servicenow

Gestão de operações de TI de Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

IT Operations Management **5**

Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas 9

Explorar o Licenciamento ITOM/OT SU 10

Configuração do Licenciamento ITOM/OT SU 19

Referência do Licenciamento ITOM/OT SU 25

Atualizações da ITOM Store 30

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM 31

Gestão de contas de nuvem 32

Catálogo de serviços de nuvem 47

Cloud Migration Assessment 90

Cloud Configuration Governance 118

Biblioteca de ações na nuvem 163

Experiência digital do usuário final 194

DEX Integridade da aplicação e do dispositivo 196

DEX Assistente para desktop 285

Visibilidade do ITOM 337

Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM 340

Caso de uso do Visibilidade do ITOM 653

Discovery 656

Mapeamento de serviços 1246

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM 1642

Serviço de conteúdo ITOM 2126

Tag Governance 2131

Cloud Operations Workspace 2152

Referência do Visibilidade do ITOM 2162

Referência do Visibilidade do ITOM e do CSDM 2163

Integridade do ITOM 2167

Caso de uso do Integridade do ITOM 2168

Gestão de eventos 2169

Análise de logs de integridade 2664

Gestão de confiabilidade de serviços 2868

Espaço de operações de serviços para ITOM 3010

Referência do Integridade do ITOM e do CSDM 3145

Agent Client Collector 3147

Agent Client Collector Visão geral da estrutura 3148

Referência do Agent Client Collector 3234

Agent Client Collector Monitoramento 3251

Agent Client Collector for Visibility 3601

Agent Client Collector Análise de logs 3636

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Security Incident Response....3660
Exibir dados de IC dinâmicos com Agent Client Collector....3666
Optimização do ITOM....3668
Cloud Provisioning and Governance....3669
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4169
Como explorar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4170
Como configurar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4171
Como usar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4172
Acesso a ambientes de nuvem para produtos ITOM 4174
Gere suas credenciais de Oracle Cloud Infrastructure (OCI)....4175
Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance....4178
Configurar uma conta de serviço em nuvem....4183
Configurar contas de serviço do Google Cloud Platform....4205
Referência do IT Operations Management....4206
[store-future: BEGIN review]
Plug-ins ativados com IT Operations Management....4206
[store-future: BEGIN review]
[End]
[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Operations Management

Obtenha melhor visibilidade de sua infraestrutura e serviços, evite indisponibilidades de serviço e expanda a agilidade operacional da sua organização com ServiceNow® IT Operations Management.

Veja mais e faça mais com IT Operations Management

Acelere sua estratégia de nuvem com IT Operations Management. Melhore a utilização da nuvem da sua organização, reduza os custos, automatize as solicitações e ajude nas aprovações e na governança da infraestrutura que oferece suporte a ambientes de nuvem nativa.

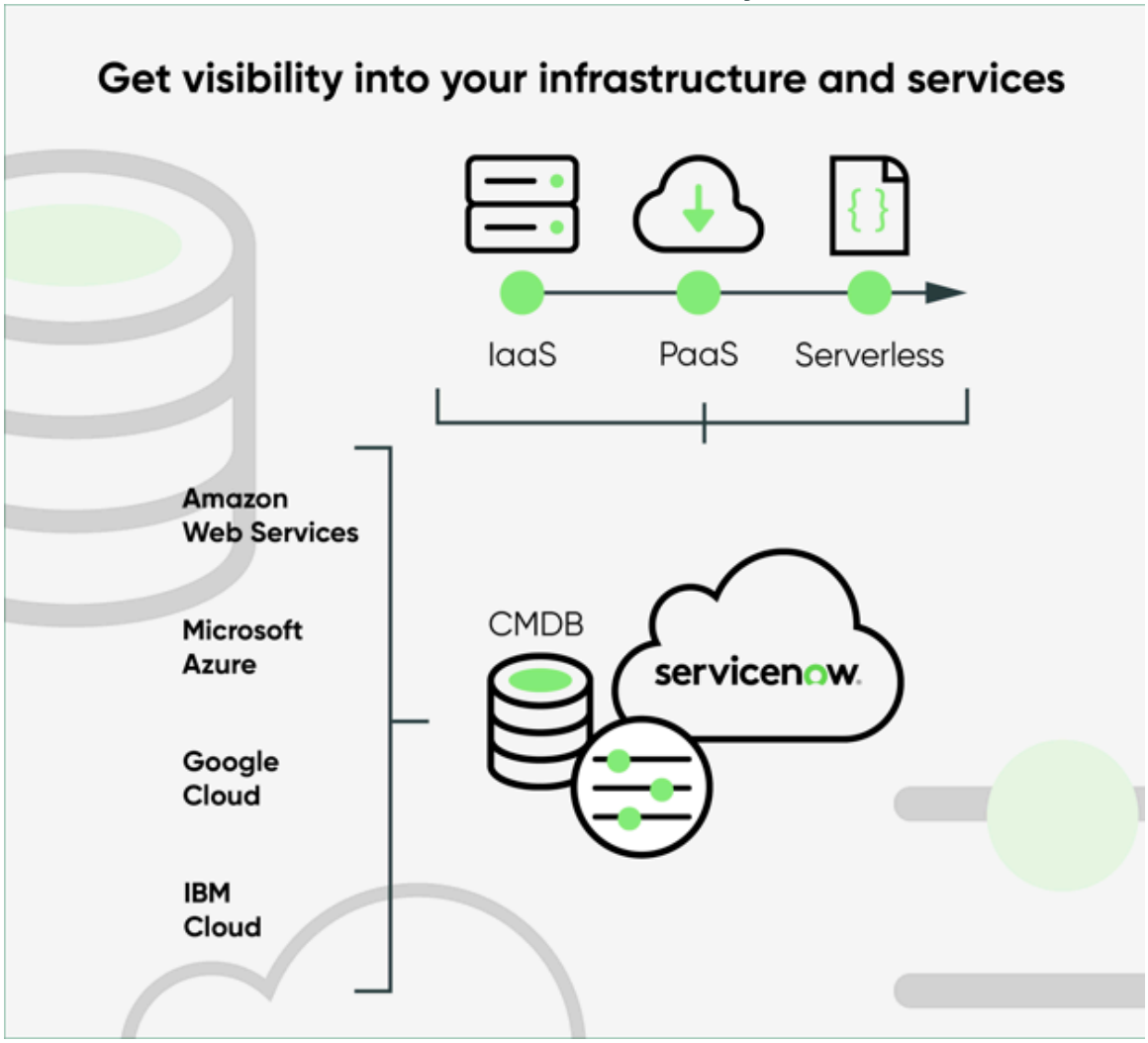
Acesse e baixe o cartão de informações completo para conhecer os pontos principais dos recursos do IT Operations Management.

	Obtenha visibilidade de sua infraestrutura e serviços Assuma o controle de sua infraestrutura e serviços de uma só fonte. Melhore a qualidade do serviço, fortaleça os processos de mudança, reduza o risco, otimize seus gastos com infraestrutura e minimize os problemas de conformidade de software.
	Evite e resolva problemas de serviço com eficácia Libere sua equipe de TI de tarefas demoradas e propensas a erros e reduza as indisponibilidades de serviço com o AIOps. Acelere a resolução de problemas com dados relevantes e contextuais de mudança, problema e incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha visibilidade de sua infraestrutura e serviços

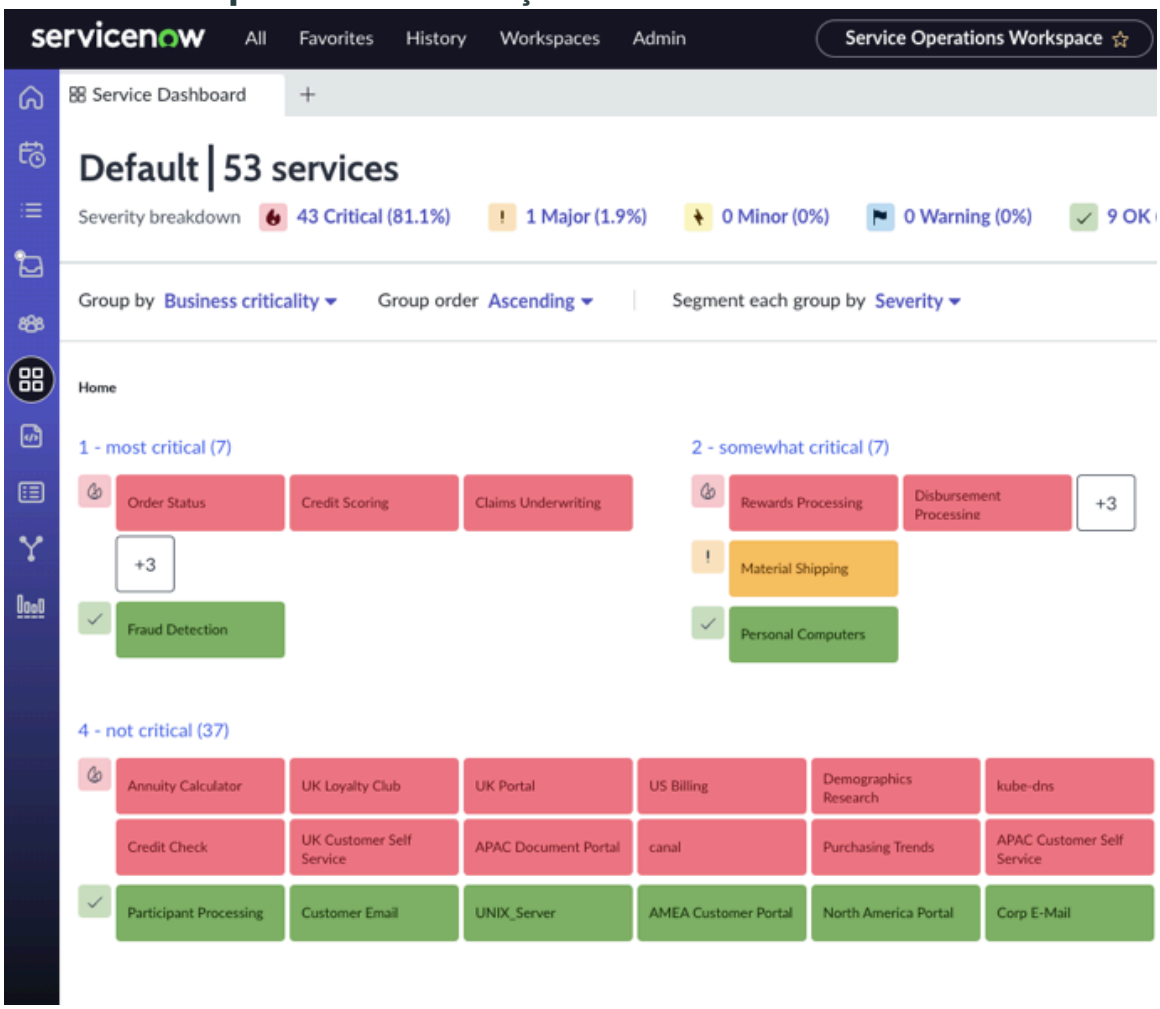


Veja instantaneamente o impacto do serviço dos problemas e mudanças de infraestrutura, simplifique a análise de causa raiz e reduza o tempo médio de reparo (MTTR). A descoberta de ponta a ponta e o mapeamento de serviços oferecem uma exibição precisa e atualizada CMDB de sua infraestrutura e serviços de TI. O registro completo e confiável resultante é usado por outras aplicações ServiceNow, como Integridade do ITOM, Optimização do ITOMe Gestão de ativos de software. Dessa forma, você pode melhorar a qualidade do serviço, fortalecer os processos de mudança, reduzir o risco, otimizar os gastos com infraestrutura e minimizar os problemas de conformidade do software. Para obter mais informações, consulte Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evite e resolva problemas de serviço com eficácia



Integridade do ITOM O usa o poder do AIOps para transformar eventos em alertas acionáveis. Identifique problemas de serviço e identifique e corrija rapidamente a causa raiz. Ao contrário dos sistemas legados de gestão de eventos, que são estáticos e baseados em regras, o Integridade do ITOM aplica aprendizado de máquina e análise avançada para correlacionar eventos, adaptando-se automaticamente a ambientes virtualizados e em nuvem em rápida evolução. Para obter mais informações, consulte ITOM Health .

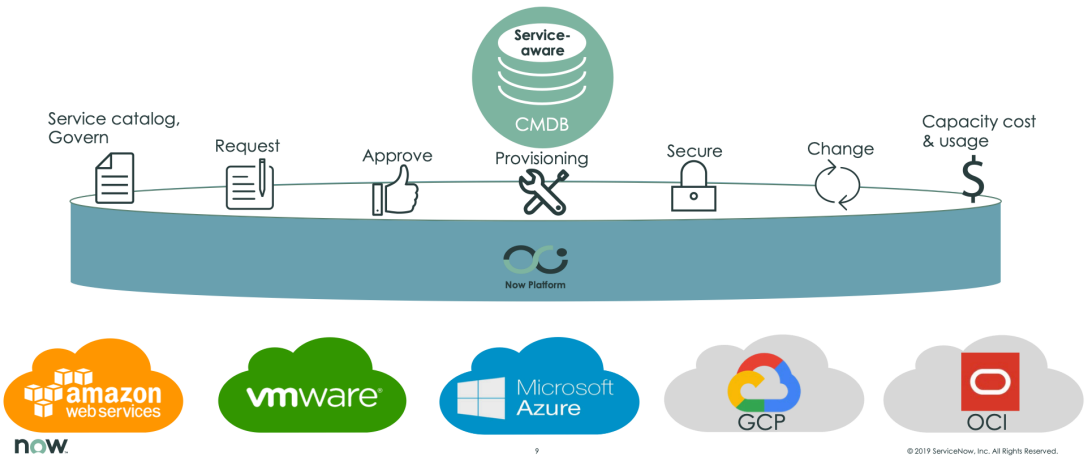
O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acelere a estratégia de nuvem e reduza os custos

Consistent cloud operating model on single platform



A Otimização do ITOM permite que você gerencie o ciclo de vida dos recursos de nuvem, desde a descoberta até o provisionamento de novos recursos, passando por mudanças diárias e manutenção, até o desprovisionamento. Todos esses recursos são criados em fluxos de trabalho controlados ServiceNow, oferecendo recursos como mudança, auditoria, segurança e aprovação.

Seja uma avaliação de migração na nuvem ou uma verificação de configuração de recursos de nuvem, o ITOM Governance oferece fluxos de trabalho para habilitar o processo, além de permitir que você corrija marcadores de nuvem e configurações inválidas. Combinar os pontos fortes das capacidades ágeis e inovadora na Nuvem com o ITOM e a estrutura ServiceNow bem estabelecida garante uma transição bem-sucedida.

Primeiros passos

- Trabalhe com um especialista em implementação para alcançar os resultados de negócios desejados. Para saber mais, visite o Customer Success Center .
- Escolha o treinamento que é melhor para você no ServiceNow University Center .

Aprenda

- O que é AIOps?
- O que é um Configuration Management Database (CMDB)?
- O que são operações de TI (ITOps)?
- O que é um centro de operações de rede (NOC)?
- O que é um modelo de dados de serviço comum (CSDM)?
- O que é computação em nuvem?
- O que é orquestração em nuvem?
- O que é IT Operations Management (ITOM)?
- O que é descoberta de rede?
- O que é observabilidade?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos

- Licenciamento e assinaturas do ITOM
- Acelerador de adoção de nuvem de ITOM
- Visibilidade do ITOM
- Visibilidade: Discovery
- Visibilidade: Service Mapping
- ITOM Health
- Integridade: Gestão de eventos
- Integridade: análise de logs de integridade
- Integridade: Agent Client Collector
- Optimização do ITOM
- Otimização: Cloud Provisioning and Governance

Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas

ServiceNow® IT Operations Management (ITOM) calcula e exibe o uso de assinaturas do ITOM com base em unidades de assinatura.

Estatísticas unificadas para todos os produtos ITOM

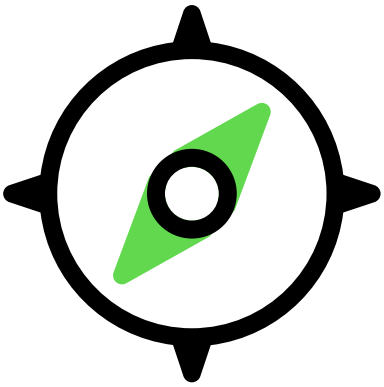
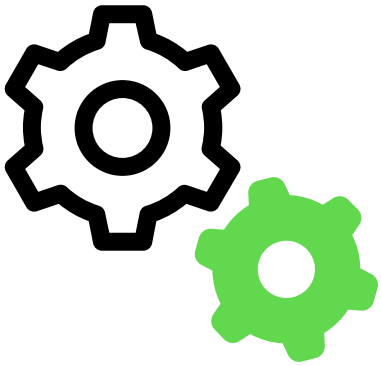
Use o módulo de licenciamento ITOM para exibir informações relacionadas à assinatura de todos os produtos ITOM : ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX).

Nível de consumo

Veja facilmente quantas assinaturas de aplicações IT Operations Management sua organização comprou e consumiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Instalar	Referências
		
Explorar Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas	Saiba como instalar Licenciamento ITOM/OT SU	Saiba mais sobre trabalhos programados, tabelas, formulário de assinatura e painel

Para saber mais sobre Operational Technology Management (OTM) licenciamento e assinaturas, consulte Subscriptions form for the OTM products .

Explorar o Licenciamento ITOM/OT SU

Saiba mais sobre ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU, as diferentes assinaturas ITOM que ele inclui e seus benefícios.

Visão geral Licenciamento ITOM/OT SU

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe quantas assinaturas de aplicações IT Operations Management (ITOM) sua organização compra e consome. Assinaturas para as seguintes aplicações ITOM estão disponíveis: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX). Você pode comprar assinaturas para cada aplicação ITOM separadamente (à la carta) ou em conjunto (em um pacote).

Benefícios das Licenciamento ITOM/OT SU

Benefício	Recurso	Usuários
Exibir o uso de aplicações ITOM para tomar decisões fundamentadas sobre suas assinaturas ITOM, permitindo que sua organização otimize a alocação de recursos com mais eficiência.	Analisar o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas	admin
A análise do uso e do status de recursos em comparação com as assinaturas compradas é facilitada pelos relatórios do painel. Esses relatórios apresentam visualmente a contagem de uso diário e o consumo médio de unidades de assinatura ao longo de um período de 90 dias.	Painel do Licenciamento ITOM/OT SU	admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinaturas para IT Operations Management

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de IC do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- Servidores
- Objetos monitorados não resolvidos
- Objeto sem categoria
- enduser_devices
- Dispositivos de rede
- Dispositivos avançados de rede
- IoT

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura. Para obter mais informações, consulte Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura.

ServiceNow® cobranças pelos seguintes IT Operations Management produtos:

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB 360 e Firewall Audits and Reporting. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Além disso, os conectores Service Graph preenchem o CMDB ao trazer dados de sistemas de gerenciamento e monitoramento de terceiros. CMDB 360 permite rastrear como o CMDB contém várias origens de descoberta no nível de atributo de IC. Use Gestão e inventário de certificações para evitar indisponibilidades de serviço devido a certificados TLS expirados. Firewall Audits and Reporting ajuda a descobrir e gerenciar suas políticas de segurança de firewall para aumentar a conscientização de segurança para auditorias de firewall.

Para fins de licenciamento, o Visibilidade do ITOM fornece a contagem de IC que descobre, durante a discovery horizontal e de cima para baixo. Ele também relata ICs com os quais os Conectores Service Graph preenchem o CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar a funcionalidade Tag Governance limitada na assinatura Visibilidade do ITOM. Você pode identificar recursos no local que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

ITOM Descoberta

ServiceNow® ITOM Descoberta é uma alternativa de pacote de nível de entrada em que os clientes podem criar uma plataforma de dados íntegra. Este pacote mede o uso licenciado do recurso Discovery e dos Conectores do Service Graph. O Discovery é um "subconjunto" de Visibilidade do ITOM que também é baseado em unidades de assinatura. ITOM Descoberta inclui os seguintes recursos básicos: ServiceNow® Descoberta, Service Graph Conectores e CMDB 360. ServiceNow® Descoberta encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB. Service Graph Os conectores complementam o preenchimento de CMDB, enquanto CMDB 360 retém o histórico completo das origens de descoberta e dos valores propostos.

ITOM Descoberta fornece a contagem de ICs encontrados por ServiceNow® Descoberta e trazidos por Service Graph Conectores.

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Integridade do ITOM relata o número de ICs, onde captura alertas, eventos e dados de métrica. O Integridade do ITOM relata a contagem de IC para todas as categorias de IC.

ITOM Experiência digital do usuário final

A contagem de licençasExperiência digital do usuário final (DEX) fornece os computadores de contagem de consumo de SU em que qualquer um dos DEX recursos (Assistente para desktop, DEX Integridade da aplicação e do dispositivoe Playbook de conteúdo do DEX) estão ativos. Se vários recursos DEX relatarem o uso nos mesmos ICs, a contagem de SU será calculada para remover a duplicação.

Entre em contato com sua equipe de contas para obter informações adicionais sobre DEX preço e embalagem.

Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade A contagem de IC é baseada nos dados de log recebidos dos tipos de recursos licenciáveis. O consumo é refletido em Integridade do ITOM e também em Análise de logs de integridade. Por esse motivo, você precisa da assinatura Integridade do ITOM além da assinatura Análise de logs de integridade.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

O produto Acelerador de adoção de nuvem do ITOM consiste nas seguintes aplicações de fluxo de trabalho: Tag Governance, Cloud Migration Assessment, Cloud Configuration Governancee Biblioteca de ações na nuvem. Em Tag Governance, é possível atualizar marcadores de IC no ambiente de nuvem, além de atualizá-los em CMDB.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Cloud Migration Assessment, Cloud Configuration Governance ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Optimização do ITOM

A aplicação [ServiceNow® Optimização do ITOM fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do ciclo de vida deles. Ele

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Tópicos relacionados

Gestão de assinaturas

Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento

A aplicaçãoLicenciamento ITOM/OT SU conta ICs para ITOM aplicações e usa uma contagem média diária dos últimos 90 dias para produzir estatísticas de licença para unidades de assinatura compradas.

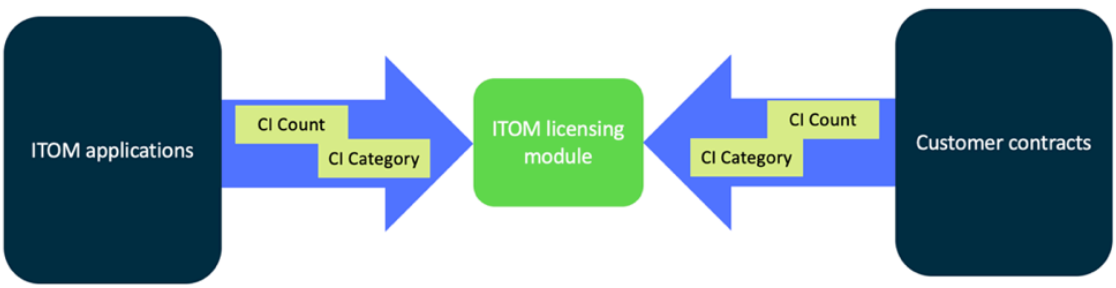
Cobranças deServiceNow para várias aplicações ITOM, incluindo Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM. Para obter informações específicas sobre os produtos e recursos cobertos por ITOM assinaturas, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento envolve as seguintes etapas:

1. O mecanismo de licenciamento ITOM conta os itens de configuração (ICs) gerenciados por cada produto ITOM diariamente, categorizando-os em categorias de IC licenciáveis. Para obter mais detalhes, consulte KB0748149: Lógica de cálculo de licença da unidade de assinatura do ITOM .
2. Se os mesmos ICs forem gerenciados por diferentes recursos nos mesmos ITOM produtos, a contagem de ICs será ajustada para eliminar a duplicação. Por exemplo, se Descoberta e Mapeamento de serviços descobrirem os mesmos ICs, esses ICs aparecerão apenas uma vez na contagem de ICs.
3. O módulo de licenciamento agrega contagens de IC de ITOM aplicações para determinar a contagem média diária de IC nos últimos 90 dias.
4. O módulo de licenciamento compara as contagens médias diárias de IC dos últimos 90 dias de ITOM aplicações com as informações de licenciamento no contrato do cliente para gerar estatísticas de licença.

Como resultado, você pode exibir as estatísticas de como sua organização usa unidades de assinatura compradas.

ITOM fluxo de licença da aplicação



Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura

Adquira assinaturas de licenciamento para produtos ITOM individualmente (à la carta), agrupe vários produtos ou opte por assinaturas individuais e em pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura.

Se sua organização usa mais assinaturas do que o estimado, você tem a opção de comprar unidades de assinatura adicionais conforme necessário. Essas unidades podem ser compradas para um pacote ou produtos individuais (a la carta). No entanto, se sua organização usa ITOM aplicações em um pacote em vários níveis, você pode optar por comprar ambos: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carta para aquelas que exigem mais unidades de assinatura.

Nota:
ITOM pacotes também fornecem direito a IntegrationHub para selecionar spokes e protocolos. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM requer o direito de pacote empresarial IntegrationHub adicional.

Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura de pacote

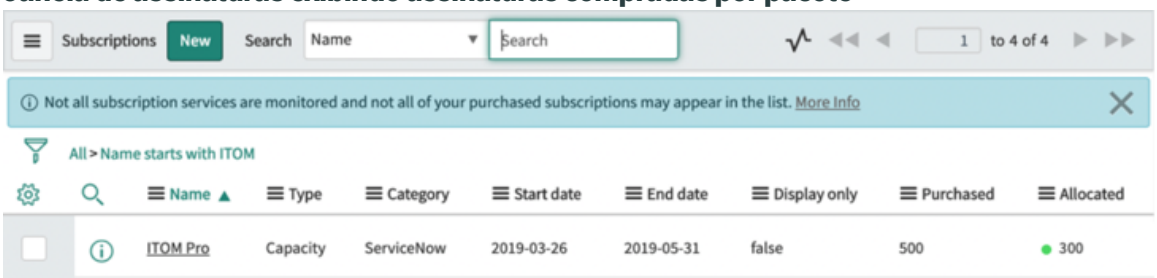
Você pode comprar assinaturas de vários produtos ITOM juntos como parte de um pacote.

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o consumo de assinatura para assinaturas de pacote. Quando sua organização compra assinaturas em um pacote, você obtém o mesmo número de unidades de assinatura para todas as ITOM aplicações cobertas pelo pacote. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. O nível de consumo do pacote é definido pelo maior número de consumos por um dos produtos do pacote.

Ao comprar assinaturas em pacote, você recebe o mesmo número de unidades de assinatura para todas as aplicações ITOM abrangidas pelo pacote. Por exemplo, se você comprar um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM, sua organização receberá 500 unidades para cada aplicação.

Nota:
Você só pode comprar um pacote de cada vez.

Janela de assinaturas exibindo assinaturas compradas por pacote



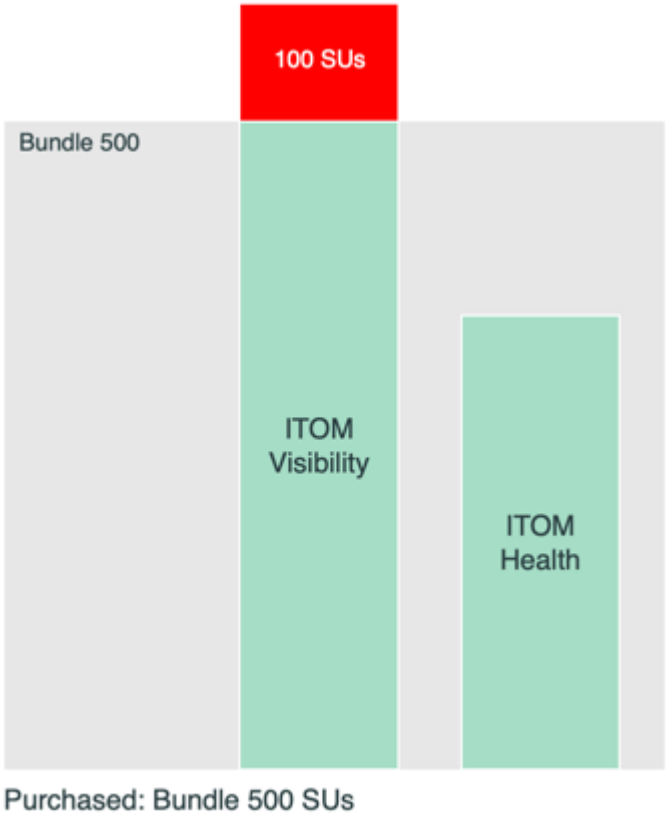
As assinaturas de pacote são específicas para determinadas aplicações. Não é possível utilizar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, se você comprou um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM e usou todas as 500 unidades de assinatura de Visibilidade do ITOM, não poderá usar as unidades de assinatura de Integridade do ITOM restantes para Visibilidade do ITOM.

O nível de consumo do pacote é determinado pelo uso mais alto entre os produtos incluídos no pacote.

Tradução automática

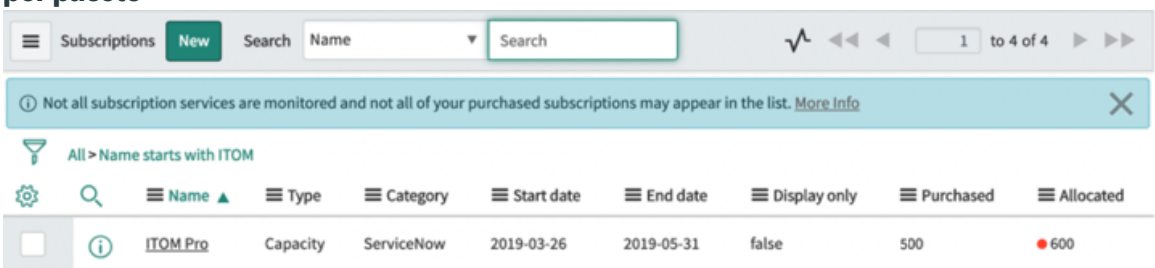
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste automático do pacote para o nível de consumo real



A janela Assinaturas exibe o número real de assinaturas consumidas em **Alocado**. O código de cor vermelha indica que o pacote está esgotado.

Janela de assinaturas mostrando cheque especial em assinaturas compradas por pacote



Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura individual (por carta)

Você pode comprar assinaturas para aplicações ITOM individuais (à parte).

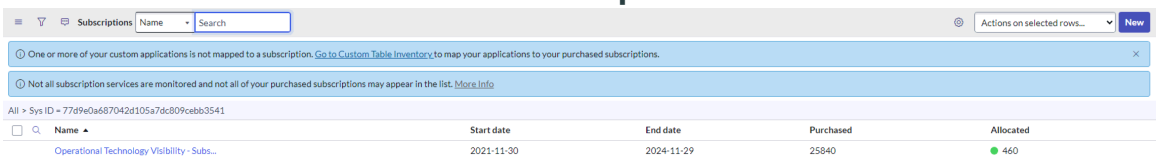
A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o consumo de assinatura para aplicações ITOM compradas individualmente (por carta). Se sua organização exceder o número de unidades de assinatura, a janela Assinaturas mostrará a assinatura à la carta relevante como esgotada. Você não pode usar assinaturas não consumidas para assinaturas com saque a descoberto de outra aplicação.

A janela Assinaturas exibe informações sobre as assinaturas compradas e alocadas para aplicações ITOM.

Tradução automática

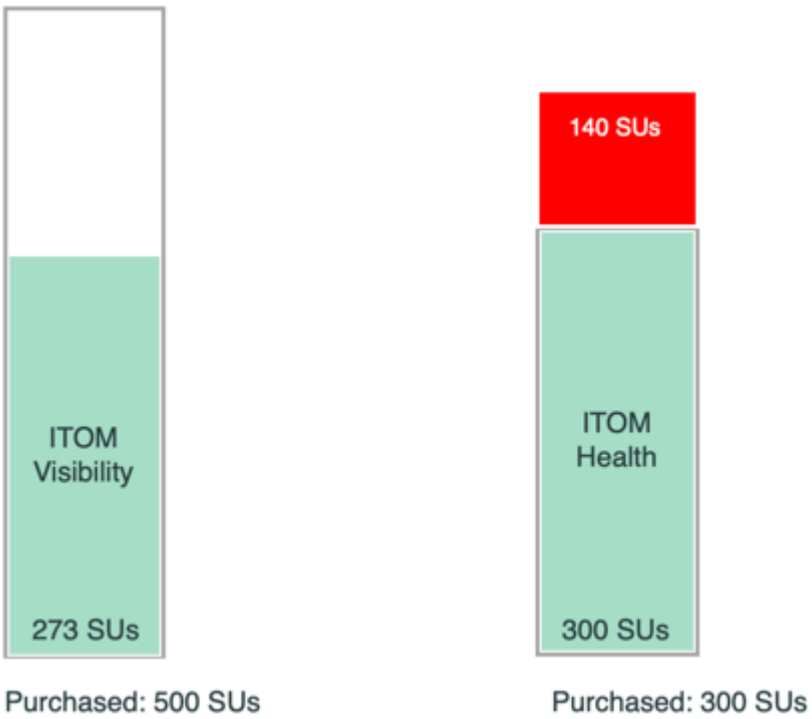
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de assinaturas exibindo assinaturas compradas à la carta



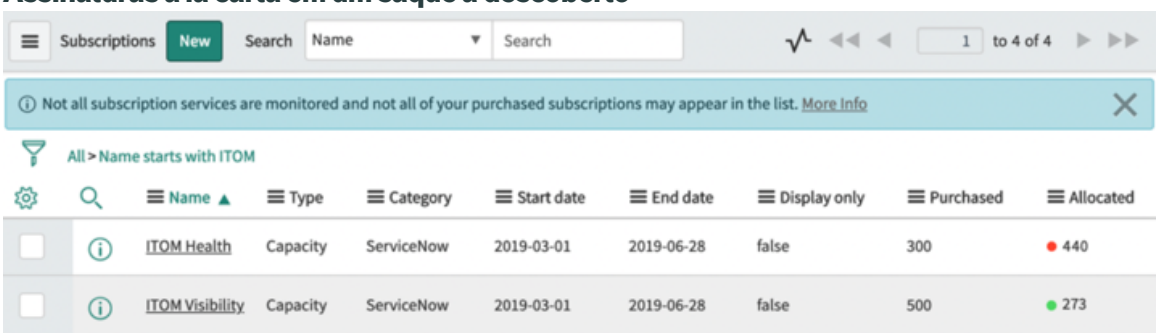
Se sua organização ultrapassar o número de assinaturas compradas para uma aplicação ITOM, você não poderá utilizar as assinaturas restantes para outra aplicação.

Cálculo das assinaturas à la carta



Se sua organização exceder o número total de unidades de assinatura compradas, a janela Assinaturas indicará a assinatura à la carta relevante como esgotada. Na ilustração a seguir, Integridade do ITOM consumiu mais assinaturas do que o valor comprado para ele.

Assinaturas à la carta em um saque a descoberto



Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura em pacote e individual (à parte)

Você pode comprar assinaturas para aplicações ITOM individuais (à la carta) ou como um pacote que abrange várias aplicações ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o uso de assinatura para produtos ITOM. Exibe os produtos ITOM individualmente ou como parte de um pacote, com base na sua assinatura. Nos casos em que sua organização comprou ITOM assinaturas em pacote e individualmente (à la carta), o módulo de licenciamento deduz as assinaturas consumidas do pacote primeiro, antes de deduzir das assinaturas compradas individualmente.

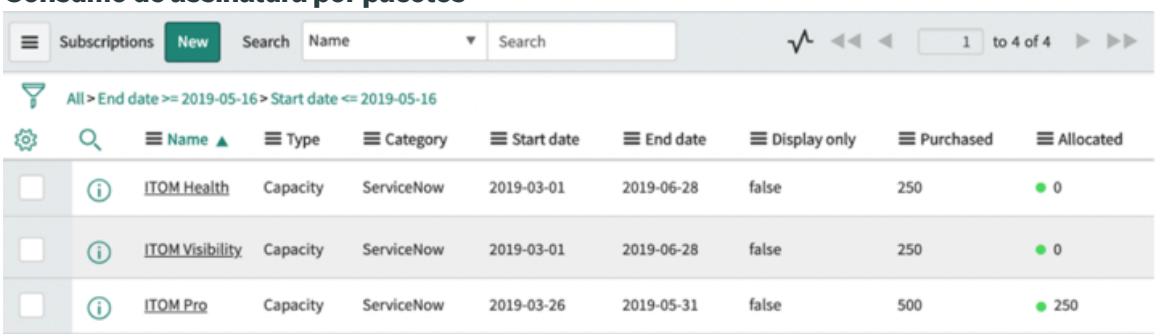
Se sua organização ultrapassar o número alocado de unidades de assinatura, a janela Assinaturas indicará as assinaturas correspondentes como esgotadas. Se o número combinado de assinaturas das opções de pacote e à la carta exceder a alocação, o módulo de licenciamento identificará o excedente como obtido da assinatura à la carta. Além disso, se o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote ultrapassar a alocação, a janela Assinaturas exibirá o pacote como esgotado sem listar a aplicação individual separadamente.

Processo de dedução de assinatura: uso de pacote e cenário à la carta

Se você comprou ITOM assinaturas como um pacote e também adquiriu assinaturas à la carta para uma aplicação incluída no pacote, o módulo de licenciamento deduzirá as assinaturas consumidas do pacote antes de subtrair das assinaturas compradas separadamente.

No exemplo a seguir, uma organização utilizou todas as assinaturas alocadas pelo pacote ITOM Pro para Integridade do ITOM. Posteriormente, o módulo de licenciamento deduzido das assinaturas à la carta para Integridade do ITOM.

Consumo de assinatura por pacotes



Name	Type	Category	Start date	End date	Display only	Purchased	Allocated
ITOM Health	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Visibility	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Pro	Capacity	ServiceNow	2019-03-26	2019-05-31	false	500	250

Exibição de assinatura: aplicação coberta por pacote e assinaturas à la carta

Se sua organização ultrapassar o número total de assinaturas no pacote e nas assinaturas à la carta, o módulo de licenciamento a considerará como esgotada na assinatura à la carta. No entanto, se sua organização exceder as assinaturas especificamente para uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, ela será considerada com saldo devedor no pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O módulo de licenciamento calcula assinaturas em pacote e à la carta para as mesmas ITOM aplicações

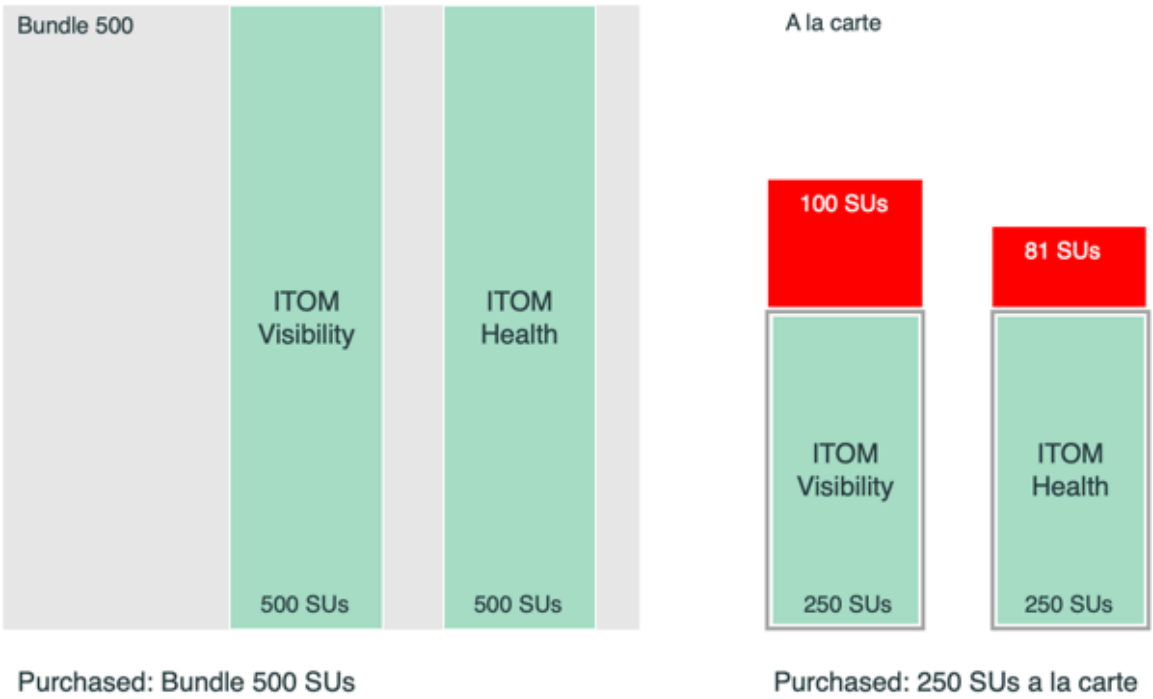
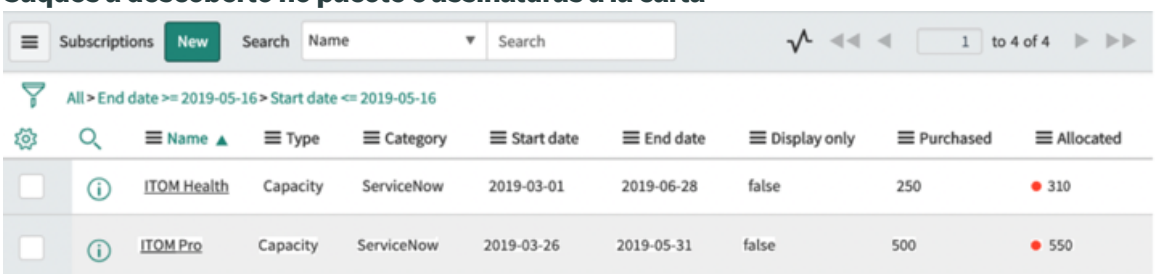


Ilustração de cálculo de assinatura: alocação em pacote e à la carta

O diagrama ilustra como o módulo de licenciamento calcula assinaturas por meio de métodos de pacote e à la carta para aplicações específicas cobertas pelo pacote.

Saques a descoberto no pacote e assinaturas à la carta



Neste cenário, a janela Assinaturas indica as assinaturas à la carta para esta aplicação como esgotadas. Se sua organização exceder o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, a janela Assinaturas exibirá o pacote como esgotado.

Na figura fornecida, Integridade do ITOM consumiu 810 assinaturas, superando as assinaturas fornecidas pelo pacote (500) e à la carta (250). Consequentemente, a janela Assinaturas indica a Integridade do ITOM assinatura à la carta como esgotada.

Para Visibilidade do ITOM, que consumiu 550 assinaturas, e sem assinaturas à la carta compradas, o pacote ITOM Pro que cobre Visibilidade do ITOM aparece como esgotado.

Assinaturas para Operational Technology Management

A plataforma [ServiceNow usa Operational Technology Management (OTM) para gerenciar licenças para o setor de fabricação. O OTM contém as licenças incluídas em IT Operations Management, bem como licenças exclusivas do OTM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore OTM licenças da mesma forma que IT Operations Management licenças. A instância ServiceNow indica os tipos de licença do OTM nos metadados da categoria de **licenciamento do ITOM** (**Licença de OTM** > **Licenças por tipos de IC**), em que a coluna **Tipo de SKU** contém um valor de **otm**. Por padrão, o filtro de licença é definido como **O tipo de SKU contém otm**.

As mesmas opções de licença disponíveis para IT Operations Management também estão disponíveis para OTM, no item de menu **Licença do OTM** em uma instância ServiceNow.

Para obter detalhes sobre assinaturas para OTM, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

Configuração do Licenciamento ITOM/OT SU

Obtenha a capacidade de gerenciar e otimizar com eficiência as assinaturas ServiceNowITOM na estrutura [] para operações simplificadas.

Visão geral da configuração

Comece instalando ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU, definindo a base para uma compreensão abrangente do gerenciamento de assinaturas ITOM.

Atualizar ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU

Atualize a aplicação ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU [com.snc.itom.license] para garantir o uso da funcionalidade de licenciamento mais recente. Atualizar a aplicação instala aplicações relacionadas ServiceNow® Store e plug-ins se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um produto ITOM instalado em sua instância ServiceNow para que a aplicação Licenciamento ITOM/OT SU funcione. A instalação da aplicação Licenciamento ITOM/OT SU não é necessária, pois o sistema instala automaticamente a aplicação junto com qualquer produto ITOM.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações de licenciamento ITOM/OT SU em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você recebe notificações quando as atualizações da aplicação Licenciamento ITOM/OT SU estão disponíveis em ServiceNow Store.

Os itens a seguir são instalados com Licenciamento ITOM/OT SU:

- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID.
3. Na guia **Atualizações**, selecione a aplicação ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU.
4. Selecione **Prosseguir para atualizar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas quando a aplicação é atualizada são listadas.
5. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
6. Selecione a versão para a qual deseja atualizar e selecione **Instalar**.

Como usar Licenciamento ITOM/OT SU

Garanta a utilização ideal das assinaturas ITOM da sua organização analisando o uso de recursos de seus produtos ITOM.

Usando Licenciamento ITOM/OT SU visão geral

Explore como exibir e rastrear assinaturas para aplicações ITOM, analisando o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas para garantir a utilização ideal. Verifique a contagem de itens de configuração (ICs) usados para ITOM assinaturas e identifique quais tipos de IC exigem especificamente ITOM unidades de assinatura. Por fim, gere listas mostrando os ICs contáveis atuais para cada aplicação ITOM, permitindo que você visualize o consumo de unidades de assinatura.

Exibir estatísticas de assinatura para ITOM

Exiba quantas assinaturas de aplicações IT Operations Management sua organização comprou e consumiu.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Certifique-se de que instalou a versão mais recente disponível do Licenciamento ITOM/OT SU da ServiceNow Store.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

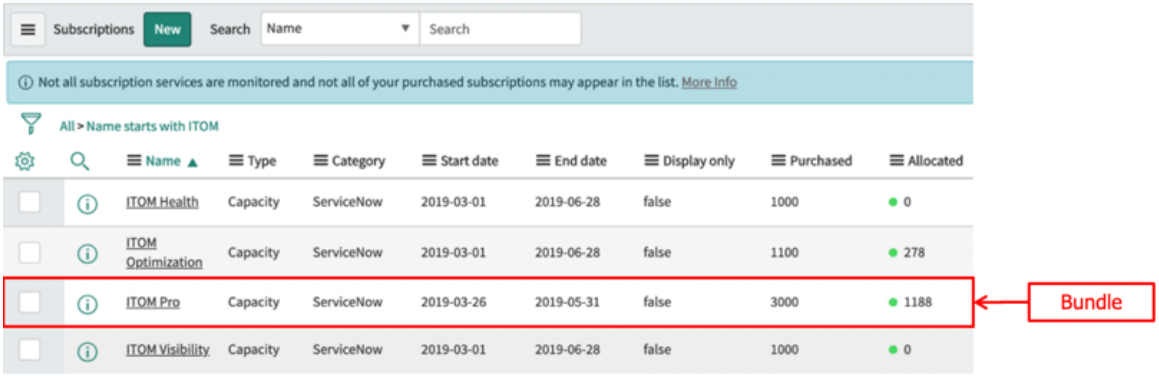
Revise a alocação do item de configuração (IC) e o nível de alocação para ver como sua organização usa IT Operations Management assinaturas e planejar as próximas necessidades de assinatura.

Procedimento

1. Para exibir informações de assinatura para IT Operations Management assinaturas compradas à la carta e em pacotes, navegue até **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**.
   Use nomes de assinatura para diferenciar entre assinaturas compradas em pacotes e à la carta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Revise as informações no formulário conforme abordado em Formulário de assinaturas para os produtos ITOM.

Tópicos relacionados

KB0748149: Lógica de cálculo de licença da Unidade de assinatura do ITOM

Assinaturas para IT Operations Management

Analisar o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas

Analise as estatísticas dos recursos que podem ser gerenciados por ITOM produtos. Compare esses dados com o número médio de unidades de assinatura alocadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Consulte ITOM dados detalhados de licenciamento ao longo do tempo com o painel de licenciamento ITOM. Exibir contagens diárias de IC ou a média das últimas 90 contagens diárias. Informações específicas de domínio e listagens de IC específicas para cada contagem diária permitem monitorar e analisar o uso de recursos.

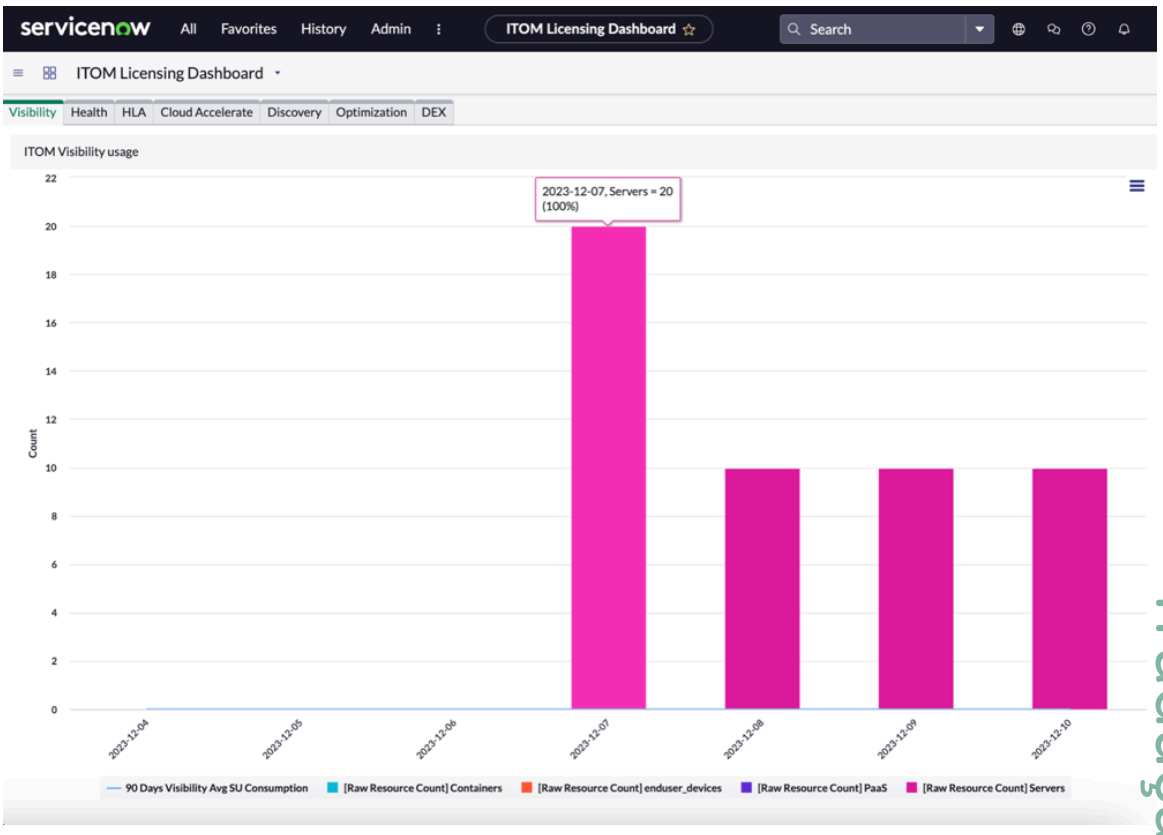
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.
2. Selecione a guia relevante para exibir o painel do produto ITOM.
   Por exemplo, selecione **Visibilidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Visibilidade do ITOM



3. Aponte para uma barra para exibir o número de ICs em cada categoria.
4. Selecione a barra para exibir uma lista dos ICs contados.
5. Revise o painel descrito em Painel do Licenciamento ITOM/OT SU.

Verificar contagem de IC usada para ITOM assinaturas

Exibir contagens diárias de IC ou a média das últimas 90 contagens diárias.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ITOM aplicações, como Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM fornecem informações sobre os recursos manipulados. Esses recursos, chamados de itens de configuração (ICs), são o que as aplicações ITOM localizam, monitoram e armazenam no CMDB. O módulo Licenciamento ITOM/OT SU combina essas informações de IC com as informações sobre assinaturas da sua organização para produzir estatísticas sobre o uso e consumo de assinatura pelas aplicações ITOM. Para obter mais informações sobre o processo de fluxo de trabalho de licenciamento, consulte Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento.

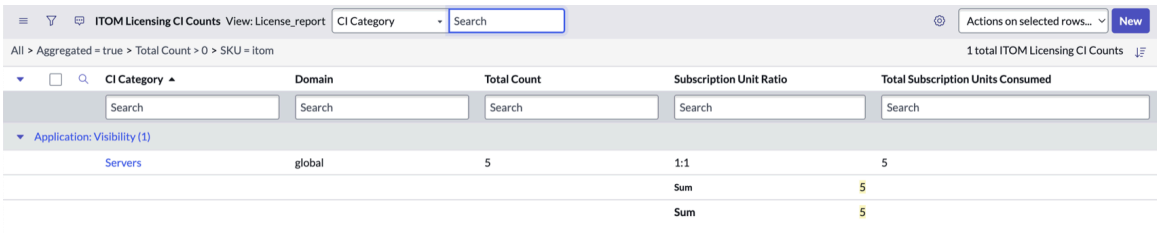
Essas informações não incluem estatísticas sobre assinaturas compradas em pacotes. Para obter informações completas sobre assinaturas, exiba as estatísticas de assinatura do IT Operations Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Licença do ITOM** > **Relatório da Licença**.



   Para saber mais sobre os campos na janela Relatório de licença, consulte Formulário de relatório de licença.

2. Na coluna **Contagem total**, exiba as contagens médias diárias de IC dos últimos 90 dias.
3. Exiba a contagem de IC diária de uma das maneiras a seguir.
   - Defina a Condição de filtro **agregado** como **[Agregado] [é] [falso]** e selecione **Executar**.
   - Navegar até **Licença do ITOM** > **Contagem de uso diário de licença**.

Verifique quais tipos de IC exigem uma assinatura ITOM

Exiba a lista de tipos de item de configuração (IC) que exigem unidades de assinatura IT Operations Management.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de IC do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- Servidores
- Objetos monitorados não resolvidos
- Objeto sem categoria
- enduser_devices
- Dispositivos de rede
- Dispositivos avançados de rede
- IoT

O sistema armazena informações sobre categorias de IC e tipos de IC que pertencem a elas na tabela ITOM Metadados de licenciamento [itom_lu_metadata]. Esta tabela inclui informações somente sobre tipos de IC primário. Todos os tipos de IC criados ao estender

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esses tipos de IC primário são incluídos por padrão. Por exemplo, o tipo de IC do Apache Web Server está incluído na contagem de IC, porque é uma extensão do tipo de IC do Servidor Web.

Procedimento

1. Verifique qual categoria de IC é licenciável:
   a. Navegar até **Todos** > **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**.
   b. Selecione a assinatura ITOM relevante.
   Por exemplo, **ITOM Visibility**.
   c. Role para baixo e selecione a guia **Proporção de unidade de assinatura de IC do ITOM**.
   A guia lista as categorias de IC licenciáveis geradas a partir do contrato do cliente. Estas são as categorias de IC licenciáveis.
   d. Anote as categorias de IC licenciáveis fornecidas para esta assinatura ITOM.
   e. **Opcional:** Retorne à lista **Resumo da licença** e verifique as categorias de IC geradas para outras assinaturas ITOM.
2. Navegar até **Todos** > **Licença do ITOM** > **Licenças por tipo de IC**.

> **Importante:**
> A tabela Metadados de licenciamento do ITOM [itom_lu_metadata] contém todas as categorias de IC, incluindo categorias de ICs que não exigem unidades de assinatura ITOM.

3. Analise a lista para identificar as categorias de IC licenciáveis que aparecem na guia **Proporção de unidade de assinatura de IC do ITOM** da lista **Resumo de licença**.
4. Selecione a seta ao lado da categoria de IC licenciável para expandi-la e acessar os tipos de IC associados.

Os tipos de IC listados nas categorias de IC exigem ITOM unidades de assinatura para acesso.

Exibir ICs que consomem ITOM unidades de assinatura

Gere uma lista de ICs contáveis no momento para cada uma das aplicações [ITOM : Visibilidade do ITOM, Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A lista de IC gerada está intimamente correlacionada à contagem de IC diária mais recente. Ao mesmo tempo, o número de ICs na lista de ICs gerada pode ser um pouco diferente da contagem de IC diária mais recente, se houver mudanças desde a última contagem diária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença do ITOM** > **Comunicar ICs licenciáveis do ITOM**.
   A **página Relatar ICs licenciáveis do ITOM** é exibida.
2. Selecione a aplicação para a qual você deseja exibir os ICs licenciados:
   - Discovery
   - Otimização
   - Visibilidade
   - HLA
   - Governança
   - Saúde
3. Para criar um relatório para a aplicação selecionada, selecione **Preencher ICs licenciáveis**.
4. Para aceitar a mensagem de confirmação e gerar o relatório, selecione **Sim**.

   O novo relatório substitui os dados no relatório gerado anteriormente. Você pode cancelar o relatório selecionando a aplicação e, em seguida, selecionando **Cancelar trabalho**.

5. Aguarde vários minutos e atualize a página.
   O **Status** da aplicação aparece **Concluído** quando o relatório é concluído.
6. Selecione a aplicação e selecione **Mostrar ICs licenciáveis**.
   A página ICs licenciáveis do ITOM exibe a lista de ICs com uma licença.

Referência do Licenciamento ITOM/OT SU

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre trabalhos programados, tabelas, formulário de assinaturas e painel que você usa para configurar e administrar Licenciamento ITOM/OT SU.

Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU.

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Licenciamento ITOM/OT SU, incluindo tabelas e trabalhos programados.

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
ITOM Atualizar armazenamento de tabelas de exclusão	Atualiza a lista de exclusões.
ITOM Armazenamento de agregador de licenciamento	Calcula a média de contagens diárias de IC nos últimos 90 dias.
ITOM Licenciamento do armazenamento de listagem de IC do Cloud Accelerate	Cria a lista de ICs licenciáveis para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM Armazenamento da contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Gestão de eventos - Armazenamento de contagem de nós	Calcula a contagem de nós usada em Gestão de eventos.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCounITOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
ITOMHealthCIReporterWithOTOMcountOTOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para Tecnologia operacional Gestão (OTM).
ITOM Armazenamento da contagem de uso de licenciamento de integridade	Calcula a contagem diária de IC para Integridade do ITOM.
ITOM Armazenamento da contagem de uso de licenciamento de otimização	Calcula a contagem diária de IC para Optimização do ITOM.
ITOM Armazenamento da listagem de IC da otimização de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Optimização do ITOM.
Armazenamento da listagem de IC de visibilidade de licenciamento do OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM (OTM).
ITOM Armazenamento de listagem de IC da Descoberta de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta.
ITOM Armazenamento de listagem de IC de visibilidade de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM.
ITOM Armazenamento da contagem de uso de licenciamento de visibilidade	Calcula a contagem diária de IC para Visibilidade do ITOM.
Armazenamento da listagem de ICs da Descoberta de Licenciamento do OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta (OTM).
ITOM DEX Armazenamento da contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para ITOM DEX.
ITOM Licenciamento DEX Armazenamento de listagem de IC	Cria a lista de ICs licenciáveis para ITOM DEX.

Tabelas instaladas

Para obter informações sobre como Licenciamento ITOM/OT SU conta ICs licenciáveis para diferentes ITOM produtos, consulte a Lógica de cálculo de licença da Unidade de Assinatura ITOM (KB0748149) .

Tabela	Descrição
ITOM Mapeamento de origem da Descoberta de LU [itom_lu_discovery_source_mapping]	Contém a lista de origens de descoberta licenciáveis para cada categoria.
ITOM Mapeamento da aplicação de governança de LU [itom_lu_governance_app_mapping]	Lista de registros que contêm o mapeamento de aplicações de governança para seus respectivos ICs licenciáveis.
ITOM ICs de governança de LU [itom_lu_governance_ci]	Contém a lista de ICs contados na licença de governança.
ITOM Metadados de exclusão de licença [itom_license_exclusion_metadata]	Contém a lista de regras de exclusão aplicáveis a licenças diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Exclusões de licença [license_exclusion_list]	Contém a lista de ICs que precisam ser excluídos da contagem de licenças com base na regra de exclusão.
Visibilidade temporária de LU [visibility_lu_temp]	Contém a lista de ICs contados na licença do Discovery.
ITOM Metadados da categoria de licenciamento [itom_lu_category_metadata]	Contém metadados de licenciamento.
ITOM Origens da Descoberta de Licenciamento [itom_lu_discovery_sources]	Contém as categorias para todas as origens de descoberta.
ICs de LU do ITOM DEX [sn_itom_licensing_itom_lu_dex_ci]	Contém a lista de ICs contados na licença DEX.

Formulário de assinaturas para os produtos ITOM

Descrição dos campos no formulário Assinaturas para os produtos ITOM.

ITOM campos de formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
Nome	Nome do pacote de assinaturas ou da aplicação ITOM, se sua organização comprou assinaturas por aplicação separadamente (à la carta).
Data de início	Data em que a assinatura foi ativada.
Data de término	Data até quando a assinatura é válida.
Comprados	Número de assinaturas compradas por pacote ou aplicação (à la carta).
Alocado	Número de unidades de assinatura consumidas de um pacote ou aplicação (à la carta). Para pacotes, este campo mostra o maior número de unidades de assinatura consumidas por aplicações que fazem parte do pacote. Por exemplo, se Visibilidade do ITOM consumiu 300 unidades de assinatura e Integridade do ITOM consumiu 200 unidades de assinatura, este campo mostrará 300 para o pacote que cobre essas aplicações. O código de cor indica a porcentagem de unidades de assinatura que sua organização consumiu. Por padrão, o limite do código de cor é 90%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ITOM campos de formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
	• Verde: sua organização usou menos de 10% das assinaturas compradas. • Amarelo: sua organização usou mais de 90%, mas menos de 100% das assinaturas compradas. • Vermelho: sua organização usou 100% ou mais e excedeu o número de assinaturas compradas. As assinaturas compradas estão com saldo a descoberto.

Painel do Licenciamento ITOM/OT SU

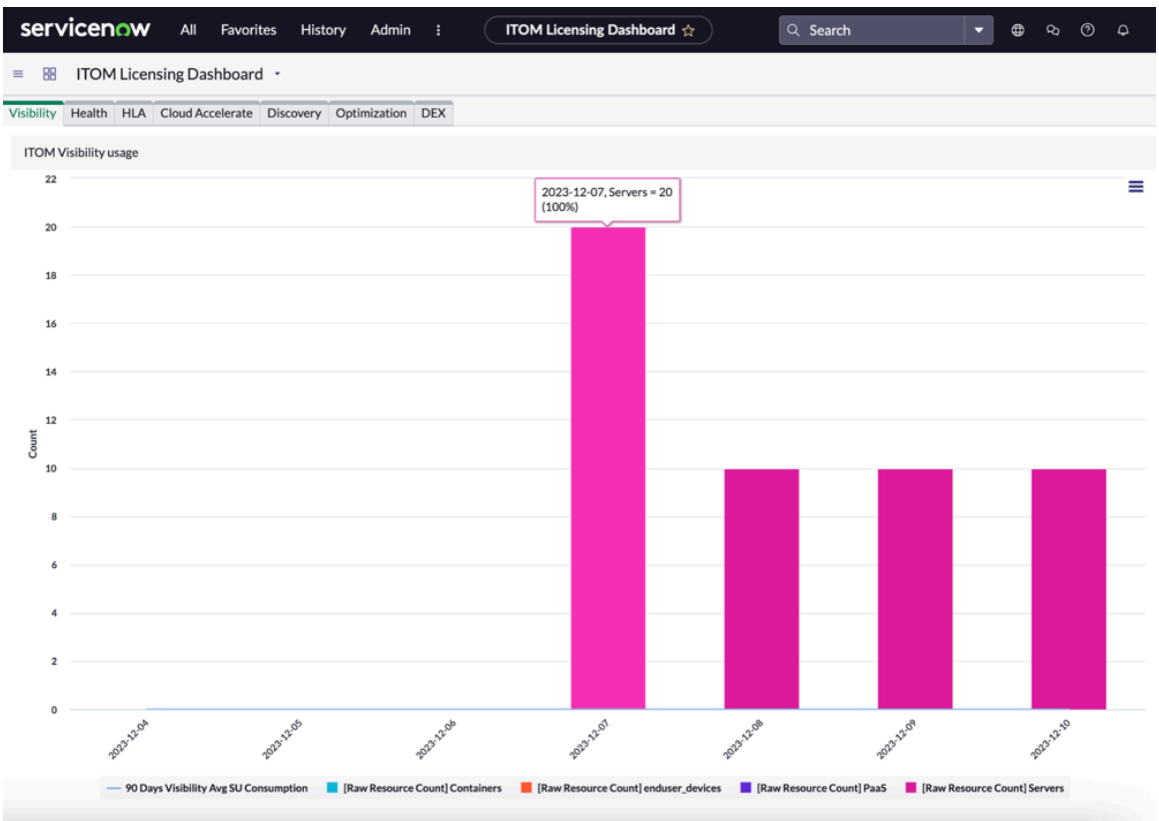
Use o painel de licenciamento ITOM para revisar as estatísticas do consumo de recursos e o status em relação às assinaturas compradas. Este painel contém relatórios para cada aplicação ITOM. Os relatórios oferecem visualização da contagem de uso diário e do consumo médio de unidades de assinatura por 90 dias. O ITOM Painel de licenciamento faz parte da ITOM Aplicação de licenciamento versão 4.0 disponível em ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Acessar o painel Avaliação

Verifique se você tem uma função de administrador para acessar o painel de licenciamento ITOM localizado em **Todos** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.

Painel do Visibilidade do ITOM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Exemplo de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel. Consulte o caso de uso a seguir.

Usuário	Uso do painel
admin	Valide o uso de recursos para diferentes produtos ITOM. Relate os casos em que a organização excedeu o número de unidades de assinatura compradas para recursos específicos.

Nota:
ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

Visualização de dados

O painel inclui a seguinte visualização:

Uso	Tipo	Tabela de origem	Descrição
• Visibilidade do ITOM • Integridade do ITOM • Análise de logs de integridade • Acelerador de adoção de nuvem do ITOM • ITOM Descoberta • Optimização do ITOM • ITOM Experiência digital do usuário final (DEX)	Barra vertical	Contagens de IC de licenciamento do ITOM [itom_lu_ci_counts] e Contagens de UsageAnalytics para tabelas [usageanalytics_count]	Exibe barras que representam contagens de ICs de diferentes categorias licenciáveis nos últimos 120 dias por ITOM aplicação. O painel também exibe a linha que representa o consumo médio de unidades de assinatura nos últimos 90 dias.

Formulário de relatório de licença

Descrição dos campos no formulário Relatório de licença.

Campos de formulário de relatório de licença

Campo	Descrição
Categoria de IC	Agrupamento de itens de configuração (ICs) em cada aplicação com base em características ou atributos compartilhados.
Domínio	Domínio ao qual o IC pertence.
Contagem Total	Média de 90 contagens diárias de ICs categorizados por tipos de IC, em cada aplicação ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de relatório de licença

Campo	Descrição
	Nota: A contagem total está em conformidade com a definição acima somente se a condição **Agregada** no filtro estiver definida como **verdadeira**. Quando a condição **Agregada** é definida como **falsa**, a contagem total representa a contagem diária de uma aplicação e categoria específicas nesse dia.
Taxa de Unidade de Assinatura	Número de ICs em uma categoria específica que precisam de uma assinatura.
Unidades totais de assinatura consumidas	Número total de unidades de assinatura consumidas por ITOM aplicações em um intervalo de tempo específico. O módulo de licenciamento calcula esse número usando a proporção de unidades de assinatura com a contagem de ICs em cada categoria de IC.
Soma	Consumo total de unidades de assinatura pela aplicação e todas as ITOM aplicações. Aparece realçado em Total de unidades de assinatura consumidas.

Atualizações da ITOM Store

Para poder usar ITOM em sua capacidade total, você pode implantar as atualizações fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Saiba mais sobre os recursos e aprimoramentos disponíveis fora de banda.

O que são atualizações da loja

O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Cada aplicação pode estar em uma programação de versão diferente e pode estar fora de banda, o que significa que a aplicação não está especificamente vinculada a uma versão da família. Se você já tem uma aplicação da Store específica, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão na documentação.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de atualizações da loja

- Agent Client Collector
- Certificate Inventory and Management
- Padrões de descoberta
- Firewall Audit and Reporting
- CMDB CI Class Models
- Análise de logs de integridade
- Pacote de conteúdo do Performance Analytics Content para recursos em nuvem
- Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável
- Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

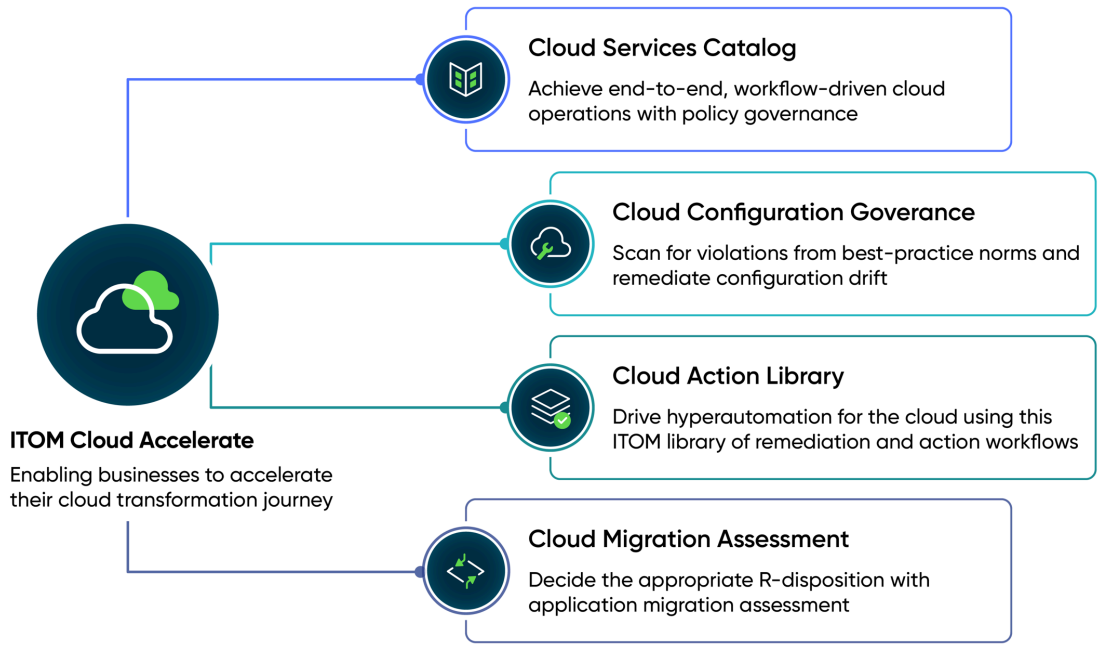
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Cloud Governance agora foi renomeado como ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate. Enquanto as referências de nome de produto estão sendo atualizadas, você pode encontrar referências ocasionais a seus nomes antigos, para manter o contexto ou a funcionalidade existente. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM Fluxos de trabalho simplificam a automação da nuvem em toda a jornada de adoção da nuvem por meio de catálogos de autoatendimento e fluxos de trabalho controlados. Ele agiliza a migração de aplicações, facilitando a avaliação, o planejamento e o acompanhamento da migração de recursos.

Recursos do Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM permite que as organizações validem seus ativos de nuvem em relação a padrões predefinidos e corrijam quaisquer desvios.

Acelerador de adoção de nuvem de ITOM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses processos automatizados capacitam as empresas a acelerar a jornada em direção à transformação da nuvem, automatizando as operações no Dia 0, Dia 1 e Dia 2. Ele oferece os seguintes recursos:

Catálogo de serviços de nuvem

Use o aplicativo ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem para obter uma interface simplificada, assistida e em destaque para acessar recursos de nuvem. Você também pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Cloud Migration Assessment

Use a aplicação ServiceNow® Cloud Migration Assessment para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de seus recursos de TI corporativos e cargas de trabalho para plataformas em nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem as informações sobre os recursos por diferentes categorias.

Cloud Configuration Governance

Use a aplicação ServiceNow® Cloud Configuration Governance para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações prontas para uso e os subfluxos da aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Cloud Configuration Governance, usam essas ações para operar.

Implantando Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos estão disponíveis como aplicações separadas em ServiceNow Store.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Cloud Migration Assessment, Cloud Configuration Governance ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir a configuração assistida IT Operations Management, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Gestão de contas de nuvem

O ServiceNow Gestão de contas de nuvem (CAM) otimiza o processo de criação de conta em uma estrutura cuidadosamente controlada, automatizando procedimentos críticos.

A aplicação CAM encurta os procedimentos demorados de fazer uma solicitação, obter autorização e configurar manualmente uma conta de nuvem. Normalmente, a criação e a configuração da conta na nuvem levam de duas a dez semanas, dependendo do intervalo de tempo do procedimento da empresa. Esta estrutura de automação funciona atualmente para o ambiente Amazon Web Services (AWS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Escolha um desses blocos para começar.

Explorar CAM	**Configurar CAM.**	**Usar CAM**
Solicitar uma conta	**Aprovar uma conta**	**Provisionar uma conta**

Explorar o Gestão de contas de nuvem

O ServiceNow CAM fornece a flexibilidade para ajustar a estrutura a atividades exclusivas usando regras e procedimentos de aprovação automatizados.

Visão geral CAM

Usando o plug-in CAM, as empresas podem automatizar o processo de autorização em instâncias em que os recursos são limitados e as configurações de nível inferior não exigem interação humana.

Benefícios do CAM

O plug-in CAM foi projetado para fornecer os seguintes benefícios:

1. Automação da criação de conta
2. Automação de suspensão e reativação de conta
3. Certificação de dados da propriedade da conta

Amazon Web Services Permissões de API

A criação de uma conta de Assinatura AWS é exclusiva da conta da organização dentro de uma determinada unidade organizacional. Permissões de API exatas são necessárias para iniciar uma nova conta de assinatura em AWS.

Os seguintes direitos de API são necessários para a criação da conta inicial:

1. organizações: ListRoots
2. organizações: ListTagsForResource
3. organizações:DescribeAccount
4. organizações:CreateAccount
5. organizações:ListAWSServiceAccessForOrganization
6. organizações:TagResource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. organizações: ListAccounts
8. organizações:CloseAccount
9. organizações:DescreverOrganização
10. organizações:DescribeOrganizationalUnit
11. organizações: ListParents
12. organizações:ListOrganizationalUnitsForParent
13. organizações:MoveAccount
14. organizações:DescribeCreateAccountStatus

Nota:

É fundamental não confundir este procedimento com Descoberta na nuvem ou Conector do Service Graph (SGC), pois ambos têm permissão somente leitura para separar APIs. Uma conta de serviço exclusiva na conta da organização dedicada a este plug-in/produto é necessária e é altamente recomendável não mesclá-la com qualquer outra conta de serviço criada para Descoberta na nuvem.

Organização versus Conta de Membro

A aplicação CAM pode ajudar você a criar e gerenciar suas contas de assinatura. Ele opera sob a suposição de que a conta da organização foi estabelecida anteriormente e uma conta de serviço dedicada para ServiceNow já está em vigor na conta da organização.

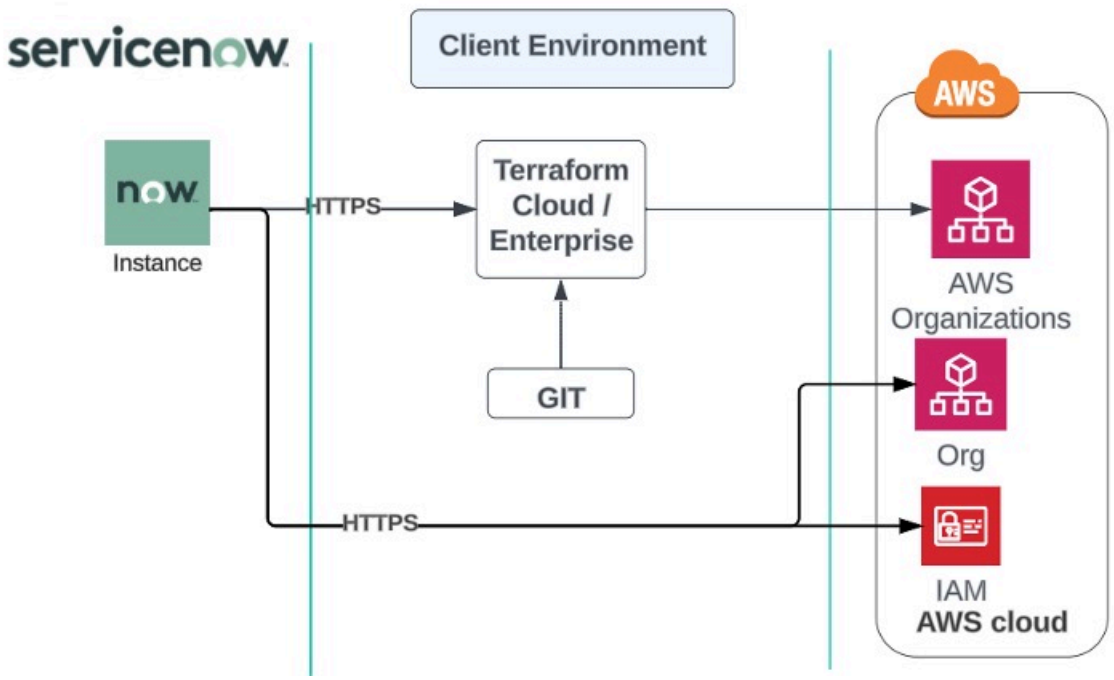
Trabalhando de Terraform em CAM

O Terraform Cloud ou Enterprise é usado para organizar a criação de contas de assinatura nesta solução. As credenciais da conta de serviço ServiceNow são salvas com segurança em Terraform Variáveis. O modelo Terraform é armazenado no repositório Git e funciona em conjunto com Terraform.

O app extrai dinamicamente as credenciais junto com o modelo Terraform (do Git) durante o processo de criação da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O design de alto nível da aplicação inclui:

1. Salvando a chave de API da organização TerraformServiceNow na instância [].
2. Esta chave de API concede acesso a várias chamadas de API Terraform que ajudam na execução de diferentes operações de criação de conta.

Sobre o painel CAM

A aplicação CAM fornece um painel de inventário em nuvem que exibe um resumo de todas as suas contas solicitadas, contas aprovadas, contas suspensas, aprovações pendentes e contas provisionadas.

A aplicação CAM tem quatro guias:

- **Página inicial**- mostra o painel e o resumo da conta. Esta guia aparece somente para a persona do solicitante.
- **Relatórios**: mostra todas as solicitações criadas e recebidas.
- **Configurações**: mostra todas as configurações de contexto de nuvem. Esta guia aparece somente para a persona do administrador.
- **Contas de assinatura**: mostra o status de todas as contas descobertas na organização. Esta guia aparece somente para a persona do solicitante e do administrador.

Acessar os painéis de CAM

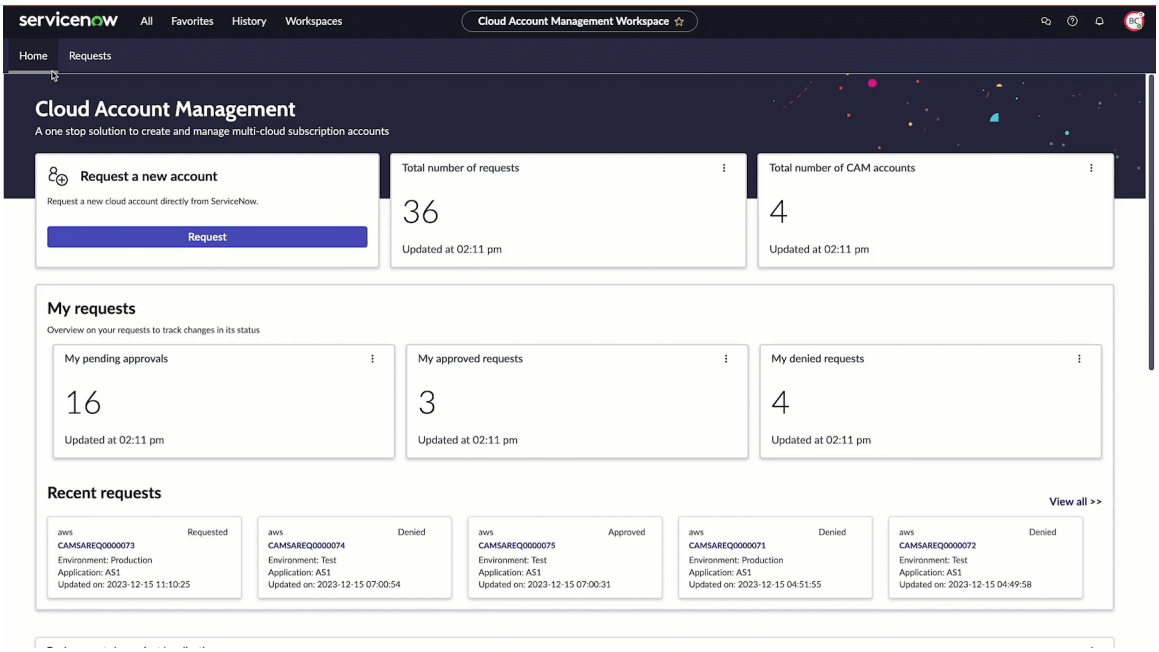
Somente o solicitante pode exibir este caminho.

Para abrir o painel:

- Navegar até **Todos** > *Gestão de contas de nuvem* > **Página inicial**
- Navegar até **Espaços** > *Gestão de contas de nuvem* **Espaço**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias de CAM

O uso da aplicação depende do grupo ao qual o usuário está atribuído.

- Solicitante: sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_requestor
- Aprovador: sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_approver
- Administrador: sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_admin
- Certificador: sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_certifier

Casos de uso

Como parte do processo de integração do cliente, os membros devem ser adicionados a esses grupos para acessar o aplicativo. O administrador deve garantir que os usuários sejam adicionados aos grupos corretos e não às funções. A aplicação CAM oferece visibilidade limitada, permitindo o acesso somente a usuários adicionados aos grupos de usuários da aplicação. Os usuários são adicionados a um ou mais desses grupos com base em sua função.

A tabela a seguir mostra como cada persona em sua organização usa este painel:

Personas do usuário	Tarefa do usuário	Funções atribuídas ao usuário
Solicitante (Líder de equipe ou representante da aplicação)	• Inicia solicitações de criação de conta de nuvem • Fornece justificativa para a criação de conta de nuvem • Reúne e envia as informações necessárias para a criação da conta de nuvem	O "Grupo de Solicitantes de CAM do ITOM" para esta função é criado após a implantação do plug-in, com a função "sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_requestor" anexada. **Nota:** No momento da integração do cliente, o administrador adiciona o solicitante ao grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas do usuário	Tarefa do usuário	Funções atribuídas ao usuário
	• Solicitações de suspensão ou reativação de suas contas	
Aprovador (Supervisor, gerente ou aprovador financeiro)	• Revisa as solicitações aprovando ou negando as solicitações • Verifica o orçamento • Comunica as decisões ao solicitante adicionando um comentário à solicitação	O "Grupo de aprovadores do ITOM CAM" para esta função é criado após a implantação do plug-in, com a função "sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_approver" anexada. **Nota:** No momento da integração do cliente, o administrador adiciona o solicitante ao grupo.
Administrador (Membro da equipe de CCOE ou SRE)	• Confirma que as configurações CAM se alinham com a nuvem e as configurações Terraform, mantendo práticas de gestão de acesso consistentes e seguras • Provisiona contas de nuvem manualmente ou automaticamente configurando o contexto de nuvem • Soluciona problemas relacionados ao provisionamento manual e automatizado • Mantém a documentação e os registros da conta na nuvem • Personaliza as políticas de certificação de dados fornecidas pelo sistema	O "Grupo de Provisionadores de CAM do ITOM" para esta função é criado após a implantação do plug-in, com a função "sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_provisioner" anexada. **Nota:** No momento da integração do cliente, o administrador adiciona o solicitante ao grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas do usuário	Tarefa do usuário	Funções atribuídas ao usuário
	• Gerencia todas as contas que estão dentro de CAM e integra contas que estão fora de CAM. •	
Certificador	• Certifica ou falha a conta que é descoberta e listada na tabela Contas de assinatura. • Pode exibir e certificar tarefas de verificação.	O "Grupo de certificadores do ITOM CAM" para esta função é criado após a implantação do plug-in, com a função "sn_cloud_acct_mgt.itom_cam_certifier" anexada. **Nota:** No momento da integração do cliente, o administrador adiciona o solicitante ao grupo.

Nota:

- As informações de Nome e E-mail são usadas para enviar notificações e alertas por e-mail.
- Alguns recursos da plataforma esperam funções adicionais, como "sn_request_read" e "canvas_user", que são predefinidas nos grupos.

Configuração do Gestão de contas de nuvem

A configuração de Gestão de contas de nuvem (CAM) envolve um conjunto de tarefas, integrações e configurações necessárias a serem concluídas antes de iniciar a criação e o provisionamento da conta de serviço.

As tarefas de configuração CAM são as seguintes:

1. Configuração do Amazon Web Services
2. Configuração do administrador
3. Configuração do contexto de nuvem configuração
4. Configuração da política de certificação

Configurar Amazon Web Services e-mail raiz

Siga esta lista de configurações para processar a configuração de administrador da AWS para a aplicação CAM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do AWS

Para cada conta AWSCAM na aplicação [], é necessário um ID de e-mail distinto. Este alias de e-mail é criado pelo administrador AWS, DevOps ou uma pessoa designada. Este alias de e-mail garante que os detalhes de conclusão da criação da conta sejam recebidos no endereço de e-mail designado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma conta AWS com um ID de e-mail exclusivo.
2. Crie um alias de e-mail no Microsoft Active Directory para simplificar esse processo.

   Criar um alias de e-mail simplifica a manutenção do grande número de IDs de e-mail e contas de uma empresa.

   A aplicação CAM anexa dinamicamente um ID de solicitação (por exemplo, CAMSAREQ0000002) ao e-mail ao provisionar uma nova conta, formatando-a como: aws-ccoe+CAMSAREQ0000002@mycompany.com.

   Após o provisionamento da conta, AWS envia e-mails para endereços neste formato, permitindo que eles sejam recebidos na conta de e-mail central aws-ccoe@mycompany.com.
3. Configure manualmente as **credenciais raiz** com base nos padrões de segurança da sua empresa.

Processo do administrador do DevOps

Esta seção fornece informações sobre o processo de administrador do DevOps necessário para a aplicação CAM.

O processo do administrador do DevOps é o seguinte:

1. Publique modelos do Terraform no Git.
2. Integre o Terraform Cloud (TFC)/ Enterprise (TFE) e o Git.
3. Configure a chave de API do administrador.
4. Integre o Terraform e o Git.
5. Configuração da programação do Discovery
6. Definir configurações do Git da ServiceNow.

Configuração de Terraform, Git e ServiceNow

Publique o modelo Terraform da aplicação no Git para iniciar a configuração. Em seguida, integre com Terraform Cloud (TFC) ou Terraform Enterprise (TFE) para simplificar a criação de contas de nuvem, atribuindo a cada organização de nuvem uma organização dedicada. Vincule espaços a repositórios por meio da configuração do Git para obter um controle de versão eficiente. Conclua a configuração definindo as configurações do Git do espaço.

Publicar Terraform modelos

O modelo Terraform definido pela aplicação deve ser publicado no Git.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Terraform

Procedimento

1. Crie um repositório Git dedicado aos seus modelos Terraform.
2. Mova ou copie seus arquivos de configuração Terraform para o repositório criado.
3. Envie os arquivos de configuração Terraform para o repositório remoto criado.
4. Anote sua localização ou URL quando o modelo for armazenado no Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este modelo é referenciado na instância Terraform Cloud e ServiceNow para criar uma conta de assinatura.

Importante:

Não mude o modelo porque as variáveis estão intimamente conectadas à aplicação.

Integrar Terraform Cloud ou Terraform Enterprise

A aplicação CAM se integra perfeitamente com Terraform Cloud (TFC)/Terraform Enterprise (TFE) para criação de conta. Estabeleça uma organização separada para cada organização de nuvem para gerenciar com eficácia a configuração e o fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Configurações** > **Conjunto de variáveis** > **Nuvem Terraform**.
2. Inicie a criação do conjunto de variáveis.

   Um conjunto de variáveis é uma coleção de variáveis compartilháveis em vários espaços.
3. Forneça um nome descritivo como AWS credenciais.
4. Selecione o escopo apropriado (organização ou espaço específico).
5. Crie duas variáveis: AWS_ACCESS_KEY_ID e AWS_SECRET_ACCESS_KEY neste conjunto de variáveis.
6. Armazene a chave de acesso AWS e a chave secreta, respectivamente, como variáveis de ambiente.
7. Selecione **Confidencial** para mascarar as credenciais da visibilidade para o pessoal não autorizado com acesso Terraform.
   Para obter mais informações, consulte https://developer.hashicorp.com/terraform/tutorials/cloud-get-started/cloud-create-variable-set# .

Integrar Terraform Cloud e Git

Integre a configuração Git com Terraform Cloud como uma etapa crucial para vincular seus espaços a repositórios Git. Isso habilita o controle de versão para sua configuração Terraform.

Antes de Iniciar

Função necessária: Terraform administrador ou membro da equipe de DevOps

Procedimento

1. Conecte Terraform Cloud (TFC) a várias plataformas Git, como GitHub, GitLab, Bitbucket Cloud, Azure DevOps e assim por diante.
2. Estabeleça um repositório Git dedicado especificamente para seus arquivos de configuração Terraform.
3. Habilite a integração do Git em Terraform Cloud.
   a. Navegue até **Terraform Organização** criada para esta aplicação em Terraform Cloud.
   b. Ir para **Configurações** > **Espaços** Terraform Cloud.
   c. Selecionar **Configurações** > **Provedores**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Adicionar um provedor VCS** e escolha um provedor de controle de versão para conectar.

e. Siga as instruções específicas da plataforma para autorizar Terraform Cloud a acessar seu repositório Git.

Para obter mais detalhes, consulte a documentação oficial: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/vcs/Github-enterprise .

Definir ServiceNow configurações do Git

Defina as configurações do Git do espaço depois de estabelecer a conexão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do Terraform

Procedimento

1. Especifique a ramificação Git para rastrear sua configuração Terraform.
2. Defina o repositório Git e a ramificação designada para armazenar o estado Terraform remotamente.
3. Habilite execuções Terraform automáticas que são acionadas por pushes do Git (para a ramificação especificada).

Criar Terraform token de API

No nível da organização Terraform, você pode gerar tokens de API com permissões limitadas, como a criação de espaços.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do Terraform

Procedimento

1. Na janela Terraform Cloud, selecione **Conectado como** e ir para **Configurações de Usuário** > **Tokens**.
2. Selecione **Criar um token de API** e defina a política de expiração de acordo com os padrões de segurança da sua empresa.
3. Copie o token de API Terraform gerado e armazene-o em um bloco de notas.
4. Compartilhe um resumo abrangente dos seguintes detalhes com o administrador ServiceNow para registro na instância ServiceNow :
   - **Token de API do Terraform** gerado na etapa anterior.
   - **Nome da organização do Terraform** que você criou para sua organização.
   - Nome e número**da organização na nuvem**.
   - **Identificador VCS** ou repositório Git onde você armazenou o modelo Terraform, por exemplo:https://Github.com/ <YourRepository> /cam-create-aws-account .

Configurar chave de API em ServiceNow

Adicione a chave de API obtida do administrador [Terraform na instância ServiceNow para processar a configuração do administrador ServiceNow para a aplicação CAM.

Antes de Iniciar
Função necessária: ServiceNow administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adquira o token de API do administrador Terraform.

Procedimento

1. Faça login na instância ServiceNow.
2. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Selecione **Credenciais de chave de API**.
5. Insira um nome.
   O formato deve ser "cloud org name-tfkey" (por exemplo, org1-tfkey).
6. Insira a **chave de API** obtida do administrador Terraform.
7. Selecione **Enviar** para concluir o processo.

Configurar contexto de nuvem

Configurar o contexto de nuvem é uma tarefa obrigatória antes de executar a criação da conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: ITOM CAM Grupo de Provisionadores

Para solicitar uma conta de nuvem na aplicação CAM, os seguintes detalhes são necessários:

- E-mail raiz
- Terraform nome da organização
- Nome da organização na nuvem/número da conta
- Referência a Terraform registro de token de API armazenado no cofre de credenciais da ServiceNow
- Identificador do VCS

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de contas de nuvem** > **Configuração**.
2. Insira os detalhes no formulário **Nova configuração**.

   Para preencher os campos de formulário, consulte Detalhes do formulário para criar uma conta de nuvem.
3. Selecione **Enviar**.

Preenchendo CMDB tabelas

As organizações de nuvem e as tabelas de plataforma devem ser preenchidas, pois Gestão de contas de nuvem depende de produtos de nuvem, como Conector do Service Graph para AWS ou Conector do Service Graph para AWS.

Tabelas em nuvem

A aplicação CAM depende de outros produtos de nuvem, como Conector do Service Graph para AWS ou Conector do Service Graph para AWS para recuperar detalhes sobre a organização em nuvem e as unidades organizacionais, preenchendo o CMDB. Essas informações se tornam integrais nos formulários de solicitação CAM para indicar que uma solicitação foi criada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para uma organização de nuvem específica. Como pré-requisito, as tabelas Organizações em nuvem (cmdb_ci_cloud_org) e Unidade organizacional AWS (cmdb_ci_aws_org_unit) devem ser preenchidas.

Tabelas de plataforma

Ao criar uma conta de nuvem em uma empresa, vários fatores, como Centro de custos, Unidade de negócios, Aplicação de negócios, Departamento e o Ambiente e a aplicação aos quais pertence, são cruciais para o gerenciamento adequado. ServiceNow abrange um conjunto de tabelas projetadas especificamente para definir e armazenar esses detalhes. Em nossos formulários de solicitação, faremos referência a essas tabelas para garantir que, quando uma conta for criada, esses detalhes sejam anexados perfeitamente como marcadores. Essas informações de marcador são posteriormente utilizadas pelos produtos Cloud Insights e ITSM para aprimorar as capacidades de gestão e visualização.

Os campos Centro de custos, Unidade de negócios, Aplicação de negócios, Departamento, Serviço de aplicações e Tipos de ambiente devem ser fornecidos como campos obrigatórios. Como pré-requisito, certifique-se de que esses detalhes estejam prontamente disponíveis para referência durante o processo de solicitação. Depois que a conta for criada, os marcadores da conta incorporarão estes detalhes, conforme mostrado aqui:

```
{
 "business_unit": "Finance",
 "cost_center": "Customer Support",
 "cost_center_account_number": "ACN00001",
 "department": "Finance",
 "application": "App Svc 1",
 "environment": "Production"
}
```

Lista de tabelas que contêm os principais atributos da plataforma:

- Serviço de aplicações: cmdb_ci_service_auto
- Unidade de negócios: business_unit
- Aplicação de negócios: cmdb_ci_business_app
- Centro de custos: cmn_cost_center
- Departamento: cmn_department
- Ambiente: (sys_choice)

Configuração da política de certificação

O provisionador ou administrador pode personalizar as políticas pré-criadas ou adicionar políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ITOM CAM Grupo de Provisionadores

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de conta em nuvem** > **Certificações**.
   O painel de políticas aparece no CMDB espaço. As políticas pré-criadas aparecem no bloco Políticas publicadas.
2. **Opcional:** Para criar uma política, selecione **Criar nova política**.
3. **Opcional:** Para exibir uma política existente, selecione **Política de certificação do CAM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Para obter mais detalhes sobre como criar ou personalizar uma política, consulte Create a CMDB Data Manager policy .

Nota:
Você pode selecionar **Desativar política** para parar a validação de dados.

Como usar Gestão de contas de nuvem

A aplicação CAM fornece a capacidade de gerenciar suas contas de nuvem.

Fluxo de trabalho do CAM

O processo a seguir mostra cada etapa envolvida na solicitação, aprovação e provisionamento de uma conta:

1. Solicitar ou gerenciar uma conta de nuvem

   Ao solicitar uma conta, escolha a conta apropriada, por exemplo, Desenvolvimento, Produção e Teste.

2. Aprovar uma solicitação de conta de nuvem

   Quando você recebe uma conta para aprovação, o aprovador revisa a solicitação, aprova ou nega a solicitação e prossegue para a próxima fase.

3. Provisionar uma conta de nuvem

   Quando uma solicitação de provisionamento é recebida, o provisionador ou administrador valida os requisitos e envia a solicitação para provisionamento. O provisionador também pode suspender ou reativar uma conta.

4. Certificar uma conta CAM

   O certificador valida os certificados e os marca como certificados ou com falha.

Solicitar uma conta CAM

O solicitante CAM pode fazer login na aplicação e executar a tarefa para solicitar uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: Grupo de solicitantes do ITOM CAM

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de contas de nuvem** > **Página inicial**.
2. Selecione **Solicitar** no bloco Solicitar uma nova conta.
3. Marque as caixas de seleção (de acordo com o ambiente necessário) e selecione **Avançar**.
4. Preencha os campos no formulário Detalhes do ambiente e Detalhes da conta.

   Para preencher os campos de formulário, consulte Referência do Gestão de contas de nuvem.

5. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Revise todos os detalhes e clique em **Enviar**.

Nota:
Todas as suas solicitações podem ser exibidas nas seções Minha solicitação.

Aprovar uma conta CAM

O aprovador CAM pode fazer login na aplicação e executar a tarefa para aprovar uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: grupo de aprovadores de ITOM CAM

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de contas de nuvem** > **Minhas Tarefas**.
2. Na seção Minhas aprovações, clique na entrada **Solicitado** para ver todas as solicitações recebidas para aprovação.
3. Selecione uma entrada na coluna ID da solicitação para ver os detalhes.
4. Navegue até o canto superior direito da tela e clique em **Aprovar** ou **Negar**.
5. Confirme a solicitação.

Nota:
Exiba todos os status na página Reenviar, Aprovado ou Negado.

Provisionar uma conta CAM

O administrador CAM pode fazer login na aplicação e executar a tarefa para provisionar uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o contexto de nuvem esteja configurado. Para configurar, consulte Configurar contexto de nuvem.

Função necessária: ITOM CAM Admin Group

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de conta em nuvem** > **Minhas Tarefas**.
2. Na seção Minhas aprovações, selecione a entrada **Aprovado** para ver todas as solicitações recebidas para provisionamento.
3. Selecione uma entrada na coluna ID da solicitação.
4. Defina as informações de contexto de nuvem selecionando uma entrada na lista suspensa.

Nota:
As informações que aparecem na lista suspensa são coletadas após a execução da descoberta no portal de administração da nuvem.

5. *Opcional:* insira um comentário e selecione **Publicar comentário**.
6. Navegue até o canto superior direito da tela e selecione **Provisionar**.
7. Confirme a solicitação de provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Na seção Preparar fluxo de execução, selecione **Marcar como concluído** para iniciar o processo de provisionamento.

Nota:

- Todas as suas solicitações de provisionamento e status podem ser exibidos na guia **Solicitações**.
- Você pode rastrear o processo de provisionamento selecionando o link *"Rastrear execução de solicitação"*.

Gerenciar uma conta do CAM

O solicitante CAM pode fazer login na aplicação e executar a tarefa para gerenciar uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: Grupo de solicitantes do ITOM CAM

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de contas de nuvem** > **Minhas Tarefas**.
2. Selecione uma entrada na coluna ID da solicitação para ver os detalhes.
3. Para cancelar uma solicitação, acesse a conta e clique em **Cancelar solicitação**.

   A solicitação cancelada é listada em **Minha Solicitação** > **Cancelado**.

Certificar uma conta CAM

O certificador CAM pode validar e certificar o certificado em relação à política disponível. Se os dados estiverem corretos, marque-os como certificar ou marque-os como falha.

Antes de Iniciar
Função necessária: grupo de certificadores ITOM CAM

Verifique se o administrador personalizou as políticas ou adicionou políticas de acordo com os requisitos da sua organização. Confirme se as políticas foram executadas antes de realizar a certificação de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de contas de nuvem** > **Tarefas de certificação**.
   A guia Meu trabalho aparece no Espaço do CMDB. Você deve ver as tarefas criadas na seção Tarefas de certificação.
2. Selecione a tarefa atribuída ao grupo de certificadores ITOM CAM.

Nota:

Para revisar e certificar os registros, consulte Review certification tasks in CMDB Workspace .

O status de certificação da conta mudará para o status pendente se o certificado estiver prestes a expirar, dependendo das condições de política definidas pelo provisionador ou administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Gestão de contas de nuvem

A aplicação CAM fornece aos usuários para inserir detalhes do formulário e esta seção cobre todos os detalhes do formulário para preencher o formulário Solicitante.

Detalhes do formulário para criar uma conta de nuvem

Fornece detalhes para preencher o formulário ao solicitar uma conta CAM.

A tabela a seguir fornece informações para preencher o formulário de solicitação:

Detalhes do formulário para criar contexto de nuvem

Fornece detalhes para preencher o formulário ao criar uma configuração para a conta CAM.

A tabela a seguir fornece informações sobre como preencher os detalhes do contexto de nuvem:

Catálogo de serviços de nuvem

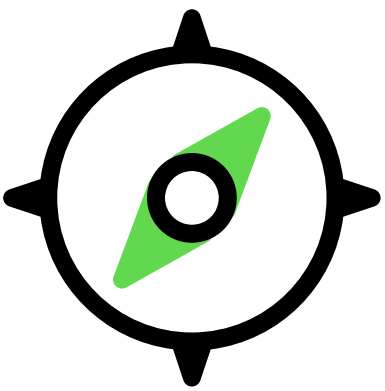
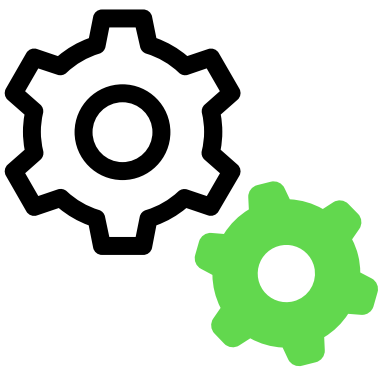
Com a aplicação ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem, você pode usar uma interface simplificada para acessar recursos de nuvem. Você pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Integrado a provedores de nuvem, incluindo Amazon Web Services e Microsoft Azure, Catálogo de serviços de nuvem (CSC) permite que você use o Azure DevOps e a integração de pipeline CI-CD. Você pode integrar o Ansible com Catálogo de serviços de nuvem como uma atividade do Dia 1 para implantar um modelo de trabalho do Ansible por meio de um item do catálogo da ServiceNow.

Oscatálogos prontos para uso do AWS e do Azure também estão disponíveis com esta versão de Catálogo de serviços de nuvem. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, conforme demonstrado neste vídeo, ou criar um.

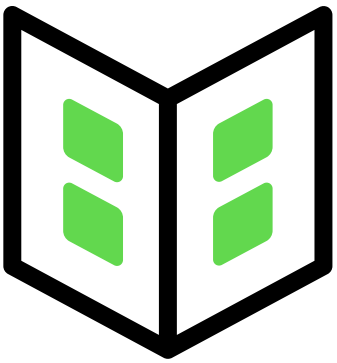
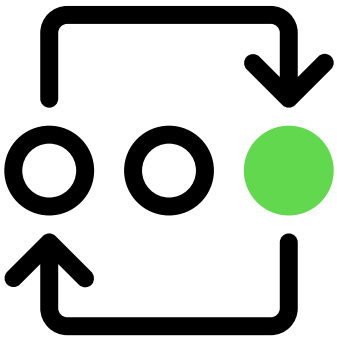
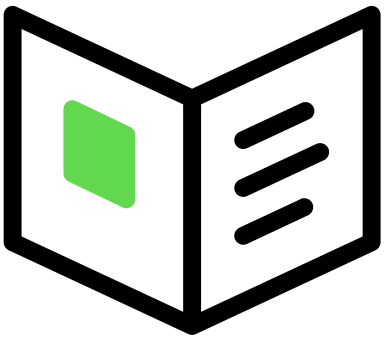
Solicite um item do catálogo.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usar Catálogo de serviços em nuvem
		
Explore e saiba como a aplicação Catálogo de serviços de nuvem fornece o local único	Configure seu Catálogo de serviços de nuvem e integre-o a outras aplicações.	Use a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para pesquisar e solicitar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.		serviços em nuvem, trabalhar com suas pilhas e recursos e assim por diante.
Explorar minhas pilhas  Explorar Meus recursos 	Solicitar um catálogo  Use a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para solicitar uma variedade de itens, ações e políticas do Catálogo pronto para uso.	Referência  Veja mais detalhes sobre as permissões e soluções alternativas.

Explorar o Catálogo de serviços de nuvem

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem é o único local que você precisa acessar para automatizar as ferramentas de gestão de nuvem. Ele substitui e aprimora os recursos que foram oferecidos por Cloud Provisioning and Governance portais de usuário e administrador.

Visão geral Catálogo de serviços de nuvem

A página Solicitação [Catálogo de serviços de nuvem em Central do funcionário permite que você solicite ações de gestão de nuvem. Por exemplo, você pode solicitar provisionamento (Dia 1), ações de patch e manutenção (Dia 2) ou operações de ciclo de vida, como iniciar, parar ou desprovisionar.

Benefícios das Catálogo de serviços de nuvem

A tabela a seguir lista os benefícios de Catálogo de serviços de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do uso do Catálogo de serviços de nuvem

Benefício	Recurso
Assistência para usuários	Configuração assistida
Conteúdo pronto para uso para Amazon AWS Cloud solicitação e automação	Catálogos prontos para uso da AWS
Conteúdo pronto para uso para solicitação e automação de serviços em nuvem do Microsoft AzureMicrosoft Azure	Catálogos prontos para uso do Azure
Solicitações de processo e páginas para solicitar serviços em nuvem	Processo de solicitação de serviços em nuvem
Minha página de gestão de pilhas para exibir e operar em pilhas	Gestão de pilhas
Minha página de gestão de recursos para exibir e operar em recursos	Gestão de recursos
Azure DevOps Integração Contínua Implantação Contínua (CICD) Pipeline Integration	Integração de pipeline do Azure DevOps e CI-CD
Integração de Ansible com serviços em Nuvem	Integrar o Ansible
Configuração deMicrosoft Azure e Amazon AWS Cloud	Configuração de Nuvem

Configuração do Catálogo de serviços de nuvem

Você pode configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para que possa começar a automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.

Visão geral da configuração

A configuração está em uma ordem sequencial em que você cria e configura os pré-requisitos primeiro e, em seguida, integra as credenciais ao seu perfil de conta de Nuvem. Essas etapas de configuração são identificadas como tarefas de Dia 1 e Dia 2.

A configuração de Catálogo de serviços de nuvem Dia 1 inclui tarefas como criar MID Servers, configurar seus provedores de nuvem, Amazon Web Servicesou Microsoft Azure Nuvem. Você também pode associá-lo à sua conta de nuvem e programar a Descobertado datacenter.

Uma visão geral do processo de configuração do Dia 1 é descrita aqui:

1. Solicite a aplicação Catálogo de serviços de nuvem, se necessário.
2. Atribua as funções apropriadas aos usuários da nuvem.
3. Configure o MID Servers que lida com as comunicações seguras com os endpoints da API do provedor.
4. No portal do provedor, colete suas configurações de conta e as credenciais que o processo do Discovery usa (por meio de um MID Server) para acessar suas contas de provedor.
5. Associe com segurança as configurações e credenciais da conta a uma conta de serviço em Catálogo de serviços de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure uma conta de nuvem para representar toda a sua infraestrutura de nuvem gerenciada e configure uma conta de serviço que funcione com uma de suas contas de provedor.
7. Especifique os datacenters na conta de serviço que devem ser incluídos na conta de nuvem.

No Dia 2, você pode configurar as contas de nuvem adicionais e as contas de serviço do mesmo ou de outros provedores.

1. Use os dados Configuration Management Database (CMDB) para ajudá-lo a solicitar e gerenciar os recursos de nuvem e gerenciar sua infraestrutura em nuvem.
2. Execute manualmente o processo do Discovery em cada datacenter na conta de serviço para preencher o CMDB com os dados de recurso para todos os datacenters.
3. Configure Descoberta para executar em uma programação regular para garantir que os dados permaneçam atualizados.

Usando Configuração assistida para implementar Catálogo de serviços de nuvem

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar CSC em sua instância ServiceNow. Para abrir Configuração assistida para Catálogo de serviços de nuvem, navegue até **Todos** > **Catálogo de serviços em nuvem - Configuração assistida** na sua instância.

Para obter mais informações, consulte https://docs.servicenow.com/bundle/vancouver-platform-user-interface/page/administer/core-configuration/concept/guided-setup.html .

Como instalar Catálogo de serviços de nuvem

Você pode instalar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem comprada de ServiceNow® Storepara disponibilizá-la em sua instância.A aplicação também inclui dados de demonstração e instalações relacionadas a ServiceNow aplicações e plug-ins, se você ainda não os tiver instalados.

Antes de Iniciar

- Catálogo de serviços de nuvem aplicação do ServiceNow® Store.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow® Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Consulte Obter direito de um produto ou aplicação da ServiceNow .

Função necessária: admin, sn_appclient.app_client_company_installer (só pode instalar aplicações que correspondam à empresa da instância) ou sn_appclient.app_client_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Catálogo de serviços de nuvem:

- Plug-ins
- Catálogo pronto para uso
- Funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:

Se você já é usuário do Catálogo de serviços de nuvem ou CSC Innovation Labs:

- Uma atualização da versão anterior não é compatível no momento. Para atualizar uma instância existente com aplicações Catálogo de serviços de nuvem ou CSC, execute as seguintes ações:

- ○ Desinstale os aplicativos CSC instalados anteriormente com limpezas de tabela (CSC pacote de conteúdo e CSC na ordem).
  - ○ Instale novos aplicativos [CSC (pacote de conteúdoCSC e CSC na mesma ordem).
  - ○ Como você pode executar a Configuração assistida apenas uma vez em uma instância, coloque manualmente os novos modelos do Terraform na caixa do Terraform, atualize o provedor de configuração do Terraform pronto para uso e execute o Discovery.

Para obter mais informações, consulte os links dos componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Pesquise a aplicação pelo nome ou ID.
   Se você não conseguir encontrar a aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow® Store. CSC está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow® Store para obter direitos adicionais para dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Catálogo de serviços de nuvem configuração da tarefa de configuração do Dia 1

Você está pronto para fazer a tarefa de configuração do Dia 1 de configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem pela primeira vez. Você pode fazer a configuração opcional do Dia 2 e configurar os procedimentos conforme necessário, em qualquer ordem.

Você deve executar as etapas de configuração Catálogo de serviços de nuvem na ordem. No Dia 1, você configura o serviço em nuvem para fins de acesso, segurança e cobrança para Amazon Web Services e Microsoft Azure Cloud.

Antes de realizar essas tarefas, você deve integrar o Catálogo de serviços de nuvem à nuvem Amazon Web Services ou Microsoft Azure e avançar para as tarefas de configuração do Dia 2.

Ao concluir todas as tarefas do Dia 1 e do Dia 2, consulte o guia de administração do Catálogo de serviços em nuvem para obter mais informações sobre como usar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem em sua organização.

Configurar Amazon Web Services em Catálogo de serviços de nuvem

Integre Catálogo de serviços de nuvem à sua conta Amazon Web Services como parte da tarefa de configuração do Dia 1 de configurar a aplicação pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam a distinguir os recursos em uma conta de outra conta e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a entrar ou autenticar em AWS. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos da conta.

Função necessária:

- Administrador para operação no Console de gestão AWS ou AWS
- Função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribua funções a AWS usuários de Catálogo de serviços de nuvem e a usuários individuais por atividades e responsabilidades.
   Para obter mais informações, consulte Atribua funções aos usuários da AWS de Catálogo de serviços de nuvem.
2. Instale e configure MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e provisionamento e governança na nuvem.
3. Configure o MID Server em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem e configure-o para Catálogo de serviços de nuvem para usar um servidor proxy.
   O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução de Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter para alto desempenho e segurança.
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API.
5. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
6. Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.

   - Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas.
   - Para disponibilizar as credenciais para Descoberta e Catálogo de serviços de nuvem, primeiro crie um usuário com acesso programático ao AWS Management Console.
   - Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço no Now Platform®.
   - Para obter mais informações, consulte Configurar o acesso às contas da AWS usando credenciais permanentes da AWS.
7. Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS.

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter os dados em cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar nuvem [Microsoft Azure em Catálogo de serviços de nuvem

Integre o Catálogo de serviços de nuvem à sua conta Microsoft Azure como parte da tarefa de configuração do Dia 1 para configurar o CSC pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam a distinguir os recursos em uma conta de outra conta e a entrar ou autenticar em Microsoft Azure. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos da conta.

Funções necessárias:

- Microsoft Azure ou Microsoft Azure Administrador do AD (Active Directory)
- Administrador de aplicativo
- Desenvolvedor de aplicações
- Administrador de aplicações em nuvem e a função de colaborador de política de recursos para criar ou modificar as políticas de recursos.
- Função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribua funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance.

   Você atribui funções Cloud Provisioning and Governance aos grupos de usuários e usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário. Para obter mais informações, consulte Atribuir funções aos usuários do Cloud Provisioning and Governance do Azure.

2. Instale e configure MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

3. Configure o MID Servers em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter sob gestão para alto desempenho e segurança.
   Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
5. Crie uma entidade de serviço Microsoft Azure.

   Para acessar os recursos e os dados de cobrança com segurança na sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias. Para obter mais informações, consulte Criar uma entidade de serviço do Microsoft Azure.

6. Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.

   Para acessar os dados na sua conta do provedor com segurança, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para Descoberta, primeiro crie Microsoft Azure credenciais principais de serviço no portal Azure. Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância. Para obter mais informações, consulte Armazenar as credenciais da entidade de serviço do Azure na instância.

7. Adicione uma conta de serviço Azure. Adicionar uma conta de serviço do Azure

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma conta de serviço do Azure.

8. Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço.

   Descoberta usa as informações na conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos que estão associados à conta do provedor.

9. Configure uma conta de nuvem para Azure.

   Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar uma conta de nuvem para o Azure.

10. Defina os limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.

    Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir os limites dos recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta de nuvem.

Integrando Azure DevOps e o pipeline de Integração Contínua-Implantação Contínua

Você pode processar a solicitação de versão do fluxo de trabalho [Catálogo de serviços de nuvem com Azure DevOps para automação de ponta a ponta do processo de desenvolvimento, incluindo o provisionamento de recursos e a implantação e o monitoramento de aplicações.

A integração de pipeline de Azure DevOps e Integração Contínua-Implantação Contínua (ferramenta CI-CD) é um processo de implantação de versão. Você pode usar Catálogo de serviços de nuvem e a ferramenta CI-CD para gerenciar os recursos implantados em Configuration Management Database (CMDB)diretamente por meio de fluxos e ações.

Benefícios dos pipelines [Azure DevOps com Catálogo de serviços de nuvem

Ao usar os pipelines [Azure DevOps com Catálogo de serviços de nuvem, sua organização obtém os seguintes benefícios:

- Capacidade de trabalhar com pipelines de IC-CD, independentemente das linguagens subjacentes usadas nos pipelines (JavaScript, Java, Node.js ou Python).
- Suporte para todos os principais sistemas de controle de versão, como GitHub, GitLab, Azure DevOps, Atlassian Bitbucket ou Team Foundation Version Control (TFVC).
- Suporte para serviços em nuvem Amazon Web Services e Microsoft Azure.
- Capacidade de implantar a aplicação em qualquer lugar (na nuvem ou no local, contêineres ou máquinas virtuais) ou em qualquer ambiente. Para obter mais informações, consulte ADO e Release and Life-cycle Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Capacidade de implantar Kubernetes, plataforma como serviço (PaaS) e assim por diante, sem nenhuma necessidade de mudança de desenvolvimento.
- Atualizações automáticas para CMDB por meio dos marcadores necessários.
- Aprovações e etapas de governança que são integradas ao fluxo de trabalho.

Etapas principais na integração do Azure DevOps e do pipeline de CI-CD

1. Use os pipelines de versão e Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem.
2. Configure o console Microsoft Azure DevOps.
3. Execute Descoberta no provedor de configuração Azure DevOps.
4. Solicite um item do catálogo Microsoft Azure DevOps.

Pipelines de versão e Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem

Azure DevOps tem pipelines de versão, como os pipelines de Integração Contínua-Implantação Contínua (CI-CD), que oferecem uma abordagem de compilação, teste e implantação. Você pode usar esses processos totalmente automatizados para implantar rapidamente solicitações de compilação no ambiente de produção.

Catálogo de serviços de nuvem oferece o pipeline de versão Azure DevOps como uma ferramenta de IC-CD que permite criar, testar e implantar aplicações para todo o ciclo de vida de desenvolvimento em diferentes plataformas e provedores de nuvem.

Azure DevOps em Catálogo de serviços de nuvem oferece recursos adicionais para gerenciar itens de trabalho, controle de versão, gerenciamento de projetos e relatórios. As solicitações de recursos por meio de pipelines Azure DevOps são processadas por aprovação por meio do fluxo de trabalho de governança e conformidade.

Configurar o console Microsoft Azure DevOps

Configure o console Microsoft Azure DevOps como a primeira etapa antes de executar Descoberta e solicitar um item do catálogo na aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

1. Adicione uma variável deploymentID aos pipelines Microsoft Azure DevOps em sua organização. A integração Microsoft Azure DevOps descobre pipelines somente com uma variável deploymentID.
2. Marque todos os recursos provisionados com uma chave deploymentID no pipeline para que você possa descobrir os recursos após o provisionamento.

O signatureID não é necessário para os modelos Azure DevOps e Ansible.

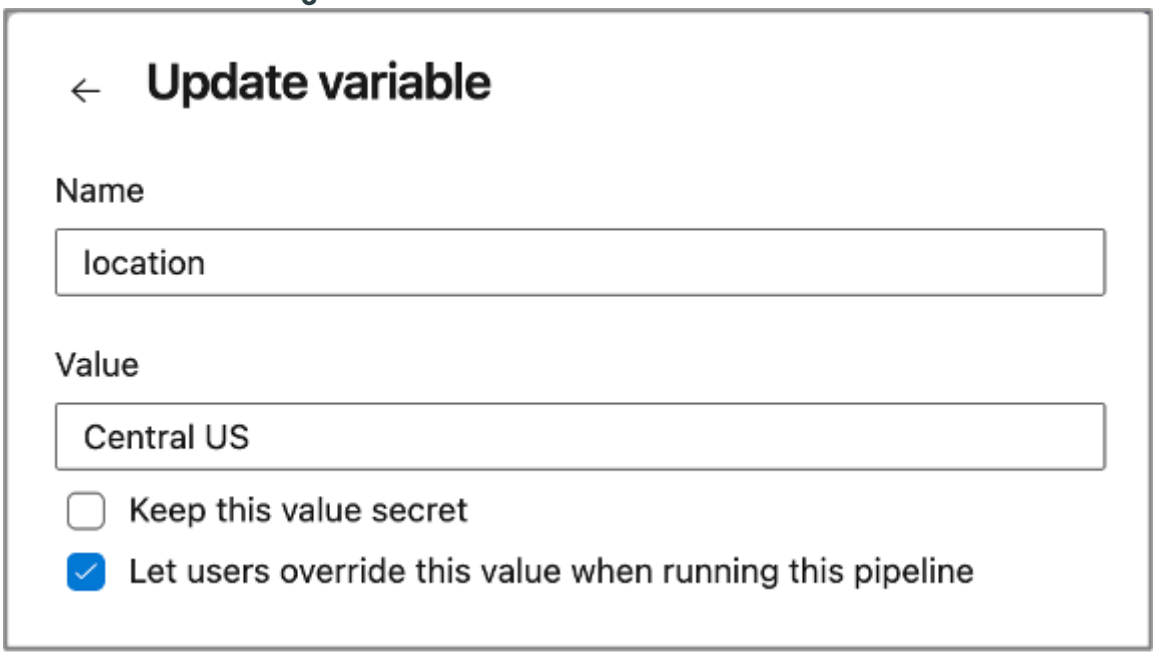
Função necessária: none

Procedimento

1. Nomeie um deploymentID de variável de pipeline que você pode usar para Descoberta apontado para atualizar os recursos em CMDB.
2. Crie uma credencial de Token de acesso pessoal (PAT) que você pode usar em Azure DevOps Descoberta.
3. Na caixa de diálogo **Atualizar variável**, substitua as variáveis de pipeline marcando a caixa de seleção **Permitir que os usuários substituam este valor ao executar este pipeline**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar caixa de diálogo de variável



O pipeline funciona com o item do catálogo de Integração de DevOps CSC. A integração Microsoft Azure DevOps descobre pipelines com a variável deploymentID.

Executar Descoberta no provedor de configuração Azure DevOps

Adicione o provedor de configuração Azure DevOps e execute Descoberta para descobrir todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização usando a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegue até o Portal do **administrador** e selecione **GerenciarCredenciais**.
2. Adicione a credencial de **chave de API** que você criou com a credencial de Token de acesso pessoal (PAT).
3. Prefixe a credencial do Token de acesso pessoal (PAT) com aspas simples (':') e codifique para um formato base64.
4. Prefixe a cadeia de caracteres do formato codificado com uma cadeia de caracteres básica.
   Por exemplo, Base codificada básica 64(:PAT).
5. Adicione um alias obrigatório.
6. Navegar até **Gerenciar** > **Gestão de configuração** e adicione um provedor de configuração.

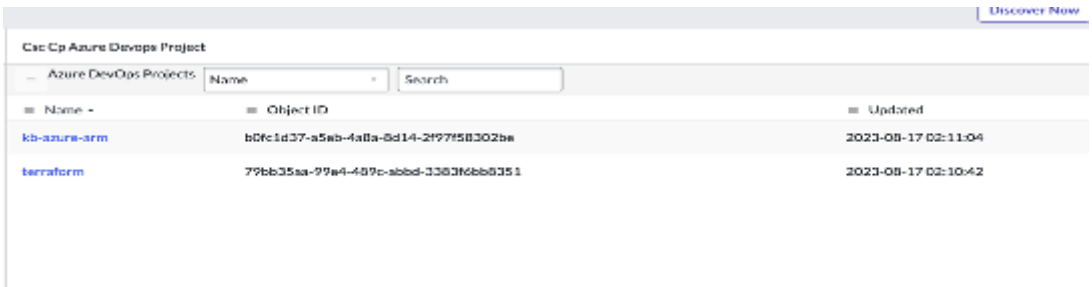
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Infraestrutura como código (IaC) Descoberta é compatível. Você pode descobrir os modelos de trabalho do pipeline AnsibleAzure DevOps configurando uma descoberta programada.

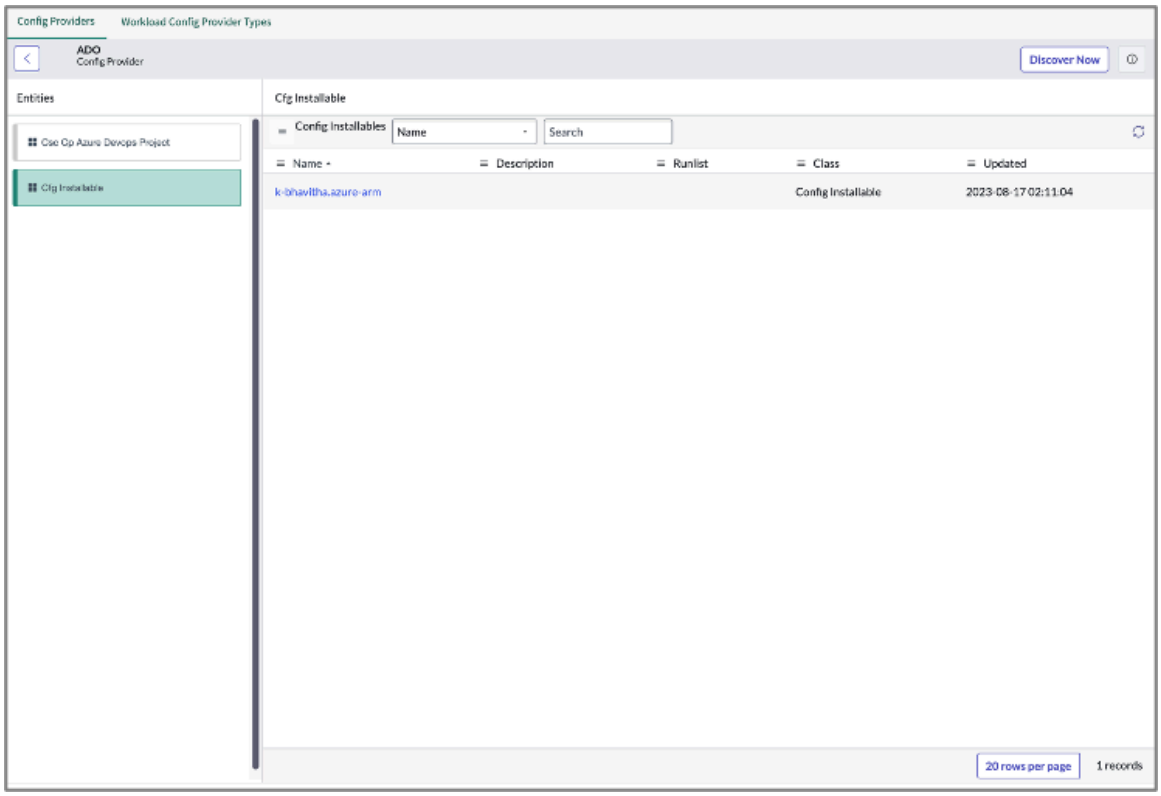
7. Descubra todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização executando Descoberta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Encontre os instaláveis de configuração no projeto Azure DevOps selecionado.



Resultado

Agora você pode solicitar um item do catálogo Azure DevOpsAzure DevOps no formulário de pedido do catálogo [] em Central do funcionário.

Solicitar um item do catálogo Microsoft Azure DevOps

Provisione o catálogo Microsoft Azure DevOps usando o formulário de pedido de catálogo Microsoft Azure DevOpsCatálogo de serviços de nuvem na aplicação [].

Antes de Iniciar

Defina o deploymentID como variáveis nos pipelines AWS que você deseja descobrir. O signatureID não é necessário para Microsoft Azure pipelines.

Marque todos os recursos com a chave deploymentID.

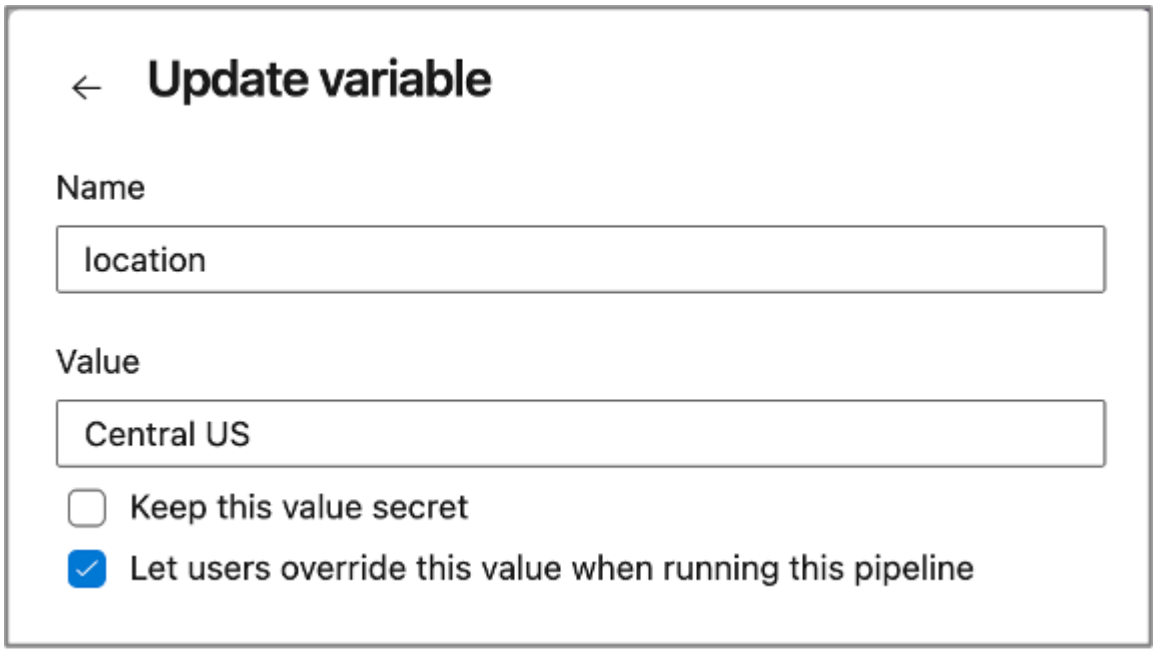
Função necessária: none

Procedimento

1. Na caixa de diálogo **Atualizar variável**, substitua as variáveis de pipeline marcando a caixa de seleção **Permitir que os usuários substituam este valor ao executar este pipeline**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

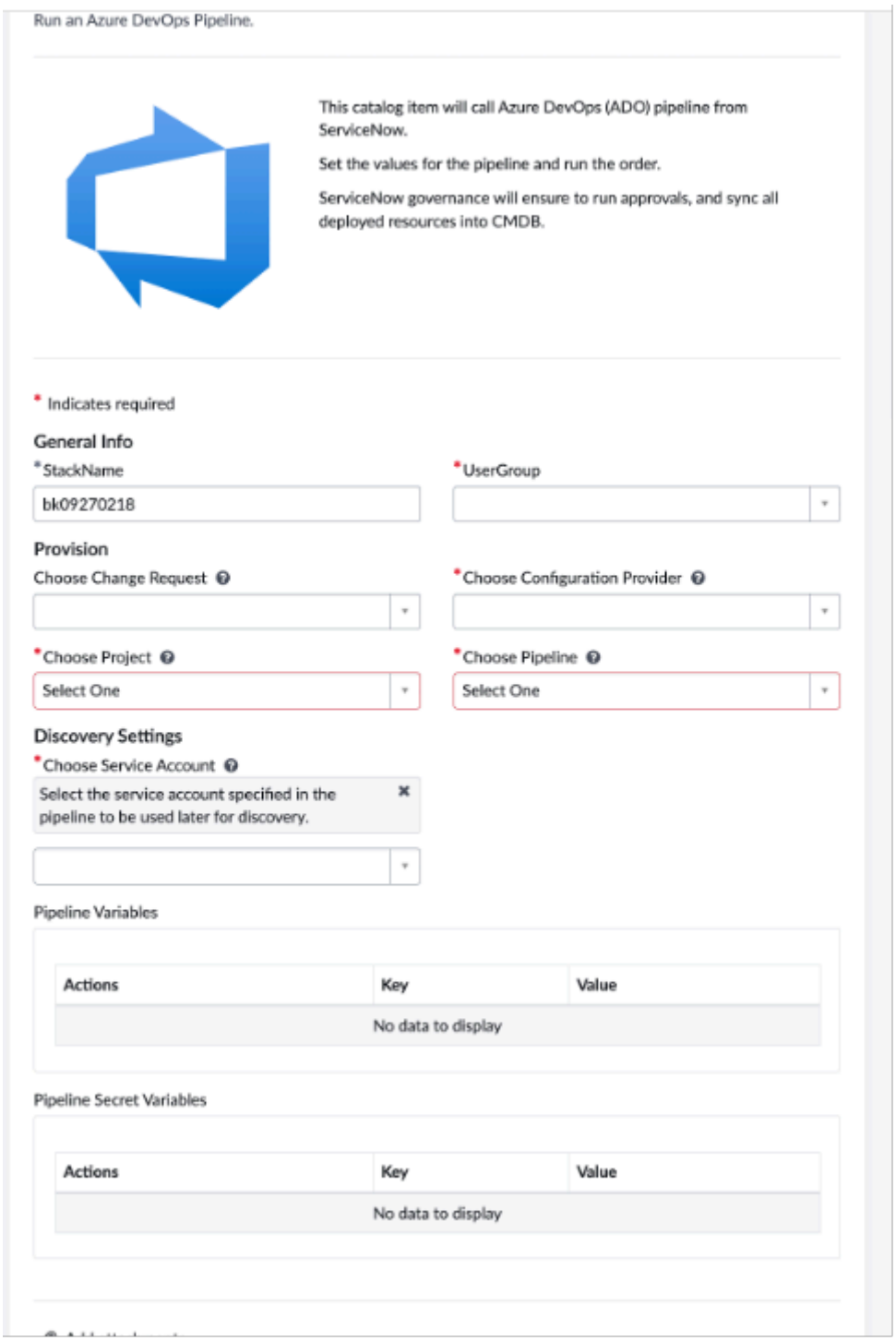


2. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Integração DevOps no CSC**.

   Use este formulário de Pedido de item do catálogo Azure DevOps para chamar um pipeline do ADO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos **UserGroup** e **Change Request**.
4. Na lista Escolher provedor de configuração, selecione o provedor de configuração que está associado à organização Azure DevOps.
5. Selecione o projeto e o pipeline associado na organização.

   As variáveis de pipeline são preenchidas automaticamente. Você pode modificar as variáveis. Por exemplo, embora as variáveis secretas do pipeline sejam mascaradas, você pode modificar esses valores.

6. Selecione a **Conta de serviço**, que é a mesma opção que você selecionou como uma conexão de serviço no pipeline Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para Amazon Web Services, uma lista de locais é exibida quando você seleciona **Conta de serviço**.
- Você pode expor um local ou região de variável de pipeline e usá-lo em um pipeline para provisionamento. Esta variável de pipeline é substituída pelo valor que você escolheu na lista de locais para garantir que o provisionamento e Descoberta estejam no mesmo local.
- Um local é necessário para Descoberta em Microsoft Azure, portanto, nenhuma lista é exibida quando você seleciona **Conta de serviço**. Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.

7. Se o local for preenchido previamente para o pipeline AWS, selecione o mesmo local no catálogo para Descoberta.
8. Configure as tags de identificação dos recursos provisionados.
   O campo DeploymentID é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentID será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o tiver adicionado como um marcador no modelo de pipeline Azure DevOps das pilhas na nuvem. O DeploymentID também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Aplicação, Serviço de negócios ou Centro de custos), elas serão exibidas nas Informações gerais na IU Azure DevOps.
9. Na lista, selecione os valores de campo a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

   Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

Nota:
Você não pode modificar essas variáveis somente leitura na seção de variáveis de pipeline. Essas variáveis são adicionadas como marcadores à pilha na nuvem e também são inseridas na tabela de valor de chave CMDB. Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de plano gráfico [(Catálogo de serviços de nuvem Política de Aprovação de Conteúdo Microsoft Azure DevOps Integração) está aplicada no catálogo Microsoft Azure DevOps. Esta política determina que uma aprovação deve ser obtida do grupo de Gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Integração do Ansible com o Catálogo de serviços de nuvem

Integre Ansible com Catálogo de serviços de nuvem como uma atividade de Dia 1. Com esta atividade, você pode implantar um modelo de trabalho Ansible por meio de um item do catálogo ServiceNow.

Como cloud_service_user, você pode acessar o provedor de configuração e os modelos de trabalho e implantar um modelo de trabalho por meio de um item do catálogo.

Configurar Ansible como uma tarefa do Dia 1

Configure o console Ansible como uma tarefa do Dia 1 antes de executar Descoberta e implantar um modelo de trabalho por meio de um item do catálogo ServiceNow usando a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

Defina o deploymentID nas variáveis extras para Ansible modelos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a opção **Avisar ao iniciar** ao lado da seção de variáveis no modelo. Se você não executar esta ação, não poderá atualizar ou substituir o extra_vars padrão definido pelos valores do formulário de pedido do catálogo enquanto inicia o modelo.

Marque todos os recursos com a chave deploymentID para habilitar Descoberta após o provisionamento.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Salve as variáveis extras em um formato JSON localmente para descobrir e atualizar Configuration Management Database (CMDB).
2. Crie Ansible credenciais de torre a serem usadas em Ansible Descoberta.
   Para obter mais informações, consulte Configurar nome de usuário e senha do Ansible Tower.
3. Permite que as variáveis extras e os modelos de trabalho sejam substituídos.
   O modelo de trabalho padrão Ansible deve ser substituído para que o pipeline funcione com um item do catálogo de automação Catálogo de serviços de nuvem Ansible.

Executar Descoberta no provedor de configuração Ansible

Adicione o provedor de configuração Ansible e execute Descoberta para descobrir o que está no inventário, o grupo de hosts e os modelos de trabalho disponíveis.

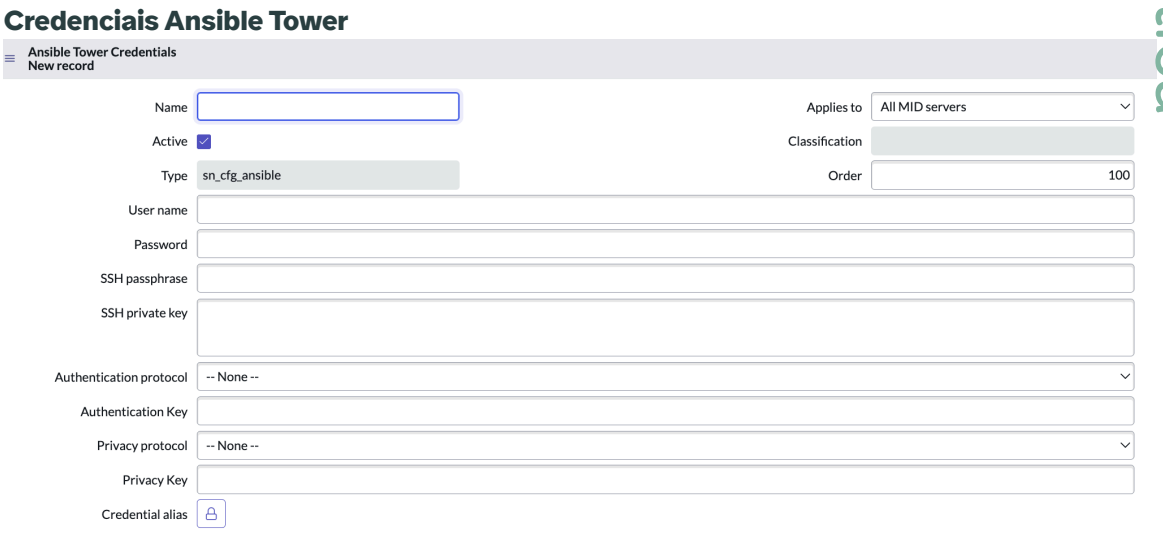
Antes de Iniciar

Execute este procedimento somente se você tiver Ansible Credenciais do Tower.

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Credenciais** > **Novo** > **Credenciais do Ansible Tower**.
2. No formulário, preencha os campos de acordo com as informações recebidas da Ansible Tower.



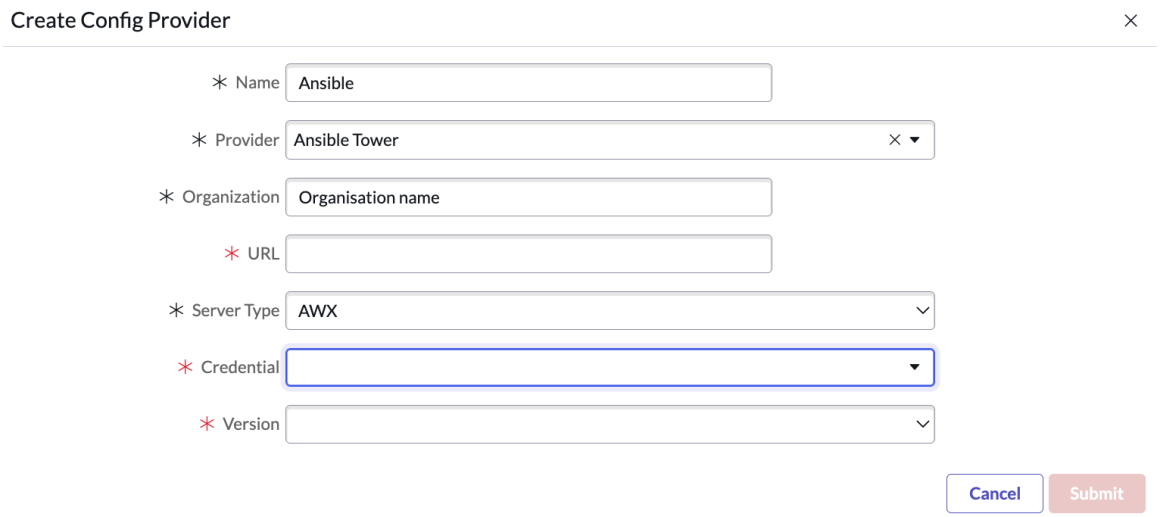
3. Selecione **Enviar**.
4. Crie um provedor de configuração selecionando **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar provedor de configuração

Formulário Criar provedor de configuração

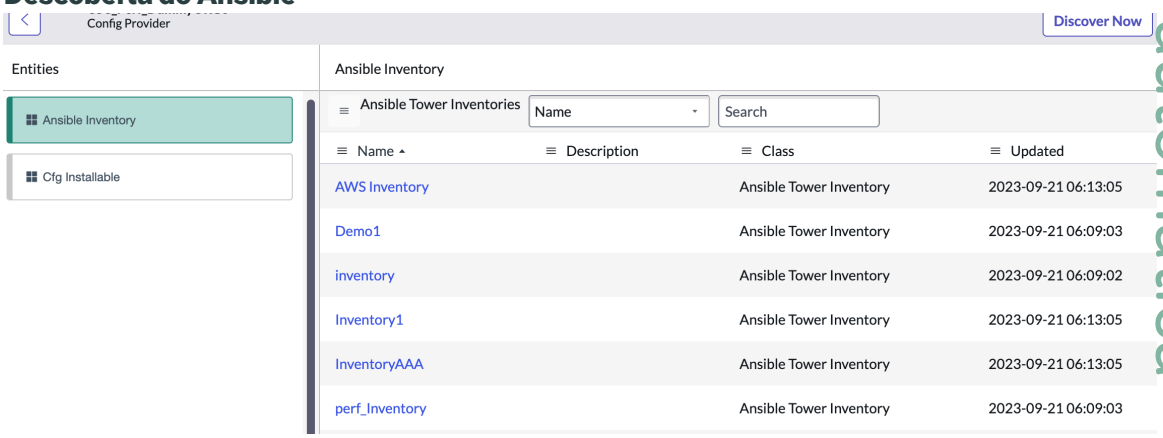


Importante:

Infraestrutura como código (IaC) Descoberta é compatível. Você pode descobrir modelos de trabalho, inventário e grupos.

5. Execute o Descoberta para descobrir todos os projetos e variáveis extras em uma organização.

Descoberta do Ansible



Resultado
Você está pronto para executar as próximas etapas para solicitar um item Ansible.

Solicitar um modelo de trabalho Ansible

Use Catálogo de serviços de nuvem para solicitar um modelo de trabalho Ansible chamado do item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_service_user

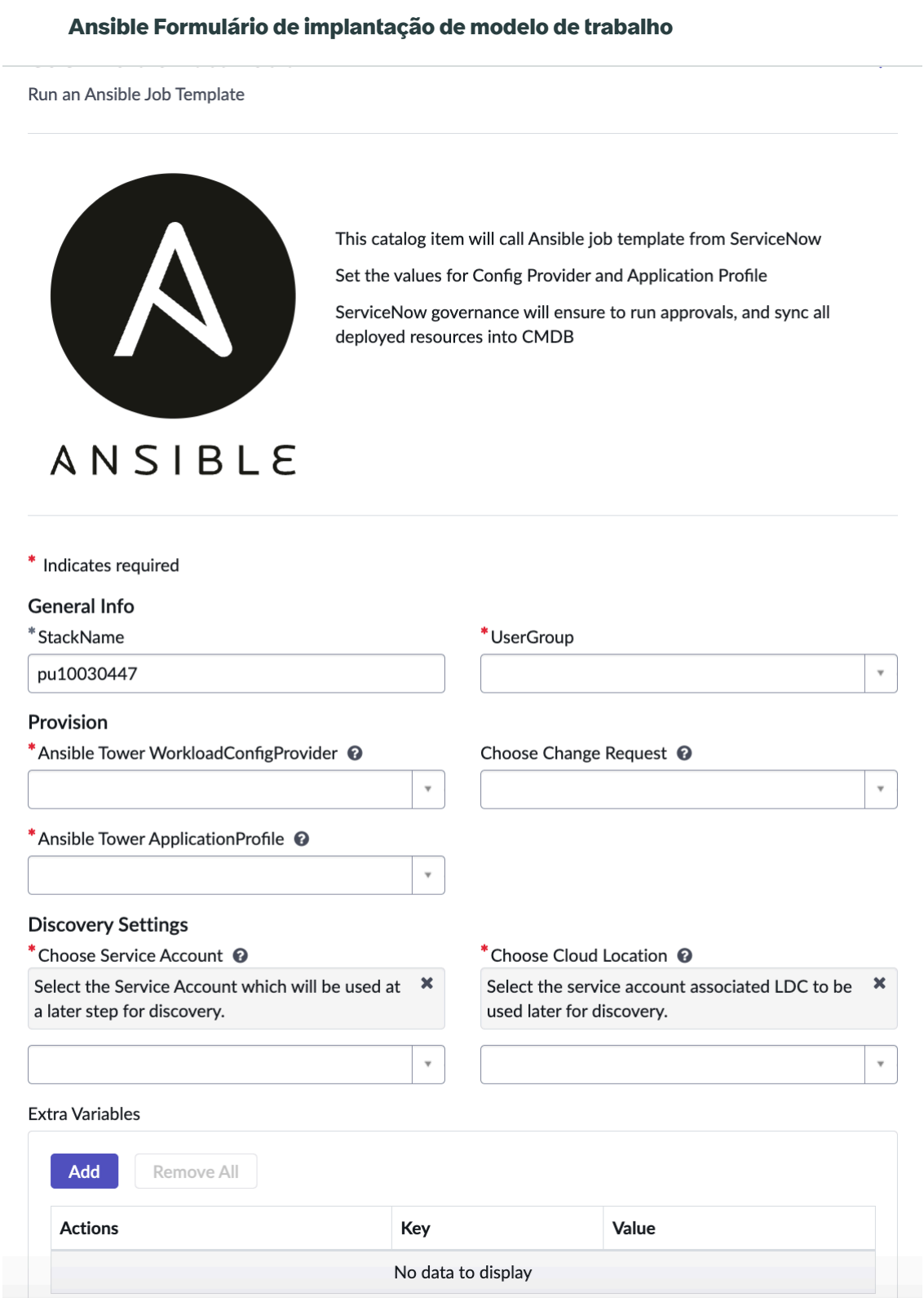
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar o formulário de implantação de modelo de trabalho Ansible para chamar um modelo de trabalho Ansible e executá-lo por meio de um item do catálogo ServiceNow para implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Ansible Automation no CSC**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible Campos de formulário de modelo

Campos	Descrição
UserGroup	Grupo de usuários atribuído ao usuário.
Provisionamento	Detalhes de provisionamento. Selecione o Provedor de configuração da carga de trabalho e o ApplicationProfile na Torre Ansible.
Escolher conta de serviço	Pipeline. Para Amazon Web Services, a lista de locais é exibida quando você seleciona **Conta de serviço**. O local não é necessário para Descoberta em Microsoft Azure. **Dica:** Você pode expor uma variável extra que foi salva em formato JSON no local ou região da torre Ansible e usá-la no modelo para provisionamento. Esta variável extra é substituída pelo valor que você selecionou na lista Local. Ao usar essa variável extra, você garante que o provisionamento e Descoberta estejam no mesmo local. Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.
Escolher local da nuvem	Conta de serviço que está associada ao datacenter lógico (LDC) para o Discovery.
Variáveis extras	Variáveis extras que você pode modificar mesmo se os valores forem preenchidos e mascarados automaticamente.

2. Configure os marcadores de identificação.
   O campo DeploymentID é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentID será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o tiver adicionado como um marcador no modelo de pipeline Azure DevOps das pilhas na nuvem. O DeploymentID também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Aplicação, Serviço de negócios ou Centro de custos), elas serão exibidas nas Informações gerais na IU do formulário de Modelo de trabalho Ansible.
3. Selecione os valores de campo na lista a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

   Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

Nota:
Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de plano gráfico (Catálogo de serviços de nuvem Política de aprovação de conteúdo Ansible Integração) foi aplicada. Esta política determina que a aprovação deve ser obtida do grupo de Gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Guia de administração do Catálogo de serviços de nuvem

Depois de configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem, você deve configurar alguns itens adicionais para que os usuários possam solicitar e gerenciar qualquer recurso de nuvem.

Configuração de governança

Você pode usar ferramentas de governança para restringir o provisionamento de recursos de nuvem, como cotas e políticas. Por exemplo, você pode configurar o fluxo de trabalho de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado depois que um recurso de nuvem é interrompido e qual datacenter é selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de um provedor de nuvem. Para obter mais informações sobre cotas, políticas e outros tipos de governança, consulte Cloud Governance .

Preenchendo o Catálogo de serviços de nuvem

Depois de aplicar as cotas e políticas de governança, você deve criar Catálogo de serviços de nuvem itens. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

1. Importe um modelo de Amazon Web Services ou Microsoft Azure.
2. Use ou modifique um item do catálogo pronto para uso.
3. Use um modelo do Terraform.

Para obter informações sobre separação de domínio, contas de nuvem, o portal de administração de nuvem ou a API de nuvem, consulte os seguintes tópicos:

- Domain Separation : obtenha informações adicionais sobre o Domain Separation.
- Contas de nuvem : saiba mais sobre a representação lógica em Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada.
- Portal de administração de nuvem : gerencie, projete, controle, opere e analise todos os seus recursos de nuvem a partir deste portal.
- Cloud API (CAPI) : integre o Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs.

Gestão de permissões para Catálogo de serviços de nuvem

Permissões são seus direitos de acesso em nível de grupo a recursos e ações em Catálogo de serviços de nuvem.

As políticas de permissão no Cloud Provisioning and Governance Portal do usuário controlam as ações que são permitidas ou limitadas para usuários com base no grupo de usuários. Consulte Permissions Management para obter ideias e tipos de permissão.

Atualmente, isso não se aplica ao provisionamento de catálogo em Catálogo de serviços de nuvem. Para CSC, todos os usuários com permissão de funções podem acessar, exibir e provisionar os catálogos, por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas e níveis de permissão em serviços

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso aos serviços AWS, Azure, ADO e Ansible, respectivamente.

- Catálogo de serviços de nuvem Permissões de catálogo prontas para uso da AWS
  - Amazon Web Services Permissões prontas para uso no EC2 Linux
  - Permissões OOB do Windows do AWS EC2
  - Permissões do AWS Dynamo DB
  - Bucket AWS S3
- Permissões do catálogo do Azure OOB
- Permissões do Ansible
- Permissões do ADO

Como usar Catálogo de serviços de nuvem

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem é um portal dinâmico para todas as suas atividades diárias na nuvem. Ele permite que você gerencie pilhas, trabalhe com solicitações e acesse os itens do catálogo prontos para uso e outros tópicos populares.

Você pode explorar os serviços em nuvem realizando uma pesquisa na plataforma Now Platform®. Você também pode encontrar links relacionados, como **Navegar no Catálogo na nuvem** e **Configuração assistida do CSC**.

Os serviços em nuvem também foram projetados para aparecer na barra de ferramentas Central do funcionário como uma nova guia. Procure as opções fornecidas ou navegue até **Procurar serviços em nuvem** para experimentar Catálogo de serviços de nuvem.

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem exibe os recursos na tabela a seguir.

Recursos de serviços em nuvem

Recurso	Descrição
Minhas pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Selecione uma pilha para exibir os detalhes, como todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida.
Tópicos de serviços em nuvem	Fornece links rápidos para tópicos populares e relevantes.
Procurar serviços em nuvem	Fornece o recurso de pesquisa que é alimentado por Pesquisa com IA. Ele retorna serviços em nuvem relevantes, fornece filtros e classifica resultados que ajudam você a ampliar o serviço em nuvem desejado. Este recurso é separado da pesquisa global que aparece na página principal Central do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de serviços em nuvem

Recurso	Descrição
	1. Use Filtrar por e Classificar por para restringir a pesquisa. 2. Você também pode usar o cartão ou a exibição de lista conforme necessário. 3. Selecione uma das origens para filtrar os resultados da pesquisa. 4. Use um filtro de tópico para restringir os resultados.
Stacks recent	Lista todas as pilhas com as atividades recentes realizadas nelas.
Meus Recursos	Observa e interage com os recursos descobertos.

Solicitação de serviços em nuvem

Envie uma solicitação para um dos itens do catálogo de serviços disponíveis nos serviços em nuvem. Você pode encontrar os catálogos em **Procurar serviços em nuvem**.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Navegue até **Procurar serviços em nuvem em Serviços** em **nuvem**na página do portal Central do funcionário em Catálogo de serviços de nuvem.
2. Encontre um item do catálogo adequado nas opções exibidas.
3. Selecione **Solicitação**.
   Isso abre o formulário de solicitação com informações e anexos a serem fornecidos.
4. Insira os detalhes nos campos de formulário para solicitar.
   Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Explorando a guia Minhas pilhas

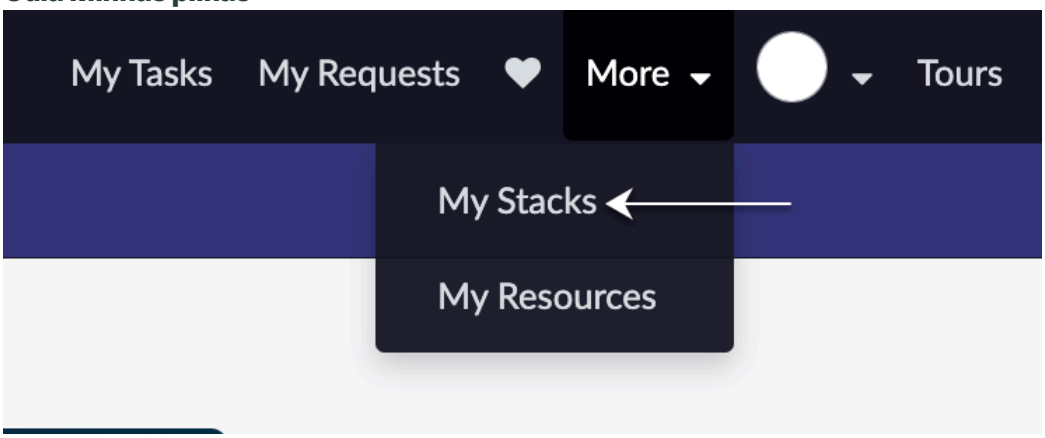
Classifique, exiba ou gerencie sua pilha de recursos e serviços de nuvem como parte das atividades do Dia 2 usando a guia **Minhas pilhas** na barra de ferramentas [Central do funcionário em Catálogo de serviços de nuvem.

A guia **Minhas pilhas** tem várias opções que permitem categorizar, classificar ou exibir suas pilhas com um status gerenciado diferente. O exemplo a seguir mostra a aparência da guia **Minhas pilhas** em Central do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Minhas pilhas



Na guia **Minhas pilhas**, você pode ver os seguintes status:

- Pilhas gerenciadas: todas as pilhas em todas as categorias de serviço.
- Empilhar por itens do catálogo: pilhas listadas pelo item do catálogo.
- Pilhas com problemas: pilhas que têm erros devido a itens incompletos ou não aprovados.
- Pilhas com ações de acompanhamento: pilhas que têm uma ação pendente a ser acompanhada.
- Pilhas descobertas (não gerenciadas): pilhas que não têm nenhum catálogo associado a elas.

Encontre a guia de **exibição Minhas pilhas** no final da faixa Minhas pilhas para acessar uma das seguintes exibições:

- Minhas pilhas: pilhas que você criou.
- Pilhas de grupos dos quais faço parte: pilhas que são criadas por você e por todos os grupos aos quais você está associado.
- Pilhas de qualquer pessoa: todas as pilhas na instância.

Gerenciar minhas pilhas

Use a guia **Minhas pilhas** para acessar todas as propriedades da pilha, como detalhes de criação, atualização e exclusão.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Acesse a página Pilhas na barra de ferramentas ou na página inicial.

   - Na barra de ferramentas, selecione a guia **Minhas pilhas**.
   - Na página inicial Minhas pilhas, selecione a guia **Pilhas recentes**.

   Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço, exceto o status obsoleto, são listadas.

2. No painel de navegação, use uma categoria de filtro para exibir as pilhas correspondentes.
   Os filtros são exibidos como condições editáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
As pilhas são exibidas com as propriedades que estão na tabela a seguir.

Propriedades da pilha

Nome da propriedade	Descrição
Nome	Nome que você especificou ao solicitar a pilha.
Item do catálogo de serviços	Serviço que foi criado quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Status da Pilha	Status da pilha: • Inicialização • Ativo (pilhas provisionadas) • Erro • Processamento (pilhas sendo processadas) • Finalizando • Encerrado (pilhas desprovisionadas) • Não gerenciado (pilhas descobertas) • Resolvendo erro (pilhas com erros) • Acompanhamento necessário • descontinuado
Pertence a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual a pilha está atribuída.
Item da solicitação de serviço	Registro que foi criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Solicitação	Número da solicitação que é mapeado para o Item da solicitação.
Criação	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Atualizado em	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.

Trabalhar com pilhas

Inicie suas operações de Dia 2 iniciando ou interrompendo, desprovisionando ou modificando suas pilhas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança. Consulte para saber mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel de navegação, no campo **Nome**, selecione uma pilha e selecione **Operações de rastreamento**.
2. Exiba o status da solicitação e das pilhas selecionando **Status**.
3. Exiba as propriedades e os parâmetros da solicitação selecionando **Detalhes**da solicitação.
   Você também pode exibir os detalhes da pilha em uma janela pop-up selecionando **Exibir detalhes completos**.
4. Pesquise e classifique todas as operações realizadas selecionando **Operações de pilha**.

Exibir dependência de pilha

Explore os detalhes dos itens de configuração, serviços e outras tarefas associadas às pilhas e recursos usando Exibir dependência.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma pilha pode depender de várias pilhas e várias pilhas podem depender de uma única pilha. Pilhas que compreendem vários itens de configuração (ICs) e serviços compõem as dependências de pilha na aplicação Catálogo de serviços de nuvem. O mapa de dependência fornece uma representação gráfica simples e detalhada dessas configurações complexas. Você pode navegar pelas referências para entender o impacto do evento que uma ramificação tem sobre outra.

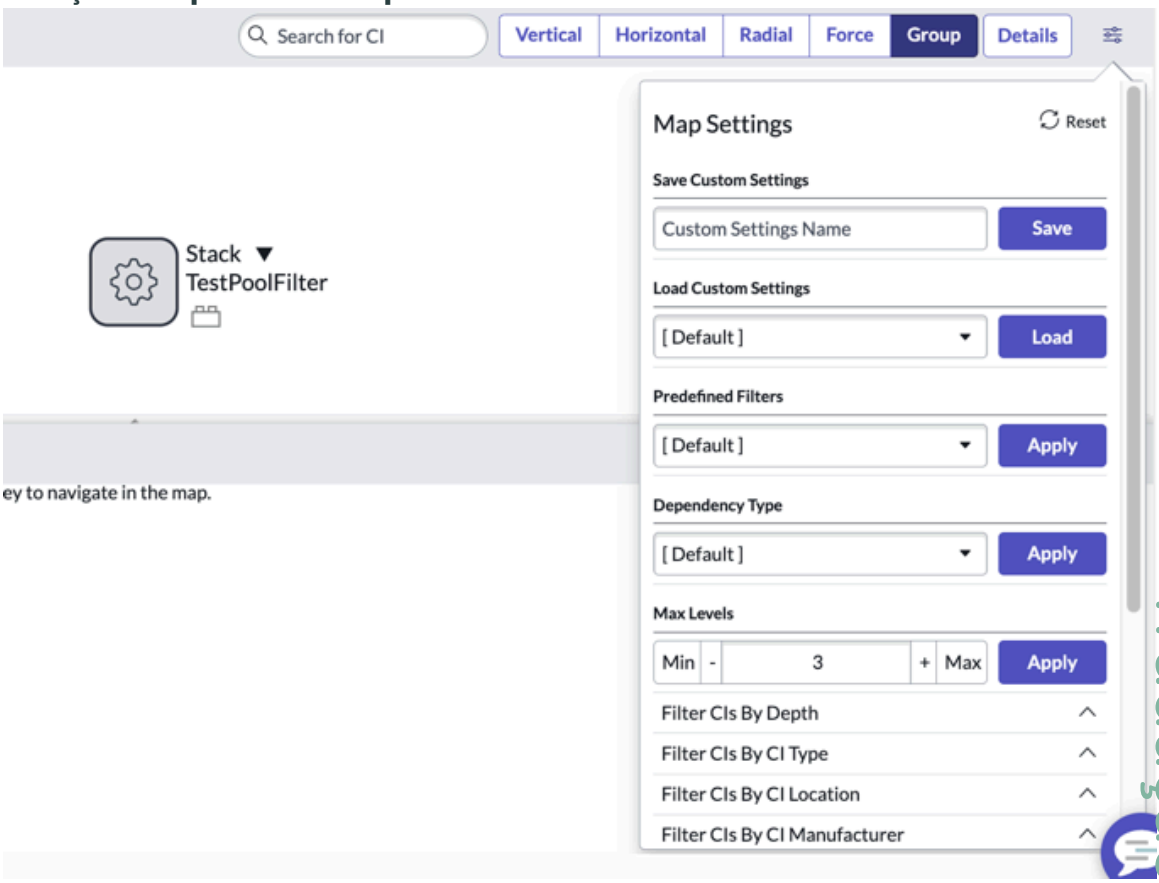
Procedimento

1. Na página Pilhas gerenciadas, selecione uma pilha para abrir a página de operações de pilha.
2. Na faixa de opções Exibir detalhes completos, selecione **Exibir dependência**.
3. Em **Pesquisar IC**, insira um IC para exibir o mapa de dependência.
4. No formulário, preencha os campos.
   O exemplo a seguir mostra as configurações para exibir as dependências de pilha. As configurações incluem Salvar configurações personalizadas, Carregar configurações personalizadas, Filtros predefinidos, Tipo de dependência e Níveis máximos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependências de pilhas



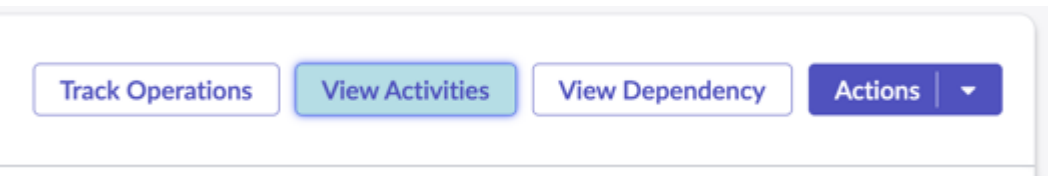
5. Desfaça todas as seleções de filtro de IC e redefina a configuração do mapa selecionando **Redefinir**.

Exibição de atividades de pilha

Exiba as ações de nuvem em suas pilhas e recursos usando a guia **Exibir Atividades**.

Você pode realizar várias ações no ciclo de vida das pilhas, como rastrear operações, exibir atividades, exibir dependência e executar ações. O exemplo a seguir mostra as atividades de pilha que você pode executar e a tabela a seguir descreve as atividades.

Empilhar atividades



Atividades de pilhas

Atividade	Descrição
Solicitações de Mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa qualquer operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de pilhas

Atividade	Descrição
Incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados que são atribuídos a você.
Tarefas	Tarefas de catálogo que são criadas quando uma solicitação de pilha falha no provisionamento.
Operações Programadas	Lista de operações programadas associadas a pilhas e exibidas como estes recursos: • Tempo de operação • Destino • Operação • Status

Ações em pilhas

Acesse uma pilha específica para executar operações de Dia 2 ou de ciclo de vida, como parar, iniciar, desprovisionar, ModifyLease ou ModifySchedule.

Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

As pilhas e os recursos passam por operações de ciclo de vida a partir do momento em que são iniciados, provisionados, desprovisionados e interrompidos. Às vezes, você deve atualizar ou parar a programação de um recurso específico para problemas de configuração. Você pode selecionar uma pilha ou recurso para executar essas operações. As ações incluem somente as operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionada. Nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou com todas as categorias de serviço (tipos de recurso) por padrão.

O exemplo a seguir mostra as ações compatíveis com a aplicação Catálogo de serviços de nuvem em pilhas. As ações são parar, iniciar, desprovisionar, ModifyLease ou ModifySchedule.

Ações em pilhas

A tabela a seguir lista as operações compatíveis com a aplicação Catálogo de serviços de nuvem como ações em pilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redirecionamento para Minhas pilhas

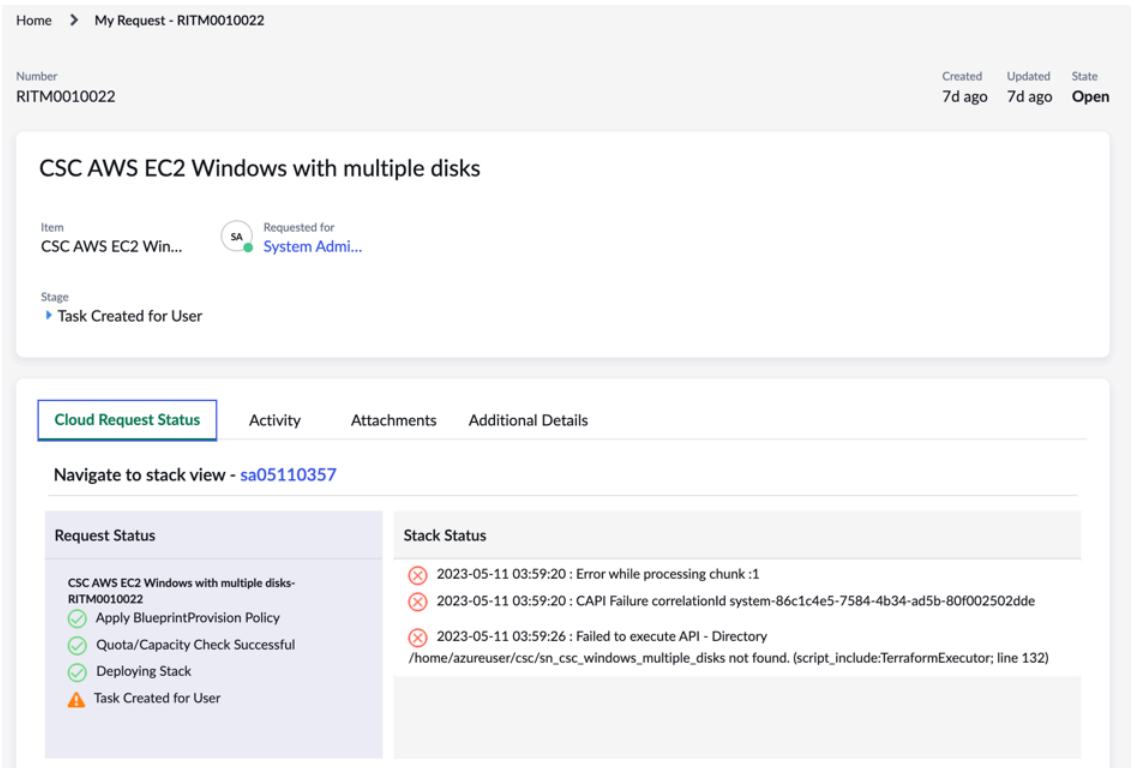
Você pode usar o redirecionamento para a guia **Minhas pilhas** como uma maneira alternativa, mas simplificada, de localizar uma pilha na guia **Minhas solicitações**. Por exemplo, você pode usar o redirecionamento enquanto pesquisa uma pilha que foi provisionada recentemente.

Você pode exibir todas as suas pilhas com qualquer status relevante, mas a lista exibida pode ser longa.

O redirecionamento para detalhes da pilha por meio da guia **Minhas solicitações** em Central do funcionário permite que você encontre a pilha solicitada pelo Item solicitado (RITM). Use a guia **Status da solicitação de nuvem** na aplicação Catálogo de serviços de nuvem para exibir os detalhes da solicitação e o status das pilhas.

O exemplo a seguir mostra como você pode redirecionar para a guia **Minhas pilhas** da guia **Minhas solicitações**, em vez de ver uma lista abrangente de pilhas na página inicial de Pilhas.

Redirecionamento para Minhas pilhas



Explorando Meus recursos

Observe e interaja com os recursos descobertos usando a guia **Meus recursos** na barra de ferramentas Central do funcionário.

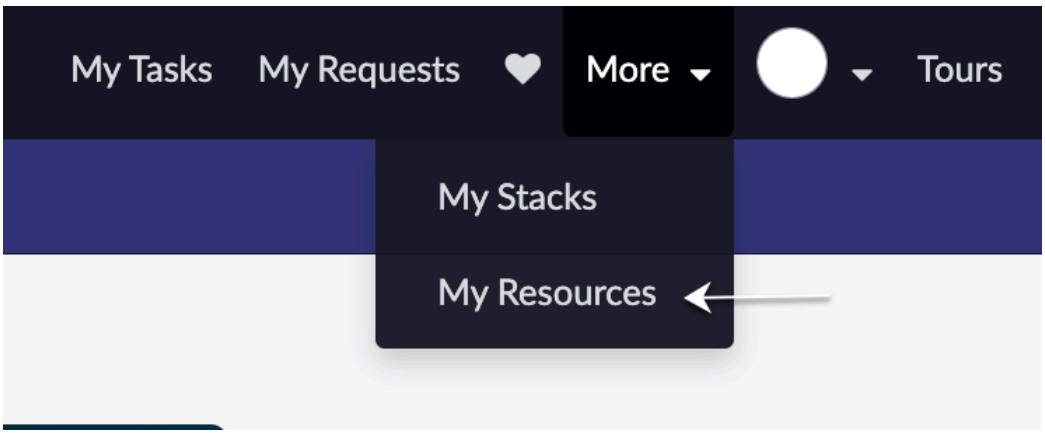
Você pode designar os operadores ou proprietários dos recursos identificados para que eles possam lidar com esses recursos com operações padrão de Dia 2. Ao executar essas ações por meio do Now Platform da aplicação Catálogo de serviços de nuvem, você pode aproveitar os fluxos de trabalho para a gestão de mudanças, trilhas de auditoria e governança geral apropriadas.

O exemplo a seguir mostra a guia **Meus recursos**.

Tradução automática

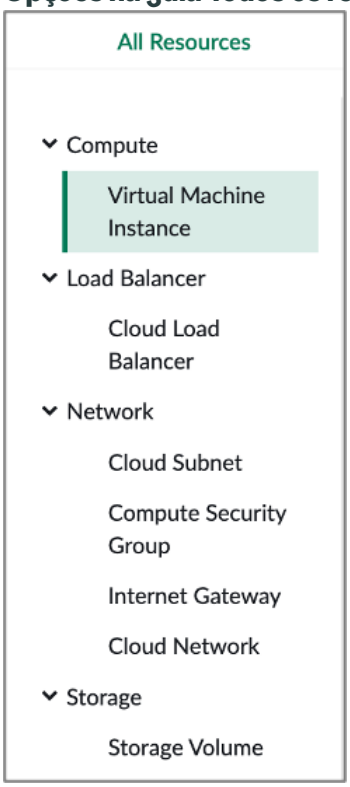
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Meus recursos



O exemplo a seguir mostra uma lista das categorias de recursos e filtros que permitem acessar o recurso relevante e executar outras funções, como salvar e exportar.

Opções na guia Todos os recursos



Tradução automática

Gerenciar Meus recursos e filtros de recursos

Acesse os recursos que você possui, os recursos que pertencem a um grupo ou os recursos de qualquer pessoa usando o filtro de recursos. Você pode encontrar as informações necessárias usando funções de classificação, condições, categorias e palavras-chave.

Antes de Iniciar

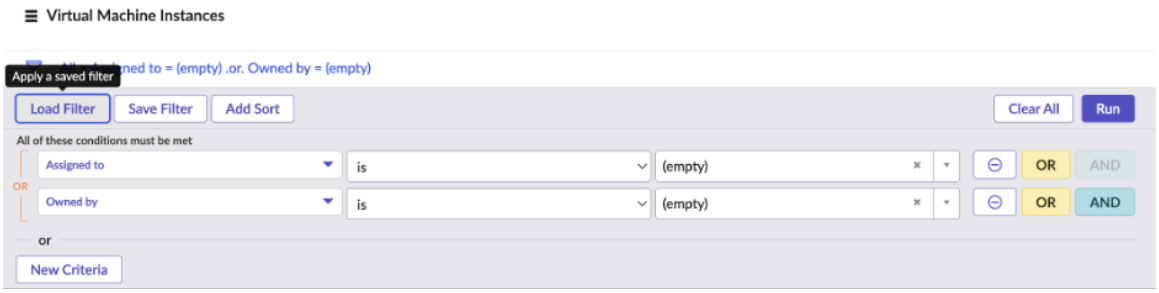
Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

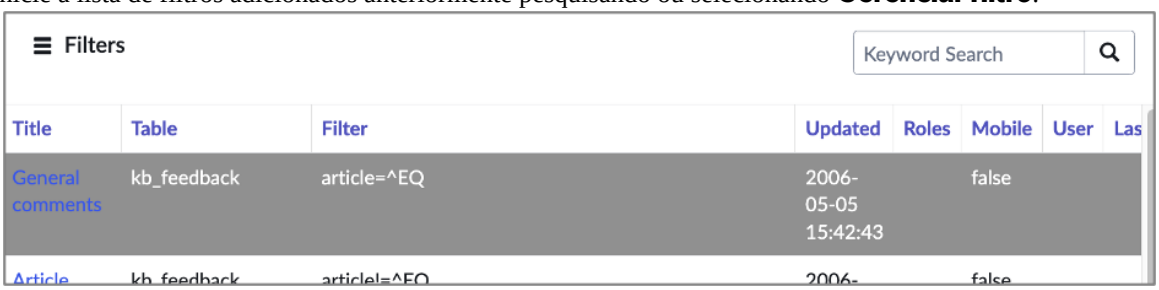
Procedimento

1. No painel de navegação, selecione a categoria de recurso, aplique um filtro (pré-adicionado ou novo) e selecione **Executar** para exibir e exportar um conjunto de recursos.
2. Classifique, exiba os detalhes e exporte conforme necessário.

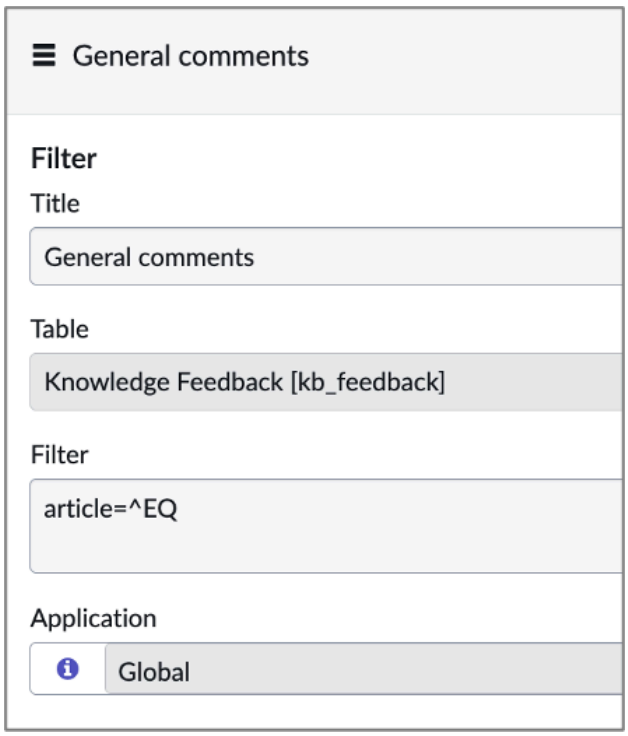
Opções de filtro de recursos



3. Aplique um filtro existente ou salvo selecionando **Carregar filtro**.
4. Na janela Carregar filtro, selecione **Gerenciar**.
5. Inicie a lista de filtros adicionados anteriormente pesquisando ou selecionando **Gerenciar filtro**.



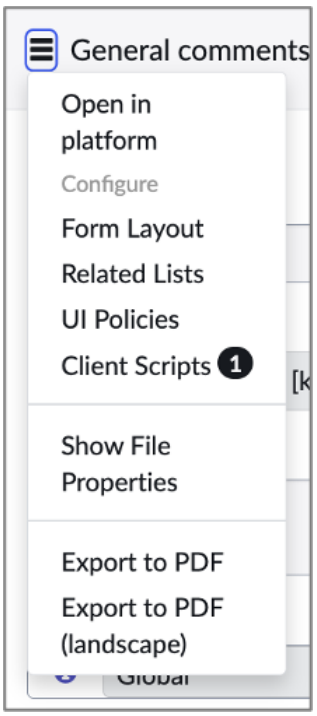
6. Selecione um filtro para exibir seus detalhes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Exiba mais opções e detalhes sobre o filtro escolhido selecionando o menu Mais opções ao lado de Comentários gerais.



Você pode usar a pesquisa de palavra-chave para encontrar um filtro diretamente usando palavras-chave. Você pode escolher opções de exportação como PDF, Excel ou CSV.

8. Crie e adicione um ou mais conjuntos de condições navegando até **Novos critérios** > **Crie outro conjunto de condições**.
9. Salve o filtro criado selecionando **Salvar filtro**.
10. Nos campos Nome, Consulta e Visibilidade, atribua o nome, a consulta e a visibilidade.
    Você também pode adicionar opções de classificação selecionando **Adicionar classificação**.
11. Atribua uma ordem de classificação na lista e selecione **Salvar**.
12. Nas opções de exibição, selecione uma das seguintes opções:
    - Recursos próprios: esta opção é selecionada por padrão
    - Recursos pertencentes a grupos dos quais faço parte: esta opção exibe todos os grupos dos quais você faz parte.
    - Recursos pertencentes a qualquer pessoa: esta opção exibe todos os recursos na categoria selecionada, em Configuration Management Database (CMDB)e atribuídos.

Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem

Catálogo de serviços de nuvem tem itens, ações e políticas do Catálogo pronto para uso que você pode renderizar, conforme necessário.

Use itens do catálogo prontos para uso para solicitações e automações de serviço em nuvem do Azure e Amazon Web Services. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, usar ações baseadas no Flow Designer ou provisionar políticas.

Solicite destes Catálogo de serviços de nuvem Itens do catálogo prontos para uso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon Web Services Itens do catálogo prontos para uso no Linux do EC2

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância Linux de qualquer tipo de instância do Amazon EC2.

O vídeo abaixo demonstra como solicitar uma máquina virtual Linux EC2 Amazon Web Services.

Solicitar uma VM Linux do AWS EC2

Pedidos e recursos da VM Linux:

Nota:

O marcador (valor-chave) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento conforme presente na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso no EC2 Linux

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do Linux do EC2

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS VM Linux do EC2	AWS Provisionamento do EC2	1. DescreverVolumes 2. Descrever imagens 3. Descreverinstâncias 4. DescreverVolumes 5. DescribeInstanceCreditSpecifications 6. DescribeInstanceAttribute 7. Descreverinstâncias 8. DescreverTags 9. DescribeInstanceTypes 10. Descreverinstâncias 11. DescreverVpcs 12. Executar instâncias 13. Descrever imagens 14. GetCallerIdentity
	AWS Instância do EC2 - parar	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	AWS Instância do EC2 - início	1. Descrever imagens 2. Descreverinstâncias 3. IniciarInstâncias
	AWS Instância do EC2 - desprovisionamento vm **Nota:** Isso também desprovisiona o volume de armazenamento.	1. Descreverendereços 2. TerminateInstances
	AWS Instância do EC2 - Pilha de desprovisionamento **Nota:** (Observação: encerra tudo, incluindo nic.	1. GetCallerIdentity 2. Descreverinstâncias 3. Descrever imagens
CSC AWS Vários discos Linux do EC2	AWS Provisionamento de vários discos Linux do EC2	1. DescreverVolumes 2. Descrever imagens 3. Descreverinstâncias 4. AttachVolume 5. Descreverinstâncias 6. CriarVolume 7. DescribeInstanceCreditSpecifications 8. DescribeInstanceAttribute DescribeVpcs 9. DescribeInstanceTypes 10. DescribeTags RunInstances 11. GetCallerIdentity
	AWS Parada de vários discos Linux do EC2	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias
	AWS Início de vários discos Linux do EC2	1. Descrever imagens 2. Descreverinstâncias 3. IniciarInstâncias
	AWS Desprovisionamento de pilha de vários discos Linux	1. Descreverinstâncias 2. TerminateInstances

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	do EC2 - encerra todos os recursos	3. ModifyInstanceAttribute 4. DescreverVolumes 5. ExcluirVolume 6. GetCallerIdentity 7. DesanexarVolume 8. DescribeInstanceCreditSpecifications 9. DescreverVpcs 10. DescribeInstanceTypes 11. DescreverTags 12. Descrever imagens
CSC AWS EC2 Linux com grupos de segurança	AWS EC2 Linux com grupos de segurança - provisionamento	1. DescreverVolumes 2. Descrever imagens 3. Descreverinstâncias 4. DescribeInstanceCreditSpecifications 5. DescribeInstanceAttribute 6. DescreverVolumes 7. DescreverTags 8. DescreverVpcs 9. DescribeInstanceTypes 10. Executar instâncias 11. GetCallerIdentity
	AWS Linux do EC2 com parada de grupos de segurança	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias
	AWS Linux do EC2 com início de grupos de segurança	1. Descreverinstâncias 2. Descrever imagens 3. IniciarInstâncias
	AWS Linux do EC2 com desprovisionamento de pilha de grupos de segurança - encerrar todos os recursos	1. Descreverinstâncias 2. TerminateInstances 3. ModifyInstanceAttribute 4. GetCallerIdentity 5. DescribeInstanceCreditSpecifications 6. DescribeInstanceAttribute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		7. DescreverVolumes 8. DescreverTags 9. DescribeInstanceTypes 10. DescreverVpcs 11. Descrever imagens

Amazon Web Services Itens do catálogo do EC2 Microsoft Windows prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM Windows, até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Amazon EC2.

Nota:

O marcador (valor-chave) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento conforme presente na pilha. O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

O fluxo de trabalho de provisionamento notificará a senha do administrador do Windows para o solicitante por e-mail. Pode levar no mínimo quatro minutos para obter a senha do administrador do Windows de Amazon Web Services.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso no EC2 Windows

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do Windows do EC2

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS VM EC2 do Microsoft Windows	AWS Provisionamento do EC2	1. Obter dados de senha 2. DescribeInstanceCreditSpecifications 3. DescribeInstanceAttribute 4. Descreverinstâncias 5. DescreverTags 6. DescribeInstanceTypes 7. DescreverVolumes 8. DescreverVpcs 9. Executar instâncias 10. GetCallerIdentity 11. Descrever imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	AWS Instância do EC2 - parar	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias
	AWS Instância do EC2 - início	1. Descrever imagens 2. Descreverinstâncias 3. IniciarInstâncias
	AWS Instância do EC2 - desprovisionamento	1. Descreverinstâncias 2. GetCallerIdentity 3. ModifyInstanceAttribute 4. TerminateInstances 5. Obter dados de senha 6. DescribeInstanceAttribute 7. DescribeInstanceCreditSpecifications 8. Descrever imagens 9. DescreverTags 10. DescreverVolumes 11. DescribeInstanceTypes 12. DescreverVpcs
CSC CSC AWS Vários discos Windows do EC2	AWS Provisionamento de vários discos Windows do EC2	1. DescreverVolumes 2. DescreverVolumes 3. AttachVolume 4. Descreverinstâncias 5. Obter dados de senha 6. CriarVolume 7. DescribeInstanceAttribute 8. DescribeInstanceCreditSpecifications 9. DescreverTags 10. DescreverVpcs 11. DescribeInstanceTypes 12. Executar instâncias 13. Descrever imagens 14. GetCallerIdentity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	Amazon Web Services Vários discos Windows do EC2 param	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias
	AWS Início de vários discos Windows do EC2	1. Descrever imagens 2. Descreverinstâncias 3. IniciarInstâncias
	AWS Desprovisionamento de vários discos Windows do EC2	1. Descreverinstâncias 2. TerminateInstances 3. ModifyInstanceAttribute 4. DescreverVolumes 5. ExcluirVolume 6. DesanexarVolume 7. GetCallerIdentity 8. DescreverVpcs 9. DescribeInstanceAttribute 10. DescribeInstanceTypes 11. DescreverTags 12. DescribeInstanceCreditSpecifications 13. Obter dados de senha 14. Descrever imagens
CSC AWS EC2 Windows com grupos de segurança	AWS Windows do EC2 com grupos de segurança - provisionamento	1. Obter dados de senha 2. DescreverVolumes 3. DescribeInstanceAttribute 4. Descreverinstância 5. DescribeInstanceTypes 6. DescreverVpcs 7. DescreverTags 8. DescribeInstanceCreditSpecifications 9. Executar instâncias 10. GetCallerIdentity 11. Descrever imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	AWS Parar do EC2 Windows com grupos de segurança	1. Descreverinstâncias 2. PararInstâncias
	AWS Windows do EC2 com início de grupos de segurança	1. Descreverinstâncias 2. Descrever imagens 3. IniciarInstâncias
	AWS Windows do EC2 com desprovisionamento de grupos de segurança	1. Descreverinstâncias 2. TerminateInstances ModifyInstanceAttribute 3. GetCallerIdentity 4. DescribeInstanceAttribute 5. DescribeInstanceCreditSpecifications 6. DescreverVpcs 7. DescreverVolumes 8. DescreverTags 9. Obter dados de senha 10. Descrever imagens 11. DescribeInstanceTypes

Amazon Web Services Itens do catálogo DynamoDB prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem AWS Tabela DynamoDB para banco de dados NoSQL altamente escalonável.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma tabela Dynamo DB, uma tabela de banco de dados de nome-valor na nuvem Amazon Web Services ou AWS. As entradas padrão a serem fornecidas são o nome da tabela e a chave de partição, bem como os nomes da chave de classificação. Os detalhes do banco de dados do Dynamo aparecerão nos detalhes da pilha retornados.

Solicite uma tabela AWS DynamoDB, que é um armazenamento de chave-valor, com chaves primárias e índices secundários. Isso é útil para desenvolvedores que precisam de um banco de dados NoSQL altamente escalonável e totalmente gerenciado.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do DynamoDB

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo DynamoDB OOB. O DynamoDB oferece suporte somente ao provisionamento e ao desprovisionamento.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
Catálogo de serviços de nuvem AWS DynamoDB	AWS Provisionamento do DynamoDB	1. DescribeTimeToLive 2. DescreverTabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		3. DescreverBackups Contínuos **4.** ListTagsOfResource **5.** UpdateTimeToLive **6.** Atualizarbackups contínuos **7.** GetCallerIdentity **8.** CriarTabela **9.** GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento do DynamoDB	**1.** DescreverTabela **2.** ExcluirTabela **3.** GetCallerIdentit **4.** ListTagsOfResource **5.** DescreverBackups Contínuos **6.** DescribeTimeToLive **7.** DescreverTabela

Amazon Web Services Itens do catálogo do bucket do S3 prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem AWS Bucket S3 com acesso seguro e criptografia.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar um bucket de armazenamento de objetos do serviço S3 da nuvem da Amazon. A validação é feita para o nome do bucket, para garantir que a política de nomenclatura do s3 seja cumprida. O modelo subjacente do Terraform é usado para impedir o acesso público ao bucket e configurar a criptografia padrão nos dados.

Solicite um bucket de armazenamento AWS S3 que inclua medidas de segurança, como a prevenção de acesso público e criptografia do lado do servidor que usa chaves gerenciadas pelo Amazon S3 (SSE-S3). Esses recursos de segurança garantirão que os dados armazenados no bucket estejam protegidos e seguros.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do bucket do S3

AWS Permissões de itens do catálogo OOB do bucket do S3. O Bucket S3 oferece suporte somente ao provisionamento e ao desprovisionamento.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS Bucket S3	AWS Provisionamento de bucket do S3	**1.** GetBucketPolicy **2.** Bloqueio de putBucketPublicAccess **3.** GetBucket Lifecycle **4.** GetBucketReplication **5.** GetBucketTagging **6.** Criar Bucket

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		7. GetBucketLog 8. GetBucketPublicAccessBlock 9. GetBucketRequestPayment 10. GetBucketAcl 11. GetBucketWebsite 12. GetAccelerateConfiguration 13. GetBucketVersioning 14. GetBucketEncryption 15. GetBucketCors 16. GetBucketObjectLockConfiguration 17. ColocarBucketEncryption 18. GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento de bucket do S3	1. DeleteBucketEncryption 2. DeleteBucketPublicAccessBlock 3. DeleteBucket 4. GetBucketObjectLockConfiguration 5. GetBucket Lifecycle 6. GetBucketEncryption 7. GetBucketReplication DescribeTable

Microsoft Azure Itens do catálogo prontos para uso no Linux

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais, grupos de segurança ou com servidores Web escalonáveis ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Nota:

O marcador (valor-chave) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento conforme presente na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Microsoft Azure Itens do Windows fora da caixa do catálogo

Catálogo de serviços de nuvem VM Windows, até 10 discos adicionais em Microsoft Azure ou com grupos de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Nota:

O marcador (valor-chave) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento conforme presente na pilha. O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública, no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Microsoft Azure Permissões prontas para uso

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure Permissões de itens do catálogo prontos para uso.

Serviços	Recursos
Microsoft.Computação	1. máquinas virtuais/* 2. discos/* 3. disponibilidadeDefinições/* 4. imagens/* 5. virtualMachineScaleSets/* 6. locais/* 7. vmSize/* 8. registrar/ação/* 9. cancelar registro/ação/* 10. capacidadeReservationGroups/* 11. serviços em nuvem/* 12. diskAccesses/privateEndpointConnectionsApproval/* 13. diskEncryptionSets/* 14. galerias/* 15. hostGroups/* 16. ProximidadePlacementGroups/* 17. storePointCollections/* 18. sshPublicKeys/* 19. sharedVMExtensions/* 20. sharedVMImages/* 21. skus/ler snapshots/*
Microsoft.Rede	1. registrar/ação/* 2. cancelar registro/ação/* 3. checkTrafficManagerNameAvailability/action/* 4. internalNotify/ação/*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
	5. getDnsResourceReference/action/* **6.** checkFrontDoorNameAvailability/action/* **7.** privateDnsZonesInternal/action/* **8.** gateways de aplicação/* **9.** ExpressRouteCircuits/* **10.** balanceadores de carga/* **11.** interfacesderede/* **12.** networkSecurityGroups/* **13.** privateDnsZones/* **14.** publicIPAddresses/* **15.** locais/* **16.** redes virtuais/* **17.** virtuaisRedes/sub-redes **18.** virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/* **19.** natGateway/* **20.** localnetworkgateway/* **21.** conexões/* **22.** tabelas de rotas/* **23.** sub-redes/*
Microsoft.Armazenamento	**1.** registrar/ação/* **2.** cancelar registro/ação/* **3.** StorageAccounts/* **4.** blobs/*
Microsoft.Recursos	**1.** marcadores/* **2.** resourceGroups/* **3.** assinaturas/* **4.** recursos/* **5.** implantações de provedores/*
Microsoft.SQL	**1.** servidores/* **2.** servidores/bancos de dados/* **3.** locais/*/leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
Microsoft.ResourceHealth	DisponibilidadeStatus/*
Microsoft.ContainerService	**1.** gerenciadoClusters/* **2.** frotas/*
Microsoft.Web	**1.** serverFarms/* **2.** locais/*
Microsoft.ResourceGraph	recursos/*

Microsoft Azure Itens do catálogo da aplicação de funções

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure Aplicativo de função com benefício de preço de pagamento conforme o uso.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que permite aos usuários solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Nota:

O marcador (valor-chave) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento conforme presente na pilha. O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Ações prontas para uso

As ações prontas para uso incluem operações de implantação OOB, marcação, recuperação e pós-provisionamento. Todas essas ações são baseadas no Flow Designer e implementadas como subfluxos do Hub de integração.

Políticas prontas para uso

As políticas Catálogo de serviços de nuvem prontas para uso compreendem as políticas de aprovação, nomeação, leasing e provisionamento de cota.

Referências do CSC

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar, administrar e usar Catálogo de serviços de nuvem.

Fases de Azure DevOps na gestão do ciclo de vida da versão

Os componentes e fases de um pipeline Azure DevOps são abrangentes e altamente personalizáveis. Você pode definir várias fases, tarefas e integrações com base em seus requisitos específicos e stack de tecnologia usando Catálogo de serviços de nuvem.

Azure DevOps permissões

Azure DevOps Permissões de descoberta e provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible permissões

Ansible Provedor de configuração, Ansible Catalog e permissões de operações.

Ansible Permissões de Dia 0, Dia 1 e Dia 2

Ansible Provedor de configuração Descoberta no dia 0	1. Configurar Ansible link de referência de credenciais: https://docs.Ansible.com/Ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html 2. Criando usuários do Ansible Tower: https://docs.Ansible.com/Ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users 3. Funções/permissões podem ser concedidas a Ansible usuários da torre por projeto/inventário/modelo de trabalho/credenciais, conforme necessário. Para obter mais detalhes: https://docs.Ansible.com/Ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users-permissions 4. O CAPI usa um mecanismo baseado em token de autenticação básica que usa as credenciais do usuário da torre Ansible. Tokens OAuth baseados em credenciais de autenticação básica são gerados. 5. Os projetos que contêm as credenciais do GitHub do playbook (é onde existem os arquivos .yml) são configurados manualmente em Ansible. Para obter mais informações: https://docs.Ansible.com/Ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html#source-control 6. Usa Ansible credenciais para Descoberta de inventário, projetos, cfg instalável– modelos de trabalho (buscando playbooks e suas variáveis extras) usando CAPI.
Ansible Provisionamento/ desprovisionamento do catálogo no Dia 1	Usa credenciais de usuário de torre Ansible e credenciais de conta de serviço da Amazon Web Services/Azure fornecidas no modelo de trabalho Ansible.
Ansible Operações de dia 2	Usa Ansible credenciais de usuário da torre, credenciais de conta de serviço do Amazon Web Services/Azure e par de chaves ssh privadas ou nome de usuário/ senha do Windows para se conectar ao recurso de nuvem específico provisionado.

Solução alternativa para problemas conhecidos

As etapas da solução alternativa para alguns dos problemas conhecidos são compiladas e descritas na Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Cloud Migration Assessment

Use a aplicação ServiceNow® Cloud Migration Assessment para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de seus recursos de TI corporativos e cargas de trabalho para plataformas em nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem as informações sobre os recursos por diferentes categorias. Você também pode se aprofundar e verificar informações detalhadas de recursos individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preparar para migração de recursos

Agrupe servidores, crie tarefas de avaliação de migração, eduque e seduza as partes interessadas para tomar uma decisão melhor para migrar para a nuvem ou não. Com este app, você pode usar as informações coletadas sobre hardware, apps e configuração de servidor para avaliar as aproximações de migração: as estratégias de migração e o número de vagas de migração necessárias. Use o grupo de especialistas combinado das partes interessadas para obter orientação sobre a melhor abordagem.

Explorar	Configurar	Referência
Saiba mais sobre a Avaliação de migração na nuvem.	Instale ou atualize o Cloud Migration Assessment.	Veja detalhes sobre componentes como campos, tabelas e propriedades.
Usar		
Planeje o processo de migração, crie tarefas de migração, atribua recursos a tarefas e monitore o andamento da migração.		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como explorar o Cloud Migration Assessment

Entenda o fluxo de trabalho Cloud Migration Assessment típico e as tarefas de alto nível.

Cloud Migration Assessment está disponível em ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Cloud Migration Assessment apresenta informações sobre recursos de TI que Visibilidade do ITOM descobertos e armazenados no CMDB. Se sua solução ServiceNow implanta ferramentas de descoberta de terceiros, Cloud Migration Assessment exibe as informações descobertas por essas ferramentas.

Para usar Cloud Migration Assessment para planejar e monitorar o processo de migração, execute as seguintes tarefas:

1. Instalar Cloud Migration Assessment.
2. Planeje o processo de migração.
3. Crie tarefas de avaliação e associe-as a vagas de migração.
4. Atribuir recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável.
5. Notifique a equipe responsável pelo processo de migração de que ela pode começar a migrar os recursos.
6. Monitorar o andamento da migração para a nuvem no Espaço configurável.

Configuração do Cloud Migration Assessment

Instale Cloud Migration Assessment de ServiceNow Store.

Instalar Cloud Migration Assessment

Você pode instalar a aplicação Cloud Migration Assessment (com.sn_cloud_migration) se tiver a função de administrador. A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Migration Assessment utiliza a assinatura Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A aplicação Cloud Migration Base (com.sn_cloud_mig_base) é ativada automaticamente quando você instala a aplicação Cloud Migration Assessment (com.sn_cloud_migration).

Os itens a seguir são instalados com Cloud Migration Assessment:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plug-ins
- Funções
- Trabalhos programados
- Tabelas
- Propriedades

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Cloud Migration Assessment..

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Cloud Migration Assessment (com.sn_cloud_migration) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store.

   Consulte as versões disponíveis na lista ao lado do botão **Instalar**.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

Tópicos relacionados

Assinaturas para IT Operations Management

Usando Cloud Migration Assessment em Espaço configurável

Cloud Migration Assessment Os operadores revisam os recursos de TI, atribuem-os a tarefas de avaliação e associam tarefas a vagas de migração.

Planejamento do processo de migração

Considere aspectos da infraestrutura de TI atual, antecipe possíveis consequências da migração e decida sobre a estratégia de migração.

A migração na nuvem requer análise e planejamento cuidadosos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como analisar sua infraestrutura atual

Considere aspectos da infraestrutura de TI atual e antecipe as consequências para se preparar para a migração para a nuvem. Decida o escopo da migração: quais recursos de TI precisam migrar, em que capacidade e em quanto tempo. Além disso, você pode usar a migração para otimizar o uso dos recursos de TI. Analise o uso de recursos para identificar recursos redundantes, subutilizados ou superutilizados.

Use as perguntas a seguir para decidir sobre a abordagem e planejar o processo de migração, incluindo escopo, cronograma e recursos:

- Em que consiste a infraestrutura de TI atual?
  - Quantos servidores existem?
  - Existem servidores que não podem ser migrados permanente ou temporariamente?
  - Quantos recursos de TI já estão na nuvem?
  - Quais são os requisitos de hardware, por exemplo, rendimento da CPU, tempo de atividade, latência?
  - Quais são os requisitos de software?
  - Todos os servidores, aplicações e serviços são totalmente descobertos? Quais são as consequências da migração desses recursos e serviços? Quais são as possíveis falhas?
- Quais equipes a migração pode afetar?
  - Todas as equipes estão cientes das próximas mudanças?
  - Todos os responsáveis pelo serviço foram identificados?
  - Existem serviços dependentes dos serviços de outras equipes?
- Quais são os prós e os contras da migração?
  - Qual seria o custo da migração para diferentes provedores de nuvem?
  - Qual provedor de nuvem oferece o melhor custo e valor?
  - É possível usar mais de um provedor com base nos modelos de preço?
- Existem oportunidades para otimizar a infraestrutura de TI atual antes da migração?

  Existem maneiras de avaliar o uso de recursos. Em ambientes que implantam VMware, Cloud Migration Assessment pode coletar VMware estatísticas. Como alternativa, você pode implantar Gestão de custos de nuvem que fornece métricas de uso.

  - Existem aplicações, servidores ou serviços que não estão mais em uso? É possível mesclar, remover ou desativar esses recursos?
  - Existem serviços com excesso de assinaturas ou sobreutilizados (aproximadamente 90% das licenças usadas)?
  - Existem serviços com assinatura insuficiente ou subutilizados no momento (aproximadamente 30% das licenças usadas)?
  - É possível balancear e ajustar o uso atual de recursos?
  - É possível consolidar o número de serviços?
  - Existem servidores ou serviços que estão usando o software no fim da vida útil e devem ser atualizados ou substituídos?

Analise sua infraestrutura atual com Cloud Migration Assessment

Use a exibição holística de todos os recursos descobertos para avaliar sua infraestrutura. Você também pode fazer uma busca detalhada e ver informações detalhadas sobre todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os recursos descobertos. Entender quais recursos sua organização usa é uma etapa importante no planejamento do processo de migração.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Descoberta executou com sucesso a descoberta horizontal no segmento relevante de sua infraestrutura de TI.

Se houver aplicações de descoberta de terceiros, certifique-se de que eles inseriram as informações descobertas no Configuration Management Database (CMDB).

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

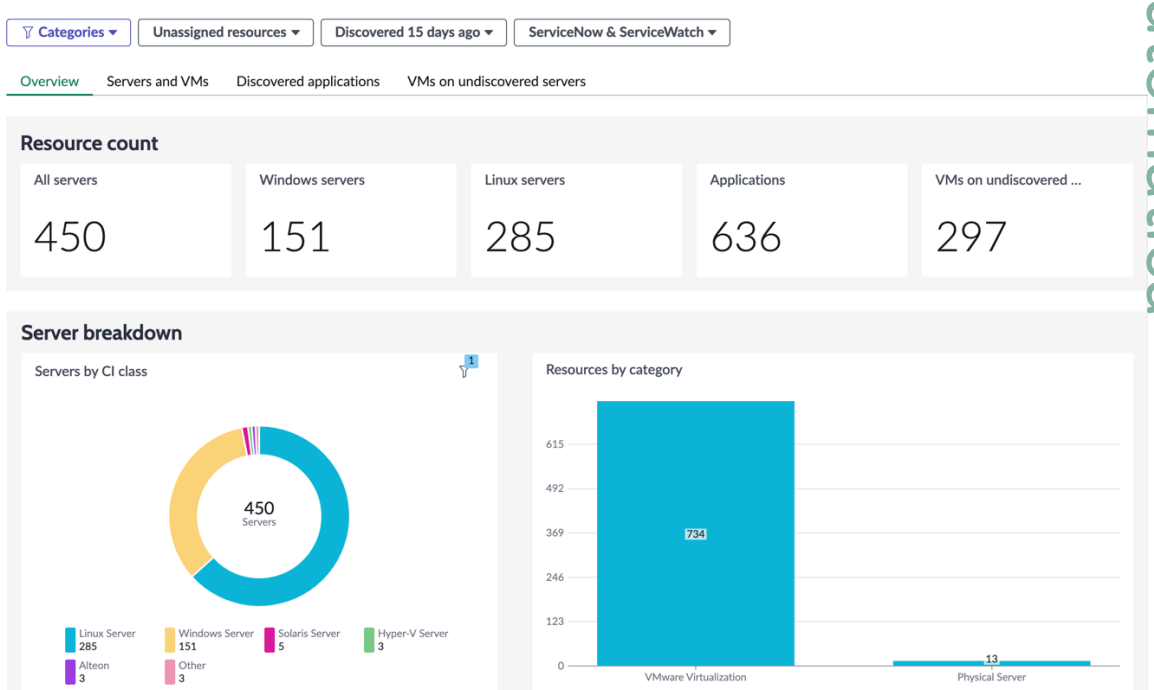
Cloud Migration Assessment se baseia nas informações que Descoberta encontra e armazena em CMDB. Ele também usa probes para descobrir informações necessárias para o processo de migração na nuvem. Cloud Migration Assessment pode exibir as informações que as aplicações de descoberta de terceiros encontram. Isso significa que, se sua organização implanta essas aplicações, você pode obter uma exibição completa de sua infraestrutura.

Você pode exibir rapidamente o número de servidores implantados, aplicações e máquinas virtuais (VMs). A guia Visão geral apresenta os servidores por classe.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Revise o resumo dos recursos descobertos na guia **Visão geral**.

Guia Visão geral mostrando informações sobre servidores



Por padrão, a guia **Visão geral** mostra somente as categorias que têm informações descobertas para essas categorias. A categoria está oculta, a menos que haja informações relacionadas a serem exibidas para ela. Por exemplo, se não houver informações descobertas nos recursos Amazon AWS Cloud, a categoria AWS não aparecerá no filtro **Categorias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Use filtros para exibir as informações relevantes na guia **Visão geral** :

Filtro	Descrição
Categorias	
Todos os recursos	Recursos de todas as categorias.
Todos os recursos no local	Recursos localizados no local, não na nuvem.
Servidor físico	Servidores físicos.
Servidor virtual	Solução de virtualização: VMware Virtualização, IBM Virtualização HMC, Virtualização HyperV, Virtualização Hatanix, Solaris Virtualização, Virtualização Openstack.
Recursos de nuvem	Recursos localizados na nuvem.
AWS	Recursos localizados em AWS
Azure	Recursos localizados em Microsoft Azure Cloud.
GCP	Recursos localizados em Google Cloud Platform (GCP).
IBM	Recursos localizados em Plataforma IBM Cloud.
VMware Cloud	Recursos localizados em seu ambiente local.
Todos os recursos	Recursos atribuídos e não atribuídos a tarefas de avaliação.
Recursos não atribuídos	Recursos não atribuídos a tarefas de avaliação.
Todos os horários de descoberta	Recursos descobertos em todos os momentos.
Descoberto há 15 dias	Recursos descobertos há 15 dias.
Descoberto há 30 dias	Recursos descobertos há 30 dias.
Todas as origens de descobertas	Recursos descobertos por Descoberta e qualquer outra ferramenta de descoberta de terceiros integrada ao Now Platform®.
ServiceNow e ServiceWatch	Recursos descobertos por Descoberta.

A guia **Visão geral** exibe somente as informações que correspondem às categorias selecionadas. Todas as listas que você pode acessar selecionando outras guias e blocos nesta página também são filtradas pelas mesmas categorias. Por exemplo, se você selecionou **Servidores físicos** em **Categorias**, a lista na guia **Servidores e VMs** mostrará somente os servidores físicos.

4. **Opcional:** No relatório do gráfico de pizza **Detalhamento do servidor** e no relatório de barra **Recursos por categoria**, oculte classes de IC de servidor irrelevantes selecionando seus nomes na legenda do gráfico.

Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável

Revise as informações sobre os recursos descobertos para entender como eles são implantados em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, certifique-se de que as informações descobertas estejam disponíveis no CMDB.

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No contexto de Cloud Migration Assessment, um recurso é um servidor e uma máquina virtual (VM) que o está usando. Cloud Migration Assessment identifica recursos encontrando servidores e máquinas virtuais descobertos com uma relação entre eles no CMDB.

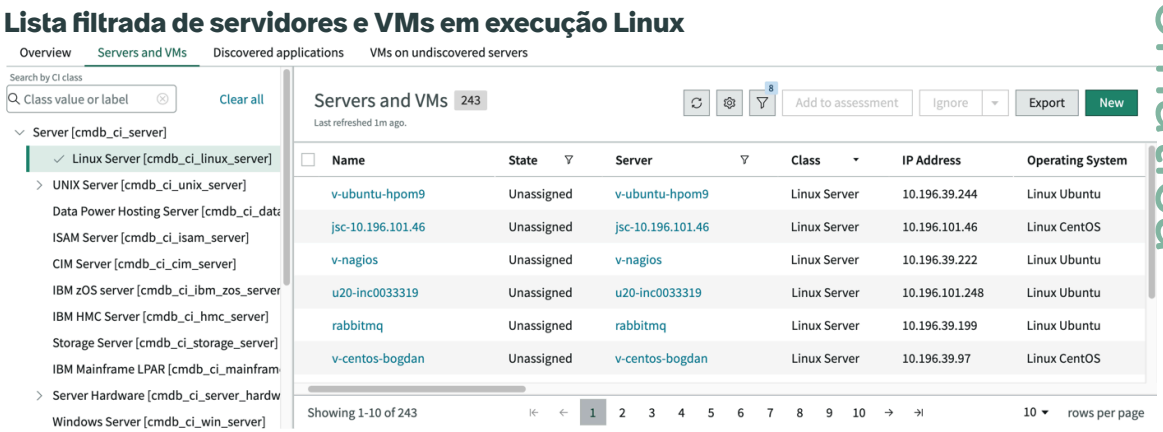
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. **Opcional:** Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias** Lista .

   Example

   Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Amazon AWS Cloud. Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.
3. Selecione um dos blocos na área de **Contagens de servidores** para ver a lista de servidores:
   - **Todos os servidores**
   - **Servidores Windows**
   - **Servidores Linux**

   A lista **Servidores e VMs** é aberta, mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**.



4. Selecione o nome do servidor na coluna **Servidor**.
   A nova guia é aberta, mostrando os atributos descobertos para o servidor selecionado.
5. Selecione o nome do recurso na coluna **Nome** para exibir detalhes sobre este servidor e a VM em execução nele.
   A nova guia é aberta mostrando os atributos descobertos para o recurso selecionado.
6. **Opcional:** Altere a exibição da lista ou exporte a lista usando os botões de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ○ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ○ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ○ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

7. Para ocultar um recurso que você não está planejando migrar de qualquer lista em Cloud Migration Assessment, selecione este recurso e selecione o botão **Ignorar**.

Tópicos relacionados

Trabalhar com listas no espaço

Revise as informações detalhadas sobre máquinas virtuais em Espaço configurável

Revise as informações sobre as máquinas virtuais (VMs) descobertas para entender como elas são implantadas em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, certifique-se de que as informações descobertas estejam disponíveis no CMDB.

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você usa a descoberta horizontal por Descoberta, as VMs são descobertas junto com suas relações com os servidores. Descoberta na nuvem encontra VMs sem seus servidores relacionados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias** Lista .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Amazon AWS Cloud.
Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.

3. Para revisar as informações relacionadas às VMs descobertas por Descoberta na nuvem, selecione o bloco **VMs em servidores não descobertos**.
   Como alternativa, para VMs que foram descobertas junto com seus servidores relacionados, revise as VMs conforme descrito em Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável.
   A lista **de VMs em servidores não descobertos** é aberta, mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**.

As aplicações descobertas filtradas para a categoria Virtualização do VMware

4. Para ocultar um recurso que você não está planejando migrar de qualquer lista em Cloud Migration Assessment, selecione este recurso e selecione o botão **Ignorar**.
5. **Opcional:** Altere a exibição da lista ou exporte a lista usando os botões de lista.

Botão	Descrição
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ○ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ○ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ○ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Revise as informações detalhadas da aplicação em Espaço configurável

Revise as informações sobre as aplicações descobertas para entender como elas são implantadas em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, certifique-se de que as informações descobertas estejam disponíveis no CMDB.

Função necessária: cloud_migration_operator

Tradução automática

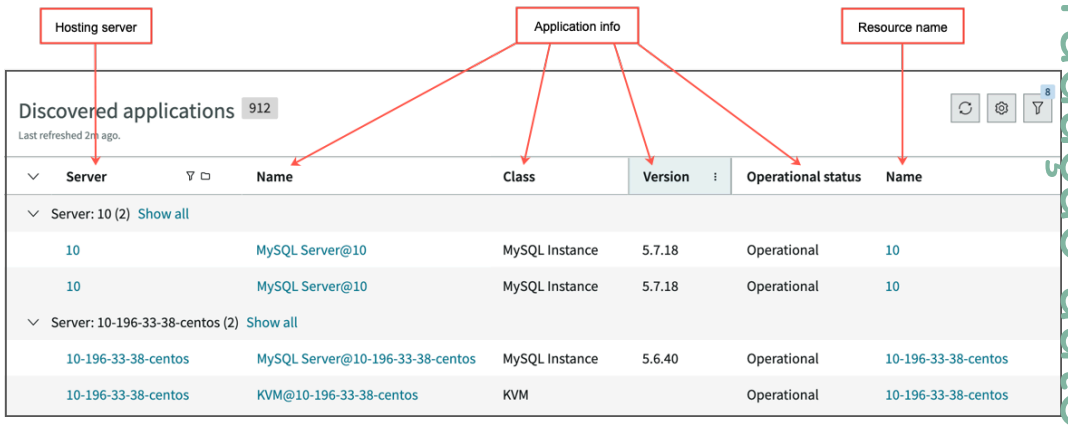
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias** Lista .

   Example
   Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Amazon AWS Cloud. Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.
3. Selecione o bloco **Aplicações**.
   A lista **Aplicações descobertas é** aberta mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**. Para informações detalhadas, consulte Lista de aplicações no Cloud Migration Assessment.

Aplicações descobertas filtradas para a categoria Virtualização do VMware



4. **Opcional:** Manipule a lista conforme necessário usando os botões de lista.

Botão	Descrição
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ○ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ○ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ○ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o nome da aplicação para revisar as informações e métricas detalhadas dessa aplicação. Uma nova guia é aberta e exibe as informações da aplicação.
6. **Opcional:** Selecione o nome do servidor para exibir as informações sobre o servidor que executa a aplicação de interesse.
7. Feche a guia.

Tópicos relacionados

Trabalhar com listas no espaço

Escolher estratégia de migração

Depois de revisar a infraestrutura de TI atual e as necessidades de TI da sua organização, considere o método de migração e a arquitetura de destino.

- Escolha o tipo de migração para diferentes recursos:

  Nova hospedagem — "Lift-and-shift"

  Você hospeda novamente sua aplicação usando um ambiente de hardware diferente sem mudar a arquitetura da aplicação. Normalmente, essa estratégia se adapta a grandes aplicações legadas ou a cenários em que a migração deve ser feita de forma rápida e eficaz.

  Nova plataforma - "Lift-tinker-and-shift"

  Você mantém a arquitetura original da aplicação e faz apenas algumas otimizações para aproveitar os benefícios da infraestrutura em nuvem. A mudança de plataforma pode demorar mais do que a realocação, mas é perfeita para casos em que você deve ter um grau de economia, funcionalidade e economia de tempo sem os requisitos de recursos significativos da refatoração.

  Descontinuando

  Você para de usar alguns dispositivos ou produtos em sua infraestrutura atual. Por exemplo, você pode decidir não migrar servidores ou aplicações antigas com poucos usuários.

  Retendo — "Revisitar"

  As decisões de estratégia de migração exigem muita consideração e pesquisa. Em alguns casos, convém colocá-lo em espera e revisitar os aspectos mais importantes ou problemáticos da sua infraestrutura mais tarde.

  Refatoração — "Rearquitetura"

  Você revisa e reprojeta a arquitetura da infraestrutura atual para aproveitar os recursos e a flexibilidade da nuvem. Refatore sua infraestrutura ou seus componentes para obter escala, desempenho ou agilidade que a aplicação não pode atender com a arquitetura existente. Essa estratégia pode ser a mais cara, mas também pode ser a solução perfeita, especialmente se você estiver migrando para uma infraestrutura orientada a serviços.

  Recompra - "Obter e comprar"

  Você muda de sua aplicação atual para um serviço ou dispositivo que o provedor de nuvem oferece. Em alguns casos, é mais fácil e mais lucrativo começar a usar um novo produto em nuvem do que investir na migração de um produto antigo. Se sua organização tiver alguns produtos desenvolvidos internamente ou uma aplicação específica do setor não adequada para infraestruturas em nuvem.

- Dependendo das necessidades da sua organização, você pode mover todos os recursos de TI para a mesma plataforma de nuvem ou usar várias plataformas. Decida a arquitetura de destino para diferentes recursos:

  IaaS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A infraestrutura como serviço fornece apenas uma infraestrutura básica que contém máquinas virtuais (VMs), rede definida por software (SDN) e armazenamento conectado à rede (NAS).

SaaS

Software como serviço, também conhecido como software sob demanda. Os provedores de nuvem gerenciam aplicações e entregam aplicações aos clientes usando um navegador da Web.

PaaS

A plataforma como serviço fornece uma plataforma que os clientes usam para implantar e executar suas aplicações sem precisar gerenciar a infraestrutura.

Híbrido

Em uma solução híbrida, a infraestrutura de TI está localizada em uma nuvem pública, embora ainda ofereça suporte e execute alguns recursos no local e cargas de trabalho em nuvem privada.

Contêiner

O contêiner como serviço é uma virtualização baseada em contêiner. Os provedores de nuvem usam esse tipo para entregar componentes relacionados ao contêiner aos clientes: mecanismos de contêiner, orquestração e os recursos de computação subjacentes.

- Estabeleça seus objetivos e decida sobre o intervalo de tempo. Ondas de migração em Cloud Migration Assessment usam trimestres fiscais.
- Identifique grupos de pessoas e indivíduos que serão diretamente responsáveis por determinadas tarefas de migração e que precisarão ser notificados dentro de sua organização e pelo lado do provedor de nuvem.

Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável

Crie tarefas de avaliação e associe-as a vagas de migração para gestão de migração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Selecione **Painel** e selecione **Criar avaliação**.

   Como alternativa, selecione **Listas** de listas , navegue até **Tarefas de avaliação** > **Tarefas** e selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Criar nova tarefa de avaliação de migração na nuvem.
4. **Opcional:** Adicionar anexos.

   a. Selecione **Procurar** na seção **Anexos**.

   b. Navegue até um arquivo e selecione-o.

   c. Selecione **Carregar**.
   O arquivo anexado aparece em Anexos.
5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Atribuir recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Atribuir recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Depois de planejar como migrar recursos para a nuvem, você pode atribuir os recursos a tarefas de avaliação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os recursos podem pertencer a apenas uma tarefa de avaliação.

Como as aplicações dependem dos servidores que as hospedam, você pode atribuir somente os servidores de hospedagem às tarefas de avaliação.

Procedimento

1. Em uma lista de recursos, marque uma caixa de seleção ao lado do recurso que você deseja adicionar a uma tarefa de avaliação.
   O botão **Adicionar à avaliação** mostra o número de recursos selecionados.
2. Selecione **Adicionar à avaliação**.
   A caixa de diálogo **Atribuir um recurso a uma tarefa de avaliação** é aberta.
3. Execute uma das seguintes etapas:
   - Para adicionar o recurso a uma tarefa existente, selecione o link da tarefa relevante na coluna **Número** e selecione **Adicionar ao CAS**.
   - Para adicionar o recurso a uma nova tarefa, selecione **Criar avaliação**.

   O sistema adiciona os recursos selecionados à tarefa de avaliação e exibe a tarefa de avaliação em uma nova guia.

Tópicos relacionados

Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável

Revisar aplicações associadas a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Entenda os requisitos de software para recursos atribuídos a tarefas de avaliação. A maioria dos recursos hospeda aplicações. Revise a lista de tarefas filtradas para mostrar informações relacionadas à aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Selecione **Listas** de listas , navegue até **Aplicações** > **Requisitos de software**.
3. Revise as informações na lista de Requisitos de software.
4. **Opcional:** Selecione os botões acima da lista para ações adicionais.

Botão	Ação
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Ação
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ○ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ○ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ○ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

5. Para ver informações detalhadas sobre a tarefa de avaliação, selecione o link relevante na coluna Tarefa de avaliação.
   O formulário de tarefa de avaliação é aberto.

Monitorar o andamento da migração para a nuvem no Espaço configurável

Rastreie o andamento das tarefas de avaliação. Use a aplicação ServiceNow® Cloud Migration Assessment para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de seus recursos de TI corporativos e cargas de trabalho para plataformas em nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem as informações sobre os recursos por diferentes categorias.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

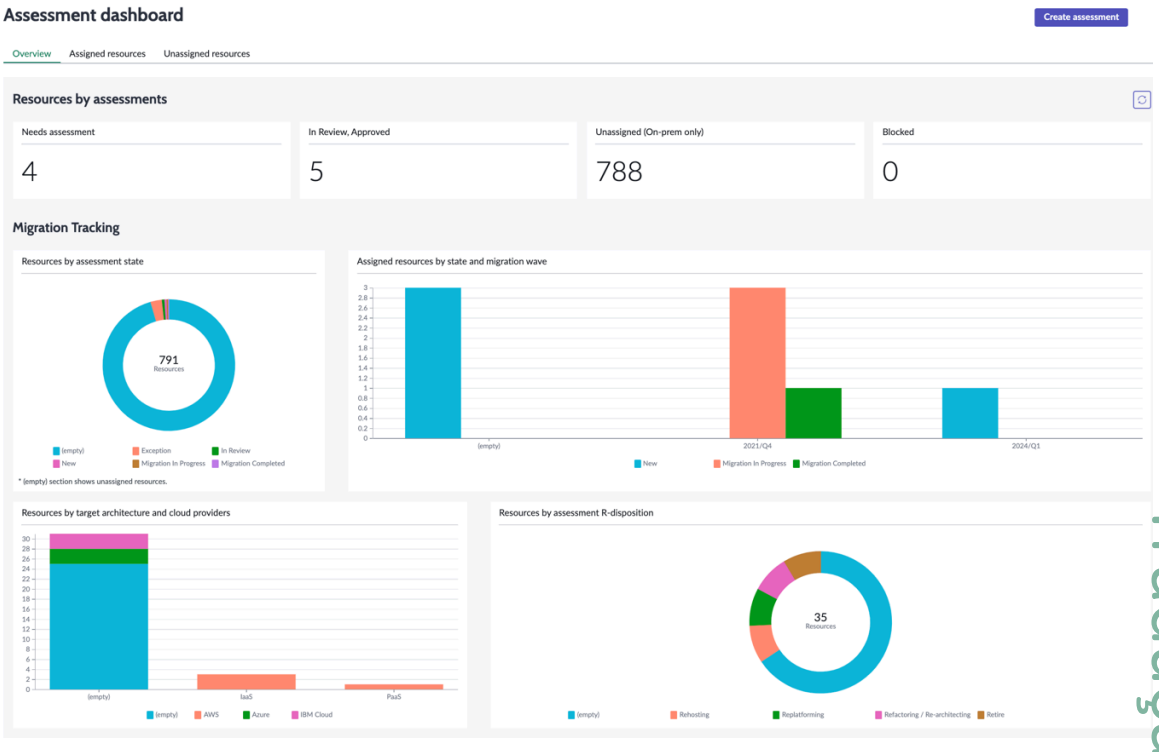
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem**.
2. Selecione **Painel** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as estatísticas de andamento usando os indicadores e relatórios no painel abordado em Painel deavaliação em Espaço configurável de Cloud Migration Assessment.



Referência do Cloud Migration Assessment

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o mapeamento e o ajuste fino de serviços de aplicações usando Cloud Migration Assessment listas e formulários.

Componentes instalados com Cloud Migration Assessment.

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Cloud Migration Assessment, incluindo tabelas, funções de usuário, propriedades e trabalhos programados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
sn_cloud_migration.admin	Configura parâmetros avançados para personalizar o comportamento padrão de Cloud Migration Assessment.	cloud_migration_operator
sn_cloud_migration.operator	Analisa as informações sobre os recursos de TI descobertos, atribui esses recursos a tarefas de avaliação e rastreia o andamento da migração.	itil, tela_usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
Migração na nuvem - Preencher recursos	É executado diariamente. Preenche a tabela Recurso de migração [sn_cloud_migration_resource] com informações sobre servidores e máquinas virtuais.
Migração na nuvem - Atualizar contadores de aplicações	Executado sob demanda Atualiza a contagem de aplicações de cada recurso pelo número de aplicações em execução em cada recurso.
Contagem de uso de licenciamento da Avaliação de migração na nuvem	É executado diariamente. Conta todos os recursos na aplicação Cloud Migration Assessment que são atribuídos a uma tarefa. ServiceNow® A aplicação ITOM SU Licensing usa essas informações para contar ICs licenciáveis.

Tabelas instaladas

Propriedades instaladas

Nota:
Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` ***no filtro de navegação.***

Propriedade	Descrição
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Uma lista de proibições separada por vírgulas de sistemas operacionais. Os servidores com os sistemas operacionais listados aqui são excluídos do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ESX, Windows XP, Windows 7 Enterprise, Windows 7 Ultimate, Windows 10 Enterprise 2016 LTSB. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**.
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de status da instância de VM para Cloud Migration Assessment. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Outros valores possíveis**: ativado, desativado, pausado, programado, iniciando, interrompendo, desativado, encerrado, erro, cancelado, pausando, encerrando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: em • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de status do servidor para Cloud Migration Assessment. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 1 • **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, No pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8, Ausente = 100. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Uma lista de permissões de categorias separada por vírgulas para Cloud Migration Assessment. Somente os recursos atribuídos às categorias listadas aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: Physical, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**

Além dos componentes listados, Cloud Migration Assessment vem com o seguinte probe VMware : VMWare - vCenter VM Performance. Para obter mais informações, consulte Probes do vCenter e parâmetros de probe.

Painel deavaliação em Espaço configurável de Cloud Migration Assessment

Use a aplicação ServiceNow® Cloud Migration Assessment para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de seus recursos de TI corporativos e cargas de trabalho para plataformas em nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem as informações sobre os recursos por diferentes categorias. Use o painel Avaliação para revisar as estatísticas das tarefas de migração e monitorar o andamento da migração.

Funções necessárias de Now Platform

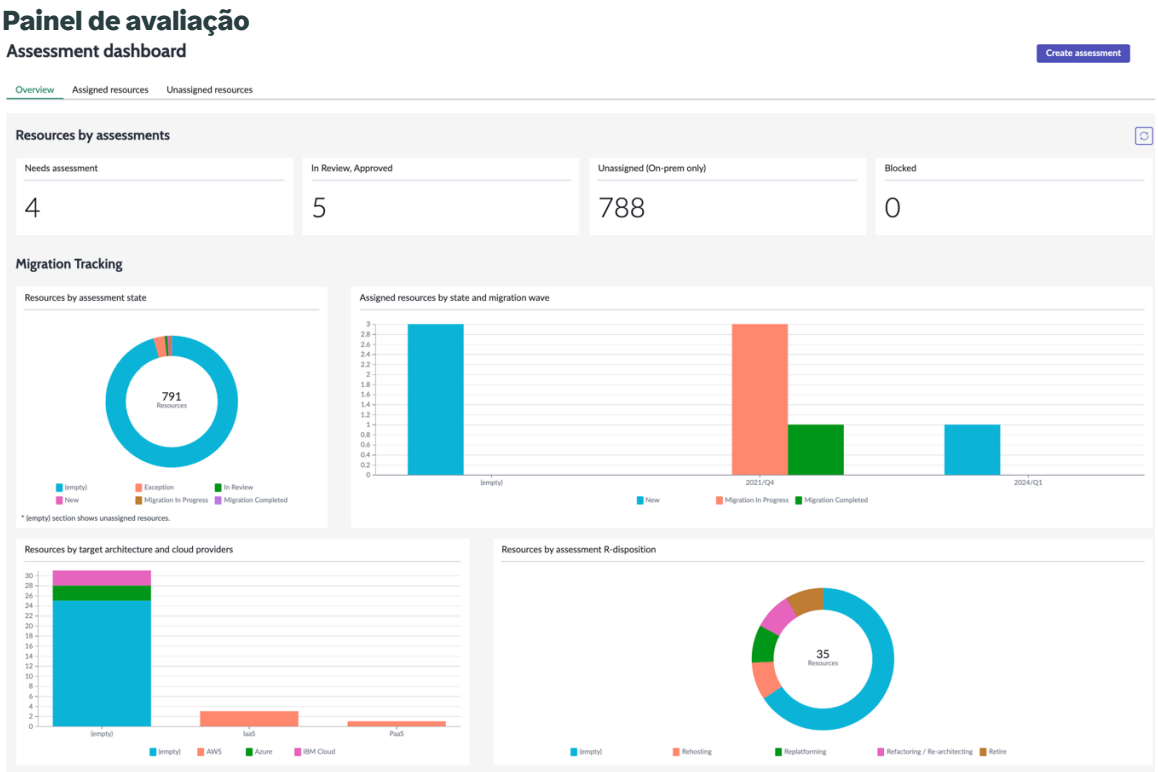
sn_cloud_migration.operator, usa Cloud Migration Assessment.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar o painel Avaliação

Para abrir o painel, navegue até **Todos** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem** e selecione **Painel** .



Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_migration.operator	Revise as estatísticas das tarefas de migração e monitore o andamento da migração. Faça uma busca detalhada para ver informações detalhadas sobre os recursos em categorias relevantes.

Indicadores

Recursos em novas avaliações

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas de avaliação no estado **Novo**.

Recursos em revisão e recursos aprovados

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas no estado **Revisão** ou **Aprovado**.

Recursos no local não atribuídos

Os recursos que você não atribuiu a nenhuma tarefa de avaliação.

Recursos bloqueados

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas no estado **Bloqueado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

As visualizações a seguir estão disponíveis na guia Visão geral de Cloud Migration Assessment.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Recursos por estado de avaliação	Donut de donut	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de donut que mostra os recursos de todas as categorias por estado da tarefa de avaliação.
Recursos atribuídos por estado e onda de migração	Barra	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de barras que apresenta os recursos por estado por vaga de migração.
Recursos por arquitetura de destino e provedores de nuvem	Barra	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de barras que apresenta recursos por arquitetura de destino e provedores de nuvem.
Recursos por avaliação de disposição-R	Donut de donut	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Uma porta de donut que mostra os recursos por estratégia de migração (disposição-R) selecionada para suas respectivas avaliações.

Formulário de tarefa de avaliação no Espaço configurável

O formulário para criar ou modificar uma tarefa de avaliação Cloud Migration Assessment exibe informações detalhadas sobre a avaliação.

Guia Detalhes

Insira as informações na guia Detalhes para criar ou modificar uma tarefa de avaliação.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Cloud Migration Assessment

Campo	Descrição
Seção de avaliação	
Número	O nome exclusivo da tarefa de avaliação.
Atribuído a	O usuário que é diretamente responsável pela migração de recursos associados a esta tarefa.
Grupo de Atribuição	O grupo de usuários ao qual esta tarefa de avaliação está atribuída.
Criado por	O usuário que criou esta tarefa de avaliação.
Lista de contatos	As pessoas dentro e fora da organização que precisam ser notificadas. O sistema envia notificações automáticas quando esta tarefa é criada ou atualizada.
Data de início da migração	Data para iniciar a migração dos recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Cloud Migration Assessment

Campo	Descrição
Data de conclusão da migração	A data para terminar a migração dos recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação.
Criado	A data de criação da tarefa de avaliação.
Atualizado	A data de modificação da tarefa de avaliação.
Estado	O estado da tarefa de avaliação: • Novo • Em revisão • Aprovada • Exceção • Migração em andamento • Migração concluída
Provedor da nuvem de destino	O provedor de nuvem que hospeda os recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação após a conclusão da migração.
Arquitetura de destino	Os modelos de serviço em nuvem usados para migrar recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação: IaaS, PaaS, Híbrido (IaaS e PaaS), Contêineres e SaaS.
Severidade	O nível de urgência: alto, médio ou baixo.
Disposição-R	O tipo de migração: **Nova hospedagem — "Lift-and-shift"** Você hospeda novamente sua aplicação usando um ambiente de hardware diferente sem mudar a arquitetura da aplicação. Normalmente, essa estratégia se adapta a grandes aplicações legadas ou a cenários em que a migração deve ser feita de forma rápida e eficaz. **Nova plataforma - "Lift-tinker-and-shift"** Você mantém a arquitetura original da aplicação e faz apenas algumas otimizações para aproveitar os benefícios da infraestrutura em nuvem. A mudança de plataforma pode demorar mais do que a realocação, mas é perfeita para casos em que você deve ter um grau de economia, funcionalidade e economia de tempo sem os requisitos de recursos significativos da refatoração. **Descontinuando**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Cloud Migration Assessment

Campo	Descrição
	Você para de usar alguns dispositivos ou produtos em sua infraestrutura atual. Por exemplo, você pode decidir não migrar servidores ou aplicações antigas com poucos usuários. **Retendo — "Revisitar"** As decisões de estratégia de migração exigem muita consideração e pesquisa. Em alguns casos, convém colocá-lo em espera e revisitar os aspectos mais importantes ou problemáticos da sua infraestrutura mais tarde. **Refatoração — "Rearquitetura"** Você revisa e reprojeta a arquitetura da infraestrutura atual para aproveitar os recursos e a flexibilidade da nuvem. Refatore sua infraestrutura ou seus componentes para obter escala, desempenho ou agilidade que a aplicação não pode atender com a arquitetura existente. Essa estratégia pode ser a mais cara, mas também pode ser a solução perfeita, especialmente se você estiver migrando para uma infraestrutura orientada a serviços. **Recompra - "Obter e comprar"** Você muda de sua aplicação atual para um serviço ou dispositivo que o provedor de nuvem oferece. Em alguns casos, é mais fácil e mais lucrativo começar a usar um novo produto em nuvem do que investir na migração de um produto antigo. Se sua organização tiver alguns produtos desenvolvidos internamente ou uma aplicação específica do setor não adequada para infraestruturas em nuvem.
Onda de migração	A onda de migração que contém esta tarefa de avaliação. As vagas de migração vêm pré-configuradas com Cloud Migration Assessment.
Descrição resumida	A descrição resumida desta tarefa de avaliação.
Descrição	A descrição desta tarefa de avaliação.
Seção de anotações	
Lista de observação	A lista de observação para esta tarefa de avaliação.
Lista de Anotações de trabalho	Os comentários em texto livre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Cloud Migration Assessment

Campo	Descrição
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Os comentários relacionados a esta tarefa de avaliação.
Anotações de trabalho (privado)	As anotações de trabalho relacionadas que não estão visíveis para os clientes.

Lista de servidores em Cloud Migration Assessment

Cloud Migration Assessment apresenta informações sobre recursos do servidor em várias listas: Todos os servidores, Servidores Windows e Servidores Linux.

Informações disponíveis na lista de Servidores no Cloud Migration Assessment

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Nome	O nome do recurso: o servidor ou o servidor junto com sua VM.
Servidor	O nome do servidor.
Endereço IP	O endereço IP do servidor.
Sistema operacional	O sistema operacional do servidor.
Fabricante	O fabricante do servidor.
Origem do Discovery	A aplicação que descobriu o servidor: • ServiceNow - descoberta horizontal por Descoberta. • ServiceWatch - descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços. • Outras opções se aplicações de terceiros forem implantadas.
Contagem de CPU	O número de CPIs do servidor.
Cluster	O nome do cluster que contém o servidor.
Estado	A atribuição do servidor: • Atribuído - O servidor está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Não atribuído - O servidor não está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Ignorado: o servidor está oculto nas listas.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual que contém este servidor: • No local • Nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Categoria	A categoria do servidor: • Servidor físico • Virtualização do VMware • Virtualização do Hyper-V • Virtualização de HMC da IBM • Virtualização do OpenStack • Virtualização do Solaris • Virtualização da Nutanix • AWS • Microsoft Azure • Google Cloud • Nuvem IBM
Instância da VM	A instância de máquina virtual (VM) que está registrada no servidor.
Endereço IP	O endereço IP da instância da VM.
Fabricante	O fabricante da VM.
CPUs	O número de CPUs de instância de VM.
Memória (MB)	O tamanho da memória do servidor.

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar	Copia o URL desta lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Ação
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Tópicos relacionados

- Atribuir recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável
- Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável
- Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável

Lista de aplicações no Cloud Migration Assessment

Cloud Migration Assessment apresenta informações sobre recursos de aplicativo nas seguintes listas: Aplicações e Aplicações descobertas.

Informações disponíveis na lista Aplicações e Aplicações descobertas

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Servidor	O rótulo do servidor que hospeda a aplicação.
Nome	O nome da aplicação.
Classe	A classe da aplicação.
Versão	A versão da aplicação.
Status operacional	O status operacional da aplicação: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Desativado
Nome	O nome do servidor que hospeda a aplicação.
Cluster	O nome do cluster no qual o servidor reside. Este campo está disponível na lista Aplicações.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual no qual a aplicação está implantada: no local ou na nuvem. Este campo está disponível na lista Aplicações.
Categoria	A categoria do servidor que hospeda a aplicação. Por exemplo, Servidor físico.
Estado	O estado do servidor que hospeda a aplicação: Atribuído a uma tarefa de avaliação, Não atribuído a uma tarefa de avaliação ou Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de lista

Botão	Descrição
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.

Tópicos relacionados

Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável

Atribuir recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Revise as informações detalhadas da aplicação em Espaço configurável

Lista de VMs em servidores não descobertos em Cloud Migration Assessment

Cloud Migration Assessment apresenta informações sobre máquinas virtuais hospedadas por servidores não descobertos.

Informações disponíveis na lista de VMs em servidores não descobertos

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Nome	O nome da instância da máquina virtual (VM).
Instância da VM	O nome da instância da VM. Para VMs descobertas sem um servidor que as hospeda, os campos Instância de VM e Nome são os mesmos.
Estado	O estado da VM. • em • Desligado • Pausados • Programado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
	• Início • Parando • Descontinuado • Finalizado • Erro • Cancelado(a) • Em pausa • Finalizando
Estado	O estado de atribuição do servidor: • Atribuído - O servidor está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Não atribuído - O servidor não está atribuído a uma tarefa de avaliação • Ignorado: o servidor está na lista de ignorados.
Endereço IP	O endereço IP do servidor.
Fabricante	O fabricante do servidor.
CPUs	O número de CPUs do servidor.
Memória (MB)	O tamanho da memória da VM.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual que contém esta instância de VM. • No local • Nuvem
Categoria	A categoria do servidor: • Servidor físico • Virtualização do VMware • Virtualização do Hyper-V • Virtualização de HMC da IBM • Virtualização do OpenStack • Virtualização do Solaris • Virtualização da Nutanix • AWS • Microsoft Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
	• Google Cloud • Nuvem IBM

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Lista de requisitos de software no Cloud Migration Assessment

A lista de requisitos de software mostra a lista de aplicações associadas às tarefas de avaliação.

Informações disponíveis na lista de requisitos de software

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Tarefa de avaliação	O link para a tarefa de avaliação.
Nome do produto de software	O nome da aplicação.
Fornecedor de software	O nome da empresa que produziu a aplicação.
Versão do software	A versão da aplicação.
Compatível com BYOL	O nome de Traga sua própria licença (BYOL).
Código aberto	A aplicação foi desenvolvida pela Open Source.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Tipo de licenciamento de código aberto	O tipo de licenciamento da aplicação desenvolvido pela Open Source.
Aplicação	A aplicação em execução em um servidor atribuído à tarefa de avaliação no seguinte formato:<application name> @<server> .

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtros	Exibe o painel de filtros à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtros terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Cloud Configuration Governance

Use a aplicação ServiceNow® Cloud Configuration Governance para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Explorar

Como explorar o Cloud Configuration Governance

Configurar

- Instalar Cloud Configuration Governance
- Instalar o Pacote de conteúdo CCG

Administrar

- Políticas
- Configuração de verificação
- Correção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• Configurar Governança de configuração de nuvem para AWS • Configurar Cloud Configuration Governance for Microsoft Azure	
Usar • Executar a configuração de verificação • Exibir painel • Executar correção	**Desenvolver** • Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	**Solucionar problemas e obter ajuda** • Faça ou responda a perguntas no fórum do Cloud Configuration Governance na ServiceNow Community • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Como explorar o Cloud Configuration Governance

Entenda o fluxo de trabalho Cloud Configuration Governance típico e as tarefas de alto nível.

Para usar Cloud Configuration Governance para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

1. Instale Cloud Configuration Governance. Para obter mais informações, consulte Instalar Cloud Configuration Governance.
2. Instale o pacote de conteúdo do CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance. Para obter mais informações, consulte Instalar o Pacote de conteúdo CCG.
3. Atribua funções Cloud Configuration Governance aos usuários. Para obter mais informações sobre as funções Cloud Configuration Governance, consulte Funções do Cloud Configuration Governance e propriedades do sistema.
4. Para gerenciar a configuração dos recursos Amazon Web Services (AWS) por meio de Cloud Configuration Governance, consulte Configurar Cloud Configuration Governance for AWS.
5. Para gerenciar a configuração dos recursos [Microsoft Azure por meio de Cloud Configuration Governance, consulte Configurar Cloud Configuration Governance for Microsoft Azure.
6. Crie uma configuração de verificação para verificar os recursos de nuvem em um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de verificação.
7. Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante a execução da verificação. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Instalar Cloud Configuration Governance

Você pode instalar a aplicação Cloud Configuration Governance (com.sn.itom.ccg) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Configuration Governance utiliza a assinatura ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Quando você instala esta aplicação, ele instala automaticamente várias funções e a aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Cloud Configuration Governance (com.sn.itom.ccg) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e os aplicativos dependentes serão listados se eles serão instalados no futuro, estiverem instalados ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Cloud Configuration Governance.
4. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Para acessar o conteúdo do sistema de base, como políticas, coletores de configuração, correções e muito mais, instale a aplicação Pacote de conteúdo CCG. Para obter mais informações, consulte Instalar pacote de conteúdo do CCG.

Instalar o Pacote de conteúdo CCG

Você pode instalar a aplicação Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do pacote de conteúdo do CCG em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Pacote de conteúdo CCG fornece o conteúdo do sistema de base, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção para o app Cloud Configuration Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
4. Selecione **Instalar**.

Configuração do Cloud Configuration Governance para AWS

Configure o acesso às contas de nuvem Amazon Web Services (AWS) em Cloud Configuration Governance para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de configuração do acesso para AWS contas, os seguintes termos são usados:

Contas de confiança

As contas de confiança não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança das funções de IAM nessas contas para contar com outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos seguintes métodos para configurar o acesso às contas AWS :

- Configure as credenciais permanentes no Now Platform para se conectar com as contas AWS autônomas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.
- Configure as contas de membro para contar com a conta de gestão para acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no Now Platform.
- Configure as contas para contar com uma conta confiável para acesso (acesso lateral na mesma organização AWS ou em diferentes organizações AWS). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no Now Platform.

Nota:
Cloud Configuration Governance não usa uma configuração de função presumida baseada em MID Server para acessar as contas de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie credenciais para as contas de serviço AWS.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Selecione **Novo**e **Credenciais da AWS**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   AWS Formulário de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no console de gestão AWS.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no console de gestão AWS.

   d. Selecione **Salvar**.

2. Selecione o alias de credencial **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou crie um alias de credencial.

   a. Desbloqueie o alias de credencial.

   b. Pesquise um alias de credencial.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** na lista suspensa Tipo.

   e. Selecione **Enviar**.

3. Defina o campo **Algoritmo de autenticação** como **AWS Authenticator**.
4. Selecione **Enviar**.
5. Configure uma conta de serviço AWS.

   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.

   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta no Console de gestão AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem a conta de nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta posteriormente, ao configurar o acesso às contas AWS. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione sua credencial AWS. ▪ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de Identity and Access Management (IAM) ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução do Discovery no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização AWS à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona AWS Datacenter. Se a conta não pertencer a nenhuma organização AWS, deixe este campo em branco.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Centro de dados no menu suspenso Tipo de centro de dados. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Para obter mais informações sobre a Organização AWS, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. Realize qualquer uma das ações a seguir.

7. Instale e configure o MID Servers.
Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers.

8. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters associados às contas de serviço.
Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de datacenter.

Configurar a conta de confiança para Cloud Configuration Governance e Biblioteca de ações na nuvem

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual conta do Amazon Web Services (AWS) será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar as credenciais temporárias do Cloud Configuration Governance usando as funções de IAM.
  A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Configure a conta confiável conforme descrito em Configuração do Cloud Configuration Governance para AWS.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.
Para obter informações sobre como criar funções AWS, consulte o Amazon documentação .

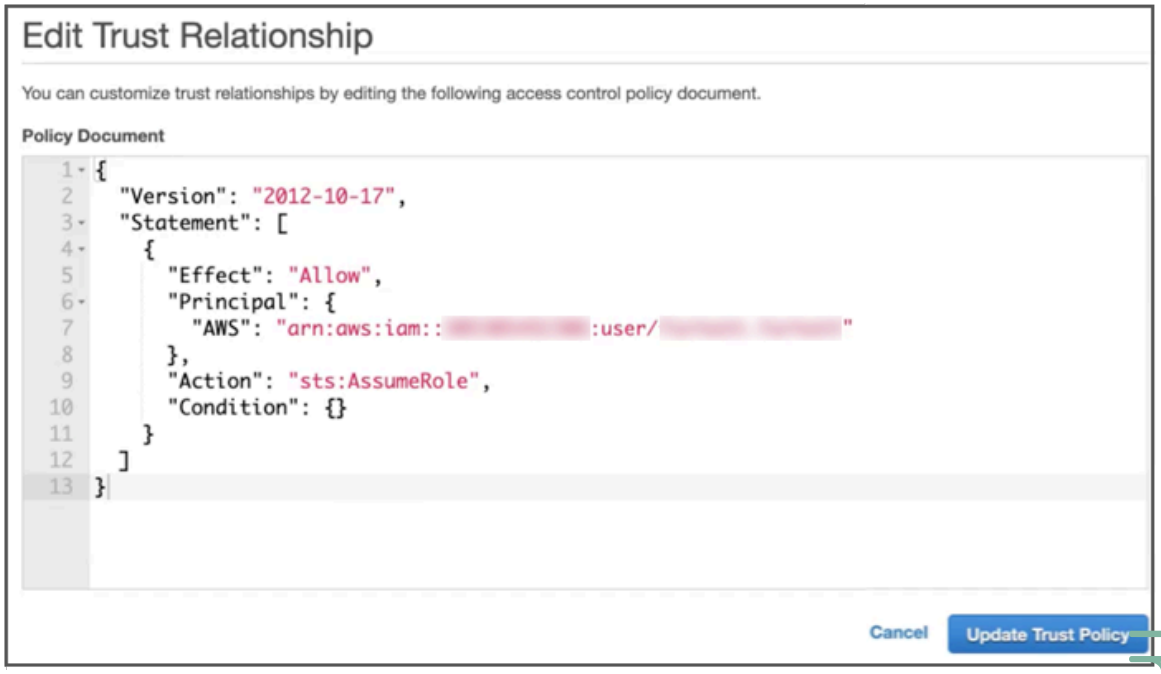
c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Verifique se o valor *`Action`* está definido como *`sts:AssumeRole`*.

g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.
   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.
   b. Abra a conta confiável.
   c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.
   d. Selecione **Atualizar**.
3. Crie uma configuração de função presumida para a conta de confiança.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de função presumida.

Criar uma configuração de função presumida

Crie uma configuração de função presumida de conta de serviço para facilitar o acesso entre contas, que é de uma conta de gestão para uma conta de membro ou de uma conta confiável para uma conta confiável.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as credenciais da conta do acessador estejam configuradas no Now Platform.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as credenciais permanentes não estiverem definidas para a conta do membro, Cloud Configuration Governance verificará a tabela Configuração de função presumida da conta de serviço em nuvem [sn_itom_ccg_service_account_assume_role_config] para identificar a configuração especial associada à conta de gestão e, em seguida, usará as credenciais da conta de gestão para gerar credenciais temporárias para o contas de membro. Se a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração existir na tabela, Cloud Configuration Governance usará as credenciais temporárias adquiridas especificando uma função e sua configuração na ação Amazon Web Services (AWS) Security Token Services API AssumeRole.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Configuration Governance** > **Assumir configuração de função**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Configuração de função presumida da conta de serviço.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário Configuração de função presumida da conta de serviço.
4. Selecione **Enviar**.

Configuração do Cloud Configuration Governance para Microsoft Azure

Configure o acesso às contas de nuvem [Microsoft Azure em Cloud Configuration Governance para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem da sua organização para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Crie credenciais Microsoft Azure que podem acessar a conta Microsoft Azure.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.
2. Crie uma conexão [IntegrationHub para Microsoft Azure.
   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione a guia **Conexões**.
   b. No bloco **Conexão do Azure**, selecione **Adicionar conexão**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário da conta Microsoft Azure. Substitua {tenant} pelo ID do locatário Microsoft Azure.

   d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
3. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters anexados às contas de serviço.
   Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domain Separation e Cloud Configuration Governance

A separação de domínio não é compatível com Cloud Configuration Governance . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como usar o Cloud Configuration Governance

Cloud Configuration Governance fornece um conjunto de políticas prontas para uso. Você pode usar essas políticas para identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade em sua organização de nuvem ou criar políticas personalizadas. Depois de identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade, você pode usar o recurso de correção da aplicação para corrigir as violações.

Nota:
A partir da Cloud Configuration Governance versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance.

Configuração de verificação

A configuração de verificação define as várias configurações da verificação Cloud Configuration Governance.

Quando você executa uma configuração de verificação, Cloud Configuration Governance identifica os tipos de recursos de nuvem de destino dos conjuntos de políticas anexados à configuração de verificação. Em seguida, ele invoca os respectivos coletores de recursos e coletores de configuração para importar os dados de configuração dos tipos de recursos de destino. Depois de concluir a importação de dados de configuração, Cloud Configuration Governance compara os dados de configuração importados com as configurações fora de conformidade definidas nas políticas. Se Cloud Configuration Governance detectar uma correspondência, ele relatará uma violação no relatório de violação de auditoria.

Você pode reduzir a quantidade de dados de configuração importados para o sistema especificando um conjunto de combinações de conta de serviço-center de dados para a configuração de verificação. Se especificado, Cloud Configuration Governance importa os dados somente das combinações de conta de serviço-center. Além disso, você também pode usar filtros de recursos de nuvem baseados em marcador para identificar os recursos de nuvem cujos dados de configuração devem ser importados para a verificação.

Para obter mais informações sobre como criar uma configuração de verificação, consulte Criar uma configuração de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma configuração de verificação

Crie uma configuração de verificação em Cloud Configuration Governance para verificar os recursos de nuvem em um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um conjunto de políticas adequado esteja disponível para a verificação. O conjunto de políticas impõe um determinado padrão organizacional ou de segurança. Para obter mais informações sobre como criar o conjunto de políticas, consulte Criar um conjunto de políticas.
- Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A partir da Cloud Configuration Governance versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Configurações de verificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Configuração de verificação.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário de configuração de verificação.
4. Selecione **Enviar**.
5. Para criar uma programação para executar a configuração de verificação, selecione **Configurar programação**.

   a. **Opcional:** Defina um critério para cancelar as execuções de verificação de longa execução.
   Para importar os dados de configuração dos recursos de nuvem, os coletores de recursos Cloud Configuration Governance e os coletores de configuração usam Flow Designer subfluxos. Às vezes, ocorre um erro de subfluxo e ele não relata o erro. Nesses casos, a execução da verificação pode ser executada indefinidamente. Definir critérios de cancelamento ajuda a cancelar essas verificações.

O que Fazer Depois

Execute a configuração de verificação para avaliar a configuração de recursos da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Executar a configuração de verificação.

Executar uma configuração de verificação

Execute uma configuração de verificação para avaliar a configuração de recursos da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Cloud Configuration Governance relata as violações de política identificadas como resultados de auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Configurações de verificação**.
2. Abra a configuração de verificação que você deseja executar.
3. Selecione **Executar**.

Execução de verificação

Cada execução de uma configuração de verificação é chamada de execução de verificação. O módulo Execuções de verificação exibe uma lista de todas as execuções de verificação.

Cloud Configuration Governance exibe as seguintes informações para cada verificação executada em uma lista relacionada:

- **Status da verificação**: esta guia exibe o status da coleta de dados no nível da conta de serviço. Abra o registro de execução da verificação para exibir o status da coleta de dados de configuração de cada datacenter coberto na verificação. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas de execução da política.
- **Status de execução de política**: esta guia exibe informações sobre as políticas executadas durante a execução da verificação e o status de sua execução. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas de execução da política.
- **Executar associações de recursos**: esta guia exibe informações sobre os recursos e seus dados de configuração importados durante a execução da verificação. Você pode selecionar qualquer recurso para exibir as seguintes informações:
  - Definições de configuração do recurso
  - Atributos de recurso
  - Resultados de auditoria para o recurso

Guia**Logs de execução de verificação** : exibe o rastreamento da execução da verificação.

Tópicos relacionados

Configuração de verificação

Cloud Configuration Governance políticas

Cloud Configuration Governance A política define as configurações fora de conformidade para um determinado tipo de recurso de nuvem.

Cada política Cloud Configuration Governance contém as seguintes informações:

- A nuvem na qual o recurso é provisionado.
- O tipo de recurso de nuvem.
- Definição da configuração fora de conformidade. Por exemplo, buckets S3 não criptografados Amazon Web Services (AWS) ou contas IAM (Identity and Access Management) inseguras.
- Definição do relatório de violação de auditoria (violação de política).

Nota:
A partir da Cloud Configuration Governance versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Configuration Governance fornece várias políticas de sistema de base. Você pode usar essas políticas ou criar políticas personalizadas de acordo com as necessidades da sua organização. Dependendo da necessidade e da sua familiaridade com o Now Platform, você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para criar a política:

- Criar uma política com o construtor de condição
- Criar uma política com o fluxo do Integration Hub
- Criar uma política por meio de script

Para usar a política, adicione-a a um conjunto de políticas. Cada conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas. Para obter mais informações sobre como criar conjuntos de políticas, consulte Criar conjunto de políticas.

Políticas do sistema de base

Nome	Tipo	Descrição
AWS Política de atividade do usuário do IAM	Construtor de condição	Política para verificar se a senha está habilitada para o usuário do IAM AWS. Para usar esta política, certifique-se de que a AWS conta de usuário do IAM tenha as seguintes permissões: • Iam:GetCredentialReport • Iam:GenerateCredentialReport
AWS S3 Impor criptografia de bucket	Construtor de condição	Política para verificar se os AWS buckets do S3 estão criptografados.
AWS Política de fluxo de amostra	Fluxo IntegrationHub	Política para ilustrar uma política baseada em fluxo IntegrationHub.
AWS Tipo de hardware da VM	Construtor de condição	Política para verificar se as VMs do EC2 implantadas estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
AWS Endereço IP da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM do EC2 corresponde ao registro Configuration Management Database (CMDB).
AWS Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a VM do EC2.
Azure Tipo de hardware da VM	Construtor de condição	Política para verificar se as VMs implantadas Azure estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
Azure Endereço IP da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM Azure corresponde ao registro CMDB.
Azure Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a Azure VM.

Criar uma política com o construtor de condição

Use o construtor de condição para criar uma política Cloud Configuration Governance sem escrever nenhum código. Use-o para especificar os critérios para identificar e relatar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário de Política, preencha os campos.

   Para obter a descrição do campo de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas em construtor de condição do sistema básico como um exemplo para criar a política personalizada.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

Criar uma política com o subfluxo IntegrationHub

Use o subfluxo IntegrationHub para criar uma política Cloud Configuration Governance. Um subfluxo IntegrationHub usa mecanismos de codificação gráfica para especificar as condições da política. Ele oferece maior flexibilidade no relatório de violação de auditoria do que o construtor de condição. Ou seja, você pode usar a mesma política para relatar diferentes tipos de problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte a **política de fluxo de amostra** do sistema de base como um exemplo para criar novas políticas com o subfluxo IntegrationHub.

Procedimento

1. Crie um subfluxo IntegrationHub para a política.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de política de fluxo**.
   Para obter mais informações sobre como copiar o subfluxo, consulte Copiar um modelo de subfluxo do Integration Hub.

   b. Para ler os dados de configuração, adicione a ação **CCG - Ler configuração**.
   Para obter mais informações sobre a ação **CCG - Ler configuração**, consulte Cloud Configuration Governance referência de ações.

   c. Repita a etapa 1.b para todas as chaves de configuração que você deseja usar na política.

   d. Adicione a lógica de fluxo.

   e. Atribua saídas de subfluxo.
   As configurações de saída de subfluxo definem como Cloud Configuration Governance relata as violações de auditoria. Para obter mais informações sobre como atribuir a saída de subfluxo, consulte Cloud Configuration Governance referência de ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. **Opcional:** Se você não selecionou a opção **Relatar problema** no formulário de **saídas Atribuir subfluxo**, adicione uma ação na ação **de saídas Atribuir subfluxo** e, em seguida, adicione a ação **Criar registro**.
Para obter mais informações sobre a ação **Criar registro**, consulte Cloud Configuration Governance referência de ações.

g. Salve o subfluxo.

2. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Políticas**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário de Política, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário de política.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

Criar uma política por meio de script

Use o mecanismo de script nativo da plataforma ServiceNow para definir a condição da política. Você pode externalizar a tomada de decisão para inclusões de script e reutilizar o código em diferentes políticas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento
1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário de Política, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas em script do sistema de base como um exemplo para criar a política personalizada.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

Testar a política

Teste a política Cloud Configuration Governance em relação aos dados de configuração importados para uma execução de verificação anterior. Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma execução de verificação esteja disponível que contenha os dados de configuração que você deseja verificar por meio da política.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Política**.
2. Abra a política.
3. Selecione **Política de teste**.
4. Selecione a execução de verificação apropriada.
5. Selecione **OK**.

Criar uma chave de configuração

Crie uma chave de configuração em Cloud Configuration Governance para usá-la nas políticas. A chave de configuração especifica o coletor de recursos e os coletores de configuração usados para importar os dados de configuração da nuvem. Também especifica o tipo de dados do valor de configuração.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um coletor de recursos esteja disponível para o tipo de recurso mencionado na chave de configuração. Se o coletor de recursos não estiver disponível, você poderá criá-lo. Para obter mais informações, consulte Criar um coletor de recursos.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Chaves de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Chave de configuração, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Configuration Governance Formulário de chave de configuração.
4. Selecione **Enviar**.

Criar um coletor de recursos

Crie um coletor de recursos para configurar como Cloud Configuration Governance importa todos os recursos de um determinado tipo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os recursos de nuvem estão disponíveis em uma conta de serviço ou combinação de conta de serviço-center. O coletor de recursos usa subfluxos IntegrationHub para importar a lista de recursos da nuvem. Crie apenas um coletor de recursos por tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um subfluxo IntegrationHub para o coletor de configuração.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de coletor**.
   Para obter mais informações sobre como copiar modelos de subfluxo, consulte Copiar um IntegrationHub modelo de subfluxo.

   b. Adicione a ação Biblioteca de ações na nuvem (CAL) apropriada e a lógica de fluxo para ler os dados do recurso.

   Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

   Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar a ação de fluxo de dados IntegrationHub para implementar a ação personalizada. Como alternativa, você também pode usar a etapa REST. Para obter mais informações, consulte Ações de fluxo de dados e paginação e Etapa REST.

   c. Adicione a ação **CCG - Inserir registro de** recurso e selecione as entradas apropriadas para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).
   Para obter mais informações sobre a ação **CCG - Inserir registro de** recurso, consulte Cloud Configuration Governance referência de ações.

   d. Selecione **Publicar**.

2. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Coletores de recursos**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Cloud Configuration Governance Formulário do coletor de recursos.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem, consulte Criar uma chave de configuração.
- Se você tiver criado um novo tipo de recurso na aplicação Cloud Configuration Governance, opcionalmente, poderá criar um mapeamento do localizador de IC para o tipo de recurso recém-criado. Para obter mais informações, consulte Criar um mapeamento do localizador de IC.

Criar um coletor de configuração

Crie um coletor de configuração para configurar como Cloud Configuration Governance importa os dados de configuração da nuvem. O coletor de configuração usa subfluxos IntegrationHub para importar os dados de configuração da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Cloud Configuration Governance contenha chaves de configuração adequadas para todos os valores de configuração que você deseja importar da nuvem. Crie uma chave de configuração se ela não estiver disponível na aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma chave de configuração.

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para alguns recursos de nuvem, os dados de configuração necessários estão disponíveis no nível de recurso de nuvem. Portanto, crie um coletor de configuração somente se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem.

Por exemplo, a maioria dos dados de configuração do tipo de recurso **Instância de máquina virtual** está disponível no nível de recurso de nuvem. Portanto, um coletor de configuração não está implementado para importar essas configurações.

Consulte um coletor de configuração do sistema de base como um exemplo para criar os coletores de configuração.

Procedimento

1. Crie um subfluxo IntegrationHub para o coletor de configuração.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de coletor**.
   Para obter mais informações sobre como copiar modelos, consulte Copiar um modelo de subfluxo IntegrationHub.

   b. Adicione a ação **CCG – Obter recursos** e preencha os campos.

   c. Adicione a ação Biblioteca de ações na nuvem (CAL) apropriada e a lógica de fluxo para ler os dados de configuração.

   Nota:

   Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

   Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar a etapa REST IntegrationHub para implementar a ação personalizada. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

   d. Adicione a ação **CCG - Inserir definições de configuração** para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

   e. Selecione **Publicar**.

2. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Coletor de configuração**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Coletor de configurações

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Fluxo	Coletor de configuração que pode importar os dados de configuração da nuvem.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem cuja configuração você deseja importar
Nome	Nome do coletor de configuração.
Descrição	Breve descrição do coletor de configuração.

5. Selecione **Enviar**.

Criar um mapeamento do localizador de IC

Use o mapeamento do localizador de IC para vincular os recursos buscados pelas ServiceNow Cloud Configuration Governance execuções de verificação com os Configuration Management Database (CMDB) itens de configuração (ICs) apropriados, se disponíveis. Depois de criar o mapeamento, você pode associar as violações de configuração relatadas aos ICs aos quais elas pertencem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin ou sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar um tipo de recurso em Cloud Configuration Governance, você pode opcionalmente criar um mapeamento do localizador de IC para o novo tipo de recurso. A governança de configuração de nuvem chama o script de mapeamento do localizador de IC para todos os recursos buscados pelas execuções de verificação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Configuration Governance** > **Mapeamentos de localizador de IC**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Mapeamento do localizador de IC

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Provedor de serviços em nuvem que hospeda o recurso.
Tipo de recurso	Tipo de recurso do recurso de nuvem.
Script	Script para vincular os recursos buscados pela aplicação Cloud Configuration Governance ao IC existente. Use um script de mapeamento do localizador de IC existente como exemplo para criar um script para o novo tipo de recurso. Cloud Configuration Governance oferece vários objetos e variáveis para uso no script. Para obter mais informações, consulte Cloud Configuration Governance referência de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um conjunto de políticas

Crie um conjunto de políticas em Cloud Configuration Governance para agrupar políticas que impõem um determinado padrão de segurança ou organização. Quando a configuração de verificação executa o conjunto de políticas, ela identifica os recursos de nuvem que não estão em conformidade com os padrões definidos. Um conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Conjuntos de políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conjuntos de políticas

Campo	Descrição
Nome	Nome do conjunto de políticas.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas anexadas ao conjunto de políticas.
Descrição	Breve descrição do conjunto de políticas.
Políticas	Políticas que você deseja agrupar para impor um determinado padrão organizacional ou de segurança. O conjunto de políticas pode conter mais de uma política.

4. Selecione **Enviar**.

Copiar um modelo de subfluxo IntegrationHub

Copie um modelo de subfluxo IntegrationHub para criar subfluxos para a aplicação Cloud Configuration Governance.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Subfluxo**.
3. Na coluna Nome, pesquise o modelo de subfluxo necessário e abra-o.
4. Selecione o ícone mais ações (ícone) e selecione **Copiar subfluxo** no menu.
5. No campo **Novo nome do subfluxo**, insira um nome exclusivo e descritivo para o subfluxo copiado.
6. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Para usar o subfluxo copiado para casos de uso personalizados, selecione o escopo apropriado na lista suspensa **Aplicação** [End]
7. Selecione **Copiar**.
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no designer de subfluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correção

Use as ações de correção Cloud Configuration Governance para corrigir as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade identificadas durante as execuções de verificação.

O módulo Correções exibe uma lista de todas as ações de correção disponíveis para o conjunto de tipos de violação (definições de violação). Cloud Configuration Governance oferece várias ações de correção do sistema de base. Se a aplicação não contiver a ação de correção necessária, você poderá criar ações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo de correção e Criar uma ação de correção.

Como Cloud Configuration Governance executa as ações de correção nos recursos de nuvem, você pode opcionalmente impor requisitos de aprovação adicionais para a ação. Sempre que sn_itom_ccg.ccg_operator envia uma solicitação de correção que requer aprovação, a aplicação cria uma solicitação de mudança para rastrear a aprovação. Você pode revisar a lista de todas as solicitações de mudança no módulo Solicitações de correção.

Nota:
A partir da Cloud Configuration Governance versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance.

Criar um item do catálogo de correção

Crie um item do catálogo de correção personalizado em Cloud Configuration Governance para as correções que exigem parâmetros de entrada adicionais para serem executadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Algumas ações de correção exigem informações operacionais adicionais, como o tipo de hardware do recurso, para serem executadas. Para esses casos, crie um item do catálogo de correção com parâmetros ou variáveis de entrada personalizados e o associe à ação de correção e ao tipo de violação apropriados. Depois de criar o item do catálogo de correção, um usuário com a função sn_itom_ccg.ccg_operator pode usá-lo para gerar uma solicitação de correção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Configuration Governance** > **Catálogo de correção**.
2. Abra o registro do Catálogo padrão de correção do CCG.
3. Selecione **Copiar** para copiar o item do catálogo.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo Cloud Configuration Governance.
Nome da tabela	A tabela na qual o produtor de registro cria registros. Mantenha o valor padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Proprietário	Proprietário do item do catálogo que tem acesso de edição a ele.
Descrição resumida	Finalidade comercial do item do catálogo de correção. Cloud Configuration Governance exibe a descrição resumida para o operador.
Ativar	Status do item do catálogo. O item do catálogo copiado está ativo por padrão.

5. Selecione **Atualizar**.
   O produtor de registro cria os seguintes itens:
   - Uma ação Flow Designer chamada<Catalog item name> _Ação.
   - Um subfluxo Flow Designer chamado<Catalog item name> _Subfluxo.
   - Um registro de correção para o item do catálogo. O registro de correção está associado ao item do catálogo e ao<Catalog item name> _Subfluxo.
6. **Opcional:** Defina variáveis de item do catálogo para coletar informações adicionais por meio do formulário de item do catálogo.
   a. Na lista relacionada Variáveis, selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.
      Para obter mais informações sobre variáveis do catálogo, consulte Variáveis do Catálogo de serviços .
   c. Salve o formulário.
7. Associe o item do catálogo de correção ao tipo de violação.
   a. Na lista relacionada Correções, selecione **Novo**.
   b. Clique duas vezes na célula de violação.
   c. Selecione o tipo de violação.
   d. Selecione o ícone).
8. Atualizar o<Catalog item name> _Ação para interagir com o recurso de nuvem.
   Cloud Configuration Governance usa a ação IntegrationHub para executar a correção no recurso de nuvem. Como as necessidades de negócios ditam a lógica de correção, o Produtor de registro cria somente um clichê para o<Catalog item name> _Ação. Você deve implementar o<Catalog item name> _Ação de acordo com as necessidades de negócio.
   a. Navegar até **Todos** > **Flow Designer**.
   b. Selecione a guia **Ações**.
   c. Abrir o<Catalog item name> _Ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Consulte a documentação do provedor de nuvem e implemente o<Catalog item name> _Ação de acordo com as necessidades de negócios da sua organização.
Para obter mais informações sobre como criar ações IntegrationHub, consulte Como criar ações personalizadas .

e. Salvar o atualizado<Catalog item name> _Ação.

f. Testar o<Catalog item name> _Ação.
Para obter mais informações, consulte Testar uma ação .

g. Publicar o<Catalog item name> _Ação.

9. Associar o<Catalog item name> _Ação com o _Subfluxo.
Cloud Configuration Governance usa os subfluxos IntegrationHub para acionar a ação IntegrationHub e processar os dados retornados.

a. Navegue até a página inicial Flow Designer selecionando o ícone inicial do (ícone inicial do Flow Designer).

b. Selecione a guia **Subfluxos**.

c. Abrir o<Catalog item name> _Subfluxo.

d. Selecione **Add an Action, Flow Logic, or Subflow** (adicionar uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo).

e. Selecionar **Ação**.

f. Pesquisar por<Catalog item name> _Ação e selecione a ação.

g. Adicione a lógica de fluxo apropriada.

h. Atribua a saída do subfluxo à variável de saída.

i. Testar o<Catalog item name> _Subfluxo.

j. Publicar o<Catalog item name> _Subfluxo para ativá-lo.

O que Fazer Depois
Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Criar uma ação de correção

Crie uma ação de correção em Cloud Configuration Governance para as correções que não exigem parâmetros de entrada adicionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_governer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cloud Configuration Governance usa subfluxos IntegrationHub para executar as correções.

Procedimento
1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Correções**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Correções

Campo	Descrição
Permissão mínima necessária	Permissões mínimas de nuvem necessárias para executar a correção. Cloud Configuration Governance não lê as informações de permissões deste campo. Use este campo para armazenar as informações de permissões para referência futura.
Ação	Fluxo de correção que pode corrigir a violação selecionada.
Violação	Violação que você deseja corrigir.
Requer aprovação	Opção para impor a aprovação da ação de correção. Para obter mais informações sobre aprovações, consulte Aprovações .
Descrição	Breve descrição da ação de correção.
Item do catálogo de correção	Nome do item do catálogo de correção que pode ser usado para gerar uma solicitação de correção. Selecione o Catálogo padrão de correção do CCG.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Executar correção

Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante a Cloud Configuration Governance execução de verificação.

Antes de Iniciar

- A execução da verificação está concluída
- Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_operator

Procedimento

1. Navegar até **Cloud Configuration Governance** > **Execução de verificação**.
2. Abra a execução de verificação durante a qual o **Cloud Configuration Governance** relatou os problemas de auditoria.
3. Selecione **Mostrar resultados de auditoria**.
4. Selecione o tipo de violação que você deseja corrigir.
   Cloud Configuration Governance agrupa as violações por tipo de violação. Durante uma execução de correção, você pode corrigir uma ou mais violações do mesmo tipo.
5. Selecione uma ou mais violações.
6. Selecione **Corrigir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode selecionar **Ignorar para agora** ignorar o problema. Quando você ignora um problema, Cloud Configuration Governance não relata o problema como uma violação e não é representado nos relatórios do painel.

7. Revise a lista de recursos selecionados para correção.
8. Selecione a ação de correção.
9. Selecione **OK**.

Resultado

O que Fazer Depois

Na lista relacionada Execuções de correção, selecione a solicitação de mudança e revise o status da correção. Você também pode exibir a lista de todas as solicitações de correção no módulo Solicitações de correção.

Referência do Cloud Configuration Governance

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a aplicação Cloud Configuration Governance.

Painel do Cloud Configuration Governance

Cloud Configuration Governance é uma ferramenta usada para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem de acordo com seus padrões organizacionais e padrões de segurança estabelecidos. Use o painel para revisar a pontuação de integridade da nuvem, as estatísticas de violação de política, a tendência de violação de política, a visão geral de correções e muito mais.

Painel do Cloud Configuration Governance

Funções necessárias de Now Platform

As funções sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer são necessárias para exibir o painel e seus widgets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar os painéis de Cloud Configuration Governance

Para abrir o painel, navegue até **Cloud Configuration Governance** > **Painel**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer	• Revise a pontuação de integridade da nuvem. • Tempo necessário para corrigir as violações de política identificadas. • Entenda a tendência da violação de política.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pontuação de integridade da nuvem	Gráfico de velocidade	sn_itom_ccg_scan_summary	Percentual de recursos de nuvem verificados que não apresentam nenhum problema de auditoria.
Recursos de violação	Gráfico de barras empilhadas	sn_itom_ccg_scan_summary	Gravidade dos problemas de auditoria detectados por tipo de recurso de nuvem.
Contagem de violações	Gráfico de donut	sn_itom_ccg_violation_stats	Violação por severidade do problema de auditoria.
Recursos verificados	Gráfico de donut	sn_itom_ccg_scan_summary	Número de recursos de nuvem verificados por tipo de recurso de nuvem. Use os **Filtros de detalhamento do CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.
Problemas	Gráfico de barras horizontal	sn_itom_ccg_audit_stats	Número de violações relatadas por definição de violação. O gráfico pode exibir no máximo 10 barras, ou seja, uma por tipo de definição de violação. Se os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			dados contiverem mais de 10 tipos de definição de violação, todos os tipos de definição de violação adicionais serão mesclados na barra **Outros**. Use os **Filtros de detalhamento do CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.
Conformidade da política	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para a política fornecida: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Conformidade do conjunto de políticas	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_set_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para o conjunto de políticas fornecido: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Total de problemas corrigidos	Gráfico de meia rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Correções realizadas por tipo de definição de violação.
Correções por tipo	Gráfico de pizza	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Correções realizadas por tipo de recurso de nuvem.
Corrigido em	Gráfico de meia rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Tempo necessário para corrigir as violações.
Tendência	Gráfico de linhas	sn_itom_ccg_daily_trend	Tendência de relato de violações ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de detalhamento de CCG	Filtro baseado em escolha	Use este filtro para selecionar o provedor de nuvem, a conta de nuvem e as regiões para visualizar seus recursos verificados e dados de problemas.

Cloud Configuration Governance funções e propriedades do sistema

Cloud Configuration Governance Os usuários do exigem as funções e propriedades do sistema apropriadas para executar várias atividades. Essas funções e propriedades do sistema são instaladas com a ativação da aplicação.

Somente usuários com a função user_admin ou admin podem criar usuários com estas funções:

Funções Cloud Configuration Governance

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_itom_ccg.scheduling_admin	Um administrador de programação pode executar as seguintes ações: • Crie programações de verificação. • Crie mapeamentos do localizador de IC.	discovery_admin
sn_itom_ccg.governador	Um administrador pode executar as seguintes ações: • Crie políticas usando o construtor de condição, IntegrationHub fluxos ou script. • Crie um conjunto de políticas. • Crie coletores de recursos. • Crie chaves de configuração. • Criar correção. • Crie mapeamentos do localizador de IC.	• flow_designer • designer_ação • catalog_admin
sn_itom_ccg.ccg_operator	Um operador pode executar as seguintes ações: • Exibir os relatórios de problemas de auditoria. • Execute a correção. • Executar configurações de verificação. • Exiba o painel.	• flow_operator • sn_change_write
sn_itom_ccg.report_viewer	Um visualizador de relatório pode executar as seguintes ações:	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções Cloud Configuration Governance

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
	• Exibir os relatórios de problemas de auditoria. • Exiba o painel.	

Propriedades do sistema Cloud Configuration Governance

Nome da propriedade	Descrição
snc_af.log_level	Quando você habilita esta propriedade, Cloud Configuration Governance grava os logs no syslog. Os níveis de registro em log compatíveis são os seguintes: • DEBUG • INFORMAÇÕES • WARN • ERRO • DESATIVADO Certifique-se de que o escopo da aplicação seja **Global**ao definir ou desmarcar esta propriedade.

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um usuário

Cloud Configuration Governance Formulário de configuração de verificação

O formulário de configuração de verificação Cloud Configuration Governance exibe informações detalhadas sobre a configuração de verificação.

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a configuração de verificação.
Descrição	Breve descrição da configuração de verificação.

Guia Configuração

Defina as definições de configuração, como provedor de nuvem, conjuntos de políticas, contas de serviço de destino e datacenters para a verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Conjuntos de políticas	Conjuntos de políticas para a verificação. Selecione um ou mais conjuntos de políticas para a verificação e salve o formulário.
Filtros de datacenter	Conta de serviço ou combinação de datacenter de conta de serviço para a verificação. **1.** Na linha vazia da lista Filtros de datacenter, clique duas vezes na célula da conta de serviço e selecione uma conta de serviço. Você pode selecionar uma conta de gestão Amazon Web Services (AWS) e adicionar todas as suas contas de membro à configuração de verificação, sujeita ao cumprimento das seguintes condições: ○ Existe uma configuração de função presumida para a conta de gestão. ○ Descoberta na nuvem concluiu a descoberta do datacenter para as contas do membro. Para obter mais informações sobre como criar configurações de função presumida, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS com credenciais AWS. **2.** Salve o formulário. **3.** Na linha vazia da lista Filtros de datacenter, clique duas vezes na célula do datacenter e selecione um datacenter. (Optional) Se você não selecionar um datacenter, Cloud Configuration Governance verificará todos os datacenters associados à conta de serviço.

Guia Filtros

(Opcional) Especifique critérios para filtrar os recursos de nuvem e importe os dados de configuração da nuvem. Se especificado, Cloud Configuration Governance busca somente a configuração dos recursos que correspondem aos critérios de filtro. Caso contrário, ele busca a configuração de todos os recursos de nuvem.

Campo	Descrição
Filtros de marcador	Marcadores de recurso de nuvem para filtrar os recursos de nuvem. • Insira o nome do marcador no campo **Nome**. • Insira o valor do marcador no campo **Valor**.
Forma livre	Opção para especificar uma lista separada por vírgulas de identificadores de nuvem para filtrar os recursos de nuvem.
Recursos	Lista separada por vírgulas dos identificadores de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é exibido somente quando a opção **Forma livre** é selecionada.

Cloud Configuration Governance Formulário de política

O formulário de Política Cloud Configuration Governance exibe informações detalhadas sobre a política, como provedor de nuvem, tipo de recurso, tipo de política e configurações de relatório de violação de política.

Campo	Descrição
Nome da política	Nome que identifica exclusivamente a política.
Descrição	Breve descrição da política.

Tipo de recurso

Defina o tipo de recurso para o qual você deseja criar a política.

Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem a ser verificado por meio da política. Se o tipo de recurso necessário não estiver disponível, você poderá criar um tipo de recurso. Para obter mais informações, consulte Criar um coletor de recursos.

Condição de política

Defina o tipo de política e a configuração de recursos fora de conformidade.

Campo	Descrição
Tipo	Cloud Configuration Governance O oferece suporte aos seguintes tipos: • **Construtor de condição**: o método sem código para criar políticas. • **Fluxo do Hub de integração**: o método de baixo código para criar políticas. • **Script**: o método baseado em código para criar políticas. Selecione o ícone mostrar chaves disponíveis (ícone) para exibir a lista de todas as chaves de configuração disponíveis para o tipo de recurso selecionado. Você pode usar qualquer uma das chaves na política.
Condição	Condições para relatar a configuração de recurso de nuvem fora de conformidade. Sempre especifique a chave e o valor em um par. Use o operador **OR** e o operador **AND** para executar operações lógicas na condição de política. **Sintaxe**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Key is <key_name> <data_type> Value <condition> <value> Por exemplo, Key is AWS:IAM:User:PasswordEnabled Boolean Value is true Este campo é exibido somente quando **Construtor de condição** é selecionado no campo **Tipo**.
Chave de configuração	Chaves de configuração para a política. Este campo aparece somente quando **o Fluxo do Hub de integração** é selecionado no campo **Tipo**.
Fluxo de integração	O fluxo IntegrationHub apropriado. Este campo aparece somente quando **o Fluxo do Hub de integração** é selecionado no campo **Tipo**.
Script de condição	Script que implementa as condições de política para identificar e relatar as violações de política. Cloud Configuration Governance contém vários objetos programáveis e variáveis para uso nos scripts de política. Para obter mais informações, consulte Referência de script. Você pode criar inclusões de script para externalizar a tomada de decisão e reutilizar o código em diferentes scripts. Para obter mais informações sobre como criar as inclusões de script, consulte Inclusões de script . **Nota:** Se você criar um registro de resultado de auditoria personalizado por meio do script, a configuração do **Relatório de violação** de auditoria definida na política não terá efeito. Este campo é exibido somente quando **Script** é selecionado no campo **Tipo**.

Relatório de violação de auditoria

Defina como Cloud Configuration Governance relata a violação de política.

Campo	Descrição
Relatar violação como	Definição de violação a ser incluída no relatório de violação de auditoria. Cloud Configuration Governance usa a definição de violação para relatar as não conformidades da política. Se uma definição de violação apropriada não estiver disponível, você poderá criar uma da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	1. Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** Insira um nome que identifique exclusivamente a definição de violação. Cloud Configuration Governance inclui o nome da definição de violação no relatório de problema de auditoria. **4.** Selecione a severidade padrão para a definição de violação. **5.** (Opcional) Insira uma breve descrição da violação.
Gravidade	Nível de gravidade da violação. Se você não selecionar o nível de severidade na política, Cloud Configuration Governance usará a severidade padrão definida na definição de violação.

Cloud Configuration Governance Formulário de chave de configuração

O formulário de chave de configuração contém informações detalhadas sobre a chave de configuração.

Formulário de chave de configuração

Nome	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Descrição	Breve descrição da chave de configuração.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem.
Tipo de valor	Tipo de dados do valor de configuração que está associado à chave de configuração.
Coletor de recursos	Coletor de recursos que pode coletar os dados de configuração para o tipo de recurso selecionado.
Coletor de configuração	(Opcional) Coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem, selecione o coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se um coletor de configuração adequado não estiver disponível, crie um coletor de configuração e selecione-o. Para obter mais informações sobre como criar o coletor de configuração, consulte Criar um coletor de configuração.

Cloud Configuration Governance Formulário do coletor de recursos

O formulário do coletor de recursos contém informações detalhadas sobre o coletor de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Coletor de recursos

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Modo de verificação	Nível no qual o coletor de recursos importa o recurso da nuvem. Os valores compatíveis são os seguintes: • **Executar por LDC**: importe o recurso no nível do datacenter. Ou seja, uma vez em cada datacenter. • **Executar por conta de serviço**: importe o recurso no nível da conta de serviço.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem importados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem que você deseja importar por meio do coletor de recursos. Se Cloud Configuration Governance não contiver o tipo de recurso necessário, você poderá criá-lo da seguinte forma: **1.** Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** No campo **Nome**, insira o tipo de recurso de nuvem. **4.** Selecione **Enviar**.
Fluxo	Fluxo do coletor de recursos que pode importar o tipo de recurso fornecido.

Cloud Configuration Governance Formulário Configuração de função presumida da conta de serviço

O formulário Cloud Configuration Governance Configuração de função presumida da conta de serviço exibe informações detalhadas sobre a configuração de função presumida usada para acessar a conta de confiança.

Formulário Configuração de função presumida da conta de serviço

Campo	Descrição
Nome da função de acesso	Nome da função do Identity and Access Management (IAM) criada para a conta de confiança que permite que a conta confiável (que faz o acesso) acesse a conta de confiança. Para verificar as contas de membro usando a conta de gestão, insira OrganizationAccountAccessRole neste campo. Se você não quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, insira o nome da função de IAM criada para a conta do membro. Para verificar a conta de confiança usando a conta de confiança, insira o nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Conta de serviço	Nome da conta de serviço em que existe a função presumida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração de função presumida da conta de serviço

Campo	Descrição
Nome da sessão de função	Um identificador para a sessão de função assumida. Não altere o valor padrão.
Alias de credencial	Opcional: alias de credencial para a credencial AWS.

Cloud Configuration Governance referência de script

Cloud Configuration Governance fornece vários objetos e variáveis que você pode usar para criar políticas baseadas em script e scripts de mapeamento do localizador de IC.

Referência de script para as políticas Cloud Configuration Governance

Cloud Configuration Governance objetos

Nome	Descrição	Esquema
configSettings	Representa os dados de configuração importados da nuvem.	`[ { "config_key":"configuration_key", "type":"data_type", "value":"configuration_value" }, ... ]`
atual	Representa o objeto de registro do glide atual para o tipo de recurso selecionado.	Ele contém os seguintes campos: • Nome: nome do recurso • Tipo: tipo de recurso • Identificador: identificador exclusivo do recurso de nuvem • Detalhes: detalhes específicos do recurso de nuvem
resourceInformation	Registro de recurso e seus atributos.	`[ { "attribute": "Attribute name", "tableName" : "Referenced table", "documentId": "Referenced record",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Configuration Governance objetos

Nome	Descrição	Esquema
		}, ...]

resultado da auditoria	Detalhes da auditoria que devem ser gravados no Configuration Management Database (CMDB).	{
		"details": "Violation definition "'
		"severity": "severity of the violation",
		"auditViolationName": "Violation name"
		};

variáveis Cloud Configuration Governance

Nome	Tipo de dados	Descrição
resposta	Booliano	Variável para especificar se a política relata a violação ou não. • verdadeiro: relatar a violação. Crie o objeto auditResult para criar um registro de resultado de auditoria personalizado no CMDB. Se você não criar um objeto de resultado de auditoria, Cloud Configuration Governance relatará a violação de acordo com a definição de violação especificada na política. • false: não relatar a violação.

violatingConfigSettings	JSON	Motivo da violação da política.
		Sintaxe
		{
		"config_key": "value"
		};

Referência de script para o script de mapeamento do localizador de IC

Cloud Configuration Governance objetos

Nome	Descrição	Esquema

atributos	Um mapa que contém a chave de atributo do recurso e o valor do atributo da tabela Atributo de recurso para o recurso fornecido.	{
		"LogicalDatacenter": "Referenced record",
		"ServiceAccount": "Referenced record"
		}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

variáveis Cloud Configuration Governance

Nome	Tipo de dados	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome do recurso.
identificador	Registro de recurso	Identificador do registro de recurso Cloud Configuration Governance.
tipo	Registro de recurso	Tipo de recurso do recurso Cloud Configuration Governance.
resposta	JSON	Classe de IC com a qual o recurso precisa ser mapeado. A resposta contém as seguintes informações: • sysId da classe de IC. • tableName da classe de IC. Se o mapeamento do localizador de IC não identificar a classe de IC, defina esta variável como nula. **Sintaxe** { sysId: "value", tableName: "value" }

Cloud Configuration Governance referência de ações

Cloud Configuration Governance (CCG) usa IntegrationHub subfluxos para interagir com a nuvem e atualizar os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

CCG – Configuração de leitura

Use esta ação para ler os dados de configuração do recurso.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Cloud Configuration Governance** > **Utilitários** > **CCG – Configuração de leitura**.

CCG – Ação Ler configuração

Campo	Descrição
Recurso [Resource]	Registro de recurso que contém os dados de configuração.
Chave de configuração [Chave de configuração]	Chave de configuração que você deseja ler.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir Saídas de Subfluxo

Formulário Atribuir saídas de subfluxo

Campo	Descrição
Informar problema	Opção para habilitar o subfluxo para relatar a violação de auditoria. Selecione a opção **Relatar problema** na coluna Dados ou desmarque esta caixa de seleção para definir ou desmarcar este campo. • Selecionado: relatar o problema de acordo com a definição de violação selecionada no campo **Relatório de violação** de auditoria da política. • Desmarcado: Cloud Configuration Governance não relata a violação. Crie um registro personalizado para a violação de auditoria. Você pode especificar condições para controlar a criação do registro de violação de auditoria.
Detalhes	Definição de violação que você deseja relatar para a violação. Insira a definição de violação no campo **Detalhes** na coluna Dados. Este campo será obrigatório se você tiver selecionado a opção **Relatar problema**.

Criar Registro

Use esta ação para criar um registro no CMDB.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **ServiceNow Core** > **Padrão** > **Criar Registro**.

Criar ação de registro

Campo	Descrição
Tabela	Nome da tabela Configuration Management Database (CMDB) em que o resultado da auditoria é armazenado. Defina este campo como Resultado da auditoria [sn_itom_ccg_audit_result].
Campos	Detalhes do registro que você deseja criar no Configuration Management Database (CMDB). Adicione os seguintes campos e configure a entrada para eles: • **Execução de verificação**: execução de verificação durante a qual Cloud Configuration Governance identificou o problema de auditoria. • **É simulação**: indica se Cloud Configuration Governance relatou o problema de auditoria durante uma simulação. • **Detalhes**: detalhes da violação. • **Definição de violação**: definição de violação do problema de auditoria. • **Recurso**: recurso de nuvem para o qual Cloud Configuration Governance levantou o problema de auditoria. • **Gravidade**: a gravidade do problema de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CCG – Inserir registro de recurso

Use esta ação para inserir um registro de recurso no Configuration Management Database (CMDB).

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Cloud Configuration Governance** > **Utilitários** > **CCG – Inserir registro de recurso**.

CCG – Ação Inserir registro de recurso

Campo	Descrição
Execução de verificação	Execução de verificação para a qual o subfluxo deve criar o registro de recurso.
Conta de serviço	Conta de serviço à qual o recurso está anexado.
Datacenter lógico	Datacenter lógico ao qual o recurso está anexado.
Identificador	Identificador do registro do recurso.
Nome	Nome do recurso.
Tipo	Tipo de recurso.
Provedor	Provedor de nuvem que hospeda o recurso.
Detalhes	Detalhes do objeto que você deseja armazenar no registro do recurso.
Atributos	Qualquer atributo de recurso adicional que você queira importar para o CMDB.

Biblioteca de ações na nuvem referência de ações

Biblioteca de ações na nuvem (CAL) oferece várias ações que você pode usar para criar os subfluxos [IntegrationHub para Cloud Configuration Governance.

Biblioteca de ações na nuvem oferece as seguintes ações:

- CAL - AWS gerar relatório de credencial
- CAL – AWS Obter criptografia do S3
- CAL – Azure dados de métrica de monitoramento de VM
- AWS desativar instância do EC2
- CAL – AWS lista de VMs
- CAL – AWS listar buckets do S3
- AWS colocar criptografia de bucket do S3
- AWS habilitar o monitoramento de instância do EC2
- CAL – Azure métrica de IP da VM
- Azure desativar máquina virtual
- AWS obter perfil de login do IAM
- Desabilitar AWS usuário do IAM
- AWS listar imagens
- CAL – Azure lista de VMs

As ações Biblioteca de ações na nuvem estão disponíveis nas categorias **Padrão** e **Externo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de nuvem necessárias para coletar as chaves de configuração do sistema de base Cloud Configuration Governance

O Cloud Configuration Governance requer permissões de nuvem apropriadas para coletar as chaves de configuração do sistema de base da nuvem. Portanto, você deve definir as permissões apropriadas na nuvem para atender às necessidades da sua organização.

Nota:
A partir da Cloud Configuration Governance versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Cloud Configuration Governance.

Amazon Web Services (AWS) datacenter

Cloud Configuration Governance usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as chaves de configuração do datacenter AWS :

- Coletor de recursos: conta de serviço em nuvem
- API de nuvem usada: Ação: `DescribeRegions`
- Permissão de nuvem: `ec2: DescribeRegions`

Chaves de configuração do datacenter da AWS

Chave de configuração	Tipo de dados
`AWS:EC2:VM:DescribeRegions`	`String`

AWS Usuários do Identity and Access Management (IAM)

Cloud Configuration Governance usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as AWS chaves de configuração do usuário do IAM:

- Coletor de recursos: AWS Coletor de dados do usuário do IAM
- API de nuvem usada:
  - Ação: `GetCredentialReport` e `GenerateCredentialReport`
  - Serviço: `AWS IAM service`
- Permissão de nuvem: `Iam:GetCredentialReport` e `Iam:GenerateCredentialReport`

Chaves de configuração do usuário do AWS IAM

Chave de configuração	Tipo de dados
`AWS:IAM:Policy:ARN`	`String`
`AWS:IAM:Policy:AttachmentCount`	`String`
`AWS:IAM:Policy:CreateDate`	`String`
`AWS:IAM:Policy:PolicyName`	`String`
`AWS:IAM:Policy:UpdateDate`	`String`
`AWS:IAM:User:AccessKey1.active`	`Boolean`
`AWS:IAM:User:AccessKey1.lastRotated`	`Date`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de configuração do usuário do AWS IAM

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:Certificate1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:Certificate2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:CreationTime	*Date*
AWS:IAM:User:LoginProfile.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:MfaEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordLastChanged	*String*
AWS:IAM:User:PasswordLastUsed	*Date*
AWS:IAM:User:PasswordNextRotation	*String*

AWS armazenamento de objetos

Cloud Configuration Governance usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as AWS chaves de configuração do usuário do IAM:

- Coletor de configuração: AWS S3 Encryption Metric Collector
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos S3
- API em nuvem usada: Ação: *ListBuckets* e *GetBucketEncryption* no serviço S3
- Permissão de nuvem: *s3:ListBucket* e *s3:GetEncryptionConfiguration*

AWS chaves de configuração de armazenamento de objeto

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:Encryption:BucketKeyEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:KMSMasterKeyID	*String*
AWS:S3:Encryption:ServerSideEncryptionEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:SSEAlgorithm	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Coletor de configuração: AWS Coletor de métrica de permissão de ACL do S3
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos S3
- API de nuvem usada: Ação: `GetBucketAcl`
- Permissão de nuvem: `s3:GetBucketAcl`

AWS chaves de configuração de armazenamento de objeto

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:ACL:AuthnUsersListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerFullControl	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerId	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerName	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWriteACL	*Boolean*

AWS instância de máquina virtual

Cloud Configuration Governance usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as chaves de configuração de instância de máquina virtual AWS :

- Coletor de recursos: AWS VM Data Collector
- API em nuvem usada: Ação: `DescribeInstances` e `recurso do AWS EC2`
- Permissão de nuvem: `ec2:DescribeInstances`

AWS chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:CapacityReservationPreference	*String*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsCoreCount	*Numeric*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsThreadsPerCore	*Numeric*
AWS:EC2:VM:EbsOptimized	*Boolean*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:HardwareType	*String*
AWS:EC2:VM:ImageId	*String*
AWS:EC2:VM:InstanceState	*String*
AWS:EC2:VM:KeyName	*String*
AWS:EC2:VM:LaunchTime	*Date*
AWS:EC2:VM:MonitoringState	*String*
AWS:EC2:VM:Platform	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateIpAddress	*String*
AWS:EC2:VM:PublicDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PublicIPAddress	*String*
AWS:EC2:VM:SecurityGroups	*String*
AWS:EC2:VM:SubnetId	*String*
AWS:EC2:VM:Tags	*Map*
AWS:EC2:VM:UsageOperation	*String*
AWS:EC2:VM:VpcId	*String*

AWS perfil com permissões mínimas

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "iam:GenerateCredentialReport",
            "s3:GetEncryptionConfiguration",
            "ec2:DescribeInstances",
            "s3:ListBucketVersions",
            "ec2:DescribeRegions",
            "s3:ListBucket",
            "iam:GetCredentialReport"
         ],
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

Microsoft Azure instância de máquina virtual

Cloud Configuration Governance usa os seguintes itens para coletar as chaves de configuração de instância de máquina virtual Azure :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- API de nuvem usada: `Microsoft.ResourceGraph/resources`
- Permissão de nuvem: `Microsoft.ResourceGraph/resources`

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
`Azure:VM:HardwareType`	`String`
`Azure:VM:NICID`	`String`
`Azure:VM:OSDiskCaching`	`String`
`Azure:VM:OSDiskCreateoption`	`String`
`Azure:VM:OSDiskDeleteoption`	`String`
`Azure:VM:OSDiskId`	`String`
`Azure:VM:OSDiskName`	`String`
`Azure:VM:OSDiskOSType`	`String`
`Azure:VM:OSDiskSizeGB`	`String`
`Azure:VM:OSProfileAllowExtensionOperations`	`Boolean`
`Azure:VM:OSProfileComputerName`	`String`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationDisablePasswordAuthentication`	`Boolean`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsAssessmentMode`	`String`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsPatchMode`	`String`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationProvisionVmAgent`	`Boolean`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHKeyData`	`Map`
`Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHPath`	`Map`
`Azure:VM:OSProfileRequireGuestProvisionSignal`	`Boolean`
`Azure:VM:OSWindowsConfigurationEnableAutomaticUpdates`	`Boolean`
`Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsAssessmentMode`	`String`
`Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsEnableHotpatching`	`Boolean`
`Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsPatchMode`	`String`
`Azure:VM:OSWindowsConfigurationProvisionVMAgent`	`Boolean`
`Azure:VM:PowerState`	`String`
`Azure:VM:ProvisioningState`	`String`
`Azure:VM:ResourceGroup`	`String`
`Azure:VM:StorageProfileDataDisksCaching`	`String`
`Azure:VM:StorageProfileDataDisksCreateOption`	`String`
`Azure:VM:StorageProfileDataDisksDeleteOption`	`String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDetachOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskIopsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskMBpsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskSizeGb	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksImage	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksLun	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskDiskEncryptionSet	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskId	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksName	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksToBeDetached	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksVhd	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksWriteAcceleratorEnabled	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceExactVersion	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceOffer	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferencePublisher	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSharedGalleryImageId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSku	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceVersion	*String*
Azure:VM:Tags	*Map*
Azure:VM:VMId	*String*

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- Coletor de configuração: Azure VM Metric Collector
- API de nuvem usada: *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- Permissão de nuvem: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:PublicIPAddress	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:PublicIPId	*String*

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- Coletor de configuração: Azure VM Monitoring Metric Collector
- API de nuvem usada: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*
- Permissão de nuvem: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*

Chaves de configuração de instância de máquina virtual do Azure

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:MonitoringState	*String*

Nota:
Use *scope=https://graph.microsoft.com/.default* e *scope=https://management.azure.com/.default* para buscar o token oAuth para os recursos do Azure.

Azure perfil com permissões mínimas

```
{
   "properties": {
      "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
      "description": "Grants access to scan compute resources from azure subscription",
      "assignableScopes": [
         "/subscriptions/${subscription_id}"
      ],
      "permissions": [
         {
            "actions": [
               "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
               "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read"
            ],
            "notActions": [],
            "dataActions": [],
            "notDataActions": []
         }
      ]
   }
}
```

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações prontas para uso e os subfluxos da aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Cloud Configuration Governance, usam essas ações para operar.

Explorar	Configurar	Desenvolver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar Biblioteca de ações na nuvem	• Instalar Biblioteca de ações na nuvem • Configurar Biblioteca de ações na nuvem para Amazon Web Services (AWS) • Configurar Biblioteca de ações na nuvem para Microsoft Azure	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação • Biblioteca de ações na nuvem referência
Solucionar problemas e obter ajuda • Faça ou responda a perguntas no fórum do Biblioteca de ações na nuvem na ServiceNow Community • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente		

Como explorar o Biblioteca de ações na nuvem

Entenda os fluxos de trabalho Biblioteca de ações na nuvem típicos e as tarefas de alto nível.

Para usar as ações Biblioteca de ações na nuvem e fluxos de trabalho para interagir com os recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

1. Instale Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Instalar Biblioteca de ações na nuvem.
2. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com recursos Amazon Web Services (AWS), consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem para AWS.
3. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com recursos Microsoft Azure, consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem para Microsoft Azure.

Instalar Biblioteca de ações na nuvem

Você pode instalar a aplicação Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Analise o Biblioteca de ações na nuvem listagem de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vários plug-ins são instalados com a aplicação Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Biblioteca de ações na nuvem .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para AWS

Configure o acesso às contas de nuvem Amazon Web Services (AWS) em Biblioteca de ações na nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de configuração do acesso para AWS contas, os seguintes termos são usados:

Contas de confiança

As contas de confiança não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança das funções de IAM nessas contas para contar com outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos seguintes métodos para configurar o acesso às contas AWS :

- Configure as credenciais permanentes no Now Platform para se conectar com as contas AWS autônomas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.
- Configure as contas de membro para contar com a conta de gestão para acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no Now Platform.
- Configure as contas para contar com uma conta confiável para acesso (acesso lateral na mesma organização AWS ou em diferentes organizações AWS). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Biblioteca de ações na nuvem não usa uma configuração de função presumida baseada em MID Server para acessar as contas de confiança.

Procedimento

1. Crie credenciais para as contas de serviço AWS.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**e **Credenciais da AWS**.
   c. No formulário, preencha os campos.

AWS Formulário de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no console de gestão AWS.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no console de gestão AWS.

   d. Selecione **Salvar**.
2. Selecione o alias de credencial **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou crie um alias de credencial.
   a. Desbloqueie o alias de credencial.
   b. Pesquise um alias de credencial.
   c. Selecione **Novo**.
   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** na lista suspensa Tipo.

   e. Selecione **Enviar**.
3. Defina o campo **Algoritmo de autenticação** como **AWS Authenticator**.
4. Selecione **Enviar**.
5. Configure uma conta de serviço AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta no Console de gestão AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem a conta de nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta posteriormente, ao configurar o acesso às contas AWS. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione sua credencial AWS. ▪ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de Identity and Access Management (IAM) ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução do Discovery no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização AWS à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona AWS Datacenter. Se a conta não pertencer a nenhuma organização AWS, deixe este campo em branco.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Centro de dados no menu suspenso Tipo de centro de dados. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	pertencentes a elas. Para obter mais informações sobre a Organização AWS, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. **Opcional:** Para usar uma conta de gestão para verificar as contas de membro da organização AWS, crie uma configuração de função presumida para a conta de gestão.

   a. Opcional: Se você não quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, configure a conta de confiança para Biblioteca de ações na nuvem.
   Para obter mais informações, consulte Configurar a conta de confiança para Cloud Configuration Governance e Biblioteca de ações na nuvem.

   b. Opcional: Repita a etapa 6.a para cada conta de membro que precisa ser verificada por meio da conta de gestão sem usar o OrganizationAccountAccessRole.

   c. Opcional: Se você quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, crie uma configuração de função presumida para a conta de gestão.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de função presumida.

7. **Opcional:** Para usar uma conta confiável para verificar a conta confiável, configure a conta confiável para Biblioteca de ações na nuvem.
   A conta confiável e a conta confiável podem estar em organizações AWS diferentes ou podem estar na mesma organização AWS.

   a. Configure a conta de confiança para Cloud Configuration Governance.
   Para obter mais informações, consulte Configurar a conta de confiança para Cloud Configuration Governance e Biblioteca de ações na nuvem.

   b. Repita a etapa 7.a para cada conta de confiança que precisa ser verificada por meio da conta confiável.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para Microsoft Azure

Configure o acesso às contas de nuvem [Microsoft Azure em Biblioteca de ações na nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie credenciais Microsoft Azure que podem acessar a conta Microsoft Azure.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.
2. Crie uma conexão [IntegrationHub para Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione a guia **Conexões**.

b. No bloco **Conexão do Azure**, selecione **Adicionar conexão**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário da conta Microsoft Azure. Substitua `{tenant}` pelo ID do locatário Microsoft Azure.

d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Domain Separation e Cloud Action Library

A separação de domínio não é compatível com Biblioteca de ações na nuvem . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Referência do Biblioteca de ações na nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a aplicação Biblioteca de ações na nuvem.

AWS Ação Habilitar monitoramento de instância do EC2

Ação que ativa o monitoramento para a instância de máquina virtual (VM) selecionada Amazon Web Services (AWS).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:MonitorInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

Tipo de dados: *String*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagem de Erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

AWS Obter ação de perfil de login do IAM

Ação que recupera o nome do usuário especificado Amazon Web Services (AWS) Identity Access Management (IAM).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *iam:GetLoginProfile*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: *String*

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

AWS Ação Listar imagens

Ação que descreve as imagens especificadas (AMIs, AKIs e ARIs) disponíveis para você ou todas as imagens disponíveis para você.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:DescribeImages*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da API AWS.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens.

AWS Colocar a ação Criptografia de bucket do S3

Ação que configura a criptografia padrão e Amazon Web Services (AWS) S3 Bucket Key para um bucket existente.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:PutEncryptionConfiguration*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter em que o bucket do S3 AWS especificado está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Redirecionado

Tipo de dados: *String*

Se o AWS bucket S3 não estiver disponível no datacenter especificado, a variável *Bucket Region* especificará o datacenter do AWS bucket S3.

Mensagem de Erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

AWS Ação Desativar instância do EC2

Ação que interrompe a Amazon Web Services (AWS) máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:StopInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False* Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagem de Erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Azure Ação Desativar máquina virtual

Ação que interrompe a Microsoft Azure máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *`Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff`*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *`Record`*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *`String`*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *`True/False`*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *`Record`*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *`True/False`*

Sem suporte.

Identificador de VM

Tipo de dados: *`String`*

URI do recurso de VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagem de Erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL – AWS Ação Listar buckets do S3

Ação que retorna uma lista de todos os buckets Amazon Web Services (AWS) pertencentes ao remetente autenticado da solicitação.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:ListBucket*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de credencial para a credencial AWS.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens pertencentes ao remetente autenticado da solicitação.

CAL – AWS Listar ação de VMs

Ação que retorna uma lista de todas as Amazon Web Services (AWS) máquinas virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:DescribeInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da API AWS.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL – Azure Listar ação de VMs

Ação que retorna a lista de Microsoft Azure máquinas virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da API Microsoft Azure.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

ID da Conta

Tipo de dados: *String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure ID da conta.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL – Azure Ação de métrica de IP da VM

Ação que retorna os detalhes de IP da Microsoft Azure máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da API Microsoft Azure.

VM

Tipo de dados: *Array.Object*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um objeto complexo que contém os detalhes de IP da Microsoft Azure VM especificada.

CAL – Azure ação de dados de métrica de monitoramento de VM

Ação que retorna informações de monitoramento para a Microsoft Azure Máquina Virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *`Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView`*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *`Record`*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Versão

Tipo de dados: *`String`*

Versão da API Microsoft Azure.

VM

Tipo de dados: *`Object.Array`*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *`String`*

A variável de resultado contém as informações de monitoramento da VM Microsoft Azure especificada.

CAL – Ação de fluxo de inteiros

Ação que retorna uma matriz de números inteiros no intervalo especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

iniciar

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em qual posição iniciar.

terminar

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em que posição parar. O fluxo de inteiros retornado não inclui o inteiro final.

etapa

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica o intervalo de incremento para o fluxo de inteiros.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Fluxo de inteiros

Tipo de dados: *Array.Integer*

Uma matriz de números inteiros.

Desabilitar ação do usuário do AWS IAM

Ação que exclui a senha do usuário do IAM especificado, o que encerra a capacidade do usuário de acessar Amazon Web Services (AWS) serviços por meio do AWS Management Console.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *iam:DeleteLoginProfile*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: *String*

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

error_code

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

resultado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

ErrorMessage

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

CAL - AWS Gerar subfluxo de relatório de credencial

Subfluxo que lista todos os usuários em sua conta e o status de suas várias credenciais, incluindo senhas, chaves de acesso e dispositivos MFA.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas por desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter as permissões de nuvem *Iam:GetCredentialReport* e *Iam:GenerateCredentialReport* .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para o subfluxo. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão de API

Tipo de dados: *String*

Versão da API AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Erro

Tipo de dados: *String*

Descrição do erro retornado pelo endpoint AWS.

credential_report_list

Tipo de dados: *Array.Object*

Objeto complexo que contém todos os campos do relatório de credencial.

CAL – AWS Subfluxo de obtenção de criptografia do S3

Subfluxo que retorna a configuração de criptografia padrão para um bucket do S3 Amazon Web Services (AWS).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas por desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:GetEncryptionConfiguration*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para o subfluxo. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: *String*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Está Criptografado

Tipo de dados: *True/False*

Status de criptografia do recurso AWS.

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter do bucket AWS do S3.

ID de Masterkey do KMS

Tipo de dados: *String*

ID da chave KMS (Key Management Service) do cliente AWS usada para a criptografia padrão.

Algoritmo de criptografia

Tipo de dados: *String*

Algoritmo de criptografia do lado do servidor usado para a criptografia padrão.

Chave de bucket habilitada

Tipo de dados: *String*

Especifica se Amazon S3 usa uma chave de bucket S3 com criptografia do lado do servidor usando KMS (SSE-KMS) para novos objetos no bucket.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL – Subfluxo de resolver alias de credencial

Subfluxo que retorna o alias de credenciais da credencial mencionada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas por desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para o subfluxo. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um alias de credencial adequado é buscado.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Erro

Tipo de dados: *String*

Se a ação subjacente Biblioteca de ações na nuvem (CAL) não retornar um alias de credencial, ela retornará uma mensagem de erro que explica o motivo da falha. A variável Erro contém a mensagem de erro retornada pela ação de CAL subjacente.

CAL – Resolver subfluxo do MID

Subfluxo que retorna um adequado MID Server com base nos critérios de seleção MID Server especificados.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas por desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para o subfluxo. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um MID Server adequado é buscado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

Resolvido MID Server.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro encontrado durante a identificação de MID Server.

CAL – AWS Subfluxo de obtenção de ACL do S3

Subfluxo que recupera os detalhes da ACL (Access Control List, Lista de controle de acesso) do bucket do S3 Amazon Web Services (AWS) especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura IntegrationHub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas por desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:GetBucketAcl*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket S3.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de credencial para a credencial AWS.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter em que o bucket do S3 AWS especificado está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Gravação do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode gravar no bucket.

Controle total do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário tem todas as permissões para o bucket.

Listagem do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode listar o conteúdo do bucket.

Gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar no bucket.

Listagem pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode listar o conteúdo do bucket.

Controle público total

Tipo de dados: *True/False*

Todos (acesso público) têm todas as permissões.

Gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem gravar no bucket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle total de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Os grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) têm todas as permissões para o bucket.

ACL de leitura do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode ler a ACL do bucket.

ACL de gravação do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode gravar ou atualizar a ACL do bucket.

ACL de leitura pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode ler a ACL do bucket.

ACL de gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar ou atualizar a ACL do bucket.

ACL de leitura de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem ler a ACL do bucket.

ACL de gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem gravar ou atualizar a ACL do bucket.

Listagem de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

O grupo de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) pode listar o conteúdo do bucket.

ID de proprietário

Tipo de dados: *String*

ID do usuário canônico da conta AWS.

Nome de Exibição do Proprietário

Tipo de dados: *String*

Nome de exibição do proprietário do recurso.

Para login federado, o subfluxo não retorna nenhum nome de exibição do proprietário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfis de nuvem com permissões mínimas para Biblioteca de ações na nuvem ações e subfluxos

Você precisa de permissões de nuvem apropriadas para executar as ações Biblioteca de ações na nuvem e os subfluxos. Edite o perfil de permissões de nuvem JSON para atender às necessidades da sua organização.

Amazon Web Services (AWS) perfil com permissões mínimas

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [{
  "Sid": "VisualEditor0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
   "iam:GenerateCredentialReport",
   "s3:GetEncryptionConfiguration",
   "ec2:DescribeInstances",
   "s3:ListBucketVersions",
   "ec2:DescribeRegions",
   "s3:ListBucket",
   "iam:GetCredentialReport",
   "iam:DeleteLoginProfile",
   "ec2:MonitorInstances",
   "iam:GetLoginProfile",
   "ec2:DescribeImages",
   "s3:PutEncryptionConfiguration",
   "ec2:StopInstances",
   "s3:GetBucketAcl"
  ],
  "Resource": "*"
 }]
}
```

Microsoft Azure perfil com permissões mínimas

```
{
 "properties": {
  "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
  "description": "Grants access to scan compute resources from the Azure subscription",
  "assignableScopes": [
   "/subscriptions/${subscription_id}"
  ],
  "permissions": [{
   "actions": [
    "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff"
   ],
   "notActions": [],
   "dataActions": [],
   "notDataActions": []
  }]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
}
```

Experiência digital do usuário final

ServiceNow®Experiência digital do usuário final (DEX) é um produto entregue como um serviço da nuvem ServiceNow.Com DEX, os usuários têm visibilidade total e recursos de monitoramento de suas aplicações, redes e dispositivos de usuário final, independentemente da localização. DEX garante que todas as aplicações estejam disponíveis, operacionais e com desempenho eficiente em todos os canais, incluindo desktop e web/SaaS, otimizando assim a experiência digital geral.

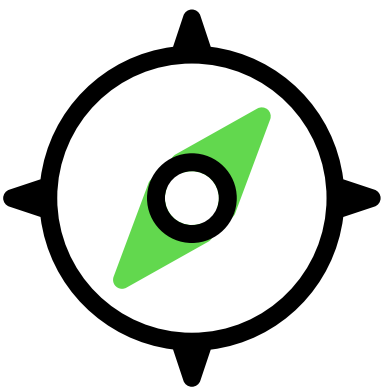
Visão geral

ServiceNow DEX capacita os profissionais de TI a serem proativos e obter uma visão geral clara das aplicações, dispositivos e redes do usuário final. Ele permite que os funcionários resolvam problemas de forma independente, recebam notificações, solucionem problemas e interajam com o Virtual Agent.

DEX adota uma abordagem abrangente para aprimorar as experiências do usuário, oferecendo uma solução completa que inclui DEX Integridade da aplicação e do dispositivo, Playbook de conteúdo do DEXe DEX Assistente para desktop. Com essas ferramentas, você pode monitorar proativamente aplicações, redes e dispositivos, detectando possíveis problemas antes que eles causem tempo de inatividade e afetem a produtividade do usuário.

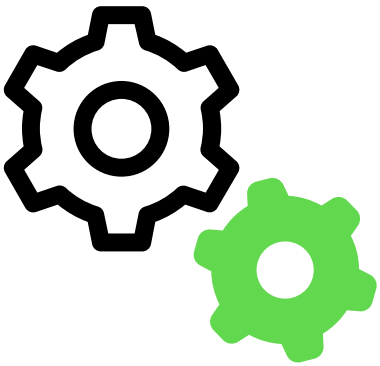
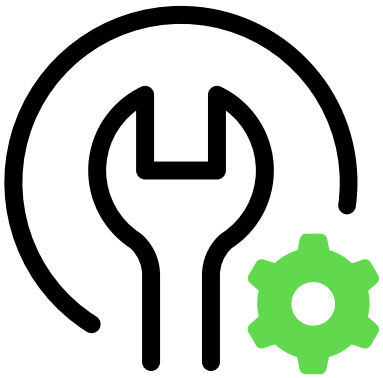
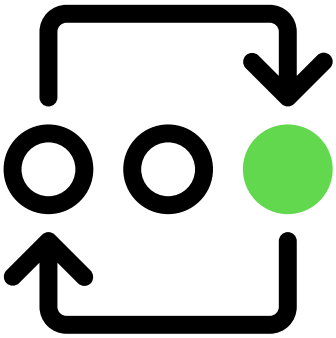
Para obter um espaço de monitoramento unificado e conteúdo relevante (políticas, definições de verificação e ações), consulte Integridade da aplicação e do dispositivo e Playbook de conteúdo do DEX. Para integrar perfeitamente as funcionalidades ServiceNow em seu fluxo de trabalho diário, explore Assistente para desktop.

Iniciar

Explorar DEX Integridade da aplicação e do dispositivo	Explorar Playbook de conteúdo do DEX	Explorar DEX Assistente para desktop
		
Aproveite o sistema para objetivos de monitoramento e correção	Gerenciar definições de verificação e políticas para Mac e Windows	Obtenha acesso fácil às funcionalidades da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Integridade de aplicações e dispositivos	Instalar Assistente para desktop	DEX Arquitetura
		
Saiba como configurar Integridade da aplicação e do dispositivo	Saiba como instalar o Assistente para desktop	Saiba mais sobre a arquitetura DEX

Tradução automática

Melhores juntos

Gestão de incidentes

Como agente da Central de serviços, navegue até a página de integridade do dispositivo DEX na experiência de incidente do UI16 ou na guia Investigar na experiência de incidente no SOW depois de configurar um IC de computador e instalar o plug-in DEX. Isso permite que você analise as métricas do dispositivo de dentro da plataforma, oferecendo informações valiosas para uma investigação de problemas eficaz.

Como agente da Central de serviços, navegue até a página de integridade do dispositivo DEX do registro de IC do computador no UI16 ou na experiência do SOW depois de instalar o agente DEX no IC do computador. Isso permite que você analise as métricas do dispositivo de dentro da plataforma, oferecendo informações valiosas para uma investigação de problemas eficaz.

Software Asset Management

Unificar a experiência da aplicação [DEX para o software Gestão de ativos de software (SAM) permite que você acesse o conteúdo de software normalizado pelo SAM. Esta integração fornece dados de medição de software de DEX para integrar facilmente com o SAM para recuperação de licenciamento de software e, por sua vez, reduzir os custos de licença de software.

Recursos relacionados

- Assinaturas do DEX
- Vídeo de introdução: Experiência digital do usuário final
- Arquivos e vídeos do DEX Bootcamp
- Vídeo de DEX Praticante - Série 1
- Vídeo do profissional de DEX - Série 2

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

DEX Integridade da aplicação e do dispositivo O é um produto projetado para ser um espaço centralizado, dedicado ao monitoramento do desempenho, da segurança e da conformidade do local de trabalho digital.

Com DEX Integridade da aplicação e do dispositivo, você tem a capacidade de acumular dados de experiência do usuário e métricas de desempenho. Essas métricas são rastreadas e agregadas ao longo do tempo, abrangendo diferentes níveis, como usuário, aplicação, local e organização.

Integridade da aplicação e do dispositivo oferece uma variedade de recursos e capacidades que oferecem suporte à gestão DEX, incluindo:

- Gerenciamento de aplicações: monitore o desempenho e a segurança de aplicações da web/SaaS instaladas nos dispositivos dos usuários.
- Gerenciamento de usuários: monitore a atividade do usuário, bem como identifique e rastreie usuários ativos e afetados.
- Gerenciamento de dispositivos: monitore o desempenho e a segurança de desktops e laptops em toda a organização.

Para obter detalhes sobre como configurar Integridade da aplicação e do dispositivo, consulte Configuração DEX Integridade da aplicação e do dispositivo.

Como explorar o DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

O DEX Integridade da aplicação e do dispositivo oferece visibilidade proativa para ajudar você a entender a experiência do usuário final em sua organização e diagnosticar experiências negativas.

Visão geral

Integridade da aplicação e do dispositivo fornece visibilidade de ponta a ponta e integridade de aplicações, redes e dispositivos de usuário final, independentemente da localização. Com recursos como navegação de aplicativo, usuário e dispositivo, análise de tendências e várias métricas úteis, Integridade da aplicação e do dispositivo permite identificar a causa raiz de um problema, em vez de apenas tratar os sintomas.

Benefícios

Ter uma experiência digital positiva pode levar a vários benefícios, incluindo:

Compreensão proativa da experiência do usuário final

Obtenha informações sobre a experiência digital de sua aplicação e serviços do ponto de vista do usuário final, independentemente de sua localização, tipo de dispositivo ou conectividade de rede. Identifique e meça a integridade dos sistemas do usuário - veja quais aplicações e falhas do sistema estão acontecendo. Todos esses dados de confiabilidade são agrupados em um espaço central, permitindo que suas equipes de TI se aprofundem em dados mais detalhados sem implantar monitores adicionais.

Maior produtividade

Acesse ferramentas e recursos digitais facilmente para solucionar problemas de TI, redefinir senhas ou acessar software. Isso pode levar ao aumento da produtividade, reduzindo a carga da equipe de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise do problema

Identifique e analise problemas fornecendo informações sobre pontos problemáticos, padrões de uso, desempenho e impacto. Ao analisar os dados de DEX, as organizações podem identificar áreas de melhoria e tomar decisões baseadas em dados para aprimorar a experiência do local de trabalho digital para os usuários finais.

Avaliação de desempenho

Forneça informações sobre produtividade, eficiência, comportamento do usuário e engajamento. DEX fornece uma grande variedade de informações de integridade e desempenho do dispositivo. Esses dados podem ajudar as equipes de TI a entender como um determinado aplicativo está sendo utilizado e a identificar áreas para melhoria.

Compromisso aprimorado

Garanta a experiência e a produtividade do usuário final, avaliando e monitorando continuamente as métricas de integridade de aplicações e dispositivos. Obtenha visibilidade de ponta a ponta e informações sobre a experiência geral do usuário e identifique rapidamente usuários, aplicações e dispositivos com experiências ruins que precisam de sua atenção. Uma experiência digital positiva ajuda a melhorar o engajamento do usuário final, levando a maior motivação, melhor satisfação no trabalho e menores taxas de rotatividade.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam DEX Integridade da aplicação e do dispositivo, consulte estes casos de uso.

Usuários e responsabilidades

Usuário	Responsabilidades
DEX administrador [sn_dex.admin]	Responsável por gerenciar o acesso do usuário a DEX Integridade da aplicação e do dispositivo, gerenciar as aplicações que estão sendo monitoradas e lidar com tarefas relacionadas à integração. Eles também solucionam problemas que surgem na aplicação. **Nota:** Para exibir as informações no ícone Administração ( ), você precisa ter a função sn_dex.admin.
DEX usuário [sn_dex.user]	Responsável por acessar e utilizar os recursos fornecidos pelo DEX Integridade da aplicação e do dispositivo. **Nota:** A função sn_dex.user inclui a ITIL, permitindo que DEX usuários tenham acesso aos mesmos recursos e funcionalidades da ITIL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

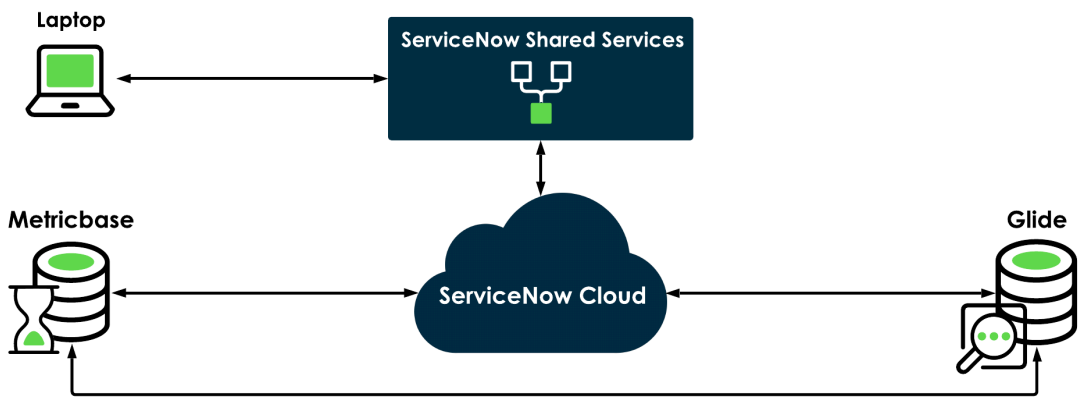
Para saber mais sobre a arquitetura, consulte DEX Arquitetura e para começar com Integridade da aplicação e do dispositivo, consulte Configuração DEX Integridade da aplicação e do dispositivo.

DEX Arquitetura

A arquiteturaExperiência digital do usuário final (DEX) fornece uma experiência digital integrada e contínua para os usuários finais. O tópico fornece uma visão geral abrangente de como DEX funciona, incluindo seu design.

DEX usa um conjunto de novos serviços multilocatários nativos da nuvem chamados de ServiceNow Serviços em Nuvem. Nesta arquitetura, DEX agentes de endpoint (Agent Client Collector) podem se comunicar com a nuvem ServiceNow sem um MID Server. ServiceNow Os Serviços em nuvem fornecem autenticação para DEX Agentes e permitem o buffer de mensagens e o processamento de fluxo com estado de dados que são enviados para o Glide específico do cliente e o repositório de dados de série temporal (MetricBase). ServiceNow Os serviços em nuvem também permitem uma maneira segura de enviar atualizações de política e execução sob demanda de verificações nos DEX agentes do Glide. Portanto, os serviços em nuvem ServiceNow permitem a comunicação bidirecional segura entre o Glide e os DEX agentes de endpoint.

DEX diagrama arquitetônico

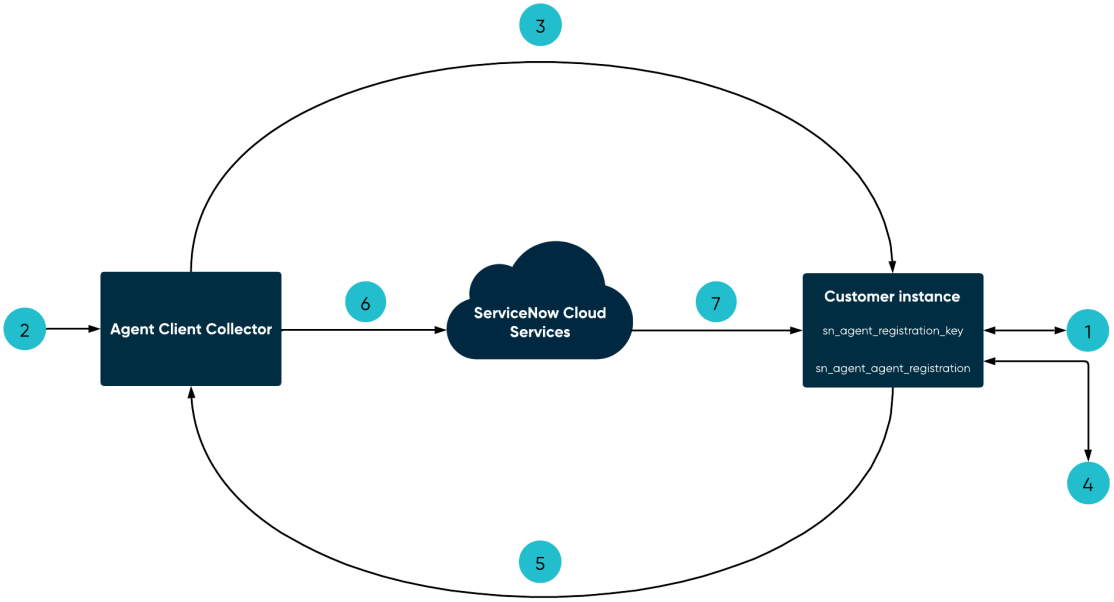


Fluxo de registro de agente

Antes que o endpoint Descoberta possa começar, o Agent Client Collector (agente) em um endpoint deve concluir o registro por meio do fluxo de registro do agente e receber o certificado de cliente TLS emitido pela instância Glide do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O processo de registro do agente envolve as etapas a seguir.

1. Na instância do cliente, uma chave de registro é gerada automaticamente para o Agent Client Collector (Agente).
2. O agente é instalado na instância do cliente usando a chave de registro, o URL da instância e o endpoint público.

   O URL da instância corresponde à variável INSTANCE_URL no comando do instalador de uma linha. O endpoint público se refere ao nome DNS do endpoint de serviços em nuvem ServiceNow mais próximo, que é representado pelo valor da variável ACC_CNC no comando do instalador de uma linha. Para obter informações sobre o comando e os parâmetros, consulte Instalar Agent Client Collector em Windows usando serviços em nuvem ITOM e Execute uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS usando serviços em nuvem ITOM.
3. O agente envia uma solicitação de registro para a instância do cliente.
4. O agente está registrado na instância do cliente e emitiu um certificado.
5. O agente salva o certificado emitido e a chave pública usada para verificar as assinaturas de assinatura de código.
6. O agente se comunica com a instância do cliente por meio dos serviços em nuvem ServiceNow enviando mensagens.
7. ServiceNow Os serviços em nuvem determinam a instância correta do cliente para a qual as mensagens do agente devem ser enviadas.

Descoberta de endpoint

O endpoint DEX deve ser descoberto e adicionado a CMDB antes que as métricas DEX possam ser coletadas e processadas. Depois que o agente DEX é registrado, ele se conecta aos serviços em nuvem ServiceNow e usa a API de manutenção de atividade para fazer check-in com o glide. Isso atualiza o status do agente no painel de integridade do Agent Client Collector. O Glide envia Verificações e políticas para o agente por meio de ServiceNow Serviços em nuvem. Algumas das políticas acionam a descoberta e preenchem o CMDB. Para obter mais informações sobre como o ACC é usado para descoberta e para preencher o CMDB, consulte Agent Client Collector for Visibility.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DEX políticas específicas enviadas para o agente informam o agente sobre as métricas a serem coletadas para aplicativos SaaS, aplicativos instalados e o endpoint. Essas políticas primeiro acionam o download de Plug-ins do Agent Client Collector (que contêm scripts e código necessários para executar a descoberta e coletar as métricas) para o endpoint do agente por meio de ServiceNow Serviços em nuvem chamando uma REST API direta no glide.

DEX Processamento de métricas

- A DEX Extensão do Chrome faz uma chamada de API interna para o agente para obter uma lista de URLs de aplicativos SaaS para os quais ele precisa coletar métricas. A DEX Chrome Extension for Chrome se concentra principalmente na captura de métricas de desempenho, como tempo de carregamento de página e tempo de resposta. Ele não captura informações detalhadas sobre o comportamento, as interações e o engajamento do usuário.
- O ACC executa o pré-processamento ou a filtragem de dados e envia os dados coletados para ServiceNow Serviços em nuvem.
- ServiceNow Os serviços em nuvem armazenam em buffer os dados em tópicos de métricas brutas para processamento posterior.
- Os dados no tópico de métricas brutas são consumidos por um trabalho de processamento de fluxo com monitoração de estado que executa DEX enriquecimento de dados específico, transformação, filtragem, agregação, análise ou criação de evento.
- Os metadados de métrica necessários para o trabalho de processamento de fluxo DEX são recuperados do Glide.
- Os dados aprimorados e agregados são gravados nos tópicos correspondentes em ServiceNow Serviços em nuvem.
- Os dados nesses tópicos são consumidos diretamente pelo MetricBase, que os armazena nas tabelas MetricBase DEX para análise posterior.
- Alguns dados processados que não são de métrica são armazenados diretamente nas tabelas do Glide pelo trabalho de processamento de fluxo.
- Os dados de métricas são lidos do MetricBase para serem visualizados no DEX painel.

DEX Assinatura

A contagem de licençasExperiência digital do usuário final (DEX) fornece os computadores de contagem de consumo de SU em que qualquer um dos DEX recursos (Assistente para desktop, Integridade da aplicação e do dispositivoe Playbook de conteúdo do DEX) estão ativos.

Se vários recursos DEX relatarem o uso nos mesmos ICs, a contagem de SU será calculada para remover a duplicação.

Entre em contato com sua equipe de contas para obter informações adicionais sobre DEX preço e embalagem.

Configuração DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

Explore as diretrizes sobre como configurar Integridade da aplicação e do dispositivo para aplicações web/SaaS e instaladas. Entenda como adicionar aplicações e fazer modificações ou remoções do sistema de monitoramento.

Antes de configurar e usar Experiência digital do usuário final (DEX), é essencial garantir que o sistema atenda aos requisitos mínimos para garantir o desempenho ideal. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema DEX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para configurar Integridade da aplicação e do dispositivo e começar a explorar o espaço, você precisa concluir as configurações específicas. As etapas a seguir descrevem as configurações de chave.

1. Instalar Integridade da aplicação e do dispositivo.
2. Criar chave de registro ACC.
3. Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando o instalador de uma linha ou Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha.
4. Configurar ACC sem MID para DEX.
5. Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS.
6. Integrar para Integridade da aplicação e do dispositivo.
7. Explorar DEX Painel.

Nota:
Playbook de conteúdo do DEX fornece políticas, definições de verificação e ações que podem ser usadas por Integridade da aplicação e do dispositivo para facilitar o monitoramento de aplicações e dispositivos e para fornecer suporte para correção de aplicação. Para obter este conteúdo, você deve Instalar Playbook de conteúdo do DEX. Você também pode consultar Playbook de conteúdo do DEX referência para saber o conteúdo que ele fornece.

Requisitos do sistema DEX

Os requisitos do sistema são as especificações e a configuração fundamentais necessárias para instalar e executar o DEX com eficácia.

DEX está disponível para Microsoft Windows e Apple macOS nas seguintes versões:

Sistema operacional	Versões compatíveis
Windows	• Windows 10 Enterprise Edition • Windows 11 Professional e Enterprise
macOS	• Grande Sur • Catalina • Monterrey

Instalar DEX

Experiência digital do usuário final (DEX) está disponível com a ativação do plug-in Experiência digital do usuário final [sn_dex]. Você pode instalar o produto [DEX[sn_dex] se tiver a função de administrador. Durante a instalação, Integridade da aplicação e do dispositivo é incluído como um componente em DEX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações DEX Application & Device Health no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Experiência digital do usuário final:

- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com DEX.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação [Experiência digital do usuário final[sn_dex] usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

Criar chave de registro ACC

Configure um Agent Client Collector (ACC) criando uma chave de registro de agente para identificar e autenticar exclusivamente os agentes que têm permissão para enviar dados para o coletor. A chave ajuda a garantir a segurança e a integridade dos dados coletados do sistema.

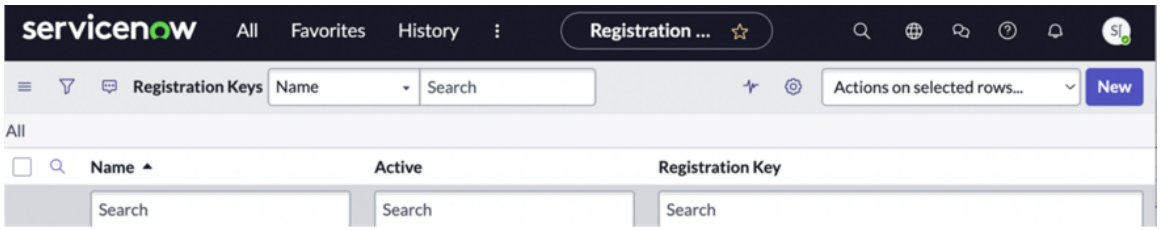
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

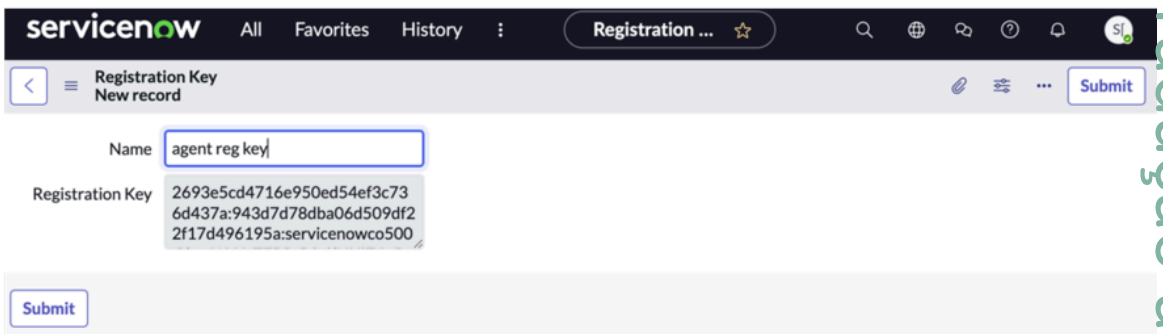
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente** ou pesquise a tabela sn_agent_registration_key.
2. Na janela Chaves de registro, selecione **Novo**.



3. No campo **Nome**, insira o nome da chave de registro.



O campo **Chave de registro** gera automaticamente a chave de registro.

4. Selecione **Enviar**.
Você pode usar a chave de registro para se conectar a ServiceNow Serviços em Nuvem. Certifique-se de salvar a chave, já que ela é necessária no arquivo de configuração acc.yml.

O que Fazer Depois
Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando o instalador de uma linha ou Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha.

Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando downloads

Instale Agent Client Collector (ACC) para monitorar e coletar dados de maneira centralizada e organizada, fornecer informações sobre o desempenho do sistema, identificar problemas e permitir a manutenção proativa.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter criado a chave de registro ACC.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do cliente do agente**.
2. Baixe o instalador MSI selecionando o ícone de download ( ) na seção Downloads do Windows.

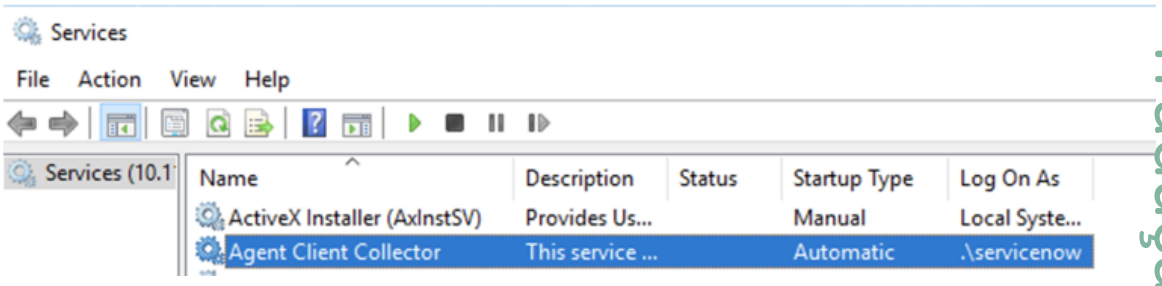
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Instale o ACC usando o instalador MSI executando as seguintes etapas:
   a. Abra o instalador e siga as instruções até chegar à Agent Client Collector página de configuração.
   b. Na página Configuração Agent Client Collector, insira dados fictícios para todos os campos e selecione **Avançar**.

      Como esta é uma instalação sem MID, essas informações são excluídas do arquivo acc.yml.

   c. Certifique-se de que a opção **Usar usuário padrão (servicenow)** esteja selecionada e selecione **Avançar**.
   d. Certifique-se de que a caixa de seleção **Habilitar lista de permissões do comando em execução** não esteja marcada, selecione **Avançar**e conclua a instalação.
4. No host do Windows, navegue até **Serviços** e interrompa o serviço para Agent Client Collector.

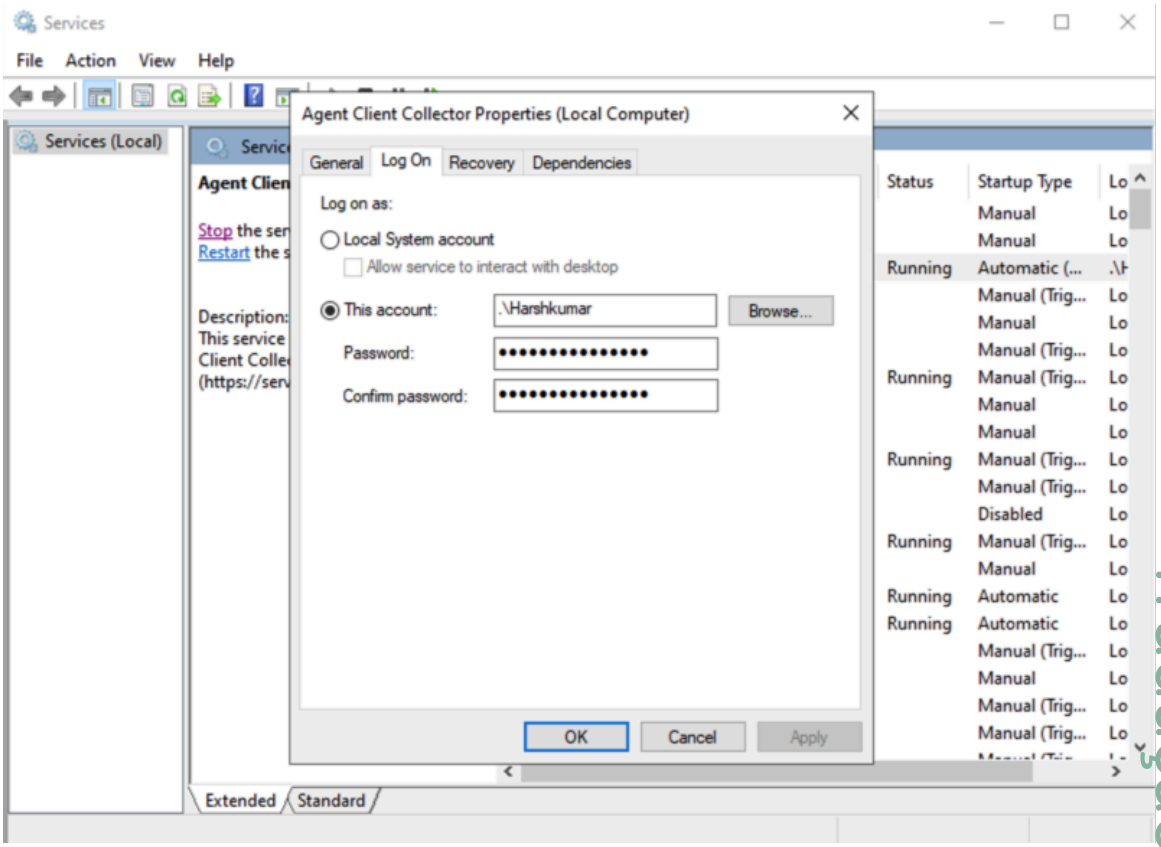


5. Abra o arquivo acc.yml em um editor de arquivos.
6. Certifique-se de que o caminho para acc.yml usando a instalação padrão seja: C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config.
7. Siga as etapas mencionadas em Configurar ACC sem MID para DEX.
8. Inicie o serviço ACC usando uma função de administrador ou de usuário de conta do sistema local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ACC se conecta à sua instância ServiceNow.



O que Fazer Depois

Configurar ACC sem MID para DEX.

Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando o instalador de uma linha

Instale Agent Client Collector (ACC) para monitorar e coletar dados de maneira centralizada e organizada, fornecer informações sobre o desempenho do sistema, identificar problemas e permitir a manutenção proativa.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado a chave de registro do ACC.

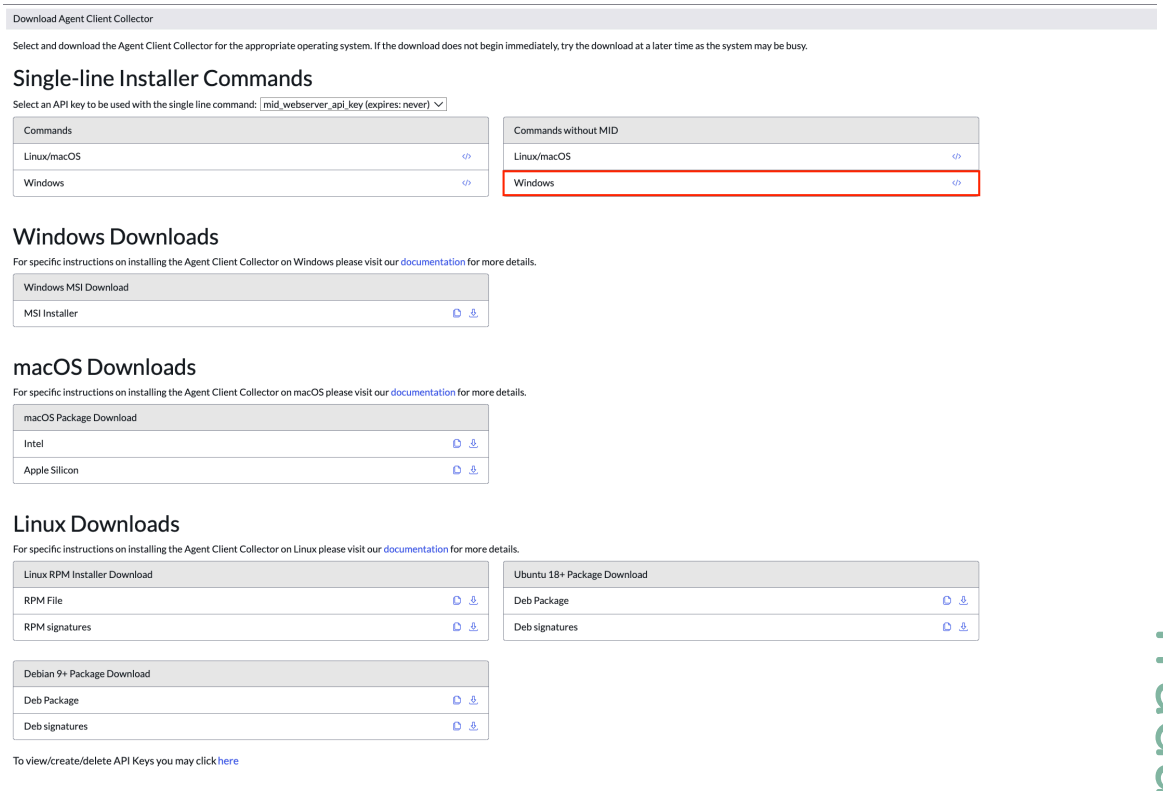
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do cliente do agente**.
2. Copie o comando ou script a ser executado selecionando o ícone de comando (</>) em **Comandos de linha única do instalador** > **Comandos sem MID** > **Windows**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

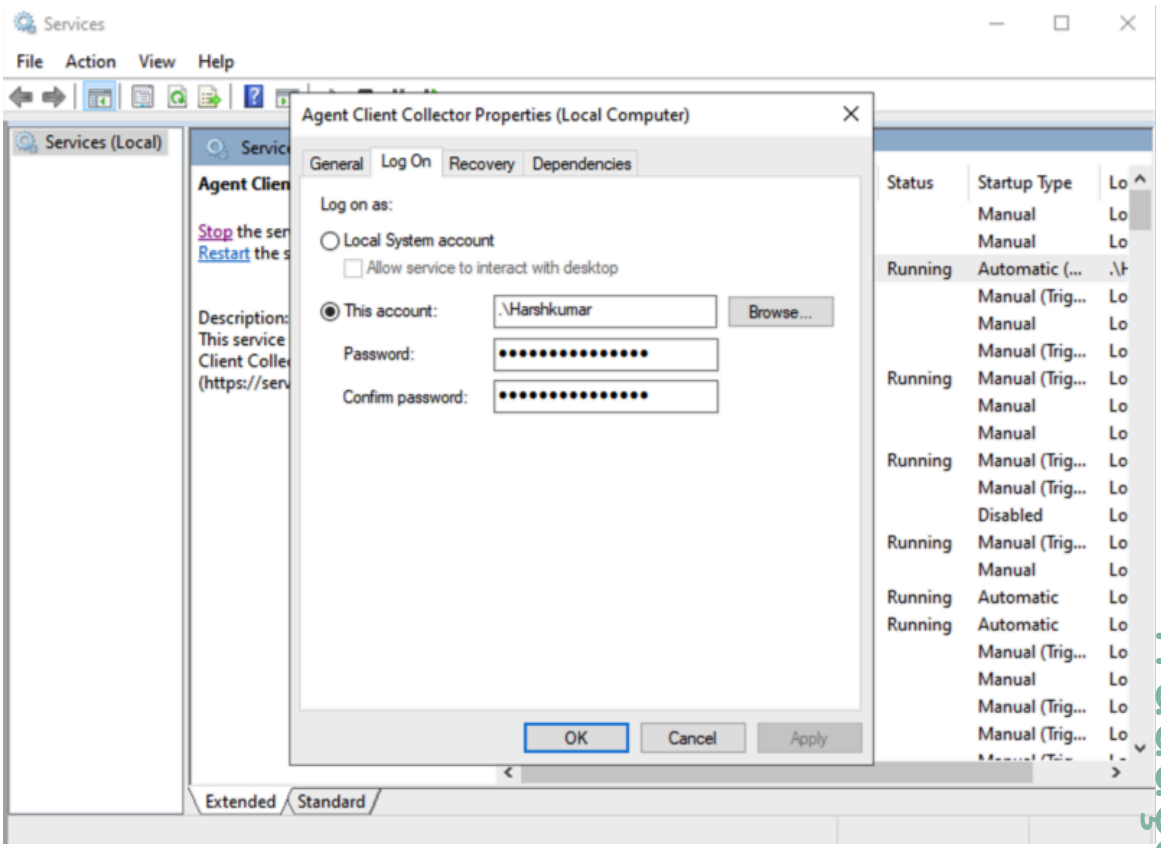


Para obter informações sobre o comando e os valores de parâmetro, consulte Instalar Agent Client Collector em Windows usando serviços em nuvem ITOM.

3. Na seção de download do Windows, baixe o instalador MSI selecionando o ícone de download ( ) na seção de downloads do Windows.
4. Em seu sistema, abra o Prompt de comando no modo de administrador.
5. Cole o comando e pressione Enter.
   O ACC está instalado.
6. No host do Windows, navegue até **Serviços**.
7. Inicie o serviço ACC usando uma função de administrador ou de usuário de conta do sistema local.
   O ACC se conecta à sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Reinicie o serviço.

O que Fazer Depois

Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS.

Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha

Instale Agent Client Collector (ACC) para monitorar e coletar dados de maneira centralizada e organizada, fornecer informações sobre o desempenho do sistema, identificar problemas e permitir a manutenção proativa.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado a chave de registro do ACC.

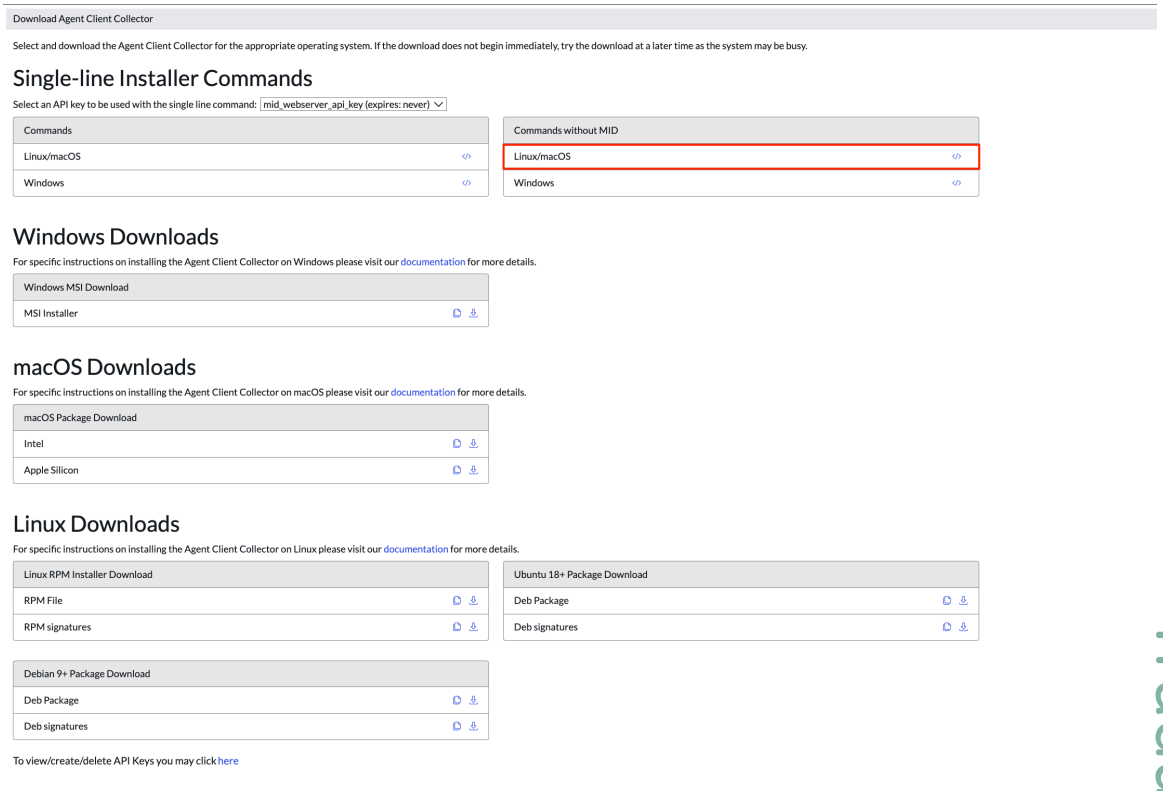
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do cliente do agente**.
2. Copie o comando ou script a ser executado selecionando o ícone de comando (</>) em **Comandos de linha única do instalador** > **Comandos sem MID** > **Linux/macOS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre o comando e os valores de parâmetro, consulte Execute uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS usando serviços em nuvem ITOM.

3. Em seu sistema, abra Terminal.app.
4. Cole o comando e pressione Enter.
5. Interrompa o ACC executando `sudo launchctlload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`.
6. Navegue até /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector e edite o arquivo acc.yml.
7. Reinicie o ACC executando `sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ACC se conecta à sua instância ServiceNow.

Dica:
Para implantar o ACC no Mac usando a janela do Terminal:

a. Instale o seguinte:

i. `cd /tmp;`

ii.
```
sudo curl -L -O -k
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.1.0-macos_x64.pkg
sudo installer -pkg agent-client-collector-3.1.0-macos_x64.pkg -target /;
sudo cp -p "/Library/Application
 Support/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml.example"
 "/Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml";
```

b. Inicie e execute o seguinte:

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist;
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo tail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
cd "/Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector"
```

c. Interrompa o serviço ACC e remova o ACC:

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist;
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist;
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector;
sudo rm -rf /Library/Caches/servicenow/agent-client-collector;
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector;
sudo rm -rf /var/log/servicenow/agent-client-collector;
sudo rm -rf "/Library/Application/Support\ servicenow/agent-client-collector";
```

O que Fazer Depois

Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS.

Configurar ACC sem MID para DEX

A configuração do arquivo acc.yml para Agent Client Collector (ACC) não requer um middleware e pode ser configurada sem a necessidade de componentes de software adicionais, tornando-o um processo mais simples e eficiente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado a chave de registro do ACC e instalado o ACC. Para obter informações sobre como configurar e instalar, consulte:

- Criar chave de registro ACC.
- Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando o instalador de uma linha ou Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha.

Função necessária: agent_admin e agent_client_collector_admin

Para obter mais informações sobre funções, consulte Agent Client Collector instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o arquivo acc.yml.
2. Edite o parâmetro `backend-url` para apontar para<ITOM Cloud Services Gateway> .

   Use qualquer um dos seguintes gateways com base no local da instância:

   - AMER: itomcnc-prod-gateway-amer.snapps.service-now.com:443
   - EMEA: itomcnc-prod-gateway-emea.snapps.service-now.com:443
   - APAC: itomcnc-prod-gateway-apac.snapps.service-now.com:443

   Para obter mais informações sobre como o agente usa o ITOM Cloud Services Gateway, consulte DEX Arquitetura.

3. Adicione os seguintes novos parâmetros:
   - connect-without-mid: verdadeiro
   - URL da instância:<full_instance_url> , exemplo: https://dex.servicenow.com
   - chave-de-registro:<registration key value>

     Para obter mais informações sobre como criar uma chave de registro, consulte Criar chave de registro ACC.

4. Comente os seguintes parâmetros:
   - api-key: "criptografado..."
   - lista de permissões
5. Salve o arquivo.

O que Fazer Depois

Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS.

Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS

Ative o DEX Chrome ou Edge Extension em seu sistema para coletar diferentes métricas operacionais ou baseadas em desempenho para as aplicações Web/SaaS.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] e o Google Chrome ou o Microsoft Edge estejam instalados.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Para instalar a DEX Extensão do Chrome, execute as seguintes etapas:
   a. Navegar até DEX Extensão do Chrome .
   b. Clique **em Adicionar ao Chrome**.
   c. Na janela de confirmação, clique em **Adicionar extensão**.
2. Para instalar DEX Edge Extension, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegue até DEX Edge Extension .

b. Clique **em Obter**.

c. Na janela de confirmação, clique em **Adicionar extensão**.

Resultado

A Extensão do Chrome e do Edge é habilitada por padrão e, quando começa a monitorar aplicações Web/SaaS, envia as métricas coletadas para a instância ServiceNow.

O que Fazer Depois

Integrar para DEX Integridade da aplicação e do dispositivo.

Integrar para DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

Durante o processo de integração, quando não há nenhuma aplicação listada para ser monitorada, você pode começar acessando uma lista de aplicações disponíveis. Você também pode adicionar suas próprias aplicações personalizadas e habilitá-las para monitoramento junto com quaisquer aplicações existentes.

Antes de Iniciar

Para adicionar uma aplicação Web/SaaS a ser monitorada, certifique-se de ter concluído as seguintes tarefas:

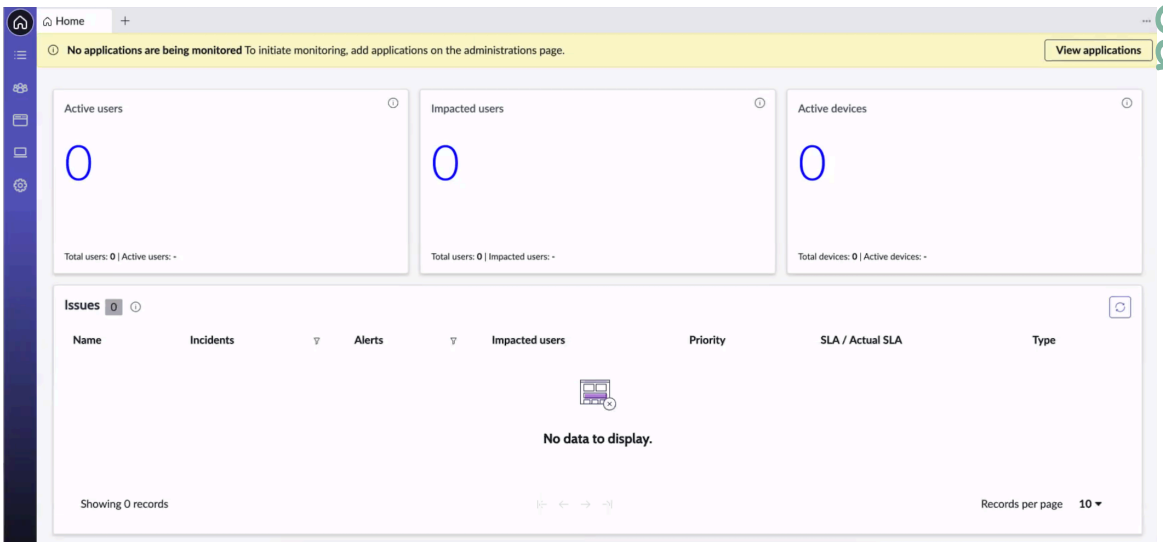
- Criar chave de registro ACC
- Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando downloads ou Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha
- Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

   O ícone da página inicial ( ) é selecionado por padrão, solicitando que você exiba e adicione aplicações para monitoramento para iniciar o processo de integração.

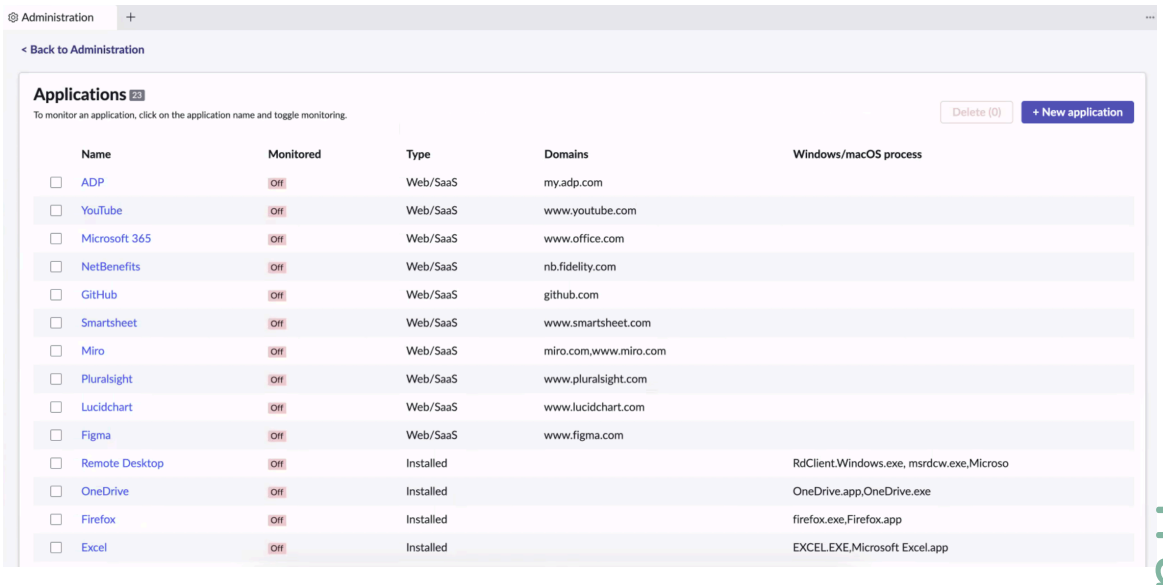


2. Selecione **Exibir aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

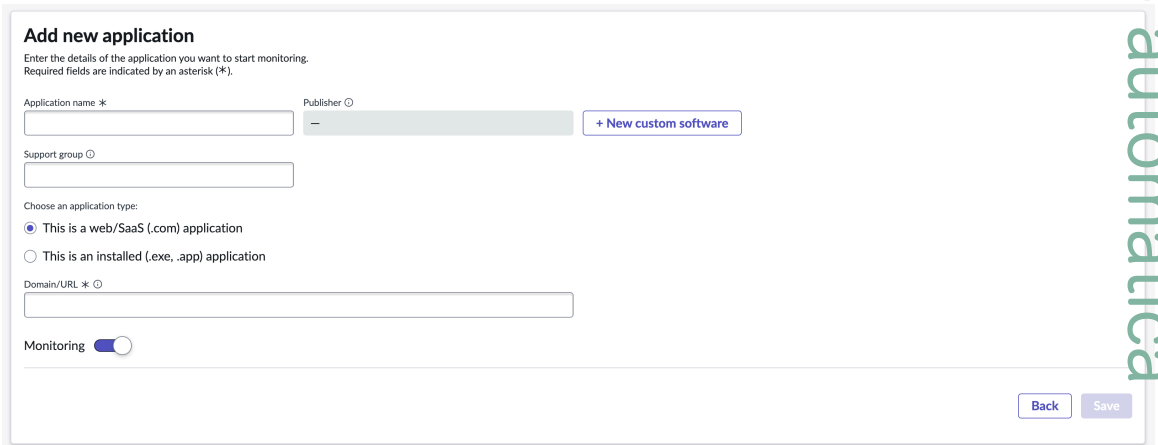
Uma lista preexistente de aplicações disponíveis para monitoramento é fornecida pronta para uso. Você tem a opção de selecionar aplicações nesta lista para monitoramento ou adicionar sua própria aplicação a ela.



3. Para adicionar uma nova aplicação, execute as etapas a seguir.

a. Selecione **+ Nova aplicação**.

O formulário Adicionar nova aplicação é exibido.



b. No formulário, preencha os campos e selecione **Salvar**.

A aplicação e os dispositivos conectados a essa aplicação agora estão sendo monitorados. Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Formulário de aplicação personalizado.

4. Para monitorar uma aplicação da lista preexistente, execute as etapas a seguir.

a. Selecione o nome da aplicação.

b. No formulário Editar da aplicação, habilite o botão de alternância de monitoramento ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A aplicação e os dispositivos conectados a essa aplicação agora estão sendo monitorados.

O que Fazer Depois
Explore o painel DEX.

Adicionar uma nova aplicação para monitorar

Adicione uma nova aplicação à lista de todas as aplicações que estão sendo monitoradas e garanta que você tenha uma exibição abrangente de suas aplicações e possa identificar e resolver rapidamente os problemas conforme eles surgem.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Para adicionar uma aplicação Web/SaaS a ser monitorada, certifique-se de ter concluído as seguintes tarefas:

- Criar chave de registro ACC
- Instalar Agent Client Collector para DEX - Windows usando downloads ou Instalar Agent Client Collector para DEX - Mac usando o instalador de uma linha
- Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Aplicações**.
3. Selecione **+ Nova aplicação**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Formulário de aplicação personalizado.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado
A nova aplicação é adicionada à lista de aplicações monitoradas.

Editar detalhes da aplicação

Edite vários detalhes sobre a aplicação, como nome, fornecedor e grupo de suporte.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Aplicações**.
   A lista de aplicações monitoradas é exibida.
3. Selecione o nome da aplicação cujos detalhes você deseja modificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário Editar aplicação é exibido.

4. No formulário, edite os campos obrigatórios.
   Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Formulário de aplicação personalizado.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado
Os detalhes da aplicação são atualizados.

Desabilitar monitoramento de aplicações

Desabilite o monitoramento da aplicação em situações em que o monitoramento esteja causando problemas de desempenho ou interferindo na funcionalidade da aplicação.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Aplicações**.
   A lista de aplicações monitoradas é exibida.
3. Selecione o nome da aplicação que você deseja desabilitar.
   O formulário Editar aplicação é exibido.
4. Desabilite o monitoramento da aplicação desabilitando o comutador de alternância **Monitoramento** ( ).
5. Selecione **Salvar**.

Resultado
O monitoramento da aplicação está desabilitado.

Excluir uma aplicação da lista de monitoramento

Exclua uma aplicação da lista de monitoramento quando não houver mais a necessidade de rastrear seu desempenho ou atividade. Se necessário, você pode adicionar a aplicação na lista de monitoramento posteriormente.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Aplicações**.
   A lista de aplicações monitoradas é exibida.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do nome da aplicação que você deseja excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Excluir**.
5. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.

Resultado
A aplicação é excluída da lista de aplicações monitoradas.

Exibir administradores da aplicação

Conheça os administradores da aplicação que são responsáveis por gerenciar a aplicação, garantir seu funcionamento adequado e lidar com quaisquer problemas que possam surgir.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Administradores de DEX**.

Resultado
A lista exibe todos os administradores disponíveis para a aplicação.

Criando regras de métrica

As regras de métrica definem critérios e limites, acionando alertas quando as métricas de desempenho se desviam dos parâmetros especificados, facilitando o monitoramento e o gerenciamento eficazes do sistema.

Para criar uma regra de métrica, você deve executar as etapas a seguir.

1. Especificar aplicações para regras de métrica.
2. Definir critérios de métrica de alerta.
3. Definir nome e estado do alerta.

Para obter detalhes sobre os campos e suas descrições na página de regras de métrica, consulte Página de regras de métrica.

Especificar aplicações para regras de métrica

Escolha as aplicações e defina as condições do filtro para a regra de métrica.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Regras**.
   A página inicial de regras de métrica é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Novas regras de métrica DEX**.

   Uma nova guia é aberta para a janela Novas regras de métrica DEX e a opção de seleção do aplicativo é pré-selecionada no painel esquerdo.

4. Selecione qualquer um dos seguintes tipos de aplicação que você deseja monitorar.
   - SaaS/aplicações web
   - Aplicações instaladas (.exe, .app etc.)
5. No campo **SaaS/aplicações web** ou no campo **Aplicações instaladas**, selecione as aplicações a serem monitoradas.
6. **Opcional:** Aplicar filtragem condicional em aplicações.
   As opções de filtragem predeterminadas incluem Departamento, Local, SO, Usuário e Versão, com a opção Versão projetada especificamente para aplicações instaladas.

   (Optional) Para adicionar filtros adicionais, selecione **Novo conjunto de condições**.
7. Selecione **Avançar**.

O que Fazer Depois

Definir critérios de métrica de alerta.

Definir critérios de métrica de alerta

Especifique os critérios de métrica de alerta escolhendo a severidade do alerta, definindo limites e especificando condições para quando o alerta deve ser acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. No campo **Severidade do alerta**, selecione uma severidade para o alerta.
2. Defina os critérios de alerta.
   As métricas predeterminadas são baseadas em se o tipo de aplicação é SaaS/web ou Instalado.

   Nota:
   Para adicionar outro nível de severidade de alerta e definir os critérios de alerta, selecione **Adicionar outra severidade de alerta**.
3. Marque a caixa de seleção **Se várias pessoas tiverem a condição** e defina a condição quando vários indivíduos encontrarem a condição.
4. Na seção Alertar quando, execute uma das etapas a seguir.
   - Selecione **Todos os valores de amostra devem violar os critérios no seguinte período** e defina o período.
   - Selecionar **Média dos valores de amostra no período a seguir deve violar os critérios** e definir o período.
   - Selecione **Sempre que os valores de amostra violarem os critérios**.
5. **Opcional:** Se você quiser definir as condições de quando limpar o alerta, na seção Limpar o alerta quando, defina as condições.
6. Clique em **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Definir nome e estado do alerta.

Definir nome e estado do alerta

Defina atributos de alerta, incluindo nome, ordem de processamento e estado (ativo ou inativo).

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. No campo **Nome**, insira um nome para o alerta.
   O campo **Ordem de processamento** é preenchido previamente, mas você tem a opção de editar o valor conforme necessário. O campo **Ordem de processamento** determina a sequência ou prioridade na qual a regra é executada ou processada em relação a outras regras.
2. Para definir o status da regra de alerta, use o controle deslizante **Ativo** ( ) para habilitar ou desabilitar a regra.
3. Selecione **Concluir**.

Resultado
Uma regra de alerta é criada.

Editar regras de métrica

Modifique as regras de métrica para ajustar os critérios e limites de monitoramento.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Regras**.
   A página inicial de regras de métrica é exibida.
3. Selecione o nome da regra de métrica que você deseja atualizar.
4. Modifique os valores necessários.
5. Selecione **Concluir**.

Resultado
A regra de métrica é atualizada.

Excluir regras de métricas

Remova regras de métrica para ajustar os critérios e limites de monitoramento.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).
2. Selecione o cartão **Regras**.
   A página inicial de regras de métrica é exibida.
3. Marque a caixa de seleção que precede o nome da regra de métrica para selecioná-la para exclusão.
4. Selecione **Excluir**.

Resultado
A regra de métrica é removida da lista.

Como usar DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

Integridade da aplicação e do dispositivo O é uma ferramenta poderosa que pode ajudá-lo a monitorar e gerenciar seu ambiente de TI da perspectiva do usuário final. Ele fornece uma variedade de recursos que podem ajudar você a obter informações sobre como os usuários estão interagindo com a tecnologia que usam diariamente.

- A página inicial: fornece visibilidade imediata sobre os usuários ativos, dispositivos, usuários afetados e também as aplicações que estão sendo monitoradas.
- A página da aplicação: serve como um hub central onde os usuários podem obter visibilidade sobre as aplicações que estão sendo monitoradas, o tipo da aplicação, o número de incidentes e alertas associados a cada uma dessas aplicações, o número de usuários afetados, a prioridade de incidentes para uma aplicação e o ANS de uma aplicação.
- A página Usuários: fornece detalhes sobre usuários e informações do dispositivo, incluindo dados de local. A página de detalhes do usuário foi projetada para ajudar você a entender como os usuários estão interagindo com a aplicação e para identificar áreas em que podem ser necessárias melhorias.
- A página Dispositivos: fornece especificações de acesso em cada dispositivo, como o nome do usuário (se atribuído), status da atribuição e carimbo de data/hora de acesso mais recente do dispositivo para ter uma compreensão abrangente dos seus dispositivos e seu uso atual, capacitando gestão de dispositivos eficiente.
- A página Administração: fornece informações sobre o número de aplicações monitoradas e oferece a capacidade de criar ou modificar aplicações, ativá-las ou desativá-las, verificar as contagens de política, exibir o número de usuários e administradores ativos e monitorar o número de dispositivos com Agent Client Collector para análise de dados de diversas fontes.

Como acessar o Integridade da aplicação e do dispositivo

Obtenha informações sobre diferentes recursos Integridade da aplicação e do dispositivo explorando páginas na aplicação.

Páginas do Integridade da aplicação e do dispositivo

Página	Descrição
Página inicial	A página inicial do oferece acesso a informações sobre usuários atuais, dispositivos, usuários afetados e aplicações monitoradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas do Integridade da aplicação e do dispositivo

Página	Descrição
Página de aplicações	A página Aplicação fornece informações sobre aplicações monitoradas, incluindo detalhes como tipo de aplicação, a quantidade de incidentes e alertas vinculados a cada aplicação, usuários afetados, prioridades de incidentes e o ANS de uma determinada aplicação.
Página Usuários	A página Usuários fornece informações sobre usuários e detalhes do dispositivo, incluindo dados de local. Ele oferece informações sobre usuários, incidentes, alertas, dispositivos e locais.
Página de dispositivos	A página Dispositivos fornece detalhes detalhados sobre cada dispositivo, incluindo o nome do usuário atribuído (se aplicável), o status da atribuição e o carimbo de data/hora de acesso mais recente do dispositivo.
Página de administração	A página do administrador tem informações sobre aplicações, políticas, usuários ativos, contagem de administradores, downloads de agentes, status do serviço e métricas de uso.

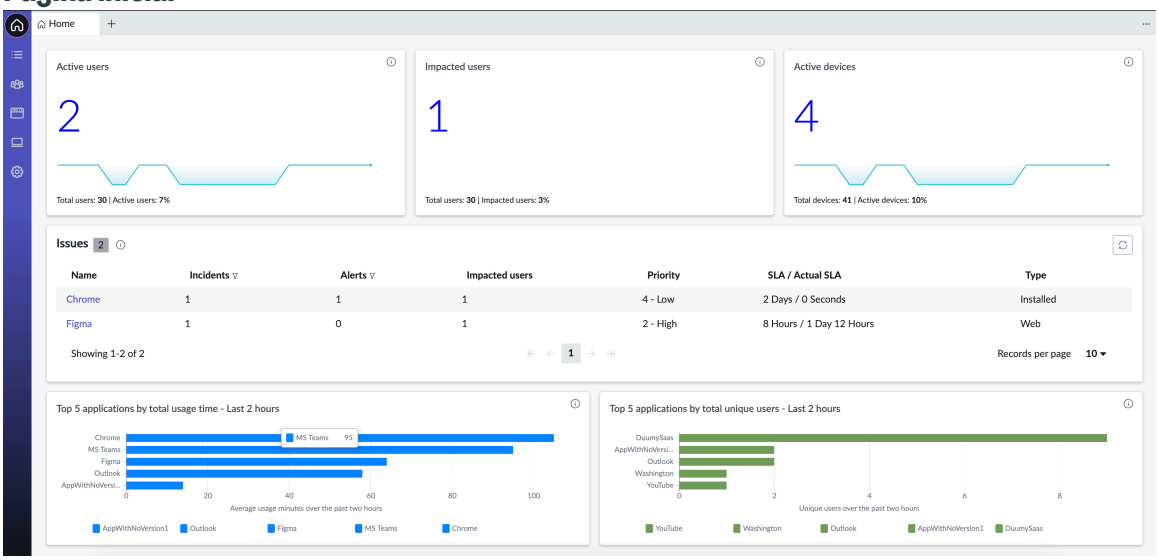
Página inicial

A página inicial fornece visibilidade imediata sobre os usuários ativos, dispositivos e usuários afetados e também as aplicações que estão sendo monitoradas.

Para acessar a Página inicial, navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**. O ícone da página inicial ( ) é selecionado por padrão e você pode exibir a página inicial.

Nota:
Os gráficos exibem os dados mais recentes das últimas 2 horas.

Página inicial



Para obter mais detalhes sobre cada cartão, consulte Cartões de página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de problemas

Fornece detalhes sobre uma aplicação, incluindo seu tipo (instalado ou baseado na Web/SaaS), contagens de incidentes e alertas, usuários afetados, prioridade do incidente e quaisquer violações do Acordo de nível de serviço (ANS). Para obter mais detalhes sobre cada campo, consulte Formulário da aplicação.

Nota:
Os usuários ativos são os usuários da aplicação DEX e podem ou não ser ServiceNow usuários registrados.

Página de aplicações

Gerencie as aplicações ativas em sua organização para aprimorar a produtividade e o engajamento do usuário final. A página Aplicativo serve como um hub central, oferecendo visibilidade dos aplicativos monitorados. Acesse detalhes como tipo de aplicação, o número de incidentes e alertas associados a cada uma dessas aplicações, usuários afetados, prioridades de incidentes e ANS de uma aplicação.

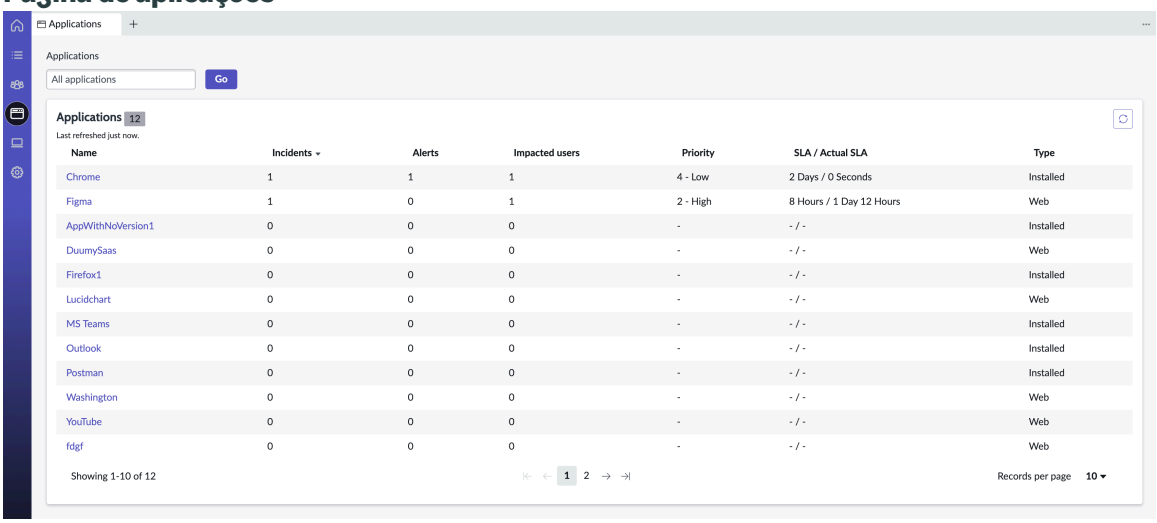
Para acessar a página Aplicações, navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).

Para refinar sua pesquisa com base nas aplicações, use o filtro **Aplicações**. Os dados da aplicação são classificados em ordem decrescente com base em Incidentes.

Nota:

Quando você coloca o cursor sobre qualquer nome de coluna, o menu) é exibido. Selecione o menu adicional e escolha a condição de filtro desejada na lista suspensa da seção Filtro. Em seguida, insira a cadeia de caracteres no campo a seguir e selecione **Aplicar**. Por exemplo, se você quiser escolher todas as aplicações que começam com a letra "M", selecione a opção "inicia com" no menu suspenso. Em seguida, insira "M" no campo subsequente e selecione **Aplicar**.

Página de aplicações



Nota:
Os incidentes se referem a eventos que podem levar ou causar uma interrupção ou degradação no serviço, como indisponibilidades de servidor, falhas de aplicativo ou problemas de conectividade de rede. Os alertas, por outro lado, são notificações geradas com base em critérios predefinidos, como alto uso da CPU, pouco espaço em disco ou erros de aplicação. Os alertas e incidentes estão relacionados ao aplicativo específico usado pelo usuário e, embora alguns deles sejam gerados por DEX, outros podem ser criados manualmente pelas equipes de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber os detalhes de qualquer aplicação, selecione o nome da aplicação. Para obter mais detalhes sobre cada campo, consulte Formulário da aplicação.

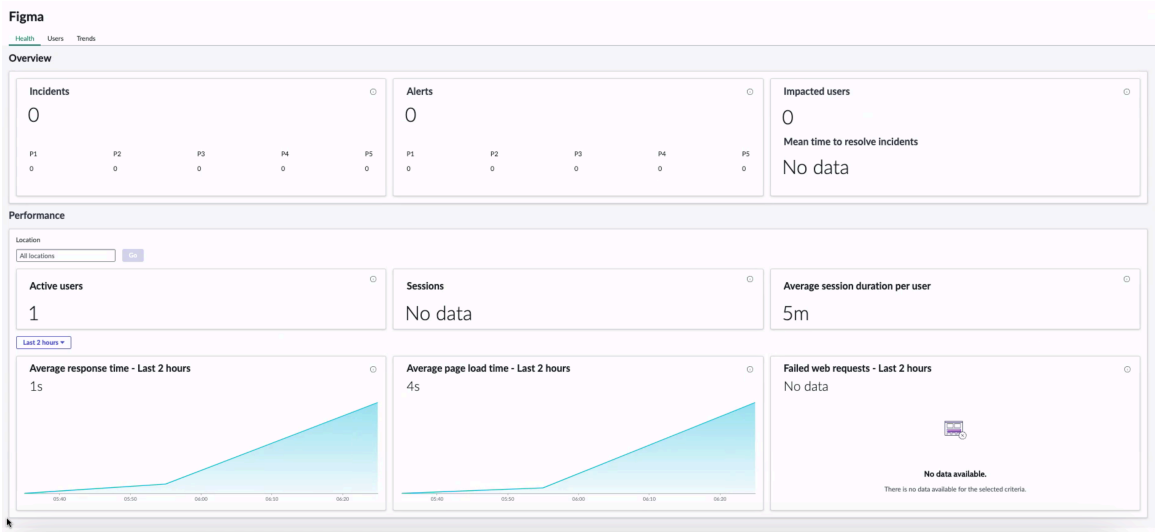
Página de detalhes da aplicação Web/SaaS

Aproveite uma visibilidade abrangente do desempenho de aplicações, uso de dispositivos e tendências, garantindo uma experiência digital positiva.

Saúde

Monitore o desempenho da sua aplicação em tempo real para saber se ela está disponível e respondendo às solicitações.

Nota:
Para refinar sua pesquisa com base em locais específicos, use o filtro de **local**. Por padrão, os gráficos exibem os dados mais recentes das últimas 2 horas.



Para obter mais informações sobre cada cartão, consulte Formulário Integridade de aplicações Web/SaaS.

Usuários

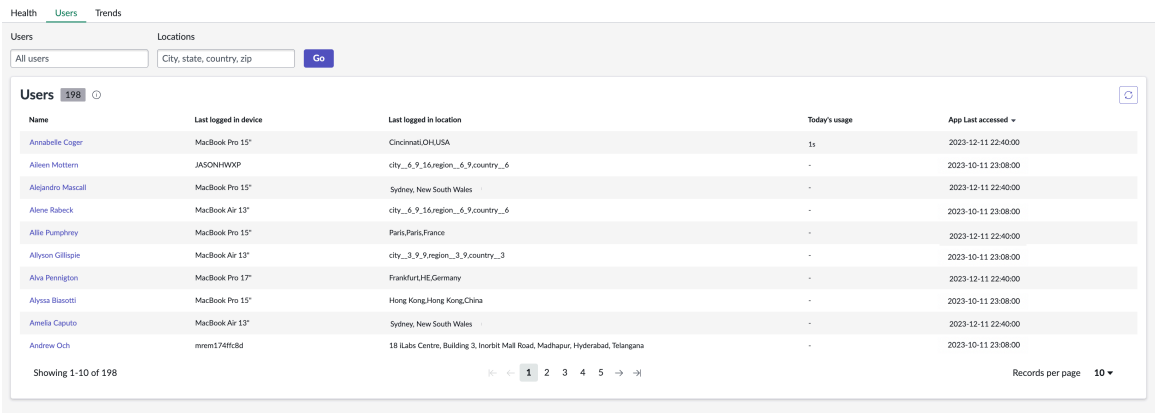
Monitore seus usuários ativos para obter uma medida precisa de quantos usuários estão envolvidos com o aplicativo. Usuários ativos são uma métrica importante para identificar tendências nos comportamentos do usuário.

Nota:
A lista de usuários exibe todos os usuários do sistema com Agent Client Collector (ACC) instalados em seus dispositivos. A funcionalidade de classificação não é fornecida para o campo **de uso de hoje**. Se um usuário não tiver utilizado a aplicação nos últimos 3 dias, o valor do campo **App acessado por último** será indicado como **-**. Por padrão, a classificação é aplicada ao campo **App acessado por último** e os dados são classificados para os últimos 1.000 registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Figma



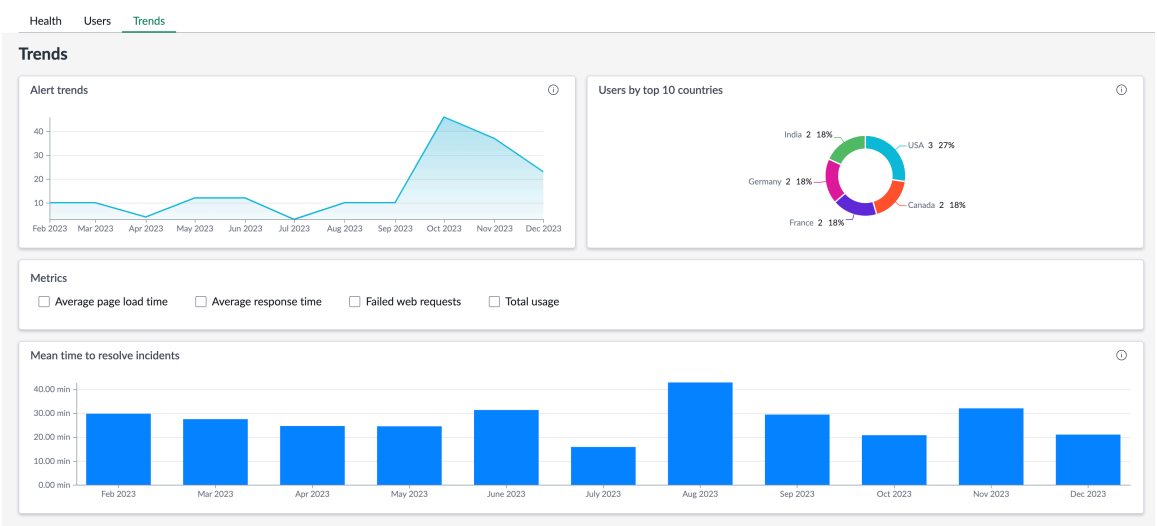
Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Formulário Usuários da aplicação Web/SaaS.

Tendências

Obtenha uma exibição gráfica das métricas da aplicação para ver como o valor de uma ou mais métricas muda ao longo do tempo. Os valores do eixo horizontal do relatório de tendências representam a medição do tempo. Os valores no eixo vertical representam as mudanças na métrica que está sendo monitorada.

Nota:
O gráfico de Usuários por 10 principais países exibe os dados mais recentes das últimas 2 horas. Os gráficos restantes exibem dados dos últimos 11 meses.

ADP



Para obter mais informações sobre cada cartão, consulte Formulário Tendências de aplicações Web/SaaS.

Página de detalhes da aplicação instalada

Obtenha informações completas sobre o desempenho do aplicativo, a utilização do dispositivo e os padrões para identificar problemas de desempenho, otimizar o uso do dispositivo e melhorar a experiência do usuário.

Tradução automática

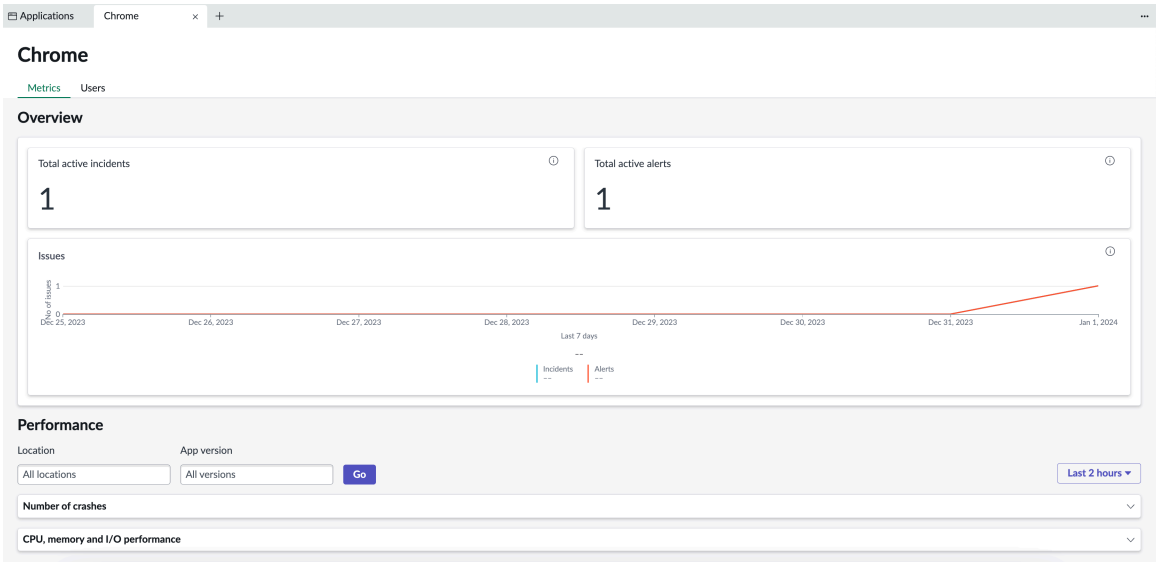
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas

A seção Métricas se concentra em garantir o bom funcionamento das aplicações, monitorando sua integridade em tempo real e resolvendo imediatamente quaisquer possíveis problemas para manter uma experiência de usuário perfeita. Além disso, ele avalia o desempenho do sistema em termos de execução eficiente das tarefas pretendidas e de entrega de respostas rápidas e confiáveis às solicitações do usuário.

Saúde

Monitore a integridade de uma aplicação em tempo real e identifique e resolva proativamente possíveis problemas antes que eles afetem a experiência do usuário.



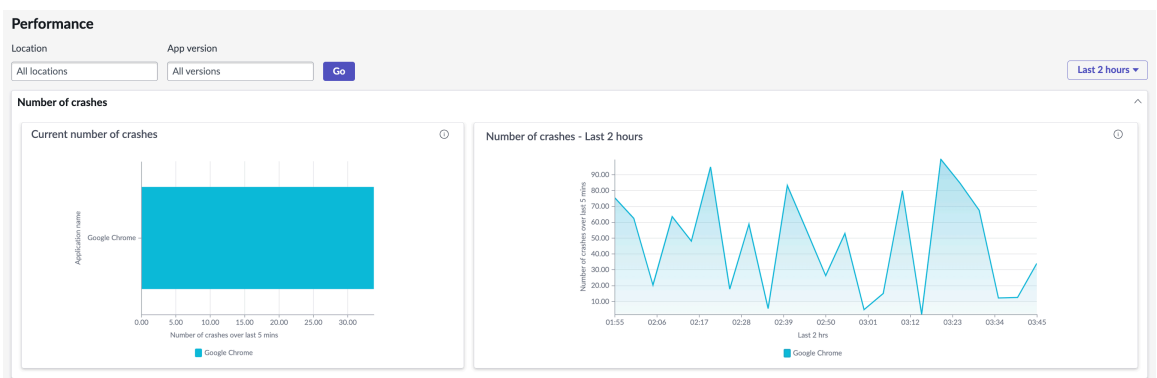
Para obter mais detalhes sobre os cartões de saúde, consulte Seção Integridade da aplicação instalada.

Desempenho

Refine sua pesquisa com base no filtro **Locais**ou na **versão do app**.

Nota:
Acesse dados de desempenho de aplicações das últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, escolhendo o intervalo de tempo de sua preferência na lista suspensa fornecida.

Exiba o número de falhas de uma aplicação ao longo do tempo, refletindo sua resiliência, sustentabilidade e confiabilidade.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O número de falhas é compatível com a aplicação Zoom, bem como aplicações que emitem um evento de falha de aplicação de janela (ID de evento = 1000) ao travar, como Microsoft OneDrive, Microsoft Teams, Microsoft Excel, Microsoft OneNote, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlooke Microsoft Word.

Para obter mais informações sobre os cartões de estabilidade, consulte Seção Número de falhas da aplicação instalada.

Desempenho de CPU, memória e E/S

Descubra o desempenho do seu sistema na função pretendida e a rapidez e confiabilidade com que ele responde às solicitações do usuário.

Para obter mais informações sobre os cartões de desempenho, consulte Seção de desempenho de CPU, memória e E/S da aplicação instalada.

Usuários

Os usuários finais podem usar dispositivos diferentes para se conectar a uma aplicação. Obtenha uma visão geral dos usuários, o último dispositivo conectado e o local, a duração total de tempo que o usuário passa interagindo com a aplicação no dia atual e a hora do último acesso à aplicação. Essas informações podem ajudar a fornecer solução de problemas e suporte, otimizando o desempenho e aprimorando a segurança.

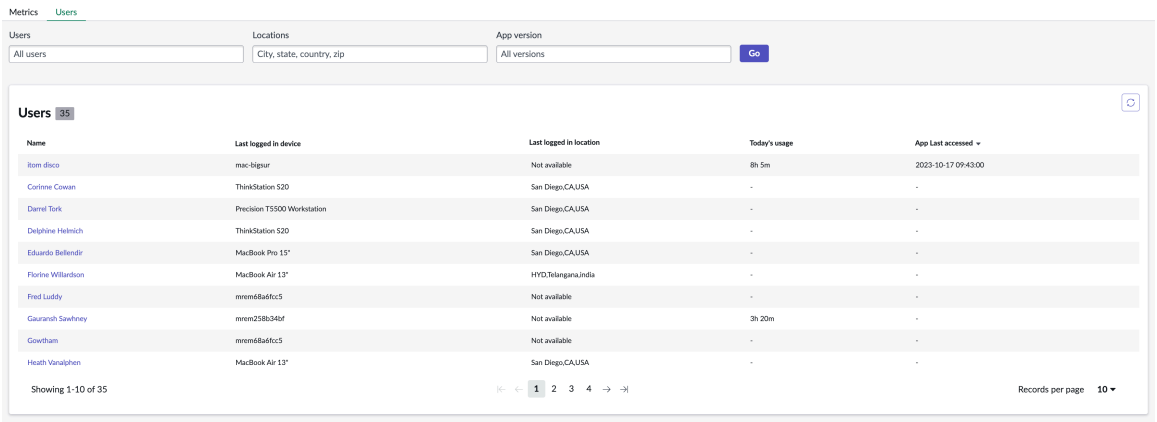
Refine sua pesquisa com base no filtro **Usuários**, **Locais**ou **Versão do app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A lista de usuários exibe todos os usuários do sistema com Agent Client Collector (ACC) instalados em seus dispositivos. A funcionalidade de classificação não é fornecida para o campo **de uso de hoje**. Se um usuário não tiver utilizado a aplicação nos últimos 3 dias, o valor do campo **App acessado por último** será indicado como **-**. Por padrão, a classificação é aplicada ao campo **App acessado por último** e os dados são classificados para os últimos 1.000 registros. O campo **App acessado por último** não se aplica às aplicações instaladas no Mac. Portanto, a lista suspensa **Versão** do aplicativo exibe as versões do aplicativo somente para Windows.

Selecionar o nome de usuário leva você para a página de detalhes desse usuário. Para obter informações detalhadas sobre um usuário e aplicações associadas, consulte Página de detalhes do usuário.



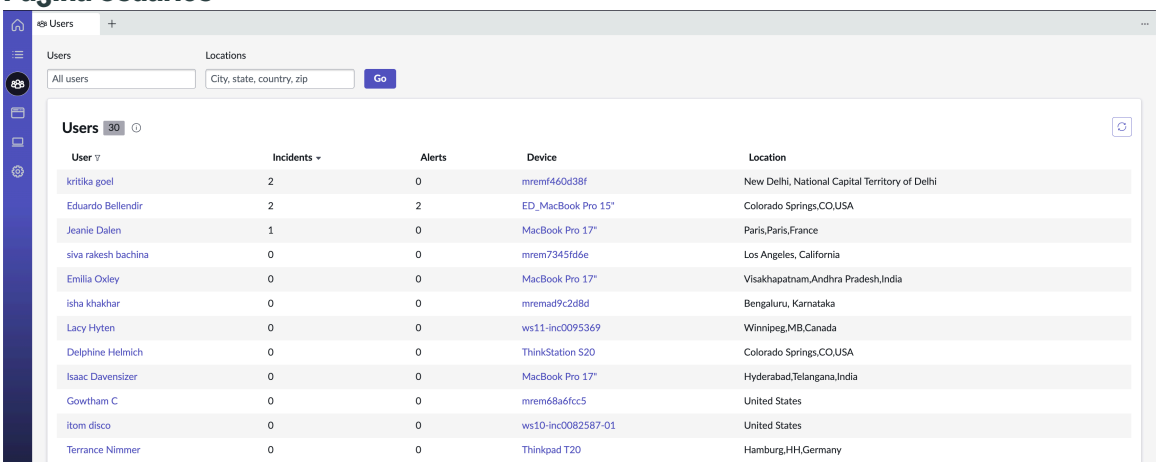
Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Formulário Usuários da aplicação instalada.

Página Usuários

A página Usuários fornece detalhes sobre usuários e informações do dispositivo, incluindo dados de local. A página de detalhes do usuário foi projetada para ajudar você a entender como os usuários estão interagindo com a aplicação e para identificar áreas em que podem ser necessárias melhorias.

Para acessar a página Usuários, navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Usuários ( ).

Página Usuários



Na página Usuários, há dois filtros disponíveis: **Usuários** e **Locais**, que permitem refinar a pesquisa. O filtro **Locais** mostra a localização do dispositivo conectado à aplicação e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você pode filtrar o local por cidade, estado, país ou CEP. Atualize a página para obter a localização atual do dispositivo.

Nota:
Os usuários listados são os ServiceNow usuários registrados que usam ativamente a aplicação DEX. Além disso, quando você aplica uma condição de filtro à coluna **Locais**, ela não desaparece automaticamente ao executar outras funções em colunas diferentes, como classificação. Você precisa remover o filtro manualmente.

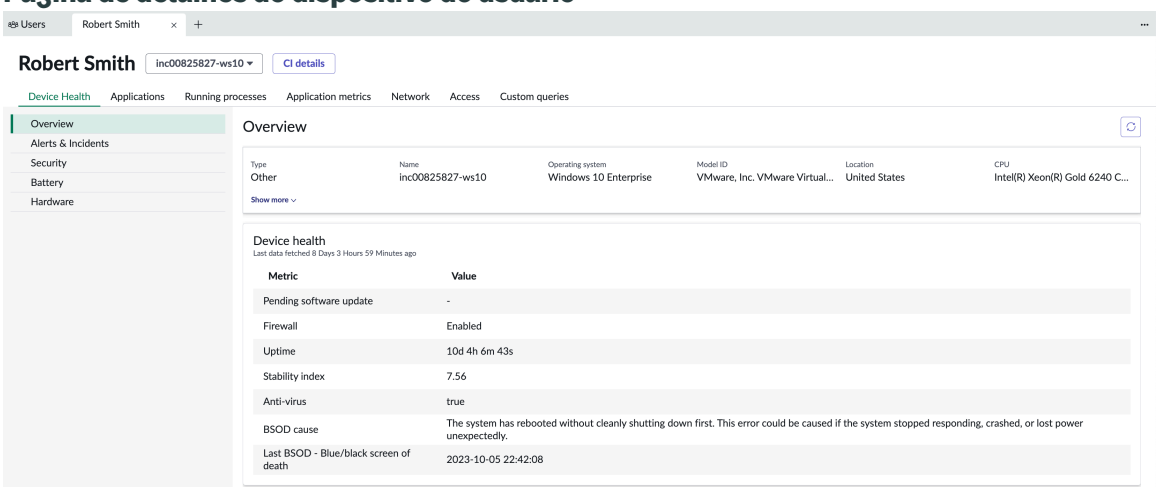
Para obter mais informações sobre cada coluna, consulte Página Usuários. Selecionar o nome de usuário leva você para a página de detalhes desse usuário. Para obter mais informações sobre aplicações do usuário, dispositivos, integridade, processos em execução, métricas de aplicação, redes, logins e consultas personalizadas, consulte Página de detalhes do usuário.

Página de detalhes do usuário

Obtenha uma visão geral da aplicação instalada ou da aplicação Web/SaaS com a qual o usuário está comprometido, a integridade do dispositivo com o qual o usuário está conectado à aplicação, os processos em execução no dispositivo do usuário, métricas da aplicação, configuração de rede do usuário, dados essenciais informações sobre detalhes de acesso do usuário e consultas personalizadas para acessar informações do sistema operacional usando SQL.

Nota:
Ao lado do nome de usuário, há uma lista suspensa de todos os dispositivos ativos que o usuário está usando para se conectar à aplicação. Selecione um nome de dispositivo para obter detalhes relacionados a esse dispositivo. Clique em **Detalhes do IC** para acessar o formulário de IC, onde você pode encontrar informações sobre a configuração e os detalhes dos componentes conectados, como adaptadores de rede, dispositivos de armazenamento, sistemas de arquivos, software instalado, processos ativos, números de série, IPs de IC, nomes DNS, memória módulos do e conexões TCP.

Página de detalhes do dispositivo do usuário



Usuários — Integridade do dispositivo

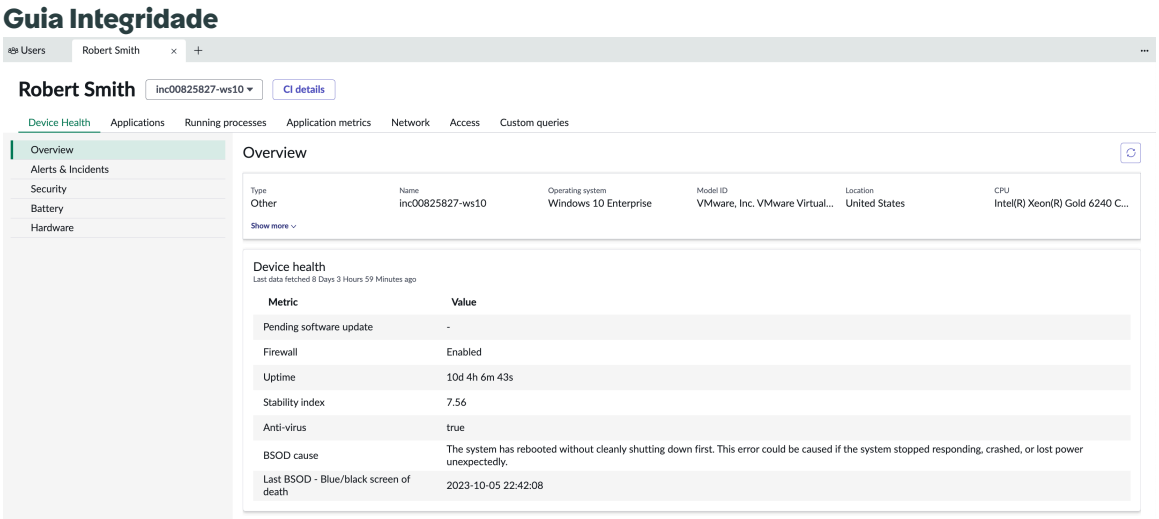
Exiba detalhes do status operacional geral e do desempenho de um dispositivo com o qual um usuário interage com um aplicativo. A integridade é avaliada com base em uma variedade de métricas e indicadores, incluindo tempo de atividade do sistema, patches pendentes, atualizações de software pendentes, a última tela azul/preta da morte, falhas de aplicações, integridade da bateria e outros indicadores-chave de desempenho.

O sistema atualiza os dados do dispositivo usando políticas a cada 72 horas. Além disso, você pode preencher manualmente os dados sob demanda clicando no ícone de atualização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

( ). Para saber mais sobre a política, consulte DEX políticas para Mac e DEX políticas para Windows.



A seção Visão geral fornece detalhes essenciais, como tipo de dispositivo, nome, sistema operacional, ID do modelo, localização atual, bem como as especificações da unidade de processamento central (CPU) e da memória de acesso aleatório (RAM) que ela hospeda. A integridade da bateria é uma métrica vital que indica o estado atual da bateria do dispositivo. Os eventos do dispositivo nas últimas 24 horas abrangem todas as atividades ou ocorrências notáveis registradas durante esse período, fornecendo informações sobre os padrões de uso do dispositivo e o histórico de desempenho. Detalhes do SO fornece as informações relacionadas ao sistema operacional do dispositivo.

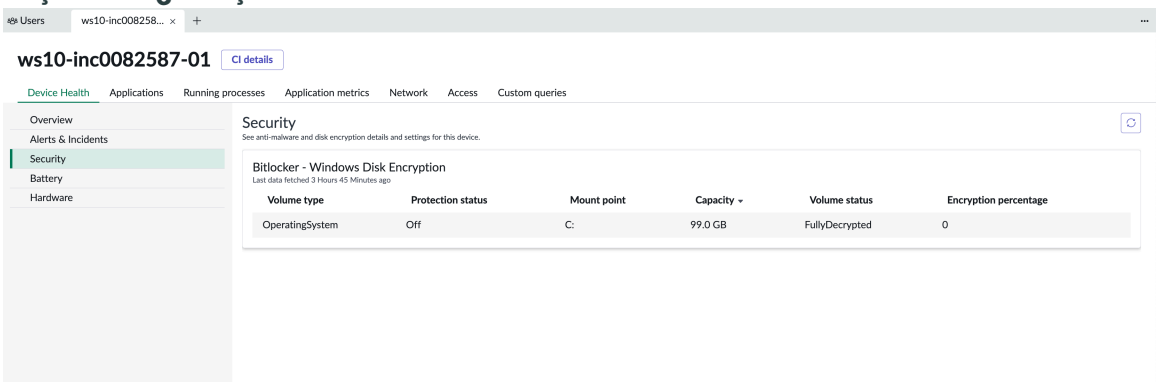
Em Alertas e incidentes, você pode exibir a lista dos 5 principais incidentes mais recentes e em aberto e os alertas que são criados a partir deste dispositivo. Os incidentes se referem a quaisquer problemas relatados ou encontrados com o dispositivo, geralmente categorizados por um número de incidente exclusivo, acompanhados por uma descrição do problema, informações sobre o proprietário do dispositivo e o carimbo de data/hora de criação. Alertas são notificações geradas pelo dispositivo ou software, normalmente categorizadas por um número de alerta exclusivo, contendo descrições de possíveis problemas, o proprietário do dispositivo e o carimbo de data/hora de quando o alerta foi acionado.

A seção Segurança é exclusiva do sistema operacional Windows, fornecendo informações cruciais sobre a proteção do dispositivo, com foco específico no Bitlocker, uma ferramenta de criptografia de disco do Windows. Ele destaca os principais detalhes, como tipo de volume, status de proteção, ponto de montagem, capacidade, status do volume e porcentagem de criptografia, fornecendo uma visão geral abrangente dos volumes criptografados e do status de segurança do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de segurança



A integridade da bateria de um dispositivo se refere à condição geral e à capacidade da bateria de armazenar e fornecer energia com eficácia. Ela engloba vários fatores, como a capacidade atual da bateria em comparação com a capacidade projetada, a contagem de ciclos (indicando o número de ciclos de carga-descarga realizados) e a porcentagem de carga restante. A avaliação de integridade da bateria de um dispositivo geralmente fornece informações cruciais sobre sua duração e desempenho, ajudando os usuários a avaliar a eficiência e a possível vida útil da bateria. Ele permite que os usuários entendam se a bateria está funcionando de maneira ideal, indicando se ela retém sua capacidade projetada ou se ocorreu degradação ao longo do tempo. Manter a boa integridade da bateria garante um desempenho sustentado, vida útil prolongada e usabilidade ininterrupta do dispositivo, ao mesmo tempo em que solicita as ações necessárias se forem identificados problemas ou problemas.

A seção Hardware fornece detalhes importantes sobre o disco rígido, oferecendo informações sobre suas especificações cruciais. Inclui informações como o nome atribuído à unidade para fins de identificação, status que indica sua condição operacional, fabricante que indica a empresa produtora, mídia carregada mostrando se alguma mídia de armazenamento está inserida, número do modelo que especifica a versão específica da unidade, partições mostrando o número de seções distintas na unidade e o tamanho que revela a capacidade total de armazenamento disponível no disco rígido. Esses detalhes oferecem coletivamente uma visão geral abrangente das características e funcionalidades do disco rígido e são essenciais para manutenção, solução de problemas, compatibilidade, planejamento de capacidade e gerenciamento geral do sistema.

Monitorar e gerenciar esses aspectos da integridade de um dispositivo são essenciais para manter o desempenho ideal e resolver quaisquer possíveis problemas imediatamente. Para obter mais informações sobre os campos de integridade do dispositivo do usuário, consulte Cartão de saúde do usuário.

Usuários - Aplicações

Fornece detalhes da aplicação instalada ou da Web/SaaS que o usuário está usando no momento.

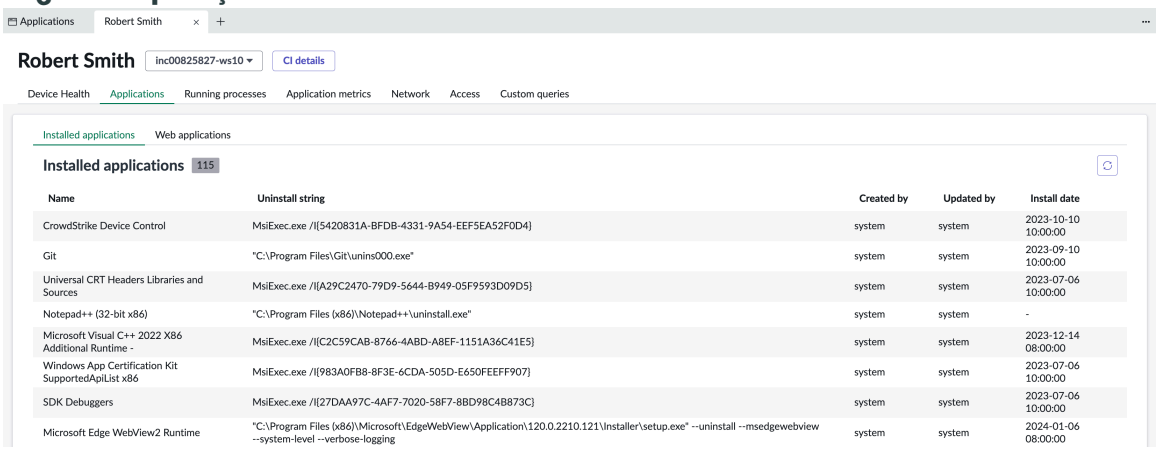
Aplicações instaladas

Para aplicações instaladas, esta seção fornece detalhes de uma aplicação, como o nome da aplicação, cadeia de caracteres desinstalada, criado e atualizado por e a data de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de aplicações instaladas

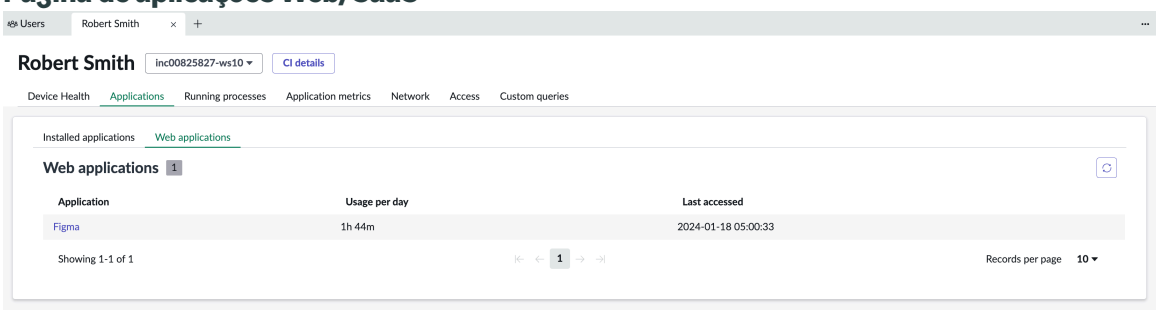


Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Aplicações instaladas pelo usuário.

Aplicações Web/SaaS

Para uma aplicação web/SaaS, esta seção fornece o nome da aplicação, a duração do uso da aplicação em um dispositivo específico em um determinado dia e a data e hora do último acesso à aplicação.

Página de aplicações Web/SaaS



Para obter mais informações sobre cada campo, consulte Aplicações Web/SaaS do usuário.

Nota:

- Saber o uso de uma aplicação por dia pode ser útil por vários motivos. Por exemplo, ele pode ajudar sua organização a monitorar a produtividade dos usuários finais, avaliar a popularidade de uma aplicação, identificar possíveis problemas de desempenho com a aplicação ou o sistema em que é executado e tomar decisões fundamentadas sobre licenciamento de software e alocação de recursos.
- Saber quando uma aplicação foi acessada pela última vez pode ajudar a identificar possíveis riscos de segurança ou acesso não autorizado a uma aplicação. Ele também pode fornecer informações sobre o desempenho da aplicação. Se uma aplicação não é acessada há muito tempo, isso pode indicar que ela não é mais necessária, que os usuários não a estão usando com eficácia ou que estão enfrentando problemas com ela.

Usuários — Processos em execução

Exiba o uso da CPU do dispositivo, o uso da memória e o número de processos junto com pontos de dados que fornecem informações sobre o desempenho e o comportamento dos processos em execução. Alguns dados comuns que são monitorados para processos em execução incluem uso da CPU, tempo de CPU, uso de memória, PID e PPID.

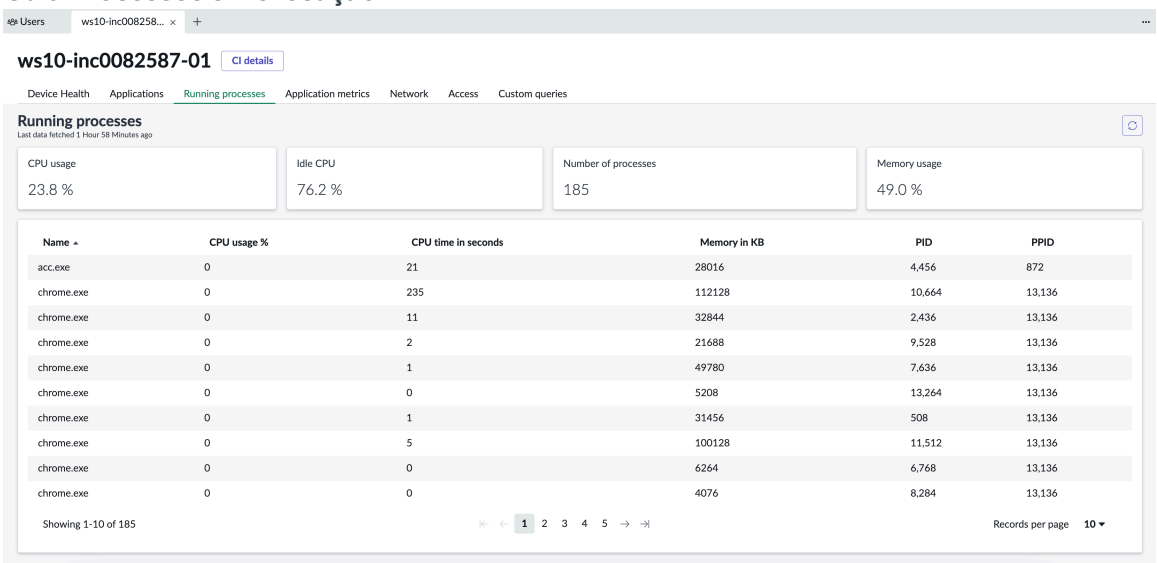
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao monitorar essas métricas, as organizações podem obter informações sobre o desempenho dos processos em execução e identificar gargalos de desempenho ou problemas que podem estar afetando a experiência digital. Para obter mais informações sobre cada cartão, consulte Métricas do processo em execução do usuário.

O sistema atualiza os dados dos processos em execução usando políticas a cada 72 horas. Além disso, você pode preencher manualmente os dados sob demanda clicando no ícone de atualização ( ). Para saber mais sobre a política, consulte DEX políticas para Mac e DEX políticas para Windows.

Guia Processos em execução

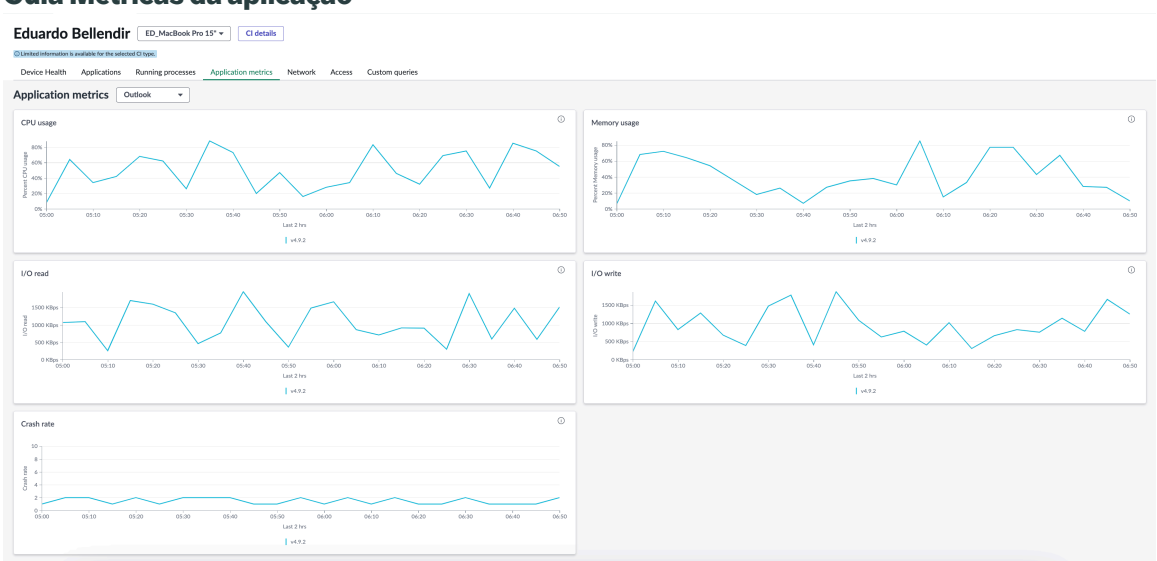


Usuários - Application Metrics

Exiba os dados de desempenho e uso associados a uma aplicação específica.

As métricas da aplicação fornecem informações valiosas sobre como a aplicação está sendo usada, como está seu desempenho e onde melhorias podem ser necessárias para aprimorar a experiência do usuário e alcançar os objetivos de negócios. Para obter mais informações sobre o desempenho e os cartões de métrica de uso, consulte Cartões de métricas da aplicação do usuário.

Guia Métricas da aplicação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

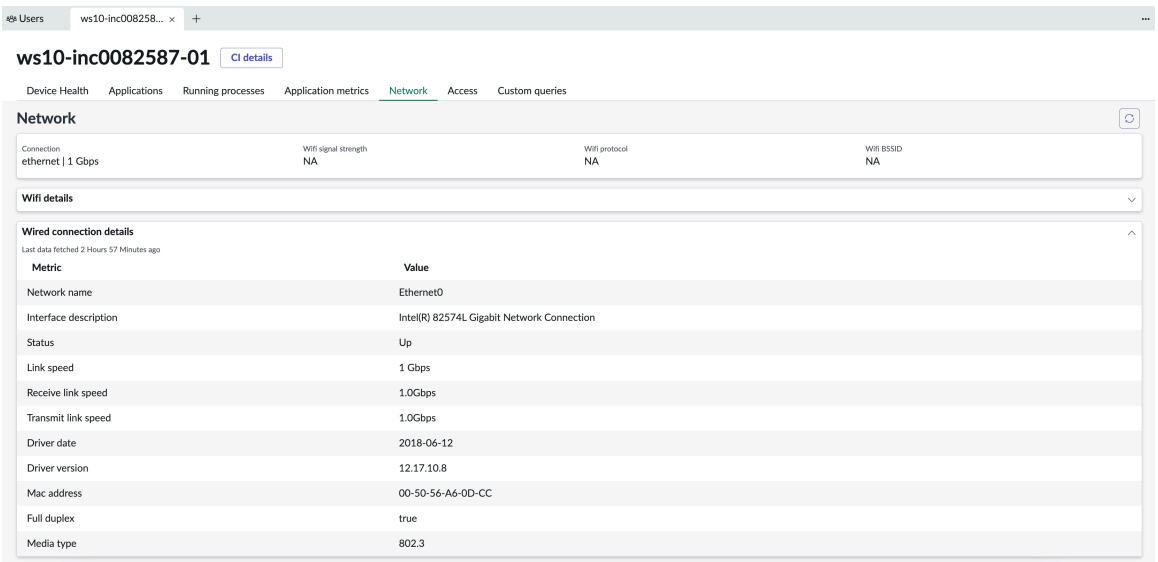
Usuários — Rede

Obtenha informações sobre vários aspectos da configuração de rede do usuário. Ele exibe informações cruciais, como o servidor de rede, detalhes de Wi-Fi, detalhes de conexão com fio e saltos de rede da aplicação.

A visão geral de detalhes da rede exibe informações sobre a conexão de rede do usuário, incluindo o status da conexão, a força do sinal Wi-Fi, o protocolo Wi-Fi e o BSSID (Identificador de conjunto de serviços básico) do Wi-Fi. Em Detalhes do Wi-Fi, os usuários podem encontrar nomes de métrica e valores correspondentes, fornecendo uma visão geral abrangente do desempenho do Wi-Fi. Da mesma forma, a seção de detalhes da conexão com fio apresenta nomes e valores de métrica relacionados à conexão de rede com fio do usuário. Por fim, a seção de saltos de rede da aplicação mostra o menu suspenso de aplicações/destino, o nome de domínio e o endereço de cada salto, bem como os tempos de ida e volta (RTT1, RTT2, RTT3). Essas informações ajudam os usuários a entender e otimizar suas configurações de rede para um desempenho ideal. Para obter mais informações sobre a placa de rede, consulte Placa de rede do usuário.

O sistema atualiza os dados da rede usando políticas a cada 72 horas. Além disso, você pode preencher manualmente os dados sob demanda clicando no ícone de atualização ( ). Para saber mais sobre a política, consulte DEX políticas para Mac e DEX políticas para Windows.

Guia Rede



Usuários - Acesso

Exibir informações essenciais sobre detalhes de login do usuário. Essa guia fornece informações cruciais, incluindo o nome de usuário, o tipo de usuário, o tipo de login e o carimbo de data/hora do último login.

O nome de usuário serve como um identificador exclusivo no sistema, permitindo que os usuários se identifiquem facilmente. O campo de tipo de usuário indica o status do usuário, determinando se ele é um usuário ativo ou não. O campo de tipo de login revela o método ou protocolo usado para o processo de login, como um nome de usuário e senha padrão. Por fim, o carimbo de data/hora do último login indica a data e a hora da atividade de login mais recente do usuário, capacitando os usuários a rastrear e gerenciar com eficácia suas informações de login. Para obter mais informações sobre o cartão de logins do usuário, consulte Cartão de acesso do usuário.

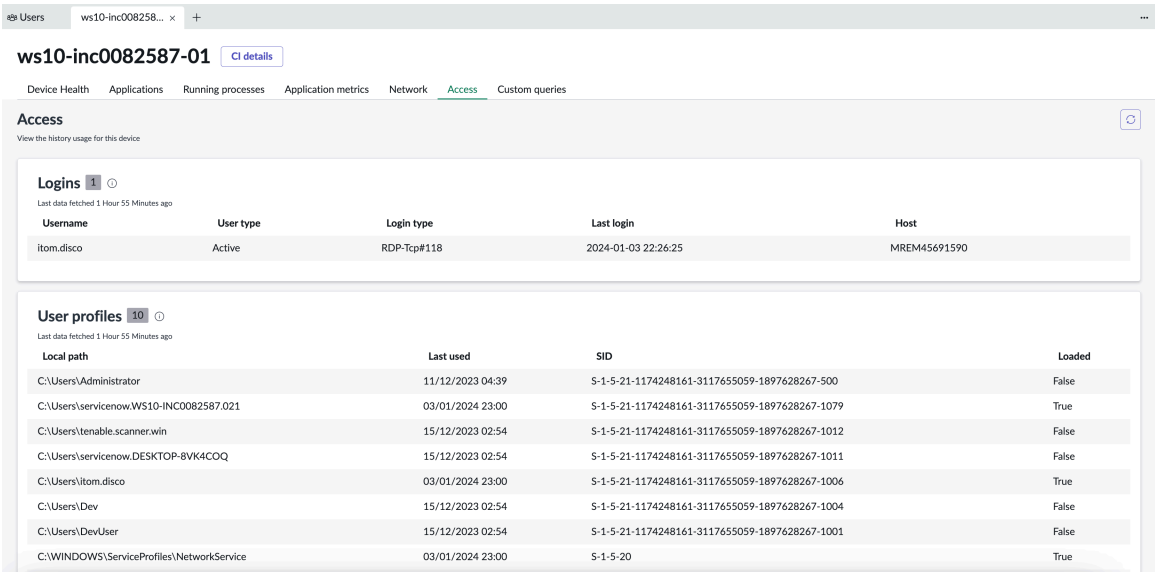
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema atualiza os dados de login usando políticas a cada 72 horas. Além disso, você pode preencher manualmente os dados sob demanda clicando no ícone de atualização ( ). Para saber mais sobre a política, consulte DEX políticas para Mac e DEX políticas para Windows.

Nota:
O campo **Host** fica visível somente quando você acessa o dispositivo remotamente via RDP (Windows) ou SSH (Mac). A seção **Perfis de usuário** é exclusiva do sistema operacional Windows.

Guia Acesso



Usuários - Consultas personalizadas

As consultas personalizadas acessam informações do sistema operacional usando SQL, permitindo uma análise detalhada do sistema e a resolução de problemas.

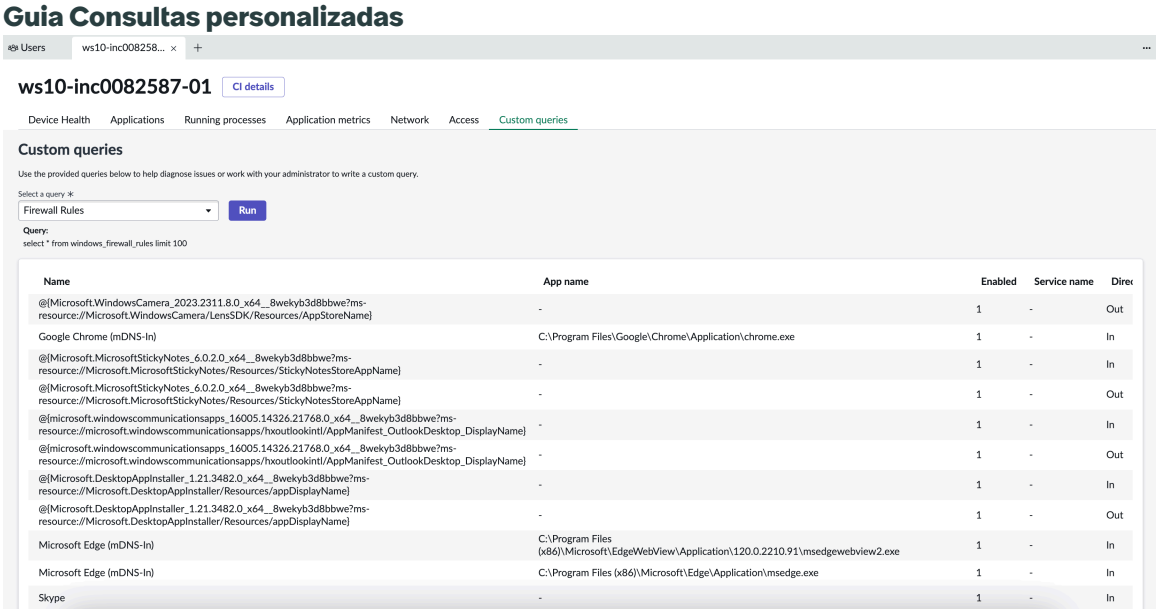
Solucione problemas ou colabore com os administradores usando consultas predefinidas da estrutura de instrumentação do sistema operacional (OSQuery) ou grave uma nova consulta personalizada de acordo com o requisito.

Você tem a opção de escolher uma consulta na lista **Selecionar uma consulta** e, posteriormente, selecionar **Executar** para obter a resposta mais recente do dispositivo.

Nota:
As consultas personalizadas são armazenadas na tabela Consulta personalizada do dispositivo [dex_ci_device_custom_query]. Quando você executa uma consulta, a lista exibe um máximo de 100 entradas recuperadas dessa tabela. Para obter o conjunto completo de entradas de resposta, consulte a tabela Resposta de consulta personalizada do dispositivo [dex_ci_device_custom_query_response].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página de dispositivos

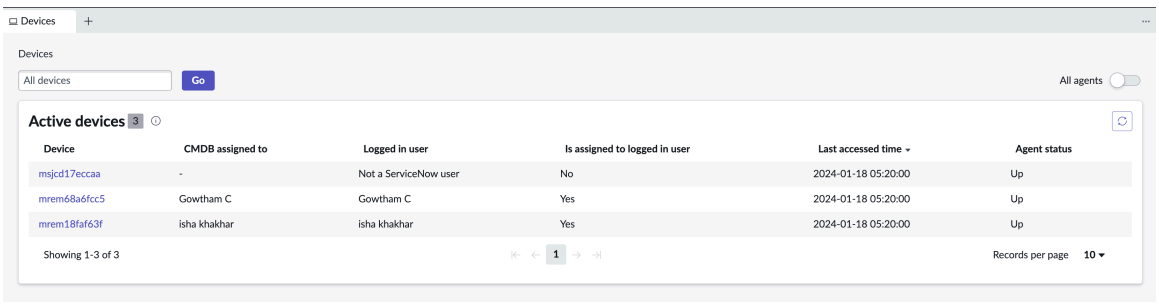
Acesse as especificações em cada dispositivo, como o nome do usuário (se atribuído), o status da atribuição e o carimbo de data/hora de acesso mais recente do dispositivo para ter uma compreensão abrangente dos seus dispositivos e seu uso atual, capacitando o gerenciamento de dispositivos eficiente.

Para acessar a página Dispositivos, navegue até **Autoatendimento** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Dispositivos ( ).

Para refinar sua pesquisa com base em dispositivos, use o filtro **Dispositivos**.

Página de dispositivos

Para ver todos os dispositivos, habilite o botão de alternância **Todos os agentes** ( ). Desabilitar o comutador exibe somente os dispositivos ativos.



Para obter mais detalhes sobre cada campo, consulte Formulário de dispositivos.

Nota:
Selecionar um dispositivo leva você para sua página detalhada. Da mesma forma, a seleção de um dispositivo na página de detalhes do usuário leva você a informações específicas sobre esse dispositivo escolhido. Para obter mais detalhes sobre o dispositivo de um usuário, consulte Página de detalhes do usuário e os subtópicos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes do dispositivo

Obtenha uma visão holística do ambiente digital, abrangendo o desempenho do dispositivo, aplicativos de software, conectividade de rede e detalhes de login.

Selecionar um dispositivo direciona você para sua página detalhada. Da mesma forma, escolher um dispositivo na página de detalhes do usuário leva a informações específicas sobre esse dispositivo selecionado. Em ambos os casos, você pode encontrar detalhes sobre o dispositivo de um usuário em Página de detalhes do usuário e seus subtópicos relacionados.

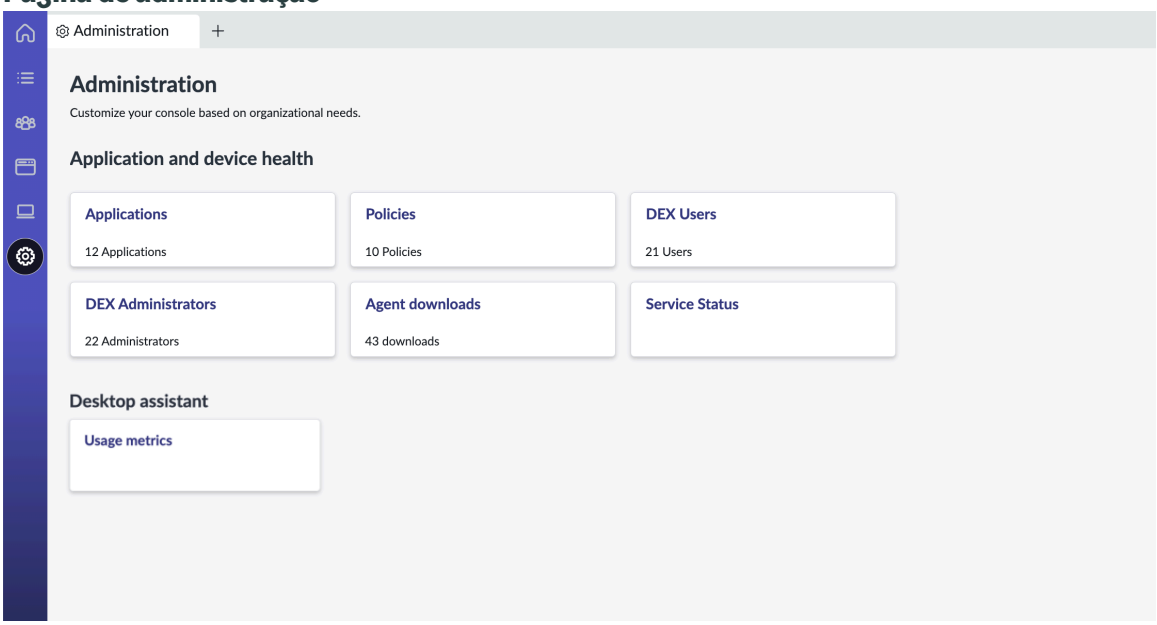
Página de administração

A página Administração é um componente crucial do DEX Integridade da aplicação e do dispositivo, fornecendo aos administradores ferramentas essenciais para gerenciar e monitorar o sistema.

Para acessar a página Administração, navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Administração ( ).

Nota:
Para exibir a guia **Administração**, você precisa ter a função sn_dex.admin.

Página de administração



Monitorar e gerenciar aplicações. Verifique as políticas da aplicação, a atividade do usuário e os privilégios administrativos por meio dos cartões Políticas, DEX Usuários e DEX Administradores. Rastreie o status das instalações Agent Client Collector e dos componentes do sistema nos cartões de downloads do agente e status do serviço, respectivamente. Para obter mais informações sobre cada cartão, consulte Cartões de administração.

Exibir Assistente para desktop métricas de uso para manter o controle do status de conexão do seu Assistente para desktop, garantindo uma comunicação perfeita com a instância ServiceNow. Para obter mais informações, Assistente para desktop consulteComo explorar o DEX Assistente para desktop.

Abrir DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

DEX Integridade da aplicação e do dispositivo fornece visibilidade proativa para ajudar você a entender a experiência do usuário final em sua organização e diagnosticar quaisquer experiências negativas. Com recursos como navegação de aplicativo e usuário, análise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de tendências e outras métricas úteis, o DEX Integridade da aplicação e do dispositivo permite identificar a causa raiz de um problema, em vez de apenas tratar os sintomas.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user

Procedimento

Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

Resultado
O ícone da página inicial ( ) é selecionado por padrão. Para obter mais informações, consulte Cartões de página inicial.

Exibir todos os usuários ativos

Exiba todos os usuários ativos para obter uma compreensão precisa e atualizada de quem está ativo no momento. Obtenha informações valiosas sobre o comportamento do usuário, detalhes do dispositivo e níveis de engajamento e tome decisões informadas sobre a aplicação ou estratégias de engajamento do usuário.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Usuários ( ).
Para exibir detalhes do usuário, como a aplicação com a qual o usuário está comprometido, integridade do dispositivo usando o qual o usuário está conectado a uma aplicação, processos em execução no dispositivo do usuário, métricas de desempenho da aplicação, configuração de rede, informações de login, clique no botão nome do usuário.

Nota:
Para obter a contagem total de usuários ativos, selecione a guia **Painel** e procure o cartão **Usuários ativos** que exibe o número correspondente.

Exibir ANS de uma aplicação

Exiba o SLA e o SLA real de uma aplicação para entender os compromissos de nível de serviço e garantir que a aplicação esteja atendendo às expectativas de desempenho. Essas informações ajudam você a tomar decisões fundamentadas sobre a confiabilidade e a disponibilidade de uma aplicação.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Na coluna SLA/SLA real, você pode encontrar os valores de SLA para a aplicação específica.
   Para obter mais detalhes sobre o campo, consulte Formulário da aplicação.

Exibir o grupo de suporte de uma aplicação

Exiba o grupo de suporte da aplicação para identificar rapidamente quem contatar quando encontrar problemas. O grupo de suporte é normalmente responsável por gerenciar incidentes, solucionar problemas e fornecer suporte técnico para a aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Selecione o nome da aplicação cujo grupo de suporte você deseja exibir.
   O grupo de suporte aparece no campo **Grupo** de suporte.

   Para editar um grupo de suporte, altere o grupo de suporte e selecione **Salvar**.

Exibir métricas de uma aplicação instalada

Exiba e monitore o uso de CPU e memória de suas aplicações para otimizar o desempenho e garantir a alocação de recursos eficiente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Selecione o nome da aplicação instalada cujas informações de métrica você deseja exibir.
3. Selecione a guia **Métricas**.
   Você pode exibir informações sobre uso da CPU, tendências de uso da CPU, uso de memória e tendências de uso de memória. Para obter mais informações sobre as métricas, consulte Seção de desempenho de CPU, memória e E/S da aplicação instalada.

Exibir métricas de uma aplicação web

Exiba as métricas de uma aplicação Web para obter uma exibição abrangente do desempenho da aplicação. Acompanhar essas métricas ao longo do tempo pode ajudar a avaliar o impacto das mudanças feitas na aplicação e monitorar seu desempenho de longo prazo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Selecione o nome da aplicação Web cujas métricas você deseja exibir.
   Por padrão, a guia **Integridade** é selecionada e você pode exibir as métricas da aplicação. Ele também fornece informações sobre incidentes, alertas e o número de usuários afetados. Clicar na guia **Tendências** permite exibir tendências de alerta, distribuição geográfica de usuários, tempo médio para resolver incidentes e estatísticas de uso nos últimos 11 meses.

   Para obter mais informações sobre as métricas, consulte Formulário Integridade de aplicações Web/SaaS e Formulário Tendências de aplicações Web/SaaS.

Exibir os detalhes de um dispositivo do usuário

Exiba a integridade de um dispositivo para obter uma visão geral de seu status e identificar possíveis problemas. Você pode usar essas informações para otimizar o desempenho do dispositivo e garantir que ele continue funcionando com eficiência.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Usuários ( ).
2. Selecione o nome de usuário cujas informações de integridade do dispositivo você deseja exibir.
   Ao lado do nome de usuário, há uma lista suspensa de todos os dispositivos ativos que o usuário está usando para se conectar à aplicação.
3. Na lista suspensa, selecione o dispositivo para o qual você deseja obter detalhes.
   Encontre informações sobre o status operacional geral e o desempenho de um dispositivo, processos em execução e dados de desempenho e uso de uma aplicação específica nas guias **Integridade**, **Processos em execução**e **Métricas da aplicação**. Para obter mais informações sobre métricas, consulte Página de detalhes do usuário.

Exibir o domínio ou a URL de uma aplicação Web/SaaS

Exiba o domínio ou o endereço da Web de uma aplicação da Web/SaaS para acessar a aplicação e usá-la com eficácia.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Selecione o nome da aplicação para o qual você deseja exibir o URL da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL aparece no campo **Domínio/URL**.

Para editar o URL da aplicação, consulte Editar detalhes da aplicação.

Exibir fornecedor da aplicação

Consulte o fornecedor da aplicação para saber a organização que tem os direitos de distribuir e oferecer suporte à aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX [sn_dex] esteja instalado.

Função necessária: sn_dex.user ou ITIL

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e, no painel esquerdo, selecione o ícone Aplicativos ( ).
2. Selecione o nome da aplicação para o qual você deseja exibir as informações do fornecedor.
   O **URL** aparece no campo Fornecedor.

   Para editar as informações do fornecedor, consulte Editar detalhes da aplicação.

Referência do DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre os cartões, listas e formulários que ajudam você a configurar e usar DEX Integridade da aplicação e do dispositivo.

Componentes instalados com DEX

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in da aplicação [DEX[sn_dex], incluindo funções de usuário e tabelas.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador do DEX [sn_dex.admin]	Responsável por gerenciar o acesso do usuário a DEX, gerenciar as aplicações que estão sendo monitoradas e lidar com tarefas relacionadas à integração/desligamento. Eles também solucionam problemas que surgem na aplicação.	• sn_dex.user • agente_cliente_coletor_admin • report_admin
Usuário DEX [sn_dex.usuário]	Responsável por acessar e utilizar os recursos fornecidos por DEX. **Nota:** A ITIL agora inclui a função sn_dex.user, permitindo que os usuários da ITIL tenham acesso aos mesmos recursos e funcionalidades que os usuários DEX.	• dependency_views • agente_cliente_coletor_usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Aplicação [dex_application]	Tabela primária que armazena uma lista de aplicações web/ SaaS e instaladas configuradas para monitoramento no **Administração** > **Aplicações** página.
Aplicação instalada [dex_application_installed]	Tabela secundária que armazena uma lista de todas as aplicações instaladas configuradas para monitoramento por meio de **Administração** > **Aplicações** página.
Serviço de aplicações [dex_application_service]	Tabela secundária que armazena uma lista de todas as aplicações Web/SaaS configuradas para monitoramento por meio de **Administração** > **Aplicações** página.
Instância do App de Serviço [dex_service_app_instance]	Tabela que armazena métricas de entrada dos endpoints do cliente para todas as aplicações Web/SaaS que estão sendo monitoradas.
Aplicação Instalada [dex_installed_config_app]	Tabela que armazena uma lista de todas as aplicações instaladas.
Instância do App Instalado [dex_installed_config_app_instance]	Tabela que armazena métricas de entrada dos endpoints do cliente para todas as aplicações instaladas que estão sendo monitoradas.

Cartões de página inicial

Os cartões da página inicial oferecem um resumo visual dos usuários e dispositivos ativos, aplicações monitoradas, permitindo uma análise de dados eficaz usando diferentes categorias.

Nota:
Os gráficos exibem os dados mais recentes das últimas 2 horas.

Cartões de página inicial

Cartões	Descrição
Usuários ativos	Número total de usuários exclusivos conectados a dispositivos ativos no momento, especificamente aqueles em que o agente ACC está operacional, coletando dados ativamente desses dispositivos. **Nota:** O número de usuários ativos indica a popularidade e o uso da aplicação. Ele pode ser usado para rastrear o engajamento e a retenção do usuário e identificar oportunidades de crescimento e melhoria.
Usuários afetados	Usuários afetados devido ao serviço de aplicativos ou falha de desempenho e um incidente ou alerta é criado para o mesmo.
Dispositivos ativos	Número total de dispositivos ativos no momento, com o agente ACC operacional e coletando dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartões de página inicial

Cartões	Descrição
5 principais aplicações por tempo total de uso	5 principais aplicações com base no tempo total de uso por usuário nas últimas 2 horas. **Nota:** Esses dados são atualizados a cada 15 minutos. Quando uma aplicação é removida da lista de monitoramento, o gráfico exibe "descontinuado" ao lado do nome da aplicação.
5 principais aplicações por usuários exclusivos	5 principais aplicações com base no número total de usuários exclusivos nas últimas 2 horas. **Nota:** Esses dados são atualizados a cada 15 minutos. Quando uma aplicação é removida da lista de monitoramento, o gráfico exibe "descontinuado" ao lado do nome da aplicação.

Para retornar à página principal, consulte Página inicial.

Formulário da aplicação

O formulário da aplicação fornece especificações sobre uma aplicação, incluindo sua classificação como uma aplicação instalada ou baseada na Web/SaaS, as contagens de incidentes e alertas, usuários afetados, o nível de prioridade de incidentes e quaisquer instâncias de não conformidade com o Serviço Acordo de nível (ANS).

Nota:

Quando você coloca o cursor sobre qualquer nome de coluna, o menu ⋮) é exibido. Selecione o menu adicional e escolha a condição de filtro desejada na lista suspensa da seção Filtro. Em seguida, insira a cadeia de caracteres no campo a seguir e selecione **Aplicar**. Exemplo: se você quiser escolher todas as aplicações que começam com a letra "M", selecione a opção "inicia com" no menu suspenso. Em seguida, insira "M" no campo subsequente e selecione **Aplicar**.

Formulário de aplicações

Campos	Descrição
Nome	Nome da aplicação.
Incidentes	Contagem total de incidentes no estado **Novo** ou **Em andamento** para uma aplicação.
Alertas	Contagem total de alertas no estado **Aberto** ou **Reaberto** para uma aplicação.
Usuários afetados	Usuários afetados por falha de serviço ou desempenho, resultando na criação de um incidente.
Prioridade	Incidente de prioridade mais alta para cada aplicação. **Nota:** Quando há vários incidentes de alta prioridade para uma aplicação, o incidente com a hora de modificação mais recente é selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicações

Campos	Descrição
ANS/ANS real	ANS: acordo de nível de serviço (ANS) que define um determinado período de tempo para resolver incidentes com diferentes prioridades de incidentes. ANS real: tempo total decorrido em um incidente até o momento atual.
Tipo	A categoria da aplicação, seja web/SaaS ou instalada.

Para retornar à página inicial ou à página da aplicação, consulte Página inicial ou Página de aplicações.

Página Usuários

A página de usuários fornece especificações sobre um usuário, as contagens de incidentes e alertas, o dispositivo e o local do dispositivo.

Página Usuários

Campo	Descrição
Usuário	Lista de ServiceNow usuários registrados que estão usando ativamente a aplicação DEX.
Incidentes	Contagem total de incidentes no estado **Novo** ou **Em andamento** para uma aplicação.
Alertas	Contagem total de alertas no estado **Aberto** ou **Reaberto** para uma aplicação.
Dispositivo	Dispositivos digitais, como laptops e desktops, que os usuários usaram mais recentemente.
Local	Local do dispositivo que o usuário usou mais recentemente.

Para retornar à página Usuários, consulte Página Usuários.

Formulário Integridade de aplicações Web/SaaS

Monitore a integridade de uma aplicação, pois ela permite a detecção e a resolução proativas de problemas, ajuda a manter o desempenho ideal, melhora a experiência do usuário e, por fim, garante que a aplicação atenda à finalidade pretendida.

Integridade da sua aplicação

Cartões	Descrição
Usuários ativos	Número total de usuários ativos exclusivos que estão usando a aplicação nas últimas 2 horas, especificamente nos últimos 5 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integridade da sua aplicação

Cartões	Descrição
	Nota: Durante o período selecionado, os usuários ativos são calculados contabilizando cada usuário exclusivamente. Se um único usuário estiver ativo usando vários dispositivos ao mesmo tempo, o sistema o contará como um usuário ativo. Essa métrica fornece informações valiosas sobre o crescimento e o engajamento da aplicação.
Sessões	Número total de sessões de usuário ativas da aplicação nas últimas 2 horas, especificamente nos últimos 5 minutos. **Nota:** Sessões de usuário ativas são vitais para determinar a carga do servidor. Também ajuda a determinar o momento ideal para a manutenção do servidor.
Duração média da sessão por usuário	Quantidade média de tempo gasto por usuário na aplicação nas últimas 2 horas, especificamente nos últimos 5 minutos. É calculado dividindo o tempo total gasto nas sessões pelo número total de usuários.
Tempo médio de resposta - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Tempo total necessário para responder durante o período selecionado.
Tempo médio de carregamento de página - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Tempo médio necessário para carregar a página, desde o início até a conclusão do carregamento, durante o período selecionado.
Solicitações da Web com falha - <time>	Conjunto de todas as solicitações no total de solicitações que retornam um Código de erro ou um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integridade da sua aplicação

Cartões	Descrição
Nota: O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	código de status HTTP 408 ou falham em retornar um Código de sucesso durante o período selecionado.
Incidentes	Número de incidentes em aberto (P1-P5) criados para a aplicação.
Alertas	Número de alertas em aberto (P1-P5) criados para a aplicação.
Usuários afetados	Número total de usuários afetados devido ao serviço de aplicativos ou falha de desempenho e um incidente em aberto é criado para o mesmo.
Tempo médio para resolver os incidentes	Tempo médio de resolução de incidentes criados devido a esta aplicação.

Para retornar à página de detalhes da aplicação web/SaaS, consulte Página de detalhes da aplicação Web/SaaS.

Formulário Usuários da aplicação Web/SaaS

O formulário do usuário captura dados sobre o usuário, informações do dispositivo, uso diário, último dispositivo conectado e localização do usuário, bem como a data e a hora do último acesso do usuário à aplicação.

Uso de usuários e aplicações

Campo	Descrição
Nome	Usuário ativo que está conectado a DEX usando seus dispositivos.
Último dispositivo conectado	Dispositivos digitais, como laptops e desktops, que os usuários usaram mais recentemente para acessar a aplicação.
Local do último login	A posição geográfica ou a localização física do dispositivo em que o usuário acessou a aplicação mais recentemente. **Nota:** A localização do dispositivo é importante em caso de indisponibilidade ou situação de emergência. Quando há uma indisponibilidade ou emergência, é importante localizar rapidamente os dispositivos e usuários afetados para fornecer assistência e suporte. Os dados de localização do dispositivo podem ser usados para identificar a extensão e a severidade da indisponibilidade, priorizar os esforços de restauração e direcionar recursos para as áreas afetadas.
Uso de hoje	Tempo por dia que o usuário gastou em uma aplicação específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de usuários e aplicações

Campo	Descrição
Último acesso ao app	Data e hora em que a aplicação foi acessada pela última vez pelo usuário em relação a um dispositivo. **Nota:** O usuário pode acessar a aplicação usando diferentes dispositivos. O campo **App acessado pela última vez** exibe a data e a hora em que o usuário acessou a aplicação.

Para retornar à página de detalhes da aplicação web/SaaS, consulte Página de detalhes da aplicação Web/SaaS.

Formulário Tendências de aplicações Web/SaaS

O formulário de tendências captura várias métricas, como tendências de alerta, distribuição geográfica de usuários, tempo médio de carregamento de página, tempo médio de resposta, métricas de solicitações da web com falha, uso total e tempo médio para resolver incidentes. Essas informações são essenciais para avaliar o desempenho do sistema, identificar áreas de melhoria e tomar decisões orientadas por dados.

Tendências em métricas

Cartões	Descrição
Tendências de alerta	Padrões ou mudanças na frequência e severidade dos alertas gerados por uma aplicação de monitoramento nos últimos 11 meses.
Usuários por 10 principais países	Distribuição geográfica de usuários de uma determinada aplicação com foco nos 10 principais países nas últimas 2 horas.
Métricas (nos últimos 11 meses)	
Tempo médio de carregamento de página	Opção para exibir a tendência do tempo médio necessário para carregar a página, desde o início até a conclusão do carregamento.
Tempo médio de resposta	Opção para exibir a tendência do tempo médio de resposta da aplicação.
Solicitações da web com falha	Opção para exibir a tendência do número total de solicitações com falha.
Uso total	Opção para exibir o tempo total gasto na aplicação por todos os usuários.
Tempo médio	
Tempo médio para resolver os incidentes	Tempo médio para resolver um incidente.

Para retornar à página de detalhes da aplicação web/SaaS, consulte Página de detalhes da aplicação Web/SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Integridade da aplicação instalada

A seção de integridade da aplicação instalada apresenta detalhes sobre o número total de incidentes e alertas ativos e também exibe padrões no tipo de problemas relatados. Essas informações são cruciais para uma gestão de incidentes eficaz, alocação de recursos e identificação proativa de possíveis vulnerabilidades da aplicação.

Integridade da sua aplicação

Cartões	Descrição
Total de incidentes ativos (DEX)	Número de problemas ou problemas em andamento relatados por usuários. Esses incidentes podem incluir problemas com hardware ou software, desempenho lento do sistema ou outros problemas técnicos que estão afetando sua capacidade de trabalhar com eficiência. **Nota:** Acompanhar o total de incidentes ativos pode ajudar você a monitorar e gerenciar a integridade geral de DEX. Ao identificar e abordar esses problemas rapidamente, você pode minimizar o impacto dos problemas técnicos nas operações de negócios.
Total de alertas ativos (DEX)	Número de notificações ou avisos em andamento relacionados ao desempenho de DEX. Esses alertas podem incluir problemas com disponibilidade do sistema, conectividade de rede, ameaças à segurança ou outras possíveis interrupções nas operações de negócios. **Nota:** Acompanhar o total de alertas ativos em um painel DEX pode ajudar você a gerenciar proativamente e reduzir o impacto desses problemas na produtividade do usuário. Ao identificar e resolver esses alertas rapidamente, você pode garantir que os sistemas e aplicações essenciais estejam funcionando conforme o esperado e minimizar o impacto de problemas técnicos nas operações de negócios.
Problemas	Padrões nos tipos de problemas relatados em um contexto específico nos últimos 7 dias. **Nota:** Ao analisar as tendências do problema ao longo do tempo, você pode obter informações sobre as causas raiz dos problemas e desenvolver estratégias para melhorar a qualidade geral de seus produtos ou serviços.

Para retornar à página de detalhes da aplicação instalada, consulte Página de detalhes da aplicação instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Número de falhas da aplicação instalada

Exiba o número de falhas para avaliar a estabilidade da aplicação, identificar tendências de desempenho e tomar decisões informadas para aprimorar sua confiabilidade e a experiência do usuário.

Número de falhas na sua aplicação

Cartões	Descrição
Número atual de falhas	Medida de estabilidade e confiabilidade da aplicação. Uma contagem mais baixa indica um dispositivo mais suave e confiável, pois sugere que a aplicação tem menos falhas ou interrupções inesperadas. **Nota:** A métrica oferece suporte ao aplicativo Zoom, bem como a aplicativos que emitem um evento de falha do aplicativo de janela (ID do evento = 1000) ao travar, como Microsoft OneDrive, Microsoft Teams, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft OneNote, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlooke Microsoft Word.
Número de falhas - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Tendência da contagem de falhas ao longo de uma duração específica. A tendência reflete a estabilidade e a confiabilidade da aplicação, com flutuações indicando mudanças no desempenho.

Para retornar à página de detalhes da aplicação instalada, consulte Página de detalhes da aplicação instalada.

Seção de desempenho de CPU, memória e E/S da aplicação instalada

A seção de desempenho do aplicativo instalado fornece informações sobre uso da CPU, tendências de uso da CPU, uso de memória e tendências de uso de memória. Essas informações são importantes para otimizar o desempenho do sistema, a alocação de recursos, o planejamento de capacidade e a solução de problemas.

Desempenho de CPU, memória e E/S da sua aplicação

Cartões	Descrição
Uso da CPU atual	Quantidade de energia de processamento consumida por uma aplicação em porcentagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desempenho de CPU, memória e E/S da sua aplicação

Cartões	Descrição
	Nota: O alto uso da CPU pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e diminuição da satisfação do usuário. Identifique gargalos de desempenho e tome medidas proativas para otimizar o desempenho da aplicação.
Uso da CPU - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Tendência de quantidade de energia de processamento que está sendo usada para executar as instruções da aplicação e como o uso da CPU do seu sistema mudou ao longo de um período especificado. **Nota:** Ao rastrear o uso da CPU ao longo do tempo, você pode identificar possíveis problemas de desempenho e tomar medidas para otimizar os recursos do sistema e melhorar a experiência digital geral do usuário final.
Uso de memória atual	Quantidade de memória (RAM) consumida por uma aplicação em porcentagem. **Nota:** O alto uso de memória pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e potencialmente levar a falhas ou instabilidade do sistema. Monitore o uso da memória para otimizar a alocação de recursos e o planejamento de capacidade, garantindo que as aplicações tenham recursos suficientes para atender às demandas do usuário.
Uso da memória - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Tendência de quantidade de memória (RAM) que sua aplicação ou sistema está usando ao longo de um período específico. **Nota:** Ao otimizar o uso da memória, você pode reduzir o risco de tempo de inatividade, melhorar o desempenho do aplicativo e maximizar a produtividade dos funcionários.
Leitura de E/S atual	Recuperação de dados de dispositivos de armazenamento, afetando a velocidade e a capacidade de resposta da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desempenho de CPU, memória e E/S da sua aplicação

Cartões	Descrição
	Nota: O monitoramento da leitura de E/S pode revelar diferenças de desempenho entre diferentes versões do app.
Leitura de E/S - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Rastreia o histórico das operações de recuperação de dados, fornecendo informações sobre tendências de desempenho e possíveis gargalos.
Gravação de E/S atual	Processo de armazenamento de dados em dispositivos de armazenamento, influenciando o desempenho da aplicação e a integridade dos dados.
Gravação de E/S - <time> **Nota:** O intervalo <time> dos dados de desempenho pode abranger as últimas 2 horas, 24 horas ou 15 dias, dependendo do intervalo de tempo selecionado na lista suspensa fornecida na seção Desempenho.	Rastreia o histórico das operações de armazenamento de dados, facilitando a análise de desempenho e a avaliação da gestão de dados.

Para retornar à página de detalhes da aplicação instalada, consulte Página de detalhes da aplicação instalada.

Formulário Usuários da aplicação instalada

O formulário do usuário da aplicação instalado captura dados sobre os usuários ativos, o último dispositivo conectado e a localização do usuário. Essas informações ajudam na segurança e no controle de acesso, além de fornecer informações sobre o comportamento do usuário e o uso da aplicação.

Uso de usuários e aplicações

Campo	Descrição
Nome	Usuário ativo que está conectado a DEX usando seus dispositivos.
Último dispositivo conectado	Dispositivos digitais, como laptops e desktops, que os usuários usaram mais recentemente.
Local do último login	Local do dispositivo que o usuário usou mais recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de usuários e aplicações

Campo	Descrição
	Nota: A localização do dispositivo é importante em caso de indisponibilidade ou situação de emergência. Quando há uma indisponibilidade ou emergência, é importante localizar rapidamente os dispositivos e usuários afetados para fornecer assistência e suporte. Os dados de localização do dispositivo podem ser usados para identificar a extensão e a severidade da indisponibilidade, priorizar os esforços de restauração e direcionar recursos para as áreas afetadas.
Uso de hoje	Tempo por dia que o usuário gastou em uma aplicação específica.
Último acesso ao app	Data e hora em que a aplicação foi acessada pela última vez pelo usuário em relação a um dispositivo. **Nota:** O usuário pode acessar a aplicação usando diferentes dispositivos. O campo **App acessado por último** exibe a data e a hora de um dispositivo específico.

Clicar no nome do usuário leva você para a página de detalhes desse usuário. Para obter informações detalhadas sobre um usuário e aplicações associadas, consulte Página de detalhes do usuário.

Para retornar à página de detalhes da aplicação instalada, consulte Página de detalhes da aplicação instalada.

Cartão de saúde do usuário

A integridade de um dispositivo inclui especificações críticas do dispositivo, como tipo, nome, SO, modelo, localização, CPU, além de métricas como integridade do dispositivo/bateria, eventos do dispositivo nas últimas 24 horas, detalhes do SO, detalhes do incidente e do alerta (números, descrições, propriedade, carimbos de data/hora). O monitoramento e o gerenciamento desses aspectos garantem o desempenho ideal do dispositivo e a resolução oportuna de quaisquer problemas.

Algumas das informações cruciais que a página de integridade oferece são:

Página de integridade do usuário - Visão geral

Campo	Descrição
Tipo	Categoria do dispositivo, como laptop ou computador desktop.
Nome	Nome exclusivo do dispositivo.
Sistema operacional	SO que gerencia e controla o hardware do dispositivo e permite a execução de aplicações, como Windows ou macOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de integridade do usuário - Visão geral

Campo	Descrição
Número do modelo	Código alfanumérico atribuído a uma versão ou variante específica do dispositivo, diferenciando-o de outros modelos da mesma linha de produtos.
Local	Local físico onde o dispositivo está localizado no momento, indicando sua posição ou endereço de rede.
CPU	Tipo de CPU ou usuário de processador no dispositivo, como processadores single-core, dual-core, Quad-core, Hexa-core, Octa-core e Deca-core.
RAM	Capacidade de RAM do dispositivo.
Último Reinício	Tempo decorrido desde a última reinicialização/reinicialização do dispositivo (tempo de atividade).
Integridade do dispositivo	
Métrica	Nome da métrica usada para avaliar aspectos específicos de um dispositivo. A integridade do dispositivo é normalmente medida usando métricas como tempo de atividade do sistema, patches pendentes, atualização de software pendente, a última tela azul/preta da morte e falhas de aplicações.
Eventos do dispositivo	
Gráfico de linha do tempo	Ilustração de eventos gerados por dispositivos nas últimas 24 horas de acordo com o fuso horário local. Os eventos de um dispositivo podem ser medidos usando métricas como frequência de evento, duração de evento, padrões de ocorrência de evento, confiabilidade de evento e impacto de evento no desempenho do sistema.
Valor	Dados associados a uma determinada métrica.
Detalhes do SO	
Métrica	Nome da métrica usada para avaliar aspectos específicos de um sistema operacional.
valor	Dados associados a uma determinada métrica.

Página de integridade do usuário - Alertas e incidentes

Campo	Descrição
Número	Identificador exclusivo atribuído a um incidente para fins de referência.
Descrição	Resumo do incidente, fornecendo detalhes sobre a natureza do problema.
Pertencentes a	Proprietário do dispositivo.
Criado em	Data e hora em que o incidente foi relatado ou registrado pela primeira vez.

A seção Segurança é exclusiva do sistema operacional Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de integridade do usuário - Segurança

Campo	Descrição
Tipo de volume	Tipo de volume que o bitlocker pode proteger, como dados ou sistema operacional.
Status da proteção	Indica se o BitLocker usa atualmente um protetor de chave para criptografar a chave de criptografia do volume. O Status da proteção pode ser **Ativado** ou **Desativado**, indicando se o volume está protegido ou não.
Ponto de montagem	Refere-se à letra da unidade ou ao caminho do volume atribuído ao volume protegido pelo BitLocker depois que ele foi desbloqueado. Ele especifica o local onde você pode acessar o conteúdo descriptografado do volume criptografado. Por exemplo, um ponto de montagem pode ser algo como `C:` ou um caminho de volume como `\\?\Volume{guid}\`.
Capacidade	Tamanho de armazenamento do volume ou da unidade.
Status do volume	Indica se o BitLocker protege alguns, todos ou nenhum dado no volume. Exemplos: FullyEncrypted, FullyDecrypted, EncryptionInProgress, DecryptionInProgress, EncryptionSuspended.
Porcentagem de criptografia	Percentual do volume protegido pelo BitLocker.

Página de integridade do usuário - Bateria

Campo	Descrição
Métrica	Nome da métrica usada para avaliar a integridade da bateria de um dispositivo. A integridade da bateria de um dispositivo é normalmente medida usando métricas como capacidade da bateria, contagem de ciclos e impedância.
Valor	Dados associados a uma determinada métrica.

Página de integridade do usuário - Hardware

Campo	Descrição
Nome	Rótulo de identificação do disco rígido. Exemplo: \\\\.\\PHYSICALDRIVE2.
Status	Estado atual do disco rígido. Exemplo: OK e Erro.
Descrição	Detalhes adicionais ou anotações sobre o disco rígido.
Fabricante	Empresa que fabricou o disco rígido.
Mídia carregada	Se for verdadeiro, a mídia de uma unidade de disco será carregada, o que significa que o dispositivo tem um sistema de arquivos legível e está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de integridade do usuário - Hardware

Campo	Descrição
	acessível. Para unidades de disco fixas, esta propriedade será sempre TRUE.
Modelo	Número do modelo do fabricante da unidade de disco.
Partições	Número de partições nesta unidade de disco físico que são reconhecidas pelo sistema operacional.
Tamanho	Capacidade total de armazenamento disponível no disco rígido.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário.

Aplicações instaladas pelo usuário

Exiba detalhes essenciais para gerenciar aplicações instaladas, como nome, cadeia de caracteres de desinstalação, criado/atualizado por e data de instalação.

Usuários - Aplicações instaladas

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação.
String de desinstalação	Comando usado para desinstalar uma aplicação executando-a no terminal de um dispositivo.
Criado por	Entidade responsável por criar as informações da aplicação na instância.
Atualizado por	Entidade responsável por atualizar as informações da aplicação na instância.
Data da instalação	Data em que a aplicação foi instalada.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário e para retornar à página da aplicação do usuário, consulte Usuários - Aplicações.

Aplicações Web/SaaS do usuário

Exiba detalhes essenciais para gerenciar aplicações Web/SaaS, como nome, uso diário e data e hora do último acesso.

Usuários — Aplicações Web/SaaS

Campo	Descrição
Aplicação	Nome da aplicação.
Uso por dia	Duração do uso da aplicação em um dispositivo específico em um determinado dia.
Último acesso	Data/hora do acesso mais recente à aplicação.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário e para retornar à página da aplicação do usuário, consulte Usuários - Aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do processo em execução do usuário

Observe as métricas do processo em execução para obter informações sobre o desempenho dos processos em execução e identificar gargalos de desempenho ou problemas que podem estar afetando a experiência digital.

Dispositivo do usuário — Cartões e descrições

Cartão	Descrição
Uso de CPU	Uso da CPU do dispositivo.
CPU ociosa	CPU disponível para novos processos no dispositivo.
Número de processos em execução	Número total de processos em execução.
Uso da memória	Uso de memória do dispositivo.

Dispositivo do usuário — Campos e descrições

Campo	Descrição
Nome	Nome do processo.
Uso de CPU em %	Quantidade de energia de processamento consumida em porcentagem para um programa ou processo específico. **Nota:** O alto uso da CPU pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e diminuição da satisfação do usuário. Identifique gargalos de desempenho e tome medidas proativas para otimizar o desempenho da aplicação.
Tempo de CPU em segundos	Quantidade exata de tempo que a CPU gasta para processar dados para um programa ou processo específico. **Nota:** Ao rastrear o uso da CPU ao longo do tempo, sua organização pode identificar possíveis problemas de desempenho e tomar medidas para otimizar os recursos do sistema e melhorar a experiência digital geral do usuário final.
Memória em KB	Quantidade de memória (RAM) consumida em kilobytes (KB) para um programa ou processo específico. **Nota:** O alto uso de memória pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e potencialmente levar a falhas ou instabilidade do sistema. Monitore o uso da memória para otimizar a alocação de recursos e o planejamento de capacidade, garantindo que as aplicações tenham recursos suficientes para atender às demandas do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo do usuário — Campos e descrições

Campo	Descrição
PID	O ID do processo (PID) é um identificador numérico exclusivo atribuído a cada processo em execução. **Nota:** O PID pode ser usado para monitorar e gerenciar processos em execução. O PID também pode ser usado para encerrar ou eliminar um processo específico, se necessário.
PPID	O ID do processo primário (PPID) é o identificador numérico exclusivo atribuído ao processo primário de um processo em execução. **Nota:** O PPID é útil para gestão de processos, pois permite que os administradores identifiquem os processos que geraram processos secundários e rastreiem o fluxo de processos no sistema. O PPID também é usado para gerenciar os recursos alocados a um processo e garantir que os processos secundários tenham acesso aos recursos necessários.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário.

Cartões de métricas da aplicação do usuário

Acesse os dados de desempenho e uso pertencentes a uma aplicação específica. Essas informações são críticas para avaliar a eficiência da aplicação, identificar gargalos e áreas para otimização e tomar decisões fundamentadas para melhorar seu desempenho.

Dispositivo do usuário - Métricas da aplicação

Cartões	Descrição
Tempo de resposta (Somente aplicações web/SaaS têm este campo)	Tempo que leva para uma aplicação específica responder a uma solicitação do usuário em milissegundos. **Nota:** Um tempo de resposta lento pode resultar em usuários insatisfeitos, diminuição do engajamento e menor produtividade, enquanto um tempo de resposta rápido pode melhorar a satisfação do usuário e aumentar o engajamento. Portanto, é essencial rastrear o tempo de resposta como uma métrica importante da aplicação e monitorá-lo e otimizá-lo continuamente para garantir a experiência ideal do usuário.
Pesquisa do DNS	Tempo (em milissegundos) que leva para o dispositivo de um usuário resolver um nome de domínio em um endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo do usuário - Métricas da aplicação

Cartões	Descrição
(Somente aplicações web/SaaS têm este campo)	**Nota:** Se a pesquisa de DNS determinar que há um erro no mapeamento das entradas DNS no sistema do usuário, o usuário não poderá acessar a Internet ou o site pretendido.
Tempo de carregamento de página (Somente aplicações web/SaaS têm este campo)	Tempo necessário para uma página da Web exibir totalmente seu conteúdo e se tornar interativa mediante a solicitação de um usuário.
Solicitações da web com falha (Somente aplicações web/SaaS têm este campo)	Instâncias em que o conteúdo da Web ou os recursos solicitados não puderam ser recuperados ou carregados com sucesso pelo servidor. **Nota:** O resultado de solicitações da web com falha fornece informações sobre possíveis problemas que afetam o desempenho da web. Isso ajuda a identificar problemas como erros de servidor, links quebrados ou problemas de rede que podem prejudicar a experiência do usuário. Entender a frequência, o tipo e os motivos por trás das solicitações com falha ajuda na solução de problemas, otimizando a infraestrutura da Web e garantindo uma experiência de navegação mais tranquila para os usuários.
Uso de CPU (Somente aplicações instaladas têm este campo)	Quantidade de energia de processamento consumida por uma aplicação em porcentagem. **Nota:** O alto uso da CPU pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e diminuição da satisfação do usuário. Portanto, identifique os gargalos de desempenho e tome medidas proativas para otimizar o desempenho da aplicação.
Uso da memória (Somente aplicações instaladas têm este campo)	Quantidade de memória ou RAM (Random Access Memory) consumida por uma aplicação em porcentagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo do usuário - Métricas da aplicação

Cartões	Descrição
	Nota: O alto uso de memória pode resultar em desempenho degradado da aplicação, tempos de resposta mais lentos e potencialmente levar a falhas ou instabilidade do sistema. Portanto, monitore o uso da memória para otimizar a alocação de recursos e o planejamento de capacidade, garantindo que as aplicações tenham recursos suficientes para atender às demandas do usuário.
Leitura de E/S (Somente aplicações instaladas têm este campo)	Processo de leitura de dados de dispositivos de armazenamento, como discos rígidos ou unidades de estado sólido, em um sistema de computador. **Nota:** Operações de leitura de E/S excessivas podem levar a gargalos de desempenho, maior latência e resultar em tempos de resposta do sistema mais lentos. Portanto, monitore as atividades de leitura de E/S para garantir que os processos de recuperação de dados não se tornem um fator limitante para o desempenho da aplicação.
Gravação de E/S (Somente aplicações instaladas têm este campo)	Processo de armazenamento ou gravação de dados em dispositivos de armazenamento, como discos rígidos ou unidades de estado sólido, em um sistema de computador. **Nota:** Operações excessivas de gravação de E/S também podem levar a gargalos de desempenho, maior latência e potencialmente resultar em tempos de resposta do sistema mais lentos. Portanto, monitore as atividades de gravação de E/S para garantir que os processos de armazenamento de dados não prejudiquem o desempenho da aplicação.
Número de falhas (Somente aplicações instaladas têm este campo)	Tendência de falhas da aplicação no dispositivo nas últimas 2 horas. **Nota:** A análise deste gráfico permite identificar possíveis problemas, apontar tendências e tomar medidas proativas para aprimorar a confiabilidade da aplicação e a experiência do usuário.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Placa de rede do usuário

Obtenha informações valiosas sobre vários aspectos de uma configuração de rede. Isso inclui informações sobre o servidor de rede, detalhes de Wi-Fi, detalhes de conexão com fio e saltos de rede da aplicação, permitindo que o usuário otimize o desempenho da rede.

Algumas das informações cruciais que a página Rede oferece são:

Dispositivo do usuário - Página Rede

Campo	Descrição
Nome do servidor	
Conexão	Status ou estado da conectividade de rede entre um dispositivo e um servidor de rede, indicando se o dispositivo está conectado ou desconectado.
Intensidade do sinal Wi-Fi	Nível ou intensidade do sinal sem fio recebido por um dispositivo, refletindo a qualidade e a confiabilidade da conexão.
Protocolo Wi-Fi	Conjunto de regras e padrões que regem a comunicação e a transmissão de dados entre dispositivos em uma rede sem fio.
BSSID de Wi-Fi	Identificador exclusivo atribuído a um ponto de acesso sem fio ou roteador específico, permitindo que os dispositivos se diferenciem e se conectem à rede desejada.
Detalhes de Wi-Fi	
Nome de métrica	Nome da métrica usada para avaliar aspectos específicos de uma rede.
Valor	Dados associados a uma determinada métrica.
Detalhes da conexão com fio	
Nome de métrica	Nome da métrica usada para avaliar aspectos específicos de uma rede.
Valor	Dados associados a uma determinada métrica.
Saltos de rede da aplicação	
Aplicações/destino	Endereços de aplicação ou de destino para os quais o tráfego de rede é direcionado.
Salto	Parada específica ao longo do caminho que os pacotes de dados percorrem ao viajar de um nó de rede ou roteador para outro em seu caminho para um destino.
Nome do domínio	Nome que identifica o domínio da rede na Internet.
Endereço	O endereço IP atribuído ao roteador específico.
RTT1	Duração em milissegundos (ms) para o primeiro pacote ir e voltar.
RTT2	Duração em milissegundos (ms) necessária para o segundo pacote ir e voltar.
RTT3	Duração em milissegundos (ms) necessária para o terceiro pacote ir e voltar.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de acesso do usuário

Exiba detalhes essenciais de login do usuário, incluindo nome de usuário, tipo de usuário, tipo de login, o carimbo de data/hora do último login e o host. Ao exibir essas informações cruciais, os usuários podem se identificar facilmente, entender o tipo de usuário e o método de login atribuídos e gerenciar com eficácia suas informações de login.

Algumas das informações cruciais que a página do Access oferece são:

Usuário - Página de acesso

Campo	Descrição
Logins	
Nome do usuário	Identificador exclusivo usado por um usuário para acessar a aplicação.
Tipo de usuário	Função atribuída a um usuário com base em seu nível de acesso ou privilégios em um sistema.
Tipo de login	Mecanismo de autenticação usado por um usuário para fazer login em um sistema, como autenticação multifator baseada em senha ou logon único.
Último login	Data e hora que indicam a instância mais recente em que um usuário acessou o dispositivo com sucesso.
Perfis de usuário (somente para Windows)	
Caminho local	Caminho para o armazenamento integrado do dispositivo ou sistema de arquivos.
Último uso	Data e hora em que o dispositivo foi usado ou acessado ativamente pela última vez para qualquer operação ou atividade.
SID	Identificador alfanumérico exclusivo usado para identificar dispositivos.
Carregado em	Indica se o sistema operacional ou o software do dispositivo foi inicializado ou iniciado com sucesso.

Para retornar à página de detalhes do usuário, consulte Página de detalhes do usuário.

Formulário de dispositivos

A página Dispositivos fornece detalhes do dispositivo específico, incluindo o nome do usuário se o dispositivo estiver atribuído a qualquer pessoa, o status da atribuição e a hora do último acesso.

Formulário de dispositivos

Campo	Descrição
Dispositivo	Hardware físico ou virtual real, como um laptop ou dispositivo móvel.
CMDB atribuído a	Nome da pessoa a quem o dispositivo está atribuído. Quando o usuário não é um usuário ServiceNow, o nome aparece como "-".
Usuário conectado	Nome da pessoa que fez login no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de dispositivos

Campo	Descrição
	Quando o usuário não é um usuário ServiceNow, o nome aparece como "-".
É atribuído ao usuário conectado	Indica se o dispositivo que o usuário está usando para se conectar a DEX está atribuído ao nome do usuário. **Nota:** O campo exibe **Sim** quando o usuário é o proprietário do dispositivo. Para dispositivos compartilhados, **Sim** é exibido como o valor somente quando o usuário é o proprietário do dispositivo.
Hora do último acesso	Data e hora em que o dispositivo foi usado, conectado ou acessado pela última vez. **Nota:** Essas informações podem ser valiosas para monitorar o uso, a segurança e a manutenção do dispositivo.
Status do agente	Status atual ou integridade de Agent Client Collector instalado em um dispositivo.

Cartões de administração

Os cartões de administração permitem que os administradores monitorem e rastreiem aplicações adicionando, habilitando ou desabilitando-as conforme necessário. Também exibe o número de políticas aplicadas para garantir a conformidade, informações sobre usuários e administradores, o número de dispositivos com Agent Client Collector instalados para coleta e análise de dados e o status de serviços críticos para DEX.

Alguns dos elementos cruciais que a página principal de Administração oferece são:

Cartões na página inicial de Administração

Cartões	Descrição
Integridade de aplicações e dispositivos	
Aplicações	Número de aplicações que estão sendo monitoradas no momento. Saber o número de aplicações que estão sendo monitoradas pode ajudar no planejamento de capacidade e na alocação de recursos.
Políticas	Número de políticas aplicadas à aplicação. Ao saber quantas políticas são aplicadas, você pode entender melhor o comportamento da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartões na página inicial de Administração

Cartões	Descrição
	aplicação e garantir que ela esteja operando dentro dos parâmetros desejados.
DEX Usuários	Número de usuários ativos no sistema. Ao saber o número de usuários ativos, você obtém informações sobre a popularidade e o uso da aplicação e pode escalonar a aplicação de forma apropriada para lidar com a carga. Também ajuda a identificar possíveis problemas ou áreas para melhoria.
DEX Administradores	Número de administradores que receberam privilégios administrativos para a aplicação. Ter um número suficiente de administradores garante que haja recursos suficientes para gerenciar e manter a aplicação, incluindo a resolução de problemas e a implementação de atualizações. Além disso, saber o número de administradores pode ajudar a garantir que haja controle de acesso e segurança apropriados.
Downloads do agente	Número de dispositivos do usuário nos quais o Agent Client Collector está instalado. Ao rastrear o número de dispositivos nos quais o Agent Client Collector está instalado, os administradores podem garantir que estão cobrindo todos os endpoints críticos, incluindo estações de trabalho, laptops e dispositivos móveis.
Status do Serviço	Status atual dos vários componentes na DEX infraestrutura de processamento de métrica.
Assistente para desktop	
Métricas de uso	Informações sobre o status de conexão dos dispositivos, status de login e a versão em execução atual. Para obter mais informações, consulte Exibir Assistente para desktop métricas de uso.

Para retornar à página de detalhes de administração, consulte Página de administração.

Formulário de aplicação personalizado

Com a ajuda do formulário de aplicação personalizado, você pode adicionar ou editar os detalhes de uma aplicação a ser monitorada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar novo formulário de aplicação

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da aplicação a ser monitorada. Quando o plug-in SAM [com.snc.samp] está instalado, o campo **Nome da aplicação** muda para uma lista suspensa que faz referência à tabela [samp_sw_product]. Se você não encontrar uma aplicação na lista suspensa, poderá adicioná-la selecionando **+ Novo software personalizado** e salvando-a com o nome da aplicação e o fornecedor.
Fornecedor	Empresa que tem os direitos de distribuir e oferecer suporte à aplicação.
+Novo software personalizado	Quando o plug-in SAM [com.snc.samp] está instalado, o campo **Nome da aplicação** muda para uma lista suspensa que faz referência à tabela [samp_sw_product]. Se você não encontrar uma aplicação na lista suspensa, poderá adicioná-la selecionando **+ Novo software personalizado** e salvando-a com o nome da aplicação e o fornecedor.
Grupo de suporte	Teams para ajudar os usuários a resolver quaisquer problemas ou desafios que possam estar enfrentando com a aplicação. Em caso de interrupção de serviço ou outro incidente, o grupo de suporte é responsável por gerenciar o incidente e restaurar o serviço o mais rápido possível.
Selecione um: • Esta é uma aplicação web/ SaaS (.com) • Esta é uma aplicação instalada (.exe, .app)	Opção para selecionar entre aplicação web/SaaS ou instalada.
Domínio/URL (Este campo é exibido somente quando você seleciona a aplicação web/ SaaS (.com).	Endereço da Web usado para iniciar a aplicação e acessar seus recursos e funções.
• Windows: nome do processo primário (ex. process.exe) • Windows: processos secundários separados por uma vírgula • macOS: nome do processo primário (ex. process.app) • macOS: processos secundários separados por uma vírgula (Esses campos aparecem somente quando você	• **Windows: nome do processo primário (por exemplo, process.exe)**: identificador exclusivo da instância primária em execução da aplicação do Windows. • **Windows: processos secundários separados por vírgula**: identificador exclusivo da instância secundária em execução da aplicação do Windows. • **macOS: nome do processo primário (por exemplo, process.app)**: identificador exclusivo da instância primária em execução da aplicação macOS. • **macOS: processos secundários separados por uma vírgula**: identificador exclusivo da instância secundária ou mais em execução da aplicação macOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar novo formulário de aplicação

Campo	Descrição
seleciona a aplicação instalada.)	
Conexão de endpoint da web (Este campo é exibido somente quando você seleciona a aplicação instalada.)	Lista separada por vírgulas de domínios usados para medir a latência da rede. Exemplo: empresa.zoom.us, empresa.outlook.com. **Nota:** Normalmente, você preenche este campo para as aplicações instaladas que se conectam à nuvem.
Monitoring (Este campo não aparece quando você está integrando Integridade da aplicação e do dispositivo.)	Controle deslizante para alternar o status de monitoramento da aplicação, permitindo que os usuários o habilitem ou desabilitem. Para as aplicações que você deseja monitorar, certifique-se de que o botão de alternância de monitoramento ( ) esteja habilitado.

Para retornar ao tópico de integração, consulte Integrar para DEX Integridade da aplicação e do dispositivo ou para retornar à página onde você pode adicionar a aplicação personalizada, consulte Adicionar uma nova aplicação para monitorar.

Página de regras de métrica

A página de regras de métrica mostra informações sobre uma regra específica, incluindo seu nome, tipo de aplicação, nome da aplicação, severidades de alerta, status e ordem de processamento.

Regras de métrica — Campos e descrições

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de métrica.
Tipo	Tipo de aplicação, como SaaS/web ou instalado ao qual a regra de métrica é aplicada.
Aplicações	Aplicações às quais a regra de métrica é aplicada.
Severidades dos alertas	Nível de urgência ou importância atribuído ao alerta.
Status	Indica se a regra está ativa ou inativa.
Ordem	Sequência ou prioridade na qual a regra de alerta é executada ou processada em relação a outras regras.

Para retornar à página de regras de métrica, consulte Criando regras de métrica.

Playbook de conteúdo do DEX

Playbook de conteúdo do DEX oferece conteúdo para facilitar o monitoramento de aplicações e dispositivos, bem como suporte para correção de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O monitoramento envolve monitorar e medir o desempenho e a disponibilidade de aplicações para garantir uma experiência digital positiva para os usuários finais. Playbook de conteúdo do DEX normalmente inclui monitoramento de aplicativos da Web/SaaS ou instalados, monitoramento de integridade do dispositivo do usuário, correções e ações de diagnóstico para os usuários executarem em seus dispositivos conectados para solução de problemas.

Playbook de conteúdo do DEX busca métricas históricas ou mais recentes de dispositivos e aplicações.

Nota:
Os dados históricos de uma aplicação ou dispositivo são as informações mantidas no banco de dados MetricBase nos últimos 14 dias, enquanto os dados mais recentes pertencem às informações mais recentes disponíveis.

Para conhecer as políticas, verifique as definições e as ações fornecidas pelo playbook, consulte Playbook de conteúdo do DEX referência. Para obter este conteúdo para Integridade da aplicação e do dispositivo, você deve Instalar Playbook de conteúdo do DEX.

Explorar o Playbook de conteúdo do DEX

O Playbook de conteúdo do DEX facilita o monitoramento e fornece suporte para aplicações e dispositivos, oferecendo assistência para correção de aplicações em sistemas Mac e Windows. O playbook inclui políticas e verificações de métricas e ações subsequentes necessárias para ambos os sistemas operacionais.

Para conhecer as políticas, verifique as definições e as ações fornecidas pelo playbook, consulte Playbook de conteúdo do DEX referência. Para obter este conteúdo para Integridade da aplicação e do dispositivo, você deve Instalar Playbook de conteúdo do DEX.

Configuração do Playbook de conteúdo do DEX

Fornece informações sobre como você pode instalar o plug-in Playbook de conteúdo do DEX da aplicação [sn_dex_content].

Visão geral da configuração

Esta seção fornece detalhes sobre como instalar o plug-in Playbook de conteúdo do DEX [sn_dex_content] e também fornece um link para a lista de aplicações para saber mais sobre as dependências, licenciamento e requisitos de assinatura, bem como verifica a compatibilidade da versão.

Nota:

Para buscar os dados completos do playbook para um dispositivo Windows, o Agent Client Collector (ACC) deve ser executado como uma conta do sistema local. Para obter mais detalhes sobre como configurar o serviço ACC como uma conta do sistema local, consulte Executar Agent Client Collector como conta do sistema local.

Instalar Playbook de conteúdo do DEX

Você pode instalar a aplicação [Playbook de conteúdo do DEX[sn_dex_content] se tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do DEX Content Playbook no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação [Playbook de conteúdo do DEX[sn_dex_content] usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

Executar Agent Client Collector como conta do sistema local

Para buscar os dados completos do conteúdo do playbook para um dispositivo Windows, o Agent Client Collector (ACC) deve ser executado como uma conta do sistema local.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_dex.admin

Procedimento

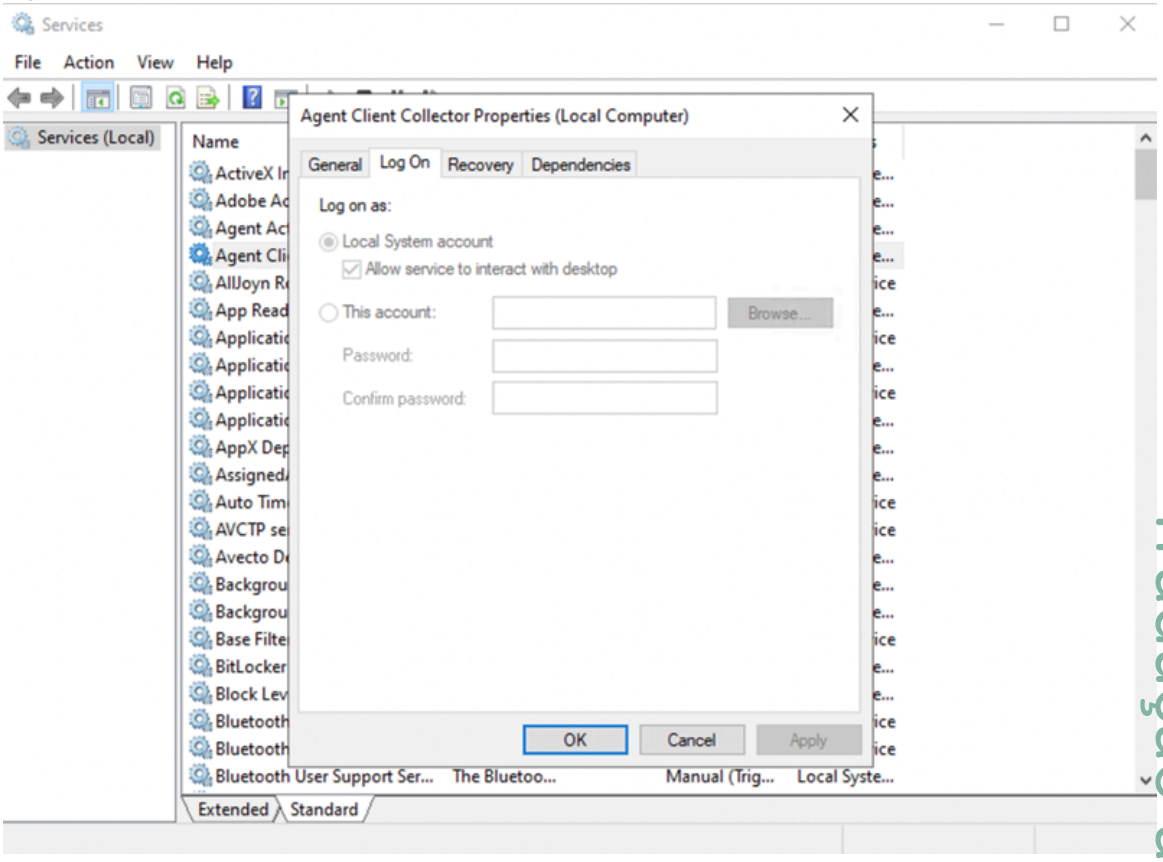
1. Na barra de tarefas do Windows, navegue até **Serviços** > **Executar como administrador**.
2. Abra o serviço Agent Client Collector e clique na guia **Log On**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **a conta do sistema local** e clique em **Aplicar**.

Agent Client Collector Janela Propriedades



Playbook de conteúdo do DEX referência

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre políticas e definições de verificação fornecidas por Playbook de conteúdo do DEX.

DEX políticas para Mac

As políticas para Mac são diretrizes e regras para garantir que a aplicação seja usada de maneira consistente, segura e compatível. As DEX políticas ajudam as organizações a reduzir o risco de violações de dados, melhorar a qualidade e a precisão dos dados e otimizar o desempenho e a disponibilidade das aplicações.

Para sistemas macOS, para recuperar os dados inteiros, inclua o conteúdo subsequente em /etc/sudoers:

```
_servicenow ALL=NOPASSWD:
 SETENV: /Library/Caches/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi
 *, /usr/bin/mdls, /usr/bin/log, /bin/kill, /bin/launchctl
Defaults:_servicenow !requiretty
```

Nota:
Os dados históricos de uma aplicação ou dispositivo são as informações mantidas no banco de dados MetricBase nos últimos 14 dias, enquanto os dados mais recentes pertencem às informações mais recentes disponíveis.

Políticas para Mac - Aplicação

DEX fornece as seguintes políticas para aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/Mais recente	Verificar parâmetros de instância
Métricas de apps DEX para Mac	Esta política coleta as métricas da aplicação no dispositivo Mac e envia os dados de métrica para o Metric Base.	os.mac.check-app-histórico	5 minutos	Histórico	cpu_usage, memory_usage, uptime, io_usage_read, io_usage_write, is_running

Políticas para Mac - Dispositivo

DEX fornece as seguintes políticas para dispositivos.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/Mais recente	Verificar parâmetros de instância
DEX Mac Device Metrics	Esta política coleta métricas de dispositivo Mac e envia dados de métrica para a instância ServiceNow.	os.mac.check-system-metrics-latest	72 horas	Mais recente	uptime, ingress_bytes, output_bytes, log_in, io_usage_read, io_usage_write, firewall_enabled, session_details, time, disk_details, os_details, cpu_details, batery_details, device_details, network_details, pendente_updates, disk_usage
DEX Mac Device Metrics	Esta política coleta métricas de dispositivo Mac e envia dados de métrica para a instância ServiceNow.	os.mac.check-system-metrics-latest	6 horas	Mais recente	cpu_usage, memory_usage
DEX Mac Device Metrics	Esta política coleta métricas de dispositivo Mac e envia dados de métrica para MetricBase.	os.mac.check-system-metrics-histórico	5 minutos	Histórico	memory_usage
DEX Mac Device Metrics	Esta política coleta dados de processos em execução no Mac e os envia	os.mac.check-process-data	6 horas	N/D	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/Mais recente	Verificar parâmetros de instância
	para a instância ServiceNow.				

Nota:
Se você atualizar o plug-in Content Playbook em uma instância e encontrar problemas inesperados de atualização de política, consulte o Solução de problemas: publicação de problemas de atualização de política DEX upgrade de plug-in [KB1586917] artigo na Now Support Base de conhecimento.

DEX políticas para Windows

As políticas para Windows são diretrizes e regras para garantir que a aplicação seja usada de maneira consistente, segura e compatível. As DEX políticas ajudam as organizações a reduzir o risco de violações de dados, melhorar a qualidade e a precisão dos dados e otimizar o desempenho e a disponibilidade das aplicações.

Para buscar os dados completos do playbook para um dispositivo Windows, o Agent Client Collector (ACC) deve ser executado como uma conta do sistema local. Para obter mais detalhes sobre como configurar o serviço ACC como uma conta do sistema local, consulte Executar Agent Client Collector como conta do sistema local.

Nota:
Os dados históricos de uma aplicação ou dispositivo são as informações mantidas no banco de dados MetricBase nos últimos 14 dias, enquanto os dados mais recentes pertencem às informações mais recentes disponíveis.

Políticas para Windows - Aplicação

DEX fornece as seguintes políticas para aplicações.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/Mais recente	Verificar parâmetros de instância
DEX Métricas de Aplicativos para Windows	Esta política coleta as métricas da aplicação no dispositivo Windows e envia os dados de métrica para o Metric Base.	os.win.check-app-histórico	5 minutos	Histórico	cpu_usage, memory_usage, uptime, last_access_time, fail_rate, io_usage_read, io_usage_write, is_running

Políticas para Windows - Dispositivo

DEX fornece as seguintes políticas para dispositivos.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/ Mais recente	Verificar parâmetros de instância
DEX Windows	Esta política coleta métricas de dispositivo	os.win.check-system-metrics-latest	72 horas	Mais recente	uptime, ingress_bytes, output_bytes, log_in, antivirus_enabled,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da política	Descrição	Verificar instâncias	Frequência	Histórico/ Mais recente	Verificar parâmetros de instância
Device Metrics	Windows e envia dados de métrica para ServiceNow Instância.				firewall_enabled, io_usage_read, io_usage_write, tempo, disk_details, device_details, bater_details, bsod_details, cpu_details, os_details, power_plan, stability_index, pendente_updates, admin_users, network_details, power_consumption, bitlocker_details, user_profiles, antimalware_details, energia_consumo, hard_drive_status, reinicialização_detalhes, periféricos_devices_details, disk_usage
DEX Windows Device Metrics	Esta política coleta métricas de dispositivo Windows e envia dados de métrica para ServiceNow Instância.	os.win.check-system-metrics-latest	6 horas	Mais recente	cpu_usage, memory_usage
DEX Windows Device Metrics	Esta política coleta métricas de dispositivo Windows e envia dados de métrica para MetricBase.	os.win.check-system-metrics-histórico	5 minutos	Histórico	memory_usage
DEX Windows Device Metrics	Esta política coleta dados de processos do Windows em execução e os envia para a ServiceNow instância.	os.win.check-process-data	6 horas	N/D	N/D

Nota:
Se você atualizar o plug-in Content Playbook em uma instância e encontrar problemas inesperados de atualização de política, consulte o Solução de problemas: publicação de problemas de atualização de política DEX upgrade de plug-in [KB1586917] artigo na Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DEX verificar definições para Mac

As definições de verificação para Mac são conjuntos predeterminados de regras e critérios que avaliam o desempenho, a segurança e a conformidade dos dispositivos Mac. Essas verificações podem abranger vários aspectos, como uso de CPU, uso de memória, detalhes da bateria e status do firewall.

Para sistemas macOS, para recuperar os dados inteiros, inclua o conteúdo subsequente em /etc/sudoers:

```
_servicenow ALL=NOPASSWD:
 SETENV: /Library/Caches/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi
 *, /usr/bin/mdls, /usr/bin/log, /bin/kill, /bin/launchctl
Defaults:_servicenow !requiretty
```

Verificar definições - Aplicação (métricas)

DEX oferece as seguintes definições de verificação que podem ser acessadas somente quando a aplicação está em execução, com exceção de os.mac.check-app-version, os.mac.check-app-is-installed e os.mac.check-app- definições de verificação atualizadas pela última vez, que podem ser acessadas mesmo quando a aplicação não está em execução. Nos parâmetros de definição de verificação:

- appName = nome da aplicação. Por exemplo, Webex.
- appSysId= SYS ID da aplicação.
- primaryProcess = lista de processos primários da aplicação separados por uma barra vertical (|). O primeiro processo existente no dispositivo de endpoint terá prioridade. Exemplo1: Webex.app. Exemplo 2: Microsoft Teams.app | Microsoft Teams Classic.app.

  Nota:
  Se o processo primário da aplicação Teams for Microsoft Teams.app em um dispositivo de endpoint, enquanto em outro dispositivo de endpoint for Microsoft Teams clássico.app, ao determinar a prioridade com base na disponibilidade do processo no dispositivo de endpoint, o O processo que está presente primeiro no dispositivo de endpoint tem precedência.

- secundárioProcessos = lista de processos secundários para a aplicação separados por um símbolo de pipe (|). Exemplo: Cisco WebEx Start.app | webexmtaV2.app.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-cpu-usage	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a quantidade de recursos da CPU que estão sendo usados pela aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-memory-usage	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a quantidade de recursos de memória usados pela aplicação.
os.mac.check-app-listening-ports	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Recupera os números de porta que estão abertas e pelas quais o tráfego de rede de entrada pode chegar à aplicação.
os.mac.check-app-last-updated	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a hora e a data da instalação da atualização mais recente da aplicação. **Nota:** Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-version	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Recupera o número da versão da aplicação. **Nota:** • Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução. • Se uma aplicação não tiver uma versão, a definição de verificação retornará a cadeia de caracteres "sem versões" para essa aplicação.
os.mac.check-app-is-installed	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica se a aplicação está instalada ou não no dispositivo. **Nota:** Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução.
os.mac.check-app-is-running	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica se a aplicação está em um estado em execução ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-uptime	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o tempo de atividade da aplicação fornecida.
os.mac.check-app-last-access-time	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a hora mais recente em que a aplicação foi executada ou executada. **Nota:** • Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução. • Se a aplicação não tiver sido executada pelo usuário nos últimos 7 dias, a hora do último acesso ficará em branco.
os.mac.check-app-io-use-read	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o uso pela aplicação de operações de E/S de leitura (entrada/saída).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-io-use-write	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o uso pela aplicação de operações de E/S de gravação (entrada/saída).

Verificar definições - Dispositivo (métricas)

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para o dispositivo.

Verificar nome da definição	Descrição
os.mac.check-system-cpu-usage	Verifica a utilização da CPU.
os.mac.check-system-cpu-details	Recupera o nome da CPU, o número de núcleos físicos e lógicos e as informações de arquitetura.
os.mac.check-system-memory-usage	Verifica a utilização da memória do sistema.
os.mac.check-system-uptime	Verifica a quantidade de tempo decorrido desde a última inicialização do sistema.
os.mac.check-system-time	Verifica a hora atual no Tempo Universal Coordenado (UTC) usando o carimbo de data/hora do Unix.
os.mac.check-system-device-details	Recupera o tipo, o modelo e o número de série do chassi.
os.mac.check-system-disk-details	Recupera detalhes do disco, como espaço total, espaço usado e espaço livre em bytes.
os.mac.check-system-disk-io-use-read	Recupera bytes de disco lidos por segundo.
os.mac.check-system-disk-io-usage-write	Recupera bytes de disco gravados por segundo.
os.mac.check-system-disk-usage	Recupera o espaço usado em disco como uma porcentagem do espaço total.
os.mac.check-system-os-details	Recupera o nome, versão, plataforma, arquitetura e data de instalação do sistema operacional.
os.mac.check-system-net-bytes-incoming	Recupera os bytes de rede de entrada por segundo em todos os dispositivos de rede.
os.mac.check-system-net-bytes-outgoing	Recupera os bytes de rede de saída por segundo em todos os dispositivos de rede.
os.mac.check-system-logged-in-users	Recupera os detalhes dos usuários conectados ao dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Descrição
os.mac.check-system-session-time	Recupera o tempo de sessão dos usuários conectados no momento em minutos.
os.mac.check-system-network-details	Recupera os detalhes da rede, incluindo Ethernet, Wi-Fi e outras informações relevantes.
os.mac.check-system-battery-details	Recupera dados relacionados à bateria, incluindo a porcentagem restante da bateria, a voltagem projetada, o tempo de execução estimado e a capacidade máxima da bateria. **Nota:** Esta definição de verificação não pode ser aplicada a uma máquina virtual.
os.mac.check-system-firewall-enabled	Verifica se o firewall do sistema operacional está ativo e habilitado.
os.mac.check-system-pending-updates	Verifica o status das atualizações de software pendentes.
os.mac.check-system-admin-users	Recupera todas as contas de usuário com privilégios administrativos locais.

Verificar definições - Ações de diagnóstico

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para ações de diagnóstico.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.check-app-process-ids	--pid=<process name>	Recupera os IDs de processo (PIDs) dos processos primários e secundários associados à aplicação.
os.mac.check-process-cpu	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com a porcentagem de uso da CPU, tempo de CPU, ID de processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.mac.check-process-memory	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com o uso de memória em kilobytes (KB), ID de processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.mac.check-process-data	N/D	Recupera o uso da CPU, da memória e do disco de todos os processos em execução no momento.
os.mac.check-process-disk	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com o uso de disco em bytes, ID de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
		processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.mac.check-traceroute	--traceroute=<url> --max_hops =<default value is 65> --timeout =<default value is 5>	Recupera o endereço IP, o nome do domínio e o tempo de ida e volta (RTT) para cada salto de rede.
os.mac.check-ping-test	--ping=<URL>	Envia uma solicitação de ping para o URL fornecido e retorna o status de conectividade, indicando se o URL está acessível ou não.

Verificar definições - Ações corretivas

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para ações corretivas.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.mac.action-kill-process	--pid=<process id> OU --app_name=<executable file name> **Nota:** O ID do processo tem prioridade sobre o nome da aplicação.	Encerra um processo em execução ou vários processos especificados por seu ID de processo (PID) ou nome de arquivo executável (.app).
os.mac.action-restart-service	--service_name=<service name>	Reinicia os serviços de usuário conectado que usam um nome de serviço como entrada para o sistema.

DEX verificar definições para Windows

As definições de verificação para o Windows são conjuntos predeterminados de regras e critérios que avaliam o desempenho, a segurança e a conformidade dos dispositivos Windows. Essas verificações podem abranger vários aspectos, como uso de CPU, uso de memória, uso de E/S, status do firewall, testes de rede, bytes de rede e usuários conectados.

Para buscar os dados completos do playbook para um dispositivo Windows, o Agent Client Collector (ACC) deve ser executado como uma conta do sistema local. Para obter mais detalhes sobre como configurar o serviço ACC como uma conta do sistema local, consulte Executar Agent Client Collector como conta do sistema local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar definições - Aplicação (métricas)

DEX oferece as seguintes definições de verificação que podem ser acessadas somente quando a aplicação está em execução, com exceção das definições de verificação os.win.check-app-crash-rate e os.win.check-app-last-access-time, que podem ser acessadas mesmo quando a aplicação não está em execução. Nos parâmetros de definição de verificação:

- appName = nome da aplicação. Por exemplo, Zoom.
- appSysId= SYS ID da aplicação.
- primaryProcess = lista de processos primários da aplicação separados por uma barra vertical (|). O primeiro processo existente no dispositivo de endpoint terá prioridade. Exemplo1: chrome.exe. Exemplo 2: teams.exe|msteams.exe.

Nota:
Se o processo primário da aplicação Teams no Windows 10 for teams.exe, enquanto no Windows 11 for msteams.exe, ao determinar a prioridade com base na disponibilidade do processo no dispositivo de endpoint, o processo que está presente primeiro no dispositivo de endpoint tem precedência.

- secundárioProcessos = lista de processos secundários para a aplicação separados por um símbolo de pipe (|). Exemplo: cpthost.exe|cptservice.exe.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.check-app-cpu-usage	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a quantidade de recursos da CPU que estão sendo usados pela aplicação.
os.win.check-app-memory-usage	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a quantidade de memória usada pela aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.check-app-io-use-read	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o uso pela aplicação de operações de E/S de leitura (entrada/saída).
os.win.check-app-io-usage-write	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o uso pela aplicação de operações de E/S de gravação (entrada/saída).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.check-app-last-access-time	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a hora mais recente em que a aplicação foi executada ou executada. **Nota:** • Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução. • Se a aplicação não tiver sido executada pelo usuário nos últimos 7 dias, a hora do último acesso ficará em branco. • Se o caminho do processo da aplicação mudar em 7 dias (o que pode ocorrer durante as atualizações da aplicação), a hora do último acesso ficará em branco até que o usuário execute a aplicação novamente. • Para modificar a política de retenção de 7 dias, o usuário pode fazer mudanças no caminho do registro descrito abaixo: ◦ Chave de registro: "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\BAM" ◦ Nome do registro: "UserSettingsLifetimeMs" ◦ Tipo de registro: REG_DWORD (valor de 32 bits) ◦ Valor do registro: duração em milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.check-app-listening-ports	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Recupera os números de porta que estão abertas e pelas quais o tráfego de rede de entrada pode chegar à aplicação.
os.win.check-app-last-updated	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica a hora e a data da instalação da atualização mais recente da aplicação.
os.win.check-app-version	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Recupera o número da versão da aplicação. **Nota:** Se uma aplicação não tiver uma versão, a definição de verificação retornará a cadeia de caracteres "sem versões" para essa aplicação.
os.win.check-app-is-installed	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name>	Verifica se a aplicação está instalada ou não no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
	• --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	
os.win.check-app-is-running	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica se a aplicação está em execução ou não.
os.win.check-app-crash-rate	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Recupera a taxa de falhas da aplicação. Esta definição de verificação é compatível com: • Aplicativos que emitem um evento de falha do aplicativo de janela (ID do evento = 1000) ao travar, como Microsoft OneDrive, Microsoft Teams, Microsoft Excel, Microsoft OneNote, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Word. • A aplicação Zoom. **Nota:** Esta definição de verificação não requer que a aplicação esteja em um estado em execução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.check-app-uptime	• --appName=<application name> • --primaryProcess=<primary process name> • --secondaryProcesses=<list of secondary processes separated by a pipe symbol> • --appSysId=<sys id of the application>	Verifica o tempo de atividade da aplicação fornecida.

Verificar definições - Dispositivo (métricas)

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para o dispositivo.

Verificar nome da definição	Descrição
os.win.check-system-cpu-usage	Verifica a utilização atual da CPU.
os.win.check-system-cpu-details	Recupera o ID da CPU, o nome da CPU, o número de núcleos físicos e lógicos e as informações da arquitetura.
os.win.check-system-memory-usage	Verifica a utilização atual da memória do sistema.
os.win.check-system-uptime	Verifica o tempo decorrido desde a última inicialização do sistema.
os.win.check-system-disk-io-use-read	Recupera bytes de disco lidos por segundo.
os.win.check-system-disk-io-usage-write	Recupera bytes de disco gravados por segundo.
os.win.check-system-consumo-de- energia	Recupera os valores de consumo de energia para CPU, SoC, monitor, disco, rede, MBB, EMI, outro, total e perda de um dispositivo Windows em miliwatts-hora. **Nota:** Esta definição de verificação não é compatível com máquinas virtuais que não tenham sensores de energia.
os.win.check-system-time	Verifica a hora atual no Tempo Universal Coordenado (UTC) usando o carimbo de data/hora do Unix.
os.win.check-system-power-plan	Recupera o nome do plano de energia ativo.
os.win.check-system-os-details	Recupera o nome, versão, plataforma, arquitetura e data de instalação do sistema operacional.
os.win.check-system-stability-index	Recupera o índice de estabilidade do Windows em uma escala de 0 a 10.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Descrição
os.win.check-system-device-details	Recupera o tipo, o modelo e o número de série do chassi.
os.win.check-system-disk-usage	Recupera o espaço usado em disco como uma porcentagem do espaço total.
os.win.check-system-battery-details	Recupera dados relacionados à bateria, incluindo a porcentagem restante da bateria, a voltagem projetada, o tempo de execução estimado e a capacidade máxima da bateria. **Nota:** Esta definição de verificação não pode ser aplicada a uma máquina virtual.
os.win.check-system-network-details	Recupera os detalhes da rede, incluindo Ethernet, Wi-Fi e outras informações relevantes.
os.win.check-system-disk-details	Recupera as informações do disco.
os.win.check-system-net-bytes-incoming	Verifica os bytes de rede de entrada por segundo em todos os dispositivos de rede.
os.win.check-system-net-bytes-outgoing	Verifica os bytes de rede de saída por segundo em todos os dispositivos de rede.
os.win.check-system-logged-in-users	Verifica o ID do usuário de login dos usuários que estão conectados ao dispositivo.
os.win.check-system-power-consumption	Recupera o consumo de energia do dispositivo em miliwatts. **Nota:** Esta definição de verificação é exclusivamente compatível com máquinas físicas e não oferece suporte a máquinas virtuais (VMs).
os.win.check-system-admin-users	Recupera todas as contas de usuário com privilégios administrativos locais.
os.win.check-system-bsod	Recupera a contagem, a mensagem, o ID, o nível e a hora das ocorrências da tela azul da morte (BSOD). **Nota:** Esta definição de verificação oferece suporte a BSOD que emite eventos do sistema com IDs de evento = 41,1001,6008.
os.win.check-system-pending-updates	Verifica o status das atualizações de software pendentes.
os.win.check-system-antivirus-enabled	Verifica se o antivírus está ativo e habilitado.
os.win.check-system-firewall-enabled	Verifica se o firewall do sistema operacional está ativo e habilitado.
os.win.check-system-antimalware-details	Recupera os detalhes do software antimalware no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Descrição
os.win.check-system-bitlocker-details	Recupera as informações sobre volumes que o bitlocker pode proteger.
os.win.check-system-peripheral-devices-details	Recupera os detalhes dos dispositivos periféricos do dispositivo.
os.win.check-system-hard-drive-status	Recupera métricas de integridade do disco rígido.
os.win.check-system-reboot-details	Recupera a duração da reinicialização em segundos e o carimbo de data/hora da última reinicialização (em Unix). **Nota:** Os valores exibidos podem não refletir com precisão os casos em que as reinicializações do sistema foram interrompidas, como durante atualizações do sistema, perda de energia ou intervenção manual.
os.win.check-system-user-profiles	Recupera os detalhes dos perfis de usuário.

Verificar definições - Ações de diagnóstico

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para ações de diagnóstico.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
Ação de diagnóstico		
os.win.check-app-process-ids	--pid=<process name>	Recupera os IDs de processo (PIDs) dos processos primários e secundários associados à aplicação.
os.win.check-dns-lookup-test	--dns=<URL>	Conduz um teste de pesquisa de DNS no URL fornecido e retorna o endereço IP.
os.win.check-http-test	--http_test=<http URL>	Conduz um teste HTTP no URL fornecido e retorna o código de status da resposta.
os.win.check-ping-test	--ping=<URL>	Envia uma solicitação de ping para o URL fornecido e retorna o status de conectividade, indicando se o URL está acessível ou não.
os.win.check-process-cpu	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com a porcentagem de uso da CPU, tempo de CPU, ID de processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.win.check-process-memory	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com o uso de memória em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
		kilobytes (KB), ID de processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.win.check-process-data	N/D	Recupera o uso da CPU, da memória e do disco de todos os processos em execução no momento.
os.win.check-process-disk	N/D	Recupera uma lista de todos os processos em execução junto com o uso de disco em bytes, ID de processo (PID), ID de processo primário (PPID) e nome.
os.win.check-rssi-value	N/D	Recupera o valor do indicador de força do sinal recebido (RSSI) para a interface Wi-Fi conectada no momento. RSSI indica a força do sinal entre o ponto de acesso sem fio (AP) e o dispositivo, com valores mais altos de RSSI indicando força de sinal mais forte. **Nota:** Esta definição de verificação não pode ser aplicada a uma máquina virtual.
os.win.check-traceroute	--traceroute=<url> --max_hops =<default value is 30> --timeout =<default value is 4>	Recupera o endereço IP, o nome do domínio e o tempo de ida e volta (RTT) para cada salto de rede.

Verificar definições - Ações corretivas

DEX fornece os seguintes tipos de definições de verificação para ações corretivas.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
os.win.action-kill-process	--pid=<process id> OU	Encerra um processo em execução ou vários processos especificados por seu ID de processo (PID) ou uma lista de nomes de arquivos executáveis (.exe).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar nome da definição	Verificar parâmetros de definição	Descrição
	--app_name=<list of comma separated executable file names> **Nota:** O ID do processo tem prioridade sobre o nome da aplicação.	
os.win.action-restart-service	--service_name=<service name>	Reinicia os serviços de usuário conectado que usam um nome de serviço como entrada para o sistema.
os.win.action-flush-dns-cache	N/D	Limpa o cache DNS em um dispositivo Windows.
os.win.action-clear-browser-cache	--auto_close =<true/false> **Nota:** Quando o fechamento automático está habilitado, ao limpar o cache do navegador, o navegador é fechado e vice-versa. --navegadores =<List of comma separated browsers>	Limpa o cache dos navegadores compatíveis, como Google Chrome,Mozilla Firefox e Microsoft Edge. **Nota:** Antes de executar esta verificação de definição, certifique-se de salvar o trabalho do navegador.

DEX Assistente para desktop

O DEX Assistente para desktop é um aplicativo de desktop que permite que os funcionários incorporem perfeitamente as funcionalidades ServiceNow em seu fluxo de trabalho diário, fornecendo acesso conveniente para monitorar aplicações locais, solicitações, indisponibilidades e executar testes de rede. Com Virtual Agent, você pode obter respostas para suas perguntas de forma rápida e contínua, sem precisar esperar em espera ou falar com um representante pelo telefone.

Para configurar Assistente para desktop, consulte Configuração DEX Assistente para desktop e para monitorar o status da conexão do dispositivo, rastrear logins e logouts de usuários e manter-se atualizado sobre a versão atual, consulte Assistente para desktop métricas de uso.

Como explorar o DEX Assistente para desktop

OAssistente para desktop simplifica o processo de integração das funcionalidades ServiceNow ao seu fluxo de trabalho diário, fornecendo acesso fácil para monitorar aplicações locais, solicitações, indisponibilidades e para conduzir testes de rede, permitindo o acompanhamento e a gestão contínuos do seu trabalho.

Visão geral

Assistente para desktop é um produto versátil projetado para simplificar seu ambiente de trabalho com recursos amigáveis. Ele simplifica o fluxo de trabalho por meio de pesquisas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de conteúdo sem esforço, envios rápidos de solicitações de serviço e acesso conveniente a aplicações usadas com frequência. O Virtual Agent oferece suporte instantâneo baseado em bate-papo, enquanto as notificações em tempo real mantêm você informado sobre os eventos do sistema.

Atuando como um hub centralizado, ele fornece uma exibição abrangente de solicitações, integridade do dispositivo e indisponibilidades. Além disso, ele permite o teste de conexão com a Internet e oferece um painel de métricas de uso para comunicação perfeita com a instância ServiceNow. Em resumo, Assistente para desktop tem como objetivo aumentar a eficiência, manter os usuários informados e otimizar a experiência digital geral.

Benefícios

- Simplifica a integração de funcionalidades no fluxo de trabalho diário.
- Fornece acesso fácil para monitorar aplicações locais, solicitações, indisponibilidades e conduzir testes de rede.
- Permite o acompanhamento e a gestão contínuos do trabalho.
- Mantém você informado e engajado com atualizações e notificações oportunas sobre eventos e atividades importantes.
- Facilita o acesso rápido e fácil a respostas sem esperar em espera ou falar ao telefone.
- Oferece uma maneira simples e eficiente de recuperar as informações necessárias para tarefas e consultas.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam Assistente para desktop, consulte estes casos de uso.

Usuários e responsabilidades

Usuário	Responsabilidades
Administrador do Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin]	Responsável por gerenciar configurações e resolver quaisquer problemas que possam surgir na aplicação.
Usuário Assistente para desktop [sn_dex_desktop.user]	Responsável pelo uso de Assistente para desktop. O usuário não tem a capacidade de configurar nenhum item na aplicação.

Para começar com Assistente para desktop, consulte Configuração DEX Assistente para desktop.

Configuração DEX Assistente para desktop

Personalize ou crie uma página inicial personalizada em Assistente para desktop definindo suas configurações para dividi-la em seções e adicionar cartões a essas seções, o que pode ajudá-lo a acessar aplicações com mais eficiência.

Somente um administrador [Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin] pode configurar a aplicação.

Para configurar Assistente para desktop e começar a explorar os recursos, você precisa executar as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalar DEX Assistente para desktop
- Download de Assistente para desktop

Consulte a documentação do OAuth para obter instruções sobre como configurar o provedor de SSO na instância.

Nota:
Se você tiver problemas com Assistente para desktop, poderá solucionar o problema acessando os logs nestes locais:

- Mac: Usuários/[username]/Library/Application Support/desktop_assistant_app/logs
- Windows: Usuários\[nomedeusuário]\AppData\Roaming\desktop_assistant_app\logs

Instalar DEX Assistente para desktop

Você pode instalar a aplicação [Assistente para desktop[sn_dex_desktop] se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do Assistente para desktop DEX em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Assistente para desktop:

- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Assistente para desktop.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação [Assistente para desktop[sn_dex_desktop] usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Download de Assistente para desktop

Selecione um sistema operacional para baixar Assistente para desktop. Você também pode executar os comandos do instalador para baixar Assistente para desktop para o sistema operacional correspondente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

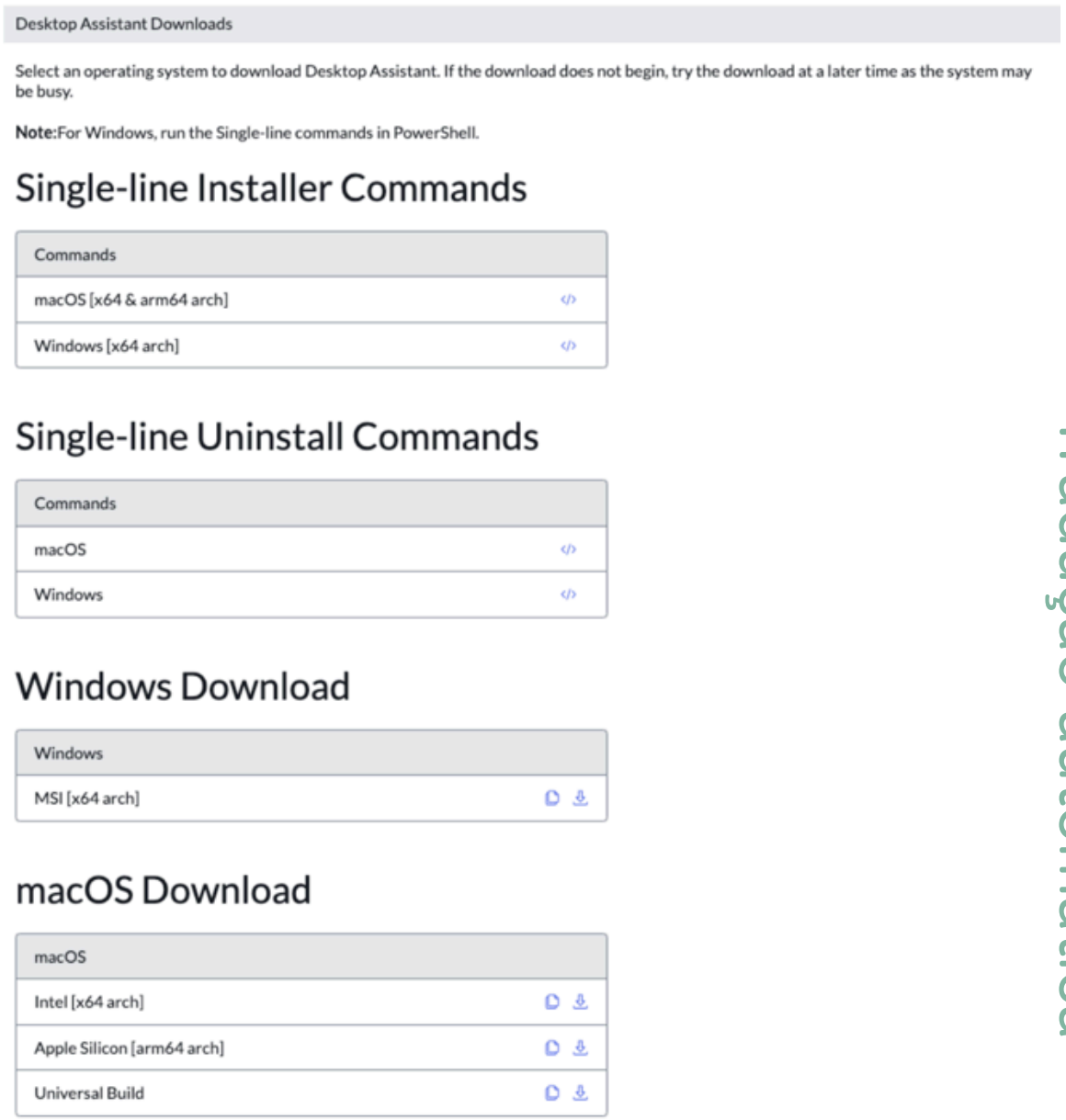
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Implantação** > **Instalador e desinstalador**.



2. Se você quiser obter Assistente para desktop usando comandos do instalador de linha única, execute as seguintes etapas:
   a. Selecione o ícone de comando (</>) para copiar o comando ou o script a ser executado.
   b. No seu sistema, abra Terminal.app (Mac) ou PowerShell (Windows).
   c. Cole o comando e pressione Enter.

> **Nota:**
> Você precisa de privilégios de administrador para executar o script de uma linha para Assistente para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Quando uma senha for solicitada, insira sua senha do Active Directory e pressione Enter.

O instalador é baixado.

Nota:
Para o macOS, o URL da instância do instalador é preenchido automaticamente no campo **URL da instância** da página de login Assistente para desktop.

3. Para obter Assistente para desktop no seu dispositivo Windows ou Mac, execute as etapas detalhadas em Baixar Assistente para desktop para Windows ou Baixar Assistente para desktop para Mac.

Resultado
Assistente para desktop foi baixado.

Baixar Assistente para desktop para Windows

Obtenha Assistente para desktop no seu sistema Windows para acessar solicitações, indisponibilidades e executar testes de rede.

Antes de Iniciar
Verifique se você está na página de downloads *`Assistente para desktop`*.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Se você quiser usar a linha de comando, execute as seguintes etapas:

a. Selecione o ícone de cópia ( ) para copiar o comando ou script a ser executado.

b. Selecione o ícone de download ( ).

O arquivo de configuração para Assistente para desktop é baixado.

c. Em seu sistema, abra o PowerShell.

d. Cole o comando, atualize o caminho do arquivo de configuração (msiFilePath) para o caminho baixado e pressione Enter.

e. Quando uma senha for solicitada, insira sua senha do Active Directory e pressione Enter.

Assistente para desktop está instalado e o URL da instância é preenchido na página principal Assistente para desktop.

2. Opcional: Se você quiser baixar o arquivo de configuração, execute as seguintes etapas:

a. Selecione o ícone de download ( ).

O arquivo de configuração (Desktop_Assistant_<Version> .msi) para Assistente para desktop foi baixado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Usando o instalador MSI, o URL da instância é preenchido automaticamente em Assistente para desktop usando um método de instalação de uma linha. O arquivo MSI oferece um processo de instalação padronizado para instalações consistentes, oferece suporte a operações silenciosas para gerenciamento eficiente e facilita o controle de versão e a reversão, auxiliando na manutenção de software e na solução de problemas de compatibilidade.

b. Clique duas vezes no arquivo de configuração e conclua as etapas no assistente de instalação.

Resultado
Assistente para desktop está instalado e você pode ver a aplicação Assistente para desktop no Menu Iniciar e o ícone Assistente para desktop ( ) na bandeja do sistema.

Baixar Assistente para desktop para Mac

Obtenha Assistente para desktop no seu dispositivo Mac para acessar solicitações, indisponibilidades e executar testes de rede.

Antes de Iniciar
Verifique se você está na página de downloads *`Assistente para desktop`*.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento
1. Se você quiser usar comandos de linha única na linha de comando, execute as seguintes etapas:

a. Selecione o ícone de cópia ( ) para copiar o comando ou script a ser executado.

b. Em seu sistema, abra Terminal.app (Mac) ou Powershell (Windows).

c. Cole o comando e pressione Enter.

d. Quando uma senha for solicitada, insira sua senha do Active Directory e pressione Enter.

O instalador é baixado.

Nota:
Para o macOS, o URL da instância do instalador é preenchido automaticamente no campo **URL da instância** da página de login Assistente para desktop.

2. Se você quiser desinstalar Assistente para desktop usando comandos de linha única em uma linha de comando, execute as seguintes etapas:

a. Selecione o ícone de cópia ( ) para copiar o comando ou script a ser executado.

b. No seu sistema, abra Terminal.app (Mac) ou PowerShell (Windows).

c. Cole o comando e pressione Enter.

d. Quando uma senha for solicitada, insira sua senha do Active Directory e pressione Enter.

O app Assistente para desktop está desinstalado.

3. Opcional: Se você quiser baixar em um dispositivo Mac que tenha um chip Intel, siga estas etapas:

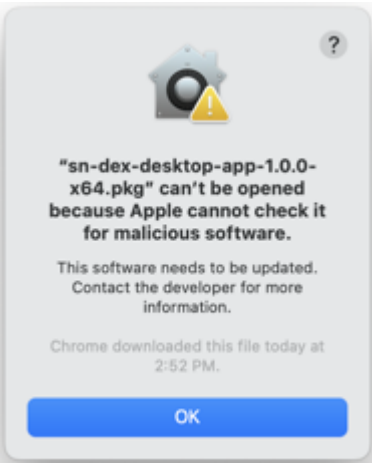
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

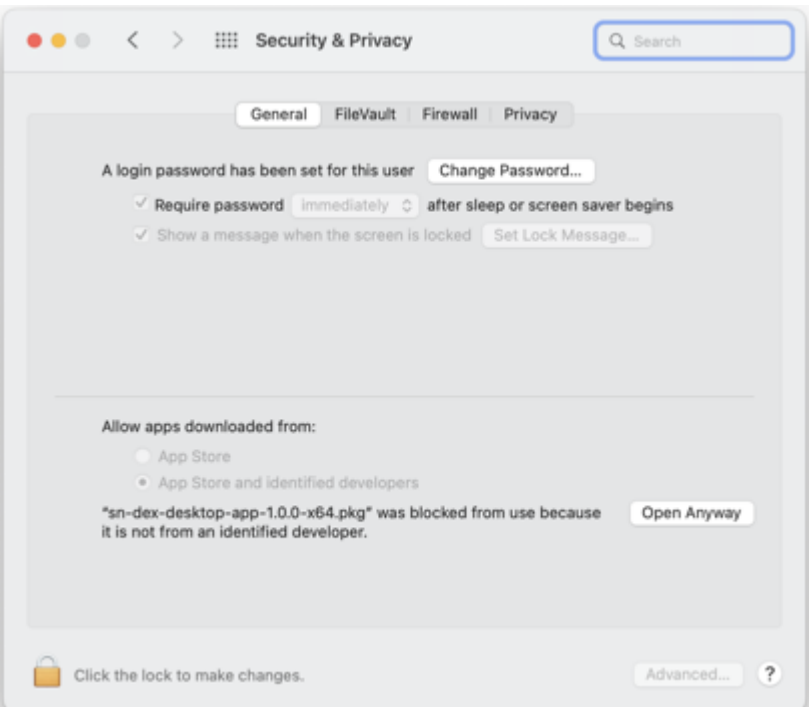
a. Selecione o ícone de download ( ) para baixar o arquivo PKG e clique duas vezes no arquivo para iniciar o instalador.

b. Abra o arquivo .x64.pkg.

c. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **OK**.



d. No logotipo do Mac, navegue até **Configurações do sistema** > **Privacidade e segurança** e selecione **Abrir mesmo**assim .



e. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **Abrir**.

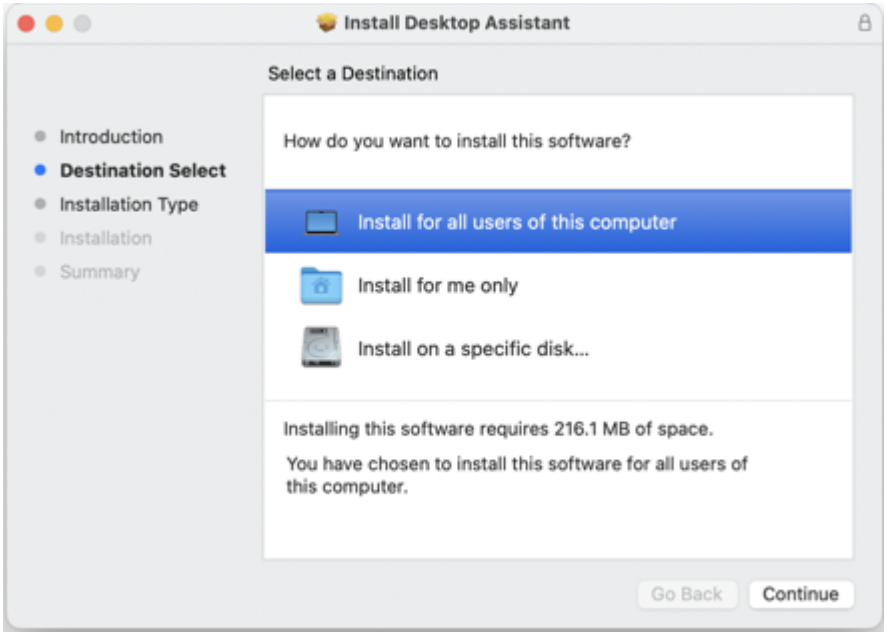
A janela Instalar assistente para desktop é aberta.

f. Selecione **Continuar**.

g. Selecione um destino e selecione **Continuar**.

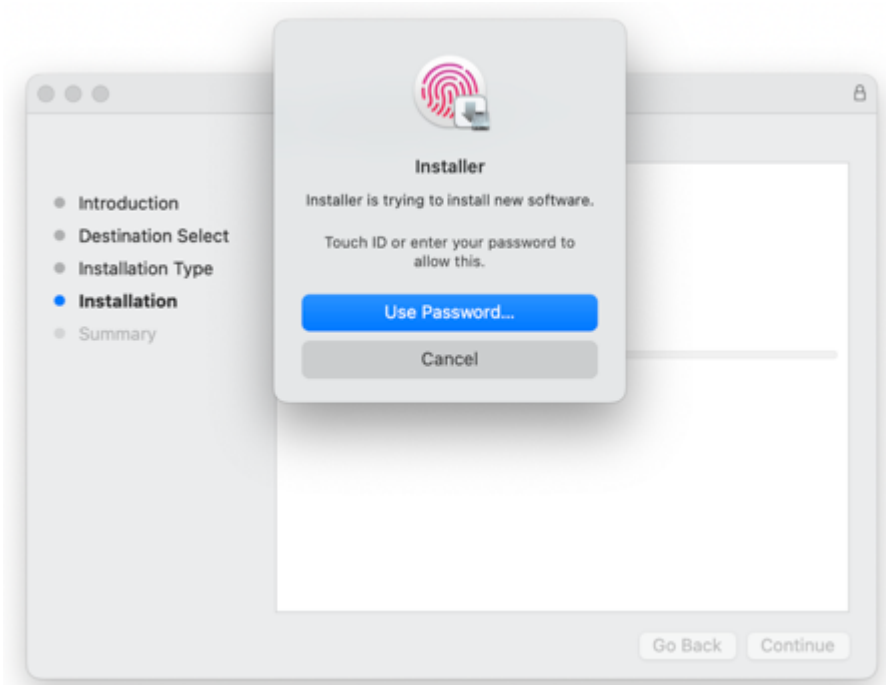
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Na seção Tipo de instalação, selecione **Instalar**.

i. Quando uma senha for solicitada, selecione **Usar senha**, insira sua senha para permitir a instalação e selecione **Continuar**.



A aplicação Assistente para desktop está instalada.

4. Opcional: Se você quiser baixar em um dispositivo Mac que tenha um chip Apple Silício, siga estas etapas:

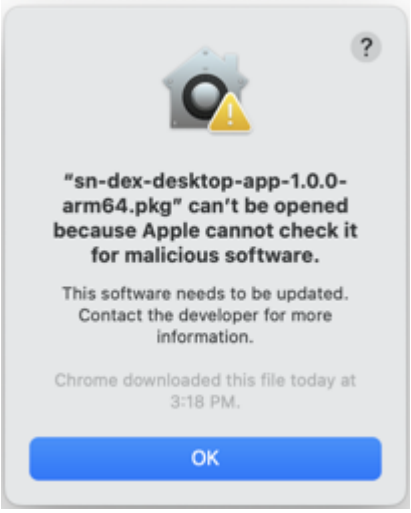
a. Selecione o ícone de download ( ) para baixar o arquivo PKG e clique duas vezes no arquivo para iniciar o instalador.

b. Abra o arquivo -arm64.pkg.

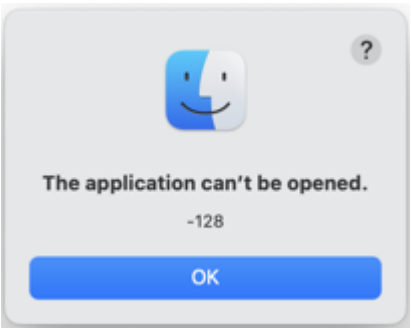
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **OK**.



d. No pop-up que exibe que a aplicação não pode ser aberta, selecione **OK**.



e. No logotipo do Mac, navegue até **Configurações do sistema** > **Privacidade e segurança** e selecione **Abrir mesmo**assim .

f. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **Abrir**.

A janela Instalar assistente para desktop é aberta.

g. Selecione **Continuar**.

h. Selecione um destino e selecione **Continuar**.

i. Na seção Tipo de instalação, selecione **Instalar**.

j. Quando uma senha for solicitada, selecione **Usar senha**, insira sua senha para permitir a instalação e selecione **Continuar**.

A aplicação Assistente para desktop está instalada.

5. Opcional: Se você quiser baixar em um dispositivo Mac que tenha um chip Intel ou um chip Apple Silício, use o instalador de compilação universal e execute as seguintes etapas:

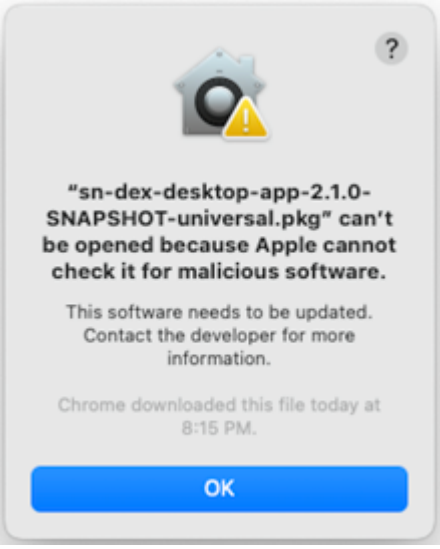
a. Selecione o ícone de download ( ) para baixar o arquivo PKG e clique duas vezes no arquivo para iniciar o instalador.

b. Abra o arquivo -universal.pkg.

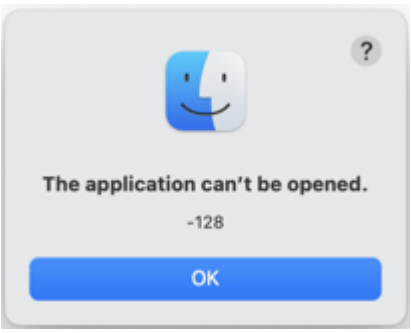
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **OK**.



d. No pop-up que exibe que a aplicação não pode ser aberta, selecione **OK**.



e. No logotipo do Mac, navegue até **Configurações do sistema** > **Privacidade e segurança** e selecione **Abrir mesmo**assim .

f. No pop-up que exibe a mensagem de que o arquivo não pode ser aberto porque a Apple não pode verificar se há software malicioso, selecione **Abrir**.

A janela Instalar assistente para desktop é aberta.

g. Selecione **Continuar**.

h. Selecione um destino e selecione **Continuar**.

i. Na seção Tipo de instalação, selecione **Instalar**.

j. Quando uma senha for solicitada, selecione **Usar senha**, insira sua senha para permitir a instalação e selecione **Continuar**.

Resultado

A aplicação Assistente para desktop está instalada.

Configurar detalhes do OAuth

Edite os valores de campo OAuth, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

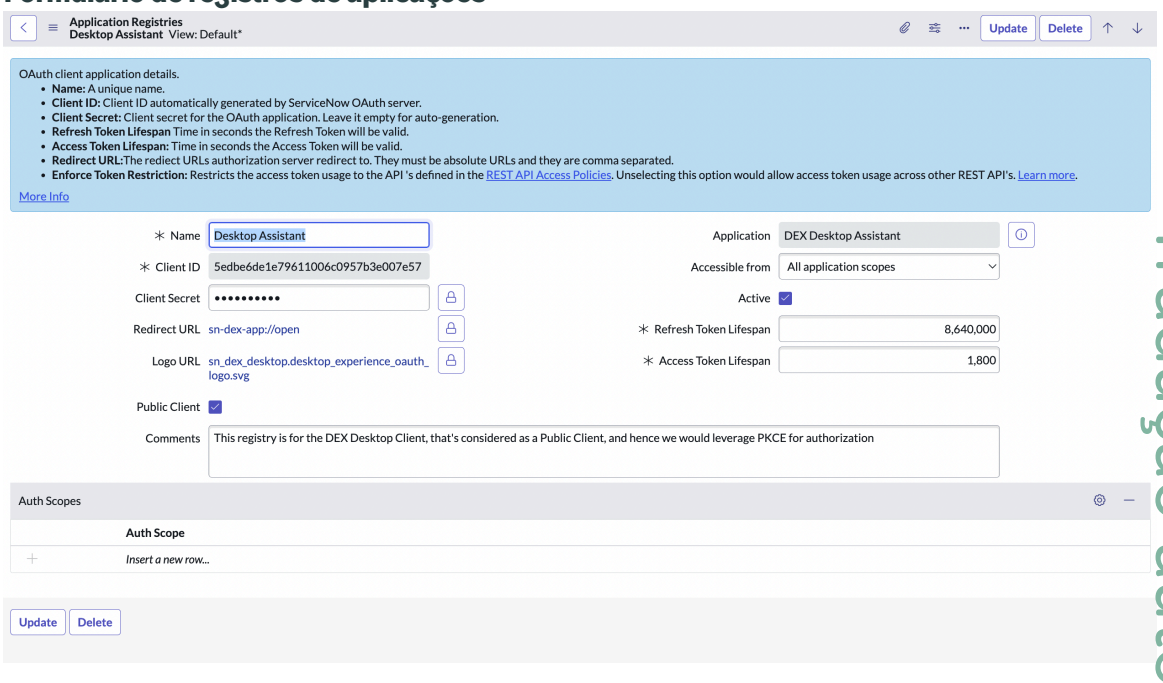
Certifique-se de ter configurado o provedor de SSO e configurado na instância para garantir sua funcionalidade.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Na lista, selecione **Assistente para desktop**.

Formulário de registros de aplicações



3. No formulário, edite os campos obrigatórios.
   Para saber mais sobre cada campo e suas descrições correspondentes, consulte Formulário de registros de aplicações.
4. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Os detalhes da aplicação cliente OAuth são atualizados.

Desinstalar DEX Assistente para desktop

Remova Assistente para desktop sem esforço usando comandos de desinstalação de linha única para um sistema limpo.

Antes de Iniciar

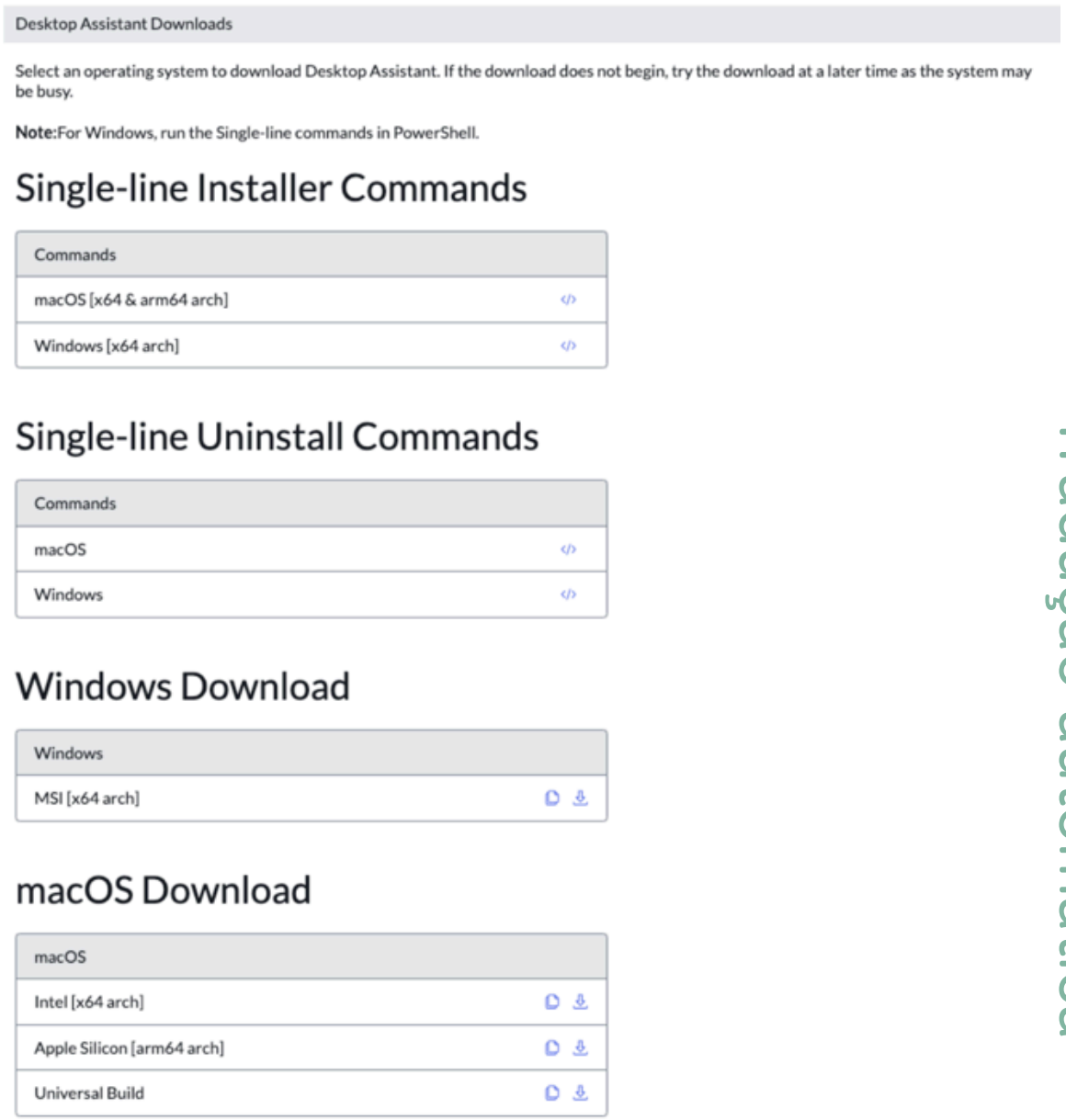
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Implantação** > **Instalador e desinstalador**.



2. Na seção Comandos de desinstalação de linha única, execute as seguintes etapas:
   a. Selecione o ícone de comando (</>) para copiar o comando ou o script a ser executado.
   b. No seu sistema, abra Terminal.app (Mac) ou PowerShell (Windows).
   c. Cole o comando e pressione Enter.
   d. Quando uma senha for solicitada, insira sua senha do Active Directory e pressione Enter.

Resultado

O app Assistente para desktop está desinstalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma página inicial

Crie uma página inicial para Assistente para desktop onde você pode personalizar seções e adicionar cartões nessas seções para facilitar a navegação para diferentes aplicações ou funcionalidades.

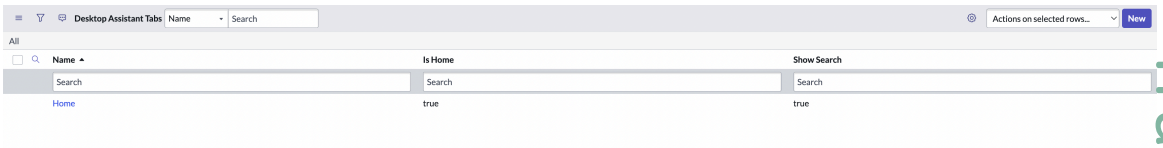
Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

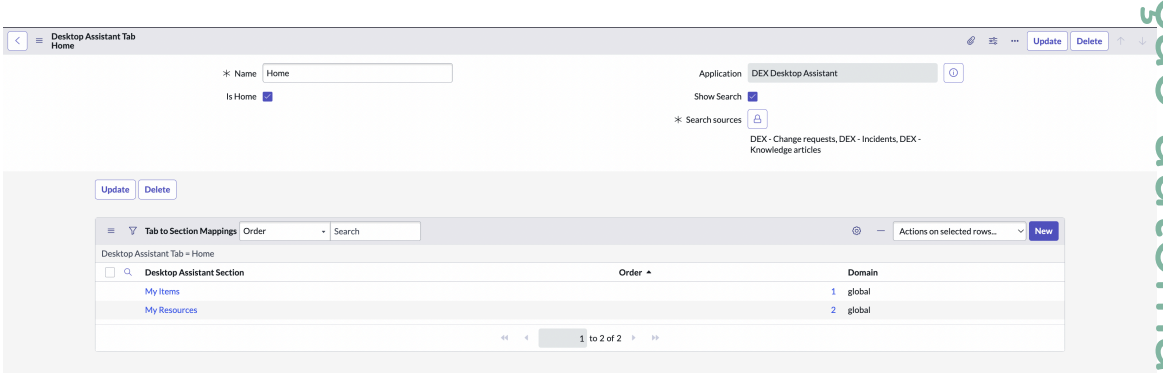
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**. Por padrão, ServiceNow fornece a página inicial chamada **Página inicial**.



2. Selecione **Novo**.



3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para a página inicial.
É inicial	Opção para tornar esta página inicial a padrão.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Mostrar Pesquisa	Opção para mostrar a barra de pesquisa na parte superior da página inicial do app Menu.
Pesquisar fontes	Origens nas quais a pesquisa será realizada. Este campo é exibido somente quando você marca a caixa de seleção **Mostrar pesquisa**.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma nova página inicial é criada.

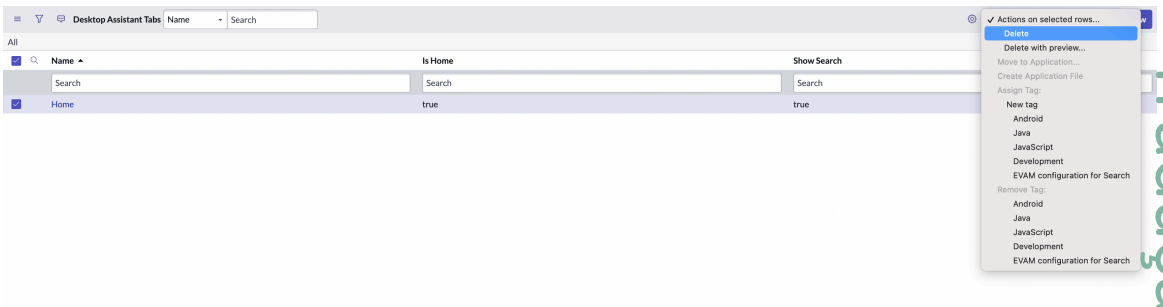
Excluir uma página inicial

Exclua uma página inicial se você não precisar mais dela ou se já tiver criado outra página inicial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**.
2. Marque a caixa de seleção que aparece antes do nome da página inicial que você deseja remover.
3. Na lista suspensa Ações nas linhas selecionadas, selecione **Excluir**.



4. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.

Resultado
A página inicial é removida.

Mudar título e descrição da página inicial

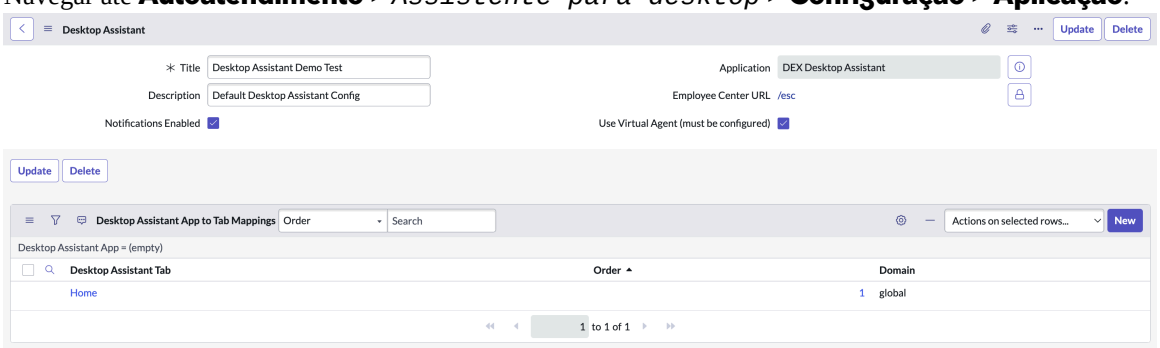
Altere o título e a descrição da página inicial, conforme necessário.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Aplicação**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, edite os campos obrigatórios.

Campo	Descrição
Título	Título da página inicial.
Descrição	Breve visão geral do conteúdo e da finalidade do produto.
URL do Employee Center	URL para a Central do funcionário, onde os funcionários podem acessar recursos, informações e ferramentas importantes relacionados ao trabalho.
Notificações Habilitadas	Opção para habilitar ou desabilitar o ícone de sino de notificação.
Usar Virtual Agent (deve ser configurado)	Opção para habilitar ou desabilitar o ícone de bate-papo.

3. Selecione **Atualizar**.

Resultado
As informações da página inicial são atualizadas.

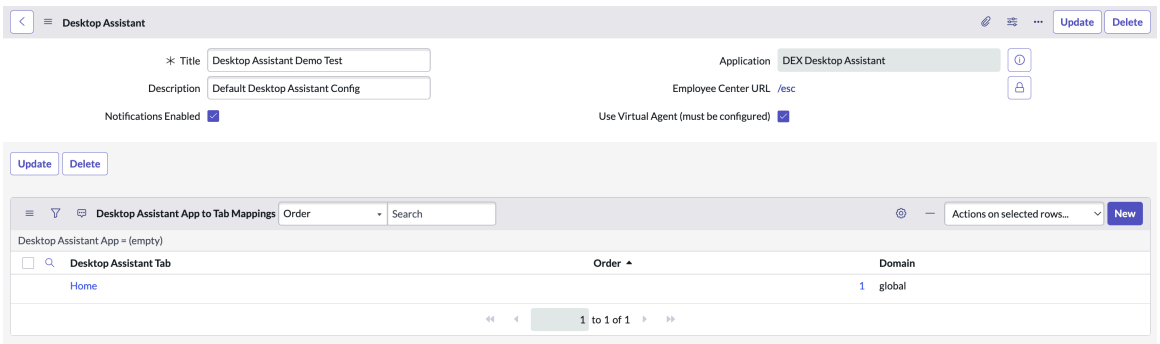
Habilitar notificações

Mantenha-se informado e engajado recebendo atualizações e notificações oportunas sobre eventos e atividades importantes no sistema.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Aplicação**.

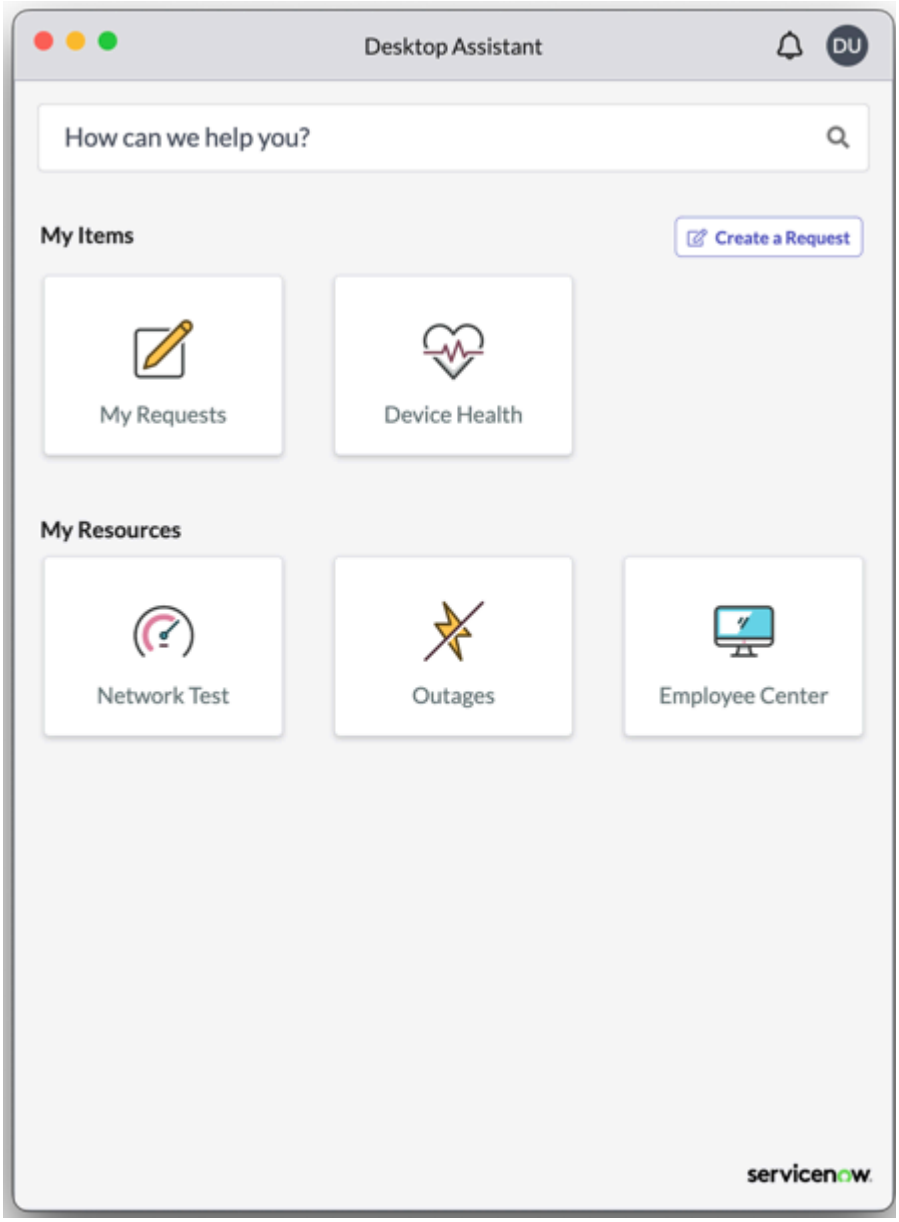


2. Na página Assistente para desktop, selecione **Notificações habilitadas**.
3. Selecione **Atualizar**.

Resultado
O ícone de sino de notificações (de notificações) aparece no cabeçalho Assistente para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para exibir notificações e manter-se atualizado com informações e eventos importantes, consulte Exibir notificações.

Habilitar Virtual Agent ou bate-papo

Habilite o Virtual Agent para que você possa encontrar soluções para suas consultas de forma rápida e contínua, sem precisar esperar em espera ou falar com um representante pelo telefone.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter instalado o plug-in Glide Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot] e de o plug-in estar ativo.

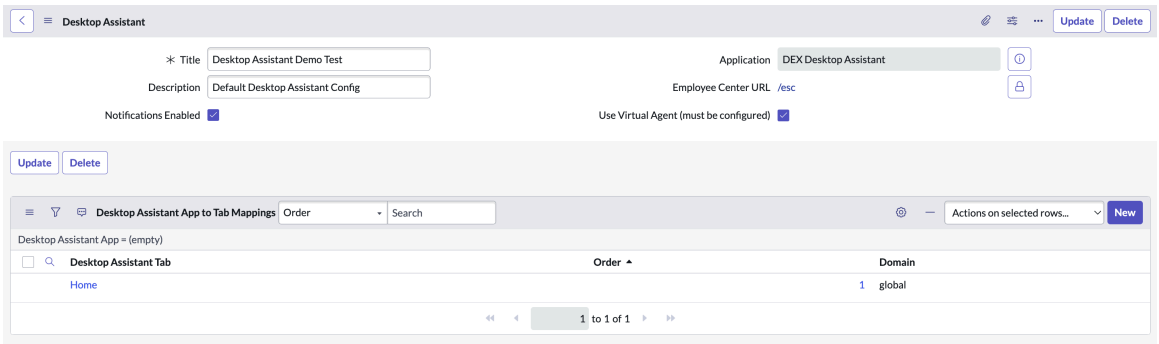
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Aplicação**.



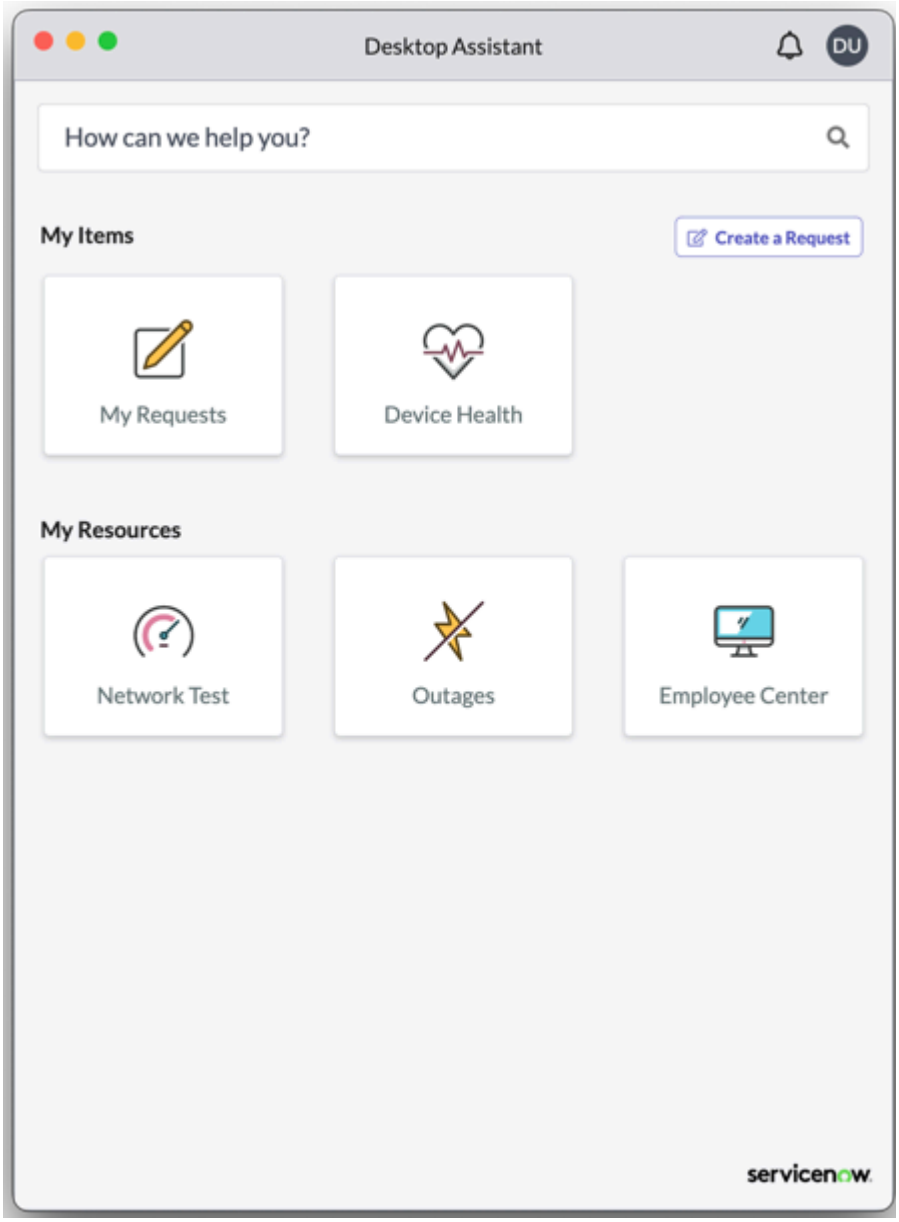
2. Na página Assistente para desktop, selecione **Usar Virtual Agent (deve ser configurado)**.
   Para obter informações sobre como configurar o Virtual Agent, consulte Configuring Virtual Agent .
3. Selecione **Atualizar**.

Resultado

O agente virtual ou ícone de bate-papo ( ) aparece no cabeçalho Assistente para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

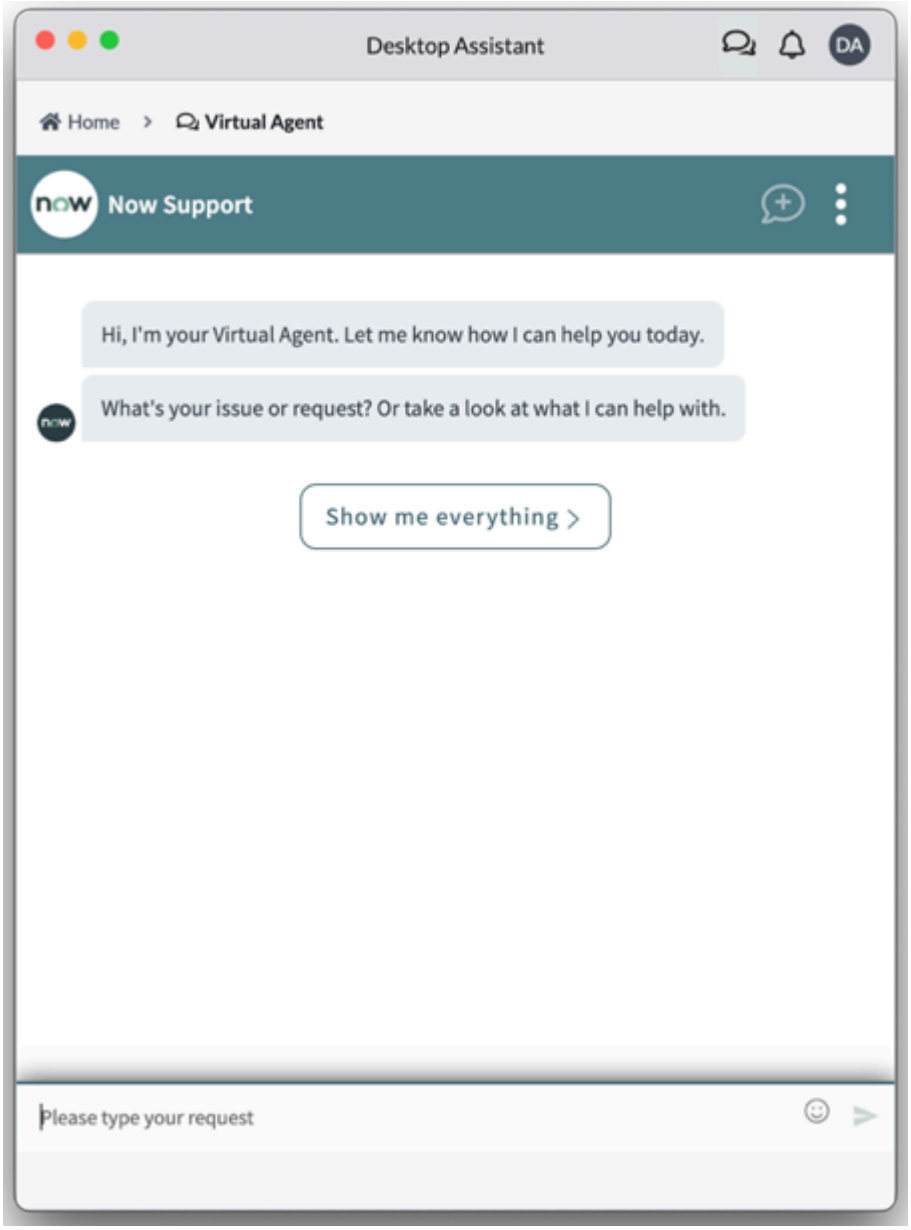


Para abrir a janela de bate-papo, selecione o agente virtual ou o ícone de bate-papo ( ).

A janela de bate-papo é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Para configurar a identidade visual do bate-papo, consulte Set up your Virtual Agent bot's branding .

Criar um cartão de exibição de registros

Crie um cartão de exibição de registros para que você tenha acesso direto para exibir a lista de registros em uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

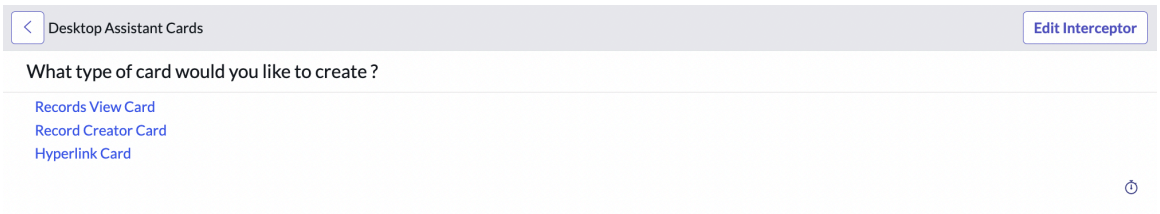
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

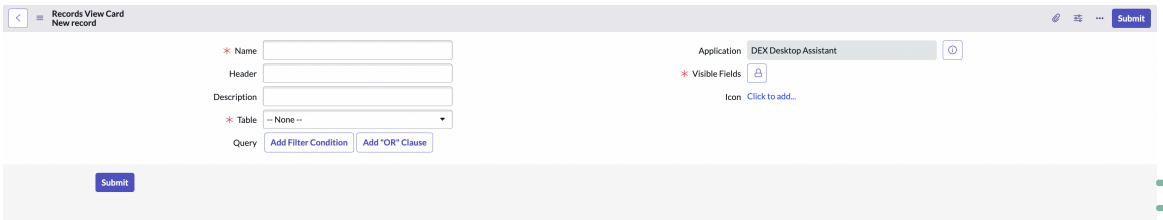
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Novo cartão**.



2. Selecione **Registros Exibir cartão**.



3. No formulário, preencha os campos.
   Para saber mais sobre cada campo e suas descrições correspondentes, consulte Criar um cartão de exibição de registros.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Um novo cartão de exibição de registros foi criado.

O que Fazer Depois

Mapeie o cartão para a seção na qual ele deve aparecer. Para obter mais informações, consulte Mapear um cartão para uma seção.

Criar um cartão do Criador de registros

Crie um cartão de criador de registro que permita criar um registro em vez de exibir.

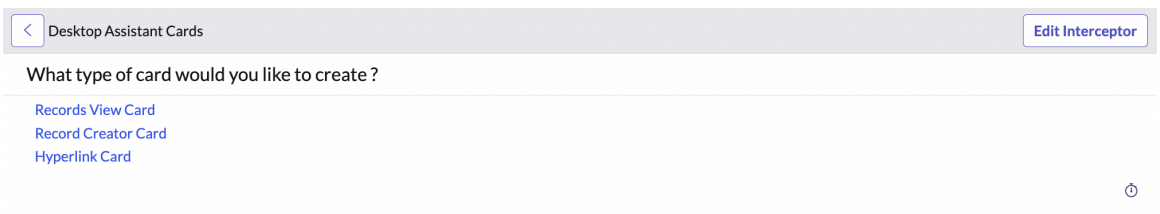
Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

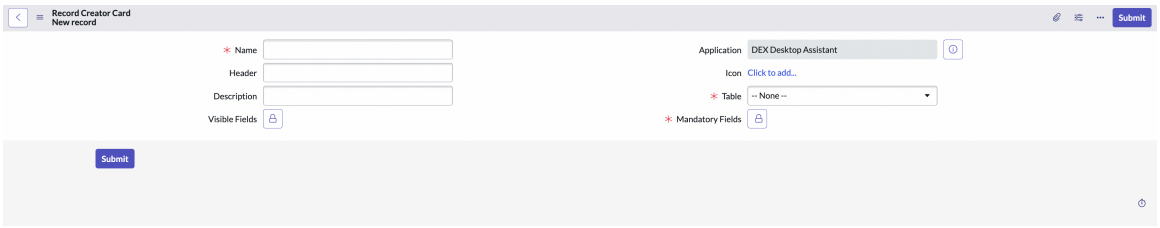
1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Novo cartão**.



2. Selecione **Cartão do criador de registros**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.
   Para saber mais sobre cada campo e suas descrições correspondentes, consulte Formulário do cartão do criador de registro.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
Um novo cartão de criador de registro é criado.

O que Fazer Depois
Mapeie o cartão para a seção na qual ele deve aparecer. Para obter mais informações, consulte Mapear um cartão para uma seção.

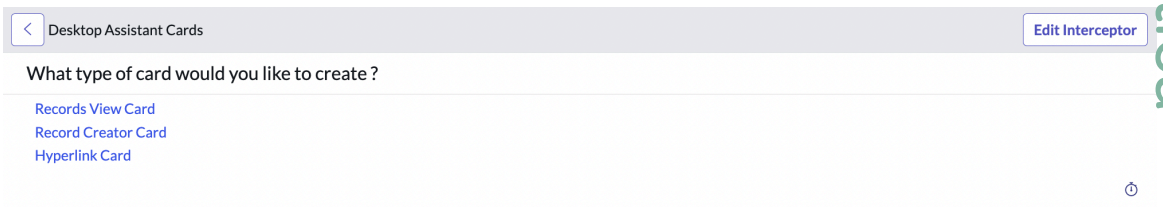
Criar um cartão de Hiperlink

Crie um cartão de hiperlink para que você tenha acesso direto a um site, página ou registros de destino.

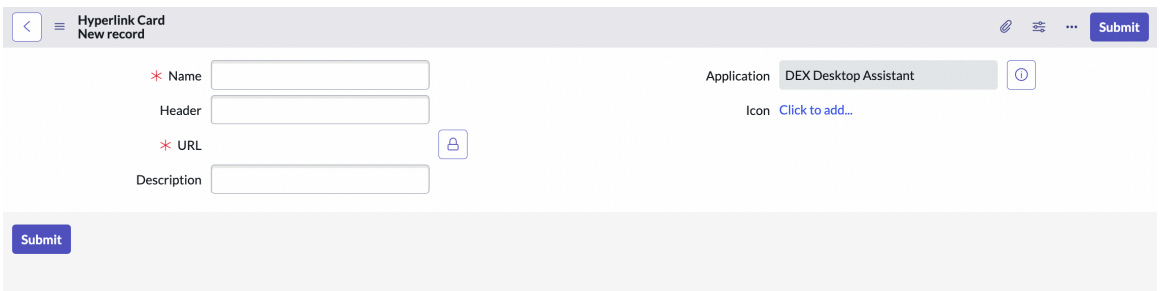
Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento
1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Novo cartão**.



2. Selecione **Cartão de hiperlink**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para saber mais sobre cada campo e suas descrições correspondentes, consulte Formulário de cartão de hiperlink.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
Um novo cartão de hiperlink é criado.

O que Fazer Depois
Mapeie o cartão para a seção na qual ele deve aparecer. Para obter mais informações, consulte Mapear um cartão para uma seção.

Mapear um cartão para uma seção

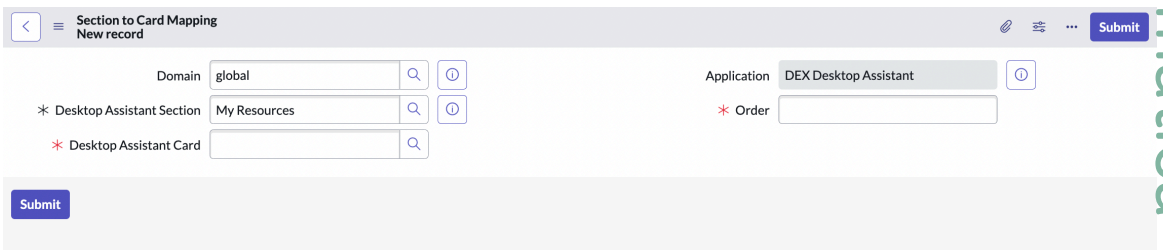
Mapeie o cartão para a seção na qual ele deve aparecer.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, Assistente para desktop fornece duas seções: Meus itens e Meus recursos.

Procedimento
1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **<section_name>**.
2. Na seção Mapeamentos de seção para cartão, selecione **Novo**.



3. No campo *Assistente para desktop* **Cartão**, selecione o cartão que você criou.
4. No campo **Pedido**, selecione um número de pedido para o cartão.
   O número do pedido é a sequência na qual o cartão é posicionado na seção.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O cartão é exibido na seção específica que você selecionou.

Excluir um cartão da página inicial

Exclua um cartão quando não precisar mais dele.

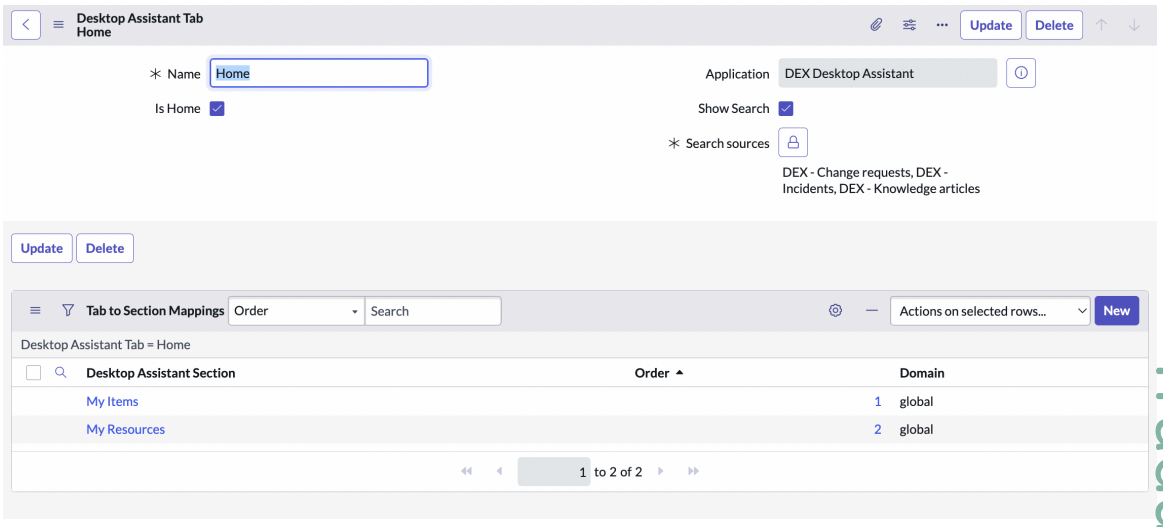
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

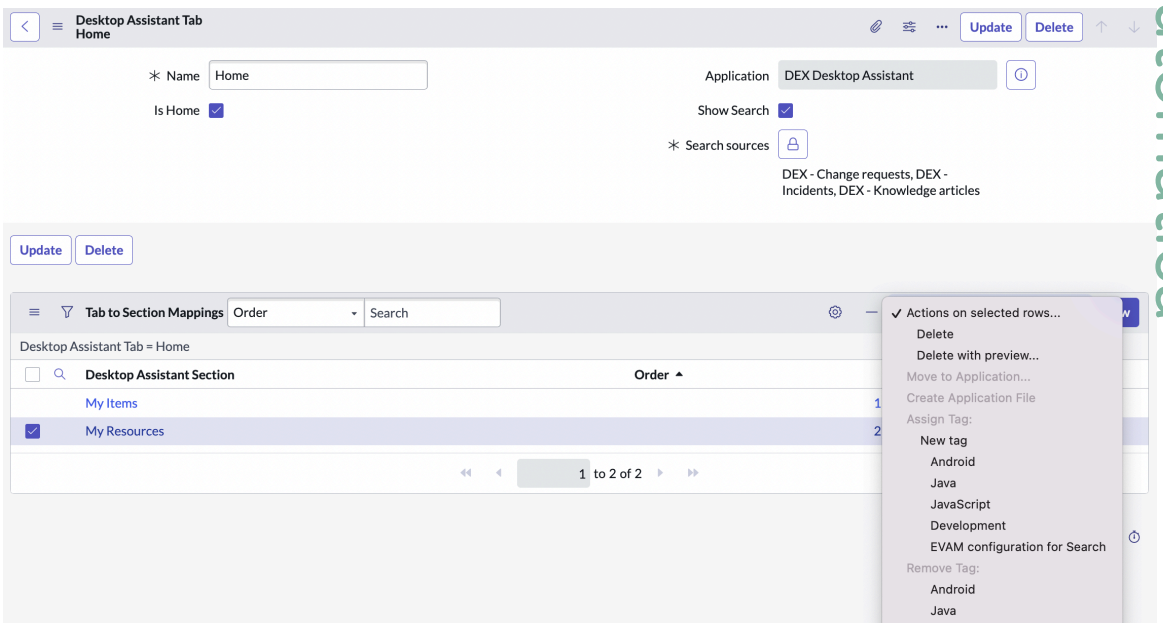
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**.
2. Selecione o nome da página inicial da qual você deseja remover o cartão.
3. Em *Assistente para desktop* **Seção**, selecione o nome da seção sob o qual o cartão está posicionado.



4. Na coluna *Assistente para desktop* **Cartão**, marque a caixa de seleção que aparece antes do nome do cartão que você deseja remover.
5. Na lista suspensa Ações nas linhas selecionadas, selecione **Excluir**.



6. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.

Resultado

O cartão é excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma seção na página inicial

Adicione uma seção para que você possa organizar os cartões relacionados nessa seção para facilitar a navegação.

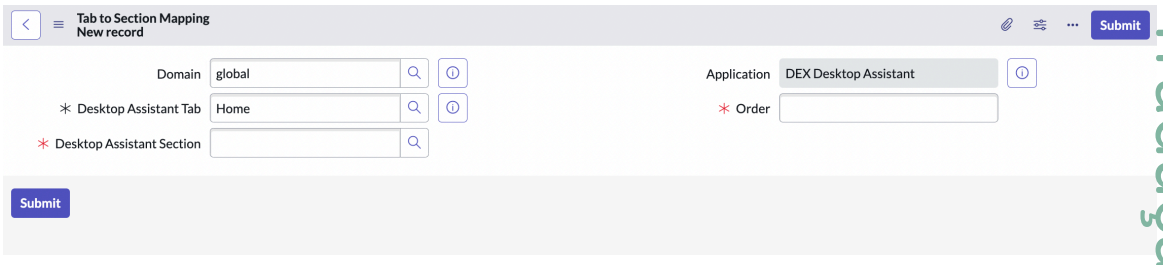
Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**.
2. Selecione o nome da página inicial para a qual você deseja adicionar uma seção.
3. Na seção Guia para mapeamentos de seções, selecione **Novo**.



4. Execute alguma das ações a seguir:
   - Se você quiser selecionar uma seção já existente, siga estas etapas:
     a. No campo *Assistente para desktop* **Seção**, selecione o ícone de lupa ( ).
     b. Selecione o nome da seção e selecione **Enviar**.

        A seção é criada na página inicial Assistente para desktop.
   - Se você quiser criar uma nova seção, execute as seguintes etapas:
     a. No campo *Assistente para desktop* **Seção**, selecione o ícone de lupa ( ) e selecione **Novo**.
     b. No campo **Nome**, insira o nome da seção.
     c. Selecione **Enviar**.

        Você será direcionado para a página Mapeamento de guia para seção, na qual poderá ver o nome da seção no campo *Assistente para desktop* **Seção**.

     d. Selecione **Enviar**.

Resultado

A seção é criada na página inicial *Assistente para desktop*.

Excluir uma seção da página inicial

Exclua uma seção quando não precisar mais dela em.

Antes de Iniciar

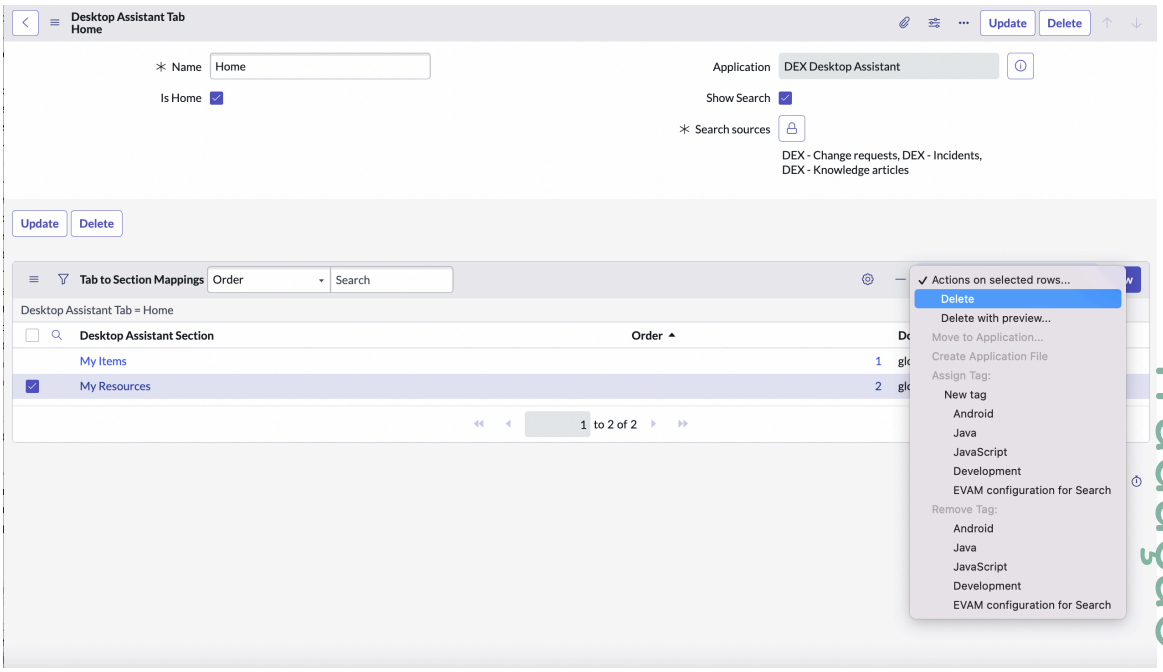
Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**.
2. Em *Assistente para desktop* Seção, marque a caixa de seleção que aparece antes do nome da seção que você deseja remover.
3. Na lista suspensa Ações nas linhas selecionadas, selecione **Excluir**.



4. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.

Resultado
A seção é removida da página inicial.

Adicionar fontes de pesquisa para a barra de pesquisa

Adicione origens de onde a pesquisa é realizada ao inserir qualquer consulta na barra de pesquisa.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Configuração** > **Página inicial**.
2. Selecione o nome da página inicial para a qual você deseja adicionar uma fonte de pesquisa.
3. No campo **Fontes de pesquisa**, selecione o ícone Desbloquear fontes de pesquisa (ícone) para desbloquear o campo.
4. No campo **Selecionar registro de destino**, selecione o ícone de lupa ( ) e selecione a fonte de pesquisa que deseja adicionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A origem é adicionada à lista. Para criar uma nova fonte de pesquisa, consulte Search sources in AI Search .

5. Selecione o ícone Bloquear fontes de pesquisa ( ) para bloquear as fontes de pesquisa.
6. Na página da guia *Assistente para desktop*, selecione **Atualizar**.

Resultado
A fonte de pesquisa foi atualizada.

Exibir Assistente para desktop métricas de uso

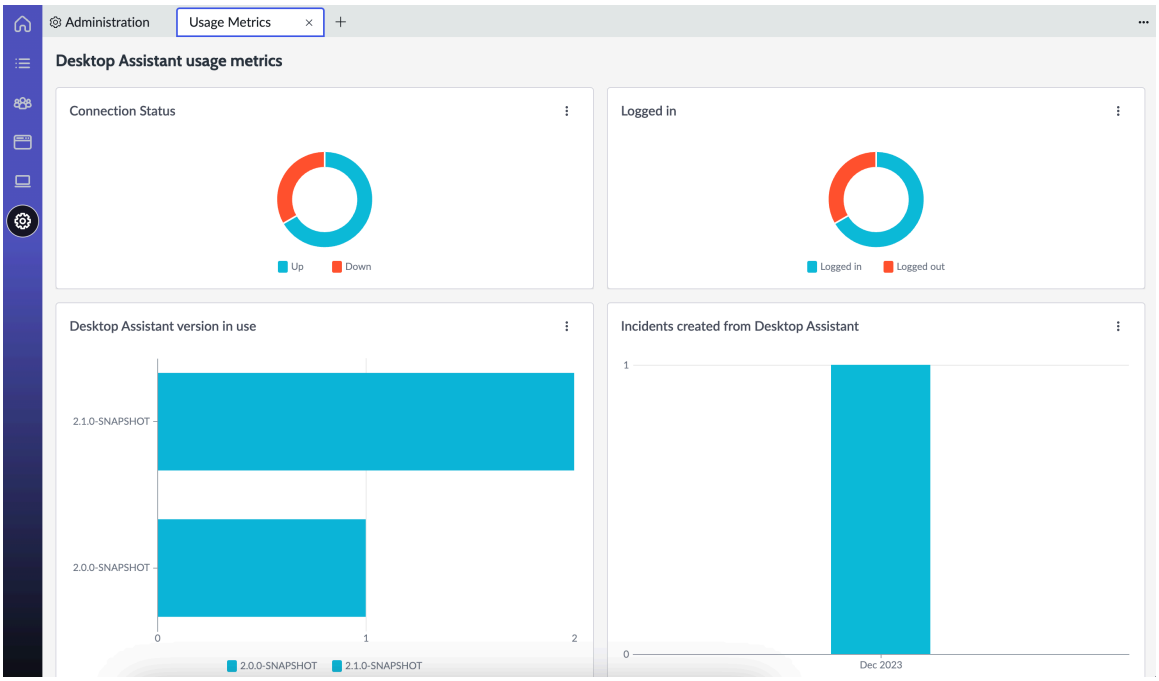
Rastreie o status da conexão do seu dispositivo, o status de login do usuário, a versão da aplicação e o número de incidentes criados por meio de Assistente para desktop, garantindo uma comunicação perfeita com a instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.admin

Procedimento

Navegar até **Autoatendimento** > *Assistente para desktop* > **Métricas de uso**.



Nota:
Os dados pertencentes a qualquer usuário que permaneça inativo por 15 dias não são exibidos no painel. Para obter informações sobre cada cartão, consulte Assistente para desktop métricas de uso.

Como usar DEX Assistente para desktop

DEX Assistente para desktop fornece acesso rápido a alguns dos aplicativos e serviços populares. Ele fornece acesso às suas solicitações, integridade do dispositivo, indisponibilidades, aplicações locais e também ajuda a executar testes de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

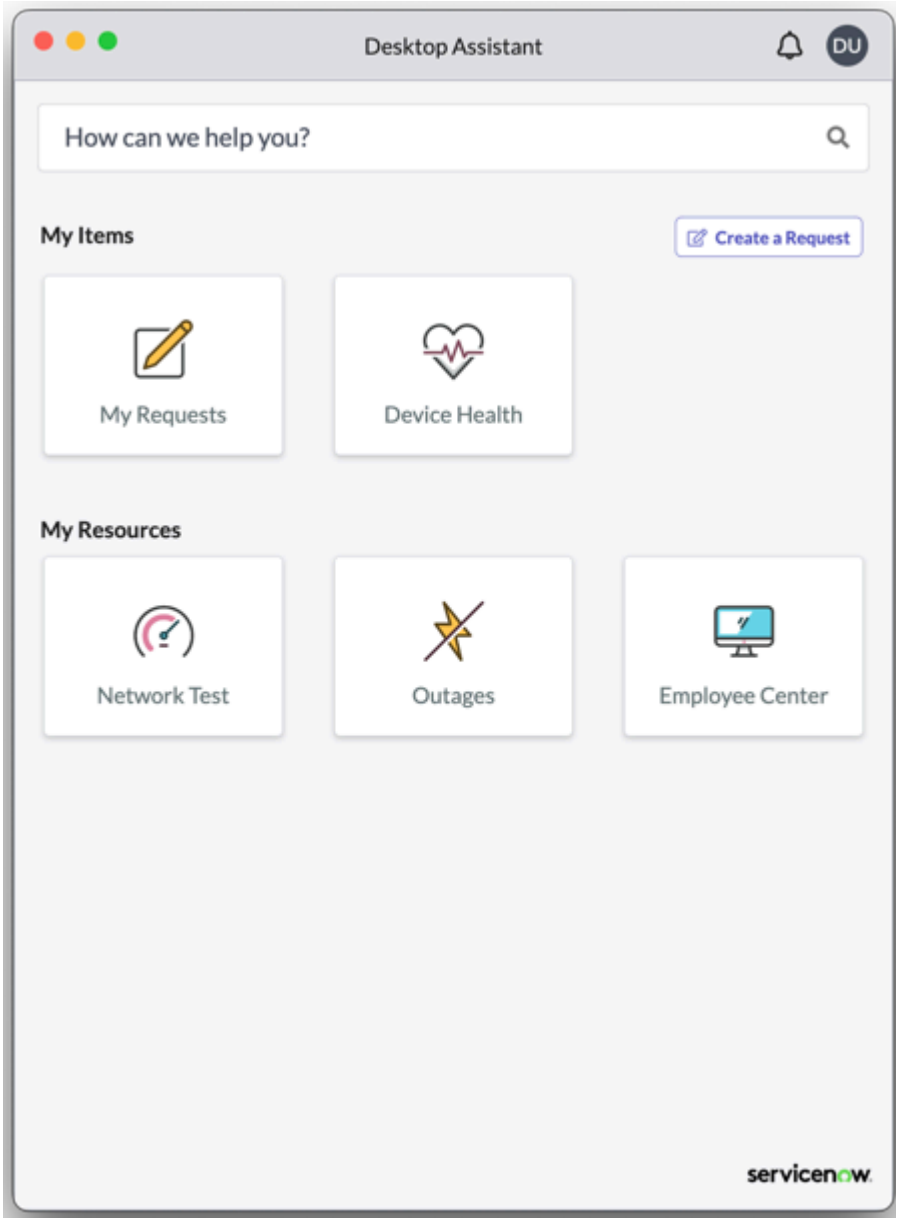
Nota:
Se você tiver problemas com Assistente para desktop, poderá solucionar o problema acessando os logs nestes locais:

- Mac: Usuários/[username]/Library/Application Support/desktop_assistant_app/logs
- Windows: Usuários\[nomedeusuário]\AppData\Roaming\desktop_assistant_app\logs

Como acessar o Assistente para desktop

Obtenha informações sobre diferentes recursos Assistente para desktop explorando componentes na aplicação.

Assistente para desktop Página inicial



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da página inicial

Componentes	Descrição
Cabeçalho	O cabeçalho inclui o nome da página inicial, o ícone de notificação e o ícone do usuário. O ícone do sino de notificação (ícone do) exibe um pequeno ponto vermelho com um número para indicar o número de novas notificações. O ícone de perfil) é o ícone de logoff do usuário. Assistente para desktop O administrador do pode configurar a página inicial do. Para obter mais informações, consulte Criar uma página inicial.
Barra de pesquisa	A barra usada para pesquisar conteúdo na sua instância ServiceNow. **Nota:** Por padrão, o mecanismo de pesquisa Assistente para desktop pesquisa itens do catálogo, solicitações de mudança, incidente e conhecimento. Assistente para desktop O administrador do pode configurar as fontes de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Adicionar fontes de pesquisa para a barra de pesquisa.
Criar uma solicitação	Botão de ação para criar e enviar sua solicitação.
Seções	As seções facilitam a pesquisa de itens, organizando os itens sequencialmente e em grupos lógicos. Por padrão, ServiceNow fornece duas seções: Meus itens e Meus recursos. Assistente para desktop O administrador pode configurar a seção. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção na página inicial.
Cartões	Atalhos de aplicações que ajudam você a acessar aplicações rapidamente. Assistente para desktop O administrador pode adicionar ou remover cartões de qualquer seção. Para obter mais informações, consulte Criar um cartão de Hiperlink ou Excluir um cartão da página inicial.

Abrir Assistente para desktop

Abra ou faça login em Assistente para desktop para obter acesso fácil a ServiceNow funcionalidades, como aplicações, atividade do sistema, solicitações, velocidade da rede do sistema, indisponibilidades e Central do funcionário.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

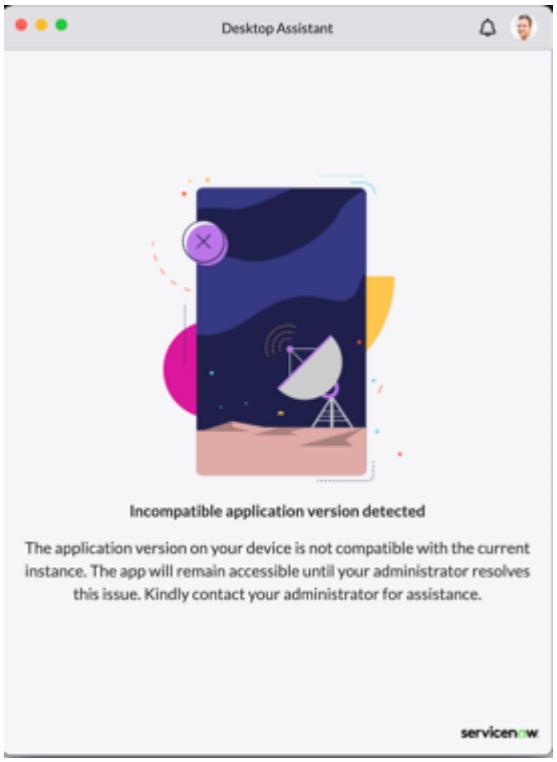
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você vir a mensagem de incompatibilidade de versão da aplicação detectada, entre em contato com o administrador.



Nota:
O administrador deve navegar até Instalar DEX Assistente para desktop em sua instância e usar um dos métodos fornecidos para instalar a versão mais recente de Assistente para desktop.

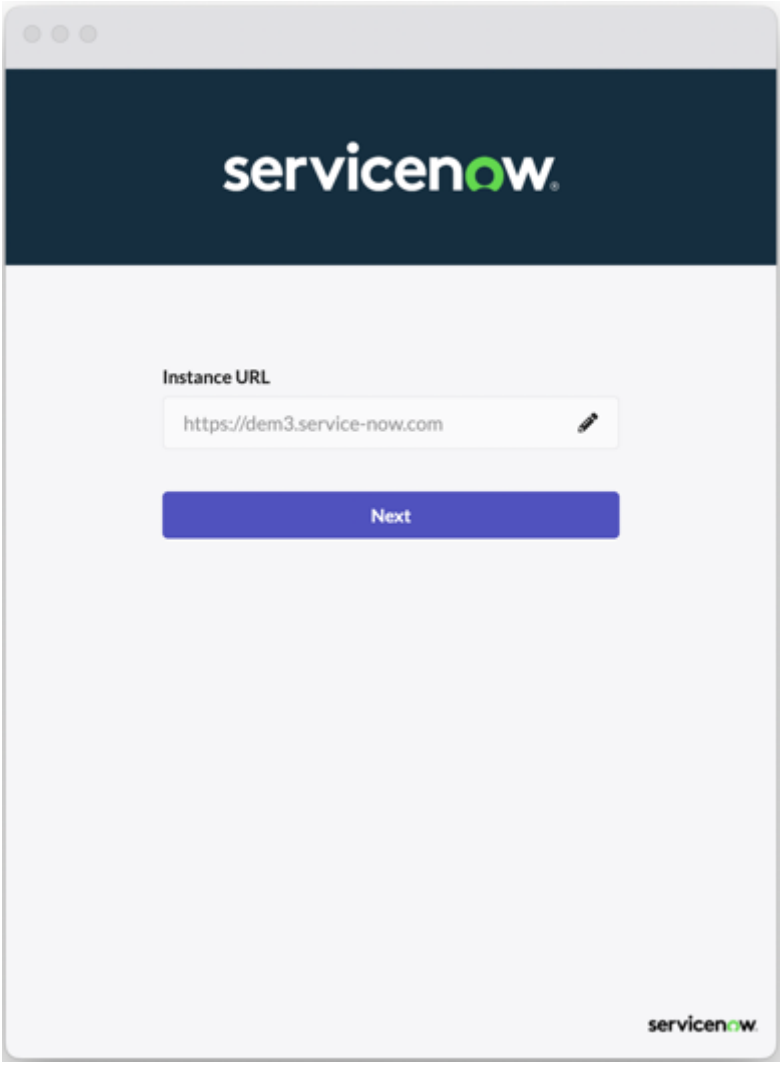
Procedimento

1. Na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone Assistente para desktop (ícone) e selecione **Abrir**.

   A janela de login Assistente para desktop é exibida.

Tradução automática

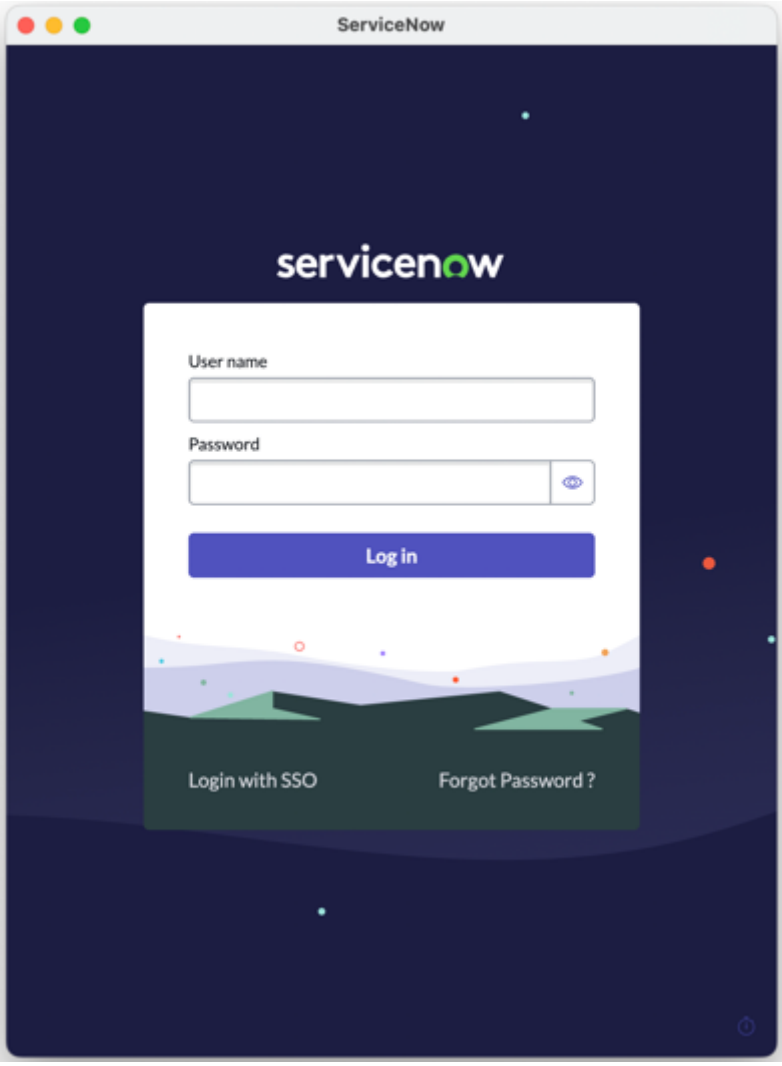
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. No campo **URL da instância**, insira o URL da instância ServiceNow.
3. Clique em **Avançar**.
   A janela de autenticação é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você não se lembrar dos detalhes de login, use a **pergunta Esqueceu a senha?** recurso para redefinir sua senha.

4. Realize uma das seguintes ações para fazer login:
   - Quando você não tem Single Sign-On (SSO):
     - No campo Nome de **usuário** e **senha**, insira o nome de usuário e a senha da instância.
     - Clique em **Fazer login**.
     - Permita que Assistente para desktop se conecte à sua conta ServiceNow clicando em **Permitir**.

       A página inicial Assistente para desktop é aberta.

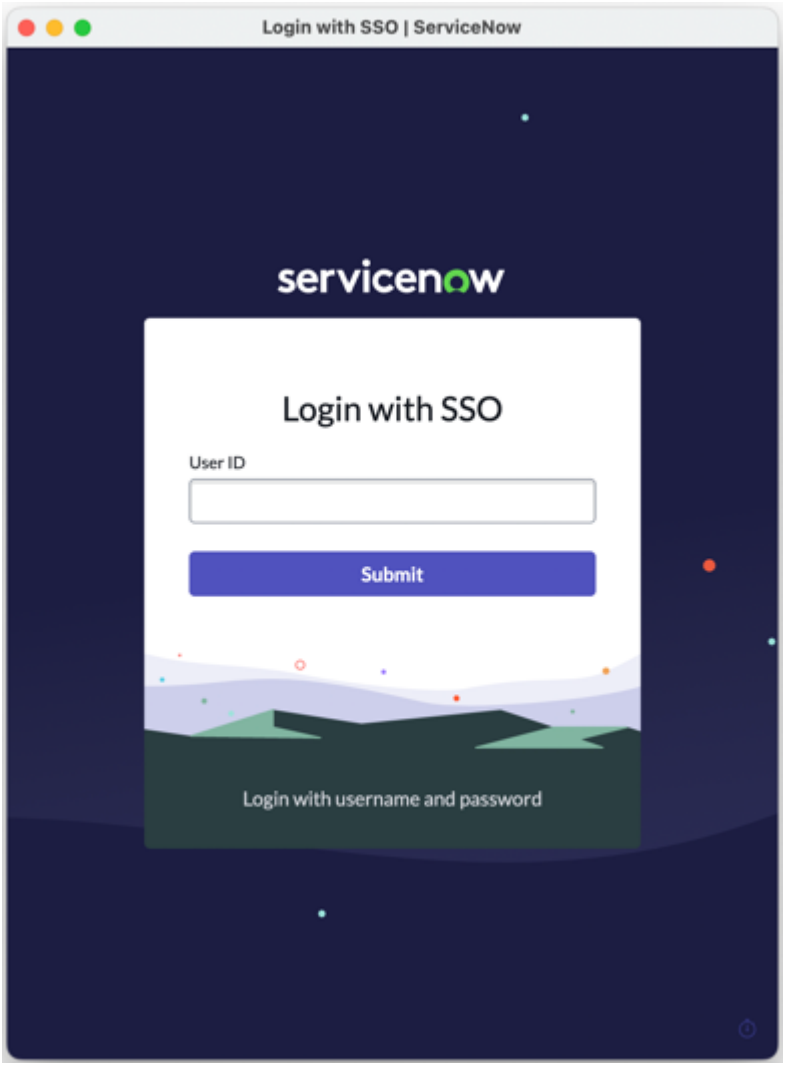
       Nota:
       Para ter um login SSO, você deve configurar o provedor de SSO e configurar o SSO na instância. Para saber mais sobre como configurar o SSO, consulte Configurar detalhes do OAuth.

   - Quando você tem Single Sign-On (SSO):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique no link **Login com SSO**.

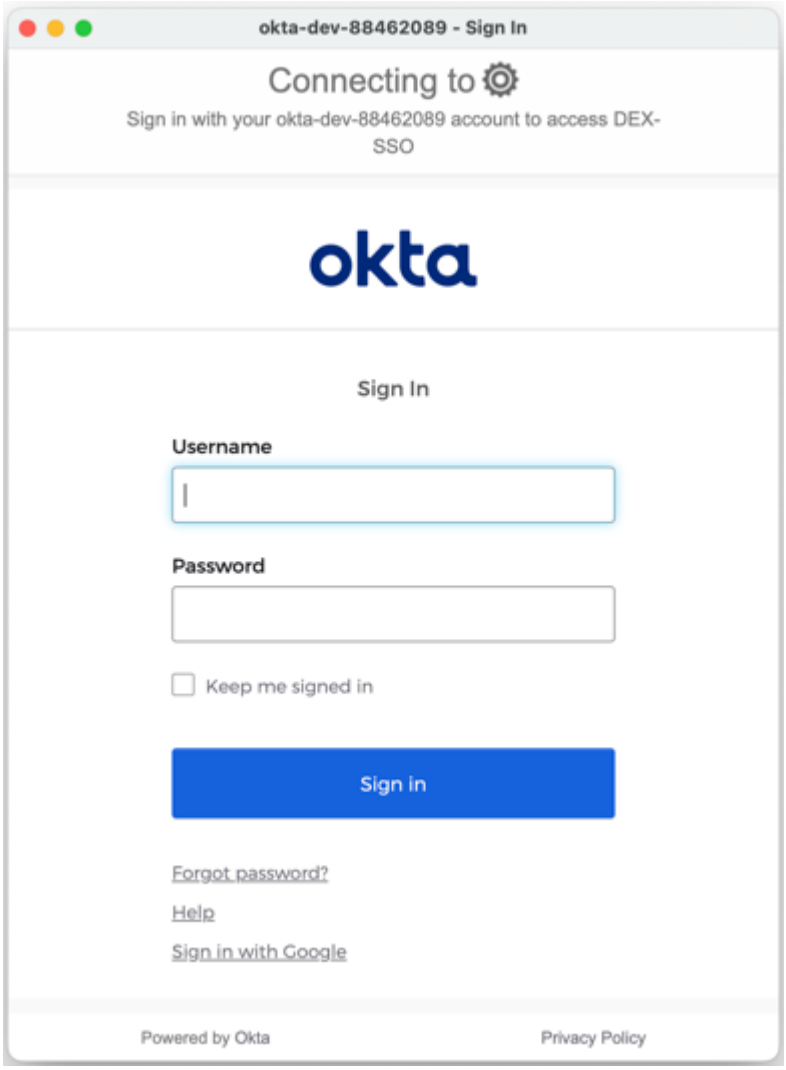


- No campo **ID do usuário**, insira o ID do usuário.
- Clique em **Enviar**.

  Você será redirecionado para a tela de login do SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- No campo Nome de **usuário** e **senha**, insira seu nome de usuário e senha.
- Clique **em Entrar**.
- Permita que Assistente para desktop se conecte à sua conta ServiceNow clicando em **Permitir**.

Resultado
A página inicial Assistente para desktop é aberta.

Pesquisar no Assistente para desktop

Use a funcionalidade de pesquisa Assistente para desktop para saber sobre coisas que são importantes para você. Encontre respostas rápidas e mantenha-se atualizado.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

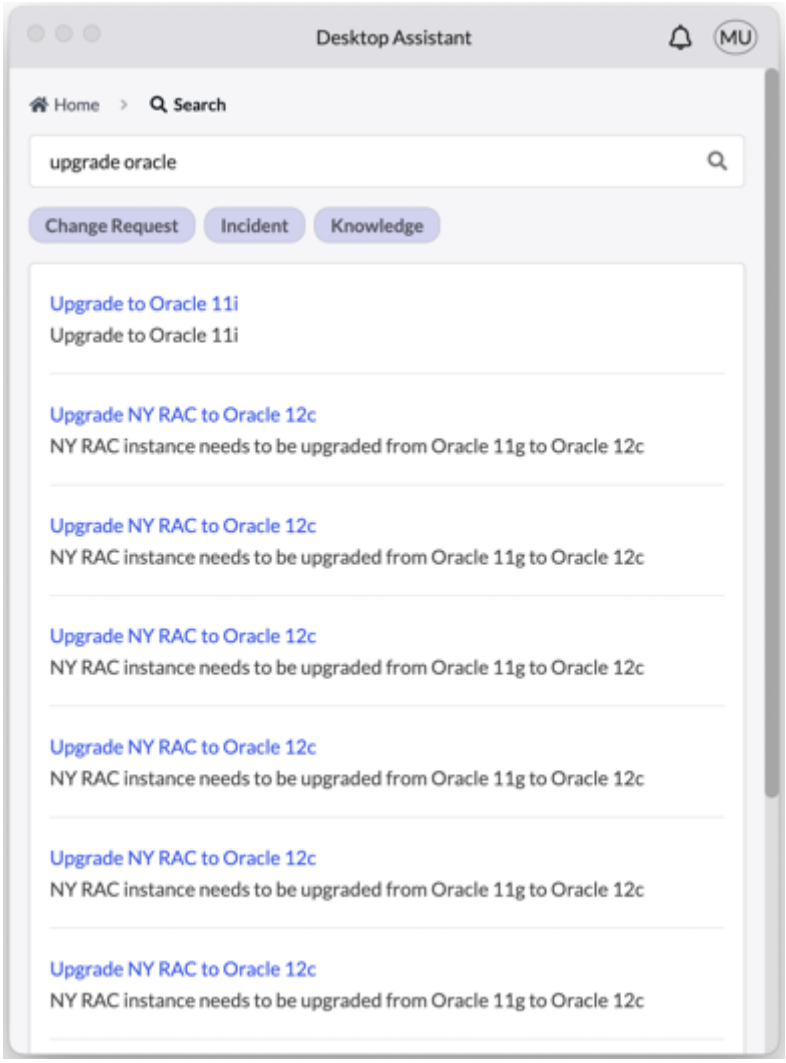
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que um artigo de conhecimento apareça nos resultados da pesquisa, você precisa ter acesso de usuário a ele. Para saber como criar um artigo de conhecimento, consulte Create a knowledge article e para verificar se você tem acesso a um artigo específico, consulte User criteria diagnostics for Knowledge Management .

Procedimento

1. Faça login no Assistente para desktop.
   A barra de pesquisa é sempre exibida na parte superior do Assistente para desktop.
2. Na barra de pesquisa, insira sua cadeia de caracteres de pesquisa e pressione a tecla Enter ou clique no ícone de lupa ( ).

   Os resultados da pesquisa são exibidos.

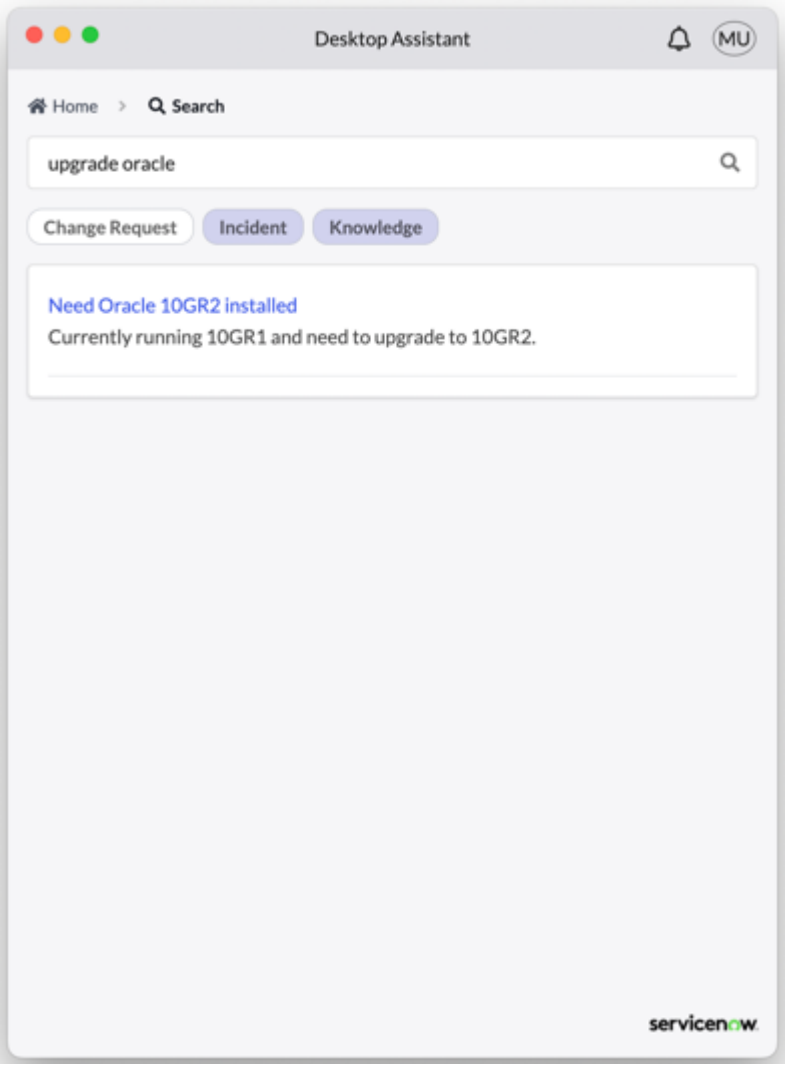


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clicar em qualquer resultado redireciona você para a página detalhada.

Nota:
Por padrão, o mecanismo de pesquisa [Assistente para desktop pesquisa em DEX - Solicitações de mudança, DEX - Incidentes e DEX - Artigos de conhecimento e todas essas opções são selecionadas. Se você quiser desmarcar um item ou não quiser incluir todos os itens, clique no que não deseja incluir. O item será desmarcado. No exemplo abaixo, a Solicitação de mudança está desmarcada.



Um administrador Assistente para desktop pode configurar as áreas de onde o mecanismo de pesquisa deve pesquisar. Para obter mais informações sobre como configurar as áreas, consulte Adicionar fontes de pesquisa para a barra de pesquisa.

Exibir notificações

Mantenha-se atualizado com informações e eventos importantes em tempo real.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

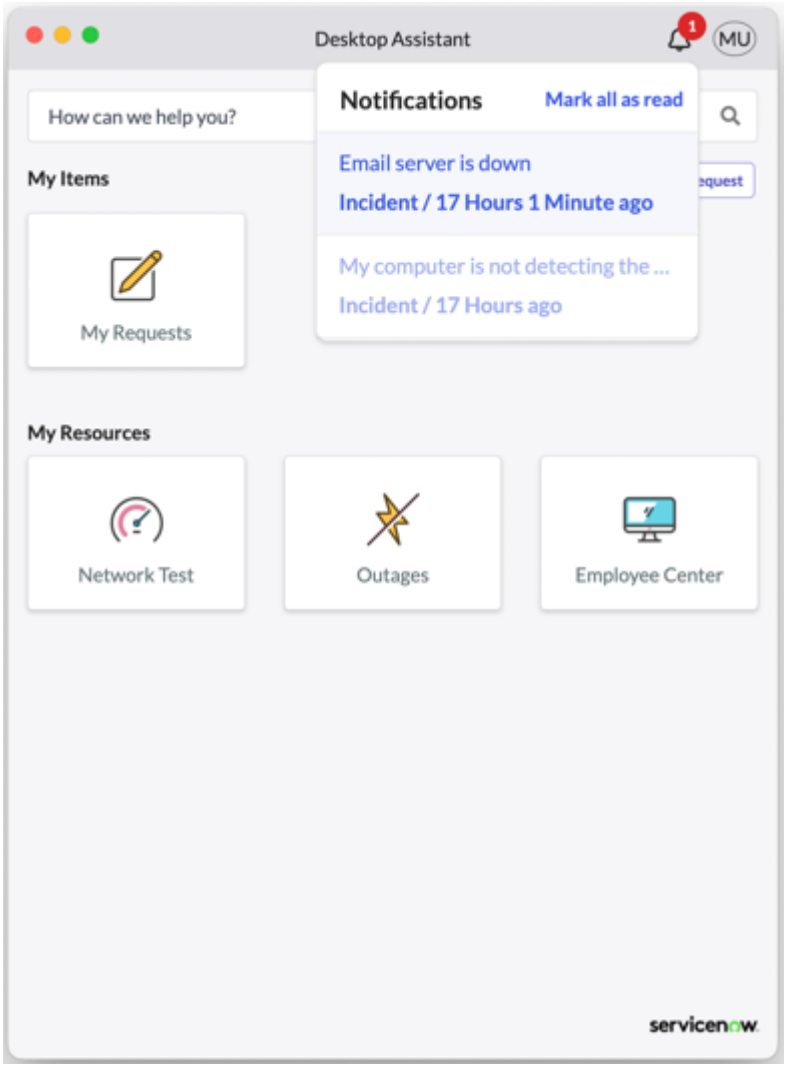
As notificações iniciadas pelos próprios usuários não são exibidas na aplicação Assistente para desktop.

Procedimento

Na página inicial Assistente para desktop, clique no ícone de sino de notificações (de notificações).

Um ponto vermelho com um número no ícone de sino indica o número de novas notificações. Quando você clica no ícone de sino de notificação de notificações , uma lista suspensa é exibida exibindo a lista de notificações.

Assistente para desktop lista de notificações



Nota:
Para um usuário conectado específico, a aplicação Assistente para desktop recupera notificações da tabela [sys_notification] que estão configuradas para a rota do Next Experience. Para obter mais informações sobre como criar notificações do Next Experience, consulte Create custom notifications in Next Experience .

Abrir o Virtual Agent ou o Bate-papo no Assistente para desktop

Abra o Virtual Agent para acessar o suporte conveniente baseado em bate-papo, onde você pode encontrar rapidamente respostas para suas perguntas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

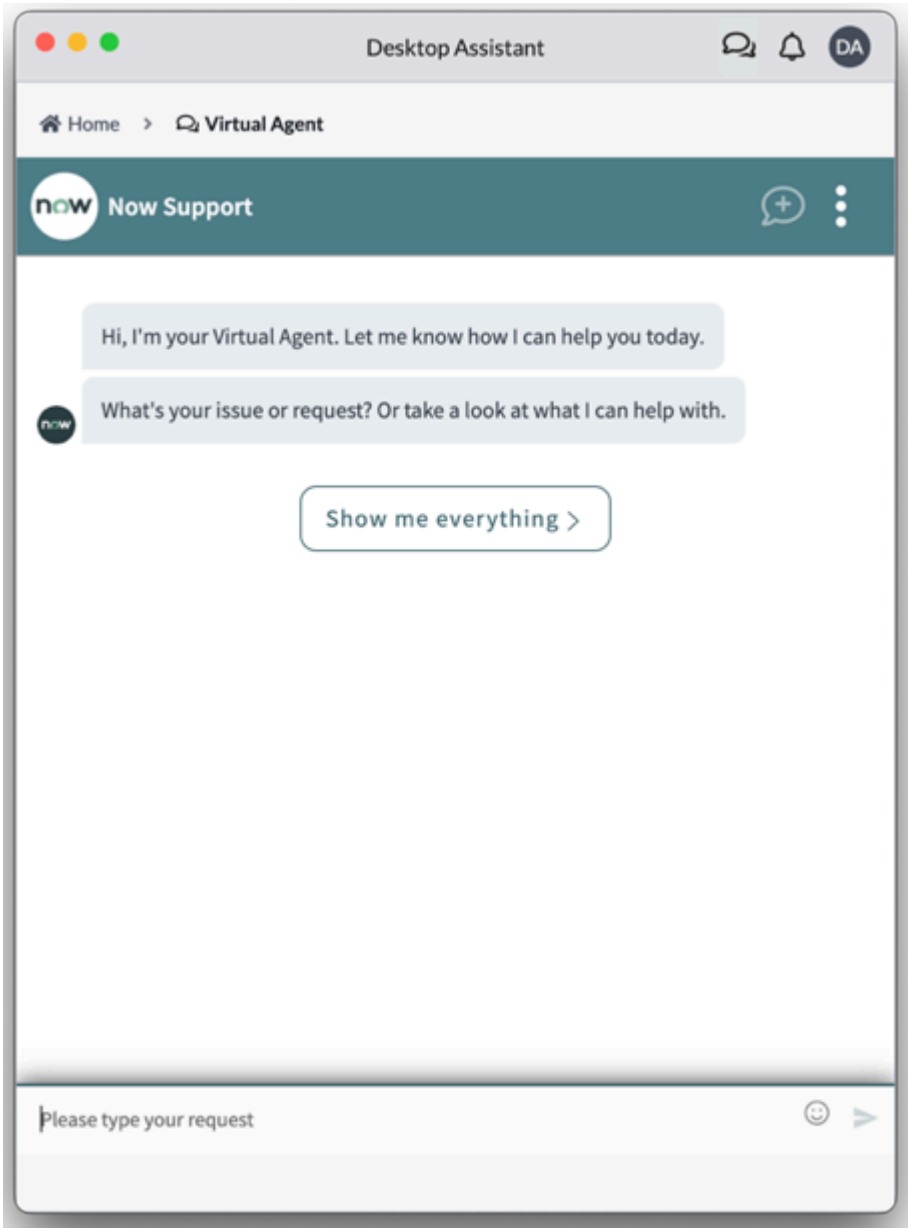
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Procedimento

Na página inicial do Assistente para desktop, clique no ícone do Virtual Agent ou do bate-papo ( ) aparece no cabeçalho Assistente para desktop.

A janela de bate-papo é aberta.



Para obter uma resposta, insira sua pergunta no campo **Digite sua solicitação** e pressione Enter. Para personalizar os tópicos que devem ser exibidos e disponíveis na janela **Mostrar tudo**, consulte Getting started with Virtual Agent Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma solicitação

Crie uma solicitação para obter um serviço. Por exemplo, você pode fazer uma solicitação para obter um novo hardware, redefinir uma senha ou substituir um laptop antigo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

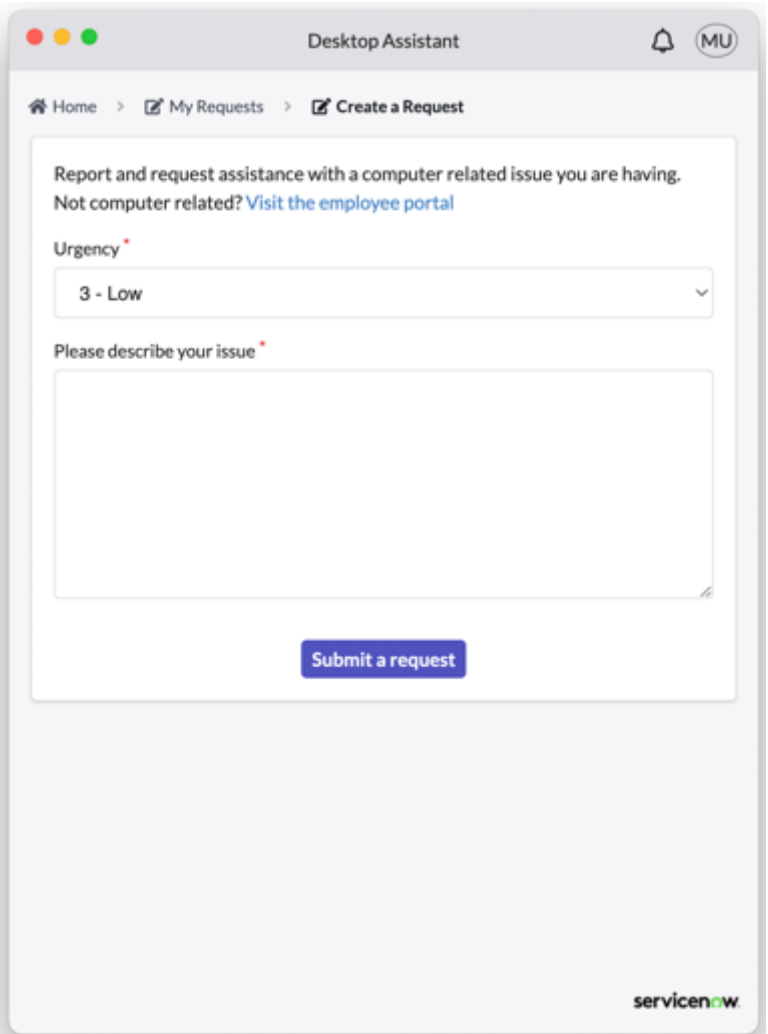
Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, ServiceNow fornece os campos obrigatórios: **Urgência** e **Descreva seu problema** para o formulário **Criar uma solicitação**. Para alterar os campos obrigatórios, navegue até a tabela [sn_dex_desktop_app_card], abra **Criar uma solicitação**e selecione os campos desejados no formulário. Se você selecionar qualquer campo diferente de urgência e short_description, ele será exibido como uma entrada de texto de linha única.

Procedimento

1. Clique **em Criar uma solicitação**.



2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Severidade	Velocidade na qual a solicitação deve ser resolvida.
Descreva seu problema	Descrição resumida do problema.

3. Clique em **Enviar**.

Resultado
Uma solicitação é criada.

Exibir todas as solicitações usando Assistente para desktop

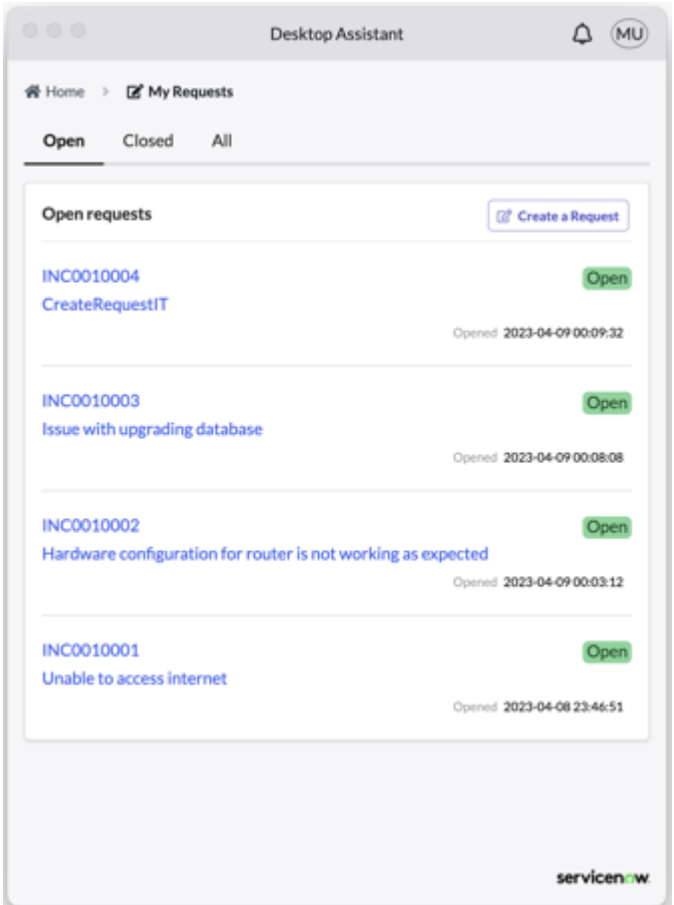
Exiba suas solicitações para saber o status da solicitação.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Procedimento

Na página inicial Assistente para desktop, clique no cartão **Minhas solicitações**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, a guia **Abrir** é selecionada e a lista de todas as solicitações criadas nos últimos 90 dias é exibida. Se você quiser ver somente as solicitações encerradas ou todas as solicitações, clique na guia **Encerrado** ou **Todos**.

Nota:
A solicitação é criada com o nome do usuário que está conectado a Assistente para desktop. Os três primeiros alfabetos de um número de solicitação dependem do tipo de solicitação enviada. Por exemplo, se você enviar um incidente, o número da solicitação começará com INC, mas se você solicitar um serviço de TI, o número da solicitação começará com REQ.

Para cada registro de solicitação, você pode exibir o status, a data/hora em que a solicitação foi criada e a descrição resumida. Clicar em cada registro leva você para os detalhes do registro.

Nota:
Os registros exibidos são derivados das tabelas [incidente] e [sc_request].

Na janela **Minhas solicitações**, se você quiser criar uma nova solicitação, clique em **Criar uma solicitação**.

Exibir integridade do dispositivo

Exiba informações sobre integridade da bateria, espaço de armazenamento, 5 principais aplicações por uso de CPU e memória na última hora e a última reinicialização do computador.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

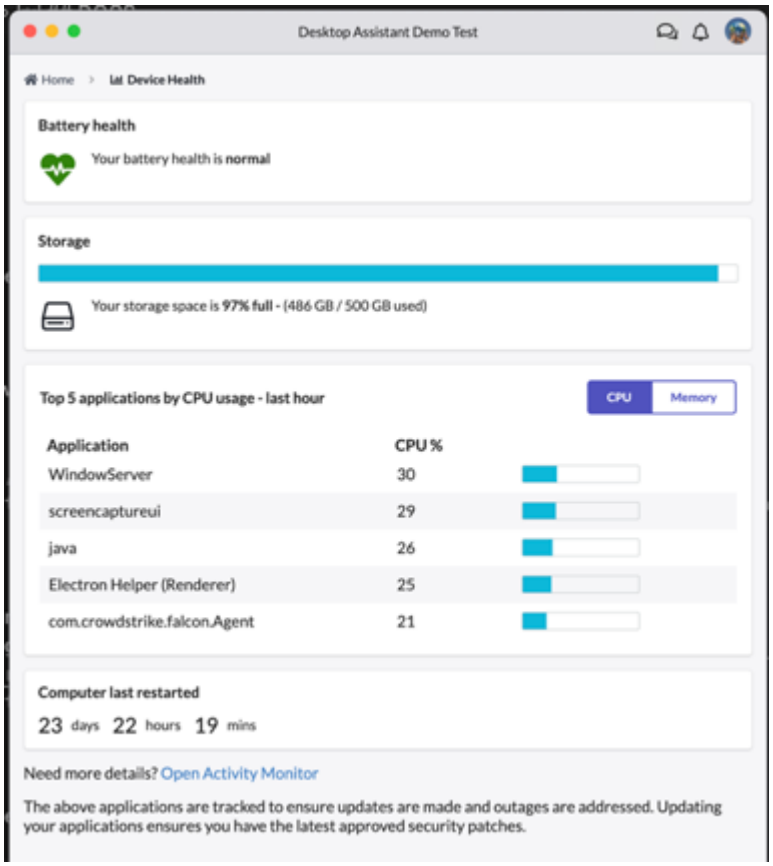
Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Procedimento

Na página inicial do Assistente para desktop, clique no cartão **Integridade do dispositivo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre as atividades do sistema, clique em **Abrir monitor de atividades**.

Nota:
No Windows, as informações de integridade da bateria não são exibidas e você pode encontrar mais detalhes sobre as atividades do sistema clicando em **Abrir Gerenciador de tarefas**.

Testar a conexão com a internet do seu sistema

Realize um teste de velocidade da internet para avaliar o desempenho do serviço de internet. Se parecer que sua internet está mais lenta do que deveria ser, executar um teste de velocidade é a maneira mais rápida de descobrir se algo está errado do seu lado ou se o problema é com seu provedor de serviço de internet.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

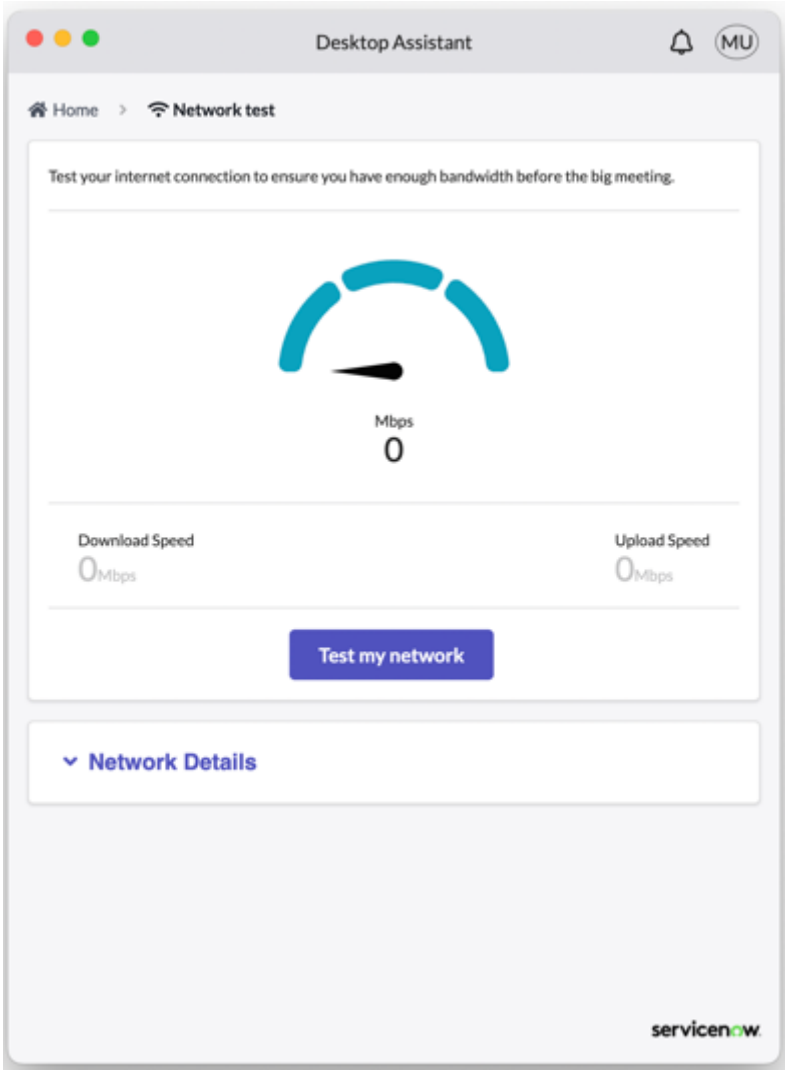
Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Procedimento

1. Na página inicial Assistente para desktop, clique no cartão **Teste de rede**.
   A página Teste de rede é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

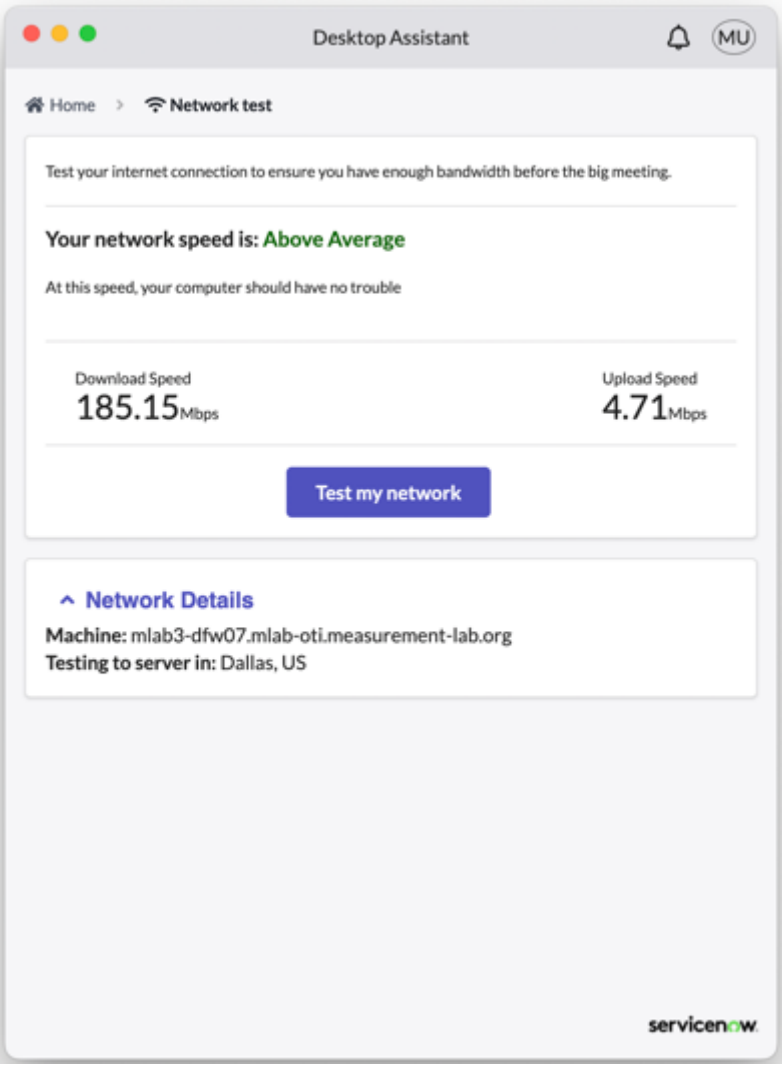


2. Clique **em Testar minha rede**.

O teste fornece a velocidade da rede (velocidade de download e upload) do dispositivo em que o Assistente para desktop está instalado. Na seção Detalhes da rede, você pode encontrar o nome da máquina e os detalhes do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se a velocidade da rede estiver abaixo da média, você poderá verificar os detalhes das etapas de solução de problemas.

Exibir indisponibilidades

Exiba indisponibilidades planejadas que estão ativas no momento para que você possa identificar os riscos da tarefa e planejar sua execução de trabalho de acordo. As indisponibilidades podem ser indisponibilidades planejadas, indisponibilidades não planejadas ou degradação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

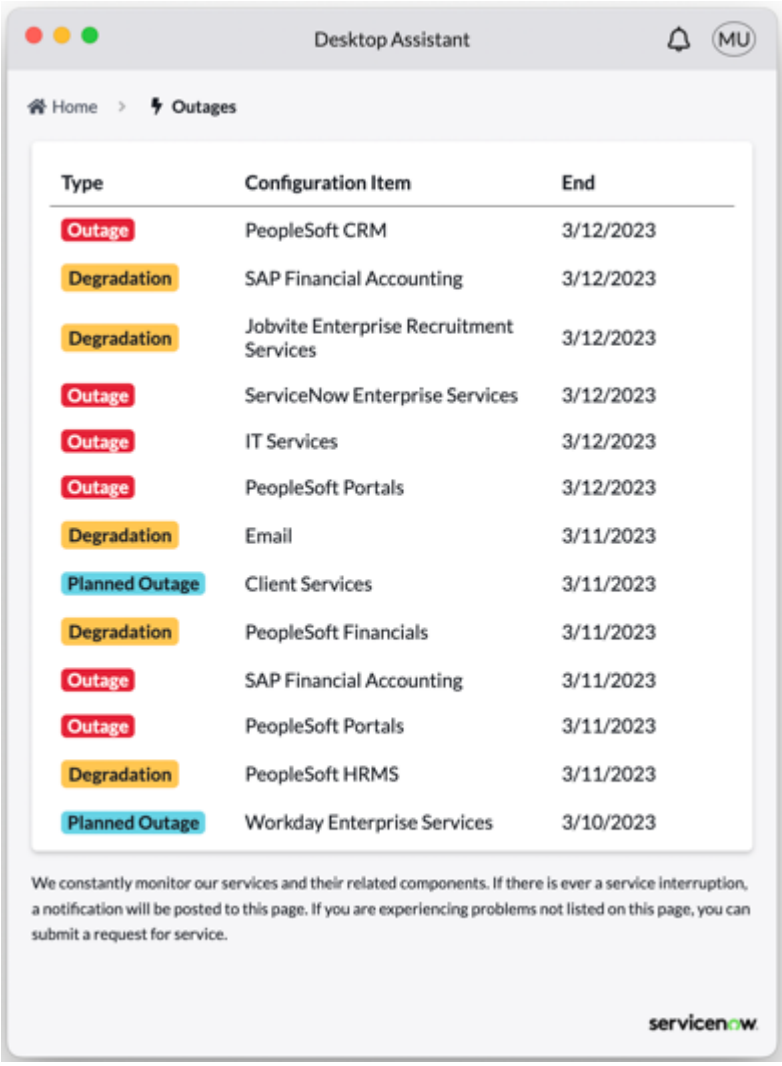
Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

Procedimento

Na página inicial Assistente para desktop, clique no cartão **Indisponibilidades**.
Exibir a lista de indisponibilidades ativas. Clicar em qualquer um dos registros leva você para a página de detalhes da indisponibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Abrir Employee Center

Abra a Central do funcionário para obter um portal único e unificado para encontrar informações, obter ajuda e solicitar os serviços necessários.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in [DEX Assistente para desktop plug-in [sn_dex_desktop] e a aplicação Assistente para desktop tenham sido instalados. Para obter mais informações, consulte Instalar DEX Assistente para desktop e Download de Assistente para desktop.

Você também deve mapear o cartão da Central do funcionário para o portal da Central do funcionário da sua organização.

Função necessária: sn_dex_desktop.user ou sn_dex_desktop.admin

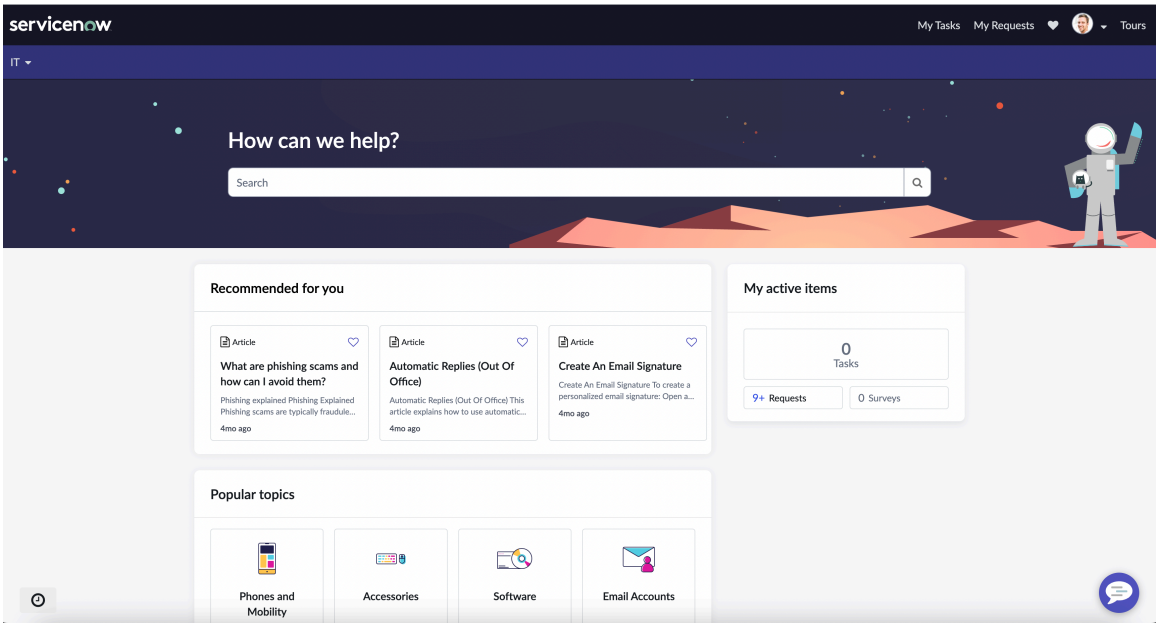
Procedimento

Na página inicial Assistente para desktop, clique no cartão **Central do funcionário**.

A página Central do funcionário é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Referência do DEX Assistente para desktop

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre formulários e painéis que você usa para configurar e administrar Assistente para desktop.

Assistente para desktop métricas de uso

O painel de métricas de uso permite que você monitore o status da conexão do seu dispositivo, o status de login do usuário, a versão da aplicação e o número de incidentes criados usando a aplicação Assistente para desktop, garantindo uma comunicação sem problemas com a instância ServiceNow.

Assistente para desktop painel de métricas de uso

Cartões	Descrição	Tabela de origem
Status da conexão	Mostra se o dispositivo está conectado a uma instância ServiceNow. **Nota:** Se um usuário permanecer inativo por 6 horas, o status da conexão será considerado "inativo", mesmo se ele ainda estiver conectado, mas não ativo. Essas informações ajudam a solucionar problemas de conectividade e a garantir que o dispositivo possa acessar os recursos necessários.	DEX Assistente para desktop [sn_dex_desktop_exp]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assistente para desktop painel de métricas de uso

Cartões	Descrição	Tabela de origem
Conectado	Indica se um usuário está conectado ao dispositivo ou não. O status de login de um usuário é atualizado quando ele faz login ou logout. Essas informações ajudam a determinar se o dispositivo está em uso ou não e a rastrear a atividade do usuário ao longo do tempo.	DEX Assistente para desktop [sn_dex_desktop_exp]
Assistente para desktop Versão em uso	Exibe a versão atual de Assistente para desktop em execução nos dispositivos do usuário. Essas informações podem ajudar a garantir que a aplicação esteja atualizada e identificar possíveis problemas de compatibilidade com o sistema operacional ou outras aplicações.	DEX Assistente para desktop [sn_dex_desktop_exp]
Incidentes criados a partir de Assistente para desktop	Exibe o número de incidentes criados a partir de Assistente para desktop. **Nota:** No formulário de Incidente, os incidentes criados a partir de Assistente para desktop terão o valor de Assistente para desktop para o campo **Tipo de canal**.	Incidente [incident]

Para retornar à página de métricas de uso ou à página de administração, onde você pode acessar as métricas de uso, consulte Exibir Assistente para desktop métricas de uso ou Página de administração.

Componentes instalados com Assistente para desktop

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Assistente para desktop [sn_dex_desktop], incluindo funções de usuário e tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador do Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin]	Responsável por gerenciar configurações e resolver quaisquer problemas que possam surgir na aplicação.	sn_dex_desktop.usuário
Usuário Assistente para desktop [sn_dex_desktop.user]	Responsável pelo uso de Assistente para desktop. Eles não têm a capacidade de configurar nenhum item na aplicação.	• sn_incident_read • sn_change_read

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Assistente para desktop [sn_dex_desktop_app]	Registro da aplicação. Os administradores podem acessar esta tabela para atualizar o título de Assistente para desktop.
Cartão de Assistente para desktop [sn_dex_desktop_app_card]	Registra o cartão mostrado em Assistente para desktop. Esta é uma tabela base para todos os tipos de cartão.
Seção de Assistente para desktop [sn_dex_desktop_app_section]	Define uma seção da IU que atua como um contêiner para os cartões.
Guia Assistente para desktop [sn_dex_desktop_app_tab]	Define diferentes guias que estão presentes na aplicação de IU, em que cada guia contém várias seções.
App Assistente para desktop para Mapeamento de Guias [sn_dex_desktop_app_to_tab_mapping]	Registra um mapeamento entre a aplicação e as guias.
Instalação do Assistente para desktop [sn_dex_desktop_exp]	Registra informações sobre a instalação e o uso da aplicação Assistente para desktop.
Cartão de Hiperlink [sn_dex_desktop_hyperlink_card]	Tipo de cartão para definir hiperlinks.
Cartão de Visualização de Registros [sn_dex_desktop_records_view_card]	Tipo de cartão para definir quais registros exibir.
Cartão de Registro do Criador [sn_dex_desktop_record_creator_card]	Tipo de cartão para definir o criador do registro com os campos pretendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Seção para Mapeamento de Cartão [sn_dex_desktop_section_to_card_mapping]	Especifica todos os cartões na seção fornecida.
Guia para Mapeamento de Seção [sn_dex_desktop_tab_to_section_mapping]	Especifica todas as seções com em uma página em um conteúdo de guia.

Para retornar à página de instalação, consulte Instalar DEX Assistente para desktop.

Formulário de cartões de exibição de registros

O formulário de cartões de exibição de registros apresenta dados elaborados sobre os campos do formulário e suas descrições correspondentes.

Você deve ter a função de administrador [Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin] para acessar o formulário.

Campos e descrição do formulário do cartão de exibição de registros

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o título do cartão.
Cabeçalho	Nome exclusivo para páginas individuais no cartão. Quando você seleciona um cartão, ele leva você para a página de detalhes. O nome no campo **Cabeçalho** aparece como cabeçalho ou título dessa página detalhada.
Descrição	Descrição resumida do cartão.
Tabela	Tabela da qual você deseja extrair os dados a serem exibidos.
Consulta	Filtrar condições para exibir os dados.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Campos Visíveis	Campos da tabela selecionada que devem aparecer na página de detalhes do cartão. Use o ícone Desbloquear campos visíveis (ícone) e, na seção **Disponível**, selecione os campos que ficarão visíveis e selecione o ícone de seta para a direita (ícone de para a direita) para movê-los para a seção **Selecionado**. Você também pode usar o ícone de seta para para cima) ou o ícone de seta para) para personalizar a posição da coluna. Quando você tiver adicionado todos os campos obrigatórios, selecione o ícone de bloqueio de campos visíveis ( ) para garantir que esses campos estejam sempre visíveis no formulário, independentemente de quaisquer mudanças feitas em o formulário.
Ícone	Imagem que aparece no cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos e descrição do formulário do cartão de exibição de registros

Campo	Descrição
	Use o link **Clique para adicionar** e selecione **Escolher arquivo** para selecionar uma imagem do seu sistema.

Para retornar à página do cartão de exibição de registros, consulte Criar um cartão de exibição de registros.

Formulário do cartão do criador de registro

O formulário do cartão do criador de registro apresenta uma descrição elaborada nos campos que você usa para criar um registro em vez de exibir.

Você deve ter a função de administrador [Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin] para acessar o formulário.

Campos e descrição do formulário Cartões do criador de registros

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o título do cartão.
Cabeçalho	Nome exclusivo para páginas individuais no cartão. Quando você seleciona um cartão, ele leva você para a página de detalhes. O nome no campo **Cabeçalho** aparece como cabeçalho ou título dessa página detalhada.
Descrição	Descrição resumida do cartão.
Campos Visíveis	Campos da tabela selecionada que devem aparecer na página de detalhes do cartão. Use o ícone Desbloquear campos visíveis (ícone) e, na seção **Disponível**, selecione os campos que ficarão visíveis e selecione o ícone de seta para a direita (ícone de para a direita) para movê-los para a seção **Selecionado**. Você também pode usar o ícone de seta para para cima) ou o ícone de seta para) para personalizar a posição da coluna. Quando você tiver adicionado todos os campos obrigatórios, selecione o ícone de bloqueio de campos visíveis ( ) para garantir que esses campos estejam sempre visíveis no formulário, independentemente de quaisquer mudanças feitas em o formulário.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Ícone	Imagem que aparece no cartão. Use o link **Clique para adicionar** e selecione **Escolher arquivo** para selecionar uma imagem do seu sistema.
Tabela	Tabela da qual você deseja extrair os dados a serem exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos e descrição do formulário Cartões do criador de registros

Campo	Descrição
Campos obrigatórios	Campos da tabela selecionada que são obrigatórios na página de detalhes do cartão. Use o ícone Desbloquear campos visíveis ( ) e, na seção **Disponível**, selecione os campos obrigatórios e selecione o ícone de seta para a direita ( ) para movê-lo para a seção **Selecionado**. Você também pode usar o ícone de seta para cima ( ) ou o ícone de seta para baixo ( ) para personalizar a posição da coluna. Quando você tiver adicionado todos os campos obrigatórios, selecione o ícone de bloqueio de campos visíveis ( ) para garantir que esses campos estejam sempre visíveis no formulário, independentemente de quaisquer mudanças feitas em o formulário.

Para retornar à página do cartão do criador de registro, consulte Criar um cartão do Criador de registros.

Formulário de cartão de hiperlink

O formulário de Hiperlink apresenta dados elaborados nos campos do formulário e suas descrições correspondentes.

Você deve ter a função de administrador [Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin] para acessar o formulário.

Campos e descrição do formulário de cartões de hiperlink

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o título do cartão.
Cabeçalho	Nome exclusivo para páginas individuais no cartão. Quando você seleciona um cartão, ele leva você para a página de detalhes. O nome no campo **Cabeçalho** aparece como cabeçalho ou título dessa página detalhada.
URL	URL do site ou da página que é aberta quando você seleciona o cartão. **Nota:** Existem duas opções para o URL: • URL relativo: "/esc" é iniciado em referência à instância atual. • URL público: precisa de um nome completo com protocolo como https://www.servicenow.com/ . Use o ícone Desbloquear campos visíveis (ícone) e, na seção **Disponível**, selecione os campos que ficarão visíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos e descrição do formulário de cartões de hiperlink

Campo	Descrição
	e selecione o ícone de seta para a direita (ícone de para a direita) para movê-los para a seção **Selecionado**. Você também pode usar o ícone de seta para para cima) ou o ícone de seta para) para personalizar a posição da coluna.
Descrição	Descrição resumida do cartão.
Ícone	Imagem que aparece no cartão. Use o link **Clique para adicionar** e selecione **Escolher arquivo** para selecionar uma imagem do seu sistema.

Para retornar à página do cartão de hiperlink, consulte Criar um cartão de Hiperlink.

Formulário de registros de aplicações

O formulário Registros da aplicação apresenta dados elaborados sobre os campos do formulário e suas descrições correspondentes.

Você deve ter a função de administrador [Assistente para desktop [sn_dex_desktop.admin] para acessar o formulário.

Campos e descrição do formulário de registros da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação.
ID de cliente	Identificador exclusivo da sua aplicação que é emitido pelo provedor de serviços.
Segredo do cliente	Chave secreta usada para autenticar sua aplicação com a API do provedor de serviços.
Redirecional URL	URIs para os quais o provedor de serviços deve redirecionar o usuário após a conclusão da autenticação. É aqui que sua aplicação recebe o código de autorização ou o token de acesso.
URL de logotipo	URL da imagem do logotipo da sua aplicação.
Cliente público	Opção para indicar se a aplicação pode ser acessada publicamente. Exemplos de clientes públicos incluem aplicativos para celular, aplicativos da web e aplicativos baseados em JavaScript.
Comentários	Contexto ou informações adicionais sobre uma solicitação ou resposta específica.
Aplicação	Aplicação cliente que está solicitando autorização para acessar um recurso ou serviço protegido em nome de um usuário.
Acessível de	Endereços IP ou domínios que estão autorizados a acessar seu cliente OAuth. Ao registrar seu cliente OAuth com um provedor de serviços, talvez seja necessário fornecer uma lista de endereços IP ou domínios que têm permissão para fazer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos e descrição do formulário de registros da aplicação

Campo	Descrição
	solicitações à API do provedor de serviços em nome do seu cliente.
Ativo	Status de um token de acesso. Quando você concede à aplicação permissão para acessar seus recursos usando OAuth, o provedor de serviço emite um token de acesso que sua aplicação usa para fazer solicitações de API.
Tempo de vida do token de atualização	A duração da sessão de um usuário antes de exigir a reautenticação em sua aplicação.
Tempo de vida do token de acesso	Refere-se ao período durante o qual um token de acesso é considerado válido para uso por uma aplicação.
Tipo de concessão padrão	Refere-se ao método padrão usado por um servidor de autorização OAuth 2.0 para conceder tokens de acesso a aplicações cliente.

Para retornar à página de detalhes do OAuth, consulte Configurar detalhes do OAuth.

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB 360 e Firewall Audits and Reporting. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

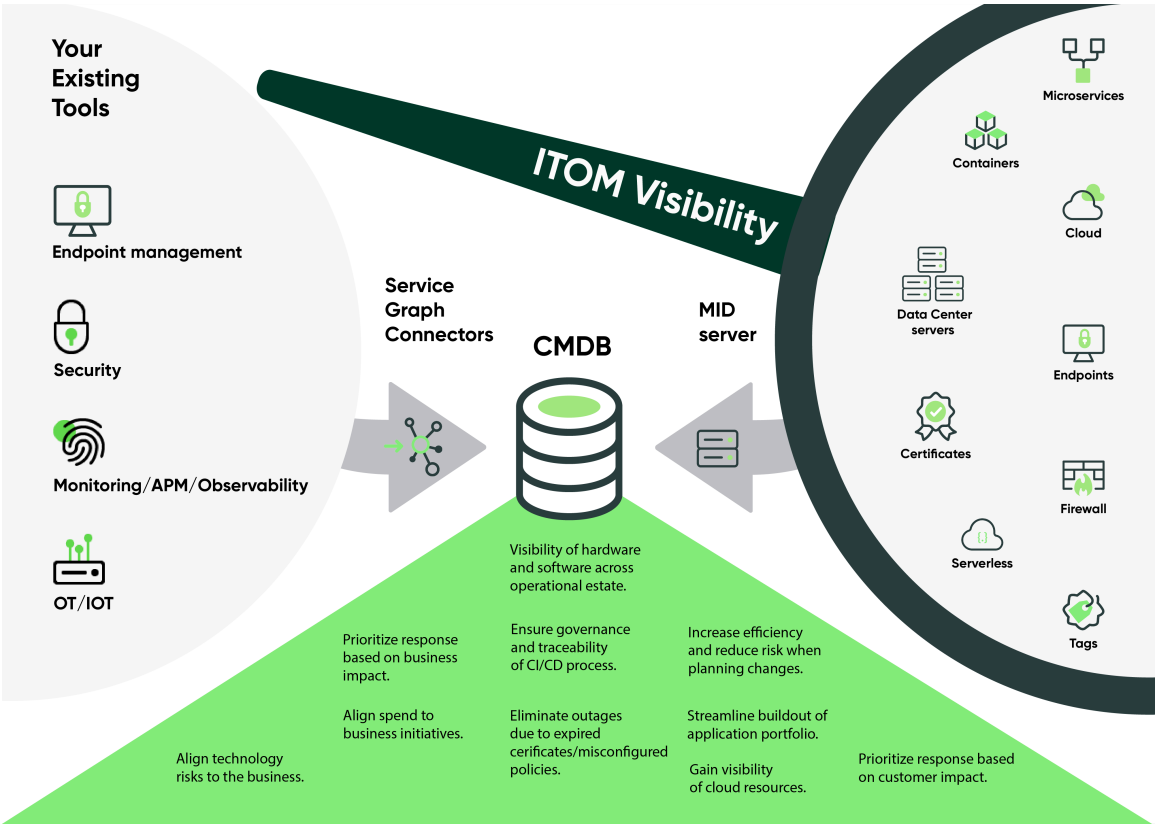
Quem usa Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM permite que os departamentos de TI de empresas e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço descubram seus recursos de TI.

ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) não é apenas uma ferramenta operacional, é uma necessidade estratégica no cenário de TI atual. Manter um CMDB preciso e completo fornece a base para manter serviços críticos e gera vários resultados importantes para os departamentos de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os dados coletados por Visibilidade do ITOM fornecem uma base para a operação das seguintes unidades de negócios e produtos de Now Platform:

Integridade do ITOM

Use Integridade do ITOM para rastrear e manter a integridade dos serviços na organização. Integridade do ITOM coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Em seguida, usa informações de TI coletadas pelo Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Integridade do ITOM fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço. Também é possível usar o Integridade do ITOM para analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações sobre a infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Optimização do ITOM

Optimização do ITOM oferece ferramentas para provisionar infraestrutura e serviços em nuvem privada e pública, além de oferecer visibilidade de custo e gerenciamento consistente. A aplicação Insights da nuvem , disponível em ServiceNow Store, ajuda a analisar toda a gama de custos associados a ativos de nuvem, tornando possível identificar e tomar medidas em oportunidades para economizar dinheiro e otimizar operações.

Software Asset Management

Entenda o software em execução no seu ambiente de TI. Gestão de ativos de software funciona em conjunto com o CMDB alimentado por Visibilidade do ITOM. Use Gestão de ativos de software para rastrear configurações que afetam o consumo de licença de software em seus ambientes de TI e datacenter.

Customer Service Management

Diagnosticar e resolver com eficiência problemas relacionados à infraestrutura de TI usando dados quase em tempo real fornecidos por Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de serviços de TI

Conte com a infraestrutura de TI descoberta por Visibilidade do ITOM para gerenciar e entregar serviços aos seus usuários. Veja mudanças e incidentes criados e gerenciados por Gestão de serviços de TI aplicações em Visibilidade do ITOM mapas de serviço.

Strategic Portfolio Management

Use os dados coletados por Visibilidade do ITOM para obter uma compreensão abrangente dos aplicativos usados em sua organização.

Security Operations

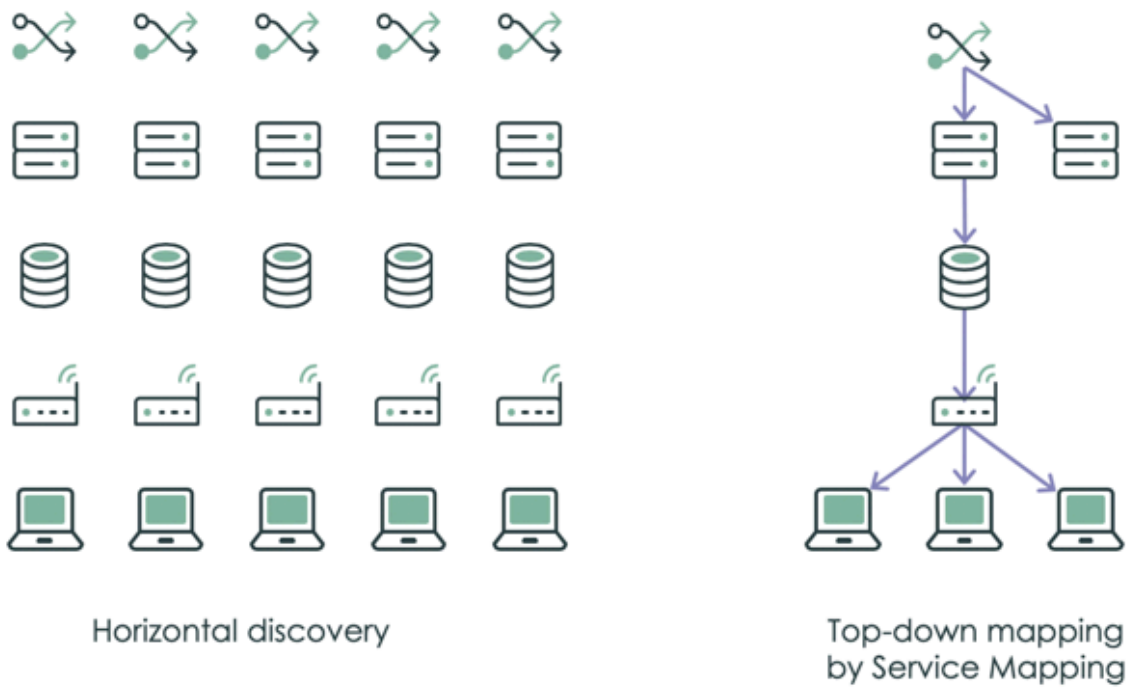
Exiba incidentes de segurança no contexto de Visibilidade do ITOM para descobrir quais serviços de aplicações estão em risco. Use essas informações para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para sua organização.

Como você usa Visibilidade do ITOM

O recurso Descoberta oferece um método replicável e confiável de identificar a infraestrutura de TI da empresa. Descoberta pode encontrar computadores, servidores, software, impressoras, roteadores e comutadores. Ele também pode encontrar dispositivos habilitados para IP e aplicações que são executadas neles, recursos de vários provedores de nuvem e certificados TLS. Este método é conhecido como descoberta horizontal. As conexões entre os dispositivos e as aplicações não estão incluídas na descoberta horizontal.

O recurso Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação do serviço de aplicativos. Os mapas de serviço de aplicações mostram objetos de infraestrutura e conexões entre eles. Mapeamento de serviços gera novamente mapas de serviço de aplicativos regularmente, para mantê-los atualizados e relevantes. Todos os objetos com falha são mostrados junto com os dispositivos e aplicações que eles afetam, fornecendo uma dica visual do estado do serviço de aplicações.

Comparação de descoberta horizontal e resultados de mapeamento de cima para baixo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Visibilidade do ITOM funciona

Descoberta pode usar scripts para coletar e processar dados em um host e, em seguida, atualizar o CMDB. Os scripts que exploram ou investigam ICs em sua rede são chamados de probes. Os sensores são os scripts que analisam os dados retornados dos probes. Além disso, Descoberta usa padrões de descoberta. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e, quando usado por Mapeamento de serviços, suas conexões de saída.

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. Os padrões de descoberta são o principal método usado por Mapeamento de serviços. No entanto, você também pode mapear serviços de aplicações usando marcadores e conexões de tráfego entre dispositivos e aplicações. Para obter mais informações, consulte Escolher o método correto para mapear serviços de aplicações.

O que saber antes de começar

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços. Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOMfora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Para obter informações relacionadas à assinatura de todos os produtos ITOM, consulte Licenciamento e assinaturas do ITOM.

Defina usuários e configure credenciais para permitir o acesso Visibilidade do ITOM a aplicações e dispositivos dentro da rede da organização. Para obter detalhes, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM coleta dados exclusivos para cada tipo de dispositivo e os armazena em tabelas, campos e relacionamentos dedicados.

Sistema operacional

Sistema operacional

Encontre servidores e computadores com base no sistema operacional da máquina:

- Windows
- Solaris
- Linux
- Descoberta do OS/X (Mac)
- HPUX
- AIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Virtualização

Virtualização

Colete informações sobre implantações que incluem virtualização:

- Descoberta do Hyper-V
- Virtualização da IBM
- Virtualização Red Hat
- Acrópole da Nutanix
- VMware vCenter
- Virtualização do OpenStack

Nuvem

Nuvem

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- GCP (Google Cloud Platform)
- Nuvem IBM
- Nuvem VMware

Recipientes

Recipientes

- Kubernetes e OpenShift
- Descoberta do recurso AWS ECS-Fargate
- Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

Software

Software

Encontre uma variedade de software, incluindo:

- Borda da Apigee
- ColdFusion

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- HP Operations Manager
- IBM Websphere DataPower
- JBOSS no Windows e no Linux
- Servidores Web e de e-mail, incluindo Microsoft IIS, Apache, Tomcat, caixa de correio do Exchange
- Software deautomação do Puppet
- Fusível do Red Hat JBoss
- Aplicações SAP
- ServidoresWebLogic e WebSphere
- Software geral

Aplicações em cluster

Aplicações em cluster

- Cluster IBM PowerHA (HACMP)
- Cluster Red Hat do Linux
- Descoberta do Veritas Cluster Server
- Cluster do Windows Server

Bancos de dados

Bancos de dados

Descobrir bancos de dados, incluindo:

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- MongoDB
- SAP HANA
- PostgreSQL
- Sybase
- Amazon DynamoDB
- Banco de dados Oracle 12c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivos de rede

Dispositivos de rede

- Roteadores e comutadores
- Balanceadores de carga:
  - A10
  - F5 BIG-IP
  - Cisco GSS
  - Cisco CSS
  - Citrix NetScaler
  - HAProxy
  - NGINX
  - Alteon
  - ACE
  - Radware-appDirector
  - Descoberta do Serviço de ELB da aplicação Amazon AWS
- Firewalls
  - Firewall Cisco
  - Firewall Fortinet
  - Firewall Juniper
  - Firewall de Palo Alto
- Redes IP e endereços IP específicos
- Dispositivos Cisco UCS
- Ponto de acesso sem fio (WAP) do comutador Cisco
- Impressoras e fontes de alimentação
- Serviços IP e daemons

Você também pode encontrar dispositivos baseados em conexões TCP e descoberta de nível SNMP de camada 2.

Armazenamento

Armazenamento

Descubra estes tipos de dispositivos de armazenamento:

- Armazenamento FlashBlade puro
- Servidor NetApp
- Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- DAS (Direct Attached Storage)
- Armazenamento anexado à rede (NAS)
- Adaptadores de barramento de host (HBA)
- EMC Isilon

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Descoberta e Mapeamento de serviços podem descobrir uma ampla variedade de sistemas operacionais e aplicações.

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em seu CMDB com os dados coletados. Este método de descoberta é conhecido como descoberta horizontal. Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação de serviço de aplicativos.

Além de hosts e aplicativos compatíveis por padrão, você pode descobrir hosts e aplicativos adicionais implantando padrões disponíveis na Store. Para obter informações de referência sobre padrões liberados na loja, consulte Padrões de descoberta disponíveis

Se sua organização usa dispositivos ou aplicativos que não são compatíveis por padrão ou usando padrões disponíveis em ServiceNow Store, você pode configurar Descoberta e Mapeamento de serviços para descobri-los conforme descrito em Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM.

Descoberta na nuvem Os padrões localizam os recursos de nuvem de AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBMe Oracle.

Serviço de conteúdo ITOM Fornece visibilidade para suas aplicações usando recursos de IA que agrupam e classificam os processos de aplicações em execução. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
.Net Framework	Windows	1.x.x, 2.x.x, 3.x.x, 4.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Aplicativo .NET
Balanceador de carga A10	A10	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga A10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Adobe JRun	Windows UNIX	4.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Jrun
Radware Alteon RadWare ADC	Alteon	v31, v29.5	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga Alteon
Amazon Descoberta dos grupos do AWS Auto Scaling	AWS	N/D	REST	Horizontal	Grupos do Auto Scaling da AWS (LP)
Amazon Serviço de banco de dados relacional	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Serviço de banco de dados relacional da Amazon AWS
Amazon Serviço Route53	AWS	N/D	REST	Horizontal	Amazon AWS Route53 HD
Amazon ECS no AWS Fargate	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS ECS/ Fargate
Amazon Aplicação Load Balancer Service	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB do aplicativo Amazon AWS - TD
Amazon Serviço de armazenamento simples (AWS S3)	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	AWS S3
Amazon DynamoDB	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS DynamoDB
Descoberta do AWS Lambda	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS Lambda
AWS MemoryDB para Redis	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS MemoryDB
Inventário de recursos do	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS Resource Inventory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Amazon Web Services (AWS)					
Descoberta do cluster do banco de dados AWS	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Cluster de banco de dados do Amazon AWS
Amazon Serviço de balanceador de carga do Elastic	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB clássico da Amazon AWS – TD
Descoberta do Amazon Kinesis	AWS	N/D	REST	Horizontal	• Serviços Amazon AWS – Kinesis Video Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Firehose Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Analytics Stream (LP)
Banco de dados Apache Cassandra e DataStax	UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cassandra
Apache HBase	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					• HBase - Versão • HBase - Classe principal • HBase - Configuração
Apache Servidor HTTP	Windows UNIX	2.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Apache
Apache Kafka e Zookeeper	Apache Kafka	N/D	SSH	Horizontal	Kafka e Zookeeper
Apache Servidor Web HTTP do contêiner do servlet Tomcat	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tomcat
Edição Apigee Edge Enterprise	Linux	4.x.x	SSH HTTP	Horizontal e de cima para baixo	APIGee
Balanceador de carga Avi Vantage incluindo Controlador de AVI e GSLB	VMware AWS Avi Networks	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	IVA LB - Balanceador de carga Avi Vantage IVA LB - IVA Top Down Sessão IVA - Controlador Avi Suporte para IVA GSLB
BMC Control-M	UNIX Windows	6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	Cntl-M Enterprise Manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Traga sua própria licença (BYOL)	Amazon AWS Cloud Microsoft Azure Cloud Google Cloud Platform (GCP)		REST Azure Resource Graph	Horizontal	A biblioteca compartilhada "Licença de imagem" é uma extensão dos padrões: • Amazon AWS - Modelo executável (LP) • Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP) A biblioteca compartilhada "Licença de Máquina Virtual do Azure" é uma extensão do padrão "Azure – Máquina Virtual (LP)". A biblioteca compartilhada "Google Cloud Platform (GCP) – Licença de VM" é uma extensão do padrão "Google Cloud Platform (GCP) - Virtual Server".
Servidor do diretório do CA eTrust	Windows	7.x, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor do diretório do CA eTrust

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Windows	11.x, 12.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager para Windows
CA Introscope Enterprise Manager	Windows Unix	8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CA Introscope Enterprise Manager
Servidor de Políticas de CA	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de Políticas de CA
Agente do CA SiteMinder	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Agente do CA SiteMinder
Cisco Balanceador de carga do comutador de serviços de conteúdo	ACE	6.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	SNMP Cisco CSS
Cisco Mecanismo de controle de aplicações do ACE	ACE	2.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga ACE
Cisco Gerenciador de chamada	Cisco	3.x, 4.x	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco CallManager
Cisco Fiber Connect	Cisco	Sem dados	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco Fibre Connect
Cisco Balanceador de carga do seletor de local global	ACE	3.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cisco GSS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Cisco Sistema de computação unificado	UCS	3.x	REST	Horizontal	UCS - HD
Citrix Controlador de entrega	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Controlador de entrega
Citrix GSLB (Global Server Load Balancing, balanceador de carga de servidor global) Netscaler	Netscaler	10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	GLB do Netscaler
Citrix Balanceador de carga do NetScaler	Netscaler	9.x, 10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	Citrix Netscaler
Citrix Netscaler SDX	Citrix NetScaler SDX	13	SSH	Horizontal	Citrix NetScaler SDX
Citrix Servidor de licença	Windows	7.x	WMI	Horizontal	Servidor de licença
Citrix Xen Hyper-V	Xen Server	7.6	SSH	Horizontal	Citrix Xen Hyper-V
Armazenamento da Cloudian	Linux	7.x	SSH	Horizontal	Descoberta do armazenamento da Cloudian
Connect APK	Windows	1.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Serviço Connect-It
Verificações de imagem de contêiner para decomposição de software	Linux		REST HTTP	Horizontal	varredura de imagem de contêiner
Lista de materiais de software (SBOM)	Linux		REST HTTP	Horizontal	SBOM é uma seção de extensão do padrão de verificação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					imagem do contêiner
Virtualização do Docker	Linux	N/D	N/D	Horizontal	Padrão do Docker
Epic Systems Corporation	UNIX	2014.x.x, 2015.x.x	SSH	De cima para baixo	Cache EPIC
Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)				Horizontal	DBA é uma seção de extensão dos padrões: • Banco de dados Cassandra • Banco de dados MSSQL • Banco de dados MySQL • Banco de dados Oracle
Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO	Linux	6.3.0 e 6.3.1	REST	Horizontal	Padrão EMC XtremIO
EMC Isilon	OneFS	8.0	SNMP REST	Horizontal	EMC Isilon
F5 BIG-IP Cluster de serviço de dispositivo	F5	11.x, 12.x	SNMP SSH REST	Horizontal	Cluster F5
F5 BIG-IP	F5	11.x, 12.x	REST	Horizontal e de cima para baixo	F5 balanceador de carga, F5 balanceador de carga SSH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Google Cloud Apigee API Platform	Linux	4.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Serviço da APIGee
Google Firebase em nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Firebase Realtime DB
Google Cloud FireStore	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Firebase DB
Google Armazenamento de memória em nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Memorystore DB
Google Nuvem SQL	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Cloud SQL DB
Google Cloud BigQuery	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - BigQuery DB
Google Cloud Bigtable	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Bigtable DB
Google Cloud Platform	GCP	N/D	REST	Horizontal	Recurso do GCP (Google Cloud Platform)
Google Cloud Platform (GCP) inventário de ativo	GCP	N/D	REST	Horizontal	Inventário de recursos do Google Cloud Platform (GCP)
Google Cloud Platform (GCP) Organização	GCP	N/D	REST	Horizontal	Organização do GCP
Google Chave de nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Spanner DB
HAProxy Server	UNIX	1.5, 1.6, 1.7	SSH	De cima para baixo	HA Proxy
HP Gerente de operações	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	HP Operations Manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
HP Quality Center	Windows	10.x	WMI WinRM	De cima para baixo	HP Quality Center no Windows
HP Gerente de serviço	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor de aplicativos do HP Service Manager
HP UCMDB	Windows	N/D	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	HP uCMDB no Windows
HP UX Servidor Unix	HPUX	11i	SSH	Horizontal	Servidor HP-UX
IBMAIX	UNIX	6.x, 7.x	SSH	De cima para baixo	Servidor AIX
IBM CICS Transaction Gateway	Windows UNIX	5.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CTG
Plataforma de nuvem da IBM	Plataforma IBM Cloud	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga em nuvem da IBM, Grupos de localização em nuvem da IBM, Rede do IBM Cloud, Organizações e espaços em nuvem da IBM, Grupos de recursos em nuvem da IBM, Chave SSH em nuvem da IBM, Armazenamento em nuvem da IBM, Servidor virtual em nuvem da IBM
IBM Sistema de controle de informações do cliente	Windows	4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	CICS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
	UNIX				
IBM Db2 no Unix	UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
IBM Db2 no Windows	Windows	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
Virtualização IBM e componentes HMC (Console de gerenciamento de hardware)	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Servidor HMC da IBM
Cluster IBM PowerHA (Cluster (HACMP)	IBM	N/D	REST	Horizontal	Cluster IBM PowerHA (HACMP)
IBM Security Access Manager	ISAM	8.0.1	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	Servidor ISAM
Descoberta de IBM WebSEAL	ISAM	9.*,10.*.	REST	Horizontal e de cima para baixo	IBM WebSEAL
IBM Tivoli Access Manager	Windows UNIX	6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	ITAM - Centro de ativos
IBM Tivoli WebSEAL	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Webseal
IBM Servidor de aplicação Websphere	Windows UNIX	5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Websphere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			SSH		
IBM Dispositivo SOA do WebSphere DataPower	DataPower	I40, I50	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	DataPower
IBM Fila de mensagens do WebSphere	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Os padrões a seguir: • WMQ no Unix • WMQ no Windows • Fila do WMQ no Unix • Fila do WMQ no Windows
IBM Descoberta do WebSphere Message Broker (WMB) e do Ouvinte HTTP WMB	UNIX	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.		Horizontal e de cima para baixo	WMB no padrão UNIX
IBM WebSphere Portal	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Portal do Websphere no Windows
IBM Mainframe Z	Z/OS	OS/390	SSH	Horizontal	Servidor IBM zOS
Infini-Box		5.0.x	REST HTTP	Horizontal	InfiniBox
Interconnect Web Service	Windows	2014	WMI WinRM	De cima para baixo	Inter Connect
Malha de serviço do Istio	Kubernetes	1.15 e posterior	HTTP	Horizontal	Malha de serviço do ISTIO
Kubernetes	Kubernetes	1.5 - 1.19	REST	Horizontal	Kubernetes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			HTTP		
Linux Servidor	UNIX	Ubuntu 16, RHEL 5.x, CentOS 7.x	SSH	Horizontal	Servidor Linux
Cluster de marcapasso do Linux	Linux	N/D	SSH	Horizontal	Cluster de marcapasso do Linux
Componentes do Microsoft Azure Cloud do Microsoft Azure WebSite Service and Database	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Site do Azure Site do Azure (LP) Colete marcadores do banco de dados Azure e marcadores de site
Microsoft Serviço de banco de dados do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Banco de dados do Azure
Azure DNS Descoberta de zonas	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	HD de zonas DNS do Azure ou Zonas DNS do Azure (LP) Conjuntos de Registros da Zona DNS do Azure (LP)
Microsoft Funções do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Funções do Azure TD ou Funções do Azure (LP)
Recursos de inventário do Microsoft Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Inventário e marcadores do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Azure Pacotes de escala para máquina virtual (VMSS) Descoberta de instância	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Instância do Conjunto de Escala da VM do Azure
Serviço Microsoft Azure LoadBalancer	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Azure LoadBalancer TD
Microsoft Banco de dados SQL do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Instância do banco de dados em nuvem
Microsoft Servidor de orquestração do BizTalk	Windows	2004, 2006, 2007, 2009, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor BizTalk
Microsoft Autoridade de Certificação	Microsoft	N/D	WMI	Horizontal	Microsoft Autoridade de certificação
Microsoft Dynamics CRM	Windows	2003, 2005, 2007, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Componente do Dynamics CRM
Microsoft Pesquisa rápida	Windows	2005	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Pesquisa rápida
Microsoft Servidor do Hyper-V	Windows	2008, 2012, 2016	WMI WinRM	Horizontal	Servidor do Hyper-V
Microsoft Servidor de integração de identidade	Windows	2003	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão IIFP no Windows
Microsoft Serviços de informações da internet	Windows	6.0, 7.x, 8.x	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	IIS
Microsoft Enfileiramento de mensagens	Windows	3.x, 4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão MSMQ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft SharePoint	Windows	2003, 2007, 2010, 2013	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Microsoft SharePoint
Microsoft Descoberta do SQL Server e do Cluster	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão MSSQL DB no Windows
Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão SSAS
Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão SSAS
Microsoft SQL Server Reporting Services	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão SSAS
Microsoft Desktops Windows	Windows	2003, 2008, 2012,	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows -Desktops
Microsoft Servidor Windows	Windows	2003, 2008,2012,2016, 2022	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows - Servidores
MongoDB	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	mongos server
Servidor NetApp e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x	SNMP	Horizontal	Armazenamento NetApp 7-Mode SNMP do Cluster da NetApp
Servidor NetApp e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x, 9.x	HTTP	Horizontal	HTTP do Cluster da NetApp

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Sistema de armazenamento NetApp SolidFire	NetApp SolidFire	N/D	HTTP	Horizontal	Sistema de armazenamento NetApp SolidFire
NGINX Web Server	Windows UNIX	1.10, 1.10.1	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Nginx
Nutanix Acrópole (AOS)	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
Nutanix Prism Central	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
OpenText Documentum	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão para servidor de licença
Recursos do OpenStack	OpenStack	N/D	REST	Horizontal	OpenStack
Oracle Servidor de aplicativos	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle iAS
Oracle Servidor simultâneo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor simultâneo
Oracle Cloud Infrastructure	Oracle	N/D	REST	Horizontal	Oracle Cloud Infrastructure
Oracle Clusterware	Linux	10.x, 11.x, 12.x	SSH	Horizontal	Oracle CRS
Oracle Banco de dados	Windows UNIX	8.x.x, 9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle DB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Enfileiramento avançado de banco de dados	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fila de fila avançada
Oracle Banco de dados 12c	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	Horizontal	PDB/CDB
Oracle Descobrir servidor	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo do descobridor
Oracle E-Business Suite	Windows UNIX	10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	E-Business Suite
Oracle Forms	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo de formulários
Oracle Fulfillment Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fulfillment Server
Oracle Portão dourado	Windows UNIX	N/D	WMI SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle GG
Oracle Global License Advisory Services (GLAS)	Oracle GLAS	N/D	SSH	Horizontal	Oracle Coleta de dados GLAS
LDOM do Oracle Solaris	Solaris	10, 11	SSH	Horizontal	Solaris Infraestrutura de Domínio Lógico (LDOM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Servidor HTTP	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor HTTP
Oracle iPlanet Web Server	Solaris	4.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sun iPlanet Webserver
Oracle Java Enterprise System(JES)	Solaris	7.x	SSH	De cima para baixo	Padrão Sun JES
Oracle Listener	Linux	12.2.x.x	SSH	Horizontal	Oracle Listener HD
Oracle Servidor de métrica	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de métrica
Oracle Servidor MySQL	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux
Oracle Notification Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle Notification Server
Oracle Peoplesoft	Windows /Unix	8.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de aplicativos Peoplesoft
Oracle Gerenciador de processo	Windows /Unix	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Gerenciador de processo
Oracle RAC	Windows	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Serviço de aplicativo TNS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
	UNIX		SSH		
Oracle Servidor de relatório	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de relatório
Oracle Solaris Servidor	Solaris	9, 10, 11, SPARC	SSH	Horizontal	Servidor Solaris
Oracle Solaris Infraestrutura de domínio lógico	Solaris	N/D	SSH	Horizontal	Solaris LDOM
Oracle Servidor de aplicativos Weblogic	Windows UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WebLogic
Cloud Foundry pivotal	PCF	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Pivotal Cloud Foundry Bosh
RabbitMQ Pivotal	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Unix de Cluster RabbitMQ
PostgreSQL DB	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	PostgreSQL DB
Puppet	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes: • Puppet - Master Info • Puppet - Solicitações de certificado • Puppet - Manifesto • Puppet - Módulos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Descoberta de FlashArray de armazenamento puro	Armazenamento puro		REST	Horizontal	Armazenamento de matriz Pure Flash
Armazenamento FlashBlade puro	Armazenamento puro	4.10.7	REST SSH	Horizontal	Armazenamento puro
Balanceador de carga RadWare AppDirector	Radware	N/D	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga AppDirector
Red Hat Pacote de cluster	Linux	RH 5.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal	Cluster de RH
Red Hat Servidor de aplicações JBoss	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Padrão Jboss
Descoberta do Red Hat JBoss Fuse	Windows UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Padrão de fusível Jboss
Componentes do Red Hat OpenShift do Kubernetes	RHEL	API 1.x	REST	Horizontal	Colete a biblioteca de informações do OpenShift usada como uma seção de extensão do padrão Kubernetes
Red Hat Virtualização	RHV	N/D	REST	Horizontal	RHV
Cluster de Rubrik		N/D	HTTP HTTPS	Horizontal	Vários padrões
SAP Programador de Objetos de Negócios XI	Windows	2004, 2005, 2008	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	SAP BO BOXISheduleRouter no Windows Pat
SAP Servidor de gerenciamento do Cristal	Windows	2004, 2005, 2008	WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Servidor CMS do SAP Business

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					Objects no Windows
SAP HANA	Windows UNIX	2015, 2016, 2017	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	BD SAP HANA
SAP Catálogo HANA	UNIX			Horizontal	Catálogo do banco de dados do SAP Hana 2.0
SAP Descoberta do Sybase ASE	Windows UNIX	16	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sybase
catálogo SAP Descoberta do Sybase ASE	UNIX	16	SSH	Horizontal	Extensão do Sybase
Cisco Comutador de ponto de acesso sem fio (WAP)	Cisco Comutador de rede	N/D	SNMP	Horizontal	WAP
Sun Directory Proxy Server	Solaris	4.0.8	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Proxy Server
Sun Java System Directory Server	Solaris	6.3	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Server
Thunder ADC	A10	2.x, 4.x	SNMP/SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga A10
Tibco Adaptador ActiveMatrix	UNIX	7.1.0	SSH	De cima para baixo	Adaptador de Tibco
Tibco BusinessWorks	Windows UNIX	5.7.2	WMI WinRM SSH	Horizontal	ActiveMatrix Business Works

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Tibco Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service
Tibco Fila do Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service
Tibco Hawk	UNIX	5.2.0	SSH	De cima para baixo	TibcoHawk
Veritas Enterprise Vault	Windows	14.1	WMI WinRM	De cima para baixo	Enterprise Vault
Veritas Cluster Server	UNIX	6.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Veritas Cluster
Balanceador de carga avançado do VMware NSX	VMware	1	REST API	Horizontal e de cima para baixo	NSX

Descoberta de sistemas operacionais

O Discovery identifica os seguintes computadores, clusters e máquinas virtuais.

Descoberta do servidor AIX

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores AIX.

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Use o OpenSSH versão 7.5.102 e superior para máquinas AIX, já que versões anteriores do OpenSSH podem afetar os dispositivos descobertos que são encontrados com Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
AIX (classificação do UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • AIX - Software instalado^ • AIX - ADM^ • AIX - Identidade* • AIX - CPU* • AIX - Modelo de hardware* • AIX - Memória* • AIX - Patches do SO* • AIX - Versão do SO* • AIX - Revisão do SO* • UNIX - Localizar FQDN • UNIX - Sistemas de arquivos do SO • UNIX - Tempo de atividade do SO	Servidor AIX

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esses probes permanecem ativos por padrão, mesmo quando o Discovery usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	oslevel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	oslevel
Descrição resumida	cmdb_ci_aix_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_aix_server	name	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_aix_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_aix_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_aix_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	lsdev, lsattr
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	lsdev, lsattr
Contagem de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_count	lsdev, lsattr
Fabricante	cmdb_ci_aix_server	fabricante	lsattr
ID do Modelo	cmdb_ci_aix_server	model_id	lsattr
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	lsdev, lsattr
Nome	cmdb_ci_file_system	name	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	name	instfix
Nome	cmdb_running_process	name	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listen_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig, netstat
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig, netstat
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig, netstat
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig, netstat

Tradução automática

Azure Pacotes de escala para máquina virtual (VMSS) Descoberta de instância

Azure Pacotes de escala para máquina virtual (VMSS) permitem criar e gerenciar um grupo de VMs com carga balanceada. O número de instâncias de VM pode aumentar ou diminuir automaticamente em resposta à demanda ou a uma programação definida. Existem dois modos de Orquestração Flexível e Unificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- VMSS com Orquestração flexível atinge alta disponibilidade em escala com tipos de máquina virtuais idênticos ou vários tipos de máquina virtual. Com a orquestração flexível, Azure fornece uma experiência unificada em todo o Azure ecossistema de VM.
- VMSS com Orquestração uniforme otimizada para cargas de trabalho sem estado em grande escala com instâncias idênticas. VMSS com orquestração uniforme usam um perfil de máquina virtual ou modelo para escalonar até a capacidade desejada. Embora haja alguma capacidade de gerenciar ou personalizar instâncias de máquina virtual individuais, o Uniform usa instâncias de VM idênticas.

Relação existente no padrão VM (LP)

Primária	Tipo de Relação	Secundário(a)
cmdb_ci_vm_instance	Gerenciado por: gerencia	cmdb_ci_instance_scale_set

Padrão do conjunto de escala uniforme da instância da VM do Azure preencher existia tabela cmdb_ci_vm_instance

Preenchido atributos: **Name**, **object_id**, **state**, **disks**, **disk_size**, **location**, **nics**, **vm_inst_id**, **image_id**

Relações

Primária	Tipo de Relação	Secundário(a)
cmdb_ci_instance_scale_set	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Gerenciado por:Manage	cmdb_ci_instance_scale_set
cmdb_ci_vm_instance	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Usar endpoint para:usar endpoint de	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_block	Endpoint implementado para:endpoint implementado de	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Usar endpoint para:usar endpoint de	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hospedado em:Host	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hospedado em:Host	cmdb_ci_azure_datacenter

Apache Descoberta de instância do HBase

Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HBase em um servidor UNIX.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Na tabela a seguir, a origem HBase Instance@*hostname* pode conter as informações sobre se a instância é primária ou secundária. O nome conterá *Hmaster* se a instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

for uma instância primária. O nome conterá *HRegionServer* se o nome for uma instância secundária.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_hbase_instance	nome	HBase Instance@*hostname*
Diretório de raiz	cmdb_ci_db_hbase_instance	root_dir	hbase-site.xml
Porta TCP	cmdb_ci_db_hbase_instance	tcp_port	processo em execução
XML do local	cmdb_ci_db_hbase_instance	site_xml	hbase-site.xml
Versão	cmdb_ci_db_hbase_instance	versão	Shell do HBase
Página inicial do HBase	cmdb_ci_db_hbase_instance	hbase_home	processo em execução
Quórum do ZooKeeper	cmdb_ci_db_hbase_instance	ZooKeeper	hbase-site.xml

Descoberta de HPUX

Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores HPUX.

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
HP-UX (Classificador Unix)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • HP-UX - Software instalado^ • HP-UX - ADM^ • HP-UX - Patches do SO* • HP-UX - Velocidade da CPU* • HP-UX - Total de memória* • HP-UX - Modelo de hardware*	Servidor HP-UX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• HP-UX - Informações da CPU* • HP-UX - Identidade* • UNIX - Localizar FQDN* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Tempo de atividade do SO*	

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esses probes permanecem ativos por padrão, mesmo quando o Discovery usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Sistema operacional	cmdb_ci_hpux_server	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_hpux_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_hpux_server	name	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_hpux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_hpux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_hpux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	fabricante	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_hpux_server	serial_number	uname
Tipo de CPU	cmdb_ci_hpux_server	cpu_type	cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_hpux_server	cpu_speed	adb
Contagem de CPU	cmdb_ci_hpux_server	cpu_count	cpuinfo
ID do Modelo	cmdb_ci_hpux_server	model_id	modelo
RAM (MB)	cmdb_ci_hpux_server	ram	adb
Nome	cmdb_ci_file_system	name	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	name	lista de sw
Nome	cmdb_running_process	name	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	hifconfig
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	hifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	hifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	hifconfig

Descoberta do Hyper-V

O Microsoft Hyper-V é um aplicativo de virtualização que está incluído no sistema operacional Windows Server 2008.

Uma máquina física executando o Hyper-V é dividida em partições (máquinas virtuais), incluindo uma partição primária executando o Windows Server 2008 e partições secundárias executando convidados compatíveis. A partição primária gerencia as máquinas virtuais com a aplicação Gerenciador do Hyper-V. No Windows Server 2008, isso é feito por meio do serviço Console de Gestão Microsoft (MMC, Microsoft Management Console). No Windows 7, use as ferramentas de Administração de Servidor Remoto.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

O Hyper-V oferece suporte à seguinte funcionalidade:

- Cluster de failover: o failover é gerenciado com o Gerenciador de Cluster de Failover.
- Migração em tempo real: as máquinas virtuais podem ser movidas entre nós de cluster de failover sem desativar a máquina virtual.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Versões compatíveis

Descoberta é compatível com estas versões do Hyper-V Server:

- 2008
- 2012
- 2012 R2
- 2016
- 2019

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A descoberta do Hyper-V em execução no Windows 2016 é compatível *somente*com padrões. Se você atualizou e ainda está usando probes e sensores para o Discovery, consulte KB0694773 para obter instruções sobre como configurar probes do Hyper-V.

Credenciais

Configure as credenciais do Windows com direitos de administrador de domínio. Você também deve Habilitar o PowerShell para o MID Server usado para descobrir servidores e instâncias do Hyper-V.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Servidor do Hyper-V A classificação se aplica somente a servidores Hyper-V autônomos (servidores que NÃO estão sendo executados no Windows 2008).	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Windows - ADM ^ • Windows – Installed Software^ • Hyper-V – Cluster* • Hyper-V – Grupos de recursos* • Hyper-V – Virtual Machines* • Hyper-V – Virtual Networks* • Vários outros probes do Windows também são executados, como Windows - Identidade, Windows - software e assim por diante.*	Servidor do Hyper-V

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esses probes permanecem ativos por padrão, mesmo quando o Discovery usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Instâncias virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
ID do objeto ^	object_id	ID	cmdb_ci_hyper_v_instance
Nome^	nome	nome	cmdb_ci_hyper_v_instance
Estado	estado	• em • Desligado	cmdb_ci_hyper_v_instance *
CPUs	cpus	Contagem	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Memória	memória	Quantidade em MB	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Adaptadores de rede	nics	Contagem	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Discos	discos	Contagem+	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Tamanho dos discos	disks_size	Capacidade em GB+	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Número de Série da Placa Base Virtual	baseboard_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
Número de Série do BIOS	bios_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
Número de Série do Chassi	chassis_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
GUID do BIOS	bios_guid	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_instance

*Atributos que são colocados na tabela `cmdb_ci_hyper_v_instance` ao usar o padrão de servidor Hyper-V. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a colocar esses atributos na tabela `cmdb_ci_vm_instance`.

^Atributo recém-descoberto ao usar o padrão do servidor Hyper-V.

+O Discovery só pode retornar essas informações se a máquina virtual estiver em execução.

Servidores virtuais

Rótulo	Campo	Armazenamento na tabela
Nome	nome	cmdb_ci_hyper_v_server
Tipo de chassi	chassis_type	cmdb_ci_hyper_v_server
Descrição resumida	short_description	cmdb_ci_hyper_v_server
Comprimento do endereço do SO (bits)	os_address_width	cmdb_ci_hyper_v_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidores virtuais

Rótulo	Campo	Armazenamento na tabela
Sistema operacional	SO	cmdb_ci_hyper_v_server
Nome do host	nome do host	cmdb_ci_hyper_v_server
Endereço IP	ip_address	cmdb_ci_hyper_v_server
Versão do SO	os_version	cmdb_ci_hyper_v_server
Service pack do SO	os_service_pack	cmdb_ci_hyper_v_server
É virtual	virtual	cmdb_ci_hyper_v_server

Redes virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome	nome	Nome da rede virtual	cmdb_ci_hyper_v_network *
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_network *

*Atributos que são inseridos na tabela cmdb_ci_hyper_v_network quando o padrão Hyper-V Server é usado. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a inserir esses atributos na tabela cmdb_ci (nome) e na tabela cmdb_ci_vm_object (object_id).

Pools de recursos

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome^	nome	Nome do grupo de recursos.	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Capacidade	capacity	Valor máximo da unidade de alocação apropriada	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Unidades de alocação	allocation_units	Unidades de medida usadas (por exemplo, MB ou GB)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Tipo de recurso	resource_type	Tipo de recurso descoberto (por exemplo, memória ou espaço no disco rígido)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp

Clusters

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na tabela	Tabela de Referência
Cluster do Windows	nome	Campo de referência que exibe o cluster do Windows no qual o cluster do Hyper-V reside.	cmdb_ci_hyper_v_cluster	cmdb_ci_win_cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

O Discovery cria registros no CMDB para a máquina host, a partição primária que executa o Windows Server 2008 e todas as máquinas virtuais em execução no servidor Hyper-V. O Discovery encontra os modelos armazenados e mapeia todos os relacionamentos entre os componentes.

A instância modifica estas tabelas para uso com vários produtos de virtualização:

Tabela	Finalidade
Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]	Contém dados em todos os servidores de virtualização descobertos.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contém dados em todas as instâncias de máquina virtual descobertas.
Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]	Contém dados sobre vários objetos associados a um servidor Hyper-V, como partições, redes, pools de recursos e clusters.

Tabela primária	Relacionamento	Tabela secundária
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Registered on::Has registered	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Connected by ::Connects	Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]
Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]	Provided::Provides	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Componentes do grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp]	Contained by::Contains	Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]
Cluster do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_cluster]	Members::Member of	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]	Runs on::Runs	Windows Servers [cmdb_ci_win_server]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Instantiates::Instantiated by	Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Virtualized by::Virtualizes	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clonar máquinas virtuais do Hyper-V

Ao importar (clonagem) máquinas virtuais do Hyper-V, certifique-se de que cada máquina virtual tenha um ID exclusivo. O Discovery identifica máquinas virtuais com IDs duplicados como a mesma máquina.

1. Exporte a máquina virtual do servidor Hyper-V.
2. Importe a máquina virtual para um servidor diferente, fazendo uma destas opções:
   - Mover ou restaurar a máquina virtual: esta seleção clona a imagem, usando o mesmo ID, e a move para outro servidor. A imagem original permanece no servidor Hyper-V.
   - Copiar a máquina virtual: esta seleção copia a máquina virtual, usando um ID diferente, e a move do servidor Hyper-V. Esta é a melhor seleção e não requer nenhuma ação adicional antes de executar o Discovery.
3. Se você importar o clone do Hyper-V usando a seleção **Mover ou restaurar**, exclua a imagem original do servidor Hyper-V.

   Quando o Discovery encontra duas máquinas virtuais com os mesmos números de série equivalentes, ele cria apenas um item de configuração (IC).

Red Hat Descoberta do servidor JBoss

Descoberta pode detectar servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux e Windows.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Requisitos

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux.

- Defina as permissões de probe para usar estes comandos do shell Bourne: `find`, `cat`e `dirname`.
- Habilite o SSH no servidor de aplicação JBoss. A credencial SSH também deve ter permissões de leitura nos arquivos web.xml e jboss-service.xml.

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Windows, habilite o PowerShell no MID Server.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor JBoss	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Lista do JBoss Find web.xml* • Windows - JBoss Get jboss-service.xml * • JBoss – Find web.xml List* • JBoss – Get jboss-service.xml*	Padrão JBoss

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery preenche os seguintes campos na tabela JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Categoria	categoria
Versão	versão
Porta(s) TCP	tcp_port

O Discovery preenche os seguintes campos nas tabelas dos servidores Web Service [cmdb_ci_web_service] e Web Application [cmdb_ci_web_aplication]:

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_web_service	nome	jboss-service.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Descrição	cmdb_ci_web_application	short_description	web.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	web.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	web.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	web.xml
Nome do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Classe do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

*Apenas servidores Windows

Relacionamentos

Relacionamentos criados

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server
cmdb_ci_app_server_jboss	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_service

Legado: Probes e sensores do JBoss

Descoberta identifica um servidor de aplicações JBoss Linux usando probes e sensores.

Linux

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativos em sua instância se você atualizar. Para novas instâncias, o Discovery usa o padrão JBoss.

1. O probe UNIX - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um parâmetro de ponto de entrada `org.jboss.main`.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:
   - Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
   - JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].
3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos web.xml do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro `classpath` no processo em execução e pesquisa no diretório server\default\deploy relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório server\default\deploy, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo web.xml de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro `classpath` no processo de execução para pesquisar pelo arquivo jboss-service.xml no diretório relacionado server\default\conf\ para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo jboss-service.xml no diretório server\default\conf\, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativos em sua instância se você atualizar. Para novas instâncias, o Discovery usa o padrão JBoss.

1. O probe Windows - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um parâmetro de ponto de entrada `org.jboss.main`.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:
   - Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
   - JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].
3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos web.xml do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro `classpath` no processo em execução e pesquisa no diretório server\default\deploy relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório server\default\deploy, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo web.xml de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro `classpath` no processo de execução para pesquisar pelo arquivo jboss-service.xml no diretório relacionado server \default\conf\ para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo jboss-service.xml no diretório server\default\conf\, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Linux descoberta

Descoberta identifica e classifica informações sobre Linux computadores que usam endereços IPv4, IPv6 ou ambos. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Nota:
O padrão de servidor Linux pode descobrir somente Linuxbaseado em inglês.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Sistemas operacionais Linux compatíveis

Para descoberta de IPv4:

- Red Hat
- Fedora
- Debian
- SUSE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- CentOS
- Ubuntu

Para descoberta de IPv6:

- CentOS 7
- Ubuntu 20

Limitações de suporte de IPv6

Os seguintes sistemas operacionais ou dispositivos não foram verificados para descoberta de IPv6:

- Cluster Red Hat
- Oracle Clusterware
- Cluster de marcapasso do Linux
- Armazenamento de rede

Credenciais necessárias

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (Classificação Unix))	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões • Linux - Software instalado^ • Unix - ADM^ • Linux - Identidade* • Linux - CPU* • Linux - Distribuição* • Linux - Localizar FQDN* • Linux - Memória* • Linux - Módulos de memória* • Linux - Tabelas de ARP de rede* • Linux - Armazenamento* • Linux - Amazon EC2*	Linux Servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• Unix - Tempo de atividade do SO* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Localizar FQDN* • Unix - ADM aprimorado*	

Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. Descoberta usa padrões para descoberta.

^Esses probes permanecem ativos por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O classificador **do Linux** aciona probes que executam a descoberta. Vários probes são iniciados durante a descoberta. Consulte o classificador para obter uma lista dos probes do gatilho.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Sistema operacional	cmdb_ci_linux_server	os	uname -a
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	uname -a ou cat /etc/*versão
Descrição resumida	cmdb_ci_linux_server	short_description	uname -a
Nome	cmdb_ci_linux_server	name	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_linux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_linux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_linux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	fabricante	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	dmidecode
Tipo de CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_type	/proc/cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_linux_server	cpu_speed	/proc/cpuinfo
Contagem de CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_count	/proc/cpuinfo
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	/proc/cpuinfo
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	/proc/cpuinfo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Fabricante da CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_manufacturer	/proc/cpuinfo
Número do modelo	cmdb_ci_computer	model_number	dmidecode
ID do Modelo	cmdb_ci_computer	model_id	dmidecode
RAM (MB)	cmdb_ci_linux_server	ram	informações de memória
Espaço em disco (GB)*	cmdb_ci_linux_server	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
ID do Modelo	cmdb_ci_disk	model_id	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_disk	name	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_file_system	name	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Bytes de espaço livre (MB)	cmdb_ci_file_system	free_space_bytes	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_running_process	name	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig ou endereço IP mostrar
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig ou endereço IP mostrar
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig ou endereço IP mostrar
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig ou endereço IP mostrar
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	rota

* O valor no campo **disk_space** é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) de todos os discos não removíveis, incluindo o armazenamento diretamente conectado e o SAN.

Nota:
Certifique-se de definir números de série exclusivos para as RAMs no servidor Linux.

Descoberta também identifica e classifica informações sobre Linux KVM. Descoberta identifica Linux máquinas virtuais baseadas em kernel (KVM) quando o classificador de processo detecta `libvirtd` em execução em um servidor Linux. A classificação aciona a criação de um registro cmdb_ci_kvm e inicia os probes do Comando SSH para explorar o servidor Linux com `virsh`, utilitário `lbvert` e dados de configuração de máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta cria um registro [cmdb_ci_kvm_instance] para cada máquina virtual no servidor e corresponde ao registro [cmdb_ci_kvm_instance] a um registro [cmdb_ci_computer] correspondente usando os endereços MAC dos adaptadores de rede instalados.

Tabelas usadas por Descoberta em Linux KVM

Nome da tabela	Estende	Descrição	Fonte
cmdb_ci_kvm	cmdb_ci_vm	Um hipervisor que gerencia máquinas virtuais baseadas em kernel (KVMs)	O classificador de processo detecta libvirtd em execução em servidores Linux
cmdb_ci_kvm_vm_instance	cmdb_ci_vm_instance	Uma instância de máquina virtual neste hipervisor	Comando virsh list-all e Dumpxml
cmdb_ci_kvm_object	cmdb_ci_vm_object	Um objeto conectado a uma instância de máquina virtual	<network>,<storage pool> , e<storage volume> elementos do comandodumpxml
cmdb_kvm_dispositivo	Não aplicável	Um dispositivo conectado a uma instância de máquina virtual	<devices>elemento do comandodumpxml

Dados coletados por Descoberta em Linux KVM

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Host Linux	cmdb_ci_kvm	linux_host	Referência ao cmdb_ci_linux_server que está executando esta máquina virtual
Detalhes	cmdb_ci_kvm	details_xml	despejoxml
ID do objeto	cmdb_ci_kvm_vm_instance	object_id	Virsh Dumpxml
Estado	cmdb_ci_kvm_vm_instance	state	virsh list-all
CPUs	cmdb_ci_kvm_vm_instance	cpus	Virsh Dumpxml
Memória	cmdb_ci_kvm_vm_instance	memória	Virsh Dumpxml
Discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	discos	Virsh Dumpxml
Tamanho dos discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks_size	virsh domblkinfo
Adaptadores de rede	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nics	Virsh Dumpxml
Nome	cmdb_ci_kvm_vm_instance	name	Virsh Dumpxml
Descrição resumida	cmdb_ci_kvm_vm_instance	short_description	descrição do virsh
Detalhes	cmdb_ci_kvm_object	details_xml	Elemento XML do Dumpxml
Instância KVM	cmdb_kvm_dispositivo	kvm_instance	Referência a cmdb_ci_kvm_instance
Dispositivo	cmdb_kvm_dispositivo	dispositivo	disco, controlador, interface e assim por diante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em Linux KVM

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Tipo	cmdb_kvm_dispositivo	tipo	depende do dispositivo
Detalhes	cmdb_kvm_dispositivo	details_xml	Elemento XML do Dumpxml

Dados coletados por Descoberta no Relacionamento KVM

Relacionamento	Tabela primária	Tabela secundária
Registrado em:: foi registrado	KVM [cmdb_ci_kvm]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]
Fornecido por::Provides	KVM [cmdb_ci_kvm]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Define o recurso para::Obtém recursos de	KVM [cmdb_ci_kvm]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]
Conectado por:: Connects	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Instanciado por::Instancia	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Computador [cmdb_ci_computer]
Virtualizado por::Virtualiza	Computador [cmdb_ci_computer]	KVM [cmdb_ci_kvm]
Provides storage for::Stored on	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]

Descoberta de cluster Red Hat do Linux

O Discovery pode encontrar clusters Linux Red Hat que oferecem alta disponibilidade e balanceamento de carga.

Credenciais necessárias

Configure as credenciais SSH .

Requisitos adicionais

Você também precisa de permissões para ler o arquivo `/etc/hosts/` e `/etc/cluster/cluster.conf`, que associa nomes de host a endereços IP.

Os comandos a seguir são executados para o Oracle clusterware:

Comando
`ps -ef | grep corosync | grep -v grep`
`clusterat -x`
`ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando
`hostname -s`
`hostname -s`

Permissão sudo para executar: `sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error| return code'`

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (Classificação Unix))	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Esses padrões são uma extensão do padrão do servidor Linux : • Cluster do UNIX — Cluster Red Hat do Linux • Linux - Red Hat Cluster O padrão usa o comando `clustat -x` e examina este arquivo de configuração de cluster: `/etc/cluster/cluster.conf`

Dados coletados

Tabela	Rótulos e nomes de campo
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [name] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Nome [name] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Rótulos e nomes de campo
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Nome [name] Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [properties]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Nome [name] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id]

Relacionamentos

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualiza::Virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Descoberta do Netware

Descoberta identifica e classifica informações sobre o Netware.

Dados coletados

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_netware_server	name	snmp
Número de série	cmdb_ci_netware_server	serial_number	snmp
Versão do SO	cmdb_ci_netware_server	os_version	snmp
RAM	cmdb_ci_netware_server	ram	snmp
Contagem de CPU	cmdb_ci_netware_server	cpu_count	snmp

Descoberta do OS/X (Mac)

Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores Mac (OS/X).

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	system_profiler
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	system_profiler
Descrição resumida	cmdb_ci_computer	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_computer	name	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_computer	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_computer	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_computer	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	fabricante	Supõe-se que seja Apple
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	system_profiler
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	system_profiler
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	system_profiler
Contagem de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_count	system_profiler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
ID do Modelo	cmdb_ci_computer	model_id	system_profiler
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	system_profiler
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	system_profiler
Nome do volume	cmdb_ci_disk	volume_name	system_profiler
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	system_profiler
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	system_profiler
Nome	cmdb_ci_disk	name	system_profiler
ID do Dispositivo	cmdb_ci_disk	device_id	system_profiler
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_disk	free_space	system_profiler
Sistema de arquivos	cmdb_ci_disk	file_system	system_profiler
Nome	cmdb_running_process	name	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listen_on	lsof
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	system_profiler
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	system_profiler
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	system_profiler
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	system_profiler
Fabricante do MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_mfr	Supõe-se que seja Apple
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	system_profiler

Descoberta do Solaris

O Discovery identifica e classifica informações sobre computadores Solaris.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Sistemas operacionais compatíveis

- Oracle Solaris 10
- Oracle Solaris 11

Pré-requisitos

O Discovery armazena dados na tabela [cmdb_running_process] com parâmetros de linha de comando truncados de até 80 caracteres. Isso pode fazer com que várias aplicações sejam mescladas em um IC. Para obter a linha de comando completa e evitar esse problema, execute `pargs -a` e analise o resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para que o Discovery use padrões para encontrar computadores Solaris, você deve instalar o SNEEP . Caso contrário, o Discovery não poderá encontrar o número de série.

Se estiver usando zonas Solaris, cada zona deverá ser configurada para retornar um valor exclusivo para o número de série. Caso contrário, cada zona retornará o mesmo número, causando problemas com a identificação do IC.

O probe Solaris - ADM requer a instalação do comando LSOF.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Credenciais

Configure as credenciais SSH para os sistemas que você deseja descobrir.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Solaris (Classificação do UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Solaris - Software instalado^ • Solaris - Identidade* • Solaris - CPU* • Solaris - Modelo de hardware* • Solaris - Memória* • Solaris - Tabelas ARP de rede* • Solaris - Patches do SO* • Solaris - Armazenamento* • Solaris - Zonas* • Solaris - Discos* • DNS*	Servidor Solaris

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Este probe permanece ativo por padrão, mesmo quando o Discovery usa a descoberta de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_solaris_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_solaris_server	name	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_solaris_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_solaris_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_solaris_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	kstat
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	kstat
Contagem de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_count	kstat
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	kstat
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	kstat
Número do modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_number	suntype
ID do Modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_id	suntype
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	prtconf
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_solaris_server	disk_space	iostat
Número de Série	cmdb_ci_solaris_server	serial_number	sneep*
Fabricante	cmdb_ci_disk	fabricante	iostat
ID do Modelo	cmdb_ci_disk	model_id	iostat
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	iostat
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	iostat
Nome	cmdb_ci_disk	name	iostat
Nome	cmdb_ci_file_system	name	df
Capacidade (MB	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	name	mostrarrev
Nome	cmdb_running_process	name	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listen_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	netstat

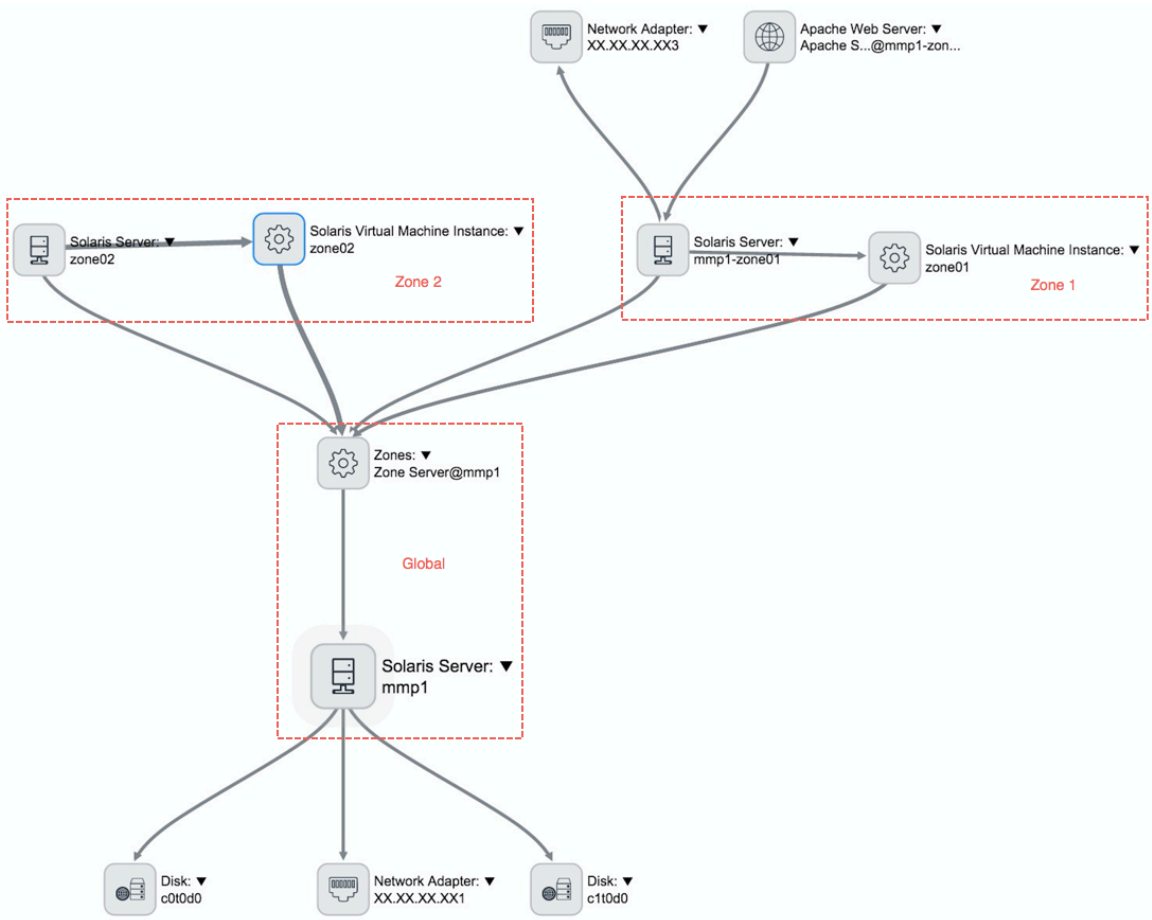
* Para descobrir dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve instalar o Oracle SNEEP e executar a descoberta do Solaris com credenciais de raiz.

Descoberta de zona do Solaris

Descoberta mapeia os relacionamentos entre zonas globais e locais do Solaris após a detecção.

No exemplo a seguir, uma zona global do Solaris contém duas zonas locais: zone01 e zone02. Cada zona local é representada por um registro de IC Solaris físico e um registro de instância de máquina virtual. Cada uma das zonas locais está vinculada a um servidor de zona, demonstrando como a virtualização se relaciona à zona global (mmp1).

Mapa de relacionamento da zona do Solaris



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A conexão TCP e as informações de processo dos servidores de zona local devem ser coletadas executando comandos em sua zona global primária. O caminho do relacionamento entre as máquinas físicas da zona local e global deve ser estabelecido antes que a conexão TCP e as informações de processo dos servidores da zona local possam ser coletadas.

Caso 1: zona global descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona global.
- Descoberta detecta as zonas locais, cria um registro de servidor de zona de hipervisor e cria um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância da VM.

Caso 2: zona local descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona local.
- Descoberta define o ID de correlação, para que possa ser reconciliado durante descobertas de zona global posteriores.

Caso 3: zona global descoberta após a criação de ICs de servidor Solaris de zona local.

- O Discovery de zona global detecta zonas locais.
- Descoberta cria um registro de servidor de zona de hipervisor e cria um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância da VM. Além disso, ele cria o relacionamento entre a VM da zona local física e seu registro de instância de máquina virtual.
- A zona global executa o probe Solaris - ADM em si mesma, filtrando pela zona local, e atualiza as VMs da zona local física com esses dados.

Caso 4: o caminho do relacionamento entre as máquinas da zona física local e global é estabelecido.

As descobertas subsequentes da zona global atualizam a conexão TCP e processam as informações das zonas locais contidas.

Quando o sistema descobre uma zona global, o probe Solaris - Zones & ADM Launcher aciona o probe Solaris - ADM para explorar a zona global e cada zona local encontrada. Como o probe Solaris - ADM deve ser executado na zona global para detectar a conexão TCP e processar informações de suas zonas locais, você pode ver vários registros de fila do ECC que aparecem idênticos.

Entradas da fila do ECC para uma Descoberta de zona

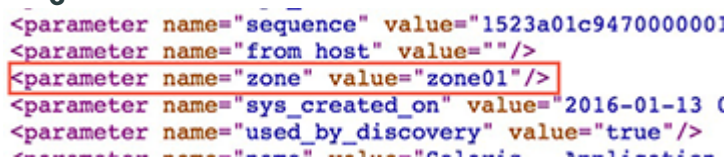
☐	ⓘ	2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
☐	ⓘ	2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
☐	ⓘ	2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31

Ao examinar a carga, no entanto, você verá que cada probe está realmente direcionando um IC de zona diferente para filtrar e atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga da zona local



Dados coletados nas zonas do Solaris

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_vm_zones	versão	zoneadm, zonename
ID de correlação	cmdb_ci_vm_zones	correlation_id	zoneadm, zonename
Nome	cmdb_ci_solaris_instance	name	zoneadm, zonename
Primária	cmdb_ci_solaris_instance	primário	Interno
IC do CMDB	cmdb_ci_solaris_instance	cmdb_ci	Interno
ID de correlação	cmdb_ci_solaris_instance	correlation_id	zoneadm, zonename

Nota:
cmdb_ci_solaris_instance estende cmdb_ci_vm_instance.

Descoberta de máquina virtual (vm)

Descoberta identifica e classifica informações sobre máquinas virtuais.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo
CPUs	cmdb_ci_vm_instance	cpus
Discos	cmdb_ci_vm_instance	discos
Tamanho dos discos	cmdb_ci_vm_instance	disks_size
Memória	cmdb_ci_vm_instance	memória
Adaptadores de rede	cmdb_ci_vm_instance	nics
Estado	cmdb_ci_vm_instance	state
Caminho da imagem	cmdb_ci_vmware_instance	image_path
Modelo	cmdb_ci_vmware_instance	modelo
Referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_ref
UUID de referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_uuid

Descoberta do VMware

Uma programação do Discovery pode descobrir hosts VMware vCenter e ESX, bem como hosts ESXi individuais que gerenciam VMs e componentes relacionados sem um vCenter.

Essas opções estão disponíveis para obter dados do VMware vCenter:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta executa o probe VMware - vCenter Datacenters quando identifica um processo do VMware vCenter em execução em uma máquina Windows ou detecta atividade com o probe de porta vmapp.
- OOrchestration pode executar qualquer uma das probes do vCenter de um fluxo de trabalho

Para descobrir dados do VMware sem um vCenter, use a descoberta autônoma do ESXi.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Discovery para VMware vCenter

O Discovery pode explorar o processo do VMware vCenter em execução em um host Windows ou Linux. IPv6 é compatível com o VCenter.

Nota:

Se um servidor Windows ou Linux estiver executando a aplicação vCenter, após a criação do IC do vCenter, um relacionamento "Executa em" para o host do servidor Windows ou Linux será criado.

Quando uma aplicação do vCenter está sendo executada em um dispositivo vCenter dedicado, o relacionamento "Executa em" com o IC do vCenter não é criado.

Versões testadas do vCenter

A plataforma ServiceNow® é compatível com as versões 4.0 e superiores da API do vCenter. As seguintes versões foram testadas com a versão Washington DC :

- Versões do vCenter 7.0 e anteriores
- Dispositivo vCenter versão 6.7 e anteriores

Para instalações baseadas no dispositivo vCenter, um IC de servidor é criado para o dispositivo vCenter e os seguintes campos são preenchidos:

- NomeIP
- MAC do endereço
- Descoberta de endereço
- Fonte

Nota:
Se você estiver descobrindo hosts Linux SUSE para dispositivos vCenter, versão 6.0 e anteriores, observe estas restrições SSH .

Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes.

Processo de descoberta do vCenter

Depois de classificar o vCenter, Descoberta inicia o probe VMware - vCenter Datacenters, que por sua vez inicia probes específicos que retornam informações sobre máquinas ESX, máquinas virtuais e outros objetos do vCenter. O probe de porta vmapp também está configurado para iniciar o probe VMware - vCenter Datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais do VMWare

Se você usar uma conta de domínio para acessar o vCenter, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domain \UserName**. As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura e o privilégio de administrador de licença no vCenter.

Importante:
As credenciais do Windows não são necessárias para o Discovery do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Atualizando o CMDB com o coletor de eventos do vCenter

Além de encontrar dados do vCenter por meio do processo de descoberta padrão, o Discovery também pode atualizar o CMDB detectando eventos do vCenter por meio de uma extensão do MID Server chamada de coletor de eventos do vCenter .

O coletor de eventos permite que o CMDB seja atualizado com mudanças nas máquinas virtuais (VMs), além das atualizações detectadas pela Descoberta. Uma mudança em uma VM é enviada como um evento do servidor vCenter para o coletor de eventos do vCenter. Quando um evento é recebido, o CMDB é atualizado de acordo. A Descoberta completa do vCenter não precisa ser executada novamente. Para alguns eventos, como eventos ligados e desligados, a Descoberta não precisa ser executada novamente. Para a maioria dos eventos, a Descoberta é executada somente no recurso vCenter necessário.

Para obter instruções sobre como configurar eventos do vCenter, consulte Configurar e executar a extensão do coletor de eventos do vCenter .

VM excluída do vCenter

Se a VM for excluída do vCenter, o estado cmdb_ci_vm_instance mudará para encerrado e o campo Status mudará para descontinuado.

ICs removidos do vCenter

Quando um IC do vCenter, como uma máquina virtual, é removido, a instância ServiceNow o marca como "obsoleto" no CMDB, usando um destes procedimentos:

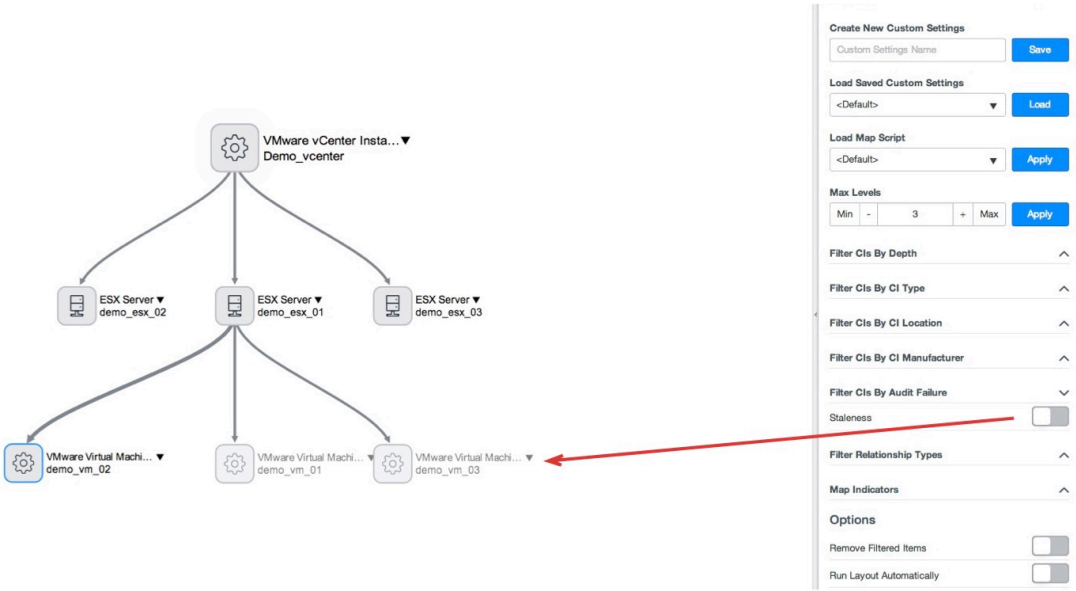
- Quando Descoberta é executado, ele cria um registro de auditoria na tabela Componentes instalados com Integridade do CMDB para o IC ausente e marca o IC como "obsoleto".
- Se a instância estiver configurada para coletar eventos do vCenter, o sistema também poderá criar um registro de auditoria "obsoleto" para o IC na tabela Resultado de Integridade do CMDB [cmdb_health_result] do evento VmRemovedEvent, sem precisar executar Descoberta.

Nota:
Quando a configuração **Obsolescência** está definida, a exibição de dependência (mapa BSM) esmaece os ICs obsoletos em seu diagrama de relacionamento para indicar que eles foram removidos do vCenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC do vCenter marcado como "obsoleto"



Você tem a opção de criar uma regra de correção do CMDB para executar automaticamente um fluxo de trabalho de correção que pode, por exemplo, excluir ICs obsoletos. Para obter mais informações sobre ICs obsoletos, consulte CMDB Health Metrics.

Descoberta do vCenter no host do Windows

As credenciais do Windows não são necessárias para o Discoverydo vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Configurar uma porta alternativa para o vCenter

Você pode especificar uma porta alternativa para o probe VMWare - vCenter Datacenters.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o probe VMWare - vCenter Datacenters é executado na porta 443, que é a porta padrão para o protocolo https. Os probes de porta do vCenter são executados nestas portas:

- **vmapp6_https**: 9443
- **vmapp_https**: 5480

Procedimento

1. Codifique as informações da porta.

a. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **VMware** > **vCenter**.

b. Selecione a instância específica na lista de instâncias.

c. Edite o campo **URL** para incluir a porta.
Por exemplo, https://10.0.0.1:444

d. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Especifique um número de porta alternativo para o vCenter no probe VMWare - vCenter Datacenters.
   a. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Probes**.
   b. Abra o registro de probe **VMware - vCenter Datacenters**.
   c. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em **Novo**.
   d. No campo **Nome** do registro do parâmetro Probe, insira `vcenter_port`.
   e. No campo **Valor**, insira o número da porta alternativa.
   f. Clique em **Enviar**.

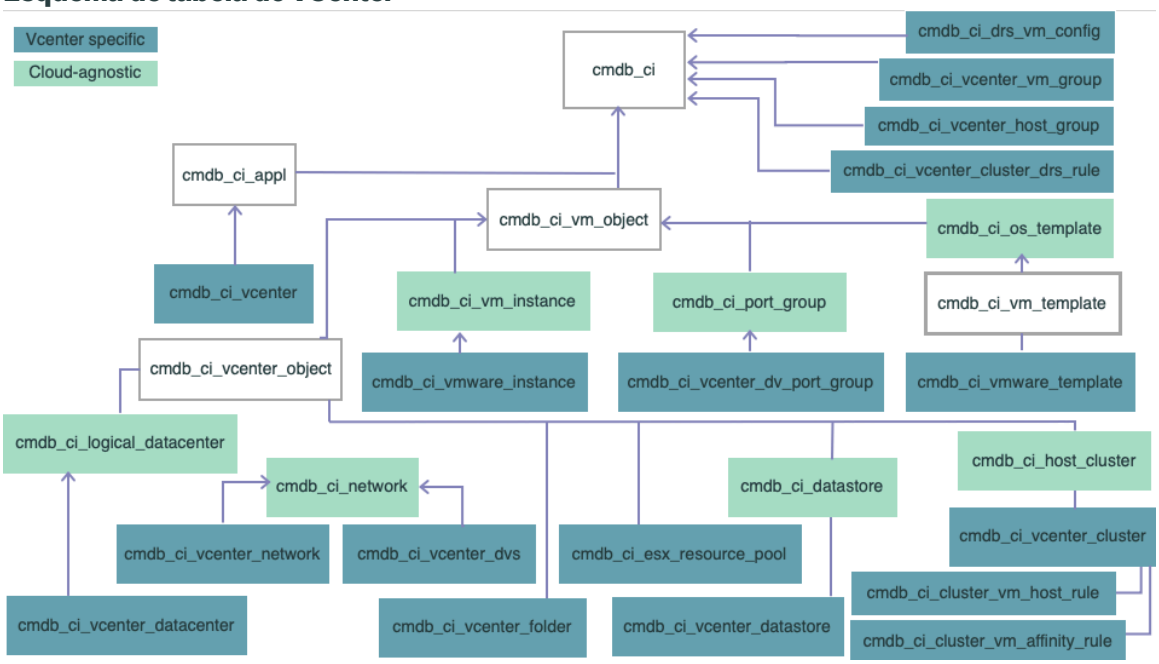
Dados coletados para VMware vCenter Server

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores VMware vCenter.

Esquema de tabela do vCenter

O esquema da tabela do vCenter é ilustrado no diagrama a seguir:

Esquema de tabela do vCenter



Várias tabelas são independentes de nuvem, o que significa que podem ser preenchidas para qualquer recurso de nuvem, não apenas recursos do vCenter. Examine as subtabelas que estendem as tabelas independentes de nuvem para encontrar ICs descobertos.

Tabela independente de nuvem	Observe esta tabela específica do vCenter
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Modelo de sistema operacional [cmdb_ci_os_template]	Modelo de Máquina Virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Redes em nuvem [cmdb_ci_network]	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela independente de nuvem	Observe esta tabela específica do vCenter
Repositório de dados [cmdb_ci_datastore]	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Cluster do host [cmdb_ci_host_cluster]	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]

Dados do vCenter

Descoberta usa vários probes do vCenter para coletar esses dados do vCenter. Os dados são salvos na extensão de tabelas da tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Instância do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Nome completo	fullname
UUID da Instância	instance_uuid
URL	url
CPU Efetiva	effectivecpu

A combinação da instância do vCenter na tabela cmdb_ci_vcenter e o ID do objeto na tabela cmdb_ci_vm_object identifica um vCenter específico.

As tabelas se estendem da tabela Objetos de Máquina Virtual [cmdb_ci_vm_object], que contém IDs de objeto para todos os recursos baseados em nuvem, exceto servidores de virtualização.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Esta tabela armazena o comportamento do DRS para as VMs que substituem o comportamento do cluster. Para obter mais informações sobre o DRS, consulte a documentação do VMware no Distributed Resource Scheduler .

Grupo de VM do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

A tabela de grupo de VMs do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem Contém :: Contido por relacionamento com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

A tabela do grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem um relacionamento com Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de hosts.

Regra do DRS do cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
UUID da regra	rule_uuid
Ativo	ativo
Cluster	cluster

Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Modelo	modelo
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória (MB)	memória
Adaptadores de rede	nics
Caminho da imagem	Image_path
Estado	estado
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Nome base	base_name
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Endereço IP	ip_address

Grupos de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do Campo	Nome da coluna
Nome	nome
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	O nome do modelo do VMWare.
CPUs	cpus
Espaço em discos (GB)	disks_size
ID do Convidado	guest_id
Memória (MB)	memória
Caminho da imagem	image_path
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Adaptadores de rede	nics
Nome base	base_name
Nomeador de VM	vm_namer
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid

Objeto do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_object]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref

Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
Região	região
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Pasta de nível superior para VMs	folder_moreid
Pasta de nível superior para hosts	host_morid

*A tabela VMware vCenter Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] é estendida da tabela [cmdb_ci_logical_datacenter].

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Rede acessível para os hosts ou máquinas virtuais	acessível

*A tabela de rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network] é estendida da tabela [cmdb_ci_network].

Interruptor virtual distribuído do VMware [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Caminho completo	fullpath

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter
Referência do vCenter	vcenter_ref
Proprietário	responsável
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	owner_morid
CPU expansível	cpu_expandable
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Caminho completo	fullpath
Memória expansível	mem_expandable
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Acessível	acessível
Referência do vCenter	vcenter_ref
Tipo	tipo
Capacidade (GB)	capacity
Espaço livre (GB)	freespace
URL	url
Em Cluster	em cluster

A tabela Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore] é estendida da tabela [cmdb_ci_datastore].

Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Hosts eficazes	effectivehosts
Referência do vCenter	vcenter_ref
CPU Efetiva	effectivecpu
Memória efetiva	effectivememory
Número de hosts efetivos	effectivehosts
Número de hosts	numhosts
CPU Total	totalcpu
Total de memória	totalmemory
Número de núcleos de CPU	numcpucores
Número de threads de CPU	numcputhreads
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRSs Habilitados	drs_enabled
Taxa do VMotion do DRS	drs_vmotion_rate

*A tabela Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster] é estendida da tabela [cmdb_ci_host_cluster].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações da regra de host da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Grupo da VM	vm_group
Grupo de hosts	host_group
Obrigatório	obrigatória
Afinidade	afinidade

Informações da regra de afinidade da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Afinidade	afinidade

A tabela de informações da regra de afinidade de VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule] tem um relacionamento Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs para as quais esta afinidade será aplicada.

Interruptor virtual distribuído do VMWare [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

O Discovery também mapeia os relacionamentos para VMs e grupos de portas virtuais distribuídas.

Grupo de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

O Discovery também mapeia os relacionamentos para o interruptor virtual distribuído.

Você pode adicionar estas listas relacionadas para exibir dados descobertos adicionais:

- **Volumes de Armazenamento**

  Os discos virtuais desta máquina virtual. Esses dados são salvos na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] com o valor `type = v Disk`.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome da coluna
Tamanho	tamanho

- **Adaptadores de Rede**

  Os adaptadores de rede virtual para os discos virtuais. Esses dados são salvos na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Endereço MAC	mac_address
Máscara de rede	máscara de rede

Descoberta do vCenter com Gestão de ativos de software

Se Gestão de ativos de software estiver ativo, o Discovery preencherá essas tabelas do vCenter usando a probe VMWare - vCenter ESX License.

Chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Referência do vCenter	vcenter_ref
Unidade de custo	cost_unit
Edição	edição
Recursos	recursos
Chave de licença	license_key
Nome do produto	product_name
Versão do produto	product_version
Direitos Possuídos	rights_owned
Direitos Usados	rights_used

Uso da chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key_usage]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Direitos Usados	rights_used
Data de vencimento	expiration_date
Recursos usados	used_features
Chave de licença	license_key
Instalação de software	software_install
Usado por	used_by

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do vCenter

Descoberta cria automaticamente relacionamentos para componentes do vCenter usando dados de uma classe de chave. Descobertas subsequentes usam a mesma classe de chave para validar e remover automaticamente relacionamentos que não são mais válidos.

Os ICs do vCenter podem ser membros de pastas ou clusters, o que afeta como Descoberta cria seus relacionamentos.

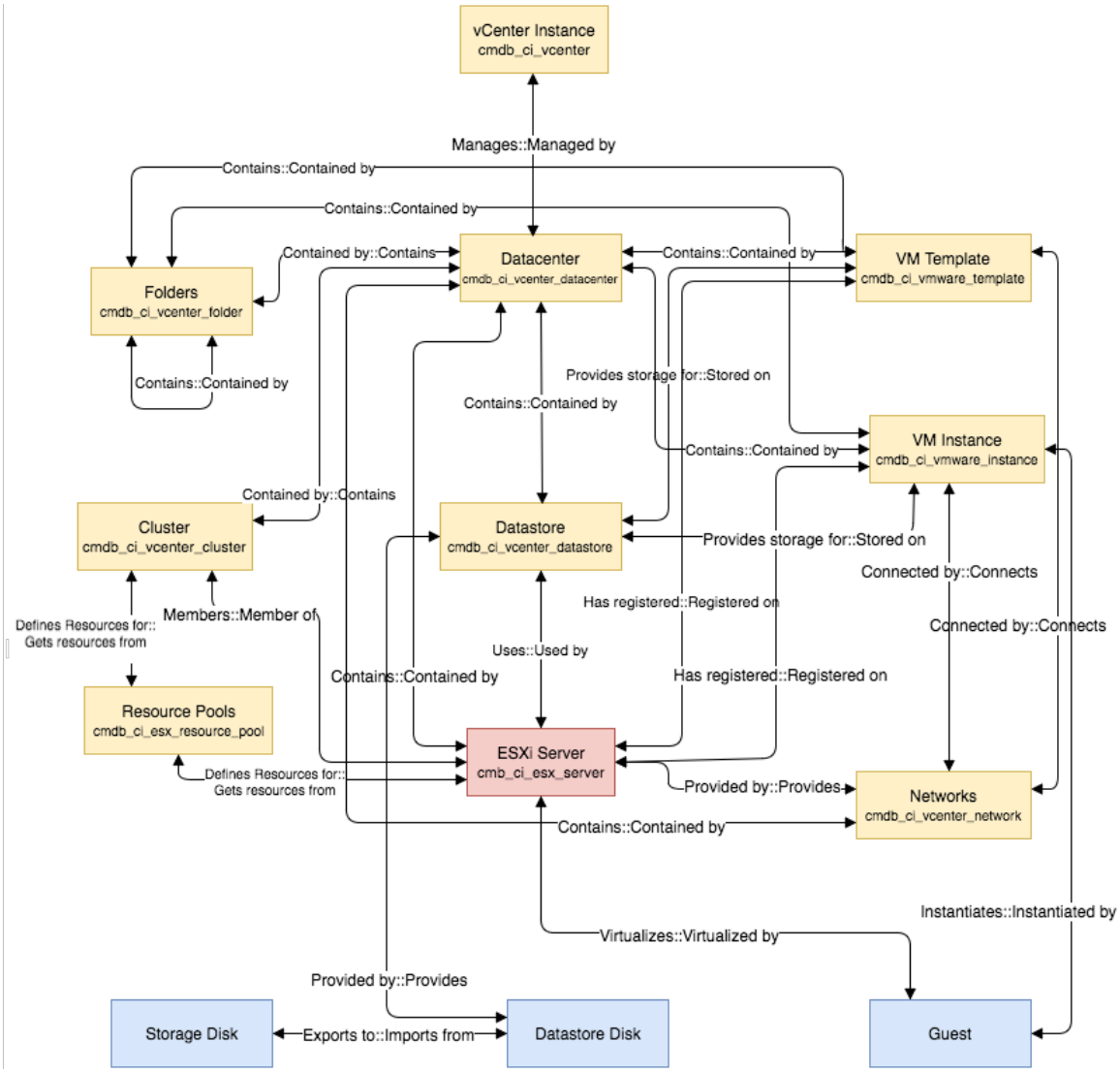
- Se um IC estiver em uma pasta, Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e a pasta. Se esse IC não estiver em uma pasta, o Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e o datacenter. Esses ICs do vCenter podem estar em uma pasta:
  - Instância da VM
  - Modelo de VM
  - Rede do vCenter
  - Repositório de dados
  - Pasta do vCenter
  - Cluster do vCenter
- Se um servidor ESX estiver em um cluster, Descoberta criará um relacionamento entre o servidor ESX e o cluster. Se um servidor ESX não for membro de um cluster, Descoberta criará um relacionamento com o datacenter.
- Se um grupo de recursos estiver em um cluster, o Descoberta criará um relacionamento entre o grupo de recursos e o cluster. Se o grupo de recursos não for um membro de um cluster, o Descoberta criará um relacionamento para o servidor ESX.

Este diagrama ilustra os relacionamentos do vCenter:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do vCenter



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Computador [cmdb_ci_computer]	Virtualized by::Virtualizes	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server] **Nota:** O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Computador [cmdb_ci_computer]	Instancia::Instanciado por	Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
		Nota: O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Registered on::Has registered	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Provided by::Provides	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Used by::Uses	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]
Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Members::Member of	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

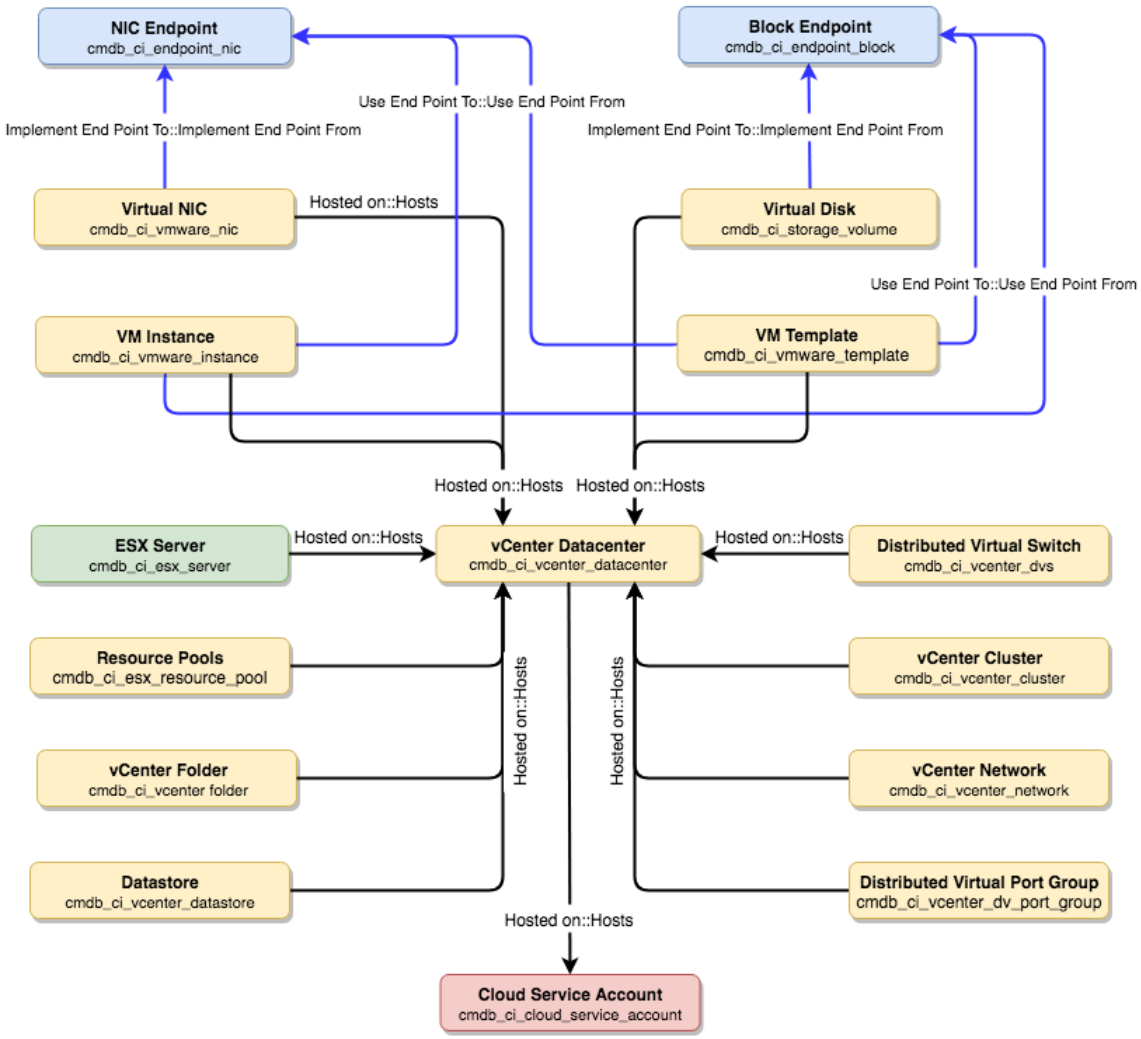
Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]

Relacionamentos de gestão de nuvem

Esses relacionamentos adicionais são criados quando o Cloud Management (CMP) está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Folder do vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Cluster do vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupos de recursos [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Rede do vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Interruptor virtual distribuído [cmdb_ci_vcenter_dvs]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupo de portas virtuais distribuídas [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Instância da VM cmdb_ci_vmware_instance	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]

Tags do VMware

Você pode anexar tags a objetos do vSphere, como máquinas virtuais, por meio da interface do vSphere. As tags podem ser agrupadas em categorias. Objetos com tags são classificáveis e pesquisáveis com base nos parâmetros fornecidos às tags e categorias. O probe VMware - vCenter VM Tags descobre essas tags. Você pode exibir as tags descobertas abrindo o registro da máquina virtual em **cmdb_ci_vmware_instance**. Em seguida, vá para a guia **Valores da chave**.

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Dados do repositório de dados coletados pelo Discovery

O Discovery identifica cada repositório de dados no sistema e cria os relacionamentos com as máquinas virtuais e os servidores ESX que usam esses repositórios de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Repositórios de dados

O Discovery usa o probe VMWare - vCenter Datastores para coletar esses dados de repositórios de dados.

Rótulo do Campo	Nome da tabela	Nome da Coluna	Descrição
Acessível	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	acessível	Se o repositório de dados é coletado ou não.
Capacidade (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	capacidade	Quantidade de espaço fornecida pelo repositório de dados.
Em Cluster	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	em cluster	Se o repositório de dados estiver em cluster (pertence a um pod de armazenamento).
Espaço livre (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	freespace	Quantidade de espaço ainda disponível no repositório de dados.
Tipo	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	tipo	O tipo de volume do sistema de arquivos, como WFS ou NFS.
URL	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	url	O localizador de URL exclusivo do repositório de dados.

HostMontagens

O Discovery usa os probes VMWare - vCenter ESX Hosts e VMWare - vCenter Datastores para coletar dados de montagem do host do repositório de dados.

Rótulo do campo	Tabela	Coluna
Acessível	HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	acessível
Modo de Acesso	HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	access_mode
Repositório de Dados do VMware vCenter	HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	repositório de dados
Servidor ESX	HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	esx_server
Referência do vCenter	HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	vcenter_ref

Descoberta do servidor ESXi

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores ESXi e grupos de recursos ESXi por meio da descoberta do vCenter e não da descoberta direta de qualquer servidor ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A descoberta do servidor ESXi é feita por meio do vCenter. Não especifique o endereço IP do servidor ESXi em uma agenda de descoberta. Em vez disso, descubra o vCenter por meio da programação do Discovery.

Para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

Para obter uma discussão sobre como o Discovery coleta informações em repositórios de dados e estabelece os relacionamentos entre os hosts ESXi e os discos de armazenamento anexados aos repositórios de dados, consulte Descoberta de repositório de dados

Funções necessárias

Usuários com as funções `itil` e `asset` podem acessar registros de item de configuração (IC) ESXii e ESXi. Para executar a descoberta em servidores vCenter, os usuários devem ter a função `discovery_admin`.

Credenciais

Para executar uma Descoberta completa de servidores vCenter/ESXi, você precisa de credenciais do vCenter. Se o probe de porta vmapp estiver desabilitado, você deverá usar as credenciais do Windows para acessar o host do Windows no qual o servidor vCenter é executado.

Nota:
Certifique-se de selecionar um *tipo* de credencial do *VMware*.

Componentes do Discovery do servidor ESXi

O Discovery identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (BIOS UUID) , quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusões certificadas. Portanto, se o fabricante estiver na lista de fabricantes compatíveis, o ID de correlação precisará ser exclusivo. Se o fabricante não estiver na lista de inclusões certificadas, verificaremos o ID de referência do objeto gerenciado (MORID) e o número de série. Depois de executar o classificador do vCenter, o Discovery inicia o probe VMware - vCenter Datacenters, que inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Para obter a lista completa de probes do vCenter, consulte Lista de probes do Discovery.

Componente	Nome	Descrição
Classificador	vCenter	Classifica servidores vCenter autônomos.
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e hostmounts. Cria relacionamentos entre servidores ESXi e componentes do vCenter. Aciona probes para armazenamento do Discovery.
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de repositório de dados.

Dados coletados

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery em hosts ESXi

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo
Sistema operacional	cmdb_ci_esx_server	os
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version
Nome	cmdb_ci_esx_server	name
Domínio DNS	cmdb_ci_esx_server	dns_domain
Fabricante	cmdb_ci_computer	fabricante
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number
Tipo de CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_type
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_esx_server	cpu_speed
Contagem de CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count
Fabricante da CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_manufacturer
ID do Modelo	cmdb_ci_computer	model_id
RAM (MB)	cmdb_ci_esx_server	ram
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_esx_server	disk_space
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo
ID do Modelo	cmdb_ci_disk	model_id
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space
Nome	cmdb_ci_disk	name
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask
ID de referência do objeto gerenciado	Servidor de visualização [cmdb_ci_virtualization_server]	morid
Número de Série	Número de série [cmdb_serial_number]	serial_number

Tradução automática

Relacionamentos

Descoberta coleta os seguintes dados de relacionamento para servidores ESXi.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Registrado em:Tem registrado	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornece armazenamento para:Armazenado em	Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornecido por: Fornece	Redes [cmdb_ci_vcenter_network]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Membros de:Membros	Cluster [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Contém: Contido por	Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Grupos de recursos do ESXi

Os grupos de recursos são configurados no vCenter e definem a quantidade máxima de recursos que as máquinas virtuais que usam esse grupo podem consumir. Uma propriedade do servidor ESXi permite que os grupos de recursos se expandam quando necessário se o servidor ESXi tiver recursos adicionais de reserva. Os campos **Nome** e **Proprietário** de cada grupo de recursos no servidor ESXi devem ser configurados entre Now Platform

na tabela Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]. Quando o Orchestration para VMware executa suas tarefas de provisionamento manuais, o provisionador deve selecionar o grupo de recursos apropriado para o servidor virtual solicitado. O Discovery encontra grupos de recursos em máquinas ESXi e preenche os campos no formulário de Grupo de recursos do ESXi automaticamente. Para obter mais informações, consulte Configurar grupos de recursos do ESXi.

Os grupos de recursos do ESXi exigem o plug-in Orchestration - VMware Support.

Nota:
Certifique-se de que o vCenter e o servidor ESXi tenham sido totalmente configurados, incluindo a criação dos modelos e grupos de recursos.

Dados coletados

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
CPU expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_dispendable	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Limite da CPU (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_limit_mhz	VMWare – Probe de clusters do vCenter
CPU reservada (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_reserved_mhz	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Compartilhamentos de CPU	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_shares	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Caminho completo	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	fullpath	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Memória expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_expandable	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Limite de memória (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_limit_mb	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Memória reservada (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_reserved_mb	VMWare – Probe de clusters do vCenter

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Compartilhamentos de memória	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_shares	VMWare – Probe de clusters do vCenter
Proprietário	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	responsável	VMWare – Probe de clusters do vCenter
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	owner_morid	VMWare – Probe de clusters do vCenter

Configurar grupos de recursos do ESXi

O servidor ESXi tem um grupo de recursos padrão chamado Recursos que define recursos normais para uma máquina virtual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os níveis de recursos são gerados dinamicamente a partir de *compartilhamentos* do total de recursos alocados para máquinas virtuais no servidor ESXi. Para obter detalhes sobre como esses recursos são calculados, consulte a Base de conhecimento do VMware https://www.vmware.com/ . O ServiceNow Discovery encontra este grupo de recursos padrão e adiciona um registro ao módulo Grupos de recursos do ESXi automaticamente. Se o Discovery não estiver em execução na instância ServiceNow, crie um registro para o grupo de **Recursos**. Certifique-se de que o campo **Proprietário** esteja correto e deixe os campos de recurso em branco. Se um provisionador selecionar o pool **de recursos** ao provisionar um servidor virtual, o servidor ESXi criará uma máquina virtual para uso em uma carga normal.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Nuvem VMware** > **Configuração** > **Grupos de recursos de ESX**.
2. Clique em **Novo** na lista.
3. Crie um novo registro para cada grupo de recursos no servidor ESXi, garantindo que os campos **Nome** e **Proprietário** estejam corretos.
4. Marque as caixas de seleção **CPU expansível** e **Memória expansível** para permitir a expansão dos limites de CPU e memória quando necessário, se esses recursos estiverem disponíveis no servidor ESXi.

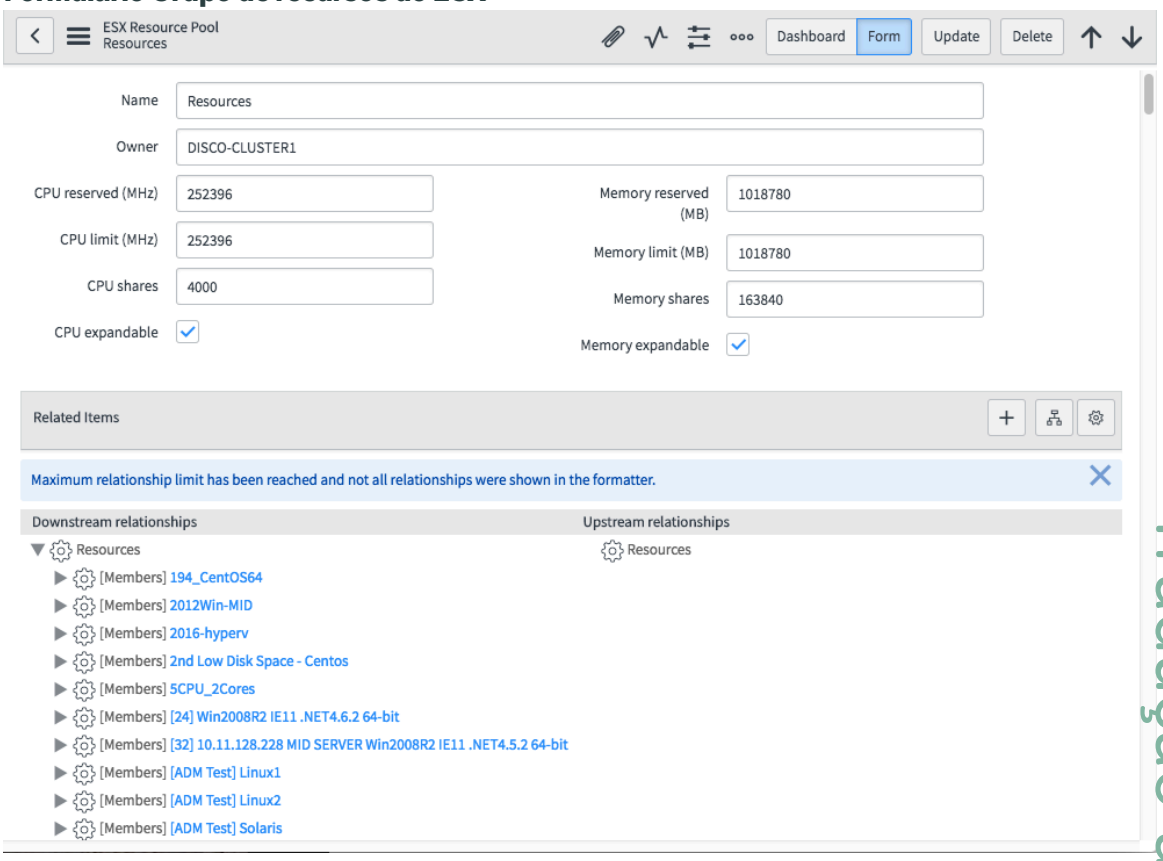
   Quando concedidos, esses recursos extras podem ser revogados, se necessário, para provisionar outras máquinas virtuais. Os campos adicionais no formulário são apenas para fins de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Enviar**.

Formulário Grupo de recursos do ESX



Descoberta autônoma do ESXi

A descoberta autônoma do ESXi oferece suporte à descoberta de servidores ESXi individuais que hospedam máquinas virtuais (VMs) e componentes relacionados sem um vCenter. Vários ICs e relacionamentos são descobertos como parte de uma programação de descoberta.

Funções necessárias

Usuários com as funções `itil` e `asset` podem acessar registros de item de configuração (IC) do ESXi. Para executar uma descoberta ESXi autônoma, os usuários devem ter a função `discovery_admin`.

Credenciais do VMware

Para executar uma descoberta ESXi autônoma, você precisa de credenciais do VMware. Crie as credenciais navegando até **Discovery** > **Credenciais** > **Credenciais do VMware.**

Se você usar uma conta de domínio para acessar o host ESXi, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domain \UserName**.

Nota:
As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura no host ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado e ativado e que você atualizou para Washington DC ou posterior.
- Ative o probe de gatilho do ESXi. Navegue até a tabela Probe de gatilho [trigger_probe_m2m]. O registro esxi está inativo por padrão. Marque Ativo como verdadeiro para habilitar a descoberta autônoma do ESXi.
- Crie uma nova programação Descoberta para o host com o endereço IP apropriado do host ESXi.

Nota:
Se o SSH e o ESXi forem acionados, o SSH será iniciado primeiro e poderá fazer com que o Discovery seja concluído com a mensagem "O ESX Discovery só é compatível com o vCenter". Nesse caso, abra o probe Unix - Classify e defina o ESX - SO como inativo.

Componentes do Discovery do servidor ESXi

O Discovery identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (BIOS UUID) quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusões certificadas. Se o fabricante estiver na lista, o ID de correlação deverá ser exclusivo. Se o fabricante não estiver na lista de inclusões certificadas, o ID de referência do objeto gerenciado (MORID) e o número de série também serão verificados.

Depois que o Shazzam é executado, ele verifica o probe de porta esxi. O Discovery então inicia o probe VMWare - Standalone ESXi Server, que então inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Outros probes do Discovery existentes também são iniciados. Para obter a lista completa de probes, consulte Lista de probes do Discovery.

Componentes do Discovery do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
Serviço IP	ESXi	Serviço IP ESXi — O console da VM VMWare é definido para a Porta 902.
Probe de Porta	esxi	Interface do usuário da web do ESXi Server Appliance. Ele é acionado pelo serviço IP ESXi e aciona o probe VMWare - Standalone ESXi Server.
Probe	VMWare - Servidor ESXi autônomo	Probe para obter informações sobre um servidor ESXi.
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e montagens de host. Aciona outros probes. • VMware - Armazenamento de Hosts ESX do vCenter • VMware - Repositórios de Dados do vCenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes do Discovery do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
		• VMware - Redes vCenter • VMs VMware -vCenter
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de repositório de dados.

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Dados do servidor autônomo ESXi

O Discovery usa vários probes existentes para coletar esses dados do ESXi. Os dados são salvos em várias tabelas. Alguns dos ICs que têm o campo "servidor" têm uma referência ao host ESXi (por exemplo, cmdb_ci_esx_server).

Instância de máquina virtual do VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Memória (MB)	memória
CPUs	cpus
Discos	discos
Adaptadores de rede	nics
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Estado	state
ID de correlação	correlation_id
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Status	install_status

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Capacidade (GB)	capacity
Espaço livre (GB)	freespace
Acessível	acessível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Tipo	tipo
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
URL	url
Status	install_status

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Status	install_status

Adaptador de rede VMware [cmdb_ci_vmware_nic]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Endereço MAC	mac_address
Endereço IP	ip_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
ID do objeto	object_id
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

HostMount do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Repositório de Dados do VMware vCenter	repositório de dados
Servidor ESX	esx_server
Acessível	acessível
Modo de Acesso	access_mode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco de repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	fabricante
Local	local
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name
Atualizado	sys_updated_on
Cronograma de manutenção	manutenção_cronograma
ID de correlação	correlation_id
Repositório de dados	repositório de dados
Status	install_status

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
ID de referência do objeto gerenciado	morid
Status	install_status

Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Sistema operacional	os
Versão do SO	os_version
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Status	install_status

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Endereço Mac	mac_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

Disco [cmdb_ci_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Status	install_status

HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do Modelo	model_id
Computador	computador
WWNN	wwnn
Status	install_status

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Velocidade	velocidade
Controlador	controlador
Computador	computador
Status	install_status

Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
IQN	iqn
LUN do dispositivo	device_lun
Tipo de armazenamento	storage_type
Status	install_status

Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
LUN do dispositivo	device_lun
WWN	wwn
Status	install_status

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

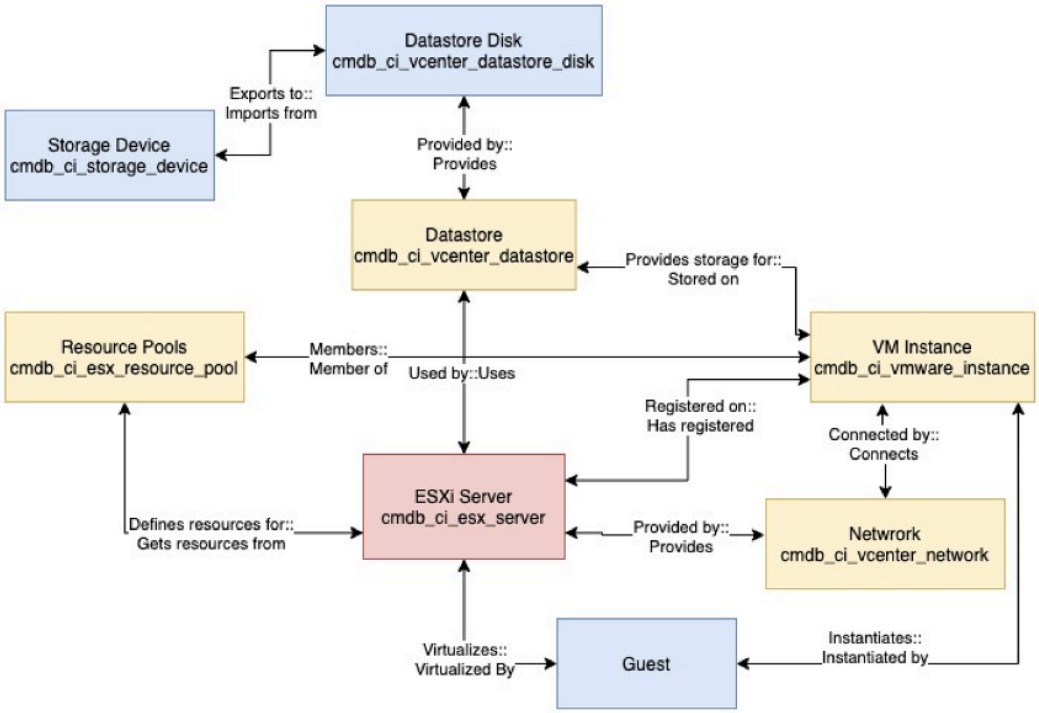
Rótulo do campo	Nome da coluna
Endereço IP	ip_address
Versão de IP	ip_version
Máscara de rede	netmask
Nic	nic
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Relacionamentos de descoberta do ESXi autônomo



Pools de recursos

A descoberta autônoma do ESXi também busca os grupos de recursos no host, incluindo o grupo de recursos raiz. Este grupo de recursos raiz está sempre oculto para todos os hosts ESXi. O grupo de recursos raiz pode não estar visível no cliente web do VSphere para o host ESXi, mas você pode exibi-lo usando o navegador mob.

Navegue até este URL:<domain name/or ip_address> **/mob/?moid=ha-root-pool**

O grupo de recursos raiz agrupa os recursos desse host. Outros grupos de recursos secundários também podem ser criados a partir do grupo de recursos raiz. A raiz é identificada no host ESXi com o ID do objeto gerenciado: ha-root-pool.

Encaminhar migração

Se você estiver usando a descoberta autônoma do ESXi e agora o mesmo ESXi fizer parte do vCenter, poderá usar a descoberta do vCenter. Crie uma programação de descoberta do vCenter e acione-a. Acionar uma descoberta do vCenter cria ICs duplicados nas tabelas a seguir, já que os identificadores dos ICs são diferentes quando o ESXi é autônomo ou faz parte do vCenter:

- Rede do VMware VCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
- Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]
- Repositório de dados do VMware VCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
- Disco de repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar duplicatas, você deve marcar os ICs criados pela descoberta autônoma do ESXi nas quatro tabelas acima como descontinuados. Quando a descoberta do vCenter é acionada, o script vCenterESXHostsSensor inclui verificações para todos os servidores ESXi se eles foram descobertos anteriormente como servidor ESXi autônomo. Em caso afirmativo, ele aciona automaticamente o script ESXMigrationUtil para marcar todos os ICs duplicados descobertos anteriormente como descontinuados.

Nota:
Se você quiser acionar a migração manualmente, poderá fazê-lo executando o seguinte script no script em segundo plano: // @params esx_sys_ids – matriz de SYS IDs de todos os servidores ESXi que precisam ser migrados.

```
ESXMigrationUtil. retireCIsForESXForwardMigration(esx_sys_ids)
```

Depois que um servidor ESXi for migrado para o vCenter, o acionamento de uma programação de descoberta ESXi autônoma no mesmo host ESXi resultará em um erro. A descoberta será anulada com uma mensagem de erro que diz "Este ESXi faz parte do vCenter<IP_address of Vcenter> agenda de descoberta. Anulando a descoberta".

Máquinas virtuais VMware

Descoberta coleta informações sobre máquinas virtuais gerenciadas pelo vCenter.

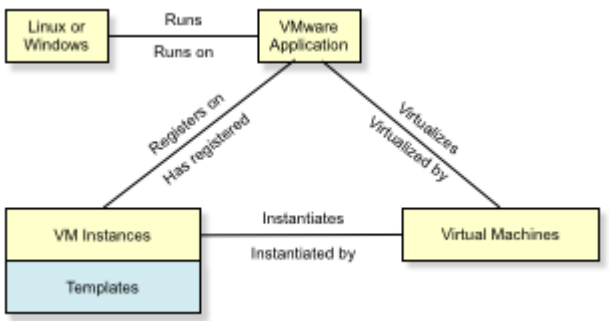
O produto Discovery pode extrair informações de itens de configuração (IC) do VMware, incluindo seus relacionamentos. O Discovery está configurado para funcionar com o Orchestration VMware Support Plugin, que permite a clonagem automática de máquinas virtuais por um servidor ESX gerenciado pelo vCenter. Para obter informações sobre os dados coletados pelo Discovery no vCenter, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

Estação de trabalho VMware - Legado

No sistema VMware básico, a estação de trabalho do VMware é executada em uma máquina host Windows ou Linux.

Este sistema pode clonar instâncias de modelos, mas não pode ser automatizado. Os relacionamentos entre os componentes do VMware para este tipo de instalação são mostrados no diagrama a seguir:

Relacionamentos de estação de trabalho VMware



Relacionamentos do componente da estação de trabalho VMware

Componente	Relacionamentos
Servidor Windows ou Linux	Executa a aplicação VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do componente da estação de trabalho VMware

Componente	Relacionamentos
Aplicação VMware	• É executado em uma máquina host Windows ou Linux • Tem instâncias de VM registradas • Virtualiza máquinas virtuais
Instâncias de VM (incluindo imagens e modelos)	• Registros na aplicação VMware • Instanciado por máquinas virtuais individuais
Máquinas virtuais	• Instancia instâncias de VM • Virtualizado pela aplicação VMware

Campos de estado e status da instância da VM

Essas tabelas representam o estado e o status de cmdb_ci_vm_instance em vários fluxos, como vCenter Descoberta e eventos do vCenter e as regras de negócio que são acionadas.

vCenter Descoberta que muda vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fonte	Script ou nome do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
vCenter Descoberta	VCenterVMsSensor	Status de instalação	Desativado	Instalados
vCenter Descoberta	VCenterDatacentersSensor	Status de instalação Estado Status operacional	Instalados	Desativado Finalizado Não operacional

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fonte	Script ou nome do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
Eventos do vCenter	VCenterVmStateUpdates powerOnEvtsToUse = ['VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent',	Status instalado Estado	Instalados Qualquer	Instalados ATIVADO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fonte	Script ou nome do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
	'VmShutdownOnIsolationEvent', 'VmSuspendedEvent'],			
Eventos do vCenter	powerOffEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternativeHostEvent', 'VmSuspendedEvent'],	Status instalado Estado	Instalados Qualquer	Instalados DESATIVADO
Eventos do vCenter	suspendEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternativeHostEvent', 'VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent']	Status instalado Estado	Instalados Qualquer	Instalados Pausado
Eventos do vCenter	VmRemovedEvent	Status instalado Estado	Instalados Qualquer	Desativado Finalizado

Regras de negócios que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual e ao servidor relacionado

Regra de negócios	Nome do campo	Nome do plug-in
Status operacional em cascata para o servidor	Status operacional	Designer de padrões
Status operacional em cascata para instância de VM	Status operacional	Designer de padrões
Status de ops de sincronização para IC do CMDB	Status operacional Status do hardware Status de instalação	CMDB

Descoberta de repositório de dados

Um repositório de dados é um objeto de armazenamento para máquinas virtuais que são hospedadas em um servidor ESXi.

Um repositório de dados é uma coleção de um ou mais discos físicos, como um disco iSCSI, e pode ser usado por mais de um host ESXi. No entanto, um disco físico só pode se conectar a um repositório de dados. Como os hosts ESXi podem compartilhar repositórios de dados, é fácil mover a máquina virtual entre hosts que têm um repositório de dados comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Da perspectiva de uma máquina virtual anexada a um repositório de dados, o armazenamento é fornecido por um único disco.

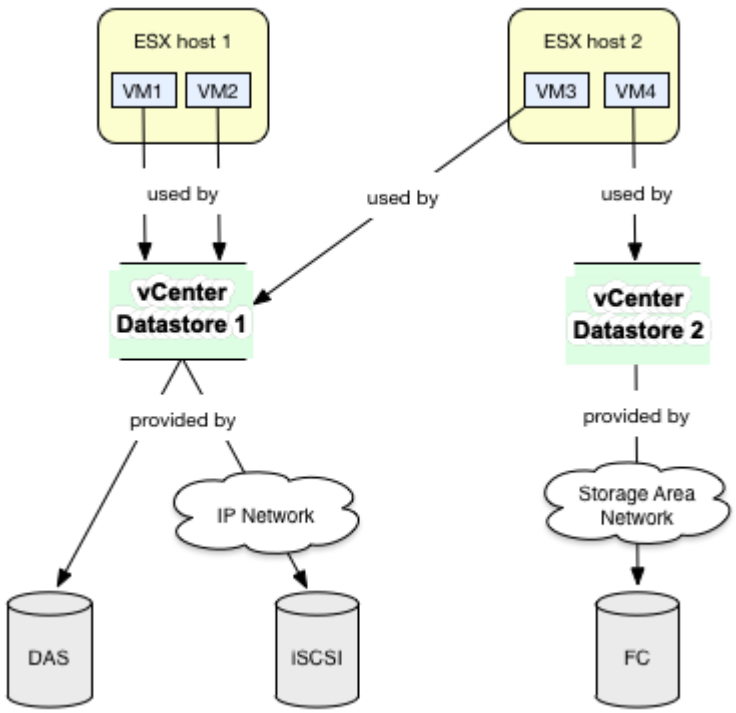
As vantagens de conectar um repositório de dados a vários discos são:

- A capacidade de espelhar os discos para proteção de failover.
- A facilidade de adicionar armazenamento ao repositório de dados.

Para obter informações sobre as tabelas usadas pelo Discovery para armazenar os dados de discos físicos e seu relacionamento com repositórios de dados e hosts ESXi, consulte Descoberta do servidor ESXi.

Nesta configuração de exemplo, dois hosts ESXi compartilham um repositório de dados comum que usa diferentes tipos de armazenamento.

Descoberta de repositório de dados com diferentes tipos de armazenamento



Relacionamentos

A ServiceNow fornece tabelas que contêm os relacionamentos entre um host ESXi e seu repositório de dados e os discos específicos aos quais o repositório de dados está conectado.

ServiceNow O Discovery estabelece os relacionamentos entre um repositório de dados, os discos anexados ao repositório de dados e o servidor ESXi que hospeda as máquinas virtuais que usam esse repositório de dados. Da perspectiva do host ESXi, os discos iSCSI e Fibre Channel conectados ao repositório de dados são tratados como discos físicos. O Discovery não mostra o relacionamento direto dos discos de armazenamento com o host ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O armazenamento pode ser hospedado em computadores que não são descobertos pelo Discovery. Os hosts ESXi são descobertos por meio do vCenter e o armazenamento é descoberto separadamente por meio do CIM. O sistema só pode estabelecer a relação entre os dois quando o armazenamento é descoberto antes do ESXi.

Tabelas de repositório de dados

Tabela	Descrição
cmdb_ci_vcenter_datastore_disk	Armazena o relacionamento do disco físico com o repositório de dados.
vcenter_datastore_hostmount	Armazena o relacionamento entre o repositório de dados e o servidor ESXi ao qual está conectado.
cmdb_ci_disk	Contém os discos físicos conectados diretamente ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_fc_disk	Contém os discos Fibre Channel em uma rede de área de armazenamento (SAN) conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_iscsi_disk	Contém os discos iSCSI em uma rede IP conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.

Descoberta do Windows

O Discovery identifica e classifica informações sobre computadores Windows que usam endereços IPv4, IPv6 ou ambos.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Nota:
O acesso de compartilhamento admin$ é necessário para o Windows Discovery de Madrid P3 e posterior.

Versões do Windows compatíveis

Para descoberta de IPv4:

- Estação de trabalho Windows 7, 8, 10
- Versões do Windows Server:
  - 2008
  - 2008R2
  - 2012R2
  - 2016
  - 2019
  - 2022

Para descoberta de IPv6:

- Windows 2019 (10.0.17763)
- Windows Server 2016

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Desktop do Windows 10
- Windows 2019 Datacenter

Nota:
Para a descoberta do Fibre Channel em um host do Windows 2008, a Microsoft Fibre Channel Information Tool (fcinfo.exe) deve ser instalada nessa máquina. O executável fcinfo deve estar disponível no caminho do ambiente. A ferramenta Microsoft Fibre Channel Information Tool está disponível para download em http://www.microsoft.com .

Limitações de suporte de IPv6

Os seguintes tipos de dispositivo não foram verificados para descoberta de IPv6:

- Impressoras
- Armazenamento de rede (NFS, CIFS, NAS, FC, ISCSI)
- Máquinas virtuais do Azure (o modo nativo de IPv6 não é compatível com a Microsoft)

Requisitos do PowerShell

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

Credenciais

Configure as credenciais do Windows . O usuário configurado nas credenciais deve ter acesso de administrador local à máquina Windows.

A credencial configurada deve ter o seguinte:

- Acesso ao serviço WMI para o namespace e os subnamespaces atuais.
- Acesso ao serviço PowerShell.
- Associação no grupo de segurança local Distributed COM Users.

Classificadores, probes e padrões

Classificadores	Probes	Padrões
• Windows • Servidor Windows 2008 • Servidor Windows 2012 • Servidor Windows 2016	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • WMIRunner-Windows - Software instalado^ • MultiProbe-Windows - ADM^ • Windows - Identidade* • Windows - Tabela ARP de rede* • Windows - Tabela NDP de rede* • Windows - Informações do SO* • Windows - Cluster*	• Sistema operacional Windows - Servidor • Sistema operacional Windows -Desktops

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes	Padrões
	• Windows - CPU/Memória* • Windows - Software instalado* • Windows - Impressoras* • Windows - Armazenamento 2008* • Windows - Armazenamento 2012* • Windows - Amazon EC2* • Windows - Azure* • DNS* • SNMP – Roteamento*	
Servidor Windows 2019		Sistema operacional Windows - Servidor

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esses probes permanecem ativos por padrão, mesmo quando o Discovery usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Atribuído a	cmdb_ci_win_server	assigned_to	wmi
Tipo de chassi	cmdb_ci_win_server	chassis_type	wmi
Comando	cmdb_running_process	comando	wmi
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	wmi
Contagem de núcleos de CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	wmi
Thread de núcleo de CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	wmi
Contagem de CPUs*	cmdb_ci_computer	cpu_count	wmi
Fabricante da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_manufacturer	wmi
Nome da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_name	wmi
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	wmi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Gateway padrão	cmdb_ci_win_server	default_gateway	wmi
Descrição	cmdb_ci_disk	short_description	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	wmi
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	wmi
Domínio DNS	cmdb_ci_win_server	dns_domain	DNS
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_file_system	free_space	wmi
Nome do host	cmdb_ci_win_server	host_name	DNS, NBT
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	wmi
Ouvindo em	cmdb_running_process	listen_on	wmi
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	wmi
Fabricante	cmdb_ci_win_server	fabricante	wmi
ID do Modelo	cmdb_ci	model_id	wmi
Nome	cmdb_ci_win_server	name	DNS, NBT
Nome	cmdb_ci_disk	name	wmi
Nome	cmdb_running_process	name	wmi
Nome	cmdb_ci_network_adapter	name	wmi
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	wmi
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	wmi
Domínio do SO	cmdb_ci_computer	os_domain	NBT
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	wmi
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	wmi
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	wmi
PID	cmdb_running_process	PID	wmi
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	wmi
Número de série	cmdb_ci_win_server	serial_number	wmi
Descrição resumida	cmdb_ci_win_server	short_description	wmi
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	wmi

* As contagens de núcleos e os threads por núcleo podem não ser precisos devido a problemas com os relatórios da Microsoft.

** O valor no campo **disk_space** é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) de todos os discos não removíveis, incluindo o armazenamento diretamente conectado e o SAN.

O registro do Windows

O Discovery pode encontrar o software que foi instalado em uma máquina Windows observando o Registro do Windows. O Discovery pode encontrar os seguintes atributos do software descoberto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nome do produto**: combinação de nome e versão, como Windows Imaging Component 3.0.
- **Nome**: somente o nome do produto sem a versão.
- **Versão**: a versão do produto.
- **Cadeia de caracteres de desinstalação**: caminho para o desinstalador, como C:\Arquivos de Programas\Notepad + +\uninstall.exe.
- **Parte de**: atualização da qual faz parte, como Windows Internet Explorer 8 - Software U.
- **Data de instalação**: data em que o software foi instalado. O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O horário de instalação de todos os softwares do Windows é independente do fuso horário e é definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **19.2.2017** no registro do Windows aparece como **19.2.2017 00:00:00** no CMDB.
- **Instalado em**: nome do ativo no qual o software está instalado.

Tópicos relacionados

Probes e permissões do Windows

Descoberta de cluster do Windows Server

Descoberta estabelece os relacionamentos entre um cluster de servidor Windows e seus nós.

Quando um servidor Windows é encontrado e Descoberta detecta que ele faz parte de um cluster, o sistema inicia o probe Windows - Cluster. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** e abra o registro do probe Windows - Cluster para ver os dados específicos que o Discovery coleta.

Nota:
Descoberta coleta recursos de cluster com base na classe WMI MSCluster_ResourceType. Para ver uma lista de recursos de cluster padrão, consulte Tipos de recurso . Para entender como os recursos de cluster estão relacionados aos classificadores de processo, consulte Relacione o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows.

Tabelas de dados do cluster

Descoberta cria ICs para clusters nestas tabelas:

- Windows Cluster [cmdb_ci_win_cluster]
- Windows Recursos de cluster [cmdb_ci_win_cluster_resource]
- Windows Nós do cluster [cmdb_ci_win_cluster_node]
- Recursos de nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node_resource]
- IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]

Relacionamentos de cluster

O Discovery cria um registro de Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para cada nó, usando estes relacionamentos:

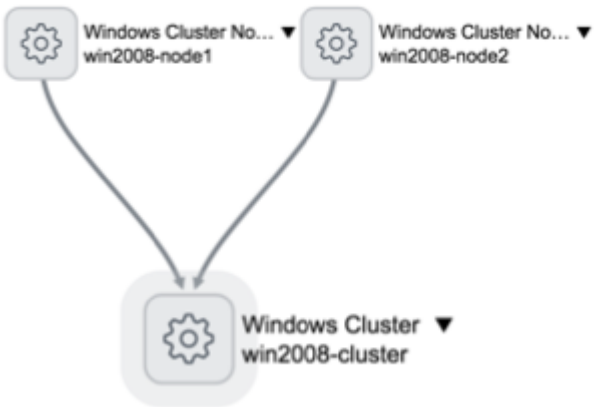
- **Cluster of::Cluster**: relacionamento entre os nós do cluster e o cluster. O Service Mapping usa esse relacionamento para mapear o cluster do Windows e seus nós.
- **Members::Member of**: Relacionamento entre o cluster e o nó do cluster.

Tradução automática

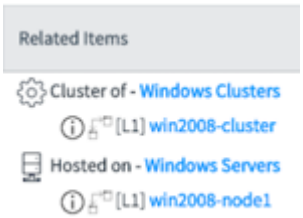
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Hospedado em::Hosts**: relacionamento entre os nós do cluster e o servidor Windows.
- **Usa::Used by**: IP virtual do cluster e nó do cluster do Windows.
- **Define recursos para::Obtém recursos de**: Windows Recursos de Cluster e Windows Cluster.
- **Define recursos para::Obtém recursos de**: Windows Recursos de Cluster e Windows Nó do Cluster.

Windows mapa do cluster



Windows relacionamentos de nó do cluster



Referências de cluster

O Discovery cria as seguintes referências de cluster:

- De Windows Nós do Cluster para o Cluster Windows associado.
- De Windows Recursos de Cluster para o Cluster Windows associado.
- Dos IPs virtuais do cluster para o cluster Windows associado.
- De recursos de nó do cluster para o nó do cluster Windows associado.
- Dos IPs virtuais do cluster para o nó do cluster Windows associado.

Nota:
As referências são mantidas em Descoberta para fornecer compatibilidade com versões anteriores para sistemas que as usam.

Descoberta do z/OS

Descoberta O encontra computadores que executam o sistema operacional z/OS.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

O serviço USS deve estar em execução na porta 22 no z/OS.

Esses comandos podem ser executados na máquina host:

- uname
- hostname
- sysvar SYSNAME
- netstat
- df
- ls
- cat
- grep
- ps
- cut

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Credenciais

Crie credenciais SSH.O usuário deve ter permissão para gravar em `/tmp`, ter acesso de leitura a todos os processos do usuário e ser capaz de executar scripts REXX.

Classificador, probe e padrão

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
IBM z/OS	Padrão Horizontal: inicia padrões	Servidor IBM zOS

Dados coletados

Descoberta preenche a tabela do servidor IBM zOS [cmdb_ci_ibm_zos_server] com as seguintes informações:

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Versão do SO	os_version
Sistema operacional	os
Fabricante	fabricante
Número de série	serial_number

Descoberta da virtualização no nível do sistema operacional (OSLV)

Descoberta pode coletar informações de imagem e contêiner de mecanismos OSLV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta pode determinar o status e o tamanho do contêiner e identificar imagens e marcadores fornecidos pela virtualização no nível do sistema operacional.

Nota:
Atualmente, a plataforma ServiceNow® oferece suporte à descoberta somente de contêineres de virtualização do Docker.

Esquema de tabela

Tabela	Descrição
cmdb_ci_oslv_engine	Tabela base para todos os mecanismos OSLV.
cmdb_ci_oslv_image	Tabela base para imagens OSLV exclusivas globalmente.
cmdb_ci_oslv_local_image	Tabela base para instâncias locais de imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_image_tag	Tabela base para marcadores em imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_container	Tabela base para armazenar contêineres encontrados no host.

Dados coletados

Tabela	Campos
Mecanismo de virtualização de nível de sistema operacional [cmdb_ci_oslv_engine]	Servidor [server]
Imagem de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image]	• ID da imagem [image_id] • Resumo de imagem [image_digest] • Imagem criada [image_created_at] • Tamanho (bytes) [size_bytes]
Imagem local da virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_local_image]	ID da imagem [image_id]
Marcador de imagem de virtualização no nível de sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image_tag]	• ID da imagem [image_id] • Repositório [repositório] • Marcador [tag]
Contêiner de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_container]	• ID do contêiner [container_id] • Status [status] • Tamanho (bytes) [size_bytes] • ID da imagem [image_id]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Virtualização do Docker

Descoberta usa o *Docker Pattern* para coletar dados sobre objetos específicos em um mecanismo Docker, em execução em um host Linux.

A plataforma ServiceNow® oferece suporte à descoberta do Docker versão 1.11.0 ou posterior.

Descoberta executa o classificador de processo do Mecanismo do Docker na rede. Se o classificador identificar o processo do daemon do **dockerd** ou do **Docker**, o classificador acionará a probe Padrão horizontal (HorizontalDiscoveryProbe), que inicia o padrão do Docker e começa a coletar dados dos componentes do Docker.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Pré-requisitos

Privilégios do usuário

O usuário cujas credenciais são usadas para executar o Docker Descoberta deve ter privilégios definidos por um destes métodos:

- Forneça a um usuário direitos elevados para executar comandos, já que o daemon do Docker é executado como usuário raiz. O padrão do Docker oferece suporte ao uso de comandos privilegiados , como *sudo* ou *pbrun*, para executar como o usuário raiz.
- Atribuído a um grupo chamado **docker**, que tem privilégios especiais para executar comandos do Docker. Para obter instruções sobre como configurar um grupo, consulte a documentação no Docker .

Padrões mais recentes

Implante a aplicação Discovery e Service Mapping Patterns mais recente de ServiceNow Store.

Restrições e considerações do Docker

Ao usar a virtualização do Docker, considere o seguinte:

- A verificação do processo inicial Descoberta pode identificar uma aplicação em um contêiner e classificá-lo corretamente. No entanto, os probes subsequentes iniciados para explorar esse aplicativo não podem ver dentro do contêiner e não podem retornar detalhes sobre a aplicação.
- Descoberta verifica todos os contêineres que encontra, incluindo contêineres inativos, o que pode deixar mais lento Descoberta. Você deve excluir os contêineres que não estão em execução.
- Antes de definir a propriedade *sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id* como **verdadeira** e executar a descoberta: exclua todos os registros de imagem Docker para impedir que registros duplicados Docker sejam criados.
- Somente um mecanismo do Docker é permitido por computador (em uma máquina física ou virtual).

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Esses atributos são descobertos, além dos atributos derivados das tabelas OSLV pai.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campos	Descrição
Mecanismo do Docker [cmdb_ci_docker_engine]	
ID da imagem [image_id]	Armazena informações sobre instâncias do mecanismo do Docker.
Resumo de imagem [image_digest]	
Tamanho (bytes) [size_bytes]	
Imagem criada [Image_created]	
Nome [nome]	
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	
Nome [nome]	Armazena informações sobre a representação globalmente exclusiva de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Resumo de imagem [image_digest]	
Tamanho (byte) [size_byte]	
Imagem criada [Image_created]	
Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	
Nome [nome]	Armazena instâncias locais de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	
Nome [nome]	Armazena tags de imagens do Docker locais.
ID da imagem [image_id]	
Repositório [repositório]	
Marcador [tag]	
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	
Nome [nome]	Armazena contêineres do Docker encontrados no host. Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação aparecem quando a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte o artigo Tornar o identificador de contêiner do Docker independente [KB1443042] no ServiceNow® Base de conhecimento.
ID da imagem [image_id]	
ID do contêiner [container_id]	
Tamanho (bytes) [size_bytes]	
Comando [command]	
Contêiner criado [container_created]	
Status [status]	

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* descobre essas informações.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

Relacionamentos entre ICs

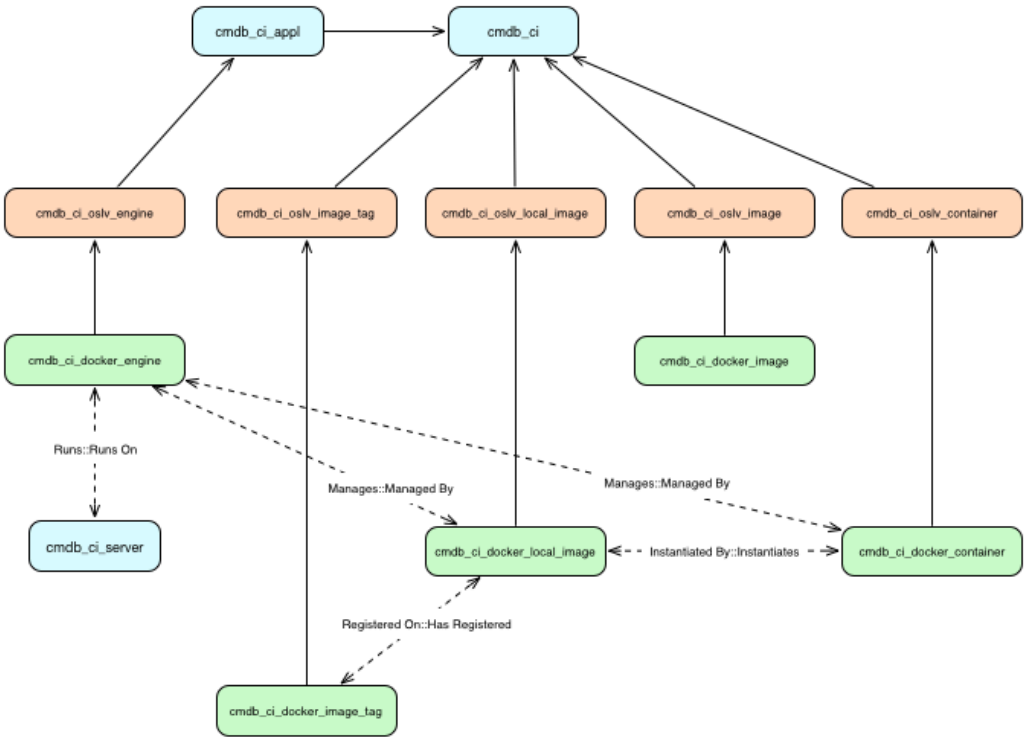
O padrão do Docker identifica os seguintes relacionamentos entre ICs descobertos.

IC	Relação	IC
cmdb_ci_server	Runs::Runs On	cmdb_ci_docker_engine
cmdb_ci_docker_engine	Manages::Managed By	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_engine	Manages::ManagedBy	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_docker_image	Instantiates::InstantiatedBy	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_local_image **Nota:** A direção dessa relação é oposta para todas as versões da loja anteriores a 1.0.99, de fevereiro de 2023.	Instantiates::InstantiatedBy	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_image_tag	RegisteredOn::HasRegistered	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_local_image	Instantiates::Instantiated By	cmdb_ci_docker_image

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos primários e secundários para as tabelas dependentes de OSLV e Docker



A seção de extensão *`Collect Container Repository`* do padrão do Docker identifica esses relacionamentos.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Regras de identificação, contenção e hospedagem

O Discovery usa um identificador de regra de aplicação para encontrar o mecanismo do Docker e, em seguida, aplica outras regras para identificar objetos do Docker específicos.

Identificador de regra de aplicação

O sistema cria o item de configuração (IC) cmdb_ci_docker_engine durante a classificação do processo. Com base nisso, o Discovery usa o identificador de Regra de aplicação na tabela de Aplicação [cmdb_ci_appl] para identificar o mecanismo do Docker específico encontrado. Depois de estabelecer essa identidade, o Discovery usa os relacionamentos definidos nas regras de contenção e hospedagem para criar e atualizar com precisão os ICs individuais do componente do Docker relacionados a esse mecanismo.

Identificadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Atributos
Contêiner do Docker	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	container_id
Imagem global do Docker	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	image_id
Imagem do Local do Docker	Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	image_id
Marcador da Imagem do Docker	Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	repositório, marcador

Regras de contenção e hospedagem

O Docker Discovery usa as regras Criar ou editar uma coleção de regras de contenção e Criar ou editar uma coleção de regras de hospedagem para criar itens de configuração (IC) a partir dos dados retornadosnpelo padrão do Docker. Depois que o Discovery identifica o mecanismo do Docker por seu relacionamento com a tabela Aplicação [cmdb_ci_appl], ele usa essas regras para identificar os ICs específicos conectados a esse mecanismo de seus relacionamentos entre si. A conexão entre os componentes dessa forma, da aplicação para baixo, começando com o mecanismo, Descoberta evita a criação de ICs duplicados para componentes de outros mecanismos do Docker que usam o mesmo nome ou image_id.

Regra de contenção

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Imagem do Local do Docker	Marcador da Imagem do Docker	Registrou

Regras de hospedagem

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Contêiner do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por
Imagem do Local do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por

Descoberta de software

O Discovery identifica vários tipos de software.

Descoberta do controlador de domínio do Active Directory

Você pode configurar Descoberta para criar ou atualizar um registro do CMDB quando ele detecta uma instância em execução do controlador de domínio do Active Directory em um servidor Windows. O sistema do Discovery base classifica os controladores de domínio do Active Directory como servidores Windows e deve ser configurado para classificar o controlador como um IC separado.

Para criar ou atualizar ICs do controlador de domínio do Active Directory, você deve criar uma classificação de processo que aciona o padrão do controlador de domínio do AD, configurada da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tabela**: Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]
- **Tipo de relação**: Executa em::Executa
- **Condição**: Nome | contém | microsoft.activedirectory.webservices.exe
- **Aciona probes**: na guia Aciona probes, clique em Editar e selecione o padrão horizontal **Controlador de domínio do Active Directory no Windows**

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Os dados a seguir são coletados na tabela Controladores de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Discovery do Adobe JRun

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Adobe JRun.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *Jrun* para executar o Descoberta.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Comandos privilegiados

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Dados coletados para Adobe JRun

Os seguintes dados são coletados na tabela Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Diretório de instalação	install_directory
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

Descoberta do servidor web Apache

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores Web Apache em computadores Windows e Linux.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor Apache	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões • Apache - Versão* • Apache - Obter configuração* • Apache - Obter módulo JKApache - Obter módulo de proxy*	• Apache no padrão do Windows • Apache no padrão Unix

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados usando probes

O Discovery coleta os seguintes dados na tabela Apache [cmdb_ci_apache_web_server] para Unix e Windows:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Descrição	description
Porta(s) TCP	tcp_port

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços usa padrões de descoberta para descobrir as seguintes conexões:

- Qualquer aplicação usando java
- Qualquer aplicação que use a porta LDAP
- Módulo Oracle WebLogic Oracle e WebLogic Server (versão 10.3)
- (Somente em Windows) Aplicações jiva
- (Somente em Windows) Servidor Tomcat
- (Somente em UNIX) Aplicações descobertas usando o processo mod_jk
- (Somente em UNIX) Hosts aos quais o servidor web Apache está se conectando no modo de balanceamento de carga
- (Somente em UNIX) Aplicação épico

Descoberta do Apache mod_jk e mod_proxy

O Discovery usa SSH para encontrar conectores Apache mod_jk e mod_proxy.

Descoberta usa o probe **Unix - Active Processes** para identificar um processo do servidor Web Apache correspondendo a um dos seguintes critérios: o **nome** do processo é:

- `httpd`ou
- `apache`ou
- `httpd2`ou
- `httpd2-prefork`
- `httpd.trabalhador`

Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes do servidor web Apache

Probe	Descrição	Comandos
Apache – Versão	O sensor desta probe preenche as informações da versão do Apache no registro do servidor Web.	httpd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes do servidor web Apache

Probe	Descrição	Comandos
Apache – Obter configuração	Esta probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor Web.	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (dentro do script de shell carregado)

O processamento do sensor do probe **Apache – Obter configuração** identifica se os módulos mod_jk ou mod_proxy estão presentes e aciona o probe apropriado.

Probes de módulo do Apache

Probe	Descrição	Comandos
Apache – Obter módulo JK	Se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor deste probe preencherá as informações nas tabelas Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro de pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (dentro do script de shell carregado)
Apache – Obter módulo de proxy	Se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor deste probe preencherá as informações nas tabelas Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro de pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].	grep, egrep (dentro do script de shell do Carregado)

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Legado: Adicionar acesso sudo para o probe Unix - Processos ativos

Para um servidor Web Apache, o probe Unix - Processos ativos requer privilégios sudo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o probe Unix - Processos ativos para elevar privilégios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Probes**.
2. No campo **Pesquisar**, pesquise por Unix - Processos ativos.
3. Clique no campo e pesquise Unix - probe de processos ativos.
4. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em**Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Novo**.
6. Use as seguintes informações para preencher o formulário:

Probe	Comandos
Nome	must_sudo
Valor	verdadeiro

7. Clique em **Enviar**

Dados coletados pelo módulo Mod_jk

O módulo Apache mod_jk encaminha solicitações do servidor web Apache para um contêiner de servlet, como o Tomcat.

Diretivas mod_jk adicionais também podem gerenciar o balanceamento de carga. O Discovery preenche o CMDB quando detecta um servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache for detectado, se o módulo mod_jk estiver sendo executado no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

- A conta de usuário do MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração [httpd.conf} na pasta /etc/httpd/conf/.
- O Discovery usa comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Obter configuração do Apache
  - Versão do Apache
  - Obter módulo JK do Apache
- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Probes que exigem privilégios de execução

Probe	Comando
Apache – Obter configuração	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (dentro do script de shell carregado)
Apache – Versão	httpd
Apache – Obter módulo JK	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (dentro do script de shell carregado)

Probes e sensores

O Discovery usa o probe Unix - Active Processes para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_jk:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é httpd.
   - O nome do processo é apache.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela do servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Apache – Versão: o sensor desta probe preenche as informações da versão do Apache no registro do servidor Web.
- Apache – Obter configuração: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor Web.

3. O processamento do sensor de Apache – Obter resultados de probe de configuração aciona os seguintes probes se o módulo mod_jk estiver em execução no servidor Web:

   Apache – Módulo JK: se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações no Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro de pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member] tabelas.

Dados coletados

Para o módulo mod_jk sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Dados padrão coletados pela Descoberta

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [name]	Apache – Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache – Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache – Versão

Se o módulo mod_jk estiver habilitado para balanceamento de carga, o Discovery conectará os seguintes dados:

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Nome [name]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [name]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache – Obter módulo JK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Nome [name]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache – Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Nome [name]	Apache – Apache – Obter módulo JK

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela de pool cmdb_ci_lb_.

Dados coletados pelo módulo Mod_proxy

O módulo Apache mod_proxy implementa um proxy, gateway ou cache para o servidor web Apache.

Um mod_proxy_balancer adicional também pode gerenciar o balanceamento de carga. O Discovery preenche o CMDB quando detecta um servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache for detectado, se o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

módulo mod_proxy estiver sendo executado no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

Considere os seguintes requisitos para descobrir um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy:

- A conta de usuário do MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração [httpd.conf] na pasta /etc/httpd/conf/.
- O Discovery usa comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Obter configuração do Apache
  - Versão do Apache
  - Obter módulo de proxy do Apache
- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Dados coletados do módulo mod_jk

Probe	Comandos
Apache – Obter configuração	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (dentro do script de shell carregado)
Apache – Obter módulo de proxy	grep, egrep (dentro do script de shell do Carregado)
Apache – Versão	httpd

Probes e sensores

O Discovery usa o probe Unix - Active Processes para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy. As probes e os sensores operam da seguinte maneira:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é httpd.
   - O nome do processo é apache2.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela do servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:
   - Apache – Versão: o sensor deste probe preenche as informações da versão do Apache no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Apache – Obter configuração: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. O processamento do sensor dos resultados do probe Apache - Obter configuração aciona os seguintes probes se o módulo mod_proxy estiver em execução no servidor Web:

   Apache - Obter Módulo de Proxy: se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações no Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro de Pool de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member] tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Para o módulo mod_proxy sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Dados coletados pelo Discovery por padrão

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [name]	Apache – Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache – Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache – Versão

Se o módulo mod_proxy estiver habilitado para balanceamento de carga, o Discovery conectará os seguintes dados:

Dados coletados pelo Discovery se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_appl	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [name]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer[]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Nome [name]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_pool	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Nome [name]	Apache - Obter módulo de proxy

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros em cmdb_ci_lb_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros em cmdb_ci_lb_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Mapeamento de aplicações para descoberta do UNIX

Para executar o mapeamento que estabelece relacionamentos de aplicação, Descoberta deve ser capaz de detectar conexões TCP.

A melhor maneira de fazer isso é executar o comando lsof nas máquinas de destino. Para máquinas AIX, Descoberta está configurado para usar a probe de conexão ativa para destinos AIX. No entanto, o usuário que executa o script de shell em máquinas AIX pode exigir privilégios adicionais para executar comandos, como kdb, empregados no script.

Em máquinas Linux, Descoberta usa o comando lsof (instalado por padrão no Linux) para detectar conexões TCP. O probe de classificação do Linux aciona o probe Linux - Active Connections, que usa lsof para descobrir relacionamentos de aplicações e não produz pausas. O comando lsof é o método recomendado para retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX para eliminar quaisquer problemas produzidos pelo script de shell.

Nota:
A descoberta de conexões ativas no HP-UX não é compatível.

Usando o comando lsof

Use o comando ls of para retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

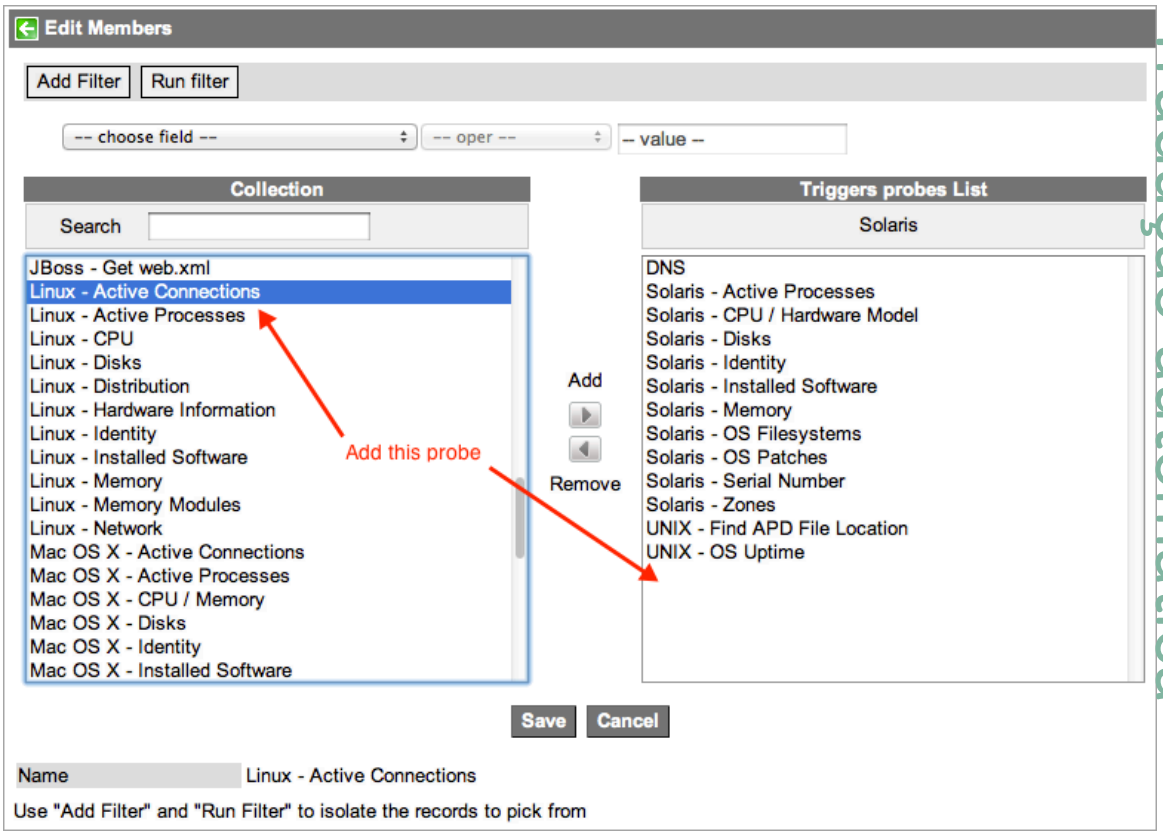
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Instale lsof nas máquinas Solaris e AIX nas quais você deseja coletar dados de relacionamento da aplicação.
2. Na instância, navegue até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
3. Selecione **Solaris** na lista.
4. No formulário Classificação do UNIX para Solaris, selecione a lista relacionada **Probes de gatilhos** e clique em **Editar**.
5. Mova **Linux - Conexões ativas** da lista Coleções para a Lista de probes de gatilhos.
   Este probe está configurado para usar lsof.

   Example

   Solaris Active Connections lsof



6. Clique em **Salvar**.
7. Repita este procedimento para o probe de classificação do AIX.

Descoberta do Citrix License Server e Delivery Controller

O Discovery pode encontrar instâncias do Citrix License Server e componentes do Delivery Controller que são executados em máquinas Windows.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host.
- Verifique se o PowerShell para Discovery está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell.
- Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Padrões

O Discovery usa estes padrões para realizar a descoberta horizontal:

Padrão	Processo detectado
Citrix License Server	lmadmin.exe
Controlador de entrega	BrokerService

Dados coletados e relacionamentos

Tabela	Campos
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Nome [nome] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Nome [nome] Versão [version] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]

IC	Relacionamento	IC
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de aplicações em cluster no Windows

Um processo e suas informações de recurso correspondentes podem ser usados para determinar se o processo é um processo em cluster.

O classificador de processo do **Microsoft SQL Server** que vem com sua instância identifica os SQL Servers em cluster. Você pode aproveitar a mesma técnica para detectar outras aplicações em cluster no Windows usando o Discovery.

Para detectar aplicações em cluster do Windows com o Discovery, você cria um classificador de processo que detecta se um processo é um processo em cluster. Execute as seguintes ações:

Criar um classificador para processos em cluster

Para detectar aplicações em cluster do Windows, crie um classificador de processo para esse tipo de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

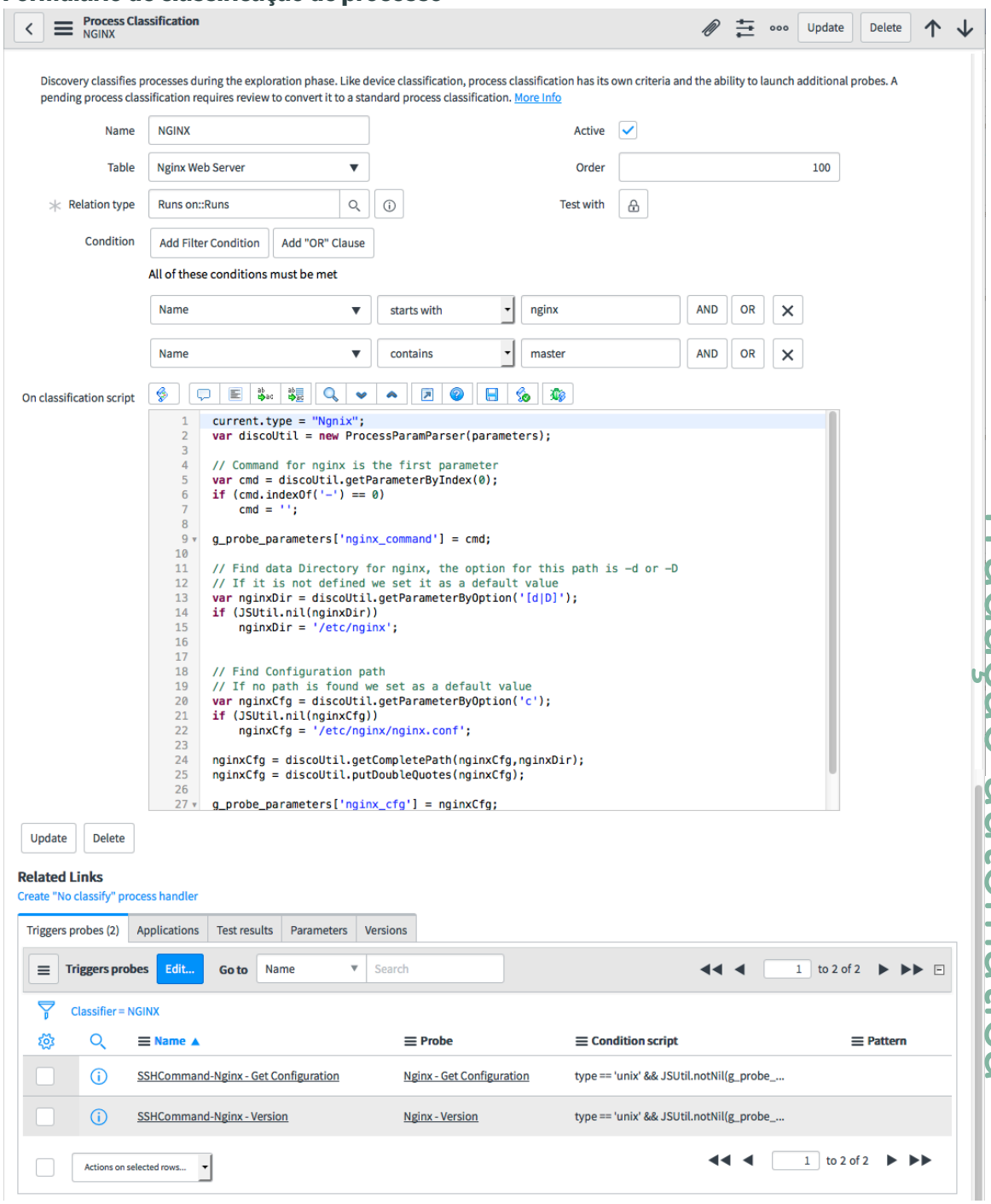
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os campos da tabela.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de classificação de processo



Formulário de classificação de processo

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o classificador de processo.
Tabela	Selecione **Aplicação**.
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo de relacionamento está disponível somente para classificações de processo e aplicação de verificação. As classificações do processo de descoberta normalmente usam um destes tipos de relacionamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Runs on::Runs**: define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ○ **Depende de::Usado por**: define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Esse relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: a aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: o banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ○ **Virtualized by::Virtualizes**: define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: server001 é virtualizado por ServerESX::Server ESX virtualiza server001. ○ **Cluster of::Cluster**: define o relacionamento de um nó do cluster com o cluster ao qual ele pertence. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do cluster. ○ **Hosted on::Hosts**: define o relacionamento de um nó do cluster e o host do Windows. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do host do Windows.
Ativo	Marque esta caixa para ativar a classificação do processo. Desmarque para desativá-lo.
Ordem	Insira a ordem na qual o Discovery deve executar esta classificação de processo quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. O Discovery executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que as condições de classificação de processo geradas automaticamente foram atendidas. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo para garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Configure a condição apropriada. A captura de tela de exemplo aciona essa classificação de processo quando o comando do processo contém a cadeia de caracteres MSFT SQL Server 2000.

Relacione o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows

Na segunda etapa, relacione o classificador de processo às informações que estão na tabela de recursos de cluster do Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela de recursos de cluster do Windows é cmdb_ci_win_cluster_resource. Esse relacionamento é criado por meio de JavaScript.

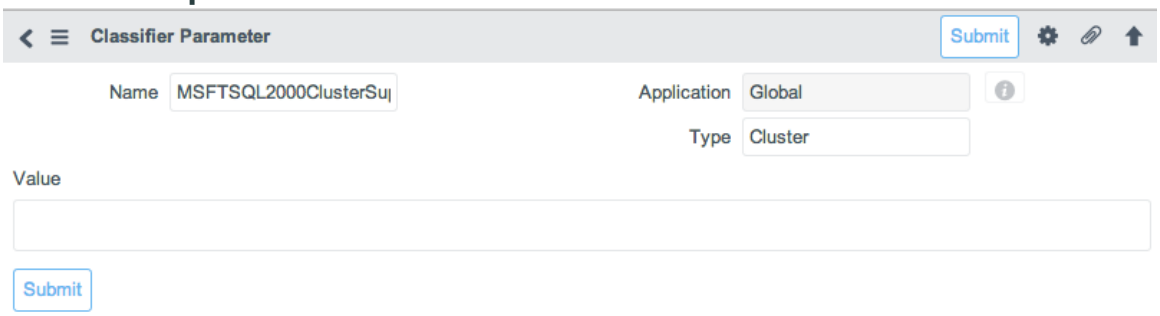
Procedimento

1. Navegue de volta para a classificação de processo que você acabou de criar.
2. Clique na guia **Parâmetros**.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos no formulário conforme apropriado (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de parâmetro do classificador



Formulário de parâmetro do classificador

Campo	Descrição
Nome	Selecione um nome exclusivo.
Aplicação	Selecione **Global**.
Tipo	Insira **Cluster**.
Valor	Este campo define dois objetos JavaScript, chamados `resourceType` e `isMatch`. Para obter mais informações, consulte Preencher o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador.

Preencher o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador

O campo de valor define dois objetos JavaScript, chamados `resourceType` e `isMatch`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O valor de `resourceType` se refere à coluna Tipo de recurso na tabela Recursos de cluster do Windows [cmdb_ci_win_cluster_resource]. O valor de `resourceType` não pode estar vazio ou ser nulo.

Procedimento

1. Navegue até uma página de cluster do Windows para acessar a tabela Recursos de Cluster do Windows.
2. Clique na guia **Recursos de cluster do Windows**.

Example:

O valor **isMatch** avalia se o processo é um processo em cluster.

- Uma avaliação que retorna **verdadeiro** indica que o processo é um aplicativo em cluster e o processo é classificado como um aplicativo em cluster no cluster.
- Uma avaliação que retorna **falso** classifica o processo como uma aplicação regular em execução no nó do cluster.

O valor **isMatch** é uma função que contém duas variáveis de entrada, processo e recurso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- process: o processo é o GlideRecord da aplicação de processo. É determinado pelo campo **Tabela** no classificador. Neste exemplo, é a entrada GlideRecord da tabela da aplicação (cmdb_ci_app) para o processo que está sendo classificado. Você tem acesso a qualquer valor de campo para o tipo de IC, como nome ou versão.
- resource: o recurso é a entrada GlideRecord na tabela de recursos de cluster do Windows depois que a condição resourceType foi aplicada. No exemplo, é a entrada GlideRecord da sexta linha.

Exemplos de JavaScript para o campo Valor.

No código de exemplo a seguir: resourceType: "SQL Server", a consulta filtra a entrada da tabela Recursos de cluster do Windows para o campo Tipo de recurso que tem um valor igual ao SQL Server. Na tabela de exemplo a seguir, o sexto registro seria retornado.

O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   return true;
}
```

O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server e o nome da aplicação for igual ao nome do recurso, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   if (process.name == resource.name)
      return true;
}
```

Se houver várias correspondências para a condição resourceType, a função correspondente será chamada várias vezes. Para o exemplo de resourceType a seguir, a função correspondente é chamada duas vezes porque há duas entradas que têm **Disco físico** na coluna **Tipo de recurso** na tabela de amostra Recursos de cluster do Windows.

```
resourceType: "Physical Disk"
```

Guia Recursos de Cluster do Windows

Windows Cluster Nodes (2) | Windows Cluster Resources (13) | Cluster Virtual IPs (3)

Windows Cluster Resources | New | Go to Name

Cluster = mssqlcluster

Name ▲	Resource Type
Cluster Disk 1	Physical Disk
Cluster Disk 2	Physical Disk
MSSQLCLUSTERDtc	Network Name
SQL IP Address 1 (SQL2K8CLUSTER)	IP Address
SQL Network Name (SQL2K8CLUSTER)	Network Name
SQL Server	SQL Server
SQL Server Agent	SQL Server Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Discovery com Software Asset Management

A estrutura da tabela para gerenciar instalações de software se comporta de forma diferente quando a aplicação Software Asset Management (SAM) é ativada.

A presença desta aplicação afeta a maneira como Descoberta armazena os dados de instalação do software que ele retorna de uma verificação e requer configuração adicional nos registros de item de configuração (IC).

As tabelas a seguir são criadas quando o plug-in Software Asset Management é ativado:

- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]

Nota:
O esquema original usado pelas versões anteriores não é afetado quando o plug-in Software Asset Management não está ativado.

Quando é executado, o Discovery preenche a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. O item de configuração (IC) apropriado faz referência aos dados de software. Uma regra de negócio nesta tabela é executada, procurando um registro correspondente na tabela do Modelo de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Se houver um registro na tabela Modelo de descoberta de software, a tabela Instalação de software atualizará o registro. Se não houver nenhum registro na tabela do modelo de descoberta de software, um será criado.

Essas tabelas *não* são usadas pelo Discovery com o Software Asset Management:

- Software [cmdb_ci_spkg]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]

Importante:
Quando o SAM está instalado, a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] é a fonte apropriada para todos os dados de software atuais. Isso significa que você precisa atualizar todas as listas relacionadas ou campos de referência personalizados adicionados aos registros de IC.

Começando com a versão Kingston, o Discovery preenche a chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key] e as tabelas de uso de chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key_usage]. Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server para obter mais informações sobre onde o Discovery salva os dados do vCenter.

Configurar um IC para exibir dados da Software Asset Management

Depois de ativar o plug-in Software Asset Management, configure o formulário para qualquer IC de computador que você queira descobrir para mostrar dados da tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra qualquer registro de IC de computador.
2. Configure o formulário para adicionar a lista relacionada de **instalação de software** e remover a lista relacionada de**software instalado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do CAS (Client Access Server, servidor de acesso para cliente) do Exchange

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Servidor de acesso para cliente do Exchange.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *CAS On Windows* para descobrir o Exchange Client Access Server.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery no Exchange Client Access Server

Os dados a seguir são coletados na tabela do Exchange Client Access Server [cmdb_ci_exchange_cas] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Trocar Servidores de Transporte de Hub

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Hub do Exchange.

Via de regra, o Discovery usa o padrão *Hub Transport Server On Windows* para descobrir os Servidores de transporte de hub do Exchange.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery nos Servidores de transporte de hub do Exchange

Os dados a seguir são coletados na tabela Servidores de transporte de hub do Exchange [cmdb_ci_exchange_hub_transport_server]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Descoberta de caixa de correio do Exchange

Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução da caixa de correio do Exchange.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Pré-requisitos

O módulo `Microsoft.Exchange.Management.PowerShell` deve ser instalado no servidor que você deseja descobrir.

O serviço `winRM` deve estar em execução na máquina host. Execute o seguinte comando na janela do Powershell para verificar: `New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri "http://$hostname/PowerShell/" -Authentication Kerberos`

Padrão

Por padrão, o Discovery usa o padrão *`MailBox On Windows`* para descobrir a caixa de correio do Exchange.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Observações adicionais
Credenciais de aplicativo	O usuário deve ser capaz de executar comandos do Powershell nos hosts do Exchange. Use a caixa de correio do **Exchange** como o tipo de IC para a credencial do aplicativo. **Importante:** Não use o tipo de IC do **servidor Caixa de correio do Exchange**.
Credenciais do Windows	O usuário do SO deve ser um usuário de domínio, não um usuário local do servidor.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Caixas de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Descoberta de pacotes de software gerais

O Descoberta identifica e classifica informações sobre pacotes de software gerais.

Dados coletados pelo Descoberta nos Pacotes de software gerais

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_spkg	nome	Vários
Versão	cmdb_ci_spkg	versão	Vários
Contagem de instalações	cmdb_ci_spkg	install_count	Vários
Contagem de licenças	cmdb_ci_spkg	license_count	Vários
ID do SMS da Microsoft	cmdb_ci_spkg	msft_sms_id	Vários
Instalado em	cmdb_software_instance	installed_on	Vários
Software	cmdb_software_instance	software	Vários

Descoberta do servidor do GlassFish

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução do GlassFish Server.

Por padrão, o Discovery usa os seguintes padrões para executar a descoberta: *`GlassFish Server`* e *`GlassFish WAR`*.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para GlassFish

Os dados a seguir são coletados nas tabelas GlassFish [cmdb_ci_appl_GlassFish] e GlassFish War [cmdb_ci_appl_GlassFish_war]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Porta(s) TCP	tcp_port
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

Descoberta do HP Operations Manager

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HP Operations Manager.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *`HP Operations Manager for Windows`* para descobrir o HP Operations Manager.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para HP Operations Manager

Os seguintes dados são coletados na tabela do HP Operations Manager [cmdb_ci_appl_hp_operations] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Descoberta do HP Service Manager

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HP Service Manager.

Via de regra, o Discovery usa o padrão *`HP Service Manager Application Server`* para descobrir o HP Service Manager.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para o HP Service Manager

Os dados a seguir são coletados na tabela HP Service Manager [cmdb_ci_appl_hp_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Descoberta do WebSphere Message Broker (WMB) e do Ouvinte HTTP WMB

Descoberta e Mapeamento de serviços cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do IBM WMB e o ouvinte HTTP WMB para Linux e Windows. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Por padrão, Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta:

- WMB ativado UNIX
- WMB ativado Windows
- Ouvinte HTTP WMB ativado UNIX
- Ouvinte HTTP WMB ativado Windows

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Para saber mais sobre os componentes e versões do IBM WebSphere Message Broker (WMB) e do Ouvinte HTTP WMB que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Dados coletados por Descoberta para IBM WebSphere Message Brokers e IBM WMB Http Listener

Os dados a seguir são coletados na tabela IBM WebSphere Message Brokers [cmdb_ci_appl_ibm_wmb] e na tabela IBM WMB Http Listener [cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Classe	sys_class_name
Endereço IP	ip_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory

Descoberta do IBM Websphere WMQ

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução do IBM Websphere WMQ para Unix e Windows.

Por padrão, o Discovery usa os seguintes padrões para executar a descoberta:

- *WMQ On Unix*
- *WMQ On Windows*

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para IBM WebSphere WMQ

Os dados a seguir são coletados na tabela IBM WebSphere WMQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado (somente Windows)	fqdn

Descoberta do servidor Microsoft IIS

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores Microsoft IIS.

Pré-requisitos

Instale scripts e ferramentas de gestão do IIS em um servidor Microsoft IIS.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrão e probe

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

O Discovery usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta de IIS:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor Microsoft IIS	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Windows - Obter informações do IIS*	IIS

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados pelo Discovery para IIS Web Server

Os dados a seguir são coletados na tabela IIS Web Server [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Tipo*	tipo
Comando do processo em execução	running_process_command
Parâmetros principais do processo em execução	running_process_key_parameters

*O tipo é sempre IIS.

Os dados a seguir são coletados na tabela do site [cmdb_ci_web_site]:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	name	wmi
Porta TCP	tcp_port	wmi

Descoberta do Microsoft SharePoint

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Microsoft SharePoint.

Via de regra, o Discovery usa o padrão *SharePoint* para descobrir o Microsoft SharePoint.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery para Microsoft SharePoint

Os seguintes dados são coletados na tabela SharePoints [cmdb_ci_appl_sharepoint]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Versão	versão

Descoberta de servidor da Web NGINX

NGINX é um servidor Web de código aberto com um balanceador de carga. O Discovery identifica o servidor Web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

O Discovery identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

1. O classificador de processo NGINX detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios durante a exploração de um servidor Linux:
   - O nome começa com nginx
   - O nome contém mestre
2. Se houver uma correspondência:
   - Um registro é criado na tabela NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
   - Um Execuções no relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para um servidor Linux (Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]) e para um servidor Web NGINX (Servidor Web NGINX [cmdb_ci_nginx_web_server]).

     Os dois probes a seguir são acionados:

     - NGINX - Versão: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela do NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
     - NGINX - Obter configuração: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.

     O sensor na instância do ServiceNow analisa o resultado da carga e preenche o CMDB.

Você deve ter os seguintes requisitos para descobrir um servidor da Web NGINX:

- O NGINX está instalado e em execução no servidor.
- O MID Server tem acesso ao arquivo de configuração NGINX, que é/etc/nginx/nginx.conf por padrão.

Requisitos

Para servidores NGINIX:

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda ao MID Server acesso ao arquivo de configuração do NGINX, que é /etc/nginx/nginx.conf por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Versão do NGINX
  - Obter configuração do NGINX

As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Comandos

Probe	Comandos
Nginx – Versão	nginx
Nginx – Obter configuração	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (no shell script de Bourne)

Probes e Sensores

O Descoberta identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

1. Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:
   - O nome do processo começa com nginx.
   - O nome do processo contém o mestre.
2. Se houver uma correspondência:
   - Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Um Executar em relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para o servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. Os dois probes a seguir são acionados:
   - **Nginx – Versão**: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - **Nginx – Obter configuração**: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.
4. O sensor na instância ServiceNow processa a carga e preenche o CMDB.

Dados coletados

Descoberta cria ou atualiza registros do CMDB quando detecta um processo NGINX em execução. Os seguintes dados são coletados.

Dados coletados pelo Discovery para NGINX

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
Nome	cmdb_ci_lb_appl [name]	Nginx – Obter configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery para NGINX

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
Endereço IP	cmdb_ci_lb_appl [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_appl [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Versão	cmdb_ci_lb_appl [version]	Nginx – Versão
Nome	cmdb_ci_lb_pool_member [name]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_pool_member [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_pool_member [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_pool_member [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Nome de domínio totalmente qualificado	cmdb_ci_lb_pool_member [fqdn]	Nginx – Obter configuração
Porta	cmdb_ci_lb_pool_member [port]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_service [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_service [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Nome	cmdb_ci_lb_service [name]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_service [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Entrada de URL	cmdb_ci_lb_service [input_url]	NGINX – Obter configuração

Tradução automática

Relacionamentos

Na tabela [cmdb_rel_ci], os seguintes relacionamentos são preenchidos:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_pool.

Descoberta do Oracle Tuxedo

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução do Oracle Tuxedo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *Tuxedo* para descobrir o Oracle Tuxedo.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para Oracle Tuxedo

Os dados a seguir são coletados da tabela Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Descoberta de software de automação de puppet

Descoberta identifica Puppet Masters em execução em servidores UNIX.

O Discovery usa comandos de shell seguro (SSH) para coletar informações.

Para acessar registros do Puppet Master, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Servidores de Automação** > **Puppet Masters**. Você pode exibir os recursos na lista relacionada do registro do Puppet Master.

Como funciona o probe do Puppet Master

O Discovery identifica o Puppet Master usando o seguinte processo:

1. O probe **UNIX - Processos ativos** detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é `pe-httpd`.
   - O nome do processo é Ruby e os parâmetros do processo contêm *`puppet master`*.
2. Se houver uma correspondência em um destes critérios:
   - Um registro será criado na tabela Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master] se ainda não existir um para esse processo em execução.
   - O probe **Puppet - Informações do mestre** é acionado. O sensor deste probe preenche informações adicionais no registro do Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master].

Requisitos para descobrir um Puppet Master

Por padrão, o Discovery identifica os Puppet Masters em execução nos servidores UNIX. O Discovery usa comandos de shell seguro (SSH) para coletar informações.

As credenciais usadas para descobrir o servidor UNIX devem ter privilégios para executar os comandos a seguir. O uso de sudo é compatível, mas você deve adicionar o parâmetro *`must_sudo`* ao probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Dados coletados pelo Discovery para o software de automação do Puppet, por padrão

Nome	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	name	Puppet - Informações principais
Diretório de configuração	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	config_directory	Puppet - Informações principais
Diretório de manifesto	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	manifestdir	Puppet - Informações principais
Caminho do módulo	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	modulepath	Puppet - Informações principais
Nome de domínio totalmente qualificado	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	fqdn	Puppet - Informações principais
Endereço IP	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	ip_address	Puppet - Informações principais
Versão	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	versão	Puppet - Informações principais

Adicionar o parâmetro must_sudo à probe de Puppet

Para usar o probe de Puppet com sudo, você deve adicionar o parâmetro *must_sudo* a cada probe que o requer.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você adiciona o parâmetro must_sudo para cada probe de Puppet.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Probes**.
2. No campo **Pesquisar**, pesquise o nome **Puppet**.
3. Clique no nome do probe.
   Por exemplo, **Puppet Master - Info**.
4. No painel **Links relacionados**, selecione a guia **Parâmetros** do probe.
5. Clique em **Nova**.
6. No campo **Nome**, insira `must_sudo`
7. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
8. Clique em **Enviar**.

Descoberta de produtos SAP

Visibilidade do ITOM pode descobrir SAP aplicações, SAP banco de dados HANA e SAP HANA DB Catalog. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Para saber mais sobre os componentes SAP e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Conteúdo de visibilidade

CMDB Modelo de classe de IC

Verificar a configuração das credenciais

- (Se hospedado em um UNIX servidor) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos. Além disso, ofereça ao usuário direitos elevados para poder executar comandos que exigem um usuário privilegiado.Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
- (Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC.
- (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos os serviços conectados, realize as seguintes ações:
  - Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS.
  - Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .

SAP Catálogo de banco de dados HANA 2.0 em UNIX

Verifique se as credenciais do aplicativo para **SAP HANA DB App Creds** estão configuradas com o **SAP Hana Db [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]** como tipo de IC.

Verifique as permissões para executar comandos Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Verifique se o usuário tem as permissões para executar as consultas de Padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os comandos a seguir são executados ao executar os padrões de catálogo SAP HANA DB e SAP HANA DB.

- selecionar * de esquemas;
- selecione * de M_HOST_INFORMATION onde superior (KEY) como '%TIMAZONE %';
- selecione SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/1024) de M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados na ordem
Informações de Esquemas	**1.** $hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * de esquemas;"" **2.** $hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from esquemas;"" **3.** $hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from esquemas;"" **4.** $hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from Schemas;\"
Fuso horário:	**1.** $hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * de M_HOST_INFORMATION, em que a parte superior (KEY) é como "%TIMAZONE%";"" **2.** $hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from M_HOST_INFORMATION em que a parte superior (KEY) é como "%TIMAZONE%";"" **3.** $hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from M_HOST_INFORMATION em que a parte superior (KEY) é como "%TIMAZONE%";""

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados na ordem
	4. $hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from M_HOST_INFORMATION onde superior(KEY) como '%TIMAZONE %' ;""
Tamanho do disco	1. $hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) from M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;"" 2. $hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) from M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;"" 3. $hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) from M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;"" 4. $hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) from M_TABELAS GROUP BY SCHEMA_NAME;""

Verifique a configuração da programação Descoberta

Para obter mais informações, consulte Execução de descobertas na sua rede

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP ASCS (Central Services) de ABAP (Advanced Business Application
Versão [version]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Diretório de instalação [install_directory]	Programming, programação avançada de aplicações de negócios) SAP
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [confi_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	
Nome [nome]	Dados coletados para o Servidor CMS do SAP Business Objects
Nome do servidor [server_name]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Serviços Centrais (SCS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Faturamento Convergente (IC)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP NetWeaver Development Infrastructure (DI)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Banco de dados HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	
Nome [nome]	Dados coletados para o SAP banco de dados HANA
Endereço IP [id_address]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Número [number]	Os dados coletados para o código do System Identification (SID) SAP são um código de identificação exclusivo para uma instalação do R/3 SAP. Um SID é um código de três caracteres, como D10, PRD ou E56. Uma instalação do R/3 consiste em um servidor de banco de dados mais vários servidores de aplicações. O Visibilidade do ITOM usa o padrão System ID SAP para descobrir SIDs de aplicações SAP.
Versão [version]	
Informações do patch do SAP [sap_patch_info]	

Dados coletados pelo SAP HANA DB Catalog no padrão UNIX durante a descoberta horizontal

SAP Catálogo HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Campo	Descrição
Proprietário do catálogo [catalog_owner]	O ID do usuário do proprietário do esquema.
Hora de criação do catálogo [catalog_create_time]	A hora de criação do catálogo.
Tamanho alocado do disco (MB) [disk_allocated_size_mb]	O tamanho do disco alocado em MB.
Referência do banco de dados [database_instance]	A referência ao banco de dados do SAP HANA.

Relacionamentos entre ICs

O padrão System ID SAP cria relacionamentos de IC entre todas as principais aplicações de IC e o System ID SAP.

IC	Relacionamento	IC
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]	Uses: Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]

SAP Catálogo de banco de dados HANA em UNIX relacionamentos de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Banco de dados do SAP HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	Contains::Contained by	Catálogo do banco de dados do SAP HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Limitações

O Mapeamento de serviços pode mapear apenas uma instância de ASCS por implantação.

O padrão SAP do catálogo de banco de dados HANA só pode ser executado em UNIX.

Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP

Mapeie um Serviço de aplicações contendo aplicações SAP e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do SAP corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Nova**.
      A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.
2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicativos:
   a. Selecione o bloco da **aplicação SAP**.
      A opção **Detectável por Service Mapping** é selecionada por padrão.
   b. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:
      - Um URL para qualquer módulo do SAP
      - Uma conexão TCP para qualquer módulo SAP
      - Para descobrir ambientes com serviços conectados, forneça o URL para o serviço Web no seguinte formato:

        ```
        http://<hostname>:<port>/sap/bc/srt/scs/sap/z_servicenow_read?sap-client=003
        ```

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.

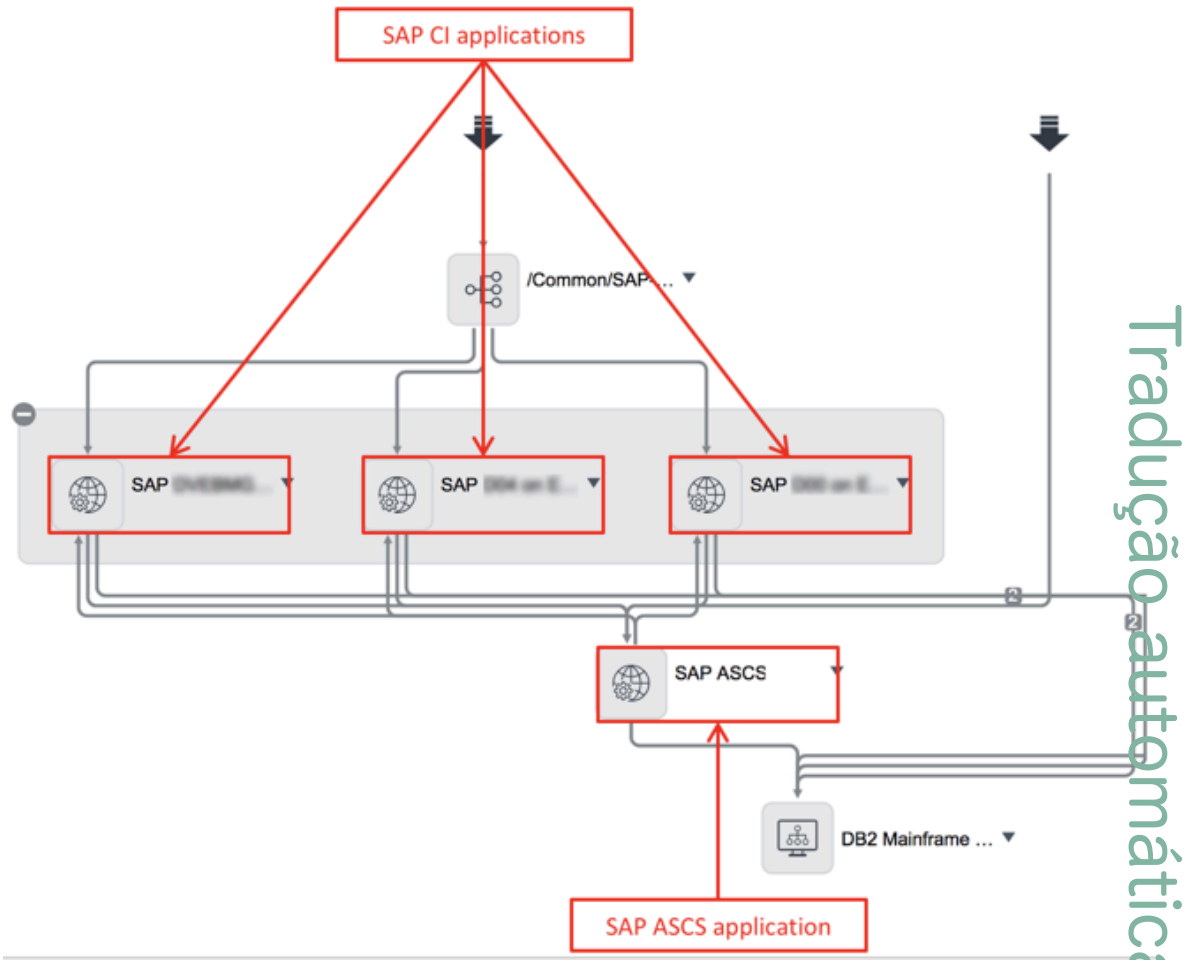
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

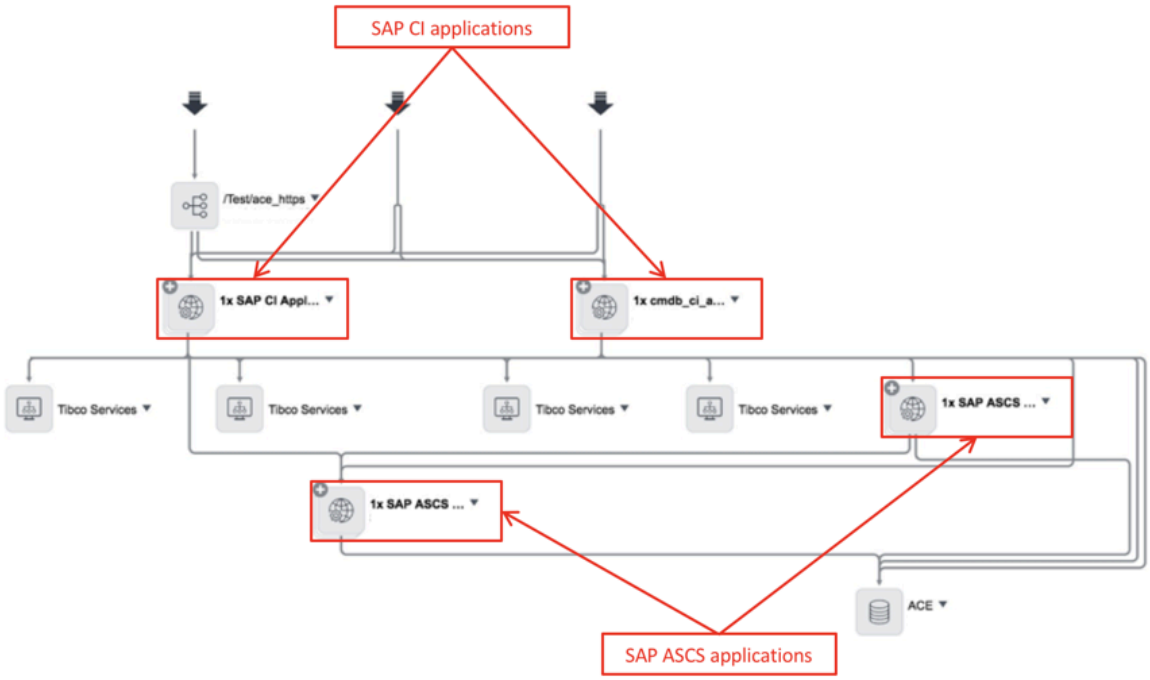
b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja conforme os exemplos a seguir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ambiente SAP integrar componentes SAP com serviços Tibco, você poderá esperar este resultado de mapeamento:



Solucionar problemas de serviços de aplicações que contêm SAP aplicações

Corrija problemas básicos de descoberta com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Sintoma

O mapa de serviço de aplicativos em Mapeamento de serviços exibe a seguinte mensagem Falha ao descobrir<SAP component name> .

Causa

Falha ao identificar o IC e a detecção de processo recupera os atributos do processo.

Solução

Execute as seguintes ações:

1. Abra a etapa do padrão com falha no modo de Depuração:
   a. No serviço de negócios ou no mapa de serviço de aplicativos, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta**.

      A janela Log da Descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.
   c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

      A janela seção de identificação de depuração é aberta.

Tradução automática

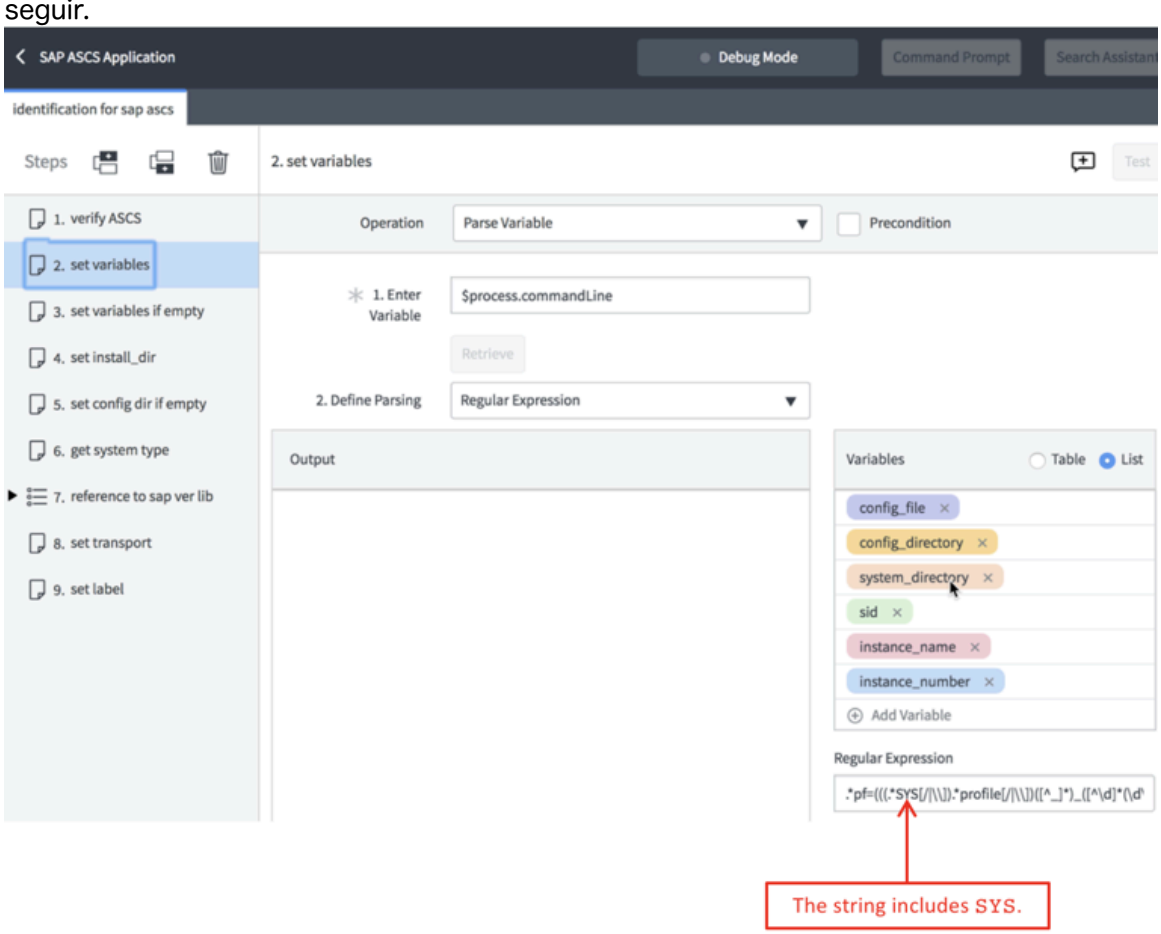
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.

Para obter informações sobre como trabalhar no modo de depuração, consulte Ativar modo de Depuração de padrão.

2. Clique na etapa **Definir variáveis** em **Etapas**.

3. Certifique-se de que a expressão regular inclua SYS, conforme mostrado na figura a seguir.

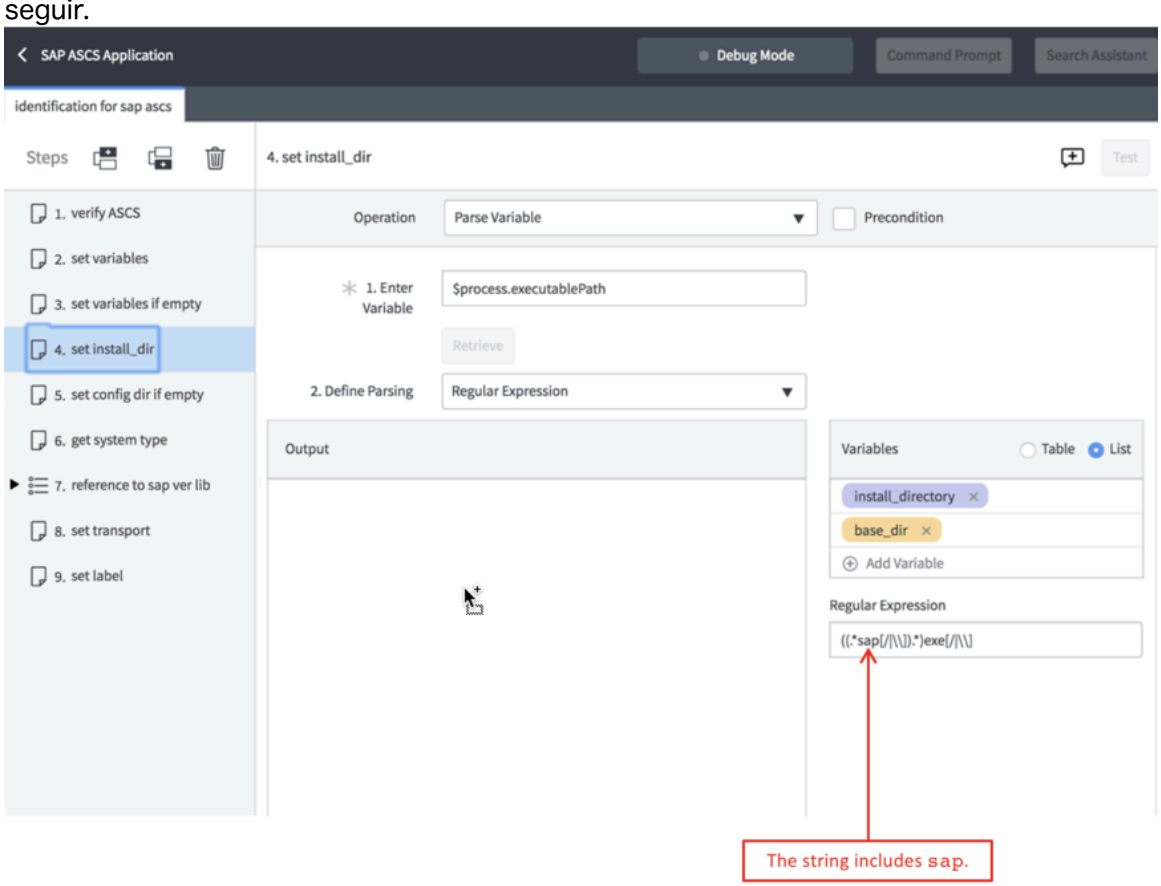


4. Clique na etapa **definir install_dir** em **Etapas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Certifique-se de que a expressão regular inclua `SAP`, conforme mostrado no gráfico a seguir.



Sintoma

Mapeamento de serviços falha ao descobrir o serviço Web que sua organização usa para implantar o SAP Digital Business Services.

Causa 1

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço Web.

Solução 1

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: GROOVE_CODE_FAILURE: essa propriedade não existe: com para a classe: Script1.
4. Abra a etapa do padrão com falha no modo de Depuração:
   a. No serviço de negócios ou no mapa de serviço de aplicativos, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta**.

      A janela Log da Descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

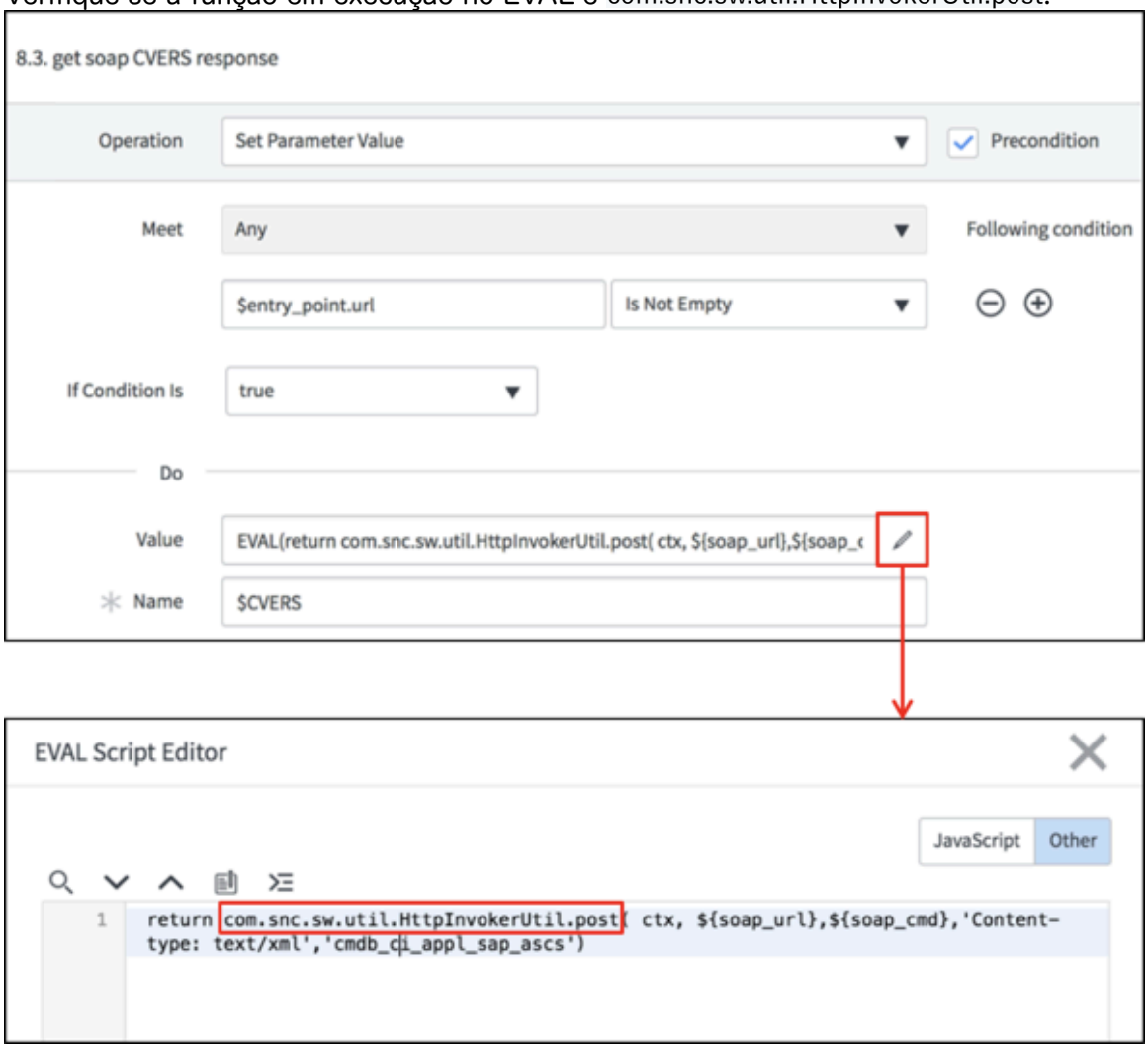
c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

A janela seção de identificação de depuração é aberta.

d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.

Para obter informações sobre como trabalhar no modo de depuração, consulte Ativar modo de Depuração de padrão.

5. O Designer de padrões é aberto mostrando a seção de identificação selecionada.
6. Selecione a etapa com falha à direita.
7. Verifique se a função em execução no EVAL é `com.snc.sw.util.HttpInvokerUtil.post`.



8. Tente mapear o serviço de aplicativos novamente e verifique o resultado.

Causa 2

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço Web, porque o serviço Web foi configurado incorretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução 2

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com grade: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Recrie o serviço Web conforme descrito em https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
5. Tente mapear o serviço de aplicativos novamente e verifique o resultado.

Causa 3

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço Web, porque o URL configurado no ponto de entrada não está correto ou porque o MID Server não pode acessar este URL.

Solução 3

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com grade: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se você usou o URL correto para o ponto de entrada de serviço:
   a. No TCode SOAMANAGER, navegue até **Simplified Web Service Configuration**.
   b. Na guia **Configuração** da janela Configuração de serviço simplificada, pesquise o serviço Web que faz parte do Serviço de aplicações.
   c. Clique na caixa de seleção em **Nome de usuário/senha (Básico)** para este serviço Web.
   d. Clique **em Mostrar detalhes**.
   e. Na janela Detalhes da definição de serviço, verifique o URL real do serviço Web em URLs do WSDL.
   f. Se necessário, corrija o URL configurado para o ponto de entrada e tente mapear o Serviço de aplicações novamente.

Causa 4

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada de Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução 4

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Falha na execução da depuração: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se você usou o MID Server que pode acessar o URL configurado no ponto de entrada de serviço:
   a. Faça login no host MID Server remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereço do navegador e pressione Enter.
   d. Se a página não abrir, isso significa que há um problema de rede, por exemplo, há um firewall que impede que MID Server acesse este URL.
5. Resolva o problema de rede e verifique se o MID Server pode acessar o URL conforme descrito na etapa 4.

Causa 5

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada de Serviço de aplicações.

Solução 5

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com grade: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se as credenciais do aplicativo configuradas em Now Platform para o serviço Web são válidas:
   a. Faça login no host MID Server remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereço do navegador e pressione Enter.
   d. A página do navegador exibe a janela pop-up de credenciais.
   e. Insira as credenciais e verifique se a página é aberta.

      A página não abre, isso significa que as credenciais do aplicativo configuradas estão incorretas.
5. Descubra as credenciais corretas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Verifique as novas credenciais conforme descrito na etapa 4.
7. Se a página for aberta após o uso das novas credenciais, configure essas credenciais como credenciais do aplicativo no Now Platform.

Causa 6

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada de Serviço de aplicações.

Solução 6

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com grade: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: credenciais de aplicativo ausentes para o tipo de IC<name of the CI type> ".
3. Verifique se você definiu as credenciais do aplicativo para o IC relevante de acordo com o descrito em Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP.

Descoberta do SQL Server Analysis Services (SSAS)

As aplicações Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão SSAS para encontrar o SQL Server Analysis Services em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store..

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de Classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verificar a configuração de credenciais

Em Now Platform®, verifique a configuração das credenciais Windows. Para obter mais informações, consulte Windows credentials

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta O preenche os dados a seguir ao executar o padrão SSAS.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	O SSAS no nome do servidor Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Endereço IP	ip_address	O endereço IP do SSAS
Versão	versão	A versão do SSAS
Edição	edição	A edição do SSAS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação do SSAS
Nome da Instância	instância	O nome da instância do SSAS
Porta(s) TCP	tcp_port	A porta TCP do SSAS

Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)

A aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços usa o padrão SSIS para encontrar o SQL Server Integration Services (SSIS) em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique a configuração dos plug-ins

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de Classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verificar a configuração de credenciais

Em Now Platform®, verifique a configuração das credenciais Windows. Para obter mais informações, consulte Windows credentials .

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta O preenche os dados a seguir ao executar o padrão SSIS.

SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration_list]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	O SSIS no nome do servidor Windows
Endereço IP	ip_address	O endereço IP do SSIS
Versão	versão	A versão do SSIS
Edição	edição	A edição do SSIS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação do SSIS
Nome da Instância	instância	O nome da instância SSIS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Sun Java Enterprise System (JES)

Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução do Sun JES.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *Sun JES pattern* para descobrir o Sun Java Enterprise System.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Dados coletados pelo Discovery para o sistema Sun Java Enterprise

Os dados a seguir são coletados na tabela JES [cmdb_ci_email_server_jes] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Descoberta do servidor Tomcat

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores Tomcat e aplicações Web em execução em máquinas Unix.

Descoberta pode identificar e classificar aplicações Web presentes no diretório CATALINA_BASE ou no diretório CATALINA_HOME.

O classificador que encontra os processos do servidor Tomcat usa a condição: [Parameters] [contains] [org.apache.catalina.startup.Bootstrap].

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Tomcat	• Padrão horizontal: inicia padrões • SSHCommand-Tomcat - Localizar lista web.xml* • SSHCommand-Tomcat - Obter server.xml* • SSHCommand-Tomcat – Get Version*	Tomcat

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery coleta os seguintes dados na tabela Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	nome	server.info
Diretório de Instalação	install_directory	server.xml
Versão	versão	server.info
Porta de Servidor	server_port	server.xml
Atributos	atributos	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Conector Tomcat [cmdb_ci_tomcat_connector] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Tomcat	tomcat	server.xml
Porta	porta	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Aplicação da Web [cmdb_ci_web_application] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Descrição	descrição	web.xml
Base de documentos	document_base	web.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Servidor de aplicativos	app_server	web.xml

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_tomcat	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application

Descoberta do servidor de aplicações WebLogic

Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância de um servidor de aplicações Oracle ou bea Weblogic em execução em um sistema Windows ou Linux.

Requisitos

Para Windows

- OPowerShell deve estar habilitado no MID Server.
- As instâncias do WebLogic Administration Server que iniciam via WebLogic NodeManager devem ter o parâmetro *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* definido na inicialização do servidor. A credencial do Windows também deve ter permissões de leitura no arquivo config.xml.

Para Linux

- O Discovery requer o uso destes comandos de shell Bourne:
  - find
  - cat
  - dirname
- As instâncias do servidor de administração do WebLogic iniciadas por meio do NodeManager devem ter o parâmetro *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* definido e visível por meio do comando Linux *ps process stat* (para cada AdminServer) para o restante das informações do servidor de aplicações WebLogic do Linux e da aplicação web a serem preenchidas no CMDB.
- A configuração a seguir deve ser definida no arquivo sudorers:

  `Usuário ALL=(root) NOPASSWD: /bin/sh *`

  `Usuário` é o nome de usuário na credencial SSH que você cria para esta descoberta.

- Este comando deve poder ser executado:

  `/bin/sh /tmp/snc-*-findcat.sh * *"`

  Não faça mudanças em `findcat.sh`.

- Se você estiver usando probes, não padrões, para a descoberta do Weblogic, a probe *Linux - Weblogic - Find config.xml* deve especificar este parâmetro e valor: *must_sudo = true*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor Weblogic	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Weblogic - Obter web.xml* • Windows - Weblogic - Localizar config.xml* • Linux - Weblogic - Localizar config.xml*	WebLogic

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados no Windows

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_app_server_weblogic	name	processo em execução
Versão	cmdb_ci_app_server_weblogic	versão	config.xml
Domínio do Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic	weblogic_domain	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_app_server_weblogic	tcp_port	web.xml e processo em execução
Nome	cmdb_ci_web_application	name	config.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	config.xml
Descrição	cmdb_ci_web_application	description	web.xml
Classe do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml
Nome do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_web_application	tcp_port	web.xml

Dados coletados no Linux

Tabela	Campo	Fonte
cmdb_ci_app_server_weblogic	Nome (name)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Porta TCP (tcp_port)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Versão (version)	config.xml
cmdb_ci_app_server_weblogic	Domínio Weblogic (weblogic_domain)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (name)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Caminho de contexto (context_path)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Servidor de aplicações (app_server)	config.xml

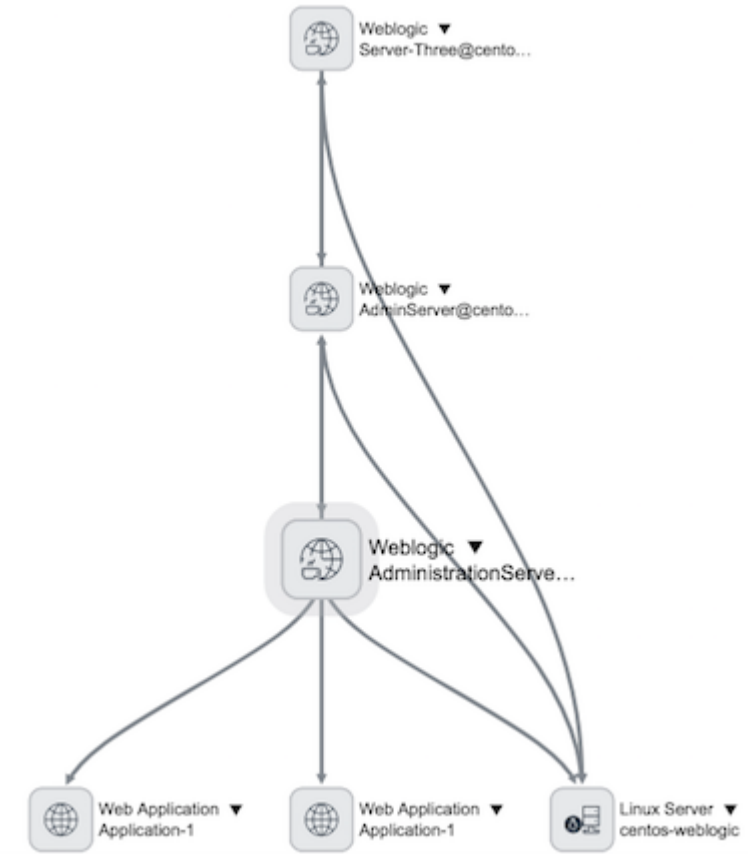
Relacionamento

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_weblogic	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_app_server_weblogic	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_weblogic	Depends on::Used by	cmdb_ci_app_server_weblogic Esse relacionamento é estabelecido entre um AdminServer e todos os servidores gerenciados que ele encapsula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de relacionamentos do Weblogic



Adicionar acesso sudo para o probe Weblogic - Localizar config.xml

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, poderá adicionar privilégios sudo ao Linux, o probe Weblogic - Localizar config.xml.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Pesquise e selecione o probe **Linux - Weblogic - Localizar config.xml**.
3. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em**Novo**
4. Use as seguintes informações para preencher o formulário

Probe	Comandos
Nome	must_sudo
Valor	verdadeiro

5. Clique em **Enviar**

Identificar servidores de aplicações Windows WebLogic

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, o Discovery seguirá este processo quando usar os probes Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativos em sua instância se você atualizar. Para novas instâncias, o Discovery usa o padrão Weblogic.

1. O probe Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - Os parâmetros do processo contêm *`weblogic.Server`*.
   - Os parâmetros do processo contêm *`-Dweblogic.name`*.
2. Se houver uma correspondência em um dos critérios:
   - Um registro é criado na tabela FEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]. O registro é preenchido com o nome do servidor e a porta TCP, que são coletados do processo em execução.
   - Os gatilhos de probe Windows - Weblogic - Localizar config.xml ou Linux - Weblogic - Localizar config.xml. O sensor deste probe preenche informações adicionais no registro do Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] e no registro do aplicativo Web [cmdb_ci_web_application], se aplicável.
3. A probe Windows - Weblogic - Localizar config.xml ou Linux - Weblogic - Localizar config.xml tenta encontrar o arquivo config.xml relacionado ao servidor:
   - Usando o parâmetro *`-Dweblogic.RootDirectory=<path>`* definido no processo em execução.
   - [Windows] Pesquisa de arquivos config.xml no parâmetro *`–Dplatform.home=<path>`* definido no processo em execução (não é tão eficiente usando os parâmetros do processo).
   - [Linux] Pesquisa do processo primário que iniciou o servidor WebLogic (viável somente se o weblogic jvm tiver sido iniciado por meio do *`startWeblogic.sh`* ou do script personalizado relacionado e não do processo de inicialização).
4. Se houver aplicações da web associadas encontradas no arquivo config.xml do WebLogic, o probe Windows – Weblogic find web.xml será acionado para cada aplicação. Esta probe lê o arquivo WebLogic web.xml para cada aplicação da web e o sensor e, em seguida, preenche as informações adicionais.

IBM Descoberta do servidor WebSphere

O IBM servidor de aplicações WebSphere é uma estrutura de software com middleware que hospeda aplicações da Web baseadas em Java. Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância de um servidor de aplicações WebSphere em execução em um sistema Windows ou Linux.

Descoberta do Websphere no Windows

Requisitos para descoberta:

Para servidores de aplicações WebSphere em execução em sistemas Windows, habilite o PowerShell no MID Server.

Descoberta do Websphere no Linux

Requisitos para descoberta:

- Habilite o SSH no WebSphere Application Server.
- Defina privilégios de execução para permitir que os seguintes probes executem comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- WebSphere - Obter serverindex.xml: permissões cat/read no arquivo serverindex.xml
- WebSphere - Obter cell.xml: permissões cat/read no arquivo cell.xml
- WebSphere - Obter server.xml: permissões cat/read no arquivo server.xml

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Probes e sensores

Descoberta usa este processo para identificar servidores de aplicações Linux WebSphere:

1. O probe Unix - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a *`com.ibm.ws.runtime.WsServer`*. Por exemplo, a saída do processo *`...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`* tem um parâmetro de */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Os valores são:
   - último parâmetro = server_name = server1
   - último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
   - último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - WebSphere - Célula
   - WebSphere - Aplicações web
   - WebSphere – Web Services
3. O probe WebSphere – Célula pesquisa o arquivo cell.xml da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no diretório relacionado <config_path>\cells\<cell_name>\.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo cell.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo serverindex.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo server.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Descoberta usa este processo para identificar servidores de aplicações do Windows WebSphere:

1. O probe Windows - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a *`com.ibm.ws.runtime.WsServer`*. Por exemplo, a saída do processo *`...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`* tem um parâmetro de */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Os valores são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- último parâmetro = server_name = server1
- último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
- último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
- último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'

2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - Windows - WebSphere - Célula
   - Windows - WebSphere - Aplicações web
   - Windows - WebSphere – Web Services
3. O probe Windows - WebSphere - Celular pesquisa o arquivo cell.xml da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no relacionado<config_path> \células\ <cell_name> \ diretório.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo cell.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. O probe Windows - WebSphere - Aplicações Web pesquisa o arquivo serverindex.xml da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisa no relacionado<config_path> \células\ <cell_name> \nós\<node_name> diretório.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo serverindex.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.
7. O probe Windows WebSphere - Serviços Web pesquisa o arquivo server.xml da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no relacionado<config_path> \células\ <cell_name> \nós\<node_name> \servidores \<server_name> diretório.
8. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo server.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Dados coletados

Dados coletados em Windows servidores Websphere

Tabela	Campo	Fonte
cmdb_ci_app_server_websphere	Nome (name)	Processo em execução
cmdb_ci_websphere_cell	Nome (name)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	ID da célula (cell_id)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Tipo de célula (cell_type)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Protocolo de descoberta de célula (cell_discovery_protocol)	cell.xml
cmdb_ci_web_service	Nome (name)	server.xml
cmdb_ci_web_service	ID do serviço (service_id)	server.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (name)	serverindex.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em Linux servidores Websphere

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_websphere_cell	name	server.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Nome	cmdb_ci_web_service	name	server.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	name	serverindex.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	serverindex.xml

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_websphere	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_win_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_win_server
cmdb_ci_app_server_websphere	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_app_server_websphere
cmdb_ci_websphere_cell	Contains::Contained by	cmdb_ci_app_server_websphere

Descoberta de banco de dados

O Discovery pode encontrar aplicações de banco de dados, como MySQL, Oracle e MongoDB. O Discovery também pode encontrar software do sistema de gerenciamento de banco de dados, como o MSSQL Server.

Descoberta do catálogo do banco de dados

O catálogo do banco de dados lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Bancos de dados versus catálogos

A maioria dos fabricantes de banco de dados usa o termo *catálogo* para significar *banco*de dados , enquanto o Microsoft MSSQL usa o termo *banco*de dados . Os catálogos do banco de dados podem ser importados para sua instância de uma ferramenta de descoberta de terceiros, inseridos na plataforma manualmente ou encontrados por Descoberta.

Importante:
O Discovery não é compatível com a descoberta do catálogo do banco de dados Oracle ou MySQL no sistema de base. Você deve criar probes e sensores para localizá-los. No entanto, o probe Windows – MSSQL está disponível por padrão para descoberta de MSSQL. Um padrão também está disponível. No entanto, o padrão e os probes não preenchem as mesmas informações.

Para exibir um catálogo de banco de dados, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Catálogos de banco de dados** e selecione um banco de dados.

Uso MSSQL de catálogos

Os catálogos do banco de dados MSSQL armazenam metadados sobre um banco de dados MSSQL na tabela Catálogo do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_catalog], que é usada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

somente por probes. No sistema de base, o formulário de Catálogo do MSFT SQL contém dois campos: **Nome** e **Instância do banco**de dados. Você pode personalizar o layout do formulário para mostrar campos adicionais.

Para acessar um registro de catálogo do MSFT SQL:

1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Instâncias de banco de dados** > **MSSQL** e selecione um registro.
2. No registro da instância, selecione a lista relacionada **Catálogos do MSFT SQL**.
3. Abra um registro existente na lista ou clique em **Novo** para criar um novo registro de catálogo.

Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta e Mapeamento de serviços usa as seções de extensão Padrões para fornecer um relatório de administrador de banco de dados (relatório de DBA) para os bancos de dados Apache Cassandra, Microsoft SQL, MySQL, MongoDB e Oracle. As seções de extensão para cada padrão de banco de dados preenchem as tabelas de entradas relacionadas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique a configuração dos plug-ins

- CMDB Modelo de classe de IC 1.49.0 (setembro de 2023)
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.8.0 (setembro de 2023)

Verifique se as propriedades do sistema estão habilitadas

Por padrão, as propriedades do sistema para relatórios de DBA são definidas como **falsas**. Para habilitar a coleção de relatórios, verifique se o valor das propriedades do sistema para cada padrão está definido como **verdadeiro**.

Padrão	Propriedade do sistema
Cassandra	cassandra_dba_report_enabled
MongoDB	mongo_dba_report_enabled
Banco de dados MSSQL no Windows	mssql_dba_report_enabled
Meu SQL Server No Windows e no Linux	mysql_dba_report_enabled
Banco de dados Oracle	oracle_dba_report_enabled

Verificar a configuração das credenciais

Para obter mais informações, consulte Applicative credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do MongoDB	As credenciais da aplicação devem ter acesso de leitura para executar "getSiBLingDB (databaseName)"
Apache Comando de execução do Cassandra	As credenciais de descoberta devem ter acesso de leitura a "nodetool"
Tabelas MySQL e comandos de execução	As credenciais do Discovery devem ter acesso de leitura para: • Tabela"information_schema.tables" • executar o comando "mostrar bancos de dados"
Microsoft Tabelas SQL	As credenciais do Discovery devem ter acesso de leitura às seguintes tabelas: • *master.sys.databases* • *sys.sysprocesses* • *sys.dm_os_sys_info* • *sys.dm_os_ring_buffers* • *msdb.dbo.backupset* • *master.dbo.sysdatabases* • *master..sysprocesses* • *msdb..sysjobactivity* • *sys.master_files* • *sys.dm_tran_session_transactions* • *sys.dm_os_sys_memory* • *sys.database_files*
Oracle Tabelas de banco de dados e comandos de execução	Descoberta credenciais devem ter acesso de leitura para: • Executar os comandos "lsnrctl services" e "sqlplus" • *dba_data_files* tabela • *dba_segments* tabela • *v$database* tabela • *gv$instance* tabela • *dba_hist_osstat* tabela • *dba_hist_snapshot* tabela • *v$asm_disk* tabela • *v$asm_diskgroup* tabela • *dba_audit_session* tabela • *gv$session_longops* tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• *gv$session* tabela • *gv$sqlarea* tabela • *gv$process* tabela

Verifique se uma programação Descoberta está configurada

Para obter mais informações, consulte criar uma programação de descoberta

Dados coletados pela seção de extensão do padrão Apache Cassandra

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão Apache Cassandra.

Nota:
Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MongoDB

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão MongoDB.

Nota:
Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
mongo_db_statistics	Estatísticas do Mongo DB	• database_host • database_name • fs_total_size • fs_used_size • fator_escala • index_size • index_count • extensions_count • storage_size • data_size • average_object_size • object_count • collection_count • view_count • ic

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MSSQL

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão MSSQL .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MySQL

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão MySQL.

Nota:
Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
mysql_table_schemas	Esquemas de tabela MySQL	• database_host • database_instance • data_index_lengh • esquema_tabela • ic

Dados coletados pela seção de extensão do padrão Oracle DB

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão Oracle DB.

Nota:
Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
oracle_active_session	Oracle Sessão ativa	• database_host • database_instance • Chave • sql_id • programa • módulo • ação • status • last_call_et_hrs • sid • SPI • inst • ic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
oracle_asm_info	Oracle, informações do disco ASM	• database_host • database_instance • usado_gb • free_gb • total_gb • state • tamanho_bloco • asm • ic
oracle_asm_nodes_info	Oracle Informações de disco de nós de ASM	• database_host • database_instance • redundância • free_gb • total_gb • state • asm_node • ic
oracle_cpu_usage	Oracle Uso de CPU	• database_host • database_instance • ocioso • io • sys • legal • usuário • SnapID • Inst • end_time • start_time • ic
oracle_inactive_sessions	Oracle Sessões inativas	• database_host • database_instance • chave • status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• SPI • sid • programa • Módulo • last_call_et_hrs • inst • ic
oracle_instance_info	Oracle Informações da instância	• database_host • database_instance • platform_name • current_scn • dbID • db_exclusivo_name • log_mode • db_name • open_mode • ic
oracle_nodes_info	Oracle Informações de Nós	• database_host • database_instance • instance_mode • instance_state • instance_role • instance_status • instance_version • hostname • instance_name • ic
oracle_table_space	Oracle Espaço de tabela	• database_host • database_instance • usado_mb • free_percent • mb_livre • espaço de tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• total_mb • ic
oracle_top_10_queries	Oracle 10 principais consultas	• database_host • database_instance • exclusivo • status • sql_id • SPI • sid • programa • Módulo • last_call_et_hrs • ic

Microsoft Descoberta do SQL Server e do Cluster

A aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços usa o padrão MSSQL DB em Windows para encontrar Microsoft servidores de banco de dados SQL e clusters em sua infraestrutura. A descoberta desses recursos requer a atualização do conjunto de recursos [Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços começando com a versão 1.7.0 (agosto de 2023)
- Conteúdo de visibilidade começando com a versão 6.12.1 (agosto de 2023)

Para obter informações detalhadas sobre as versões compatíveis do SQL Server, consulte: Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Verifique a configuração de Windows credenciais

Verifique se o MID Server está conectado ao servidor de destino Windows. Para obter mais informações, consulte Windows credentials

Ao usar a autenticação SQL, verifique a configuração das credenciais do aplicativo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique a configuração do MID Server

Verifique se o MID Server tem as permissões necessárias para ler o Windows Registro em um modo remoto. O banco de dados MSSQL em Windows usa valores de registro para descobrir detalhes do cluster SQL.

Verificar as permissões para executar consultas WMI

Verifique o acesso somente leitura remoto aos seguintes namespaces WMI:

- Raiz\CIMv2
- Raiz\Microsoft\SqlServer\ComputerManagement*

Verificar as permissões da tabela do SQL Server

O padrão MSSQL DB no Windows requer permissões somente leitura para ler as seguintes tabelas:

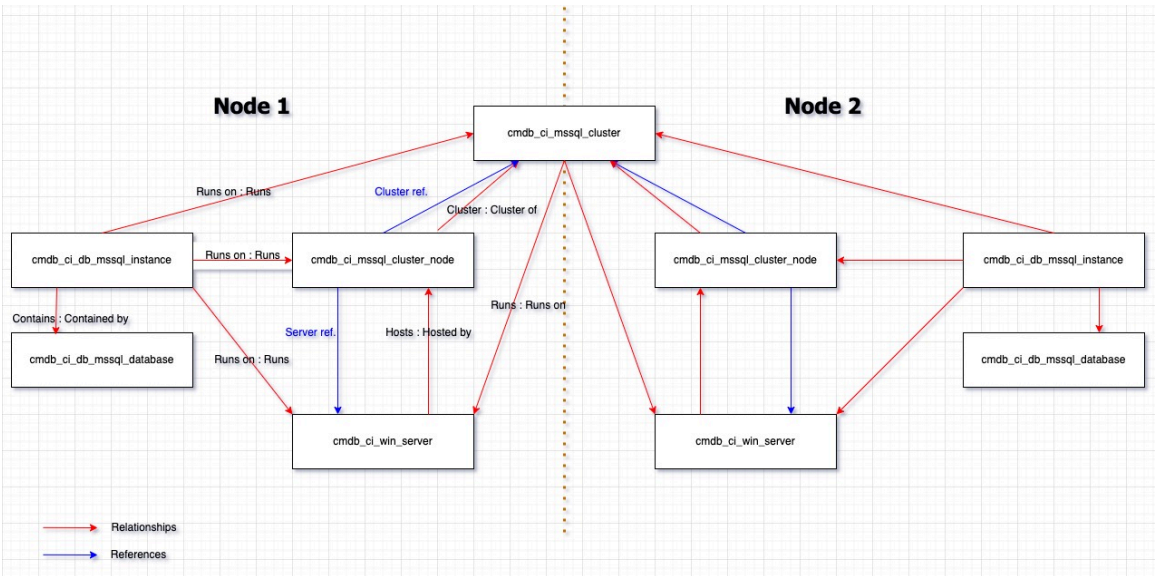
- @@versão
- sys.configurations
- sys.dm_exec_sessions
- sys.dm_os_agendadores
- SERVERPROPERTY

Verificar a configuração do relatório de descoberta da Instalação do MSSQL

O padrão executa a descoberta usando um relatório de descoberta da Configuração do MSSQL.

SQL Failover Cluster instance (FCI)

Atualizar o conjunto versão 1.6.1 de Padrões disponíveis a partir de ServiceNow® Store a partir de agosto de 2023 permite uma descoberta apropriada dos detalhes do grupo de disponibilidade Sempre Ativado e dos Clusters de Failover do SQL. Quando o cenário de failover está ocorrendo, o padrão MSSQL DB no Windows descobre o cluster de failover (nó 2). Em seguida, uma nova instância do MSFT SQL e os bancos de dados são criados.



O procedimento a seguir permite a visibilidade apropriada dos clusters SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Defina a propriedade *sn_itom_pattern.discover_mssql_cluster.load_cluster_name_from_registry=true* MID Server como **verdadeiro** para habilitar a seção **Coletar informações do Cluster MSSQL - seção de extensão do Cluster MSSQL**.
2. Certifique-se de que um processo sqlservr.exe para acionar o padrão MSSQL DB no Windows esteja em execução no servidor.
3. Execute uma descoberta de IC.

   Para obter mais informações, consulte Execução de descobertas na sua rede.
4. Mantenha as instâncias e os bancos de dados duplicados ou exclua-os.
   - Para manter as instâncias e os bancos de dados duplicados, mantenha a configuração padrão.
     - O status de instalação dos nós do cluster passivo muda para **Absent**.
     - O status de instalação dos nós do cluster ativo muda para **Instalado**.
   - Para excluir as instâncias passivas e os bancos de dados, defina a propriedade do sistema *discovery.mssql.cluster.instance.postsensor.delete* como **verdadeiro**.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]

Os dados coletados para os processos em execução do banco de dados (o SQL Server real) são chamados de *instância do banco*de dados

Campo	Descrição
Nome [name]	O nome do campo. Por exemplo: MSSQLSERVER@windows_server_name
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância do MSSQL. Por exemplo: MSSQLSERVER
Está em cluster [is_clustered]	Indica o tipo de instalação: • Se este valor for definido como **Verdadeiro**, o SQL Server fará parte de um cluster e o mecanismo de failover será habilitado. • Se este valor for definido como **Falso**, o SQL Server será uma implantação autônoma e o mecanismo de failover será desabilitado.
Comentários [comentários]	O tipo de instância: • autônomo_instance • failover_cluster • sempre_em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão [version]	O número da versão do SQL Server. Por exemplo: 16.0.1000.6
Nome da versão [version_name]	A versão do SQL Server por datas de lançamento. Por exemplo: o valor **2022** representa a versão **16.0.1000.6**
Pacote de serviços [service_pack]	A versão do pacote de serviço. Por exemplo: SP2.
Edição [edição]	O tipo da edição. Por exemplo: Enterprise Edition.
Porta TCP [tcp_port]	A porta TCP que a instância do MSSQL usa para aceitar conexões.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da instância: **Instalado**— A instância está em execução. **Ausente**— A instância não está em execução e é a instância de backup para um cenário de failover.

Banco de dados MSSQL [cmdb_ci_db_mssql_database]

Campo	Descrição
Nome [name]	Nome do banco de dados. Por exemplo: msdb.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do banco de dados.
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância.

Nó do cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do host do servidor
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor de hospedagem Windows
Cluster [cluster]	Referência ao registro do cluster SQL.
Servidor [server]	Referência ao registro do servidor de hospedagem Windows.

Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]

Campo	Descrição
Nome [name]	O nome da rede do cluster SQL
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP virtual do] do cluster SQL .

Informações do serviço MSSQL [mssql_sqlservice_info]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição [description]	Descreve o serviço MSSQL. Por exemplo: "Fornece armazenamento, processamento e acesso controlado de dados e processamento rápido de transações".
Nome do serviço [service_name]	O nome do serviço MSSQL conforme apresentado no servidor. Por exemplo: MSSQL$NAMEDMSSQL2016
Caminho binário [binary_path]	O caminho do arquivo do serviço. Por exemplo: C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL13.NAMEDMSSQL2016\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
IC [ci]	Referência ao registro de instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]
Instalado em [installed_on]	Referência ao registro do servidor [Windows [cmdb_ci_win_server] **Nota:** Este campo não é preenchido para implantações autônomas.

Informações dos componentes do MSSQL [mssql_components_info]

Campo	Descrição
Caminho de instalação [install_path]	O caminho de instalação do serviço de componente. Por exemplo: C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL16.SQLEXPRESS\MSSQL
Nome do serviço [service_name]	O tipo de serviço de componentes do servidor. Por exemplo: **Serviços de mecanismo de banco de dados**
Nome de SKU [sku_name]	A versão MSSQL do serviço de componente. Por exemplo: **Express Edition (64 bits)**
Versão [version]	O número da versão do MSSQL do serviço de componente
IC [ci]	Referência ao registro[] da instância do MSFT SQL .
Instalado em [installed_on]	Referência ao Windows registro do servidor [cmdb_ci_win_server]. **Nota:** Este campo é preenchido somente para Clusters SQL e não para implantações autônomas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão MSSQL DB em Windows cria relacionamentos de IC usando a seção de extensão **Coletar informações dos componentes do MSSQL** listada na tabela a seguir.

IC	Relacionamento	IC
Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]	Runs::Runs on	Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs::Runs on	Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Nó do cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]	Cluster::Cluster de Referência [cluster]	Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Windows Server [cmdb_ci_win_server]	Hosts::Hosted by Referência [servidor]	Nó do cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs on::Runs	Windows Server [cmdb_ci_win_server]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Contém::Contido por	Banco de dados MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_database]
[mssql_sqlservice_info] **Nota:** Esse relacionamento é criado somente quando o padrão usa as consultas WMI.	Referência	[cmdb_ci_mssql_instance]

Tópicos relacionados

- Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador
- Probe de padrão horizontal
- Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MySQL

O Discovery pode identificar uma instância do MySQL que está sendo executada nos sistemas operacionais UNIX ou Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

O Discovery pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL nas seguintes áreas:

- UNIX: o Discovery pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld ou na porta 3306.
- Windows: o Discovery pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld.exe ou na porta 3306.

Para cada processo, os seguintes parâmetros de processo são explorados na seguinte ordem:

`--defaults-extra-file`

`--defaults-file`

Se o local do arquivo de configuração do MySQL não for encontrado nessa pesquisa, ocorrerá o seguinte:

- UNIX: o local do arquivo de configuração é padrão `/etc/my.cnf`.
- Windows: não existe nenhum local de arquivo de configuração padrão e o probe para ler o local do arquivo de configuração é ignorado.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH
- [opcional] Credenciais de aplicativo

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificadores, padrões e probes

O Discovery usa estes classificadores, probes e padrões para a descoberta do MySQL:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor MySQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Configuração do MySQL* • Windows - Versão do MySQL* • MySQL - Configuração* • MySQL - Versão*	Meu SQL Server no padrão Windows e Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery preenche estes campos na tabela MySQL Instance [cmdb_ci_db_mysql_instance]:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Configuração do MySQL	meuconf	my.cnf
Porta(s) TCP	tcp_port	running_process
Versão	versão	mysqld

Tópicos relacionados

Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MongoDB

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do MongoDB.

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Os seguintes dados são coletados:

Dados coletados pelo Discovery em instâncias do MongoDB

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_db_mongodb_instance	versão	mongod (UNIX) ou mongod.exe (Windows)
Configuração do Mongo	cmdb_ci_db_mongodb_instance	mongodb_conf	mongod.conf
Porta(s) TCP	cmdb_ci_db_mongodb_instance	tcp_port	Classificação do Processo ou mongod.conf

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do PostgreSQL

O Discovery pode encontrar instâncias em execução do PostgreSQL nos sistemas Windows e Linux.

Credenciais e outros pré-requisitos

Estas credenciais são necessárias:

- Credenciais SSH
- [opcional] Credenciais de aplicativo

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

O usuário deve ter acesso de nível raiz ao banco de dados para acessar o arquivo `postgresql.conf`.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Instância do PostgreSQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • PostgreSQL - Configuration* (adicionar o parâmetro *must_sudo* a esta probe) • PostgreSQL - Versão*	PostgreSQL DB

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O seguinte coleta informações especificadas do destino. Se a origem não estiver configurada, ela trará de volta as informações padrão. Por exemplo, para PostgreSQL Instance@hostname (nome padrão), a origem precisa ser modificada. Caso contrário, todas as "PostgreSQL Instance@hostname" serão adicionadas à origem da tabela [cmdb_ci_db_postgresql_instance].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_postgresql_instance	name	Instância do PostgreSQL @ nome do*host*
Diretório de dados	cmdb_ci_db_postgresql_instance	data_dir	processo em execução
Porta TCP	cmdb_ci_db_postgresql_instance	tcp_port	processo em execução
Configuração SQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance	postgres_conf	*data_directory*/postgresql.conf
Versão	cmdb_ci_db_postgresql_instance	versão	postmaster/postgres

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_db_postgresql_instance	Executa em:Executa	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server

Descoberta do banco de dados Oracle

O Discovery pode identificar uma instância de banco de dados Oracle que está sendo executada nos sistemas operacionais UNIX ou Windows. Ele também pode encontrar Oracle clusterware, que executa Real Application Clusters (RAC).

Os padrões executam a descoberta de instalações do Oracle. Esses padrões substituem vários probes por novas instâncias. Se você quiser continuar a usar probes, poderá desativar o probe Descoberta horizontal, que inicia o padrão e, em seguida, ativar os probes necessários.

Nota:
Oracle em UNIX e Oracle em Windows não são compatíveis com a descoberta de nó único do RAC.

O Discovery não descobre os próprios bancos de dados Oracle, que são chamados de catálogos de bancode dados.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Informações adicionais
Credenciais de aplicativo	As credenciais do aplicativo são obrigatórias apenas para dois casos de uso: • Criando conexões para links de banco de dados • Software Asset Management ativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de credencial	Informações adicionais
	Você deve adicionar o usuário do banco de dados configurado durante a instalação do banco de dados Oracle. Especifique a instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] como o tipo de IC. O usuário também deve ter acesso ao arquivo de parâmetros *tnsnames.ora*. Certifique-se de que o tnsnames.ora esteja configurado corretamente e exista no caminho Oracle no host Windows de destino. Além disso, verifique se as credenciais do Discovery utilizadas podem ler o arquivo tnsnames.ora.
Credenciais do Windows	Você também pode usar credenciais do Windows e SSH, além das credenciais do aplicativo. Para credenciais do Windows, o usuário deve ter permissões de leitura para o arquivo tnsnames.ora. As credenciais SSH devem conceder permissão de leitura ao arquivo oratab e permissão de leitura ao arquivo de parâmetros do sistema.
Credenciais SSH	Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Requisitos adicionais

O Discovery identifica uma instância em execução de um banco de dados Oracle no UNIX do processo que inicia com ora_pmon_. Certifique-se de que este processo esteja sendo executado no intervalo de IPs que você designou para o Discovery. O Discovery identifica uma instância em execução de um banco de dados Oracle no Windows a partir do processo oracle.exe. Certifique-se de que este processo esteja sendo executado no intervalo de IPs que você designou.

Para o Oracle Clusterware, você também precisa de permissões para ler o arquivo /etc/hosts/, que associa nomes de host a endereços IP.

Os comandos a seguir são executados para o Oracle clusterware:

Comando	Descrição
ps -ef | grep 'crsd.bin' | grep -v grep	Verifica se o processo do Oracle CRS está em execução.
ps -ef | grep LISTENER | grep -v $$ | cabeçalho -1 | awk '{print $8}'	Obtém a página inicial do Oracle.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes -c | egrep -v 'error|return code'	Obtém o nome do cluster do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|return code'	Obtém o ID do cluster do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|return code'	Obtém a versão do Oracle CRS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes | egrep -v 'error|return code'	Obtém nós do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl status server | egrep -v 'error| return code'	Obtém o status do nó do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crs_stat -f | tr '\n' '#'	Obtém recursos do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -p | grep -v check_r | grep -v erro | grep -v falhou	Obtém recursos VIP do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl verificação de configuração | tr '\n' ' '	Obtém as configurações VIP do Oracle RAC SCAN.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| egrep 'Nome' | awk '{print $3}'	Obtém o nome dos VIPs do Oracle CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| grep ' Endereço IPv4:' | awk '{print $4}'	Obtenha VIPs do Oracle CRS ip_address.

Permissão sudo para executar: sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error| return code'

Classificadores, padrões e probes

O Discovery usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta de banco de dados Oracle:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Instância do Oracle	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Powershell-Oracle - PFfile de instância (para Windows)* • Powershell-Oracle - Versão da instância (para Windows)* • SSHCommand-Oracle - Detalhes da instância (para Linux)*	Padrões de aplicação: • Padrão Oracle DB no Windows • Padrão Oracle DB no UNIX Este padrão de biblioteca compartilhada usado pelo padrão do Servidor Linux : Cluster do UNIX – ORACLE Clusterware **Nota:** Este padrão de biblioteca compartilhada será acionado se o processo crsd.bin estiver sendo executado no servidor de banco de dados Oracle.
Oracle Listener	SSHCommand-Oracle - Detalhes do ouvinte	nenhuma

*Probes inativos para novas instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Oracle Instances [cmdb_ci_db_ora_instance] para UNIX e Windows:

Dados coletados em máquinas UNIX

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do nome do processo que começa com `ora_pmon_`
Diretório de instalação	install_directory	Obtido do caminho de ORA_HOME
Versão	versão	Obtido nesta ordem: • Da saída do `comando ORA_HOME/bin/sqlplus /NOLOG` • Da saída do `comando ORA_HOME/bin/lsnrctl status` • Do caminho de ORA_HOME
Arquivo de parâmetro	pfile	Os locais a seguir são explorados para o local do arquivo de parâmetro do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, o Discovery não encontrará o arquivo e relatará um erro. • *`oracle_home`*/dbs/spfile*`SID`*.ora • *`oracle_home`*/dbs/spfile.ora • *`oracle_home`*/dbs/init*`SID`*.ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Obtido do arquivo *`ORATAB`*.
Edição	edição	Obtido do arquivo context.xml.
Nome	name	Combinação de nome do SID Nome do host no formato *`SID@HOST_NAME`*.
Porta(s) TCP	tcp_port	Obtido do arquivo tnsnames.ora ou do comando *`lsnrctl`* status. Se nenhuma informação válida for recuperada, a porta padrão 1521 será atribuída.

Nota:
Consulte Opções do Oracle para obter extensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Dados coletados em máquinas Windows

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do parâmetro de processo que é passado para o processo *`oracle.exe`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em máquinas Windows

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
Diretório de instalação	install_directory	
Versão	versão	Obtido da saída do *comando ORA_HOME/bin/sqlplus.exe -V*.
Arquivo de parâmetro	pfile	Os locais a seguir são explorados para o local do arquivo de parâmetro do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, o Discovery não encontrará o arquivo e relatará um erro. • *oracle_home*\database\spfile*SID*.ora • *oracle_home*\database\spfile.ora • *oracle_home*\database\init*SID*.ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Analisado a partir do caminho de *oracle.exe*
Edição	edição	

Nota:
Consulte Opções do Oracle para obter extensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Opções do Oracle

O Discovery também pode encontrar as opções do Oracle que você habilita na instância. Consulte o site da Oracle para obter mais informações sobre as opções https://docs.oracle.com/en/ O Discovery os salva na tabela Opções da Oracle [samp_oracle_options].

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Opção	opção
Licenciável	licenciável
Usado atualmente	current_used
Data de primeiro uso	first_usage
Data de último uso	last_usage
Data de última amostra	last_sample
Uso detectado	detect_usage
Intervalo de amostra	amostra_intervalo

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão de opção Oracle para UNIX e Windows:	As extensões padrão a seguir usam o scriptoptions_packs_usage_statistics.sql da Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
• DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS • CDB_FEATURE_USAGE_STATISTICS • V$DATABASE • V$VERSION • GV$PARAMETER • V$CONTAINERS • V$INSTANCE	Este script sql é para o DB Server versão 11.2 e posterior. Você precisa do privilégio **Selecionar qualquer dicionário** para executar o script. Consulte o documento de suporte ID13172651.1 em https://support.oracle.com/portal/ para obter mais informações sobre scripts de uso. • Extensões de opção Oracle para UNIX • Extensões de opção Oracle para Windows

Dados coletados no clusterware

Tabela	Rótulos e nomes de campo
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [name] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] Descrição resumida [short_description] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]
cmdb_ci_unix_cluster_node	Nome [name] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Nome [name] Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [properties]
cmdb_ci_cluster_vip	Nome [name] Endereço IP [ip_address] Nome do cluster [cluster_name] ID do cluster [cluster_id]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na exibição de dependência, um **+1** em um servidor de banco de dados Oracle significa que ele faz parte de um cluster.

Estender extensão de instância Oracle

Nota:
O Discovery também pode encontrar atributos adicionais para a instância usando a extensão de instância Estender Oracle. Consulte o site da Oracle para obter mais informações sobre as opções https://docs.oracle.com/en/ . O Discovery salva esses atributos na tabela Oracle Instances [cmdb_ci_db_ora_instance].

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Nome do host	host_name
IS_CDB	cdb_sin
Nome exclusivo do DB	db_exclusivo_name
Nome de BD	database_name
Replicação habilitada	replication_enabled

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão Estender instância Oracle para UNIX e Windows: • V$DATABASE • V$INSTANCE	A extensão Estender instância Oracle precisa ser instalada. Esta extensão está incluída na aplicação Discovery and Service Mapping Patterns, versão 1.0.72 ou superior, que pode ser baixada em ServiceNow Store.

Instâncias Oracle em máquinas virtuais

Quando as instâncias do Oracle são hospedadas em máquinas virtuais, o sistema cria relacionamentos entre ICs.

IC	Relacionamento	IC
Instância Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias Oracle em máquinas virtuais que são hospedadas em nuvens AWS ou Azure

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Instância Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** A contagem de vCPUs é preenchida nesta tabela.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter] ou Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Relacionamentos para clusterware

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualiza::Virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Tópicos relacionados

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Probe de padrão horizontal

Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)

SAP Descoberta do Sybase ASE

Descoberta e Mapeamento de serviços usa o padrão Sybase para encontrar SAP bancos de dados e catálogos Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelo de classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Para obter detalhes sobre o produto descoberto, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Nota:
Descoberta encontra o Catálogo Sybase que é executado somente em Linux.

Verifique a configuração das credenciais do servidor do SO.

Verificar a configuração das credenciais do aplicativo

Ao configurar as credenciais do aplicativo, certifique-se de especificar Sybase Instância [cmdb_ci_db_syb_instance] como o tipo de IC.

Para obter mais informações sobre credenciais de aplicativo, consulte Credenciais de aplicativo .

Verifique se o usuário tem permissão para executar os seguintes comandos

Execute o comando *isql*.

Faça com que o ambiente Sybase execute um dos comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- "echo -ne 'set nocount on select name from sysdatabases\ndo\n' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value
- "export SYBASE=" + $process.environmentVariables.SYBASE.value + " && . " + $process.environmentVariables.SYBASE.value + "/SYBASE.sh && echo -ne 'set nocount on select name from sysdatabases\ndo\n ' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value

Verificar a configuração de uma programação Descoberta

Para obter informações detalhadas, consulte Execução de descobertas na sua rede

Dados coletados durante a Descoberta horizontal

Descoberta preenche os seguintes dados no CMDB ao executar o padrão Sybase.

Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Nome da instância	Instância
Arquivo de configuração	config_file

Catálogo do Sybase [cmdb_ci_db_syb_catalog]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	name

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Sybase ASE.

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_db_syb_instance]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_db_syb_catalog]

Descoberta de dispositivo de rede

O Discovery identifica vários dispositivos de rede, incluindo balanceadores de carga, roteadores, conexões TCP, redes IP e assim por diante. Ele pode encontrar dispositivos por meio de probes de porta tradicionais e, em seguida, por meio de identificações e probes de exploração ou por meio de padrões. Ele também oferece suporte à descoberta identificando conexões HTTP e TCP.

Nota:
Consulte o artigo de conhecimento KB1196998 para obter informações sobre o comportamento dos números de modelo e KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do balanceador de carga

O Discovery pode coletar dados sobre roteadores de rede, comutadores e aplicações.

Descoberta O oferece suporte à coleta de dados dos seguintes aplicativos e hardware:

- A10
- Apache mod_jk e Apache mod_proxy
- Gerenciador de tráfego Big-IP F5
- Cisco
- Citrix NetScaler
- HAProxy
- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware

Importante:
O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Padrões de balanceador de carga

Começando com a versão Jakarta, o Discovery usa padrões prontos para uso para encontrar alguns tipos de balanceadores de carga para novas instâncias (consulte a tabela).

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Balanceador de carga	Nomes e descrição do padrão	Tabela de IC principal preenchida
A10	Balanceador de Carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]
ACE	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]
Alteon	Balanceador de carga Alteon	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]
F5 BIG-IP	F5 - HD, balanceador de carga F5	F5 BIG-IPs [cmdb_ci_lb_bigip]
NetScaler	Balanceador de carga do NetScaler	Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]
Radware - AppDirector	Balanceador de carga AppDirector	Balanceador de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descoberta do balanceador de carga, Service Mapping e campos de IC personalizados

O Discovery coleta informações sobre o status de instalação e o status operacional dos balanceadores de carga. Se você estiver usando o Discovery com Service Mapping, não personalize os campos [operational_status] ou [install_status]. Por padrão, o Service Mapping ignora todos os ICs de host para os quais o valor do campo `[operational_status]` não é `1` (operacional) ou o valor do campo status `[install_status]` é `100` (ausente). Para obter informações adicionais, consulte Preparar implantações da ServiceNow personalizadas para funcionar com Service Mapping [KB0647574] na Base de conhecimento HI.

Descoberta do balanceador de carga A10

Descoberta e Mapeamento de serviços usam padrões para coletar informações sobre balanceadores de carga A10.

Nota:
A migração de probe para padrão é compatível com a versão New York e posterior. Consulte o artigo de conhecimento KB0694477 para obter mais informações.

Os padrões a seguir são compatíveis com a descoberta do balanceador de carga A10:

- Balanceador de carga A10
- SSH do balanceador de carga A10
- A10

O A10 IP Source NAT (Network Address Translator) é uma extensão do padrão de balanceador de carga A10. A extensão do padrão de NAT de origem de IP descobre pools de NAT de origem de IP. Esta extensão está disponível na Loja a partir da versão de fevereiro de 2023, versão 1.0.98.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH .

Aplicação Discovery and Service Mapping Patterns

Para descobrir partições do balanceador de carga A10, implante a versão ServiceNow Store1.0.98 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do balanceador de carga.
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Nome da interface do balanceador de Carga
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da interface do balanceador de carga, no seguinte formato: 55:0d:f9:98:3i:ae.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da interface do balanceador de carga.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	O método usado pelo balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do pool de balanceadores de carga.
Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do grupo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Porta de serviço [service_port]	Porta usada pelo membro do grupo.
Status operacional [operational_status]	Status operacional dos membros do pool de balanceadores de carga.
Pool [pool]	Membro do pool.
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato:<LB name> :<LB port> .
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do serviço do balanceador de carga.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do serviço do balanceador de carga.
Pool [pool]	Membro do pool do serviço de balanceador de carga.
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	Nome DNS.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Partição do balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10_partition]	
Nome [nome]	Nome da partição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

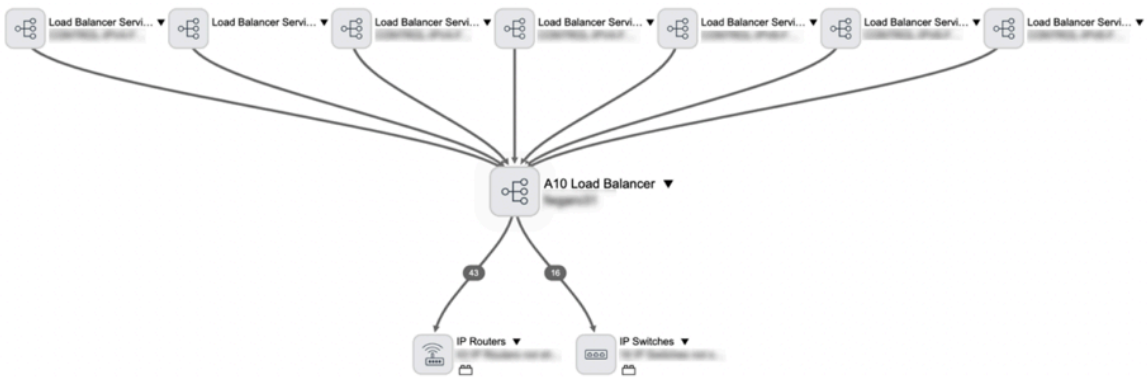
Tabela e campo	Descrição
Índice [index]	ID da partição. Um administrador atribui este ID no processo de criação de uma partição.
Aflex máximo [Max_aflex]	Número máximo de scripts aFleX que podem pertencer à partição.
Contagem de administradores [admin_count]	Número de administradores atribuídos à partição.
L3V [lev]	Valor que indica se a virtualização de camada 2/3 está habilitada para a partição.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Status operacional [operational_status]	Status operacional do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Alias [alias]	Alias do adaptador de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
IP primário [primaryIP]	Endereço IP primário do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede à qual o endereço IP pertence.
Versão [version]	Versão de IP.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do endereço IP.
Número de série [cmdb_serial_number]	
Número de série [serial_number]	Atributos do número de série do balanceador de carga.
Tipo de número de série [serial_number_type]	
Válido [valid]	
Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]	
Falha no Pool de NAT [nat_pool_failed]	O total de perdas no grupo.
Grupo de HA [ha_group]	
Máscara de rede [netmask]	
Pool de NAT totalmente gratuito [nat_pool_total_free]	O total de endereços livres no pool.
Uso total de pool de NATs [nat_pool_total_usage]	O total de endereços usados no grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Uso da porta do pool NAT [nat_pool_port_usage]	O uso total da porta no pool.
Endereço final do pool de NAT [nat_pool_end_address]	O endereço final do pool IP NAT (IPv4 ou IPv6).
Endereço inicial do pool de NATs [nat_pool_start_address]	O endereço IP inicial do pool de NATs (IPv4 ou IPv6).
Item de configuração [cmdb_ci]	

Exibição de dependência mostrando o balanceador de carga A10 e os componentes e aplicações conectadas



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga A10:

IC	Relacionamento	IC
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Users::Userd by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Used by::Uses	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Tradução automática

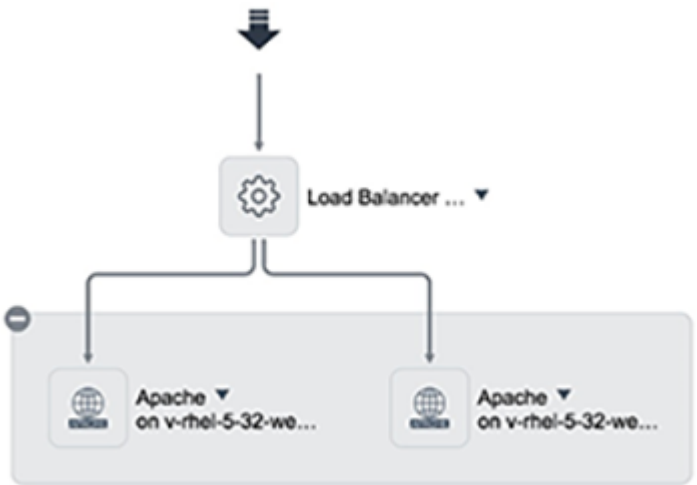
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Owns:Owned by	Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços descobre as conexões entre os balanceadores de carga A10 e as aplicações na implantação.

Mapa de serviço de aplicativos do balanceador de carga A10



Cisco Descoberta do balanceador de carga do ACE

O Discovery identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga do ACE.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

Configure as credenciais SNMP e as credenciais SSH.

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Balanceador de carga ACE	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Ace Load Balancer [cmdb_ci_lb_ace].

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Descrição resumida	short_description

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Contexto	contexto
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Os dados a seguir são coletados na tabela Membros do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port
Pool	pool
Contexto	contexto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados a seguir são coletados na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number
Tipo de número de série	serial_number_type
Válido	válido

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço MAC	mac_address
Status operacional	operational_status

Descoberta do balanceador de carga Cisco GSS

A descoberta de balanceadores de carga Cisco GSS é realizada por SNMP e SSH.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco GSS, que contém a condição: sysdescr contains Global Site Selector para classificar o dispositivo.

Probes

Descoberta usa várias probes, incluindo uma probe SNMP para descobrir o dispositivo GSS específico e uma probe de **número** de série para identificar o número de série do dispositivo. Consulte a tabela abaixo para obter a lista de probes relacionadas.

Aviso:
Você deve ter credenciais SNMP e SSH configuradas corretamente para os balanceadores de carga GSS em sua rede.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probe	Descrição	Tipo
Cisco GSS - Identidade	Uma multiprobe que identifica o dispositivo GSS e o número de série.	MultiProbe
Cisco GSS - Rede	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	Java - SNMP
Cisco GSS - Número de série	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	JavaScript
Cisco GSS - Obter domínios	Uma probe que descobre nomes de domínio global correspondentes ao dispositivo.	JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo GSS na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]. Os domínios são preenchidos na tabela Nomes DNS [cmdb_ci_dns_name]. Os nomes de host e os endereços IP são armazenados na tabela Endereço IP para Nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]. O Service Mapping usa essas informações. Você pode ver as informações do nome DNS na lista relacionada de **Nomes DNS para ICs** do formulário do Balanceador de carga.

Nota:
O padrão Cisco GSS está disponível por padrão para uso com o Designer de padrões.

Balanceador de carga do Cisco CSS

A descoberta de balanceadores de carga Cisco CSS é realizada pelo SNMP.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco CSS, que contém a classificação OID: 1.3.6.141.9.9.368.4.5.

Probes

As seguintes probes são acionadas:

Probe	Descrição	Tipo
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	Uma multiprobe que identifica balanceadores de carga.	Java – SNMP
Cisco CSS - Obter Serviços	Uma probe Java que inclui o sensor Cisco CSS para identificar serviços definidos no balanceador de carga na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]. Para cada serviço, o Discovery preenche o **Nome**, **ip_address**e **porta**.	Java – SNMP

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo CSS na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css], que inclui o **Nome**, **Modelo**, **Número**de Série, **Fabricante**e **NIC** (ip_address) do dispositivo. Ele também cria um registro para cada serviço na tabela Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

.

Citrix Descoberta do balanceador de carga NetScaler

Descoberta e Mapeamento de serviços localizam balanceadores de carga Citrix NetScaler, incluindo Server Load Balancing (GSLB).

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos e suporte

Importante:
O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Os balanceadores de carga NetScaler virtuais não são totalmente compatíveis. O Discovery oferece suporte a balanceadores de carga do servidor local e GSLB.

Credenciais

- Configure as credenciais SNMP.

Nota:
Você também tem a opção de usar Credenciais SSH. No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP.

- (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração `NS.conf` se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH.
- Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões

Balanceador de Carga do NetScaler	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões (consulte a coluna Padrões)
	• NetScaler - Informações do caminho da rede (multiprobe)
	  ○ NetScaler - Informações de ARP
	  ○ NetScaler - Informações de rota
	• SNMP - NetScaler - Identidade
	• SNMP - NetScaler - Identidade - Número de série
	• SNMP - NetScaler - Informações de identidade
	• SNMP - NetScaler - Sistema
		• Balanceador de Carga do NetScaler
		• Balanceador de Carga NetScaler NS.CONF
		• SSH do balanceador de carga do NetScaler
		• Balanceador de carga do NetScaler NITRO

Para usar probes para a descoberta horizontal, certifique-se de que a multiprobe `NetScaler - Network Path Information` esteja ativa na lista relacionada **Probes de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gatilho para o classificador *NetScaler Load Balancer*. Em seguida, desative ou remova o probe *Horizontal discovery* da lista relacionada **Acionar probes**.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Nota:
Ao usar probes e sensores e as propriedades do sistema *glide.discovery.hostname.snmp_trusted* e/ou *glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted* estiverem definidas como falsas, o sistema usará *dns_name* como o nome do balanceador de carga. Ao usar o padrão Netscaler Load Balancer, o sistema atualmente não reconhece essas propriedades do sistema quando elas são definidas como falsas.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga do NetScaler Global Server no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre URLs configurados do balanceador de carga do NetScaler Global Server.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [name]	O nome ou o alias do nome DNS do balanceamento de carga do servidor global do NetScaler (GSLB).
Endereço IP [ip_addresses]	Endereço IP de gestão do balanceamento de carga do servidor global do NetScaler (GSLB).
Porta [port]	A porta DNS que o balanceador de carga do servidor global escuta.
Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo NetScaler e seu status operacional atual.
Status operacional [operacional_status]	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [name]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do pool usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [name]	Detalhes sobre o serviço em execução no balanceador de carga, incluindo
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operacional_status]	
Status da instalação [install_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
Regras de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]	
Interface do roteador [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento para a interface de saída, incluindo a interface no roteador que ...
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	
Regras de roteamento do próximo salto [dscy_route_next_hop]	
Endereço IP do próximo salto [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento no balanceador de carga, incluindo os endereços IP do roteador do próximo salto na rede. O campo Item de configuração é o roteador que é o próximo dispositivo de salto.
Interface do roteador [router_interface]	
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	

cmdb_ci_lb_netscaler

Nome da coluna	Tipo	Referência
ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
nome	Cadeia de caracteres	
operational_status	Inteiro	
serial_number	Cadeia de caracteres	

Dados coletados durante o Netscaler Loadbalancer NITRO.

cmdb_serial_number

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Item de configuração	cmdb_ci	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Número de Série	serial_number	Cadeia de caracteres	
Tipo de Número de Série	serial_number_type	Cadeia de caracteres	
Válido	válido	Verdadeiro/Falso	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_lb_vlan

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Marcador	marcador	Inteiro	

cmdb_ci_lb_interface

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Status operacional	operational_status	Inteiro	
Endereço MAC	mac_address	Cadeia de caracteres	

cmdb_ci_lb_service

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Porta	port	Inteiro	

cmdb_ci_lb_pool

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	

cmdb_ci_lb_pool_member

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_lb_pool_member

Pool	pool	Referência	Pool de Balanceadores de Carga
Porta de serviço	service_port	Inteiro	

Para ver os nomes DNS e os aliases de um balanceador de carga NetScaler, você deve configurar o formulário e adicionar a lista relacionada **de nomes DNS para ICs**. Os nomes DNS também incluem aliases.

Nota:
O Discovery preenche as informações de interface do balanceador de carga que são necessárias para mapear o caminho da rede em Mapeamento de serviços.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga do servidor global NetScaler:

IC	Relacionamento	IC
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Uses:Used by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_addresses]

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte ao balanceador de carga NetScaler NITRO:

IC	Relacionamento	IC
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	interfaces [cmdb_ci_lb_interface]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	vlan [cmdb_ci_lb_vlan]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]
grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	lbvservidores [cmdb_ci_lb_pool_member]
serviços [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

sysName do dispositivo NetScaler

Para verificar o sysName do dispositivo NetScaler, verifique o snmp mib e verifique o valor do sysName executando o comando: `show snmp mib`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para mudar o valor do sysName, execute o comando: *set mib -name* <DNS_NAME or NAME_OF_THE_NETSCALER_LB> para definir o nome do SNMP MIB.

Descoberta do balanceador de carga F5 BIG-IP

Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar balanceadores de carga F5 BIG-IP via SNMP, SSH e por meio da REST API.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Pré-requisitos e informações importantes

Importante:
O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Você pode baixar imagens do VMware do BIG-IP com uma avaliação gratuita de 90 dias em https://www.f5.com/trial .

Para balanceadores de carga BIG-IP F5 Global Traffic Manager (GTM), Descoberta pode resolver o nome DNS do hardware F5 GTM, bem como os nomes DNS de todos os servidores associados ao balanceador de carga que recebem tráfego distribuído. Para exibir esses dados, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Balanceadores de Carga** > **Hardware de LB** e abra o registro do balanceador de carga F5 e selecione a lista relacionada **Nomes DNS para ICs**. Mapeamento de serviços usa essas informações para mapear relacionamentos F5.

Credenciais

- Configure as credenciais SNMP .

  Nota:
  Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP.

- (Opcional) Se houver iRules ou as credenciais da comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH em Now Platform.

  O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.

- Para descobrir com êxito os membros do pool de balanceadores de carga, defina o *sys_db_bigpipe.displayservicenames*do balanceador de carga como **falso**.
- Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.

- Para Descoberta horizontal usando Descoberta, forneça permissões para executar as seguintes APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/global-settings
- https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/hardware
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/failover
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cloud/net/self
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/interface
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/self
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/vlan
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/gtm/wideip
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/traffic-group/
- https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device

Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs:

- https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}
- https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"}
- https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?

- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação .
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos:
  - comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9)
  - comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10)
  - comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11)
  - comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12)
  - O `show cm traffic-group - get command` para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Descoberta de cluster F5

O processo de descoberta horizontal pode encontrar clusters F5. Para descobrir clusters, as credenciais devem ter permissão de leitura para grupos de tráfego. Para SNMP, esta é a permissão de leitura regular. Para SSH, você precisa ter o **Shell de gestão de tráfego (shell TMSH)** habilitado e acessível.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Como os clusters F5 compartilham os mesmos IPs e endereços virtuais para todos os dispositivos, o processo de descoberta horizontal não pode encontrar endereços IP específicos para cada dispositivo.

Classificador, padrões e probes

Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta F5:

Classificadores	Probes de gatilho	Padrões
Balanceador de carga F5 BIG-IP	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Esses padrões são usados para descoberta horizontal padrão, incluindo a identificação de clusters: • Balanceador de carga F5 • F5 Load Balancer SSH • F5REST • Autenticação do F5 REST OAuth 2.0 **Nota:** Os padrões de Balanceador de carga F5 e Balanceador de carga F5 SSH incluem a seção de extensão que descobre certificados F5.
HTTP F5	O classificador HTTP F5 não usa uma probe de acionador. Ele aciona o padrão REST do balanceador de carga F5 para executar a coleta de dados via REST.	Esses padrões usam iRules para obter informações via REST. Mapeamento de serviços usa estes padrões para descoberta de cima para baixo: • F5 Load Balancer REST • F5 BigIP GTM • F5 BigIP LTM

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga GTM BIG-IP no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre URLs configurados dos balanceadores de carga BIG-IP do GTM.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados a seguir são coletados na tabela F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o balanceador de carga. Exiba um registro nesta tabela para ver os relacionamentos de upstream e downstream com o balanceador de carga.
Número de série [serial_number]	
Status operacional [operational_status]	
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada interface do balanceador de carga.
Endereço MAC [mac_address]	
Status operacional [operational_status]	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do pool usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
Pool [pool]	
VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	
Endereço MAC [mac_address]	
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o serviço de balanceador de carga que distribui a carga de trabalho para outros servidores, como servidores da Web.
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operational_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	O nome e o endereço IP do Servidor de Nomes de domínio dos adaptadores de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Nome [nome]	Detalhes sobre os adaptadores de rede no balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	
Máscara de rede [netmask]	
Endereço MAC [mac_address]	
Cluster [cmdb_ci_cluster]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o cluster do balanceador de carga.
Status do cluster [cluster_status]	
ID do cluster [cluster_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada nó em um cluster.
ID do cluster [cluster_id]	
Status do cluster [cluster_status]	

Relacionamentos do item de configuração (IC) para clusters

Esses relacionamentos são criados para clusters:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_cluster

Descoberta do balanceador de carga do HAProxy

A descoberta de balanceadores de carga do HAProxy é realizada pelo SSH.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

O HAProxy é um balanceador de carga de código aberto que pode gerenciar qualquer serviço TCP. Ele é particularmente adequado para balanceamento de carga HTTP porque oferece suporte à persistência de sessão e ao processamento de camada 7. Descoberta oferece suporte a HAProxy para balanceamento de carga HTTP. O balanceamento de carga TCP não é compatível.

Considere os seguintes requisitos para descobrir o HAProxy:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O software HAProxy está instalado e em execução em um servidor Linux.
- O MID Server é implantado para explorar o servidor e o MID Server tem acesso ao arquivo de configuração do HAProxy do servidor.
- O probe de configuração verifica o arquivo haproxy.cfg usando um dos seguintes métodos:
  - Usando o parâmetro *f* para a saída do processo do HAProxy.
  - Usando o caminho padrão /etc/haproxy/haproxy.cfg.
- Os probes HAProxy exigem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Descoberta usa o probe **Unix - Active Processes** para identificar um balanceador de carga HAProxy quando o nome do processo é *haproxy*. Se este critério corresponder, um registro será criado na tabela Balanceadores de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy] se ainda não existir um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes do HAProxy

Probe	Descrição	Comandos
HAProxy – Versão	O sensor deste probe preenche a versão do HAProxy na tabela Balanceadores de Carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].	haproxy
HAProxy - Obter configuração	O sensor deste probe preenche informações adicionais na tabela Balanceadores de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]. O probe também preenche informações nas tabelas Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool], Membro de pool de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member], Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface] e Aplicação de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_appl].	echo, sed, corte, grep, egrep (dentro do script de shell de Continente)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

Descoberta do balanceador de carga NGINX

A descoberta de balanceadores de carga NGINX é realizada pelo SSH.

O NGINX é um servidor Web de código aberto com um balanceador de carga. Descoberta identifica o servidor Web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

Considere os seguintes requisitos para descobrir servidores NGINIX:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda ao MID Server acesso ao arquivo de configuração do NGINX, que é `/etc/nginx/nginx.conf` por padrão.
- Habilite comandos de shell seguro (SSH).
- Os probes NGINX exigem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:

- O nome do processo começa com *`nginx`*.
- O nome do processo contém o *`mestre`*.

Essas duas condições devem corresponder:

- Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
- Um **Execuções no** relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes NGINX

Probe	Descrição	Comandos
Nginx – Versão	Esta probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].	nginx
Nginx – Obter configuração	Este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.	echo, sed, corte, grep, egrep (dentro do script de shell Bourne)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_web_server são executados nos registros da tabela cmdb_ci_linux_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do balanceador de carga do Radware Alteon

O Discovery identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga do Alteon.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477.

Credenciais

Configure as credenciais SNMP.

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
Balanceador de carga Alteon	Padrão horizontal	Balanceador de carga do Alteon por SNMP (anteriormente Balanceador de carga do Alteon)

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Alteon [cmdb_ci_lb_alteon].

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço MAC	mac_address
Status operacional	operational_status
Índice	índice

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Índice	índice
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Os dados a seguir são coletados na tabela Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_pool_member]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Total de ocorrências	hit_count

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Descoberta do balanceador de carga Radware-appDirector

A descoberta de balanceadores de carga Radware é realizada pelo SNMP.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Requisitos

Importante:
O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Credenciais

Configure as credenciais SNMP .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probe	Padrão
Radware – AppDirector – Balanceador de carga	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Balanceador de carga AppDirector

Descoberta de dados

Os dados a seguir são coletados na tabela Balanceadores de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware].

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number

Os dados a seguir são coletados na tabela Nome DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Probes e campos do balanceador de carga

Descoberta armazena informações do balanceador de carga em várias tabelas.

As informações neste tópico pertencem à descoberta somente com probes e sensores. Se você estiver usando padrões, como para descobrir balanceadores de carga F5 Big-IP, consulte o tópico relevante para esse tipo de balanceador de carga.

Nota:
Por padrão, o sistema usa o endereço IP descoberto de um balanceador de carga para o registro de IC. Este pode ser o IP de gestão criado para o dispositivo usado na programação do Discovery. Para obter instruções sobre como forçar o Discovery a usar o endereço IP do NIC do balanceador de carga em vez de um IP de gestão, consulte Propriedades de seleção de endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Citrix Netscalers [cmdb_ci_lb_netscaler]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	SNMP - Netscaler - Identidade - Serial
Etiqueta do ativo [asset_tag]	SNMP - Netscaler - Identidade
ID do modelo [model_id]	SNMP - Netscaler - Identidade

Campos na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série
ID do modelo [model_id]	Cisco GSS - Identidade
Endereço IP [ip_address]	Cisco GSS - Rede
Fabricante [manufacturer]	Cisco GSS - Identidade

Campos na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	SNMP - Balanceador de Carga - Identidade
ID do modelo [model_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Fabricante [manufacturer]	

Campos na tabela F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Módulos ativos [active_modules]*	SNMP - F5 BIG-IP - Sistema
Etiqueta do ativo [asset_tag]	
ID do modelo [model_id]	
Modo de failover [failover_mode]*	
Par de failover [failover_peer]*	
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela Balanceador de carga [cmdb_ci_lb]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status operacional [operational_status]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração
Nome [name]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Balanceador de carga [cmdb_ci_lb]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema • SNMP - Balanceador de carga - Identidade

Campos na tabela da aplicação Balanceador de carga [cmdb_ci_lb_appl]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Arquivo de configuração [config_file]*	Nginx - Obter configuração
Nome [name]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address]*	
Descoberta mais recente [last_discovered]*	
Versão [version]	• Apache - Versão • HAProxy - Versão • Nginx - Versão

Campos na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status [install_status]*	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Nome [name]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Método de balanceamento de carga [load_balance_method]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovered]*	
Nome [name]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados de membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]*	• HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovery]*	
Nome [name]	
Grupo [pool]*	
Porta de serviço [service_port]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados do serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
URL de entrada [input_url]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para dados do serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Última porta [last_port]*	HAProxy - Obter configuração
Balanceador de carga [load_balancer]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Descoberta mais recente [last_discovery]*	
Porta de serviço [service_port]*	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados de VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Balanceador de carga [load_balancer]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Nome [name]	
Marcador [tag]	• SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema

Dados do servidor web Apache

O Discovery também coleta dados em módulos de balanceamento de carga do servidor web Apache usando SSH. Consulte Descoberta do Apache mod_jk e mod_proxy para obter mais informações sobre probes para dados do servidor web Apache. Para obter informações sobre tabelas, campos e fontes de dados que a descoberta preenche para os servidores Web Apache, consulte Descoberta do servidor web Apache.

Descoberta de camada 2

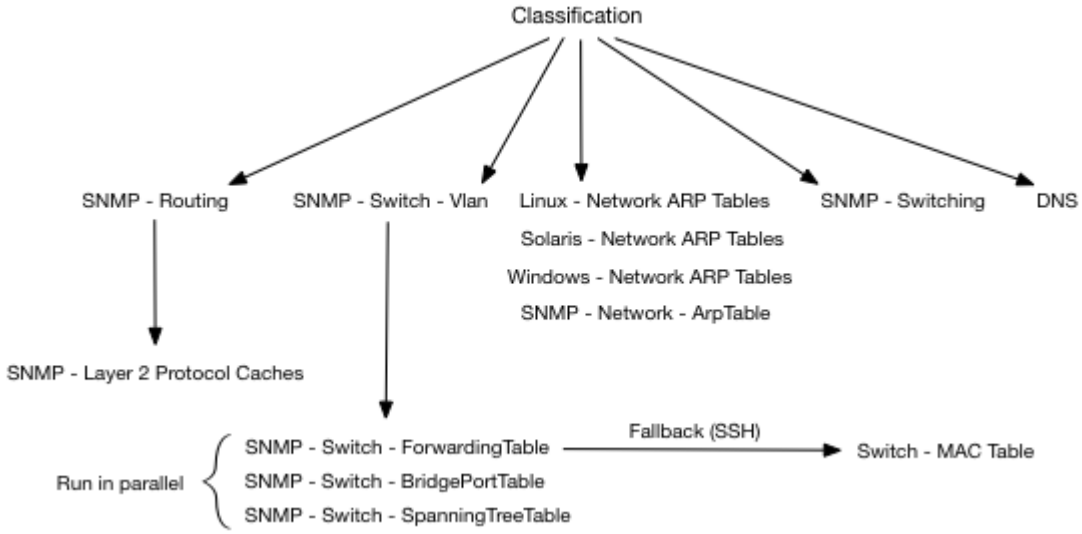
Descoberta pode detectar as conexões físicas, conhecidas como camada 2, entre dispositivos de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de descoberta de camada 2

Descoberta O usa vários probes para coletar informações sobre adaptadores de rede e suas conexões de camada 2. O diagrama a seguir mostra os probes que o Discovery inicia para o Discovery de rede, incluindo aqueles usados para o Discovery de camada 2.



Por exemplo, se Descoberta encontrar um comutador em uma rede, ele acionará o probe *`SNMP - Switch - Vlan`* e o probe *`SNMP - Network - ARPTable`*. Para cada Vlan que Descoberta encontra, ele aciona vários probes de comutação. Se um comutador tiver recursos de roteamento, Descoberta acionará o probe *`SNMP - Routing`* para coletar informações do adaptador de rede na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]. Se Descoberta encontrar um servidor, ele acionará o probe do ARP (Address Resolution Protocol, Protocolo de resolução de endereço) apropriado para esse sistema operacional. Descoberta também oferece suporte ao uso de padrões, como os padrões *`Network Switch`* e *`Network Router`*, que estão disponíveis por padrão em Descoberta. Para obter mais informações, consulte Descoberta de roteador e switch.

Durante a descoberta de um dispositivo de rede, Descoberta cria registros na tabela Interface do roteador [dscy_router_interface] e na tabela Switchport [dscy_switchport]. Essas informações contêm informações do adaptador de rede para esse dispositivo. Para dispositivos habilitados para SNMP, Descoberta coleta as informações de um probe de roteamento durante a fase de exploração. A probe de cache de protocolo de camada 2 é executada ao lado para coletar dados do vizinho do dispositivo.

Recuperando dados do vizinho

Conforme Descoberta coleta informações de rede dos probes em um dispositivo, o SNMP - Caches de protocolo de camada 2 identifica os vizinhos do dispositivo via CDP e LLDP. Este probe atualiza a tabela Vizinhos do dispositivo [discovery_device_nightbors], que contém as conexões de camada 2 entre comutadores. Às vezes, os vizinhos deste dispositivo podem ainda não ser conhecidos pela instância. A interface do vizinho não pode ser resolvida para um registro até que Descoberta encontre o lado do vizinho do relacionamento. Quando Descoberta é executado no dispositivo vizinho, Descoberta completa as informações da interface do vizinho para o dispositivo de relatório original.

Descoberta pode recuperar dados de vizinho desses caches em um dispositivo de rede:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cisco Discovery Protocol (CDP) : cache em dispositivos Cisco que contém informações de vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo. Protocolo de Descoberta Cisco (CDP).
- LLDP (Link Layer Discovery Protocol) : cache genérico que contém informações de vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo.
- Protocolo de resolução de endereço (ARP) : cache que contém os endereços IP e MAC de todos os dispositivos e servidores de conexão.

Como funciona a Descoberta de camada 2

Quando a descoberta de dispositivo estiver concluída, o sistema executará a regra de negócios Descoberta de serviço - Dispositivo concluído na tabela Dispositivo [discovery_device_history]. Esta regra de negócios usa várias estratégias, junto com informações de várias tabelas para criar *Connects to:Connected by* relacionamentos no CMDB. Relacionamentos podem ser criados entre:

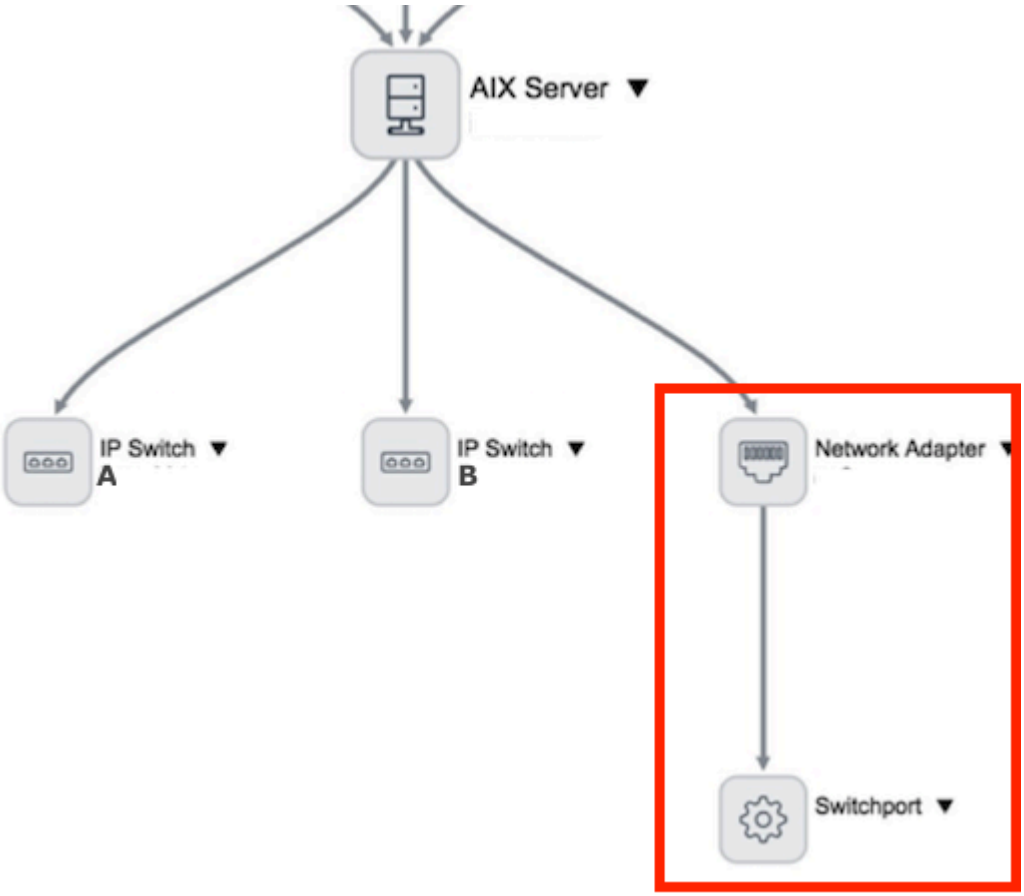
- Um servidor e um comutador
- Dois comutadores
- Um dispositivo e a porta de outro dispositivo
- As portas de dois dispositivos

No exemplo a seguir, Descoberta encontrou um servidor executando AIX e também foi capaz de encontrar dois comutadores IP na rede. Esses relacionamentos foram criados:

- Um relacionamento *Connects to* entre o servidor AIX e os dois comutadores IP A e B.
- Uma referência entre o servidor AIX e seu próprio adaptador de rede.
- Um relacionamento *Connects to* entre os adaptadores nos dois comutadores IP (não mostrado na imagem a seguir).
- Um relacionamento *Connects to* entre o adaptador de rede do servidor AIX e a porta do comutador IP A (destacado em vermelho). Esse tipo de relacionamento é criado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para exibir esses relacionamentos, abra a exibição de dependência do servidor. Para exibir o relacionamento entre os dois comutadores IP, abra a exibição de dependência de um dos comutadores e selecione a opção **Conexões de rede física** para o **Tipo de dependência** nas configurações do mapa.

Estratégias de conexão de camada 2

A Descoberta de camada 2 usa as seguintes estratégias para criar relacionamentos entre dispositivos em uma rede:

PhysicalHostConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um servidor descoberto, que não é um dispositivo de rede, e um dispositivo de rede. Esta estratégia só pode criar uma conexão de camada 2 se houver um único endereço MAC na porta na tabela de encaminhamento do comutador. Se a porta tiver vários endereços MAC, o Discovery não criará uma conexão entre o servidor e o comutador.

Se a porta do comutador for identificada, o Discovery criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre o adaptador do servidor e a porta do comutador. Caso contrário, o Discovery criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre o adaptador do servidor e o próprio comutador.

VMLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre uma VM e um dispositivo de rede. Se o número de endereços MAC excepcionais for muito baixo (menos de 3 e menos de 15% de todos os endereços MAC do servidor ESX e suas VMs), o Discovery criará uma conexão de camada 2.

NetworkDeviceLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e seus vizinhos. O Discovery criará uma conexão de camada 2 se houver um único vizinho com um endereço de vizinho,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma interface de vizinho ou ambos. Se a interface do vizinho existir, o Discovery criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre a interface de origem e a interface do vizinho. Caso contrário, o Discovery criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre a interface de origem e o comutador com o endereço do vizinho.

SpanningTreeLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e o primário do dispositivo de rede na árvore estendida.

JavaScriptLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia chama uma função Javascript com implementação vazia. Isso permite a criação de uma estratégia adicional.

ARP (Address Resolução Protocol, Protocolo de resolução de endereço) na descoberta de camada 2

As probes do ARP (Address Resolução Protocol) mapeiam o endereço IP de um computador ou dispositivo de rede para um endereço MAC. Esses probes recuperam o endereço IP e o endereço MAC de um IC da tabela Item de infraestrutura de rede [dscy_net_base]. Dispositivos que oferecem suporte a SNMP, como computadores Linux e dispositivos de rede, armazenam em cache dois tipos de informações de endereço:

- **Estático**: resoluções de endereço adicionadas manualmente.
- **Dinâmico**: pares de nome de hardware e endereço IP adicionados ao cache por resoluções de ARP anteriores bem-sucedidas.

Quando a tabela ARP Descoberta é concluída, o sistema coleta todas as entradas de tabela estáticas e dinâmicas dos dispositivos via SNMP. Se uma nova entrada de ARP estiver disponível, ela será adicionada à tabela de ARP da rede [discovery_net_arp_table]. Se alguma entrada ARP descoberta anteriormente não estiver mais armazenada em cache na tabela ARP do dispositivo, o sistema removerá os registros correspondentes do CMDB usando o processo de reconciliação.

Nota:
Se novas entradas de ARP forem criadas após a execução de Descoberta, elas não serão descobertas até a próxima programação de Descoberta. Se as entradas ARP forem removidas do dispositivo após a execução de Descoberta, a tabela ARP do CMDB não será atualizada até que Descoberta seja executada novamente.

Descoberta fornece estas probes para extrair informações de resolução de endereço IP e MAC:

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
Linux - Tabelas de ARP de rede	SSHCommand	sh ${file:linux_arp.sh} Isso executa um arquivo de script para tentar o comando net-tools (arp -n) primeiro. Se houver falha, ele tentará o comando iproute2 (ip-vizinho).	Probe de comando SSH que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Linux.
Solaris - Tabelas ARP de rede	SSHCommand	arp -an	Probe de comando SSH que recupera as informações de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
			da tabela ARP em um servidor Solaris.
Windows - Tabela ARP de rede	Powershell	arp -a	Probe do PowerShell que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Windows.
SNMP - Rede - ArpTable	SNMP	Tabela O probe SNMP usa este OID primeiro: iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToMediaTable ipNetToMediaPhysAddress,ipNetToMediaNetAddress. Se o probe não retornar resultados, ele usará este OID: iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToPhysicalTable ipNetToPhysicalNetAddress,ipNetToPhysicalPhysAddress.	Probe SNMP que coleta informações da tabela ARP em um comutador ou roteador.

Probes de comutador SNMP

Essas probes retornam informações de ponte de VLANs conectadas em comutadores de rede, incluindo seleção de porta, tabelas de encaminhamento e o uso do protocolo de árvore estendida.

SNMP - Comutador - BridgePortTable

Esta probe retorna todas as portas de um comutador que são usadas para criar uma ponte entre segmentos de rede.

Dados de ponte retornados

Tabela	Tabela de porta de ponte do comutador [discovery_switch_bridge_port_table] Esta tabela é usada para mapear entre um número de porta em discovery_switch_fwd_table e um índice de interface.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dBase.dot1dBasePortTable dot1dBasePort,dot1dBasePortIfIndex
Campos preenchidos	• cmdb_ci • port • interface_index

SNMP - Comutador - SpanningTreeTable

Esta probe retorna o caminho ativo entre quaisquer dois nós de rede conectados por um comutador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de árvore estendida retornados

Tabela	Alternar tabela de árvore estendida [discovery_switch_spanning_tree_table]. Esta tabela é usada para encontrar conexões de camada 2 entre comutadores.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dStp.dot1dStpPortTable dot1dStpPort,dot1dStpPortState,dot1dStpPortEnable,dot1dStpPortDesignatedRoot,dot1dStpPortD
Campos preenchidos	• cmdb_ci • port • port_state • port_enable • Raiz_designada • assigned_bridge_mac

SNMP - Comutador - ForwardingTable

Esta probe retorna informações da tabela de encaminhamento de um comutador.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

Tabela	Tabela de encaminhamento de comutador [discovery_switch_fwd_table] Esta é a tabela de encaminhamento dos comutadores.
OIDs	Esses OIDs são criados conforme necessário pela inclusão de script `DiscoveryVlanSwitchProcessor`. • **Não Cisco**: ◦ **Q-BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.qBbridgeMIB.qBbridgeMIBObjects dot1qTpFdbAddress.' + vlanIndex + ', dot1qTpFdbPort.' + vlanIndex + ',dot1qTpFdbStatus.' + vlanIndex; ◦ **BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus'; • **Cisco BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus';
Probe adicional chamada	A tabela Comutador de probe SSH - MAC pode ser acionada pela inclusão de script `DiscoveryVlanSwitchProcessor` para preencher dados adicionais da camada 2. Se você não tiver dados de camada 2 depois de executar a descoberta em várias VLANs, habilite o acionamento do probe Tabela de comutador - MAC e execute a descoberta novamente. Para fazer isso, adicione esta propriedade à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

	glide.discovery.sensors.forwardingtable.ssh. Defina o valor da propriedade como **verdadeiro**. Por padrão, esta propriedade é falsa.
Comando	mostrar tabela de endereço mac
Campos preenchidos	• cmdb_ci • vlan_id • port • status • mac_address (do campo **cmdb_ci** na tabela Item de infraestrutura de rede [discovery_net_base])

SNMP - Comutador - Vlan

Esta probe retorna IDs de VLAN de um comutador de rede e estes OIDs:

```
iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVtpMIB.vtpMIBObjects.vlanInfo.vtpVlanTable vtpVlanState

iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVlanMembershipMIB.ciscoVlanMembershipMIBObjects.vmMembership.vmMembershipSummaryTable vmMembershipSummaryVlanIndex,vmMembershipSummaryMemberPorts,vmMembershipSummaryMember2kPorts

iso.org.dod.internet.private.enterprises.juniperMIB.jnxMibs.jnxExMibRoot.jnxExSwitching.jnxExVlan.jnxVlanMIBObjects.jnxExVlanTable jnxExVlanTag

iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysDescr
```

Outros tipos de comutador não são compatíveis.

Tabelas de portas

Essas tabelas de porta são preenchidas durante a Descoberta horizontal de um dispositivo:

- Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
- Porta de comutação [dscy_switchport]
- Interface do roteador [dscy_router_interface]
- Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Descoberta de conexão TCP

Descoberta identifica e classifica informações sobre conexões TCP usando os probes ADM e ADME.

O Discovery preenche esses dados na tabela Conexões TCP [cmdb_tcp].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Descrição
Ausente	cmdb_tcp	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez em que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se o Discovery for executado novamente e não detectar o processo, ele será selecionado.
Computador	cmdb_tcp	computador	O dispositivo que está conectado ou está ouvindo na porta TCP.
IP	cmdb_tcp	ip	O endereço IP que este dispositivo ou processo está ouvindo ou ao qual está conectado. Se o endereço IP for 127.0.0.1, será o próprio computador host.
PID	cmdb_tcp	PID	O ID do processo que está se conectando ou ouvindo neste dispositivo (endereço IP).
Porta	cmdb_tcp	port	O número da porta pela qual o tráfego TCP foi detectado.
Processo	cmdb_tcp	processo	O processo que está se conectando ou ouvindo na porta.
Tipo	cmdb_tcp	tipo	• **Ouvindo em**: o processo está ouvindo o dispositivo via TCP. • **Conectando a**: se o processo estiver conectado a este dispositivo via TCP.
contagem	cmdb_tcp	contagem	O número de vezes que o Discovery detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimoradas de ADM.

O Discovery preenche esses dados na tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	name	O nome do processo em execução.
Computador	computador	O dispositivo em que o processo está sendo executado.
Primária	primário	O processo primário deste processo, se houver.
Ouvindo em	listen_on	As portas em que os processos estão ouvindo.
Conectado a	conectado_a	As portas às quais os processos estão conectados.
Comando	comando	O comando para este processo, incluindo o caminho.
PID	PID	O ID do processo.
PPID	PPI	O ID do processo primário.
Ausente	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez em que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se o Discovery for executado novamente e não detectar o processo, ele será selecionado.
Classificar	classificar	Se o processo em execução deve ser classificado.
Parâmetros de chaves	key_parameters	Os parâmetros-chave do comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Parâmetros	parâmetros	Os parâmetros do comando.
Contagem	contagem	O número de vezes que o Discovery detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimoradas de ADM.

Probes de ADM padrão

O Discovery inicia estes probes com a descoberta de ADM padrão:

Nome	Descrição	Inclui estas subprobes
AIX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos AIX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• AIX - Conexões ativas • AIX - Processos ativos
HP-UX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos HP-UX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação. Este probe requer que o lsof esteja instalado e o probe UNIX - Conexões ativas esteja ativado, que está inativo por padrão.	• UNIX - Conexões ativas • HP-UX - Processos ativos
Solaris - ADM	Consultas para obter informações sobre processos Solaris ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação. Esta probe é acionada pela probe Solaris Zones. O sistema aciona um probe ADM para cada zona local contida em uma zona global. Este probe requer que o lsof esteja instalado na zona global.	• Solaris - Processos ativos • Solaris - Conexões ativas
UNIX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos UNIX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• UNIX - Conexões ativas • UNIX - Processos ativos
Windows - ADM	Consultas para obter informações sobre processos Windows ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• Windows - Conexões ativas • Windows - Processos ativos
UNIX - ADM netstat	Executa as mesmas funções que o probe ADM UNIX dependendo do netstat para oferecer suporte à descoberta contínua baseada em TCP. O Service Mapping usa este probe para descoberta baseada em tráfego.	• UNIX - Conexões ativas com Netstat. Este probe recupera conexões TCP para preencher as tabelas cmdb_tcp e cmdb_tcp_connection.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Inclui estas subprobes
		• UNIX - Processos ativos. Este probe recupera processos TCP e preenche a tabela cmdb_running_process.

Probes de ADM aprimoradas

O Discovery inicia estes probes quando o ADM aprimorado é ativado:

Probe	Descrição
Windows - ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que o probe ADM Windows com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP. Esta probe é compatível com MID Servers compatíveis com WinRM e não WinRM. Configure o MID Server usando o parâmetro mid.windows.management_protocol. Consulte Parâmetros do MID Server para obter os valores que você pode usar para este parâmetro.
UNIX - ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que o probe ADM UNIX com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP.

Use estes parâmetros de probe com os probes ADM aprimorados:

Parâmetro	Descrição
mid.adme.max_result_size	Controlar o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP.
max.adme_result_payload_size	Controla o tamanho do resultado, incluindo a carga. **Nota:** Se for maior do que as propriedades do MID Server mid.discovery.max_payload_size, poderá ocorrer um erro de configuração.

Tópicos relacionados

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

Descoberta de endereço IP

Descoberta identifica e classifica informações sobre endereços IP.

Dados coletados por Descoberta em endereços IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Endereço IP	cmdb_ci_ip_address	ip_address	Vários internos
Versão de IP	cmdb_ci_ip_address	ip_version	Vários internos
Máscara de rede	cmdb_ci_ip_address	netmask	Vários internos
Nic	cmdb_ci_ip_address	nic	Vários internos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de rede IP

Descoberta identifica e classifica informações sobre redes IP.

Dados coletados por Descoberta em redes IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Descoberta	cmdb_ci_ip_network	descobrir	Vários internos
Sub-rede	cmdb_ci_ip_network	Sub-rede	Vários internos
Descoberta de rede	cmdb_ci_ip_network	network_discovery	Vários internos
Última descoberta em	cmdb_ci_ip_network	last_discovered	Vários internos
MID server	cmdb_ci_ip_network	mid_server	Vários internos
Roteador	cmdb_ci_ip_network	roteador	Vários internos
Estado	cmdb_ci_ip_network	state	Vários internos

Descoberta de impressora de rede

Descoberta identifica e classifica informações sobre impressoras de rede.

Descoberta pode identificar e classificar impressoras de rede.

Dados coletados por Descoberta em impressoras de rede

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricante	cmdb_ci	fabricante	SNMP, RFC1213 MIB
ID do Modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Tipo de impressora	cmdb_ci_printer	print_type	SNMP, IMPRIMIR MIB
Contagem de uso	cmdb_ci_printer	use_count	SNMP, IMPRIMIR MIB
Usar unidades de contagem	cmdb_ci_printer	use_units	SNMP, IMPRIMIR MIB
Cores	cmdb_ci_printer	cores	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução horizontal	cmdb_ci_printer	horizontal_resolution	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução vertical	cmdb_ci_printer	vertical_resolution	SNMP, IMPRIMIR MIB
Unidades de resolução	cmdb_ci_printer	resolução_unidades	SNMP, IMPRIMIR MIB
Descrição	discovery_printer_supplies	description	SNMP, IMPRIMIR MIB
Tipo de fornecimento	discovery_printer_supplies	fornecimento_tipo	SNMP, IMPRIMIR MIB
Classe de fornecimento	discovery_printer_supplies	classe_fornecedor	SNMP, IMPRIMIR MIB
Nível atual	discovery_printer_supplies	current_level	SNMP, IMPRIMIR MIB
Capacidade máxima	discovery_printer_supplies	max_capacity	SNMP, IMPRIMIR MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em impressoras de rede

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci	name	Shazzam, SNMP, vários MIBs

Descoberta de roteador e switch

Descoberta identifica e classifica informações sobre roteadores e comutadores de rede.

Os roteadores e comutadores de rede geralmente têm recursos muito semelhantes. É muito comum que alguns comutadores conhecidos como comutadores de camada 3 tenham roteamento IP. Roteadores maiores com módulos opcionais podem aceitar módulos de comutação. Por causa dessas sobreposições e da ambiguidade resultante da classificação de um dispositivo específico, Descoberta coleta os mesmos dados para roteadores e comutadores, se estiverem disponíveis em qualquer dispositivo. Para obter detalhes sobre como o Discovery coleta dados sobre conexões entre dispositivos de rede e outros componentes, consulte Descoberta de camada 2.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Pré-requisitos

- O roteador ou comutador precisa ter informações de endereço IP.
- A propriedade do sistema glide.discovery.L3_mapping é definida como verdadeiro para descobrir roteadores e comutadores.
- O roteador ou o comutador de camada 3 que fornece o endereço IP precisa ter sido descoberto com sucesso com as Regras de roteamento da interface de saída preenchidas.
- Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server.

Propriedades do sistema

Você pode configurar muitos aspectos de Descoberta para funcionar de acordo com suas preferências pessoais. As propriedades a seguir se aplicam a roteadores e comutadores de rede. Para exibir as propriedades, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** a menos que indicado de outra forma.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.L3_mapping	Isso cria uma conexão IP Connecton::IP Connection entre servidores e dispositivos de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** verdadeiro • **Local:** tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Define um número máximo de invocações programadas da mesma programação do Discovery. Isso evita um backlog de execuções programadas se o Discovery não terminar antes que a próxima invocação esteja programada para ser executada. O valor é um número inteiro que representa o número máximo de invocações automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite tiver sido atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. Um valor 0 ou qualquer número negativo desabilita esta propriedade. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 3 • **Local:** Definição da Descoberta > Propriedades

Credenciais

O Discovery explora muitos tipos de dispositivos, como comutadores, roteadores e impressoras, usando o protocolo SNMP. As credenciais da comunidade SNMP não incluem um nome de usuário, apenas uma senha, que é a cadeia de caracteres da comunidade. A cadeia de caracteres de comunidade somente leitura padrão para muitos dispositivos SNMP é pública e o Discovery tentará isso automaticamente. As credenciais SNMPv3 exigem um nome de usuário e uma chave, dependendo do protocolo selecionado. Insira as credenciais SNMP apropriadas se elas forem diferentes da cadeia de caracteres da comunidade pública.

Nota:
O SSH não é compatível com roteadores e comutadores, mas é compatível com balanceadores de carga.

Classificador, padrão e probes

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
Roteador de rede padrão Comutador de rede padrão	• Padrão Horizontal: inicia padrões • SNMP-Roteamento^ • DNS* • SNMP-Identity* • SNMP-Switch-Vlan*	Roteador de rede Comutador de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
	• SNMP — Comutação* • SNMP - Rede - ArpTable* (somente comutador de rede padrão)	

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Este probe permanece ativo por padrão para o classificador de roteador de rede padrão, mesmo quando o Discovery usa descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descobrir comutadores empilhados

A biblioteca compartilhada do comutador de rede oferece suporte a Cisco comutadores empilhados. A tabela de IC para isso é o Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Vários comutadores na pilha são identificados pelo endereço IP primário. Cada membro da pilha é identificado por uma combinação de elementos, incluindo o endereço IP primário, um nome associado ao comutador e o modo de pilha. O relacionamento é criado entre um primário e todos os secundários. O comutador primário tem todos os campos listados na tabela abaixo. O comutador secundário tem name, ip_address, serial_number, model_id, manufacturer, stack e stack_mode.

Nota:
Se todas as portas em um comutador estiverem abertas para a porta 161, esse comutador terá vários IPs (um para cada porta), mas o número de série para todas as portas será o mesmo. A identificação do IC é realizada com base no número de série, portanto, o mesmo registro é atualizado todas as vezes, em vez de criar um novo registro.

Dados do roteador e do switch

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
cmdb_ci	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci	Data de início (somente quando o destino for um host) start_date	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	Fabricante fabricante	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	ID do Modelo	SNMP, RFC1213 MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	ID do modelo	
cmdb_ci_ip_router	Nome name	
cmdb_ci_ip_router	ID do Modelo ID do modelo	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Fabricante fabricante	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_router	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_router	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_router	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_router	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_router	Porta port	
cmdb_ci_ip_switch	Nome name	
cmdb_ci_ip_switch	ID do Modelo ID do modelo	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	Fabricante	SNMP, RFC1213 MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	fabricante	
cmdb_ci_ip_switch	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_switch	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_switch	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Portas portas	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode particionar VLANs can_partitionvlans	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pilha empilhar	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_ip_switch	Modo de Pilha stack_mode	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_netgear	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_netgear	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_netgear	Pode particionar VLANs	SNMP, dot1dBbridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	cdscy_roteador_interface	
cmdb_ci_netgear	Pode Hub can_hub	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço MAC mac_address	SNMP, IF MIB
discovery_dispositivo_vizinhos	Endereço do Vizinho vizinho_endereço	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_dispositivo_vizinhos	ID de Vizinho vizinho_ID	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_dispositivo_vizinhos	Interface de Vizinho vizinho_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_dispositivo_vizinhos	Origem do Vizinho vizinho_origem	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_dispositivo_vizinhos	Interface de Origem origin_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_net_arp_table	Endereço IP Endereço_IP	SNMP, IP MIB
discovery_net_arp_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Índice de Interface interface_index	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Porta	SNMP, dot1dBbridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	port	
discovery_switch_fwd_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Porta port	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	ID de VLAN vlan_id	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	MAC de Ponte Designada assigned_bridge_mac	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Raiz Designada Raiz_designada	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Porta port	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Ativação de Porta port_enable	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Estado da Porta port_state	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_router_interface	Nome name	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Número	SNMP, IP MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	número	
dscy_router_interface	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Próximo salto next_hop_ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_switchport	Tipo tipo	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Número da Porta port_number	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Nome da interface	SNMP, dot1dBbridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	interface_name	
dscy_switchport	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Fabricante do MAC mac_mfr	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço IP ip_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Máscara de rede netmask	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço IP Base base_ip_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço MAC base base_mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Máscara de rede base base_netmask	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Tipo tipo	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Transparente transparente	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Rota de origem	SNMP, dot1dBbridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fonte
	sourceroute	
dscy_swtch_partition	Nome name	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBbridge MIB

Desativar a coleta de dados de porta para dispositivos de rede SNMP

Em alguns ambientes, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se os dispositivos de rede contiverem um número extremamente grande de portas e as informações de cada porta individual não forem críticas para o gerenciamento geral dos dispositivos, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP. Isso afetaria a criação de registros na tabela Switchports (dscy_switchport). Este processo afeta somente a descoberta de probe.

Procedimento

1. Navegue até **Definição do Discovery** > **Probes**.
2. Vá para **SNMP - Probe de alternância**.
3. Na guia **Campos SNMP**, localize o campo chamado **portas**, clique duas vezes no valor na coluna **Ativo** e altere o valor para **falso**.
   A coleta e o processamento de informações de portas para comutadores são desabilitados. O campo de **portas** do IC do comutador deve ter a contagem de portas correta, mesmo que a lista relacionada **switchports** esteja vazia.
4. Clique na marca de seleção para salvar a mudança.

Serviço IP e descoberta daemon

Descoberta identifica e classifica informações sobre serviços e daemons.

Dados coletados pelo Discovery em serviços e daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ip_service	name	Vários
Porta	cmdb_ip_service	port	Vários
Descrição	cmdb_ip_service_ci	description	Vários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery em serviços e daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
IC	cmdb_ip_service_ci	ic	Referência interna
Serviço	cmdb_ip_service_ci	serviço	Referência interna

Descoberta de fonte de alimentação ininterrupta (no-break)

Descoberta identifica e classifica informações sobre uma fonte de alimentação ininterrupta (no-break).

Descoberta pode identificar e classificar fontes de alimentação ininterruptas.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricante	cmdb_ci	fabricante	SNMP, RFC1213 MIB
ID do Modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Versão do software de no-break	cmdb_ci_ups	ups_software_version	SNMP, No-break MIB
Versão do software do agente	cmdb_ci_ups	agent_software_version	SNMP, No-break MIB
Dispositivos conectados	cmdb_ci_ups	attachment_devices	SNMP, No-break MIB
Status da bateria	cmdb_ci_ups	bateria_status	SNMP, No-break MIB
Segundos restantes na bateria	cmdb_ci_ups	segundos_em_bateria	SNMP, No-break MIB
Minutos estimados restantes na bateria	cmdb_ci_ups	est_min_restante	SNMP, No-break MIB
Carga estimada % restante	cmdb_ci_ups	est_carga_restante	SNMP, No-break MIB
Tensão da bateria	cmdb_ci_ups	battery_voltage	SNMP, No-break MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Corrente da bateria	cmdb_ci_ups	bateria_atual	SNMP, No-break MIB
Temperatura da bateria (C)	cmdb_ci_ups	bateria_Temperatura	SNMP, No-break MIB
Linhas de entrada incorretas	cmdb_ci_ups	entrada_linha_ruins	SNMP, No-break MIB
Origem de saída	cmdb_ci_ups	output_source	SNMP, No-break MIB
Frequência de saída	cmdb_ci_ups	saída_freq	SNMP, No-break MIB
Frequência de desvio	cmdb_ci_ups	ignorar_freq	SNMP, No-break MIB
Tensão de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_volt	SNMP, No-break MIB
Frequência de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_freq	SNMP, No-break MIB
Tensão de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_volt	SNMP, No-break MIB
Frequência de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_freq	SNMP, No-break MIB
VA de saída classificado	cmdb_ci_ups	classificado_saída_va	SNMP, No-break MIB
Potência de saída nominal	cmdb_ci_ups	Classificação_de_saída_potência	SNMP, No-break MIB
Minutos de limite de bateria fraca	cmdb_ci_ups	low_battery_threshold_mins	SNMP, No-break MIB
Status do alarme sonoro	cmdb_ci_ups	audible_alarm_status	SNMP, No-break MIB
Ponto de transferência de baixa tensão	cmdb_ci_ups	low_voltage_transfer_point	SNMP, No-break MIB
Ponto de transferência de alta tensão	cmdb_ci_ups	ponto_de_transferência_alta_voltagem	SNMP, No-break MIB
Índice de entrada	cmdb_ci_ups_input	input_index	SNMP, No-break MIB
Frequência de entrada (Hz)	cmdb_ci_ups_input	input_freq	SNMP, No-break MIB
Tensão de entrada (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_input	input_volt	SNMP, No-break MIB
Corrente de entrada (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_input	input_current	SNMP, No-break MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Potência de entrada (Watts)	cmdb_ci_ups_input	input_power	SNMP, No-break MIB
Índice de saída	cmdb_ci_ups_output	output_index	SNMP, No-break MIB
Carga de saída (%)	cmdb_ci_ups_output	output_load	SNMP, No-break MIB
Tensão de saída (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_output	saída_volt	SNMP, No-break MIB
Corrente de saída (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_output	output_current	SNMP, No-break MIB
Potência de saída (Watts)	cmdb_ci_ups_output	output_power	SNMP, No-break MIB
Índice de desvio	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_índice	SNMP, No-break MIB
Tensão de desvio (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_volt	SNMP, No-break MIB
Corrente de desvio (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_atual	SNMP, No-break MIB
Energia de desvio (Watts)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_power	SNMP, No-break MIB
Índice de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	índice_alarme	SNMP, No-break MIB
Tipo de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarme_tipo	SNMP, No-break MIB
Hora do alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarme_hora	SNMP, No-break MIB

Tradução automática

IBM Descoberta do WebSphere DataPower

Visibilidade do ITOM descobre IBM WebSphere DataPower. O recurso Descoberta usa o padrão DataPower Server para descoberta horizontal. O recurso Mapeamento de serviços usa o padrão DataPower para descoberta de cima para baixo.

Pré-requisitos

Configure as seguintes credenciais antes de descobrir os dispositivos IBM WebSphere DataPower:

Credenciais de SNMP

As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP:

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1

- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Credenciais de aplicativo

Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos.

Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente).

Usuário com permissões para executar SOAP

Permissões para executar consultas SOAP são necessárias para a descoberta de cima para baixo do DataPower Web Service e da conexão MQ.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Por padrão, o Discovery usa o padrão DataPower Server para executar a descoberta.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tabela e campo	Descrição
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	
Número do modelo [model_number]	O modelo do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Nome do host [host_name]	O nome do host do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Número de série [serial_number]	O número de série do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Máscara de rede [netmask]	A máscara de rede do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [name]	O nome do adaptador de rede.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Tabela e campo	Descrição
Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	
Nome do host [host_name]	Os atributos da aplicação DataPower.
URL SOAP [soap_url]	
Versão [version]	
Endereço IP [ip_address]	
Nome [name]	
Domínio [domain]	

Cisco Unified Computing System (UCS) - Descoberta de dispositivo HD

O Discovery identifica e classifica informações sobre equipamentos Cisco UCS, incluindo chassi e lâminas.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Credenciais

Configure as credenciais SNMP e as credenciais do aplicativo .

Classificador, padrão e OIDs

O classificador UCS usa HorzontalDiscoveryProbe para iniciar o padrão UCS - HD. O classificador também usa estes OIDs SNMP, que especificam a tabela Cisco UCS Equipment [cmdb_ci_ucs_equipment] :

OID	Fabricante	Modelo	Tabela
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.847	Computação unificada Cisco UCS 6120XP 20-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OID	Fabricante	Modelo	Tabela
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.899	Unified Computing Cisco UCS 6140XP 40-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1062	Unified Computing Cisco UCS 6248UP 48-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1063	Unified Computing Cisco UCS 6296UP 96-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS

Dados coletados

Somente dispositivos da série B são descobertos. O padrão UCS - HD não encontra dispositivos das séries C, S ou E. Os dados a seguir são coletados na tabela Cisco UCS Equipment [cmdb_ci_ucs_equipment].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Modelo	model_id
Nome diferenciado	dn

Os dados a seguir são coletados na tabela Chassi Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_chassis].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
ID de Chassi	chassis_id
Status operacional	operational_status
Nome diferenciado	dn

Os dados a seguir são coletados na tabela Blade Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_blade].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
Contagem de CPU	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cpu_core_count
Ram	ram
Número de Adaptadores	number_of_adapters
ID de Chassi	chassis_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
ID de slot	slot_id
Identificador do Serviço	server_id
Descrição	short_description
Nome diferenciado	dn

Os dados a seguir são coletados na tabela Unidades de montagem em rack Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_rack_unit].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor
ID de Servidor	server_id
Disponibilidade	disponibilidade
UUID	uuid
Rack em série	rack_serial
Número de CPUs	num_of_cpus
Número de núcleos	num_of_cores
Número de adaptadores	num_of_cpus
ID do Modelo	model_id
Total de memória	total_memory
Nome diferenciado	dn
Estado	estado

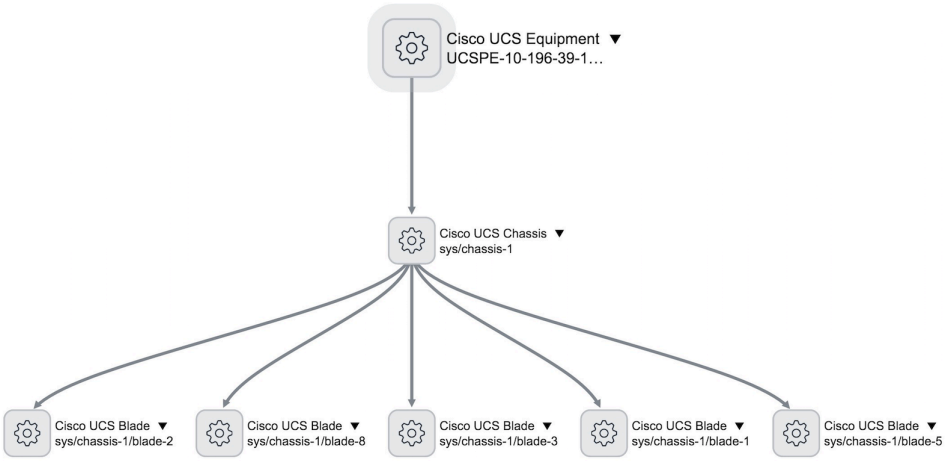
Relacionamentos

O exemplo a seguir mostra os relacionamentos entre um dispositivo Cisco UCS, chassi e blades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cisco UCS



IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ucs_chassis	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_blade
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_rack_unit
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_chassis

Descoberta de cartão do assistente remoto da Dell

A placa de assistente remoto Dell™ (Drac) e a placa de assistência remota integrada (idrac) fornecem aos usuários ferramentas e funcionalidades para monitorar, solucionar problemas e reparar servidores. Você pode gerar URLs DNS para acessar dispositivos fora de banda quando a segurança impedir o acesso de endereços IP.

Para identificar o drac, Descoberta usa o probe **SNMP – drac**. Esta probe usa SNMPv1 e SMNPv2c. Os dispositivos fora de banda têm um canal de gerenciamento dedicado para manutenção de dispositivos. Os administradores do sistema podem monitorar e gerenciar remotamente dispositivos com o canal de gerenciamento dedicado, incluindo monitoramento de sensor de hardware, acesso a unidades de mídia locais ou ajuste de configurações do BIOS. URLs DNS podem ser gerados para dispositivos fora de banda para acessar a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proíbe a navegação pelo endereço IP.

Dados coletados

Dados coletados por Descoberta para o Dell drac

Rótulo	Tabela	Nome	Comando
Versão do firmware	cmdb_ci_outofband_device	firmware_version	SNMP walk: drsFirmwareVersion (racFirmwareVersion for idrac7)
Host *	cmdb_ci_outofband_device	Host	SNMP walk: drsSystemServiceTag (systemServiceTag para idrac7)
Endereço IP	cmdb_ci_outofband_device	ip_address	Probe de DNS
Nome	cmdb_ci_outofband_device	name	Probe de identidade SNMP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta para o Dell drac

Rótulo	Tabela	Nome	Comando
Versão do produto	cmdb_ci_outofband_device	product_version	SNMP walk: drsProductVersion (racVersion for idrac7)
Tipo	cmdb_ci_outofband_device	tipo	SNMP walk: drsProductType (racType para idrac7)
URL	cmdb_ci_outofband_device	url	SNMP walk: drsProductURL (racURL para idrac7)

* **O host** é uma referência à tabela cmdb_ci_computer por meio do número de série. Para que o campo cmdb_ci_outofband_device.host seja preenchido corretamente, a máquina host deve ser detectável ou existir no CMDB com o número de série apropriado.

Dispositivos fora de banda

Um **URL DNS** será gerado para itens de configuração na lista **de Dispositivos fora de banda** se o item de configuração tiver um **Nome** e um **Domínio DNS**. A **URL do DNS** permite que você acesse a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proíbe a navegação pela **URL do IP**. O **URL do DNS** tem o formato https://Name.DNS_Domain. Se o campo **Nome** ou **Domínio DNS** estiver vazio, o **URL do DNS** conterá o valor no campo **URL**.

Descoberta de dispositivo HTTP

O Discovery pode encontrar dispositivos que usam o protocolo HTTP.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Classificador, probes e padrões

A descoberta de HTTP depende de uma probe de porta *`HTTP`*, que o Discovery executa depois de tentar executar probes de porta SSH e SNMP. Esta probe de porta inicia a probe *`HTTP - Classify`* que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP. Você deve configurar suas próprias classificações que o probe *`HTTP - Classify`* pode acessar.

A probe de porta HTTP usa mapeamentos entre um protocolo e um número de porta na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Você pode adicionar definições de porta para protocolo adicionais nesta tabela ou pode substituir o protocolo usado para um classificador HTTP específico.

Classificador	Probes	Padrão
	HTTP (probe de porta): este probe inicia o probe HTTP - Classify, que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP.	

Executar a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

O Discovery pode classificar dispositivos usando o protocolo HTTP(S). Você pode criar seu próprio classificador HTTP para encontrar dispositivos e acessá-los com credenciais de autenticação básica, em vez de usar credenciais SNMP ou SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

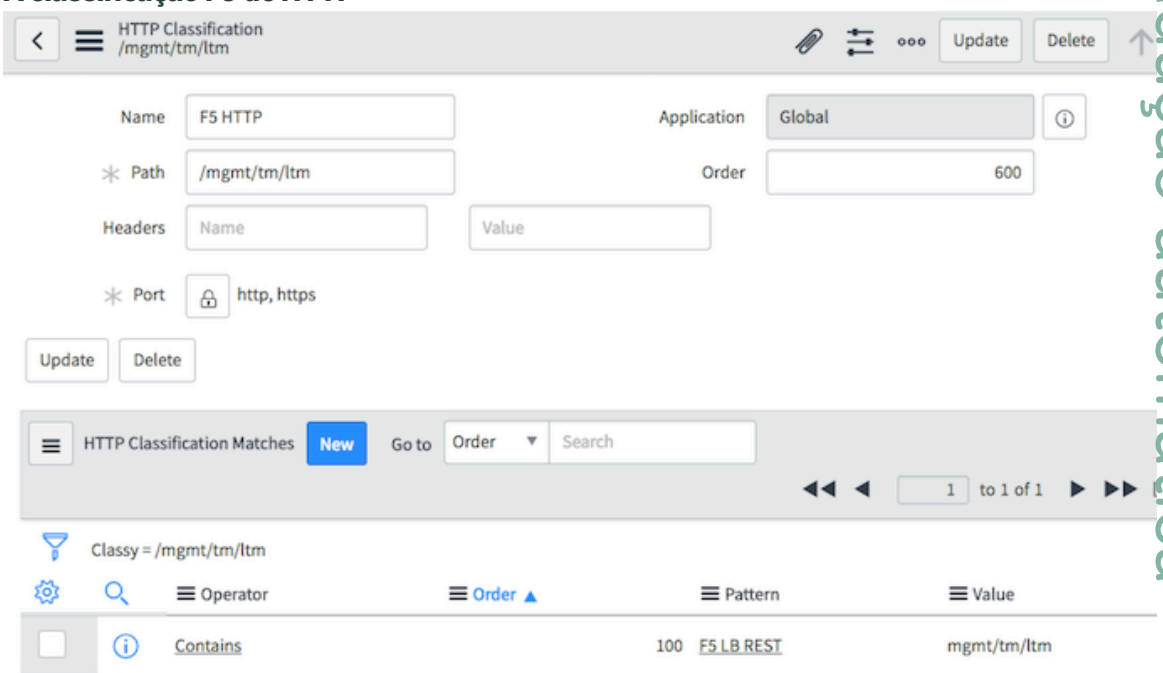
Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   Na maioria dos casos, você pode usar credenciais de autenticação básica para acessar um dispositivo por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS.
4. Adicione o nome de usuário e a senha necessários para acessar o dispositivo.
5. Clique em **Enviar**.
6. Configure um classificador HTTP navegando até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
7. Clique em **Nova**.
8. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.

Tradução automática

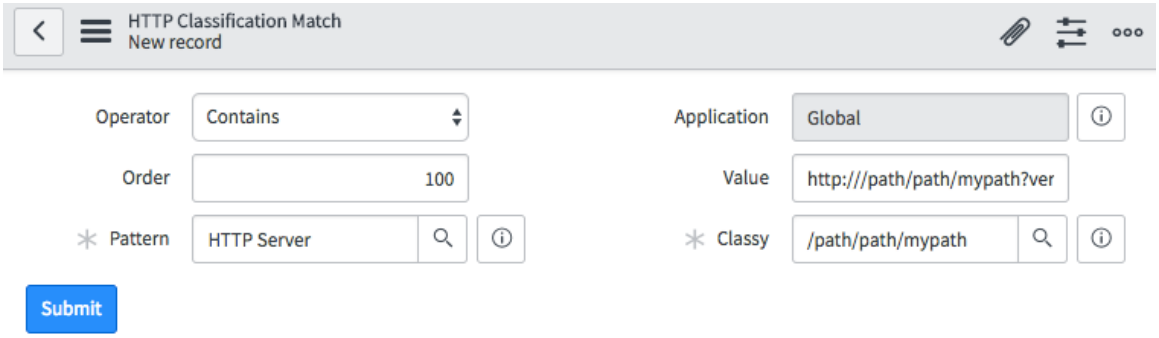
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte: **a.** Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como http para a porta 80 e https para a porta 443. Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET que o Discovery enviou.
10. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios de correspondência e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador:
    a. Clique em **Nova**.
    b. No formulário de correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição: ▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Clique em **Enviar**.

d. Defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.
Você pode fazer isso se houver padrões diferentes para versões diferentes do dispositivo que está tentando descobrir.

Example:
Neste exemplo, a classificação HTTP está configurada para usar a API do balanceador de carga f5:

O que Fazer Depois

Se você não tiver outros tipos de credenciais que podem encontrar dispositivos, como credenciais do Linux ou credenciais do SNMP, poderá ver como a aplicação Discovery processa a descoberta HTTP:

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e execute uma descoberta.
2. Após a conclusão do processo de descoberta, verifique a Fila do ECC para ver os resultados da descoberta HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ver isso depois que o probe Shazzam foi iniciado e que os probes de classificação Unix e SNMP falharam. O probe HTTP – Classificar e o padrão especificado no registro de classificação HTTP devem ser iniciados.

Topic	Name	Source	Queue
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	input
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify 108 OIDs	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	output
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	input
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	output

Descoberta de armazenamento

O Discovery coleta informações sobre DAS (Direct Attached Storage), Redes de Área de Armazenamento (SAN) e Network Attached Storage (NAS).

O armazenamento pode estar localizado em dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento, comutadores Fibre Channel, discos iSCSI ou em sistemas operacionais de host, incluindo Windows, Linux e Solaris.

O Discovery encontra e mapeia dependências para os seguintes tipos de armazenamento:

- Armazenamento conectado diretamente (DAS), armazenamento conectado à rede (NAS) ou rede de área de armazenamento (SAN).
- Armazenamento NAS ou SAN que é descoberto por meio de uma especificação de iniciativa de gestão de armazenamento (SMI-S) e modelo de informação comum (CIM).
- Armazenamento virtual para servidores VMware ESX e máquinas virtuais baseadas em kernel (KVM) Linux. O Discovery mapeia este armazenamento para o armazenamento físico subjacente.

A descoberta de armazenamento por meio de um host reconcilia os dados e cria relacionamentos entre os sistemas de arquivos do host e os dispositivos de armazenamento local associados. Os dispositivos de armazenamento local representam o armazenamento disponível para o host, seja ele diretamente anexado ou fornecido por Fibre Channel ou iSCSI. Esta reconciliação pressupõe que o servidor de armazenamento foi descoberto primeiro.

Nota:
Os drivers de armazenamento em fita não são descobertos.

Descoberta coleta e cria ICs no CMDB para as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sistemas de arquivos (locais e NAS).
- Discos (discos SAN e unidades DAS).
- Portas e HBAs Fibre Channel (FC).
- Volumes do gerenciador de volume do Linux (LVM). Os dados de volume do LVM residem na tabela Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool].
- Discos, subdiscos, grupos de discos, plexos e volumesdo Veritas Volume Manager.

Nota:
Para obter detalhes sobre a descoberta de armazenamento em bloco de anexação direta ou de vários caminhos provisionados em um host Linux, consulte KB0622583 .

Probes, sensores e padrões

- KVM - Pools de armazenamento: identifica o armazenamento anexado às máquinas virtuais KVM.
- Linux - Armazenamento: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o sistema operacional Linux.
- Solaris - Armazenamento: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o sistema operacional Solaris.
- Windows - Armazenamento 2008: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o Windows 2008.
  - Windows - Armazenamento 2008 - PS: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o Windows 2008, usando o PowerShell.
  - Windows - Armazenamento 2008 - WMI: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o Windows 2008, usando o WMI Runner.
- Windows - Armazenamento 2012: identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o Windows 2012 e posterior.
  - Windows - Armazenamento 2012 - PS: identifica o armazenamento anexado aos sistemas Windows, usando o PowerShell.
  - Windows - Armazenamento 2012 - WMI: identifica o armazenamento anexado aos sistemas Windows, usando o WMI Runner.
- VMWare - Armazenamento de hosts ESX do vCenter: coleta informações sobre servidores ESX e cria relacionamentos de repositórios de dados para discos subjacentes.
- Padrões para descoberta de armazenamento NetApp:
  - NetApp 7-mode: encontra servidores NetApp via REST com dois nós.
  - Modo de cluster NetApp: encontra servidores NetApp via REST quando mais de dois nós estão conectados por meio de um comutador de interconexão de cluster.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Requisitos

Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oferece suporte às seguintes configurações:
  - Windows Server 2012, DAS ou NAS com Fibre Channel (FC) ou Internet Computer System Interface (iSCSI).
  - Windows Server 2008, DAS ou NAS com FC ou iSCSI.
- Instale a ferramenta fcinfo.exe nos servidores Windows 2008 e 2012 que se conectam ao armazenamento via FC.
- Instale a Instrumentação de gestão do Windows (WMI).
- Habilite o Powershell no servidor host do MID Server.
- Forneça à instância as credenciais necessárias para o servidor host.
- Coloque o MID Server e a máquina de destino no mesmo domínio ou adicione a máquina de destino à lista de hosts confiáveis na máquina do MID Server.
- Opcionalmente, instale o Windows Remote Management (WinRM) no servidor host para descobrir informações do Fibre Channel. O WinRM está ativado por padrão para máquinas Windows 2012 e Windows 2016, mas não para Windows 2008.

Linux

- Oferece suporte às seguintes configurações:
  - Solaris, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
  - CentOS, DAS, NAS ou SAN com FC ou iSCSI
  - Servidor Ubuntu, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
- Forneça ao dispositivo credenciais SSH que tenham acesso raiz ou sudo.
- Forneça ao MID Server as credenciais necessárias para o servidor host.

Relacionamentos

Descoberta cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento:

Componente Primário	Relacionamento	Componente secundário
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	Exporta para::Importa de	Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	Allocated from::Allocated to	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Configurar descoberta de hosts com armazenamento anexado

O Discovery pode encontrar informações sobre hosts UNIX, Linux e Windows com armazenamento anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Discovery para hosts UNIX ou Linux com armazenamento anexado

O Discovery pode encontrar informações sobre um host UNIX ou Linux e armazenamento anexado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. **Opcional:** No host, atribua privilégios elevados à conta que Descoberta usará.
2. Na instância ServiceNow, adicione credenciais à tabela Credenciais Descoberta.
3. Crie uma programação Descoberta para cada endereço IP do host.
4. **Opcional:** Crie um comportamento que usa uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (shazzam) mais eficiente.
5. Execute a descoberta de rede.

Nota:
Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure o provedor SMI-S e as credenciais CIM .

Configurar o Discovery para hosts do Windows com armazenamento anexado

O Discovery pode encontrar informações sobre um host do Windows e armazenamento anexado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Siga as etapas se você estiver usando os servidores Windows 2008 anexados ao armazenamento:
   a. Baixe e instale a Microsoft Fibre Channel Information Tool em http://www.microsoft.com e pesquise no site por Microsoft Fibre Channel Information Tool.
   b. Defina o caminho do ambiente para o executável fcinfo e execute o arquivo fcinfo.exe.

Nota:
Para servidores que estão usando sistemas operacionais mais recentes, uma funcionalidade semelhante está presente com o sistema operacional; esta etapa não é necessária.

2. Para todos os hosts do Windows, incluindo o Windows 2008, adicione as credenciais do Windows à tabela Descoberta Credenciais.
3. Na instância ServiceNow, crie uma programação Descoberta para cada endereço IP do host.
4. **Opcional:** Crie um comportamento que usa uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (shazzam) mais eficiente.
5. Execute a descoberta de rede.

Nota:
Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure o provedor SMI-S e as credenciais CIM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de descoberta coletados para armazenamento por meio de um host

O Discovery coleta informações sobre unidades de armazenamento que se conectam a hosts Linux, Solaris e Windows por meio de uma porta de E/S local ou do Adaptador de barramento de host (HBA).

Probes usadas para descobrir armazenamento de um host

Tabela	Probes
Disco [cmdb_ci_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Partição de disco [cmdb_ci_disk_partition]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Probes
	• Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	Linux - Armazenamento
Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]	Linux - Armazenamento
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	VMware - Repositórios de Dados do vCenter

Tradução automática

Referências de armazenamento descobertas

O Discovery mapeia essas referências para unidades de armazenamento que se conectam a um host por meio de uma porta de E/S local ou Adaptador de barramento de host (HBA).

Tabela e coluna	Referência	Elemento de dados de destino
cmdb_ci_storage_device.computer	refere-se a	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_device.provided_by	refere-se a	cmdb_ci_fc_port (somente para FC)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e coluna	Referência	Elemento de dados de destino
cmdb_ci_disk_partition.disk	é uma partição de	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_hba.computador	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_fc_port.controller	contém o	cmdb_ci_storage_hba
cmdb_ci_fc_port.computador	é o mesmo	cmdb_ci_computer como cmdb_ci_storage_hba.computer
cmdb_ci_storage_volume.computador	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_volume.provided_by	é o	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_device (fornecendo armazenamento)
cmdb_ci_storage_pool.hosted_by	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_computer	o grupo está em	cmdb_ci_storage_pool.container
cmdb_ci_storage_pool.container	é o	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool_member que contém o grupo (se o grupo estiver presente)
cmdb_ci_storage_pool_member.pool	é o	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storge_pool_member.armazenamento	é o	cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_disk_partition ou cmdb_ci_storage_device fornecendo armazenamento

Dados coletados para HBAs em servidores Linux e ESX

O Discovery coleta informações sobre adaptadores de barramento de host (HBA) para dispositivos habilitados para Fibre Channel conectados a servidores Linux e ESX.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
ID do Modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter • probe • Linux - Armazenamento
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Disco FC	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	fc_disk	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Criado por	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Criado em	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
ID do sistema	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_id	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizações	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_mod_count	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizado por	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
			• Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizado	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwnn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWPN	Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwpn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Dados coletados para HBAs em servidores Solaris

O Discovery no Solaris oferece suporte a HBAs produzidos por:

- Emulex
- QLogic

O Discovery preenche esses campos na tabela Storage HBA [cmdb_ci_storage_hba], usando o Solaris - probe e sensor de armazenamento.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
ID do Dispositivo	device_id
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Número de série	serial_number

O Discovery preenche esses campos na tabela Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador
Controlador	controlador
WWPN	wwpn
WWNN	wwnn
Tipo da porta	port_type
Velocidade	velocidade
Status operacional	operational_status

O Discovery preenche esses campos na tabela Fibre Channel Disk [cmdb_ci_fc_disk].

Rótulo	Nome
Nome	name
Tipo de armazenamento	storage_type
Interface do dispositivo	device_interface
LUN do dispositivo	device_lun

O Discovery preenche esses campos na tabela Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target].

Rótulo	Nome
Disco FC	fc_disk
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Dados coletados para HBAs em servidores Windows

O Discovery no Windows oferece suporte a HBAs em qualquer sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
ID do Modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMWare – Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM

Descoberta pode explorar dispositivos de armazenamento que contêm um provedor de especificação de iniciativa de gerenciamento de armazenamento (SMI-S) que é um servidor CIM (Common Information Model, modelo de informação comum) especializado.

Para ver a lista atual de fornecedores e produtos em conformidade com SMI-S conforme testado pela SNIA, consulte o site da SNIA .

Outros tipos de armazenamento, como o armazenamento anexado por meio de um host, o armazenamento de VM que está disponível nos servidores VMware ESX e o armazenamento para VM do Kernel (KVM), usam um conjunto separado de probes e sensores.

O Discovery coleta informações sobre redes de área de armazenamento (SAN) e armazenamento conectado à rede (NAS) de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC). O Discovery coleta e cria ICs no CMDB para os seguintes itens de informação:

- Discos de matriz, pools e volumes
- HBAs Fibre Channel, portas e controladores
- Exportações de FC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Malhas, incluindo endpoints, zoneamento e comutadores
- Dependências entre subcomponentes de armazenamento

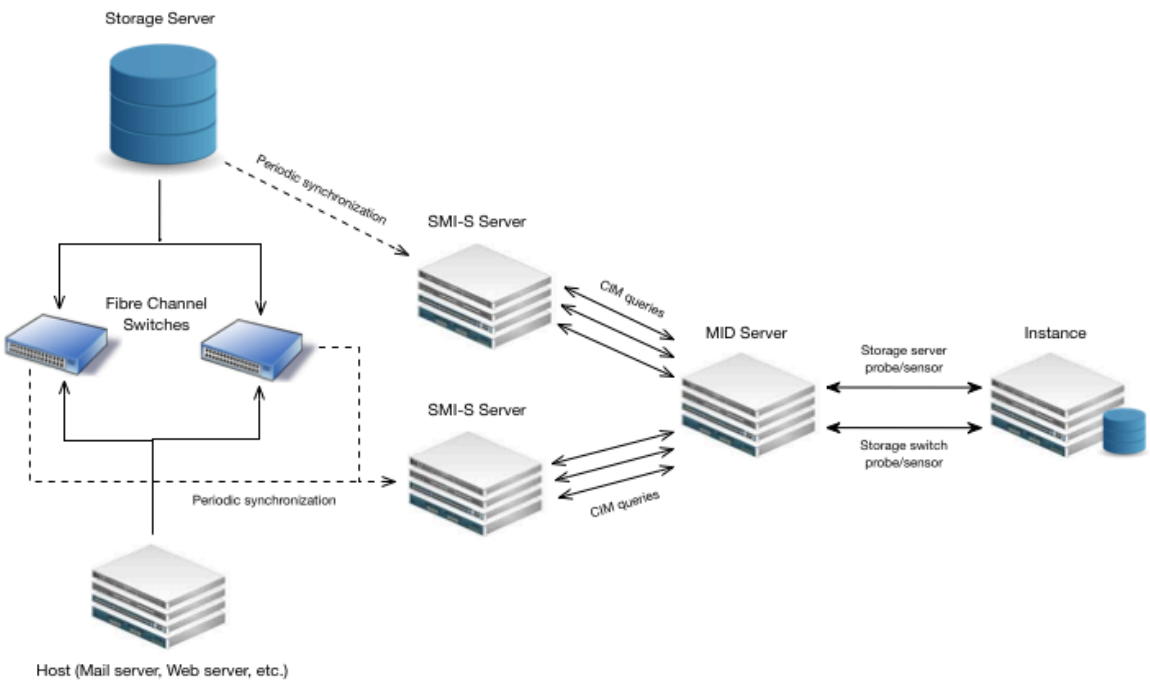
Nota:
Para obter mais informações sobre descoberta de armazenamento e uso da ferramenta de consulta CIM para solução de problemas, consulte o artigo de conhecimento KB0782305 .

Requisitos

- Um servidor CIM usando SMI-S 1.4 ou posterior.
- Um ou mais servidores CIM por fornecedor de armazenamento.
- Sistemas NAS e SAN dos principais fornecedores, como EMC, Hitachi, HP e NetApp. Os dispositivos de armazenamento SAN devem usar FC.
- Comutadores FC dos principais fornecedores, como Brocade e Cisco.
- As credenciais CIM devem estar disponíveis para configuração SMI-S. As credenciais CIM podem ser diferentes das credenciais do sistema que hospeda o servidor CIM.
- Certifique-se de que o SMI-S esteja habilitado para o seu produto de armazenamento.
- Garanta a conectividade entre o MID Server e o servidor CIM.
- Novas credenciais CIM precisam ser configuradas na instância. As credenciais do servidor CIM podem ser diferentes do sistema que hospeda o servidor CIM de pré-requisito.

Nota:
Como o provedor SMI-S armazena em cache as informações do dispositivo de armazenamento, a consulta do Discovery ao provedor não afeta o desempenho do dispositivo de armazenamento.

Arquitetura do Discovery SMI-S



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura CIM

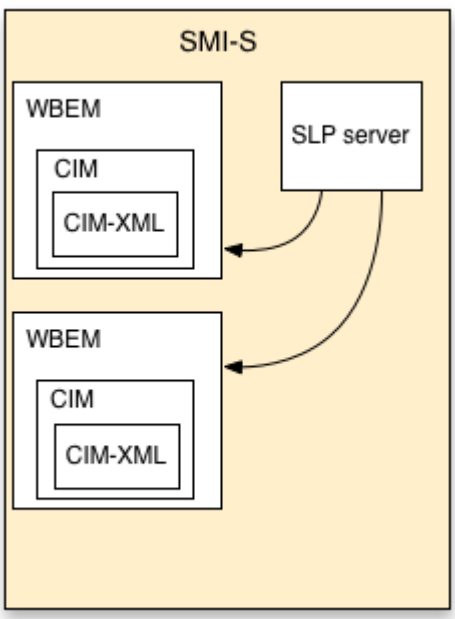
Os probes CIM podem explorar qualquer dispositivo baseado no CIM (Common Information Model), consultando um servidor CIM, também conhecido como CIMOM - Common Information Model Object Manager. Por padrão, Descoberta usa probes CIM para explorar sistemas de armazenamento, bem como para obter os números de série dos servidores ESX.

O Discovery consulta dispositivos de armazenamento compatíveis com SMI-S usando consultas CIMIQL.

Os seguintes componentes fazem parte do CIM:

- CIM (Common Information Model): o CIM permite que várias partes troquem informações sobre elementos gerenciados. O CIM representa esses elementos gerenciados e as informações de gerenciamento, fornecendo o mecanismo para controlar e gerenciar ativamente os elementos.
- Especificação de Iniciativa de Gestão de Armazenamento (SMI-S): SMI-S é um padrão de uso que descreve métodos para descoberta de armazenamento no lado do fornecedor. A ServiceNow usa SMI-S para determinar como descobrir o CIM. O SMI-S é baseado nos padrões Common Information Model (CIM) e Web-Based Enterprise Management (WBEM), que definem a funcionalidade de gerenciamento via HTTP. O principal objetivo do SMI-S é habilitar o gerenciamento de produtos de armazenamento diferentes. ServiceNow oferece suporte ao SMI-S versão 1.4 ou superior.

Diagrama padrão CIM SMI-S



- Web-Based Enterprise Management (WBEM): o WBEM define uma implementação específica do CIM, incluindo protocolos para descobrir e acessar cada implementação do CIM.
- Protocolo de local de serviço (SLP): o SLP é um protocolo ad hoc para recuperar e associar informações de configuração sobre servidores CIM, como caminhos padrão, recursos e o namespace de interoperabilidade exato. Descoberta recupera o namespace de interoperabilidade de um servidor CIM via SLP e passa essas informações para o probe CIM Classify. O SLP, conhecido aqui como servidor SLP, usa agentes de serviço (SA) para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

coletar e disseminar informações sobre um servidor CIM em uma sub-rede. Uma sub-rede pode ter vários agentes de serviço.

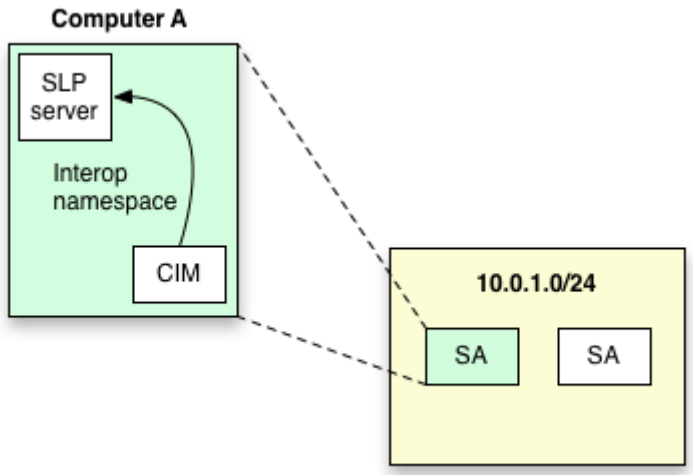
Nota:

A propriedade de sistema `mid.cim.interop.namespace` define quatro namespaces de armazenamento padrão:

- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Diagrama de Agentes CIM



Suporte a SLP e WBEM

O SLP é necessário para o Discovery CIM, pois ele faz parte da pilha de SMI-S (Storage Management Iniciative Privacy, especificação de iniciativa de gerenciamento de armazenamento). Alguns dispositivos de armazenamento podem oferecer suporte ao protocolo WBEM, mas podem não oferecer suporte a SLP.

Você pode registrar manualmente os serviços WBEM no SLP usando uma ferramenta Linux comum como `slptool`. Esta ferramenta tem uma interface de linha de comando que você pode usar para fazer solicitações SLPv2 User Agent (UA), que geralmente vêm com o pacote daemon SLP. Para registrar um serviço, forneça um URL e uma lista de atributos. Um exemplo pode ser extraído de um servidor SLP em funcionamento usando a mesma ferramenta.

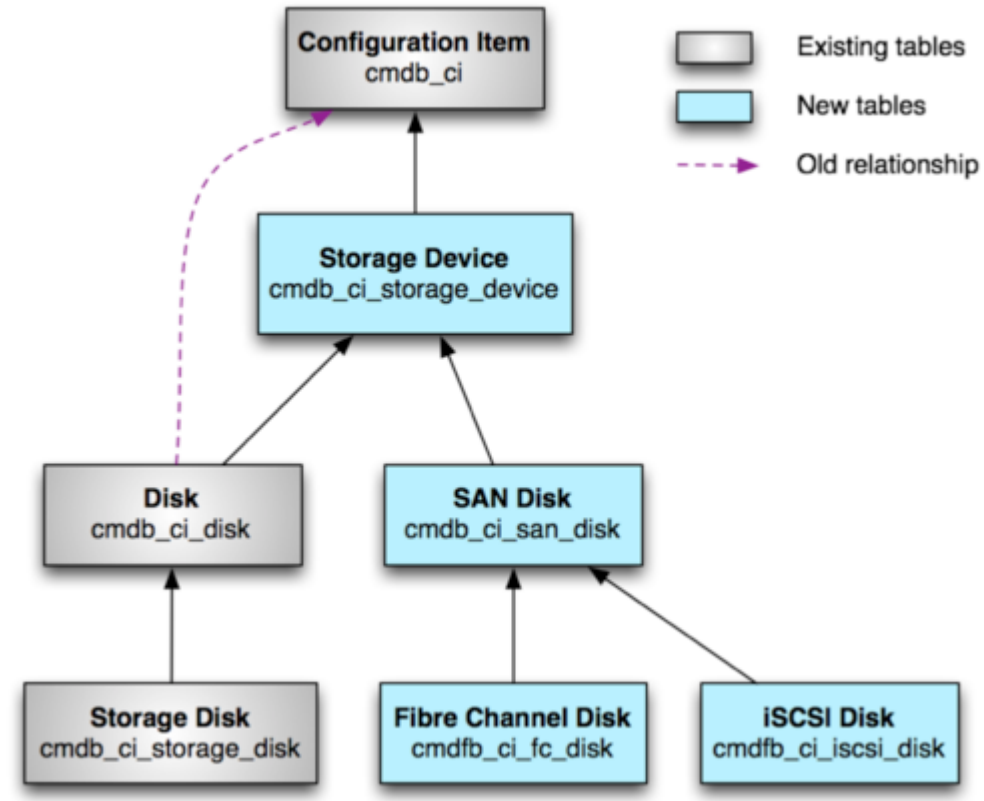
Esquema da tabela da Descoberta de armazenamento

Este diagrama exibe o esquema hierárquico do disco para armazenamento do Discovery.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema hierárquico do disco



Tabelas e probes da Descoberta de armazenamento

O Discovery usa as tabelas e probes a seguir para coletar informações sobre dispositivos de armazenamento que são gerenciados por um provedor SMI-S.

Dados coletados

Tabela	Probe
Disco [cmdb_ci_disk]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação de Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação SAN [cmdb_ci_san_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	SMI - Matriz - Compartilhamentos de arquivos
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	CIM - Identidade
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	CIM - Identidade
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Rede de área de armazenamento [cmdb_ci_san]	SMI - Malha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Tabela	Probe
Conexão SAN [cmdb_ci_san_connection]	SMI - Malha
Endpoint da SAN [cmdb_ci_san_endpoint]	SMI - Malha
Malha SAN [cmdb_ci_san_fabric]	SMI - Malha
Zona da SAN [cmdb_ci_san_zone]	SMI - Malha
Alias da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_alias]	SMI - Malha
Membro do alias da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_alias_member]	SMI - Malha
Membro da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_member]	SMI - Malha
Conjunto de zonas da SAN [cmdb_ci_san_zone_set]	SMI - Malha

Estas probes estão disponíveis, mas não são usadas no momento:

- SMI - Servidor de armazenamento
- SMI - Matriz - Controladores
- SMI - Matriz - Discos
- SMI - Matriz - Grupos
- SMI - Matriz - Portas
- SMI - Matriz - Volumes

Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)

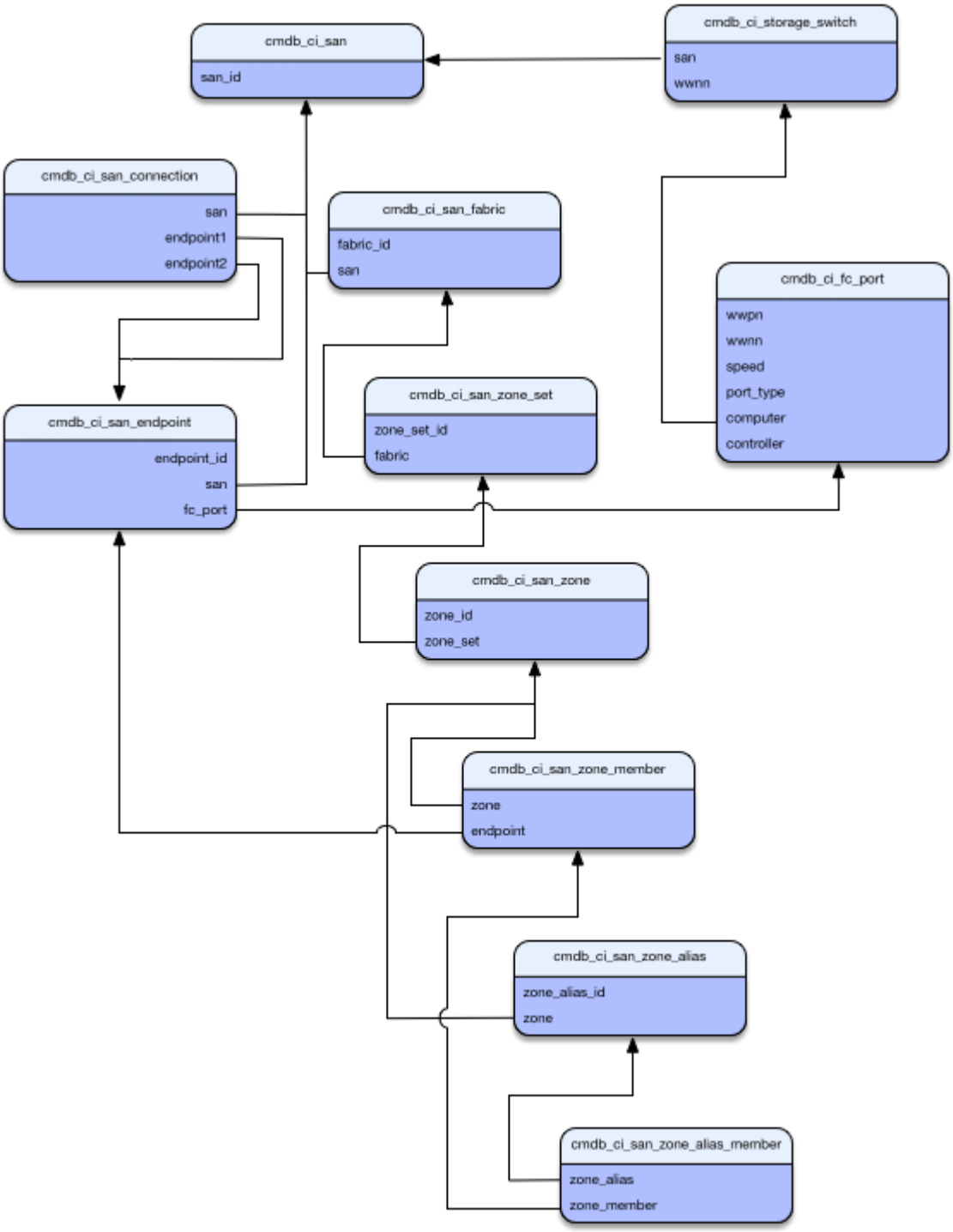
O Discovery coleta informações sobre redes de área de armazenamento de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC), e cria referências específicas entre as tabelas no esquema da SAN.

Esquema da SAN da ServiceNow

Este diagrama mostra as tabelas no esquema SAN e as referências padrão definidas entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

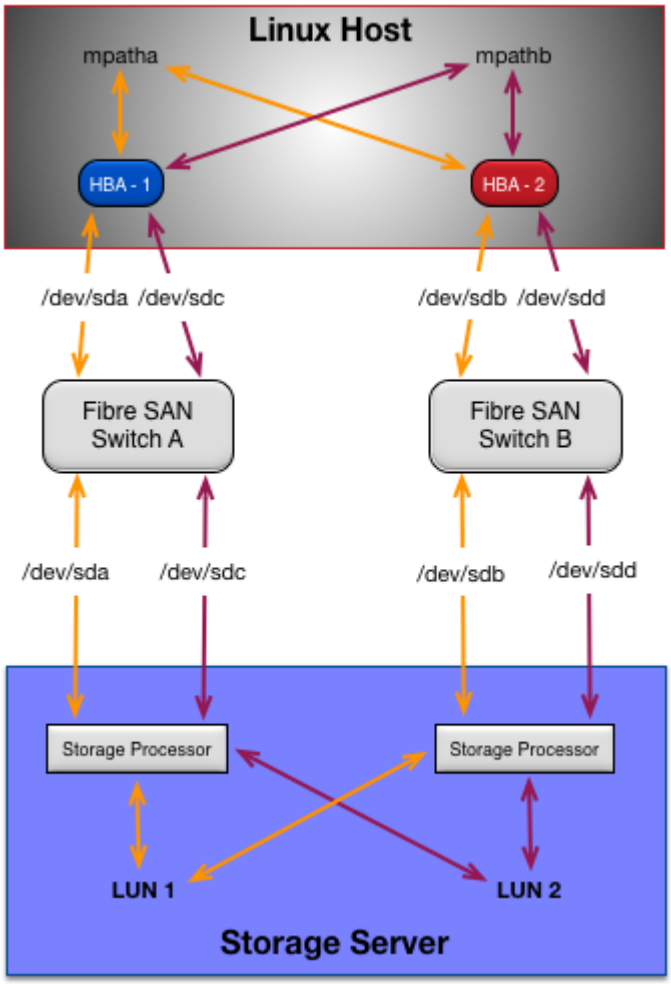


Exemplo de armazenamento SAN de caminhos múltiplos

Este diagrama mostra o relacionamento dos volumes de armazenamento da SAN com um computador host. O armazenamento acessível ao host Linux consiste em dois discos de canal de fibra (FC), mpatha e mpathb, conectados ao host por meio de um multipath FC SAN. Os dois HBAs na interface do host são conectados com dois cabos de fibra cada um a comutadores FC separados para capacidade de failover. Os comutadores de malha FC são conectados a dois processadores de armazenamento FC no servidor de armazenamento. Neste exemplo, cada processador de armazenamento está conectado ao **LUN 1** e **LUN 2**do volume de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como funciona a Descoberta de CIM

Este é o fluxo de processamento para classificar sistemas de armazenamento CIM (Common Information Model, modelo de informação comum).

Fluxo de processamento

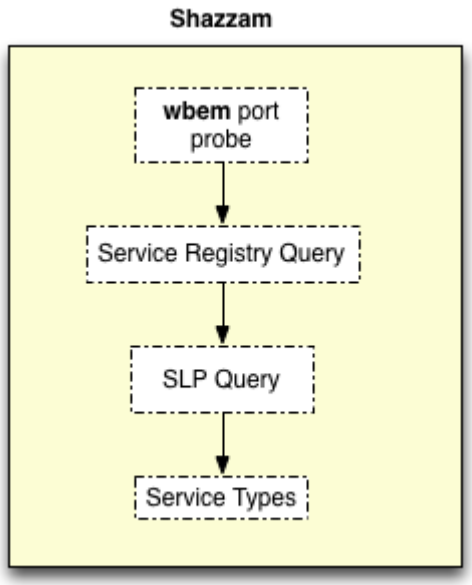
1. O probe Shazzam inicia o probe de porta wbem como parte da descoberta de rede.
2. O probe de porta wbem detecta atividade nas portas de destino SLP 427, CIM 5989 e 5988 e, em seguida, examina a lista relacionada **de consultas de registro de serviço**, em **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**, para a consulta SLP. O sistema de base fornece esta consulta para detectar o tipo de serviço service: wbem, que indica a presença de um servidor SLP.
3. O probe Shazzam inicia um scanner para o tipo de serviço WBEM. O scanner recupera:
   - Os atributos do serviço do servidor SLP.
   - Os namespaces de interoperabilidade dos servidores CIM na rede.
4. O scanner anexa os valores de namespace que encontra aos resultados da probe de porta.
5. O probe de porta wbem anexa os dados de SLP que ele carrega aos probes de classificação do CIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. O probe CIM Classify usa essas informações para explorar os servidores CIM.

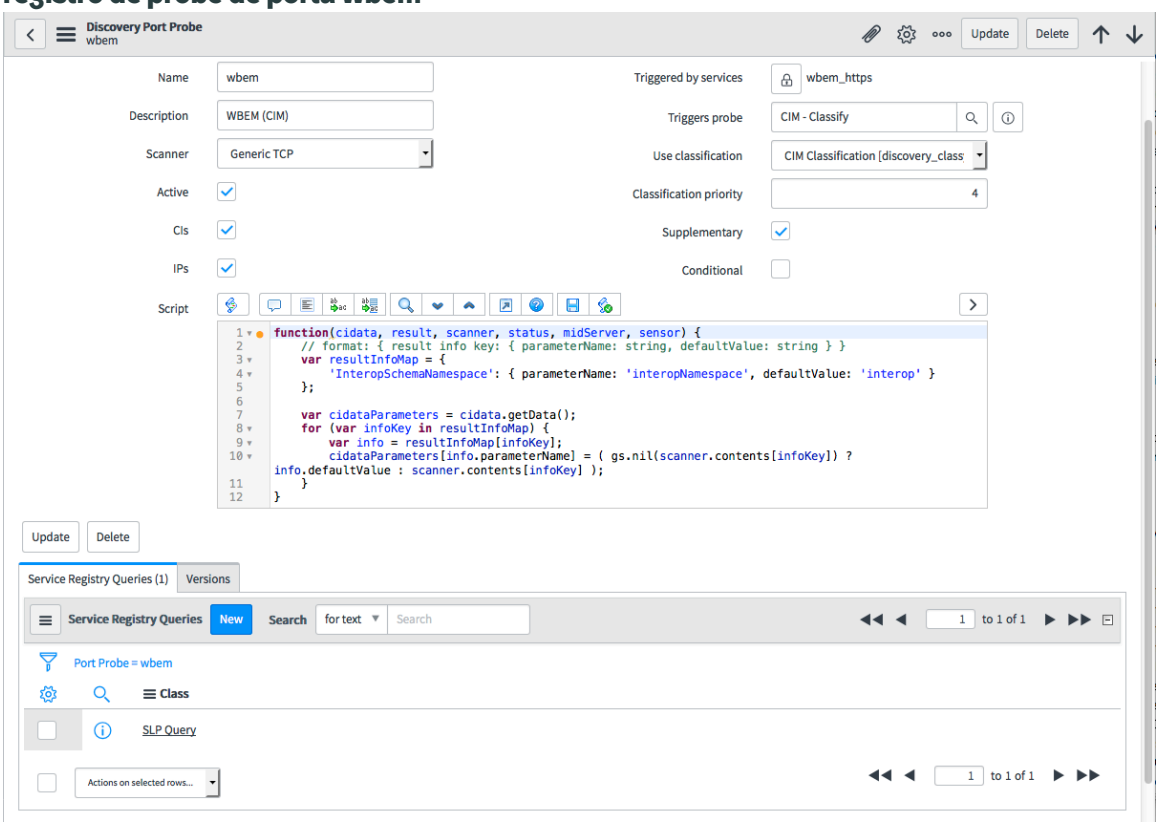
Diagrama de processamento do CIM Shazzam



Probe de porta wbem

O probe **wbem** armazena os dados que ele recupera na tabela Classificação CIM [discovery_classy_cim]. Para exibir o probe de porta wbem, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

registro de probe de porta wbem



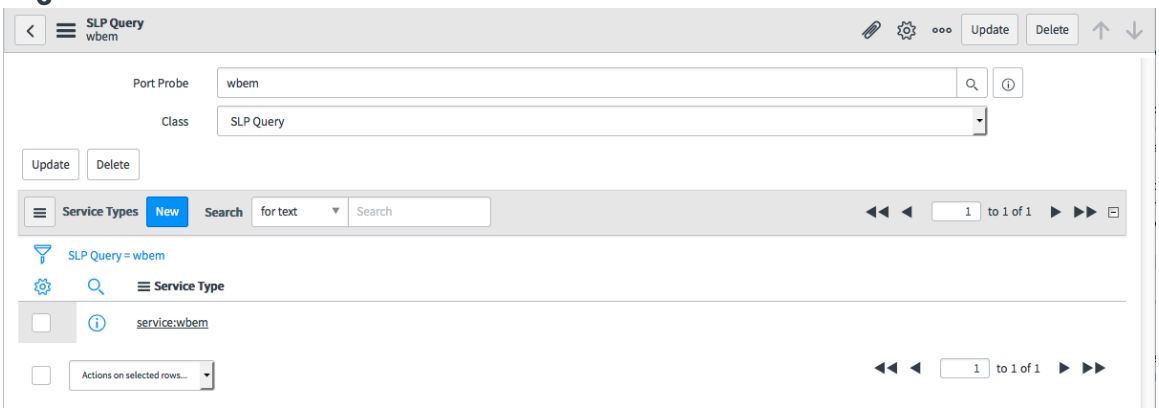
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulta SLP

A consulta SLP detecta o serviço wbem (service: wbem) em um servidor SLP e reúne os atributos do serviço. Para exibir o registro de consulta SLP, abra o registro de probe de porta wbem e selecione **Consulta SLP** na lista relacionada **Consultas de registro de serviço**.

Registro de consulta SLP



CIM - Classificar probe

O probe de porta wbem anexa os dados de SLP que transporta, incluindo namespaces, ao probe CIM - Classify antes de iniciá-lo. O probe de classificação CIM extrai números de série do VMware ESX e relacionamentos de conector entre os componentes SAN e NAS dos servidores CIM na rede.

Para acessar o probe de classificação CIM, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes** e selecione **CIM - Classificar** na lista de probes.

Nota:

A propriedade de sistema `mid.cim.interop.namespace` define quatro namespaces de armazenamento padrão:

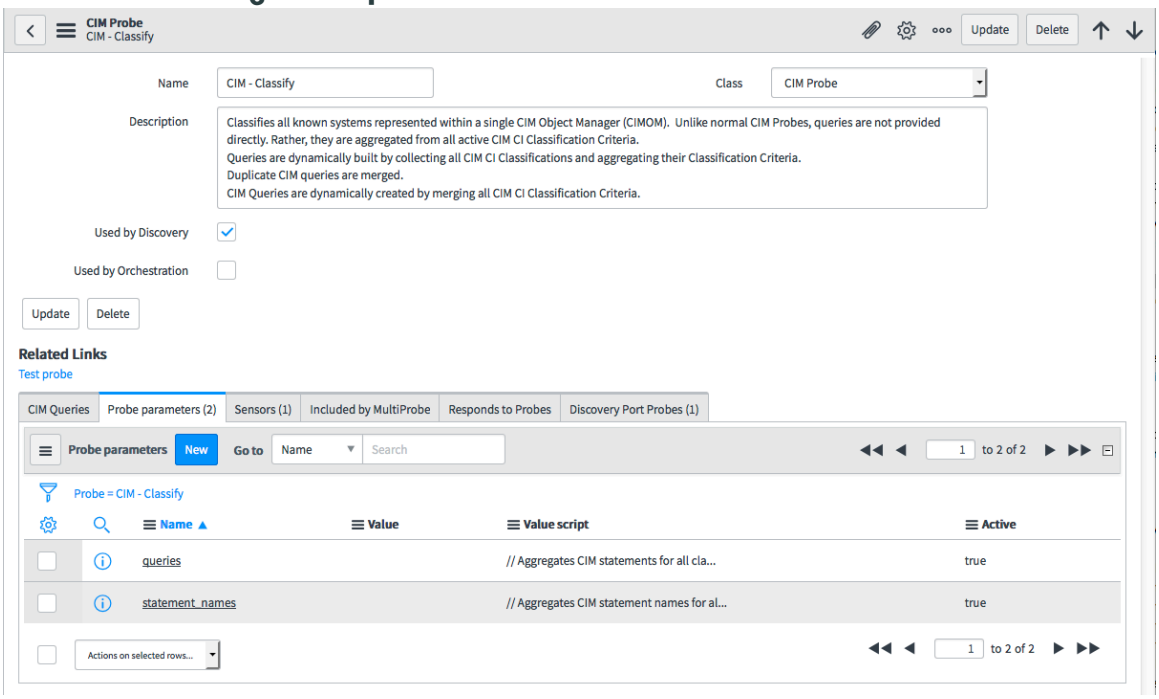
- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIM - Classificar registro de probe



Probes e sensores SMI-S e CIM

Probes e sensores SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
CIM - Identidade	Identifica um sistema via CIM por SMI-S.
SMI - Matriz - Controladores	Recupera informações do controlador.
SMI - Matriz - Discos	Recupera informações do disco de armazenamento.
SMI - Matriz - Compartilhamentos de arquivos	Enumera os compartilhamentos de arquivos NAS de um servidor de armazenamento.
SMI - Matriz - Grupos	Recupera pools de armazenamento.
SMI - Matriz - Portas	Recupera portas de armazenamento.
SMI - Matriz - Volumes	Recupera volumes de armazenamento.
SMI - Malha	Recupera SANs, malhas, conjuntos de zonas, zonas, aliases de zonas, endpoints e conexões.
SMI - Comutador Fibre Channel	Recupera comutadores de FC.
SMI - Cabeça do NAS - Sistemas de componentes	Recupera todos os servidores de arquivos virtuais em um perfil principal do NAS.
SMI - Cabeçalho NAS - IPs de servidor de arquivos	Recupera endereços IP para cada servidor de arquivos NAS.
SMI - Cabeçalho do NAS - Servidores de arquivos	Recupera servidores de arquivos NAS, como Common Internet File System (CIFS) e Network File System (NFS).
SMI - Cabeçalho do NAS - Compartilhamentos de arquivos	Recupera compartilhamentos de arquivos para cada servidor de arquivos NAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes e sensores SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
SMI - Servidor de armazenamento	Recupera matrizes e servidores SAN e NAS.
SMI - Serviço WBEM	Recupera informações do serviço WBEM, como perfis e versão SMI-S.

Configurar provedor SMI-S para armazenamento da Descoberta

Use este procedimento para configurar um dispositivo de armazenamento autônomo com o Provedor SMI-S necessário para o Discovery.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

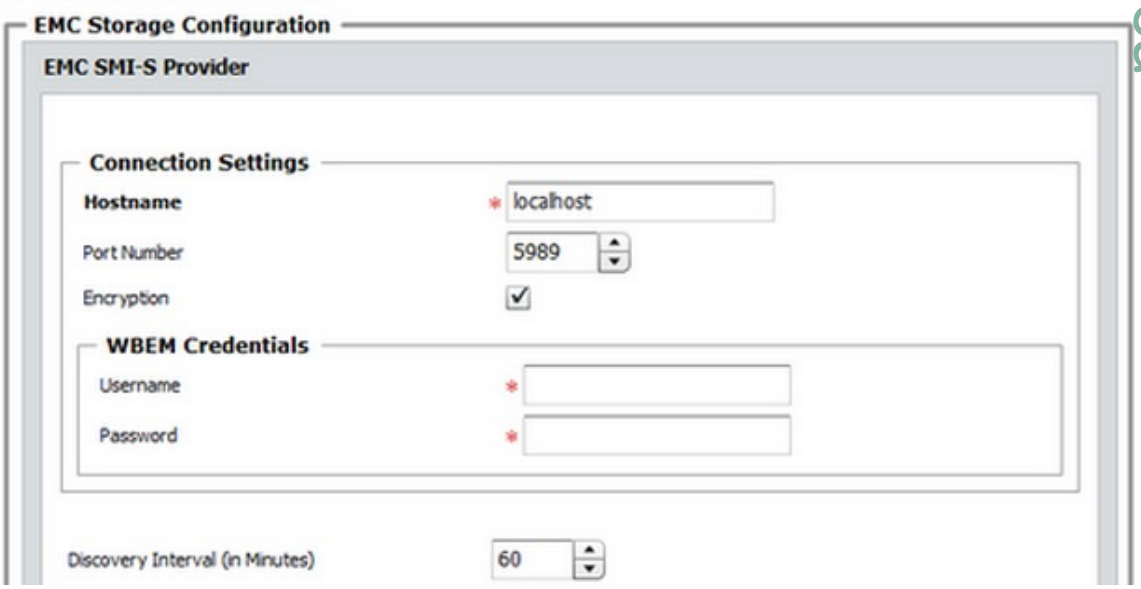
Procedimento

1. No dispositivo de armazenamento, se o Provedor SMI-S não estiver presente, instale o software do Provedor SMI-S.
   O software do provedor SMI-S geralmente faz parte do software de gerenciamento de dispositivos. Para obter mais informações, baixe as instruções do provedor SMI-S do fabricante do provedor de armazenamento.
2. Para dispositivos de armazenamento NetApp, instale o agente SMI-S no host do dispositivo de armazenamento.

   Nota:
   O Discovery também pode executar a descoberta nativa de servidores NetApp sem acessar o servidor SMI-S. Para obter mais informações, consulte Servidor NetApp e Cluster descoberta.

3. Inicie o serviço do Provedor SMI-S.
4. No provedor ou agente SMI-S, configure o **intervalo de descoberta** com uma taxa de sincronização que permite que o probe wbem receba as informações mais atuais durante a descoberta.
   Por exemplo, para armazenamento EMC, defina o **Intervalo de descoberta**.

   Exemplo de provedor EMC



5. Na instância da ServiceNow, configure as credenciais CIM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Crie uma agenda de descoberta com os endereços IP de cada provedor SMI-S.
7. **Opcional:** Crie um comportamento do Discovery que usa uma definição de funcionalidade com uma probe de porta *wbem* para tornar a fase de verificação de porta inicial (shazzam) mais eficiente.
8. Execute um endereço IP básico Descoberta.

Dados coletados pelo Discovery em dispositivos de armazenamento

Descoberta identifica e classifica informações sobre dispositivos de armazenamento.

Dados coletados por Descoberta em dispositivos de armazenamento

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
ID do sistema	Disco de armazenamento [cmdb_ci_storage_disk]	sys_id	N/D
ID do Compartilhamento de Arquivo	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	fileshare_id	Probe CIM
Caminho	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	caminho	Probe CIM
Espaço em disco (GB)	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	disk_space	Probe CIM
ID do Pool	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	pool_id	Probe CIM
Velocidade (GFC)	Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	velocidade	Probe CIM
WWPN	Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	wwpn	Probe CIM
ID do Dispositivo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	device_id	Probe CIM
Versão do firmware	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	firmware_version	Probe CIM
Espaço em Disco (GB)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	disk_space	Probe CIM
LUN	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	lun	Probe CIM
Tamanho (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	tamanho	Probe CIM
Nome (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	name	Probe CIM
ID do objeto (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	object_id	Probe CIM

Relacionamentos de armazenamento

O Discovery estabelece os relacionamentos corretos entre dispositivos de armazenamento de armazenamento conectado à rede (NAS) e servidores de cliente montados remotamente que consomem o armazenamento. O Discovery mapeia compartilhamentos de arquivos NAS. Ele mapeia usando o IP ou o nome do host de um disco montado remotamente no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

computador cliente. Em seguida, ele corresponde ao IP ou ao nome do host do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado.

O Discovery cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução em Redes de Área de Armazenamento.

Relacionamentos de IC da SAN

Componente Primário	Relacionamento	Componente secundário
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exporta para::Importa de	Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exporta para::Importa de	iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

O Discovery mapeia compartilhamentos de arquivos NAS. Ele mapeia resolvendo o nome do host de um disco montado remotamente no computador cliente para um endereço IP. Em seguida, ele corresponde ao endereço IP do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado. O Discovery extrai o nome do host ou o endereço IP do caminho do NAS para determinar a identidade do servidor de armazenamento. Se o nome do host for um nome de host real, o sistema resolverá imediatamente esse valor em um endereço IP. Ele também o armazena no campo **nas_ip_address** da tabela Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system].

O Discovery cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução no Network Attached Storage (NAS). Esses relacionamentos são os mesmos entre os hosts dos sistemas operacionais Linux e Windows.

Relacionamentos entre ICs e NAS

Componente Primário	Relacionamento	Componente secundário
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	Allocated from::Allocated to	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Dados coletados para o Veritas Volume Manager no Linux

O Discovery coleta informações de disco e volume para o Veritas Volume Manager (VxVM) em hosts Linux e mapeia os sistemas de arquivos montados em volumes Veritas para o provedor de armazenamento ascendente.

Nota:
Certifique-se de que o VxVM esteja instalado e configurado corretamente. Se você estiver usando drivers de terceiros, deverá configurar a permissão sudo para `vxdmpadm`.

Esquema de tabela

Tabelas VxVM

Tabela	Tabela de extensões
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]
Grupo de discos Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	Item de configuração [cmdb_ci]
Veritas Plex [cmdb_ci_veritas_plex]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas VxVM

Tabela	Tabela de extensões
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Dados coletados

Dados do VxVM coletados

Tabela	Campos	Relacionamento
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	• name • size_bytes • grupo_disco	Fornecido por:: Fornece relacionamento com o disco físico.
Grupo de discos Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	name	Contém::Contido por relacionamento com Discos Veritas no grupo.
Veritas Plex [cmdb_ci_veritas_plex]	• name • size_bytes • layout (CONCAT, STRIPE, RAID)	
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	• número_da_partição • source_start_offset: deslocamento no disco do qual este subdisco é particionado. • source_end_offset: deslocamento no disco do qual este subdisco é particionado. • start_offset: deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • end_offset: deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • size_bytes	
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	name	Armazenado em:: fornece armazenamento para relacionamento com discos Veritas nos quais o volume está armazenado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibindo dados

O VxVM Discovery mapeia sistemas de arquivos para os discos que fornecem armazenamento. Por padrão, essas são as únicas informações exibidas na IU. O relacionamento do sistema de arquivos com o disco é mostrado como um relacionamento **Armazenado em** ascendente no formulário Sistema de Arquivos. Para ver o restante das informações que o Discovery captura para VxVM, você deve adicionar a lista relacionada apropriada ao formulário do Servidor Linux. As listas disponíveis são:

- Grupo de Discos Veritas
- Disco Veritas
- Veritas Plex
- Subdisco Veritas (computador)
- Subdisco Veritas (armazenamento)
- Volume Veritas

Servidor NetApp e Cluster descoberta

Descoberta e Mapeamento de serviços localizam servidores e clusters NetApp, usando] probes CIM ou padrões. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Métodos de descoberta de cluster e servidor NetApp

Método	Modos compatíveis	Atualizações
Descoberta com padrões usando a API ONTAP. Esses padrões oferecem suporte à descoberta nativa de servidores NetApp sem exigir a descoberta do servidor SMI-S.	• NetApp 7-mode • Modo de cluster da NetApp	Ativo por padrão.
Discovery com padrões usando REST APIs HTTP.	Modo de cluster da NetApp	Disponível na Padrões de descoberta e mapeamento de serviços loja aplicação a partir de agosto de 2023. Desabilite a classificação SNMP do padrão para executar a descoberta com o **HTTP do Cluster NetApp** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Modos compatíveis	Atualizações
Discovery com probes e sensores usando SMI-S.	• NetApp 7-mode • Modo de cluster da NetApp	Legado

Propriedades da descoberta do NetApp

Para usar a descoberta com padrões, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** e habilite estas propriedades:

Rótulo de propriedade	Nome
Para servidores de armazenamento NetApp 7-Mode, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode
Para servidores de armazenamento NetApp em modo de cluster, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode

Nota:
Se você já executou a descoberta NetApp com Probes e habilitou essas propriedades, um script de migração será executado na próxima vez que você executar a descoberta NetApp. Este script pode excluir ICs para itens como pools de armazenamento, que os probes descobrem, mas os padrões não. Também cria relacionamentos.

Pré-requisitos

Verifique a seguinte configuração

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir de 1.7.0 (versão da store de agosto de 2023)

Conteúdo de visibilidade a partir de 6.12.1 (versão da store de agosto de 2023)

Para o servidor NetApp de destino, desabilite o SSLv3 e habilite o TLS, já que o Java Runtime usado pelo MID Server não habilita o SSLv3 por padrão. A chave para criptografar o certificado deve ser de pelo menos 1024 bits.

Para obter informações detalhadas sobre a NetApp, consulte: Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Verificar a configuração das credenciais

- Configure as credenciais da comunidade SNMP para classificar o servidor NetApp.
- Configure a autenticação básica para classificar NetApp HTTP.
- Ao usar a API ONTAP, as credenciais devem usar o método de autenticação básica de **senha** e permitir o acesso somente leitura à API ONTAP no servidor NetApp. Para o modo de cluster, o usuário pode ter uma função somente leitura com acesso padrão. Para o modo 7, o usuário deve ter uma função personalizada com os seguintes recursos:
  - `login-snmp, login-ndmp, login-sp e login-http-admin`
  - `Api-*`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões para executar chamadas de HTTP REST API

Para a descoberta da NetApp usando o padrão **HTTP do NetApp Cluster**, o usuário da aplicação deve ter uma função **somente leitura**.

Executando o Descoberta

Para executar a descoberta usando padrões, crie uma programação de descoberta que tenha como meta o endereço IP de gestão do servidor NetApp.

Nota:
A NetApp cria diferentes identificadores de volume de armazenamento ao executar com protocolos diferentes. Ao executar a descoberta com HTTP após executar a descoberta com SNMP, ICs duplicados são criados para o mesmo volume de armazenamento. Um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) que a NetApp ONTAP API está fornecendo e um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) que a NetApp HTTP REST API está fornecendo.

Dados coletados pelo padrão NetApp Cluster SNMP

As tabelas a seguir listam os dados que Descoberta pode encontrar ao executar os padrões de descoberta da NetApp.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	nome firmware_version serial_number manufacturermode model_id cim_object_path short_description ip_address
cmdb_ci_storage_cluster	short_description ip_address fabricante
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status
cmdb_ci_storage_node_element	cluster short_description fabricante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	serial_number model_id ram cpu_type cpu_manufaturer cpu_core_count
cmdb_ci_network_adapter	nome ip_address máscara de rede cmdb_ci
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	ip_address máscara de rede nic ip_version (modo de armazenamento-7) nome
cmdb_ci_disk	nome device_id serial_number fabricante model_id storage_type device_interface size_bytes computador
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_pool	nome short_description free_space_bytes pool_id size_bytes
cmdb_ci_storage_volume	nome lun volume_id
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun iniciador_iqn iqn export_id
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	Initiator_wwpn export_id nome lun
cmdb_ci_fc_port	velocidade nome wwnn wwpn

Nota:
Para obter mais informações sobre a descoberta da NetApp com CIM, consulte Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM.

Dados coletados pelo padrão HTTP do cluster da NetApp

Os dados a seguir são descobertos ao desabilitar o padrão **SNMP do cluster da NetApp**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	ip_address cluster_version serial_number
cmdb_ci_storage_node_element	cluster ip_address_range
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status cluster
cmdb_ci_storage_server	firmware_version description ip_address_range
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	name netmask nic
cmdb_ci_disk	computador interface size_bytes
cmdb_ci_storage_pool	name size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_fc_port	velocidade
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho
cmdb_ci_storage_volume	name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	volume_id size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun export_id iniciador_iqn iqn
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	name lun export_id Initiator_wwpn

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_node_element	Managed By::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster de:clusters	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Executa em:Executa	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Alocado para:Alocado de	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_node_element	Possui:Pertence a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertence a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	Possui:Pertence a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertence a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	Contém: Contido por	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_node_element	Contém: Contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Contém: Contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertence a	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_fileshare	Fornecido por: fornece	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Contém: Contido por	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_controller	Controlador para: Controlado por	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_iscsi_export	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_storage_server

Gerenciar cargas de armazenamento grandes no Linux e Solaris

Cargas grandes para armazenamento de conexão direta do Linux e Solaris podem causar erros de falta de memória se não forem configuradas para serializar o processamento da carga.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os sensores de armazenamento do Linux ou Solaris processam cargas úteis de matrizes de disco grandes, os threads de trabalho são executados simultaneamente e podem executar um nó de instância sem memória, exigindo uma reinicialização. Para evitar isso, a tabela [discovery_sensor_yield] controla o comportamento dos threads de trabalho usados para processar cargas grandes. Quando o Discovery processa um sensor, ele verifica a tabela [discovery_sensor_yield] para esse sensor. Se o sensor estiver listado na tabela e se o tamanho da carga exceder o limite configurado na tabela, o trabalhador tentará proteger um bloqueio antes de processar a carga. Se o bloqueio não estiver disponível porque outro trabalhador já está processando uma carga grande, o trabalhador em espera reagenda o próximo trabalho para 30 segundos depois e passa para outras tarefas. O trabalho aguarda na tabela Item de programação [sys_trigger] até que um trabalhador ocioso o selecione. Essa serialização ocorre por nó, permitindo que vários nós processem grandes cargas simultaneamente. O intervalo de processamento de 30 segundos não é configurável.

Importante:
Esses valores de limite foram criados somente para sensores de armazenamento Linux e Solaris e, na maioria dos casos, não devem ser alterados. Se sua instância estiver ficando sem memória e processando simultaneamente várias cargas de armazenamento grandes, considere programar o Discovery desses sistemas para horários de menor atividade. Se isso não for possível, examine a fila do ECC para determinar qual sensor de armazenamento pode estar causando o problema e observe o tamanho da carga. Se o tamanho da carga útil estiver abaixo do limite na tabela [discovery_sensor_yield], diminua o valor do limite o suficiente para serializar essa carga útil. Se um sensor diferente do sensor de armazenamento do Linux ou Solaris for responsável, você poderá adicionar esse sensor à tabela [discovery_sensor_yield]. Certifique-se de definir o valor do limite corretamente para o tamanho da carga. Serializar o processamento do sensor pode tornar o Discovery mais lento.

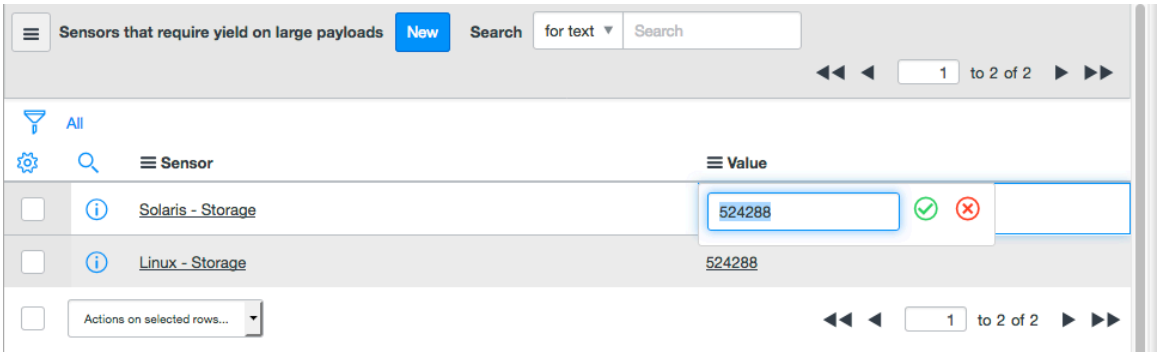
Procedimento

1. No filtro do navegador de aplicações, insira **discovery_sensor_yield.list**.
   O sistema do Discovery base serializa esses sensores quando suas cargas excedem 512 KB:
   - **Solaris - Armazenamento**
   - **Linux - Armazenamento**
2. Para mudar o limite, clique duas vezes na coluna **Valor** na lista e edite o tamanho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editando o limite de rendimento do sensor



3. Para adicionar outro sensor e configurá-lo para serialização de carga, clique em **Novo** e preencha os campos no formulário.
   - **Sensor**: sensor de armazenamento a ser configurado.
   - **Valor**: tamanho limite do sensor.
4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de descoberta de armazenamento

O Discovery cria itens de configuração (IC) e relacionamentos de IC para componentes de armazenamento físico e lógico conectados diretamente aos servidores de aplicações e de banco de dados ou por malha comutada de canal de fibra em uma configuração de vários caminhos.

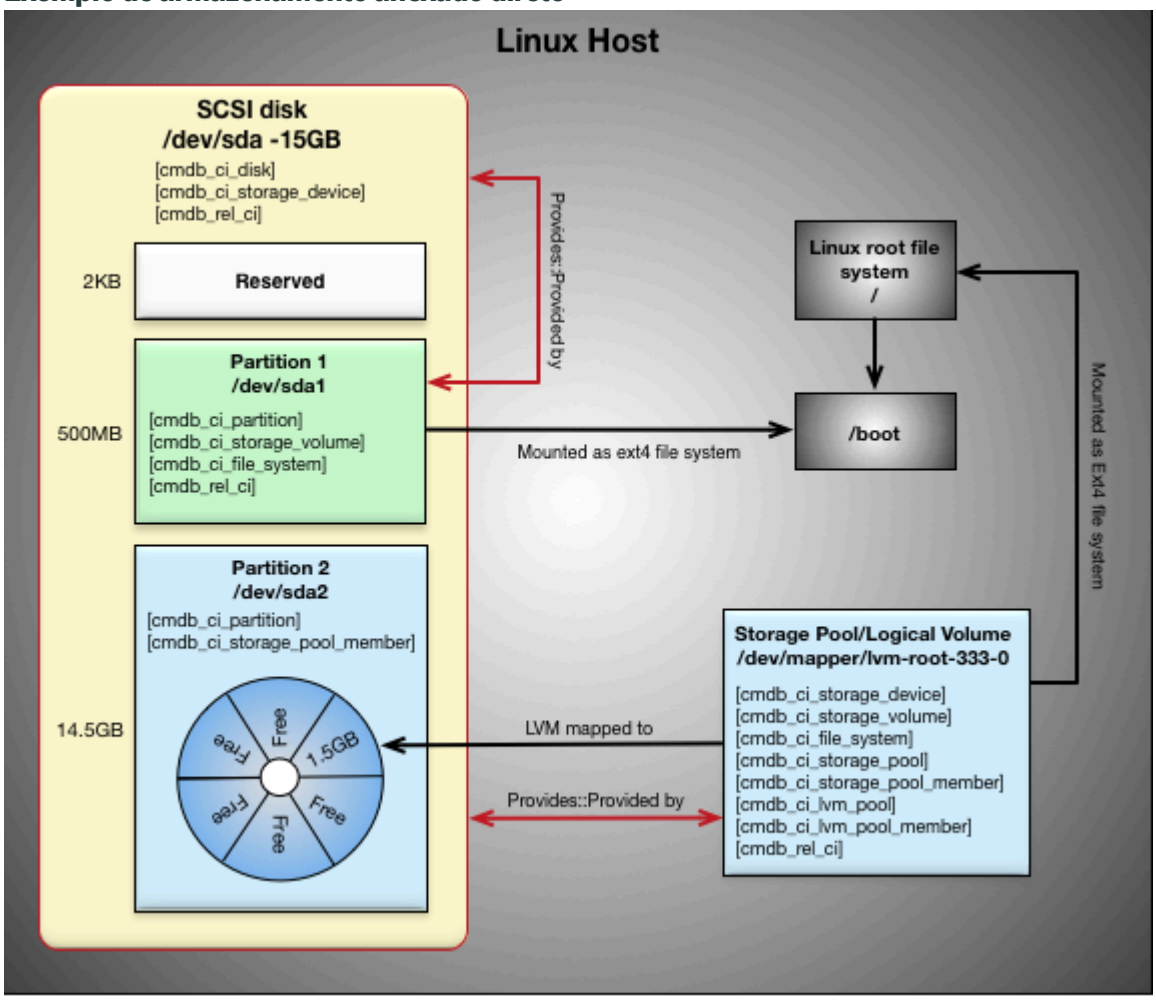
Armazenamento anexado direto

Neste exemplo de DAS (Direct Attached Storage), uma unidade SCSI com duas partições, `/dev/sda1` e `/dev/sda2`, é anexada a um host Linux. A partição `/dev/sda1` é inicializável e oferece suporte ao software do sistema. A partição `/dev/sda2` contém um volume lógico configurado como um pool de armazenamento e montado no sistema de arquivos raiz do Linux pelo Logical Volume Management (LVM). O pool de armazenamento usa apenas 1,5 GB da partição, deixando 13 GB de armazenamento disponíveis para volumes lógicos adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de armazenamento anexado direto



ICs e relacionamentos criados para DAS (Direct Attached Storage)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Referência de chave e relacionamentos
/dev/sda	Dispositivo de armazenamento físico SCSI	• [cmdb_ci_disk] • [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_rel_ci]	[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/sda1
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/mapper/lvm-root-333-0
/dev/sda1	Partição 1 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_volume]	[cmdb_ci_file_system]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs e relacionamentos criados para DAS (Direct Attached Storage)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Referência de chave e relacionamentos
		• [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_rel_ci]	• **Ponto de montagem**: /boot • **Sistema de arquivos**: Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/sda1
/dev/sda2	Partição 2 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_pool_member]	[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool**: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento**: /dev/sda2
/dev/mapper/lvm-root-333-0	Volume lógico do Linux, mapeado com LVM para uma partição de armazenamento em disco físico.	• [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_ci_storage_pool] • [cmdb_ci_storage_pool_member] • [cmdb_ci_lvm_pool] • [cmdb_ci_lvm_pool_member] [cmdb_rel_ci]	[cmdb_ci_file_system] • **Ponto de montagem**: / • **Sistema de arquivos**: Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/mapper/lvm-root-333-0
			[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool**: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento**: /dev/sda2

Armazenamento Fibre Channel de vários caminhos

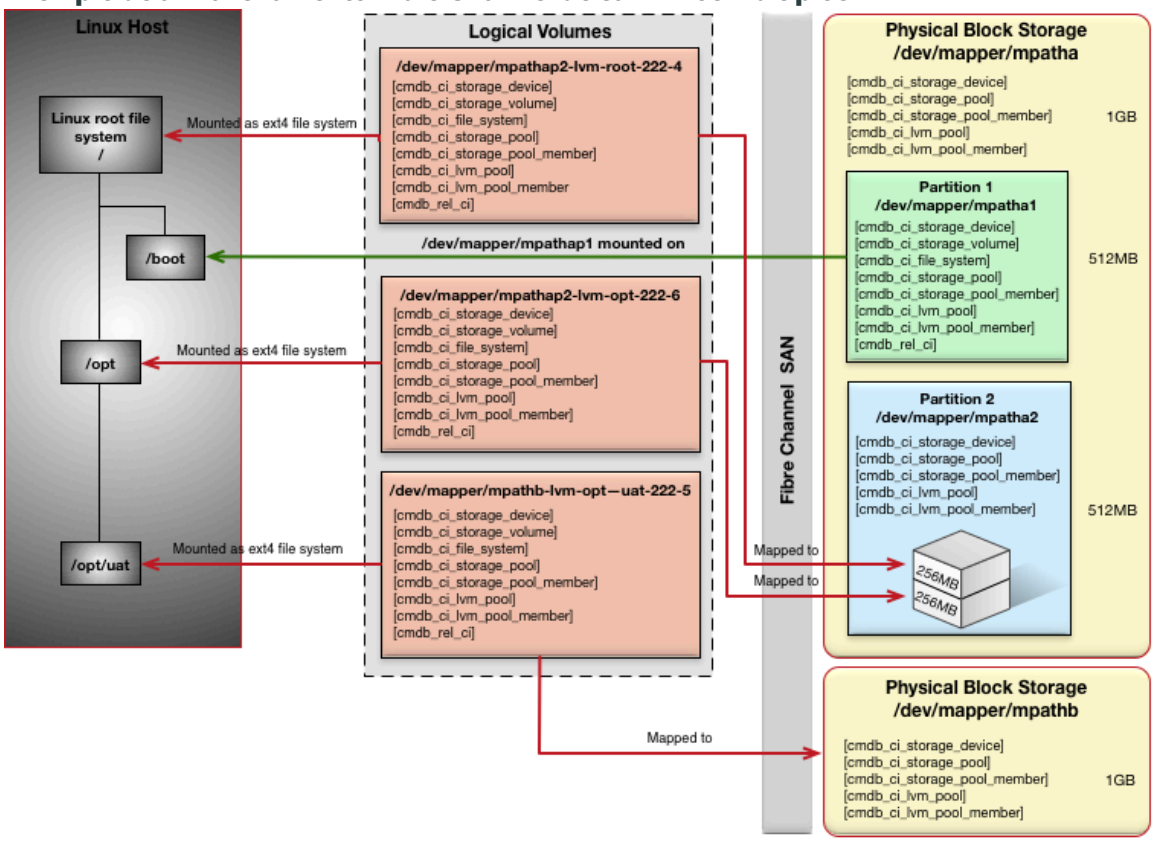
Neste exemplo de uma SAN (rede de área de armazenamento Fibre Channel), dois dispositivos de armazenamento físico, mpatha e mpathb, são anexados a um host Linux por meio de comutadores de fibra, que fornecem recursos de failover. A unidade mpatha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contém duas partições, mpatha1 e mpatha2. A primeira partição é montada diretamente em /boot no host Linux. Três volumes lógicos são mapeados para a partição mpatha2 e para o dispositivo físico mpathb. Os volumes lógicos são montados como sistemas de arquivos Ext4 em pastas na estrutura raiz do Linux. Este exemplo mostra os ICs que o Discovery gerencia para cada componente e os pontos de montagem para os volumes lógicos no host Linux.

Exemplo de armazenamento Fibre Channel de caminhos múltiplos



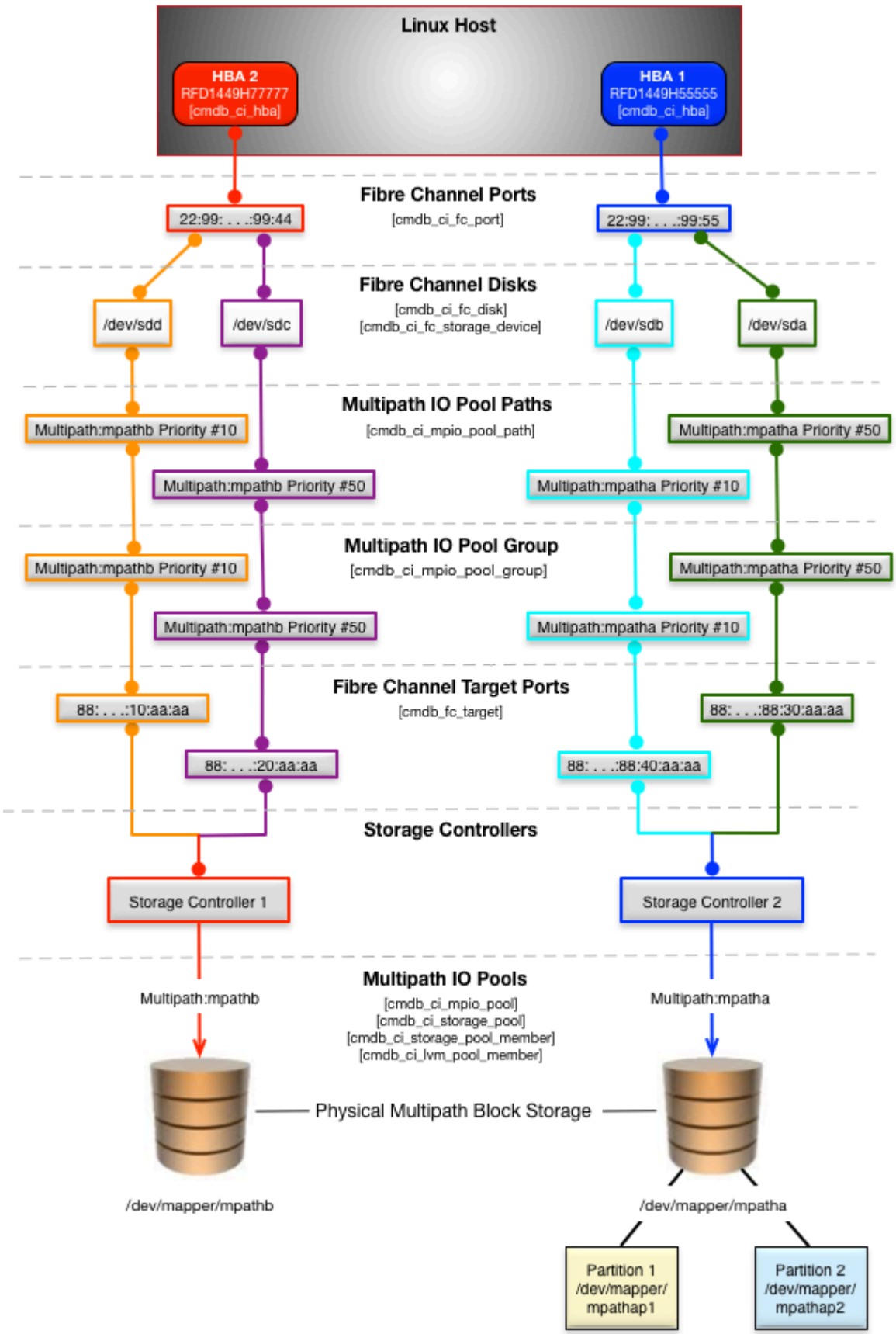
Detalhes de malha de fibra alternada

O Discovery cria ICs para os subcomponentes lógicos em ambientes NAS e SAN, como discos Fibre Channel e componentes de pool, bem como para adaptadores de barramento de host (HBA) e armazenamento em bloco físico. Em ambientes de vários caminhos, o Discovery cria relacionamentos de IC nas malhas de fibra comutadas que conectam o host Linux aos dispositivos de armazenamento físico. Neste diagrama, as malhas de fibra têm caminhos redundantes que o ambiente SAN pode usar para failover se as conexões falharem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminhos redundantes de malha de fibra



Tradução automática

Descoberta de recurso de nuvem

Visibilidade do ITOM O descobre recursos em plataformas de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados para a Amazon AWS Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em datacenters da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- CMDB Modelo de classe de IC.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados para Descoberta na nuvem da AWS

Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	region
ID do objeto	object_id

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado	state
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Compute Security Groups [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Tipo do dispositivo raiz	root_device_type
Origem da imagem	image_source
Tipo de imagem	image_type

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
vCPUs	vcpus
Memória (MB)	memory_mb
Armazenamento local (GB)	local_storage_gb

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Estado	state
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Cloud Networks [cmdb_ci_network] e VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado*	state
CIDR*	cidr

*Não encontrado em redes VMware vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status
CIDR	cidr

Interfaces de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Máscara de rede	netmask
Fabricante do MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	state

Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias] e nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Rótulo	Nome do campo
Alias de DNS [cmdb_ci_dns_alias]	
Nome	nome
Categoria	categoria
Status	status
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	name	O nome do banco de dados que você criou na AWS.
ID do objeto	object_id	Este também é o nome do banco de dados.
Tipo	Tipo	O tipo de banco de dados que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O FQDN que a AWS atribuiu ao seu banco de dados. Um exemplo de formato para a AWS é o seguinte: database-name.{random-number}.{datacenter}.rds.amazonaws.com
Estado	estado	O estado do banco de dados: se está disponível ou encerrado.
Portas TCP	tcp_port	A porta TCP pela qual o banco de dados se comunica.
Categoria	categoria	A classe de instância do banco de dados, por exemplo: db.t2.micro.

Web Server em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	state

Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	name	O nome do líder do kube-controller-manager.
Porta	port	O identificador da porta do apiserver do Kubernetes.
Kubernetes UID	k8s_uid	O identificador exclusivo do cluster Kubernetes.
Fornecedor	fornecedor	O fornecedor do cluster Kubernetes.
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do apiserver Kubernetes.

Dados coletados para Microsoft Azure Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Microsoft Azure datacenters. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- CMDB Modelo de classe de IC.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Como Descoberta encontra Microsoft Azure recursos

Descoberta usa a API [Cloud Provisioning and Governance e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para encontrar recursos de nuvem.

Padrões padrão

Padrão	Descrição
Azure Banco de dados	Descobre tipos de banco de dados de: • Microsoft.SQL/servidores • microsoft.sql/managedInstances • microsoft.dbformysql • microsoft.documentdb/databaseaccounts • microsoft.cache/redis • microsoft.dbforpostgresql/servidores • microsoft.dbformysql/servidores Preenche a tabela [cmdb_ci_cloud_database].
Azure TD do Balanceador de Carga	Recupera Microsoft Azure balanceadores de carga e preenche a tabela cmdb_ci_lb_service. Este padrão é usado somente por Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo, não pela aplicação Descoberta para descoberta horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões padrão

Padrão	Descrição
Azure Site	Recupera Microsoft Azure servidores Web e preenche as tabelas Cloud WebServers [cmdb_ci_cloud_webserver] e de endereço IP [cmdb_ci_ip_address].

Dados coletados

Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	region
ID do objeto	object_id

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado	state
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Compute Security Groups [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Origem da imagem	image_source

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado	state
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Cloud Networks [cmdb_ci_network] e VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado*	state
CIDR*	cidr

*Não encontrado em VMware redes vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status
CIDR	cidr

Cloud Provisioning and Governance Interfaces de rede [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Máscara de rede	netmask
Endereço MAC	mac_address
Fabricante do MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state

Azure Implantações do [cmdb_ci_azure_deployment]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Estado de provisionamento	provisionamento_estado

Nota:
Esta tabela só está disponível para Descoberta quando o plug-in Cloud Provisioning and Governance está ativado.

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	state
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Nota:

- Quando um grupo de recursos é descoberto pela primeira vez, o campo **Estado** é definido como **Disponível**, **operating_status=Operational**e **Status=Installed**; com base no mapeamento de resposta.
- Quando um grupo de recursos é encerrado em Microsoft Azure, os scripts **CMPReconciler**definem o campo **Estado**como Encerrado , [e operating_status **=Non-Operational** and **Status=Absent**.

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	state

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O FQDN que Microsoft Azure atribuiu ao seu banco de dados.
Nome	name	O nome do banco de dados que você criou em Microsoft Azure.
ID do objeto	object_id	O nome de identificação do banco de dados.
Status operacional	operational_status	O status operacional do banco de dados.
Tipo	tipo	O tipo de banco de dados que você criou.
Estado	state	O estado do banco de dados: se está Disponível ou Encerrado.
Fornecedor	fornecedor	O nome do fornecedor é Azure.
Versão	versão	A versão do banco de dados.

Web Server em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	state

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status de instalação	install_status
Endereço IP	ip_address
Nome	name
Máscara de rede	netmask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do campo
Status operacional	operational_status
Fornecedor	fornecedor

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Rótulo	Nome do campo
Status da fase do ciclo de vida	life_cycle_stage_status
Nome	name
Status	status
Número de Série	serial_number
Tipo	tipo

Modelo de cálculo [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
VCPUS	vcpus

Nota:
O padrão preenche a tabela Modelo de computação ou a tabela Tipo de hardware, dependendo se a instância foi migrada para o novo modelo de tipo de hardware da versão da store de junho de 2023. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Provedor	provedor
vCPUs	vcpus

Relacionamentos entre ICs

Os relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure Database (LP).

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_database	Possui:Pertence a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Contains::Contained by	cmdb_ci_database
cmdb_ci_cloud_database	Hospedado em::Hospedado	cmdb_ci_azure_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_database	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_database	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_cloud_hardware_type

Tópicos relacionados

Categorias de serviço descobertas em Azure

Dados coletados para GCP Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Google Cloud Platform (GCP). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- CMDB Modelo de classe de IC.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

GCP dados coletados

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
Região [cmdb_ci_google_datacenter]	object_id	items.id
	name	nome
	short_description	description
	status	status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	region	items.name
Virtual Server [cmdb_ci_vm_instance]	object_id	id
	nome	name
	state	status
	cpus	Não mapeado
	memória	Não mapeado
	discos	discos (tamanho da matriz)
	disks_size	Não mapeado
	nics	networkInterfaces (tamanho da matriz)
	termination_protection	deletionProtection
	Não mapeado	canIpForward
	Não mapeado	selfLink
	sys_created_on	creationTimestamp
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	object_id	items.id
	name	nome
	short_description	description
	state	status
	status	status
	tamanho	sizeGb
	storage_type	storage_type
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	object_id	items.id
	name	name
	public_ip_address	endereço
	state	status
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	object_id	items.id
	name	nome
	short_description	description
	state	status
	status	status
Modelo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	object_id	items.id
	name	nome
	short_description	description
	vcpus	guestCpus
	memory_mb	memoryMb
	local_storage_gb	imageSpaceGb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	object_id	items.id
	name	nome
	short_description	description
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	object_id	items.id
	name	name
	state	status
	volume_name	sourceDisk
	capacidade	storageBytes
	Sem mapeamento	storageBytesStatus
	Sem mapeamento	selfLink
	Sem mapeamento	labelFingerprint
	Sem mapeamento	diskSizeGb
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	object_id	zona: nome
	name	nome@zona
	short_description	description
	valid_disk_size	validDiskSize
	default_disk_size_gb	defaultDiskSizeGb
Sub-rede [cmdb_ci_cloud_subnet]	object_id	id
	nome	name
	cidr	ipCidrRange
	gateway	gatewayAddress
Image [cmdb_ci_os_template]	object_id	items.id
	name	name
	image_type	sourceType
	Sem mapeamento	status
	Sem mapeamento	archiveSizeBytes
	Sem mapeamento	diskSizeGb
	image_source	• sourceDisk • sourceDiskId
Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	object_id	id
	nome	name
	Sem mapeamento	padrãoServiço
Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)	object_id	id
	nome	name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	pool	back-ends
	port	port
	listener_protocol	protocolo
	Sem mapeamento	portName
	Sem mapeamento	loadBalancingScheme
	Sem mapeamento	sessionAffinity
	Sem mapeamento	enableCDN
	service_type	Back-end/Front-end
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	object_id	id
	nome	name
	monitor_type	tipo (tcp/http/https)
	request_path	requestPath
	port	port
	unhealthy_threshold	unhealthyThreshold
	health_threshold	healthyThreshold
	timeout_sec	timeoutSec
	check_interval_sec	checkIntervalSec
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	object_id	ID da instância do GCP
	name	instance.substring após o último "/"
	Status operacional	status
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	object_id	id
	nome	name
Rede [cmdb_ci_network]	state	Sem mapeamento
	cidr	Intervalo de IPv4
	is_external	Sem mapeamento
	name	nome
	object_id	items_id
	description	description
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	object_id	id
	nome	nome
	short_description	description
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	is_outbound (verdadeiro/falso)	ca
	destino_da_porta	Sem mapeamento
	destino_para_porta	Sem mapeamento
	src_from_port	Sem mapeamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	src_to_port	Sem mapeamento
	source_range	sourceRanges
	destination_ranges	destinationRanges
	target_tags	targetTags
	allowed_traffic	permitido
Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Endereço IP	ip_address
	Nome	name
	Porta	port
	Kubernetes UID	k8s_uid
	Fornecedor	fornecedor

Dados coletados para IBM Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem no Plataforma IBM Cloud e cria relacionamentos entre os ICs que encontra. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- CMDB Modelo de classe de IC.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceadores de carga

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/descrição do campo
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	**object_id**: o identificador exclusivo do balanceador de carga.
	name: nome do balanceador de carga.
	fqdn: endereço (nome do host) do balanceador de carga. Este é o *nome de domínio totalmente qualificado* do balanceador de carga.
	dns_name: endereço (nome do host) do balanceador de carga.
	short_description: descrição do balanceador de carga.
	operating_status: o status operacional do balanceador de carga, **ONLINE** ou **OFFLINE**.
	location: faz referência ao local do balanceador de carga com o tipo.
	state: status de provisionamento do balanceador de carga, **Disponível** ou **Encerrado**.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	**object_id**: identificador exclusivo do serviço de balanceador de carga.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-listener**
	porta: número da porta de protocolo do ouvinte.
	front_end_port: número da porta de protocolo do ouvinte.
	listener_protocol: protocolo do ouvinte, seja **TCP**, **HTTP**ou **HTTPS**.
	operating_status: o status de provisionamento do ouvinte.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	**object_id**: identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-pool**
	porta: porta de protocolo do back-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/descrição do campo
	pool_status: status de provisionamento de um pool de balanceadores de carga.
	load_balancing_method: método usado para balancear a carga do pool.
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	**object-id**: identificador exclusivo do membro do grupo, criado a partir do ID do membro e do ID do ouvinte.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-member** • Endereço IP do membro do pool
	ip_address: endereço IP de um membro do balanceador de carga.
	server_id: ID do membro no IBM Cloud.
	load_balancer: nome do balanceador de carga relacionado.
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	**object_id**: identificador exclusivo da verificação de serviço de integridade.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Tipo de recurso: **verificação de integridade** • ID do recurso
	monitor_type: tipo de verificação de integridade. Os valores válidos são **TCP**, **HTTP**ou **HTTPS**.
	timeout_sec: tempo limite em segundos para aguardar a resposta da verificação de integridade.
	check_interval_sec: intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.

Relacionamentos criados para balanceadores de carga

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para balanceadores de carga

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

Organizações e espaços

Dados coletados para organizações e espaços

Tabela	Campos
Organizações em nuvem da IBM [cmdb_ci_cloud_org]	• **guid**: o identificador exclusivo da organização. • **url**: a URL exclusiva da organização. • **billing_enabled**: indica se o método de faturamento da organização está habilitado ou desabilitado. • **name**: nome exclusivo da organização na nuvem. • **cota_definição_url**: recursos que estão disponíveis para a organização. • **spaces_url**: URL exclusivo do espaço atribuído à organização. • **operating_status**: status operacional da organização.
IBM Cloud Space [cmdb_ci_cloud_space]	• **object_id**: identificador exclusivo (GUID) do espaço. • **name**: nome exclusivo do espaço. • **url**: URL exclusivo do espaço. • **allow_ssh**: o endereço IP de um recurso de armazenamento.

Relacionamentos criados para organizações e espaços

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_org	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para organizações e espaços

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_space	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_org
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_space

Chaves de SSH

Dados coletados para chaves SSH

Tabela	Campos
Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **object_id**: ID do registro da chave SSH. • **name**: nome descritivo usado para identificar a chave SSH. • **key**: a chave SSH. • **impressão digital**: sequência curta de bytes usados para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Isso é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **created_date**: data em que a chave SSH foi adicionada. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **notify_date**: data em que a chave SSH foi modificada pela última vez. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **short_description**: breve observação sobre a chave SSH.

Tradução automática

Relacionamentos criados para chaves SSH

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Armazenamento em nuvem

Dados coletados para armazenamento em nuvem IBM

Tabela	Campos
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	• **object_id**: identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **tamanho**: capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes. • **size_bytes**: capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes. • **name**: nome de usuário usado para acessar um volume de armazenamento que não seja do EVault. Este nome de usuário é usado para registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre. • **rótulo**: nome do recurso de rede para o armazenamento. • **Storage_type**: descrição do objeto de armazenamento. • **fqdn**: endereço IP do recurso de armazenamento. • **dispositivo**: número de identificação exclusivo do convidado associado ao volume de armazenamento.
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	• **object_id**: identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **name**: nome do recurso de rede do armazenamento. • **capacidade**: o tamanho do espaço do snapshot configurado do volume. • **fqdn**: endereço IP do recurso de armazenamento. • **location**: zona de disponibilidade exclusiva onde o volume de armazenamento está localizado.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado:: Provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Localizado em Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM Servidores virtuais em nuvem

Dados coletados para IBM Servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	• **name**: o nome da máquina virtual.
	• **object_id**: ID da máquina virtual.
	• **dns_domain**: domínio da máquina virtual.
	• **fqdn**: endereço IP da máquina virtual.
	• **short_description**: anotações anexadas à máquina virtual no console da IBM.
	• **cpus**: número de CPUs na máquina virtual.
	• **memória**: quantidade de memória na máquina virtual.
	• **disks**: número de discos usados pela máquina virtual.
	• **state**: o estado de execução da máquina virtual. As opções são:
	  ○ **Em execução**
	  ○ **Interrompido**
	• **Placement_group_id**: nome do grupo de posicionamento da IBM que contém a máquina virtual.
	• **nics**: número de interfaces de rede na máquina virtual.

Cloud Mgmt Network Interface [cmdb_ci_nic]	• **name**: nome e porta do NIC, no formato ***<name><port>***. • **ip_address**: endereço IP configurado na NIC. • **mac_address**: endereço MAC do NIC. • **netmask**: máscara de rede do NIC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para IBM Servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos
	• **object_id**: ID do NIC. • **status**: estado do NIC - DISPONÍVEL.
Image [cmdb_ci_os_template]	• **name**: descrição longa do modelo. Por exemplo: **CentOS 7.0-64 Minimal for VSI**. • **version**: versão do sistema operacional. Por exemplo, **7.0-64 Mínimo para VSI**. • **object_id**: ID da imagem. • **convidado_os**: sistema operacional da máquina virtual, como Windows, Ubuntu ou CentOS.
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **name**: o rótulo da chave. • **object_id**: ID da chave.
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	• **name**: nome do grupo de segurança. • **object_id**: ID do grupo de segurança • **short_description**: anotações do grupo de segurança.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	**object_id**: o ID do volume de armazenamento.

Relacionamentos criados para IBM Servidores virtuais em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Localizado em::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_nic	Contained by::Contains	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado por: Provisionamentos	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Used by::Uses	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar endpoint From::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para IBM Servidores virtuais em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Implementar endpoint From::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance

IBM Conta de serviço em nuvem

Dados coletados para IBM conta de serviço em nuvem

Tabela	Campo
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• **name**: exibe o nome da conta de serviço em nuvem. • **account_id**: ID da conta de serviço. • **object_id**: ID da nuvem da conta de serviço. Este é o mesmo que account_id. • **datacenter_type**: este é **cmdb_ci_ibm_datacenter**. • **discovery_credentials**: o sys_id das credenciais.
Datacenter da IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]	• **name**: exibe o nome da conta de serviço em nuvem. • **account_id**: ID da conta de serviço. • **object_id**: ID da nuvem da conta de serviço. Este é o mesmo que account_id. • **datacenter_type**: este é **cmdb_ci_ibm_datacenter**.

Relacionamentos criados para IBM contas de serviço em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_service_account	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_service_account	Contained by::Contains	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_network

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para Oracle Descoberta na nuvem

ServiceNow Descoberta O usa o padrão de descoberta Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para fornecer elasticidade em tempo real para aplicações corporativas, combinando serviços autônomos da Oracle, segurança integrada e computação em nuvem. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store Conteúdo de visibilidade

Verifique se a versão mais recente do aplicativo Conteúdo de visibilidade está instalada.

Aplicação da Store do CMDB CI Class Models

Verifique se a versão mais recente da aplicação da Store do CMDB CI Class Models está instalada.

Aplicação da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se a versão mais recente da aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está instalada.

Credenciais do OCI

Certifique-se de que suas novas credenciais do OCI estejam configuradas para garantir o acesso apropriado. Consulte Gere suas credenciais de Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

Criar uma programação de descoberta na nuvem

Para executar uma descoberta na nuvem em escala, consulte Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Criar uma Programação do Discovery para executar LDCs.

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique no botão **Descoberta na nuvem**.
3. No campo **Provedor**, selecione **OCI**. Preencha o formulário para criar uma nova conta ou selecione uma existente.

Formulário para adicionar conta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a conta de serviço do OCI.
ID da conta	Insira a **ID do compartimento**do OCI.
Credenciais do Discovery	Selecione a **Credencial do OCI**.
URL do Datacenter	Insira um valor de datacenter, como `https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Selecione o Datacenter do OCI [cmdb_ci_oci_datacenter]

4. Na página **Selecionar Datacenters**, filtre quais LDCs devem executar a descoberta.
5. Na página **Descobrir máquinas virtuais (opcional)**, selecione se deseja executar o Discovery do SO da VM.
6. Quando terminar, navegue até a página **Criar programação** e selecione o botão **Concluir e Executar**.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de Oracle incluem a tabela e os campos a seguir.

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Nome do banco de dados.
object_id	Identificador exclusivo do banco de dados.
operational_status	Status operacional do banco de dados.
fornecedor	O fornecedor, **Oracle**.
tipo	O tipo de banco de dados Oracle.
versão	Versão do banco de dados.
estado	Estado do banco de dados.
comentários	O atributo é emitido para a estratégia de exclusão.
install_status	Status de instalação.
Imagem (cmdb_ci_os_template)	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo da imagem.
versão	A versão do SO convidado.
guest_os	Nome do sistema operacional convidado.
Conta de serviço (cmdb_ci_cloud_service_account)	
nome	O nome da conta.
datacenter_type	Tipo de datacenter.
account_id	Identificador exclusivo da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
object_id	Identificador exclusivo da conta (mesmo valor do ID da conta).
discovery_credentials	As credenciais relacionadas à conta de serviço.
is_master_account	**verdadeiro** quando é o compartimento raiz. **falso** quando não for o compartimento raiz.
Rede (cmdb_ci_network)	
nome	O nome da rede.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
cidr	O cidr da rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	Estado da rede.
NIC (cmdb_ci_nic)	
nome	O nome do NIC.
object_id	Identificador exclusivo da NIC.
public_ip	Endereço IP público.
mac_address	O endereço MAC.
primary	Defina **verdadeiro**/**falso** de acordo com a configuração.
private_ip	Endereço IP privado.
estado	O estado do NIC.
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	
nome	O nome do volume de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento.
estado	O estado do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento (mesmo valor do ID da conta).
size	O tamanho do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do volume de armazenamento em bytes.
Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)	
nome	O nome da sub-rede.
object_id	Identificador exclusivo da sub-rede.
cidr	O cidr da sub-rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	O estado da sub-rede.
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
nome	O nome da VM.
object_id	Identificador único da VM.
estado	O estado da VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
memória	Tamanho de memória.
cpus	Número de CPUs.

Os marcadores são preenchidos na tabela **cmdb_key_value** e relacionados ao recurso de IC do CMDB relevante. Para oferecer suporte, as seções de extensão foram criadas para os seguintes recursos:

- Banco de dados autônomo
- Banco de dados Exadata
- Imagem
- Rede
- NIC
- Volume de armazenamento
- Conta
- Sub-rede
- Máquina virtual

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availablity_zone

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Bloco (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de falha (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Nota:
Ao configurar um programador do Cloud Discovery para parte dos LDCs, o padrão Oracle OCI - Domínio da falha (LP) não vai ser acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Imagem (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – LDC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Anexo de NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_availablity_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	DR provided by::Provides DR for	cmdb_ci_avaliability_zone
cmdb_ci_avaliability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Dados coletados para VMware Cloud Descoberta

O Discovery coleta informações sobre recursos do VMware em suas contas de serviço em nuvem.

Descoberta do Agendador de recursos distribuídos (DRS)

O VMware Descoberta coleta essas configurações do DRS e as salva na tabela DRS VM Config [cmdb_ci_drs_vm_config]:

- Configurações de DRS dos clusters do vCenter.
- Configurações de DRS de VMs configuradas para substituir o comportamento do cluster.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Tags do VMware

O VMware Descoberta na nuvem encontra marcadores do VMware no vCenter e os salva na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso do Visibilidade do ITOM

Os casos de uso de Visibilidade do ITOM são descritos nesta seção.

Caso de uso do Descoberta

- Obtenha maior visibilidade dos recursos no local e na nuvem.
- Acompanhe as mudanças na infraestrutura local, na nuvem e sem servidor no Configuration Management Database (CMDB).
- Defina uma base sólida com dados precisos e exibições de relacionamento para os produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Gestão de ativos de software, Customer Service Management (CSM)e Security Operations.

Principais recursos do caso de uso do Descoberta

- Configurar e gerenciar trabalhos de Descoberta.
- Consultar rapidamente os recursos e dependências de TI.
- Criar consultas para validar os recursos de TI descobertos.
- Gerenciar seus certificados de infraestrutura de chave pública (PKI) em um painel.

Resultados do caso de uso do Descoberta

A estrutura CSDM fornece um modelo prescrito Descobertade como os ICs de infraestrutura e software se relacionam com as outras áreas, como serviços de aplicações, aplicações de negócios e ativos.

Caso de uso do Mapeamento de serviços

Você pode criar serviços de aplicações manualmente, usando uma API ou fazendo com que Mapeamento de serviços as descubra. Independentemente do método de criação, todos os serviços de aplicações são armazenados na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

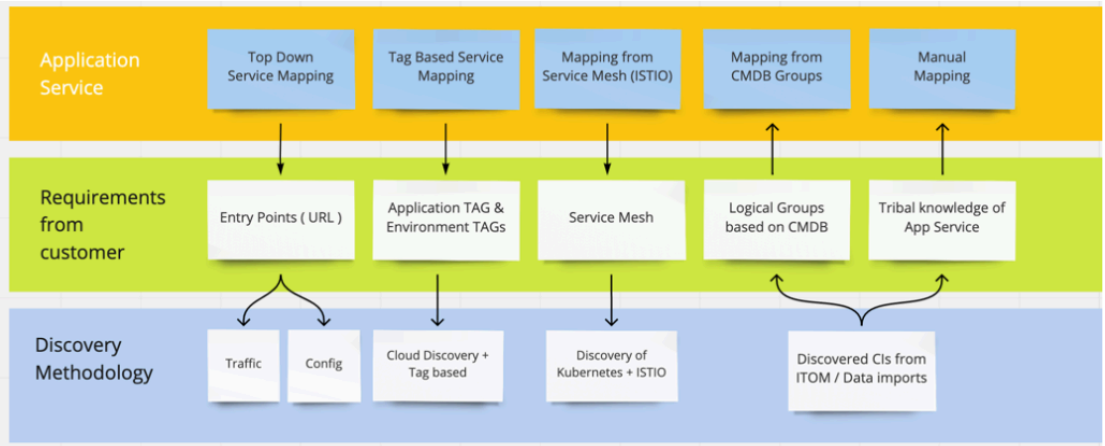
Resultados do caso de uso do Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços automatiza um aspecto crítico de CSDM com uma abordagem consistente e automatizada para conectar a camada lógica do modelo de CSDM aos ICs do modelo físico em CMDB. Esta abordagem permite que você gerencie com mais eficiência seus aplicativos de negócios. A abordagem também permite automatizar a modelagem de suas aplicações de negócios para avaliação e análise de impacto. Para avaliações e análises de impacto, você pode usar vários produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Gestão de incidentes ou o Construtor de consultas de CMDB.

Tradução automática

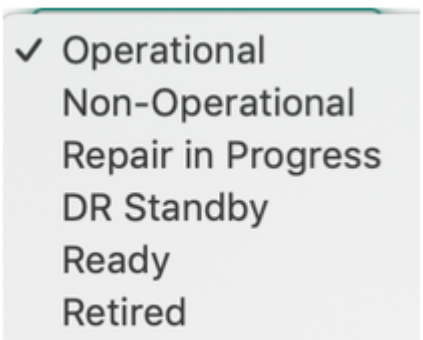
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de serviços de aplicações



Exibição de serviços de aplicações em Espaço do operador

Você pode especificar um status de ciclo de vida para um serviço de aplicativos. Os serviços de aplicações com um status de ciclo de vida operacional podem ser usados em mapas de serviço para os fluxos de trabalho relevantes, como fluxos de trabalho de Inteligência artificial para Operações de TI (AIOPs).

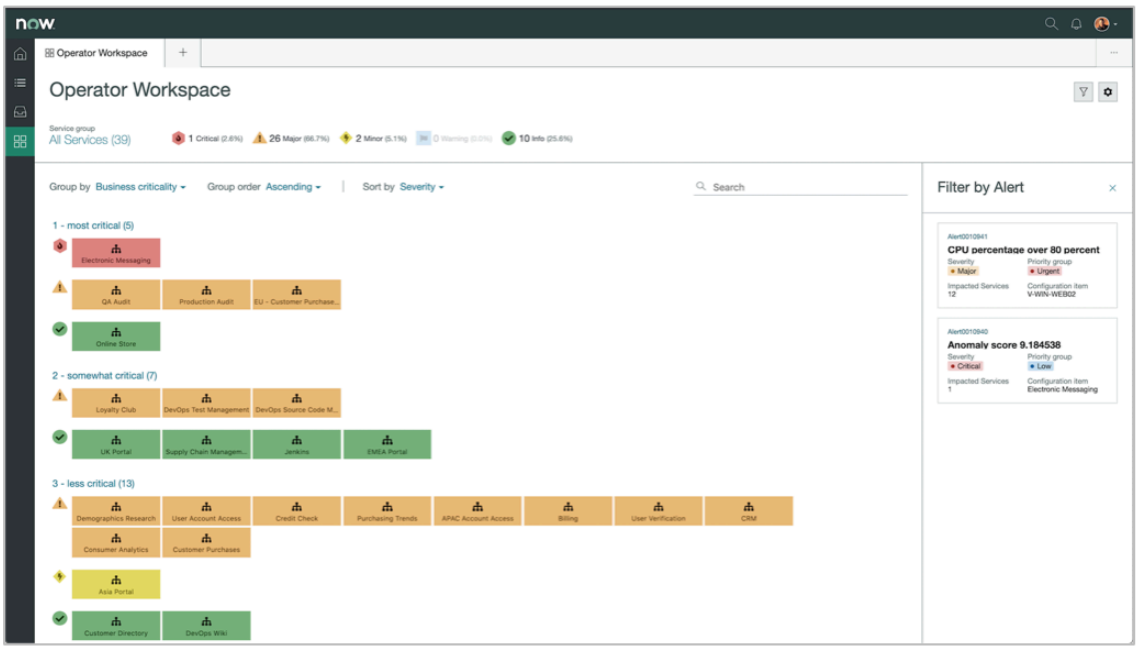


Você pode exibir informações sobre os serviços, como a criticidade, em Espaço do operador.

Tradução automática

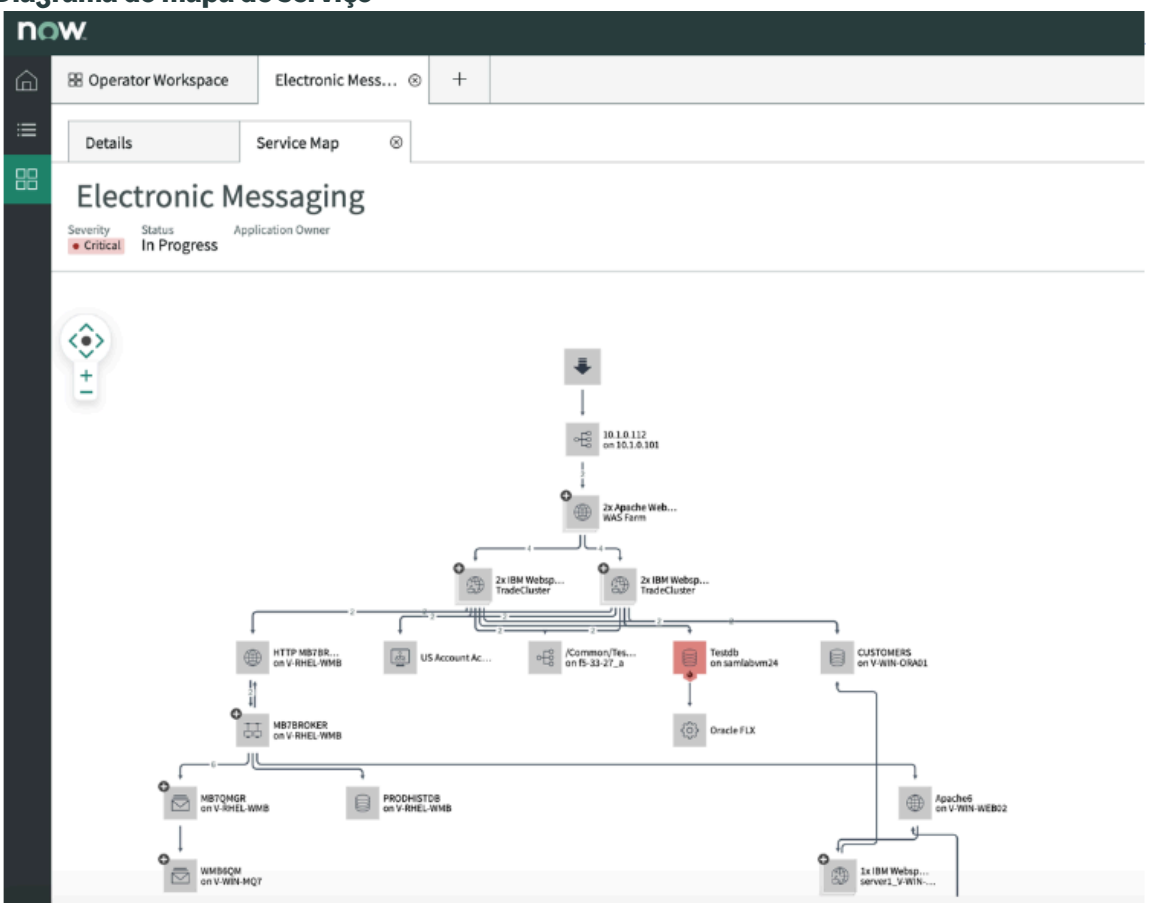
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço do operador



A guia Mapa de Serviço exibe uma representação visual do serviço.

Diagrama do mapa de serviço



Tópicos relacionados

Document life cycle

Hardware life cycle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Location life cycle
- Logical life cycle
- Product life cycle

Discovery

ServiceNow Descoberta na nuvem encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB 360 com as informações encontradas.

O Discovery está disponível como uma assinatura separada do restante do Now Platform. Consulte Solicitar Descoberta para obter detalhes.

Descoberta oferece suporte à criptografia de banco de dados e criptografia de disco completo. Consulte Database Encryption para obter detalhes.

Introdução • Washington DC • Descoberta noções básicas • Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM	**Configurar** • Solicitar Descoberta • Configuração da Descoberta • Instalação do MID Server • Criar e testar suas credenciais • Migrar de CAPI para Padrões	**Configurar** • Configuração da Descoberta • Propriedades da Descoberta • Criar um comportamento de descoberta • Criar uma classificação de IC do Discovery • Criar uma classificação de processo do Discovery
Usar • Programar uma Descoberta horizontal • Executar uma Descoberta rápida • Status do Discovery • Validar resultados da descoberta • Como explorar o Descoberta na nuvem • Gestão e inventário de certificações	**Integrar e desenvolver** • Ativar importações programadas do SCCM Asset Intelligence • APIs de descoberta no ServiceNow® Site do desenvolvedor	**Solucionar problemas e obter ajuda** • Monitoramento de descoberta e resolução de problemas • Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos • Faça ou responda perguntas no fórum do ITOM • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Descoberta noções básicas

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em seu CMDB com os dados coletados.

Descoberta horizontal e descoberta de cima para baixo

Existem dois tipos de descoberta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta horizontal

A descoberta horizontal é uma técnica que Descoberta usa para verificar sua rede, encontrar computadores e dispositivos e, em seguida, preencher o CMDB com os ICs encontrados. A descoberta horizontal cria relacionamentos diretos entre ICs, como um relacionamento de execução entre um IC de aplicação e o IC de computador real no qual ele é executado. A descoberta horizontal não está ciente dos serviços de negócios e não cria relacionamentos entre ICs com base no serviço de negócios em que eles estão.

Descoberta de cima para baixo

A descoberta de cima para baixo é uma técnica que o Service Mapping usa para encontrar e mapear ICs que fazem parte de serviços de negócios, como um serviço de e-mail. Por exemplo, a descoberta de cima para baixo pode mapear um serviço de negócios de site mostrando os relacionamentos entre um serviço de servidor Web Apache Tomcat, um servidor Windows e o banco de dados MSSQL que armazena os dados para o serviço de negócios.

Normalmente, Mapeamento de serviços e Descoberta trabalham juntos para executar a descoberta horizontal primeiro para encontrar ICs e, em seguida, a descoberta de cima para baixo para estabelecer os relacionamentos entre os serviços de negócios que você precisa saber.

Probes, sensores e padrões

Descoberta usa estes componentes para encontrar ICs:

Probes e sensores

Probes e sensores são scripts que coletam e processam dados em um host e, em seguida, atualizam o CMDB. Mais especificamente, os probes exploram ou investigam ICs em sua rede e os sensores analisam os dados retornados dos probes. Várias probes e sensores são fornecidos por padrão, mas você pode personalizá-los para encontrar informações diferentes ou pode criar alguns. Você também pode configurar vários parâmetros para controlar o comportamento de um probe específico sempre que ele for acionado.

Padrões

Padrões, como probes e sensores, são uma série de operações que também coletam dados em um host, os processam e atualizam o CMDB. Os padrões diferem de probes e sensores porque são gravados em Linguagem de Descoberta Neebular (NDL) em vez de JavaScript e são acionados nas fases posteriores do processo de descoberta horizontal. Padrões padrão são fornecidos, mas você também pode personalizar ou criar padrões usando o Designer de padrões.

Fases da descoberta horizontal

As fases da descoberta horizontal são:

Descoberta segue estas fases:

Verificação

Descoberta envia um probe chamado *Shazzam* para a rede para ver se as portas usadas com frequência estão abertas e se essas portas podem responder a consultas. Por exemplo, se o Shazzam encontrar um dispositivo que responde na porta 135, Descoberta saberá que é um servidor Windows.

Classificação

Se Descoberta encontrar dispositivos ou computadores, enviará probes adicionais para encontrar o tipo de dispositivo ou o sistema operacional no dispositivo. Por exemplo, Descoberta envia o probe WMI para uma máquina Windows para detectar o sistema operacional Windows 2012. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seguida, Descoberta usa registros chamados *classificadores*, que especificam o probe de gatilho ou probes que são executados durante as próximas duas fases. Se você estiver usando padrões, o classificador especificará um probe de gatilho que, por sua vez, iniciará um padrão.

Identificação

Descoberta tenta coletar mais informações sobre o dispositivo e, em seguida, tenta determinar se existe um IC para o dispositivo no CMDB. Em seguida, Descoberta usa probes, sensores e identificadores adicionais para atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos. *Identificadores*, também conhecidos como regras de identificação, especificam os atributos que os probes observam ao reconciliar dados com os ICs no CMDB. Se você estiver usando padrões, Descoberta usará a regra de identificação apropriada para o tipo de IC especificado no padrão.

Exploração

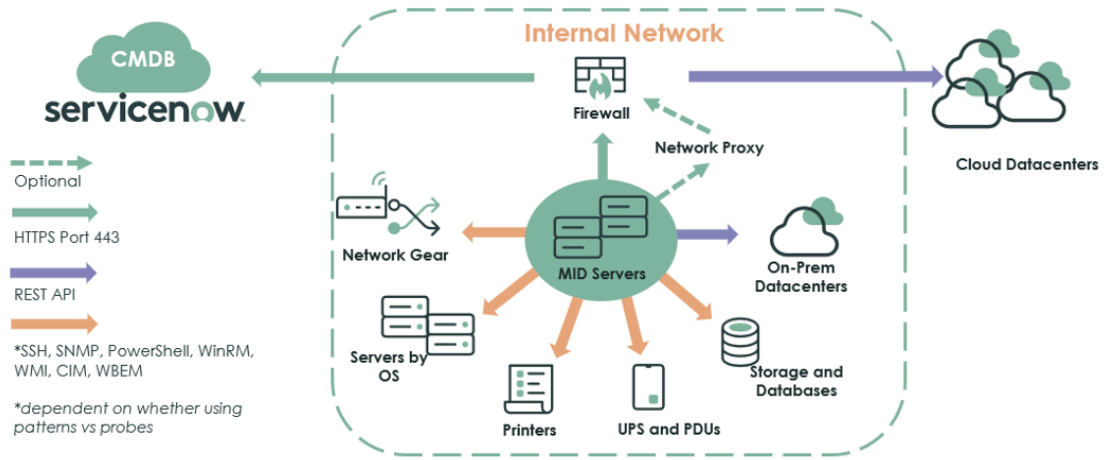
O identificador inicia probes adicionais configurados no classificador. Esses probes são especialmente projetados como probes de exploração para coletar informações adicionais sobre o dispositivo, como as aplicações em execução, e atributos adicionais, como memória, placas de rede e drivers. Descoberta então cria relacionamentos entre aplicações e dispositivos e entre aplicações. Se você estiver usando padrões, as operações no padrão executarão a exploração do IC.

Comunicação de descoberta por meio de MID Servers

Um MID Server, que consulta constantemente a instância para que as probes sejam executadas, executa as instruções na probe ou no padrão que a probe especifica. O MID Server retorna os resultados para a instância, onde os sensores os processam. O MID Server não retém nenhuma informação de descoberta.

O MID Server inicia todas as comunicações, usando SOAP em HTTPS, o que significa que todas as comunicações são seguras e todas as comunicações são iniciadas dentro do firewall da empresa. Não são necessárias regras de firewall especiais ou VPNs.

Como o Discovery não tem agente, o que significa que não requer que nenhum software permanente seja instalado em nenhum computador ou dispositivo para ser descoberto, o MID Server usa várias técnicas para testar dispositivos sem usar agentes. Por exemplo, o MID Server usa SSH para se conectar a um computador Unix ou Linux e, em seguida, pode executar um comando padrão, conforme especificado na probe, para coletar informações. Da mesma forma, ele usa o SNMP (Simple Network Management Protocol) para coletar informações de um comutador de rede ou de uma impressora.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de descoberta

Os tipos de descoberta horizontal que a aplicação Descoberta pode executar são explicados na tabela a seguir:

Tipo	Descrição
Descoberta de rede	Execute este tipo de descoberta para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já conhece os intervalos de endereços IP em sua rede, não é necessário executar a descoberta de rede.
Descoberta de IC	Execute este tipo de descoberta para encontrar os dispositivos, computadores e aplicações em sua rede. Esse é essencialmente o tipo padrão de descoberta que você executa com mais frequência.
Descoberta na nuvem	Execute este tipo de descoberta para encontrar recursos do AWS e do Azure na nuvem da sua organização.
Descoberta sem servidor	Execute este tipo de descoberta para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. A descoberta sem servidor depende de padrões para explorar ICs em um host.

Afinidade de serviço IP

A afinidade de serviço IP salva as informações de serviço IP que são usadas para encontrar um dispositivo com êxito e as associa ao endereço IP do dispositivo. Usando essas informações, Descoberta pode direcionar o dispositivo em execuções subsequentes com o protocolo preciso. Descoberta registra o serviço IP junto com o endereço IP. Descoberta pode armazenar as informações do serviço IP bem-sucedido na tabela Afinidade de serviço IP [ip_service_affinity].

Por exemplo: um dispositivo de rede tem uma porta SSH e uma porta SNMP abertas. Por seu design sem agente, Descoberta tenta o SSH primeiro. No entanto, os dispositivos de rede devem ser descobertos por meio do SNMP. Descoberta tenta o probe SSH e falha. Isso aciona o probe SNMP, que é bem-sucedido. Com a associação entre o endereço IP e o serviço IP, as execuções de descoberta subsequentes que têm como destino esse endereço IP usam o SNMP primeiro, porque esse é o probe que foi bem-sucedido.

Tópicos relacionados

- Configuração da Descoberta
- Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

O processo de descoberta horizontal passa pelas quatro fases de descoberta usando probes, que coletam informações na máquina de destino e, em seguida, sensores, que ajudam o Discovery a determinar o que fazer com essas informações.

Iniciando a Descoberta

Um usuário aciona a descoberta horizontal configurando uma programação de descoberta ou iniciando uma descoberta sob demanda com Descobrir agora ou Descoberta Rápida. A programação especifica um ou mais endereços IP ou intervalo de endereços IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.
3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Fase de classificação

1. A aplicação Discovery determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam a classe do IC que o Discovery encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.
5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

A fase de identificação

1. O Discovery determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica quais probes usar para as próximas duas fases.
2. O Discovery coloca o probe do gatilho de identificação do classificador de IC na fila do ECC. Por exemplo, uma máquina Unix executando HP-UX exigiria o classificador HP-UX, que especifica que a probe aciona a identificação Multi Probe-HP-UX Identity. Esses probes usam regras de identificação para determinar se um IC deve ser inserido ou atualizado no CMDB.

   Nota:
   O probe de gatilho também pode ser o probe de padrão horizontal, que informa ao Discovery para seguir as operações no padrão especificado, em vez de enviar probes adicionais. As operações no padrão cobrem as fases de identificação e exploração. O Discovery sabe quais regras de identificação usar com base no tipo de IC, e o Discovery faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. Probes e sensores não são usados.

3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa a probe do gatilho de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. A probe de identificação acumula dados de identificação para cada dispositivo e envia esses dados de volta para a instância por meio do MID Server.
5. O Discovery usa sensores para que o probe do identificador processe as informações.
6. O Discovery executa a análise no CMDB usando identificadores de IC. O Discovery pode atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos.

A fase de exploração

1. O Discovery examina a lista relacionada Probes de gatilhos no classificador para encontrar probes de exploração a serem executados.
2. O Discovery coloca o probe do gatilho de exploração na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa as probes do gatilho de exploração.
4. As probes enviam dados de volta para a instância por meio do MID Server e os sensores fazem atualizações no CMDB, assim como na fase de identificação.

Tópicos relacionados

Padrões e descoberta horizontal

Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

A descoberta horizontal com padrões tem quatro fases, assim como a descoberta horizontal com probes. No entanto, para as duas últimas fases, o Discovery aciona operações a partir de um padrão, em vez de conjuntos adicionais de probes.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.
3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Fase de classificação

1. A aplicação Discovery determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a classe do IC que o Discovery encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.

5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

As fases de identificação e exploração

Os padrões unificam as fases de identificação e exploração da descoberta.

1. O Discovery determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica o probe de padrão horizontalque, por sua vez, especifica qual padrão iniciar. O probe de padrão horizontal também contém um sensor que faz o trabalho real de atualização do CMDB.

   Nota:
   Os padrões precisam de credenciais de aplicativo para encontrar aplicações em execução em máquinas host. Verifique se as credenciais do aplicativo estão configuradas junto com as credenciais necessárias para acessar a própria máquina host.

2. As operações no padrão especificam as ações que o Discovery precisa executar para as fases de identificação e exploração. O Discovery sabe quais regras de identificação usar com base no tipo de IC no padrão, e o Discovery faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. Somente o sensor do Discovery horizontal é usado. Outras probes e sensores não são usados.

Solicitar Descoberta

O Discovery está disponível como uma assinatura separada do restante da Now Platform e requer o plug-in Discovery (com.snc.discovery).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para comprar uma assinatura do Discovery, entre em contato com seu gerente de conta da ServiceNow ou representante de vendas. Quando o plug-in do Discovery é ativado, os seguintes plug-ins também são ativados:

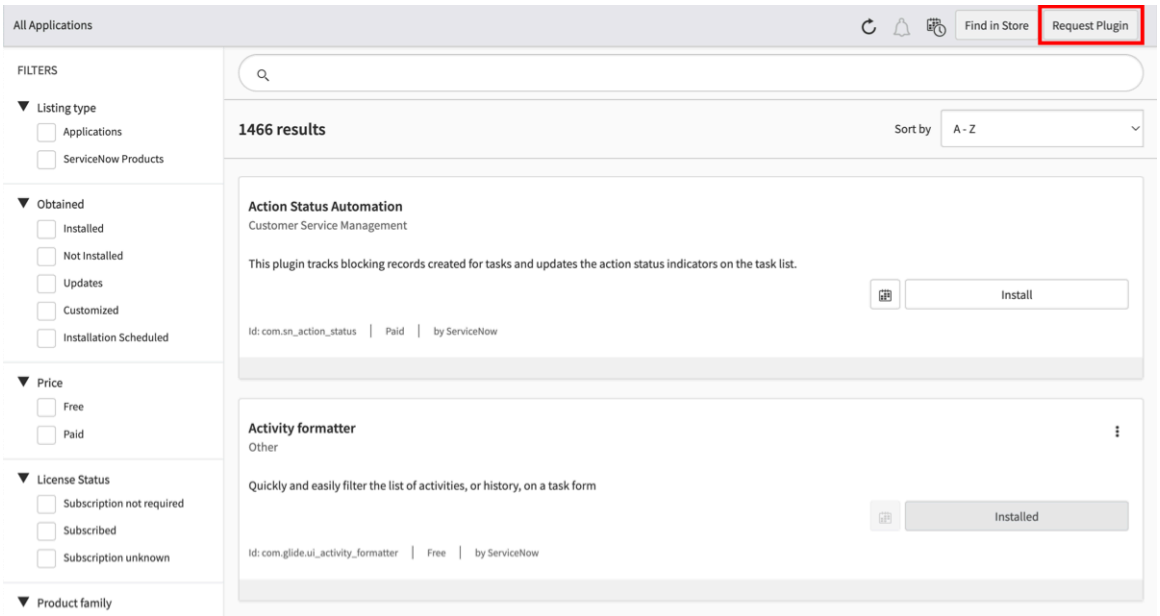
- O plug-in Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
- O plug-in ITOM Licensing (com.snc.itom.license)

Procedimento

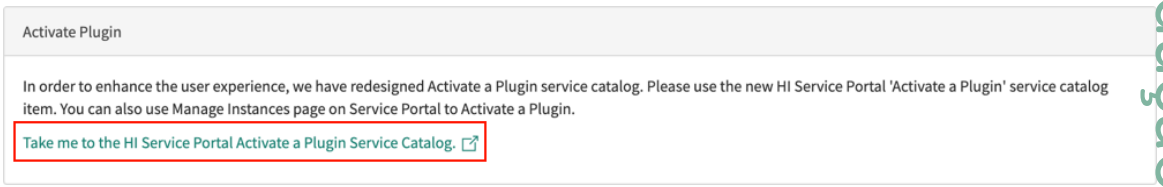
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

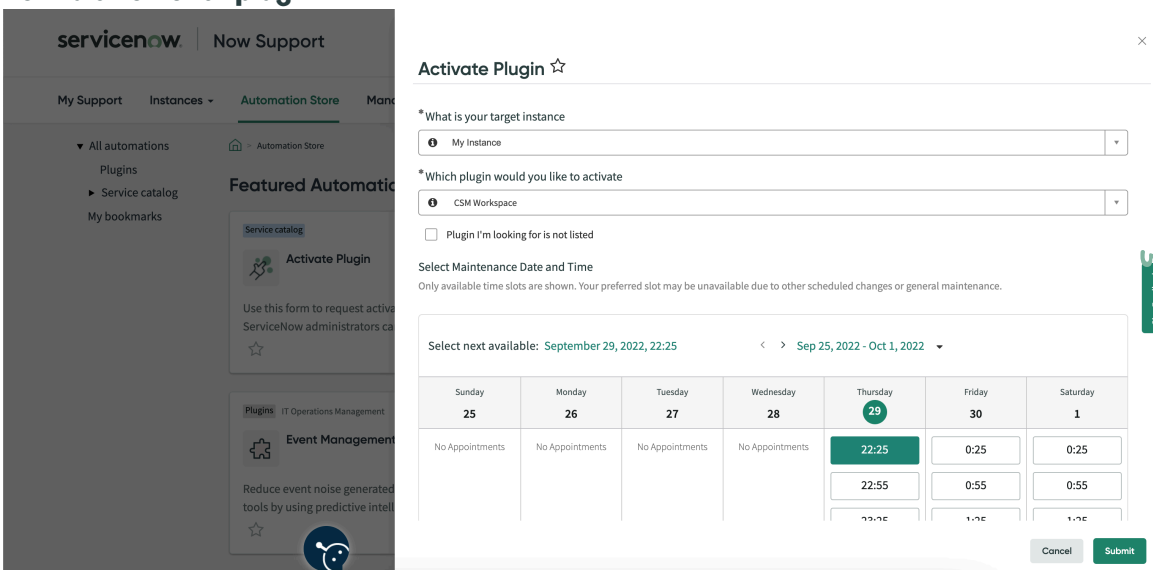
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configuração da Descoberta

Depois de ativar a aplicação Discovery, você tem várias maneiras de começar.

Nota:
Se o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) estiver ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também estiver ativado, certifique-se de que o idioma MID Server também esteja definido como Inglês/Nenhum no registro do usuário.

Selecione seu método de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de configuração	Descrição
Configuração assistida	Use este método se quiser configurar tudo o que precisa para usar Descoberta, incluindo um MID Server. A configuração assistida doDescoberta fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o Descoberta na sua instância da ServiceNow. Para abrir a configuração assistida Descoberta, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .
Sem Configuração assistida	Use este método se quiser definir cada componente da configuração separadamente. Você pode configurar MID Servers, credenciais e funções separadamente e, em seguida, configurar um dos tipos de descoberta na Programação do Discovery.
Descoberta Início rápido	Use este assistente para configurar tudo o que você precisa para executar a Descoberta de IC e de sub-rede em seu ambiente. Antes de usar o Início rápido, você deve primeiro instalar e validar seus MID Servers e criar as credenciais necessárias.

Tópicos relacionados

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configurar o Discovery sem Configuração assistida

Se você não estiver usando a Configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente para ativar a aplicação, configurar o MID Server e, em seguida, configurar o Discovery.

Antes de Iniciar

- Conceder a função Descoberta : verifique se os usuários que devem configurar e executar Descoberta em sua rede têm a função discovery_admin. Esta função concede acesso às tabelas na aplicação Descoberta.
- Designe um computador para hospedar o MID Server.
- Reúna as credenciais de login que o MID Server deve usar para acessar os dispositivos que deve descobrir.
- Determine quais endereços IP Descoberta devem ser verificados. Em uma rede altamente complexa, agrupe intervalos de IP em conjuntos de intervalos, que são reutilizáveis para diferentes programações. Descoberta não verifica nada fora desses intervalos.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Instale um ou mais MID Servers em servidores físicos ou virtuais que atendam aos requisitos de sistema do MID Server e configure-os para se comunicarem com a instância ServiceNow apropriada.
   Instale pelo menos dois MID Servers primeiro e atribua-os a diferentes programações e intervalos de IP para ajudar a concluir as descobertas mais rapidamente. Começando com a versão Istanbul, você deve garantir que o MID Server esteja atribuído à aplicação Discovery ou à aplicação **ALL**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Garanta a conectividade do MID Server navegando até **Discovery** > **MID Servers**.
   Se os MID Servers estiverem configurados corretamente, eles serão exibidos na lista de MID Servers.
3. Se um MID Server não aparecer como uma opção na instância, execute as seguintes verificações:
   - Certifique-se de que o URL na lista relacionada Parâmetros de configuração fornecida esteja correto.
   - Se o MID Server estiver instalado em Windows, certifique-se de que o serviço do ServiceNow MID Server esteja configurado corretamente com as credenciais de logon corretas e em execução.
   - Verifique se há erros no log do MID Server.
     - Na instância, navegue até **Discovery** > **MID Servers** > **[MID Server]** > **Logs**.
     - No host do MID Server, navegue até o diretório `agent\logs\agent0.log0`.
   - Se a Autenticação básica estiver habilitada, um nome de usuário e uma senha deverão ser fornecidos.
   - O MID Server pode não ter acesso de saída na porta 443 (SSL) ou um servidor proxy pode estar impedindo a comunicação TCP com a instância.
   - Certifique-se de que nenhum firewall esteja bloqueando a comunicação entre o MID Server e a instância.
4. Defina as credenciais na instância para todos os computadores, impressoras e equipamentos de rede em seu ambiente.
   As credenciais para dispositivos Windows (usando o protocolo WMI) são fornecidas pelo logon configurado para o serviço do MID Server no host do servidor Windows. As credenciais para UNIX, vCenter e SNMP devem ser configuradas na instância. Descoberta determina automaticamente quais credenciais funcionam para um computador ou dispositivo específico.
5. Defina e execute programações do Discovery.

   A programação Descoberta é o ponto de controle para executar descobertas. A programação controla quando Descoberta é executado, define o MID Server a ser usado, o tipo de Descoberta que deve ser executado e os endereços IP a serem consultados. Crie quantas programações forem necessárias, usando diferentes tipos de descobertas, e configure-as para serem executadas a qualquer momento. Permita que Descoberta seja executado na programação configurada ou execute manualmente Descoberta a qualquer momento. Você pode configurar uma única programação para toda a rede ou programações separadas para cada local ou VLAN. Se você não souber o endereço IP a ser verificado em sua rede, execute uma Rede Descoberta primeiro para descobrir as redes IP. Depois de descobertas, você pode converter essas redes em conjuntos de intervalos de endereços IP que você usa em uma Descoberta Programação.

   Nota:
   Para descobertas avançadas, como aquelas que exigem balanceamento de carga ou verificação em vários domínios, use Descoberta comportamentos.

6. Valide os resultados do Discovery.
   Abra a fila do ECC, analise a carga XML e verifique o log do Discovery. Para obter mais informações, consulte a seção para validar resultados em Programar uma Descoberta horizontal.

Descoberta Início rápido

Descoberta O Início Rápido é um assistente que ajuda você a começar a usar o Descoberta rapidamente. Use Descoberta tarefas de Início Rápido para descobrir intervalos de IP, ou sub-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

redes, em seu ambiente e, em seguida, para identificar os itens de configuração (IC) nessas sub-redes.

Antes de usar o Descoberta Início Rápido, instale e valide os MID Servers. Consulte Instalação do MID Server para obter detalhes.

Configurar e programar descoberta de sub-rede

A descoberta de sub-rede encontra todas as sub-redes em seu ambiente para determinar os intervalos de IP disponíveis e para garantir que haja MID Servers disponíveis para acessar esses intervalos.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

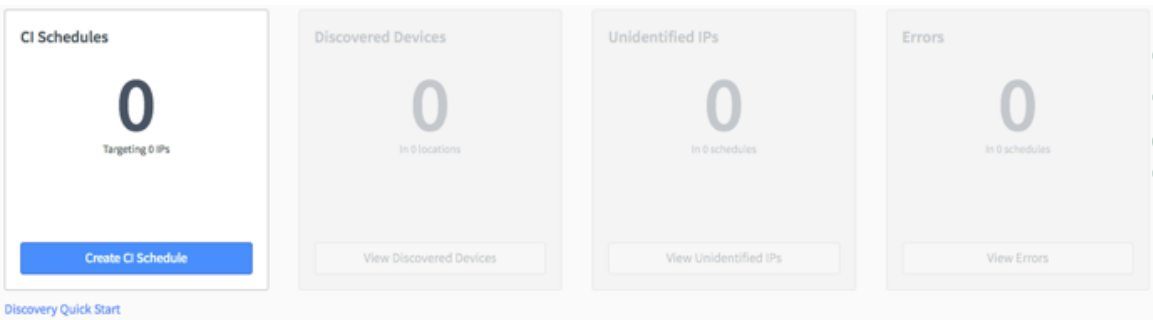
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo desta fase é descobrir todas as sub-redes em sua rede. Para fazer isso, Descoberta deve ter as credenciais SNMP corretas para identificar os roteadores que encontra. Usando as credenciais fornecidas, Descoberta começa lendo as tabelas de roteador do roteador conectado ao MID Server para identificar os roteadores conectados. Descoberta então se move para fora pela rede de roteador para roteador até que tenha descoberto todas as sub-redes locais.

Depois que Descoberta identifica as sub-redes, ele atribui automaticamente os intervalos de IP dessas sub-redes aos MID Servers qualificados em preparação para a fase de descoberta do IC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**.
   Na primeira vez que você acessa a Descoberta Página inicial, uma tela de boas-vindas é exibida. Depois de configurar a descoberta de sub-rede e executar a programação, o Início rápido mostrará as informações dos resultados da sub-rede.
2. Clique em **Início rápido do Discovery** para iniciar a configuração.



Nota:
Se você ainda não configurou um MID Server, clique em **Configuração assistida** do MID Server quando solicitado para criar o usuário do MID Server, baixar e instalar o MID Server e validá-lo. Os links na Configuração assistida retornam para Descoberta Início rápido para continuar configurando a descoberta de sub-rede. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

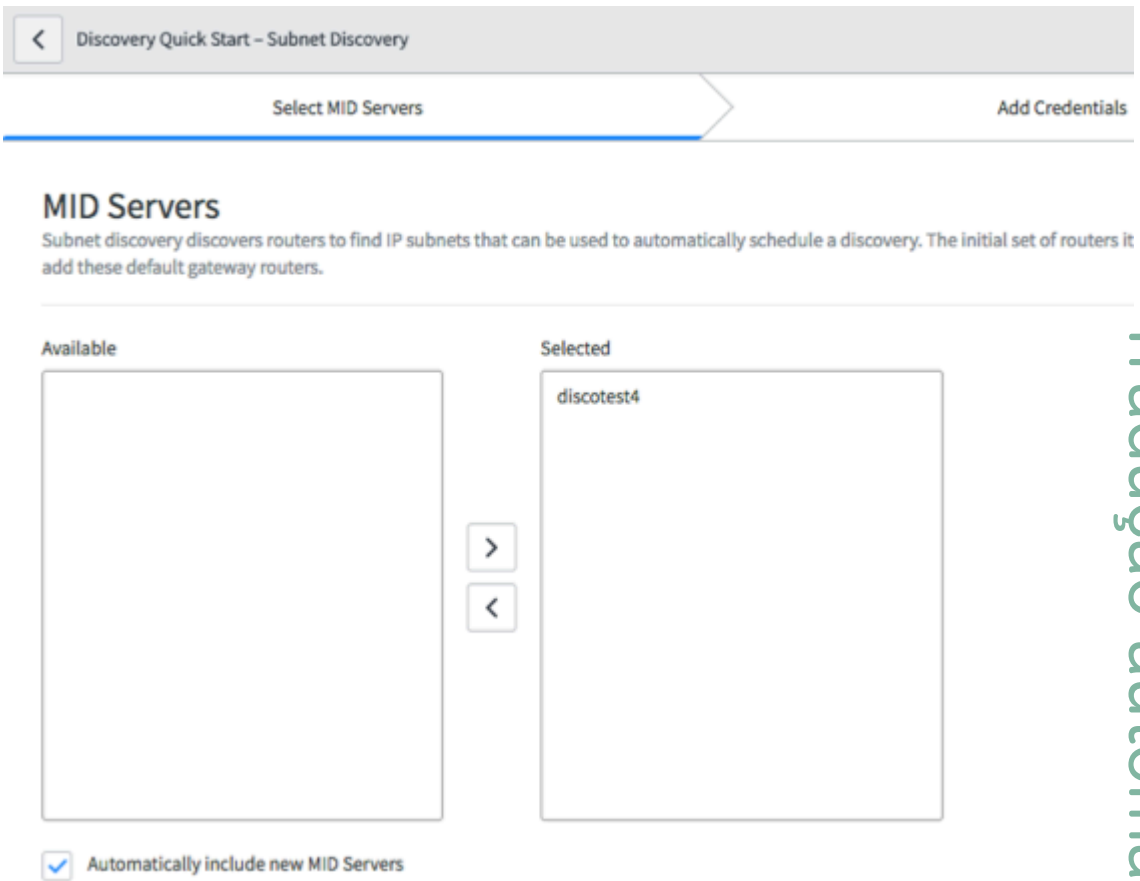
3. Na guia **Selecionar MID Servers**, selecione MID Servers qualificados para descoberta de sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Mova os MID Servers que você deseja usar para descoberta de sub-rede da coluna **Disponível** para a coluna **Selecionado**.
Os MID Servers disponíveis devem atender a estes requisitos:

- Estar configurado e em um estado **Ativado**.
- Ser validado.
- Tenha a aplicação Descoberta anexada ou **TODAS** as aplicações configuradas.



b. Se você quiser que Descoberta use todos os novos MID Servers que atendam aos critérios de configuração, selecione a opção **Incluir automaticamente novos MID Servers**.

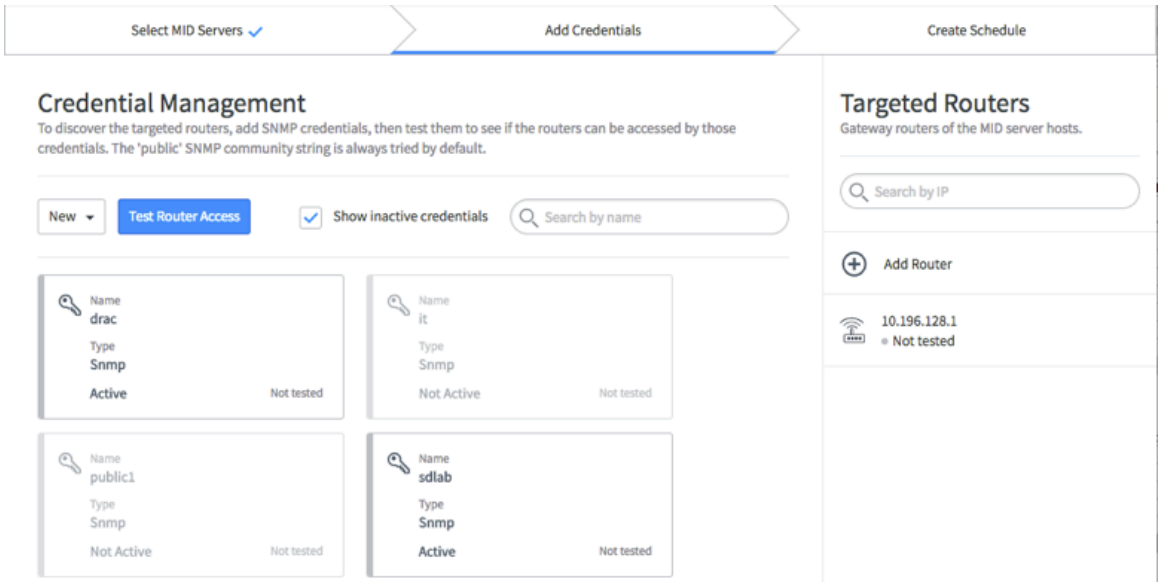
c. Clique em **Avançar**.

4. Na guia **Adicionar credenciais**, adicione credenciais para os roteadores que você descobrirá.
Esta guia mostra todas as credenciais SNMP que já estão configuradas. Os roteadores que aparecem na lista **Roteadores** de destino são roteadores de gateway padrão aos quais o host do MID Server está conectado.

Nota:
Você pode retornar a esta fase depois de criar uma programação para adicionar credenciais.

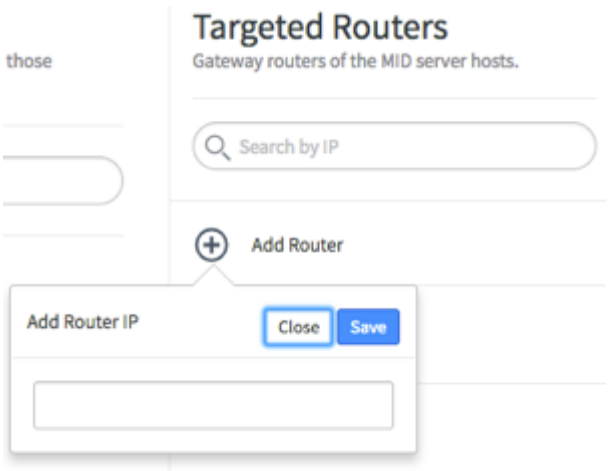
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique em **Novo** para adicionar a comunidade SNMP ou credenciais SNMP V3, se necessário.

b. Se a lista de roteadores de destino não incluir todos os roteadores que você espera usar, clique no ícone de adição e adicione o roteador por endereço IP.



c. Depois de configurar todas as credenciais necessárias, clique em **Testar acesso do roteador** para verificar se Descoberta pode usar suas credenciais para acessar roteadores.
Os roteadores de gateway aparecem na coluna **Roteadores**, independentemente de as credenciais poderem acessar o roteador. Os roteadores que as credenciais podem acessar com sucesso aparecem com um indicador de **sucesso**. Os roteadores que não podem ser acessados aparecem com um indicador de **falha**.

Você pode filtrar a lista usando o campo **Pesquisar por IP** ou usando as opções **Roteadores Atingidos** ou Roteadores **Não Acessados** na lista de seleção **Exibir**.

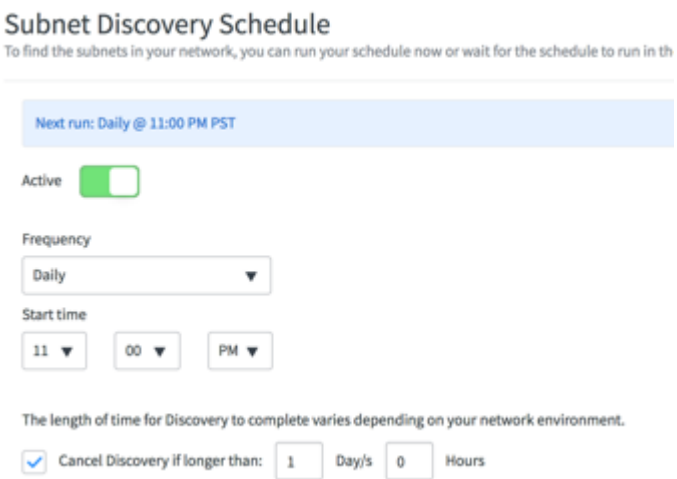
d. Clique em **Avançar**.

5. Na guia **Criar programação**, crie uma programação para executar a descoberta de sub-rede regularmente. A execução desta programação executa a descoberta de sub-rede e aciona a atribuição automática de sub-rede IP, na qual as sub-redes descobertas são atribuídas a MID Servers qualificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Conclua a programação usando os campos da lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

> **Nota:**
> Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

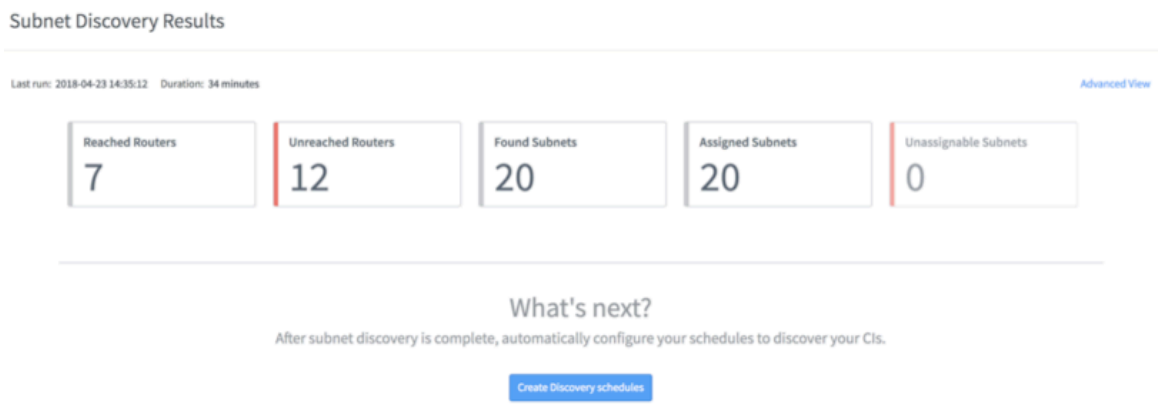
b. Clique em um destes:

- **Concluir e Executar** salva a programação e executa a descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descoberta é executado no intervalo especificado na programação.

6. Exibir resultados da descoberta de sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique em cada bloco para obter detalhes.
Se o Discovery de sub-rede ainda não tiver sido executado, cada um desses blocos mostrará **0**.

- **Roteadores acessados**: o número de roteadores que Descoberta conseguiu acessar e descobrir.
- **Roteadores**não acessados: o número de roteadores que Descoberta não conseguiu acessar.
- Sub-**redes encontradas**: o número de sub-redes que Descoberta encontrou.
- Sub-**redes atribuídas**: sub-redes IP que foram atribuídas a pelo menos um MID Server.
- **Sub**-redes não atribuíveis: sub-redes IP que não foram atribuídas a nenhum MID Server.

b. Clique em **Editar programação** para retornar à guia **Selecionar MID Servers**.
Resolva quaisquer problemas com a descoberta de sub-rede retornando à página Acesso do roteador e verificando se cada credencial está configurada corretamente. Teste também o acesso ao roteador para cada credencial.

c. Clique **em Exibição avançada** para ver o formulário de Conjunto de status de automação.
Este formulário exibe resultados detalhados para a descoberta de sub-rede e a atribuição automática de intervalos de IP.

Configurar e programar descoberta de IC

Usando as credenciais fornecidas, o assistente de Início Rápido encontra todos os itens de configuração (IC) dos intervalos de IP identificados durante a descoberta de sub-rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Você deve executar este procedimento depois de concluir Configurar e programar descoberta de sub-rede no Início rápido do Discovery.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo desta fase é criar as programações necessárias para descobrir os ICs em cada sub-rede. Descoberta O Início Rápido faz isso automaticamente e, em seguida, executa essas programações usando as credenciais fornecidas. Você pode adicionar credenciais adicionais a qualquer momento. Opcionalmente, você pode definir locais para cada um dos roteadores de sub-rede e Descoberta cria programações separadas para cada local.

Você deve estar familiarizado com os tipos de credenciais necessários para os ICs em sua rede. Cada tipo de IC requer credenciais diferentes. Por exemplo, se Descoberta usar padrões em vez de probes, os padrões poderão exigir credenciais de aplicativo .

Tradução automática

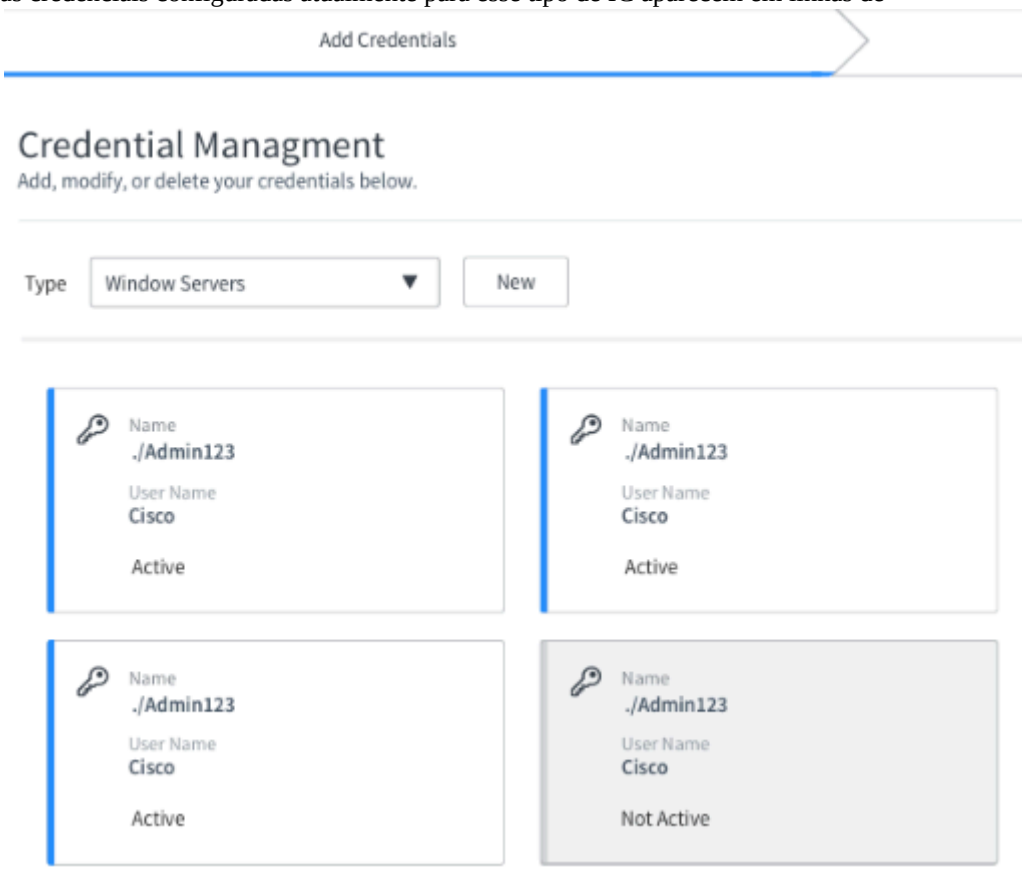
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise os requisitos para os tipos de IC que você pretende descobrir. Consulte Dados coletados pelo Visibilidade do ITOMe localize o tipo específico de dispositivo, computador ou aplicação.

Procedimento

1. Na guia **Adicionar credenciais** no Início rápido do Discovery, crie as credenciais necessárias para descobrir ICs em sua rede.

   a. Selecione o tipo de credencial que você deseja gerenciar no campo **Tipo**.
   Todas as credenciais configuradas atualmente para esse tipo de IC aparecem em linhas de blocos.



   b. Para adicionar uma credencial, clique em **Novo**.
   O formulário Adicionar credencial é exibido, permitindo que você especifique sua nova credencial.

   c. Clique em **Avançar** para ir para a fase **Local do roteador**.

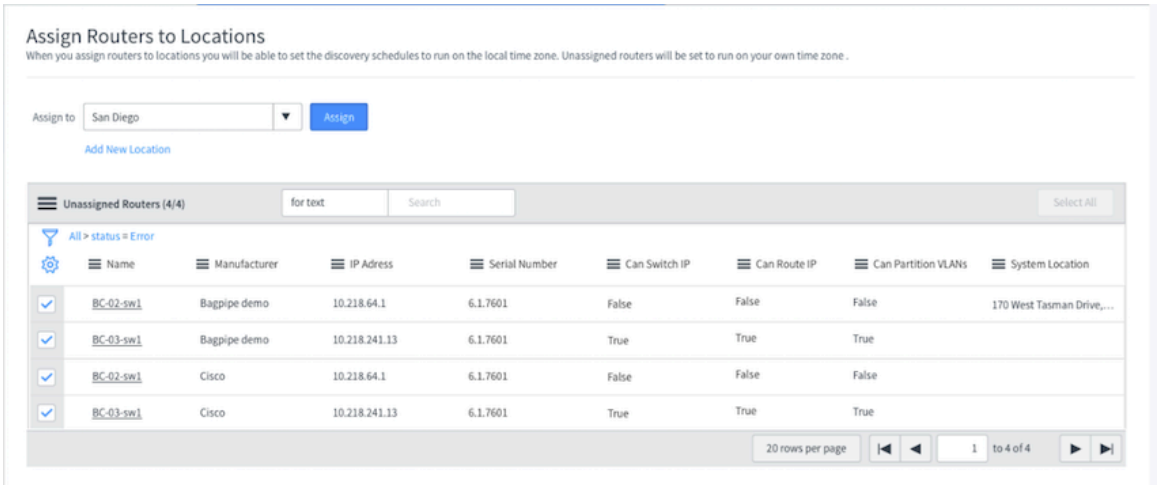
2. **Opcional:** na guia **Atribuir local do roteador**, atribua um local a cada roteador que a descoberta de sub-rede encontrou.
   Ao configurar os locais do roteador, você tem a opção de criar uma programação para cada local. Se você não atribuir locais, uma única programação Descoberta será criada para todas as suas sub-redes. Se você atribuir um fuso horário a um local, Descoberta criará uma programação que será executada no fuso horário desse local. Se você não atribuir um fuso horário a um local, a programação desse local será executada no fuso horário local do usuário.

   Nota:
   Uma sub-rede pode pertencer a vários roteadores. Se as programações forem criadas por local, Descoberta encontrará sub-redes gerenciadas por vários roteadores usando várias programações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista de roteadores de gateway mostra os dispositivos não atribuídos a um local.



a. Marque as caixas de seleção dos roteadores aos quais você deseja atribuir um local.
Use a coluna **Local do sistema** na tabela para ajudá-lo a atribuir um local ao roteador.

b. Selecione o local na lista de seleção **Atribuir a**.

c. Se o local ainda não estiver na lista, clique em **Adicionar novo local** e adicione o local.

d. Certifique-se de que o local tenha um fuso horário definido.
Os fusos horários permitem criar uma programação para cada local com base no fuso horário.

e. Clique **em Atribuir**.

Nota:
Roteadores não atribuídos não podem ser adicionados a programações baseadas em local.

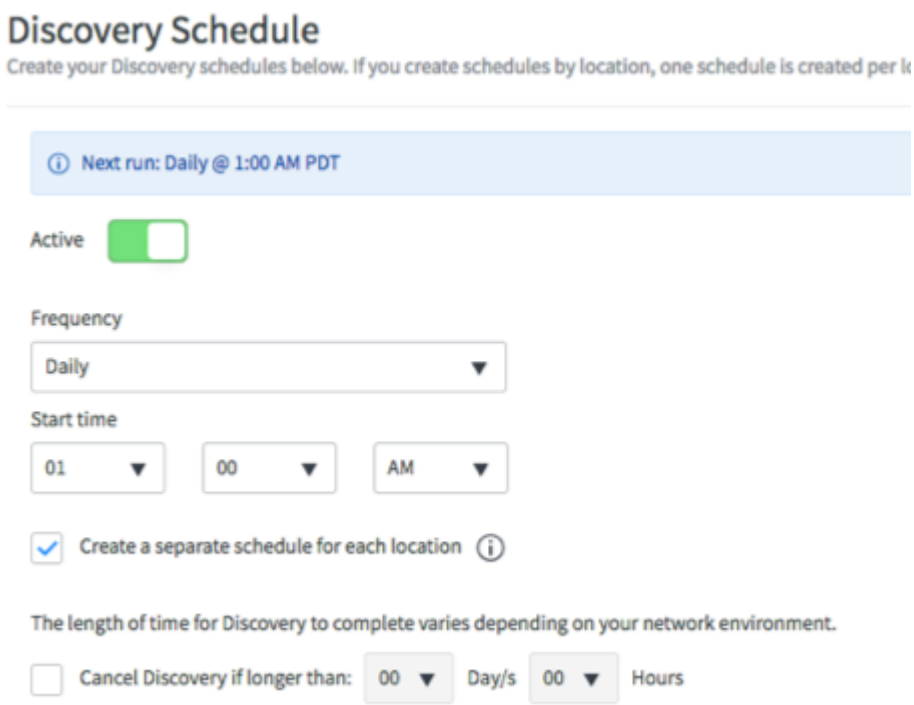
f. Clique em **Avançar**.

3. Crie uma programação de IC Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Conclua a programação usando os campos na lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Criar uma programação separada para cada local**: crie automaticamente programações para todos os locais de roteador que você configurou. Essas programações são executadas no dia e na hora especificados, mas no próprio fuso horário local. Desmarque esta caixa de seleção para criar uma programação única para todos os seus locais executada no fuso horário local do usuário. Esta opção só estará disponível se você tiver configurado os locais do roteador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

  Nota:
  Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

b. Clique em uma dessas opções para concluir o Início rápido:

- **Concluir e Executar** salva a programação e executa uma descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descoberta é executado no intervalo especificado na programação.

Migrar de CAPI para Padrões

Migre do baseado em Cloud API (CAPI) Descoberta na nuvem para o baseado em padrões Descoberta na nuvem. A tarefa requer uma instância compatível e alguns plug-ins. A migração funciona para Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure. O administrador pode executar esta tarefa depois que a instância inicial é configurada.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Certifique-se de que sua Now Platform tenha o seguinte:

- A versão de lançamento é Paris ou posterior.
- O plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando a migração é acionada, o script desabilita as etapas de descoberta de CAPI apropriadas para o ambiente de nuvem para impedir que elas sejam acionadas durante a descoberta na nuvem. Além disso, o script habilita os padrões de nuvem apropriados para o ambiente usado para executar a descoberta na nuvem no futuro. Após a migração, a descoberta usa os padrões mais recentes em vez do método de descoberta legado, CAPI.

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI será descontinuado no futuro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Migrar CPG para padrão**.
2. Na página Migração de CAPI para Padrão, leia as instruções e selecione **Executar verificação de pré-requisitos**.
3. Depois que a verificação de pré-requisito for aprovada, você poderá escolher uma das seguintes opções:
   - Migrar tudo: migre a AWS e o Azure ao mesmo tempo.
   - Migrar AWS ou Migrar Azure: migre uma instância de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione Migrar e confirme para prosseguir com a migração.

Nota:

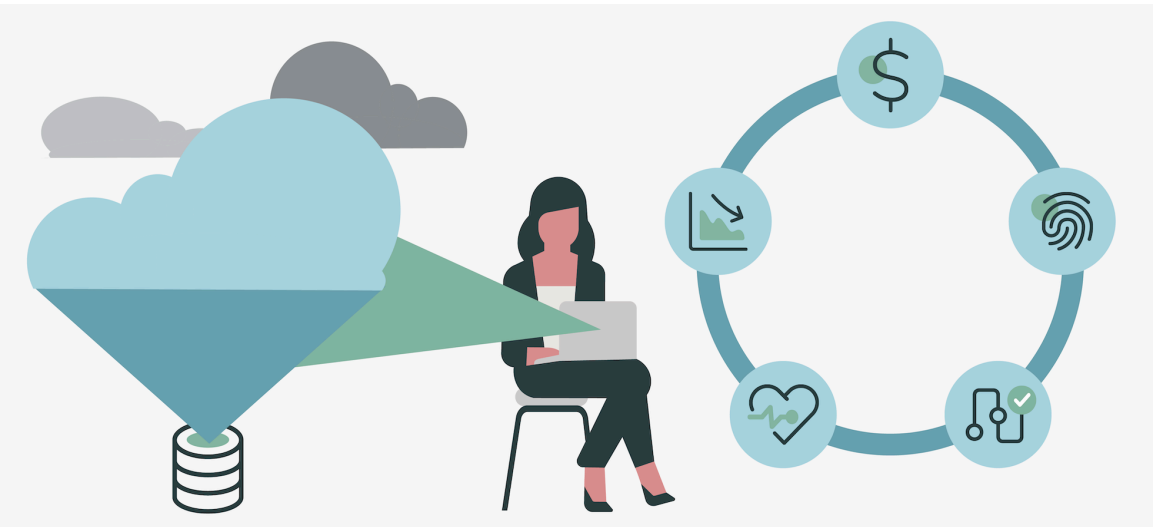
Para quaisquer problemas durante a migração, consulte as etapas de solução de problemas documentadas no artigo KB0827153 .

Como explorar o Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem permite que os departamentos de TI das empresas coletem informações detalhadas sobre sua infraestrutura baseada em nuvem. Descoberta na nuvem encontra recursos nos principais provedores de serviços em nuvem.

Vídeo de introdução a Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem encontra recursos nos seguintes provedores de nuvem: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, Google Cloud Platform (GCP), Plataforma IBM Cloude Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Descoberta na nuvem coleta os datacenters lógicos associados à conta, bem como todas as subcontas. Coletar informações sobre recursos na nuvem é relevante para empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem soluções de plataforma como-serviço.



Descoberta baseada em conta de serviço

A descoberta baseada em conta de serviço encontra todos os recursos em uma conta de serviço. Este tipo de descoberta coleta metadadosusando as APIs do provedor de nuvem e preenche a tabela Instância da máquina CMDB com atributos básicos. A descoberta de conta de serviço tem visibilidade dos marcadores, o que ajuda na geração de relatórios de dados e na automação do fluxo de trabalho. Por exemplo, eventos de nuvem podem ser usados para acionar a descoberta sob demanda em serviços de destino. Este mecanismo ajuda Descoberta na nuvem a identificar mudanças e atualizar automaticamente o CMDB.

Descoberta baseada em IP

O outro tipo de Descoberta na nuvem, descoberta baseada em IP, usa os metadados coletados da descoberta baseada em conta de serviço para coletar informações mais detalhadas. Este método fornece dados sobre o software instalado, informações do processo, conexões TCP/IP e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem usa padrões de descoberta para consultar dispositivos e aplicações e coletar as informações sobre eles. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Existem muitos padrões pré-configurados disponíveis com Descoberta na nuvem. Além disso, novos padrões se tornam disponíveis no ServiceNow Store regularmente.

Sua instância também pode detectar notificações e alertas do ambiente de nuvem. Esses eventos são enviados por meio de uma conexão REST para sua instância. Sua instância pode processar esses eventos e atualizar os ICs no CMDB de acordo.

Nota:
A descoberta orientada por eventos para Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloude Google Cloud Platform não requer Cloud Provisioning and Governance.

Como gerenciar seus recursos de nuvem

A instância exibe todos os resultados de um Descoberta na nuvem na página inicial do Discovery. Você pode fazer uma busca detalhada em programações específicas, dispositivos descobertos, recursos de nuvem e erros. Classifique esses resultados para uma análise mais detalhada e exiba as tendências de descoberta dos dispositivos encontrados. Os resultados de erro fornecem sugestões específicas para corrigir quaisquer problemas encontrados.

Descoberta na nuvem na Now Platform

Descoberta na nuvem usa o MID Server para acessar dispositivos e aplicações externas na rede local de uma empresa. Para obter mais informações sobre os recursos do MID Server em relação ao Cloud Discovery, consulte MID Server.

Cloud Provisioning and Governance depende das informações encontradas por Descoberta na nuvem. Cloud Provisioning and Governance oferece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Além disso, as seguintes unidades de negócios e produtos de Now Platform usam as informações que Descoberta na nuvem traz: Gestão de serviços de TI, Security Incident Response, Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de software, Governança, risco e conformidadee Gestão do portfólio de aplicações.

Descoberta na nuvem configuração usando clássico Descoberta na nuvem

Você começa com Descoberta na nuvem configurando credenciais, contas de serviço, programações e MID Servers.

Configurar Descoberta na nuvem é a primeira fase na execução da descoberta na nuvem e usar Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Descoberta na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Avalie sua implantação em nuvem e planeje como você vai descobri-la.
2. Solicitar Descoberta.
3. Instale e configure os MID Servers.
4. Configure contas de serviço e configure o acesso a elas.
   - Configurar contas de serviço AWS
   - Criar contas de serviço do Azure
   - Criar contas de serviço do GCP
   - Criar contas de serviço da IBM
   - Criar contas de serviço do VMware
5. Para Amazon AWS Cloud e Microsoft Azure Cloud, configure notificações e alertas de Amazon AWS Cloud e Microsoft Azure Cloud para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow
   - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

   Nota:
   A descoberta orientada por evento não requer Cloud Provisioning and Governance.
6. Certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha os padrões relevantes e as classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente dos seguintes aplicativos do ServiceNow Store.
   - Discovery and Service Mapping Patterns
   - CMDB CI Class Models
7. Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Descoberta na nuvem configuração usando Cloud Operations Workspace

Execute os procedimentos necessários para se preparar para descobrir ICs de recursos na nuvem.

Configurar Descoberta na nuvem é a primeira fase na execução da descoberta na nuvem e usar Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Descoberta na nuvem.

Cloud Operations Workspace apresentam uma maneira aprimorada de criar programações de descoberta. Você também pode verificar os pré-requisitos necessários para descobrir recursos de nuvem, como credenciais e contas de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Avalie sua implantação em nuvem e planeje como você vai descobri-la.
2. Solicitar Descoberta.
3. Instale o Cloud Operations Workspace.
4. Instale e configure os MID Servers.
5. (Para Amazon AWS Cloud e Microsoft Azure Cloud) Configure notificações e alertas de Amazon AWS Cloud e Microsoft Azure Cloud para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow
   - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

   Nota:
   A descoberta orientada por evento não requer Cloud Provisioning and Governance.
6. Certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha os padrões relevantes e as classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente dos seguintes aplicativos do ServiceNow Store.
   - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
   - CMDB CI Class Models
7. Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace.

Tópicos relacionados

Cloud Operations Workspace

Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Crie programações para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta de nuvem que você escolher; ou seja, contas de serviço ou intervalos de IP.

Interface do Gerenciador de Descoberta

Use a interface de configuração de programação Descoberta na nuvem para inserir as informações necessárias para acessar suas contas de serviço e subcontas. Você pode especificar as credenciais para validar as contas selecionadas. Teste as conexões com suas contas e crie programações para descobrir os recursos de nuvem nos datacenters selecionados.

Indicador de andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conforme você conclui cada fase de configuração, as guias na parte superior do Gerenciador do Discovery rastreiam seu andamento. Uma marca de seleção indica uma fase concluída. Um sublinhado escuro marca a fase atual. As guias são interativas. Você pode passar para uma fase clicando nessa guia.

Personalização de rótulo do Gerenciador do Discovery

A tabela Opções de campo de conta de serviço [service_account_field_options] contém campos para modificar os rótulos no Gerenciador do Discovery. Esses campos permitem que você personalize o Gerenciador do Discovery para lidar com novos provedores de serviço ou para alterar rótulos existentes para atender às políticas internas. Por exemplo, o rótulo de ID da conta [Microsoft Azure é Microsoft Azure GUID de assinatura por padrão. Você pode alterá-lo para ID de assinatura, ID de conta ou qualquer outra coisa com base em suas necessidades.

Selecione uma conta de serviço e teste suas credenciais

Especifique seu provedor de nuvem e selecione a conta de serviço a ser descoberta. Você pode incluir uma ou todas as subcontas disponíveis em uma programação. Forneça as credenciais da conta de serviço em nuvem e teste a conexão.

Antes de Iniciar

Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows. Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade do sistema `cdu.record.watcher.timeout` para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro do Discovery
- Descoberta de datacenters lógicos

O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Tradução automática

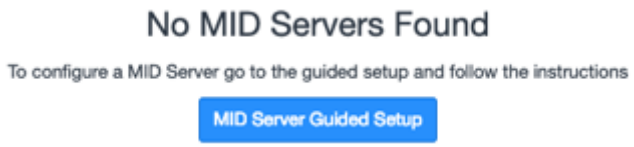
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**e clique em **Descobrir recursos de nuvem** na tela de boas-vindas.

   Nota:
   A tela de boas-vindas contém um link para o Descoberta Início rápido. Este assistente foi projetado para configurar rapidamente um Descobertabásico. Você pode usar o Início Rápido para avaliar Descoberta ou para explorar novos dispositivos de rede, mas o guia não se destina à descoberta de recursos de nuvem.

   Se o sistema não puder detectar um MID Serverapropriado, você será solicitado a instalar e configurar um MID Server usando a Configuração assistida do MID Server . Esta notificação também será exibida se um MID Server existente não estiver disponível porque está sendo atualizado.

2. No painel Informações básicas do Gerenciador do Discovery, selecione o nome do seu provedor de nuvem no campo **Provedor**, como **AWS** ou **Azure**.
   O assistente exibe uma contagem dos validados e disponíveis MID Servers no painel MID Servers.

3. Se você estiver usando AWS, Azureou GCP, poderá especificar o tipo de seleção MID Server no campo **Tipo de seleção de MID**.

   Nota:
   A seleção deAWS e Azure só está disponível após a migração para Descobertabaseada em padrão. Para obter mais informações, consulte o artigo de CAPI para migração de padrão: procedimento para alternar da Descoberta na nuvem baseada em CAPI para a Descoberta na nuvem baseada em padrões [KB0827153] na Base de conhecimento HI.

   As seguintes opções estão disponíveis:

   - **Seleção automática do MID Server**: o assistente usa automaticamente um MID Server adequado.
   - **MID Server específico**: o assistente usa o MID Server especificado no campo **MID Server**. Para filtrar e exibir os MID Servers que estão configurados para assumir uma função de IAM para descobrir recursos de nuvem, selecione a opção **Descoberta sem credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se nenhum MID Server tiver o recurso Cloud Management, clique em **Configurar MID Servers** e configure um adequadamente.

   a. Navegar até **MID Servers** > **Habilidades**.

   b. Na lista MID Server Recursos, selecione **Gerenciamento de nuvem**.
   Você também pode selecionar **TODOS**, que inclui o Cloud Management por padrão.

   c. Na lista relacionada MID Servers, clique em **Editar** e adicione seu MID Servers à capacidade.

   d. Clique em **Salvar**.
   Seus MID Servers estão prontos para se comunicar com suas contas de serviço em nuvem.

5. No campo **Nome da programação**, insira um nome exclusivo e descritivo para a programação.

6. No painel Contas de serviço, selecione uma conta existente para a programação recém-nomeada.
   Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis. Se você adicionar uma conta, deverá fornecer o ID da conta, as credenciais e o URL, se aplicável. Para VMware, você deve especificar o URL.
   - O ID da conta da AWS é o ID da conta.
   - O ID da conta do Azure é o GUID de assinatura do Azure.
   - O ID da conta da IBM é o ID da conta.
   - O ID da conta do GCP é o ID do projeto.
   - O ID da conta do VMware é o UUID da instância da máquina virtual.

   Nota:
   A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione as credenciais para esta conta de serviço em nuvem ou adicione novas credenciais.

   a. Para adicionar uma credencial, clique no ícone de adição (**+**).

   b. Selecione o tipo de credencial de nuvem apropriado na lista.

   c. Preencha o formulário e clique em **Salvar**.

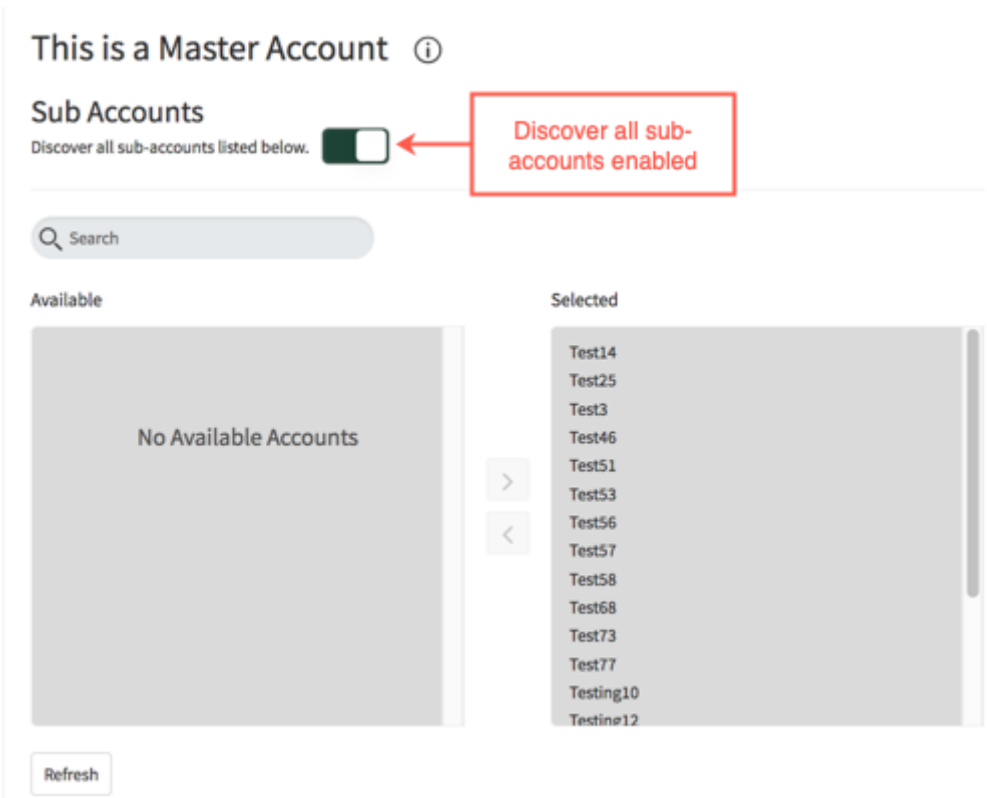
   Nota:
   Você pode configurar AWS para gerar credenciais temporárias para contas de serviço. Esta funcionalidade elimina a necessidade de definir algumas credenciais na instância e pode aumentar a segurança em suas contas de membro (subcontas). Para obter detalhes, consulte Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

8. Para validar a conta com os detalhes fornecidos, clique em **Testar conta**.

   As mensagens na barra de cabeçalho notificam os resultados da validação. Se você especificou uma conta de gestão e o teste de conexão foi bem-sucedido, o assistente exibirá uma tela de seleção para todas as contas de membros (subcontas) associadas à conta de gestão. Por padrão, todas as contas de membro atuais são selecionadas para a programação e não podem ser movidas para a lista Disponível.

   Nota:

   Se o processo de validação não retornar nenhuma subconta ou subconta que você adicionou recentemente, clique em **Atualizar membros** ou execute novamente o processo de validação. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite na propriedade `cdu.record.watcher.timeout` do MID Server.

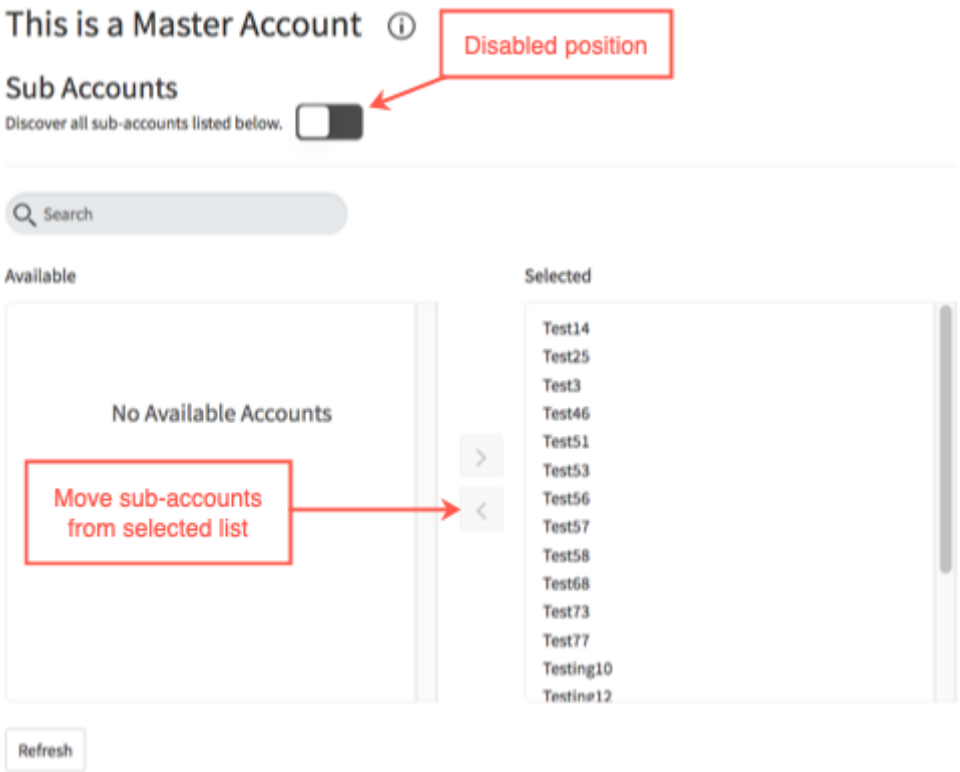


9. Para selecionar subcontas específicas para a programação, desative o recurso de seleção automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, todas as subcontas são selecionadas. Para desabilitar o recurso e permitir a seleção de datacenters específicos a serem descobertos, deslize o botão de alternância para a esquerda.



10. Para excluir uma subconta, arraste a subconta da lista Selecionada para a lista Disponível.
11. Selecione **Avançar**.

Selecione um datacenter de provedor de nuvem para descobrir

Descoberta na nuvem exibe a lista de datacenters disponíveis quando você valida a conta de serviço. Especifique quais datacenters você deseja descobrir por meio da programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Para selecionar os datacenters a serem descobertos, clique na fase **Selecionar datacenters** na barra de guias do Gerenciador do Discovery.
   Por padrão, todos os datacenters associados à conta de serviço [] são selecionados para a programação Descoberta na nuvem .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se nenhum datacenter for exibido, selecione **Atualizar datacenters** ou execute novamente a validação da conta. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite na propriedade `cdu.record.watcher.timeout` MID Server.
- Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Para obter mais informações, consulte Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters.

2. Para selecionar datacenters específicos para a programação, desative o recurso de seleção automática movendo o botão de alternância **Descobrir todos os datacenters listados abaixo** para a esquerda.
3. Mova os datacenters que você deseja descobrir da lista **Disponível** para a lista **Selecionado**.
4. Selecione a próxima fase na barra da guia.
   Se necessário, vocêpode configurar intervalos de IP para descobrir máquinas virtuais (VM) ou passar para a fase de programação e concluir a configuração de Descoberta na nuvem.

Habilitar descoberta de máquinas virtuais

Você pode descobrir máquinas virtuais (VMs) durante a descoberta dos recursos de nuvem. Descoberta na nuvem executa uma descoberta profunda das máquinas virtuais identificadas pela programação de nuvem, usando os endereços IP das VMs.

Antes de Iniciar

Todos os MID Servers que você pretende usar para Descoberta na nuvem devem ser validados, ter um status **Ativo**e eles podem acessar os intervalos de IP na conta do provedor de nuvem.

Importante:
O processo de atualização de Madrid para New York desativa as Descoberta na nuvem programações [existentes [. Certifique-se de para reativar todas as programações no Gerenciador do Discovery que podem ter sido desativadas durante uma atualização de Madrid . Essas programações têm um status de **execuçãoindefinido** na tabela Programação do Discovery [discovery_schedule].

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não precisa configurar intervalos de IP para o MID Servers usado com Descoberta na nuvem. Descoberta na nuvem seleciona automaticamente os endereços IP das máquinas virtuais nos datacenters selecionados no assistente.

Procedimento

1. Para descobrir as VMs que fazem parte da programação atual, clique na fase **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** na barra de guias do Gerenciador do Discovery.

   Por padrão, a descoberta de VM está ativa.

   Nota:
   Para saber mais sobre o funcionamento de **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** na Descoberta na nuvem, consulte o artigo da base de conhecimento Como a "Descoberta de máquina virtual" (opcional) funciona na Descoberta na nuvem .

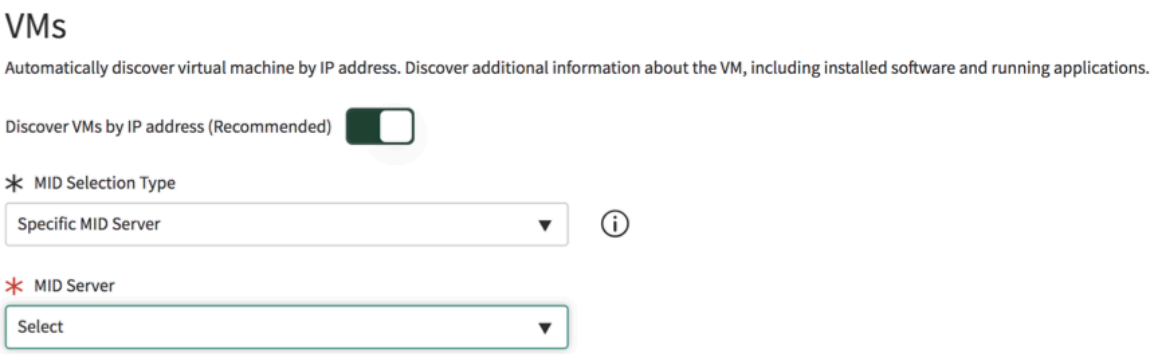
2. Selecione o MID Server a ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As opções a seguir estão disponíveis:

- **Seleção automática**: o Discovery seleciona um MID Server apropriado automaticamente.
- **Cluster MID específico**: o Discovery usa o cluster chamado MID Server.
- **MID Server específico**: o Discovery usa o chamado MID Server.



3. Para desabilitar a descoberta de VM, mova o comutador de alternância **Descobrir VMs por endereço IP** para a esquerda.
   O campo **Tipo de seleção de MID** desaparece.
4. Selecione a fase **Criar programação** na barra da guia.

Definir o tempo de execução para uma programação Descoberta na nuvem

A fase final no assistente do Discovery Manager cria a programação que aciona a descoberta dos recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

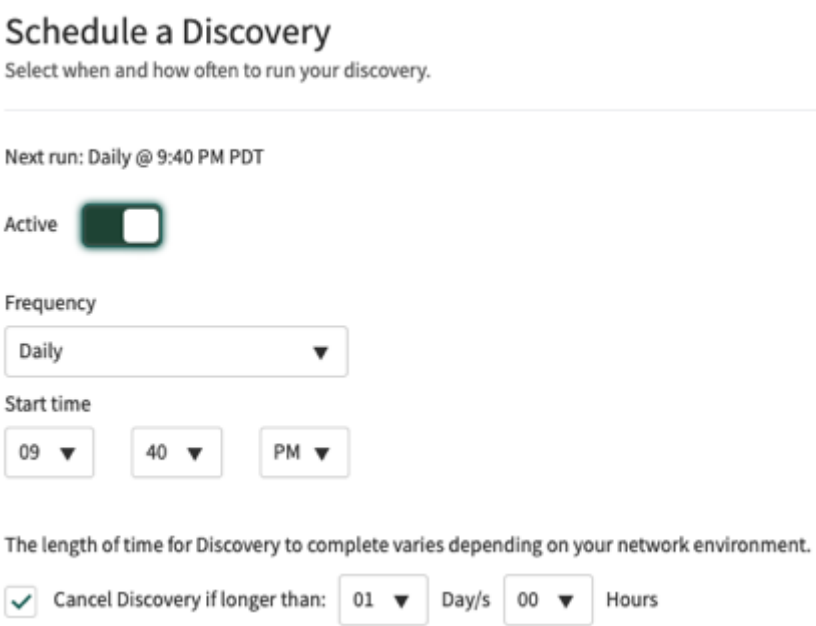
Você também pode acessar a fase de programação do Gerenciador do Discovery no formulário Programação do Discovery. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e clique em **Descoberta na nuvem** na lista de programações.

Procedimento

1. Para configurar a programação do Cloud Discovery, selecione **Criar programação** na barra de guias do Gerenciador do Discovery.
   Por padrão, a programação está ativa.
2. Configure quando e com que frequência a programação deve ser executada e defina um limite de tempo limite se você quiser restringir Descoberta na nuvem a uma duração específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para desativar a programação, alterne o botão **Ativo** para a esquerda.
4. Conclua o processo de Descoberta na nuvem programação selecionando uma destas opções:
   - **Concluir e executar**: executa Descoberta imediatamente, usando a configuração atual. Todas as descobertas na nuvem subsequentes são executadas na programação que você forneceu.
   - **Concluir**: sai do assistente e executa Descoberta na nuvem na programação fornecida.

O que Fazer Depois

Abra a página inicial do Discovery e exiba os resultados do seu Descoberta.

Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters

Configure o Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Se Descoberta na nuvem identificar novas subcontas ou datacenters, ele os adicionará a Configuration Management Database (CMDB) e os incluirá na programação de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta na nuvem pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta, sujeita ao cumprimento dos seguintes critérios:

- O provedor de nuvem é Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azureou Google Cloud Platform (GCP)
- A propriedade `glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs` como verdadeiro.
- A programação Descoberta na nuvem é criada para uma conta de gestão.
- A programação Descoberta na nuvem está configurada para descobrir os recursos de todas as subcontas e datacenters da conta de gestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra o registro.

   glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs
3. No formulário, altere o campo Valor para verdadeiro.
4. Selecione **Atualizar**.

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Crie programações para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta que você escolher: contas de serviço ou intervalos de IP. A programação da descoberta define as várias configurações da descoberta na nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Cloud Operations Workspace esteja instalada no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Instalar Cloud Operations Workspace.
- Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows . Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.
- Certifique-se de que as credenciais adequadas estejam disponíveis em Now Platform para se conectar com as contas de serviço nas quais você deseja executar a descoberta.

Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade do sistema *cdu.record.watcher.timeout* para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro do Discovery
- Descoberta de datacenters lógicos

O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Para obter mais informações, consulte Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Cloud Operations Workspace* > *Descoberta na nuvem* > **Painel**.
2. Selecione **Nova programação do Discovery**.
3. Selecione o provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha os valores no formulário Escolha o provedor.
Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery.

b. Selecione **Avançar**.

4. Selecione a conta de serviço para a programação Descoberta na nuvem ou crie uma conta de serviço.

Para a descrição dos campos de formulário de conta de serviço, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem. Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis.

Nota:
A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter.

a. **Opcional:** Para verificar a conexão com a conta de serviço, selecione **Testar conta**.

b. **Opcional:** Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão, especifique se deseja descobrir todas as contas de membro ou somente contas de membro específicas.
Por padrão, todas as contas de membro existentes são selecionadas para a programação do Discovery.

c. **Opcional:** Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão e o processo de validação não retornar as subcontas, selecione **Atualizar** ou execute novamente a validação da conta.

d. Selecione **Avançar**.

5. Selecione datacenters para a programação do Discovery.
Você pode selecionar todos os datacenters anexados à conta de serviço ou selecionar datacenters específicos.

a. **Opcional:** Se você quiser descobrir datacenters específicos, selecione os datacenters na lista suspensa **Selecionar os** datacenters.

b. **Opcional:** Se os datacenters não forem exibidos, selecione **Atualizar Datacenters** ou execute novamente a validação da conta.

c. Selecione **Avançar**.

6. **Opcional:** Especifique se você deseja descobrir as Máquinas Virtuais (VM) e seus atributos.

a. Selecione um cluster MID Server ou MID que possa descobrir as VMs.
Se você não tiver certeza sobre a seleção do MID, selecione **Seleção automática***`MID Server`*.

b. Selecione **Avançar**.

7. Crie uma programação para executar o Descoberta na nuvem.

a. Selecione uma frequência de execução para a programação do Descoberta na nuvem.

b. Especifique uma hora de início para a execução da descoberta.

c. **Opcional:** Especifique critérios para cancelar a descoberta.

d. Ative a programação do Discovery.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Faça qualquer uma das ações a seguir.

Amazon AWS Cloud Descoberta

Use Descoberta na nuvem para descobrir recursos virtuais em suas organizações AWS : gestão e contas de membro.

Certifique-se de configurar Descoberta na nuvem e fornecer todas as permissões e credenciais necessárias para descobrir recursos AWS. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço AWS.

Relacionamentos descobertos entre máquinas virtuais, datacenters e outros ICs

Classe	Relacionament	Classe
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] **Nota:** Essas tabelas estendem o Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]. O relacionamento entre a VM e o tipo específico de datacenter é por meio da tabela de Datacenter Lógico.
	Virtualiza	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O valor do campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Contém	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]
	Hosts	Endereço IP público [cmdb_ci_cloud_public_ip_address]
	Hospedado em	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Hosts	Conta de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]
	Contém	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
	Contém	Cluster do host [cmdb_ci_host_cluster]
	Hosts	Modelo de SO [cmdb_ci_os_template]
	Hosts	Modelo de cálculo [cmdb_ci_compute_template]
	Hospedado em	Interfaces de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe	Relacionament	Classe
Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	É Proprietário de	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
	Hospedado em	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
	Hospedado em	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

AWS Serviço de configuração

Se você configurou o serviço do AWS Config, a instância poderá receber notificações quando ocorrerem mudanças nos recursos de nuvem. Descoberta pode agir e fazer atualizações.

A instância pode detectar uma notificação de configuração AWS com o tipo de mensagem ConfigurationItemChangeNotification para estes tipos de recurso:

- AWS::DynamoDB::Table
- AWS::EC2::Instance
- AWS::EC2::SecurityGroup
- AWS::EC2::Subnet
- AWS::EC2::Volume
- AWS::EC2::VPC
- AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer
- AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer
- AWS::RDS::DBInstance
- AWS::S3::Bucket

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta pode fazer atualizações nos registros nas tabelas Mapeamentos de resposta [sn_cmp_response_mapping] que têm Evento em nuvem no campo **Fonte** de dados.

Amazon Connect Lista de APIs de descoberta

AWS Datacenter (cmdb_ci_aws_datacenter)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
name	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
region	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
status	Instalado/Descontinuado

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescreverRespostaDeZonasDeDisponibilidade.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.NomeDeZona
name	DescreverRespostaDeZonasDeDisponibilidade.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.NomeDeZona
state	DescreverRespostaDeZonasDeDisponibilidade.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.EstadoDeZona
status	Instalado/Descontinuado

Endereço IP público (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.allocationid
name	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.elastic_name
public_ip_address	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.eip
region	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.region
domínio	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.domain
status	Instalado/Descontinuado

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
memória	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType — Chamar tipos de hardware
state	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceState.name
object_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
cpus	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType — Chamar tipos de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

discos	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping[].size
nics	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.networkInterfaceSet[].size
vm_inst_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
name	"DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.tagSet.item.value==Name OR DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId"
status	Instalado/Descontinuado

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
state	DescreverVolumesResposta.volumeDefinir.item.status
storage_type	bloco
volume_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
name	"DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId OR DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.tagSet.value==Name"
size_bytes	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size * 1024 * 1024 * 1024
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
tamanho	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size + "GB"
status	Instalado/Descontinuado

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	DescribeImagesResponseimagesSet.item.name
object_id	DescribeImagesResponseimagesSet.item.imageId
guest_os	Descreva imagensImagens de respostaDefinir.item.plataforma
image_type	DescreverImagensDefinirImagensDeResposta.item.TipoDeImagem
root_device_type	DescribeImagesResponseimagesSet.item.rootDeviceType
image_source	Descreva imagensImagens de respostaDefinir.item.imagemlocal
status	Instalado/Descontinuado

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
is_shared	FALSO
object_id	DescrevaVpcsResponse.vpcSet.item.vpcId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede (cmdb_ci_network)

state	DescrevaVpcsResponse.vpcSet.item.state
netmask	Não aplicável
name	"DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.value<key=""name""> OU DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock+ ""["+DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.vpcId+"]"""
is_external	FALSO
cidr	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock + DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlockAssociationSet.item.ipv6CidrBlock
default_gateway	DescribeInternetGatewayResponse.internetGatewaySet.item.internetGatewayId
status	Instalado/Descontinuado

Par de chaves em nuvem (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	aws-service_account_name + region_name + DescribeKeyPairsResponse.keySet.item.keyName
finger_print	DescreverPairDeChavesResposta.keySet.item.keyFingerprint
object_id	DescreverPairDeChavesResposta.keySet.item.keyName
status	Instalado/Descontinuado

Balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
state	Disponível/ Encerrado
dns_name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
fqdn	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
canonical_hosted_zone_name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
canonical_hosted_zone_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancerDescriptions.memb
status	Instalado/Descontinuado

AWS RDS (cmdb_ci_cloud_database)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
categoria – classe de banco de dados	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS RDS (cmdb_ci_cloud_database)

('modelos' para CPU e memória)	
object_id – nome do banco de dados (exclusivo para cada LDC)	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id>
fqdn – endereço do endpoint do banco de dados (nome DNS)	https://tagging.us-east-1.amazonaws.com/ (descoberta de marcadores)
tcp_port – porta de endpoint do banco de dados	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Endpoint.Port Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.Port
name – nome do banco de dados	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.DBName Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.DBClusterIdentifier
version – versão do banco de dados	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.EngineVersion Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.VersãodoMecanismo
type: tipo de banco de dados (Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database e SQL Server)	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Mecanismo Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResultado.DBClusters.Mecanismo
operating_status: o status do banco de dados	Operacional/Não operacional/Descontinuado
ip_address — Endereço IP do FQDN	com.snc.sw.util.DNSUtils.resolveHostName(DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBI
fornecedor – “Amazon”	Amazon
fqdn – endereço do endpoint do banco de dados (nome DNS)	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Endpoint.Address Ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS RDS (cmdb_ci_cloud_database)

	DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResultado.DBClusters.Endpoint

Sub-rede em nuvem (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	"DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.cidrBlock OR DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.tagSet.item.value<key=""name""> "
object_id	DescreverRespostaDeSub-redes.subnetSet.item.subnetId
cidr	DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/cidrBlock + / DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/ipv6CidrBlockAssociationSet/item/ipv6CidrBlock/
status	Instalado/Descontinuado
state	DescreverRespostaDeSub-redes.conjuntodesub-redes.item.estado
available_ip_count	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.availableIpAddressCount

Rede em Nuvem (Interfaces cmdb_ci_nic)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
private_ip	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateIpAddress
object_id	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
public_ip	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.asscoiation.publicIp
gateway	Não aplicável
private_dns	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateDnsName
state	Em uso/finalizado
responsável	Não aplicável
netmask	255.255.255.0
is_source_dest_check	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.sourceDestCheck
public_dns	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.asscoiation.publicDnsName
status	Instalado/Descontinuado

Mapeamento de armazenamento (cmdb_ci_storage_mapping)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.volumeId
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.volumeId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de armazenamento (cmdb_ci_storage_mapping)

mapping_type	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootDeviceType
Host	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.publicIPAddress
mount_point	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootDeviceName

Grupos de segurança (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescreverRespostaGruposDeSegurança.InfoGrupoDeSegurança.item.IdGrupo
name	DescreverRespostaGruposDeSegurança.InfoDoGrupoDeSegurança.item.NomeDoGrupo
state	Disponível/ Encerrado
status	Instalado/Descontinuado

Tipos de hardware (cmdb_ci_compute_template)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	Nenhuma resposta AWS
name	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceType
vcpus	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultVCpus
memory_mb	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.memoryInfo.sizeInMiB
local_storage_gb	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceStorageInfo.totalSizeIn GB
núcleos	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultCores
status	Instalado/Descontinuado

Endereço IP público em nuvem (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	<resolved dns name>
name	<resolved dns name>
ipaddress_type	<is not populated by CMP>
status	Instalado/Descontinuado

Serviço de balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancers.DNSName:DescribeListenersR
object_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancers.DNSName:DescribeListenersR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

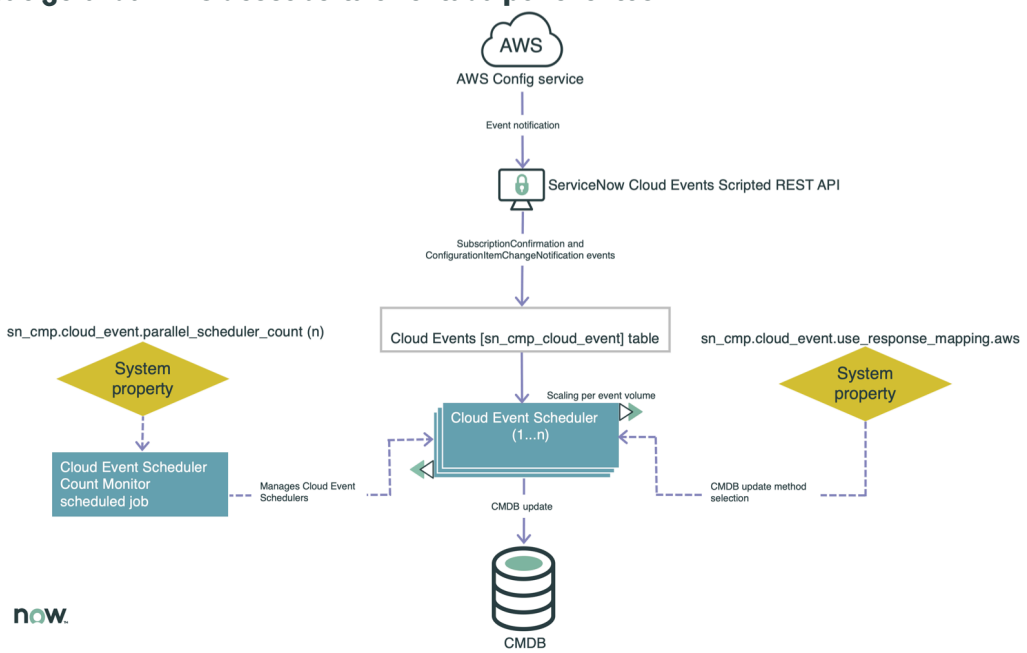
Serviço de balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_lb_service)

port	DescreverRespostaDeOuvintes.ResultadoDeDescreverListeners.Ouvintes.Porta
server_port	DescreverRespostaDeOuvintes.ResultadoDeDescreverListeners.Ouvintes.Porta
server_protocol	DescreverRespostaDeOuvintes.DescreverResultadoDeOuvintes.Ouvintes.Protocolo
listener_protocol	DescreverRespostaDeOuvintes.DescreverResultadoDeOuvintes.Ouvintes.Protocolo
status	Instalado/Descontinuado
ssl_certificate_id	Não aplicável

AWS descoberta orientada por eventos

O serviço de configuração Amazon Web Services (AWS) pode gerar eventos para qualquer mudança no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. A descoberta orientada por evento ServiceNow® usa os eventos para atualizar automaticamente as informações de recurso mais recentes no Configuration Management Database (CMDB).

Visão geral da AWS descoberta orientada por eventos



Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações do Simple Notification Service (SNS) para a instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow. Depois de configurar o serviço, ele começa a enviar notificações de evento para a ServiceNow REST API de eventos em nuvem. Quando um evento atende a qualquer um dos critérios a seguir, a API o grava na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]:

- O *`Type`* do evento é *`SubscriptionConfirmation`*.
- O *`Type`* do evento é *`Notification`* e *`messageType`* é *`ConfigurationItemChangeNotification`*.
- Amazon CloudWatch gerou o evento para uma mudança no marcador associado ao Item de Configuração (IC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Cloud Event Scheduler seleciona os eventos no estado Pronto para processamento em lote. Durante o processamento de eventos, a descoberta orientada por evento usa mapeamentos de resposta ou padrões para atualizar os detalhes do recurso afetado no CMDB. A propriedade *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* determina o método de atualização CMDB. Para entender o status de um evento, revise seu estado na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event].

A partir da versão Washington DC, a propriedade *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* é definida como Verdadeira por padrão. Quando esta propriedade é definida como Verdadeira e os mapeamentos de resposta adequados estão disponíveis, a descoberta orientada por evento usa os mapeamentos de resposta para criar ou atualizar o IC no CMDB. Caso contrário, a descoberta orientada por evento acionará os padrões apropriados para descobrir o recurso afetado e criar ou atualizar o IC no CMDB.

Começando com a versão Washington DC, use a propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* para escalonar o Cloud Event Scheduler de acordo com a taxa de entrada do evento. Executar vários programadores de eventos em nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Para obter mais informações sobre como escalonar os Agendadores de eventos em nuvem, consulte Dimensionar os programadores de eventos na nuvem AWS.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow

Configure o serviço de configuração Amazon Web Services (AWS) para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow para quaisquer mudanças no estado do ciclo de vida de um recurso.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado e ativado na instância.
- Verifique se você tem assinaturas AWS válidas (contas de serviço) e se os datacenters lógicos associados foram descobertos.
- Certifique-se de que a senha da conta do usuário usada para assinar a instância no SNS (Simple Notification Service) não contenha o caractere @.

Funções necessárias:

- Certifique-se de que uma função AWS esteja disponível que possa acessar os seguintes serviços e recursos:
  - SNS
  - AWS Serviço de configuração
  - Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
- ServiceNow funções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- discovery_admin
- sn_cmp.cloud_event_integration: as credenciais de acesso de um usuário com a função sn_cmp.cloud_event_integration são necessárias para assinar a instância nas notificações do SNS. Para obter mais informações, consulte Criar um usuário e Atribuir uma função a um usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A descoberta orientada por evento ServiceNow® usa os eventos para atualizar as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Muitas das etapas do tópico são realizadas no portal AWS. Para obter mais informações, consulte os seguintes AWS documentos:

- Configurar notificações do Amazon SNS
- Exibição do painel do AWS Config

Nota:

Se você estiver usando a separação de domínio para Descoberta na nuvem, os eventos também serão separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade `sn_cmp.error_events.default_domain` como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Procedimento

1. Faça login na conta AWS.
2. Na página Serviços, navegue até **Serviços da AWS** > **Localizar serviços** > **Serviço de notificação simples**.
3. Crie um tópico Amazon do SNS.
   O serviço de configuração AWS usa o tópico SNS para publicar as notificações de evento.
   a. No painel do SNS, navegue até **Tópicos** > **Criar tópico**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Criar formulário de tópico

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de tópico de notificação. Selecione o tipo de tópico **Padrão**.
Nome	Nome do tópico do SNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de exibição - opcional	Nome de exibição do tópico do SNS.

c. Selecione **Criar tópico**.

4. Inscreva a instância no tópico SNS.
Depois de assinar o tópico SNS, a instância pode receber as notificações de evento da nuvem AWS.

a. Na página Detalhes do tópico, selecione **Criar assinatura**.

b. No formulário, preencha os campos.

Criar formulário de assinaturas

Campo	Descrição
Protocolo	Protocolos de comunicação a serem usados. Para a assinatura que atualiza automaticamente o CMDB, selecione HTTPS. **Nota:** Depois de criar a assinatura HTTPS, você pode criar uma assinatura separada que envia e-mails para uma pessoa especificada.
Endpoint	URL da ServiceNow REST API de eventos em nuvem. Certifique-se de que o URL esteja em conformidade com a seguinte sintaxe: `https://<username>:<user_password>@<instance_URL>/api/now/cloud_event`

c. Selecione **Criar assinatura**.

5. Habilite a gravação de eventos **da AWS**.

a. Navegar até **Configuração** > **Configurações**.

b. Na página Configurações, selecione **Editar**.

c. Marque a caixa de seleção **Ativar**.

d. Na caixa de diálogo Iniciar gravação, selecione **Confirmar**.

e. Preencha os valores no formulário Editar configurações.

Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Editar referência do formulário de configurações.

f. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois que alguns eventos forem gerados, navegue até o Portal de usuário de nuvem para exibir os eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dimensionar os programadores de eventos na nuvem AWS

Dimensione os programadores de eventos em nuvem para melhorar a taxa de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a instância receber um grande número de eventos e não os processar dentro de um tempo razoável, crie Agendadores de eventos em nuvem adicionais. Executar vários programadores de eventos em nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Quando a taxa de entrada do evento for reduzida, você poderá desativar alguns Agendadores de eventos em nuvem. Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Procedimento

1. Configure o número de Agendadores de eventos em nuvem que você deseja usar.

   a. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   b. Na coluna Nome, pesquise por `sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count`.

   c. No formulário de propriedade `sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count`, defina o campo **Valor** com um valor apropriado.

   Importante:

   - Certifique-se de que o valor da propriedade `sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count` não exceda a contagem de nós de trabalhador disponíveis.
   - Se você tiver vários domínios onde os eventos de nuvem estão configurados, use a propriedade `sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count` com cuidado porque cada agendador de eventos de nuvem tem várias iterações para cada domínio no qual os eventos de nuvem estão ativos.

   d. Selecione **Atualizar**.

2. Execute o trabalho programado do Cloud Event Scheduler Monitor de contagem.
   O trabalho programado do Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem gerencia a contagem de Agendadores de evento em nuvem de acordo com o valor especificado na propriedade `sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count`.

   a. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.

   b. Abra o trabalho programado do Cloud Event Scheduler Monitor de contagem.

   c. Selecione **Executar agora**.

Criar um índice de banco de dados para a tabela Eventos na nuvem

Crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] para melhorar o desempenho do processamento de eventos de nuvem AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o escopo esteja definido como Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atualizar o Cloud Provisioning and Governance para a versão Utah, crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância. Se você começou a usar Cloud Provisioning and Governance com a versão Utah, o índice do banco de dados vai ser criado automaticamente na instalação da aplicação.

Em vez de criar manualmente o índice do banco de dados, você pode usar um trabalho programado para criá-lo. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® descoberta orientada por eventos: crie um índice de banco de dados para a tabela Eventos em nuvem (KB1207069).

Você também pode Dimensionar os programadores de eventos de nuvem para melhorar a taxa de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Dimensionar os programadores de eventos na nuvem AWS.

Procedimento

1. Navegue até https://<instance name> .service-now.com/sn_cmp_cloud_event_list.do
2. Selecionar **Opções de coluna** > **Configurar** > **Tabela**.
3. Selecione a lista relacionada **Índices de banco** de dados.
4. Selecione **Novo**.
5. Na lista de colunas disponíveis, selecione as seguintes colunas na ordem declarada.
   a. **Estado**
   b. **ID do processo**
   c. **ID do recurso**
6. Selecione **Criar índice**.
7. **Opcional:** Selecione uma opção para especificar se você deseja receber uma notificação sobre a criação do índice.
8. Selecione **OK**.
9. Renomeie o novo índice para facilitar a identificação.

Descoberta na nuvem do Azure

Se os recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, você deverá criar uma identidade de usuário chamada entidade de *serviço* que conceda permissões ao MID Server para acessar os recursos selecionados.

Grupos de gestão do Azure e assinaturas

Um grupo de gestão do Azure contém outros grupos de gestão e assinaturas. Os grupos de gestão em um ambiente de nuvem do Azure formam uma hierarquia, mas não contêm volumes ou máquinas virtuais. As assinaturas contêm recursos de nuvem, como máquinas virtuais. As assinaturas que pertencem a grupos de gerenciamento são chamadas de subcontas.

As vantagens de usar grupos de gestão são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar o grupo de gestão e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conta. Se o teste for bem-sucedido, o Discovery retornará uma lista de assinaturas nesse grupo de gerenciamento. Nessa lista, você pode escolher uma ou mais subcontas de assinatura para incluir na programação do Discovery usando o grupo de gestão. Para obter mais informações sobre a hierarquia de grupos de gestão e assinaturas, consulte Organizar seus recursos com grupos de gestão do Azure

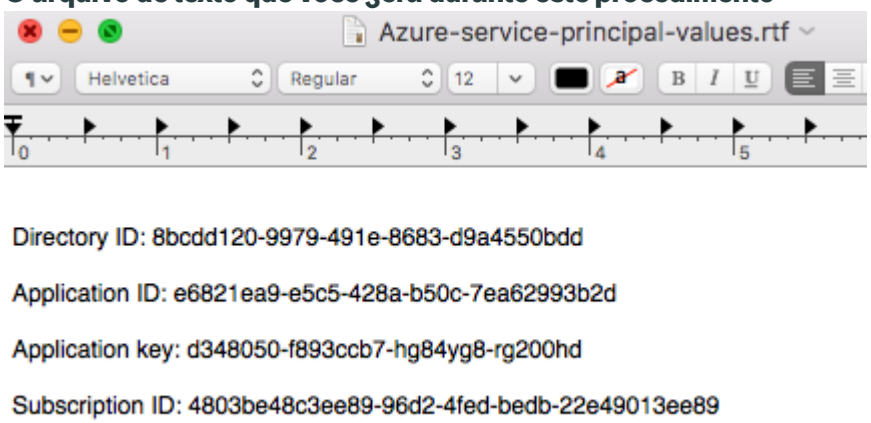
Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Ao executar o Discovery em suas assinaturas, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. O Discovery encontra as credenciais do grupo de gestão e as mapeia para todas as subcontas de assinatura. O processo do Cloud Discovery lida com as credenciais automaticamente ao adquirir uma credencial temporária para cada subconta por meio de uma API do Azure. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o MID Server para assumir outras funções para controles e segurança adicionais. Além disso, o Discovery pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento Recuperar contas/subcontas mais recentes automaticamente via Descoberta na nuvem.

Uma entidade de serviço para serviços em nuvem do Azure é semelhante a uma conta de serviço do Microsoft Windows que permite que os processos do Windows se comuniquem entre si em um domínio do Active Directory.

Para criar a entidade de serviço do Azure em sua instância ServiceNow, copie os valores de credencial da entidade de serviço do portal do Azure para um editor de texto e transfira esses valores para a instância.

O arquivo de texto que você gera durante este procedimento



Esta tabela mostra o valor da entidade de serviço do Azure e o local no Azure onde você pode encontrar os valores necessários para as credenciais.

Cloud Provisioning and Governance configuração	Valor principal do serviço do Azure	Localização do valor do Azure
ID de locatário	Valor de **ID do diretório do** Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Propriedades** > **ID do diretório**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance configuração	Valor principal do serviço do Azure	Localização do valor do Azure
ID de cliente	Valor de **ID da aplicação** do Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros da aplicação** > **Aplicativo registrado.ID da aplicação**
Chave Secreta	Valor da **chave de aplicação** do Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros da aplicação** > **App registrado** > **Configurações** > **Chaves (ocultas)**
ID da conta	**ID de assinatura do** Azure associado ao ID do locatário.	**Azure Active Directory** > **Assinaturas** > **ID de Assinatura**

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs de descoberta na nuvem do Azure

Datacenter lógico (cmdb_ci_logical_datacenter)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.name
name	response.name
region	response.displayName
status	Instalados

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

Atributos de IC	Atributos do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

object_id	resposta.id
name	response.name
status	Instalado/ Descontinuado
state	

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	name
state	disponível
status	Instalado/ Descontinuado

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
state	
name	name
cidr	properties.addressSpace.addressPrefixes

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Atributos do Azure
subnetName	response.name
subnetid	resposta.id
resourceGroup	response.properties.resourceGuid
networkId	response.id.split('/subnets/')
networkName	getNetwork(networkId)
cidrBlock	response.properties.addressSpace.addressPrefixes

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Atributos do Azure
state	properties.provisioningState
storage_type	propriedades.BlobType
volume_id	id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

nome	name
size_bytes	properties.diskSizeGB * 1024 * 1024 * 1024
object_id	id
tamanho	response.properties.diskSizeGB
"volume_container"	containerName
status	Instalado/ Descontinuado

Grupos de segurança (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	name
state	properties.provisioningState

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Atributos do Azure
memória	properties.hardwareProfile.vmSize
state	Os status da instância: • bem-sucedido: em • em execução: bem-sucedido/parando • desalocação: parando/parado • desalocado: desativado • encerrado: erro
object_id	id
cpus	properties.hardwareProfile.vmSize
discos	properties.storageProfile.dataDisks
nics	properties.networkProfile.networkInterfaces[].size
vm_inst_id	properties.vmId
name	name
status	Instalado/ Descontinuado

Modelo de hardware (cmdb_ci_compute_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
name	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de hardware (cmdb_ci_compute_template)

object_id	name
vcpus	numberOfCores
memory_mb	memoryInMB
local_storage_gb	resourceDiskSizeInMB
núcleos	numberOfCores

Endereço IP público em nuvem (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	resposta.id
name	response.name
public_dns	properties.dnsSettings.fqdn
public_ip_address	properties.ipAddress

Cloud LB Endereço IP (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddresse, em seguida, chamar a API de endereço IP público"
name	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddresse, em seguida, chamar a API de endereço IP público"
ipaddress_type	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress ==> Endereço IP privado OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress ==> Endereço IP público"
status	Instalados

"Interfaces de rede na nuvem cmdb_ci_nic"

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	name
private_ip	properties.ipConfigurations
public_dns	chamar API de endereço IP público - properties.dnsSettings.fqdn
state	properties.provisioningState
is_static	properties.ipConfigurations
mac_address	properties.macAddress

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"Interfaces de rede na nuvem cmdb_ci_nic"

public_ip	chamar API de endereço IP público -

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
name	resposta.id
object_id	response.name
guest_os	properties.storageProfile.osDisk.osType
image_source	id
status	Instalado/ Descontinuado

Conta de armazenamento em nuvem cmdb_ci_cloud_storage_account

Atributos de IC	Atributos do Azure
name	nome
object_id	id
sku_name	sku.name
state	properties.provisioningState

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	resposta.id
name	response.name
state	
dns_name	Propriedades do.
fqdn	
canonical_hosted_zone_name	

Criar credenciais de nuvem do Azure

Se os recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, crie credenciais que possam acessar a conta do Azure. Este procedimento requer configuração em sua conta do Azure.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- funções discovery_admin, sm_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Cloud Operations Workspace.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

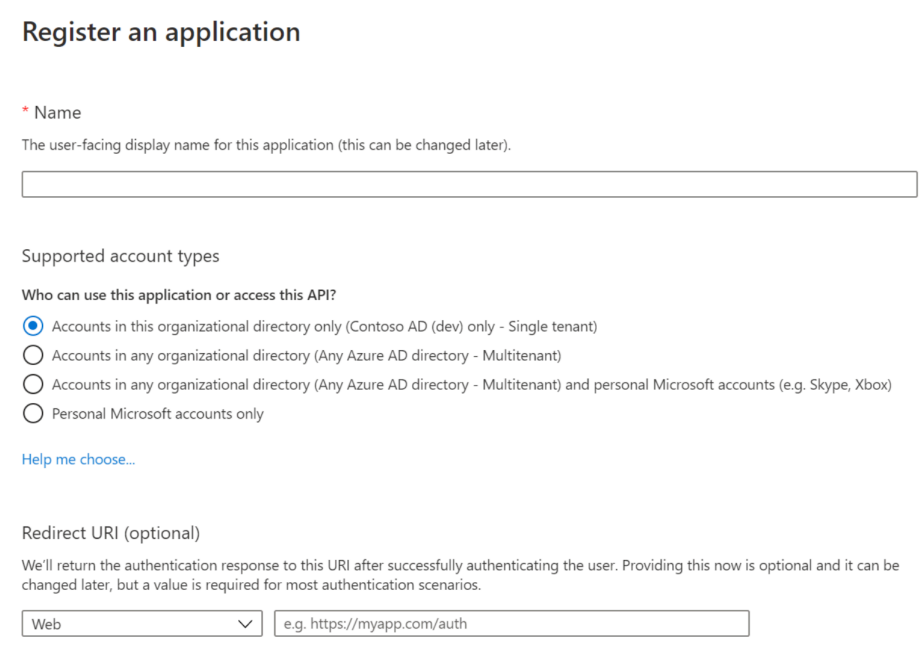
- Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
- Administrador de Aplicativos
- Desenvolvedor de aplicações
- Administrador de aplicativo em nuvem

e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.

- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API do Azure Cloud: `management.azure.com`

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory**.
2. Navegue até a seção **Registros da aplicação** e clique em **Novo registro da aplicação**.
   Insira as seguintes informações para sua aplicação:



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para a aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, ServiceNow Integration.
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.
Redirecionar URI (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL da instância ServiceNow.

3. Selecione **Registrar** para concluir o registro da aplicação.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores de ID da **aplicação e IDdo diretório,** respectivamente.

Tradução automática

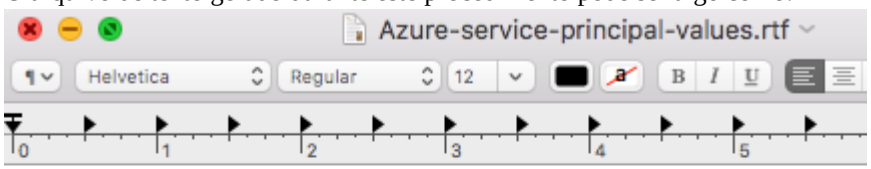
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No portal do Azure, navegue até a seção **Certificados e segredos** e **Novo segredo do cliente** e especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

7. Clique em **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor como **Chave da aplicação**.
9. Para habilitar a entidade de serviço para funcionar com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas**.
   Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

   a. Cole o ID de assinatura no editor de texto e rotule-o como **ID de assinatura**.
   O arquivo de texto gerado durante este procedimento pode ser algo como:



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

   b. Navegue até a assinatura e selecione **Controle de acesso (IAM)** no menu.

   c. Clique em **+ Adicionar** na parte superior da tela e em **Adicionar atribuição de função**.

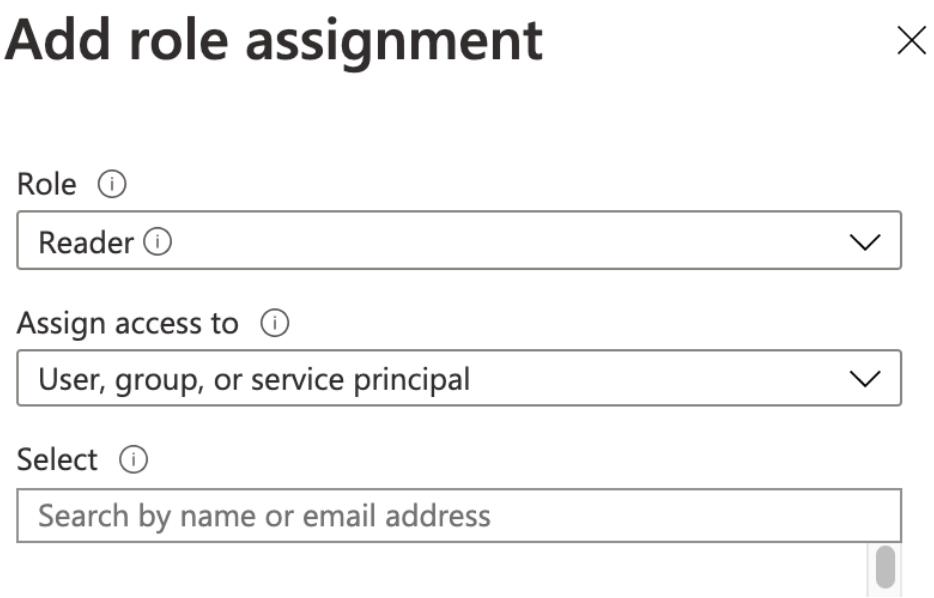
   d. Selecione o **leitor** de valor no campo **Função**.
   Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está no campo **Atribuir acesso a**.

   Nota:
   A função **de colaborador da Política de recursos** só é necessária para o provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione o nome criado na etapa 2 no campo **Selecionar** e clique em **Salvar**.



10. Execute a ação apropriada.

- Se você não estiver usando Descoberta na nuvem a Cloud Operations Workspace, faça o seguinte:

  No Discovery Manager, clique no ícone de adição (**+**) e selecione **Azure Service Principal** na lista.

- Se você estiver usando Descoberta na nuvem a Cloud Operations Workspace, faça o seguinte:

  a. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

  b. Selecione **Novo**.

  c. Selecione **Entidade de serviço do Azure**.

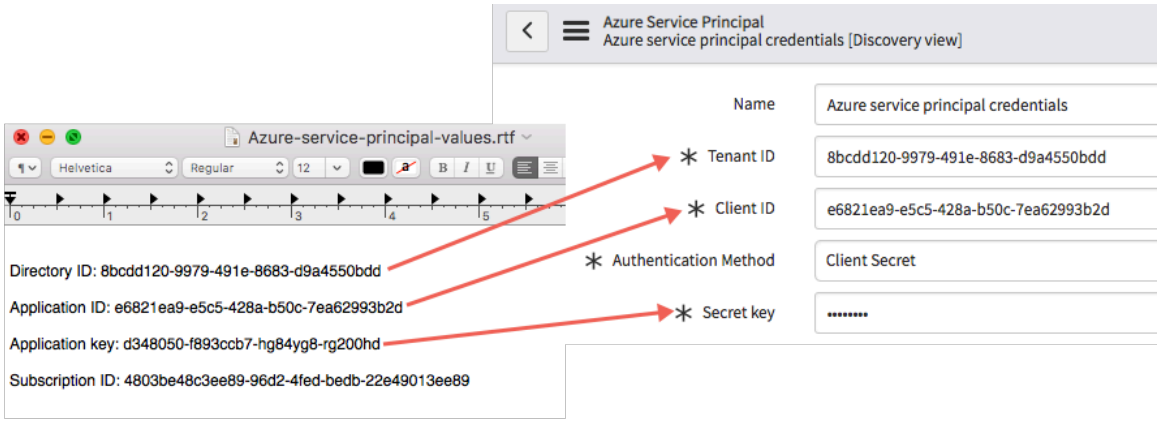
11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. O campo **Chave secreta** aparece quando você seleciona **Segredo do cliente**. **Nota:** Não há suporte para **Asserção do cliente**.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo de formulário de credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Valor de **ID do diretório do** Azure do arquivo de texto.
ID de cliente	Valor de **ID da aplicação** do Azure do arquivo de texto.
Chave secreta	Valor da **chave de aplicação** do Azure do arquivo de texto.

13. Clique em **Salvar** para criar a entidade de serviço do Azure.
14. Clique no link relacionado **Descobrir assinaturas** para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
    A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
15. Clique em uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.
16. Clique em uma entrada de status Descoberta na lista **Status de credencial do Discovery** para exibir o log Descoberta.
    Cada vez que você clica em **Descobrir assinatura**, a instância gera um novo status Descoberta e o exibe na lista **Status de credencial do Discovery**.

Descoberta na nuvem do Azure usando entidade de serviço com certificados SSH

Descubra máquinas virtuais Linux no Azure usando a entidade de serviço (SP) com certificados SSH de curta duração. O uso desses certificados evita a necessidade de senhas ou pares de chaves públicas e privadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de criar credenciais de Descoberta na nuvem, os Princípios de Serviço devem ser configurados no Portal do Azure. Consulte o site de documentação do Microsoft Azure para obter mais informações. Depois de criar uma VM Linux com o login do Azure AD habilitado, verifique os requisitos para login com o Azure AD usando a autenticação baseada em certificado OpenSSH para VMs Linux. Configure atribuições de função adequadas para o princípio de serviço e o grupo de recursos.

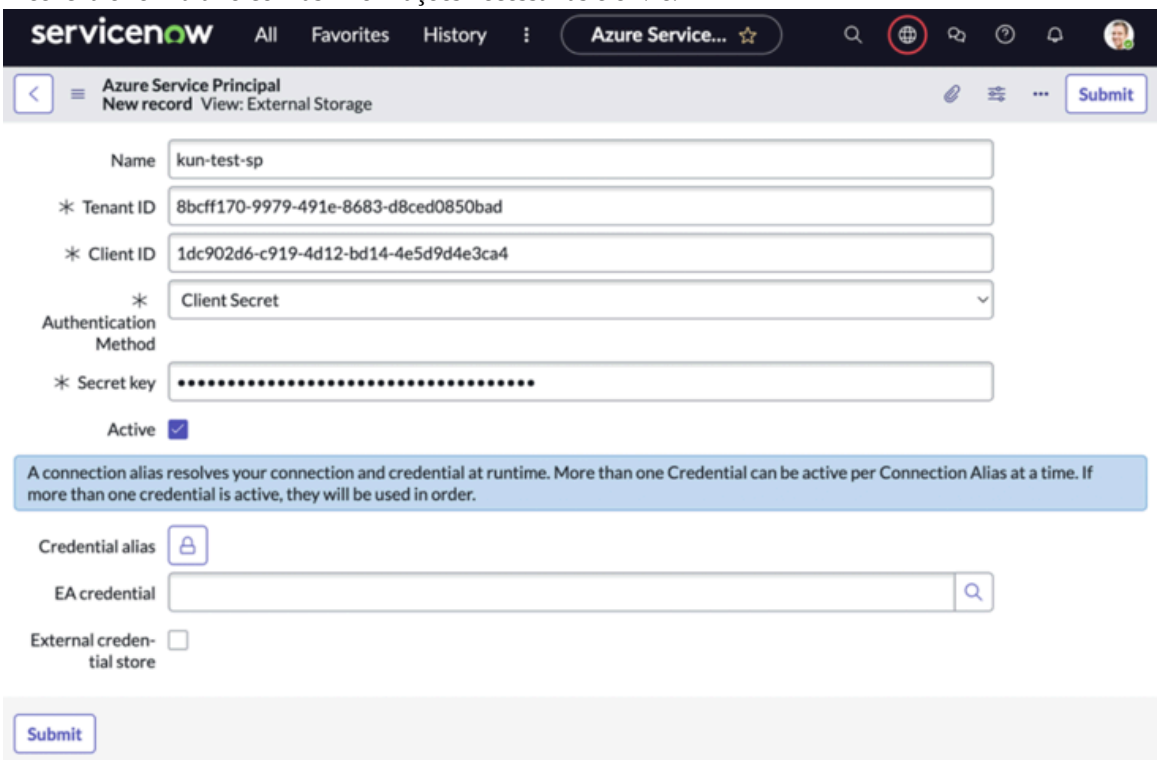
Antes de criar credenciais, o plug-in **External Credential Storage** é necessário para conectar a VM do Azure usando certificados OpenSSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

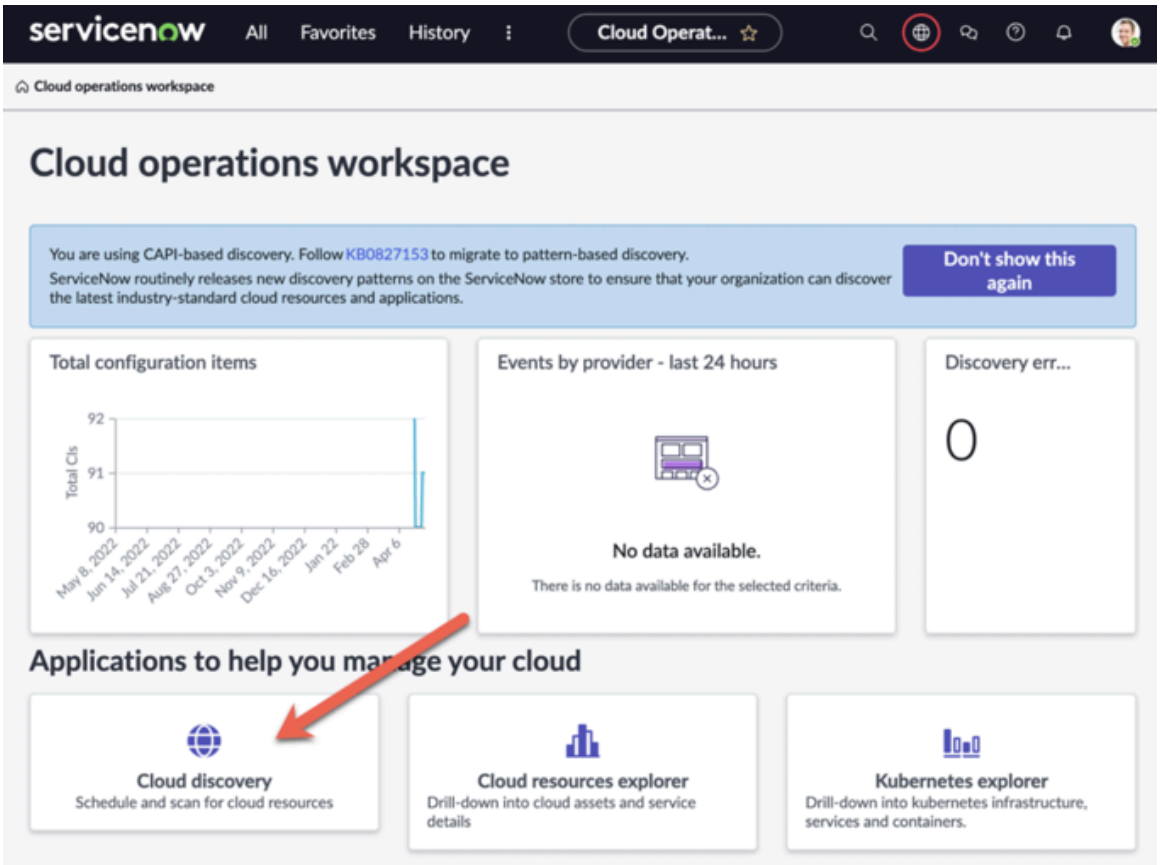
1. Na instância, navegue até **Discovery** > **Credenciais** e selecione **Novo**.
2. Para o tipo de credencial, selecione **Entidade de serviço do Azure**.
3. Preencha o formulário com as informações necessárias e envie.



4. Navegar até **Discovery** > **Credenciais** e selecione **Novo**.
5. Para este tipo de credencial, selecione **Credencial do certificado SSH do Azure**.
6. Preencha o formulário com as informações necessárias, incluindo a vinculação da credencial de princípio do serviço criada na etapa 3.
   As credenciais do Provedor de serviços do Azure e do Certificado SSH foram criadas e vinculadas. Continue o procedimento para criar a programação do Cloud Discovery.
7. Navegue até a página inicial do Espaço de operações na nuvem e selecione **Descoberta na nuvem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Nova programação do Discovery**.
9. Forneça um nome para a programação e selecione **Azure** como o provedor de nuvem.
10. Crie uma nova assinatura com a credencial da entidade **de serviço do Azure** criada na etapa 3.
11. Selecione datacenters.
12. Habilite a opção para descobrir máquinas virtuais.
13. Conclua a criação da programação selecionando **Concluir e executar**.

Resultado

A programação de descoberta deve iniciar e a página inicial de Operações na nuvem deve mostrar o status em execução da programação recém-criada. Depois de algum tempo, a descoberta programada deve ser concluída e uma nova programação para a descoberta da VM é criada e executada. A nova programação de descoberta de VM utiliza o SP que criamos para a geração de certificados SSH para autenticação com as VMs. Você pode observar isso na seção Afinidade de IP do Discovery da credencial.

Microsoft Azure Descoberta orientada por alerta

O serviço de alerta Microsoft Azure pode gerar alertas para quaisquer mudanças no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. Você pode configurar o serviço para atualizar automaticamente as informações de recurso mais recentes no Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar a próxima execução do próximo Descoberta na nuvem programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
O processamento de mudança Azure oferece um desempenho ideal quando comparado à descoberta orientada por alerta Microsoft Azure que usa uma forma legada de autenticação e não deve mais ser usada. Começando com o aplicativo Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.1.0, o processamento de mudanças Azure substituiu a descoberta orientada por alerta Microsoft Azure. Use o novo webhook seguro ou migre para Azure processamento de mudança para obter ganhos de desempenho adicionais. Para obter mais informações, consulte no webhook seguro, consulte o artigo da base de conhecimento Serviço de alerta do Azure para atualizar automaticamente o CMDB com a URL do webhook sem credenciais no portal do Azure .

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Você pode configurar a REST API de evento em nuvem para receber alertas do serviço de alerta Microsoft Azure. Para cada alerta, também chamado de evento, a API cria um registro na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O Cloud Event Scheduler lê os eventos da tabela [sn_cmp_cloud_event] para processamento em lote. O programador invoca o padrão para processar os eventos que estão no estado pronto. Os padrões descobrem o recurso afetado e adicionam ou atualizam seus detalhes no CMDB. Este método ajuda a atualizar os dados do CMDB item de configuração (IC) e exibe os dados mais recentes no portal do usuário da nuvem.

Importante:
Se você estiver usando a separação de domínio para Descoberta na nuvem, os eventos também serão separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Para cada evento, a REST API de script de evento em nuvem armazena as seguintes informações [sn_cmp_cloud_event]:

- **Origem**: este campo é sempre definido como log de atividadesdo Azure.
- **Nome do evento**: nome do evento recebido do console Microsoft Azure.
- ID do**recurso**: ID do recurso afetado. Se houver eventos de VM, Descoberta na nuvem usará essas informações para identificar a VM.
- **Tipo**de recurso : tipo de recurso afetado.

Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB

Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar a próxima execução do próximo Descoberta na nuvem programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Descoberta ou Cloud Provisioning and Governance esteja ativado na instância.
- ○ Um recurso de descoberta ativo MID Server com Microsoft Azure está disponível.

Nota:
A configuração de alerta continua a emitir alertas de ping mesmo quando o MID Server está inativo. O que, por sua vez, leva a um alto número de erros na fila do ECC. Se nenhum MID Server estiver disponível, você deverá desativar manualmente a regra de alerta Microsoft Azure. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todas as Microsoft Azure regras de alerta.

Função necessária:

- ServiceNow função: sn_cmp.cloud_event_integration
- Microsoft Azure funções:
  - Microsoft Azure credenciais com a função Leitor
  - Microsoft Azure função personalizada com as seguintes permissões:

```
"permissions": [
        {
          "actions": [
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Write",
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Delete",
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Read",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Write",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Delete",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Read",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Activated/Action",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Write",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Delete",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Read",
            "Microsoft.Resources/deployments/write",
            "Microsoft.Resources/deployments/delete",
            "Microsoft.Resources/deployments/read"
          ],
```

Nota:
Para configurar a descoberta orientada por alerta, você pode usar uma entidade de serviço Microsoft Azure somente com a função de leitor. Para obter mais informações, consulte o artigo da comunidade Descoberta orientada por alertas do Azure com privilégios de leitor .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de configurar o serviço de alerta, ele facilita o acompanhamento do estado do ciclo de vida e a configuração dos recursos de nuvem Microsoft Azure.

Importante:
Você pode usar um webhook seguro para encaminhar os alertas Microsoft Azure para o Now Platform. Para obter mais informações, consulte Use um webhook seguro para encaminhar o Microsoft Azure alertas para o Now Platform [KB1208357] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Desabilite a autenticação para a API REST de script de evento em nuvem, porque o alerta Microsoft Azure não é compatível com a autenticação básica.

   a. Como administrador, navegue até **Scripted Web Services** > **Scripted REST APIs**.

   b. Abra o registro de evento em nuvem.

   c. Na guia **Recursos**, abra o registro de publicação de evento de configuração de nuvem.

   d. Defina o escopo da aplicação como **Global**.

   e. Na guia **Segurança**, desmarque a caixa de seleção **Requer autenticação**.

   Importante:
   A instância ServiceNow usa um URL de webhook para a descoberta orientada por alerta. No entanto, a configuração de alerta Microsoft AzureServiceNow da instância [] não é compatível com a autenticação para criar o webhook. Você pode habilitar a autenticação fornecendo o nome de usuário e a senha no URL do webhook. Para obter mais informações, consulte KB0963526 .

2. Navegar até **Discovery** > **Alertas de nuvem** > **Configurações de Alerta do Azure**.

   Nota:
   Se você tiver o Discovery ativado na instância, poderá navegar diretamente para **Configurações de alerta** usando o URL da sua instância. Por exemplo,

   ```
   https://{instancename}.service-now.com/sn_cmp_azure_alert_configuration_list.do
   ```

3. Na guia **Azure**, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário Configuração de alerta

Campo	Descrição
Conta de serviço	Microsoft Azure conta de serviço para a qual você deseja criar a configuração de alerta Azure. Certifique-se de que Descoberta na nuvem descobriu todos os Datacenters Lógicos (LDC) associados à conta de nuvem.
Grupo de recursos	Grupo de recursos que contém as regras de alerta. Selecione a conta de serviço Microsoft Azure. Para obter mais informações sobre como adicionar uma conta de serviço Microsoft Azure, consulte Adicionar um Azure conta de serviço. A instância cria as regras de alerta para todos os recursos disponíveis na conta de serviço.
Ativar	Opção para indicar o status da configuração do alerta. Esta opção é selecionada por padrão.
Usuário	Nome de usuário de um usuário ServiceNow com a função sn_cmp.cloud_event_integration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	ServiceNow senha da conta do usuário.

5. Selecione **Enviar**.
   Ao configurar com êxito o serviço de Alerta Microsoft Azure, o status da configuração do alerta muda de **Nenhum** para **Ativado**.

Adicionar uma regra de alerta Microsoft Azure

Habilite a descoberta orientada por alertas para um novo tipo de alerta Microsoft Azure adicionando-o à tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule].

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todos os tipos de alerta compatíveis. Para obter mais informações, consulte Tipos de alerta compatíveis Microsoft Azure. O serviço de alerta Microsoft Azure usa as informações armazenadas na tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] para gerar os alertas. Descoberta na nuvem também oferece suporte a todos os alertas gerados para os membros do grupo de recursos especificados na configuração de alerta Microsoft Azure.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] inserindo o seguinte URL na barra de navegação do navegador:
   https://<instance name> .service-now.com/azure_alert_rule_list.do
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
Nome da regra	Nome do tipo de alerta Microsoft Azure.
Ação	Microsoft Azure caminho da API de operação de recurso. Para obter mais informações sobre os recursos Microsoft Azure para os quais você pode gerar alertas, vá para o Microsoft Azure documentação e consulte "Operações do provedor de recursos do Azure".
Ativo	Opção para indicar o status do tipo de alerta Microsoft Azure. Esta opção é selecionada por padrão.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de alerta compatíveis Microsoft Azure

O sistema de base Descoberta na nuvem oferece suporte à descoberta orientada por alerta para vários tipos de alerta Microsoft Azure. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém os tipos de alerta compatíveis.

O sistema de base Descoberta na nuvem oferece suporte aos seguintes tipos de alerta Microsoft Azure :

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/write
Microsoft.Network/loadBalancers/write
Microsoft.Network/connections/delete
Microsoft.Network/publicIPAddresses/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/delete
Microsoft.Sql/servers/databases/delete
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/delete
Microsoft.Compute/virtualmachines/write
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/delete
Microsoft.Network/natGateways/write
Microsoft.Network/loadBalancers/delete
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/delete
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/delete
Microsoft.Network/connections/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action
Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action
Microsoft.Sql/servers/databases/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/write
Microsoft.Network/privateDnsZones/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/write
Microsoft.Network/natGateways/delete
Microsoft.Compute/virtualMachines/stop/action
Microsoft.Network/publicIPAddresses/write
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/write
Microsoft.Sql/servers/delete
Microsoft.Sql/servers/write
```

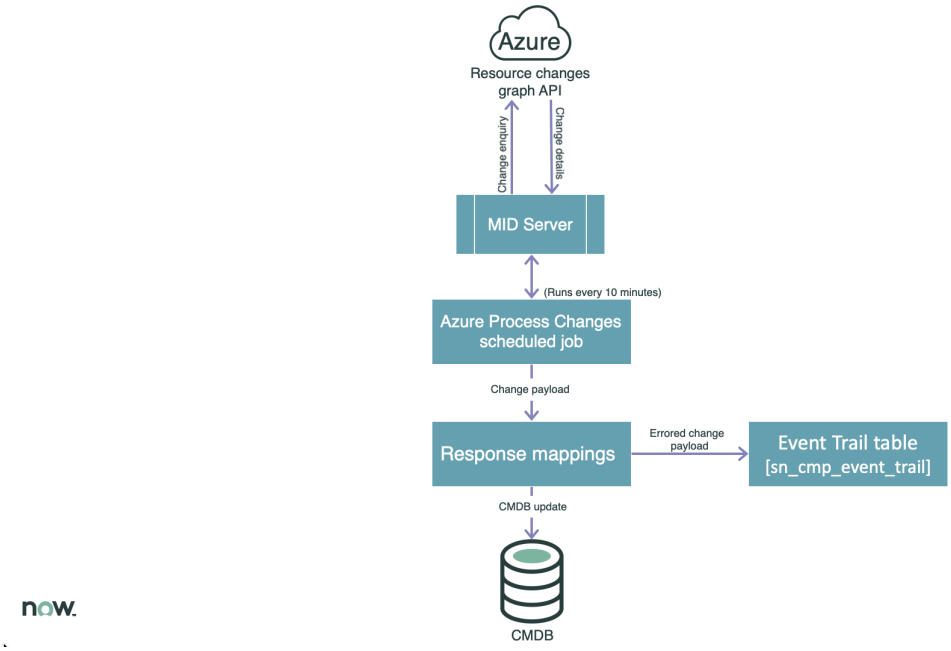
Azure processamento de mudança

O processamento de mudança Azure coleta informações sobre os recursos Microsoft Azure que passaram por uma mudança de estado de ciclo de vida ou mudança de configuração. Em seguida, ele usa as informações coletadas para atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do processamento de mudanças do Azure



O trabalho programado Azure Process Changes consulta a API de mudanças de recurso Azure e coleta as informações de mudança de recurso. Durante cada ciclo de execução, o trabalho programado coleta informações sobre todos os recursos que foram alterados entre a última execução de programação bem-sucedida e a execução de programação atual. Depois de receber as informações de mudança, o processamento de mudança Azure usa mapeamentos de resposta para atualizar as informações de mudança no CMDB. Durante a próxima descoberta, Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas do recurso no CMDB.

Por padrão, o trabalho programado Azure Process Changes é executado a cada 10 minutos. Se necessário, atualize a frequência de execução da programação de acordo com suas necessidades. Certifique-se de definir a nova frequência de execução dentro do seguinte intervalo:

- Valor mínimo: 1 minuto
- Valor máximo: valor definido na propriedade *sn_cmp.azure.change_enquiry.max_frequency_in_hours*.

Você pode reduzir a frequência de execução padrão do trabalho programado Azure Mudanças de processo para acelerar as atualizações de CMDB.

Quando você executa o processamento de mudança Azure pela primeira vez, ele pode ser executado por até quatro horas. Você pode alterar o período máximo de execução da programação padrão definindo a propriedade *sn_cmp.azure.change_enquiry.max_frequency_in_hours*. Se você quiser aumentar o período de execução da programação padrão, verifique se há nós de trabalhador disponíveis suficientes para executar a programação.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Azure O processamento de mudanças pode buscar informações de mudança de recurso somente das contas de serviço criadas pelo discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin.

Trilha de API e logs de erros

O processamento de mudança Azure usa um MID Server para chamar os endpoints Azure e coletar as informações de mudança de recurso. Ele registra as chamadas de API e a resposta na tabela Trilhas de CAPI [sn_capi_api_trail].

A tabela Informações de carga de mudanças de recurso [sn_cmp_resource_changes_payload_info] contém as seguintes estatísticas sobre as mudanças recebidas:

- Contagem total: contagem das mudanças recebidas na carga de mudança.
- Contagem processada: contagem das mudanças processadas.
- Contagem ignorada: contagem das mudanças ignoradas.
- Contagem com erros: contagem das mudanças que não puderam ser processadas devido a um erro. A guia Trilhas de eventos do registro de informações da carga de mudanças de recurso exibe as seguintes informações sobre a mudança com erro:
  - Carga afetada: a mudança que o processamento de mudança do Azure não conseguiu processar.
  - Hora da mudança: carimbo de data/hora da mudança com falha.
  - Tipo de mudança: tipo de operação necessária para capturar a mudança no CMDB.
  - Motivo do erro: link para o log de erros.

  Azure O processamento de mudanças registra as mudanças com erro na tabela Trilha de evento [sn_cmp_event_trail].

Nota:

Somente discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin podem acessar a tabela Informações de carga de mudanças de recurso [sn_cmp_resource_changes_payload_info].

Compatível com Azure tipos de recursos e mudanças

A propriedade *`mid.cmp.azure.event.supported_resource_types`* armazena uma lista separada por vírgulas de todos os tipos de recursos Azure para os quais o processamento de mudança é compatível.

Tipos de recurso compatíveis Azure

Tipo de recurso	Mudanças de recursos compatíveis
Microsoft.Computação/máquina virtual	• computerName • osVersion • OsName • Powerstate
Microsoft.Computação/discos	Disco de dados: adicione um disco a uma máquina virtual (VM) existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de recurso compatíveis Azure

Tipo de recurso	Mudanças de recursos compatíveis
	• diskSizeGB • Cache • criarOperação • excluirOperação • Seg • manageDisk.id Disco do SO • Camada • diskState
Microsoft.Network/networkSecurityGroups	• ipConfigurations[0].etag • virtualMachine.id • Primário • macAddress • resourceGuid
Microsoft.Network/networkinterfaces	networkInterfaces[0].id
Microsoft.Network/publicIPAddresses	• ipAddress • resourceGuid

Para obter mais informações sobre como adicionar suporte para um tipo de recursos Azure, consulte Adicionar suporte ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure.

Vantagens do processamento de mudança Azure

O processamento de mudança Azure oferece as seguintes vantagens sobre a descoberta orientada por alerta Microsoft Azure :

- Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure limitação de API
- Configuração simples

Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure limitação de API

A descoberta orientada por alerta Microsoft Azure aciona uma descoberta direcionada para cada recurso afetado. Portanto, quando o Now Platform recebe um grande número de alertas, a descoberta de destino pode fazer com que as APIs Azure sejam limitadas. Como resultado, o desempenho do processamento de alertas do Now Platform pode diminuir. Em contraste, o processamento de mudança Azure não aciona a descoberta direcionada para cada recurso afetado. Em vez disso, ele usa mapeamentos de resposta para atualizar o CMDB de acordo com as informações de mudança disponíveis. Durante a próxima descoberta, Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas do recurso no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB. Portanto, o processamento de mudanças Azure melhora o desempenho de manipulação de mudanças do Now Platform e reduz a probabilidade de limitação da API Azure.

Configuração simples

A descoberta orientada por alertas Microsoft Azure usa um webhook para enviar os alertas para o Now Platform. Como a nuvem Azure gera alertas no nível de assinatura, a descoberta orientada por alertas Microsoft Azure precisa de um webhook para cada assinatura que você deseja monitorar. Em contraste, o processamento de mudanças Azure usa CAPI e MID Server para interagir com a API de mudanças de recurso Azure. A API pode fornecer informações de mudança no nível do grupo de gestão. Portanto, o processamento de mudança Azure remove a necessidade de webhooks e simplifica a configuração.

Você pode configurar o processamento de mudanças do Azure para obter informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure e usá-las para atualizar o CMDB.

Se você estiver usando a descoberta orientada por alerta Microsoft Azure, poderá migrar para o processamento de mudanças do Azure para melhorar o desempenho do processamento de mudanças do Now Platform e aproveitar a configuração simplificada.

Configurar processamento de mudança Azure

Configure o processamento de mudança Azure para obter informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure e use-as para atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.1.0 ou posterior esteja instalada no Now Platform.
- Certifique-se de que Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas não esteja configurada no Now Platform.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre o processamento de mudanças do Azure, consulte Azure processamento de mudança.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Configurar o Processamento de mudanças** *do* `Azure`.
2. Selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudanças Azure.
   a. Na lista **Contas de serviço sem processamento de mudança "baseado em extração"**, selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudança do Azure.
   b. Adicione as contas selecionadas à lista **de processamento de mudança de contas de serviço com "baseado em extração"**.

   Nota:
   Quando você habilita o processamento de mudança Azure para um grupo de gestão Azure, ele também é habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.
3. Selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migrar para Azure processamento de mudança

Migre para Azure o processamento de mudanças para melhorar o desempenho do processamento de mudanças do Now Platform e aproveite a configuração simplificada.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.1.0 ou posterior esteja instalada no Now Platform.
- Certifique-se de que a Microsoft Azure descoberta orientada por alertas esteja configurada no Now Platform.
- Certifique-se de que a tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] não contenha nenhum evento no estado pronto.
- Certifique-se de que o escopo esteja definido como Global.
- Certifique-se de que pelo menos um ativo MID Server esteja disponível.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando a descoberta orientada por alertas Microsoft Azure e o Now Platform receber um grande número de alertas da nuvem Azure, poderá levar um tempo significativo para processar os alertas e atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Migre para o processamento de mudanças Azure para superar os problemas de desempenho. Para obter mais informações sobre o processamento de mudança Azure, consulte Azure processamento de mudança.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Configurar o Processamento de mudanças** *do* `Azure` .
2. Selecione Recuperar Azure configurações de alerta para recuperar a lista de todas as configurações de alerta Azure ativas.
3. Selecione **Desabilitar configurações de alerta** *do* `Azure`.
   O Now Platform desativa as configurações de alerta Azure e remove os webhooks do portal Azure.
4. Selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudanças Azure.
   a. Na lista **Contas de serviço sem processamento de mudança "baseado em extração"**, selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudança Azure.
   b. Adicione as contas selecionadas à lista **de processamento de mudança de contas de serviço com "baseado em extração"**.

   Nota:
   Quando você habilita o processamento de mudança Azure para um grupo de gestão Azure, ele também é habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.
5. Selecione **OK**.

Resultado

O script de migração marca o módulo de configurações Azure como obsoleto. No Descoberta na nuvem. A página Configurações de alerta Azure está oculta no Cloud Operations Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar suporte ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure

Adicione suporte de processamento de mudança Azure para um tipo de recurso Azure de acordo com as necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou cloud_root_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar suportes ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure, adicione os tipos de recurso à propriedade *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*. Como um valor separado por vírgulas. Em seguida, crie mapeamentos de resposta entre os campos de mudança e os campos de Item de Configuração (IC). Os mapeamentos de resposta definem um mapeamento individual entre os campos de dados de origem e os campos de IC. Azure O processamento de mudanças usa as informações de mapeamento para atualizar os dados de mudança de recurso nos campos de classe de IC apropriados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *MID Server* > **Propriedades**.
2. Abra a propriedade *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*.
3. No campo **Valor**, adicione o tipo de recurso do *Azure* como um valor separado por vírgulas.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Crie mapeamentos de resposta para os campos de mudança que você deseja atualizar no Configuration Management Database (CMDB).

   a. Navegue até a tabela Mapeamento de resposta [sn_cmp_response_mapping].
   https://<instance name> .service-now.com/sn_cmp_response_mapping_list.do

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de resposta

Campo	Descrição
Classe de IC	Nome da classe de IC que representa o recurso do Azure no CMDB.
Fonte de dados	Nome da fonte de dados de entrada. Defina o campo Fonte de dados como Azure Mudanças de recurso.
Campos de classe de IC	Nome do campo de classe de IC que é o equivalente lógico do campo de origem.
Campo de origem	Nome do campo de origem que você deseja atualizar no campo de classe de IC especificado.

Para obter mais informações sobre mapeamento de resposta, consulte o tópico Usando mapeamento de resposta no ServiceNow Community.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Enviar**.

e. Repita as etapas 5.b a 5.d para todos os campos de mudança que você deseja atualizar no CMDB.

Descoberta de Google Cloud Platform

O Descoberta encontra o Google Cloud Platform e seus componentes. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Os dados descobertos para os componentes da Google Cloud Platform oferecem visibilidade para vários produtos da ServiceNow, incluindo o Cloud Provisioning and Governance.

O Descoberta usa vários padrões para encontrar componentes do GCP.

É possível descobrir recursos globais e regionais.

Recursos detectáveis globais e regionais da GCP

Global	Regional
Endereços IP externos estáticos globais	Endereços IP externos estáticos regionais
Balanceadores de carga globais (balanceadores de carga HTTP globais)	Balanceadores de carga regionais (balanceadores de carga HTTP regionais, balanceadores de carga TCP/UDP)
Imagens	Sub-redes
Snapshots	Grupos de instâncias gerenciadas regionais
Modelos de instância	Discos persistentes regionais
Rede VPC	
Firewalls	

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da versão 1.8.0 (setembro de 2023)
- CMDB Modelo de classe de IC a partir da versão 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade a partir da versão 6.13.0 (setembro de 2023)

Requisitos do MID Server

Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.

Para descobrir o Google Cloud BigQuery e o Google Cloud Bigtable, certifique-se de que a propriedade *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection* esteja definida como verdadeira.

Configurações de função do usuário

Defina a permissão de usuário para o membro da Google Cloud Platform como **Visualizador**:

1. No console do Google Cloud Platform, navegue até **IAM**.
2. Selecione o membro relevante na lista e clique no ícone **Editar**.
3. Na janela Editar permissões, selecione Visualizador na lista de **Funções**.
4. Clique em **Salvar**.

Verifique a configuração das Google Credenciais de API

Para obter mais informações, consulte Configure as credenciais da API [Google para Descoberta na nuvem.

(Opcional) Crie uma conta de serviço da Google Cloud Platform

Crie uma conta de serviço do GCP para usar os resultados desta descoberta no Cloud Provisioning and Governance. Use as credenciais definidas anteriormente, no procedimento de credenciais, para a conta de serviço.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**. Para obter mais informações, consulte Credenciais de nuvem .

Formulário Conta de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome desta conta de serviço. Por exemplo, gcp-snow
ID da Conta	Nome do projeto do GCP.
Credenciais do Descoberta	Credenciais do Descoberta definidas anteriormente.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter. Selecione Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter].

Habilite a coleta de eventos de registro em log na nuvem

Os padrões do Google Cloud Platform podem coletar eventos de registro em log em nuvem gerados pelas APIs nativas do Google Cloud. Configure o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se uma programação Descoberta está configurada

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos por todos os padrões projetados para descobrir produtos do GCP

Campo	Descrição
IC principal: Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
account_id	Nome do projeto usado para a descoberta.
object_id	Campo com o mesmo valor do account_id. Usado pelas regras de identificação do IRE.
datacenter_type	Nome do IC que contém os datacenters do Google Cloud Platform cmdb_ci_google_datacenter
IC relacionado: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	
nome	Nome do datacenter ou da região.
região	Campo com o mesmo valor do campo de nome.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição do datacenter ou da região fornecida para facilitar a identificação.
status	Status do datacenter ou da região. Um dos seguintes: • Operante • Inoperante
estado	Campo com o mesmo valor do campo de status.
IC relacionado: Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.

Recursos descobertos pelo pilar de computação do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
nome	Nome da máquina virtual (VM).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
estado	Estado da VM. Um dos seguintes: • em • Em Execução • Desligado • Finalizado • Pausado
Discos e NICs	Número de discos e NICs (Network Interface Controllers, controladores de interface de rede) atribuídos a esta VM.
CPUs e memória	Número de núcleos de CPU e tamanho de memória atribuídos a esta VM.
IC relacionado: Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	
nome	Nome do modelo de instância.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição do modelo de instância.
source_image	Imagem de origem do modelo de instância.
IC relacionado: NIC [cmdb_ci_nic]	
nome	Nome do NIC.
object_id	Identificador exclusivo, composto por uma concatenação de vm_id + ”:” + nic_name.
ip_address	Endereço IP interno primário do NIC.
estado	Campo com o mesmo valor do campo de estado do GCP.
IC relacionado: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
nome	Nome do disco.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
size	Tamanho do disco em GB.
short_description	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
estado	Estado do disco. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
status	Instalado.
storage_type	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou SSD local.
IC relacionado: Imagem [cmdb_ci_os_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
image_type	Tipo de imagem.
image_source	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.
IC relacionado: Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
vCPUs	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota:
Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de IP externo do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Endereço IP público [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
nome	Nome do IP externo.
public_ip_address	Endereço do IP público.
estado	Estado do endereço IP externo. Um dos seguintes: • Em uso • Disponível Use "Em uso" se o IP externo estiver em uso, ou "Disponível" se estiver reservado para uso posterior.

Recursos descobertos pelo balanceador de carga do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
nome	Nome do load_balancer.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
IC relacionado: Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
nome	Nome do serviço do balanceador de carga.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
service_type	Tipo de serviço. Um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Interface do usuário (HTTP/TCP/UDP LB) • Back-end (somente HTTP LB).
port	Número da porta de protocolo dos ouvintes (back-end).
front_end_port	Número da porta de protocolo dos ouvintes (front-end).
listener_protocol	Protocolo de ouvinte. Um destes • TCP • HTTP • HTTPS
pool	Pool usado pelo serviço LB
IC relacionado: Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
nome	Nome do pool. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.
object_id	O identificador exclusivo do Pool de LB. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.
IC relacionado: Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
nome	Nome do membro do pool.
object_id	Identificador exclusivo do Membro do Pool, criado a partir do ID da instância object_id.
IC relacionado: Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	
nome	Nome do serviço de integridade.
object_id	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
monitor_type	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Tempo limite em segundos para aguardar a resposta das verificações de integridade.
check_interval_sec	Intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.
health_threshold	Número de resultados de probe sequenciais bem-sucedidos para que uma instância de VM seja considerada íntegra.
unhealthy_threshold	Número de resultados de probe sequenciais com falha para que uma instância de VM seja considerada com falha.
request_path	Caminho do URL para o qual o GCP envia solicitações de probe de verificação de integridade. Se omitido, o GCP vai enviar solicitações de probe para o caminho da raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

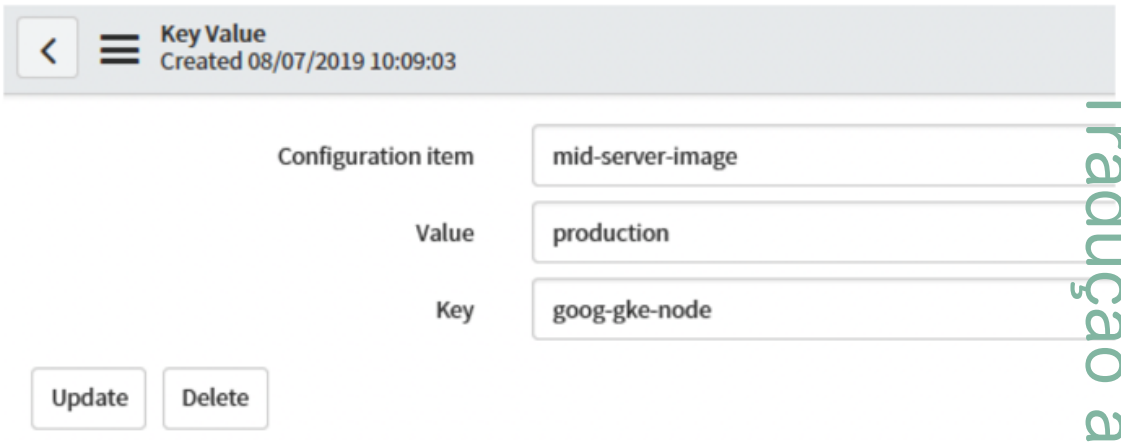
Campo	Descrição
port	Protocolo e porta para determinar como os sistemas de verificação de integridade do GCP contatam as VMs.

Recursos descobertos pelo Google Cloud Platform Descoberta usando rótulos

Quando o Google Cloud Platform Descoberta usa rótulos durante a descoberta, os seguintes dados são coletados do formulário Valor de chave:

- Chave
- Valor
- Item de configuração

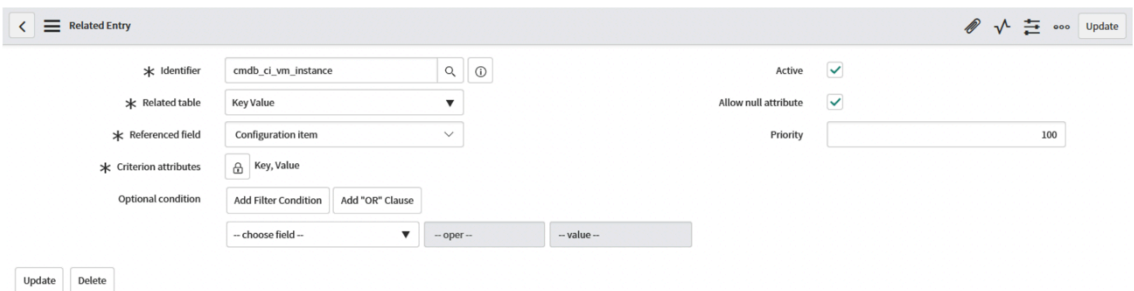
Formulário Valor de chave



Esses dados são identificados no formulário Entrada relacionada para as seguintes tabelas do CMDB:

- Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
- Imagem [cmdb_ci_os_template]
- Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
- Snapshot de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] como herdado do item primário

Formulário Entrada relacionada



Recursos descobertos pelo pilar de rede do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
Rede [cmdb_ci_network]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
default_gateway	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
estado	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
nome	Nome do modelo de instância.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
cidr	Combinação de sub-rede CIDR, CIDR secundário e IPV6 CIDR. Por exemplo, 10.0.0.0/16,10.2.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0:0:0/64,10.1.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0 :0:0/64
subnet_mask	Representação pontilhada da máscara de sub-rede. Por exemplo, 255.255.255.0
gateway	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
broadcast_address	Endereço de transmissão da sub-rede.
available_ip_count	Número de IPs disponíveis na sub-rede. Este valor não inclui endereços de rede e de transmissão.
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	
nome	Nome da ACL (access control list, lista de controle de acesso).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição da ACL fornecida.
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	
nome	Nome da regra da ACL. Este nome é igual ao nome de cmdb_ci_network_acl.
allow_deny	Comportamento da regra da ACL. Um dos seguintes: • Permitido • Negado
is_outbound	Regra para tráfego de saída. Use um dos seguintes: • Verdadeiro se a regra for para tráfego de saída • Falso se a regra for para tráfego de entrada
source_range	Serviço de blob JSON que contém origens que são representações CIDR (Classless Inter-Domain Routing, roteamento entre domínios sem classificação), que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.
destination_ranges	Serviço de blob JSON que contém destinos que são representações CIDR, que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
target_tags	Serviço de blob JSON que representa uma lista de marcadores que controla as instâncias às quais a regra de firewall se aplica.
allowed_deny_traffic	Serviço de blob JSON que contém as regras permitidas ou negadas por esta regra da ACL.
Image [cmdb_ci_os_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
image_type	Tipo de imagem.
image_source	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
vCPUs	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de armazenamento do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
nome	Nome do disco de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
size	Tamanho do disco em GB.
estado	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
status	Status do disco: Instalado
storage_type	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou local-ssd.
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	
nome	Nome do disco, no formato: <disk type name>@<zone name>
object_id	O tipo de disco é exclusivo por zona. Formato usado: <zone>:<disk type name>
short_description	Descrição do tipo de disco. Por exemplo, Local-SSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
valid_disk_size	Tamanhos de disco que são válidos para este tipo de disco.
default_disk_size_gb	Tamanho de disco padrão (em GB) para este tipo de disco.
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	
nome	Nome do snapshot.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição da ACL fornecida.
estado	Campo com o mesmo valor do estado do GCP.
volume_name	Nome do disco de origem: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
capacidade	Número de bytes armazenados no snapshot.

Recursos descobertos para Google Cloud Memorystore, Google Cloud BigQuery, Google Cloud Bigtable, Google Cloud Spanner e Google Cloud SQL

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Propriedades do banco de dados em nuvem.
object_id	
install_status	
operational_status	
estado	
tipo	
processing_units (somente para Cloud Spanner)	
Banco de dados [cmdb_ci_database]	
nome	Propriedades do banco de dados.
tipo	
install_status	

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Propriedades do banco de dados em nuvem.
object_id	
install_status	
operational_status	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
estado	
tipo	

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase e Datastore

Campo	Descrição
Banco de dados [cmdb_ci_database]	
nome	Propriedades do banco de dados.
tipo	
install_status	

Recursos descobertos pelo Virtual Google Cloud Platform (GCP) – Padrões de licença de VM e Google Cloud Platform (GCP) - Virtual Server

Essas seções de extensão de padrões descobrem Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_SO_Licença_Tipo_automático • RHEL_OS_Licença_Tipo_automático • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *`Virtual Machine Instance`*.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Google Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos que o pilar de computação do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]		
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	Contém :: Contido por	cmdb_ci_availability_zone
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]		
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	Host::Hosted On	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Uses::Used by	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]
		Image [cmdb_ci_os_template]
NIC [cmdb_ci_nic]		
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	implementar endpoint para	cmdb_ci_endpoint_vnic
	implementar endpoint a partir de	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
	implementar endpoint para:	cmdb_ci_endpoint_block
	implementar endpoint a partir de:	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Image [cmdb_ci_os_template]		
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
IC relacionado: Imagem na nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]		
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]		
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted On::Host	cmdb_ci_ google_datacenter
	provisionado por:	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

Relacionamentos para recursos que o pilar de IP do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]		
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter] Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relacionamentos para recursos que o balanceador de carga do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Contém :: Contido por	cmdb_ci_availability_zone
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]		
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter] Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool]		
Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]		
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted On::Host	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service] (para LB HTTP)		
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
IC relacionado: Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer] (para LB TCP/UDP)		
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Uses::Used by	Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para LB HTTP)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para LB HTTP)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter] Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para LB TCP/UDP)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Relacionamentos para recursos que o pilar de rede do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Rede [cmdb_ci_network]		
cmdb_ci_network	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]		
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained	cmdb_ci_network
		Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]		
cmdb_ci_network_acl	Contains::Contained	cmdb_ci_network
Regra de ACL de rede [cmdb_ci_network_acl_rule]		
cmdb_ci_network_acl_rule	Contains::Contained	cmdb_ci_network_acl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos para recursos que o pilar de armazenamento do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
cmdb_ci_availability_zone		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]		
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	Host::Hosted On	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
		Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]		
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Provisioned From::Provisioned with	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este disco foi criado por este snapshot.
	Replicates to::Replicated by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este snapshot foi criado a partir deste disco.

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Recursos descobertos para Google Cloud BigQuery, Google Cloud SQL, Google Cloud Spanner e Google Cloud Bigtable

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Contains::Contained by	Banco de dados [cmdb_ci_database]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Relacionamentos descobertos para Google Cloud Platform Firebase

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Relacionamentos para Google Cloud Platform Firestore

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta CloService [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relacionamentos para Google Cloud Platform Memorystore

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Configure o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB

Você pode ativar o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente CMDB os dados de IC sempre que Google Cloud Connector ou sua conta Google fizer um estado de ciclo de vida ou uma mudança de configuração para um recurso Google Cloud Platform. Como resultado, os dados de IC no CMDB são atualizados sem precisar aguardar a execução de Descoberta.

Antes de Iniciar

- Ative os padrões do Discovery e do mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Google Cloud Platform Discovery.
- O Discovery descobriu com sucesso os datacenters lógicos do projeto Google. Para obter mais informações, consulte Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform.

Nota:
Certifique-se de marcar a caixa de seleção **Deve extrair eventos** na página Conta de serviço Google antes de executar a descoberta do datacenter.

Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- discovery_admin para Descoberta na nuvem e sn_cmp.cloud_event_integration se a autenticação para o endpoint de evento em nuvem for necessária. Esta função é necessária para configurar uma regra de alerta na instância.
- Google Cloud Platform Administrador do para obter etapas de configuração no console do GCP.
- Função de registro em log para o usuário de integração Google Cloud Platform (GCP) que permitiria escopos OAuth para o seguinte
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.admin
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform.read-only
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.read

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta oferece suporte a alertas da API de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud de um determinado projeto no Google Cloud Platform. Quando um alerta/evento tiver sido gerado para os recursos em um projeto, Descoberta capturará os dados do alerta.

Crie e gerencie políticas de alerta com o console de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud, a API de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud e o Cloud SDK. Cada política especifica o seguinte:

- Condições que identificam que um recurso ou grupo de recursos está em um estado não íntegro.
- Notificações enviadas por e-mail, SMS ou outros canais para informar que um estado de recurso não está íntegro.
- Documentação ou informações que podem ser incluídas em alguns tipos de notificações para ajudar sua equipe de suporte a resolver o problema.

Quando os eventos acionam condições em uma de suas políticas de alerta, o Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud cria e exibe um incidente no console do Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud.

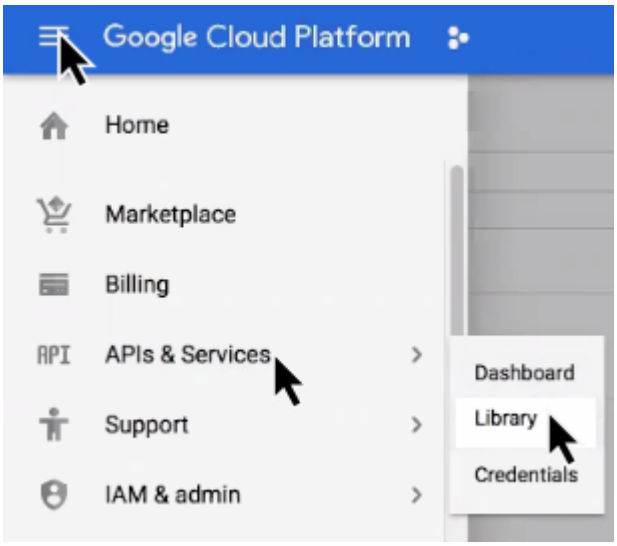
Nota:
Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos que forem atualizados para CMDB e pertencerem ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Google Cloud Platform.
   Para o seu projeto, navegue até **APIs e serviços** > **Biblioteca**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

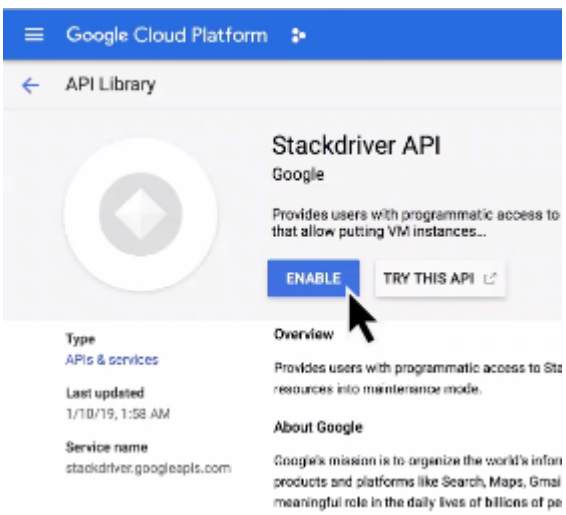


2. Habilite a API do **Stackdriver e a API** do **Cloud Logging**.

   a. Na biblioteca, pesquise por Stackdriver.

   b. Clique no cartão **de API do Stackdriver**.

   c. Na página da API do Stackdriver, clique em **Habilitar**.

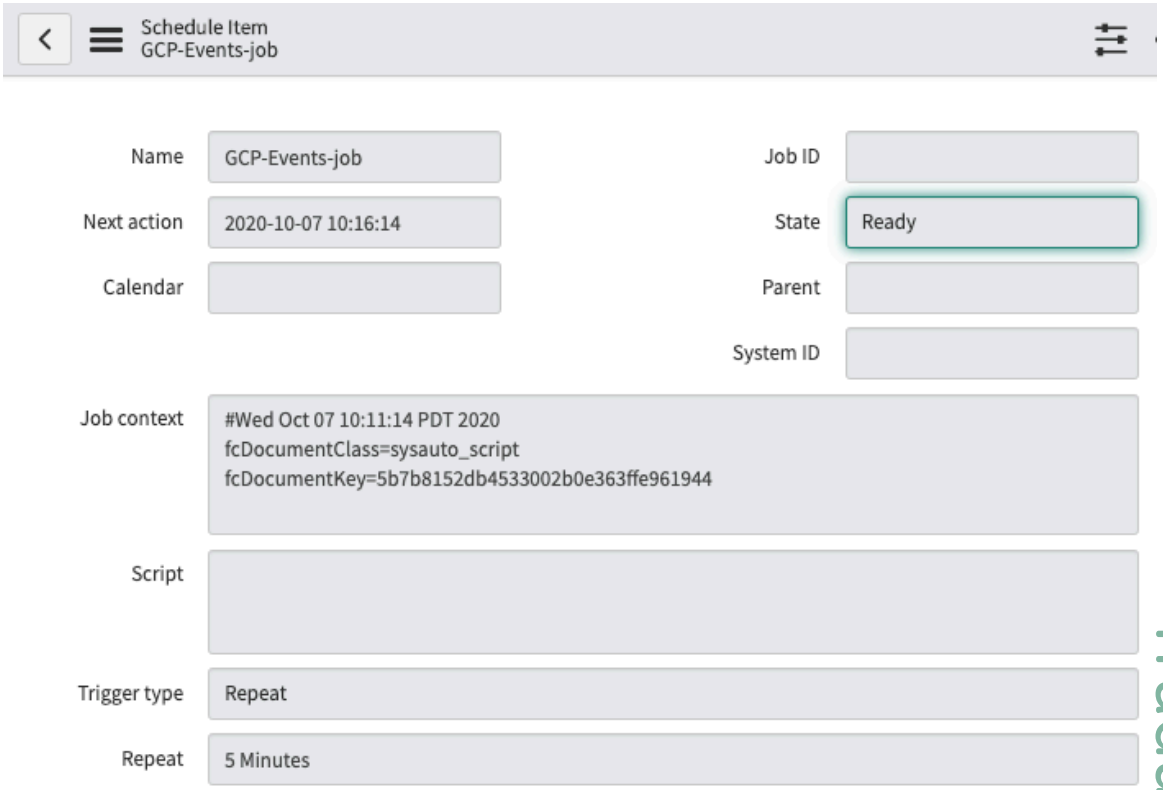


3. Repita a etapa anterior para a **API de registro em log em nuvem**.
   Por padrão, um trabalho programado em sua instância (GCP-Events-job) pesquisa o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud em busca de atualizações a cada 5 minutos.

4. Para modificar a programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** e, em seguida, clique em **GCP-Events-job** e atualize a configuração de **repetição** conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Atualizar**.

Resultado

- Depois que o Google Cloud Platform gera um evento e o Descoberta recebe as informações do evento, os trabalhos programados "GCP-Events-job" são executados em segundo plano.
- O trabalho programado passa a carga do evento para o Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). O IRE então executa as ações necessárias para modificar o estado dos recursos com base no evento.

IBM Cloud Discovery

Se seus recursos de nuvem estiverem em uma nuvem da IBM, crie credenciais que possam acessar sua conta da IBM.

Formulário de credenciais da IBM

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo das credenciais da IBM a serem registradas na instância.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais da IBM

Campo	Valor
	na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Usuário de API Softlayer	Nome de usuário da nuvem Softlayer.
Chave de API Softlayer	Chave de API Softlayer.
Chave de API Bluemix	Chave de API Bluemix.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs IBM Cloud Discovery

Região

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	nome
dns_domain	domínio
nome	alias
short_description	display_name
região	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_availability_zone

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	longName
nome	nome
install_status	statusId

Grupo do local (cmdb_ci_cloud_location_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	descrição
location_group_type_id	locationGroupTypeId
nome	nome
location_group_type	locationGroupType.name

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
cpus	maxCpu/startCpus
memória	maxMemory
discos	<not mapped>
disks_size	<not mapped>
nics	<not mapped>
terminated_on	<not mapped>
Estado	statusId
termination_protection	<not mapped>
short_description	anotações
nome	nome do host
dns_domain	domínio
fqdn	fullQualifiedDomainName

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_os_template	
image_type	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Restrições da IBM
guest_os	
versão	
oferta	
Status de SO	
root_device_type	
image_source	
credenciais	
infuse_key	
update_host_name	
nome	nome
object_id	id
short_description	descrição

Adicionar chave pública (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
finger_print	impressão digital
created_date	createDate
chave	chave
nome	rótulo
modify_date	modifyDate
short_description	anotações

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_id	id
tamanho	capacityGb
size_bytes	capacityGb
free_space	<not mapped>
free_space_bytes	<not mapped>
media_type	<not mapped>
file_system	<not mapped>
rótulo	serviceResourceName
lun (Logical Unit Number, número da unidade lógica)	<not mapped>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_container	<not mapped>
estado	?
storage_type	storageTypeId
protegido por	<not mapped>
share_count	<not mapped>
compartilhável	FALSO
dispositivo	guestId
delete_on_termination	<not mapped>
mapping_type	<not mapped>
object_id	id
vdisk_id	<not mapped>
storage_type	nasType
nome	serviceResourceName

Snapshot do volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_vol_snapshot)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
capacity	capacityGb
is_encrypted	
volume_name	serviceResourceName
storage_server	
start_time	
estado	
snapshotSizeBytes	snapshotSizeBytes

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Restrições da IBM
Estado	
cidr	<not_mapped>
is_external	verdadeiro/falso
máscara de rede	<not_mapped>
broadcast_address	<not_mapped>
default_gateway	<not_mapped>
is_shared	<not_mapped>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Restrições da IBM
is_dhcp_enabled	<not_mapped>
scope	<not_mapped>
max_ports	<not_mapped>
terminated_on	<not_mapped>
provided_contracts	<not_mapped>
object_id	id
access_port_vlan	vlanNumber
<not_mapped>	primarySubnetId
nome	vlanNumber
<not_mapped>	accountId

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
subnet_mask	máscara de rede
cidr	networkIdentifier +'/' + cidr
available_ip_count	usableIpAddressCount
broadcast_address	broadcastAddress
primary_dns	<not mapped>
secundary_dns	<not mapped>
tertiary_dns	<not mapped>
is_dhcp_enabled	<not mapped>
ipam_provider	<not mapped>
domain_name	<not mapped>
parent_domain_name	<not mapped>
gateway	gateway
route_table_association_id	<not mapped>
estado	<not mapped>
<not mapped>	modifyDate
<not mapped>	versão
<not mapped>	networkVlanId
<not mapped>	isCustomerRoutable
object_id	id
<not mapped>	broadcastAddress
<not mapped>	isCustomerOwned

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
<not mapped>	sortOrder
<not mapped>	networkIdentifier
<not mapped>	totalIpAddresses
<not mapped>	addressSpace
categoria	subnetType
nome	networkIdentifier + '/' + cidr

Grupo de segurança de computador (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
região	<not_mapped>
object_id	id
intld	<not_mapped>
tenant_name	<not_mapped>
Estado	<not_mapped>
<not_mapped>	porta
<not_mapped>	descrição
<not_mapped>	createDate
<not_mapped>	modifyDate
nome	nome
short_description	descrição

Novo IC (cmdb_ci_compute_security_group_rule)

Atributos de IC	Restrições da IBM
criado	createDate
direção	direção
ethertype	ethertype
object_id	id
atualizado	modifyDate
portRangeMax	portRangeMax
portRangeMin	portRangeMin
protocolo	protocolo
remoteGroupId	remoteGroupId
securityGroupId	securityGroupId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Restrições da IBM
estado	"operatingStatus"
canonical_hosted_zone_id	
canonical_hosted_zone_name	
dns_name	endereço
snat_ip_address	
vlan	
app_code	
component_code	
env_code	
ip_address_pool	
	"accountId"
	"endereço"
	"createDate"
	"descrição"
object_id	"id"
	isPublic
	"locationId"
	"modifyDate"
nome	"nome"
	"provisioningStatus"
	"useSystemPublicIpPool"
	"uuid"

Tradução automática

Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_lb_service	
pool	
porta	ProtocolPort
last_port	
input_url	
host_name	
back_end_port	
front_end_port	ProtocolPort
listener_protocol	protocolo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	Restrições da IBM
server_port	
server_protocol	
traffic_domain	
ssl_certificate_id	
object_id	id
hit_count	

LB Health Service (cmdb_ci_lb_health_service exntends cmdb_ci_vm_object)

Atributos de IC	Restrições da IBM
check_interval_sec	intervalo
max_retries	maxRetries
monitor_type	monitorType
provisioning_status	provisioningStatus
timeout_sec	tempo limite
object_id	id

Pool de LB (cmdb_ci_lb_pool)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	createDate
load_balancing_method	loadBalancingAlgorithm
	modifyDate
	protocolo
	ProtocolPort
pool_status	provisioningStatus
object_id	uuid

Membro do pool de LB (cmdb_ci_lb_pool_member)

Atributos de IC	Restrições da IBM
server_id	endereço
object_id	id
	createDate
	modifyDate
	provisioningStatus
	uuid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro do pool de LB (cmdb_ci_lb_pool_member)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	ponderação

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
precisa ver o que é isso?	quota_id
	marcadores
object_id	id

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
billing_enabled	billing_enabled
quota_definition_url	quota_definition_url
Spaces_url	Spaces_url
guid	guid
status	status
object_id	metadata.guid

Organização (cmdb_ci_cloud_space)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
object_id	metadata.guid
allow_ssh	allow_ssh
guid	metadata.guid

Descoberta na nuvem da VMware

As aplicações que acessam recursos de nuvem do VMware precisam de acesso às credenciais do VMware.

Por exemplo, o tipo de credencial do VMware permite que a Descoberta explore o vCenter do VMware em execução em uma máquina Windows para descobrir máquinas ESX, máquinas virtuais e grupos de recursos. A API de automação e do VMware Descoberta (API do vCenter) agora fornece o número de série exclusivo globalmente para ICs de computador. As credenciais CIM não são necessárias para permitir o acesso a cada host VMware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As credenciais do Windows não são necessárias para Descoberta do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Formulário de credenciais do VMWare

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para as credenciais do VMware.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário que você usa para sua conta do VMware. Evite espaços iniciais ou finais nos nomes de usuário. Um aviso vai ser exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome do usuário. As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura no vCenter.
Senha	Insira a senha da conta do VMware.
Aplica-se a	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

Configure eventos do ambiente de nuvem para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional. O serviço Eventos do VMware pode atualizar automaticamente os dados de IC no CMDB sempre que Cloud Provisioning and Governance fizer um estado de ciclo de vida ou uma mudança de configuração em um recurso do VMware. Como resultado, os dados de IC no CMDB são atualizados sem precisar aguardar a execução do Descoberta.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode configurar o serviço de evento VMware para atualizar automaticamente o CMDB para descoberta baseada em evento ou mudanças de configuração, mesmo se você não tiver assinado e ativado os plug-ins Cloud Provisioning and Governance.

- Você deve ter uma conta de nuvem com VMware, contas de serviço e datacenters lógicos associados.
- Os seguintes plug-ins Cloud Provisioning and Governance devem ser ativados (não obrigatório para a Descoberta na nuvem):
  - Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
  - Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- API de nuvem (com.snc.cloud.api)
- Gestão de configuração de nuvem (com.snc.config.mgmt)

- Um MID Server deve estar disponível com recursos **Todos** ou **VMware**.
- Os datacenters do vCenter foram descobertos com sucesso e os dados associados foram preenchidos.

Função necessária: sn_cmp.cloud_event_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando Eventos do VMware envia uma atualização, a instância processa o evento e cria ou atualiza a entrada de IC no CMDB e as informações de IC no Portal de usuário da nuvem. Cada evento é salvo como um registro na tabela Eventos em sua instância. Configure todas as regras de evento/alerta no vCenter.

Para se conectar a um MID Server ou vCenter diferente: atualize as configurações e clique no link relacionado **Iniciar**. O valor do **status** muda para **Atualizando** e, em seguida, para **Iniciado**.

Importante:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Procedimento

1. Navegue até VMware Configuração de alerta de uma das seguintes maneiras:
   - Use https://baseURL/ecc_agent_ext_context_vcenter para navegar diretamente usando o URL.
   - No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Gerenciar** > **Configurações de alerta**.
2. Na guia **VMware**, clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Contexto do Coletor de Eventos do vCenter

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro do Coletor de eventos.
Descrição resumida	Uma breve descrição do registro.
Executar nos(as)	Selecionar **MID Server específico**
MID Server	Selecione um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
vCenter	Selecione o vCenter para monitorar.
Extensão [somente leitura]	A extensão MID Server deste contexto. Atualizado quando a coleta de dados começa.
Status [somente leitura]	O status do processo de coleta de dados, por exemplo, Iniciando, Iniciado e assim por diante.
Executando em [somente leitura]	O MID Server que está executando o coletor de eventos

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Testar a conexão entre o vCenter e o MID Server: Clique **em Testar parâmetros**.
   Um pop-up exibe **Parâmetros verificados** quanto ao sucesso. O campo **Status** não muda. Para atualizar um parâmetro (por exemplo, para mudar MID Server ou vCenter), altere a configuração e clique em **Atualizar parâmetros**.
6. Clique no link relacionado **Iniciar** para começar a coletar eventos para o vCenter.
   - Para confirmar que a instância está recebendo eventos, verifique se o campo **Status** exibe **Iniciado**.
   - Clique em **Parar** para parar de coletar eventos para um vCenter específico.
   - Clique em **Reiniciar** para reiniciar a coleção de eventos.

   Os eventos do vCenter estão sendo preenchidos na tabela `sn_cmp_cloud_event`.

Resultado

- Se o vCenter tiver eventos no gerenciador de eventos e os mesmos eventos estiverem configurados, Cloud Provisioning and Governance coletará os eventos e agirá nos ICs de acordo.
- O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) muda o estado do IC com base na carga do evento recebida e o IRE não pode ser personalizado.

Relatório da Descoberta na nuvem

Relatório de descoberta na nuvem.

Saiba mais sobre a geração de relatórios da Descoberta na nuvem:

- Análise e relatório para recursos de nuvem
- Painelde recursos de nuvem
- Explorador de recursos de nuvem

Análise e relatório para recursos de nuvem

Soluções Análise da plataforma contêm conteúdo pré-empacotado Performance Analytics e Relatórios para uso com outros produtos Now Platform.

Visão geral

O Pacote de Conteúdo do Performance Analytics para Recursos de Nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus Recursos de Nuvem. Você pode filtrar informações específicas para obter mais detalhes. Também há tabelas de análise e exibições que associam marcadores a recursos para que você possa criar seus próprios painéis e relatórios personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem funciona com Descoberta e Cloud Provisioning and Governance e é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure nuvens públicas
- VMware vCenter
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

A contagem agregada de cada recurso de nuvem e os logs de erro Descoberta na nuvem mais recentes são exibidos no painel. Você pode filtrar os recursos de nuvem por conta de serviço, datacenter ou grupo de recursos (somente para Microsoft Azure) em um provedor específico e exibir a contagem de recursos e os recursos.

O painel do pacote de conteúdo do Performance Analytics do sistema básico para recursos de nuvem não contém nenhum widget para os recursos GCP. Você pode criar os relatórios e widgets consumindo dados das tabelas apropriadas. Para obter mais informações sobre as tabelas que contêm os dados de recursos GCP, consulte Painelde recursos de nuvem. Como alternativa, você pode instalar a aplicação Cloud Operations Workspace para exibir os relatórios e widgets GCP. Para obter mais informações, consulte Cloud Operations Workspace.

Para cada provedor de nuvem, um trabalho programado separado é acionado a cada 30 minutos. Os dados de IC mais recentes são atualizados nas tabelas de análise de recursos de nuvem, o que permite que o painel seja mais realista e tenha a contagem atualizada. As informações sobre cada trabalho programado estão disponíveis na tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status]. Os detalhes do trabalho, incluindo o tipo de provedor, status, hora de início, hora de término e duração, são armazenados nesta tabela.

Os relatórios dos widgets do painel de nuvem são gerados a partir das tabelas de análise de recursos de nuvem. As tabelas de análise são preenchidas por meio do trabalho programado. O trabalho programado consulta as novas exibições do banco de dados e insere e atualiza os registros nas tabelas analíticas.

O trabalho programado pode ser executado por no máximo 360 minutos. O valor máximo do tempo limite do trabalho é definido usando a propriedade do sistema (sn_disco_cd.scheduled_job_time_out_in_mins). Se o trabalho programado exceder 360 minutos ou o tempo definido nesta propriedade, o trabalho será cancelado.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- Now Platform administrador (admin): instala e ativa esta Solução de análise e relatório e pode fazer as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics Administrador (pa_admin): revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados e compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.
- Usuário do Cloud Dashboard (sn_disco_cd.user): equipe os widgets de recursos de nuvem no Cloud Dashboard e tem acesso somente leitura às tabelas de análise de recursos de nuvem e aos relatórios do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Administrador do painel em nuvem (sn_disco_cd.admin): exibe, adiciona ou edita os widgets e relatórios do painel e tem acesso somente leitura nas tabelas de análise de recursos de nuvem. Por padrão, (sn_disco_cd.admin) contém a função (sn_disco_cd.user) e (discovery_admin) contém a função (sn_disco_cd.admin).

Tópicos relacionados

Soluções de análise e relatório

Ativar análise e relatório para recursos de nuvem

Ative o pacote de conteúdo do Performance Analytics para a aplicação Recursos de nuvem ServiceNow Store para a solução de análise e relatório.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core) esteja instalado e ativado e que você atualizou para Orlando ou versão posterior. Cloud Provisioning and Governance Core está disponível com Descoberta bem como o plug-in Cloud Provisioning and Governance Core.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Procure o Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Recursos de nuvem e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta HI e a instância devem fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instalar um produto ServiceNow no ServiceNow Store.
3. Instale o aplicativo Performance Analytics Content Pack for Cloud Resources.

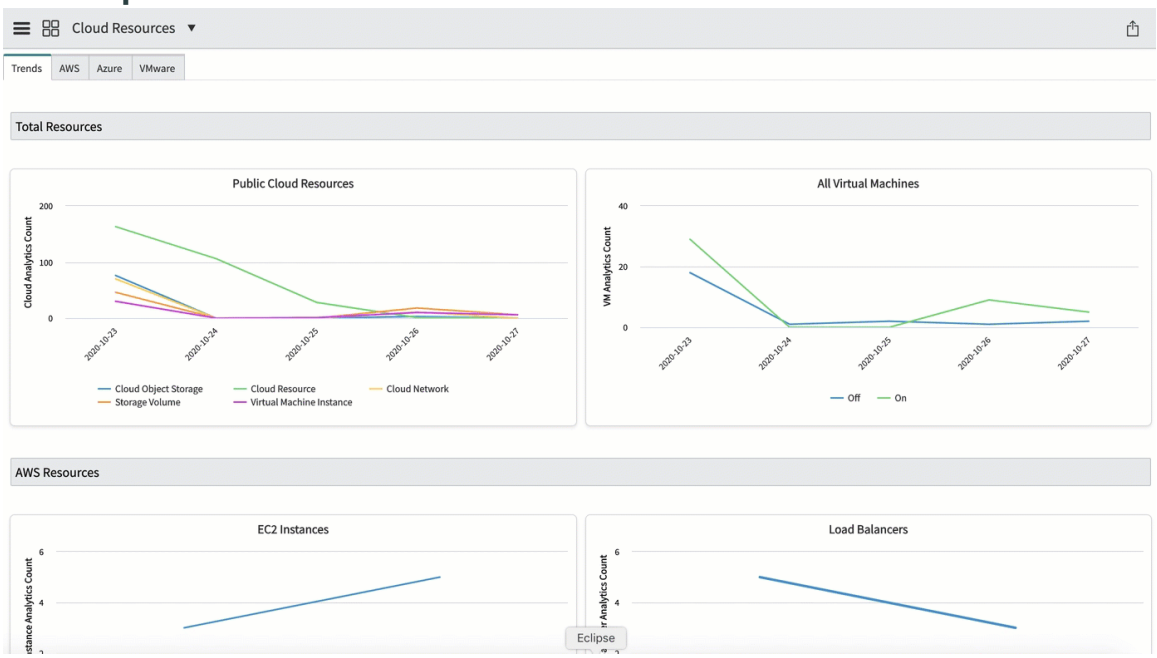
Painelde recursos de nuvem

O painel Recursos de nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem, suas exibições analíticas combinadas e um resumo visual e detalhes de todos os seus recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do painel de Recursos de nuvem



Casos de uso

Para obter exemplos de como alguém em sua organização pode usar este painel, consulte os casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Usuário da nuvem	Descoberta clientes têm um número enorme de ICs obtidos de Descoberta na nuvem que podem ser exibidos em um só lugar.
Usuário da nuvem com a função sn_disco_cd.admin	Use as tabelas de análise disponíveis para criar painéis personalizados. Essas tabelas são exibições de banco de dados de linha de base específicas com marcadores de recurso. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de recursos de nuvem.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem
Redes de Nuvem	Linha	Análise de rede do VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Redes de Nuvem	Pontuação única	Análise de rede do VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Recursos de nuvem pública	Linha	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]
Clusters	Pontuação única	Análise de cluster do VMware [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]
Clusters	Linha	Análise de cluster do VMware [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Grupos de segurança da computação	Pontuação única	Análise de grupo de segurança da AWS [sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics]
Bancos de dados	Pontuação única	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Bancos de dados	Linha	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Disco do Repositório de Dados	Pontuação única	Análise de disco do repositório de dados da VMWare [sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics]
Repositórios de dados	Pontuação única	Análise de repositório de dados do VMware [sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics]
Discos	Linha	Análise de disco do Azure [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Discos	Pontuação única	Análise de disco do Azure [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Grupos de portas virtuais distribuídas	Pontuação única	Análise de grupo de porta virtual distribuída da VMware [sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics]
Comutadores Virtuais Distribuídos	Pontuação única	Análise de comutador virtual distribuído da VMWare [sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics]
Instâncias EC2	Pontuação única	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Linha	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Pizza	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Servidores ESX	Pontuação única	Análise do servidor ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Servidores ESX	Linha	Análise do servidor ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Pastas	Pontuação única	Análise de pastas do vCenter [sn_disco_cd_vmware_folder_analytics]
Funções	Pontuação única	Análise de função do Azure [sn_disco_cd_azure_function_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Pontuação única	Análise de recursos de nuvem genérica da AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Linha	Análise de recursos de nuvem genérica da AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Recursos de nuvem genérica	Pontuação única	Análise de recursos de nuvem genérica do Azure [sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics]
Imagens	Pontuação única	Análise de imagem da AWS [sn_disco_cd_aws_image_analytics]
Imagens	Pontuação única	Análise de imagem do Azure [sn_disco_cd_azure_image_analytics]
Lambdas	Pontuação única	Análise do AWS Lambda [sn_disco_cd_aws_lambda_analytics]
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação única	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação única	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Interfaces de rede	Pontuação única	Análise de interface de rede da AWS [sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics]
Interfaces de rede	Pontuação única	Análise de interface de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics]
Grupos de segurança de rede	Pontuação única	Análise de grupos de segurança de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics]
Serviços de banco de dados relacional (RDS)	Linha	Análise do AWS RDS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Serviços de banco de dados relacional (RDS)	Pontuação única	Análise do AWS RDS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Buckets S3	Pontuação única	Análise de bucket do AWS S3 [sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics]
Volumes de Armazenamento	Pontuação única	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Volumes de Armazenamento	Linha	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Máquinas virtuais	Linha	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Máquinas virtuais	Pontuação única	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pizza	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Linha	Análise de VM da VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pizza	Análise de VM da VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pontuação única	Análise de VM da VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Todas as máquinas virtuais	Linha	Análise de VM [sn_disco_cd_vm_analytics]
Redes Virtuais	Pontuação única	Análise de rede virtual do Azure [sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics]
Nuvens virtuais privadas (VPC)	Linha	Análise de VPC da AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Nuvens virtuais privadas (VPC)	Pontuação única	Análise de VPC da AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Modelos de VM	Pontuação única	Análise de modelo de VM do VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics]

Acessar o painel de recursos de nuvem

Para acessar o painel de Recursos de nuvem, navegue até **Descoberta** > **Painel de recursos** de **nuvem ou Provisionamento e governançade nuvem > Painel de recursos de nuvem**.

Personalizar o painel de recursos de nuvem

Personalize seu painel em cada guia de provedor de nuvem filtrando estes atributos:

- Conta de serviço: todas as contas de serviço específicas da guia do provedor de nuvem selecionada são listadas.
- Datacenters: os datacenters são preenchidos com base no provedor de nuvem.
- Grupo de recursos: este filtro só se aplica a Microsoft Azure e restringe objetos e recursos ao grupo de recursos escolhido.

Use essas exibições de banco de dados com marcadores de recurso para criar seu próprio painel.

AWS Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_aws_api_gateway_analytics_tags_db_view	Análise do gateway de API da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics_tags_db_view	Análise de instância do AWS EC2 com marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics_tags_db_view	Análise de recursos de nuvem da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_image_analytics_tags_db_view	Análise de imagem da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_lambda_analytics_tags_db_view	Análise do AWS Lambda com marcadores
sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Análise de balanceador de carga da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do AWS NW com marcadores
sn_disco_cd_aws_rds_analytics_tags_db_view	Análise de RDS da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics_tags_db_view	Análise de bucket do AWS S3 com marcadores
sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de segurança da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics_tags_db_view	Análise de volume de armazenamento da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_vpc_analytics_tags_db_view	Análise de VPC da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_zone_analytics_tags_db_view	Análise de zonas da AWS com marcadores

Microsoft Azure Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_azure_database_analytics_tags_db_view	Análise de banco de dados do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_disk_analytics_tags_db_view	Análise de disco do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_function_analytics_tags_db_view	Análise de função do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics_tags_db_view	Análise de recursos de nuvem do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_image_analytics_tags_db_view	Análise de imagem do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Análise de balanceador de carga do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do Azure NW com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de segurança do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics_tags_db_view	Análise de NW virtual do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_vm_analytics_tags_db_view	Análise de VM do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_zone_analytics_tags_db_view	Análise de zonas do Azure com marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições de banco de dados do VMware com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics_tags_db_view	Análise de cluster da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics_tags_db_view	Análise de repositório de dados da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics_tags_db_view	Análise de DatastoreDisk da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics_tags_db_view	Análise do VMware DVS com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de portas do VMware DV com marcadores
sn_disco_cd_vmware_esx_analytics_tags_db_view	Análise do VMware ESX com marcadores
sn_disco_cd_vmware_folder_analytics_tags_db_view	Análise de pastas do VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_network_analytics_tags_db_view	Análise de rede da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_vm_analytics_tags_db_view	Análise de VM da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics_tags_db_view	Análise de modelo de VM da VMware com marcadores

Os recursos abaixo compatíveis com o GCP são preenchidos por GCPResourcePopulateScheduledJob.

Google Cloud Platform (GCP) Tabelas de análise e suas correspondentes Configuration Management Database (CMDB) Tabelas de recurso de item de configuração (IC)

Tabela Analítica	Recursos de IC do CMDB
Análise de VM do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Análise de volume de armazenamento do GCP [sn_disco_cd_gcp_storage_volume_analytics]	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Análise de banco de dados do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
Análise de rede virtual do GCP [sn_disco_cd_gcp_virtual_nw_analytics]	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Análise do balanceador de carga do GCP [sn_disco_cd_gcp_loadbalancer_analytics]	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Análise de imagem do GCP [sn_disco_cd_gcp_image_analytics]	Imagens do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_images]
Análise de recursos de nuvem genérica do GCP [sn_disco_cd_gcp_gen_resource_analytics]	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Análise de interface de rede do GCP [sn_disco_cd_gcp_nw_interface_analytics]	Cloud Mgmt Network Interface [cmdb_ci_nic]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos programados

Trabalhos programados instalados

Trabalho	Descrição
GCPResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC GCP na tabela de análise.
AWSResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC AWS na tabela de análise.
AzureResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC Microsoft Azure na tabela de análise.
VMwareResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC VMware na tabela de análise.

Como um trabalho programado separado é acionado a cada 30 minutos para cada provedor de nuvem, você pode verificar se o último trabalho foi bem-sucedido. Se o trabalho programado não tiver sido bem-sucedido, você poderá acionar manualmente o trabalho acessando **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**. Selecione o trabalho do provedor de nuvem afetado e clique em **Executar agora**.

Os trabalhos de atualização são executados a cada 30 minutos para preencher e atualizar a data nas tabelas de análise. Você pode aumentar essa frequência para obter dados mais atualizados.

A sincronização será necessária se:

- O status do recurso foi atualizado de **instalado** para outro status (por exemplo, desativado ou cancelado).
- Todos os novos recursos foram descobertos recentemente.

A sincronização não será necessária se:

- Nenhum recurso foi atualizado.
- Há novos recursos que não foram descobertos recentemente.

Observação importante:

- Somente um trabalho pode ser executado por vez. Por exemplo, se um trabalho AWS já estiver em execução, você não poderá acionar outro trabalho AWS.
- Se os campos LDC e conta de serviço de um recurso de IC estiverem vazios, o recurso poderá não estar associado a nenhum LDC na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] ou o recurso será um recurso de nuvem genérico do tipo IAM e os campos estarão vazios.
- Somente os recursos com status instalado definido como instalado são contados e representados nos widgets do painel de recursos de nuvem.
- Se um novo recurso for descoberto após a execução do trabalho programado, o próximo trabalho programado adicionará os detalhes do recurso nas tabelas analíticas.
- Se um trabalho estiver marcado como com falha na tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status], o motivo da falha será registrado nos logs do sistema. Filtre a tabela de log do sistema pelo trabalho sys_id para buscar a mensagem de erro.

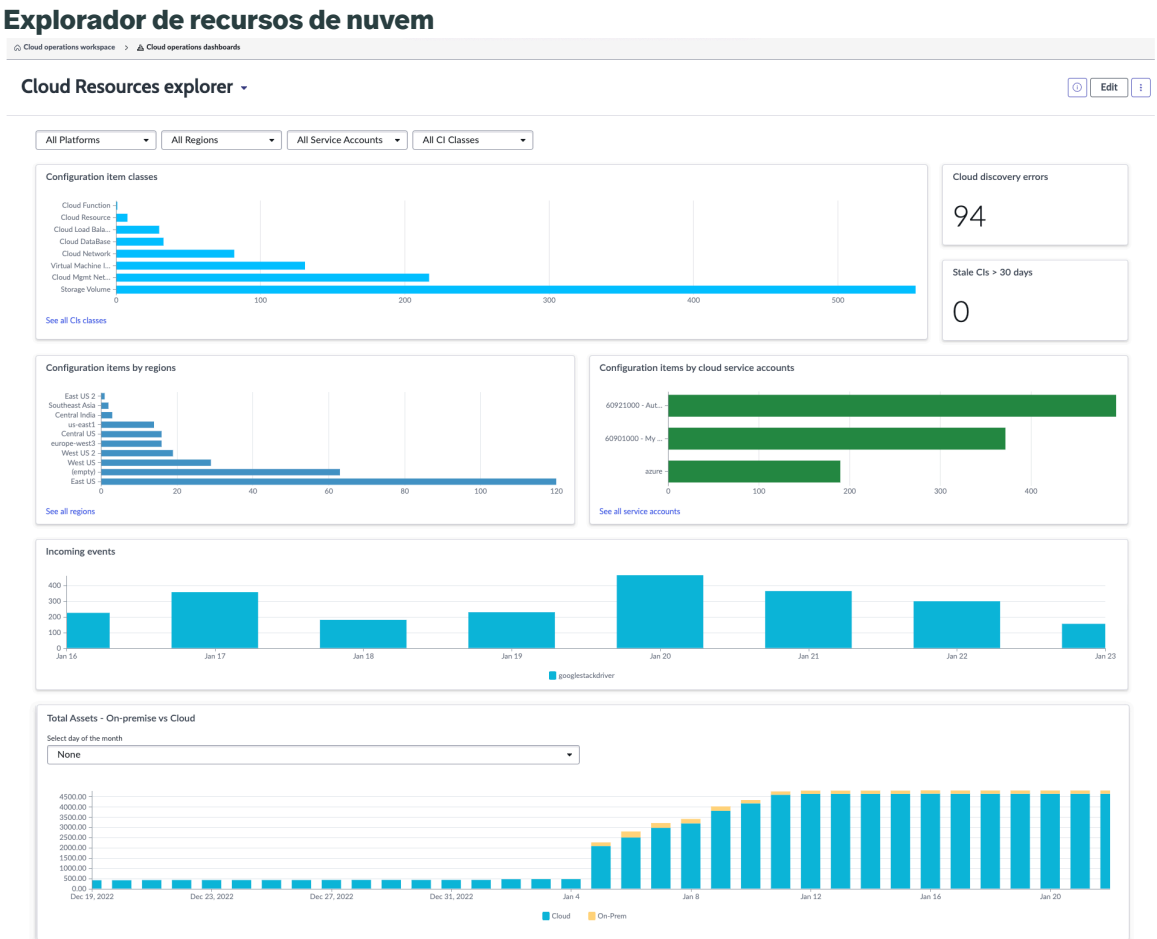
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a descoberta baseada em IP for usada para descobrir o vCenter, o campo da conta de serviço do recurso VMware será deixado em branco.
- O administrador do sistema não deve excluir os registros da tabela de análise, já que os registros excluídos da tabela de análise não são preenchidos novamente pelo trabalho programado. A exclusão de registros leva à inconsistência de dados na tabela de análise.
- Para garantir a atualização completa dos registros VMware (incluindo as contas de serviço) depois de alterar o mecanismo de descoberta de recursos VMware, exclua os registros VMware] da tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] e execute o trabalho programado. Na tabela Status do trabalho do painel em nuvem, o campo do provedor de todos os recursos VMware é definido como *vmware*. Você pode usar a descoberta de IP do vCenter ou a descoberta de conta de serviço para descobrir os recursos VMware.

Explorador de recursos de nuvem

Use ServiceNow® Explorador de recursos de nuvem para filtrar e visualizar a distribuição de recursos em seu estado de várias nuvens. Obtenha informações operacionais, como recursos obsoletos e taxas de entrada de eventos na nuvem.



Explorador de recursos de nuvem é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services.
- Nuvens públicas do Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- VMware vCenter.
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

Funções necessárias de Now Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o Explorador de recursos de nuvem.

Como acessar o Explorador de recursos de nuvem

Para abrir o Explorador de recursos de nuvem, navegue até **Todos** > **Espaço de operações na nuvem** > **Explorador de recursos de nuvem**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenha informações sobre a contagem de inventário de recursos de nuvem e o tamanho atual do Configuration Management Database (CMDB), e quantos objetos estão sob o alcance. • Obtenha informações sobre informações relacionadas a falhas, como erros Descoberta na nuvem. • Obtenha informações operacionais, como a entrada e a taxa de processamento do evento. • Obtenha informações sobre a integridade de seu CMDB. • Obtenha informações sobre a distribuição de recursos na nuvem no local e nas nuvens públicas.

Indicadores

Erros do Descoberta na nuvem

Total de Descoberta na nuvem erros encontrados ao longo do tempo.

ICs obsoletos > 30 dias

Se um IC não for atualizado nos últimos 30 dias, ele será considerado um IC obsoleto.

Um IC obsoleto indica que o IC existe no Configuration Management Database (CMDB), mas pode ou não existir no datacenter. Identificar os ICs obsoletos é importante para manter a integridade CMDB.

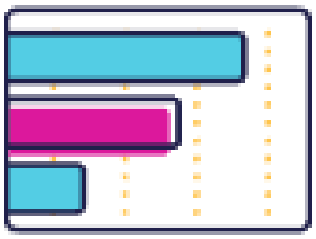
Aqui estão alguns dos cenários que levam à criação de ICs obsoletos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

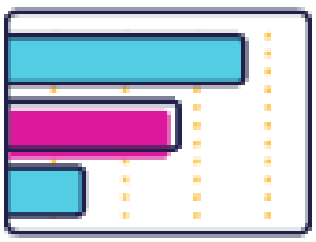
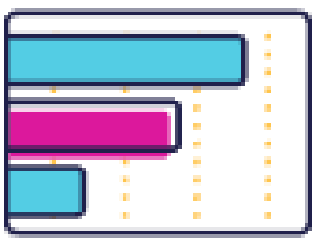
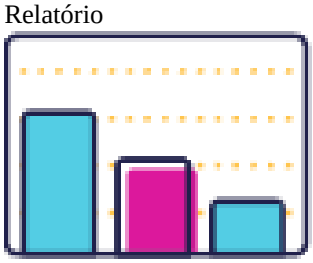
- O recurso de nuvem não existe, mas sua exclusão não é atualizada no CMDB.
- O dispositivo ainda pode estar na rede, mas o processo de descoberta automática não pode se conectar ao dispositivo para redescobri-lo.
- O dispositivo existe na rede e está acessível, mas o processo de identificação não o está reconhecendo exclusivamente. Portanto, Descoberta na nuvem criou um IC duplicado no CMDB.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Classes do item de configuração	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a contagem das 10 principais classes de ICs descobertos ao longo do tempo. Você pode selecionar uma entrada de relatório do relatório Classes de item de configuração para exibir a tabela de análise na qual a entrada do relatório se baseia. Se você selecionou um provedor de nuvem específico, a tabela de análise desse IC específico será exibida. Caso contrário, a tabela de análise primária para esse tipo de IC será exibida. Por exemplo, se você selecionar Google no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de Volume de armazenamento no relatório,

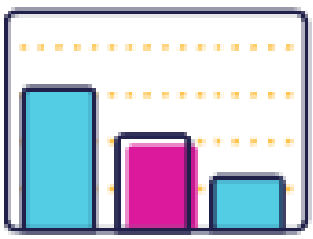
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			a tabela de análise dedicada do Google IC de volume de armazenamento será exibida. Se você selecionar Todas as plataformas no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de Volume de armazenamento no relatório, a tabela de análise primária do IC de volume de armazenamento será exibida.
Itens de configuração por regiões	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de ICs por região (datacenter).
Itens de configuração por contas de serviço em nuvem	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe as 10 principais contas de serviço com o número máximo de ICs descobertos.
Eventos de entrada	Relatório 	Evento de nuvem [sn_cmp_cloud_event]	Este relatório exibe a tendência de eventos de recursos de nuvem recebidos ao longo do tempo. Para exibir a lista de todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			os eventos de nuvem recebidos em um determinado dia, selecione a entrada do relatório correspondente.
Total de recursos de nuvem nas nuvens locais versus públicas	Relatório de barras 	Contagem de recursos diários por provedores [sn_disco_cd_daily_resource_cnt_by_provider]	Este relatório exibe a contagem diária dos recursos da sua organização que estão distribuídos na nuvem local e nas nuvens públicas. Use este relatório para entender a adoção da nuvem pública e a contagem de Máquina Virtual (VM) ao longo do tempo. Neste relatório, o VMware Cloud é considerado no local.

Para preencher a tabela Cloud Analytics [sn_disco_cd_analytics], o Explorador de recursos de nuvem usa o mesmo conjunto de trabalhos programados que o Performance Analytics Pacote de conteúdo para recursos de nuvem. Para obter mais informações sobre os trabalhos programados, consulte Painel de recursos de nuvem.

Para exibir os detalhes das imagens do SO descobertas nas nuvens GCPAWS, Microsoft AzureDescoberta e Mapeamento de serviços, a aplicação da Store de Padrões [] e [] versão 1.0.87 ou posterior deve ser instalada na instância. Além disso, a propriedade *`sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image`* deve ser definida como `verdadeiro`.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de recursos de nuvem	Filtro baseado em escolha	Use o filtro de recursos de nuvem para selecionar e visualizar os dados de recursos de nuvem de interesse. Por padrão, o Explorador de recursos de nuvem exibe dados para todos os recursos de nuvem nos provedores de nuvem da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		Somente os provedores de nuvem que você selecionou na página de seleção de provedor de nuvem do app Cloud Operations Workspace aparecem no filtro de recursos de nuvem. Você tem a opção de escolher os seguintes filtros em cascata: • Platform: selecione o provedor de nuvem com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Region: selecione a região ou o datacenter com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Service account: selecione a conta de serviço com os dados de recursos que você deseja visualizar. • CI class: selecione a classe de IC com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Resource grupo: selecione o grupo de recursos com os dados de recursos que você deseja visualizar. Este campo está disponível somente quando o Azure é selecionado na lista suspensa Platform. Você pode filtrar o relatório de eventos de entrada com base somente no filtro de plataforma. Os dados exibidos no indicador de erros Descoberta na nuvem não são afetados pelos critérios selecionados no filtro de recursos de nuvem.
Navegador Day	Filtro baseado em escolha	Use o navegador Day para dividir o relatório recursos de nuvem totais no local versus nuvens públicas nas seguintes dimensões: • None: o relatório exibe os dados coletados no último ano, se disponíveis. • First day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o primeiro dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Mid of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia exato no meio do mês durante o último ano, se disponíveis. • Last day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o último dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Pick a date of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia selecionado do mês durante o último ano, se disponíveis.

Descoberta de contêiner

A descoberta de contêiner permite que os departamentos de TI das empresas coletem informações detalhadas sobre suas ferramentas de gestão de contêineres na infraestrutura. Descoberta encontra recursos nos principais provedores de serviços de gestão de contêineres.

Descoberta de Kubernetes

Descoberta do recurso AWS ECS-Fargate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

Descoberta de Kubernetes

O ServiceNow Visibilidade do ITOM encontra os componentes Kubernetes e OpenShift e cria serviços de aplicações que os contêm. Descoberta também encontra Kubernetes eventos e atualiza com frequência o CMDB para refletir o ambiente dinâmico Kubernetes.

O Descoberta usa o padrão Kubernetes e suas seções de extensão para descobrir componentes Kubernetes para versão Kubernetes 1.21:

- A seção de extensão *`Collect OpenShift info`* do padrão Kubernetes descobre os componentes OpenShift da implantação de Kubernetes. A seção de extensão OpenShift Build Config está disponível a partir da versão de outubro de 2019, versão Store 1.0.53. É compatível com o patch Now Platform London 10, patch Madrid 5 e New York.
- A extensão *`Service Mesh`* descobre detalhes da malha de serviço. Essas informações permitem que o padrão crie relações de serviço a serviço, mostradas como Connects to::Connected. A descoberta de malha de serviço requer a implantação do Istio no cluster do K8s (Kubernetes). A seção de extensão Service Mesh está disponível nas classes de extensão do Kubernetes. É compatível com o Now Platform usando a versão Madrid ou posterior.
- A seção *`Collect Container Repository`* e a extensão encontram registros de contêiner e imagens nesses registros.

Além disso, o Descoberta usa o padrão de evento Kubernetes para descobrir eventos para componentes Kubernetes das versões Kubernetes versão 1.21.

Na versão 1.0.68 na ServiceNow Store, o Mapeamento de serviços pode usar relacionamentos de IC para adicionar os componentes Kubernetes aos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador.

O Descoberta usa os seguintes padrões para descobrir toda a infraestrutura Kubernetes implantada no GCP, AWS e Azure:

- Google Cloud Platform (GCP) - Discovery and Schedule Creator Kubernetes. Versão de lançamento: 1.0.89 - abril de 2022.
- Amazon Web Services (AWS) - Discovery and Schedule Creator Kubernetes. Versão: 1.0.90 – maio de 2022.
- Serviços de computação em nuvem do Microsoft Azure- Discovery and Schedule Creator Kubernetes. Versão: 1.0.91 – julho de 2022.

Esses padrões consultam a Nuvem, coletam dados em todos os clusters Kubernetes e criam uma programação sem servidor para cada cluster. Quando o cluster é excluído, a programação é marcada como inativa. Este recurso elimina a sobrecarga de criar e gerenciar várias credenciais e programações do Discovery sem servidor por cluster. Os padrões de infraestrutura em Nuvem são acionados por meio da descoberta na nuvem padrão.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Nota:
Para obter os pré-requisitos para Kubernetes descoberta de infraestrutura em nuvem, consulte abaixo.

Nota:
A execução de programações automáticas Kubernetes sem servidor busca o Token do Portador. Adicionar credenciais é desnecessário.

Execute as etapas a seguir para garantir que Descoberta possa usar o padrão para encontrar Kubernetescom êxito.

1. Implante a mais recente aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
2. Na plataforma Kubernetes, encontre os parâmetros para configurar a descoberta Kubernetes :
   - Encontre o URL do servidor kubeapi:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute o seguinte comando:

        `kubectl cluster-info`

     b. Na saída, encontre a linha que indica o URL do servidor kubeapi. Por exemplo, o plano de controle Kubernetes está sendo executado em

        `https://10.154.144.146:443`
   - Encontre os namespaces do servidor kubeapi:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

        `kubectl get namespaces`

     b. Na saída, encontre a linha que indica os namespaces. Por exemplo, `kube-system`.
   - Encontre o nome de usuário e a senha do Kubernetes:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

        `kubectl config view`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na saída, encontre o nome de usuário e a senha.

> **Nota:**
> Se em um determinado ambiente, o comando `kubectl config view` não estiver mostrando os detalhes esperados, use o comando `supported` do administrador Kubernetes para obter os detalhes do nome de usuário e da senha.

- Encontre o Token do Portador válido com as permissões apropriadas:

a. Se não tiver o nome do token padrão, use o comando: `kubectl describe secret`.

b. A saída mostra todas as contas e todos os tokens. Encontre o token válido:

Onde `kubectl` é a conta genérica Kubernetes, `describe` é o método kubectl genérico.

O parâmetro `secret` reflete que, em seu cluster Kubernetes, o token padrão é protegido por contê-lo dentro do objeto do tipo *secret* .

A saída do comando `kubectl descrever secreto` está no formato codificado BASE64.

c. Se você souber o nome do token padrão, use o comando: `kubectl describe secret default-token-g6pwc`.

O `default-token-g6pwc` reflete o valor do parâmetro do token padrão para g6pwc.

d. A saída mostra todos os tokens existentes para esta conta Kubernetes.

Escolha um token a ser usado para configurar credenciais Kubernetes na plataforma ServiceNow.

3. Certifique-se de que o servidor da API possa ser acessado pelo MID Server para uma descoberta Kubernetes bem-sucedida.
4. Certifique-se de que o usuário configurado na plataforma Kubernetes tenha as permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - https://<url>/api/v1/namespaces/
   - https://<url>/api/v1/namespaces/<namespace>
   - https://<url>/api/v1/namespaces/kube-system/endpoints/kube-controller-manager
   - https://<url>/api/v1/services
   - https://<url>/api/v1/pods
   - https://<url>/api/v1/nodes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://<url>/api/v1/replicationcontrollers
- https://<url>/apis/networking.k8s.io/v1/ingresses
- https://<url>/apis/apps/v1/deployments
- https://<url>/apis/apps/v1/statefulsets
- https://<url>/apis/apps/v1/daemonsets
- https://<url>/apis/apps/v1/replicasets
- https://<url>/apis/batch/v1/cronjobs
- https://<url>/apis/batch/v1/jobs

5. Para descobrir os componentes OpenShift da implantação do Kubernetes, certifique-se de que o usuário configurado na plataforma Kubernetes tenha as permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - /apis/apps.openshift.io/v1/deploymentconfigs
   - /apis/build.openshift.io/v1/buildconfigs
   - /apis/route.openshift.io/v1/routes
   - /apis/user.openshift.io/v1/groups
   - /apis/user.openshift.io/v1/users
   - /apis/project.openshift.io/v1/projects
   - /apis/image.openshift.io/v1/images
   - /apis/image.openshift.io/v1/imagestreams

   Para descobrir informações de malha de serviço:
   - Implante o Istio no seu cluster do K8s.
   - Forneça o URL do Prometheus.
   - Configure o Prometheus para extrair métricas do Istio.
6. Ative a extensão **Obter arquivos de configuração do Kubernetes** para:
   - Descobrir os arquivos de configuração.
   - Criar arquivos de configuração rastreados.
   - Mapear as cargas de trabalho e os serviços dos arquivos de configuração com um relacionamento.

   Nota:
   O conteúdo dos arquivos rastreados está no formato JSON da versão 1.0.92 e posterior. O conteúdo dos arquivos rastreados está no formato YAML na versão 1.0.91 e anteriores.

7. Crie as credenciais Kubernetes na plataforma ServiceNow :
   a. Na plataforma ServiceNow, navegue até **Todos** > **Discovery** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais do Kubernetes**.
   d. Configure os campos do formulário (consulte a tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário a ser criado na tabela Credenciais. Evite espaços iniciais ou finais em nomes de usuário. Um aviso vai ser exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome de usuário.
Senha	Insira a senha para esta credencial.
Token de Portador	Para autenticação avançada usando um token de portador, insira o token de portador que Descoberta usa para autenticação ao acessar Kubernetes. Use a sequência de caracteres como token, por exemplo, 31ada4fd-adec-460c-809a-9e56ceb75269. **Nota:** O Token do Portador deve estar no formato codificado BASE64.
Autenticação do Token do Portador	Para autenticação avançada usando um token de portador, marque esta caixa de seleção.
Alias de credencial	Configure o alias para usar a credencial do Kubernetes para dispositivos e aplicações diferentes do Kubernetes. Este alias também vai ser usado para definir uma programação de descoberta sem servidor para descobrir a implantação do Kubernetes. i. Selecione o ícone de cadeado e, em seguida, selecione o ícone de pesquisa. ii. No formulário Aliases de Conexão e Credencial, selecione **Novo**. iii. Especifique um nome para o registro de alias de credencial. iv. Defina atributos para o alias. Defina o *Type* como Credencial. v. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** e, em seguida, **Atualizar**. vi. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o alias recém-adicionado. O alias aparece no campo Alias de credencial.

e. No formulário de credenciais Kubernetes, selecione **Atualizar**.

8. Crie uma programação de descoberta sem servidor para o padrão Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes da seguinte forma:

Configuração de atributos de padrão de execução

Campo	Descrição
url	O identificador do nome do host, IP ou FQDN e a porta do apiserver Kubernetes. Use o seguinte formato: example_hostname:example_port ou xample_ip:example_port. Forneça o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) no URL.
namespace	Os namespaces que o sistema passa na Kubernetes Configuração do Discovery. Insira um dos seguintes valores: ○ Namespace individual: insira o namespace e "kube-system". Por exemplo: dev,kube-system ○ O valor padrão: insira padrão, kube-system ○ Namespaces de várias pilhas: insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e insira "kube-system". Por exemplo: automação, aplicação, teste, kube-system ○ Todos os namespaces: use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces
alias de credenciais	O alias associado às credenciais do Kubernetes criadas anteriormente.
nome do cluster	O nome do cluster Kubernetes, no seguinte formato: <serviceaccountid><space><clustername> .
provedor	O provedor de nuvem: GCP ou AWS ou Azure.

9. Crie uma Programação do Discovery sem servidor para o padrão Kubernetes Event. Configure a programação para ser executada a cada 5 ou 10 minutos.

   Nota:
   Quando o padrão é executado pela primeira vez, ele armazena um event_timestamp. Mais tarde, ele coleta somente os eventos delta com base no carimbo de data e hora. Quanto mais o padrão for executado, menos atualizações no IRE do CMDB vão ser necessárias.

   Crie um padrão de execução sem servidor para a programação de descoberta e atribua-o ao padrão Kubernetes Events. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes conforme descrito na Configuração de atributos de padrão de execução.

10. Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos da descoberta de infraestrutura em Nuvem do Kubernetes.

Para o padrão Discovery e Schedule Creator Google Cloud Platform (GCP) - Kubernetes, execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço Google Cloud Platform (GCP) com credenciais e permissões válidas.
2. Na infraestrutura GCP, configure o MID Server com acesso total a todas as APIs em Nuvem: defina os escopos de acesso à API em Nuvem como "Permitir acesso total a todas as APIs em Nuvem". A instância do MID Server pode acessar somente os Clusters específicos do projeto.
3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:
   - *`sn_itom_pattern.k8s_midserver`*: especifique um nome de MID Server válido.
   - *`sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled`*: defina o valor como **verdadeiro**.
4. Para criar programações sem servidor usando APIs, importe o Update Set anexado ao KB1168613 (somente para versões anteriores à Tóquio).
5. Criar e executar Google Cloud Descoberta

Nota:

Para buscar o Token do Portador, ao executar a programação Kubernetes do GKE, use o comando gcloud:

```
gcloud config config-helper --format="value(credential.access_token)"
```

Configurar o gcloud na instância do MID Server concede acesso ao cluster do GKE para buscar o token.

Para a descoberta de cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço AWS com credenciais e permissões de conta de gestão válidas.
   a. Certifique-se de que o Cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) tenha uma função de cluster com acesso somente de leitura a todos os recursos.
   b. Crie uma vinculação de função de cluster entre a função de cluster e um usuário do Kubernetes. Por exemplo, usuário somente de leitura.
   c. Crie uma função de IAM AWS com a política EKSReadOnly.
   d. Associe a função de IAM ao usuário do Kubernetes de uma das seguintes maneiras:
      - No cluster, edite o ConfigMap da aws-auth.
      - Executar o comando:

        ```
        eksctl create iamidentitymapping --cluster yourClusterName --
        arnarn:aws:iam::yourAccountID:role/yourIAMRoleName --username read-only-user
        ```

2. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) de uma das duas maneiras: Usando a Interface de linha de comando (CLI) da AWS ou sem usar a CLI do AWS. Primeiro, defina a propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sn_itom_pattern.k8s_aws_cli_to_generate_token para usar o modelo escolhido. Esta propriedade do sistema é definida como **verdadeira** por padrão.

- Defina esta propriedade do sistema como **verdadeira** para usar a CLI do AWS para gerar um token.
- Defina esta propriedade do sistema como **falsa** para usar a opção Assumir funções para gerar um token.

a. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) usando a CLI do AWS:

i. Configure o MID Server com o CLI do AWS configurado. Configurar credenciais da CLI do AWS concede acesso ao cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS).

Nota:
O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo que o usuário do MID Server.

ii. Para gerar o Token do Portador, ao executar a programação do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), use o comando da CLI do AWS: `aws eks get-token --cluster-name <cluster_name>`.

Configurar o usuário/função da CLI do AWS na instância do MID Server concede acesso ao cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) para gerar o token.

b. Execute a descoberta do cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) sem usar a CLI da AWS:

Nota:

Este recurso é compatível com a versão 1.0.96 do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços - dezembro de 2022.

Consulte a seguinte base de conhecimento para obter instruções detalhadas:
KB1182188: descoberta de cluster do EKS usando STS AssumeRoles (sem CLI da AWS)

3. Navegue até sys_properties.list e configure as seguintes propriedades:

- *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: especifique um nome de MID Server válido.
- *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: defina o valor como **verdadeiro**.

4. Para criar programações sem servidor usando APIs, importe o conjunto de atualizações anexado no KB1168613 (somente para versões anteriores a Tokyo).

5. Crie e execute uma programação da Descoberta na nuvem da AWS.

Para descoberta de cluster Azure Kubernetes Engine (AKS) - Kubernetes, execute o seguinte:

Nota:
O padrão Kubernetes oferece suporte à descoberta de versões de cluster AKS anteriores à versão 1.24.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Na instância ServiceNow, configure a conta de serviço do Azure com uma credencial e permissão válidas.
2. Configure o MID Server com a Interface de Linha de Comando (CLI) de AZ configurada. Configurar as credenciais da CLI do Azure concede acesso ao cluster AKS.

   Nota:
   - O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo usuário do MID Server.
   - Para obter informações detalhadas sobre a configuração da Descoberta do cluster AKS, consulte o artigo Detalhes da configuração da Descoberta do cluster AKS [KB1220553] na Base de conhecimento Now Support.

3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:
   - sn_itom_pattern.k8s_midserver: especifique um nome de MID Server válido.
   - sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled: defina o valor como: **Verdadeiro**.
4. Para criar programações sem servidor usando APIs, importe o conjunto de atualizações anexado na KB1168613 (somente para versões anteriores a Tokyo).
5. Crie e execute uma programação de descoberta na nuvem do Azure.

   Nota:
   Para obter o Token do Portador, ao executar a programação Kubernetes AKS, use o comando da Az CLI: `az aks get-credentials --name <cluster_name> --overwrite-existing --resource-group<resourceGroup_name> --file -`

   O AZ CLI configurado na instância do MID Server deve ter acesso ao cluster AKS para gerar um token.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id		Booliano	falso **Nota:** Antes de definir esta propriedade como **verdadeira** e executar a descoberta: evite que registros duplicados sejam criados excluindo todos os registros de imagem Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.k8s_enable_schedule	[Sinaliza se o item de recurso que pode ser habilitado/ desabilitado nas propriedades do sistema, que é responsável por controlar a execução do padrão.	Booliano	falso
MID Server	sn_itom_pattern.k8s_midserver	[IP ou nome do MID Server Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_account_id>_midserver	[Concatenação no nível de conta de serviço] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_account_id>_<clustername>_midserver	[Baseado no nome do Cluster] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.kubernetes_collect_volume	Quando a propriedade é definida como **Verdadeira**, os dados do Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume] são preenchidos.	Cadeia de caracteres	falso
Alias de credencial	sn_itom_pattern.k8s_cred_alias	[Padrão]	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		Exemplo: nome do alias de credencial		
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_alias	[Se você usar nível de conta de serviço] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_alias	[Se você usar no nome do Cluster] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
URL do Prometheus	sn_itom_pattern.k8s_prometheusUrl	[Padrão] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_prometheusUrl	[Se você usar nível de conta de serviço] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_prometheusUrl	[Se você usar no nome do Cluster] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_run	[Execução de Programação do Discovery compatível -	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		Diariamente, Sob Demanda, Dias da semana, Fins de Semana, Último Dia do Mês, Fim do trimestre do calendário] Exemplo: diariamente		
	sn_itom_pattern.k8s_batch_count	[Define a quantas programações serão executadas em lote - padrão definido como 5] Exemplo: 5 (Número de programações a serem executadas no lote)	Inteiro	5
	sn_itom_pattern.k8s_schedule_batch_delay	[Insere registros da diferença de tempo entre o valor de dois lotes em segundos] Exemplo: 300 (em segundos)	Inteiro	
	sn_itom_pattern.k8s_runtime	[Insere registros da hora atual de um lote] Se esta propriedade estiver definida, você poderá usar o mesmo ou poderá usar nosso tempo	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		dinâmico, que será 5 min após o tempo atual do sistema. Os valores contêm o formato HH:MM:SS Exemplo: 10:11:12 (HH:MM:SS)		

Nota:
`<service_account_id>` é o nome do ID da conta em Contas de serviço em nuvem. Para obter mais informações, consulte: Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Descoberta sem credencial ou MID em cluster do Kubernetes

Pré-requisitos do Kubernetes para descoberta sem credenciais:

Implante o MID Server em contêiner no cluster do Kubernetes. Configurar credenciais do Kubernetes é desnecessário, já que o MID Server no cluster do Kubernetes descobre automaticamente o servidor de API e se autentica.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
URL	Insira qualquer um dos seguintes valores no campo URL: https://cluster Ou https://kubernetes.default.svc
namespace	Os namespaces que o sistema passa na Kubernetes Configuração do Discovery. Insira um dos seguintes valores: • Namespace individual: insira o namespace e "kube-system". Por exemplo: `dev,kube-system` • O valor padrão. Insira:`default,kube-system` • Namespaces de várias pilhas: insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e insira "kube-system".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
	Por exemplo: `automação, aplicação, teste, kube-system` • Todos os namespaces: use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces.
cluster_name	Insira um nome exclusivo.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	
Nome	O nome do líder do kube-controller-manager.
K8s_uid	O UID do namespace do kube-system [versões compatíveis: 1.0.92 e posteriores]
ip_address	O identificador do host_ip do apiserver Kubernetes.
port	O identificador da porta do apiserver do Kubernetes.
namespace	Este valor mostra os namespaces que o sistema informou na configuração do Discovery do Kubernetes.
event_timestamp	O carimbo de data/hora do último evento criado neste cluster do Kubernetes no momento da descoberta.
Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]	O aspecto virtual do nó do Kubernetes. Os dados relacionados ao aspecto físico do nó do Kubernetes são armazenados em servidor Linux.
nome	O nome do nó do Kubernetes. O formato pode ser apenas o nome da máquina ou o nome completo que consiste no nome e no nome do host: `<name>.<hostname>`.
k8s_uid	O identificador para o UUID do nó do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
operational_status	O status operacional do nó do Kubernetes.
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	
nome	O nome do serviço do Kubernetes.
seletor	Uma lista delimitada por vírgulas dos seletores de rótulo especificados na configuração do Kubernetes que são usados para selecionar pods de destino.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este serviço do Kubernetes pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
k8s_uid	O UUID de serviço do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	
nome	O nome do pod do Kubernetes.
k8s_uid	O UUID do pod do Kubernetes.
resourceVersion	A versão do recurso do pod do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
estado	O status do pod Kubernetes : Pendente, Em execução, Bem-sucedido, Com falha e Desconhecido.
Cronjob do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cronjob]	
nome	O nome do Kubernetes cronjob
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do cronjob do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_job]	
nome	O nome do trabalho do Kubernetes
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este trabalho do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do trabalho do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém o trabalho do Kubernetes.
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	
nome	O nome do daemonset do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este daemonset do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do daemonset do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
pods_avail	O número de pods disponíveis.
pods_failed	O número de pods na fase Com falha.
pods_running	O número de pods na fase Em execução.
pods_succeeded	O número de pods na fase Com êxito.
pods_waiting	O número de pods na fase Aguardando.
Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome do Kubernetes ingresso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este ingresso do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UID do ingresso do Kubernetes
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment] Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset] Controlador de replicação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller] Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	
nome	O nome deste recurso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este recurso pertence.
K8s_uid	O UID do Kubernetes deste recurso
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
total_replicas	Número de réplicas neste recurso
desired_replicas	O número de réplicas na fase desejada
available_replicas	Número de réplicas disponíveis
unavailable_replicas	Número de réplicas na fase Indisponível
updated_replicas	Número de réplicas atualizadas
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	O componente que executa a imagem do Docker.
container_id	O identificador exclusivo do Kubernetes contêiner do docker Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação aparecem quando a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte o artigo Tornar o identificador de contêiner do Docker independente [KB1443042] no ServiceNow® Base de conhecimento.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este contêiner do docker do Kubernetes pertence.
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Um pacote executável de uma aplicação e seu software relacionado que pode ser instanciado por um contêiner do docker
image_id	O identificador da Kubernetes imagem do docker
name	O nome da imagem do docker do Kubernetes.
image_url	O URL para baixar a imagem do docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual esta imagem do docker do Kubernetes pertence.
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	O servidor que hospeda o nó do Kubernetes.
name	O nome do servidor Linux que alimenta o nó do Kubernetes.
hostname	O nome do host do servidor Linux.
os	O sistema operacional implantado neste servidor Linux.
kernel_release	A versão do sistema operacional do kernel Linux implantado neste servidor Linux.
ram	O tamanho da RAM instalada neste servidor Linux.
ip_address	O endereço IP do servidor Linux.
Valor da chave [cmdb_key_value]	Este item de configuração contém rótulos do Kubernetes. Rótulos são pares de chave/valor anexados a objetos, como pods.
chave	A chave do parâmetro do `Key Value` do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
value	O valor do parâmetro do `Key Value` do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]	
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
mount_path	O caminho para acessar este volume do Kubernetes.
nome	O nome do volume do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este volume do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
volume_id	O ID do volume do Kubernetes.
Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	
nome	O nome da configuração de implantação do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a configuração de implantação.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da configuração implantada do OpenShift.
Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]	
nome	O nome da configuração de compilação do OpenShift.
namespace	O nome do namespace do OpenShift que contém a configuração de compilação.
k8s	O UUID do volume do Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
url	O URL da configuração de compilação do OpenShift.
Source2Image do OpenShift [cmdb_ci_openshift_source_2_image]	
name	O nome da imagem de origem do OpenShift.
to	Imagem relacionada.
parent_id	O ID da imagem de origem do OpenShift.
Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]	
nome	O nome da rota do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a rota do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da rota do OpenShift.
Host	O host de destino da rota do OpenShift.
port	A porta de destino da rota do OpenShift.
Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]	
name	O nome do grupo do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do Grupo do OpenShift.
Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]	
name	O nome do usuário do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do usuário do OpenShift.
full_name	O nome completo do usuário do OpenShift.
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	
name	O nome do projeto do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do projeto do OpenShift.
Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]	
name	O nome da imagem do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da imagem do OpenShift.
docker_image_metadata_id	O ID da imagem do docker.
docker_image_metadata_parent_id	O ID do ID primário da imagem.
arch	Arquitetura da imagem.
size	O tamanho da imagem.
hostname	O nome do host relacionado à imagem.
Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
name	O nome do Fluxo de imagens do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do fluxo de imagens do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém o fluxo de imagens do OpenShift.
Repositório de imagens do Docker do OpenShift [cmdb_ci_openshift_docker_images_repository]	
nome	O nome do repositório de imagens do docker do OpenShift.
parent_ID	O ID do sistema primário.
Namespace [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	
nome	O nome do namespace do Kubernetes.
estado	As fases do namespace Kubernetes : Ativo ou Terminando.

Esses dados são coletados pela seção de extensão *`Collect Container Repository`*.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

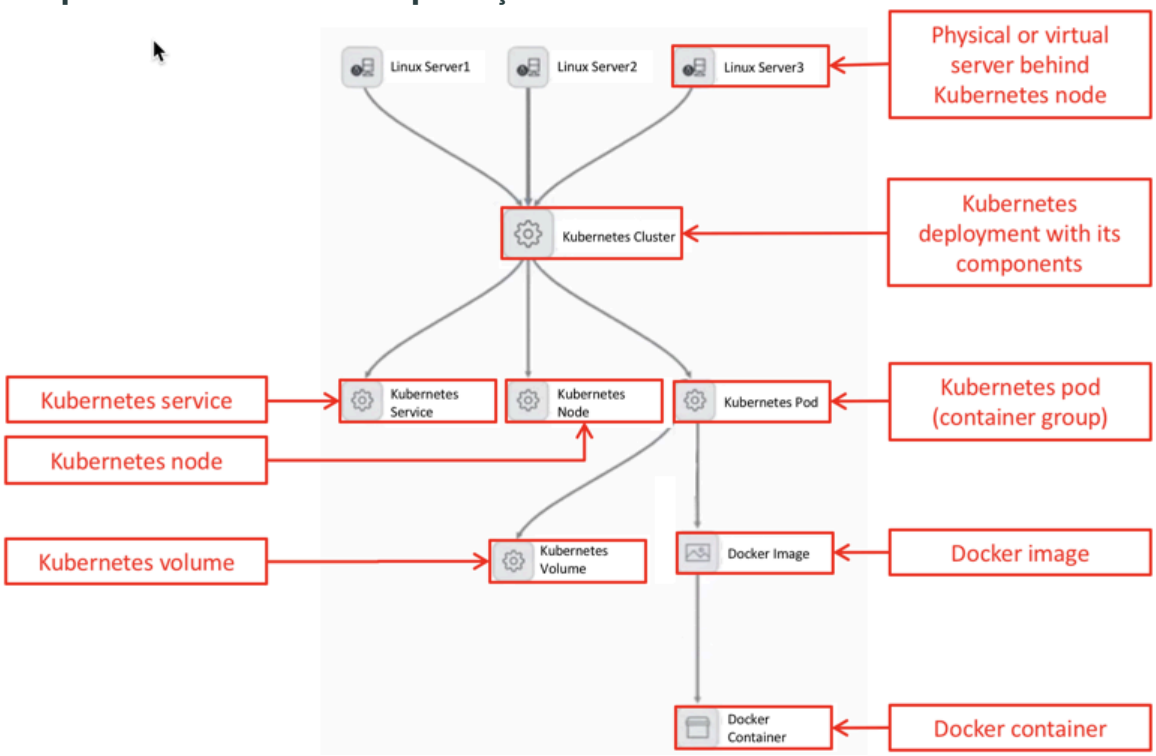
O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Kubernetes.

Nota:
Este mapa de Exibição de dependência foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Kubernetes podem conter muito mais ICs.

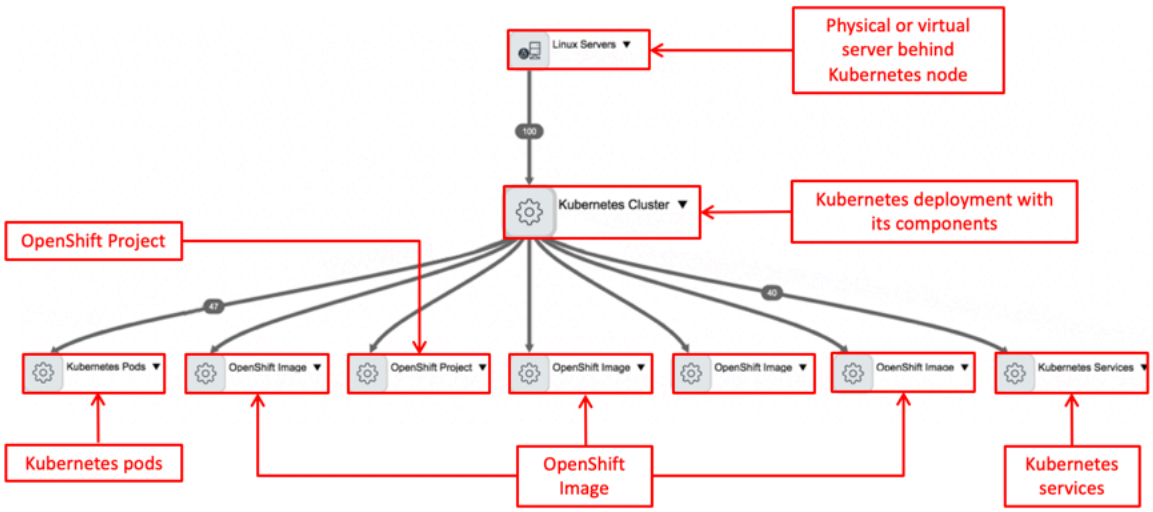
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da Kubernetes implantação



Componentes da implantação do Kubernetes, incluindo OpenShift



Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Kubernetes

Esses relacionamentos são criados pela descoberta do Kubernetes:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Contém :: Contido por	Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]
	Contém :: Contido por	Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]
	Contains::Contained By	[cmdb_ci_openshift_source_2_image]
	Contains::Contained By	Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]
	Contém :: Contido por	Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]
	Contém :: Contido por	Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]
	Contains::Contained By	Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]
	Contains::Contained By	Repositório de imagens do Docker do OpenShift[cmdb_ci_openshift_docker_images_reposit
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Provides::Provided By	Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Owns::Owned By	Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]
Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]	iInstantiates:: Instantiated By	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Provided By::Provides To	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contains::Contained By	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
	Contains::Contained By	Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
	Contains::Contained By	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
	Contains::Contained By	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
Configuração de implantação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_config_file_tracked]

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* do padrão do Kubernetes identifica esses relacionamentos.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Relacionamentos de IC coletados pela extensão da Malha de serviço do Istio

Pré-requisitos da extensão da Malha de serviço do Istio:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que os componentes da Malha de serviço do Istio e do Prometheus estejam configurados no cluster do Kubernetes.
- Certifique-se de que o Prometheus descubra as informações de conexão de serviço usando o comando queryistio_requests_total.
- Certifique-se de que os serviços de aplicações estejam conectados e verifique o fluxo de tráfego de serviço a serviço no gráfico de Kiali.

Para obter mais informações sobre a aplicação Bookinfo, consulte: https://istio.io/latest/docs/examples/bookinfo/

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]	Connects to::Connected by	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]

Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Evento do Kubernetes

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do evento do Kubernetes:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	[cmdb_ci_linux_server]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa descoberta baseada em marcadores para criar mapas de serviço de aplicativos, incluindo os componentes do Kubernetes. O Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados, que são usados para descoberta baseada em marcadores. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis na versão 1.0.68 em ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Painel do Kubernetes

Depois que Descoberta terminar de descobrir os componentes da implantação Kubernetes, você poderá navegar até **Todos** > **Configuração** > **Kubernetes** e exibem as estatísticas sobre os componentes Kubernetes descobertos. Para obter mais informações, consulte Painel do Kubernetes.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Para executar o padrão Kubernetes no modo de depuração, consulte KB0832567 para obter informações operacionais.

Verificações de imagem de contêiner para decomposição de software

O processo de verificação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços coleta dados em imagens de contêiner e pacotes de SO. Aumente seu controle sobre a implantação de contêiner exibindo uma visualização dos componentes do contêiner.

Processo de verificação de imagem

A Verificação de imagem de contêiner usa a ferramenta Aqua Trivy e executa trabalhos programados para descobrir imagens de contêiner e pacotes de SO em intervalos fixos de 10 imagens por minuto. Durante a verificação, o padrão indica o status da verificação. O padrão descobre pacotes do SO que estão relacionados a uma imagem. Em seguida, ele encontra os atributos do comando de imagem, como a classe de IC. Com base nos atributos de comando, o padrão cria registros da aplicação. Além disso, o padrão usa scripts aprimorados para aprimorar os registros da aplicação. Depois disso, o padrão mapeia as relações entre os pacotes do SO e os contêineres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parte dos dados é preenchida em CMDB tabelas e parte dele em tabelas de transformação (tabelas temporárias não pertencentes ao CMDB). As tabelas de transformação são instaladas com o padrão. Por exemplo, as informações obtidas pela verificação incluem registro de origem, nome do software, versão e assim por diante.

Benefícios de uma visualização de vulnerabilidade

- A verificação de seus contêineres com este padrão fornece visibilidade do que está dentro de Kubernetes ou Docker contêineres ou pacotes do SO.
- O processo de verificação pode sinalizar imagens de contêiner vulneráveis.
- Isso ajuda você a aderir às políticas da empresa, como uso de imagens de ouro, software desatualizado, rótulos obrigatórios ou políticas de configuração.
- A verificação também ajuda a gerenciar o software licenciado em execução em contêineres.
- Você também pode obter o contexto de serviço usando marcadores e malha de serviço para entender o impacto deles na organização.

Verificar imagens de contêiner

Habilite a verificação da imagem do contêiner usando a ferramenta "Aqua Trivy".

Antes de Iniciar

Nota:
Opadrão é compatível somente com o sistema operacional Linux e é executado em um MID Server Linux.

Verifique a seguinte configuração:

- Now Platform, pelo menos a versão Utah
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir de 1.7.0 (versão da store de agosto de 2023)
- CMDB Modelo de classe de IC, iniciando 1.43.0
- Conteúdo de visibilidadeApp da Store, a partir da versão 6.7.2.
- Requisitos do MID Server: 8 GB de RAM com JVM de 4 GB e o recurso Verificar imagens de contêiner.

Função necessária: administrador

Execute a descoberta Docker ou Kubernetes para coletar os dados do ambiente do contêiner. Para obter mais informações, consulte Descoberta de Kubernetes e Virtualização do Docker

Procedimento

1. Habilite a verificação de imagem de contêiner de padrões do Discovery and Mapping Patterns definindo a propriedade do sistema.
   a. No filtro do navegador, insira `sys_properties.list`.
   b. No campo de pesquisa **Nome**, insira`sn_itom_pattern.container_image_scan`.
   c. Defina o valor como **verdadeiro**.
2. Na barra de URL, insira:<instance> `.service-now.com/sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do` para revisar o status da verificação das imagens.
3. Selecione o registro de imagem para revisar a tabela de pacotes do SO da imagem do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O padrão Verificar imagem do contêiner encontra os pacotes do SO da imagem e cria registros de aplicação com base na classe de IC da imagem. A tabela Pacotes do SO da imagem do contêiner está localizada no registro da imagem. Opadrão também cria relacionamentos entre os itens de configuração. Para obter mais informações sobre os dados coletados, consulte Descoberta de imagem de contêiner por Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Configurar a geração SBOM

Habilite a criação da lista de materiais de software (SBOM) e evite que arquivos SBOM duplicados sejam gerados definindo as propriedades do sistema.

Antes de Iniciar

Os plug-ins devem estar atualizados:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- DescobertaKubernetes ou Docker para obter registros de imagem do Docker.

O Linux MID Server deve ter um recurso **Verificar imagens de contêiner**. Para obter mais informações, consulte Verificar imagens de contêiner.

Os recursos de verificação de imagem e geração de SBOM funcionam com a ferramenta de terceiros Aqua Trivy. Para obter mais informações sobre como instalar o Aqua Trivy no MID Server: https://aquasecurity.github.io/trivy/v0.43/getting-started/installation/

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Selecione o formato SBOM.

   a. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list` e pressione Enter.
   A lista de propriedades na tabela Propriedades do **sistema** [sys_properties] é exibida.

   b. Insira `sn_itom_pattern.sbom_format` no campo de pesquisa da coluna **Nome** e abra o registro.

   c. Defina o campo **Valor** com o formato de sua escolha.
   Os formatos disponíveis são:

   - ciclonedx
   - spdx-json
   - spdx

   Nota:
   Definir o valor como **Nenhum** desabilita a criação do SBOM.

2. Defina a seguinte propriedade do sistema para evitar que arquivos duplicados SBOM sejam gerados.

   a. No filtro de navegação, insira `tabelas` e navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **tabelas**
   A lista **Tabelas** é exibida.

   b. Insira `*attach` na coluna **Rótulo** e pressione Enter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o registro de **anexo** e abra-o.

d. Selecione a guia **Acesso à aplicação**.

e. Marque a caixa de seleção **Pode excluir**.

O que Fazer Depois

Download de SBOM

Download de SBOM

Baixe uma lista de materiais de software (SBOM) para uma imagem de contêiner.

Antes de Iniciar

A geração SBOM deve ser configurada. Para obter mais informações, consulte Configurar a geração SBOM.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. No filtro de navegação, digite `sn_itom_pattern_container_image_scan_status.list` e pressione Enter. A lista **Status de verificação da imagem do contêiner** é exibida.
2. Pesquise a imagem que você deseja baixar é SBOM.
3. Aguarde o status da verificação mudar para **Verificado**.
4. Selecione e abra o registro de imagem.
5. Selecione o link **Gerenciar anexos** para baixar o SBOM.

Descoberta de imagem de contêiner por Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

ServiceNow Padrões de descoberta e mapeamento de serviços use a Verificação de imagem do contêiner para verificar imagens e coletar dados em imagens Docker, pacotes de SO e todos os contêineres aos quais a imagem se aplica. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter informações sobre como executar uma verificação de imagem de contêiner, consulte Verificar imagens de contêiner

Tabelas do CMDB para verificações de imagem de contêiner

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Tabela Aplicação [cmdb_ci_appl]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Nome [name]	Nome da aplicação de contêiner. O registro da aplicação MSSQL requer o formato de nome: ApplicationTableName@containerName Exemplo: MSFT SQL Instance@/sql1
Tabela de variáveis de ambiente do contêiner [cmdb_container_environment_variables]	
Contêiner [container]	Nome do contêiner.
Chave [key]	Nome da variável de ambiente do contêiner.
Valor [value]	Valor da variável de ambiente do contêiner.

Tabelas temporárias para verificações de imagem de contêiner

Para encontrar as tabelas temporárias: Navegue até **Todos** > **tabelas** e digite "contêiner" no campo de pesquisa.

Nota:
Para a versão 1.0.98, os dados coletados com, os scripts aprimorados são compatíveis somente com o MSSQL.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Tabela Status de verificação de imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_scan_status]	
Imagem [image]	Nome da imagem do contêiner.
Mensagem [message]	Erros ou problemas com o processo de verificação.
Classe de IC [ci_class]	A classe de IC de imagem com base nos detalhes do comando de imagem.
Status da descoberta [discovery_status]	O registro de status da descoberta da verificação de imagem.
Status da verificação [scan_status]	O status da verificação. Os valores disponíveis são: • Nenhum: a imagem ainda não foi digitalizada. • Em andamento - A verificação da imagem está em andamento. **Nota:** Se uma ou mais imagens estiverem em andamento, a próxima verificação não será acionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
	• Digitalizada - A imagem foi digitalizada com sucesso. • Erro: ocorreu um problema durante a verificação da imagem. Verifique a coluna da mensagem para obter detalhes. • Ignorado: o URL da imagem não está formado corretamente ou não pode ser acessado.
Tabela de pacotes do SO da imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_os_packages]	
Imagem [image]	Nome da imagem do contêiner.
Nome do pacote [package_name]	Nome do pacote de software.
Versão do pacote [package_version]	Versão do pacote de software.
Mantenedor de pacotes [package_maintainer]	Nome do responsável pela manutenção do pacote.
Tabela Scripts de aprimoramento de contêiner [sn_itom_pattern_container_enrich_scripts]	
Ativo [active]	Se o estado do script de aprimoramento está ativo.
Tipo de IC [ci_type]	O tipo de IC ao qual o script de aprimoramento é aplicável.
Pedido [order]	Ordem de execução de um script específico.
Script [script]	O conteúdo do script de aprimoramento.

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de imagem do contêiner.

IC	relação	IC
cmdb_ci_appl	Executa em: execuções	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_docker_container	Estende	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_oslv_container	Estende	cmdb_ci
cmdb_ci_oslv_container	Somente referência	cmdb_container_environment_variables
container_enrich_scripts	Estende	sys_metadata

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	relação	IC
cmdb_container_environment	Estende	cmdb_key_value
cmdb_ci_db_mssql_instance	Executa: é executado em	cmdb_ci_docker_container

Tópicos relacionados

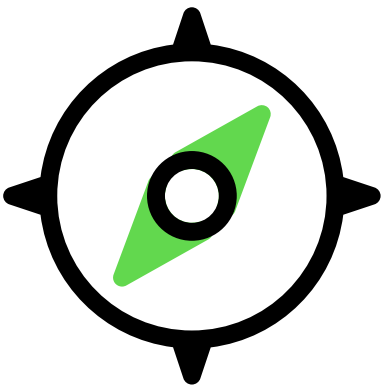
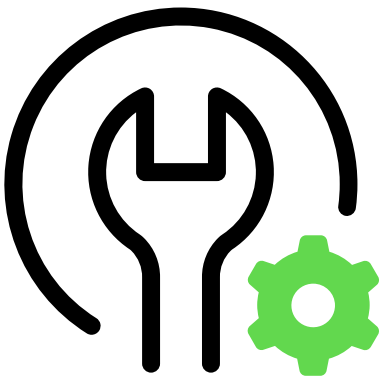
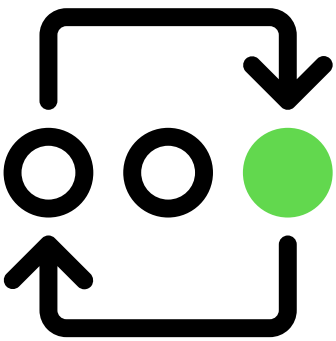
Virtualização do Docker

Descoberta de Kubernetes

Gestão e inventário de certificações

Com Gestão e inventário de certificações, você pode descobrir, conduzir um inventário e gerenciar proativamente todos os certificados TLS. Gestão e inventário de certificações oferece suporte a IPv6, fornecendo cobertura abrangente para suas necessidades de gerenciamento de certificados.

Iniciar

Explorar	Gerenciar	Referência do Gestão e inventário de certificações
Gestão e inventário de certificações	Gestão e inventário de certificações	
		
Aproveite Gestão e inventário de certificações para criar e gerenciar certificados	Saiba como configurar Gestão e inventário de certificações	Familiarize-se com painéis, tabelas, padrões e termos

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é gestão de certificados?
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações O serve como uma solução centralizada e automatizada para lidar com as complexidades da gestão de certificados. Ele aprimora a segurança, garante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a conformidade e fornece uma abordagem simplificada para gerenciar o ciclo de vida dos certificados digitais em uma organização.

Visão geral Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações é uma solução centralizada e automatizada projetada para simplificar o acompanhamento e a gestão de certificados digitais em uma infraestrutura de TI. Ao automatizar os processos de descoberta, inventário e monitoramento, o Gestão e inventário de certificações permite que as organizações mantenham um registro abrangente de certificados, incluindo detalhes essenciais como datas de expiração e emissores.

O sistema facilita o acompanhamento em tempo real, automatiza tarefas de rotina, como renovações, e oferece suporte à personalização para se alinhar com necessidades organizacionais específicas. Com recursos de integração em programações existentes baseadas em IC Descoberta e suporte para IPv6, Gestão e inventário de certificações oferece flexibilidade e eficiência no gerenciamento de todo o ciclo de vida dos certificados. O controle de acesso baseado em função garante um uso seguro e personalizado, enquanto alertas e notificações mantêm os administradores informados sobre eventos críticos, contribuindo para o aprimoramento da segurança, da conformidade e da eficiência operacional na gestão de certificados.

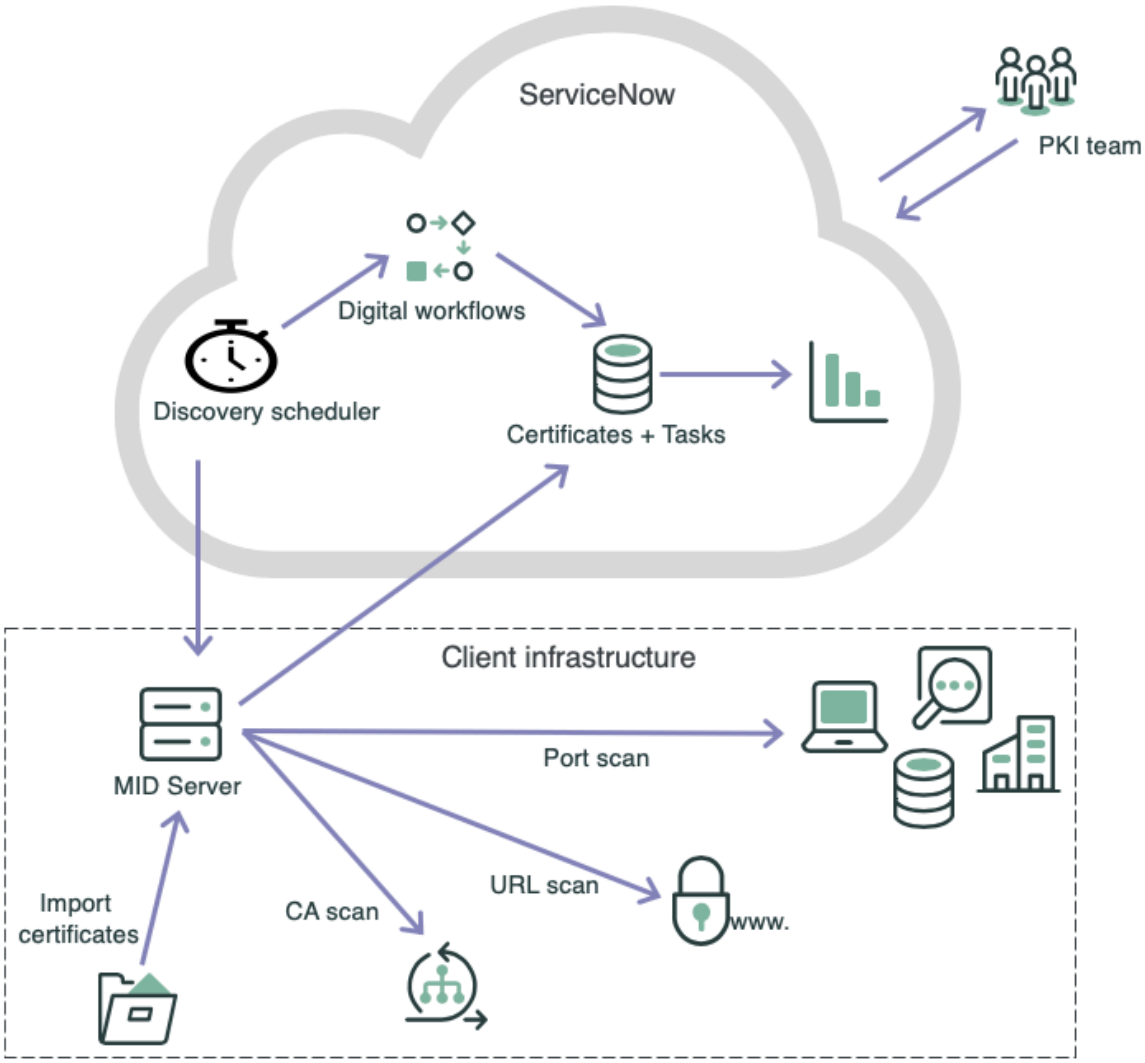
Fluxo de trabalho do Gestão e inventário de certificações

OGestão e inventário de certificações simplifica o processo de verificação de certificados, detectando-os automaticamente em portas específicas por meio de suas programações baseadas em IC (Configuration Item, item de configuração) estabelecidas Descoberta. Além disso, o Gestão e inventário de certificações capacita os usuários com a flexibilidade de gerar novas programações Descoberta personalizadas para verificar URLs individuais. Essa abordagem dinâmica garante um método robusto e adaptável para descobrir e gerenciar certificados, contribuindo para uma infraestrutura de TI segura e bem organizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo do processo



Para obter mais informações sobre como Gestão e inventário de certificações funciona, consulte Gestão e inventário de certificações fluxo do processo.

Benefícios das Gestão e inventário de certificações

Benefício	Recurso	Usuários
Gestão de certificados TLS, mantendo um inventário centralizado, priorizando certificados e aproveitando fluxos de trabalho de renovação para evitar indisponibilidades caras e garantir um ambiente seguro.	Configuração do Gestão e inventário de certificações	Administrador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_admin]
Recursos automatizados para simplificar o acompanhamento, evitando a supervisão manual de um grande volume de certificados. Adote uma abordagem proativa, mantendo-se informado sobre expirações iminentes, contribuindo para um ambiente de certificação seguro e bem gerenciado.	Como usar Gestão e inventário de certificações	Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]
Um ambiente de certificação seguro e compatível é mantido por meio da supervisão, aprovação, validação e autorização das ações necessárias relacionadas	Aprovar tarefas de certificação	Aprovador de certificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
aos fluxos e tarefas de certificação. Essa abordagem abrangente garante que as tarefas de renovação de certificados e os incidentes de certificados expirados sejam resolvidos de forma apropriada, contribuindo para uma estrutura de segurança robusta.		[pki_approver]

Gestão e inventário de certificações fluxo do processo

Gestão e inventário de certificações permite que Descoberta verifique automaticamente os certificados em portas específicas por meio de suas programações baseadas em IC Descoberta. Além disso, você pode criar novas programações Descoberta para verificar URLs individuais.

Como o Gestão e inventário de certificações funciona

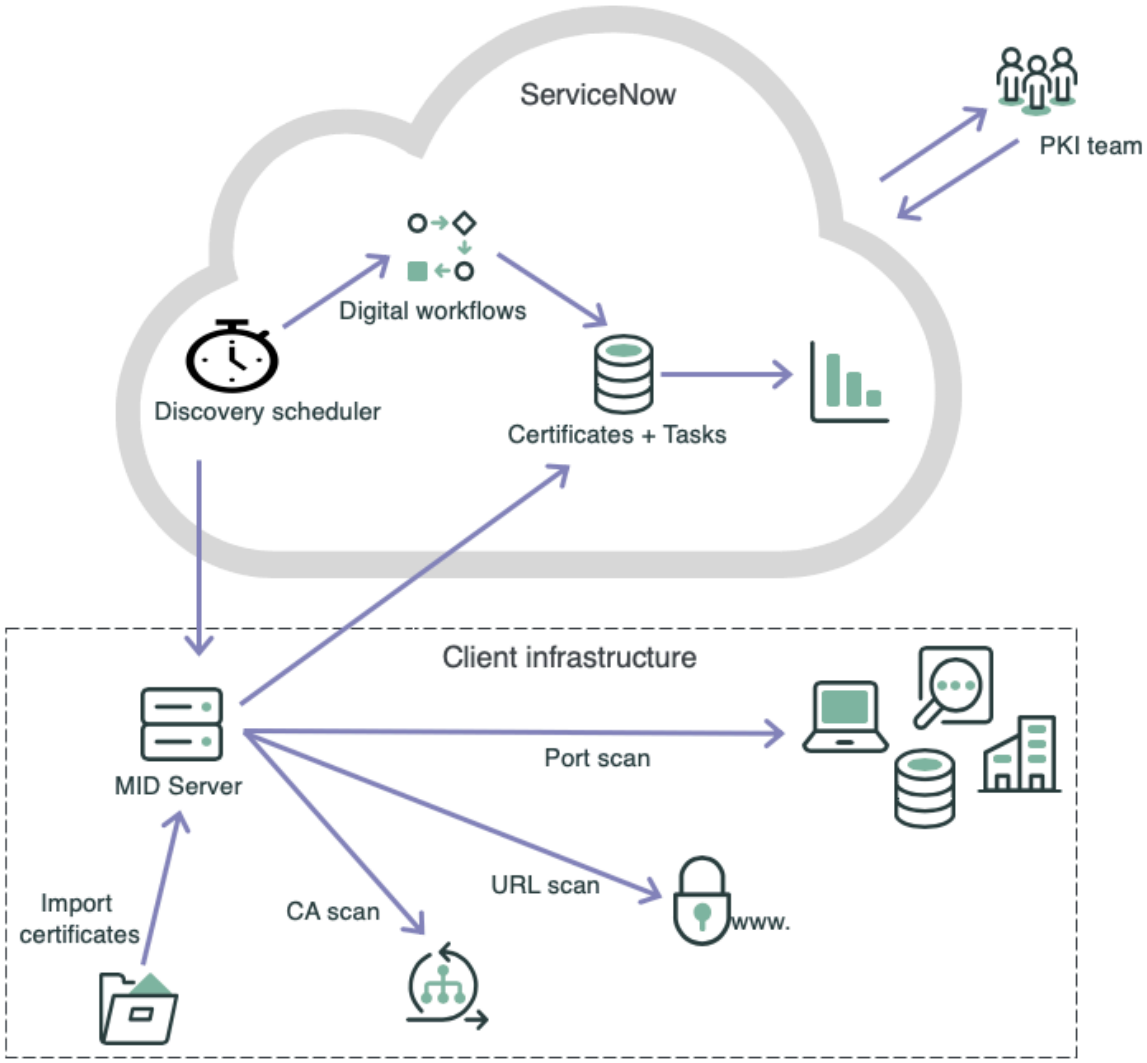
Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, você também pode verificar se há autoridades de certificação (CA) e importar certificados de arquivos.

Com a versão Washington DC, você pode baixar a versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificações. Você pode descobrir certificados usados na tabela Endpoint HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] e importar em massa uma lista de Certificados SSL. Você pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados e ser notificado no Slack sobre certificados expirados e expirados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo do processo



O fluxo do processo Gestão e inventário de certificações é segmentado em duas fases distintas:

- Fase de pré-descoberta: O segmento inicial do processo varia de acordo com a origem da descoberta do certificado. Esta fase se concentra nas ações necessárias para identificar certificados de diferentes origens na infraestrutura de TI.
- Fase de pós-descoberta: Esta fase envolve ações subsequentes executadas depois que os certificados foram descobertos com sucesso. Inclui processos como catalogação, acompanhamento e gestão de certificados para garantir sua integração segura e eficiente no sistema.

Fase de pré-descoberta

A fase de pré-descoberta envolve etapas preparatórias, como definir parâmetros de verificação e configurar detalhes de credencial, para garantir uma iniciação sem problemas do processo de descoberta de certificado.

Descoberta por Portas

A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão. A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portas típicas para SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990
- Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)

Como parte do processo de IC Descoberta durante o Shazzam, o MID Server usa scanners para coletar informações da cadeia de certificados do número da porta IP, capturando diversos atributos, incluindo a hierarquia do certificado. O MID Server então transforma esses certificados em uma carga XML, compartilhando-a com a instância. O sensor Shazzam, por sua vez, detecta a entrada da fila do ECC e insere um novo registro na tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Os seguintes campos são extraídos da carga XML e verificados em código java da probe de porta Shazzam TLS para certificados descobertos: certificate id, revocation_status, subject, Issuer, sans/, is_self_signed, is_ca, valid_from, valid_to, signature_algorithm, digital_algorithm, key_size, serial_number e versão.

Descoberta via URL

A tabela URL do certificado [sn_disco_certmgmt_cert_url] contém uma lista de URLs a serem direcionados para a descoberta de certificado. Cada registro também tem uma referência opcional à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] para ver qual certificado está relacionado à definição de URL fornecida. Os parâmetros necessários da programação Descoberta são combinados para criar e inicializar o status Descoberta. O probe [CertificateDiscoveryFromURLScan] descobre a cadeia de certificados para cada um dos URLs no lote e gera uma carga XML que contém a cadeia de certificados para cada certificado. Ele também adiciona um novo registro à tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Descoberta por meio de Importar certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)

Os certificados de importação são descobertos por meio do padrão Importar certificado SSL, que se baseia nos parâmetros a seguir.

- Nome do host/IP onde os certificados estão hospedados
- Pasta onde os certificados estão localizados
- TLS_keepOriginalCertificate: definir este parâmetro como verdadeiro pode levar ao aumento do tamanho da carga, podendo causar problemas de falta de memória.
- Mid_temp_folder: a pasta temporária em MID Server para onde os arquivos serão copiados temporariamente.

Nota:
A opção de seleção automática MID Server NÃO é compatível com as combinações de MID do Windows e do Linux. Se o MID Server for usado para armazenar os arquivos de certificados originais, o nome do host/IP deverá ser definido como em branco ou localhost e o MID Server específico deverá ser selecionado para a programação Descoberta.

Descoberta via autoridade da CA (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)

Depois que a credencial de inventário e gestão de certificados estiver configurada com a autoridade de certificação GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo e a programação Descoberta for executada, o padrão de CA específico fará chamadas de REST API para (GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo), coletará informações de certificado, recupera a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lista de certificados e a armazena nas tabelas [cmdb_ci_certificate], [certificate_domain] e [sys_attachment].

ca_api_url e ca_api_version são parâmetros opcionais. Se esses parâmetros forem deixados em branco nos parâmetros do padrão, os valores padrão serão usados. Os valores padrão incluem:

- DigiCert - Gestão de certificados (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://www.digicert.com/services/)
- Entrust - Gestão de certificados (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://api.entrust.net/enterprise/)
- GoDaddy - Gestão de certificados (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://api.godaddy.com/)
- Sectigo - Gestão de certificados (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://cert-manager.com/api/ssl/)

Os argumentos para os padrões GoDaddy, DigiCert, Entrust e Sectigo são os seguintes. A partir da versão 1.2.0, você tem a capacidade de verificar as autoridades de certificação (CAs) do Sectigo e do Entrust.

- Start_offset: a posição deslocada para ler certificados de autoridades de CA, com um valor padrão de 0.
- Limite: o número de certificados a serem lidos do start_offset, com um valor padrão de 1500.
- CredentialAlias: o nome do alias de credencial ou marcador vinculado às credenciais da CA, adicionado na configuração do padrão de execução sem servidor.

  Se o parâmetro TLS_keepOriginalCertificate estiver definido como verdadeiro, o arquivo de certificado será anexado ao IC de certificado. Isso pode aumentar o tamanho da carga, potencialmente causando problemas de falta de memória.

- IncludeCertStatus: um parâmetro para especificar estados de certificado adicionais a serem descobertos, além dos padrões.

Estados de certificado por autoridades de certificação

Autoridade de Certificação	Estados padrão descobertos
Sectigo	○ Emitido ○ Expirado
DigiCert e GoDaddy	○ Ativo ○ Expirado ○ Revogado ○ Cancelado
Confiar	○ Ativo ○ Expirado ○ Revogado

Você pode incluir vários status de certificado separando cada um deles com vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O campo de **estado** na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] denota o estado do ciclo de vida do certificado, não o estado bruto da API. Se a API retornar estados como emitido, válido, expirado ou cancelado, eles serão armazenados como "emitidos" na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Quando a fase de pré-descoberta for concluída, passe para a fase de pós-descoberta.

Fase de pós-descoberta

Após a fase de descoberta, o sistema gerencia certificados TLS, oferecendo flexibilidade para opções de solicitação manuais e automatizadas, atendendo a várias tarefas e processos relacionados a certificados.

As cadeias de certificados TLS, assinadas pela autoridade de certificação e raiz, preenchem as tabelas Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] e Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]. Posteriormente, um trabalho programado revisa a tabela de certificados exclusivos para certificados expirados e expirados, iniciando a criação e atribuição de tarefas de certificado e incidentes.

Você tem a opção de solicitar manualmente novos certificados e renovar os existentes. Para obter mais informações, consulte Fluxo manual para solicitações de certificado.

Na versão 1.3.8, foi introduzido o recurso para automatizar solicitações de novos certificados, renovações ou revogação de certificados. Para obter mais informações, consulte Gestão de certificados automatizada para certificados TLS.

Para otimizar o desempenho do sistema, um limpador de tabela remove automaticamente os registros de certificado antigos dessas duas tabelas após um número especificado de dias:

- Tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]: mais de 30 dias
- Tabela Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]: mais de 90 dias

Nota:
Você pode alternar vários comportamentos relacionados a Gestão e inventário de certificações dependendo das suas necessidades, usando propriedades de certificado específicas, conforme mostrado em Propriedades da Descoberta e Propriedades do sistema .

Gestão e inventário de certificações funções e responsabilidades

Usuários dedicados com funções especializadas são atribuídos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de certificados novos e de renovação.

O painel Gestão e inventário de certificações e as definições de configuração do certificado são ativados ou desativados, dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_admin]	O usuário remoto (uma conta não vinculada a um usuário específico) está incluído no sistema de base e equipado com a função *sn_disco_certmgmt.pki_admin*. Ele serve como solicitante para tarefas e incidentes de certificação de renovação gerados automaticamente. Para personalizar este usuário, ajuste o ID do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	usuário usando a propriedade do Discovery: *glide.discovery.certs.cert_admin_user_id* em vez de deixá-lo como o usuário remoto padrão. Responsável por alterar atributos não padrão no registro do certificado original, esta função pode modificar atributos como estado, status, atribuído a, grupo de atribuição, acompanhamento de renovação e tipo de serviço. Os atributos inerentes do certificado permanecem inalterados. O estado padrão dos certificados descobertos é instalado, mas esta função pode ajustá-lo manualmente para outros estados, como emitido, instalado, revogado e descontinuado. Além disso, os usuários com esta função têm a capacidade de exibir diversos painéis e possuem acesso de leitura/gravação a certificados e tarefas de certificado associadas ao certificado Descoberta. **Nota:** • A função sn_disco_certmgmt.pki_admin contém a função sn_disco_certmgmt.pki_user. • Qualquer usuário com a função pki_admin pode ser adicionado ao campo de aprovador no formulário de solicitação de certificado. Usuários com a função pki_admin devem ser atribuídos à função approval_admin manualmente para aprovar ou rejeitar solicitações do formulário de tarefa de certificação. Este aprovador não precisa fazer login para aprovar a tarefa. Em um formulário de tarefa de certificação ou lista relacionada, o administrador do sistema ou um usuário com a função approval_admin ou pki_admin pode adicionar vários aprovadores ou editar um existente. • A função approver_user será necessária se o usuário quiser aprovar uma solicitação fazendo login. Sem a função approver_user, um usuário não tem a opção de navegar até **Minhas aprovações**, onde as solicitações podem ser aprovadas.
Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]	Responsável por supervisionar a descoberta de certificados, esta função tem a capacidade de acessar diversos painéis e tem permissões de leitura/gravação para certificados e tarefas de certificação associadas.
Aprovador de certificado [pki_approver]	Responsável pelas solicitações de certificação, um usuário com esta função (usuário normal) pode iniciar solicitações de certificação por meio do formulário Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Gestão e inventário de certificações

Estabeleça um processo simplificado para obter informações sobre a Gestão de inventário de certificados, abrangendo aspectos importantes como descoberta de certificado, funcionalidade de upload em massa, manutenção de relacionamentos de cadeia de certificados, configuração de identificadores de credencial, personalização do sistema, criação de novas solicitações/renovação, tarefas de arquivamento, automação de gestão de certificados TLS, integração com Event Management, notificações do Slack para alertas e aproveitamento do cert-Manager para geração de certificado eficiente.

Visão geral da configuração

Antes de usar Gestão e inventário de certificações, é essencial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, atualizar sua instância para a versão mais recente e baixar a aplicação [Gestão e inventário de certificações de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Gestão e inventário de certificações.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Gestão e inventário de certificações tarefas

Tarefa	Descrição
Visibilidade para certificados TLS	Estabeleça um sistema de Gestão de inventário de certificados eficiente configurando a descoberta de certificados, permitindo uploads de certificados em massa, gerenciando relacionamentos de cadeia, configurando o acesso seguro e personalizando o sistema para atender às necessidades organizacionais específicas.
Fluxo manual para solicitações de certificado	Habilite a criação de novas solicitações de certificação ou renovações de certificação no sistema, aderindo às políticas definidas. Implemente um processo para arquivar tarefas de certificação concluídas, mantendo um registro histórico para fins de auditoria e conformidade.
Gestão de certificados automatizada para certificados TLS	Configure processos de automação para gerenciar certificados TLS, incluindo renovação, atualizações e revogação conforme necessário.
Integrações e notificações de certificado	Estabeleça uma integração entre os sistemas da Gestão de eventos e a Gestão de inventário de certificados para monitoramento em tempo real e resposta a eventos relacionados a certificados. Configure notificações a serem enviadas para canais do Slack, mantendo as partes interessadas informadas sobre eventos e mudanças críticas de certificado.
Geração de certificados por meio do Cert-Manager Integration	Utilize o Cert-Manager ou uma ferramenta semelhante para automatizar o processo de geração de certificados, garantindo uma emissão eficiente e segura com base em políticas predefinidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para começar com Gestão e inventário de certificações

Antes de se aprofundar na funcionalidade Gestão e inventário de certificações, atenda aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo a aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:
O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] plug-in
   - Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirme se o sistema foi atualizado para Washington DC ou uma versão posterior.
   Durante o processo de atualização, o plug-in Gestão e inventário de certificações [com.sn_disco_certmgmt] será instalado automaticamente se os plug-ins Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] e Descoberta [com.snc.discovery] já estiverem instalados.
3. Baixe a aplicação [Gestão e inventário de certificações de ServiceNow Store.

Resultado
Você está pronto para começar com Gestão e inventário de certificações.

Nota:
O MID Server precisa de acesso aos seguintes endpoints com base no seu caso de uso:

- Entrust: Descobrir URL do certificado: `https://api.entrust.net/enterprise/`
- URL do certificado raiz para download do Entrust: `https://web.entrust.com/root-certificates/`
- DigiCert: `https://www.digiticert.com/services/`
- Sectigo: `https://cert-manager.com/api/ssl/`
- GoDaddy: `https://api.godaddy.com/`

Visibilidade para certificados TLS

A aplicação Gestão e inventário de certificações permite que Descoberta verifique automaticamente os certificados em portas específicas por meio de suas programações de Descoberta baseadas em IC existentes. Além disso, você pode criar programações do Discovery para verificar URLs específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

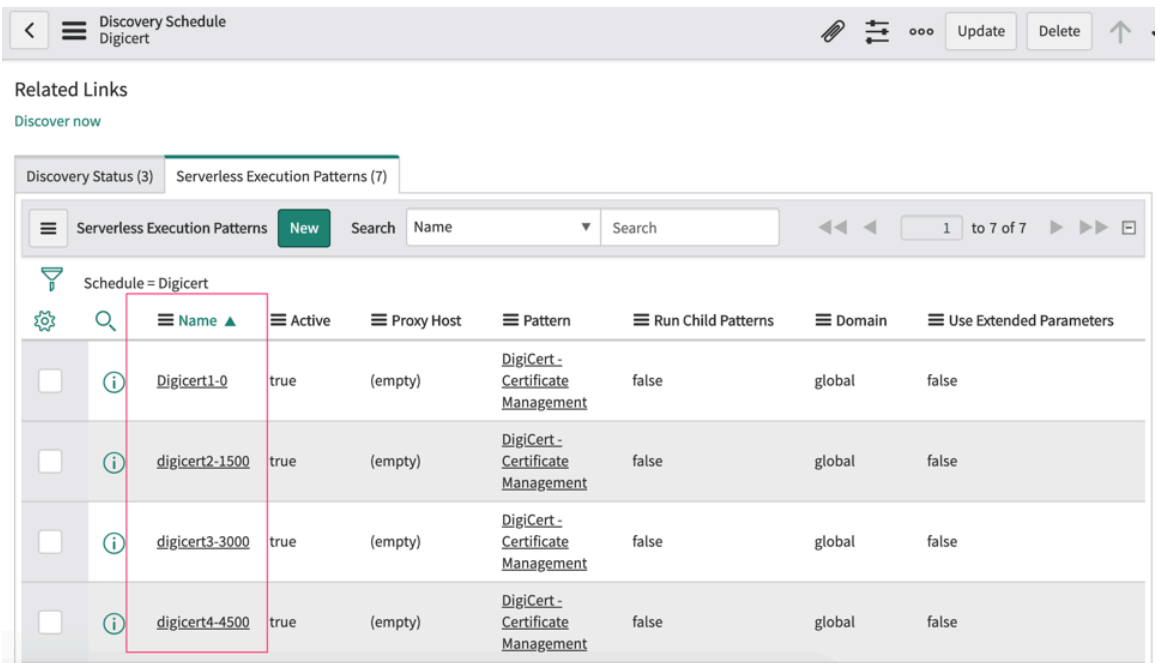
O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, você pode adicionar uma lista de certificados importados e verificar os certificados da sua autoridade de certificação (CA), como GoDaddy e DigiCert. Na versão 1.2.0, você também pode verificar as CAs do Sectigo e do Entrust.

Na versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificações, a aplicação aprimorou os padrões de autoridade de certificação existentes para o DigiCert para coletar os seguintes campos como parte da descoberta do Certificado de confiança da CA. Todos esses campos são armazenados na tabela Extensões de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

- ID da certificação
- ID do pedido
- Impressão digital
- Número de Série
- Status do certificado

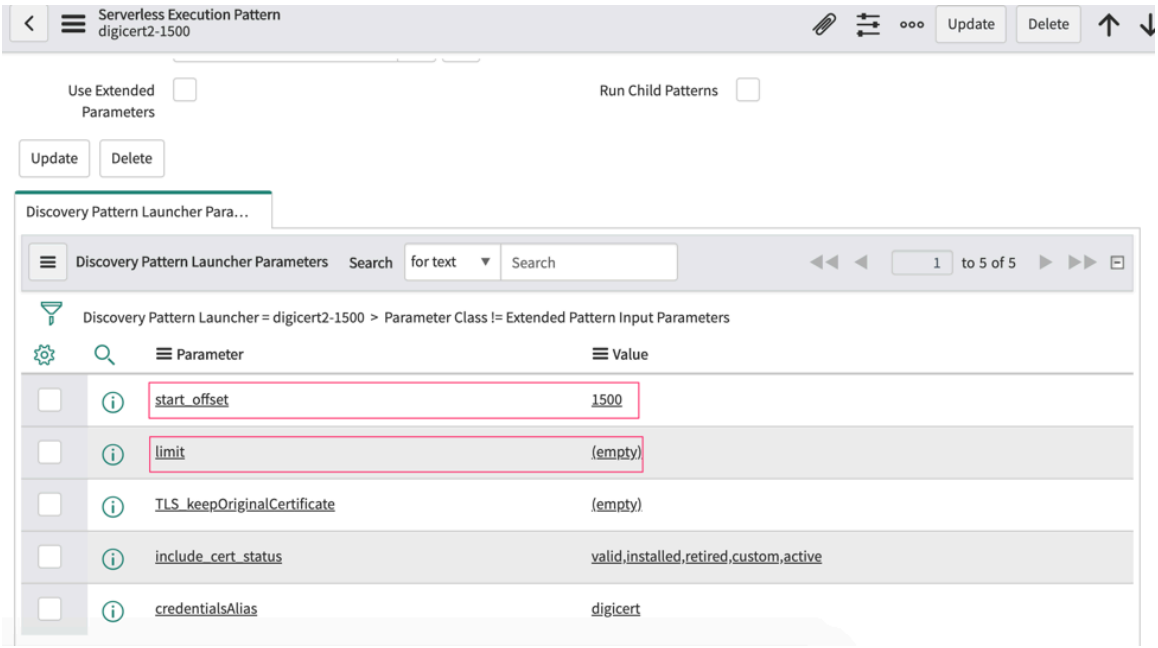
Para importar certificados ou Discovery CA Trust com mais de 1500 certificados, crie a programação de descoberta com mais de um padrão sem servidor configurado. Cada execução de padrão oferece suporte a um máximo de 1.500 descobertas de certificados.



Para descobrir todos os certificados, o limite (o padrão é 1500) e start_offset (o padrão é 0) deve ser configurado de acordo. Por exemplo, para buscar até 6.000 certificados, adicione quatro padrões sem servidor com start_offset 0, 1500, 3000 e 4500. Os parâmetros Start_offset e limite são configurados conforme mostrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Executar Descoberta de certificado por meio de verificações de porta

Quando a probe de porta TLS [tls_ssl_certs] está habilitada, Descoberta verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas como parte de suas programações de IC Descoberta existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Procedimento

1. Ative a probe de porta TLS [tls_ssl_certs].
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Abra **tls_ssl_certs**.
   c. Para habilitar o probe, marque a caixa de seleção **Ativo**.

      Por padrão, a caixa de seleção de qualquer nova instalação está desmarcada.

   d. Salve as mudanças.
2. Adicione um serviço IP para ajudar a configurar a probe de porta TLS.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
   b. Crie um novo serviço IP com uma porta.
3. Configure a probe de porta TLS.

   Edite a definição de Probe de Porta para adicionar até 138 portas adicionais ou remova as existentes.

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Abra **tls_ssl_certs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Desbloqueie o campo **Acionado por serviços** selecionando o ícone de cadeado ao lado dele.

d. Remova todas as portas da lista ou adicione outras da área de pesquisa.

e. Salve as mudanças.

Resultado

Suas programações Descoberta existentes devem verificar automaticamente se há certificados nas portas especificadas. Você pode monitorar os resultados no painel Gestão de certificados.

Executar a Descoberta do certificado por meio de verificações de URL individuais

Para iniciar a descoberta de certificado por meio de verificações de URL, você deve incluir manualmente URLs individuais e configurar uma nova programação de certificado Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente os certificados que estão disponíveis no servidor durante as verificações de URL podem ser descobertos. Para confirmar os certificados disponíveis, use o seguinte comando:

```
openssl s_client -showcerts -connect<URL> :<PORT>
```

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de certificados** > **URLS de origem da descoberta do certificado**.
2. Para adicionar URLs individuais à tabela, selecione **Novo**.
   Garanta resultados precisos inserindo URLs no seguinte formato: scheme://host:port. A porta é opcional e os padrões serão usados se não forem fornecidos. Por exemplo: https://www.servicenow.com ou https://servicenow.com:443, ldaps://myldap.com ou ldaps://myldap.com:636.
3. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar suas programações Descoberta, consulte Programar uma descoberta horizontal.

   a. Selecione **Descoberta**: **Certificados**.

   b. Selecione **o Tipo de descoberta de certificado**: **Descoberta de certificado de URL**.

   Mantenha o tamanho do lote como está, a menos que haja uma recomendação específica para alterá-lo.

4. Para adicionar ou excluir outros URLs, na guia **URLs de certificado**, selecione **Editar**.
5. Selecione **Enviar**.
6. Marque a caixa de seleção para incluir URLs da tabela Endpoint de HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] no processo de descoberta.

Resultado

Quando a programação Descoberta é executada, ela verifica automaticamente se há certificados nos URLs especificados e busca todos os URLs da tabela cmdb_ci_endpoint_http. Em seguida, ele cria um mapeamento entre o URL e a programação no *sn_disco_certmgmt_cert_url_sched_m2m*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com Mapeamento de serviços habilitado, por padrão, ele cria um relacionamento entre o endpoint HTTP e a aplicação ao criar uma entrada em cmdb_ci_endpoint_http. Por exemplo, a aplicação Amazon é conectada automaticamente ao amazon.com.

O relacionamento é: cmdb_ci_endpoint_http[parent] --> [Implement End Point To::Implement End Point From] --> cmdb_ci_appl[child].

Se o relacionamento acima existir, a descoberta do certificado de URL criará um relacionamento adicional entre o certificado e a aplicação. Este relacionamento é: cmdb_ci_appl[parent] --> [Uses::Used by] --> cmdb_ci_certificate[child].

Nota:
As programações de descoberta de URL não geram itens de configuração do servidor (ICs).

Usar carregamento de certificado em massa

Na Gestão e inventário de certificações versão 1.2.0 e posterior, você tem a opção de importar com eficiência certificados SSL em massa, permitindo carregar até 5.000 certificados em um único arquivo .xlsx para economizar tempo e recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_user ou pki_admin

O administrador padrão é atribuído às funções pki_user e pki_admin. Os usuários com as funções a seguir têm acesso ao carregamento de certificados em massa.

- sn_disco_certmgmt.pki_user
- sn_disco_certmgmt.pki_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de certificados** > **Certificados de upload em massa**.
2. Na página Carregamento em massa, selecione o link **Baixar arquivo de modelo** (.xlsx) para baixar o arquivo sample_cmdb_ci_certificate.xlsx.
3. Abra o arquivo sample_cmdb_ci_certificate.xlsx baixado.
4. Consulte os valores de amostra nas colunas como um guia e adicione as propriedades do certificado SSL nas colunas correspondentes.

   Cada entrada na planilha do Excel corresponde a um certificado de IC. Certifique-se de que as seguintes colunas obrigatórias estejam preenchidas.

   - root_issuer
   - emissor
   - assunto_common_name
   - emissor_common_name
   - impressão digital
   - emissor_diferenciado_nome
   - assunto_diferenciado_nome
   - impressão digital_algoritmo
   - valid_to: não pode ser menor que valid_fom. Por milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- valid_from: por milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18
- signature_algorithm
- key_size
- estado: emitido, instalado, revogado, descontinuado ou outro

Nota:
Para manter o relacionamento da cadeia de certificados, cada certificado deve ter a impressão digital de seu certificado raiz na coluna **root_issuer** e a impressão digital de seu emissor na coluna do **emissor**. Para certificados autoassinados, **root_issuer** e **Issuer** devem ter o valor da impressão digital do certificado.

5. Salve o arquivo sample_cmdb_ci_certificate.xlsx.
6. Navegue até **Gestão de certificados** > **Carregamento em massa de certificados**.
7. Selecione **Procurar arquivo** e escolha o arquivo sample_cmdb_ci_certificate.xlsx completo.
8. Selecione **Carregar**.

Resultado
Se ocorrer algum erro durante o carregamento, uma mensagem de aviso e um link para os logs de erro serão exibidos. Somente usuários com a função de administrador podem exibir esses logs. Erros podem ocorrer quando um campo obrigatório é deixado em branco ou um valor de valid_from epoch é maior que o de valid_to.

Depois que o arquivo for carregado com sucesso, você poderá ver uma mensagem de sucesso exibida com um link de redirecionamento *View All*. Você pode exibir uma lista dos certificados que foram adicionados à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Executar a Descoberta de certificado por meio da importação de arquivo de certificado

Na Gestão e inventário de certificações Versão 1.1.7, você pode descobrir certificados importando arquivos de certificado para o sistema usando o Discovery baseado em padrões.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que TLS_keepOriginalCertificate esteja definido como Falso.

Certifique-se de que o certificado esteja em um dos seguintes formatos: .cert, .pem, .txt, .der.

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os certificados de importação são descobertos usando o padrão Importar certificado SSL, que se baseia nos seguintes parâmetros:

- Servidor: nome do host ou endereço IP em que os certificados estão hospedados. Se estiver importando de MID Server, especifique localhost e deixe temp_certificate_folder em branco.
- server_certificate_folder: caminho da pasta no servidor que contém os certificados.
- Parâmetro TLS_keepOriginalCertificate: definido como falso para evitar possíveis problemas de falta de memória devido ao aumento do tamanho da carga.
- temp_certificate_folder: pasta temporária em MID Server para onde os arquivos são copiados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar suas programações Descoberta, consulte Programar uma descoberta horizontal.
   a. Selecionar **Descoberta**: **Importar certificados**
   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado**: **Importar certificados**.
   c. Selecione **o método de seleção do MID Server**: **MID Server específico**.
   d. Selecionar **MID Server**: selecione o MID Server preferencial.
   e. Adicione as credenciais para a máquina host Windows ou Linux em que os certificados estão localizados.
   f. Preencha todos os outros campos necessários.
   g. Selecione **Salvar**.
2. Para adicionar o padrão Importar certificado SSL, na guia **Padrão de execução sem servidor**, selecione **Novo**.

Resultado

Quando sua programação Descoberta é executada, ela verifica seus arquivos automaticamente. Você pode monitorar os resultados no painel Gestão de certificados.

Manutenção de relacionamentos da cadeia de certificados por meio da importação de certificados

Manter relacionamentos de cadeia de certificados por meio de importação de certificado garante a integridade e a segurança dos certificados digitais, validando sua autenticidade em um sistema.

Para manter os relacionamentos da cadeia de certificados, a extensão .txt padrão do setor é usada. Os relacionamentos da cadeia de certificados não são mantidos com outras extensões de arquivo. A ordem esperada dos certificados em um arquivo de cadeia de certificados .txt é: Certificado do servidor, Certificado intermediário e Certificado raiz.

Casos de uso:

- Se dois ou mais certificados forem encontrados em formatos como .cert ou .pem, somente o primeiro certificado será considerado. Os outros certificados não são processados e nenhum relacionamento de cadeia de certificados é mantido.
- Se houver uma extensão .txt contendo apenas um certificado, ele será considerado um certificado de servidor e nenhum relacionamento de certificado será mantido.
- Se houver uma extensão .txt, contendo dois certificados, o primeiro certificado será considerado como certificado do servidor e o segundo certificado será considerado como certificado raiz, sem certificados intermediários.

Nota:
O relacionamento da cadeia de certificados depende da execução mais recente da Descoberta de URL/IP. Importar um arquivo sem relações de cadeia de certificado interrompe todos os relacionamentos de cadeia existentes associados ao mesmo certificado (impressão digital).

Configurar identificador de credencial para o tipo de credencial da Gestão de certificados

Configure o identificador de credencial para Gestão e inventário de certificaçõespara garantir a identificação exclusiva e o gerenciamento eficaz de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para habilitar o suporte de credencial de armazenamento externo para descoberta de certificado TLS de tipos de CA, como GoDaddy, DigiCert e Sectigo, configure o identificador de credencial na instância para o respectivo tipo de credencial do Certificate Management.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um tipo de credencial rotulado como **Credencial de gestão de certificados**.
4. No formulário Credencial, marque a caixa de seleção **Armazenamento de credenciais externas**.
5. Preencha os campos **Alias** de **credencial e ID de credencial**.
   Certifique-se de que o ID de credencial e o Arg_ID no arquivo Resolvedor de credencial correspondam.
6. Selecione **Enviar**.

Executar certificado Descoberta por meio de consulta de autoridade de certificação

A execução do Certificado Descoberta por meio da consulta de autoridade de certificação permite a identificação e importação sistemáticas de certificados TLS de autoridades de certificação específicas, garantindo acompanhamento, gerenciamento e segurança abrangentes do inventário de certificados. Descubra certificados TLS de autoridades de certificação (CA) sem esforço com Gestão e inventário de certificações, usando padrões para diversos fornecedores de autoridade de certificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No Certificado Descoberta, o padrão de Autoridades de certificação (CA) usa elementos de API específicos. O usuário adicionado às credenciais da instância precisa das permissões apropriadas para essas consultas. Para obter mais informações sobre o padrão de Autoridades de certificação (CA) e os elementos de API associados, consulte Permissões e elementos de API do padrão de autoridades de certificação.

Procedimento
1. Gere um alias de credencial, se necessário.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial do Discovery . Crie um novo alias de credencial para novas credenciais. Caso várias credenciais compartilhem o mesmo alias, Descoberta prioriza a credencial e inicia o processo.
2. Crie um novo tipo de credencial específico para a autoridade de certificação (CA).
   a. Navegar até **Discovery** > **Credenciais** em seguida, selecione **Novo**.
   b. Selecione **Gestão de certificados Credenciais**.
   c. Para desbloquear a **lista de alias de credencial**, selecione o ícone de cadeado.
      O alias é mapeado para a credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Especificar tipo**: **credencial**.

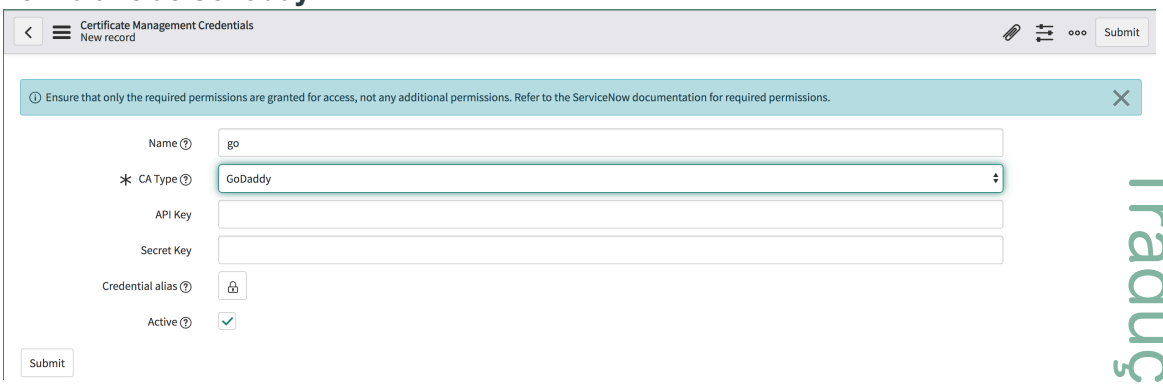
e. Selecione **Tipo de CA.**
Os tipos de CA disponíveis são: GoDaddy, Digicert, Entrust ou Sectigo.

f. Preencha os campos específicos ao tipo de CA selecionado.

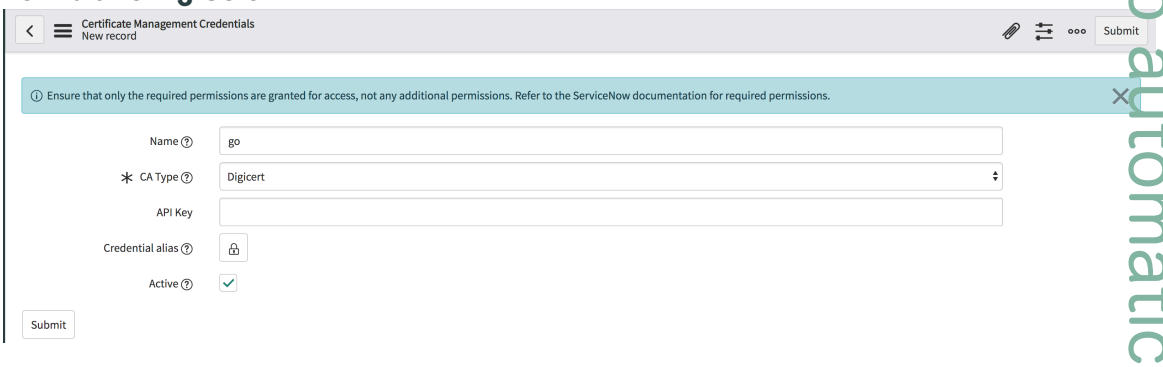
Cada autoridade de certificação (CA) requer entradas de campo de formulário específicas. Para obter mais informações, consulte Credenciais de chave de API .

Consulte os seguintes exemplos de formulários para cada CA.

Formulário do GoDaddy



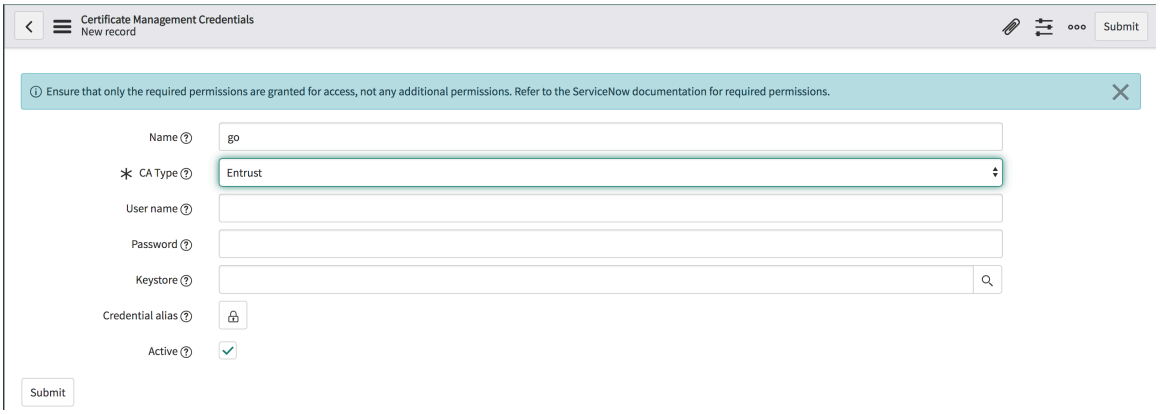
Formulário DigiCert



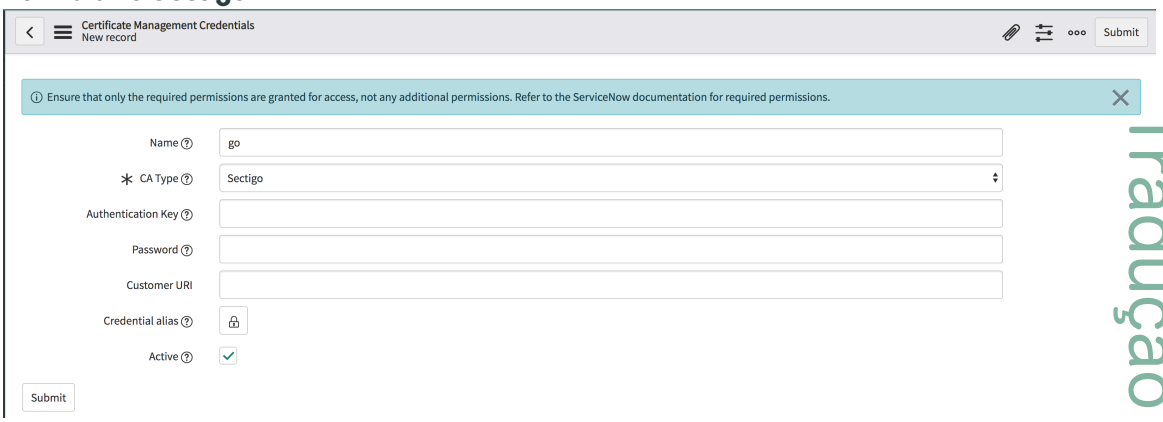
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Confiar



Formulário Sectigo



3. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar suas programações Descoberta, consulte Programar uma descoberta horizontal.
   a. Selecione **Descoberta**: **Certificados**.
   b. Selecione **o Tipo de descoberta de certificado**: **Descoberta de confiança da CA.**
   c. Selecione o **método de seleção do MID Server**: **Seleção automática** ou **MID Server específico**.
   d. Preencha todos os outros campos necessários.
   e. Selecione **Salvar**.
4. Para adicionar o padrão de CA, você precisa, na guia **Padrão de execução sem servidor**, selecionar **Novo**.
   Se você habilitar a opção **Incluir status** de certificado, poderá especificar vários status de certificado separando-os com vírgulas.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Quando sua programação Descoberta é executada, ela verifica seus arquivos automaticamente. Você pode monitorar os resultados no painel Gestão de certificados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar Gestão e inventário de certificações

Personalize vários aspectos em Gestão e inventário de certificações usando propriedades Descoberta, permitindo que você personalize a solução de acordo com suas necessidades específicas e aprimore a gestão geral de certificados TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Procedimento

Para editar as propriedades do Discovery, navegue até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.

- glide.discovery.certs.cert_admin_user_id
- glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task
- glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates
- glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates
- glide.discovery.certs.slack_channel_id

Fluxo manual para solicitações de certificado

Solicitações de certificado e incidentes são criados automaticamente quando certificados expirados e expirados são descobertos. Solicitações e incidentes de renovação de certificados são criados automaticamente quando os certificados estão prestes a expirar ou expiraram. Você também pode criar solicitações manualmente usando o Catálogo de serviços.

Um trabalho programado examina a tabela Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate] diariamente e aciona tarefas de certificação de renovação quando um certificado está expirado ou próximo da expiração.

Considerações essenciais para a renovação de certificados:

- As tarefas de renovação de certificados são geradas automaticamente 60 dias antes da expiração. Para modificar o intervalo de tempo, atualize a propriedade do Discovery: `glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task`.
- As tarefas de certificação são atribuídas automaticamente a uma Prioridade 3 - Moderada. Modifique a prioridade abrindo a tarefa, se necessário.
- Se uma tarefa de certificação já existir para o certificado atual, nenhuma tarefa adicional será criada.
- Para tarefas e incidentes de certificação de renovação, vários campos são preenchidos automaticamente com base no IC do certificado.
- Se um certificado expirar e não for substituído, um novo incidente será criado. No entanto, apenas um incidente é gerado para cada certificado expirado.
- Para exibir a lista de incidentes de certificação, navegue até **Central de serviços** > **Incidentes**.

Criar novas solicitações de certificação

Crie novas solicitações de certificado manualmente por meio de Catálogo de serviços para uma aquisição personalizada e eficiente de certificados, fornecendo maior flexibilidade e controle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado**.
3. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.
   - **Solicitação de assinatura de certificado**
   - **Autoridade de Certificação**
   - **Tipo de Certificado**
   - **Período de validade**
   - **Aprovador**
4. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário, conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
A tarefa de certificação é gerada e enviada para aprovação. O campo de aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Criar uma solicitação de renovação de certificação

Inicie manualmente as solicitações de renovação de certificados usando o Catálogo de serviços para obter mais flexibilidade e controle.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Renovar certificado**.
3. Selecione um IC de certificação.
4. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.
   - **Solicitação de assinatura de certificado**
   - **Solicitado(a) para**
   - **Aprovador**
5. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário, conforme necessário.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado
A tarefa de certificação é gerada e enviada para aprovação. O campo de aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O processo de notificação para renovação de certificados oferece suporte exclusivamente ao fluxo manual e não envolve gerenciamento de certificados automatizado. Para obter informações de CSR, você deve usar a gestão de certificados automatizada.

Ao monitorar o status de um pedido de certificação, se houver um problema relacionado à configuração, a tarefa poderá ficar travada em "trabalho em andamento". O administrador de PKI é responsável por resolver esses problemas. Por exemplo, se o MID Server estiver inativo durante o trabalho programado que rastreia o status do pedido de certificação, o sistema aguardará o próximo trabalho programado em vez de registrar um erro. Se o MID Server for reativado antes do trabalho subsequente, a recuperação do certificado continuará de acordo.

Arquivar tarefas de certificação

Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, o plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] executa operações diárias para transferir dados que não são mais necessários de tabelas primárias para um conjunto designado de tabelas de arquivamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_user ou pki_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Gestão e inventário de certificações verifica e arquiva ativamente tarefas de certificação que ultrapassam um ano de idade. Para facilitar isso, o plug-in correspondente deve ser habilitado e ativado para que as tarefas de arquivamento programadas sejam executadas. É importante observar que a regra de arquivamento de tarefa de certificação, que está incluída na aplicação Gestão e inventário de certificações, está inativa por padrão.

Procedimento

1. Ativar **regra de tarefa de certificação**.
2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Arquivo de tarefa de certificação**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.

Resultado
Na ativação, esta regra arquiva os dados da tabela de tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task] nas seguintes condições:

- O estado é Encerrado concluído
- A última atualização ocorreu há mais de doze meses

Gestão de certificados automatizada para certificados TLS

Na Gestão e inventário de certificações Versão 1.3.8, um novo recurso foi introduzido, permitindo a automação do fluxo de solicitação de novos certificados, renovações ou revogação de certificados.

Gestão e inventário de certificações fornece a capacidade de buscar automaticamente certificados de autoridades de certificação (CAs) sem exigir intervenção manual da equipe de PKI. Na versão 2.1.0, este recurso oferece suporte ao DigiCert e ao Entrust CA Gateway para fluxos de execução automática contínua, com a limitação de que somente os certificados OV DigiCert podem ser solicitados. Além disso, a versão 2.3.2 apresenta suporte para o Microsoft CA Gateway. Para obter mais informações, consulte a documentação do respectivo provedor. Para fluxos automatizados com DigiCert ou Entrust CA Gateway no Certificate Inventory and Management, você deve ter permissões para solicitar, renovar e revogar certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O usuário do gateway Microsoft requer as seguintes permissões:

Permissões de usuário do Microsoft Gateway

Permissão	Ação
CredSSP na CA, no servidor intermediário e no MID Server	Configure o CredSSP na CA, no servidor intermediário e no MID Server. Para obter as etapas de configuração do CredSSP, consulte a Base de conhecimento do Now Support documentada no artigo KB1632624 .
Associação em Administradores de empresa	Certifique-se de que o usuário seja membro do grupo Administradores de empresa.
Inclusão de grupo de segurança para modelo	Certifique-se de que o usuário esteja incluído no grupo de segurança do modelo.
Permissões específicas na CA	Conceda ao usuário as permissões: Ler, Emitir e Gerenciar Certificados, Gerenciar CA e Solicitar Certificados na CA.

Usar fluxo automatizado para gestão de certificados

A gestão automatizada de certificados no inventário e gestão de certificados simplifica os processos de certificação TLS, oferecendo benefícios como maior eficiência, redução da intervenção manual e segurança aprimorada. A automação da gestão de certificados garante a renovação oportuna, minimiza o risco de certificados expirados e fornece uma abordagem sistemática para lidar com o ciclo de vida dos certificados TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Defina a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.cert_task_default_approval_group* como o nome do grupo de aprovação padrão.
   O nome do grupo de aprovação será o grupo padrão usado se a solicitação de certificação for movida para o modo manual, por exemplo, se não houver nenhuma política correspondente ou mais de duas políticas correspondentes. Você pode adicionar mais de um grupo de aprovação, separados por vírgulas. O primeiro grupo da lista, que pertence ao domínio da tarefa, é usado para aprovação. Se nenhum grupo específico de domínio for encontrado, o primeiro nome na lista de domínios globais será usado.
2. Para definir o período de validade do pedido de certificação, atualize a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_cert_order_validity_period*.
   O padrão é 730 dias (2 anos).
3. Configure a política de roteamento para cada autoridade de certificação (por exemplo, DigiCert, Entrust ou Microsoft CA Gateway).
   Você pode definir várias políticas de roteamento para uma única CA para usar contas diferentes para buscar certificados. Para Microsoft CA, você pode:
   - Adicionar o IP do servidor CA no campo ca_host_ip da política de roteamento, OU
   - Adicione o IP de um servidor intermediário no campo ca_host_ip da política de roteamento. O servidor intermediário pode ser qualquer servidor Windows que esteja no mesmo domínio que o Servidor CA Microsoft e tenha acesso aos comandos certutil e certreq disponíveis no PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando um servidor intermediário é usado, o MID Server executa um script Powershell no servidor intermediário usando Invoke-Command, que por sua vez usa Chamada de procedimento remoto (RPC) para executar os comandos certutil e certreq no servidor CA.

4. Crie a credencial do certificado e mapeie-a para o alias de credencial.
   Cada credencial deve ser mapeada com um alias de credencial exclusivo. Para obter mais informações, consulte Alias de credencial do Discovery .
5. Certifique-se de que as informações do certificado e do URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão do DigiCert fornece todos os URLs de tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
6. Certifique-se de que as informações do certificado e do URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão do DigiCert e do Entrust CA Gateway fornece todos os URLs de tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
7. Certifique-se de que as informações do certificado e do URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão do DigiCert e do Entrust CA Gateway fornece todos os URLs de tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
8. Defina a prioridade da tarefa.

   Com base na prioridade da tarefa, a prioridade e o tipo de solicitações de mudança são mapeados. A solicitação de mudança terá a mesma prioridade da prioridade da tarefa, exceto P5 (a solicitação de mudança não tem P5, portanto, neste caso, será mapeada para P4).

   Para mudar o tipo de solicitações de mudança, a propriedade de gerenciamento de mudanças `com.snc.change_management.change_model.type_compatibility` precisa ser definida como verdadeiro. O padrão é Falso.

   a. Defina a tarefa e altere a propriedade do sistema `sn_disco_certmgmt.default_cert_task_priority` se necessário para configurar as prioridades de tarefa Nova e Renovada.
      A prioridade é padronizada como P3. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão de P3.

   b. Defina a tarefa e altere a propriedade do sistema `sn_disco_certmgmt.default_revoke_cert_task_priority` se necessário para configurar Revogar prioridades de tarefa.
      A prioridade é padronizada como P1. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão de P1.

9. **Opcional:** Instale o plug-in Integration Hub [com.glide.hub.integrations].

   (Optional) O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o DigiCert e rastrear o status do pedido de certificação. No entanto, se o cliente quiser depurar as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para o DigiCert, ele deverá instalar este plug-in.

O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o certificado DigiCert ou Entrust CA Gateway e rastrear o status do pedido de certificado. No entanto, se o cliente quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para DigiCert ou Entrust CA Gateway, ele deverá instalar este plug-in.

O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o certificado DigiCert ou Entrust CA Gateway e rastrear o status do pedido de certificado. No entanto, se o cliente quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para DigiCert, Entrust ou Microsoft CA Gateway, ele deverá instalar este plug-in.

Configurar a política de roteamento para gestão automatizada de certificados

Configure uma política de roteamento para estabelecer a gestão de certificados automatizada na Gestão e inventário de certificados. Isso envolve a criação de uma política com base em fatores como autoridade de certificação (CA), ambiente e outros recursos, garantindo uma gestão eficiente de certificados TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Solicitações de certificado duplicadas não são permitidas. No entanto, você pode substituir essa configuração marcando a caixa de seleção Permitir solicitações duplicadas. Uma solicitação de certificação será considerada uma duplicata se houver outra tarefa de certificação com o mesmo nome de domínio que ainda esteja em andamento. No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

A política de roteamento decide qual CA deve ser contatada para operações de certificação. Ele contém a CA, a URL da CA, a Credencial, o Grupo de aprovação, o Grupo de atribuição e os atributos de CSR. A política de roteamento aciona o fluxo para solicitar certificados para CAs específicas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios no formulário.
   Embora as solicitações de novos certificados e a renovação de certificados possam ser automatizadas, muitas equipes de PKI preferem a validação humana antes da execução. Em caso afirmativo, marque a caixa de seleção **Aprovação necessária**.

Nota:

Organização, Unidade organizacional, Localidade, Estado, País e E-mail aceitam valores separados por vírgula. * será considerado como qualquer um. O nome comum do assunto e o nome alternativo do assunto são compatíveis com o RegEx. O formato RegEx tem as seguintes restrições:

- Ele não deve conter vírgulas.
- Ele não deve começar e terminar com uma barra (/). * corresponde a qualquer domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Os seguintes atributos CSR são correspondidos com as entradas na tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy]:
   - Organização
   - Unidade Organizacional
   - Localidade
   - Estado
   - País
   - E-mail
   - Ambiente
   - Finalidade do certificado (interno/externo)
   - Nome comum do assunto
   - Nome alternativo do assunto

   Nota:
   Para Entrust CA Gateway, também há estes campos: Identificador de autoridade de certificação, Perfil de certificado e Formato de certificado. Para Microsoft CA Gateway também use estes campos: autoridade de certificação, nome do modelo de CA, IP do host de CA, credencial e atributos de CSR.

4. As seguintes opções podem ocorrer.

Opção	Descrição
Se uma única política de roteamento corresponder	Verifique as seguintes condições: ○ Valide o nome comum do assunto usando o padrão RegEx fornecido na tabela Política de roteamento, nome de domínio ou *. ○ Verifique se o período de validade da solicitação de certificado não é maior do que o período máximo de validade na tabela Política de roteamento. ○ Verifique se há um sinalizador de solicitação de certificado duplicado permitido na tabela Política de roteamento.
Se várias políticas de roteamento forem qualificadas	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se nenhuma política de roteamento for encontrada	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se a política única corresponder e o sinalizador de aprovação necessária for verdadeiro	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovação de tarefa definido na política de roteamento.

Resultado

O grupo de aprovação é atribuído à política de roteamento e contém a função: pki_approver e pelo menos um dos membros do grupo ativo disponíveis nesse grupo. Se a política de roteamento exigir aprovação manual, a aprovação será solicitada daqueles no grupo de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política de roteamento

As políticas de roteamento são essenciais para a gestão automatizada de certificados em certificados TLS, pois definem critérios específicos, como CA e ambiente, permitindo o tratamento eficiente de diferentes cenários durante o ciclo de vida do certificado.

Existem três cenários diferentes de como as políticas de roteamento funcionam para gerenciamento de certificados automatizado para certificados TLS.

- Cenário 1: uma única política de roteamento corresponde e a aprovação manual é necessária. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e aprovar a solicitação de certificação. Depois de aprovado, isso aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 2: nenhuma política de roteamento corresponde OU há várias políticas de roteamento correspondentes. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e selecionar Escolher política de roteamento e aprovar. O aprovador precisa selecionar manualmente a política de roteamento. A política de roteamento atualizada é exibida. O aprovador seleciona a política de roteamento que aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 3: uma única política de roteamento corresponde, a aprovação manual não é necessária e o sinalizador Aprovação necessária está inativo. Isso aciona o fluxo automático.

Nota:

Se o aprovador rejeitar a tarefa de solicitação de certificação, a tarefa será marcada como Falha. Uma única aprovação é suficiente para acionar o andamento do fluxo automatizado.

Solicitar novo certificado usando a gestão de certificados automatizada

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando a gestão de certificados automatizada. Gestão e inventário de certificações A versão 2.1.0 oferece suporte à solicitação de certificados do DigiCert e do Entrust CA Gateway. A versão 2.3.2 também oferece suporte ao Microsoft CA Gateway.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de roteamento seja criada.

Somente para DigiCert: você precisa obter a chave de API da DigiCert com o domínio já validado pela DigiCert. Se você enviar uma solicitação de certificado com um novo domínio que não seja validado pelo DigiCert, a solicitação será exibida como Pendente, o fluxo automatizado não poderá buscar as informações do certificado e a solicitação será marcada como Falha.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de Administrador de PKI ou Usuário de PKI.

Nota:

No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado - Fluxo automatizado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e **Período de validade**.
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA. Se um único ID de política de roteamento não for retornado, o aprovador deverá selecionar a política de roteamento e aprovar a tarefa. Para obter mais informações, consulte Aprovar tarefas de certificação.

Isso cria uma nova tarefa de certificação que aciona o fluxo automatizado. Na política de roteamento, se o campo Aprovação obrigatória estiver marcado, a tarefa exigirá aprovação antes que o fluxo automatizado seja iniciado.

Resultado

- Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

  Nota:
  A etapa PowerShell é usada para CA Microsoft . Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

- Um registro é criado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] depois que o certificado é obtido com sucesso.
- A cada 30 minutos, o seguinte trabalho programado é executado e verifica o status: DigiCert - Rastrear status do pedido de certificado.

  Nota:
  Não há trabalhos programados para Entrust e Microsoft CA Gateway.

- Se o certificado estiver disponível, ele será anexado à tarefa de certificação.
- A tarefa de certificação é marcada como Concluída e uma solicitação de mudança é criada.
- Se várias tarefas forem criadas para o mesmo CSR e Permitir duplicação não estiver marcada na política de roteamento, a tarefa falhará.
- Se o período de validade exceder o período de validade da política de roteamento correspondente, a tarefa falhará.

Aprovar tarefas de certificação

Às vezes, você precisa aprovar manualmente uma tarefa de certificação para garantir a validade e a segurança dos certificados TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se a aprovação for solicitada para uma política de roteamento, selecione a política de roteamento criada. No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Autoatendimento** > **Minha Aprovação**.
2. Abra a tarefa de aprovação criada automaticamente.
3. Verifique os novos detalhes do certificado e **escolha a política de roteamento e aprove**.

Resultado

1. O fluxo automatizado para solicitar um novo certificado é iniciado.
2. Você pode abrir a tarefa de certificação navegando até **Gestão de certificados** > **Nova tarefa de certificação**.
3. Certifique-se de que o fluxo automatizado seja acionado.
4. Se a CA aprovar a solicitação de certificação, o ID do pedido e o ID do certificado serão recuperados para o certificado recém-solicitado. Se a CA não aprovar, somente o ID do pedido será buscado.

Nota:
Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e a ID de inscrição são obtidos.

Renovar certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite a renovação de um certificado e recupere automaticamente o certificado de uma aplicação para manter serviços seguros e ininterruptos, estendendo o período de validade do certificado, evitando possíveis interrupções de serviço devido a certificados expirados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de roteamento seja criada.

Função necessária: Administrador de PKI, Administrador, Proprietário do certificado ou Usuários que fazem parte do Grupo de proprietários do certificado.

O grupo Proprietário do certificado e Proprietário do certificado contém a função Solicitante do certificado (função mínima).

Nota:
No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os certificados Entrust CA Gateway não podem ser renovados no momento. Para renovar um certificado existente, solicite um novo certificado com os mesmos detalhes do certificado original. Atualmente, não há API de renovação disponível para certificados Entrust CA e Microsoft CA Gateway. Durante uma solicitação de renovação, um novo certificado é gerado internamente com os mesmos atributos do certificado selecionado.

Para renovar um certificado existente, o CSR é obrigatório. O solicitante pode usar um CSR existente, se disponível, ou usar um novo CSR. Se você quiser usar um CSR existente, use o mesmo CSR para solicitar um novo certificado da CA. Se os campos forem inseridos usando o cofre e as APIs java, o CSR será gerado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Clique **em Renovar certificado - Fluxo automatizado**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e **Período de validade**.
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

Resultado

1. A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA.
   - Se uma única política de roteamento não for correspondida, o aprovador deverá selecionar a CA e acionar o fluxo.
   - Se o CSR contiver um nome de domínio diferente do nome de domínio do certificado emitido, a tarefa solicitará aprovação.
   - Se uma única política de roteamento for correspondida, mas as informações do certificado de renovação não estiverem disponíveis na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa exigirá aprovação.
   - Os certificados não podem ser renovados se a autoridade de certificação e o ID do pedido ou os detalhes da impressão digital estiverem ausentes para o certificado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Descubra o certificado por meio da consulta de autoridade de certificação para preencher os detalhes necessários na tabela de extensão de certificado. Após Descoberta, selecione a política de roteamento e aprove a tarefa.
2. Isso cria uma tarefa para o certificado solicitado que aciona o fluxo para solicitar o certificado de renovação.
3. Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

   Nota:
   A etapa PowerShell é usada para CA Microsoft . Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

4. O ID do pedido é armazenado na tabela Tarefa de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task] e na tabela Extensão de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

   Nota:
   Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e a ID de inscrição são obtidos. O número de série é armazenado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

5. A cada 30 minutos, o trabalho programado "DigiCert - Rastrear status do pedido de certificação" é executado e verifica o status.

Nota:

O sistema busca detalhes sobre o certificado selecionado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] e faz a solicitação à CA para renovar o certificado. Os certificados não podem ser renovados se a autoridade de certificação, o ID do pedido ou a impressão digital estiverem ausentes nesta tabela. Se, por algum motivo, os detalhes adicionais estiverem ausentes para renovar o certificado, o sistema registrará uma mensagem e sugerirá o que fazer. Nesse caso, você deve descobrir o certificado usando a descoberta baseada em CA. Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de certificado por meio da consulta de autoridade de certificação para preencher esses detalhes na tabela de extensão de certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revogar certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite um certificado de revogação para uma aplicação. A revogação não requer aprovação, se a ID do pedido e a ID do certificado estiverem presentes na tabela de extensão de certificado. Se o ID do pedido e o ID do certificado não estiverem presentes na tabela de Extensão do certificado, a tarefa solicitará aprovação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de roteamento seja criada.

Função necessária: pki_admin ou admin

Nota:
No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Revogar certificado - Fluxo automatizado**.
3. Insira o certificado emitido que você deseja revogar (por exemplo: www.undefined.com).
   Vários certificados podem ser selecionados para revogação.
4. Forneça um motivo apropriado para revogar o certificado.
   Para Microsoft CA, o motivo deve ser um valor inteiro. Se qualquer outro valor for fornecido, um valor padrão de 0 será usado, o que significa não especificado.
5. Para fazer o pedido de revogação, selecione **Enviar**.
6. No pop-up de confirmação, selecione **OK**.

Resultado

1. Uma tarefa é criada automaticamente quando você solicita uma revogação.
   - Se o ID do pedido e o ID do certificado estiverem presentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a revogação não exigirá aprovação.
   - Se o ID do pedido e o ID do certificado não estiverem presentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa solicitará aprovação.
   - Se o número de série do gateway de CA Entrust não estiver presente na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa solicitará aprovação.
2. Depois que a equipe de PKI fornece aprovação, o mapeamento entre o certificado e a CA ocorre com base na política de roteamento selecionada.
3. Isso aciona a operação de revogação da CA selecionada, que usa as APIs da CA.
4. Os detalhes são armazenados na tabela Extensão do certificado.
5. A cada 30 minutos, o seguinte trabalho programado é executado e verifica o status: DigiCert - Rastrear status do pedido de certificado.

   Nota:
   Não há trabalhos programados para Entrust e Microsoft CA Gateway.

6. O status do certificado é marcado como revogado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Os certificados não podem ser revogados se os detalhes da autoridade de certificação ou do ID do certificado estiverem ausentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Para Entrust CA Gateway, os certificados não podem ser revogados se o número de série estiver ausente. Descubra o certificado por meio da consulta de autoridade de certificação para preencher os detalhes necessários na tabela de extensão de certificado. Depois disso, Descoberta seleciona a política de roteamento e aprova a tarefa.

Revogar solicitação de API de certificação. Se "skip_approval" for verdadeiro, o processo de revogação será concluído mais rapidamente. Se "skip_approval" for falso, o processo de revogação será concluído quando o administrador do DigiCert ou do Entrust CA Gateway aprovar ou rejeitar a solicitação de revogação. Para ignorar a etapa de aprovação, a chave de API deve ter privilégios de administrador.

Integrações e notificações de certificado

Da versão 1.2.0 em diante, o Gestão e inventário de certificações se integra perfeitamente ao Gestão de eventos, fornecendo uma solução unificada para operações simplificadas. Essa integração permite a geração de eventos e notificações, com a capacidade adicional de enviar alertas para o Slack, aprimorando a comunicação e os mecanismos de alerta no sistema Gestão e inventário de certificações.

Integrar Gestão de eventos com Gestão e inventário de certificações

Em Gestão e inventário de certificações versão 1.2.0 e posterior, Gestão de eventos pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados, aprimorando os recursos de monitoramento do sistema.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a aplicação da Store Gestão de eventos esteja instalada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração aproveita o recurso Flow Designer para iniciar eventos. Ele utiliza uma programação diária preexistente Descoberta projetada para identificar certificados expirados ou prestes a expirar, ativando um subfluxo. Na ativação do subfluxo, ele verifica a instalação da aplicação da Store Gestão de eventos. Se a aplicação estiver instalada, o subfluxo gerará um evento para certificados expirados ou expirados.

Procedimento

1. Para exibir todos os alertas ou eventos gerados, navegue até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas** ou **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
2. Para excluir eventos de certificação específicos e impedir gatilhos de alerta, navegue até **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento** e execute as etapas a seguir.
   a. Selecione a regra **de Eventos de certificado expirado/expirando**.
   b. Selecione a guia **Filtro de evento**.
   c. Selecione **Ignorar eventos que correspondam a este filtro**.
   d. Adicione outros detalhes necessários conforme necessário.
   e. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Receber notificações de certificado em Slack

Na versão 1.2.0 de Gestão e inventário de certificações, configure notificações de Slack para se manter informado sobre certificados expirados e expirados. Receba alertas detalhados com links de URL convenientes para obter informações adicionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um trabalho programado em Gestão e inventário de certificações verifica regularmente as datas de expiração dos certificados armazenados no campo valid_to da tabela cmdb_ci_certificate. Quando os certificados expiram ou estão próximos da expiração, o trabalho inicia o subfluxo Processar mensagem do Slack, que envia notificações para o canal Slack designado.

Procedimento

1. Configure o spoke do Slack .
2. Crie um bot do Slack e adicione-o a um canal do Slack.
3. Configure as credenciais padrão do Slack .
4. Configure credenciais personalizadas do Slack .

   Se a versão do spoke Slack for 1.2.0, você poderá ignorar a próxima etapa relacionada à recuperação do ID do canal.

5. Obtenha o ID do seu canal Slack.
   a. Acesse o **Slack**.
   b. Clique com o botão direito do mouse no Canal.
   c. Selecionar **Opções adicionais** > **Copiar link**.
   d. No link fornecido, copie a cadeia de caracteres a seguir<archive/> .
6. Configure a propriedade Slack ID do canal.
   a. Navegar até **Discovery** > **Propriedades**.
   b. Insira o valor na propriedade [Slack do ID do canal `glide.discovery.certs.slack_channel_id`.
7. Selecione **Salvar**.

Resultado
As notificações são direcionadas para o canal Slack especificado nas propriedades Descoberta. Se um certificado for atribuído a um usuário e o e-mail configurado corresponder ao e-mail Slack, o usuário será marcado na mensagem Slack. O trabalho programado Slack é executado semanalmente e você pode ajustar sua frequência modificando as configurações do trabalho programado de notificação de certificado.

Geração de certificados por meio do Cert-Manager Integration

Solicite um certificado por meio do Kubernetes cert-manager usando o ServiceNow emissor externo (sn-external-issuer) e salve o certificado e suas informações relacionadas com segurança no cluster Kubernetes como um segredo. Em Kubernetes, um segredo é um objeto que permite armazenar e gerenciar informações confidenciais, como senhas, chaves de API e certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de implantação

- Implante o gerenciador de certificados em seu ambiente Kubernetes. Atualize **manager.yaml** com URL da instância, grupo do proprietário do certificado, proprietário do certificado, ambiente e acompanhamento de renovação.
- Implante o emissor externo ServiceNow (sn-external-issuer) em seu ambiente Kubernetes. Crie um Kubernetes segredo *`clusterissuer-servicenow-credentials`* com o nome de usuário e a senha da instância, garantindo que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar um certificado.

ServiceNow Emissor externo (sn-external-issuer)

- Os emissores externos expandem a funcionalidade do cert-manager para emitir certificados por meio de APIs e serviços não essenciais.
- O ServiceNow emissor externo é uma implementação específica da ServiceNow de um emissor externo.
- Quando uma nova tarefa de certificação é criada, seu UID de solicitação de certificado e SYS ID da tarefa de certificado são armazenados no cache JSON local e no UID de solicitação de certificado para a tabela de mapa de tarefa na instância.
- O ServiceNow emissor externo pesquisa a instância para monitorar o status da tarefa de certificação.
- Se a tarefa de certificação estiver no estado **Trabalho em andamento**, seu UID de solicitação de certificado e SYS ID da tarefa de certificado serão adicionados à tabela Mapa de UID do emissor externo na instância e no cache JSON local. Durante esse tempo, o Cert-manager tenta solicitar o certificado automaticamente.
- Ao receber uma solicitação de certificado, o gerenciador de certificados verifica se há uma tarefa correspondente no cache JSON local. Se encontrado, ele pesquisa a mesma tarefa; caso contrário, ele consulta a instância em busca de registros da tabela Mapa de UID do emissor externo e preenche o cache JSON local.
- Depois que a tarefa é marcada como concluída e o certificado é gerado, o ServiceNow emissor externo envia outra solicitação para a instância, baixa o anexo do certificado e atualiza o recurso de certificado e o segredo correspondente em Kubernetes.

Implantação do emissor externo da ServiceNow no Kubernetes

Implantar o emissor externo da ServiceNow em Kubernetes envolve as seguintes etapas:

1. Na página de download da instância da ServiceNow, obtenha o gráfico do Helm ou o pacote zip do YAML.
2. Personalize os arquivos manager.yaml ou values.yaml conforme necessário para seu caso de uso específico. Esses arquivos podem incluir informações essenciais, como o URL da instância e o grupo do proprietário do certificado.
3. Crie um segredo Kubernetes chamado clusterissuer-servicenow-credentials com o nome de usuário e a senha da instância.

   Comando de exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um segredo Kubernetes chamado `clusterissuer-servicenow-credentials` com o nome de usuário e a senha da instância. Comando de exemplo:

```
kubectl create secret generic clusterissuer-servicenow-credentials
        --from-literal=user=<user_name> --from-literal=password=<password> -n
      system
```

- Certifique-se de que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar certificados.

4. Execute os seguintes comandos para implantação.

```
kubectl create ns system
kubectl apply -f crd
kubectl apply -f rbac
kubectl apply -f issuers
kubectl apply -f manager/manager.yaml
```

5. (Opcional) Personalize quaisquer configurações adicionais nos arquivos para atender aos seus requisitos específicos.
6. Certifique-se de que a implantação seja bem-sucedida e que o emissor externo da ServiceNow esteja instalado e funcionando.

Solicitar novo fluxo de certificação

Após a implantação, envie um recurso de certificado com as seguintes informações em um arquivo chamado `certificate_clusterissuer.yaml`.

- IssuerRef : clusterissuer-servicenow
- Issuer : Issuer-ServiceNow
- tipo : ClusterIssuer
- IssuerRef : servicenow-issuer.servicenow.com

Veja um exemplo de recurso de certificação:

```
apiVersion: cert-manager.io/v1
kind: Certificate
metadata:
name: certificate-by-clusterissuer
spec:
commonName: certificate-by-clusterissuer.servicenow.com
secretName: certificate-by-clusterissuer
dnsNames:
- servicenow.com
- foo.servicenow.com
issuerRef:
name: clusterissuer-servicenow
group: servicenow-issuer.servicenow.com
kind: ClusterIssuer
```

Aplique o recurso de certificado usando `kubectl apply -f certificate_clusterissuer.yaml`

Como usar Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações é uma ferramenta poderosa para acompanhamento centralizado e gestão eficiente de certificados digitais, garantindo conformidade de segurança e operações simplificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Descoberta do gerenciador de certificados

Descubra os dados de certificado que o Amazon AWS Cloud Gerenciador de certificados (ACM) gerencia usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

CMDB Modelos de Classe de IC

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verificar a configuração de uma conta AWS

Para obter mais informações, consulte Como explorar o Descoberta na nuvem

Verifique a instalação do plug-in

Gestão e inventário de certificações

Verifique se Descoberta tem permissões para descobrir AWS

Execute os seguintes comandos com AWS CLI para verificar as permissões e políticas anexadas à sua função de IAM ativa:

- Listar certificados

  `AWS_PAGER = '' awsacm list-certificates --region eu-central-1`

- Descrever certificados

  `AWS_PAGER = '' awsacm Describe-Certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region> :<accout_id> : certificado/<certificate_id>`

- Obter certificados

  `AWS_PAGER = '' awsacm get-certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region> :<account_id> : certificado/<certificate_id>`

- Obter marcadores

  `AWS_PAGER = '' awsresourcegroupstaggingapi get-resources --tags-per-page 100 --resource-type-filters 'acm:certificate'`

Verificar a configuração da programação de descoberta na nuvem

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir. Para navegar até a tabela, digite Certificados exclusivos na pesquisa de navegação.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificates]	
Nome	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Impressão digital	O valor de hash do certificado. Por exemplo, d708c8583c78c176d5df1a4f01aac746294 e390a03038f280b0d8f5efbc8a
Algoritmo de impressão digital	O algoritmo que está sendo usado para gerar hash do certificado. Por exemplo, Descoberta calcula impressões digitais pelo algoritmo SHA-256, portanto, o valor preenchido é: SHA-2
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, 70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 2f 05 84 76 b5 e8 c1 73
Nome comum do assunto	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (CN). • Organização (O)- A organização que possui o domínio para o qual o certificado é emitid • unidade organizacional (OU)- a unidade organizacional que possui o domínio para o qual certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Entrust Certification Authority.
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • Nome comum (CN)- a autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação Entrust. • Organização (O)- A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, "Entrust", In • Unidade organizacional (OU)- a unidade que tem os direitos jurídicos de emitir o certific
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certific prestes a expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Descoberta define **o Rastreamento de renovação** como *prioridade3* quando a propriedade sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certifi* é definida como **verdadeiro**.
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *25/09/2023 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional (OU) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido em um código de país de duas letras
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido com código duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado.
Emissor da Raiz	uma referência ao certificado raiz.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio de certificação.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do ACM.

AWS Gerenciador de certificados

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_certificate]	Hosted on:Hosts	[cmdb_ci_aws_datacenter]

Referência do Gestão e inventário de certificações

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o Gestão e inventário de certificações painel e componentes, incluindo tabelas, padrões e termos.

Painel Gestão e inventário de certificações

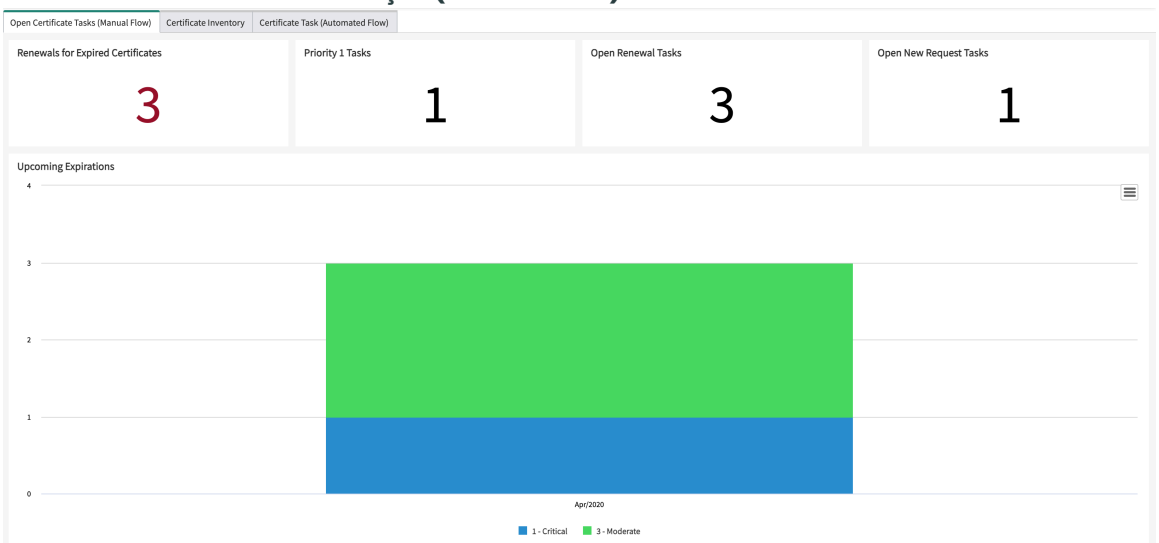
A aplicação Gestão e inventário de certificações fornece um painel de gestão de certificados que exibe um resumo de todos os seus certificados e tarefas de certificação.

O acesso ao painel é concedido a usuários que tenham as funções pki_admin ou pki_user. Essas funções fornecem as permissões necessárias para gerenciar e interagir com dados e funcionalidades relacionados a PKI (Infraestrutura de chave pública) no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Abrir tarefas de certificação (fluxo manual)



O resumo de seus Certificados e Tarefas de certificado está disponível em três guias separadas.

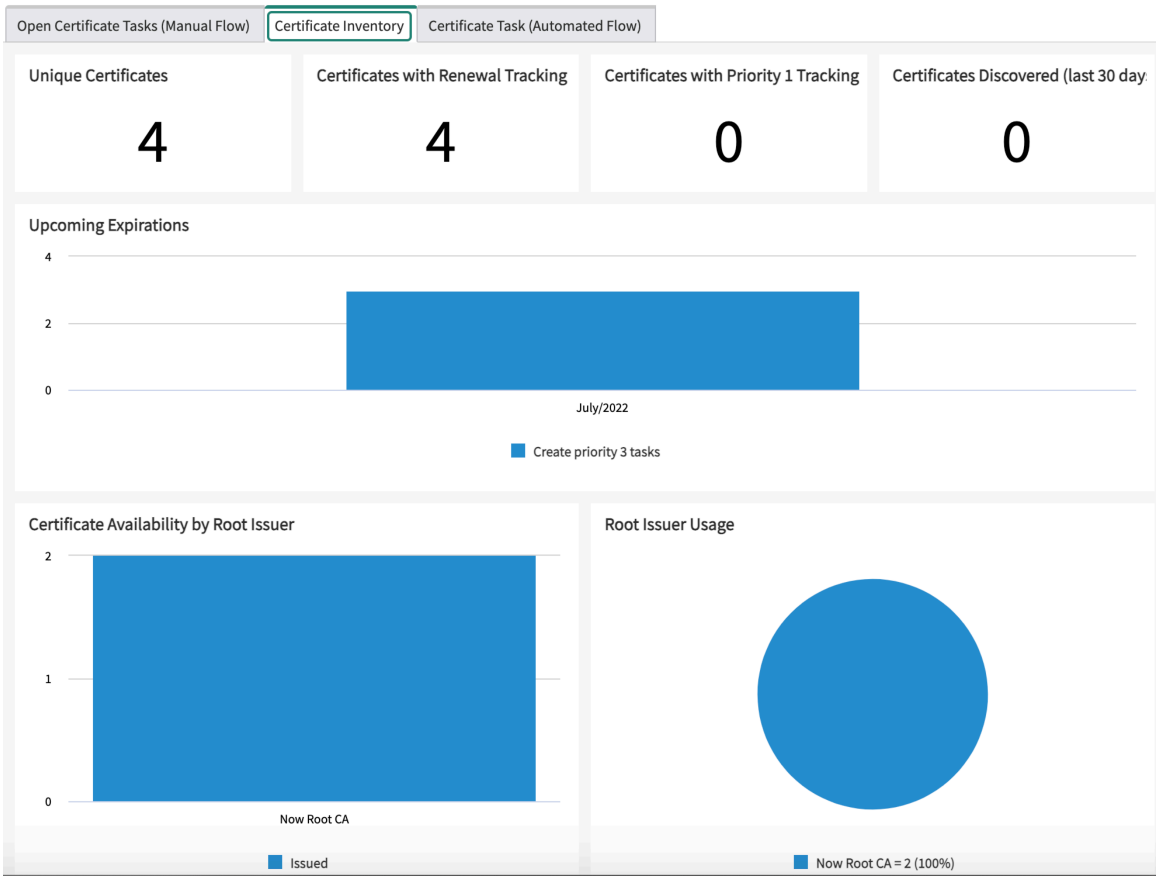
Gestão e inventário de certificações traçoTabs

Guia	Descrição
Tarefas de certificação em aberto (fluxo manual)	Exiba e gerencie a renovação iniciada manualmente e as novas tarefas por tipo e data de vencimento.
Inventário do Certificado	Exiba o número de certificados exclusivos, certificados com acompanhamento de renovação, certificados críticos e recém-descobertos e também as próximas expirações de certificado, certificados disponíveis por emissor e uso do emissor.
Tarefa de certificação (fluxo automatizado)	Exiba e gerencie solicitações novas, de renovação e de revogação iniciadas pela gestão automatizada de certificados.

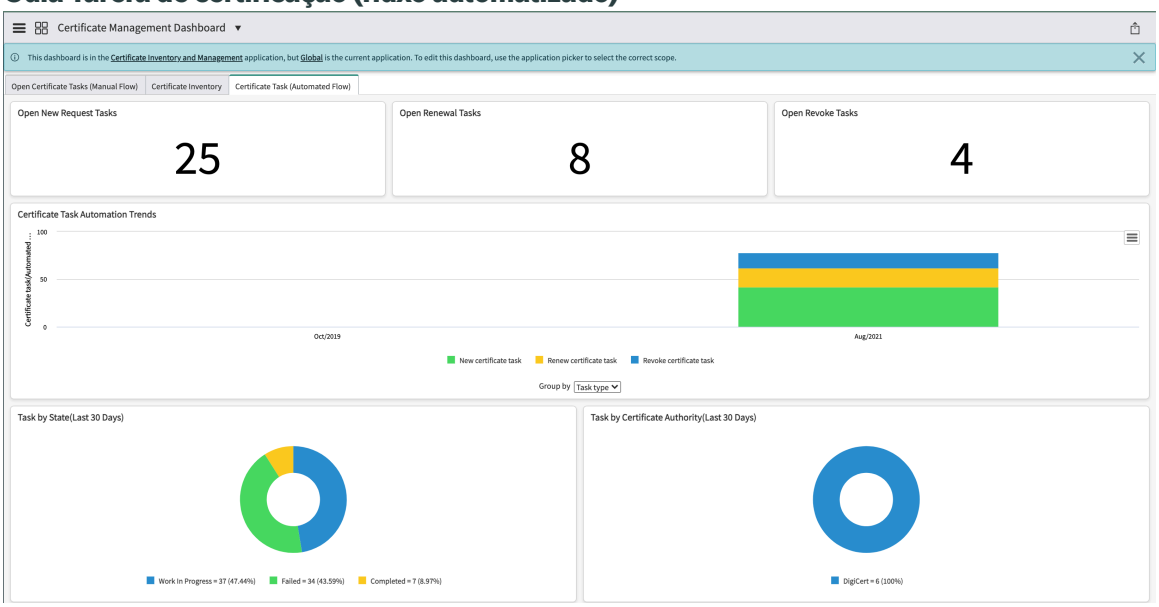
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Inventário de certificados



Guia Tarefa de certificação (fluxo automatizado)



Nota:
O acompanhamento de renovação de certificados exclusivos só é compatível com tarefas de Prioridade 1 e Prioridade 3.

Para ver uma lista de todos os certificados autoassinados, selecione **Certificados exclusivos** no painel e filtre a coluna **É autoassinado** como verdadeiro.

Reference

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações Tabelas

Gestão e inventário de certificações As tabelas do fornecem um sistema centralizado para rastrear e gerenciar certificados digitais. Eles capturam detalhes importantes, incluindo certificados descobertos, locais de instalação, dados históricos e tarefas associadas, como renovações e solicitações. Essa estrutura garante uma gestão de certificados eficiente, dando suporte à segurança, conformidade e operações simplificadas.

Gestão e inventário de certificações Tabelas

Tabela	Descrição
Certificado Exclusivo [cmdb_ci_certificate]	O Discovery preenche esta tabela com um registro para cada certificado exclusivo descoberto para gestão de certificados. A coluna de impressão digital é exclusiva para cada certificado de servidor. **Nota:** Você também pode exibir toda a cadeia de certificados usando a lista relacionada na tabela Certificado exclusivo.
Certificados Instalados [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	O Discovery preenche esta tabela com todos os certificados descobertos e mostra todos os locais onde os certificados estão instalados. Ele não tem uma referência ao IC do servidor e não passa pelo IRE. Todos os relacionamentos com o certificado gerenciado são armazenados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Os relacionamentos podem ser para servidores, aplicações ou serviços de negócios.
Certificado Descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]	Os certificados descobertos são armazenados nesta tabela primeiro como parte do Shazzam e do sensor de descoberta de URL e mostra a carga XML de todos os certificados com esse endereço.
Domínio do certificado [certificate_domain]	Armazena um ou mais domínios para o nome alternativo do assunto.
Tarefa de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task]	Armazena todas as tarefas de renovação de certificado e novas tarefas de solicitação de certificado.
URL de Certificação [sn_disco_certmgmt_cert_url]	Contém uma lista de URLs por linha para destino da descoberta de certificado.
Credencial da Gestão de certificados [sn_disco_certmgmt_certificate_management_credential] (Versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Armazena os tipos de CA, incluindo GoDaddy e DigiCert. Outros são preenchidos com base no script certificate_authority. Somente discovery_admin poderá criar outras credenciais de CA. O suporte a credenciais externas estará disponível em uma versão futura.
URL do Certificado Programado [sn_discovery_cert_url_sched_m2m]	Vincula os URLs a serem descobertos [discovery_cert_url] a uma programação do Discovery específica [discovery_schedule].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações Tabelas

Tabela	Descrição
Autoridade de Certificação [sn_disco_certmgmt_ca] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém o nome da autoridade de certificação e o URL base da REST API.
URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém a referência da autoridade de certificação, o URL do endpoint da REST API e o tipo de validação do certificado.
Política de Roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Decide qual CA precisa ser contatada para operações de certificação. Esta tabela contém a CA, a URL da CA, a Credencial, o Grupo de aprovação, o Grupo de atribuição e os atributos de CSR.
Tarefa de certificação automatizada [sn_disco_certmgmt_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém todas as tarefas de solicitação de certificação automatizadas (nova, renovação e revogação).
Novas tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_new_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém novas tarefas de solicitação de certificado.
Renovar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_renew_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de renovação de certificado.
Revogar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_revoke_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de revogação de certificado.
Extensões do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Armazena informações de todos os certificados de servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações padrões

Os padrões de inventário de certificados simplificam a gestão de certificados digitais, garantindo segurança aprimorada, conformidade e controle de ciclo de vida eficiente, reduzindo o risco de vulnerabilidades. Gerencie com eficiência o inventário de certificados com padrões simplificados.

Gestão e inventário de certificações padrões e descrições

Padrão	Descrição
GoDaddy – Padrão de gestão de certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados da sua autoridade de certificação (CA) GoDaddy.
DigiCert – Padrão de gestão de certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar se há certificados da autoridade de certificação (CA) DigiCert.
Entrust - Padrão de gestão de certificados (versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar se há certificados da autoridade de certificação (CA) do Entrust.
Sectigo - Padrão de gestão de certificados (versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados da sua autoridade de certificação (CA) Sectigo.
Importar padrão de certificado SSL (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Permite que você descubra certificados importando certificados de arquivos.

Termos do Gestão e inventário de certificações

O glossário do Certificate Inventory Management compreende um conjunto de definições concisas e explicações de termos relacionados ao rastreamento, armazenamento e gerenciamento de certificados digitais em um ambiente de TI.

Autoridade de certificação (CA)

Entidade que emite um certificado digital.

Impressão digital do certificado

Transporta as informações exclusivas do certificado, metadados.

Método de descoberta - CA (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de uma autoridade de certificação, como GoDaddy ou DigiCert.

Método de descoberta - Importação de certificado (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos importando os arquivos para o sistema usando o Discovery baseado em padrões.

Método de descoberta - Porta

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de portas de escuta de servidores remotos.

Método de descoberta - URL

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de URLs.

Certificado Externo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indica que o certificado digital é assinado pela CA raiz ou intermediária.

Certificado interno ou autoassinado

Indica que o certificado digital é assinado pela mesma entidade cuja identidade ele certifica, por exemplo, certificados internos ou autoassinados não são assinados por CAs raiz ou intermediárias.

Segurança da camada de transporte (TLS)

Protocolo sucessor do SSL. O TLS é uma versão aprimorada do SSL. Ele funciona da mesma forma que o SSL, usando criptografia para proteger a transferência de dados e informações.

Gerenciador de confiança

Valida o certificado TLS.

Armazenamento confiável

Repositório para armazenar certificados de CA.

Certificados exclusivos versus instalados

Exclusivo: cada instância exclusiva ou impressão digital do certificado.

Instalado: mostra onde cada certificado descoberto está instalado.

Permissões e elementos de API do padrão de autoridades de certificação

Explore os elementos e as permissões da API do padrão de Autoridades de certificação (CA) para obter informações abrangentes sobre as funcionalidades associadas e os requisitos de autorização.

Elementos e permissões de API

Autoridade de certificação	Elemento de API
GoDaddy	• * /v1/certificados • * /v1/certificates/{certificate_id}/download
DigiCert	• * /services/v2/order/certificado • * /services/v2/certificate/{certificate_id}/chain
Confiar	• * / v2/certificados • * / v2/certificates/{certificate_id}
Sectigo	• * /cert-manager/api/ssl/v1 • * /cert-manager/api/ssl/v1/collect/{certificate_id}/pem

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações Versão 1.1.7 são:

- GoDaddy
- DigitCert

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações Versão 1.2.0 são:

Tradução automática

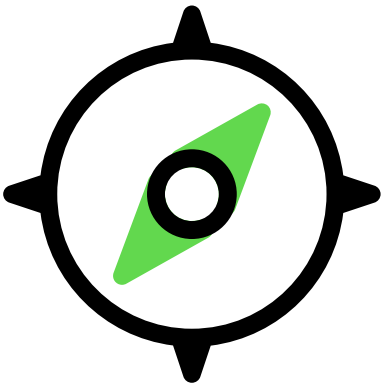
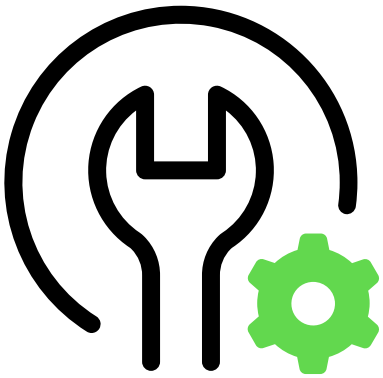
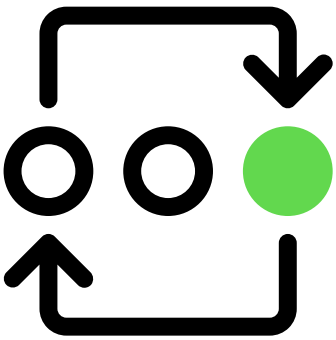
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Confiar
- Sectigo

Firewall Audits and Reporting

Use a aplicação Firewall Audits and Reporting para explorar e criar um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador. Além disso, você pode iniciar solicitações de novas regras de firewall por meio da aplicação Catálogo de serviços e conduzir auditorias de políticas de segurança de firewall dentro de intervalos de tempo especificados.

Iniciar

Explorar Firewall Audits and Reporting	Gerenciamento de Firewall Audits and Reporting	Referência do Firewall Audits and Reporting
		
Aproveite Firewall Audits and Reporting para criar inventário	Saiba como configurar o inventário de firewall	Familiarize-se com os painéis e a calibragem de relatórios

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é auditoria de firewall?
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorar o Firewall Audits and Reporting

Com Firewall Audits and Reporting, você tem a capacidade de explorar e conduzir um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador. Além disso, você pode utilizá-lo para enviar solicitações de novas regras de firewall e auditar políticas de segurança dentro de um intervalo de tempo especificado.

Visão geral Firewall Audits and Reporting

Um dispositivo de firewall atua como um sistema de segurança de rede, monitorando e controlando o tráfego com base em políticas específicas. Ele estabelece uma barreira protetora entre redes internas confiáveis e externas não confiáveis, incorporando várias políticas de segurança para proteger contra ameaças. A manutenção e as auditorias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contínuas são cruciais à medida que as políticas de segurança evoluem, evitando possíveis lacunas. O processo de auditoria do firewall simplifica o acompanhamento e a atualização de regras, garantindo o alinhamento com as políticas de segurança da empresa. Os fornecedores de firewall, incluindo a Panorama, fornecem gerenciadores centralizados para controle eficiente sobre dispositivos e políticas.

Fluxo de trabalho do Firewall Audits and Reporting

A aplicação Firewall Audits and Reporting permite que o processo ServiceNow Descoberta descubra firewalls (atualmente Palo Alto Networks firewalls), ICs do CMDB para os dispositivos de firewall, gerenciador de firewall, grupos de dispositivos de firewall e políticas de firewall usando padrões sem servidor. As tarefas de auditoria de política de firewall são geradas a partir dos gerenciadores ou dispositivos de firewall. Você também pode solicitar novas políticas de segurança de firewall por meio do Catálogo de serviços e arquivar solicitações de regra de firewall mais antigas, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria para melhorar o desempenho do sistema. Para obter mais informações, consulte Visibilidade para o inventário de firewall. Para ver vários relatórios para rastrear políticas descobertas e tarefas de auditoria, consulte Painel do Firewall Audits and Reporting.

Benefícios das Firewall Audits and Reporting

Benefício	Recurso	Usuários
Inventário atualizado de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador, armazenando dados persistentemente no CMDB por meio de consultas regulares a um gerenciador de firewall.	Visibilidade para o inventário de firewall	Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]
Provisão para solicitar uma nova regra de firewall usando o Catálogo de serviços.	Solicitações de regra de firewall	Solicitante de firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]
Provisão para auditar políticas de segurança de firewall por um período específico.	Painel do Firewall Audits and Reporting	Usuário do firewall [sn_disco_firewall.firewall_user]

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Firewall Audits and Reporting funções e responsabilidades

Usuários e funções específicos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de novas regras de firewall.

O Painel do Firewall Audits and Reporting e as definições de configuração são ativados ou desativados dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]	Responsável pela edição de atributos de Item de configuração (IC) não preenchidos pelo Discovery, incluindo "assigned_to" e outros. Os administradores de firewall têm a capacidade de exibir a lista de gerenciadores de firewall com detalhes específicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	para cada gerenciador. Além disso, eles têm autoridade para exibir e editar o painel, iniciar auditorias na página de detalhes do gerenciador de firewall, criar, modificar e exibir políticas, editar tarefas de auditoria e solicitar mudanças de política. **Nota:** A função de Administrador de firewall inclui a função de Usuário de firewall. Esta função não é concedida automaticamente com a função discovery_admin e precisa ser explicitamente atribuída ao usuário.
Usuário do Firewall [sn_disco_firewall.firewall_user]	Responsável por exibir painéis e políticas de firewall em uma capacidade Somente leitura. **Nota:** Esta função inclui a função Solicitante de firewall.
Solicitante de Firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]	Responsável por solicitar novas regras de firewall por meio do Catálogo de serviços.

Configuração do Firewall Audits and Reporting

Configure o processo para obter informações sobre como descobrir e compilar um inventário de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador.

Visão geral da configuração

Antes de usar Firewall Audits and Reporting, é essencial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, atualizar sua instância para a versão mais recente e baixar a aplicação [Firewall Audits and Reporting de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Firewall Audits and Reporting.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Firewall Audits and Reporting tarefas

Tarefa	Descrição
Descobrir políticas de firewall	Descubra políticas de firewall que incluem a descoberta de dispositivos de firewall, políticas e grupos de proprietários, garantindo uma exibição centralizada da superfície.
Personalizar Firewall Audits and Reporting	Personalize Firewall Audits and Reporting modificando as propriedades Descoberta para personalizar aspectos específicos.
Arquivar auditoria de regra de firewall, solicitações de regra e tarefas de auditoria	Melhore o desempenho do sistema arquivando solicitações de regra de firewall, solicitações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Firewall Audits and Reporting tarefas

Tarefa	Descrição
	auditoria e tarefas de auditoria anteriores a um período designado.
Iniciar solicitação de auditoria	Inicie auditorias em um gerenciador de firewall ou dispositivo especificado, garantindo a aderência às políticas de segurança da organização.

Para começar com Firewall Audits and Reporting

Antes de se aprofundar na funcionalidade Firewall Audits and Reporting, atenda aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo a aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] plug-in
   - Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirme se o sistema foi atualizado para Washington DC ou uma versão posterior.
   Durante o processo de atualização, o plug-in Firewall Audits and Reporting [com.sn_disco_firewall] será instalado automaticamente se os plug-ins Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] e Descoberta [com.snc.discovery] já estiverem instalados.
3. Baixe a aplicação [Firewall Audits and Reporting de ServiceNow Store.

Visibilidade para o inventário de firewall

A aplicação Firewall Audits and Reporting ajuda a descobrir e fazer um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador.

A plataforma ServiceNow ajuda as organizações a obter visibilidade do estado de TI com o Configuration Management Database (CMDB) centralizado e, ao mesmo tempo, automatiza fluxos de trabalho para os processos de solicitação e gerenciamento de mudanças. A aplicação Firewall Audits and Reporting permite que as equipes de segurança descubram todos os firewalls junto com suas políticas, versões de firmware e outros atributos de hardware. O Portal de serviços de ITSM ajuda os clientes a digitalizar fluxos de trabalho ao solicitar novas regras de firewall. Combinada com ITSM fluxos de trabalho de gestão de incidentes e gestão de mudanças, esta solução permite transparência no processo de execução. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

simplificar para as equipes, a propriedade da política está vinculada ao usuário do sistema e aos grupos na plataforma ServiceNow. Um painel centralizado fornece visibilidade para o estado do firewall e visibilidade abrangente para a entrada de registros de solicitação que chegam à fila de execução do administrador do firewall.

Atualmente, ServiceNow funciona com Palo Alto Networks Panorama. Em versões futuras, outros provedores de firewall serão adicionados. A integração usa REST APIs e SNMP para conectar a aplicação Firewall Audits and Reporting ao inventário de firewall e às políticas de firewall.

Descobrir políticas de firewall

Como membro de uma equipe de segurança, você pode descobrir dispositivos de firewall, políticas e grupos de proprietários, permitindo uma exibição centralizada da superfície. Esses dados são atualizados no ServiceNow CMDB. Configure uma programação para descobrir suas políticas de firewall para ajudá-lo a rastrear as informações valiosas da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Para a integração da Panorama, você deve ter uma função de superusuário (somente leitura).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores responsáveis por Descoberta podem estabelecer uma programação recorrente para Palo Alto Networks descoberta de política de firewall. Esta programação utiliza o padrão sem servidor, conectando-se ao Palo Alto Firewall Manager para descobrir e atualizar informações para os quatro itens de configuração (ICs) a seguir no CMDB.

- Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager_panorama]
- Dispositivos de firewall independentes [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
- Grupo de dispositivos de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group_panorama]
- Políticas de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy_panorama]

Procedimento

1. Crie um novo alias de credencial do tipo **Chave de API Credenciais** e **Salve** a credencial.
2. Insira a chave de API da Panorama.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial do Discovery .
3. Para criar uma programação Descoberta, execute as etapas a seguir.
   a. Selecione **Discovery: sem servidor**.
   b. Selecione o **MID Server**apropriado.
   c. Selecione **Salvar**.
   Para obter mais informações sobre a programação Descoberta, consulte Programar uma descoberta horizontal.
4. Na guia na parte inferior da tela, selecione o padrão de execução sem servidor e selecione **Salvar**.
5. No padrão de execução sem servidor, execute as etapas a seguir.
   a. Selecione **Palo Alto Firewall Manager**.
   b. Selecione **Executar padrões secundários**.
   c. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Navegue até **Discovery Pattern Launcher Parameters** e defina os três parâmetros a seguir.
   - credentialAlias: informe o novo nome do alias de credencial criado na etapa 1.
   - trustInsecureHosts: defina como **verdadeiro** para ignorar o aperto de mão.
   - url: insira o URL base do dispositivo Panorama.

     Por exemplo, https://<PANORAMA_HOST> /API.
7. Selecione **Enviar**.

Personalizar Firewall Audits and Reporting

Altere as propriedades de Descoberta para personalizar alguns dos aspectos de Firewall Audits and Reporting.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades de descoberta gerenciam vários aspectos do processo de descoberta horizontal. Este procedimento explica como atribuir nomes de grupo de responsáveis pela política padrão e grupo de aprovação para aprovar tarefas de regra de firewall.

Procedimento
1. Para editar as propriedades do Discovery, navegue até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
   Para obter mais informações sobre propriedades, consulte Propriedades do Discovery.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: o nome do grupo do proprietário da tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: o nome do seu grupo de aprovação padrão
2. Edite as propriedades conforme necessário.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: o nome do grupo do proprietário da tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: o nome do seu grupo de aprovação padrão

   Esse recurso economiza tempo preenchendo automaticamente o grupo do responsável padrão e o grupo de aprovação nas solicitações.

Arquivar auditoria de regra de firewall, solicitações de regra e tarefas de auditoria

Arquive solicitações de regra de firewall, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria que sejam mais antigas do que um período específico para melhorar o desempenho do sistema. Posteriormente, você pode excluí-los da tabela de arquivamento para reduzir o tamanho dessa tabela.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] esteja ativado e habilitado.

Função necessária: firewall_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

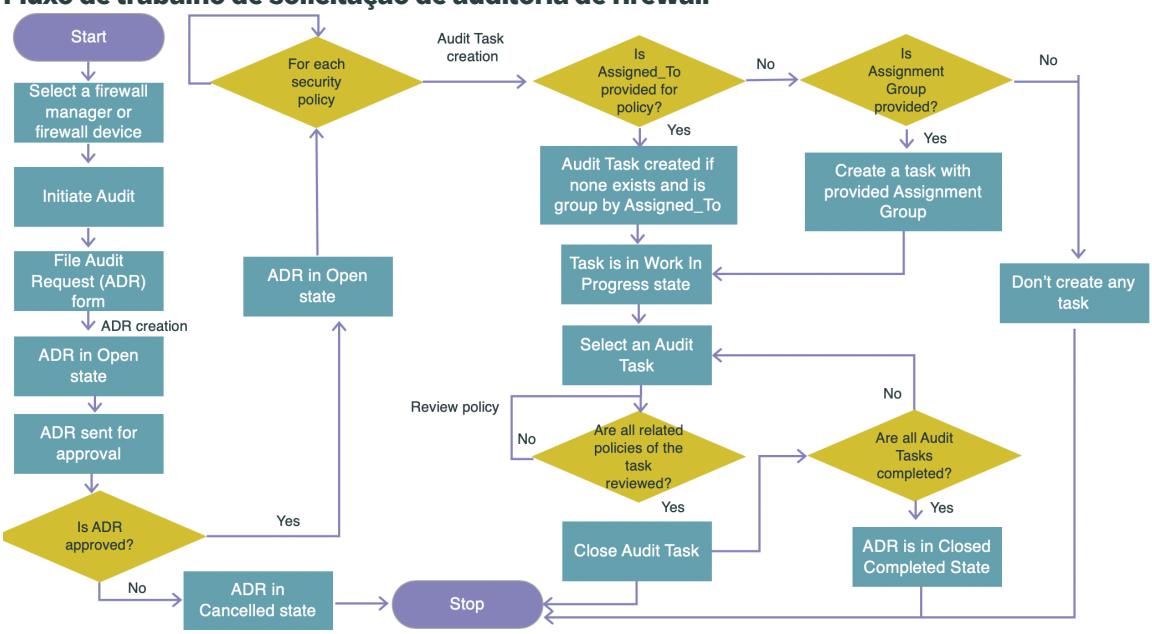
Procedimento

1. Ative uma ou mais **Regras de arquivamento do firewall**.
   As regras de arquivamento a seguir vêm com a aplicação Firewall Audits and Reporting, mas estão inativas por padrão. Você deve ativar todas as regras se quiser usá-las.
   - Arquivar solicitação de auditoria de firewall
   - Política de segurança de solicitação de auditoria do Firewall de arquivamento M2M
   - Arquivar tarefa de auditoria de firewall
   - Política de segurança de tarefa de auditoria de arquivamento M2M
   - Arquivar tarefa de regra de firewall
   - Política de segurança de tarefa de regra de firewall de arquivamento M2M
2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Selecione uma regra de arquivamento do firewall**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   O plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] move dados que não são mais necessários das tabelas primárias para um conjunto de tabelas de arquivamento diariamente. Ele verifica e arquiva solicitações e tarefas com base na regra de arquivamento ativada e escolhida. A regra arquiva dados da tabela primária quando as duas condições a seguir são atendidas:
   - O estado é Encerrado concluído
   - Atualizar antes dos últimos 12 meses

Auditorias do firewall

Firewall Audits and Reporting fornece uma estrutura de auditoria flexível para rastrear sua propriedade de política de firewall e a necessidade de uma política de firewall. Você pode acionar uma auditoria aleatória para medir sua higiene de segurança na política e propriedade do firewall, bem como executar auditorias proativas regularmente.

Fluxo de trabalho de solicitação de auditoria de firewall



Iniciar solicitação de auditoria

Inicie auditorias em um gerenciador de firewall ou dispositivo especificado para garantir a configuração apropriada em alinhamento com as políticas de segurança da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: firewall_admin

Procedimento

1. Para listar todos os gerenciadores de firewall descobertos em sua rede, navegue até **Todos** > **Firewall Audits and Reporting** > **Registros** > **Dispositivos ou gerenciadores**.
2. Selecione um registro de IC do gerenciador de firewall ou um registro de dispositivo na lista.
3. Selecione **Iniciar solicitação de auditoria**.
4. Preencha os campos obrigatórios no formulário.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
O procedimento inicia uma auditoria para o gerenciador de firewall, a valida e envia a tarefa de auditoria. As tarefas de auditoria do firewall são geradas com base no usuário atribuído à política de segurança do firewall. Se a política não tiver um usuário designado, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será colocada no *Excluded Policy List* para solicitações de auditoria.

Isso solicita uma auditoria para o gerenciador de firewall, valida e envia. A tarefa de auditoria do firewall é criada com base em um usuário atribuído para a política de segurança do firewall. Se a política não for atribuída a um usuário, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será adicionada ao *Excluded Policy List* de solicitações de auditoria.

- Se *Assigned To* for fornecido, a tarefa de auditoria será criada e agrupada pelo usuário atribuído.
- Se *Assigned To* não for fornecido e a propriedade de descoberta *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* não estiver definida, a política será adicionada à lista *Excluded Policies* e nenhuma tarefa de auditoria será gerada.
- Se *Assigned To* não for fornecido, mas a propriedade de descoberta *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* estiver configurada, a tarefa de auditoria será criada e agrupada pelo **Grupo de atribuição**.

Para verificar se a tarefa de auditoria foi solicitada, navegue até **Auditorias** > **Solicitação de auditorias**. Você deve ver sua tarefa na lista. A criação de tarefas de auditoria é um trabalho em segundo plano usando subfluxos. Pode ser necessário aguardar a criação das tarefas de auditoria, dependendo do número de políticas.

A pessoa *Assigned To* audita cada política na lista relacionada. Eles escolhem a ação para cada política e marcam a tarefa como *Close Complete*.

Como usar Firewall Audits and Reporting

Firewall Audits and Reporting é uma aplicação poderosa para solicitar novas regras de firewall, simplificando a gestão de endereços IP.

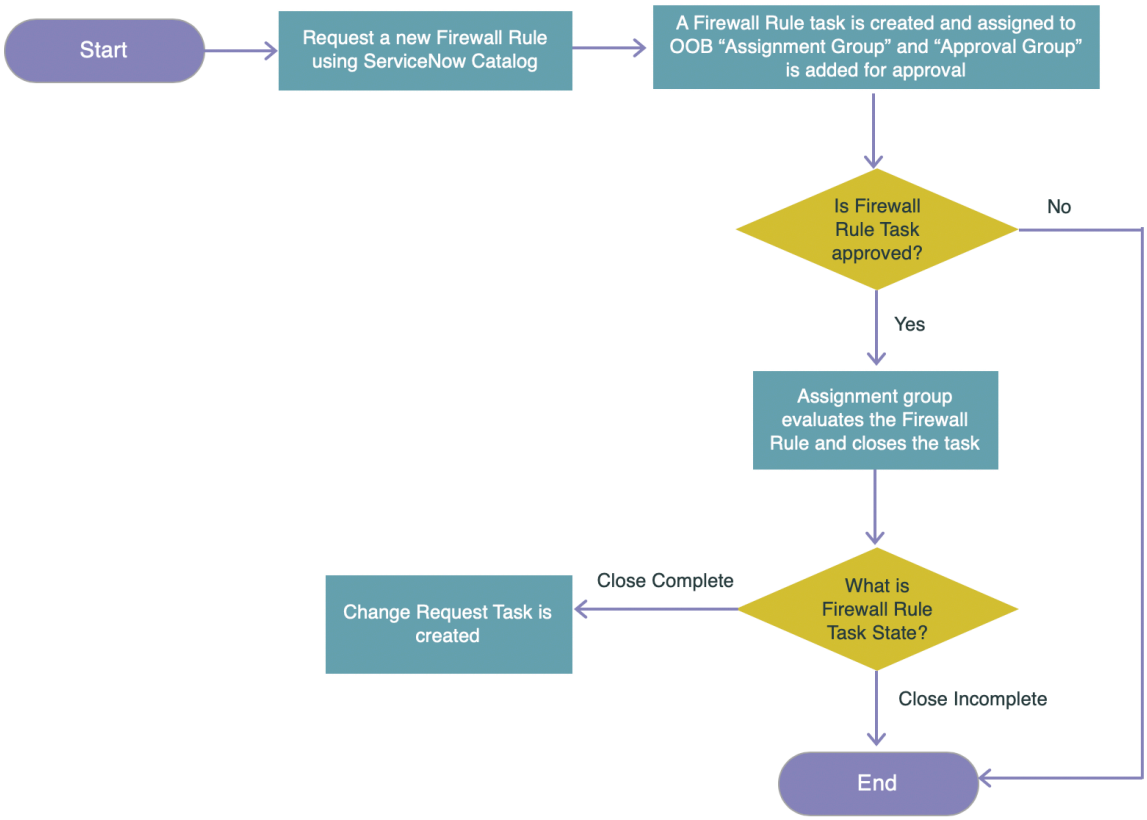
Solicitações de regra de firewall

Use Catálogo de serviços para solicitar novas políticas e regras de firewall.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de solicitação de regra de firewall



Tradução automática

Solicitar nova regra de firewall

Solicite uma nova regra de firewall usando Catálogo de serviços para gerenciar vários endereços IP, aprimorar a segurança da rede e acomodar os requisitos de negócios em constante evolução.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de auditorias e relatórios do firewall esteja habilitado.

Função necessária: firewall_admin

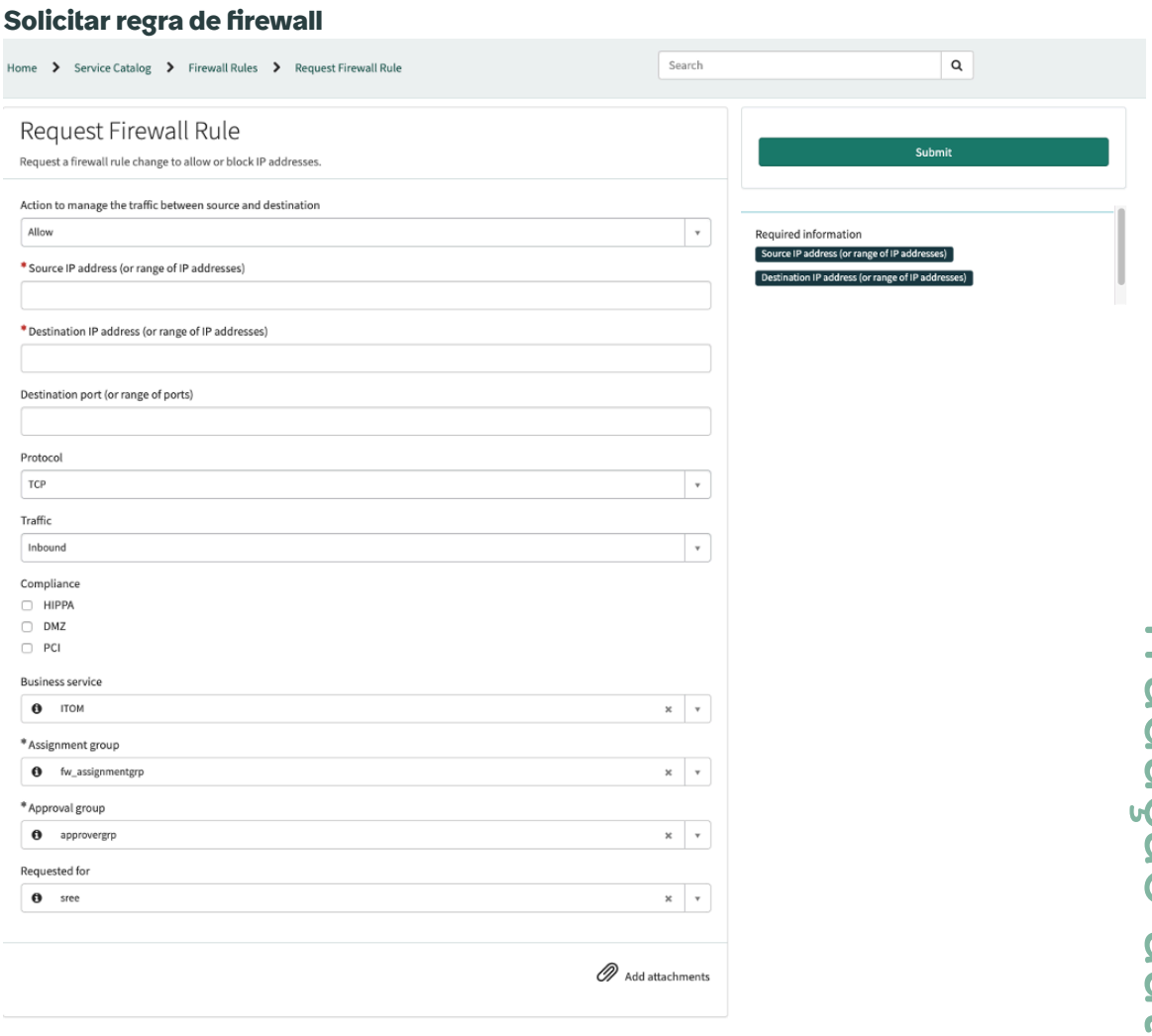
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores iniciam tarefas, que são direcionadas automaticamente para a equipe de risco para avaliação e aprovação. Após a aprovação, os administradores de firewall implementam sem problemas as mudanças, todas orquestradas por meio de fluxos de trabalho automatizados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Regras de firewall**.
2. Selecione **Solicitar regra de firewall**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Insira as informações apropriadas para os seguintes campos obrigatórios.

   - Endereço IP de origem
   - Endereço IP de destino
   - Grupo de Atribuição

     Deve ter a função *sn_disco_firewall.firewall_user*.
   - Grupo de aprovação

     Deve ter a função *approver_user*.

4. Insira ou selecione os detalhes necessários.
5. Selecione **Enviar**.
   A tarefa de regra de firewall é criada.

O que Fazer Depois

Para verificar a nova tarefa de regra, navegue até **Solicitações de regra** > **Tarefa de solicitações de regra**. Sua solicitação deve estar visível na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar solicitações de firewall

A aprovação de solicitações de firewall garante acesso controlado e conformidade, com membros do grupo de aprovadores habilitados a revisar e aprovar a auditoria de firewall e novas solicitações de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: membros do grupo de aprovadores especificado **approval_group** que está especificado na tarefa de regra.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Autoatendimento** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a marca de seleção verde para aprovar.

Resultado

- O grupo de atribuição trabalha na solicitação e a marca como `Close Complete`.
- Depois que assign_group marca a solicitação `Close Complete`, um subfluxo em segundo plano é executado para criar uma solicitação de mudança se o plug-in de solicitação de mudança estiver ativado.

> **Nota:**
> A solicitação de mudança será criada somente se a tarefa de regra estiver no `Approved` e no estado `Close Complete`.

A política de segurança de tarefa de regra de firewall M2M corresponde à lista relacionada `Security policies` em `Rule task`. Os administradores de firewall podem adicionar campos `description` ou `tag` em uma política de segurança em um dispositivo Panorama. Eles também podem adicionar números de tarefa de regra de firewall ou alterar números de solicitação ao criar ou modificar políticas de segurança na Panorama. Quando a próxima descoberta for executada, a tabela M2M preencherá o mapeamento entre:

- Tarefa de regra de firewall e política de segurança de firewall
- Política de segurança do firewall e serviço de negócios se o serviço de negócios for fornecido durante a solicitação de tarefa de regra de firewall

Referência do Firewall Audits and Reporting

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Firewall Audits and Reporting componentes, incluindo painéis e calibragem de relatório.

Painel do Firewall Audits and Reporting

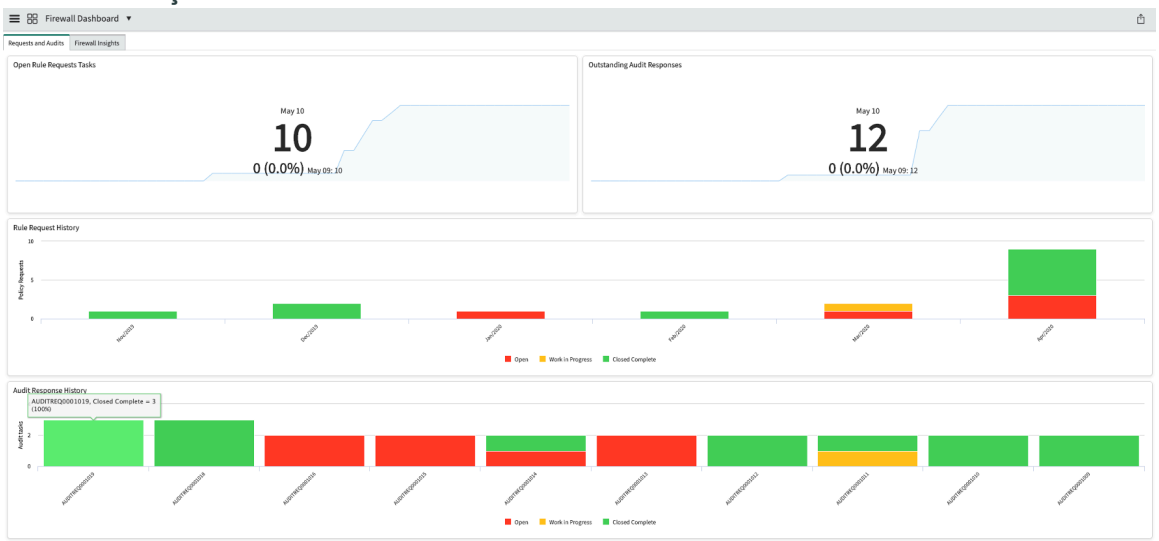
O painel Firewall Audits and Reporting oferece às equipes de segurança e risco um hub centralizado para supervisão abrangente de tarefas relacionadas ao firewall, solicitações de mudança e todo o ciclo de vida do inventário. Essa exibição consolidada aumenta a eficiência, facilita a tomada de decisão informada e simplifica a gestão de operações robustas de segurança e risco.

Como membro da equipe, acesse o painel Firewall Audits and Reporting para revisar o histórico de auditoria, rastrear tarefas em andamento e incompletas e identificar políticas sem proprietários atribuídos para possível remoção. Os números do painel são atualizados diariamente ou podem ser atualizados manualmente.

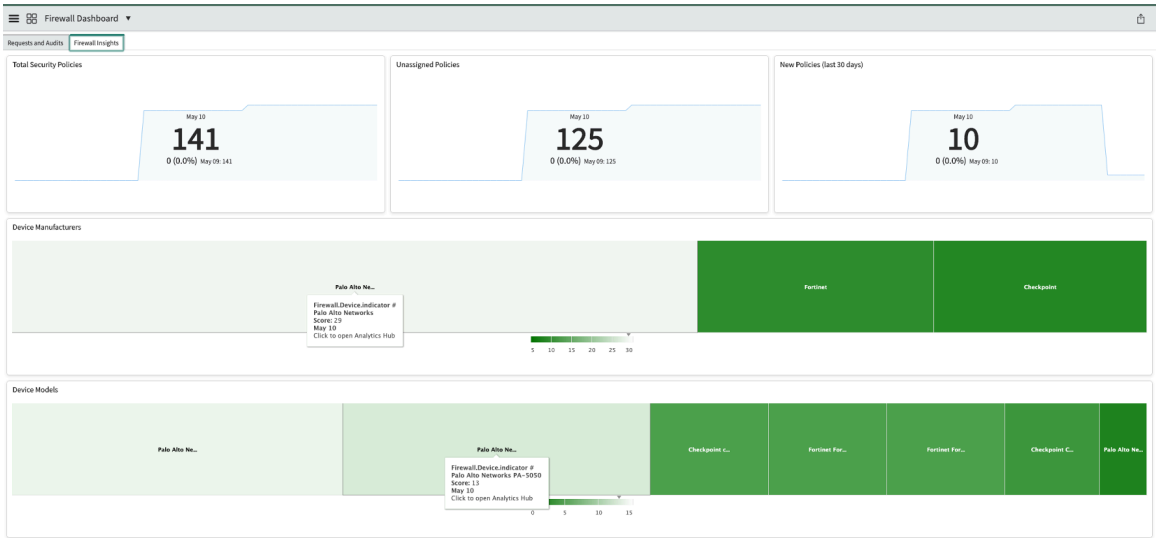
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Solicitações e auditorias



Guia Informações de firewall



Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária	Benefícios
Equipes de risco	firewall_admin ou firewall_user	Visibilidade do histórico de auditoria, acompanhamento do andamento e identificação de políticas não atribuídas, facilitando a tomada de decisão informada e o gerenciamento de riscos proativo.
Segurança	firewall_admin ou firewall_user	Visibilidade das tendências acessando diretamente o hub de análise no painel por meio das seções superiores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso

Para atualizar o painel manualmente, navegue até **Performance Analytics** > **Coletor de dados** > **Trabalhos** e selecione **Trabalho programado de firewall**. Abra o registro e selecione **Executar agora** para atualizar os elementos do painel com as informações mais recentes.

Indicadores

Os indicadores a seguir são usados somente para calcular fórmulas e não são mostrados diretamente no painel.

- Respostas de auditoria de firewall em aberto
- Tarefas de firewall em aberto
- Novas políticas de segurança do firewall
- Políticas de segurança do firewall

Detalhamentos

- Usuários de atribuição de firewall
- Fabricante do firewall
- Modelo de firewall

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Histórico de resposta de auditoria	Barra	Uma representação gráfica das tarefas de resposta de auditoria do firewall que foram criadas nos últimos três anos ou nas últimas 10 solicitações de auditoria (o que ocorrer primeiro) agrupadas por solicitações de auditoria. Eles são codificados por cor por estado.
Histórico de solicitação de regra	Coluna	Uma representação gráfica das tarefas de regra de firewall que foram criadas nos últimos seis meses. Eles são agrupados por mês e codificados por cores por estado.

Painel do Espaço de trabalho do administrador de firewall

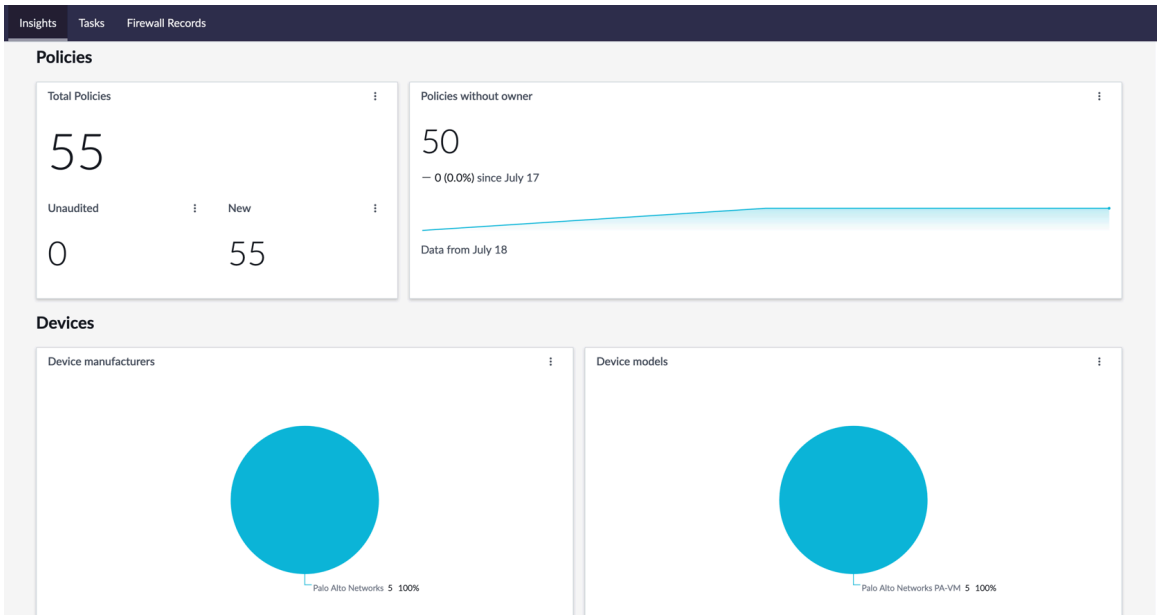
O painel unificado permite que as equipes de segurança e risco supervisionem tarefas, solicitações de mudança e todo o ciclo de vida do inventário do firewall, com atualizações diárias ou manuais para obter informações precisas e atuais.

Guia Informações de firewall

A **guia Informações** oferece um snapshot das políticas de firewall e dispositivos associados, mostrando tendências em políticas sem proprietários ao longo do tempo. Rastreie políticas novas e não auditadas e exiba a distribuição de fabricantes e modelos de dispositivos na rede.

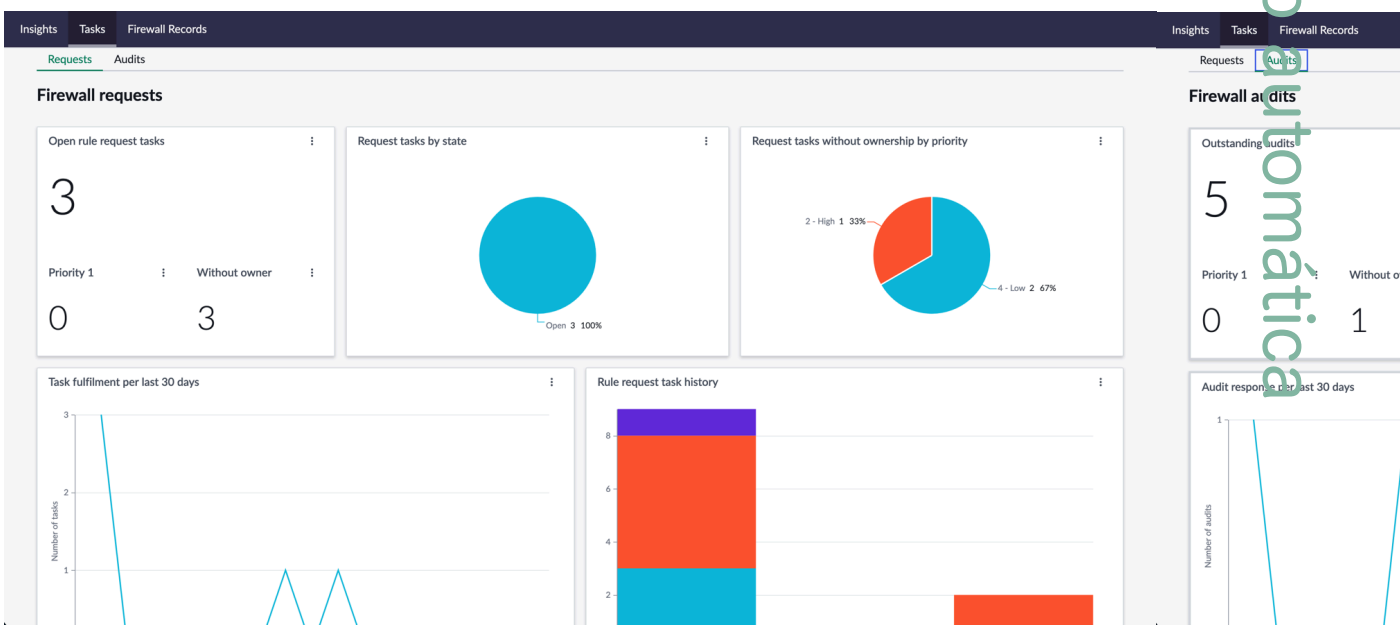
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Solicitações e auditorias

Na guia **Tarefas**, explore as subguias **Solicitações** e **Auditorias**. A guia **Solicitações** fornece detalhamentos de tarefas de solicitação por estado e propriedade, junto com as tendências de execução ao longo do tempo. Da mesma forma, a guia **Auditorias** exibe auditorias pendentes por estado e propriedade, junto com as tendências de resposta ao longo do tempo.

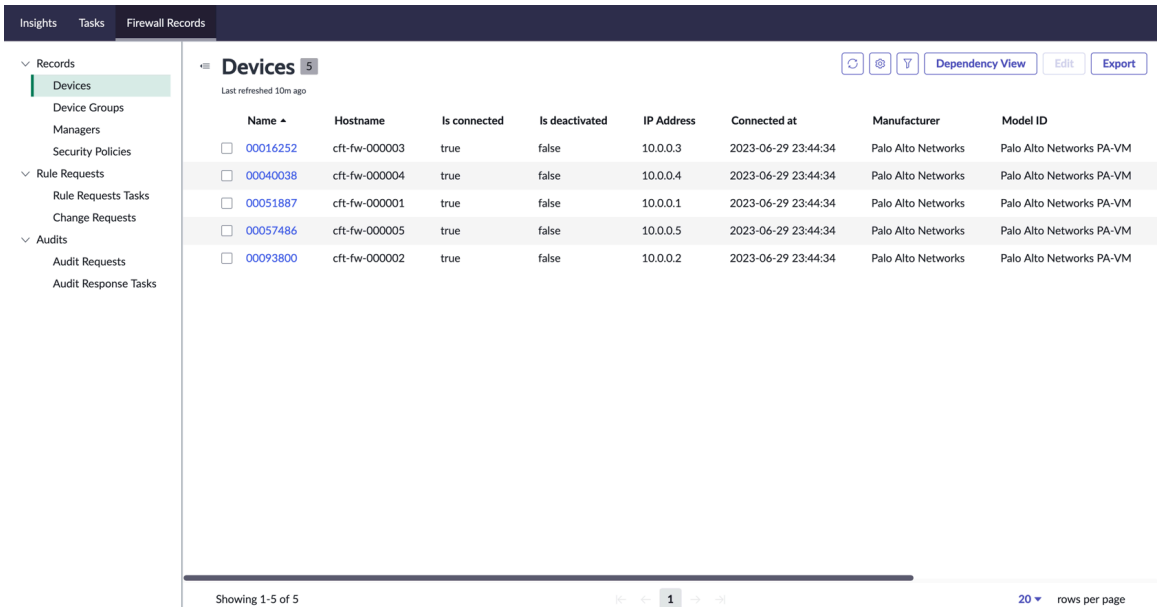


Guia Registros do firewall

A guia **Registros do firewall** oferece acesso consolidado às tabelas Registros, Solicitações de regras e Auditorias. Os usuários podem filtrar, editar e exportar registros individuais ou grupos de registros. As subguias **Dispositivos** e **Política de segurança** apresentam um visualizador de dependência para registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária
Equipes de risco	firewall_admin ou firewall_user
Segurança	firewall_admin ou firewall_user

Caso de uso

Para atualizar o painel manualmente, navegue até **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos** e selecione **Trabalho programado de firewall**. Abra o registro e selecione **Executar agora** para atualizar os elementos do painel com as informações mais recentes.

Firewall Audits and Reporting calibragem

Explore mais detalhes sobre a calibragem Firewall Audits and Reporting revisando o material fornecido.

Firewall Audits and Reporting padrão

Gerenciador de firewall de Palo Alto

Este padrão sem servidor utiliza o recurso de carga grande para políticas de segurança persistentes. Os administradores do Discovery podem estabelecer uma programação usando este padrão. Quando **Executar padrões secundários** está habilitado, os seguintes padrões secundários são executados automaticamente na ordem especificada:

- Gerenciador de firewall de Palo Alto
- Dispositivos de firewall da Palo Alto
- Grupos de dispositivos de firewall de Palo Alto
- Políticas de segurança da Palo Alto Panorama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de descobertas na sua rede

Você pode executar descobertas de programações ou scripts para criar itens de configuração, definir sub-redes ou encontrar recursos nas nuvens AWS e Azure.

Pré-requisitos de configuração do MID Server

Certifique-se de que os MID Servers estejam configurados corretamente antes de criar uma programação Descoberta.

- **Aplicações compatíveis**: selecione as aplicações que têm permissão para usar o MID Server. Você pode usar a opção de aplicação **TODOS** para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.
- **Intervalos de IP**: defina os intervalos de endereço IP que o MID Server pode verificar. Para encontrar uma correspondência de MID Server, o intervalo de IP configurado na programação do Discovery deve estar nos intervalos compatíveis com um ou mais MID Servers.

  Nota:
  Para melhorar a segurança, limite o intervalo ao endereço IP que você controla e exclua intervalos desnecessários.

- **Recursos**: crie os recursos compatíveis com o MID Server. Você pode usar a opção de recurso **TODOS** para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.

Pré-requisitos de configuração da Descoberta

Certifique-se de que os MID Servers possam ser autenticados nos dispositivos que encontrarem e classifiquem os itens de configuração (IC) corretamente.

- **Credenciais**: configure os MID Servers com as credenciais de login necessárias para consultar os dispositivos na rede. O MID Server tenta todas as credenciais disponíveis em cada dispositivo descoberto e cria uma afinidade para todas as credenciais bem-sucedidas. Para obter mais informações, consulte Afinidade de credencial para Discovery e Orchestration .
- **Classificações**: as classificações de dispositivo e processo fornecidas na plataforma de base são normalmente suficientes. Crie classificações conforme necessário para os dispositivos, processos e aplicações na rede não cobertos pelos classificadores padrão.

Introdução à execução de uma descoberta

1. Use o Console de configuração do Discovery para começar a usar o Discovery. O console fornece opções de configuração que permitem escolher os tipos de dispositivos, aplicações, arquivos de software e ICs de software que você deseja que o Discovery encontre. Se você selecionar um IC para excluir da verificação, a instância desabilitará o probe relacionado ou o classificador que o Discovery usa para identificar o IC. Consulte Console de configuração do Descoberta para começar.
2. Determine que tipo de descoberta executar:
   - Execute uma descoberta de *item de configuração (IC)* para encontrar os dispositivos, computadores e aplicações em sua rede. Este é o tipo mais comum de descoberta. Execute a descoberta de IC na programação do Discovery, onde você pode configurar uma programação recorrente ou executar uma descoberta sob demanda. A programação do Discovery também fornece opções de configuração para MID Servers e a probe de porta Shazzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute uma *Descoberta de rede* para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já conhece os intervalos de endereços IP em sua rede, não é necessário executar a Descoberta de rede. Ele se destina a organizações que não têm conhecimento completo dos endereços IP disponíveis para o Discovery em suas redes.
- Execute uma *Descoberta sem servidor* para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. O Serverless Discovery depende de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de descoberta ignora as fases de verificação e classificação da descoberta. Você precisa de um conhecimento avançado de padrões para usar este tipo de descoberta. Consulte Padrões e descoberta horizontal para começar com padrões.

3. Depois de executar uma descoberta, monitore os resultados da descoberta e resolva os erros, se eles ocorrerem:
   - Use o status do Discovery para ver um resumo de um Discovery e para acessar a fila do ECC, que mostra a atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada para ou de uma instância.
   - Use o painel do Discovery para monitorar as operações do Discovery em andamento.
   - Use a página inicial do Discovery para acessar detalhes de todas as programações, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido. Os detalhes do erro incluem possíveis etapas de correção.

Tópicos relacionados

Utilização de recursos da Descoberta

Console de configuração do Descoberta

Use o Descoberta Console de configuração para gerenciar que tipo de ICs e informações de IC você deseja descobrir.

Por padrão, Descoberta encontra todas as informações na rede especificadas em probes e padrões. Use os controles neste console para selecionar os dados Descoberta adicionados ao CMDB de que sua organização precisa. Você pode controlar estes aspectos de Descoberta:

- A descoberta de tipos de IC inteiros, como servidores Windows.
- A descoberta de detalhes de IC específicos, como informações do SO em servidores Windows.
- A descoberta de dados ARP para dispositivos de redes, UNIXe Windows.
- A descoberta de pacotes de software que contêm termos de palavra-chave adicionados, como Hotfix ou Atualização de segurança.
- Baseado em arquivo Descoberta de software em UNIX e Windows por extensão ou pasta específica, como .cert ou .ext.

Nota:
Descoberta retorna todos os dados da meta para a instância antes de aplicar as configurações do console. A instância ignora todos os dados excluídos ao atualizar o CMDB.

Requisitos e acessibilidade

Se você usa o Internet Explorer, deve usar a versão 8 ou posterior. O console de configuração oferece suporte à navegação com teclado e leitores de tela.

Tradução automática

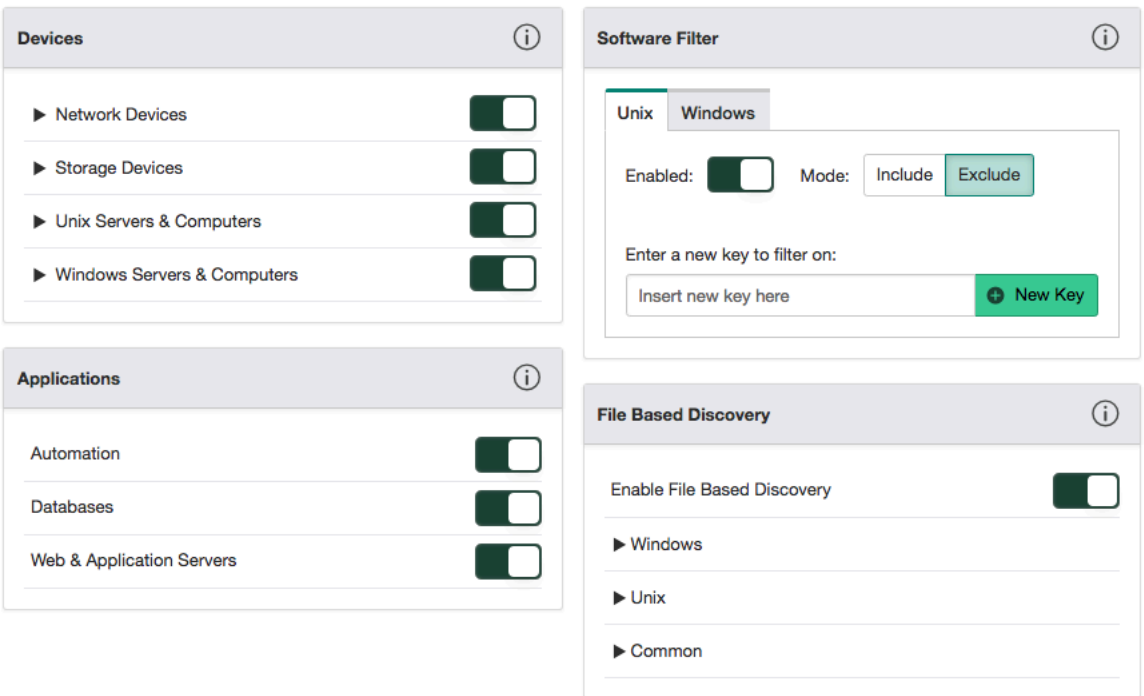
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do console

Para abrir o console de configuração, navegue até **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.

O console está dividido nessas seções. Use os botões de alternância para habilitar várias opções (direita para habilitar, esquerda para desabilitar).

- **Dispositivos**: dispositivos de rede, como impressoras, dispositivos de armazenamento, como comutadores de armazenamento e computadores Unix e Windows
- **Aplicações**: aplicações de automação como Puppet, bancos de dados como MSSQL e servidores Web como Tomcat
- **Filtro de software**: aplicações UNIX e Windows que incluem ou excluem palavras-chave que você inserir
- **Descoberta baseada em arquivo**: arquivos de software por caminho, pasta e extensões para verificar ou ignorar



Tradução automática

Descoberta de dispositivo

Desabilitar a descoberta de dados de dispositivo no nível superior desabilita as probes de porta e bibliotecas de padrão relacionados. Por exemplo, o bloqueio de Dispositivos de Rede desabilita a probe de porta SNMP. Bloquear dispositivos no segundo nível da hierarquia tem os seguintes efeitos:

- As categorias de classe de dispositivo desabilitam classificadores.
- As categorias de informações do dispositivo desabilitam probes e bibliotecas de padrões.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode habilitar ou desabilitar a descoberta de dados ARP. Esta opção está desabilitada por padrão. Após a atualização, os dados de ARP não serão descobertos, a menos que você os habilite no Console de configuração do Discovery. Os dados ARP podem ser controlados em três classes de dispositivo: Rede, UNIXe Windows.

Os possíveis impactos incluem o seguinte:

- Sem dados ARP, o caminho da rede pode não ser explorado se você estiver usando Mapeamento de serviços com L2 ou L3 Descoberta.
- Depois de atualizar e executar novamente Descoberta, os dados de ARP não serão preenchidos para os clientes existentes. Os dados antigos são liberados automaticamente de acordo com a estratégia de exclusão do comportamento pronto para uso (OOB). Esta é uma atividade única, a menos que você altere a configuração do OOB. Portanto, você precisa executar sua programação Descoberta com base no volume do dispositivo.
- Se você desabilitou a Exploração de dispositivo de rede para dispositivos de rede, também deve manter o ARP desabilitado para manter o comportamento antigo antes de atualizar.

Discovery de aplicação

Desabilitar a descoberta de dados da aplicação afeta todos os dispositivos host nos quais a aplicação é executada. Por exemplo, se você configurar Descoberta para ignorar bancos de dados, nenhuma informação será coletada para os bancos de dados Linux ou Windows. Por outro lado, se você configurar o sistema para ignorar um tipo de dispositivo, como um servidor Windows, nenhum banco de dados em execução nesse servidor será explorado, mesmo se eles estiverem configurados para serem descobertos. A instância não pode identificar as aplicações em execução em um servidor até que primeiro descubra esse servidor.

Quando você exclui um item da seção **Aplicações**, o sistema desabilita o classificador de processo relevante. As probes que pertencem a este classificador, incluindo a probe Padrão horizontal que inicia padrões, nunca são iniciadas.

Discovery de software

Você pode filtrar a descoberta de pacotes de software com base nas palavras-chave que eles contêm para computadores Windows e UNIX. Uma palavra-chave pode ser qualquer termo presente em um nome de pacote de software. Palavras-chave para software de filtragem são armazenadas na tabela Chaves de filtro de software [discovery_spkg_keys]. O sistema não fornece palavras-chave de filtragem padrão para o software UNIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A filtragem de software de palavra-chave ocorre depois que a probe retorna sua carga para a instância e não no host meta.

As seguintes palavras-chave padrão são fornecidas para Windows e são filtradas por padrão:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

Baseado em arquivo Descoberta

Você pode configurar Descoberta para verificar ou ignorar caminhos, pastas e extensões para o Discovery baseado em arquivo. Descoberta verifica um sistema de arquivos Windows ou UNIX com essas configurações para identificar as impressões digitais do arquivo. Os produtos de software instalados detectados com esses atributos são correspondidos a produtos em uma biblioteca de normalização de software abrangente.

Efeitos em Descoberta tabelas

Esta tabela mostra o que está desabilitado em tabelas Descoberta quando você usa o Console de configuração do Discovery.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
Categorias de dispositivo de nível superior, como: • Dispositivos de rede • Servidores e computadores Windows • Servidores e computadores Unix	O campo **ICs** está desabilitado na tabela de probes de porta [discovery_port_probe]. A tabela Probes de porta [discovery_port_probe] é referenciada na tabela Categoria de protocolo [discovery_category_protocol].
Classes de dispositivo, como: • Servidores Windows 2008 • Servidores Linux	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores [discovery_classy] para o classificador relacionado. A tabela Classificadores [discovery_classy] é referenciada na tabela Categoria de classificação do dispositivo [discovery_category_device_class].
Informações de dispositivo, como: • Exploração de Dispositivo de rede • Armazenamento do Windows • Dados de ARP	O campo **Ativo** está desabilitado nas tabelas Probes Classifier [discovery_classifier_probe] e Descoberta Patterns [sa_pattern] para a probe relacionada ou biblioteca de padrões que executa a identificação e a exploração do IC. Essas tabelas são consultadas na tabela Categoria de informações do dispositivo [discovery_category_device_info].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
Aplicativos	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] para o classificador de processo relacionado. A tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] é referenciada na tabela Categoria de aplicação [discovery_category_appl].

Nota:
Se você usar padrões para descoberta e desabilitar a descoberta de classes de dispositivo ou informações de dispositivo, o sistema desabilitará as bibliotecas de padrão que coletam as informações do dispositivo. Por exemplo, se você tiver um padrão Windows no qual você cria uma biblioteca compartilhada que coleta informações do SO e desabilita a coleta de dados do SO, a biblioteca compartilhada que coleta dados do SO é desabilitada. Consulte Reutilizar uma biblioteca de etapas compartilhada para obter mais informações sobre a operação da biblioteca compartilhada.

Excluir ICs da descoberta

Use o Console de configuração do Discovery para determinar quais dispositivos e aplicações excluir da descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Se você quiser excluir dispositivos específicos e informações de dispositivo, expanda a categoria dos tipos de dispositivo.
3. Para ver quais aplicações podem ser desabilitadas, passe o cursor sobre o tipo de aplicação.
4. Clique no botão de alternância para desativar os ICs que você não deseja descobrir.
   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Personalizar aplicações e dispositivos para descobrir

Você pode ativar e desativar aplicações e dispositivos usando o Console de configuração do Discovery. Alguns estão listados prontos para uso, mas você também pode personalizar quais aplicações e dispositivos específicos deseja descobrir de acordo com seus requisitos específicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Personalizar aplicações.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Categorias da aplicação**.
   b. Clique em **Automação**, Bancos de **dados**ou **Servidores Web e de aplicações**.
   c. Desbloqueie a lista de classificadores de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Para excluir da lista, selecione um aplicativo e clique no **X** para remover.

e. Para adicionar à lista, digite na caixa e clique em **Enter**.

f. Clique no ícone de **cadeado**.

g. Clique em **Atualizar**.
Na próxima vez em que o Discovery for executado, ele processará esses tipos de aplicações específicas que você configurou.

2. Personalizar dispositivos.

a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Categorias de Informações de Dispositivo**.

b. Para criar um novo registro, clique em **Novo**.

c. Insira os detalhes e clique em **Enviar**.

d. Para atualizar um dispositivo existente, clique em um dispositivo listado.

e. Faça as mudanças e clique em **Atualizar** ou **Excluir**.

Filtrar software para descobrir

Use o console de configuração do Discovery para filtrar o software adicionado ao CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.

2. No painel Filtro de software, selecione a guia do sistema operacional desejado, **Unix** ou **Windows**.

3. Adicione ou exclua palavras-chave para filtrar pacotes de software.

a. Para adicionar uma palavra-chave, insira-a no campo fornecido e clique em **Nova chave**.

b. Para excluir uma palavra-chave, clique no ícone **x** vermelho à direita da palavra-chave.
O Discovery procura pacotes de software que contenham esses termos no sistema operacional selecionado e os inclui ou exclui do CMDB. O sistema não fornece palavras-chave padrão para filtrar pacotes de software do UNIX, mas fornece estas palavras-chave padrão para o Windows:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

4. Selecione se deseja **Incluir** ou **Excluir** pacotes de software com as palavras-chave em seus nomes.

- **Incluir**: adicione somente pacotes de software que correspondam às palavras-chave.
- **Excluir**: adicione todos os pacotes de software, exceto aqueles que correspondem às palavras-chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Desabilite a filtragem de software para **UNIX** ou **Windows**.

   Quando o filtro está desabilitado para um sistema operacional, todos os pacotes de software descobertos para esse sistema operacional são adicionados ao CMDB, sem nenhuma filtragem aplicada.

   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Configurar baseado em arquivo Descoberta

Use o console de configuração do Discovery para definir várias configurações para localizar e gerenciar todos os softwares instalados.

Antes de Iniciar

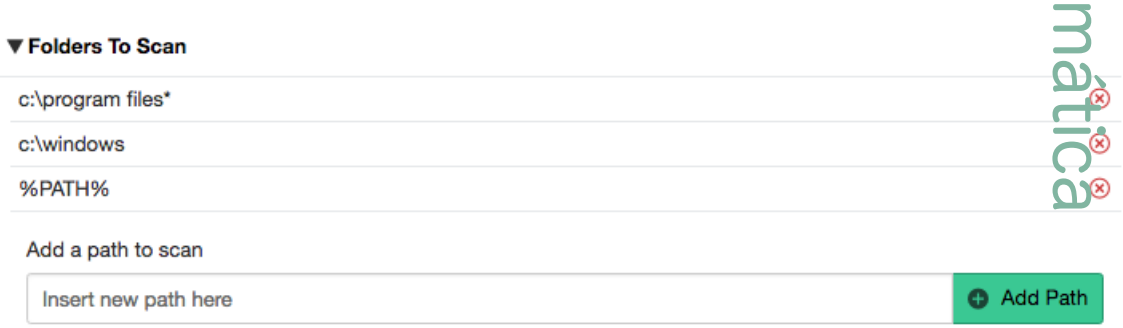
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Habilitar Baseado em arquivo Descoberta.
   Isso está desabilitado por padrão.
3. Selecione opções personalizáveis especificamente para máquinas Windows e UNIX, bem como opções comuns a ambos os tipos.
   Algumas opções têm valores padrão e outras, como pastas a serem ignoradas ou extensões, ficam em branco até que você adicione valores.
4. No Windows e/ou UNIX, clique na seta para expandir as opções de caminho de destino.
5. Configure seleções básicas.

   Pastas a Serem Verificadas

   Indica quais pastas verificar para Windows e/ou UNIX. Os valores padrão são listados. Você também pode adicionar caminhos adicionais para verificação.

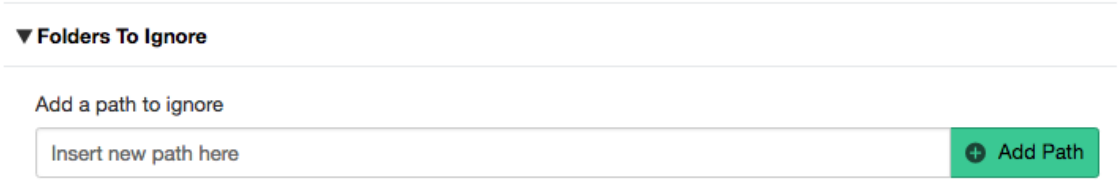


   Pastas a serem ignoradas

   Indica quais pastas e pastas/arquivos secundários devem ser ignorados na lista de pastas do Windows ou do UNIX que você deseja verificar. Por exemplo, se você especificou "C:\Arquivos de Programas" como uma pasta a ser verificada, também pode especificar "C:\Arquivos de Programas\Temp" como uma pasta para ignorar. Quando o Discovery baseado em arquivo verificar um servidor Windows, ele verificará todos os arquivos e subpastas em C:\Arquivos de Programas, excluindo C:\Arquivos de Programas\Temp.

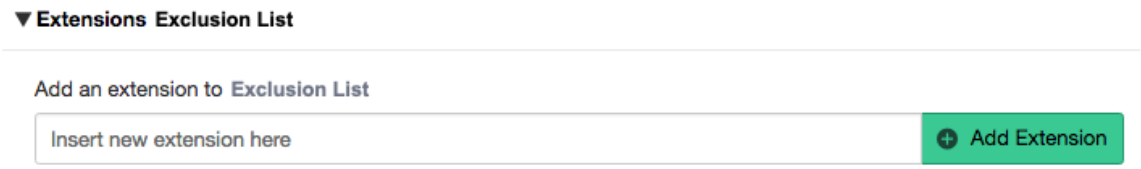
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



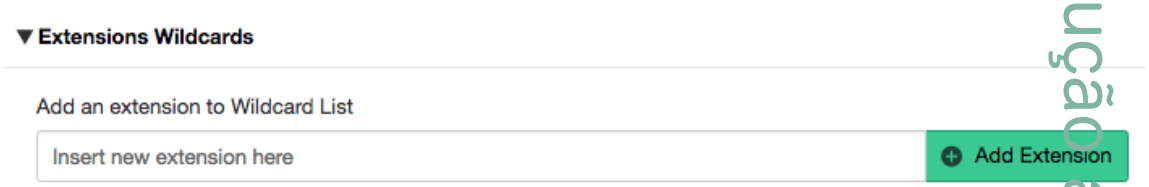
Lista de exclusões de extensões

Indique as extensões (.txt, .war, .exe etc.) que você deseja ignorar para o Windows.

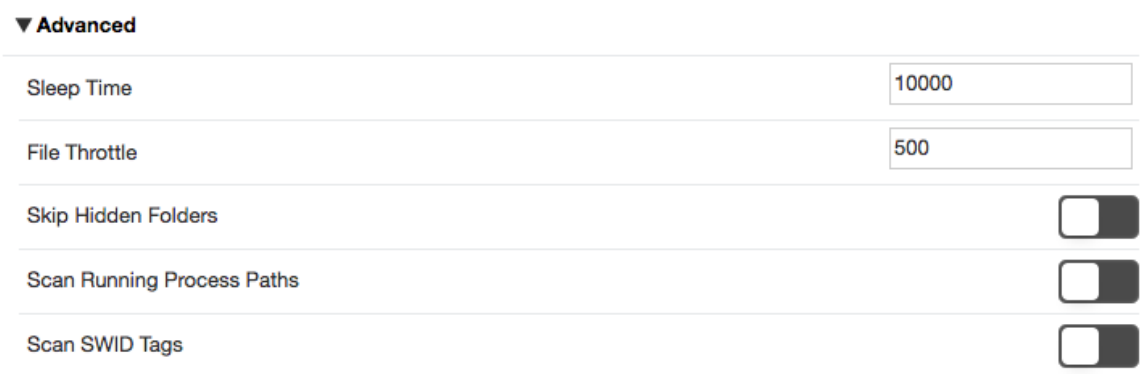


Caracteres Curinga de Extensões

Indique as extensões (.cert, .crt etc.) que você sempre deseja verificar para o Windows. Isso permite que você verifique extensões como *.cert em que o próprio nome do arquivo pode não ser conhecido com antecedência. Você deve encontrar certificados (.cert ou .crt) e arquivos de armazenamento de chaves java (.jks) dessa forma.



6. Defina as configurações **avançadas do Windows**.



Tempo de Espera

Define o período em milissegundos para hibernar durante cada intervalo de limitação durante a verificação de arquivos do Windows. O valor padrão é 10.000. Não altere este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, certifique-se de definir um valor diferente de zero.

Acelerador de Arquivos

Define o número de arquivos a serem verificados no Windows antes de entrar em espera. O valor padrão é 500. Não altere este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, certifique-se de definir um valor diferente de zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ignorar Pastas Ocultas

Ignora pastas ocultas nos computadores de destino ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos Windows, a visibilidade de uma pasta é baseada em um atributo oculto que pode ser definido para cada pasta.

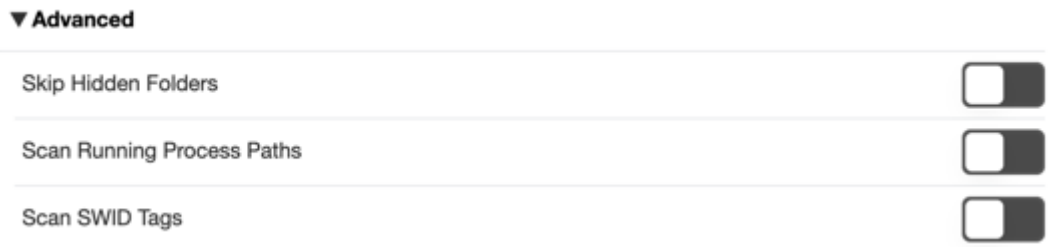
Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos de processo em execução na lista de caminhos de destino para verificação. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Quando Verificar marcadores de SWID está habilitado, isso retorna o produto de software, o publicador e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Isso está desabilitado por padrão.

7. Definir configurações **avançadas do UNIX**.



Ignorar Pastas Ocultas

Ignora pastas ocultas ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos baseados em Unix, essas são pastas prefixadas por um "." em seu nome.

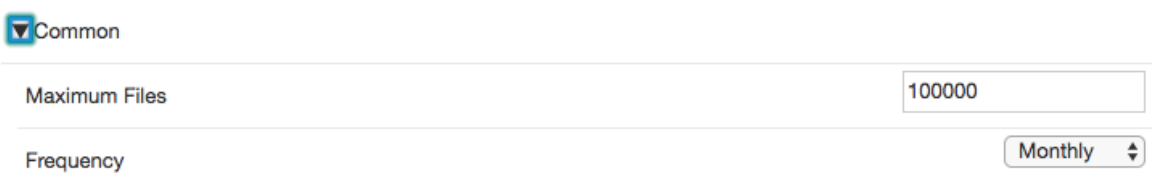
Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos de processo em execução na lista de caminhos de destino para verificação. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Quando Verificar marcadores de SWID está habilitado, isso retorna o produto de software, o publicador e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Isso está desabilitado por padrão.

8. Defina as configurações **comuns** do Windows ou do UNIX.



Arquivos Máximos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define o número máximo de arquivos que você deseja descobrir. Este é o número de arquivos verificados por IC/IP.

Frequência

Define a frequência com que o baseado em arquivo Descoberta é executado no IC.

Resultado

O baseado em arquivo Descoberta agora está habilitado, configurado e pronto para ser executado. Para obter mais informações, consulte Executar com base em arquivo Descoberta.

Programar uma Descoberta horizontal

Uma programação do Descoberta determina o que a Descoberta horizontal pesquisa quando ela é executada e quais MID Servers são usados. Crie uma programação de Descoberta para o seu ambiente local ou uma programação para descobrir os recursos na sua conta de serviço em nuvem.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua programação Descoberta esteja em conformidade com as práticas recomendadas de segurança, como limitar o intervalo de destinos de descoberta e usar as credenciais mais seguras.

Certifique-se de testar suas credenciais antes de executar uma programação. Credenciais incorretas são a principal causa de descobertas com falha.

Funções necessárias: admin, discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma programação Descoberta para iniciar horizontal Descoberta, que usa probes, sensores e operações de padrão para verificar sua rede em busca de ICs. Use este procedimento para criar uma programação manualmente a partir do formulário de programação Descoberta.

Mapeamento de serviços também fornece uma programação Descoberta para Descoberta] de cima para baixo. Para obter mais informações, consulte Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços.

Use o módulo de programação Descoberta na aplicação Descoberta para:

- Configurar uma programação para descobrir recursos em sua conta de serviço em nuvem.
- Configurar uma programação para descobrir certificados de varreduras de URL.
- Configurar a identificação do dispositivo por endereço IP ou outros identificadores.
- Determinar se as credenciais são usadas em probes de dispositivo.
- Nomear o MID Server a ser usado para um tipo específico de Descoberta.
- Criar ou desabilitar uma programação que controla quando o Descoberta é executado em sua rede.
- Configurar o uso de vários probes do Shazzam para balanceamento de carga.
- Configurar o uso de vários MID Servers para balanceamento de carga.
- Executar uma programação de Descoberta manualmente.
- Executar o Descoberta em um único endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

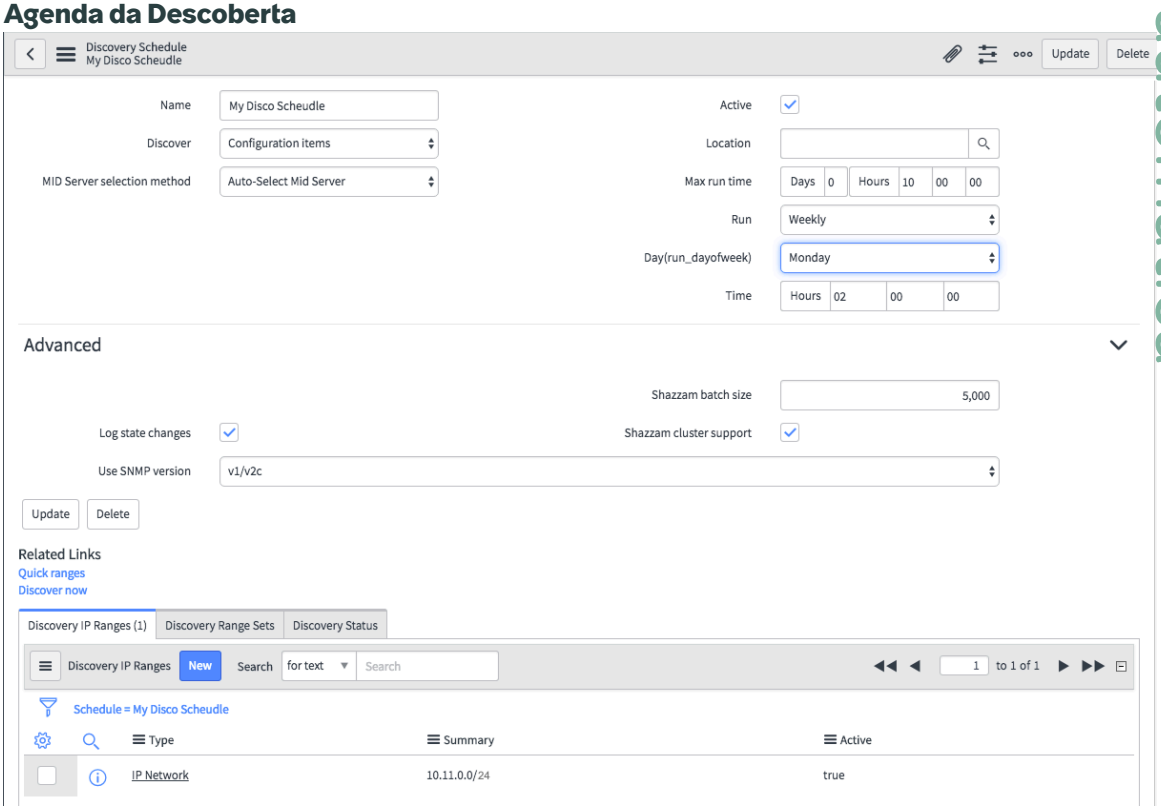
Nota:
Para exibir os resultados de execução de suas programações para baseados em IP e Descoberta na nuvem, use os resumos no Página inicial da Descoberta. A página inicial publica os detalhes de todos os erros que podem ter ocorrido e exibe possíveis ações a serem tomadas para corrigir problemas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Agendas de descoberta** para criar um novo registro.
2. Selecionar o tipo de programação para abrir:
   - **Novo**: cria uma nova programação horizontal para descobrir componentes em sua rede.
   - **Descoberta rápida**: executa uma Descoberta horizontal em um único endereço IP sem exigir uma programação.
   - **Criar uma agenda de Descoberta na nuvem**: cria uma programação, usando o assistente do gerenciador de descobertas para descobrir recursos em uma conta de serviço em nuvem.
3. Preencha o formulário de programação Descobertausando os campos na tabela.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e selecione **Salvar** no menu de contexto.
5. Para criar um intervalo de endereços IP a serem descobertos, clique em **Intervalos rápidos** em **Links relacionados**.

Nota:
Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.

Agenda da Descoberta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione um dos seguintes tipos de verificação: ○ **Itens de configuração**: usa identificadores Descoberta para corresponder dispositivos com ICs no CMDB e atualizar o CMDB corretamente. Execute uma descoberta simples selecionando um MID Server específico para verificar todos os protocolos (SSH, WMI e SNMP). Ou execute descobertas avançadas com comportamentos de descoberta. Quando você seleciona um comportamento, o campo *MID Server* não está disponível. **Nota:** Uma verificação da lista de endereços IPv6 via é permitida na programação Descoberta para itens de configuração. ○ **Endereços IP**: verifica os dispositivos sem o uso de credenciais. Essas verificações descobrem todos os endereços IP ativos no intervalo especificado e criam registros de histórico do dispositivo, mas não atualizam o CMDB. As verificações de endereço IP também mostram vários endereços IP que estão sendo executados em um único dispositivo. Identifique dispositivos por classe e por tipo, como computadores Windows e mecanismo de rede Cisco. A propriedade do probe Shazzam *de tamanho máximo do intervalo* determina o número máximo de endereços IP que o Shazzam verifica. Consulte Configurar probe Shazzam para mais detalhes. ○ **Redes**: descobre redes IP (roteadores e comutadores). Os resultados desta pesquisa são usados para preencher a tabela Rede IP [cmdb_ci_ip_network] em **Discovery** > **Redes IP** com uma lista de endereços IP e máscaras de rede. As verificações de rede atualizam roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB. ○ **Serviço**: descobre serviços para a aplicação Mapeamento de serviços. Consulte Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços para obter instruções. ○ Sem**servidor**: encontra ICs sem precisar executar a descoberta em um host ou ICs em um host de proxy que já está no CMDB. Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor. ○ **Aplicativo em nuvem**: descobre somente os recursos de nuvem para os padrões que você especificar. Consulte Como explorar o Descoberta na nuvem para obter instruções. ○ Recursos de**nuvem**: descobre recursos para um dos provedores de nuvemcompatíveis. Esta opção só aparece quando você executa o Discovery em uma conta de serviço em nuvem. Você não pode selecioná-lo em uma nova Descoberta programação. ○ **Certificados**. Descobre certificados com base em URLs. A seleção desta opção adiciona o campo Tipo de descoberta do certificado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Descoberta do certificado de URL. Para obter mais informações, consulte Executar a Descoberta do certificado por meio de verificações de URL individuais.
MID Server método de seleção	Selecione o método que Descoberta usa para selecionar um MID Server: ○ **Seleção automática do MID Server**: permite que Descoberta selecione o MID Server automaticamente com base nos Descoberta Intervalos de IP configurados. Para encontrar um MID Servercorrespondente, você deve configurar MID Servers para usar: ▪ A aplicação Descoberta ou TODAS as aplicações. Esta configuração autoriza o acesso [MID Server de Descoberta. ▪ O intervalo de IP que inclui os intervalos configurados na programação Descoberta. **Nota:** MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6. ○ **Cluster MID específico**: use um cluster pré-configurado de MID Servers. Selecione o cluster. Você não precisa especificar um membro do cluster. O MID Server não pode fazer parte de vários clusters, como um que oferece suporte a balanceamento de carga e um que oferece suporte a failover. Você pode adicionar qualquer cluster, independentemente da aplicação à qual os MID Servers estão atribuídos. Quando você seleciona o cluster, a aplicação **Discovery** é adicionada automaticamente quando ele não existe para o MID Servers no cluster. ○ **MID Server específico**: use apenas um MID Server. Se esse MID Server fizer parte de um cluster, somente esse MID Server será usado. O cluster não é usado. Você pode adicionar qualquer MID Server, independentemente da aplicação à qual ele está atribuído. A aplicação **Discovery** é adicionada automaticamente quando ainda não está atribuída para o MID Server selecionado. Você pode atribuir um MID Server específico para todos os tipos de verificações de Descoberta, exceto **Serviço**. ○ **Usar comportamento**: use um comportamento quando uma única programação exigir o uso de vários MID Servers para executar qualquer uma das seguintes atividades: ▪ Verificações que exigem várias credenciais do Windows. ▪ Uma programação que deve executar dois ou mais protocolos específicos (SNMP, SSH ou WMI) usando mais de um MID Server. ▪ Balanceamento de carga para grandes descobertas em que um único MID Server seria inadequado. ▪ Verificando vários domínios. **Nota:** A programação Descoberta impõe a separação de domínio. Os MID Servers que estão disponíveis para seleção são limitados ao mesmo domínio do usuário que está configurando a programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Consulte Sequência de seleção do MID Server para programações do Discovery para obter informações adicionais.
MID Server	Selecione o MID Server a ser usado para esta programação. Este campo estará disponível se o *método de seleção do MID Server* estiver definido como *MID Server específico*ou se você descobrir endereços IP, redes ou serviços da Web. Para verificar se o MID Server selecionado está ativo e validado, consulte o painel do MID Server .
MID Server Cluster	Selecione o cluster MID Server a ser usado para esta programação. Este campo estará disponível se o *método de seleção do MID Server* estiver definido como *Cluster MID específico*.
Comportamento	Selecione um comportamento configurado para o MID Servers em sua rede. Este campo estará disponível somente se o *método de seleção do MID Server* estiver definido como *Usar comportamento*.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Local	Escolha um local para atribuir aos ICs que a programação descobrir. Se este campo estiver em branco, nenhum local será atribuído.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expirar, as tarefas restantes da descoberta serão canceladas, mesmo que a verificação não seja concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até que seja concluída.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no campo **Executar** e nos outros campos exibidos para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução sempre usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o campo opcional **Executar como tz**, ele não terá efeito no tempo de execução real.
Mudanças de estado do log	Marque esta caixa de seleção para criar uma entrada de log sempre que o estado mudar durante uma descoberta, como um dispositivo que passa de *Ativo* para *Classificando*. Exiba os estados da descoberta na lista relacionada de dispositivos DescobertaDescoberta no formulário de status []. Os campos *Atividade concluída e Atividadeatual* exibem os estados.
Tamanho do lote do Shazzam	Insira o número de endereços IP que cada probe Shazzam pode verificar. Dividir os endereços IP em lotes melhora o desempenho, permitindo que a classificação de cada lote comece após a conclusão do lote. em vez de depois que todos os endereços IP forem verificados. Os probes são executados sequencialmente. Por exemplo, o valor é definido como 1000 e uma descoberta verifica 10.000 endereços IP usando um único MID Server. Ele cria 10 probes Shazzam com cada probe verificando 1000 endereços IP. Por padrão, o tamanho do lote é 1000. Uma política de IU impõe um tamanho mínimo de lote de 256 porque os tamanhos de lote abaixo de 256 endereços IP não se beneficiam do cluster. A política converte qualquer valor abaixo de 256 em um valor zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O valor deste campo não pode exceder o valor definido na propriedade de tamanho do intervalo máximo para o probe Shazzam.
Suporte para cluster do Shazzam	Marque a caixa de seleção para distribuir o processamento do Shazzam entre vários MID Servers em um cluster e melhorar o desempenho. Esta configuração funciona com o tamanho de lote do Shazzam. Por exemplo, uma programação é criada para verificar 100.000 endereços IP, com 10 MID Servers atribuídos para fazer o trabalho. Cada MID Server é atribuído para verificar 10.000 endereços IP. Se o tamanho do lote do Shazzam estiver definido como 5.000 endereços IP por probe, a programação executará dois probes do Shazzam por MID Server (10.000 endereços IP/5.000 por lote). Esses probes são executados em sequência e não simultaneamente.
Uso da versão SNMP	Use este campo para designar a versão do SNMP a ser usada para esta descoberta. O valor padrão é **ALL**. Você pode mudar isso para **v1**, **v2c**ou **v3**.
Tamanho do lote do certificado de URL	Defina o número de URLs a serem descobertos por lote durante Descoberta. Deixe o tamanho do lote como está, a menos que seja recomendado mudar.
Intervalos rápidos	Defina os endereços IP e os intervalos de endereços a serem verificados inserindo endereços IP em vários formatos (rede, intervalo ou lista) em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas. Para obter mais informações, consulte Criar um intervalo de IP rápido para uma programação do Discovery.
Descobrir agora	Use este link para iniciar imediatamente este Descoberta.
Listas relacionadas	
Intervalos de IPs	Esta lista relacionada define os intervalos de endereços IP a serem verificados com esta programação. Se você estiver usando uma verificação de IC simples (sem comportamentos), use esta lista relacionada para definir os endereços IP a serem descobertos. **Nota:** Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.
Conjuntos de intervalos da Descoberta	Esta lista relacionada define cada intervalo definido em uma programação para verificação por um ou mais probes Shazzam.
Status da descoberta	Esta lista relacionada exibe os resultados das execuções de programação atuais e passadas.
URLs de Certificação	Esta lista relacionada exibe os URLs que são descobertos usando esta programação. Você pode adicionar ou excluir URLs desta lista.

6. Defina a frequência de execução da programação conforme descrito em Opções de execução para agendas de descoberta.

Executar uma Descoberta rápida

A Descoberta rápida, ou DiscoverNow, permite que um administrador execute uma descoberta de configuração de IC em um único endereço IP sem exigir uma programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A plataforma seleciona automaticamente o MID Server correto a ser usado para a descoberta se um estiver associado ao endereço IP selecionado. Se nenhum MID Server estiver configurado para a rede na qual esse endereço aparece, você poderá selecionar um MID Server. Use este recurso para descobrir novos dispositivos na rede assim que eles forem conectados à rede, em vez de aguardar uma descoberta programada regularmente.

Para configurar o sistema para determinar automaticamente qual MID Server usar, configure os recursos de intervalo de IP para cada MID Server em seu sistema.

Você pode executar o DiscoverNow a partir de um formulário de programação Descoberta ou de um script.

Nota:
A Descoberta rápida usando um endereço de destino IPv6 é compatível.

Procedimento

1. Abra a Descoberta rápida em um destes locais:
   - Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e clique em **Descoberta rápida** na barra de cabeçalho.
   - Navegar até **Discovery** > **Página inicial** e clique em **Início rápido do Discovery** no bloco Programações.

   Uma caixa de diálogo é exibida solicitando um endereço IP e o nome do MID Server a ser usado. Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** estão disponíveis.
2. Insira o endereço IP de destino para uma descoberta no campo **IP de destino**.

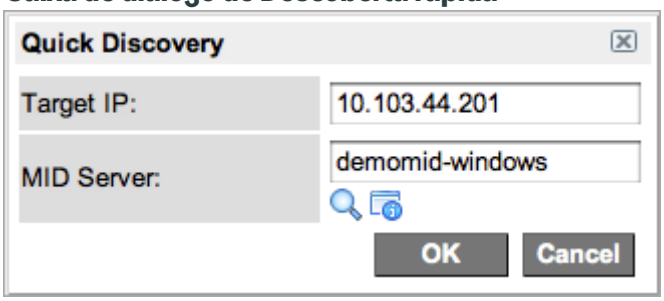
   Nota:
   No momento, o DiscoverNow não oferece suporte à descoberta de rede IP. Certifique-se de que insira um único endereço IP e não uma rede inteira, como 10.105.37.0/24.

   Quando um MID Server é atribuído à sub-rede que contém o endereço IP de destino e atualmente em um status operacional de **Up**, o nome aparece automaticamente no campo **MID Server**. Se vários MID Servers forem encontrados, o sistema selecionará um para você. O valor no campo **MID Server** pode ser substituído se você quiser selecionar um MID Server diferente.

   Importante:
   Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster com balanceamento de carga e ficar indisponível por qualquer motivo, a instância *não* atribuirá outro MID Server desse cluster à Descoberta rápida. Você deve selecionar outro MID Server na lista de MID Servers apropriados.
3. Se nenhum MID Server estiver definido para essa rede, selecione um na lista de MID Servers disponíveis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

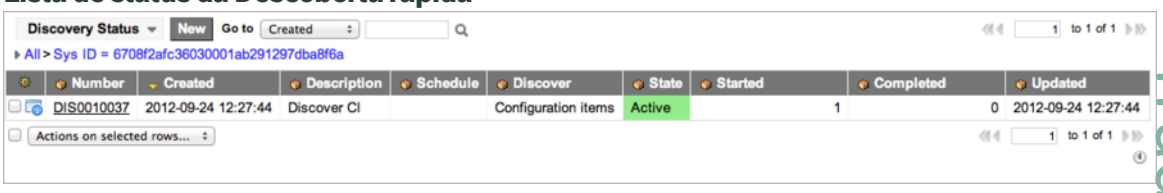
Caixa de diálogo de Descoberta rápida



4. Clique em **OK** para executar a descoberta.

   O registro de status dessa descoberta é exibido. A coluna **Programação** está vazia porque nenhuma programação está associada a esta descoberta.

Lista de status da Descoberta rápida



Executar DiscoverNow a partir de um script

Você pode executar o DiscoverNow a partir de um script, como um trabalho em segundo plano, uma regra de negócios ou serviços da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie o seguinte script:

```
var d = new Discovery();
var statusID = d.discoveryFromIP(TARGET_IP, TARGET_MIDSERVER);
```

   O método *`discoveryFromIP`* usa dois argumentos: *`IP`* e *`MID Server`*. O argumento *`IP`* é obrigatório, mas o argumento do *`MID Server`* é opcional.

2. Para escolher o MID Server, forneça o *`sys_id`* ou o nome do MID Server como argumento.
   Se você não nomear um MID Server, o sistema tentará encontrar um válido automaticamente. Um MID Server válido tem um status **Ativo** e pode descobrir o endereço IP fornecido. Se o sistema encontrar um MID Server válido e executar um Descoberta, o método *`discoveryFromIP`* retornará o *`sys_id`* do registro de status Descoberta. Se nenhum MID Server puder descobrir este endereço IP, o método retornará o valor **undefined**.

   Se você especificar manualmente o TARGET_MIDSERVER, o sistema validará o valor fornecido e garantirá que a tabela do MID Server contenha o registro do MID Server especificado. Se a validação for aprovada, o método discoveryFromIP retornará o sys_id do registro de status da descoberta. Se a validação falhar, o método retornará o valor **indefinido**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar resultados da descoberta

Valide os resultados da sua descoberta acessando a fila do ECC, analisando a carga XML e verificando o log do Discovery.

Antes de Iniciar

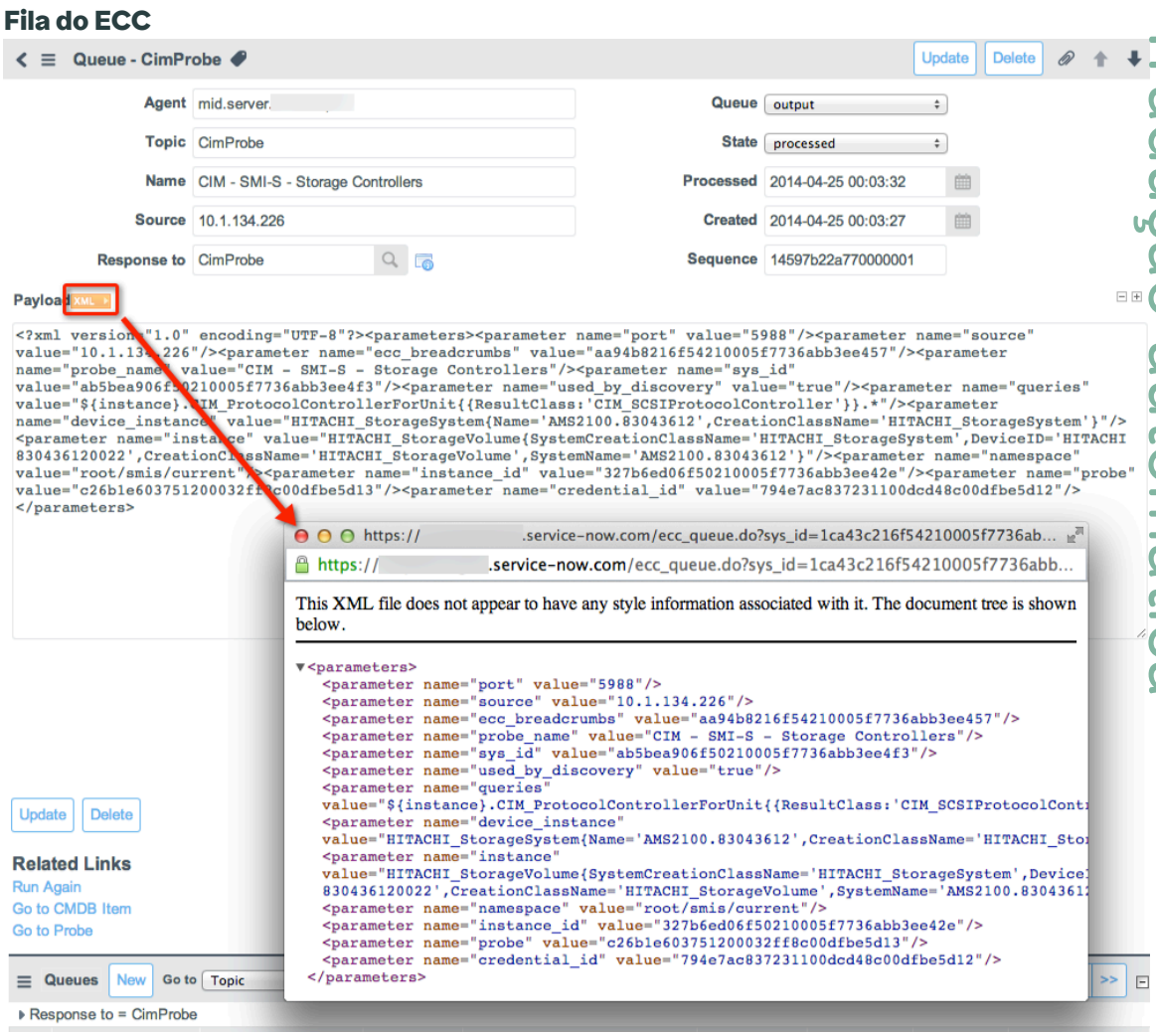
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As descobertas iniciais geralmente revelam resultados inesperados, como dispositivos e processos anteriormente desconhecidos ou falha na autenticação. Os resultados também devem identificar com precisão os dispositivos conhecidos e atualizar o CMDB de forma apropriada. Familiarize-se com a rede que está sendo descoberta e os tipos de dados retornados para os diferentes tipos de descobertas. Use o log Descoberta e a fila do ECC para monitorar o processo Descoberta conforme os dados são retornados de probes ou operações padrão.

Procedimento

1. Para exibir a carga real de uma probe, clique no ícone **XML** em um registro na Fila do ECC.



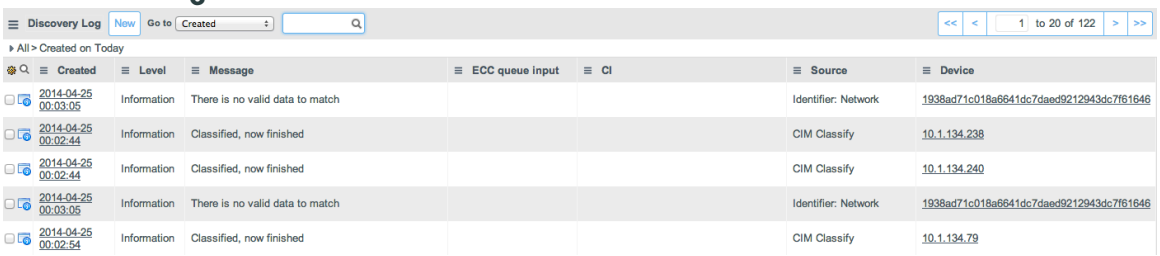
2. Para exibir a carga real de uma probe, clique no ícone **XML** em um registro na Fila do ECC.
3. Use o formulário de log Descoberta para obter uma visão rápida do desempenho dos probes.

   Para exibir o log Descoberta, navegue até **Discovery** > **Log da Descoberta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta Log



O log Descoberta fornece estas informações:

Coluna	Informações
Criado em	Exibe o carimbo de data/hora do probe iniciado. Clique neste link para exibir o registro do probe iniciado nesta lista.
Nível	Exibe o tipo de dados retornados por esta probe. Os níveis possíveis são: ○ Depurar ○ Erro ○ Informações ○ Aviso
Mensagem	Mensagem que descreve a ação realizada nas informações retornadas pela probe.
Entrada de fila do ECC	Exibe o nome da fila do ECC associada à mensagem de log.
IC	O IC descoberto. Clique neste link para exibir o registro do CMDB para este IC.
Fonte	Exibe o nome do probe que gerou a mensagem de log.
Dispositivo	Exibe o endereço IP explorado pela probe. Clique neste link para examinar todas as entradas de log para a ação realizada neste endereço IP por este Descoberta.

Nota:
Se você cancelar uma descoberta ativa, observe as seguintes informações:

- Os trabalhos de sensor existentes que iniciaram o processamento são encerrados imediatamente.
- Os trabalhos de sensor existentes que estão em um estado **Pronto**, mas não iniciaram o processamento, são excluídos do sistema.

4. Exiba a página inicial do Discovery para obter detalhes sobre todas as programações, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido.
Os detalhes do erro incluem possíveis etapas de correção.

Sequência de seleção do MID Server para programações do Discovery

A aplicação Descoberta segue esta sequência para encontrar um MID Server.

Seleção automática do MID Server

Descoberta segue esta sequência quando você seleciona Seleção **automática do MID Server** para o **método de seleção** do MID Server no formulário Descoberta Programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6.

1. Descoberta procura um MID Server que também tenha um intervalo de IP apropriado configurado.
2. Se nenhum MID Server atender a esses critérios, ele procurará um MID Server que tenha a aplicação **TODOS** que também tenha um intervalo de IP apropriado configurado.
3. Se mais de um MID Server atender aos critérios, Descoberta escolherá o primeiro MID Server com o status **Up**. Se mais de um MID Server estiver ativo, ele selecionará um aleatoriamente.
4. Se nenhum estiver ativo, ele usará o padrão MID Server especificado para a aplicação Descoberta, supondo que esteja ativo.
5. Se nenhum MID Server padrão for especificado, ele usará o padrão MID Server especificado para a aplicação **TODOS**, supondo que esteja ativo.
6. Se nenhum padrão MID Server for especificado, Descoberta percorrerá as etapas anteriores e procurará MID Servers com o status **Pausado** ou **Atualizando**.

Nota:
Quando um MID Server é pausado ou atualizado, ele não processa comandos até que retorne ao status **Ativo**.

Clusters do MID Server

Essas etapas são seguidas quando você seleciona **Cluster MID específico** para o **método de seleção do MID Server** no formulário do **Discovery** e o cluster é um cluster de balanceamento de carga:

1. O**Discovery** usa o primeiro MID Server no cluster que encontra com o status de **Up**.
2. Se mais de um MID Server estiver ativo, ele selecionará um aleatoriamente. Se não puder encontrar nenhum MID Servers, ele procurará MID Servers no cluster com o status **Pausado** ou **Atualizando**.

Essas etapas são seguidas quando o cluster é um cluster de failover:

1. O**Discovery** usa o MID Server com o valor de **pedido** mais baixo que também tem o status de **Up**.
2. Se nenhum MID Servers for encontrado, ele procurará MID Servers no cluster com o status **Pausado** ou **Atualizando**, escolhendo aquele com o valor de **Ordem** mais baixo.

Nota:
O**Discovery** ignora o padrão MID Server para ele e **TODAS** as aplicações ao selecionar um MID Server no cluster.

Fase de verificação de porta (shazzam)

Durante a fase de verificação de porta, Descoberta coleta todos os endereços IP de destino. Ele os divide igualmente entre MID Servers que correspondem aos critérios (MID Servers são qualificados para fazer a verificação de porta). O tamanho do lote do Shazzam, que você configurou na programação Descoberta, determina o número de endereços IP que cada probe do Shazzam pode verificar. Esta fase ajuda a determinar quanto trabalho cada MID Server faz durante a fase de verificação de porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você tem 16.000 endereços IP para verificar entre três qualificados MID Serverse usa o tamanho de lote padrão do Shazzam de 5000. Duas das MID Servers verificações de 5000 endereços IP (uma probe Shazzam cada). O outro MID Server lida com verificações de 6000 endereços IP iniciando dois probes Shazzam.

Nota:
O Shazzam só poderá processar listas de IPs contendo um total de 5.000 endereços IP (endereços IPv4 e IPv6) se a lista contiver algum endereço IPv6. Para programações que contêm listas de IPs com IPv6 que vão além desse limite, Descoberta é cancelado com uma mensagem de erro.

Tópicos relacionados

Pausa no MIDServer

Configuração de cluster do MID Server

Baseado em arquivo Descoberta

O baseado em arquivo Descoberta ajuda a identificar qual software está sendo executado nos servidores e dispositivos Windows e UNIX, mesmo se não houver informações de registro disponíveis. Você pode gerenciar e manter registros de suas licenças de software, verificar se há arquivos sem licença, detectar arquivos proibidos ou danificados e ajudar a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados.

Plug-ins necessários

O plug-in baseado em arquivo Descoberta [com.snc.discovery.file_based_discovery] é necessário para a filtragem de assinatura de arquivo. Sua assinatura Descoberta inclui este plug-in, mas você deve solicitar a ativação . Quando o plug-in baseado em arquivo Descoberta estiver ativo, o plug-in Gestão de ativos de software - File Signature Normalization [com.snc.file_signature_normalization] também será ativado. Para obter mais informações sobre o plug-in File Signature Normalization, consulte Normalização de assinatura de arquivo .

Como o baseado em arquivo Descoberta funciona

Baseado em arquivo Descoberta aprimora a descoberta preexistente do software instalado. Ele verifica os servidores de destino em busca de uma lista conhecida de assinaturas de arquivo e processa esses arquivos com um conjunto estabelecido de regras. Os dados resultantes aprimoram a identificação do software instalado e identificam produtos de software não registrados.

Baseado em arquivo Descoberta é acionado na fase de exploração de Descobertanormal. Os probes baseados em arquivo Descoberta executam uma verificação em busca de extensões de arquivo específicas ou nomes de arquivo em caminhos que você configura. As informações do arquivo resultante são retornadas na carga do probe. O sensor tenta corresponder os arquivos descobertos ao software instalado, usando o nome do arquivo, o tamanho e a versão retornados pelo probe. Baseado em arquivo Descoberta usa assinaturas de arquivo para detectar software que pode não ter sido registrado. Essas informações são armazenadas na tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information] com uma referência ao IC do servidor. Você pode exibir os arquivos encontrados de cada IC em uma lista relacionada nesta tabela. Para obter mais informações, consulte Lista relacionada de componentes de IC Quando o Software Asset Management (SAM) está ativo, se algum arquivo corresponder a um produto de software, Descoberta preencherá as informações de produto e fornecedor desse arquivo. Use essas informações para entender qual software está sendo executado no seu servidor e para ajudar a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados. Descoberta usa listas de assinaturas de arquivo conhecidas para Windows e UNIX para restringir o escopo da pesquisa. O processo de filtragem para hosts Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

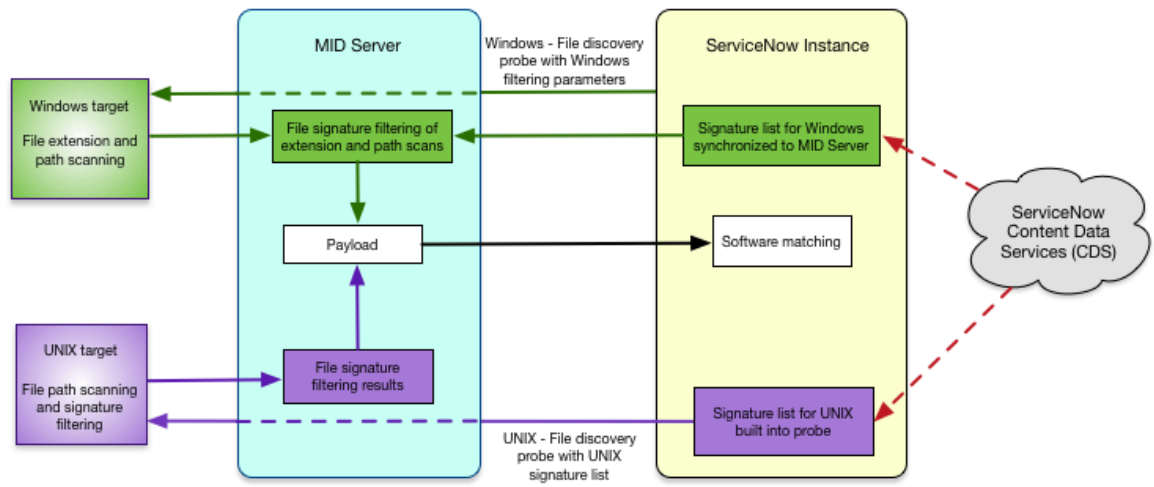
e UNIX é executado de forma diferente porque suas listas de assinatura diferem muito em tamanho. A lista de assinaturas UNIX muito menor está incluída com o probe Unix - Descoberta de arquivo e processada diretamente no destino. A lista de assinaturas do Windows é muito maior e não pode ser processada no destino. O probe Windows - Descoberta de arquivo verifica o destino em busca de extensões e caminhos de arquivo específicos e retorna esses resultados para o MID Server. O MID Server executa a filtragem de assinatura de arquivo usando toda a lista do Windows. O MID Server envia todas as informações do arquivo de volta para a instância para normalização e correspondência.

Se o SAMP estiver ativo na instância, o baseado em arquivo Descoberta criará ou atualizará produtos de software identificados na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e atualizará as licenças dos pacotes de software correspondentes. Sem o SAMP, nenhum registro de software é criado e somente as informações do arquivo vão para a tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information].

Você pode habilitar marcadores SWID no Console de configuração do Discovery. Com o marcador SWID habilitado, ao executar o baseado em arquivo Descoberta, as informações do marcador SWID preenchem a tabela [cmdb_swid_tag]. As informações sobre o software instalado em uma máquina específica incluem nome, informações do arquivo, fornecedor, versão, instalado em e conteúdo. A coluna software_installation em [cmdb_swid_tag] é uma referência à tabela [cmdb_sam_sw_install].

Nota:
O pacote Base64 é um pré-requisito para que qualquer servidor UNIX ou Linux verifique arquivos de marcador SWID usando o baseado em arquivo Descoberta.

Fluxo de filtragem baseado em arquivo Descoberta



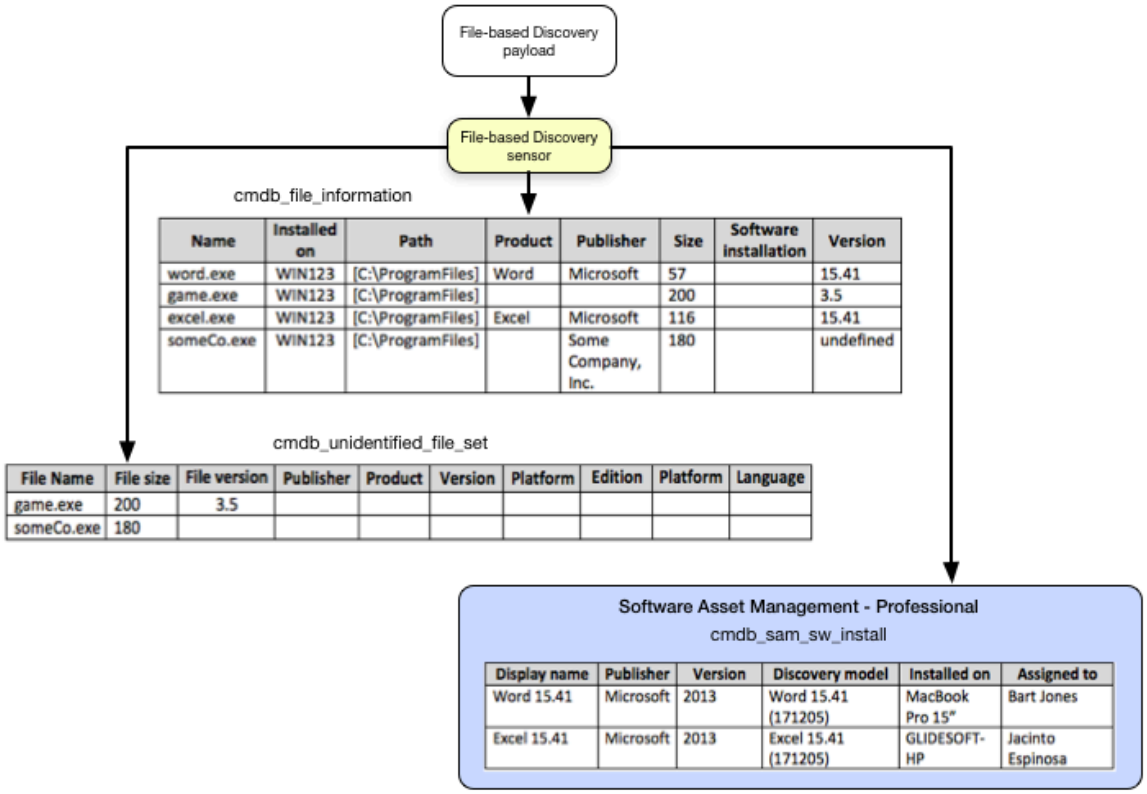
Baseado em arquivo Descoberta insere qualquer arquivo não correspondido pela API de normalização na tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]. Você pode atualizar os registros nesta tabela e fornecer detalhes adicionais para arquivos não identificados anteriormente. Se você fornecer valores para os campos **Produto** e **Fornecedor** de um arquivo, as configurações no SAMP poderão habilitar o baseado em arquivo Descoberta para usar esse arquivo para correspondência de software instalado em descobertas futuras.

Nota:
Você pode desabilitar o baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento, alterando a configuração no Console de configuração do Discovery. Se você desabilitar Baseado em arquivo Descoberta antes que os resultados da verificação sejam retornados, os dados do arquivo serão ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema de tabela baseado em arquivo Descoberta



Nota:

O baseado em arquivo Descoberta oferece suporte a dispositivos Windows e UNIX. O probe UNIX é compatível com POSIX e deve ser executado em qualquer servidor Linux/Solaris. Oferecemos suporte a Windows versões 2008, 2008R2, 2012R2, 2016, 2019 e superiores com PowerShell 3.0 a 5.1. Também oferecemos suporte ao AIX versões 5.3, 6.1 e 7.1 e HP/UX 8.11.

Se você estiver executando o baseado em arquivo Descoberta no Ubuntu versão 20, modifique o shell Bourne padrão (sh) para apontar para o shell Bourne Novamente (bash).

As informações de versão são preenchidas somente para os arquivos com informações de versão retornadas de probes. Nem todos os arquivos terão versões. Arquivos com extensões como exe, jar etc. terão versões.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Executar com base em arquivo Descoberta

Execute baseado em arquivo Descoberta para encontrar todos os softwares instalados, estejam eles registrados ou não. Você pode habilitar e configurar o baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento usando o Descoberta Console de configuração.

Antes de Iniciar

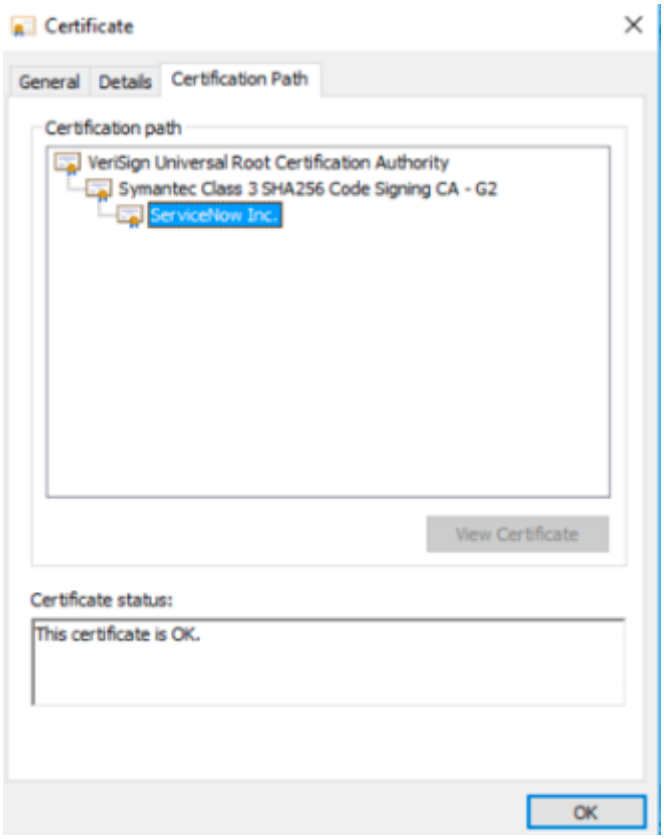
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o script do PowerShell.
   Por padrão, o script **filebaseddiscovery.ps1** tem uma assinatura ServiceNow. Sua cadeia de certificação é resolvida até a autoridade de certificação raiz universal VeriSign, que é confiável para o Windows por padrão. Como os scripts do PowerShell são assinados pelo publicador ServiceNow, adicione o publicador ServiceNow ao seu repositório de publicador confiável.



   Se sua Política de execução exigir que você use seu próprio certificado ou se você precisar fazer mudanças no script, assine o script novamente.

   a. Navegue até o probe "Windows - Descoberta de arquivo".
   b. Abra o parâmetro de probe **filebaseddiscovery.ps1**.
   c. Copie o conteúdo do campo de **valor** para um arquivo.
   d. Faça as mudanças necessárias no arquivo e remova o bloco de assinatura (antigo) no final do arquivo.
   e. Assine novamente o script: https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-authenticodesignature?view=powershell-6 .

      Após a nova assinatura, o arquivo deve ter um novo bloco de assinatura no final.

   f. Copie todo o conteúdo do arquivo e substitua o valor antigo no parâmetro de probe **filebaseddiscovery.ps1** da etapa b.

      O baseado em arquivo do Windows Descoberta agora deve ser executado usando o script assinado atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando um software antivírus, certifique-se de incluir todos os ServiceNow scripts do Windows PowerShell para que o software antivírus não o veja como uma ameaça.

2. Ative o plug-in baseado em arquivo Descoberta.
3. Habilite e configure o baseado em arquivo Descoberta.
   Usando o Console de configuração do Discovery, você pode habilitar o baseado em arquivo Descoberta, bem como configurar vários componentes para localizar e gerenciar todos os softwares instalados.

   Para evitar afetar o desempenho dos clientes existentes, o baseado em arquivo Descoberta está desabilitado por padrão.

4. Configure verificações baseadas em arquivo Descoberta.
   Depois que Descoberta for executado e retornar informações de arquivo para um IC, ele não executará baseado em arquivo Descoberta novamente nesse destino até que o intervalo tenha expirado. Como há um custo de desempenho quando o baseado em arquivo Descoberta executa verificações, é importante determinar com que frequência a verificação. No entanto, não é recomendável escolher um intervalo mais frequente do que Mensal devido a considerações de desempenho.

   a. Usando o Console de configuração do Discovery, expanda **Comum** e insira o número máximo de arquivos que você deseja descobrir.

      Nota:
      Aumentar este valor pode afetar o desempenho.

   b. Selecione a **frequência** com que o baseado em arquivo Descoberta é executado no IC.
      O padrão é definido como Mensalmente.

      Nota:
      Baseado em arquivo Descoberta não é acionado até que ocorra a sincronização inicial do Content Data Service (CDS). A sincronização do CDS pode levar aproximadamente 24 horas para que o conjunto inicial de dados seja sincronizado do CDS. Para obter mais informações, consulte Normalização de assinatura de arquivo .

Resultado

Seu baseado em arquivo Descoberta deve ser executado com base nas configurações definidas. Você pode monitorar os resultados usando o painel do Discovery.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Resolução de problemas baseada em arquivo Descoberta

Se você tiver problemas ao configurar ou executar o baseado em arquivo Descoberta, siga as ações listadas aqui para ajudar a resolvê-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Causa/Ação
Mensagem de erro: Dados de descoberta de arquivo ainda não sincronizados...	• Permita que o CDS sincronize as tabelas samp_file_*. • Verifique a tabela cds_client_schedule e veja se o carimbo de data/hora foi atualizado para as tabelas "samp_file_*".
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	• O recurso não foi habilitado. Verifique o Console de configuração da definição do Discovery e certifique-se de que Baseado em arquivo Descoberta esteja habilitado. • O intervalo entre as verificações é muito longo. Verifique a configuração de intervalo no Console de configuração da definição do Discovery.
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	Verifique as propriedades internas gerenciadas pela tabela Discovery [discovery_private_properties] para os itens a seguir. Para exibir esta tabela, insira **discovery_private_properties.list** no filtro de navegação e pressione **Enter**. • File_discovery.file_extensions_windows deve conter uma lista de extensões de arquivo do Windows a serem verificadas. • File_discovery.unix_filename_timestamp deve ser diferente do carimbo de data/hora de 1970. • File_discovery_windows_filename.timestamp deve ser diferente do carimbo de data/hora de 1970.
Erros no log do MID Server de FileDiscoveryFilter ou problema do MID Server criado.	• Verifique se a lista de inclusões de descoberta baseada em arquivo existe. A lista de inclusões está na pasta de instalação do MID Server em /agent/work. Se não existir, a sincronização não foi bem-sucedida. • Observe o registro do MID Server na instância para ver se um problema do MID Server foi criado. • O MID Server usa o serviço SOAP com script GetMIDIInfo para sincronizar a lista de inclusões. Veja se os erros são gerados a partir deste script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Causa/Ação
	• Clique no Link relacionado **Atualizar filtro de descoberta de arquivo** no registro do MID Server para sincronizar os nomes de arquivo com este MID Server.
Erros do PowerShell	• Inclua o script no seu software antivírus. • Adicione o publicador ServiceNow ao seu repositório de publicador confiável.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Referências da Descoberta baseada em arquivo

Revise este material de referência para obter mais detalhes sobre baseado em arquivo Descoberta.

Como o baseado em arquivo Descoberta minimiza o impacto no desempenho

A verificação de redes grandes, particularmente para computadores Windows, pode estender o tempo de verificação consideravelmente. Além disso, a verificação de arquivos pode criar demandas pesadas de CPU nas máquinas de destino e produzir cargas grandes que aumentam muito o tempo de processamento. Para evitar problemas de desempenho, o baseado em arquivo Descoberta permite otimizar o processamento com muitas das configurações definidas usando o Console de configuração do Discovery.

- **Verificação de várias fases**: os probes são acionados em várias fases para reduzir os longos tempos de verificação. O primeiro probe cria o processo de verificação no destino, que é executado em segundo plano. Os probes subsequentes verificam o andamento desta verificação sempre que Descoberta é executado e retorna os resultados quando a verificação é concluída. Por exemplo, se uma verificação de arquivo for iniciada por meio do Quick Discovery ou de uma programação Descoberta, nenhuma informação será retornada se uma verificação em segundo plano ainda estiver em execução. Se a verificação for concluída na próxima vez em que o servidor for descoberto, o probe retornará os dados.

  Importante:
  A verificação de várias fases que baseada em arquivo Descoberta usa não retorna resultados imediatamente. Não espere nenhum resultado de uma verificação baseada em arquivo até que Descoberta seja executado novamente nesses destinos e busque a lista de arquivos descobertos pela verificação anterior.

- **Pastas de verificação**: você pode limitar o escopo da verificação a pastas específicas, bem como verificar pastas ocultas.
- **Extensões de verificação**: você pode recuperar todos os arquivos de uma determinada lista de extensões, bem como ignorar extensões de arquivo específicas ao verificar.
- **Verificar nomes de arquivo do UNIX**: como o número de nomes de arquivo exclusivos usados para identificar o software instalado em UNIX é relativamente pequeno, a lista completa de nomes de arquivo está incluída no probe UNIX. Isso permite que o probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtre os arquivos que descobre em relação à lista de assinaturas no destino. Nenhuma filtragem adicional é necessária até que os resultados sejam retornados à instância.

- **Verificar nomes de arquivo do Windows**: para Windows baseado em arquivo Descoberta, o probe não inicia uma verificação no destino para a lista de assinaturas completa. Em vez disso, Descoberta gera uma lista de extensões de arquivo que o probe tenta corresponder no destino. Essa lista reduzida é filtrada no MID Server em relação à lista de assinaturas Windows inteira.
- **Cargas reduzidas**: ao filtrar os resultados da verificação com a lista de assinaturas de arquivo antes que os resultados cheguem à instância, Descoberta reduz o tamanho da carga dos servidores de destino. Somente os arquivos dos destinos que correspondem aos arquivos especificados nesta lista são retornados para a instância.
- **Otimização de verificação**: para reduzir o impacto no Windows desempenho da CPU e de E/S em destinos remotos, Windows baseado em arquivo Descoberta é configurado para entrar em suspensão de vez em quando durante as verificações. Você pode ajustar este comportamento com propriedades Descoberta. Limitar as verificações Windows pode fazer com que essas verificações demorem mais.

Tabelas baseadas em arquivo Descoberta

Descrições das tabelas fornecidas pelo plug-in baseado em arquivo Descoberta [com.snc.discovery.file_based_discovery] para armazenar dados:

Informações do arquivo [cmdb_file_information]

Esta tabela armazena todos os arquivos, correspondentes ou não correspondentes, que foram descobertos em um IC específico. Os arquivos estão disponíveis em uma lista relacionada em registros de computador de IC. As seguintes colunas são fornecidas na exibição padrão:

- **Caminho**: caminho no qual o arquivo foi encontrado no destino.
- **Produto**: nome do produto de software. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Editor**: nome do fornecedor do arquivo, como Oracle ou Microsoft. Esta é uma referência à tabela Empresa [core_company]. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Tamanho**: tamanho do arquivo.
- **Instalação de software**: nome do software instalado associado a este arquivo, da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Versão**: a versão do arquivo. Atualmente, para Windows somente.

Conjunto de arquivos não identificado [cmdb_unidentified_file_set]

Esta tabela armazena todos os arquivos retornados por Descoberta que não podem ser correspondidos a um produto de software, com ou sem SAMP. O Discovery preenche o nome, o tamanho e a versão de cada arquivo incompatível no registro. Esses campos opcionais podem ser usados para identificar melhor o arquivo e disponibilizá-lo para correspondência de arquivo futura:

- Fornecedor
- Produto
- Versão
- Edição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plataforma
- Idioma

Nota:
Um recurso do Software Asset Management Professional (SAMP) permite que os dados de assinatura nesta tabela sejam compartilhados com o Content Data Services (CDS). Quando você habilita o compartilhamento de dados, o sistema carrega automaticamente os registros da tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set] para o CDS quando você fornece as informações ausentes. Carregar os arquivos identificados os disponibiliza para melhorar a correspondência de arquivos futura. Para obter detalhes, consulte Adição de um produto de software personalizado .

Solução de problemas baseada em arquivo Descoberta

Se você estiver enfrentando problemas ao configurar ou executar baseado em arquivo Descoberta, consulte Resolução de problemas baseada em arquivo Descoberta.

Tópicos relacionados

Baseado em arquivo Descoberta

Descobrir aplicações com base em impressões digitais

Descubra aplicações com base em sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva. Inteligência preditiva classifica e categoriza automaticamente os processos em execução descobertos, como impressões digitais do aplicativo, e fornece sugestões. Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação.

Antes de Iniciar
Execute a descoberta horizontal em todos os intervalos de IP relevantes, conforme descrito em Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery. Forneça todas as credenciais relevantes para que Visibilidade do ITOM acesse as aplicações e os dispositivos que você deseja descobrir.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Descobrir aplicações usando impressões digitais é especialmente útil quando você não pode usar padrões disponíveis por padrão ou no ServiceNow Store. Por exemplo, quando você deseja descobrir aplicações não padrão desenvolvidas internamente ou aplicações totalmente novas.

O recurso [Descoberta de Visibilidade do ITOM usa ADM (Application Dependency Mapping) para detectar processos em execução em portas TCP e descobrir aplicações que executam esses processos. Ao descobrir aplicações com base em impressões digitais, você vai um passo além. O método de descoberta baseado em impressão digital analisa os processos que o ADM não usou para descoberta.

A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora.

Os padrões criados durante a descoberta de impressão digital são usados para descoberta horizontal e de cima para baixo. Para que Mapeamento de serviços execute esse padrão corretamente, defina quando executar esse padrão. Você faz isso definindo antes ou após qual outro padrão Mapeamento de serviços deve executar este novo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você descobre uma aplicação com base em uma sugestão de aplicação, a descoberta baseada em impressão digital executa as seguintes etapas:

1. A descoberta baseada em impressão digital cria uma classe de IC CMDB para a nova aplicação. A nova classe de IC estende a classe de IC Application [cmdb_ci_appl] e, por padrão, usa o nome do grupo de processos para o nome de exibição da classe de IC sugerida.
2. A descoberta baseada em impressão digital cria um classificador de processo para o grupo de aplicações que você escolheu descobrir. O ADM usa o novo classificador de processo para acionar o novo padrão criado para a classe de IC. A prioridade do classificador é menor para garantir que o sistema use primeiro os padrões padrão disponíveis com Visibilidade do ITOM ou padrões personalizados.
3. A descoberta baseada em impressão digital cria um padrão de descoberta do tipo de aplicação para a nova classe de IC. **Impor classificação de processo** está habilitado para garantir que o MID Server execute este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação para este padrão.

   Nota:
   A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

4. O ADM usa o classificador para acionar a descoberta horizontal do IC da aplicação.
5. O ADM aciona a descoberta usando o novo padrão.
6. Depois que o padrão conclui a descoberta, ele grava o IC da aplicação descoberto na tabela CMDB relevante.

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**.
2. Clique **em Impressões digitais do aplicativo**.
   O painel **Impressões digitais do aplicativo é** aberto.
3. Revise as aplicações sugeridas de uma das seguintes maneiras:
   - No gráfico de pizza **Principais sugestões**, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique no bloco **Servidores de aplicações sugeridos**. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões**. A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.
4. Clique na sugestão relevante em **Nome do grupo sugerido**, por exemplo, **python**.
   Os detalhes da sugestão são abertos no formulário **de sugestão** de aplicação.
5. Revise os detalhes da sugestão, prestando atenção aos seguintes parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do Grupo Sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo.
Classe de IC do CMDB sugerida	O nome da classe de IC do CMDB que o ADM cria, se você optar por descobrir a aplicação sugerida.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.
Exibir Processos	Clique para exibir exemplos de processos nos quais esta sugestão se baseia. O número geral de processos pode ser maior e começa em mil. O número de processos de amostra que você pode exibir por padrão é de 100.
Precisão	Um algoritmo de validação verifica a qualidade da previsão. O algoritmo analisa o parâmetro de expressão regular (RegEx) dos processos nesta sugestão e em outras sugestões (grupos de aplicações). Escolha sugestões com maior precisão de regra. Se a precisão for baixa, você poderá ajustar a definição de ReGex do processo manualmente, conforme descrito em Ajustar a expressão regular usada para descoberta com base em impressão digital. **Nota:** Não modifique o valor de precisão manualmente.
Classificador de Processo	A expressão regular sugerida usada no classificador. Se definido, o ADM usará essa expressão regular durante a descoberta horizontal.
Ignorar Regra	O nome do processo que foi excluído da descoberta usando a ação **Ignorar**.

6. **Opcional:** Se esta sugestão não for relevante e você não quiser usá-la para descoberta, execute uma das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

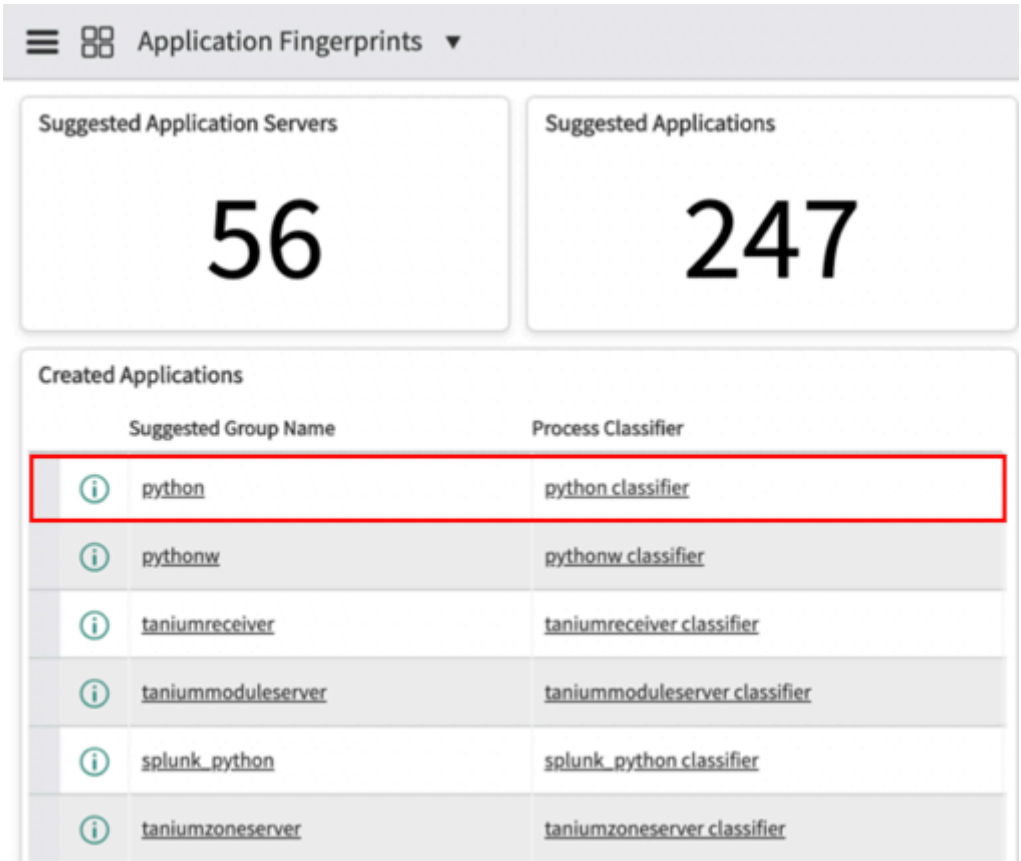
- Para excluir processos da descoberta horizontal, clique em **Ignorar**.

  Este processo é adicionado à tabela Manipuladores de processo [discovery_proc_handler] com o `Classify parameter` definido como falso. Descoberta para de verificar o classificador do processo excluído e não descobre o IC no qual esses processos são executados.

- Para remover esta sugestão da lista de sugestões, clique em **Excluir**.

  A sugestão desaparece da lista. Se Inteligência preditiva adicionar novos processos a uma sugestão excluída, ele reaparecerá nesta lista.

7. Clique **em Descobrir aplicação**.
   A descoberta baseada em impressão digital descobre um IC de aplicação para a sugestão selecionada.
8. No painel **Impressões digitais da aplicação**, verifique se a aplicação descoberta aparece em **Aplicações criadas**.



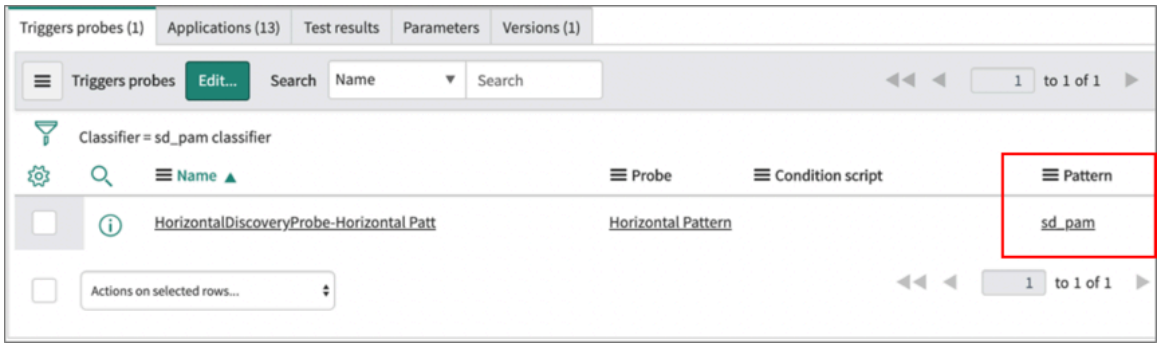
9. Configure a ordem de execução para o padrão criado automaticamente:

   a. Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação.
   O formulário de classificação de processo é aberto.

   b. Na guia Probes de gatilhos, clique no link do padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário padrão é aberto.

c. Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado:

- **Antes**
- **Após**

d. Em seguida, selecione o outro padrão aplicável.

> **Nota:**
> Se você não tiver certeza de qual é a ordem correta ou não estiver planejando usar este padrão gerado automaticamente para descoberta de cima para baixo, configure a ordem de execução como **Depois de tudo**.

e. Clique em **Salvar**.

10. **Opcional:** Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação para ver o classificador e o padrão que a descoberta baseada em impressão digital cria para este IC da aplicação.
11. **Opcional:** Se o resultado da descoberta não for satisfatório, calibre o recurso de descoberta baseada em impressão digital.

Tópicos relacionados

Predictive Intelligence

Painel de impressões digitais da aplicação

Como calibrar a descoberta baseada em impressão digital

Ajuste as aplicações de descoberta com base em processos, se os resultados de descoberta não forem satisfatórios.

Modifique as configurações padrão para descoberta baseada em impressão digital se este recurso não gerar sugestões ou não gerar. Além disso, você também pode ajustar as sugestões geradas para torná-las relevantes e úteis.

Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões

A descoberta baseada em impressão digital depende de Inteligência preditiva para gerar sugestões para descoberta. Se o painel **Impressões digitais da aplicação** não exibir sugestões, verifique se o Inteligência preditiva está configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Todos** > **Sistema Propriedades** >

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as Propriedades. Verifique se a propriedade a seguir não aparece na lista: *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`*.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o painel **Impressões digitais da aplicação** não exibir sugestões, execute as etapas a seguir. Após cada ação, verifique se o problema persiste.

Procedimento

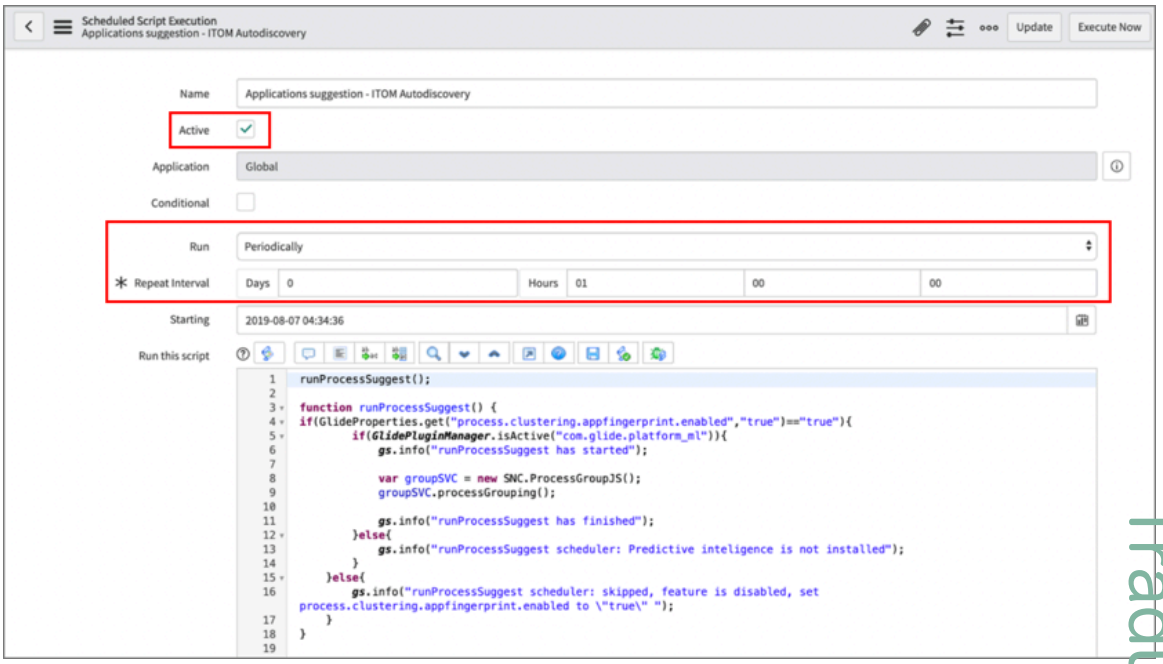
1. Certifique-se de que Inteligência preditiva esteja instalado e ativo.
   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Plug-ins**.
   b. Pesquise por **Predictive Intelligence**.
   c. Verifique se o plug-in Inteligência preditiva está instalado.

   Se Inteligência preditiva não estiver instalado, clique no botão **Instalar**.
   d. Clique no bloco **Predictive Intelligence**.
   e. No formulário Predictive Intelligence, verifique se o **Status** está **Ativo**.
   Se o status for **Inativo**, clique no link **Ativar/reparar** em **Links relacionados**.
2. Certifique-se de que o trabalho programado que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja habilitado e configurado corretamente.
   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.
   b. Selecione o trabalho programado *`Applications suggestion - ITOM Autodisco`* na lista.
   c. Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique se a frequência de descoberta está definida como uma hora, conforme mostrado no exemplo a seguir:

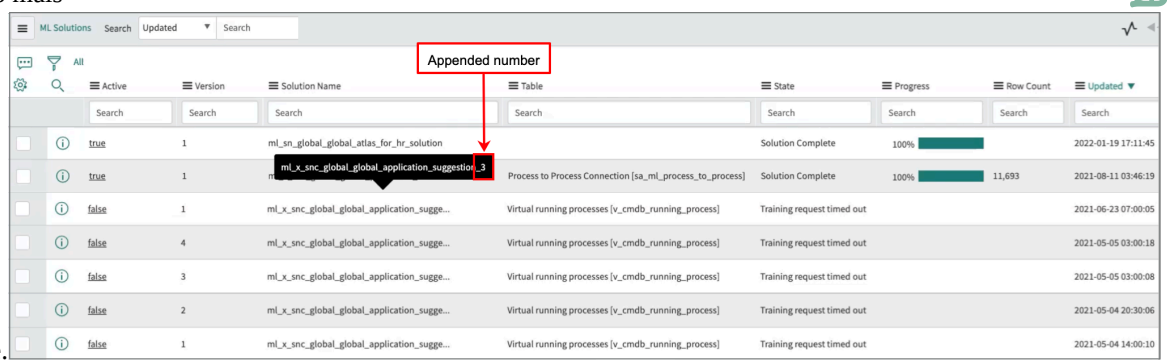


3. Verifique se a solução de clustering responsável por agrupar processos em sugestões está ativa.

a. Insira ml_solution.list no campo **Navegador de filtro** do painel de **navegação**.
A guia **Soluções de ML** exibe todas as soluções, incluindo soluções de cluster.

b. Identifique soluções de cluster verificando a coluna **Tabela**.
O sistema salva as soluções de cluster na tabela Processos virtuais em execução [v_cmdb_running_process].

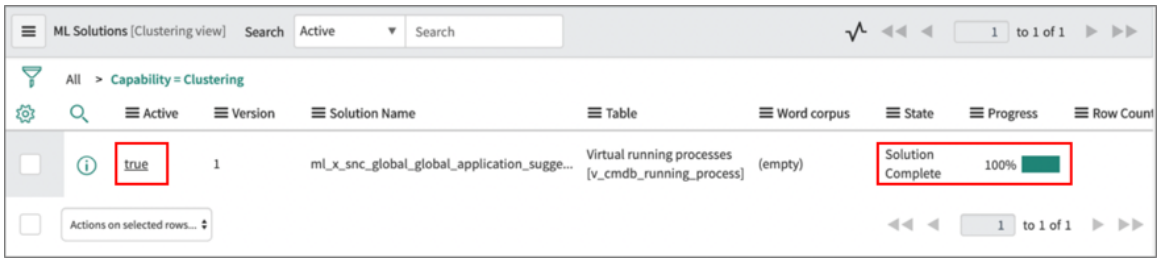
c. Se houver várias soluções de cluster, identifique a solução mais recente pelo carimbo de data/hora na coluna **Atualizar**.
Como alternativa, você pode usar o número que o sistema anexa ao nome da solução para identificar a solução mais recente.



d. Verifique se o valor do **Estado** é **Solução concluída** e **o Andamento** está em **100%**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Se o valor do estado não for Solução concluída, configure Inteligência preditiva conforme descrito em Dicas de configuração para Predictive Intelligence .

4. Verifique se a solução de agrupamento em cluster criou grupos de processos suficientes, que se tornam sugestões.
   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Tabelas** e localize a tabela Processos virtuais em execução [v_cmdb_running_process].
   b. Verifique se há mais de 1000 registros nesta tabela.
   c. Se houver menos de 1.000 processos, descubra mais processos executando a descoberta horizontal em intervalos de IP ou sub-redes adicionais.
   d. Se ainda houver menos de 1.000 processos após a descoberta de intervalos de IP ou sub-redes adicionais, desabilite a descoberta baseada em impressão digital.
5. Verifique se a transação **Sugestão de aplicação - ITOM Autodisco** não está carregando lentamente, conforme descrito em Exibir e eliminar transação ativa .
   Se esta transação estiver em execução por muito tempo, elimine-a.

Ajustar sugestões para descoberta baseada em impressão digital

Ajuste as definições de sugestões baseadas em processo antes de iniciar a descoberta. Normalmente, você precisa ajustar as sugestões geradas automaticamente se a precisão for inferior a 100%. Inteligência preditiva cria sugestões e fornece a estimativa de precisão para cada sugestão. A falta de precisão pode resultar na falha na descoberta de aplicações necessárias ou na descoberta de aplicações incorretas, além das aplicações descobertas corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

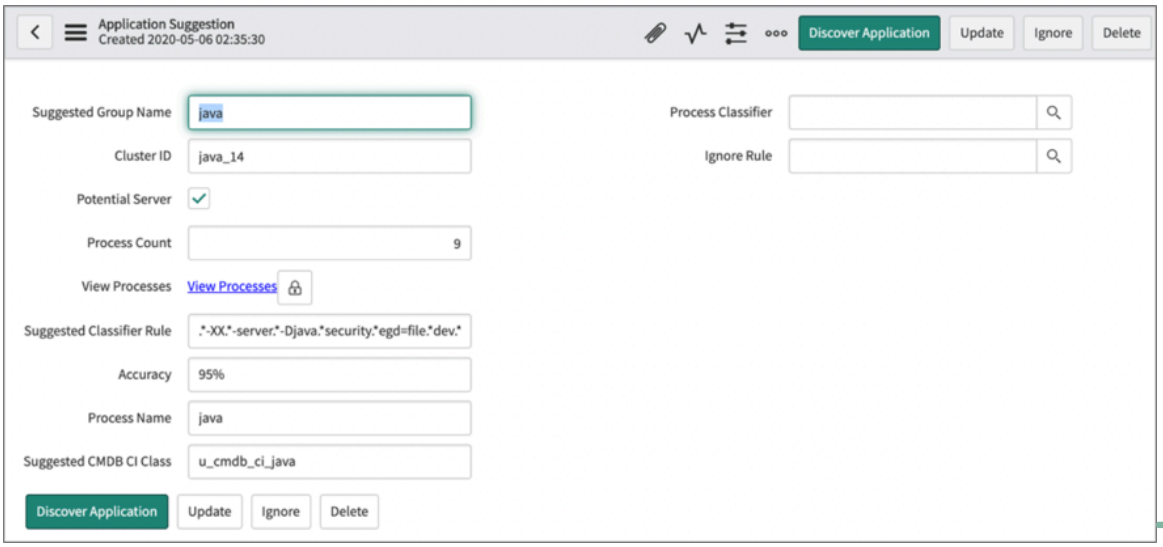
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**.
2. Clique **em Impressões digitais do aplicativo**.
   O painel **Impressões digitais do aplicativo é** aberto.
3. Navegue até a lista de sugestões usando um dos seguintes métodos:
   - No gráfico de pizza **Principais sugestões**, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique no bloco **Servidores de aplicações sugeridos**. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida. Essa lista também é filtrada para exibir somente sugestões cuja precisão seja de 100%.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões**. A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na lista Sugestões de aplicação, clique na sugestão relevante na coluna **Nome do grupo sugerido**.
   O formulário de sugestão de aplicação é aberto.



5. Para mudar o nome usado para o aplicativo baseado em impressão digital, insira o nome preferencial no campo **Nome**.
   Por exemplo, muitas aplicações executam processos java e o nome de grupo sugerido para esses grupos é **java**. Você pode atribuir um nome que descreva melhor a aplicação que você deseja descobrir usando esta sugestão (por exemplo, `java_myweblogic`).
6. Para mudar o nome usado para a classe de IC, insira o nome da classe de IC preferencial no campo **Classe de IC do CMDB sugerida**.
7. Para ajustar a regra do classificador, altere as expressões regulares no campo **Regra do classificador sugerida**.
   Por exemplo, adicione informações de versão à expressão regular para descobrir uma aplicação Tomcat: `.*tomcat.* -Dopss.*version=12.1.3.*`
8. Clique em **Atualizar**.
9. Se você não tiver certeza de como mudar a regra do classificador, ajuste-a depois de executar a descoberta inicial, conforme descrito em Ajustar a expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital.

Ajustar a expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital

Ajuste a expressão regular na regra do classificador para tornar os resultados da descoberta mais precisos. Inteligência preditiva extrai expressões regulares de processos e as atribui a regras de classificador como parte da criação de sugestões. Se você não estiver satisfeito com os resultados da descoberta ou se a precisão da sugestão for inferior a 100%, modifique a expressão regular.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

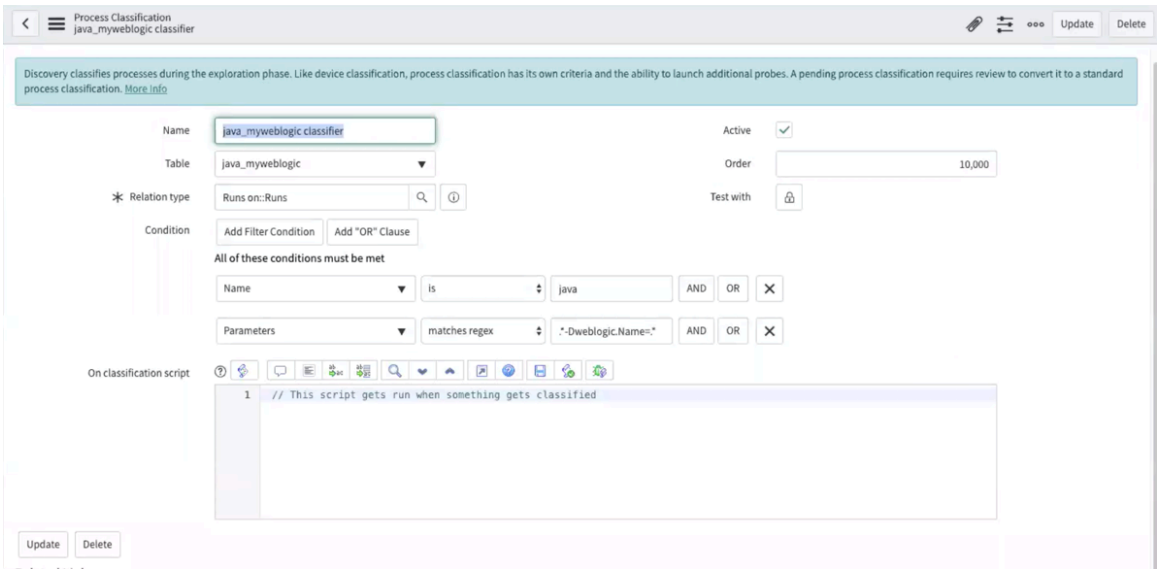
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicação** > **Módulo**.
2. Clique **em Descobrir aplicação**.
   A descoberta baseada em impressão digital encontra a aplicação e cria uma classe de IC, um classificador e um padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista **Sugestões de aplicação**, clique no classificador de processo recém-criado.
   O formulário de classificação de processo é aberto.



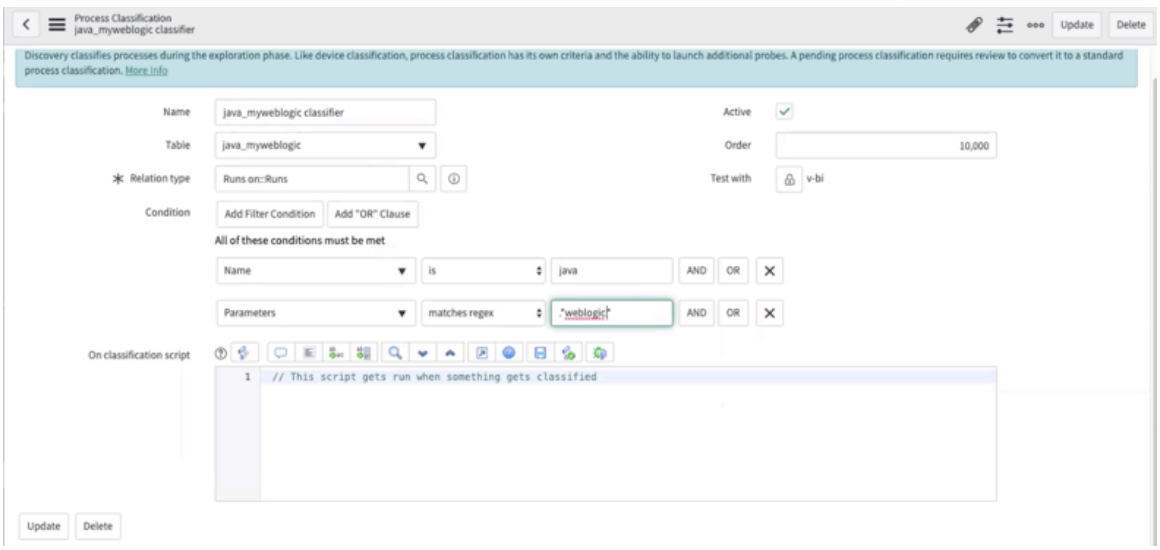
4. No campo Valor de **parâmetros** em **Condição**, observe a expressão regular selecionada automaticamente por Inteligência preditiva.
   Neste exemplo, é **.*-DweblogicName=.***

5. Clique em Ícone de **cadeado** Ícone de ao lado de **Testar com**.

6. Clique **no** ícone ícone Pesquisar para selecionar o servidor no qual você deseja testar expressões regulares adicionais.
   A lista de todos os servidores descobertos é aberta.

7. Selecione o servidor que executa a aplicação que você deseja descobrir usando o classificador personalizado.
   O servidor selecionado aparece no campo **Testar com**.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de classificação de processo e selecione **Salvar**.
   O sistema executa um teste e exibe os resultados na guia Resultados de **testes** na parte inferior da página.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na guia Resultados de testes, verifique os processos que foram descobertos usando as expressões regulares configuradas para este classificador.
10. Ajuste a expressão regular no campo Valor dos parâmetros em **Condições**.
    Por exemplo, torne-o mais genérico: `"weblogic"`.
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de classificação de processo e selecione **Salvar**.
    O sistema executa o teste novamente e exibe os resultados na guia Resultados de **testes** na parte inferior da página.
12. Na guia Resultados de testes, verifique se a descoberta de impressão digital encontrou as aplicações conforme o esperado.

Desabilitar descoberta baseada em impressão digital

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada. Desabilite a descoberta de aplicações com base em processos, se Inteligência preditiva não gerar processos suficientes.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Adicione a propriedade do sistema *`sys_property`* *`process.clustering.appfingerprint.enabled`* conforme descrito em Adicionar uma propriedade do sistema .
2. Para desabilitar, insira `falso` no campo **Valor**.
3. Para habilitar a descoberta baseada em impressão digital novamente, altere o campo **Valor** para `verdadeiro`.

Tópicos relacionados

KB0826261: configuração avançada e solução de problemas da descoberta baseada em impressão digital

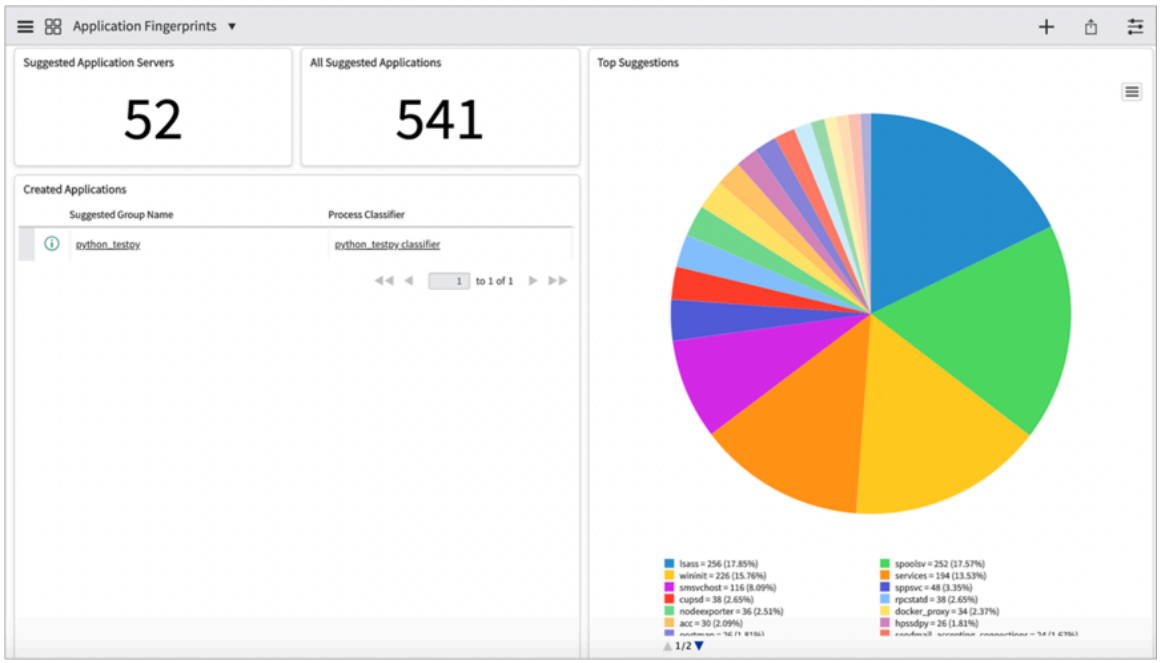
Guia de solução de problemas para sugestões de conexão de ML

Painel de impressões digitais da aplicação

Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação. Use o painel Impressões digitais da aplicação para revisar as aplicações sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias de Now Platform

O discovery_admin, que executa a descoberta horizontal usando Descoberta.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Administrador que executa a descoberta horizontal da rede de TI da organização.	Analise as sugestões de aplicação e decida quais aplicações descobrir com base nas impressões digitais. A execução desta ação aprimora os resultados da descoberta horizontal básica.

Indicadores

Servidores de aplicações sugeridos

A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações.

Aplicações sugeridas

A lista completa de sugestões para aplicações.

Aplicações criadas

A lista de aplicações que o sistema descobriu com base em impressões digitais.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Principais sugestões	Gráfico de Pizza	Sugestão de aplicação [cmdb_process_groups]	Um relatório de gráfico de pizza que mostra as principais sugestões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

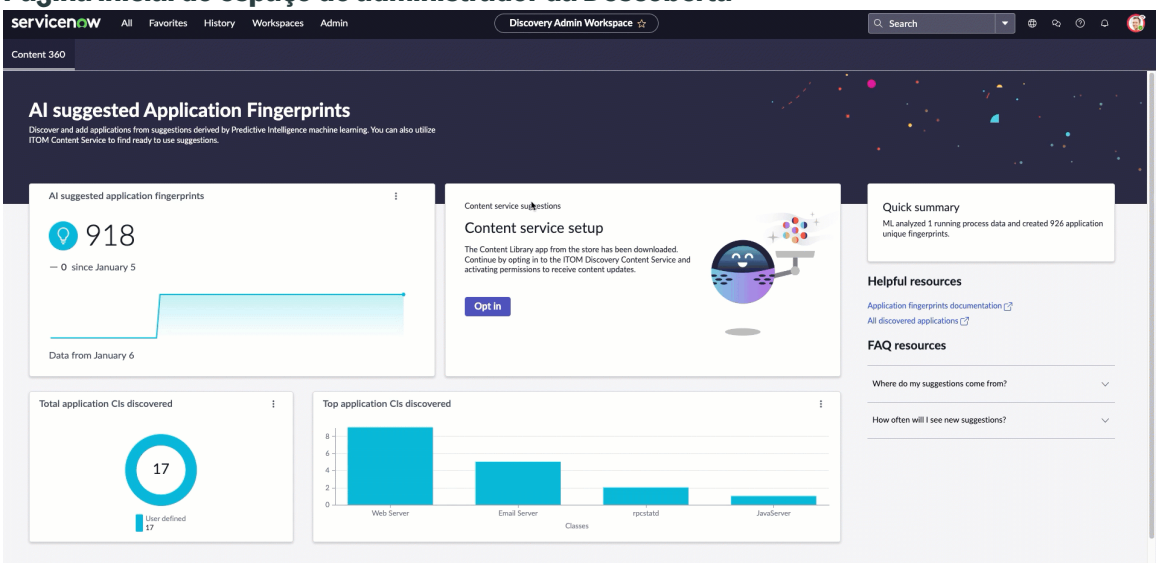
Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.

Descoberta Espaço do administrador

Descubra aplicações e evite criar padrões manualmente usando o Descoberta Espaço do administrador. Avalie sugestões de aplicação com base em recursos de aprendizado de máquina ou de fontes coletivas e crie itens de configuração com um único clique. Acesse um local central para monitorar Descoberta atividades e concluir Descoberta tarefas com eficiência.

O Descoberta Admin Workspace usa visualizações de dados para oferecer ampla visibilidade das aplicações da sua infraestrutura e dos recursos disponíveis para criar itens de configuração da aplicação (ICs). Ele oferece acesso a uma lista de padrões para adicionar à descoberta.

Página inicial do espaço do administrador da Descoberta



Para acessar o Descoberta Espaço do administrador, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.

Principais recursos

Impressões digitais da aplicação sugeridas por IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba uma lista de aplicações sugeridas com padrões que você pode adicionar ao processo de descoberta por meio do recurso de impressões digitais de aplicações sugeridas por IA. Você pode selecionar um nome de grupo para exibir detalhes abrangentes sobre uma aplicação.

- Modifique determinados detalhes, como o nome do padrão de descoberta ou a classe do CMDB sugerida.
- Exiba informações adicionais sobre amostras de processo e servidores relacionados.
- Escolha remover as sugestões exibidas na próxima vez em que Descoberta for executado.
- Adicione sugestões a Configuration Management Database (CMDB) na próxima vez em que Descoberta for executado.

Para obter mais informações sobre a descoberta com base em impressões digitais do aplicativo, consulte Descobrir aplicações com base em impressões digitais.

Serviço de conteúdo ITOM

Serviço de conteúdo ITOM coleta impressões digitais de aplicações não reconhecidas de diferentes ambientes. Bibliotecários de IA analisam essas impressões digitais, criando padrões dedicados que são atualizados e enviados para você semanalmente. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Por meio do recurso Serviço de conteúdo ITOM, você pode optar por compartilhar dados com a garantia de que nenhuma informação pessoal seja revelada e que todas as informações sejam mantidas anônimas. A participação é opcional e você pode recusar a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

ICs da aplicação descobertos

Monitore informações sobre ICs de aplicação descobertos com base em impressões digitais de aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM sugestões por meio do Descoberta Espaço do administrador. Um relatório de barras mostra os cinco principais ICs de aplicação descobertos, agrupados por classe.

Pré-requisitos

Plug-ins:

- Descoberta
- Espaço do administrador da Descoberta
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Inteligência preditiva

Confirme que você instalou a versão mais recente do Espaço do CMDB.

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Descoberta Espaço do administrador:

- admin
- discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrir aplicações usando impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM

Descubra aplicações usando sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva ou ServiceNow Serviço de conteúdo ITOM para criar itens de configuração.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Revise as sugestões de aplicação com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM e adicione-as à descoberta.

- A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora. Para saber mais, consulte Descobrir aplicações com base em impressões digitais.
- Serviço de conteúdo ITOM identifica os produtos que você está usando no momento e oferece sugestões de novos produtos todas as semanas. Para saber mais, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Selecione uma sugestão de aplicação para adicionar à descoberta com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM.

Descoberta de rede

Descoberta de rede descobre as redes e as sub-redes IP internas em sua organização.

Nota:
Caso já saiba quais são os intervalos de endereços IP na rede, não será necessário executar Descoberta de rede. Isso se destina a organizações que não têm total conhecimento dos endereços IP disponíveis para Descoberta em suas redes.

Como funciona a descoberta de rede

Descoberta usa as informações que coleta para atualizar roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB. Um único MID Server que inicia sua verificação em uma lista configurável de roteadores iniciais (ou *propagação*) executa Descoberta de rede. Normalmente, os roteadores iniciais são os roteadores padrão usados por todos os computadores host do MID Server na rede, mas podem ser quaisquer roteadores designados. O MID Server usa as tabelas de roteador nos roteadores iniciais para descobrir outros roteadores na rede. O MID Server se espalha pela rede usando tabelas de roteador que encontra para descobrir outros roteadores. Ele continua até que todos os roteadores e comutadores tenham sido explorados.

Depois de executar Descoberta de rede, converta as redes IP encontradas em Conjuntos de intervalos de endereços IP usados nas programações do Discovery para descobrir IC (configuration items, itens de configuração).

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH. A porta 161 deve estar aberta para acesso SNMP, e a porta 22 para acesso SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Network Discovery

Os valores padrão estão corretos para a maioria das descobertas. Navegar até **Definições da Descoberta** > **Propriedades** para editar as propriedades.

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	rede *regular* é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular, e 255.255.255.64 é irregular. Redes regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descobertade rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado • **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados *físicos* para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType". • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Aprenda

O que é descoberta de rede?

Executar Descoberta de rede

Configure Descoberta de rede a partir de uma programação do Descoberta. Network Discovery properties

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH. A porta 161 deve estar aberta para acesso SNMP, e a porta 22 para acesso SSH.

Procedimento

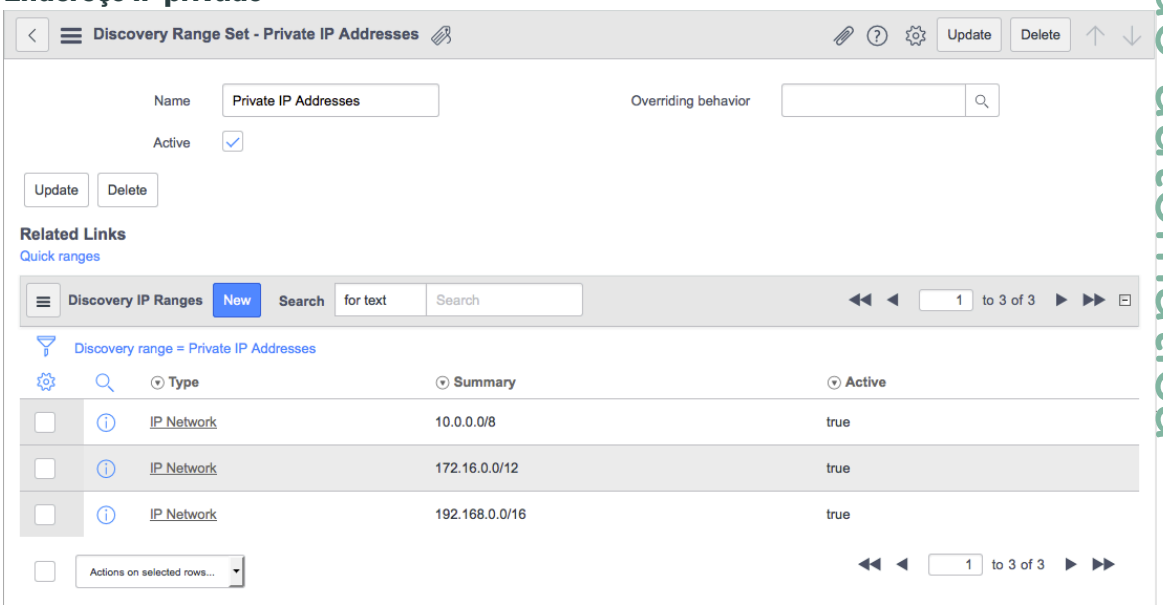
1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Redes** na lista do campo *Descobrir*.
3. Selecione um MID Server.

   Este campo é obrigatório.
4. Preencha o formulário, incluindo os campos de programação.
5. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

   Os **Links relacionados** e listas relacionadas são exibidos.
6. Clique em **IPs Privados de descoberta de rede** em Links relacionados para exibir a lista de redes IP privadas padrão na lista relacionada *Intervalos de IPs do Discovery*.

   As redes IP padrão nesta lista estão disponíveis para toda Descoberta de rede que você conduz e são suficientes para a maioria das descobertas.
7. Se sua organização tiver endereços IP privados adicionais, clique em **Novo** para adicioná-los.

Endereço IP privado

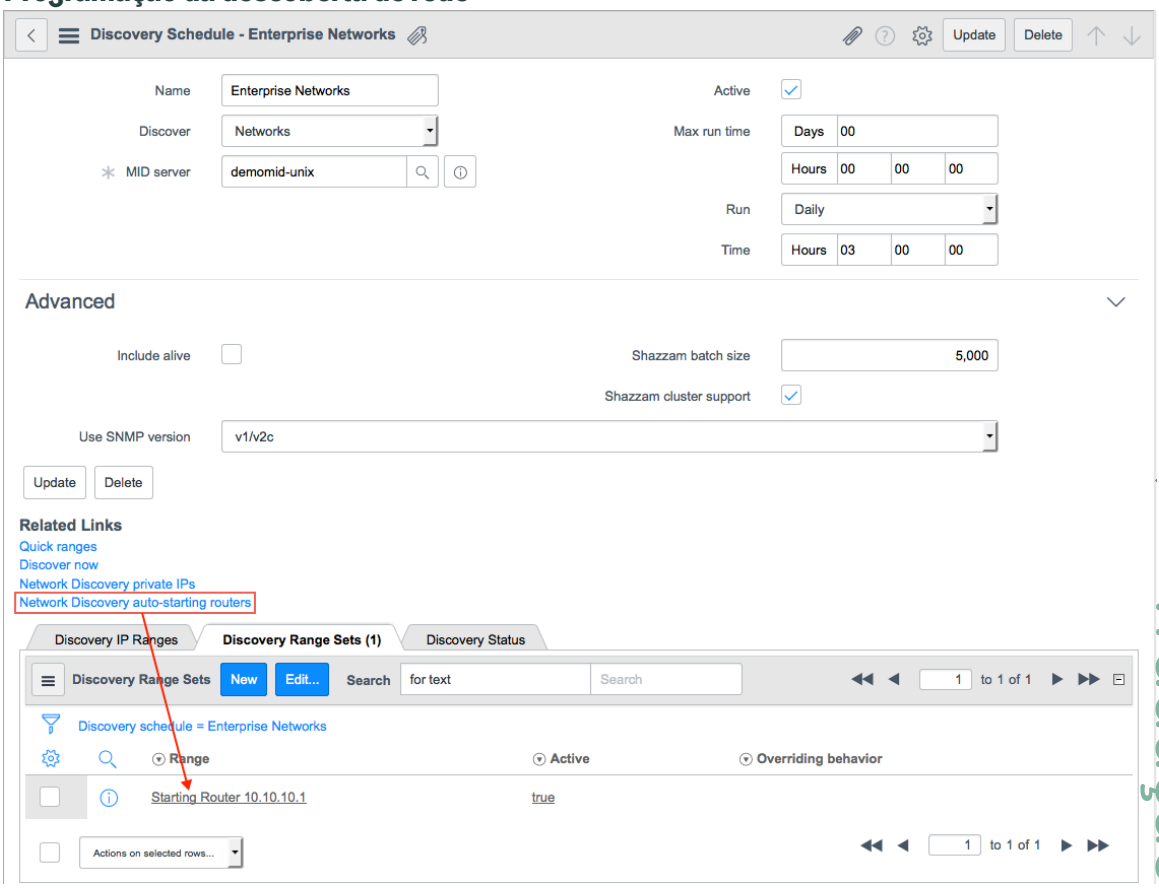


8. Adicione roteadores iniciais à programação na lista *Conjuntos de intervalo do Discovery*.
   a. Clique no link **Roteadores de início automático de descoberta de rede** para preencher a lista com o roteador inicial de cada MID Server em sua rede.
   b. Clique em **Editar** para adicionar ou excluir roteadores da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação da descoberta de rede



9. Execute Descoberta manualmente ou por meio do programador.

Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery

Depois de conduzir Descoberta de rede, você deve converter as redes IP que foram encontradas em conjuntos de intervalos para uso na descoberta de outros dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Saída e Artefatos** > **Redes IP**.

2. Clique em **Novo** para adicionar uma rede IP.

3. Certifique-se de que os seguintes valores de campo sejam fornecidos:

- **Estado**: *pronto*
- **Descoberta**: *selecionada (verdadeira)*
- **Roteador**: selecione um roteador na lista. Este campo não deve ficar vazio.

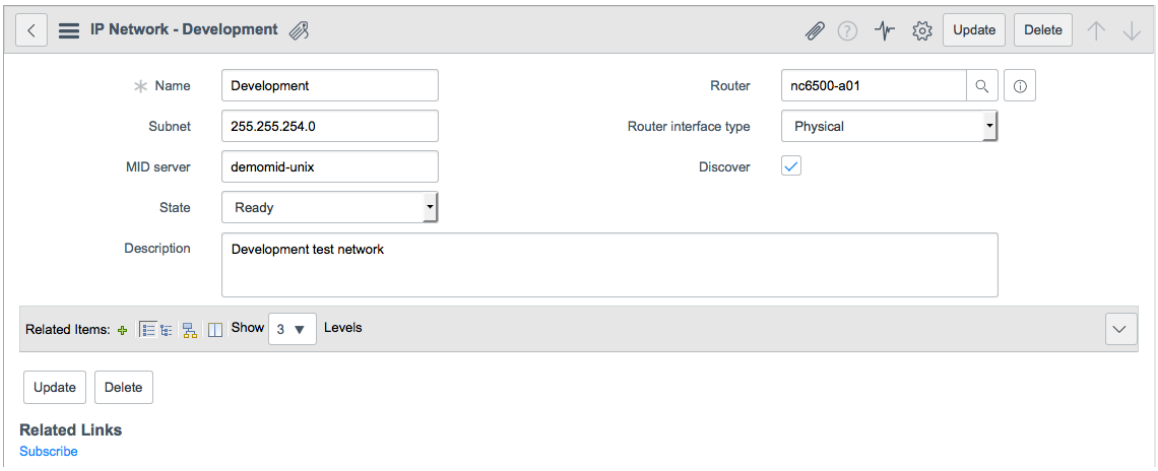
  Se suas redes IP foram criadas por meio de Descoberta de rede, esses campos serão preenchidos automaticamente na lista relacionada *Redes IP*. No entanto, se você inseriu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as Redes IP manualmente e deseja converter suas Redes IP em conjuntos de intervalos manualmente, será necessário editar esses campos de acordo.

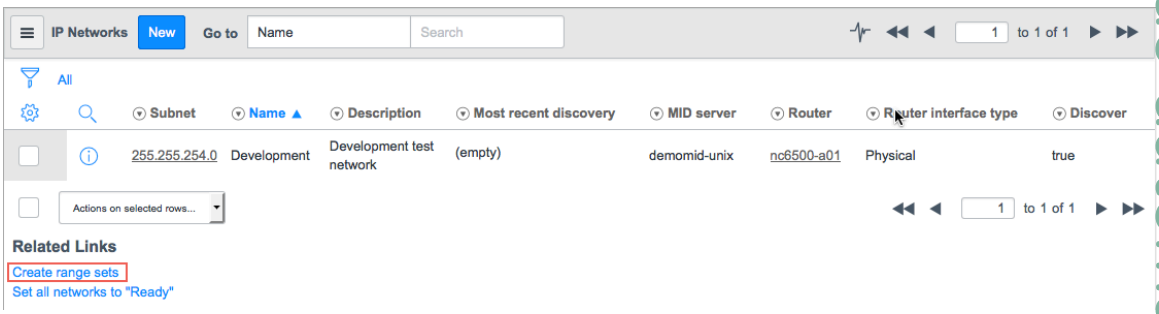
Formulário de rede IP



4. Clique em **Atualizar** para retornar à lista de Redes IP.
5. Em **Links relacionados**, clique em **Criar conjuntos de intervalos**.

   Use este recurso para converter todas as redes IP na lista em conjuntos de intervalos.

Lista de rede IP



A página Status do Discovery é exibida, indicando o andamento da conversão. O sistema incrementa a contagem **Iniciada** e **Concluída** de redes IP até que todas as redes sejam convertidas.

O que Fazer Depois

Adicione conjuntos de intervalos de descoberta às programações do Discovery.

Adicionar um conjunto de intervalos do Discovery a uma programação do Discovery

Depois de criar conjuntos de intervalos de descoberta a partir de uma descoberta de rede, adicione os conjuntos a uma programação de descoberta. Este processo restringe o intervalo de endereços IP que os probes Shazzam podem verificar. Você também pode adicionar um comportamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma programação do Discovery.
2. Na lista relacionada **Conjuntos de intervalos do Discovery**, clique em **Editar** para adicionar um conjunto de intervalos existente e use a interface de caixa de listagem dupla para adicionar o conjunto de intervalos.
3. No formulário de **programação do Discovery**, clique no nome do intervalo definido na coluna **Intervalo** na lista relacionada **Conjuntos de intervalo do Discovery**.
4. No formulário **Conjunto de intervalos do Discovery**, adicione um comportamento do Discovery, se necessário.
   Você também pode ativar ou desativar o intervalo definido para esta programação.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e clique em **Salvar**.

Descoberta sem servidor

O Discovery pode encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. Este tipo de Discovery é conhecido como *sem servidor* Descoberta.

O Serverless Discovery depende de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de Discovery ignora as fases de verificação e classificação do Discovery. Existem dois tipos de Discovery sem servidor: padrão e baseado em host. Ambos os tipos exigem um padrão de infraestrutura.

Padrão sem servidor Descoberta

O Discovery sem servidor padrão encontra ICs de aplicação remota que residem em um host desconhecido. Este tipo de Discovery sem servidor usa protocolos, como REST ou HTTP, para encontrar os ICs. O endereço IP da máquina host não é necessário. Você define parâmetros de entrada em um padrão de infraestrutura para se conectar a um recurso remoto. Use este tipo de descoberta quando quiser descobrir aplicações baseadas na web.

Descoberta sem servidor baseada em host

O Discovery sem servidor baseado em host encontra ICs que residem em uma máquina host que você já descobriu. O host atua como um proxy por meio do qual você encontra outros ICs. Na verdade, você não executa o Discovery no host. Use este tipo de Descoberta quando:

- Você não sabe o endereço IP dos ICs que deseja descobrir ou os ICs não têm endereços IP.
- Os ICs residem em um IC de host já descoberto.

Para este tipo de Discovery, você também precisa de um padrão de infraestrutura, mas não precisa definir parâmetros de entrada como faz para o Discovery sem servidor padrão. O padrão pode especificar operações, como uma consulta WMI, que executa consultas em um host. Depois que o Discovery se conecta ao host, ele usa as credenciais do host para executar a Descoberta de ICs que você está explorando no padrão. Você não precisa especificar credenciais adicionais. Ao executar o modo de depuração no padrão, você pode ver os detalhes em **Variáveis temporárias** no padrão. Em seguida, você pode criar operações padrão que fazem chamadas de API do host para os ICs que você está tentando descobrir.

Programações do Discovery sem servidor

Os padrões de infraestrutura que o Discovery sem servidor usa são acionados a partir de uma programação do Discovery, em vez de um classificador. O Discovery sem servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ignora classificadores. Use um tipo de programação sem servidor para ambos os tipos de Discovery sem servidor. A programação sem servidor permite que você especifique:

- Valores para parâmetros de entrada no padrão se você estiver usando o Discovery sem servidor padrão. Consulte Criar uma programação para o Discovery sem servidor padrão para obter instruções.
- Um IC de host se você estiver usando o Discovery baseado em host de proxy. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação para o Discovery sem servidor baseado em host.

Criar um padrão e uma programação para o Discovery sem servidor padrão

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host desconhecido, crie um padrão de infraestrutura para descoberta sem servidor padrão. Depois de criar o padrão, crie uma programação do Discovery que acione o padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No padrão, você deve especificar parâmetros de entrada para explorar o IC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um padrão de tipo de **infraestrutura** com o tipo de IC correto que se aplique aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Clique na guia **Parâmetros de entrada** e em **Novo**.
6. Insira os parâmetros necessários para acessar os ICs sem servidor.
   Por exemplo, você pode inserir uma `URL` para acessar um recurso remoto por meio de uma solicitação HTTP.

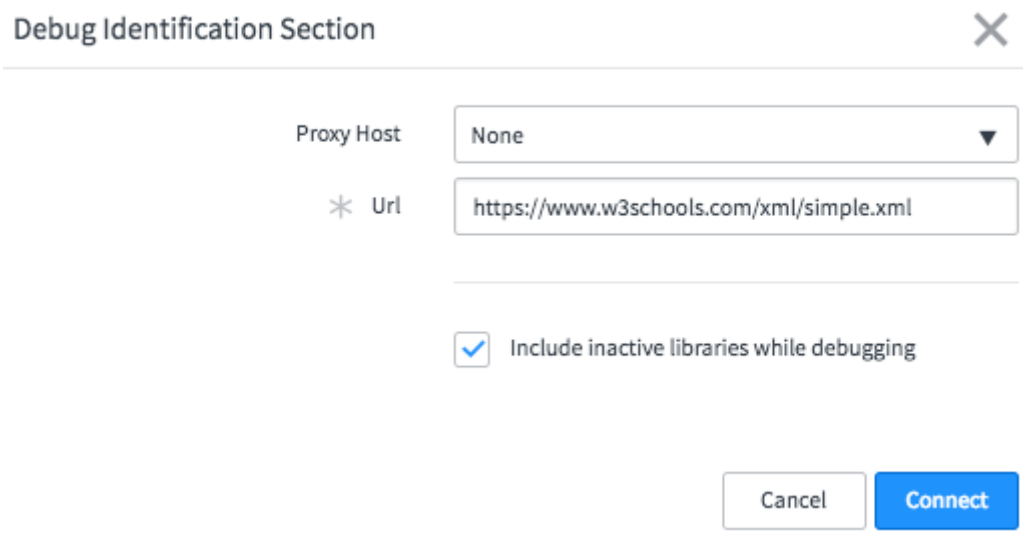
   Nota:
   Você especifica o URL real em uma programação de descoberta sem servidor.

7. Salve o padrão.
8. Clique na guia **Básico** e no nome da seção de identificação para abrir o designer de padrões.
9. Crie as etapas necessárias para explorar ICs sem servidor.
   Por exemplo, crie uma operação **HTTP Get Call** para acessar um recurso remoto por meio de um URL. Nesse caso, você especificaria o parâmetro `$url` no campo **URL**.
10. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** e preencha os valores dos parâmetros de entrada. Você não precisa inserir um valor para o **Host do Proxy**. Neste exemplo, estamos nos conectando a um site que atende a um arquivo XML. O método de análise de arquivo XML já está definido na operação HTTP Get Call. Para testar a operação padrão, clique em **Modo de depuração**, insira o URL e clique em **Conectar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de depuração de uma chamada HTTP Get



11. Depois de conectar e executar a operação, o campo **Saída** exibe o conteúdo.

Criar uma programação para o Discovery sem servidor padrão

Depois de criar um padrão para descoberta sem servidor padrão, crie uma programação do Discovery e especifique o padrão. O Discovery aciona o padrão da programação em vez de um classificador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter credenciais de autenticação básica para chamadas HTTP no padrão.

Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode reutilizar esta programação para executar o mesmo padrão usando parâmetros diferentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Programações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Sem servidor** no campo **Descoberta**.
   Consulte Programar uma Descoberta horizontal para obter explicação de outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Padrão de execução sem servidor**, clique em **Novo**.
6. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta sem servidor padrão ou para a descoberta baseada em host do proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host de Proxy	Deixe este campo em branco. Este campo se aplica ao cenário baseado em proxy do host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução do padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Na lista relacionada **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, adicione os parâmetros necessários para o padrão e forneça um valor para cada um na coluna **Volume**.
9. Clique em **Enviar**.
10. Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários.
    Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.
11. Execute a descoberta clicando **em Descobrir agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultado

Verifique o Status da descoberta para ver o log da Descoberta, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que o probe Shazzam não foi iniciado e a Descoberta não acionou nenhum probe de classificação.

Tópicos relacionados

Status do Discovery

Criar um padrão e uma programação para o Discovery sem servidor baseado em host

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host conhecido no seu CMDB, crie um padrão de infraestrutura para descoberta sem servidor baseada em host. Depois de criar o padrão, crie uma programação do Discovery que acione o padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um padrão de tipo de **infraestrutura** com o tipo de IC correto que se aplique aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Adicione operações ao padrão para descobrir o IC que você pode acessar por meio do host.
6. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** e insira o endereço IP do host.

Criar uma programação para o Discovery sem servidor baseado em host

O Discovery aciona o padrão para o Discovery sem servidor baseado em host a partir da programação em vez de um classificador.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin

Verifique se você tem credenciais para o dispositivo host que atua como proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Programações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Sem servidor** no campo Descoberta.
   Consulte Programar uma Descoberta horizontal para obter explicação de outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Padrão de execução sem servidor**, clique em **Novo**.
6. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta baseada em host.
Host de Proxy	Se você estiver usando a descoberta baseada em host, especifique um IC do CMDB existente. O Discovery usa as credenciais deste IC ao explorar os ICs no host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução do padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários. Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.

   Nota:
   Você não precisa criar entradas na lista relacionada **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**.

8. Execute a descoberta clicando **em Descobrir agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultado

Verifique o Status da descoberta para ver o log da Descoberta, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que o probe Shazzam não foi iniciado e a Descoberta não acionou nenhum probe de classificação.

Configuração da Descoberta

Configure os elementos que o Discovery requer para investigar sua rede, como credenciais, programações e endereços IP.

Visão geral da configuração

O Discovery pode ser executado em uma programação regular e configurável ou pode ser iniciado manualmente. Os intervalos de endereços IP fornecidos informam ao Discovery quais dispositivos específicos devem ser investigados. Para recuperar informações úteis, Descoberta precisa de credenciais para dispositivos dentro de um intervalo específico, para que Descoberta possa se conectar e executar várias probes nos dispositivos encontrados. Descoberta compara os dispositivos que encontra com os itens de configuração (IC) no CMDB e atualiza todos os dispositivos correspondentes. Se Descoberta não encontrar um IC correspondente no CMDB, ele criará um IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimentos de configuração da Descoberta

Use os links a seguir para configurar o Discovery para o seu ambiente. Você não precisa executar todos esses procedimentos para executar um Discovery. A plataforma fornece muitos padrões que você pode usar para explorar sua rede que são adequados para a maioria das descobertas. Para começar rapidamente com o Discovery, você pode usar a Configuração assistida, que agiliza a configuração de um Discovery básico.

Procedimentos de configuração

Configuração do endereço IP da Descoberta	Classificadores da Descoberta	Status do Discovery
Domain Separation e Discovery	Parâmetros de classificação da descoberta	Console de configuração do Descoberta
Suporte SNMP para Discovery	Identificadores da Descoberta	Painel do Discovery
Descoberta e SCCM juntos	Propriedades da Descoberta	Página inicial do Discovery

Propriedades da Descoberta

Descoberta As propriedades do permitem que você controle vários aspectos do processo de descoberta horizontal.

Navegar até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** para editar estas propriedades:

Propriedades de IP

Campo	Descrição
glide.discovery.enforce_ip_sync	Impor sincronização de endereços IP: define o primeiro endereço IP. Sempre que um computador com várias NICs for descoberto, um dos endereços IP associados às NICs será escolhido como o campo Endereço IP do IC. Um valor falso coleta todos os endereços IP da NIC. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Propriedades de rede

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de rede *regular* é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular, e 255.255.255.64 é irregular. Redes regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descobertade rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada • **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado • **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados *físicos* para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Outras propriedades do Discovery

Campo	Descrição
com.snc.use_external_credentials	Permite o uso de armazenamento externo de credenciais. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.active_processes_filter	Filtro de processos ativos: otimização para mapeamento de dependência de aplicação. Filtra os processos ativos retornados pelo Descoberta somente para aqueles que têm uma correspondência na tabela de classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – Intervalo de agregação (segundos): a frequência com que os dados snapshots são agregados em blocos em segundos. Deve ter no mínimo 60 segundos e ser um múltiplo do intervalo de Amostragem do ADME. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3600
glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.adme.base_dir_windows	ADME – diretório base do Windows: um compartilhamento de rede nas máquinas Windows de destino a ser usado como um espaço de trabalho. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: admin$\temp
glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo de amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script. A execução do script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	será interrompida após a coleta desse número de amostras. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100
glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínua: quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Um bloco agregado consiste no intervalo de agregação de ADME dividido por amostras de intervalo de amostragem do ADME. Somente os blocos mais recentes são mantidos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120
glide.discovery.adm.update.applications	Controla se os ICs da aplicação devem ser atualizados com base no status do processo em execução. Quando o Descoberta redescobrir o servidor e observar que um processo em execução anteriormente não está mais ativo no registro cmdb_running_process, Ausente será definido como **verdadeiro**. Além disso, no IC da aplicação relacionado, install_status é atualizado de instalado para ausente. Em varreduras subsequentes, se o processo em execução estiver on-line no IC da aplicação relacionado, o install_status será revertido para instalado. **Nota:** Este comportamento só funcionará para ICs de aplicação que são descobertss usando padrões. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para zbootado ou novas ativações)
glide.discovery.allow_loopback_adapters	Filtro do adaptador de loopback: permite que adaptadores de loopback da rede em dispositivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	SNMP sejam descobertos em vez de serem filtrados durante a descoberta. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os endereços de loopback da rede são descobertos e adicionados ao CMDB. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.application_mapping	Mapeamento de aplicação: habilitar a porção de mapeamento de aplicação do Descoberta **Importante:** Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamentos entre aplicações, mas *não* desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação do processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta
glide.discovery.certs.cert_admin_user_id	Gestão e inventário de certificações: contém o ID do usuário que será referenciado na tarefa de certificação e no incidente, criado por meio do trabalho programado. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: administrador de certificado
glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task	Gestão e inventário de certificações: número de dias antes da expiração do certificado em que uma tarefa de renovação deve ser criada. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 60
glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates	Gestão e inventário de certificações: permite que o trabalho programado crie os incidentes para certificados expirados, por exemplo, certificados cuja validade ultrapassou a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	data ou hora atual do sistema. Por padrão, esta propriedade está habilitada. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates	Gestão e inventário de certificações: habilita a criação da tarefa de renovação para todos os certificados descobertos. Por padrão, esta propriedade está habilitada. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.slack_channel_id	Gestão e inventário de certificações: indica o ID do canal do Slack para onde as notificações de certificado são enviadas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
glide.discovery.debug.ci_identification	Depuração da identificação de IC: se for **verdadeiro**, habilita o registro em log de depuração (no log de identificação de IC) para identificação do IC. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.discover_aws_ec2_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em relação a um determinado host, executa também probes que recuperam metadados do EC2 da AWS. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_azure_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em determinado host, execute também probes que recuperam metadados do Azure. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_software	Descobrir pacotes de software: habilitar a descoberta de pacotes de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de pacotes de software gerais
glide.discovery.domain.name.nbt	Defina o nome de domínio do SO por NBT ou WMI. Se definido como **verdadeiro**, o nome de domínio do Windows será definido pelo NBT. Caso contrário, ele será definido pelo WMI. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar probe ADM aprimorado. Se ajustado para **verdadeiro**, o probe ADM aprimorado será acionado e apenas fará fallback no probe ADM quando necessário. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.enable_file_tracking	Ativar o acompanhamento de arquivo de configuração como parte do Descoberta horizontal baseado em padrão. Se definido como **verdadeiro**, o sistema permitirá que você especifique caminhos de arquivos de configuração para aplicações que são descobertas por padrões. Você pode rastrear e comparar arquivos de configuração rastreados. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_mac_address_verification	Habilita a verificação de endereço MAC para determinar se um dispositivo mudou seu endereço IP durante uma descoberta. Se definido como **verdadeiro**, Descoberta passará o endereço MAC de um dispositivo que está sendo descoberto para o MID Server para que os probes possam determinar se o endereço IP foi alterado durante a execução de Descoberta. Se o dispositivo tiver mudado os endereços IP, o Descoberta irá parar de processar esse endereço IP e atualizará o log do Descoberta com uma mensagem de aviso. O Descoberta não irá parar de processar outros endereços IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.
glide.discovery.enable.software_filter	Filtro de software do Windows: habilitar a filtragem de software do Windows para o Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable.software_simplify	Habilita a limpeza de nome e versão do software. Se definido como **verdadeiro**, ele removerá qualquer versão anexada ou frases comumente encontradas do nome e removerá os 0s iniciais da versão. Se definido como **falso**, os dados brutos serão mantidos na tabela. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Depois que a propriedade é definida como **falsa**, para desabilitar a limpeza, registros duplicados são gerados para um determinado software. Nome e Versão são os identificadores primários.
glide.discovery.enable.software_simplify_sccm	Habilita a limpeza do software SCCM. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta mudará o nome do software para ser o mesmo que o SCCM. Se definido como **falso**, a Descoberta não limpará o nome. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	Acompanhamento de arquivos: o tamanho máximo do conteúdo do arquivo de configuração rastreado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	Acompanhamento de arquivos: o número máximo de arquivos de configuração controlada por IC. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Acompanhamento de arquivos: o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração controlado na janela de tempo definida. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Acompanhamento de arquivos: janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração controlado. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 7
glide.discovery.fqdn.regex	Nome de host DNS e Regex de nome de domínio: a análise padrão de FQDN (Fully Qualified Domain Name, Nome de domínio totalmente qualificado) é para escolher o primeiro nome separado por pontos como o nome do host e o restante dos nomes como o nome do domínio. Por exemplo, "machine1.testlab.service-now.com" tem o nome de host "machine1" e o nome de domínio "testlab.service-now.com". A propriedade permite regex com dois grupos de captura com o primeiro grupo representando o nome do host e o segundo grupo o nome do domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ^([^.]+)\.((?:[^.]+\.)+[^.]+)$
glide.discovery.hostname.always_update	Atualize sempre o nome do host. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta sempre atualizará o nome do host com o valor descoberto mais recentemente, dependendo da origem. Observe que isso pode resultar na substituição dos valores inseridos à mão. Esta propriedade é aplicável somente a Descoberta baseada em probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.case	Caso do nome do host. Se **Minúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em minúsculas. Se **Maiúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em maiúsculas. Se **Nenhuma mudança** for selecionado, deixe o nome do host intacto. Isso afeta principalmente os nomes de host descobertos com NETBIOS, embora alguns sistemas DNS não padrão também possam retornar alguns ou todos os nomes em maiúsculas. • **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: minúscula • **Opções adicionais**: maiúscula, nenhuma mudança
glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted	DNS ou NetBIOS é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via DNS ou NetBIOS. Se marcado, o nome do host do IC encontrado via DNS ou NBT será usado. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.include_domain	Inclui o nome de domínio no nome do host: se definido como **verdadeiro**, inclua o nome do domínio como parte do nome do host. Por exemplo, "bosco.service-now.com" em vez de "bosco". • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.hostname.snmp_trusted	SNMP é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SNMP. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SNMP será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Washington DC, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.ssh_trusted	SSH é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SSH. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SSH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Washington DC, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.wmi_trusted	WMI é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via WMI. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via WMI será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Washington DC, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.ip_based.active	Isso permite que as verificações em todos os endereços IP do mesmo dispositivo na mesma programação do Descoberta passem pelo ciclo completo. Isso é definido como **verdadeiro** para instâncias migradas de probe para padrão, o Descoberta não tenta a detecção de endereço IP extra. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para instâncias migradas de probe para padrão).
glide.discovery.ip_service_affinity	Afinidade de serviço IP: se definido como **verdadeiro**, a afinidade de serviço IP será habilitada. Uma afinidade de serviço IP permite que o Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta. **Nota:** Você precisa habilitar registros ip_service_affinity se estiver usando várias portas SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Washington DC, o valor padrão é verdadeiro.) • **Saiba mais**: Verifique a afinidade de serviço IP para Discovery e Orquestração
glide.discovery.L3_mapping	Mapear servidores e dispositivos de rede para roteadores e comutadores L3: se a propriedade "L3 mapping" estiver habilitada, ela mapeará servidores e mecanismos de rede para os roteadores e comutadores L3 associados. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de rede
glide.discovery.log_message_length	Comprimento da mensagem de log: limite o comprimento máximo da mensagem exibida na tabela de logs do Descoberta. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita este limite. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 200 • **Saiba mais**: Logs da discovery horizontal
glide.discovery.mark_esx_servers_as_absent	Se esta propriedade for definida como verdadeira, os servidores ESX serão marcados como ausentes em vez de descontinuados se o servidor ESX não for encontrado na carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Máximo de invocações simultâneas por programação: evita que um número ilimitado de invocações inunde o sistema quando uma programação demora mais do que o tempo entre as invocações. O valor é um número inteiro que define o número máximo de invocações automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite tiver sido atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. O valor padrão é 3. Um valor 0 ou qualquer número negativo desabilita esta restrição. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.network_discovery.functionality	Funcionalidade de descoberta de rede: a funcionalidade usada para descobrir redes. Normalmente, deve ser **somente SNMP**. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: somente SNMP
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Se as métricas de desempenho da Descoberta devem ser coletadas. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme a criação de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o status dA Descoberta . • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o endereço IP de destino. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.populate_software_instance_table	Se definido como verdadeiro, o Descoberta preencherá estas tabelas para descoberta de software: cmdb_software_instance e cmdb_sam_sw_install • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Use esta propriedade somente se estiver usando o Software Asset Management com o Descoberta em versões anteriores a Jakarta e quiser continuar preenchendo a tabela cmdb_software_instance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.
glide.discovery.roundingInterval.cpu	Arredondamento da velocidade da CPU: insira o número para o qual a velocidade da CPU será arredondada. As unidades estão em MHz. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.roundingInterval.ram	Arredondamento de memória: insira o número para o qual a RAM do computador será arredondada. As unidades estão em MB. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.sensors.fire_ssh_probe	Caso os VIPs (Load Balancer Virtual Services, Serviços virtuais de balanceador de carga) não sejam retornados como parte da carga Probe SNMP, acione o Probe SSH. Selecione esta opção para usar a porta SSH no balanceador de carga, em vez de usar apenas o SNMP. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode	Para servidores de armazenamento NetApp 7-Mode, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode	Para servidores de armazenamento NetApp em modo de cluster, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.save_attachments	Salvar anexos da fila do ECC: o comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Definir esta propriedade como verdadeira substitui este comportamento e força os anexos a serem preservados. Isso normalmente só seria útil para fins de depuração. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.shazzam_ranges_json	Usar JSON para intervalos de IP no Shazzam: se definido como **verdadeiro**, a Descoberta codificará intervalos IP do Shazzam como JSON, reduzindo significativamente o tamanho da carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.shazzam_simplify_ranges	Se definido como **verdadeiro**, o Shazzam detectará se um IP está incluso em vários intervalos da mesma Agenda de descoberta e removerá o IP duplicado de todos os intervalos. A desduplicação é limitada a programações com um único comportamento. Programações com vários comportamentos funcionam, mas os IPs duplicados não são removidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.software_filter_keys	Filtros de software do Windows: se a filtragem de software do Windows estiver habilitada, quando o nome de um software descoberto contiver qualquer um dos valores separados por vírgulas, ele será filtrado. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: pacote de idiomas, atualização de segurança de Hotfix
glide.discovery.software_sccm_managed	O software Windows é gerenciado por SCCM: se ajustado como **verdadeiro**, o Descoberta não preencherá os ICs de software para computador também gerenciados por SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Descoberta e SCCM juntos
glide.discovery.use_cmdb_identifiers	Identificadores CMDB: se ajustado como **verdadeiro**, a identificação e a reconciliação serão manipuladas pela API CMDB, não pela implementação antiga do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.use_probe_results_cache	Usar cache de resultados de probe: se definido como **verdadeiro**, o cache será verificado para ver se os resultados do probe precisam ser processados por um sensor. Ele só precisará ser processado se os resultados tiverem sido alterados desde a última execução de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Criar ou modificar um probe **Nota:** Em versões anteriores, esta propriedade era **verdadeira** por padrão. O valor nesta propriedade não é alterado durante um upgrade para a Kingston.
glide.discovery.virtual_interface_types	Tipos de interface virtual: lista de tipos de interface (separada por vírgulas) que são considerados "virtuais" para fins de descoberta de rede. Em outras palavras, se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas virtualmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem o tipo propVirtual. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 53
glide.discovery.warn_minor_version	Aviso sobre Incompatibilidade de versão: se ajustado como **verdadeiro**, avisos serão registrados quando incompatibilidades de minor_version forem detectadas durante o processamento do sensor do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.ecc_agent.validated.override	Uma substituição do campo validado ecc_agent: se for definido como verdadeiro, os registros ecc_agent sempre serão tratados como válidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** para encontrar esta propriedade.
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_retries	Defina o número máximo de vezes que a solicitação de AWS será repetida se ocorrer um erro de limite de taxa excedido. O valor máximo é 10. Observe que as novas tentativas usam retirada exponencial (2^x). Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_wait	Defina o tempo total máximo (segundos) em que a solicitação de AWS tenta novamente. Valor máximo: 2.046 segundos. Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30
glide.eccprobe.max_queued_probes_per_run	Defina o número máximo de probes que um nó pode selecionar durante uma execução. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 20
glide.eccprobe.node_agent_id	As entradas da fila do ECC com "mid.server. ${VALUE}" serão selecionadas e processadas pelos nós. Elas devem ser exclusivas e não podem ser iguais a qualquer nome do MID Server. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: NODE_AGENT
sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group	Firewall Audits and Reporting: indica o nome do grupo de atribuição que possui ou está atribuído a tarefas de regra de firewall • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo do proprietário da tarefa
sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group	Firewall Audits and Reporting: indica o nome do grupo de aprovação que é usado para aprovar as tarefas de regra de firewall. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo de aprovação

Configuração do endereço IP da Descoberta

Use um ou mais desses métodos em qualquer combinação para definir a rede ou o segmento de rede para Descoberta consultar. Você pode incluir ou excluir intervalos de IP específicos da sua consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não souber os endereços IP na rede, execute Descoberta de rede primeiro para determinar as redes IP. Em seguida, converta as redes IP em conjuntos de intervalos de endereços IP.

Se você tiver integrações que preenchem tabelas sys_metadata e sys_update_xml, certifique-se de limpar os registros de atualização e de metadados após a importação de discovery_range_item ou discovery_range_item_ip.

Os endereços IPv6 não são compatíveis com o intervalo de endereços IP ou a rede IP.

Existem três tipos de coleções de IP:

Tipo de coleta de IPs	Descrição
Lista de endereços IP	Use listas de endereços IP para adicionar endereços individuais à consulta. Esses endereços não estão incluídos em nenhum intervalo de IP ou rede IP existente. Você pode inserir o endereço IP do dispositivo ou um nome de host (nome DNS). Se você inserir um nome de host, ele deverá ser mapeado para um endereço IP .
Intervalo de endereços IP	Você pode definir intervalos arbitrários de endereços IP a serem consultados. Este processo é uma boa maneira de incluir segmentos selecionados de uma rede ou sub-rede. No entanto, Descoberta não tem como saber se o intervalo de IPs inclui endereços para redes privadas ou endereços de transmissão e verifica todos os endereços no intervalo. Se a rede e os endereços de transmissão estiverem incluídos, os resultados serão imprecisos. As descobertas configuradas para detectar redes IP são mais precisas do que as descobertas configuradas para intervalos de endereços IP. Somente os endereços IP no seu intervalo que são reservados para dispositivos gerenciáveis na rede pública devem ser incluídos. **Nota:** Para evitar possíveis problemas de desempenho, limite as programações do Discovery a um intervalo máximo de /16 ou não mais de 65.000 IPs. Você também pode dividir as programações do Discovery em intervalos ainda menores de endereços IP.
Rede IP	Você também pode verificar uma rede IP inteira. Uma rede IP inclui o intervalo de endereços IP disponíveis nessa rede. A verificação também inclui o endereço da rede (o endereço mais baixo do intervalo) e o endereço de transmissão (o endereço mais alto do intervalo). Depois de executar a descoberta de rede, converta as redes IP que foram encontradas em conjuntos de intervalospara uso na descoberta de outros dispositivos. As redes IP são representadas em notação CIDR. Exemplos de notação CIDR incluem: • 192.168.0.0/24 • 10.11.128.192/26 Descoberta não verificará a rede ou os endereços de transmissão para uma rede. Os intervalos equivalentes para as duas redes são: • 192.168.0.1 – 192.168.254 • 10.11.128.193 – 10.11.128.254

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de coleta de IPs	Descrição
	Erros significativos são evitados e introduzidos nos dados Descoberta pelo endereço de transmissão. Todos os dispositivos são retornados na rede e o endereço de rede, que pode adicionar um número arbitrário de dispositivos redundantes. Este controle interno torna as redes IP o melhor método para definir quais intervalos de endereços IP serão consultados.

Propriedades de seleção de endereço IP

Você pode usar as propriedades do sistema para controlar a seleção do endereço IP para classes de IC especificadas.

Use essas propriedades para determinar se o sistema deve substituir o endereço IP retornado pelo Discovery no registro de IC de um dispositivo se o endereço não corresponder ao de uma interface de rede (NIC) no dispositivo. Isso é importante para a descoberta de dispositivos com endereços IP de gestão que diferem dos endereços IP associados a uma ou mais NICs no dispositivo. Como o IP de gestão de um dispositivo é usado na programação do Discovery para esse dispositivo, este é o endereço que o Discovery retorna. Use essas propriedades para determinar qual endereço IP usar para ICs de qualquer classe.

Campo	Descrição
glide.discovery.enforce_ip_sync	Impor sincronização de endereços IP: define o primeiro endereço IP. Sempre que um computador com várias NICs for descoberto, um dos endereços IP associados às NICs será escolhido como o campo Endereço IP do IC. Um valor falso coleta todos os endereços IP da NIC. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Criar um intervalo de IP rápido para uma programação do Discovery

Intervalos rápidos permitem que os administradores definam endereços IP para fazer varredura em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas sem criar registros separados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta admin.

Somente MID Servers que estão ativos e validados são usados com intervalos rápidos. Os MID Servers devem especificar a aplicação Discovery (ou TODAS as aplicações) e ter intervalos de IP configurados se você usar o recurso de seleção automática na programação do Discovery.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode inserir endereços IP em um dos seguintes formatos:

- Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254.
- Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165.
- Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.0.2.1,10.0.2.15 verifica os endereços IP 10.0.2.1 e 110.0.2.15.

Nota:
Intervalos de endereços IPv6 e redes não são compatíveis e serão ignorados. Quaisquer outras entradas que não possam ser interpretadas também serão ignoradas.

Procedimento

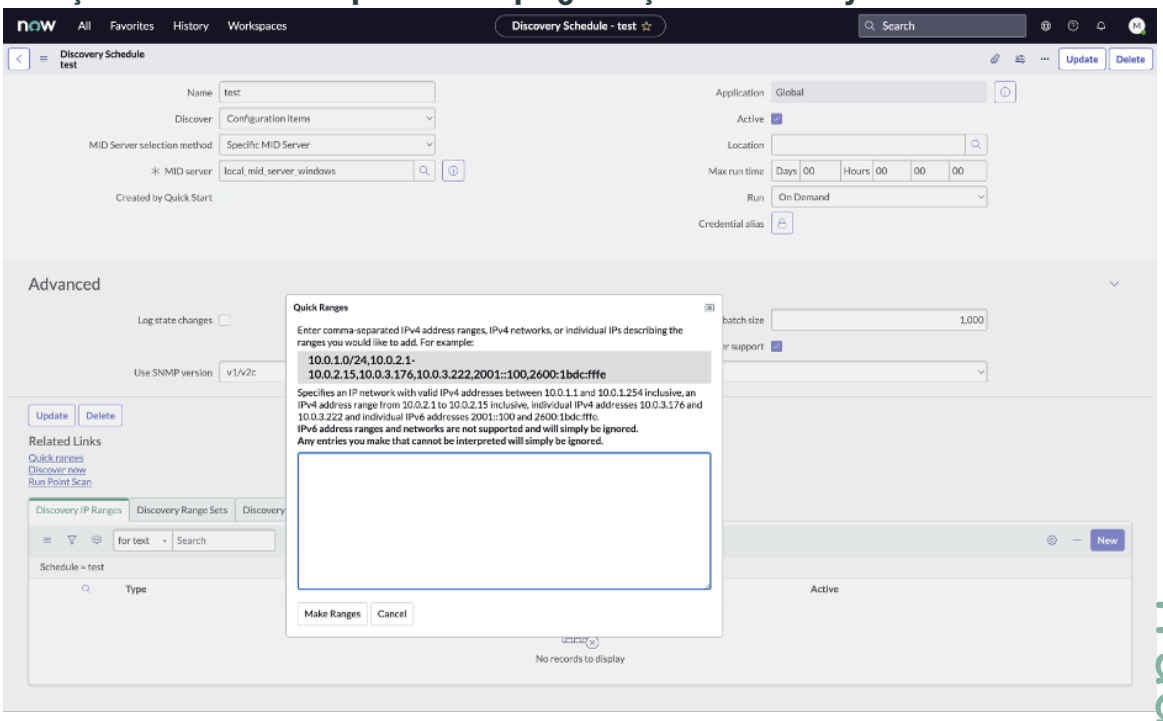
1. Clique no link relacionado **Intervalos rápidos** no formulário Programação do Discovery.
2. Insira os intervalos de IP e os endereços IP específicos a serem verificados.
3. Clique **em Criar intervalos**.

Nota:
A interface de intervalo rápido é para inserir somente endereços IP e não pode ser usada para editar endereços IP que já foram enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inserção de um intervalo rápido de uma programação do Discovery



A instância exibe automaticamente as entradas no formato correto.

4. Para mudanças nos intervalos de endereços IP, selecione os registros de endereço IP na lista relacionada **Conjuntos de intervalos do Discovery**.

Importar intervalos de IP para programações do Discovery com conjuntos de importação

Um método de inserir um grande número de redes IP em programações do Discovery é usando conjuntos de importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Discovery_Admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupos comuns de endereços IP, conhecidos como intervalos, podem ser usados em programações do Advanced Discovery.

Nota:
Você também pode usar a integração do IPAM para inserir um grande número de redes IP nas programações do Discovery. Consulte Integração IPAM para obter mais informações.

Use uma fonte de dados que possa ser mapeada. Incluir estes campos:

- IP de início: o primeiro endereço IP do intervalo (inclusivo).
- IP final: o último endereço IP do intervalo (inclusivo).

Procedimento

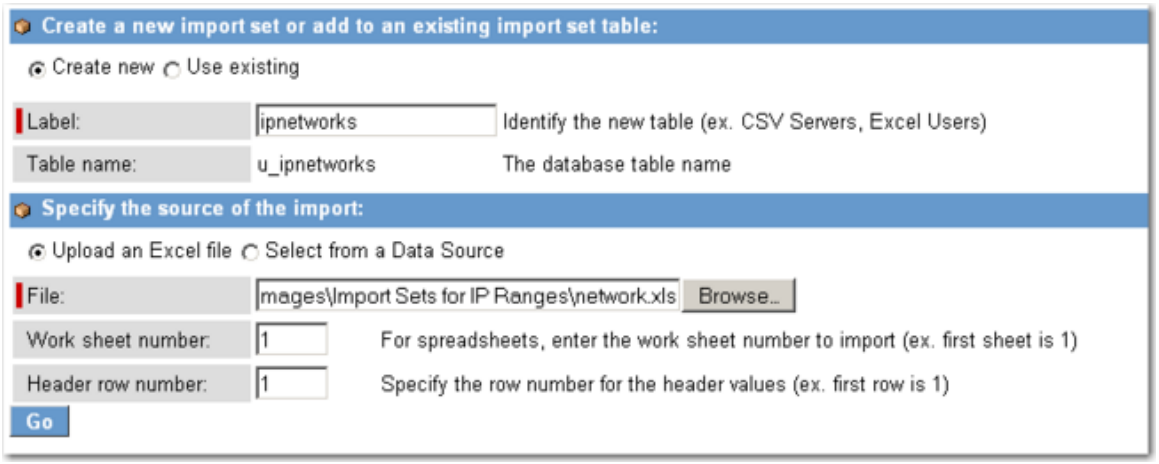
1. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de importação do sistema** > **Carregar Dados**.
2. Identifique o arquivo ou a fonte de dados que contém as informações desejadas.
3. Crie um nome de tabela, como `ipnetworks`.
4. Selecione **Carregar um arquivo do Excel** e navegue até o arquivo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Ir** para importar o arquivo.

Fonte de Dados



6. Navegar até **Conjuntos de importação do sistema** > **Criar Mapa de Transformação** e mapeie os itens na planilha do Excel para os campos do CMDB na tabela Intervalo de IP [ip_address_range] da tabela de destino.
7. Dê ao mapa de transformação um nome exclusivo e descritivo.
8. Envie o formulário e clique em **Novo** na Lista relacionada **de mapas de campo**.
9. Mapeie os campos da planilha do Excel para os campos na tabela Intervalo de IP [ip_address_range]. Os campos para os quais você precisa de valores são os **endereços IP inicial** e **final**.
10. Clique no Link relacionado ao **Assistente de mapeamento** e use as listas que aparecem para resolver os campos entre a tabela e a fonte de dados (a planilha do Excel neste exemplo).
11. Clique em **Salvar**.

    A exibição retorna para o formulário Mapa de transformação da tabela.
12. Clique em **Transformar** nos Links relacionados para mover os dados para os campos apropriados na tabela Intervalo de IPs [ip_address_range].

    Os intervalos de IP importados já estão disponíveis para uso em qualquer programação avançada do Discovery.

Excluir intervalos de IP de um conjunto de intervalos da Descoberta

Você pode especificar um intervalo de endereços IP que deseja excluir da sua consulta do Discovery.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta administrador ou função de administrador de agente para adicionar ou editar uma lista de exclusões.

Antes que uma programação do Discovery seja executada, o número de endereços IP excluídos é totalizado. Se houver mais de 500.000 endereços IP excluídos, o Discovery será cancelado e um erro será registrado por meio do DiscoveryLogger em relação ao seu status.

Nota:
Excluir IPs não é compatível com intervalos IPv6 ou sub-redes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Conjuntos de intervalos da Descoberta**.
2. Selecione um dos conjuntos de intervalos.
3. Selecione um dos tipos na lista relacionada **Intervalos de IP do Discovery**.
4. Clique em **Novo** na lista relacionada **Exclui itens do intervalo da Descoberta**.
5. Insira um endereço IP inicial e final para criar o intervalo a ser excluído.
6. Clique em **Enviar**.

Usar lista de exclusões globais para endereços IP e intervalos

A Lista de exclusões globais permite que os administradores definam listas de exclusões de IP globais que funcionam em Descoberta programações que descobrem itens de configuração, endereços IP ou redes. A lista ajuda a impedir o acesso a IPs confidenciais, pois bloqueia a descoberta quando o IP está na lista de exclusões. Este recurso só é aplicável para Horizontal Descoberta começando em Washington DC.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta administrador ou função de administrador de agente para adicionar ou editar uma lista de exclusões.

Os intervalos de exclusão de IP global estão ativos por padrão. Para desativar, desmarque a caixa de seleção Ativo. Isso torna os registros inativos e as entradas não são excluídas de Descoberta. Você pode adicionar um único IP ou um intervalo de IPs à lista de exclusões globais. A tabela da lista de exclusões de IP [ip_exclusion] faz referência a tabelas de coleta de IP existentes e oferece suporte a três tipos de coleções: lista de endereços IP, sub-rede de endereço IP e intervalo de endereços IP.

Nota:
O uso da Lista de exclusões globais para endereços IP e intervalos não é compatível com endereços IPv6.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Exclusão global de IP** > **Exclusão de IP**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de exclusão de IP.
3. Na caixa IP excluído, clique no ícone de pesquisa para abrir a janela Coleções de IPs.
4. Selecione uma das coleções de IP listadas ou clique em **Novo** para abrir o assistente Coleções de IP.
5. No assistente Coleções de IP, selecione um dos três tipos de coleções que pretende criar e preencha os detalhes necessários.
   Para cada tipo, você pode adicionar uma descrição do motivo pelo qual deseja excluir IPs específicos ou quais IPs são excluídos.
   - Intervalo de endereços IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar**. Este novo intervalo é adicionado à lista de exclusões de IP.
   - Sub-rede do endereço IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar**. Esta nova sub-rede é adicionada à lista de exclusões de IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lista de endereços IP

  Insira o nome e clique em **Salvar**. A lista relacionada é exibida na parte inferior da página. Na lista de coleções, escolha um item existente ou clique em **Novo** para criar uma nova lista. Clique em **Atualizar**. Lembre-se do nome que você criou. Este novo nome é adicionado à lista de coleções. Selecione este nome na lista e clique em **Enviar** novamente. Esta lista de endereços é adicionada à lista de exclusões de IP.

6. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e selecione uma programação.
7. Se a programação for para descobrir itens de configuração, endereços IP ou redes, você poderá exibir a guia Exclusão de IP global na parte inferior da página.

Resultado

Quando o programado Descoberta é executado, ele ignora a descoberta de todos os IPs que fazem parte do registro de exclusão de IP global ativo. Todos os outros IPs devem ser descobertos.

Se você tentar executar um Descoberta rápido que inclua um IP excluído, verá uma mensagem de erro e Descoberta não será acionado.

Domain Separation e Discovery

Domain Separation é compatível com Descoberta. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui nível de suporte **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

Os provedores de serviço (SPs) usam a separação de domínio para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade dos dados associados a todos os domínios. Como o suporte à separação de domínio do Discovery é considerado **padrão**, não há administração delegada para os domínios secundários. Os SPs devem manter o controle administrativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como a separação de domínio funciona no Discovery

Vários domínios podem ser compatíveis com um único MID Server. Em versões anteriores à Kingston, cada MID Server poderia oferecer suporte a apenas um único domínio. Em versões mais recentes, a segregação de domínios por MID Server é útil quando o domínio é grande ou quando os recursos do domínio são mantidos no datacenter de um cliente em vez do SP. Para o Discovery em MID Servers que oferecem suporte a um único domínio, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do usuário do MID usado para autenticar na instância da ServiceNow. Em MID Servers de vários domínios, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do usuário que criou a programação do Discovery.

O Discovery implementa a separação de domínio de dados por meio do MID Server, representando o usuário do MID Server durante o processamento do sensor. O Discovery usa o domínio em que o usuário do MID Server está, para determinar em qual domínio os dados descobertos devem ser colocados. As informações de configuração do Discovery, incluindo classificadores, identificadores, probes e sensores, não são separadas por domínio.

Os provedores de serviço geralmente usam o Discovery baseado em IP. Nos casos em que o SP controla o endereçamento da rede, ele divide o espaço de endereço entre seus clientes para garantir que cada domínio tenha um espaço de endereço IP distinto. O SP atribui uma ou mais sub-redes a um cliente ou domínio e cria programações do Discovery para essas sub-redes.

Se o SP estiver gerenciando remotamente o datacenter do cliente, geralmente haverá alguma sobreposição entre os espaços de endereço que diferentes clientes usam. Nesses casos, o SP pode usar a tradução de endereço de rede (NAT) no intervalo IP e executar uma programação do Discovery.

Depois que os ICs são atribuídos ao domínio correto, a visibilidade e o controle de acesso de leitura/gravação são fornecidos pela plataforma por meio da hierarquia de domínio. As programações ficam visíveis para os usuários em seus respectivos domínios. A visibilidade da programação entre domínios não é possível, exceto para o SP que controla o domínio primário e tem visibilidade para todos os domínios.

Domain Separation para arquivos do MID Server

Você pode criar versões desses registros de política de MID Server que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Esta separação de processo é compatível com registros em tabelas que estendem Arquivos Sincronizados do MID Server [ecc_agent_sync_file]:

- Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib]
- Arquivo JAR do MID Server [ecc_agent_jar]
- Arquivo de Script do MID Server [ecc_agent_script_files]

Por padrão, todos os registros nessas tabelas são membros do domínio global. Um usuário pode substituir o domínio global padrão e criar uma versão dessas políticas para uso no próprio domínio do usuário.

Nota:
Anexos em registros de arquivo MIB ou JAR podem não ser exibidos como em um ambiente sem domínio separado. Os anexos não aparecem porque a tabela **Anexos** [sys_attachment] está separada por dados. Quando os dados são separados entre domínios, um registro em um domínio secundário não pode acessar registros em um domínio primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Separação de domínio do MID Server para obter instruções sobre como configurar a separação de domínio por meio do MID Server.

Tabelas separadas por domínio

Os registros em todas as tabelas que estendem a tabela Item de configuração base [cmdb] podem ser separados por domínio. Além disso, os registros nessas tabelas também podem ser separados por domínio:

- Número de série [cmdb_serial_number]
- Conexão TCP [cmdb_tcp]
- Iniciador Fibre Channel [cmdb_fc_initiator]
- Metas do Fibre Channel [cmdb_fc_target]
- Endereço IP para nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Serviço [cmdb_ip_service_ci]
- Dispositivo virtual KVM [cmdb_kvm_device]
- VLAN de serviço de balanceador de carga [cmdb_lb_service_vlan]
- Interface de VLAN do balanceador de carga [cmdb_lb_vlan_interface]
- Porta do comutador [cmdb_switch_port]

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Comportamento de descoberta

Painel do Discovery

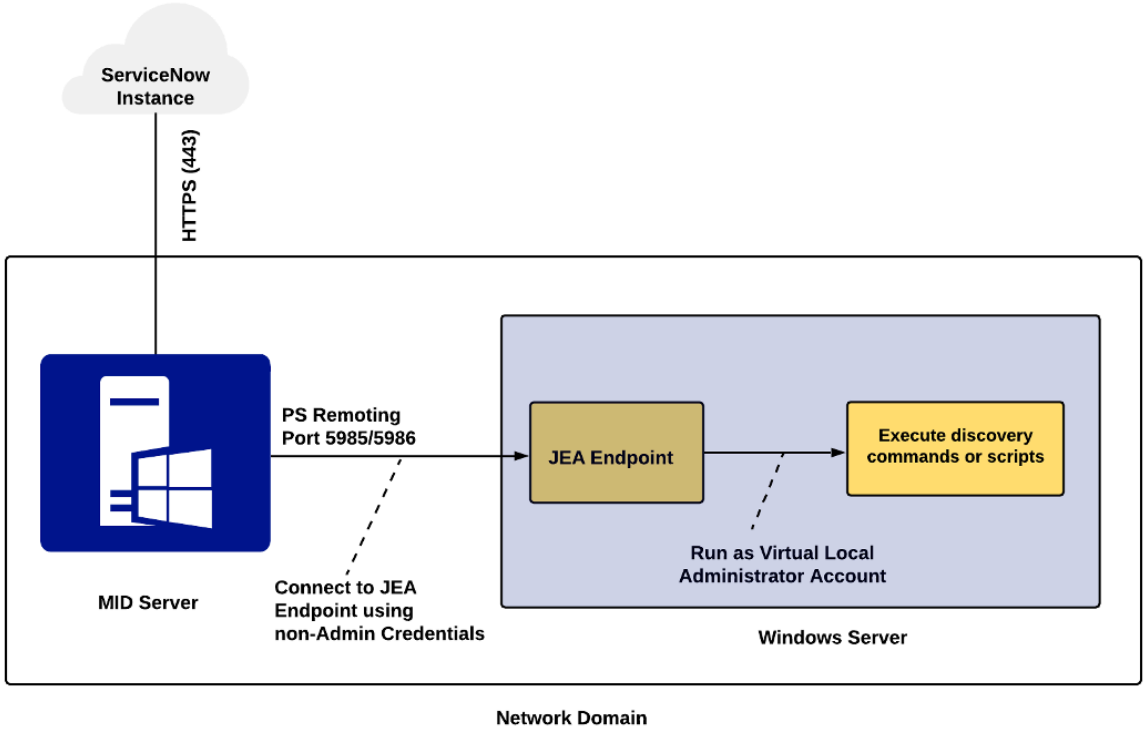
Microsoft Just Enough Administration (JEA) para Discovery

O Microsoft JEA melhora a segurança, permitindo que usuários não administradores tenham acesso limitado para executar comandos, scripts e executáveis específicos necessários para Descoberta. Isso permite que o MID Server colete informações sobre uma máquina Windows sem exigir privilégios totais de administrador no destino.

O Microsoft JEA permite a administração baseada em função por meio do PowerShell Remoting, que usa o Windows Remote Management (WinRM) para gerenciar a comunicação e a autenticação. Esta estrutura fornece um método seguro e confiável para gerenciar computadores que usam o protocolo HTTP. O PowerShell Remoting usa duas portas no total (5985, 5986) para HTTP e HTTPS, o que é mais fácil de proteger do que as várias portas usadas no mapeamento de porta dinâmica WMI. Para obter mais informações sobre o Microsoft JEA, consulte Just Enough Administration .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Requisitos para Discovery com JEA

- Uma instância da ServiceNow em execução na versão Rome ou posterior.
- O MID Server e o servidor de destino devem fazer parte de um domínio do Windows.
- As credenciais JEA com direitos de não administrador devem ser credenciais de nível de domínio.
- O PowerShell 5.0 ou o Windows Management Framework 5.1 devem ser instalados nas máquinas Windows de destino.
- O PowerShell Remoting deve estar habilitado nas máquinas Windows de destino.

Nota:
Para aprimoramento de segurança, a partir de Rome, há um novo perfil chamado JEA v2. A Microsoft não recomenda especificar nenhum outro modo de idioma além de **NoLanguage** no perfil JEA. O JEA v2 define explicitamente o tipo de sessão como **RestrictedRemoteServer** e o modo de idioma como **NoLanguage** para impedir que os usuários executem scripts arbitrários no endpoint e ignorem as restrições de segurança. A ServiceNow não é mais compatível com o perfil de amostra existente em KB0782125. Siga as instruções em KB0965705 para configurar e implantar perfis JEA v2.

Perfis do JEA

O Discovery com JEA requer perfis compostos por uma configuração de sessões do PowerShell e um ou mais arquivos de recursos de função do PowerShell. Você pode criar vários arquivos de capacidade de função do PowerShell e vários grupos de usuários para atribuir as funções a diferentes grupos, conforme necessário. Um perfil de amostra é fornecido em KB0965705 como uma implementação de referência e para servir como ponto de partida. O arquivo de configuração na base de conhecimento oferece suporte a todos os padrões horizontais do Windows prontos para uso no momento em que foi criado. A ServiceNow não é responsável pela implantação e configuração do perfil JEA em máquinas remotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Microsoft tem documentação detalhada nos seguintes links:

- Capacidades de Função JEA
- Configuração de sessão JEA

Descoberta básica com o perfil JEA de amostra

A amostra de perfil JEA fornecida em KB0965705 foi configurada para descobrir muitos ICs e atributos básicos. O perfil pode ser modificado e deve servir apenas como linha de base para o Discovery com JEA.

O Discovery básico encontra os seguintes atributos principais de servidores Windows (cmdb_ci_win_server) ou desktops Windows (cmdb_ci_computer):

- Nome do host
- Nome DNS
- Número de Série
- Sistema operacional
- Versão do SO
- Service pack do SO
- Espaço em Disco
- RAM
- Contagem de núcleos de CPU
- Contagem de CPUs
- Fabricante da CPU
- Tipo de CPU

Inclui os seguintes ICs:

- Adaptadores de rede (cmdb_ci_network_adapter)
- Sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
- Dispositivos de armazenamento (cmdb_ci_disk)
- Software instalado (cmdb_software_instance)
- Processos em execução (cmdb_running_process)
- Módulos de memória (cmdb_ci_memory_module)
- Números de série (cmdb_serial_numbers)
- Conexões TCP/IP (cmdb_tcp)
- IPs de IC (cmdb_ci_ip_address)
- Nomes DNS para ICs (cmdb_ci_dns_name)
- Clusters do Windows (cmdb_ci_win_cluster, cmdb_ci_win_cluster_node, cmdb_ci_win_cluster_resource)
- Arquivos de configuração rastreados (cmdb_ci_config_file_tracked)

Os seguintes ICs de aplicação também podem ser descobertos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Banco de dados MSSQL no Windows (cmdb_ci_db_mssql_instance)
- Banco de dados MySQL no Windows (cmdb_ci_db_mysql_instance)
- Banco de dados Oracle no Windows (cmdb_ci_db_ora_instance)
- WebSphere no Windows (cmdb_ci_app_server_websphere)

Os seguintes probes e padrões são usados para o Discovery com o perfil de amostra:

- Windows - Classificar (probe)
- Sistema operacional Windows - Servidores (padrão)
- Sistema operacional Windows - Desktops (padrão)
- Windows - Software instalado (probe)
- Windows - ADM (multiprobe)
- Meu SQL Server no Windows (padrão)
- MSSql DB no Windows (padrão)
- Oracle DB no Windows (padrão)
- Windows - WebSphere - Célula (probe)
- Windows - WebSphere - Aplicações Web (probe)
- Windows - WebSphere - Serviços Web (probe)

Preparar a instância para o Discovery com JEA

Para configurar a instância [ServiceNow® para Descoberta com o Microsoft Just Enough Administration (JEA), defina a credencial do Windows com o nome do domínio e defina os parâmetros de configuração MID Server corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Credenciais** e clique em **Novo**.
2. Selecione **Credenciais do Windows** na lista de tipos de credenciais disponíveis.
3. Crie as credenciais para o não administrador, usando este formato para o **Nome de usuário**: *domain* `\` *user name*.
4. Envie o registro.
5. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
6. Selecione um **MID Server** para configurar na lista de MID Servers.
7. Selecione a lista relacionada **Parâmetros de configuração**.
8. Defina os seguintes parâmetros de configuração do MID Server conforme indicado:

   a. **mid.windows.management_protocol:** este parâmetro é necessário para o Discovery com JEA. Seu valor padrão é WMI, mas deve ser definido como WinRM em MID Servers usando o Discovery com JEA.

   b. **mid.powershell.jea.endpoint**: este parâmetro é necessário para o Discovery com JEA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este parâmetro especifica um nome de endpoint JEA ao qual o MID Server se conecta em hosts remotos. O nome do endpoint é criado ao registrar um arquivo de configuração e não deve ser confundido com o nome do próprio arquivo de configuração. A configuração afeta todo o MID Server, incluindo quaisquer sessões remotas do WinRM criadas pelo Discovery no MID Server que vão para esse endpoint.

Por exemplo, o comando do PowerShell **Register-PSConfiguration -name JEA_DISCO_V2 -path** <session_configuration_file> define o nome do endpoint como JEA_DISCO_V2. Nesse caso, **mid.powershell.jea.endpoint** deve ser atualizado para JEA_DISCO_V2.

9. **Opcional:** Use a seguinte propriedade do MID Server e a propriedade do sistema para solucionar problemas:

   a. **mid.probe.collect_debug_info**: esta é uma propriedade opcional do MID Server para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o MID Server coleta informações de depuração de credencial e as coloca na carga da mensagem de entrada do ECC. Isso não afeta o funcionamento do JEA.

   b. **glide.discovery.log_debug_info**: esta é uma propriedade do sistema opcional para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o sensor de descoberta extrai as informações de depuração da mensagem de entrada do ECC e as grava na tabela de log de descoberta, para que as informações de depuração fiquem visíveis ao inspecionar o status da descoberta.

Suporte SNMP para Discovery

O Discovery oferece suporte às versões SNMP 1, 2c e 3. Se você tiver uma credencial SNMP v3 ativa, as opções válidas para a versão SNMP são v3 ou Todas. Se você tiver uma credencial SNMP v1 ou v2 ativa (cadeia de caracteres da comunidade), as opções válidas para a versão SNMP serão v1, v2c ou Todos. O padrão é Todos.

Os MID Servers oferecem suporte a todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

Para obter informações sobre credenciais SNMP, consulte Credenciais SNMP .

Os parâmetros de probe SNMP podem ser usados ao descobrir um dispositivo SNMP. Consulte Parâmetros de probe SNMP para obter mais informações.

Adicionar uma credencial de usuário SNMPv3 no Discovery

Configure suas credenciais para que o Discovery possa acessar os destinos SNMPv3.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um parâmetro do MID Server também está disponível para controlar as versões do SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

Procedimento

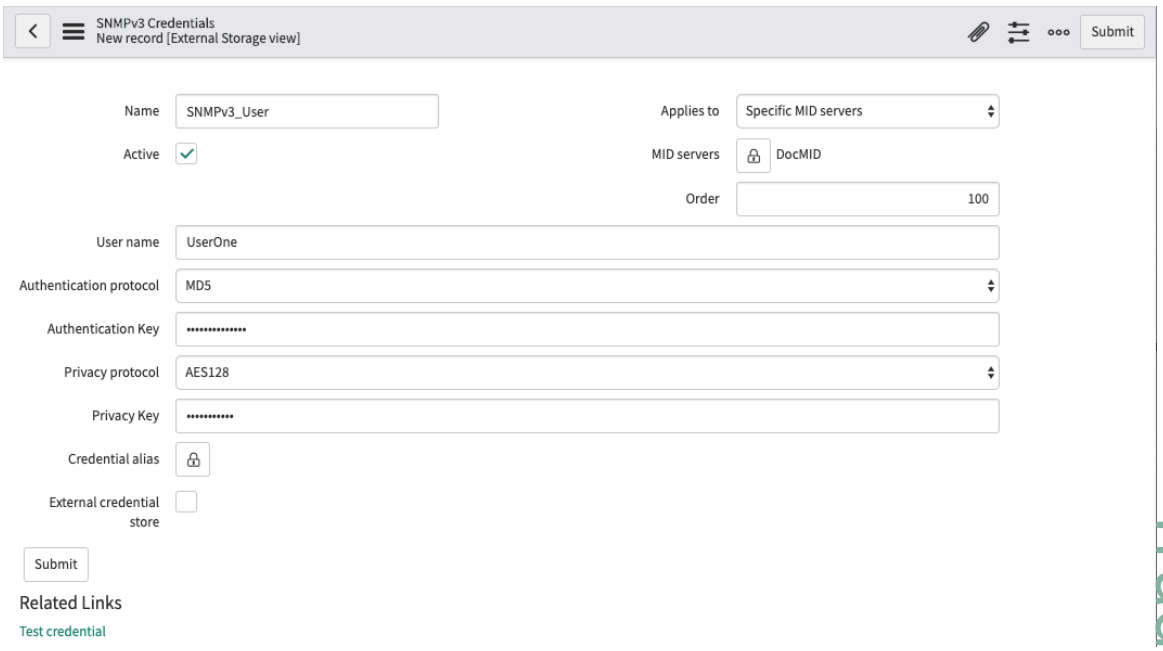
1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique **em Credenciais SNMPv3**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário de credenciais SNMPv3



Campos da credencial SNMPv3

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo desta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de **SNMP Community Atlanta**.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **MID Servers**.
MID servers	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para os MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário de SNMP. Evite espaços à esquerda ou à direita em nomes de usuário. Um aviso será exibido se a plataforma detectar espaços à esquerda ou à direita no nome de usuário.
Protocolo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação a ser usado para esta credencial. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	○ MD5 ○ SHA-1 ○ SHA-224 ○ SHA-256 ○ SHA-384 ○ SHA-512
Chave de Autenticação	Insira a chave de autenticação para usar para esta credencial.
Protocolo de privacidade	Selecione o protocolo de criptografia para esta credencial. As opções são: ○ 3DES ○ AES128 ○ AES192 ○ AES256 ○ DES
Chave de privacidade	Insira a chave associada ao protocolo de privacidade selecionado.
ID da Credencial	Insira a chave exclusiva configurada para credenciais externas no arquivo JAR carregado no MID Server para um provedor de credenciais externas. O campo **ID de credencial** tem um limite de 40 caracteres. Este campo só está visível quando a caixa de seleção **Armazenamento de credencial externo** está marcada.
ID de credencial de privacidade	Insira a chave de conta de privacidade configurada para credenciais SNMPv3 no CyberArk. Se você estiver usando um protocolo de privacidade no CyberArk, este campo deve ter o mesmo valor que o campo **Nome** da Conta de privacidade SNMPv3 do CyberArk. Este campo fica visível apenas para SNMPv3 quando você selecionar a **CyberArk** do campo **Tipo de armazenamento de credencial**. Se você não estiver usando uma chave de privacidade para CyberArk, deixe este campo em branco.
Alias de credencial	Permita que os criadores do fluxo de trabalho atribuam credenciais individuais a qualquer atividade em um fluxo de trabalho do Orquestação ou atribuam credenciais diferentes a cada ocorrência do mesmo tipo de atividade em um fluxo de trabalho do Orquestação.
Armazenamento de credenciais externas	Marque esta caixa de seleção para usar um sistema de armazenamento de credenciais externas. Quando o armazenamento externo está habilitado, aparece o campo **ID de credencial**. O armazenamento de credenciais externas só está disponível quando o plug-in External Credential Storage está ativado e a exibição do plug-in **External Credential Storage** foi selecionada.
Tipos de armazenamentos de credenciais	Selecione o provedor de armazenamento externo. Selecione **CyberArk** somente se estiver usando uma chave de privacidade CyberArk SNMPv3. O campo **ID de credencial de privacidade** aparece para permitir a entrada da chave.
Usar Contexto	Marque esta caixa de seleção para adicionar um valor de contexto a esta credencial. Este campo está visível na exibição dA Descoberta . Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	contextos não são compatíveis no momento com o armazenamento de credenciais externas. **Nota:** Um contexto é uma coleção de informações de gerenciamento acessadas por uma credencial SNMPv3 que faz referência a um OID específico. Às vezes, os contextos são referenciados para coletar informações sobre o dispositivo que não podem ser acessadas pela credencial normal. Um contexto pode ser fornecido pelo fabricante ou configurado separadamente. Para obter informações adicionais, consulte Nome de contexto e ID de contexto . Se você tiver várias credenciais SNMPv3 com o mesmo nome de usuário e chaves, mas alguns de seus dispositivos precisarem de um contexto e outros não, será necessário criar registros separados para cada dispositivo.
Nome do contexto	Insira o valor do nome de contexto desta credencial. Isso só deve ser usado se você tiver dispositivos que exigem este valor para acesso total. Este campo fica visível apenas quando a caixa de seleção **Usar contexto** é marcada.

Opções de segurança SNMPv3

Opção	Campos para configurar
Segurança noAuthNoPriv	○ **Protocolo de autenticação:** Nenhum ○ **Protocolo de privacidade:** Nenhum ○ **Chave de autenticação:** deixe em branco ○ **Chave de privacidade:** deixe em branco
Segurança authNoPriv	○ **Protocolo de autenticação:** definir ○ **Protocolo de privacidade:** deixe em branco ○ **Chave de autenticação:** definir ○ **Chave de privacidade:** deixe em branco
authPriv	○ **Protocolo de autenticação:** definir ○ **Protocolo de privacidade:** definir ○ **Chave de autenticação:** definir ○ **Chave de privacidade:** definir

Definir versão SNMP na programação do Discovery

Você também deve definir a versão do SNMP depois de escolher a credencial apropriada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um parâmetro do MID Server também está disponível para controlar as versões do SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Agendas de descoberta**> *sua programação do Discovery.*
2. No campo **Usar versão SNMP**, selecione a versão apropriada.

   O valor padrão é **ALL**. Você pode mudar isso para **v1**,**v2c**ou **v3**.

Descoberta e SCCM juntos

Use estas diretrizes para evitar problemas comuns ao usar Descoberta e o SCCM (System Center Configuration Manager) juntos.

Você deve decidir se usará fontes de dados de software de Inteligência de ativos (IA) ou que não sejam de IA. Como os dados de correlação de software são rastreados de forma diferente para cada uma das fontes de dados, você deve evitar alternar entre as duas. Se você precisar alternar entre fontes de dados, remova todos os registros de instalação de software importados pelo SCCM antes que a alternância ocorra.

Quando Gestão de ativos de software não estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instância de software [cmdb_software_instance]. Quando Gestão de ativos de software estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Nota:
Se os registros não forem removidos antes da alternância, poderá haver registros duplicados. No caso de dados de IA e não IA ficarem misturados, limpe a tabela Instalação de software.

Visão geral do conector do Service Graph para Microsoft SCCM

Use o conector Service Graph para Microsoft SCCM para extrair dados do SCCM para a instância ServiceNow. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais detalhes.

Nota:
Se você atualizar sua instância para uma versão da Now Platform que não forneça suporte para sua versão do SCCM, poderá continuar a usar essa versão. No entanto, todas as novas instâncias exigem o uso de uma versão compatível do SCCM.

Atualizar para uma nova versão

As integrações do SCCM ServiceNow são autônomas e podem existir de forma independente. Cada uma delas usa suas próprias tabelas Import Sets, Fontes de dados e Mapa de transformações. No entanto, todas as integrações do SCCM transformarão os dados nas mesmas tabelas no CMDB ServiceNow. Para evitar que os dados sejam substituídos por outra fonte:

- Use uma integração do SCCM e desabilite todas as outras importações programadas do SCCM.
- Execute uma importação completa para limpar a tabela cmdb_software_instance, a tabela cmdb_sam_sw_install e outras tabelas de dados do SCCM antigo.

Colete dados de software com o SCCM ou o Discovery

Quando o Discovery e o SCCM estão habilitados em um sistema, os registros de software encontrados por meio de ambas as ferramentas podem substituir um ao outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para determinar como os dados de software são coletados, configure a propriedade *glide.discovery.software_sccm_managed*.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
2. Defina se o **software Windows é propriedade gerenciada pelo SCCM** (*glide.discovery.software_sccm_managed*) corretamente.
   Se esta propriedade for definida como **Sim**, o software para ICs de computador será preenchido no CMDB pelo SCCM. Um processo interno determina que o computador é gerenciado pelo SCCM e Descoberta não preenche os registros de software para dados de software do Windows. A mensagem de nível de informação a seguir é gravada no arquivo de log Descoberta.

   Ignorando o preenchimento de software porque o IC é gerenciado pelo SCCM

   Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade será definida como **Não**e o sistema gerenciará os dados de software com o Windows.
3. Clique em **Salvar**.

> **Importante:**
> Se a integração do SCCM estiver ativa antes de Descoberta ser habilitado e a propriedade ser habilitada, Descoberta ignora o preenchimento de software para todos os ICs que também são importados por meio do SCCM. Se Descoberta estiver habilitado antes da integração do SCCM, é possível que os dados de instalação do software de ambas as fontes sejam combinados.

O que Fazer Depois
Use estas propriedades do Discovery para evitar discrepâncias de dados de software entre o Discovery e o SCCM: *glide.discovery.enable.software_simplify* e *glide.discovery.enable.software_simplify_sccm*. Para obter mais informações, consulte Propriedades da Descoberta.

Classificadores da Descoberta

Um classificador informa ao Discovery quais probes acionar para as fases de identificação e exploração da descoberta. Os classificadores também podem acionar o probe Padrão horizontal, que inicia um padrão, em vez de probes adicionais, para identificação e exploração.

O classificador inicia essencialmente a fase de identificação. O Discovery o usa depois que o probe de classificação retorna parâmetros importantes para a instância que informam ao Discovery o que fazer em seguida.

Na maioria dos casos, você não precisa criar ou modificar um classificador. Mas se você estiver tendo problemas com a descoberta horizontal, convém verificar as condições que determinam quando um classificador é executado com base nos parâmetros que o probe de classificação retorna para a instância. Ou, se você quiser descobrir um novo tipo de IC que o Discovery ainda não encontrou, poderá criar seu próprio classificador.

Classificação de dispositivo, processo e endereço IP

A classificação da descoberta pode ser dividida em três tipos: classificação de dispositivo, classificação de processo e classificação de endereço IP (ou verificação de IP):

Tradução automática

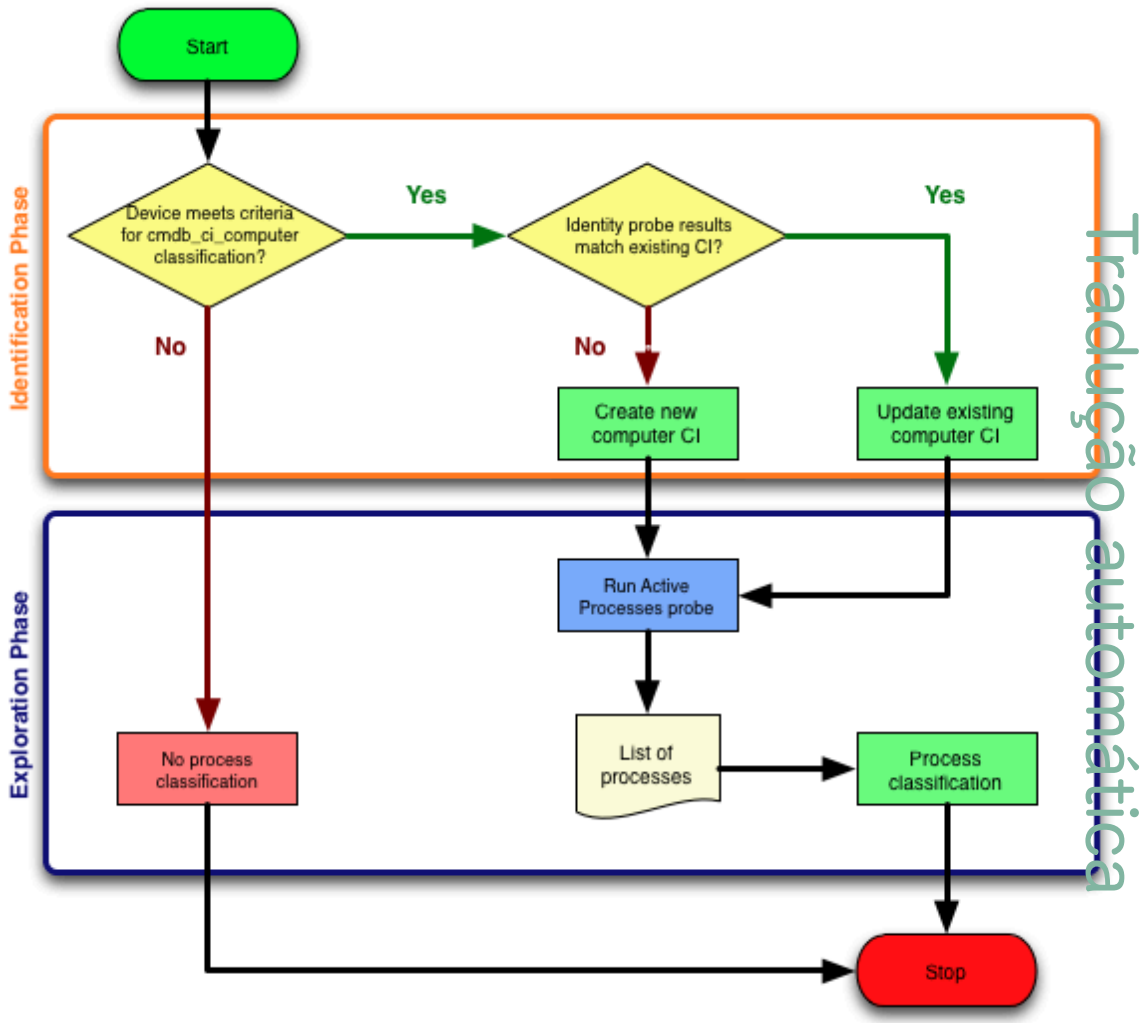
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificação de dispositivo

A classificação dos tipos de dispositivo reais, como um computador executando Windows, um computador executando uma distribuição ou UNIX ou LINUX, um roteador, um comutador ou um balanceador de carga e assim por diante.

Quando Descoberta identifica um IC de computador, ele aciona um probe de processos ativos para explorar o IC de computador ainda mais. Descoberta compara os resultados do probe de processos ativos com as condições de classificação do processo para determinar se há uma correspondência.

Fluxo de trabalho de classificação de IC de computador



Tradução automática

Começando com a versão Madrid, o processo de descoberta horizontal pode classificar dispositivos usando HTTP.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

Nota:
Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: PROTOCOL://IP:PORT/PATH, em que:

Para obter mais informações sobre probes de porta, consulte Probes de portas. Para obter instruções sobre como criar um classificador HTTP, consulte Criar uma classificação HTTP.

Classificação de processo

A classificação de aplicações com base nos processos que estão sendo executados.

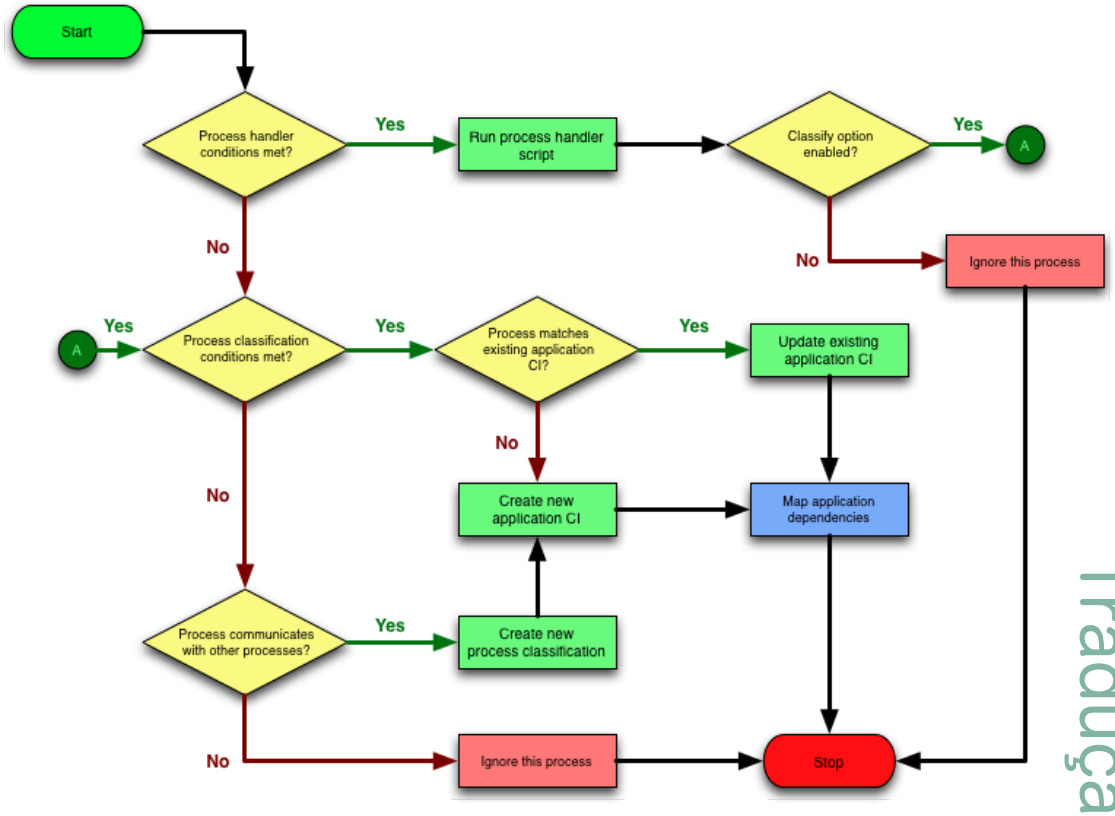
Descoberta classifica processos durante a última fase da descoberta: a fase de exploração, depois de identificar dispositivos na tabela Computador [cmdb_ci_computer] e suas extensões. Assim como a classificação de dispositivo, a classificação de *processo* tem seus próprios critérios de classificação e também tem a capacidade de iniciar probes. Ao contrário da classificação de dispositivo, a classificação de processo cria itens de configuração (IC) secundários com relacionamentos *Runs on::Runs*. Por padrão, Descoberta inclui classificações para a maioria dos processos comuns.

Se um processo corresponder aos critérios de classificação, Descoberta determinará se o script do manipulador de processo deve ser executado. O script do manipulador de processo modifica os dados do parâmetro para ajudar Descoberta a identificar se o processo representa um IC de aplicação existente ou novo. Descoberta manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que ocorra a classificação do processo. Toda vez que Descoberta adiciona ou atualiza um IC de aplicação, ele também determina o mapeamento de dependência de aplicação do IC de aplicação para outros ICs no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de classificação de processo



Classificação de endereço IP (verificação de IP)

A descoberta de endereço IP é sem credencial, o que significa que ela tenta identificar dispositivos e software com base apenas nas portas e banners abertos que encontra sem exigir que você crie credenciais. Se os critérios de classificação forem atendidos para um dispositivo no modo de verificação IP, Descoberta atualizará automaticamente o IC no CMDB. Depois que um dispositivo é classificado corretamente, Descoberta inicia os probes de exploração configurados para essa classe de dispositivo e começa a coletar informações detalhadas sobre o IC.

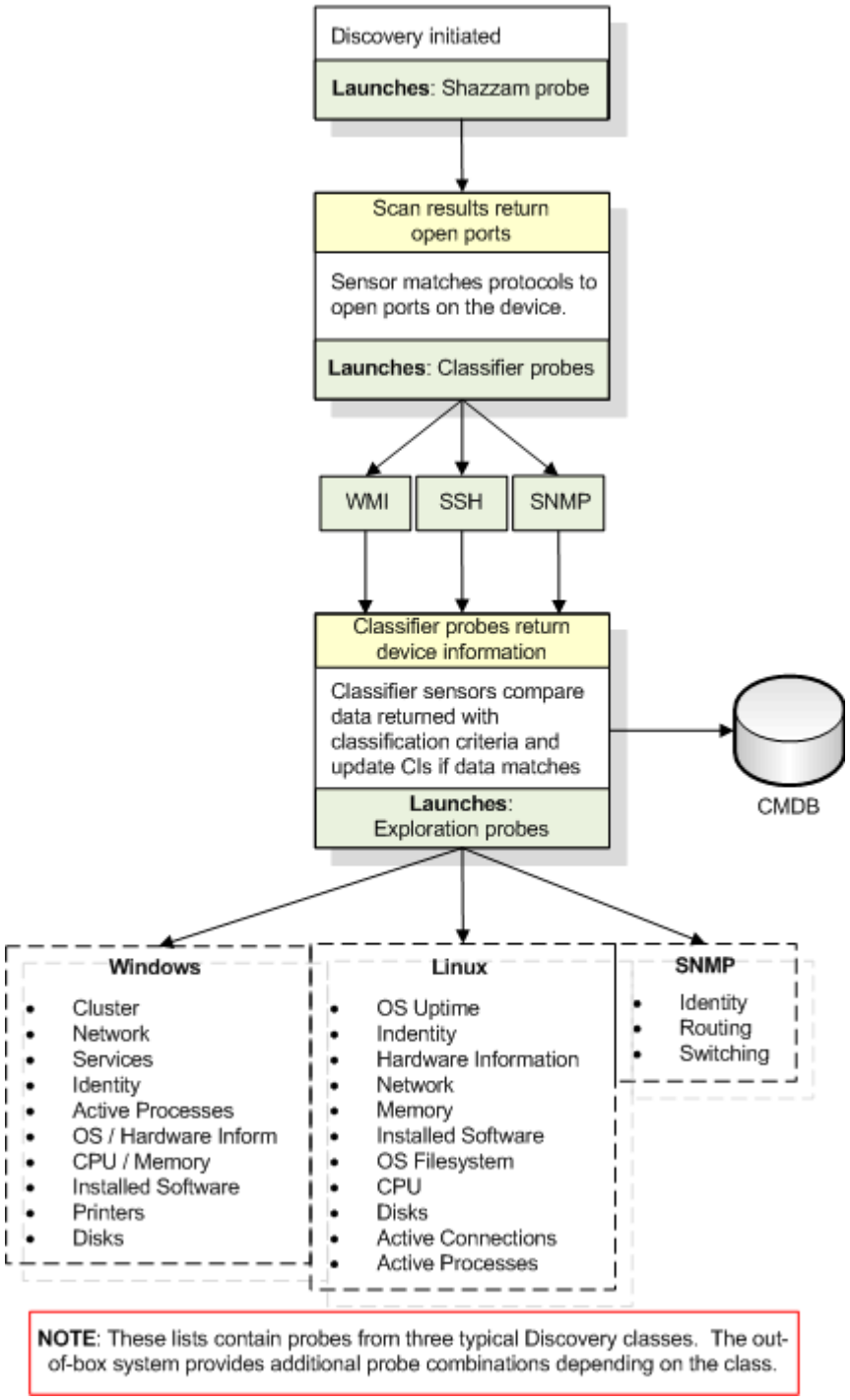
No sistema Descoberta padrão, o classificador do Linux aciona onze probes de exploração que retornam informações como tamanho do disco, memória e o número de conexões atuais. Os dados desses probes retornam em horários diferentes e são armazenados na Fila do ECC até que o processamento seja concluído.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e sondar dispositivos com uma verificação de IP (sem identificadores):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificação de verificação de IP



Consulte Classificação para descoberta de endereço IP para obter mais detalhes sobre os parâmetros disponíveis para classificadores para este tipo de descoberta.

Critérios do classificador

Os classificadores também fornecem critérios que você pode usar para especificar quando o Discovery deve usar o classificador nas condições que você definir. Os critérios são baseados nos parâmetros que um probe de classificação retorna para o Discovery. Os critérios são construídos com o parâmetro, um operador e um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Classificadores e padrões

O Discovery pode usar padrões, em vez de probes, para identificar e explorar ICs. O Discovery aciona padrões do probe do Discovery horizontal, que pode ser especificado em um classificador. Você pode criar seus próprios padrões e adicioná-los, por meio do probe Descoberta horizontal, a um classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções. Você já pode estar usando um dos padrões prontos para uso fornecidos com o Discovery. Você pode verificar isso observando o classificador para ver se o Probe de padrão horizontal está especificado.

Registro em log das informações de depuração da classificação

Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema. As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.classification	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso • **Local**: Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

O que você pode fazer com a classificação do Discovery

- Crie ou modifique um classificador de descoberta se quiser classificar ICs que o Discovery ainda não classifica ou acionar outros probes que ainda não estejam em um classificador. Você pode modificar classificadores que o Discovery usa na descoberta de IC padrão, classificadores de processo para aplicaçõese classificadores baseados em verificações de endereço IP.

  Antes de modificar qualquer classificador, revise os parâmetros que estão disponíveis para cada tipo de classificador.

- Se houver máquinas Windows em sua rede, você poderá usar o protocolo WinRM, em vez de WMI, para obter uma transferência de dados leve e execução de comando remota mais eficiente. Por padrão, o Discovery usa WMI. Para obter instruções sobre as modificações do classificador que você pode fazer para usar o WinRM, consulte Usar o Gerenciamento Remoto do Windows para classificação.
- Se você tiver computadores Windows que atuam como servidores e quiser que eles sejam classificados por sua função em vez de pelo sistema operacional, poderá fazer mudanças nos critérios do classificador do Windows. Consulte Reclassificar uma máquina de estação de trabalho do Windows como um servidor para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma classificação de IC do Discovery

Uma classificação de IC permite que o Discovery descubra os sistemas operacionais, dispositivos de rede e processos mais comuns.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Adicionar classificações OID SNMP com um OID do módulo Net-SNMP começando com 1.3.6.1.4.1.8072.3.2 ou um OID do SO Windows começando com 1.3.6.1.4.1.311.1.1.3 pode resultar em classificação incorreta de dispositivos e nomes de modelo incorretos e é não é mais permitido. Estes são os OIDs do sistema de modelo que podem permanecer em um dispositivo se o fabricante não conseguir substituí-los por OIDs específicos ao seu próprio modelo. Por exemplo, um firewall Check Point Smart-1 3050, que usa o Linux como sistema operacional, pode ter o OID de um servidor Linux, 1.3.6.1.4.1.8072.3.2.10. Isso faz com que o firewall seja classificado incorretamente. Se dois ou mais dispositivos tiverem o mesmo OID, configure os critérios de classificação que diferenciam os dispositivos um do outro. Para obter detalhes, consulte KB0751287 .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC**.
2. Selecione o tipo de classificação a ser criado.
3. Clique em **Novo** na lista de classificações para o tipo selecionado.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Campos do formulário de classificação

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome do item de configuração (IC).
OID	OID do sistema SNMP para correspondência deste dispositivo. Quando o valor OID corresponde ao de um dispositivo SNMP, o Discovery usa as informações para preencher o CMDB com o fabricante, modelo e classificador especificados.
Operador	Operador para determinar como corresponder e OID SNMP. As opções são **É** e **Começa com**. Este campo está disponível somente para classificadores OIDs do sistema SNMP.
Ativo	Habilita ou desabilita este classificador. Quando um classificador é desabilitado, o sistema interrompe a classificação nesse nível e não inicia classificadores de uma ordem inferior. Por exemplo, quando o classificador do Windows 2008 Server está desabilitado, o sistema interrompe o Discovery neste ponto e não inicia o classificador do Windows 2012 Server.
Pedido	Ordem (sequência) na qual a plataforma executa este classificador.
Tabela	Tabela para esta classificação. Por exemplo, se este registro classificar um servidor Linux, selecione a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server].
Classificador	Classificação de um dispositivo SNMP, como o **balanceador de carga A10**. Este campo está disponível somente para classificadores OIDs do sistema SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Tipo de relacionamento	Tipo de relacionamento para este classificador, como **Executa em:: Executa**. Este campo está disponível somente para classificadores de aplicação e processo.
Critério de correspondência	Critérios que devem corresponder para classificar este dispositivo. As opções são**Qualquer** um dos parâmetros ou **Todos** os parâmetros.
Fabricante	Nome do fabricante de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores SNMP e OIDs do sistema SNMP.
Modelo	Número do modelo de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores SNMP e OIDs do sistema SNMP.
No script de classificação	Script que é executado se os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar o hashmap g_probe_parameters de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para qualquer probe acionado configurado. Por exemplo, este código define um parâmetro '*node_port*' como 16001 para todas as probes acionadas: `(JS), g_probe_parameters['node_port'] = 16001; //`
Listas relacionadas	
Critérios de Classificação	Critérios formados a partir de parâmetros específicos e os valores que eles devem conter para corresponder aos dispositivos que Descoberta encontra na rede com ICs no CMDB. Para obter uma discussão detalhada desses parâmetros, consulte Parâmetros de classificação da descoberta.
Classificações OID SNMP	"Impressões digitais" exclusivas de todos os dispositivos SNMP fornecidos com o produto base Descoberta. Os usuários podem adicionar OIDs para dispositivos SNMP que não estão nesta lista. Esta lista relacionada está disponível somente para dispositivos SNMP.
Aciona probes	Probes de exploração que Descoberta inicia para coletar informações detalhadas sobre um IC que ele classificou na rede. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione o probe Padrão horizontal na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Padrão**. **⚠ Aviso:** Não especifique seu padrão na coluna **Probe**. Escolha o probe Padrão horizontal, que inicia o padrão especificado.
Versões	Lista as versões deste classificador. Uma nova versão é criada sempre que você modifica o registro do classificador. Para reverter para uma versão anterior, abra esse registro e selecione **Reverter para esta versão** em **Links relacionados**.

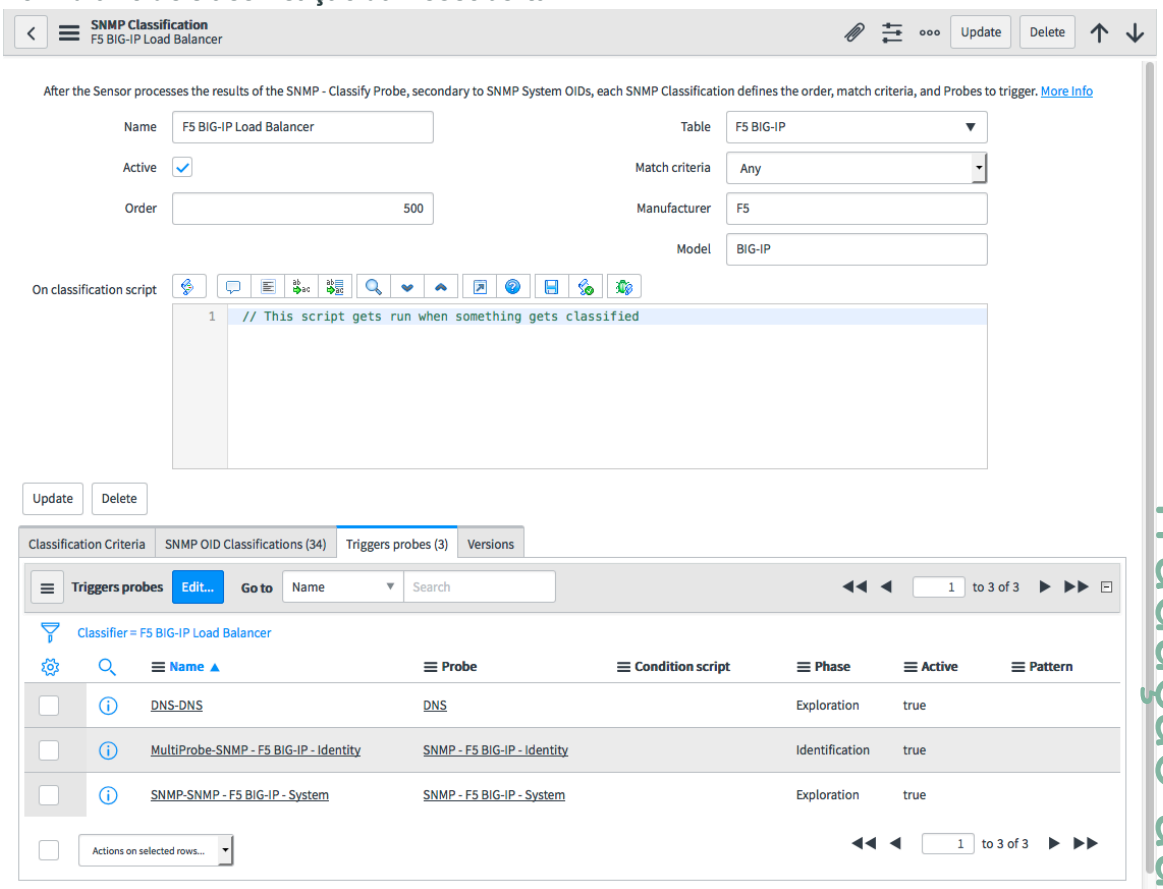
Este exemplo mostra um formulário de classificação de IC preenchido com probes de exploração definidos. Para obter instruções sobre como criar probes, consulte Probes e sensores do Discovery. Os probes definidos aqui são iniciados quando o dispositivo é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

classificado corretamente, a menos que Descoberta esteja configurado para parar após a classificação.

Formulário de classificação da Descoberta



Criar uma classificação de processo do Discovery

Uma classificação de processo permite que Descoberta crie um tipo de IC específico a partir de informações coletadas durante as fases de identificação e exploração.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um processo corresponde aos critérios de classificação, Descoberta usa o registro de classificação do processo para criar um IC. Você também pode fazer com que Descoberta atualize os ICs existentes ou ignore determinados processos criando um manipulador de processo.

Nota:
Não há suporte para referência com pontos no primário que executa o comando de processo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira os campos de classificação (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de classificação

Campo	Valor de entrada
Tabela	Selecione a tabela em que esta classificação gera registros de IC. Esta tabela deve ser uma extensão da tabela Aplicações [cmdb_ci_appl].
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo de relacionamento está disponível somente para classificações de processo e aplicação de verificação. Descoberta classificações de processo normalmente usam um destes tipos de relacionamento: ○ *Runs on::Runs*: define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ○ *Depende de::Usado por*: define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Esse relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: a aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: o banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ○ *Virtualized by::Virtualizes*: define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: server001 is virtualized by Server ESX::Server ESX virtualizes server001.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar o registro de classificação do processo. Somente classificações de processo ativas podem criar registros de IC da aplicação.
Pedido	Insira a ordem na qual Descoberta deve executar esta classificação de processo quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. Descoberta executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que uma condição de classificação de processo gerada automaticamente foi atendida. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo para garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Use o construtor de condição para criar os critérios de correspondência e classificação para a classificação do processo. Este campo substitui o campo **Critérios de correspondência** e a lista relacionada **Critérios de classificação**. O processo de atualização converte todos os critérios de classificação existentes em condições. **Nota:** Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	Nota: Somente estas condições funcionam: ○ nome ○ PID ○ PPID ○ comando ○ parâmetros ○ Listen_on_ports ○ connect_to_ports ○ conectando_a ○ key_parameters ○ classificar
No script de classificação	Insira um script a ser executado quando a condição e os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar o `hashmap` g_probe_parameters de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para qualquer probe acionado configurado. Por exemplo, este código define um parâmetro `"node_port"` como 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port'] = 16001;` Consulte Em objetos de script de classificação para Discovery para obter mais exemplos e uma lista dos objetos que você pode usar nesse tipo de script.
Aciona probes	Selecione os probes de exploração que você deseja que Descoberta inicie. Esses probes coletam informações detalhadas sobre um IC classificado. Descoberta não iniciará esses probes quando estiver configurado para parar após a classificação. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione o probe Padrão horizontal na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Padrão**. **Aviso:** Não especifique seu padrão na coluna **Probe**. Você deve escolher o probe Padrão horizontal que inicia o padrão especificado.
Aplicações	Use esta lista relacionada para exibir os ICs da aplicação que correspondem a esta classificação de processo.
Resultados de testes	Use esta lista relacionada para exibir como Descoberta classifica processos no **Teste com** host e criar melhores condições de classificação.
Parâmetros	Use esta lista relacionada para exibir os parâmetros associados a este processo e criar melhores condições de classificação. Consulte Parâmetros de classificação da descoberta para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.
Versões	Use esta lista relacionada para exibir versões anteriores do registro de classificação do processo.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.

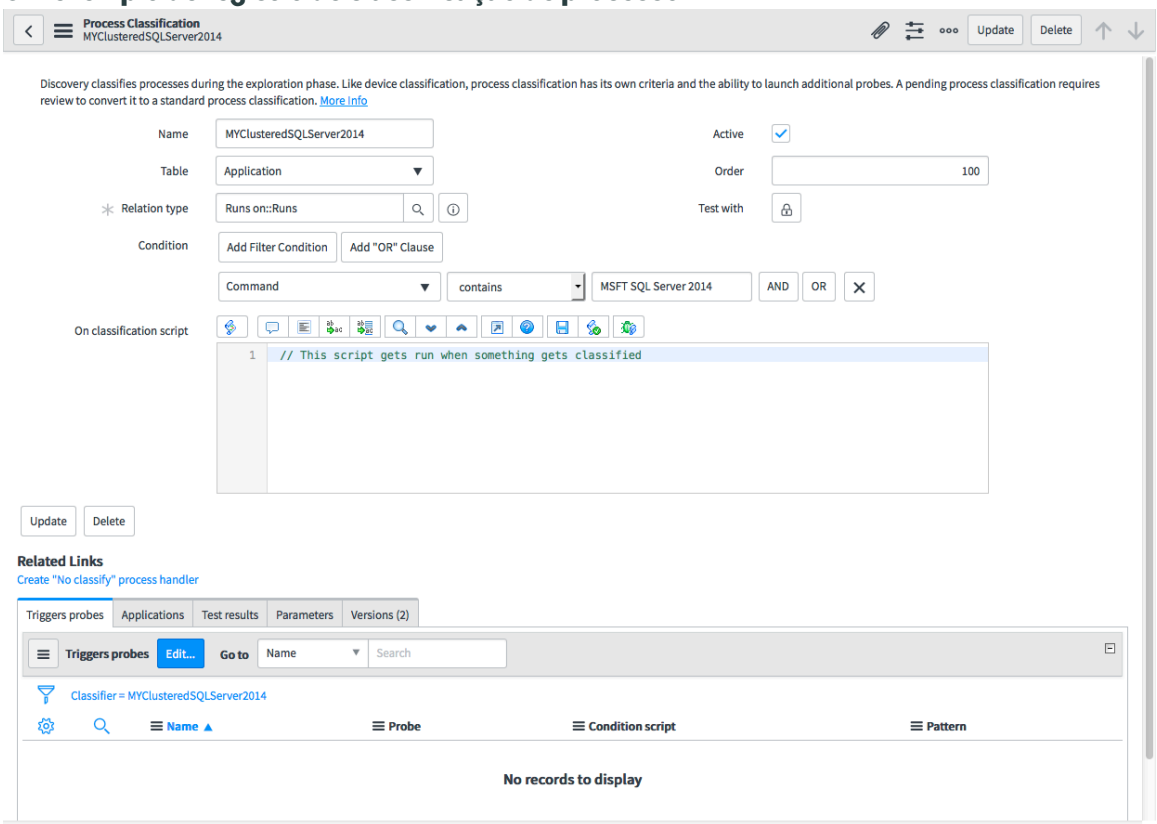
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira itens de listas relacionadas.
6. Clique em **Atualizar**.

Example:

Um exemplo de registro de classificação de processo



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio da Programação do Discovery para pesquisar aplicações. Você também pode criar ou modificar manipuladores de processo que impedem a criação de ICs duplicados com base em classificadores de processo, se isso for um problema para o seu ambiente.

Em objetos de script de classificação para Discovery

Use um script de *classificação* ativado em um classificador de processo para personalizar um registro de aplicação. Este tipo de script é usado em classificadores de processo.

Renomeando o nome da aplicação padrão

Por padrão, os nomes das aplicações estão neste formato:<name of the process classifer> @ <the name of the computer CI where the process resides> ;

Por exemplo, para um servidor MySQL em execução em um computador chamado machineA, a aplicação é chamada `mysql@machineA`.

Você pode usar o campo **No script de classificação** no registro do classificador do processo para mudar o nome da aplicação padrão para corresponder às suas necessidades de negócios. Por exemplo, o script a seguir muda o nome da aplicação padrão para incluir um sufixo após o classificador do processo:

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + "999" + "@" + computerName;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna mysql999@machineA.

Outra técnica comum é definir o nome da aplicação com base no nome, no comando e nas variáveis de parâmetro. Por exemplo, um processo do Eclipse pode ter os seguintes valores nestas variáveis:

name	"eclipse"
comando	"/glide/eclipse/Eclipse.app/Contents/MacOS/eclipse"
parâmetro	"-psn_0_1884620"

Se uma aplicação do Eclipse for executada em um computador chamado máquinaA, ServiceNow nomeará a aplicação como "eclipse@machineA". O script a seguir anexa o valor do parâmetro como parte do nome da aplicação.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + parameters + "@" + computerName;
```

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna eclipse-psn_0_1884620@machineA.

Às vezes, é útil passar valores para os probes acionados na classificação do processo. Você pode fazer isso criando um script personalizado que define um par de nome/valor para o objeto g_probe_parameters. Por exemplo:

```
g_probe_parameters['processCommand'] = command;
```

Neste exemplo, quando um registro de classificação aciona uma probe, o script passa à probe um parâmetro chamado processCommand com o valor da variável de comando.

Objetos de script

Use estes objetos no script:

Objeto de script	Descrição
atual	Aponta para um objeto JavaScript com seu par [property: value] para atualizar o registro da aplicação. (Não é um objeto GlideRecord real da aplicação.)
g_sensor	Aponta para a classe de sensor do processo em execução. Este objeto contém um objeto deviceGR, que aponta para o registro de IC do computador no qual o processo reside.
g_classification	Aponta para o próprio registro do classificador de processo.
name	Aponta para o nome do processo.
comando	Aponta para o comando de processo.
parâmetros	Aponta para os parâmetros do processo.
g_probe_parameters	Um objeto JavaScript que permitirá a passagem de parâmetros para as probes acionadas.

Tópicos relacionados

Criar um manipulador de processo do Discovery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um manipulador de processo do Discovery

Os manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando os parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que a classificação do processo ocorra. Você pode criar novos classificadores ou editar os existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Manipuladores de Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Process Handler.

Formulário Manipulador de processo

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o registro do manipulador de processo.
Ativo	Marque a caixa de seleção para executar o manipulador de processos.
Classificar	○ Marque a caixa de seleção para habilitar a classificação de qualquer registro de Processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste Manipulador de processo. ○ Desmarque a caixa de seleção para desabilitar a classificação de qualquer registro de Processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste Manipulador de processo.
Condição	Selecione as condições que acionam o manipulador de processo para executar o script. Na maioria dos casos, esta condição contém nomes executáveis específicos ou a presença de determinados parâmetros.
Script	Insira o JavaScript que você deseja executar no registro atual na tabela Processo em execução [cmdb_running_process] quando a **Condição** for atendida. A variável `atual` é uma referência a um GlideRecord de processo em execução. O script deve examinar `current.parameters` em busca de determinados valores, executar a substituição de cadeia de caracteres para manipular esses valores e salvar o resultado em `current.key_parameters`. ServiceNow usa o campo **key_parameters**, junto com o nome do processo, para determinar se o processo é exclusivo em uma máquina específica. Consulte Em objetos de script de classificação para Discovery para obter opções adicionais.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio da programação do Discovery para pesquisar aplicações e verifique os resultados no CMDB para as aplicações encontradas.

Criar uma classificação HTTP

Um classificador HTTP permite que o processo de descoberta horizontal localize dispositivos por meio do protocolo HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar classificações HTTP adicionais se quiser classificar dispositivos via HTTP/REST, em vez de por outro protocolo. Use a classificação HTTP somente para descoberta de dispositivo, não para descoberta de aplicação.

Nota:
Por padrão, o classificador HTTP F5 é fornecido para classificar balanceadores de carga F5 usando REST. O padrão **F5 LB REST** também é fornecido para explorar o dispositivo. Você não precisa criar um novo classificador HTTP para balanceadores de carga F5.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

Nota:
Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

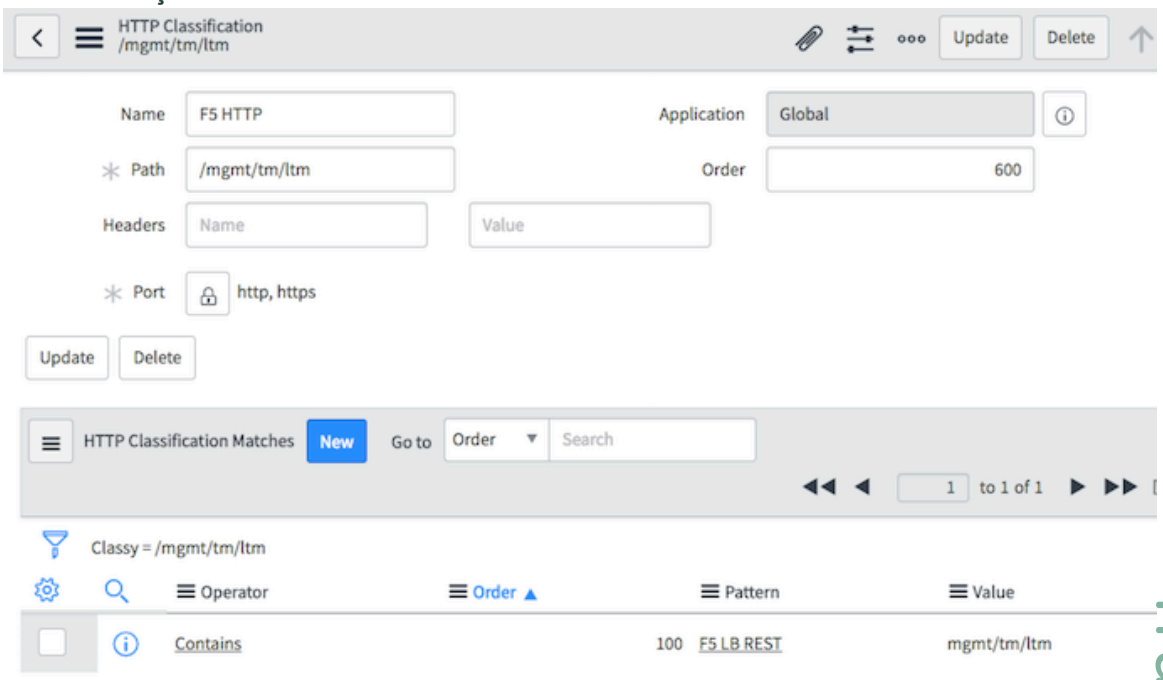
A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: `PROTOCOL://IP:PORT/PATH`, em que:

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte: **a.** Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como http para a porta 80 e https para a porta 443.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

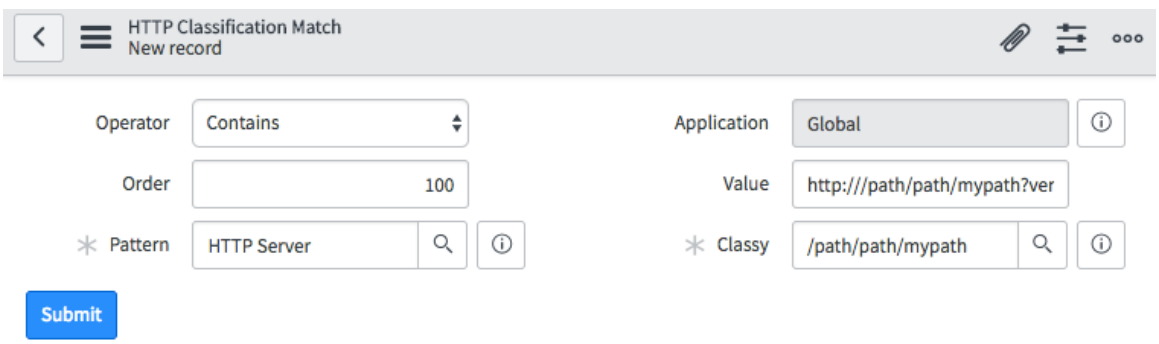
   Um registro é criado na tabela Classificações de HTTP [discovery_classy_http].

   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET que Descoberta envia.

5. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador.
   Os critérios devem ser atendidos para que Descoberta use este classificador HTTP.

   a. Clique em **Nova**.

   b. No formulário de correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Clique em **Enviar**.

d. Se houver padrões diferentes para versões diferentes do dispositivo que você está tentando descobrir, defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.

Classificação para descoberta de endereço IP

Descoberta fornece uma maneira de classificar os dispositivos encontrados por meio da descoberta de endereço IP, mesmo quando não há credenciais disponíveis.

Quando você executa uma descoberta para endereços IP, em vez de uma descoberta de IC, a aplicação Discovery faz determinadas suposições sobre dispositivos e as aplicações em execução nesses dispositivos a partir das portas que encontra abertas. Os parâmetros de classificação para este tipo de Discovery são gerados de forma diferente das verificações nas quais as credenciais estão disponíveis.

A sintaxe para criar parâmetros é derivada dos campos retornados pelo probe Shazzam ao conduzir um Descoberta para endereços IP. Os parâmetros para ICs e aplicações são formados da mesma forma. O probe Shazzam cria um arquivo XML que contém os seguintes campos:

- **name**
- **port**
- **probe de porta**
- **protocolo**
- **resultado**
- **serviço**

Nota:
Campos opcionais que podem ser usados para parâmetros de formulário aparecem como marcadores secundários abaixo dos campos padrão. Exemplos deles são os campos **sysDescr** e **banner_text**.

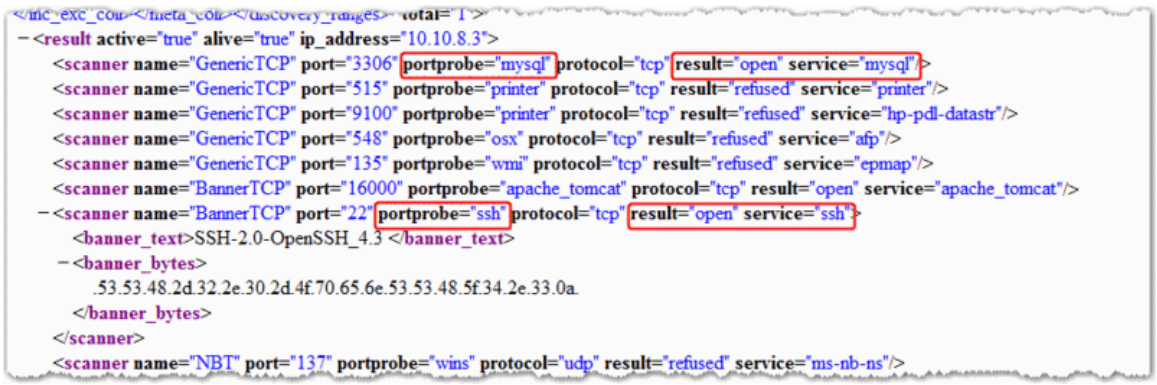
Os parâmetros são expressos na forma de<portprobe.service.field> . O valor do *campo* pode vir de qualquer um dos campos ou marcadores secundários no arquivo XML. Por exemplo, os parâmetros a seguir classificam um dispositivo como um servidor UNIX e detectam uma instalação do MySQL:

Tradução automática

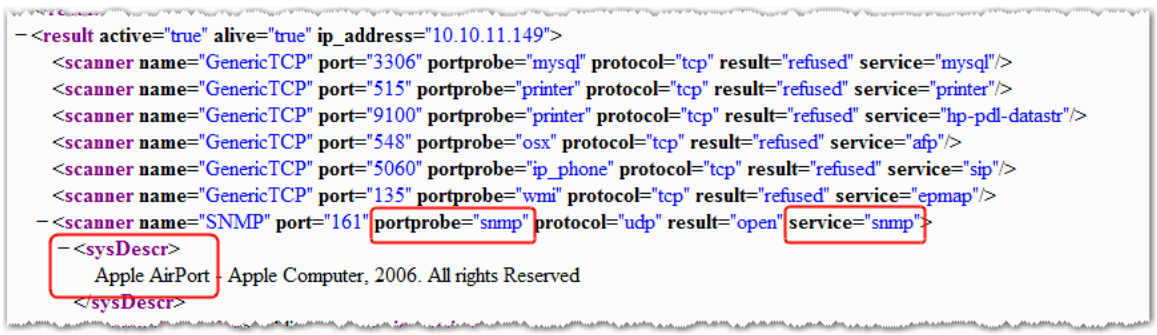
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *ssh.ssh.result*
- *mysql.mysql.result*

Esses parâmetros foram derivados dos valores no arquivo XML a seguir, gerado por um probe Shazzam que realiza uma verificação de IP. O campo de *resultado* retornou um valor *aberto* para as portas 22 e 3306 no dispositivo de destino. O campo *de serviço* indica os serviços que normalmente se comunicam por essas portas.



O campo *sysDescr* pode fornecer informações adicionais sobre dispositivos, dependendo do fabricante. Este arquivo XML da probe Shazzam revela o seguinte sobre a porta 161 no dispositivo no IP 10.10.11.149:



Nos critérios de classificação, podemos construir o seguinte parâmetro com **sysDescr** que retorna um roteador sem fio Apple AirPort:

```
snmp.snmp.sysDescr  contains  Apple AirPort
```

Modificar classificadores para descoberta de endereço IP

Quando você executa um tipo de descoberta de endereço IP, os probes de porta verificam os dispositivos sem o uso de credenciais e, em seguida, o Discovery pode determinar quais classificadores usar. Você pode adicionar probes de porta e classificadores adicionais para descoberta de endereço IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora nenhuma credencial seja necessária para verificar dispositivos Windows ou UNIX com este tipo de verificação, as credenciais de ainda são necessárias para dispositivos SNMP. Ao determinar quais portas estão abertas nos dispositivos verificados, a classificação de endereço IP pode descobrir coisas como o tipo de dispositivo (computador, no-break etc.), sistema operacional, aplicativos em execução e números de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A classificação de endereço IP tenta classificar dispositivos quando não há credenciais disponíveis; no entanto, Descoberta usará credenciais quando elas estiverem disponíveis, mesmo quando a classificação de endereço IP estiver configurada.

Para usar a classificação de endereço IP, siga estas etapas:

Procedimento

1. Determine quais portas usar para classificação e execute um programa de verificação, como o *Nmap*, em endereços IP específicos para decidir quais portas revelam as informações desejadas sobre um dispositivo ou aplicação.

   A verificação pode revelar vários dados que são úteis para configurar parâmetros de classificação. Uma verificação Nmap exibe números de porta, seu estado (aberto ou fechado), seus nomes de serviço e qualquer informação de versão que possa encontrar. A partir das informações de porta retornadas no exemplo abaixo, podemos criar critérios para classificar UNIX servidores (porta 22), MySQL (porta 3306) e Apache Tomcat (porta 16000).

```
Host is up (0.035s latency).
Not shown: 65521 closed ports
PORT      STATE    SERVICE     VERSION
22/tcp    open     ssh         OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)
| ssh-hostkey: 1024 d9:77:8b:68:1a:3a:b3:80:c3:a4:60:ba:61:7c:6f:65 (DSA)
|_2048 12:ed:36:6c:aa:dc:51:a0:ce:59:45:c9:c8:42:9b:85 (RSA)
80/tcp    open     http        Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
111/tcp   open     rpcbind     2 (rpc #100000)
| rpcinfo:
| 100000  2    111/udp  rpcbind
| 100024  1    655/udp  status
| 100000  2    111/tcp  rpcbind
|_100024  1    658/tcp  status
443/tcp   open     ssl/http    Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
658/tcp   open     status      1 (rpc #100024)
1720/tcp  filtered H.323/Q.931
2000/tcp  filtered cisco-sccp
3306/tcp  open     mysql       MySQL (unauthorized)
5060/tcp  filtered sip
10000/tcp open     http        Webmin httpd
|_html-title: Site doesn't have a title (text/html).
|_http-favicon: Unknown favicon MD5: 5B9D90CA66BB985FA0D070E0E02D93F4
16000/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16001/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16003/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
| robots.txt: has 1 disallowed entry
|_/
|_html-title: DBSymphony
```

2. Adicione um serviço IP e probe de porta.

   O sistema pronto para uso fornece probes para algumas das portas mais comuns, mas probes de porta adicionais serão necessárias para uma verificação eficaz do endereço IP.

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP** e clique em *Novo*.

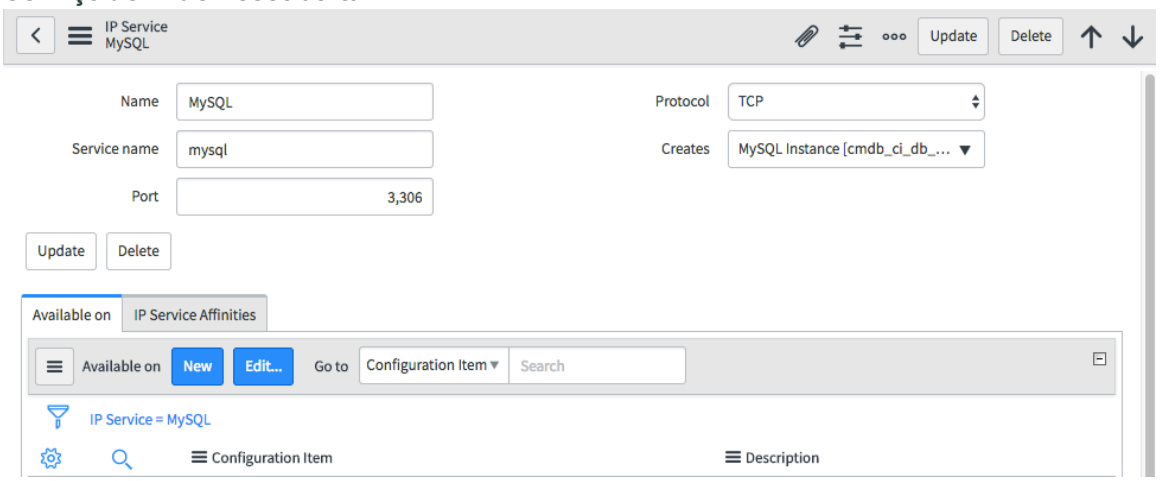
   b. Crie um novo registro de Serviço IP usando o número da porta e o serviço da verificação Nmap. Neste exemplo, associamos o serviço *mysql* à porta 3306 e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionamos o IC (*sanops02*) no qual o serviço é executado à lista *Disponível na* lista relacionada.

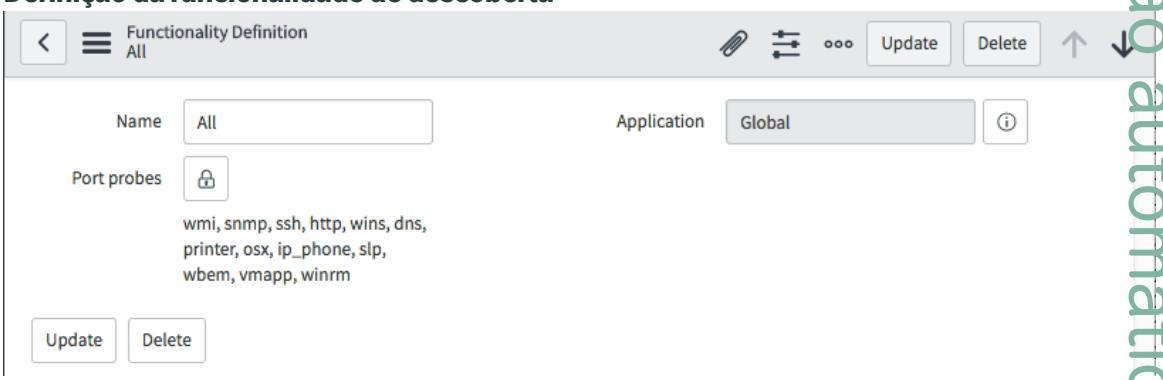
Serviço de IP de Descoberta



c. Para usar Básico Descoberta, navegue até **Definição de Descoberta** > **Definição de funcionalidade** e selecione o registro para **Todos**.

d. Adicione os novos probes de porta à lista. Isso informa a Descoberta quais probes de porta executar para verificações de endereço IP.

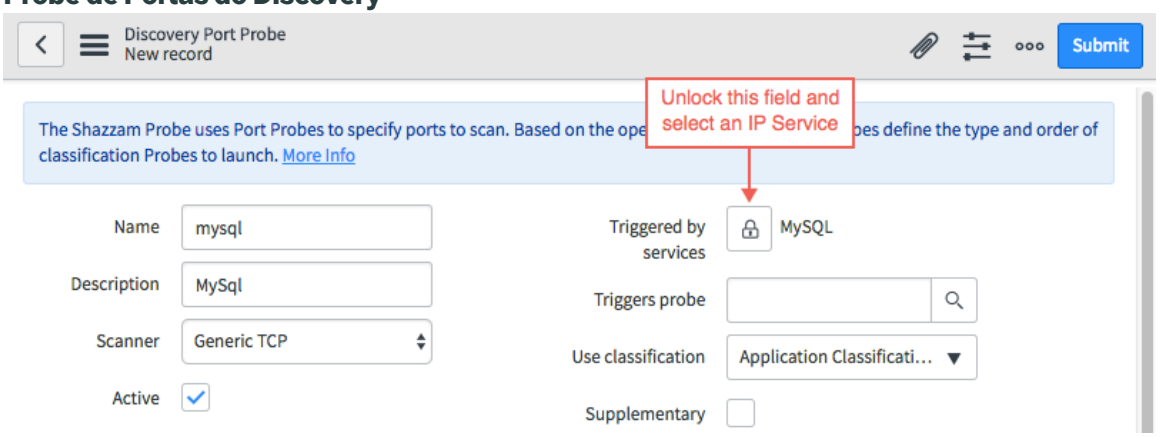
Definição da funcionalidade de descoberta



e. Salve o registro e navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas** e clique em **Novo**.

f. Crie uma sonda de porta usando o novo Serviço IP que você acabou de definir.

Probe de Portas do Discovery



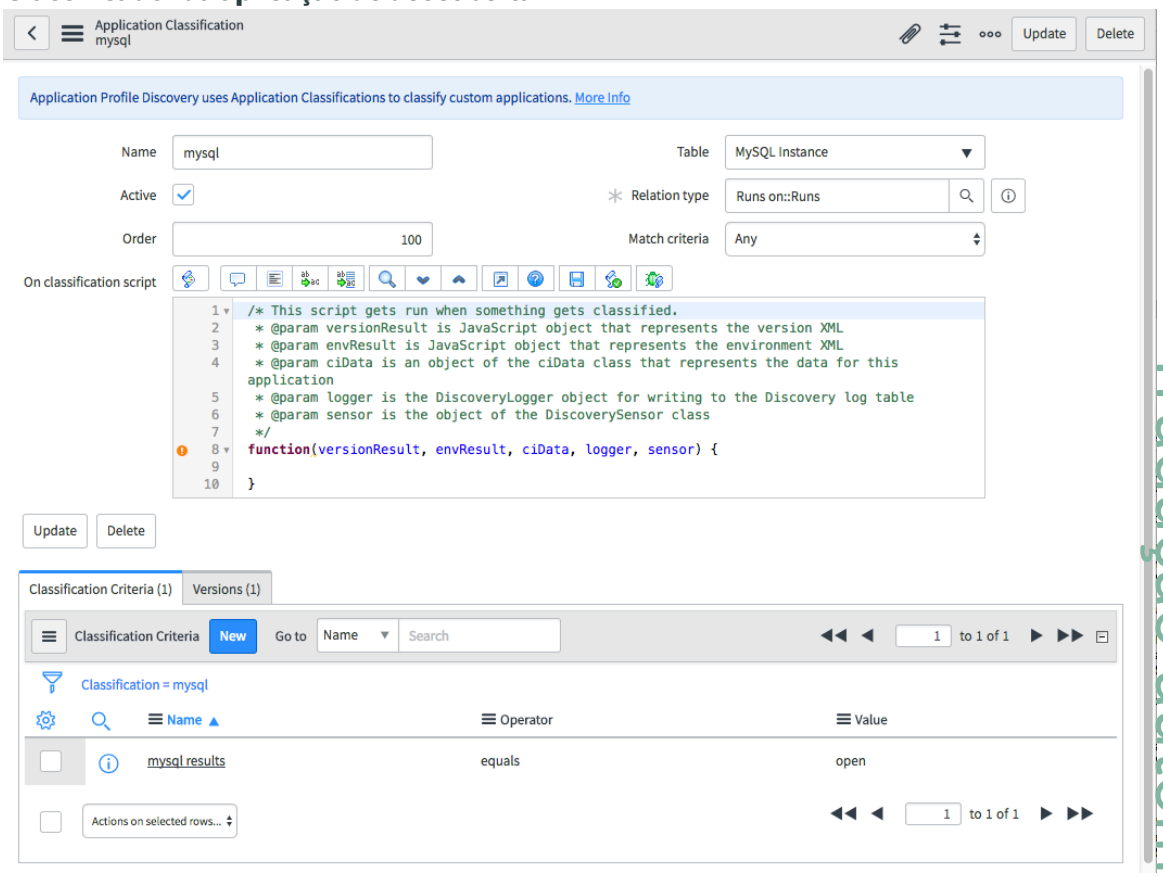
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie uma nova classificação e adicione o parâmetro para verificação de endereço IP.

   Neste exemplo, criamos um classificador de aplicação que descobrirá o Apache Tomcat, com base nas informações de porta recebidas da verificação do Nmap. Consulte a seção a seguir para obter detalhes sobre como formar parâmetros para verificações de endereço IP.

Classificador da aplicação de descoberta



4. **Opcional:** Na lista relacionada Critérios de classificação, crie um filtro de critérios que determina quando este classificador se aplica aos dispositivos descobertos.
   Consulte os parâmetros de classificação de endereço IP para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta de endereço IP por meio da programação do Discovery para pesquisar dispositivos.

Usar o Gerenciamento Remoto do Windows para classificação

Você pode configurar a descoberta de hosts do Windows usando o protocolo Windows Remote Management (WinRM).

Antes de Iniciar

- Instale e configure um MID Server do Windows na rede local.
- O serviço WinRM deve ser habilitado em todos os hosts do Windows detectáveis.

Funções necessárias: discovery_admin, agent_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema usa o protocolo WMI para classificação de dispositivos de hosts do Windows. Em vez disso, os administradores podem usar o protocolo WinRM para uma transferência de dados leve e execução de comando remoto mais eficiente.

Procedimento

1. Habilite o serviço WinRM em todos os hosts do Windows que você deseja descobrir.
2. Navegar até **Discovery** > **MID Servers**.
3. Selecione o MID Server que você usará para a descoberta de hosts do Windows.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
4. Na lista relacionada Parâmetros de configuração, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um registro de parâmetro de configuração do MID Server.
5. No campo **Nome do parâmetro**, selecione o parâmetro **mid.windows.management_protocol** na lista de seleção.
6. Insira um valor de **WinRM**.

Parâmetro de configuração do MID Server

7. Clique em **Enviar**.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
8. **Opcional:** Adicione outros parâmetros de protocolo de gestão remota do Windows conforme necessário.

Parâmetros adicionais do WinRM

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.winrm.specific_port	Especifica a porta de comunicação que o MID Server usa para se comunicar com o protocolo WinRM.	5985	Não
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino.	2	Sim
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões.	25	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor de tempo limite de sessões ociosas do PowerShell em segundos.	60	Sim

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta da programação do Discovery para encontrar máquinas Windows em sua rede.

Reclassificar uma máquina de estação de trabalho do Windows como um servidor

Por padrão, Descoberta classifica automaticamente os computadores que usam determinados sistemas operacionais Windows como estações de trabalho. No entanto, você pode querer que computadores específicos em sua rede que atuam como servidores sejam classificados por sua função e não por seu sistema operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use as seguintes variáveis, precedidas por **cidata**, para construir uma condição de reclassificação. Por exemplo, para reclassificar com base no endereço IP de uma máquina, use *`cidata.ip_address`*.

- name
- dsn_domain
- os_domain
- ip_address
- serial_number

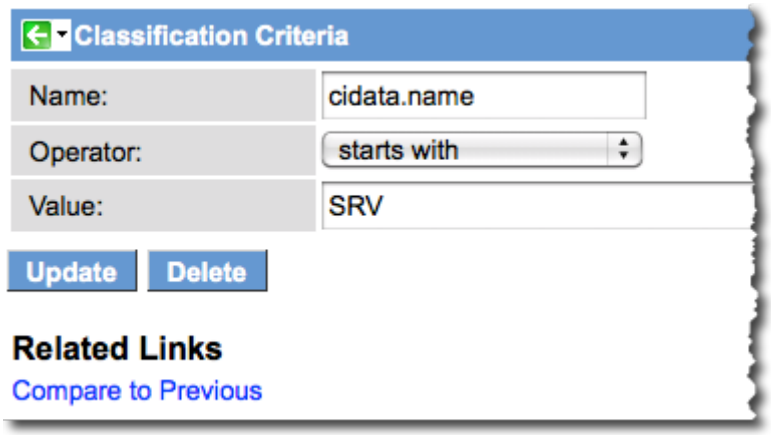
O procedimento a seguir reclassifica qualquer sistema operacional de estação de trabalho [Windows (Windows Vista, XP ou Windows 7) que esteja agindo como um servidor.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.
2. Crie um novo registro de classificação, como Windows Servidor XP.
3. Selecione Windows Servidor [`cmdb_ci_win_server`] como a tabela.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.
   As Listas relacionadas a **Critérios de classificação** e **Probes de gatilhos** são exibidas.
5. Configure os seguintes **critérios de classificação**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nome	Selecione uma variável para usar como critério de classificação na lista acima. Por exemplo, para reclassificar uma máquina por nome, insira `cidata.name`. Isso funciona para servidores que têm uma convenção de nomenclatura uniforme, como SRV001, SRV002 etc., independentemente do sistema operacional.
Operador	Selecione um operador para a condição de classificação. Em redes que contêm servidores nomeados com uma convenção específica, você pode selecionar **começa com** ou **contém**.
valor	Insira o valor da condição. Em nosso exemplo de uma rede com uma convenção de nomenclatura de servidor, este valor seria a raiz dessa convenção, como **SRV**. Esta condição classificará todos os computadores como servidores se o nome da máquina for SRVXXX.

6. Selecione a lista relacionada **Probe de gatilhos** e adicione as probes apropriadas.

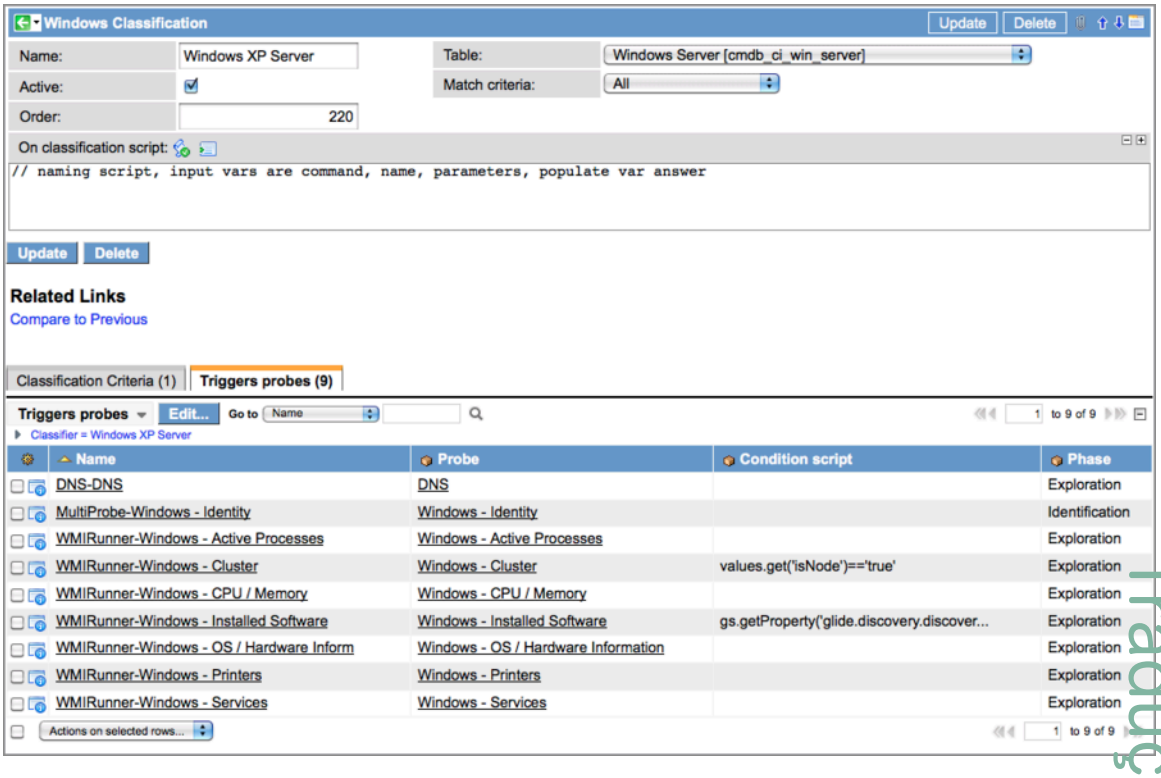
   a. Copie a lista de probes de outra classificação de servidor Windows, incluindo os scripts de *`condição`*.

   b. Certifique-se de que o probe **Windows - Identity** tenha uma fase de **Identificação** (o padrão é **Exploração**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário preenchido é semelhante a este:



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta da programação do Discovery para encontrar máquinas Windows em sua rede e verifique a tabela cmdb_ci_win_server e as tabelas relacionadas para ver como os dados são preenchidos no CMDB.

Parâmetros de classificação da descoberta

Esses parâmetros estão disponíveis para classificadores do Discovery.

Nota:
Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Parâmetros Unix

Os parâmetros UNIX definem as características de vários tipos de computadores, como Linux, Solaris e HP-UX, que se comunicam com o protocolo SSH, versão 2.

Parâmetro	Descrição
saída	A saída bruta do probe do classificador (uname -a).
tipo	Retorna a classificação UNIX.
Endereço IP	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
name	Nome do sistema operacional para este IC UNIX. Por exemplo, Linux ou HP-UX.

Parâmetros do Windows

Windows parâmetros identificam Windows computadores que se comunicam com o protocolo WMI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
isNode	Indica se esta instância é um nó.
tipo	Retorna as *janelas*de classificação.
éVIP	Indica se este IC é uma máquina virtual, com um endereço IP virtual.
ip_address	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
name	Nome da versão Windows.
cidata.name	Nome do host do sistema operacional Windows

Parâmetros SNMP

Os parâmetros SNMP podem definir as características de vários tipos de dispositivos, como roteadores, comutadores e impressoras.

Parâmetro	Descrição
ligando	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (no-break).
hospedagem	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar programas. Hosts são computadores de uso geral, como servidores.
rede	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo está executando o sistema operacional Netware.
roteamento	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de roteamento de rede.
ip_address	Retorna o endereço IP por meio do qual o dispositivo está sendo descoberto. Um dispositivo pode ter vários endereços IP.
sysdescr	Campo descritivo obrigatório em qualquer dispositivo SNMP que possa conter dados de classificação úteis, como o sistema operacional e sua versão.
vlans	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar uma rede local virtual.
dica_roteador	Um valor *verdadeiro* indica que Descoberta determinou que este dispositivo é um roteador. Este campo se aplica somente a dispositivos que podem ser usados como roteador e comutador.
block_router_exploration	Se este parâmetro for *verdadeiro*,Descoberta não iniciará probes de exploração para roteadores detectados. Este parâmetro é usado somente para a rede Descoberta.
comutação	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de comutação de rede.
mfr_apc	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (no-break) produzida pela American Power Conversion (APC).
impressão	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de impressão.
bloco_interruptor_exploração	Se este parâmetro for *verdadeiro*, Descoberta não iniciará probes de exploração para comutadores detectados. Este parâmetro é usado somente para a rede Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de processo

Os parâmetros de processo identificam processos como os usados pelo LDAP, Apache Server e JBoss Server.

Parâmetro	Descrição
parâmetro	Os parâmetros usados para executar o processo.
comando	O comando usado para executar o processo.
saída	A saída completa da linha atual do probe de processo.
tipo	Indica o tipo de processo (por exemplo, *Unix* ou *Windows*).
PID	O *ID do processo* gerado pelo sistema operacional de um dispositivo para identificar um processo em execução. Geralmente, este parâmetro não é um critério de classificação prático, porque o valor não permanece estático, exceto no caso de processos em execução em um dispositivo que nunca é reiniciado.
name	Nome do processo que está sendo descoberto. Em alguns casos, este parâmetro não é confiável, já que vários processos podem receber o mesmo nome. Em Windows, por exemplo, vários processos retornam *scvhost.exe* para este parâmetro.

Verifique a afinidade de serviço IP para Discovery e Orquestração

É possível verificar a tabela Serviços IP para uma lista de endereços IP que estão associados a um protocolo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Serviços IP mapeia uma porta para um protocolo. São fornecidos vários mapeamentos, por padrão, para as combinações de protocolo de porta geralmente usadas, como porta 80 para HTTP, porta 22 para SSH e porta 161 para SNMP.

Uma propriedade do sistema denominada `glide.discovery.ip_service_affinity` permite que Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta. Esta propriedade é definida como **falsa** por padrão.

Importante:
Você não deve modificar os serviços IP, a menos que sua organização use portas personalizadas.

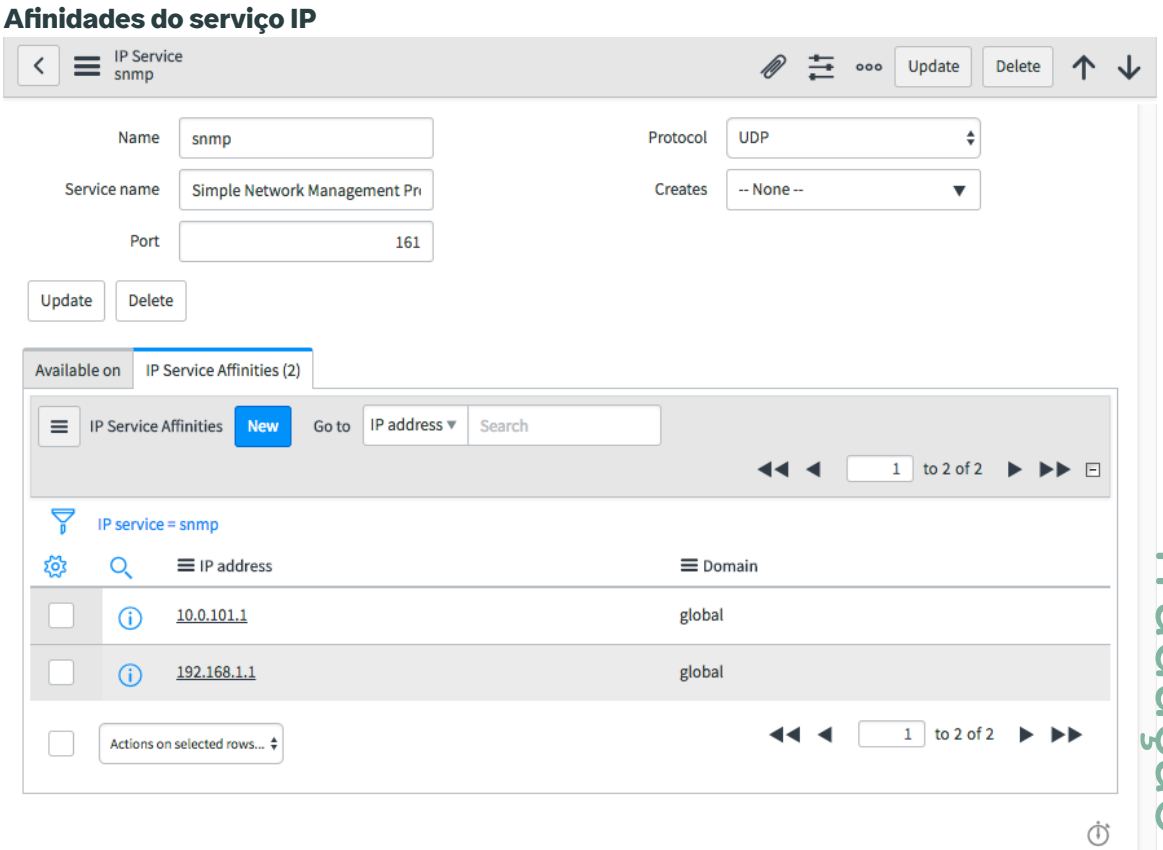
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
2. Filtre a lista para encontrar o serviço IP apropriado.
3. Clique no nome do serviço para ir até essa página de serviço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique na guia **Afinidades de serviço IP** para obter a lista de endereços IP associados a esse serviço.



Identificadores da Descoberta

Depois que o Discovery classifica um IC, ele usa identificadores para determinar se o dispositivo já existe no CMDB.

Descoberta inicia probes de identidade especiais que acumulam dados de identificação para cada dispositivo e alimentam esses dados nos identificadores, que determinam a ação que o Discovery deve executar para cada dispositivo. Os identificadores determinam com precisão a identidade do dispositivo para impedir a criação de ICs duplicados. Esta etapa de identificação ocorre somente para o tipo de descoberta do Item de configuração, não para os outros tipos de descoberta.

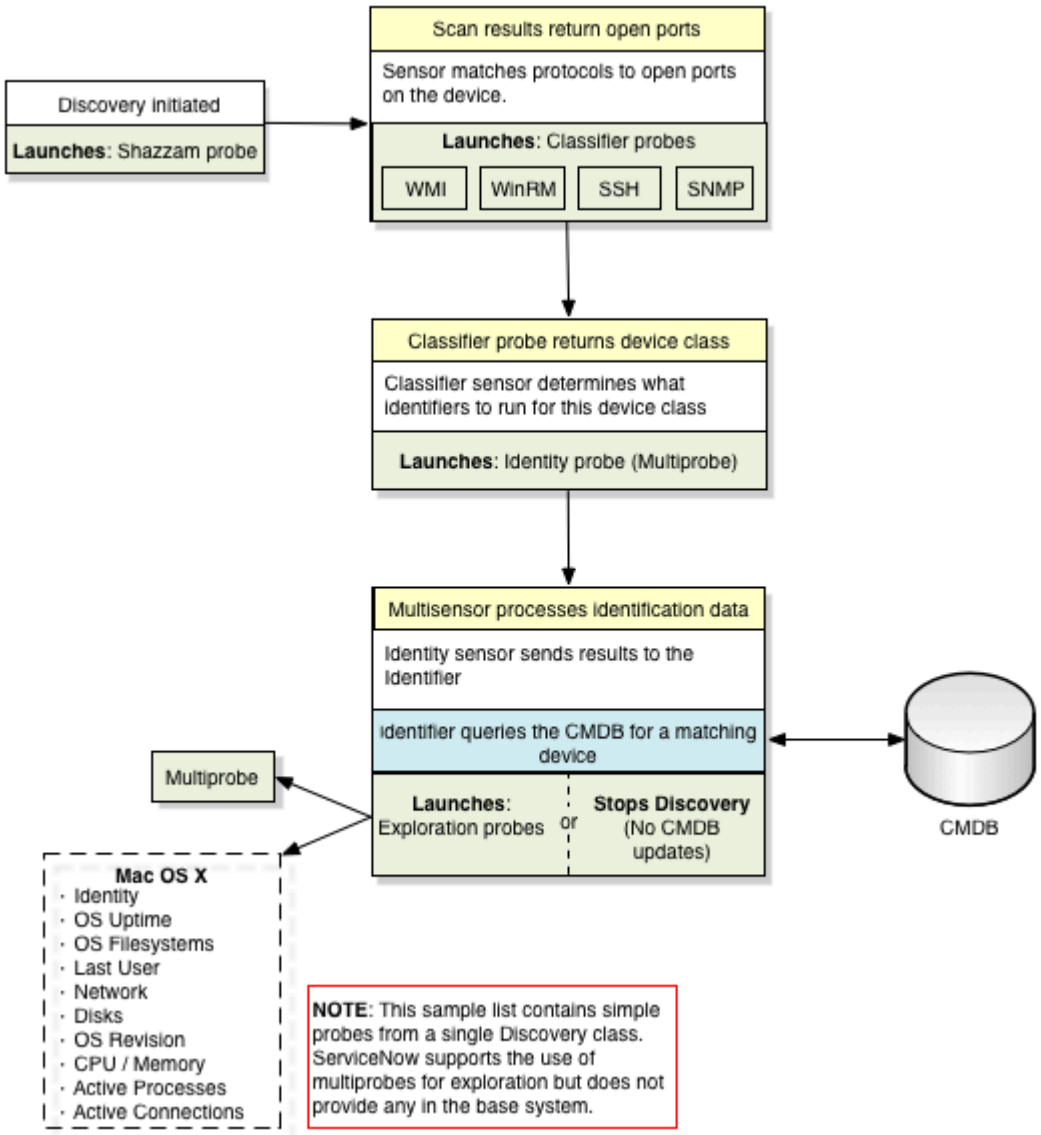
A probe de identidade no sistema do Discovery base pode ser configurada para solicitar informações do dispositivo, como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que então passa os resultados para o identificador. O identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se o Discovery estiver configurado para continuar, o identificador iniciará os probes de exploração configurados no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. Os probes de exploração podem ser multiprobes ou probes simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e testar dispositivos com identificadores configurados.



Tabelas de identificador do CMDB

Tabela	Descrição
Identificador [cmdb_identifier]	Armazena todas as regras de identificador.
Entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]	Armazena todos os atributos do identificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de identificador

O sistema padrão Descoberta contém essas regras de identificador, cada uma delas associada a um tipo de IC específico (o campo **sys_class_name** no registro de IC) ou à tabela no campo **Aplica-se a** e contém os atributos apropriados para descobrir ICs da tabela especificada. Quando necessário para descobrir todas as ocorrências possíveis de um atributo, as tabelas de listas relacionadas (**Pesquisar em** tabelas) são incluídas na regra. Para obter mais informações, consulte Criar ou editar uma regra de identificação de IC .

Regras de identificador do CMDB

Regra	Aplica-se a tabela/atributos	Pesquisar na tabela/atributos
Regra do Servidor ESX	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]: certification_id	nenhuma
Regra de hardware	Hardware [cmdb_ci_hardware] • serial_number • serial_number_type • name • ip_address • mac_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra do servidor de armazenamento	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server] • cim_object_path • name • serial_number • serial_number_type • mac_address • ip_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra de serviço WBEM	Serviço WBEM [cmdb_ci_wbem_service]: cim_object_path	nenhuma

Estratégia de correspondência para a regra de hardware

O **sys_class_name** não pode ser um atributo para regras independentes, como cmdb_ci_hardware. Se a sua estratégia de identificação do Discovery depender da correspondência de um IC com uma classe específica, você deverá criar uma nova regra para cada classe que deseja usar para correspondência e especificar essa classe no campo **Aplica-se a** do formulário Identificador.

Por exemplo, você pode criar um identificador para um servidor Linux com atributos diferentes da regra de hardware. Você pode usar o nome da máquina, o endereço IP e o endereço MAC para identificação. Esta é uma solução para redes que usam *vinculação de*

Tradução automática

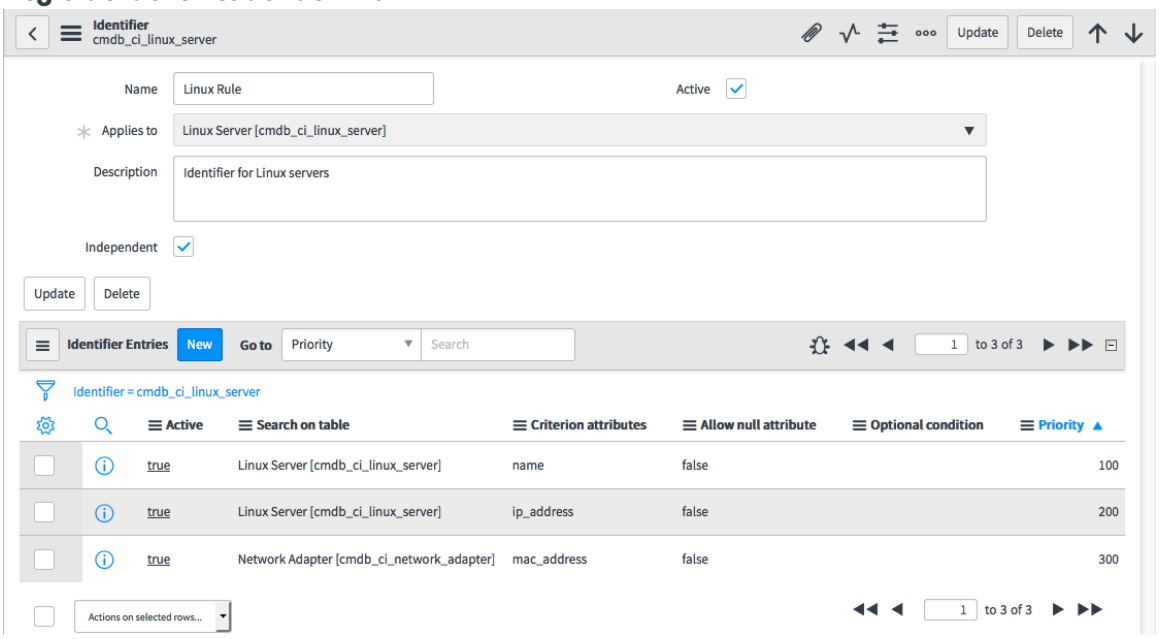
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NIC ou *agrupamento* para aumentar a largura de banda disponível. As interfaces vinculadas parecem ser o mesmo dispositivo físico e compartilham os mesmos endereços IP e MAC. O uso do atributo de **nome** permite que o Discovery diferencie entre as interfaces individuais no canal vinculado.

Importante:
Se você criar um identificador com o atributo de **nome**, evite alterar os nomes do adaptador. O Discovery não poderá resolver ICs existentes para adaptadores renomeados. O Discovery rotula o status de instalação desse IC como "Ausente" e cria outro IC.

Sua nova regra seria algo como:

Regra de identificador do Linux



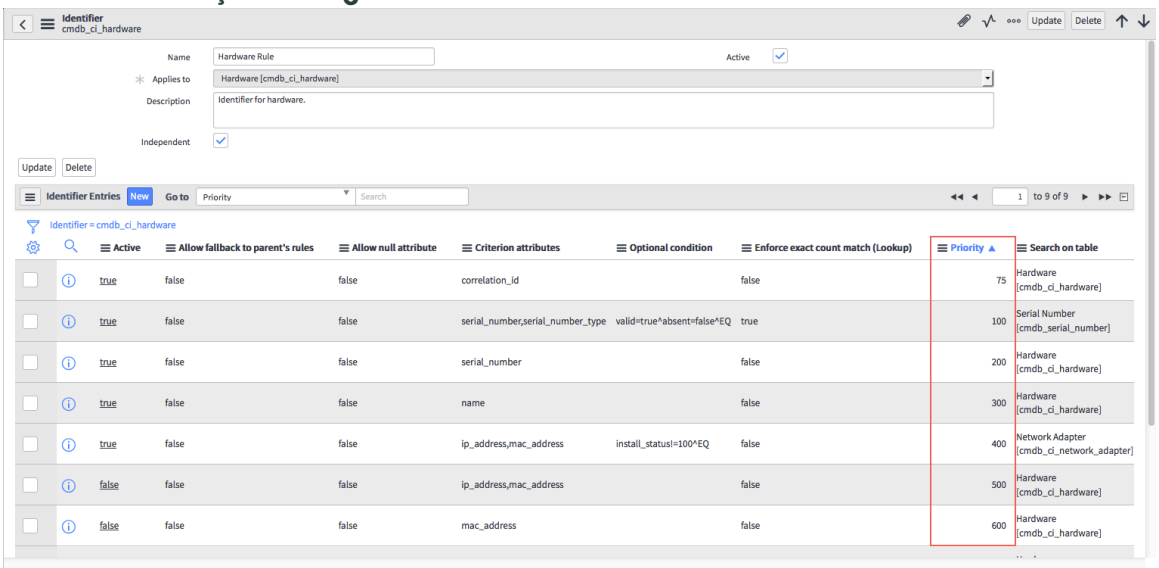
Pedido de avaliação para identificadores do Discovery

Os identificadores personalizados devem ter valores de *Pedido* diferentes dos identificadores padrão. Descoberta analisa identificadores e atributos em sequência, dos números de ordem mais baixos para os mais altos. Você pode criar identificadores para serem executados antes ou depois dos identificadores padrão ou combinados com os identificadores do sistema de base. Para impedir a execução de qualquer identificador ou regra, desative-o desmarcando a caixa de seleção **Ativo**. A ordem de avaliação dos identificadores do CMDB é estabelecida em cada regra e controla somente a ordem de análise dos atributos nessa regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem de avaliação nas regras de identificador do CMDB



Propriedades para processamento de ICs duplicados

Você pode controlar como o Discovery lida com ICs duplicados com propriedades instaladas com Identificação e Reconciliação. Use as propriedades glide.identification_engine.skip_duplicates e glide.identification_engine.skip_duplicates.threshold. Para obter mais informações, consulte Propriedades para identificação e reconciliação .

Propriedades que controlam as versões do identificador

Todas as instâncias usam identificadores da estrutura de identificação e reconciliação do CMDB. Atualizações de versões anteriores a Genebra ainda preservam os identificadores legados, mas você pode alternar para os novos identificadores usando uma propriedade: glide.discovery.use_cmdb_identifiers. Se você fez upgrade de uma versão anterior a Genebra, deverá adicionar manualmente esta propriedade e defini-la como verdadeira para usar os novos identificadores. Se você fez upgrade do Geneva ou de versões posteriores, esta propriedade estará disponível na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para preservar a funcionalidade em identificadores legados personalizados, converta-os para o novo formato de regras de identificador do CMDB antes de habilitar esta propriedade. O sistema não reconfigura seus identificadores personalizados para a nova estrutura automaticamente.

Nota:
Quando o Service Mapping está ativo, os novos identificadores da estrutura de Identificação e Reconciliação do CMDB são sempre usados, independentemente do valor da propriedade.

Como funcionam os identificadores do Discovery

Quando o Discovery tiver determinado a classe do dispositivo, ele iniciará uma probe de identidade que está configurada para executar um ou mais comandos com uma única autenticação.

A probe de identidade no sistema do Discovery base pode ser configurada para solicitar informações do dispositivo, como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que então passa os resultados para o identificador. O identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se o Discovery estiver

Tradução automática

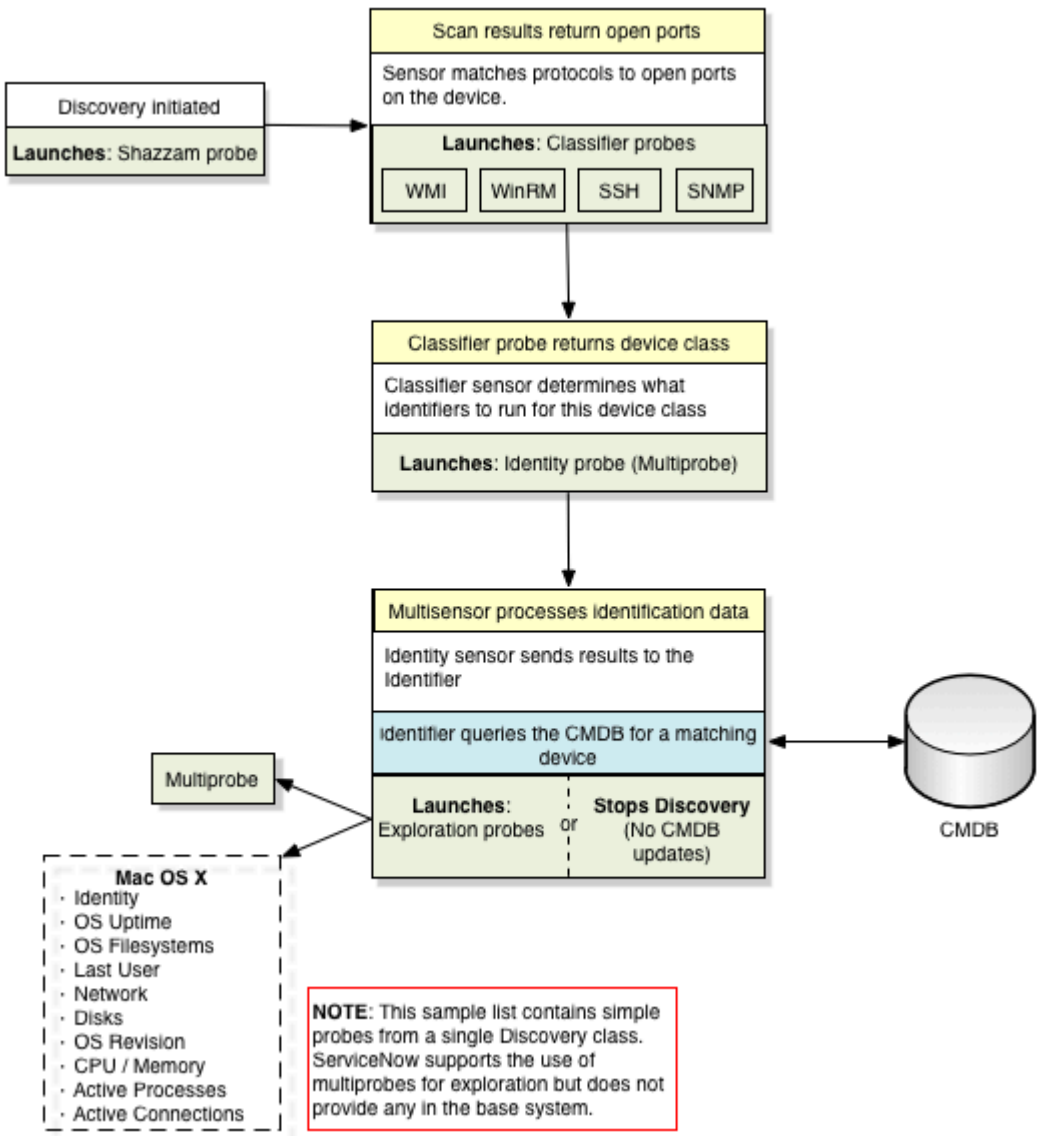
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurado para continuar, o identificador iniciará os probes de exploração configurados no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. Os probes de exploração podem ser multiprobes ou probes simples.

Nota:
Quando você usa padrões para Descoberta, o probe de identidade não é usado. O Descoberta usa as regras de identificador apropriadas com base no tipo de IC que você está tentando descobrir, conforme especificado nas operações do padrão. As operações no padrão junto com essas regras de identificador executam as fases de identificação e exploração da descoberta.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e testar dispositivos com identificadores configurados.

Identificadores da Descoberta



Configurar probes de identidade do Discovery

Probes de identidade são várias probes, que contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis. Você pode criar sua própria multiprobe de identidade para identificar ICs que o Discovery ainda não identifica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador

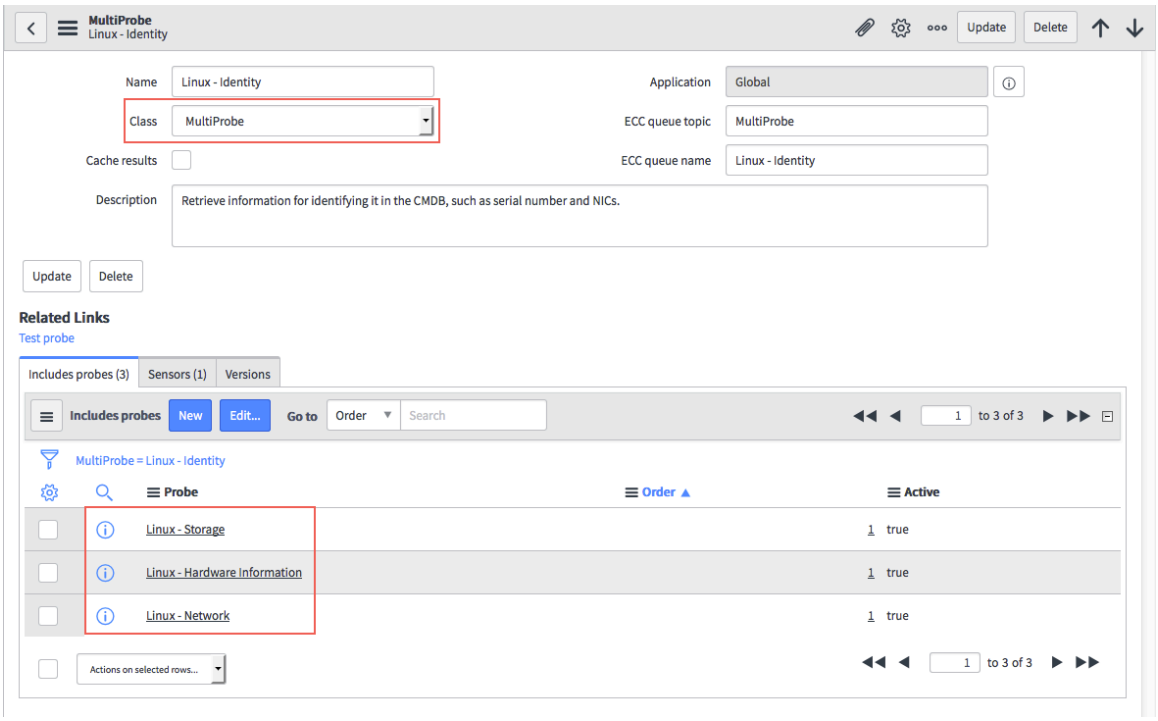
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As probes de identidade retornam informações como números de série do dispositivo (pode haver vários por dispositivo), o nome do computador e a identificação da rede (endereço MAC). Por exemplo, o *Linux - Identity* multiprobe fornecido no sistema contém duas probes SSH simples configuradas para retornar informações de hardware e rede sobre o dispositivo. Depois que o probe descobre essas informações, ele passa os dados para um multisensor configurado para processar informações de identidade.

Nota:
Uma multiprobe não pode conter outra multiprobe.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Selecione um probe na lista cuja **classe** seja *Multiprobe*.
3. Certifique-se de que o escopo esteja definido como **Global**.
4. Na lista relacionada **Inclui** probes, clique em **Editar** para selecionar probes simples a serem incluídos nesta multiprobe.
5. Clique em **Novo** para criar uma nova probe simples.

Example:

Probes de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois
Configurar sensores de identidade do Discovery que fazem parte dos probes de identificação.

Configurar sensores de identidade do Discovery
Se você personalizar uma multiprobe de identificação, também poderá configurar um multisensor para ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esses sensores múltiplos passam os dados retornados pelos probes de identidade para os identificadores Descoberta. Os identificadores pesquisam ICs correspondentes no CMDB. Quando a identidade de um dispositivo é resolvida, os identificadores passam o estado do resultado do dispositivo para os sensores múltiplos, que reagem de acordo, iniciando probes de exploração ou interrompendo Descoberta para esse dispositivo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione uma identidade multissensores existente na lista.

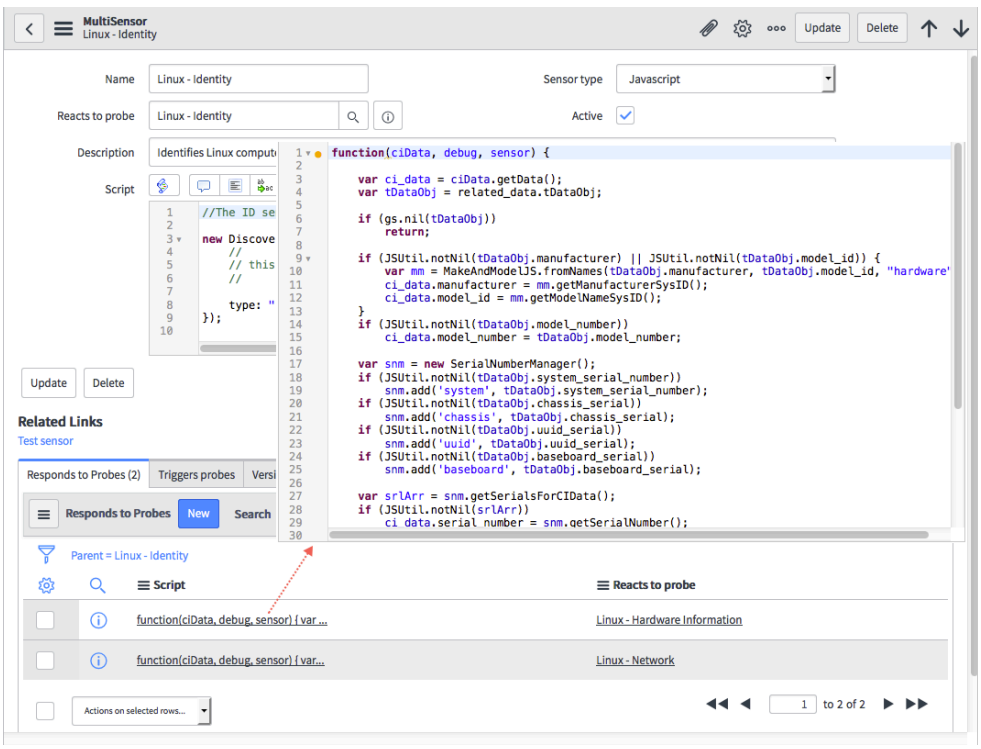
> **Nota:**
> Para evitar confusão, os multissensores fornecidos na instância devem ter os mesmos nomes que os multiprobes correspondentes.

A lista relacionada **Responde a** probes mostra as probes simples que passam seus dados para esses sensores múltiplos. Essas são as mesmas probes simples que aparecem na lista Inclui Probes no registro de várias probes correspondentes.

3. Clique no link **Script** para cada probe na lista para ver o script que os multissensores executam para processar os dados do probe.

Example:

Sensores de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio da programação do Discovery para pesquisar ICs e verificar se eles estão identificados corretamente no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de número de série para identificação

Conforme o Discovery encontra ICs, seus números de série são listados na tabela Número de série [cmdb_serial_number] para que sejam fáceis de identificar. Os tipos de número de série variam de acordo com o IC, conforme descrito nos exemplos a seguir.

Importante:
Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Linux

No resultado de dmidecode | cat, o valor no lado esquerdo é o que Descoberta procura. O valor no lado direito é como ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

```
Serial Number : system_serial_number

UUID : uuid_serial

Serial Number : baseboard_serial

Serial Number : chassis_serial
```

Windows

Para classes WMI Win32, o valor à esquerda é o nome pelo qual ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number]. O valor à direita é o valor WMI.

```
('system' : Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber);

('uuid' : Win32_ComputerSystemProduct.UUID);

('chassis' : Win32_SystemEnclosure.SerialNumber);

('bios' : Win32_BIOS.SerialNumber);

('baseboard' : Win32_BaseBoard.SerialNumber);
```

SNMP

Para SNMP, o mapeamento abaixo é baseado no código. Os tipos físicos de números de série são de todas as instâncias de iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.entityMIB.

```
'cisco_stack' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.workgroup.ciscoStackMIB.chassisGrp.chassisSerialNumberString'

'cisco_chassis' : 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.temporary.chassis.chassisId'

'foundry' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.foundry.products.switch.snChassis.snChasGen.snChasSerNum'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
'apc_pdu' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.masterswitch.sPDUIdent.sPDUI
dentSerialNumber'

'printer' : 'iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.printmib.prtGeneral.prtGeneralEntry'

'standard' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.ups.upsIdent.upsAdvIdent.upsA
dvIdentSerialNumber'
```

Status do Discovery

O status do Discovery fornece um resumo de um Discovery iniciado a partir de uma programação. Você também pode cancelar uma Descoberta que está em andamento no formulário de status.

Para acessar o formulário Status do Discovery, navegue até **Discovery** > **Status** e abra o registro de status de uma Descoberta.

Cada registro na lista Status representa a execução de uma Descoberta por uma programação e exibe informações de alto nível como a data da Descoberta, o modo, o número de mensagens de probe enviadas para dispositivos e o número de registros de sensor que foram processados. Um registro de status contém dados que podem ajudá-lo a solucionar problemas de uma descoberta com falha. Use esses dados para solucionar problemas do comportamento de probes e sensores individuais ou até mesmo executar esses elementos separadamente. Use os controles de status para inserir threads de probe/sensor em qualquer ponto para um Discovery específico e siga o processo em qualquer direção. Você também pode ver claramente qual probe de classificação foi executado e descobriu um dispositivo específico exibindo a coluna de probe de classificação na lista de dispositivos.

- **Atualizar**: atualiza as guias relacionadas, incluindo o **Log do Discovery** e a **Fila do ECC** para descobertas ainda em andamento.
- Linha do tempo do**Discovery : a linha**do tempo do Discovery é uma exibição gráfica de uma descoberta, incluindo informações sobre cada probe e sensor usado.
- **Entradas do log do Discovery**: o log do Discovery mostra informações como falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.
- Entradas da fila do**ECC**: as entradas na fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada de ou para uma instância.
- Histórico do**dispositivo**: o histórico do dispositivo fornece um resumo de todos os dispositivos verificados durante a descoberta e quais ações os sensores executaram no CMDB.

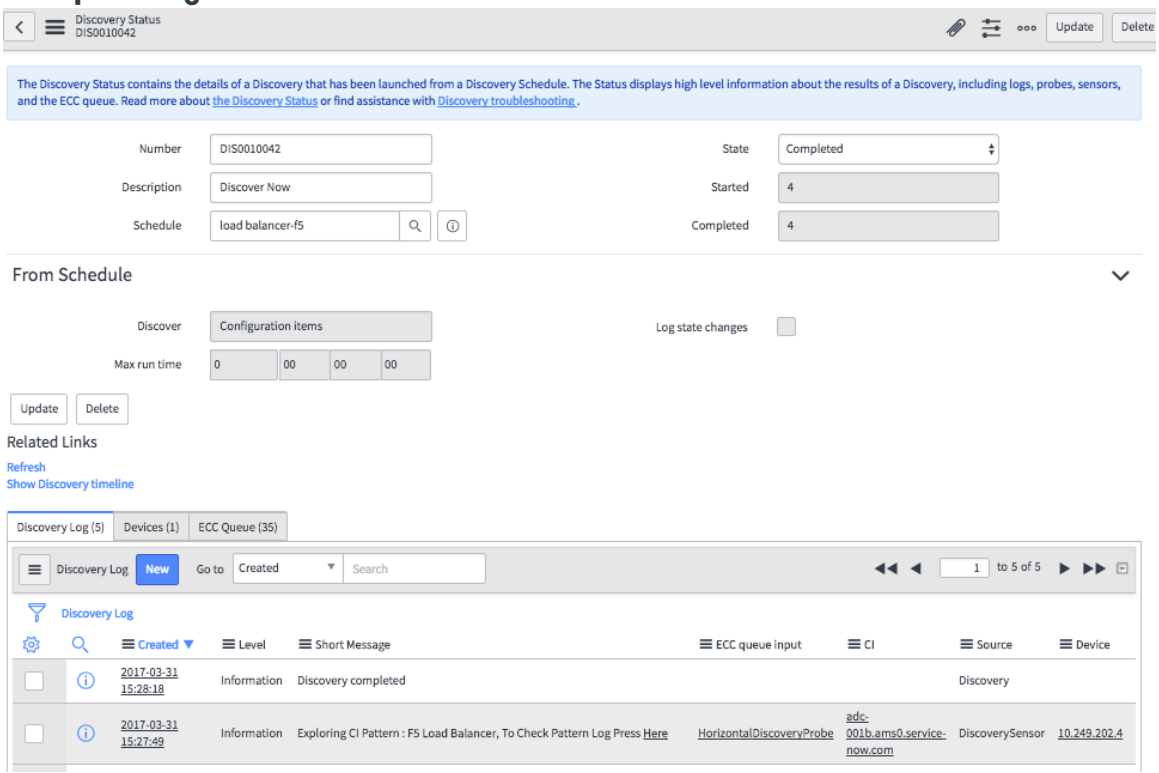
Nota:
Por padrão, somente 30 dias de Descoberta registros são exibidos na lista de status de cada vez.

O registro de status do Discovery a seguir mostra a descoberta de um balanceador de carga usando um padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de registro de status da Descoberta



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para o registro.
Descrição	Como este Descoberta foi executado. Normalmente, a descrição é *Programada*, mas se você executar Descoberta manualmente a partir de uma Programação, o registro mostrará *Descobrir agora* no campo *Descrição*.
Programação	O nome da programação do Discovery.
Estado	O estado da descoberta: • **Iniciando** • **Ativo** • **Concluído** • **Cancelado**
Iniciado e Concluído	O número de probes iniciadas e concluídas durante a descoberta.
Fonte	Campo opcional somente leitura que mostra a origem do Discovery, como **Schedule Discovery**ou **Quick Discovery**. Se a origem do Discovery foi de uma chamada de API, a origem será **DiscoveryAPI**.
Da programação (Dados de programação somente leitura)	
Descoberta	Mostra o tipo Descoberta. Os tipos possíveis são: **Itens de configuração**, **Endereços IP**, **Redes**ou **Processos/Conexões** (ADM).
Tempo máximo de execução	Exibe a quantidade máxima de tempo Descoberta permitida para execução nesta programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mudanças de estado do log	Indica que as mudanças de estado foram registradas durante este Descoberta. Esses estados podem ser vistos nos campos *Último* e *Atual* na lista**Dispositivos de descoberta** neste formulário.

Tópicos relacionados

Programar uma Descoberta horizontal

Cancelar uma descoberta de um status de descoberta

Você pode cancelar manualmente uma descoberta enquanto ela está em andamento no registro de Status da Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Status**.
2. Clique em um **número** para abrir o registro de status.
3. Clique em **Cancelar Discovery** nos **Links relacionados**.
   Cancelar a Descoberta está disponível somente para uma Descoberta ativa.

Resultado

Quando um status do Discovery é cancelado, todas as transações de sensor associadas são encerradas imediatamente e todos os trabalhos de sensor programados são excluídos do sistema. Após o cancelamento, o status de limpeza mostra a **contagem Concluído** e o cancelamento é registrado no log do Discovery. Na tabela Fila [ecc_queue], todos os registros pertencentes a sensores que excedam a Regra de cota de transação são definidos para o estado **Erro**.

Linhas do tempo da descoberta

Uma linha do tempo Descoberta gera uma exibição gráfica de um registro de status Descoberta, incluindo informações sobre cada probe e sensor que foi usado na descoberta.

Use Linhas do tempo da Descoberta para exibir o seguinte:

- O fluxo de probes e sensores, incluindo aqueles que são usados com padrões por meio de uma descoberta.
- A duração de cada probe e sensor executados durante uma descoberta e a proporção de tempo necessária para enfileirar e processar.
- Dicas das ferramentas que contêm dados adicionais sobre uma probe e um sensor.
- Registros da Fila do ECC.

Tamanho das descobertas na linha do tempo

Exiba as linhas do tempo de uma descoberta inteira ou de dispositivos individuais em uma descoberta. No sistema pronto para uso, a descoberta de tamanho máximo que pode ser exibida em uma linha do tempo é de 300 entradas na Fila do ECC (150 probes e 150 sensores). Para exibir descobertas maiores, altere a configuração padrão na propriedade `glide.discovery.timeline.max.entries`.

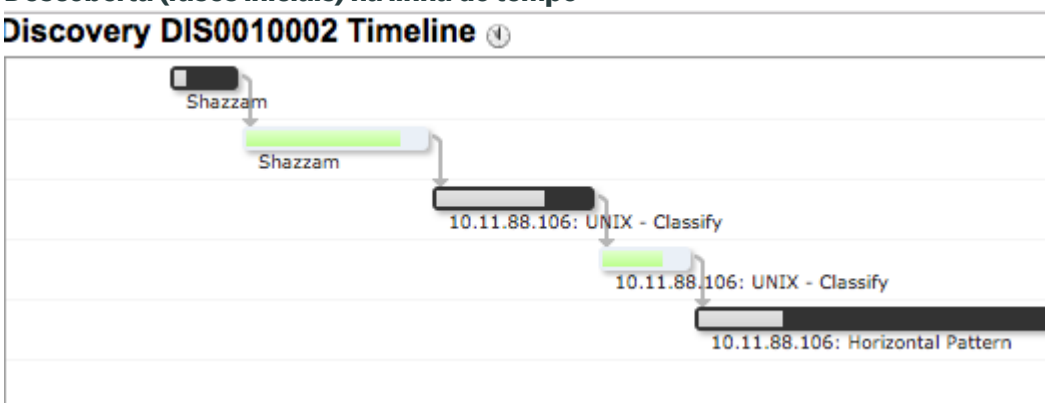
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de linhas do tempo da Descoberta

Este exemplo mostra a linha do tempo do Discovery para as duas primeiras fases do Discovery (verificação de portas e classificação):

Descoberta (fases iniciais) na linha do tempo



Neste exemplo, o probe e o sensor do Shazzam são executados, seguidos pelo probe e pelo sensor do classificador Unix. O classificador chama o probe Padrão horizontal, que executa um padrão específico.

Exibir a linha do tempo do Discovery

Uma Linha do tempo Descoberta gera uma exibição gráfica de um registro de Status do Discovery, incluindo informações sobre cada probe, sensor e padrão em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin

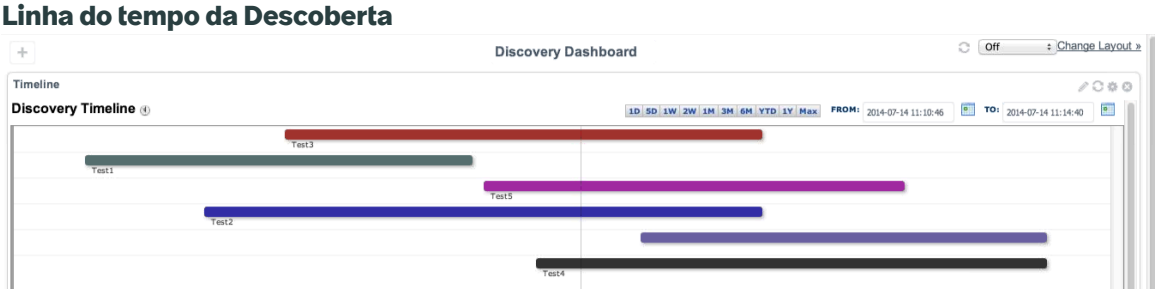
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Status**.
2. Selecione um Descoberta na lista de registros.
3. Clique no link relacionado **Mostrar linha do tempo do Discovery**.
4. Limpe o aviso e selecione a Lista relacionada de **dispositivos**.
5. Clique no endereço IP de um dispositivo.
6. No registro do dispositivo, clique no link relacionado **Mostrar linha do tempo do Discovery**.

   A linha do tempo Descoberta para esse dispositivo é exibida.

Linha do tempo da Descoberta



7. Use o controle deslizante rosa na parte superior da linha do tempo para mudar a perspectiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Mova o controle deslizante da direita para a esquerda para exibir todas as tarefas em uma linha do tempo longa.

b. Ajuste os endpoints do controle deslizante para mudar a ampliação.
Um controle deslizante estreito amplia os períodos e proporciona uma exibição mais detalhada de linhas do tempo complexas. Um controle deslizante largo amplia a exibição e torna a linha do tempo mais visível na tela.

8. Use o intervalo do seletor na parte superior da tela para ajustar o intervalo de tempo visível.

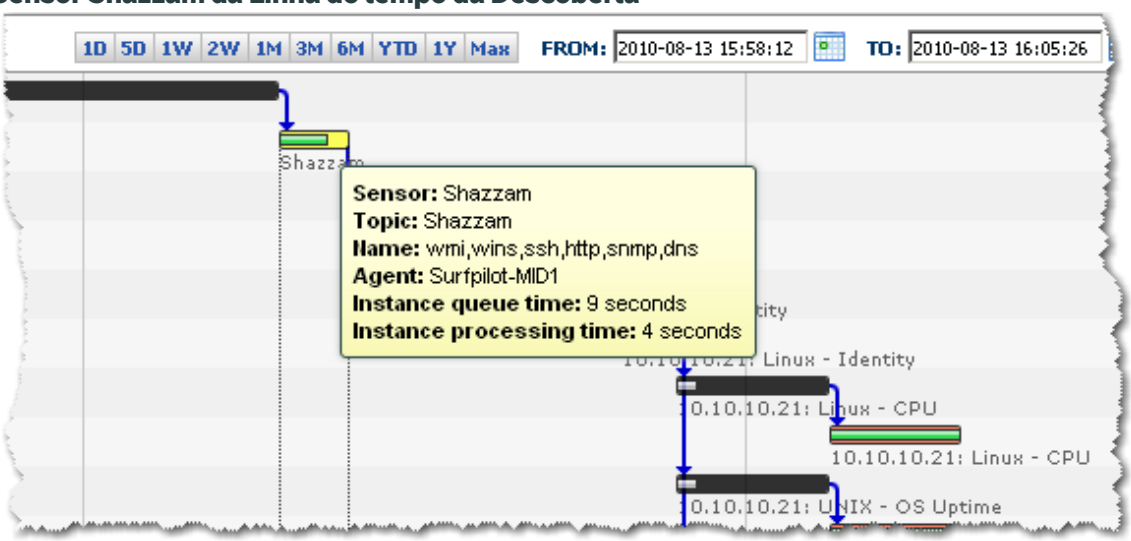
9. Para limitar a linha do tempo ao comprimento de Descoberta, clique em **Máx**.

A escala de tempo se ajusta automaticamente à duração de Descoberta. O intervalo de escala de tempo disponível é de um dia a 1 ano.

Dicas da ferramenta

Descoberta as linhas do tempo exibem dados de desempenho de probe e sensor e informações de IC em dicas das ferramentas. Passe o cursor sobre um período para exibir esses dados. Os probes são exibidos por períodos pretos. O tempo de fila de um probe é mostrado como uma barra prateada dentro do período e o tempo de processamento é representado pelo espaço restante. Os períodos do sensor são vermelhos e o tempo da fila é mostrado como uma barra verde. Períodos selecionados de qualquer tipo são exibidos em amarelo.

Sensor Shazzam da Linha do tempo da Descoberta



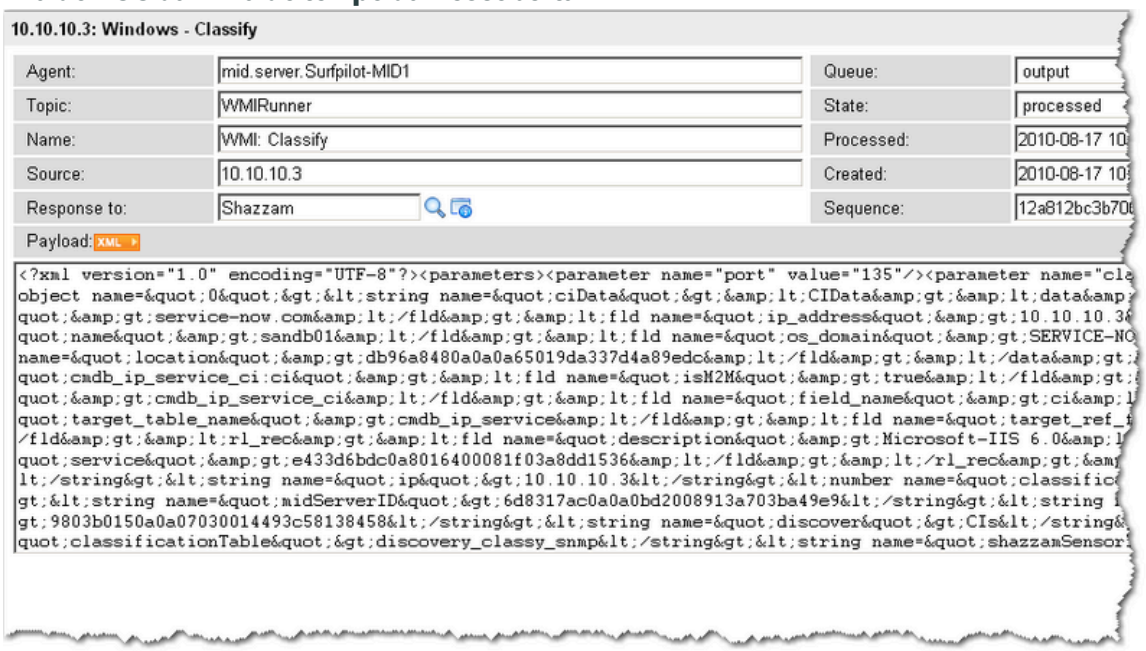
Fila do ECC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique duas vezes em um período para abrir o registro da Fila do ECC para esse probe ou sensor.

Fila do ECC da linha do tempo da Descoberta



A fila do ECC para o Discovery

A Fila do canal de comunicação externo (ECC) é um ponto de conexão entre uma instância e outros sistemas que se integram a ela, mais comumente um MID Server.

Conteúdo da Fila do ECC

A fila do ECC contém registros que são criados durante todas as fases da descoberta. Cada registro é essencialmente uma mensagem da instância e outro sistema, classificada como **saída**, ou uma mensagem do sistema externo para a instância, classificada como **entrada**. Os registros da fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada para ou de uma instância.

Exclusão automática de registros da fila do ECC

Se Descoberta estiver sendo executado em uma instância, o tamanho desta tabela poderá aumentar para vários gigabytes. A maioria dos dados acumulados é desnecessária, mas algumas entradas podem ser importantes para solucionar problemas com Descoberta. Por exemplo, se Descoberta não estiver capturando corretamente as unidades de disco em um servidor Windows específico, consulte a Fila do ECC nos dados retornados pelo probe Windows - Informações do sistema. Você deve reter os dados da Fila do ECC de Descoberta por pelo menos um mês.

Por padrão, os registros na Fila do ECC com mais de 7 dias são excluídos automaticamente. Você pode definir a programação de exclusão atualizando a programação de rotação da tabela para a fila do ECC. Os nomes de rotação da tabela são:

- *ecc_queue_event*
- *ecc_queue*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

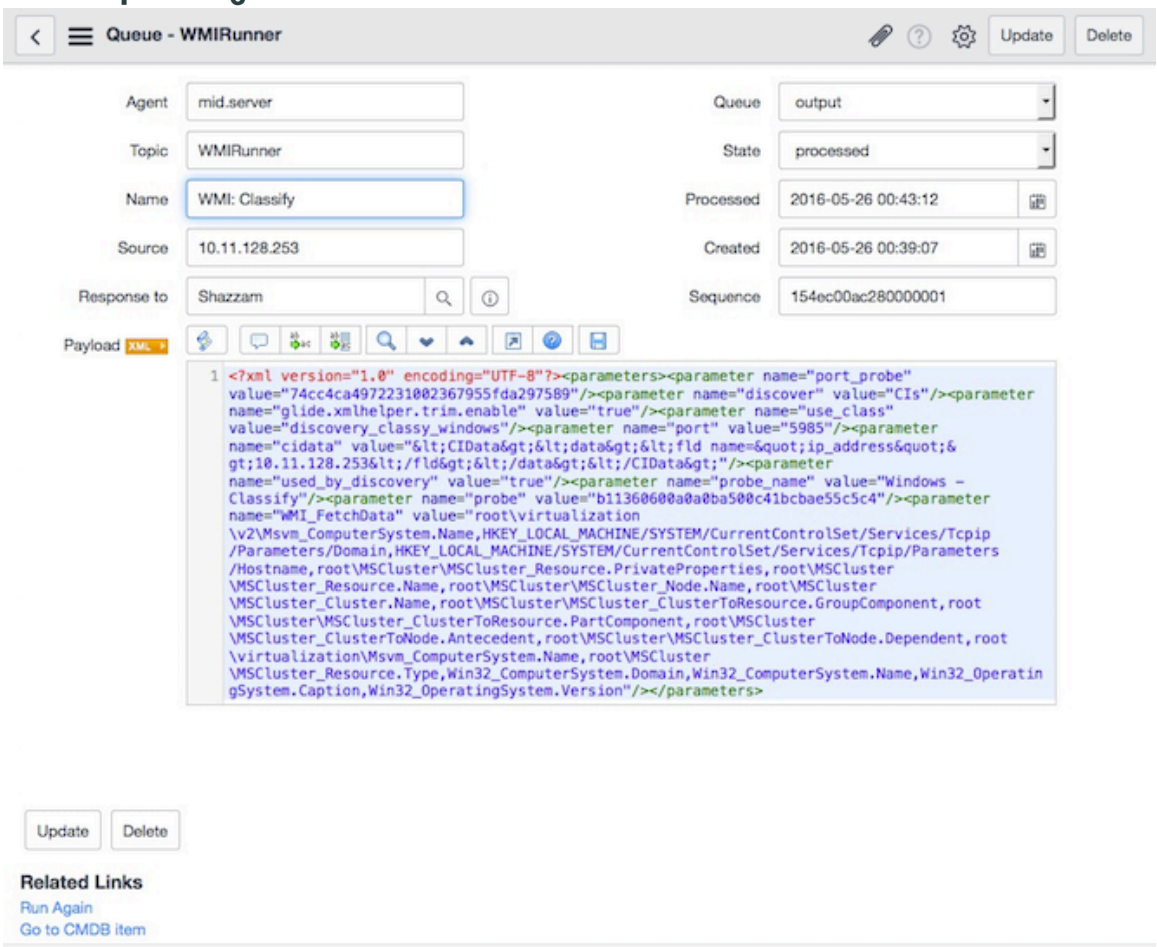
Acesso à fila do ECC

Você pode acessar a fila do ECC de um destes locais:

- **Discovery** > **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**
- **ECC** > **Fila**

A imagem a seguir é um exemplo de um registro na fila do ECC. Este registro mostra que uma probe de classificador WMI foi instruída a ser executada e foi processada. Consulte A fila do ECC do MID Server para obter uma descrição de cada campo.

Um exemplo de registro de fila do ECC



Estados da fila do ECC

As mensagens de entrada e saída continuam sendo processadas até que a descoberta seja concluída ou encerrada. Você pode monitorar a fila do ECC para ver os registros preenchidos durante a descoberta e ver os estados de cada mudança de registro. Os registros de entrada da fila do ECC são processados por regras de negócios (BR). Nem todas as regras de negócios que processam entradas da fila do ECC definem entradas como processadas. Portanto, pode-se esperar que algumas entradas da fila do ECC permaneçam no estado pronto. O processo é o seguinte:

1. Quando novas instruções de probe estão disponíveis para o MID Server, o sistema cria um registro de **saída** com o estado **pronto**.
2. O MID Server começa a processar as instruções do probe e o estado muda para em **processamento** antes de finalmente mudar para **processado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Quando um resultado retorna ao MID Server e está pronto para ser enviado para a instância, o sistema cria um registro de **entrada** com o estado **pronto**.
4. Enquanto o sistema processa a carga útil, o estado muda para em **processamento** antes de finalmente mudar para **processado**.

   Se forem encontrados erros, o estado mudará para **erro**. Você pode procurar erros para solucionar problemas de descoberta com falha.

Processamento de depuração de registros da fila do ECC

Para poder usar um depurador de script, processe a carga na mesma sessão que o depurador. Revise a regra de negócios que processa o registro de fila do ECC específico e o código real que processa a carga útil.

Propriedades e parâmetros que afetam a fila do ECC

Essas propriedades estão disponíveis para controlar aspectos da fila do ECC:

Propriedade	Descrição
Salvar anexos da fila do ECC	O comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Habilitar esta propriedade substitui este comportamento e força os anexos a serem preservados. Isso normalmente só seria útil para fins de depuração. Local: Navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** para habilitar a propriedade.

Tópicos relacionados

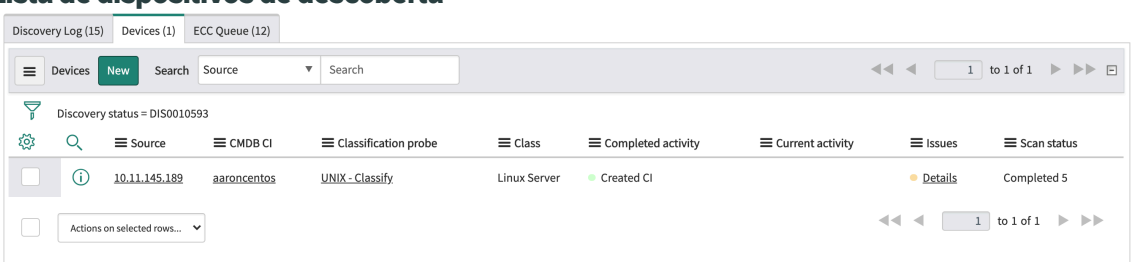
Gerenciar conteúdo de fila do ECC para um MID Server

Histórico do dispositivo de descoberta

A lista relacionada **Dispositivos** no formulário Status do Discovery fornece uma lista resumida de todos os dispositivos verificados.

Durante um Descoberta, a lista rastreia a atividade atual e concluída e exibe um contador de verificação incremental. Quando Descoberta é concluído para um dispositivo, a disposição final é exibida na coluna *Atividade concluída*. Descobertas bem-sucedidas que resultam em ICs atualizados ou criados são realçadas em verde. Quando o histórico do dispositivo ou o registro IP duplicado é criado, a classificação_probe também é preenchida. Para exibir as entradas de log de erros (como falha de conexão) em um dispositivo específico, clique no link **Detalhes** na coluna *Problemas*.

Lista de dispositivos de descoberta

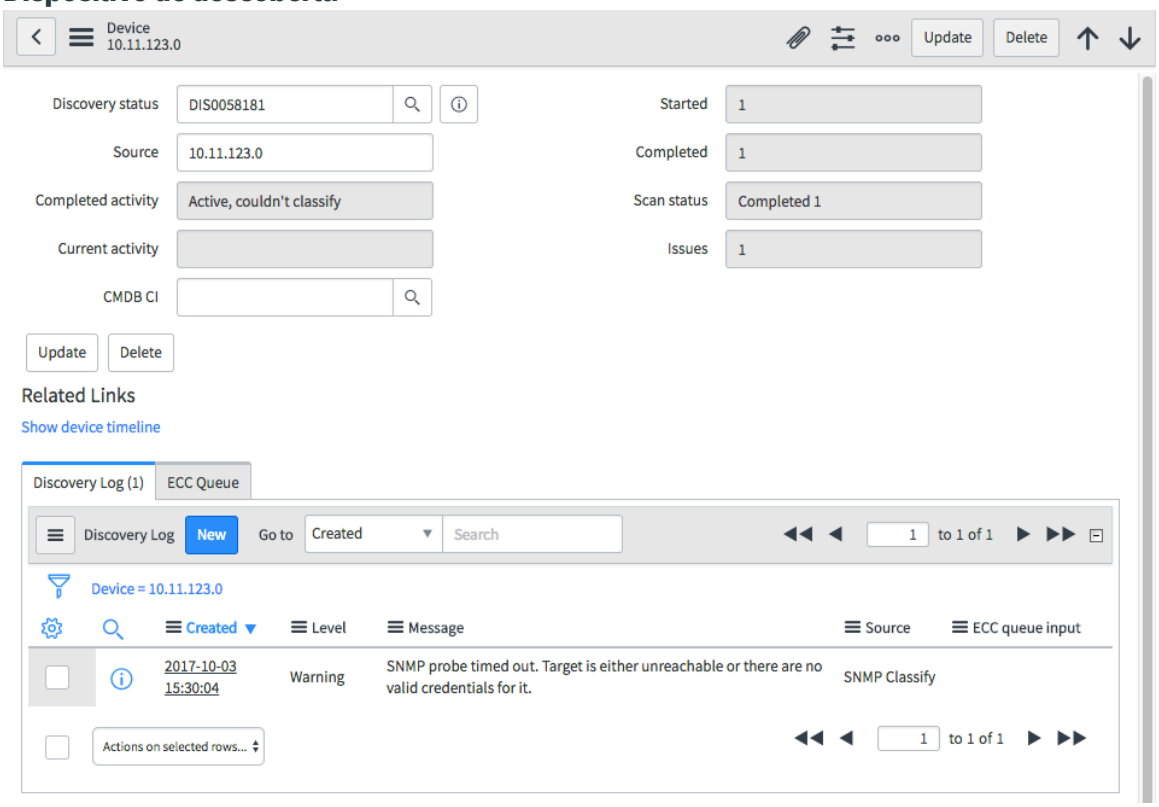


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique no endereço IP de um dispositivo nesta lista para obter detalhes sobre esse dispositivo. Os resultados do log para esse dispositivo são exibidos na lista na parte inferior do formulário.

Dispositivo de descoberta



Os seguintes campos estão disponíveis neste formulário:

Campo	Valor de entrada
Fonte	O endereço IP do dispositivo descoberto.
Atividade concluída	Indica o resultado de Descoberta para este dispositivo ou a última atividade concluída para um Descoberta em andamento, como *IC identificado*. Os resultados bem-sucedidos são indicados em verde.
Atividade atual	A atividade de verificação atual deste dispositivo para um Descoberta em andamento, como *Atualizando IC*.
IC do CMDB	O nome deste dispositivo como ele aparece no CMDB.
Iniciados	O número de probes específicas do dispositivo executadas. Este número não inclui as probes universais, Shazzam e Ping, que são executadas inicialmente.
Concluído	O número de registros de sensor criados a partir dos probes específicos do dispositivo que foram executados.
Status das verificações	Mostra a contagem de verificação final de um concluído Descoberta ou um contador de verificação incremental para um Descoberta em andamento. Por exemplo, Varredura 17 de 19.
Problemas	Exibe o número de problemas encontrados durante Descoberta deste dispositivo. Selecione a Lista relacionada ao **log do Discovery** para exibir esses problemas.
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário:	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Nomes DNS	Exibe nomes DNS para cada dispositivo descoberto.

Durante diferentes fases de Descoberta, você pode ver valores diferentes no campo **Atividade concluída** em um registro discovery_device_history.

Possíveis valores da atividade concluída em discovery_device_history

Valor	Quando você poderá ver este valor	Significado
Exemplos comuns		
Ativo, não ativo, não classificado	Depois do Shazzam	O dispositivo está respondendo, mas não tem portas abertas (ativas) nas quais possamos executar a classificação.
Ativo	Depois do Shazzam	O dispositivo tem portas abertas (ativas) nas quais podemos executar a classificação.
Classificado	Depois da Probe de Classificação	Conseguimos classificar o tipo de dispositivo e prosseguiremos para a fase de Identificação.
Ativo, não foi possível classificar	Depois da Probe de Classificação	Não foi possível classificar o tipo de dispositivo. Às vezes, esse valor também inclui um motivo pelo qual não foi possível classificar. Por exemplo, Ativo, não foi possível classificar: sem conexão WMI.
IC criado	Após as execuções de Probe/ Padrão de Identificação ou após a Descoberta - Regra de negócio completa do dispositivo (para novo IC)	O novo IC foi criado com base nos resultados de identificação.
IC identificado	Após Probe/Padrão de Identificação	O IC existente foi encontrado com base nos resultados de identificação.
IP extra identificado e ignorado	Após Probe/Padrão de Identificação	O dispositivo já foi descoberto por meio de um IP diferente no mesmo status Descoberta.
IC atualizado	Depois de determinadas Probes/ Padrões de exploração ou após a execução da Regra de negócio do dispositivo completo da Descoberta (para IC existente)	O IC foi atualizado com informações adicionais.
Exemplos menos comuns		
Não classificado	Depois do Shazzam (somente para sem credencial Descoberta e o valor de descoberta na	Para o Descoberta sem credencial do IP de destino, não foi possível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis valores da atividade concluída em discovery_device_history

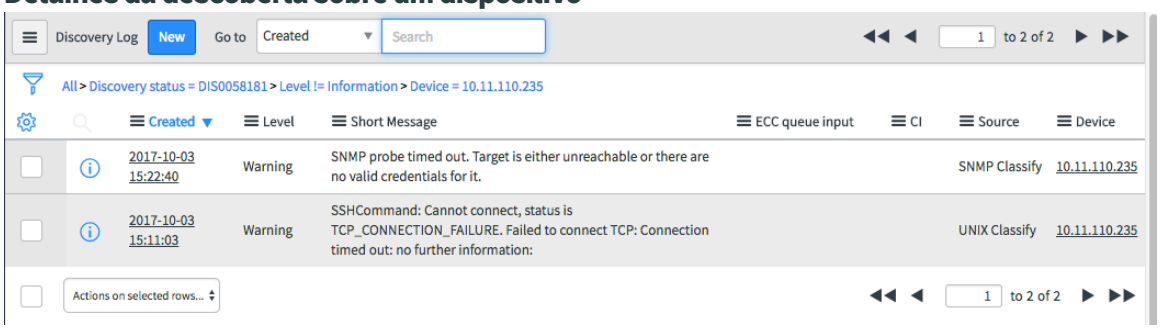
Valor	Quando você poderá ver este valor	Significado
	programação Descoberta é definido como endereços IP)	corresponder a um IC existente na instância.
Classificado	Depois do Shazzam (somente para sem credencial Descoberta e o valor de descoberta na programação Descoberta é definido como endereços IP)	Para o Descoberta sem credencial do IP de destino, foi possível corresponder a um IC existente na instância.
Ativo, VIP do cluster do Windows	Depois do Windows - Classificar	O dispositivo é um VIP de cluster do Windows e será atualizado como tal.
Classificado, mas não desabilitado	Depois da Probe de Classificação	Fizemos uma correspondência com um tipo de classificador, mas o próprio classificador está desabilitado.
Classificado, não foi possível identificar	Após Probe/Padrão de Identificação	Não foi possível criar ou corresponder ao registro de IC existente.
IC identificado, não atualizando	Após Probe/Padrão de Identificação	Conseguimos identificar corretamente um registro de IC, mas estamos optando por não atualizar o IC.

Qualquer dispositivo que inclua as seguintes classes ou uma de suas classes secundárias será exibido na tabela de histórico do dispositivo Descoberta.

- Computador [cmdb_ci_computer]
- Mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]
- PDU [cmdb_ci_pdu]
- Impressora [cmdb_ci_printer]
- No-break [cmdb_ci_ups]

Se houve problemas, ou se Descoberta falhou ao concluir, clique no link **Detalhes** para exibir os registros de log do problema. A falha de qualquer probe é considerada um problema, mesmo que o dispositivo tenha sido classificado corretamente e atualizado no CMDB.

Detalhes da descoberta sobre um dispositivo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de verificação de endereço

Quando Descoberta verifica somente endereços IP (sem credenciais ou identificadores), nenhuma atualização é feita no CMDB. Todos os endereços IP descobertos aparecem nesta lista, incluindo vários IPs no mesmo dispositivo. Os resultados das verificações de endereço IP incluem informações um pouco diferentes dos resultados de uma verificação de IC. Como não há nenhuma atividade do CMDB associada à verificação do endereço IP, a coluna *Atividade concluída* exibe somente o status de classificação.

Os possíveis status são:

- *Classificado*
- *Não classificado*
- *Ativo, não classificado*

Para dispositivos classificados, Descoberta pode identificar o tipo de dispositivo na coluna *Atividade atual*. Por exemplo, o Mecanismo de rede pode ser classificado como Mecanismo de rede Cisco e um Computador pode ser classificado como Windows Computador.

Logs da discovery horizontal

O sistema coleta logs para refletir a atividade que ocorre durante uma discovery horizontal com base em padrões e probes Use os logs para ajustar ou solucionar problemas do processo de descoberta.

Para discovery horizontal, o sistema gera logs dos seguintes tipos:

Baseado em probe

Os logs da discovery horizontal baseada em probe cobrem falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.

> **Nota:**
> O log do Descoberta também exibe erros que ocorrem durante a identificação, obtendo entradas do log do Mecanismo de identificação. Consulte Examinar logs de execução para obter mais informações sobre o mecanismo de identificação e possíveis erros.

Baseado em padrões

Os logs da discovery horizontal baseada em padrão incluem as informações sobre descobertas que foram realizadas com padrões. Um registro em log da discovery horizontal é criado para uma execução de discovery horizontal inteira, que inclui os resultados de todas as operações especificadas no padrão.

Revisar os logs da descoberta horizontal

Acesse os logs para entender o processo de descoberta e ajustar o processo de descoberta.

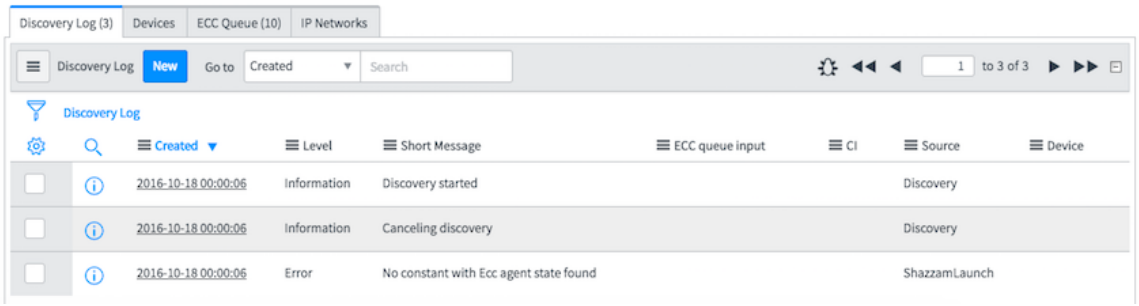
Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

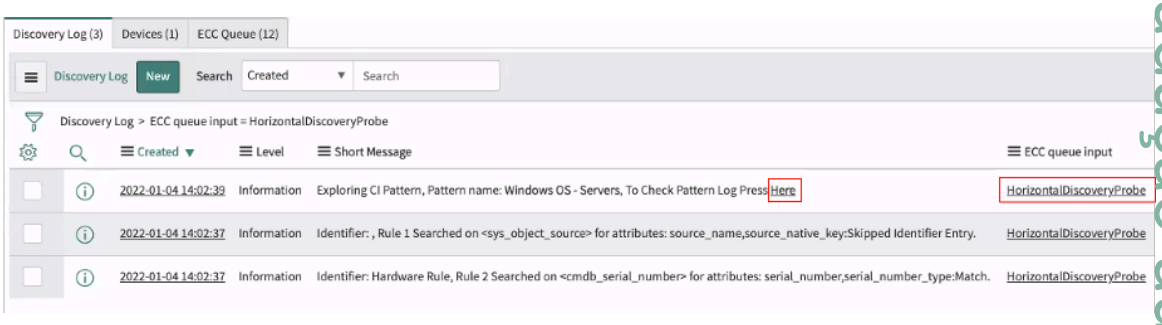
1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Status**.
2. Abre um registro de Status do Discovery.
   A lista relacionada **Log do Discovery** exibe os logs da descoberta baseada em probe. Consulte Detalhes do log da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. **Opcional:** Descubra as informações relacionadas à entrada de log relevante:
   - Selecione o link na coluna **IC** para abrir o registro desse IC.
   - Selecione o link na coluna **Criado** para exibir o registro de log.
   - Selecione o link do endereço IP na coluna **Dispositivo** para exibir os registros de log de um dispositivo específico.
4. Para exibir logs da descoberta baseada em padrões, selecione o link **Aqui** para uma entrada de log que tenha **HorizontalDiscoveryProbe** na **entrada da fila do ECC**.

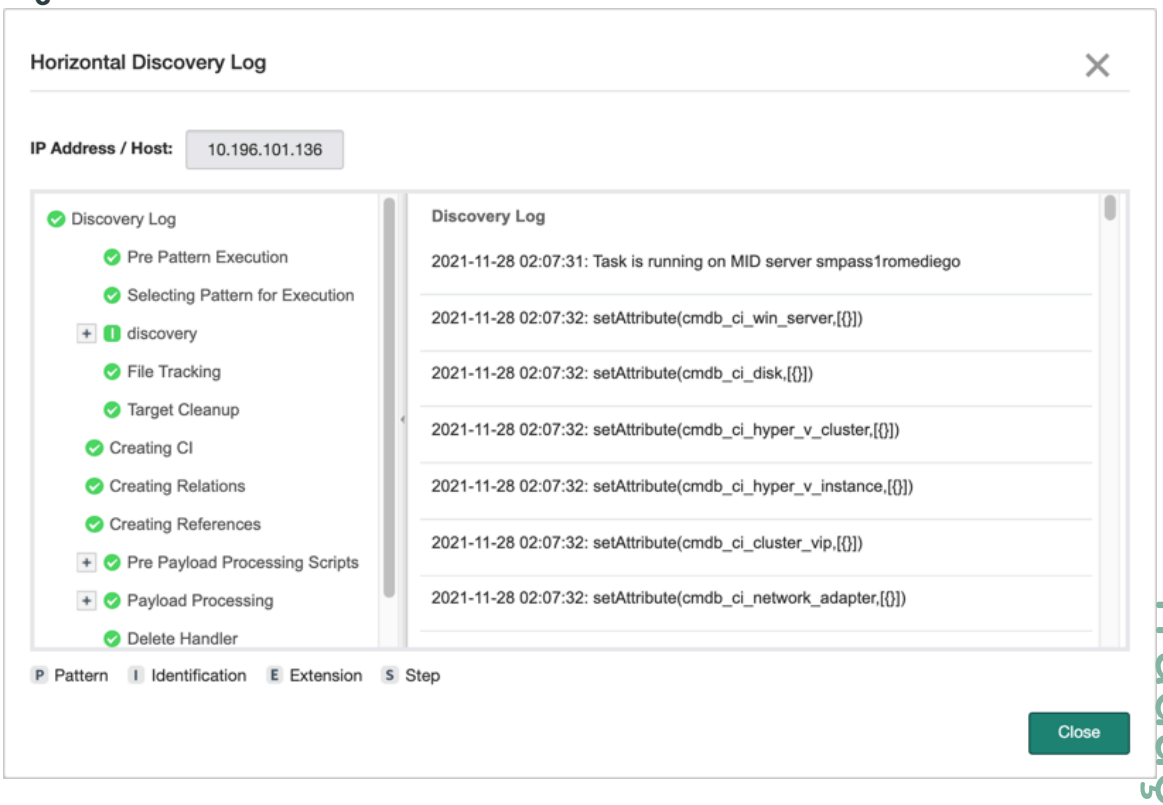


A janela Log do Discovery horizontal é aberta mostrando a lista de entradas de log baseadas em padrões. Para obter informações sobre as fases de descoberta registradas em log, consulte Detalhes do log da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da Descoberta horizontal



5. Selecione um item na coluna à esquerda para ver mais informações sobre ele na coluna à direita.
6. **Opcional:** Para depurar o padrão, selecione o nome da seção de identificação e selecione o botão **Depurar**.
7. Para retornar ao registro de log, selecione **Fechar**.

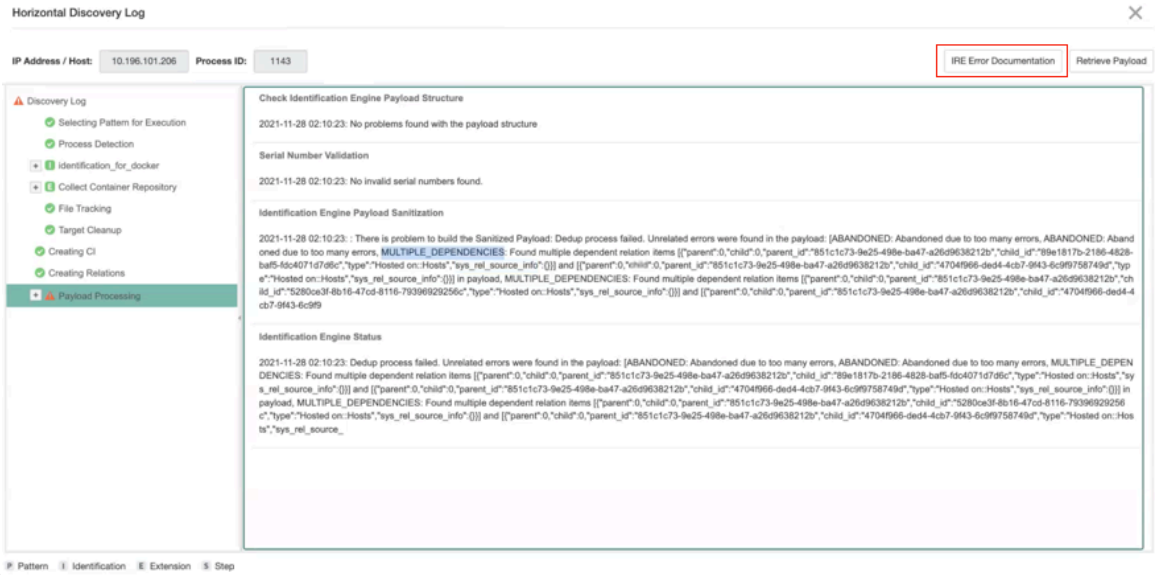
O que Fazer Depois

- Para ajustar ou solucionar problemas da descoberta baseada em padrões, recupere a carga conforme descrito em KB0998923: Recuperar recurso de carga .
- Validar comandos usados na descoberta, se houver um dos seguintes erros:
  - Problema de autenticação
  - Problema de autorização/permissão
  - Nenhuma credencial válida presente
  - IP não acessível do MID
  - Comando com sintaxe incorreta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se houver um erro no processamento da carga útil, selecione o botão **Documentação de erro do IRE** para saber mais sobre o erro do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) que ocorreu e como resolvê-lo.



Tópicos relacionados

Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)

Alterar o tempo de retenção dos logs de descoberta baseados em probe

Você pode configurar a quantidade de tempo que Descoberta retém entradas de log para a descoberta horizontal baseada em probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o log de descoberta baseado em probe retém informações por 30 dias, ou 2.592.000 segundos.

Procedimento

1. Abra a tabela Limpezas automáticas digitando `sys_auto_flush.list` no filtro de navegação.
2. Abra o registro **discovery_status**.
3. Altere o valor no campo **Idade em segundos**.
4. Para que a mudança entre em vigor imediatamente, execute o trabalho de limpeza de tabela na tabela Programação [sys_trigger].
5. Clique em **Atualizar**.

Validar comandos usados na descoberta

Valide os comandos padrão para verificar se o MID Server pode executá-los com sucesso. Normalmente, os comandos podem falhar se você não tiver configurado as credenciais necessárias para executar esses comandos na sua instância ServiceNow. Outro motivo comum de falha de comando é que os endereços IP usados para descoberta não podem ser acessados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Verifique o log da descoberta horizontal com base em padrões, conforme descrito em Revisar os logs da descoberta horizontal.

Antes de validar comandos pela primeira vez ou depois de personalizar os padrões, atualize a lista de comandos disponíveis para validação:

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Lista de comandos**.
2. Selecione **Atualizar lista de comandos**.

Para poder testar as credenciais em um intervalo IP ou rede IP, instale a inclusão de script AnalisarIPRanges anexada ao artigo da base de conhecimento: KB1123625: Ferramenta de validação de comando .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quer você execute a descoberta usando padrões ou probes, o MID Server executa comandos para acessar itens de configuração (ICs). A maioria dos comandos requer credenciais para executá-los. Além disso, você deve assumir a função de um usuário com direitos elevados para executar alguns desses comandos. Se as credenciais necessárias estiverem ausentes, a descoberta falhará.

Para descoberta baseada em padrão, você pode validar todos os comandos usados por um determinado padrão simultaneamente.

Você também pode validar comandos de descoberta para verificar se os endereços IP que você está usando para descoberta são acessíveis. Às vezes, os endereços IP estão incorretos ou os servidores que usam esses endereços IP estão inativos.

Se você validar comandos que contêm credenciais de aplicativo, a Ferramenta de validação de comando verificará o módulo Conexões e credenciais e usará as credenciais de aplicativo relevantes configuradas lá.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Criar novo**.
2. **Opcional:** Para validar todos os comandos usados por um padrão, selecione **Validar todos os comandos de padrão**.
3. Preencha os campos conforme descrito em Formulário de tarefa de validação de comando.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. **Opcional:** Se os comandos selecionados contiverem variáveis temporárias, adicione os valores dessas variáveis antes de validar esses comandos.

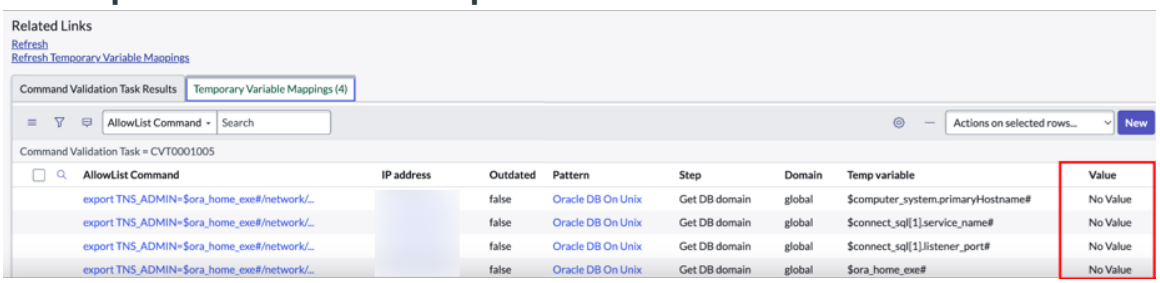
   a. Selecione **Atualizar mapeamentos de variáveis temporárias** em **Links relacionados**.
   A ferramenta cria uma lista de todas as variáveis temporárias para os comandos e IPs escolhidos.

Tradução automática

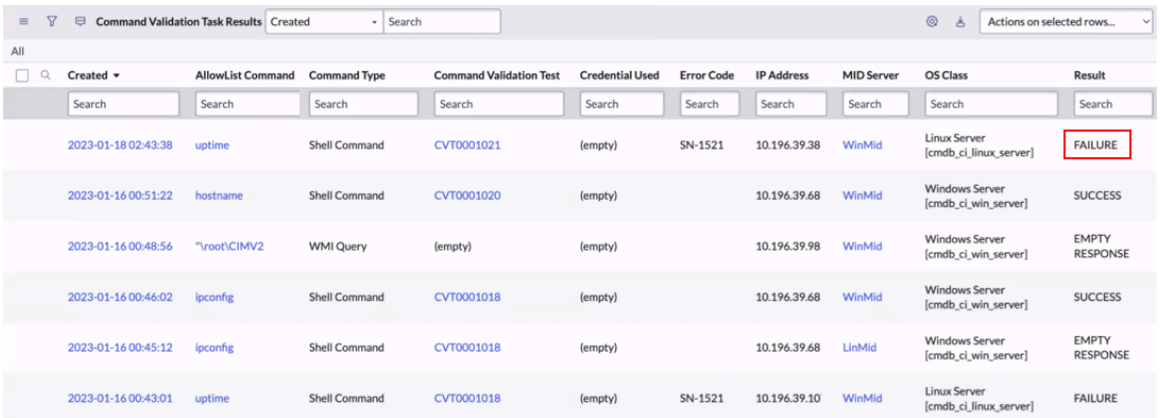
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione a guia **Mapeamentos de variáveis temporárias** e insira os valores das variáveis temporárias.

Guia Mapeamentos de variáveis temporárias



6. Selecione **Executar validação de comando**.
7. Verifique se **FALHA** aparece na coluna **Resultado** na seção **Resultados da tarefa de validação de comando**.



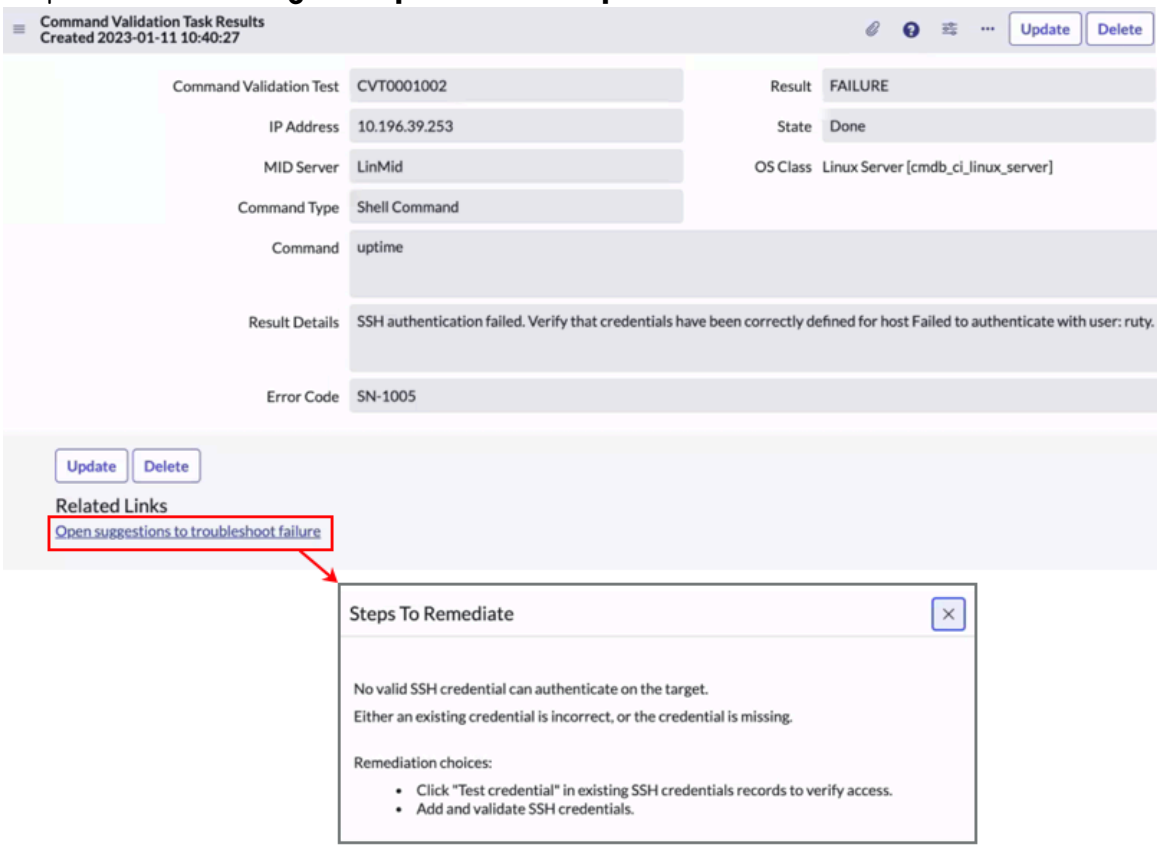
8. Selecione o link na coluna **Teste de validação de comando**.
9. Revise a descrição no campo **Detalhes dos resultados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Clique no link **Abrir sugestões para solucionar problemas de falha**.



2. Siga as instruções na janela **Etapas para corrigir**.

Tópicos relacionados

Introdução às credenciais

Lista de comandos para comandos usados para descoberta

Comandos da CLI do Discovery

Padrões e descoberta horizontal

Um padrão é uma série de operações que informam ao Discovery quais ICs encontrar na rede, quais credenciais usar e quais tabelas preencher no CMDB.

Este tópico pressupõe que você compreenda as fases da descoberta horizontal. Se você precisar revisar o processo de descoberta horizontal para probes e padrões, consulte o seguinte:

- Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores
- Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Discovery usa padrões

Um padrão executa a mesma função que um probe: ele identifica e explora um IC meta. O Discovery usa padrões somente durante as duas últimas fases da descoberta: Identificação e Exploração.

Quando você inicia a descoberta horizontal com padrões, as fases de verificação e classificação são executadas como se você não estivesse usando padrões (usando somente probes e sensores). Depois que o estágio de classificação é concluído, o Discovery examina os probes de acionamento no classificador para ver qual probe iniciar. Quando o probe `Horizontal Pattern` é especificado como um probe acionador, o Discovery inicia o probe `Horizontal Pattern` e o padrão que ele especifica.

Diferenças entre probes e padrões

As principais diferenças entre usar padrões para descoberta horizontal e usar somente probes para descoberta horizontal estão descritas nesta tabela:

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
Fase de Descoberta	Probes são executados durante todas as quatro fases de descoberta.	Os padrões são executados somente durante as fases de identificação e exploração. O Discovery ainda usa o probe Shazzam e os probes de porta para iniciar a descoberta.
Encontrando novos ICs	O Discovery oferece vários probes e sensores prontos para uso. No entanto, se você quiser encontrar novos ICs ou mudar os dados que o Discovery preenche no CMDB, deverá criar probes e sensores de notícias ou personalizar os existentes. Para fazer isso, você precisa de conhecimento de Java e JavaScript e de entender como os probes funcionam junto com outros probes e com sensores.	O Discovery oferece mais padrões em todas as versões principais e na Loja de aplicativos da ServiceNow . Se você quiser criar um novo padrão ou personalizar um existente, poderá usar o designer de padrões, que é uma interface amigável que ajuda a criar etapas e inserir valores.
Suporte a recursos	Oferece suporte a todas as redes padrão e descoberta de IC. Certas aplicações não são compatíveis sem o uso de padrões. Consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM para obter uma lista completa.	Além de oferecer suporte a todas as descobertas padrão, os padrões são compatíveis com: • Descoberta na nuvem • Acompanhamento de arquivo de configuração • Estratégias de exclusão de IC
A fila do ECC e a solução de problemas	O Discovery cria vários registros de Fila do ECC, dependendo de quantos probes são iniciados.	O Discovery cria apenas um registro de Fila do ECC adicional para o padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
	Para solucionar quaisquer problemas com a descoberta horizontal, você deve analisar vários registros de fila do ECC para ver os dados que o Discovery recuperou.	Para solucionar problemas com a descoberta horizontal durante a identificação e a exploração, você só precisa analisar um registro de Fila do ECC para o padrão.
Desempenho	Dependendo do tipo de IC meta que você está tentando identificar e explorar, o Discovery pode acionar vários probes durante a fase de identificação e, em seguida, acionar probes adicionais durante a fase de descoberta. É possível que a descoberta horizontal com probes demore mais devido à sobrecarga extra no acionamento e no processamento de muitas probes.	A descoberta aciona um padrão durante as fases de identificação e exploração. Todas as operações que o Discovery precisa executar estão no padrão e o Discovery pode executá-las em ordem até que o padrão seja concluído. Portanto, a descoberta de padrão pode levar a um desempenho mais rápido.

Padrões para de cima para baixo e descoberta horizontal

O Discovery e o Service Mapping podem usar o mesmo padrão para descoberta horizontal e de cima para baixo. Mas eles são editados de forma diferente. Consulte Criar ou personalizar padrões para todas as etapas. Se você escolher um padrão que foi usado exclusivamente para descoberta de cima para baixo e quiser usá-lo para descoberta horizontal, será necessário fazer algumas modificações. Consulte Usar um padrão para descoberta horizontal para obter instruções.

Orquestrador de padrões

O Orquestrador de padrões é um processo que permite que uma descoberta acione vários padrões relacionados a uma coleção de dados de maneira hierárquica. Isso ajuda a resolver problemas com grandes conjuntos de dados (ou cargas grandes) que podem causar descobertas lentas e problemas de OOM (falta de memória) em um MID Server.

O Orquestrador de padrões é acessado na guia **Orquestrador** de **padrões no Designer de padrões**. A guia contém três novas tabelas: **Regras do gatilho**, **Entrada**do **orquestrador e Saída**do orquestrador .

A tabela **Regras do gatilho** especifica o padrão primário com o campo **Padrão** primário. O campo **Tamanho do lote** especifica quantos itens devem ser acionados do padrão primário para o padrão secundário. **O tamanho do lote** tem as opções **Contagem**, **Todos**e **Usar somente contexto primário**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A**contagem** deve especificar um número para a **contagem do tamanho do lote**. O padrão secundário é acionado sempre que o padrão primário envia o número especificado de ICs.
- **Todos** usa todos os ICs enviados do padrão primário e aciona o secundário uma vez.
- **Usar somente contexto** primário depende das configurações de saída do padrão primário para ditar qual padrão secundário deve ser acionado. Isso é útil quando dois padrões têm o mesmo primário, mas você precisa que um seja acionado antes do outro.

A **entrada do orquestrador** usa o campo **Tipo de IC** para aceitar tipos de IC de seu padrão primário ou do padrão primário do primário. O campo **Salvo como** salva o nome do tipo de IC a ser usado no padrão. As contas de serviço são um caso especial e devem ser nomeadas como service_account. O campo **Atributos de IC** usa todas as saídas do padrão primário para selecionar quais atributos usar.

A **saída do orquestrador** controla quais dados serão enviados para os padrões subsequentes. Ela tem os campos **Tipo de classe de IC**, que é o tipo de IC que está sendo descoberto, e **Nomes de variáveis**, que especifica as variáveis a serem passadas como entradas para padrões secundários. Quaisquer variáveis não especificadas em **Nomes de variáveis** não são enviadas para padrões secundários. A variável **source_native_key** pode ser adicionada manualmente, pesquisando-a no campo **Nomes de variáveis**.

Chave nativa de origem

Em algumas situações, um padrão pode obter informações parciais sobre um IC, enquanto outro padrão obtém informações parciais sobre o mesmo IC. Em vez de criar registros redundantes ou descartar informações parciais, as informações são armazenadas na tabela Cargas úteis parciais do CMDB IRE [cmdb_ire_partial_payloads_list]. Depois que padrões suficientes coletam informações parciais, ele pode correlacionar esses dados para fornecer informações completas sobre o IC.

Paginação

Outra maneira de reduzir o estresse na memória do MID Server é a paginação. A paginação divide uma carga grande em fatias menores e ordenadas chamadas páginas. A paginação limita o tamanho máximo dos itens recebidos e gera um token. Depois que a página é processada, o token é passado para a próxima página, que é processada, até que todas as páginas sejam concluídas.

A paginação é controlada pela tabela Operações personalizadas [sa_custom_operation]. O campo Capacidade de **paginação** está oculto por padrão no formulário e pode ser adicionado ao formulário com os controles **Personalizar formulário**. Depois que for definido como verdadeiro, o padrão associado no designer de padrões terá o campo **Paginado**. Definir o campo **Paginado** como verdadeiro executa essa etapa no padrão com paginação.

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Para usar um padrão para as fases de identificação e exploração da discovery horizontal, você deve adicionar o probe do padrão horizontal aos classificadores dos ICs que você está tentando descobrir.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

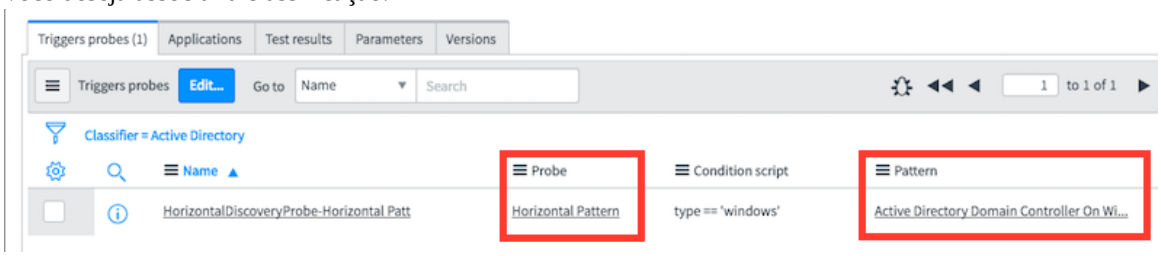
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Este procedimento se destina somente a registros de classificador personalizado ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu seu CMDB com dados usando probes deste classificador e, em seguida, alternou para usar padrões, o Discovery pode criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado o Discovery com probes para este tipo de classificador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **{tipo de classificador}**.
2. Abra o registro do classificador.
3. Clique na lista relacionada **Probe de gatilhos**.
4. Desative os probes de identificação e exploração existentes.
5. Clique em **Editar**e adicione o probe **Padrão horizontal**.
   O probe aparece na lista relacionada.
6. Na exibição da lista relacionada, clique duas vezes no campo na coluna **Padrão** e adicione o padrão que você deseja associar à classificação.



7. Remova ou desative os outros probes da lista relacionada **Probe de gatilhos**.

Nota:
Se você excluir um padrão, o probe Padrão horizontal não será removido automaticamente do classificador. Você deve selecionar outro padrão para o Probe horizontal, ou você pode alternar para usar probes de identificação e exploração específicos para o classificador. Se você usar o Probe horizontal sem um padrão especificado, a descoberta será interrompida após a fase de classificação.

Usar um padrão para descoberta horizontal

Se você quiser usar um novo padrão ou se já tiver um padrão que estava usando para descoberta de cima para baixo, poderá usar o padrão para descoberta horizontal com algumas modificações no classificador relevante.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Este procedimento se destina somente a registros de classificador personalizado ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu seu CMDB com dados usando probes deste classificador e, em seguida, alternou para usar padrões, o Discovery pode criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado o Discovery com probes para este tipo de classificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Verifique se o Discovery pode usar o padrão:

   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.

   b. Abra o padrão.
   Os padrões de aplicação que o Service Mapping usa são indicados como tipo **1-Aplicação**.

   c. Nas **Seções de identificação** na guia **Básico**, verifique se há pelo menos uma seção que permite um tipo de ponto de entrada de **TCP** ou **Todos**.
   Caso contrário, crie um. Consulte as etapas de identificação para criar um novo padrão.

   d. Salve o padrão.

2. Na instância, crie ou modifique a classificação para o tipo de IC que você deseja descobrir.
   Configure o classificador da seguinte forma:

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **{tipo de classificação}**.

   b. Abra o classificador relevante.

   c. Configure o classificador da seguinte forma:

   - **Tipo de relacionamento**: Select **Runs on::Runs** (somente para classificadores de processo)
   - **Condição**: configure a mesma condição definida no padrão.
   - **Aciona probes** Lista relacionada: adicione o probe Padrão horizontal e, em seguida, adicione o padrão que você está usando à coluna **Padrão**.

   Consulte Criar uma classificação de IC do Discovery para obter uma descrição dos outros campos no classificador.

O que Fazer Depois

Execute o padrão no modo de depuração para testá-lo. Quando tiver certeza de que o padrão funciona, você poderá executar a descoberta configurando uma programação de descoberta ou executando uma descoberta sob demanda. Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Probes e sensores do Discovery

Descoberta probes e sensores executam a coleta de dados e atualizam o CMDB.

Com cada versão, os padrões estão substituindo muitos probes e sensores do Discovery. Considere criar novos padrões ou editar os existentes se quiser personalizar o que a Descoberta pode encontrar. As informações sobre probes e sensores são destinadas a clientes que ainda não estão usando padrões e a clientes que já têm probes personalizados retidos após o upgrade. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tradução automática

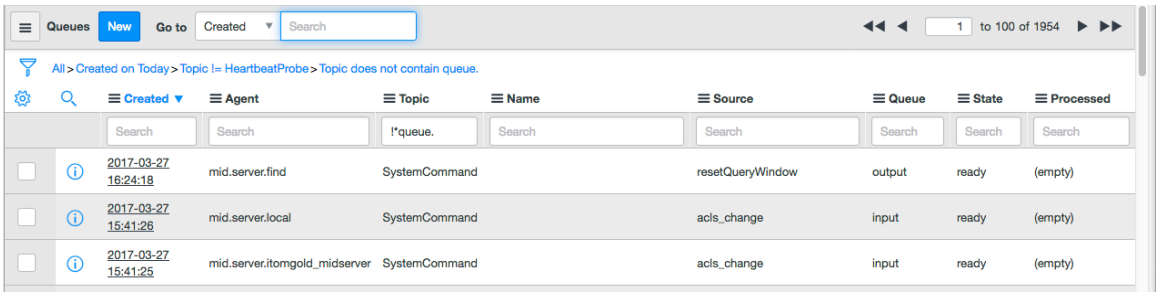
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase de Descoberta

O Discovery sempre usa probes e sensores durante as duas primeiras fases da descoberta: *verificação* e *classificação*. Para as duas últimas fases, *identificação* e *exploração*, o Discovery pode usar probes e sensores ou padrões. Este tópico se refere somente a probes e sensores. Consulte Descoberta noções básicas para obter uma explicação dessas fases. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

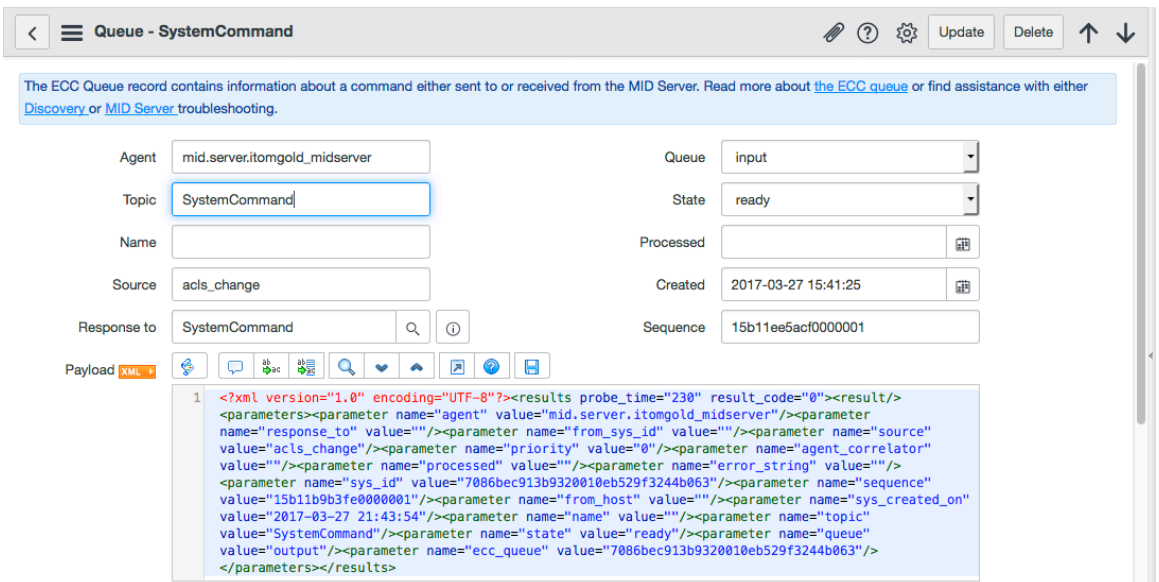
Probes, sensores e a fila do ECC

A probe coleta as informações e o sensor as processa. Ambos obtêm instruções da fila do ECC. Há um trabalho de trabalhador no MID Server que monitora a fila para trabalho. O monitor verifica se há entradas em que a *saída* é *Fila* e o *Estado* é *pronto*.



O MID Server processa todas as mensagens de saída do ECC, executa as probes necessárias e retorna os resultados das probes para a fila do ECC. Esses resultados são colocados na Fila do ECC como *entradas* de entrada.

Entrada de fila do ECC



Depois que uma entrada é inserida na tabela Fila do ECC, uma regra de negócios é acionada (na inserção) que obtém essas informações e as executa por meio de um *processador de sensor*. O trabalho do processador do sensor é obter os dados de entrada, encontrar sensores interessados nesses dados e passá-los para serem processados. Esses sensores atualizam o CMDB.

Como as probes e os sensores funcionam juntos

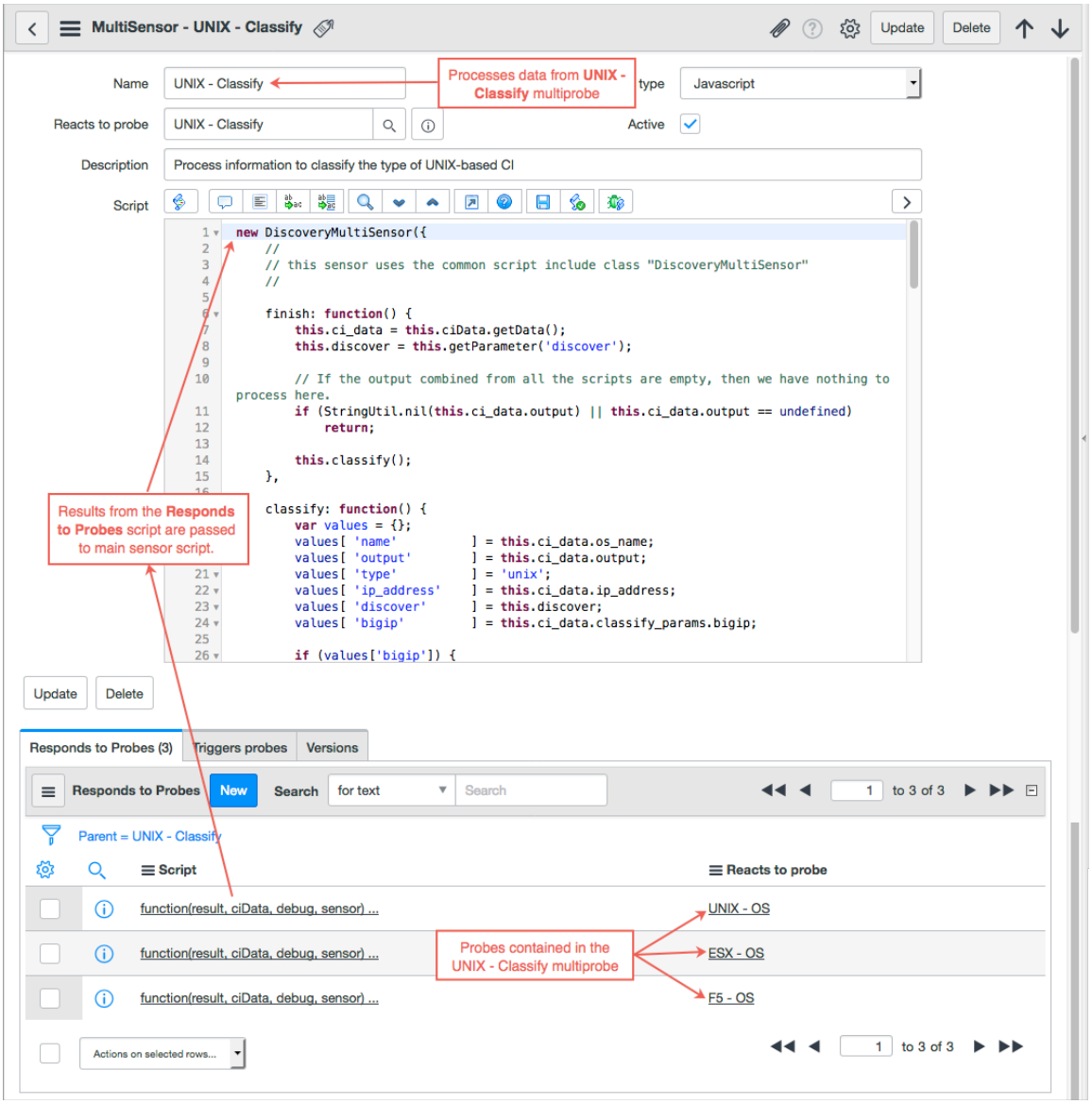
O MID Server inicia probes para coletar informações sobre um dispositivo. O probe envia de volta informações para o sensor a ser processado. Se o probe tiver um script de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pós-processamento definido, o script de pós-processamento fará algum processamento de dados no MID Server antes que os dados sejam enviados de volta para o sensor na instância da ServiceNow. Caso contrário, os probes enviarão de volta todos os dados coletados e o sensor executará esse processamento de dados. Em ambos os casos, o sensor atualiza o CMDB.

Uma *probe múltipla* é uma probe que contém probes. Um *sensor múltiplo* processa os dados de uma probe múltipla. Para processar os dados do multiprobe, o multisensor contém scripts individuais para processar os dados retornados por cada probe contido no multiprobe, bem como um script multisensor principal. Os scripts individuais passam seus dados processados para o script de vários sensores principal.



Tipos de probe

Dispositivo	Tipo de Probe
Windows computadores e servidores	Consultas WMI remotas, comandos de shell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo	Tipo de Probe
UNIX e Linux servidores	Comando Shell (via protocolo SSH, versão 2). Descoberta oferece suporte a qualquer shell compatível com Bourne.
Armazenamento	Consultas CIM/WBEM
Impressoras	Consultas SNMP
Mecanismo de rede (comutadores, roteadores etc.)	Consultas SNMP
Servidores Web	Exame do cabeçalho HTTP
Fontes de alimentação ininterruptas (no-break)	Consultas SNMP

Lista de probes do Discovery

Existe uma grande variedade de probes para a aplicação Discovery para detectar elementos em sua rede.

Esses probes estão incluídos com a aplicação Discovery.

A designação do *script PPP* na tabela indica se o probe inclui um script de pós-processamento de probe (PPP) que é executado no MID Server. O script PPP transforma os resultados da probe em uma cadeia de caracteres JSON e retorna a cadeia de caracteres para a instância da ServiceNow para processamento do sensor.

Para exibir probes e suas descrições, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes**.

Probe CIM

O probe CIM usa protocolos WBEM para consultar um servidor CIM específico, o CIM Object Manager, para um conjunto de objetos de dados e propriedades.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o probe CIM:

Probe CIM

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar.	Nenhum(a)
port	A porta à qual se conectar. Se estiver vazio, o valor será determinado pelo parâmetro "schema": http = 5988, https = 5989.	5988 ou 5989
esquema	[Obrigatório] O esquema a ser usado: '"http"' ou '"https"'.	http
namespace	[Obrigatório] O namespace do CIM. Pode ser substituído por uma consulta.	Nenhum(a)
consultas	[Obrigatório] Uma lista delimitada por ponto e vírgula de consultas de probe CIM para processar e retornar resultados.	Nenhum(a)
novas tentativas	O número de vezes para tentar novamente uma consulta se ela falhar devido a problemas de conectividade de rede.	2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe CIM

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
connection_timeout	O número de milissegundos que o probe tem para se conectar a um servidor.	5000
soquete_timeout	O número de milissegundos que o probe tem para ler dados.	5000

A linguagem de consulta intermediária CIM (CimIQL) usa chaves, filtros e referência com pontos para percorrer o esquema CIM.

Expansão de Parâmetro

A linguagem de consulta CIM oferece suporte à expansão de parâmetro de probe pré-processada SNC padrão. Coloque variáveis em consultas encapsulando seus nomes como este:

```
${foobar}.CIM_RunningOS[0].Name
CIM_ComputerSystem.${barfoo}
```

O texto ${foobar} é substituído pelo conteúdo do parâmetro foobarprobe passado para o probe CIM; da mesma forma para barfoo.

CIMIQL

A linguagem de consulta intermediária CIM (CimIQL) é uma linguagem intermediária projetada para simplificar o processo de consulta de provedores CIM.

Atualmente, o CimIQL oferece suporte à pilha de protocolos padrão do Web-Based Enterprise Management (WBEM), mas outros, como o Web Services Management (WS-MAN), podem ser adicionados no futuro. A sintaxe da linguagem de consulta é emprestada de elementos da linguagem de consulta WMI de MicrosoftUNIXe do comando wbemcli de []. A biblioteca CimIQL é uma implementação Java pura.

Nota:
O CimIQL se expressa como "simicle".

Sintaxe CimIQL

A sintaxe do CimIQL consiste em vários elementos, incluindo uma consulta e diferentes tokens.

Descrições do elemento da sintaxe CimIQL

Elemento	Descrição
Declaração	O elemento mais básico do CimIQL é uma válida. Uma declaração contém várias consultas delimitadas por um ponto final. caractere.
Consulta	Uma representa uma única solicitação independente de protocolo de alto nível. Cada consulta é composta por componentes de linguagem aninhados e subcomponentes conhecidos como tokens.
Token	Um descreve um aspecto lexical específico da sintaxe CimIQL.
Token de operação	O primeiro token de cada consulta deve ser um , que representa a operação lógica geral a ser realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do elemento da sintaxe CimIQL

Elemento	Descrição
Token de componente	Um é um subcomponente de um token de operação.
Resultado	Cada consulta é emparelhada com um resultado, que é fornecido como entrada para a próxima consulta na declaração. Um é composto por um conjunto de objetos e suas propriedades.

Tokens de operação CimIQL

O probe CimIQL requer tokens de operação.

Cada uma das operações principais a seguir tem uma contraparte no padrão CIM Operations over HTTP .

Resumo de token de operação da CimIQL

Retornar Valor	Detalhes	Operação CIM equivalente sobre HTTP
objeto de classe	Obter objeto Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens de chave) e quaisquer tokens de parâmetroopcionais, separados por vírgulas.	Obter instância
objeto de classe	Enumerar objetos Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e de parâmetro.	EnumerarInstances
objeto de classe	Enumerar objetos associados Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.	Associadores
resultados de declaração	Substituição Um token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada para a próxima consulta de sua própria declaração.	Referenciar os resultados de uma declaração nomeada

Obter token de objeto

<classname>{<key token> ,<parameter token> ,...}

- Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens dechavetokens de chave) e quaisquer tokens de parâmetroopcionais , separados por vírgulas. Esse token também é conhecido como .
- O<classname> é o nome da classe CIM que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas do objeto desejado. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- Os tokens de chave e de parâmetro são colocados entre colchetes { ... }.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Este token deve ser usado somente como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Token de enumerar objetos

<classname>{{<condition token> ,<parameter token> ,...}}<array index token> OU

- Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e de parâmetro. Esse token também é conhecido como .
- Os tokens de condição e os tokens de parâmetro são colocados entre dois pares de colchetes {{ ... }}. Os colchetes serão opcionais se não houver condições ou parâmetros necessários.
- O<classname> é o nome da classe CIM que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas dos objetos desejados. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- O token de índice é opcional.
- Este token deve ser usado somente como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Enumerar token de objetos associados

<association classname>{{<property filter token> ,<parameter token> ,...}}<array index token> OU

- Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.
- Os tokens de condição e os tokens de parâmetro são colocados entre dois pares de colchetes {{ ... }}. Os colchetes serão opcionais se não houver filtros de propriedades ou parâmetros necessários.
- O<association classname> é o nome da classe de muitos para muitos ou de um para muitos que associa dois objetos. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- O<parameter token> , ResultClass, pode ser especificado para filtrar resultados com base no nome da classe do objeto resultante.
- O token de índice é opcional.
- Este token não deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*
```

Token de substituição

${<statement name> }

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada para a próxima consulta de sua própria declaração.
- Retorna: vazio
- Exemplo:

```
$(lastComputer).ElementName
```

Tokens do componente CimIQL

O probe CimIQL requer tokens de componente, que são subcomponentes de tokens operacionais.

Os tokens a seguir são subcomponentes dos tokens de operação.

Resumo do token do componente CimIQL

Token	Detalhes
Token de propriedades	* OU<property name> , ,... Especifica quais propriedades devem ser retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
Token do delimitador de de consulta	. (Período) Separa consultas.
Token Token de índice	[índice] Reduz os resultados de uma consulta anterior para um único objeto no índice inteiro especificado.
Token de Token de chave	<key name>='<value> ' Corresponde a uma propriedade de objeto designada como chave por valor exato.
Token Token de condição	<property name><conditional operator><enclosed value> Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
Token Token de parâmetro	<parameter name>:'<value> ' Passa um parâmetro por<parameter name> à operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo CIMOM por meio de solicitação, dependendo do parâmetro.

Token de propriedades

* OU<property name> , ,...

- Especifica quais propriedades devem ser retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
- O curinga * retorna todas as propriedades disponíveis. Caso contrário, cada nome de propriedade desejado será fornecido em uma lista separada por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Este token é necessário no final de cada declaração.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token de delimitador de consulta

. (Período)

- Separa consultas.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact
```

Token de índice

[índice]

- Reduz os resultados de uma consulta anterior para um único objeto no índice inteiro especificado.
- Este token é sempre opcional.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token de chave

<key name>='<value> '

- Corresponde a uma propriedade de objeto designada como chave por valor exato.
- O<key name> é o nome da propriedade usada como chave.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Token de condição

<property name><conditional operator><enclosed value>

- Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
- O<property name> é o nome da propriedade a ser correspondida.
- O<conditional operator> determina como o valor real da propriedade é comparado ao valor esperado. Os operadores disponíveis são *igualdade* (=) e *iniquidade* (!=).
- O<enclosed value> deve ser um dos seguintes:
  - Valor literal entre aspas simples ' ... '. Por exemplo, foo='bar'
  - Expressão regular, entre um par de barras / ... /. Por exemplo, foo=/bar.*/
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Token de Parâmetro

<parameter name>:'<value> '

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Passa um parâmetro por<parameter name> à operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo CIMOM (Common Information Model Object Manager) por meio de solicitação, dependendo do parâmetro.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{ResultClass:'Win32_ComputerSystem'}}.*
```

Tutorial do CimIQL

Este é um tutorial por exemplo em que cada exemplo se baseia no exemplo anterior.

Tutorial CimIQL

Ordem	Declaração CimIQL	Resultado
1	CIM_ComputerSystem[0].*	Recupera o primeiro resultado de todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Recuper todas as propriedades.
2	CIM_ComputerSystem.PrimaryProprietárioContato	Recupera todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Recuper apenas uma propriedade, PrimaryOwnerContact.
3	CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*	Recupera uma única instância exclusiva de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Todos os tokens de chave devem ser especificados no token de identidade{ } .
4	CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*	Recupera todas as instâncias e descendentes de CIM_ComputerSystem que não têm uma propriedade de nome de "tempo de execução". O token de filtro {{ }} filtra as instâncias que não contêm todas as propriedades/chaves especificadas.
5	CIM_ComputerSystem{{Name=/^run.*$/}.*	Recupera todas as instâncias e descendentes de CIM_ComputerSystem que têm um valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial CimIQL

Ordem	Declaração CimIQL	Resultado
		correspondente à expressão regular contida nos caracteres /. **Nota:** A expressão regular não requer aspas simples. O token de filtro {{ }} filtra as instâncias que não contêm todas as propriedades/chaves especificadas.
6	CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*	Recupera o segundo resultado de todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes em que as instâncias têm uma propriedade Nome de "tempo de execução". A ordem das operações segue a sintaxe da consulta. 1. Servidor de consulta para todos os CIM_ComputerSyste e descendentes. 2. Filtre os resultados com base na propriedade Nome. 3. Recupere a segunda instância que passou no filtro.
7	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Name	Recupera a propriedade Name da primeira instância CIM_OperatingSystem de cada instância CIM_ComputerSystem. O token intermediário, CIM_RunningOS, é o nome da classe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial CimIQL

Ordem	Declaração CimIQL	Resultado
		do associador, não o resultado final.
8	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{Name=/CentOS/}}[0].Name	Recupera a propriedade Name da primeira instância CIM_OperatingSystem de cada instância CIM_ComputerSystem, em que cada instância CIM_OperatingSystem tem uma propriedade Name que contém "CentOS".

Resultados do CimIQL

Os resultados do Probe CIM são passados para o sensor do probe como um documento XML incorporado ao elemento <output>.

A seguir está um exemplo comentado de um resultado em lote do CimQuery.

```
<!-- document root -->
 <cimqueryset>
 <!-- A single query and query result. Multiple <cimquery> tags may be provided. -->
 <cimquery>
  <!-- The original query, enclosed by CDATA. -->
  <query><!CDATA[[>CIM_ComputerSystem[0].PrimaryOwnerContact<! ]]></query>
  <!-- The resulting data is enclosed within a single <result> tag. -->
  <result>
   <!-- A single class instance result. Multiple <instance> tags may be provided.
       Special tags are prefixed with an underscore character. -->
   <instance>
    <!-- The instance's CIM classname -->
    <_classname>Linux_ComputerSystem</_classname>
    <!-- A set of this instances identifying keys. Always provided, regardless of property filters.
        Within here, each key is provided as <KeyName>VALUE</KeyName> with the VALUE
enclosed as CDATA. -->
    <_key>
     <CreationClassName><![CDATA[Linux_ComputerSystem]]></CreationClassName>
     <Name><![CDATA[runtime]]></Name>
    </_key>
    <!-- Each property that matches the query's property filter will be provided here, in the
same format as keys;
        As <PropertyName>VALUE<PropertyName> where VALUE is enclosed as CDATA -->
    <PrimaryOwnerContact><![CDATA[root@runtime]]></PrimaryOwnerContact>
   </instance>
  </result>
</cimquery>
</cimqueryset>
```

Probe de DNS

As probes DNS determinam os nomes DNS dos itens de configuração (IC).

A probe Resolvedor de nome DNS padrão é leve e rápida. Ele atinge sua velocidade executando em paralelo no MID Server. A probe utiliza a pesquisa de DNS pelo sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operacional host do MID Server para usar o cache DNS mantido. O probe também aproveita o arquivo de hosts no sistema operacional.

Essas melhorias de desempenho podem ser desabilitadas revertendo para a probe DNS legada com propriedades ou parâmetros do MID Server. Os nomes das propriedades/parâmetros do MID Server são [mid.probe.use_legacy_forward_dns] e [mid.probe.use_legacy_reverse_dns]. Para obter mais informações, consulte Parâmetros do MID Server e Propriedades do MID Server.

Definições de probe DNS

Probe	Descrição
DNS	Determina nomes DNS para dispositivos. Ele tem o parâmetro ip_addresses.
Probe de Pesquisa de DNS	Resolve o endereço IP de um host.
DNSNameResolver	Resolve o nome DNS de um endereço IP.

Probes de portas

Probe	Descrição
dns	Acionado por "dns". Usa o scanner "Resolvedor de nome DNS" e usa a classificação "Classificação de processo [discovery_classy_proc]"

Probe de padrão horizontal

A Descoberta usa o probe do Padrão horizontal para iniciar padrões de descoberta horizontal.

A probe de padrão horizontal funciona com o sensor do Discovery horizontal para permitir que o Discovery use padrões para descoberta. Quando você vê mensagens na Fila do ECC deste probe, elas aparecem com o nome da fila do ECC `Pattern Launcher`, seguido pelo nome do padrão. O probe contém um sensor chamado `Horizontal Discovery Sensor`, que executa as atualizações reais do CMDB com base nas regras de identificação.

Se você criar seu próprio classificador de dispositivo ou processo e quiser usar padrões para descoberta, especifique este probe no registro do classificador. Você não precisa modificar este probe ou o sensor do Discovery horizontal.

Dividindo carga

Quando o Discovery usa padrões para encontrar determinados dispositivos, como balanceadores de carga, grandes quantidades de dados podem ser enviadas para a Fila do ECC. Para lidar melhor com grandes quantidades de dados, o probe de padrão horizontal pode dividir a carga em partes e, em seguida, criar vários registros de Fila do ECC.

Controle como o MID Server divide as cargas úteis e lida com as cargas úteis usando propriedades. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Probe do PowerShell

O PowerShell Probe executa scripts do PowerShell V2 no host do MID Server.

Os scripts do PowerShell são definidos como parâmetros de probe com o nome do arquivo como o nome do parâmetro. Ele está disponível como um tipo de probe Probe, especificando o PowerShell como o tópico da fila do ECC do probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de probe do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar. **Padrão:** Nenhum
<script name>.ps1	[Obrigatório] O nome do arquivo do script do PowerShell a ser executado. Substitua *<script name>* por um prefixo de nome de arquivo válido. **Padrão:** Nenhum
powershell_command_parameter_passing	Especifica se parâmetros de script devem ser passados na linha de comando. Independentemente do valor deste parâmetro, ServiceNow disponibiliza automaticamente todos os parâmetros de script na linha de comando para scripts do PowerShell como variáveis de ambiente. **Padrão:** falso
powershell_param_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá para o script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. Parâmetros com este prefixo não são considerados criptografados e são passados para o script inalterado. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>* e *powershell_<script parameter name>*. O uso do prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que são passados de volta para a instância na entrada da fila do ECC. **Padrão:** Nenhum
powershell_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá para o script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. O MID Server assume que qualquer parâmetro com este prefixo está criptografado e tenta descriptografá-lo. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>* e *powershell_<script parameter name>*. O uso do prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que são passados de volta para a instância na entrada da fila do ECC **Padrão:** Nenhum
depurar	Habilita a saída do log de depuração durante o probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do parâmetro	Descrição
	Padrão: falso
credenciais_depuração	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. **Padrão:** falso

Requisitos de script

Todos os scripts personalizados do PowerShell devem usar variáveis de ambiente para passar qualquer parâmetro de linha de comando não booliano. Substitua os parâmetros não boolianos na parte `Param()` do script por variáveis de script com o mesmo nome. Defina a variável de script como parte do ambiente com um prefixo SNC_. Portanto, um parâmetro de cadeia de caracteres como este:

```
Param([string]$paramName)
```

Torna-se uma variável de script, como a seguinte:

```
if(test-path env:\SNC_paramName) {
   $paramName = $env:SNC_paramName
}
```

Por exemplo, esta definição de parâmetro do script PSScript.ps1 contém vários parâmetros de cadeia de caracteres que precisam ser redefinidos como variáveis de script:

```
Param([string]$computer, [string]$script, [string]$user, [string]$password, [boolean]$useCred,
 [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)
```

Definir os parâmetros não boolianos como variáveis de script resultaria neste tipo de script:

```
Param([boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)

# Copy the environment variables to the params
if(test-path env:\SNC_computer) {
  $computer=$env:SNC_computer
}

if(test-path env:\SNC_script) {
  $script=$env:SNC_script
}

if(test-path env:\SNC_user) {
  $user=$env:SNC_user
  $password=$env:SNC_password
}
```

Criar uma probe PowerShell personalizada

Você pode criar seu próprio probe do PowerShell e configurar parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira os seguintes valores.
   - **Nome**: qualquer nome exclusivo
   - Tipo**de Probe** : Probe
   - **ecc_queue_topic**: Powershell
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em **Novo**.
6. Crie um registro de parâmetro de probe para cada parâmetro.
7. Clique em **Enviar**.

Probe SCRelay

O *Probe de retransmissão de SCP* copia um único arquivo ou o conteúdo de um diretório de um host para outro, usando o MID Server como retransmissão.

O probe Retransmissão de SCP usa os mesmos parâmetros que o SSHCommand. Os comandos podem ser enviados dentro ou fora do contexto de um terminal (tty) e com ou sem sudo (para os comandos, como lsof, que exigem execução no contexto de raiz para obter as informações de que precisamos). Quando os comandos são enviados no contexto de um terminal, o caminho é ampliado automaticamente para incluir um conjunto de caminhos padrão (e isso pode ser ampliado ainda mais com o parâmetro path_override). Se a máquina de destino for a máquina local, o SSH não será usado; em vez disso, um shell local é executado para executar o comando.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os parâmetros a seguir podem ser passados para a *probe de retransmissão de SCP*:

Parâmetros

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
depurar	Habilita o log de depuração.	falso
debug_ssh	Habilita o registro em log de depuração **J2SSH agent.log** **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário.	falso
tempo limite	Define o tempo limite de conexão do soquete, em ms.	60000
path_override	Substitui os caminhos padrão definidos antes de executar um comando.	nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
teclado_interativo	Se for verdadeiro, forçará o uso do modo de login SSH Keyboard_Interactive.	falso
must_sudo	Se verdadeiro, força o comando a ser executado por meio de sudo.	falso
executar_no_terminal	Se for falso, desabilitará a execução de comandos SSH em um terminal SSH (isso interromperá muitos comandos).	verdadeiro
long_runner	Se presente, indica um comando SSH de longa execução.	falso
set_path	Se for falso, desabilitará a definição da variável de ambiente do caminho antes de executar o comando.	verdadeiro
rm_override	Se presente, substitui o comando rm padrão ("/sbin/rm -f") pelo valor fornecido.	nenhuma
origem	Host de origem ou IP de onde copiar.	obrigatório
source_port	Porta SSH na origem (o padrão é 22).	obrigatório
de_arquivo	Nome do arquivo a ser copiado da origem.	obrigatório
destino	Host de destino ou IP para o qual copiar.	obrigatório
target_port	Porta SSH no destino (o padrão é 22).	obrigatório
to_file	Nome do arquivo a ser copiado para o destino.	obrigatório

Probes SNMP

Os probes SNMP usam o protocolo SNMP para consultar um dispositivo específico em busca de uma lista de OIDs, que são percorridos e os resultados passados de volta para os sensores. MID Servers oferece suporte a todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

O Discovery oferece suporte ao SNMP versões 1, 2c e 3. O valor padrão é ALL. Se você selecionar uma das versões, mas não tiver as credenciais dessa versão, Usar versão SNMP será revertido para TODAS.

Nota:
As credenciais da versão SNMP devem estar ativas=verdadeiro. Se uma versão específica estiver inativa, ela também será revertida para TODAS. Uma mensagem semelhante a: `--- Nenhuma credencial SNMP do tipo 'snmpv3' está ativa nesta instância. Definindo Usar versão SNMP de volta como Todos.`

Padrões SNMP

O padrão de roteador de rede substitui as várias probes relacionadas ao SNMP para a descoberta de roteadores e comutadores. Consulte Padrões de descoberta disponíveis para obter uma lista de padrões.

Parâmetros de probe SNMP

Esta lista de parâmetros pode ser passada para os probes SNMP.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Parâmetro</th><th>Descrição</th><th>Valor Padrão</th></tr>
<tr><td>oid_spec_list</td><td>Uma lista de especificações OID, uma por linha. Cada especificação deve estar em um dos dois formulários a seguir:
walk {OID}: percorre o OID e todos os seus secundários
table {OID} {OID Childs}: percorre todas as entradas na tabela, retornando somente os secundários fornecidos (por exemplo, "iso.org.dod.internet")
{OID secundários} refere-se a uma lista delimitada por vírgulas de nós secundários nas entradas da tabela fornecida. Por exemplo, "ifEntry.ifIndex,ifEntry.ifDescr,ifEntry.ifType" são OID secundários da tabela "iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable". Por conveniência, o prefixo de entrada da tabela pode ser omitido. (Os secundários anteriores podem ser especificados como "ifIndex,ifDescr,ifType".)

Qualquer secundário pode incluir um qualificador de filtro entre parênteses. Por exemplo, o secundário "entPhysicalContainedIn(=0)" especifica o retorno de entradas de tabela somente se o valor de "entPhysicalContainedIn" for igual a 0. Os operadores compatíveis com a expressão são:<table><tr><td>=</td><td>igual a</td></tr><tr><td>!=</td><td>não é igual a</td></tr><tr><td>#</td><td>contém</td></tr></table>Se mais de um secundário tiver uma expressão de filtro, uma correspondência em qualquer um dos secundários fará com que essa entrada seja lida.

Qualquer conteúdo incluindo e após um "//" é ignorado (comentários). Qualquer OID que não comece com "1.3.6.1" ou "iso.org.dod.internet" será precedido automaticamente por "1.3.6.1". como uma conveniência.</td><td>obrigatório</td></tr>
<tr><td>origem</td><td>O endereço IP ou o nome do host do dispositivo para consultar o SNMP.</td><td>obrigatório</td></tr>
<tr><td>índice</td><td>O índice a ser aplicado após a cadeia de caracteres da comunidade, para indexação de cadeia de caracteres da comunidade no estilo Cisco (para interrogação de VLAN).</td><td>0</td></tr>
<tr><td>credential_id</td><td>O sys_id de uma credencial específica que é preferencial para uso acima do restante. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.</td><td>nenhuma</td></tr>
<tr><td>credential_tag</td><td>O marcador de credencial que deve ser usado. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.</td><td>nenhuma</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
tempo limite	O valor de tempo limite (em milissegundos) para aguardar uma resposta, em vez do padrão. Você pode usar este parâmetro para substituir o parâmetro de configuração do *mid.snmp.request.timeout* SNMP MID Server. **Nota:** Quando *use_getbulk* é definido como *true*, o valor de tempo limite é para uma solicitação GETBULK individual.	1500
estabelecido_session_timeout	O intervalo (em milissegundos) para aguardar uma resposta depois que pelo menos uma resposta foi recebida. Valores mais longos podem ser úteis para coletar dados completos e precisos. Você pode usar este parâmetro para substituir o parâmetro de configuração do *mid.snmp.session.timeout* SNMP MID Server.	500
depurar	Habilita o log de depuração. Defina como verdadeiro para o modo de depuração.	falso
request_interval	O intervalo (em milissegundos) entre solicitações sucessivas de um OID quando uma resposta não foi recebida, até que o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout) seja atingido. Se este valor for definido como pelo menos tão longo quanto o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), somente uma única solicitação será enviada para qualquer OID específico. Se você alterar o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), ajuste o request_interval ao mesmo tempo para evitar o envio de muitas ou poucas solicitações para o mesmo OID, conforme apropriado para um determinado ambiente.	400
request_delay	O intervalo (em milissegundos) entre o recebimento de uma resposta e a transmissão da próxima solicitação. O padrão é 0 (sem atraso). Este valor pode ser definido para diminuir a taxa geral de uma consulta SNMP.	0
result_format	Retorna cargas no formato JSON para estes probes: • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema • SNMP - Roteamento Este parâmetro retorna dados em um formato mais compacto para evitar falha do sensor ou problemas de memória em um nó quando a carga se torna grande. Não altere este valor ou exclua este parâmetro. **Aviso:** O uso deste parâmetro com qualquer outro probe faz com que o sensor falhe.	JSON
use_getbulk	Permite o uso de solicitações SNMP GETBULK para recuperar dados tabulares de dispositivos SNMP em vez de usar várias solicitações SNMP GETNEXT. Para dados tabulares, GETBULK é mais eficiente. Independentemente do tipo de solicitação, determinados dispositivos podem não retornar resultados quando estão ocupados com outras tarefas. Este parâmetro é usado para configurar no	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
	nível de probe. GETBULK também pode ser definido para um MID Server individual ou globalmente para todos os MID Servers. As configurações são listadas na ordem de precedência: • Parâmetro do probe SNMP • Parâmetro de configuração do MID Server • Propriedades do MID Server Os parâmetros *established_session_timeout*, *request_interval*, e *request_delay* são ignorados quando *use_getbulk* é definido como **verdadeiro**. Em vez disso, o parâmetro *retries* está disponível. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getscalar*. Por padrão, os seguintes probes usam solicitações GETBULK (o valor do parâmetro é *true*). • SNMP - Comutador - Vlan • SNMP - Comutador - BridgePortTable • SNMP - Comutador - ForwardingTable • SNMP - Comutador - SpanningTreeTable • SNMP - Rede - ArpTable • SNMP - Caches de protocolo de camada 2 • SNMP - F5 BIG IP - Sistema (somente para clientes do Service Mapping) **Nota:** Esses probes têm um valor *timeout* de 5000.	
use_getscalar	Permite o uso de recuperação e manipulação simplificadas de valores escalares de dispositivos SNMP. Os parâmetros *established_session_timeout*, *request_intervale request_delay* são ignorados quando *use_getscalar* é definido como **verdadeiro**. Em vez disso, os parâmetros *retries* e *timeout* estão disponíveis. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getbulk*.	falso
novas tentativas	O número de tentativas adicionais que Descoberta faz para concluir uma solicitação GETBULK individual (consulte *use_getbulk*) ou uma solicitação GETNEXT quando o parâmetro *use_getscalar* está definido como **verdadeiro**.	2

Carregar um módulo MIB

Você pode carregar um módulo MIB adicional criando um novo registro ecc_agent_mib e anexando o arquivo MIB real ao registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os MIBs são carregados somente durante a inicialização do MID Server. Quando o MID Server é inicializado, os seguintes módulos MIB (Management Information Base, base de informações de gerenciamento) são carregados:

- Módulos que são combinados com o software do MID Server. Esses MIBs são padrões do setor definidos.
- Módulos incluídos em cada instância. Esses MIBs são fornecidos pelos fabricantes para o Discovery extrair informações específicas de um dispositivo.

Você pode exibir todos os erros associados ao carregamento de um módulo MIB no log do agente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **MIBs SNMP**.
2. Verifique se as dependências foram atendidas.
   Se o seu novo MIB tiver dependências em outro MIB, o MIB que preenche a dependência deverá existir antes de você criar seu novo registro. Pesquise os MIBs existentes para verificar se os MIBs necessários já estão carregados. Caso contrário, use este procedimento para adicioná-los à instância.
3. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário de arquivo MIB do MID Server é aberto para criar um novo registro ecc_agent_mib.
4. Use as seguintes informações para preencher o formulário:
   - **Nome**: o nome do MIB.
   - **Versão**: a versão do MIB.
   - **Origem**: use este campo para anotar onde o MIB foi adquirido, como um URL.
   - **Descrição**: a descrição que aparece na tabela ecc_agent_mib.
   - **Ativo**: esta caixa de seleção indica se o módulo MIB está habilitado ou desabilitado na instância.
5. Clique no ícone Adicionar anexo (ícone de) no canto superior direito para anexar o arquivo MIB real ao novo registro.
   O nome do MIB deve começar com um caractere alfabético. Os caracteres restantes devem ser um dos seguintes: alfanuméricos, hífen (-) ou sublinhado (_). O nome do arquivo não deve ter uma extensão. Você pode fazer referência aos MIBs existentes para obter exemplos. Use o nome real do MIB para o nome do registro MIB e o nome do anexo, mas não é necessário.

Módulos MIB de probe SNMP

Um módulo de base de informações de gestão (MIB) é um banco de dados usado para gerenciar elementos em uma rede.

Sua instância inclui definições de objeto dos arquivos MIB (Management Information Base, base de informações de gerenciamento) mais comuns. Antes de adicionar uma nova definição de objeto, consulte a lista de módulos MIB para garantir que as definições de objeto ainda não estejam disponíveis. A instância inclui definições de objeto dos arquivos MIB (Management Information Base, base de informações de gerenciamento) mais comuns. A tabela Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib] é separada por domínio. Você pode criar versões dessas políticas que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Para obter instruções, consulte Configurar separação de domínio para MID Servers .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir contém os MIBs que são carregados automaticamente. Os MIBs que são combinados com o MID Server não estão visíveis na instância. Os MIBs que estão na tabela ecc_agent_mib são incluídos na instância por padrão e podem ser exibidos no **MID Server** > **MIBs SNMP** módulo.

Importante:
Os arquivos MIB em uma instância da ServiceNow não usam uma extensão de arquivo. Se a propriedade do sistema **glide.attachment.extensions** em sua instância contiver uma lista de extensões de arquivo permitidas para importação, os arquivos MIB não serão carregados. Para garantir que os arquivos MIB possam ser carregados, adicione uma extensão temporária aos arquivos antes do carregamento, como **.mib**e liste essa extensão na propriedade **glide.attachment.extensions**. Quando você carrega o arquivo, uma regra de negócios chamada **conformidade de nome de arquivo MIB** remove essa extensão do arquivo antes de inserir o registro na tabela ecc_agent_mib.

Módulo do Management Information Base (MIB)

Empacotado com o MID Server	Incluído na instância
Caixa eletrônico-MIB	MIB A10 AX
PONTE-MIB	MIB COMUNS A10
DISMAN-EVENTO-MIB	CISCO-SMI
ENTIDADE-MIB	CISCO-STACK-MIB
EtherLike-MIB	CISCO-TC
FRAME-RELAY-DTE-MIB	CISCO-VTP-MIB
HOST- RECURSOS - MIB	F5-BIGIP-COMUM-MIB
TIPOS DE RECURSOS-HOST	F5-BIGIP-LOCAL-MIB
IANA-ADDRESS-FAMÍLIA-NÚMEROS-MIB	F5-BIGIP-SYSTEM-MIB
IANAifType-MIB	FOUNDRY-SN-AGENT-MIB
IP-MIB	FOUNDRY-SN-ROOT-MIB
IP-FORWARD-MIB	LANMgr-Mib-II-MIB
IPMROUTE-STD-MIB	MSFT-MIB
IPV6-MIB	NetWare-Host-Ext-MIB
ISDN-MIB	NetWare-Servidor-MIB
RFC-1212	PowerNet-MIB
RFC-1215	QMS-MIB
RFC1155-SMI	
RFC1213-MIB	
RFC1398-MIB	
RFC1406-MIB	
RMON2-MIB	
RSVP-MIB	
SNMPv2-SMI	
SNMPv2-TC	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo do Management Information Base (MIB)

Empacotado com o MID Server	Incluído na instância
No-break-MIB	

Probe SSHCommand

Uma probe que usa o nome de tópico de fila do ECC *SSHCommand* executa um comando de shell no host de destino e retorna a saída resultante para o sensor.

Descoberta O oferece suporte aos comandos Bourne Shell (sh) e Bourne-again Shell (bash). Insira comandos de script de shell no campo de *nome da fila do ECC* do probe. O script de shell pode usar variáveis e operações de arquivo compatíveis com o shell de destino UNIX.

- O mecanismo SSH está ativo por padrão em novas instâncias.
- Os clientes em instâncias atualizadas podem habilitar manualmente o SSH da ServiceNow para uma probe específica, definindo o parâmetro use_snc_ssh como verdadeiro. Como alternativa, habilite-o para todos os probes no MID Server definindo o parâmetro do MID Server mid.ssh.use_snc como verdadeiro.

Nota:
Para descobrir dispositivos de rede, como roteadores e comutadores, use credenciais SNMP credenciais , não credenciais SSH.

Parâmetros SSHCommand

Vários parâmetros estão disponíveis para o probe SSHCommand.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tabela de Parâmetros

Parâmetro	Descrição
allow_unsupported_shells	Permite que um designer de probe tente executar um comando em um dispositivo que não tenha um shell compatível. Sem shell, o seguinte é verdadeiro: • Nenhuma informação de caminho pode ser fornecida. • Nenhum script pode funcionar, porque não há capacidade de lidar com parâmetros de script. • O texto especificado no campo de **nome da fila do ECC** do formulário de probe é o comando bruto executado no dispositivo. Por exemplo, você pode projetar um probe para exibir a versão de um comutador Cisco executando o NX-OS. O comando que o switch entende é `show version`. Para fazer isso, coloque o comando `show version` no campo de **nome da fila do ECC** e adicione o nome do parâmetro `allow_unsupported_shells` com um valor **verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Parâmetros

Parâmetro	Descrição
	Este parâmetro só é efetivo para `sncssh`. Não é compatível com j2ssh. Os shells compatíveis atualmente são sh, bash, ksh, csh e tcsh. • Tipo: cadeia de caracteres, verdadeiro ou falso • Valor padrão: falso
origem	[Obrigatório] Especifica o host inicial ao qual se conectar. • Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum
port	Especifica a porta de destino à qual se conectar. • Tipo: inteiro (porta) • Valor padrão: 22
depurar	Especifica se as informações de depuração SSH devem ser gravadas no arquivo de log. O uso do parâmetro depende se o cliente SSH ServiceNow está habilitado. Quando o cliente SSH ServiceNow está habilitado, este parâmetro funciona da seguinte forma: • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: falso Os seguintes valores de cadeia de caracteres são válidos para o cliente SSH ServiceNow : ◦ verdadeiro: Habilita as informações de depuração SSH no arquivo de log. ◦ falso: Desabilita as informações de depuração do SSH no arquivo de log. ◦ <IP Addresses>: especifica quais intervalos de IP habilitar as informações de depuração SSH no arquivo de log. Você pode inserir endereços IP nos seguintes formatos: ▪ Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254. ▪ Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165. ▪ Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.200,10.10.11.235 verifica os endereços IP de 10.10.11.200 e 10.10.11.235.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Parâmetros

Parâmetro	Descrição
	○ adiado: especifica o registro em log das informações de depuração do SSH na memória, a menos que ocorra um erro ou aviso. Se ocorrer um erro ou aviso, a plataforma publicará as informações de depuração no arquivo de log. Isso garante que somente a parte do arquivo de log relativa ao erro ou aviso seja registrada. Se nenhum erro ou aviso for detectado, a plataforma excluirá os dados de log não utilizados da memória quando a sessão for fechada. Cada sessão armazena até 1000 mensagens de log. Se a sessão exceder 1000 mensagens de log, o log adiado descartará a mensagem de log mais antiga para abrir espaço para a mensagem de log mais recente. Quando o cliente SSH ServiceNow está desabilitado, este parâmetro habilita ou desabilita as informações de depuração do SSH no arquivo de log: • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
debug_ssh	Especifica se o cliente SSH legado grava informações de depuração no arquivo de log `agent/logs/agent.log`. **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário. O cliente SSH ServiceNow não usa este parâmetro. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
tempo limite	Define o tempo limite de conexão do soquete para o cliente SSH legado. O cliente SSH ServiceNow não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 60.000
path_override	Especifica como mudar os caminhos padrão definidos antes de executar um comando. Digite um ou mais caminhos de substituição delimitados por dois pontos (:). O caminho padrão é /usr/sbin: /usr/bin: /bin: /sbin. O cliente SSH ServiceNow aceita os seguintes prefixos na frente do valor de path_overide: • anexar: anexa o caminho de substituição ao final do caminho do host. Esse é o comportamento padrão. • substituir: substitui o caminho do host pelo valor de path_overide. • prepend: anexa o caminho de substituição à frente do caminho do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Parâmetros

Parâmetro	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres (uma lista de diretórios separada por dois pontos) • Valor padrão: Nenhum
teclado_interativo	Determina se o modo de login SSH Keyboard_Interactive deve ser imposto. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
must_sudo	Determina se os comandos SSH são executados por meio de sudo. **Nota:** O parâmetro de probe must_sudo afeta todos os padrões. Em hosts Unix ou Linux, a execução do padrão pode executar muitos comandos diferentes, alguns não devem ter sudo anexado. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
executar_no_terminal	Determina se os comandos SSH são executados em um terminal SSH. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: ◦ ServiceNow Cliente SSH: falso ◦ Cliente SSH legado: verdadeiro
set_path	Determina se o probe tem permissão para alterar a variável PATH da sessão ou não. Por padrão, durante a configuração da sessão, a variável PATH é definida como `/usr/sbin:/usr/bin:/bin:/sbin`. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
rm_override	Substitui o comando de remoção padrão (`/bin/rm -f`) pelo valor fornecido. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor-padrão: nenhum
use_snc_ssh	Habilita o cliente SSH ServiceNow. O cliente SSH ServiceNow está ativo por padrão em novas instâncias. Habilitar o cliente SSH ServiceNow desabilita o cliente SSH legado. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Parâmetros

Parâmetro	Descrição
comando_timeout_ms	Número de milissegundos que um comando SSH tem permissão para executar antes de expirar (o padrão é configurável por MID Server). O cliente SSH legado não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro • Valor padrão: valor do parâmetro mid.ssh.command_timeout_ms do MID Server.
channel_timeout_ms	Especifica a quantidade de tempo, em milissegundos, que um MID Server espera pela atividade durante o processamento de um comando SSH. Se o MID Server não detectar atividade na janela de tempo limite especificada, este parâmetro eliminará o comando. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 300000 (5 minutos)
preservar_sudo_environment	Especifica se o sudo deve ser usado para preservar o ambiente de SSH. Este parâmetro só será eficaz se o ambiente sudo no host que está sendo sondado oferecer suporte à opção `-E`. • Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
credenciais_depuração	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.

Caminho do SSHCommand

O probe SSHCommand calcula o caminho padrão das seguintes fontes.

- Parâmetro do MID Server: mid.ssh.path_override
- Parâmetro de probe do comando SSH: path_override
- Caminho padrão do usuário: arquivo de configuração de shell

Se você definir o parâmetro de substituição do caminho do MID Server, Descoberta anexará este caminho ao caminho padrão. Se você definir o parâmetro de caminho de probe, Descoberta usará este caminho em vez do caminho padrão. Descoberta sempre anexa o caminho de execução padrão de um usuário ao MID Server e aos caminhos do parâmetro de probe.

Caminho padrão

Por padrão, o MID Server pesquisa comandos SSH nos seguintes caminhos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /usr/sbin
- /usr/bin
- /bin
- /sbin

Opções de script de shell

O probe SSHCommand oferece suporte às seguintes opções de script no campo de *nome da fila do ECC*.

Tabela de opções de script de shell

Resumo	Sintaxe	Descrição
Variável	${variable}	Substitui o token pelo valor da variável. Por exemplo, ${catalina_home} especifica o local de instalação de um servidor Tomcat.
Incluir arquivo	${File:file_name.sh}	Trata o conteúdo do arquivo especificado como um script de shell. Por exemplo, ${File:findcat.sh} executa o script de shell findcat.

Comandos SSH de descoberta que não exigem um usuário privilegiado

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por probes do Discovery em dispositivos de destino durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH não exigem privilégios elevados para serem executados.

Sistemas operacionais

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Comandos do AIX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
lsattr	-El sys0 -a modelname -F value
lslpp	-Lc
/etc/ifconfig	-au; netstat -in
instfix	-i | grep AIX_ML
oslevel	-r
echo `lsattr	-El sys0 -a systemid | recortar...

Comandos do Linux

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
arp	-n
bash	variável
cat	/sys/hypervisor/compilation/compiled_by

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	/sys/dispositivos/virtual/dmi/id/product_uuid
grep MemTotal	/proc/meminfo
ifconfig	-a && rota -n
sh	variável

Comandos HP-UX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	-elx
echo itick_per_usec/D	| adb -k /Stand/vm...
sh	variável
modelo	
uname	-i
lista de sw	-l produto | grep -v 'PH.._'
echo 'memory_installed_in_machine/D'	| um...

Comandos do Solaris

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
kstat	cpu_info
pkginfo	-l | egrep 'PKGINST|NOME|CATEGO...
prtconf	| Memória do grep
ifconfig	-a; netstat -pnr -f inet
arp	-an
mostrarrev	-p
soneca	-T
bash	variável

Comandos do Mac

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
system_profiler	• SPHardwareDataType SPMemoryDataType -xml • SPSerialATADataType SPSASDataType SPFireWireDataType -xml • SPNetworkDataType -xml;ifconfig | grep '\Winet6\W'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Mac

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
	• SPSoftwareDataType -xml • SPHardwareDataType -xml
último	| grep -m 1 console

Comandos do UNIX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	awwxo pid, ppid, comando | sed -n '/<defunct> /!p'
sh	variável
cat	variável
variável	-versão
uname	-a
df	-kP
tempo de atividade; ambiente	LC_ALL=C data '+%a %b %e %H:%M %Z %Y'

Servidores Web

Comandos Apache

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
httpd_command	-V

Comandos Tomcat

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
cat	variável
find -L ${dirname}	-name web.xml -print 2>/dev/null

Comandos NGINX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	• get-nginxcfg • get-nginx-ver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bancos de dados

Comandos Oracle

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável

Comandos SQL

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	variável
variável	-V

Comandos do HBase

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	variável
sh	variável
variável	-v | grep ^${processID}

Aplicações

ESX - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável

F5 - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável

Comandos HAproxy

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
variável	-v

Comandos JBoss

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
find	-name web.xml -print
cat	variável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos KVM

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	variável
Virsh	Vários recursos

Descoberta Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por probes Descoberta durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH exigem privilégios elevados para serem executados.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Esses exemplos presumem que o nome de usuário é **Disco**. Substitua o nome de usuário real e certifique-se de que os caminhos dos comandos correspondam aos caminhos no sistema.

Nota:
Comandos sudo não funcionam com credenciais de chave privada, porque não há senha para fornecer ao comando sudo. Uma solução é adicionar a opção *NOPASSWD* à configuração do sudo. Por exemplo, você pode inserir: `disco ALL=(root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig`.

Para obter informações sobre comandos que não exigem direitos elevados, consulte Comandos SSH de descoberta que não exigem um usuário privilegiado.

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

UNIX e Linux

Comando	Finalidade
HP-UX	
adb	Reúne velocidade da CPU e memória. /etc/exemplo de sudoers: Disco ALL=(root) /usr/bin/adb
Todos os Linux	
dmidecode	Reúne várias informações sobre o hardware, incluindo o número de série incorporado à placa-mãe. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /sbin/dmidecode
fdisk	Reúne os discos e as informações de tamanho no sistema. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /usr/bin/fdisk -l
multipath	Reúne mapeamentos de dispositivo para MPIO. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /usr/bin/multipath -ll

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UNIX e Linux

Comando	Finalidade
Linux e Solaris	
dmsetup	Examina um volume de nível baixo. **exemplo de linha /etc/sudoers** • Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup table* • Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup ls
Todas as versões do UNIX	
lsof	Determina o relacionamento entre os processos e as conexões feitas com o sistema. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /sbin/lsof
oratab	Concede acesso de leitura ao arquivo oratab para localizar a página inicial do Oracle e o pfile.
Solaris	
iscsiadm	Obtém IQNs iSCSI. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: $ {sudo: iscsiadm list target -S}
fcinfo	Obtém WWPNs para portas. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: $ {sudo: fcinfo remote-port -sl -p $port}
prtvtoc	Relata informações sobre partições de disco. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /usr/bin/prtvtoc
/usr/bin/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione uma função proc_owner. **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /usr/bin/ps
/usr/ucb/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione uma função proc_owner. O uso do comando /usr/ucb/ps está obsoleto no Solaris 11. Como Descoberta requer o uso deste comando para todas as versões do Solaris, você deve instalar o utilitário ucb manualmente nos sistemas Solaris 11. Para obter instruções, consulte KB0564262 . **Exemplo da linha /etc/sudoers**: Disco ALL=(root) /usr/ucb/ps

Probes do vCenter e parâmetros de probe

Os probes do vCenter verificam máquinas virtuais usando o pacote de produtos vSphere da VMware. Cada probe verifica diferentes tipos de dados, como redes, NICs e marcadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O probe VMware - vCenter que descobriu todos os objetos do vCenter em versões anteriores está obsoleto na versão Istanbul e substituído por vários probes.

Mudanças de upgrade

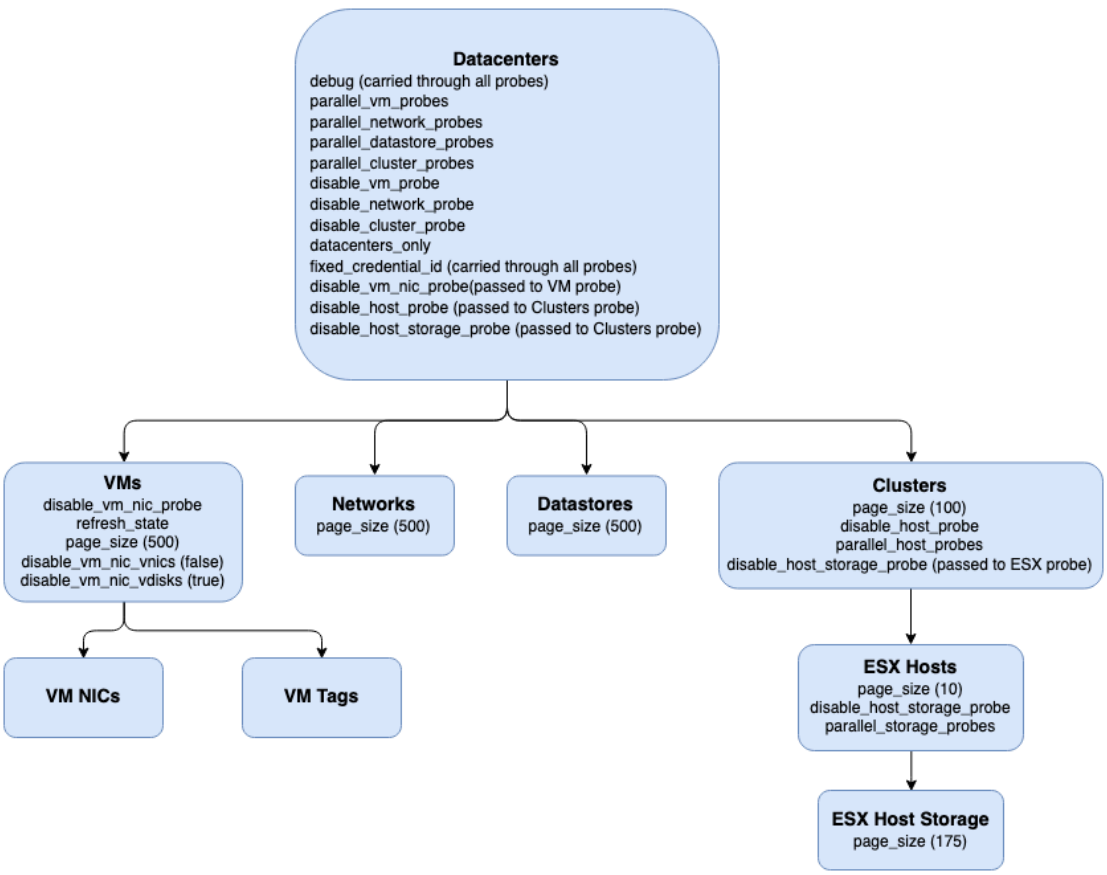
Em sistemas atualizados, o classificador de processo do vCenter e o probe de porta vmapp são configurados para acionar o probe VMware - vCenter Datacenters. Esse probe aciona os probes que descobrem objetos individuais do vCenter, como hosts, armazenamento e repositórios de dados. O probe legado, VMware - vCenter, ainda está no sistema, mas não foi acionado para ser executado na instância atualizada.

Probes do vCenter e parâmetros de probe disponíveis

Os parâmetros de probe do vCenter permitem desabilitar os probes para os objetos que você não está interessado em descobrir. Você também pode reduzir o tamanho da carga de uma probe especificando um tamanho de página.

Importante:
Antes de desabilitar um probe, esteja ciente de quaisquer dependências que o probe possa ter. Se o probe desabilitado acionar outro probe, o probe dependente também será desabilitado e não poderá coletar dados.

Relacionamento de elementos do vCenter com parâmetros de probe



Esses parâmetros estão disponíveis para probes do vCenter.

Nota:
Por padrão, esses parâmetros não são definidos na plataforma, exceto quando anotado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
VMWare – Datacenters do vCenter	• datacenter_only (Cloud Provisioning and Governance) • depurar • disable_vm_probe • disable_network_probe • disable_datastore_probe • disable_cluster_probe • datacenters_only • fixed_credential_id (Cloud Provisioning and Governance) • disable_vm_nic_probe • disable_host_probe • disable_host_storage_probe • vcenter_timeout: padrão de 10.000 milissegundos (10 segundos).
VMWare – VMs do vCenter	• disable_vm_nic_probe • disable_vm_nic_vnics (definido como **falso**) • disable_vm_nic_vdisks (definido como **verdadeiro** somente parA Descoberta e **falso** quando Cloud Provisioning and Governance estiver habilitado) • disable_vm_tags_probe • refresh_state (Cloud Provisioning and Governance) • page_size (100) **Nota:** As configurações dos parâmetros vnics e vdisks preservam o comportamento padrão de Descoberta do vCenter.
VMWare – Marcadores da VM do vCenter*	nenhum
VMWare – NICs da VM do vCenter	nenhum
VMWare – Redes do vCenter	page_size (500)
VMWare – Datastores do vCenter	page_size (500)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
VMware – Clusters do vCenter	• disable_host_probe • disable_host_storage_probe • page_size (1000)
VMWare – Hosts ESX do vCenter	• disable_host_storage_probe • page_size (10)
VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	page_size (175)
VMWare – Licença dos hosts ESX do vCenter	nenhum
VMWare – Desempenho de VM do vCenter	Este probe depende dos intervalos de estatísticas configurados para o vCenter. Por padrão, os seguintes intervalos estão disponíveis: • 5 minutos (300 segundos) – estes dados são salvos por 24 horas. • 30 minutos (1.800 segundos) – estes dados são salvos por uma semana • 2 horas (7.200 segundos) – estes dados são salvos por um mês • 24 horas (86.400 segundos) – estes dados são salvos por um ano As propriedades a seguir oferecem suporte a este probe: • data_sampling_weeks_frame: o período para o qual o probe recupera os dados em semanas. • data_sampling_minutes: o intervalo de tempo entre a obtenção das amostras de dados. • métricas: as métricas coletadas (CPU/ memória/rede/disco). Este probe é usada somente por Cloud Migration Assessment. **Importante:** Para modificar os valores padrão deste probe, entre em contato com o administrador responsável pelo gerenciamento do vCenter. Para obter mais informações, consulte a documentação VMware .

*Para obter mais informações, consulte os marcadores do VMware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considere o seguinte ao definir esses parâmetros:

- **Desabilitar**: você desabilita uma probe definindo o parâmetro na probe de acionamento. Por exemplo, se você não estiver interessado em descobrir o armazenamento, defina o parâmetro *disable_host_storage_probe* como **verdadeiro** no probe VMWare - vCenter ESX Hosts.
- **Tamanho**da página : os parâmetros de tamanho da página controlam o número de ICs a serem descobertos com uma única probe. Use este parâmetro para limitar o tamanho da carga reduzindo o número de elementos do vCenter descobertos de cada vez por qualquer probe. O tamanho da página expresso entre parênteses é o padrão no sistema de base.
- **Depurar**: defina o parâmetro de depuração no probe VMWare - vCenter Datacenters para permitir a depuração de todos os probes do vCenter. A depuração retorna os dados brutos do vCenter em cada carga de probe.

Acionar probes personalizados com a extensão do Discovery do vCenter

A extensão do Discovery do vCenter permite coletar atributos adicionais dos tipos de IC descobertos atualmente ou coletar atributos de novos tipos de IC acionando probes personalizados de um sensor existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros do sensor do vCenter são compatíveis com o acionamento de probes personalizadas que usam scripts condicionais para coletar dados que normalmente não são coletados pelo Discovery ou para descobrir tipos de IC que você cria.

Importante:
A extensão do vCenter deve ser usada para criar uma única probe personalizada que estende a funcionalidade do Discovery existente. A menos que você seja um usuário familiarizado com script avançado, não tente configurar seu novo probe/sensor para iniciar um probe adicional.

Procedimento

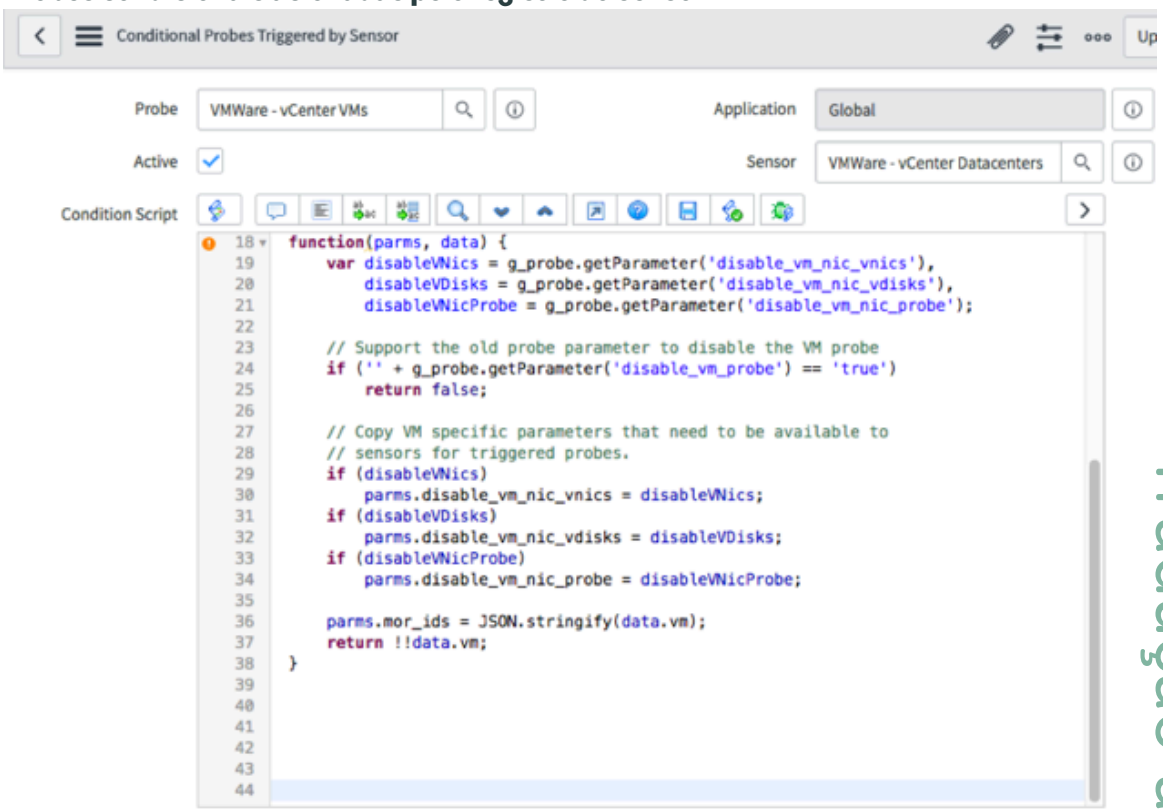
1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione um registro de sensor do vCenter.
   É importante acionar uma nova probe no momento correto. Por exemplo, se você quiser descobrir informações adicionais sobre máquinas virtuais em sua rede, acione seu probe no sensor VMWare - vCenter VMs. Se você acionar seu probe personalizado a partir do sensor VMWare - vCenter Datacenters, o novo probe e o probe de VM existente serão executados em paralelo. Isso pode impedir que os registros de VM sejam criados ou atualizados.
3. Selecione a lista relacionada **Probes de gatilhos**.
4. Clique em **Novo** para criar um novo probe a ser acionado por este sensor ou em **Editar** para adicionar um probe existente à lista.
   Você também pode usar um registro de probe existente como modelo para o novo probe, abrindo o registro e selecionando a opção **Inserir e permanecer** no menu de contexto.
5. Clique no ícone de informações à direita do nome do probe para abrir o registro **Probes condicionais acionados por sensor**.
6. Exiba o script.
   O script passa os **parâmetros** e os argumentos de **dados** para a função, usando valores passados para eles do sensor de acionamento. O script configura o objeto **parms**, do qual os parâmetros de probe são derivados. O script retorna **verdadeiro** para acionar o probe ou **falso** para cancelá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, os parâmetros do sensor **VMWare** – vCenter Datacenters são todos os parâmetros de probe compatíveis com o probe Datacenters. O argumento **de dados** é um objeto que contém até quatro matrizes, chamadas de **vm**, **datastore**, **network**e **cluster**.

Probes condicionais acionadas pelo registro do sensor



Probes e permissões do Windows

Descoberta acessa dispositivos e software executando comandos como um usuário específico em computadores Windows.

A maioria dos probes requer acesso a Windows classes, propriedades e entradas de registro. Determinados probes também exigem acesso adicional a Windows diretórios e recursos. As políticas de segurança variam de acordo com a organização, portanto, não há uma função ou direito específico a ser concedido. Certifique-se de que o usuário Windows tenha permissão de administrador local para esses componentes Windows.

Compartilhamentos administrativos

Os compartilhamentos administrativos do Windows são recursos de servidor ocultos que o Discovery usa para armazenar temporariamente os resultados de processos executados por probes específicos. O arquivo de script do MID Server `LaunchProc.psm1` inicia o processo, grava sua saída no compartilhamento administrativo na máquina e recupera os resultados do MID Server. O acesso a compartilhamentos administrativos é restrito a usuários com direitos administrativos ao destino, como usuários locais ou no domínio que pertencem ao grupo local de Administradores.

Com a versão New York, todos os probes do Windows que usam o protocolo WMI chamam o arquivo de script `LaunchProc.psm1` e gravam na pasta de compartilhamento admin$ como padrão. Se outro compartilhamento de rede estiver montado no destino de cada janela, a pasta poderá ser alterada atualizando a propriedade do MID Server `mid.powershell.target_base_dir`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

A maioria dos Windows probes acessa Windows classes e propriedades contidas nessas classes. Algumas classes Windows não especificam um caminho de namespace de arquivo. ServiceNow usa `root\cimv2\` <Class> por padrão se um caminho explícito não for especificado.

Nota:
A descoberta do VIP do cluster não é compatível.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Hyper-V - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Dependente
Hyper-V - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Antecedente
Hyper-V - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Tipo
Hyper-V - Grupos de recursos	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	Subtipo de recurso
Hyper-V - Grupos de recursos	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	Nome
Hyper-V - Grupos de recursos	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	Capacidade
Hyper-V - Grupos de recursos	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	Unidades de Alocação
Hyper-V - Grupos de recursos	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	InstanceID
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_MemorySettingData	Quantidade Virtual
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	ElementName
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	TimeOfLastStateChange
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	NumberOfBlocks
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_MemorySettingData	Unidades de Alocação
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	ChassisSerialNumber
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	InstanceID
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	BIOSGUID
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	Descrição
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	Nome
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	Tamanho do bloco
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	BIOSSerialNumber
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	BaseBoardSerialNumber

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	SystemName
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	ElementName
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	SystemName
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ProcessorSettingData	Quantidade Virtual
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ProcessorSettingData	InstanceID
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	EstadoAtivado
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	ElementName
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_MemorySettingData	InstanceID
Hyper-V - Redes virtuais	root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch	Nome
Hyper-V - Redes virtuais	root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch	ElementName
Hyper-V - Redes virtuais	root\virtualization\Msvm_ActiveConnection	Antecedente
Hyper-V - Redes virtuais	root\virtualization\Msvm_ActiveConnection	Dependente
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Descrição
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Data de criação
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Linha de comando
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Legenda
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Prioridade
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	ProcessId
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	ParentProcessId
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	Nome
Windows - Processos ativos	Win32_Processo	CaminhoExecutável
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Nome
Windows - Classificar	Win32_SistemaDeComputador	Domínio
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Nome
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Tipo
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	PropriedadesPrivadas
Windows - Classificar	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	Nome
Windows - Classificar	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Dependente
Windows - Classificar	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Antecedente
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToResource	Componente de peça
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToResource	Componente de grupo
Windows - Classificar	Win32_Sistema Operacional	Legenda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Classificar	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	Nome
Windows - Classificar	Win32_SistemaDeComputador	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	Máscara de endereço
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToResource	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Tipo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Características
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	Nome
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	Componente de peça
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	Endereço
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	PropriedadesPrivadas
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Status
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Sinalizadores
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	PropriedadesPrivadas
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	Componente de grupo
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	Componente de grupo
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	Descrição
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	Status
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Legenda
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Estado
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Dependente
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	Descrição
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	Componente de grupo
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	Legenda
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	Componente de grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	ID da instância do nó
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	Antecedente
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	PropriedadesPrivadas
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	Componente de peça
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_NetworkInterface	Endereço
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Descrição
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	DisplayName
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Event	Tipo
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_NetworkInterface	Rede
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNetwork	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Status
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Event	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_NetworkInterface	DeviceID
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	Descrição
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_NetworkInterface	Descrição
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNetwork	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	Legenda
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	Dependente
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	Estado
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	Componente de peça

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	Descrição
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_NetworkInterface	Nome
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToResource	Componente de peça
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	PropriedadesPrivadas
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	Antecedente
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	Descrição
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	Componente de grupo
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	Componente de grupo
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Localizador de dispositivo
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Detalhe do tipo
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Fator de formulário
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Tipo de memória
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	DataWidth
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Largura Total
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	RótuloBanc
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Status
Windows - CPU/Memória	Win32_Processor	Fabricante
Windows - CPU/Memória	Win32_Processor	NumberOfCores
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Velocidade
Windows - CPU/Memória	Win32_Processor	MaxClockSpeed
Windows - CPU/Memória	Win32_Processor	NumberOfLogicalProcessor
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	SerialNumber
Windows - CPU/Memória	Win32_Processor	Nome
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Número da peça
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Capacidade
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Fabricante
Windows - CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	Marcador
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Tamanho
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Espaço livre
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	DeviceID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Sistema de Arquivos
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Tipo de unidade
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Descrição
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	VolumeSerialNumber
Windows - Discos	Win32_LogicalDisk	Nome do volume
Windows - Obter informações do IIS	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	Vinculações seguras
Windows - Obter informações do IIS	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	Nome
Windows - Obter informações do IIS	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	LogFileDirectory
Windows - Obter informações do IIS	raiz\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo	MinorIIsVersionNumber
Windows - Obter informações do IIS	raiz\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo	MajorIIsVersionNumber
Windows - Obter informações do IIS	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	Comentário do Servidor
Windows - Obter informações do IIS	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	ServerBindings
Windows - Informações de hardware	Win32_ComputerSystemProduct	UUID
Windows - Informações de hardware	Win32_ComputerSystemProduct	IdentificandoNúmero
Windows - Informações de hardware	Win32_SystemEnclosure	ChassisTypes
Windows - Informações de hardware	Win32_BIOS	SerialNumber
Windows - Informações de hardware	Win32_SystemEnclosure	SerialNumber
Windows - Informações de hardware	Win32_BaseBoard	SerialNumber
Windows - Software Instalado	Win32_Sistema Operacional	Legenda
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	Índice
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	DHCPEnabled
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	MACAddress
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	IPSubnet
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	IPAddress
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	Índice

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Windows

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	Legenda
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	Fabricante
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	DefaultIPGateway
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	NetConnectionID
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	IP habilitado
Windows - Informações do SO	Win32_Sistema Operacional	CSDVersion
Windows - Informações do SO	Win32_Sistema Operacional	Versão
Windows - Informações do SO	Win32_SistemaDeComputador	UserName
Windows - Informações do SO	Win32_SistemaDeComputador	Modelo
Windows - Informações do SO	Win32_SistemaDeComputador	Fabricante
Windows - Informações do SO	Win32_Processor	AddressWidth
Windows - Informações do SO	Win32_Sistema Operacional	Descrição
Windows - Impressoras	Win32_Impressora	Nome
Windows - Impressoras	Win32_TCPIPPrinterPort	HostAddress
Windows - Impressoras	Win32_TCPIPPrinterPort	Nome
Windows - Impressoras	Win32_Impressora	PortName
Windows - Impressoras	Win32_Impressora	DeviceID
Windows - Serviços	Win32_Serviço	ProcessId
Windows - Serviços	Win32_Serviço	ServiceType
Windows - Serviços	Win32_Serviço	StartName
Windows - Serviços	Win32_Serviço	DisplayName
Windows - Serviços	Win32_Serviço	Estado
Windows - Serviços	Win32_Serviço	StartMode
Windows - Serviços	Win32_Serviço	Nome do caminho
Windows - Serviços	Win32_Serviço	Interação com Desktop
Windows - Serviços	Win32_Serviço	Nome
Windows - Serviços	Win32_Serviço	AceitarParar
Windows - Serviços	Win32_Serviço	Aceitar pausa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas do Registro do Windows

Várias entradas do Registro do Windows estão disponíveis para probes do Discovery Windows.

Nota:
O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O horário de instalação de todos os softwares do Windows é independente do fuso horário e é definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **19.2.2017** no registro do Windows aparece como **19.2.2017 00:00:00** no CMDB.

Probe	Entradas do Registro do Windows
Windows - Classificar	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Serviços/Tcpip/Parâmetros/Nome do host
Windows - Classificar	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Serviços/Tcpip/Parâmetros/Domínio
Windows - Encontrar local do arquivo APD	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/APD/APD/CONFIGPATH
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/Versão atual/ID do produto
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/ProductId
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Versão
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Entradas do Registro do Windows
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/ProductID
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/DigitalProductID
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/DigitalProductID
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Registro/ID do produto
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/svcVersion
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/ProductID
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - Software Instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/Versão atual/ID do produto digital

Probe WMIRunner

O WMI Runner é um tipo de probe que busca dados de sistemas operacionais Windows por meio da interface do Windows Management Instrumentation (WMI). O IPv6 oferece suporte ao WMI Runner.

O probe lida com vários caminhos WMI especificados pelo usuário a serem consultados, usando um formulário básico de consulta WMI nativa. Cada campo a ser testado deve ter um nome exclusivo (dentro do domínio do probe). Os resultados da sonda retornados ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sensor fornecerão os dados encontrados para cada campo consultado, indexados por seu nome.

Ao criar uma probe WMI, o tipo de probe deve ser definido como Probe WMI e o Tópico da fila do ECC deve ser definido como WMIRunner.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o probe WMI:

Parâmetros do probe WMIRunner

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
origem	Host ao qual se conectar.	
port	Porta à qual se conectar.	
depurar	Habilita o log de depuração.	falso
wmi_timeout	Tempo limite para o probe WMI real, em segundos. Use este parâmetro para alterar o intervalo de tempo limite de probes individuais do Windows. Este valor substitui o valor no parâmetro windows_probe_timeout do MID Server, que define um tempo limite para todos os probes iniciados por um MID Server específico. Windows - o probe de software instalado está configurado com um valor de tempo limite de 15 minutos.	300 (segundos)
process_timeout	Tempo limite para o processo que executa o script, em segundos. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	wmi_timeout + 10 (segundos)
credenciais_depuração	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.	falso

Nota:
O tempo limite padrão para WMI/PowerShell é de 5 minutos, exceto para o probe de software instalado do Windows, que tem um valor de tempo limite padrão de 15 minutos. Adicionar `wmi_timeout` a um parâmetro de probe pode mudar o tempo limite padrão de um probe do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes de portas

Os probes de porta são usados em Descoberta pelo probe Shazzam para detectar a atividade do protocolo em portas abertas nos dispositivos encontrados.

Quando um probe de porta encontra um protocolo em uso, o sensor do Shazzam verifica o registro de probe de porta para determinar qual probe de classificação iniciar. Os protocolos comuns WMI, SSH, SNMP e HTTP no sistema de base têm números de prioridade que controlam a ordem em que são iniciados.

A prioridade é a seguinte:

- 1 - WMI
- 2 - SSH
- 3 - SNMP
- 4 - HTTP

No sistema de base, o probe WMI é sempre iniciado primeiro e, se for bem-sucedido em um dispositivo, nenhum outro probe de porta será iniciado para esse dispositivo. Se o probe WMI não for bem-sucedido, o probe SSH será iniciado para coletar informações no dispositivo. Se não for bem-sucedido, o probe SNMP será iniciado. Este método permite que Descoberta classifique um dispositivo corretamente se o dispositivo estiver executando mais de um protocolo (por exemplo, SSH, SNMP e HTTP).

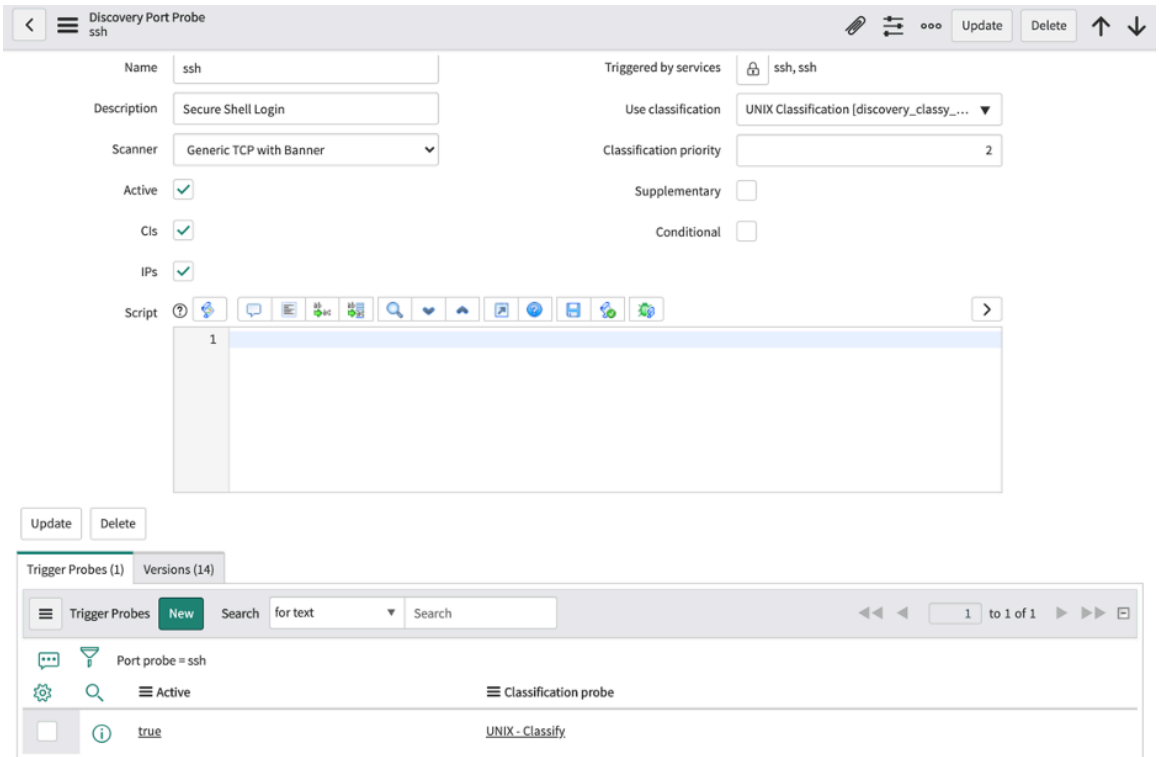
Descoberta Formulário de Probe de Portas

Para acessar o formulário de Probe de Porta, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

Para adicionar vários probes de classificação a um probe de porta, crie um link entre o probe de porta e o próprio probe de classificação real. Consulte a parte inferior do formulário para adicionar probes de acionador adicionais. Dessa forma, se uma classificação falhar, isso não afetará as outras, portanto Descoberta, o desempenho pode ser aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário de Probe de Porta fornece os seguintes campos:

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome simples do probe de porta que reflete sua função (por exemplo, SNMP).
Descrição	Definição da sigla do protocolo. (Por exemplo, SSH é um login do Secure Shell).
Varredura	Técnicas de Shazzam para explorar uma porta. Algumas delas são específicas do protocolo e outras são genéricas. Por exemplo, um probe de porta WMI usa um valor de Scanner de TCP genérico e o probe de porta SNMP usa um valor de SNMP.
Ativo	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado.
ICs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir itens de Configuração.
IPs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir endereços IP.
Disparado por serviços	Indica quais serviços definem o uso da porta. Use esta configuração para definir o uso de porta não padrão e emparelhar o número da porta com o protocolo.
Usar classificação	Nomeia a tabela de classificação apropriada, com base no protocolo que está sendo explorado.
Prioridade de classificação	Estabelece a prioridade na qual este probe de porta é executado. Se o primeiro probe de porta falhar, o próximo probe será executado no dispositivo e assim por diante, até que os dados corretos sejam retornados. Isso permite a classificação apropriada de um dispositivo que tem dois protocolos em execução, como SSH e SNMP. As prioridades padrão para os protocolos Descoberta são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
	• 1 - WMI • 2 - SSH • 3 - SNMP • 4 - HTTP
Suplementar	Inicia classificações suplementares depois que uma identificação de prioridade mais alta é bem-sucedida, em ordem de prioridade.
Condicional	Executa este probe de porta se qualquer um dos probes não condicionais retornar uma porta aberta. Os probes de porta condicional no sistema de base tentam resolver os nomes de Windows dispositivos e nomes DNS. Esses probes de portas consomem recursos adicionais e não são usados, a menos que seja detectada atividade em portas abertas.
Script	Script a ser executado

Sonda Shazzam, sondas de portas e protocolos

A varredura de portas é o primeiro passo do processo do Descoberta. A sonda Shazzam executa a varredura de portas, independentemente de utilizar padrões para descoberta horizontal. A tabela a seguir lista as portas e os protocolos conhecidos utilizados pelo Descoberta.

Várias sondas de porta estão disponíveis no sistema de base. Cada sonda de porta utiliza um Serviço IP, que é um registo que indica ao Descoberta qual porta utilizar para cada protocolo específico. Consulte esta tabela antes de bloquear qualquer porta com um firewall.

Importante:
Tenha cuidado para não bloquear nenhuma porta de que o Descoberta precisa.

Sondas de porta e serviços IP padrões

Nome da sonda de porta padrão	Classificação padrão	Porta e serviço IP padrões
dns	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	dns (porta 53)
http	Classificação HTTP [discovery_classy_http]	http (porta 80) e https (porta 443)
ip_phone	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SIP (porta 5060)
osx	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	afp (porta 548)
impressora	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	lp-pdl-datastr (porta 9100) e impressora (porta 515)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sondas de porta e serviços IP padrões

Nome da sonda de porta padrão	Classificação padrão	Porta e serviço IP padrões
slp	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	slp (porta 427)
snmp	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SNMP (porta 161)
ssh	Classificação UNIX [discovery_classy_unix]	ssh (porta 22)
tls_ssl_certs		tls_ssl_certs • Portas SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990 • Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)
vmapp	Classificação da aplicação [discovery_classy_appl]	vmapp_https (porta 5480) e vmapp6_https (porta 9443)
wbem	Classificação CIM [discovery_classy_cim]	wbem_https (porta 5989)
winrm	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	winrm (porta 5985) e winrm_ssl (porta 5986)
wins	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	ms-nb-ns (porta 137)
wmi	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	epmap (porta 135)

Esta tabela mostra outras portas e protocolos comuns que o Descoberta utiliza.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
afp	Protocolo de arquivo da Apple	548			TCP
BEA Weblogic		7001		cmdb_ci_app_server	TCP
dns	Serviço de Nome de Domínio	53	Para resolver o nome de cada endereço IP		TCP/ UDP
epmap	Microsoft RPC (WMI, DCOM)	135	Sistemas Windows		TCP
ftp		21			TCP
hp-pdl-datastr	Fluxo de dados PDL da impressora	9100	Impressoras HP		TCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
http	Protocolo de transferência de hipertexto	80	Servidores Web	cmdb_ci_web_server	TCP
https	Protocolo de transferência de hipertexto sobre soquete seguro	443	Servidores Web seguros	cmdb_ci_web_server	TCP
IBM DB2		50000			TCP
IBM MQSeries		1414			TCP
IBM Websphere		9080			TCP
SSL do IBM Websphere		9443			TCP
IMAPS		993			TCP
pip (Protocolo de Impressão da Internet)	Telefone IP/Protocolo de início de sessão	5060			TCP
LDAP		389			TCP
LDAPs		636			TCP
NetBIOS da Microsoft		139			TCP
Microsoft-ds		445			TCP
ms-nb-ns		137			UDP
Microsoft SQL Server		1433			TCP
MySQL		3306			TCP
NRPE do Nagios		5666			TCP
nfs		2049			TCP/ UDP
Oracle TNS		1521			TCP
POP3		110			TCP
postgresql		5432		cmdb_ci_database	TCP
impressora	Impressora	515	Impressoras		TCP
sip	SIP (Protocolo de início de sessão)	5060			TCP
slp	Protocolo de localização de serviço (SLP)	427			TCP/ UDP
smtp	TCP	25			
smux (multiplexação SNMP)		199			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
snmp	Protocolo de gestão de rede simples	161	Dispositivos de rede		UDP
snmptrap		162			UDP
ssh	Serviço Shell Seguro	22	Sistemas UNIX		TCP
sunrpc		111			TCP
telnet		23			TCP
TIBCO Rendezvous		7500			TCP
HTTP do Tomcat		8080			TCP
vmapp6_https		9443			TCP
vmapp_https	Interface Web do Servidor de Dispositivos vCenter utilizando https	5480			TCP
wbem_https	CIM-XML via HTTPS (WBEM)	5989	Classificação CIM		TCP
wins	Serviço de nomes na Internet para Windows	137	Solucionador de nomes NetBIOS		UDP

Windows e portas dinâmicas

Os computadores Windows com suporte podem ter intervalos dinâmicos de portas: 49152-65535 para TCP e UDP.

Configurar probe Shazzam

Quando você executa Descoberta, o probe Shazzam encontra seus dispositivos de rede ativos verificando portas especificadas em intervalos de endereços IP especificados. Se a lista de intervalos de IP que estão sendo verificados for grande, você poderá configurar a carga Shazzam para codificação JSON para reduzir seu tamanho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você controla o comportamento de probes individuais do Shazzam usando parâmetros básicos e avançados. Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A carga do Shazzam é controlada pelas seguintes propriedades do MID Server. Essas propriedades não precisam ser adicionadas ao MID Server. O probe Shazzam fará fallback em seus valores padrão.

- A propriedade **shazzam.chunk_size** controla o número máximo de endereços IP que o Shazzam pode verificar em paralelo.
- A propriedade **mid.shazzam.regulator.interval_ms** define o intervalo no qual o Shazzam pode iniciar pacotes.
- A propriedade **mid.shazzam.regulator.packets_per_interval** define o número de pacotes que o Shazzam pode iniciar nesse intervalo de tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Selecione **Shazzam**.
3. Adicione ou edite parâmetros na lista relacionada **Parâmetros de probe**.
4. Configure os parâmetros do Shazzam.
   Esses parâmetros estão disponíveis para ajuste fino do probe Shazzam. Esses valores são definidos somente no registro do probe.

Parâmetros avançados do Shazzam

Parâmetro	Descrição
BannerTCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner BannerTCP espera por uma conexão e uma faixa. **Padrão**: 1500
depurar	Habilita o registro em log de depuração se estiver definido como **verdadeiro**. **Padrão**: falso
atraso_wbem	Atrasa a classificação de sistemas com uma porta WBEM aberta até o trabalho final do sensor Shazzam. Para uma programação grande que descobre muitas portas WBEM, atrasar a classificação até o último trabalho de sensor pode fazer com que o nó fique sem memória. Definir este parâmetro como **falso** permite que a classificação desses sistemas ocorra em todos os trabalhos do sensor Shazzam. **Padrão**: verdadeiro
DNS_alternativePort	Preterido
DNS_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner DNS espera por uma resposta. **Padrão**: 1000
GenericTCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner de TCP genérico espera por uma conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Padrão: 1000
HTTP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner HTTP espera por uma conexão. **Padrão**: 500
HTTP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner HTTP espera por uma resposta. **Padrão**: 500
NBT_porta alternativa	Preterido
NBT_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner NBT espera por uma resposta. **Padrão**: 500
shazzam_report_inactive	Quando **verdadeiro**, relata dispositivos que estão ativos, mas inativos. Por exemplo, um dispositivo não tem portas abertas, mas recusa pelo menos uma solicitação de conexão de porta. **Padrão**: verdadeiro
scanner_log	Habilita o registro em log do scanner se estiver definido como **verdadeiro**. Essas informações de registro em log aparecem na resposta do probe Shazzam. **Padrão**: falso
shazzam_report_dead	Quando **verdadeiro**, relata dispositivos com endereços IP inativos. Por exemplo, um dispositivo que tem todas as portas fechadas. **Padrão**: falso
SNMP_alternativePort	Preterido
SNMP_IntervaloDeTapMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera entre os toques. **Padrão**: 1000
SNMP_taps	Define o número de toques (solicitações) que o scanner SNMP tenta. **Padrão**: 2
SNMP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera por uma resposta após o último toque. **Padrão**: 1000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
TLS_keepOriginalCertificate	Quando **verdadeiro** e o Discovery está em execução, o campo certificate_file em cmdb_ci_certificate é preenchido com o certificado original. Isso pode aumentar o tamanho da carga. **Padrão**: falso

Controlar o tamanho da carga do Shazzam

Uma propriedade do sistema converte cargas úteis do Shazzam em cadeias de caracteres JSON, o que reduz significativamente seu tamanho. Esta configuração evita que os nós fiquem sem memória quando uma única programação descobre um grande número de intervalos de IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade `glide.discovery.shazzam_ranges_json` é definida como `verdadeira` para novas instâncias. Esta configuração codifica a carga como uma cadeia de caracteres JSON. A propriedade é configurável por administradores e está disponível no **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. O rótulo da propriedade é **Usar JSON para intervalos de IP no Shazzam** no módulo.

Esta propriedade é definida como `falsa` em instâncias atualizadas e não está visível por padrão. Adicionar a propriedade manualmente à sua instância atualizada habilita o recurso, mas não o adiciona a **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. Para habilitar a codificação JSON e adicioná-la ao módulo, importe o conjunto de atualizações anexado a KB0687626 .

Procedimento

1. No filtro de navegação, digite `sys_properties.list` e pressione `Enter`.
2. Na lista de propriedades do sistema, clique em **Novo**.
3. Preencha o formulário usando estes valores de campo:
   - **Nome**: glide.discovery.shazzam_ranges_json
   - **Descrição**: codifica a carga do Shazzam em JSON.
   - **Valor**: verdadeiro
4. Clique em **Enviar**.

Sensores da Descoberta

Cada probe no Discovery deve ter um sensor correspondente para processar os dados retornados.

Por exemplo, se os dados de entrada forem o resultado de uma probe WMI, o sensor WMI será acionado para processar a carga útil.

Nota:
Se você criar uma multiprobe, deverá criar um multisensor para processar os dados retornados dessa probe. Para obter detalhes, consulte Multiprobes e Multisensors.

Navegar até **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Sensores** e edite ou crie um sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Campos do Sensor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome de probe exclusivo.
Reações à probe	Selecione o probe cuja carga este sensor deve processar.
Classe do sensor [sys_class_name]	Selecione o tipo de sensor a ser criado: • Importar/exportar mapa: esta opção não é usada no momento. • MultiSensor: os multissensores processam os dados retornados de multiprobes. Selecione este tipo para criar um multisensor que responda às probes simples usadas em um multiprobe. • Sensor: selecione este tipo se este sensor for um sensor simples que responde a uma sonda simples.
Descrição	Insira uma descrição opcional da função dos sensores.
Tipo de sensor [sensor_type]	Especifique como os resultados do probe são processados. • Classificador: este campo não é usado no momento. • Java: este campo não é usado no momento. • Javascript: os dados retornados do probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum. • Texto de várias linhas: este campo não é usado no momento. • XML: os dados XML do probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para iniciar outras probes que o sensor original precisa para preencher todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar ou desabilitar o sensor.
Script	Insira um script a ser executado ao processar o probe. Você pode usar o hashmap g_probe_parameters em um script de sensor para definir parâmetros de probe para qualquer probe acionado configurado. Por exemplo, este código define um parâmetro '*node_port*' como 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port']=16001;`
Responde a probes	Use esta lista relacionada para especificar a probe simples em uma multiprobe cuja carga este multisensor deve processar. Esta lista está disponível somente para multisensores.
Aciona probes	Use esta lista relacionada para especificar quais probes este sensor pode iniciar para exploração adicional.
Esses campos podem ser adicionados configurando o formulário	
Campo	Descrição
Agente	Insira o tipo de fila do ECC para corresponder a este sensor.
Aplicar padrões	Selecione esta opção para aplicar valores de sensor padrão.
Tipo de classificação	Selecione o tipo de classificação associado a este sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Campos do Sensor

Campo	Descrição
Aglutinar	Insira o campo para corresponder ao determinar se deve aglutinar.
Script de condição	Crie um requisito predeterminado para que este sensor seja executado.
Opção de dados	Selecione como tratar os dados de sensor importados. As opções incluem: • Inserir e atualizar • Inserir apenas • Atualizar apenas
Nomes externos	Insira um nome para marcar os dados do sensor.

Cancelar transação do sensor por duração

Por padrão, esta regra cancela a transação do sensor se ela levar mais de 20 minutos para ser concluída.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a transação do sensor do Discovery levar mais de 20 minutos para ser concluída, ocorrerão as seguintes ações:

- O registro de entrada da Fila do ECC associado é definido com o estado de erro.
- A *contagem do status da descoberta concluído* é atualizada.
- Uma mensagem de erro é registrada, por exemplo:

  ```
  Sensor error when processing Linux - Storage: Transaction cancelled: maximum execution time exceeded
  ```

- O restante da descoberta continua a ser executado.

  Esse comportamento é fornecido pela Regra de cota de transação de sensores do Discovery. Esta regra está ativa por padrão.

  Você pode desabilitar a regra e modificar a quantidade de tempo decorrido antes que a regra entre em vigor. Acessar este registro requer a função de administrador.

Procedimento

1. Para desabilitar a regra, navegue até **Definição do Sistema** > **Regras de Cota**.
   O plug-in **Transaction Quotas** deve estar ativo.
2. Pesquise o nome `*Discovery` para filtrar a lista de regras.
3. Na coluna de nome, clique em **Descoberta Sensores**.
4. Para modificar a quantidade de tempo, edite o campo **Duração máxima** da regra.
   O valor é em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de probes de descoberta

Vários probes de descoberta e seus sensores associados estão incluídos no Discovery. Você raramente precisa modificar probes ou sensores. Mas talvez você precise definir parâmetros para controlar o comportamento de um probe específico ou alinhar versões de probes personalizados.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

O que você pode fazer

Estas são as coisas que você pode fazer com probes e sensores:

Revisar os probes do sistema de base

Revise o Lista de probes do Discovery para ver os probes que existem no sistema de base. As probes precisam estar ativas nos classificadores para que o Discovery acione as probes. No entanto, nem todas as probes estão ativas nos classificadores, pois mais padrões substituem probes e sensores. Para ver uma lista de padrões, consulte Padrões de descoberta disponíveis.

Criar ou modificar um probe

Você pode criar um novo probe para descobrir ICs adicionais que o Discovery não encontra com os probes ou padrões do sistema de base ou modificar um probe existente para coletar informações adicionais sobre o tipo de IC. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o. Você também pode criar várias probes e multisensores. Para obter mais informações, consulte Criar uma multiprobe do Discovery.

Atualizar para a versão mais recente de uma probe ou sensor

Se você atualizar sua instância, a aplicação Discovery também será atualizada, junto com componentes como probes e sensores. No entanto, se você personalizou probes ou sensores, eles não serão atualizados. Você precisa copiar suas personalizações para um arquivo de texto, atualizar os probes e os sensores e reaplicar suas personalizações. Para obter mais informações, consulte Alinhar versões de probes e sensores personalizados.

Definir parâmetros de probe

Os parâmetros de probe controlam vários aspectos sobre como os probes funcionam. Com cada probe fornecida no sistema de base, determinados parâmetros são permitidos. Eles são especificados na lista de probes do Discovery. Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções sobre como definir um parâmetro.

Revisar permissões de probe

Determinadas probes precisam de permissões para serem executadas nas máquinas de destino ou nos ICs que você está tentando descobrir. Para obter mais informações, consulte Permissões de probe da Descoberta.

Criar ou modificar um probe

Crie um novo probe para descobrir ICs adicionais ou modifique um probe existente para coletar informações adicionais. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante:
Você precisa de um conhecimento avançado de script para modificar probes ou seus sensores associados. Muitos probes existentes fornecem parâmetros que você pode definir, em vez de modificar o próprio probe. Para obter mais informações, consulte Definir parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique no nome do probe que você deseja modificar.
3. Modifique os campos de formulário (veja a tabela).

Campo	Descrição
Classe	Selecione o probe para o sistema operacional do dispositivo que será consultado. ○ Probe AWS: selecione esta classe para consultar seus recursos dentro de uma nuvem da AWS. ○ **Probe CIM**: selecione este tipo de probe para consultar um servidor CIM usando protocolos WBEM. ○ **Multiprobe**: selecione este tipo de probe para executar um ou mais probes simples de qualquer tipo ou misturar probes de diferentes tipos. Este tipo de probe pode fazer várias consultas simultaneamente que retornam todos os resultados ao mesmo tempo. Você não pode adicionar vários probes a outros multiprobes. ○ **Probe**: selecione este tipo genérico para definir uma classe de probe. Especifique o nome da classe de probe no campo de *tópico de fila do ECC*. ○ **Probe SNMP**: selecione este tipo de probe para dispositivos de rede, como roteadores. ○ **Probe WMI**: selecione este tipo de probe para dispositivos Windows.
Tópico de fila do ECC	Insira um termo descritivo para a função do probe. O probe usa este rótulo como o campo **Tópico** para mensagens de fila do ECC de entrada. O termo não precisa ser exclusivo. Por exemplo, todos os probes UNIX podem ter um valor de tópico de fila do ECC de **SSHCommand**. Por padrão, os probes usam os seguintes tópicos de fila do ECC: ○ CimProbe ○ Multiprobe ○ Probe Powershell ○ SCPRelay ○ SSHCommand ○ SNMP ○ WMIRunner
Nome da fila do ECC	Insira um nome descritivo para uso humano ou o comando real que o probe deve executar. Por exemplo, se o valor no campo de tópico de fila do ECC for **SSHCommand**, insira o comando do shell real a ser executado neste campo.
Resultados de cache	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe para melhorar o desempenho geral da descoberta. O cache de resultados de probe deve ser habilitado somente para probes e sensores cuja saída provavelmente não será alterada. Por exemplo, o sensor Linux – CPU é armazenado em cache porque as informações da CPU raramente mudam. O cache é ativado por padrão para probes e sensores do sistema de base cuja saída provavelmente não mudará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	⚠ Aviso: Não ative o cache para probes de classificação e identificação. Além disso, não ative o cache para probes que acionam probes adicionais, pois isso pode impedir que eles sejam acionados.
Modo clássico	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe no Iniciando em Fuji, selecione esta opção para depurar o script de pós-processamento na instância da ServiceNow em vez do MID Server. Este modo só é válido se existir um script de pós-processador. Use o modo Clássico para depurar scripts de pós-processamento no ambiente de teste. A ServiceNow não recomenda o uso do modo Clássico no ambiente de produção.
Script processador de publicações	Defina um script de pós-processamento opcional que seja executado no MID Server. O script aceita resultados de probe como uma entrada e gera uma cadeia de caracteres JSON que é enviada de volta para a instância para um sensor usar como entrada. Use este tipo de script para realizar tarefas como análise de dados. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso às seguintes variáveis globais: ○ `current`: define o atributo como atual. Mesma funcionalidade que existe nos sensores. Elas são atributos do dispositivo descoberto. ○ `related_data`: quaisquer dados adicionais a serem passados dos scripts de pós-processamento de probes, como `related_list`. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso aos seguintes métodos: ○ `log(string)`: registra em log a cadeia de caracteres no MID Server e nos arquivos de log da instância da ServiceNow. ○ `getParameter(param)`: obtém o parâmetro da carga da fila do ECC.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Modifique essas listas relacionadas se necessário.

Lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Probe	Parâmetros que controlam a funcionalidade do probe. Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções.
Sensores que reagem a este probe ou aos sensores	Os sensores que este probe utiliza.
Incluído por MultiProbe	Se este probe estiver incluso com outros probes como um MultiProbe.
Scripts MultiSensor	Scripts executados para vários sensores.
Versões	A versão do probe. Se o **Estado** for **Atual**, o probe será o mais atualizado com a sua versão da instância. Caso contrário, você não terá a versão mais atual e talvez precise realinhá-lo. Consulte Alinhar versões de probes e sensores personalizados para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Testar probe**.
7. Na janela Testar probe, insira o endereço IP do destino e selecione o MID Server.
   Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** podem ser selecionados.
8. Clique em **OK**.
9. Verifique a Fila do ECC do MID Server para ver os resultados.

O que Fazer Depois

Adicione o probe à lista relacionada **Probe de gatilhos** no classificador apropriado. Consulte Criar uma classificação de IC do Discovery para obter uma descrição dos campos e das listas relacionadas no formulário do classificador.

Permissões de probe da Descoberta

Vários probes exigem permissões adicionais para serem executados.

Descobrindo conexões ativas

Descoberta usa o probe Windows - Active Connections para acessar informações de conexão ativa. O recurso de mapeamento de dependência da aplicação requer este probe para funcionar.

Descobrindo conexões ativas

Probes	Permissões Adicionais
Windows - Conexões ativas	Capacidade de invocar o objeto *\root\CIMV2:Win32_Process* Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento admin$

Descobrindo perfis de aplicações

Descoberta O usa esses probes para acessar informações de perfil de aplicação.

Descobrindo perfis de aplicações

Probes	Permissões Adicionais
Windows - Obter arquivos de ambiente APD Windows - Obter conteúdo do arquivo APD Env Windows - Obter conteúdo do arquivo da versão APD	Capacidade de invocar o objeto *\root \CIMV2:Win32_Process* Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento admin$ Acesso de gravação ao diretório %SystemRoot%\temp

Descobrindo estação de trabalho VMware

Descoberta usa o probe **Windows - Obter estação de trabalho do VMware** para acessar informações sobre máquinas virtuais VMware instaladas em Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrindo estação de trabalho VMware

Probes	Permissões Adicionais
Windows - Obter estação de trabalho VMware	Capacidade de invocar o objeto *\root\CIMV2:Win32_Process* Acesso de leitura e gravação ao *admin$ share* Acesso de gravação ao diretório *%SystemRoot%\temp* Configure a variável **PATH** para incluir o caminho para o comando vmrun.exe. Este comando é normalmente encontrado no diretório de instalação da estação de trabalho VMware.

Descobrindo o MSSQL

Descoberta usa o probe Windows - MSSQL para acessar informações sobre o Microsoft SQL Server instalado em Windows.

Descobrindo o MSSQL

Probes	Permissões Adicionais
Windows — MSSQL	• Acesso ao objeto *Win32_Process* • Acesso ao objeto *Win32_Service* • Acesso ao objeto *Win32_NetworkAdapterConfiguration* • Acesso ao objeto *Microsoft.SqlServer.Management.Smo* • Acesso para executar o comando *nbtstat* • Acesso a HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server \InstalledInstances • Acesso a HKLM\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\$instanceName \SuperSocketNetLib\Tcp\TcpPort em que *$instanceName* é uma matriz de valores possíveis.

Definir parâmetros de probe

Use parâmetros de probe para controlar o comportamento de um probe específico sempre que ele for acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros a seguir estão disponíveis para todos os tipos de probe:

Parâmetro	Descrição
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum

Procedimento

1. Crie ou selecione o probe para o qual você deseja definir parâmetros.
2. Na lista relacionada *Parâmetros de probe*, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

O formulário de parâmetro de Probe tem os seguintes campos.

Campos de Formulário de Parâmetro de Probe

Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do parâmetro. Cada tipo de probe tem sua própria lista de parâmetros disponíveis.
Valor	Insira o valor do parâmetro ou script conforme exigido pelo parâmetro.
Script de valor	[Opcional] Insira o script que você deseja que o parâmetro execute, caso ainda não tenha especificado um script no campo *Valor*.
Probe	Exibe a probe à qual este parâmetro está relacionado.

Alinhar versões de probes e sensores personalizados

Se você personalizou uma probe ou sensor e atualizou para uma nova versão de uma instância, será necessário realinhar as versões da probe e do sensor personalizados para a versão mais atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Probes e sensores têm uma versão principal e uma secundária.

Versão principal

Uma mudança de versão principal reflete uma mudança na saída esperada de uma probe, como a adição ou subtração de um atributo de destino, uma mudança de formato, como XML versus JSON, ou uma mudança de script de parâmetro de probe.

Versão secundária

Uma mudança secundária de versão reflete pequenas correções que não afetam o resultado ou o processamento dos dados.

Um sensor e sua probe correspondente devem ter a mesma versão principal. É recomendável que eles também tenham a mesma versão secundária. Essa correspondência de versão garante que os dados enviados de volta do probe sejam entendidos e processados corretamente pelo sensor. Todos os membros de um pacote de várias probes devem ter a mesma versão principal e secundária.

Por padrão, o Discovery rastreia as incompatibilidades de versão principal e exibe os erros de incompatibilidade de versão na seção Erros ativos do Discovery no Painel do Discovery e no Log do Discovery. Você pode controlar se o Discovery rastreia ou não incompatibilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de versões secundárias definindo a propriedade do Discovery**Aviso sobre incompatibilidade de versão**secundária (glide.discovery.warn_minor_version) . Incompatibilidades de versão secundária são rastreadas no log do Discovery, mas não são exibidas no painel do Discovery.

As versões de várias probes e vários sensores são verificadas da seguinte forma:

- As versões das probes individuais contidas nas várias probes são comparadas com os scripts de Respostas a probes que processam seus dados.
- As versões dos scripts de respostas a probes e do script de vários sensores principais são comparadas.

Se um probe e seu sensor correspondente não tiverem a mesma versão principal, um sensor não processará as informações durante uma descoberta e enviará mensagens de erro para o arquivo de log. Os erros também aparecem no painel do Discovery quando você executa um trabalho de descoberta. Se a versão principal for a mesma, mas a versão secundária não for, um sensor processará as informações durante uma descoberta.

Para usar a versão mais atualizada de um probe disponível:

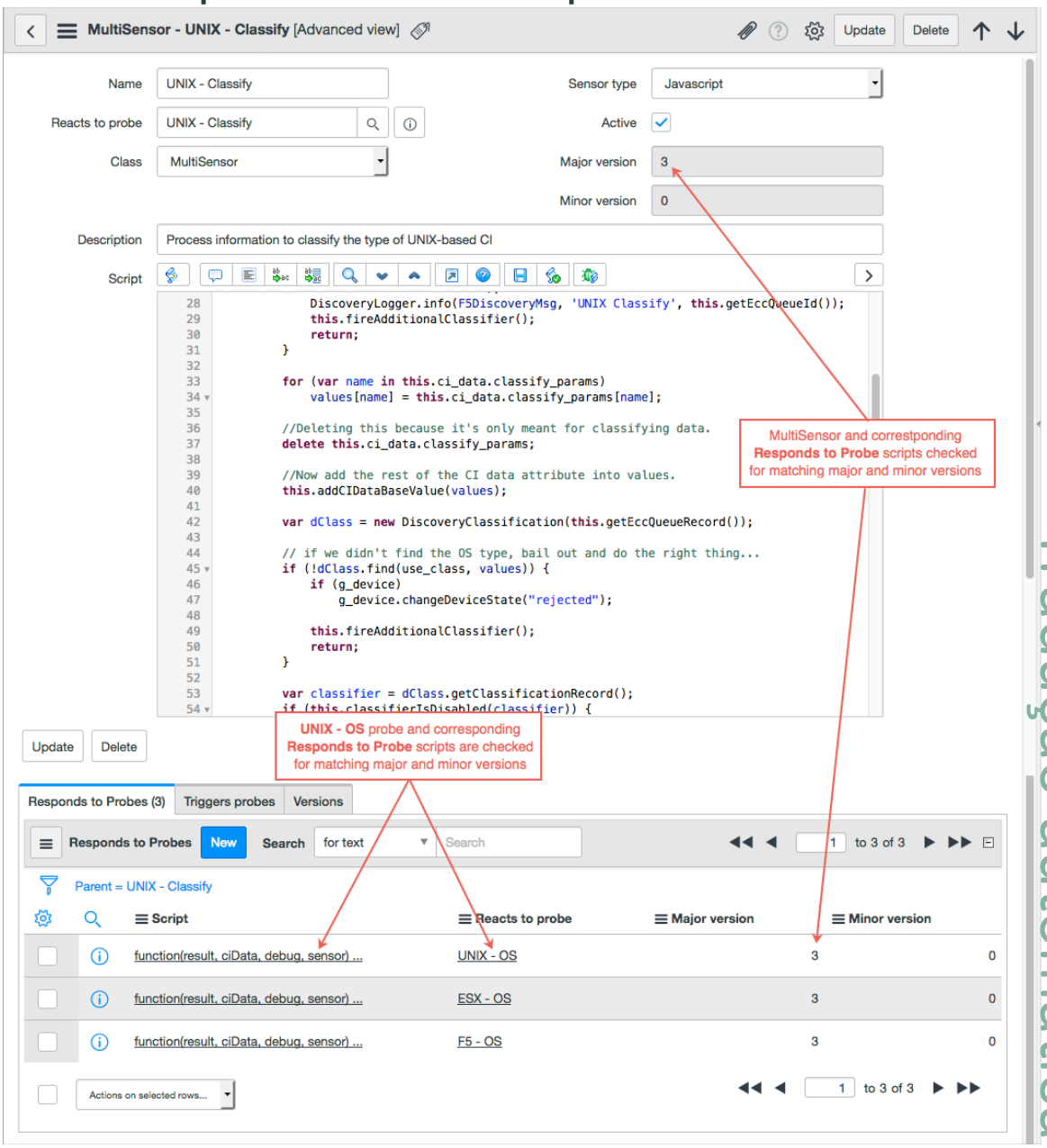
Procedimento

1. Salve as personalizações feitas com sua probe ou sensor em um arquivo de texto para que você possa reaplicá-las mais tarde.
2. Navegar até **Discovery** > **Painel**.
3. Procure erros de incompatibilidade de versão na seção **Erros de descoberta ativos** e anote o probe ou o sensor que causou o erro.
4. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** ou **Definição de Descoberta** > **Sensores** e selecione a probe ou o sensor que você deseja atualizar.
5. Adicione os campos **Versão principal** e **Versão** secundária ao formulário se quiser exibir as versões no formulário.
6. Em um sensor múltiplo, você pode verificar a versão principal com as versões dos probes que usam o sensor na lista relacionada **Responde** a probes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão de várias probes e vários sensores correspondentes



Tradução automática

7. Clique na lista relacionada **Versões**.
8. Procure a versão em que o **Estado** é **Anterior** e a **Origem** é **Atualizações do sistema**.
9. Clique no link de data na coluna **Criado** dessa versão para abrir o registro da versão.
10. Clique **em Reverter para esta versão**.
11. Navegue de volta para o formulário de probe ou sensor e verifique se a versão principal está correta.
12. Reaplique suas personalizações ao probe ou ao sensor.
13. Verifique se suas personalizações são válidas com a nova versão do probe ou sensor executando um Discovery em seu ambiente de testes.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Multiprobes e multisensores do Discovery

As multiprobes contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis, executando várias consultas com uma única autenticação.

Você pode programar várias probes para serem executadas a qualquer momento no processo de descoberta para tornar a exploração mais eficiente. Um uso comum para multiprobes é como probes de identidade. As probes de identidade solicitam informações de um dispositivo, como nome e número de série, e usam os resultados dessas consultas para atualizar os ICs existentes no CMDB.

Para processar os dados retornados de uma multiprobe, você deve criar multisensores, que executam scripts que processam os dados retornados pelas multiprobes. Os multissensores normalmente usam o mesmo nome dos multiprobes correspondentes.

Nota:
Os multissensores correspondentes têm os mesmos nomes que os multiprobes.

As seguintes multiprobes estão incluídas no sistema de base.

Multiprobe	Inclui Estas Probes
AIX - ADM	• AIX - Processos ativos: obtém os processos ativos em execução. • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas.
AIX - Identidade	• AIX - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs. • AIX - Número de série: obtém os números de série do AIX.
CIM - Identidade	CIM: sistema de computador: obtém sistemas de computador CIM por SMI-S.
CIM - Identidade - Serviço WBEM	CIM – CIMOM: probes para o serviço WBEM, CIMOM.
HP-UX - ADM	• HP-UX - Processos ativos: obtém os processos ativos em execução. • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas.
HP-UX - Identidade	• HP-UX - Número de série do hardware: obtém os números de série do HP-UX. • HP-UX - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs.
Linux - Identidade	• Linux - Informações de hardware: obtém informações de DMI (BIOS). • Linux - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs.
Mac OS X - Identidade	• Mac OS X - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs. • Mac OS X - CPU/Memória: obtém informações de CPU e memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Multiprobe	Inclui Estas Probes
SNMP - A10 - Identidade	• SNMP - A10 - Identidade - Serial: parte da multiprobe SNMP - Balanceador de Carga - Identidade que é usada para identificar o balanceador de carga A10. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - ACE - Identidade	• SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP. • SNMP - ACE - Identidade - Número de série: parte da multiprobe de SNMP - Balanceador de carga - Identidade, que é usada para identificar o balanceador de carga do ACE
SNMP - Alteon - Identidade	• SNMP - Alteon - Identidade - Serial: parte da multiprobe SNMP - Balanceador de carga - Identidade, que é usada para identificar o balanceador de carga Alteon. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - AppDirector - Identidade	• SNMP - AppDirector - Identity - Serial: parte da multiprobe SNMP - Load Balancer - Identity, que é usada para identificar o balanceador de carga do AppDirector. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - F5 BIG-IP - Identidade	• SNMP - F5 BIG-IP - Identidade - Número de série: recupera o número de série do chassi BIG-IP, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - Identidade	SNMP - Informações de identidade: identifica ICs de impressora
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	• SNMP - F5 BIG-IP - Identidade - Número de série: obtém os números de série do chassi BIG-IP, que são globalmente exclusivos para este fornecedor • SNMP - Informações de identidade: identifica dispositivos SNMP
SNMP - Netscaler - Identidade	• SNMP - Netscaler - Identidade - Número de série: recupera o número de série do chassi do Netscaler, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: identifica dispositivos SNMP
Solaris - ADM	• Solaris - Processos ativos: obtém os processos ativos em execução • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Multiprobe	Inclui Estas Probes
Solaris - Identidade	• Solaris - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs • Solaris - Número de série: obtém os números de série dos dispositivos Solaris †
Unix - ADM	• Unix - Processos ativos: obtém os processos ativos em execução • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas
UNIX - Classificar	• ESX - SO: identifica máquinas ESX • UNIX - SO: é executado após o probe ESX - SO para determinar o sistema operacional dos dispositivos SSH não identificados como ESX
Windows - ADM	• Windows - Processos ativos: obtém os processos ativos em execução • Windows - Conexões ativas: recupera informações de conexões ativas
Windows - Identidade	• Windows - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs • Windows - Informações de SO/Hardware: detecta informações de WMI em uma máquina Windows
Windows - Armazenamento 2008	• Windows - Armazenamento 2008 - PS: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2008 e versões anteriores. • Windows - Armazenamento 2008 - WMI: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2008 e versões anteriores.
Windows - Armazenamento 2012	• Windows - Armazenamento 2012 - WMI: recupera informações do disco e do sistema de arquivos para o Windows 2012 e posterior. • Windows - Armazenamento 2012 - PS: recupera informações do disco e do sistema de arquivos para o Windows 2012 e posterior.

Nota:

† Esta probe requer a instalação de uma ferramenta de linha de comando da Oracle chamada SNEEP. Para baixar e instalar esta ferramenta, faça login no site da Oracle . Depois que essa ferramenta é instalada, o probe **Solaris - Número de série** é executado automaticamente quando Descoberta detecta um dispositivo Solaris. Para dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve executar esta probe com credenciais de raiz.

Adicionar uma probe simples a uma multiprobe

Você pode adicionar probes simples ao seu multiprobe na lista relacionada *Inclui Probes*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

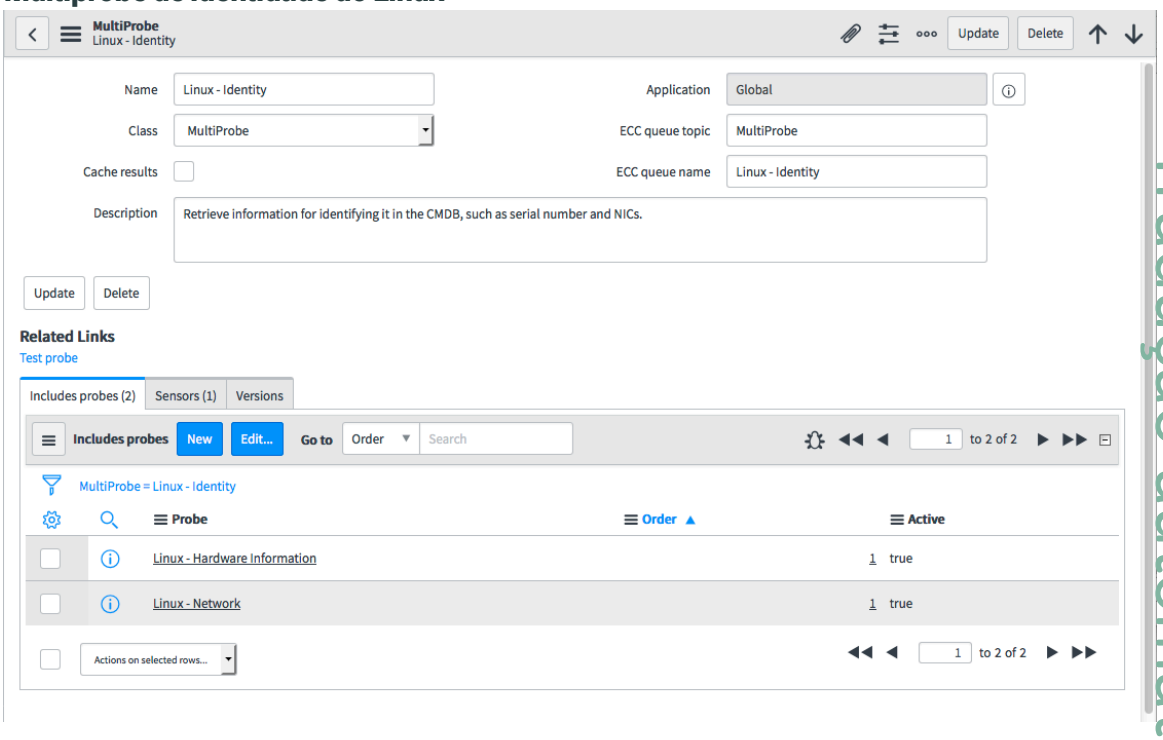
Você pode adicionar probes simples de qualquer tipo a uma multiprobe e combinar tipos de probe, se necessário.

Aviso:
Não adicione uma multiprobe à lista relacionada *Inclui Probes*.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definições da Descoberta** > **Probes**.
2. Abra uma multiprobe na lista.
   Você pode ver a designação MultiProbe na coluna de **tópico da fila do ECC**.

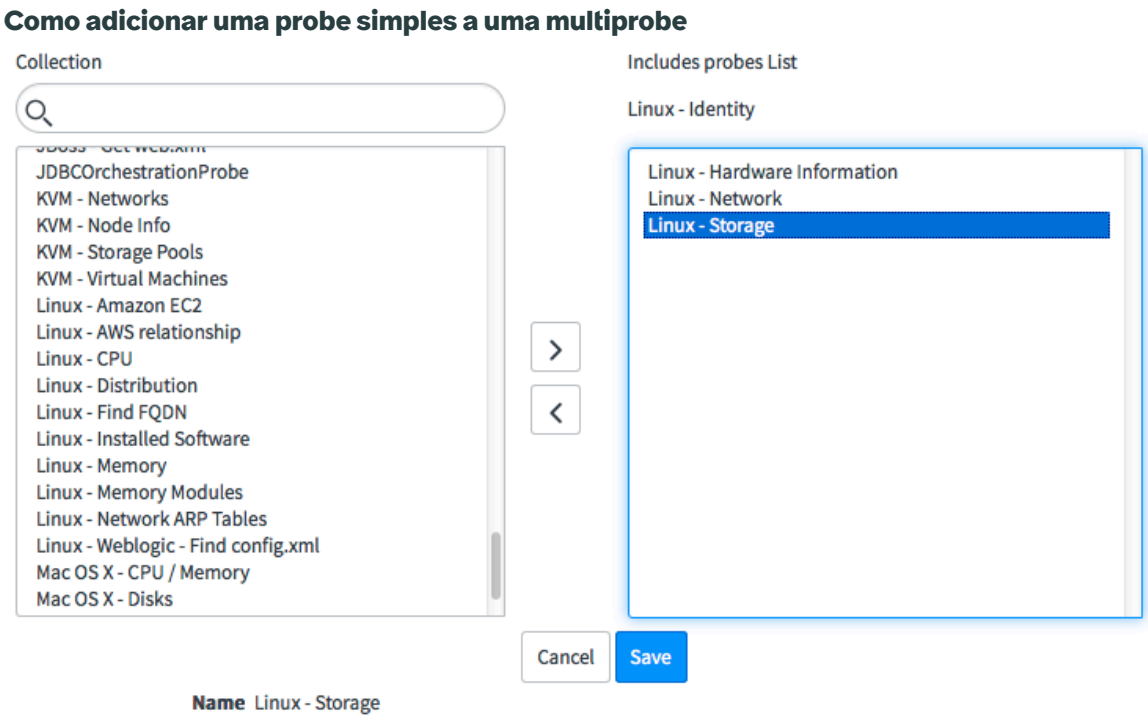
Multiprobe de identidade do Linux



3. No registro MultiProbe, clique em **Novo** na lista relacionada **Inclui probes**.
4. Selecione uma probe simples na lista de coleta na coluna à esquerda e mova-a para a lista incluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Salvar**.

Criar uma multiprobe do Discovery

Você pode usar as multiprobes e multisensores padrão fornecidos na plataforma ou criar os seus próprios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:
   - Tipo de probe: Multiprobe.
   - Tópico da fila do ECC: MultiProbe.
4. Na lista relacionada *Inclui probes*, adicione os probes que você deseja incluir na multiprobe.
5. Clique em **Salvar**.

Criar um Discovery multisensor

Crie um multisensor para processar dados retornados de um multiprobe.

Antes de Iniciar

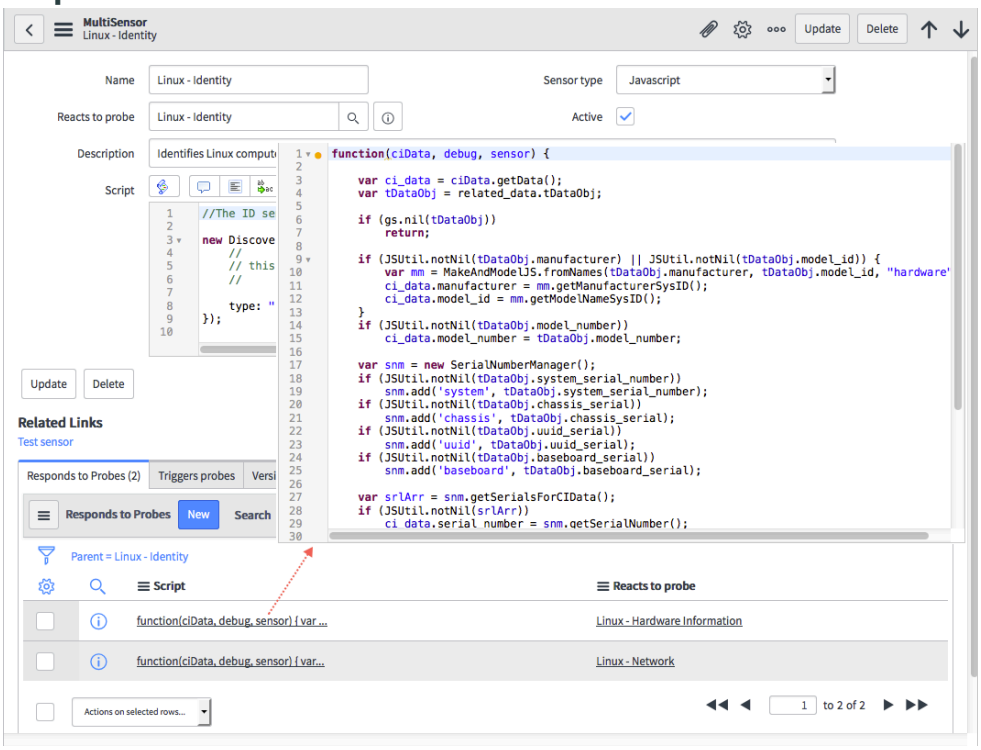
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Script e multisensor da Descoberta



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:
   - *Tipo de sensor*: MultiSensor.
   - *Tópico da fila do ECC*: MultiSensor.
   - *Reage à probe*: selecione a probe cuja carga este sensor deve processar.
   - *Tipo de sensor*: selecione uma dessas opções.
     - *Javascript*: os dados retornados do probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum.
     - *XML*: os dados XML do probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para iniciar outras probes que o sensor original precisa para preencher todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada *Responde a probes*, clique em **Novo**.
6. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Reage à probe*: selecione a probe na multiprobe à qual este sensor reage. O sensor deve estar vinculado à probe por função, como identificação de rede ou número de série.
- *Script*: insira um script a ser executado antes do script no multisensor. Este script define como os dados retornados de cada probe devem ser processados.

7. Clique em **Salvar**.

Exemplo de probe e sensor do Discovery personalizados: preencher um IC com valores de arquivo de texto

Este probe personalizado Descoberta ajuda se você precisar ler um arquivo de texto de um computador Windows e preencher um IC no CMDB com os valores do arquivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, o usuário deseja ler arquivos criados por *BGinfo*.

Nota:
Quando você tiver concluído a probe e o sensor, coloque a probe no classificador do Windows apropriado em **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.

Procedimento

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes**e, em seguida, clique em **Novo**.
2. Preencha os seguintes campos:
   - *Nome*: nome exclusivo e descritivo da probe
   - *Tipo de probe*: Selecione **Probe**.
   - *Descrição*: descreva a função desta probe.
   - *Usado pela Descoberta*: marque esta caixa de seleção
   - *Tópico da fila do ECC*: este é o nome da probe que o MID Server deve executar. Neste exemplo, usamos *WMIRunner*.
   - *Nome da fila do ECC*: neste exemplo, usamos o nome descritivo *WMI: arquivos BGInfo*.
3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.
4. Selecione a guia Parâmetros de probe no formulário de probe e clique em **Novo**.
5. Insira WMI_GetFiles.js como o Nome deste parâmetro.
6. Copie o script abaixo para o campo *Script* e edite conforme necessário.
7. Clique em **Enviar**.

```
//
 // Use ServiceNow WMIAPI to gather stats
 //
 var CMD_RETRIES = 3;
 var scanner = getScanner();
 if (scanner) {
   var output = "";
   for(var i = 0; i < CMD_RETRIES; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    output = scanner.winExec("%SystemRoot%\\system32\\cmd.exe /C type
\\\"C:\\Information Systems\\BgInfo\\*.txt\\\"");
    if (output)
      break;
  }
  scanner.appendToRoot("output", output);
}
```

8. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Sensores**e, em seguida, clique em **Novo**.

   Preencha os seguintes campos:

   - *Nome*: use o mesmo nome do probe correspondente. Neste exemplo, usamos *Windows - Obter arquivos BGInfo*.
   - *Reage à probe*: o nome da probe criada no procedimento anterior: *Windows - Obter arquivos BGInfo*
   - *Tipo de sensor*: selecione o tipo de sensor a ser criado, neste exemplo, *Sensor*.
   - *Descrição*: descreve a função deste sensor.
   - *Script*: copie o script abaixo para o campo *Script* e edite conforme necessário.
   - *Tipo de sensor*: determina como a resposta da probe é processada — neste exemplo, *JavaScript*.

9. Clique em **Enviar**.

```
new DiscoverySensor({ data: {}, process: function(result) {

      this.parseOutput(result.output);
      this.update(this.data);
   },

parseOutput: function(output) {
      var currentFile;
      var files = {};

if (output.startsWith("<wmi")) {
         var bgout = new XMLHelper(output).toObject();
         if (!bgout)
            return;

output = bgout.output;
      }

var lines = output.split(/\n/);

for(var i = 0; i < lines.length; i++) {
         var line = lines[i];
         if (line.startsWith("C:\\Information Systems\\BgInfo\\")) {
            currentFile = line.substr(30);
            files[currentFile] = "";
         } else if (currentFile) {
            var newLine = line.trim();
            if (newLine)
               files[currentFile] += (files[currentFile]? "\n" : "") + newLine;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    }

this.data['u_jack_id'] = files['JackID.txt'];
this.data['warranty_expiration'] = files['Warranty.txt'];
this.data['po_number'] = files['Ponum.txt'];},
type: "DiscoverySensor"

});
```

Configuração da Descoberta avançada

Você pode configurar vários componentes adicionais do Discovery, como Mapeamento de dependência de aplicação, a fila do ECC e extensões para o MID server.

Configuração do gMSA para Discovery

As contas de serviço gerenciadas por grupo (gMSAs) são contas de domínio gerenciadas que você usa para ajudar a proteger os serviços. gMSAs podem ser usados para Descobertasem credencial.

Benefícios

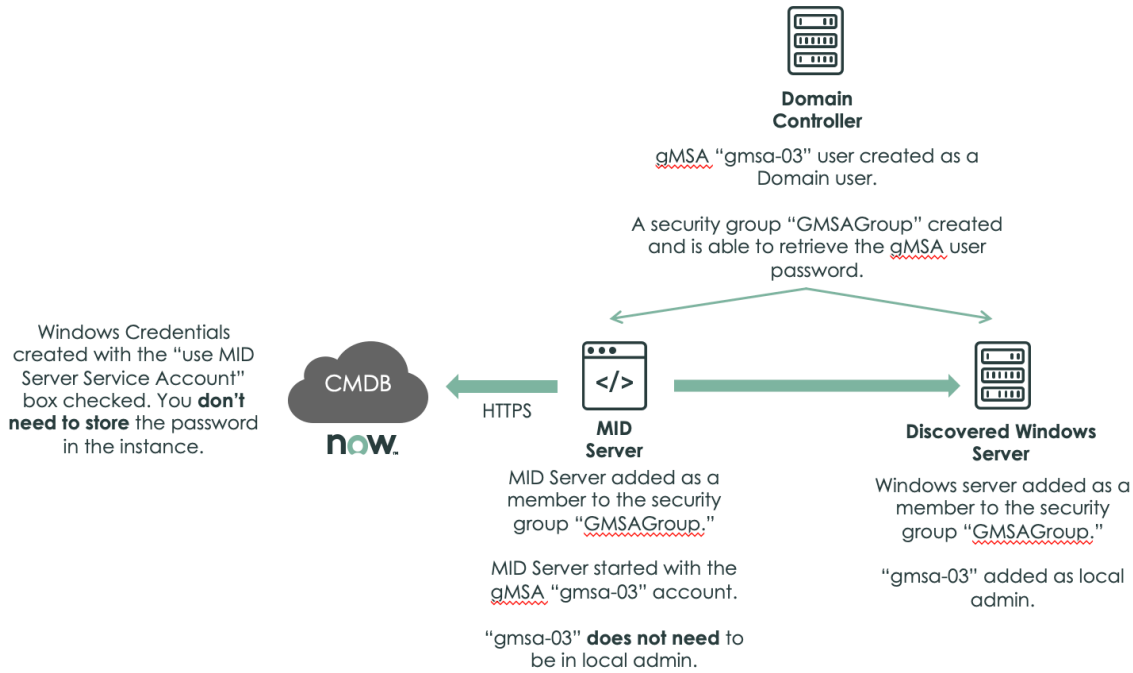
Depois de configurar Descoberta para usar o gMSA, o gerenciamento de senhas dessa conta é tratado pelo sistema operacional Windows. Portanto, você pode executar Windows Descoberta sem compartilhar credenciais com a instância ServiceNow. Os benefícios incluem o seguinte:

- Você não precisa lidar com senhas do gMSA por conta própria.
- Você pode escolher o ciclo de rotação de senha do gMSA para melhorar a segurança.
- Você não precisa armazenar a senha na instância ServiceNow.
- O usuário do gMSA não precisa ser membro de um grupo de administradores de domínio.
- O usuário do gMSA usado como a MID Server conta de serviço não precisa estar no grupo de administradores local do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de alto nível do Discovery usando gMSA



Configurar gMSA para Discovery

Para usar gMSAs sem credencial Descoberta

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na linha de comando do PowerShell, crie uma chave raiz do KDS em um controlador de domínio usando os seguintes comandos:

   ```
   Add-KdsRootKey -EffectiveImmediately
   ```

   ou

   ```
   Add-KdsRootKey –EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
   ```

2. Configure o gMSA e os grupos de segurança usando as informações da conta de serviços gerenciados pelo grupo https://docs.microsoft.com
3. Inicie o MID Server com a conta do gMSA seguindo as instruções aqui em usando o gMSA:Instalar um MID Server no Windows
4. Crie uma credencial Windows na instância e marque a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID Server**.
5. Inicie um Descoberta no servidor que hospeda o MID Server e outro computador.

Discovery sem credencial com Nmap

Se a instância não conseguir identificar um item de configuração (IC) devido a uma falha de autenticação, o Discovery ou o Service Mapping poderá executar comandos selecionados do Mapeador de rede (Nmap) com um MID Server para coletar algumas informações básicas sobre o IC sem usar credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um administrador do MID Server pode instalar o Nmap em MID Servers individuais em execução em um host do Windows. Esses MID Servers podem descobrir algumas informações básicas sobre ICs em sua rede quando a autenticação normal falha.

Importante:
Clientes auto-hospedados cuja segurança de rede não permite downloads de install.service-now.com devem usar um processo manual específico para instalar e configurar o Nmap. Consulte Instalação de Nmap em um sistema auto-hospedado para obter instruções.

O Discovery sem credencial pode criar ou modificar ICs de host e de aplicação quando as credenciais estão ausentes ou configuradas incorretamente. Se um Discovery baseado em credencial for realizado com sucesso depois que o Nmap criar um IC, o sistema reconciliará as informações coletadas de cada tipo de descoberta.

O que o Nmap pode descobrir

Os comandos Nmap executados durante o Discovery sem credencial podem:

- Execute a resolução de nome DNS reversa para identificar o host do endereço IPv4.
- Retorna o endereço MAC do host se esse host estiver na mesma sub-rede que o host que executa o comando Nmap.
- Detecta aplicações instaladas em um host de destino.
- Detecta o sistema operacional de um host de destino e a versão do sistema operacional.

Nota:

O Discovery sem credencial classifica roteadores e comutadores como hardware. Ele não cria ou atualiza ICs especificamente para eles.

O Discovery sem credencial deve ser usado somente em sub-redes conhecidas em que as credenciais não são viáveis e não devem ser usadas em longo prazo.

Verificações da Descoberta sem credenciais do Nmap em plataformas de computação em nuvem

Frequentemente, é contra os termos de serviço executar verificações de Nmap de ou para qualquer recurso em um serviço de computação em nuvem, como Amazon Web Service, Microsoft Azure, IBM Cloud ou Google Cloud Platform. Por exemplo, o ambiente do Amazon Web Service (AWS) é estritamente regulamentado e requer a permissão da AWS por meio do formulário de solicitação de teste de Vulnerabilidade/Invasão da AWS. Testes não autorizados em serviços da AWS ou recursos de propriedade da AWS são proibidos. Por esse motivo, a Descoberta sem credenciais em um ambiente de serviço de computação em nuvem não é apropriado e, se ocorrer uma violação de sua política, poderá resultar na expulsão do serviço. Entre em contato com o provedor de serviços da plataforma para obter informações sobre limitações ou requisitos de permissão para executar o Nmap.

Componentes instalados com Nmap

O plug-in Discovery - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] que fornece a funcionalidade Nmap é ativado automaticamente quando Descoberta ou Mapeamento de serviços está ativo. Esses componentes Nmap são fornecidos pelo plug-in Discovery - IP Based:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
Propriedade do sistema	A propriedade **mid.discovery.credentialless.enable** habilita ou desabilita o Nmap para todos os MID Servers nos quais o Nmap está instalado e que estão conectados à instância. Esta propriedade é instalada com o plug-in Discovery e está habilitada por padrão. É configurável por um administrador do sistema.
Propriedades do MID Server	Essas propriedades, da tabela Propriedade do MID Server [ecc_agent_property], não devem ser configuradas: • **mid.nmap.version**: versão do Nmap instalada nos MID Servers em seu ambiente. Este campo fica visível no formulário do MID Server [ecc_agent] depois que o Nmap é instalado. • **nmap.safe.scripts**: define a lista de scripts Nmap que são classificados como seguros para uso durante a execução da fase de detecção de versão da aplicação do Nmap (opção do comando -sV). • **nmap.npcap.version**: a versão do Npcap instalada com o Nmap. O instalador do Nmap só pode executar atualizações de instalações Npcap existentes que encontrar.
Campos	• **Porta do Discovery sem credencial [cl_port]**: campo opcional na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] que exibe o número de uma porta verificada pelo Discovery sem credencial. Este número de porta é usado para determinar se uma aplicação retornada pelo Nmap tem um IC correspondente no CMDB ou se um novo IC deve ser criado. • **Origem da descoberta [discovery_source]**: campo opcional na tabela Item de configuração [cmdb_ci] à qual a opção **CredentiallessDiscovery** é adicionada. Esta opção mostra que o Discovery sem credencial foi usado para criar um IC.
Capacidade do Nmap MID Server	Os recursos do **Nmap** MID Server são adicionados ao MID Server quando o Nmap é instalado e removidos automaticamente quando o Nmap é desinstalado. Somente MID Servers com esse recurso podem executar o Discovery sem credencial. Um administrador do sistema não pode adicionar ou remover esta capacidade manualmente. Clientes auto-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
	hospedados que têm a função maint podem modificar ou excluir o recurso Nmap, mas *não devem fazê-lo*. O Mapeamento de serviços não verifica a presença do recurso **Nmap** e seleciona o MID Server com base somente no endereço IP. Para garantir que o Mapeamento de serviços não selecione um MID Server sem o recurso **Nmap**, instale o Nmap em todos os MID Servers atribuídos aos intervalos de endereços IP para os quais você deseja que a Descoberta sem credenciais esteja disponível. Se o Mapeamento de serviços selecionar um MID Server para a Descoberta sem credenciais que não tenha recursos de Nmap, esta mensagem de erro será exibida no mapa, no local do IC que está sendo descoberto: `Nmap não está instalado no MID Server. Verifique se todos os MIDs configurados para lidar com o endereço IP selecionado têm o Recurso de Nmap. O caminho do diretório raiz Nmap não existe: <path>` **Nota:** O recurso **ALL** MID Server não inclui o recurso **Nmap**.
Npcap	Npcap é a biblioteca de captura de pacotes do Nmap para Windows. O Npcap permite que o Nmap execute verificações de porta rapidamente e identifique a família do sistema operacional em execução no destino. Somente uma cópia do Npcap é instalada por host do MID Server. Como o Npcap pode ser usado por outras aplicações, a desinstalação do Nmap não desinstala automaticamente o Npcap. É necessário desinstalar o Npcap manualmente, depois de determinar que não existem outras dependências.
Padrões	• **Dispositivo de rede de descoberta sem credencial**: verifica um endereço IP de host usando um comando Nmap para identificar o host. Este padrão inicia o script **Credentialless Discovery Network Device - PreLaunch** para recuperar a lista de portas a serem exploradas da tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Não modifique este script. • **Aplicação Discovery sem credencial**: verifica uma porta em um endereço IP usando um comando Nmap para identificar o serviço de aplicações que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
	está ouvindo ativamente nessa porta. O Service Mapping inicia este padrão quando todas as etapas de classificação de porta baseada em credencial falham. O Discovery cria um IC na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] se a porta estiver aberta e puder identificar o serviço por nome e produto. Se o serviço não responder a nenhuma das tentativas de verificação, o Nmap consultará seu registro nmap-services e adivinhará qual serviço provavelmente está sendo executado nessa porta. Se o Nmap tiver que adivinhar qual aplicação está sendo executada em uma porta escaneada, o padrão Aplicação de descoberta sem credencial não criará um IC de aplicação ou atualizará um IC existente.
Inclusões de script do MID Server	• **SetCredentialLessDeviceClassName**: determina qual IC do host criar ou atualizar após a execução bem-sucedida do comando Nmap. *Não modifique este script.* • **CredentialLessApplicationClassNameMapper**: mapeia o produto do serviço, o nome do serviço e as informações de serviço extra fornecidas pelo Nmap para a porta verificada para uma tabela de aplicações compatível na instância. Os administradores do sistema podem modificar este script. • **SetCredentialLessApplicationClassName**: garante que o script `CredentialLessApplicationClassNameMapper` seja invocado apenas uma vez. *Não modifique este script.*
Inclusão de script do sistema	A inclusão de script `CredentiallessDiscoveryAjax` é executada na instância e lida com a instalação e a desinstalação do Nmap nos MID Servers do Windows, executados a partir de ações de IU no formulário. Não modifique este script.

Descoberta de host sem credencial

A descoberta de host sem credencial ocorre quando um host verificado está ativo, mas não ativo, ou quando todos os probes de classificação baseados em credencial configurados falharam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o padrão de Descoberta de host é iniciado

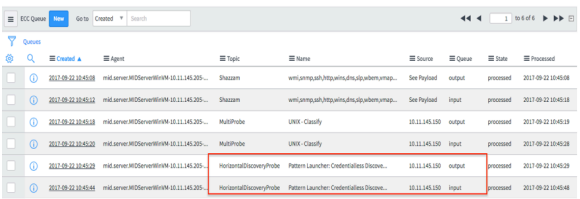
Se o probe Shazzam verificar um host que está ativo, mas não ativo, e se os probes de classificação baseados em credenciais falharem, o Discovery horizontal iniciará o padrão Dispositivo de rede do Discovery sem credencial para coletar informações do host. Se o host que está sendo verificado não tiver um IC definido, o Service Mapping iniciará o probe HorizontalDiscoveryProbe, que por sua vez iniciará o padrão de dispositivo de rede do Discovery sem credencial. Este padrão tenta criar um novo IC se ainda não existir um para o host verificado ou para atualizar um IC existente na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware].

Importante:
Para permitir que o padrão Dispositivo de rede de descoberta sem credencial seja iniciado, certifique-se de que a propriedade do sistema `mid.discovery.credentialless.enable` esteja definida como **verdadeiro**. Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falsa**.

Entradas da Fila do ECC

O sistema cria essas entradas na fila do ECC durante a execução do HorizontalDiscoveryProbe.

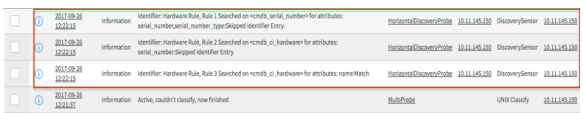
Descoberta sem credenciais



Mensagens de log

Essas mensagens de log são publicadas durante a execução do HorizontalDiscoveryProbe.

Identificador de host sem credencial



O comando Nmap

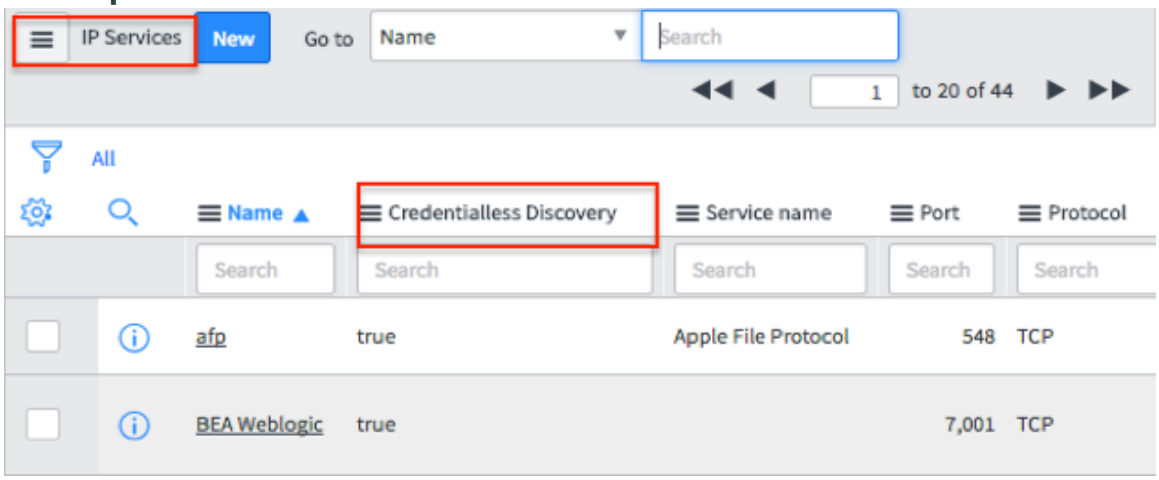
O comando Nmap executado no MID Server determina se o host está ativo. Usando o endereço IP e uma lista de portas passadas para o Nmap pelo padrão, o Nmap executa a resolução de nome DNS reversa para identificar o nome do host associado ao endereço IP. Se vários nomes de host estiverem configurados, o primeiro nome retornado pelo Nmap será usado. Se nenhum nome de host estiver configurado, o endereço IP do host remoto será usado para criar o IC do host. A biblioteca de captura de pacotes Npcap, incluída com a instalação do Nmap, identifica a família do sistema operacional do host. Se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede que o host do Windows MID Server que executa o Nmap, o endereço MAC do host remoto será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A lista de portas que o Nmap está configurado para verificar durante a Descoberta de host sem credencial é armazenada na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], que é editável. Por padrão, todas as portas estão disponíveis para verificação. Para bloquear o uso de qualquer porta para uma verificação Nmap, defina o valor na coluna **Descoberta sem credencial [cl_discovery]** como **falso**.

Lista de portas sem credencial



Criar ou atualizar ICs de host

Após a execução bem-sucedida do padrão Dispositivo de rede de descoberta sem credencial, o script *SetCredentialLessDeviceClassName* do MID Server é executado para identificar a família do sistema operacional do host descoberto. A classe do sistema do IC do host é baseada na família do sistema operacional que é retornada pelo Nmap. Se a família do SO corresponder a um dos seis sistemas operacionais de servidor compatíveis, o sistema usará uma classe de servidor derivada da classe base Hardware [cmdb_ci_hardware], como Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. Se nenhuma correspondência for encontrada, o sistema usará a classe base.

Nota:
Quando o problema com as credenciais é resolvido e o Discovery é executado novamente, a instância usa o número de série, o nome do host e a classe do sistema fornecidos pela descoberta baseada em credencial para atualizar o IC do host que foi criado pelo Discovery sem credencial.

Famílias de SO compatíveis

Família do SO	Tabela de IC
AIX	cmdb_ci_aix_server
HP-UX	cmdb_ci_hpux_server
Linux	cmdb_ci_linux_server
Solaris	cmdb_ci_solaris_server
OS X ou iOS	cmdb_ci_osx_server
Windows	cmdb_ci_win_server
Não definido	cmdb_ci_hardware

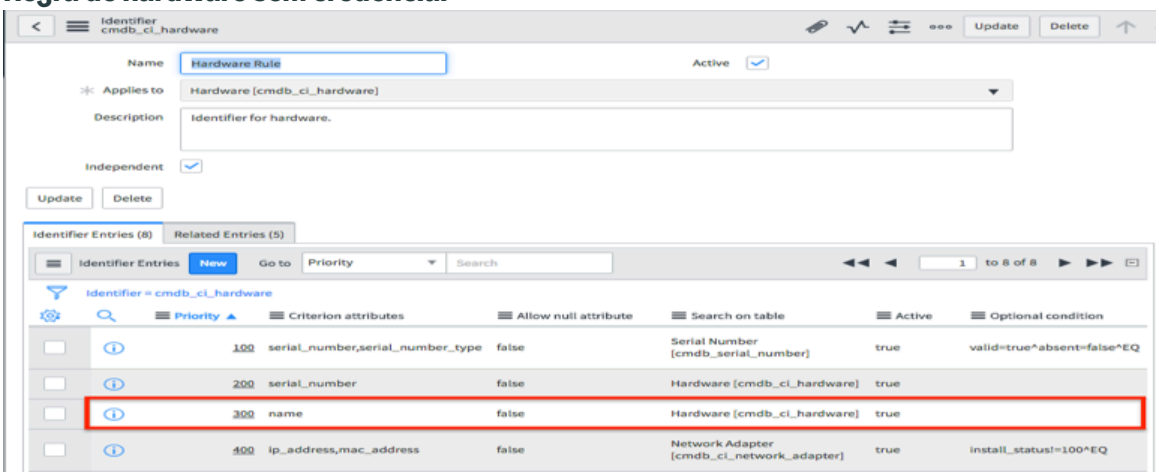
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificação de hardware

O plug-in Discovery - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à regra de hardware para a tabela base de hardware [cmdb_ci_hardware] que corresponde ao **nome** do IC do host para verificações do Nmap. A regra de hardware é usada pelo Discovery baseado em credencial e sem credencial.

Regra de hardware sem credencial



Discovery de aplicação sem credencial

O Application Discovery sem credencial tenta identificar um serviço de aplicativos ouvindo ativamente em uma porta específica em um determinado endereço IP.

O padrão de descoberta da aplicação

O Service Mapping inicia o padrão de aplicação Discovery sem credencial quando todas as etapas de classificação de porta baseadas em credencial falham. O padrão executa um comando Nmap em um MID Server do Windows com o Nmap instalado, que está configurado para executar a detecção de aplicativo/versão em um endereço IP e porta de host remoto específico. Se a porta que está sendo verificada pelo Nmap estiver aberta, o padrão executará a inclusão de script `CredentialLessApplicationClassNameMapper` do MID Server, que mapeia o produto do serviço, o nome do serviço e qualquer informação extra fornecida pelo Nmap para uma tabela de aplicações ServiceNow compatível. Se o script puder mapear o produto devolvido para uma tabela apropriada derivada da tabela base da aplicação [cmdb_ci_appl], o script passará essas informações para o padrão. O padrão passa a correspondência para o identificador do Discovery para eventual criação ou reconciliação de IC. Se as informações retornadas pelo Nmap não corresponderem a nenhuma tabela derivada, a instância usará a tabela base Application [cmdb_ci_appl] para criar o IC.

Importante:
Para permitir que o padrão Aplicação do Discovery sem credencial seja iniciado, certifique-se de que a propriedade do sistema `mid.discovery.credentialless.enable` esteja definida como **verdadeiro**. Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falsa**.

Verificação de exemplo

Essas informações foram retornadas por uma verificação de porta de detecção de versão/aplicação Nmap em um sistema de teste Linux e ilustram o tipo de dados de aplicação que as verificações Nmap podem retornar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações	Porta
Estado da porta	em aberto
Nome do serviço	ssh
Produto de serviço	OpenSSH
Informações de serviço extra	Protocolo 2.0

Mapeamentos de aplicação padrão

O script include `CredentialLessApplicationClassNameMapper` do MID Server é configurado com um subconjunto das tabelas de aplicações mais comuns disponíveis para Discovery e Service Mapping. Um usuário com a função agent_admin pode editar esta inclusão de script para adicionar tabelas de IC adicionais que o aplicativo sem credencial Discovery pode usar para mapeamento para uma classe de IC de aplicação derivada.

Nesta tabela, são mostrados exemplos de correspondências fechadas retornadas pelo Nmap em um sistema de teste que a Identificação e Reconciliação do CMDB conseguiu resolver em produtos definidos. Em muitos casos, o nome do serviço retornado pelo Nmap não era necessário para determinar uma correspondência. Os nomes de serviço que aparecem na tabela foram necessários para determinar uma correspondência.

Os produtos retornados pelo Nmap que não podem ser resolvidos em produtos do Discovery definidos usam o seguinte formato de nomenclatura: ***<serviceProduct>:<serviceExtrainfo>:<serviceName>***. Se algum valor nesta cadeia de caracteres for nulo, ele será removido do nome.

- **serviceProduct**: informações do produto do serviço retornadas pelo Nmap.
- **serviceExtrainfo**: qualquer informação adicional que o Nmap retorna sobre a aplicação que possa ajudar a identificá-la, como informações de protocolo.
- **serviceName**: o nome instalado do serviço ou daemon do produto.

Exemplos de correspondências de fechamento que foram resolvidas

Resposta Nmap			Resposta do script - Entrada de identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Mecanismo Apache Tomcat/Coiote JSP 1.1	N/D	NULO	Tomcat	cmdb_ci_app_server_tomcat
Apache httpd 2.2.10 ((Linux/SUSE))	N/D	NULO	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Servidor HTTP IBM	N/D	Derivado do Apache	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Servidor de banco de dados IBM DB2 (QDB2/LINUX)	N/D	NULO	Instância do DB2	cmdb_ci_db_db2_instance
Microsoft Exchange smtpd	smtp	NULO	Trocar Servidor de Acesso de Cliente	cmdb_ci_exchange_cas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de correspondências de fechamento que foram resolvidas

Resposta Nmap			Resposta do script - Entrada de identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Copiadora de log do Microsoft Exchange 2010	msexchange-logcopier	NULO	Caixa de correio do Exchange	cmdb_ci_exchange_mailbox_server
Serviço JBoss httpd	N/D	NULO	JBoss	cmdb_ci_app_server_jboss
Microsoft IIS httpd 6.0	N/D	NULO	Servidor Web Microsoft iis	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Microsoft SQL Server 2005 9.00.4035; SP3	N/D	NULO	Microsoft SQL Server	cmdb_ci_db_mssql_instance
MongoDB 2.5.1	N/D	NULO	Instância do MongoDB	cmdb_ci_db_mongodb_instance
MySQL 5.5.51	N/D	NULO	Instância do MySQL	cmdb_ci_db_mysql_instance
nginx 1.4.6 (Ubuntu)	N/D	NULO	Servidor Web Nginx	cmdb_ci_nginx_web_server
PostgreSQL DB	N/D	NULO	Instância do PostgreSQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance
Servidor Oracle WebLogic	N/D	NULO	Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic
IBM WebSphere MQ 6.0	N/D	NULO	IBM WebSphere MQ	cmdb_ci_appl_ibm_wmq
IBM WebSphere Application Server 6.1	N/D	NULO	IBM Websphere	cmdb_ci_app_server_websphere
OpenSSH: ssh	N/D	NULO	OpenSSH	cmdb_ci_appl
Instância do Oracle	N/D	NULO	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_db_ora_instance
Instância do Oracle	N/D	NULO	Ouvinte Oracle TNS	cmdb_ci_db_ora_instance
produto-A	serviço-B	NULO	produto-A:serviço-B	cmdb_ci_appl
produto-A	serviço-B	extrainfo-C	produto-A:extrainfo-C:serviço-B	cmdb_ci_appl

Tradução automática

Exemplos de aplicações sem correspondência exclusiva

Neste exemplo, as informações retornadas pelo Nmap não correspondem a nenhuma tabela derivada e a instância deve usar a tabela Application [cmdb_ci_appl] base para criar o IC.

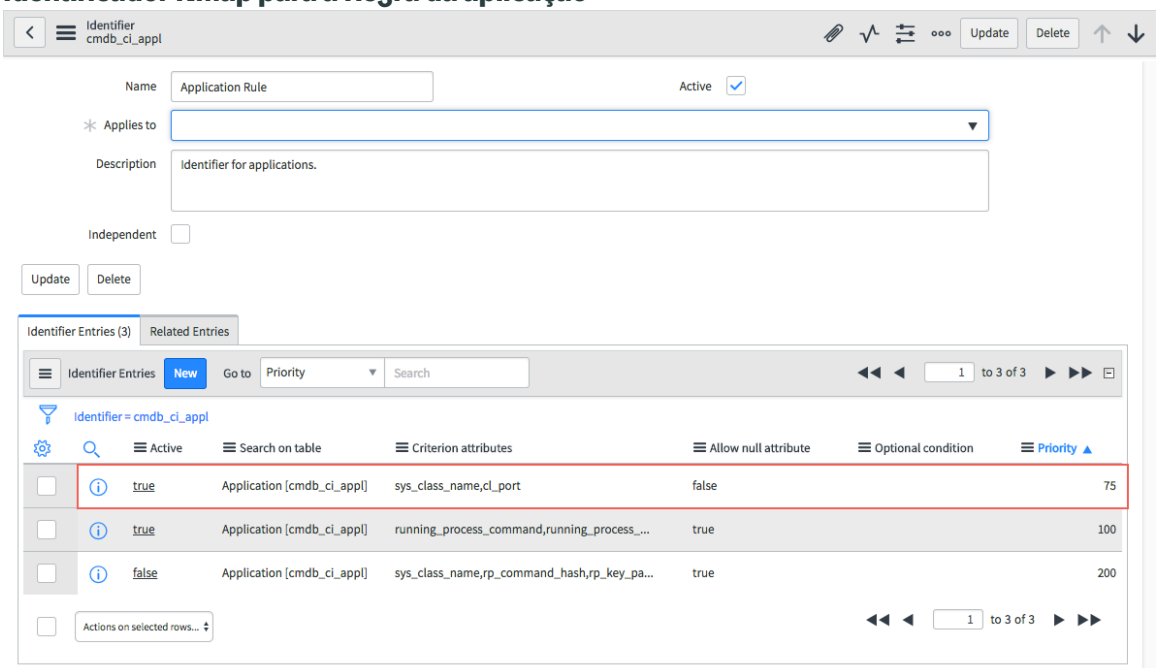
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação escaneada	Resposta Nmap			Resposta do script - entrada do identificador	
	Produto de serviço	Nome do serviço	Informações extras do serviço	Produto descoberto	Tabela da aplicação de IC
Hub do Exchange	RPC do Microsoft Windows	msrpc	nulo	RPC do Microsoft Windows: msrpc	cmdb_ci_appl
Balanceador de Carga do HAProxy	IBM HTTP Server (derivado do Apache)	http	nulo	Servidor HTTP IBM (derivado do Apache):http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Banco de dados Oracle	http	nulo	Banco de dados Oracle:http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Instância do Oracle	N/D	nulo	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_appl

Identificação da aplicação

O plug-in Discovery - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à regra da aplicação para a tabela da aplicação [cmdb_ci_appl] que corresponde a sys_class_name e cl_port para verificações Nmap.

Identificador Nmap para a Regra da aplicação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos Nmap e dados coletados com o Discovery sem credencial

O Nmap é executado em fases ao coletar dados e executa um conjunto controlado de comandos seguros com dois padrões para explorar aplicações e dispositivos.

Dados retornados pelo Nmap da Descoberta do host

O Nmap retorna os seguintes dados para um host que ele determina que está ativo:

- Família de**sistemas operacionais**: se a família de sistemas operacionais for uma das seis famílias de sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host associado à classe de servidor apropriada será usado para criar ou atualizar o IC de host. Se a família de sistemas operacionais retornada pelo Nmap não for um dos sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host será criado ou atualizado usando a classe Hardware [cmdb_ci_hardware] base.
- **Endereço MAC**: se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede que o host do Windows MID Server que está executando os comandos Nmap, o Nmap retornará o endereço MAC do host remoto.

Comandos executados pelo Nmap durante a Descoberta do host

O MID Server passa o endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e um conjunto de portas, obtido da tabela Serviço IP. O host deve ser relatado pelo Nmap como ativo. O host está ativo se o estado da porta retornado pelo Nmap for **aberto** ou **aberto/filtrado**. Se o host estiver ativo, a família do sistema operacional retornada será examinada para determinar a classe usada para criar ou atualizar o IC do host.

Comando	Descrição
-PS	A opção TCP SYN determina se o host está online. Esta opção que envia um pacote TCP bruto vazio com o sinalizador SYN definido para todas as portas especificadas na lista de verificação. O Nmap relata que o host está online se um pacote TCP SYN/ACK for retornado e se um RST for retornado, indicando que a porta está fechada. A máquina host Nmap desativa a conexão nascente com um RST, em vez de um ACK, já que a resposta SYN/ACK é inesperada de sua perspectiva. Se vários probes de porta forem especificados, eles serão enviados em paralelo. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-PA	Detecta dispositivos de filtragem de pacotes. Esta opção é uma Descoberta de host de ACK de TCP, usando uma lista especificada de portas. Se nenhuma lista for definida, a porta padrão 80 será usada. O Nmap envia um pacote TCP bruto vazio com o sinalizador ACK definido. Esta ação confirma os dados em uma conexão TCP estabelecida, fazendo com que o host remoto responda com um pacote RST. Se o host remoto responder com um pacote RST, o Nmap saberá que o host está online. A probe de ping de ACK pode passar pela filtragem de pacotes TCP SYN por filtragem de pacotes sem estado, entidades de rede, como firewalls, roteadores e tabelas de roteamento de host/software de firewall. Os firewalls com estado descartam pacotes inesperados, fazendo com que o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	pacote ACK seja descartado, o que aumenta a probabilidade de a probe SYN TCP passar. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows. **Nota:** Os tipos de pacote Ping SYN (-PS) e Ping ACK (-PA) podem ser configurados juntos na mesma tentativa de verificação.
-O	Habilita a detecção de SO em um host remoto fornecendo o nome do fornecedor, SO subjacente, geração de SO e tipo de dispositivo, como um roteador ou um comutador. O Nmap usa impressão digital de pilha TCP/IP para determinar a família do SO em execução no host. O Nmap envia uma série de pacotes TCP e UPD para o host e examina as respostas. Depois de testar as respostas completamente, o Nmap compara os resultados com o banco de dados **nmap-os-db** e imprime os detalhes do sistema operacional, se houver uma correspondência. Se o Nmap não conseguir adivinhar o sistema operacional e pelo menos uma porta aberta e uma porta fechada forem encontradas, ele gerará uma impressão digital e um URL para enviar para nmap.org. A detecção de SO não usa scripts do Nmap Scripting Engine (NSE). A detecção do SO é executada após a detecção da versão da aplicação/serviço, o que ajuda na precisão da detecção do SO. No entanto, os resultados dos dois tipos de verificação podem ser contraditórios. A detecção de SO é executada na camada de transporte TCP, enquanto a detecção de versão de serviço/aplicação é executada em um nível superior na pilha TCP. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-p	Lista de portas a serem verificadas.
-T4	Modelo de tempo *agressivo* Nmap.
-v	Habilitar detalhe detalhado. Este comando é normalmente usado para fornecer indicação de andamento para visualizadores de saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Nmap Scripting Engine (NSE) forneçam detalhes adicionais.
-Pn	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase inicial de verificação de descoberta do host Nmap e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelos probes do Discovery padrão não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
--motivo	Explica por que o Nmap classificou uma porta com um estado específico.
--system-dns	Use o resolvedor de DNS do sistema operacional para pesquisa DNS reversa, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que usar servidores DNS, já que ela só pode resolver um endereço IP de cada vez, enquanto várias solicitações de rDNS são realizadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X-	Redireciona o `stdout` para um arquivo XML.
2> <*caminho do arquivo*>	Redireciona mensagens de erros gravadas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

Dados retornados pelo Nmap durante a Descoberta da aplicação

O Nmap retorna os seguintes dados da aplicação de um host que ele determina que está ativo:

- **Estado da porta**:
  - **open**: uma aplicação está aceitando ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta.
  - **open|filtered**: o Nmap não pode determinar se a porta está aberta ou filtrada. Uma porta aberta pode não retornar uma resposta ao usar UDP do Nmap, protocolo IP, verificações FIN, NULL e Xmas.
- Nome do**serviço**: nome do serviço que aceita ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta de serviço.
- **Produto de serviço**: nome da aplicação em execução na porta aberta, conforme identificado pelo Nmap.
- **Informações de serviço extra**: qualquer informação adicional retornada pelo Nmap que o Discovery possa usar para identificar a aplicação.

Comandos executados pelo Nmap durante a Descoberta da aplicação

O MID Server passa um endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e uma porta a ser verificada. O Nmap tenta identificar a aplicação que está ouvindo ativamente na porta e, em seguida, determina se ela deve criar um novo IC ou atualizar um existente. O host deve ser relatado pelo Nmap como ativo.

O Nmap usa essas informações para determinar qual curso fazer:

- Produto de serviço
- Nome do serviço
- Informações de serviço extra
- Estado da porta verificada

Nota:
Os valores do produto do serviço e do nome do serviço não podem ser NULOS e o nome do serviço não pode terminar com um ponto de interrogação. O Nmap anexa um ponto de interrogação a um nome de serviço quando adivinha a aplicação que está ouvindo na porta escaneada. A instância não criará ou atualizará um IC da aplicação se o Nmap não puder recuperar o nome da aplicação de seu arquivo de registro estático `nmap-services`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
-sS	Verificação de porta TCP SYN (invisível). Esta é a opção de verificação padrão e nunca conclui as conexões TCP. As verificações podem diferenciar entre portas que estão **abertas**, **fechadas**ou **filtradas**. A verificação SYN de TCP implementa uma redefinição semiaberta que anula a solicitação antes que a conexão possa ser estabelecida. A porta está **aberta** (a aplicação está ouvindo) se um SYN/ACK for retornado. A porta será **fechada** se um RST for retornado. Se nenhuma resposta for recebida após várias retransmissões, a porta será marcada como **filtrada**. A porta também será marcada como filtrada se um erro de ICMP inatingível (tipo 3, código 1,2,3,9,10,13) for recebido. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto • Deve ser executado como raiz • Privilégios de administrador do Windows
-sV	As probes abrem portas para determinar o protocolo de serviço, nome da aplicação, número da versão, nome do host, tipo de dispositivo, família de SO e detalhes diversos, como a versão do protocolo SSH. Quando o Nmap recebe uma resposta que não pode corresponder ao banco de dados, ele imprime uma impressão digital e um URL para enviar para **nmap.org**. Se procura o número da porta em seu arquivo de registro estático nmap-services para determinar o nome de um serviço de aplicativos que pode estar ouvindo ativamente na porta. O nome do serviço retornado pelo Nmap é anexado com um ponto de interrogação, indicando que o Nmap teve que adivinhar sua identidade. A instância não cria ou atualiza um IC da aplicação quando o Nmap adivinha a aplicação em execução em uma porta aberta. **Nota:** Este comando não requer privilégios de pacote bruto.
--datadir	Caminho para o diretório que contém o conjunto seguro de scripts Nmap a serem executados durante a detecção da aplicação/versão.
-p	Porta única a ser verificada.
-T4	Modelo de tempo *agressivo* Nmap.
-v	Habilitar detalhe detalhado. Este comando é normalmente usado para fornecer indicação de andamento para visualizadores de saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Nmap Scripting Engine (NSE) forneçam detalhes adicionais.
-Pn	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase inicial de verificação de descoberta do host Nmap e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelos probes do Discovery padrão não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.
--motivo	Explica por que o Nmap classificou uma porta com um estado específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
--system-dns	Use o resolvedor de DNS do sistema operacional para pesquisa DNS reversa, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que usar servidores DNS, já que ela só pode resolver um endereço IP de cada vez, enquanto várias solicitações de rDNS são realizadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X-	Redireciona o `stdout` para um arquivo XML.
2> <*caminho do arquivo*>	Redireciona mensagens de erros gravadas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

PowerShell para Descoberta e Mapeamento de serviços

Os MID Servers usam o PowerShell e o PowerShell Remoting para acessar itens de configuração (ICs) durante a descoberta horizontal e de cima para baixo. Analise os parâmetros do MID Server e as inclusões de script, parâmetros de probe e credenciais para usar o PowerShell.

O PowerShell é usado para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicaçõesWindows.

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

O PowerShell também é o método preferencial para realizar a descoberta em vários domínios Windows. O PowerShell permite que um único MID Server seja autenticado em servidores em diferentes domínios usando credenciais armazenadas na instância.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

Como o PowerShell Descoberta funciona

As descrições a seguir explicam como os MID Servers usam o PowerShell para implantar probes.

Probe e sensor

Quando uma máquina Windows é classificada com o PowerShell e uma instância de MSSQL é detectada, um probe chamado *`Windows - MSSQL`* é iniciado. O probe retorna os catálogos do banco de dados SQL e a versão para um sensor correspondente.

Parâmetro da probe

O parâmetro do probe *`WMI_ActiveConnections.ps1`* contém um script que executa netstat.exe em um servidor meta quando o PowerShell está habilitado. Este script extrai as informações sobre conexões do servidor Windows, como IDs de processo, portas e endereços IP.

Credenciais

Descoberta usa credenciais do PowerShell Windows da tabela Credenciais [discovery_credentials] ou as credenciais do administrador de domínio do serviço MID Server. Se Descoberta não puder encontrar as credenciais do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PowerShell na tabela Credenciais do tipo Windows), ele usará as credenciais de login do serviço MID Server.

Inclusões de script do MID Server

Os seguintes script includes foram adicionados para descobertas do PowerShell. Esses scripts são executados no MID Server para gerar os scripts que Descoberta usa para WMIRunner e PowerShell.

- GenerateWMIScriptJS: gera um script Javascript para o probe WMIRunner.
- GenerateWMIScriptPS1: gera um script do PowerShell para descoberta do PowerShell.

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Parâmetros opcionais para o MID Server podem ser encontrados em Parâmetros do MID Server para PowerShell. Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Requisitos de versão do PowerShell

Os MID Servers que usam o PowerShell devem ser instalados em um sistema operacional Windows compatível. O ServiceNow é compatível com estas versões do PowerShell:

Versão 3.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta
- O PowerShell versão 3.0 não é compatível com o Windows Server 2003.

Versão 4.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Versão 5.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Nota:
Não há suporte para o PowerShell versão 6.0. Muitos dos cmdlets dos quais a descoberta depende foram removidos desta versão. Por exemplo, somente cmdlets que usam WinRM estão disponíveis para operações remotas.

Políticas de execução do Windows PowerShell

O Windows PowerShell tem quatro políticas de execução diferentes. Os clientes podem definir as políticas de execução de script com suas configurações de política de grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft para obter a documentação do PowerShell .

- Restrito: nenhum script pode ser executado. O Windows PowerShell pode ser usado somente no modo interativo.
- AllSigned: somente scripts assinados por um fornecedor confiável podem ser executados.
- RemoteSigned: os scripts baixados devem ser assinados por um fornecedor confiável antes que possam ser executados.
- Irrestrita: nenhuma restrição; todos os scripts podem ser executados.

Nota:
Se você tiver qualquer política diferente de Irrestrita, o script precisará ser assinado.

Configurar MID Servers para usar o PowerShell

Configure MID Servers em sua organização para usar o PowerShell para descoberta horizontal e de cima para baixo de Windows servidores.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Isso está habilitado por padrão.

O PowerShell versão 2.0 não é compatível, portanto, é recomendável atualizar para uma versão superior. Se o MID Server detectar que ele tem a versão 2.0, ele poderá funcionar parcialmente. O MID Server cria um registro na tabela de problemas mid_server com a seguinte mensagem: O PowerShell versão 2 está obsoleto. É recomendável atualizar o PowerShell para a versão 5.

Procedimento

1. Baixe o PowerShell e instale-o em cada MID Server configurado para descobrir Windows computadores.
   Se um PowerShell compatível estiver disponível no host, você não precisará fazer mais nada.
2. Determine quais credenciais os MID Servers usam para o PowerShell.
   - Para descobrir computadores Windows usando credenciais da tabela de credenciais, defina o parâmetro `mid.powershell.use_credentials` como **verdadeiro**. Usar credenciais da tabela de credenciais é o comportamento padrão quando o PowerShell está habilitado.
   - Para forçar Descoberta e Mapeamento de serviços a usar as credenciais do usuário do serviço MID Server, defina o parâmetro `mid.powershell.use_credentials` como **falso** no MID Server. O serviço MID Server deve ter credenciais de administrador de domínio para ter acesso às máquinas Windows no domínio.
3. **Opcional:** Se necessário, configure parâmetros avançados para PowerShell e PowerShell Remoting em cada MID Server separadamente.
   Embora você possa desabilitar o PowerShell alterando o `mid.use_powershell` e o `mid.sa.prefer_powershell`, este método está obsoleto e não deve ser usado.

Comunicação remota do PowerShell para Discovery

Os desenvolvedores de probe podem usar a estrutura de execução remota do PowerShell para lidar automaticamente com a execução remota de scripts em dispositivos de destino. A estrutura unificada remove inconsistências na execução remota, aumenta a eficiência e melhora a estabilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

Para usar a estrutura de execução remota do PowerShell, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- O MID Server deve ser capaz de gravar e ler do compartilhamento de rede do destino.
- O destino remoto deve ter o PowerShell 3 ou superior (até 5.1).
- Para MID Servers usando WinRM ou WMI que optam por copiar o script para o destino remoto, os escopos MachinePolicy e UserPolicy devem ser definidos como Indefinido. Se o script não for copiado, a política de execução poderá ser qualquer outra configuração como Restritiva.

Para obter mais informações, consulte Configurar MID Servers para usar o PowerShell.

Descoberta da aplicação

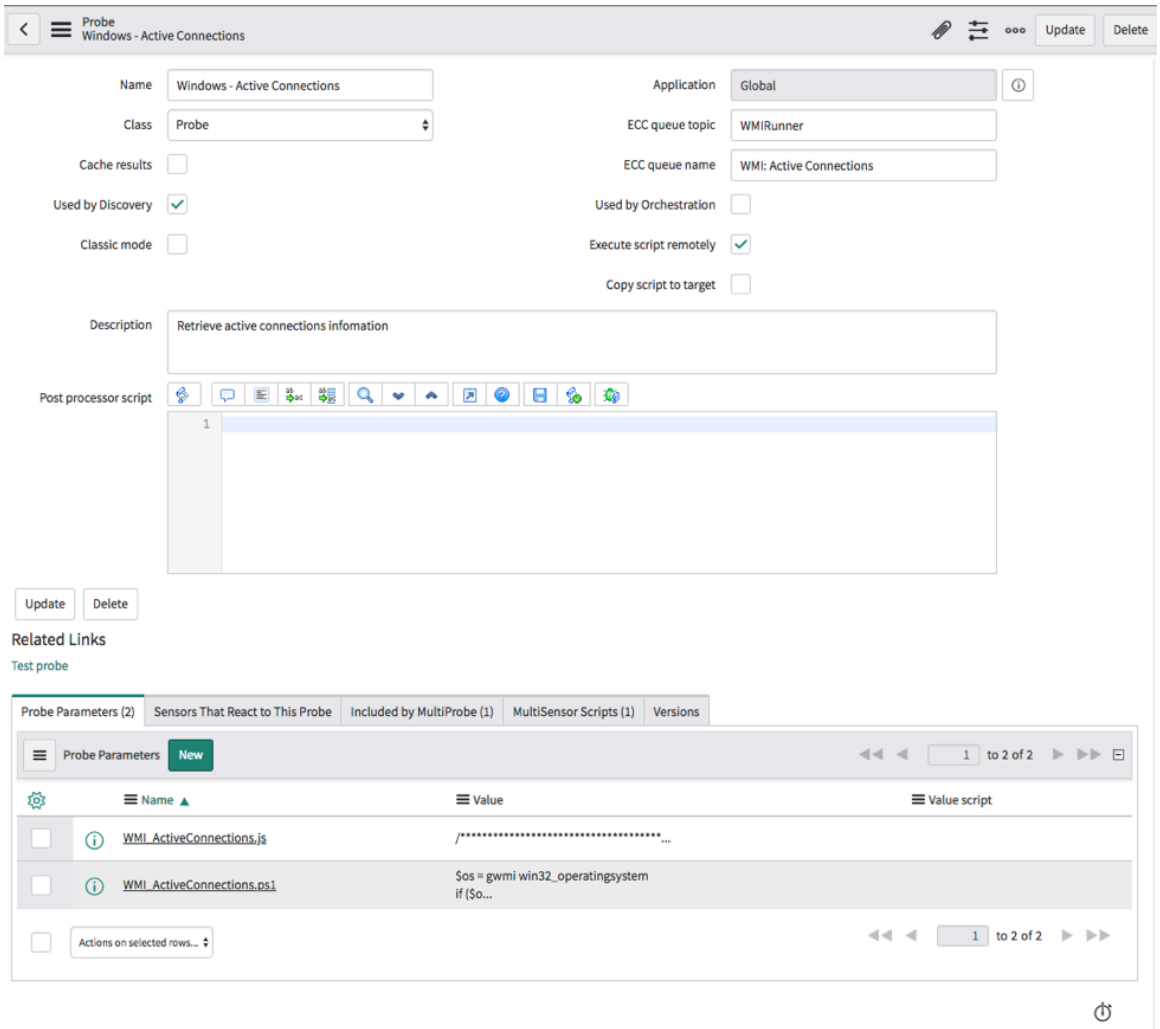
A estrutura de execução remota do PowerShell tem opções para copiar arquivos para o destino remoto ao executar uma verificação. Copiar arquivos para o destino é importante para probes como Windows - Descoberta de arquivo porque seu script invoca o próprio no destino remoto para gerar um novo processo. Os MID Servers que usam WMI para executar scripts remotamente podem enfrentar um erro com launchProcess se o script for muito longo. Copiar o script para o destino remoto resolve esse erro. Copiar um script para um destino remoto pode resultar em software antivírus no destino sinalizando o script. Para evitar problemas com o software antivírus, adicione os scripts à lista permitida no aplicativo antivírus.

Configuração de probe

A seguir está a página de configuração do probe Windows - Active Connections, que está incluído no Windows - ADM multiprobe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A caixa de seleção **Executar script remotamente** fica visível quando o tópico da fila do ECC é WMIRunner ou PowerShell. Quando marcado, o script é executado no destino remoto. Caso contrário, o script será executado no MID Server.

A caixa de seleção **Copiar script para o destino** fica visível quando **Executar script remotamente** está marcada. Se **Copiar script para o destino** estiver marcado, o script será copiado para o destino e executado nele. Se **Copiar script para o destino** estiver desmarcado, o script será executado no destino sem copiá-lo.

Desenvolvimento de probe do PowerShell

A estrutura de execução remota do PowerShell é um método unificado de execução de scripts do PowerShell, contidos em um parâmetro de probe, em um servidor de destino remoto. A estrutura elimina a necessidade de os desenvolvedores de probe escreverem seu próprio código de execução remota, o que pode causar inconsistências entre os desenvolvedores. O desenvolvedor do probe grava o script como se o probe estivesse coletando informações localmente porque a estrutura de execução remota lida automaticamente com a execução do script remoto.

A estrutura lida com a execução remota se o MID Server estiver configurado para usar WMI ou WinRM. Se o MID Server estiver configurado para WMI, o probe usará launchProcess para executar comandos no destino remoto. O uso de launchProcess complica a execução remota e pode causar falhas. No entanto, um MID Server configurado para WinRM não usa launchProcess e, portanto, é mais eficiente e estável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do PowerShell executados pelo Discovery

Esses são os cmdlets do PowerShell e seus parâmetros que o Discovery executa para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicações Windows. Estão incluídos os parâmetros de probe e os scripts do MID Server que contêm os comandos.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Adicionar conteúdo • Caminho • Codificação • Valor	Acrescenta conteúdo a um item ou arquivo especificado. Você pode especificar o conteúdo digitando o conteúdo no comando ou especificando um objeto que contém o conteúdo. **Probe** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Adicionar membro • NotePropertyName • NotePropertyValue • Tipo de membro • Nome • Valor	Permite adicionar propriedades e métodos a uma instância de um objeto do Windows PowerShell. Por exemplo, você pode adicionar um membro NoteProperty que contém uma descrição do objeto ou um membro ScriptMethod que executa um script para mudar o objeto. **Probe** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Adicionar tipo • Definição de tipo • Nome do conjunto montado • MemberDefinition • Nome • Namespace • Passagem	Adiciona uma classe do Microsoft .NET Framework à sua sessão do Windows PowerShell. Você pode usar o cmdlet New-Object para instanciar objetos e usar esses objetos, assim como usaria qualquer objeto do .NET Framework. Se você adicionar um comando Add-Type ao seu perfil do Windows PowerShell, a classe estará disponível em todas as sessões do Windows PowerShell. **Probes** • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • RegistryAPI.psm1 • LaunchProc.psm1
Comparar objeto • Propriedade • Passagem	Compara dois conjuntos de objetos. Um conjunto de objetos é o conjunto de referência e o outro conjunto é o conjunto de diferença. O resultado da comparação indica se um valor de propriedade apareceu somente no objeto do conjunto de referência ou, se o parâmetro IncludeEqual for especificado, em ambos os objetos. **Script do MID Server** DiagnosticsUtil.psm1
ConvertTo-SecureString	Converte cadeias de caracteres padrão criptografadas em cadeias de caracteres seguras. Ele também pode converter texto sem formatação em cadeias de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
• Cadeia de caracteres • ComoTexto simples • Forçar	caracteres seguras. Ele é usado com ConvertFrom-SecureString e Read-Host. A cadeia de caracteres segura criada pelo cmdlet pode ser usada com cmdlets ou funções que exigem um parâmetro do tipo SecureString. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** Credentials.psm1
Converter em Json	Converte qualquer objeto em uma cadeia de caracteres no formato JavaScript Object Notation (JSON). As propriedades são convertidas em nomes de campo, os valores de campo são convertidos em valores de propriedade e os métodos são removidos. **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Copiar item • Caminho • Destino • Forçar • Recorrente • Passagem	Copia um item de um local para outro no mesmo namespace. Por exemplo, ele pode copiar um arquivo para uma pasta, mas não pode copiar um arquivo para uma unidade de certificação. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
ForEach-Object - processo	Executa uma operação em cada item em uma coleção de objetos de entrada. Os objetos de entrada podem ser canalizados para o cmdlet ou especificados usando o parâmetro InputObject. **Probes** • Windows - Lista de JBoss Find web.xml (indwebxml.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • PSScript.ps1
Lista de formatos	Formata a saída de um comando como uma lista de propriedades na qual cada propriedade é exibida em uma linha separada. Você pode usar Format-List para formatar e exibir todas ou as propriedades selecionadas de um objeto como uma lista. **Script do MID Server** RegistryAPI.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Get-ChildItem • Caminho • Arquivo • Recorrente • Filtro • Diretório • Incluir	Obtém os itens em um ou mais locais especificados. Se o item for um contêiner, ele obterá os itens dentro do contêiner, conhecidos como itens secundários. Você pode usar o parâmetro Recurse para obter itens em todos os contêineres secundários. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1
Obter conteúdo • Bruto • Caminho	Obtém o conteúdo do item no local especificado pelo caminho, como o texto em um arquivo. Ele lê o conteúdo uma linha de cada vez e retorna uma coleção de objetos, cada um dos quais representa uma linha de conteúdo. **Probes** Windows - ADM aprimorado **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ScriptAPI.psm1
Obter data - Uformat	Obtém um objeto DateTime que representa a data atual ou uma data que você especificar. Ele pode formatar a data e a hora em vários formatos do Windows e do UNIX. Você pode usar Get-Date para gerar uma cadeia de caracteres de data ou hora e, em seguida, enviar a cadeia de caracteres para outros cmdlets ou programas. **Probes** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** • DiagnosticsUtil.psm1 • LaunchProc.psm1
Obter item	Obtém o item no local especificado. Ele não obtém o conteúdo do item no local, a menos que você use um caractere curinga (*) para solicitar todo o conteúdo do item. **Probes** Windows - ADM aprimorado **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-ItemProperty • Caminho • Nome • ErrorAction	Obtém as propriedades dos itens especificados. Por exemplo, você pode usar este cmdlet para obter o valor da propriedade LastAccessTime de um objeto de arquivo. Você também pode usar este cmdlet para exibir entradas de registro e seus valores. **Script do MID Server** • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • NmapInstallation.psm1
Get-Member - MemberType	Obtém os membros, as propriedades e os métodos de objetos. Para especificar o objeto, use o parâmetro InputObject ou canalize um objeto para Get-Member. Para obter informações sobre membros estáticos, os membros da classe, não da instância, usam o parâmetro Estático. Para obter somente determinados tipos de membros, como NoteProperties, use o parâmetro MemberType. **Probes** Windows - ADM aprimorado **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Obter processo • Id • ErrorVariable (alias EV) • PSProvider	Obtém os processos em um computador local ou remoto. Sem parâmetros, este cmdlet obtém todos os processos no computador local. Você também pode especificar um processo específico por nome de processo ou ID de processo (PID) ou passar um objeto de processo por meio do pipeline para este cmdlet. **Probes** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Obter-PEB.psm1
Get-PSDrive • Nome • ErrorAction • PSProvider	Obtém as unidades na sessão atual. Você pode obter uma unidade específica ou todas as unidades na sessão. **Probes** Windows - ADM aprimorado **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • Credentials.psm1
Get-PSSession	Obtém as sessões do Windows PowerShell (PSSessions) gerenciadas pelo usuário em computadores locais e remotos. **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	Credentials.psm1
Obter variável - Nome	Obtém as variáveis do Windows PowerShell no console atual. É possível recuperar apenas os valores das variáveis especificando o parâmetro ValueOnly e filtrar as variáveis retornadas por nome. **Script do MID Server** • ExecuteRemote.psm1 • PSScript.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1
Obter WmiObject • ComputerName • Filtro • Credencial • Representação • Autenticação • ErrorAction (alias EA) • Lista • Namespace • Classe	Obtém instâncias de classes WMI (Windows Management Instrumentation) ou informações sobre as classes WMI disponíveis. Para especificar um computador remoto, use o parâmetro ComputerName. Se o parâmetro List for especificado, o cmdlet obterá informações sobre as classes WMI que estão disponíveis em um namespace especificado. Se o parâmetro de consulta for especificado, o cmdlet executará uma declaração de linguagem de consulta WMI (WQL). **Probes** • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - PS (storage.ps1) **Script do MID Server** • ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-WSManInstance - ResourceURI	Recupera uma instância de um recurso de gestão que é especificado por um URI (Uniform Resource Identifier) de recurso. As informações recuperadas podem ser um conjunto de informações XML complexo, que é um objeto, ou um valor simples. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Objeto de grupo - NoElement	Exibe objetos em grupos com base no valor de uma propriedade especificada. O objeto de grupo retorna uma tabela com uma linha para cada valor de propriedade e uma coluna que exibe o número de itens com esse valor. **Script do MID Server** RegistryAPI.psm1
Importar módulo • Nome • DisableNameChecking • Global	Adiciona um ou mais módulos à sessão atual. Os módulos importados devem ser instalados no computador local ou em um computador remoto. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • PSScript.ps1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Invoke-Command • Sessão • ScriptBlock • ErrorAction • Variável de erro • ArgumentList (o alias é args) • Caminho do arquivo	Executa comandos em um computador local ou remoto e retorna todas as saídas dos comandos, incluindo erros. Usando um único comando Invoke-Command, você pode executar comandos em vários computadores. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • Credentials.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • Obter-PEB.psm1 • WMIFetch.psm1
Invoke-Expression	Avalia ou executa uma cadeia de caracteres especificada como um comando e retorna os resultados da expressão ou do comando. Sem Invoke-Expression, uma cadeia de caracteres enviada na linha de comando seria retornada (ecoada) inalterada. **Script do MID Server** • NmapInstallation.ps1 • ScriptAPI.psm1
Invoke-WmiMethod • Nome • ComputerName • Lista de argumentos • Credencial • ErrorAction	Chama os métodos de objetos do Windows Management Instrumentation (WMI). **Script do MID Server** • LaunchProc.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Objeto de medida - Soma	Calcula os valores de propriedade de determinados tipos de objeto. O objeto de medida executa três tipos de medições, dependendo dos parâmetros no comando. **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Novo item • ItemType • Caminho • Forçar • ErrorAction	Cria um novo item e define seu valor. Os tipos de itens que podem ser criados dependem da localização do item. Por exemplo, no sistema de arquivos, New-Item cria arquivos e pastas. No registro, o New-Item cria chaves e entradas de registro. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• NmapInstallation.ps1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Novo objeto • TypeName • Propriedade • Lista de argumentos	Cria uma instância de um objeto Microsoft .NET Framework ou COM. **Probes** • Relacionamento entre Windows e AWS (AWS_InstanceID.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Credentials.psm1 • Obter-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • WMIFetch.psm1 XMLUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1
Novo PSDrive • PSProvider • Raiz • ErrorAction • Credencial • Nome • Escopo	Cria unidades temporárias e persistentes que são mapeadas ou associadas a um local em um armazenamento de dados, como uma unidade de rede, um diretório no computador local ou uma chave de registro e unidades de rede persistentes mapeadas do Windows que estão associadas a um sistema de arquivos local em um computador remoto. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Nova variável • Nomeador • Valor • Forçar	Cria uma nova variável no Windows PowerShell. Você pode atribuir um valor à variável ao criá-la ou atribuir ou alterar o valor depois que ele for criado. **Script do MID Server** PSScript.ps1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Nova-PSSession • Credencial • Opção de sessão	Cria uma sessão do Windows PowerShell (PSSession) em um computador local ou remoto. Quando você cria uma PSSession, o Windows PowerShell estabelece uma conexão persistente com o computador remoto. **Script do MID Server** PSRemoteSession.psm1
New-PSSessionOption	Cria um objeto que contém opções avançadas para uma sessão gerenciada pelo usuário. Você pode usar o objeto como o valor do parâmetro SessionOption de cmdlets que criam uma PSSession, como New-PSSession, Enter-PSSession e Invoke-Command. **Script do MID Server** PSRemoteSession.psm1
Novo intervalo de tempo • Início • Fim	Cria um objeto de intervalo de tempo que representa um intervalo. Você pode usar para adicionar ou subtrair hora de um objeto DateTime. **Probes** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)
Out-File - FilePath	Envia a saída para um arquivo. Você pode usar isso em vez do operador > quando precisar usar seus parâmetros. **Probes** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)
Efetuado - Nulo	Envia a saída para NULL, de fato, excluindo-a. **Script do MID Server** Obter-PEB.psm1
Cadeia de caracteres de saída	Converte os objetos que o Windows PowerShell gerencia em uma matriz de cadeias de caracteres. Por padrão, Out-String acumula as cadeias de caracteres e as retorna como uma única cadeia de caracteres, mas você pode usar o parâmetro de fluxo para direcionar Out-String para retornar uma cadeia de caracteres de cada vez. Este cmdlet permite pesquisar e manipular a saída da cadeia de caracteres como você faria em shells tradicionais quando a manipulação de objetos for menos conveniente. **Script do MID Server** Obter-PEB.psm1
Receber trabalho	Obtém os resultados dos trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell, como aqueles iniciados usando o cmdlet Start-Job ou o parâmetro AsJob de qualquer cmdlet. Você pode obter os resultados de todos os trabalhos ou identificar trabalhos por nome, ID, ID de instância, nome do computador, local ou sessão ou enviando um objeto de trabalho. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Remover Item • Recorrente • Caminho • Forçar	Exclui um ou mais itens. Como é compatível com muitos provedores, ele pode excluir muitos tipos diferentes de itens, incluindo arquivos, pastas, chaves de registro, variáveis, aliases e funções. **Script do MID Server** • ExecuteRemote.psm1 • NmapInstallation.ps1 • LaunchProc.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Remover trabalho	Exclui trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell. Você pode iniciar trabalhos usando o parâmetro Start-Job ou AsJob de qualquer cmdlet. Você pode usar este cmdlet para excluir todos os trabalhos ou excluir trabalhos com base em seu nome, ID, ID de instância, comando ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Remove-Job. Sem parâmetros ou valores de parâmetro, Remove-Job não tem efeito. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1
Remove-PSDrive - Nome	Exclui unidades temporárias do Windows PowerShell que foram criadas usando o cmdlet New-PSDrive. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Remove-PSSession - Sessão	Fecha as sessões do Windows PowerShell (PSSessions) na sessão atual. Ele interrompe todos os comandos que estão sendo executados nas PSSessions, encerra a PSSession e libera os recursos que a PSSession estava usando. Se a PSSession estiver conectada a um computador remoto, este cmdlet também fechará a conexão entre os computadores locais e remotos. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** Credentials.psm1
Remover variável • Nome • Valor	Exclui uma variável e seu valor do escopo no qual ela foi definida, como a sessão atual. Você não pode usar este cmdlet para excluir variáveis definidas como constantes ou aquelas que pertencem ao sistema. **Script do MID Server** PSScript.ps1
Renomear Item • Caminho • NovoNome	Muda o nome de um item especificado. Este cmdlet não afeta o conteúdo do item que está sendo renomeado. Você não pode usar Rename-Item para mover um item, por exemplo, especificando um caminho junto com o novo nome. Para mover e renomear um item, use o cmdlet Move-Item. **Probes** Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Selecionar objeto • ExpandProperty (alias Expandir) • Propriedade • ExcluirProperty	Seleciona as propriedades especificadas de um objeto ou conjunto de objetos. Ele também pode selecionar objetos exclusivos, um número especificado de objetos ou objetos em uma posição especificada em uma matriz. O alias é "Selecionar". **Probes** Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • RegistryAPI.psm1
Selecionar cadeia de caracteres • Padrão • Não corresponde	Pesquisa texto e padrões de texto em cadeias de caracteres e arquivos de entrada. Você pode usá-lo como Grep no UNIX e Findstr no Windows. Você pode digitar Select-String ou seu alias, sls. **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Selecionar XML • Xpath • Conteúdo • Namespace	Permite que você use consultas XPath para pesquisar texto em cadeias de caracteres XML e documentos. Insira uma consulta XPath e use o parâmetro Conteúdo, Caminho ou Xml para especificar o XML a ser pesquisado. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Definir conteúdo • Caminho • Valor • Forçar • Codificação	Grava ou substitui o conteúdo no item especificado, como um arquivo. Você pode digitar o conteúdo no comando ou enviar conteúdo por meio do pipeline para Set-Content. **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Set-Location - Caminho	Define o local de trabalho para um local especificado. Esse local pode ser um diretório, um subdiretório, um local de registro ou qualquer caminho de provedor. **Script do MID Server** Credentials.psm1
Set-StrictMode - Versão	Configura o modo estrito para o escopo atual e todos os escopos secundários e o ativa e desativa. Quando o modo estrito está ativado, o Windows PowerShell gera um erro de encerramento quando o conteúdo de uma expressão, script ou bloco de script viola as regras básicas de codificação de práticas recomendadas. **Script do MID Server** Obter-PEB.psm1
Conjunto-variável • Nome • Valor	Atribui um valor a uma variável especificada ou muda o valor atual. Se a variável não existir, o cmdlet a criará. **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
• Opção • Escopo	• PSScript.ps1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Classificar objeto - Propriedade	Classifica objetos em ordem crescente ou decrescente com base nos valores das propriedades do objeto. Você pode especificar uma única propriedade ou várias propriedades (para uma classificação de várias chaves) e pode selecionar uma classificação que faz ou não distinção entre maiúsculas e minúsculas. Você também pode direcionar Classificar-objeto para exibir somente os objetos com um valor exclusivo para uma propriedade específica. **Probes** Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** DiagnosticsUtil.psm1
Dividir caminho • Leaf • Caminho • Primária	Retorna somente a parte especificada de um caminho, como a pasta primária, uma subpasta ou um nome de arquivo. Ele também pode obter itens referenciados pelo caminho de divisão e informar se o caminho é relativo ou absoluto. **Probes** • Windows - Weblogic - Localizar (findconfig.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • LaunchProc.psm1 • PSScript.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Início-Sleep • S (alias para segundos) • M (alias para milissegundo)	Suspende a atividade em um script ou sessão pelo período especificado. Você pode usá-lo enquanto aguarda a conclusão de uma operação ou pausa antes de repetir uma operação. **Probes** Windows - Várias conexões ativas (WMI_ActiveConnections.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Interromper trabalho	Interrompe os trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell que estão em andamento. Você pode usar este cmdlet para interromper todos os trabalhos ou interromper trabalhos selecionados com base em seu nome, ID, ID de instância ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Parar-Job. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Caminho de teste • Caminho • Tipo de caminho	Determina se todos os elementos do caminho existem. Ele retorna $Verdadeiro se todos os elementos existirem e $Falso se algum estiver ausente. Ele também pode informar se a sintaxe do caminho é válida e se o caminho leva a um contêiner, a um terminal ou a um elemento folha. **Script do MID Server** • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Teste-WSMan • Computador • Porta	Envia uma solicitação de identificação que determina se o serviço WinRM está sendo executado em um computador local ou remoto. Se o computador testado estiver executando o serviço, o cmdlet exibirá o esquema de identidade do WS-Management, a versão do protocolo, o fornecedor do produto e a versão do produto do serviço testado. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Onde-objeto	Seleciona objetos que têm valores de propriedade específicos da coleção de objetos que são passados para ele. Por exemplo, você pode usar o cmdlet Where-Object para selecionar arquivos que foram criados após uma determinada data, eventos com um ID específico ou computadores que usam uma versão específica do Windows. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • WMIFetch.psm1
Erro de gravação • Mensagem • Categoria	Declara um erro que não termina. Por padrão, os erros são enviados no fluxo de erros para o programa host para serem exibidos, junto com a saída. **Probes** • Windows - Configuração do MySQL (mysqlconfig.ps1ps1) • Windows - Versão do MySQL (mysqlinfo.ps1) • Oracle - Instância Pfile (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Host de gravação - NoNewLine	Grava a saída personalizada em um host. Você pode especificar a cor do texto usando o parâmetro ForegroundColor e pode especificar a cor de fundo usando o parâmetro BackgroundColor. O parâmetro Separator permite especificar uma cadeia de caracteres a ser usada para separar objetos exibidos. O resultado específico depende do programa que hospeda o Windows PowerShell. **Probes** • Windows - Tabela ARP de rede (arpTable.ps1) • Windows - Weblogic - Localizar (findconfig.ps1) • Windows - JBoss Get (findjbossservicexml.ps1) • Windows - WebSphere - Serviços Web () • Windows - JBoss Find (findwebxml.ps1) • Windows - Weblogic - Get () • Windows - WebSphere - Célula (getcellxml.ps1) • Windows - WebSphere - Aplicações Web (getserverindexxml.ps1) • Oracle - PFile de instância (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - PS (storage.ps1) • Windows - Várias conexões ativas (WMI_ActiveConnections.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • WMIFetch.psm1 • DiagnosticsUtil.psm1 • NmapInstallation.ps1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Saída de gravação	Envia os objetos especificados para o próximo comando no pipeline. Se o comando for o último comando no pipeline, os objetos serão exibidos no console. **Probes** • Windows - Azure (is.azure.ps1) • ExecuteRemote (testExecuteRemote.ps1) • Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** Obter-PEB.psm1
Gravação detalhada - Mensagem	Grava texto no fluxo de mensagens detalhadas no Windows PowerShell. Normalmente, o fluxo de mensagens detalhado é usado para entregar informações sobre o processamento de comandos que é usado para depurar um comando. **Script do MID Server** • Obter-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • ExecuteRemote.psm1

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Os parâmetros controlam o comportamento de um MID Server específico e têm precedência inferior às propriedades do MID Server.

Os parâmetros a seguir são opcionais.

Nota:
Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Nome	Descrição
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25
mid.powershell_api.session_pool.target.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3
mid.powershell_api.winrm.use_ssl	Requer o uso de certificados SSL para conexões HTTPS usando WinRM. • Tipo: Verdadeiro | Falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.additional_pssesion_options	Controla as opções avançadas de uma PSSession. Para obter mais informações sobre opções avançadas de PSSession, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/new-pssessionoption?view=powershell-6 .
mid.powershell_api.winrm.remote_https_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTPS. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5986
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTP. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5985
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check	Ignora a verificação de certificado SSL ao usar WinRM para conexões HTTPS. • Tipo: Verdadeiro | Falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check_options	Ignora verificações de certificado SSL específicas ao usar WinRM para conexões HTTPS. Configure o MID Server para ignorar as verificações de certificados de uma autoridade de certificação (CA), do nome comum (CN) que identifica o host associado ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	certificado e de certificados revogados. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck
mid.powershell.use_credentials	Determina as credenciais a serem usadas para Descoberta com o PowerShell. Uma configuração de *verdadeiro* direciona o MID Server para executar probes com as credenciais Windows da tabela de credenciais. Para executar probes com as credenciais do usuário para o serviço MID Server, defina este parâmetro como *falso*. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.use_powershell	Habilita ou desabilita o PowerShell para Descoberta. Reinicie o MID Server após alterar o valor. Se o PowerShell não estiver instalado ou a versão instalada for anterior à versão 2.0, o Descoberta será revertido para usar o WMIRunner. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell.path	Permite que um administrador aponte para um PowerShell específico em um MID Server nos casos em que mais de um PowerShell está instalado. Forneça o caminho para a pasta que contém o executável do PowerShell, por exemplo, C:\mypowershell ou C:\mypowershell \. ServiceNow anexa automaticamente a cadeia de caracteres powershell.exe ao caminho. Configure este parâmetro quando um PowerShell de 32 bits e um de 64 bits estiverem ativos no mesmo MID Servere for necessário iniciar o PowerShell correto para o contexto. 64 bits Windows emprega o redirecionamento do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	sistema de arquivos e MID Server é executado como um aplicativo de 32 bits. Se você tentar especificar um caminho em% WinDir%\System32, Windows será redirecionado automaticamente para %WinDir%\SysWOW64. Para evitar o redirecionamento, especifique o caminho como % WinDir% \ Sysnative. Por exemplo, em vez de C:\WINDOWS \system32\WindowsPowerShell \v1.0\, especifique C:\WINDOWS \sysnative\WindowsPowerShell \v1.0\. **Nota:** Em uma versão de 64 bits do Windows XP, um Microsoft hotfix pode ser necessário para habilitar isso. Para descobrir aplicações em execução em uma máquina Windows de 64 bits, o MID Server deve estar em execução em um computador host Windows de 64 bits. • Tipo: cadeia de caracteres (caminho) • Valor padrão: nenhum
mid.powershell.enforce_utf8	Habilite este parâmetro para forçar comandos em um sistema Windows de destino a retornar a saída codificada em UTF-8. Desabilitá-lo permite que o sistema de destino use sua codificação padrão. Esse parâmetro só é válido quando o PowerShell está habilitado. Definir esse valor como falso pode resultar em valores incorretos no CMDB quando caracteres não ASCII são retornados por um probe. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell.local_mid_service_credential_fallback	Especifica as credenciais de login que o MID Server usará se todas as outras credenciais falharem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tipo: Verdadeiro | Falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor de tempo limite de sessões ociosas do PowerShell em segundos. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60
mid.powershell.command.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de parâmetros do PowerShell na linha de comando. • Tipo: Verdadeiro | Falso • Valor padrão: falso
mid.powershell.command.script.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de scripts do PowerShell na linha de comando. • Tipo: Verdadeiro | Falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.windows.management_protocol	Permite que os administradores selecionem o protocolo de gerenciamento do Windows usado para a classificação do dispositivo e do processo. As opções incluem: • WMI • WinRM • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: WMI
mid.windows.probe_timeout	Define o intervalo de tempo limite para todos os probes do Windows em um MID Server específico. Esse valor é substituído pelos valores configurados para probes individuais com o parâmetro do probe wmi_timeout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 600

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

O ADM (Application Dependency Mapping, Mapeamento de dependência da aplicação) descobre ICs detectando conexões TCP entre dispositivos.

Quando a descoberta de ADM está habilitada, o Descoberta sempre executa os probes de ADM durante a fase de exploração para encontrar o tráfego TCP em sua rede. Usando essas conexões TCP, o Descoberta pode encontrar ICs adicionais e criar relacionamentos entre eles.

IPv6 é compatível com ADM.

Nota:
Atualmente, o ADM não oferece suporte a vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.

Descoberta de ADM padrão e aprimorada

Descoberta de ADM padrão

Aciona um probe ADM para obter um único snapshot de conexões TCP em máquinas de destino usando os comandos netstat e lsof. No entanto, ela não detecta novas conexões TCP que ocorrem entre esses intervalos de 24 horas.

A descoberta de ADM padrão está habilitada por padrão.

Descoberta de ADM aprimorada (ADME)

Aciona uma probe ADM aprimorada que instala um script em computadores host nas quais o Descoberta obtém amostras regulares de conexões TCP ativas. Você pode usar um conjunto de propriedades e parâmetros de probe que controlam vários aspectos da descoberta de ADM aprimorada.

A descoberta de ADM não está habilitada por padrão.

O Mapeamento de serviços usa os probes ADM para descoberta com base no tráfego. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em Inteligência preditiva.

Requisitos

A descoberta de ADM padrão e aprimorada é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows
- Unix
- Solaris (em máquinas Solaris, o ADM aprimorado está disponível em regiões globais). Somente o ADM padrão está disponível para zonas locais.
- AIX
- HP-UX

Para usar o protocolo WMI, a versão 3.0 do PowerShell é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você definir o servidor Windows Política de execução como RemoteSigned ou AllSigned, o ADME poderá executar scripts do PowerShell. Você deve importar o certificado da ServiceNow para o fornecedor confiável para que os scripts sejam executados corretamente.

Arquivo de acompanhamento de TCP para ADM aprimorado

Na primeira vez que o Descoberta inicia o probe aprimorado, nenhuma informação de TCP é coletada. Em vez disso, o probe aprimorado implanta somente o arquivo de acompanhamento de TCP, no qual as informações sobre conexões TCP detectadas são salvas. Depois que o Descoberta for executado novamente, o probe aprimorado retransmite o conteúdo do arquivo de acompanhamento de TCP de volta para a instância por meio do MID Server. As informações são salvas no CMDB.

O arquivo de acompanhamento de TCP é salvo nestes locais por padrão:

- Windows: `admin$\temp\{your_instance_name}`. Enquanto as conexões TCP são monitoradas, as informações são armazenadas na memória e, posteriormente, salvas no arquivo.
- Linux: `/tmp/{your_instance_name}`.

Você pode mudar o local e outros aspectos do arquivo de acompanhamento com as propriedades ADM.

Se você desabilitar o ADM aprimorado, o Descoberta limpará as pastas do sistema de arquivos do host na próxima vez que o Descoberta for executado, mas o arquivo de acompanhamento de TCP permanecerá.

Requisitos para ADM aprimorado em máquinas Linux

Modifique o arquivo sudoers para incluir estes comandos:

Windows

- Suporte à ferramenta utilitária: netstat
- Comandos sudoer necessários: nenhum
- Requisitos adicionais: nenhum

AIX

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat
  - lsof (se netstat não funcionar)
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS=/usr/bin/netstat -Aan, /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root)NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults:discoUser ! requiretty`
- Requisitos adicionais: nenhum

Solaris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat (para Solaris versão 11.2)
  - lsof (para versões do Solaris anteriores a 11.2)
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/bin/netstat,/opt/csw/bin/lsof -iTCP -n -P -zglobal`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
  - `Cmnd_Alias ADME_PS = /usr/ucb/ps`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_PS`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pfiles`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pgrep`
  - `Defaults!ADME_PS !requiretty`

  Nota:
  Você deve adicionar **-zglobal** para que lsof seja executado.

- Requisitos adicionais: adicione o caminho lsof ao caminho seguro. Por exemplo, se o caminho para lsof for `/opt/csw/bin`, o caminho seguro deverá ser `secure_path = /usr/bin:/usr/sbin:/bin:/sbin:/opt/csw/bin`

Nota:
Os comandos com `PS` se aplicam ao ADM padrão e também ao ADM aprimorado.

HP UX

- Suporte à ferramenta utilitária: lsof
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/local/bin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`

  Nota:
  Netstat não é compatível.

- Requisitos adicionais: nenhum

Centos e Ubuntu

- Suporte à ferramenta utilitária: nenhum
- Comandos sudoer necessários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P, /usr/bin/netstat -antp, /sbin/ss -tlnp, /sbin/ss -tenp
- discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS
- Defaults!ADME_CMDS !requiretty

• Requisitos adicionais: nenhum

Observe o seguinte para os comandos sudo:

- ADME_CMDS é uma variável que se refere a uma lista de comandos.
- /usr/bin/ é o diretório onde o lsof e o netstat residem.
- discoUser é um usuário que deve ter acesso raiz.

Configurar e usar ADM aprimorado

Para configurar e usar o ADM aprimorado, execute estas etapas:

1. Habilite o ADM aprimorado com a propriedade do Discovery glide.discovery.enable_adme.
2. Determine o diretório base em que o arquivo de acompanhamento de TCP é colocado nos computadores host. Se você quiser mudar o local, especifique-o nestas propriedades do Discovery:
   - glide.discovery.adme.base_dir_unix
   - glide.discovery.adme.base_dir_windows
3. Escolha uma das seguintes ações com base nos sistemas operacionais dos computadores host:
   - Linux: modifique o arquivo sudoers para incluir os comandos necessários.
   - Windows: defina o parâmetro mid.windows.management_protocol no MID Server para usar WinRM ou WMI. Este parâmetro define o protocolo que o MID Server usa para se comunicar com hosts Windows remotos.
4. Crie uma programação e execute o Discovery.
5. Exiba os resultados nas tabelas TCP.
6. Opcionalmente, controle o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP e a carga usando parâmetros nos probes ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Configurar parâmetros e propriedades de descoberta do ADM

Usando as propriedades, você pode habilitar ou desabilitar a descoberta do ADM e definir o local do arquivo de acompanhamento de TCP para o ADM aprimorado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode controlar o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP e a carga útil usando parâmetros nos probes de ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Discovery** para definir as propriedades do sistema.
2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** para definir os parâmetros do probe.
3. Configure as seguintes propriedades e parâmetros de probe.
   Consulte o artigo de conhecimento KB0822767 para obter mais informações.

Propriedades de ADM e parâmetros de probe

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
	glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar probe ADM aprimorado. Se "sim", o probe ADM aprimorado será acionado e apenas fará fallback no probe ADM quando necessário. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Valor padrão**: falso
	glide.discovery.application_mapping	Habilite o recurso de mapeamento de aplicação. Quando esta propriedade é definida como verdadeira, todas as descobertas acionarão o probe ADM relevante durante a fase de exploração se o Descoberta encontrar um servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		Importante: Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamentos entre aplicações, mas *não* desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação do processo. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Valor padrão**: verdadeiro
sampling_interval	glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 120
base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório. As Credenciais do UNIX e Linux que você usa para se conectar ao dispositivo também devem ser capazes de acessar esta pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão**: /tmp
powershell_param_base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_windows	ADME: diretório base do Windows: um compartilhamento de rede nas máquinas Windows de destino a ser usado como um espaço de trabalho. Se você mudar o diretório, ele também deverá ser uma pasta compartilhada na rede. ○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão**: admin$\temp
aggregation_interval (Unix) powershell_param_aggregation_interval (Windows)	glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – Intervalo de agregação (segundos): a frequência com que os dados snapshots são agregados em blocos em segundos. Deve ter no mínimo 60 segundos e ser um múltiplo do intervalo de Amostragem do ADME. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 3600
rolling_window_size (Unix) powershell_param_rolling_window_size (Windows)	glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínua: quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Um bloco agregado consiste no intervalo de agregação de ADME dividido por amostras de intervalo de amostragem do ADME. Somente os blocos mais recentes são mantidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 24
max_total_samples (Unix) powershell_param_max_total_samples (Windows)	glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo de amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script. A execução do script será interrompida após a coleta desse número de amostras. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 100

4. Clique em **Salvar**.

Comportamento de descoberta

Descoberta Os comportamentos do determinam os probes que o Shazzam inicia e de quais MID Servers esses probes são iniciados.

Ao contrário de uma verificação realizada por um único MID Server em um intervalo de endereços IP designado, um comportamento pode atribuir tarefas diferentes a vários MID Servers no mesmo segmento de endereço IP ou em diferentes segmentos de rede. Os comportamentos estão disponíveis em programações do Discovery para descobertas nas quais os itens de configuração (IC) são atualizados no CMDB.

Os comportamentos podem ser usados nos seguintes cenários:

- Balanceamento de carga: um comportamento permite o balanceamento de carga em sistemas que usam vários MID Servers implantados em um ou mais domínios.
- Vários protocolos em vários domínios: configure um MID Server para verificar todos os protocolos em um domínio e outro MID Server para executar uma verificação WMI em um segundo domínio.
- Listas de controle de acesso (ACL): Descoberta pode verificar dispositivos SNMP protegidos por uma ACL se a máquina host do MID Server tiver acesso por essa ACL. Use um comportamento para configurar um MID Server para verificar dispositivos protegidos por uma ACL.
- Dispositivos que executam dois protocolos: alguns dispositivos podem ter dois protocolos em execução ao mesmo tempo. Exemplos disso são os protocolos SSH e SNMP em execução simultânea em um dispositivo (mais comum). Um comportamento pode controlar qual dos dois protocolos é explorado para determinados dispositivos. O comportamento impede que o outro protocolo seja explorado.

Comportamentos e separação de domínio

Os comportamentos também permitem a Descoberta eficiente de dispositivos SSH e SNMP e dispositivos WMI em execução em vários domínios Windows, usando vários MID Servers.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma organização tem dois domínios Windows em sua rede e uma variedade de computadores UNIX e dispositivos SNMP. O desafio é descobrir todos os dispositivos com eficiência, sem duplicar esforços. Cada domínio contém um Windows MID Server que é usado para verificar os endereços IP dos dois domínios especificados na programação Descoberta, bem como os dispositivos SSH e SNMP. Precisamos de um comportamento que divida o trabalho de forma apropriada para evitar a verificação de qualquer coisa duas vezes. Neste exemplo, presumimos que ambos os domínios estão na mesma localização geográfica e que uma única programação é suficiente.

Nota:
O método preferencial para executar Descoberta em vários domínios do Windows é usar o PowerShell, que permite que um único MID Server seja autenticado em máquinas em diferentes domínios usando credenciais armazenadas na instância.

Criar um comportamento de descoberta

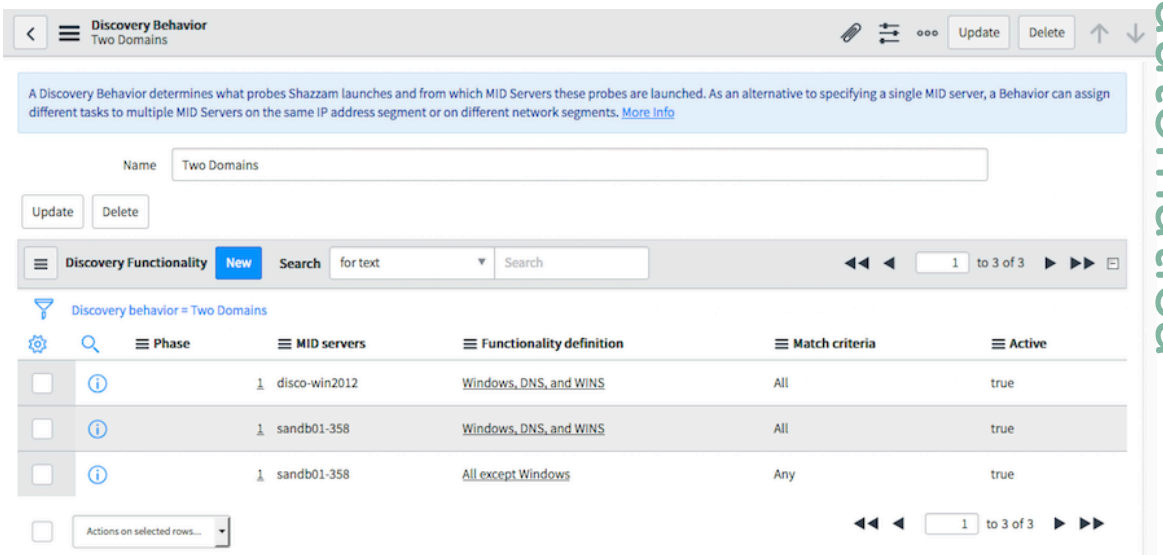
Crie um comportamento do Discovery para determinar quais probes o Shazzam inicia e qual MID Server é usado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição de Descoberta** > **Comportamento** e clique em **Novo**.
2. Insira um nome.
3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.



4. Na lista relacionada Funcionalidade do Discovery, clique em **Novo**.
   Descoberta A funcionalidade define o que cada MID Server neste comportamento deve fazer, especificamente quais protocolos detectar.
5. Preencha os campos do formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase	Insira um número inteiro que represente uma fase arbitrária. A fase é usada para agrupar uma ou mais funcionalidades. Todas as funcionalidades em uma fase especificada são executadas juntas e todas as fases são executadas em ordem numérica. Todas as funcionalidades em um comportamento podem ter a mesma fase. O probe Shazzam é executado uma vez para cada fase em um comportamento, o que torna desejáveis menos fases. Execute várias fases para comportamentos somente quando os dispositivos na rede estiverem executando vários protocolos, como SSH e SNMP. Nesse exemplo, defina uma fase para a verificação de SSH e outra fase para a verificação de SNMP.
Ativo	Mantenha esta opção selecionada para aplicar a funcionalidade de descoberta.
Definição de funcionalidade	Clique no ícone de pesquisa e selecione uma funcionalidade pré-configurada que define o protocolo ou a lista de protocolos que cada MID Server verifica.
Critério de correspondência	Defina os critérios aqui para Windows MID Servers.
MID Servers	Selecione um ou mais MID Servers para executar esta funcionalidade para os seguintes tipos Descoberta : ○ Varredura IP ○ Varredura de IC Descoberta equilibra automaticamente a carga quando vários MID Servers são selecionados.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Para adicionar critérios que a funcionalidade deve atender para ser acionada, clique em **Novo** na lista relacionada Critérios de funcionalidade, preencha os campos do formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Valor de entrada
Nome	O nome nos critérios é a variável que passa as seguintes informações: ○ `mid_server`: MID Server que processa os resultados do probe Shazzam. ○ `win_domain`: Windows domínio do dispositivo de destino.
Operador	Selecione um operador lógico.

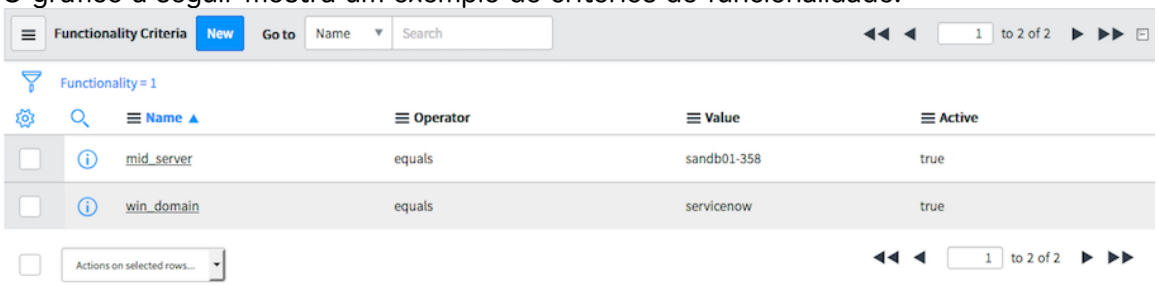
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Valor	Insira o nome real do MID Server (mid_server) ou domínio (win_domain) a ser passado para Descoberta para estes critérios. Este campo também pode ter um valor de mid_domain, que define o domínio Windows do MID Server que está processando os resultados do Shazzam.

Nota:
Os critérios de funcionalidade são necessários para Windows MID Servers somente e somente quando o comportamento controla Descoberta em vários domínios. Quando a instância inicia o probe Shazzam para um Descoberta no qual um comportamento define vários MID Servers para verificar vários domínios, os critérios de funcionalidade determinam qual MID Server processa os resultados do probe.

O gráfico a seguir mostra um exemplo de critérios de funcionalidade.



O que Fazer Depois

Crie uma Agenda de descoberta do tipo **Item de configuração**e selecione **Usar comportamento** para o método de seleção do MID Server.

Configurar um comportamento de balanceamento de carga

Quando vários MID Servers estão configurados para verificar o mesmo protocolo, os usuários podem configurar um comportamento de balanceamento de carga para equilibrar automaticamente o trabalho entre os MID Servers.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os comportamentos permitem o balanceamento de carga quando vários MID Servers são configurados para verificar o mesmo protocolo. Por exemplo, uma organização tem cinquenta locais remotos, variando em tamanho de 10 dispositivos a várias centenas de dispositivos. Todos os escritórios-satélite fazem parte do mesmo domínio Windows, que é administrado a partir de um local central. Há três MID Servers instalados neste local central: dois para verificar todos os dispositivos Windows e um para verificar os dispositivos restantes. Como alguns dos escritórios remotos estão em fusos horários diferentes, programações diferentes devem ser criadas para executar Descoberta fora dos horários de pico em cada fuso horário. O mesmo comportamento pode ser usado para cada programação e o comportamento balanceará a carga dos dois Windows MID Servers automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie o registro de comportamento.

a. Crie um novo registro de comportamento Descoberta e dê a ele um nome descritivo, como *LoadBalanced*.

b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada da Funcionalidade de descoberta no formulário.

2. Defina a funcionalidade Windows.

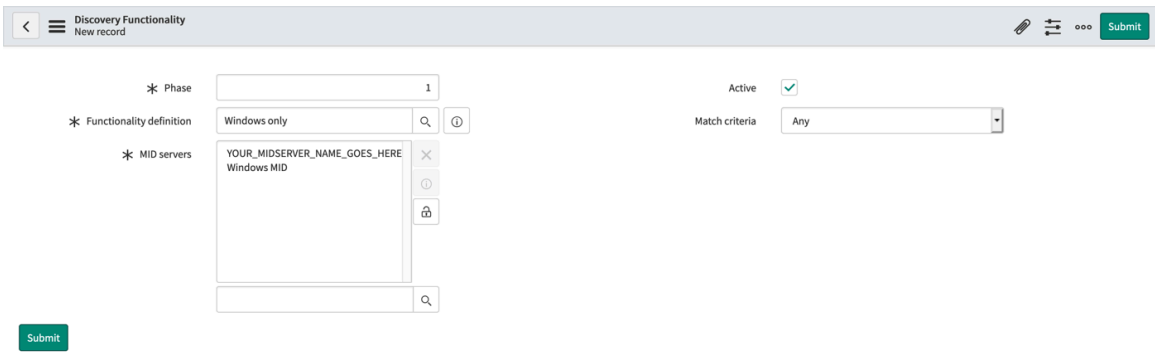
a. Clique em **Novo** na lista relacionada Funcionalidade do Discovery.

b. Crie um novo registro usando os campos descritos aqui.

c. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase 1 neste campo.
Funcionalidade	Selecione *Somente Windows (WMI)* na lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado. Como selecionamos para verificar o WMI, devemos selecionar Windows MID Servers para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos os dois MID Servers com os quais queremos compartilhar a carga das probes WMI. Ao inserir vários MID Servers neste campo, informamos a Descoberta para balancear a carga entre esses servidores automaticamente. Se criássemos uma funcionalidade separada para cada servidor, o balanceamento de carga não ocorreria.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe o critério padrão *Qualquer*.

Descoberta Formulário de Funcionalidade



3. Crie critérios de funcionalidade.

Nota:
Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio Windows e definir qualquer comportamento especial para os MID Servers nomeados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

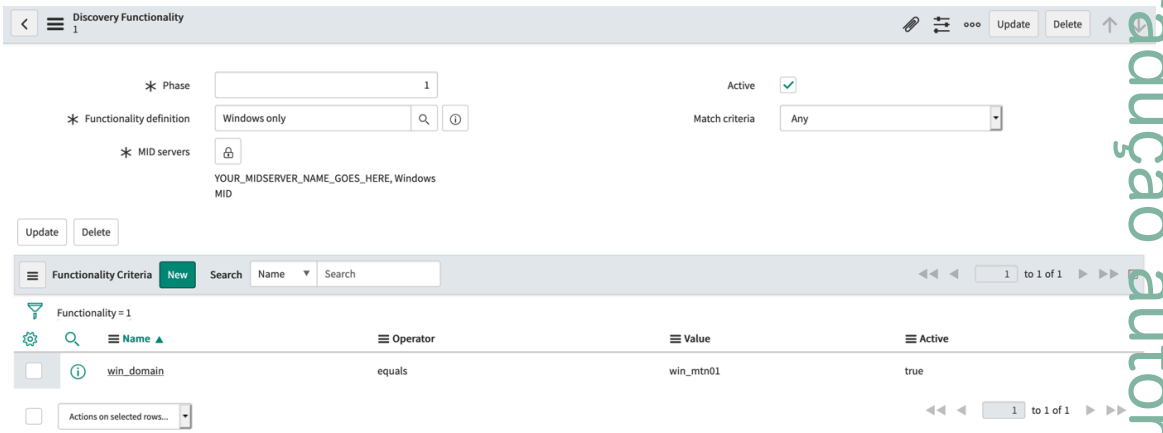
a. Clique em **Novo** na lista relacionada.

b. Insira os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Nome	Inserimos `win_domain` para nomear o domínio [Windows que Descoberta verificará com os MID Servers que definimos.
Operador	Selecione *igual* a como o operador nestes critérios.
Valor	Este é o nome do domínio Windows que esses MID Servers verificarão em busca de dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (`true`).

Os critérios concluídos aparecem no formulário Funcionalidade Descoberta para os Windows MID Servers.

Formulário de funcionalidade Descoberta concluído



4. Defina a funcionalidade para as verificações restantes.

Crie um segundo registro para verificar todos os protocolos restantes (SSH, SNMP etc.), usando as seguintes configurações:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase `1` neste campo. Esta fase será executada ao mesmo tempo que as verificações do WMI e com o mesmo probe Shazzam. Usamos o mesmo número de fase por questões de eficiência e porque sabemos que nenhum dos dispositivos nos intervalos de IP de destino está executando vários protocolos (por exemplo, SSH e SNMP). Se algum dispositivo estiver executando vários protocolos, convém especificar uma segunda ou até mesmo uma terceira fase para descobrir o protocolo correto primeiro para cada dispositivo.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto Windows (sem WMI)* na lista. Esta funcionalidade faz com que o MID Server verifique todos os protocolos restantes depois que Descoberta executar as verificações de WMI.

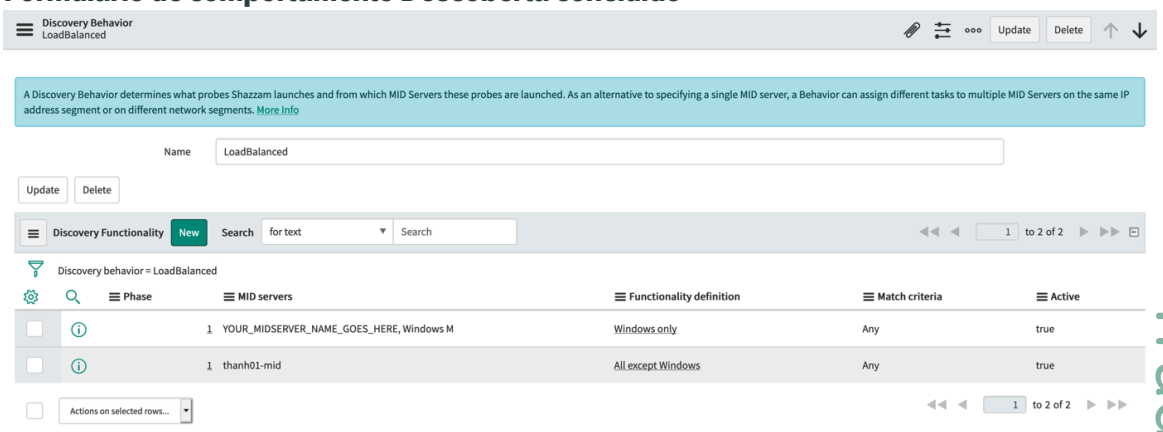
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
MID Servers	Nomeie o MID Server que verificará todos os outros dispositivos. Se quisermos usar o balanceamento de carga automático, podemos adicionar um MID Server adicional a este campo.

O formulário Comportamento Descoberta preenchido é semelhante a este. Não é necessário criar critérios de funcionalidade para este MID Server.

Formulário de comportamento Descoberta concluído



5. Crie uma programação do Discovery para cada fuso horário e nomeie o comportamento que acabamos de criar.

   a. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

   b. Selecione um tipo de **descoberta** de *itens de configuração*.
   Esta ação exibe o campo Comportamento.

   c. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
   Em nosso exemplo, selecionamos *LoadBalanced*.

   d. Selecione o tempo apropriado para executar Descoberta para este local.

   e. Clique em **Intervalos rápidos** e defina os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este local.

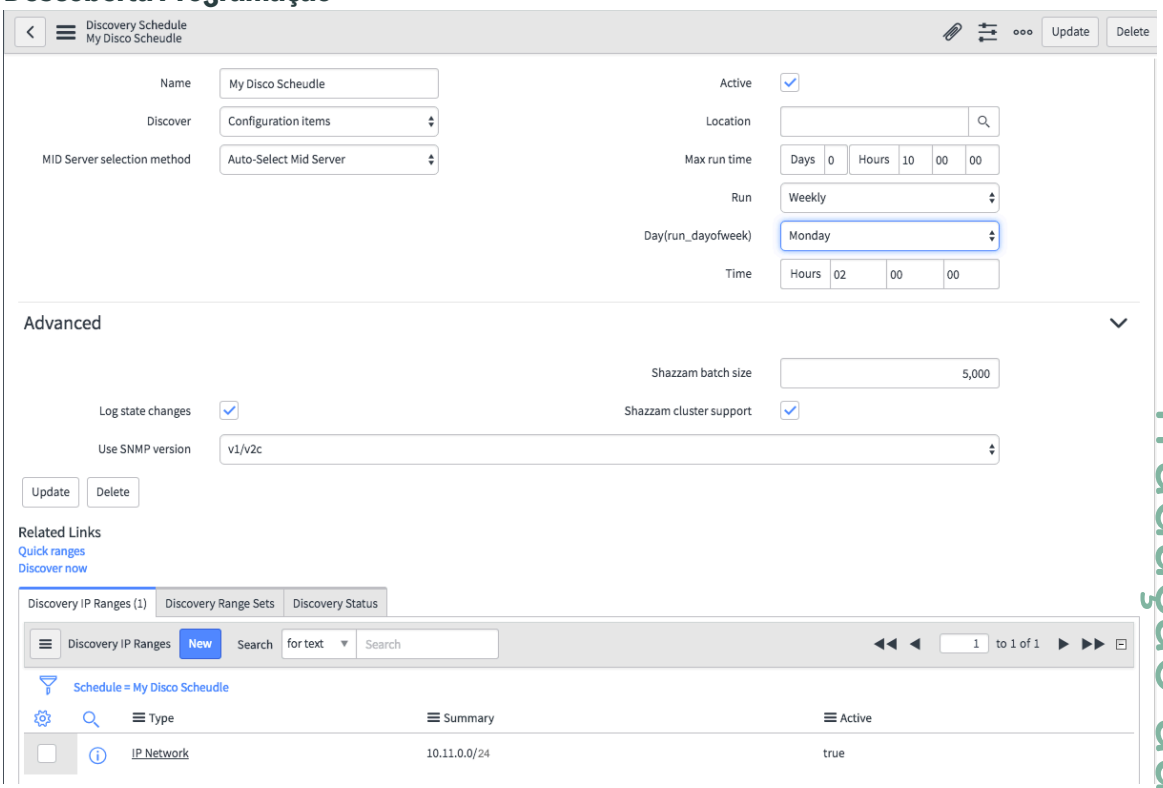
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Salve o registro.

g. Crie programações adicionais para cada fuso horário ou região na rede e selecione o mesmo comportamento.

Descoberta Programação



Exemplos de funcionalidades de comportamento do Discovery

Este exemplo de comportamento do Discovery requer três funcionalidades para o comportamento.

Criaremos três funcionalidades para este comportamento: um MID Server para verificar o domínio A somente para dispositivos Windows; uma segunda funcionalidade para o mesmo MID Server para verificar todos os dispositivos SSH e SNMP; e uma terceira funcionalidade que nomeia um segundo MID Server para verificar o Domínio B em busca de dispositivos Windows. A justificativa para isso é a seguinte:

- Um Windows MID Server só pode descobrir Windows máquinas no domínio Windows ao qual ele ingressou. Isso se deve inteiramente à maneira como a autenticação Windows funciona. Por esse motivo, precisamos de uma funcionalidade WMI para cada domínio.
- Um Windows MID Server, fornecido com as credenciais corretas, pode descobrir dispositivos SSH e SNMP em qualquer lugar; no entanto, não podemos combinar as funcionalidades WMI, SSH e SNMP nos domínios Windows. Isso ocorre porque os critérios de funcionalidade das verificações WMI são bloqueados no Descoberta para um domínio específico. Por esse motivo, as descobertas de SSH e SNMP exigem uma funcionalidade separada.
- Queremos verificar cada máquina apenas uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade 1: verificação WMI no domínio A

Configuramos um MID Server para verificar o protocolo WMI no Domínio A. As verificações de WMI são autenticadas em máquinas Windows usando as credenciais de domínio da máquina MID Server Windows. Windows Os MID Servers não podem verificar o protocolo WMI fora de seus próprios domínios.

Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase **1** neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia um único probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente do probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** na lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como selecionamos a verificação de WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do Domínio A - neste caso **sandb01-358**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para **Todos**.

Criar critérios de funcionalidade

Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade. Para criar Critérios de funcionalidade, clique em **Novo** na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação WMI no Domínio A:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações WMI no domínio A. • Insira `win_domain` para nomear o domínio [Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual** a como o operador nestes critérios.
Valor	• Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará o Domínio A em busca de Windows dispositivos. • Para o valor *win_domain*, insira o nome do Domínio A que este MID Server verificará para Windows dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Os critérios concluídos aparecem no formulário Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade 2: SSH e SNMP

Em nossa rede, queremos verificar UNIX computadores e netgear, mas não queremos classificar esses dispositivos duas vezes. Um de nossos MID Servers será configurado para classificar SSH e SNMP usando uma funcionalidade diferente das verificações de WMI. Não precisamos criar critérios para funcionalidades não WMI.

Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase 1 neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia um único probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente do probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Todos, exceto Windows (sem WMI)** na lista. Esta funcionalidade verificará somente os protocolos SSH e SNMP.
MID Servers	Selecionamos o MID Server do Domínio A - neste caso **sandb01-358**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe o critério padrão *Qualquer*. Os critérios não são usados para funcionalidades não WMI.

Funcionalidade 3: verificação WMI no domínio B

Tudo o que resta é criar uma funcionalidade para as verificações WMI no Domínio B. Por causa do Windows mecanismo de autenticação, devemos configurar um Windows MID Server para verificar o Domínio B que é um membro desse domínio.

Crie a terceira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase 1 neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia um único probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente do probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** na lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como selecionamos a verificação de WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do Domínio B - neste caso **disco-win2003**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos*.

Criar critérios de funcionalidade

Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio Windows e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade. Para criar Critérios de funcionalidade, clique em **Novo** na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação WMI no Domínio B:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações WMI no Domínio B. • Insira `win_domain` para nomear o domínio [Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual** a como o operador nestes critérios.
Valor	• Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará o Domínio B em busca de Windows dispositivos. • Para o valor *win_domain*, insira o nome do Domínio B que este MID Server verificará para Windows dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Os critérios concluídos aparecem no formulário Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Exemplo de comportamento do Discovery: acessar um dispositivo SNMP protegido por ACL

Acesse um dispositivo SNMP protegido por uma ACL usando um comportamento Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um tipo específico de Lista de controle de acesso (ACL) em um dispositivo SNMP pode impedir que Descoberta identifique esse dispositivo. Esta lista define as máquinas host por endereços IP que têm permissão para executar agentes em dispositivos SNMP. Neste exemplo, queremos classificar, identificar e atualizar todos os dispositivos em um intervalo de IPs, incluindo os dispositivos SNMP protegidos por uma ACL. Para fazer isso, devemos instalar um MID Server com acesso aos dispositivos SNMP protegidos e, em seguida, criar um comportamento que nos permita verificar todos os protocolos sem perder nenhum dispositivo ou fazer qualquer trabalho extra.

Procedimento

1. Instale um MID Server em um host permitido pela ACL.

   Para verificar os dispositivos SNMP em uma rede protegida por uma ACL, um MID Server deve ser instalado em uma máquina host especificada pelo endereço IP na ACL como tendo acesso aos dispositivos SNMP. Como este MID Server está verificando somente dispositivos SNMP, ele pode ser instalado em qualquer sistema operacional compatível. O outro MID Server, configurado para descobrir WMI e SSH, pode ser instalado em qualquer host Windows que tenha visibilidade para os intervalos de IP especificados.

2. Instale MID Servers adicionais se você pretende configurar qualquer funcionalidade para balancear a carga.
3. Crie o registro de comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

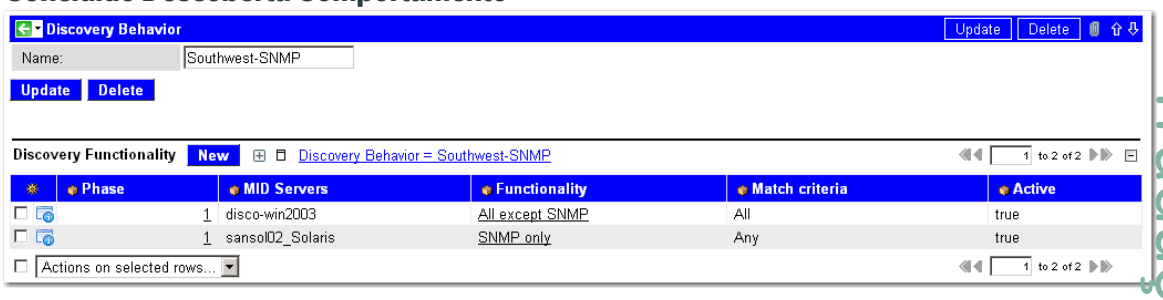
a. Crie um novo registro de comportamento Descoberta e dê a ele um nome descritivo, como *Sudoeste-SNMP*.

b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.
Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada da Funcionalidade de descoberta no formulário.

c. Para concluir este comportamento (conforme mostrado na Figura 1), devemos criar funcionalidades usando os MID Servers que instalamos para essa finalidade.

Para a funcionalidade que verifica o protocolo WMI, devemos definir critérios que especificam o domínio Windows e o MID Server que está sendo usado. Como este Descoberta está sendo realizado em um domínio Windows, podemos configurar uma funcionalidade para WMI e SSH (**Todos, exceto SNMP**) usando o mesmo MID Server.

Concluído Descoberta Comportamento



4. Defina as funcionalidades.
Para este comportamento, criamos duas funcionalidades, uma para SNMP no MID Server instalado no host especificado na ACL e outra para WMI e SSH em um segundo MID Server.

a. Clique em **Novo** na lista relacionada Funcionalidade Descoberta para adicionar funcionalidades.

b. **Nota:**
Configuramos o MID Server instalado na máquina host privilegiada para verificar somente o protocolo SNMP.

Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

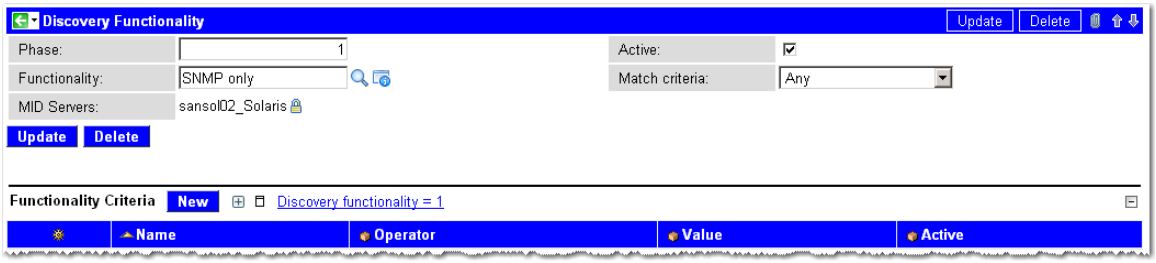
Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase 1 neste campo. Ambas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia um único probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente do probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione *somente SNMP* na lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado.
MID Servers	Selecionamos um MID Server (*sansol02_Solaris*) instalado em um host Solaris que tenha acesso aos dispositivos SNMP pela ACL. Você pode selecionar vários MID Servers se quiser que Descoberta balanceie a carga desta funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Critério de correspondência	Deixe o critério padrão *Qualquer*. Os critérios não são usados para funcionalidades SNMP.

Verificar somente SNMP

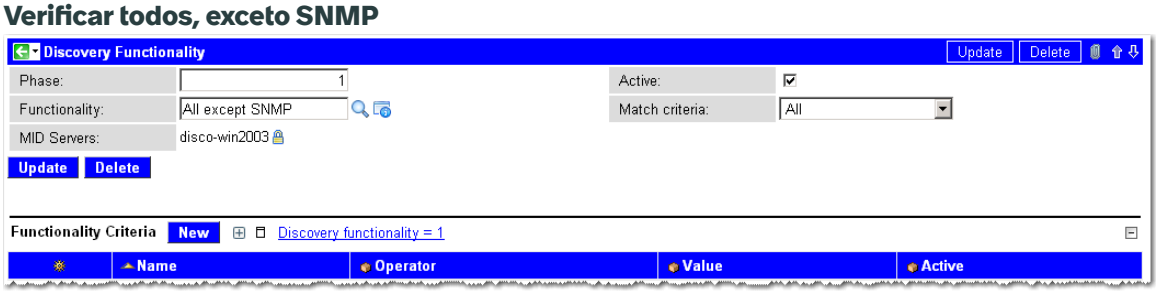


c. **Nota:**
Na segunda funcionalidade, Descoberta verificará nosso domínio em busca de protocolos WMI e SSH. Como o WMI é um dos protocolos, o MID Server para esta funcionalidade deve ser instalado em uma máquina Windows e deve ter critérios.

Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase 1 neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as verificações de protocolo. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente do probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto SNMP* na lista. Esta funcionalidade define os protocolos para os quais a verificação ocorrerá. Como o WMI é um dos protocolos selecionados, devemos usar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do nosso domínio. Nesse caso, selecionamos *disco-win2003*. Você pode selecionar vários MID Servers se quiser que Descoberta balanceie a carga desta funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos*.

Verificar todos, exceto SNMP



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. **Nota:**
As funcionalidades que verificam o WMI exigem critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade.

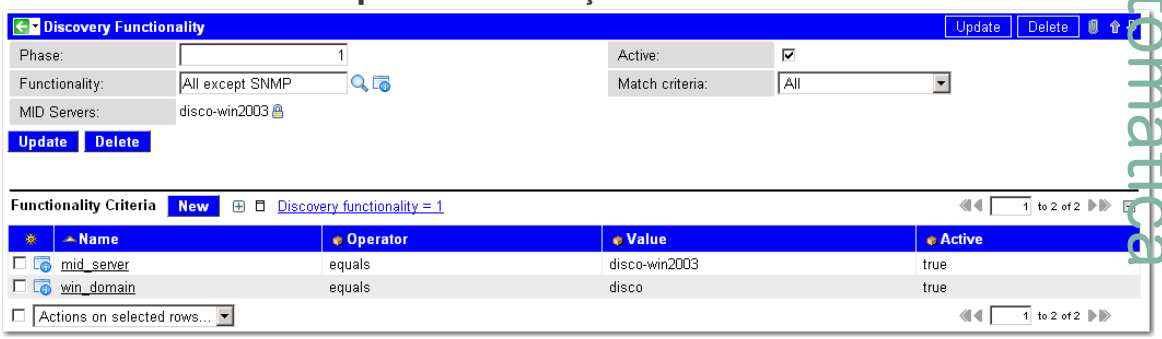
Para criar critérios de funcionalidade para uma verificação WMI, clique em **Novo** na lista relacionada.

e. Insira os seguintes valores para o MID Server que faz a verificação WMI em nosso domínio:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: ▪ Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações de WMI. ▪ Insira `win_domain` para nomear o domínio [Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione *igual* a como o operador nestes critérios.
Valor	▪ Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará nosso domínio em busca de Windows dispositivos. ▪ Para o valor *win_domain*, insira o nome do nosso domínio Windows.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (`true`).

Os critérios concluídos aparecem da seguinte forma no formulário Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Critérios de funcionalidade para uma verificação WMI



5. Crie a programação.

a. Crie um registro de programação Descoberta e nomeie o comportamento que acabamos de criar.

b. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

c. Selecione um modo de **descoberta** de *itens de configuração*.
Esta ação exibe o campo **Comportamento**.

d. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
Em nosso exemplo, selecionamos *Southwest-SNMP*.

Tradução automática

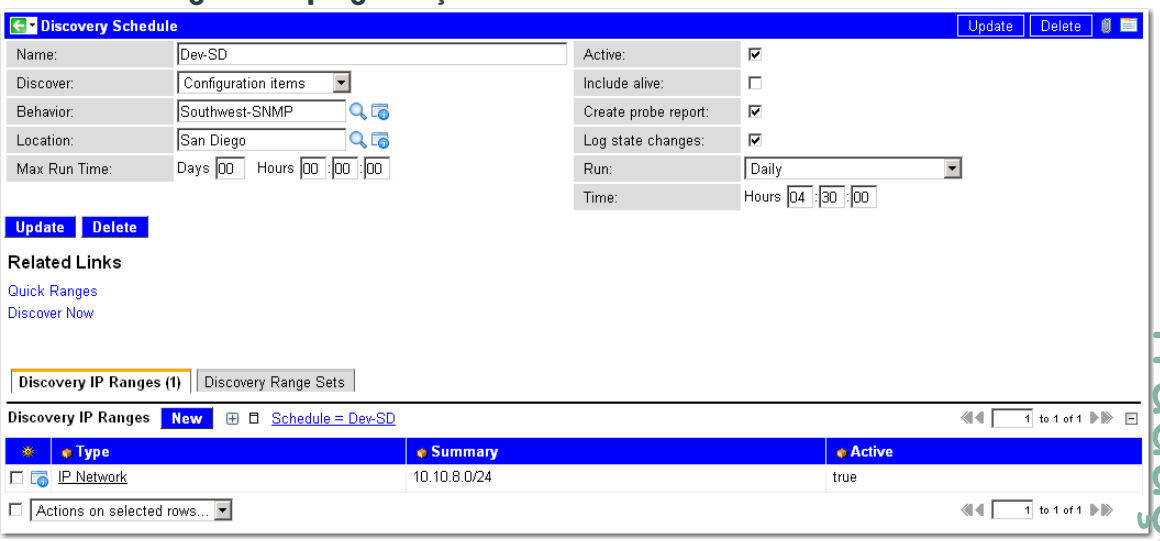
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione o tempo apropriado para executar Descoberta para este local.

f. Clique em **Intervalos rápidos** e defina os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este domínio.

g. Salve o registro.

Descoberta Registro de programação



Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrão

Ao executar a descoberta com um padrão, você pode escolher o que fazer com os ICs que estão no CMDB, mas o Discovery não pode mais encontrar.

Nota:
As estratégias de exclusão estão disponíveis somente com padrões, não com probes/sensores.

Ao usar um padrão para executar a descoberta, você identifica um tipo de IC, que é o *IC principal* que está tentando encontrar, como um servidor Web IIS ou um servidor Tomcat. O Discovery também pode encontrar *ICs relacionados* e preencher o CMDB de acordo. Por exemplo, depois que o Discovery encontra um servidor IIS com o padrão IIS, ele também pode encontrar estes ICs relacionados:

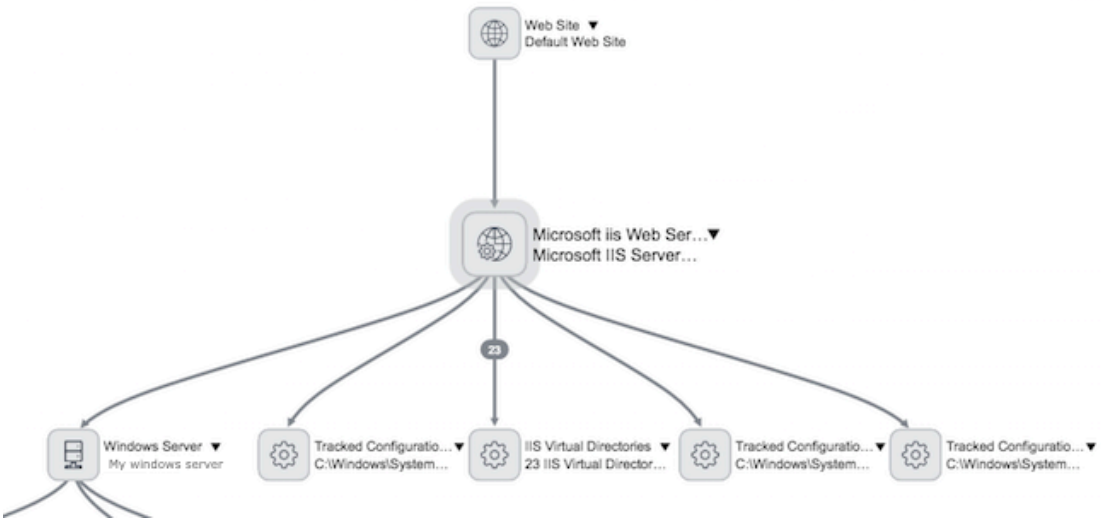
- A máquina Windows que hospeda o servidor web
- Os arquivos de configuração do servidor IIS
- O site que o servidor IIS hospeda

O mapa de dependência no IC principal também mostra os ICs relacionados, conforme ilustrado pelo gráfico a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

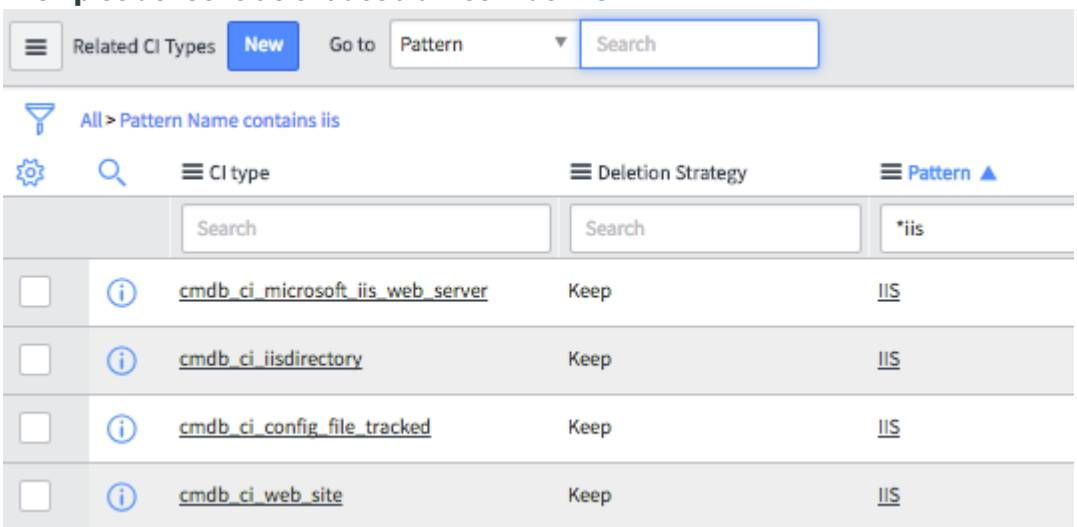
Um exemplo de um IC principal do servidor IIS e seus ICs relacionados



Depois de descobrir o IC principal e seus ICs relacionados pela primeira vez com um padrão, o Discovery coloca uma entrada na tabela Tipos de IC relacionados [sa_ci_to_pattern] para cada relação entre o IC principal e um tipo de IC relacionado. Esses registros são onde você determina a estratégia de exclusão para cada IC relacionado pelo tipo ao qual ele pertence. Você não pode definir uma estratégia de exclusão para o IC principal, exceto para bancos de dados em nuvem da AWS e do Azure.

Você pode exibir uma lista das relações conforme a imagem a seguir ilustra:

Exemplos de ICs relacionados a um servidor IIS



A estratégia de exclusão em um IC relacionado entra em vigor quando estas duas condições ocorrem:

- Depois de executar o Discovery com o padrão novamente.
- O Discovery consegue encontrar o IC principal, mas não consegue encontrar o IC relacionado.

Estas opções de estratégia de exclusão estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Definir uma estratégia de exclusão

Defina uma estratégia de exclusão quando quiser agir em um IC relacionado que o Discovery não pode mais encontrar por meio da descoberta de padrão. É possível excluir o IC principal somente quando ele for um banco de dados em nuvem da AWS ou do Azure.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin
- ICs: um IC principal e ICs relacionados que o processo de descoberta encontrou por meio da descoberta de padrão

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, incluindo ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados difere do procedimento neste tópico. Consulte Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração controlados para obter instruções.

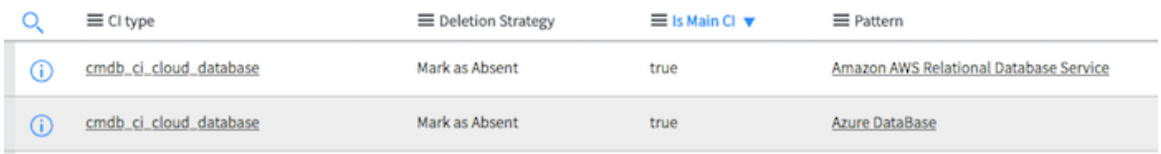
Procedimento

1. Abra a lista de tipos de IC relacionados inserindo `sa_ci_to_pattern.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para encontrar o tipo de IC que está relacionado a um IC principal por meio da descoberta de padrão.
   Se você quiser definir uma estratégia de exclusão para um banco de dados em nuvem, pesquise na lista *`cmdb_ci_cloud_database`* tipo de IC.

   Observe que os tipos de IC *`cmdb_ci_cloud_database`* têm o valor de **IC principal** definido como **verdadeiro**. Isso indica que você pode definir uma estratégia de exclusão para os bancos de dados do AWS e do Azure, mesmo que eles sejam o IC principal que a descoberta na nuvem encontra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



CI type	Deletion Strategy	Is Main CI	Pattern
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Amazon AWS Relational Database Service
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Azure DataBase

3. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor do campo na coluna **Estratégia de exclusão**.
4. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Acompanhamento de arquivo de configuração

O processo de descoberta horizontal pode encontrar arquivos de configuração que pertencem a determinadas aplicações e adicionar esses arquivos de configuração ao CMDB. Você pode rastrear as mudanças nesses arquivos comparando-os com as versões anteriores.

Aviso:
Os arquivos de configuração contêm informações confidenciais do sistema. Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que as listas de controle de acesso (ACL) sejam colocadas na tabela de arquivos de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque a configuração **Salvar conteúdo**.

Componentes para acompanhamento de arquivo de configuração

Tipo de IC

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Em um sistema de base, muitos tipos de IC têm caminhos de arquivo de configuração definidos para eles. Você pode adicionar novas definições ou modificar as existentes para rastrear arquivos de configuração. Consulte Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração para obter instruções.

Padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O acompanhamento de arquivo de configuração está disponível para padrões que descobrem aplicações. No padrão, é possível criar definições de arquivo rastreado que especificam o tipo de IC ao qual o IC da aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Especifique quantas definições de arquivo controlado forem necessárias. Você também pode especificar se deseja salvar o conteúdo dos arquivos de configuração para que possa exibir e comparar o conteúdo de diferentes versões.

Nota:

O acompanhamento de arquivo de configuração não está disponível para descobertas realizadas por probes e sensores tradicionais.

O classificador que aciona o padrão deve especificar o probe de padrão horizontal que, por sua vez, deve especificar o padrão. Se você atualizar sua instância para a versão atual, nem todos os classificadores serão configurados para usar padrões para descoberta por padrão.

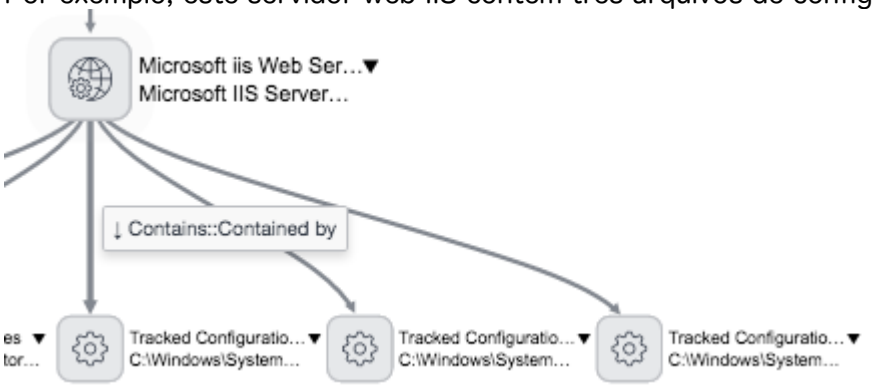
CMDB

Todos os arquivos de configuração são salvos como um IC na tabela Arquivo de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Se você habilitar o conteúdo a ser salvo, esses registros de IC fornecerão o conteúdo dos arquivos de configuração, incluindo versões anteriores. No registro de IC do arquivo de configuração, você pode comparar diferentes versões.

Mapas de dependência e mapas de serviço de aplicações

Os mapas de dependência e os mapas Serviço de aplicações exibem arquivos de configuração controlados. O relacionamento entre um arquivo de configuração e seu host é um *relacionamento "contém"*. A aplicação contém o arquivo de configuração.

Por exemplo, este servidor web IIS contém três arquivos de configuração rastreados:



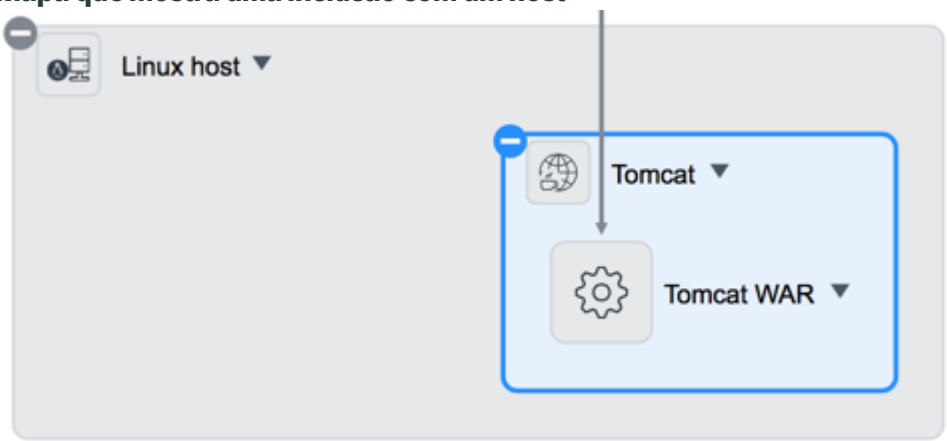
em rack

Às vezes, é possível organizar tipos de IC como um tipo de IC principal e seus tipos de IC relacionados. Em um mapa de serviço de aplicativos, o Mapeamento de serviços mostra mudanças nos arquivos de configuração dos ICs relacionados para os ICs principais das inclusões. Nas inclusões, o sistema trata os aplicativos hospedados em um servidor como objetos independentes. Por exemplo, o IC do Tomcat WAR aparece separado de seu host, os ICs do Tomcat. Nesse caso, Mapeamento de serviços mostra mudanças nos arquivos de configuração do Tomcat WAR quando você seleciona o Tomcat. Além disso, Mapeamento de serviços exibe mudanças nos arquivos de configuração do servidor de hardware que hospeda as inclusões. Neste exemplo, é um servidor Linux:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa que mostra uma inclusão com um host



Estratégia de exclusão

Você pode especificar o que deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta não puder mais localizá-los. Você pode manter o registro de IC do arquivo de configuração, excluí-lo automaticamente, excluir somente os relacionamentos de IC ou marcá-lo como ausente.

Padrões de descoberta que oferecem suporte ao acompanhamento de arquivo de configuração por padrão

Esses padrões fornecem definições de arquivo rastreado por padrão:

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
Servidor Apache	Apache no padrão Unix Apache no padrão do Windows	Servidor Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	$config_file
Servidor MySQL	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	$config_file
Servidor Microsoft IIS	IIS	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_web_ser	EVAL(javascript: var rtrn = '';var winDir = CTX.getCommandManager().shellCommand("echo %WinDir%", false, null, null, CTX);rtrn = winDir.trim() + '\\System32\ \Inetsrv\ \Config*.config';)
		Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	$install_directory + "*.config"
TIBCO BusinessWorks e EMS	ActiveMatrix BusinessWorks	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	$config_file

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
	Enterprise Message Service	Serviço de mensagens do Tibco Enterprise [cmdb_ci_appl_tibco_message]	$config_file
Oracle	Padrão Oracle DB no Windows	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	$install_directory + "\network\admin*.ora"
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	$install_directory + "\dbs*.ora"
	Banco de dados Oracle no padrão Unix	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	$install_directory + "/dbs/*.ora"
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	$install_directory + "/network/admin/*.ora"
Tomcat	Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	$install_directory + "/conf/server.xml"
		Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomcat_wa	$install_directory + "/WEB-INF/web.xml"
WMB	WMB no padrão Unix	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	$install_directory + "/*/etc/config/*/*.prop"
	Padrão WMB no Windows	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	$install_directory + "*\etc\config**.prop"
WMQ	WMQ no padrão do Windows	IBM WebSphere MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	$install_directory + "*\config*"
	WMQ no padrão do Windows	IBM WebSphere MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	$install_directory + "/bin/*.sh"

O que fazer

1. Habilite o acompanhamento do arquivo de configuração definindo a propriedade do Discovery glide.discovery.enable_file_tracking como verdadeira.

   Você também pode configurar outras propriedades para controlar o tamanho e o número de arquivos de configuração rastreados, a janela de tempo durante a qual as mudanças nos arquivos de configuração são rastreadas para uma determinada versão e o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração durante essa janela de tempo. Consulte Propriedades da Descoberta para obter detalhes.

2. Para impedir o acesso não autorizado a informações confidenciais de arquivos de configuração, execute as seguintes etapas:

   a. Certifique-se de que as regras de controle de acesso (ACL) sejam colocadas na tabela do arquivo de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque a configuração **Salvar conteúdo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Garantir que a funçãotracked_file_reader que controla o acesso aos dados do arquivo de configuração seja atribuída aos usuários e grupos de usuários corretos. Por padrão, a função itil contém a funçãotracked_file_reader, fornecendo a todos os usuários com a função itil acesso às informações do arquivo de configuração.

3. Verifique se o probe Descoberta horizontal está ativo no classificador do software que você deseja descobrir. Caso contrário, você pode habilitá-lo, especificar o padrão e desabilitar os outros probes. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.
4. Adicione ou modifique as definições de arquivo rastreado para mudar o tipo de IC ou o caminho do arquivo.
5. Defina a estratégia de exclusão de arquivos rastreados para especificar o que você deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta de padrão não puder mais localizá-los.
6. Execute a descoberta horizontal nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.
7. Compare duas versões de arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas neles.

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Configure o sistema para coletar informações sobre mudanças nos arquivos de configuração que pertencem a um IC. O Mapeamento de serviços usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir as mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente nos mapas de serviços de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin, sm_admin ou admin

Para habilitar o acompanhamento de arquivos de configuração para um IC para o qual o sistema acompanha arquivos, configure a classificação para o tipo de IC ao qual este IC pertence:

- Para tipos de IC que representam aplicativos, crie uma classificação de processo do Discovery para o padrão relevante. Adicione o probe Padrão horizontal na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Padrão**.
- Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de IC do Discovery.

Nota:
Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema acompanha arquivos de configuração como parte do processo de descoberta horizontal de um IC ao qual esses arquivos pertencem. Os arquivos de configuração contêm configurações e parâmetros de IC. Mapeamento de serviços O usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir as mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente nos mapas Serviço de aplicações. Para saber mais sobre como o sistema acompanha arquivos de configuração, armazena e atualiza informações sobre esses arquivos, consulte Acompanhamento de arquivo de configuração.

O sistema acompanha arquivos de configuração para tipos de IC com classificadores de processo que acionam padrões. Os padrões contêm definições de arquivo acompanhado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que especificam o tipo de IC ao qual a aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Vários padrões, como o padrão IIS, fornecem definições de arquivo acompanhado por padrão. Você pode usar essas definições padrão ou criar a sua própria para qualquer padrão que um classificador de processo acione.

Procedimento

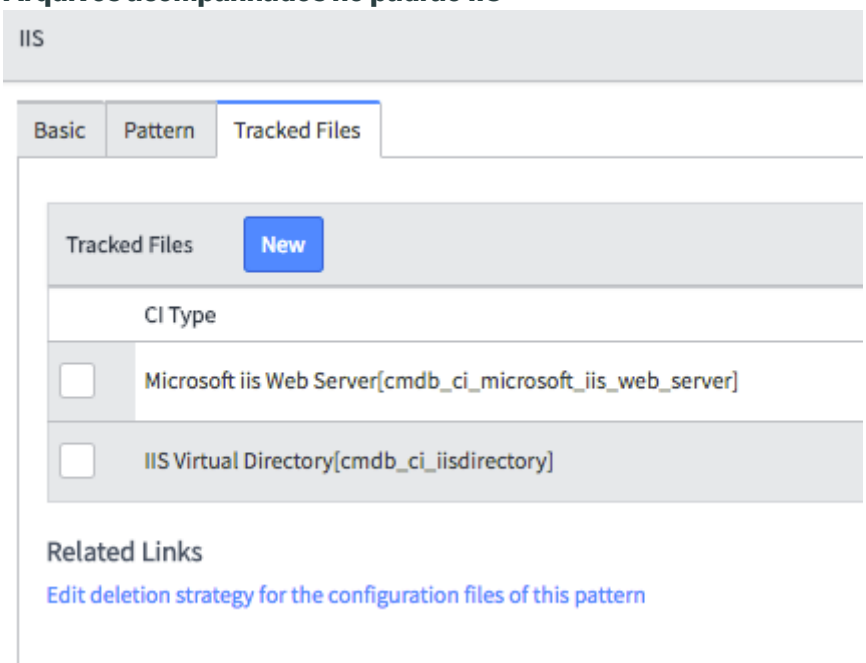
1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão do IC relevante.

> **Importante:**
> Habilitar o acompanhamento do arquivo de configuração não modifica o conteúdo de um padrão.

3. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
   Uma ou mais definições de arquivo acompanhado aparecem por padrão para padrões do Discovery que oferecem suporte ao acompanhamento de arquivo de configuração.

   Se você não vir a guia Arquivos acompanhados, verifique se o padrão está no classier de processo especificado. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Arquivos acompanhados no padrão IIS

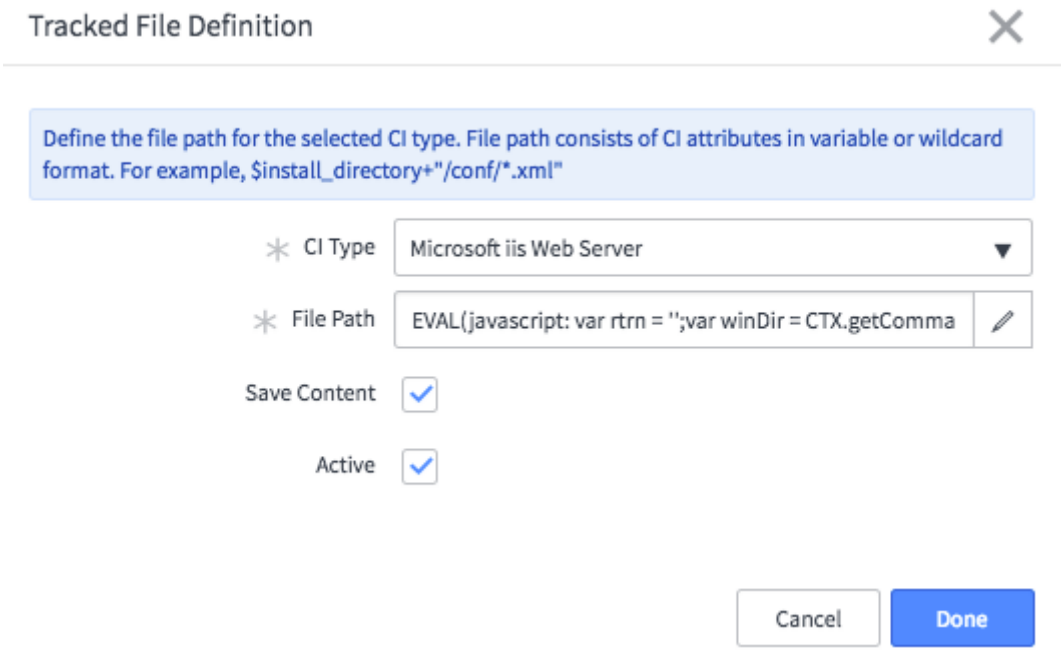


4. Clique em **Editar** para modificar uma definição existente ou clique em **Nova** para criar uma nova definição.
5. Preencha ou modifique os campos do formulário (ver tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de definição de arquivo acompanhado para descoberta de servidor IIS



Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC primário ou relacionado ao qual o arquivo de configuração pertence.
Caminho de arquivo	Defina o caminho do arquivo de configuração a ser rastreado. Você pode usar variáveis de padrão e caracteres curinga. Por exemplo, para o seguinte caminho: <a pasta com o parâmetro "install_directory">/conf/<any xml file>, insira $install_directory+"/conf/*.xml"
Salvar conteúdo	Marque esta caixa de seleção para disponibilizar este arquivo para exibição e comparação direta da instância ServiceNow.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o acompanhamento deste arquivo de configuração.

6. Clique em **Concluído**.
7. Se necessário, defina a estratégia de exclusão de arquivos acompanhados conforme descrito em Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração controlados

O que Fazer Depois

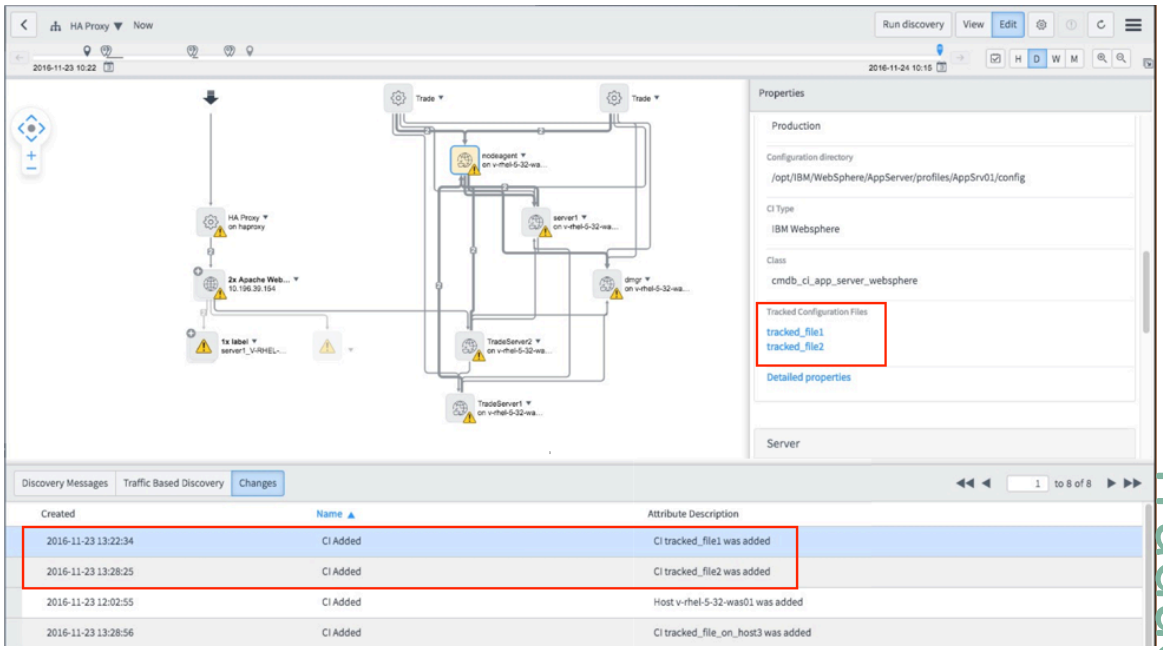
Execute a descoberta nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de Configuração Controlados.

Se você estiver usando Mapeamento de serviços, verifique se ele começou a coletar informações sobre mudanças nos arquivos de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegue até o mapa Serviço de aplicações que contém os ICs.
2. Na guia Mudanças, verifique se a lista inclui um registro da mudança feita. Por exemplo, que o arquivo de configuração foi adicionado, modificado ou excluído.



Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Você pode comparar duas versões de arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas nelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin ou pd_user

Se Descoberta e Mapeamento de serviços não rastrearem um arquivo de configuração que você deseja rastrear, execute a configuração avançada conforme descrito em Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta e Mapeamento de serviços verificam os arquivos de configuração em busca de mudanças durante a descoberta horizontal usando padrões. Se um arquivo de configuração for modificado, o sistema salvará a versão do arquivo. Você pode usar o carimbo de data/hora para diferenciar as versões.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Procedimento

1. Para comparar a versão mais recente e a anterior do arquivo de configuração de IC de Mapeamento de serviços:

   a. Navegar até **Todos** > **Service Mapping** > **Serviços** > **Serviços de negócio**.

   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de negócios necessário.

   c. Na guia **Mudanças**, localize o registro de mudança do arquivo de configuração de IC modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
O nome da mudança deve ser **Arquivo Modificado**.

d. Clique com o botão direito do mouse no registro de mudança do arquivo de configuração de IC modificado e selecione **Exibir mudança no conteúdo do arquivo rastreado**.
A guia Comparação do arquivo de configuração rastreado é aberta, exibindo a versão mais recente e anterior do arquivo de configuração.

e. Continue com 3.

2. Para comparar duas versões do arquivo de configuração de IC da lista de versões de Descoberta:

- Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Arquivos de Configuração Controlados** e classifique ou filtre a lista por critérios como **IC relacionado** ou **Host**.
- Abra um registro de IC no módulo Configuração para o tipo de IC ao qual o arquivo de configuração pertence. Por exemplo, para encontrar um servidor Tomcat, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Servidores de aplicações** > **Tomcat**e selecione o servidor Tomcat específico. A lista de arquivos de configuração aparece na lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.

a. Selecione o arquivo de configuração na lista.
O registro do arquivo de configuração controlado mostra:

Campo	Descrição
Nome de arquivo	O nome e o caminho do arquivo.
Tamanho de Arquivo	O tamanho do arquivo.
Última modificação	A data em que o arquivo foi modificado pela última vez.
Conteúdo do Arquivo	O conteúdo do arquivo, se você selecionou a opção para salvar o conteúdo na definição de acompanhamento do arquivo.

b. Na lista relacionada **Versões do conteúdo**, clique em uma das versões na lista relacionada **Atualizar hora**.
As mesmas informações sobre o arquivo de configuração aparecem junto com a hora de atualização.

c. Clique em **Comparar**.
A guia Comparação de arquivos de configuração controlada é aberta, exibindo as versões do arquivo de configuração selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Analise as mudanças reais.

   As cores de realce indicam o tipo de mudança:

   - Roxo - Linha atualizada
   - Rosa - Nova linha
   - Cinza - Linha excluída

4. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração controlados

É possível especificar o que você deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta de padrão não puder mais localizá-los.

Antes de Iniciar

- Função necessária: discovery_admin, sm_admin ou admin
- Um padrão que especifica arquivos de configuração controlados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, não apenas ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão de ICs padrão difere dos ICs do arquivo de configuração. Consulte Definir uma estratégia de exclusão para obter instruções.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão desejado.
2. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Editar estratégia de exclusão para os arquivos de configuração deste padrão**.
   A lista Tipos de IC relacionados é exibida mostrando os registros filtrados na tabela Tipo de IC relacionado [sa_ci_to_pattern]. O filtro mostra somente registros com o tipo de IC de arquivos de configuração rastreados [cmdb_ci_config_file_tracked], que é a tabela em que o sistema salva os ICs do arquivo de configuração.
4. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor do campo na coluna **Estratégia de exclusão** do arquivo de configuração rastreado.
5. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
	Nota: Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Tópicos relacionados

Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrão

Definir uma estratégia de exclusão

Mudar o nome da origem dos resultados da Descoberta

Você tem a opção de mudar o nome da origem dos resultados da descoberta. Isso pode ser desejável se o Discovery estiver sendo executado em sua rede junto com outro produto de descoberta e você quiser usar identificadores personalizados.

Antes de Iniciar

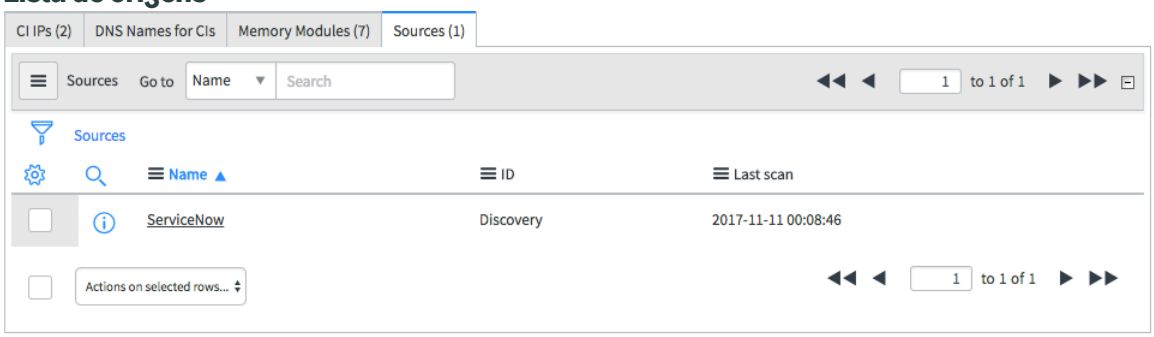
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Origem [sys_object_source] armazena informações que identificam a origem de uma descoberta, o ID dessa origem e a data/hora da última verificação.

Para exibir essas informações, configure um formulário de IC e adicione a lista relacionada **Origens**. Esta tabela é preenchida automaticamente quando o plug-in Descoberta está habilitado.

Lista de origens



Para migrar sua origem Descoberta para ServiceNow:

Procedimento

1. Atualize a propriedade do sistema `glide.discovery.source_name` para ter um valor de ServiceNow.
2. Edite a entrada do dicionário para a tabela Item de configuração [cmdb_ci].
3. Atualize a lista de seleção da coluna *discovery_source* para ter somente o valor ServiceNow para um produto de descoberta.
4. Abra uma lista para a tabela Item de configuração [cmdb_ci] e filtre um valor de campo de *origem de descoberta* que você deseja mudar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Use a opção *Atualizar tudo* para alterar o valor para ServiceNow.
6. Abra uma lista para a tabela Origem [sys_object_source] e filtre um valor de campo de nome que você deseja alterar.
7. Use a opção *Atualizar tudo* para alterar o valor para ServiceNow.

Plug-in da API de descoberta

O plug-in Discovery API fornece APIs para aplicações com escopo e é carregado quando o plug-in Discovery é ativado.

Detalhes sobre esses métodos da API do Discovery estão disponíveis no ServiceNow® Site do desenvolvedor. Eles estão listados aqui por classe.

Nota:
Os métodos de API Java não são personalizáveis.

DiscoveryAPI - com escopo

Os métodos nesta classe iniciam um Discovery rápido de um único endereço IPv4 e retornam resumos dos status do Discovery iniciado anteriormente para um único IC ou para todos os ICs verificados. Um MID Server é selecionado automaticamente, com base no endereço IP fornecido ou na aplicação especificada.

- `discoverIpAddress()`: descobre um único endereço IPv4.
- `reportCiIpAddressStatus()`: Retorna um resumo do status do Discovery de um item de configuração de acordo com o status específico sys_id e o endereço IPv4.
- `reportCiStatus()`: retorna um resumo de um status de descoberta de IC de acordo com um sys_id de status de descoberta específico.

ReportCiStatusOutputJS

Os métodos são getters que retornam propriedades de objeto específicas para o método DiscoveryAPI `reportCiIpAddressStatus` e convertem as informações em uma cadeia de caracteres JSON.

- `getCiOperationStatus()`: Usado para retornar o estado do IC verificado.
- `getCmdbCI()`: Usado para retornar o valor no campo cmdb_ci da tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- `getDiscoveryState()`: usado para retornar o valor do campo **Estado** na tabela Status do Discovery [discovery_status].
- `getIpAddress()`: Usado para retornar o valor do campo de origem na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- `getIssues()`: Usado para retornar o valor do campo de problemas na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- `getIssuesLink()`: Usado para retornar o valor do campo Issues_link na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- `toJson()`: usado para serializar o objeto *ReportCiStatusOutputJS*.

Filtros do processo em execução

Filtre todos os processos, usando combinações de nome e parâmetros de chave, para que não retornem à instância. Pronta para uso, você pode filtrar os processos do SO. Filtrar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processos ajuda a reduzir o número de registros criados, atualizados ou excluídos no banco de dados, o que pode melhorar o desempenho geral do banco de dados.

Antes de Iniciar

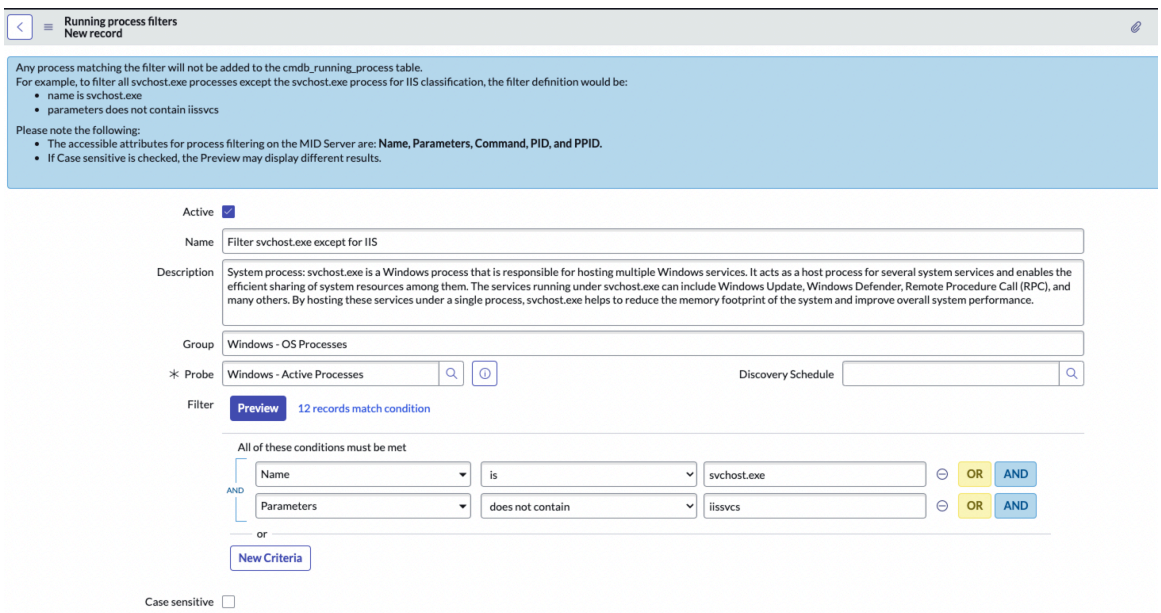
Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar processos ao filtro, você precisa definir configurações usando o registro de filtro Processo em execução [running_process_filter]. Esses registros garantem que os processos filtrados não preencham a tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Procedimento

1. Navegue até running_process_filter.list.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário e as descrições são explicados abaixo.



Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa para incluir ou excluir.
Nome	Nome do registro.
Descrição	Descrição resumida do registro.
Grupo	Um nome para o tipo de configuração. Os filtros de processo em execução podem ser agrupados da forma que você quiser para facilitar a identificação e a escolha na tabela.
Probe	Campo obrigatório. Qual probe usará este filtro. Frequentemente Linux ou Windows processos ativos ou ADM aprimorado. Quando o probe é executado, a instância envia os registros running_process_filter como um parâmetro de probe. O probe usa isso para filtrar os resultados antes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de enviar as informações de volta para a instância.
Programação do Discovery	Você pode aplicar o filtro em uma programação Descoberta específica. Se você deixar este campo, ele se aplicará a todas as programações, até mesmo Rápidas Descoberta.
Filtro	Qualquer processo correspondente ao filtro não será adicionado à tabela cmdb_running_process. Por exemplo, se você quiser filtrar todos os processos svchost.exe, exceto o processo svchost.exe para classificação IIS, a definição do filtro será: ○ o nome é svchost.exe ○ parâmetros não contém iissvcs Para obter informações sobre como definir condições de filtro, consulte: Condition builder
Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas	Aplica-se ao campo Filtro. Se a distinção entre maiúsculas e minúsculas estiver marcada, o filtro poderá extrair mais ou menos informações do que você deseja. O padrão é desativado.
Filtros OOB	Há filtros Linux e Windows para escolher. Consulte Filtros de processo prontos para uso para obter mais detalhes.

3. Insira os detalhes e clique em **Enviar**.

Filtros de processo prontos para uso

Há uma variedade de Linux e Windows filtros de processo em execução prontos para uso que são ativados e usados para filtrar processos.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
dhclient	dhclient é um processo do sistema em Linux que é responsável por configurar dinamicamente as interfaces de rede usando o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Ele se comunica com um servidor DHCP para obter informações de configuração de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidores DNS. O dhclient é comumente usado em ambientes onde os endereços de rede são atribuídos dinamicamente, como em redes domésticas e de pequenas empresas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
crond	crond é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para o utilitário de programação cron. Ele é responsável pela execução de trabalhos programados em horários e intervalos especificados. O crond é comumente usado para automatizar tarefas de manutenção do sistema, como backups e rotação de log, bem como para executar scripts e aplicações definidos pelo usuário em horários específicos.
suspensão	O processo de suspensão é um comando usado para pausar a execução de um script de shell ou de um comando por um período especificado. É uma maneira simples de atrasar a execução de um script ou comando por uma duração específica.
agencia	O getty é um serviço do sistema em Linux que gerencia sessões de login do console virtual. Ele fornece uma interface de terminal para os usuários fazerem login no sistema e acessarem a interface de linha de comando. O agetty é responsável por inicializar o terminal, exibir o prompt de login e autenticar as credenciais do usuário.
dbus-daemon	dbus-daemon é um serviço do sistema em Linux que implementa o sistema de barramento de mensagens D-Bus. Ele é responsável por habilitar a comunicação entre aplicações e serviços do sistema no mesmo host ou em uma rede. O dbus-daemon gerencia o barramento de mensagens e despacha mensagens entre aplicações e serviços, permitindo que eles troquem dados e solicitem serviços um do outro.
rsyslog	O rsyslogd é um serviço do sistema em Linux que gerencia os logs do sistema e fornece recursos de registro em log centralizados. É um sistema de registro em log poderoso e flexível que permite aos administradores configurar e gerenciar mensagens de log geradas por várias aplicações e serviços em um sistema ou em uma rede. O rsyslogd fornece recursos avançados, como filtragem de log, encaminhamento de log e rotação de log, e oferece suporte a uma variedade de formatos de saída e destinos, incluindo arquivos, bancos de dados e servidores syslog remotos. O rsyslogd é comumente usado em ambientes de servidor e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
auditd	auditd é um serviço do sistema em Linux que fornece uma estrutura de auditoria para rastrear eventos relevantes à segurança no sistema. Ele coleta e registra em log eventos de segurança gerados pelo kernel e aplicações de espaço do usuário, que podem ser usados para análise forense, monitoramento de conformidade e detecção de intrusão. O auditd pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	ser configurado para gerar alertas ou executar outras ações com base em regras ou políticas predefinidas.
irqsaldo	irqbalance é um serviço do sistema em Linux que equilibra solicitações de interrupção (IRQs) entre processadores em um sistema multicore para melhorar o desempenho e reduzir a latência. Ele detecta e monitora a atividade de IRQ e redistribui os IRQs para o processador menos ocupado, o que pode ajudar a reduzir gargalos de processamento e melhorar a capacidade de resposta do sistema. irqbalance é comumente usado em ambientes de computação de alto desempenho e outros sistemas com altos níveis de atividade de interrupção.
systemd-journald	systemd-journald é um serviço do sistema em Linux que fornece um sistema de registro em log centralizado para logs do sistema e da aplicação. Ele foi projetado para coletar e armazenar dados de log de maneira estruturada e eficiente e permite consulta e filtragem avançadas de dados de log. O systemd-journald fornece uma interface unificada para acessar e gerenciar logs em diferentes Linux distribuições e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para monitorar e solucionar problemas do sistema e da aplicação.
abrtd	abrtd é um processo do sistema que é executado em sistemas Linux e é responsável por detectar e relatar falhas de aplicação para o administrador do sistema. O processo coleta informações sobre a aplicação com falha, como despejos principais, e as armazena em um relatório.
atd	atd é um serviço do sistema em Linux que permite que a programação de trabalhos únicos seja executada em uma hora e data específicas. É útil para executar trabalhos que precisam ser executados em um momento específico ou para automatizar tarefas que precisam ser executadas uma vez no futuro.
metadlv	O lvmetad é um serviço do sistema em Linux que fornece cache de metadados para LVM (Logical Volume Management, Gestão de volume lógico). Ele armazena em cache informações de metadados sobre volumes e dispositivos LVM, o que pode melhorar o desempenho das operações de LVM e reduzir o tempo necessário para verificar e inicializar dispositivos LVM. O lvmetad é comumente usado em sistemas que dependem muito de LVM, como ambientes de virtualização e servidores de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
polkit	polKitd é um serviço do sistema em Linux que fornece uma estrutura de autorização para controlar o acesso a ações e recursos privilegiados. Ele permite que usuários sem privilégios executem tarefas específicas ou acessem determinados recursos que exigem privilégios elevados, como instalar software ou definir configurações de rede, solicitando que eles autentiquem usando sua senha ou outros meios. O polKitd fornece um mecanismo de política que pode ser configurado por administradores para definir controles de acesso detalhados para usuários, grupos ou aplicações específicas.
acpid	acpid é um serviço do sistema em Linux que ouve eventos de ACPI (configuração avançada e interface de energia) gerados pelo hardware e notifica o sistema operacional. Ele é responsável por gerenciar eventos de energia, como pressionamentos de botão de energia, e executar ações definidas pelo usuário em resposta a eles.
anacron	anacron é um serviço do sistema em Linux que permite a programação de trabalhos periódicos, semelhante ao cron, mas com a capacidade adicional de garantir que os trabalhos perdidos sejam executados na próxima vez em que o sistema ficar disponível. É útil para executar tarefas periódicas que podem estar atrasadas devido ao tempo de inatividade do sistema ou à inatividade do usuário.
(sd-pam)	sd-pam é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para a estrutura Pluggable Authentication Modules (PAM). Ele é responsável por lidar com solicitações de autenticação e autorização de usuários de vários serviços e aplicações do sistema.
Network Manager	O NetworkManager é um serviço do sistema em Linux que gerencia a conectividade de rede para desktops, laptops e outros dispositivos. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar conexões de rede com fio, sem fio, banda larga móvel e outras, lidando com endereçamento IP, configuração de DNS e outras configurações de rede. O NetworkManager é normalmente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou uma interface de linha de comando.
hcid	hcid é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para conectividade Bluetooth. Ele é responsável por gerenciar dispositivos, conexões e serviços Bluetooth no sistema. O hcid fornece uma interface para que aplicações e serviços do sistema interajam com dispositivos Bluetooth e é usado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	configurar e gerenciar configurações relacionadas ao Bluetooth, como emparelhamento de dispositivo, autenticação e autorização.
hidd	hidd é um processo do sistema em Linux que fornece suporte para dispositivos de interface humana (HID) Bluetooth, como teclados e mouses. Ele é responsável por gerenciar conexões Bluetooth e fornecer uma interface comum para que os dispositivos HID se comuniquem com o sistema. hidd é comumente usado em ambientes de desktop para permitir que dispositivos de entrada sem fio sejam usados com o sistema.
iscsid	iscsid é um processo do sistema em Linux que fornece suporte para o protocolo iSCSI, que é usado para acessar dispositivos de armazenamento em uma rede. Ele é responsável por descobrir destinos iSCSI, estabelecer e gerenciar sessões iSCSI e fornecer acesso a dispositivos iSCSI como se eles fossem armazenamento anexado localmente. iscsid é comumente usado em ambientes de virtualização e outros sistemas que exigem acesso remoto aos recursos de armazenamento.
klogd	klogd é um processo do sistema em Linux que é responsável por registrar mensagens do kernel no log do sistema. Ele monitora o buffer de log do kernel em busca de novas mensagens e as grava no arquivo de log do sistema ou as envia para um servidor de registro em log remoto. O klogd é comumente usado para solucionar problemas do kernel e monitorar a atividade do sistema, bem como para coletar informações de diagnóstico para administradores e desenvolvedores do sistema.
mingetty tty1	mingetty tty é um processo do sistema em Linux que fornece um prompt de login de terminal em um console virtual. Ele é responsável por inicializar o dispositivo do terminal, exibir o prompt de login e aceitar as credenciais de login do usuário. mingetty tty é usado para cada console virtual em um sistema Linux e pode ser usado para administração do sistema e tarefas de depuração, bem como para executar aplicações baseadas em console.
ModemManager	ModemManager é um serviço do sistema em Linux que gerencia banda larga móvel (GSM/CDMA/UMTS/LTE) e outras conexões de modem. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar dispositivos de modem, lidar com conexões com a Internet ou outras redes e monitorar a atividade do modem. O ModemManager é normalmente usado em laptops, tablets e outros dispositivos móveis que exigem conectividade de rede sem fio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
pcscd	pcscd é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para leitores de cartão inteligente e cartões inteligentes. Ele permite que as aplicações acessem cartões inteligentes e seu conteúdo usando o padrão de interface PC/SC (Personal Computer/Smart Card). O pcscd fornece uma interface unificada para acessar vários tipos de leitores de cartão inteligente e pode ser usado por aplicações como navegadores da Web, clientes de e-mail e sistemas de autenticação que exigem suporte de cartão inteligente.
power-profiles-daemon	power-profiles-daemon é um serviço do sistema em Linux que gerencia perfis de energia e configurações de gerenciamento de energia para laptops e outros dispositivos móveis. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar recursos de economia de energia, como brilho da tela, escalonamento de frequência da CPU e modos de suspensão, com base nas preferências do usuário e nos padrões de uso do sistema. power-profiles-daemon é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou uma interface de linha de comando.
pulseaudio	O pulseaudio é um serviço do sistema em Linux que gerencia dispositivos de áudio, fluxos e aplicações. Ele fornece uma interface de áudio unificada para fluxos de áudio de entrada e saída e oferece suporte a recursos avançados, como controle de volume, mistura e efeitos de áudio. O pulseaudio é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou uma interface de linha de comando. Ele oferece suporte a uma variedade de configurações de hardware e software de áudio, incluindo vários dispositivos de áudio e streaming de áudio de rede.
cronyd	chronyd é um serviço do sistema em Linux que é responsável por sincronizar o relógio do sistema com uma fonte de tempo de referência. Ele implementa o NTP (Network Time Protocol) e pode ser usado para sincronizar o relógio do sistema com uma variedade de fontes de tempo, incluindo relógios GPS e relógios atâmicos. chronyd é comumente usado em ambientes onde a sincronização de tempo precisa é importante, como em negociações financeiras ou pesquisas científicas.
RTKIT-daemon	O RTKIT-DAEMON é um serviço do sistema em Linux que fornece programação em tempo real e gerenciamento de prioridade para áudio e outras aplicações sensíveis ao tempo. Ele foi projetado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	para garantir que essas aplicações tenham acesso à CPU e a outros recursos do sistema necessários para funcionar corretamente e evitar falhas de áudio, latência ou outros problemas de desempenho. O rtKit-daemon usa os recursos em tempo real Linux e fornece uma interface simples para que as aplicações solicitem programação e prioridade em tempo real. Ele é comumente usado em ambientes de desktop e aplicações de áudio e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
sssd	O sssd é um serviço do sistema em Linux que fornece autenticação centralizada, identidade e gerenciamento de acesso para uma variedade de serviços e aplicações. Ele foi projetado para simplificar o gerenciamento de contas e credenciais de usuário em ambientes grandes de vários domínios e fornece uma interface unificada para autenticação, autorização e resolução de identidade. O sssd oferece suporte a uma variedade de origens de identidade, incluindo arquivos locais, diretórios LDAP e domínios do Active Directory, e fornece recursos avançados como autenticação off-line, cache e failover. Ele é comumente usado em ambientes corporativos e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
sssd_kcm	sssd_kcm é um serviço do sistema em Linux que fornece um gerenciador de cache de credencial Kerberos para o daemon de serviços de segurança do sistema (SSSD). Ele foi projetado para melhorar a segurança e o desempenho da autenticação e autorização baseadas em Kerberos, armazenando em cache as credenciais e tíquetes do Kerberos localmente e fornecendo uma interface unificada para acessá-los. sssd_kcm é comumente usado em ambientes corporativos que dependem do Kerberos para autenticação centralizada e controle de acesso e podem ser configurados usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
systemd-hostnamed	systemd-hostnamed é um serviço do sistema em Linux que fornece configuração de resolução de DNS e nome de host. Ele foi projetado para simplificar a configuração de configurações relacionadas à rede, como nome do host, nome do domínio e servidores DNS. O systemd-hostnamed fornece uma interface unificada para definir essas configurações em diferentes Linux distribuições e pode ser definido usando um arquivo de configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para definir as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	configurações de rede durante a inicialização do sistema ou o tempo de execução.
systemd-timesyncd	systemd-timesyncd é um serviço do sistema em Linux que fornece sincronização de tempo para o relógio do sistema. Ele sincroniza o relógio do sistema com um servidor de horário remoto na rede e pode ser configurado para usar várias fontes de tempo para redundância. systemd-timesyncd é comumente usado em ambientes de servidor e desktop para garantir a precisão da hora para várias funções do sistema e da aplicação.
metade	O hald é um serviço do sistema em Linux que é responsável por detectar e manipular eventos de hardware, como a inserção e remoção de dispositivos de armazenamento e outros componentes de hardware. Ele fornece uma interface comum para que aplicações e serviços do sistema interajam com o hardware e é usado para configurar e gerenciar recursos do sistema, como dispositivos de entrada e volumes de armazenamento. O hald é comumente usado em ambientes de desktop para fornecer funcionalidade plug-and-play para dispositivos de hardware.
xfs	O xfs é um sistema de arquivos com registro em diário de alto desempenho para Linux que é otimizado para escalabilidade e arquivos grandes. Ele foi originalmente desenvolvido pela Silicion Graphics, Inc. para uso em seu sistema operacional IRIX e, posteriormente, foi portado para Linux. O xfs oferece suporte a recursos como snapshots, redimensionamento online e permissões de arquivo avançadas. É comumente usado em computação de alto desempenho, mídia e entretenimento e outros setores onde o processamento de arquivos e conjuntos de dados grandes é essencial.
audispd	audispd é um serviço do sistema em Linux que é responsável pelo processamento de eventos de auditoria gerados pelo subsistema de auditoria do kernel. Faz parte da estrutura de auditoria e é usado para fornecer registro em log seguro de eventos do sistema para fins de auditoria e forense. O audispd pode ser configurado para enviar eventos de auditoria para vários destinos, como syslog ou um servidor de log centralizado.
montagem automática	automount é um serviço do sistema em Linux que fornece montagem automática de sistemas de arquivos quando eles são acessados por usuários ou aplicações. Ele permite a montagem sob demanda de sistemas de arquivos, reduzindo a quantidade de tempo e os recursos do sistema gastos em montagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	desnecessárias do sistema de arquivos. A montagem automática é particularmente útil em ambientes com um grande número de sistemas de arquivos em rede ou dispositivos de armazenamento removíveis.
avahi-daemon: auxiliar chroot	avahi-daemon é um serviço do sistema em Linux que implementa o protocolo zeroconf para descoberta de serviço em redes locais. O auxiliar de chroot é um componente do avahi-daemon que é responsável por configurar um ambiente chroot para o serviço, o que ajuda a aumentar a segurança limitando o acesso que o avahi-daemon tem ao sistema.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
Processo ocioso do sistema	No sistema operacional Windows, "Processo ocioso do sistema" não é realmente um processo, mas sim uma tarefa ociosa do sistema que é executada quando a CPU não tem mais nada para fazer. Representa a porcentagem de tempo que a CPU está ociosa e disponível para lidar com outros processos. Portanto, é um componente importante do sistema que mostra o uso atual da CPU quando nenhum outro processo está em execução.
svchost.exe	svchost.exe é um processo Windows responsável por hospedar vários serviços Windows. Ele atua como um processo de host para vários serviços do sistema e permite o compartilhamento eficiente dos recursos do sistema entre eles. Os serviços em execução em svchost.exe podem incluir Windows Atualização, Windows Defender, Chamada de procedimento remoto (RPC) e muitos outros. Ao hospedar esses serviços em um único processo, o svchost.exe ajuda a reduzir o consumo de memória do sistema e a melhorar o desempenho geral do sistema.
wmipvse.exe	wmiPrvSE.exe é um processo do sistema Windows que fornece informações de gerenciamento e controle por meio da estrutura Windows Management Instrumentation (WMI). Ele é executado como um serviço em segundo plano e permite que aplicações e scripts acessem informações de gerenciamento do sistema, executem tarefas administrativas e monitorem o desempenho do sistema. O WmiPrvSE.exe pode ser executado nos modos local e remoto e pode ser usado para gerenciar uma ampla variedade de recursos do sistema, incluindo hardware, software e componentes de rede. É um componente essencial do sistema operacional Windows e é normalmente usado por administradores de sistema e profissionais de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
conhost.exe	conhost.exe é um processo Windows que serve como host para aplicações de console. Ele foi introduzido em Windows 7 e é responsável por gerenciar as janelas do prompt de comando e outros aplicativos baseados em console. O conhost.exe fornece recursos aprimorados de compatibilidade e segurança em comparação com seu antecessor, o processo csrss.exe, que foi usado para a mesma finalidade em versões mais antigas do Windows.
WUDFHost.exe	WUDFHost.exe é um Windows Processo de Host da Estrutura de Driver de Modo de Usuário (UMDF) que gerencia os drivers de modo de usuário em execução no contexto do Windows Driver Foundation (WDF). Ele fornece uma estrutura para desenvolver e executar drivers no modo de usuário em vez do modo kernel, melhorando a estabilidade e a confiabilidade do sistema. WUDFHost.exe é usado para dispositivos Plug and Play e outros componentes de hardware baseados em driver. Ele é executado em segundo plano e normalmente consome poucos recursos do sistema.
LogonUI.exe	LogonUI.exe é um processo do sistema Windows que gerencia a tela de logon Windows e a autenticação do usuário. Quando um usuário tenta fazer login em um computador Windows, LogonUI.exe exibe a tela de logon e solicita que o usuário insira suas credenciais de login. Depois que as credenciais do usuário são inseridas, o LogonUI.exe as verifica e concede ao usuário acesso ao sistema. LogonUI.exe é um componente essencial do sistema operacional Windows e não deve ser encerrado ou desabilitado.
csrss.exe	O processo csrss.exe é um componente crítico do sistema operacional Windows. Ele é responsável por lidar com determinadas funções relacionadas à interface gráfica do usuário (GUI), como gerenciar janelas e consoles. O processo é executado em uma sessão separada da sessão do usuário para garantir a estabilidade e a segurança do sistema operacional. É um processo essencial do sistema e não deve ser encerrado, a menos que haja um motivo específico e válido para isso.
dllhost.exe	dllhost.exe é um processo do sistema Windows responsável por executar e gerenciar componentes COM (Component Object Model). Os componentes COM são módulos de software reutilizáveis que podem ser acessados por outros programas e geralmente são usados para facilitar a comunicação entre processos entre diferentes aplicações. O processo dllhost.exe hospeda esses componentes COM e garante sua execução e gerenciamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	adequados. É comumente usado por uma variedade de Windows aplicações e serviços.
Fontdrvhost.exe	Fontdrvhost.exe é um processo do sistema Windows que gerencia a instalação, a remoção e a enumeração de arquivos de fonte. Ele é responsável por carregar e renderizar fontes em aplicações que usam o Serviço de Cache de Fonte Windows. Fontdrvhost.exe é executado em segundo plano e não tem uma interface visível. É importante para manter a biblioteca de fontes do sistema e garantir que as fontes estejam disponíveis para as aplicações quando necessário.
wlanext.exe	wlanext.exe é um processo do sistema Windows que fornece suporte para configurações e operações de LAN sem fio (WLAN). Ele é responsável por gerenciar os adaptadores de rede sem fio e implementar a funcionalidade do serviço WLAN AutoConfig, que permite a configuração automática de redes sem fio e oferece suporte ao protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS). O processo é executado em segundo plano e pode ser gerenciado por meio do console de serviços ou do prompt de comando.
winlogon.exe	winlogon.exe é um processo do sistema em Windows que gerencia o login e o logout das sessões do usuário. Ele é responsável por autenticar usuários e carregar seu perfil de usuário após o login, bem como fechar todas as aplicações abertas e salvar os dados do usuário quando um usuário faz logoff ou desliga o sistema. O Winlogon.exe é executado como um serviço em segundo plano e é essencial para o funcionamento adequado do sistema operacional Windows.
unsecapp.exe	unsecapp.exe é um processo do sistema Windows que está relacionado ao DCOM (Distributed Component Object Model). Ele é executado em segundo plano e atua como um mediador entre um cliente e uma aplicação de servidor que se comunicam usando o DCOM. Quando um cliente envia uma solicitação para um servidor usando DCOM, unsecapp.exe é responsável por lidar com os aspectos de segurança da comunicação e garantir que a solicitação seja autorizada. É um processo do sistema legítimo e normalmente está localizado na pasta C:\Windows \System32.
w3wp.exe	w3wp.exe é um processo Windows que significa Windows Processo de Ativação de Processo do Service Worker. Ele é usado pelo servidor Web IIS (Serviços de Informações da Internet) para hospedar e gerenciar aplicações Web ASP.NET. O w3wp.exe permite que várias aplicações da Web sejam executadas simultaneamente no mesmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	servidor e fornece um ambiente seguro e isolado para cada aplicação. É um componente crítico do servidor IIS e geralmente é monitorado de perto para garantir a estabilidade e o desempenho das aplicações da web.
dwm.exe	dwm.exe é um processo do sistema Windows que significa Desktop Windows Manager. Ele é responsável por gerenciar efeitos gráficos, como janelas transparentes e animações de janelas, no sistema operacional Windows. O processo também é responsável por renderizar a área de trabalho, gerenciar janelas e fornecer efeitos visuais como o Aero Glass. Ele foi introduzido com o Windows Vista e, desde então, foi incluído em todas as versões subsequentes do Windows.
lsass.exe	lsass.exe é um processo do sistema crítico em Windows que lida com autenticação e funções relacionadas à segurança, como logon local e remoto, mudanças de senha e aplicação de política de segurança. É um componente principal do sistema operacional Windows e é necessário para o funcionamento adequado do sistema.
Sistema	O sistema não é um processo Windows no sentido tradicional. Em vez disso, ele se refere a uma coleção de processos e serviços que são críticos para o funcionamento do sistema operacional. Esses processos e serviços são responsáveis por gerenciar recursos de hardware, manipular eventos do sistema e fornecer funções essenciais como gerenciamento de memória, programação de processos e segurança. Em outras palavras, Sistema é o núcleo do sistema operacional Windows.
smss.exe	O smss.exe, ou Subsistema do gerenciador de sessões, é um processo crítico do sistema em Windows que é responsável por iniciar aplicações de modo de usuário durante a inicialização do sistema. Ele também cria threads do sistema, inicializa estruturas de dados em todo o sistema e lida com solicitações de desligamento e reinicialização do sistema. É um dos primeiros processos a iniciar durante o processo de inicialização Windows.
serviços.exe	services.exe é um processo do sistema em Windows responsável por gerenciar serviços do sistema, incluindo iniciá-los e interrompê-los e controlar suas definições de configuração. Ele é executado em segundo plano e fornece funcionalidade essencial para o sistema operacional.
wininit.exe	wininit.exe é um processo do sistema em Windows que é executado durante o processo de inicialização do sistema operacional. Sua principal função é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	inicializar serviços e processos críticos do sistema que são necessários para o sistema funcionar corretamente. Ele é responsável por executar a sequência de inicialização Windows, incluindo a inicialização do processo do Session Manager (smss.exe).
spoolv.exe	spoolsv.exe é um processo de serviço do sistema em Windows que gerencia o processo de impressão. Ele é responsável por enfileirar e colocar em spool os trabalhos de impressão, se comunicar com a impressora e garantir que cada trabalho seja impresso corretamente. O processo é executado em segundo plano e é essencial para o funcionamento adequado do subsistema de impressão em Windows. Se o processo spoolsv.exe encontrar erros, isso poderá resultar em problemas e erros de impressão.
taskhostw.exe	taskhostw.exe é um processo do sistema Windows que serve como um host para várias tarefas em segundo plano executadas no sistema. Ele gerencia e executa tarefas como Windows atualizações, tarefas de manutenção e tarefas definidas pelo usuário. É um processo crítico do sistema e encerrá-lo pode causar instabilidade no sistema.
SearchProtocolHost.exe	SearchProtocolHost.exe é um processo Windows responsável por indexar e executar operações de pesquisa no sistema. Faz parte do serviço Windows Search, que permite aos usuários pesquisar rapidamente arquivos e pastas em seus computadores. O processo SearchProtocolHost.exe é executado em segundo plano e indexa arquivos e pastas com base em critérios de pesquisa definidos pelo usuário. Quando uma consulta de pesquisa é realizada, o processo é ativado e recupera os resultados da pesquisa relevantes.
SearchIndexer.exe	SearchIndexer.exe é um processo do sistema Windows que indexa arquivos e pastas em unidades locais e em rede para permitir uma pesquisa mais rápida. Ele é executado em segundo plano e indexa continuamente arquivos novos ou alterados para manter um banco de dados de índice atualizado. O processo é essencial para a funcionalidade Windows Search e pode ser encontrado na maioria dos Windows sistemas operacionais.
Explorer.exe	Explorer.exe é um processo principal em sistemas operacionais Windows responsável por fornecer a interface do usuário, a área de trabalho e as funções de gerenciamento de arquivos. Ele é comumente conhecido como Windows Explorer ou File Explorer e permite que os usuários naveguem e gerenciem arquivos, pastas e aplicações em seus computadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
SearchFilterHost.exe	SearchFilterHost.exe é um processo do sistema Windows responsável pela indexação e pesquisa de arquivos no computador. É um componente do serviço Microsoft Windows Search, que permite aos usuários pesquisar arquivos e documentos rapidamente em seus computadores. O processo é executado em segundo plano e pode usar uma quantidade significativa de recursos do sistema ao indexar arquivos.
SCNotification.exe	SCNotification.exe é um processo do sistema Windows responsável por mostrar notificações do sistema, como alertas e mensagens, para o usuário. Faz parte do processo Windows Shell Experience Host (ShellExperienceHost.exe), que gerencia a interface do usuário para o menu Iniciar, a barra de tarefas e a Central de ações em Windows 10.
sihost.exe	sihost.exe é um processo do sistema em Windows que é responsável por iniciar o menu Iniciar e manipular suas interações. É uma parte essencial da interface do usuário e fornece uma interface gráfica para interagir com o sistema.
MonitoringHost.exe	MonitoringHost.exe é um processo do sistema legítimo que faz parte do sistema operacional Windows. Ele é usado pela infraestrutura Windows Error Reporting (WER) para coletar e enviar dados de telemetria e diagnóstico para Microsoft, que são usados para melhorar a estabilidade e o desempenho de Windows.

Utilização de recursos da Descoberta

As transações típicas no Windows e no Unix geram várias quantidades de tráfego de rede, dependendo do que está sendo descoberto.

Esta tabela mostra o consumo de largura de banda, por sistema operacional, para cada segmento de fluxo de dados de um Discovery típico usando probes e padrões; os dispositivos usam probes, enquanto as aplicações usam padrões. Também é mostrada a comparação de largura de banda entre um Discovery inicial para aplicações de três camadas e cada Discovery subsequente que não coleta dados de hardware. Isso mede, em megabytes, o total de transferência de dados para cada classe de dispositivo que está sendo descoberta uma vez.

Nota:
Essas medições foram feitas com configurações operacionais básicas. Os resultados do seu sistema local podem variar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico de largura de banda da Descoberta

Device Type	MID > Instance	Instance>MID	Mid >Target	Target >MID	Total
Windows 2016	0.104966	0.101271	0.77739	2.364353	3.34798
Windows 2012	0.126327	0.07928	1.177146	3.707051	5.089804
Windows 2008	0.141816	0.104674	1.032673	3.594784	4.873947
Windows 10	0.091466	0.075601	0.642313	2.221103	3.030483
Linux CentOS	0.164232	0.111376	0.148742	0.690117	1.114467
Mac OSX	0.103707	0.068302	0.021681	0.461365	0.655055
HP-UX	0.120358	0.106676	0.042669	0.101149	0.370852
Solaris	0.130551	0.099414	0.060243	0.346605	0.636813
Cisco UCS switch	0.029665	0.027465	0.094918	0.097444	0.249492
F5 load balancer	0.043935	0.03689	0.017179	0.012132	0.110136
A10 load balancer	0.046631	0.032266	0.018313	0.03182	0.12903
EMC Storage	0.4776	0.373828	1.215954	4.741926	6.809308
Three-tier application - initial Discovery	0.712829	0.678862	7.084678	9.430181	17.90655
F5 load balancer				0.017179	0.012132
Apache on Linux				0.540161	1.107108
Websphere on Linux				0.729403	1.165112
Oracle on Windows				5.797935	7.145829
Three-tier application - subsequent Discovery	0.150882	0.107409	2.536535	0.560122	3.354948
F5 load balancer				0.001347	0.012132
Apache on Linux				0.136366	0.079392
Websphere on Linux				0.341042	0.11365
Oracle on Windows				2.05778	0.354948

Esta tabela mostra a descoberta de diferentes tipos de SO usando padrões. Isso mede, em megabytes, a quantidade total de dados criados e a quantidade total de dados em verificações subsequentes para cada dispositivo.

Padrões de Largura de Banda da Descoberta

Device		Mid > Instance	Instance > Mid	Mid > Target	Target > Mid	Total
Linux	Create	0.39	0.486	0.098	0.273	1.247
	Update	0.382	0.499	0.093	0.264	1.238
Windows Server	Create	0.289	0.316	5.628	8.508	14.741
	Update	0.273	0.306	5.621	8.458	14.658
Solaris	Create	1.222	1.4	0.383	0.917	3.922
	Update	1.24	1.42	0.399	0.675	3.734
HPUX	Create	0.176	0.222	0.063	0.13	0.591
	Update	0.178	0.247	0.062	0.128	0.615
Citrix Netscalar	Create	0.424	1.919	0.019	0.042	2.404
	Update	0.355	0.619	0.016	0.041	1.031
F5	Create	0.087	0.135	0.026	0.047	0.295
	Update	0.132	0.171	0.026	0.047	0.376
L3 Switch	Create	0.172	0.125	0.282	0.478	1.057
	Update	0.178	0.126	0.282	0.479	1.065

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Saiba como monitorar o andamento de suas descobertas e como configurar o sistema para agregar métricas de desempenho importantes para você. Encontre descrições das mensagens de erro exibidas, bem como as possíveis etapas que você pode realizar para resolver problemas. A Base de conhecimento do Hi contém vários artigos para ajudá-lo a solucionar problemas de descoberta.

Visão geral do MID Server	

Página inicial do Discovery

Abra o Gerenciador do Discovery para criar ou editar programações para o Descoberta na nuvem baseado em IP. Exiba os ICs e os recursos de nuvem que suas programações descobrem e rastreie todos os erros ocorridos.

Painel do Discovery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore as operações em andamento do Discovery e gerencie os relatórios que consultam o banco de dados. Exiba informações resumidas sobre o status do Discovery, dispositivos descobertos, linhas do tempo e erros.

Guia de solução de problemas do Discovery

Consulte o guia de solução de problemas do Discovery na base de conhecimento se você estiver enfrentando sintomas, como a incapacidade do Discovery de classificar um host descoberto ou a probe Shazzam não encontrar determinados tipos de dispositivos.

Mensagens de erro da Descoberta

Exiba a lista de mensagens de erro comuns e possíveis soluções.

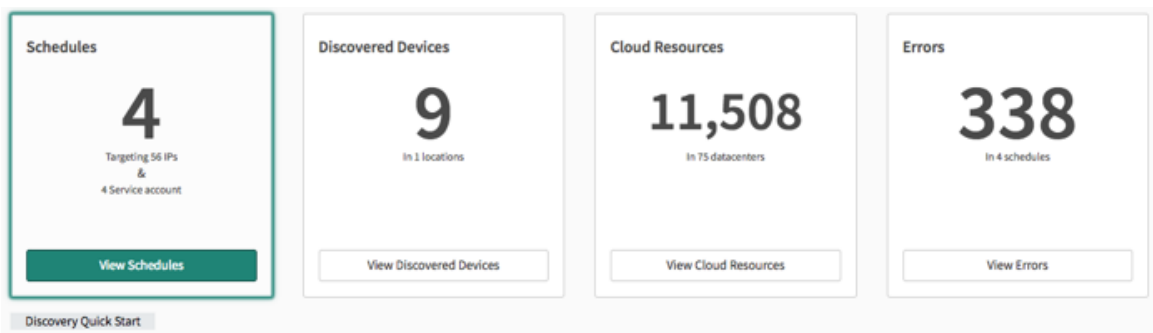
Métricas de desempenho do Discovery

Exiba métricas de desempenho em tempos de processamento de probe/padrão e sensor. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou para comparar o desempenho entre versões após uma atualização.

Página inicial da Descoberta

A página Página inicial da Descoberta fornece um resumo das descobertas que foram acionadas por programações em nuvem e fora dela. Você pode exibir todos os erros que ocorreram durante um Discovery e encontrar sugestões de correção. Use a exibição da página inicial para examinar os recursos de nuvem descobertos para as contas de serviço selecionadas em uma programação de nuvem.

Para abrir a página Página inicial da Descoberta, navegue até **Discovery** > **Página inicial**. A página inicial mostra os totais do Discovery para cada uma das categorias a seguir. Clique em um bloco para ver os detalhes dessa categoria.



Item	Descrição
Programações	O número de programações Descoberta que estão configuradas para encontrar recursos de nuvem e máquinas virtuais (endereços IP). Clique em **Exibir programações** para abrir a exibição de programação de IC, onde você pode ver detalhes específicos sobre cada programação de IC separadamente. Exiba os resultados de suas programações de nuvem ou endereço IP e crie novas programações.
Dispositivos Descobertos	O número total de ICs de dispositivo descobertos. Os dispositivos incluem todos os ICs em tabelas que estendem a tabela Hardware [cmdb_ci_hardware], como Computador [cmdb_ci_computer] e Equipamento Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_equipment].

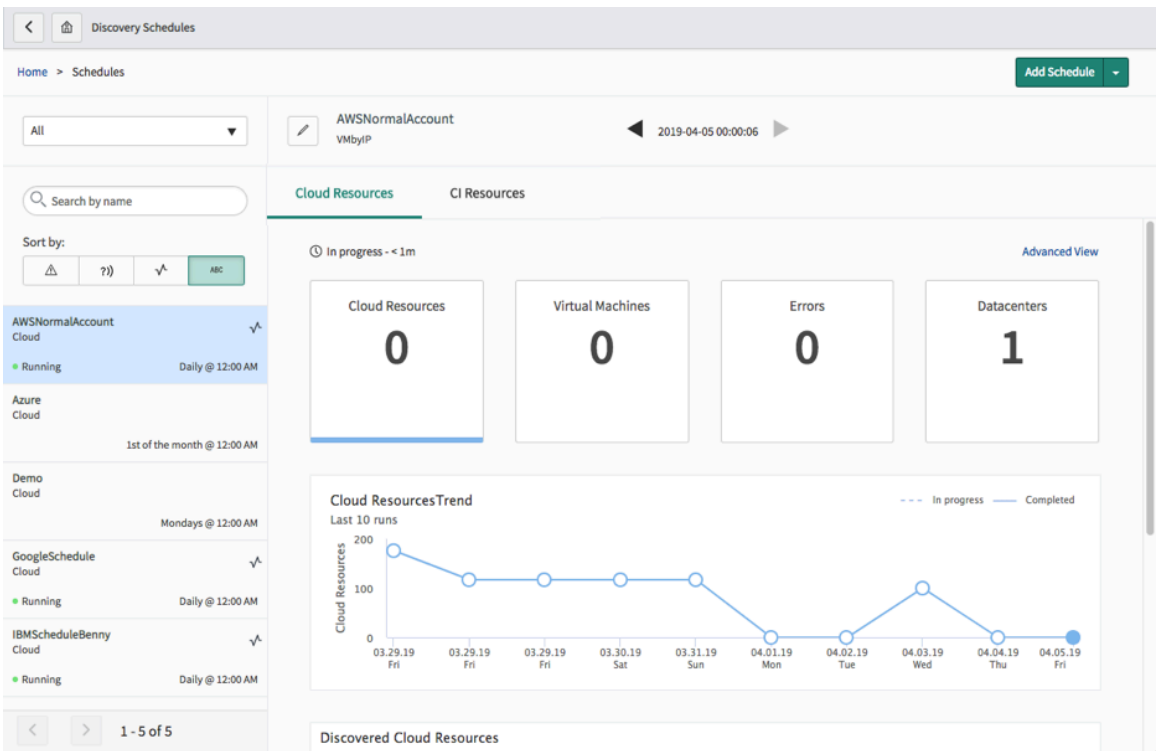
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
Recursos de nuvem	O número total de recursos (máquinas virtuais) descobertos para as contas de serviço selecionadas. Consulte Habilitar descoberta de máquinas virtuais para obter detalhes sobre como configurar o Discovery para seus recursos de nuvem. Clique em **Exibir recursos de nuvem** para abrir uma lista de recursos de nuvem descobertos, por tipo.
Erros	O número total de erros não resolvidos que ocorreram durante a descoberta. Clique em **Exibir erros** para fazer uma busca detalhada em tipos específicos de erros.

Exibição de todas as programações

A exibição de programação mostra detalhes de cada programação executada para o filtro selecionado. Por padrão, a lista mostra todas as programações do Discovery em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual.



Use estes controles para filtrar os resultados do Discovery por programações:

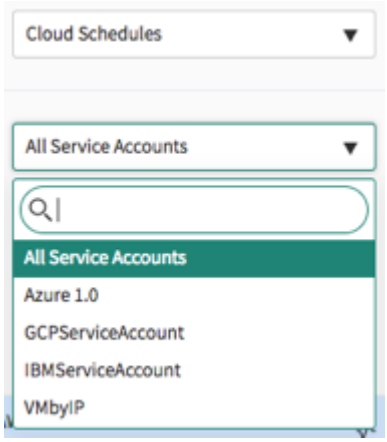
Filtros de programação

Você pode escolher estes filtros:

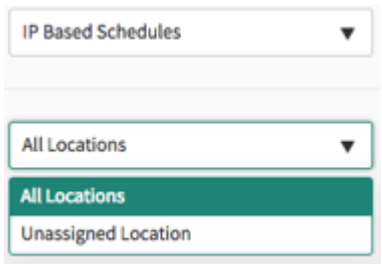
- **Todos**: resultados de todas as programações do Discovery executadas. Este é o filtro padrão.
- **Programações em nuvem**: resultados de todas as programações de Descoberta na nuvem executadas. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro é exibido, permitindo exibir programações de nuvem por **conta de serviço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Programações baseadas em IP**: resultados de todas as programações do Discovery executadas para itens de configuração (IC) usando intervalos de IP. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro é exibido, permitindo exibir as programações de IC por um local específico ou todos os locais.



Classificador de programação

No seletor de programação no painel esquerdo, selecione um critério de classificação, da esquerda para a direita:

- Erros para cada programação listada.
- Endereços IP não identificados.
- Atividade recente, que lista as programações que estão sendo executadas primeiro.
- Lista alfabética de programações.

Lista de programação

Lista de programações do Discovery disponíveis. Selecione uma programação para exibir seus detalhes. Clique no ícone de lápis na parte superior da página para editar a programação.

Indicador de data/hora

Data e hora em que a programação selecionada foi executada.

Tópicos de programação

Blocos que mostram as categorias de resultado do Discovery para a programação selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

Tradução automática

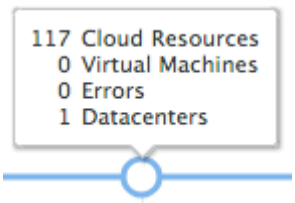
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Recursos de nuvem**: exibe o número total de ICs atualizados ou criados para este filtro.
- **Máquinas virtuais**: exibe o número total de máquinas virtuais descobertas com a programação selecionada.
- **Erros**: exibe o número total de erros que ocorreram na execução da programação selecionada.
- **Datacenters**: exibe o número de datacenters selecionados durante a criação da programação do Discovery.

Gráfico de tendências de recursos em nuvem

Gráfico de tendências para a programação selecionada. Cada círculo no gráfico representa uma execução específica do Discovery.

Coloque o cursor sobre qualquer círculo para ver um resumo dessa Descoberta.



Clique no círculo para filtrar os valores que você vê nos tópicos do Discovery. Os resultados preenchem os blocos apropriados acima do gráfico.

Erros por categoria

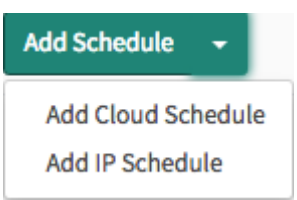
Blocos de categoria para os erros encontrados durante a Descoberta para a programação selecionada. Clique em um bloco para exibir os erros nessa categoria e ver as ações recomendadas para correção. Consulte Mensagens de erro da Descoberta para obter detalhes adicionais.

Recursos de nuvem descobertos

Detalhamento dos recursos de nuvem descobertos para a programação selecionada, apresentados em um gráfico de barras horizontais.

Adicionar programações

Tipos de programações a serem adicionados.



Exibição Avançada

Exibe o registro de status do Discovery para a programação selecionada. Use este link para examinar os resultados da programação na Fila do ECC e no log do Discovery.

Exibição de programações baseadas em IP

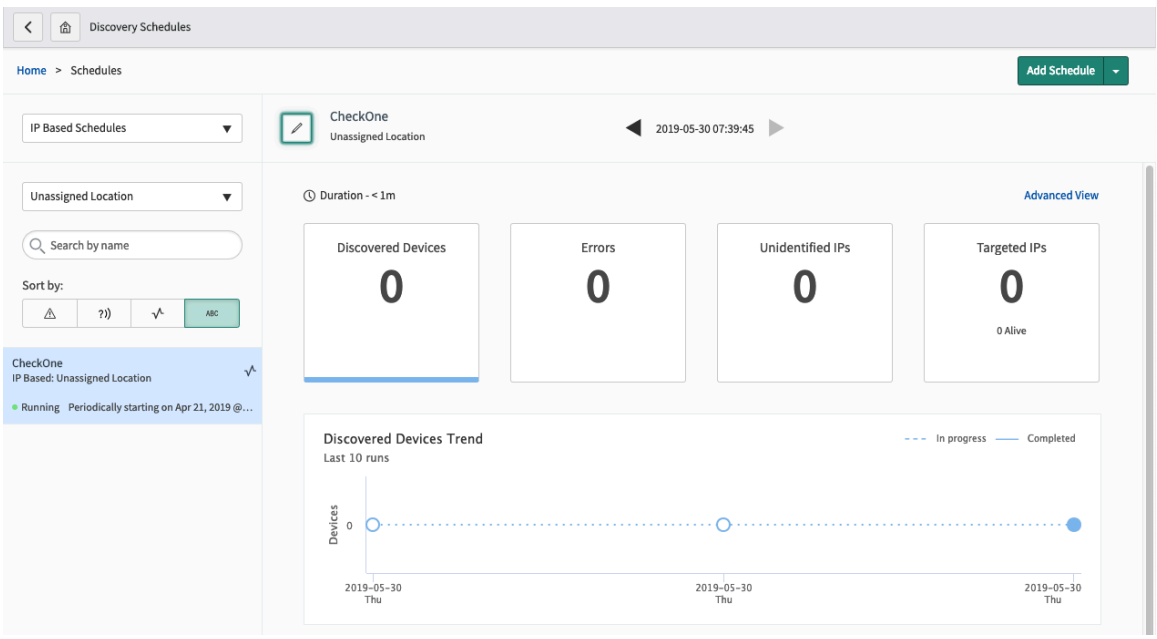
Para exibir resultados de descobertas de intervalo de IP, selecione **Programações baseadas em IP** no filtro primário. Use o campo secundário que aparece para filtrar os resultados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da pesquisa por **Local**. Os blocos mostram as categorias de resultado da programação baseada em IP selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

- **Dispositivos descobertos**: contagem total de máquinas virtuais descobertas pela programação baseada em IP, incluindo endereços IP direcionados e não identificados.
- **Erros**: exibe o número total de erros encontrados ao executar a programação baseada em IP selecionada.
- **IPs não identificados**: contagem de ICs não identificados descobertos pela programação baseada em IP.
- **IPs**de destino: contagem de ICs encontrados que foram configurados na programação baseada em IP.



Resolver erros de programação de descoberta de IC

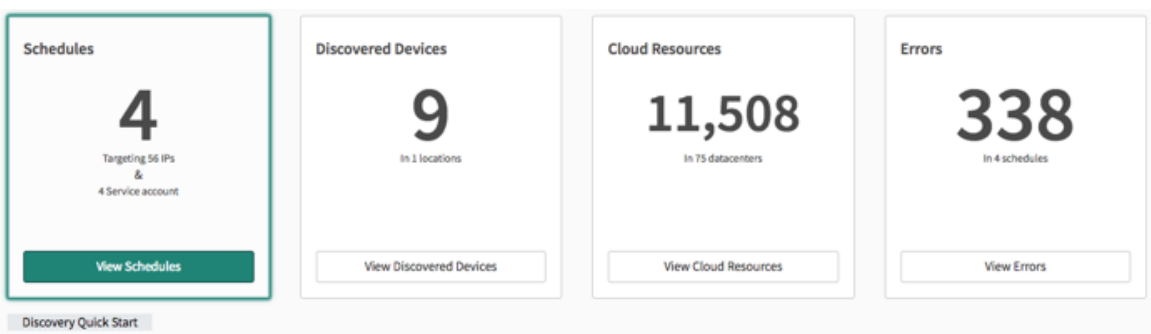
Na página inicial ServiceNow do, você pode exibir os erros do Discovery que ocorreram durante um Discovery e obter sugestões para resolver esses erros. Você pode exibir os erros de todas as programações ou de uma única programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**.
   A página de resumo de todas as programações é exibida.

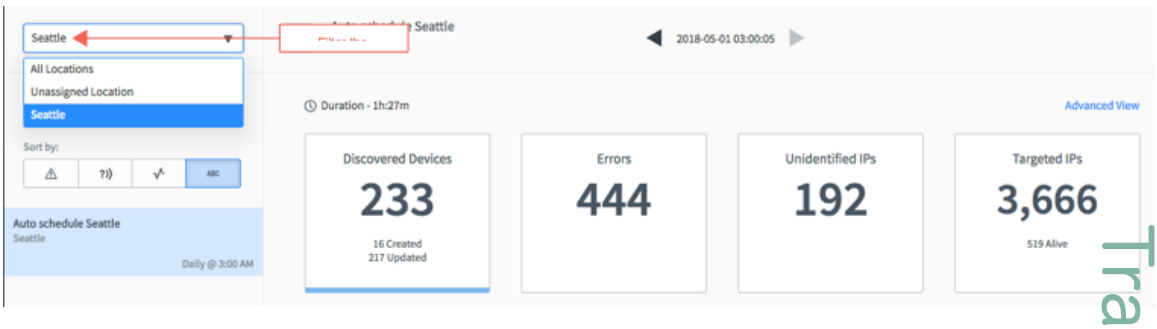


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

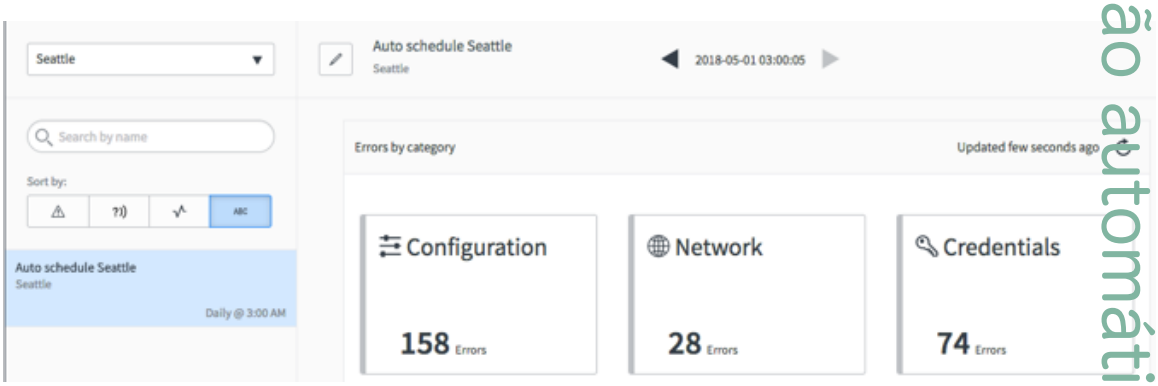
2. Exiba os erros usando um destes métodos:
   - Clique no bloco **Erros** para ver os erros por categoria para todas as programações de descoberta de IC.
   - Clique no bloco **Programações** para exibir os erros de uma única programação.
     a. Na tela de resumo, selecione a programação que você deseja investigar quanto a erros.

        Se você tiver várias programações, poderá filtrar por local, usando a lista suspensa de locais, ou filtrar pelo nome da programação no campo **Pesquisar por nome**.

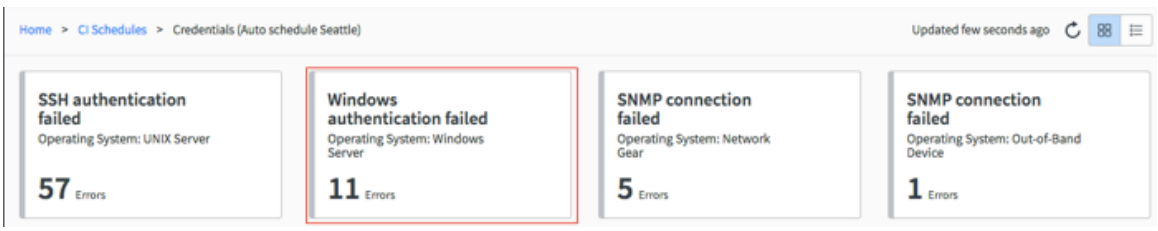


     b. Depois de selecionar a programação, clique no bloco **Erros**.

     c. Role para baixo para exibir os erros por categoria.



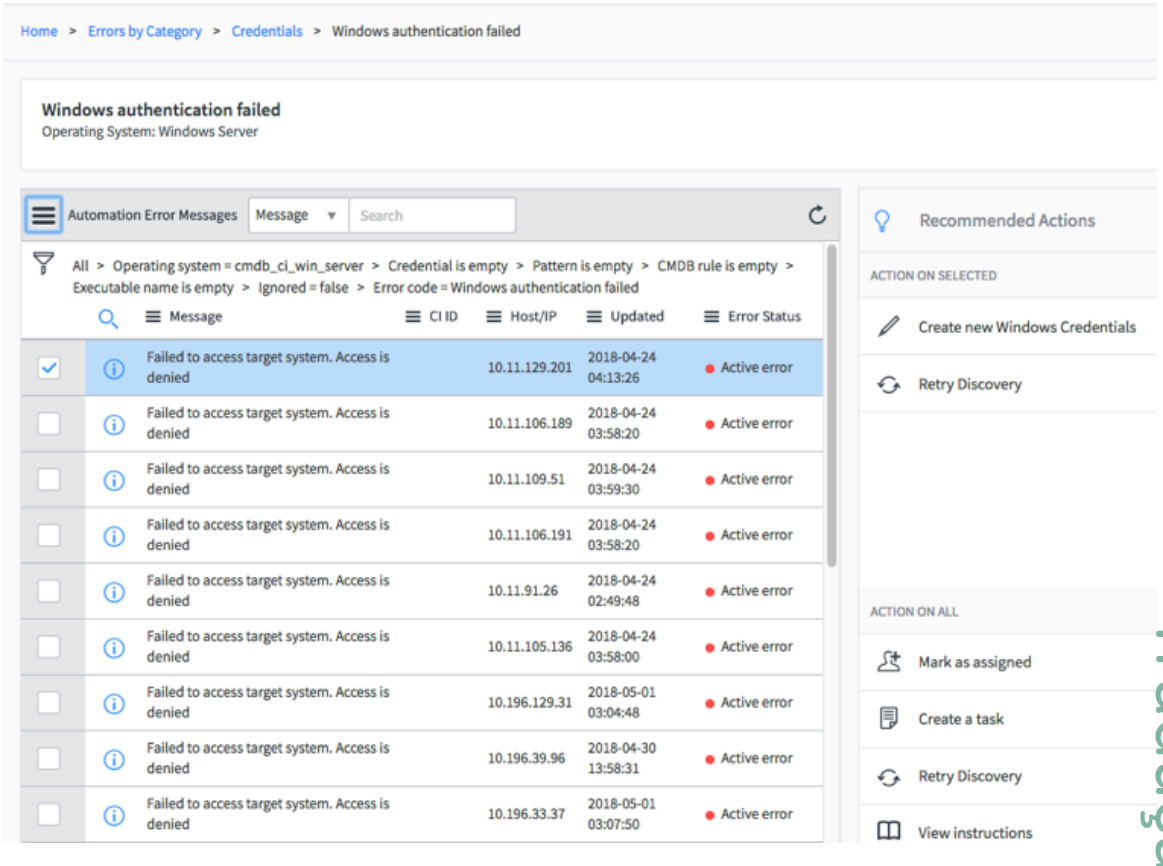
3. Clique em um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.
4. Clique no bloco do código de erro que você deseja investigar.



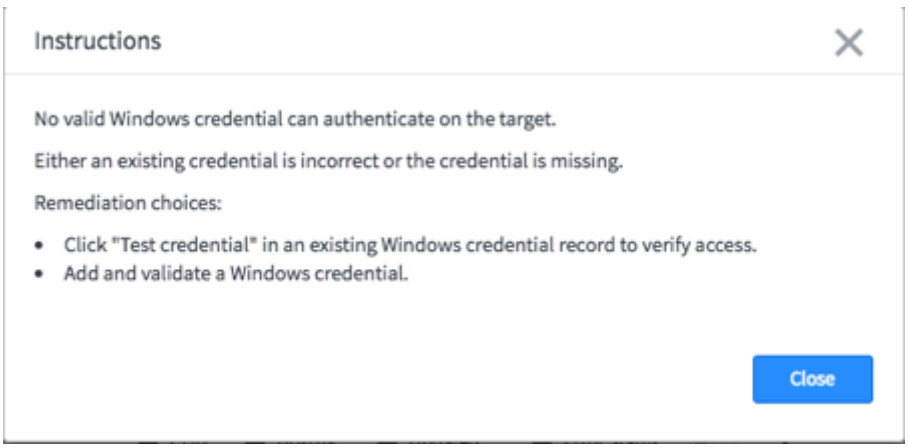
A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro, para uma única programação de IC ou para todas as programações, dependendo do caminho usado para exibir os erros. A lista mostra o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status do erro Erro **ativo**. O painel **Ações recomendadas** à direita contém a ação recomendada para o erro selecionado. O painel **AÇÃO EM TODOS** contém operações que você pode executar em todos os erros da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



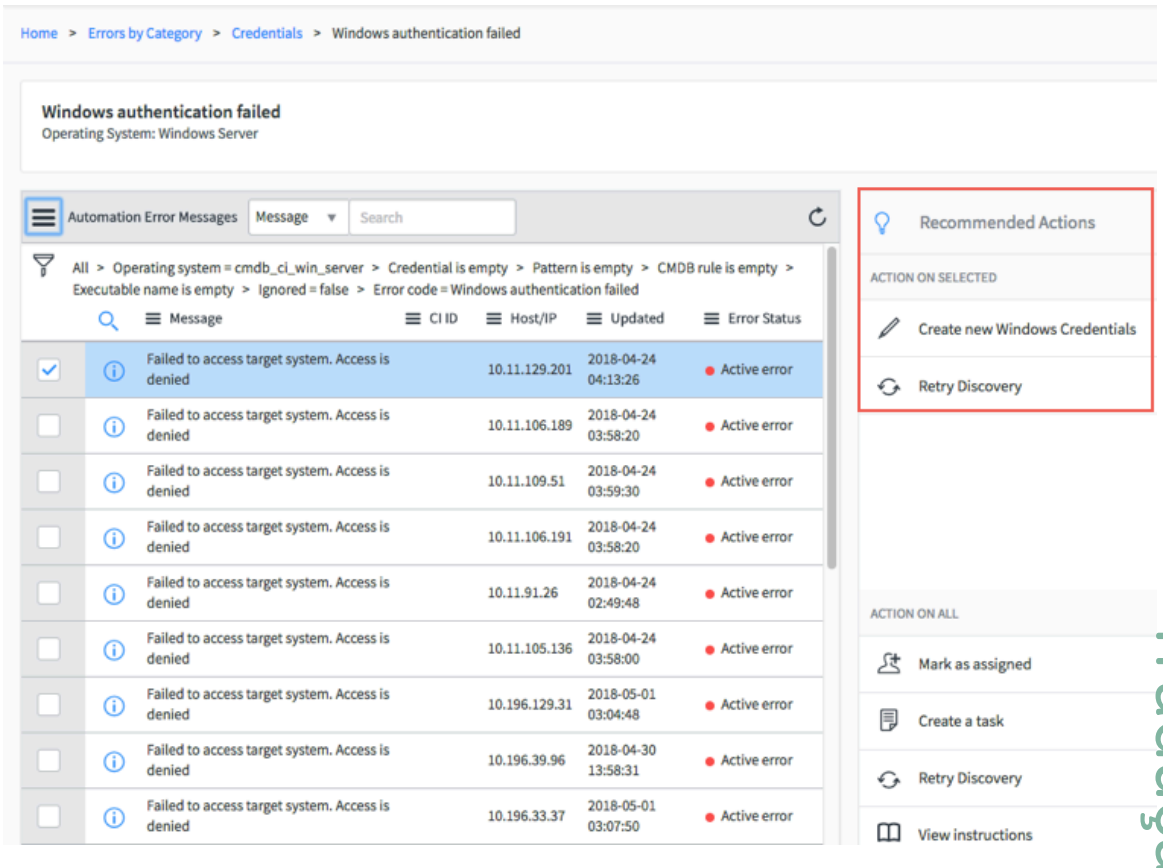
5. Clique em **Exibir instruções** para ver detalhes e sugestões de correção para o código de erro.



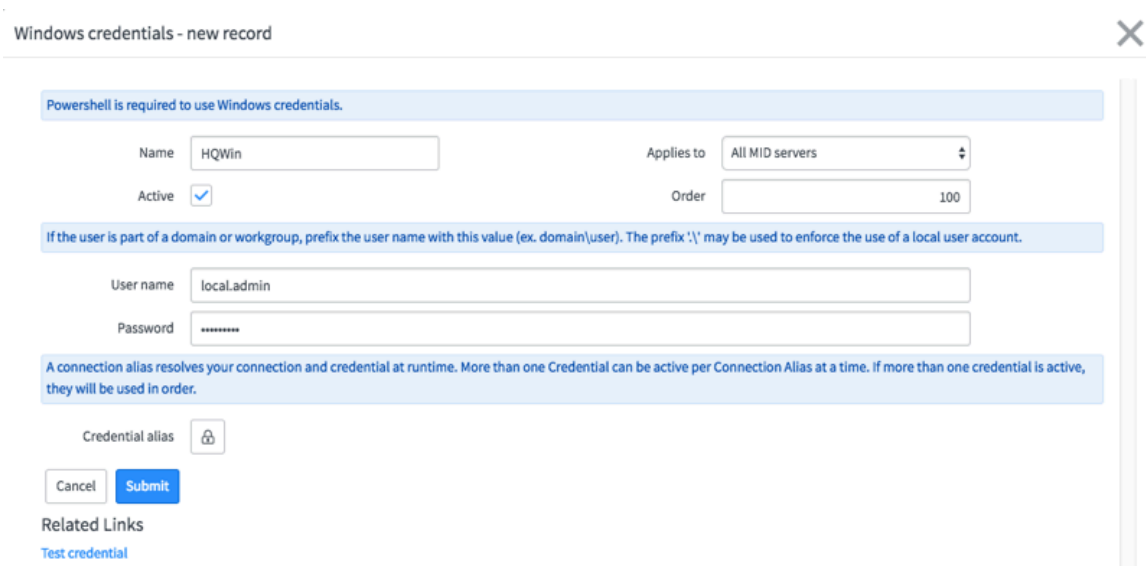
6. Para começar a trabalhar, marque a caixa de seleção ao lado de um erro para resolver esse erro específico ou selecione uma ação para **TODOS** para resolver esse código de erro para todas as instâncias desse erro. Neste exemplo, o sistema recomenda a criação de novas credenciais do Windows para resolver esse código de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Conclua as tarefas de correção sugeridas antes de tentar novamente o Discovery.
   Neste exemplo, o link **Criar novas credenciais do Windows** abre um formulário para criar e testar novas credenciais do Windows.



8. Depois que todas as tarefas recomendadas forem concluídas, clique em **Repetir Descoberta**.
   Um possível curso de ação seria tentar novamente o Discovery para **TODAS** as instâncias depois de criar as credenciais. As novas credenciais podem resolver o problema para todas as instâncias com este código de erro.
9. Verifique a coluna **Status do erro** para ver os resultados de seus esforços de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As novas tentativas são concluídas rapidamente. As novas tentativas de um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

Um erro pode ter um destes status:

- **Erro ativo: erro**não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
- **Resolvido**: erro resolvido. As ações recomendadas mostram *Erro resolvido com sucesso*.
- **Atribuído**: tarefa atribuída para resolver este erro. Clique **em Criar uma tarefa** para atribuir um usuário a uma tarefa para todos os erros ativos. Os erros atribuídos são considerados **erros ativos**e as ações ainda podem ser executadas neles.
- **Descoberta pendente**: aguardando o início da Descoberta após a execução da ação **Recuperar Descoberta** em todos os erros.
- **No Discovery**: o Discovery está ativo no momento.

Tópicos relacionados

Status do Discovery

Revisar os logs da descoberta horizontal

A fila do ECC para o Discovery

Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Painel do Discovery

O painel do Discovery é um local central para os usuários do Discovery monitorarem as operações do Discovery em andamento. O painel contém relatórios que consultam o banco de dados e exibem os resultados.

Painéis são as páginas iniciais dos produtos na instância. O painel do Discovery fornece informações resumidas sobre o status do Discovery, dispositivos, aplicações e linha do tempo. Também exibe erros do Discovery e soluções sugeridas.

Nota:
Todos os dados no painel são separados por domínio e mostram somente os dados coletados do domínio especificado na conta de usuário do MID Server para a programação do Discovery usada.

Para exibir o painel do Discovery, navegue até **Discovery** > **Painel**.

Recursos do painel do Discovery

O painel do Discovery exibe:

- O andamento atual (status) das programações do Discovery em execução ativas.
- Dispositivos e aplicações recém-descobertos, por hora de descoberta.
- Dispositivos e aplicações existentes não atualizados pelo Discovery.
- Erros que ocorreram durante uma programação do Discovery que foi executada.
- Credenciais que não foram necessárias ou não utilizadas por uma programação do Discovery.

Como adicionar relatórios do Discovery ao painel

A partir da versão Madrid, os medidores não são mais compatíveis com os painéis e foram substituídos por widgets. Você pode continuar usando os medidores do Discovery nos painéis existentes. No entanto, você não pode adicionar medidores do Discovery antigos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aos seus painéis. Se você precisar de alguma capacidade de relatório não oferecida no painel atual, deverá criar seus próprios relatórios usando widgets.

Componentes do painel da Descoberta

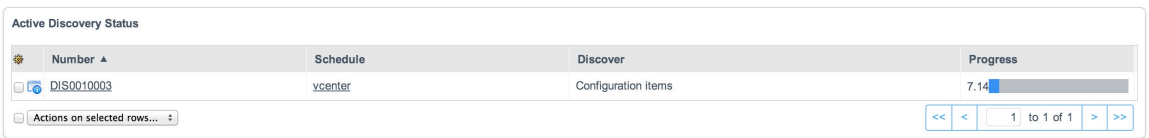
Você pode personalizar os relatórios no painel para exibir estatísticas importantes para o seu ambiente.

Relatório de status da descoberta ativa

O relatório de Status de Descoberta ativo exibe o andamento de um Descoberta em execução ativa. As informações exibidas são extraídas do módulo Status do Descoberta. O campo **Andamento** do registro de status especifica o percentual de conclusão da programação do Descoberta. O percentual de conclusão é calculado com base nas execuções anteriores da mesma agenda de descoberta. O campo de andamento está vazio nos seguintes casos:

- Quando você usa o DiscoverNow
- Quando você usa o Descoberta de um item de configuração (IC).
- Durante a primeira execução de uma programação do Descoberta.

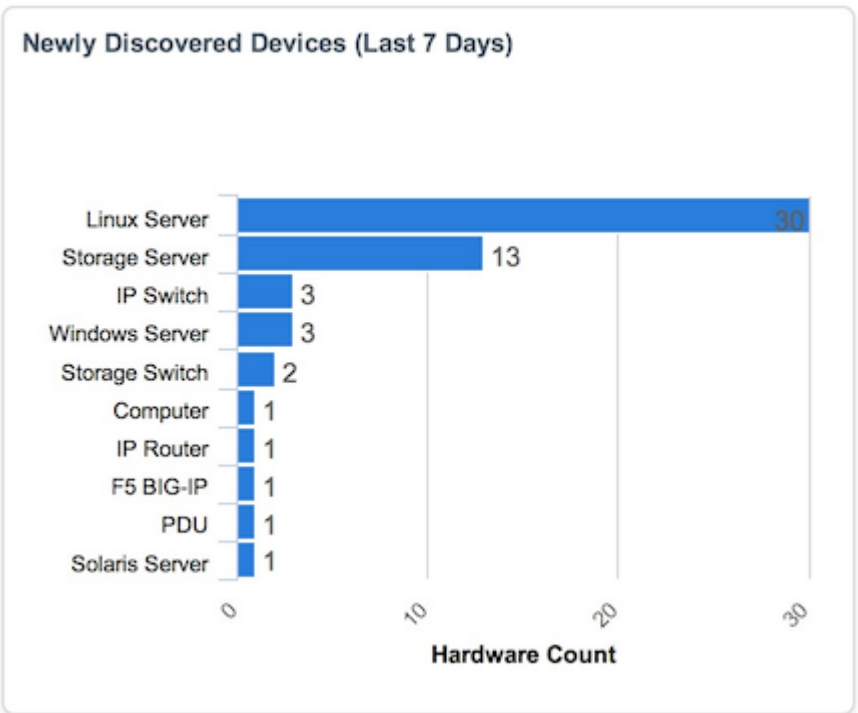
Relatório de status da descoberta ativa



Relatório Dispositivos recém-descobertos

O relatório Dispositivos recém-descobertos exibe a contagem dos dispositivos que a aplicação Descoberta identificou nos últimos sete dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Relatório Dispositivos recém-descobertos



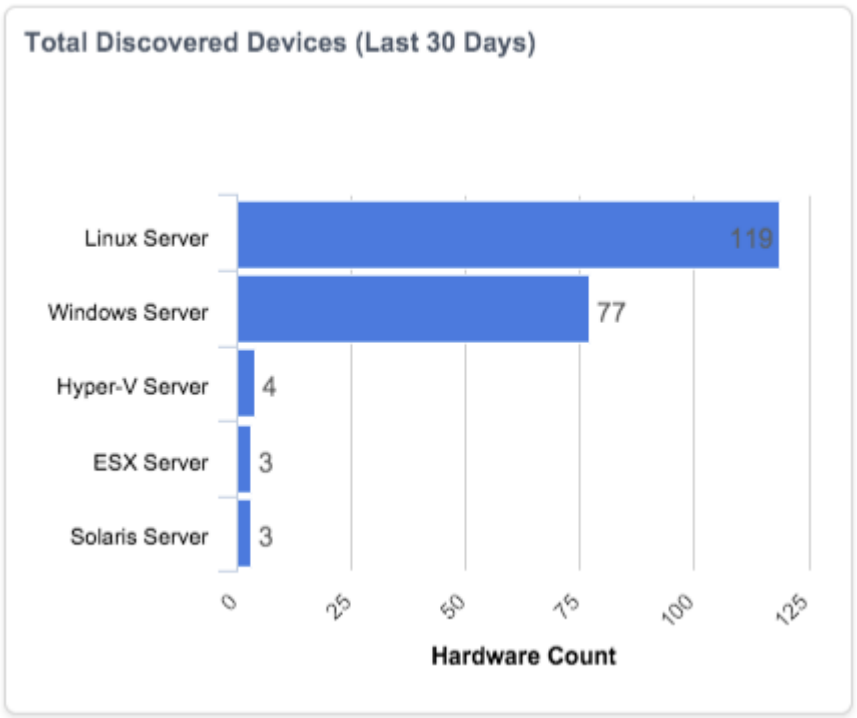
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Total de dispositivos descobertos

O relatório Total de dispositivos descobertos exibe a contagem dos dispositivos que a aplicação Descoberta identificou nos últimos 30 dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Relatório Total de dispositivos descobertos



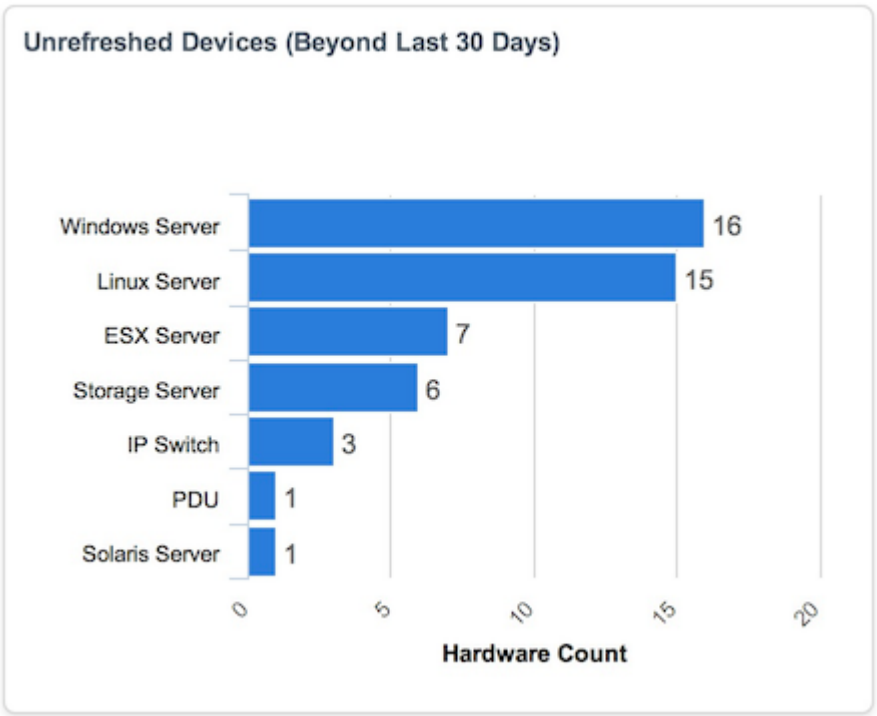
Relatório Dispositivos não atualizados

O relatório Dispositivos não atualizados exibe dispositivos que foram descobertos até um ano atrás, mas não foram identificados nos últimos 30 dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

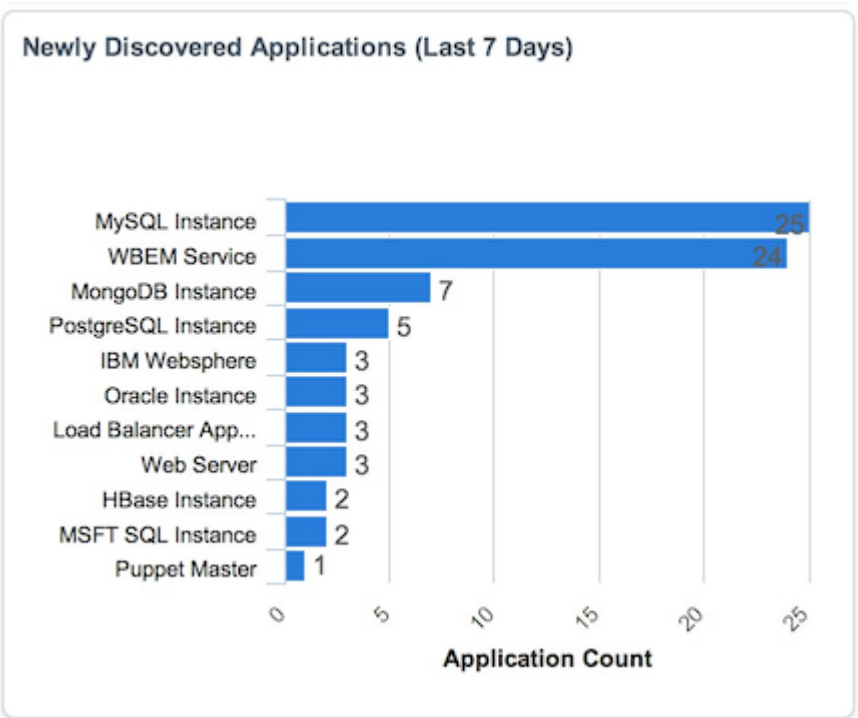
Relatório Dispositivos não atualizados



Relatório Aplicações recém-descobertas

O relatório Aplicações recém-descobertas exibe a contagem de novas aplicações que a aplicação Descoberta identificou nos últimos sete dias, agrupadas pela classe da aplicação.

Relatório Aplicações recém-descobertas



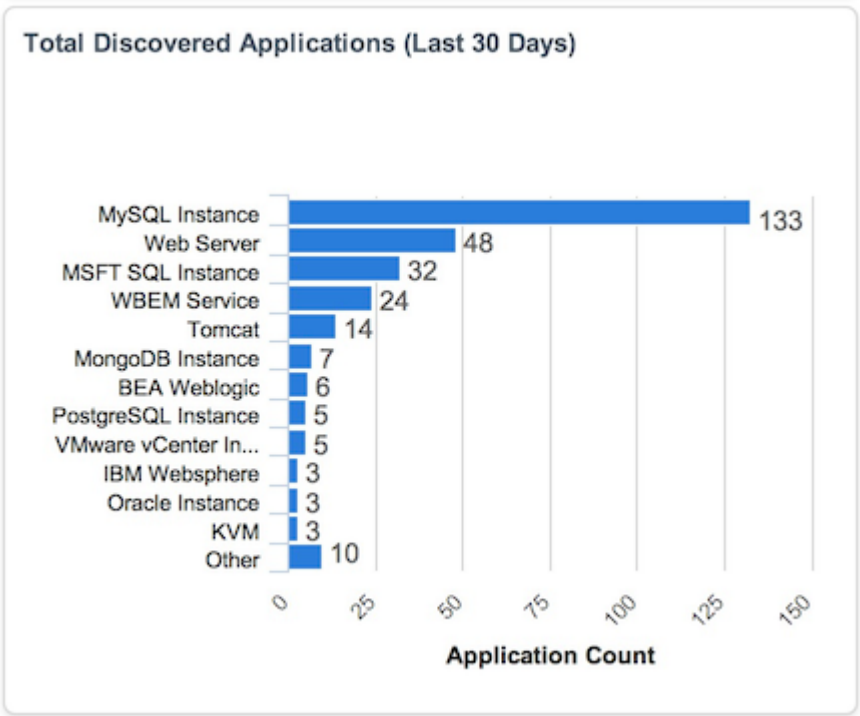
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Total de aplicações descobertas

O relatório Total de aplicações descobertas exibe a contagem total das aplicações que a aplicação Descoberta identificou nos últimos 30 dias, agrupados pela classe da aplicação.

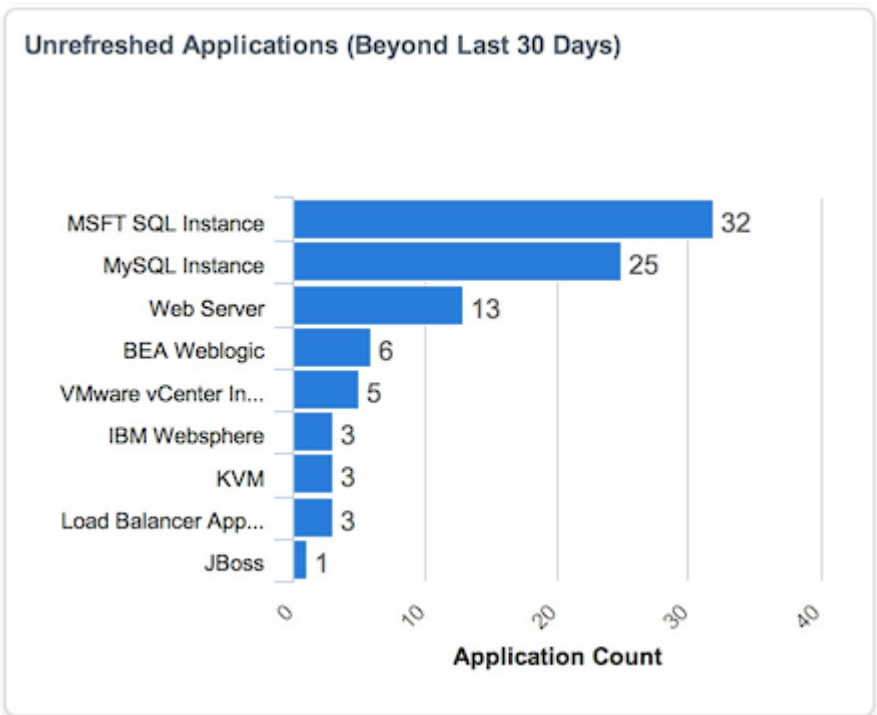
Relatório Total de aplicações descobertas



Relatório Aplicações não atualizadas

O relatório Aplicações não atualizadas exibe aplicações que foram descobertas até um ano atrás, mas não foram identificadas nos últimos 30 dias, agrupadas pela classe da aplicação.

Relatório Aplicações não atualizadas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

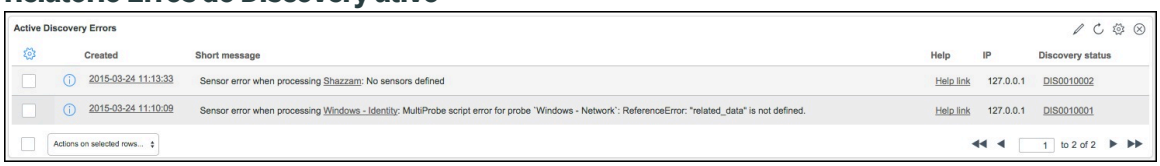
Relatório Erros do Discovery ativo

O relatório Erros do Descoberta ativo lista os erros gerados por cada *ativo* Descoberta. Os erros de um Descoberta específico são substituídos quando esse Descoberta é executado novamente. Este relatório exibe os seguintes dados:

Dados do relatório Erros da Descoberta ativa

Coluna	Descrição
Criado	Carimbo de data/hora da mensagem de erro.
Mensagem resumida	Conteúdo da mensagem de erro gerada durante a execução da Descoberta.
Ajuda	Link para uma sugestão sobre correção do erro. Em alguns casos, o link é específico para o erro. Em outros casos, o link aponta para uma página geral que tem a solução para uma coleção de erros comuns.
IP	Endereço IP do ativo no qual o erro foi detectado.
Status da descoberta	Número do status da descoberta

Relatório Erros do Discovery ativo

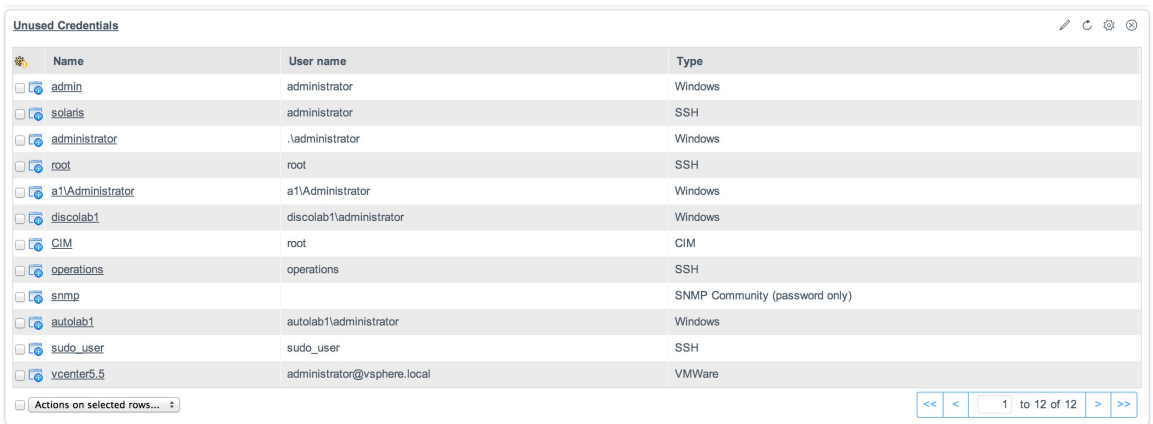


Relatório Credenciais não utilizadas

O relatório Credenciais não utilizadas lista as credenciais que não estão sendo usadas pelas aplicações Descoberta ou Orquestração no momento.

Nota:
Isso pode incluir credenciais para uma Descoberta que foi programada, mas não executado pela primeira vez.

Relatório Credenciais não utilizadas

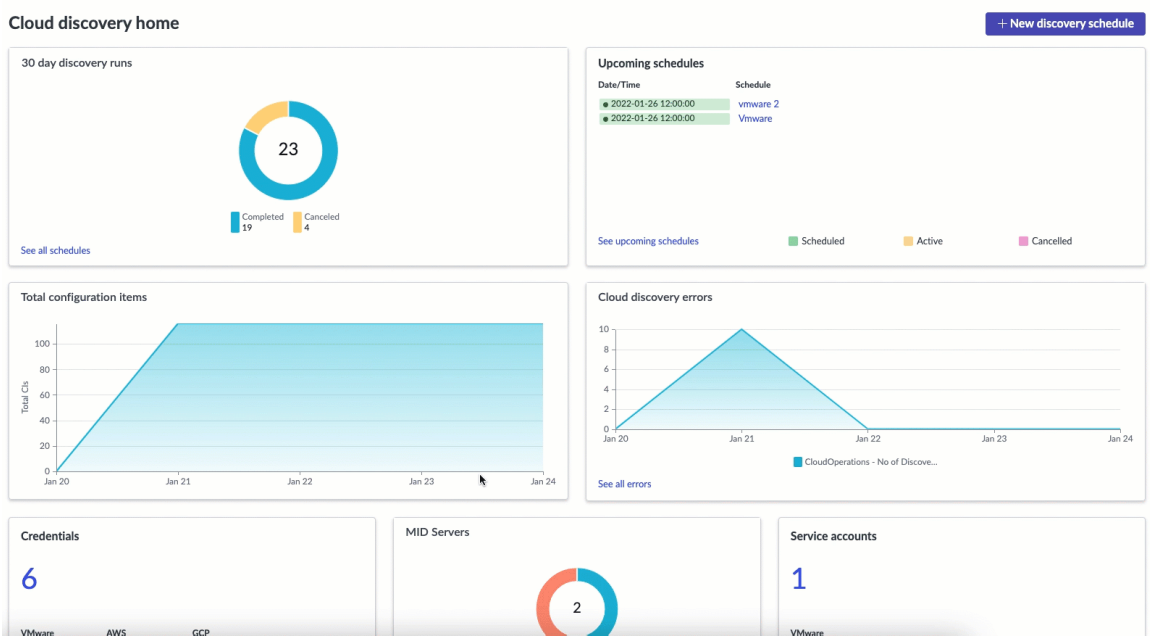


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta na nuvem página inicial do no Cloud Operations Workspace

A página inicial do Descoberta na nuvem fornece um resumo das descobertas acionadas por meio de uma programação de descoberta. Você pode exibir a contagem de ICs descobertos e os erros encontrados ao longo do tempo. Você também pode selecionar qualquer relatório de painel para exibir informações adicionais.



Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Acessar a página inicial Descoberta na nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de operações na nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Painel**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	O sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin pode revisar as seguintes informações no Descoberta na nuvem painel: • Execuções de descoberta de 30 dias • Próximas programações • Total de itens de configuração • Erros de descoberta na nuvem • Credenciais • MID Servers

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
	• Contas de serviço • VMs na nuvem por datacenter

Indicadores

Credenciais

Este indicador exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

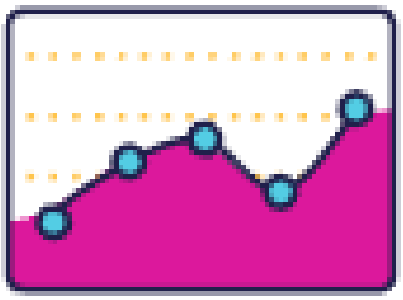
Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.

Contas de serviço

Este indicador exibe a contagem total de contas de serviço definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

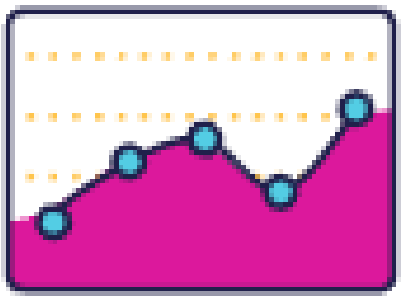
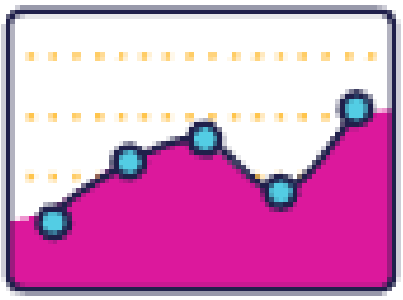
Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Execuções de descoberta de 30 dias	Gráfico de rosca Gráfico 	discovery_status	Este relatório exibe a contagem e o estado das execuções de descoberta nos últimos 30 dias. Descoberta na nuvem exibe os seguintes estados no relatório: • Ativo • Cancelado(a) • Concluído Selecione o relatório para exibir a lista de todas as descobertas.
Próximas programações	Lista	discovery_schedule	Este relatório exibe informações sobre até oito descobertas programadas futuras. Selecione qualquer programação

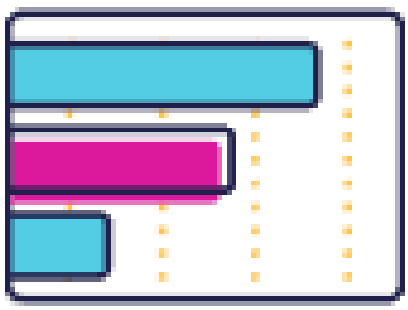
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			para exibir os detalhes.
Total de itens de configuração	Gráfico de linha e área Gráfico 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Erros de descoberta na nuvem	Gráfico de linha e área Gráfico 	discovery_log	Este relatório exibe o número de erros do Descoberta na nuvem ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os erros do Descoberta na nuvem no log da Descoberta. Como alternativa, você pode acessar essas informações, navegando até **Diagnósticos** > **Log da Descoberta**.
Credenciais	Indicador	discovery_credential	Este relatório exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento por provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.
MID Servers	Gráfico	ecc_agent	Este relatório exibe a contagem total de MID Servers e seu status.
Contas de serviço	Indicador	cmdb_ci_cloud_service_account	Este relatório exibe a contagem total de contas de serviço definidas no sistema e sua divisão por provedor de nuvem. Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.
VMs na nuvem por datacenter	Gráfico de barras horizontais Gráfico 	sn_disco_cd_vm_analytics	Este relatório exibe a contagem de VMs descobertas por datacenter. Descoberta na nuvem exibe este relatório para Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e datacenters

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			do vCenter somente.

Descoberta na nuvem Painel de programações no Cloud Operations Workspace

O painel de programações Descoberta na nuvem exibe informações sobre a execução de descoberta selecionada.

Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Acesse o painel de programações Descoberta na nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de operações na nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Programações**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Exiba a contagem de recursos das execuções de descoberta recentes. • Exiba o tempo gasto para as execuções de descoberta recentes. • Exibir a lista de ICs recém-descobertos • Exiba a lista de ICs ausentes da execução de descoberta anterior. • Exibe a contagem de ICs descobertos durante a execução de descoberta selecionada. • Exibe a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução de descoberta selecionada.

Indicadores

Total de recursos

O indicador exibe a contagem total de itens de configuração (IC) descobertos durante a execução de descoberta selecionada.

Recém-descobertos

O indicador exibe a contagem de novos ICs descobertos durante a execução de descoberta selecionada.

Ausente do último

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O indicador exibe a contagem de ICs ausentes durante a execução de descoberta selecionada. Ou seja, os ICs foram descobertos durante a execução de descoberta anterior, mas estão ausentes durante a execução de descoberta selecionada.

Erros

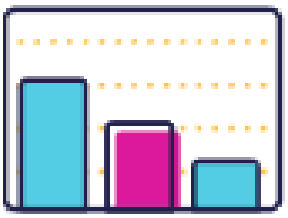
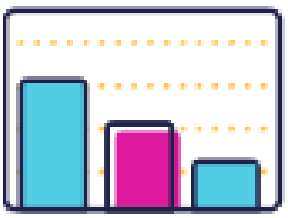
O indicador exibe a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução de descoberta selecionada.

Duração

O indicador exibe o tempo necessário para concluir a execução de descoberta selecionada.

Nota:
Descoberta na nuvem calcula os indicadores **Descoberta recentemente** e **Ausente dos últimos** somente para as descobertas baseadas em padrões.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Contagens de recursos de execuções de descoberta recentes	Gráfico 	discovery_cloud_results	Este relatório exibe a contagem de ICs descobertos durante as últimas 10 execuções da programação do Discovery selecionada.
Tempo gasto para execuções de descoberta recentes	Gráfico 	discovery_status	Este relatório exibe o tempo necessário para completar as últimas 10 execuções da programação do Discovery selecionada. Este relatório cobre execuções de descoberta concluídas e canceladas.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de programações	Filtro baseado em escolha	Por padrão, a lista mostra todas as Descoberta na nuvem programações em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual. Use o filtro de programação para filtrar as programações Descoberta na nuvem. Você pode filtrar as programações por provedor de nuvem, nome da programação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		ou ambos. Você também pode classificar a lista filtrada por qualquer um dos seguintes critérios: • Em ordem**alfabética**: classifique os nomes da programação em ordem alfabética. • **Erros**: classifique pela contagem de erros encontrados durante a descoberta. • **Descoberta em andamento**: classifique por status da descoberta. Depois de filtrar a programação, selecione a execução de descoberta na lista suspensa Relatório para visualizar seus dados no painel de programações exibido na guia **Resultados**. **Nota:** Somente as últimas 10 execuções de descoberta aparecem na lista suspensa Relatório.

Métricas de desempenho do Discovery

Este aprimoramento do Discovery coleta métricas de desempenho em tempos de processamento de probe/padrão e sensor e, em seguida, agrega esses dados ao longo do tempo. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou para comparar o desempenho entre versões após um upgrade.

Métricas

O Discovery fornece estas métricas de desempenho individuais:

- Tempo de processamento de probe e padrão.
- Tempo de processamento do sensor.
- Tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para padrões do Discovery. Este tempo de processamento já está incluído no tempo de processamento do sensor, mas é isolado aqui para fornecer mais informações sobre a identificação e reconciliação de cargas úteis padrão.

O Discovery pode agregar métricas individuais para estes atributos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Compilações/versões
- Status do Discovery
- Endereço IP de destino

Como as agregações de métrica são acionadas

Os acúmulos de métrica são iniciados da seguinte forma:

- **Agregado por compilação**: implementado pelo trabalho programado **Agregar probe de descoberta e métricas de sensor por compilação**. Este trabalho é executado às 0200, hora local.
- **Agregado por status**: implementado pelas **métricas de probe/sensor de acúmulo por ação de script de status**, que é acionada pelos eventos registrados **discovery.complete** ou **discovery.cancelled**.
- **Agregado por destino**: implementado pelas **métricas de probe/sensor de acúmulo por ação de script de destino** que é acionada pelo evento registrado **discovery.device.complete**.

Nota:
Se a execução do Discovery for cancelada antes de ser concluída, o Discovery não poderá atualizar a tabela de agregação de métrica de destino IP. Isso ocorre porque o evento `discovery.device.complete` que aciona a agregação não é executado. Os dados de destino de IP para um Discovery interrompido são coletados quando as descobertas subsequentes são executadas com sucesso no destino. O cancelamento da execução do Discovery não afeta a agregação de outras métricas, que são acionadas de forma diferente.

Tabelas

Os dados de métricas de desempenho do Discovery são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Probe e métricas de sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]	Armazena as métricas de desempenho individuais para probes/padrões, sensores e tempos de processamento de IRE.
Probe e Métricas de Sensor (Agregados) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup]	Esta é a tabela base para as agregações de métrica e não armazena dados. As três tabelas de acúmulo, por compilação, por status e por destino, estendem esta tabela.
Probe e Métricas de Sensor (Agregados por Compilação) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_build]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por compilação e versão.
Probe e Métricas do Sensor (Agregados por Status) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_status]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por status do Discovery.
Probe e Métricas do Sensor (Agregados por Destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Descoberta

As propriedades de métricas de desempenho controlam se a agregação ocorre ou não, mas não quais dados são incluídos na agregação. Os dados de destino de status e IP são coletados da seguinte forma:

- Os acúmulos de status sempre contêm novos dados. O Discovery coleta continuamente dados em todos os probes e sensores durante a execução da descoberta para esse status de descoberta e os armazena na tabela Probe e Sensor Metrics (Individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. A agregação acumula todos os dados de probe e sensor para esse status específico depois que os eventos `discovery.cancel` e `discovery.complete` são acionados para esse status, mas somente se a propriedade de agregação para acúmulos de status estiver habilitada.
- O Discovery coleta continuamente dados em destinos IP e os armazena na tabela Métricas de probe e sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. A agregação acumula todos os dados de destino de IP existentes depois que a propriedade `glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target` é habilitada e cria registros na tabela Métricas de probe e sensor (agregadas por destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target].

Essas propriedades controlam a coleta de métricas de probe e sensor:

Propriedade	Descrição
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Habilita a coleta de métricas de desempenho. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Permite a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa por compilação. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Permite a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa conforme o status da descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: falso
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Permite a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa por endereço IP de destino. Por padrão, o Discovery coleta continuamente métricas de endereço IP individuais, mesmo quando a agregação por IP de destino está desabilitada. Quando você habilita a agregação de destino IP, o Discovery inclui todas as métricas de destino na tabela de acúmulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: falso

Exibir métricas de desempenho do Discovery para probes, sensores e padrões

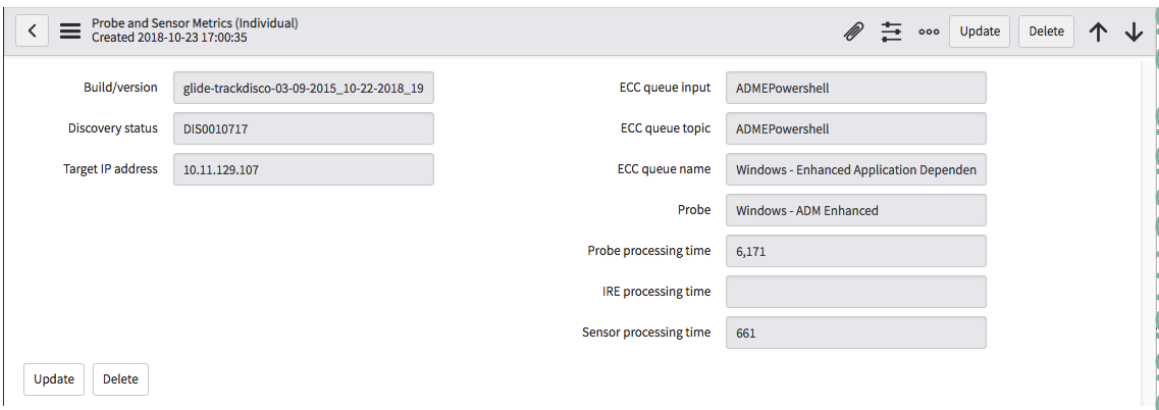
Por padrão, o Discovery rastreia o desempenho de probes, sensores e padrões individuais ao medir o tempo de processamento. Quando padrões são usados, o Discovery mede o tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE).

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Individual)**.
2. Classifique a lista por status do Discovery para ver a lista de probes e padrões executados em um Discovery específico.
3. Você pode exibir as métricas de cada probe, sensor ou padrão na lista ou abrir o registro.
   Todos os dados de métricas de probe e sensor são somente leitura.



O formulário de métricas de probe e sensor (individual) fornece estes campos:

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Compilação na qual o Discovery foi executado.
Status da descoberta	discovery_status	Número de ID do status do Discovery do qual as métricas foram coletadas.
Endereço IP de destino	target_ip	Endereço IP do destino desta Descoberta.
Entrada de fila do ECC	ecc_queue_input	Identifica um registro de entrada do ECC específico na tabela da fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa a probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/padrão avaliado quanto ao desempenho nesta agregação.
Probe*	probe	Nome da probe usada para este Discovery.
Tempo de processamento do probe	probe_time	Tempo de interação do MID Server com o destino, incluindo a construção da carga que é enviada de volta para a instância. O tempo é em milissegundos.
Tempo de processamento de IRE	ire_time	Tempo necessário para processar a carga padrão na instância pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). O tempo do IRE é útil porque mostra a parte do tempo do sensor usada pelo padrão. O tempo é em milissegundos.
Tempo de processamento do sensor	sensor_time	Tempo que o sensor levou para processar a carga na instância de uma Descoberta. O tempo é em milissegundos.

* Usado para identificar exclusivamente um probe/padrão e o sensor que o acompanha ao coletar métricas para uma Descoberta.

Exibir métricas de desempenho do Discovery agregadas por compilação

Use o acúmulo por dados de compilação para garantir que os tempos de processamento dos componentes do Discovery permaneçam consistentes para descobertas em um período de 24 horas. Exiba dados de compilação agregados antes e depois de uma atualização para comparar o desempenho das versões antigas e novas. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

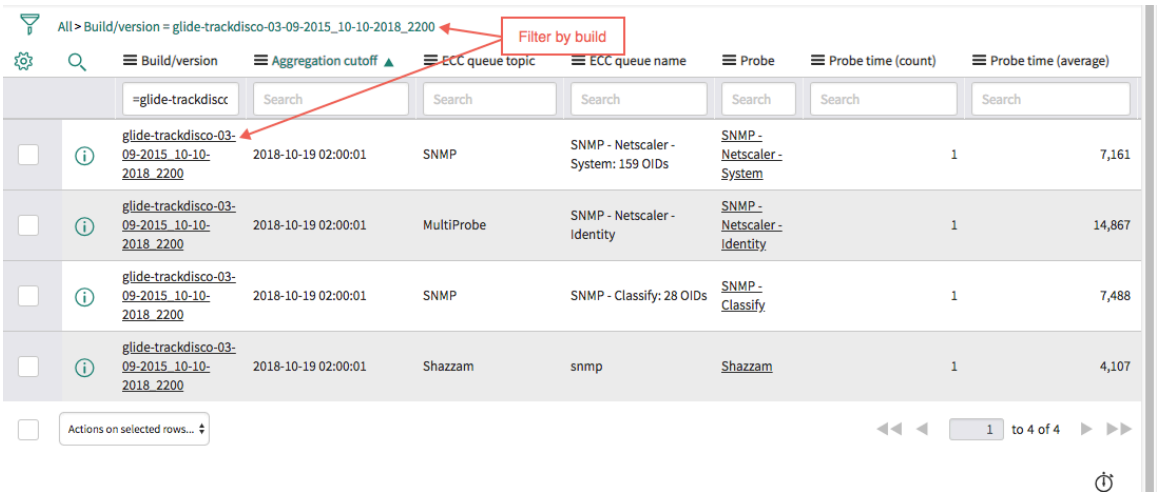
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Compilação)**.
2. Classifique a lista por **Compilação/versão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre por uma compilação específica para ver os tempos de processamento agregados dos probes e padrões que executaram uma Descoberta nessa compilação.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão da compilação selecionada.
   O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os cálculos de acúmulo são feitos ao longo de um período de 24 horas, começando todas as noites às 0200.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por compilação.

Exibir métricas de desempenho do Discovery agregadas por status

Use o acúmulo por dados de status para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para uma Descoberta específica. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

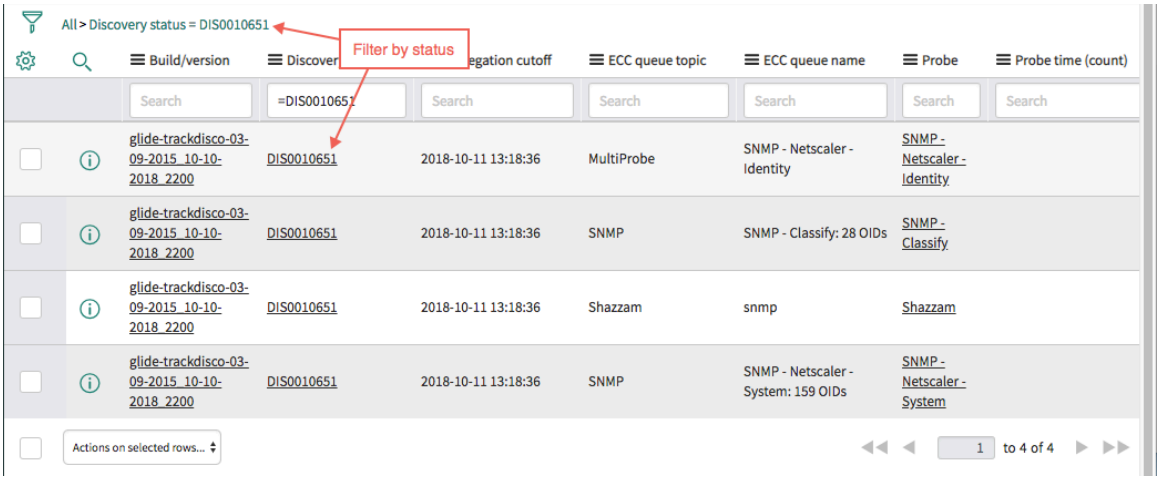
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Status)**.
2. Classifique a lista por **status do Discovery** para ver os tempos de processamento agregados dos probes e padrões que foram executados durante um Discovery específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre por um status específico para exibir as métricas disponíveis para probes e padrões executados nesse status.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão para o status selecionado.
   O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os acúmulos são criados somente para um status concluído ou cancelado.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por status.

Exibir métricas de desempenho do Discovery agregadas por endereço IP

Use o acúmulo por dados de destino para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para cada Descoberta de um endereço IP específico. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

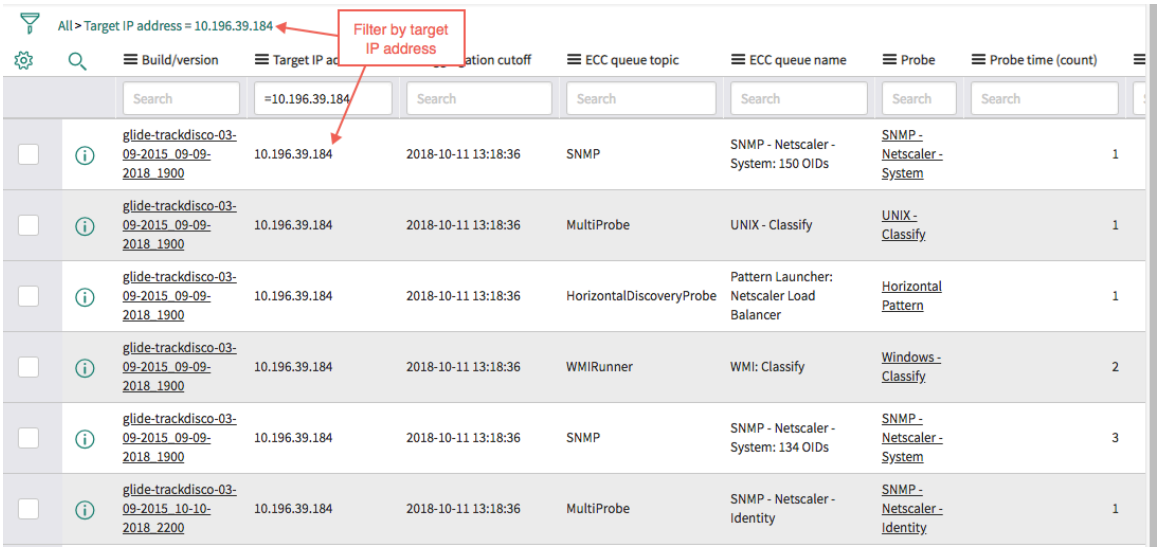
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Destino)**.
2. Classifique a lista por **Endereço IP de destino**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre por um endereço IP específico para ver os tempos de processamento agregados dos probes e padrões que executaram a Descoberta desse endereço IP.
4. Abra um registro para ver as estatísticas sobre o probe/padrão selecionado para o endereço IP específico. O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os acúmulos são realizados após a conclusão bem-sucedida da Descoberta de IP.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por meta.

Dados agregados para métricas de desempenho do Discovery

As métricas de desempenho do Discovery podem acumular dados para probes, padrões e sensores sempre que o Discovery for executado. O Discovery calcula os tempos de processamento e incrementa o número de vezes que um componente é executado para cada perfil de acúmulo: status, destino ou compilação. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

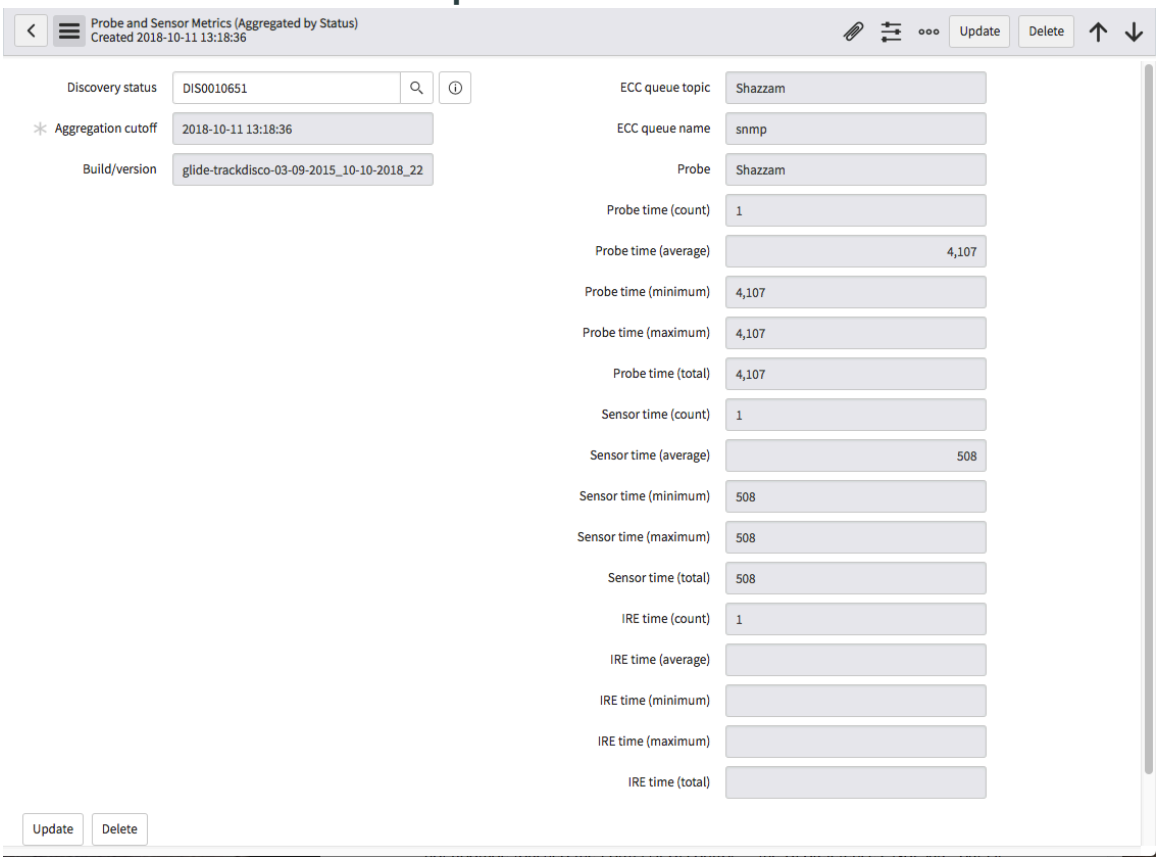
Formulário de acúmulo de amostra

Este é um exemplo de um registro de agregação para métricas de probe e sensor. Os campos de métricas mostrados aqui são usados para cada agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de formulário de acúmulo por status



Dados agregados do Performance Framework

Exceto quando anotado, esses campos são comuns a todos os registros de agregação.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Nome da compilação em execução na instância. Este nome identifica a versão, o nível de patch e a data de lançamento da plataforma ServiceNow.
Status do Discovery	discovery_status	Número de ID do registro de status do Discovery para esta agregação. **Nota:** Este campo só aparece no formulário para acúmulos por status.
Endereço IP de destino	target_ip_address	Endereço IP do destino desta Descoberta. **Nota:** Este campo só aparece no formulário para acúmulos por destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Interrupção da agregação	aggregation_cutoff	O tempo de corte varia de acordo com o perfil de acúmulo. • **Por compilação**: ocorre diariamente às 02:00, por padrão. • **Por status**: hora de encerramento da última agregação para esse status do Discovery, que pode ter sido executado na última vez em que **discovery.complete** ou **discovery.cancelled** foi executado para esse status. • **Por destino**: hora de encerramento da última agregação desse endereço IP de destino, que pode ter sido executada da última vez em que **discovery.device.complete** foi executado para esse endereço IP.
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa a probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/padrão avaliado quanto ao desempenho nesta agregação.
Probe*	probe	Nome da probe usada para este Discovery.
Tempo de probe (contagem)	probe_time_count	Número de vezes que um probe foi executado para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (média)	probe_time_average	Tempo médio que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (mínimo)	probe_time_min	Tempo mínimo que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (máximo)	probe_time_max	Tempo máximo que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Probe de tempo (total)	probe_time_total	Tempo total usado por um probe para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (contagem)	sensor_time_count	Número de vezes que um sensor processou cargas úteis para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (média)	sensor_time_average	Tempo médio que um sensor levou para processar cargas na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (mínimo)	sensor_time_min	Tempo mínimo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (máximo)	sensor_time_max	Tempo máximo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (total)	sensor_tempo_total	Tempo total usado por um sensor para processar cargas na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (contagem)	ire_time_count	Número de vezes que a carga de um padrão foi processada pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (média)	ire_time_average	Tempo médio usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (mínimo)	ire_time_min	Tempo mínimo usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (máximo)	ire_time_max	Tempo máximo usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (total)	ire_time_total	Tempo total usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.

* Juntos, esses valores identificam exclusivamente um par de probe/sensor (uma "execução de probe") que é usado para uma Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de erro da Descoberta

Mensagens de erro e avisos no sistema são documentados para permitir que os usuários reconheçam os problemas que estão tendo e tomem medidas para resolver seus problemas.

Mensagens de erro comuns

Erros de entrada/saída

- CONNECTION_FAILED
- CONNECTION_TIMEOUT
- CONEXÃO_REFUSED
- CONNECTION_CIPHER_UNSUPPORTED
- CONNECTION_PROTOCOL_UNSUPPORTED
- CONEXÃO_PERDIDA
- INVALID_CONNECTION_PARAMETER
- ARQUIVO_NOT_FOUND
- E/S_ERRO

Erros de autenticação

- SEM_CREDENTIALS
- AUTHENTICATION_FAILED
- INVALID_CREDENTIALS_TYPE

Erros de SSH

- SSH_SHELL_UNSUPPORTED
- SSH_SCRIPT_TRANSFER_FAILED
- SSH_INVALID_SESSION

Erros do Windows

POWER_SHELL_VERSION_UNSUPPORTED

Erros de comando

- COMANDO_TIMEOUT
- INVALID_COMMAND
- COMANDO_FILTRO_ERRO
- COMANDO_PARSER_ERRO
- COMMAND_KEY_MAPPER_ERRO
- COMANDO_VALOR_NORMALIZER_ERRO
- TERMINAL_SESSION_LOST_ERRO
- TERMINAL_SESSÃO_AMBIENTE_MODIFICAÇÃO_ERRO

Erros de componente genérico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- COMPONENTE_INVALID
- INVALID_COMPONENT_PARAMETER
- INVALID_OPERATION

Mensagens de erro gerais

Mensagem: org.xml.sox.SAXParseException: o nome da entidade deve seguir imediatamente o "&" na referência da entidade

Uma versão desta mensagem ocorre se você tiver usado caracteres especiais em uma senha salva em um arquivo XML.

Mensagem: IP extra identificado, ignorado

Esta mensagem pode aparecer na fase de classificação final do Discovery se um endereço IP de destino pertencer a um dispositivo que está sendo descoberto ao mesmo tempo.

Por exemplo, um servidor Windows tem dois cartões NIC com dois endereços IP. O Discovery tem como destino ambos os endereços IP na mesma programação do Discovery. Esta mensagem é gerada para observar que esse segundo endereço IP é ignorado porque não queremos atualizar o mesmo IC duas vezes na mesma execução do Discovery.

Esta mensagem é um aviso e é esperado. Nenhuma ação é necessária.

Mensagem: Falhas de autenticação

O processo de descoberta não pôde descobrir o IC porque a aplicação de descoberta não pôde autenticar. Para resolver, adicione as credenciais dessa máquina em à tabela de credenciais de descoberta.

Mensagem: IC identificado, não atualizando, agora concluído

Nenhuma correspondência em nenhum dos Identificadores de IC.

Mensagem: Falha na representação do usuário

Esta mensagem se origina no PowerShell. Verifique se o domínio está especificado junto com o nome de usuário nas credenciais.

Mensagem: falha na conexão com o serviço WMI. Erro: permissão negada

Esta mensagem é originada no WMI. Verifique se o serviço MID Server está sendo executado com as credenciais corretas e tem acesso ao dispositivo de destino.

Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no host MID Server :

```
wmic /node:target /user:user /password:password path win32_operatingsystem
target = IP address of target device
user = user account used by the mid server service
password = password used by the mid server service
```

Mensagem: falha na conexão com o serviço WMI. Erro: a máquina do servidor remoto não existe ou está indisponível

Esta mensagem é originada no WMI. Verifique se a conta de serviço MID Server tem acesso à máquina de destino. Verifique se uma conta de administrador de domínio é usada como a conta de serviço MID Server. Verifique se algum firewall existente está aberto para a conexão. Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no host MID Server.

Execute para Runner_type=WMI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
wmic /node:"<target>" /user:"<user>" /password:"<password>" path
 win32_operatingsystem
From within a Powershell console on the mid server host, execute for
 runner_type=Powershell:
gwmi win32_operatingsystem -computer <ip> -credential '<username>'
```

Mensagem: o provedor não é capaz da operação tentada

O repositório WMI foi corrompido. Depois de seguir o alerta "WMI: Repositório corrompido ou não?" artigo no site do Microsoft TechNet , o problema foi corrigido.

Mensagem: o arquivo de resultados não pode ser obtido porque ele não existe

PRB581515 - O PowerShell não funciona quando o cliente bloqueia direitos de gravação no compartilhamento do administrador.

Mensagem: execute o sneep como raiz para garantir o número de série correto da fonte de dados fserial

A ferramenta de linha de comando Oracle **Sneep** deve ser instalada para que o probe Solaris - Número de série funcione corretamente. Há uma limitação conhecida com dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER. Para contornar essa limitação, execute a descoberta do Solaris com credenciais de raiz.

Mensagens de erro do sensor da Descoberta

Mensagem: o multisensor não processará porque sua versão principal = X enquanto a versão principal do script de resposta probe_name = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: o multisensor não processará porque a versão principal do script de resposta = X, enquanto a versão principal do probe probe_name = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: sensor_name versão principal do sensor = X enquanto a versão principal do probe relacionado = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal nas versões do probe e do sensor e o sensor interromperá o processamento até que essa condição seja resolvida.

Mensagem: versão secundária do sensor_name multisensor = X, enquanto versão secundária do script de resposta probe_name = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão secundária

Mensagem: versão secundária do script de resposta de sensor_name multisensor = X enquanto sua probe referenciada probe_name versão secundária = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão secundária

Mensagem: sensor_name versão secundária do sensor = X enquanto a versão secundária do probe relacionado = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma pequena incompatibilidade de versão nas versões do probe e do sensor. O processamento continuará, mas convém resolver esta condição

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar . . . : nenhum sensor definido

Cada probe ativo procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pelo probe. A mensagem Nenhum sensor definido indica que o sensor correspondente ao probe está ausente ou inativo.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar . . . : typeError: . . .

Esta mensagem de erro de tipo ocorre para indicar que o sensor tem um dos principais construtores de erro em JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar ...: Exceção ao processar o sensor: Problema de análise de XML: ![CDATA]

Esse erro de análise de XML ocorre quando o sensor de descoberta não consegue analisar a carga da fila do ECC de entrada. A carga não está formatada de acordo com as especificações XML. Possíveis soluções incluem:

- Escapar caracteres problemáticos. Por exemplo, altere **<** para **<** e **&** para **&**.
- Escapa blocos inteiros de texto com seções CDATA ou coloque declarações de codificação no início do texto.
- Remova todos os caracteres de espaço em branco (espaço, tabulações, novas linhas) antes das declarações XML.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar Linux - Tabelas ARP de rede: Exceção ao executar o script de pós-processamento de probe: Sem dados XML

O sistema exibe o erro Nenhum dado XML quando o processador do sensor XML não consegue encontrar os dados XML esperados na saída do probe. Durante o processamento do sensor, o Discovery tenta recuperar os resultados da probe, mas encontra a saída da probe vazia. Verifique se o probe retorna a saída correta para o sensor processar.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar o Shazzam: Exceção ao executar o script de pós-processamento do probe: Probe não encontrado: nulo

O erro Probe não encontrado ocorre quando o processador do sensor não consegue encontrar o registro de probe presumivelmente associado ao sensor. Durante o processamento do sensor, o Discovery obtém o registro de probe do cache de probe e o armazena para referência posterior. O erro "Probe não encontrado" ocorre quando o sys_id do probe não pode ser encontrado ou há um problema com o cache do probe.

Para obter mais informações, consulte Encontre a causa de um erro "Probe não encontrado".

Encontrar a causa de uma mensagem de erro do sensor

Use este procedimento para identificar um erro do sensor do Discovery.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este processo requer que você identifique o seguinte:

- O erro.
- O nome do sensor em que ocorreu o erro.
- O carimbo de data do erro.
- O rastreamento de pilha associado do erro.

Procedimento

1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para exibir o **Log do Discovery** em Cloud Operations Workspace, navegue até **Espaço de operações na nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Log da Descoberta**.
   - Para exibir o **Log do Discovery** em Descoberta, navegue até **Todos** > **Discovery** > **Log da Descoberta**.
2. Para encontrar o erro, filtre o **nome do nível** de **Erro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Descoberta, também poderá exibir o erro e o carimbo de data no Relatório de erros. O relatório está disponível no painel Descoberta.

3. Observe o campo **Criado** do registro de erro.
   Este carimbo de data/hora é usado para encontrar o rastreamento de pilha apropriado.
4. Observe o campo **Mensagem resumida** do registro de erro.
   Este campo mostra o nome do sensor em que ocorreu o erro.
5. Para encontrar o rastreamento de pilha, navegue até **Logs do sistema** > **Erros**.
6. Pesquise a data e a hora que correspondem ao valor no campo **Criado** do registro de erro no log da Descoberta.
7. O campo **Mensagem** dessa entrada contém o rastreamento de pilha completo do erro.
   O rastreamento de pilha contém a mensagem de erro, o sys_id do script e o número da linha em que o erro ocorreu.
8. Depois de determinar os detalhes do erro, você pode corrigir o arquivo JavaScript.

Identificar a causa de nenhuma mensagem de erro definida por sensor

Cada probe ativo procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pelo probe. A mensagem Nenhum sensor definido indica que o sensor correspondente ao probe está ausente ou inativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para encontrar a causa desse erro, identifique o campo **Mensagem resumida** do registro de erro. Este campo mostra o nome do probe para o qual o sensor está ausente.

Procedimento
1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para identificar a causa do erro usando Cloud Operations Workspace, navegue até **Espaço de operações na nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Diagnósticos** > **Log da Descoberta**.
   - Para identificar a causa do erro usando Descoberta, navegue até **Todos** > **Discovery** > **Saída e Artefatos** > **Log da Descoberta**.
2. Filtrar pelo **Nome do nívelErro**.
   Se você estiver usando Descoberta, também poderá exibir o relatório de erros no painel do Discovery.
3. Observe o campo **Mensagem resumida** do registro de erro
   Este campo mostra o nome do sensor. Neste exemplo, o erro do sensor ocorreu quando o probe Shazzam verificou a existência do sensor Shazzam.

Corrigir a causa de uma mensagem de erro do sensor

Para corrigir uma mensagem de erro do sensor do Discovery, você deve corrigir o arquivo JavaScript que contém o código que gerou o erro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para corrigir o arquivo JavaScript:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

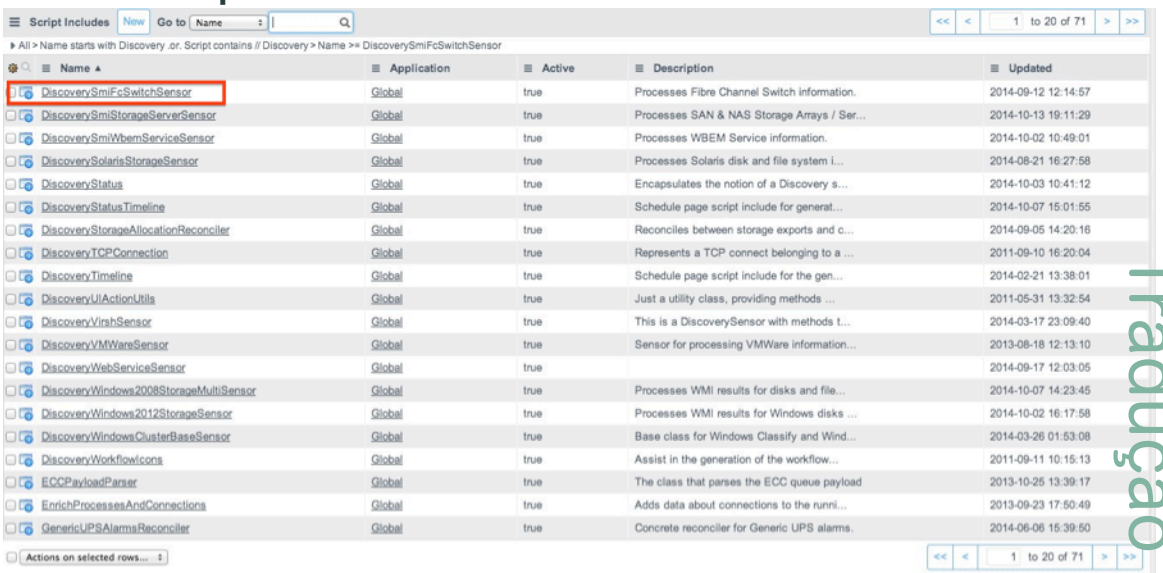
1. Navegue até o módulo no Discovery no qual ocorreu o erro.

   Neste exemplo, navegue até **Definição de Descoberta** > **Inclusões de script**.

2. Corrija o erro.

   a. Neste exemplo, pesquise DiscoverySmiFcSwitchSensor no campo **Nome**.

Inclusões de script da Descoberta



Script Includes | New | Go to Name | 1 to 20 of 71

All > Name starts with Discovery .or. Script contains // Discovery > Name >= DiscoverySmiFcSwitchSensor

Name	Application	Active	Description	Updated
DiscoverySmiFcSwitchSensor	Global	true	Processes Fibre Channel Switch information.	2014-09-12 12:14:57
DiscoverySmiStorageServerSensor	Global	true	Processes SAN & NAS Storage Arrays / Ser...	2014-10-13 19:11:29
DiscoverySmiWbemServiceSensor	Global	true	Processes WBEM Service information.	2014-10-02 10:49:01
DiscoverySolarisStorageSensor	Global	true	Processes Solaris disk and file system i...	2014-08-21 16:27:58
DiscoveryStatus	Global	true	Encapsulates the notion of a Discovery s...	2014-10-03 10:41:12
DiscoveryStatusTimeline	Global	true	Schedule page script include for generat...	2014-10-07 15:01:55
DiscoveryStorageAllocationReconciler	Global	true	Reconciles between storage exports and c...	2014-09-05 14:20:16
DiscoveryTCPConnection	Global	true	Represents a TCP connect belonging to a ...	2011-09-10 16:20:04
DiscoveryTimeline	Global	true	Schedule page script include for the gen...	2014-02-21 13:38:01
DiscoveryUIActionUtils	Global	true	Just a utility class, providing methods ...	2011-05-31 13:32:54
DiscoveryVirshSensor	Global	true	This is a DiscoverySensor with methods t...	2014-03-17 23:09:40
DiscoveryVMWareSensor	Global	true	Sensor for processing VMWare information...	2013-08-18 12:13:10
DiscoveryWebServiceSensor	Global	true		2014-09-17 12:03:05
DiscoveryWindows2008StorageMultiSensor	Global	true	Processes WMI results for disks and file...	2014-10-07 14:23:45
DiscoveryWindows2012StorageSensor	Global	true	Processes WMI results for Windows disks ...	2014-10-02 16:17:58
DiscoveryWindowsClusterBaseSensor	Global	true	Base class for Windows Classify and Wind...	2014-03-26 01:53:08
DiscoveryWorkflowIcons	Global	true	Assist in the generation of the workflow...	2011-09-11 10:15:13
ECCPayloadParser	Global	true	The class that parses the ECC queue payload	2013-10-25 13:39:17
EnrichProcessesAndConnections	Global	true	Adds data about connections to the runni...	2013-09-23 17:50:49
GenericUPSAlarmsReconciler	Global	true	Concrete reconciler for Generic UPS alarms.	2014-06-06 15:39:50

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 71

   b. Clique no link para ir para a página de detalhes dessa inclusão de script.

   c. Modifique o script JavaScript nessa página para corrigir o erro indicado.

   d. Clique em **Atualizar**.

Encontre a causa de um erro "Probe não encontrado"

Verifique o sys_id correto do probe associado ao parâmetro *probe* na carga do registro de entrada da Fila do ECC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Registre o sys_id do probe conforme ele aparece na carga da Fila do ECC.

Exemplo de carga da Fila do ECC

```
▼<parameters>
   <parameter name="port" value="22"/>
   <parameter name="probe" value="10e0eebd0a0a0b4f61f46a5027df7fb6"/>
   <parameter name="priority" value="0"/>
   <parameter name="use_class" value="discovery_classy_unix"/>
```

2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** e abra o registro do probe que você deseja inspecionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro.
4. Selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto.
   Siga as instruções do navegador para copiar o sys_id se as medidas de segurança do navegador restringirem esta função.
5. Compare este valor com o sys_id do probe da carga útil.
   Se o sys_id do registro de probe não corresponder ao valor na carga útil, tente determinar a causa do valor incorreto.

Resolver Descoberta na nuvem erros em Cloud Operations Workspace

Exibir os Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante a descoberta e resolvê-los. Você pode exibir os erros de todas as execuções Descoberta na nuvem ou de uma única execução Descoberta na nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de operações na nuvem** > **Descoberta na nuvem**.
2. Selecione **Erros**.
   A guia **Status** do módulo Programações exibe a lista de erros da execução de descoberta selecionada.
3. Selecione um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.
4. Selecione o bloco de código de erro que você deseja investigar.
   A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro para todas as Descoberta na nuvem programações. A lista mostra a mensagem de erro, o ID do item de configuração (IC), o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status do erro.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Selecione os erros específicos e selecione a ação apropriada na seção **Erros selecionados**.
   - Selecione a ação apropriada na seção **Todos os erros**.

     Descoberta na nuvem aplica a ação selecionada a todos os erros da lista.

Ações disponíveis

Ação	Descrição
Criar tarefa	Você pode criar uma tarefa de erro e atribuí-la a um usuário para resolução. Os erros atribuídos são considerados **erros ativos**e as ações ainda podem ser executadas neles. Descoberta na nuvem exibe o número da tarefa de erro no bloco de código de erro.
Nova tentativa de descoberta	Descoberta na nuvem tenta novamente uma descoberta baseada em IP. Quando você seleciona **Repetir descoberta**, Descoberta na nuvem executa esta ação em todos os erros ativos disponíveis na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	É possível tentar novamente a descoberta somente se o plug-in [ServiceNow® baseado em IP Descoberta (com.snc.discovery.ip_based) estiver instalado e ativado na instância.
Ignorar	Descoberta na nuvem ignora o erro.

6. Verifique a coluna **Status do erro** para ver os resultados da correção.
   As novas tentativas são concluídas rapidamente. As novas tentativas de um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

   Um erro pode ter um dos seguintes status:

   - **Erro ativo: erro**não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
   - **Resolvido**: erro resolvido.
   - **Atribuído**: tarefa atribuída para resolver este erro.
   - **Descoberta pendente**: aguardando Descoberta iniciar após executar a ação de **descoberta Repetir** em todos os erros.
   - **No Discovery**: Descoberta está ativo no momento.

Descoberta Soluções Análise da plataforma

As Soluções Análise da plataforma contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções Análise da plataforma

Use os widgets Platform Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante:
Configure e teste Soluções Análise da plataforma em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Para habilitar o plug-in da solução para Descoberta, um administrador pode navegar até **Definições do Sistema** > **Plug-ins** e ative o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Discovery.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Painel do Kubernetes

Use o painel Kubernetes para revisar as estatísticas da plataforma Kubernetes usada pela sua organização.

Funções necessárias de Now Platform

sm_admin, sm_user, sn_k8s.cno_admin

Tradução automática

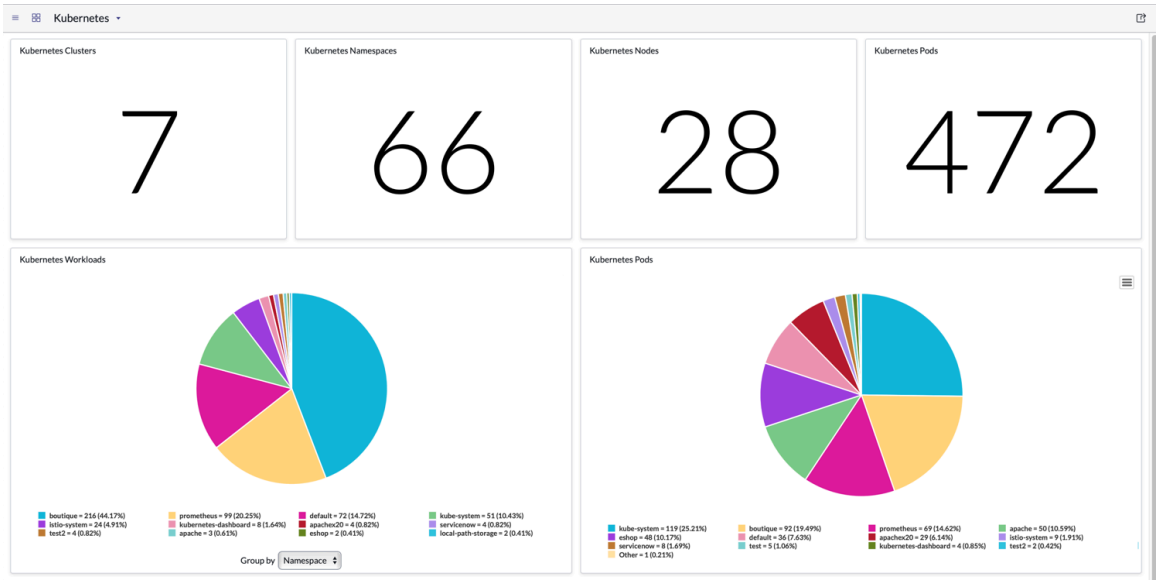
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar o painel Avaliação

Para abrir o painel, navegue até **Todos** > > **Cloud Native Operations** > **Painel da Descoberta**.

Como alternativa, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Kubernetes**.

Painel do Kubernetes



Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Responsável pela aplicação	Revise as estatísticas das aplicações e cargas de trabalho em execução nos clusters Kubernetes.
Administrador de TI, administrador de nuvem	Analise as estatísticas da infraestrutura Kubernetes : namespaces, nós, clusters.

Indicadores

Kubernetes Clusters

Número de clusters Kubernetes descobertos.

Kubernetes Namespaces

Número de namespaces Kubernetes descobertos.

Kubernetes Nós

Número de nós Kubernetes descobertos.

Kubernetes Pods

Número de Kubernetes pods descobertos.

Visualizações de dados

As visualizações a seguir estão disponíveis na guia Visão geral de Cloud Migration Assessment.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Kubernetes Cargas de trabalho	Pizza	Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workloads]	Um relatório de gráfico de pizza que apresenta as estatísticas sobre Kubernetes cargas de trabalho descobertas.
Kubernetes Pods	Pizza	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Um relatório de gráfico de pizza que apresenta as estatísticas descobertas Kubernetes pods na plataforma Kubernetes.

Referência do Descoberta

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Descoberta listas e formulários.

Formulário de tarefa de validação de comando

O formulário Tarefa de validação de comando exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar uma tarefa para testar um comando de descoberta.

Campo	Descrição
Número	O número da tarefa é criado automaticamente pelo sistema.
Método de seleção de MID Server	Selecione o método relevante: • **MID Server específico** — Para definir o MID Server para este teste. • **Seleção automática de MID** — Para usar um MID Server que foi atribuído ao intervalo IP ou à rede IP que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server com intervalos de IP ou como padrão MID Server para Descoberta. • **Testar todos os MID Servers qualificados** — Para usar qualquer MID Server disponível para o intervalo de IPs ou a rede IP que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server com intervalos de IP ou como padrão MID Server para Descoberta.
MID Server	O nome MID Server. Este campo aparecerá somente se **MID Server específico** for selecionado em **Método de seleção de MID Server**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Validar todos os comandos de padrão	A caixa de seleção para validar todos os comandos usados por um padrão específico simultaneamente.
Classe de SO	A classe de IC que representa os servidores nos quais você executa esta tarefa de validação.
Tipo de Comando	O tipo de comando que depende do tipo de servidor: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token) Este campo está disponível somente quando **Validar comandos de padrões AI** não está selecionado.
Endereços IP	Qualquer combinação de endereços IP v4, intervalos de IP ou redes IP. Por exemplo: • `10.196.39.12, 10.196.39.12` — Endereços IP separados por vírgulas para uma lista de endereços autônomos. • `1.1.1.1-1.1.1.100` - Endereços IP separados por hífen para um intervalo de IPs. • `1.1.1.1/28` - Notação de barra para uma rede IP. **Nota:** Para usar o intervalo IP ou a rede IP, certifique-se de ter instalado o script include ParseIPRanges. Para obter mais informações, consulte KB1123625: Ferramenta de validação de comando .
Comandos	Os comandos para os quais você deseja testar as credenciais. Normalmente, é um comando que o processo de descoberta não conseguiu executar. Por exemplo, **/api/v1/pods?limit=50** ou **sudo dmidecode**. Você pode selecionar somente comandos na lista de comandos disponíveis. Este campo está disponível somente quando **Validar todos os comandos de padrões** não está selecionado.
Padrão	O nome do padrão para o qual você deseja validar os comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo está disponível somente quando **Validar comandos de padrões AI** não está selecionado.

Tópicos relacionados

Lista de comandos para comandos usados para descoberta

Lista de comandos para comandos usados para descoberta

A Lista de comandos contém todos os comandos usados pelos padrões dos tipos de infraestrutura ou de aplicação.

Propriedades da lista de comandos

Atributo	Descrição
Classe de SO aplicável	O comando deve ser executado nesta classe de SO.
Tipo de IC	O padrão que contém este comando é atribuído a este tipo de IC. **Nota:** Algumas aplicações ServiceNow se referem a tipos de IC como classes de IC.
Comando	O comando de descoberta.
Tipo de Comando	O tipo de comando: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token)
É etapa de failover	Este comando é usado em uma etapa de failover dentro de um padrão.
Desatualizado	Este campo é para uso interno.
Padrão	O comando faz parte deste padrão de descoberta.
Nome de etapa	O nome da etapa que contém este comando.
Domínio	O comando é validado para descobrir ICs neste domínio. Este campo é aplicável para ambiente separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do log da Descoberta

Os logs de descoberta contêm informações sobre o processo de descoberta horizontal com base em probes e padrões.

Lista relacionada ao log da Descoberta

A lista relacionada Log do Discovery contém informações sobre a descoberta horizontal com base em probes.

O log do Descoberta fornece as seguintes informações:

Campo	Valor de entrada
Criado	Carimbo de data/hora da atividade do Descoberta. Cada carimbo de data/hora define a hora aproximada da atividade. Vários eventos do Descoberta podem ocorrer em ordem aleatória em um segundo.
Nível	Classifica a atividade em um dos seguintes níveis para classificação geral: • Erro • Informações • Aviso
Mensagem resumida	Mensagem informativa detalhando o resultado da atividade ou o andamento do Descoberta. Procure aqui o resultado de um probe de classificação ou de uma falha de autenticação.
Entrada de fila do ECC	O registro de entrada relacionado da fila do ECC para esta descoberta. Você também pode exibir esses registros na lista relacionada à **Fila do ECC**.
IC	Nomeia um dispositivo para o qual um IC correspondente foi encontrado no CMDB. Selecione o link para exibir o registro de IC do dispositivo.
Origem	Nomeia a atividade específica, como o probe Shazzam ou um probe UNIX de classificação.
Dispositivo	Lista o endereço IP do IC descoberto. Todos os dispositivos identificados pelo endereço IP aparecem no log, mesmo se eles recusarem todos os convites para se comunicarem. Qualquer atividade de porta de um dispositivo o coloca no log, mesmo se todos os esforços subsequentes para identificá-lo falharem. Selecione o endereço IP do dispositivo para exibir os eventos associados à descoberta desse dispositivo.

Log do Discovery horizontal

A janela Log da Descoberta horizontal contém informações sobre a descoberta horizontal baseada em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do log da Descoberta	Descrição
Execução pré-padrão	As ações que foram executadas antes de o padrão ser iniciado.
Selecionando padrão para execução	O padrão que foi executado para descoberta.
{Nome da seção de identificação}	Exibe os resultados das operações no padrão. Expanda o nome para ver cada operação.
Scripts de pré-processamento da carga	Os resultados de scripts que foram executados antes do recebimento da carga.
Processamento de carga	Detalhes sobre a carga e como ela foi processada. Encontre erros que podem ter sido encontrados durante várias atividades, como a execução de regras de identificação, atualizações do CMDB e assim por diante.
Scripts de pós-processamento de carga	Os resultados de scripts que foram executados depois que a carga foi recebida.

Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem

O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem exibe informações detalhadas sobre o provedor de nuvem selecionado. O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem está disponível em Cloud Operations Workspace.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir.
ID da conta	Número da conta de gestão de identidade e acesso (IAM) de 12 dígitos.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta AWS. Deixe o campo em branco se a conta for uma conta de membro de uma organização do AWS e você tiver configurado a conta de gestão associada com uma credencial. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da AWS, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
URL	URL do datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
	Insira este campo somente para as contas AWS GovCloud (EUA).
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Selecionar conta para acesso	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

Campos da conta de serviço do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da assinatura do Microsoft Azure.
ID da assinatura/ ID do grupo de gestão	ID de assinatura do Microsoft Azure.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta Microsoft Azure. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de entidade principal do serviço Azure, consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.
URL	Deixe este campo em branco.
Deve extrair eventos	Opção para habilitar o Now Platform para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O Now Platform usa as informações de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre os tipos de recursos do Azure compatíveis, consulte Azure processamento de mudança. Se você marcar a caixa de seleção Deve extrair eventos para um grupo de gestão, o Now Platform habilitará o processamento de mudanças Azure para todas as assinaturas no grupo de gestão.

Campos da conta de serviço do Google Cloud Platform

Campo	Descrição
Conta de serviço	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP) cujos recursos você deseja descobrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço do Google Cloud Platform

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP).
ID do projeto/ID da pasta	ID do projeto do projeto Google.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta GCP. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Google, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
Eventos de extração	Opção para habilitar a descoberta orientada por evento ServiceNow® para coletar eventos para os tipos de recursos hospedados nos LDCs do projeto Google.

Campos da conta de serviço do IBM

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta IBM. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da IBM, consulte IBM Cloud Discovery.
ID da conta	IBM número de usuário do software que a instância deve usar para acessar o IBM Console em nuvem.

Oracle Campos da conta de serviço de infraestrutura em nuvem

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
ID da conta	ID do compartimento do OCI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Campos da conta de serviço de infraestrutura em nuvem

Campo	Descrição
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta da infraestrutura de nuvem (OCI) Oracle. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Oracle, consulte Dados coletados para Oracle Descoberta na nuvem.
URL de Datacenter	Valor do datacenter. Por exemplo, https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com

Campos da conta de serviço do OpenStack

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
ID da conta do OpenStack	ID do projeto do projeto OpenStack a ser descoberto.
Credenciais da conta	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do OpenStack. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do OpenStack, consulte Descoberta de recurso do OpenStack.
URL da nuvem	Endpoint do serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.

Red Hat Campos de conta de serviço de Virtualização (RHV)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
URL do gerenciador	O ID da conta à qual esta credencial pertence. Especifique o URL da API da instância RHV-M, incluindo a porta. Por exemplo, https://my-manager-instance.com:443.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Red Hat Campos de conta de serviço de Virtualização (RHV)

Campo	Descrição
Credenciais do gerenciador	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do RHV. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone ✎). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do RHV, consulte Descoberta do Red Hat Virtualization.

Campos da conta de serviço do VMware

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
UUID	UUID (Identificador exclusivo universal) da instância. Para acessar o UUID, faça o seguinte: **1.** Abra o Managed Object Browser (MOB) para o vCenter. **2.** Selecionar **Conteúdo** > **Sobre**. **3.** Cole o valor da propriedade instance UUID neste campo.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta VMware. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone ✎). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da VMware, consulte VMware credentials.
URL	URL completo do vCenter.

Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery

O formulário Criar uma nova programação de descoberta exibe informações relacionadas à programação e ao provedor de nuvem meta. O formulário Criar uma nova programação de descoberta está disponível em Cloud Operations Workspace.

Escolha do formulário do provedor

Campo	Descrição
Nome da programação da Descoberta	Nome da programação do Discovery.
Provedor de nuvem	Nome do provedor de nuvem que hospeda os recursos que você deseja descobrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha do formulário do provedor

Campo	Descrição
Tipos de seleção de MID	MID Server ou cluster MID que você deseja usar para descobrir os recursos de nuvem. As seguintes opções estão disponíveis: • Seleção automática do MID Server: o Descoberta seleciona automaticamente um MID Server apropriado. • Cluster MID específico: Descoberta usa o cluster MID especificado no campo de cluster MID. • Específico MID Server: a Descoberta usa o MID Server especificado no campo MID Server. Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster MID, os trabalhos serão distribuídos igualmente entre todos os MID Servers desse cluster. Este campo aparece somente quando um dos seguintes valores é selecionado no campo de provedor de nuvem: • AWS • Azure • Google
Clusters do MID	Clusters MID que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de Cluster MID específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.
Descoberta sem credenciais	Opção para uso da Descoberta sem credenciais. Para visualizar e filtrar o MID Servers que pode assumir uma função de IAM para descobrir os recursos de nuvem, mova para a direita o botão de alternância do **Descoberta sem credenciais**.
MID Servers	MID Servers que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de MID Server específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.

Referência da Descoberta na nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas, formulários e configurações de nuvem usadas em Descoberta na nuvem.

Editar referência do formulário de configurações

O formulário Editar configurações exibe informações sobre as configurações Amazon Web Services (AWS) usadas para registrar e entregar os eventos AWS para o endpoint de escuta.

Editar formulário de configurações

Campo	Descrição
Configurações gerais	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar formulário de configurações

Campo	Descrição
Tipos de recursos a serem registrados	Tipos de recursos para os quais você deseja registrar a mudança de configuração. Especifique também se você deseja registrar a mudança de configuração para recursos globais, como AWS recursos de AMI. Para obter mais informações, consulte o tópico Selecionar quais recursos o AWS Config registra na documentação do AWS.
Período de retenção de dados	(Opcional) Política de retenção para os eventos registrados.
AWS Função de configuração	Uma função da AWS que pode acessar os seguintes serviços e recursos: • Serviço de notificação simples (SNS) • AWS Serviço de configuração • Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
Método de entrega	
AWS Bucket S3	Um AWS bucket S3 para armazenar os eventos registrados. Crie um AWS bucket S3 ou selecione um AWS bucket S3 existente ao qual você tenha acesso.
Transmitir mudanças de configuração e notificações para um Amazon tópico do SNS	Opção para publicar as notificações de evento no tópico do SNS.
Amazon Tópico do SNS	Amazon Tópico do SNS no qual o serviço de configuração AWS deve publicar os eventos. 1. Selecione a opção **Escolher um tópico da sua conta**. 2. Selecione o tópico Amazon do SNS criado na etapa 3 na lista suspensa do nome do tópico do SNS.

Comandos da CLI do Discovery

Uma lista de comandos que estão disponíveis para a Descoberta Interface de Linha de Comando (CLI) na aplicação Designer de padrões Melhorias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

discovery-insights

Recupera detalhes sobre suas configurações e padrões de descoberta. Os detalhes incluem informações de padrão personalizado, detalhes da instância e detalhes do plug-in.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery discovery-insights
```

Exemplo

Recupere detalhes sobre suas configurações e padrões de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery discovery-insights
```

O comando retorna um objeto JSON (formato padrão) que contém as informações na tabela a seguir.

Objetos JSON retornados do comando discovery-insights

Objeto	Detalhes
customizedPatterns	• PatternName: nome do padrão personalizadozed • source: local onde as mudanças personalizadas estão contidas (por exemplo, Padrão)
instanceDetails	• buildDate: data da compilação da instância (formato: MM-DD-AAAA_HHMM) • buildName: nome da compilação da instância
pluginDetails	Plug-ins relacionados à configuração de descoberta ou que são necessários para executar CLI.

Valor de retorno

```
# Discovery diagnostics successfully completed.
{
  "customisedPattern": [
    {
      "patternName": "A10",
      "source": "Default"
    },
    {
      "patternName": ".NET Application",
      "source": "Default"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "instanceDetails": {
    "buildDate": "09-16-2023_2010",
    "buildName": "utah-p0"
  },
  "pluginDetails": {
    "CMDB CI Class Models": "1.48",
    "Discovery and Service Mapping Patterns": "1.8.0",
    "Pattern Designer Enhancements": "3.1.0",
    "Visibility Content": "6.13.0"
  }
}
```

get-discovery-credentials

Recupera a lista de credenciais de descoberta.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-discovery-credentials [arguments]
```

Argumento:

`--testableonly`: inclui somente as credenciais que podem ser testadas. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.

Exemplos

Recupere uma lista das credenciais de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-discovery-credentials
```

Liste somente as credenciais de descoberta testáveis executando o comando com o seguinte argumento:

```
snc discovery get-discovery-credentials --testableonly="true"
```

Valor de retorno

```
# Get only testable credentials [ssh, snmpv3, snmp, ssh_private_key, windows,
 vmware, jdbc, jms]: true
# Discovery credentials details retrieved
{
  "credentials": [
    {
      "active": true,
      "name": "shCred",
      "type": "ssh",
      "updated": "2023-10-16 10:57:27"
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "active": true,
      "name": "WindowsCred",
      "type": "windows",
      "updated": "2023-10-10 12:18:17"
    },
    {
      "active": true,
      "name": "Azure",
      "type": "azure",
      "updated": "2022-10-19 05:57:21"
    },
    {
      "active": true,
      "name": "public",
      "type": "snmp",
      "updated": "2023-09-28 07:40:35"
    },
    {
      "active": true,
      "name": "Windows MID Server Service Account",
      "type": "windows",
      "updated": "2023-10-16 10:57:23"
    },
    ...
  ]
}
```

get-discovery-logs

Recupera logs de descoberta com opções flexíveis, incluindo:

- Filtragem de status
- Inclusão de dispositivo
- Logs da fila do canal de comunicação externo (ECC)
- Logs de padrão
- Opções de formato de saída

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-discovery-logs [arguments]
```

Argumentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos para o comando get-discovery-logs

Argumento	Descrição
`--status-id`	Número do status da descoberta pelo qual os logs serão filtrados.
`--dispositivos`	Inclui logs específicos do dispositivo. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--ecc-queue-logs`	Inclui logs de fila do ECC associados. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--pattern-logs`	Inclui logs de execução de padrão. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--pattern-log-level`	Nível de severidade máximo pelo qual os logs de padrão serão filtrados. As opções disponíveis são: • DEPURAÇÃO: inclui somente mensagens de log de DEPURAÇÃO (padrão) • ERRO: inclui mensagens de ERRO e DEPURAÇÃO • WARN: inclui mensagens de WARN, ERRO e DEPURAÇÃO • INFO: inclui todas as mensagens
`--log-limit`	Número máximo de registros de log a serem retornados entre 1 e 100 (padrão: 100). Aplica-se somente à fila do ECC e aos logs padrão.
`--output-format`	Formato de saída para os logs. Os formatos compatíveis são JSON (formato padrão) ou tabela.

Exemplos

Recupere os logs de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-discovery-logs [options]
```

Personalize a recuperação do log incluindo os argumentos um de cada vez ou como um único comando.

- Para executar o comando com um argumento de cada vez:

```
snc discovery get-discovery-logs
Discovery status number: DIS0010013
Include Devices: true
Include ECC Queue logs: true
Include pattern execution logs: true
Pattern max log level (INFO, WARN, ERROR, DEBUG): DEBUG
Maximum number of log records to return: 100
Output format [supported: json(default), table]: json
```

- Para executar o comando como um único comando:

```
snc discovery get-discovery-logs --status-id="DIS0010013"
 --ecc-queue-logs="true" --devices="true" --pattern-logs="true"
 --output-format="json"
```

Se o número máximo de registros de log a serem retornados for alto, considere o uso de um formato de saída de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor de retorno


```
# Discovery Status details retrieved
{
  "Devices": [
    {
      "CMDBCI": "",
      "ClassificationProbe": "Windows - Classify",
      "Completed": "4",
      "CompletedActivity": "Updated CI",
      "Created": "2023-10-17 09:25:33",
      "CurrentActivity": null,
      "Issues": "0",
      "ScanStatus": "Completed 4",
      "Started": "4",
      "Status": "DIS0010136"
    }
  ],
  "DiscoveryLogs": [
    {
      "CI": "",
      "Created": "2023-10-17 09:25:24",
      "Device": "",
      "ECCQueueInput": "",
      "Level": "0",
      "Message": "Discovery started",
      "Source": "Discovery",
      "Status": "DIS0010136"
    },
    {
      "CI": "",
      "Created": "2023-10-17 09:26:49",
      "Device": "192.168.1.100",
      "ECCQueueInput": "HorizontalDiscoveryProbe",
      "Level": "0",
      "Message": "Exploring CI Pattern, Pattern name: Windows OS - Servers",
      "Source": "DiscoverySensor",
      "Status": "DIS0010136"
    },
    {
      "CI": "",
      "Created": "2023-10-17 09:27:01",
      "Device": "192.168.1.100",
      "ECCQueueInput": "",
      "Level": "0",
      "Message": "Discovery completed",
      "Source": "Discovery",
      "Status": "DIS0010136"
    }
  ],
  "DiscoveryStatus": [
    {
      "Completed": "5",
      "Created": "2023-10-17 09:25:24",
      "Description": "Discover Now",
      "Discover": "CIs",
      "Duration": "1970-01-01 00:01:37",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Number": "DIS0010136",
      "Schedule": "WinServer",
      "Started": "5",
      "State": "Completed",
      "Updated": "2023-10-17 09:27:08"
    }
  ],
...
}
```

get-midservers

Recupera informações detalhadas sobre MID Servers, incluindo detalhes de status e validação. Opcionalmente, você pode incluir MID Servers logs de problemas na saída.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-midservers [arguments]
```

Argumento

`--include-issues`: inclui logs de problemas com cada MID Server. Valores possíveis: verdadeiro ou falso (padrão: verdadeiro).

Exemplo

Recupere detalhes sobre MID Servers executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-midservers
```

Recupere uma lista de MID Servers e seus logs de problemas executando o comando com o seguinte argumento:

```
snc discovery get-midservers --include-issues=true
```

Valor de retorno

```
# Mid-server details were fetched successfully.
{
  "mid_servers": [
    {
      "home_directory":
"C:\\Users\\admin\\Desktop\\midInstallationFolder\\agent",
      "host_name": "LocalLab",
      "host_os_version": "10.0.xxxx",
      "ip_address": "192.168.0.1",
      "issues": [],
      "last_refreshed": "2023-10-01 00:00:00",
      "name": "WindowsMidServer",
      "started": "2023-10-01 00:01:01",
      "status": "Up",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
      "unresolved_issues": "0",
      "validated": "true",
      "validated_at": "2023-10-01 00:01:01"
    }
  ]
}
```

get-pattern-commands

Recupera uma lista abrangente de comandos associados a um padrão de descoberta especificado, identificado por seu nome ou seu sys_id.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-pattern-commands [arguments]
```

Argumento

`--pattern`: nome do padrão ou sys_id

Exemplos

Recupere uma lista de comandos associados ao padrão especificado executando o comando com o nome do padrão ou o sys_id.

- Execute o comando inserindo o nome do padrão `Sistema operacional Windows - Servidores`:

```
snc discovery get-pattern-commands --pattern="Windows OS - Servers"
```

- Execute o comando inserindo o padrão sys_id `670e55a4db702200c06776231f961942`:

```
snc discovery get-pattern-commands
 --pattern="670e55a4db702200c06776231f961942"
```

Valor de retorno

```
# Commands fetched successfully.
[
  {
    "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Caption,IPAddress,MACAddress,DHCPEnabled,Index,InterfaceIndex,IPEnabled
 FROM Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
    "Command Type": "wmi",
    "sys_id": "2e677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
  },
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Index,InterfaceIndex,Name,Manufacturer,NetConnectionID FROM
 Win32_NetworkAdapter\"",
    "Command Type": "wmi",
    "sys_id": "6a677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
  },
  {
    "Command": "powershell -command \\Get-NetRoute -AddressFamily IPv6\\",
    "Command Type": "shell",
    "sys_id": "a6677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
  },
  {
    "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT Destination,Mask,NextHop,
 InterfaceIndex FROM Win32_IP4RouteTable\"",
    "Command Type": "wmi",
    "sys_id": "e2677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
  },
  {
    "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT DefaultIPGateway FROM
 Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
    "Command Type": "wmi",
    "sys_id": "e6677c4ec3adb1106618b10ad00131ab"
  },
...
]
```


get-patterns

Recupera uma lista abrangente de padrões de descoberta disponíveis.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-patterns
```

Exemplo

Recupere uma lista de padrões de descoberta disponíveis executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-patterns
```

Valor de retorno


```
# Details of Discovery Patterns successfully retrieved.
[
  {
    "active": true,
    "ci_type": "cmdb_ci_appl_dot_net",
    "name": ".NET Application",
    "pattern_type": "1 - Application"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "active": true,
    "ci_type": "cmdb_ci_lb_service",
    "name": "A10",
    "pattern_type": "1 - Application"
  },
  {
    "active": true,
    "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
    "name": "A10 Load Balancer",
    "pattern_type": "3 - Infrastructure"
  },
  {
    "active": true,
    "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
    "name": "A10 Load Balancer SSH",
    "pattern_type": "3 - Infrastructure"
  },
  {
    "active": true,
    "ci_type": "cmdb_ci_appl_generic",
    "name": "A10 SSH Hosting Formatting",
    "pattern_type": "2 - Shared library"
  },
  ...
]
```

midserver-action

Executa várias ações em MID Servers, por exemplo: parar, retomar ou reiniciar.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery midserver-action [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para o comando midserver-action

Argumento	Descrição
`-m` ou `--mid-server`	Nome ou sys_id de MID Server
`-a` ou `--action`	Ação a ser executada no MID Server. As opções disponíveis são: • invalidar • resume

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos para o comando midserver-action

Argumento	Descrição
	• parar • pause • autoUpgrade • upgrade • reiniciar • file_discovery_refresh • catch_logs • validar

Exemplo

Execute uma ação em um MID Server com o seguinte comando:

```
snc discovery midserver-action [options]
```

Reinicie o MID Server WinMidServer executando o seguinte comando:

```
snc discovery midserver-action --mid-server="WinMidServer" --action="restart"
```

Valor de retorno

```
# Successfully submitted mid-server action
{
  "Action": "restart",
  "MidServer": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
  "Output": "Mid server restart in-progress."
}

# Mid server action executed successfully
restart executed successfully.
```

descoberta rápida

Executa uma descoberta rápida em um item de configuração (IC) ou endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando as novas tentativas de retorno de chamada excedem o limite máximo, você pode receber a seguinte mensagem de erro:

```
# Discovery Failed.
{
"CurrentActivity": "",
"DiscoveryStatus": {},
"State": "Active"
}
```

A mensagem indica que as novas tentativas de retorno de chamada foram excedidas, mas, embora a descoberta tenha falhado, ela ainda está sendo executada em segundo plano. Verifique os logs de descoberta executando o comando `snc discovery get-discovery-logs` ou verificando a instância ServiceNow® em busca de atualizações no status da descoberta.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery quick-discovery [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para o comando de descoberta rápida

Argumento	Descrição
`--tipo`	Tipo de host de destino: IP ou IC.

`--target`	Detalhes do host de destino.
	• IP: endereço IP
	• IC: as opções disponíveis são:
	  ◦ Nome
	  ◦ Sys_id
	  ◦ Número de série

`--error-logs-only`	Inclui somente logs de erro. Valores possíveis: verdadeiro ou falso (padrão: verdadeiro).

Exemplos

Execute uma descoberta rápida em uma entidade de destino usando um critério especificado.

```
snc discovery quick-discovery
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute uma descoberta rápida no endereço IP `192.168.1.100` executando o seguinte comando e argumento:

```
snc discovery quick-discovery --type="ip" --target="192.168.1.100"
```

- Execute uma descoberta rápida no IC especificado executando o comando com o nome, sys_id ou número de série.
  - Para executar uma descoberta rápida no nome de IC `ecomerce001`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci" --target="ecommerce001"
```

  - Para executar uma descoberta rápida no IC sys_id `d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci"
 --target="d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
```

  - Para executar uma descoberta rápida no número de série do IC `L3BB911`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci" --target="L3BB911"
```

Valor de retorno

```
snc discovery quick-discovery --type="ip" --target="192.168.1.100"
# Discovery job submitted
Status Number: DIS0010054
# Discovery is complete
{
  "DiscoveryLogs": [],
  "DiscoveryStatus": [
    {
      "Completed": "5",
      "Created": "2023-10-17 10:59:52",
      "Description": "Discover CI",
      "Discover": "CIs",
      "Duration": "1970-01-01 00:01:41",
      "Number": DIS0010054,
      "Schedule": "",
      "Started": "5",
      "State": "Completed",
      "Updated": "2023-10-17 11:02:06"
    }
  ],
  "State": "Completed"
}
```

executar comando

Executa comandos em dispositivos remotos usando credenciais, destinos e MID Serversespecificados.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery run-command [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para o comando run-command

Argumento	Descrição
`--comando`	Comando a ser executado.
`--comando-tipo`	Tipo de operação a ser realizada.
`--credential`	Credencial usada para executar o comando.
`--midserver`	Nome do MID Server usado para se comunicar com o destino.
`--os-server`	Classe de IC que representa o sistema operacional do servidor (SO do servidor) no qual os comandos serão executados. Por exemplo, insira `cmdb_ci_linux_server` para o servidor Linux.
`--target`	Endereço IP do host no qual você deseja executar o comando.

Exemplo

Execute o seguinte comando para que a consulta do Windows Management Instrumentation (WMI) peça ao sistema para recuperar as propriedades `UUID` e `IdentifyingNumber` da classe `Win32_ComputerSystemProduct` no namespace \root\CIMV2 :

```
snc discovery run-command --command="\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 UUID,IdentifyingNumber FROM Win32_ComputerSystemProduct\""
 --command-type="wmi" --credential="WinCred" --midserver="WinMidServer"
 --os-server="cmdb_ci_win_server" --target="192.168.1.1"
```

Valor de retorno

```
# The command is sent for execution.
{
"eccQueueOutputSysId": "9a3c55a3c33db910c72691477d0131cd"
}

# Command Executed Successfully...
{
"result": {
"IdentifyingNumber": "VMware-00 00 00 00 00 00 00 00-00 00 00 00 00 00 00 00",
"Name": "VMware Virtual Platform",
"Object Reference": null,
"UUID": "61410042-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX",
"Version": "None",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"__CLASS": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_classname": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_namespace": "root/cimv2"
}
}
```

teste-descoberta-credenciais

Valida as credenciais de descoberta em um sistema de destino especificado usando um MID Serverdesignado. O comando verifica somente a prontidão de credencial para tarefas de descoberta de rede. Isso não modifica ou afeta a configuração da credencial de descoberta ou do sistema de destino.

Importante:

Este comando requer que um arquivo XML específico seja importado para a lista de Política de acesso ao módulo. Para obter mais informações, consulte o artigo Discovery CLI [KB1553142] no Now Support Base de conhecimento.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

discovery_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery test-discovery-credential [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para test-discovery-credential

Argumento	Descrição
`--dbname`	Nome do banco de dados no qual essas credenciais são testadas.
`--dbtype`	Tipo de banco de dados no qual essas credenciais serão testadas. As opções disponíveis são: • MSSQL — para Microsoft SQL Server • MySQL • Oracle
`--icf`	Nome da classe Java Naming and Directory Interface (JNDI) que é usada para criar o contexto inicial. O nome da classe JNDI deve incluir primeiro o nome do pacote e, em seguida, o nome da classe. Por exemplo, para se conectar à classe *`ActiveMQ`* JNDI, você deve inserir: `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.
`--midserver`	Nome do MID Server a ser usado para este teste. Para testar Windows credenciais, você deve usar Windows MID Server.
`--name`	Nome da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos para test-discovery-credential

Argumento	Descrição
--port	Porta no destino a ser usada para este teste. O sistema preenche previamente este campo com a porta padrão para o tipo de credencial selecionado.
--target	Host de destino no qual essas credenciais são executadas. Este valor deve ser um endereço IP para todos os tipos de credencial, exceto VMware, para o qual o valor pode ser o URL do host.

Exemplo

Teste a credencial de descoberta WinCred em relação ao MID Server WinMidServer executando o seguinte comando:

```
snc discovery test-discovery-credential --name="WinCred" --target="192.168.1.1"
 --midserver="WinMidServer"
```

O comando retorna uma mensagem de sucesso quando as seguintes condições são atendidas:

- A credencial é válida
- A conexão com o sistema de destino foi bem-sucedida
- O especificado MID Server é operacional

Se essas condições não forem atendidas, será exibida uma mensagem de erro detalhando os problemas.

Valor de retorno

```
# Discovery credentials tested successfully
Credential Test Id [ecc-sys-id]: "2b36e40ec3727990c72691477d0131c6"
# The credential test is complete
{
  "output": "Test Succeeded"
}
```

Para obter mais informações sobre Descoberta CLI, consulte o artigo Discovery CLI [KB1553142] no Now Support Base de conhecimento.

Formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Ao exibir sugestões com base em impressões digitais do aplicativo, verifique as informações no formulário de sugestão de impressões digitais do aplicativo.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
Nome do padrão da Descoberta	O nome do padrão.
Classe de IC de CMDB Sugerida	O nome da classe de IC do CMDB. Este campo é preenchido previamente, mas como administrador, você pode modificá-lo, se necessário.
Regra do Classificador Sugerida	O nome do processo excluído da descoberta usando a ação Ignorar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
Percentual de precisão	Uma porcentagem, com base em um algoritmo de validação, que verifica a qualidade da previsão. Escolha sugestões com maior precisão. Você não pode modificar este campo.
Nome do Grupo Sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo. Este campo é preenchido previamente e você não pode modificá-lo.

Mapeamento de serviços

A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Mapeamento de serviços está disponível como uma assinatura separada e requer ativação pela equipe Mapeamento de serviços.

Obtenha controle com operações de atendimento diferenciado ao cliente

Mapeamento de serviços permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição de atendimento diferenciado ao cliente da infraestrutura.

Atinja o tempo de retorno rapidamente

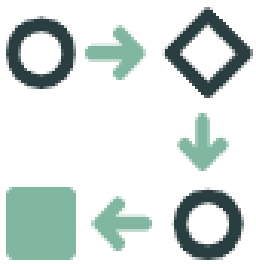
Encurte o processo de mapeamento e melhore a precisão com opções prontas para uso. Mapeamento de serviços implanta diferentes métodos para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cumpra sua estratégia de várias nuvens

Mapeie serviços em provedores dinâmicos baseados em nuvem com um alto grau de precisão.

Explorar	Configurar	Gerenciar
		
Saiba mais sobre serviços de aplicações, diferentes métodos de mapeamento de serviços de aplicações e como outras aplicações ServiceNow usam dados coletados com Mapeamento de serviços	Planeje e configure sua implementação.	Mapear serviços de aplicações
Usar	**Referência**	
Analise os serviços de aplicações de mapeamento para análise e manutenção.	Veja detalhes sobre componentes como funções, tabelas e propriedades.	

Tradução automática

Explorar o Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicativos de sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicativos e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicativos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vídeo: Visão geral do Service Mapping

Este vídeo fornece uma visão geral de Mapeamento de serviços no Now Platform.

Quem usa Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição de atendimento diferenciado ao cliente da infraestrutura.

Como você usa Mapeamento de serviços

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicativos podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização. Por exemplo, a criação de relatórios financeiros por meio de um aplicativo baseado na Web requer um computador, servidor Web, servidor de aplicativos, bancos de dados, middleware e infraestrutura de rede. Esses aplicativos e hosts são todos configurados para oferecer o serviço de relatório financeiro.

Normalmente, os departamentos de TI criam e mantêm um inventário que trata dispositivos e aplicações como objetos autônomos e independentes. Conexões entre os dispositivos e aplicações não estão incluídas. Isso geralmente é conhecido como descoberta horizontal. Este método não resolve o maior desafio dos departamentos de TI, que é entender a conexão e as dependências entre cada objeto.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação de serviço de aplicativos.

Comparação de resultados de mapeamento horizontal e de cima para baixo

Serviço de aplicativos mapas mostram objetos de infraestrutura e conexões semânticas entre eles. Mapeamento de serviços gera novamente Serviço de aplicações mapas regularmente, para mantê-los atualizados e relevantes. Todos os objetos com falha são mostrados junto com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os dispositivos e aplicações que eles afetam, fornecendo uma dica visual do estado do Serviço de aplicações.

Como funciona o Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. O principal método de Mapeamento de serviços descobrir e mapear dispositivos e aplicações é usando padrões. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e suas conexões de saída. Se sua organização usa tags para gestão de ativos, você pode usar essas tags para mapear serviços de aplicativos. Mapeamento de serviços também pode descobrir dispositivos e aplicações seguindo as conexões de tráfego entre eles. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego. Para obter mais informações, consulte Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento.

O que saber antes de começar

Você pode usar Mapeamento de serviços somente se o produto Descoberta estiver ativado e configurado.

Você deve definir usuários e configurar credenciais para permitir que Mapeamento de serviços e Descoberta acessem aplicações e dispositivos dentro da rede da organização. Para obter mais informações, consulte Configuração do Mapeamento de serviços.

Mapeamento de serviços na Now Platform

Mapeamento de serviços depende de Descoberta e MID Server para descobrir dispositivos e aplicações. Mapeamento de serviços usa resultados da descoberta horizontal realizada por Descoberta. O MID Server facilita a comunicação entre Mapeamento de serviços e dispositivos e aplicações que ele descobre.

Os dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços ficam visíveis em Gestão de eventos, Exibição de dependênciae Gestão do portfólio de aplicações (APM). Com Gestão de eventos, você pode exibir eventos para executar ações para recuperar os serviços de aplicações da sua organização. Exibição de dependência mostra relacionamentos entre dispositivos e aplicações no contexto de serviços de aplicações aos quais eles pertencem. Quando integrado ao APM, Mapeamento de serviços fornece informações sobre componentes que compõem um aplicativo de negócios e ajuda os usuários de APM a monitorar o desempenho do aplicativo de negócios.

Mapeamento de serviços oferece suporte à separação de domínio. Se o seu Now Platform usar a separação de domínio, os administradores e usuários só poderão ver e gerenciar os serviços de aplicações que pertençam ao próprio domínio.

Tópicos relacionados

- Serviços da aplicação
- Gestão de eventos
- Dependency Views

Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento

Mapeamento de serviços O implanta diferentes métodos para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva. Saiba mais sobre os métodos de mapeamento para usar aqueles que melhor atendem às necessidades da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
Sugestões de serviço automatizado	Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações.	Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões de IC e ICs aos quais elas conduzem com base nas regras de conexão. Você pode modificar as regras de conexão padrão ou criar suas próprias para aprimorar este método de descoberta. O Discovery baseado em Inteligência preditiva é eficaz para mapear vários serviços de aplicações.	Ao usar a descoberta baseada em Inteligência preditiva para identificar conexões e processos TCP, implante-a em grandes implantações no local. Inteligência preditiva é uma solução de aprendizado de máquina e precisa de treinamento. Para obter os melhores resultados usando este método de descoberta, você deve executar a descoberta repetidamente. Mapeamento de serviços pode adicionar ou remover conexões dinâmicas erroneamente.
Descoberta baseada em padrões	Mapeamento de serviços O usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Um padrão Mapeamento de serviços típico consiste em algoritmos separados para identificar ICs e encontrar conexões de IC.	A descoberta baseada em padrões cria serviços de aplicativos precisos e completos que representam de forma confiável a exibição do atendimento diferenciado ao cliente da infraestrutura de TI de sua organização.	O mapeamento baseado em padrão requer a configuração de credenciais, usuários e permissões do usuário para permitir que o Mapeamento de serviços acesse aplicações na rede privada da sua organização. Esse processo pode exigir tempo e esforço.
Descoberta baseada em marcador	Se sua organização usa tags para gestão de ativos, você pode usar essas tags para mapear serviços de aplicativos. Descoberta	Você pode usar tags de forma eficaz para mapear vários serviços de aplicativos.	Os serviços de aplicativos com base em tags podem não incluir ICs relevantes, caso esses ICs não tenham as tags corretas atribuídas a eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
	e Cloud Provisioning and Governance descobrem marcadores atribuídos a ICs e preenchem o CMDB com esses dados. Mapeamento de serviços usa os dados relacionados ao marcador de CMDB para mapear serviços.		
Descoberta com base no tráfego	Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada no tráfego varia.	Usar a descoberta baseada no tráfego é como lançar uma rede mais fina, permitindo que o Service Mapping encontre até mesmo os ICs que não conseguiu descobrir usando padrões.	Embora o uso da descoberta com base no tráfego crie um mapa mais inclusivo, isso também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação do serviço de aplicativos. Ele pode confundir um serviço de aplicativos com ICs irrelevantes. Use a descoberta com base no tráfego nas fases iniciais de descoberta de um serviço de aplicativos e desative-a depois de concluir a descoberta e ajustar o serviço de aplicativos.

Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado usa dados de aprendizado de máquina para ajudá-lo a mapear um novo serviço de aplicativos ou para adicionar a um serviço existente em minutos.

Mapeamento de serviços oferece a visibilidade necessária para operações de serviço eficazes. Os serviços mapeados com a criticidade dos negócios identificada fornecem informações importantes para tomar decisões baseadas em dados, priorizar serviços e responder a situações conforme necessário.

Usando o aprendizado de máquina, Mapeamento de serviços identifica possíveis impressões digitais da aplicação com base em processos descobertos. Ele avalia o relacionamento entre essas impressões digitais e ICs e cria conexões significativas. Essas conexões são usadas para criar um mapa de serviço de aplicativos, uma representação visual de um serviço. O aprendizado de máquina reduz esse processo de semanas para minutos.

Sugestões de serviço automatizado O obtém as informações fornecidas pelo aprendizado de máquina e simplifica ainda mais o processo de mapeamento. Ele calcula pontos de entrada, eliminando o desafio relacionado a saber por onde começar a mapear um serviço de aplicativos. Ele também gera uma lista de candidatos a serviço de aplicativos. Cada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

candidato inclui um ponto de entrada, bem como um conjunto de recursos identificados anteriormente para incluir no mapa de serviço. Em seguida, com alguns cliques, o usuário pode selecionar um candidato para criar um novo serviço de aplicativos ou adicionar a um serviço existente.

Tópicos relacionados

- Explorar o Mapeamento de serviços
- Mapeamento de serviços Espaço
- Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

Sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva

Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações. O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte dos serviços de aplicativo.

- **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo.
- **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server.
- **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta.

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões aos serviços de aplicações com base nas regras de conexão. O Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base nos dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) e da análise de Inteligência preditiva sobre impressões digitais da aplicação, ICs e processos.

Regras de conexão baseadas em sugestões de conexão

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida durante a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte dos serviços de aplicativos, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Quando Mapeamento de serviços adiciona uma conexão com base em regras de conexão, ele executa as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Associar a regra de conexão à sugestão de conexão.
2. Alterando o atributo de sugestão de conexão *Decision* para Adicionado por regra.
3. Durante a redescoberta de serviço, adicionar um nível das conexões de IC reais aos serviços de aplicações relevantes.

Sempre que os serviços de aplicações são redescobertos, Mapeamento de serviços adiciona apenas um nível de conexões de IC. Você pode mudar a frequência em suas programações de descoberta para concluir o mapeamento dos serviços de aplicações usando regras de conexão.

Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas e somente para sugestões de conexão que tenham o atributo de decisão Não decidido. O sistema aplica as regras usando o seguinte algoritmo:

1. Mapeamento de serviços verifica as regras locais para uma conexão de IC. Se várias regras forem relevantes para a mesma conexão de IC, Mapeamento de serviços usará o atributo Ordem para a sequência: ele avalia as regras do menor para o maior valor de Ordem. Por padrão, Mapeamento de serviços verifica apenas 20 regras locais.
2. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra de conexão, Mapeamento de serviços adicionará esta conexão ao serviço de aplicativos relevante.
3. Se Mapeamento de serviços não encontrar correspondência para regras locais, o sistema começará a avaliar e aplicar regras globais em ordem crescente usando o atributo Ordem. Por padrão, o sistema verifica apenas 20 regras globais.
4. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra, o sistema a adicionará a todos os serviços de aplicações. Se uma regra estiver configurada para excluir conexões sugeridas de determinados serviços, o sistema não aplicará essa regra a esses serviços.
5. Toda vez que Mapeamento de serviços redescobre serviços de aplicações do tipo manual ou descoberto, ele valida automaticamente as conexões baseadas em tráfego adicionadas em relação às regras de conexão ativas. Dessa forma, o sistema garante que os serviços de aplicações contenham somente conexões relevantes com base nas regras de conexão atuais e ativas.
6. Se uma regra não for mais válida, Mapeamento de serviços mudará o atributo de decisão da sugestão de conexão correspondente para Não decidido. Mapeamento de serviços também remove a associação entre a regra de conexão e a sugestão de conexão. A menos que Mapeamento de serviços possa aplicar uma regra de conexão diferente às conexões de IC que se tornaram irrelevantes, Mapeamento de serviços as remove dos serviços de aplicações.

Se necessário, você pode modificar o número das regras de conexão local ou global que o sistema usa no algoritmo, conforme descrito em Propriedades instaladas com Service Mapping.

Habilitando a descoberta com base em Inteligência preditiva

A descoberta baseada em Inteligência preditiva funciona no nível do produto. A propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* controla este recurso. Se a descoberta baseada no tráfego estiver habilitada em sua implantação antes da versão Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicativos, a descoberta baseada em Inteligência preditiva será desabilitada por padrão.

Tópicos relacionados

Adicionar ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão

Adicionar ICs para serviços de aplicações únicos usando regras de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou remover ICs para vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Adicionar ou remover ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

A descoberta baseada em padrões é o principal método de Mapeamento de serviços coletar dados sobre dispositivos e aplicações usadas em serviços de aplicações. Depois que Mapeamento de serviços coleta dados, ele cria um mapa de serviços de aplicações e armazena os dados coletados no CMDB.

ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

Mapeamento de serviços O usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Um padrão Mapeamento de serviços típico consiste em dois tipos de algoritmos para identificar ICs e encontrar conexões de IC.

O ponto de partida de qualquer processo de descoberta é um ponto de entrada. Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Por exemplo, para mapear seu serviço de aplicativo de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou um nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada. O processo de descoberta e mapeamento começa a partir de Descoberta executando a descoberta horizontal para identificar o host. Quando a descoberta do host estiver concluída, Mapeamento de serviços iniciará a descoberta de cima para baixo para encontrar e mapear aplicações em execução neste host.

Mapeamento de serviços usa MID Servers para se comunicar com ICs em sua organização. MID Servers estão localizados dentro da rede da sua organização e Mapeamento de serviços podem se comunicar com eles sem passar por firewalls.

Nota:
Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

O processo de descoberta e mapeamento consiste nas seguintes interações:

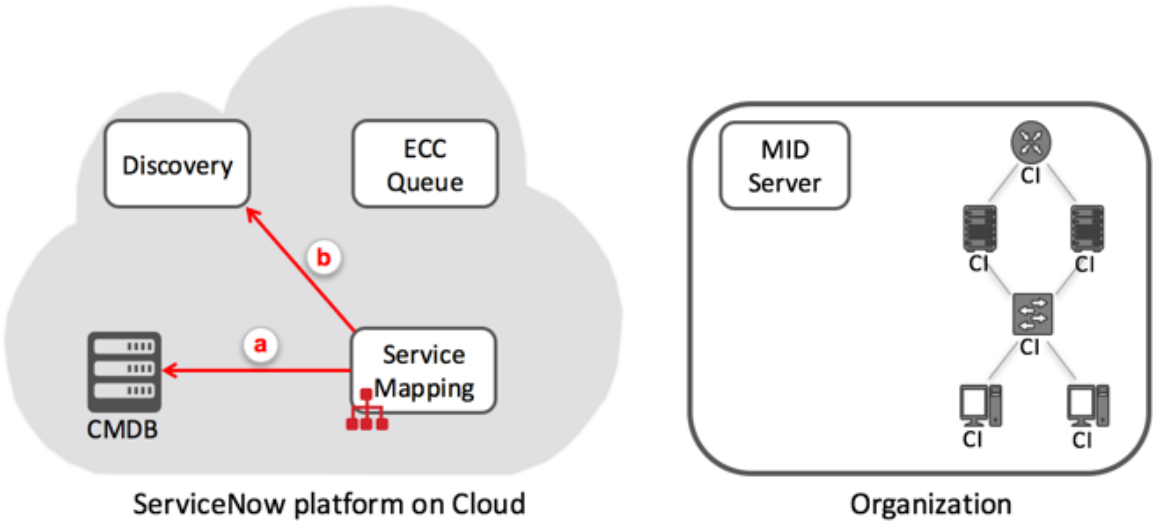
1. Um administrador define um Serviço de aplicações com um ponto de entrada para um IC de aplicação.

   Mapeamento de serviços cria um registro para o novo Serviço de aplicações na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

2. O dispositivo que hospeda a aplicação é identificado.
   a. Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo que hospeda este IC da aplicação existe no CMDB.
   b. Se o dispositivo que hospeda este IC da aplicação não existir, Mapeamento de serviços acionará Descoberta para detectar o host.

Tradução automática

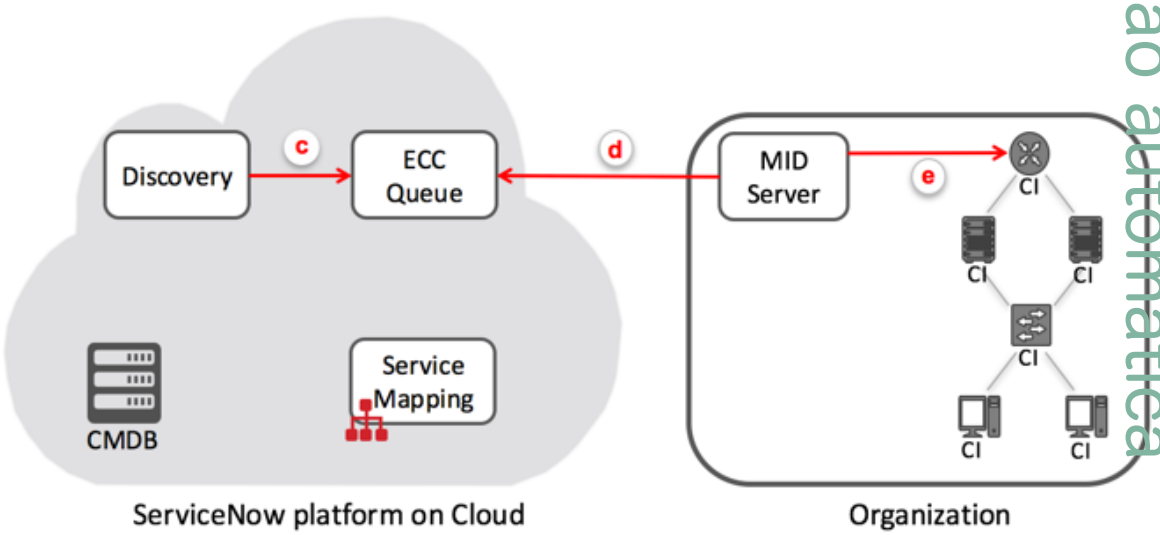
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Descoberta cria o primeiro conjunto de probes para descoberta de porta, conhecido como probes Shazzam, e os coloca como uma solicitação de descoberta na fila do canal de comunicação externo (ECC).

d. O MID Server verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

e. O MID Server executa os probes no host e descobre portas abertas.

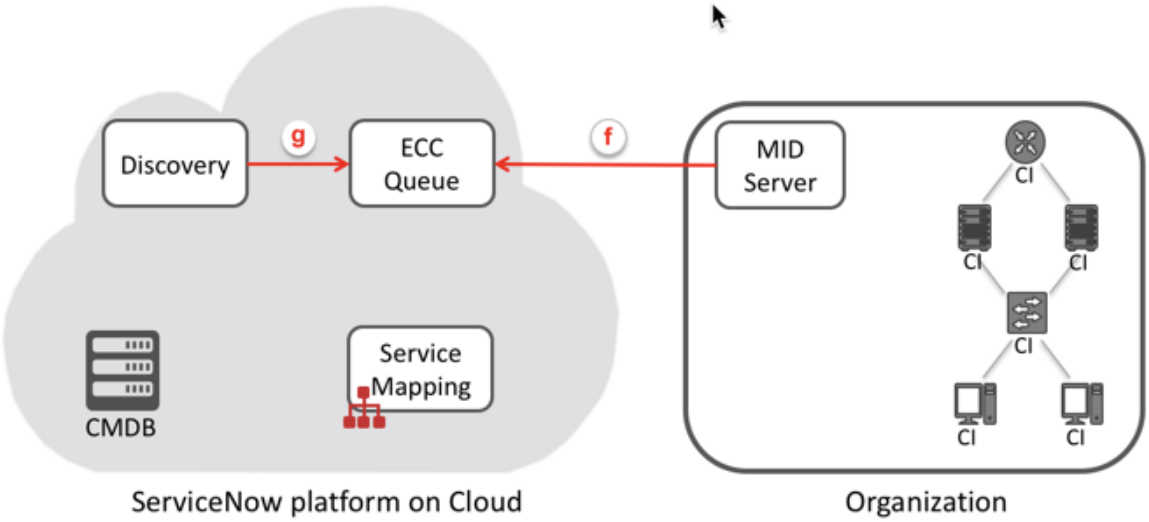


f. O MID Server passa informações sobre as portas do host para a fila do ECC.

g. Descoberta verifica a fila do ECC e recebe informações sobre as portas do host.

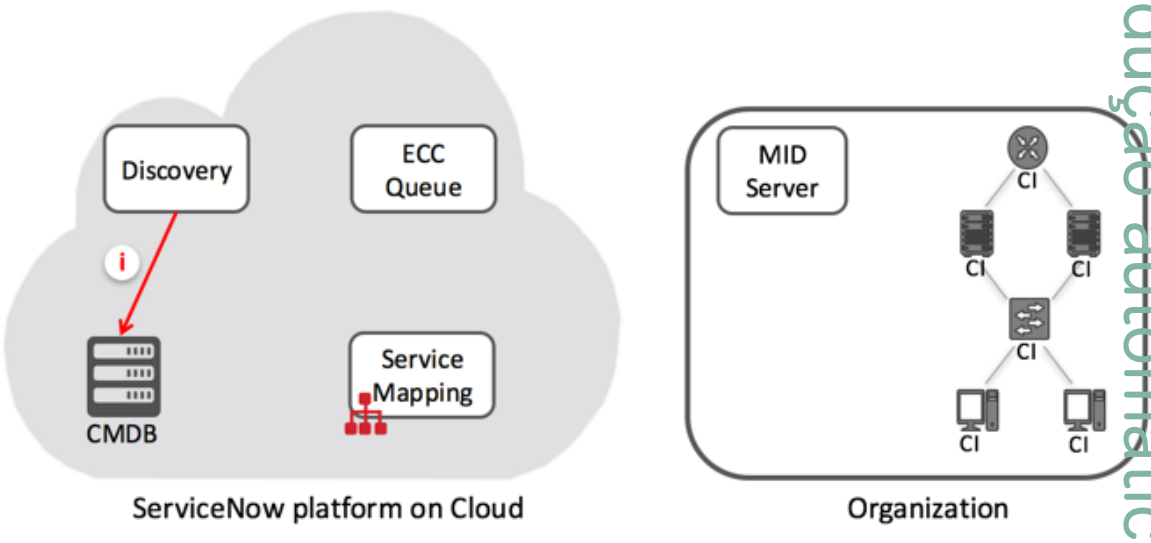
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Essas etapas são repetidas para outros tipos de probes: classificação, identificação e exploração.

i. Descoberta adiciona o host ao CMDB.



j. Durante a descoberta de host usando probes, Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC se este processo está concluído. Quando a descoberta de host é concluída, Mapeamento de serviços verifica se este host existe no CMDB.

Nota:
Para obter a descrição detalhada do fluxo de descoberta horizontal, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

3. Depois que o host for encontrado no CMDB, Mapeamento de serviços descobrirá a aplicação em execução neste host.

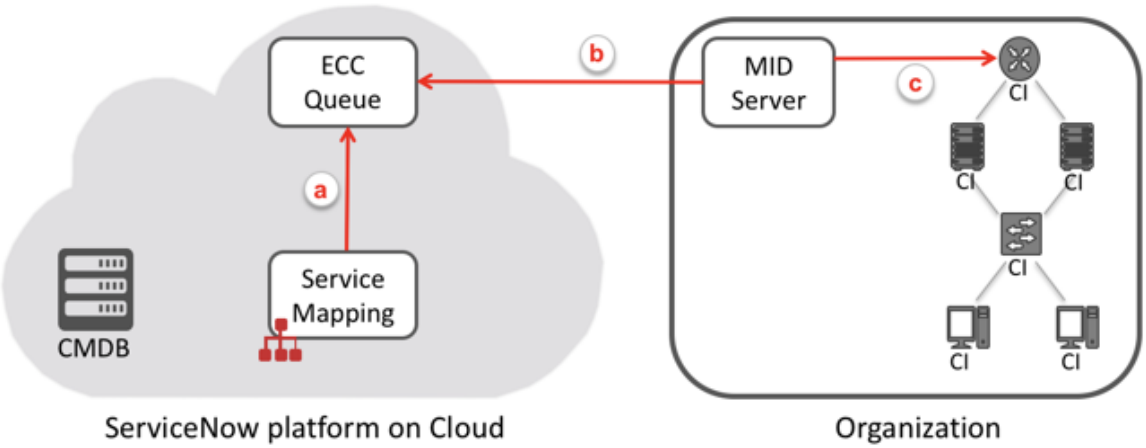
a. Mapeamento de serviços cria uma solicitação de descoberta de aplicação para o endereço IP do ponto de entrada. Em seguida, ele grava a solicitação na fila do ECC e atribui um MID Server à solicitação.

b. O MID Server verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. O MID Server inicia a execução de seções de identificação dos padrões associados ao classificador para encontrar a correspondência para o ponto de entrada. Quando a seção de identificação corresponde ao ponto de entrada, o padrão descobre um IC.



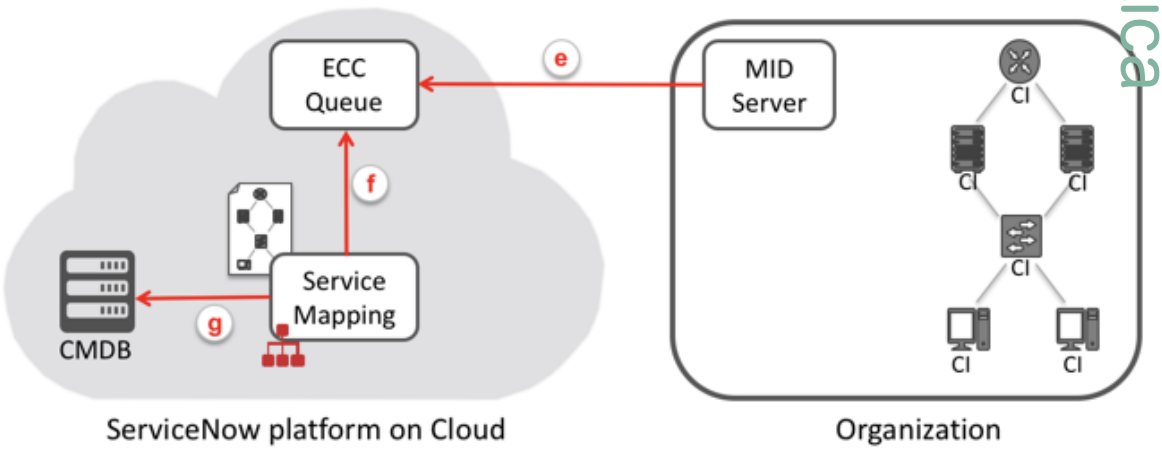
d. O MID Server inicia a execução das seções de conectividade do padrão para encontrar conexões de saída do IC recém-descoberto.

e. O MID Server passa informações sobre o IC descoberto, seus atributos e conexões para a fila do ECC.

f. Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre o IC recém-descoberto.

Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

g. Mapeamento de serviços grava as informações no CMDB e adiciona este IC ao mapa Serviço de aplicações.



h. Mapeamento de serviços cria as solicitações de descoberta para todas as aplicações às quais o IC recém-descoberto se conecta. O mapeamento é concluído depois que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços mapeia um IC que não tem nenhuma conexão de saída ou está marcado como um limite. Um limite faz com que Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída.

4. O sistema executa regularmente o recálculo de serviço para consultar o CMDB para as mudanças de IC mais recentes, adicionar dados para caminhos de rede e armazenamento e aplicar regras de impacto de IC.

Tópicos relacionados

A fila do ECC para o Discovery

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços

Descoberta baseada em marcador no Service Mapping

Se sua organização usa tags para gestão de ativos, você pode usar essas tags para mapear serviços de aplicativos.

Um marcador é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar tags para categorizar os ativos, para aprimorar os recursos de consulta e relatório. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir tags usadas por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que os marcadores forem descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações com base nesses marcadores. Normalmente, as organizações usam marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvertidas ou de várias nuvens.

Exemplo de uso de marcação na infraestrutura da organização

Segmento	Provedores de tecnologia	O que está marcado
Nuvem	Amazon Web Services (AWS), Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBM Cloud Platform	Recursos de IaaS, PaaS, FaaS, CaaS
Hiperconvergente	Nutanix	Máquinas virtuais
Recipientes	Kubernetes, OpenShift Container Platform, AWS ECS	Recipientes
Virtualização	VMware vCenter	Máquinas virtuais

Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores de maneira eficaz para mapear vários serviços de aplicações.

A descoberta baseada em marcador e o processo de mapeamento consistem nas seguintes fases:

1. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance descobrem marcadores para ICs de nuvem e de recurso e, em seguida, preenchem os dados dos marcadores descobertos na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].
2. O administrador cria categorias de tag de IC e define chaves de tag que as categorias contêm. As categorias de tag contêm tags com uso semelhante, por exemplo, tags relacionadas a diferentes tipos de ambientes, se a organização usar valores de tag de "produção" e "preparação".
3. O administrador cria uma família de serviço baseada em marcador e seleciona as categorias de marcador a serem usadas para seu mapeamento. Somente os ICs que descobriram valores de tag para as categorias de tag selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações. O administrador pode restringir os critérios definindo os valores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de marcador, além das categorias de marcador. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa somente ICs que têm os valores correspondentes para criar serviços de aplicações. ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços.

Nota:
Ao criar uma família de serviços para mapear serviços com base em marcadores em ambiente separado por domínio, você deve selecionar o domínio folha relevante. Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

4. Mapeamento de serviços consulta o CMDB para ICs com valores de marcador que correspondem às definições de marcador para esta família de serviço baseada em marcador.
5. Mapeamento de serviços cria candidatos ao serviço com base nos marcadores definidos.

   Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.
6. O administrador seleciona os candidatos de serviço para mapear e inicia o processo de mapeamento.
7. Mapeamento de serviços adiciona novos serviços de aplicações à tabela Serviço de aplicações baseado em marcador [cmdb_ci_service_by_tags].

   Importante:
   Os serviços de aplicativos com base em tags podem não incluir ICs relevantes, caso esses ICs não tenham as tags corretas atribuídas a eles.
8. Mapeamento de serviços mapeia serviços de aplicações criando conexões entre ICs marcados com base em relacionamentos de IC. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] contém informações usadas para criar serviços de aplicações baseados em marcador.

   Nota:
   Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte desses relacionamentos, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles.

Você pode criar serviços de aplicações baseados em marcador único usando o fluxo Common Service Data Model (CSDM) conforme descrito em Preencher serviços de aplicações usando marcadores .

Para criar vários serviços baseados em marcador, siga o procedimento abordado em Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Tópicos relacionados

Configuração de descoberta baseada em marcador

Tag Governance

Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que é mapeamento baseado em tráfego

Usar a descoberta baseada no tráfego é como lançar uma rede mais fina, permitindo Mapeamento de serviços encontrar até mesmo os ICs que não foram descobertos com o uso de padrões. Se um IC tiver duas conexões, a conexão baseada em tráfego desaparecerá após a próxima descoberta de cima para baixo e todas as conexões manuais ou baseadas em padrão permanecerão.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada no tráfego varia. Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões aos serviços de aplicações com base nas regras de conexão. O Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base nos dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) e da análise de Inteligência preditiva sobre impressões digitais da aplicação, ICs e processos.

Se a Inteligência preditiva com base em descoberta estiver desativada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente as conexões baseadas em tráfego com base nos dados do CMDB aos serviços de aplicativos. Pode ser necessário remover conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar os serviços de aplicativos. Normalmente, se o recurso de sugestões de conexão estiver desativado, você usará a descoberta baseada no tráfego nos estágios iniciais de descoberta de serviços de aplicações. Desabilite a descoberta baseada no tráfego depois de concluir a descoberta e o ajuste fino dos serviços de aplicações.

Se a descoberta baseada em padrões for executada após a execução da descoberta baseada no tráfego, ela poderá criar conexões duplicadas entre ICs. Nesse caso, o sistema remove a conexão criada usando a descoberta baseada no tráfego. O sistema mantém qualquer conexão criada pela descoberta baseada no tráfego e não descoberta usando padrões.

Dados relacionados ao tráfego do CMDB

O sistema usa comandos e logs de fluxo de rede para coletar dados relacionados ao tráfego e os salva nas tabelas CMDB. Mapeamento de serviços recupera esses dados das tabelas para detectar conexões de entrada e saída de IC.

Tabelas que contêm dados coletados usando métodos baseados em tráfego

Tabela	Fonte	Usada por Mapeamento de serviços para
Conector de Fluxo [sa_flow_connection]	Logs do Netflow e VCP	Descubra dependências, adicione conexões durante a descoberta de cima para baixo.
IP/Porta e estatísticas de serviços de fluxo [sa_flow_service]	Logs do Netflow e VCP	Descobrir todos os serviços ouvindo em portas. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Comunicação de servidor de fluxo [sa_flow_server_comm]	Logs do Netflow e VCP	Descubra serviços que se comunicam com outros serviços. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Conexão TCP [cmdb_tcp]	Comandos netstat e lsof	Descubra conexões durante a descoberta de cima para baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss*e *lsof* . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode enriquecer sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para executar a coleta de dados usando logs do Netflow e do VPC. Além disso, Mapeamento de serviços tem acesso aos dados de conexão TCP coletados pelo ADM (Application Dependency Mapping) aprimorado. Descoberta executa o ADM como parte da descoberta horizontal.

Habilitar a descoberta baseada no tráfego no sistema

Por padrão, a descoberta baseada no tráfego usando comandos está disponível em Mapeamento de serviços, permitindo que ela use este método em todos os níveis. Você pode habilitar a descoberta baseada no tráfego em diferentes níveis, do mais global ao mais específico:

Nível de produto

Por padrão, a descoberta baseada no tráfego em Mapeamento de serviços está desativada. A propriedade de **descoberta baseada no tráfego***[sa.traffic_based_discovery.active]* controla a descoberta baseada no tráfego no nível do produto.

> **Importante:**
> Você não pode habilitar a descoberta baseada no tráfego em outros níveis, a menos que ela esteja habilitada no nível do produto.

O recurso de sugestões de conexão funciona no nível do produto. A propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* controla este recurso. Se a descoberta baseada no tráfego estiver habilitada em sua implantação antes de Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicativos, o recurso de sugestões de conexão será desabilitado por padrão.

Nível Serviço de aplicativos

Você pode habilitar a descoberta baseada no tráfego para um determinado Serviço de aplicações. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa este método para todos os ICs que compõem este Serviço de aplicações, a menos que a descoberta baseada no tráfego esteja desativada para alguns tipos de IC ou ICs específicos.

Nível de tipo de IC

Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um tipo de IC da descoberta baseada em tráfego. Esta regra prevalece sobre a configuração escolhida para um Serviço de aplicações.

Nível de IC específico

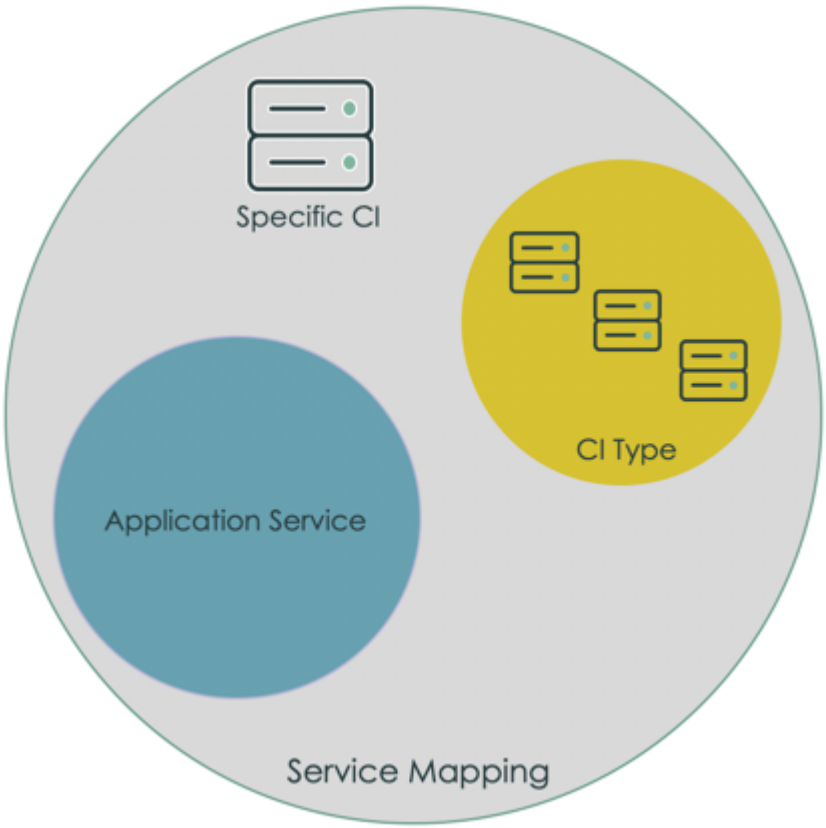
Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um IC específico da descoberta baseada no tráfego. Esta regra prevalece sobre a configuração escolhida para um Serviço de aplicações.

Regras para ICs específicos têm precedência sobre regras para tipos de IC. Por exemplo, se você não quiser usar a descoberta com base no tráfego em nenhum servidor Apache Tomcat, poderá definir uma regra de **tipo de IC** desabilitando a Descoberta com base no tráfego na tabela Tomcat. Ao mesmo tempo, você pode criar uma regra de descoberta que habilite a descoberta com base no tráfego para um servidor Tomcat específico. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa a descoberta com base no tráfego somente para este servidor Tomcat específico de todos os servidores Tomcat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar a descoberta baseada no tráfego em diferentes níveis



Tópicos relacionados

- Adicionar ou remover ICs para vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão
- Adicionar ou remover ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão
- ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta
- Remover ICs que não pertencem a serviços de aplicações
- Coleta e descoberta de dados usando o Netflow
- Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo VPC

Descoberta de serviços de aplicações na nuvem usando Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços O pode descobrir serviços de aplicações que consistem em dispositivos e aplicações implantados na nuvem.

Existem dois tipos de métodos de computação em nuvem que sua empresa pode usar: infraestrutura como serviço (IaaS) e plataforma como serviço (PaaS). Mapeamento de serviços descobre serviços de aplicações baseados em IaaS da mesma forma que qualquer serviço de aplicações baseado em infraestrutura localizada dentro de uma rede privada empresarial. Ele se baseia em Descoberta para encontrar hosts antes de descobrir aplicações e conexões entre eles usando padrões. Para obter mais informações sobre este fluxo de descoberta, consulte Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços.

A descoberta de serviços de aplicações total ou parcialmente baseados em PaaS requer um paradigma diferente. As aplicações nessas implantações são hospedadas por dispositivos de rede na nuvem. Para descobrir um serviço de aplicativos em uma implantação desse tipo, use Descoberta e Mapeamento de serviços da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você configura uma conta de serviço para a plataforma de computação em nuvem que hospeda o serviço de aplicativos. Mapeamento de serviços e Descoberta usam esta conta de serviço para acessar dispositivos e aplicações nesta plataforma.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando probes e encontra os dispositivos de infraestrutura na nuvem.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando padrões e encontra aplicações e serviços hospedados na nuvem.
- Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo para encontrar conexões entre dispositivos e aplicações e criar o mapa do serviço de aplicativos.

Tópicos relacionados

Como explorar o Descoberta na nuvem

Fluxo Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre tarefas de alto nível que usuários com diferentes funções executam em Mapeamento de serviços.

Em Mapeamento de serviços, os usuários colaboram para mapear, revisar e monitorar serviços de aplicações da organização.

Nota:
Para obter uma lista completa de Mapeamento de serviços funções, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços..

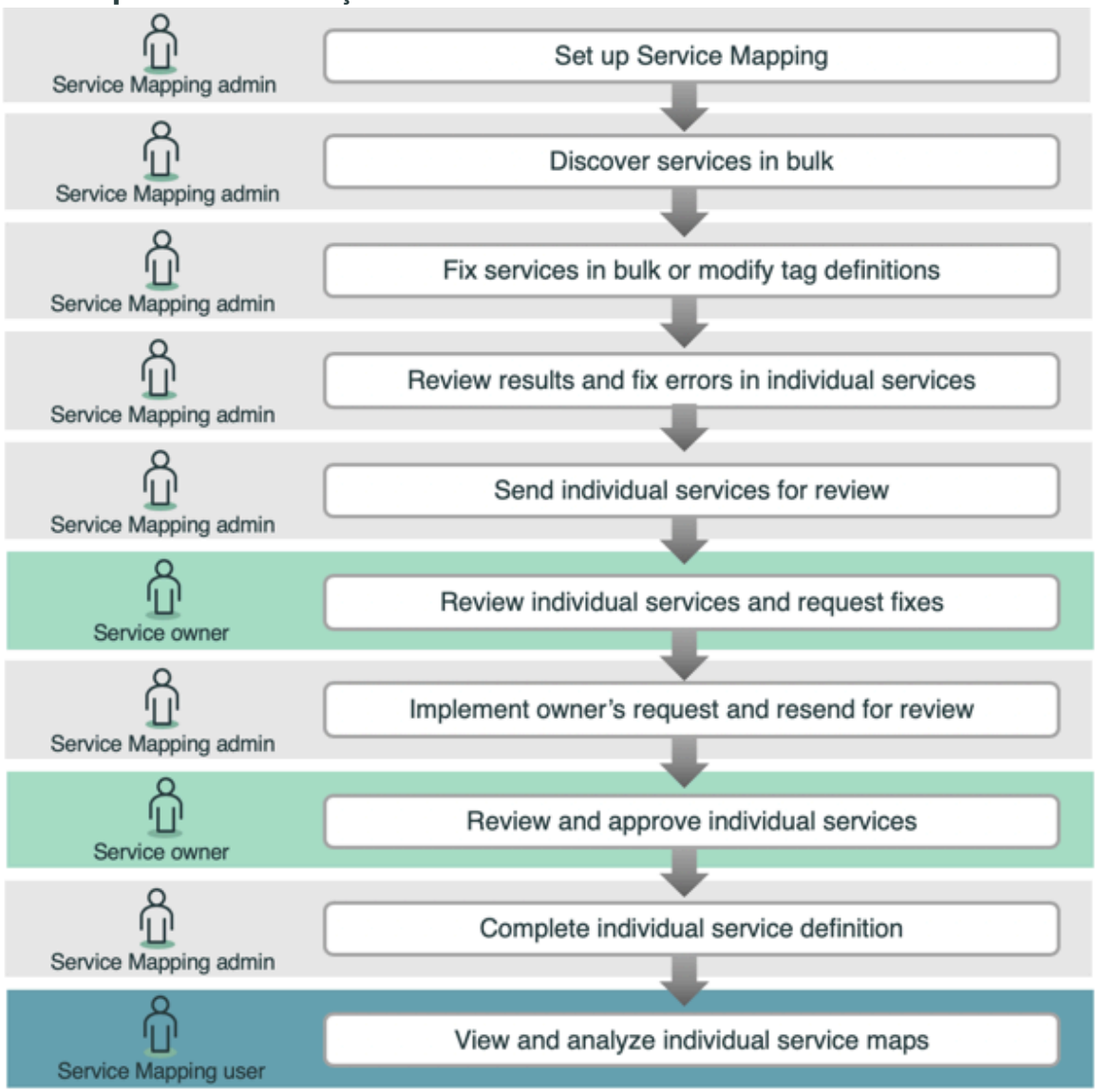
Um fluxo de trabalho Mapeamento de serviços típico tem as seguintes fases:

1. O administrador executa configurações obrigatórias básicas para configurar o Service Mapping.
2. O administrador mapeia serviços de aplicações da organização em massa. Além disso, o administrador pode mapear alguns serviços de aplicações individualmente.
3. O administrador corrige erros de serviço de aplicativos em massa.
4. O administrador revisa os resultados do mapeamento inicial e corrige erros em serviços de aplicações individuais.
5. O administrador envia serviços de aplicações fixos para o responsável pelo serviço de aplicações para revisão.
6. O proprietário do serviço de aplicativos verifica se os mapas de serviço de aplicativos estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de serviços de aplicativos para o administrador do Mapeamento de serviços implementar. Consulte Revisar mapas de serviço de aplicativos.
7. O administrador ajusta os mapas de serviço de aplicativos com feedback do proprietário do serviço de aplicativose os reenvia ao proprietário para revisão.
8. Se os mapas de serviços de aplicativos revisados forem satisfatórios, o proprietário do serviço de aplicativos os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver. Consulte Revisar mapas de serviço de aplicativos.
9. O administrador conclui a definição dos serviços de aplicações configurando o acesso a eles, bem como alguns atributos avançados, como criticidade.
10. Depois que a definição de Serviço de aplicações for concluída, o usuário Mapeamento de serviços poderá exibir mapas de serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo Mapeamento de serviços



Além dessas tarefas, pode haver uma necessidade de personalizar padrões que Mapeamento de serviços usa para descobrir dispositivos e aplicações que formam serviços de aplicações. Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função sm_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Tópicos relacionados

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Configuração do Mapeamento de serviços

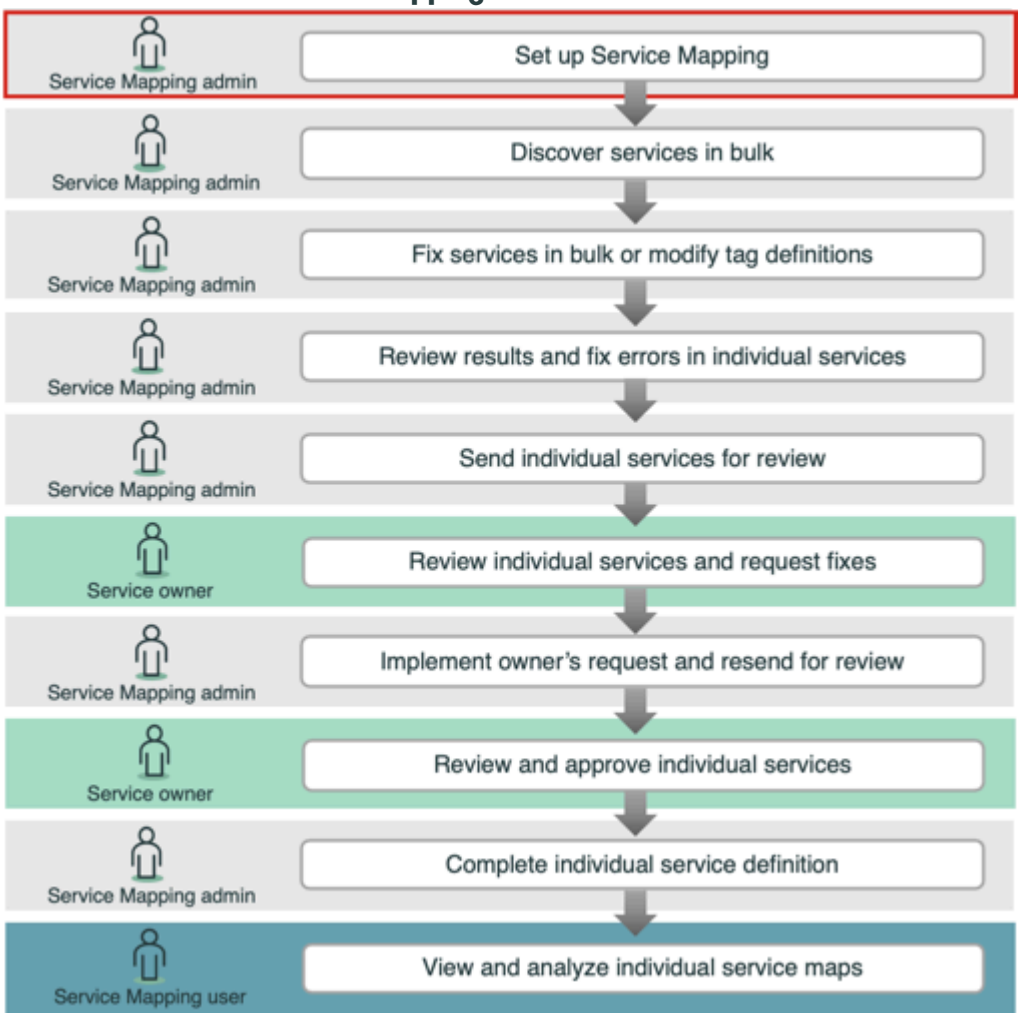
Você começa com Mapeamento de serviços configurando funções, credenciais e MID Server conexões.

Configurar Mapeamento de serviços é a primeira fase no fluxo de trabalho Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Service Mapping



Mapeamento de serviços faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Mapeamento de serviços.

⚠ Aviso:
A configuração Mapeamento de serviços da versão antecipada é diferente da configuração Mapeamento de serviços padrão.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Solicitação Mapeamento de serviços.
2. Instalar Mapeamento de serviços Plus.
3. Instale e configure o MID Server. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
4. Verifique se Discovery está configurado e executa a descoberta horizontal conforme o esperado.
5. Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host.
6. Configure as credenciais necessárias para Mapeamento de serviços para acessar aplicações dentro da rede privada da organização. Consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Se a rede da sua organização contiver balanceadores de carga em execução em um host Linux, crie um comportamento de descoberta para balanceadores de carga.
8. Conceda as seguintes funções Mapeamento de serviços aos usuários relevantes:

   sm_admin

   Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém serviços de aplicativos. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

   sm_user

   Exibe mapas para serviços de aplicativos operacionais para mudança de plano ou migração, bem como analisar a continuidade e disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

   sm_app_owner

   Fornece informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de um serviço de aplicativos. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem serviços de aplicativos e estão familiarizados com a infraestrutura e os aplicativos que compõem os serviços.

9. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
10. Se sua organização tiver uma implantação [ServiceNow com atributos personalizados Descoberta ou CMDB, execute a configuração adicional descrita em KB0647574: Preparando implantações personalizadas da ServiceNow para funcionar com Service Mapping .

Além das configurações obrigatórias descritas aqui, talvez você precise executar configurações adicionais depois de concluir o processo de mapeamento inicial. Para obter mais informações, consulte Configuração avançada do Service Mapping.

Solicitação Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços está disponível na assinatura Visibilidade do ITOM e requer ativação pela equipe ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são ativados automaticamente quando o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) é ativado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta (com.snc.discovery)

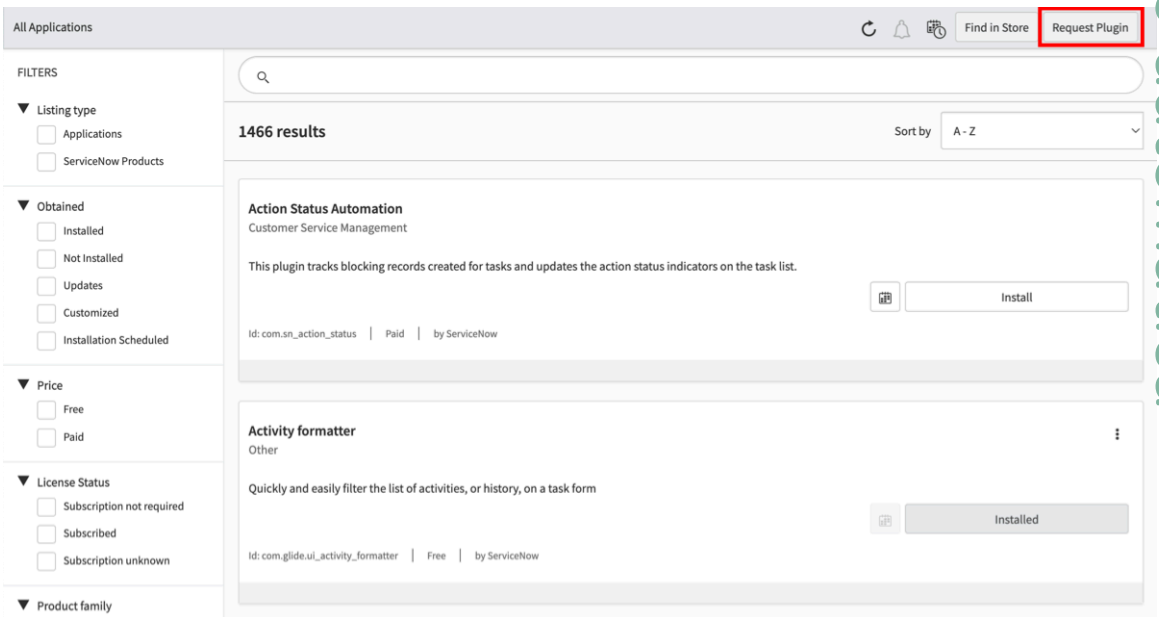
Nota:
Na primeira ativação do plug-in Descoberta na versão Washington DC, comece instalando o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e, em seguida, instale o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) versão 1.0.52 para que Descoberta na nuvem funcione. Em seguida, será possível fazer o upgrade para Washington DC.

- Designer de padrões (com.snc.pattern.designer)
- Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
- Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping.pa.content)
- Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch)

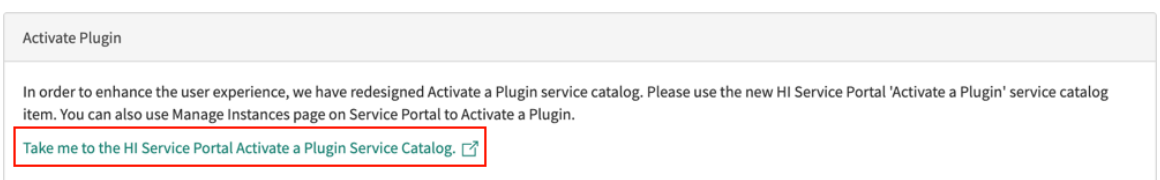
Nota:
O plug-in Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch) é diferente do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

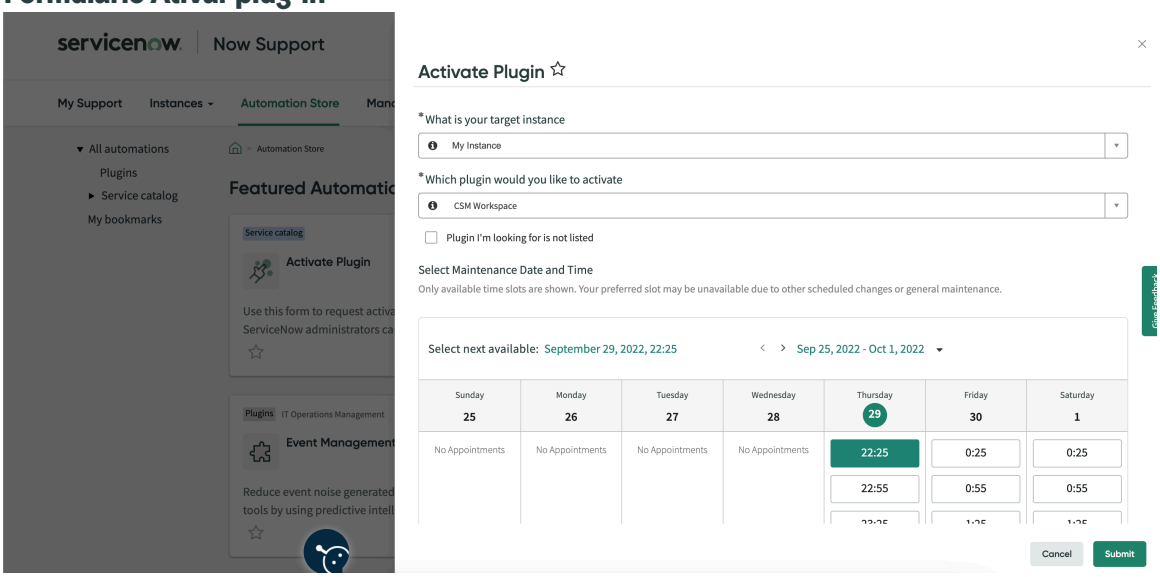
Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Credenciais necessárias para descoberta de host

Instalar Mapeamento de serviços Plus

Você pode instalar a aplicação Service Mapping Plus (sn_sm_scoped_app) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Mapeamento de serviços Plus:

- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus..

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Service Mapping Plus (sn_sm_scoped_app) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Configure Mapeamento de serviços e MID Servers para trabalharem juntos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qual é o MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon UNIX em um servidor. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta.

Nota:
Se o plug-in Mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) for ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também for ativado, certifique-se de que o idioma MID Server também seja definido como Inglês/Nenhum no registro do usuário.

Critérios de seleção do MID Server

A maioria dos ambientes requer vários MID Servers, com Mapeamento de serviços usando o MID Server relevante para descoberta. MID Servers têm os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços pode usar para escolher o MID Serverrelevante:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.
- Habilidade - define a habilidade da rede. Para Mapeamento de serviços, defina este parâmetro como ALL ou qualquer combinação de SSH, WMI, SNMP e Cloud Provisioning and Governance . Consulte Configurar recursos do MID Server .
- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs. Consulte Configurar um intervalo de endereços IP para o MID Server .

  Nota:
  Para obter informações sobre como ignorar a configuração MID Server com base no intervalo de IPs, consulte Ajustar Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP.

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Embora por padrão o Mapeamento de serviços use este algoritmo em todas as implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Para obter mais informações, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Padrão MID Servers para Mapeamento de serviços

Além dos critérios de seleção, é possível configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que o Mapeamento de serviços usa. Se não houver MID Servers com aplicação, recurso ou intervalo de IPs correspondentes, o Mapeamento de serviços usará o MID Server padrão. Consulte Configurar um MID Server padrão para cada aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o PowerShell para descoberta

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

MID Server Discovery sem credencial com Nmap

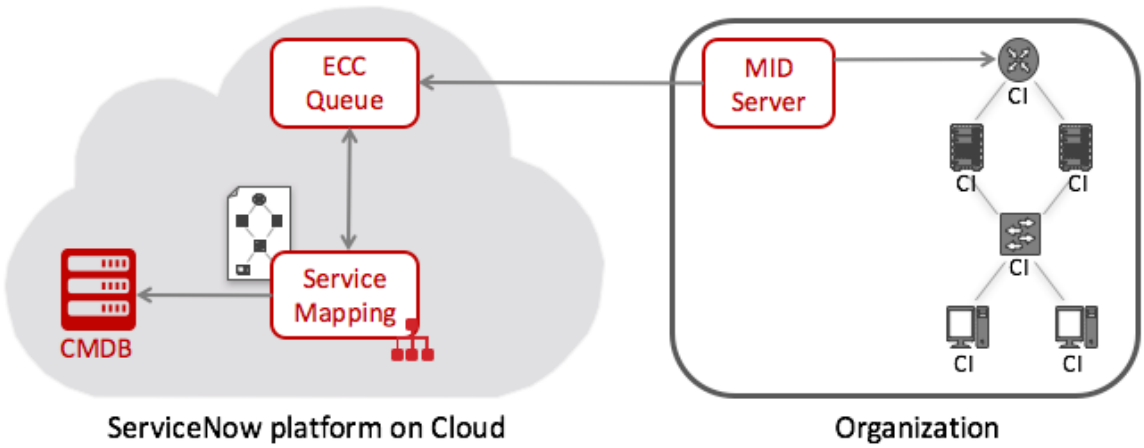
Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

Posicionar MID Servers

O número de MID Servers que você precisa e onde você os coloca depende das necessidades da sua organização. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos em sua rede privada, coloque o MID Servers dentro da rede privada. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos localizados no DMZ, coloque os dois MID Servers no DMZ e dentro da rede privada.

Como posicionar MID Servers dentro da rede privada

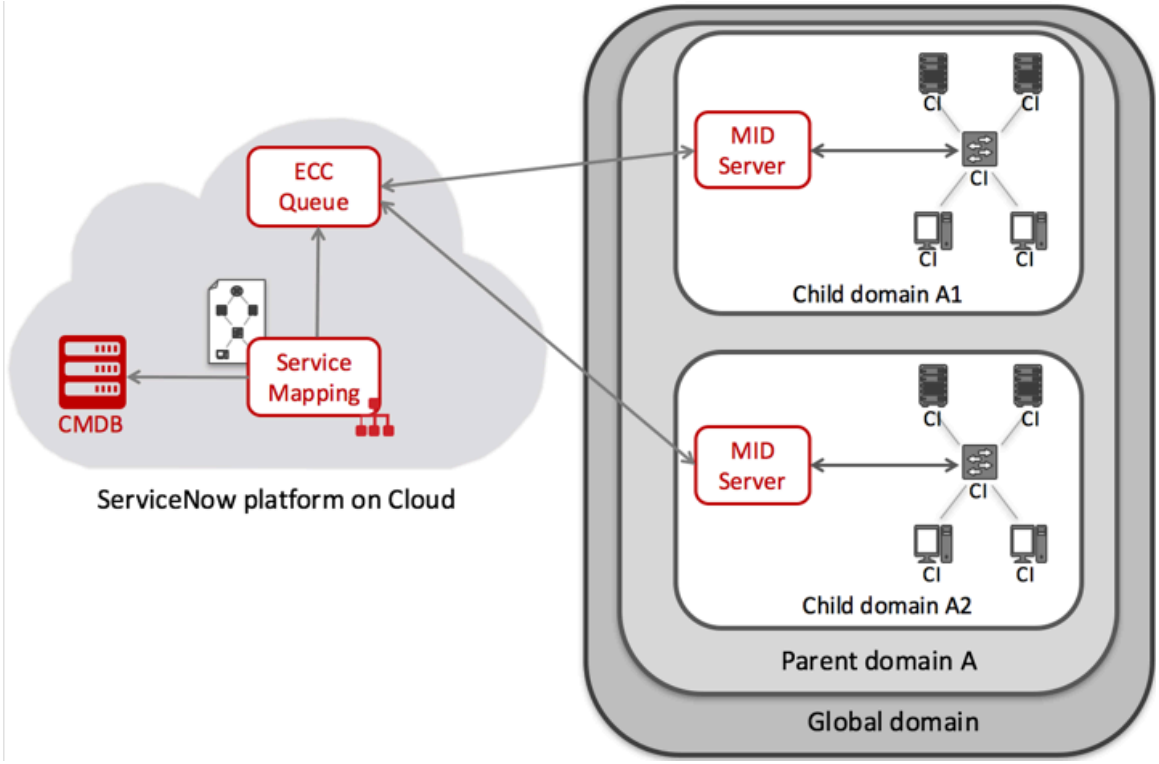


Em implantações em que a separação de domínio está habilitada e os domínios são configurados para formar uma hierarquia, o MID Servers deve ser colocado no nível de domínio mais baixo, um "domínio folha".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Posicionamento dos MID Servers em ambientes separados por domínio



Depois que MID Servers MID Servers estiverem instalados, configure-os para funcionar com Mapeamento de serviços para obter os melhores resultados de descoberta.

Tópicos relacionados

- Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços
- Pré-requisitos de conexão do MID Server
- Discovery sem credencial com Nmap
- Discovery de aplicação sem credencial
- Múltiplas implantações do MID Server
- Instalação do MID Server
- MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Escolher algoritmo de seleção do MID Server

Mapeamento de serviços oferece suporte aos algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server para uma solicitação de descoberta. Dependendo das necessidades da sua organização, você pode escolher qual algoritmo habilitar.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa este algoritmo em todas as novas instalações e implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado em todas as implantações atualizadas para Istanbul e versões anteriores.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Para habilitar o novo algoritmo para implantações atualizadas para Istanbul e versões anteriores:
   a. Desmarque a caixa de **seleção Habilitar algoritmo de seleção MID legado**.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configure MID Server critérios de seleção conforme descrito em Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
3. Para habilitar o algoritmo legado para a implantação Washington DC :
   a. Marque a caixa de **seleção Habilitar algoritmo de seleção de MID legado**.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configure MID Server critérios de seleção conforme descrito em MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas.

MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas

Para ServiceNow implantações atualizadas de versões anteriores para Istambul, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Servers têm os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços em implantações atualizadas usa para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.

  Nas versões anteriores, era possível configurar o MID Servers para funcionar somente com Mapeamento de serviços usando o parâmetro `Capability`. Se você tiver o MID Servers com essa configuração, durante o upgrade para Istanbul, o parâmetro do aplicativo será definido automaticamente como `ServiceMapping` para ele.

- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs.

Além do intervalo de IP, você pode configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que Mapeamento de serviços usa. Para obter informações operacionais, consulte Configure um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como `ServiceMapping` ou `ALL`.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

O novo algoritmo para selecionar MID Servers usa um critério de seleção extra: capacidade. Ele permite que Mapeamento de serviços leve em consideração um protocolo de rede. Para obter informações sobre os critérios de seleção atualizados e o novo algoritmo de seleção MID Server, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Embora por padrão Mapeamento de serviços use o algoritmo legado em implantações atualizadas, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Se necessário, você pode habilitar o novo algoritmo de seleção MID Server para sua implantação atualizada. Para obter mais informações, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar um intervalo de endereços IP para o MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas

Em implantações atualizadas para Istanbul ou anterior, Mapeamento de serviços usa o MID Server padrão quando não consegue encontrar um MID Server com o intervalo de IP correspondente. Configurar um MID Server padrão melhora o processo de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Execute este procedimento somente para implantações atualizadas para Istambul ou versões anteriores. Para novas instalações, execute Configurar um MID Server padrão para cada aplicação .

Certifique-se de saber o nome do MID Server que deseja configurar como o MID Server padrão para Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Procedimento

1. Navegue até Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Configure os valores da nova propriedade da seguinte forma:

Propriedade	Descrição
Nome	Insira `mid.server.sm_default`.
Descrição	Insira uma descrição de texto livre do uso deste MID Server.
Tipo	Selecione a **cadeia de caracteres**.
Valor	Insira o nome do MID Server que você deseja configurar como padrão para Mapeamento de serviços.

4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre credenciais, usuários e permissões de usuário que você deve configurar para permitir que Mapeamento de serviços acesse e descubra aplicações dentro da rede privada da organização.

Configure os requisitos relevantes para habilitar a descoberta de cima para baixo bem-sucedida:

Credenciais do host

Mapeamento de serviços usa credenciais dos hosts para acessar aplicações em execução neste host. Normalmente, as credenciais do host são suficientes para a descoberta de cima para baixo. Por exemplo, para descobrir o servidor de aplicações do HP Service Manager, configure somente as credenciais para acessar o servidor que hospeda esta aplicação, as credenciais SSH ou as credenciais do Windows.

Credenciais de aplicativo

Para descobrir algumas aplicações, Mapeamento de serviços precisa de credenciais separadas das credenciais do host no qual essas aplicações são executadas. Este tipo de credenciais é conhecido em ServiceNow como credenciais do aplicativo. Por exemplo, para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services), configure a credencial do aplicativo além das credenciais do host.

Direitos elevados para hosts baseados em Unix

Para hosts baseados em Unix, configure em MID Servers, você deve fornecer a um usuário credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização. Por exemplo, se o servidor que hospeda o ASCS for baseado em Unix, forneça a um usuário direitos elevados para poder executar comandos de descoberta nesse servidor baseado em Unix.

Credenciais da comunidade SNMP

Configure as credenciais da comunidade SNMP para permitir que Mapeamento de serviços e Descoberta consultem dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Por exemplo, configure as credenciais da comunidade SNMP para o A10 Networks Thunder ADC.

Usuários ou permissões de usuário

Pode ser necessário fornecer usuários adicionais ou permissões de usuário para executar determinados comandos ou acessar determinados diretórios. Por exemplo, para ASCS, forneça a um usuário permissões para executar SOAP na função de tabela de leitura de RFC.

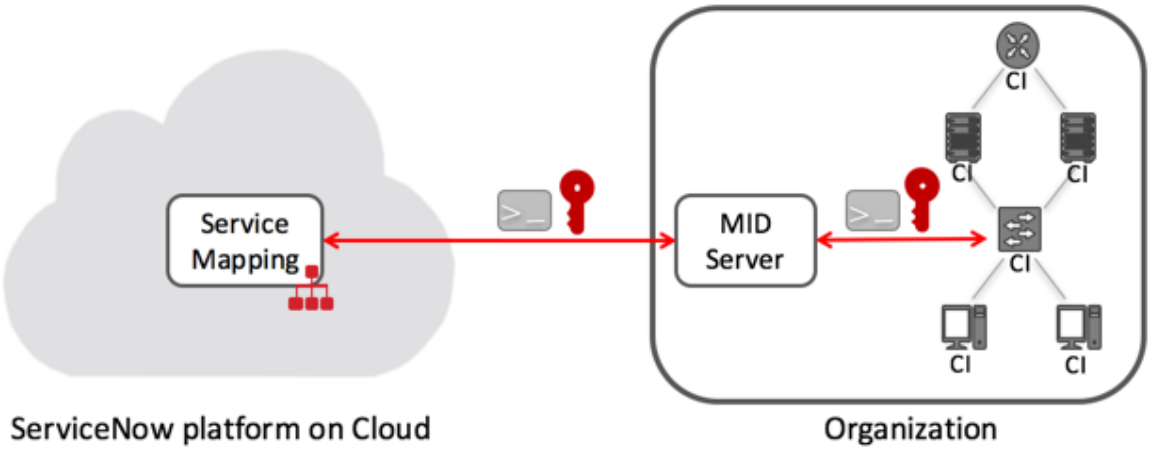
O Now Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

Você pode atribuir credenciais a MID Servers específico ou manter a credencial genérica para que todos MID Servers possam usá-las. MID Servers recupera comandos e credenciais da instância ServiceNow e os aplica para descobrir ICs dentro da rede privada da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir credenciais ao MID Server que as usa para acessar ICs



Use as seguintes diretrizes para decidir para qual MID Server criar credenciais:

- Se todos os ICs, pertencentes ao mesmo tipo de IC, compartilharem uma credencial, não será necessário especificar um MID Server para ele. Nesse caso, ele é usado em todos os MID Servers por padrão.

  Nota:
  Especificar o MID Server ao configurar as credenciais é opcional.

- Se ICs do mesmo tipo e na mesma rede tiverem credenciais diferentes, configure essas credenciais e defina a ordem na qual Mapeamento de serviços as usará ao tentar se conectar a esses ICs.

Além das credenciais genéricas, você configura em MID Servers, você deve configurar credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização.

Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

Revise a lista de credenciais necessárias para descobrir hosts e aplicações compatíveis com o sistema de base.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
AIX SO	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
IBM z/OS	Servidor IBM zOS Server [cmdb_ci_ibm_zos_server]	• Execute o serviço USS na porta 22 no servidor z/OS. • Em Now Platform, configure Credenciais SSH . • Forneça ao usuário as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		◦ Para gravar no diretório /tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
		Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório /tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX.
HP UX SO	Servidor HPUX [cmdb_ci_hpux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Linux SO	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Solaris SO	Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
Windows SO	Servidor Windows [cmdb_ci_windows_server]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.
		Forneça todas as credenciais e permissões necessárias, conforme descrito em Credenciais necessárias para descoberta de host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Balanceamento de carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_A10]	Configure as credenciais do aplicativo .
		Configure as credenciais SNMP .
Windows Serviços de domínio do Active Directory	Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
AWS DynamoDB	Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	• No Console da AWS, forneça ao usuário as seguintes permissões: acesso AmazonDynamoDBReadOnly e AWSLambdaInvocation-DynamoDB. • Em Now Platform®, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
Amazon Web Services (AWS) Balanceamento de carga do Elastic	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o Amazon ID da conta do ELB conforme ele aparece no Console de gestão da AWS.
Amazon Web Services (AWS) Gateway de API		Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Forneça a um usuário permissões para executar a função apigateway:GET apenas para a ação GET no gateway de API.
		Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.
Amazon Web Services (AWS) Elastic Compute Cloud (EC2)	Windows Server [cmdb_ci_windows_server] ou Linux Server [cmdb_ci_linux_server]	(Se hospedado em um servidor Unix), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Serviço de banco de dados relacional (RDS)	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Lambda	Cloud Function [cmdb_ci_cloud_function]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como Amazon conta de TI à qual AWS Lambda pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.
		Forneça a um usuário permissões para executar a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o recurso: '*'.
Apache Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Apache Tomcat WAR	Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomcat_war]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
Apache Servidor Web	Servidor Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	(Se hospedado em UNIX) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		No servidor que hospeda o Apache Web Server, conceda ao usuário permissão para executar o seguinte comando: `$APACHEHOME/bin/httpd –V`.
		No servidor que hospeda o Apache Web Server, verifique se o arquivo $APACHEHOME/bin/envvar está configurado com o caminho da biblioteca nativa correto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Serviço de aplicativo TNS	[cmdb_ci_appl_ora_tns]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em Linux ou UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
F5 BIG-IP Gerenciador de tráfego global (GTM) e F5 BIG-IP Gerenciador de tráfego local (LTM)	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP. • (Opcional) Se houver iRules ou as credenciais da comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH em Now Platform. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		failover para a descoberta baseada em SNMP. • Para descobrir com êxito os membros do pool de balanceadores de carga, defina o *sys_db_bigpipe.displayservicenamesd* balanceador de carga como **falso**. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST. • Para Descoberta horizontal usando Descoberta, forneça permissões para executar as seguintes APIs: ○ https://" get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/sys/global-settings ○ https://" get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/sys/hardware ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/sys/failover ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/cloud/net/self ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/net/interface ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/net/self ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/net/vlan ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/ltm/pool ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/ mgmt/tm/gtm/wideip ○ https://"get_attr {"managementIP"}"/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		mgmt/tm/cm/traffic-group/ ◦ https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs: ◦ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"} ◦ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"} ◦ https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members? • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação . • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos: ◦ comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9) ◦ comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10) ◦ comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		◦ comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12) ◦ O *show cm traffic-group – get command* para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
BMC CTRL-M Enterprise Manager	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Gateway BMC CTRL-M	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) no Now Platform, configure cc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
BMC Gestão de ativos de TI (ITAM)	ITAM Asset Center [cmdb_ci_appl_itam]	No Now Platform, configure um usuário do SO Windows com permissões para acessar o registro do ITAM conforme descrito em Credenciais do Windows .
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager [cmdb_ci_appl_ca_id_man]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Interconexão de Cadebill	conexão inter [cmdb_ci_inter_connect]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Instância de interconexão do Cadebill	Instância de interconexão [cmdb_ci_interconnect_instance]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Cisco Mecanismo de controle de aplicações ACE (no Cisco CSM)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]	Em Now Platform, configure as credenciais do aplicativo .
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
		No Now Platform, configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP .
Cisco Gerenciador de chamadas	CallManager da Cisco [cmdb_ci_appl_cisco_call_man]	(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
Cisco Seletor de site global (GSS)	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP .
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça um usuário com permissões para executar consulta na lista de domínios, saída de regra DNS e resposta VIP para obter as conexões de saída do GSS.
Citrix Controlador de entrega	Controlador de entrega [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	• Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		• Verifique se o PowerShell para Discovery está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell. • Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Citrix Coletor de uso	Coletor do Citrix [cmdb_ci_appl_citrix_collector]	• Configure as credenciais do aplicativo . • Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix. • (Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Nota: Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector. • Para descobrir o épico, forneça permissão para executar umcomando farm. • Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix: ◦ Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp. ◦ Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação • (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH . **Nota:** Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_citrix_collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Citrix Presentation Server/Citrix XenApp **Nota:** Citrix XenApp é o novo nome do Presentation Server que começa com a versão XenApp 5.	Citrix XenAPP ou Presentation Server [cmdb_ci_appl_citrix_xenapp]	• Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server
Citrix Netscaler	Citrix Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração `NS.conf` se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Citrix Balanceador de Carga de Servidor Global Netscaler	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	• Configure as credenciais SNMP. **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH. No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração `NS.conf` se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.
Connect APK	Serviço Connect-It [cmdb_ci_appl_connectit]	(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) em Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
EMC Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbroker]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH.
Épico	servidor de aplicações epicd [cmdb_ci_epicd_app_server]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
	agente épico [cmdb_ci_epic_agent] cache épico [cmdb_ci_epic_cache] epicd [cmdb_ci_endpoint_epicd]	(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH.
Mecanismo de formulário	Mecanismo do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no servidor Unix) em Now Platform, configure as credenciais SSH.
Google Cloud Platform	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API. • Em Now Platform, configure Google Credenciais de API.
HAProxy	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH.
HP Operations Manager	HP Operations Manager [cmdb_ci_appl_hp_operations]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
Servidor de aplicação do HP Service Manager	HP Service Manager [cmdb_ci_appl_hp_service]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Índice do HP Service Manager	Servidor de índice do HP SM [cmdb_ci_appl_hp_index]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
Base de conhecimento do HP Service Manager	HP SM KnowledgeBase [cmdb_ci_appl_hp_sm_kb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
HP Quality Center	HP Quality Center [cmdb_ci_appl_hp_qc]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
HP UCMDB	HP uCMDB [cmdb_ci_app_server_hp_ucmdb]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Plataforma de nuvem da IBM	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	No Now Platform, configure as Credenciais da IBM para acessar a conta da IBM.
IBM WebSphere Message Broker	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em servidor Unix) No Now Platform, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "origem " + $diretório + "/mqsiprofile” • "echo $MQSI_VERSION " • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ Defina o atributo `Credential alias` como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		[cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
Servidor IBM CTRL-M	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
CTG do gateway de transação do IBM CICS	IBM CTG [cmdb_ci_appl_ibm_ctg]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Sistema de controle de informações do cliente IBM (CICS)	IBM CICS [cmdb_ci_appl_ibm_cics]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM DB2	Instância do DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance]	• (Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows . Defina o atributo do marcador como [cmdb_ci_db_db2_instance]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Opcional) Para descobrir conexões com o IBM DB2, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: ◦ Espaços da tabela de lista db2 ◦ "db2cmd /c /w /i db2 -tvf "+$ script_name • (Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: ◦ Para gravar no diretório /tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX. ◦ Para ler na pasta db2. • (Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH.
IBM J2EE EAR	[cmdb_ci_app_server_ws_ear]	(Somente se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Descoberta do IBM PowerHA Cluster (HACMP)	• Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group] • Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource] • Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node] • Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	Configure um usuário do UNIX com permissões para executar todos os comandos definidos na documentação oficial da IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
	• Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] • IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
IBM dispositivo Tivoli Access Manager WebSEAL ou IBM Security Access Manager (ISAM)	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	(Somente para dispositivo ISAM) Configure as credenciais do aplicativo para o usuário com permissões para executar os seguintes comandos REST: • /reverseproxy – para recuperar dados sobre o proxy reverso e as instâncias. • /wga/reverseproxy/"+ ${junctionstable[].instance}+"/junctions – para obter junções para cada instância. • /wga/reverseproxy/ " + $instance_name + "/junctions?junctions_id=" + $junction_name – para obter URLs de encaminhamento para a junção do ponto de entrada.
		(Somente para dispositivo ISAM) Certifique-se de que o sistema possa usar os comandos cURL para descoberta: • No MID Server usado para a descoberta do dispositivo ISAM, defina a variável PATH para conter a instalação do pacote cURL para os usuários MID Server relevantes. • Configure permissões para executar o arquivo curl.exe para o usuário MID Server relevante.
		(Se hospedado em Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
IBM Virtualização e console de gestão de hardware (HMC)	• Servidor HMC • Estrutura IBM • Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica) Uma LPAR é uma máquina virtual equivalente da IBM. • Recurso LPAR	• Configure as credenciais SSH em uma instância ServiceNow para permitir o uso dos seguintes comandos do HMC: ○ lssyscfg ○ lshmc ○ lshwres • Configure as credenciais de SSH em uma instância do ServiceNow para permitir o uso do comando lparstat -i na LPAR (Logical Partition, partição lógica) do AIX. **Nota:** O comando lparstat -i é uma adição aos comandos exigidos para a descoberta de host do AIX. • Instale o aplicativo CMDB.
IBM Servidor de aplicações WebSphere	IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH.
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		• Para gravar no diretório /tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX. • Para executar comandos usando o oeconsol. • Para executar o comando que traz informações sobre a tarefa do WebSphere Application Server: `"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname`. • Para ler o conteúdo da pasta de instalação do WAS e a permissão para ler o arquivo "was.env.file" onde as variáveis de instalação estão localizadas.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
IBM WebSphere DataPower	Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	**Credenciais de SNMP** As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP: • Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]: ○ 1.3.6.1.2.1.1.1 ○ 1.3.6.1.2.1.1.5 ○ 1.3.6.1.2.1.4.20.1 ○ 1.3.6.1.2.1.2.2.1 ○ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1 • Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 **Credenciais de aplicativo** Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos. Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente). **Usuário com permissões para executar SOAP** Permissões para executar consultas SOAP são necessárias para a descoberta de cima para baixo do DataPower Web Service e da conexão MQ.
IBM Fluxo do Agente de Mensagens do WebSphere	Fluxo WMB [cmdb_ci_appl_wmb]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Forneça a um usuário do sistema operacional do IBM WebSphere Message Broker permissões para executar o serviço do WebSphere Message Broker.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) No Now Platform, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "origem " + $diretório + "/mqsiprofile” • "echo $MQSI_VERSION " • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ Defina o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
IBM Agente de Mensagens do WebSphere	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH . Defina o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		configure Credenciais do Windows .
		Forneça a um usuário do sistema operacional do IBM WebSphere Message Broker permissões para executar o serviço do WebSphere Message Broker.
IBM WebSphere MQ	IBM WebSphere MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMSTATUS ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – para obter o status do gerenciador de filas (QM). • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMGR ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – para obter as informações completas sobre QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo \ display QMSTATUS ALL \" | runmqsc " + $queue_manager – para obter o status de QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo \" display QMGR ALL \ " | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações completas sobre QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo \ display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " +

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		$queue_manager – para obter as informações sobre a fila EP.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) configure as credenciais SSH. Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo *`Credential alias`* como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. (Opcional) Para encontrar conexões do IBM WebSphere MQ, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • "echo \" display QMSTATUS ALL " | runmqsc "+ $queue_manager • echo "exibir QMGR ALL" | runmqsc "+ $queue_manager
		(Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH.
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		• Para executar comandos usando o oeconsol. • Para executar comandos do MQ.
IBM Fila do WebSphere MQ	Fila do IBM WebSphere MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq_queue]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq – para obter informações sobre o gerenciador de filas. • "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações da fila. • "echo " display clumqgr(*) conname " | runmqsc " + $queue_manager – para obter todas as linhas do gerenciador de filas (QM) do cluster. • "echo " display qstatus(" + $entry_point.queue + ") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações de status da fila.
		(Se hospedado no servidor Unix) no Now Platform, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq echo "display queue("+ $entry_point.queue

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		+") " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo " display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ discl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\\ | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo " display clumqgr(*) conname " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \ \ | runmqsc "+ $queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo `Credential alias` como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em Windows), no Now Platform, configure as credenciais do Windows para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq echo "display queue("+ $entry_point.queue +") " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo " display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ discl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\\ | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo " display clumqgr(*) conname " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \ \ | runmqsc "+ $queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo `Credential alias` como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões..
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
IBM WebSphere Portal	Portal do Websphere [cmdb_ci_appl_websphere_portal]	(Somente se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Interconnect Web Service	Interconectar [cmdb_ci_inter_connect]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Jboss	JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no servidor Unix) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Módulo Jboss	Módulo Jboss [cmdb_ci_app_server_jb_module]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
JRun	Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
JRun WAR Inc	Jrun WAR [cmdb_ci_app_server_jrun_war]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
Sites do Microsoft Azure	Web Server em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	No Now Platform, adicione uma entidade de serviço do Azure e configure uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Balanceador de Carga do Microsoft Azure	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	No Now Platform, configure adicionar uma entidade de serviço do Azure e configurar uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Banco de dados SQL do Microsoft Azure	Regra de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	No Now Platform, adicione uma entidade de serviço do Azure e configure uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Microsoft Dynamic CRM	Componente de CRM dinâmico [cmdb_ci_appl_ms_dynamic_crm]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Orquestração do Microsoft BizTalk	Orquestração do BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk_orch]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Servidor Microsoft BizTalk	BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
Servidor de back-end do Microsoft Exchange	ExchangeBackEndServer [cmdb_ci_exchange_backend]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host para um servidor Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Servidor Microsoft Exchange Front-End	ExchangeFrontEndServer [cmdb_ci_exchange_frontend]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host para um servidor Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Servidor do Microsoft FAST Search	Pesquisa rápida [cmdb_ci_appl_fastsearch]	Crie um usuário com permissão para ler os seguintes arquivos: • install_directory+"\etc \VERSION.xml • e install_directory+"\etc \CSConfig.xml
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft Exchange Servidor de Transporte de Hub Microsoft Exchange Caixa de correio Microsoft Exchange CAS	ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub] Caixa de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox] Servidor de acesso para cliente do Exchange [cmdb_ci_exchange_cas]	• No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Windows. Por exemplo, nome de usuário: local \administrador e senha: Are1300. **Nota:** Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta baseada no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange. • (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação , definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange. **Aviso:** Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange. O Mapeamento de serviços usa essas credenciais do aplicativo para acessar a pasta of/Servers/Servers.slab no EAC (Key Exchange Central de administração). O Mapeamento de serviços também usa as credenciais do aplicativo para executar os seguintes comandos do PowerShell nos MID Servers: ○ Get-ExchangeServer ○ Get-ExchangeServer ○ Get-MailboxServer ○ Get-ClusteredMailBoxServerStatus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-StorageGroup ◦ Get-MailboxDatabase • (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em Now Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers. • (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange: Em Now Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		• Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato: http(s)://<hostname>:<port>/owa Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa
Microsoft Identity Integration Server	IIFP [cmdb_ci_directory_iifp]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Serviços de informações da Internet (IIS) da Microsoft	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Diretório virtual do Microsoft Internet Information Services (IIS)	Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows. (Opcional) Para encontrar conexões ADO.NET, defina o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		Configure as credenciais do aplicativo.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Enfileiramento de mensagens da Microsoft (MSMQ)	MSMQ [cmdb_ci_appl_msmq]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Microsoft .NET Framework	Aplicação .NET [cmdb_ci_appl_dot_net]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows. (Opcional) Para encontrar conexões ADO.NET, defina o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo permite

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		Forneça a um usuário do SO do Diretório Virtual IIS os direitos para executar o serviço IIS em Windows.
		Configure as credenciais do aplicativo .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft SharePoint	SharePoint [cmdb_ci_appl_sharepoint]	Em Now Platform, configure as seguintes credenciais: • Credenciais do Windows • Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_appl_sharepoint]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • Configure o acesso de Consulta WMI ao servidor Sharepoint remoto. • (Opcional) Para encontrar Windows conexões do SharePoint, configure as credenciais do Windows para um usuário com permissões para executar a solicitação http get para a URL da Administração Central do SharePoint.
		Forneça a um usuário do SO do SharePoint as permissões: • Para executar serviços do SharePoint no Windows • Para fazer login na página do Administrador do SharePoint
		Para usar duas credenciais separadas com permissões diferentes, configure as credenciais conforme abordado no artigo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo/ Descoberta de mapeamento de serviços para o sistema do Sharepoint [KB0813083] no Now Support Base de conhecimento.
Banco de dados Microsoft SQL	MySQLClusterDataNode [cmdb_ci_db_mysql_clusternode]	Forneça o seguinte usuário ou usuários: • Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk. • Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o banco de dados Microsoft SQL. Consulte a documentação do produto para obter informações operacionais.
		Credenciais para descoberta de host conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Configure as credenciais do aplicativo .
MongoDB	Servidor de configuração do Mongo [cmdb_ci_appl_mongo_config_serv]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar comandos do Mongo descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Nó de gestão do cluster MySQL	MySQLClusterMGMNode [cmdb_ci_db_mysql_clustermgnode]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Nginx	Servidor Web Nginx [cmdb_ci_nginx_web_server]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
OpenText Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbase]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
Servidor de aplicações Oracle	Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
Fila do Oracle Advanced Queue	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo para Service Mapping.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
Oracle Clusterware	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster], Nó do Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node],	Consulte Descoberta do banco de dados Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
	Recurso de Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource], IPs Virtuais do Cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
Oracle Concurrent Server	Servidor simultâneo da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_conc]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Banco de dados Oracle	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Banco de dados Oracle 12c	Instância do Oracle PDB [cmdb_ci_db_ora_pdb_instance]	• Configure as credenciais da aplicação . • Para Windows, configure Credenciais do Windows . • Para Unix, configure Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		• Para o banco de dados Oracle, configure Descoberta de banco de dados Oracle. • Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas: ◦ V$DATAFILE ◦ V$TEMPFILE ◦ V$LOG ◦ DBA_FREE_SPACE ◦ V$DATABASE ◦ V$PDBS ◦ V$PARAMETER
Enfileiramento avançado do Oracle Database	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		Forneça a um usuário de instância Oracle permissão para executar o comando sqlplus conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Oracle Discoverer Engine	Mecanismo Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Discoverer UI	IU do Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc_ui]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo para Service Mapping.
		No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle E-Business Suite	Oracle ESB [cmdb_ci_appl_ora_ebs]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IU de formulário Oracle	IU do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms_ui]	(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Oracle Fulfillment Server	Servidor de execução da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_fs]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor Oracle GlassFish	GlassFish [cmdb_ci_appl_GlassFish] WAR do GlassFish [cmdb_ci_appl_GlassFish_war]	• (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows. • (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure SSH credentials. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Oracle HTTP Server	Servidor HTTP da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_http]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Módulo web do Oracle iAS	Módulo web do Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias_m]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Oracle Metric Client	Oracle Metric Client [cmdb_ci_appl_ora_metric_client]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
Oracle Metric Server	Oracle Metric Server [cmdb_ci_appl_ora_metric_svr]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor Oracle MySQL	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	Forneça o seguinte usuário ou usuários: • Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk. • Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o banco de dados Microsoft SQL.
		Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Ouvinte Oracle Net	Oracle Database Listener [cmdb_ci_db_ora_listener]	(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
Oracle Notification Server	Servidor de notificação da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_notif_svr]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
Servidor Oracle OACORE	Servidor Oracle OACORE [cmdb_ci_appl_ora_oacore]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Servidor Oracle OAFM	Oracle OAFM Server [cmdb_ci_appl_ora_oafm]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado em Unix) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Oracle PeopleSoft	Servidor de aplicações Peoplesoft [cmdb_ci_appl_Peoplesoft]	(Se hospedado em Unix) No Now Platform, configure as credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar comandos descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Oracle Process Manager	Gerenciador de processos da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_pm]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Oracle Report Server	Servidor de relatório da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_report]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Mecanismo Oracle Tnslsnr	Mecanismo do Oracle TNS Listener [cmdb_ci_appl_ora_tnslsnr]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado no Linux) No Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
Oracle Tuxedo e Oracle Tuxedo Portal	Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo] e Tuxedo Portal [cmdb_ci_appl_tuxedo_portal]	• Em Now Platform, configure Credenciais SSH. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server. • (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Módulo do Oracle WebLogic	Módulo web do Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias_m]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
Oracle WebLogic Server (versão 10.3)	Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Balanceador de carga do roteador sob demanda do Oracle WebLogic	LB de ODR do Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_odr]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo para Service Mapping.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
Radware Alteon NG	Balanceador de carga Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	Em Now Platform, configure as credenciais SNMP.
Radware AppDirector	Balanceador de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware]	Em Now Platform, configure as credenciais SNMP.
Red Hat Cluster Suite	IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip] Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node] Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
		Forneça a um usuário permissões para ler estes arquivos: • /etc/cluster/cluster.conf • /etc/hosts
		Forneça a um usuário direitos elevados para executar este comando: clustat –x.
Banco de dados PostgreSQL	Instância do PostgreSQL [cmdb_ci_db_postgresql_instance]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Somente para hospedado em Unix) Conceda a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
RabbitMQ Pivotal	Cluster RabbitMQ [cmdb_ci_appl_labbitmq_cluster]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SAP Programação XI do objeto de negócios	SAP BO BOXIScheduleRouter [cmdb_ci_appl_sap_bo_scheduler]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis WinRM no MID Server .
SAP Servidor de gestão do Cristal	Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Instância Central do SAP/ SAP Central Services (SCS)/ Infraestrutura de desenvolvimento do SAP/ Liquidação de recebimento avaliada do SAP (ERS)/ Conector SAP Java/	Aplicação SAP IC [cmdb_ci_appl_sap_ci]/ Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]/	• (Se hospedado em um UNIX servidor) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Instância de diálogo do SAP NetWeaver/ ABAP SAP Central Services (ASCS)	Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	Além disso, ofereça ao usuário direitos elevados para poder executar comandos que exigem um usuário privilegiado.Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC. • (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos os serviços conectados, realize as seguintes ações: ◦ Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS. ◦ Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
		Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
Banco de dados SAP HANA	BD SAP Hana [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
DB do SAP Sybase	Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	(Se hospedado em Unix) Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Somente para hospedado em Unix) Conceda a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SQL Server Analysis Services (SSAS)	SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Trabalho do SQL Server Integration Services (SSIS)	Trabalho do SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_int_job]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Serviços de integração do SQL Server (SSIS)	SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Serviços de relatório do SQL Server (SSRS)	Serviços de relatório do SQL Server [cmdb_ci_db_mssql_reporting]	Forneça a um usuário do SO SSRS permissões para executar o serviço SSRS.
		Configure as credenciais de um usuário com permissões para executar a solicitação http get para o URL do ponto de entrada.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH. Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_db_mssql_reporting]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Opcional) Para descobrir conexões com fontes de dados de relatório, configure as credenciais de um usuário com permissão para executar a solicitação http post para o URL do ponto de entrada.
		Configure as credenciais do aplicativo.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor Web Sun iPlanet	Servidor Web Iplanet [cmdb_ci_iplanet_web_server]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Diretório Sun	Servidor LDAP Sun [cmdb_ci_sun_ldap_dir_server]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Sun JES	JES [cmdb_ci_email_server_jes]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar este
Vault do Symantec Enterprise	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process/ Fila do TIBCO EMS/ TIBCO Enterprise Message Service (EMS)/	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]/ Processo do ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix_proc]/ Fila do EMS [cmdb_ci_appl_tibco_queue]/ Serviço de mensagens do Tibco Enterprise [cmdb_ci_appl_tibco_message]	• (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco. • (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows. • (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Adaptador TIBCO ActiveMatrix	Adaptador Tibco [cmdb_ci_appl_tibco_adapter]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH. (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
Vault do Veritas Enterprise	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.

Tradução automática

Credenciais necessárias para descoberta de host

Há credenciais e permissões que Mapeamento de serviços requer para descobrir hosts.

Antes de descobrir aplicações, Mapeamento de serviços acessa hosts nos quais as aplicações são executadas e os descobre. Certifique-se de fornecer todas as credenciais necessárias para permitir a descoberta de host.

O Now Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais necessárias para descoberta de hosts em execução em UNIX ou Linux

Descoberta, Orquestação e IntegrationHub exploram dispositivos UNIX e Linux usando as credenciais SSH para executar comandos sobre o SSH (Secure Shell).

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes credenciais UNIX e Linux :

- Usuário não raiz e senha e usando o utilitário "sudo" para executar comandos selecionados como raiz
- Usuário raiz e senha

Para obter informações sobre comandos que exigem direitos de nível sudo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Comandos que exigem privilégios de raiz para Discovery e Orchestration .

Para acessar hosts baseados em Unix com credenciais não raiz, forneça o acesso de leitura aos seguintes arquivos e diretórios:

- /etc/*release
- / etc / bashrc
- /etc/profile
- /proc/cpuinfo
- /proc/vmware/sched/ncpus
- /var/log/dmesg
- Diretório APD

Credenciais necessárias para a descoberta de hosts em execução nos servidores Windows

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes Windows credenciais:

- Um usuário de domínio com acesso de administrador local nos hosts de destino Windows.
- Um administrador de domínio.

> **Nota:**
> Você pode precisar de credenciais de administrador de domínio somente em alguns casos. Por exemplo, ao descobrir controladores de domínio.

Configure o MID Server para usar as credenciais do Windows .

(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

O Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização. Além de configurar as credenciais necessárias, configure os servidores na sua organização para permitir que o Mapeamento de serviços execute esses comandos com direitos elevados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Alguns desses comandos não exigem direitos elevados, a menos que os diretórios que o Mapeamento de serviços deve acessar estejam protegidos. Para obter mais informações, consulte Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Comandos do AIX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	file-name	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	-F-1 -1HF -w 1 -1	Lista o conteúdo do diretório.
procwdx	Process_id	Obtém o diretório de trabalho de um processo.
rmsock	Nome do soquete TCP/IP	Encontra o processo de listening em uma porta específica.
lsof	-Pnl + M -i	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.
lstat	Várias opções	Busca informações sobre um link.
ps	eww	Busca variáveis de ambiente para o processo no AIX.

Comandos do HP UX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	file-name	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	-F-1 -1HF -w 1 -1	Lista o conteúdo do diretório.
pfiles	Process_id	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do HP UX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
lsof	-Pnl + M -i	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.

Comandos do Solaris que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	File_name	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	ls -F-1 ls -1HF ls -w 1 ls -1	Lista o conteúdo do diretório.
	e-l	Busca atributos de arquivo usados para decisão de armazenamento em cache de arquivo.
pargs	-e	Obtém o diretório executável.
pargs	-a	Obtém o processo.
lsof	-Pnl + M -i	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.
netstat	-anu	Lista as portas abertas. Necessário para o Solaris versão 11.2 ou posterior.
Ifconfig	Ifconfig -a	Mostra informações da interface (precisa de sudo para obter os endereços MAC).
pwdx	Process_id	Obtém as informações do processo
pargs	-e process_id	Obtém as informações do processo
ps	-eo user, pid, ppid, comm, args	Obtém a lista do processo.
inetadm	-l ou sem parâmetros	Manipula o caso de aplicação usando o daemon inet.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
cat	File_name scsi tr '\\ n' /proc	Mostra informações sobre o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
	/proc/cpuinfo sys sys/hypervisor sys/hypervisor/compilation sys/hypervisor/compilation/compiled by	
cut	-d -f1	Mostra a saída inteira de um arquivo.
dmidecode	-t 17 -s bios-vendor -t 1 -t 2 -t 3	Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.
lshw		Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.
ls	ls -F-1 ls -1HF ls -w 1 ls -1 ls -l	Lista o conteúdo do diretório.
netstat	-ltnup -ltnp -ntup -an	Mostra as conexões de rede abertas.
Isof **Nota:** Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.	-Pnl + M -i	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
ss	-ltnup -ntup -an	Mostra as conexões de rede abertas.
stat	--format="%Y" -L file_name	Mostra a hora da modificação do arquivo.
fdisk	-l	Exibe todas as partições de disco

Comandos da aplicação que precisam de direitos elevados

O Mapeamento de serviços usa alguns desses comandos em padrões.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Apache Tomcat (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	-name	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat WAR (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
version.sh/version.bat	-	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	-name	Este comando é usado em seções de conexão do padrão para descobrir conexões do WAR do Apache Tomcat. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Serviço de aplicativo TNS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Gerenciador de Tráfego Global BIG-IP (GTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	-a -c 1 [url[1].host]	Obtém o IP do host.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gateway BMC CTRL-M (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
show	Várias opções	Recupera o endereço IP do Netscaler.

EMC Documentum Broker (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra conexões com o Docbase.

FormEngine (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.

Sistema de controle de informações do cliente IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor CTRL-M IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Unix) Encontra caminhos de arquivo e pasta.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM J2EE EAR (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	-name	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de aplicação Websphere IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
find	-name -type	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM Websphere Portal (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
ps	-ef	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	-ef	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

IBM WebSphere MQ (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Fila do WebSphere MQ IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Módulo Jboss (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JRun (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Servidor de Acesso de Cliente (CAS) do Microsoft Exchange, Servidor de Transporte de Hub do Microsoft Exchange, Caixa de Correio do Microsoft Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
Get-ExchangeServer	-status -Identity "+$hostname +"| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml	Extrai a função e a lista de hosts do Microsoft Exchange
Get-ExchangeServer	format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer	Extrai a lista de hosts e função do Microsoft Exchange em formato de tabela
Get-MailboxServer	format-list	Extrai a lista de servidores de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
Get-ClusteredMailBoxServerStatus	format-table -Property OperationalMachines	Extrai informações sobre clusters de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
Get-ExchangeServer	format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer	Extrai informações em servidores de Transporte de hub do Microsoft Exchange
Get-StorageGroup	-server "+$hname+" | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv	Extrai informações sobre armazenamento e as exporta para um arquivo.
Get-MailboxDatabase	| select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders	Extrai informações sobre o banco de dados de caixa de correio Microsoft Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”	Obtém o valor do parâmetro userid.

Nó de gestão do Cluster MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”	(Somente em Unix) Obtém o valor do parâmetro userid.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”	Obtém o valor do parâmetro userid.
ls	[IncludeTabletmp[].files]	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	[IncludeTabletmp[].files]	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle E-Business Suite (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle E-Business Suite (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportar	-	Define variáveis.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com a instância Oracle.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
netstat	Várias opções	Obtém as portas abertas.

Fila do Oracle Advanced Queue (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Servidor simultâneo da Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	(Somente para Unix) Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Discoverer Engine (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IU Oracle Discoverer (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

IU do formulário da Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Fulfillment Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle HTTP Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Metric Client (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle OACORE Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle OAFM Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Banco de dados Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
ps	-ef	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Módulo web do Oracle iAS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Process Manager (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Report Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle TnsIsnr Engine (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Módulo WebLogic do Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
find	-name -type	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle WebLogic Server (versão 10.3) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Balanceador de carga do roteador sob demanda do Oracle WebLogic (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Tuxedo (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída
ls	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	-name	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	-ef	(Somente para Unix) Obtém atributos de processo.

Portal do Tuxedo Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída
ls	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal do Tuxedo Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	[IncludeTabletmp[].files]	Este comando é usado somente para criar as conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Rabbit MQ (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps - ef	ps -ef | grep "+ $process.parentProcessId+" |egrep -v -e grep -e beam	Obtém o processo primário.

Red Hat Cluster Suite (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
clustat	-x	Exibe a configuração do cluster e o status no formato XML.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
pargs	-e	Obtém o diretório executável.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
ping	-c 1	Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
Isof **Nota:** Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.	-Pnl + M -i	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
CVERS	-	Recupera a versão dos módulos SAP instalados.
DBCONS	-	Recupera as cadeias de conexão para o SAP DB.
RFCDES	-	Recupera a cadeia de caracteres de conexão para sistemas integrados ao SAP.
sapcontrol	-function ABAPGetComponentList	Recupera o sysid para componentes e aplicativos do SAP.

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun iPlanet Web Server (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Sybase (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	-	Obtém o nome do host.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	-	Obtém o nome do host.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
cut	Várias opções	Divide a linha de saída.

Fila do TIBCO EMS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tópicos relacionados

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

A maioria dos comandos utilizados por Mapeamento de serviços para descoberta e mapeamento não requer direitos elevados.

Revise esta lista de comandos para entender como Mapeamento de serviços os usa e para garantir que a segurança virtual da sua empresa não seja comprometida.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Sistemas operacionais

AIX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
awk	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
istat	file_name	Obtém a hora da última modificação do arquivo.
nslookup	hostname	Resolver nome do host DNS.
ping	-c count ip/host	Faz ping no host.
arp -an	várias opções	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
rastreamento de rota	-n ip_address	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	-an -Aan	Mostra conexões de rede abertas.
ps	-eo user, pid, ppid, comm, args	Obtém a lista do processo.
find	Diretório e parâmetros a serem pesquisados	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HP UX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	-c count ip/host	Faz ping no host.
arp -an		Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
awk	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
rastreamento de rota	-n ip_address	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	-an	Mostra conexões de rede abertas.
ps	-eo user, pid, ppid, comm, args	Obtém a lista do processo.
find	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

IBM /z /SO

Comandos	Parâmetro	Descrição
sysvar	SYSNAME	Obtém o nome do sistema.
hostname		Recupera o nome do dispositivo.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando.
hostname	-	Obtém o nome do host.
netstat	-g | awk '{if (NR>4) print \$1,\$3}'	Obtém informações da rede.
netstat	-r | awk '{if (NR>3) print \$1,\$2,\$5}'	Obtém informações do gateway.
netstat	-h | awk '{if (NR>4) print \$1}' | grep -v '127.0.0.1'	Obtém a matriz IP.
netstat	-R TODOS | awk '{if (NR>1) print \$0}'	Obtém interfaces.
netstat	df -k | awk '{print \$1,\$2}' |sed -e s'/(//' | sed -e s'/)//' 2> /dev/null	Obtém as informações do sistema de arquivos.
ps	-	Obtém a lista do processo.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	file-name	Mostra o conteúdo do arquivo.
cut	Várias opções.	Divide a saída de acordo com os parâmetros inseridos.
uname	l, v, rm, s	Obtém o tipo de SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
nslookup	hostname	Resolve o nome do host DNS.
ping	-c count ip Host	Faz ping no host.
arp	-an/n	Mostra a tabela ARP.
lp n	-an/n	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada -v hipervisor processo cpuinfo -i 'attached scsi' var log dmesg "Dispositivo SCSI" 'Disco UUID	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
awk	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
netstat	-an	Mostra conexões de rede abertas.
ss	-an	Mostra conexões de rede abertas.
ps	-eo user, pid, ppid, comm, args, wwwx	Obtém a lista do processo.
egrep	Várias opções	Pesquisa o texto na saída do comando anterior.
find	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.
rastreamento de rota	-n ip_address	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
df	-kP, eco	Extrai as informações sobre o sistema de arquivos, incluindo o tamanho em KB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
tempo de atividade	Várias opções	Mostra a hora atual, há quanto tempo o sistema está em execução, quantos usuários estão conectados no momento e as médias de carga do sistema nos últimos 1, 5 e 15 minutos.
data	Várias opções	Exibe a data no fuso horário em que o sistema operacional Linux está configurado.
perl	-e 'hora de impressão	Abre o shell Perl e imprime a hora.
comando	-v vxprint	Este comando é usado no modo de Depuração.
uname	-a -r	Exibe as informações sobre o sistema.
ipfconfig	-a	Mostra a configuração da interface de rede.
ip	lista de rotas -4 -o addr show -6 -oa r Cadeia de caracteres a ser analisada	Exibe informações sobre a interface de rede, incluindo a tabela de roteamento.
rota	-n	Mostra a tabela de roteamento IP.
ip r		Mostra a tabela de roteamento IP.
se	-n '2!p'	Executa uma função usando o editor de fluxo SED.
bash	-c	Executa o comando usando o shell UNIX ou a linguagem de comando.
agente de viagem	-version 2>/dev/null	Exibe as informações extraídas do agente Microsoft Azure Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solaris

Comando	Parâmetro	Descrição
nslookup	hostname	Resolve o nome do host DNS.
ping	-c count ip/host	Faz ping no host.
arp	-an	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
awk	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
rastreamento de rota	-n ip_address	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	-an	Mostra as conexões de rede abertas.
administrador de zona	Lista	Mostra a lista de zonas.
egrep	Várias opções	Pesquisa o texto na saída do comando anterior.
find	Diretório e parâmetros	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

Windows Consultas WMI

Consulta	Descrição
Selecione * de Win32_ComputerSystem	Obtém as informações básicas do servidor, como número de série.
Selecione LastModified de CIM_LogicalFile em que Name=...	Obtém a hora da última modificação de um arquivo.
Selecione AddressWidth em Win32_Processor	Obtém a arquitetura do computador (32 bits ou 64 bits).
Selecione * De Win32_Process em que (ProcessId = ?)	Obtém a lista de processos em execução no computador.
Selecione o nome de CIM_LogicalDisk	Obtém os sistemas de arquivos no computador, como C: ou D:.
Selecione FileName, Extensão de CIM_Directory em que Unidade = 'drive' e Caminho = 'path'	Obtém a lista de arquivos em um diretório específico.

Windows comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
get_process_info.exe	Process_id	Extrai informações sobre os processos usando o executável criado por ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
tipo	File_name	Mostra o conteúdo do arquivo de texto.
nslookup	Host_name	Pesquisa do DNS
arp	-a	Mostra a tabela ARP.
netstat	-ano	Mostra as conexões de rede.
findstr	Várias opções	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
dir	/q /s /b	Lista os arquivos nos diretórios.
mapeamento	--nocolor -c 1 -p núm_porta ip_address	Utilitário para executar o ping de TCP no host fornecido.
ping	-n 1 ip_address/host	Faz ping no host.
rastreamento	IP_address	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.

Aplicações

Balanceadores de carga A10

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar partição	Várias opções	Obtenha a partição configurada.
sh-run all-partitions	Várias opções	Obtenha detalhes como servidor virtual, porta, grupo de serviço e informações de membros do pool.
mostrar todas as partições do servidor virtual slb	Várias opções	Obtenha o status do servidor virtual e os detalhes da contagem de ocorrências.

Comandos que não exigem um usuário privilegiado para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services) (no UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos que não exigem um usuário privilegiado para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services) (no UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
msg_server	-V	Obtém a versão.
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Controlador de domínio do Active Directory (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Obtém portas abertas em
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
httpd	-V	Obtém a versão.
cut	Várias opções	Divide a linha de saída.
opmnctl	status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid e @status do farm -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt%clu%ins%por	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do OC4J. Obtém o status do serviço OPMN CTRL.
classificar	-u	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do Weblogic. Classifica a saída.

Servidor Web Apache (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
httpd.exe	-V	Obtém a versão.
opmnctl	status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid e @status do farm -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt%clu%ins%por	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do OC4J. Obtém o status do serviço OPMN CTRL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	-name	Cria as conexões de serviços da Web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
version.sh/version.bat	-	Obtém a versão do Tomcat.
java -cp " + $install_directory + "/lib/catalina.jar org.apache.catalina.util.ServerInfo	-	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	-name	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
ss	Várias opções	(Somente para Linux) Lista as portas abertas.

Apache Tomcat WAR (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
version.sh/version.bat	-	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	(Somente Windows) Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicativo TNS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
show	Membros do pool de /gtm [wide_ip_pool_4_cmd[1].pool]	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do pool. Obtém os membros do grupo.
lista	Endereços do servidor /gtm [servers_from_cmd[].server]	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do pool. Lista os endereços do servidor de alias.

Gerenciador de tráfego local BIG-IP (LTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
b	regra [rule name] lista e endereço virtual [entry_point.ip_address]	Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras. Lista as regras existentes no BIGPipe.
lista	regra de ltm [nome da regra] e grupo de dados wts_routing_destination_prod | grep -A 1 [ep_uri]	Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras. Lista as regras existentes no TMSH.

Cluster de serviço de dispositivo BIG-IP

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar grupo de tráfego cm – obter	Várias opções	Este comando é usado para obter informações de tráfego e clustering.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Lista portas abertas.

Gateway BMC CTRL-M (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.
xarg	grep<string>	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor IBM CTRL-M. Executa o comando em todas as listas da saída.

Software BMC IT Asset Management (ITAM)

Comando	Parâmetro	Descrição
tnsping	Várias opções	Recupera informações sobre conexões Oracle.

Servidor de provisionamento do CA Identity Manager (para Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Cassandra (para UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cassandra (para UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização de base se o comando "find" falhar.
versão da ferramenta de nó	Várias opções	Recupera a versão do Apache Cassandra.
nodetool descriptioncluster	Várias opções	Recupera o nome do cluster.
informações da ferramenta de nó	Várias opções	Recupera as informações do datacenter e do rack
anel nodetool	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para o Apache Cassandra.
nodetool tablestats	Várias opções	Recupera a lista de keyspaces disponíveis em um cluster.
dse	–v	Recupera a versão do DataStax Cassandra.
anel dsetool	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para o DataStax Cassandra.

Cisco Interface de linha de comando do ACE (em Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
show	contexto, em execução	Mostra as informações solicitadas.
incluir	-	Extrai cadeias de caracteres da saída.
echo	-	Exibe cadeias de caracteres para a saída.

Cisco Seletor de site global (em Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
show	gslb-config domain-list	Mostra a lista de domínios.
show	Regra gslb-config dns	Mostra a saída da regra DNS.
show	gslb-config grupo-resposta	Mostrar a resposta VIP.

Citrix Controlador de entrega (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
powershell	Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name]	Obtém as aplicações gerenciadas por este controlador de entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Controlador de entrega (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	| selecione Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirectory | Lista de formatos E Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | selecione Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirectory | Lista de formatos E Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerMachine -DesktopGroupName ' [delivery_groups[1].name]	

Citrix Coletor de uso (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
qfarm		Descobre ícones épicos.

Citrix XenApp (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
get_xenapp_apps.ps1	[entry_point.icon_path]	Executa comandos do PowerShell que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.
powershell	Várias opções	Executa comandos do PowerShell.

Citrix Servidor de apresentação (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
cscript	//Sem logotipo	Executa scripts VB sem uma caixa pop-up.
GetAppsInFolder.wsf	[entry_point.icon_path]	Executa comandos vbscript que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
show	política cs, ação cs, política cs, lb vserver	Este comando é usado somente para descobrir conexões de saída. Mostra as informações solicitadas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Citrix Balanceador de carga do servidor global Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
show	ns.conf	Este comando é usado somente para descobrir conexões de saída se as credenciais SNMP ou SSH não forem fornecidas. Mostra o conteúdo do arquivo ns.conf.

Serviço Connect-IT (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

EMC Documentum Docbase (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

FormEngine (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FormEngine (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Aplicação genérica (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
rede	http mostrar servicestate	Mostra um snapshot do serviço HTTP.

Aplicação genérica (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
systemctl list-units --type serviço	Várias opções	Mostrar o status do serviço.
/bin/systemctl status "+service_name+".service	Várias opções	Mostrar o status do serviço.
serviço --status-all	Várias opções	Mostrar o status do serviço.
leia /etc/services	Várias opções	Permite acesso ao arquivo.

HAProxy (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
final	Várias opções	(Somente em Unix) Exibe o final da saída.

Servidor de aplicação do HP Service Manager

Comando	Parâmetro	Descrição
tnsping	Várias opções	Recupera informações sobre conexões Oracle.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice do HP Service Manager (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Base de conhecimento do HP Service Manager (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dmqdocbroker	-s -c getdocbasemap e -t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap e -s -c getservermap [docbas] -t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap [docbase]	Obtém as informações do docbase.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
BTSTask	ExportBindings /Destination: %TEMP%\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] /server: [serverName]	Este comando será usado somente se não houver credenciais MSSQL. Extrai as informações de vinculação e as insere no arquivo XML.

IBM Servidor CTRL-M (em Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
tipo	-	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
origem	[installed_dir]db2profile	Define as variáveis do DB2.
db2	listar diretório do banco de dados	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cabeçalho	-1	Exibe somente a primeira linha da saída.
db2level	-	Exibe a versão do DB2.
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
xarg	-I {} ecoam contêineres de espaço de tabela para {} ';'	Este comando é usado somente para criar conexões de armazenamento. Executa o comando em todas as listas da saída.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
db2cmd	/c /s /i	Lista os diretórios do DB2.
db2	listar diretório do banco de dados	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos, pastas ou saída padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
db2level	-	Exibe a versão do DB2.
echo	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Imprime as cadeias de caracteres na saída.
findstr	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Extrai cadeias de caracteres da saída.
para	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Executa loops.

IBM DB2 (em IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Obtém o nome do DB2.

IBM J2EE EAR (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Servidor de aplicação Websphere IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
versionInfo.sh	-	Obtém a versão do servidor de aplicações do Websphere.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Websphere Application Server (no IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+$taskname	-	Obtém a tarefa do servidor de aplicações do Websphere.
netstat	-a | grep "+$port+" | awk '{print $1}'	Obtém o nome da tarefa da porta de escuta.
ps -ef -o user,pid,ppid,comm | awk '{print $1,$2,$3,$4}'		Obtém atributos para processos.
$install_dir+"/bin/versionInfo.sh | grep Version |tail -1"		Obtém a versão do script.
$install_dir+"/properties/version/BASE.product"		Obtém a versão do arquivo de versão (failover).
"ls "+$conf_dir+"/*/*/applications/*/deployments/*/META-INF/application.xml \| xargs grep \<context-root> /"+$uri_search +"""+" 1>/tmp/app.txt 2>/dev/null; cat /tmp/app.txt"		Obtém a lista de arquivos URI.
$ear_directory_name+"/*/*/*/wsdl/*.wsdl"		Lê os arquivos wsdl na inclusão descoberta no diretório Ear.

IBM Websphere Portal (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	-name -type	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM Websphere Portal (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	-name -type	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
perfil mqsi	-	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	[nome do agente]	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsiprocurar	[nome do agente] -t BROKERRESOURCES	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagens.
echo	$ODBCINI	(Somente em Unix) Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfil mqsi	-	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	[nome do agente]	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	-ef	Obtém as informações do processo
mqsiprocurar	[nome do agente] -t BROKERRESOURCES	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagens.
db2		Exibe os parâmetros de instalação do DB2: diretório do banco de dados e diretório de nós.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfil mqsi	-	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	[nome do agente]	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsiprocurar	[nome do agente] -t BROKERRESOURCES	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	-name -type	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
echo	$ODBCINI	Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfil mqsi	-	SDefine as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	[nome do agente]	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	-ef	Obtém as informações do processo
mqsiprocurar	[nome do agente] -t BROKERRESOURCES	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagens.

IBM WebSphere MQ (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	-	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	-	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	[gerenciador de filas]	Obtém as informações da fila.

IBM WebSphere MQ (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dspmq	-	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	-	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	[gerenciador de filas]	Obtém as informações da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM WebSphere MQ (em z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	-a | grep "+$port	Obtém o nome do Websphere MQ.
df	-k | grep MQ"	Obtém o sistema de arquivos.
"echo "+$netstat_info[1].mq_name +" | corte -c1-4"	-	Obtém o nome do gerenciador de filas.
"oeconsol '-"+$queue_manager+" exibir qmgr ALL' "	-	Obtém as informações do nome lógico do MQ.
"oeconsol '-"+$queue_manager +" exibe a fila ("+ $entry_point.queue_name+") ALL' | tr \"(\\\

Módulo Jboss (em Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente no Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	-name	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xarg	grep<string>	Encontra cadeias de caracteres em todos os arquivos encontrados no arquivo de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

JRun (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	-name	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xarg	grep<string>	Encontra cadeias de caracteres nos arquivos encontrados no arquivo de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JRun WAR Inc (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Trocar CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml e Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml e	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para o Exchange CAS, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Trocar CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer| format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer e Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer e Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-MailboxServer | lista-formato	
find	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft CRM dinâmico (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Microsoft Orquestração do BizTalk (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft BizTalk Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
BTSTask	ExportBindings /Destination: %TEMP%\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] /server: [serverName]	Este comando será usado somente se não houver credenciais MSSQL. Extrai as informações de vinculação e as coloca no arquivo XML.

Microsoft Exchange Back-End Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft Trocar Servidor Front-End (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft Servidor do FAST Search (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft Trocar Servidor de Transporte de Hub (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Trocar Servidor de Transporte de Hub (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
powershell	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml E "Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.Po Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name] | export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Fornece o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para o Exchange Hub Transport Server, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando powershell.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Microsoft Serviços de Informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.

Microsoft Diretório virtual dos Serviços de Informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Diretório virtual dos Serviços de Informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
iisapp.vbs	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 6. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Comandos .NET (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ildasm.exe	texto que contém o caminho exe do processo	Este arquivo é necessário para executar a operação de colocar arquivo no alias ILDisssembler. Este arquivo desmonta cadeias de caracteres do arquivo .exe do comando.
.findstr	Várias opções	Obtém as cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.
connection_strings_browser.exe	[encrypted_configs[*].Name]	Este comando é usado somente para criar conexões criptografadas de banco de dados. Este arquivo é necessário para executar a operação de colocar arquivo no alias ConnectionStringsBrowser. Descriptografa as conexões do banco de dados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	-	Obtém o nome do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém informações de vinculação antigas.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manageme Get-ExchangeServer -status | export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xm Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ClusteredMailBoxServerStatus | format-table -propriedade OperationalMachines E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010;	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status, as funções de servidor e a estrutura de configuração da caixa de correio do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para a caixa de correio do Exchange, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup -server [hostname] | selecionar SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup | selecionar SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv E Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-MailboxDatabase | selecionar LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | selecione edbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | selecione TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders	
find	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft SharePoint (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	-	Obtém o nome do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
hostname	-	Obtém o nome do host.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
sqlcmd	-Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q"select nvcname +'###'+inboundtransporturl FROM adm_ReceiveLocation rl, bts_receiveport rp and rl. receberportid=rp.nid” e -Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q" select nID,nvcName,nApplicationID from bts_receiveport” e -Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q" select nID,nvcName,nApplicationID from bts_sendport” e -Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q" select nOrcPortID,nReceivePortID,nSendPortid from bts_orchestration_port_binding” e - Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y	Este comando é usado somente para descobrir o Microsoft BizTalk. Obtém as informações do BizTalk do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	0 -h-1 -Q"select nID,nOrchestrationID from bts_orchestration_port” e - Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q"select nID,nvcFullName from bts_orchestration" e - Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q" select ah.Name +'###'+bo.nvcNamespace +'.'+bo .nvcName +'###'+ase.Name from bts_orchestration bo, adm_Host ah,adm_server ase,adm_Server2HostMapping ash em que bo.nAdminHostID = ah.ID and ase.ID = ash.ServerID and ah.ID = ash.HostID” e - Stcp: [computer_system.primaryMan[entry_point.database] -U [username] -P [password] -y 0 -h-1 -Q" select nID,nSendPortID,nvcAddress from bts_sendport_transport”	

Microsoft Enfileiramento de mensagens (MSMQ) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
sqlservr.exe		Obtém a versão do banco de dados do arquivo executável.

Banco de dados MongoDB (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
Mongo	--eval db.printShardingStatus()	Recupera o status do MondoDB usado para balanceamento de carga.
Mongo	--db.Name()	Recupera o nome do banco de dados conectado ao servidor MongoDB.

Servidor MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”	Obtém o valor do parâmetro userid.
mysqld-nt/mysqld/mysqld.exe	-V	Obtém a versão.
mysql	--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="Mostrar status do NDB do mecanismo;;" e --user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="Mostrar status do secundário;;" e --user=[username] --password=[password] --	Este comando é usado somente para criar conexões de nó do cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém a estrutura de implantação do servidor MySQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="select host from information_schema.processlist onde comando como '%%binlog%%';;”	
qual	mysql	Este comando é usado somente para criar conexões de nó do cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém o caminho completo dos nós do cluster do MySQL.

Nó de gestão do cluster MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ndb_mgmd	-V e -e mostrar	Obtém a versão e o status do nó do MySQL Cluster MGM.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
nginx	-v	Obtém a versão.
egrep	-v -e ^# -e "\t#"	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Ignora caracteres especiais.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
exportar	-	(Somente para Unix) Define variáveis.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com a instância Oracle.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Obtém portas abertas.

Oracle Fila de fila avançada (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportar	-	(Somente em Unix) Define uma variável.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria conexão com a instância Oracle.
conjunto	-	(Somente no Windows) Define uma variável.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Oracle Servidor simultâneo (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Lista portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Mecanismo do Discoverer (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU do Discoverer (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU de formulário (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor de execução (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor HTTP (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor HTTP (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Cliente de métrica (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor OACORE (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor OAFM (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportar	-	Define a variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
sqlplus	-s [username]/ [password]@[entry_point.instance]	Este comando é usado somente para obter as informações avançadas da fila. Obtém a versão do Oracle e as informações sobre a fila avançada.
echo	-e defina o feed off de páginas 0 line 3000\\n \select NAME || '##' || QUEUE_Table || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '## ' || RETENÇÃO de DBA_QUEUES em que OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); e definir cabeçalho desabilitado feed off páginas 0 linha 3000\ \n"select NAME || '##' || QUEUE_Table || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' | | RETENÇÃO de DBA_QUEUES em que OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); e selecione o membro como NEEBULA de v\$logfile; e selecione o valor como NEEBULA de v \$parameter em que name='log_archive_dest' e selecione file_name como NEEBULA de dba_data_files; e selecione DB_LINK, HOST de DBA_DB_LINKS	Este comando é usado somente para obter as informações da fila antecipada. Obtém as informações sobre fila antecipada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
lsnrctl	versão E serviços	Este comando é usado somente para descobrir a versão do cluster de aplicação real (RAC). Obtém a versão do RAC.

Oracle Banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
conjunto	-	Define a variável.
sqlplus	-s [username]/[password]@[entry_point.instance]	Este comando é usado somente para obter as informações da fila antecipada. Obtém a versão do Oracle e as informações sobre a fila avançada.
echo	-e defina o feed off de páginas 0 line 3000\\n \select NAME || '##' || QUEUE_Table || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '## ' || RETENÇÃO de DBA_QUEUES em que OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); e definir cabeçalho desabilitado feed off páginas 0 linha 3000\ \n"select NAME || '##' || QUEUE_Table || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' | | RETENÇÃO de DBA_QUEUES em que OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); e selecione o membro como NEEBULA de v\$logfile; e selecione o valor como NEEBULA de v	Este comando é usado somente para obter as informações da fila antecipada. Obtém as informações sobre fila antecipada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	\$parameter em que name='log_archive_dest' e selecione file_name como NEEBULA de dba_data_files; e selecione DB_LINK, HOST de DBA_DB_LINKS	
lsnrctl	versão E serviços	Este comando é usado somente para descobrir a versão do cluster de aplicação real (RAC). Obtém a versão do RAC.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Módulo da Web iAS (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços Web. Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Net Listener (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
lsnrctl	versão e status	Obtém a versão e o status do Oracle Net Listener.
exportar	-	Define a variável.
crsctl	status res -t	Obtém o status e a configuração dos serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Net Listener (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	e serviço de configuração -d	

Oracle PeopleSoft (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
psadmin	Várias opções	Recupera informações do repositório PeopleSoft ou do servidor.
tnsping	Várias opções	Recupera informações sobre a instância do banco de dados fornecida ao comando tnsping.
sqlplus	Várias opções	Conecta-se à instância do banco de dados e executa a consulta sql.

Oracle Gerenciador de processos (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor de relatório (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Mecanismo TnsIsnr (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Mecanismo Tnslsnr (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Módulo do WebLogic (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle WebLogic Server (versão 10.3) (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Balanceador de carga do roteador sob demanda do WebLogic (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
versionInfo.sh	-	Obtém a versão do servidor de aplicações do Websphere.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Tuxedo (em Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.
find	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	-name	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
tmadmin	-v	Obtém a versão do Tuxedo.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Portal do Tuxedo (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.
find	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	-name	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
postgres	-v	Obtém a versão.
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Red Hat Cluster Suite (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	-ef	Exibe o processo em execução no momento.
grep	Várias opções	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que correspondam à expressão regular.
grep	-v<string>	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que não correspondam à expressão regular.
ps	-ef | grep corosync | grep -v grep'	Verifica se o processo do Corosync está sendo executado no servidor. Se o processo estiver em execução, o Red Hat Cluster estará sendo executado neste servidor.
ifconfig	-	Exibe as informações de configuração da rede atual.
ip a	-	Exibe as informações de configuração da rede atual.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
hostname	-s	Exibe o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
hostname	-f	Exibe o nome curto do host.

SAP BO BOXI ScheduleRouter (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
tipo	-	
tnsping	instância	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Servidor CMS do Business Objects (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
tnsping	instância	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle. Obtém a versão.

SAP Instância Central (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	-V	Obtém a versão.
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Instância de diálogo NetWeaver (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	-V	Obtém a versão.
ping	-c 1	(Somente para Unix) Verifica se o host está respondendo.
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Liquidação de recebimento avaliada (ERS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	-V	Obtém a versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Liquidação de recebimento avaliada (ERS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Banco de dados HANA (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hdbsql	-v	Obtém a versão.

SAP Catálogo do banco de dados HANA em UNIX

Comando	Parâmetro	Descrição
hdbsql	Várias opções	• Obtém informações de esquemas • Obtém o fuso horário • Obtém o tamanho do disco

SAP Cluster Java (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
jiniciar	-V	Obtém a versão.
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Central Services (SCS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
msg_server	-V	Obtém a versão.
ping	-n 1	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Analysis Services (SSAS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	-n	Obtém o nome da instância.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Trabalho do SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	-n	Obtém o nome da instância.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Q"select convert(varchar(max), convert(varbinary(max),packagedata)) from msdb.dbo.sysssispackages onde nome = '[name]' -o [tmp_dir]/[name].xml	Este comando é usado somente para descobrir trabalhos.

SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [$port] -h-1 -E -Q"SELECT [name] + '###DB' FROM msdb.dbo.sysssispackages" e -Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [$port] -h-1 -E -Q"ELECT	Este comando será usado somente se você precisar descobrir trabalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	[name] + '###WORK' FROM msdb.dbo.sysjobs"	

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
slapd-dirserv	-D [instância] -v	Obtém a versão.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
Utilitário de configuração	-	Obtém a configuração do JES.

Sybase (em Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dataserverv	-v	Obtém a versão.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Symantec Enterprise Vault (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ping	-n 1[ip]	Verifica se o SQL Server está em execução.

Adaptador TIBCO ActiveMatrix (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	-	Obtém o nome do host.
"IFS=$'\n';for i in `find " + $tra_home + " -type f \| grep -v /tmp \| egrep \".process$|.substvar $\``; do result=`grep \ "" + $entry_point.queue + "" $i`; echo $i###$result@@@; concluído| grep -v \"###@@@\"	-	Verifica o arquivo de rótulo e traz os valores reais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
TibcoFilesParser.ksh	-	(Somente para Unix) Este arquivo é necessário para executar a operação de put file. Ele substitui todos os marcadores nos arquivos de configuração Tibco e os coloca na pasta /tmp.
hostname	-	Obtém o nome do host.
CD	-	(Somente em Unix) Muda o diretório.
chmod	-	(Somente em Unix) Altera as permissões do arquivo.
para	Várias opções	(Somente em Unix) Executa loops.
echo	Várias opções	(Somente em Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente em Unix) Inicia uma condição.
wc	-l	(Somente em Unix) Conta as linhas de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	-	Obtém o nome do host.
CD	-	(Somente em Unix) Muda o diretório.
chmod	-	(Somente em Unix) Altera as permissões do arquivo.
para	Várias opções	(Somente em Unix) Executa loops.
echo	Várias opções	(Somente em Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente em Unix) Inicia uma condição.
wc	-l	(Somente em Unix) Conta as linhas de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.
cut	Várias opções	(Somente em Unix) Divide a linha de saída.

Fila do TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
rm	-f /tmp/ems.cmd	Prepara o script EMS.
tibemsadmin	-server tcp:// +[computer_system.primaryManagementIP] [port] -user [username] -password [password] -script [script]	Conecta-se ao administrador de EMS e obtém a lista de consumidores da Fila do EMS.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
rm	-f /tmp/ems.cmd	Prepara o script EMS.
tibemsadmin	-server tcp:// +[computer_system.primaryManagementIP] [port] -user [username] -password [password] -script [script]	Conecta-se ao administrador de EMS e obtém a lista de consumidores da Fila do EMS.
echo	Várias opções	(Somente no Windows) Imprime cadeias de caracteres na saída.

Tópicos relacionados

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

Consultas baseadas em SNMP

Mapeamento de serviços acessa dispositivos de infraestrutura de rede, como balanceadores de carga e roteadores usando o SNMP (Simple Network Management Protocol) v1/v2c/v3. Configure as credenciais da comunidade SNMP para habilitar este tipo de acesso.

Configure a comunidade SNMP se você usar SNMP v1/v2 ou credenciais SNMPv3 se você usar SNMP v3. Para obter informações operacionais, consulte Credenciais SSH .

As consultas baseadas em SNMP têm o formato de cadeias de caracteres de números inteiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consultas gerais baseadas em SNMP

Certifique-se de que o usuário tenha credenciais para SNMPv3, a menos que a cadeia de caracteres de comunidade somente leitura seja usada.

- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13
- 1.3.6.1.2.1.1.6
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.774.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.6

Consultas baseadas em SNMP para comutadores e roteadores

- 1.3.6.1.4.1.9.9.46.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.68.1.2.1.1
- 1.3.6.1.2.1.17.1.4.1
- 1.3.6.1.2.1.17.4.3.1
- 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.17.2.15.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.45.1.6.13.2.1.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.2.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.1.1

Série A10 Thunder

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.2.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.3.1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciador de tráfego local BIG-IP (LTM) F5 (em F5 BIG-IP) e Gerenciador de tráfego global BIG-IP (GTM) F5

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.3.3.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.2.1.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.8.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.5.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.6.7.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.3.2.1

Cisco Comutador de serviços de conteúdo (CSS)

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.31.3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.2.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.3
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.4
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.15.2.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.18.2.1

Cisco Seletor de site global (GSS)

- 1.3.6.1.2.1.1.5 – para obter o nome do host.
- 1.3.6.1.2.1.1.1 – para obter o nome do produto.

Citrix Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.6.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.7.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.11.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.6
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.26.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.24.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.14
- 1.3.6.1.2.1.55.1.8.1
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5

Citrix Balanceador de Carga de Servidor Global Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.51.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartimento de HPE BladeSystem

- 1.3.6.1.4.1.232.22.2.3.1
- 1.3.6.1.4.1.11.5.7.1.2

IBM WebSphere DataPower

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Juniper Junos

1.3.6.1.4.1.2636.3.1.3

Matriz de armazenamento do arquivador do dispositivo de rede

- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.9

Radware Alteon NG

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.2.32.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.5.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.3.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.2.2.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.2.1.4.24.4.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1.2
- 1.3.6.1.4.1.89.2.12
- 1.3.6.1.4.1.89.2.4
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.30.1
- 1.3.6.1.2.1.68.1.3.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1

Tópicos relacionados

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

Criar um comportamento de descoberta para balanceadores de carga baseados em Unix

Se sua rede usa balanceadores de carga em execução em hosts Linux, crie um comportamento de descoberta para garantir que Mapeamento de serviços e Descoberta os descubram corretamente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Descoberta esteja ativado.

Função necessária: sm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de descoberta e mapeamento começa com Descoberta identificando o host. Depois que a descoberta do host for concluída, Mapeamento de serviços começará a descobrir e mapear aplicações em execução neste host.

O processo de descoberta padrão identifica um item de configuração (IC) como um servidor Linux se ele encontrar uma porta SSH em uso. Isso pode levar à descoberta incorreta de balanceadores de carga em execução no Linux como servidores Linux. Crie um comportamento de descoberta para descobrir primeiro dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Depois que Descoberta descobriu corretamente os balanceadores de carga baseados em Unix e criou os ICs apropriados para eles, você pode continuar com a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações em Mapeamento de serviços.

Descoberta executa a descoberta por meio de um MID Server localizado na rede privada da empresa. Um comportamento determina:

- Qual MID Server Descoberta está usando.
- Quais probes e padrões o escolhido MID Server está executando.

Procedimento

1. Crie um novo comportamento para descobrir balanceadores de carga baseados em Unix:
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Comportamento**.
   b. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Insira o nome deste comportamento.

d. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e clique em **Salvar**.

e. Clique em **Novo** na guia **Funcionalidade do Discovery**.

f. Insira 1 no campo **Fase**.

g. Selecione **Somente SNMP** na lista **Definição de funcionalidade**.

h. Selecione o relevante MID Servers na área **MID Servers**.

i. Marque a caixa de seleção **Ativo**.

j. Clique em **Enviar**.

2. Crie uma programação de descoberta para o comportamento recém-definido:

a. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.

b. Clique em **Nova**.

c. Preencha os campos da seguinte forma:

Formulário de programação da Descoberta para Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione **Itens de configuração**.
Método de seleção do MID Server	Selecione **Usar comportamento**.
Comportamento	Selecione o comportamento que você criou na etapa 1.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expirar, as tarefas restantes da descoberta serão canceladas, mesmo que a verificação não seja concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até que seja concluída.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no campo **Executar** e nos outros campos exibidos para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução sempre usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o campo opcional **Executar como tz**, ele não terá efeito no tempo de execução real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um intervalo IP para a programação de descoberta:

> **Importante:**
> O intervalo IP da programação deve estar correlacionado ao intervalo IP do MID Server que você atribuiu ao comportamento. O MID Server também deve ter a aplicação apropriada ou a aplicação **ALL**.

   a. Na guia Intervalos de IP do Discovery, clique em **Novo**.

   b. Insira o nome deste intervalo IP.

   c. Configure o intervalo IP inserindo endereços IP nos campos **IP** inicial e **IP final**.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

MID Server

Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente

Antes de começar a mapear serviços de aplicações, verifique se você configurou MID Servers para descobrir serviços de aplicações e forneceu todas as credenciais de host e de aplicação necessárias.

Antes de Iniciar

Para verificar a prontidão do mapeamento com base em Inteligência preditiva, instale o Service Mapping Plus de ServiceNow Store.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços executa uma verificação automática dos seguintes recursos e configurações para fornecer o status de prontidão:

- (Obrigatório) Há MID Servers com intervalos de IP configurados corretamente e as configurações de aplicações e recursos. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.

  Se esta verificação não reconhecer o MID Serversconfigurado corretamente, você não poderá executar a descoberta em massa.

- (Opcional) Há credenciais para sistemas operacionais e aplicações conforme descrito em Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.
- (Opcional) Há pelo menos três balanceadores de carga descobertos recentemente durante a descoberta horizontal.
- (Opcional) Há pelo menos 100 hosts descobertos pela descoberta horizontal nos últimos 14 dias.
- (Opcional) A coleta de dados usando Netflow ou Logs de fluxo VPC está configurada. Esta configuração é necessária para aprimorar a descoberta baseada no tráfego em Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow e Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo VPC.
- (Opcional) Descoberta na nuvem está ativado e configurado. Esta configuração é necessária para descobrir o serviço de aplicativos com base em IaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um recurso ou configuração opcional estiver ausente, você ainda poderá mapear o serviço de aplicativos, mas isso poderá resultar na descoberta parcial de alguns ICs e conexões.

Além disso, Mapeamento de serviços executa a verificação de prontidão para a funcionalidade de mapeamento com base em Inteligência preditiva.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.
2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.
   Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.

   a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).

   b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
   Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Lista de verificação de preparação.

   c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
   Por exemplo, configure credenciais ausentes.
3. Se mais de uma categoria de configuração tiver um erro, retorne à janela Check-list de preparação e corrija todos os outros erros.
4. Verifique se Mapeamento de serviços está pronto para descoberta com base em Inteligência preditiva.

   a. Navegar até **Todos** > > **Service Mapping** > **Preparação do serviço de aplicações** e selecione **Página inicial**.

   b. Verifique se todos os itens na lista de **status Pré** -requisitos estão no estado **Pronto**.
   Se algum pré-requisito não for atendido, execute o procedimento necessário e selecione **Verificar prontidão**.

O que Fazer Depois

Mapear serviços de negócios em massa

Tópicos relacionados

Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Testes de início rápido para Mapeamento de serviços

Após atualizações e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Mapeamento de serviços ainda funciona. Se você personalizou Mapeamento de serviços, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de aplicativos Mapeamento de serviços e módulos para diferentes funções. Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função sm_user não pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	Madrid
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço. Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	Orlando, Paris atualizado
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após uma atualização	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Executar um teste automatizado

Configuração avançada do Service Mapping

Ajuste a colaboração Mapeamento de serviços com outros componentes e módulos, bem como personalize a exibição de dados em mapas Serviço de aplicações.

Além da configuração básica descrita em Configuração do Mapeamento de serviços, você pode executar configurações opcionais para atender às necessidades da sua organização.

- Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Configuração de descoberta baseada em marcador
- Acompanhamento de arquivo de configuração
- Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças
- Coleta e descoberta de dados usando o Netflow
- Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo VPC
- Configurar Search Assistant para Windows
- Modificar exibição de atributos de IC
- Configurar suporte para servidores Windows com SO diferente do inglês
- Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers
- Ajustar Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP

Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Mapeamento de serviços O pode descobrir e mapear ICs detectando o tráfego de entrada e de saída que os ICs geram. Crie uma regra de descoberta baseada em tráfego para determinar quais itens de configuração estão disponíveis para mapeamento baseado em tráfego.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: sm_admin

- Certifique-se de que a descoberta baseada no tráfego esteja habilitada no nível de produto Mapeamento de serviços : navegue até **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades** e verifique se a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego** está marcada.
- Habilite a descoberta baseada no tráfego para um Serviço de aplicações específico conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode optar por usar a descoberta baseada no tráfego, além do mapeamento baseado em padrões.

Você pode criar regras para configurar Mapeamento de serviços para usar a descoberta baseada no tráfego para determinados ICs. Você pode configurar regras de descoberta baseadas no tráfego para monitorar ICs específicos ou tipos de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras para ICs específicos têm precedência sobre regras para tipos de IC. Por exemplo, se você não quiser usar a descoberta com base no tráfego em nenhum servidor Apache Tomcat, poderá definir uma regra de **tipo de IC** desabilitando a Descoberta com base no tráfego na tabela Tomcat. Ao mesmo tempo, você pode criar uma regra de descoberta que habilite a descoberta com base no tráfego para um servidor Tomcat específico. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa a descoberta com base no tráfego somente para este servidor Tomcat específico de todos os servidores Tomcat.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada no tráfego é diferente. Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões aos serviços de aplicações com base nas regras de conexão. O Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base nos dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) e da análise de Inteligência preditiva sobre impressões digitais da aplicação, ICs e processos.

Se a Inteligência preditiva com base em descoberta estiver desativada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente as conexões baseadas em tráfego com base nos dados do CMDB aos serviços de aplicativos. Pode ser necessário remover conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar os serviços de aplicativos. Para saber mais sobre o método baseado em tráfego, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Se sua instância usa separação de domínio, você pode criar regras baseadas em tráfego para domínios específicos. As regras no sistema de base são atribuídas ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Quando você cria uma regra para um domínio específico, a nova regra é usada somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar uma regra existente no domínio global e atribuí-la a um domínio específico, criará uma cópia da regra global, que ainda será usada em todos os outros domínios, exceto o domínio que tem a versão personalizada desta regra. Da mesma forma, se você personalizar uma regra no domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada desta regra.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Descoberta Baseada no Tráfego**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina os parâmetros da regra da seguinte forma:

Campo	Descrição
Ação	Selecione **Habilitar** para adicionar conexões baseadas em tráfego ao IC específico ou ao Tipo de IC.
Escopo de regra	Selecione **IC específico** para detectar tráfego para um item de configuração ou selecione **Tipo de IC** para detectar tráfego para todos os itens de configuração em uma das tabelas baseadas em IC.
IC/Tipo de IC	Selecione um IC específico ou selecione a tabela que contém os ICs para os quais você deseja detectar o tráfego.
Domínio	Selecione o domínio ao qual a regra pertence.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para ajustar a descoberta baseada no tráfego, defina os parâmetros avançados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período de tempo em horas para que uma conexão baseada em tráfego permaneça ativa desde a última descoberta. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 72 ○ **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 24 ○ **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta baseada no tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta baseada no tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são perdidos na descoberta de conexões irrelevantes. ○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão**: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 ○ **Outros valores possíveis**: quaisquer números de porta relevantes ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 30 ○ **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de descoberta baseada em marcador

Você pode ajustar a configuração padrão para controlar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações durante o processo de descoberta baseada em marcador.

O Mapeamento de serviços fornece relacionamentos de IC pré-configurados que podem participar da descoberta baseada em marcador. É possível personalizar esses relacionamentos de IC e refinar a configuração padrão usando um dos seguintes métodos:

- incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em marcador;
- excluir ICs com base em seu status de instalação;
- excluir relacionamentos de IC pré-configurados;
- adicionar ou editar relacionamentos de IC.

Para exibir relacionamentos de IC pré-configurados que o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicativo durante a descoberta baseada em marcador, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

Para exibir as propriedades instaladas com o Mapeamento de serviços relacionadas à descoberta baseada em marcador, consulte Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador.

Incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em marcador

Use classes de IC para identificar quais ICs Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador. Por padrão, esta lista aparece vazia e inclui todos os ICs pertencentes a todas as classes de IC. Defina classes de IC e permita que somente ICs pertencentes a essas classes ou suas extensões participem da descoberta baseada em marcador.

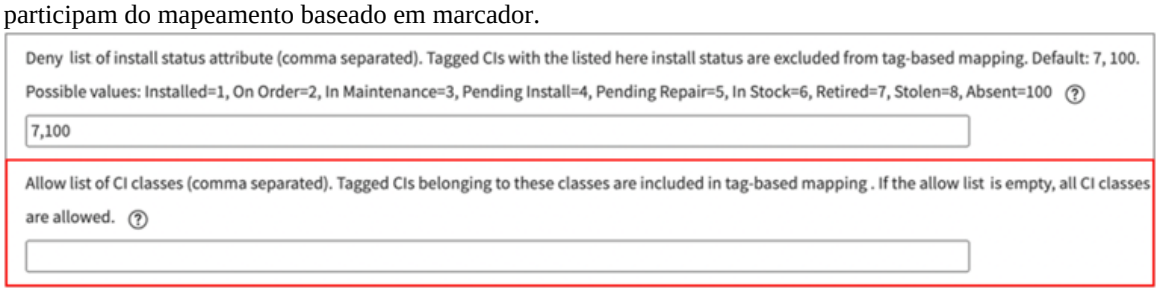
Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recurso padrão na Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira classes de IC, separadas por vírgulas, na lista de permissões que controla quais ICs marcados participam do mapeamento baseado em marcador.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para obter as próximas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir ICs com base em seu status de instalação na descoberta baseada em marcador

Use o status de instalação de IC para criar classes de IC e excluir ICs de serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador. Por padrão, os serviços de aplicações baseados em marcadores excluem ICs com o status de instalação Descontinuado ou Ausente. Você pode expandir esta lista de ICs excluídos para incluir status de instalação adicionais, como Instalação pendente ou Roubado.

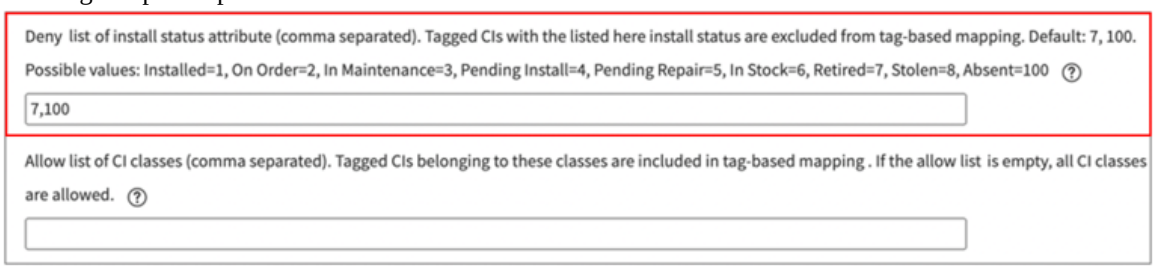
Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recurso padrão na Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira valores para status de instalação na lista de proibições que controla quais ICs excluir do mapeamento baseado em marcador com base no status de instalação.
   Use vírgulas para separar os valores.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para obter as próximas etapas.

Excluir relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

Exclua relacionamentos de IC pré-configurados do processo de descoberta baseado em marcador para refinar os serviços de aplicações criados. Mapeamento de serviços consiste em relacionamentos de IC pré-configurados e inclui ICs nesses relacionamentos, mesmo que eles não tenham marcadores atribuídos. Escolha quais relacionamentos de IC pré-configurados serão excluídos e os relacionamentos de IC restantes participarão da descoberta baseada em marcador.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recurso padrão na Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] armazena os relacionamentos de IC que participam da descoberta baseada em marcador. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em marcador têm o valor **verdadeiro** na coluna **Regra do sistema de base**. Use essas informações para excluir relacionamentos de IC pré-configurados da descoberta baseada em marcador.

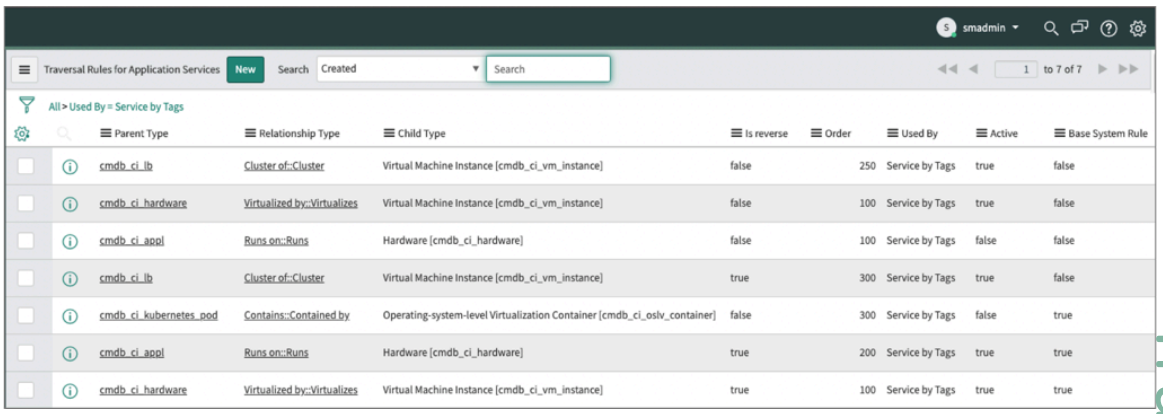
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseada em marcador**.



2. Clique no relacionamento de IC pré-configurado que você deseja excluir da descoberta baseada em marcador.

   Para exibir esses relacionamentos de IC, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Clique em **Enviar** no formulário **Regras de travessia para serviços de aplicações**.

O que Fazer Depois
Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para obter as próximas etapas.

Adicionar ou editar relacionamentos de IC na descoberta baseada em marcador

Ative relacionamentos de IC pré-configurados que Mapeamento de serviços não inclui por padrão ou adicione outros relacionamentos para usar no processo de descoberta baseado em marcador. Por exemplo, você pode adicionar um relacionamento de IC entre servidores Linux e dispositivos de armazenamento para descobrir servidores que hospedam dispositivos de armazenamento com base em marcadores.

Antes de Iniciar
Saiba mais sobre a configuração de recurso padrão na Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A tabela Serviços de aplicações [svc_traversal_rules] aparece filtrada para mostrar somente os relacionamentos de IC usados para descoberta baseada em marcador. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em marcador têm o valor **verdadeiro** na coluna **Regra do sistema de base**. Use essas informações para criar novos relacionamentos de IC ou para editar relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

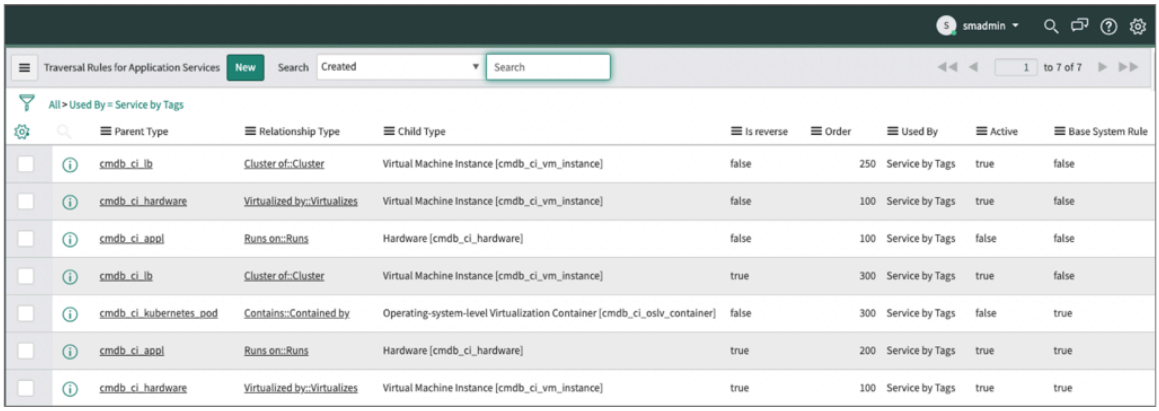
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseada em marcador**.



Parent Type	Relationship Type	Child Type	Is reverse	Order	Used By	Active	Base System Rule
cmdb_ci_lb	Cluster of::Cluster	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	false	250	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_hardware	Virtualized by::Virtualizes	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	false	100	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]	false	100	Service by Tags	false	false
cmdb_ci_lb	Cluster of::Cluster	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	true	300	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_kubernetes_pod	Contains::Contained by	Operating-system-level Virtualization Container [cmdb_ci_oslv_container]	false	300	Service by Tags	false	true
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]	true	200	Service by Tags	true	true
cmdb_ci_hardware	Virtualized by::Virtualizes	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	true	100	Service by Tags	true	true

2. Clique no relacionamento de IC existente que você deseja modificar ou clique em **Novo** para usar um relacionamento de IC adicional no processo de descoberta baseado em marcador.

   Para exibir relacionamentos de IC padrão, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

3. Preencha o formulário **Regras de travessia para serviços de aplicações**.
   Para preencher este formulário, consulte Regras de travessia para preenchimento de formulário de serviços de aplicações.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para obter as próximas etapas.

Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente

Recalcule os serviços de aplicações depois de refinar a configuração padrão para controlar quais ICs serão incluídos durante o processo de descoberta baseado em marcador.

Antes de Iniciar
Conclua as etapas para refinar a configuração padrão do processo de descoberta baseado em marcador. Para obter mais detalhes, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique no serviço de aplicativos relevante.
3. Clique em **Recalcular serviço** em **Links relacionados**.
4. Repita essas etapas para todos os serviços baseados em marcador relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Defina os campos de IC para os quais o sistema reflete as mudanças no histórico de mudanças dos serviços de aplicações. A exibição do histórico de mudanças mostra mudanças nos ICs que compõem os serviços de aplicações, bem como mudanças nos próprios serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Detalhes sobre mudanças em um serviço de aplicativos e nos ICs dele são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de um serviço de aplicativos, atualização ou atualização de ICs ou modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Lista de exclusões**.
   A lista Listas de exclusões é aberta exibindo registros que o sistema usa para excluir mudanças da exibição do histórico de mudanças.
2. Para fazer com que o sistema ignore as mudanças em um campo extra:
   a. Clique em **Nova**.
   b. Insira o nome da classe de IC no campo **Nome da tabela**.
      Por exemplo, insira `cmdb_ci` para a classe Item de configuração [cmdb_ci].

      Nota:
      A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

   c. Insira o nome do campo que você deseja excluir no **campo Nome do** campo.
      Por exemplo, insira `work_notes` para excluir mudanças nas anotações de trabalho do item da exibição do histórico de mudanças.
   d. Selecione **Enviar**.
3. Para fazer com que o sistema inclua mudanças anteriormente ignoradas no histórico de mudanças:
   a. Marque as caixas de seleção ao lado dos registros relevantes.
   b. Selecione **Excluir** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

Tópicos relacionados

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleta e descoberta de dados usando o Netflow

Mapeamento de serviços pode executar a descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow. NetFlow é um protocolo que Mapeamento de serviços pode usar para coletar dados sobre ICs e suas conexões junto com os comandos Netstat e lsof.

Usar o protocolo Netflow para coletar dados é um dos métodos de descoberta baseados em tráfego. Outros métodos implantados por Mapeamento de serviços estão usando os comandos netstat e lsof e os logs de fluxo do VPC. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos `netstat`, `ss`e `lsof` . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow.

O componente que recebe dados no formato Netflow é o Netflow Collector. Sua localização depende de você configurar a coleta de dados para fins de teste ou operação padrão:

Para fins de teste

Esta configuração resulta em um fluxo de coleta de dados parcialmente automatizado, em que Mapeamento de serviços importa dados somente se você copiá-los manualmente do Netflow Collector. Você coloca o Netflow Collector em um servidor dentro da rede da sua organização. Este deve ser um servidor diferente do servidor que hospeda o MID Server. Configure e teste esta configuração conforme descrito em Configurar importação de dados única usando o Netflow para fins de teste.

Para operação padrão

Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente. Você coloca o Netflow Collector no mesmo servidor que MID Server dentro da rede da sua organização. Para obter instruções, consulte Configurar coleta de dados usando o Netflow.

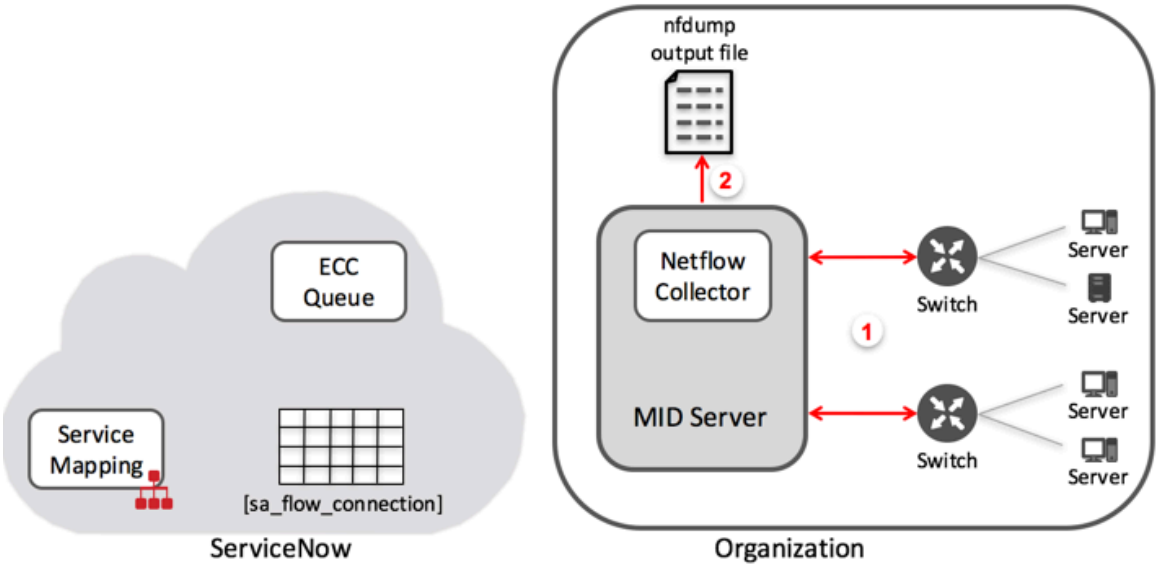
A descoberta baseada em Netflow tem o seguinte fluxo:

1. O daemon do Netflow é executado e recebe dados de comutadores que se comunicam com servidores na organização. O Netflow Collector grava os dados recebidos do daemon do Netflow.
2. O servidor, que hospeda o coletor Netflow, usa o utilitário Netflow nfdump para gravar os dados no arquivo de saída nfdump. Este arquivo resume os dados brutos em todos os comutadores usados para comunicação com o servidor.

Tradução automática

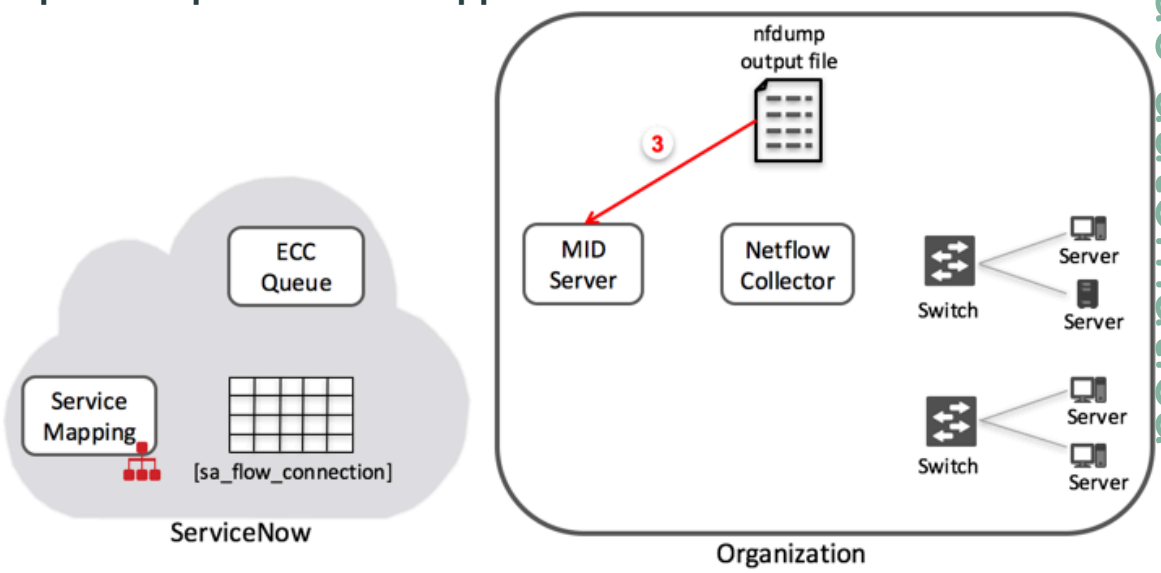
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coletando dados e gravando-os no arquivo de saída nfdump



3. Em configurações de teste, em que o Netflow Collector não está localizado no mesmo servidor que MID Server, talvez seja necessário converter o nfdump para o formato gzip. Em seguida, você deve copiar manualmente os dados brutos no arquivo de saída nfdump para o MID Server.

Copiando o arquivo de saída nfdump para o MID Server

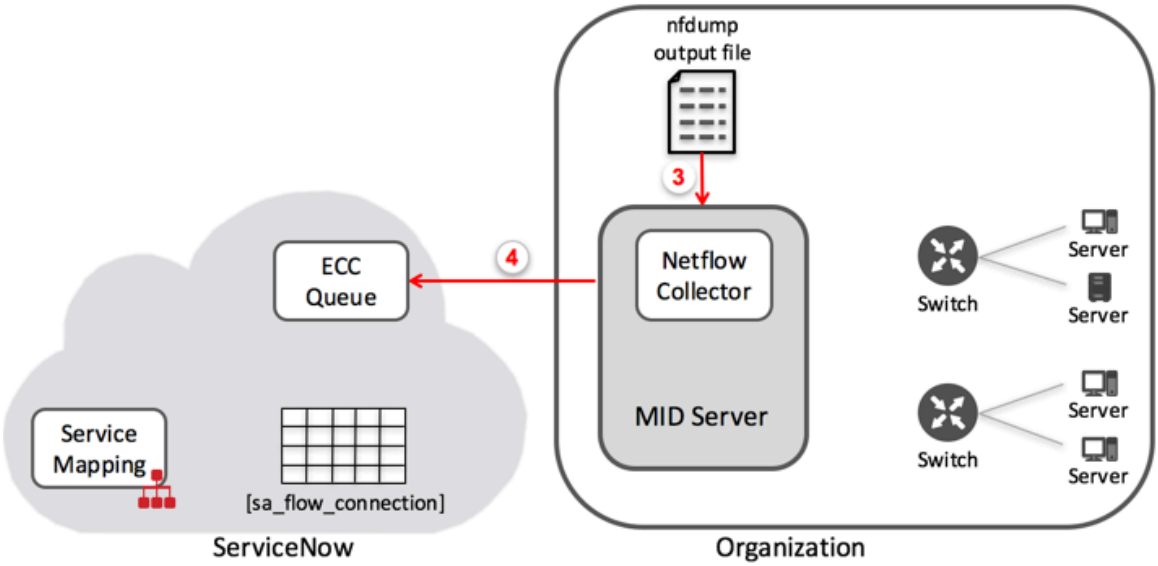


4. O MID Server processa os dados brutos no arquivo de saída nfdump e coloca as informações processadas na fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

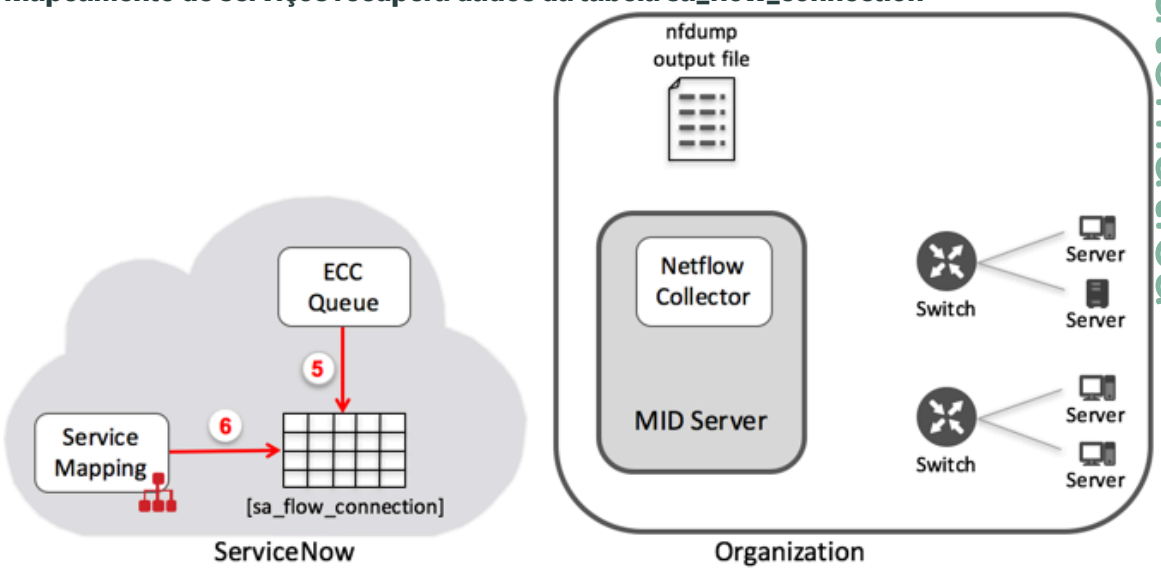
Analisar os dados brutos e colocá-los na Fila do ECC



5. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

6. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Mapeamento de serviços recupera dados da tabela sa_flow_connection



Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Configurar importação de dados única usando o Netflow para fins de teste

Configure e teste o Mapeamento de serviços processo de descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss*e *lsof* . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre a maneira Mapeamento de serviços de coletar dados do Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Para fins de teste, instale o Netflow Collector (nfdump) em um servidor Unix dentro de sua organização. Nesse caso, este servidor Unix deve ser diferente do servidor que hospeda o servidor MID Server.

Configure o conector ServiceNow para acionar MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.

Procedimento

1. Baixe e instale o coletor Netflow (nfdump) em um servidor Unix ou Ubuntu dentro de sua organização.

- Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
- Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

  ```
  sudo apt-get install nfdump
  ```

- Para um servidor Ubuntu, se o comando *apt-get* falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

  ```
  sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
  ```

  ```
  sudo apt-get -f install
  ```

  Nota:
  O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

b. Crie um trabalho cron.
`crontab -e`

c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
`*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

3. Crie um arquivo com os dados do nfdump.
Por exemplo, use o seguinte comando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
nfdump -q -m -R /data/nfdump/ -o estendido -t 2016/07/06.07:00:00-2016/07/06.07:10:00 'inet and proto tcp'
>> /tmp/my_file
```

4. Se o arquivo for muito grande, você poderá compactar usando o formato gzip usando o seguinte comando:
   `gzip /tmp/my_file`
5. Copie o arquivo de dados nfdump para MID Server.
6. Configure Mapeamento de serviços para receber dados coletados pelo coletor Netflow:
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Clique **em arquivo ndfdump**.
   d. Na página do arquivo dfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
Caminho de dados de nfdump	O caminho para um local no MID Server no qual você salvou o arquivo de dados de nfdump em 5.
MID Server	O MID Server, para o qual você copiou o arquivo nfdump.
Arquivo compactado com Gzip	Se você converteu o arquivo nfdump para o formato gzip antes de salvá-lo em MID Server, defina este parâmetro como verdadeiro para descompactá-lo.

   e. Clique em **Enviar**.
7. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando o Netflow:
   a. No formulário do **arquivo nfdump**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
   c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
   e. Verifique se a tabela contém dados.

O que Fazer Depois

Se você estiver satisfeito com os resultados do teste, configure a coleta de dados baseada em Netflow conforme descrito em Configurar coleta de dados usando o Netflow.

Configurar coleta de dados usando o Netflow

Habilite Mapeamento de serviços para executar a descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow. Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Habilite o seguinte trabalho programado: Flow Discovery Scheduler [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2].

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss*e *lsof* . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre a maneira como Mapeamento de serviços usa o Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Configure o conector Netflow ServiceNow para acionar o MID Server para coletar os dados dos fluxos Netflow e processá-los.

Procedimento

1. Instale o pacote nfdump em um servidor que hospeda o MID Server em sua organização:

- Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
- Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

  ```
  sudo apt-get install nfdump
  ```

- Para um servidor Ubuntu, se o comando *apt-get* falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

  ```
  sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
  ```

  ```
  sudo apt-get -f install
  ```

  Nota:
  O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar o arquivo nfdump no diretório necessário.

a. Abra o arquivo `/etc/init.d/nfdump`.

b. Modifique o parâmetro responsável por salvar este arquivo no local necessário.
Por exemplo, em um servidor Ubuntu, especifique o local usando o parâmetro *DEAMON_ARGS* :

```
DATA_BASE_DIR="/var/cache/nfdump"
```

```
DAEMON_ARGS="-D -l $DATA_BASE_DIR -P $PIDFILE"
```

Para obter informações operacionais, consulte https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .

3. Configure os comutadores para encaminhar seus arquivos nfdump para MID Server.
O valor padrão de MID Server é a porta 9995.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

   a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

   b. Crie um trabalho cron.
   `crontab -e`

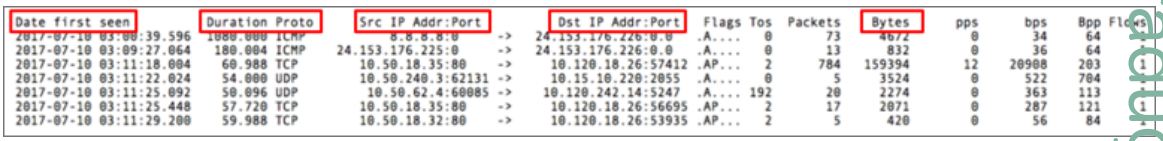
   c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

5. Verifique se o coletor Netflow está configurado corretamente e recebe os dados corretos dos recursos de rede.

   a. Execute o seguinte comando:

   ```
   nfdump -q -O tstart -R /data/nfdump/ -o extended
   ```

   b. Na saída do comando, verifique se os campos marcados contêm dados reais:



Date first seen	Duration	Proto	Src IP Addr:Port		Dst IP Addr:Port	Flags	Tos	Packets	Bytes	pps	bps	Bpp	Fl
2017-07-10 03:08:39.596	1080.000	ICMP	8.8.8.8:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	73	4672	0	34	64	
2017-07-10 03:09:27.064	180.004	ICMP	24.153.176.225:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	13	832	0	36	64	
2017-07-10 03:11:18.004	60.988	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:57412	.AP...	2	784	159394	12	20908	203	
2017-07-10 03:11:22.024	54.000	UDP	10.50.240.3:62131	->	10.15.10.220:2055	.A....	0	5	3524	0	522	704	
2017-07-10 03:11:25.092	50.096	UDP	10.50.62.4:60085	->	10.120.242.14:5247	.A....	192	20	2274	0	363	113	
2017-07-10 03:11:25.448	57.720	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:56695	.AP...	2	17	2071	0	287	121	
2017-07-10 03:11:29.200	59.988	TCP	10.50.18.32:80	->	10.120.18.26:53935	.AP...	2	5	420	0	56	84	

6. Configure Mapeamento de serviços para receber dados coletados pelo coletor Netflow:

   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. Clique **em nfdump install**.

   d. Na página de instalação do nfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
MID Server	O MID Server no qual você instalou o coletor Netflow.
Diretório de dados de nfdump	O diretório de dados em que você configurou o coletor Netflow para salvar os arquivos nfdump.

   e. Clique em **Enviar**.

7. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando o Netflow:

   a. No formulário de **instalação do nfdump**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

   b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo VPC

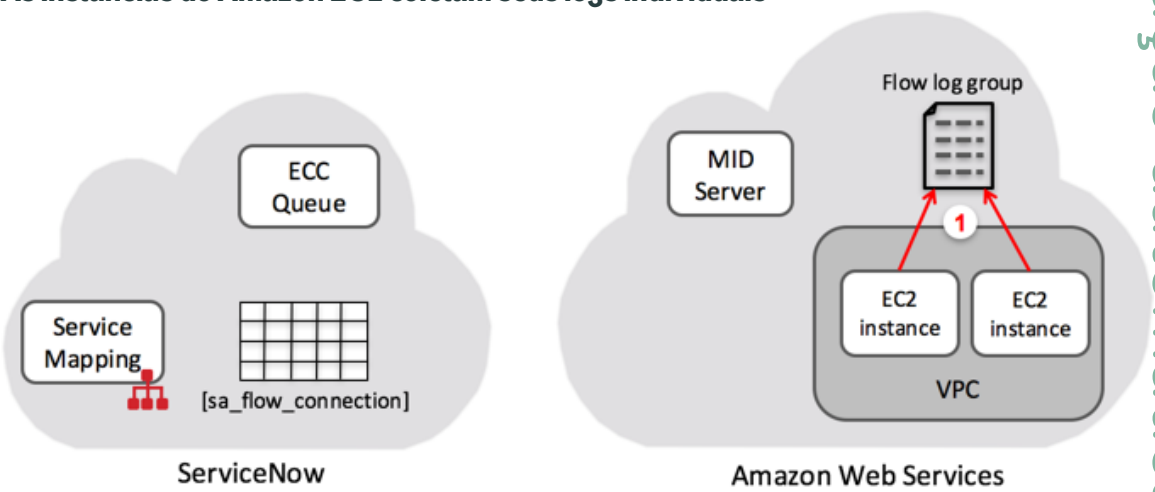
Mapeamento de serviços pode executar a descoberta com base nos dados coletados usando logs de fluxo do VPC. O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP que entra e sai das interfaces de rede no VPC.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos `netstat`, `ss`e `lsof` . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode enriquecer sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar logs de fluxo VPC.

Mapeamento de serviços A descoberta baseada em logs de fluxo do VPC tem o seguinte fluxo:

1. As instâncias do Amazon EC2 coletam seus logs individuais em fluxos de log e os encaminham para o grupo de log de fluxo central.

As instâncias do Amazon EC2 coletam seus logs individuais

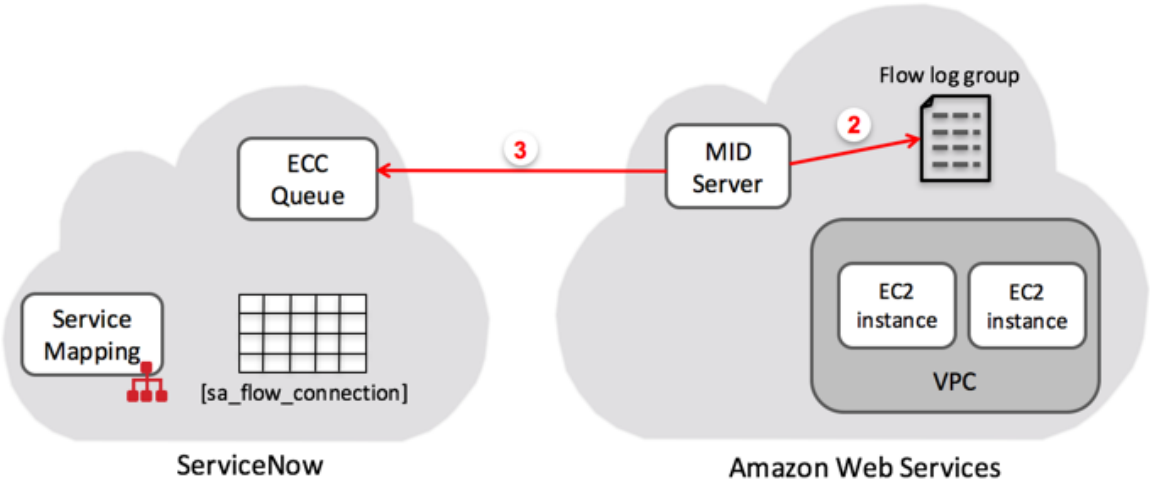


2. O conector [ServiceNow aciona MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.
3. O MID Server coloca as informações processadas na fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

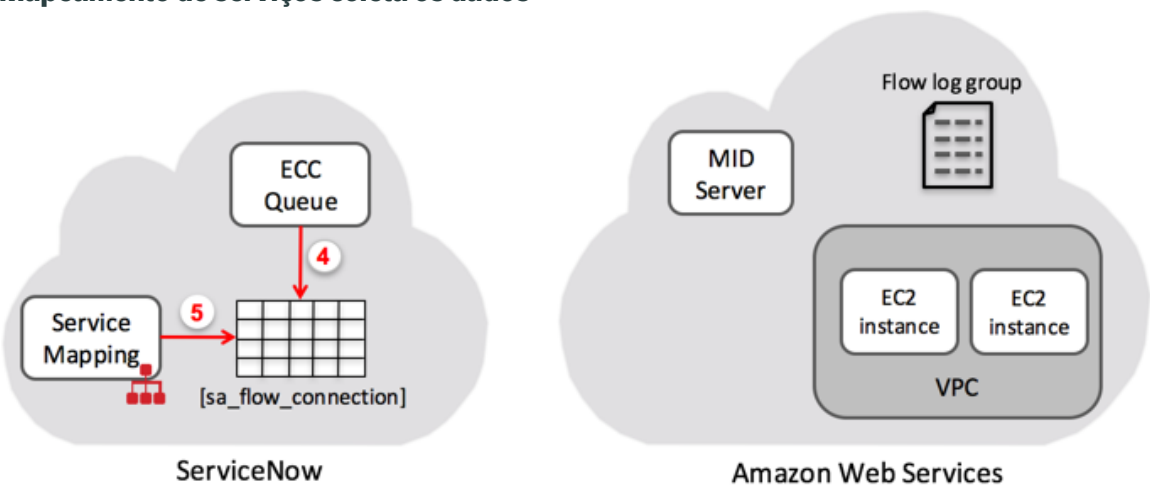
MID Server coleta os dados do log de fluxo e os coloca na fila do ECC



4. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

5. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Os dados coletados são gravados na tabela sa_flow_connection da qual Mapeamento de serviços coleta os dados



Em implantações com vários grupos de logs de fluxo, configure um conector dedicado que funcione com um MID Server para cada grupo de logs de fluxo. Vários grupos de logs de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleta de dados usando logs de fluxo do VPC

Habilite Mapeamento de serviços para executar a descoberta com base nos dados coletados usando logs de nuvem privada virtual (VPC). Este método é relevante para organizações que usam a Amazon Web Services (AWS).

Antes de Iniciar

Verifique se as credenciais da conta da AWS estão configuradas no módulo Credenciais da plataforma, navegando até **Service Mapping** > **Credenciais** > **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações sobre credenciais da AWS, consulte Credenciais de nuvem .

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos `netstat`, `ss`e `lsof` . A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode enriquecer sua descoberta baseada no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar logs de fluxo VPC. Para obter mais informações sobre o fluxo de descoberta Mapeamento de serviços com base em logs de fluxo do VPC, consulte Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo VPC.

O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP de entrada e saída das interfaces de rede no VPC.

Configure o conector ServiceNow para acionar MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los. Em implantações com vários grupos de logs de fluxo, configure um conector dedicado que funcione com um MID Server para cada grupo de logs de fluxo. Vários grupos de logs de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Procedimento

1. Configure os logs de fluxo do VPC no console do Amazon EC2 conforme descrito na documentação oficial AWS.
2. Configure Mapeamento de serviços para funcionar com logs de fluxo VPC:
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Clique **em Logs de fluxo do AWS VPC**.
   d. Na página de logs de fluxo do AWS VPC, configure os parâmetros do conector da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
Nome do grupo	O nome do grupo de logs de fluxo central para o qual as instâncias do Amazon EC2 encaminham seus fluxos de logs.
MID Server	O MID Server que Mapeamento de serviços usa para coletar os dados do grupo de logs de fluxo na AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais da AWS	Selecione as credenciais da AWS relevantes para a conta da qual você deseja coletar logs de fluxo.

e. Clique em **Enviar**.

3. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando logs de fluxo do VPC:

a. No formulário de **logs de fluxo do AWS VPC**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

Configurar Search Assistant para Windows

O recurso Assistente de pesquisa do Designer de padrões permite pesquisar em arquivos ou registros. Carregue arquivos grep em para sua instância para habilitar este recurso para pesquisar em servidores Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Grep é um utilitário que o recurso Assistente de pesquisa usa para pesquisar correspondências em arquivos. O Grep é nativo dos sistemas baseados em Unix, portanto, você deve carregá-lo somente para itens de configuração (IC) baseados no Windows. Depois de carregar arquivos grep na instância, ela os transfere para todos os MID Server que distribuem os arquivos para todos os ICs baseados em Windows em sua organização.

Procedimento

1. Baixe os seguintes arquivos da Internet para o computador.

- egrep.exe
- libiconv2.dll
- libintl3.dll
- pcre3.dll
- regex2.dll

Por exemplo, você pode baixar os arquivos zip das pastas **Dependências** e **Binários** no seguinte local: http://gnuwin32.sourceforge.net/packages/grep.htm

2. Extraia os arquivos.

Depois de extrair as pastas baixadas, os arquivos são localizados da seguinte forma:

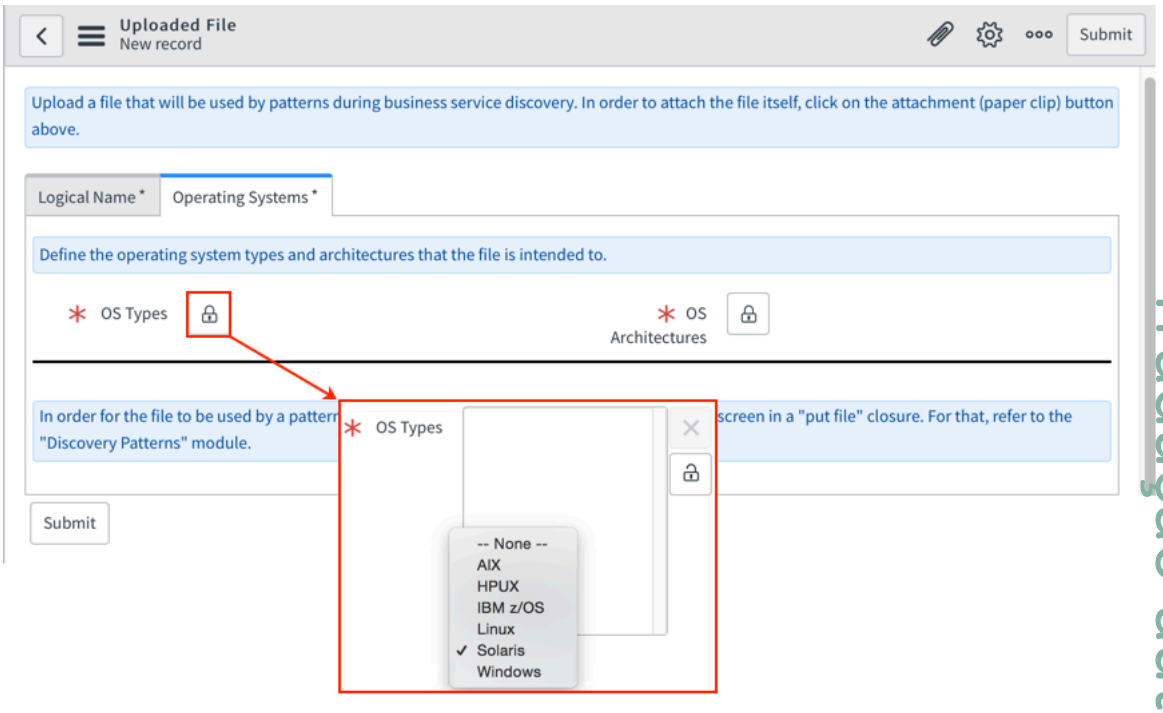
- grep-2.5.4-bin/bin/egrep.exe
- grep-2.5.4-dep/bin/libiconv2.dll
- grep-2.5.4-dep/bin/libintl3.dll

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- grep-2.5.4-dep/bin/pcre3.dll
- grep-2.5.4-dep/bin/regex2.dll

3. Navegar até **Designer de padrões** > **Arquivos Carregados**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira o nome do arquivo original no campo **Nome** na guia **Nome lógico**, por exemplo egrep.exe.
6. Clique **em Tipos de SO** e selecione **Windows**.



7. Clique em **Arquiteturas do SO** e selecione a opção de 32 bits e 64 bits.
8. Clique no ícone **Gerenciar anexos**.
9. Clique **em Escolher arquivos**.
10. Na pasta **Downloads** do seu computador, navegue até o arquivo com o nome inserido anteriormente, por exemplo, egrep.exe.
11. Clique em **Escolher**.
12. Feche a janela Anexos.
13. Repita a Etapa 3 até a Etapa 11 para carregar o restante dos arquivos:
    - libiconv2.dll
    - libintl3.dll
    - pcre3.dll
    - regex2.dll
14. Conecte-se a cada Windows MID Server e atualize a variável de ambiente PATH com o local do diretório bin em que egrep.exe está instalado.

Modificar exibição de atributos de IC

Você pode controlar quais atributos de item de configuração (IC) o sistema exibe no painel Propriedades de mapas Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com a noção de exibições. Para obter mais informações sobre exibições, consulte Gerenciamento de exibições.

Decida para quais classes de IC você precisa modificar a exibição.

Decida se você deseja modificar a exibição das classes de IC primário para ver a mudança de exibição em todas as classes de IC secundário. Para verificar a classe de IC primária de uma classe de IC, execute as etapas abaixo:

Nota:
A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Defina o campo de pesquisa como **Nome**e insira a classe de IC relevante.

   A lista de todas as classes de IC que correspondem ao nome é exibida.
3. Verifique a coluna da **tabela Estende** para ver a classe de IC primária.

Função necessária: sm_admin ou app_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao trabalhar com mapas Serviço de aplicações, o painel Propriedades exibe atributos para ICs e conexões selecionados em um mapa. Como há um grande número de atributos a serem exibidos, convém escolher quais atributos serão exibidos e em que ordem.

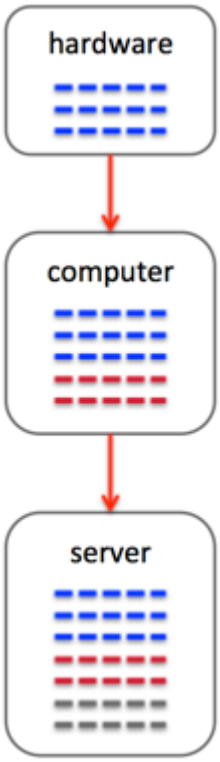
Os atributos e sua ordem de exibição são determinados por uma combinação da definição do tipo de IC e a exibição desse tipo de IC.

CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC.

Tradução automática

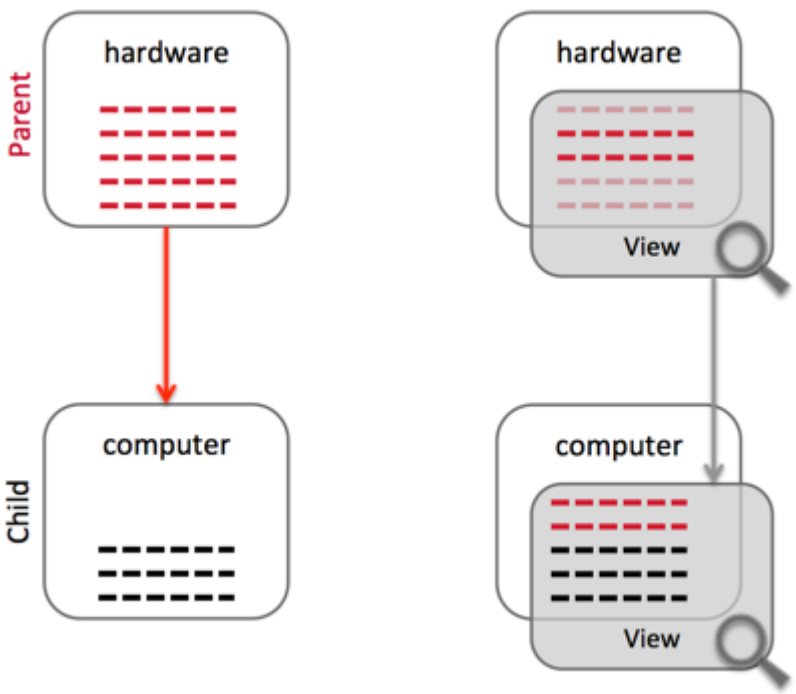
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As classes secundárias de IC herdam atributos de seus elementos principais



A exibição que controla a exibição do atributo em mapas Serviço de aplicações é chamada *sa_map_properties*. Você pode atribuir esta exibição a novas classes de IC ou modificar a exibição das classes de IC que já a utilizam. Use a hierarquia de tipo de IC para configurar o *sa_map_properties view*:

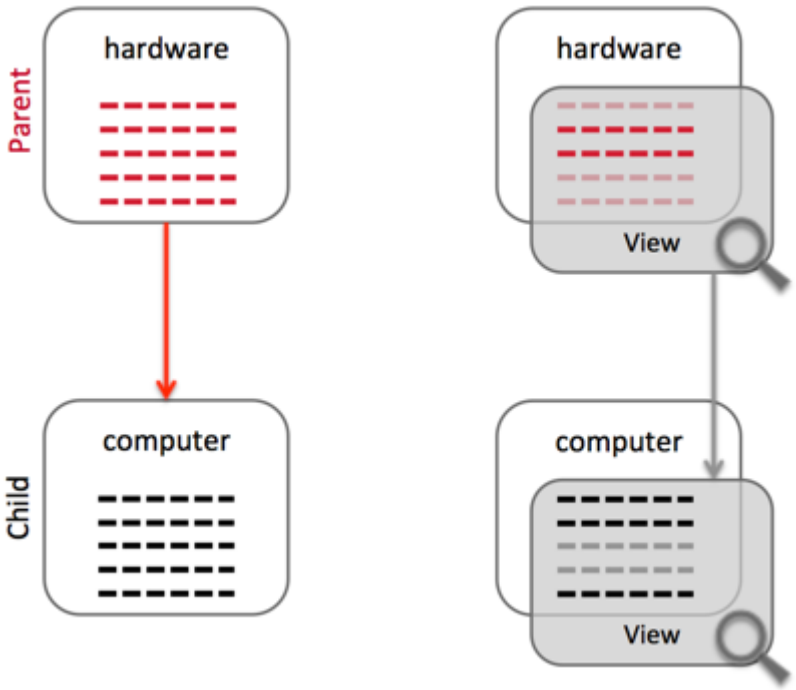
- A classe de IC primário na parte superior da hierarquia é *cmdb*.
- Se você não definir a exibição para uma classe de IC secundário, o sistema exibirá atributos derivados do primário com a adição de todos os atributos dessa classe de IC secundário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você definir uma exibição para uma classe de IC secundário, ela incluirá somente os atributos que você adicionou especificamente à classe de IC secundário. O sistema não exibe nenhum de seus atributos primários automaticamente.

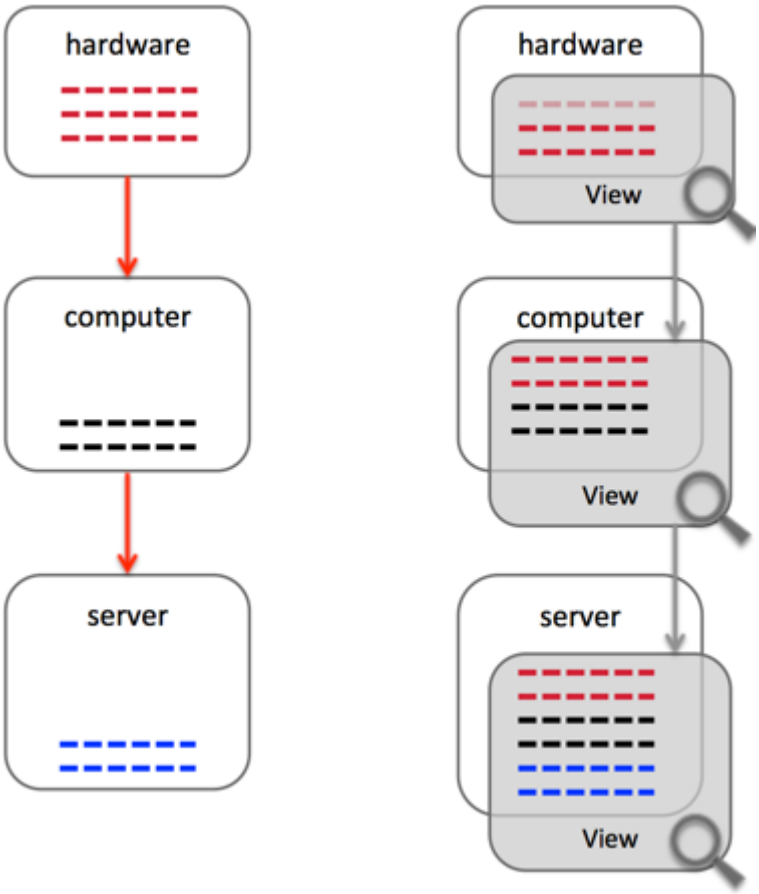


- Se você não adicionar uma classe de IC primário ou sua classe de IC secundário à exibição, o sistema usará a classe de IC ascendente que foi adicionada à exibição, além

Tradução automática

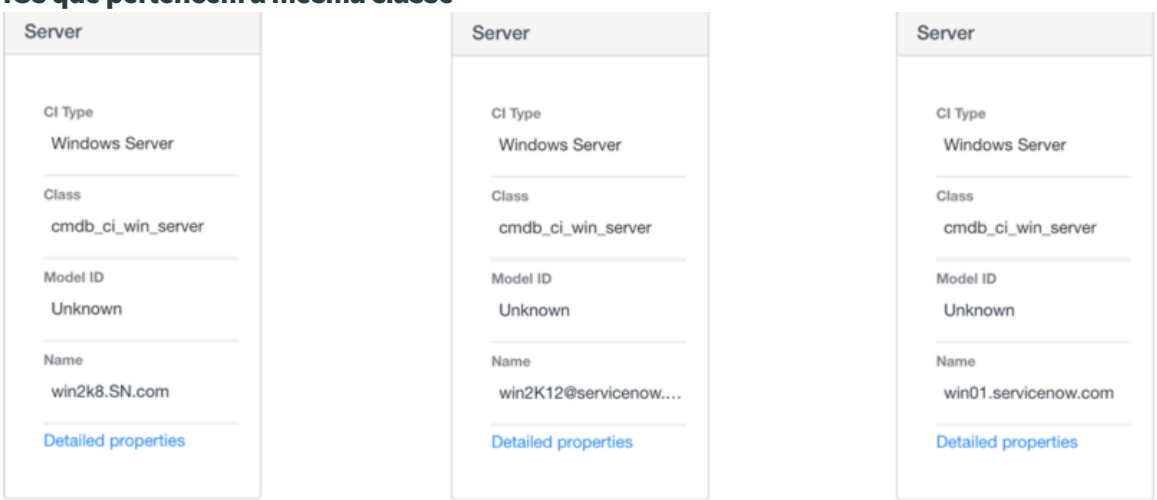
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de todos os atributos de todas as classes de IC primário na hierarquia entre essas classes de IC secundário e a classe de IC primário que é adicionada à exibição.



Por exemplo, se você definir a exibição *sa_map_properties* para a classe de IC para Windows Servers, o painel Propriedades exibirá os mesmos atributos para todos os Windows Servers: tipo de IC (classe), classe, ID do modelo e nome.

ICs que pertencem à mesma classe



Você pode modificar a exibição a qualquer momento.

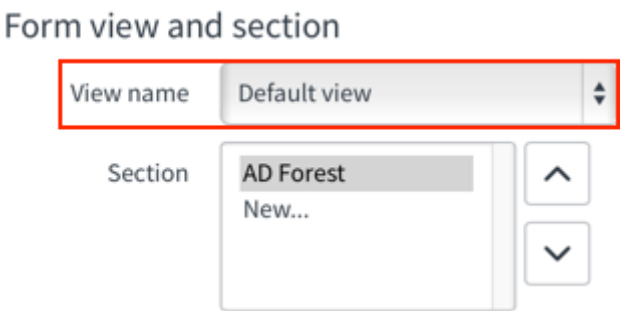
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. No mapa Serviço de aplicações, selecione o IC cujos atributos você deseja mudar.
3. No painel **Propriedades**, clique em **Propriedades detalhadas**.

4. Na página Propriedades detalhadas do IC, clique no ícone **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Layout do formulário**.
5. Na lista **Nome de exibição** em **Para exibição e seção**, defina qual exibição você deseja modificar:



   - Selecione **sa_map_properties** se ele aparecer na lista ou
   - Se **sa_map_properties** não aparecer na lista:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No campo **Exibir nome**, insira `sa_map_properties`.
     c. Clique em **OK**.
6. Use a interface de caixa de listagem dupla para adicionar ou remover atributos da exibição.
7. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Retorne ao mapa Serviço de aplicações e selecione novamente o IC para o qual você alterou a exibição. O painel **Propriedades** exibe os atributos que você configurou para a exibição.
9. Se necessário, repita o procedimento para outras classes de IC.

Tópicos relacionados

Exibição dos atributos de IC em um mapa de serviço de aplicativos

Configurar suporte para servidores Windows com SO diferente do inglês

Você pode configurar seu Now Platform para oferecer suporte a servidores Windows que usam o sistema operacional Windows (SO) que não está em inglês.

Antes de Iniciar

Você pode executar este procedimento somente no MID Servers que atende locais usando um sistema operacional diferente do inglês. Como alternativa, você pode executar esta configuração em todos os MID Servers de uma só vez, até mesmo MID Servers que são usados para locais que usam sistemas operacionais em inglês.

Função necessária: mid_server

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização não implanta Mapeamento de serviços, esta configuração não é necessária.

Às vezes, as organizações optam por usar sistemas operacionais nos idiomas locais. Embora ter um sistema operacional (SO) localizado possa ser amigável, ele representa um problema quando se trata de descobrir automaticamente os servidores Windows que executam o sistema operacional localizado. Durante o processo de descoberta e mapeamento Mapeamento de serviços envia comandos de descoberta para servidores Windows em sua infraestrutura por meio de um MID Server. Se um servidor Windows retornar uma mensagem em um idioma diferente do inglês, Mapeamento de serviços não a reconhecerá como uma resposta válida e a interação falhará.

Se sua organização usa um sistema operacional diferente do inglês para alguns dos servidores Windows, você deve executar este procedimento para garantir que Mapeamento de serviços possa acessar todos os servidores Windows, não exclusivamente os servidores Windows que usam o sistema operacional inglês. Esta configuração permite que o MID Server, que está localizado entre Mapeamento de serviços e os servidores Windows, reconheça uma resposta que não esteja em inglês de um servidor Windows e altere o idioma do sistema operacional do IC para o inglês.

Esta configuração afeta somente o usuário para o qual você executa este procedimento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Servers** > **Propriedades** no painel **Módulos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira `mid.servicewatch.wmi.mui`.
4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. No campo **MID Server**, selecione o servidor ao qual você deseja aplicar esta mudança.
6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

MID Server

Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers

Carregue o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers para habilitar a execução de comandos de descoberta no Microsoft Exchange 2007 e 2010 e no Citrix XenApp.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante o processo de descoberta, o MID Server executa os padrões do Mapeamento de serviços e do Descoberta em aplicações e dispositivos localizados dentro da rede da organização. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Para executar comandos no PowerShell corretamente, o MID Server executa padrões como serviços usando o arquivo rctrlx.exe. O arquivo rctrlx.exe faz parte do utilitário ManagePC de código aberto e está disponível para download na Internet.

Carregue um arquivo rctrlx.exe para cada MID Server na sua implantação.

Procedimento

1. Baixe o arquivo rctrlx.exe da Internet para o seu computador.

   Por exemplo, o https://github.com/leonsodhi/rctrlx/releases oferece as versões mais recentes do arquivo rctrlx.exe:

2. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 32 bits:

   <MID Server installation directory>\agent\bin\sw_wmi\bin\32

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\32.

3. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 64 bits:

   <MID Server installation directory>\agent\bin\sw_wmi\bin\64

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\64.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

MID Server

Ajustar Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP

O MID Server necessário para mapear um serviço de aplicativos pode ser identificado incorretamente em sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e endereços IP reutilizados. Para habilitar a descoberta bem-sucedida de recursos associados a uma sub-rede, Mapeamento de serviços fornece várias propriedades para identificação MID Server.

As redes de grandes organizações geralmente são divididas em várias sub-redes, cada uma agindo como uma rede própria. Mapeamento de serviços seleciona o MID Server com base em seu intervalo IP. Sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e reutilização de endereços IP correm o risco de identificar erroneamente o MID Server necessário para mapear um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço de aplicativos. A descoberta pode, portanto, falhar, resultando em mapas de serviço incompletos ou imprecisos.

Duas propriedades incluídas com Mapeamento de serviços oferecem uma solução para os administradores do sistema.

- Afinidade MID: se a descoberta horizontal tiver sido configurada, você poderá habilitar a propriedade do sistema *sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule*. Ele identifica a sub-rede MID Server que foi configurada anteriormente durante a descoberta horizontal e a reutiliza para descoberta de cima para baixo em Mapeamento de serviços. Configurar o MID Server usando este método requer menos tempo e resulta em menos identificações incorretas.
- Local de rede: depois que os locais forem atribuídos às programações do Discovery horizontal, você poderá habilitar a propriedade do sistema *sm.network_location.detect_host_by_location*, que adiciona um campo **Local de rede** ao formulário de ponto de entrada. O processo de descoberta de cima para baixo começa com o ponto de entrada definido neste formulário e pode identificar o MID Server e o host usando o local fornecido na programação de descoberta horizontal.

Para saber mais sobre como habilitar cada propriedade, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

Tópicos relacionados

Programar uma Descoberta horizontal

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Como usar o Service Mapping

Como administrador Mapeamento de serviços, você oferece suporte às empresas em seus esforços para mapear e manter serviços de aplicações essenciais para que elas permaneçam cientes do serviço.

Acesse o recurso Mapa unificado no Mapeamento de serviços Espaço

Exiba um mapa hierárquico de ICs e os relacionamentos entre eles adicionando acesso ao recurso de mapa unificado ao Mapeamento de serviços Espaço.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem o seguinte:

- Vancouver versão ou posterior
- Mapeamento de serviços Plus, versão de novembro de 2023
- Espaço do CMDB, v. 4.0.1 ou posterior.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Revise Unified Map para saber mais sobre o recurso de mapa unificado.

Nota:
O recurso Mapa unificado oferece funcionalidade Mapeamento de serviços limitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira *sn_sm_scoped_app.sa.unified_map.enabled* no campo Pesquisar.
3. Confirme se o valor da propriedade está definido como verdadeiro.
4. Navegar até **Espaços** > *Mapeamento de serviços*.

Nota:
O acesso ao mapa unificado só está disponível por meio de Mapeamento de serviços Espaço.

5. Selecione o widget Serviços de aplicações mapeadas.
6. Marque a caixa de seleção ao lado do serviço de aplicativos desejado.
7. Selecione o botão **Exibir mapa**.
   Uma nova guia é aberta exibindo o mapa unificado do serviço de aplicativos no CMDB Espaço.

Tópicos relacionados

Show a CI in a map

Show attributes for a CI or a relationship in a map

Show application services for a CI in a map

Show changes for a CI in a map

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Mapeie um novo serviço de aplicativos com base nas sugestões geradas automaticamente por Sugestões de serviço automatizado.

Antes de Iniciar

Importante:
Sugestões de serviço automatizado oferece suporte à separação de domínio somente para a versão 1.9.0 ou posterior. Nenhum suporte é oferecido atualmente para instâncias no local. Entre em contato com a gestão de produtos para obter mais informações.

Certifique-se de que Inteligência preditiva esteja habilitado, verifique a prontidão do aprendizado de máquina e confirme se os dados foram treinados. Para obter mais informações, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Service Mapping**
2. Selecione **candidatos com tecnologia de ML**.
3. Revise a lista de candidatos sugeridos e selecione o candidato preferencial.
4. Selecione **Visualizar mapa**.

Nota:
Este mapa de visualização pode parecer diferente do candidato porque não mostra conexões ausentes. Para obter mais informações ou para perguntas sobre o mapa de visualização, consulte o artigo Solução de problemas de sugestões de serviço automatizadas [KB1205971] no ServiceNow Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Feche a guia do mapa de visualização.
6. Selecione **Mapear serviço de aplicativos**.
7. Crie um novo serviço de aplicativos com o candidato sugerido ou adicione o candidato sugerido a um serviço de aplicativos existente.
   - Para criar um novo serviço:
     a. Selecione **Criar novo serviço**.
     b. No formulário, preencha os campos.

Mapear formulário de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo preenchido previamente sugerido para o novo serviço de aplicações. Use este nome ou selecione **Outras sugestões de nome** para outras opções. Para obter mais informações, consulte Sugestões de nomes para candidatos a serviço de aplicações.
Número	ID exclusivo preenchido previamente para o serviço de aplicativos.
Descrição	Descrição do novo serviço de aplicativos.
Responsável pelo serviço	O usuário que aprova ou rejeita qualquer mudança no serviço de aplicativos mapeado.
Grupo de serviço	O grupo que contém os serviços de aplicações relacionados. Se você não criou um grupo, mantenha a configuração padrão Todos.

   - Para adicionar o candidato a um serviço existente:
     a. Selecione **Adicionar ao serviço existente**.
     b. Comece a digitar o nome do serviço de aplicativos existente e selecione-o na lista.
8. Selecione **Serviço de mapa**.
9. **Opcional:** Selecione **Exibir mapa** para exibir o serviço de aplicativos novo ou modificado.

Tópicos relacionados

Sugestões de serviço automatizado

Criar um serviço de aplicativos para servidores não mapeados

Mapeie os candidatos a serviço de aplicativos que contêm servidores não mapeados e crie um serviço de aplicativos usando o widget de servidores não mapeados do espaço Mapeamento de serviços. O widget ajuda a maximizar o uso dos recursos da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Inteligência preditiva esteja habilitado.
- Verifique a prontidão do aprendizado de máquina.
- Confirme se os dados foram treinados.

Para obter mais informações, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável.

Importante:

Mapeamento de serviços Plus v.1.10.0 ou superior:

Para atualizar seus dados com êxito e exibir candidatos de aplicação para servidores não mapeados, consulte Etapas de solução de problemas para mapeamento de servidores não mapeados com candidatos a serviço de aplicativos [KB1585065] no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Service Mapping**.
2. Escolha o servidor não mapeado para o qual você deseja criar o serviço de aplicativos.
   a. No bloco **Servidores** não mapeados, selecione o gráfico **Servidores não mapeados com ID de candidato**.
   b. Na lista Servidores não mapeados com candidato, revise a lista de candidatos sugeridos.
   Você pode agrupar por IDs de candidato ou pelos servidores para priorizar seu trabalho clicando com o botão direito do mouse no nome da coluna relevante e selecionando **Agrupar por**.
   c. Selecione o candidato preferencial.
3. Selecione **Mapear serviço de aplicativos**.

Resultado

O candidato a serviço de aplicativos é convertido em um serviço de aplicativos e os servidores não mapeados são mapeados.

Mapeamento de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

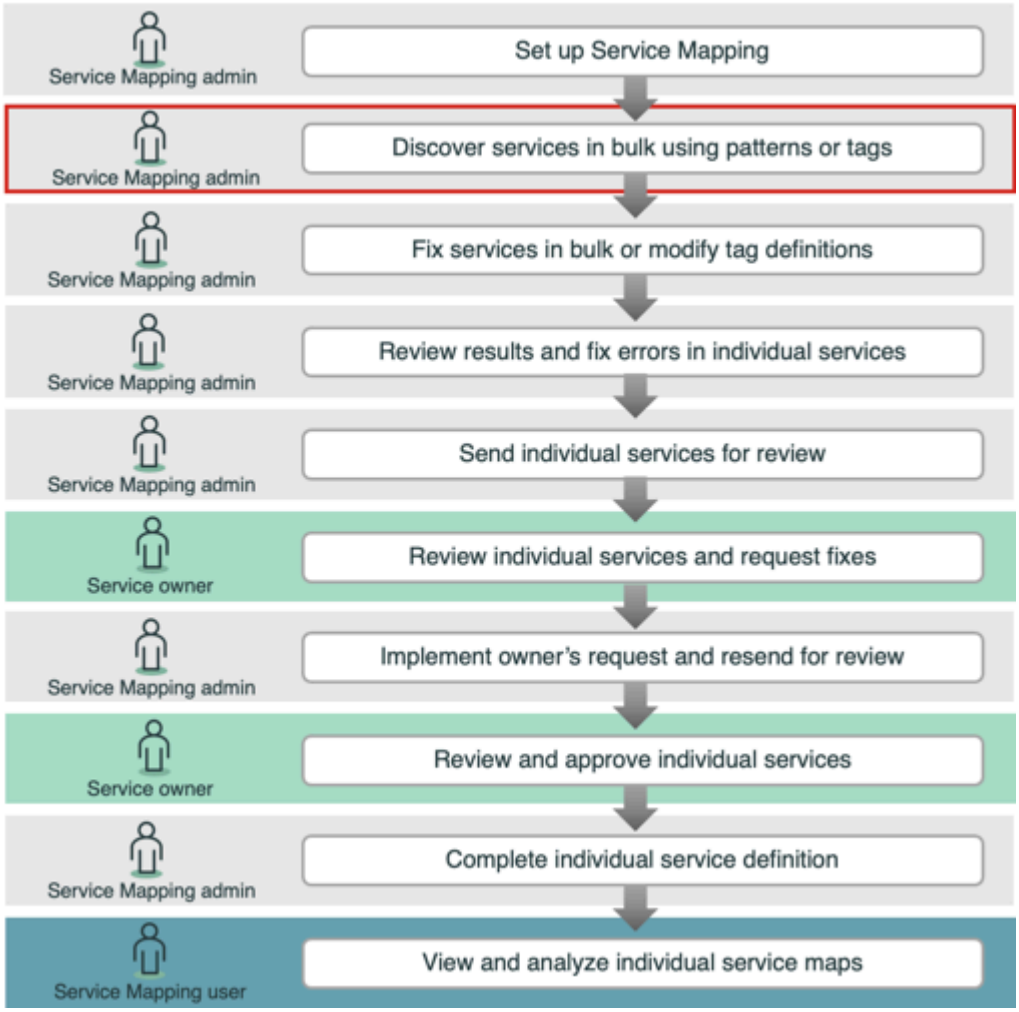
Você pode executar o mapeamento inicial de vários ou únicos serviços de aplicações em sua organização usando um método que melhor se adapte a você.

Você pode mapear serviços de aplicativos depois de concluir a configuração de Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Uma organização típica tem centenas de serviços de aplicações. Mapear cada um deles individualmente pode consumir tempo e esforço. Com Mapeamento de serviços, você pode mapear a maioria dos serviços de TI em massa. Mapear vários serviços de aplicações de uma só vez é muito eficaz, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

Um método de descoberta depende de como você gerencia seus serviços de aplicações antes de mapeá-los e de quais informações sobre eles você coletou:

- Mapear vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

  Mapeamento de serviços usa balanceadores de carga em sua rede para identificar possíveis serviços de aplicações (candidatos). Você pode mapear todos ou os candidatos selecionados em massa, criando vários serviços de aplicações em uma única operação. Este método é adequado para sua organização se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações.

- Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

  Se sua organização usa tags para gestão de ativos, você pode usar essas tags para mapear serviços de aplicativos. Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores de maneira eficaz para mapear vários serviços de aplicações.

- Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método é adequado para você se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre serviços de aplicativos planejados. Em caso afirmativo, você pode organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria serviços de aplicativos em potencial, conhecidos como candidatos a serviço.

- Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

  Você pode mapear serviços de aplicações individuais, um a um, definindo atributos para cada Serviço de aplicações. Use este método de mapeamento para serviços de aplicações que Mapeamento de serviços não podem descobrir durante o mapeamento em massa. Você deve conhecer ou planejar para descobrir os atributos de serviço de aplicativos necessários para o mapeamento.

Mapear vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

Você pode mapear vários serviços de aplicações identificados e sugeridos pelo Service Mapping em uma única operação. Este método é adequado para sua organização se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve ter o Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Imediatamente após a conclusão da configuração de [Mapeamento de serviços, o Mapeamento de serviços cria automaticamente serviços de aplicações em potencial, conhecidos como candidatos:

1. Mapeamento de serviços extrai entradas diretamente dos balanceadores de carga na rede.

2. Mapeamento de serviços converte entradas do balanceador de carga em possíveis pontos de entrada e os armazena na tabela de pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point].

   Mapeamento de serviços também cria pontos de entrada candidatos com base em Netflow e TCP e os armazena na mesma tabela.

   Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear seu serviço de aplicativo de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou um nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

3. Mapeamento de serviços verifica se os possíveis pontos de entrada criados a partir de logs do Netflow e do VPC são exclusivos e não estão em uso por nenhum serviço de aplicações existente para evitar duplicação.

4. Mapeamento de serviços cria um serviço de aplicação candidato para cada ponto de entrada.

   Nem todos os serviços de aplicativos candidatos estão correlacionados aos serviços de aplicativos reais. O Mapeamento de serviços filtra os candidatos improváveis aplicando um algoritmo que leva em conta parâmetros como endereços IP vazios, números de porta e contagens de ocorrências do VIP do balanceador de carga inferiores a 1.000. Mapeamento de serviços armazena candidatos na tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante o processo de descoberta e mapeamento, Mapeamento de serviços cria um serviço de aplicações de cada candidato e atribui a ele o ponto de entrada recuperado do candidato. Embora o mapeamento em massa seja uma maneira eficaz e rápida de criar vários serviços de aplicativos, o resultado do mapeamento em massa não é preciso. Pode haver alguns falsos ou duplicados serviços de aplicativos criados por engano porque os dados do balanceador de carga são brutos. Durante o processo de análise e aprovação, você revisa todos os serviços de aplicativos mapeados e elimina aqueles que foram criados erroneamente.

Você pode filtrar ainda mais a lista de candidatos selecionando candidatos específicos para incluir ou excluir da descoberta. O mapeamento somente de candidatos selecionados oferece as seguintes vantagens:

- Reduz o tempo de descoberta
- Minimiza o número de possíveis serviços de aplicações irrelevantes

Você pode remover os candidatos indesejados da lista usando esses métodos, filtrando-os ou excluindo-os da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point]. Em ambos os casos, você pode trazer candidatos ocultos ou excluídos de volta para a lista.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.
2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.
   Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.

   a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).

   b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
   Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Lista de verificação de preparação.

   c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
   Por exemplo, configure credenciais ausentes.

3. Para mapear todos os serviços de aplicações sugeridos por Mapeamento de serviços, clique em **Descobrir tudo** ou selecione-os individualmente no botão Ação nas linhas selecionadas e clique em **Descobrir selecionado**.
4. Para mapear serviços de aplicações selecionados sugeridos por Mapeamento de serviços:

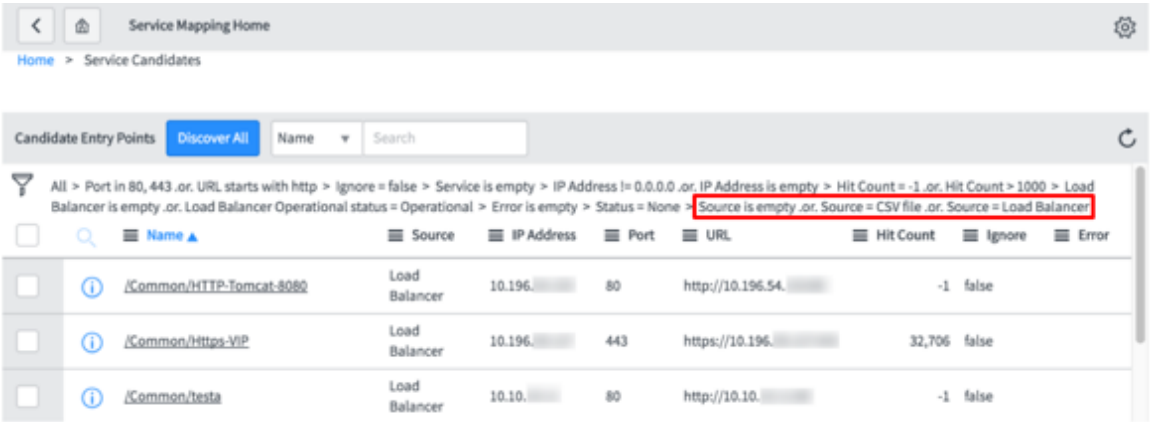
   a. Clique em **Opções adicionais** no bloco **Mapa**.

   b. Selecione **Exibir lista de candidatos**.

   c. **Opcional:** Exiba candidatos com base em conexões baseadas em tráfego, remova a condição que filtra os candidatos recuperados de balanceadores de carga ou importados de um arquivo CSV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A lista de candidatos mostra os candidatos com o atributo de origem `netstat`.

d. Examine a lista de candidatos para decidir quais você deseja descobrir como serviços de aplicações.

e. Crie serviços de aplicações a partir dos candidatos relevantes:

Se você quiser criar serviços de aplicações a partir da maioria dos candidatos	**i.** Filtre os candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando **em Ações nas linhas selecionadas**e, em seguida, clicando em **Ignorar selecionados**. Os candidatos irrelevantes ficam ocultos na lista. **Nota:** Para mostrar os candidatos que você filtrou anteriormente, defina a condição de filtragem **Ignorar** como **verdadeiro**. **ii.** Como alternativa, exclua candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando **em Ações nas linhas selecionadas**e, em seguida, selecionando **Excluir**. Os candidatos irrelevantes são removidos da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] que contém candidatos. **Nota:** Mapeamento de serviços recria candidatos excluídos sempre que Descoberta executa a descoberta horizontal dos mesmos balanceadores de carga ou reimporta candidatos do mesmo arquivo CSV. **iii.** Clique **em Descobrir tudo**.
Se você quiser criar serviços de aplicações somente a partir de vários candidatos	**i.** Marque as caixas de seleção ao lado dos candidatos relevantes. **ii.** Clique **em Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da tela. **iii.** Clique **em Descobrir selecionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços inicia a descoberta de todos os candidatos e cria serviços de aplicações a partir deles. Se você tiver muitos candidatos, a descoberta poderá levar algum tempo.

Depois que o processo de descoberta terminar, os serviços de aplicações, que Mapeamento de serviços descobertos sem erros e com pelo menos um IC descoberto, serão exibidos no bloco **Aprovar**. serviços de aplicações descobertos com erros aparecem no bloco **Corrigir**.

O que Fazer Depois

- Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adicionará automaticamente nenhuma conexão baseada em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Adicionar ou remover ICs para vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão.
- Corrija serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrigir erros de serviço de aplicações em massa.
- Examine a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços não criou alguns serviços de aplicações durante o mapeamento em massa conforme o esperado, crie-os manualmente conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.
- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros para os respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.
- Certifique-se de que os serviços de aplicativos não sejam muito grandes:
  - O Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa de um serviço de aplicação.
  - Não há nenhuma mensagem de descoberta indicando que o serviço de aplicativos é muito grande: *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:
  - Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em serviços de aplicativos muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
  - Divida o serviço em serviços menores.

Adicionar ou remover ICs para vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, os serviços de aplicações recém-mapeados incluirão somente ICs e conexões de IC adicionadas por padrões de descoberta. Use sugestões de conexão para decidir quais itens de configuração (ICs) serão incluídos ou excluídos globalmente. Mapeamento de serviços atualiza todos os serviços de aplicações descobertos relevantes para refletir suas decisões.

Antes de Iniciar

Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Todos** > **Sistema Propriedades** > **Todas as Propriedades**. Verifique se a propriedade a seguir não aparece na lista: *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada.
Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade `sa_ml.connection_suggestions.active` está definida como **Verdadeiro**.

Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões aos serviços de aplicações com base nas regras de conexão. O Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base nos dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) e da análise de Inteligência preditiva sobre impressões digitais da aplicação, ICs e processos. Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Se você não tiver certeza de quais conexões baseadas em tráfego são relevantes, identifique um grupo de serviços de aplicações que sua organização usa para a mesma finalidade. Adicione ou remova conexões de IC para um único serviço de aplicativos neste grupo. Em seguida, use as conexões que você criou para este serviço como um exemplo de conexões baseadas em tráfego para vários serviços de aplicações.

Procedimento

1. **Opcional:** Descobrir aplicações com base em impressões digitais para exibir informações sobre todos os ICs da aplicação em sugestões de conexão.

   Importante:
   Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

2. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
   A janela Sugestões de conexão é aberta.
3. Expanda o grupo relevante para ver as sugestões de conexão.
   Por exemplo, expanda o grupo **python - python**.
4. Analise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados em Lista de sugestões de conexão.
5. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	O Mapeamento de serviços inclui no serviço de aplicativos as conexões e os ICs aos quais elas levam. O valor `Decision` para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	O Mapeamento de serviços exclui do serviço de aplicativos as conexões e os ICs aos quais elas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Resultado
	levam. O valor `Decision` para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, manuais e feitas por regra. O `Decision` valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir este serviço de aplicativos.

6. Atualize as sugestões de conexão para ver as mudanças que você fez:
   a. Clique no ícone Controles de de lista .
   b. Selecione **Atualizar lista**.

Resultado

Mapeamento de serviços aplica as mudanças nas conexões baseadas em tráfego para todos os serviços de aplicações relevantes em segundo plano.

Adicionar ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente as conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas conduzem em serviços de aplicações descobertos. Crie regras que adicionam ICs a vários serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Descobrir aplicações com base em impressões digitais.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada.
  Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade `sa_ml.connection_suggestions.active` está definida como **Verdadeiro**.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida durante a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte dos serviços de aplicativos, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Além das regras de conexão que adicionam ICs a vários serviços, você pode criar regras para adicionar ICs a serviços de aplicações específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicações de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras globais**.
2. Crie uma nova regra de conexão clicando em **Novo**.
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.

   O formulário Regra de conexão é aberto.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo no campo **Nome**.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no campo **Ordem**.
6. Configure a condição do filtro na área **Condição**.

   a. Selecione o campo, o operador e o valor.

   Example
   Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

   b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro**.

   c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OR, clique em **Adicionar cláusula "OR"**.
7. Selecione Global na lista **Escopo**.
8. **Opcional:** Especifique os serviços aos quais esta regra de conexão não se aplica.

   a. Clique em **Novo** na área **Serviços excluídos**.
   O formulário de serviço excluído é aberto.

   b. Selecione o serviço relevante na lista **Serviço de aplicações descoberto**.

   c. Clique em **Enviar**.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se Mapeamento de serviços adicionou ICs conforme o esperado, executando as seguintes etapas:

1. Depois que os trabalhos programados redescobrirem os serviços de aplicações, abra os mapas dos serviços de aplicações onde você esperava Mapeamento de serviços para adicionar ICs.
2. Verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base nas regras de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

Use marcadores que ajudam a categorizar e organizar os itens de configuração (ICs) em sua organização para mapear serviços de aplicações. Mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários.

Antes de Iniciar

Analise, revise e defina marcadores conforme abordado em Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

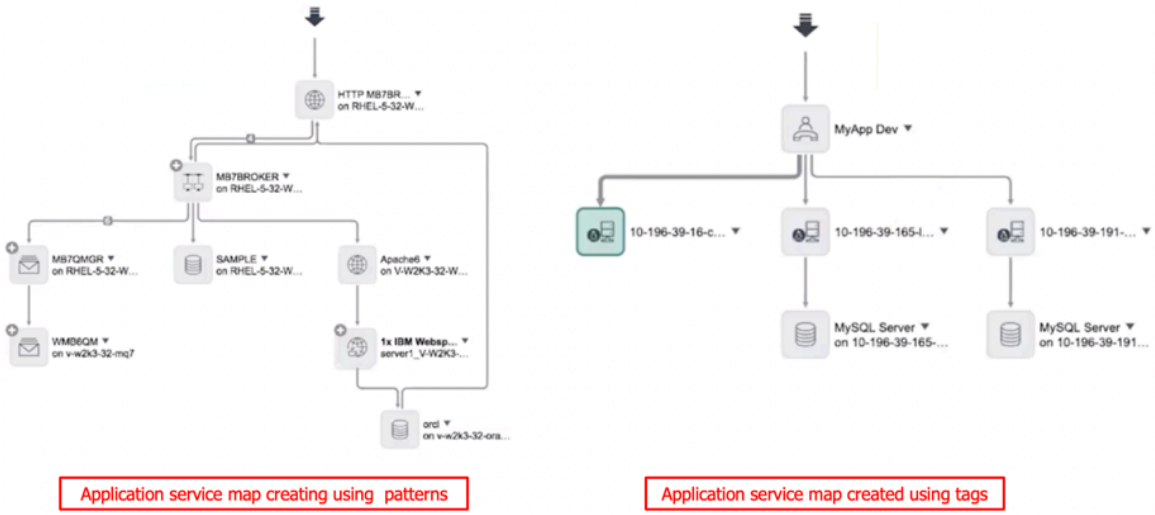
Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tag é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar tags para categorizar os ativos, para aprimorar os recursos de consulta e relatório. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir tags usadas por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que as tags forem descobertas, o Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicativos com base nessas tags. Por exemplo, você pode usar marcadores para mapear todos os serviços de aplicações utilizados por sua organização no ambiente de produção na região da EMEA. Você pode usar marcadores de maneira eficaz para mapear vários serviços de aplicações.

O resultado do mapeamento baseado em marcador é um mapa de serviço hierárquico que pode ser menos preciso do que o serviço de aplicativos criado usando os padrões.

Comparação de resultados de mapeamento baseados em padrão e em marcador



Mapeamento de serviços cria nomes para serviços baseados em marcador usando valores de marcador descobertos para as definições de marcador às quais esses serviços baseados em marcador pertencem. Por exemplo, para categorias de marcador de ambiente e aplicação com produção e RH como seus respectivos valores de marcador, o nome do serviço padrão é produção:: hr. Os nomes de serviço baseados em marcador usam minúsculas.

Importante:
Se você adicionar ou remover categorias de marcador após o mapeamento de serviços, Mapeamento de serviços não implementará essas mudanças para serviços mapeados anteriormente pertencentes a esta família de serviço. Para obter mais informações, consulte Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em implantações separadas por domínio, Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

Para mapear um único serviço de aplicativos usando marcadores sem configuração preliminar, use o fluxo baseado em Common Service Data Model. Para obter mais informações, consulte Preencher serviços de aplicações usando marcadores .

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o nome da família de serviços.
4. **Opcional:** Selecione **Atualizar regularmente os candidatos de serviço** para Mapeamento de serviços para gerar novamente sugestões de serviços de aplicativo que correspondam às categorias de tag definidas para a família de serviço.
5. Defina as categorias de tag e os valores de tag a serem usados para mapeamento de serviços de aplicativos pertencentes a esta família de serviço.

   a. Em **Categorias de tags selecionadas**, selecione a categoria de tag relevante na lista de categorias de tag que você definiu anteriormente.

   b. **Opcional:** Para tornar o processo de mapeamento mais preciso, adicione o valor da tag, por exemplo, Produção.
   Para vários valores de tag, use vírgula como separador: preparação, produção.

   c. **Opcional:** Para mudar a convenção de nomenclatura de serviço padrão, defina a ordem em que Mapeamento de serviços usa os valores de tag no nome do candidato.
   Por exemplo, a primeira categoria da família de serviço é Ambiente e a segunda categoria é Aplicativo. O nome de serviço padrão que Mapeamento de serviços atribui ao candidato de serviço é Production::Finance. Para fazer Mapeamento de serviços usar o valor da categoria Aplicativo no início do nome, defina o valor de Pedido da categoria Aplicativo como 1.

   d. **Opcional:** Selecione outras categorias de tag conforme necessário para esta família de serviço.
   O número máximo permitido de categorias por família de serviços é três.

6. Clique em **Exibir candidatos de serviço.**
7. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos de serviço, na tabela Valor da chave [cmdb_key_value], verifique se há valores de tag para as chaves de tag que você usou para mapeamento.
8. Clique em **Mapa selecionado**.

   O Mapeamento de serviços cria serviços de aplicativos com base nos candidatos selecionados.

   Se houver um erro sobre o nome do serviço existente no sistema, corrija o nome do candidato executando as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Exibir candidatos de serviço**.

b. Clique no nome existente e altere-o.

c. Clique em **OK** para salvar a alteração.

d. Exiba os candidatos de serviço e mapeie os relevantes.

Os novos candidatos contêm somente os ICs de serviço de aplicativos como seus pontos de entrada. O trabalho programado Preencher serviços calculados mapeia novos serviços baseados em marcador uma vez por dia.

9. **Opcional:** Para mapear um novo Serviço de aplicações imediatamente, sem esperar que o trabalho programado o preencha:

   a. Selecione o relevante Serviço de aplicações.

   b. No formulário Serviço de aplicações, clique em **Informações adicionais** à esquerda.

   c. Em **Links relacionados**, clique em **Recalcular serviço**.

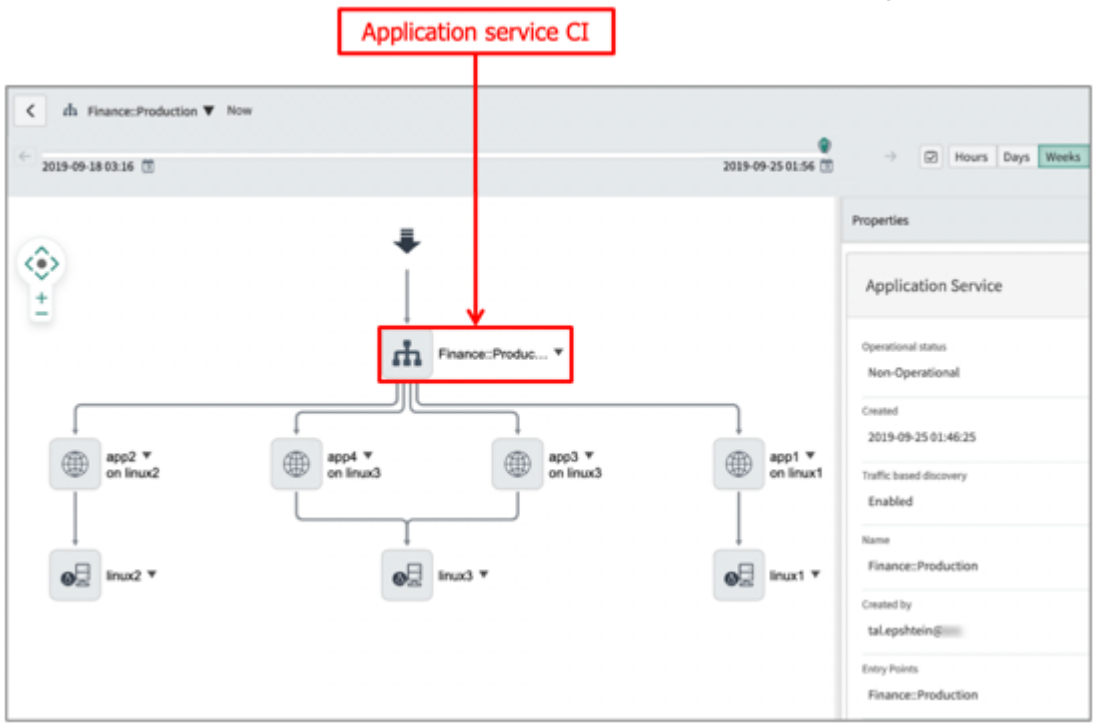
   d. Clique em **Exibir mapa** na parte superior do formulário e revise o resultado do mapeamento.

10. Depois que o trabalho programado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviço baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados**.

Resultado

Todos os serviços de aplicativos baseados em tag têm seus respectivos ICs de serviço de aplicativos como seus pontos de entrada.

O mapa do serviço de aplicativo Finance::Production com base em tags



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Depois que o trabalho programado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviço baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados**.
2. Certifique-se de que os serviços de aplicativos não sejam muito grandes: A seguinte mensagem de descoberta é exibida em um serviço de aplicações baseados em marcador: `This tag-based application service reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`

   Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:

   - Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que o Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes no serviço de aplicativos.
   - Se necessário, configure a descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações baseados em marcador.
3. Para ajustar ou corrigir os serviços baseados em tag, modifique as categorias de tag que você usou para a família de serviço.

> **Importante:**
> A janela de mapa exibe mapas para serviços dinâmicos e baseados em tag somente no modo de exibição. Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Tópicos relacionados

Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento

Configuração de descoberta baseada em marcador

Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores

Analise, revise e defina marcadores em sua organização para um mapeamento bem-sucedido.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como preparação para o mapeamento baseado em marcador, crie categorias de marcador que contenham marcadores com uso semelhante.

Defina uma família de serviço baseada em tag e defina as tags que você deseja Mapeamento de serviços usar para mapeamento. Com base nas definições de tag da família de serviço baseada em tag, o Mapeamento de serviços cria candidatos a serviço - serviços de aplicativos sugeridos. Você revisa os candidatos e decide quais deseja usar para criar os serviços de aplicativos reais baseados em tag. Para obter detalhes sobre o processo de mapeamento baseado em tag, consulte Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Os ICs que descobriram valores de tag para as categorias de tag selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações. Mapeamento de serviços cria um candidato de serviço separado para cada combinação de valor de marcador. Se você restringir os critérios definindo os valores de marcador, além das categorias de marcador, Mapeamento de serviços mapeia somente ICs que têm os valores correspondentes. ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços. Você pode criar uma categoria de marcador para marcadores relacionados a diferentes tipos de ambientes, se sua organização usar valores de marcador de "produção" e "preparação". O mapeamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

baseado em marcador não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas; os mesmos nomes e valores de chave escritos com letras maiúsculas e minúsculas são identificados como idênticos.

Nota:
O Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte dos relacionamentos de ICs, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Procedimento

1. Analise o uso de tags na sua organização e faça uma lista de todas as tags e suas finalidades. Use a tabela valor de chave [cmdb_key_value] para ver as tags em CMDB. Use Tag Governance para analisar e otimizar a aplicação de marcador em sua organização.
2. Se necessário, atribua marcadores aos ICs que você deseja incluir em serviço de aplicativos.

   Evite criar serviços de aplicações muito grandes que contenham mais de 5.000 relações de IC. Esses serviços grandes podem causar problemas de desempenho.
3. Crie e defina categorias de tag que você deseja que o Mapeamento de serviços use para mapeamento de serviços de aplicativos.

   Por exemplo, para mapear todos os serviços de aplicativos que sua organização usa no ambiente de produção na região EMEA, crie as seguintes categorias de tag: aplicativos, região EMEA e produção.

   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Categorias de Marcadores de IC**.
   b. Selecione uma **categoria de marcador de IC** para modificar ou selecione **Novo**.
   c. Defina o nome da categoria da tag, por exemplo, `Environment`.
   d. Em **Chaves de tag de IC**, clique duas vezes na linha e digite a chave de tag, por exemplo, `Env`.

      Como o mapeamento baseado em marcador não diferencia maiúsculas de minúsculas, variantes de chaves usando diferentes capitalizações, como `Env`, `env` ou `ENV`, também são atribuídas a essa mesma categoria de marcadores.

      Repita esta etapa até adicionar todas as variantes de chave de marcador que sua organização usa para a mesma finalidade, por exemplo, `Env` e `Environment`.

   Nota:
   Para ver exemplos detalhados de como definir critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço, consulte Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador.
4. Execute Descoberta para descobrir ICs horizontalmente. Descoberta preenche o CMDB com os dados de IC, incluindo marcadores.

   Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Este método é adequado para você se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre serviços de aplicativos planejados. Em caso afirmativo, você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria serviços de aplicativos em potencial, conhecidos como candidatos a serviço.

Antes de Iniciar

Execute o procedimento descrito em Preparar um arquivo CSV para mapear seus candidatos.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ter o Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Se necessário, você pode importar candidatos a serviço de vários arquivos CSV.

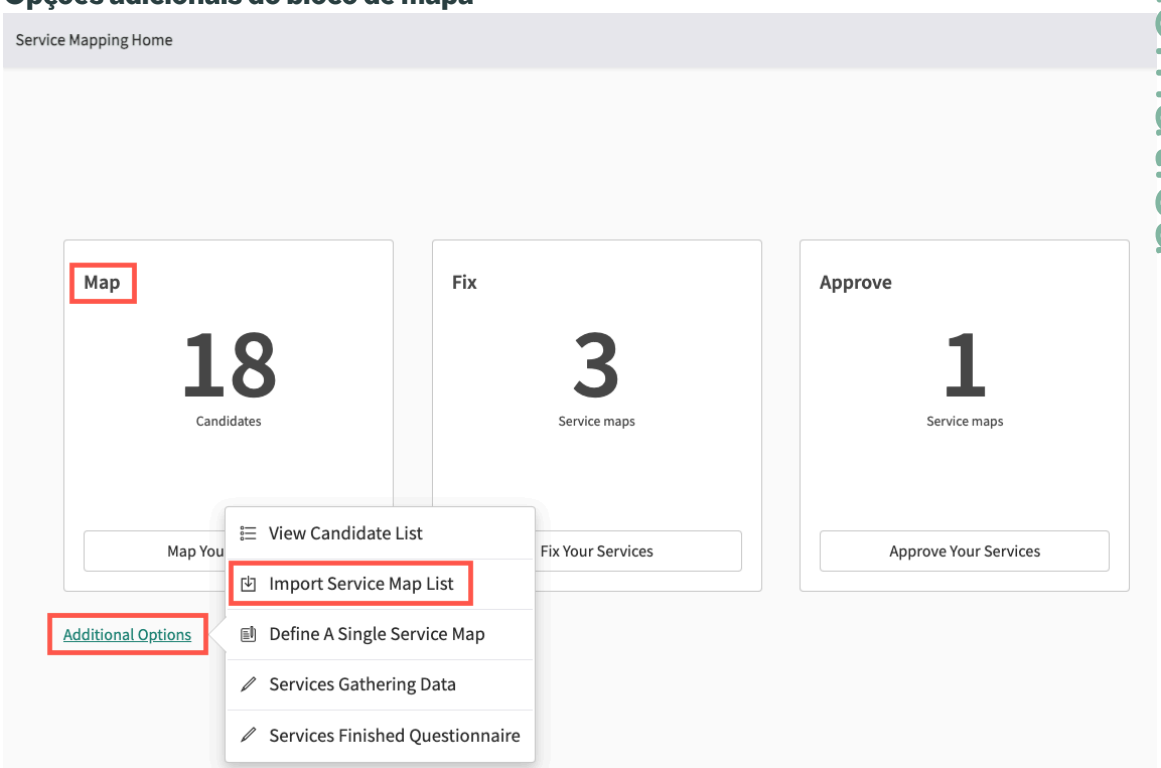
Ao reimportar Serviço de aplicações candidatos, Mapeamento de serviços não importa os candidatos que você optou por ignorar anteriormente.

Depois que o Mapeamento de serviços descobrir ICs pertencentes ao seu serviço de aplicativos pela primeira vez, ele redescobrirá os ICs para localizar mudanças e atualizações. Crie ou modifique agendas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.
2. No bloco **Mapa**, selecione **Opções adicionais**.
3. Selecione **Importar lista de mapa de serviço**.

Opções adicionais do bloco de mapa



4. Na janela Importar arquivo CSV, selecione **Escolher arquivo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Navegue até o arquivo CSV a ser usado para a importação e selecione **Abrir**.
6. Selecione **Importar**.
   Os candidatos importados Serviço de aplicações são adicionados à lista de candidatos.
7. Verifique se o número geral de candidatos a serviço no bloco de **mapa** aumentou pelo número esperado.
8. No bloco **Mapa**, selecione **Mapear seus serviços** para criar serviços de aplicações a partir dos candidatos que você importou do arquivo CSV.

O que Fazer Depois

- Examine a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços não criou alguns serviços de aplicações durante o mapeamento em massa conforme o esperado, crie-os manualmente conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.
- Corrija serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrigir erros de serviço de aplicações em massa.
- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros para os respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.

Preparar um arquivo CSV para mapear seus candidatos

Organize as informações sobre possíveis serviços de aplicações (candidatos) em sua organização e salve-as em um arquivo CSV.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Crie um arquivo .xlsx.
2. Defina atributos de ponto de entrada para candidatos a serviço no arquivo .xlsx.
   Os clientes usam esses pontos de entrada para acessar serviços. Por exemplo, eles usam http://www.google.com: 8080 para acessar a página do Google.

> ⚠ **Aviso:**
> Não confunda a ordem das colunas no arquivo .xlsx. Inserir atributos em colunas incorretas causa erros de mapeamento.

Coluna	Descrição
A	Insira um nome exclusivo do Serviço de aplicaçõesplanejado. Por exemplo, NY Public Library ou Google. ⚠ **Aviso:** Mapeamento de serviços importa somente serviços de aplicativos com nomes exclusivos. Se houver mais de uma entrada com o mesmo nome nos arquivos CSV usados, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	registro importado mais recente substituirá os anteriores.
B	(Opcional) Se você souber o URL que serve como ponto de entrada para seu Serviço de aplicações, insira-o nesta coluna. Por exemplo, insira https://www.nypl.org/ ou www.google.com: 8080. **Aviso:** Se você definir o URL, não precisará definir o endereço IP, a porta, o FQDN e o protocolo. Mapeamento de serviços analisa o URL para extrair o endereço IP, a porta e o FQDN. Se não houver nenhum URL que sirva como ponto de entrada, defina outros parâmetros nas colunas C e E.
C	(Opcional) O endereço IP do ponto de entrada no formato IPv4. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.
D	(Opcional) A porta do ponto de entrada. Por exemplo, 8080 para a página do Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B. Se você não inseriu o URL ou a porta, Mapeamento de serviços usará a porta 80 para o protocolo http e a porta 443 para o protocolo https.
E	(Opcional) O FQDN do ponto de entrada do serviço, por exemplo, www.google.com para o Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.

3. Salve o arquivo em uma unidade que você possa acessar durante a importação com a extensão `.csv`.

O que Fazer Depois

Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Além de mapear serviços de aplicações em massa, você pode mapear serviços de aplicações individuais, únicos, definindo atributos para cada serviço de aplicações. Use este método de mapeamento se você já souber ou estiver planejando descobrir detalhes do serviço de aplicativos. Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
- Se o Serviço de aplicações depender de PaaS compatível com o Microsoft Azure ou o Amazon Web Services, descubra datacenters e crie programações de descoberta horizontal na conta de serviço em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mapear serviços de aplicações únicas além do mapeamento em massa, que é eficaz no mapeamento de vários serviços de aplicações, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um serviço de aplicativos é um ponto de entrada.

Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear seu serviço de aplicativo de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou um nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do Serviço de aplicações. Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Além dos pontos de entrada que Mapeamento de serviços pode descobrir, você pode adicionar pontos de entrada que Mapeamento de serviços não pode descobrir. Você pode adicionar um ponto de entrada como uma indicação de que seu Serviço de aplicações contém um dispositivo ou aplicação.

Além disso, você deve definir um proprietário para o seu Serviço de aplicações. O proprietário do serviço de aplicativos é um usuário que está familiarizado com a infraestrutura e os aplicativos que compõem o serviço. Esse usuário é o SME em serviço de aplicativos que apresenta as informações necessárias para uma criação bem-sucedida de um serviço de aplicativos. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças.

Depois que o Mapeamento de serviços descobrir ICs pertencentes ao seu serviço de aplicativos pela primeira vez, ele redescobrirá os ICs para localizar mudanças e atualizações. Crie ou modifique agendas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

Todos os serviços de aplicativos criados manualmente e descobertos pelo Mapeamento de serviços, são armazenados na tabela de Serviço de aplicativos mapeados [cmdb_ci_service_discovered].

Você também pode criar um único serviço de aplicativos manualmente usando o fluxo baseado em Common Service Data Model. O Common Service Data Model (CSDM) ajuda a simplificar os tipos de serviço e as ofertas de serviço. Você pode adicionar relacionamentos entre serviços de aplicações e outros objetos relacionados a serviços no CSDM: aplicações de negócios, ofertas de serviços técnicos ou ofertas de serviços de negócio. Para obter mais informações, consulte Criar serviços de aplicações .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.
2. Clique em **Opções adicionais** no bloco **Mapa**.
3. Clique **em Definir um único mapa de serviço**.
4. Defina os atributos básicos Serviço de aplicações :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome de serviço de aplicativos exclusivo que não esteja sendo usado por nenhum outro tipo de serviço de aplicativos. Use nomes autoexplicativos, como serviço decorrespondência ou serviço de impressão.
Proprietário	Selecione um proprietário que seja responsável por esse serviço de aplicativos na organização. Se o nome do proprietário não aparecer na lista, crie um usuário para essa pessoa e atribua a função sm_app_owner a esse usuário. Como alternativa, escolha um usuário com a função sm_admin.

5. Se você não souber os pontos de entrada, solicite-os ao proprietário Serviço de aplicações, conforme descrito em Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações.
6. Para adicionar um ponto de entrada que Mapeamento de serviços pode descobrir, execute estas etapas.
   a. Clique **em Detectável pelo mapeamento de serviços**.
   A página oferece blocos para aplicações usadas com mais frequência como pontos de entrada.
   b. Clique no bloco correspondente à aplicação à qual o ponto de entrada pertence.
   Por exemplo, **Aplicação Web** se você criar um Serviço de aplicações com uma interface da Web. Se os blocos não contiverem a aplicação necessária, clique em **Ver mais tipos** para escolher em uma lista de todos os tipos de ponto de entrada pré-configurados.

   Importante:
   Não use componentes de TI centrais como Microsoft MQ ou Microsoft Active Directory como pontos de entrada. O uso desses pontos de entrada cria serviços grandes, que causam problemas de desempenho durante o mapeamento e o monitoramento.

   c. **Opcional:** Se o tipo de ponto de entrada necessário não aparecer na lista, talvez seja necessário criá-lo conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.
   d. Configure atributos para o ponto de entrada conforme descrito em Atributos do ponto de entrada.
   Os atributos de ponto de entrada dependem do tipo selecionado.
   e. Clique em **Adicionar**.
   O ponto de entrada é adicionado em **Pontos de entrada**.
   f. Para adicionar mais pontos de entrada, clique em **Adicionar ponto de entrada** e repita a etapa 6.
7. **Opcional:** Para adicionar um ponto de entrada estático que Mapeamento de serviços não pode descobrir, execute estas etapas.
   a. Clique **em Criado manualmente**.
   b. Defina o IC para servir como ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

A lista de tipos de IC inclui apenas os tipos de IC permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.

c. Clique em **Enviar**.

8. Para salvar atributos que você definiu até este momento e continuar configurando atributos para este Serviço de aplicações, clique em **Salvar** ou **Atualizar**.
Mapeamento de serviços salva o novo Serviço de aplicações na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]. Ele também inicia o processo de descoberta em segundo plano.

9. Para salvar definições, descubra este Serviço de aplicaçõese navegue até o mapa para este Serviço de aplicações, clique em **Exibir mapa**.
Mapeamento de serviços inicia o processo de descoberta. O mapa desta página Serviço de aplicações é aberto e exibe o mapeamento em andamento. O status Serviço de aplicações muda para Em andamento.

O que Fazer Depois

- Se Mapeamento de serviços descobrir o Serviço de aplicações com erros, corrija os erros nos serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta.
- Certifique-se de que os serviços de aplicativos não sejam muito grandes:
  - O Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa de um serviço de aplicação.
  - Não há nenhuma mensagem de descoberta indicando que o serviço de aplicativos é muito grande: *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em serviços de aplicativos muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
- Divida o serviço em serviços menores.

- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros para os respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.

Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um Serviço de aplicações é um ponto de entrada. Se você não souber os pontos de entrada para o Serviço de aplicações, solicite essas informações do proprietário Serviço de aplicações.

Antes de Iniciar

Solicitar informações sobre pontos de entrada é uma parte opcional do mapeamento de um único serviço de aplicativos.

Funções necessárias: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear seu serviço de aplicativo de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou um nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do Serviço de aplicações. Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Procedimento

1. Clique no link **Solicitar dados**.
   A janela Solicitação de dados é aberta.
2. Se a lista **Atribuído a** estiver vazia, selecione o nome do proprietário Serviço de aplicações.
3. Insira suas perguntas sobre este Serviço de aplicações no campo **Descrição**.
   Por exemplo, você pode perguntar quais são os pontos de entrada.
4. Clique em **Enviar**.
   O sistema abre ServiceNow tarefa para o proprietário e envia automaticamente uma notificação por e-mail.
5. Revise as informações adicionadas pelo proprietário nas guias **Outros pontos de entrada** e **Componentes**.
   Depois que o proprietário fornecer as informações ausentes, você receberá uma notificação por e-mail.
6. Clique no link do e-mail para abrir a tela Questionário para o Serviço de aplicaçõesrelevante.
7. Continue mapeando um único serviço de aplicações.

Fornecer pontos de entrada para mapear um serviço de aplicações

Como proprietário de serviço de aplicativos, você pode receber uma solicitação de informações sobre pontos de entrada em uma notificação por e-mail. Forneça informações sobre pontos de entrada para permitir que os administradores iniciem a descoberta de um serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner ou sm_admin

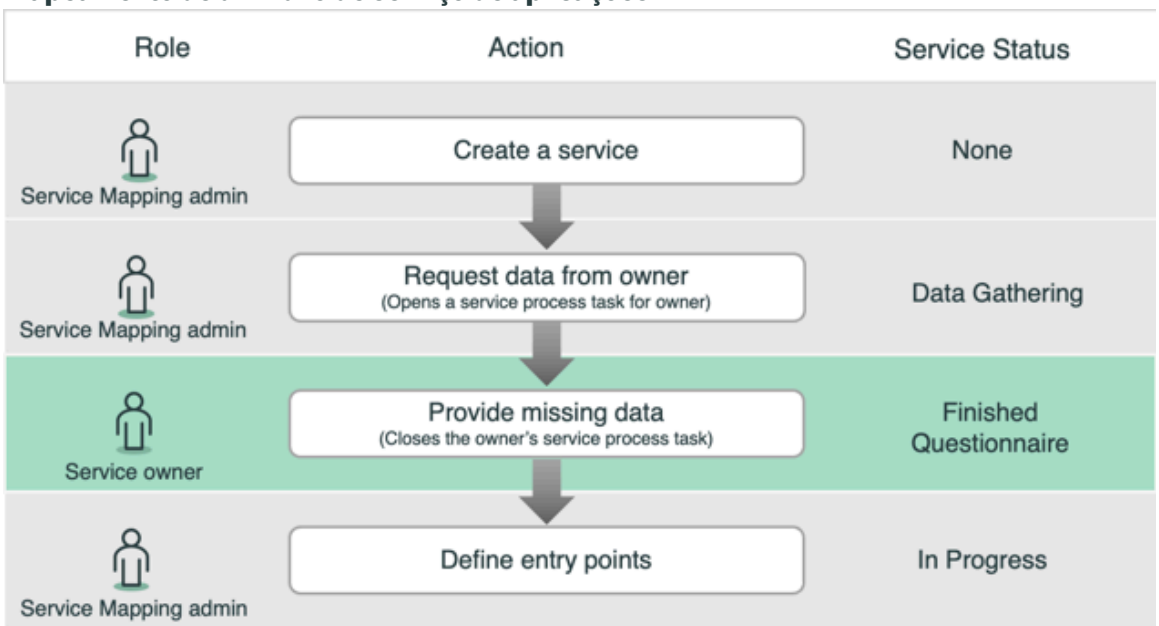
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as informações sobre Serviço de aplicações pontos de entrada estiverem ausentes, um administrador não poderá iniciar o mapeamento de Serviço de aplicações. Nesse caso, o administrador envia uma solicitação de dados ausentes do formulário Serviço de aplicações, que cria uma tarefa de processo de serviço atribuída a você. Você recebe uma notificação por e-mail com o link para a página Questionário, na qual deve inserir os dados ausentes. As informações mais importantes são sobre os pontos de entrada. No entanto, todos os dados adicionais sobre componentes do serviço de aplicativos, suas conexões ou uso são úteis para o administrador. Quando você termina de inserir os dados no Questionário e os envia, o sistema fecha a tarefa de processo de serviço.

Mapeamento de um fluxo de serviço de aplicações



Procedimento

1. Clique no link do e-mail de notificação para acessar a página **Questionário**.
2. Como alternativa, abra a página **Questionário** na lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Minhas Tarefas**.
   b. **Opcional:** Classifique a lista de tarefas de processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique no link do formulário Serviço de aplicações.
   e. Clique em **Questionário** no painel esquerdo.
3. Na guia **Pontos de entrada personalizados planejados**, insira informações sobre Serviço de aplicações pontos de entrada.

   Nota:

   Se você não puder especificar os atributos exatos dos pontos de entrada, como o URL ou o endereço IP, adicione informações gerais que podem orientar o administrador. Por exemplo, o tipo da aplicação, como o servidor Tomcat.

4. Para adicionar informações sobre quaisquer outros componentes que compõem este Serviço de aplicações, clique na guia **Componentes** e insira os dados relevantes lá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Quando terminar de inserir as informações, clique em **Ações**e selecione **Enviar questionário**.
   A tarefa de solicitação de dados atribuída a você é fechada. O estado Serviço de aplicações muda para Em andamento.
6. Se houver outras informações úteis sobre este Serviço de aplicações, insira-as no campo **Anotações** em **Anotações** de trabalho e pressione Enter para publicar seu comentário.

Adicionar ou remover ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, os serviços de aplicações recém-mapeados incluirão somente ICs e conexões de IC adicionadas usando padrões de descoberta. Conclua um serviço de aplicativos usando as sugestões que Mapeamento de serviços gera para conexões de IC.

Antes de Iniciar

- Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Todos** > **Sistema Propriedades** > **Todas as Propriedades**. Verifique se a propriedade a seguir não aparece na lista: *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`*.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada.
  Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade *`sa_ml.connection_suggestions.active`* está definida como **Verdadeiro**.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, o Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões aos serviços de aplicações com base nas regras de conexão. O Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base nos dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) e da análise de Inteligência preditiva sobre impressões digitais da aplicação, ICs e processos. Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

> **Importante:**
> Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. **Opcional:** Descobrir aplicações com base em impressões digitais para exibir informações sobre todos os ICs da aplicação em sugestões de conexão.

   > **Importante:**
   > Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

2. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clicar **Sugestões** > **Sugestões de conexão** na parte superior do mapa para ver sugestões para todo o serviço de aplicativos.
   Como alternativa, clique com o botão direito do mouse em um IC para o qual você deseja ver sugestões de conexão e selecione **Mostrar sugestões de conexão**.
4. Analise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados em Lista de sugestões de conexão.
5. **Opcional:** Se você ainda não descobriu ICs de aplicação, descubra um IC autônomo da classe de aplicação com base em impressões digitais:

   a. Clique no ícone **Visualizar** ícone ⓘ ao lado da sugestão relevante com base nas impressões digitais do aplicativo (AFP).
   A lista Sugestão de conexão é aberta mostrando detalhes dessa sugestão.

   b. Clique no ícone **Visualizar este registro** ao lado de **AFP de destino** e clique em **Abrir registro**.

   c. Clique **em Descobrir aplicação**.

   d. Clique em **Atualizar** na janela Revisar conexões sugeridas para garantir que as informações exibidas reflitam as classes de IC descobertas.

   > **Importante:**
   > Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

6. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	O Mapeamento de serviços inclui no serviço de aplicativos as conexões e os ICs aos quais elas levam. O valor `Decision` para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	O Mapeamento de serviços exclui do serviço de aplicativos as conexões e os ICs aos quais elas levam. O valor `Decision` para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, manuais e feitas por regra. O `Decision` valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir este serviço de aplicativos.

7. Clique em **Fechar** para sair da janela Revisar conexões sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O mapa de serviço de aplicativos reflete as mudanças feitas. As conexões que você adicionou e os ICs aos quais elas conduzem aparecem no mapa.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços

Adicionar ICs para serviços de aplicações únicos usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente as conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas conduzem em serviços de aplicações descobertos. Adicione ICs a serviços de aplicações específicos usando regras de conexão.

Antes de Iniciar

- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada.
  Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade `sa_ml.connection_suggestions.active` está definida como **Verdadeiro**.
- Descobrir aplicações com base em impressões digitais.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida durante a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte dos serviços de aplicativos, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Você pode criar regras de conexão que se aplicam a serviços de aplicações específicos ou a todos os serviços de aplicações. Se a regra for para um serviço específico, mas a condição da regra apontar para um IC que faz parte de vários serviços, Mapeamento de serviços adiciona este IC a todos os serviços relevantes.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Além das regras de conexão que adicionam ICs a serviços específicos, você pode criar regras para adicionar ICs a vários serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicações de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras locais**.
2. Crie uma nova regra de conexão clicando em **Novo**.
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo no campo **Nome**.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no campo **Ordem**.
6. Configure a condição do filtro na área **Condição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o campo, o operador e o valor.

Example
Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro**.

c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OR, clique em **Adicionar cláusula "OR"**.

7. Selecione Local na lista **Escopo**.
8. Na lista **Serviço de aplicações descoberto**, selecione um serviço existente ao qual esta regra se aplica.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se Mapeamento de serviços adicionou ICs conforme o esperado, executando as seguintes etapas:

1. Abra o mapa do serviço de aplicativos selecionado para esta regra de conexão.
2. Clique em **Descobrir** na parte superior da janela do mapa.
3. Depois que o serviço de aplicativos for redescoberto, verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base na regra de conexão.

Habilitar descoberta baseada no tráfego para um serviço de aplicações

Faça com que Mapeamento de serviços use conexões baseadas em tráfego para descobrir ICs que compõem um serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Para obter mais informações sobre como Mapeamento de serviços executa a descoberta baseada no tráfego, consulte Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.

b. Clique em **Exibir seus serviços** no bloco **Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o serviço de aplicativos relevante.

d. Clique **em Informações adicionais**.

e. Clique na caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.

f. Clique em **Atualizar**.

2. Como alternativa, execute as seguintes etapas na IU Espaço do agente :

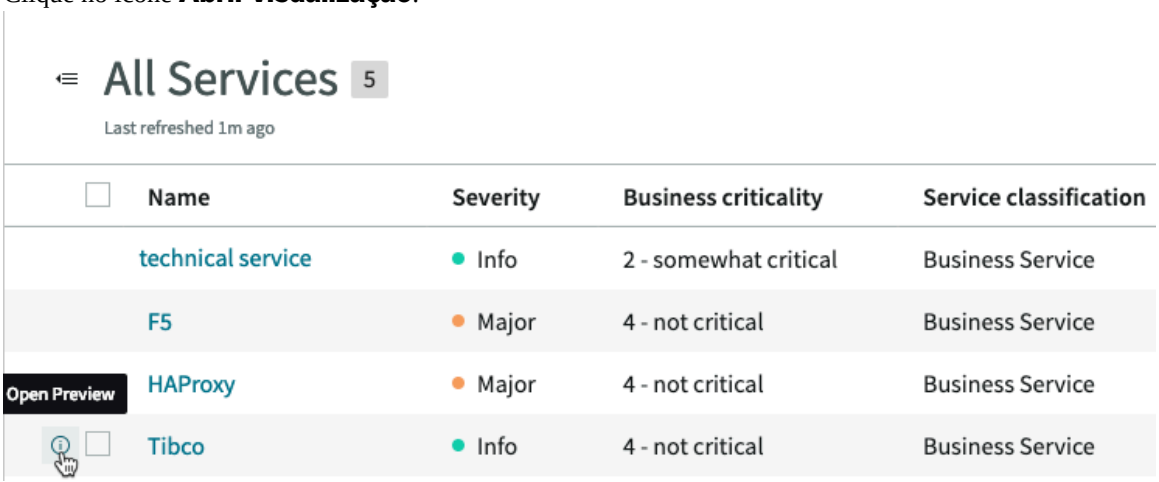
a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

d. Selecione o serviço de aplicativos relevante.

e. Clique no ícone **Abrir visualização**.



O painel de Detalhes é aberto à direita.

f. Clique na caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego** no painel de Detalhes.

g. Clique em **Atualizar**.

Mapeamento de serviços de aplicações contendo Citrix XenApp e Presentation Server

Mapeamento de serviços O pode descobrir serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp, Presentation Server e Citrix Usage Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Citrix Servidor XenApp	Windows	6.x>6.5, 7.x<7.6	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server
Citrix Servidor de apresentação	Windows	4.x, 5.x, 6.x<6.5	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server
Citrix Coletor de uso	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Citrix Collector
Aplicativo genérico baseado no caminho do ícone	Windows	-	WMI WinRM	De cima para baixo	Caminhos do ícone do aplicativo Citrix

Mapear serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp e Presentation Server

Mapeie um serviço de aplicações que contenha Citrix XenApps, Presentation Servers e Citrix Usage Collectors e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes da Citrix corretamente.

Antes de Iniciar

- Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix:
  - Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp.
  - Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação
- Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

> **Nota:**
> Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector.

- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server
- Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix.
- (Somente para descoberta do Citrix Presentation Server) Descubra o caminho do ícone para o ponto de entrada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. No Citrix Access Management Console, navegue até **Servidor de apresentação** > **Aplicações**.
2. Localize a pasta Caminho do ícone na árvore de navegação.
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta Caminho do ícone e clique em **Copiar caminho**.

- (Somente para descoberta do Citrix XenApp Server) Descubra o caminho do ícone para o ponto de entrada verificando o atributo Nome diferenciado para o caminho do ícone.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.
2. Defina o ponto de entrada para este Serviço de aplicações:
   a. Selecione o bloco **Citrix XenApp**.
   b. Defina atributos de ponto de entrada.

Atributo	Descrição
Host	O URL do Citrix XenApp ou Presentation Server. O URL deve conter um IP VIP ou um host físico.
Porta	A porta que o Citrix XenApp ou Presentation Server usa no host.
Caminho do ícone	O caminho para o local da aplicação lógica conforme ele aparece no Console de gestão de acesso da Citrix. O caminho deve iniciar com a pasta Aplicações. Por exemplo, /Application/Jane/Windows Media Player.
URL	O URL deve conter um IP VIP ou um host físico. Por exemplo, http://<host> /Citrix/StoreWeb.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.

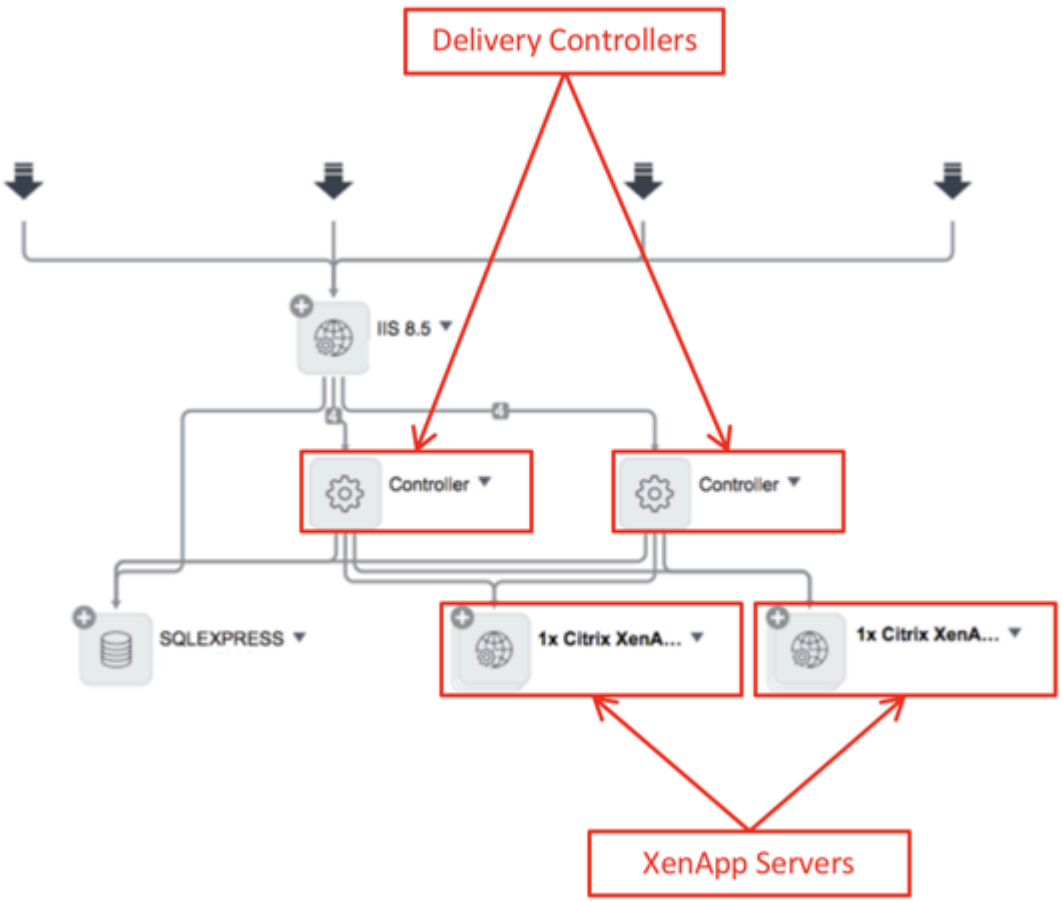
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que ele seja semelhante ao exemplo a seguir.



Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem que começa com o seguinte texto: Você não tem permissões suficientes.	As seções de indicação do padrão falham porque o usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam o Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: CategoryInfo: NotSpecified: (:) [], PSSecurityException	O MID Server não pode executar comandos do PowerShell remotamente, porque a política de execução está definida como RemoteSigned nos servidores de destino.	Use o comando `set-executionpolicy remotesigned` nos servidores de destino para permitir que o MID Server execute com êxito os comandos do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
+ FullyQualifiedErrorId: RuntimeException		
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: Import-XAFarm: o Snap-in Citrix Common Commands PowerShell não está instalado	O host de destino não tem esta biblioteca do PowerShell: Snapin Citrix Common Commands PowerShell.	Baixe e instale o PowerShell SDK for Citrix XenApp em todos os servidores que hospedam o Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
O mapa de serviço de aplicativos mostra o Citrix Delivery Controller, mas não inclui o Citrix XenApp, o Citrix Presentation Server ou o Citrix Usage Collector.	O caminho do ícone que você definiu está incorreto.	Verifique o caminho do ícone e insira-o novamente nos atributos de ponto de entrada do serviço de aplicativos.

Serviços de aplicações de mapeamento que contêm o Microsoft Exchange Server

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações contendo um servidor Microsoft Exchange e os componentes do Exchange Server.

Componentes descobertos

Se os serviços de e-mail em sua organização implantarem o servidor Microsoft Exchange, o serviço de aplicativos descoberto incluirá os seguintes componentes:

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft Serviços de domínio do Active Directory	Windows	13, 30, 31, 44, 47, 52, 56, 69	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrões de serviço do Active Directory
Microsoft servidor (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	ExchangeFrontEndServer no Windows; PatternExchangeBackEndServer no padrão Windows
Servidor de transporte de HUB (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão de servidor de transporte de Hub no Windows
CAS (Servidor de acesso de cliente) (como um componente Microsoft Exchange)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão CAS no Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, você não deseja descobrir clientes do Outlook conectados ao Exchange Server para evitar ruídos. Se este for o caso, desabilite a descoberta baseada em tráfego para este serviço de aplicativos.

Para obter informações sobre o fluxo de descoberta, consulte a descoberta baseada em padrões em Mapeamento de serviços. Deixar de fornecer aos usuários as permissões necessárias pode fazer com que Mapeamento de serviços execute a descoberta baseada no tráfego.

Limitações

Descoberta e Mapeamento de serviços não podem descobrir o Exchange Server se sua configuração não for compatível com pastas públicas, transportes de borda e mensagens públicas. Crie um padrão ou personalize o padrão existente para descobrir o Exchange Server com essa configuração.

Mapear serviços de aplicações contendo Microsoft Exchange Servidores

Mapeie um serviço de aplicativos que contém um servidor Microsoft Exchange e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do servidor Microsoft Exchange corretamente.

Antes de Iniciar

- No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows. Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do Windows. Por exemplo, nome de usuário: local\administrador e senha: Are1300.

  Nota:
  Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta baseada no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange.

- (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação, definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange.

  Aviso:
  Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange.

  O Mapeamento de serviços usa essas credenciais do aplicativo para acessar a pasta of/Servers/Servers.slab no EAC (Key Exchange Central de administração). O Mapeamento de serviços também usa as credenciais do aplicativo para executar os seguintes comandos do PowerShell nos MID Servers:

  - Get-ExchangeServer
  - Get-ExchangeServer
  - Get-MailboxServer
  - Get-ClusteredMailBoxServerStatus
  - Get-ExchangeServer
  - Get-StorageGroup
  - Get-MailboxDatabase

- (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em Now Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange:

  Em Now Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.

- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
- Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato:

  http(s)://<hostname>:<port>/owa

  Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.

   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.

2. Defina o ponto de entrada para este Serviço de aplicações:

   a. Selecione o bloco **Aplicação Web**.
   A opção **Detectável por Service Mapping** é selecionada por padrão.

   b. No campo **URL**, insira o URL do acesso web do Outlook.
   Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa.

   c. Clique em **Adicionar**.

   d. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.

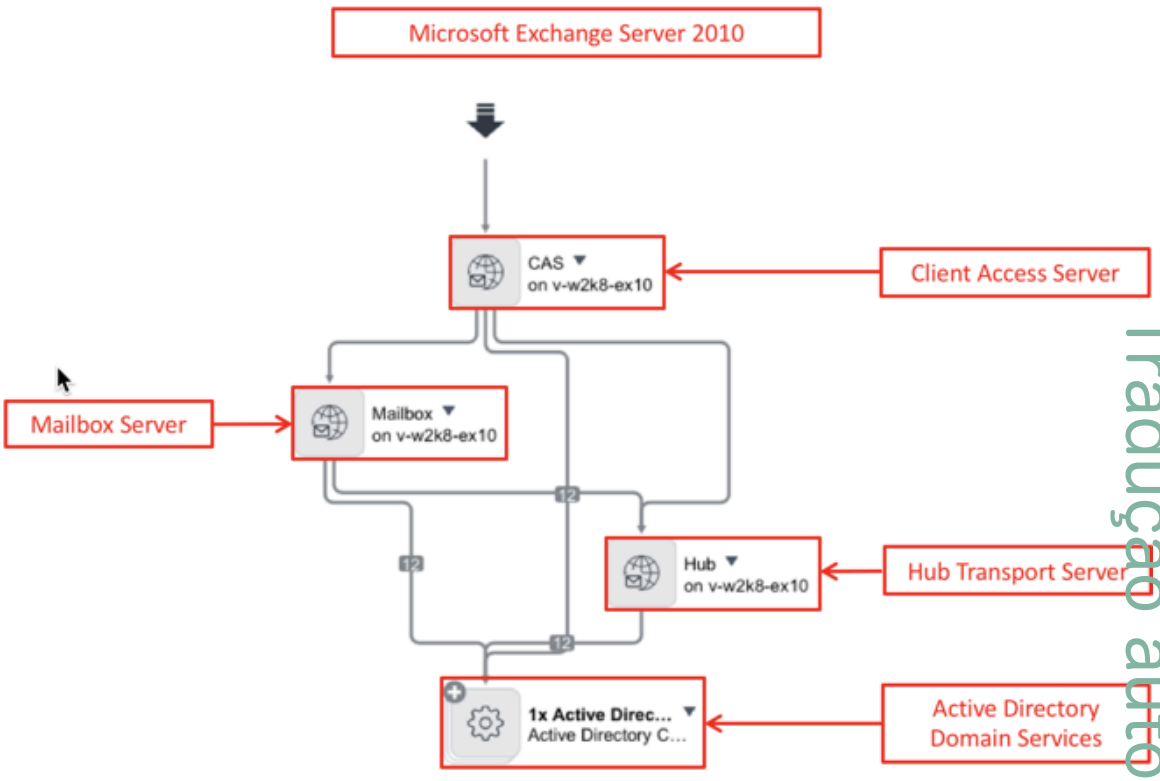
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja conforme os exemplos abaixo.



Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem que começa com o seguinte texto: Você deve ter o Snap-in Exchange Common Commands PowerShell instalado para usar este script.	As seções de indicação do padrão falham porque o usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam Microsoft Exchange componentes do servidor, por exemplo, CAS.
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que começa com o seguinte texto:	As seções de indicação do padrão falham porque o MID Server	Adicione o MID Server à lista de hosts confiáveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
[servername.destination.com] Falha na conexão com o servidor remoto com a seguinte mensagem de erro: O cliente WinRM não pode processar a solicitação. O mecanismo de autenticação solicitado pelo cliente não é compatível com o servidor ou o tráfego não criptografado está desabilitado na configuração do serviço. Verifique a configuração de tráfego não criptografado na configuração do serviço ou especifique um dos mecanismos de autenticação compatíveis com o servidor.	não está configurado como um host confiável no componente que você está descobrindo.	em todos os hosts que você deseja descobrir.
O mapa de serviço de aplicativos é muito grande porque inclui conexões com todos os clientes do Outlook.	(Em implantações usando Microsoft Exchange Server 2007, 2010 ou 2013), Mapeamento de serviços criou conexões usando a descoberta baseada no tráfego, que rastreia todas as conexões abertas, em vez de usar comandos do PowerShell.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam Microsoft Exchange componentes do servidor, por exemplo, CAS.

Descoberta do Tibco BusinessWorks e do EMS

O Descoberta pode encontrar o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS). O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco BusinessWorks, Enterprise Message Service (EMS) e seus componentes.

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco ActiveMatrix BusinessWorks

Os dados a seguir são coletados na tabela ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix].

Tabela e campo	Descrição
ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	
Nome [nome]	Os atributos do item de configuração do ActiveMatrix BusinessWorks.
Versão [version]	
Portas TCP [tcp_port]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Diretório de instalação [install_directory]	
Projeto [project]	

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco Enterprise Message Service

Por padrão, o Descoberta usa o padrão *`Enterprise Message Service`* para descobrir Tibco Enterprise Message Service.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota:
Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477

Tabela e campo	Nome do campo
Tibco Enterprise Message Services [cmdb_ci_appl_tibco_message]	
Nome [nome]	Atributos do item de configuração Tibco Enterprise Message Services.
Versão [version]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Porta(s) TCP [tcp_port]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Diretório de instalação [install_directory]	

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks (incluindo o processo BusinessWorks), o Tibco Enterprise Message Service (EMS) e a fila do Tibco Enterprise Message Service (EMS).

Serviços de aplicações de mapa que contêm Tibco BusinessWorks e EMS

Mapeie um serviço de aplicativos que contenha Tibco BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS) e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os Tibco componentes corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco.
- (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
- (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.

   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicativos:

   a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.
   A opção **Detectável por Service Mapping** é selecionada por padrão.

   b. Na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, selecione Endpoint de HTTP(s), Endpoint de TCP, Endpoint de Tibco BW.

   c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

      - O URL para o processo que se correlaciona ao Tibco Projeto BusinessWorks, por exemplo, http://10.xx.xx.xx:6710/GetMemberActivitiy/Processes/ServiceGetMemberActivitiy.service .
      - (Opcional) O nome do host no qual o projeto do BusinessWorks é executado como um serviço.

   d. Clique em **Adicionar**.

   e. Clique em **Salvar**.

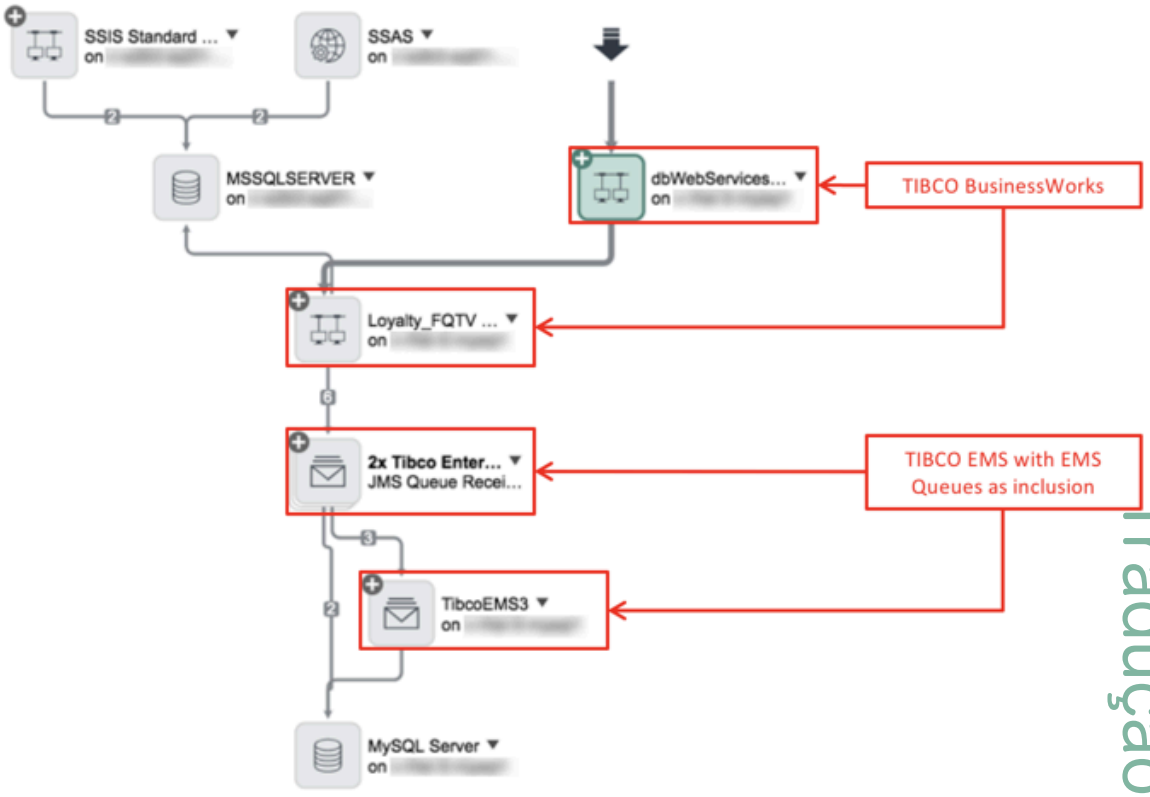
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

   a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
   Isso pode levar alguns minutos.

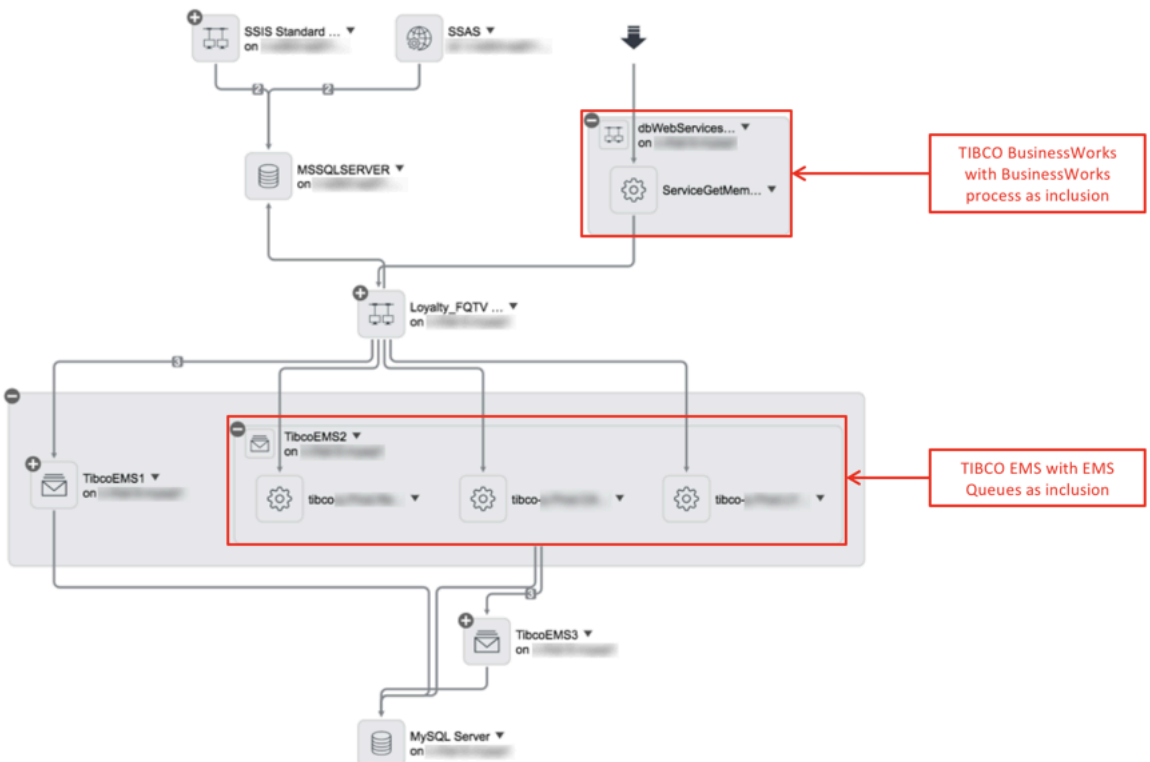
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja conforme os exemplos a seguir.



Além disso, verifique se os ICs do BusinessWorks são inclusões que contêm um processo do BusinessWorks. Além disso, verifique se os ICs do EMS são inclusões que contêm Filas do EMS.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
(Somente para implantações que hospedam o BusinessWorks em um servidor Unix) O mapa Serviço de aplicações mostra o IC do BusinessWorks sem uma inclusão do processo do BusinessWorks. O log de descoberta mostra a mensagem de erro informando que o usuário não tem credenciais suficientes.	Mapeamento de serviços falhou ao executar o comando `TibcoFilesParser.ksh`.	Verifique se você forneceu a um usuário direitos elevados, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Mapeamento de serviços falhou ao descobrir as conexões de saída do EMS para o processo do EMS.	Mapeamento de serviços falhou ao executar o comando `tibemsadmin`.	Verifique se você forneceu a um usuário direitos elevados, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Serviços de aplicativo de mapeamento que contêm servidores Oracle GlassFish

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm servidores Oracle GlassFish.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle GlassFish Server	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	GlassFish Server
Oracle Arquivo WAR do GlassFish	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WAR do GlassFish

Mapear serviços de aplicações que contêm servidores Oracle GlassFish

Mapeie um Serviço de aplicações contendo um Oracle GlassFish Server corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
- (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure SSH credentials .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.

   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicativos:

   a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.
   A opção **Detectável por Service Mapping** é selecionada por padrão.

   b. Defina o ponto de entrada preenchendo os campos.

Campo	Descrição
Selecione o tipo de ponto de entrada	Tipo de ponto de entrada: ▪ Endpoint de HTTP(S) ▪ Endpoint de TCP ▪ Endpoint do Tibco BW
URL	O URL do processo que se correlaciona com o servidor GlassFish, por exemplo, http://10.196.xx.xx:28080/ola/. Este campo aparece quando o **endpoint HTTP(S)** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Host	O servidor que hospeda o servidor GlassFish. Este campo aparece quando Endpoint de **Tibco BW ou Endpoint** de **TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Nome do host	O nome do host do servidor que hospeda o servidor GlassFish. Este campo aparece quando o **endpoint HTTP(S)** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Porta	A porta que o processo de correlação com o servidor GlassFish usa. Este campo aparece quando Endpoint de **Tibco BW ou Endpoint** de **TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Nome do processo	O nome do processo que se correlaciona ao servidor GlassFish. Este campo aparece quando **o Endpoint de Tibco BW** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Comentários	Comentário de texto livre para fornecer informações sobre o endpoint. Este campo é exibido quando Endpoint de **HTTP(S) ou Endpoint** de **TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.

c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

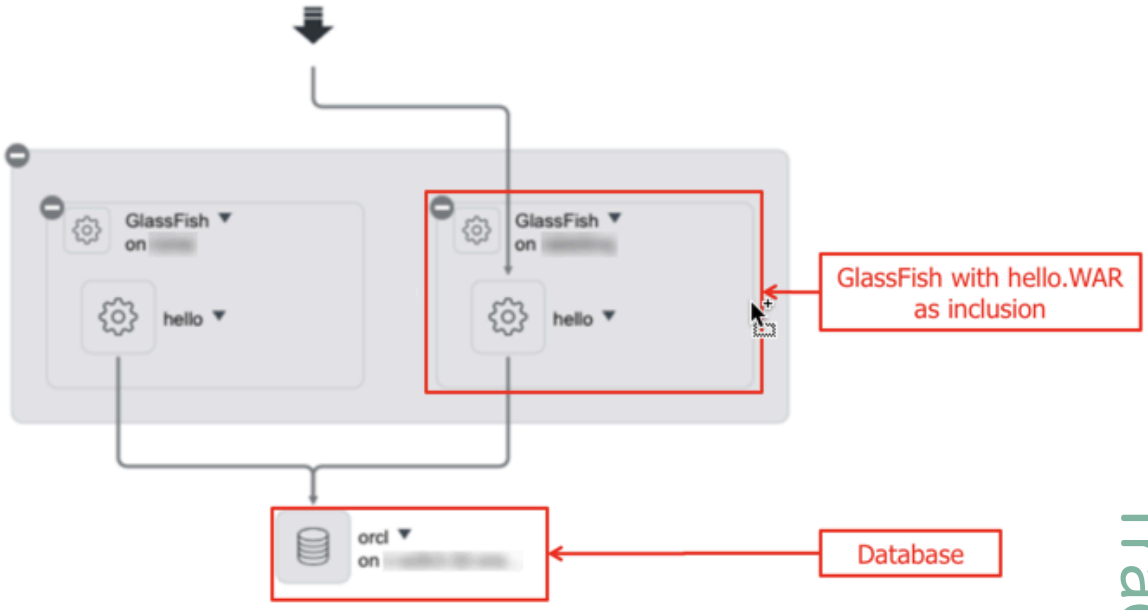
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

   a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
   Isso pode levar alguns minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o mapa do serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja conforme o exemplo a seguir.



Além disso, verifique se os ICs do servidor GlassFish são inclusões, cada uma contendo um arquivo WAR.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do servidor GlassFish. O log de descoberta exibe a seguinte mensagem: O processo não está em execução ou a porta não está corretaFalha ao identificar o IC devido ao host 10.196.xx.xx sem uma aplicação em execução na porta 28080. Certifique-se de que a aplicação esteja em execução e execute a descoberta rápida no host.	Não há nenhum processo em execução na porta que faz parte do ponto de entrada.	1. Verifique se o ponto de entrada está correto. 2. Se o ponto de entrada estiver correto, verifique se há um processo em execução na porta executando uma descoberta rápida no host.

Mapeamento de serviços de aplicações contendo Oracle plataforma Tuxedo

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações contendo Oracle a plataforma Tuxedo e seus componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tuxedo
Oracle Portal do Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Padrão do portal do Tuxedo

Mapear serviços de aplicações que contêm Oracle plataforma Tuxedo

Mapeie um serviço de aplicativos que contém uma plataforma Oracle do Tuxedo e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do Tuxedo corretamente.

Antes de Iniciar

- Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
- (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o serviço de aplicativos.
2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicativos:
   a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.
   b. Selecione `Endpoint de TCP` na lista.
   c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um host do servidor que hospeda o processo do Tuxedo.
- Uma porta neste servidor que o processo do Tuxedo abre.

d. Clique em **Adicionar**.

e. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do Tuxedo. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que as credenciais são insuficientes para executar o comando, incluindo "permissions.tmadadmin -v".	O usuário fornecido não tem permissões elevadas para executar este comando.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos que exigem direitos elevados.
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do Tuxedo. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que o usuário não pode executar o script tux.env.	O usuário fornecido não tem permissões para executar o script tux.env.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar o script tux.env.

Tradução automática

Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador

É possível mudar as definições de marcador que o Mapeamento de serviços usa para mapeamento baseado em marcadores. O Mapeamento de serviços usa definições de marcador atualizadas para criar novos serviços baseados em marcadores sem aplicar mudanças relacionadas a marcadores aos serviços mapeados anteriormente.

Antes de Iniciar

Se precisar criar uma nova categoria de marcador ou modificar uma categoria de marcador existente, siga os pré-requisitos em Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Veja recomendações em Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É possível adicionar ou remover categorias de marcadores de uma família de serviço baseada em marcadores nos seguintes casos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se não estiver satisfeito com os resultados do mapeamento baseado em marcadores, por exemplo, se o serviço for muito grande, porque inclui ICs irrelevantes.
- Se houver mudanças na maneira como sua organização usa marcadores, por exemplo, há novos marcadores.

Ao modificar as categorias de marcador definidas para uma família de serviço baseada em marcadores ou excluir uma família baseada em marcadores, o sistema desconecta todos os serviços mapeados desta família de serviço baseada em marcadores. Esses serviços ainda existem e o Mapeamento de serviços continua a atualizá-los usando a definição de marcador original. Para evitar serviços baseados em marcadores com base em definições de marcador desatualizadas, exclua serviços baseados em marcadores existentes.

O Mapeamento de serviços gera novos candidatos a serviço baseado em marcadores que você usa para mapear serviços com base na definição de marcador modificada.

Importante:
Novos serviços baseados em definições de marcadores modificadas não substituem serviços mapeados anteriormente.

Procedimento

1. Excluir serviços baseados em marcadores existentes:
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
   b. Selecione a família de serviços baseada em tag para a qual você deseja modificar a definição de tag.
   c. Em **Serviços mapeados**, clique em **Excluir serviços mapeados** para excluir todos os serviços.
   d. Como alternativa, clique no ícone **Marcar para exclusão** ao lado do serviço relevante na lista e clique em **Excluir**.
2. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
3. Selecione o serviço baseado em marcadores para o qual deseja modificar a definição de marcador.
4. Em **Categorias de marcadores selecionadas**, execute uma das seguintes ações:
   - Adicione uma nova categoria de marcador clicando duas vezes na linha vazia e selecionando a categoria de marcador relevante na lista de categorias de marcador definida anteriormente.
   - Remova uma categoria de marcador clicando no ícone **Marcar para exclusão** ao lado dela.
   - Modifique o uso de uma categoria de marcador já associada à família de serviço, alterando os valores de marcadores ou a ordem de nomenclatura de serviço.

     Para vários valores de marcador, use vírgula como separador. A ordem de nomenclatura de serviço define como o Mapeamento de serviços usa o nome da categoria de marcador nos nomes dos serviços de aplicações geradas para a família de serviço.
   - Modifique a própria categoria de marcador clicando no nome da categoria de marcador e definindo as chaves de marcador do IC.
5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Remapear serviços de aplicações baseados em marcador para refletir as mudanças de marcador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remapear serviços de aplicações baseados em marcador para refletir as mudanças de marcador

Recrie os serviços baseados em marcador se a maneira como sua organização usa marcadores tiver mudado ou depois de modificar as definições de marcador para famílias de serviço baseadas em marcador.

Antes de Iniciar

Se necessário, modifique as definições de marcador para a família de serviço baseada em marcador relevante.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remapeie os serviços baseados em marcador existentes depois de modificar manualmente as definições de marcador. Se sua organização usa novas chaves de marcador ou valores de marcador, convém remapear os serviços existentes. Em ambos os casos, Mapeamento de serviços não atualiza automaticamente os serviços existentes para refletir as mudanças de marcador.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Selecione a família de serviço baseada em marcador para a qual as definições de marcador foram alteradas.
3. Em **Links relacionados**, clique **em Atualizar candidatos manualmente** para gerar novos candidatos de serviço usando as definições de marcador modificadas.
4. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos ao serviço, certifique-se de selecionar os valores de marcador que existem na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].
5. Clique em **Mapa selecionado**.
   O Mapeamento de serviços cria serviços de aplicativo com base nos candidatos selecionados.
6. Em **Serviços mapeados**, revise os serviços recém-criados para garantir que o resultado seja o esperado.
   Se Mapeamento de serviços se oferecer para exibir a lista de ICs em vez de um mapa de um serviço de aplicativos, esse serviço será muito grande. Ajuste-o conforme descrito em modificar as categorias de marcador.

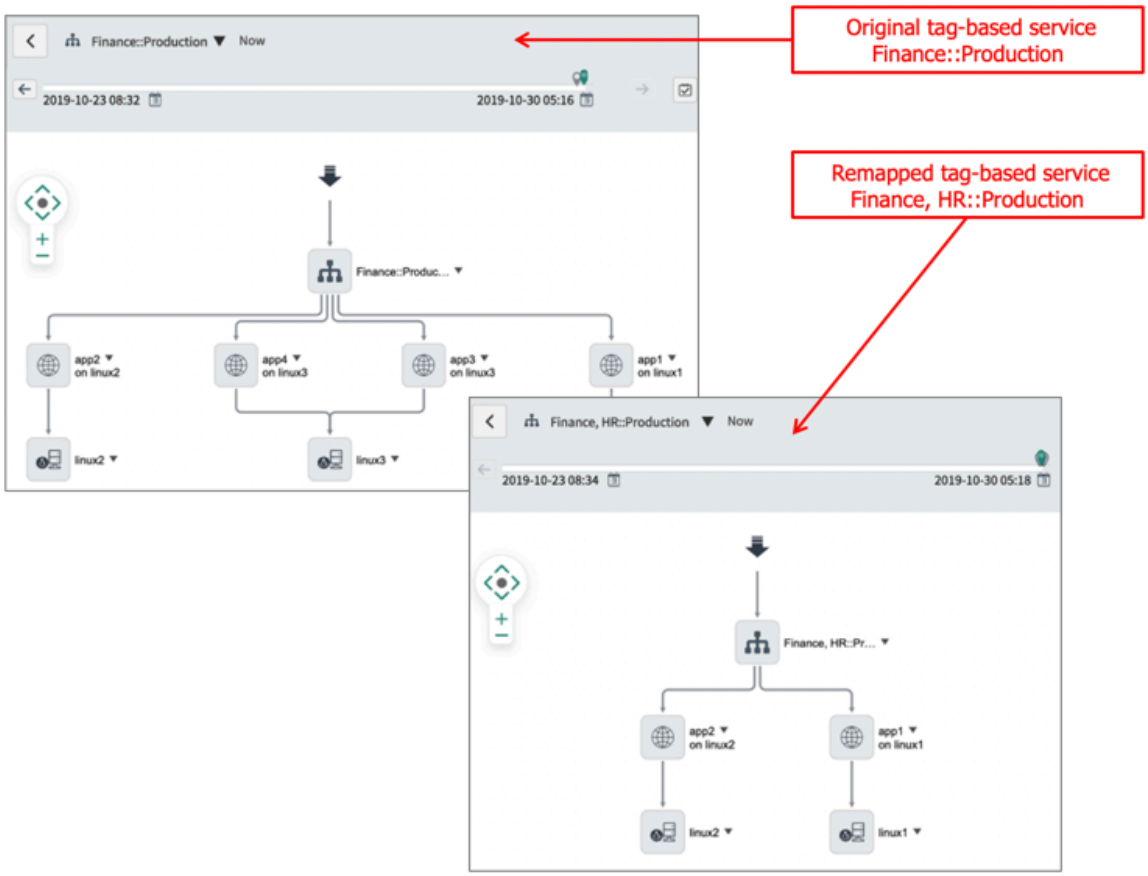
Resultado

Você mapeou o serviço de aplicativos com base nas definições de marcador mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações baseado em guia remapeado



O que Fazer Depois

Certifique-se de que os serviços de aplicativos não sejam muito grandes:

- O Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa de um serviço de aplicação.
- Não há nenhuma mensagem de descoberta indicando que o serviço de aplicativos é muito grande: `The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`

Se o serviço for muito grande, faça o seguinte:

- Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que o Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes no serviço de aplicativos.
- Se necessário, configure a descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações baseados em marcador.

Corrigir erros de serviço de aplicações em massa

Mapeamento de serviços classifica os erros por causa raiz, por exemplo, credenciais ausentes ou tempo limite da tarefa. Para obter um processo rápido e eficiente, corrija erros pertencentes à mesma categoria em massa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

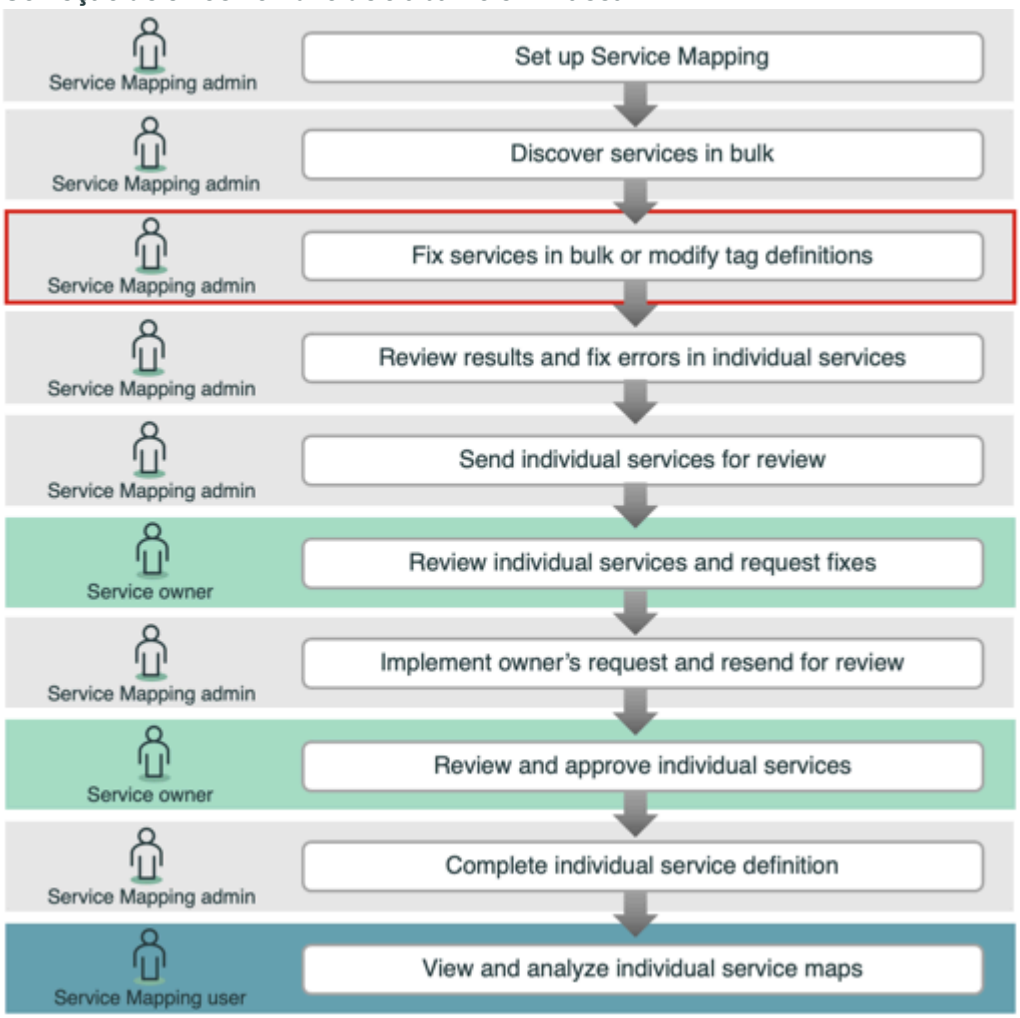
Você pode exibir os erros por categoria, por exemplo, **Configuração**, **Rede** e **Credenciais**. Cada bloco de categoria também exibe o contador de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como parte do fluxo de trabalho Mapeamento de serviços, depois de mapear serviços de aplicações em massa, você pode corrigir vários erros de serviço de aplicações em massa (como um grupo).

Correção de erros no fluxo de trabalho em massa



Depois de executar o mapeamento inicial, Mapeamento de serviços redescobre itens de configuração (ICs) regularmente, atualizando constantemente a lista de erros. As programações de descoberta definem com que frequência Mapeamento de serviços executa o processo de descoberta para ICs. Mapeamento de serviços descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações com status operacional.

Pode haver erros de descoberta não atribuídos a nenhuma categoria:

- Depois de atualizar a Mapeamento de serviços da versão Jakarta ou anterior.
- Se houver itens de configuração (ICs) com erros associados a eles e que foram removidos primeiro dos serviços de aplicações e, em seguida, readicionados aos serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial** e clique em **Corrigir seus serviços** na caixa **Corrigir**.

   O número na caixa **Corrigir** indica o número de mapas de serviço afetados. Clique em **Atualizar** ( ) para atualizar a exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para corrigir os erros de um serviço específico, clique em **Gerenciar erros por serviço**.

2. Se houver erros sem categoria, você poderá categorizá-los por Serviço de aplicações:

   a. Clique **em Exibir erros sem categoria por serviço**.

   b. Clique no nome do serviço relevante.

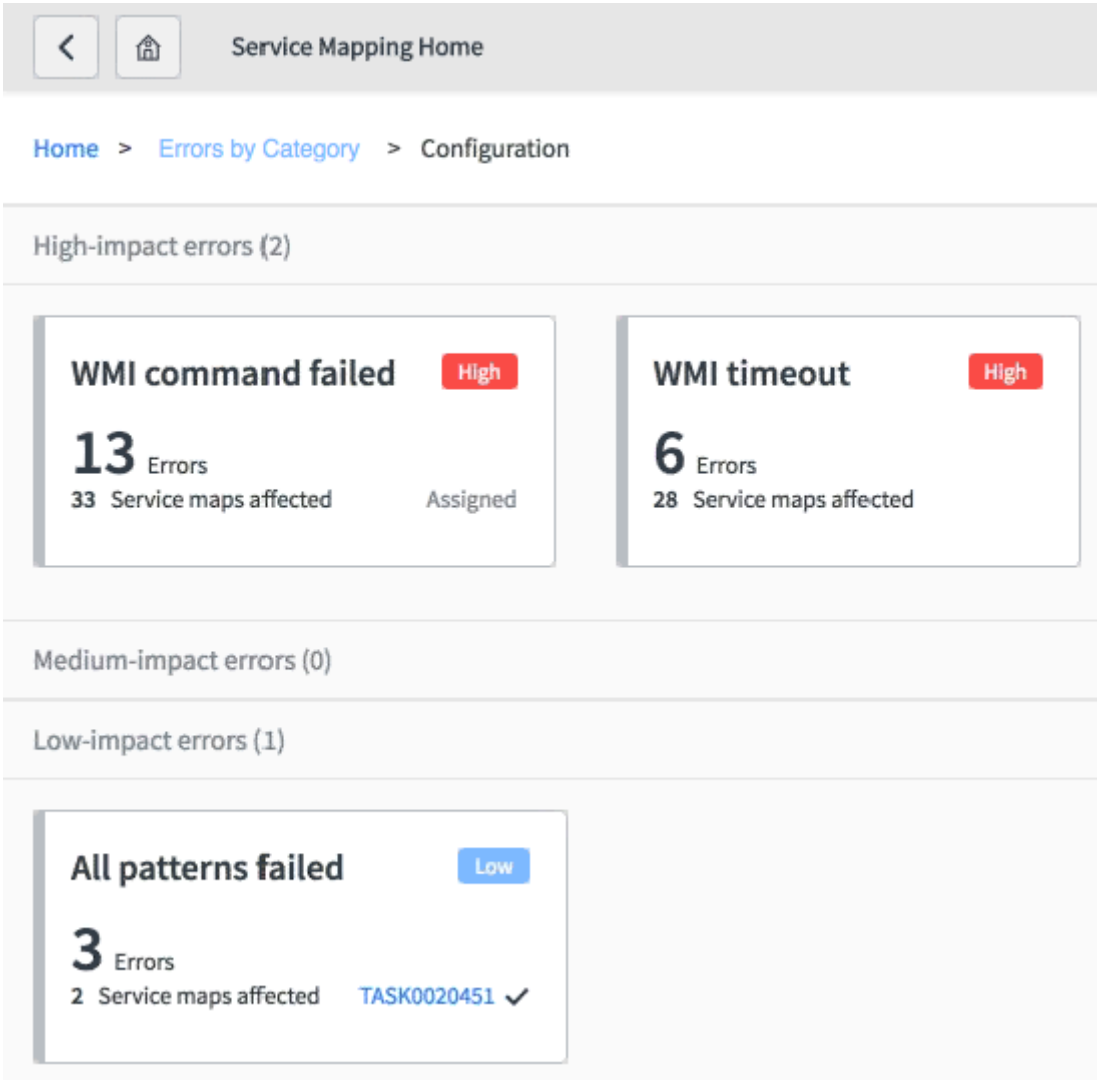
   c. No mapa Serviço de aplicações, clique em **Executar Discovery**.
   Mapeamento de serviços descobre todos os ICs descobertos com erros e pertencentes a este Serviço de aplicações.

3. Se houver erros sem categoria, categorize-os clicando em **Redescobrir ICs relevantes**e em **Continuar** na mensagem de confirmação.
   Mapeamento de serviços descobre todos os ICs descobertos com erros e pertencentes a serviços de aplicações com status operacional.

4. Clique em uma caixa de categoria de erro.
   No exemplo abaixo, os erros de configuração são selecionados.
   - A página Erros por categoria organiza os erros por impacto alto, médio e baixo nos serviços.
   - Para cada categoria de impacto, os erros são agrupados em caixas por código de erro (possivelmente a causa raiz).
   - Se tarefas de erro tiverem sido atribuídas, os números da tarefa serão exibidos na caixa. Clique em uma tarefa para exibir detalhes. Aponte para uma tarefa para exibir os comentários que o atribuidor pode ter adicionado. Uma marca de seleção indica que uma tarefa foi concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

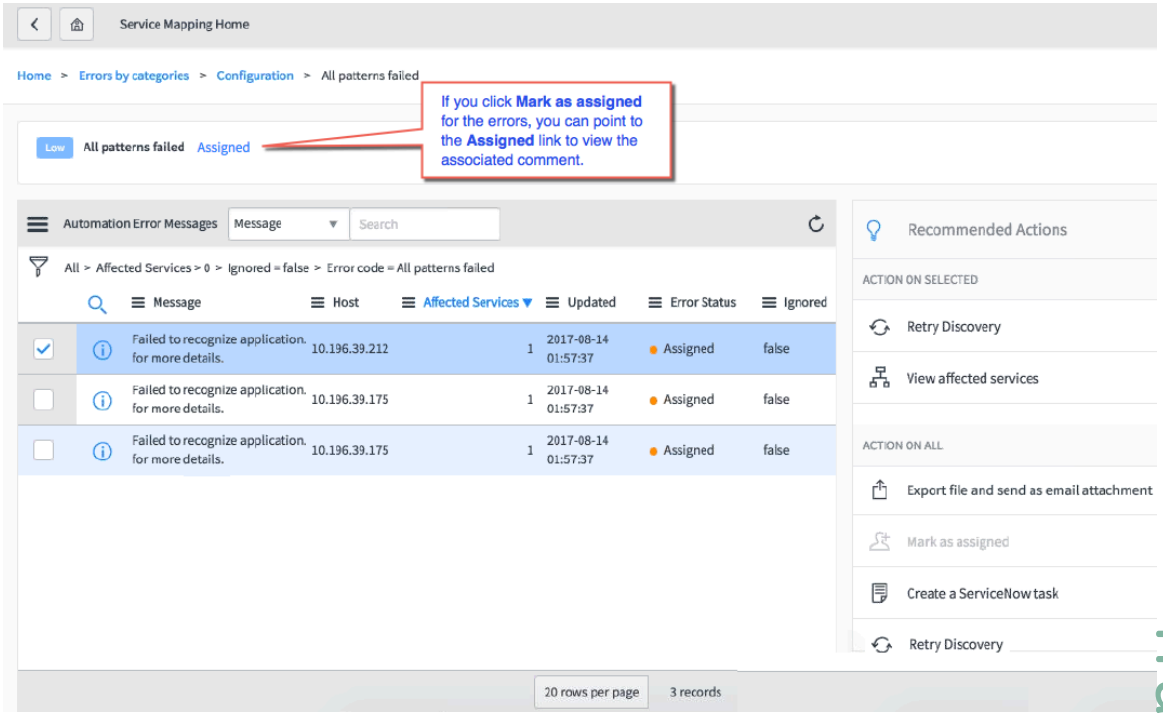


5. Para exibir a lista de erros que compartilham um código de erro, clique na caixa.
   Você pode executar uma das **ações recomendadas** nos itens selecionados ou em todos os itens da lista.

   No exemplo, **Todos os padrões com falha** estão selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em uma ação na seção **Ação em todos** ou selecione os erros e clique em uma ação na seção **Ação em selecionados**.

Tentar Novamente Descoberta

Executa o processo Descoberta completo. Normalmente, você executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções**.

Exibir Serviços afetados

Exibe uma lista pop-up de todos os serviços afetados pelo erro selecionado. Na lista, clique em um serviço para exibir os detalhes do serviço.

Marcar como atribuído

Aplique a ação **Marcar como atribuída** quando planejar executar uma ação fora de banda para notificar uma pessoa para corrigir o erro (normalmente uma pessoa que não usa a instância ServiceNow). Você pode inserir um **comentário** no pop-up **Marcar como atribuído**. Clique em **Atualizar** para definir o campo **Status** do erro no registro de erro como **Atribuído** e associar o **Comentário** ao erro. Para exibir o comentário, aponte para o link **Atribuído**.

Nota:
A ação de **tarefa Criar ServiceNow** também define o campo **Status** do erro no registro de erro como **Atribuído**.

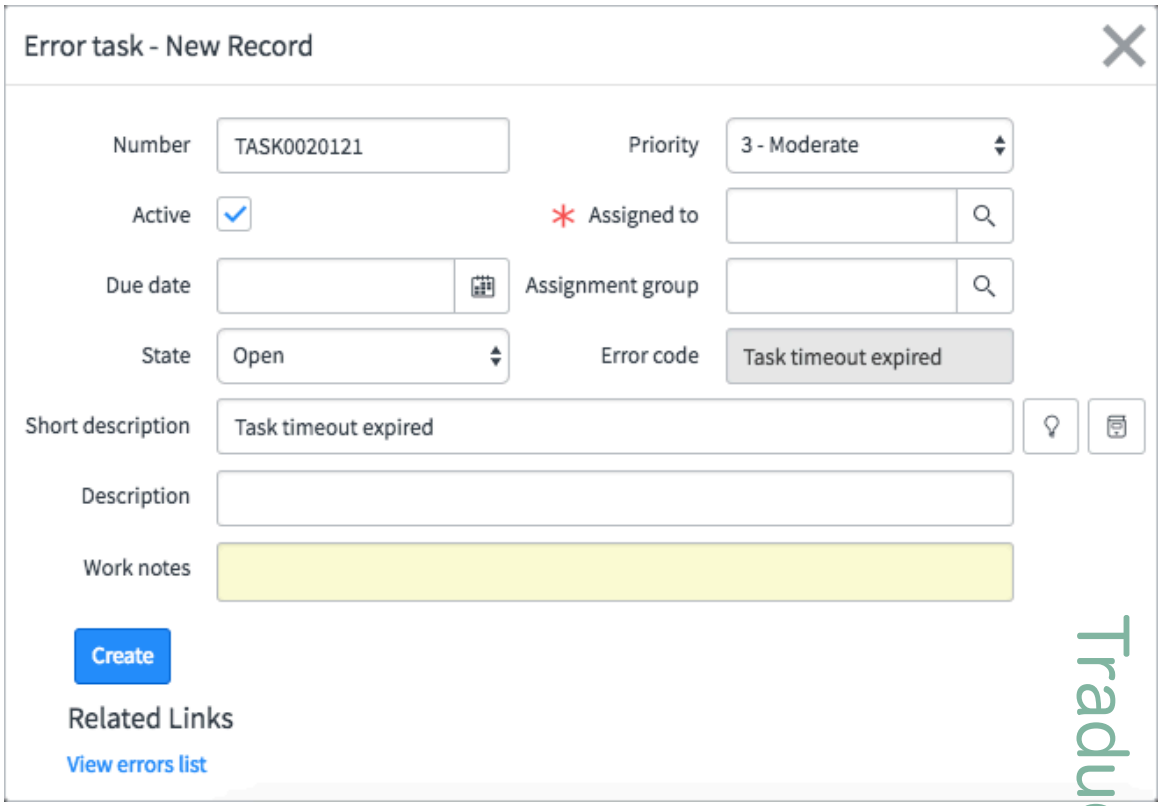
Criar uma tarefa ServiceNow

Abre o formulário de tarefa de erro ServiceNow em uma janela pop-up para que você possa criar e atribuir uma tarefa para os erros selecionados. Define o campo **Status** do erro no registro de erro como **Atribuído**. Para obter informações sobre como criar tarefas de erro, consulte Tabela de tarefas e Criar uma tarefa a partir de um incidente, problema ou solicitação de mudança .

Nota:
A ação **Marcar como atribuído** também define o campo **Status** do erro no registro de erro como **Atribuído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tentar Novamente Descoberta

Executa o processo Descoberta completo. Normalmente, você executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções**.

Exibir instruções

Exibe um procedimento de solução de problemas em uma janela pop-up. Siga as etapas para tentar resolver o erro.

Ignorar Erro

Clique com o botão direito do mouse em um erro e selecione **Ignorar erro** para definir o valor **Ignorado** como **verdadeiro**.

O sistema executa a ação nos itens, exibe **Em andamento**e exibe o resultado (sucesso ou falha) da ação. Se o erro for resolvido, o campo **Status** do erro no registro de erro será definido como **Resolvido**.

Nota:
Se uma ação (por exemplo, Descoberta) estiver em andamento, mas demorando muito, você poderá clicar em **Parar** para parar a ação.

7. Clique em **Concluído** para fechar a mensagem de status.
8. Se você executou uma ação em uma seleção e o erro foi resolvido, clique em **Resolver tudo** para aplicar a mesma ação a todos os itens da lista.

Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Você pode resolver problemas de descoberta em cada mapa de serviço de aplicativos individualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

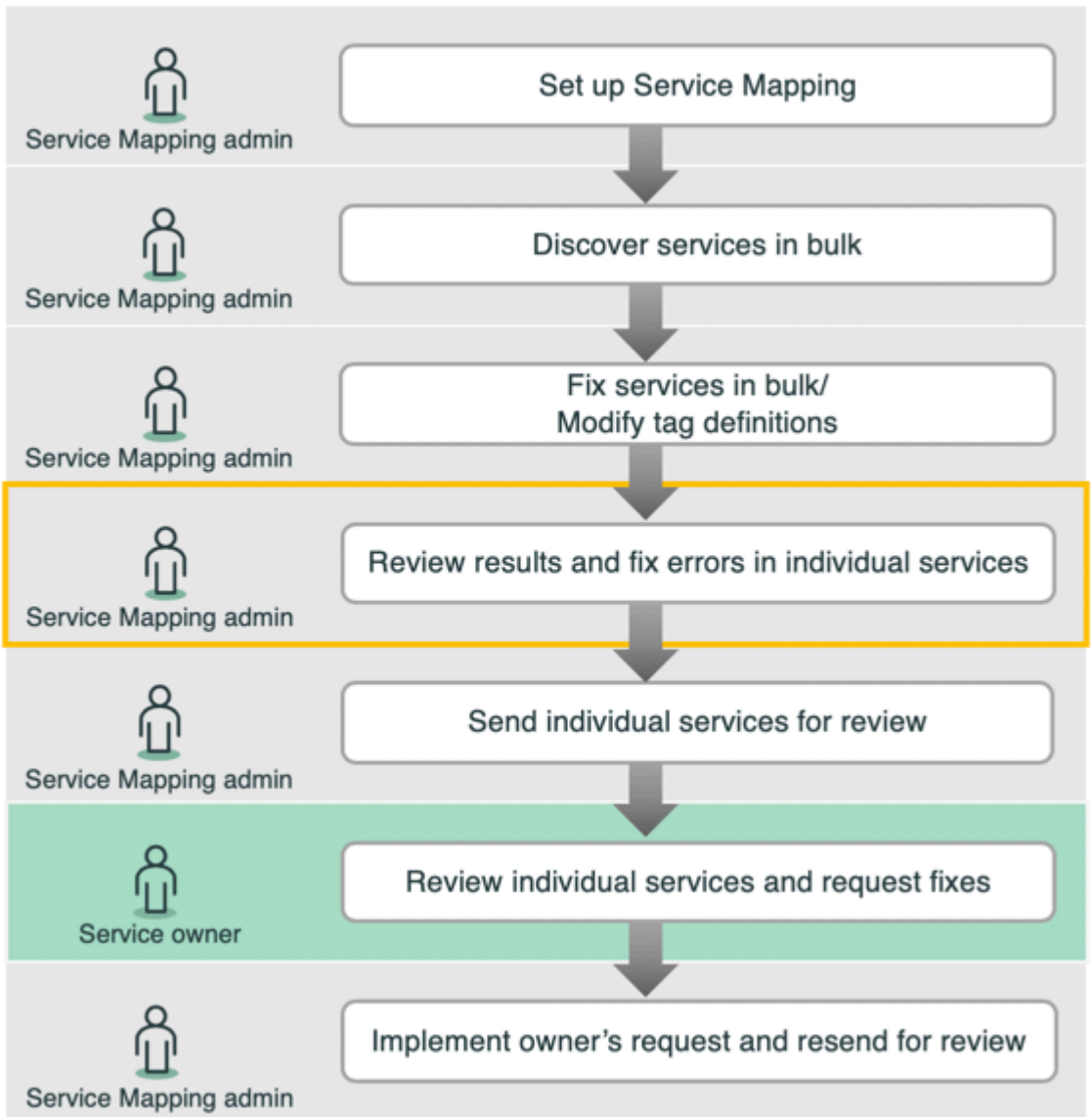
Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento. Ao executar o mapeamento inicial de serviços de aplicações em sua organização, você normalmente corrige erros em serviços de aplicações individuais depois de resolver erros em vários serviços, em massa. Você também pode precisar corrigir erros em um serviço de aplicativos aprovado e concluído posteriormente.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.

a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.

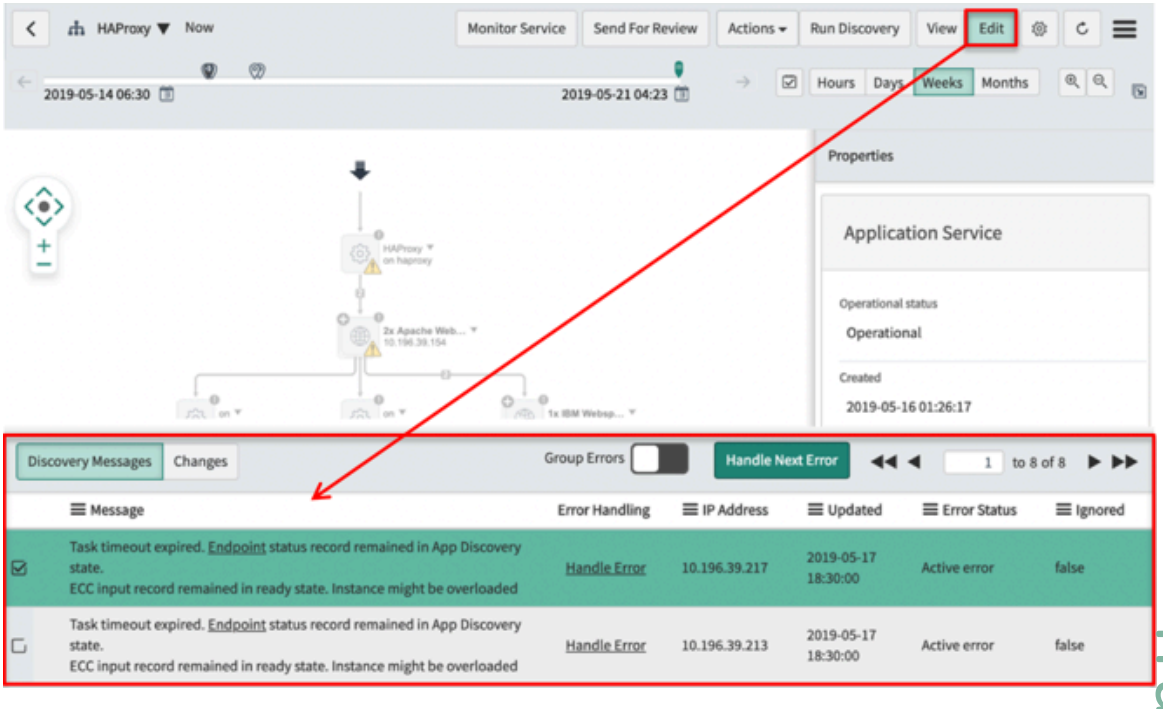
b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.

c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.

2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

3. **Opcional:** Agrupe os erros por tipo clicando em **Agrupar erros**.
   As mensagens de erro de descoberta na guia **Mensagens** de descoberta aparecem agrupadas por tipos predefinidos, códigos de erro.
4. Para revisar e corrigir um erro da lista, clique em **Processar erro** ao lado da descrição do erro.
   Ou
5. Para revisar o primeiro erro no maior grupo de erros, clique em **Processar próximo erro** no canto superior esquerdo do mapa.
6. Para saber como resolver o erro, clique em **Abrir instruções** em **Ação em selecionado** no painel direito.

   Nota:
   As instruções estão disponíveis somente para os erros mais comuns.

7. Clique na opção de resolução semiautomática relevante para resolver o erro em **Ação em selecionado** no painel direito.
   As opções de resolução de erro variam, pois dependem do erro de descoberta específico associado ao IC selecionado.
8. Se não houver instruções ou opções de resolução semiautomatizadas disponíveis, corrija os erros com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.
9. Para ignorar um erro irrelevante, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro na guia **Mensagens do Discovery** e selecione Alternar estado de ignorar.
   O erro ignorado desaparece do mapa e da lista de mensagens de erro de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se necessário, você ainda pode exibir erros ignorados ativando a opção **Incluir erros ignorados** no menu **Mais opções**. Para obter mais informações, consulte Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

10. Clique em **Processar próximo erro** para revisar o próximo erro no maior grupo de erros.
11. Quando terminar de revisar e lidar com erros, clique em qualquer lugar no mapa para fechar o painel **Resolver erro**.

O que Fazer Depois
Se você resolveu a maioria dos erros, enviar o Serviço de aplicações para revisão.

Tópicos relacionados

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Corrigir erros em serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta

Mapeamento de serviços não oferece opções de resolução semiautomatizadas para erros que exigem resolução avançada. Corrija esses erros usando sintomas e mensagens de descoberta.

Antes de Iniciar
Tente corrigir erros usando opções de resolução semiautomatizadas, conforme descrito em Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

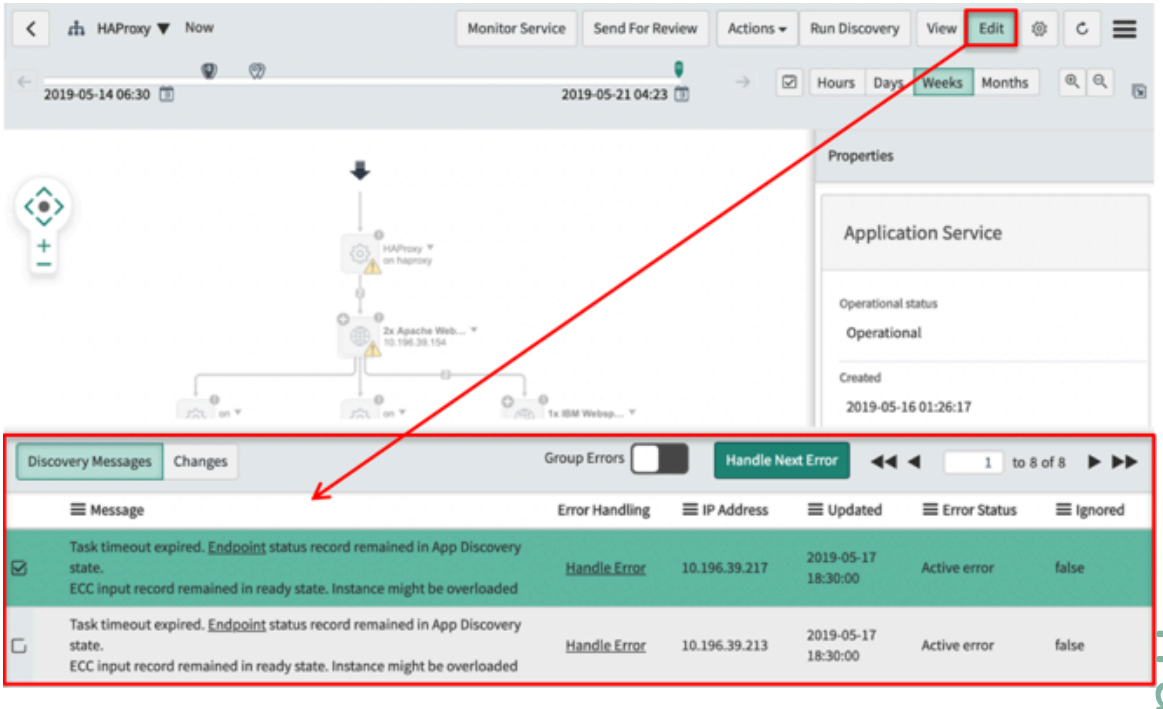
Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento.

Procedimento
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de aplicativos relevante.
3. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

4. Corrija erros com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Sintoma	Resolução
A seguinte mensagem de descoberta é exibida: O mapa não exibe o serviço inteiro, porque é muito grande. O número de conexões de IC excedeu o máximo permitido.	Reduza o tamanho do serviço de aplicativos. ○ Para um serviço de aplicativos mapeado usando a descoberta baseada em padrões e baseada em tráfego, execute as seguintes ações: ▪ Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em serviços de aplicativos muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes. ▪ Divida o serviço em serviços menores. ○ Para um serviço de aplicativos convertido de um serviço de aplicativos, execute as seguintes ações: ▪ Analise o serviço de aplicativos convertido para identificar relações de IC irrelevantes ou redundantes para este serviço. Remova essas relações de IC no CMDB. ▪ Decida quantos níveis de ICs relacionados você deve incluir neste serviço de aplicação. Se necessário,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
	altere o número de níveis usados na conversão para reduzir o tamanho do serviço.
A seguinte mensagem de descoberta é exibida em um serviço de aplicações baseados em marcador: *This tag-based application service reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.*	Execute as seguintes ações: ○ Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que o Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes no serviço de aplicativos. ○ Se necessário, configure a descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações baseados em marcador.
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠ de aviso) na parte superior ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: Falha ao executar o comando usando sudo no host<host IP address> .	KB0621669: Resolver falha para executar comandos usando sudo durante a Descoberta no Mapeamento de serviços
A seguinte mensagem de erro é exibida para o item de configuração: Acesso negado.	KB0564283: resolver um problema de acesso negado a um Windows Server
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠ de aviso) na parte superior ou em vez do Windows Server. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o Windows Server: Servidor RPC indisponível.	KB0564282: Resolver problema de indisponibilidade do servidor RPC durante a descoberta do Windows Server no Mapeamento de serviços
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso ⚠ em vez do IC do balanceador de carga. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida: O Service Mapping acionou a descoberta horizontal para encontrar o host xxxx, porque esse host não estava no CMDB. Falha na descoberta horizontal. Consulte o status da descoberta para obter mais informações.	KB0610414: Resolver falha para descobrir o sistema operacional para um balanceador de carga
Em vez do mapa, a seguinte mensagem de descoberta é exibida: Não é possível exibir o mapa. Topologia muito grande.	KB0596671: resolvendo um grande problema de topologia no Serviço de aplicações mapas
Um IP Virtual (VIP) para um IC de serviço de balanceador de carga às vezes é atualizado com os endereços IP de outro balanceador de carga.	KB0610412: resolvendo mesclagem de balanceadores de carga em um IC no Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
O mapa exibe nomes de IP virtuais incorretos para balanceadores de carga.	KB0610413: resolvendo nomes IP virtuais incorretos de balanceadores de carga no Mapeamento de serviços
O mapa Serviço de aplicações consiste em diferentes ICs sempre que você executa o processo de mapeamento nos mesmos pontos de entrada para descobrir o mesmo Serviço de aplicações.	KB0595227: solução de problemas de resultados de mapeamento inconsistentes
Não há IC de balanceador de carga no mapa Serviço de aplicações. Há conexões que vão diretamente do ponto de entrada do Serviço de aplicações para os ICs de próximo nível. O restante dos ICs também desaparece do mapa.	KB0621529: Resolver o problema de um balanceador de carga que desaparece do mapa de serviço de aplicativos
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠ de aviso) na parte superior ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: O comando SSH expirou no host.	KB0621670: resolvendo o problema de tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Service Mapping
Um IC de cluster aparece desanexado de todos os ICs nos níveis de mapa acima ou abaixo dele.	KB0621531: resolvendo ICs de cluster desconectados no Serviço de aplicações mapa
○ O mapa exibe o item de configuração do balanceador de carga (IC) com um ícone de aviso ou apenas o ícone de aviso ⚠ de aviso ○ A mensagem de descoberta a seguir aparece para o IC que deve ser o balanceador de carga na aplicação Serviço de aplicações: Falha ao reconhecer. Consulte o log de descoberta para obter mais detalhes.	KB0621576: Resolver falha para descobrir VIP para um balanceador de carga
O mapa Serviço de aplicações mostra um balanceador de carga diferente do que você esperava ver neste serviço de aplicativos.	KB0621616: o mapa de serviço de negócios exibe um balanceador de carga incorreto no Mapeamento de serviços
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠ de aviso) na parte superior ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: O comando SSH expirou no host.	KB0621670: resolvendo o problema de tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Service Mapping

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: Nenhum MID Server ativo encontrado para o IP XXXX	KB0622808: Resolver uma falha para encontrar um MID Server para um endereço IP
○ O mapa Serviço de aplicações exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: '64\rctrlx' não é reconhecido como um comando interno ou externo, programa operável ou arquivo em lote.	Execute o procedimento descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
Um IC ou um segmento do mapa fica esmaecido depois que Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo em um Serviço de aplicaçõesmapeado anteriormente. Neste serviço de aplicações Mapeamento de serviços falhou ao redescobrir o IC ou as conexões que levam a este IC.	Execute as seguintes ações: **a.** (Opcional para segmentos esmaecidos) Identifique o IC com falha que faz com que o segmento fique esmaecido. **b.** Use a mensagem de descoberta associada a este IC com falha para resolver o problema.

5. Clique **em Executar Discovery**.

Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicativos

Se você souber quais ICs (configuration items, itens de configuração) e conexões compõem seu serviço de aplicativos, poderá habilitar o Mapeamento de serviços para continuar a descoberta de serviços de aplicativos mesmo se houver alguns erros. Você pode ignorar os erros para solucionar problemas posteriormente e, assim, concluir o mapeamento da maioria dos serviços de aplicativos, mesmo se alguns ICs estiverem ausentes.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a estrutura do serviço de aplicativos para saber quais ICs compõem a próxima camada após o IC problemático. Se necessário, consulte o proprietário do serviço de aplicativos para coletar as informações necessárias.

Função necessária: sm_admin ou admin

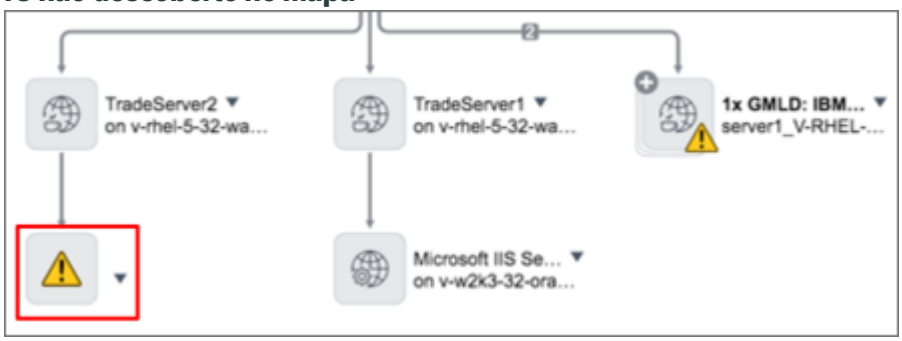
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, a descoberta de um serviço de aplicativos para quando Mapeamento de serviços falha ao identificar um IC. Nesse caso, o mapa mostra um ícone de aviso em vez do IC não descoberto. Não há ICs ou conexões saindo do IC não descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

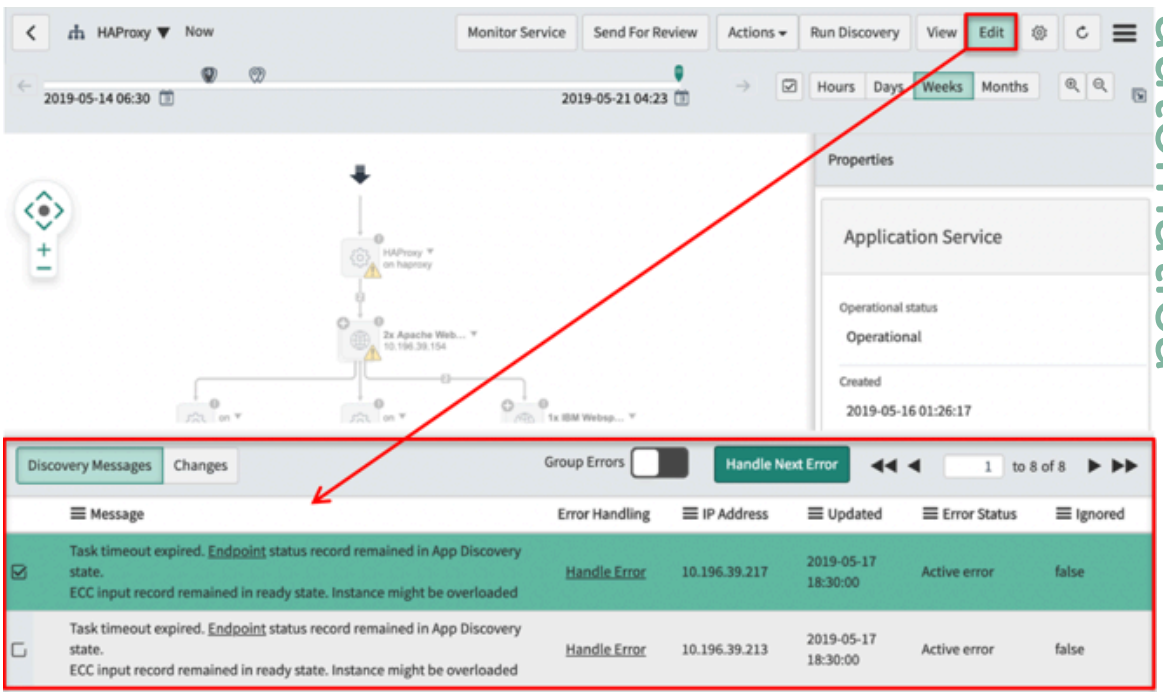
IC não descoberto no mapa



Você pode superar o obstáculo do IC não descoberto e reiniciar a descoberta dos ICs pertencentes à próxima camada após o IC problemático. Para fazer isso, adicione um IC manualmente se você souber qual é o IC não descoberto e qual é a conexão de entrada do próximo IC de camada. Mapeamento de serviços usa conexões de entrada para acessar um IC para descoberta. Essas conexões são chamadas de endpoints.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.



3. Certifique-se de que o mapa não esteja na Exibição de Host.
4. Clique na seta ao lado do IC não descoberto e selecione **Ignorar e Retomar**.
5. Defina os atributos do IC que você deseja colocar manualmente em vez do IC não descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

Nota:

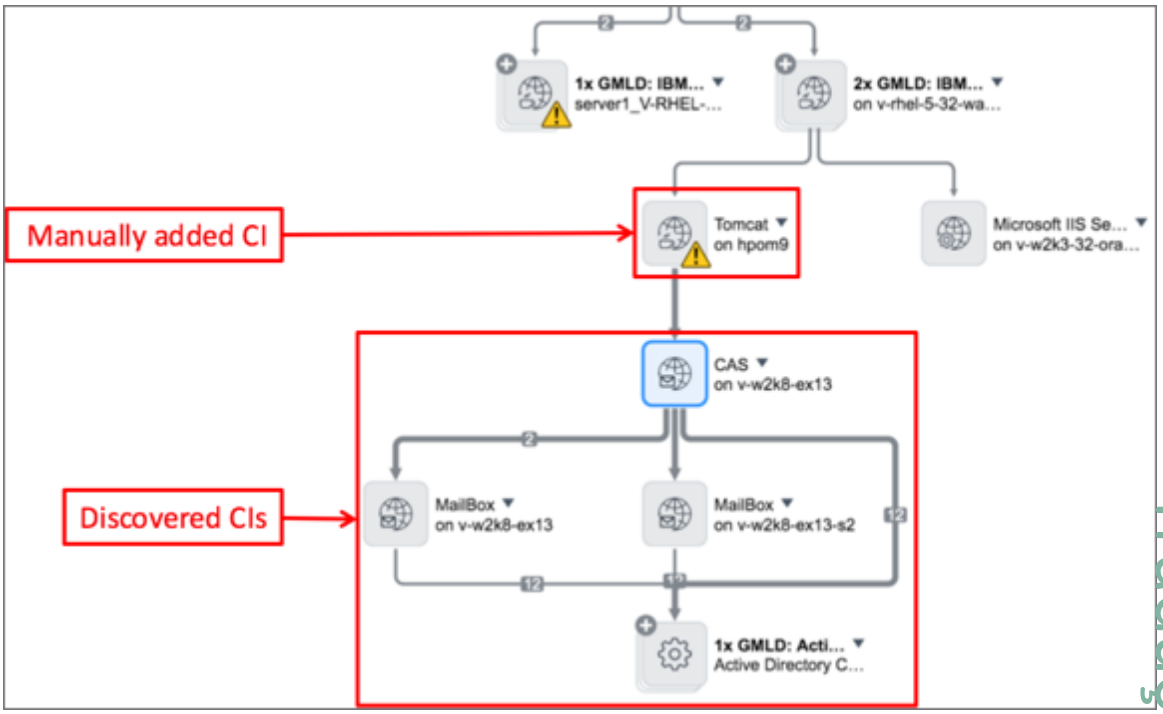
Se o tipo de IC não aparecer na lista, Mapeamento de serviços não permitirá a adição manual de ICs desse tipo. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicações ou um endpoint manualmente.

6. Configure os atributos do ponto de entrada a partir do qual Mapeamento de serviços continua a descoberta selecionando o tipo de ponto de entrada e inserindo os campos relevantes.
   Se o tipo de ponto de entrada necessário não aparecer na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, crie-o conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.
7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa mostra o IC adicionado manualmente em vez do IC não descoberto. Mapeamento de serviços inicia a descoberta para ICs dos próximos níveis. Quando o processo de descoberta termina, o mapa mostra todos os ICs descobertos abaixo do IC adicionado manualmente.



O que Fazer Depois

Para descobrir o IC problemático automaticamente:

1. Execute a solução de problemas necessária para permitir que Mapeamento de serviços descubra o IC problemático. Por exemplo, talvez você precise personalizar o padrão relevante, fornecer credenciais ausentes ou ajustar a descoberta baseada no tráfego.
2. Navegue até o mapa relevante do Serviço de aplicações.
3. Clique em **Executar descoberta**.
4. Depois que o processo de descoberta terminar, verifique se Mapeamento de serviços descobriu o IC. Se Mapeamento de serviços descobriu o IC, o mapa mostrará o IC real sem o ícone de Aviso (⚠).

Tópicos relacionados

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM

Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

É possível solucionar erros de mapeamento causados por padrões.

Service Mapping - Parte 2 | Solução de problemas

Este vídeo fornece uma maneira alternativa de solucionar erros relacionados a padrões.

Antes de Iniciar

Verifique se o erro de mapeamento é causado por um padrão impreciso checando a mensagem de descoberta. Se a mensagem for "Falha ao reconhecer a aplicação", o erro está relacionado ao padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É necessário estar familiarizado com o módulo Designer de padrões do Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin e sm_admin

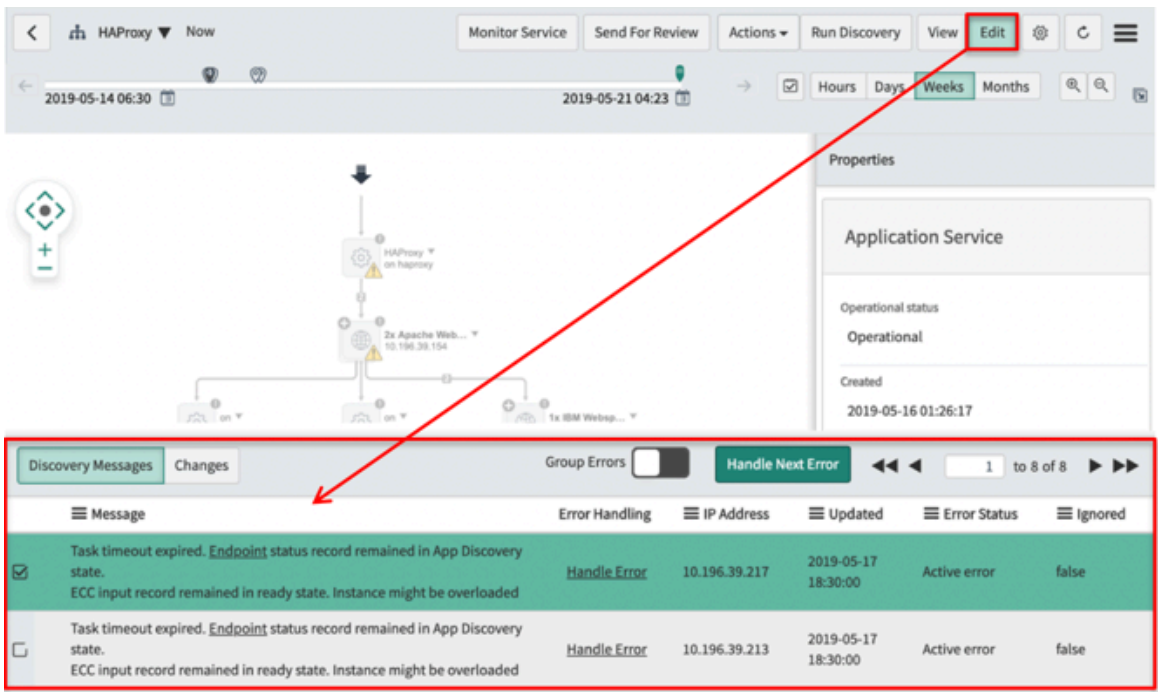
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se houver itens de configuração (ICs) que Mapeamento de serviços não puderam mapear corretamente, eles serão exibidos no mapa Serviço de aplicações com ícones ⚠. Normalmente, os erros de mapeamento acontecem quando o Mapeamento de serviços não consegue se conectar a um IC ou não consegue reconhecê-lo devido a um padrão impreciso.

É possível identificar etapas problemáticas no seu padrão e corrigi-las sem revisar todas as etapas e operações contidas no padrão. Ele permite solucionar erros relacionados a padrões de forma rápida e eficaz.

Procedimento

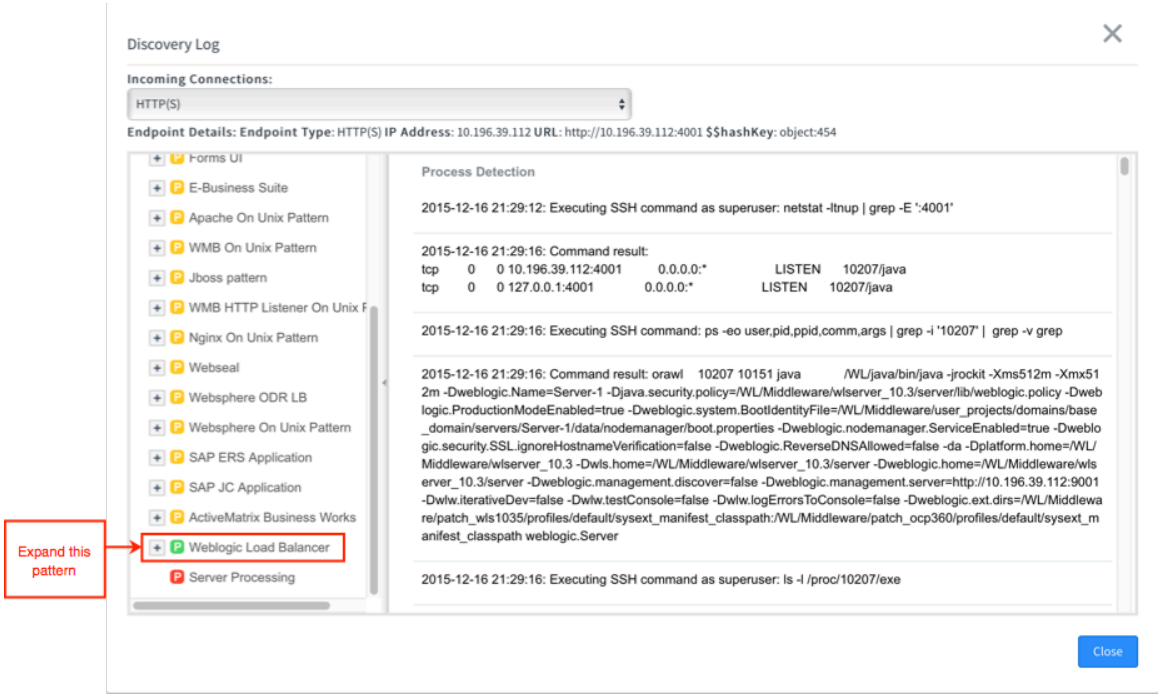
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de Edição exibindo mensagens de descoberta e erros.



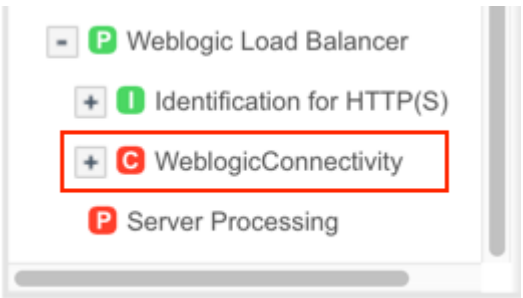
3. Clique com o botão direito do mouse no IC com o ícone de aviso (⚠) e selecione **Mostrar log de descoberta**.
4. Expanda o padrão com falha que aparece acima do resultado marcado em vermelho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Expanda a seção com falha e clique na etapa com falha.

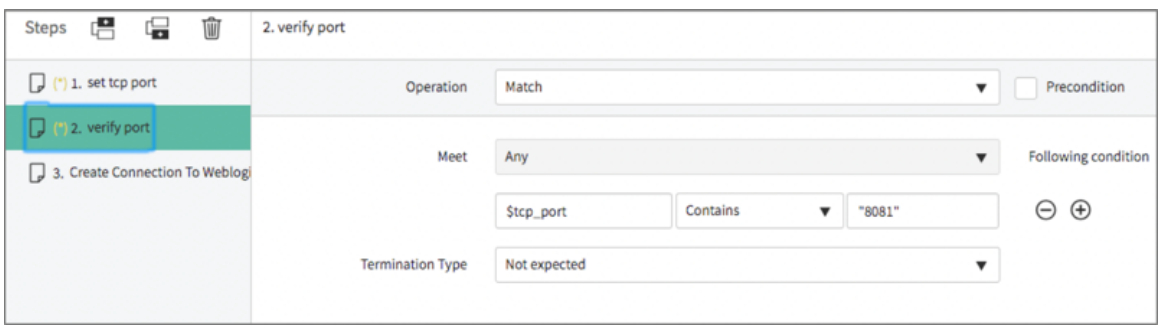


6. Clique em **Depurar**.

7. Clique na primeira etapa e aguarde o Designer de padrões executá-la.

Repita esta ação para outras etapas seguindo a ordem até atingir a etapa com falha que causa o erro.

No exemplo abaixo, o número da porta é 8081 em vez de 8080, o que causa o problema.



8. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Corrija o atributo do padrão que está causando o problema.
10. Clique em **Testar**.
11. Verifique se o Designer de padrões retorna uma mensagem de sucesso.
12. Clique em **Salvar**.
13. Clique em **Ativar**.
14. Retornar ao mapa Serviço de aplicações que continha o erro de mapeamento.
15. Clique com o botão direito do mouse no IC para o qual o padrão foi corrigido e selecione **Retomar descoberta**.
16. Verifique se o IC foi descoberto e mapeado corretamente.

Tópicos relacionados

Variáveis padrão

Ativar modo de Depuração de padrão

Revisão e aprovação de mapas de serviço de aplicativos

Depois que o administrador Mapeamento de serviços mapeia serviços de TI e corrige erros neles, o administrador e o proprietário colaboram para revisar e aprovar os mapas de serviço. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Você deve ter o Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Os usuários que executam a revisão e a aprovação têm as funções de um administrador Mapeamento de serviços e um administrador Mapeamento de serviços é responsável pelo mapeamento, correção e manutenção de serviços de aplicações. O proprietário do serviço de aplicativos verifica se os mapas de serviço de aplicativos estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de serviços de aplicativos para o administrador do Mapeamento de serviços implementar.

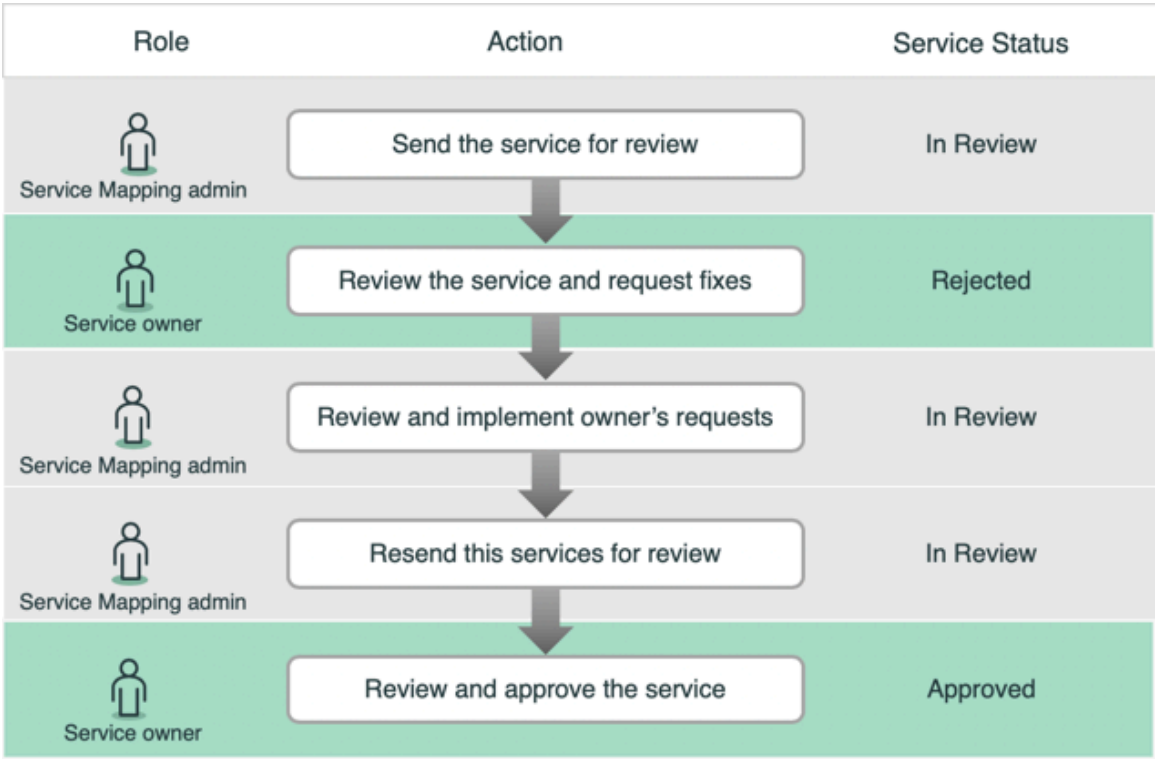
O processo de revisão e aprovação é realizado nas seguintes fases:

1. Após o mapeamento inicial dos serviços de aplicativos o administrador corrige os erros e envia serviços de aplicativos individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário do serviço de aplicativos e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
2. O proprietário do serviço de aplicativos verifica se os mapas de serviço de aplicativos estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de serviços de aplicativos para o administrador do Mapeamento de serviços implementar. A tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário é fechada. O sistema envia uma notificação por e-mail ao administrador de que o proprietário publicou comentários.
3. O administrador recebe a notificação por e-mail, exibe as solicitações do proprietário e as implementa.
4. O administrador reenvia os mapas de serviços de aplicativos para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário do serviço de aplicativos e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
5. Se os mapas de serviços de aplicativos revisados forem satisfatórios, o proprietário do serviço de aplicativos os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para consultar a documentação de uma fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.



1. Enviar o Serviço de aplicações para revisão
2. Revise o serviço de negócio e solicite correções
3. Revisar e implementar solicitações do proprietário
4. Reenviar os serviços de aplicações para revisão
5. Revisar e aprovar os serviços de aplicações

O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado.

Depois que o proprietário aprova um serviço de aplicativos, o status do serviço de aplicativos muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicativos concluídos na página **inicial**.

Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão

Depois de mapear um serviço de aplicativos, envie-o ao proprietário do serviço de aplicativos para revisão e certifique-se de que o mapa seja preciso. serviço de aplicativos

Antes de Iniciar

Execute a correção de erro inicial conforme descrito em Corrigir erros de serviço de aplicações em massa e Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora seja possível corrigir erros em massa, você sempre envia os serviços de aplicações para revisão individualmente, um por um.

O envio de mapas de serviço de aplicativos para revisão faz parte do processo de revisão e aprovação. Normalmente, você envia cada mapa de serviço de aplicativos para revisão

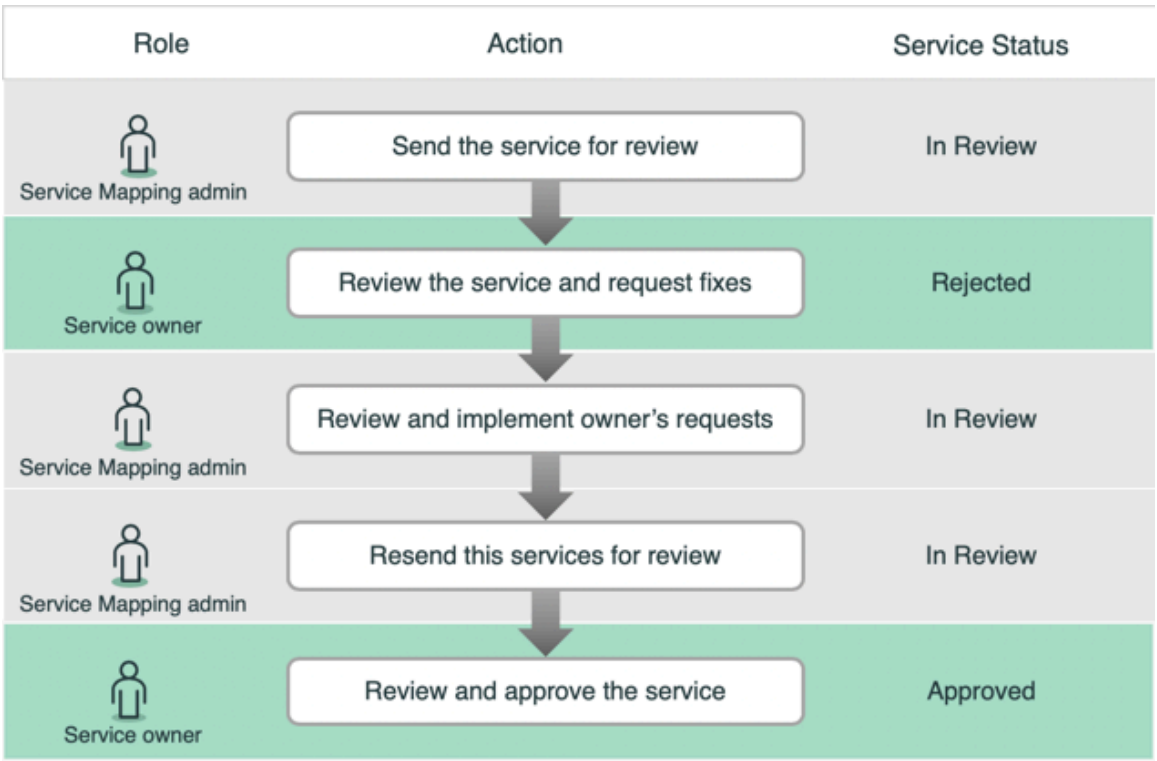
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

duas vezes: a primeira vez para a revisão do proprietário inicial e a segunda vez depois de implementar o feedback do proprietário.

Após o mapeamento inicial dos serviços de aplicações, você corrige os erros e envia os serviços de aplicações individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário do serviço de aplicativos e envia uma notificação por e-mail sobre ela.

Para consultar a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.



1. Analise o Serviço de aplicações e solicitar correções
2. Revisar e implementar solicitações do proprietário
3. Reenviar o Serviço de aplicações s para revisão
4. Revisar e aprovar o Serviço de aplicações

Procedimento

1. Para enviar um Serviço de aplicações para revisão do formulário Serviço de aplicações :
   a. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   b. Classifique a lista de serviços de aplicações planejados por status e role para ver os serviços com status **Em andamento** ou use o filtro para restringir a lista.
   c. Clique no Serviço de aplicaçõesnecessário.
   d. Clique **em Ações** > **Enviar para revisão**.
2. Como alternativa, envie um Serviço de aplicações para revisão de seu mapa:
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Página inicial**.
      A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Clique no bloco **Aprovar**.

c. Clique **em Enviar para revisão**.

d. Clique no Serviço de aplicaçõesnecessário.
O mapa para este Serviço de aplicações é aberto.

e. Clique em **Enviar para revisão** no canto superior direito da janela.

O que Fazer Depois
Quando você receber uma notificação por e-mail de que o proprietário enviou comentários para este Serviço de aplicações, revise e implemente as solicitações do proprietário.

Revisar mapas de serviço de aplicativos

Como proprietário do serviço de aplicativos para o mapa de serviço de aplicativos, você recebe uma notificação por e-mail de que o mapa de serviço de aplicativos foi atribuído a você para revisão. Analise os resultados do mapeamento quanto à exatidão e forneça seu feedback ou aprove o mapa de serviço de aplicativos. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_app_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O ideal é que somente o proprietário do serviço de aplicativos revise o serviço de aplicativos planejado. No entanto, os usuários com a função sm_app_owner ou sm_admin também podem executar essa tarefa.

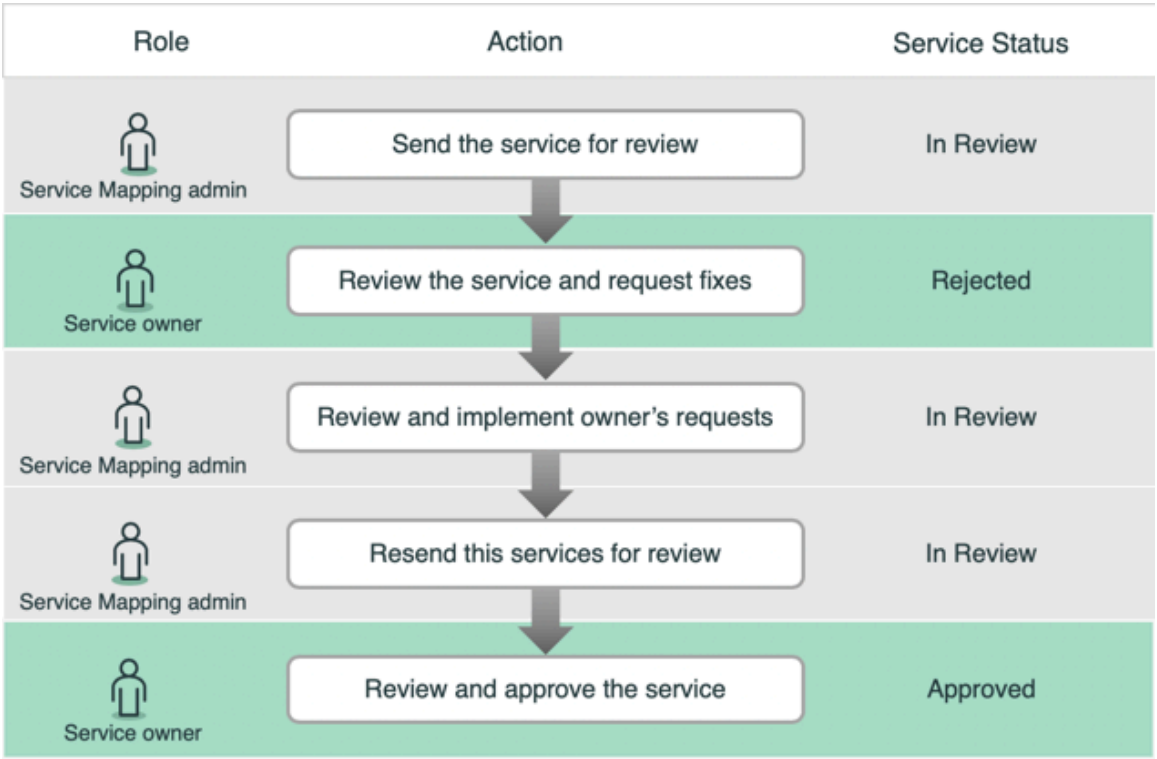
Revisar mapas de serviço de aplicativos faz parte do processo de revisão e aprovação.
O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado. Quando estiver satisfeito com o resultado da descoberta, aprove o serviço de aplicativos.

Depois de solicitar correções ou aprovar o serviço de aplicativos, a tarefa de processo de serviço atribuída a você é fechada.

Para consultar a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Enviar o serviço de aplicativos para revisão
2. Revisar e implementar solicitações do proprietário
3. Reenviar os serviços de aplicações para revisão

Procedimento

1. Clique no link para o mapa de serviço de aplicativos na notificação por e-mail.
   O mapa do serviço de aplicativos é aberto na instância ServiceNow.
2. Como alternativa, abra para o serviço de aplicativos para revisar na lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Minhas Tarefas**.
   b. **Opcional:** Classifique a lista de tarefas de processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique no link do formulário de serviço de aplicativos.
   e. Clique **em Exibir mapa**.
3. No mapa de serviço de aplicativos, verifique se todos os ICs essenciais que compõem o serviço de aplicativos foram descobertos e mapeados corretamente.
4. Para notificar o administrador de mapeamento de serviços sobre uma mudança ou correção necessária, siga estas etapas:
   a. Clique **em Ações** acima do mapa.
   b. Selecione **Rejeitar mapa de serviço**.
   c. Na janela Adicionar mensagem de rejeição, insira seu comentário e clique em **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo comentário aparece na guia **Mensagens do Discovery** no mapa. O status do serviço de aplicativos muda para Rejeitado.

d. Se necessário, adicione mais comentários.

5. Se você estiver satisfeito com os resultados, aprove este serviço de aplicativos clicando em **Ações**e em **Aprovar serviço**.
   O status do serviço de aplicativos muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicativos concluídos na página **inicial**. O status operacional muda para Operacional. A partir deste ponto, outras aplicações podem usar os dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços.

Tópicos relacionados

Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Ajustar serviços de aplicações para implementar solicitações do proprietário

Como administrador, você ajusta e ajusta os mapas com base nos comentários do proprietário do serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

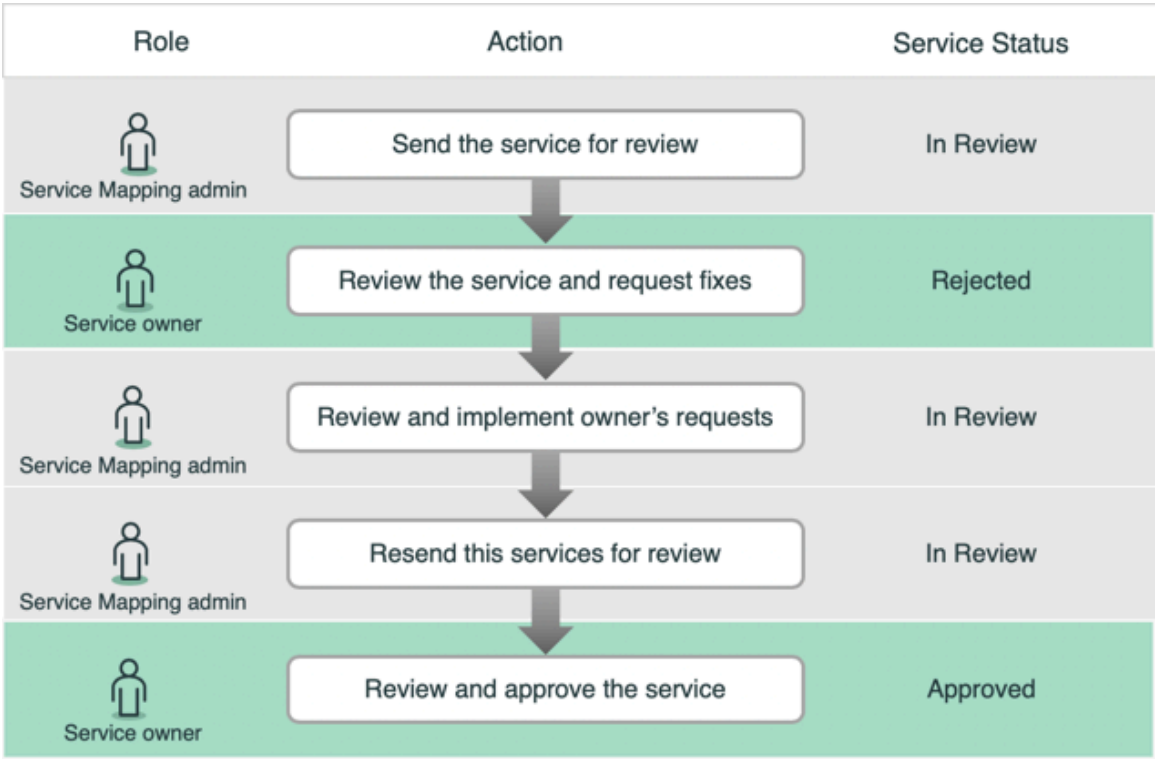
Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Revisar e implementar solicitações do proprietário faz parte do processo de revisão e aprovação.

Para consultar a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Enviar o Serviço de aplicações para revisão
2. Analise o Serviço de aplicações e solicitar correções
3. Reenviar os serviços de aplicações para revisão
4. Revisar e aprovar o Serviço de aplicações

Procedimento

1. Navegue até o serviço de aplicativos relevante:

   a. Clique em **Aprovar** na página **inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.

   b. Clique **em Corrigir rejeitados**.

   c. Clique com o botão direito do mouse no serviço de aplicativos necessário e selecione **Abrir formulário de serviço**.
   O formulário para este serviço de aplicativos é aberto.

2. Clique em **Rejeitar mensagens** à esquerda.
   Os comentários do proprietário são exibidos na **guia Mensagens de descoberta de serviço**.
3. Revise as mensagens de rejeição para ver os comentários que o proprietário do serviço de aplicativos deixou.
4. Clique **em Exibir mapa**.
5. Implemente mudanças solicitadas pelo proprietário do serviço de aplicativos.
6. Clique na mensagem de descoberta que descreve o defeito do serviço que você corrigiu e clique em **Marcar como resolvido** em **Ação selecionada** à direita.
7. Se necessário, reenvie o serviço de aplicativos para revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar manualmente ICs a um serviço de aplicativos

Adicione itens de configuração (ICs) a serviços de aplicações criados manualmente ou a serviços descobertos pelo Mapeamento de serviços. Você pode editar serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Antes de Iniciar

- Verifique se o tipo de IC referente ao IC que você está planejando adicionar existe. Se necessário, crie o tipo de IC conforme descrito em Criação dos tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.
- Adicione ICs ao CMDB para o dispositivo ou aplicação que você deseja adicionar, se necessário. Consulte Preenchimento do CMDB para obter mais informações.

Função necessária: app_service_admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um IC a um serviço de aplicativos requer a criação de um relacionamento entre o novo IC e um IC do serviço de aplicativos. Para adicionar ICs a um serviço de aplicativos criado manualmente, você pode:

- Adicionar um método para preencher o serviço de aplicativos.

  Navegar até **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**. Selecione um serviço de aplicativos e use a guia **Preencher o serviço de aplicativos** para escolher um método a ser usado no preenchimento do serviço de aplicativos. Para obter mais detalhes, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

- Usar o mapa de serviço de aplicativos conforme descrito nas etapas abaixo.

  O tipo de relacionamento padrão da conexão adicionada neste caso é *`Depends on::Used by`*. Você pode modificar o tipo de relação padrão alterando o valor da propriedade Componentes instalados com serviços de aplicações .

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

As informações sobre o IC no Serviço de aplicações ao qual você está conectando um novo IC são atualizadas no CMDB. Essas informações incluem o tipo de relacionamento entre os ICs. Se outros serviços de aplicações usarem o mesmo fluxo de aplicações, o CMDB reconhecerá esse fluxo e adicionará o IC adicionado manualmente a esses serviços de aplicações por analogia. Por exemplo, você adicionou manualmente um Broker de mensagem do IBM WebSphere a um Ouvinte de FTTP do IBM WebSphere no serviço do Portal de clientes bancários. O sistema adiciona também este Broker de mensagem do IBM WebSphere ao mesmo Ouvinte de HTTP no serviço do Portal interno do banco pelo fato de ele usar esse Ouvinte de HTTP. A mesma lógica se aplica quando você remove um IC adicionado manualmente: o sistema o remove de todos os serviços de aplicações nas quais foi adicionado manualmente ou do sistema que o adicionou por analogia.

Você pode conectar um IC manualmente somente em ICs reais existentes no CMDB, não a uma visualização de outros itens no mapa, como clusters ou limites. Além disso, você não pode adicionar ICs desses tipos de IC a um serviço de aplicativos:

- cmdb_ci_file_system
- cmdb_ci_network_adapter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_storage_device
- cmdb_ci_disk_partition
- cmdb_ci_memory_module
- cmdb_ci_ip_address
- cmdb_ci_storage_pool_member
- dscy_net_base
- cmdb_ci_storage_export
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster
- cmdb_ci_config_file

Se necessário, você pode impedir que ICs de outros tipos de IC sejam adicionados aos serviços de aplicativos modificando a tabela Inclusões/exclusões manuais de IC [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list] .

Em ambientes com separação de domínio, somente ICs pertencentes ao mesmo domínio do Serviço de aplicações são adicionados ao Serviço de aplicações. Se houver uma hierarquia de domínio, os ICs deverão pertencer ao mesmo domínio secundário do Serviço de aplicações.

Se estiver trabalhando com um Serviço de aplicações descoberto pelo Mapeamento de serviços, adicione ICs manualmente:

- Para indicar que um Serviço de aplicações contém um dispositivo ou aplicação que o Mapeamento de serviços não pode descobrir. Por exemplo, adicione uma unidade A/C ao serviço de Pessoal de fábrica.
- Para adicionar um espaço reservado temporário para um IC que o Mapeamento de serviços não descobriu. Nesse caso, você está planejando executar a solução de problemas necessária para garantir que o Mapeamento de serviços descubra o IC no futuro. Por exemplo, adicione um IBM WebSphere Message Broker a um serviço do Portal de clientes bancários.
- Para criar um Serviço de aplicações que combina pontos de entrada e ICs descobertos automaticamente pelo Mapeamento de serviços com pontos de entrada e ICs do CMDB. Depois de adicionar manualmente um ponto de entrada, você pode atualizar o Serviço de aplicações com ICs do CMDB baseados em relacionamentos nele definidos.

Para obter informações adicionais relacionadas ao Mapeamento de serviços, consulte Personalização de padrões e Habilitação da descoberta com base no tráfego para tipos de ICs ou ICs específicos.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o Mapeamento de serviços foi implantado, a seção Mensagens de descoberta, no modo de Edição, será exibida abaixo do mapa.

3. Para conectar um IC a outro IC no mapa, clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja conectar o novo IC e selecione **Adicionar um IC**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar um IC, especifique o IC a ser adicionado:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

A lista de tipos de IC inclui apenas os tipos de IC permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.

5. Clique em **Enviar**.
O IC adicionado manualmente é exibido no mapa.

Nota:
Na adição manual de um IC (que é uma aplicação) como secundário de um serviço no qual o IC de aplicação primária já esteja incluída, o IC de aplicação secundária recém-adicionada fica oculta na inclusão. Clique no símbolo de mais (+) ao lado do IC de aplicativo pai para ver o IC de aplicativo filho.

6. **Opcional:** Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, adicione uma conexão de saída detectável para o IC adicionado manualmente:

   a. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.

   b. Selecione**Adicionar uma conexão manualmente**.

   Nota:
   Se você não vir a opção **Adicionar uma conexão manualmente** no menu de clique com o botão direito do mouse, verifique se você está conectado com o usuário pertencente ao mesmo domínio do serviço de aplicativos.

   c. Configure atributos do ponto de entrada conforme descrito em Atributos de pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique em **Enviar**.
O Descoberta e o Mapeamento de serviços tentam descobrir o IC. Se a descoberta for bem-sucedida, o IC será exibido no mapa. Caso contrário, um ícone de aviso (⚠) será exibido.

7. Opcional: Se o Mapeamento de serviços estiver ativado e você quiser que o Mapeamento de serviços descubra automaticamente um IC adicionado manualmente:

a. Personalize o padrão relevante ou ajuste com precisão a descoberta baseada em tráfego para permitir que o Mapeamento de serviços descubra o IC.

b. Navegue até o mapa relevante do Serviço de aplicações.

c. Clique em **Executar descoberta**.

d. Concluído o processo de descoberta, verifique se o Mapeamento de serviços descobriu o IC; para isso, verifique o conector que conduz ao IC.
Se o Mapeamento de serviços descobriu o IC, o IC terá dois conectores exibidos: um manual e outro descoberto automaticamente.

e. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.
No exemplo, trata-se do Broker de mensagem do IBM WebSphere.

f. Selecione **Remover IC adicionado manualmente**.
O mapa mostra o IC com apenas um conector conduzindo a ele. Se o IC incluir conexões adicionadas manualmente, estas serão removidas com o IC adicionado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Vincular serviços de aplicações

addCI()

Remover ICs que não pertencem a serviços de aplicações

Remova ICs mapeados erroneamente como parte de um serviço de aplicativos por Mapeamento de serviços. ICs desnecessários incluídos no mapa podem gerar alertas irrelevantes em Gestão de eventos. Por exemplo, ao criar um serviço de aplicativos para um portal da Web, Mapeamento de serviços pode descobrir automaticamente uma conexão com serviços externos não afiliados, como o Paypal.

Antes de Iniciar

Você remove ICs somente dos serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remover ICs do mapa também remove todas as suas conexões. Por exemplo, se você remover um IC da segunda camada no mapa, todos os ICs da terceira camada conectados a ele por meio de conexões de saída também serão removidos.

Dependendo do motivo pelo qual Mapeamento de serviços mapeou um IC indesejado, você pode removê-lo pelos seguintes métodos:

- Adicione limites de mapeamento para remover os ICs desnecessários. Um limite faz com que Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída. Use este método para remover ICs que Mapeamento de serviços descobertos usando padrões ou usando a descoberta baseada no tráfego.
- Ajuste a descoberta baseada no tráfego. Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão com base em conexões baseadas em tráfego e na análise Inteligência preditiva de impressões digitais do aplicativo. Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adicionará automaticamente nenhuma conexão baseada em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Revise as sugestões e escolha quais ICs adicionar ou remover.

  Se o recurso de sugestões de conexão estiver desabilitado, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões baseadas em tráfego e ICs aos serviços de aplicações. Remova conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar os serviços de aplicações.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Remova ICs que não pertencem a este Serviço de aplicações concluindo as ações a seguir.

Tópicos relacionados

Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos

É possível remover uma ramificação de um serviço e colocá-la em outro serviço de aplicativos, nova ou existente. Transfira segmentos de mapa para dividir serviços grandes ou quando quiser organizar os serviços de forma diferente do resultado do mapeamento inicial.

Antes de Iniciar

Você pode editar serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, cria-se um link entre o serviço de aplicativos original e o serviço de aplicativos no qual o segmento de mapa foi plantado. A conexão com o IC principal no segmento se torna um ponto de entrada quando é transferida para outro serviço de aplicações, existente ou novo.

O mapa de serviço original mostra o link para o outro serviço de aplicações em vez do segmento do mapa. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que aparece como referência é um serviço contido.

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, as informações sobre a conexão com o IC principal no segmento transferido são atualizadas no CMDB. Se outros serviços de aplicações usarem a mesma conexão de entrada (endpoint), o CMDB vai reconhecê-la e vai substituir os segmentos de mapa que saírem da mesma conexão por ICs de serviço conectados por analogia.

Não é possível inserir links para vários serviços de aplicações da mesma conexão.

Se usar o Gestão de eventos para monitoramento de serviço na sua organização, os serviços de aplicações dependentes vão incluir alertas gerados para seus serviços contidos.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos que contém o segmento que deseja transferir:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

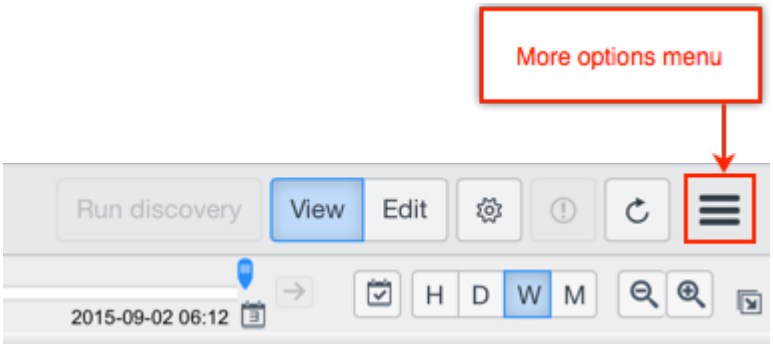
   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do Serviço de aplicações relevante.

   c. **Opcional:** Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.

Tradução automática

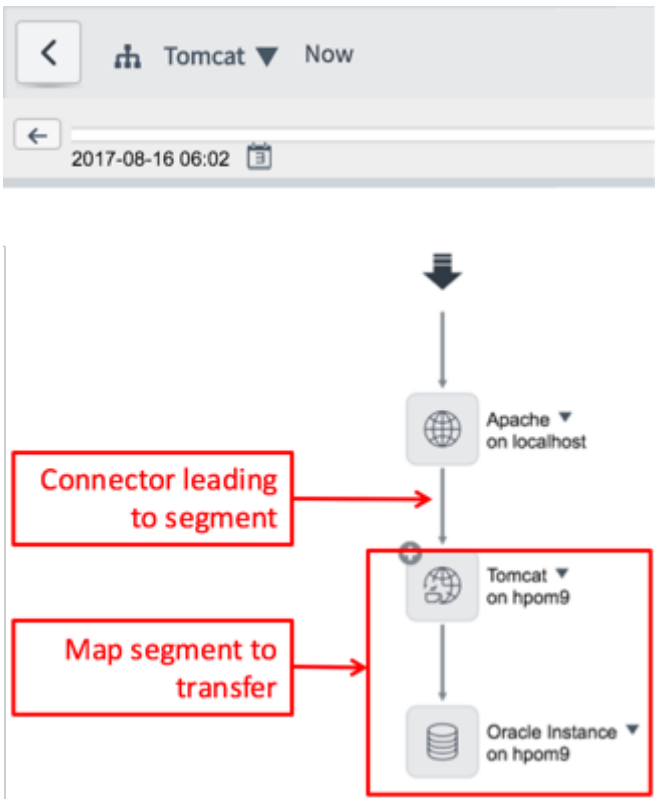
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Se a exibição do Host estiver ativada, desative-a clicando em **Mais opções** e clicando no botão de alternância **Exibir na Exibição do Host**.



2. Identifique o segmento do mapa que deseja transferir.

3. Clique com o botão direito do mouse na conexão que leva ao IC na parte superior deste segmento.



4. Para transferir o segmento para um mapa de serviço de aplicativos existente e se conectar a ele:

a. Selecione **Conectar ao serviço existente**.

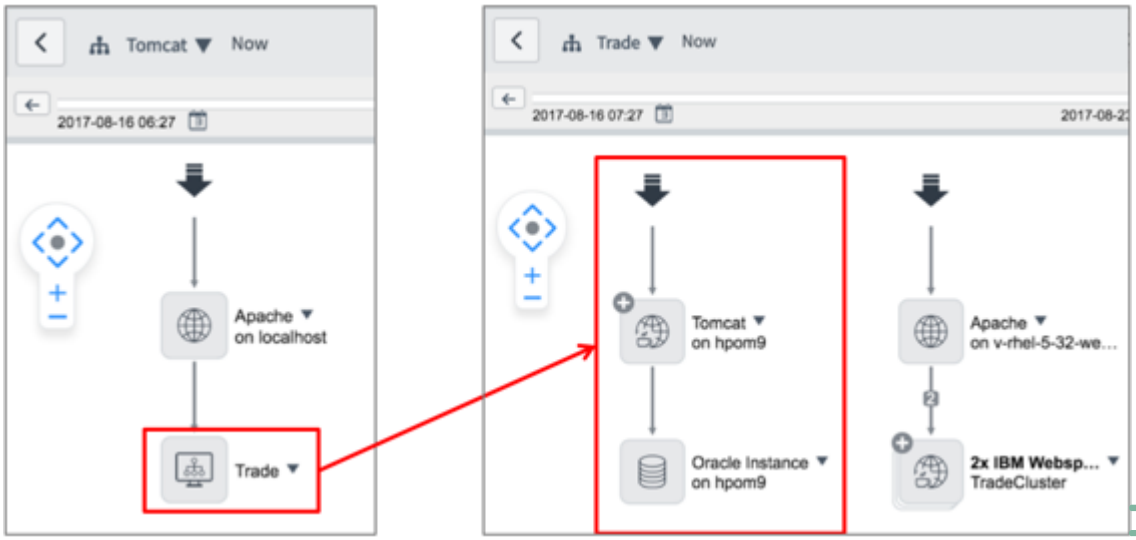
b. Na janela Adicionar ao Serviço Descoberto Existente, selecione o serviço de aplicativos para o qual deseja transferir o segmento.

c. Clique em **Escolher**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O mapa de serviço de aplicações para o qual o segmento foi transferido o mostra sob o ponto de entrada recém-adicionado. Por exemplo, o mapa de serviço de aplicativos Tomcat inclui o serviço de aplicativos de Negociação como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seu serviço contido. O serviço de aplicativos Tomcat se torna dependente do serviço de Negociação. O mapa de serviço de aplicativos de Negociação mostra o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



5. Para transferir o segmento para um mapa Serviço de aplicações novo e se conectar a ele:

a. Selecione **Criar novo serviço a partir daqui**.

b. Na janela Criar Novo Serviço Descoberto, defina os atributos de Serviço de aplicações que deseja criar para este segmento:

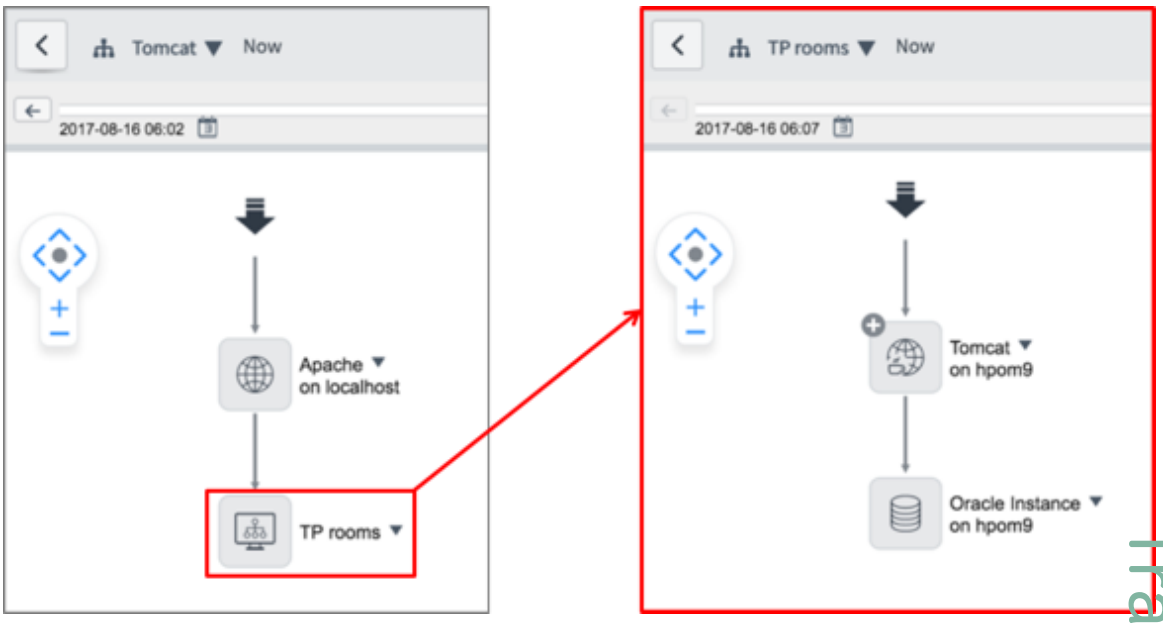
Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do Serviço de aplicações. Este nome deve ser exclusivo. Use nomes autoexplicativos, como `serviço de correspondência` ou `serviço de impressão`.
Grupo	(Opcional) Restrinja o acesso a um Serviço de aplicações adicionando-o a um grupo do Serviço de aplicações. Os usuários, então, devem ter a função de grupo de serviço para acessar o Serviço de aplicações.
Criticidade	(Opcional) Selecione a opção que reflete a importância deste Serviço de aplicações para a operação da sua organização. Para obter mais informações sobre Serviço de aplicações, consulte Definir criticidade para serviços de aplicações.

c. Clique em **Criar**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O novo serviço de aplicações aparece na lista de serviços de aplicações e contém o segmento transferido do mapa. Por exemplo, o serviço de aplicativos Tomcat inclui o serviço de salas de TP como seu serviço contido. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

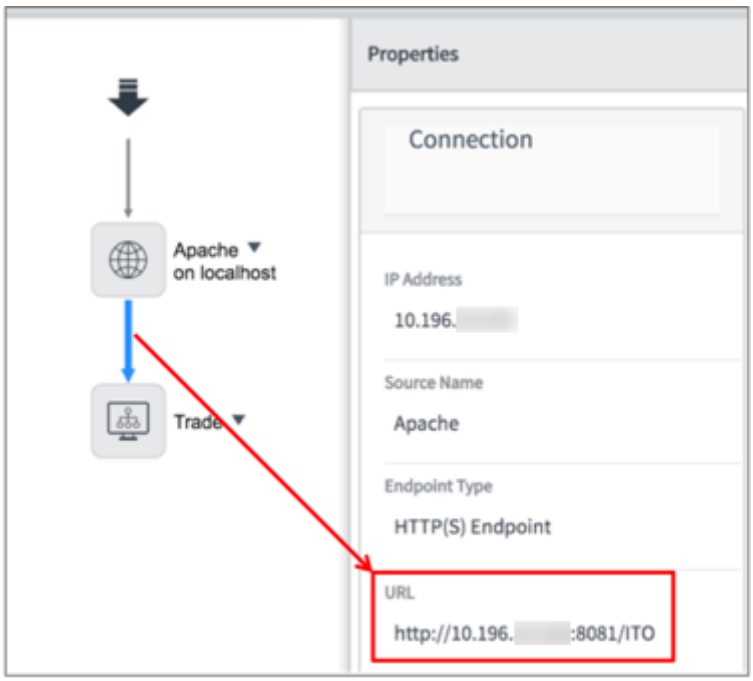
serviço de aplicativos Tomcat se torna um serviço dependente do serviço de salas de TP. O mapa de serviço de aplicativos de salas de TP contém o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



O que Fazer Depois

Para reverter esta operação:

1. No mapa de Serviço de aplicações que contém o IC de serviço conectado, clique na conexão que leva a ele.
2. No painel Propriedades, observe o atributo de URL da conexão.



3. Clique duas vezes no IC de serviço conectado.

   O mapa de Serviço de aplicações para o IC que contém o segmento transferido é aberto.

4. Clique em **Formulário do mapa de serviço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em Pontos de entrada à esquerda, localize o ponto de entrada com o mesmo URL que você anotou.
6. Clique em **Excluir** na guia de ponto de entrada e clique em **Remover** para confirmar.

   Este ponto de entrada desaparece deste formulário de Serviço de aplicações.

   O segmento transferido desaparece do mapa deste Serviço de aplicações.
7. Navegue até o mapa que continha o IC de serviço conectado.

   Este mapa exibe um limite ( ) em vez do IC de serviço conectado.
8. Clique no IC de limite e clique em **Desmarcar limite**.

   O mapa é atualizado e exibe o segmento de Serviço de aplicações.

Tópicos relacionados

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Vincular serviços de aplicações

Você pode vincular manualmente dois serviços de aplicações adicionando uma referência a um serviço de aplicativos em outro serviço de aplicativos. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que você incluir como referência é um serviço contido. É possível vincular serviços de aplicações para criar dependências de monitoramento de impacto no Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Você pode editar serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Certifique-se de saber o nome e o tipo de serviço do serviço de aplicativos ao qual deseja adicionar uma referência.

Função necessária: app_service_admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar um vínculo, adicione uma referência ao serviço de aplicativos relevante como uma conexão de saída do IC relevante dentro de outro serviço de aplicativos. Por exemplo, você pode adicionar o serviço de aplicativos Portal do Reino Unido como um vínculo para o serviço de aplicativo da loja online. Nesse caso, o serviço de armazenamento online se torna dependente do serviço Portal do Reino Unido que ele contém. O serviço de armazenamento online reflete erros de descoberta em seu serviço contido no modo Editar mapa, bem como alertas no Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de serviços de aplicações vinculados

Ao vincular um serviço de aplicativos a outro serviço de aplicativos, as informações sobre o IC ao qual você vinculou o serviço são atualizadas no CMDB. O CMDB reconhece outros serviços de aplicações que utilizam o mesmo fluxo de aplicativos e adiciona o serviço de aplicativos contido nesses serviços de aplicações por analogia. A mesma lógica se aplica quando você remove um serviço de aplicações contido: o sistema o remove de todos os serviços de aplicações aos quais foi vinculado manualmente ou do sistema que o vinculou por analogia.

Ao usar o Mapeamento de serviços, convém vincular serviços de aplicações para criar:

- Uma dependência entre dois serviços de aplicações.
- Um espaço reservado para uma ramificação do mapa que o Mapeamento de serviços não conseguiu descobrir. Se você criar ou personalizar um padrão para descobrir o item de configuração (IC) que serve como ponto de entrada para o Serviço de aplicações contido, o Mapeamento de serviços poderá descobrir esse serviço contido.
- Uma indicação de que um Serviço de aplicações contém um dispositivo ou aplicativo que o Mapeamento de serviços não pode descobrir.

É possível adicionar um Serviço de aplicações como serviço contido para quantos Serviço de aplicações forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de aplicativos relevante.
3. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.
4. Clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja vincular um serviço de aplicativos como referência.
5. Selecione **Adicionar IC**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar IC, selecione o serviço de aplicativos que você deseja adicionar como um serviço contido:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de serviço relevante nesta lista: ○ Serviço de aplicação baseado em marcador ○ Serviço de aplicações mapeado para serviços de aplicações descobertos ou criados manualmente ○ Serviço de aplicações calculado para serviços dinâmicos ○ Grupo de IC dinâmico
Nome do IC	Selecione o nome do serviço de aplicativos que você deseja vincular como um serviço contido.

7. Clique em **Enviar**.
   O ícone do serviço contido é exibido no mapa.

Tópicos relacionados

Serviços de aplicativos

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

ICs de descoberta identificados como aplicações genéricas

Mapeamento de serviços identifica itens de configuração da aplicação (ICs) que não foram descobertos corretamente como aplicações genéricas. Identifique corretamente aplicações genéricas criando um padrão de descoberta simplificado a partir de um mapa de serviço de aplicativos, em vez de criar um padrão totalmente funcional do zero usando o Designer de padrões.

Antes de Iniciar

Você pode editar serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Certifique-se de entender o que é a classificação do processo de descoberta.

Solicite informações sobre o IC descoberto como aplicação genérica do proprietário do serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

Como parte da criação de um padrão simplificado para descoberta de IC de aplicação completa e apropriada, você cria estes artigos necessários:

Tipo de IC

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Um tipo de IC (ou classe) contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele. Os tipos de IC pré-configurados formam uma hierarquia em que os tipos de IC secundário derivam atributos de seus primários.

Defina o nome e o rótulo do tipo de IC para Mapeamento de serviços para criar um tipo de IC secundário para o tipo de IC da aplicação [cmdb_ci_appl]. Para obter mais informações sobre tipos de IC, consulte Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Classificação de processo

Mapeamento de serviços depende das informações de processo coletadas e classificadas por Descoberta para executar padrões relevantes para descobrir um IC de aplicação. Durante o processo de descoberta horizontal, Descoberta verifica se os atributos dos processos em execução pela aplicação correspondem aos critérios de classificação definidos por você. Quando uma correspondência é encontrada, Descoberta usa o identificador de regra de aplicação existente para verificar se o IC da aplicação é novo ou se já existe no CMDB. Em seguida, Descoberta atualiza um registro existente ou cria um novo registro para este IC da aplicação no CMDB.

Antes de iniciar a descoberta de cima para baixo de um IC de aplicação, Mapeamento de serviços verifica sua classificação de processo no CMDB. Em seguida, ele executa somente os padrões relevantes para este IC da aplicação.

Crie uma classificação de processo definindo os critérios de classificação com base em atributos de processo pré-configurados. A nova classificação de processo é adicionada à tabela Classificação de processo [discovery_classy_proc]. Para saber mais sobre a classificação de processo, consulte Classificadores da Descoberta.

Padrão

Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. ao criar um padrão simplificado para uma aplicação genérica, Mapeamento de serviços atribui o novo padrão simplificado ao tipo de IC definido como parte deste processo. O nome padrão do padrão começa com "ga_".

Associação de um ícone a este tipo de IC

Cada tipo de IC está associado a um ícone. Quando um IC é descoberto e classificado como pertencente a um tipo de IC, o mapa exibe o ícone associado para visualizar esse IC.

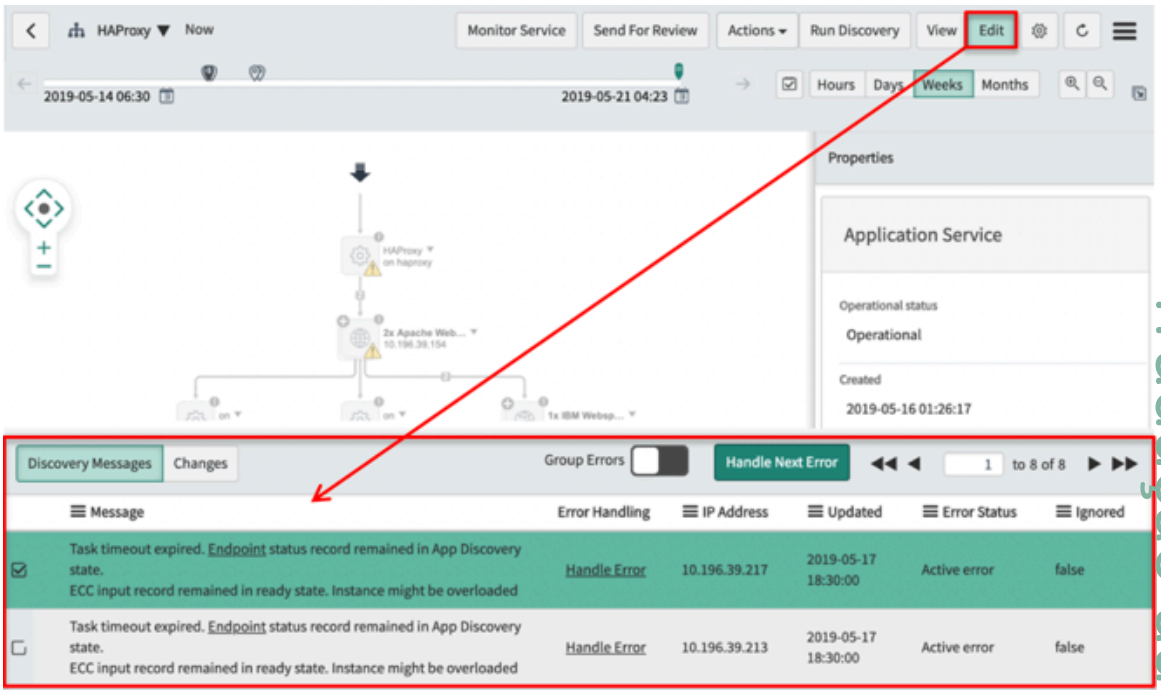
Você não pode criar padrões simplificados de aplicações genéricas baseadas em vários processos. Nesse caso, você precisa criar um padrão totalmente funcional usando o Designer de padrões ou criar um novo tipo de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

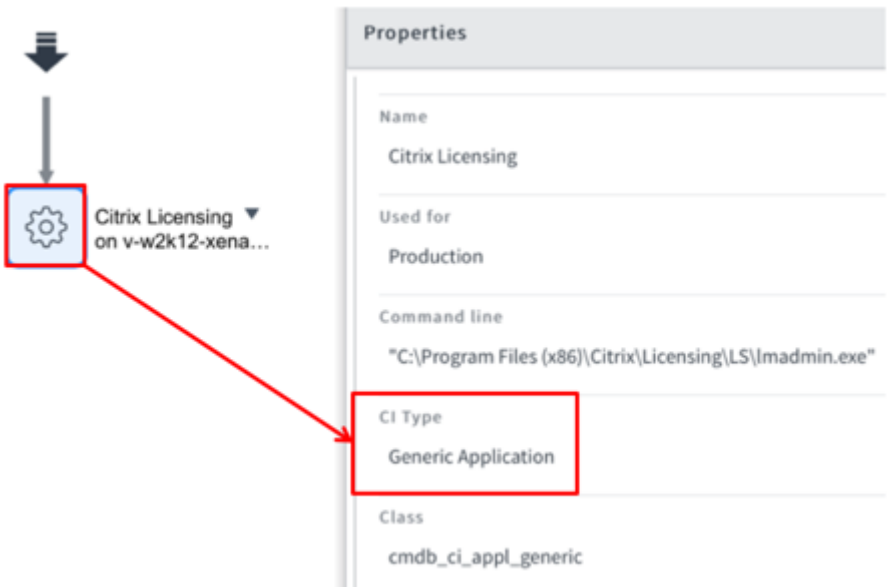
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. **Opcional:** Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.



3. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC da aplicação genérica relevante.

   O atributo *CI Type* no painel **Aplicação** é Aplicação genérica.

   No sistema de base, o mapa exibe ICs de aplicação genérica com o ícone de engrenagem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Criar padrão para esta aplicação genérica**.
5. Defina o tipo de IC para a aplicação.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Citrix Licensing Server.
Nome	O nome da tabela que contém dados para este tipo de IC. Por exemplo, cmdb_ci_app_license_server. Use um nome que seja consistente com os nomes de tipo de IC existentes. Normalmente, os nomes dos tipos de IC da aplicação começam em "cmdb_ci_app".
Ícone	Selecione o nome do ícone existente para representar esta aplicação em mapas.

6. Crie a classificação de processo para este IC definindo critérios de classificação para identificar o processo que a aplicação genérica está executando.
   No sistema de base, há duas condições com base no nome do processo em execução e no comando do processo em execução. Os valores são preenchidos pela descoberta de processo mais recente.

   a. Selecione o atributo de IC na lista.
   Os atributos na lista são da tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

   b. Selecione um operador na lista.
   Se você selecionar Está vazio, o segundo campo se tornará irrelevante e desaparecerá.

   c. Especifique o valor a ser correspondido.
   O campo de valor exibe uma sugestão gerada dinamicamente da descoberta de processo mais recente.

   d. Para adicionar uma condição dependente, clique em **OU** ou **E.**

   Nota:
   Se o valor na primeira condição não for exclusivo como Java.exe, use condições adicionais para restringir os resultados.

Tradução automática

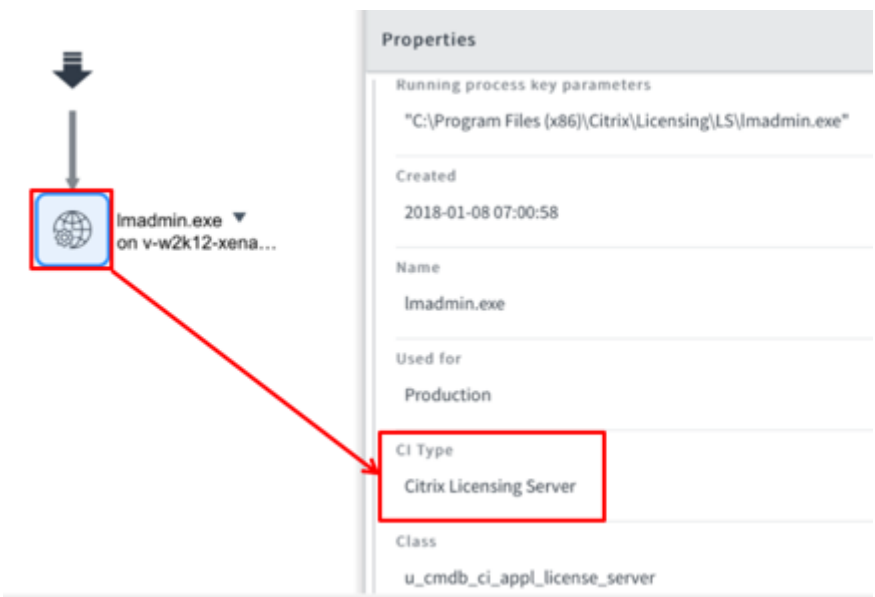
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, para descobrir um servidor de licenciamento Citrix, use os seguintes critérios de classificação: o nome do processo lmadmin.exe com o comando C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\lmadmin.exe.

e. Para adicionar uma condição de nível superior, clique em **Novos critérios**.

7. Clique em **Criar**.
Depois que Mapeamento de serviços terminou de criar o tipo de IC, o padrão e a classificação do processo, ele retoma a descoberta do IC identificado inicialmente como um aplicativo genérico.

8. Verifique se Mapeamento de serviços descobriu o IC conforme o esperado.



Observe que Mapeamento de serviços usa o nome do processo para o rótulo do IC no mapa.

O que Fazer Depois

Se Mapeamento de serviços ainda não descobriu o IC como esperado, ajuste os critérios de correspondência e de classificação para o classificador de processo e configure os parâmetros de classificação avançados.

Se você estiver familiarizado com a modificação de padrões no Designer de padrões, também poderá enriquecer o padrão simplificado definindo operações que descobrem mais atributos para o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar Descoberta para usar um identificador diferente. Para obter mais informações, consulte Identificadores da Descoberta.

Tópicos relacionados

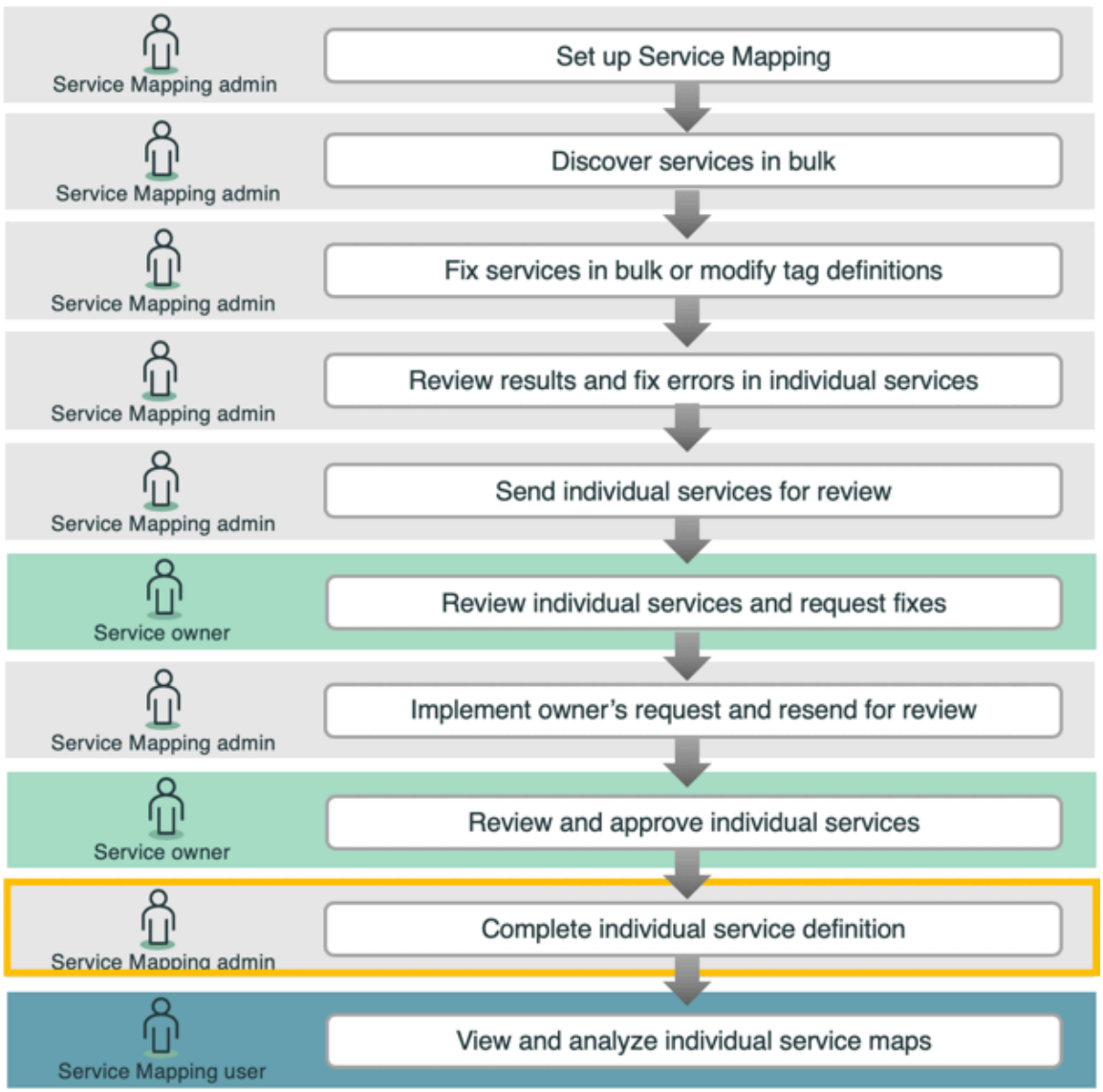
Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

Conclusão do serviço de aplicações

Depois que um serviço de aplicativos é revisado e aprovado, você pode definir atributos que aprimoram sua descoberta, refletem sua importância e controlam o acesso a ele.

Existem várias configurações que você deve executar para concluir a definição de um serviço de aplicativos.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Definir criticidade para serviços de aplicações

Para cada serviço de aplicativos, selecione um nível de criticalidade que reflita o quão importante isso é para as operações da sua organização.

Antes de Iniciar

Determine a importância do serviço de aplicativos para sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

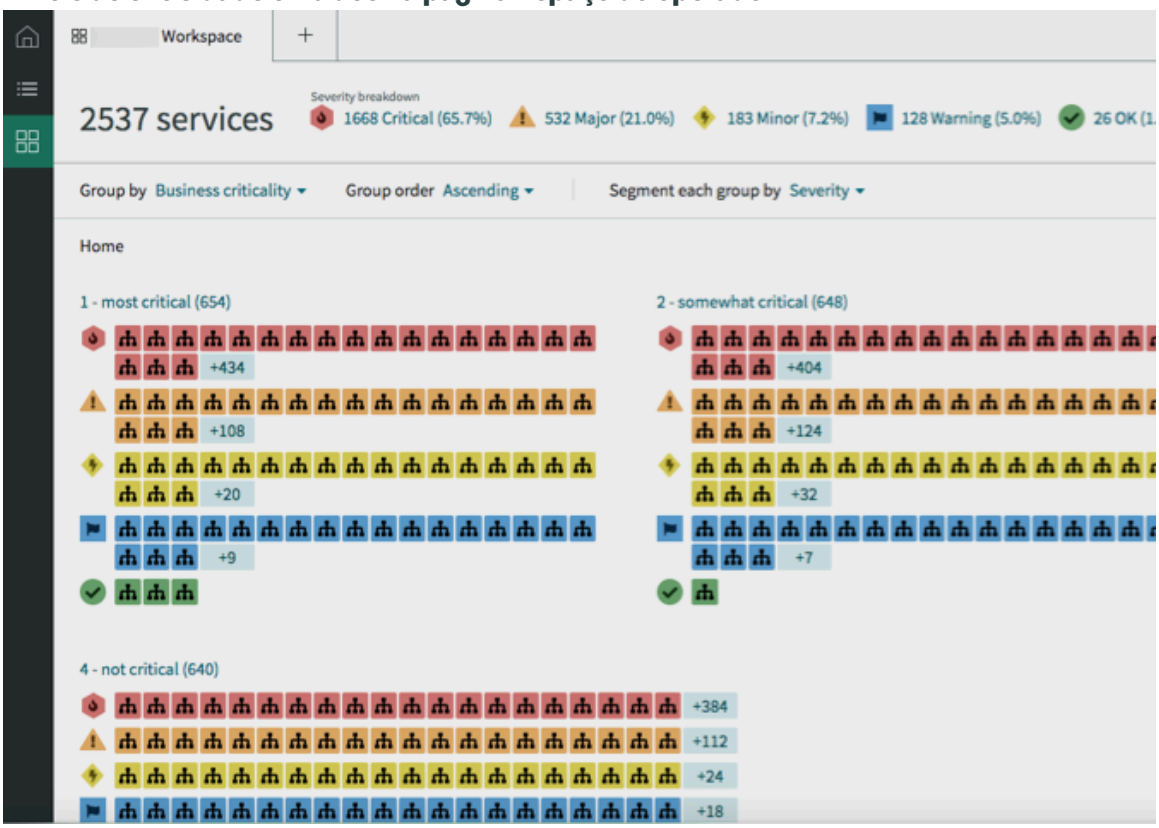
Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode atribuir alta criticalidade a serviços de aplicativos, o que afeta sua base de clientes ou a receita de vendas, enquanto atribui baixa criticalidade a serviços de aplicativos internos que causam pequenos inconvenientes aos funcionários da organização. Por exemplo, você poderia definir alta criticidade para um serviço de aplicativos que é compatível com a funcionalidade de vendas usando o site da organização.. Um serviço de aplicativos que oferece impressão interna para os funcionários da organização pode receber baixa criticalidade.

Você também pode usar um valor de criticalidade para definir estratégias de recuperação.

Níveis de criticidade exibidos na página Espaço do operador



Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

a. Navegar até **Todos** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
A página inicial exibe somente informações sobre serviços de aplicativos que o Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descobriu. A página Inicial não exibe informações sobre serviços de aplicativos que são criadas manualmente ou usando a API.

b. Clique em **Exibir seus serviços** no bloco **Concluído**.

c. Selecione o serviço de aplicativos relevante.

d. Clique **em Informações adicionais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione a opção apropriada na lista **Criticalidade dos negócios**.

f. Clique em **Atualizar**.

2. Como alternativa, execute as seguintes etapas na IU Espaço do agente :

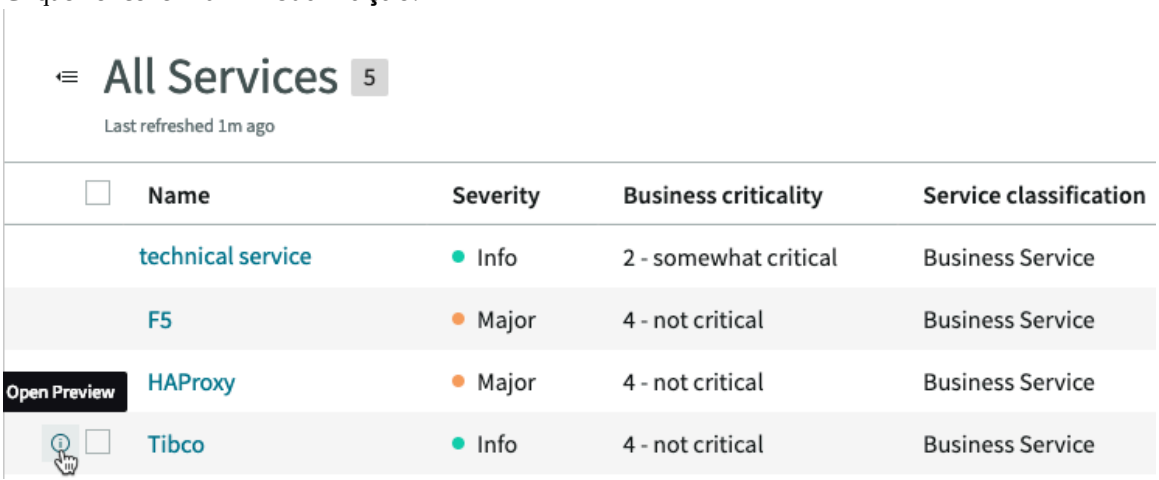
a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

d. Selecione o serviço de aplicativos relevante.

e. Clique no ícone **Abrir visualização**.



O painel de Detalhes é aberto à direita.

f. Selecione a opção apropriada na lista **Criticalidade dos negócios**.

g. Clique em **Atualizar**.

Agrupar serviços de aplicações

Organize os serviços de aplicações por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e controlar o acesso do usuário aos serviços. Você pode usar o Gestão de eventos para rastrear a integridade do serviço por grupos de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin ou app_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

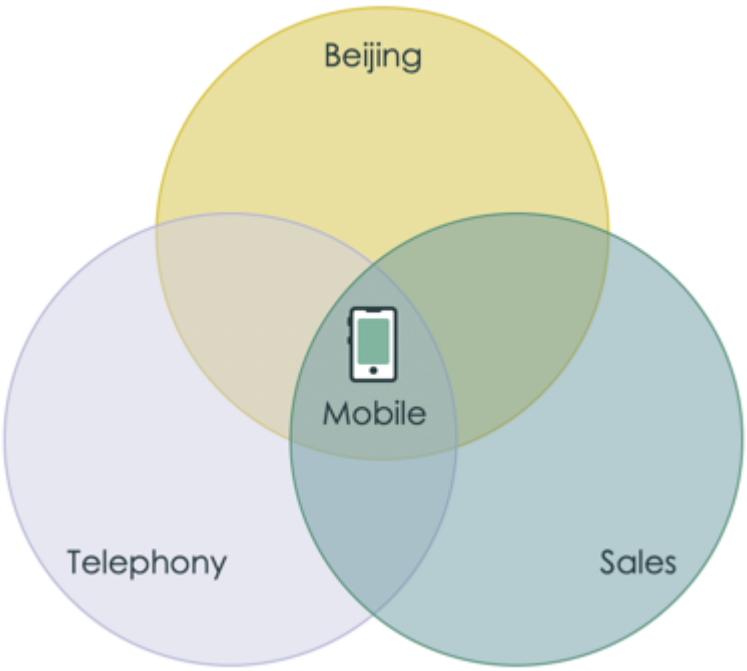
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A forma como você agrupa serviços de aplicativos depende do usuário e das políticas de provisionamento de serviço em sua empresa. A relação entre serviços de aplicativos em grupos é puramente lógica e o mesmo serviço de aplicativos pode pertencer a vários grupos. Por exemplo, o serviço móvel pode fazer parte dos seguintes grupos de serviço: vendas, Pequim e telefonia.

Exemplo de um serviço de aplicativos pertencente a diferentes grupos



Você pode incorporar um grupo de serviço em outro grupo de serviço para criar uma hierarquia de grupos de serviço. Se os usuários tiverem acesso a um grupo de serviço primário, eles terão acesso automaticamente a todos os grupos secundários. Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao grupo de serviços **Todos**, que permite que todos os usuários exibam e gerenciem serviços de aplicativos. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com essa função podem acessar serviços de aplicativos nesse grupo de serviço e no grupo de serviços **Todos**. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, os grupos de serviço poderão conter uma combinação de serviços de aplicações criados manualmente e serviços de aplicações descobertos pelo Mapeamento de serviços.

Você pode usar o Now Platform Notifications para alertar os usuários caso a severidade do grupo de serviço seja alterada para crítica. A severidade geral do grupo é determinada pela severidade de alerta mais alta do grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Grupos de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira o nome do novo grupo Serviço de aplicações no campo **Nome.**
4. Para incorporar esse grupo em outro grupo, insira o nome do outro grupo no campo **Grupo primário**.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Adicione um serviço de aplicativos ao grupo de serviço recém-criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Membros do Grupo de Serviço, clique em **Novo**.

b. No campo **Nome**, insira o nome do serviço de aplicativos.
Se você estiver usando Gestão de eventos, também poderá inserir um nome de grupo de alertas.

c. Clique em **Enviar**.

7. Como alternativa, adicione um serviço de aplicativos a um grupo do formulário de serviço de aplicativos.

a. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Serviços de aplicações**.

b. Selecione o serviço de aplicativos que você deseja adicionar a um grupo de serviços.

c. Na seção **Membros do Grupo de Serviço**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.

d. Insira o nome do grupo de serviço ao qual você deseja adicionar o serviço de aplicativos selecionado.

e. Clique no ícone **OK**

f. Clique em **Atualizar**.

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Atribua funções de usuário a grupos de serviço para conceder aos usuários acesso a serviços de aplicações em sua organização. Sua organização pode restringir o acesso a alguns serviços por motivos de segurança ou sigilo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de executar as tarefas de provisionamento do usuário para os usuários aos quais deseja conceder acesso:

1. Adicione usuários a grupos de usuários .
2. Crie novas funções .
3. Atribua funções a usuários ou grupos de usuários .

Além disso, certifique-se de ter criado grupos de serviço conforme descrito em Agrupar serviços de aplicações.

Função necessária: app_service_admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No sistema base, as seguintes funções fornecem acesso a serviços de aplicações:

app_service_admin

Cria e modifica serviços de aplicativos, cria grupos de serviço, exibições e edita mapas de serviços de aplicativos.

app_service_user

Exibe mapas dos serviços de aplicativos operacionais e recupera o conteúdo do serviço usando getContent - GET REST API. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.

O Mapeamento de serviços fornece estas funções pré-configuradas:

sm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém serviços de aplicativos. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

sm_user

Exibe mapas para serviços de aplicativos operacionais para mudança de plano ou migração, bem como analisar a continuidade e disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

sm_app_owner

Fornece informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de um serviço de aplicativos. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem serviços de aplicativos e estão familiarizados com a infraestrutura e os aplicativos que compõem os serviços.

Nota:
Usuários com a função de itil só podem exibir todos os serviços de aplicativos.

O Gestão de eventos fornece estas funções pré-configuradas:

evt_mgmt_admin

Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.

evt_mgmt_operator

Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.

evt_mgmt_user

Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar a vida útil do alerta. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.

evt_mgmt_integration

Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.

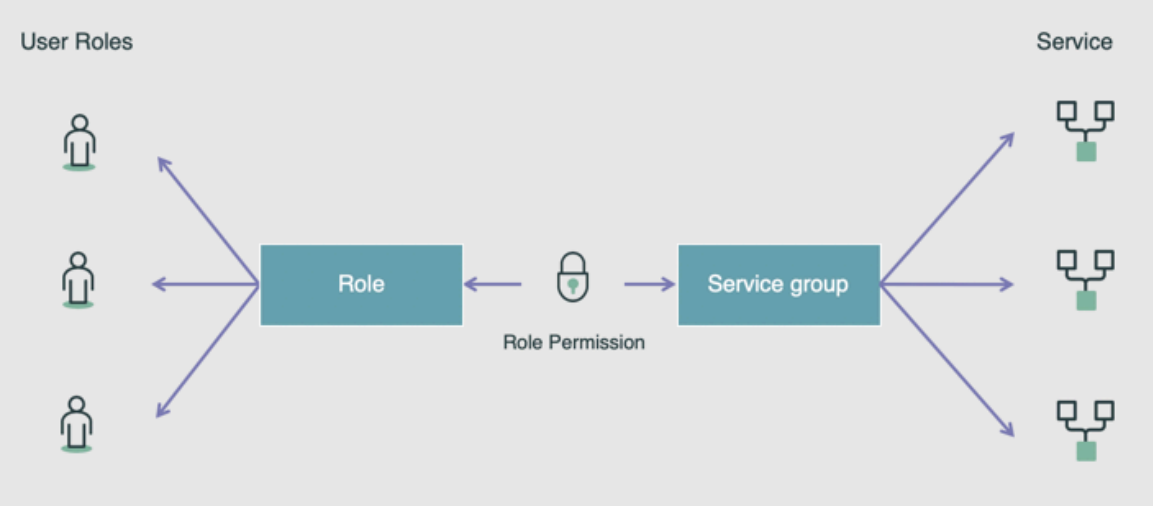
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços. Em uma hierarquia de grupos de serviço, o acesso a um grupo de serviço primário concede automaticamente o acesso a todos os grupos de serviço secundários.

Os usuários herdam as permissões das funções atribuídas a eles. É possível atribuir algumas funções diretamente a grupos de serviço para permitir que todos os usuários com essa função acessem todos os serviços de aplicações pertencentes ao grupo. No entanto, a maioria das empresas opta por organizar suas funções como uma hierarquia. Isso ajuda a gerenciar funções em várias aplicações do ServiceNow. Por exemplo, o administrador [sm_admin] do Mapeamento de serviços pode integrar uma função de administrador mais ampla, como administrador [admin]. É possível adicionar usuários a grupos de usuários e atribuir funções aos grupos de usuários para conceder permissões dessa função de forma simultânea a todos os usuários do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma função a um grupo de serviço de aplicativos



Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao grupo de serviços **Todos**, que permite que todos os usuários exibam e gerenciem serviços de aplicativos. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com essa função podem acessar serviços de aplicativos nesse grupo de serviço e no grupo de serviços **Todos**. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Procedimento

1. Navegue até uma destas opções:
   - **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Mapeamento de serviços estiver ativado: **Service Mapping** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Gestão de eventos estiver ativado: **Event Management** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário de Responsabilidades do grupo de serviço de aplicativos.

Campo	Descrição
Grupo do serviço de aplicativos	Grupo de serviço ao qual você deseja atribuir uma função.
Função	Função que você deseja atribuir ao grupo de serviço selecionado. Por exemplo, financial_services_admin.

3. Clique em **Enviar**.

Example:
Para gerenciar o acesso a serviços que contêm informações financeiras sigilosas em sua organização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Organize os serviços no grupo Serviços financeiros.
2. Crie uma nova função de usuário, a função de administrador de serviços financeiros [financial_services_admin], que contém a função [app_service_admin].
3. Atribua a função de administrador de Serviços financeiros ao grupo de Serviços financeiros.

Como resultado, somente usuários com a função de administrador de Serviços financeiros podem acessar serviços de aplicações pertencentes ao grupo Serviços financeiros.

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Depois que o Mapeamento de serviços descobrir ICs pertencentes ao seu serviço de aplicativos pela primeira vez, ele redescobrirá os ICs para localizar mudanças e atualizações. Crie ou modifique agendas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs. Por exemplo, você pode criar programações de descoberta personalizadas para evitar estresse redundante na infraestrutura.

Antes de Iniciar
Defina seus serviços de aplicações antes de definir programações de descoberta para descobrir ICs que fazem parte desses serviços.

Ao criar uma programação para tipos de IC ou ICs específicos, certifique-se de que pelo menos um serviço de aplicativos que contém o IC relevante esteja no estado `operational`.

Saiba mais sobre os diferentes tipos de programações de descoberta de cima para baixo.

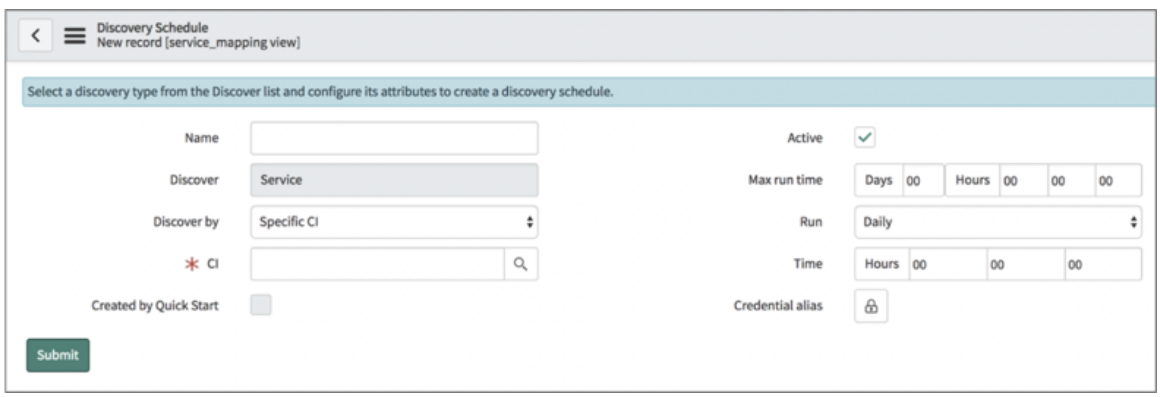
Função necessária: sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Administração** > **Agendas de descoberta**.
2. Para criar uma programação de descoberta personalizada, clique em **Novo**.
   Ou

   Para personalizar a programação genérica para todos os ICs de aplicação, clique em **Todas as aplicações** ou em **Serviço de balanceador de carga**.



3. Em novas instâncias de instalação ou redefinição, preencha os campos no formulário Programação do Discovery.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Para uma nova programação específica, insira um nome exclusivo e descritivo.
Descoberta	Por padrão, o valor deste campo é Serviço, indicando que você está criando uma programação de descoberta de cima para baixo. Você não pode mudar este valor.
Descoberto por	Os tipos de programação para descoberta de cima para baixo específica: ○ Tipo de IC ○ IC específico ○ Atributos do serviço ○ Atributos do grupo de serviço
Tipo de IC	Este campo está disponível quando o tipo de IC é selecionado em Selecionar Descoberta. Para uma nova programação baseada em tipo de IC, selecione o tipo de IC de aplicação relevante na lista.
IC	Este campo está disponível quando IC específico é selecionado em **Descobrir por**. Para uma nova programação para um IC específico, selecione o IC relevante na lista.
Serviço de Filtro a Ser Descoberto	Esta área contém o construtor de condição e está disponível quando Atributos de serviço é selecionado em **Descobrir por**. Use o filtro para criar os critérios de filtragem para serviços. Mapeamento de serviços descobre somente serviços que atendem aos critérios definidos.
Grupo de Filtro a Ser Descoberto	Este campo contém o construtor de condição e está disponível quando Atributos do grupo de serviço é selecionado em **Descobrir por**. Use o filtro para criar os critérios de filtragem para grupos de serviço. Mapeamento de serviços descobre somente serviços pertencentes aos grupos que atendem aos critérios definidos.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expirar, as tarefas restantes da descoberta serão canceladas, mesmo que a verificação não seja concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até que seja concluída.

4. **Opcional:** Para obter uma programação de descoberta com base em atributos de serviço, clique em **Exibir serviços selecionados** para visualizar a lista de serviços que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar**.
5. **Opcional:** Para obter uma programação de descoberta com base em atributos de grupo de serviço, clique em **Exibir grupos selecionados** para visualizar a lista de grupos que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar**.
6. Defina a frequência de redescoberta selecionando a opção relevante na lista **Executar**.
   Consulte Opções de execução para agendas de descoberta.
7. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agendas de descoberta de cima para baixo

Saiba mais sobre programações que acionam a descoberta de cima para baixo de serviços de aplicações.

Quando você define um novo serviço de aplicativos, Mapeamento de serviços executa a descoberta de todos os ICs que participam desse serviço de aplicativos e cria seu mapa. Depois que o mapeamento inicial é concluído, Mapeamento de serviços gera novamente os mapas de serviço de aplicativos regularmente, redescobrindo os ICs que compõem um serviço de aplicativos.

Por padrão, Mapeamento de serviços é pré-configurado com estas programações genéricas:

Todas as aplicações

Esta programação aciona a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de aplicação [cmdb_ci_appl].

Serviço Balanceador de Carga

Esta programação inicia a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

As programações genéricas acionam a descoberta de todas as aplicações e serviços de balanceador de carga em sua organização uma vez por dia. Normalmente, essas programações pré-configuradas são suficientes para atualizar as informações dos serviços de aplicações. No entanto, se for necessário descobrir ICs ou serviços específicos com mais frequência, você poderá criar as seguintes programações de descoberta personalizadas:

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
Serviços	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs pertencentes a determinados serviços que atendem aos critérios de filtragem.	Em sua organização, alguns serviços de aplicações são mais críticos do que outros e é importante que você redescubra esses serviços com alta criticidade com mais frequência. Crie uma programação de descoberta personalizada para descobrir todos os serviços com o valor de criticalidade dos negócios definido como `most critical`. Como alternativa, determinados serviços em sua organização estão passando por mudanças com mais frequência do que uma vez por dia. Você pode criar programações personalizadas para redescobrir esses serviços com mais frequência. Você também pode criar uma programação desse tipo para descobrir serviços de aplicações em uma instância de produto em fase de desenvolvimento, em que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
		os serviços ainda não estão no estado *operational*.
Serviços que pertencem a um grupo	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs pertencentes a serviços atribuídos a grupos que atendem aos critérios de filtragem. Mapeamento de serviços descobre somente serviços localizados diretamente dentro do grupo que atende aos critérios de filtragem definidos. Mapeamento de serviços não descobre serviços dentro de grupos incorporados. Observe que você pode definir programações com base em grupos de serviço, mesmo que sua função não tenha acesso a esses grupos de serviço.	Em uma organização distribuída com escritórios em vários locais geográficos, convém criar uma programação de descoberta personalizada para redescobrir serviços em um desses locais. Por exemplo, uma programação pode acionar a redescoberta de todos os serviços relevantes para o site da EMEA às 7h GMT, enquanto outra programação pode iniciar a redescoberta de serviços para a sede dos EUA às 7h PT.
Para tipos de IC	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs de aplicação pertencentes a este tipo de aplicação. Alguns tipos de IC de aplicação estão sujeitos a mudanças e atualizações mais frequentes do que outros, portanto, você pode gerenciar a carga ajustando a programação de descoberta para corresponder à natureza de cada tipo de IC. Quando você define programações de descoberta com base em tipos de IC de aplicação, várias programações podem se aplicar ao mesmo IC. Para evitar a descoberta dos mesmos ICs mais de uma vez, a programação mais específica sempre tem precedência. Por exemplo, se você criar programações de descoberta separadas para um tipo de IC primário e seu tipo de IC secundário, os ICs pertencentes ao tipo de IC secundário serão descobertos usando sua programação dedicada. Ao mesmo tempo, se não houver programação para um tipo de IC secundário, a programação do tipo de IC	Se você modificar uma determinada aplicação com mais frequência do que o restante de suas aplicações, convém descobri-la com mais frequência do que outros ICs. Nesse caso, crie uma programação de descoberta personalizada para esse tipo de IC de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
	primário será usada para descobrir os ICs secundários. Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no estado *operational*.	
ICs específicos	Mapeamento de serviços descobre apenas um IC que você especificou para esta programação. Se você definir uma programação de descoberta para um IC específico, bem como uma programação para o tipo de IC ao qual este IC pertence, Mapeamento de serviços usará a programação para este IC específico e não a programação genérica para seu tipo de IC. Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no estado *operational*.	Para casos raros de redescoberta de um IC específico que causa erros de descoberta com frequência.

Parte da descoberta de um IC de aplicação é identificar seu host. Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo que hospeda este IC da aplicação existe no CMDB. Para um serviço de balanceador de carga, Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo de balanceamento de carga que hospeda este serviço de balanceador de carga existe no CMDB. Caso contrário, Mapeamento de serviços acionará Descoberta para executar a descoberta horizontal. Como resultado, Descoberta executa a detecção de host e atualiza as informações nos hosts no CMDB. Se necessário, você pode gerenciar as programações que acionam a descoberta horizontal, conforme descrito em:

- Programar uma Descoberta horizontal — para descoberta horizontal padrão.
- Criar uma programação para o Discovery sem servidor padrão — para descobrir ICs usando um protocolo como REST, sem usar o endereço IP de quaisquer dispositivos ou hosts.
- Criar uma programação para o Discovery sem servidor baseado em host — para descobrir ICs que residem em um host já descoberto usando este host como um servidor proxy.

Tópicos relacionados

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Transferência de definição de serviço de uma instância para outra

Economize tempo e esforço exportando definições de serviços de aplicativos da instância de origem e importando essas definições na instância de destino. Você pode usar este método para copiar definições de serviços de aplicativo somente do tipo descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Execute o mapeamento inicial de serviços de aplicações em sua organização na instância de desenvolvimento que você usa para teste. Os resultados do mapeamento inicial geralmente exigem alguma solução de problemas básica ou ajuste fino. Quando terminar de mapear serviços de aplicações em sua instância de origem, transfira as definições de serviço para a instância de destino (produção).

Observe que você não pode exportar os serviços de aplicações reais, somente as definições de serviço. O mapeamento é um processo dinâmico e o resultado do mapeamento reflete a infraestrutura real e sua configuração. Portanto, os serviços que você exportou de uma instância e importou para outra podem ter uma aparência diferente.

Por padrão, você exporta as seguintes definições de serviço:

- Nome do serviço
- Uso da Descoberta com base no tráfego
- Ponto de entrada
- Criticalidade dos negócios
- Grupo ao qual o serviço pertence

  Se este grupo de serviço fizer parte de uma hierarquia de grupo de serviço, todos os grupos de serviço primários nessa hierarquia também serão exportados.

- Comentários

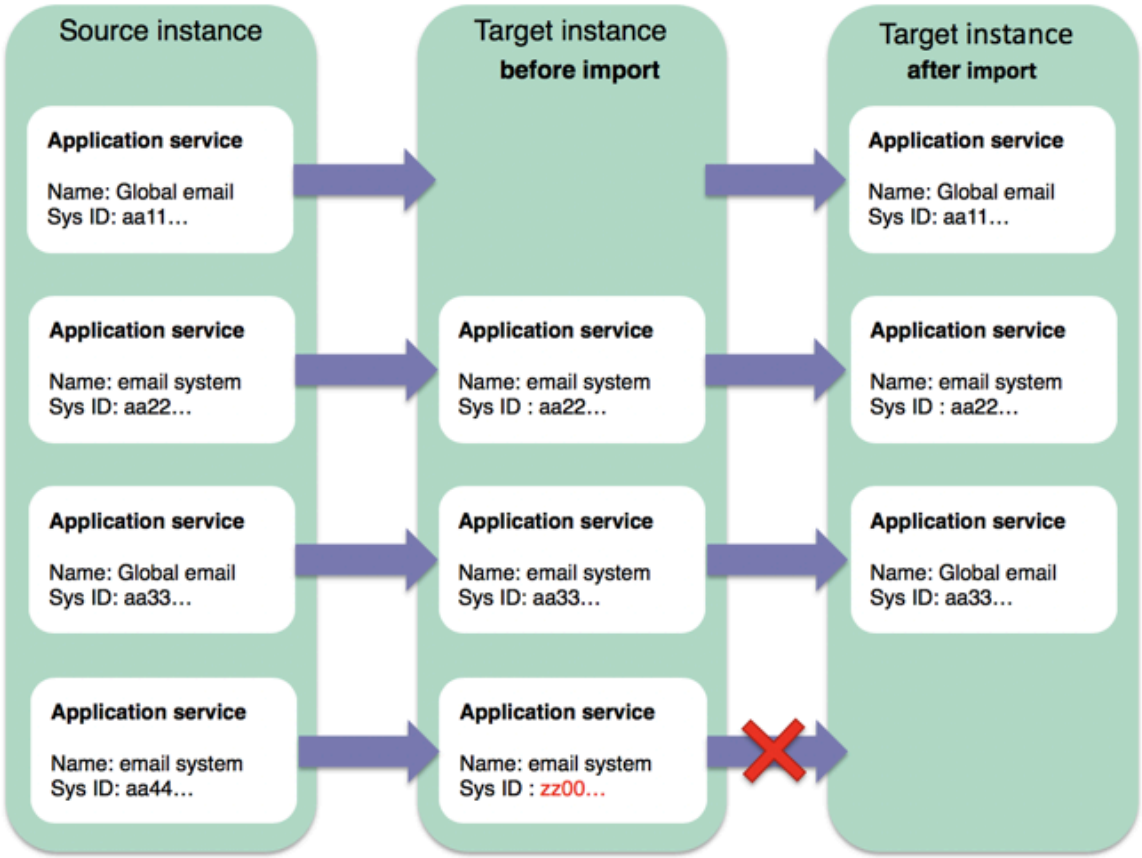
O sistema usa o atributo SYS ID [sys_id] para identificar serviços nas instâncias de origem e de destino e implementa a importação de definição de serviço de acordo com estas regras:

- Se um SYS ID de serviço não existir na instância de destino, o sistema criará um novo serviço na instância de destino.
- Se um ID de sistema e um nome de serviço já existirem na instância de destino, o sistema atualizará esse serviço substituindo as definições de serviço existentes pelas definições importadas.
- Se houver um SYS ID de serviço na instância de destino, mas estiver associado a um nome de serviço diferente, o sistema atualizará o serviço com esse SYS ID. O sistema substitui as definições de serviço, incluindo o nome do serviço.
- Se o mesmo nome for usado para diferentes serviços nas instâncias de origem e de destino, o sistema não importará as definições de serviço.
- Você não pode exportar serviços manuais. Da mesma forma, você não pode exportar pontos de entrada adicionados manualmente. Ao importar definições de um serviço que contém pontos de entrada manuais, o sistema não faz mudanças nos pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando fluxo de definições de serviço



Ao transferir definições de serviços entre as instâncias, os grupos de serviço e os serviços de aplicativos importados são atribuídos ao domínio do usuário.

Por padrão, o sistema atribui o status `Non-operational` aos serviços de aplicações cujas definições você importou.

Uma transferência de definição de serviço implanta o recurso de conjunto de importação padrão disponível no Now Platform. Quando você exporta definições de serviço na instância de origem, o sistema cria um arquivo JSON contendo dados exportados. Ao copiar definições de serviço para a instância de destino, você importa os dados deste arquivo JSON, que se torna um conjunto de importação.

Exportar definições de serviço

Crie um conjunto de importação contendo definições de serviços. Você usa este conjunto de importação para importar definições de serviço para outra instância.

Antes de Iniciar

- Decida quais definições de serviço você deseja exportar.

> **Importante:**
> Você pode usar este método para copiar definições de aplicativo atendido somente do tipo descoberto.

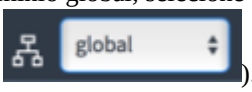
- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma versão ServiceNow.
- Abra a instância de origem da qual você deseja copiar as definições de serviço.
- Se necessário, ajuste a criação do conjunto de importação modificando as propriedades relevantes em **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sm_admin

Procedimento

1. Se a instância usar separação de domínio e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual o Serviço de aplicações pertence no seletor de domínio (Seletor de 

).
O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Service Mapping** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
3. Selecione os serviços de aplicações que você deseja exportar.
4. Clique **em Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página e selecione **Exportar serviços**.
O conjunto de importação aparece na pasta Downloads. O nome do arquivo segue esta convenção: export_service_<datetime> .json.
5. Se necessário, copie o conjunto de importação para um local diferente no computador.

Importar definições de serviço de uma instância para outra

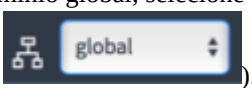
Importe definições de serviços de aplicações da instância de origem.

Antes de Iniciar

- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma versão ServiceNow.
- Abra a instância de destino para a qual você deseja importar as definições de serviço.

Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Se a instância usar separação de domínio e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual o Serviço de aplicações pertence no seletor de domínio (Seletor de 

).
O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Service Mapping** > **Serviços** > **Importar Definições de Serviço**.
3. Na janela Importar definições de serviço, clique em **Escolher arquivo**, navegue até o arquivo JSON que contém as definições de serviço e clique em **OK**.
4. **Opcional:** Clique em **Mostrar visualização** e verifique as definições no arquivo JSON escolhido.
5. Clique em **Importar**.
6. Clique em **Sim** para confirmar que você está pronto para importar definições de serviço.

> **Importante:**
> Durante a importação, o sistema substitui de forma irreversível as definições atuais de serviço.

A janela Andamento exibe a mensagem de sucesso.

Mapeamento de serviços inicia automaticamente a descoberta de serviços que contêm pontos de entrada importados.

7. Revise os serviços importados ou atualizados depois que Mapeamento de serviços terminar o processo de mapeamento.
Se o resultado da transferência não for o esperado, execute a solução de problemas básica conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Sintoma	Causa	Solução
As mudanças feitas recentemente em um Serviço de aplicações desaparecem.	As definições de serviços de aplicações existentes são sempre substituídas durante a transferência.	**1.** Faça as mudanças necessárias nas definições deste Serviço de aplicações novamente. **2.** Execute a descoberta de cima para baixo deste Serviço de aplicações clicando em **Executar Discovery** no mapa de serviço.
Um grupo de serviço importado não aparece.	A importação de um serviço de aplicativos atribuído a este grupo falhou e o sistema não criou o grupo porque ele parece estar vazio.	**1.** Resolva o problema que impedia o sistema de importar Serviço de aplicações pertencente a este grupo. **2.** Importe o conjunto de importação novamente. **3.** Verifique se o grupo de serviço aparece.
Um grupo de serviço importado parece ter serviços de aplicações incorretos atribuídos a ele.	Este é um grupo de serviço diferente com o mesmo nome, não o grupo de serviço que você importou. O sistema falhou ao importar o grupo de serviço porque a instância de origem já tem um grupo de serviço com o mesmo nome ou com o mesmo nome e SYS ID.	**1.** Verifique o log de importação. **2.** Se um erro informar que uma criação de registro falhou durante a execução da regra de negócios Verificar exclusividade do nome, execute as seguintes etapas: **a.** Renomeie o grupo de serviço na instância de origem. **b.** Exporte novamente os serviços de aplicações atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **3.** Se um erro informar que uma criação de registro falhou porque o SYS ID já existe, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		a. Recrie o grupo de serviço na instância de origem, certificando-se de fornecer um nome de grupo e SYS ID diferentes para ele. **b.** Re-exporta os serviços de aplicações atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **4.** Verifique se o grupo de serviço aparece corretamente na instância de origem.

Tradução automática

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços O cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade dos serviços.

Os mapas são úteis nos seguintes casos:

Planejando a migração de um Serviço de aplicações inteiro ou de seus segmentos

Use o mapa para ver quais itens de configuração (ICs) precisam ser realocados ou quais ICs se tornam redundantes.

Planejando o upgrade ou a substituição de um IC

Verifique o mapa para ver quais outros ICs são afetados quando o IC não está operacional durante a manutenção. Você pode avaliar e planejar o tempo de inatividade ou fazer provisões para evitar o tempo de inatividade.

Como o mesmo IC pode ser usado para vários serviços de aplicações, verifique o IC usando a aplicação Dependency Views. Com esta aplicação, você pode ver todos os serviços de aplicações aos quais um IC pertence.

Analisando um Serviço de aplicações para alta disponibilidade e continuidade

Use o mapa para identificar ICs cruciais para o desempenho do serviço. Decida se você deseja fortalecer esses ICs criando clusters.

Solução de problemas de serviços de aplicações

Use o mapa para entender o impacto de um problema e determinar qual IC está causando o problema.

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Os mapas oferecem uma visualização de dados em itens de configuração (ICs) que incluem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um serviço de aplicativos ou mapeia um serviço de aplicativos usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao serviço de aplicativos ou quando Mapeamento de serviços executa a descoberta de ICs pertencentes a este serviço de aplicativos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

As informações e ações disponíveis em um mapa dependem da sua função:

- Como usuário do serviço [app_service_user] ou Mapeamento de serviços usuário [sm_user], você pode exibir o mapa no modo Exibir.
- Como administrador de serviço [app_service_admin] ou Mapeamento de serviços administrador [sm_admin], você pode exibir serviços de aplicações no modo de exibição e modificar serviços descobertos e criados manualmente no modo de edição.

Importante:
Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

- Como administrador de [Mapeamento de serviços [sm_admin], você pode exibir mensagens de descoberta e erros gerados por Mapeamento de serviços e modificar serviços no modo de edição. Você também pode recarregar o mapa para garantir que ele reflita as informações mais recentes.
- Como função de responsável pelo serviço [sm_app_owner], você pode revisar, fornecer feedback e aprovar serviços descobertos usando Mapeamento de serviços no modo de exibição.

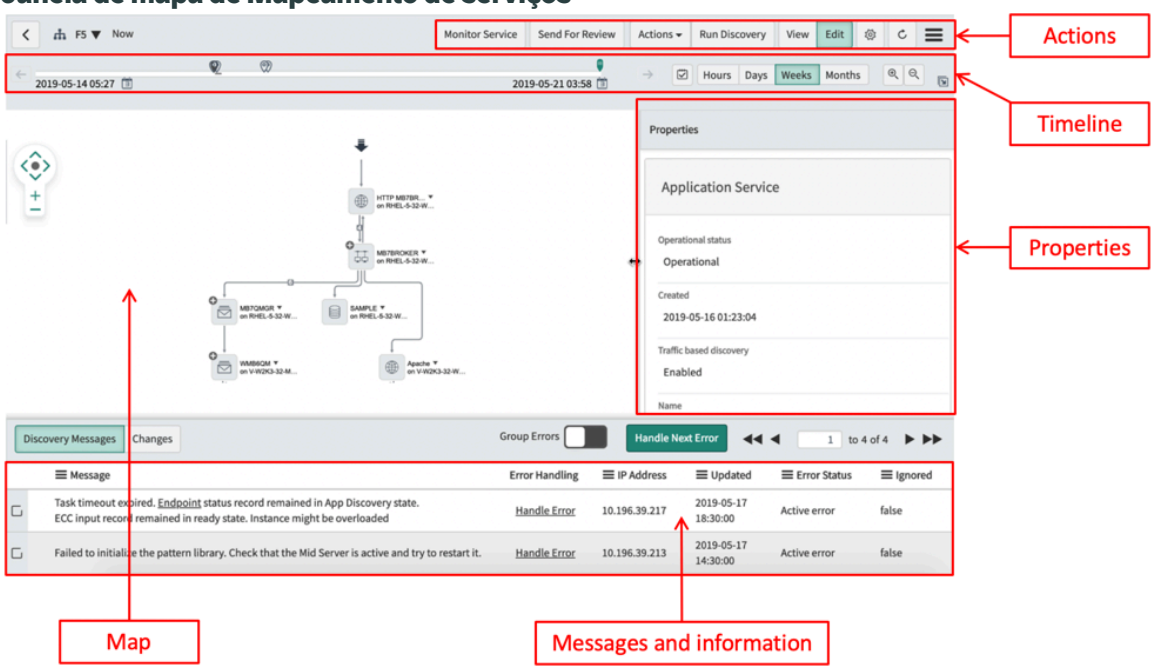
Nota:
O processo de revisão e aprovação está disponível somente para serviços de aplicativos descobertos e criados manualmente.

Além disso, as ações e informações relacionadas à descoberta automática usando Mapeamento de serviços não estão disponíveis para ICs que Mapeamento de serviços não pode descobrir. Por exemplo, você não vê a guia de Mensagens do Discovery para um criado manualmente Serviço de aplicações que Mapeamento de serviços não descobre.

Janela de mapa

Além do próprio mapa, a janela do mapa também exibe o painel Propriedades e as guias com informações adicionais.

Janela de mapa de Mapeamento de serviços

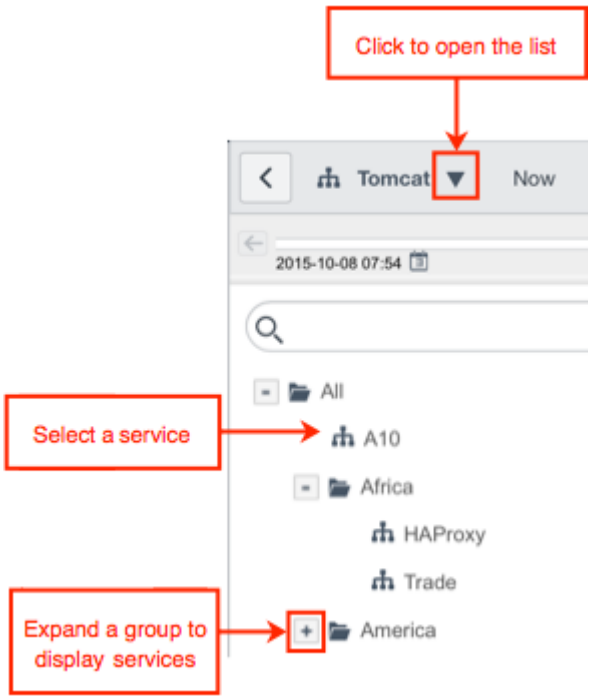


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

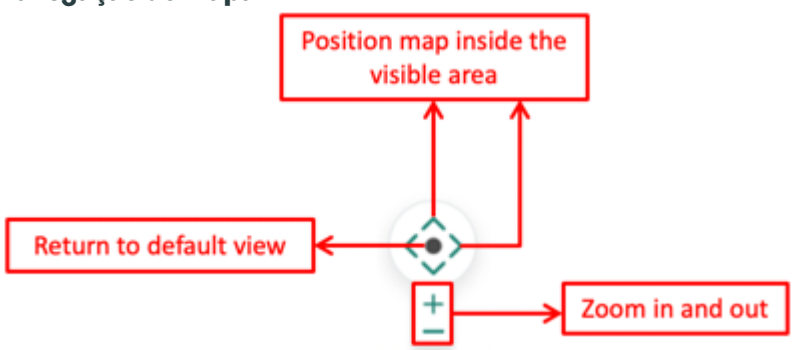
Você pode navegar para um mapa de serviço de aplicativos diferente diretamente desta janela, selecionando-o na lista.

Lista de serviços



Por padrão, o mapa inteiro é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Você pode ampliar e reduzir, bem como posicionar o mapa, dependendo de qual segmento do mapa você deve ver, usando estes controles:

Navegação do mapa



Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Você pode exibir as mudanças feitas em um Serviço de aplicações como um todo e em ICs individuais pertencentes a um serviço escolhendo um intervalo de tempo. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.

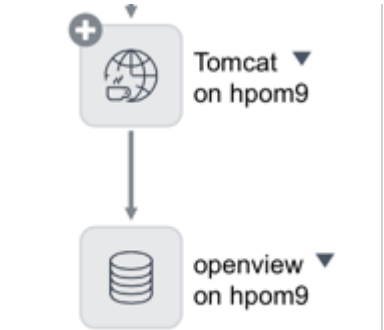
Elementos do mapa e sua aparência

Cada mapa consiste em ícones que representam ICs e setas que representam as conexões entre eles.

Tradução automática

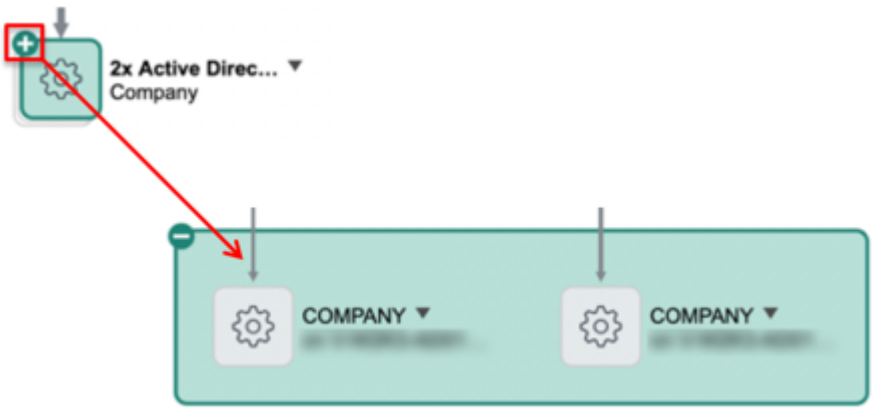
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs conectados



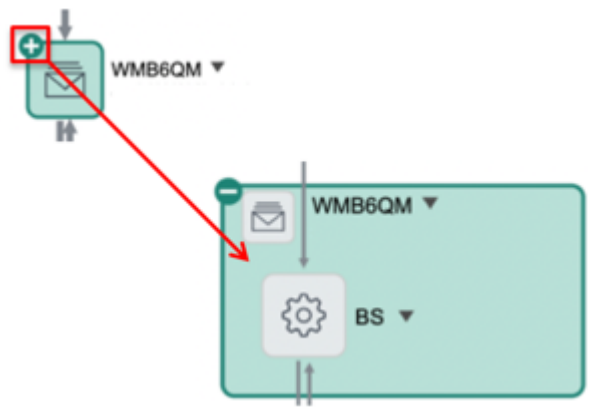
Alguns elementos de mapa podem conter outros elementos, como no caso de clusters de aplicações. No mapa, os clusters de aplicação aparecem como uma pilha de ICs com o símbolo de adição (+) ao lado dele. O rótulo do cluster mostra o número de ICs neste cluster com o sinal de multiplicação.

cluster de IC



Quando o IC tem inclusões, o ícone de IC tem o símbolo de adição (+) ao lado dele e mostra a aplicação contida quando você o expande.

Inclusão



Um cluster do SO aparece como um IC com o símbolo de adição (+) e o número de ICs neste cluster.

Tradução automática

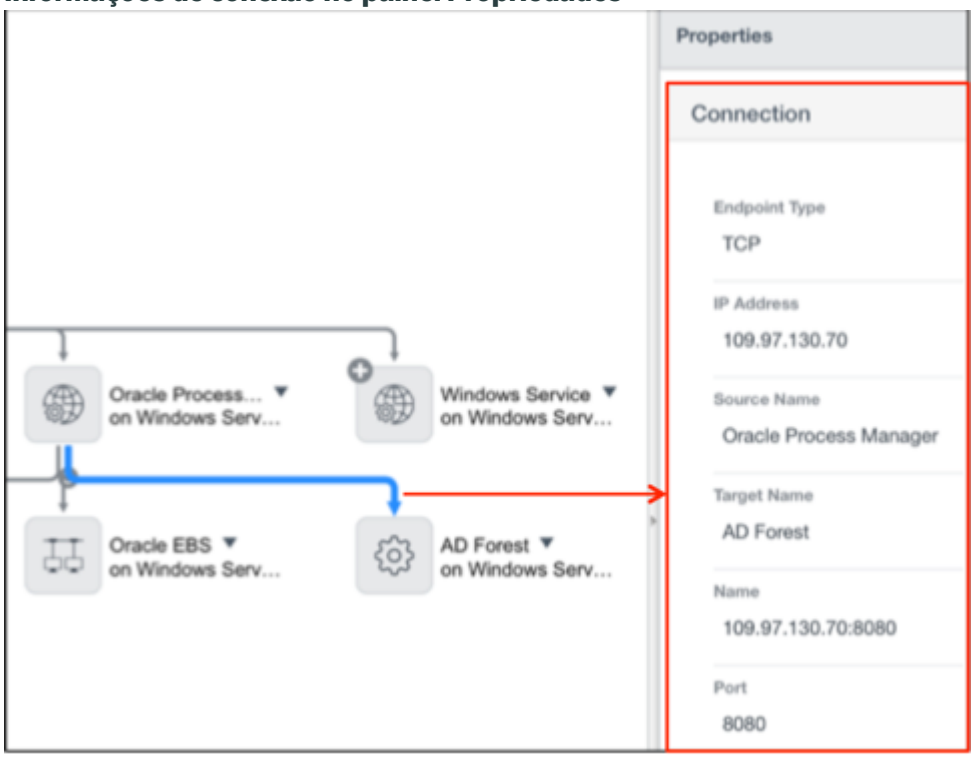
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel Propriedades mostra os detalhes deste Serviço de aplicações.

Um dispositivo, aplicativo ou conector selecionado aparece em azul e é realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa. O painel Propriedades contém os links para a página Propriedades detalhadas.

Informações de conexão no painel Propriedades

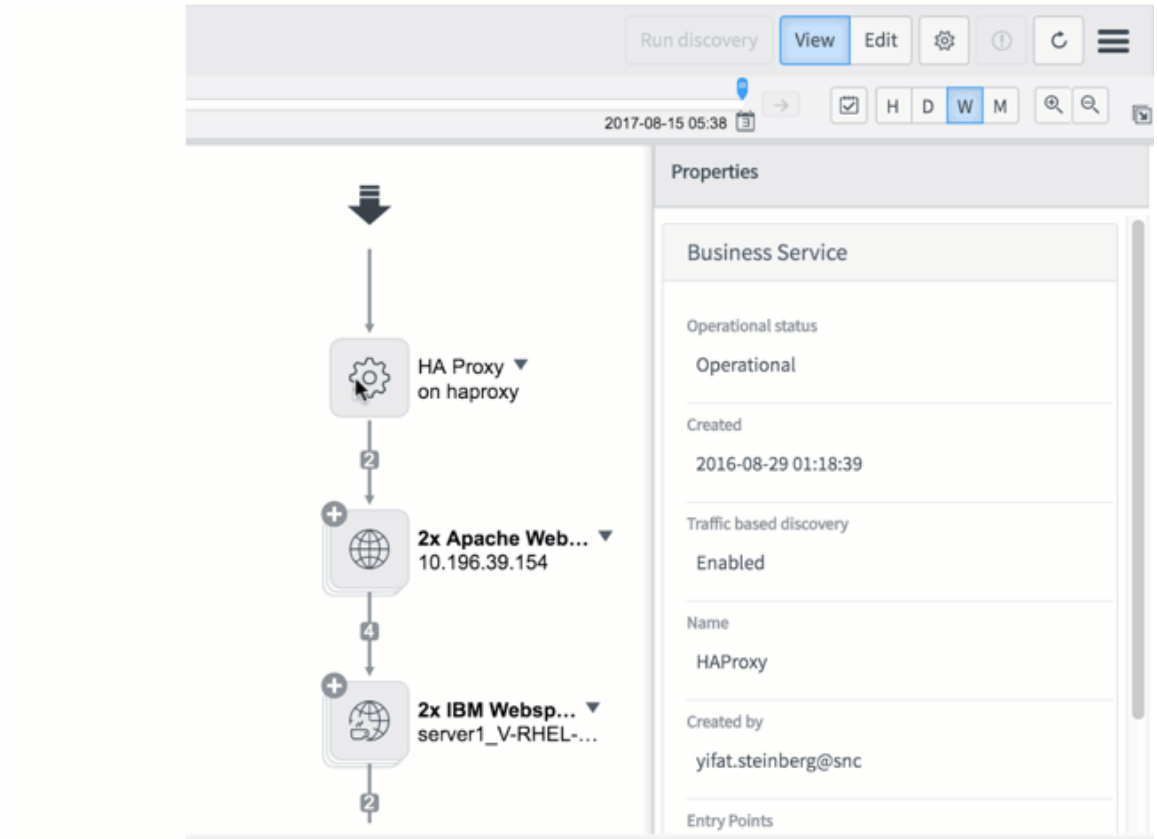


Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente dentro do painel Propriedades.

Tradução automática

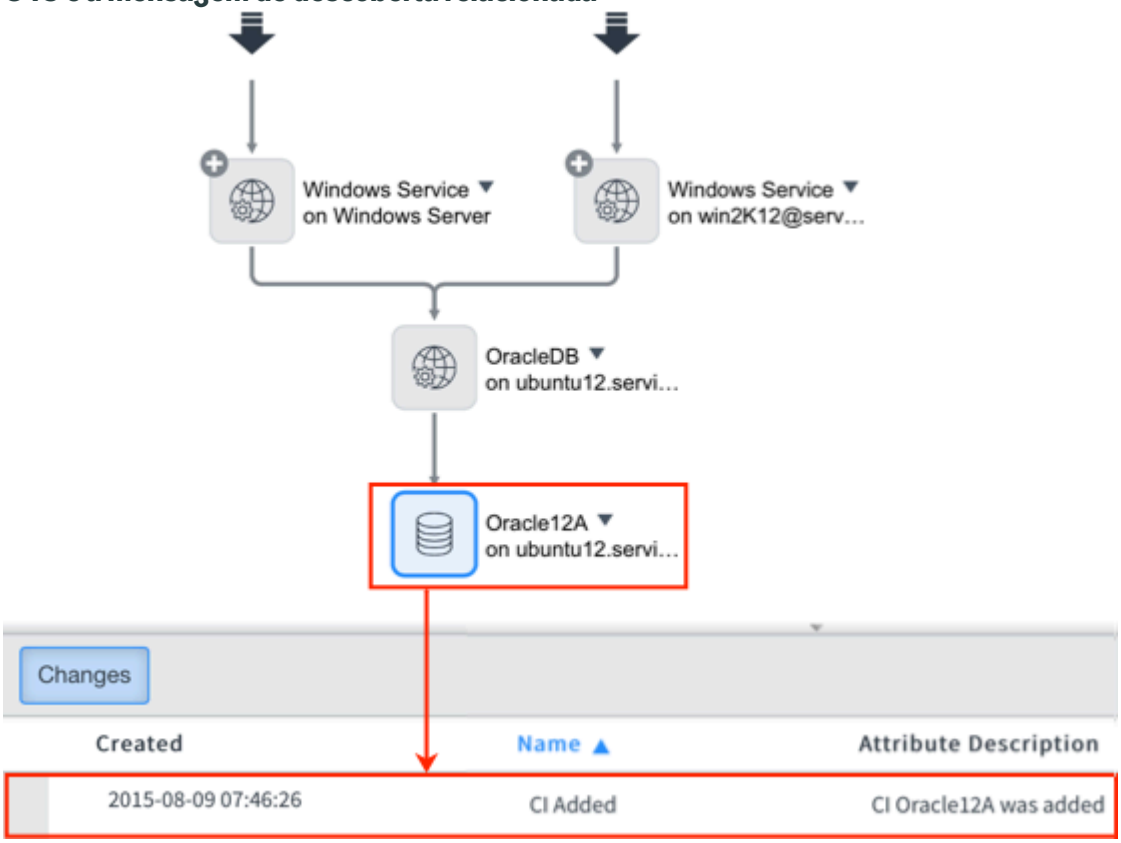
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações do servidor no painel Propriedades



Se houver informações relacionadas ao IC ou à conexão selecionada, elas serão realçadas na guia na parte inferior da janela.

O IC e a mensagem de descoberta relacionada

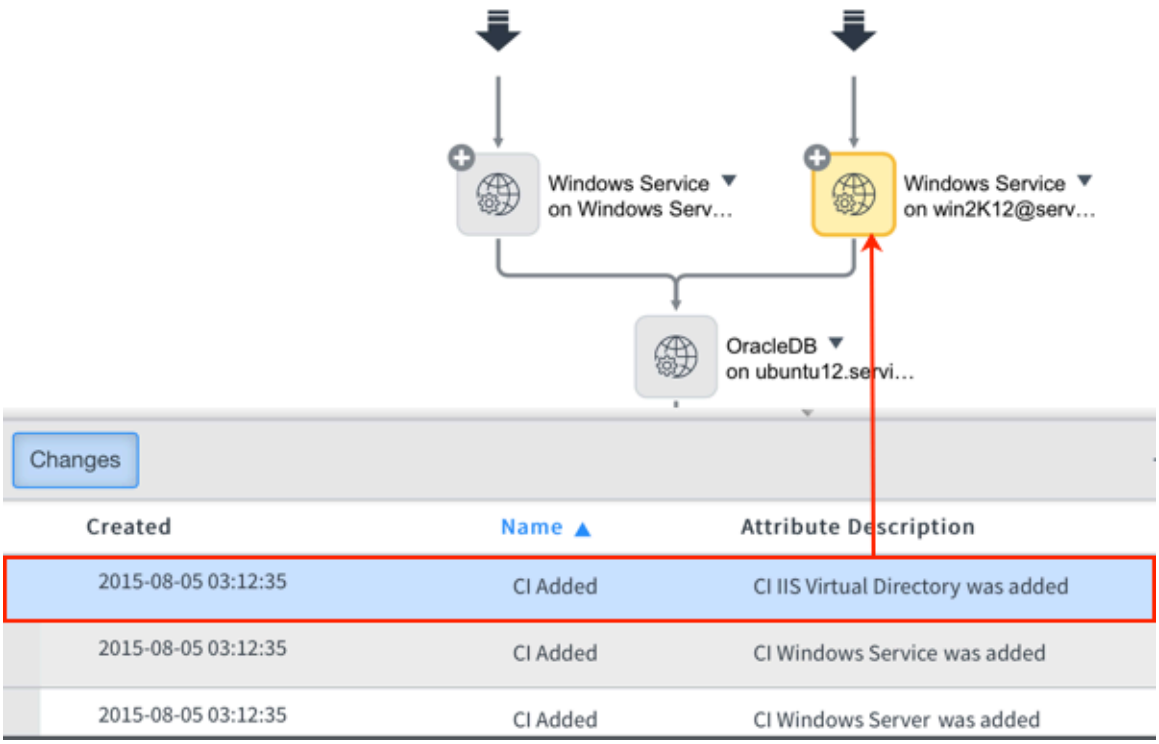


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você seleciona informações em uma guia na parte inferior da janela do mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

A mensagem e o IC para o qual ela foi gerada



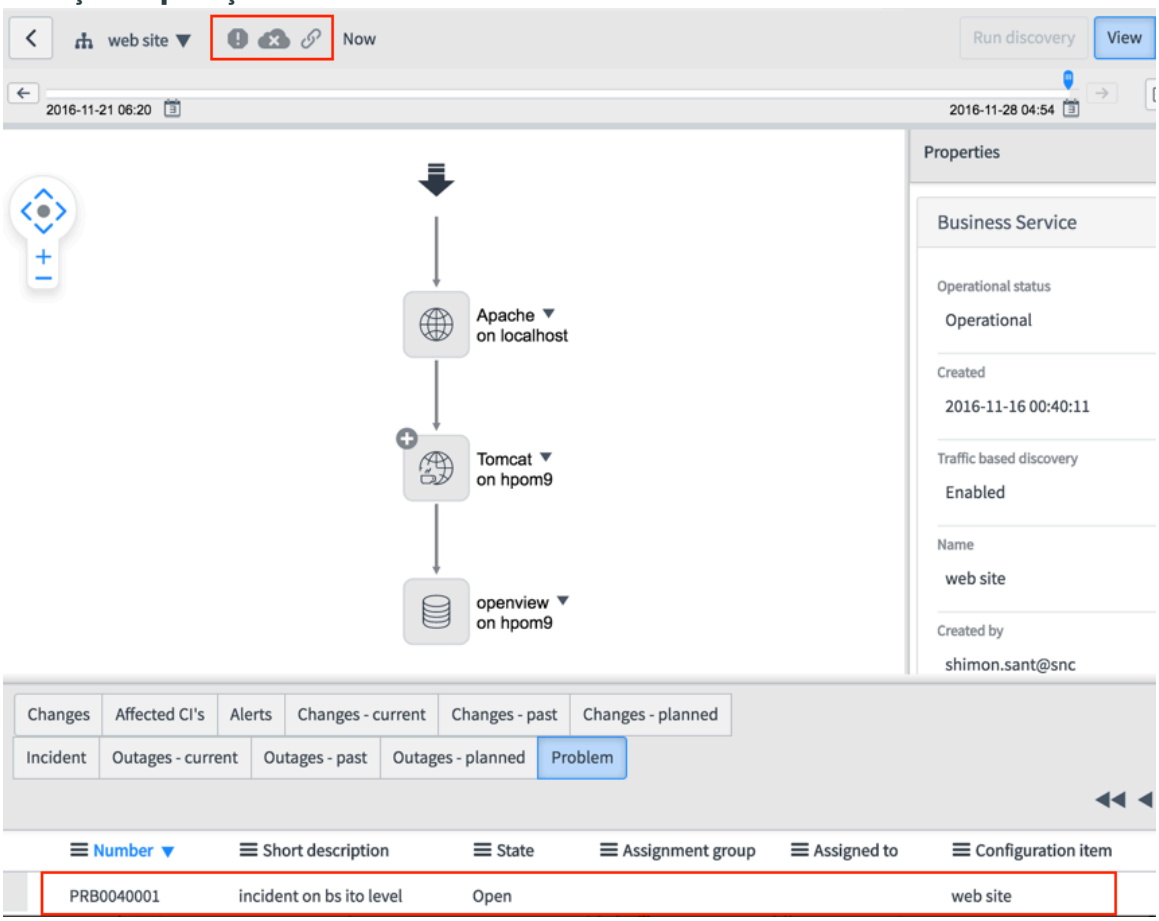
Indicadores de mapas

Você pode mostrar informações adicionais para um IC ou o próprio Serviço de aplicações exibindo seus registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. Se você habilitar este recurso, os indicadores de registro serão exibidos ao lado dos ICs relevantes e ao lado do nome Serviço de aplicações. Os próprios registros são exibidos nas guias na parte inferior da janela do mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações com indicadores

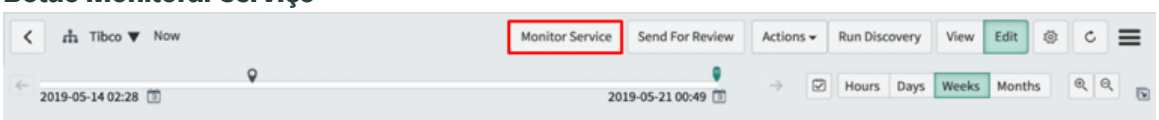


Exibições de mapa

Personalize uma exibição de mapa para excluir informações irrelevantes e aumentar a clareza, conforme descrito em Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

Para abrir este Serviço de aplicações em Gestão de eventos e exibir alertas em ICs que fazem parte do Serviço de aplicações, clique em **Monitorar serviço** na parte superior da janela.

Botão Monitorar serviço



Tópicos relacionados

- Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços
- Modificar exibição de atributos de IC
- Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos
- Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

O mapa de serviço de aplicativos exibe atributos de cada item de configuração (IC) integrante do serviço de aplicativos, bem como do próprio serviço de aplicativos. Os atributos se originam do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_admin ou sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode visualizar as seguintes informações de cada IC:

Rótulo do nome

O nome do IC. Esse atributo é pré-configurado no IC ou configurado durante a instalação do IC.

Atributos básicos

Um resumo dos atributos de IC mais importantes.

Atributos detalhados

Uma lista completa de todos os atributos coletados para o IC.

Cada tipo de IC (classe de IC) inclui atributos diferentes. Por exemplo, o tipo Servidor Linux apresenta atributos diferentes do tipo Instância SQL.

Se Mapeamento de serviços estiver implantado, a maneira como os ICs serão exibidos no mapa dependerá da exibição selecionada para o mapa. Os atributos disponíveis para a exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Mapeamento de serviços.

Procedimento
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

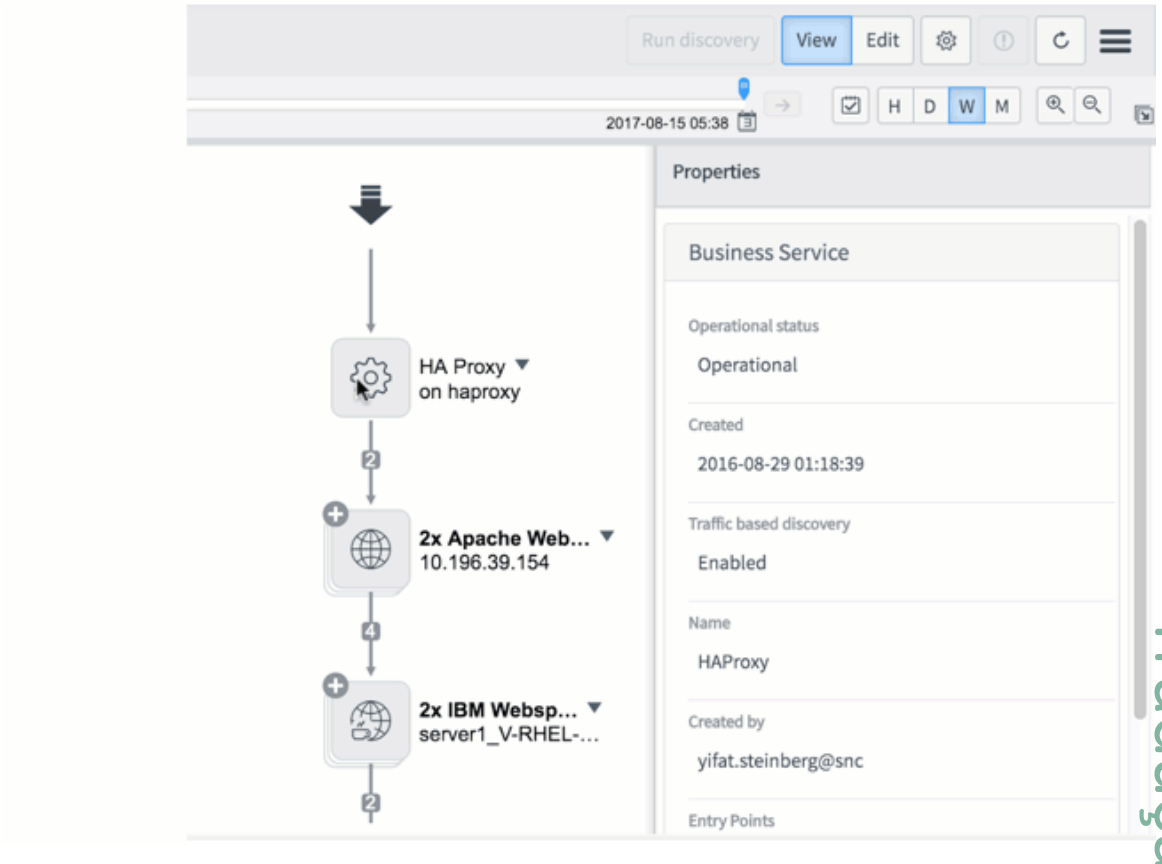
   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.
3. Para ver o nome completo de um IC cujo nome foi encurtado no mapa, aponte para o IC.

   Uma dica de ferramenta exibe o nome completo do IC.
4. Clique em um IC para ver seus detalhes no painel de **Propriedades**.

   Os atributos de aplicações e os servidores que as hospedam são exibidos separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para visualizar atributos mais detalhados do IC, clique em **Propriedades detalhadas** na parte inferior do painel de Propriedades.
6. **Opcional:** para visualizar arquivos de configuração associados a um IC em ambientes onde o Mapeamento de serviços ou o Descoberta estejam habilitados e o rastreamento de mudanças nos arquivos de configuração de IC esteja habilitado:
   - Revise a lista de arquivos em **Arquivos rastreados** no painel de **Propriedades**. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.
   - Clique na guia **ICs afetados** e visualize a lista de arquivos de configuração. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.

Exibir atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos no clássico Mapeamento de serviços

É possível exibir atributos de conexões entre itens de configuração (ICs).

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin ou sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir as seguintes informações para cada conexão:

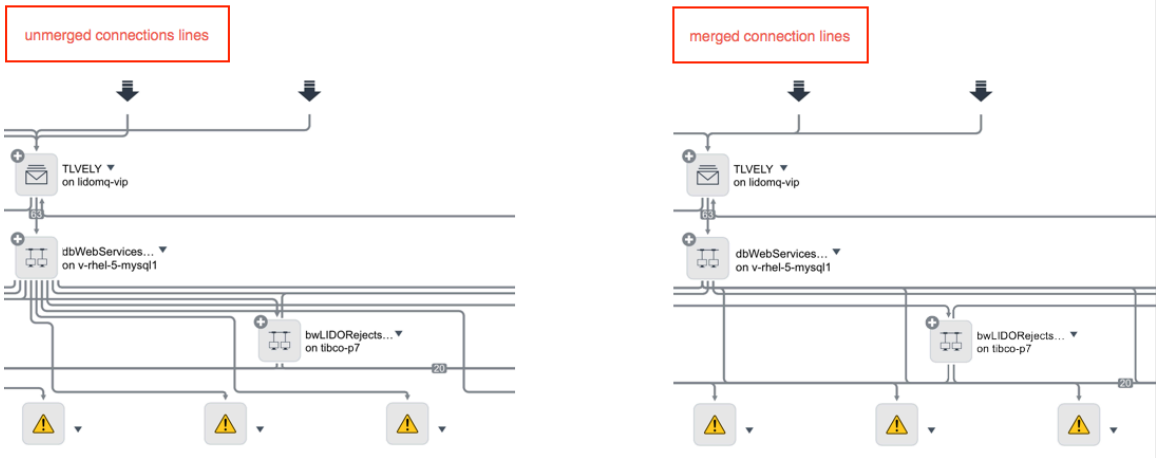
- Os ICs de origem e de destino desta conexão exibidos no menu Contexto (clique com o botão direito).
- Uma lista completa de todos os atributos coletados sobre a conexão no painel Propriedades.

Por padrão, o Mapeamento de serviços mescla linhas de conexão para o mesmo IC para organizar um mapa de serviço de aplicativos. Isso ajuda a tornar o mapa mais legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linhas de conexão mescladas



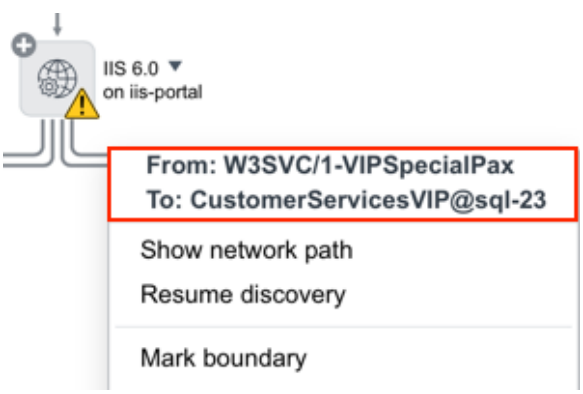
Cada tipo de conexão tem atributos diferentes. Para uma linha de conexão mesclada, todas as conexões subjacentes são listadas.

A maneira como um mapa Serviço de aplicações exibe atributos de conexão depende dos seguintes fatores:

- Asexibições configuradas para ICs definem quais atributos de conexão aparecem no painel Propriedades do mapa.
- As linhas de conexão no mapa dependem da exibição selecionada para o mapa.
- Os atributos disponíveis para exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Service Mapping.

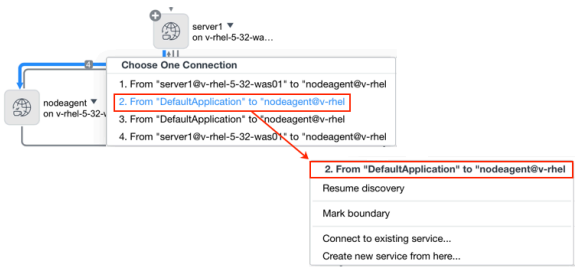
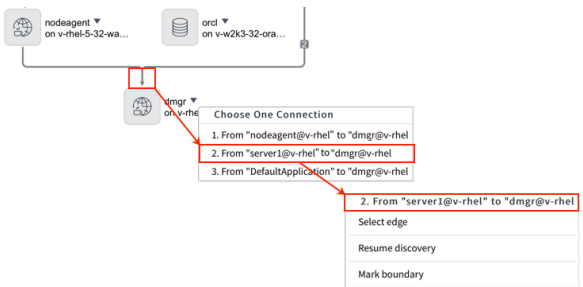
Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Exiba os atributos de conexão da seguinte forma:

Para exibir	Faça o seguinte
Os ICs de origem e de destino de uma conexão regular	Clique com o botão direito do mouse na conexão. 

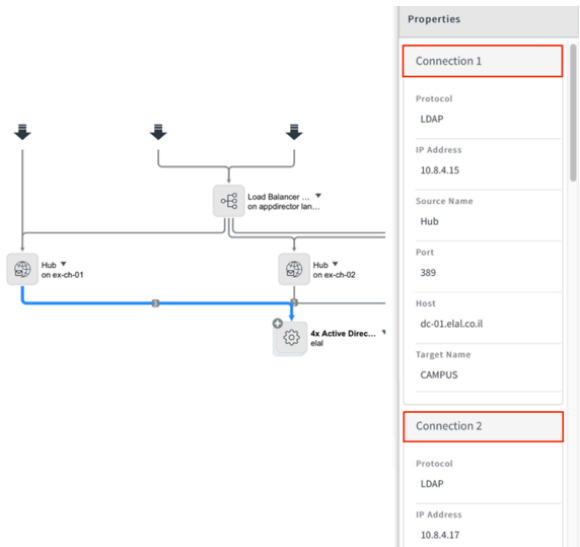
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com o Mapeamento de serviços) Os ICs de origem e de destino para uma conexão mesclada	○ Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão mesclada com um número e selecione a conexão relevante.  Ou ○ Se um segmento de uma linha de conexão for compartilhado por mais de uma conexão mesclada, não vai haver indicação de que é uma linha mesclada. Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC e selecione a conexão relevante. 
Os ICs de origem e de destino para uma conexão se a exibição de árvore estendida estiver habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa Serviço de aplicações ocultando a maioria das linhas de conexão.	**a.** Clique no IC cujas conexões deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa. **b.** Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão relevante.
Atributos detalhados de uma conexão regular no painel **Propriedades**	Clique na linha de conexão.
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos	Clique na linha de conexão mesclada indicada por um número.

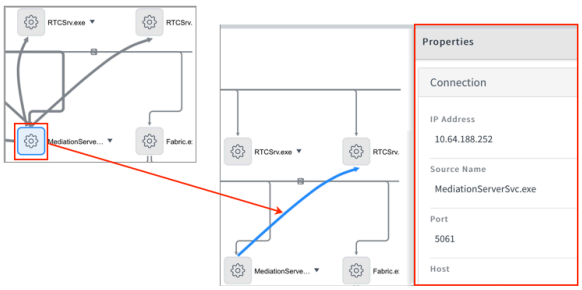
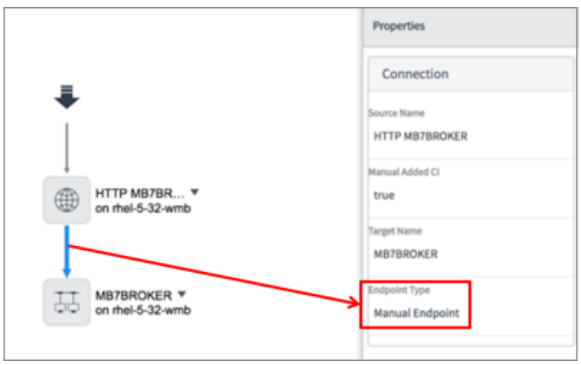
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
com o Mapeamento de serviços) Atributos detalhados de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Todas as conexões subjacentes são exibidas separadamente no painel **Propriedades**. 
Atributos detalhados de um segmento de conexão compartilhado por mais de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC, selecione a conexão relevante e escolha **Selecionar borda**. Os atributos detalhados são exibidos no painel **Propriedades**. **Nota:** Segmentos compartilhados não têm uma indicação de que são uma linha mesclada.
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento de serviços) Propriedades detalhadas de uma	**a.** Clique no IC cujas conexões você deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
conexão no painel **Propriedades** quando a visualização em árvore está habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa Serviço de aplicações ocultando a maioria das linhas de conexão.	**b.** Clique na linha de conexão exigida. 
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento de serviços) As conexões baseadas em tráfego para um IC. **Nota:** É possível ver conexões baseadas em tráfego para um IC, mesmo se você desabilitou a descoberta baseada em tráfego para um Serviço de aplicações do qual o IC faz parte.	**a.** Clique com o botão direito do mouse no IC cujas conexões baseadas em tráfego deseja verificar. **b.** Selecione **Exibir conexões baseadas em tráfego**. A Lista de conexões baseadas em tráfego é aberta exibindo as informações na tabela Lista de conexões baseadas em tráfego. **c.** Clique em **Fechar** quando terminar de exibir esta lista.
Conexão adicionada manualmente É possível adicionar uma conexão ou um IC manualmente. Em ambos os casos, a conexão adicionada manualmente um ponto de entrada para a próxima camada do fluxo da aplicação.	Clique na conexão adicionada manualmente. O painel **Propriedades** mostra o Endpoint manual em **Tipo de endpoint**. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	○ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ○ **Não** - se essa conexão não fizer parte do serviço de aplicativos e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Você pode visualizar as mudanças feitas em um serviço de aplicativos como um todo e nos itens de configuração (ICs) individuais que compõem o serviço. Alterar o histórico é útil em procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sm_admin, sm_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Detalhes sobre mudanças em um serviço de aplicativos e nos ICs dele são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de um serviço de aplicativos, atualização ou atualização de ICs ou modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

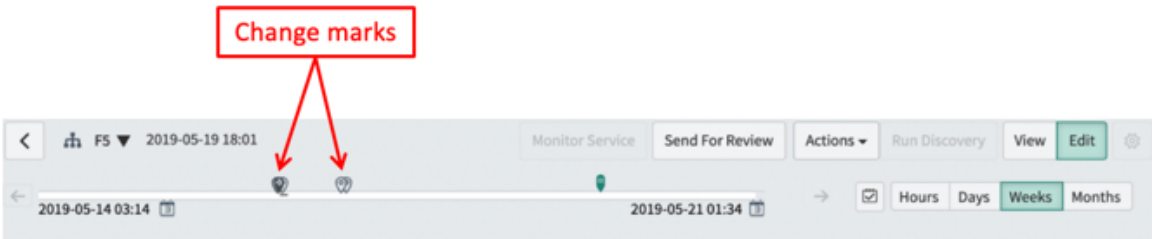
Embora seja possível ver os registros de mudança de um IC específico no contexto dos serviços de aplicativos, você também pode ver o histórico detalhado de um IC específico separado de seu Serviço de aplicações, conforme descrito em Linha do tempo do histórico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o Now Platform estiver configurado para validar mudanças, todas as mudanças serão avaliadas e renderizadas como válidas ou não. Se uma mudança for válida, o registro de mudança no mapa serviço de aplicativos será marcado como aprovado. Para obter mais informações sobre como configurar a plataforma para validação de mudança, consulte Gestão de mudanças propostas .

As mudanças no Serviço de aplicações são exibidas na linha do tempo do histórico.



O tipo de marca de mudança depende da natureza das mudanças que ela representa:

Balão cinza claro ( )

Mudança não aprovada que não influencia o comportamento do serviço de aplicativos. Por exemplo, uma mudança em um caminho de rede ou adição de um nó a um cluster.

Balão cinza escuro ( )

Mudança não aprovada que muda o comportamento do serviço de aplicativos.

Balão verde ( )

Uma mudança aprovada em implantações em que o Now Platform está configurado para validar mudanças.

Balão duplo ( )

Várias mudanças separadas que aconteceram em um curto espaço de tempo.

Você pode marcar horários na escala de histórico criando linha de base para retornar rapidamente à exibição marcada.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Revise os registros de mudança criados para este Serviço de aplicações na guia **Mudanças** na parte inferior da página.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.
3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.
   O mapa mostra a exibição de histórico do serviço de aplicativos para a hora selecionada.

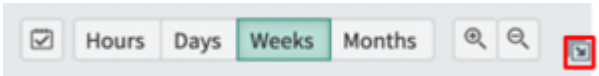
Nota:
A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

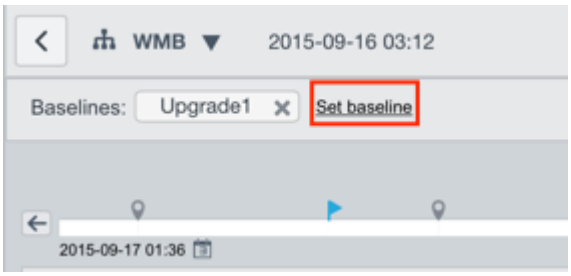
4. Para marcar um tempo na escala de tempo, defina um valor de referência:

   a. Clique no ícone **Comparar**.

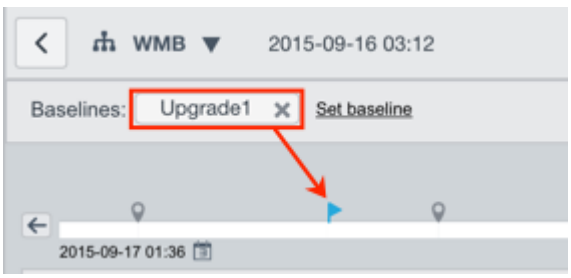


   b. Navegue até o tempo que você deseja marcar como valor de referência na escala de histórico.

   c. Clique em **Definir linha de base**.

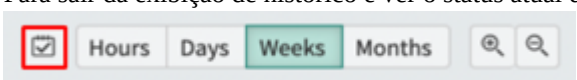


   d. Insira o nome do valor de referência e clique em **OK**.
   O novo valor de referência é exibido como um botão acima da escala de histórico e como uma bandeira azul na escala de histórico.



5. Exibir o histórico de mudanças.

6. Para sair da exibição de histórico e ver o status atual do Serviço de aplicações, clique no ícone atual.



Tópicos relacionados

Exibir um mapa de serviço de aplicativos no sistema base

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Você pode ter uma visão rápida do resumo de mudanças no serviço de aplicativos comparando duas versões de um serviço de aplicativos. Esse recurso é útil para verificar o status do serviço de aplicativos antes e depois de determinada mudança ou problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sm_admin, sm_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar os indicadores de mudança na linha do tempo para especificar um ponto no tempo anterior e outro posterior a uma mudança cujos detalhes serão vistos. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

Se estiver implantado, o Mapeamento de serviços rastreia e mostra todas as mudanças em um IC, inclusive os arquivos de configuração associados a um IC. Ao comparar duas versões de um serviço de aplicativos, você pode ver as mudanças executadas nos arquivos de configuração como mudanças em ICs. Você também pode comparar duas versões de um arquivo de configuração para ver as mudanças reais nos arquivos durante o intervalo de tempo especificado para a comparação.

Procedimento

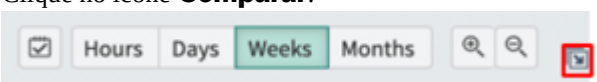
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta no modo de Edição será exibida abaixo do mapa.

3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.
   O mapa mostra a exibição de histórico do serviço de aplicativos para a hora selecionada.

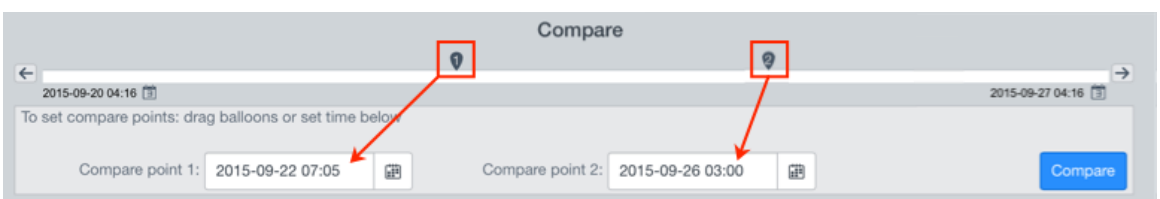
   Nota:
   A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

4. Clique no ícone **Comparar**.



5. Defina **Ponto de comparação 1** e **Ponto de comparação 2** como os dois pontos no tempo para a comparação.

   Você pode arrastar os ponteiros na escala do histórico para definir os pontos de tempo correspondentes.



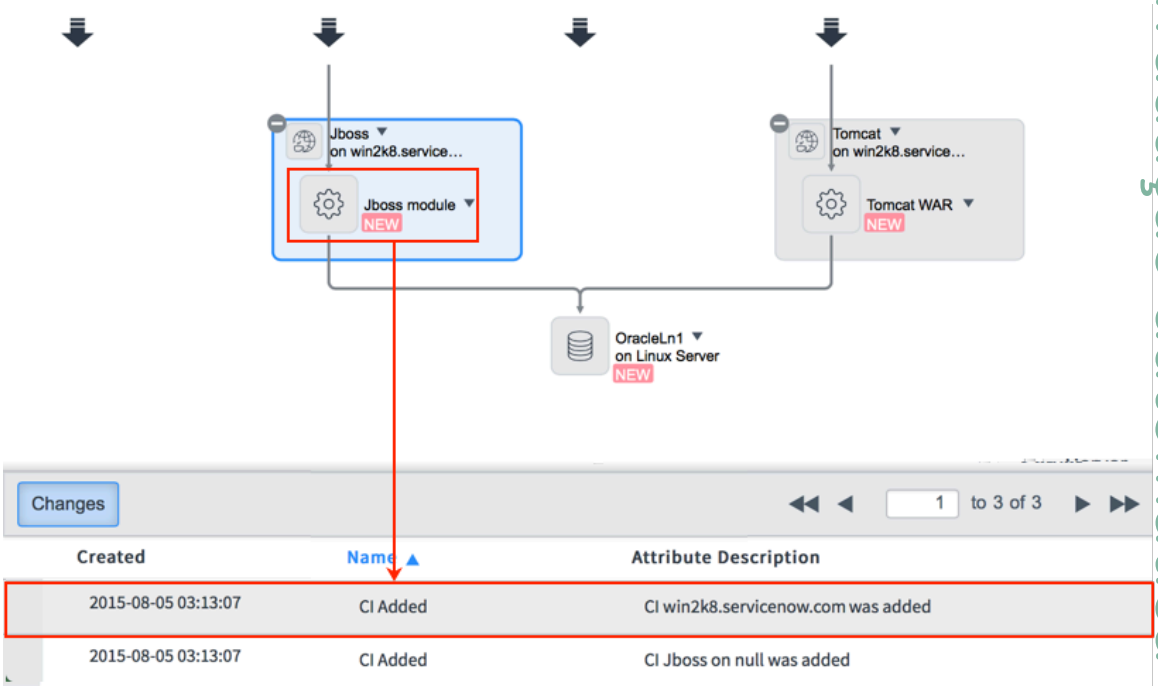
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a escala do histórico não incluir o tempo definido para comparação, o ponteiro correspondente será exibido ao lado do ponto de comparação em amarelo:

Nota:
se não houver mudanças no serviço durante o intervalo de tempo especificado pelo **Ponto de comparação 1** e pelo **Ponto de comparação 2**, nenhum detalhe de mudança será exibido.

6. Clique **em Comparar**.
   A exibição de comparação é aberta em uma guia separada.
7. Selecione um IC marcado para ver o registro de mudança relevante na guia **Mudanças**.



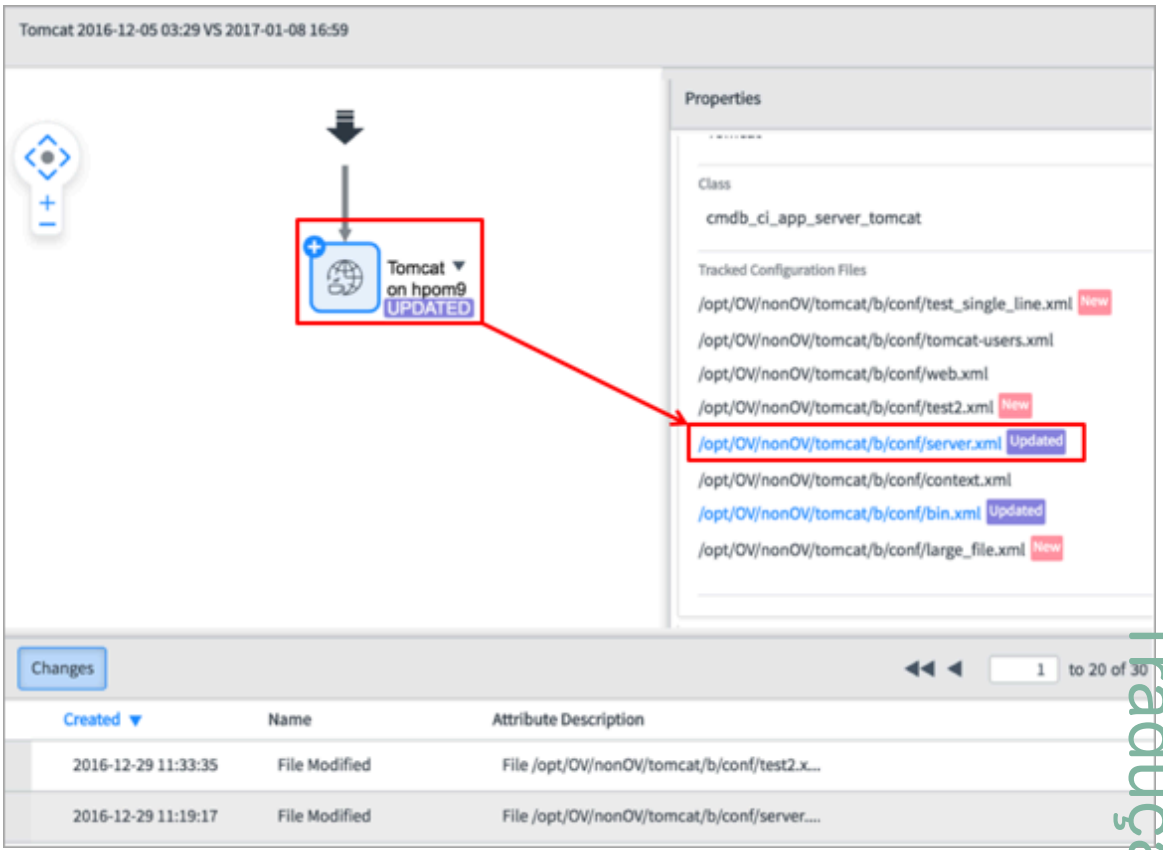
8. **Opcional:** Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, você poderá comparar duas versões de um arquivo de configuração que esteja exibido no mapa como Atualizado:

   a. Selecione o IC associado ao arquivo de configuração atualizado.

   b. No painel de **Propriedades**, clique no link do arquivo atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** é aberta mostrando duas versões do arquivo de configuração lado a lado.

c. Analise as mudanças reais.

(Optional) As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Roxo - Linha atualizada
- Rosa - Nova linha
- Cinza - Linha excluída

d. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

e. Feche a guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** quando terminar.

9. Feche a exibição de comparação quando terminar.

Tópicos relacionados

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Verifique quais serviços de aplicações dependem de um serviço de aplicações e abra mapas para serviços de aplicações dependentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: sm_user

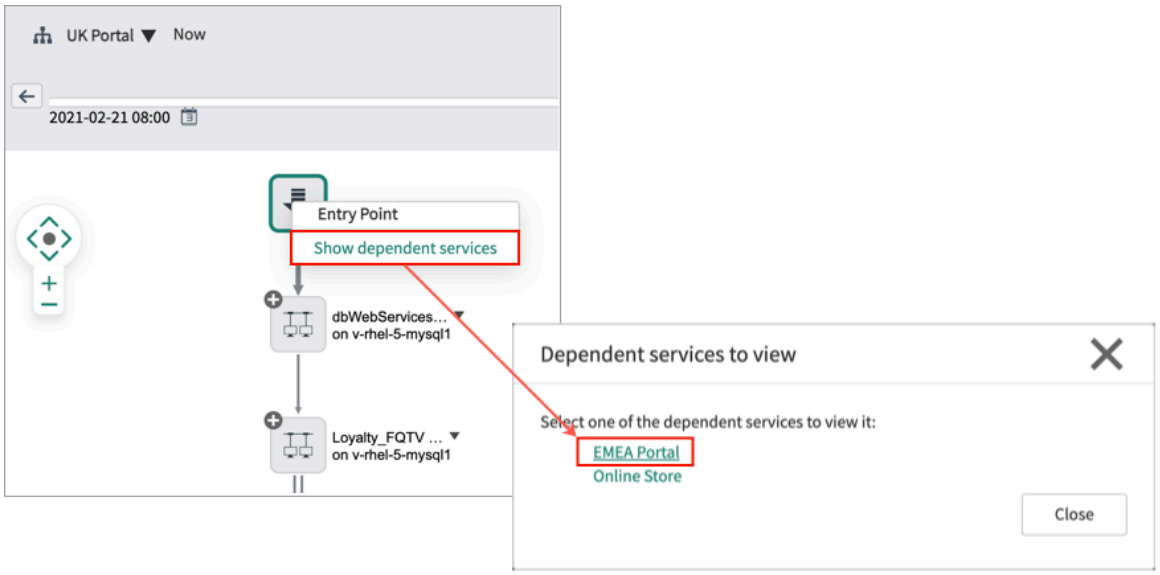
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
que contém uma referência a outro serviço de aplicativos se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Mapa de serviço dependente com uma referência a um serviço de aplicações contido

Procedimento
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ponto de entrada e selecione **Mostrar serviços dependentes**.
   A janela pop-up exibe os links para todos os serviços dependentes deste serviço de aplicativos.
3. Selecione o link para o serviço dependente cujo mapa você deseja exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A janela de mapa mostra o mapa do serviço dependente selecionado.

Tópicos relacionados

Vincular serviços de aplicações

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Um serviço de aplicativos contido é uma referência incluída em outro serviço de aplicativos dependente. Você pode abrir o mapa de serviço contido diretamente no mapa de serviço dependente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

que contém uma referência a outro serviço de aplicativos se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço dependente com uma referência a um serviço de aplicações contido

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique com o botão direito do mouse no IC que é o serviço contido e selecione **Mostrar serviço contido**.
   O mapa mostra um redirecionamento automático para o endereço da Web do serviço contido. Nenhuma guia adicional precisa ser aberta.

Verificar dependências de IC

Você pode ver se um item de configuração (IC) específico faz parte de outros serviços de aplicações e verificar se ele depende de outros ICs.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, app_service_admin, app_service_user

Tradução automática

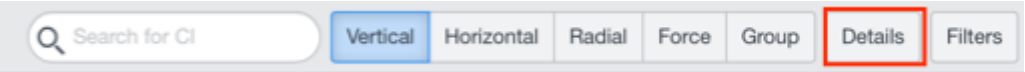
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora Mapeamento de serviços mostre a posição de um IC em um serviço de aplicativos específico, sua organização também pode usar o mesmo IC em outros serviços de aplicativos. Se você estiver planejando executar mudanças neste IC, certifique-se de que as mudanças não afetem outros serviços de aplicações.

Procedimento

1. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC relevante e selecione **Abrir exibições de dependência**.
   A página Dependency Views é aberta na nova guia mostrando o IC selecionado no centro.
2. Clique **em Detalhes**.



3. Clique na guia **Serviços relacionados**.
   A lista de links para serviços de aplicações que contêm este IC aparece na guia **Serviços relacionados**.
4. Para exibir o mapa de outro serviço de aplicativos que contém este IC, clique no link relevante.

Tópicos relacionados

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Dependency Views

Exibir a rede ou o caminho de armazenamento no clássico Mapeamento de serviços

Você pode fazer uma busca detalhada para ver objetos atrás de uma conexão em um mapa para solucionar problemas de desempenho do serviço ou manter sua rede. Este recurso não está disponível para serviços criados manualmente ou para serviços em instâncias que usam o Edge Encryption.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sm_admin ou sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Exibir uma rede ou um caminho de armazenamento permite que você veja roteadores, comutadores e portas de host que fazem parte da conexão. Existem os seguintes tipos de conexão:

Caminho da rede

A rota de infraestrutura entre dois ICs do tipo de host.

Caminho de armazenamento

A rota de infraestrutura entre um IC do tipo de host e um IC do tipo de armazenamento.

Mapeamento de serviços O descobre e exibe dispositivos de rede localizados na rede local da organização, não na WAN ou na nuvem pública. Quando Mapeamento de serviços encontra uma conexão entre duas aplicações, ele usa o rastreamento de rota no host de origem para descobrir o caminho para o host de destino. Em seguida, Mapeamento de serviços usa credenciais SNMP para descobrir os dispositivos encontrados no caminho.

Mapeamento de serviços pode mostrar dispositivos para caminhos de armazenamento usando os seguintes protocolos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fibre Channel: rede de área de armazenamento (SAN)
- Ethernet IP: Interface de sistemas de computadores pequenos da Internet (iSCSI) ou Armazenamento conectado à rede (NAS)

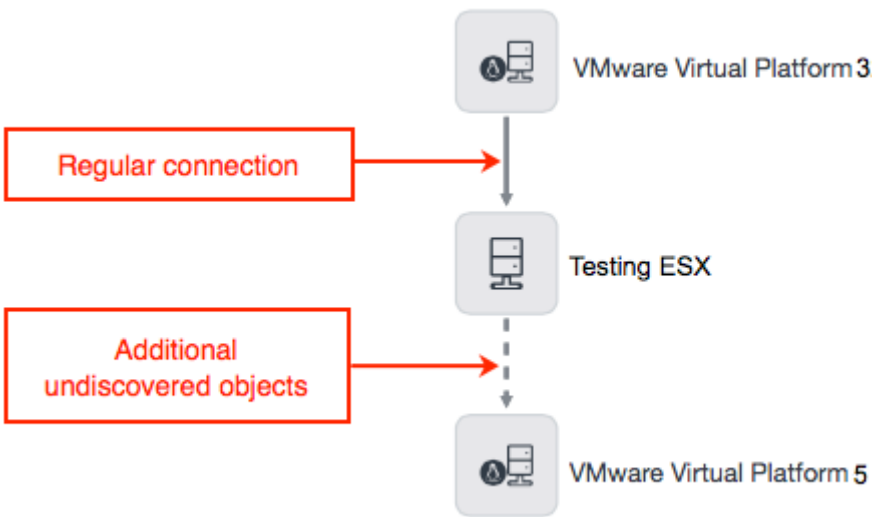
Nota:
Para caminhos de armazenamento que usam Fibre Channel, Mapeamento de serviços não exibe comutadores Fibre Channel.

Entre um IC de host e um IC de armazenamento pode haver dois caminhos de armazenamento separados usando protocolos diferentes: Fibre Channel e Ethernet IP. Em caso afirmativo, o mapa Serviço de aplicações exibe uma linha de conexão para ambos os protocolos.

Você pode ver o histórico de mudanças dos caminhos de rede e armazenamento para serviços de aplicações. Não há suporte para verificar o histórico de caminhos para serviços manuais ou técnicos.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. No mapa, clique com o botão direito do mouse na conexão da rede ou no caminho de armazenamento que você deseja ver.
3. Selecione **Mostrar caminho de rede** ou **Mostrar caminho de armazenamento**.
4. Se necessário, selecione o tipo de protocolo e clique em **Escolher** na caixa de diálogo Escolher tipo de protocolo.
   A exibição que mostra a rede ou o caminho de armazenamento é aberta em uma nova guia.



Se Mapeamento de serviços não puder descobrir todos os objetos em uma conexão, a linha do conector na rede ou no caminho de armazenamento aparecerá pontilhada, conforme mostrado acima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para caminhos de armazenamento, use a guia Mapeamento de armazenamento na parte inferior da tela para exibir a correlação entre os sistemas de arquivos no host e o volume de armazenamento ou a pasta compartilhada no dispositivo de armazenamento.
6. Para exibir o histórico de mudanças dos caminhos de rede, execute as etapas em Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.
7. Se você acessar a rede ou o mapa do caminho de armazenamento em Gestão de eventos, poderá ver a lista de alertas relacionados a esse caminho na parte inferior da tela.

Tópicos relacionados

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Consultas baseadas em SNMP

Exibir a lista de ICs que pertencem a um serviço de aplicativos

Exiba uma lista completa de ICs que compõem um serviço de aplicativos, incluindo ICs não mostrados no mapa de serviço de aplicativos: arquivos de configuração rastreados, endpoints, processos e dispositivos de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin ou sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

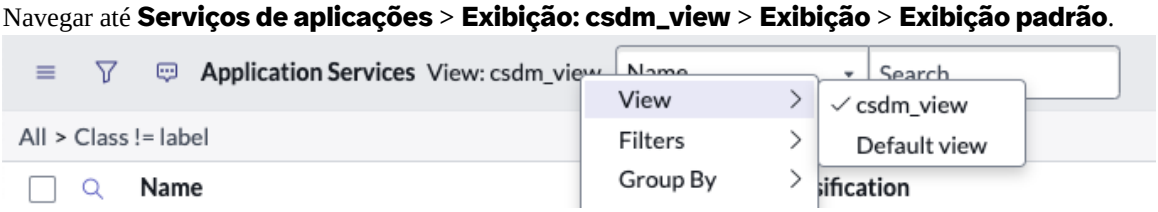
Por padrão, os mapas de serviço de aplicativos mostram os ICs da aplicação e as conexões entre eles. O restante dos ICs por trás das aplicações e as conexões entre elas estão ocultos. A lista de ICs exibe os seguintes ICs adicionais:

- Servidores que hospedam aplicações.
- Dispositivos de rede, como roteadores ou comutadores.
- Processos em execução em servidores de hospedagem. Os processos são usados para identificação e classificação de aplicações.
- Arquivos de configuração rastreados para aplicações que fazem parte do serviço.
- Endpoints pertencentes às aplicações. Os endpoints contêm informações necessárias para se conectar a aplicações, como hosts e portas.
- O IC do serviço de aplicativos para este serviço de aplicativos.

As listas de IC para serviços de aplicativos vazios, que não contêm nenhum IC, contêm apenas um IC: para o próprio serviço de aplicativos.

Procedimento

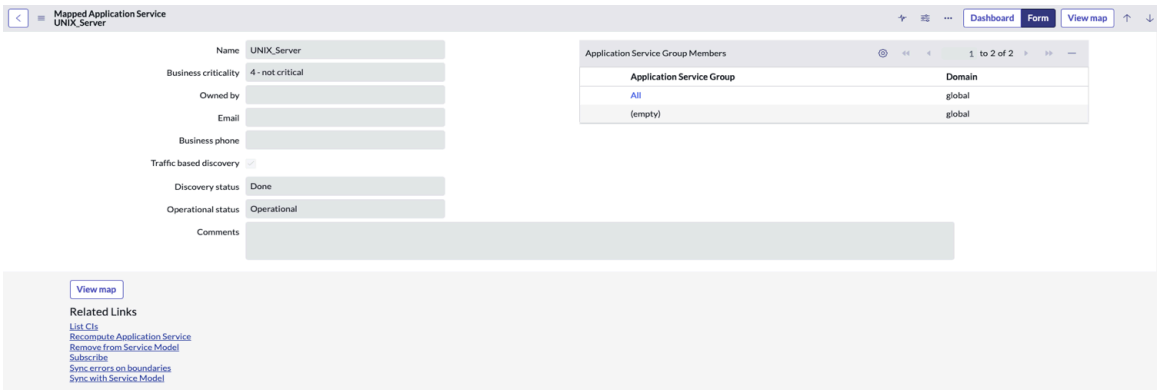
1. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
2. Navegar até **Serviços de aplicações** > **Exibição: csdm_view** > **Exibição** > **Exibição padrão**.



3. Clique no nome do serviço de aplicativos para o qual você deseja exibir a lista de ICs.
   O estado de descoberta do serviço selecionado deve ser **Concluído**.
4. Clique em **Listar ICs** em Links relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba a lista completa de ICs que fazem parte do serviço de aplicativos selecionado.
6. Clique no botão Voltar do seu navegador para retornar à página Serviço de aplicações mapeadas quando terminar de revisar a lista de ICs.
7. Selecione **Exibir mapa** para navegar até o mapa de serviço de aplicativos.

Converter mapas de serviço de aplicações em PDFs

Você pode criar um PDF para um mapa para compartilhar informações sobre o conteúdo do serviço com outras pessoas. Os PDFs são especialmente úteis durante o processo de revisão e aprovação de serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar

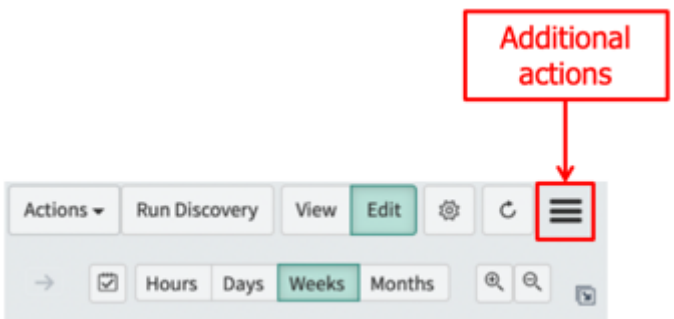
Função necessária: app_service_admin, app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O PDF de um mapa de serviço de aplicativos mostra o nome do serviço de aplicativos e a hora exata em que esse PDF foi criado.

Procedimento

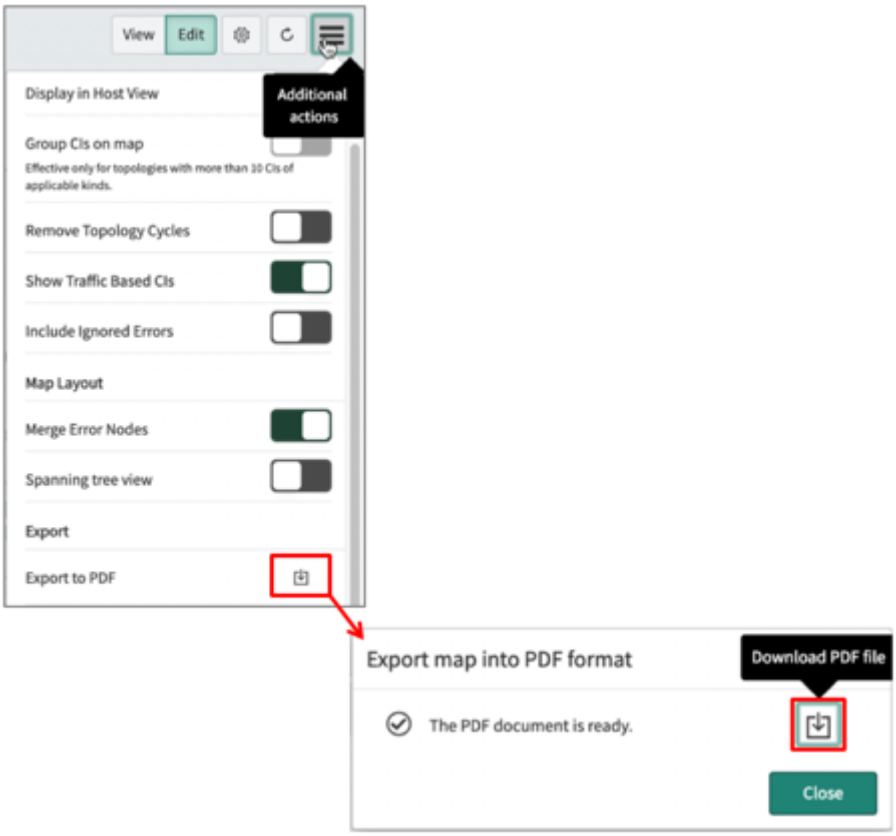
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique no menu **Ações adicionais.**



3. Clique no botão ao lado da opção **Exportar para PDF**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Quando o PDF estiver pronto, clique no botão **Baixar PDF** na caixa de diálogo Exportar mapa para o formato PDF.
   O PDF aparece na pasta de downloads do seu computador.

Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_service_admin, app_service_user, sm_admin ou sm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

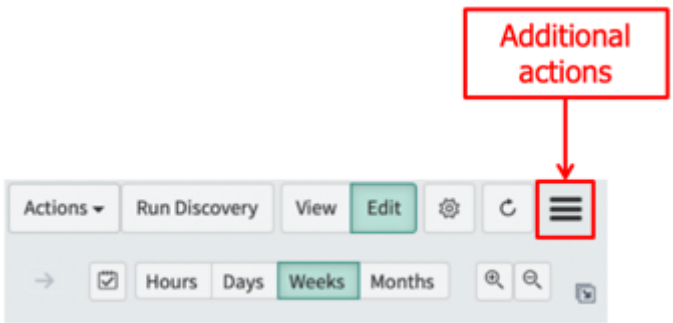
Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição do mapa e exibe a última visualização do mapa quando você reabrir um serviço de aplicativos.

Tradução automática

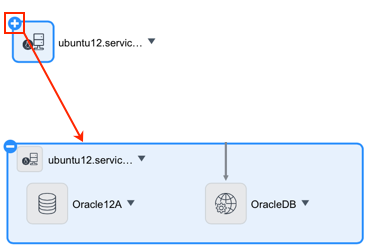
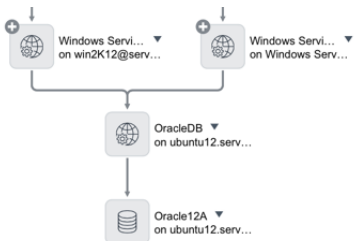
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos.
   a. Navegar até **Todos** > **CSDM** > **Gerenciar serviços técnicos** > **Serviço de aplicações**.
   b. Selecione o serviço de aplicativo necessário.
   c. Na página do serviço de aplicativos, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique no menu **Ações adicionais.**

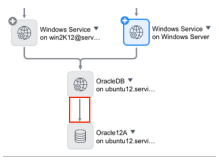
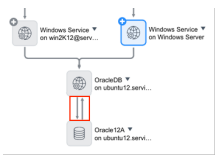


3. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host Esta opção está disponível somente quando o plug-in Mapeamento de serviços está ativado. Alterne entre a exibição de IC que oculta os hosts e a exibição de host que oculta os ICs. A exibição de host pode ajudar a determinar que Mapeamento de serviços descobriu e mapeou todos os hosts corretamente, bem como ajudar a localizar conexões para cada host. A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A exibição de host é útil somente para serviços de aplicativos descobertos usando o Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece informações	O mapa de serviço mostra os ICs do host. Clique nos ícones de adição para ver os ICs do aplicativo em execução nos hosts.  O painel **Propriedades** mostra somente informações sobre servidores que atuam como hosts.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.  O painel **Propriedades** mostra informações sobre servidores que atuam como hosts e aplicativos em execução nos hosts.

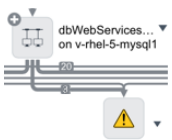
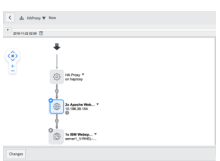
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
adicionais para serviços de aplicativos criados manualmente.		
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para serviço de aplicativos que consistem em mais de 10 ICs.	O mapa do serviço de aplicativos mostra os grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa do serviço de aplicativos mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.
Remover Ciclos de Topologia Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrator [sm_admin] e Mapeamento de serviços user [sm_user]. Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa. Normalmente, essas conexões de retorno não são importantes para análise ou solução de problemas de serviços de aplicativos.	O mapa de serviço de aplicativos oculta ciclos de topologia. 	O mapa de serviço de aplicativos mostra ciclos de topologia. 
Mostrar ICs baseados em tráfego Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrator [sm_admin] e Mapeamento de serviços user [sm_user].	O mapa de serviço de aplicativos exibe ICs e hosts que o Mapeamento de serviços descobriu usando padrões e descoberta com base no tráfego.	O mapa de serviço de aplicativos mostra somente ICs e hosts descobertos usando padrões.

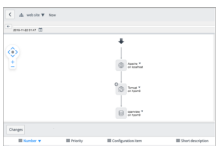
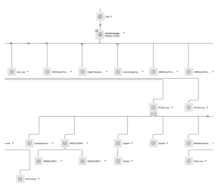
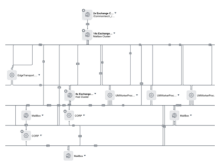
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	Embora a detecção de tráfego de entrada e saída de ICs crie um mapa inclusivo, também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação de serviço de aplicativos.	
Mesclar nós com erro Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções Mapeamento de serviços administrador [sm_admin]. Mesclar ICs com erros causados pelo mesmo IC de origem para organizar um mapa Serviço de aplicações. Uma descoberta ou erro operacional em um IC geralmente é propagado para todas as suas conexões na hierarquia, aglomerando sua exibição. É possível remover erros idênticos causados pelo mesmo IC, consolidando-os em um objeto no mapa. Por exemplo, se um IC causar um erro em seis ICs conectados a ele, será possível mostrar apenas um IC com este erro no mapa. A linha do conector mostra o número de conexões reais.	O mapa Serviço de aplicações mescla todos os ICs com erros idênticos em um. O número na linha do conector indica o número de ICs com este erro. 	O mapa Serviço de aplicações mostra todos os ICs com erros idênticos separadamente.
Indicadores de mapas Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções: usuário de serviço [app_service_user] e usuário Mapeamento de serviços [sm_user]. Exiba informações adicionais de um IC ou do próprio serviço de aplicativosexibindo registros relacionados, como	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles.	O mapa de serviço de aplicativos mostra ICs sem indicadores relacionados. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ○ ICs afetados ○ Alertas em aberto ○ Solicitações de mudança atuais, planejadas ou recentes ○ Incidentes abertos ○ Indisponibilidades atuais, planejadas ou recentes ○ Problemas em aberto Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas do Event Management (Vídeo).		
	Se um registro estiver associado ao próprio Serviço de aplicações, o indicador será exibido ao lado do nome Serviço de aplicações. 	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome Serviço de aplicações. 
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe um serviço de aplicativos como uma árvore.  Para exibir as conexões reais, aponte para um IC. Para obter mais informações sobre como exibir conexões, consulte Exibir atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos no clássico Mapeamento de serviços.	O mapa reflete a estrutura real de um serviço de aplicativos. 
Incluir erros ignorados Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções Mapeamento	O mapa mostra todos os erros: ativos e ignorados.	O mapa não mostra erros ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
de serviços administrador [sm_admin]. Você pode exibir erros que estavam ocultos anteriormente no mapa.		

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando legado Espaço do agente

Mapeamento de serviços O cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade dos serviços.

Mapas de serviço de aplicações no legado Espaço do agente

Os mapas oferecem uma visualização de dados em itens de configuração (ICs) que incluem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

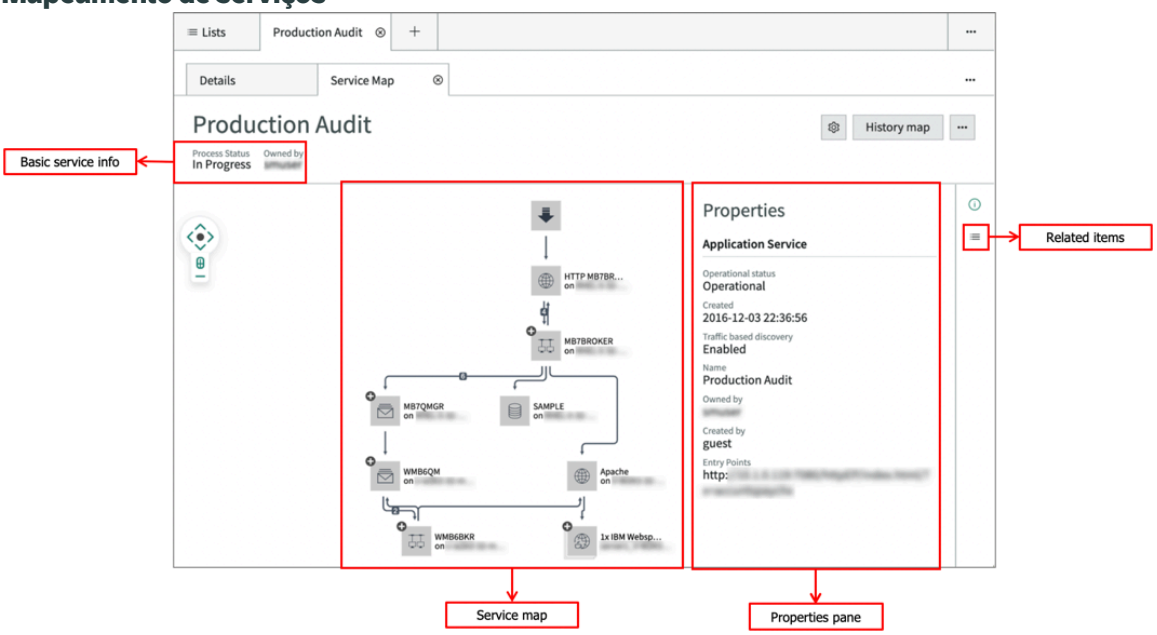
Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um Serviço de aplicações ou mapeia um Serviço de aplicações usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao Serviço de aplicações ou quando Mapeamento de serviços executa a descoberta de ICs pertencentes a este Serviço de aplicações.

Janela de mapa

Além do próprio mapa, o mapa de serviço também pode exibir as informações básicas do serviço, como severidade, status e responsável pela aplicação do serviço. Você também pode exibir informações adicionais do serviço no painel de propriedades do serviço. Clique no ícone Itens relacionados para exibir todos os alertas ou mudanças associadas a ICs que compõem este serviço de aplicativos ou o próprio serviço de aplicativos.

O mapa de serviço de aplicativos na exibição Gestão de eventosreflete o status de severidade dos ICs pertencentes ao serviço de aplicativos.

Mapeamento de serviços

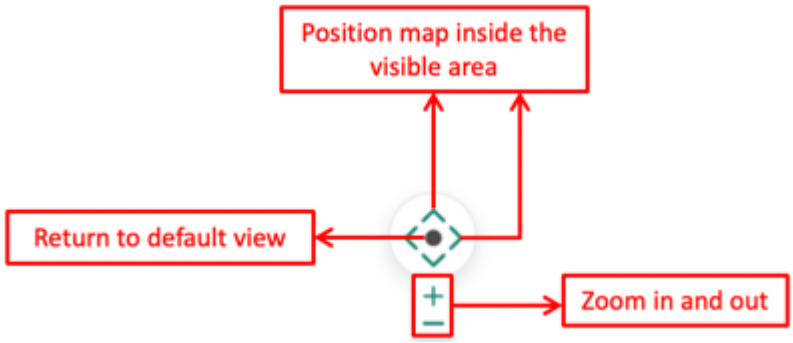


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o mapa inteiro é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Posicione o mapa e amplie e reduza usando esses controles.

Controlar o zoom e o posicionamento do seu mapa



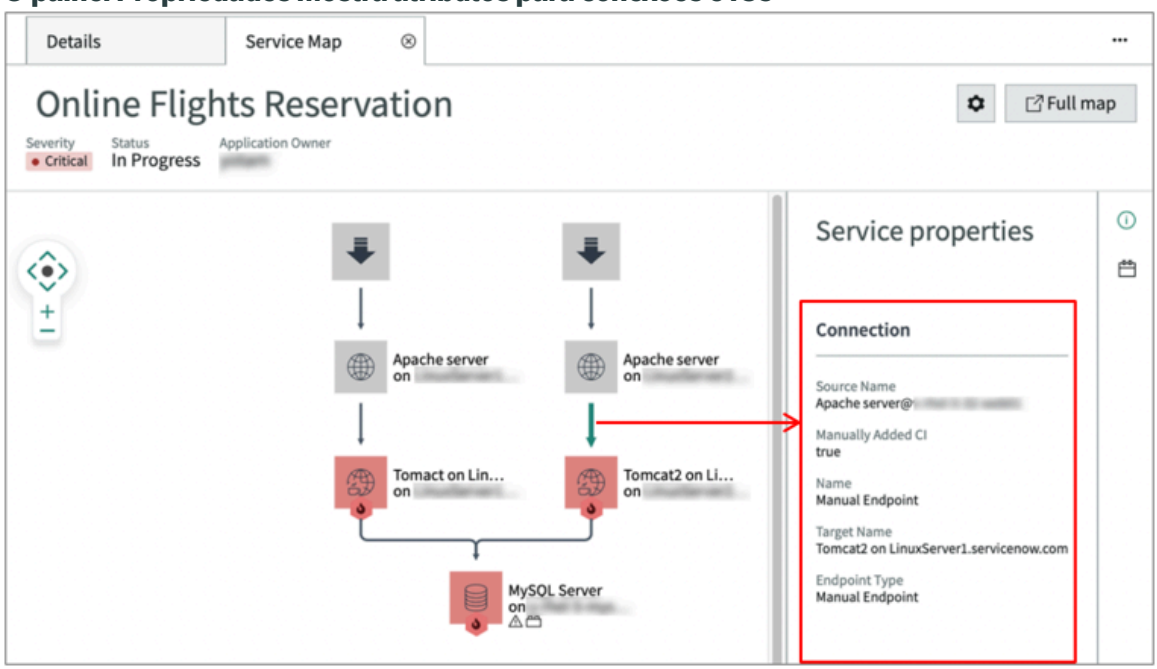
Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel de propriedades do serviço mostra os detalhes deste Serviço de aplicações.

Um dispositivo, aplicativo ou conector selecionado aparece em verde e é realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa.

O painel Propriedades mostra atributos para conexões e ICs

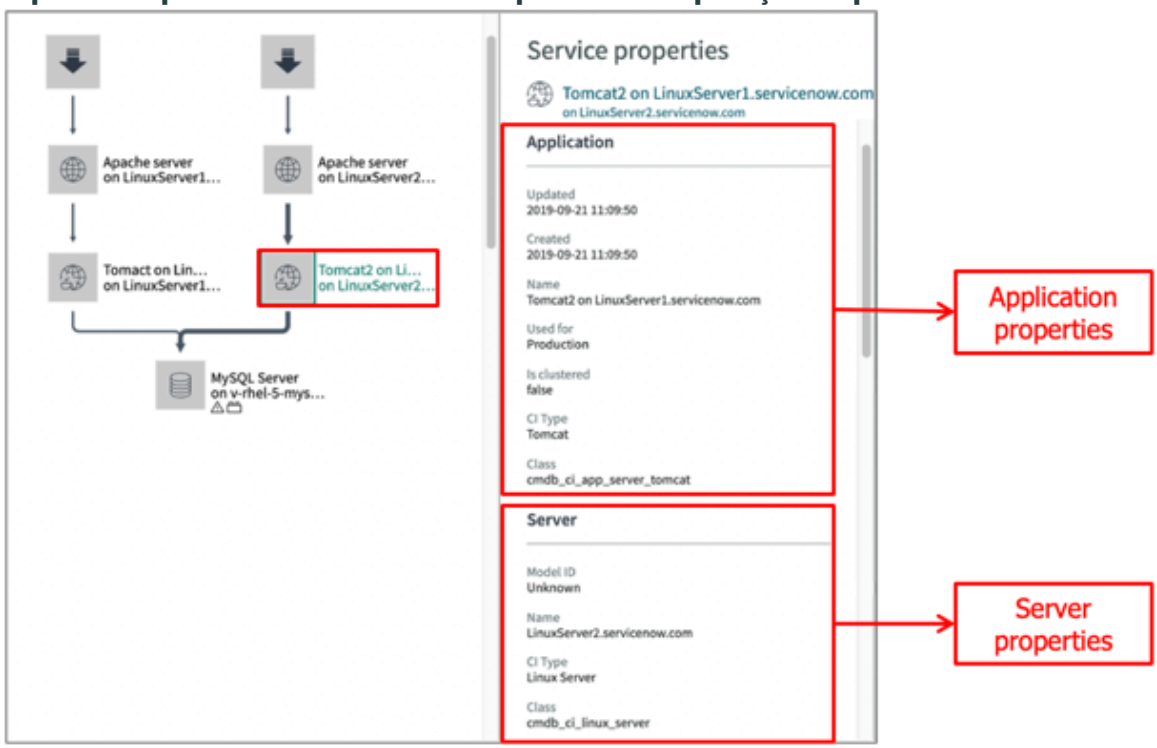


Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente dentro do painel Propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Propriedades mostra atributos para hosts e aplicações separadamente

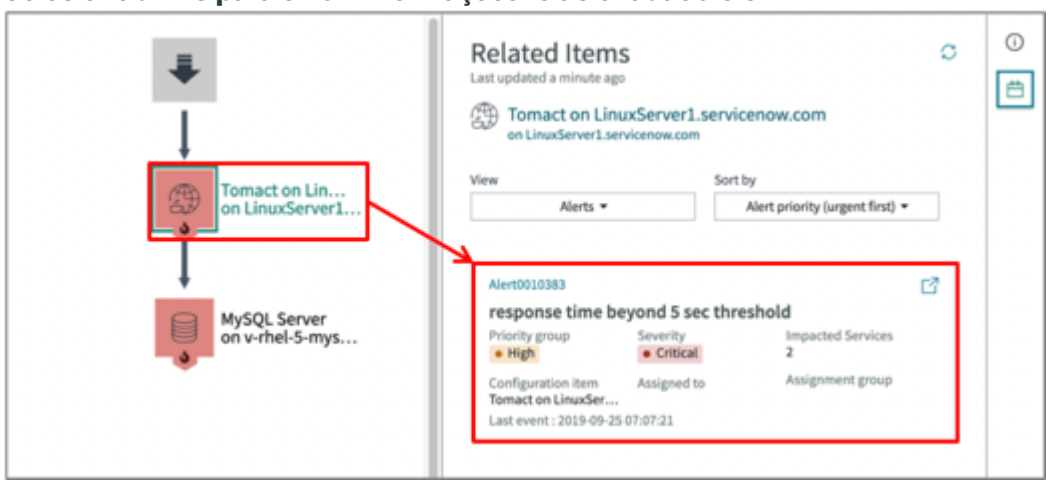


Itens relacionados

Clique no ícone **Itens relacionados** para exibir alertas ou mudanças associadas a este serviço de aplicativos ou seus ICs.

Se houver alguma informação relacionada ao IC ou à conexão selecionada, ela será realçada no painel Itens relacionados à direita da janela.

Selecione um IC para exibir informações relacionadas a ele

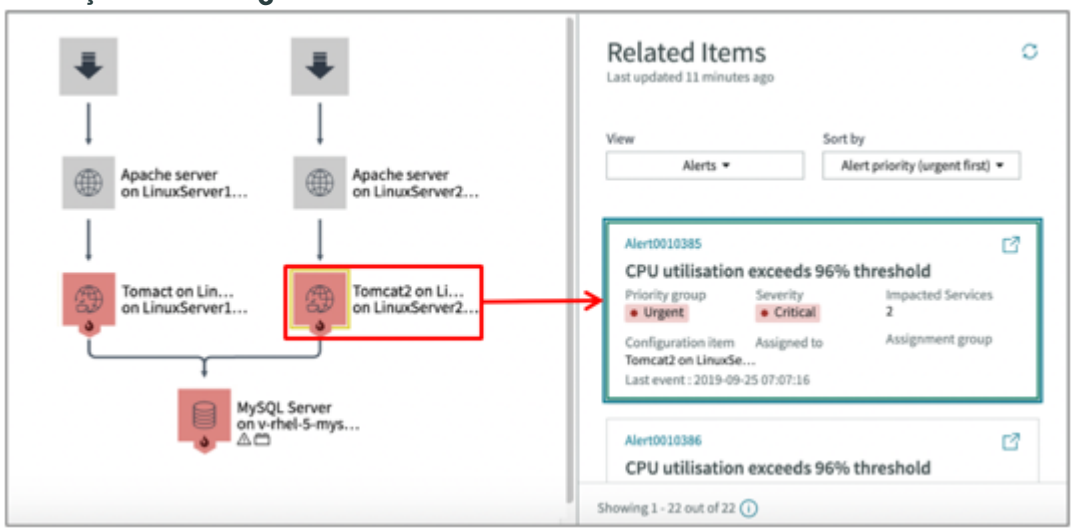


Quando você seleciona informações no painel Itens relacionados à direita da janela do mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seleção da mensagem marca o IC relacionado em amarelo



Você pode exibir outros itens relacionados, como mudanças planejadas ou casos, associados ao serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente.

Tópicos relacionados

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir mapas de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Use mapas para ver os detalhes dos serviços de aplicações. Os mapas mostram itens de configuração (ICs) que compõem serviços de aplicações, conexões entre esses ICs e outros detalhes relacionados ao serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner, sm_user, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de serviço de aplicativos na exibição Gestão de eventosreflete o status de severidade dos ICs pertencentes ao serviço de aplicativos. Para obter mais informações sobre como exibir detalhes do serviço em mapas, consulte Mapas de serviço de aplicações no legado Espaço do agente.

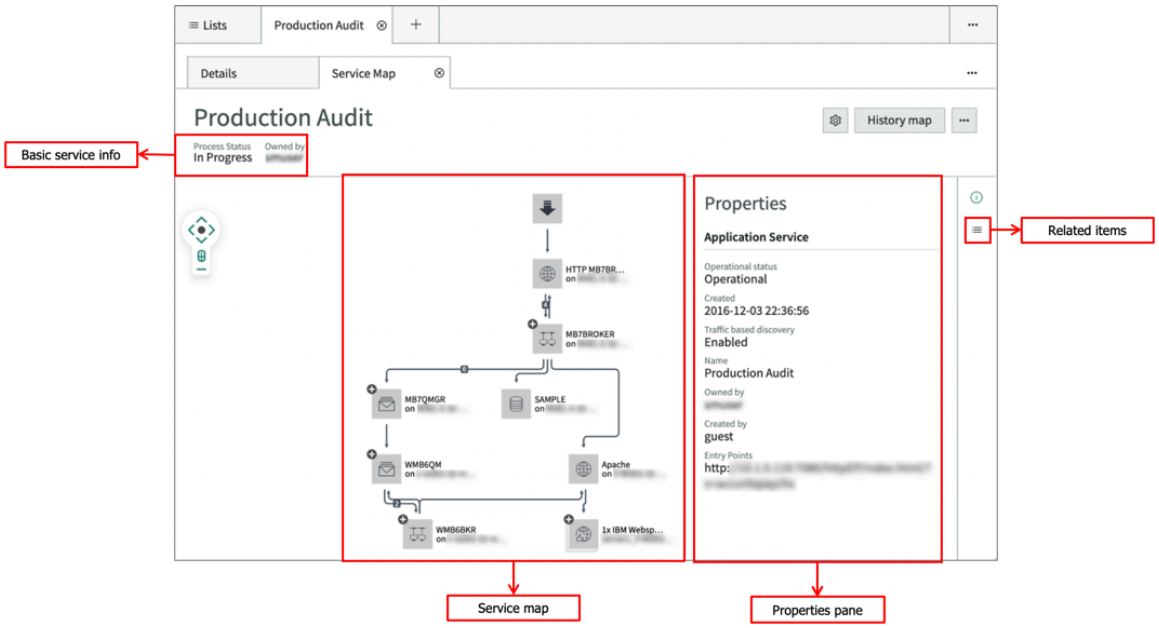
Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Todos** > **Serviços** > **Todos os serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome do serviço de aplicativos relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique **em Mapa de serviço**.

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique nos ICs ou em suas conexões para exibir os detalhes no painel de propriedades do serviço à direita.
6. Exiba informações adicionais de um IC ou do próprio serviço de aplicativos exibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas.
   Para obter mais informações, consulte Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente.
7. Para acessar o mapa de serviço na IU padrão Gestão de eventos que fornece funcionalidade completa relacionada ao mapa, clique **em Mapa completo**.

Tópicos relacionados

Service Mapping

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exibir mudanças feitas em um serviço de aplicativos e nos ICs (configuration items, itens de configuração) individuais que compõem o serviço no Espaço do agente. Você também pode comparar o status do serviço antes e depois de uma determinada mudança ou problema. O histórico de mudanças é útil para procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sm_admin, sm_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

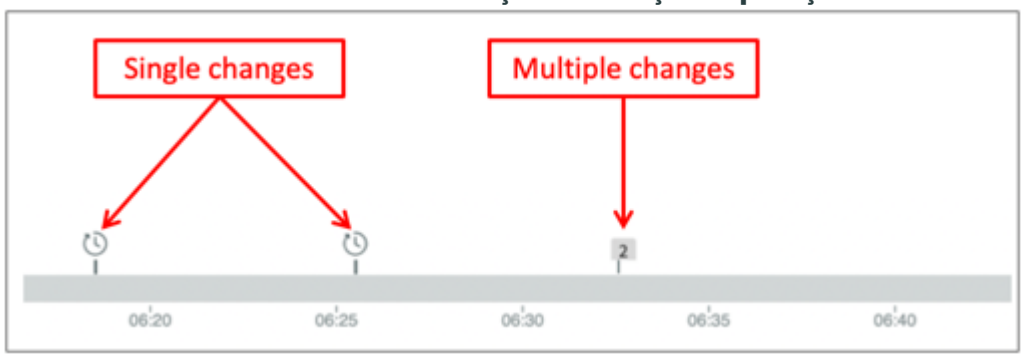
Detalhes sobre mudanças em um serviço de aplicativos e nos ICs dele são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de um serviço de aplicativos, atualização ou atualização de ICs ou modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

As mudanças no serviço de aplicativos aparecem na linha do tempo do histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A escala de histórico mostra as mudanças no serviço de aplicações



Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar as marcas de mudança na linha do tempo para especificar pontos no tempo que são antes e depois de uma mudança cujos detalhes você deseja ver. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

O intervalo da linha do tempo padrão é a semana recente. O limite superior do intervalo de tempo é o momento em que você abriu o mapa na exibição Histórico de mudanças. Se o serviço de aplicativos foi criado há menos de uma semana, o intervalo de tempo começa a partir da hora da criação do serviço.

O intervalo de tempo não pode conter mais de mil mudanças. Se houver mais mudanças no intervalo selecionado, a escala do histórico se ajustará automaticamente para exibir mil mudanças.

Para exibir o status de validação de mudanças e mudanças em itens relacionados, como arquivos de configuração rastreados, use a IU clássica Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços e Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Todos** > **Serviços** > **Todos os serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome do serviço de aplicativos relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique **em Mapa de serviço**.

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicativos.
5. Clique **em Mapa do histórico de mudanças**.
   A guia Mapa de histórico exibe o mapa na exibição de histórico. Por padrão, o intervalo de tempo é de uma semana.
6. Compare o serviço de aplicativos antes e depois de uma mudança, executando as seguintes etapas:

   a. Altere o intervalo de tempo na linha do tempo clicando **nos** botões Ampliar ou **Reduzir ao** lado da linha do tempo.
   Como alternativa, aponte para a linha do tempo e role.

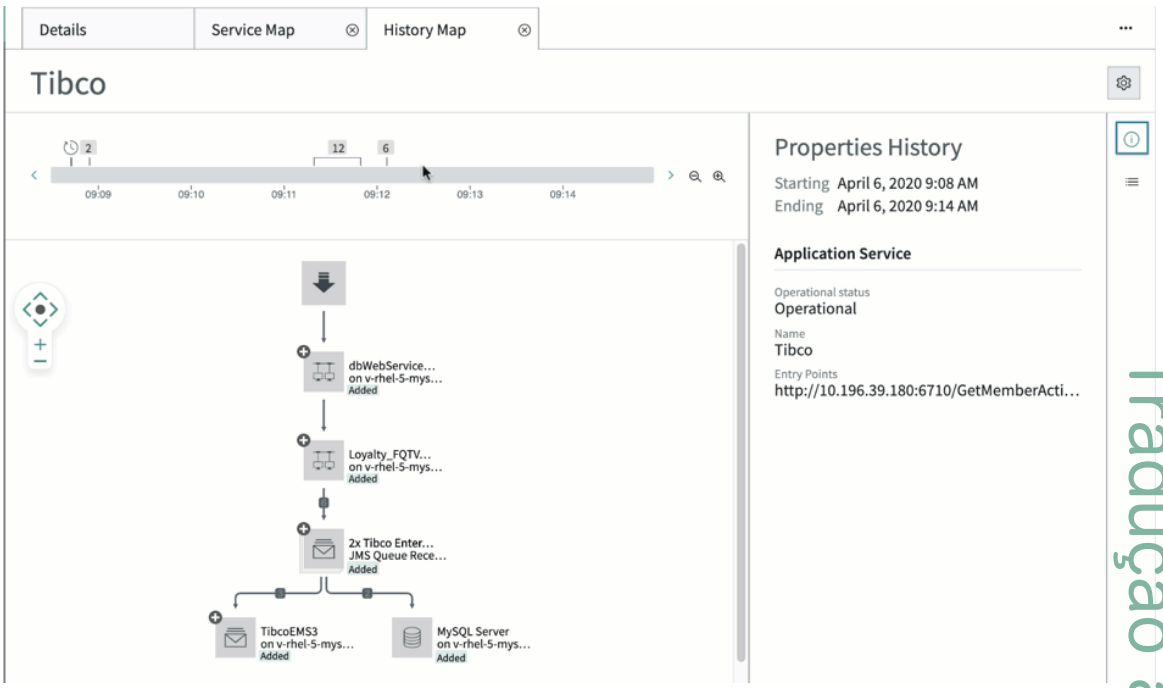
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa mostra mudanças em ICs. Os ICs são marcados como adicionados, atualizados ou excluídos.

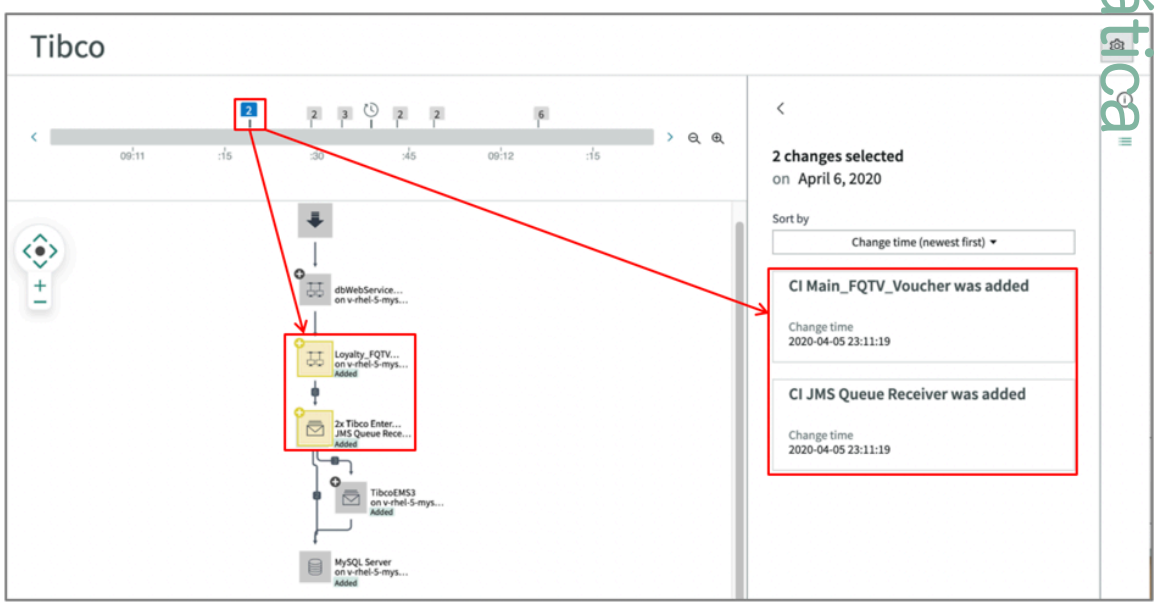
O painel **Histórico de propriedades** mostra o resumo de comparação das mudanças

nesse serviço de aplicativos. Clique no **de** mudanças para exibir os cartões de registro de mudança para este serviço de aplicativos.



b. Concentre-se nas mudanças no mapa usando um dos seguintes métodos:

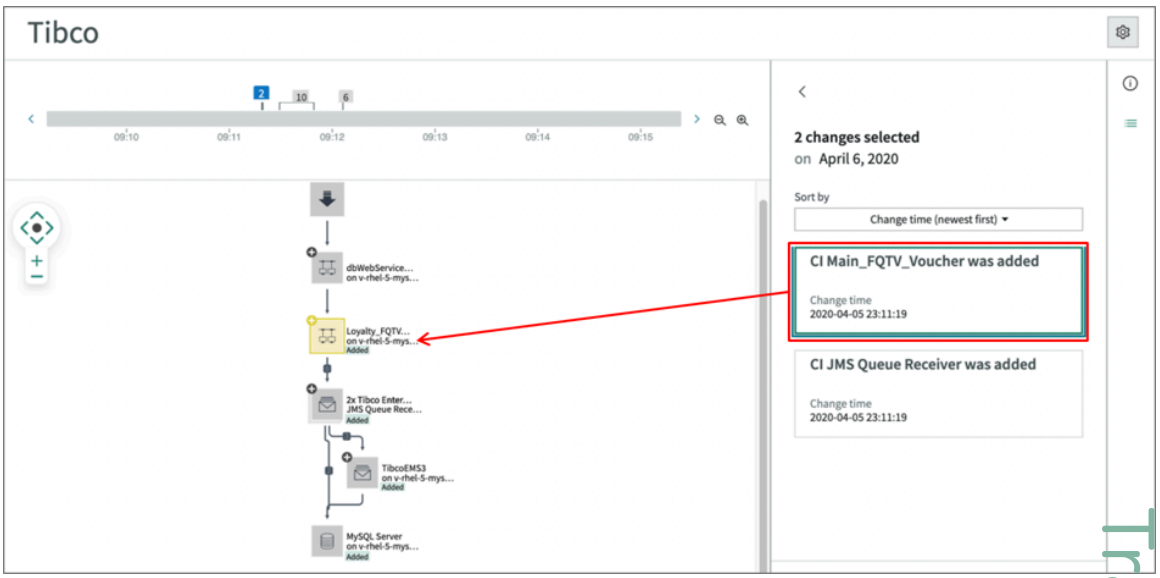
- Para realçar o IC responsável pelo registro de mudança e para mostrar o cartão de registro de mudança, clique na marca de mudança na linha do tempo. Você pode realçar vários ICs clicando na marca de várias mudanças.



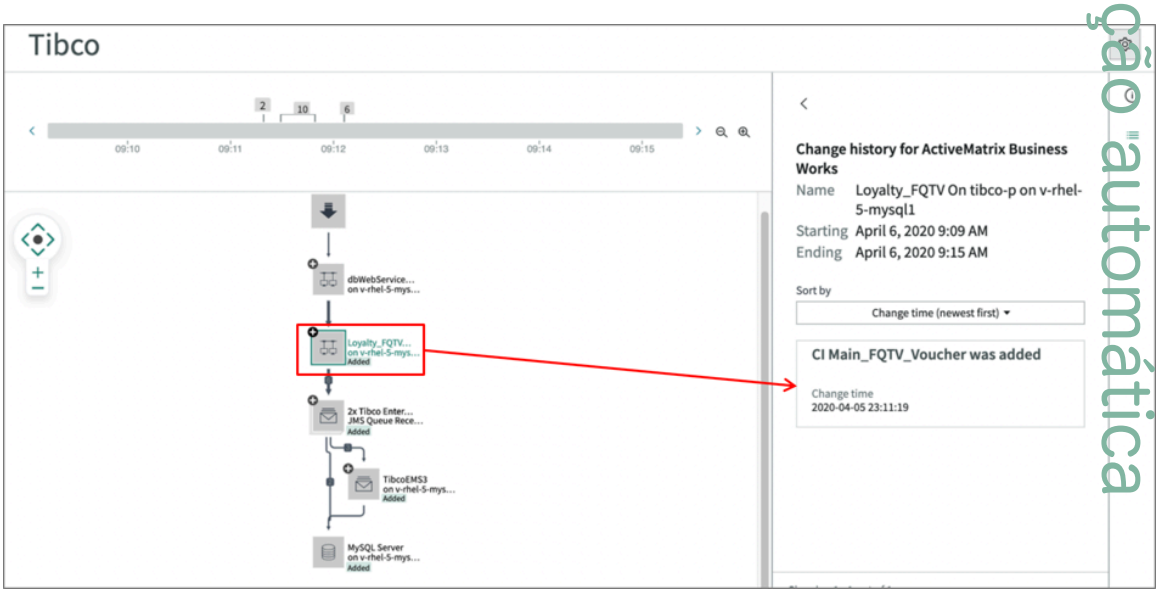
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para realçar o IC responsável pela mudança no mapa, clique no cartão de registro de mudança no painel Histórico de mudanças.



- Para exibir o cartão de registro de mudança relacionado no painel Histórico de mudanças, clique no IC no mapa.



Tradução automática

Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_user, sm_app_owner, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

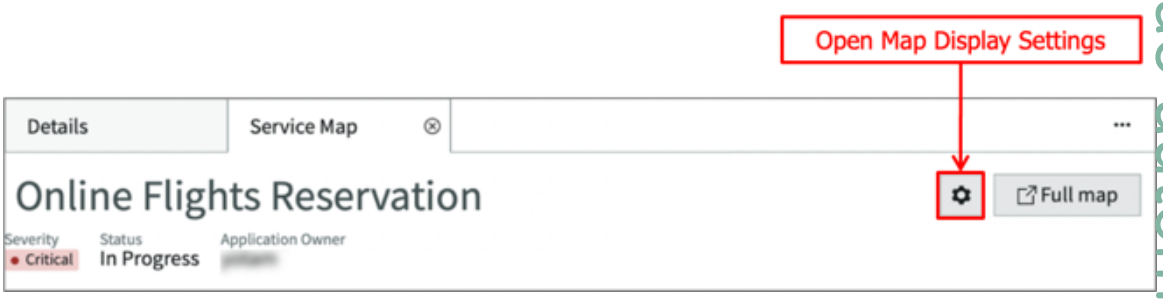
- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição do mapa e exibe a última visualização do mapa quando você reabrir um serviço de aplicativos.

O mapa de serviço de aplicativos na exibição Gestão de eventosreflete o status de severidade dos ICs pertencentes ao serviço de aplicativos.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome do Serviço de aplicações relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique **em Mapa de serviço**.
5. Clique no botão **Abrir configurações de exibição do mapa**.

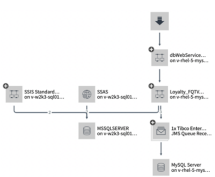
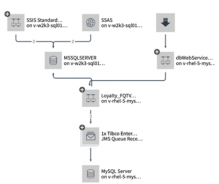


6. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A exibição de host é útil somente para serviços de aplicativos descobertos usando o Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece informações adicionais para serviços	O mapa de serviço mostra os ICs do host.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
de aplicativos criados manualmente.		
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para serviço de aplicativos que consistem em mais de 10 ICs.	O mapa do serviço de aplicativos mostra os grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa do serviço de aplicativos mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.
Remover Ciclos de Topologia Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa. Normalmente, essas conexões de retorno não são importantes para análise ou solução de problemas de serviços de aplicativos.	O mapa de serviço de aplicativos oculta ciclos de topologia.	O mapa de serviço de aplicativos mostra ciclos de topologia.
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe um serviço de aplicativos como uma árvore. 	O mapa reflete a estrutura real de um serviço de aplicativos. 
Mostrar ICs baseados em tráfego Esta opção está disponível somente para usuários com	O mapa de serviço de aplicativos exibe ICs e hosts que o Mapeamento de serviços descobriu usando padrões	O mapa de serviço de aplicativos mostra somente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
estas funções: Mapeamento de serviços administrator [sm_admin] e Mapeamento de serviços user [sm_user]. Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	e descoberta com base no tráfego. Embora a detecção de tráfego de entrada e saída de ICs crie um mapa inclusivo, também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação de serviço de aplicativos.	ICs e hosts descobertos usando padrões.
Indicadores de mapas Exiba informações adicionais de um IC ou do próprio serviço de aplicativosexibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ○ ICs afetados ○ Mudanças: atuais, passadas ou planejadas ○ Indisponibilidades: atuais, passadas ou planejadas ○ Problema Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas do Event Management (Vídeo) .	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles.	O mapa de serviço de aplicativos mostra ICs sem indicadores relacionados.
	Se um registro estiver associado ao próprio serviço de aplicativos, o indicador será exibido ao lado do nome do serviço de aplicativos.	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome do serviço de aplicativos.

Tradução automática

Referência do Mapeamento de serviços

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o mapeamento e o ajuste fino de serviços de aplicações usando Mapeamento de serviços listas e formulários.

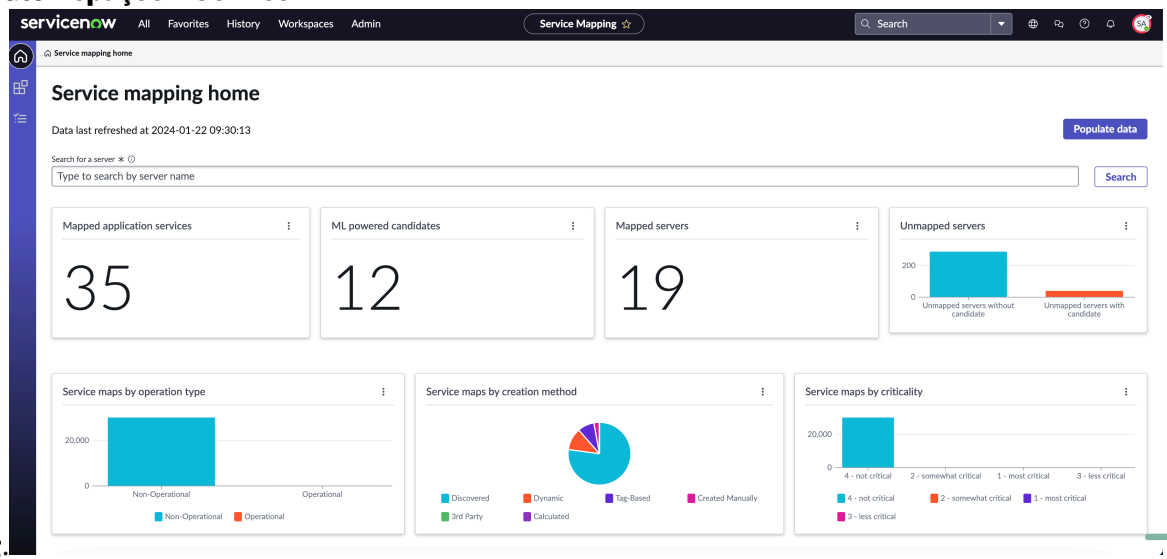
Mapeamento de serviços Espaço

Acesse as estatísticas Mapeamento de serviços em um local. Use as informações exibidas no painel para criar novos serviços ou analisar, monitorar e atualizar recursos e serviços existentes.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar a página inicial Mapeamento de serviços

Navegar até **Espaços** > **Service Mapping**.



Casos de uso

Para obter exemplos de como sua organização pode usar este painel, consulte os casos de uso a seguir.

Usuário	Uso do painel
sm_admin	• Acesse o painel de prontidão para garantir a prontidão do aprendizado de máquina (ML) antes de mapear serviços de aplicações. • Faça uma busca detalhada para obter informações mais detalhadas sobre mapas de serviço em várias categorias. • Acesse Sugestões de serviço automatizado para avaliar os candidatos a serviço de aplicativos, criar novos serviços de aplicativos ou adicionar a um serviço existente. • Use servidores não mapeados vinculados a um candidato a serviço de aplicativos para criar novos serviços de aplicativos.

Indicadores

Serviços de aplicações mapeados

O número de serviços de aplicações mapeados anteriormente. Selecione para exibir informações específicas sobre esses serviços, como status operacional e criticidade dos negócios.

Candidatos com tecnologia de ML

O número de candidatos a serviço de aplicativos identificados usando aprendizado de máquina. Selecione para acessar o recurso Sugestões de serviço automatizado.

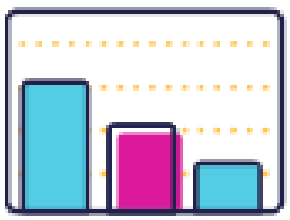
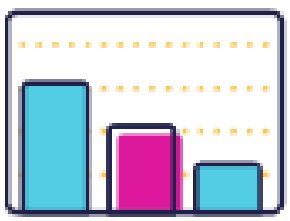
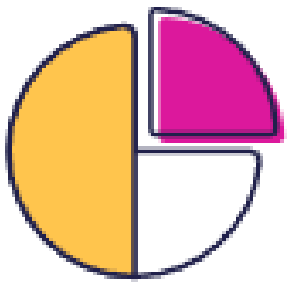
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidores mapeados

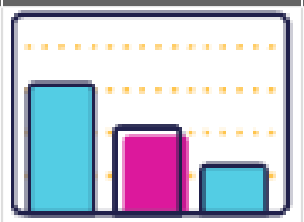
O número de servidores atualmente vinculados a um serviço de aplicativos. Selecione para exibir informações como status operacional e proprietário.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Servidores não mapeados	Relatório de barras 		Um relatório de barras que apresenta servidores não mapeados que foram correspondidos a um candidato a serviço de aplicativos e aos servidores sem candidato. Selecione **Servidores não mapeados com candidato** para exibir os servidores que você pode usar para criar um novo serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Criar um serviço de aplicativos para servidores não mapeados.
Mapas de serviço por tipo de operação	Relatório de barras 	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de barras que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por tipo de operação.
Mapas de serviço por método de criação	Relatório de pizza 	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de pizza que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por método de criação.
Mapas de serviço por criticidade	Relatório de barras	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de barras que apresenta os serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			de aplicações mapeados agrupados pelo nível de criticidade.

Componentes adicionais

Preencher dados

Selecione para atualizar os dados e as informações mostradas nesta página.

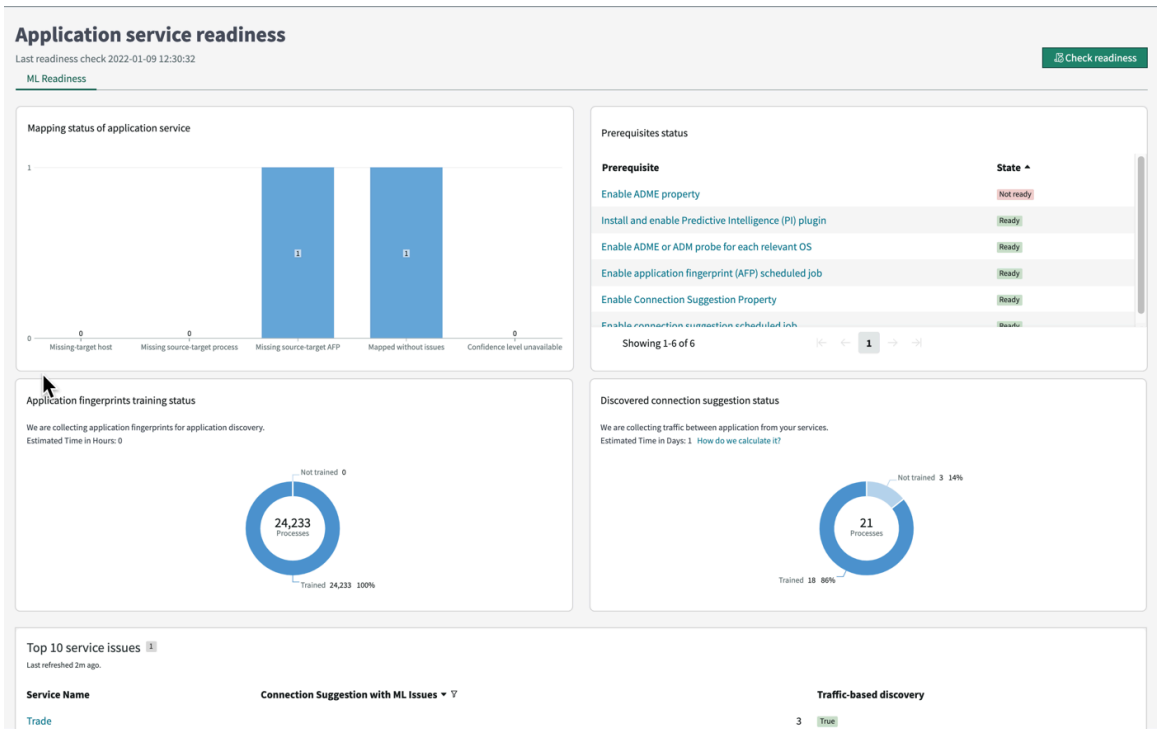
Pesquisar servidor

Para localizar um servidor específico, comece a digitar neste campo e selecione **Pesquisar**. Selecione o nome do servidor para obter informações mais detalhadas.

Painel de prontidão do serviço de aplicações

Selecione o ícone do painel de prontidão do serviço de aplicativos.

Use isso para garantir que você habilitou Inteligência preditiva, para verificar a prontidão do aprendizado de máquina e para confirmar que seus dados foram treinados.



Para obter mais informações sobre a prontidão da aplicação, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Tópicos relacionados

Sugestões de serviço automatizado

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de nomes para candidatos a serviço de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sugestões de nomes para candidatos a serviço de aplicações

Embora o Automated Service Suggestions permita criar um nome personalizado para os candidatos identificados por Mapeamento de serviços, ele também fornece sugestões de nome de candidato significativas para ajudá-lo a identificar melhor um serviço.

Sugestões de nome de candidatos a serviço de aplicações

Termo	Descrição
Sugestão de nome do candidato	Sugestão de nome do candidato primário que prioriza a sugestão de nome do balanceador de carga e, em seguida, adia para outras sugestões de nome, conforme apropriado.
Sugestões de nome do balanceador de carga	Sugestões de nome obtidas dos nomes dos três principais serviços de balanceador de carga associados ao candidato.
Sugestões de nome do processo	Sugestões de nome obtidas das linhas de comando do ponto de entrada do processo para o candidato. Um algoritmo identifica as palavras mais relevantes e fornece as três principais sugestões de nome.
Sugestões de nome do ponto de entrada	Sugestões de nome obtidas de todos os endereços IP de ponto de entrada associados ao candidato.
Sugestões de nomes do AFP	Sugestões de nome retiradas das três principais impressões digitais da aplicação associadas ao candidato.

Tópicos relacionados

- Sugestões de serviço automatizado
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Revise as informações no painel para garantir que você esteja pronto para descobrir e mapear serviços de aplicações com base em aprendizado de máquina (ML). Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

O painel de prontidão do serviço de aplicações faz parte de Mapeamento de serviços Plus, disponível no ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

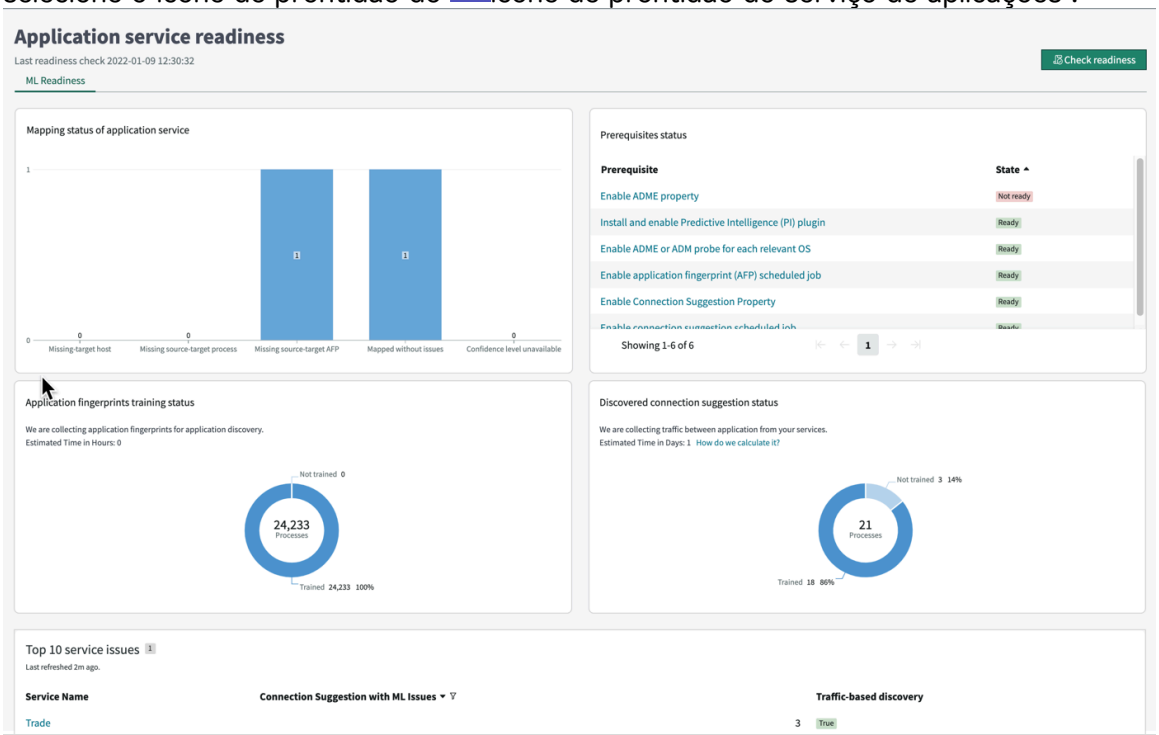
Os widgets da página Painel de ML mostram as informações sobre pré-requisitos e problemas relacionados à descoberta de serviço com base no Inteligência preditiva. Selecione links dentro dos widgets e relatórios para navegar até a lista ou formulário relacionado.

Funções necessárias de Now Platform

sm_admin

Acesse o painel de prontidão do serviço de aplicações

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Service Mapping**. Em seguida, selecione o ícone de prontidão do ícone de prontidão do serviço de aplicações .



Relatórios

O painel inclui os relatórios a seguir.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Status do mapeamento do serviço de aplicativos	Relatório de barra A	Status do serviço relacionado ao ML [ml_related_service_status]	Um relatório de barras que fornece o resumo dos problemas relacionados ao ML nos serviços de aplicações mapeados. Para informações detalhadas, consulte Status de mapeamento de serviços de aplicações.
Status do treinamento de impressões digitais da aplicação	Um relatório de de rosca	Status de treinamento do AFP [afp_training_status]	Um relatório de donut que mostra o status do treinamento de impressão digital do aplicativo. Inteligência preditiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			treina modelos preditivos e soluções de aprendizado de máquina. Visualize o status de treinamento das impressões digitais do aplicativo para entender se sua implantação está pronta para mapeamento usando o Inteligência preditiva.
Status de sugestão de conexão descoberta	Um relatório de de rosca	Status de treinamento de sugestões de conexão [connection_suggestion_training_status]	Um relatório de donut que mostra o status das sugestões de conexão. Para obter detalhes, consulte Status das sugestões de conexão descobertas.

Status de mapeamento de serviços de aplicações

Revise o resumo dos problemas relacionados ao ML nos serviços de aplicações mapeados.

Categoria	Descrição
Mapeado sem problemas	O número de serviços de aplicativos descobertos sem problemas relacionados a ML.
AFP de origem-destino ausente	O número de serviços de aplicativo sem algumas impressões digitais de aplicativo para um processo de origem ou destino. Para resolver problemas, calibre a descoberta baseada em impressão digital.
Processo de origem-destino ausente	O número de serviços de aplicativos sem algumas informações do processo de origem-destino. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.
Nível de confiança indisponível	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte dos serviços de aplicativo. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído.
Host de destino ausente	O número de serviços de aplicativos com algumas conexões de IC não é totalmente descoberto porque a Descoberta horizontal não descobriu ICs de host. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.

Status de pré-requisitos

O mapeamento de serviços de aplicações requer a integração de vários módulos e aplicações: credenciais, Inteligência preditiva, ADME (Enhanced Application Dependency Mapping, descoberta aprimorada de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mapeamento de dependências de aplicações) e trabalhos programados. Revise a lista de pré-requisitos e certifique-se de que o estado de todos os pré-requisitos seja **Pronto**.

Pré-requisito	Descrição
Instale e ative o plug-in PI (Inteligência preditiva)	O Mapeamento de serviços usa o Inteligência preditiva para gerar sugestões de conexão. 1. Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva mostre o status **Instalado**. 2. Clique no bloco Inteligência preditiva e verifique se o **Status** é **Ativo**. Se o status for **Inativo**, selecione o link **Ativar/reparar** em **Links relacionados**.
Ativar a propriedade ADME	O Mapeamento de serviços usa probes de ADME. Verifique se a propriedade `glide.discovery.enable_adme` está definida como **Verdadeiro**.
Ativar todos os ADME relevantes - probes coletores de dados	Existem vários probes de ADME para diferentes tipos de sistemas operacionais. Habilite todos os probes necessários para descobrir ICs em seu ambiente.
Garanta o número mínimo de processos em execução	Verifique se a solução de agrupamento em cluster criou grupos de processos suficientes, que se tornam sugestões. Se houver menos processos que o necessário, calibre a descoberta baseada em impressão digital.
Habilitar trabalho agendado de AFP (Application Fingerprint, impressão digital do aplicativo)	Certifique-se de que o trabalho agendado `Applications suggestion - ITOM Autodisco` que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja definido como **Ativo**.
Como ativar a propriedade de sugestão de conexão	Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade `sa_ml.connection_suggestions.active` está definida como **Verdadeiro**.
Como ativar o trabalho agendado de sugestão de conexão	Certifique-se de que o **Status** do relatório programado `Service Mapping - Traffic Process to Process` seja **Ativo**. Esse trabalho programado ativa o gatilho de geração de sugestões de conexão.

Status das sugestões de conexão descobertas

Inteligência preditiva avalia as conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. O Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover dos serviços de aplicações.

O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte dos serviços de aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo.
- **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server.
- **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta.

Você pode usar sugestões de conexão sem o nível de confiança para serviços de aplicativos de mapeamento.

Problemas de serviço

Revise a lista de serviços de aplicações mais afetados por problemas relacionados a ML. A lista dos serviços mais afetados estará disponível se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado em sua implantação. A lista mostra os nomes dos serviços e o número de problemas relacionados a ML para cada um deles. Também indica se o recurso baseado em tráfego está habilitado para os serviços.

Tópicos relacionados

Saiba mais sobre probes de ADME

Habilitar e configurar a descoberta usando probes ADME

Como calibrar a descoberta baseada em impressão digital

Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões

Guia de solução de problemas para sugestões de conexão de ML do mapeamento de serviços [KB0963421]

Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus.

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Mapeamento de serviços Plus, incluindo tabelas e trabalhos programados.

Nota:
A aplicação Mapeamento de serviços Plus está disponível na ServiceNow Store .

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
Atualizar estatísticas para o painel de prontidão do serviço de aplicativos	Atualiza as informações exibidas no painel de prontidão do serviço de aplicações. É executado por hora. Além disso, é executado quando o botão **Verificar prontidão** é selecionado no **painel de prontidão do serviço de aplicações**. O sistema não aciona este trabalho programado antes de cinco minutos desde a última execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Status do serviço relacionado ao ML [ml_related_service_status]	Contém as informações sobre os problemas relacionados ao ML nos serviços de aplicações mapeados.
Principais serviços de erro de ML [top_ml_err_services_list]	Contém a lista de até 10 serviços de aplicações que contêm o maior número de problemas relacionados a ML.
Pré-requisitos do painel de ML [ml_dashboard_prerequisitos]	Contém os links para formulários e tabelas que exigem configuração para mapeamento com base em ML e as informações de status dessas configurações.
Status de treinamento do AFP [afp_training_status]	Contém o status do treinamento de impressão digital do aplicativo.
Status de treinamento de sugestões de conexão [connection_suggestion_training_status]	Contém o status das sugestões de conexão.
Constantes de cálculo de ETA de P2P de ML [sa_ml_p2p_eta_values_list]	Armazena as informações sobre como o sistema calcula o tempo restante para o treinamento de sugestão de conexão.

Propriedades instaladas

Propriedade	Descrição
sa.asc.logger_level	Adiciona mensagens ao log do sistema para o candidato a serviço de aplicativos. • **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** erro • **Outros valores possíveis:** depurar **Nota:** Definir a propriedade como depuração exibe mensagens de depuração e de erro.
sn_sm_scoped_app_app.sa.unified_map.enabled	Permite acesso ao mapa unificado por meio do espaço Mapeamento de serviços. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro
sn_cmdb_ws.node.map.max.edge.count	Para limitar o desempenho, esta propriedade define o limite das conexões incluídas no mapa unificado. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 250

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Nota: Valores que excedem o valor padrão podem causar problemas de desempenho, já que o mapa unificado carrega todos os elementos e detalhes relacionados quando aberto.

Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Mapeamento de serviços, incluindo tabelas, funções de usuário, propriedades e trabalhos programados.

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
[app_service_admin]	Cria e modifica serviços de aplicativos, cria grupos de serviço, exibições e edita mapas de serviços de aplicativos.	[itil]
[app_service_user]	Exibe mapas dos serviços de aplicativos operacionais e recupera o conteúdo do serviço usando getContent - GET REST API. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.	[cmdb_read]
[itom_admin]	Configure aplicações IT Operations Management usando o Configuração assistida do ITOM. **Nota:** A Configuração assistida do ITOM não cobre Mapeamento de serviços.	[sn_bm_client.benchmark_data_viewer] [sm_itom_license.reader]
[sam_core_admin]	Uma função interna.	[sam_core_user]
[sam_core_user]	Uma função interna.	[itil]
[sm_admin]	Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém serviços de aplicativos. Também executa a configuração avançada	• [app_service_admin] • [app_service_owner] • [discovery_admin] • [itil_admin]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
	e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.	• [itom_admin] • [sam_core_admin] • [personalizar_dicionário] • [pd_admin] • [pd_user]
[sm_app_owner]	Fornece informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de um serviço de aplicativos. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem serviços de aplicativos e estão familiarizados com a infraestrutura e os aplicativos que compõem os serviços.	[sm_user]
[sm_itom_license.reader]	Exibe informações de assinatura e estatísticas para aplicações IT Operations Management.	[cmdb_read]
[sm_user]	Exibe mapas para serviços de aplicativos operacionais para mudança de plano ou migração, bem como analisar a continuidade e disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.	• [sam_core_user.sm_user] • [itil.sm_user]
[sn_svc_err.admin]	Corrige erros de descoberta em massa usando o recurso da estrutura de erro em Mapeamento de serviços e Descoberta.	[itil]
[pd_admin]	Cria padrões novos e modifica os existentes, que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.	[pd_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Usuários com a função de itil só podem exibir todos os serviços de aplicativos.

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
Limpeza de descoberta adiada [sysauto_script_ba4bee737f0022008f1c3b19befa9108]	Executa a cada minuto. Detecta e cancela programações de descoberta em conexões TCP que não estão mais no estado ativo (5 minutos sem atividade).
Atualizar serviços baseados em consulta [sysauto_script_08745913f31131002e6bae4716612bf1]	É executado a cada 10 minutos. Atualiza as exibições de todos os serviços técnicos definidos.
Atualizar status do serviço de aplicações [sysauto_script_5641702ac32102003e76741e81d3ae9e]	Executa a cada minuto. Atualiza o atributo de status da descoberta para serviços de aplicações. O status da descoberta é calculado como o status geral de todos os endpoints que um Serviço de aplicações contém.
Agendador de descoberta de fluxo [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2]	É executado a cada 10 minutos. Aciona a descoberta de fluxo de rede e grava os dados na tabela [sa_flow_connector]. Este trabalho programado está desabilitado por padrão. Habilite este trabalho programado para descobrir ICs usando o Netflow conforme descrito em Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.
Gerar candidatos de ponto de entrada a partir de dados de netflow e netstat [sysauto_script_b0b95067c3d0030039a3553a81d3aeb5]	É executado diariamente. Verifica a tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] e usa esses dados para gerar pontos de entrada e armazená-los na tabela Pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point]. Este trabalho programado oferece suporte à geração de pontos de entrada necessários para o mapeamento de vários serviços de aplicações (em massa). Este trabalho programado está habilitado por padrão.
Salvar despejos de thread [sysauto_script_a49cd030c302020039a3553a81d3aefb]	Não ativo por padrão. Quando habilitado, coleta despejos de thread e armazena os dados na tabela [sys_thread_dump].
As estatísticas de etapas lentas persistem [sysauto_script_dc0de690c302020039a3553a81d3aee0]	Executa a cada minuto. Coleta dados na execução lenta de etapas do padrão e grava esses dados na tabela [sys_step_pattern].
Calcular o número de servidores [sys_trigger_db438f407f510200f128134f8dfa91c6]	É executado todos os domingos. Atualiza a métrica de licenciamento com o número geral de servidores descobertos na instância. Essas informações são usadas para faturamento. Em instâncias separadas por domínio, o número é atualizado para cada domínio.
Executar pesquisa de DNS para todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual [f178ab457fb213001952baf8befa91d3]	Executa o probe de pesquisa DNS em todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual e atualiza as informações em seus endereços IP no CMDB. Este trabalho programado está desabilitado por padrão.
[rastreador de deduplicação sm para origens de descoberta específicas]	Em alguns casos, Mapeamento de serviços e ferramentas de descoberta ou monitoramento de terceiros identificam o mesmo item de configuração (IC) de forma diferente. Isso resulta na tabela da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
	aplicação CMDB contendo dois registros para o mesmo IC. Este trabalho programado verifica as tabelas de aplicação do CMDB que contêm informações sobre ICs identificados como aplicações genéricas. Se o trabalho programado identificar registros duplicados com base no tipo de IC e na origem da descoberta, ele criará uma tarefa de desduplicação.
[sys_auto_flush_5211e7e1c320220039a3553a81d3aee6]	Limpa a tabela [sa_flow_connection] de registros não atualizados nos últimos sete dias.
[sys_auto_flush_956d498b938503006a7031f6357ffbec]	Limpa a tabela [sa_performance_statistics] de registros que contêm estatísticas de tempo geral de processamento de eventos e criados antes de 30 dias.
[sys_auto_flush_ce1a978193001200e0e931f6357ffb59]	Limpa a tabela [sa_performance_statistics] dos registros criados há mais de dois dias.
[sys_auto_flush_b24d9c30c302020039a3553a81d3ae53]	Limpa a tabela [sys_thread_dump] dos registros criados antes de 7 dias.
[sys_auto_flush_cf129ebe7f223200995cbaf8befa916f]	Limpa a tabela [sa_ml_feature_data] de registros não atualizados nos últimos 7 dias e que têm um estado especial (campo de rótulo vazio).
[sys_auto_flush_d2516be1c320220039a3553a81d3ae21]	Limpa a tabela [sa_flow_service] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_db416be1c320220039a3553a81d3ae1f]	Limpa a tabela [sa_flow_server_comm] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_41d9b007b71310105984eb25de11a96e]	Limpa a tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion] dos registros antigos que correspondem às seguintes condições: • Eles não foram atualizados nos últimos 7 dias. • O registro de sugestão tem uma conexão TCP ativa descoberta (o registro de conexão TCP não está ausente). • O registro não tem uma decisão do usuário "Adicionar" ou "Remover" associada a ele.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Scripts da Tarefa do Service Mapping Anterior [sa_pre_task_script]	Contém scripts que Mapeamento de serviços são executados na instância e coletam informações que ajudam a identificar o padrão relevante para um IC.
Qualificadores de Conexão Baseada em Tráfego	Conteúdo legado. Não usado na versão atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[cmdb_ci_qualifier_traffic_based_connection]	
Grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]	Contém serviços técnicos.
Componentes [sa_bs_components]	Contém informações sobre componentes que fazem parte do Serviço de aplicações. Os clientes inserem essas informações manualmente na guia Questionário do formulário Serviço de aplicações.
Candidato de pontos de entrada [sa_cand_entry_point]	Contém informações sobre possíveis pontos de entrada que Mapeamento de serviços recuperaram de balanceadores de carga ou conexões baseadas em tráfego.
Exibição do Painel [sa_dashboard_view]	Contém a configuração que define quais serviços serão exibidos na árvore de serviços.
Mensagens de Serviço do Discovery [sa_discovery_message]	Contém mensagens de descoberta e erros que Mapeamento de serviços gera durante o processo de descoberta.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém informações que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para funcionalidade de tratamento de erros.
EP com erro COMO EP Manual [sa_errors_as_manual_ep]	Contém dados sobre erros que os clientes ignoram durante o seguinte procedimento: Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicativos.
Conexões manuais [sa_manual_connections]	Contém informações sobre endpoints que os clientes usam ao adicionar conexões manuais.
Dados de recurso de ML [sa_ml_feature_data]	Tabela interna.
Modelo de ML [sa_ml_model]	Tabela interna
Validação de tráfego de ML [sa_ml_traffic_validation]	Tabela interna
Estatísticas de Desempenho [sa_performance_statistics]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho no cálculo de impacto em Gestão de eventos.
Mapas de serviço [sa_service_counters]	Armazena dados sobre o número de ICs e erros de descoberta por cada serviço descoberto.
Pontos de entrada de simulação	Tabela interna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_simulation_entry_points]	
Tarefas dos processos de serviços [service_process_task]	Armazena solicitações de dados e revisa solicitações de serviços de aplicações.
Etapas Demoradas [sys_step_pattern]	Armazena informações sobre a execução lenta de etapas do padrão. Esses dados são usados para monitoramento e solução de problemas.
Despejo de encadeamento [sys_thread_dump]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho usados para solução de problemas em Gestão de eventos.
Categoria de erro de automação [automation_error_category]	Armazena todas as categorias compatíveis para erros.
Estatísticas de categorias de erro de automação [automation_error_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias de erro.
Código de erro de automação [automation_error_code]	Armazena todos os códigos de erro compatíveis para erros de descoberta.
Estatísticas de código de erro de automação [automation_error_code_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro.
Estatísticas de categorias do Discovery de erro de automação [automation_error_discovery_category_stats]	Obsoleto
Estatísticas de código do Discovery de erro de automação [automation_error_discovery_code_stats]	Obsoleto
Mensagem do Discovery de erro de automação [automation_error_discovery_msg]	Armazena as mensagens de erro mais recentes.
Estatísticas da categoria da instância de erros de automação [automation_error_instance_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias por instância (status da descoberta).
Estatísticas de categorias de erro de automação [automation_error_instance_code_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro por instância (status da descoberta).
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_instance_msg]	Armazena todos os erros mais recentes associados à instância (status da descoberta).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_stats_update_time]	Armazena a última hora de atualização de estatísticas para cada aplicação.
Sugestão de erro de automação [automation_error_suggestion]	Contém todas as sugestões configuradas apresentadas na IU por diferentes códigos de erro.
Aplicação de origem de automação [automation_source_application]	Contém as aplicações de origem que estão usando a estrutura de erro Descoberta e Mapeamento de serviços.
Mapeamento entre sugestão e código de erro [suggestion_error_code_m2m]	Contém informações sobre o mapeamento entre o código de erro e a sugestão.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém as tarefas configuradas por diferentes grupos de erros.
Credenciais de Aplicativo [sa_applicative_credentials]	Contém credenciais usadas ao executar comandos específicos da aplicação em servidores.
Mapeamento de serviços Atributos de IC [sa_ci_attr]	Contém atributos de IC relevantes somente para o processo de descoberta.
Tipos de IC Relacionado [sa_ci_to_pattern]	Atribui tipos de IC a padrões (relevante somente para a descoberta horizontal realizada por Descoberta).
Sessão do Depurador de Padrões [sa_debug_session]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Status da Sessão do Depurador de Padrões para IU [sa_debug_session_status]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Serviço Sa Adiado do Discovery [sa_deferred_service_discovery]	Esta tabela interna é usada para componentes Mapeamento de serviços.
Log de Serviço do Discovery [sa_discovery_log]	Contém logs de descoberta coletados por Mapeamento de serviços.
Mensagens de Serviço do Discovery [sa_discovery_message]	Contém mensagens criadas por Mapeamento de serviços durante a descoberta de serviço.
Status do endpoint Sa [sa_endpoint_status]	Contém status de descoberta para endpoints em Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Encontrar Scripts de Host [sa_find_host_scripts]	Contém os nomes das inclusões de script que localizam hosts com base nos registros de glide do endpoint.
arquivo nfdump [sa_flcon_file_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
instalação de nfdump [sa_flcon_local_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Logs de fluxo do AWS VPC [sa_flcon_vpc_flow_log]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conexão de fluxo SA [sa_flow_connection]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conector de fluxo [sa_flow_connector]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Comunicação com Servidor de Fluxo [sa_flow_server_comm]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
IP/Porta e Estatísticas de Serviços de Fluxo [sa_flow_service]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Classe de Host para recurso [sa_host_class_to_capability]	Mapeia o tipo de servidor para recursos exigidos por Mapeamento de serviços.
Caminho de Infraestrutura para Elementos [sa_infra_path_assoc]	Contém dados sobre componentes que fazem parte de um caminho de rede.
Mapeamento de comandos de descoberta externos [sa_mapping_ext_commands]	Contém dados sobre comandos personalizados criados pelo usuário.
Caminhos de Rede [sa_network_paths]	Contém dados em caminhos de rede descobertos por Mapeamento de serviços.
Cargas Paginadas Horizontais Descobertas [sa_paged_payload]	Mapeamento de serviços usa dados nesta tabela para dividir a carga enviada de MID Server se a descoberta resultar em uma carga muito grande.
Padrões do Discovery [sa_pattern]	Contém padrões pré-configurados e personalizados que Mapeamento de serviços usa para descoberta.
Mapeamento de serviços Padrão de Rascunho	Contém padrões de descoberta não ativados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_pattern_draft]	
Mapeamento de serviços Atributos de relação [sa_rel_attr]	Contém atributos de relação usados durante o processo de descoberta de serviço.
Relacionamento com o Caminho de Infraestrutura [sa_rel_to_infra_path]	Mapeia relações para caminhos de rede ou armazenamento.
Uso do Servidor do Service Mapping [sa_server_usage]	Contém a contagem de servidores usados por Mapeamento de serviços.
Sistema de Arquivos para Caminho de Armazenamento [sa_storage_paths]	Contém dados em caminhos de armazenamento descobertos por Mapeamento de serviços.
Mapa de Conectividade do Caminho de Armazenamento [sa_storage_path_connectivity_map]	Mapeia o sistema de arquivos para o volume de armazenamento.
Regras de descoberta baseadas no tráfego [sa_traffic_based_rules]	Contém dados sobre a configuração da descoberta baseada no tráfego.
Arquivo Carregado [sa_uploaded_file]	Contém dados em arquivos carregados para MID Server e usados por Mapeamento de serviços.
Item de Configuração [cmdb_ci]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) no CMDB.
Aplicação [cmdb_ci_appl]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) do tipo de aplicação no CMDB.
Serviço IP [cmdb_ip_service]	Armazena dados para suporte de descoberta sem credenciais para a tabela original.
Categorias da aplicação [discovery_category_appl]	Armazena dados em categorias de aplicação usadas pelo Designer de padrões para gerenciar bibliotecas de padrões.
Categoria de Classificação de Dispositivo [discovery_category_device_class]	Armazena informações sobre o relacionamento entre um classificador de dispositivo e o protocolo usado durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Categoria de Informações de Dispositivo [discovery_category_device_info]	Armazena informações sobre a categoria de dispositivo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Categoria de Protocolo [discovery_category_protocol]	Armazena informações sobre a categoria de protocolo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Classificação de HTTP [discovery_classy_http]	Armazena a definição de classificação HTTP.
Correspondência da Classificação de HTTP [discovery_classy_http_match]	Armazena as condições de classificação HTTP e as informações sobre o padrão a ser iniciado se a condição de classificação for correspondida.
Inicializador de Padrão de Descoberta [discovery_pattern_launcher]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrão.
Padrão de Execução em Nuvem [discovery_ptrn_cld_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrão para descobrir aplicações em nuvem.
Padrão de Execução sem Servidor [discovery_ptrn_hostless_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrão para descoberta sem servidor.
Parâmetros de Padrão de Descoberta [discovery_ptrn_lnch_param]	Armazena parâmetros para execução de aplicação sem servidor/em nuvem.
Parâmetros de Entrada de Padrão [discovery_ptrn_lnch_param_def]	Armazena os principais parâmetros coletados por padrões.
Credenciais de Aplicativo [sa_applicative_credentials]	Armazena as credenciais do aplicativo.
Tipos de IC Relacionado [sa_ci_to_pattern]	Armazena ICs relacionados em padrões.
Operação personalizada [sa_custom_operation]	Armazena informações sobre operações de padrão de descoberta definidas pelos usuários.
Parâmetros de operação personalizada [sa_custom_operation_param]	Armazena parâmetros de operação personalizados para padrões de descoberta.
Estratégia de análise personalizada [sa_custom_parsing_strategy]	Armazena informações sobre estratégias de análise de padrões que são definidas pelos usuários.
Depurar sessão [sa_debug_session]	Armazena informações coletadas de sessões de depuração.
Status da Sessão do Depurador de Padrões para IU	Armazena informações sobre o status da sessão de depuração para fins de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_debug_session_status]	
Serviço Sa Adiado do Discovery [sa_deferred_service_discovery]	Contém informações usadas para iniciar a sessão de depuração de cima para baixo quando o host relevante ainda não foi descoberto.
Log da Descoberta [sa_discovery_log]	O log de várias descobertas.
Encontrar Scripts de Host [sa_find_host_scripts]	Contém scripts para localizar hosts no CMDB com base nas informações do ponto de entrada.
Classe de Host para recurso [sa_host_class_to_capability]	Contém informações que mapeiam o tipo de host para MID Server recursos. Por exemplo, o sistema operacional Linux é mapeado para o recurso SSH WMI.
Mapeamento de Comandos de Descoberta [sa_mapping_ext_commands]	Contém operações personalizáveis para o Designer de padrões.
Cargas Paginadas Horizontais Descobertas [sa_paged_payload]	Contém a carga de saída do IE se o mecanismo de divisão for implantado.
Padrões do Discovery [sa_pattern]	Armazena padrões publicados.
Padrão de rascunho do Service Mapping [sa_pattern_draft]	Armazena versões modificadas de padrões.
Extensões de Padrão [sa_pattern_extension]	Armazena seções de extensão padrão.
Padrão de Pré/Pós-Script [sa_pattern_prepost_script]	Armazena scripts de pré/pós/pré execução para padrões.
Snapshot de Cargas Descobertas Horizontais [sa_payload_snapshot]	Armazena a carga de saída do IE para a exclusão por IC principal.
Definição de Arquivo Controlado [sa_tracked_file_definition]	Armazena as definições do recurso de acompanhamento de arquivos.
Arquivo Carregado [sa_uploaded_file]	Armazena scripts e arquivos que são usados pelo mecanismo de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades instaladas

Nota:
Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` ***no filtro de navegação.***

Propriedade	Descrição
sa.max_relations_in_service	O número máximo de relações de IC para um serviço. Exceder o valor proíbe automaticamente a exibição de alguns serviços na exibição do mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de IC para grandes serviços de aplicações. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
best_practice.check_connectivity.expand_listening_port	Esta propriedade controla quais PIDs Mapeamento de serviços verifica durante a operação de salto na verificação de conectividade. Esta propriedade é verdadeira, então Mapeamento de serviços verifica somente a conectividade em PIDs cujas portas estão no estado *`listening`*, não *`connected`*. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep	O número máximo de marcas de mudança mantidas na linha do tempo do histórico do serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui a configuração padrão e mantém todas as marcas de mudança por um máximo de três meses. O uso da propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization" permite a exclusão de serviços específicos e retorna para a remoção de marcas de mudança com base em intervalos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000
com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization	Esta propriedade contém os IDs de serviço separados por vírgulas. Em vez do número especificado pela propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	esses serviços retêm todas as marcas de mudança por no máximo três meses. **Tipo**: inteiro
com.snc.sw.mapping.reaper.max_reap_size	O número máximo de marcas de mudança excluídas sempre que o sistema remove registros antigos e não utilizados do histórico de mudanças no serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui o limite e permite a remoção de todas as marcas de mudança desnecessárias. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100000
glide.service_mapping.computation_profundidade	Esta propriedade controla a profundidade máxima do mapa Serviço de aplicações. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 25 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_ml.connection_suggestions.active	Habilite a geração do recurso de sugestões de conexão que se baseia na descoberta baseada no tráfego. Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão usando dados analisados por Inteligência preditiva. Quando este recurso está habilitado, você pode usar sugestões de conexão para gerenciar conexões de IC em serviços de aplicações. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Se a descoberta baseada no tráfego estiver habilitada em sua implantação antes de Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicativos, o valor padrão será `false`. • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.depurador.max_timeout	Tempo limite máximo (em segundos) desde a última atividade do servidor durante uma execução do Depurador de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 60 • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.discovery_task_timeout_min	Tempo máximo para uma tarefa Mapeamento de serviços em minutos (incluindo a espera pela execução em filas internas e na fila do ECC). • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 120 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 30 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.enable_gray_out_on_resume_discovery	Habilite a subárvore para ficar esmaecida depois que Mapeamento de serviços retomar a descoberta em uma borda ou execute novamente a descoberta em toda a topologia. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.excluded_discovery_sources	Adicione esta propriedade para excluir origens de descoberta durante a detecção de host. • **Valor padrão**: EventManagement • **Outros valores possíveis**: origens de descoberta adicionais, adicionadas após EventManagement, separadas por uma vírgula
sa.map.enable_loops_on_service_split	Permitir que você conecte um Serviço de aplicações a outro, já existente, Serviço de aplicações mesmo se a conexão de IC (endpoint) que você está conectando fizer parte deste outro Serviço de aplicações. Esta propriedade ajuda a evitar loops ou ciclos em mapas de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor-padrão**: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa_ml.connection_suggestions.lb.routing.enabled	Declare se um host de destino for um membro do balanceador de carga ou não no Lista de sugestões de conexão. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
sa.network_path_calculation.arp_enable	Controla as consultas à tabela ARP. Os dados são calculados somente quando o valor é definido como verdadeiro. **Nota:** Para obter mais informações sobre como consultar a tabela ARP, consulte o artigo Documentação de propriedade ARP para Mapeamento de serviços [KB1311037] na Base de conhecimento do Now Support. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.network_path_calculation.active	Habilite o cálculo do caminho da rede. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.rediscovery.batch_size	Número de tarefas de descoberta executadas em um único lote. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 10 • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.service_history.max_allowed_bubles	Número de mudanças que a escala de histórico e a guia Mudanças exibem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3000 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 3000 **Importante:** Aumentar o valor desta propriedade pode causar problemas de desempenho com o carregamento de mapas Serviço de aplicações. • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.storage_path_calculation.active	Habilite o cálculo do caminho de armazenamento. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.active	Descoberta com base no tráfego • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período de tempo em horas para que uma conexão baseada em tráfego permaneça ativa desde a última descoberta. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 72

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 24 • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta baseada no tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta baseada no tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são perdidos na descoberta de conexões irrelevantes. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 • **Outros valores possíveis**: quaisquer números de porta relevantes • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.update_paths_in_service_model.active	Atualize os caminhos de rede e de armazenamento no Modelo de serviço. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
service_watch.implied_match.endpoint.black_list	Uma lista de tipos de endpoint para os quais Mapeamento de serviços não aplica a lógica de correspondência de processo utilizada durante a execução do padrão de cima para baixo. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_endpoint_ssis_mssql, cmdb_ci_endpoint_ssas_mssql • **Outros valores possíveis**: lista separada por vírgulas de endpoints • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist	Exclui esses campos do registro no arquivo de exportação da definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_endpoint	Exclui esses campos do registro de ponto de entrada no arquivo de exportação da definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_discovered	Exclui esses campos do registro de serviço de aplicativos no arquivo de exportação da definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: discovery_status,operational_status,process_status,work_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_group	Exclui esses campos do registro do grupo de serviço no arquivo de exportação da definição de serviço. Use vírgulas para separar os campos. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.max_services_limit	Define o número máximo permitido de serviços para exportar. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_empty_fields	Exclui campos com um valor vazio do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_reference_fields	Exclui campos de referência do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_sys_fields	Exclui campos que começam com "sys_" do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.import.auto_start_discovery	Habilite a descoberta automática em todos os pontos de entrada importados com sucesso. • **Tipo**: booliano • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**.
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de categorias para migração na nuvem. Somente os recursos atribuídos às categorias listadas aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: Physical, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de status do servidor para migração na nuvem. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: ? • **Valor padrão**: 1 • **Outro valor possível**: Instalado = 1, No pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8, Ausente = 100 • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Uma lista de proibições separada por vírgulas de sistemas operacionais para migração na nuvem. Os servidores cujo sistema operacional está listado aqui são excluídos do processo de migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ESX, Windows 2000, Windows XP. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de estados de instância de VM para migração na nuvem. Somente VMs com estados listados aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: ? • **Valor padrão**: em • **Outros valores possíveis**: ativado, desativado, pausado, programado, iniciando, interrompendo, desativado, encerrado, erro, cancelado, pausando, encerrando • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
	O número de relações de IC, excedendo o qual o serviço de aplicativos não é exibido automaticamente na exibição do mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de IC para grandes serviços de aplicações. Definir um valor negativo resulta em não limitar o número de relações de IC adicionadas. Definir um valor inválido, como uma cadeia de caracteres, é equivalente ao valor padrão, 5000. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador inclui os ICs pertencentes a essas classes. Um campo de "valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separado por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Valor padrão: 7.100 **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, No pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviços. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em marcador. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicativos baseado em tag pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule	Use o MID Server configurado durante a descoberta horizontal para descoberta de cima para baixo. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**
sm.network_location.detect_host_by_location	Selecione o local da sub-rede para permitir a identificação do host apropriado e MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Importante: Para obter melhores resultados, você deve habilitar esta propriedade e sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule simultaneamente. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Service Mapping** > **Administração** > **Propriedades**

Separação de domínios e Mapeamento de serviços

Separação de domínios é compatível com Mapeamento de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Mapeamento de serviços

Em ambientes separados por domínio, alterne para domínios folha relevantes para acessar ações relacionadas ao mapeamento realizado por Mapeamento de serviços. Um domínio folha é um domínio secundário do nível mais baixo, o que significa que ele não tem nenhum domínio secundário.

A separação de domínio é tratada de uma maneira um pouco diferente da simples configuração de domínios separados. Observe que você deve selecionar ou especificar o domínio folha relevante para executar as seguintes ações de mapeamento em ambientes separados por domínio:

- Ao criar um Serviço de aplicações, o Serviço de aplicações é atribuído ao domínio do usuário.
- Ao adicionar manualmente um IC a um Serviço de aplicações, é possível escolher somente os ICs pertencentes ao domínio do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao adicionar manualmente conexões a ICs para um Serviço de aplicações, os usuários devem pertencer ao mesmo domínio que o serviço de aplicativos.
- Ao transferir definições de serviços entre as instâncias, os grupos de serviço e os serviços de aplicativos importados são atribuídos ao domínio do usuário.

Domain Separation e Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado oferece suporte à separação de domínio. Isso significa que:

- Os processos de origem e de destino devem residir no mesmo domínio para criar uma conexão.
- O usuário pode exibir somente os dados no domínio atual.

Nota:
Depois de instalar Mapeamento de serviços Plus com suporte à separação de domínio, verifique se todo o conteúdo está no domínio apropriado. Para obter uma explicação detalhada das etapas necessárias, consulte o artigo Mapeamento de serviços plus para instância separada por domínio [KB1303398] na Base de conhecimento do Now Support.

Para obter mais contexto, consulte o tópico [Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM e Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços. Os tópicos a seguir fornecem informações operacionais sobre como usar Mapeamento de serviços em implantações com separação de domínio:

- Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços
- Criar ou personalizar padrões
- Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços
- Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação
- Personalizar operações padrão

Tópicos relacionados

Separação de Domínio

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Recálculo do Service Mapping

Mantenha os serviços de aplicações atualizados e rastreie as mudanças nos serviços por meio da capacidade de recálculo do recurso Serviço de aplicações de Mapeamento de serviços. Os trabalhos de recálculo recalculam os serviços de aplicações mapeados quando ocorrem mudanças em um item de configuração (IC) associado no Configuration Management Database (CMDB).

As mudanças mais comuns que podem causar recálculo são:

- Mudanças de topologia: o relacionamento do IC associado a outros ICs muda. Essas mudanças podem incluir a adição de um novo relacionamento ou a remoção de um anterior.
- Mudanças de IC: um valor de campo das mudanças de IC.

Essas mudanças podem ser causadas por descoberta horizontal, descoberta de cima para baixo, conectores do Service Graph ou operações manuais. Se a mudança de IC não afetar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a topologia ou as associações de serviço, o processo de recálculo será interrompido sem mudanças no serviço.

Dois tipos de trabalhos de recálculo estão disponíveis no programador do sistema: Mapeamento de serviços recálculo e Mapeamento de serviços recálculo rápido. O recálculo rápido seleciona serviços somente com mudanças de IC como parte do lote mais recente e não inclui mudanças de topologia.

Os trabalhos de recálculo são configurados para serem executados a cada cinco segundos. Depois que os trabalhos são iniciados, eles começam com o serviço que esperou por mais tempo. Quando o trabalho estiver concluído, o efeito das mudanças de topologia pode ser refletido na topologia do mapa ou em uma mudança nas associações de serviço. Você pode exibir as mudanças de IC selecionando o nó do mapa do IC. Os recálculos bem-sucedidos aparecem como um único ponto de verificação na linha do tempo do serviço de aplicativos, independentemente de representar uma mudança ou um lote de mudanças.

Você pode configurar o tipo de recálculo, a frequência e outros fatores conforme necessário. Para obter mais informações sobre Mapeamento de serviços, consulte o artigo Trabalhos de recálculo de mapeamento de serviços: configuração e práticas recomendadas [KB1001151] na Base de conhecimento do Now Support.

Lista de sugestões de conexão

Revise os detalhes das sugestões de conexão para decidir quais conexões são relevantes para os serviços de aplicações.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
De	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é a origem da conexão. Este campo é exibido somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Service Mapping** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Para	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é o destino da conexão.
Host de destino	O host do IC que é o destino da conexão. Se a coluna **VIP** mostrar **verdadeiro**, o host de destino é um membro do balanceador de carga. Ao selecionar esse host de destino, o sistema adiciona o balanceador de carga e todos os seus membros como ICs no serviço de aplicativos.
IP	O IP do IC que é o destino da conexão.
Porta	A porta do IC que é o destino da conexão.
Confiança	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte dos serviços de aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
	• **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo. • **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server. • **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server. • **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído. Consulte o relatório de status do treinamento de impressão digital do aplicativo. O nível de confiança estará disponível somente se a descoberta baseada em impressão digital estiver habilitada.
Decisão	O valor que reflete a ação anterior nesta sugestão de conexão: • **Adicionado manualmente** - Você adicionou uma conexão com base nesta sugestão. • **Excluído manualmente** - Você removeu uma conexão com base nesta sugestão. • **Não decidido** - Você redefiniu a decisão anterior de adicionar ou remover uma conexão com base nesta sugestão. • **Adicionado por regra** - Mapeamento de serviços adicionada uma conexão com base em uma regra de conexão.
Regra	A regra que o Mapeamento de serviços aplicou para adicionar uma conexão.
VIP	O host de destino é um membro do balanceador de carga. O sistema mostra essas informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
	somente para balanceadores de carga anteriormente descobertos usando a descoberta horizontal. Este campo é exibido somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Service Mapping** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Decisões alteradas por	O usuário que alterou a decisão da última vez. Se a decisão foi alterada por uma regra, este campo mostra o usuário do MID Server. Este campo é exibido somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Service Mapping** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Atualizado em	O carimbo de data/hora de quando esta conexão foi alterada.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Adicionar ou remover ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Adicionar ou remover ICs para vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Atributos do ponto de entrada

Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência. Verifique as definições de atributo para adicionar corretamente os pontos de entrada aos serviços de aplicações.

Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Existem alguns atributos gerais compartilhados por quase todos os tipos de ponto de entrada, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos gerais

Atributo	Descrição
Host/Nome do host/Nome do host	O valor do servidor de destino no qual o serviço está sendo executado. Este valor pode conter um nome de host real, alias, IP ou VIP. **Importante:** Não use um host local ou endereço de loopback (127.0.0.1) para descoberta e mapeamento.
Porta	O número da porta do serviço que você deseja descobrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos gerais

Atributo	Descrição
Nome	O nome do serviço que você deseja descobrir.
URL	O URL do serviço que você deseja descobrir no seguinte formato: http(s)://(address):(port). Se você não fornecer a porta, o sistema usará a porta padrão 443.
Local de rede	O local da sub-rede aplicável. **Nota:** Este campo será opcional e somente ficará visível se Local de rede estiver habilitado.

Para configurar pontos de entrada para sub-redes, consulte Ajustar Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP.

Existem alguns atributos configurados de forma diferente, dependendo do ponto de entrada ao qual eles estão relacionados, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Endpoint de Controladores de Domínio para Domínio do Active Directory	Nome do domínio	O nome do domínio do AD.
	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.
	Nome diferenciado do controlador do domínio	Nome diferenciado do controlador do domínio do AD. Normalmente, é uma compilação do nome do controlador de domínio e do nome do host.
	Nome do controlador do domínio	Nome do controlador do domínio do AD.
Endpoint da Floresta do Active Directory	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.
Endpoint do Nome do Recurso da AWS	ARN	O nome do recurso da Amazon.
Aplicação para endpoint de armazenamento	Arquivo em uso pela aplicação	O caminho para o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo: o mssql usa c:\applications\mssql\users.db. O Mapeamento de serviços preenche esse atributo usando padrões.
	Nome do arquivo do sistema	O sistema de arquivos que contém o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo, se um mssql usar c:\applications\mssql \users.db, o valor vai ser "c:".
	IDs das matrizes conectadas	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Fila avançada	Esquema	O nome da tabela do banco de dados da Oracle em que a fila está definida.
	Instância	O nome da instância Oracle.
	Fila	O nome da fila.
Conexão do BizTalk	Endereço do adaptador	A cadeia de caracteres de conexão ao adaptador do Biztalk. Pode ser um caminho, URL, host ou porta.
	Tipo de Transporte	O tipo do adaptador do Biztalk. Por exemplo, um URL, arquivo SOAP ou FTP.
Componente do CRM	Função	A função do CRM. Deixe em branco se for desconhecido.
DB2 UDB	Instância	Nome da instância do DB2.
Conexão DCTM ao agente	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Conexão ao agente de indexação DCTM	Nome da Instância	O nome da instância do Agente de Índice de Documentação.
	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Processador de trabalho DCTM	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Delivery Controller da Citrix	Tipo de Farm	O tipo de controlador de entrega.
	Nome do Controlador	O nome do controlador da Citrix.
Conexão DocBase	Repositório	O nome do repositório de documentação.
EJB	Nome JNDI	O nome jndi do EJB de destino.
EMS	Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
EMS JNDI	Nome JNDI	O nome jndi da conexão Tibco EMS.
Espelhamento de F5	IP de origem	O endereço IP do segundo par de dispositivos F5.
	Host de origem	O nome de host do segundo par de dispositivos F5.
Pesquisa rápida	Repositório	O nome do repositório de pesquisa rápida.
Centro de ativos ITAM	Pasta	O caminho para a pasta de configuração.
Fluxo JMS	Projeto JMS	O nome do projeto Tibco.
Fluxo JMS	Nome da Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
Servidor JMS	Nome da Fila	O nome da fila definida no servidor JMS.
Ouvinte HTTP para dependência WMB	Diretório	O caminho para o diretório de instalação WMB.
LDAP	Protocolo	O nome do protocolo: `ldap`.
	Tipo	O tipo de consulta de LDAP. Este atributo não é compatível. Deixe em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
MQ	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MQ	IP de origem	O IP de origem cria a conexão com o MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Memória cruzada do MQ	Linha de comando	A linha de comando do MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MSMQ	Nome da Fila	O nome da fila do MSMQ.
MS SQL Server	Instância	O nome da instância do MSSQL.
Nó de dados do cluster do MySQL	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
	Grupo do nó	O grupo da instância do MySQL
MySQL Cluster MGM	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
Servidor MySQL secundário	IP de configuração	O IP do servidor de configuração do MySQL.
	Porta de configuração	A porta do servidor de configuração do MySQL.
Oracle DB	Esquema	O nome da tabela na instância Oracle.
	Instância	O nome da instância Oracle.
Conexão ao ESB da Oracle	Dados do adaptador	O conteúdo do adaptador.
	Tipo de Adaptador	O tipo do adaptador.
Oracle RAC DB	Nome do serviço	O nome do serviço do Oracle RAC.
PostgreSQL DB	Instância	O nome do banco de dados PostgreSQL.
Memória Cruzada de TCP Remoto	Source_ IP	O IP do processo do host de origem.
	Porta de Origem	A porta do processo de origem.
EP do SAP APP	SID	O nome SID da instância do SAP.
	Instância	O nome da instância.
Servidores SAP BO	Nome do servidor	O nome do servidor do BO.
Conexão do Sharepoint	URL de origem	O URL do IIS.
SSAS	Projeto	O nome do projeto do SSAS (pode estar em branco).
SSAS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
SSIS	Trabalho	O nome do trabalho do SSIS pode ficar em branco.
Arquivo SSIS	Nome de arquivo de pacote	O nome do arquivo do pacote.
SSIS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.
Componentes de StoreParameters	Frente	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Nome da aplicação	O nome da aplicação Citrix.
XenApp ou Presentation Server	Tipo	O tipo do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Argumento	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Caminho	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Exec	O nome EXE do aplicativo Citrix.
	Endereço IP	O IP do host é membro do farm Citrix.
Sybase	Instância	O nome da instância Sybase.
Arquivo de Configuração do Tibco	Arquivo de Configuração	O caminho para o projeto Tibco BW.
	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.
	Porta de Fila	A porta da fila usada pelo processo Tibco.
	IP de configuração	O IP da origem da fila.
Tibco BW	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.
Ouvinte do arquivo Tibco	Arquivo	O caminho do arquivo é usado pelo Tibco BW para integração.
Tibco Hawk	Diretório de configuração	O caminho para a pasta de configuração do Tibco Hawk.
Dependência WMB	Linha de comando	A linha de comando do WMB.
Componentes XenApp ou Presentation Server	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços usa os parâmetros MID Server durante a descoberta e o mapeamento. Não altere os valores padrão desses parâmetros, a menos que você esteja solucionando problemas do processo de descoberta.

Propriedades gerais

Propriedade	Descrição
mid.file_tracking.file_path_forbidden_strings	Lista separada por vírgulas de cadeias de caracteres a serem pesquisadas em caminhos de arquivo rastreados. Quando qualquer cadeia de caracteres nesta lista for encontrada em um caminho de arquivo rastreado, o arquivo será removido do processamento posterior. • **Valor padrão**: trabalho concluído com status ERRO • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Propriedades relacionadas ao SSH

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.path	Um local no sistema de destino onde o MID Server verifica se há comandos a serem executados. • **Valor padrão**: /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.truncate_last_line_regex	Uma expressão regular de linha que o MID Server remove do final da resposta do comando SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: Command.*realizado por.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.remove_first_line_regex	Uma expressão regular de linha que o MID Server remove do início de cada resposta do comando SSH. • **Valor padrão**:<empty string> • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_message	Um prompt que o MID Server envia com comandos com privilégios de nível sudo. Por exemplo, um comando sudo-level é enviado com "Senha:". • **Valor padrão**:<empty string> • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.restricted_shell_regex	Um texto de expressão regular incluído na mensagem de abertura de um shell restrito. Usando um shell restrito, o provedor SSH não executa alguns comandos durante a inicialização da sessão. • **Valor padrão**: shell restrito • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.terminal_cols	O número de colunas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: 300 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.terminal_rows	O número de linhas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH. • **Valor padrão**: 800 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.time_entre_change_shell_and_prompt	O tempo de espera entre a mudança de um shell durante a inicialização e o tempo em que o prompt do shell aparece (em milissegundos). • **Valor padrão**: 1000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.connect_timeout	O tempo limite da conexão inicial do SSH (em milissegundos). • **Valor padrão**: 2000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.max_chars_single_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma única resposta de comando SSH. • **Valor padrão**: 10000000 • **Tipo**: inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.break_session_chars	O valor ASCII do caractere usado para interromper uma sessão. • **Valor padrão**: 7 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.no_change_shell_regex	A expressão regular do texto na resposta do comando após o envio de "su" para mudar para superusuário. Se a expressão regular corresponder, o MID Server não mudará o shell. • **Valor padrão**: pfsh • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.permission_denied_regex	A expressão regular de respostas de comando que o MID Server reconhece como um problema de acesso e gera uma mensagem apropriada. • **Valor padrão**: permissão negada • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.more_line_command_regex	Quando a resposta do SSH excede o tamanho do terminal, o sistema envia a linha "mais", que corresponde à expressão regular. Quando o MID Server reconhece a linha "mais", ele envia o caractere de espaço. Isso é relevante para sistemas proprietários que enviam um prompt "mais" não padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.become_superuser_command	Um comando SSH para se transformar em um superusuário. • **Valor padrão**: su • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.prompt_change_command_regex	Comandos SSH que mudam o prompt do shell. Quando o comando que o MID Server envia corresponde à expressão regular, o MID Server sabe que deve esperar uma mudança no prompt do servidor. • **Valor padrão**: changeto\\s+[^\\s]+ • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.ignore_errors_on_commands_regex	Uma expressão regular para o comando no qual o MID Server ignora erros de permissão. • **Valor padrão**: stat.*|istat.*|perl.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.prompt_last_char_regex	Uma expressão regular do último caractere no prompt padrão do servidor. • **Valor padrão**: [$#>\\]\\:] • **Tipo**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.timeout	O tempo limite do comando SSH (em milissegundos). • **Valor padrão**: 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.port	O número da porta SSH. Para adicionar mais de uma porta, separe os números de porta com uma vírgula. Por exemplo, 22,33,44. • **Valor padrão**: 22 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.connect.retry	A contagem de novas tentativas de conexão SSH. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.additional_setup	O comando que o MID Server envia depois de criar a sessão SSH. • **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.expect_after_su	Uma expressão regular do último caractere no prompt após sendind "su". • **Valor padrão**: [:$#>\\]] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_last_char	Um caractere que indica o último caractere esperado em uma cadeia de caracteres de resultado de comando. Depois que esse caractere for encontrado no resultado, o MID Server não aguardará uma saída adicional. • **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt	Uma cadeia de caracteres que representa o prompt SSH não padrão. O MID Server usa esta cadeia de caracteres ao analisar resultados de comandos da CLI do SSH. • **Valor padrão**: SERVNOW> • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.proprietary_system_ntial_count	Número de períodos de espera adicionais em sistemas proprietários não UNIX/Linux. O MID Server aguarda uma resposta após o período de espera inicial de 5 segundos. Após os 5 segundos iniciais, o MID Server aguarda a resposta o número de vezes definido por este parâmetro. O tempo de espera adicional começa em 1 segundo e aumenta em 1 segundo para cada iteração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: 10 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads	O número de threads não interrompidos permitidos antes que o MID Server seja reiniciado, quando ele tenta fechar a sessão SSH. • **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.stty_command	O comando stty para definir as configurações apropriadas. O MID Server executa este comando ao inicializar o terminal SSH. • **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.inocrrect_password_regex	A cadeia de caracteres esperada que o terminal SSH retorna quando o MID Server usa uma senha incorreta durante o processo de login. • **Valor padrão**: Desculpe, tente novamente|tentativa de senha incorreta • **Tipo**: • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.ssh.max_unstopped_threads	O mesmo que o parâmetro mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.idle_after_sudo	O período de tempo (em milissegundos) que o MID Server espera após enviar um comando sudo e espera que não haja atividade na linha. • **Valor padrão**: 3000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Propriedades relacionadas ao WMI

Importante:
O Coletor WMI está obsoleto no patch New York 10 e posterior. Consulte os detalhes de descontinuação do Coletor WMI KB0791835 para obter mais informações.

Propriedades	Descrição
mid.servicewatch.wmi.host	O host/IP do servidor que executa o coletor WMI ServiceNow. • **Valor padrão**: localhost • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.port	A porta na qual o serviço do coletor WMI da ServiceNow ouve solicitações do MID Server. • **Valor padrão**: 8585 • **Tipo**: inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.timeout	O tempo limite na execução do comando em milissegundos. Esta propriedade controla também os comandos do PowerShell. • **Valor padrão**: 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.max_bytes_in_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma resposta. • **Valor padrão**: 20971520 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.get_file_on_shared_drive_from_collector	O MID Server tenta acessar o arquivo solicitado em uma unidade compartilhada diretamente do MID Server. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.access_denied_regex	A expressão regular de mensagens de erro retornadas pelo servidor que o MID Server considera como um problema de acesso e aciona a tentativa de outras credenciais. • **Valor padrão**: Acesso negado|Acesso negado|falha na instalação do serviço|As credenciais do usuário não podem ser usadas para conexões locais|Erro do sistema 1312|falha genérica|Privilégio insuficiente|direitos do usuário|HRESULT: 0x800706BA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.wmi.send_retry_count	O número de tentativas de comunicação com o serviço Coletor WMI da ServiceNow em cada solicitação. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.mui	O MID Server oferece suporte à configuração de MUI (IU multilíngue). • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Defina a porta usada pelo WinRM para se conectar a hosts remotos. • **Valor padrão**: 5985 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.windows.management_protocol	O protocolo de gerenciamento que o MID Server usa para se conectar aos servidores Windows. Os valores permitidos são WMI e WinRM. • **Valor padrão**: WMI • **Tipo**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.protocol	Protocolo de comunicação entre o MID Server e o coletor WMI. Valores permitidos: http/https. • **Valor padrão**: http • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.use_powershell	Permite o uso do PowerShell para executar comandos em servidores Windows. • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.prefer_powershell	Torna o PowerShell o método preferencial de execução de comandos em servidores Windows. **Nota:** Se você definir este parâmetro como verdadeiro, também deverá definir o parâmetro mid.sa.use_powershell como verdadeiro. • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**
mid.win.baseboard.or.bios.insertion	Faz com que o padrão `Windows OS - Servers` descubra o número de série do BIOS em vez do número de série do baseboard.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Valores possíveis**: falso - para preencher o número do BaseBoard; verdadeiro - para preencher o número de série do BIOS. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**

Propriedades relacionadas ao SNMP

Propriedade	Descrição
mid.snmp.request.timeout	O tempo (em milissegundos) que o MID Server espera por uma resposta para cada solicitação OID. • **Valor padrão**: 1500 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.port	A porta SNMP. • **Valor padrão**: 161 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.retry	A contagem de novas tentativas SNMP. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.table_size_limit	Tamanho máximo da tabela para trazer as solicitações da tabela SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: 20000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.snmp.table_walk_limit	Máximo de solicitações na sessão de walk SNMP. • **Valor padrão**: 10000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.snmp.get_table_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para o carregamento de uma tabela SNMP inteira. • **Valor padrão**: 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.snmp.walk_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para a sessão de walk SNMP. • **Valor padrão**: 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server.
mid.sa.snmp.discover_engine	ID do mecanismo autorizado de descoberta nas sessões SNMP V3. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.snmp_v2_disabled	Desabilitar o uso do SNMP versão 2 • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.failed_status_oid	OID indicando o status com falha. Se um resultado SNMP iniciar com este OID, o MID Server o considerará uma falha. • **Valor padrão**: 1.3.6.1.6.3.15.1.1.3 • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

Vários relacionamentos de IC pré-configurados participam da descoberta baseada em marcador, por padrão. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] armazena esses relacionamentos.

Importante:
Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Relacionamentos de IC pré-configurados que participam da descoberta baseada em marcador por padrão

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Virtualiza:: Virtualizado por	Hardware [cmdb_ci_hardware]
Hardware [cmdb_ci_hardware]	Runs::Runs on	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained by	Contêiner de virtualização no nível de sistema operacional [cmdb_ci_oslv_container]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC pré-configurados adicionais para descoberta baseada em marcador

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador

O plug-in Service Mapping inclui várias propriedades especificamente relacionadas à descoberta baseada em tag.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedade do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador inclui os ICs pertencentes a essas classes. Um campo de "valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separado por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação: **Nota:** Nesse contexto, os ICs trazidos pelas regras de travessia não são considerados marcados. Esta propriedade se aplica somente a ICs marcados originais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Valor padrão: 7.100 **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, No pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviços. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em marcador. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicativos baseado em tag pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Regras de travessia para preenchimento de formulário de serviços de aplicações

Para editar um relacionamento de IC existente ou adicionar um novo relacionamento de IC durante o processo de descoberta baseado em tag, preencha o formulário Regras de travessia para serviços de aplicações.

Campo	Descrição
Definição de regra	Selecione um relacionamento de IC pré-configurado. Como alternativa, crie um novo relacionamento de IC: **1.** Clique em **Nova**. **2.** Selecione a classe de IC na lista **Tipo** primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	3. Selecione o tipo de **relacionamento na lista Tipo** de relacionamento. **4.** Selecione a classe de IC na lista **Tipo** secundário. **5.** Clique em **Enviar**. O novo relacionamento de IC é adicionado à tabela Definições de regra de tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type_rule_definitions_list]. Por exemplo, para descobrir servidores Linux que hospedam dispositivos de armazenamento, selecione os seguintes valores: • Tipo de primário: Servidor Linux [cmdb_ci_appl_dot_net] • Tipo de relacionamento: Contains::Contained by • Tipo secundário: dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
É reverso	Marque esta caixa de seleção nos seguintes casos: • Se o IC marcado no relacionamento for o IC que pertence à classe de IC secundário. • Se o IC, que já faz parte do serviço no relacionamento, for o IC que pertence à classe de IC secundário.
Usado por	Selecione somente **Serviço por marcadores**. **Nota:** Não selecione **Recálculo de serviço**. Isso evita a edição de quaisquer relacionamentos de IC existentes ou a adição de novos e produz uma mensagem de erro.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para usar este relacionamento de IC na descoberta baseada em marcador. Como alternativa, desmarque esta caixa de seleção para excluir este relacionamento de IC da descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Por padrão, você pode ter apenas cinco relacionamentos de IC participando da descoberta baseada em marcador. Para mudar o número máximo de relacionamentos de IC ativos, edite o valor da propriedade svc_by_tags.max.traversal.rules.active na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
Ordem	Insira um número para o pedido. O sistema usa relacionamentos de IC para descoberta em sequência de ordem baixa para alta.

Atalhos do teclado para operar Mapeamento de serviços no modo de acessibilidade

Você pode acessar todos os mapas Serviço de aplicações e formulários de serviço usando um teclado no modo de acessibilidade.

Quando o mapa inteiro é selecionado, a mensagem de informações na parte superior da janela oferece diretrizes sobre como navegar dentro do mapa.

Ação	Atalho do teclado
Acessar menus de clique com o botão direito do mouse.	Espaço
Expanda os clusters.	Enter
Mova para o painel de mapa a partir do painel **Propriedades**.	Escape
No menu Mais opções, ative e desative as opções.	Espaço
Selecione ICs e conexões dentro do mapa.	Seta
Na linha do tempo, você pode editar a hora dentro da seleção de hora atual.	Número (1-9)
Percorra os elementos de IU na janela do mapa Serviço de aplicações.	Guia

Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador

Ao se preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores, crie categorias de marcador que contenham marcadores com uso semelhante. Defina uma família de serviço baseada em marcador e os marcadores que você deseja usar para mapeamento. Além das categorias de marcador, você também pode definir valores de marcador para restringir os critérios para os candidatos ao serviço criados por Mapeamento de serviços. Use esses exemplos como orientação.

Para obter informações detalhadas sobre como definir famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador, consulte Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições para família de serviços	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
Exemplo 1: uma categoria de marcador, sem valores	Ambiente	Env	Não definido	Mapeamento de serviços cria um candidato a serviço para cada valor de marcador para a chave Env. Cada candidato a serviço contém somente ICs com o mesmo valor para a chave Env.
Exemplo 2: uma categoria de marcador, um valor	Ambiente	Env	Produção	Mapeamento de serviços cria o candidato de serviço que contém somente ICs que têm a chave de marcador Env com o valor do marcador Produção.
Exemplo 3: uma categoria de marcador, dois valores	Ambiente	Env	Preparação, Produção	Mapeamento de serviços cria dois candidatos a serviço: um que contém ICs que têm o valor do marcador Produção; outro que contém ICs que têm o valor do marcador de preparação.
Exemplo 4: duas categorias de marcador, sem valores	Ambiente Aplicação	Env App	Não definido	Mapeamento de serviços cria um candidato de serviço para cada combinação de valores de marcador para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições para família de serviços	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
				todas as chaves de marcador definidas.
Exemplo 5: duas categorias de marcador, dois valores para cada categoria	Ambiente Aplicação	Env App	Produção, preparação RH, Finanças	Mapeamento de serviços cria quatro candidatos de serviço: produção::hr, produção::finanças, preparação::hr, preparação::finanças.

Lista de conexões baseadas em tráfego

Consulte este gráfico para obter informações sobre conexões baseadas em tráfego ao remover ICs de um serviço de aplicativos.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	• **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. • **Não** - se essa conexão não fizer parte do serviço de aplicativos e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM

Mapeamento de serviços e Descoberta usam padrões em seu processo de descoberta que cobrem a maioria dos dispositivos e aplicações de rede padrão do setor. Você pode personalizar esses padrões e criar novos.

ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

O que são padrões de descoberta

Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Mapeamento de serviços e Descoberta compartilham um conjunto de padrões pré-configurados que cobre a maioria dos dispositivos e aplicações usadas com frequência. Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Por exemplo, Descoberta executa a descoberta horizontal com o padrão Apache Web Server para localizar e listar todos os Apache Web Servers em sua organização. Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo usando o mesmo padrão para descobrir um Servidor Web Apache específico e colocá-lo em um mapa de serviço de aplicativo.

Nota:
Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

Uso de padrão por Mapeamento de serviços e Descoberta

Produto	Tipo de padrão	Resultado
Descoberta	Padrão de infraestrutura	Lista de inventário de dispositivos
	Padrão de aplicação	Lista de inventário de aplicações
Mapeamento de serviços	Padrão de aplicação	Serviço de aplicativos mapa

Para descobrir dispositivos que atuam como hosts para aplicações, Mapeamento de serviços depende de Descoberta. Como parte do processo de descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços aciona Descoberta para executar sua descoberta horizontal em segundo plano. Mapeamento de serviços então usa informações sobre hosts fornecidos pela descoberta horizontal para criar seus mapas Serviço de aplicações.

Padrões de todos os tipos são armazenados na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

Descoberta usa uma combinação de probes e padrões. Para obter mais informações, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

Correlação entre padrão e tipo de IC

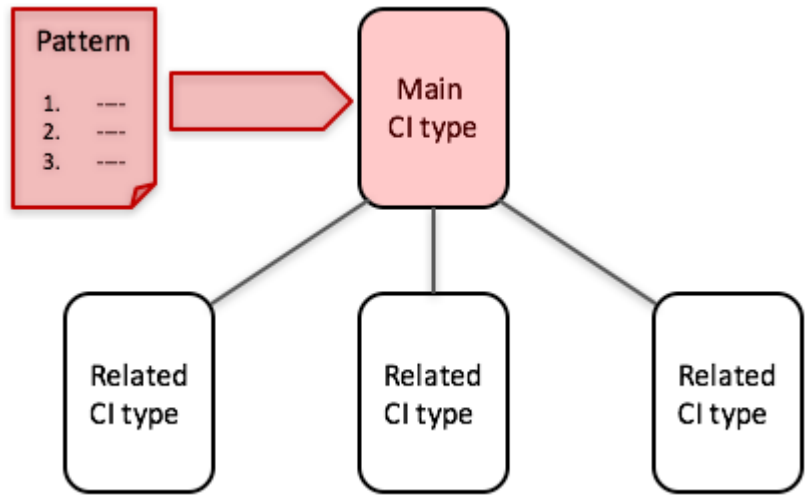
Os padrões são atribuídos aos tipos de IC que eles servem para descobrir. Se necessário, você pode atribuir mais de um tipo de IC por padrão. Nesse caso, você define um tipo de IC principal e vários tipos de IC relacionados. Por exemplo, um padrão para descobrir BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 tem BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 como seu tipo de IC principal e tipos de IC relacionados para o nome DNS, adaptador de rede e outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para a descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços, cada padrão de aplicação serve para descobrir somente o tipo de IC principal.

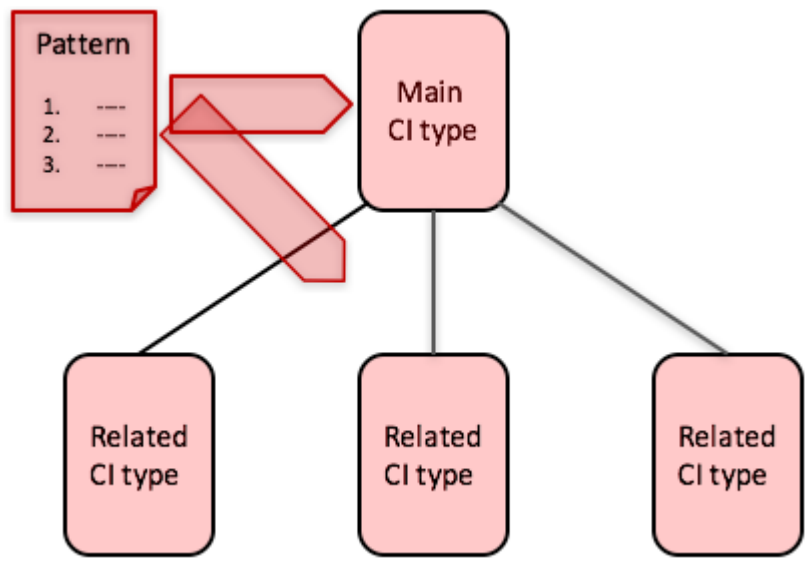
Descoberta de tipo de IC principal durante a descoberta de cima para baixo



Ao mesmo tempo, Mapeamento de serviços geralmente usa mais de um padrão para descobrir o mesmo tipo de IC, já que um tipo de IC pode usar diferentes protocolos, sistemas operacionais, pontos de entrada e assim por diante.

Ao contrário da descoberta de cima para baixo, o processo de descoberta horizontal usa cada padrão para descobrir um tipo de IC principal com todos os tipos de IC relacionados.

Descoberta de tipos de IC principais e relacionados durante a descoberta horizontal



Por que instalar padrões do ServiceNow Store

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões mais recentes disponíveis dos aplicativos padrão da ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar esses aplicativos como plug-ins em sua instância da ServiceNow.

Por que personalizar padrões

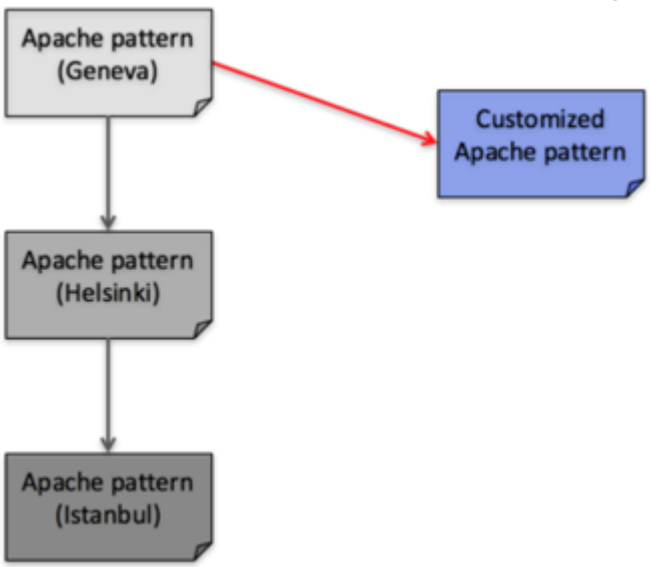
Você pode personalizar padrões nos seguintes casos:

- Se sua organização usa dispositivos e aplicativos proprietários, crie padrões para esses itens para permitir que Descoberta e Mapeamento de serviços os descubram.
- Se você modificar os principais atributos dos tipos de IC que tinham padrões correspondentes, modifique os padrões relevantes para refletir a mudança.

Versões do padrão

Ao personalizar um padrão, você cria uma cópia do padrão pré-configurado original. Enquanto Mapeamento de serviços ou Descoberta usam a versão personalizada, a versão original não é excluída. Quando você baixa uma atualização do padrão do ServiceNow Store, o padrão original é atualizado, não a cópia personalizada dele.

Exclusão de um padrão personalizado de um upgrade



Se em algum momento você quiser abandonar o padrão personalizado e começar a usar o padrão original atualizado, poderá reverter para o padrão original conforme descrito em Escolha a versão do padrão.

Quem pode personalizar padrões

Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função sm_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

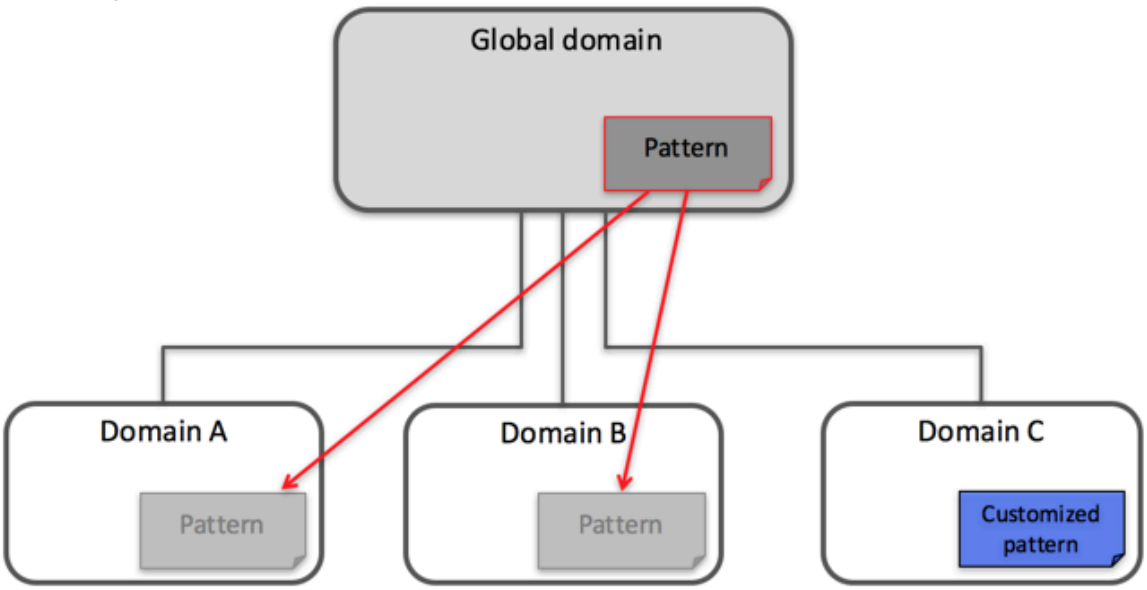
Padrões para instâncias usando o Domain Separation

Em instâncias que usam a separação de domínio, os padrões podem ser específicos de domínio, abrangendo somente os domínios para os quais você os criou, ou globais, aplicando-se a todos os domínios.

Os padrões pertencem a domínios. Por padrão, todos os padrões pré-configurados são atribuídos ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Você pode criar padrões para domínios específicos. Nesse caso, o novo padrão é usado somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar um padrão existente no domínio global e atribuí-lo a um domínio específico, criará uma cópia do padrão global, que ainda será usado para todos os outros domínios, exceto para o domínio que tem a versão personalizada deste padrão. Da mesma forma, se você personalizar o padrão pertencente ao domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada deste padrão.

Padrões globais ou específicos do domínio



Criação de padrão ou fluxo de modificação

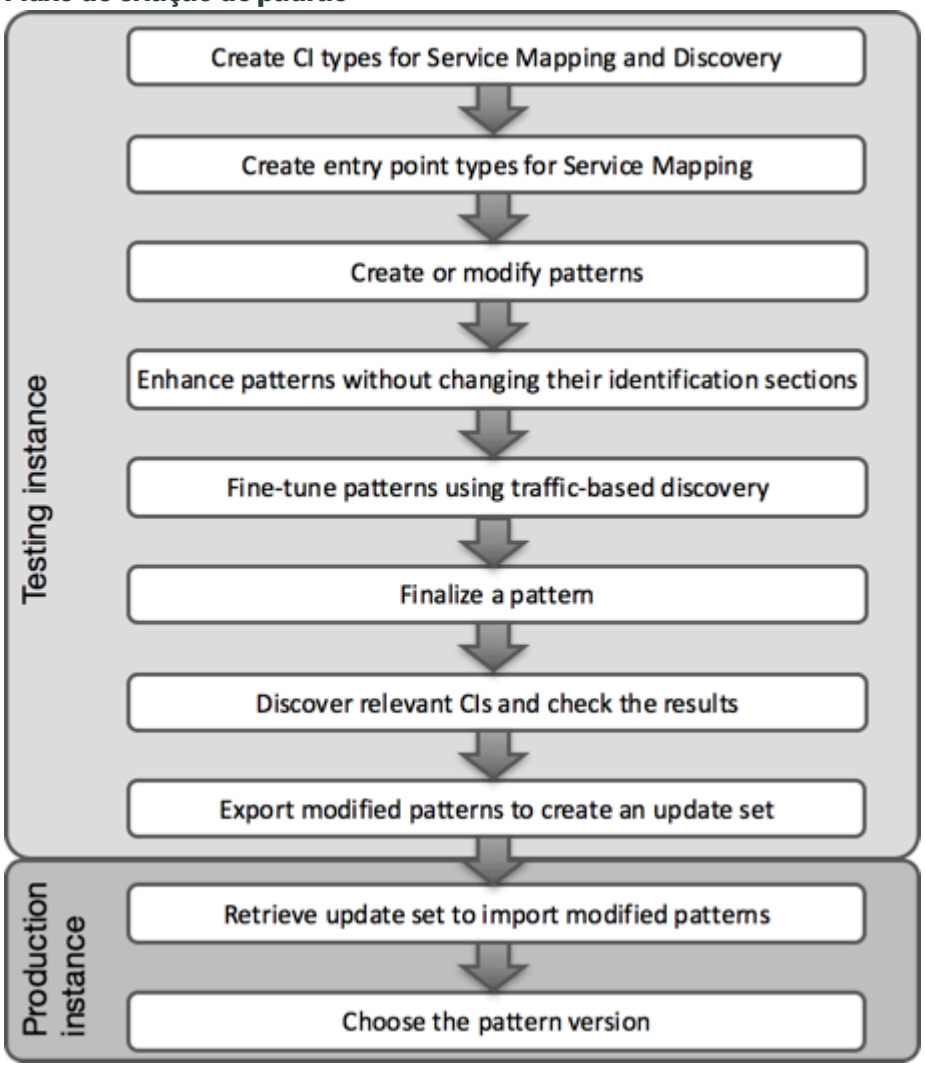
Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações. Em seguida, recupere e confirme o conjunto de atualizações na sua instância de produção.

Se você estiver criando um padrão para aplicações e dispositivos que não são compatíveis com a aplicação de conteúdo global ITOM Visibility, comece criando tipos de IC para eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de criação de padrão



Tópicos relacionados

- Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM
- Diagramas de classe e atributos de classe para as principais classes do CMDB
- Descrição das principais tabelas do CMDB no sistema de base
- CMDB CI Class Models: a aplicação da ServiceNow Store que adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes base do CMDB
- Informações sobre as várias opções para preencher o CMDB
- Aplicativos da ServiceNow Store que fornecem conectores do Service Graph predefinidos para importar e integrar dados comuns de terceiros em classes do CMDB
- KB0747679: scripts de pré/pós-processamento para padrões

Padrões de descoberta disponíveis

Visibilidade do ITOM vem com uma extensa biblioteca de padrões.

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que Visibilidade do ITOM pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Discovery de banco de dados do Apache Cassandra

ServiceNow Descoberta encontra o Apache e o banco de dados DataStax Cassandra em UNIX usando o padrão Cassandra Distributed DB. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow® Store.

É possível usar esses padrões na Now Platform usando as versões New York ou posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais para descobrir o host

Identifique os servidores que hospedam um banco de dados Cassandra e forneça as credenciais necessárias para a descoberta horizontal desses servidores. Para obter mais informações, consulte Credenciais necessárias para descoberta de host.

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC Cassandra, implantando a versão 1.14.0 da Aplicação da Store dos CMDB CI Class Models da ServiceNow Store.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]	
Nome	O nome do cluster também serve como nome de exibição
Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	
cluster (Referência)	Referência do IC do cluster Cassandra do qual este nó faz parte.
cluster_name	Nome do cluster.
ip_address	Endereço IP do nó do cluster (máquina host).
nome	Nome de exibição no seguinte formato: cluster_name@hostname.
operational_status	Status operacional do nó do cluster.
servidor (Referência)	Referência do IC do servidor (máquina host)
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	
cluster_name	Nome do cluster.
config_directory	Caminho do diretório onde os arquivos de configuração estão disponíveis.

Tradução automática

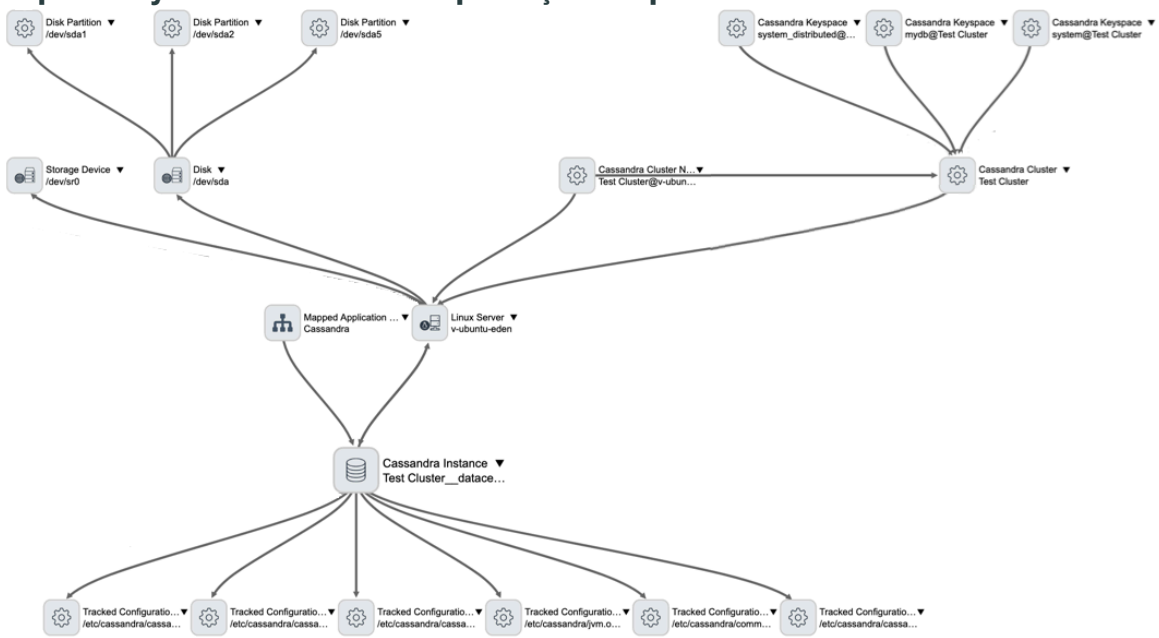
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
config_file	Caminho do arquivo de configuração de inicialização de base onde outros caminhos relacionados à configuração podem ser configurados.
data_center	Datacenter no qual o nó do cluster faz parte de um cluster.
install_directory	O caminho da instalação.
ip_address	Endereço IP da máquina host em que o processo está sendo executado.
nome	Nome de exibição que é igual a <uid> .
PID	ID do processo em execução na máquina host.
rack	As informações do rack do qual o nó do cluster faz parte.
short_description	A descrição resumida da instância.
tcp_port	Lista de portas TCP configuradas como no arquivo de configuração "cassandra.yaml" (Formato: ":port1:port2:port3:")
uid	O ID exclusivo para identificar a instância (Formato: <cluster_name>__<data_center>__<rack>@hostname).
fornecedor (Referência)	Nome do fornecedor da tabela "core_company" se já estiver disponível. Se não estiver disponível, uma nova entrada vai ser criada logicamente com o nome "Apache" ou "DataStax".
workload_running	O nome da carga de trabalho em execução na instância.
Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	
cluster (Referência)	A referência do IC do cluster do Cassandra do qual o espaço-chave faz parte.
cluster_name	Nome do cluster do qual o espaço-chave faz parte.
keyspace_name	Nome do espaço-chave.
nome	O nome de exibição no seguinte formato: <keyspace_name>@<cluster_name>).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando a implantação do Apache Cassandra descoberta



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Cassandra:

IC	Relacionamento	IC
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	Runs on::Runs	Servidor [cmdb_ci_server]
Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor [cmdb_ci_server]
	Cluster of::Cluster	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]
Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	Hosted on::Hosts	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O Service Mapping executa a descoberta de cima para baixo do Cassandra, que normalmente é executado como um banco de dados distribuído em um cluster de nós de servidor. Durante a descoberta de cima para baixo, o Service Mapping descobre instâncias em execução nos nós e as exibe no mapa de serviço da aplicação.

Além das tabelas e campos descobertos durante a descoberta horizontal, a descoberta de cima para baixo também descobre os campos listados na tabela a seguir.

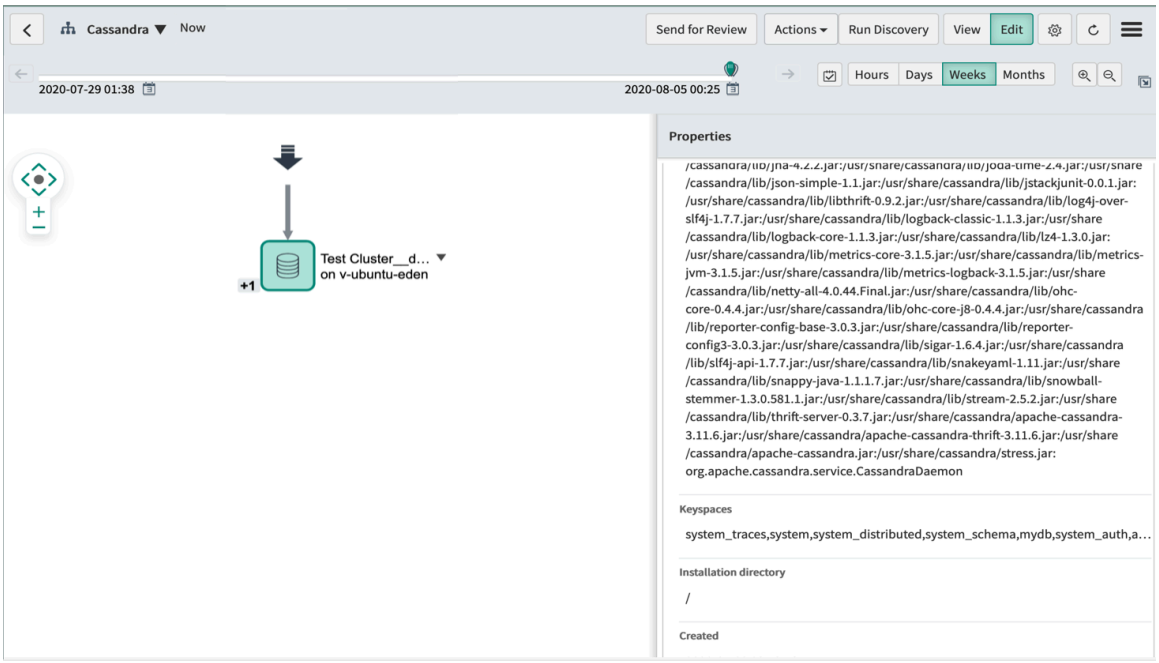
Tabela e campo	Descrição
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	
espaços-chave	Espaço(s)-chave que a instância pode acessar (preenchidos somente na descoberta de cima para baixo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para conexões de entrada, a instância é descoberta, conforme mostrado na imagem a seguir.

Mapa de serviço de descoberta de cima para baixo do Cassandra



Tópicos relacionados

Descoberta de relatório do administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do Apache Kafka e Apache Zookeeper

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Kafka e Zookeeper para encontrar dados do Kafka criados no serviço de sincronização do Zookeeper.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Verifique se a Aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (versão 1.20.0) está instalada.

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.72) está instalada.

Processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o processo de CA.

O processo do Kafka e do Zookeeper deve estar em execução no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O Descoberta da Corretora do Kafka deve ser executado primeiro, seguido pelo Zookeeper. No arquivo de configuração do Zookeeper, a ordem dos nós que formam o cluster deve ser consistente em todos os nós do cluster.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_connect]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado
camada	Camada do zookeeper
install_directory	Caminho do diretório de instalação
config_file	Caminho do arquivo de configuração
config_directory	Caminho do diretório de configuração

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
isr	Réplica em sincronização
réplicas	Número de réplicas do tópico
partition_count	Contagem de partições do tópico
replication_factor	Fator de replicação do tópico

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_zoo_keeper]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado
camada	Camada do zookeeper
config_file	Caminho do arquivo de configuração
install_directory	Caminho da instalação

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
Nome do cluster	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
clustername	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Relacionamentos entre ICs

O padrão Kafka e Zookeeper não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta da edição Apigee Edge Enterprise

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão APIGee para encontrar as versões 4.xx da edição Edge Enterprise do Apigee. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão APIGee usa um mecanismo de cache interno que coleta dados de cada serviço de API em um arquivo de cache local. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo nesses arquivos de cache para encontrar conexões de saída do Apigee Edge.

É possível usar este padrão na plataforma ServiceNow da versão Jakarta ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Usuário do Linux

Forneça ao usuário do sistema operacional (SO) Linux direitos elevados para executar os comandos cat, ls, netstat e stat. Para obter mais informações, consulte os comandos de Mapeamento de serviços que exigem um usuário privilegiado na documentação de Mapeamento de serviços.

Além disso, forneça a este usuário do Linux permissões para executar os seguintes comandos na pasta inicial do usuário do SO:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
"date +%s"	Obtém a data atual.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	Obtém a última pasta de cache.
"mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today + ";ls -d$HOME/ APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	Cria o arquivo de cache se o arquivo de cache estiver vazio.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	Verifica se o arquivo de cache foi criado.
"echo `expr " + $today + " -" + $current_date + "`"	Calcula o intervalo entre a hora de criação da pasta e a data atual.
"if [" + $diff + " -ge" + $week_seconds+ "]; then echo true; fi"	Verifica se é necessário recriar a pasta.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Verifica se os arquivos de cache existentes contêm o URL de origem inserido como ponto de entrada para o serviço.
"rm-rf" + $cache_folder+ ";mkdir-p $HOME/ APIGee_Cache/cache_folder_" + $today + ";ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	Remove arquivos de cache antigos.
"curl -k -X GETurl-H '<ClientID>: <Token>'"	Obtém a resposta da API para o token fornecido.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Obtém a definição de URL do arquivo de cache.

Credencial do aplicativo

Configure a credencial do aplicativo da seguinte forma:

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
Nome	O nome da credencial, por exemplo, token da Apigee.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta credencial para descoberta.
Nome de usuário	O nome do usuário desta credencial do aplicativo. É possível usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.
Senha	A senha real do usuário desta credencial do aplicativo.
Tipo de IC	O tipo de IC para o qual esta credencial é usada: APIGee Service [cmdb_ci_appl_apigee_srv].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
	Nota: ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **Servidores MID**.
Ordem	Insira a ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

comando curl

Verifique se o comando curl está instalado no servidor Linux que hospeda o Apigee Edge.

Configurar propriedades do sistema

- Para criar conexões de Apigee Edge de saída de cima para baixo, configure a propriedade do sistema de URLs do Apigee (apigee.urls) usando a seguinte sintaxe:

  `01#DVL#https://<url1>.com/dashboard/v1/targetServers/dvl### 02#QA#https://<url2>.com/dashboard/v2/targetServers/qa###`

  Onde

  01 é o número do URL.

  DVL é o tipo de ambiente, como desenvolvimento.

  # é o delimitador entre os atributos. Coloque-o exatamente onde está no exemplo acima.

  ### é o delimitador entre URLs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure a propriedade do sistema do ID do cliente da API da Apigee (apigee.api.client.id). Esta propriedade é usada como cabeçalho do comando curl com o token:

  ```
  curl -k -X GET " + url + " -H ' apigee.api.client.id: " + token
  ```

O padrão preenche essas duas propriedades do sistema usando *Adicionar URLs de Apigee e ID de cliente de API de Apigee* sa_pre_task_script.

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Apigee Edge [cmdb_ci_appl_apigee_srv]	
Nome	O nome do servidor que hospeda o Apigee Edge.
Versão	A versão do Apigee Edge.
Installation directory	A pasta que contém todas as bibliotecas e arquivos executáveis do Apigee Edge.
Diretório de configuração	A pasta que contém todos os arquivos de configuração do Apigee Edge.

Relacionamentos entre ICs

O padrão APIGee não cria nenhum relacionamento de IC.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão APIGee identifica conexões do Apigee Edge com outros ICs com base no URL configurado na seção de conexão do padrão.

Descoberta do balanceador de carga Avi Vantage

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam os padrões de descoberta do balanceador de carga Avi para encontrar componentes do balanceador de carga Avi Vantage. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based para executar a descoberta horizontal. Ambos os padrões usam um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Eles diferem somente no tipo de autenticação usada ao executar as consultas de API.

Para descoberta de cima para baixo, o Mapeamento de serviços usa o padrão Avi Load Balancer VIP.

Os padrões oferecem suporte à infraestrutura Avi que reside em AWS e VMware. Eles relacionam os ICs descobertos à infraestrutura somente quando executados em VMware . Os padrões também oferecem suporte ao GSLB (Global Server Load Balancing).

É possível usar esses padrões na Now Platform® usando o patch de versão Madrid 5, New York ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC do balanceador de carga Avi implantando a versão mais recente da aplicação da Store do CMDB CI Class Models. Instale a aplicação a partir da ServiceNow Store.
- Para o padrão Avi Load Balancer Controller:
  - No AVI Controller, certifique-se de que a autenticação básica seja permitida.
  - Configure as seguintes credenciais:
    1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**
    2. Clique em **Nova**.
    3. Clique em **Credenciais de autenticação básica**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

    4. Executar uma Descoberta rápida no endereço IP do Cluster do controlador AVI.
- Para o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi:
  - Crie uma credencial de autenticação básica com um alias:
    1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
    2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias.
4. Clique em **Enviar**.
5. Abra o novo alias.
6. Na guia Credenciais, clique em **Novo**.
7. Selecione **Credenciais de autenticação básica** para o tipo de credencial e preencha o formulário.

Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

8. Clique em **Atualizar**.

- Crie uma programação do Discovery sem servidor.

  Em seguida, faça o seguinte:

1. No programador, clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi.

4. Abra o registro criado nas etapas anteriores e configure estes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Endereço IP	O endereço IP do Avi.
Alias de credencial	O nome do alias de credencial criado acima.

- Para o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based, forneça ao usuário permissões para enviar as seguintes consultas de API.
  - /api/cluster
  - /api/serviceengine
  - /api/pool
  - /api/vimgrvmruntime?controller_vm=true
  - /api/cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /api/virtualservice
- /api/serviceenginegroup
- /api/gslbservice
- /api/tenant

- Para o padrão VIP Balanceador de carga Avi:
  - Criar um Serviço de aplicações .
  - Antes de usar o padrão Avi Load Balancer VIP, use um dos padrões de descoberta do balanceador de carga do Avi horizontal para encontrar a infraestrutura do Avi.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	
Nome [nome]	Nome do Controlador Avi.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome do host da máquina virtual (VM).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	
Nome [nome]	Nome do mecanismo de serviço Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do mecanismo de serviço Avi.
Versão [version]	Versão do mecanismo de serviço Avi.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do Mecanismo de Serviço Avi.
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Identificador exclusivo do Cluster do controlador Avi.
Nome [nome]	Nome do Cluster do controlador Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do Cluster do controlador Avi.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
ID do servidor [server_id]	Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Método que o Avi Vantage usa para tomar sua decisão de balanceamento de carga. O padrão traduz os algoritmos da seguinte forma: • "LB_ALGORITHM_LEAST_CONNECTIONS": "least-connections" • "LB_ALGORITHM_ROUND_ROBIN": "round-robin" • "LB_ALGORITHM_FASTEST_RESPONSE": "fastest-response"

Tradução automática

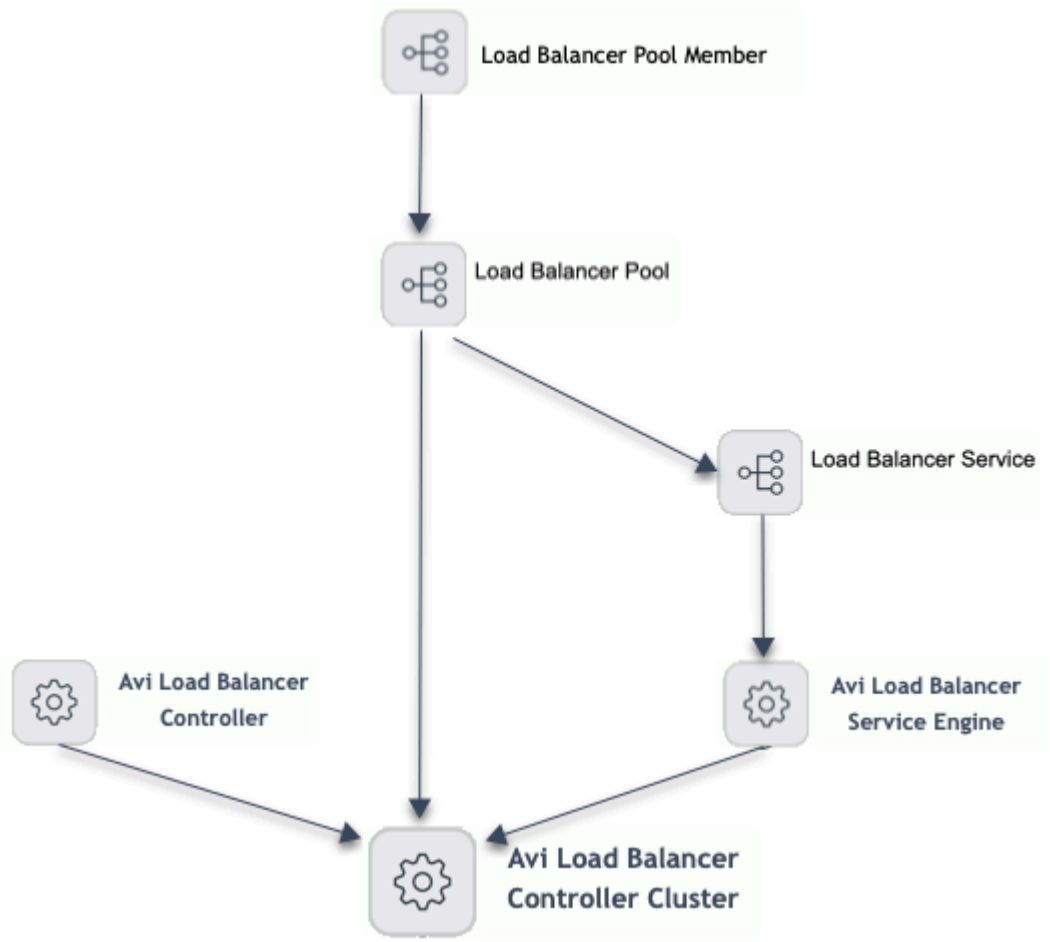
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	• "LB_ALGORITHM_CONSISTENT_HASH": "consistent-hash" • "LB_ALGORITHM_LEAST_LOAD": "least-load" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_SERVERS": "fewest-servers" • "LB_ALGORITHM_RANDOM": "random" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_TASKS": "fewest-tasks" • "LB_ALGORITHM_NEAREST_SERVER": "nearest-server"
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do pool no nome do pool.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do IP Virtual (VIP).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do VIP.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do VIP.
Porta [port]	Porta da VM do host.
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	
nome	Nome do locatário.
object_id	O object_id do locatário.
tenant_url	URL para o locatário.

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.

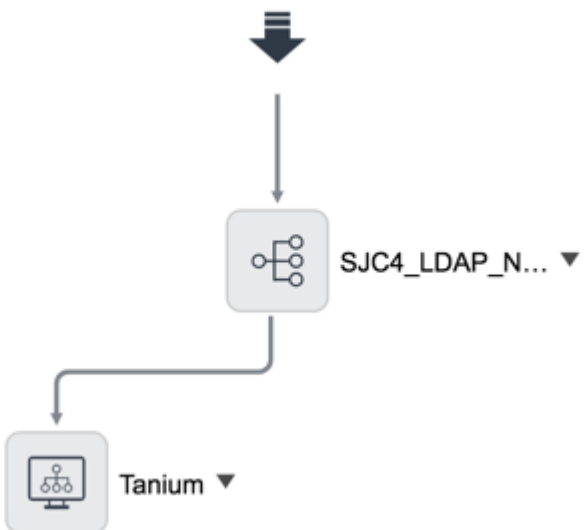
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem a seguir mostra os resultados da descoberta de cima para baixo usando o padrão Avi Load Balancer VIP.

Descoberta de cima para baixo usando o padrão VIP Balanceador de carga Avi.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Balanceador de carga Avi:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	Cluster of::Cluster	Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Contains::Contained by	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Used by::Uses	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	Contains::Contained by	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
	Runs on::Runs	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Somente referência	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]

Solução de problemas

Se a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga Avi falhar, consulte o artigo da Base de conhecimento KB0824019 para obter uma solução alternativa.

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Nota: Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Descoberta do Serviço de ELB da aplicação Amazon AWS

O Descoberta usa o padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS para mostrar em um mapa todos os balanceadores de carga em seu ambiente.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS oferece suporte à descoberta de cima para baixo. Este padrão descobre todos os balanceadores de carga com estas características:

- Usar desempenho ultra-alto, descarregamento de TLS em escala e implantação de certificado centralizado
- Compatível com UDP e endereços IP estáticos para sua aplicação

Para descoberta de cima para baixo, o ponto de entrada é o Endpoint HTTP(s). As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Kingston ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para Descoberta na nuvem, é possível executar a descoberta horizontal como de costume.
- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&LoadBalancerArns.member.1=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2015-12-01
- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeListeners&LoadBalancerArn=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeRules&ListenerArn=<LISTENER_ARN>&Version=2015-12-01
- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeTargetHealth&TargetGroupArn=<TARGET_GROUP_ARN>&Version=2015-12-01
- https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID>

- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.

Descoberta do serviço ELB clássico da Amazon AWS

Descoberta O usa o padrão de descoberta do Serviço ELB clássico da Amazon AWS para encontrar todos os balanceadores de carga que usam tráfego HTTP e HTTPS.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta do Serviço ELB clássico da Amazon AWS oferece suporte à descoberta de cima para baixo. Os dois pontos de entrada possíveis para descoberta de cima para baixo são o endpoint HTTP(s) e o endpoint TCP. As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Jakarta ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para descoberta na nuvem, você pode executar a descoberta horizontal como de costume.
- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://elasticloadbalanceamento.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2012-06-01&LoadBalancerNames.member.1=<LB_NAME>
  - https://ec2.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID> (para criar relação entre LB e instância do EC2)
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Porta de back-end [back_end_port]	Porta da instância.
Porta do servidor [server_port]	Porta da instância.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Porta de front-end [front_end_port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Porta LB.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Protocolo do servidor [server_protocol]	Protocolo da instância.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN do balanceador de carga.
Nome [name]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Máscara de rede [netmask]	0.0.0.0

Amazon AWS Cloud descoberta de componentes usando padrões

Descoberta e Mapeamento de serviços usa padrões para descobrir componentes da implantação Amazon AWS Cloud durante a descoberta horizontal. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da versão 1.8.0 (setembro de 2023)
- CMDB Modelo de classe de IC a partir da versão 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade a partir da versão 6.13.0 (setembro de 2023)

Atualizar o método usado para descoberta apontada para a pilha do CFT AWS

Se você usar Cloud Provisioning and Governance, deverá atualizar o método `getOperationGR(type)`. Esta atualização garante que a descoberta apontada liste os recursos corretamente para a pilha AWS CloudFormation Template (CFT) após o provisionamento. Para obter mais informações sobre as etapas necessárias para atualizar este método, consulte o artigo Base de conhecimento, KB0858437 .

Conta de serviço no AWS Management Console

Uma organização AWS é uma coleção de contas AWS em uma única conta. Descoberta na nuvem refere-se a AWS organizações no assistente como *contas de gestão*. As contas de membro que pertencem a uma conta de gestão são chamadas *de subcontas*.

> **Nota:**
> Descoberta na nuvem para AWS organizações não é totalmente compatível em uma região isolada do GovCloud .

As vantagens de usar contas de gestão são:

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar a conta de gestão e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conexão com a conta. Se o teste for bem-sucedido, Descoberta retornará uma lista das contas de membro nessa conta de gestão. Nessa lista, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode escolher uma ou mais subcontas para incluir no Descoberta da conta de gestão.

(Opcional para descobrir toda a organização AWS) Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Ao executar Descoberta em seus recursos de nuvem, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. O processo Descoberta na nuvem lida com credenciais automaticamente ao adquirir uma credencial temporária para cada subconta por meio de uma API AWS. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o MID Server para assumir outras funções para controles e segurança adicionais.

Política de usuário do IAM no console de gestão AWS

Para usar a política de usuário do IAM em vez de credenciais durante a descoberta, configure o MID Server para as funções do AWS IAM.

Normalmente, você cria a política de usuário do IAM para provisionar AWS recursos em Cloud Provisioning and Governance, conforme descrito em Controlar AWS acesso e permissões usando políticas. Certifique-se de que a política de usuário do IAM cubra os seguintes recursos AWS :

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Action": [
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
      "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
      "elasticloadbalancing:DescribeTags",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
      "account:ListRegions",
      "elasticloadbalancing:Describe*",
      "ec2:Describe*",
      "ec2:DescribeNetworkInterfaceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceStatus",
      "ec2:DescribeCustomerGateways",
      "ec2:DescribeSecurityGroups",
      "ec2:DescribeHosts",
      "ec2:DescribeImages",
      "ec2:DescribeVpcs",
      "ec2:DescribeAccountAttributes",
      "ec2:DescribeInstanceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

         ],
         "Effect": "Allow",
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

Configurar o acesso aos recursos AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para descobrir uma única conta, crie uma conta do IAM no AWS Management Console e certifique-se de que ela tenha a política "ReadOnlyAccess" aplicada. Para descobrir várias contas de membro ou secundárias, configure as credenciais conforme descrito em Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

CMDB Aplicação da Store do IC Class Models

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC AWS implantando a versão mais recente da aplicação da Store CMDB CI Class Models da ServiceNow Store.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – ACL (LP)

Campo	Descrição
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	
Nome [name]	Nome da lista de controle de acesso (ACL) à rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]	
Nome [name]	Nome do endpoint.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Aplicação e rede LB (LP)

Campo	Descrição
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
Nome [name]	Nome do balanceador de carga.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço IP do nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN) do balanceador de carga.
Nome DNS [dns_name]	O nome DNS público do balanceador de carga.
Nome da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_name]	O nome da zona hospedada do Rota 53 Amazon associada ao balanceador de carga.
ID da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_id]	O ID da zona hospedada do Route 53 Amazon associada ao balanceador de carga.
Estado [state]	O estado do balanceador de carga.
Descrição resumida [short_description]	Uma concatenação da série de atributos dos balanceadores de carga, como ARN de LB, ID de VPC, Tipo e Zona.
Comentários [comentários]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [name]	Nome do sistema de nomes de domínio (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
ID do objeto [object_id]	Nome do sistema de nomes de domínio (DNS).
Comentários [comentários]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Zona de disponibilidade (LP)

Campo	Descrição
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	
Nome [name]	Nome da zona de disponibilidade.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Estado [state]	O estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são: disponível, informações, prejudicado e indisponível.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Classic LB (LP)

Campo	Descrição
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
Nome [name]	O nome do balanceador de carga.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	O nome do DNS do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Nome DNS [dns_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.
Nome da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_id]	O ID da zona hospedada do Route 53 Amazon para o balanceador de carga.
Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
Nome [name]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Endereço IP do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do balanceador de carga.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao Item de configuração (IC).
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [name]	Nome do sistema de nomes de domínio (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [name]	O nome do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [name]	O nome do membro do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [name]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.
Protocolo do servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de cliente (LP)

Campo	Descrição
Gateway de cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	
Nome [name]	Nome ou ID se nenhum nome for especificado do gateway do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.
Tipo de conexão [connection_type]	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway do cliente.
Gateway de cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]	
Nome [name]	Nome ou ID se nenhum nome for especificado do gateway do cliente.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo executável (LP)

Campo	Descrição
Image [cmdb_ci_os_template]	
Nome [name]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O nome do dispositivo do volume do dispositivo raiz (por exemplo, /dev/sda1).
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_SO_Licença_Tipo_automático • RHEL_OS_Licença_Tipo_automático • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *Image* ou *Cloud Image*.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Tipo de hardware (LP)

Campo	Descrição
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	
Nome [name]	Nome desta imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Núcleo [core]	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
Memória MB [memory_mb]	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
vCPIs [vCPUs]	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
Armazenamento local em GB [local_storage_gb]	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota:
Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Host (LP)

Campo	Descrição
Host [cmdb_ci_cloud_host]	
Nome [name]	Nome deste host.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	O número de núcleos de host.
Estado [state]	O estado atual do host.
Tipo de host [host_type]	O tipo de host (instanceFamily).
Fornecedor de nuvem [cloud_vendor]	O fornecedor da nuvem: AWS.
Virtual [virtual]	Host virtual: falso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de Internet (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]	
Nome [name]	Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o gateway da Internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway de internet.
EP do gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]	
Nome [name]	Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o gateway da Internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway de internet.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Endereço IP (LP)

Campo	Descrição
Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]	
Nome [name]	O nome ou ID se nenhum nome for especificado para a interface de rede.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Elastic vinculado à interface de rede, se disponível, ou o IP privado, se não estiver disponível.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
DNS público [public_dns]	O nome DNS público, se disponível.
Endereço IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
ID da instância [instance_id]	O ID da instância.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Par de chaves (LP)

Campo	Descrição
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	
Nome [name]	O nome do par de chaves.
ID do objeto [object_id]	O ID do par de chaves.
Impressão digital [finger_print]	Se você usou CreateKeyPair para criar o par de chaves, este será o resumo SHA-1 da chave privada codificada por DER. Se você usou ImportKeyPair para fornecer AWS a chave pública, esta será a impressão digital da chave pública MD5 conforme especificado na seção 4 da RFC 4716.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Pool de LB (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [name]	O nome do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Service (LP)

Campo	Descrição
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [name]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.
Protocolo do servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de NAT (LP)

Campo	Descrição
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	
Nome [name]	Nome do gateway de NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
install_status	Status de provisionamento do gateway de NAT.
EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]	
Nome [name]	O nome do endpoint de NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Rede (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rede [cmdb_ci_network]	
Nome [name]	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Estado [state]	O estado atual do VPC: pendente ou disponível.
CIDR [cidr]	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - NIC (LP)

Campo	Descrição
NIC [cmdb_ci_nic]	
Nome [name]	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a Interface de rede.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
Estado [state]	O status da interface de rede. Os valores válidos são os seguintes: disponível, associado, anexando, em uso ou desanexando.
IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Elastic vinculado à interface de rede, se disponível, ou o IP privado, se não estiver disponível.
IP público [public_ip]	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.
Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
Nome [name]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	O endereço IP do Elastic vinculado à interface de rede, se disponível, ou o IP privado, se não estiver disponível.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Elastic vinculado à interface de rede, se disponível, ou o IP privado, se não estiver disponível.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	
Nome [name]	O nome do endpoint da interface de máquina de rede virtual (VNIC).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Elastic vinculado à interface de rede, se disponível, ou o IP privado, se não estiver disponível.
Host [host]	O ID da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP)

Campo	Descrição
Image [cmdb_ci_os_template]	
Nome [name]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instância.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_SO_Licença_Tipo_automático • RHEL_OS_Licença_Tipo_automático • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *Image* ou *Cloud Image*.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Endereço IP público (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
Nome [name]	O nome ou ID de alocação, se nenhum nome for especificado para o endereço IP público.
ID do objeto [object_id]	O ID que representa a alocação do endereço para uso com o EC2-VPC.
Endereço de ID público [public_ip]	O endereço IP elástico.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Tabela de rotas (LP)

Campo	Descrição
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	
Nome [name]	O ID da tabela de rotas.
Estado [state]	Se a tabela de rotas for detectável, o valor será "disponível".
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]	
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
ID do objeto [object_id]	O ID da tabela de rotas.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Grupo de segurança (LP)

Campo	Descrição
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	
Nome [name]	O nome do grupo de segurança.
ID do objeto [object_id]	O ID do grupo de segurança.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
Estado [state]	O estado do volume. Os seguintes valores são válidos: criação, disponível, em uso, excluindo, excluído ou erro.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Por exemplo, valor codificado "bloco".
ID do volume [volume_id]	O tipo de volume. Por exemplo, gp2 para SSD de finalidade geral, io1 para SSD de IOPS provisionadas, st1 para HDD otimizado de rendimento, sc1 para HDD frio ou standard para volumes Magnéticos.
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tamanho em bytes [size_bytes]	O tamanho do volume (bytes).
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.
Ponto de extremidade de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon Serviços Web - Subconta (LP)

Campo	Descrição
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
ID da conta [account_id]	O identificador (ID) exclusivo da conta.
ID do objeto [object_id]	O identificador (ID) exclusivo da conta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Valor codificado “cmdb_ci_aws_datacenter”.
Nome [name]	O nome amigável da conta.
É conta principal [is_master_account]	O atributo booliano que indica se esta é a conta de gestão ou não.
Credenciais do Discovery [discovery_credentials]	Não aplicável.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Sub-rede (LP)

Campo	Descrição
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a sub-rede.
ID do objeto [object_id]	O ID da sub-rede.
CIDR [cidr]	O bloco CIDR de IPv4 atribuído à sub-rede.
Contagem de IPs disponíveis [available_ip_count]	O número de endereços IPv4 privados não utilizados na sub-rede. Os endereços IPv4 de todas as instâncias interrompidas são considerados indisponíveis.
Estado [state]	O estado atual da sub-rede. Os seguintes valores são válidos: pendente ou disponível.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Virtual Server (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a instância.
ID do objeto [object_id]	O ID da instância.
Memória [memory]	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)
CPUs [cpus]	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Disco [disks]	O número de discos anexados à instância.
ID da instância da VM [vm_inst_id]	O ID da instância.
Estado [state]	O estado atual da instância.
Endereço IP [ip_address]	Endereço de ID da instância da máquina virtual.
Adaptadores de rede [network_adapters]	O número de NICs disponíveis para a instância.
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [name]	Nome do sistema de nomes de domínio (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]	
Nome [name]	O nome do endpoint da sub-rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Image [cmdb_ci_os_template]	
Nome [name]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Amazon AWS Cloud para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instância.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]	
Nome [name]	O ID do volume.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.
Ponto de referência [mount_point]	O nome do dispositivo, por exemplo, /dev/sdh ou xvdh.
Host [host]	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Tipo de mapeamento [mapping_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instância.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Conexões VPN (LP)

Campo	Descrição
Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]	
Nome [name]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a conexão VPN.
Estado [state]	O estado atual da conexão VPN. Os seguintes valores são válidos: pendente, disponível, excluindo ou excluído.

Recursos descobertos usando Amazon AWS - Padrão de gateway de VPN (LP)

Campo	Descrição
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway privado virtual.
Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]	
Nome [name]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway privado virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Amazon AWS Cloud. Se houver eventos que indiquem a mudança de estado em um dos Amazon AWS Cloud componentes, isso acionará a descoberta de Amazon AWS Cloud componentes usando os padrões.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	IC
Amazon AWS Eventos de Servidor Virtual	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Amazon AWS Eventos do grupo de segurança	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Amazon AWS Eventos de sub-rede	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Amazon AWS Eventos de armazenamento	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Amazon AWS Eventos de rede	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Amazon AWS Eventos de LB clássicos	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Amazon AWS Eventos de LBs da aplicação e da rede	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – ACL (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Implement End Point To::Implement End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Aplicação e rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Zona de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Classic LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de cliente (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Hosted on::Hosts	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]
Gateway de cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Gateway de cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo executável (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
Host [cmdb_ci_cloud_host]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Runs on::Runs	Host [cmdb_ci_cloud_host]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de Internet (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	EP do gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]
Cloud Network [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	EP do gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Endereço IP (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	Contains::Contained by	Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Par de chaves (LP)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Pool de LB (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Service (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de NAT (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

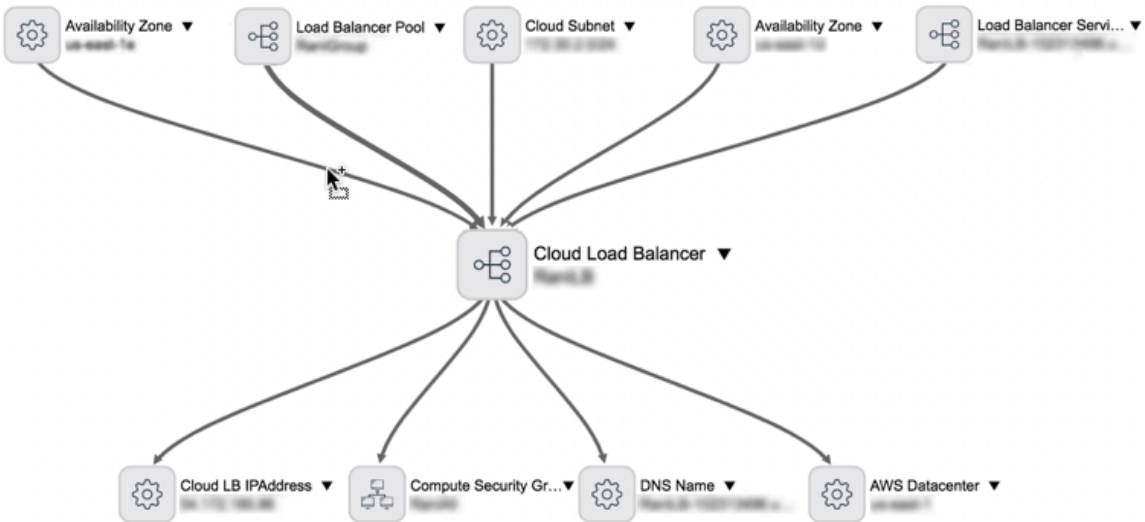
Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	NIC [cmdb_ci_nic]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	NIC [cmdb_ci_nic]
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependência exibindo o balanceador de carga em nuvem e os componentes conectados



Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP)

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Endereço IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Grupo de Segurança (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Ponto de extremidade de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	Implement End Point To::Implement End Point From	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Virtual Server (LP)

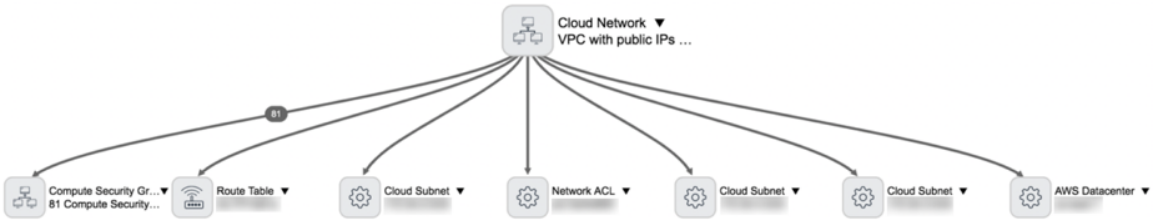
IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Image [cmdb_ci_os_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Tradução automática

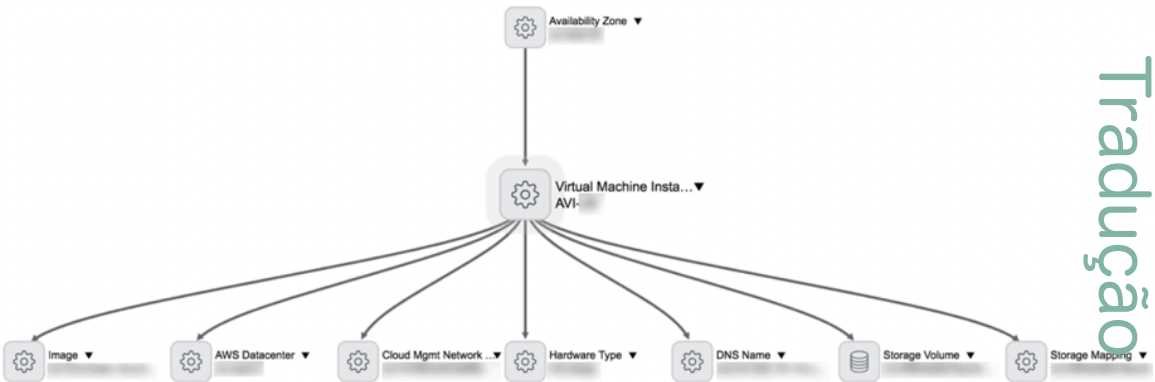
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Dependency Views exibindo componentes conectados à rede em nuvem no ambiente AWS



Dependency Views mostrando a máquina virtual e os componentes conectados no ambiente AWS



Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Conexões VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS – Gateway de VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços descobertos por padrões

A descoberta horizontal encontra serviços EC2 e VPC em execução nos recursos AWS.

Serviços descobertos por Descoberta usando padrões

Nome do serviço	Classe de IC	Padrão
AWS::EC2::SecurityGroup	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Amazon AWS Eventos do grupo de segurança
AWS::EC2::Subnet	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Amazon AWS Eventos de sub-rede
AWS::EC2::VPC	Cloud Network [cmdb_ci_network]	Amazon AWS Eventos de rede
AWS::EC2::Instance	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Amazon AWS Eventos de Servidor Virtual
EQS::EC2::Volume	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Amazon AWS Armazenamento em bloco do Elastic
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS Eventos de LBs da aplicação e da rede
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS Eventos de LBs clássicos

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem

Habilite a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os registros de tipo de hardware de VM predefinidos para Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud e Google Cloud Platform (GCP). Esta extensão de classe ajuda a impedir a duplicação dos registros de tipo de hardware da VM na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], o que melhora o desempenho de Descoberta e outros fluxos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a versão 1.0.75 ou posterior do plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) esteja instalada.
- Certifique-se de que a versão CMDB1.24.0 ou posterior do plug-in da aplicação da Store CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) esteja instalada.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviço em nuvem oferece vários tipos de hardware de VM predefinidos, como t1.micro (AWS), Basic_A0 (Azure) e assim por diante. Você também pode criar seu próprio tipo de hardware de VM. Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Esta tabela é uma classe dependente da classe cmdb_ci_logical_datacenter. Este modelo leva à criação de vários registros duplicados para cada tipo de hardware de VM descoberto da seguinte forma:

A contagem de registros para cada tipo de hardware de VM descoberto = Número de contas de serviço * Número de datacenters lógicos.

Portanto, se sua organização tiver centenas de contas de serviço, Descoberta poderá criar milhares de registros de tipo de hardware de VM, o que desacelera a descoberta e outros fluxos relacionados.

Por exemplo, a conta AWS de uma organização contém a VM t1.micro. A organização tem 3.000 contas de serviço e 10 LDCs (como o oeste dos EUA). Durante a próxima verificação, Descoberta detecta o tipo de hardware da VM e cria 30.000 registros de tipo de VM t1.micro na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template].

Você pode evitar esses problemas armazenando os tipos de hardware de VM Azure AWS e GCP predefinidos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Esta tabela estende a tabela existente de Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. No entanto, ele não está vinculado a nenhum LDC ou conta de serviço. Portanto, mesmo se você tiver várias contas de serviço, Descoberta não adiciona um grande número de registros de tipo de hardware de VM à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Esta tabela usa o object_id e os campos do provedor na regra de identificação.

Nota:
Se você tiver Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.6.0, prossiga para o procedimento abaixo. Se você tiver uma versão anterior, consulte o Base de conhecimento artigo KB0955939 .

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra-o.
   `sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters`
3. No formulário, altere o campo **Valor** para **verdadeiro**.
4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Limpe os registros de tipo de hardware. Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB1285337 .

> **Importante:**
> A limpeza remove todos os perfis de computação existentes de CMDB. Portanto, se você adicionou manualmente um modelo de hardware à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], deverá adicioná-lo manualmente à tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type].

2. Execute novamente o Descoberta na nuvem.

Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem

Habilite a tabela Imagem do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image] para armazenar os registros de imagem do SO em nuvem para Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, e Google Cloud Platform (GCP).

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão mais recente esteja instalada.
- Certifique-se de que a versão mais recente do CMDB CI Class Models esteja instalada.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços.

> **Nota:**
> Cloud Provisioning and Governance (CPG) não é compatível com a tabela Nova imagem da nuvem (cmdb_ci_cloud_os_image). Se você estiver utilizando fluxos de Provisionamento de CPG ou tiver intenções de fazê-lo, não migre para o novo Modelo de imagem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviços de nuvem oferece imagens de SO para iniciar uma instância de computação/VM. Descoberta na nuvem armazena a tabela Image [cmdb_ci_os_template] descoberta. Esta tabela é uma classe dependente em [cmdb_ci_logical_datacenter] ou [cmdb_ci_cloud_service_account]. O novo modelo de imagem cria um registro para cada imagem pública (ID do objeto), independentemente da conta de serviço, e preenche na tabela Imagem em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para, o novo modelo reduz o número de registros no CMDB

> **Nota:**
> Se você tiver Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.10.0 - novembro de 2023, prossiga para o procedimento a seguir. Se você tiver uma versão anterior, consulte o Base de conhecimento artigo KB1000183 .

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra-o *`sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image`*.
3. No formulário, altere o campo **Valor** para **Verdadeiro**.
4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Limpar os registros de imagem. Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB1537376 .
2. Execute novamente o Descoberta na nuvem.

Amazon Descoberta do AWS ElastiCache

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon ElastiCache para encontrar clusters Redis implantados como parte do serviço ElastiCache. O ElastiCache é compatível com Redis e Memcached, mas o padrão coleta informações somente para Redis.

Amazon O ElastiCache é um serviço de cache na memória totalmente gerenciado, disponível em AWS.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://elasticache.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeReplicationGroups&Version=2015-02-02
  - https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os grupos de replicação são armazenados na tabela Cloud Database Clusters [cmdb_ci_cloud_db_cluster] e os membros do grupo de nós são armazenados na tabela Cloud Databases [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do recurso para cada grupo de replicação e cada membro do grupo de nós.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado para cada membro do grupo de nós.
Porta	Porta usada por cada membro do grupo de nós.

Descoberta do Amazon AWS Relational Database Service

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta do Amazon AWS Relational Database Service para encontrar componentes do AWS RDS.

O Amazon Relational Database Service (RDS) é um serviço de banco de dados relacional gerenciado pelo Amazon Web Services (AWS). Ele permite que os usuários criem e gerenciem facilmente instâncias de banco de dados relacional na nuvem.

O Descoberta usa o padrão de descoberta para executar a descoberta horizontal, a descoberta de eventos e a descoberta de marcadores. O padrão usa um conjunto de REST APIs da Amazon para encontrar os componentes RDS.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Crie uma conta de serviço. Defina o **ID da conta** como o ID da conta da Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gestão AWS.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> for events discovery
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery
- Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem da Amazon.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.
ID do objeto [object_id]	ID de recurso exclusivo que identifica cada datacenter lógico (LDC).
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do banco de dados.
Versão [version]	Versão do banco de dados.
Tipo [type]	Tipo do banco de dados. Pode ser um dos seguintes: Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database, SQL Server.
Status operacional [operacional_status]	Status do banco de dados.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do endpoint do banco de dados.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP.
Status operacional [operacional_status]	Status do endereço IP.

Discovery do Amazon DynamoDB

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS DynamoDB para encontrar componentes do DynamoDB. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão Amazon AWS DynamoDB implanta REST APIs da Amazon para obter informações sobre o DynamoDB. Também é possível configurar Mapeamento de serviços e Descoberta para descobrir componentes da AWS DynamoDB usando eventos do AWS.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

É possível usar este padrão no Now Platform® usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 2.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Acesso de usuário

No Console da AWS, forneça ao usuário as seguintes permissões: acesso AmazonDynamoDBReadOnly e AWSLambdaInvocation-DynamoDB.

Conta de serviços em nuvem

Em Now Platform®, configure a conta de serviço com essas propriedades:

- Um **ID de conta**, que é o ID da conta da Amazon à qual o DynamoDB pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS.
- As credenciais apropriadas da AWS necessárias para que o ID da conta alcance a nuvem da AWS.

Credenciais da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Now Platform®, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.

Ponto de entrada para serviço que contém DynamoDB

Use **o Ponto de extremidade de nome de recurso da AWS** como o tipo de ponto de entrada ao criar um serviço que contém DynamoDB. Forneça o nome de recurso da Amazon (ARN) e o host para o ponto de entrada.

(Para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Executar a Descoberta horizontal dos datacenters lógicos

Descobrir datacenters lógicos que hospedam DynamoDBs conforme descrito em executar Descoberta em uma conta de serviço de nuvem da AWS na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Descoberta na nuvem

Para Descoberta na nuvem, baixe o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o MID Server, verifique se a máquina host atende ou excede os requisitos de sistema do MID Server .

Agenda da Descoberta

Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta programada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Configurar serviço de evento da AWS

Para habilitar a descoberta baseada em alerta, configure o serviço de evento da AWS conforme descrito em Configurar o processamento de evento da AWS para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:dynamodb::xxxxxxxxxxxx:table:<table name>*
Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]	
Nome [nome]	Nome da tabela.
Data da criação [creation date]	Data de criação do DynamoDB de acordo com o fuso horário do MID Server que descobre este DynamoDB.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:dynamodb:<region>:xxxxxxxxxxxx:table:<tab name>*
ARN global [global_arn]	O ARN global da tabela global do DynamoDB. Este campo vai ficar vazio se o DynamoDB não for global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

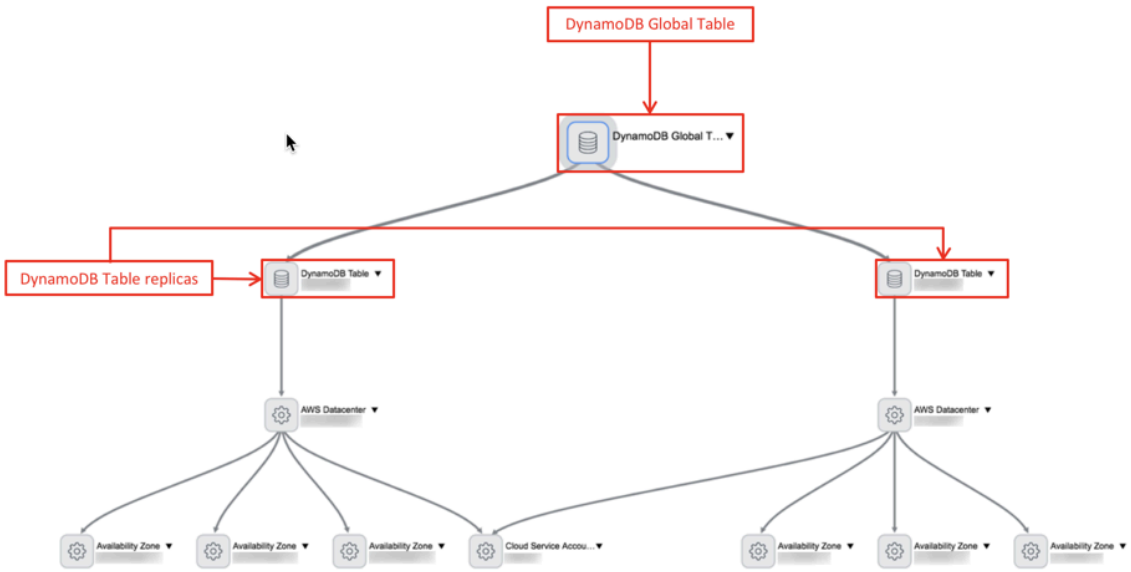
Tabela e campo	Descrição
ARN de fluxo [stream_arn]	As opções são: • ARN de Fluxo • Desativado
Nome do serviço [service_name]	Definido como **DynamoDB** por padrão.
Criptografia [encryption]	Configuração de criptografia no DynamoDB. As opções são: • Habilitado • Desativado
Grupo de replicação [replication_group]	Tabela ARN das tabelas globais do DynamoDB conectadas.
Escalonamento automático de leitura [read_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Unidades de leitura [read_units]	O número de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de leitura [read_max_units]	O número máximo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de leitura [read_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Unidades de gravação [write_units]	O número de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de gravação [write_max_units]	O número máximo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de gravação [write_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Tamanho da tabela [table_size]	O tamanho provisionado atualmente da tabela DynamoDB em bytes.
Escalonamento automático de gravação [write_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Pontual [point_in_time]	As opções são: • Habilitado • Desativado

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do DynamoDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes DynamoDB



Relacionamentos entre ICs

O padrão Amazon AWS DynamoDB cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	Cluster de::Cluster	Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão Amazon AWS DynamoDB identifica conexões do DynamoDB com as funções do AWS Lambda.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Nota: Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Definir uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Definir uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Cloud REST Query** para extrair informações de itens de configuração (ICs) do tipo PaaS (Platform as a Service), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services.

Antes de Iniciar

- Verifique se o sistema operacional dos ICs para os quais você deseja usar a operação de consulta REST em nuvem estende o tipo de sistema operacional de datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]:
  1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
  2. Clique duas vezes no padrão relevante para abri-lo no Designer de padrões.
  3. Clique na guia **Básico**.
  4. Observe o sistema operacional para este IC.
  5. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
  6. Defina o campo de pesquisa como **Rótulo** e insira o nome do sistema operacional conforme declarado na guia **Básico** do padrão.
  7. Encontre o sistema operacional na lista e verifique se o Centro de dados lógico aparece na coluna da **tabela Estende**.

- Navegue até a etapa do padrão relevante:
  1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

     Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

  2. Selecione a etapa do padrão relevante ou clique no ícone **Adicionar uma etapa acima** para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Implante a operação de consulta REST em nuvem em padrões usados para descoberta de ICs de PaaS. Esta operação personalizada baseada em Java script está disponível somente após o download de padrões versão 1.0.24 ou posterior da ServiceNow Store. Use esta operação em vez da operação de Chamada REST em nuvem disponível no sistema de base.

Consulte a documentação oficial relacionada à API fornecida pelos fabricantes para obter a sintaxe de consulta do dispositivo que você deseja consultar usando a operação de consulta REST em nuvem. Por exemplo:

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

Procedimento

1. Selecione **Consulta REST em nuvem** na lista **Operação**.
2. Defina os parâmetros de consulta conforme necessário:

Nota:
Se você personalizou esta operação, os parâmetros de consulta podem ser diferentes.

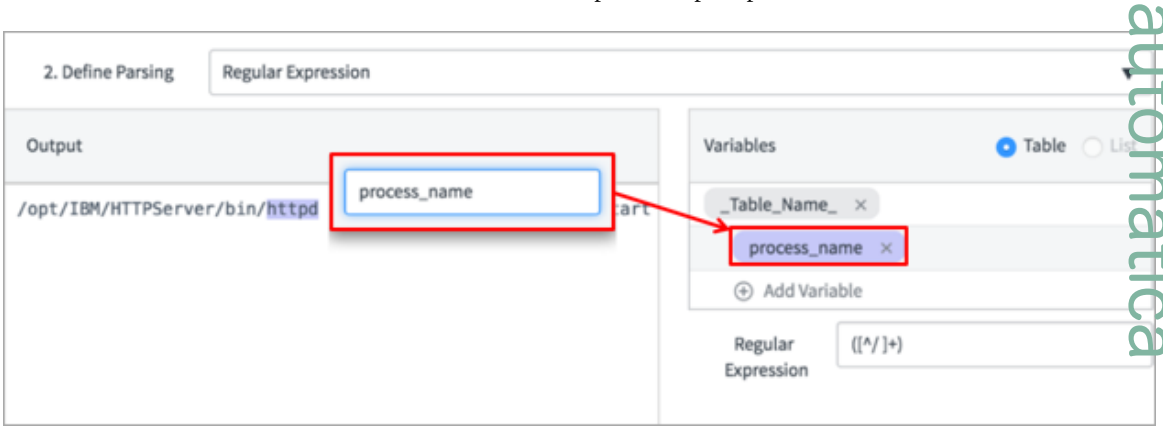
Campo	Descrição
URL	Especifique o URL conforme descrito na documentação oficial do Microsoft Azure ou do Amazon Web Services. Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular.
Método	Insira o valor do método como uma cadeia de caracteres usando todas as letras maiúsculas, por exemplo, "GET". Os métodos compatíveis são: ○ GET ○ POST ○ PUT Consulte o guia de API relevante para obter informações. Se a documentação da API não mencionar especificamente o método de consulta HTTP, use o método GET.
Corpo	(Opcional) Insira um corpo de solicitação como uma cadeia de caracteres. Se a cadeia de caracteres contiver aspas, use a barra invertida na frente das aspas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para indicar que a cadeia de caracteres não termina entre aspas.
Cabeçalhos	(Opcional) Se a documentação relevante da API declarar que os cabeçalhos HTTP devem ser enviados, insira esses cabeçalhos no seguinte formato: `Cabeçalho_name1: cabeçalho_valor1, cabeçalho_nome2: cabeçalho_valor2` Por exemplo, `Content-Type:xml`.
Formatado	JSON formatado ou não

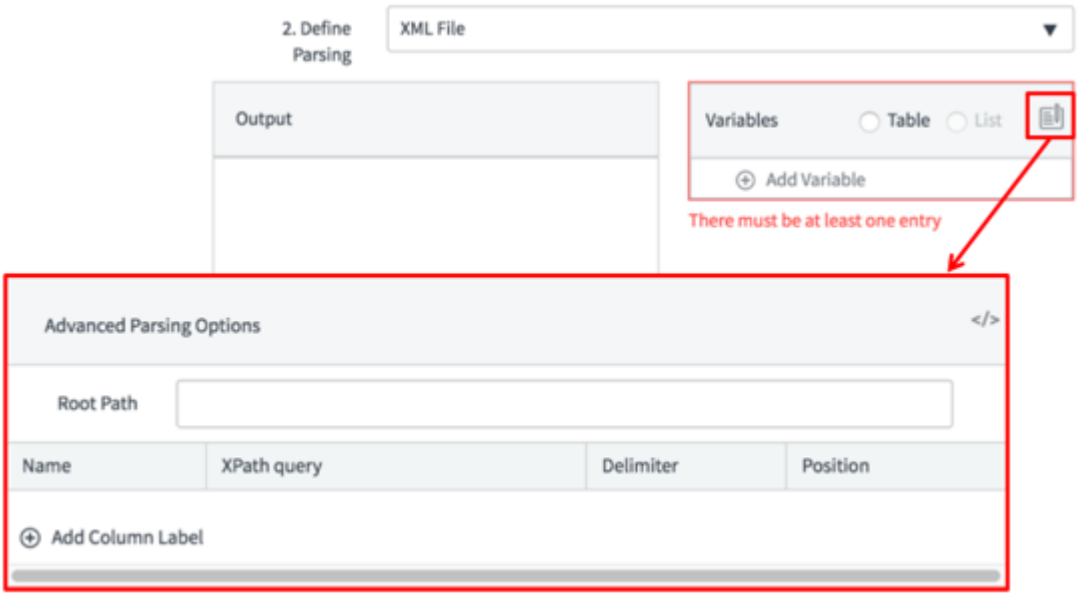
3. Para salvar a saída do comando integralmente como uma variável, selecione NENHUM na lista **Definir análise** e defina a variável.
4. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.
5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:
   a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado no painel **Saída**.
   b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.
   c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



   d. Pressione **Enter**.
   A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.
6. Se não estiver trabalhando em Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:
   a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.
   b. Clique no ícone **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

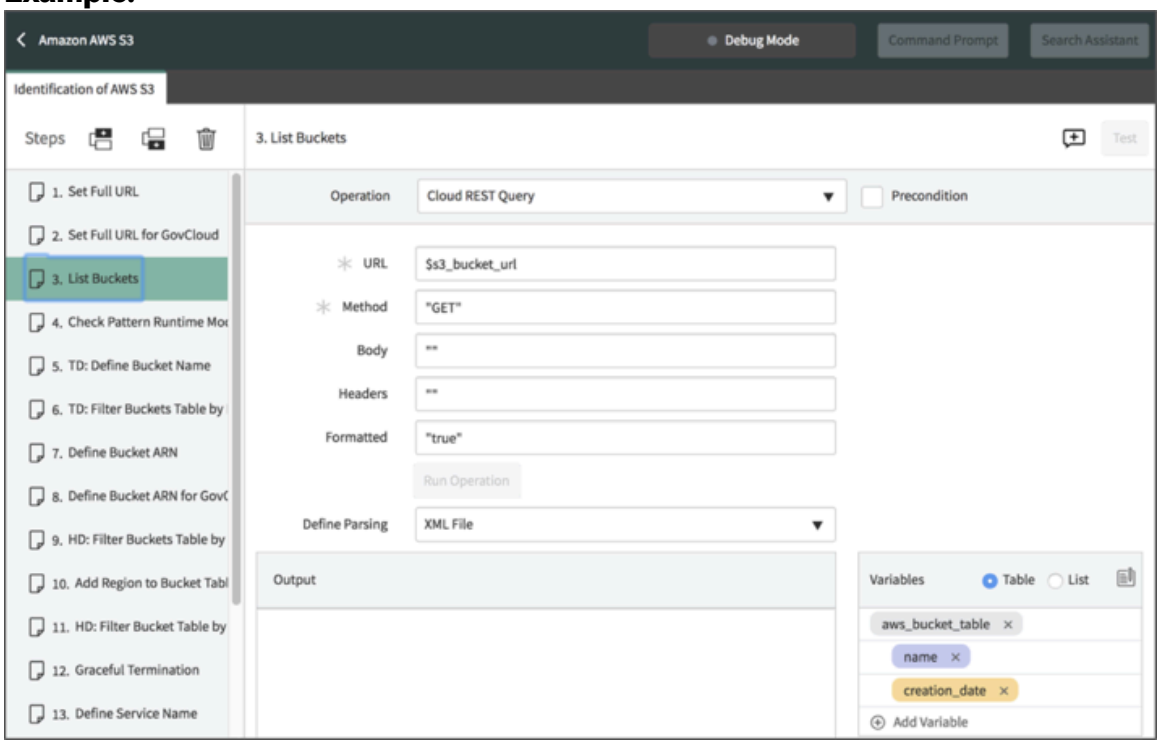
d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.

Example:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a operação Cloud REST Query para extrair informações sobre buckets do AWS, seus nomes e datas de criação.

Descoberta do Amazon Kinesis

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Kinesis para encontrar serviços Kinesis disponíveis na Amazon Web Services (AWS).

O Kinesis é um serviço baseado na nuvem AWS gerenciado e escalonável, que permite processamento em tempo real da transmissão de uma grande quantidade de dados por segundo. O AWS Kinesis contém quatro tipos de serviços:

- Kinesis Video Streams – capture, processe e armazene transmissões de vídeo para análise e aprendizado de máquina.
- Kinesis Data Streams – um serviço de dados de transmissão totalmente gerenciado.
- Kinesis Data Firehose – carregue transmissões de dados nos armazenamentos de dados da AWS.
- Kinesis Data Analytics – processe e analise dados de transmissão.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Verifique as seguintes versões de plug-in:
  - Discovery and Service Mapping Patterns 1.0.93 ou posterior (sn_itom_pattern)
  - CMDB CI Class Models versão 1.40.0 ou posterior (sn_cmdb_ci_class)

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem os seguintes campos na tabela Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_aws_kinesis].

Campo	Descrição
ID do objeto	Nome do recurso de transmissão.
Nome	O nome da transmissão. • Kinesis Data – cmdb_ci_aws_kinesis_data • Kinesis Video – cmdb_ci_aws_kinesis_video • Kinesis Firehose – cmdb_ci_aws_kinesis_firehose • Kinesis Data Analytics – cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
Status	O status da transmissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do item de configuração (IC)

IC	Relacionamento	IC
Dados do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
Vídeo do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Firehose	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Data Analytics	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS

Amazon Descoberta de keyspaces

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Keyspaces para encontrar o serviço de banco de dados compatível com o Apache Cassandra gerenciado pelo Amazon Keyspaces.

Amazon O Keyspaces é um serviço de banco de dados gerenciado compatível com o Apache Cassandra. Um espaço-chave agrupa tabelas relacionadas que são relevantes para uma ou mais aplicações. Ele contém uma ou mais tabelas e define a estratégia de replicação para todas as tabelas que contém.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://cassandra.{region}.amazonaws.com {Content-Type:application/x-amz-json-1.0, , X-Amz-Target: KeyspacesService.ListKeyspaces}
  - https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os keyspaces são armazenados na tabela Cloud Databases [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do espaço-chave.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o keyspace está localizado.
Porta	Porta usada para conexões TLS de entrada (9142).

Amazon Descoberta do OpenSearch

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon OpenSearch para encontrar domínios de serviço Amazon OpenSearch.

O OpenSearch é um mecanismo de pesquisa e análise de código aberto para casos de uso como análise de log, monitoramento de aplicações em tempo real e análise de fluxo de cliques. O OpenSearch opera como um cluster de nós que são abstraídos do usuário final. Um domínio de serviço OpenSearch é sinônimo de um cluster OpenSearch. Domínios são clusters com configurações, tipos de instância, contagens de instância e recursos de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/domain
  - https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/opernsearch/domain-info{"DomainNames":[]}
  - https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os domínios de serviço OpenSearch são armazenados na tabela Cloud Databases [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do domínio de serviço.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o keyspace está localizado.

Amazon Descoberta do Redshift

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Redshift para encontrar serviços de data warehouse do Redshift disponíveis em Amazon Web Services (AWS).

O Redshift é executado como um cluster de nós de computação com um nó líder adicional. O nó líder atua como uma interface com aplicações cliente e coordena a comunicação entre os nós de computação.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters
  - https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeTags

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem os seguintes campos na tabela Cloud Database [cmdb_ci_cloud_database].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início	Hora em que o cluster do Redshift foi criado.
Nome	Nome do cluster do Redshift.
ID do VPC	Identificador da nuvem privada virtual que inclui o cluster.
Status de disponibilidade do cluster	Status do cluster, como: • Disponível • Indisponível • Manutenção • Modificando • Reprovado
Contagem de nós	Número de nós no cluster.
Zona de disponibilidade	AWS zona de disponibilidade em que o cluster está implantado.
Tipo de nó	Tipo de nós no cluster, como: • dc2 • ds2 • ra3
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado do cluster.
Porta TCP	Porta que o cluster usa para ouvir.

Descoberta do Amazon Simple Storage Service (AWS S3)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Amazon AWS S3 para encontrar buckets de armazenamento públicos e não públicos do Amazon Simple Storage Service. O padrão usa um conjunto de chamadas de REST API para encontrar esses recursos. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Além da programação de descoberta, a instância ServiceNow aciona o padrão do Amazon AWS S3 quando o AWS Config envia um evento para a instância ServiceNow. Config é um serviço que monitora continuamente os recursos da AWS e envia eventos para o ServiceNow sempre que detecta que uma configuração de recurso foi alterada.

O padrão do Amazon AWS S3 também pode descobrir buckets do AWS S3 localizados na região do AWS GovCloud (US). Para o AWS S3 localizado no AWS GovCloud (SU), o padrão não pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para outros recursos de nuvem, como a função Lambda. Haverá suporte para descoberta de conexões de saída para AWS S3 em versões futuras.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de usuário IAM para Cloud Provisioning and Governance na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Configure a conta de serviço AWS.
- Configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Permissões de usuário da política AmazonS3ReadOnlyAccess.
- Descobrir dataceners lógicos que hospedam buckets S3 conforme descrito em Executar Discovery em uma conta de serviço em nuvem da AWS na documentação do ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta programada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para habilitar a descoberta baseada em alerta, configure o serviço de evento da AWS conforme descrito em Configurar o processamento de evento da AWS para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Armazenamento de objetos em nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]	
Nome do bucket [bucket_name]	O nome do bucket do AWS S3. É possível descobrir todos os buckets hospedados em um Datacenter lógico durante um processo de descoberta.
Data da criação [creation date]	Data de criação do bucket AWS S3.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: `arn:aws:s3:::<bucket name>`
Nome do serviço [service_name]	Definido como **S3** por padrão.
Proprietário [owner]	O nome do proprietário do bucket do AWS S3.
Tipo de criptografia [encryption_type]	Tipo de criptografia para este bucket. As opções são:

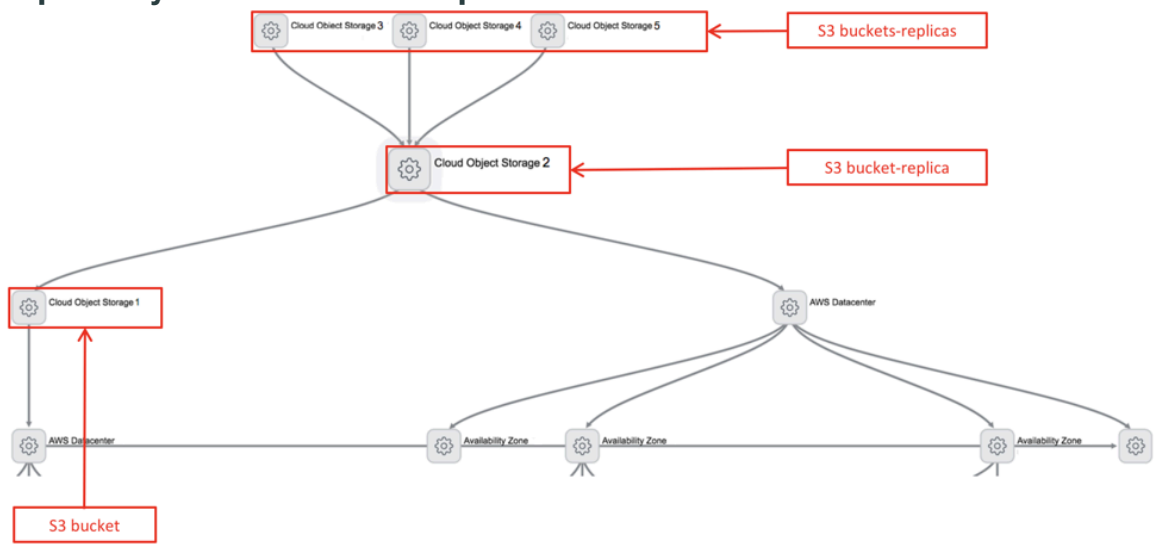
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	• Nenhum • AES-256 • AWS-KMS
Tipo de acesso ao ACL [acl_access_type]	As opções de tipos de controle de acesso são: • Público • Não público
Tipo de acesso à política [policy_access_type]	As opções de tipos de acesso à política são: • Público • Não público
Destino de replicação [replication_destination]	ARN do bucket de destino de replicação.

No mapa Exibição de dependência, é possível ver todos os buckets do S3 descobertos na organização, incluindo os buckets do S3 configurados como réplicas. Neste exemplo, o Armazenamento de objetos em nuvem 1, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 e o Armazenamento de objetos em nuvem 3 replicam o Armazenamento de objetos em nuvem 2. Por sua vez, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 replica o Armazenamento de objetos em nuvem 1.

Dependency Views mostrando componentes do AWS S3



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS S3:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_object_storage	Replicates to::Replicated By	cmdb_ci_cloud_object_storage
cmdb_ci_cloud_object_storage	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_logical_datacenter

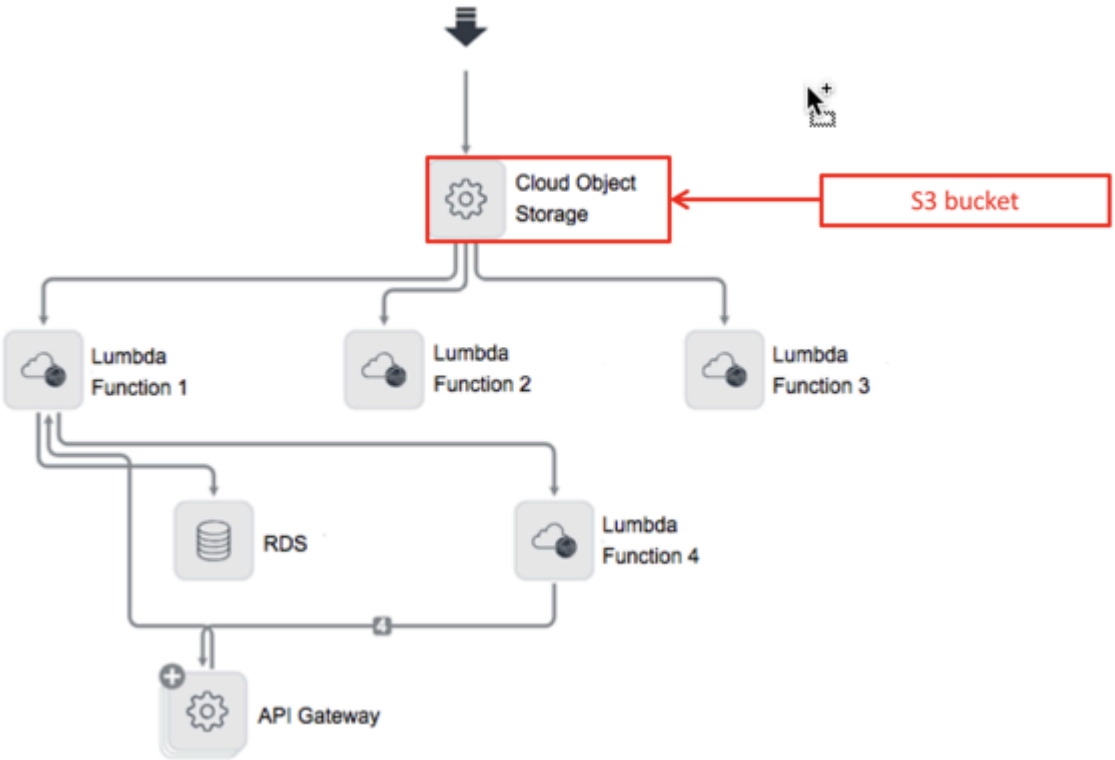
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para recursos de nuvem, por exemplo, a função Lambda.

Mapa de serviço de aplicação mostrando um IC de bucket S3



Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Inventário de recursos do Amazon Web Services (AWS)

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear os recursos da AWS disponíveis pelo AWS Config Service. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão AWS Resource Inventory para descobrir os recursos disponíveis por meio da AWS. Use este padrão para recursos da AWS que não têm um padrão dedicado, como AWS Lambda ou EC2. Este padrão é limitado aos recursos que estão disponíveis no AWS Config Service, conforme descrito no AWS Config Developer Guide .

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão London (Patch 8), Madrid (Patch 2) ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Crie as credenciais da AWS.
- Crie uma conta de serviço em nuvem da AWS.

  É possível usar somente a conta de serviço de gestão da AWS para descoberta, não suas subcontas.

  Nota:
  A interface do usuário do Cloud Discovery se refere às contas de membro como subcontas.

- Descobrir Datacenters da AWS (LDC)
- Programe uma descoberta completa da AWS ou use um padrão de inventário específico
- Ajuste a descoberta de recursos da AWS usando a Lista de inclusões de recursos.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta da AWS, certifique-se de não descobrir recursos da AWS duas vezes.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. É possível expandir a lista com tipos de recursos adicionais que se deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota:
Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. É preciso manter a lista personalizada manualmente.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: AWS.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso da AWS. Por exemplo, AWS::CloudWatch::Alarm.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez que o padrão for executado.

- Para descobrir os recursos compatíveis com o serviço AWS Config, o padrão usa a API: https://config.[AWS region].amazonaws.com. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: {"resourceType":"AWS::[RESOURCE]::[TYPE]"}

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - StarlingDoveService.ListDiscoveredResources☒
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1☒
- Para descobrir os marcadores de recursos que são compatíveis com marcadores, o padrão usa API: https://tagging.[AWS region].amazonaws.com. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: {"ResourceTypeFilters": ["[resource]:[type]"]}

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources☒
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1☒

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	A ID do item. Este é normalmente o nome de recurso da Amazon (ARN).
nome	Nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, com base no conteúdo do arquivo JSON.
descrição	Descrição resumida de como o IC é preenchido.

Relacionamentos entre ICs

O padrão Inventário de recursos da AWS cria o seguinte relacionamento de IC:

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource	Hosted on :: Hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

A seguir está uma exibição de dependência do fluxo de dados coletados.

Exibição de dependência do Inventário de recursos da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de gateway de API da AWS

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar gateways de API da AWS e conexões com outras entidades. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão *`Amazon AWS API Gateway`* para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.

Você pode usar esse padrão na plataforma ServiceNow usando a versão Kingston ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Conta de serviço da AWS com credenciais

No Now Platform®, configure a conta de serviço com o seguinte:

- Um **ID de conta**, que é o ID da conta da Amazon à qual o gateway de API pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gestão da AWS. Você pode executar a descoberta a partir do formulário de conta de serviço.
- As credenciais adequadas da AWS necessárias para que o ID da conta alcance a nuvem da AWS.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conjunto de atualizações

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 : conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Acesso de usuário

No console da AWS, forneça a um usuário permissões para executar a função `apigateway:GET` apenas para a ação GET no gateway de API.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Cloud Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway]	
ID do objeto	O ID do gateway.
Descrição resumida	A descrição resumida do gateway.
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	O nome exclusivo ou o endereço IP do host DNS.
Endereço IP	O endereço IP do host DNS.
Endpoint de nome de recurso da AWS [cmdb_ci_endpoint_arn]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Informações adicionais
Host	O nome do host ou o endereço IP do endpoint.
ARN	O ID (nome do recurso da Amazon) de outras entidades da AWS às quais o gateway se conecta.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS API Gateway:

IC	Relacionamento	IC
Gateway de Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	Uses:Used by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas de disponibilidade, contas de serviço e assim por diante. Consulte AWS e Azure Cloud Discovery na documentação do produto para obter detalhes adicionais.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo dos gateways de API da AWS no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída dos gateways de API da AWS:

- AWS Lambda
- Link do VPC para nuvem privada virtual
- Endpoint HTTP definido como a URL configurada no gateway de API

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
	controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Padrões de teste para descobrir o AWS API Gateway e o AWS Lambda

Padrões de teste para descobrir o AWS API Gateway e o AWS Lambda

Execute a descoberta horizontal e de cima para baixo usando os padrões do Amazon AWS API Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway] e do Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function]. Verifique se o resultado é o esperado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua implantação esteja em conformidade com todos os pré-requisitos para Descoberta de gateway de API da AWS e Descoberta do AWS Lambda.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos usando as seguintes propriedades para seu ponto de entrada.

Campo	Descrição
Tipo de IC	HTTPS
URL	O URL para invocar o gateway de API. Normalmente, o API GW tem o seguinte formato: https://{restapi_id}.execute-api.{region}.amazonaws.com/{stage_name}/ Por exemplo, https://k40o0l3af6.execute-api.us-east-1.amazonaws.com/prod/. Para obter informações sobre o formato de URL, consulte https://docs.aws.amazon.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

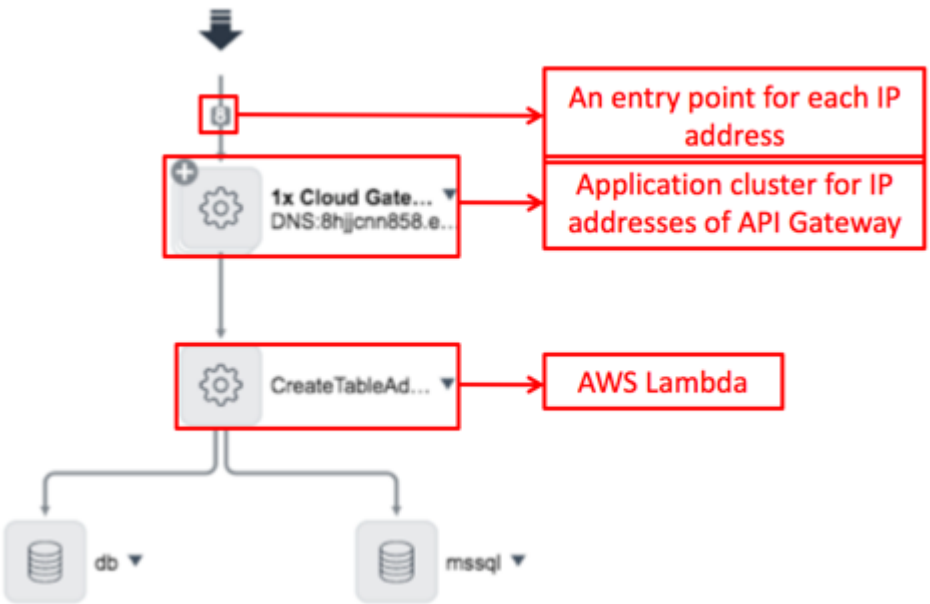
Campo	Descrição
	apigateway/latest/developerguide/how-to-call-api.html . **Nota:** O parâmetro stage_name padrão é *prod*.

2. Clique **em Descobrir**.
   Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo usando o padrão Amazon AWS API Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway].

   Depois que Mapeamento de serviços conclui a identificação do item de configuração (IC) do gateway de API, ele executa a seção **Conexão para conexão de APIs** e descobre a conexão com o AWS Lambda. Em seguida, ele executa o padrão do Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] e identifica o IC do AWS Lambda.

3. Depois que Mapeamento de serviços terminar a descoberta deste serviço de aplicativos, verifique se ele descobriu e identificou os componentes da AWS corretamente.
   Verifique se as seguintes ações acontecem:

   - Mapeamento de serviços resolve corretamente o URL, encontra todos os endereços IP atrás dele e cria um ponto de entrada para cada endereço IP.



   - Mapeamento de serviços identifica o gateway de API da AWS e cria um cluster de aplicações para o endereço IP.
   - O painel **Propriedades** mostra as propriedades do AWS API Gateway: Cloud Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway].
   - Mapeamento de serviços descobre o AWS Lambda conectado ao cluster de aplicações para o gateway de API.
   - Mapeamento de serviços descobre os bancos de dados conectados ao AWS Lambda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta dos grupos do AWS Auto Scaling

A aplicação ® Descoberta usa o padrão de grupos do AWS Auto Scaling e as extensões de Escala automática para encontrar grupos de Auto Scaling da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Em sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e as defina como **Ativas**. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar a chamada de API de lista de grupos do AWS Auto Scaling

Forneça ao usuário permissão para executar a seguinte API: https://autoscaling.amazonaws.com/?Action=DescribeAutoScalingGroups&Version=2011-01-01

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes do Amazon AWS Cloud usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir grupos do AWS Auto Scaling e configurar os atributos. Defina **Discovery** como **Aplicação em nuvem**. Para obter mais informações, consulte Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Cloud Operations Workspace.

Configurações para grupos do AWS Auto Scaling

Navegue até a tabela IC principal (Conjunto de escala da instância) e certifique-se de que as configurações estejam definidas da seguinte forma:

Novos campos para tabela - [cmdb_ci_instance_scale_set]

Nome de Elemento	Tipo	Rótulo	Comprimento máximo
desired_capacity	inteiro	Capacidade Desejada	32
min_size	inteiro	Tamanho Mínimo	32
max_size	inteiro	Tamanho Máximo	32
health_check_type	Cadeia de caracteres	Tipo de Verificação de Integridade	128

Marcadores de grupos do AWS Auto Scaling.

Tradução automática

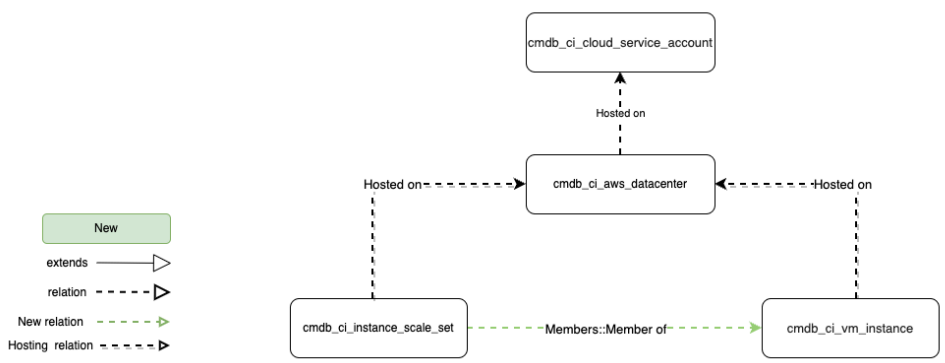
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A extensão padrão é exibida automaticamente e coleta os marcadores do Auto Scaling (Versão de novembro de 2022, versão 1.0.95).

Dados coletados durante a descoberta horizontal de grupos do AWS Auto Scaling

Campo	Descrição
IC principal (conjunto de escala de instância) [cmdb_ci_instance_scale_set]	
object_id	O ARN (Amazon Resource Name, nome de recurso da Amazon) do grupo do Auto Scaling.
nome	O ARN (Amazon Resource Name, nome de recurso da Amazon) do grupo do Auto Scaling.
install_status	O status de instalação do grupo do Auto Scaling (instalado).
operational_status	O status operacional do grupo do Auto Scaling (operacional).
desired_capacity	O tamanho desejado do grupo.
max_size	O tamanho máximo do grupo.
min_size	O tamanho mínimo do grupo.
Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	O ID de instância da máquina virtual.
Valor da chave [cmdb_key_value]	
Chave	A chave do marcador do recurso.
Valor	O valor do marcador do recurso.

AWS Escala automática do EC2 - Modelo de classe



Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de Serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
		[cmdb_ci_cloud_service_account]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Members::Member of	Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** VM do EC2
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência (configuration_item)	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Amazon AWS Cloud descoberta de componentes usando padrões

Descoberta do AWS Cognito

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS Cognito para fornecer autenticação, autorização e funções de gerenciamento de usuários para clientes da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão no Now Platform usando London Patch 8, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Permissões do usuário

Forneça ao usuário permissão somente leitura para executar a seguinte API:

- https://cognito-idp.<region> .amazonaws.com
- Método: POST
- Corpo: {"MaxResults": 10}
- Cabeçalhos: X-Amz-Target:AWSCognitoIdentityProviderService.ListUserPools,Content-Type:application/x-amz-json-1.0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais da AWS

Em sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e defina-as como **Ativas**.

Conta de serviços em nuvem

Em sua instância, configure a conta de serviço em nuvem do tipo **AWS Datacenter** e defina como **ID de conta da AWS**. Use as credenciais definidas nas **Credenciais da AWS**anteriores.

Programação do Discovery

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir o AWS Cognito e configure os atributos. Defina Discovery como **Aplicação em nuvem**.

Padrão de execução

Crie e defina o padrão de execução sem servidor para descoberta de aplicação em nuvem.

1. Crie novos **Padrões de execução em nuvem**.
2. Definir **nome**.
3. Verifique se **Ativo** é verdadeiro.
4. Verifique se **Domínio** é global.
5. Escolha o **padrão AWS que** você deseja executar.
6. Crie vários registros se quiser executar mais de um padrão.

Programação de descoberta para descoberta completa da AWS

Crie uma programação de descoberta de sua **conta de serviço em nuvem** criada no procedimento anterior.

1. Clique em **Descobrir Datacenter** e aguarde a conclusão.
2. Clique em **Criar programação do Discovery**.
3. Esta nova programação é criada na Programação do Discovery e executa todos os padrões da AWS.

Dados coletados por Descoberta e Mapeamento de serviços durante a descoberta horizontal e de cima para baixo

O padrão AWS Cognito coleta dados.

Informações coletadas do padrão AWS Cognito

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_authentication	
name	Um nome descritivo usado para identificar o grupo de usuários.
object_id	Isso é igual ao account_id e usado pelas regras de identificação do IRE.
Fqdn	Exemplo de um ARN: arn:aws:cognito-idp:eu-west-1:751200741520:userpool/eu-west-1_fim5E2mix

Os marcadores também estão sendo coletados por uma seção de extensão que é executada seguindo o padrão. A API de marcação para AWS especifica o tipo de recurso Cognito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas dos marcadores do AWS Cognito

Campo	Descrição
cmdb_key_value	
chave	A chave do marcador real.
valor	O valor do marcador.
configuration_item	O ID de recurso exclusivo (ARN) que identifica o recurso no console do AWS.

Relacionamentos entre ICs

O padrão AWS Cognito cria o seguinte relacionamento de IC.

IC	Relacionamento	IC
Autenticação em nuvem [cmdb_ci_cloud_authentication]	Hosts: hospedado em	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do cluster do banco de dados AWS

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de banco de dados da AWS para encontrar e mapear clusters de banco de dados do Aurora, recursos sem servidor do Aurora, instâncias de banco de dados do Amazon Neptune e instâncias do Amazon DocumentDB. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Os clusters de banco de dados descobertos formam novos relacionamentos com as instâncias de banco de dados descobertas pelo padrão AWS Relational Database Service. Portanto, o padrão de cluster de banco de dados da AWS é acionado após o padrão Relational Database Service da AWS durante a descoberta. Para obter mais informações, consulte Descoberta do Amazon AWS Relational Database Service.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.75) na ServiceNow Store.
- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Crie uma conta de serviço. Defina o **ID da conta** como o ID da conta da Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBClusters
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> para descoberta de eventos
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ para descoberta de marcadores
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Contém um identificador de cluster de banco de dados fornecido pelo usuário. Este identificador é a chave exclusiva que identifica um cluster de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status do cluster [cluster_status]	Especifica o estado atual deste cluster de banco de dados.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
ID do objeto [object_id]	O identificador de instância deste membro do cluster do banco de dados. **Nota:** Para instâncias de banco de dados, esta tabela é preenchida apenas com o atributo object_id. Este atributo é necessário para a identificação dos ICs do banco de dados em nuvem, para garantir a efetivação dos relacionamentos entre os ICs e os clusters do banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do gravador de cluster de banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	O endereço IP.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP [0.0.0.0].

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Cluster off::Cluster	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_aws_datacenter
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_db_cluster
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_database

Descoberta do recurso AWS ECS-Fargate

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão AWS ECS-Fargate para encontrar recursos que são gerenciados pelo AWS Elastic Container Service (ECS). Isso inclui recursos que são executados no tipo de inicialização Fargate. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O AWS ECS é um serviço de gestão de contêineres altamente escalonável e rápido que facilita a execução, a interrupção e o gestão de contêineres do Docker. O AWS Fargate é um mecanismo de computação para o AWS ECS que permite que os clientes da AWS executem contêineres sem precisar gerenciar servidores ou clusters.

O Descoberta usa o padrão AWS ECS-Fargate para executar a descoberta horizontal. Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Madrid patch 10 ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- No console da AWS, crie credenciais da AWS com privilégios para exibir recursos do ECS. Para obter mais informações, consulte: https://docs.aws.amazon.com/en_pv/AmazonECS/latest/userguide/get-set-up-for-amazon-ecs.html .

  Nota:
  As solicitações de API usam o AWS Signature versão 4 para autenticação. Quando as credenciais corretas são fornecidas, a autenticação é feita internamente para as etapas do padrão Chamada de API em nuvem.

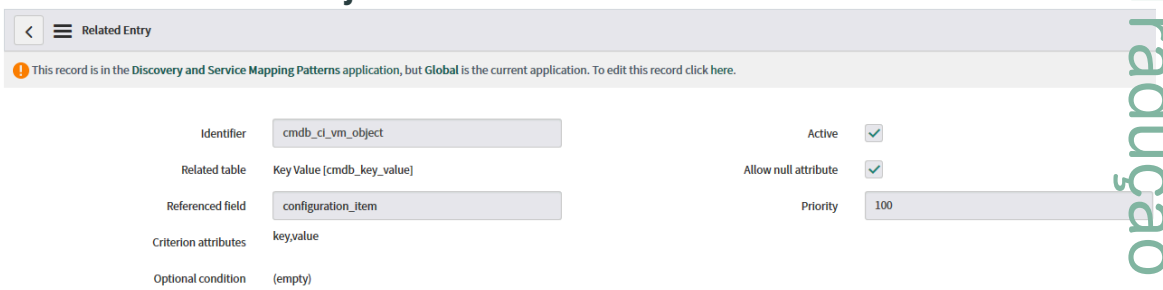
- Na Now Platform, crie uma conta de serviço em nuvem da AWS e registros de credenciais. Para obter mais informações, consulte Credenciais de nuvem .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No registro de Conta de serviço em nuvem, clique em **Descobrir Datacenters** para encontrar Datacenters da AWS (LDCs) para a conta de serviço em nuvem da AWS configurada.
- Programe a descoberta completa da AWS ou somente a descoberta de padrão do ECS. Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.
- Para habilitar o padrão para encontrar marcadores de recurso, a tabela primária do ECS (Objeto VM) deve ter uma entrada relacionada para a tabela cmdb_key_value:
  1. Na barra de navegação Now Platform, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Identificação/ Reconciliação**e clique em **Identificadores de IC**.
  2. Pesquise e abra o registro do Objeto VM.
  3. Clique na guia **Entradas relacionadas** e verifique se ela está configurada conforme mostra a figura Entrada relacionada ao Objeto VM. Caso contrário, especifique uma nova entrada relacionada: na lista relacionada de Entradas relacionadas, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Entrada relacionada ao Objeto VM



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Este padrão descobre dados que fornecem visibilidade para clusters do ECS, serviços do ECS, definições de tarefa do ECS, tarefas do ECS, contêineres do Docker e instâncias de contêiner do ECS na sua organização. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	
object_id	O ARN que identifica o cluster.
nome	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário usada para identificar o cluster.
status	O status do cluster. Valores válidos: ACTIVE, INACTIVE.
registered_container_instances	O número de instâncias de contêiner registradas no cluster. O status dessas instâncias de contêiner pode ser ACTIVE ou DRAINING.
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	
object_id	O ARN completo da definição da tarefa.
nome	O nome da família na qual esta definição de tarefa está registrada.
status	O status da definição da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
revision	A revisão da tarefa em uma família específica. Este é o número da versão da definição da tarefa em uma família.
network_mode	O modo de rede do Docker a ser usado para os contêineres na tarefa. Valores válidos: Nenhum, ponte, awsvpc, host.
cpu	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa.
memória	A quantidade de memória, em MiB, usada pela tarefa.
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	
object_id	O ARN que identifica a tarefa.
nome	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário para identificar a tarefa.
status	O último status conhecido da tarefa.
launch_type	O tipo de inicialização em que a tarefa é executada.
operation_status	O status de integridade da tarefa, determinado pela integridade dos contêineres essenciais nela.
cpu	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.
memória	A quantidade de memória, em MiB, usada pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	
object_id	O ARN que identifica o serviço.
nome	O nome do serviço.
status	O status do serviço.
launch_type	O tipo de inicialização em que o serviço é executado.
scheduling_strategy	A estratégia de programação a ser usada para o serviço.
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	
container_id	O ARN do contêiner.
nome	O nome do contêiner.
status	O último status conhecido do contêiner.
operational_status	O status de integridade do contêiner.
cpu	O número de unidades de CPU definidas para o contêiner.
memória	O limite fixo de memória, em MiB, definido para o contêiner.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	O ARN que identifica a instância da VM. **Nota:** As informações completas sobre a instância de máquina virtual são descobertas em um padrão de nuvem EC2 diferente. Na descoberta de recurso do AWS ECS-Fargate, somente o object_id é analisado para ajudar na identificação exclusiva do IC.
Valor da chave [cmdb_key_value]	

Tradução automática

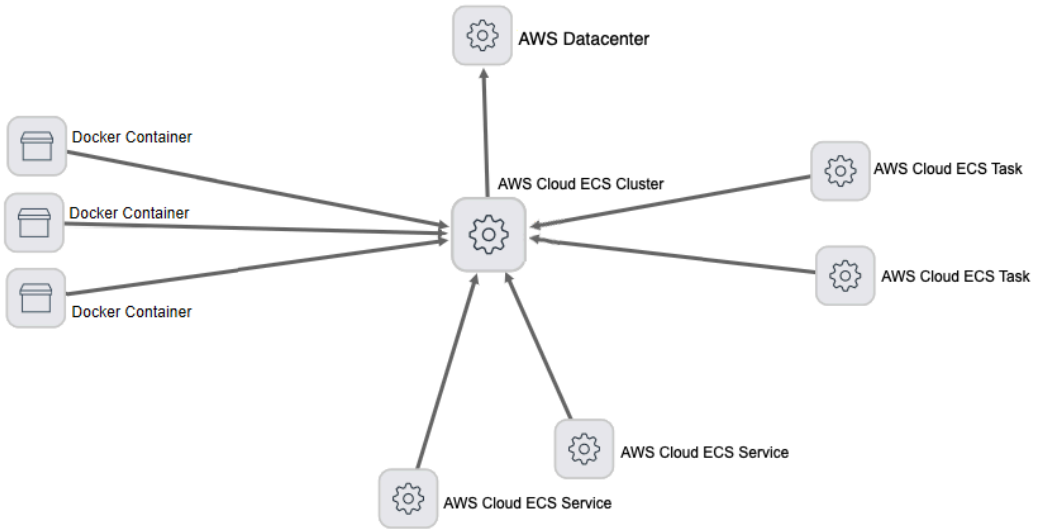
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
chave	A chave do marcador.
valor	O valor do marcador.

No mapa do Dependency Views, é possível ver todos os recursos descobertos na sua organização que são gerenciados pelo AWS EWS e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, o IC do cluster de ECS de nuvem da AWS está hospedado em um Datacenter da AWS. Ele executa duas tarefas do AWS Cloud ECS e dois serviços do AWS Cloud ECS, além de usar três contêineres do Docker.

Exemplo de mapa de Dependency Views



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS ECS-Fargate:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Uses::Used by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on:: Runs	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on:: Runs	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on:: Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Runs on:: Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	Runs:: Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	Used by::Uses	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]

Descoberta do AWS Lambda

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear funções do Lambda que são executadas na nuvem da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS Lambda para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. Quando você executa a descoberta na nuvem,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sua instância consulta sua conta de serviço da AWS usando as credenciais necessárias e, em seguida, executa uma consulta para obter informações do Lambda. O padrão analisa essas informações e as salva no CMDB.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Conjunto de atualizações

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 : conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Política de usuário para usuário da AWS

Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Conta de serviço da AWS com credenciais

Você deve configurar sua conta de serviço com as credenciais apropriadas da AWS. Você executa a descoberta a partir do formulário da conta de serviço.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conta de serviço

Na plataforma ServiceNow, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como a conta de TI da Amazon à qual o AWS Lambda pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gestão da AWS. Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.

Descobrir datacenters lógicos usando a descoberta horizontal

Clique em **Descobrir datacenters** em **Links relacionados** no formulário Conta de serviço em nuvem.

Permissões do usuário

Forneça a um usuário permissões para executar a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name. Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o recurso: '*'.

Nome de recurso da Amazon (ARN)

(Opcional para serviços de aplicações que usam ARN como ponto de entrada) Certifique-se de saber o ARN do AWS Lambda que precisa descobrir. Os ARNs servem como identificadores de recursos para o Amazon Web Services.

Host

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, use o seguinte host: 127.0.0.1.

Descoberta na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos de sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

A descoberta horizontal preenche estes dados no CMDB:

Tabela e campo	Descrição
Cloud Function [cmdb_ci_cloud_function]	
Nome [name]	O nome da função.
ID do objeto [object_id]	O ID (Amazon Resource Name) da função do AWS Lamdba, por exemplo: `arn:aws:lambda:{datacenter}1:751200741520:function:{function-name}`
Versão [version]	A versão da função. Por exemplo, `$Latest` representa a versão publicada mais recente.
Idioma [language]	O ambiente de tempo de execução, ou idioma e versão, em que a função está escrita, por exemplo: `Node.js6.10` para JavaScript versão 6.10.
URL do local do código [code_location_url]	O URL da função que você criou a partir do console do Gateway de API.
Código Sha256 [codesha256]	A assinatura de hash criptográfico para a função.
Tamanho do código [code_size]	O tamanho do código da função em MB.
Última modificação da função [function_last_modified]	A data em que a função foi alterada pela última vez no ambiente do AWS Lamdba.

Nota:
Para ver todos esses campos, você precisa configurar o layout do formulário conforme descrito na documentação do produto.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS Lambda:

IC	Relacionamento	IC
Função de Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Uses:Used by	Banco de Dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
		de disponibilidade, contas de serviço e assim por diante. Consulte Descoberta na nuvem do AWS e do Azure na documentação do produto.
	Fornece:É fornecido por	Origem do evento em nuvem [cmdb_ci_cloud_event_source] Este IC pode ser qualquer origem de evento que aciona a função de nuvem ou o gateway de API.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do AWS Lambda no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída do AWS Lambda:

- Gateway de API da AWS
- Amazon Relational Database Service (RDS)
- Outra instância do AWS Lambda dentro ou fora da região atual usando ARN

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
um erro causado por um tempo limite.		Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Padrões de teste para descobrir o AWS API Gateway e o AWS Lambda

Definir uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

AWS MemoryDB para Redis

A aplicação ® Descoberta usa o padrão AWS MemoryDB para Redis e extensões para encontrar o AWS MemoryDB para Redis. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Na sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar as chamadas de API do AWS MemoryDB for Redis da lista

Forneça ao usuário a permissão para executar a seguinte API:

- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters&ShowShardDetails=true
- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=ListTags&ResourceArn={arn}

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes de nuvem do Amazon AWS usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir datacenters da AWS. Defina **Descoberta** como **Descoberta na nuvem**. Para obter mais informações, consulte: Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Cloud Operations Workspace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal do AWS MemoryDB for Redis

Campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cloud_database]	
ARN	O nome do recurso da Amazon de um único nó no cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome de um único nó no cluster.
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado de cada nó no cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual um único nó no cluster está obtendo tráfego.
Tipo	O tipo de banco de dados é MemoryDB.
Cluster de banco de dados [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ARN	O nome do recurso da Amazon do cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome do cluster.
FQDN	O Nome de domínio totalmente qualificado do cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual o cluster está obtendo tráfego.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
[cmdb_ci]	Extended::Extends	[cmdb_ci_appl]
[cmdb_ci_appl]	Extended::Extends	[cmdb_ci_cloud_database]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Cluster :: Cluster de	[cmdb_ci_cloud_db_cluster]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Somente referência	[cmdb_key_value]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
	(configuration_item)	

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Amazon AWS Cloud descoberta de componentes usando padrões

Descoberta de marcador da AWS

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar padrões para descobrir os marcadores de recursos da AWS e tipos de item de configuração (IC) e, em seguida, preencher o CMDB com essas descobertas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Este padrão de descoberta específico de marcador é uma adição aos outros padrões da AWS disponíveis na ServiceNow Store.Este padrão estende aqueles usados para descobrir os respectivos recursos da AWS.

Você pode usar este padrão para descobrir marcadores na Now Platform® usando a versão New York ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais da AWS

- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Ter um **ID de conta**da Amazon. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gestão da AWS. Você pode executar Descoberta no formulário de conta de serviço.
- Defina permissões somente leitura para o seguinte URL: https// tagging.<region> .amazonaws.com.

Programação do Discovery

Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta programada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.

O CMDB é preenchido com marcadores para os seguintes recursos da AWS e tipos de item de configuração (IC):

- Gateway de API [cmdb_ci_cloud_gateway]
- Cognito [cmdb_ci_cloud_authentication]
- DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]
- Lambda [cmdb_ci_cloud_function]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- RDS (Relational Database Service) [cmdb_ci_cloud_database]
- S3 [cmdb_ci_cloud_object_storage]

Nota:
Para obter mais informações sobre as tags e os padrões de cada um desses recursos, consulte a documentação do recurso específico da AWS.

Ao descobrir marcadores da AWS, o padrão conclui as seguintes tarefas de alto nível:

- Define o filtro de tipo de recurso: filtra os marcadores somente para os marcadores relacionados ao tipo de IC padrão.
- Inicia a chamada de API em nuvem: a chamada de API para o ambiente de nuvem que coleta os marcadores e analisa seus atributos na tabela Marcadores.
- Analisa o nome do recurso do nome de recurso da Amazon (ARN). Cada recurso da Amazon recebe um nome e um identificador exclusivo.

Nota:
A análise do nome do recurso é necessária somente para padrões em que a seção de identificação principal não funciona com o ARN do recurso da AWS. Quando esse é o caso, um atributo de relação deve ser analisado do ARN da AWS.

- Inclui referências ao tipo de recurso de nuvem. Estabelece o relacionamento entre o marcador e o tipo de recurso de nuvem.

O padrão inclui uma API chamada Pós-chamada "Cloud Rest Call" usada para coletar os seguintes dados:

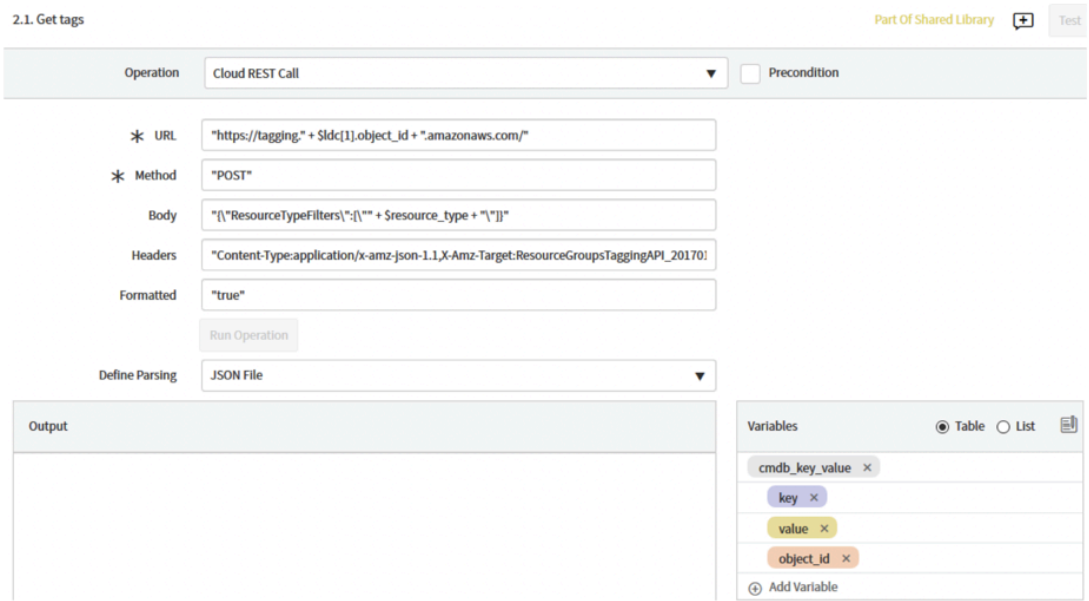
- URL da API usada para recuperar os dados — "https://tagging". + $ldc[1].object_id + ".amazonaws.com/“
- Corpo da API — "{\"ResourceTypeFilters\":[\" + $resource_type + "\]}“
- Cabeçalhos: "Content-Type:application/x-amz-json-1.1,X-Amz-Target:ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources"

Esses dados são exibidos conforme mostrado na janela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados da chamada REST em nuvem

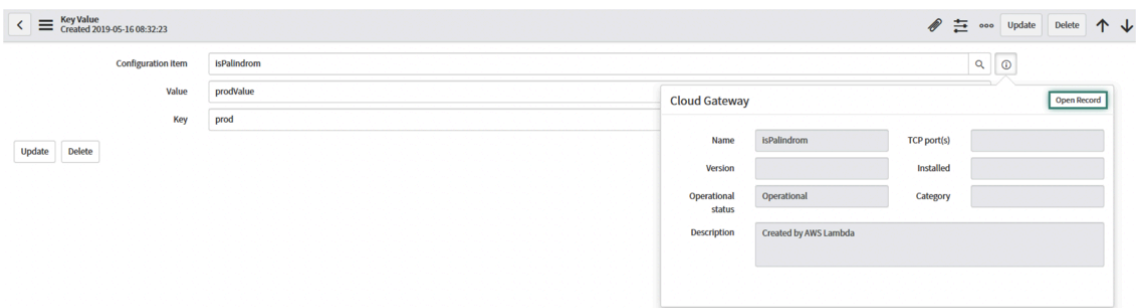


Este padrão coleta os seguintes dados durante a descoberta horizontal:

Tabela e campo	Informações adicionais
Tipo de IC [cmdb_key_value]	
Chave	Chave do marcador
Valor	Valor do marcador
Object_id	ID de recurso exclusivo que identifica o recurso no console do AWS.
Modelo de classe [cmdb_key_value]	
Tabela de extensões	Não aplicável
Identificador – Object_id	Entradas relacionadas a recursos de nuvem
Regras de metadados	Não aplicável

Esses dados são exibidos conforme mostrado na janela a seguir:

Dados coletados durante a descoberta horizontal



O padrão de descoberta da AWS usa o seguinte EVAL:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rtrn;
var name = ${cmdb_key_value[].object_id}
name = name.substring(name.lastIndexOf("restapis/")+9,name.lastIndex);
name = name.substring(0,name.indexOf("/"));
rtrn = name;
```

EVALS semelhantes estão disponíveis para padrões em que a seção de identificação principal não inclui informações de ARN na tabela de tipo de IC principal. Quando essas informações não estão disponíveis, a seção Extensão do marcador deve analisar um ARN exclusivo usado para estabelecer o relacionamento com o recurso de nuvem relacionado.

Descoberta do ponto de acesso sem fio (WAP) do comutador Cisco

A aplicação ServiceNow Descoberta usa a extensão Cisco WAPs para encontrar WAPs (Wireless Access Points, pontos de acesso sem fio) que são controlados por um comutador de rede Cisco. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Esta extensão estende o padrão de descoberta do comutador de rede. Para obter mais informações, consulte Descoberta de roteador e switch.

O Descoberta usa a extensão Cisco WAPs para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esta extensão na Now Platform® usando Madrid, New Yorkou Orlando.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para pré-requisitos relacionados à descoberta de comutador de rede, consulte Descoberta de roteador e switch.

Além disso, estes pré-requisitos devem estar em vigor para a extensão Cisco WAPs:

- Permissão para consultar o OID: 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1.1.
- O cliente deve ser capaz de executar padrões de descoberta.
- O cliente deve usar um comutador de rede Cisco.
- O cliente deve ter acesso SNMP ao comutador de rede Cisco que controla os dispositivos WAP.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pela extensão Cisco WAP incluem as tabelas e os campos a seguir.

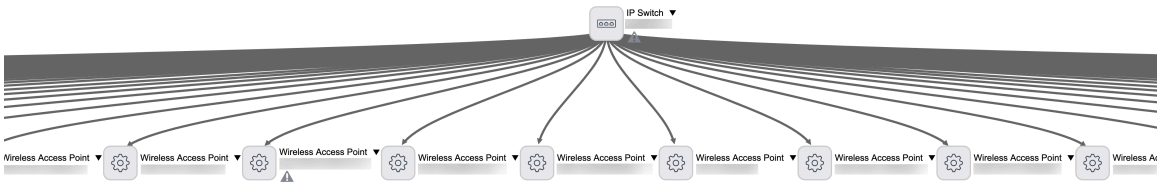
Tabelas e campos	Descrição
Classe de IC principal [cmdb_ci_wap_network]	
Nome [nome]	Nome atribuído ao WAP. Coletado de bsnAPName.
Endereço MAC [mac_address]	O endereço MAC do WAP. Coletado de bsnAPDot3MacAddress.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do WAP. Coletado de bsnApIpAddress.
Versão do firmware [firmware_version]	Versão do IOS Cisco WAP. Coletado de bsnAPIOSVersion.
Número de série [serial_number]	Número de série do WAP. Coletado de bsnAPSerialNumber.
Número do modelo [model_number]	Modelo WAP. Coletado de bsnAPModel.
snmp_sys_location	Local do WAP especificado pelo usuário. Coletado de bsnAPLocation.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do WAP (Cisco).

O mapa do Dependency Views mostra todos os ICs Cisco WAP descobertos e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Cisco WAPs:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ip_switch	Controller for :: Controlled by	cmdb_ci_wap_network

Descoberta do Citrix NetScaler SDX

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir dispositivos Citrix NetScaler SDX usando o padrão Citrix NetScaler SDX. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Quebec ou posterior.

O novo mecanismo de classificação introduzido em Quebec aciona o padrão. O mecanismo de classificação evita que o probe inteiro falhe se houver falha em um subprobe em um probe múltiplo.

O mecanismo de classificação inclui uma nova tabela trigger_probe_m2m, que define qual probe de classificação acionar em relação ao protocolo relevante. Para este padrão, ele aciona o Interactive Probe Shell sobre o protocolo *SSH*.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- Verifique se os aplicativos da store CMDB CI Class Models (versão 1.0.20) e Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.72) estão instaladas.
- Certifique-se de que as credenciais SSH estejam definidas para o dispositivo Citrix NetScaler SDX.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery adicionado na instância da Now Platform possa executar os seguintes comandos:

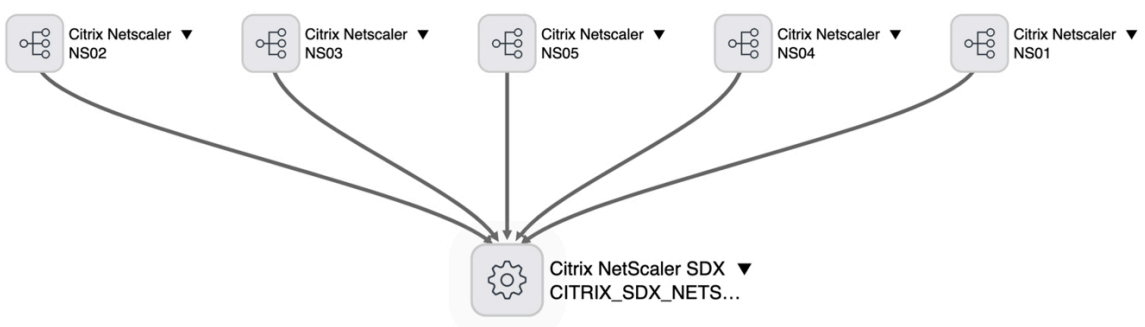
Comando	Descrição
`show manageddevice`	Mostra dispositivos Citrix NetScaler SDX gerenciados.
`sysctl -a`	Fornece uma visão geral rápida de todas as configurações que podem ser alteradas para os dispositivos Citrix NetScaler SDX.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Item de configuração principal [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]	
nome	O nome do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
serial_number	O número de série do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
ip_address	O endereço IP do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
object_id	O identificador de IC do dispositivo Citrix NetScaler SDX, que inclui o serial_number e o ip_address.
short_description	A descrição do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
os_version	A versão do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
[cmdb_ci_lb_netscaler]	
nome	O nome do balanceador de carga do Citrix NetScaler.
serial_number	O numero de série do balanceador de carga Citrix NetScaler.
ip_address	O endereço IP do balanceador de carga Citrix NetScaler.

No mapa Dependency Views, você pode ver todos os recursos Citrix NetScaler SDX descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Citrix NetScaler SDX:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_netscaler	Registered on::Has registered	cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx

Descoberta do Citrix Xen Hyper-V

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Citrix Xen Hyper-V para encontrar e mapear instâncias. Descubra esses recursos instalando as aplicações padrão da ServiceNow Store e adicione o Citrix Xen Hyper-V à seção de extensão do padrão do servidor Linux.

Use os comandos Xen (XE) e (XL) para descobrir o Citrix Xen Hyper-V, seus componentes e respectivos atributos. Descubra informações sobre o servidor Hyper-V, Pools associados, VMs, rede e armazenamento e seus relacionamentos com ICs novos e existentes. Use os padrões para descobrir componentes na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- O cliente está usando a descoberta por meio de padrões.
- O cliente tem os plug-ins **CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class)** com a versão mínima instalada 1.30.0 e **padrões de Discovery e Service Mapping (sn_itom_pattern)** com a versão mínima instalada 1.0.84.
- Defina credenciais SSH com acesso ao host Linux de destino.
- O MID Server tem acessibilidade para o dispositivo de destino.
- O usuário do Citrix deve ter uma função de RBAC de **administrador de grupo**. Esta função é necessária para acesso SSH ao servidor Linux que hospeda o hipervisor. Para obter mais informações sobre permissões de função de RBAC, consulte a documentação do Citrix .
- A função RBAC de **administrador do grupo** também é necessária para executar todos os comandos necessários para extrair as informações do ambiente do hipervisor. Para obter mais informações sobre como adicionar usuários do Citrix a um domínio e atribuir funções, consulte a documentação do Citrix .
- Crie uma seção de extensão após o padrão do servidor Linux e associe o padrão **Citrix Xen HyperV** a ser acionado após a execução do padrão de descoberta do servidor Linux. Para obter mais informações sobre como criar seções de extensão, consulte Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]

Campo	Descrição
object_id	UUID do grupo de recursos do Hyper-V
name	Nome do grupo de recursos do Hyper-V
default_sr	O repositório de armazenamento padrão é onde os VDIs são armazenados por padrão

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V
name	Nome do Servidor Hyper-V no formato NOME@Servidor Hyper-V
serial_number	Número de série do servidor Linux em que o servidor Citrix Xen Hyper-V está sendo executado, no formato SERIAL-NUMBER_hyper_v_server para diferenciá-lo do servidor Linux
fabricante	Fornecedor do servidor Hyper-V
model_id	ID do modelo do servidor Hyper-V
short_description	Descrição do servidor Hyper-V
os	Sistema operacional do servidor Hyper-V
os_version	Versão do sistema operacional do servidor Hyper-V
host_name	Nome do host do servidor Hyper-V
ip_address	Endereço IP do servidor Hyper-V
virtual	Defina como falso, já que este valor é usado por calculadoras para preencher o sinalizador IsVirtual no painel (SAM).
memória_livre	Memória disponível do servidor Hyper-V
total_memory	Memória total do servidor Hyper-V
edição	Edição do Hyper-V Server
cpu_core_count	O número de núcleos por CPU física
cpu_count	Contagem do total de CPUs
ram	Total de memória RAM em MB
cpu_speed	Velocidade da CPU em MHz
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU
cpu_type	Tipo de CPU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
cpu_core_thread	O número de threads por núcleo de CPU

Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V
name	Nome do servidor Hyper-V
state	Estado da instância do Hyper-V
ip_address	Endereço IP da instância do Hyper-V
host_id	O UUID do host em que a instância está residindo
baseboard_serial	UUID da instância do Hyper-V
chassis_serial	UUID da instância do Hyper-V
bios_serial	UUID da instância do Hyper-V

Rede virtual do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]

Campo	Descrição
object_id	UUID da rede virtual Hyper-V
pif_uuid	UUID do NIC físico
name	Nome da rede virtual Hyper-V
ponte	Tipo de configuração de rede: em ponte ou não

Componente de rede virtual do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID do componente de rede do Hyper-V
mac_address	Endereço MAC do componente de rede do Hyper-V
VM	UUID da instância do Hyper-V, ao qual o componente de rede está associado
name	Nome do componente de rede do Hyper-V

Armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage]

Campo	Descrição
object_id	LUN do armazenamento do Hyper-V
name	Nome do armazenamento do Hyper-V
description	Descrição do armazenamento do Hyper-V
tipo	Tipo de armazenamento (SR)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage]

Campo	Descrição
vm_object_id	UUID da instância do Hyper-V, ao qual o armazenamento está associado
vm_id	UUID da instância do Hyper-V, ao qual o armazenamento está associado

Componente de armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID da imagem do disco virtual (VDI)
name	Nome da imagem de disco virtual (VDI)
description	Descrição da imagem de disco virtual (VDI)
tipo	Tipo do componente de armazenamento (VDI)
capacidade	Capacidade total da imagem de disco virtual (VDI)
location_id	Local da imagem de disco virtual (VDI)
is_a_snapshot	Indica se a imagem do disco virtual (VDI) é um snapshot ou não
snapshot_of	Indicação de snapshot de VDI dos discos
snapshot_time	Hora da criação do snapshot
sr_object_id	UUID do repositório de armazenamento ao qual a imagem de disco virtual (VDI) está associada
vm_object_id	UUID da máquina virtual associada à imagem do disco virtual (VDI)

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo Discovery do Citrix Xen Hyper-V

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_server	Executa em :: execuções	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_hyper_v_network	Fornece :: fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_network_comp	Fornece :: fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_instance	Conectado por :: Conecta	cmdb_ci_hyper_v_network_comp
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Referência	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_instance	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Gerenciado por :: gerencia	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Referência	cmdb_ci_hyper_v_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_hyper_v_server	Definir recursos para :: Obtém recursos de	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
cmdb_ci_hyper_v_instance	Registrado em :: foi registrado	cmdb_ci_hyper_v_server

Descoberta do armazenamento Cloudian

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Cloudian Storage para encontrar servidores Cloudian e discos relacionados. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Patterns na ServiceNow Store.

O Discovery usa padrões Cloudian Storage System para encontrar dados do sistema de armazenamento Cloudian. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Discovery and Service Mapping Patterns e CMDB CI Class Models da ServiceNow Store, já que uma aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Armazenamento Cloudian na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

Cloudian é uma empresa de armazenamento de dados definidos por software. A Cloudian fornece software distribuído pronto para uso-definido armazenamento de objeto compatível com o S3 soluções.

Software Cloudian Hyperstore : implante o sistema operacional CentOS, pacotes relacionados e arquivos binários do software Hyperstore no nó Hyperstore.

Nó Cloudian Hyperstore: este é um servidor de hardware independente no qual o software Cloudian Hyperstore é implantado em um servidor padrão do setor, em uma VM ou é pré-instalado em um dispositivo Cloudian Hyperstore.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para descobrir um dispositivo como um servidor Cloudian, o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** deve retornar respostas válidas e conter o **sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**. Se este não for o caso, o dispositivo vai ser descoberto como um servidor Linux.

- Verifique se o cliente está usando padrões do Discovery.
- Defina as credenciais **SSH** para o servidor de armazenamento Cloudian.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery tenha os privilégios corretos para executar comandos.
- Instale os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plug-in de CMDB CI Class Models (versão 1.31.0 ou posterior)
- Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.84 ou posterior)
- Padrões de Discovery and Service Mapping Patterns: (sn_itom_pattern) versão 1.0.84 e **CMDB CI Class Models** de plug-in dependente (sn_cmdb_ci_class) versão 1.31.0 (versão de conteúdo de outubro)

Credenciais

Certifique-se de que o software Cloudian Hyperstore esteja implantado no servidor CentOS ou RHEL. As configurações de credenciais são as mesmas de um servidor Linux.

Configure as credenciais **SSH** para o servidor de Armazenamento Cloudian.

Executando o Discovery

Para descobrir o sistema de armazenamento Cloudian, crie uma programação do Discovery que tenha como destino o endereço IP do servidor de armazenamento Cloudian. Verifique se as credenciais **SSH** que você configurou podem acessar o servidor Cloudian.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
nome	
serial_number	
ip_address	
manufacturer	
model_id	
short_description	
os_version	
os	
ram	
cpu_manufacturer	
cpu_name	
cpu_core_count	
cpu_type	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
nome	
device_id	
storage_type	
size_bytes	
manufacturer	
model_id	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
nome	
size_bytes	
free_space_bytes	
file_system	
mount_point	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	
provided_by [Referência cmdb_ci_disk]	

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
nome	
ip_address	
netmask	
mac_address	
cmdb_ci [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
ip_address	

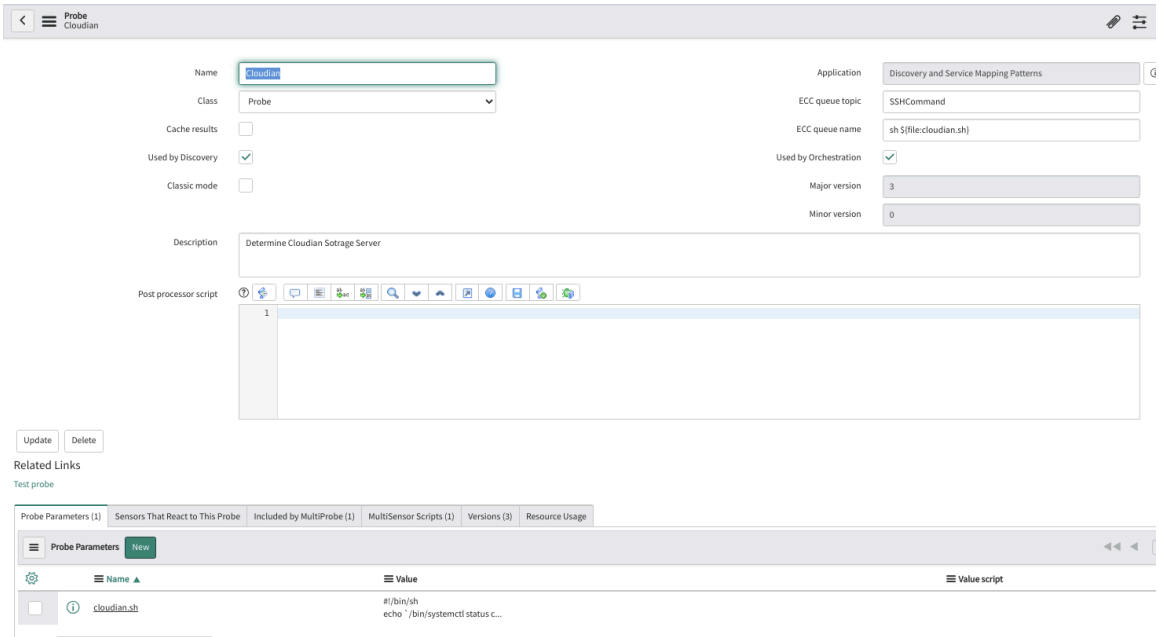
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
netmask	
nic [Referência cmdb_ci_network_adapter]	

O probe **Cloudian**é criado no Multiprobe **Unix-Classify**. O probe **Cloudian** executa o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** e verifica se a saída contém o **Sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**.

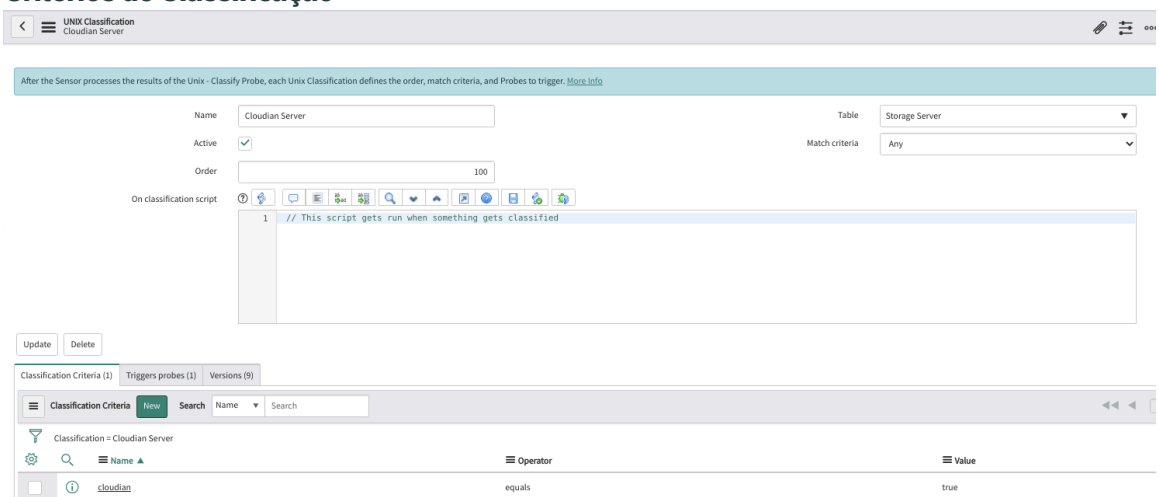
Probe Cloudian



Na classificação do Unix, o classificador do **Servidor Cloudian** é executado antes do **Classificador do Linux**. O classificador Cloudian cria registros na tabela [cmdb_ci_storage_server]. Este classificador invoca o padrão do sistema de armazenamento Cloudian.

Critérios de Classificação

Critérios de Classificação



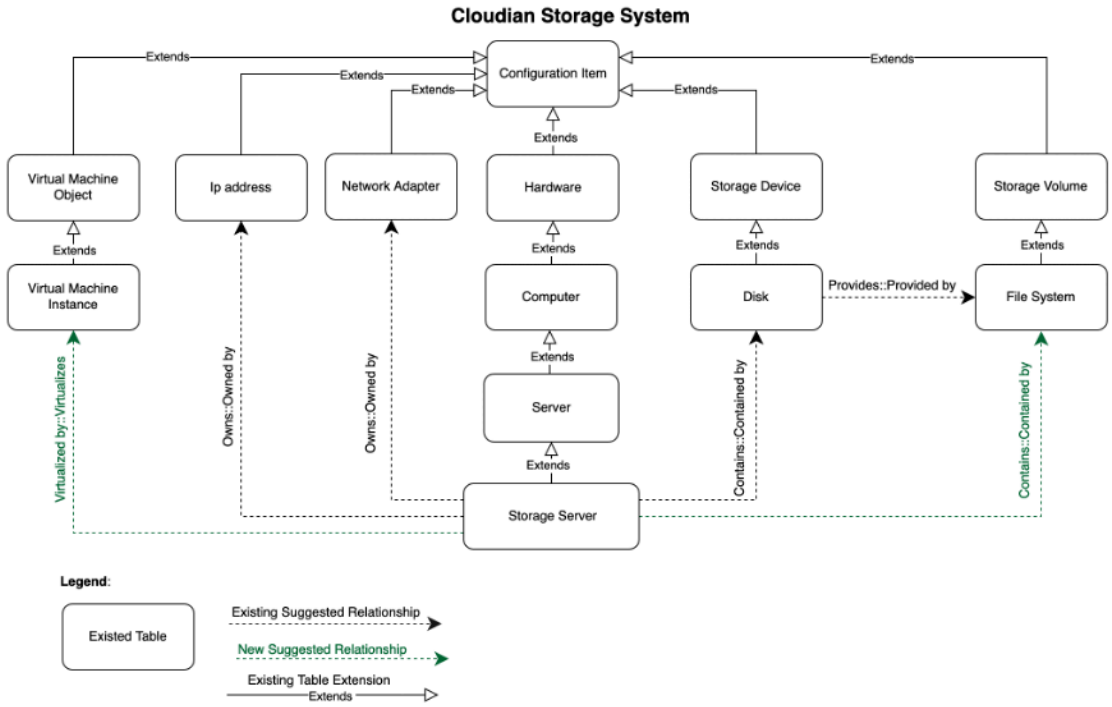
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados CMDB

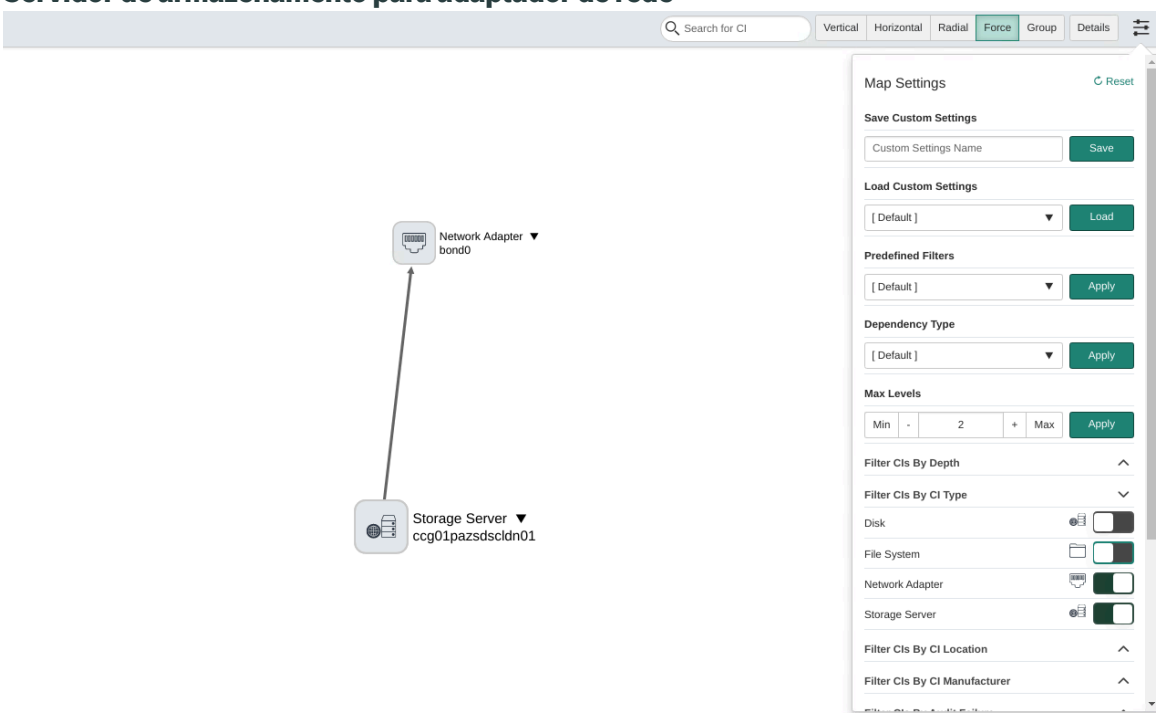
Modelo de dados CMDB

Modelo de dados CMDB



Servidor de armazenamento para adaptador de rede

Servidor de armazenamento para adaptador de rede

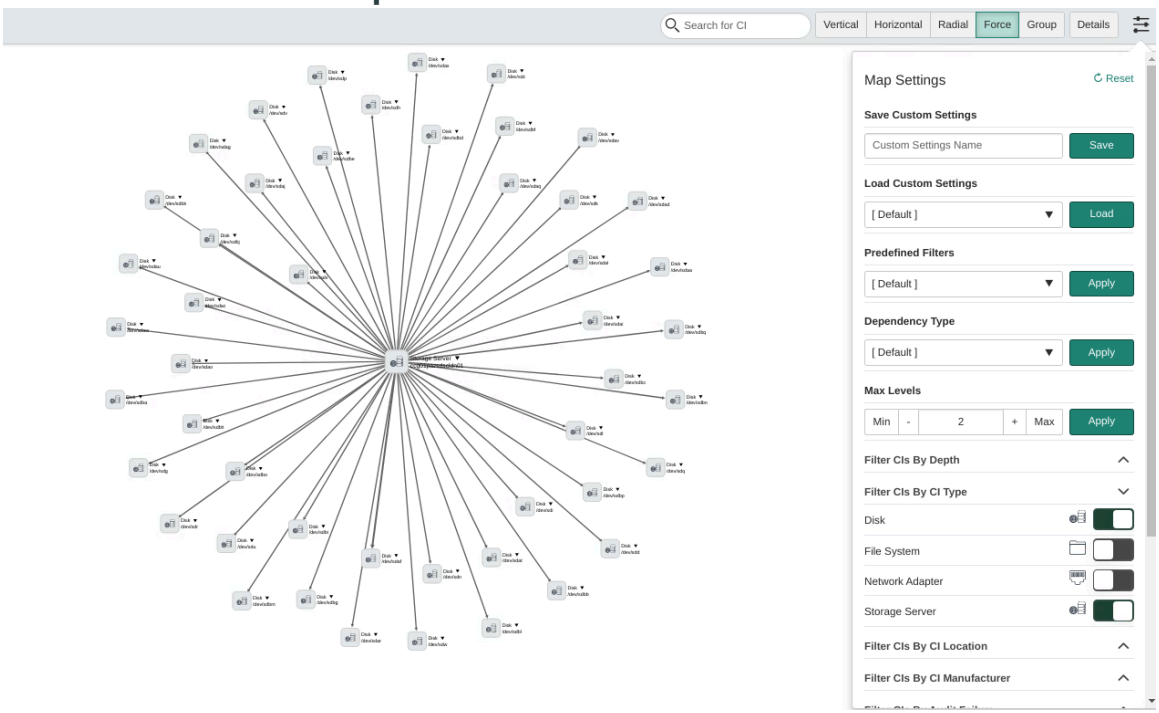


Servidor de armazenamento para discos

Tradução automática

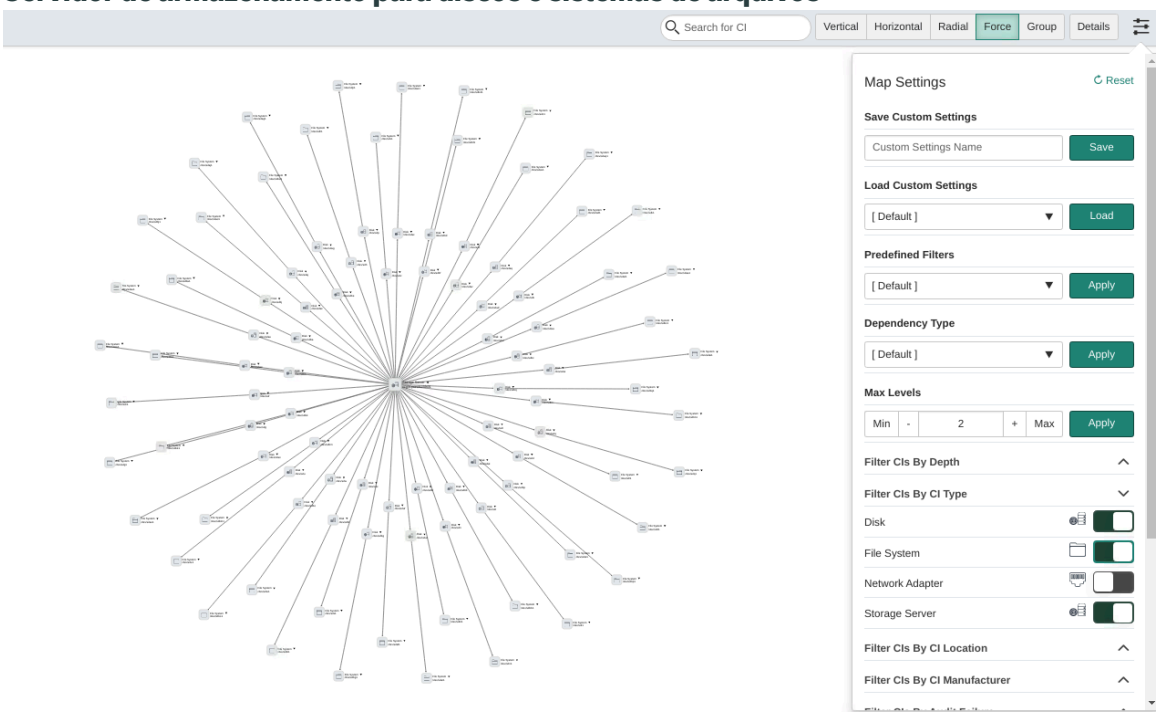
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento para discos



Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos

Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Cloudian Storage

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_disk	Provides::Provided by	cmdb_ci_file_system

Descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta do sistema de armazenamento Cohesity para encontrar clusters, nós e chassi para o Cohesity DataPlatform.

A Cohesity desenvolve software que é usado para consolidar e simplificar a gestão de dados e inclui recursos de análise. Seu software também resolve o problema da fragmentação de dados em massa com dados que se estendem por vários sistemas ou provedores de nuvem.

O principal produto da empresa, DataPlatform, é um software hiperconvergente que permite que as empresas consolidem uma variedade de cargas de trabalho, incluindo backups, arquivos, teste, desenvolvimento e dados de análise em uma única plataforma nativa da nuvem. Ele funciona com servidores físicos e também com máquinas virtuais.

O Cohesity estende as capacidades de backup para bancos de dados distribuídos de carga de trabalho NoSQL, como MongoDB, Cassandra, Couchbase e Hbase, bem como dados do Hadoop em repositórios de dados do sistema de arquivos distribuídos (HDFS) do Hadoop.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Verifique se o plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.37.0 ou posterior) está instalado.
- Verifique se o plug-in da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.91 ou posterior) está instalado.
- Verifique se uma conta de autenticação básica com as permissões apropriadas para chamadas de API está configurada.
- Verifique se o MID Server está definido como Ativo (acessível ao cluster de armazenamento Cohesity).
- Crie uma programação do Discovery sem servidor.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Cluster de coesidade [cmdb_ci_cohesity_cluster]

- ID do cluster [cluster_id]
- Nome [name]
- Endereço IP [ip_address]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) [fqdn]
- Versão do cluster [cluster_version]
- Status do cluster [cluster_status]
- Data de início [start_date]
- Espaço em disco (GB) [disk_space]

Nó de coesidade [cmdb_ci_cohesity_node]

- Nome [name]
- Endereço IP [ip_address]
- Número de série [serial_number]
- ID do modelo [model_id]
- Número do modelo [model_number]
- Fabricante [manufacturer]
- Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) [fqdn]
- Versão do SO [os_version]
- Nome do host [host_name]
- ID do cluster [cluster_id]
- Data de início [start_date]
- Espaço em disco (GB) [disk_space]
- Slot do chassi [chassis_slot]
- Endereço IP IPMI [ipmi_ip_address]

Chassi [cmdb_ci_chassis]

- Nome [name]
- Serial number [cmdb_serial_number]
- Modelo [model]
- Fabricante [manufacturer]
- Descrição [description]

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Nó de coesidade [cmdb_ci_cohesity_node]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Nó de coesidade [cmdb_ci_cohesity_node]	Cluster of::Cluster	Cluster de coesidade [cmdb_ci_cohesity_cluster]
Nó de coesidade [cmdb_ci_cohesity_node]	Hosted on::Hosts	Chassi [cmdb_ci_chassis]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do ColdFusion

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra servidores Adobe ColdFusion e as instâncias de aplicações ColdFusion em execução neles. Somente a versão 2016 do ColdFusion é compatível. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Componentes

Descoberta e Mapeamento de serviços usam os padrões *`ColdFusion Application`* e *`ColdFusion Application Server`* para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. O padrão *`ColdFusion Application Server`* é acionado a partir do classificador de processo do ColdFusion Application Server para descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as seguintes credenciais, dependendo do tipo de máquina host em que o servidor ColdFusion está instalado:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH (para máquinas Linux)

Acesso ao arquivo

O padrão deve ser capaz de acessar estes arquivos do ColdFusion:

Arquivo	Descrição
`neo-runtime.xml`	Este arquivo fornece o mapeamento entre o URL e o caminho do diretório de trabalho da aplicação.
`application.cfc` e `application.cfm`	Esses arquivos fornecem nomes de aplicação.
`neo-datasource.xml`	Este arquivo fornece o nome da fonte de dados usada na configuração da aplicação ColdFusion. A referência da fonte de dados é configurada nos arquivos `application.cfc` e `application.cfm`. **Nota:** A fonte de dados é usada somente para descoberta de cima para baixo.

Ponto de entrada

Para descoberta de cima para baixo, use o URL completo ou o endereço IP da aplicação Web como o endpoint HTTP(S). Por exemplo: `https://my-website-on-coldfusion/path` ou `https:10.120.255.2555:8500/path`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Servidor do Cold Fusion [cmdb_ci_coldfusion_server]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome e a versão do servidor ColdFusion e o diretório em que ele está instalado.
Nome [name]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome da aplicação e o diretório em que ela está instalada.
Nome [name]	

Nota:
As aplicações Cold Fusion [cmdb_ci_cf_application] são aplicações personalizadas que este padrão não descobre.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cf_application	Contains::Contained by	cmdb_ci_coldfusion_server
cmdb_ci_coldfusion_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server cmdb_ci_osx_server

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do Adobe ColdFusion no contexto de serviços de aplicações. Mapeamento de serviços descobre as conexões de fonte de dados de saída dos servidores ColdFusion para instâncias do banco de dados.

Exemplo

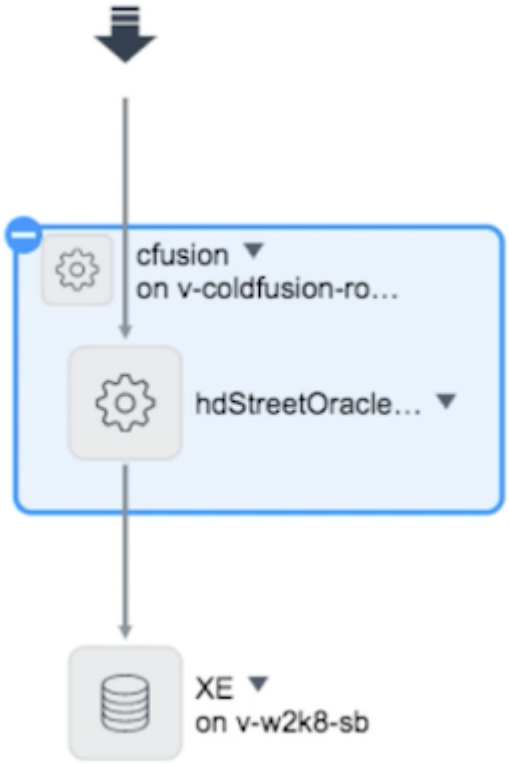
Neste exemplo, o mapa de serviço de aplicativos mostra os resultados de uma descoberta de cima para baixo do serviço de aplicativos Web do ColdFusion. O serviço de aplicações é composto por três ICs:

- O servidor de aplicações do ColdFusion é chamado **de cfusões**.
- A aplicação ColdFusion **hdStreetOracle**.
- Um banco de dados chamado **XE**, ao qual a aplicação ColdFusion se conecta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço do ColdFusion



Descoberta do banco de dados do Couchbase

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Couchbase Instance para encontrar e mapear instâncias do Couchbase Database e seus clusters. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Couchbase Database é um banco de dados distribuído de código aberto que gerencia documentos JSON. Uma ou mais instâncias de um Couchbase Server constituem um cluster. Dados e serviços são compartilhados em todo o cluster.

Descoberta O usa o padrão de descoberta Couchbase Instance para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Quebec ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- O banco de dados Couchbase deve ser instalado em um servidor Linux: Red Hat 7.9 ou Ubuntu 20.
- Certifique-se de que as ferramentas da CLI estejam instaladas nos servidores.
- Em Now Platform, configure Credenciais SSH . Configure as credenciais com as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permissões de descoberta
- Permissões para listar arquivos, como VERSION.txt, nas pastas de instalação do Couchbase no servidor Linux.
- Permissões para executar o comando, `systemctl status coachbase-server`, no servidor Linux.

No Now Platform, configure as credenciais do aplicativo para a tabela cmdb_ci_couchbase_instance. As credenciais devem ter permissões suficientes para executar os seguintes comandos no Couchbase Server:

- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name>`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name> / buckets`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name> /remoteClusters`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal (Instância do Couchbase) [cmdb_ci_couchbase_instance]	
name	O nome da instância do Couchbase.
install_directory	A pasta ou diretório de instalação da instância do Couchbase.
config_file	O arquivo de configuração principal da instância do Couchbase.
versão	A versão da instância do Couchbase.
tcp_port	A porta usada para linha de comando e acesso à REST API.
edição	A edição Basic ou Enterprise da instância do Couchbase.
start_date	A data a partir da qual a instância do Couchbase está ativa.
Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	
name	O nome do cluster do Couchbase.
cluster_id	O ID do cluster do Couchbase.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
cluster_type	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
name	O nome do nó do cluster.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
node_status	O status de integridade do nó do cluster.
node_encryption	Campo que indica se o nó está criptografado.
configurado_host_name	O nome do host configurado do nó do cluster.
host_name	O nome do host real do nó do cluster.
total_memory	A memória total.
memória_livre	A memória livre.
mcd_reservou_memória	A memória MCD reservada.
mcd_allocated_memory	A memória MCD alocada.
Sofá_API_base	O URL da API base do Couchbase.
coach_api_base_https	O URL da API HTTPS do Couchbase.
recovery_type	O tipo de recuperação.
nó otp	O nó OTP.
nó_uuid	O UUID do nó do cluster.
cluster_compatibility	A compatibilidade do cluster do nó do cluster.
versão	A versão do nó do cluster.
os	O SO do nó do cluster.
cpu_count	A contagem de CPUs do nó do cluster.
edição	A edição do nó do cluster. A edição é a mesma da instância do Couchbase.
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	
name	O nome do bucket do Couchbase.
cluster	Referência ao cluster Couchbase.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
Recurso de cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_resource]	
name	O nome do serviço Couchbase.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
cluster	Referência ao cluster Couchbase.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do banco de dados do Couchbase.

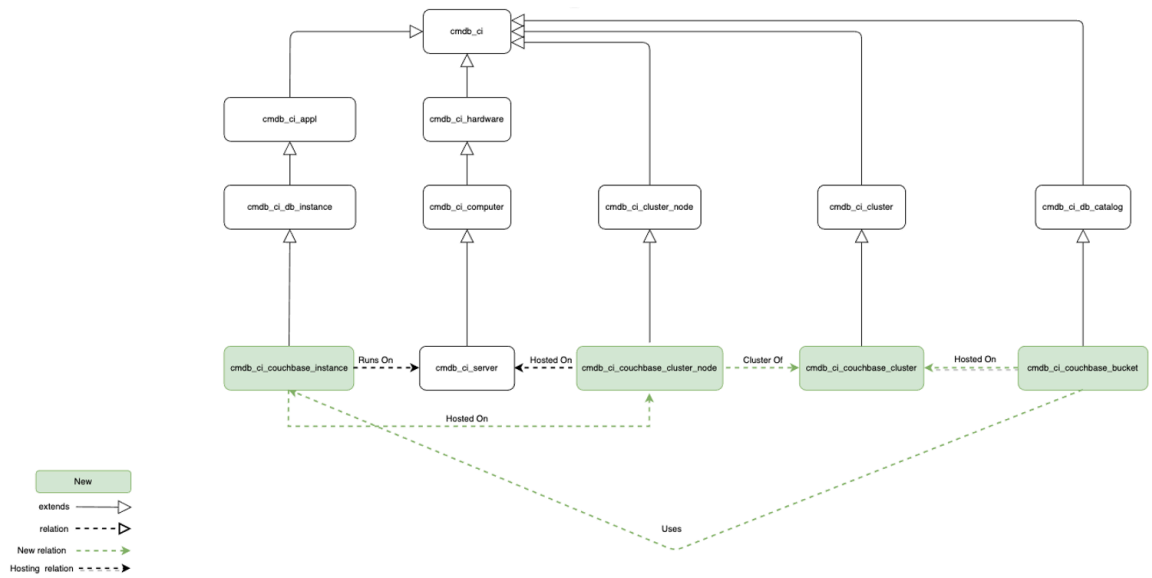
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instância do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]	Runs on::Runs Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Cluster of::Cluster Referência	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Hosted on::Hosts Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Uses::Used by Referência	Instância do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Hosted on::Hosts Referência	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	Replicates to::Replicated by	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]

Modelo de dados do CMDB

Modelo de dados CMDB de descoberta de banco de dados do Couchbase



Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO para encontrar componentes do Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

aplicação da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se a aplicação da Store do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, versão 1.0.96, está instalado.

Verifique se o CMDB CI Class Model (versão 1.42.0) está instalado.

Nota:
A versão de armazenamento do padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO 1.0.96 foi testada somente para o tipo de cluster XtremIO X2.

Credenciais

Conceda permissões de autenticação básica configurando credenciais de autenticação básica para RESTful API. Salve as credenciais de administrador como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado.

Executar o Descoberta

Execute a Descoberta Rápida por IP de Destino. Informe o IP do XMS (que gerencia o armazenamento).

Permissões para consultas de REST API.

Durante a descoberta, o padrão usa as seguintes consultas de API. O usuário adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para executar essas consultas.

- Obter detalhes do XMS por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/xms/<index_id>
- Obter detalhes do Servidor de armazenamento (Cluster) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/clusters/<index_id>
- Obter detalhes do Elemento do nó de armazenamento (Bricks) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bricks/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de armazenamento (SSDs) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/ssds/<index_id>
- Obter detalhes do Compartimento de armazenamento (DAEs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/daes/<index_id>
- Obter detalhes de Comutadores de armazenamento (Infiniband Switches) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/infiniband-switches/<index_id>
- Obter detalhes das Unidades de backup de bateria (BBUs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bbus/<index_id>
- Obter detalhes dos Controladores de armazenamento por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/storage-controllers/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de armazenamento (destinos) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/targets/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos (discos locais) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/local-disks/<index_id>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obter detalhes dos Grupos iniciadores por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiator-groups/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de Fibre Channel (iniciadores) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiators/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de Fibre Channel (Volumes) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/volumes/<index_id>

O novo Item de Configuração (IC) que é classificado:

Grupo iniciador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO Configuration Management Database (CMDB) descoberto inclui as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do servidor Linux/XMS
ip_address	O endereço IP do servidor Linux/XMS
host_name	O nome de host do servidor Linux/XMS
object_id	O atributo do identificador do servidor Linux/XMS
ram	O total de RAM disponível do servidor Linux/XMS
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do servidor de armazenamento (Cluster)
object_id	O endereço IP do cluster de armazenamento (Cluster)
serial_number	O número de série do servidor de armazenamento (Cluster)
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
nome	O nome do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
object_id	O atributo do identificador do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
serial_number	O número de série do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	
nome	O nome do controlador de armazenamento
device_id	O ID do controlador de armazenamento
serial_number	O número de série do Controlador de armazenamento
model_number	O modelo de série do controlador de armazenamento
model_id	O ID do modelo do controlador de armazenamento
Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	
wwpn	O WWPN
nome	O nome da porta de armazenamento (destino)
correlation_id	O ID de correlação da Porta de armazenamento (destino)
velocidade	A velocidade da porta de armazenamento (destino)
port_type	O tipo de porta de armazenamento (destino)
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	
object_id	O atributo do identificador do Comutador de armazenamento (Comutador Infiniband)
nome	O nome do Comutador de Armazenamento (Infiniband Switch)
serial_number	O número de série do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)
model_id	O ID do modelo do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Compartimento de armazenamento [cmdb_ci_storage_enclosure]	
nome	O nome do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
object_id	O atributo identificador do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
serial_number	O número de série do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
model_number	O número de modelo do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
No-break [cmdb_ci_ups]	
nome	O nome da Unidade de backup de bateria (Battery Backup Unit, BBU)
serial_number	O número de série da Unidade de backup de bateria (BBU)
model_number	O número de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
model_id	O ID de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
estimated_charge_remaining	A carga estimada restante para a Unidade de backup de bateria (BBU)
battery_voltage	O voltagem da bateria da Unidade de backup de bateria (BBU)
Grupo iniciador [cmdb_ci_initiator_group]	
object_id	O atributo do identificador do Grupo iniciador
nome	O nome do grupo iniciador
number_of_initiators	O número de iniciadores em um grupo
number_of_volumes	Número de volumes
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	
nome	O nome do disco Fibre Channel (Volume)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
device_id	O ID do Disco Fibre Channel (Volume)
size	O tamanho de armazenamento disponível do Disco Fibre Channel (Volume)
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	
wwpn	O WWPN
wwnn	O WWNN.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (iniciador)
port_type	O tipo de porta da Porta do Fibre Channel (iniciador)

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Manage::Managed by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_switch	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_enclosure	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_disk	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_ups	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_server	Contém :: Contido por	cmdb_ci_Initiator _group
cmdb_ci_Initiator _group	Member::Member of	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_Initiator _group	Connects to::Connected by	cmdb_ci_fc_disk

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Dell Descoberta do EMC Isilon

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Dell EMC Isilon para encontrar componentes do Dell EMC Isilon. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que o ITOM Visibility pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Comunidade SNMP

Crie uma credencial de comunidade SNMP para o cluster do Isilon. O processo de descoberta começa com o uso de consultas baseadas em SNMP para classificar uma aplicação como um cluster do Isilon.

Dell EMC Usuário do Isilon

Depois que a aplicação é classificada como um cluster do Isilon, o processo de descoberta usa consultas REST para encontrar informações sobre ela. Forneça ao usuário do Isilon Dell EMC os seguintes recursos REST:

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/cluster/config”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/interfaces”
- "https://" + $host_ip + ":8080/platform/3/cluster/nodes/”
- “https://” + $host + ":8080/platform/3/zones”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/pools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/nodepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/storagepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/nfs/exports”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/smb/shares"

Além desses recursos, este Dell EMC usuário do Isilon deve ter os seguintes privilégios:

- ISI_PRIV_LOGIN_PAPI
- ISI_PRIV_AUTH
- ISI_PRIV_DEVICES
- ISI_PRIV_NETWORK
- ISI_PRIV_NFS
- ISI_PRIV_SMARTPOOLS
- ISI_PRIV_SMB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação básica

No módulo Credenciais da plataforma ServiceNow, crie uma credencial de autenticação básica para o mesmo usuário do Isilon Dell EMC .

Atualizar a plataforma ServiceNow

Atualize a plataforma ServiceNow para o patch relevante: Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Nota:
Os patches mais recentes contêm regras de metadados para o Isilon e seus componentes.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	O servidor que hospeda o cluster do Isilon.
short_description	A descrição configurada durante a instalação do servidor Isilon.
firmware_version	A versão do firmware instalada no servidor Isilon
ip_address	O endereço IP do servidor Isilon.
manufacturer	A empresa que produziu o dispositivo: EMC.
model_id	Cadeia de caracteres de identificação pré-configurada do dispositivo.
host_name	O nome do host do servidor Isilon.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	O nome do endereço IP do cluster que os servidores Isilon formam.
nome	
ip_address	
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	O nome e outros atributos do nó que faz parte do cluster de armazenamento do Isilon.
nome	
cluster	
operational_status	
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	O nome e outros atributos do nó físico que são hospedados pelo cluster de armazenamento.
nome	
manufacturer	
cpu_type	
model_id	
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	O atributo que mostra se o adaptador de rede instalado no nó do cluster está ativo.
ativo	
nome	
ip_address	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
netmask	
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Os atributos do endereço IP do nó do cluster.
nome	
netmask	
Disco [cmdb_ci_disk]	O disco de armazenamento instalado no Servidor Isilon.
device_id	
nome	
model_id	
interface	
disk_interface	
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	Os atributos do servidor de compartilhamento de arquivos.
caminho	
nome	
fileshare_id	
correlation_id	
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Os atributos do volume de armazenamento pertencente ao cluster de armazenamento.
media_type	
object_id	
size_bytes	
free_space_bytes	
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	
pool_id	Os atributos do pool de armazenamento ao qual o cluster de armazenamento pertence.
free_space_bytes	
size_bytes	
name	
object_id	
Número de série [cmdb_serial_number]	Os atributos do número de série do nó de armazenamento.
serial_number	
serial_number_type	
valid	

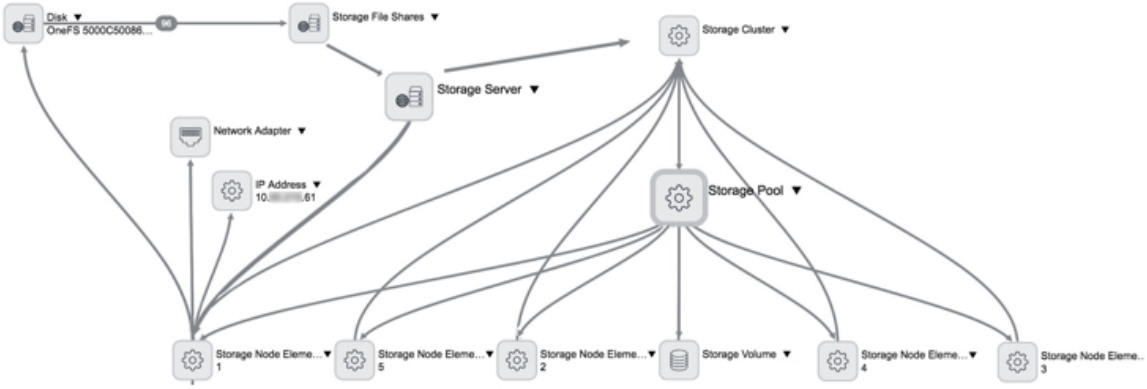
O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Isilon.

Nota:
Este mapa de Exibição de dependência foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Isilon podem conter muito mais ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes do Isilon



Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster (referência `cluster`)
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element (referência `server`)
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_network_adapter	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element (referência `cmdb_ci`)
cmdb_ci_network_adapter	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server (reference `cmdb_ci`)
cmdb_ci_ip_address	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_ip_address	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_node_element (reference `computer`)
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided by::Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_fileshare	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_volume	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster (reference `hosted_by`

Descoberta de certificado F5

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa a extensão do padrão de descoberta de certificado F5 para encontrar todos os certificados associados em balanceadores de carga F5 que usam endereços IPv4, IPv6 ou ambos.

A extensão do padrão de descoberta de certificado F5 faz parte do balanceador de carga F5 e dos padrões SSH do balanceador de carga F5 que descobrem o balanceador de carga F5 BIG-IP. A extensão do padrão de descoberta de certificado F5 descobre instâncias do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

balanceador de carga F5 em execução nos hosts via SNMP/SSH e, em seguida, descobre certificações usadas pelo nó em execução do balanceador de carga.

Nota:
Para balanceadores de carga que executam IPv6, somente o SSH é compatível.

Você pode usar esta extensão de padrão no Now Platform® usando a versão New York ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Limitações do suporte a IPv6

- F5 SNMP não é compatível.
- *MID Server* não pode executar REST APIs com IPv6.

  Para executar a descoberta com F5 REST, consulte KB0864769 .

Pré-requisitos

- Verifique se a aplicação da Store CMDB CI Class Models e Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.70) está instalada.
- Certifique-se de que as instâncias do balanceador de carga F5 estejam instaladas e em execução.
- Certifique-se de que o host (que tem a instância F5 em execução) possa descobrir com sucesso com as credenciais do usuário do Discovery.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery adicionado na instância da Now Platform possa executar os seguintes comandos:

Comando	Descrição
modificar	Modifica os componentes TMSH. Você pode modificar uma ou mais configurações de propriedade em vários componentes. O comando de *modificação* usa a seguinte opção: *display-threshold pager*
display_threshold	Permite reativar um *limite de exibição* no seu script.
lista	Exibe componentes que você tem permissão para exibir ou são passados como argumentos. O comando de *lista* procura os seguintes argumentos: ○ *ssl-cert* ○ *certificado-chave-tamanho*

Tradução automática

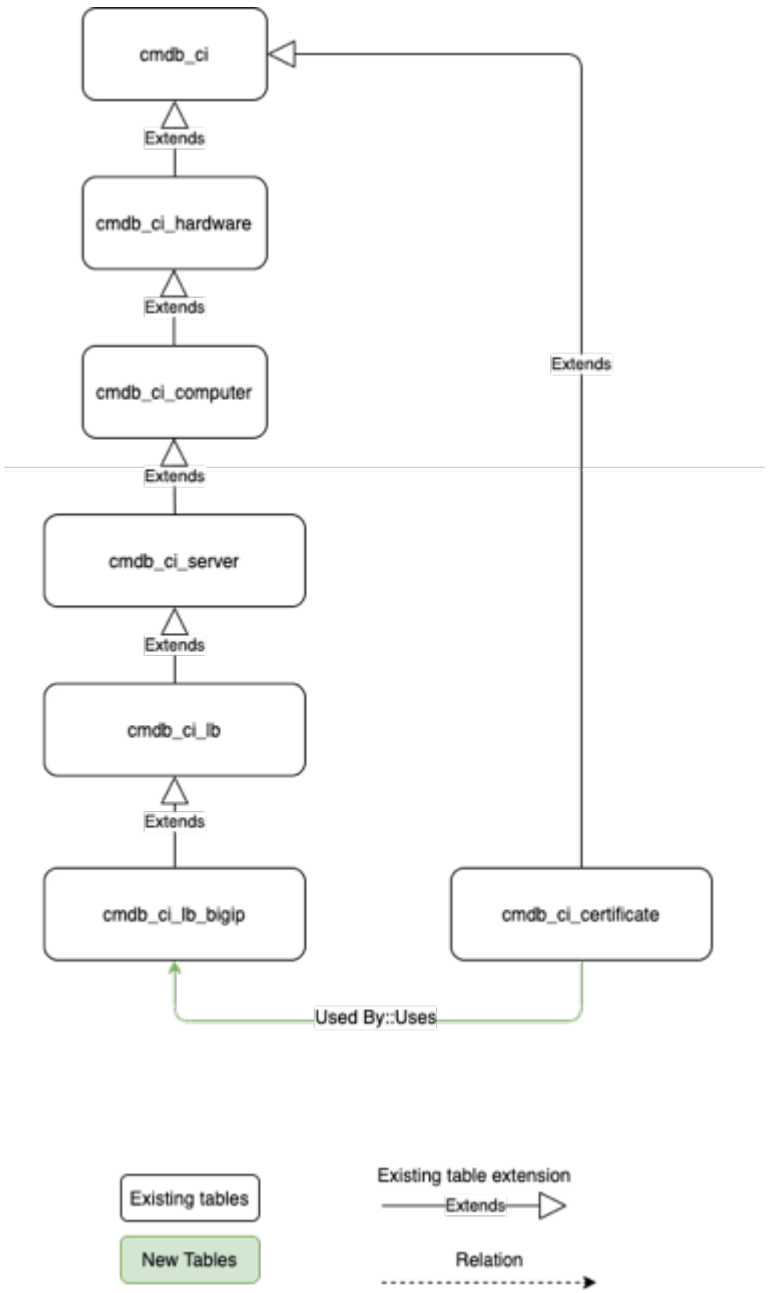
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	○ *soma de verificação* ○ *tempo de criação* ○ *cadeia de caracteres de expiração* ○ *emissor* ○ *assunto* ○ *versão* ○ *impressão digital* ○ *número de série* ○ *assunto-nome-alternativo* ○ *tamanho*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de classe de descoberta de certificado F5



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster do item de configuração base [cmdb]	
Número de série	Número de série associado ao IC.
Item de configuração [cmdb_ci]	
operational_status	Status operacional do nó do cluster.
Certificado exclusivo [cmdb_ci_unique_certificate]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
impressão digital	Valor de hash do certificado.
algoritmo de impressão digital	Algoritmo usado para aplicar hash ao certificado.
nome comum do assunto	Identifica o nome de host/domínio associado ao certificado.
nome diferenciado do assunto	Informações de identificação do assunto.
nome diferenciado do emissor	Nome diferenciado do emissor.
comentários	
acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certificados prestes a expirar.
nome comum do emissor	Nome comum do emissor.
válido de	Período de início da validade do certificado.
Número de série	Número de série associado ao IC.
país do assunto	O código de duas letras do país do assunto.
organização do assunto	Organização do assunto.
Versão	Versão X.509 do certificado.
Emissor	Entidade que assinou e emitiu o certificado.
unidade organizacional do assunto	Unidade organizacional do assunto.
nome alternativo do assunto	Lista de nomes de domínio totalmente qualificados, protegidos pelo certificado.
válido até	Período de encerramento da validade do certificado.
name	
Estado	Estados do ciclo de vida do certificado.
emissor de raiz	Entidade raiz que assinou e emitiu o certificado imediato.
tamanho da chave	Tamanho da chave usada pelo algoritmo de assinatura.
localidade do assunto	Localidade do assunto.
estado do assunto	Estado da entidade.

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

A extensão do padrão de certificado F5 não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta do inventário de ativos do Google Cloud Platform (GCP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de inventário de ativo Google Cloud Platform (GCP) para encontrar GCP recursos e políticas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão fornece visibilidade para serviços compatíveis com a API do Asset Inventory, bem como coleta dados de inventário nos serviços do GCP implantados e atualiza o CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão coleta dados de inventário para todos os recursos compatíveis com o GCP ou para uma lista de inclusão pré-configurada de recursos. A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem contém todos os tipos de recursos compatíveis com o GCP Cloud Asset Inventory, exceto os recursos do Compute Engine e as políticas de IAM. É possível expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações sobre ativos do Google Cloud, consultehttps://cloud.google.com/resource-manager/docs/cloud-asset-inventory/overview .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Autorização da GCP para usar a API https://cloudasset.googleapis.com/v1/projects/<account_id>:exportAssets e uma ou mais das seguintes permissões de IAM do Google no recurso primário especificado:
  - cloudasset.assets.exportResource
  - cloudasset.assets.exportIamPolicy
- Um bucket de armazenamento para armazenar os dados coletados. Este bucket é usado como parâmetro de entrada no padrão.
  - Se for necessário criar um bucket para essa finalidade, o mesmo usuário da GCP deve ter acesso para criação e edição.
  - A política de retenção do bucket de armazenamento não deve estar ativa. Caso contrário, o padrão não vai excluir o arquivo de dados de inventário gerado automaticamente.
- Um usuário somente de leitura da GCP para usar a API https://www.googleapis.com/storage/v1.

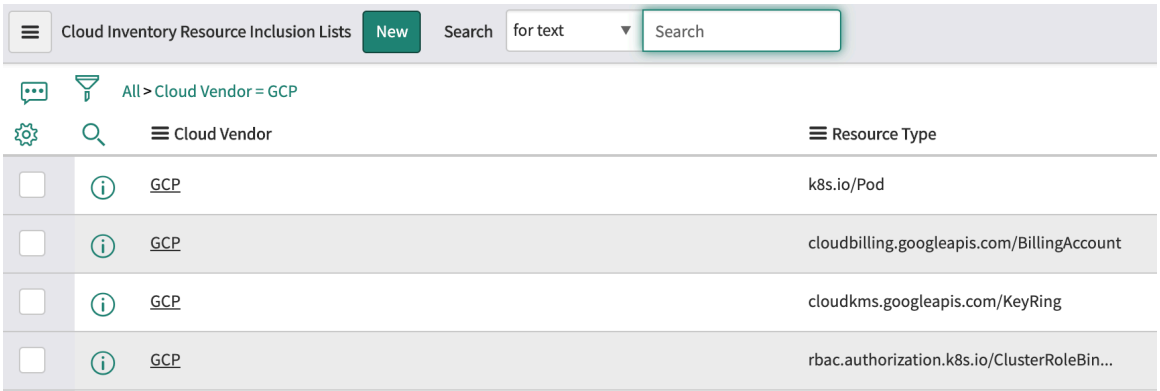
  Nota:
  É possível usar os cabeçalhos na página Criptografia para fazer o seguinte:
  - Baixe um objeto criptografado por uma chave de criptografia fornecida pelo cliente.
  - Obtenha metadados de objeto com hashes de conteúdo.

- Para coletar dados de inventário para recursos compatíveis com GCP, em Now Platform, navegue até **Inventário em nuvem Lista de inclusões de recursos** e limpe todos os registros da tabela GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de inclusões de inventário de recurso na nuvem



- Ajuste a descoberta de recursos do GCP usando a Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta do GCP, certifique-se de não descobrir recursos do GCP duas vezes:

  1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
     a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
     b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.
  2. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.
  3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
  5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

  A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é pré-definida com serviços comuns. Você pode expandir a lista com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra, da seguinte forma:

  Nota:
  Se você modificar a lista fornecida no sistema de base, ela não será mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você precisa manter listas personalizadas.

  1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  2. Clique em **Nova**.
  3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

  Nota:
  Os nomes dos tipos de recursos adicionais devem estar em conformidade com as convenções adequadas de nomenclatura de fornecedor.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso do GCP.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez o padrão for executado.

- Crie uma Programação do Discovery sem servidor. Passe o caminho de um bucket de armazenamento que existe no Console do GCP como uma variável padrão.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

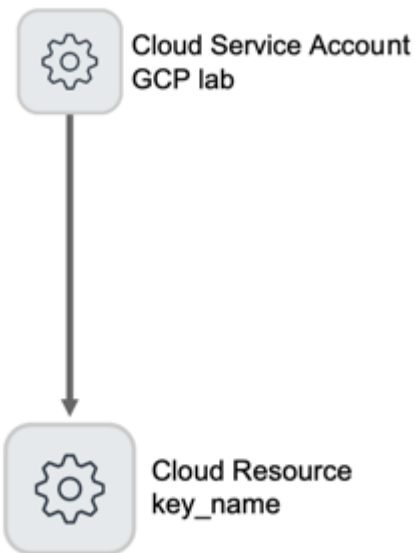
Este padrão descobre dados que fornecem visibilidade para todos os serviços da GCP na sua organização. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	O ID do item. O item é acessado com este URL.
nome	O nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, de acordo com os dados no arquivo JSON.

O mapa do Dependency Views mostra os Itens de configuração (ICs) descobertos na sua organização e os relacionamentos entre eles. Aqui, o único relacionamento significativo entre os ICs é aquele que ajuda o Descoberta a identificá-los.

Cada IC de inventário do GCP está relacionado a um IC de centro de dados lógico (LDC) ou a um IC de conta de serviço em nuvem. Neste exemplo, o IC de inventário está relacionado a um IC de conta de serviço em nuvem.

Mapa de Dependency Views mostrando o IC da conta de serviço em nuvem



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do inventário de ativos da GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Para recursos globais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	Contained by::Contains	Contas de Serviço em Nuvem
Para Recursos Regionais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	HostedOn::Hosts	Datacenter Lógico (LCD)

Descoberta da organização Google Cloud Platform (GCP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta da Organização do Google Cloud Platform (GCP) para encontrar projetos e recursos da Organização do GCP. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Estrutura da Organização GCP

Verifique se um recurso da Organização GCP está estruturado corretamente, com projetos abaixo dele em uma hierarquia variada.

Certifique-se de que todos os projetos no recurso Organização GCP tenham a API do Compute Engine habilitada.

Configurações de usuário da conta de serviço

Verifique se os usuários da conta de serviço têm acesso ao nó de recurso da Organização GCP .

Verifique se os usuários da conta de serviço são membros de todos os outros projetos localizados no nó de recurso da Organização GCP.

Certifique-se de que os usuários da conta de serviço tenham as seguintes credenciais de gestão de acesso e identidade em nuvem para projetos no recurso da organização GCP:

- resourcemanager.folders.list
- resourcemanager.organizations.get
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para enviar essas consultas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/{name=organizations/*}
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/projects
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v2/folders:search

Credenciais para criar uma programação de descoberta

Configure as seguintes credenciais:

1. Crie credenciais do GCP.
2. Crie uma conta de serviço do GCP:
   a. Credenciais: as credenciais do GCP.
   b. ID da conta: o ID da conta de serviço do Google.
   c. Tipo de datacenter: Selecione **cmdb_ci_google_datacenter**.
3. Crie uma programação de descoberta.

(Opcional) Criar uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de recursos da Organização GCP.

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

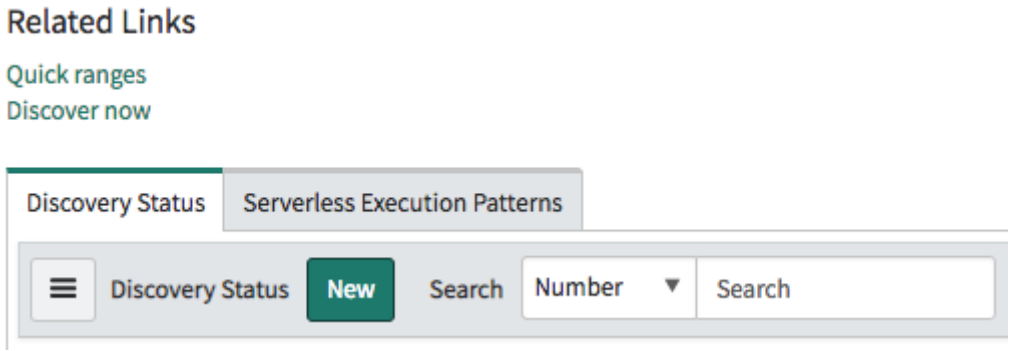
Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir a Organização GCP.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

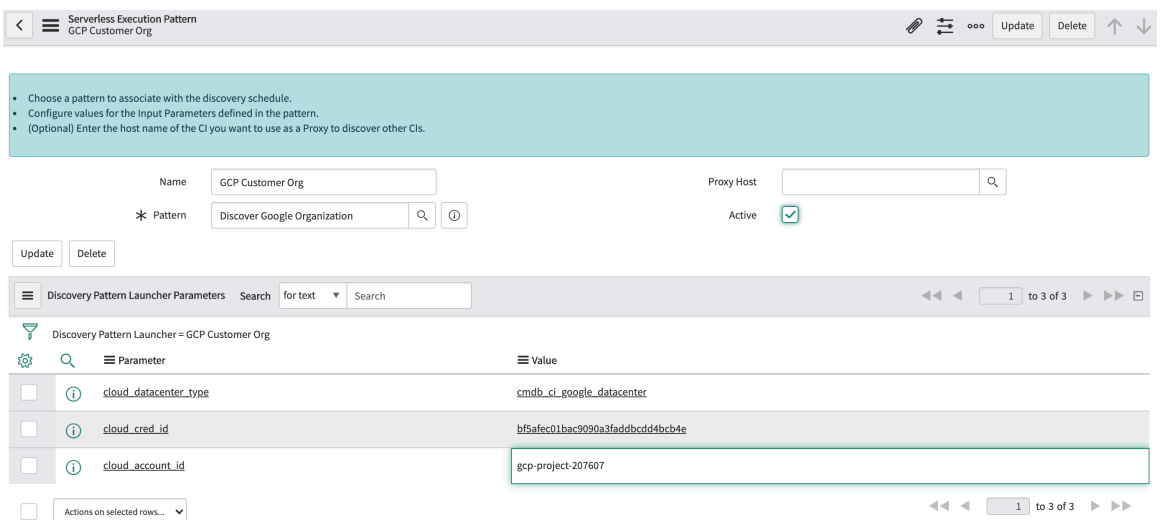


Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Descobrir a Organização GCP.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: Organização GCP.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes:

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	O ID do projeto no GCP.
cloud_cred_id	O sysid das credenciais do GCP.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_google_datacenter



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clientes com acesso antecipado ao padrão Organização GCP

Verifique se o trabalho programado Discover-GCP-SubAccounts não está habilitado na sua instância.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Clique no trabalho programado Discover-GCP-SubAccounts.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Organização [cmdb_ci_cloud_org]	
nome	O nome do recurso da organização.
object_id	O ID do recurso da organização.
hora	A hora em que o recurso da organização foi criado no GCP.
operational_status	Status operacional atual. Um dos seguintes: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Desativado
Pasta [cmdb_ci_gcp_folder]	
nome	O nome da pasta da organização.
parent_id	O ID do recurso primário.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
status	O status da pasta de acordo com o status `lifecycleState` no GCP.
object_id	O ID da pasta da organização.
Projeto [cmdb_ci_gcp_project]	
nome	O nome do projeto.
project_id	O ID do projeto.
parent_id	O ID do recurso da pasta primária.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
operational_status	O status da pasta de acordo com o status `LifecycleState` no GCP.
object_id	O ID do projeto.
discovery_credentials	Credenciais da conta do GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Recurso [cmdb_key_value]	
chave	A chave ou rótulo associado ao projeto do GCP. Por exemplo, país.
valor	O valor do rótulo do projeto atribuído ao projeto do GCP. Por exemplo, ca.
configuration_item	O URL ou caminho do IC.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Conta de Serviço
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]
Conta de Serviço	Owns::Owned by	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Subpasta do Google
Subpasta do Google	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]

Descoberta de gabinete HPE BladeSystem

ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta HPE BladeSystem Enclosure para descobrir padrões BladeSystem. O BladeSystem é uma linha de máquinas de servidor blade Hewlett Packard Enterprise.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Verifique se você está usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Definir credenciais SNMP para o gabinete (a serem usadas pelo Classificador)
- Defina as credenciais SSH de autenticação básica para o administrador de integração do gabinete (a serem usadas pelo padrão Descoberta)
- O Discovery é executado no endereço IP do administrador de integração.
- Certifique-se de que a máquina host possa ser acessada pelo MID Server.
- Execute a descoberta baseada em IP dos servidores do SO antes da descoberta do gabinete. Isso permite a criação das relações entre os servidores blade e os servidores do SO em execução neles

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação e autorização

Configure as credenciais de **Autenticação básica** do administrador de integração do gabinete. A conta usada para acessar o Administrador de integração deve ter permissões para exibir todos os compartimentos do gabinete, para que possa coletar as informações dos servidores blade.

Destaques e limitações

O padrão foi testado em relação a:

- HPE BladeSystem c7000 Gabinete G2 e G3
- Blades HPE BladeSystem: HPE ProLiant BL460c
  - Gerações 8, 9 e 10
  - Versões de ROM: I31, I36, I41 (2014-2021)
  - Os blades gerenciados por um Virtual Connect Manager/Virtual Connect Enterprise Manager (VCM/VCEM) têm um número de série lógico. Nesse caso, o número de série, que é exposto pelo WMI, por exemplo, é o lógico, em vez do físico, como geralmente é o caso. Ao criar a relação entre o blade e o servidor do SO, com base no número de série, o sistema tenta corresponder os números de série físicos e lógicos aos de propriedade do servidor do SO.
  - Ao descobrir servidores blade com os números de série lógicos, seus números de série lógicos são inseridos em **cmdb_serial_number** com o tipo **lógico**. Este é um novo tipo de número de série que foi criado para oferecer suporte a esses novos números de série introduzidos pela HP.

> **Nota:**
> O WMI fornece o número de série lógico como o número de série BIOS. Os servidores ESXi são descobertos por probes. O IC do ESXserver obtém o número de série lógico como **chassi**.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

O padrão HPE BladeSystem Enclosure Discovery preenche os seguintes ICs:

IC principal [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Campo	Descrição
name	O nome do gabinete.
uuid	O identificador exclusivo do gabinete (identificador proprietário da HPE).
ip_address	O IP de gestão do gabinete (endereço do administrador de integração).
model_id	O tipo de gabinete (modelo).
fabricante	O nome do fabricante do gabinete (“HP” ou “HPE”, dependendo do modelo).
serial_number	Um número de série gerado de acordo com esta convenção:<enclosure’s original serial> **::**<enclosure’s UUID>
asset_tag	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados do gabinete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC principal [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Campo	Descrição
model_number	O número de peça do gabinete (proprietário da HPE).
midplane_spare_part_number	O número da peça sobressalente (propriedade da HPE) do midplane.
pdu_type	O tipo de unidade de distribuição de energia.
pdu_spare_part_number	O número da peça sobressalente da unidade de distribuição de energia (proprietário da HPE).
onboard_admin_tray_type	O tipo de bandeja do administrador de integração.
onboard_admin_tray_spare_part_number-	O número da peça sobressalente da bandeja do administrador de integração (propriedade da HPE).
onboard_admin_tray_serial_number-	O número de série da bandeja do administrador de integração.

IC principal: [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

Campo	Descrição
name	O valor gerado, de acordo com esta convenção:<enclosure's name> **/bay-**<bay number>
uuid	O identificador exclusivo do servidor blade (identificador proprietário da HPE).
model_id	O nome do produto do servidor blade (modelo).
fabricante	O nome do fabricante do servidor blade ("HP" ou "HPE" dependendo do modelo).
serial_number	Um número de série gerado de acordo com esta convenção:<blade's original serial> **::**<blade's UUID> .
asset_tag	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados da lâmina.
model_number	O número de peça do blade (proprietário da HPE).
ram	O tamanho da RAM do blade.
rom_version	A versão da ROM do blade.
system_board_spare_part_number	O número de peça sobressalente da placa de sistema do blade (proprietário da HPE).
boot_mode	O modo de inicialização do blade.
secure_boot_status	O status do quadro seguro do blade.
management_processor_type	O tipo de processador de gestão do blade (iLOversion).
management_processor_name	O nome do host do processador de gestão do blade.
management_processor_firmware_version	A versão do firmware do processador de gestão do blade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC principal: [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

Campo	Descrição
management_processor_ip_address	O endereço IP do processador de gestão do blade.
management_processor_mac_address	O endereço MAC do processador de gestão do blade.
power_management_controller_version	A versão do controlador de gerenciamento de energia do blade.
ilo_federation_capable	A capacidade do iLofederation habilitada/ desabilitada.
compartimento_número	O número do compartimento do gabinete no qual o blade está instalado.

Registros de adaptador de rede e endereço IP para cada servidor blade instalado no gabinete:

Informações coletadas (cmdb_ci_network_adapter)

Campo	Descrição
mac_address	O endereço Ethernet do processador de gestão do blade (= endereço MAC da interface de rede iLO).
name	O nome do host do processador de gestão do blade.
ip_address	O endereço IP do processador de gestão do blade.

Informações coletadas (cmdb_ci_ip_address)

Campo	Descrição
name	O endereço IP IPv4 do processador de gestão do blade (iLO).
ip_address–	O endereço IP do processador de gestão do blade.

O registro do número de série do gabinete e de cada servidor blade instalado no gabinete.

Informações coletadas (cmdb_serial_number)

Campo	Descrição
serial_number	O número de série do gabinete/lâmina conforme extraído do administrador de integração.
serial_number_type	O tipo de número de série.
válido	Sempre definido como verdadeiro.

A implementação do modelo HPE BladeSystem Enclosure CMDB inclui três novas classes de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo do CMDB: (novas classes de IC)

Campo	Descrição
cmdb_ci_enclosure	Uma classe geral para representar qualquer entidade de gabinete. Estende a classe HardwareCI.
cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure–	Uma classe de IC para representar a entidade de gabinete.
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Uma classe de IC para representar a entidade do servidor blade.

Relações e referências do modelo do CMDB

O padrão HPE BladeSystem Enclosure cria as seguintes relações:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Possui :: Pertence a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Possui :: Pertence a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Executa em :: execuções	cmdb_ci_server
cmdb_ci_ip_address	referência a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_serial_number	referência a	cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure
cmdb_serial_number	referência a	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade

Tradução automática

Tópicos relacionados

Consultas baseadas em SNMP

Descoberta do IBM Cloud Platform

A aplicação [ServiceNow Descoberta encontra componentes Plataforma IBM Cloud (Softlayer API v3 e v3.1 e Bluemix API v2) usando os padrões Plataforma IBM Cloud. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Os padrõesPlataforma IBM Cloud funcionam com a aplicação Cloud Provisioning and Governance. A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Use sua instância Cloud Provisioning and Governance atual ou solicite uma assinatura do seu representante de vendas.

Você pode usar os padrões no Now Platform usando London Patch 7, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

MID Server

Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB.

Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.

Credenciais

Os recursos de nuvem estão em uma nuvem IBM. Crie as Credenciais IBM para acessar sua conta IBM.

1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais IBM** e preencha o formulário:

Formulário de Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `ibm-cred`.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Usuário de API Softlayer	Nome de usuário para a API Softlayer. Use o nome de usuário da API do Softlayer definido no console do Softlayer.
Chave de API Softlayer	Chave para a API Softlayer. Use a chave de API do Softlayer que está definida no console do Softlayer.
Chave de API Bluemix	Chave para a API do Bluemix. Use a chave de API do Bluemix definida no console do IBM Cloud.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conta de serviço em nuvem da IBM

Use as credenciais definidas no procedimento anterior para criar a conta de serviço em nuvem da IBM.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é ibm-snow
ID da Conta	Nome do ID da conta da IBM. Insira o ID da conta da IBM.
Credenciais do Descoberta	Credenciais do Descoberta definidas anteriormente.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]

4. Clique em **Enviar**.

Criar uma Descoberta programação sem servidor

Configure um Descobertasem servidor.

1. No Now Platform, navegue até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

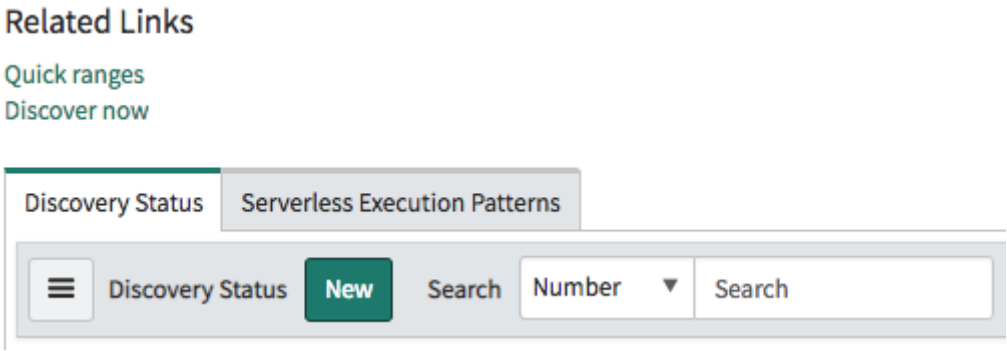
Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome para esta programação Descoberta. Por exemplo, Padrão sem servidor
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecionar **sem servidor**
MID Server	Nome do MID Server. Por exemplo, Discovery_Server
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.
Executar	Especifica a frequência com que a programação Descoberta deve ser executada.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.

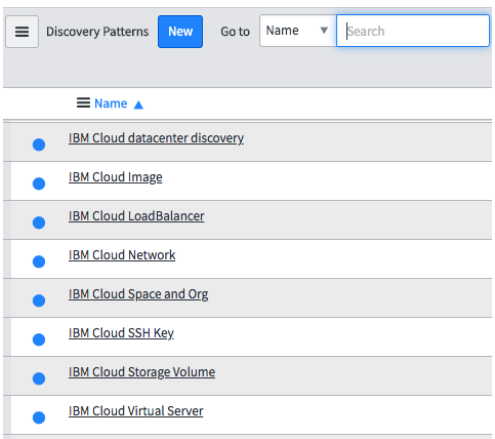
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos:

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, IBM1
Padrão	Nome do padrão que você deseja executar.  Se você quiser executar vários padrões, crie vários registros.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.

8. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Plataforma IBM Cloud da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
cloud_cred_id	O sys_id das credenciais da IBM especificadas na configuração.
cloud_account_id	O ID da conta da IBM.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_ibm_datacenter

9. **Atualize**.
10. Para iniciar Descoberta, navegue até a definição Sem servidor Descoberta e clique em **Descobrir agora**.

Fluxo IBM - Descoberta horizontal

- Para executar uma descoberta usando uma programação sem servidor, os padrões do IBM Cloud Platform que foram selecionados são executados e descobrem os recursos do IBM Cloud Platform.
- Para executar uma descoberta usando uma conta de serviço, uma programação de descoberta completa do IBM Cloud Platform é executada, descobrindo todos os recursos compatíveis do IBM Cloud Platform.

Operação personalizada em nuvem

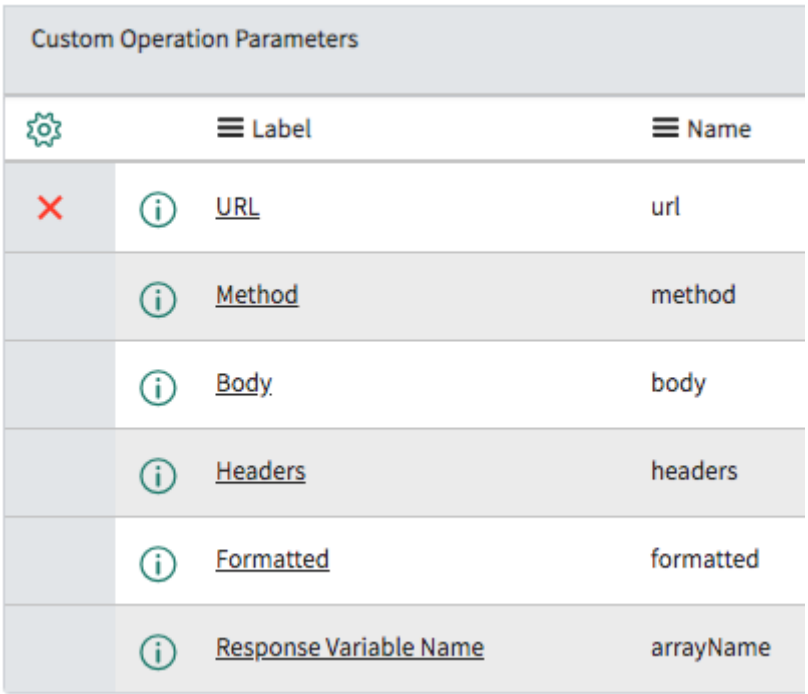
Cloud REST - Adicionar resposta ao contexto

Operação para consultas REST em nuvem que oferece suporte a respostas em larga escala e melhor uso de memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

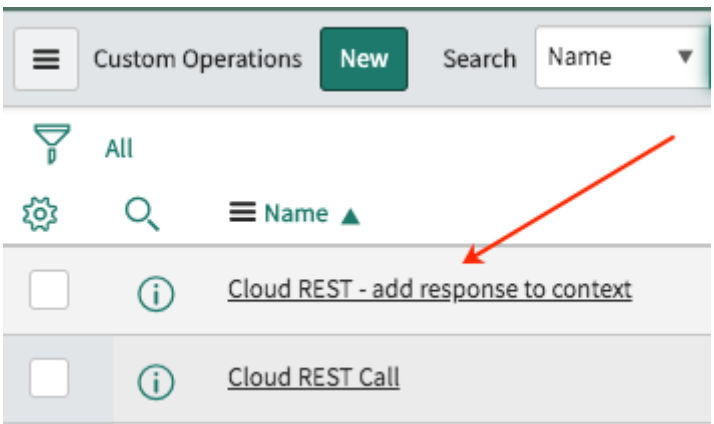
- Especifique todos os campos com os mesmos valores da operação personalizada Consulta REST em nuvem, exceto para especificar a tabela para a resposta, que é definida no campo **Nome da variável de resposta**.



- Defina **Definir análise** como Nenhum.

Métodos para recuperar dados da conta da IBM

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Operações Personalizadas**.



2. Clique **em Cloud REST - adicionar resposta ao contexto**.

Método: Obter chamada

URLs da API usados para recuperar os dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Balanceador de carga *https://api.softlayer.com/rest<api_version>/SoftLayer_Network_LBaaS_LoadBalancer/getAllObjects?objectMask=mask[listeners[defaultPool],members,healthMonitors]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getNetworkVlans?objectMask=mask[primaryRouter.datacenter,name,id,vlanNumber,networkSpace]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSubnets?objectMask=mask[datacenter]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[rules]*
- Organizações e espaços *https://api.<region>.bluemix.net/v2/organizations*
- *https://api.<region>.bluemix.net/v2/spaces*
- Chave SSH *https://api.softlayer.com/rest/v3/SoftLayer_Account/SoftLayer_Account/getSshKeys*
- Armazenamento *https://api.softlayer.com/rest/<api_version>/SoftLayer_Account/getNetworkStorage*
- Servidor virtual *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups*
- *http://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[id,name,networkComponentBindings[networkComponentId,networkCompor*
- *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getVirtualGuests?objectMask=mask[hostname,domain,powerState,fullyQualifiedDomainName,notes,id,stat*

Funções EVAL

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API do balanceador de carga em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_lb_response = ${cloud_lb_response};
for (var i = 0; i < cloud_lb_response.size(); i++){
    cloud_lb_response.set(i, '{"result":[' + cloud_lb_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("cloud_lb_response", cloud_lb_response;
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API de rede em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var network_response = ${network_response};
for (var i = 0; i < network_response.size(); i++){
    network_response.set(i, '{"result":[' + network_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("network_response", network_response);
```

Use a seguinte função EVAL para obter a região IBM da zona de disponibilidade de LB (datacenter). A mesma função é usada para outros recursos dentro do padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${cloud_lb[].cloud_lb_az_short_name});
```

Use a função EVAL a seguir para selecionar o algoritmo necessário no padrão.

```
var rtrn
var lb_algorithm = ${cloud_lb_pools[].lb_algorithm}.toString();
switch (lb_algorithm){
  case "ROUNDROBIN":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "WEIGHTED_RR":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "LEASTCONNECTION":
    lb_algorithm = "least-connections";
    break;
  default: break;
```

Use a seguinte função EVAL para analisar a região exclusiva da conta que hospeda as organizações e os espaços correspondentes.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${account_region},["region_name"]);
CTX.setAttribute("account_region_unique",  tableWithoutDuplicates);
```

Use a função EVAL a seguir para obter informações de todas as organizações atribuídas à conta de nuvem da IBM, em que a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var tableSize = resourceTable.size();
var tmp_response = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
  if  (!resourceTable.get(i)) continue;
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/organizations";
  tmp_response = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);

  for (var j = 0; j < tmp_response.size(); j++){
    all_organizations_response.add('{"result":[' + tmp_response.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_organizations_response", all_organizations_response);
```

Use a função EVAL a seguir para obter informações de todos os espaços atribuídos à conta de nuvem da IBM, onde a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var rtrn = '';
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resultList = new Packages.java.util.ArrayList();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rest = '';
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var result = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = ${all_organizations_response}
for (var i = 0; i < resourceTable.size() ; i++){
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/spaces";
  result = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null, 'GET', null,
 'true', CTX);
  for (var z = 0; z < all_organizations_response.size(); z++){
    var jsonObj = JSON.parse(result.get(z));
    ms.log("length "+jsonObj.resources.length);
for(var j=0;j<jsonObj.resources.length;j++){
      var guid = jsonObj.resources[j].metadata.guid;
      var url = jsonObj.resources[j].metadata.url;
      var name = jsonObj.resources[j].entity.name;
      var organization_guid = jsonObj.resources[j].entity.organization_guid;
      var allow_ssh = jsonObj.resources[j].entity.allow_ssh ? "true" : "false";
      var row = new Packages.java.util.HashMap();
 Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region alias=" +
 resourceTable.get(i));
      Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region full name=" +
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("region",
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("space_guid",guid);
      row.put("space_url",url);
      row.put("space_name",name);
      row.put("space_organization_guid",organization_guid);
      row.put("space_allow_ssh",allow_ssh);
      row.put("rest", rest);
      resultList.add(row);
    }
  }
  CTX.setAttribute('spaces_table', resultList);
}
```

Use a seguinte função EVAL para filtrar todos os espaços por região exclusiva.

```
var space_region = ${spaces_table[].region};

Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("filtering space according to LDC. space_region=" + space_region);
var regions = ${cmdb_ci_ibm_datacenter[*].region};
Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("input regions list=" + regions.toString());

var rtrn = "false";
if(regions.contains(space_region)) {
   rtrn = "true";
}
rtrn;
```

Use a seguinte função EVAL para filtrar todos os espaços por descoberta de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var storage_response = ${storage_response};
for (var i = 0; i < storage_response.size(); i++){
     storage_response.set(i, '{"result":[' + storage_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("storage_response", storage_response);
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API no formato JSON completo, já que a resposta inalterada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var ssh_key = ${ssh_key_json};
for(var i = 0; i < ssh_key.size(); i++){
   ssh_key.set(i,'{"result\" : ' + ssh_key.get(i) + "}");
}
CTX.setAttribute("ssh_key_json", ssh_key);
```

Use a seguinte função EVAL para preencher a zona de disponibilidade na tabela de volume de armazenamento.

```
var rtrn;
var resource_group = ${network_storage[].resource_name};
var regex = /.*-(\w{3}\d{2}).*/;
var az_name = regex.exec(resource_group);
if (az_name) {
   rtrn = az_name[1];
} else {
   rtrn;
}
```

Use a seguinte função EVAL para preencher a região na tabela de volume de armazenamento.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${network_storage[].availability_zone});
```

Use a seguinte função EVAL para transformar o tamanho dos armazenamentos de bytes de gigabytes.

```
var rtrn = '';

var size = ${network_storage[].size};

rtrn = (parseInt(size) * 1073741824) + ‘’;
```

Use a seguinte função EVAL para transformar o tamanho dos armazenamentos de bytes de gigabytes.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${network_storage[*].storage_object_id};
var tableSize = resourceTable.size();
var allResources = new Packages.java.util.ArrayList();
var response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var url =
 "https://api.softlayer.com/rest/"+${api_version}+"/SoftLayer_Network_Storage/"
+resourceTable.get(i)+"/getObject?objectMask=mask[snapshots]";
  // the commented out code is to call the "Cloud Rest Call" API

  allResources = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);
  for (var j = 0; j < allResources.size(); j++){
    response.add('{"result":[' + allResources.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_snapshots_response", response);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que transforma o JSON recebido da API em um formato com o qual o analisador JSON pode trabalhar. O JSON padrão é salvo em `$vm_json_array`, o novo JSON está em `$vm_json`.

```
var vm_json = new Packages.java.util.ArrayList();
vm_json.addAll(${vm_json_array});

for (var i = 0 ; i < vm_json.size(); i++){
    vm_json.set(i, '{\"result\":[' + vm_json.get(i) + ']}');
}

CTX.setAttribute("vm_json", vm_json);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "em" se o status de energia estiver em execução. O valor "desligado" será retornado se o status de energia estiver desligado.

```
var power = ${cmdb_ci_vm_instance[].state};
var rtrn = '';

if (power == 'Running'){
  rtrn = "on";
}
else {
  rtrn = "off"
}
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna a região do IC, com base no nome da zona de disponibilidade fornecido.

```
var az = ${cmdb_ci_vm_instance[].avail_zone};
var rtrn = '';
rtrn = IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(az);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria um HashMap de HashSets, conectando VMs com seus armazenamentos de rede. A seguinte chave é usada:

- P = página
- V = VM
- N = armazenamento de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rtrn = '';
var vmJson = ${vm_json_array};
var VMtoStorageHashMap = new Packages.java.util.HashMap();

for (var p = 0 ; p < vmJson.size(); p++){
  var page = JSON.parse(vmJson.get(p));
  for (var now_V in page){
    if (page[v].allowedNetworkStorage.length > 0){
      var vm_id = page[v].id + '';
      var storageSet = new Packages.java.util.HashSet();
      for (var n in page[v].allowedNetworkStorage){
        storageSet.add(page[v].allowedNetworkStorage[n].id + '');
      }
      VMtoStorageHashMap.put(vm_id,storageSet);
    }
  }
}
CTX.setAttribute("VMStorageCache", VMtoStorageHashMap);
```

Use o seguinte fechamento EVAL para remover entradas duplicadas de tabelas.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${cmdb_ci_os_template},["object_id"]);
CTX.setAttribute("cmdb_ci_os_template", tableWithoutDuplicates);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria uma lista de IDs de VM relacionados ao ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
//get the Security Group ID of the current record in the table for comparison
var current_table_id = ${security_groups[].sec_group_id};
var current_table_id_string = current_table_id + '';

// get the list of instance's ID that will be then added to Security Group table
var needed_value_id_list = ${sec_group_network_components[*].vm_instance_id};
//get the list of Security Group IDs in the Network Component table, which will
 then be compared one by one to the current record of the security_groups table
var compare_id_list = ${sec_group_network_components[*].sec_group_id};

var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i <  compare_id_list.size(); i++)   {

  if   (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){

    beforeReturn += separator + needed_value_id_list.get(i);
    separator = ',';
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria um HashMap de HashSet entre grupos de segurança e as VMs que estão configuradas para usá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
rtrn = '';
var secGroupTable = ${cmdb_ci_endpoint_comp_security};
var secToVMHashSet = new Packages.java.util.HashMap();

// this loop worst case O(N*M) M = security groups, N = VMs
for(var i=0; i<secGroupTable.size(); i++){
  var securityTableId = secGroupTable.get(i).get('object_id');
  var vmListStr = secGroupTable.get(i).get('instance_list');
  var vmList = vmListStr.split(",");

  var vmSet = new Packages.java.util.HashSet();
  for (var j in vmList){
    vmSet.add(vmList[j]);
  }

  secToVMHashSet.put(securityTableId,vmSet);
}
CTX.setAttribute("securityVMCache",  secToVMHashSet);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vmHashSet =
 ${securityVMCache}.get(${cmdb_ci_endpoint_comp_security[].object_id});
rtrn = vmHashSet.contains(vm_id);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o volume de armazenamento atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vol_id = ${cmdb_ci_endpoint_iscsi[].object_id};
var vmHashSet = ${VMStorageCache}.get(vm_id);
if (vmHashSet){
  rtrn = vmHashSet.contains(vol_id);
}
else {
  rtrn = 'false'
}
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API no formato JSON completo, já que a resposta inalterada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_response = ${location_groups_response}
for (var i = 0; i < cloud_response.size(); i++){
   cloud_response.set(I, '{"result":[' + cloud_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("location_groups_response", cloud_response);
```

Analisa os grupos do local exclusivos na tabela "location_groups_az" com base na coluna "lg_id" e cria uma nova tabela "location_groups_az_unique" que contém o resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var tableWithoutDuplicates= '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${location_groups_az},["lg_id"]);
CTX.setAttribute("location_groups_az_unique", tableWithoutDuplicates);
```

Cria uma lista de zonas de disponibilidade por grupo do local, que é armazenada em uma nova coluna na location_groups_az_uniquetable. Os registros da lista são divididos propositalmente por vírgulas, para que relações exclusivas possam ser feitas em etapas consecutivas.

```
var current_table_id= ${location_groups_az_unique[].lg_id};
var current_table_id_string = current_table_id+ '';
var needed_v alue_id_list = ${location_groups_az[*].lg_az_id};
var compare_id_list= ${location_groups_az[*].lg_id};
var beforeReturn= '';
var separator = ',';
for (var i= 0; i< compare_id_list.size(); i++)  {
   if (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
   beforeReturn += separator + needed_v alue_id_list.get(i) + separator;
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados são coletados usando estes padrões:

- Balanceador de carga do IBM Cloud
- Grupos de localização do IBM Cloud
- Rede do IBM Cloud
- Organizações e espaços do IBM Cloud
- Grupos de recursos do IBM Cloud
- Chave SSH do IBM Cloud
- Armazenamento em Nuvem IBM
- Servidor virtual do IBM Cloud

Dados coletados para IBM componentes:

Recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_load_balancer	
name	Nome do balanceador de carga.
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
fqdn	Endereço do balanceador de carga (nome do host).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
dns_name	Nome do servidor de domínio do balanceador de carga.
short_description	Descrição do balanceador de carga que você fornece para facilitar a identificação.
operational_status	Status do balanceador de carga, um dos seguintes: • ON-LINE • OFF-LINE
local	Local do datacenter.
state	Status de provisionamento do balanceador de carga.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service	
name	Nome criado pelo padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • ouvinte de tipo de recurso
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
port	Número da porta do ouvinte.
front_end_port	Número da porta de protocolo do ouvinte.
listener_protocol	Protocolo do ouvinte. Um dos seguintes protocolos: • TCP • HTTP • HTTPS
operational_status	Status de provisionamento do ouvinte.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool	
name	Nome criado pelo padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • port • tipo de recurso "pool"
object_id	Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
port	Porta de protocolo do back-end.
pool_status	Status de provisionamento do pool de balanceadores de carga.
load_balancing_method	Método de balanceamento de carga. Um dos seguintes algoritmos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• "ROUNDROBIN" • "WEighted_RR" • "LEASTCONNECTION"
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool_member	
name	Nome criado pelo padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • Endereço IP do Membro do Pool
object_id	Identificador exclusivo do membro do pool de balanceadores de carga, composto por: • ID de membro • ID do ouvinte
ip_address	Endereço IP de um membro do balanceador de carga.
server_id	ID do membro na nuvem da IBM.
load_balancer	Nome do balanceador de carga relacionado.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service	
name	Nome criado pelo padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • tipo de recurso: **verificação de integridade** • ID do recurso
object_id	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
monitor_type	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Tempo limite, em segundos, para aguardar as respostas da verificação de integridade.
check_interval_sec	Intervalo, em segundos, para executar a verificação de integridade.

Recursos descobertos dos Grupos do local do IBM Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_location_group	
name	Um nome descritivo usado para identificar um Grupo do local.
object_id	O ID do registro do grupo do local.
Nome de locationGroupType	O nome do tipo de grupo do local.
short_description	Uma pequena observação sobre um Grupo do local para usar a seu critério.
ID do tipo de locationGroup	O ID do tipo de grupo do local.

Recursos descobertos do IBM Cloud Network

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_network	
name	Número da VLAN.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
access_port_vlan	Número da VLAN.
is_external	Valor do espaço de rede. O valor é: • verdadeiro se network_space for "PUBLIC" • falso se o network_space for "PRIVADO".
state	O estado tem o valor "disponível".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_subnet	
name	Nome, composto por: "network_identifier/cidr"
object_id	Identificador exclusivo de sub-rede.
subnet_mask	Máscara de rede da sub-rede.
gateway	Endereço IP do gateway.
cidr	Método para alocar endereços IP e roteamento IP: "network_identifier/cidr".
categoria	Tipo de sub-rede.
broadcast_address	Endereço de transmissão de sub-rede.
available_ip_count	Número de endereços IP disponíveis na sub-rede.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
name	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group_rule	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
name	Campo com o mesmo valor do campo Regra do grupo de segurança object_id.
object_id	Identificador exclusivo da regra do grupo de segurança.
criado	Data em que o IC foi criado.
direção	Direção das informações. Um dos seguintes: • entrada • saída
Ethertype	Ethertype. Um dos seguintes: • IPv4 • IPv6
intervalo_porta_min	A primeira porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
port_range_max	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
protocolo	Protocolo ao qual a regra é aplicada.
remote_group_id	ID do grupo de segurança de origem/destino. Isso significa que esta regra se aplica a todos os endereços IP configurados neste grupo de segurança.

Recursos descobertos do IBM Cloud Organizations and Space

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_org	
name	Nome da organização na nuvem.
guid	Identificador exclusivo da organização.
url	URL exclusivo da organização.
billing_enabled	Método de faturamento em uso pela organização. Um dos seguintes: • Habilitado / (VERDADEIRO) • Desabilitado / (FALSO)
quota_definition_url	Recursos que estão disponíveis para uma organização.
Spaces_url	URL exclusivo do espaço atribuído à organização.
operational_status	Status operacional da organização.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_space	
name	Nome exclusivo do espaço.
object_id	Identificador exclusivo de espaço (guid).
alllow_ssh	O acesso à aplicação por SSH é permitido ou não. Booliano, um de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• VERDADEIRO • FALSO
URL	URL do espaço da descrição de metadados.

Recursos descobertos dos Grupos de Recursos do IBM Cloud

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_resource_group	
name	Nome do grupo de recursos.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de recursos.
quota_id	Valor que identifica o ID de cota associado ao grupo de recursos.

Recursos descobertos de chave SSH do IBM Cloud

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_key_pair	
name	Nome para identificar uma chave SSH.
object_id	ID do registro da chave SSH.
chave	Registro de chave SSH.
finger_print	Sequência curta de bytes usados para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
criado em _date	Data em que a chave SSH foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave SSH foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição SSH que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
name	Nome do datacenter.
region	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
name	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usado para preencher Datacenters Lógicos (LDCs).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Datacenters de descoberta.

Recursos descobertos do IBM Cloud Storage

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_storage_volume	
name	Nome de usuário usado para: • acessar um volume de armazenamento que não seja do EVault • registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Por exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do dispositivo associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
name	Nome de um recurso de rede de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo de armazenamento.
capacidade	Capacidade do volume do snapshot em gigabytes.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
local	Zona de disponibilidade exclusiva em que o volume de armazenamento está localizado.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
name	Nome do datacenter.
region	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
name	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usado para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Datacenters de descoberta.
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	
name	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.

Recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_vm_instance	
name	Nome da VM.
object_id	Identificador exclusivo da VM.
dns_domain	Nome do servidor de domínio da VM.
fqdn	Endereço IP da VM.
short_description	Descrição em uma anotação anexada à VM no console da IBM.
cpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a esta VM.
memória	Tamanho da memória atribuído a esta VM.
discos	Número de discos atribuídos a esta VM.
state	O estado de execução da VM. • Ativado – retornado como "Em execução" da API. • Desativado – retornado como “Interrompido” da API.
Placement_group_id	ID do grupo de posicionamento.
nics	Número de NICs.
IC relacionado: cmdb_ci_nic	
name	Nome, composto por: • nome do balanceador de carga • Porta
object_id	Identificador exclusivo da NIC.
ip_address	IP que está configurado no NIC.
mac_address	Detalhes do MAC do NIC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
netmask	Máscara usada para dividir o endereço IP em sub-redes e para especificar os hosts disponíveis na rede.
status	Estado do NIC.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_vnic	
name	Nome do endpoint VNIC.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint VNIC.
Host	Identificador de host.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume	
name	Nome de usuário usado para: • acessar um volume de armazenamento que não seja do EVault • registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Por exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do convidado associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_nfs	
name	Nome do endpoint do NFS.
Host	Identificador de host.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint do NFS.
criado	Data em que o endpoint do NFS foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint do NFS foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ServiceWatch
host_name	Nome do host do endpoint do NFS
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_iscsi	
Host	Identificador de host para o endpoint ISCSI.
port	Porta para determinar como o GCP iscsi entra em contato com as VMs.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint ISCSI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
criado	Data em que o endpoint ISCSI foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint ISCSI foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ImportSet
host_name	Nome do host do endpoint ISCSI
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_block	
name	Nome do endpoint do bloco.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint do bloco.
Host	Identificador de host.
IC relacionado: cmdb_ci_os_template	
name	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
object_id	Identificador exclusivo da imagem.
guest_os	SO usado pela imagem. Por exemplo, Linux.
root_device_type	Tipo de dispositivo usado pela raiz.
image_source	Origem da imagem.
image_type	Tipo de imagem.
infuse_key	Chave usada para infundir a imagem.
update_host_name	Atualize o nome do host da imagem.
credenciais	Credenciais para a imagem.
versão	Versão do SO. Por exemplo, "7.0-64 Mínimo para VSI".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair	
name	Nome para identificar uma chave (rótulo de chave).
object_id	ID do registro de chave.
chave	Registro de chave.
finger_print	Sequência curta de bytes usados para autenticar ou pesquisar uma chave. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a Chave. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
criado em _date	Data em que a chave foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
name	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.

Tradução automática

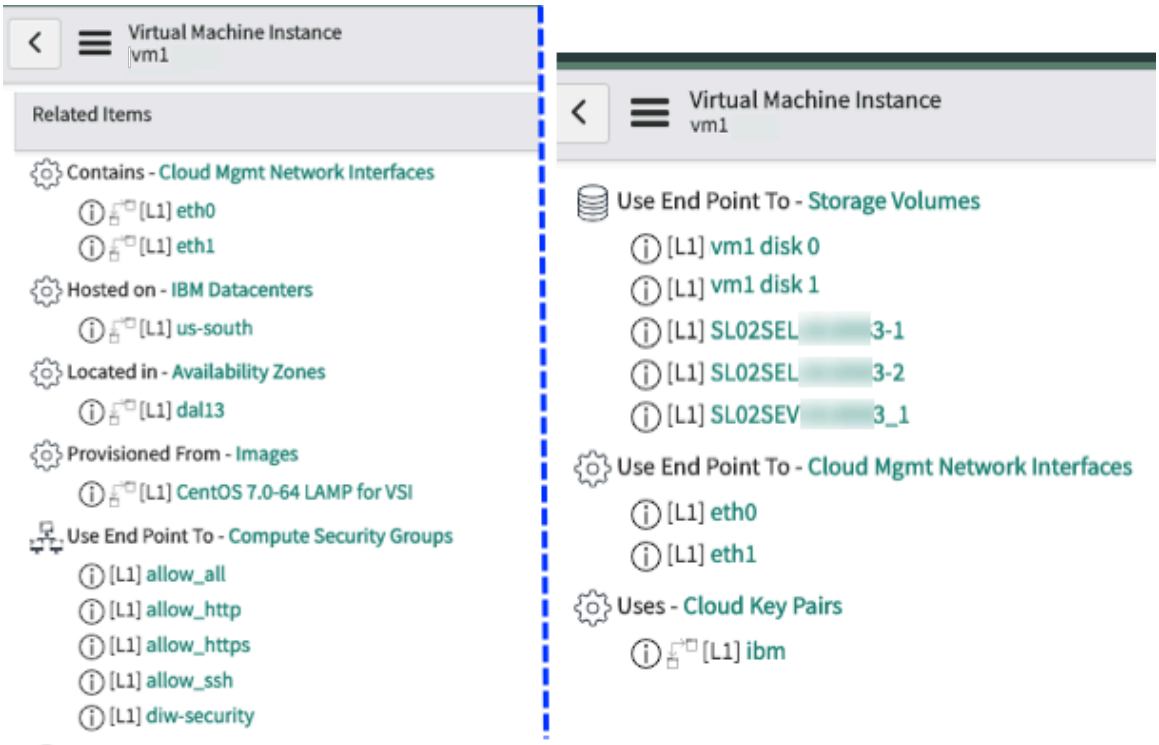
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_comp_security	
Host	Identificador de host do endpoint de segurança de computação.
port	Identificador exclusivo do endpoint de segurança de computação.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint de segurança de computação.
criado	Data em que o endpoint de segurança de computação foi adicionado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
atualizado	Data em que o endpoint de segurança de computação foi modificado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, Entrada manual.
host_name	Nome do host do endpoint de segurança de computação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
name	Nome do datacenter.
region	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	
name	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
name	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usado para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Datacenters de descoberta.

IBM Cloud Virtual Server - Exibição de itens relacionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do IBM Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_load_balancer		
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service		
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool		
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_health_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos para recursos descobertos de Grupos do local do IBM Cloud

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_location_group		
cmdb_ci_cloud_location_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_location_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Network

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_network		
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

Relacionamentos para recursos descobertos dos Grupos de Recursos do IBM Cloud

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_resource_group		
cmdb_ci_resource_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos de chave SSH do IBM Cloud

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Storage

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado:: Provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot		
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Localizado em Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_vm_instance		
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Localizado em:Casas	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_vm_instance	Usos:Usado por	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_vm_instance	Contém: Contido por	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	endpoint	cmdb_ci_nic
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_nic		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_os_template		
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado:: Provisionado por	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Discovery de banco de dados IBM Db2 no Linux

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Db2 no Linux para encontrar instâncias do IBM Db2 em servidores Linux.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. É possível usar o padrão na Now Platform usando a versão Istanbul ou posterior.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes da versão Washington DC, o Db2 no Linux foi descoberto pelo probe. Na versão Washington DC, o padrão tem o gatilho ativado automaticamente pela classificação usando estes identificadores do Db2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Configure as credenciais SSH para o servidor Linux.

Além disso, certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB

```
". /" + $process.environmentVariables.HOME.value + "/sqllib/
db2profile; " + $process.environmentVariables.HOME.value +
"/sqllib/bin/db2level"

"source " + $installed_dir + "db2profile"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"db2 list database directory | grep \"Database name\" | grep -i
\"" + $entry_point.instance + "\" | head -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM

```
"cat " + $installed_dir + "/db2dump/db2diag.log | grep
\"INSTANCE:\" | grep " + $entry_point.instance + " | head -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```

Identificação do Db2 no z/OS

```
"netstat -a | grep " + $entry_point.port

"ls -d /*/* |grep " + $id
```

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

As seções **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB** e **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM** coletam as seguintes tabelas e campos:

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome da instância do Db2
tcp_port	Porta TCP
installed_dir	Installation directory
versão	Versão do Db2

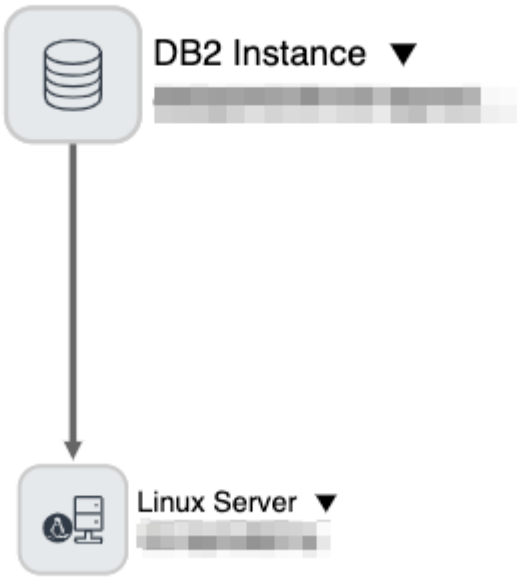
A seção Identificação do Db2 no z/OS coleta as seguintes tabelas e campos:

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome da instância do Db2
tcp_port	Porta TCP
installed_dir	Installation directory

O mapa de Dependency Views mostra todas as instâncias do IBM Db2 descobertas em sua organização e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Linux não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta de banco de dados IBM Db2 no Windows

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Db2 no Windows para encontrar instâncias do IBM Db2 em servidores Windows.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. Você pode usar o padrão na Now Platform usando a versão Istanbul ou posterior.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes da versão Washington DC, o Db2 no Windows era descoberto pelo probe. Na versão Washington DC, o padrão tem o gatilho ativado automaticamente pela classificação usando estes identificadores do Db2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory"`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory | findstr \"Database name\" | findstr /i " + $entry_point.instance`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2level\""`

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

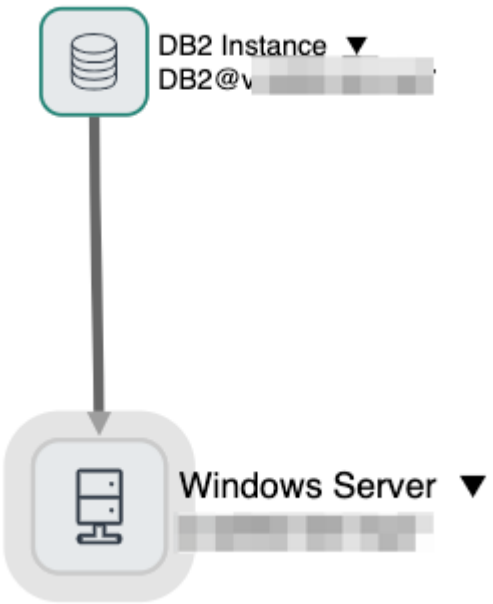
Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	Nome da instância do Db2.
tcp_port	Porta TCP.
installed_dir	O diretório de instalação.
versão	Versão do Db2.
db_name	Nome do banco de dados.
pid	ID do processo da instância do Db2.

O mapa de Dependency Views mostra todas as instâncias do IBM Db2 descobertas em sua organização e os relacionamentos entre elas.



Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Windows não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta do IBM Informix Dynamic Server

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear o Informix Dynamic Server. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Usuário

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos sem direitos elevados:

- $install_directory/bin/onstat -g dis

  Este comando obtém o status e a configuração do servidor dinâmico Informix.

- $install_directory/bin/dbaccess sysmaster

  Este comando executa uma consulta sql no esquema mestre.

O mesmo usuário deve ter permissão de leitura para os seguintes diretórios:

- install_directory + "/etc/sqlhosts

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a porta, o host e a definição de serviço do servidor dinâmico Informix.

- /etc/services

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a definição de serviço de host.

Credenciais

Configure as credenciais SSH no módulo Credenciais da plataforma ServiceNow para acessar o servidor que hospeda o servidor dinâmico Informix.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Os atributos da instância do Informix.
tcp_port	
running_process	
versão	
install_directory	
config_file	
name	
Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]	O banco de dados incluído na instância do Informix.
database	

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Contains::Contained by	Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De cima para baixo

Durante a descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços descobre conexões entre a Instância do Informix e os Catálogos do Informix que a instância contém e os exibe como uma inclusão no mapa de serviço de aplicativos.

Descoberta do IBM PowerHA Cluster (HACMP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP) para encontrar clusters de alta disponibilidade do IBM PowerHA SystemMirror para AIX (antigo HACMP) nas plataformas AIX UNIX e Linux para IBM System. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal.

Você pode usar esse padrão na plataforma ServiceNow usando a versão London ou posterior.

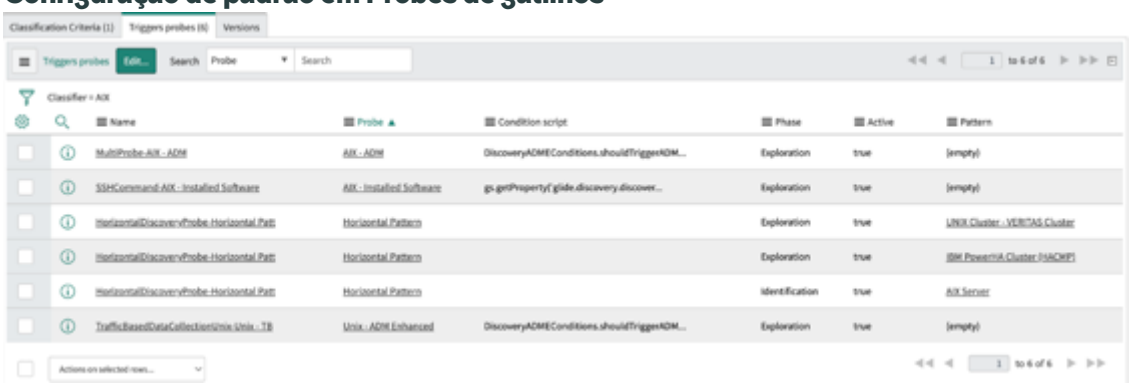
Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns: implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.
- Em **Classificação de IC** > **UNIX** > **AIX** na lista relacionada **Probes do gatilho**, certifique-se de que este padrão esteja na lista, como uma exploração que é executada após o padrão do SO (padrão do Servidor AIX).
- No UNIX Classification (AIX), na lista relacionada **Probes de gatilhos**, configure este padrão como uma exploração que é executada após o padrão do SO. Ele também pode ser executado após os probes.

Configuração de padrão em Probes de gatilhos



- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao host de destino e possa executar todos os comandos que são implementados no padrão.
- Verifique se o padrão está definido para ser executado no endereço IP ou no nome do host do servidor.
- Configure um usuário UNIX com permissões para executar todos os comandos definidos na documentação oficial da IBM e os seguintes comandos no AIX:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
lssrc -s clstrmgrES	Verifique se o processo clstrmgrES está em execução.
lslpp -l cluster.license	Obtenha os dados de licença e versão do cluster.
lslpp -l cluster.license | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'	Obtenha os dados da versão do rótulo do software do cluster.
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -a | awk '{print $1,$2}' | grep -E -v 'denied|error'	Obter nome e tipo de grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -s | grep -E -v 'denied|error'	Obter mais informações sobre grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clfindres -s | grep -E -v 'denied|error'	Comando alternativo para obter mais informações sobre grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep -E 'Nome do grupo de recursos|Volume' | grep -E -v 'Concurrent|Automaticamente| error|denied' | sed 's/Grupos de volumes/ Nomes dos grupos de volumes/' | awk '{print substr($0, index($0,$4))}' | sed 'N;s/\n/ /'	Obter grupos de volumes associados a grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep 'Grupo de Recursos' | grep -E -v 'error|denied' | awk '{print $3, $5, $6}'	Obter o estado dos grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -c	Obter o nome do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllscf	Comando alternativo para obter o nome do cluster
lssrc -ls clstrmgrES	Obter estado atual do cluster
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o |awk '{$1=$2= \"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'	Obter o ID do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsclstr | grep -E -v 'error|denied' | awk '{print $1}'	Comando alternativo para obter o ID do cluster
/usr/bin/odmget HACMPcluster| grep -w id | grep -E -v 'error|denied'	Comando alternativo para obter o ID do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -n | grep -E -v 'error|denied'	Obter nome(s) do(s) nó(s) do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsnode | grep -E -v 'error|denied'	Comando alternativo para obter nome(s) de nó(s) do cluster
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep -i 'Nó:' | awk '{print $2, $4}'	Obter estados de nó(s) do cluster
lscluster -m | grep -E 'Nome do nó|Estado do nó' | grep -E -v 'ERRO|lscluster' | awk '{print $2, $3, $4}' | sed 'N;s/\n/ /'	Comando alternativo para obter estados de nó(s) do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsif | grep -E -v 'error|denied' | awk '{print $1, $2, $6, $7}'	Obter informações da interface de rede
lspv | grep -E -v 'error|denied'	Obter informações de volumes físicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
`lsvg | grep -E -v 'error|denied'`	Obter informações dos grupos de volumes
`lsvg -o | grep -E -v 'error|denied'`	Obter informações sobre os grupos de volumes ativos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep 'Concurrent Volume Group' | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obter informações sobre os grupos de volumes simultâneos
`hostname`	Obter nome do host do nó atual
`nslookup hostname`	Converter nome do host em FQDN

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão descobre dados que ajudam a entender a topologia de cluster da sua organização e os relacionamentos entre seus componentes. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
name	O nome do grupo de recursos configurado no contexto do cluster.
servidor	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
resource_group_status	O status do grupo de recursos no contexto do cluster. Exemplo: on-line.
resource_group_type	O tipo do grupo de recursos. Exemplos: simultâneo, não simultâneo.
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de recursos pertence.
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
name	O nome do grupo de volumes no contexto do cluster.
resource_type	O tipo de recurso (grupo de volumes).
resource_status	O status do grupo de volumes. Exemplos: on-line, off-line.
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de volumes pertence.
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nome	O nome do nó que participa do cluster.
node_state	O estado do nó do cluster no contexto do estado do IC. Por exemplo: UP, DOWN, UNKNOWN
ip_address	Os endereços IP atribuídos ao nó.
node_status	O status do nó no contexto do grupo de recursos ao qual ele pertence.
cluster	O nome do cluster ao qual o nó do cluster pertence.
Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	

Tradução automática

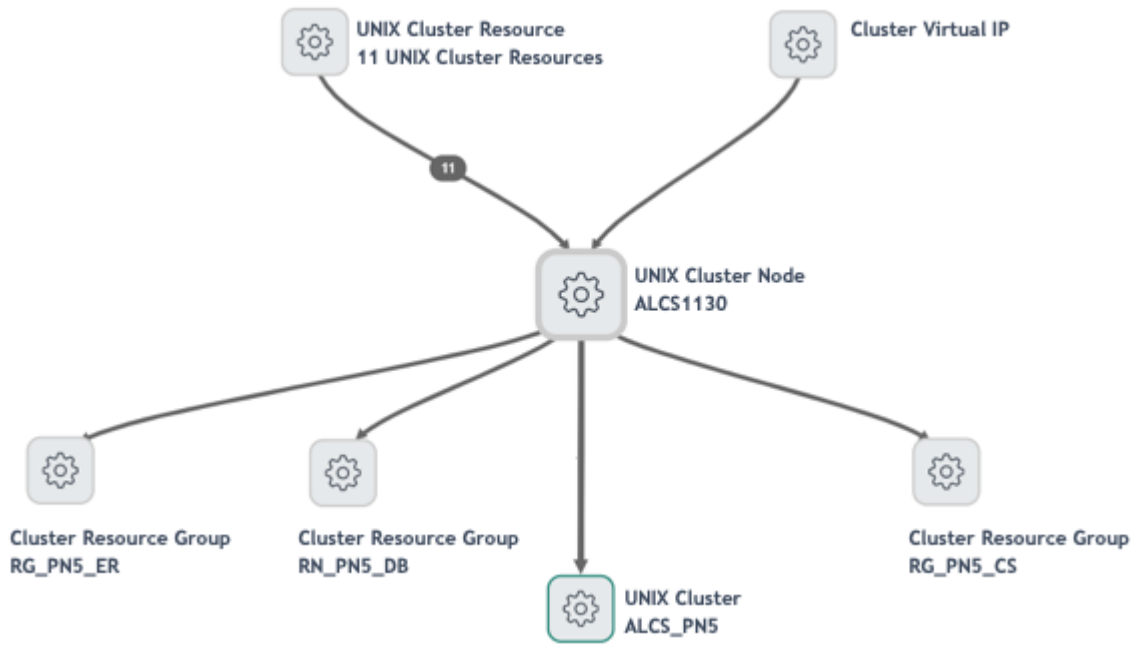
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
name	Nome do servidor AIX, que representa o nó do cluster no contexto do cluster PowerHA/HACMP.
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
name	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
cluster_id	O ID do cluster PowerHA/HACMP. Exemplo: 0123456789.
cluster_status	O estado atual do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: ST_STABLE, NOT_CONFIGURED.
cluster_version	A versão do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: 5.5; 6.1; 7.2.
cluster_type	O tipo de cluster PowerHA/HACMP. Relevante somente para versões 7.2 e acima. Exemplo: esticado.
short_description	Descrição do cluster PowerHA/HACMP (versão, ID).
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
name	O nome da interface do nó do cluster
ip_address	Nome do host ou endereço IP em que o nome do host representa o nome da interface de rede do nó do cluster e o endereço IP é o endereço IPv4 associado ao nome da interface de rede. (Como o cluster IBM PowerHA/HACMP não tem endereço VIP dedicado).
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP.

No mapa Dependency Views, é possível ver todos os ICs de cluster descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, o nó do cluster do UNIX representa um cluster formado por Clusters do UNIX. O nó do cluster do UNIX obtém recursos do recurso de cluster do UNIX e usa o IP virtual do cluster. O Nó do Cluster do UNIX contém três Grupos de Recursos de Cluster.

Exemplo de mapa de Dependency Views



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do cluster do IBM HACMP/PowerHA:

IC	Relacionamento	IC
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Used by::Uses	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualized by::Virtualizes	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]

Descoberta de IBM WebSEAL

A aplicação ® Descoberta usa os padrões IBM WebSEAL para encontrar aplicações WebSEAL, servidores de aplicações web e junções em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Informações detalhadas sobre IBM WebSEAL

Para obter informações, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Autenticação

O processo de autenticação WebSEAL inclui autenticação de cabeçalho HTTP com credenciais básicas Basic authentication credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver executando a descoberta pela primeira vez, configure a afinidade de credencial para Discovery e Orchestration Credential affinity for Discovery and Orchestration .

Nota:
A afinidade de credencial não está disponível no modo de depuração.

Configurado MID Server

Certifique-se de que MID Server tenha acesso e permissões para enviar solicitações HTTPS para a aplicação WebSEAL.

Permissões de usuário configuradas para executar chamadas de API

Certifique-se de que o usuário tenha a permissão para executar a seguinte API:

- `/net/geral`
- `/net/dns`
- `/wga/proxyreverso`
- `/wga/proxyreverso/<reverse_proxy_id> /configuration/stanza/junction/entry_name/match-vhj-first`
- `/wga/proxyreverso/<reverse_proxy_id> /junções`
- `/wga/proxyreverso/"<reverse_proxy_id> /junctions?junctions_id=<junction_id>`
- `/wga/widgets/health.json`

Classificação HTTP habilitada

O padrão IBM WebSEAL é acionado quando você executa a descoberta no servidor em que o WebSEAL está. Certifique-se de que a classificação HTTP esteja presente na instância. Para obter mais informações, consulte Criar uma classificação HTTP e Executar a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]	
name	O nome do servidor conforme retornado pela chamada de API `/net/general`. Se o campo estiver vazio, `nslookup` no endereço IP será tentado para preencher este campo.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/configuração de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
fqdn	O search_domain retornado pela chamada de API/net/dns.
WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	
name	O nome do servidor WebSEAL conforme retornado pela API.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/ configuração de descoberta.
fqdn	O search_domain retornado pela chamada de API/net/dns.
install_status	O status é definido como **instalado** por padrão.
operation_status	O status é definido como **operacional** por padrão.
install_directory	De acordo com o requisito de identificação, este campo é preenchido com o FQDN do servidor.
Proxies reversos do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	
name	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso, da resposta da API.
install_status	Indica se a instalação está habilitada.
operational_status	Indica se a operação foi iniciada.
service_type – codificado	O status é definido como Proxy reverso da Websealpor padrão.
webseal_health_status	O WebSEAL status de integridade relatado em relação à chamada de API /wga/widgets/ health.json
Junções do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	
name	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso, criado como um número de hash exclusivo correspondente ao nome do recurso que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. **Nota:** A indiferença entre maiúsculas e minúsculas das consultas pode criar campos duplicados quando o valor do **nome** é idêntico ao valor do **ID do objeto**. Um dos atributos de identificação deve ser alterado para ter um valor exclusivo.
install_status	Status codificado para instalado
operational_status	Codificado para status operacional
stateful_junction	Valor booliano que indica se é uma junção com monitoramento de estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
caminho_transparente_junção	Valor booliano que indica se é uma junção de caminho transparente
junção_type	Lista para o tipo de junção
Servidores de back-end do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_backend_server]	
name	o nome do recurso, de acordo com a resposta da API
object_id	o ID do recurso, de acordo com a resposta da API
install_status	o status do recurso de acordo com o valor "enabled" na resposta da API
operational_status	o status do recurso de acordo com o valor do "estado da operação"
server_id	O UUID usado para identificar o servidor Web de junção
http_port	Porta HTTP do servidor back-end de terceiros. Aplicável quando o tipo de junção for TCP.
service_port	Porta TCP do servidor de back-end de terceiros. O padrão é 80 para junções TCP e 443 para junções SSL
Prioridade	A prioridade do servidor (1-9). O padrão é 9.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	Runs on::Runs	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Hosted on::Hosts Referência[load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]
Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Runs on::Runs Referência [isam_server]	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Alocado para::Aloca Referência [service]	Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Owns::Owned by Referência [pool]	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_webseal_backend_server]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Somente referência [load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Atualmente, a relação entre os servidores de back-end e os ICs do servidor real no CMDB não é possível para HD.

Descoberta do Virtualization e Hardware Management Console da IBM

A aplicação ServiceNow Descoberta pode usar o Hardware Management Console (HMC) para encontrar informações sobre servidores HMC, de quadros e LPAR. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta oferece suporte aos seguintes ICs:

- Servidor HMC
- Quadro da IBM
- Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica)

  Uma LPAR é a máquina virtual equivalente da IBM.
- Recurso LPAR

O Descoberta é usado no servidor HMC e nas máquinas AIX individuais (LPARs).

O padrão de descoberta Virtualization e Hardware Management Console da IBM é executado via SSH. Os padrões são compatíveis para execução no AIX OS for LPAR da IBM e no Linux somente para servidores HMC.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Configure as credenciais SSH em uma instância ServiceNow para permitir o uso dos seguintes comandos do HMC:
  - lssyscfg
  - lshmc
  - lshwres
- Configure as credenciais de SSH em uma instância do ServiceNow para permitir o uso do comando lparstat -i na LPAR (Logical Partition, partição lógica) do AIX.

  Nota:
  O comando lparstat -i é uma adição aos comandos exigidos para a descoberta de host do AIX.

- Instale o aplicativo CMDB.

Configurar uma descoberta

Para configurar uma descoberta, execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Conclua uma descoberta no endereço IP do HMC. Certifique-se de que esta descoberta seja concluída com sucesso antes de continuar.
2. Conclua uma descoberta nas LPARs (as máquinas AIX).

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
cmdb_ci_hmc_server	
nome	Nome do HMC
frame_count	Número de quadros gerenciados para o HMC Um quadro é a máquina física na qual as LPARs residem. Um quadro é o equivalente a uma máquina ESX.
número de série	Número de série do servidor HMC
ip_address	Endereço IP do HMC
os_version	Versão do sistema operacional
cpu_type	Tipo de CPU
cpu_speed	Velocidade da CPU
cpu_count	Contagem da CPU
cpu_core_count	Contagem de núcleos de CPU
ram	Memória RAM
cmdb_ci_ibm_frame	
nome	Nome do quadro
número de série	Número de série do servidor Frame
curr_avail_sys_proc_units	Unidades do processador disponíveis atualmente
configurable_sys_proc_units	Unidades do processador configuráveis
install_sys_proc_units	Unidades do processador instaladas
curr_avail_sys_mem	Unidades da memória disponíveis atualmente
configurable_sys_mem	Unidades da memória configuráveis
install_sys_mem	Unidades da memória instaladas
cmdb_ci_lpar_instance	
nome	Nome da instância LPAR
estado	Estado operacional, traduzido da seguinte forma: • Em execução é traduzido como Ativado. • Não ativado e Não disponível são traduzidos como Desativado.
serial_number	Número de série da LPAR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
object_id	Identificador de objeto exclusivo. Este identificador é concatenado com base no número de série do quadro e do identificador LPAR.
is_vio	Identifica a LPAR como um servidor VIO. Um servidor VIO é a LPAR que gerencia os componentes físicos de outras LPARs, como NICs (network interface cards, placas de interface de rede) e unidades óticas.
vio_servers	Dois cenários: • Para as LPARs do cliente, identifica os servidores VIO que gerenciam as LPARs do cliente. • Para servidores VIO, identifica as LPARs do cliente que são gerenciadas pelos servidores VIO.
curr_min_proc_units	Número mínimo de unidades de processamento que podem ser atribuídas à partição dinamicamente.
run_proc_units	Número de unidades de processamento ativadas para a partição.
curr_mem	A quantidade de memória, em MB, atribuída à partição.
run_mem	Quantidade atual de memória, em MB, que a partição ativou.
cmdb_ci_lpar_resource Todos os atributos que o comando lparstat-i recupera são listados individualmente para o item de configuração (IC).	
marca d'água alta	Este valor dinâmico é o maior valor registrado do atributo de CPU virtual on-line, conforme coletado pelo comando lparstat-i. No entanto, como o valor é dinâmico, os resultados de uma descoberta podem afetar o valor. Durante a descoberta, pode acontecer um dos seguintes itens: • Se o valor da CPU virtual on-line for inferior ao valor coletado pelo comando lparstat-i, o valor não vai ser alterado. • Se o valor da CPU virtual on-line for superior ao valor coletado pelo comando lparstat-i, será usado o valor maior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
node_name	Nome da instância, junto com o atributo que se refere ao IC da instância LPAR.
cmdb_serial_number	
serial_number	Número de série do IC.

Descoberta do InfiniBox

O ServiceNow Descoberta usa o padrão InfiniBox para encontrar e mapear instâncias. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

O Discovery usa vários padrões para encontrar dados do sistema de armazenamento InfiniBox. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do InfiniBox na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

A matriz de armazenamento corporativo InfiniBox oferece desempenho mais rápido totalmente em flash, alta disponibilidade e escala de vários petabytes para cargas de trabalho de aplicações mistas. O design de redundância de hardware InfiniBox permite a recuperação rápida de falhas de qualquer componente.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Nota:
A descoberta de "Hosts" e "Clusters" associados ao sistema InfiniBox não é compatível com a versão 1.0.83 do plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern).

- Instale os seguintes plug-ins:
  - Plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.28.0 ou posterior)
  - Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.81 ou posterior)
- Definina credenciais de autenticação básica para o sistema de armazenamento InfiniBox
- Defina o alias da credencial e associe-o ao registro da credencial do sistema InfiniBox.
- Defina o tipo de programação de descoberta como Sem servidor.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Autenticação

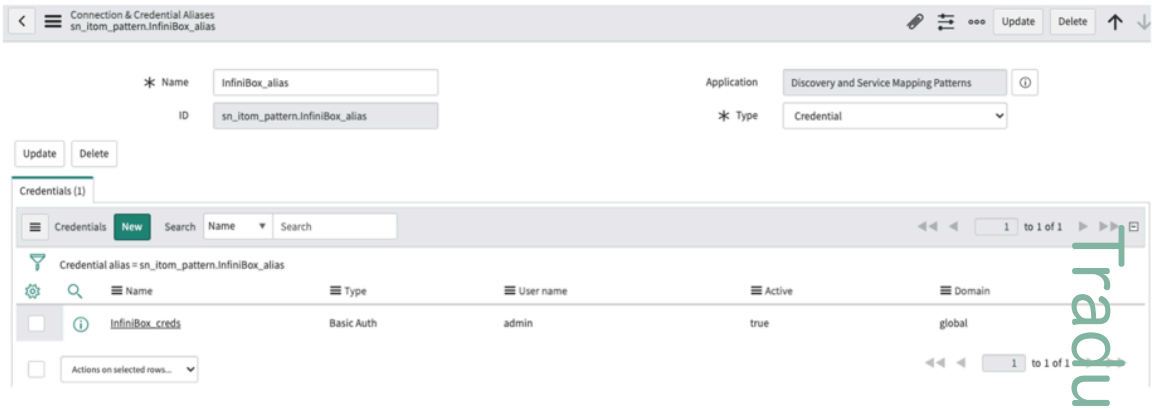
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure as credenciais do tipo de autenticação básica para autenticar as chamadas de REST API. Elas são usadas para a descoberta dos tipos de IC associados ao sistema de armazenamento InfiniBox.

1. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Crie um novo registro de **Credencial**.
3. Crie um novo registro de credencial de **Autenticação básica** no formulário Lista relacionada de credenciais. Configure os parâmetros de **Autenticação básica**:

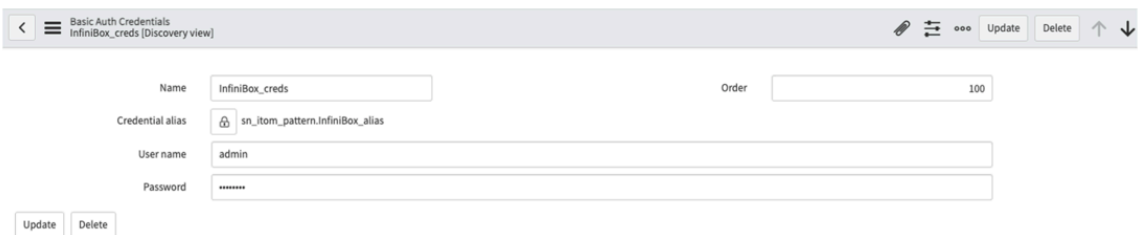
Aliases de conexão e credencial



Configure as credenciais do tipo **Autenticação básica** e o alias de credencial associado ao registro de credencial.

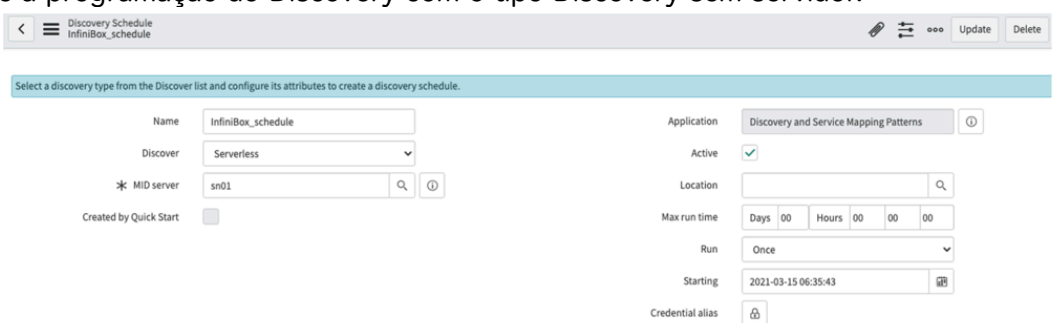
É possível fazer a mesma configuração no formulário de registro de credencial em que o alias de credencial foi criado. Associe os registros de Alias de conexão e credencial, respectivamente.

Credenciais básica de autenticação



Programação do Discovery

1. Crie a programação do Discovery com o tipo Discovery sem servidor.

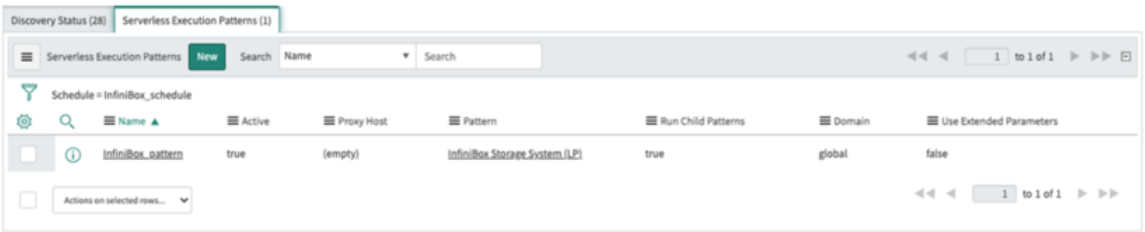


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para a programação de Descoberta do tipo Sem servidor, configure o padrão de LP do sistema de armazenamento InfiniBox na guia Padrões de execução sem servidor.
3. Defina o item Executar padrões secundários como Verdadeiro.

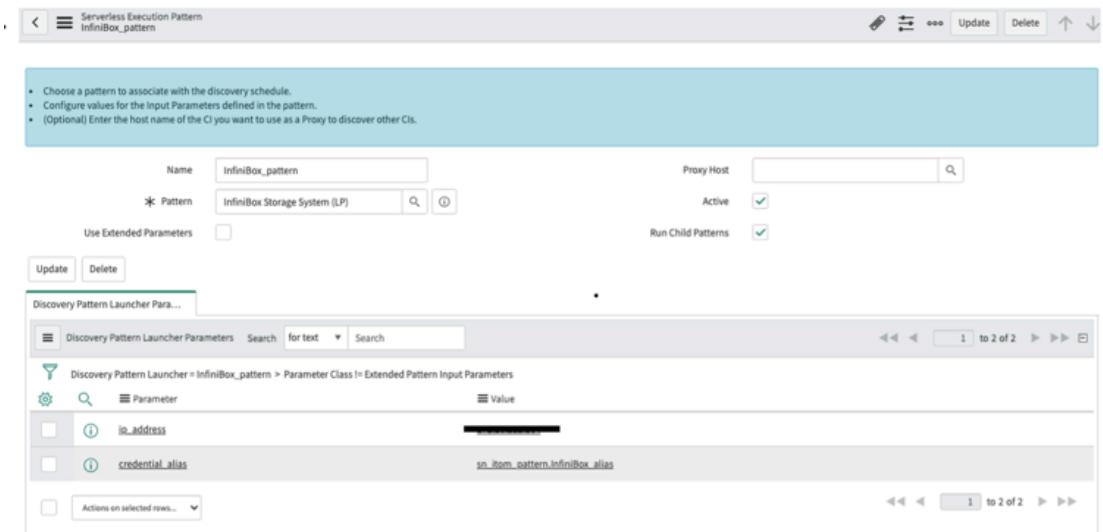
   Isso permite que o sistema acione todos os padrões secundários associados ao Sistema de armazenamento InfiniBox (LP). Isso é necessário devido ao mecanismo de LP (Large Payload, carga grande). Isso é usado para a descoberta do sistema de armazenamento InfiniBox e todos os tipos de IC correspondentes.



Aplique os valores para **ip_address** e **credential_alias** da seção relacionada ao padrão de execução sem servidor. Eles servem como parâmetros de entrada para acionar a programação de descoberta e o padrão de descoberta InfiniBox associado.

Aplique o endereço IP do sistema InfiniBox e o ID do registro de Aliases de conexões e credenciais criados anteriormente. Eles estão relacionados ao registro do tipo **autenticação básica** da credencial InfiniBox.

Padrão de Execução sem Servidor



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
ip_address	O endereço IP do sistema InfiniBox.
nome	O nome do sistema InfiniBox.

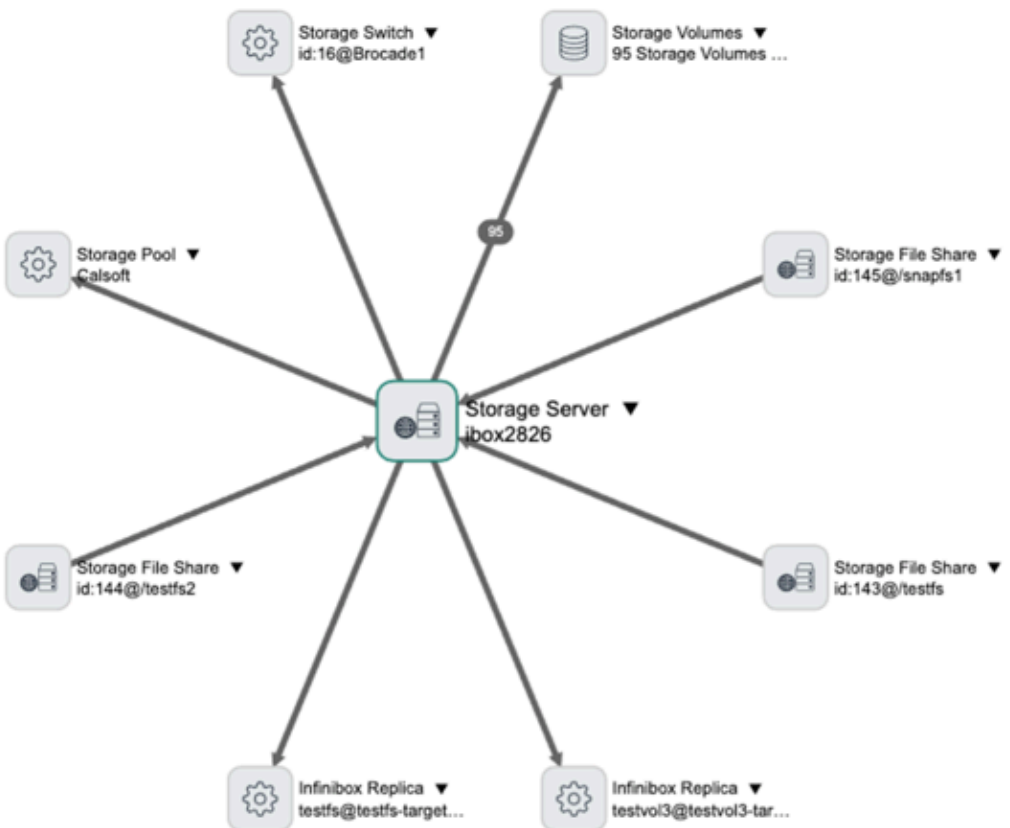
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
os_version	A versão atual do sistema InfiniBox.
model_id	O ID do modelo do sistema InfiniBox.
manufacturer	O nome do produto do sistema InfiniBox.
serial_number	O número de série do sistema InfiniBox.
operational_status	O estado operacional do sistema InfiniBox.
physical_capacity	A capacidade física total do sistema InfiniBox em gigabytes.
virtual_capacity	A capacidade virtual total do sistema InfiniBox em gigabytes.

Mapa de exibição do servidor de armazenamento



Disco [cmdb_ci_disk}

Campo	Descrição
ID do dispositivo	O ID do dispositivo de disco físico, uma combinação de NODE_ID@DISK_ID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco [cmdb_ci_disk}

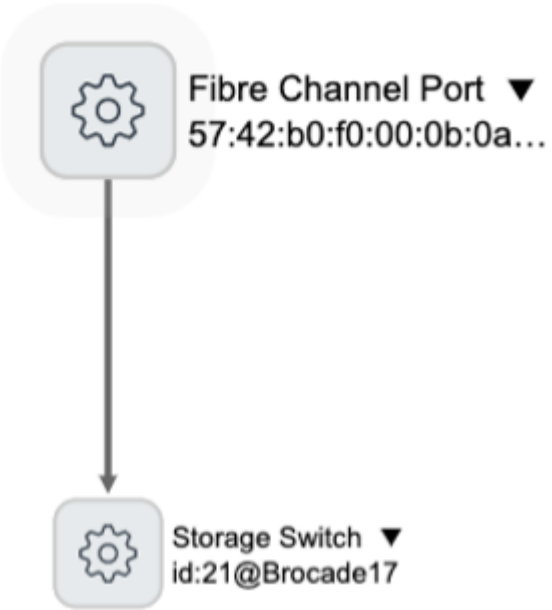
Campo	Descrição
nome	O nome do dispositivo de disco físico, uma combinação de INFINIBOX_NAME:NODE_ID@DISK_ID
drive_type	O tipo de unidade do dispositivo de disco físico.
model_id	O ID do modelo do dispositivo de disco físico.
manufacturer	O fornecedor do dispositivo de disco físico.
operational_status	O estado operacional do dispositivo de disco físico.
serial_number	O número de série do dispositivo de disco físico.
computador	Referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Campo	Descrição
wwpn	O nome da porta mundial do Fibre Channel.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (wwpn).
velocidade	O valor da velocidade da porta do Fibre Channel em gigabits por segundo, se aplicado.
wwnn	O nome do nó mundial da porta do Fibre Channel.
port_role	A função da porta do Fibre Channel.
estado	O estado da porta do Fibre Channel.
link_state	O estado da conectividade da porta do Fibre Channel.
manufacturer	O fornecedor da porta do Fibre Channel.
model_id	O ID do modelo da porta do Fibre Channel.
computador	A referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

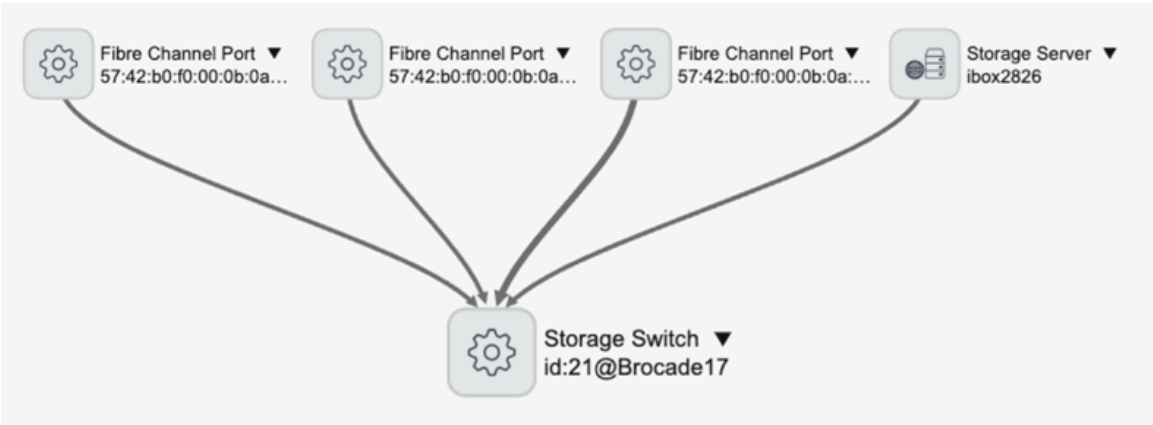
Mapa de exibição do Fibre Channel



Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]

Campo	Descrição
object_id	O ID do comutador de armazenamento.
nome	O nome do comutador de armazenamento, combinação de id:SWITCH_ID@SWITCH_NAME.
wwnn	O nome do nó mundial do comutador de armazenamento.
manufacturer	O fornecedor do comutador de armazenamento.

Mapa de exibição do comutador de armazenamento



Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
mac_address	O endereço Ethernet do adaptador de rede.

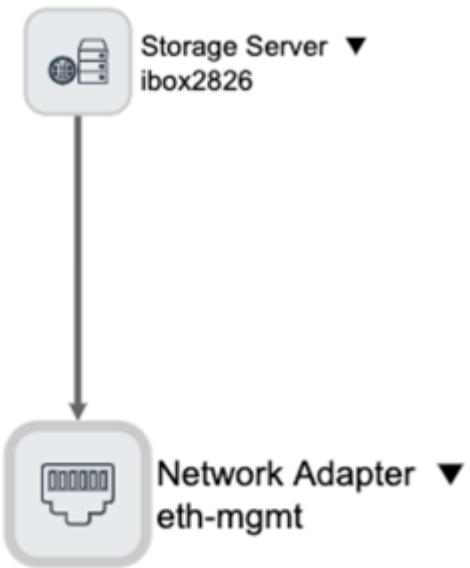
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
nome	O nome Ethernet do adaptador de rede.
operational_status	O estado do link Ethernet do adaptador de rede.
manufacturer	O fornecedor Ethernet do adaptador de rede.
model_id	O ID do modelo Ethernet do adaptador de rede.
ip_address	O endereço IP IPv4 associado ao adaptador de rede Ethernet.

Mapa de exibição do adaptador de rede



Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
netmask	A máscara de rede associada ao sistema de armazenamento InfiniBox.
nome	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox ou do sistema de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox.

Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]

Campo	Descrição
object_id	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de id:NODE_ID@NODE_NAME.
nome	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de INFINIBOX_NAME@NODE_NAME.

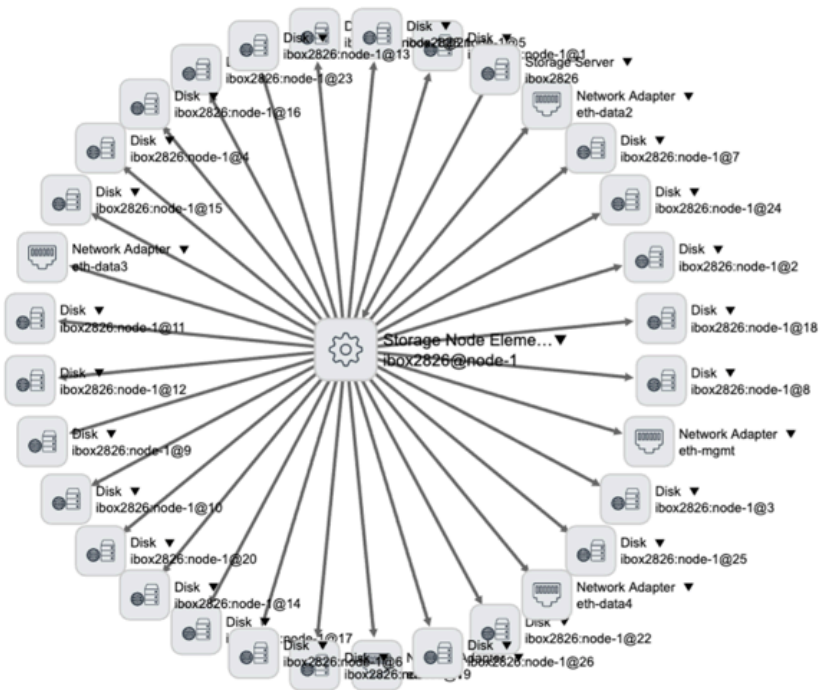
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]

Campo	Descrição
node_state	O estado operacional do nó de armazenamento InfiniBox.
manufacturer	O fornecedor do nó de armazenamento InfiniBox.
model_id	O modelo do nó de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 atribuído ao nó de armazenamento InfiniBox.

Mapa de exibição do elemento do nó de armazenamento



Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série associado ao sistema de armazenamento InfiniBox.
serial_number_type	O tipo de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.
valid	O tipo válido de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.

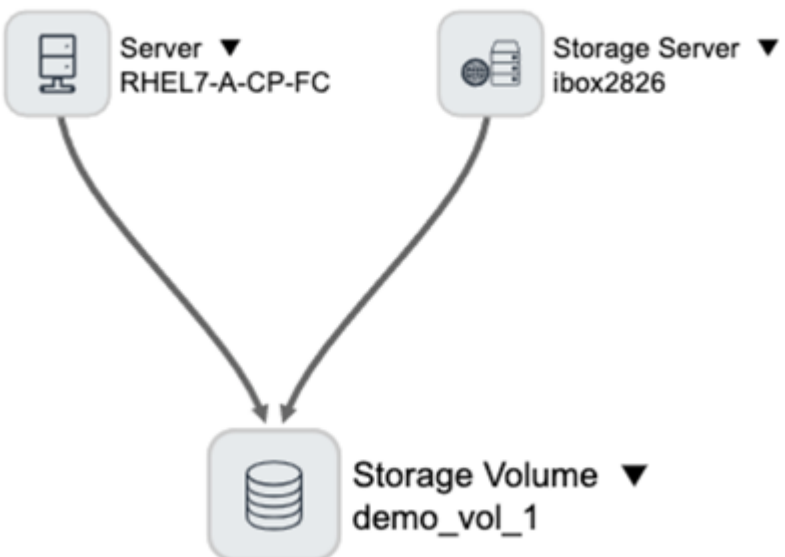
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
volume_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
nome	O nome do volume de armazenamento.
storage_type	A função do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do volume de armazenamento em bytes.
serial_number	O número de série do volume de armazenamento.
pool_id	O ID do pool ao qual o volume de armazenamento está associado.
estado	O estado de bloqueio do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do volume de armazenamento.
size	O tamanho total do volume de armazenamento em gigabytes.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Mapa de exibição do volume de armazenamento



Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do snapshot do volume de armazenamento, uma combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
storage_server	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o snapshot do volume está associado.

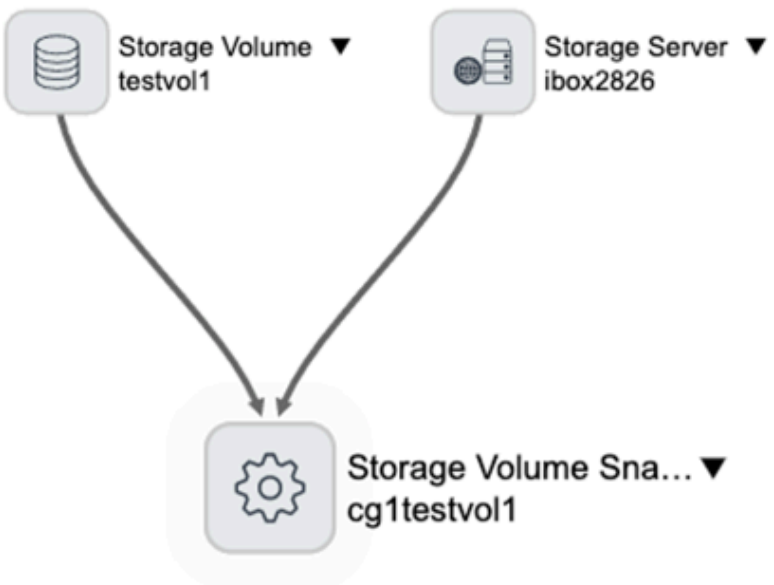
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
nome	O nome do snapshot do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em bytes.
size	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em gigabytes.
serial_number	O número de série do snapshot do volume de armazenamento.
pool_id	O ID do pool, ao qual o snapshot do volume de armazenamento está associado.
parent_id	O ID do volume de armazenamento, item primário do snapshot do volume de armazenamento.
estado	O estado de bloqueio do snapshot do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do snapshot do volume de armazenamento.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Snapshot de Volume de Armazenamento



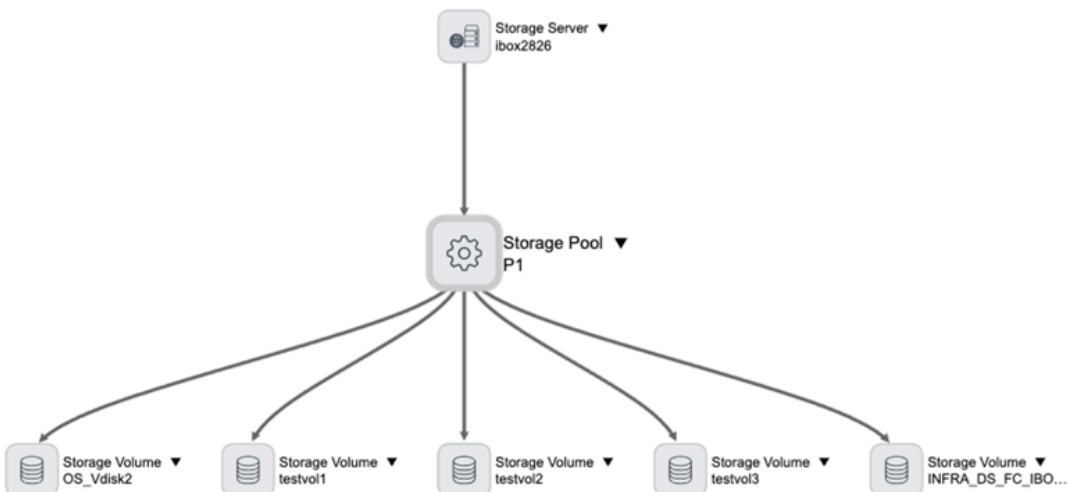
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, uma combinação de id:POOL_ID@POOL_NAME.
nome	O nome do pool de armazenamento.
physical_capacity	A capacidade física total do pool de armazenamento em gigabytes.
virtual_capacity	A capacidade virtual total do pool de armazenamento em gigabytes.
free_phys_capacity	A capacidade física disponível do pool de armazenamento em gigabytes.
free_virt_capacity	A capacidade virtual disponível do pool de armazenamento em gigabytes.
num_vols	O número de volumes que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys	O número de sistemas de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys_snap	O número de snapshots do sistema de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_vol_snap	O número de snapshots do volume que participam do pool de armazenamento.
pool_id	O ID do pool de armazenamento.
pool_state	O estado do pool de armazenamento.

Mapa de exibição do pool de armazenamento



Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID.

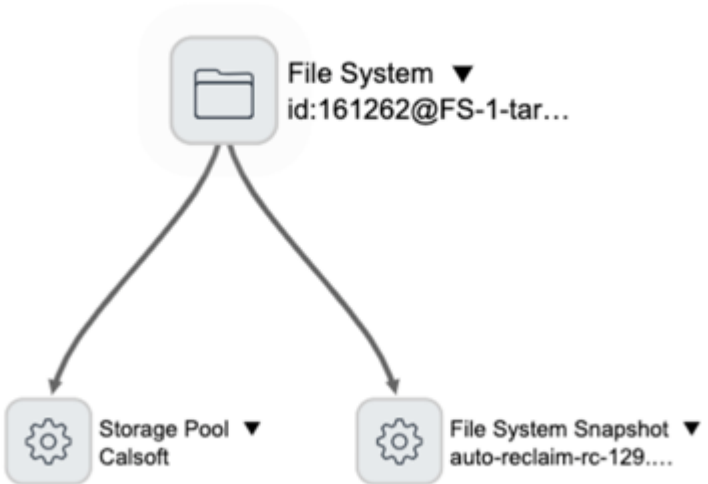
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
server_name	O nome do sistema InfiniBox ao qual o sistema de arquivos primário está associado.
nome	O nome do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos primário em bytes.
size	O tamanho total do sistema de arquivos primário em gigabytes.
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos primário em bytes.
serial_number	O número de série do sistema de arquivos primário.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos primário.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos primário está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos primário.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o sistema de arquivos primário está associado.

Mapa de exibição do sistema de arquivos



Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
volume_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, uma combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
server_name	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
nome	O nome do sistema de arquivos do snapshot.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos do snapshot em bytes.
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos do snapshot em bytes.
serial_number	O número de série do sistema de arquivos do snapshot.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos do snapshot.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
parent_id	O ID do sistema de arquivos primário ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos do snapshot.

Mapa de exibição do snapshot do sistema de arquivos

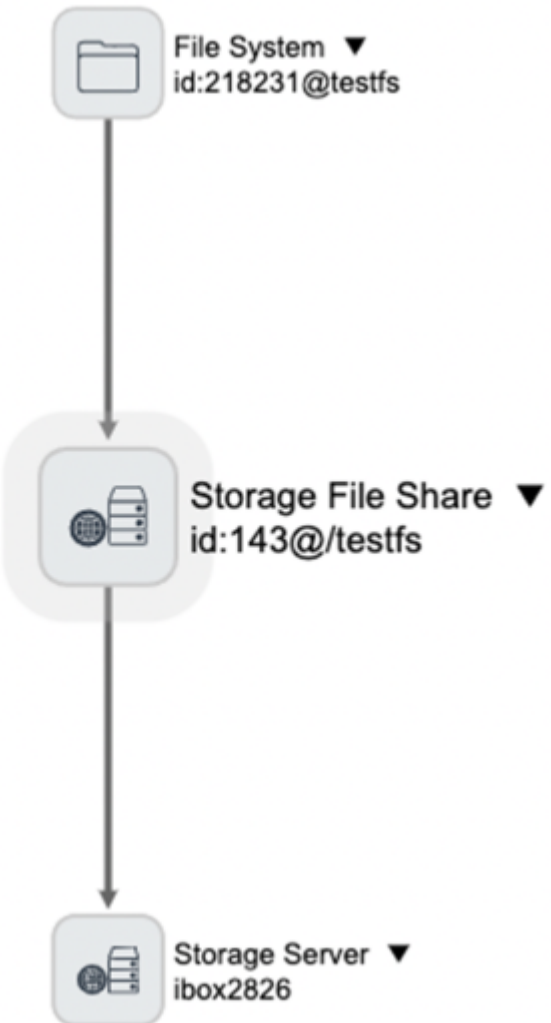
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhamento de arquivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Campo	Descrição
caminho	O caminho de exportação da entidade de exportação do InfiniBox.
nome	O nome da entidade de exportação do InfiniBox, combinação de id:EXPORT_ID@EXPORT_PATH.
fileshare_id	O ID da entidade de exportação no contexto do sistema InfiniBox.

Mapa de exibição de exportação



Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência primária do Infinibox, combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.

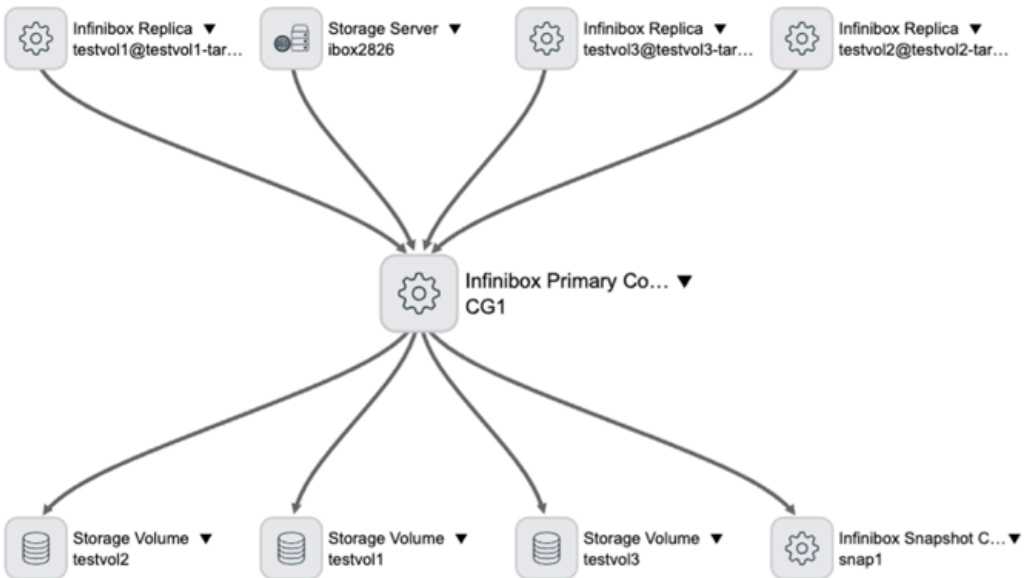
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
nome	O nome do grupo de consistência primária do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência primária do InfiniBox.
member_count	A contagem das entidades que participam do grupo de consistência primária do InfiniBox.
pool_id	O ID do pool ao qual o grupo de consistência primária do InfiniBox está associado.
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência primária do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência primária



Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência do snapshot do Infinibox, uma combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.

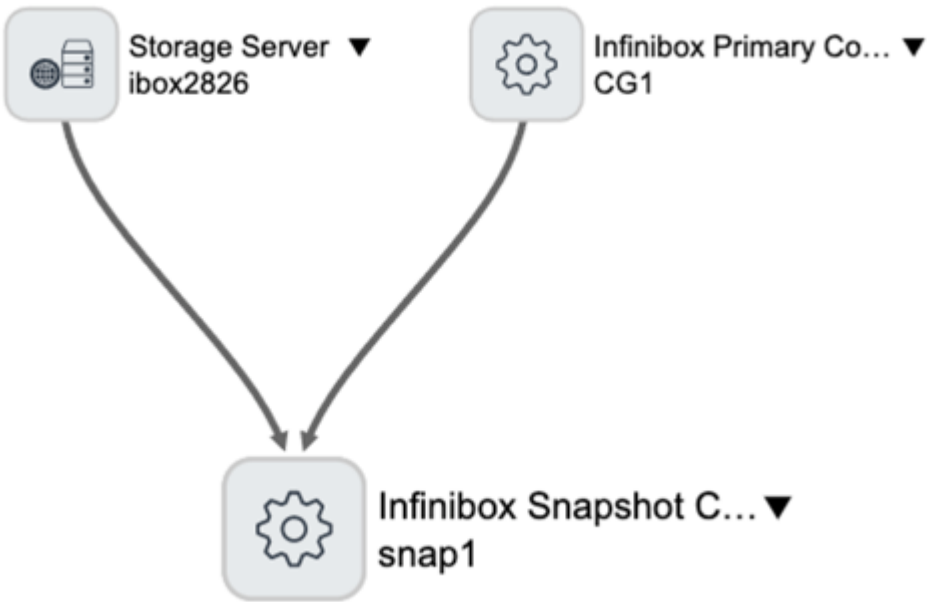
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
nome	O nome do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
member_count	O número de entidades que participam do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
pool_id	O ID do pool, ao qual o grupo de consistência do snapshot do InfiniBox está associado.
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência do snapshot



Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
object_id	O ID do link do InfiniBox.
nome	O nome do link do InfiniBox.
remote_version	A versão do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_host	O nome do host ou endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_ip	O endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.

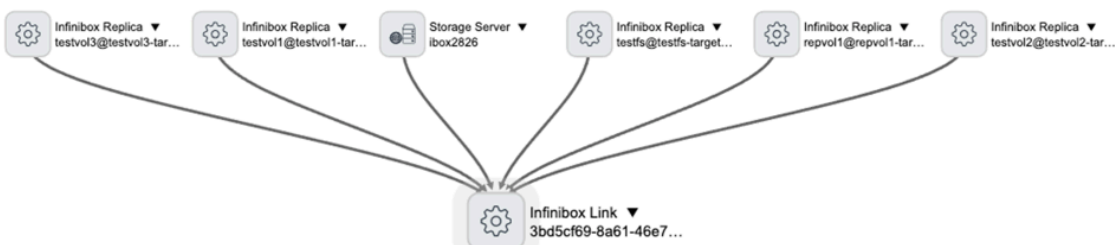
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
remote_link_id	O ID do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_serial_number	O número de série do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_sys_name	O nome do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
link_state	O estado do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
link_config_id	O ID de configuração do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox, no formato do GUID.
link_mode	O modo do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
resiliency_mode	O modo de resiliência entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
local_witness_state	O estado de testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox.
witness_address	O endereço da testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox, se atribuído.
last_connection_time	O carimbo de data/hora da conexão estabelecida entre os sistemas de armazenamento Infinibox no formato AA-MM-DD HH:MM::SS.
local_replica_net_space_id	O ID do espaço da rede de réplica local do sistema de armazenamento Infinibox.
link_replication_type	O tipo de replicação do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.

Mapa de exibição de link



Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
object_id	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

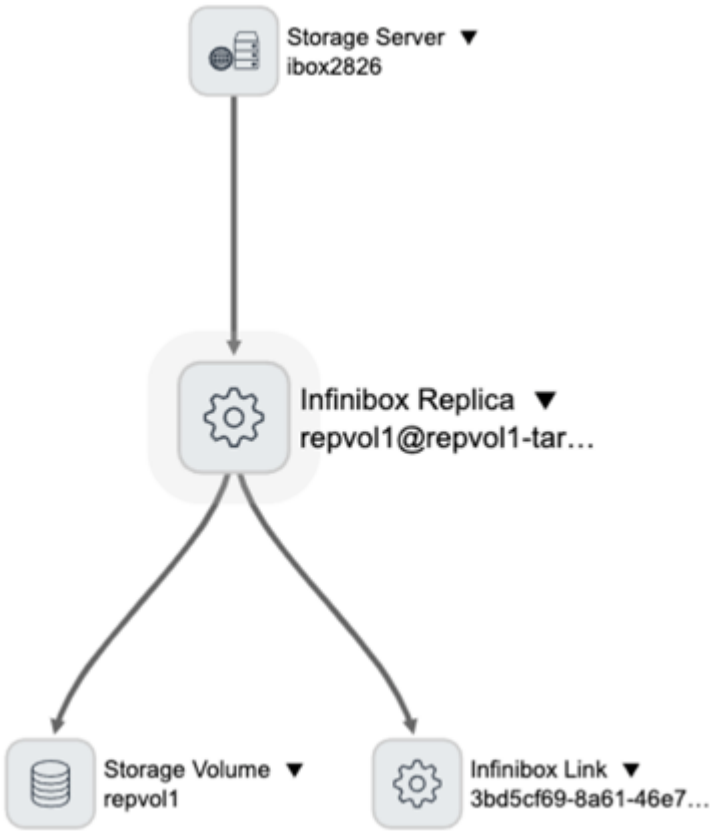
Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
nome	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
replica_role	A função da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_type	O tipo de entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
replica_state	O estado da réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox
replication_type	O tipo da replicação no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox, se aplicado.
sync_state	O estado de sincronização da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.
link_id	O ID do link associado à réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_id	O ID da entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_id	O ID da entidade remota replicada do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_name	O nome da entidade local replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_name	O nome da entidade remota replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
dataset_type	O tipo de conjunto de dados local no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição da réplica



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_fc_port	“Connects to :: Connected by”	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_storage_server	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_ip_address	“reference by column name nic”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_server	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_disk
cmdb_serial_number	“reference”	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	“Allocated to :: Allocated from”	cmdb_ci_storage_node_element

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados pelo padrão Volume de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_volume	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_pool	“reference by column name provided by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by and reference by column name computer”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_infinibox_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Relacionamento criado pelo padrão Pool de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

Relacionamento criado pelo padrão Exportação de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_server

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de arquivos de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system_snapshot	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_fileshare
cmdb_ci_file_system_snapshot	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_fileshare

Relacionamentos criados pelo padrão Grupo de consistência de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados pelo padrão Grupo de consistência de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

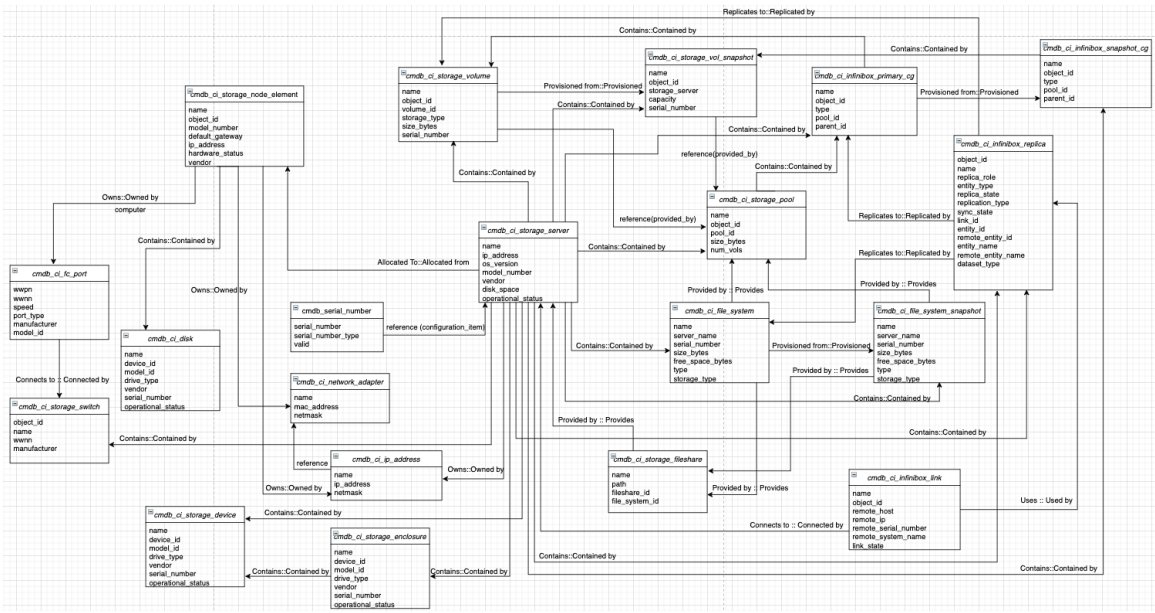
Relacionamentos criados pelo padrão Réplica de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_replica
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_replica	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_infinibox_link
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_file_system

Relacionamento criado pelo padrão Link de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_link

Modelo de classe Infinibox



Descoberta do cluster de marca-passo do Linux

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de marca-passo do Linux para encontrar dados de cluster de alta disponibilidade e preencher o CMDB com as informações descobertas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Este padrão é uma seção de extensão do padrão do Servidor Linux. O Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Você pode usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Configure as credenciais SSH para o servidor Linux.
- Forneça a um usuário permissões para ler os seguintes arquivos:
  - `/etc/hosts`
  - `/etc/corosync/corosync.conf`
  - `/var/lib/heartbeat/crm/cib.xml` ou `/var/lib/pacemaker/cib/cib.xml` do Linux SP3
- Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes arquivos:

  `ps -ef | grep corosync | grep -v grep`

  `ps -ef | grep pacemaker | grep -v grep`

  `ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`

  `hostname -s`

  `hostname -f`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

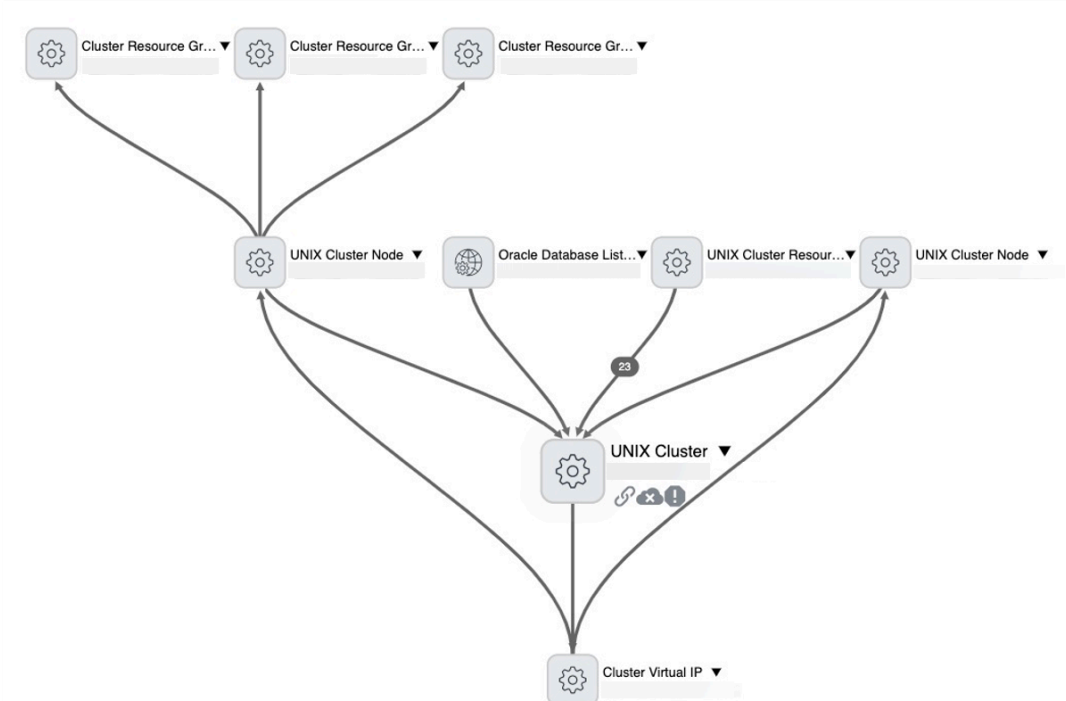
Tabela e campo	Descrição
IC principal – Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nome	Nome do cluster.
cluster_id	ID do cluster. Contém o ID de nós.
cluster_type	Tipo de cluster.
cluster_status	Status do cluster: On-line/off-line.
cluster_version	Versão do cluster.
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nome	Nome do recurso.
resource_type	Tipo de recurso.
resource_status	Status do recurso. Por exemplo, Iniciado.
ip_address	Endereço IP da máquina onde o recurso está sendo executado.
fqdn	FQDN da máquina onde o recurso está sendo executado.
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	Nome do VIP do cluster.
ip_address	Endereço IP do VIP.
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nome	Nome do grupo de recursos.
node	Nó do grupo de recursos.
resource_group_status	Status do grupo de recursos.
servidor	Servidor do grupo de recursos.
fqdn	FQDN da máquina onde o grupo de recursos está sendo executado.
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nome	Nome do nó e ID do nó.
node_status	Status do nó.
node_state	Estado do nó.
fqdn	FQDN da máquina onde o nó está sendo executado.

O mapa do Exibição de dependência mostra os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Cluster de marca-passo do Linux:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_unix_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_unix_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_linux_server
	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_cluster_vip	Uses::Used by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Virtualized by::Virtualized	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster
	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster_node
cmdb_ci_cluster_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_resource

Descoberta de componentes da nuvem do Microsoft Azure usando padrões

O Descoberta pode usar vários padrões para descobrir componentes da implantação do Microsoft Azure Cloud durante a descoberta horizontal. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da versão 1.8.0 (setembro de 2023)
- CMDB Modelo de classe de IC a partir da versão 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade a partir da versão 6.13.0 (setembro de 2023)

Configuração da programação do Discovery do Microsoft Azure

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em serviços de aplicativo, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Conjunto de disponibilidade do Azure

Aguarde o **trabalho de limpeza da zona de disponibilidade para limpar o trabalho de programação de registro do conjunto de disponibilidade** e excluir todos os ICs do conjunto de disponibilidade preenchido previamente na tabela **cmdb_ci_availability_zone**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zona de disponibilidade do Azure

Para executar uma Descoberta com a Zona de disponibilidade do Azure, registre a ID de assinatura do recurso **AvailabilityZonePeering** com AZ CLI usando `um registro de recurso az -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` para usar a API Check Zone Peering. Verifique o status com `um recurso az show -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` antes de executar o Discovery.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem Planilha de permissões de REST API portanto, você pode conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Novos padrões são liberados mensalmente, por isso verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Nota:
O padrão de Conta de Serviço do Microsoft Azure é um padrão existente que é executado durante a descoberta. Este padrão aciona os padrões listados na tabela a seguir durante a migração de CAPI para padrões. Padrões adicionais, como o padrão de descoberta de Datacenter do Microsoft Azure, também são descobertos durante o fluxo de descoberta na nuvem.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure - Application LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.
local	O caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
dns_name	O nome do DNS do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Conjunto de disponibilidade (LP)

Campo	Descrição
Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a zona de disponibilidade.
install_status	Status de provisionamento de recursos

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure - Zonas de disponibilidade (LP)

Campo	Descrição
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	
object_id	{Location} + "-" + {ZoneNum}
name	{Location} + "-" + {ZoneNum}

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

Campo	Descrição
Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o tipo de hardware.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.
núcleos	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
vcpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.

Nota:
Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Host (LP)

Campo	Descrição
Host [cmdb_ci_cloud_host]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o host.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
host_type	O tipo de host.
cloud_vendor	O fornecedor da nuvem: Microsoft Azure.
virtual	Host virtual: falso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

Campo	Descrição
Tabela de imagens [cmdb_ci_os_template]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a imagem.
local	Caminho da imagem.
guest_os	Sistema operacional secundário ao SO.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
image_source	Origem da imagem do SO.

Nota:
Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO na nuvem.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

Campo	Descrição
Rede na nuvem [cmdb_ci_network]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a rede na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho da rede.
estado	O estado atual da rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Sub-rede na nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a sub-rede na nuvem.
local	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
estado	O estado atual da sub-rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

Campo	Descrição
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a interface de rede.
local	Caminho da interface de rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da interface de rede.
public_ip	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.
private_ip	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
primary	Verdadeiro/Falso. Define se a interface de rede é a interface de rede primária ou não.
mac_address	O endereço MAC da interface de rede.
public_dns	O nome do DNS público da interface de rede.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

Campo	Descrição
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o gateway privado.
local	Caminho do gateway privado.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.
operational_status	O estado do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	Caminho do endpoint.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

Campo	Descrição
Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endereço IP.
local	Caminho do endereço IP.
estado	O estado atual do endereço IP.
public_ip_address	O endereço do Elastic IP.
public_dns	O nome do DNS público.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

Campo	Descrição
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de recursos.
local	Caminho do grupo de recursos.
estado	O estado atual do grupo de recursos.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tabela de rota (LP)

Campo	Descrição
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
local	Caminho da tabela de rotas.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da tabela de rotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

Campo	Descrição
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de segurança.
local	Caminho do grupo de segurança.
estado	O estado atual do grupo de segurança.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – SQL Server (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
local	Caminho da instância de VM.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Conta de armazenamento em nuvem [cmdb_ci_cloud_storage_account]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de armazenamento.
local	Caminho da conta de armazenamento.
sku_name	O nome do SKU (para frequência de backup).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da conta de armazenamento.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	Caminho do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador que contém o ID do volume como o valor.
volume_container	O nome do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
status	O status do recurso.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint do bloco.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
volume_id	O tipo de volume. Por exemplo: • `gp2` para SSD de finalidade geral • `io1` para SSD de IOPS provisionado • `st1` para HDD otimizado de rendimento • `sc1` para HDD frio • `padrão` para volumes magnéticos
local	Caminho do volume de armazenamento.
estado	O estado atual do volume de armazenamento.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
size	O tamanho do volume.
size_bytes	O tamanho do volume (bytes).
storage_type	Por exemplo, valor codificado "bloco".
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

Campo	Descrição
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
account_id	O identificador (ID) exclusivo da conta.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de serviço.
datacenter_type	cmdb_ci_azure_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
discovery_credentials	Campo de referência para as credenciais do Microsoft Azure relacionadas.
datacenter_url	O URL do datacenter.
parent_account	Referência à conta primária, se houver.
is_master_account	O atributo booliano que indica se esta é a conta primária ou não.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a instância.
local	O caminho da instância.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da instância.
vm_inst_id	O ID da instância.
nics	O número de NICs disponíveis para a instância.
discos	O número de discos anexados à instância.
disks_size	O tamanho total dos discos anexados.
memória	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)
cpus	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.
Host	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	O caminho do volume de armazenamento.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.
local	O caminho da interface de rede.
Endpoint de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_SO_Licença_Tipo_automático • RHEL_OS_Licença_Tipo_automático • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *`Virtual Machine Instance`*.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure WebSite (LP) e o padrão Microsoft Azure WebSite

Campo	Descrição
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	
Nome [name]	O nome do servidor web Azure.
ID do objeto [object_id]	O ID do servidor web Azure.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor Web.
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor Web.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do servidor Web.
Estado [state]	O estado operacional do servidor Web.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional do servidor Web.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Nome [name]	O endereço IP do servidor Web.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status da instalação.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave [key]	O nome do valor de chave Azure.
Valor [value]	O valor do valor da chave Azure.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Application LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Conjunto de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure - Zona de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_host	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_host
cmdb_ci_vm_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_cloud_host

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_os_template

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_network

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_vpg	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_virtual_pvt_gateway	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vpg

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_public_ipaddress	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_nic	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_resource_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_route
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_network
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_subnet	Uses::Used by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_storage_account
cmdb_ci_cloud_storage_account	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_storage_account	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

O padrão Microsoft Azure - Subconta (LP) não descobre nenhum relacionamento.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_availability_set	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando os padrões Microsoft Azure WebSite (LP) e Microsoft Azure WebSite

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_webserver	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_cloud_webserver	Possui::Pertencente	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_webserver

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Microsoft Azure. Se houver eventos que indicam a mudança de estado em um dos componentes do Microsoft Azure, ele aciona a descoberta de componentes do Microsoft Azure usando os padrões.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	Classe do IC
Evento de Conjunto de Disponibilidade do Azure	Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]
Evento de LB da aplicação Azure	Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Evento do NIC do Azure	Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic}
Evento do Grupo de Segurança do Azure	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Evento de IP Público do Azure	Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]
Evento do Grupo de recursos do Azure	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Informações de marcador coletadas pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Ao executar os padrões, as informações do marcador são coletadas para preencher a tabela cmdb_key_value. Cada marcador está relacionado a um IC que foi encontrado durante a descoberta. A descoberta do marcador é feita na seção de extensão de cada padrão.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tags para criar mapas de serviços de aplicativos, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Microsoft Descoberta do gateway de aplicação do Azure

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Azure Application Gateway HD para descobrir este produto, enquanto a aplicação Mapeamento de serviços descobre o gateway de aplicação usando o padrão Azure Application Gateway TD (LBS). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Descoberta e Mapeamento de serviços descobrem a versão 01/03/2017 do gateway de aplicação do Azure.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais da entidade do Azure

Na plataforma ServiceNow, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.

Privilégios

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de leitor.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
name	O nome do gateway de aplicação do Azure.
Fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do gateway de aplicação do Azure.
Object_id	O ID do gateway.
Install_status	O status de instalação do do gateway de aplicação do Azure.
state	O estado do gateway de aplicação do Azure.
Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Informações adicionais
name	O endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
Object_id	O ID do gateway de aplicação do Azure.
_type do endereço IP	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
ip_address	O endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
state	O estado do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
operacional_estado	O estado operacional do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
install_status	O status de instalação do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
número de série	O ID do serviço de gateway de aplicação do Azure.
port	A porta TCP que o serviço de gateway de aplicação do Azure ouve.
name	O FQDN com o número da porta do serviço de gateway de aplicação do Azure, seguindo esta sintaxe:<fqdn> :<port> .
ip_address	O endereço IP do gateway de aplicação do Azure no qual o serviço é executado.
object_id	O ID do serviço de gateway de aplicação do Azure.
operacional_estado	O estado operacional do serviço de gateway de aplicação do Azure.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do gateway de aplicação do Azure:

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do gateway de aplicação do Azure no contexto de serviços de aplicações. Mapeamento de serviços descobre as conexões http de saída do serviço de gateway de aplicação do Azure para membros do pool, como máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Definir uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Microsoft Azure Descoberta de inventário

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de inventário Azure para encontrar recursos disponíveis por meio de Azure. Use este padrão para Azure recursos que não têm um padrão dedicado, como Azure Funções ou Gateway de aplicação do Azure. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Você pode descobrir até 10 mil recursos usando o padrão Azure Inventory.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Azure entidade de serviço

Verifique se a entidade de serviço Azure está configurada. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem do Azure.

Privilégios

Para versões 1.3.0 e posteriores:

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de leitor de serviço de gestão de API com permissões para executar a seguinte solicitação REST POST:

`"https://management.<resource url> /providers/microsoft.resourcegraph/resources?api-version=2022-10-01"`

<resource url>– O URL varia de acordo com o tipo de conta do Azure, como "azure.com" ou endereço do site do governo.

Para versões 1.0.99 e anteriores:

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de Leitor do serviço de gestão de API com permissões para executar a seguinte solicitação REST GET:

`"https://management.azure.com/subscriptions/<subscription id>/resources"`

Criar uma programação de Descoberta na nuvem

Crie uma programação para a conta de serviço relevante do Azure, conforme descrito em Criar programações para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Ajuste a descoberta de inventário do Azure usando a Lista de inclusões de recursos.

Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta do Azure, certifique-se de não descobrir recursos do Azure duas vezes.

Nota:
Deixar a tabela [pre_resource_whitelist] vazia faz com que o padrão preencha todos os recursos e pode causar problemas de desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.
2. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. Você pode expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota:
Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você deve manter a lista personalizada por conta própria.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: Azure.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso Azure.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez que o padrão for executado.

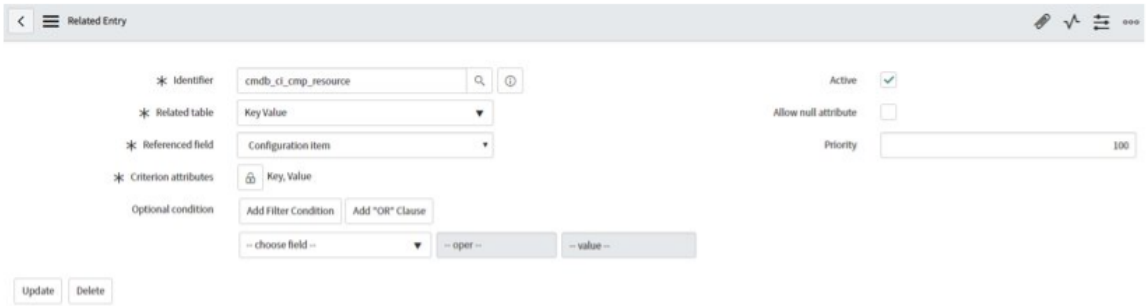
Modificar as entradas relacionadas do ServiceNow

1. Navegue até as **Entradas relacionadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Para o identificador, insira **cmdb_ci_cmp_resource**.
4. Para a tabela relacionada, selecione **Valor da chave [cmdb_key_value]**.
5. Para o campo referenciado, selecione **Item de configuração**.
6. Para os atributos de critério, adicione **Chave** e **Valor**.

   Pode ser necessário clicar no ícone de cadeado para exibir e alterar os atributos de critério.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	
Nome	Um nome descritivo usado para identificar o recurso do Azure.
Tipo de recurso	O tipo de recurso, por exemplo, rede, balanceador de carga.
ID do objeto	O ID do recurso do Azure.
Descrição	O texto preenchido durante a descoberta que especifica que este recurso está disponível no Azure.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave	O nome da chave do marcador do Azure.
Valor	O nome do valor do marcador do Azure.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de funções Azure :

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on:Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Microsoft Descoberta do Azure Functions

A aplicação ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usa os padrões Azure - Funções (LP) e Azure - Funções TD para descobrir aplicações Azure Function e mapeá-las no contexto de serviços de aplicações. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Azure Functions informações detalhadas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Azure conta de serviço

Configure a conta de serviço Azure. Para obter mais informações, consulte Configurar um conta da nuvem para Azure.

Credenciais da entidade do Azure

Na Now Platform, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console. Para obter mais informações, consulte: Criar credenciais de nuvem do Azure

Privilégios

No Microsoft Azure Console, forneça a um usuário a função de API Management Service Reader.

Executar Azure descoberta na nuvem

Para obter informações detalhadas, consulte: Descoberta na nuvem do Azure

Criar programação do Discovery

Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Azure Function [cmdb_ci_cloud_function]	
name	O nome da aplicação de função.
Object_id	O ID da aplicação de função.
ip_address	O endereço IP da aplicação de função.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) da aplicação de função.
código_local_url	O URL do código de origem do aplicativo de função.
app_function_state	O estado da aplicação de função.
operational_status	O status operacional do app de função.
install_status	O status de instalação do aplicativo de função.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Azure Functions:

IC	Relacionamento	IC
Azure Functions [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir as seguintes conexões:

- Conexões com os seguintes bancos de dados: MSSql, MySql, MongoDB e Documentum.
- Conexões HTTP pertencentes ao ambiente do Azure Functions, por exemplo, https://scenario4-hop1-azure-function.azurewebsites.net.

Nota:
Mapeamento de serviços não verifica classes java/jars e arquivos binários em busca de possíveis informações sobre conexões HTTP de saída do Azure Functions. Se classes/jars java e arquivos binários forem a única fonte de informações sobre algumas conexões HTTP de saída, o Mapeamento de serviços não vai encontrar essas conexões HTTP.

Tópicos relacionados

Definir uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Azure DNS Descoberta de zonas

A aplicação ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usa os padrões Azure - Zonas DNS (LP) e Azure Conjuntos de registros de zona DNS (LP) para descobrir Azure Domain Name System (DNS) definições (zonas e seus respectivos conjuntos de registros). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Informações detalhadas sobre Azure DNS zonas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Azure conta de serviço

Configure a conta de serviço Azure. Para obter mais informações, consulte Configurar um conta da nuvem para Azure.

Azure Credenciais principais

Na Now Platform, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta como a entidade de serviço Azure conforme ela aparece no console do Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte: Criar credenciais de nuvem do Azure

Privilégios

No console Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de leitor de serviço de gestão de API.

Executar Azure descoberta na nuvem

Para obter informações detalhadas, consulte: Descoberta na nuvem do Azure

Criar programação do Discovery

Crie uma programação para as contas de serviço relevantes do Azure, conforme descrito em: Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Azure – Zonas DNS (LP)

Tabela e campo	Informações adicionais
Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]	
name	O nome da zona DNS.
number_of_recordsets	O número de conjuntos de registros definidos na zona DNS.
operational_status	O status operacional da zona DNS.
state	O estado da zona DNS.
install_status	O status de instalação da zona DNS.
comentários	O campo para comentários gerais.

Recursos descobertos pelo padrão Azure – Conjuntos de registros da zona DNS (LP)

Campo	Descrição
DNS Alias [cmdb_ci_dns_alias]	
Nome	O nome do registro do Alias DNS.
Categoria	A categoria do alias DNS.
Status	O status do alias DNS.

Campo	Descrição
DNS Nome [cmdb_ci_dns_name]	
name	O nome do registro de Nome DNS.
Fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado definido no registro DNS.
ip_address	O endereço IP definido no registro DNS.
operational_status	O status operacional do registro DNS.
state	O estado do registro DNS.
install_status	O status de instalação do registro DNS.
comentários	O campo para comentários gerais.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Azure DNS zonas (LP):

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_resource_group]	Contém :: Incluído em	[cmdb_ci_dns_zone]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Azure DNS Conjuntos de registros de zona (LP):

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_dns_zone]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_dns_name]
[cmdb_ci_dns_zone]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_dns_alias]
[cmdb_ci_dns_name]	Usado por :: usa	[cmdb_ci_dns_alias]

Microsoft Descoberta de certificados de autoridade de certificação (CA)

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir certificados de CA (Certificate Authority, Autoridade de certificação) da Microsoft usando o padrão Microsoft CA - Gestão de certificados. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

CMDB Modelos de classe de IC e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicações da Store

Verifique se os aplicativos da loja CMDB CI Class Models e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versões mais recentes) estão instalados.

Processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o processo de CA.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de certificados da CA da Microsoft. O padrão Microsoft CA - Gestão de certificados é acionado por uma programação de descoberta sem servidor, usando o host no qual o processo da CA está sendo executado.

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir MS CA.
Descoberta	O tipo de produto. Selecionar **Certificado**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Selecione a guia **Padrões de execução sem servidor**, selecione **Novo**e preencha o formulário.

Nota:
O Descoberta usa cada padrão de execução para descobrir até 20.000 certificados. Para implantações que usam mais de 20.000 certificados, crie vários padrões de execução.

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome deste Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Descobrir MS CA.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: CA - Gestão de certificados Microsoft.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) da máquina na qual sua CA está sendo executada.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, configure os parâmetros de inicialização com os valores relevantes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery

Campo	Descrição
template_list	O valor OID de um único modelo de certificado.
start_offset	O número do certificado a partir do qual a descoberta vai ser iniciada. Se vários padrões de execução sem servidor forem criados para implantações com mais de 20.000 certificados, use `1` para o primeiro padrão de execução, `20001` para o segundo padrão de execução e assim por diante. Este campo é relevante para implantações com mais de 20.000 certificados.
ip	O IP do servidor onde os certificados são implantados.

Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de CA incluem as tabelas e os campos a seguir.

Campo	Descrição
Cluster do item de configuração de base [CMDB]	
Número de série	O número de série associado ao IC.
Item de configuração [cmdb_ci]	
operational_status	O status operacional do nó do cluster.
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	
Impressão digital	O valor de hash do certificado.
Algoritmo de impressão digital	O algoritmo usado para hash do certificado.
Nome comum do assunto	Identifica o nome de host/domínio associado ao certificado.
Nome diferenciado do assunto	As informações de identificação do assunto.
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor.
Comentários	Inclui uma descrição legível para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acompanhamento de renovação	Indica se uma tarefa de prioridade 1 ou prioridade 3 deve ser criada para os certificados prestes a expirar.
Modelo de certificado	O modelo de certificado que define as políticas e regras que uma CA usa quando uma solicitação de certificado é recebida.
Impressão Digital do Certificado	O identificador exclusivo para certificados em aplicações ao tomar decisões de confiança, em arquivos de configuração e quando exibidos em interfaces.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor.
Válido de	O período de início da validade do certificado.
Número de Série	O número de série do certificado.
País do assunto	O código do país de duas letras do assunto.
Organização do assunto	A organização do assunto.
Emissor	A entidade que assinou e emitiu o certificado.
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional do assunto.
Nome alternativo do assunto	Uma lista de nomes de domínio totalmente qualificados protegidos pelo certificado.
Válido até	O período de encerramento da validade do certificado.
Nome	O nome do IC.
Estado	O estado do ciclo de vida do certificado.
Emissor da raiz	A entidade central que assinou e emitiu o certificado imediato.
Localidade do assunto	A localidade do assunto.
Estado da entidade	O estado da entidade,

Dados adicionais coletados até Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão de lançamento da Store de fevereiro de 2024

Campo	Descrição
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	
Tipo de solicitação [request_type]	O formato usado para solicitar o certificado.
Data de envio da solicitação [request_submission_date]	A data em que a solicitação de certificação foi enviada.
Data de resolução da solicitação [request_resolution_date]	A data em que a solicitação de certificação foi resolvida pela CA.
Data de revogação da solicitação [request_revocation_date]	A data em que o certificado foi revogado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de revogação efetiva [dynamic_revocation_date]	A data em que o certificado foi efetivamente revogado ao ser adicionado à CRL (lista de certificados revogados). Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Motivo da revogação [revocation_reason]	O motivo da revogação do certificado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Nome do solicitante [requester_name]	O nome da pessoa que solicitou o certificado.
Sinalizadores de inscrição de modelo [template_enrollment_flags]	Informações sobre o certificado que precisam ser usadas pela CA ou pelo proprietário do certificado. Para obter mais informações, pesquise o código de erro no site de documentação oficial da Microsoft .

Relacionamentos entre ICs

O padrão Microsoft CA - Gestão de certificados não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta do sistema de armazenamento NetApp SolidFire

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do sistema de armazenamento NetApp SolidFire para encontrar clusters e nós no sistema de armazenamento SolidFire. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.74) está instalado.

Permissões de autenticação básica

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas de Element API. Salve as seguintes credenciais de Administrador de Cluster do SolidFire como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado:

- lido
- clusterAdmins
- reporting
- drives

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Credenciais do Discovery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o sistema de armazenamento SolidFire.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

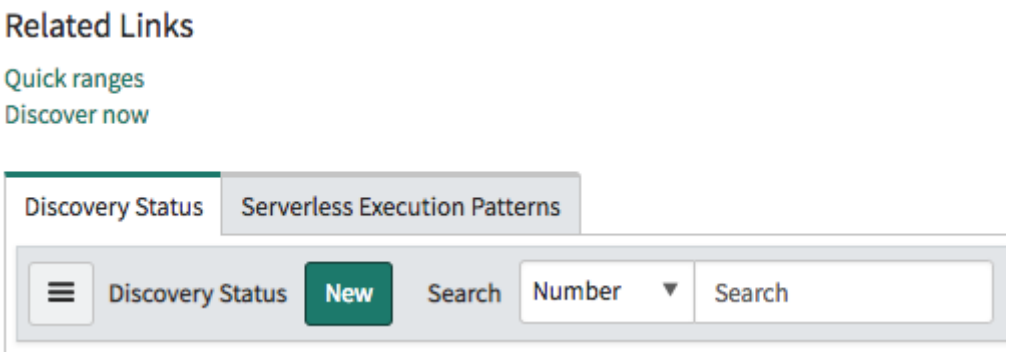
Crie uma Programação do Discovery sem servidor para executar a descoberta direcionada de clusters e nós do SolidFire.

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir SolidFire.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.



Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Padrão de armazenamento do SolidFire.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: NetApp SolidFire Storage System.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador do padrão do Discovery**, configure os parâmetros de inicialização com os valores relevantes: Certifique-se de que o IP de gestão do cluster e o Alias de credenciais estejam definidos.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de SolidFire incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Item de configuração principal [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do IC.
serial_number	O número de série associado ao IC.
firmware_version	A versão do firmware do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
os_version	A versão do sistema operacional em execução no IC.
os	O SO em execução no IC.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	
ip_address	O endereço IP do cluster de armazenamento.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
cluster_version	Versão da API do SO do elemento em execução no cluster.
nome	O nome do IC.
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	
nome	O nome do IC.
operational_status	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
cluster	Referência para o IC do cluster.
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.

Tradução automática

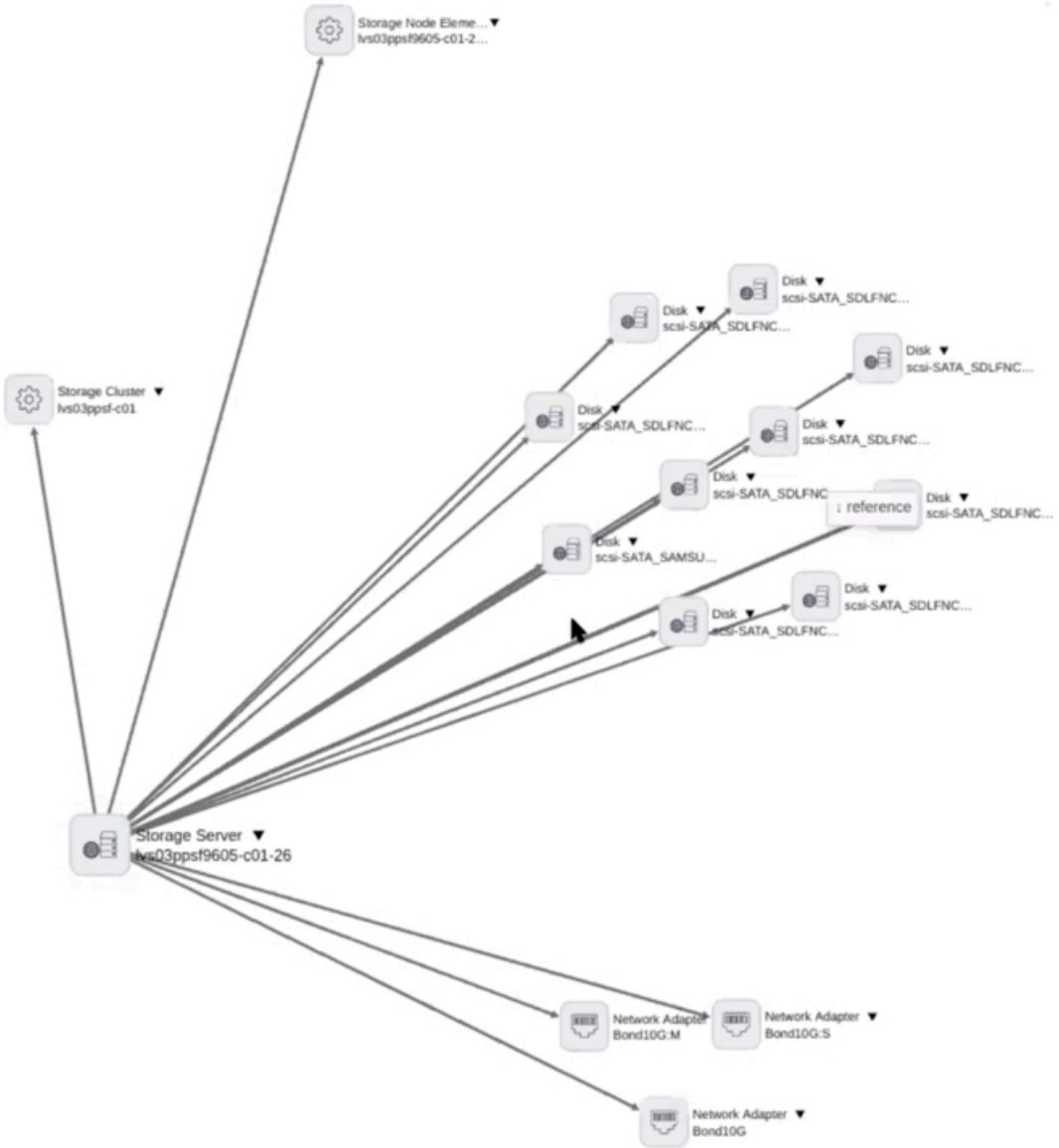
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
chassis_type	O tipo de chassi que contém o servidor.
ram	O tamanho da memória do IC.
cpu_type	O tipo de CPU.
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU.
Disco de armazenamento [cmdb_ci_disk]	
nome	O nome do IC.
device_id	O ID do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
storage_type	Tipo de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do armazenamento disponível em bytes.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
computador	Referência do servidor de armazenamento.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
nome	O nome do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o adaptador de rede.
mac_address	Endereço MAC do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o IC.

O mapa de Dependency Views mostra todos os clusters e nós do sistema de armazenamento do SolidFire descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Cluster de armazenamento	Cluster Of::Cluster	Nó do cluster de armazenamento
Nó do cluster de armazenamento	Hosted On::Hosts	Elemento do nó de armazenamento
Elemento do nó de armazenamento	Managed By::Manages	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Allocated To::Allocated From	Elemento do nó de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Runs On::Runs	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Contém :: Contido por	Disco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de firewall Cisco de última geração

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Next-Generation Cisco Firewall para encontrar firewalls Cisco. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls Cisco. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Cisco à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall Cisco
  - Classe: Dispositivo de firewall Cisco
- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale as classes de extensão de firewall do ServiceNow Store. O app adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede.
  2. Baixe e instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store .
  3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] — Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco] - Contém firewalls físicos da Cisco.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Status do hardware [hardware_status]	Status do hardware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Este mapa Exibição de dependência no IC do dispositivo de firewall da Cisco mostra o dispositivo de firewall da Cisco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall da Cisco:

IC	Relacionamento	IC
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Descoberta do firewall de rede Fortinet de última geração

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Next-Generation Fortinet Network Firewall para encontrar firewalls de rede Fortinet. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls de rede Fortinet. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Fortinet à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall Fortinet
  - Classe: dispositivo de firewall Fortinet
- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale CMDB CI Class Models: versão 1.10.0 da ServiceNow Store. O app adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão de firewall .
  2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
  3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] — Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

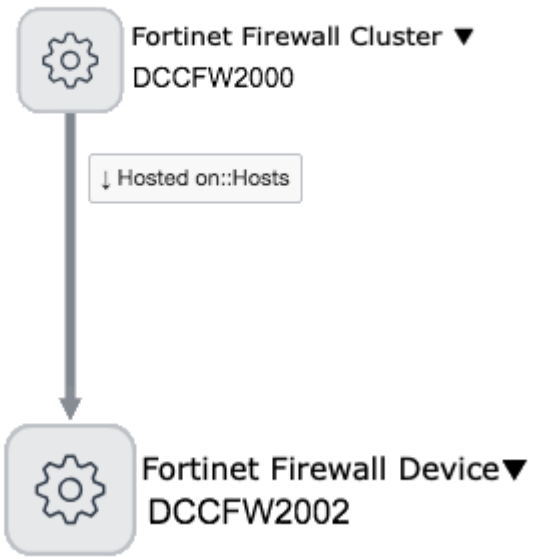
Tabela e campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet] - Contém firewalls físicos Fortinet.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster] — Classe abstrata para um cluster de firewall específico do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet] - Contém o cluster de firewall Fortinet.	
Nome [name]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Este mapa Exibição de dependência no IC do dispositivo de firewall da Fortinet mostra o cluster de firewall da Fortinet ao qual ele pertence.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall de rede Fortinet:

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]	Extends::Extended by	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Extends::Extended by	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
	Hospedado::Hospedado em	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Descoberta do firewall de rede Juniper de última geração

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Next-Generation Juniper Network Firewall para encontrar firewalls de rede Juniper. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls de rede Juniper. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Juniper à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall Juniper
  - Classe: dispositivo de firewall Juniper

Implante o padrão da seguinte forma:

1. Baixe e instale CMDB CI Class Models: versão 1.10.0 da ServiceNow Store. O app adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão de firewall .
2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] — Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper] — Contém firewalls físicos da Juniper.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.

Tradução automática

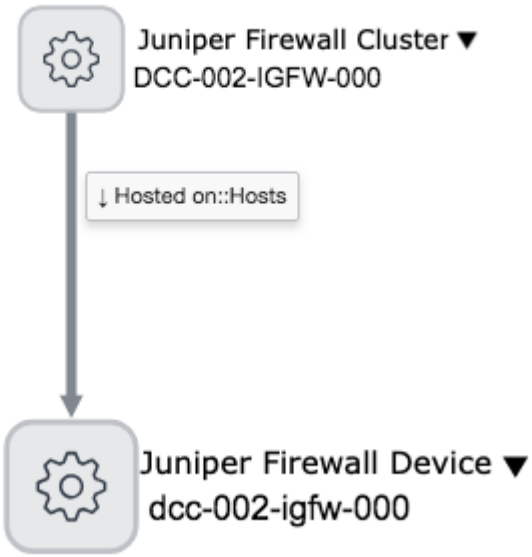
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster] — Classe abstrata para um cluster de firewall específico do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper] — Contém o cluster de firewall Juniper.	
Nome [name]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

O mapa do Dependency Views no IC do dispositivo de firewall Juniper mostra o cluster de firewall Juniper ao qual ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall de rede Juniper:

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]	Extends::Extended by	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Cluster de firewall do Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper]	Extends::Extended by	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
	Hospedado::Hospedado em	Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Descoberta do Nutanix Acropolis

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Componentes da Nutanix para encontrar componentes da solução Nutanix Acropolis que contêm a versão 5.10 do Nutanix Prism Central ou o Nutanix Prism Element 5.9. O padrão de evento de VM da Nutanix encontra eventos criados para máquinas virtuais (VMs) na implantação da Nutanix. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

É possível usar este padrão no Now Platform com as versões Madrid Patch 9 e posteriores.

O padrão de componentes da Nutanix usa REST APIs para coletar informações sobre os componentes de implantação do Acropolis.

O padrão de evento de VM da Nutanix é executado a cada cinco minutos. Se houver eventos que indicam a mudança de estado em um dos componentes da Nutanix, ele aciona a redescoberta de componentes da Nutanix usando o padrão dos componentes da Nutanix.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do MID Server

Implante e conecte o MID Server dedicado para acessar a implantação da Nutanix.

Para descobrir eventos relacionados a VMs na implantação da Nutanix, defina o recurso do MID Server como **Todos** ou como **Nutanix**.

Estabelecer uma conexão segura

Instale certificados SSL de endpoint da Nutanix para o JRE do MID Server.

Antes de instalar os certificados SSL de endpoint da Nutanix, configure o seguinte:

1. Colete os certificados navegando no console do Nutanix Prism no Internet Explorer.
2. Adicione certificados SSL para o MID Server, conforme descrito em Adicionar certificados SSL para o MID Server
3. Use o seguinte comando keytool do JRE para importar os certificados SSL no armazenamento de chaves do MID Server:`<MID Installation>/jre/bin/keytool -list -v -keystore <MID Installation>jre/lib/security/cacerts`
4. Se precisar inserir uma senha, insira a senha personalizada ou a senha padrão- "changeit".

Credenciais

Configure as seguintes credenciais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de autenticação básica**, preencha o formulário e selecione **Enviar**.

Formulário de Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `Acropolis`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário executando a descoberta do Acropolis.
Senha	Senha deste usuário.
Alias de credencial	Alias para esta credencial para autorizar as ações.

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para enviar essas consultas.

- /PrismGateway/services/rest/v2.0/tasks/list
- /api/nutanix/v3/clusters/list
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/hosts
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/clusters
- /PrismGateway/services/rest/v1/vms
- /PrismGateway/services/rest/v1/storage_pools
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/storage_containers
- /api/nutanix/v3/categories/list
- /api/nutanix/v3/categories/{category_keys}/list
- /api/nutanix/v3/category/query

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de componentes da Nutanix. Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor

(Opcional) Habilite a classificação HTTP para usar a Descoberta rápida

Se não quiser criar uma programação de descoberta sem servidor, é possível acionar a descoberta dos componentes da Nutanix com a classificação HTTP. Esta classificação permite executar a descoberta usando a Descoberta rápida. Nesse caso, a descoberta é executada em um único endereço IP sem exigir uma programação.

Para habilitar a classificação HTTP, certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:

1. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
2. Selecione **Discovery and Service Mapping Patterns**na lista **Aplicação**.

Como a classificação HTTP aciona consultas de todos os servidores com as portas HTTP abertas, isso pode sobrecarregar a rede e atrasar o processo de descoberta.

1. Navegar até **Discovery** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
2. Modifique o filtro para exibir todas as classificações, incluindo as classificações que não estão ativas.
3. Localize a classificação **HTTP da Nutanix** e defina o atributo **Ativo** como verdadeiro.

Aplicação da Store dos CMDB CI Class Models

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC da Nutanix, implantando a versão mais recente da aplicação da Store dos CMDB CI Class Models da ServiceNow Store.

(Opcional) Descobrir componentes do VMware

Para habilitar a exibição de relações entre o Nutanix Acropolis e o VMware, execute a descoberta do VMware antes da descoberta do Nutanix Acropolis. Execute a descoberta horizontal para o VMware Vcenter usando o probe VMware - vCenter Datacenters.

(Opcional) Desabilitar descoberta de marcador de IC

O padrão Componentes da Nutanix descobre marcadores para hosts e máquinas virtuais da Nutanix. Se houver dezenas de marcadores na sua implantação, isso pode tornar a descoberta mais lenta, causando problemas de desempenho. É possível desabilitar a descoberta de marcador de IC executando as seguintes etapas:

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão **Componentes da Nutanix**.
3. Em **Seção de extensão**, marque a caixa de seleção de **Categorias (marcadores)** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm] - Uma máquina virtual do controlador da Nutanix presente em cada nó e que fornece recursos de gestão e clustering de armazenamento.	
Nome	O nome da VM do controlador da Nutanix.
Identificador da VM	O identificador universal exclusivo (UUID) da VM do controlador da Nutanix.
ID do objeto	O ID da VM do controlador da Nutanix.
Memória	O tamanho da memória da VM do controlador da Nutanix em megabytes (MB).
Estado	O estado de energia da VM do controlador da Nutanix (ativado/desativado).
Tipo de Hipervisor	O tipo de hipervisor usado para a VM do controlador da Nutanix.
Descrição	A descrição definida para a máquina virtual no console da Nutanix: Prism Central ou Prism Element.
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster] - O cluster formado pelos nós físicos que executam o software da Nutanix.	
Nome	O nome do cluster da Nutanix.
Endereço IP	O endereço IP do cluster da Nutanix.
ID do cluster	ID do cluster da Nutanix.
ID do objeto	O ID do objeto do cluster da Nutanix.
Versão	A versão do cluster da Nutanix.
Versão Completa	A versão completa do cluster da Nutanix.
Sub-rede da internet	A sub-rede do endereço IP interno do cluster da Nutanix.
Sub-rede Externa	A sub-rede do endereço IP externo do cluster da Nutanix.
Fuso horário	O fuso horário do cluster da Nutanix.
Tipos de Hipervisor	O tipo de hipervisor usado para o cluster da Nutanix.
Servidores NTP	Os servidores NTP (Network Time Protocol) relacionados ao cluster da Nutanix.
Número de Nós	O número de nós conectados ao cluster da Nutanix.
Versão do NCC	A versão do NCC (Nutanix Cluster Check, verificação do cluster da Nutanix).
Números Seriais em Bloco	Os números de série de blocos de dados conectados ao cluster da Nutanix.
Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host] - O servidor físico que hospeda todas as máquinas virtuais.	
Nome	O nome do host da Nutanix.
ID do objeto	O ID do host da Nutanix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Contagem de núcleos de CPU	O número de núcleos de host da Nutanix.
Thread de núcleos da CPU	O número de threads do host da Nutanix.
Velocidade da CPU	A velocidade de CPU do host da Nutanix em MHz.
Contagem de CPUs	O número de soquetes de CPU do host da Nutanix.
RAM	A memória do host em megabites (MB).
Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool] - Agrupamento de discos físicos em um cluster da Nutanix usado para criar uma separação física entre máquinas virtuais.	
Nome	O nome do pool de armazenamento da Nutanix.
ID do Pool	O UUID do pool de armazenamento da Nutanix.
ID do objeto	O ID do pool de armazenamento da Nutanix.
Tamanho	O tamanho do pool de armazenamento da Nutanix.
Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container] - Um subconjunto do pool de armazenamento da Nutanix usado para aplicar políticas como capacidade reservada, fator de replicação e opções de otimização de armazenamento.	
ID do objeto	O ID do contêiner da Nutanix.
ID do contêiner	O UUID do contêiner da Nutanix.
Nome	O nome do contêiner da Nutanix.
Fator de Replicação	O número de cópias criadas para os dados armazenados neste contêiner de armazenamento da Nutanix.
Desduplicação	A desduplicação está habilitada ou desabilitada para o contêiner da Nutanix.
Compactação	A compactação está habilitada ou desabilitada para o contêiner da Nutanix.
Código de Apagamento	O apagamento do código está habilitado ou desabilitado para o contêiner da Nutanix.
Tamanho	O tamanho do contêiner da Nutanix calculado dinamicamente durante a descoberta.
Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance] - Uma máquina virtual executada na infraestrutura da Nutanix.	
Nome	O nome da VM do controlador da Nutanix.
Identificador da VM	O identificador universal exclusivo (UUID) da VM do controlador da Nutanix.
ID do objeto	O ID da VM do controlador da Nutanix.
Contagem de CPUs	O número de CPUs que a VM possui.
Memória	O tamanho da memória da VM do controlador da Nutanix em megabytes (MB).
Estado	O estado de energia da VM do controlador da Nutanix (ativado/desativado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

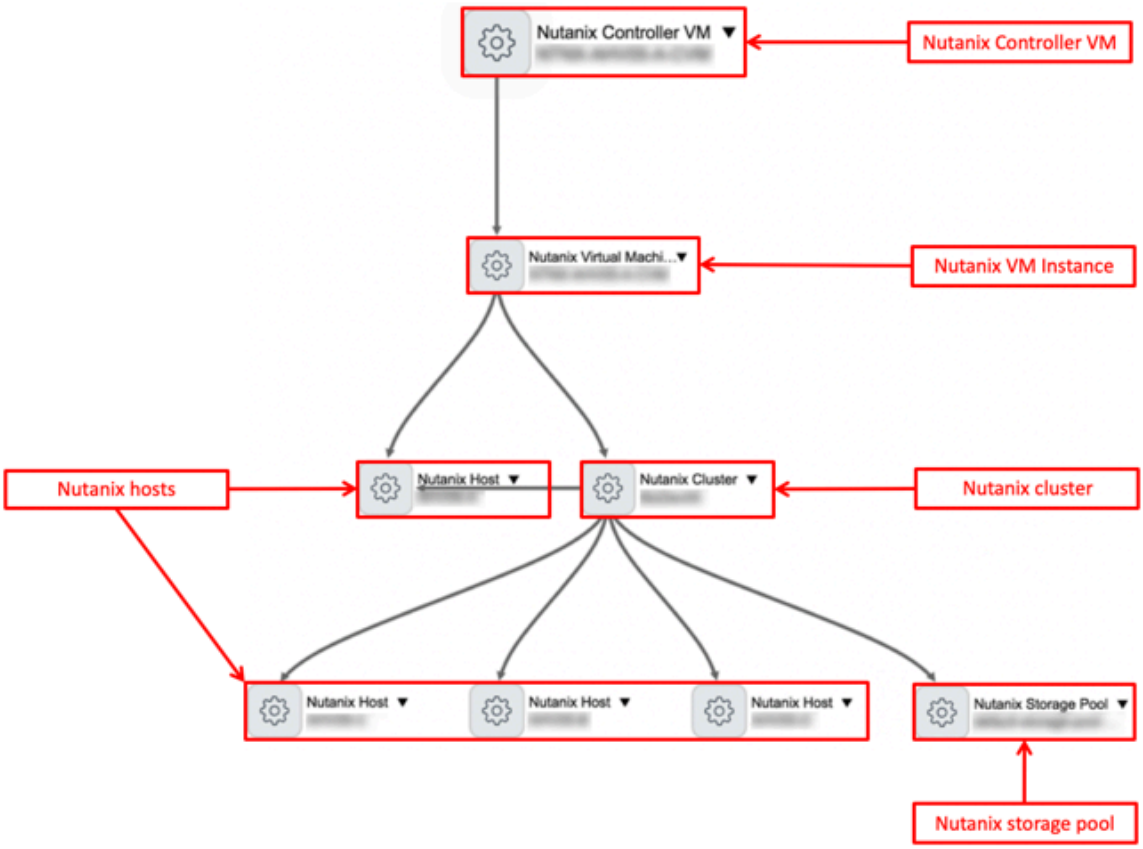
Tabela e campo	Descrição
Descrição	A descrição definida para a máquina virtual no console da Nutanix: Prism Central ou Prism Element.
Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central] - Gerenciador de vários clusters responsável por gerenciar vários clusters do Acropolis para fornecer uma interface de gestão única e centralizada.	
Nome	O nome do gerenciador de vários clusters do Nutanix Prism Central. Este atributo usa uma das seguintes convenções: • PrismCentral@<IP_ADDRESS> • PrismCentral@<DNS_NAME>
Object_id	O ID do Nutanix Prism Central. Este atributo tem o mesmo valor que o atributo Nome, usando uma das seguintes convenções: • PrismCentral@<IP_ADDRESS> • PrismCentral@<DNS_NAME>
Valor da chave [cmdb_key_value] - Se sua organização usa marcadores para distinguir ou identificar ICs, o padrão vai descobrir marcadores de IC para hosts e máquinas virtuais da Nutanix.	
Item de configuração	A referência ao IC para o qual o marcador está definido.
chave	A chave da categoria.
valor	O valor da categoria.
object_id	O ID do objeto do host da Nutanix ou da máquina virtual da Nutanix.

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Acropolis em implantações que usam o Nutanix AHV para virtualização.

Tradução automática

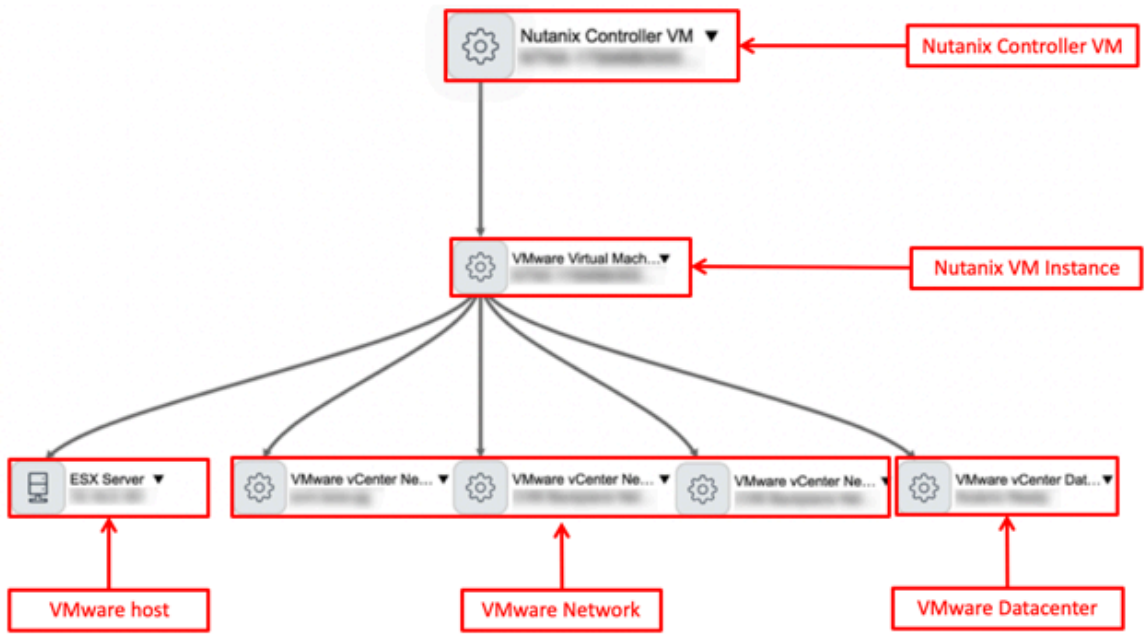
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da Nutanix



O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Acropolis em implantações que usam o software VMware para virtualização.

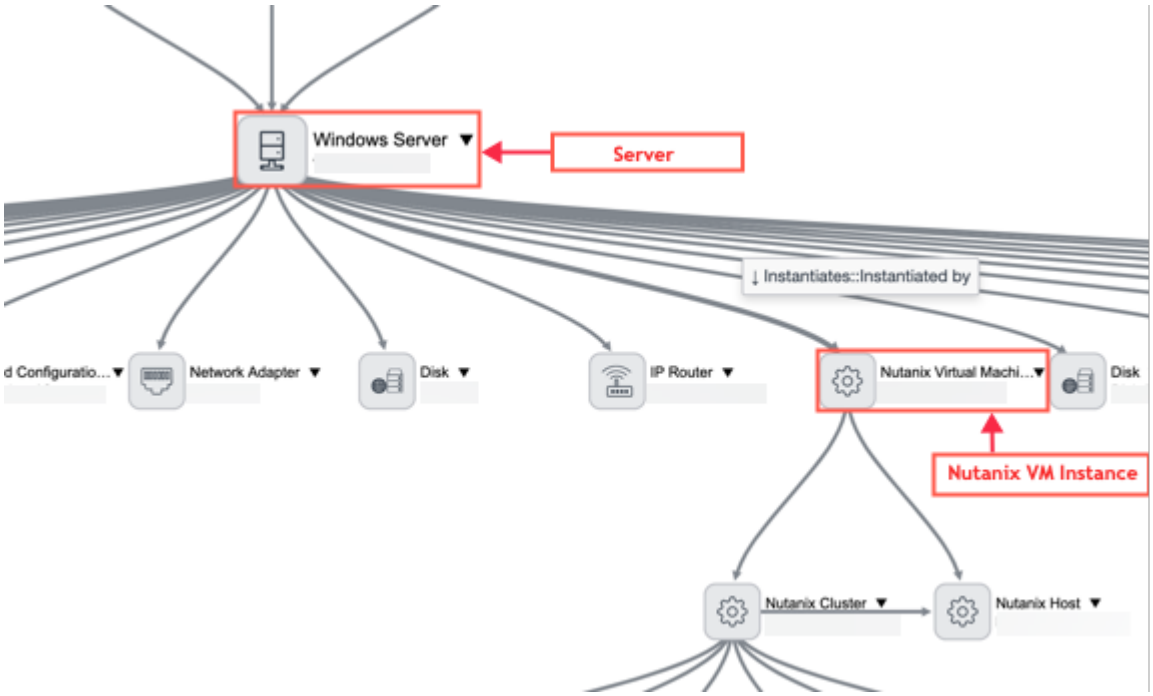
Componentes da Nutanix em implantações usando software de VM



O gráfico ilustra o relacionamento entre o servidor e a instância de VM da Nutanix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta da Nutanix:

IC	Relacionamento	IC
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]
	Members::Member of	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	Registered::Has registered	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
	Hosted on::Hosts	Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]
VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]	Runs on::Runs	Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
	Runs on::Runs	[cmdb_ci_vmware_instance]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Nutanix Storage Pool [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]	Contains::Contained by	Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Cluster do VMware [cmdb_ci_vmware_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

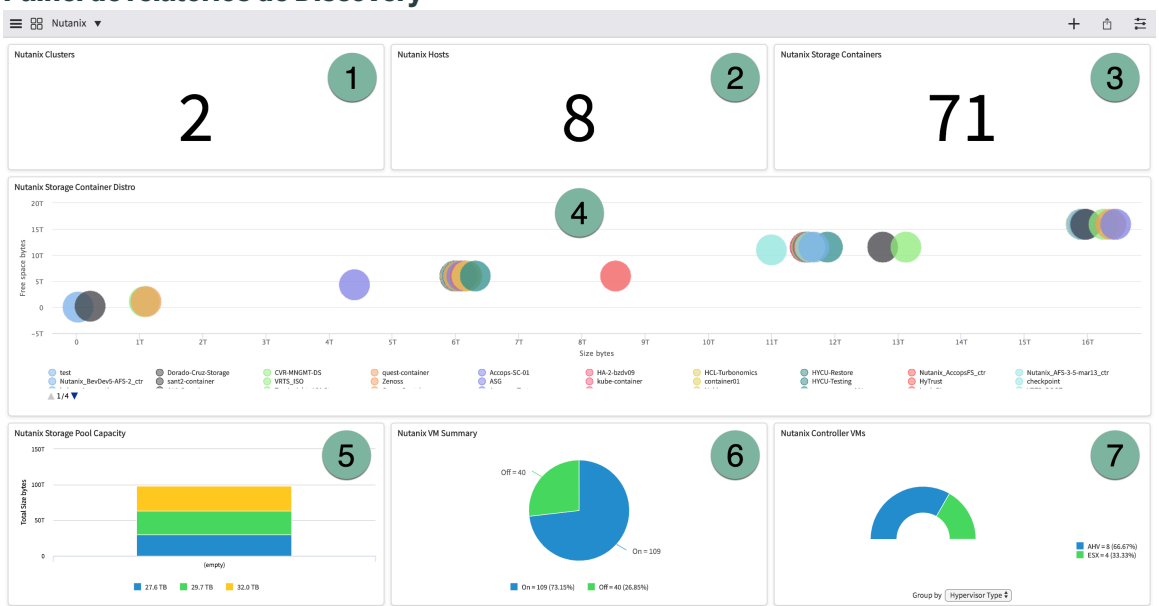
IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Instantiates::Instantiated by	Nutanix Virtual Machine Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]	Gerencia:: gerenciado	Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Painel

O painel contém relatórios que consultam o Configuration Management Database (CMDB) e exibem os resultados. As informações são exibidas somente depois que o padrão descobre a infraestrutura.

Para exibir o painel, navegue até **Autoatendimento** > **Painéis** > **Todos** > **Nutanix**.

Painel de relatórios de Discovery



Os relatórios no painel fornecem as informações a seguir. Eles são listados na tabela pelos números mostrados no gráfico.

	Relatório	Descrição
1	Clusters da Nutanix	Número ou clusters da Nutanix encontrados.
2	Hosts da Nutanix	Número de hosts da Nutanix encontrados.
3	Contêineres de Armazenamento da Nutanix	Número de contêineres de armazenamento da Nutanix encontrados.
4	Distro do contêiner de armazenamento da Nutanix	A distribuição de espaço livre e capacidade dos contêineres de armazenamento da Nutanix, em bytes.
5	Capacidade do pool de armazenamento da Nutanix	A capacidade do pool de armazenamento da Nutanix, em bytes.
6	Resumo da VM da Nutanix	As VMs da Nutanix agrupadas por estado: ativado, desativado, encerrado.
7	VMs do Controlador da Nutanix	As VMs do controlador da Nutanix agrupadas por tipo de hipervisor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de recurso do OpenStack

A aplicação ServiceNow Descoberta usa padrões de descoberta de recursos do OpenStack para encontrar recursos do OpenStack por meio de chamadas de REST API. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa esse padrão para executar a descoberta horizontal.

As versões do padrão OpenStack até março de 2024 são compatíveis somente com a descoberta em nuvem pública. A versão da Store de março de 2024 oferece suporte somente à descoberta de nuvem privada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do OpenStack

- No catálogo de serviço OpenStack Identity, encontre o URL de acesso usado como endpoint de serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.
- Configure um usuário do OpenStack com permissões para gerar um token de escopo do projeto. A configuração de ID de domínio, nome de usuário e senha é necessária para gerar um token.

Requisitos do MID Server

Implante e conecte um MID Server dedicado para descoberta na nuvem.

O MID Server dedicado deve ter acesso ao OpenStack e uma porta aberta para cada serviço OpenStack a ser descoberto.

Credenciais

1. Adicione credenciaised para uma conta de serviço em nuvem ServiceNow.
2. Configura a conta de serviço em nuvem ServiceNow que usa as credenciais criadas. No campo ID da conta, forneça o ID do projeto do OpenStack a ser descoberto.

Configurado agenda de descoberta

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Cloud Operations Workspace

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do servidor.
Nome [nome]	Nome do servidor.
Status [status]	Status do servidor.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição do servidor.
Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]	
ID do objeto [object_id]	UUID do par de chaves.
Nome [nome]	Nome do par de chaves usado para fazer referência a ele.
Impressão digital [digital_print]	Impressão digital do par de chaves.
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
ID do objeto [object_id]	ID do balanceador de carga.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.
Listener do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_listener]	
ID do objeto [object_id]	ID do ouvinte.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
provisioning_status	Status de provisionamento do recurso.
protocol_port	Número da porta do protocolo para o recurso.
protocolo	Protocolo para o recurso. Um dos seguintes: HTTP, HTTPS, TCP, TERMINATED_HTTPS ou UDP.
listener_port	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
ID do objeto [object_id]	ID do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Algoritmo de balanceamento de carga para o pool. Um destes valores: LEAST_CONNECTIONS, ROUND_ROBIN, SOURCE_IP ou SOURCE_IP_PORT.
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
ID do objeto [object_id]	ID do membro do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do servidor do membro de back-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Tipo de volume associado.
Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Imagens [cmdb_ci_os_template]	
ID do objeto [object_id]	UUID de imagem definido pelo usuário.
Nome [nome]	Nome da imagem. O valor pode ser nulo (o tipo de dados JSON Null).
Status [status]	Status da imagem.
Rede [cmdb_ci_network]	
ID do objeto [object_id]	ID da rede.
Nome [nome]	Nome legível de rede.
Status operacional [operacional_status]	Status da rede. Valores possíveis: ACTIVE, DOWN, BUILD ou ERROR.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
ID do objeto [object_id]	ID da sub-rede.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
DHCP habilitado [is_dhcp_enabled]	Se o DHCP está habilitado ou desabilitado para a sub-rede.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Grupo de segurança [cmdb_ci_compute_security_group]	
ID do objeto [object_id]	ID do grupo de segurança.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Regra do grupo de segurança [cmdb_ci_compute_security_group_rule]	
Nome [nome]	Este campo tem o mesmo valor do campo object_id.
ID do objeto [object_id]	ID da regra do grupo de segurança.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Ethertype [ethertype]	Ethertype. Deve ser IPv4 ou IPv6. Os endereços representados no CIDR devem corresponder às regras de entrada ou saída.
Máximo de intervalo de portas [port_range_max]	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta máximo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser maior ou igual ao valor do atributo port_range_min. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um código ICMP.
Intervalo mínimo de portas [port_range_min]	A primeiro porta do intervalo a qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta mínimo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser menor ou igual ao valor do atributo port_range_max. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um tipo ICMP.
Domínio do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_domain]	
ID do objeto [object_id]	Id do domínio.
Nome [nome]	Nome do domínio.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Habilitado [enabled]	Define se o domínio está habilitado ou desabilitado. • Verdadeiro - o domínio está habilitado. • Falso - O domínio está desabilitado.
Serviço OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service]	
ID do objeto [object_id]	ID do serviço.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Descrição resumida [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo [type]	Tipo de serviço. Descreve a API implementada pelo serviço. Valores possíveis: Compute, ec2, identity, image, network ou volume.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.
Serviço do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do endpoint.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Interface [interface]	Tipo de interface que descreve a visibilidade do endpoint. Valores possíveis: • Pública – visível para os usuários finais em uma interface de rede disponível publicamente. • Interna – visível para os usuários finais em uma interface de rede interna ilimitada. • Administrador – visível por usuários administrativos em uma interface de rede segura.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.

O mapa de Dependency Views mostra todos os recursos do OpenStack descobertos na sua organização que estão disponíveis por meio de chamadas de REST API, além do relacionamento entre eles.

Dependência da rede do OpenStack

Dependência da VM do OpenStack

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do recurso do OpenStack:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_openstack_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Use endpoint to::Use endpoint from	cmdb_ci_cloud_openstack_service
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_openstack_domain	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_listener
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_os_template

Descoberta do Oracle Catalog

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do Oracle Catalog para encontrar objetos do Oracle Catalog. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Descoberta O usa o padrão de descoberta do Oracle Catalog para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Defina as credenciais do usuário e conceda permissões:

- Configure as credenciais da aplicação .
- Para Windows, configure Credenciais do Windows .
- Para Unix, configure Credenciais SSH .
- Para o banco de dados Oracle, configure a descobertado banco de dados Oracle
- Forneça a um usuário permissões para executar consultas na seguinte tabela: user_tables

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Discovery coleta os seguintes dados:

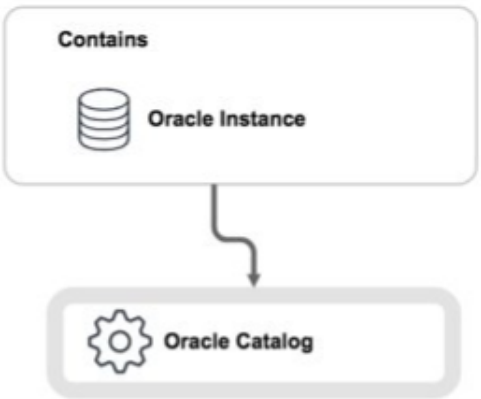
Tabela e campo	Descrição
Catálogo da Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
database_instance	O nome da instância do banco de dados (SID).
name	O nome do IC no CMDB; esquema e SID.
esquema	O nome do objeto do catálogo.

A seguir está uma exibição de dependência do relacionamento entre um Catálogo Oracle e uma instância Oracle.



Relacionamentos entre ICs

Este relacionamento é criado para oferecer suporte à descoberta do Oracle Catalog:

IC	Relacionamento	IC
Catálogo da Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	Contains::Contained by	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]

Descoberta do Oracle Database 12c

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir bancos de dados conectáveis (PDBs) e bancos de dados de contêiner (CDBs), que são recursos do Oracle Database 12c. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Um PDB é uma coleção portátil de esquemas, objetos de esquema e objetos que não são de esquema que aparecem para um cliente Oracle Net como um banco de dados separado. Uma coleção de PDBs é chamada de banco de dados de contêiner (CDB).

Para obter mais informações sobre PDBs e CDBs, consulte O que são CDBs, PDBs e contêineres?

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Defina as credenciais do usuário e conceda permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure as credenciais da aplicação .
- Para Windows, configure Credenciais do Windows .
- Para Unix, configure Credenciais SSH .
- Para o banco de dados Oracle, configure Descoberta de banco de dados Oracle.
- Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas:
  - V$DATAFILE
  - V$TEMPFILE
  - V$LOG
  - DBA_FREE_SPACE
  - V$DATABASE
  - V$PDBS
  - V$PARAMETER

Nota:
Defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB para descobrir relacionamentos somente para tamanho do CDB e PDBs. Alternativamente, defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB/PDB para descobrir relacionamentos somente para PDBs e o tamanho do CDB/PDB. Se as credenciais de aplicativo não forem definidas no nível do CDB, nenhum atributo de PDB vai ser descoberto.

Dados coletados durante o Discovery

O Discovery coleta os seguintes dados:

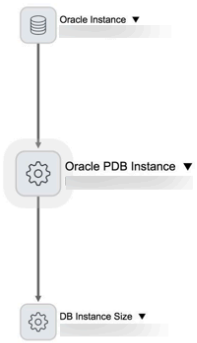
Tabela e campo	Descrição
cmdb_ci_db_ora_pdb_instance: Relation Type : Managed By	
sid	Nome da instância de PDB
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e o nome do host.
versão	Versão do PDB conforme obtido da instância do CDB
edição	Edição do PDB conforme obtido da instância do CDB
install_directory	Diretório de instalação do PDB conforme obtido da instância do CDB
oracle_home	Página inicial Oracle do PDB conforme obtido da instância do CDB
cdb_name	Nome do sid do cdb que contém o PDB. Refere-se ao item de configuração (IC) da instância do banco de dados Oracle
cmdb_ci_db_instance_size: Relation Type : Contained By	
sid	Nome da instância do CDB/PDB do banco de dados Oracle
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e nome do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
db_size	Tamanho total alocado para a instância do banco de dados
used_size	Tamanho usado pela instância do banco de dados
free_size	Tamanho do espaço livre na instância do banco de dados

A seguir, está uma exibição de dependência do relacionamento entre PDBs, CDBs e contêineres.



Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de coleta de dados GLAS verificado da Oracle para descobrir dados GLAS da Oracle. Esses dados incluem itens de configuração de middleware e banco de dados descobertos da Oracle .

O padrão de coleta de dados do Oracle GLAS é uma extensão dos seguintes padrões:

- Bando de dados da Oracle nos padrões UNIX e Windows
- Middleware da Oracle no Linux para os seguintes padrões:
  - Oracle Tuxedo
  - WebLogic
  - Linux

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter detalhes sobre como exibir e baixar os dados GLAS da Oracle coletados, consulte Baixar dados de Oracle Global License Advisory Services (GLAS).

Pré-requisitos

Os padrões de middleware e banco de dados da Oracle executam as extensões padrão e os dados coletados são armazenados nas tabelas da ServiceNow para dados GLAS. O padrão de banco de dados de coleta de dados do GLAS da Oracle pode ser usado na Now Platform usando a versão Paris ou posterior. O padrão de middleware de coleta de dados do GLAS Oracle pode ser usado na Now Platform versão Rome ou posterior.

Oracle Versões compatíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter as versões compatíveis de Oracle, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Oracle Aplicação da Store do Global Licensing and Advisory Services

Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins** e instale o plug-in Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services.

- A versão mínima da coleta do banco de dados é 1.4.0
- A versão mínima da coleta de middleware é 1.7.1

Nota:
O plug-in Coleta de dados para Global Licensing and Advisory Services da Oracle requer que o plug-in Discovery (com.snc.discovery) funcione corretamente.

Outros aplicativos da ServiceNow que devem ser implantados

- Discovery and Service Mapping Patterns
- CMDB CI Class Models

Credenciais

Verifique se tem as seguintes credenciais:

- Windows e UNIX Descoberta com PowerShell / WMI / SSH.

Nota:
As credenciais do PowerShell e do WMI são necessárias somente para a coleta de banco de dados.

- Credenciais do aplicativo para a instância da Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance).
- (Opcional) Credenciais da máquina virtual. Verifique se tem as credenciais relevantes para coletar dados de hardware para máquinas hospedadas nos seguintes provedores virtuais:
  - VMware
  - Nutanix
  - IBM
  - Hyper-V

Privilégios de sistema operacional

Certifique-se de poder gravar arquivos temporários em /tmp. Além disso, certifique-se de poder executar os seguintes comandos do sistema operacional:

- ls
- cat
- ps

Privilégios Oracle

Certifique-se de que as credenciais do aplicativo tenham os seguintes privilégios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permissões de leitura no arquivo tnsnames.ora.
- Permissões para executar o comando *sqlplus*.
- (Para coleta de middleware) Permissões sudo para executar o seguinte comando: sudo su - oracle -c "$ORACLE_INSTANCE/bin/opmnctl status"

Além disso, verifique se tem o nome de usuário e a senha do banco de dados relevante da Oracle, com permissões de leitura nas seguintes tabelas:

DBA_ADVISOR_TASKS	DBA_USERS	SYS.MODEL$
DBA_CPU_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$MODEL	SYS.REGISTRY$HISTORY
DBA_ENCRYPTED_COLUMNS	DMSYS.DM$OBJECT	SYSMAN.MGMT_INV_CONTAINER
DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$P_MODEL	SYSMAN.MGMT_LICENSES
DBA_FLASHBACK_ARCHIVE_TABLES	DVSYS.DBA_DV_REALM	SYSMAN.MGMT_LICENSE_DEFINITIONS
DBA_INDEXES	GV$IM_SEGMENTS	SYSMAN.MGMT_TARGETS
DBA_LOBS	GV$INSTANCE	SYSMAN.MGMT_VERSIONS
DBA_LOB_PARTITIONS	GV$PARAMETER	V $ARCHIVE_DEST_STATUS
DBA_LOB_SUBPARTITIONS	MDSYS.SDO_FEATURE_USAGE	V $BLOCK_CHANGE_TRACKING
DBA_OBJECTS	MDSYS.SDO_GEOM_METADATA_TABLE	V$CONTAINERS
DBA_RECYCLEBIN	MGMT$TARGET	V$DATABASE
DBA_REGISTRY	ODM.ODM_MINING_MODEL	V$DATAGUARD_CONFIG
DBA_SQLSET	ODM_DOCUMENT	V$LICENSE
DBA_SQLSET_REFERENCES	ODM_RECORD	V$OPTION
DBA_SQL_PROFILES	REDACTION_POLICIES	V$PARAMETER
DBA_TABLES	SCHEMA_VERSION_REGISTRY	V$VERSION
DBA_TABLESPACES	SYS.CDC_CHANGE_SETS $	dba_aws
DBA_TAB_PARTITIONS	SYS.CDC_CHANGE_TABLES $	
DBA_TAB_SUBPARTITIONS	SYS.DBA_MINING_MODELS	

Relacionamentos entre ICs de banco de dados

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_orcl_vsession	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_detail	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_options	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_dba_users	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_orcl_vlicense	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance

Extensão de middleware do Tuxedo

Configuração da licença do Tuxedo e arquivos de log coletados:

- *_InstallLog.log
- *ubbc*
- bdmconfig*
- comps.xml
- dmconfig*
- JSconfig.xml
- lic.txt
- registry.xml
- tuxconfig*
- tuxwsvr.ini

Nota:
O asterisco representa um ou mais caracteres no nome do arquivo.

Processos coletados:

- BBL
- DBBL
- GWWS
- JSH
- JSL
- TMJAVASVR
- TMMETADATA

Extensão de middleware do WebLogic

Arquivos coletados:

- beahomelist
- biee-domain.xml
- cluster.propriedades
- comps.xml
- config.xml
- domain-registry.xml
- opmn.xml
- portalconfig.xml
- pthome.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- registry.xml
- server.xml
- sessions.xml
- setupinfo.txt

Processos e arquivos do WebLogic coletados para os seguintes produtos de middleware:

- WebLogic
- OAS
- SOA
- OBI
- WebCenter
- Relatórios de formulários

Processos

WebLogic			OAS			OBI
startWebLogic	httpd	f90	iooomgrrmi	r30rbe32	rwrqm60	nqsserver
java	apache	frmweb	javaw	r30rqm32	rwrqm	sawserver
startWLS	java	ifbld60	java	r30run32	rwrun60	coreapplication_obijh1
nodemanager	opmn	ifbld90	jre	r30sxc32	rwserver	nqscheduler
beasvc	dis3	ifcgi60	oad	r30sxu32	rwsxc60	nqsclustercontroller
beasvc64	dis4	ifcmp60	odisrv	rwbld60	rwsxu60	essbase
beasvcX64	dis51pr	ifcmp90	ofcguard	rwbuilder	vdeserver	essvr
oraclesvc	dis51ws	ifctrl60	oidrepld	rwcgi60	webcachea	essbasestudio
opmn	dis51	ifdbg60	oidmon	rwcli60	webcached	hyperion
wlsvc	dwfde61	ifrun60	oidldapd	rwcon60	webcache	
wlsvc64	f45des	ifsrv60	opmn	rwconverter		
wlsvcX64	f45run	ifwdb60	r30cli32	rwisv60		
jmc	f50dbg32	ifweb60	r30con32	rwmts60		
httpd	f50run32	ifweb90	r30isv32	rwqmu60		
jrmc	f60	imapds	r30qmu32	rwrbe60		

Relacionamentos de IC de middleware

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_config_file_tracked	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server

Esses relacionamentos são criados por uma regra de contenção que descreve objetos válidos que os ICs do Linux podem conter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades instaladas com a aplicação de coleta de dados de middleware

Para acessar as propriedades da aplicação instalada, navegue até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Você deve ter a função de administrador para modificar essas propriedades.

Propriedade do sistema	Valor padrão	Descrição
sn_itom_oracleglas.isMaskingIp	verdadeiro	Determina se o endereço IP deve ser mascarado nos arquivos rastreados de middleware da Oracle, substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oracleglas.isMaskingUserName	verdadeiro	Determina se o nome de usuário deve ser mascarado nos arquivos rastreados de middleware Oracle, substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oracleglas.isMaskingPort	verdadeiro	Determina se a porta deve ser mascarada nos arquivos rastreados de middleware da Oracle, substituindo o valor por "text_removed".

Desabilitar coleta de dados de middleware

A propriedade do sistema booliano a seguir pode desabilitar a coleta de arquivos de middleware:

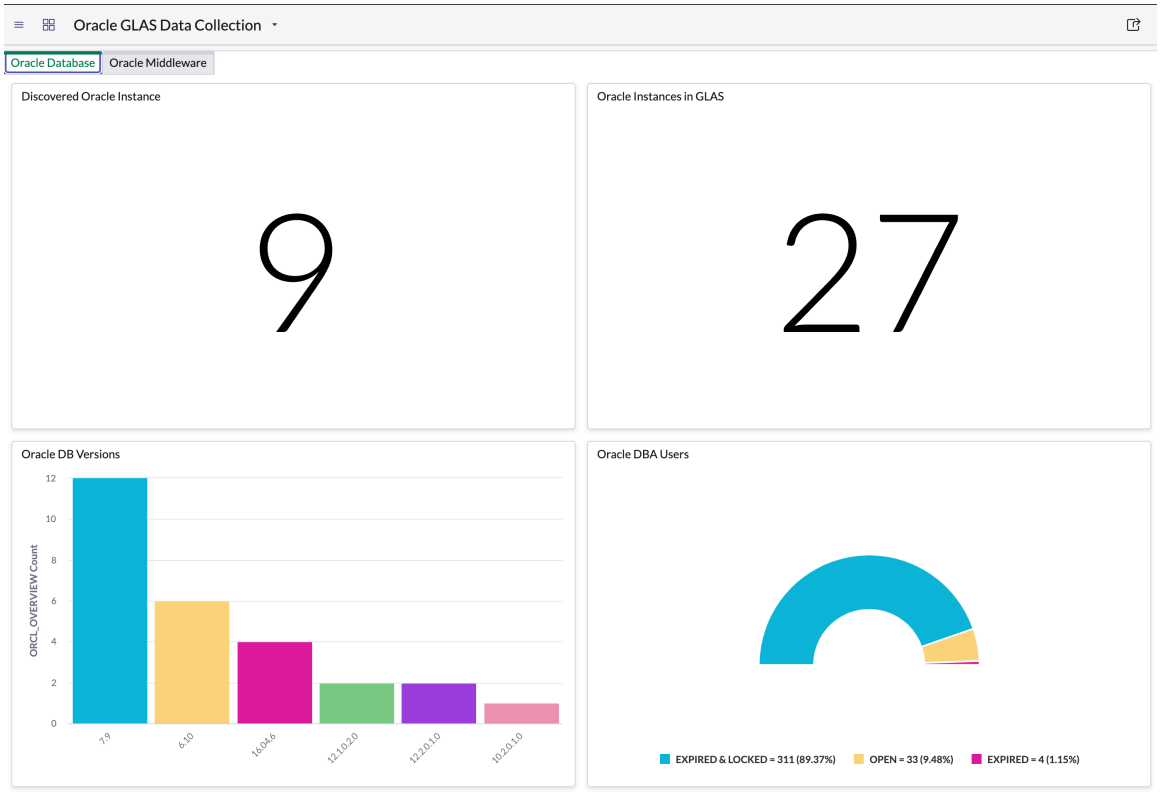
```
sn_itom_pattern.glas.disable_file_collection
```

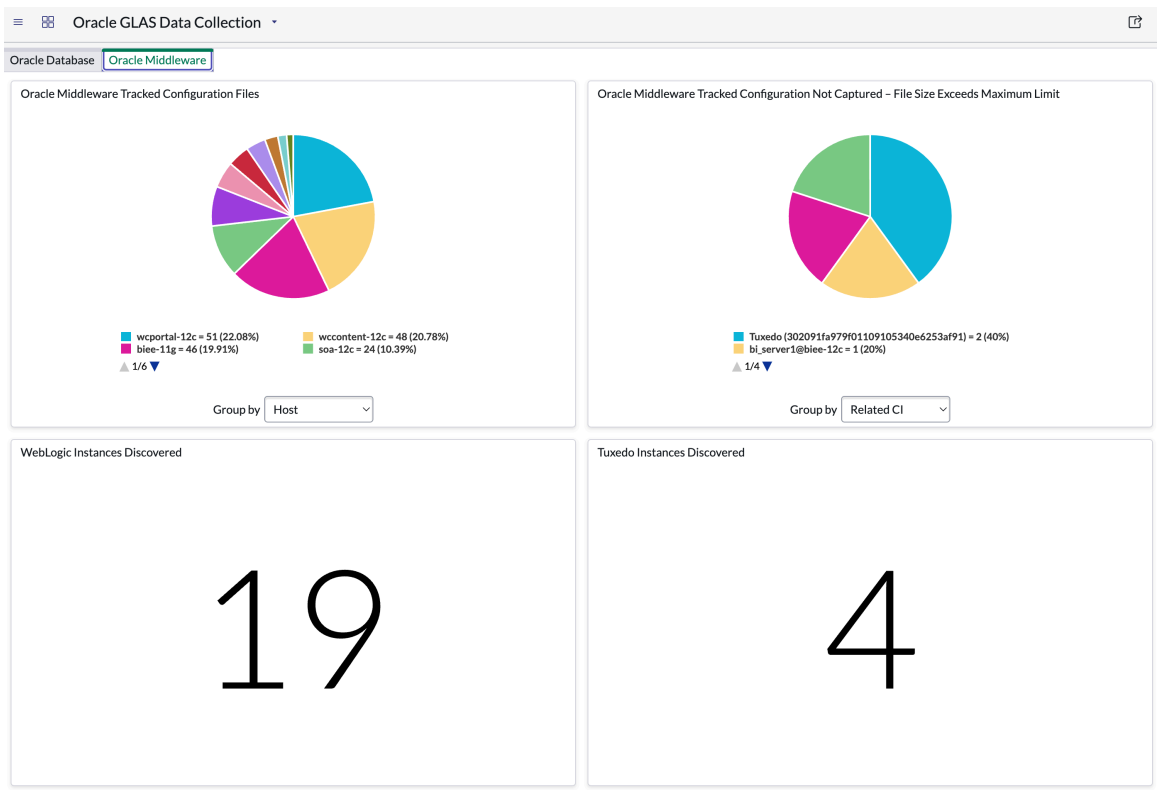
Painel de coleta de dados do GLAS Oracle

Depois que o Discovery terminar de descobrir componentes do seu banco de dados ou implantações de middleware, você poderá navegar até **Todos** > **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **painel** e exibir estatísticas relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Baixar dados de Oracle Global License Advisory Services (GLAS)

Baixe Oracle dados do GLAS no formato CSV. Você também pode baixar informações de VM e relatórios de informações de inventário de hardware.

Antes de Iniciar

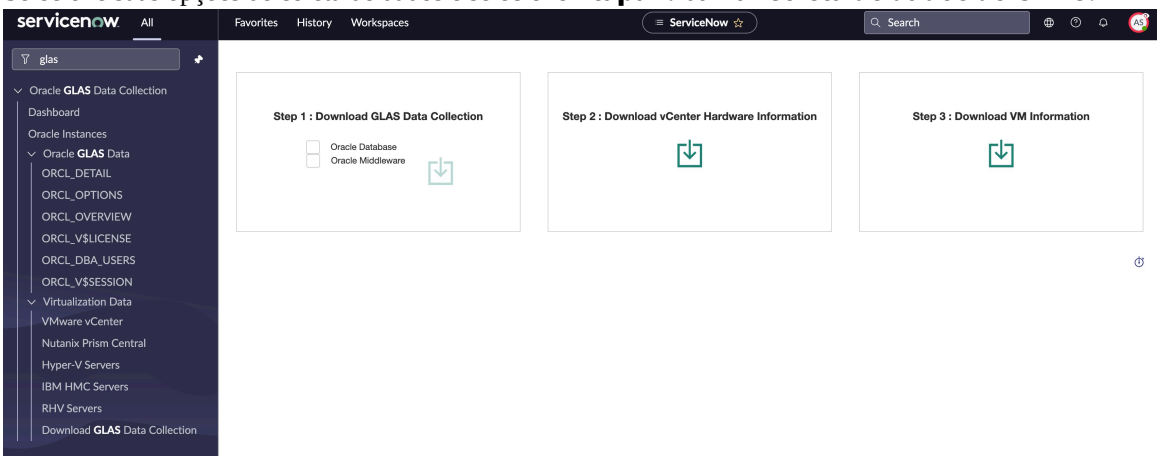
Função necessária: admin ou glas_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Baixar coleta de dados do GLAS**.
2. Selecione suas opções de coleta de dados e selecione **Etapa 1: baixar coleta de dados do GLAS**.



Os dados do Oracle GLAS são baixados como um arquivo zip e incluem o seguinte.

Se Oracle Banco de dados for selecionado:

- ORCL_V$SESSION.csv
- OPÇÕES_ORCL.csv
- ORCL_DBA_USERS.csv
- ORCL_DETALHES.csv
- ORCL_V$LICENSE.csv
- ORCL_OVERVIEW.csv

Nota:
Você também pode baixar cada um dos arquivos CSV individualmente. Navegar até **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Dados do Oracle GLAS**e selecione a opção de menu relevante. Na página exibida, clique em **Baixar relatório GLAS**.

Se Oracle Middleware for selecionado, os arquivos de middleware serão exportados no formato mostrado para o nome do servidor e o produto Oracle instalado:

- ORCL_OVERVIEW.csv
- Coleção- <Server Name> _<Oracle Product> .tar.bz com os arquivos e diretórios do formato FMW/u01/app/oracle/config/domains/soa_domain/config/config.xml nele.

3. Para baixar informações de hardware com base na configuração do seu ambiente, clique em **Etapa 2: Baixar informações de hardware**.
   As informações de hardware são baixadas como um arquivo zip.
4. Para baixar informações da VM, clique em **Etapa 3: Baixar informações da VM**.
   As informações da VM são baixadas como um arquivo zip.
5. Verifique os arquivos após o download.

Trouble?

Se os arquivos estiverem vazios ou contiverem uma mensagem de erro, pode ser que os tamanhos dos arquivos excedam os limites definidos nas propriedades a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Consulte o seu representante ServiceNow antes de alterar essas propriedades.

Você pode encontrar as seguintes propriedades em **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**

Propriedade	Descrição
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	O tamanho máximo do conteúdo do arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	O número máximo de arquivos de configuração rastreados por IC. Tipo: inteiro Valor padrão: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração rastreado na janela de tempo definida. Tipo: inteiro Valor padrão: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 7

Se você receber o erro a seguir, pode ser porque a carga excedeu o limite do sistema: "Erro: sensor ignorado para padrão horizontal devido a erro na carga: o comprimento da carga 5056040 excedeu o limite de 300000".

Você pode encontrar a seguinte propriedade em **Todos** > **MID Server** > **Propriedades**

Propriedade	Descrição
mid.discovery.max_payload_size	Define o tamanho de carga geral máximo para a carga de resultados que vem de padrões. Tipo: inteiro (bytes)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Valor padrão: 300000

Se você receber um erro de tempo limite de SSH, talvez precise criar e definir as propriedades a seguir. Consulte "Criar uma propriedade do MID Server" em Propriedades do MID Server para obter detalhes.

Propriedade	Descrição
mid.ssh.command_timeout_ms	Número de milissegundos que um comando SSH tem permissão para executar antes de atingir o tempo limite (o padrão é configurável por MID Server). Tipo: inteiro
mid.sa.ssh.timeout	O tempo limite do SSH em milissegundos. Tipo: inteiro
channel_timeout_ms	A quantidade de tempo, em milissegundos, que um MID Server espera pela atividade ao processar um comando SSH. Se o MID Server não detectar atividade na janela especificada, o sistema encerrará o comando. Tipo: inteiro

Descoberta do Oracle GoldenGate

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços encontram os componentes da versão 12c do Oracle Golden Gate usando o padrão Oracle Golden Gate. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para executar a descoberta horizontal e coletar dados no arquivo `$ report_file`. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo no arquivo `$ report_file` para encontrar conexões de saída do Oracle Golden Gate.

O padrão Oracle Golden Gate oferece suporte às seguintes plataformas: AIX, Linux Hewlett Packard e Solaris.

É possível usar este padrão na Now Platform usando Kingston, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SSH para o sistema operacional do servidor que hospeda o Servidor Oracle Golden Gate.

Acesso de usuário

Conceda ao usuário do SO UNIX permissões para ler o `$ report_file`. O `$ report_file` é o arquivo de relatório extraído do processo Oracle Golden Gate `manager/replicat/extract`, com a extensão `.rpt`. Por exemplo:

Arquivo de configuração:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirprm/mgr.prm REPORTFILE
```

Arquivo de relatório:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirrpt/MGR.rpt PROCESSID MGR
```

Permissões para executar comandos

O usuário do SO deve ter permissões para executar os comandos do SO relevantes para cada plataforma compatível.

Conceda ao usuário do sistema operacional UNIX permissões para executar os seguintes comandos no servidor Oracle Golden Gate:

Comando	Obrigatório/Opcional	Descrição
`$sudo + " ls -d " + $rpt_base_dir + "*.rpt | sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de relatório no diretório base de relatório do Oracle Golden Gate.
`$sudo + " ls -d " + $prm_base_dir + "*.prm| sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de parâmetro no diretório base de parâmetro do Oracle Golden Gate.

Recuperar dados

Recuperar dados por análise:

- O arquivo de relatório do gerenciador do Oracle Golden Gate (report_file) usado para recuperar informações de contador e nomes de item de configuração (IC) relacionados.
- Variáveis na linha de comando do processo para recuperar a pasta de instalação, o nome do processo do gerenciador, o arquivo de configuração e o arquivo de parâmetros.
- Variáveis na pasta de instalação do Oracle Golden Gate para recuperar uma lista de arquivos de parâmetro e configuração.

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para remover entradas duplicadas do processo de extração e do processo de replicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${extracts}, ["name"]);CTX.setAttribute("extracts", tableWithoutDuplicates);
- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${replicats}, ["name"]);CTX.setAttribute("replicats", tableWithoutDuplicates);

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para contar o número de processos de extração e processos de replicação.

```
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat[*].config_file}.size()
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_extract[*].config_file}.size()
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o comando privilegiado.

```
return
 ${ctx}.getDiscoveryProvider(com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH).getPrivilegedCom
mand();
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o tipo de descoberta.

```
ctx.getWork().getDiscoveryType();
```

Use a função de fechamento EVAL a seguir para extrair a versão do caminho do diretório de instalação se ele estiver vazio.

```
inst_dir = ${install_directory}if(inst_dir.isEmpty()){return
 ${version}}if(inst_dir.startsWith('/')){return
 inst_dir.replaceAll('/.*/','')}if(!inst_dir.startsWith('/') && !inst_dir.isEmpty()){return
 inst_dir.replaceAll('.*\\\\','')}
```

Credenciais de aplicativo

1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de aplicativo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Formulário Credenciais de aplicativo

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é oracle_db_user.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
MID Servers	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Selecione o MID Server necessário. Este campo aparece quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor-padrão é **100**.
Nome de usuário	Nome do usuário desta credencial do aplicativo. Um exemplo é oracle_db_user. Você pode usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.
Senha	Não necessário. É possível deixar este campo em branco ou inserir qualquer valor.
Tipo de IC	Tipo de IC para o qual esta credencial é usada: Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]. **Nota:** ServiceNow se referem a dispositivos e aplicativos que compõem um serviço de aplicativos, como ICs (Configuration items, itens de configuração).

5. Clique em **Enviar**.

Ponto de entrada

Para descoberta de cima para baixo, use o endereço IP do Oracle Golden Gate e especifique o MID Server.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para coletar os dados descritos na tabela a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	Identificador do sistema do banco de dados de origem do processo do gerenciador (SID).
Contagem de réplicas [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de extrações	Contador de processos de extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

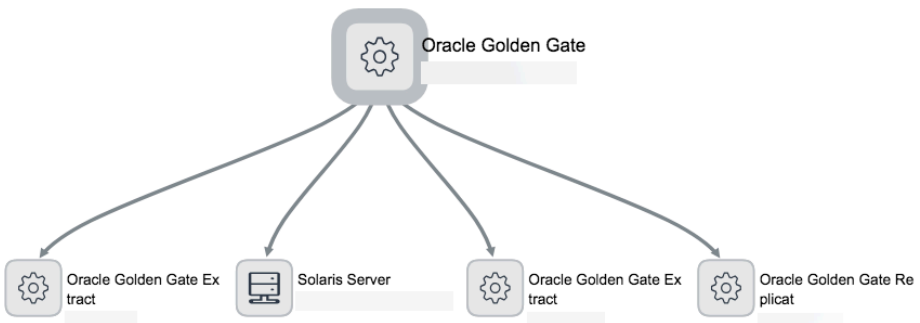
Tabela e campo	Descrição
[count_extract]	
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name> .prm
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Tipo [type]	Tipo da instalação do Oracle Golden Gate. Especifique as tecnologias do Oracle Golden Gate para Oracle.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name>.prm
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo extract.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status da operação [operational_status]	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Oracle Golden Gate.

IC	Relacionamento	IC
Principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate		
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Manages::Managed by	cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat cmdb_ci_appl_ora_gg_extract
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat		
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract		
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para descobrir o processo do Oracle Golden Gate, use o ponto de entrada TCP com o host e a porta apropriados do processo do Oracle Golden Gate.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate.
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação do Oracle Golden Gate.
Banco de dados de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Contagem de processos extract [count_extract]	Contador de processos extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de processos de replicação [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta deOracle ouvinte HD

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Oracle Listener HD para encontrar e mapear componentes de cluster da aplicação reais da Oracle. Para descobrir esses recursos, instale o CMDB CI Class Models e o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços da ServiceNow Store.

OOracle RAC permite armazenar um banco de dados da Oracle em cluster. O Oracle RAC usa Oracle Clusterware para a infraestrutura vincular vários servidores para que eles operem como um único sistema. O Oracle Clusterware permite criar um pool de armazenamento em cluster que pode ser usado por qualquer combinação de bancos de dados sem cluster e do Oracle RAC. O Descoberta usa padrões Oracle Listener HD para descobrir informações sobre o Oracle Database Listener e os componentes na infraestrutura do Oracle RAC, quando essa configuração é configurada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados:
  - Plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.29.0 ou posterior).
  - Plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1.0.82 ou posterior).
- Certifique-se de que o Usuário do Descoberta esteja no grupo Oracle DBA ou tenha as Permissões corretas.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que a infraestrutura do Oracle Clusterware/Grid esteja instalada e o banco de dados do Oracle RAC esteja configurado. Se houver uma Oracle Configuração do Clusterware.
- Certifique-se de que o processo do Oracle Listener esteja sendo executado em um host do SO UNIX.
- Use a versão mínima do Oracle Clusterware 12.2.X.X (Oracle Database 12c Versão 2) ou superior, se houver uma configuração do OracleClusterware.

Nota:
Este padrão é compatível com a versão Paris em. Mais tipos de SO UNIX (AIX, Solaris, HPUX) são compatíveis a partir da versão 1.0.87 dos Padrões de descoberta e mapeamento de serviços plug-ins.

Os comandos a seguir são executados durante a execução do padrão. Executar os comandos permite que o padrão preencha todas asclasses do CMDB relevantes com as informações necessárias:

- **export TNS_ADMIN=<oracle_home_directory>/network/admin**: define ORACLE_HOME para a variável de ambiente TNS_ADMIN.
- **export ORACLE_BASE==<oracle_home_directory>**: define ORACLE_HOME para a variável de ambiente ORACLE_BASE.
- **lsnrctl status LISTENER_NAME**: verifica o status do Database Listener.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

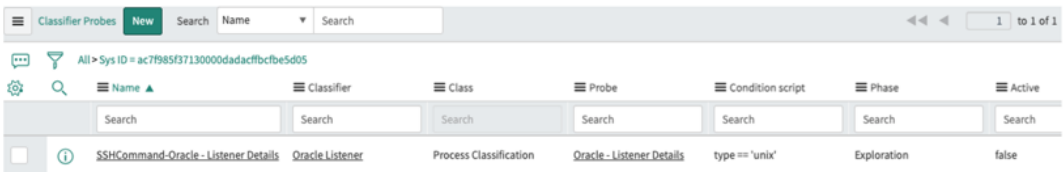
- **ps -ef | grep 'd.bin'**: busca o caminho GRID_HOME.
- **crsctl query cluster site -all**: lista os nós e discos que os sites contêm.
- **lsnrctl services LISTENER_NAME**: lista os serviços que o listener identifica.
- **crsctl stat res -f -w '((TYPE = ora.database.type))'**: lista o nome do banco de dados, nó associado, tipo e status ativo.

Nota:
Se nenhuma saída for obtida com **lsnrctl status LISTENER_NAME**, o padrão **Oracle Listener HD** é encerrado.

Limitações

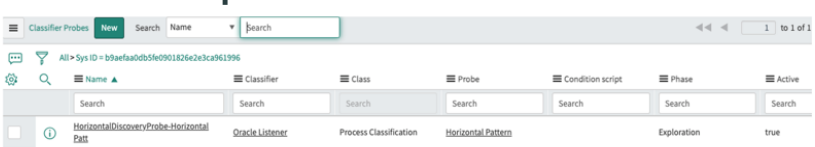
A configuração do Oracle Clusterware só é compatível com os Sistemas operacionais UNIX. O sistema de base **SSH Command-Oracle - probe de classificador de detalhes do Listener** está inativo (Ativo definido como Falso) ao instalar o CMDB CI Class Models versão 1.29.0 ou superior.

Probes do classificador- Detalhes do Oracle Listener



A **classificação do processo do Oracle Listener** aciona o padrão Oracle Listener HD.

Probes de classificador- padrão horizontal



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

O padrão Oracle Listener HD preenche os seguintes ICs:

IC principal (Oracle Database Listener) [cmdb_ci_db_ora_listener]

Campo	Descrição
nome	Nome do Oracle Database Listener.
oracle_home	O diretório inicial da Oracle onde o software está instalado.
configuração	O arquivo de configuração de rede listener.ora.
scan_listener_name	O nome do SCAN LISTENER.
versão	A versão do produto Oracle.

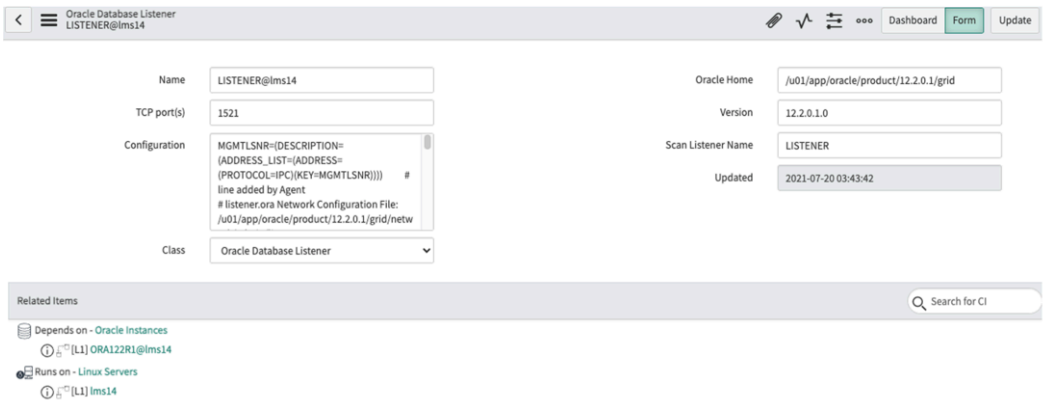
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

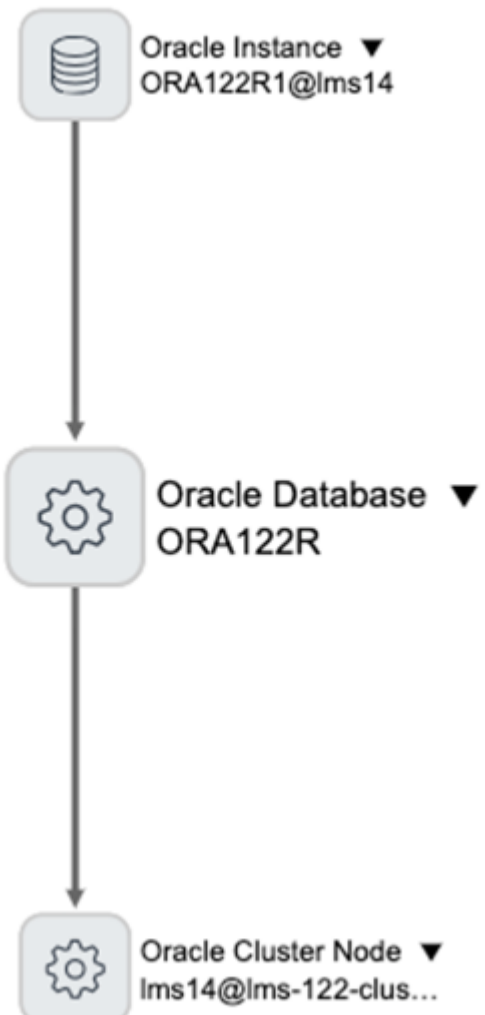
IC principal (Oracle Database Listener) [cmdb_ci_db_ora_listener]

Campo	Descrição
tcp_port	A porta de escuta para conexões do cliente Oracle.

Formulário do Oracle Database Listener



Mapa de visualização do Oracle Database Listener



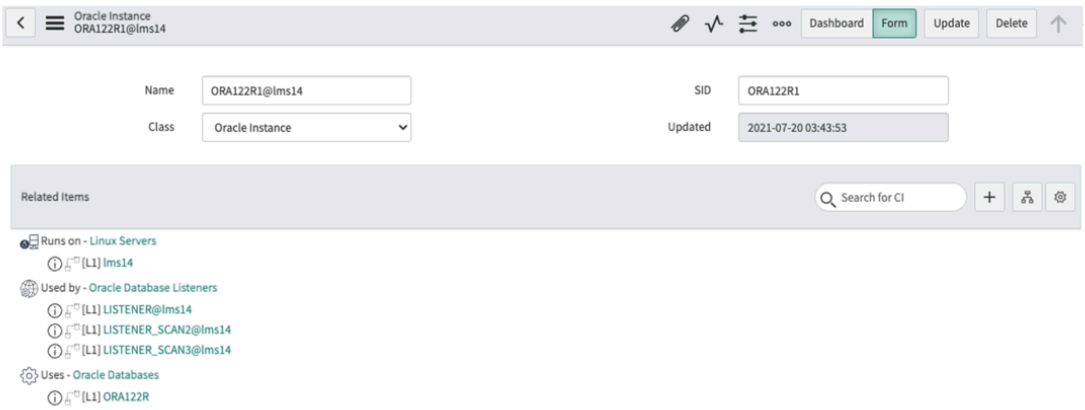
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

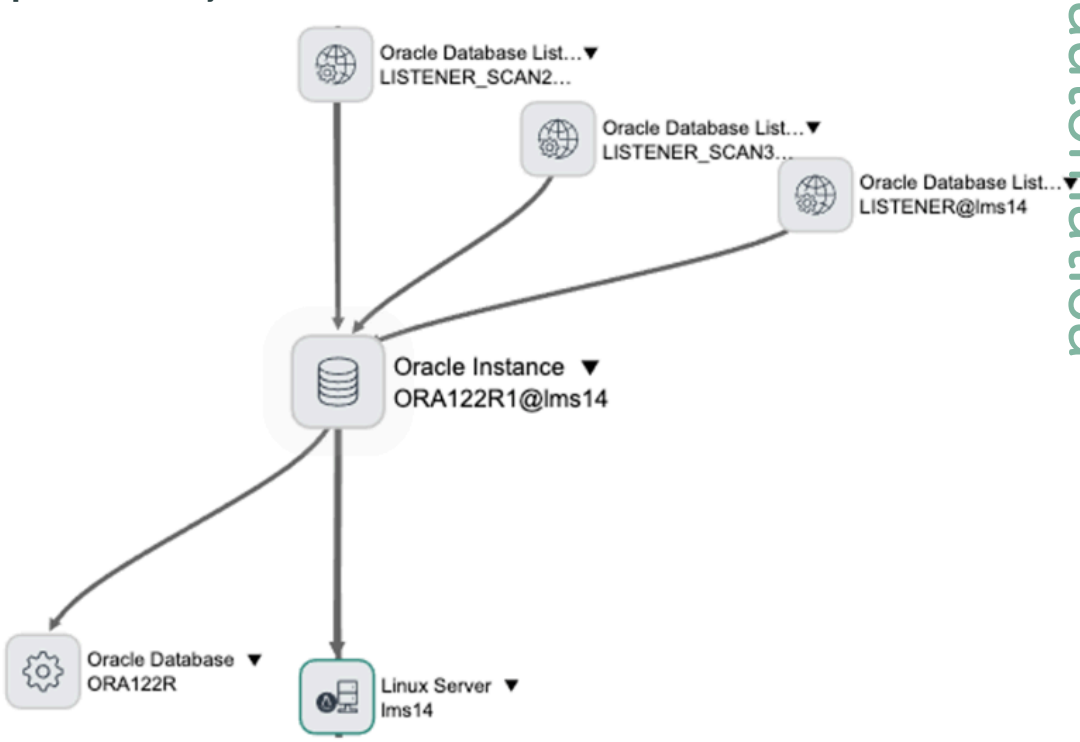
(Instância Oracle) cmdb_ci_db_ora_instance

Campo	Descrição
sid	O nome específico que especificamente identifica a instância.
nome	O nome da combinação de instância Oracle de SID@HOST_NAME

Formulário da instância Oracle



Mapa de visualização de instância Oracle



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

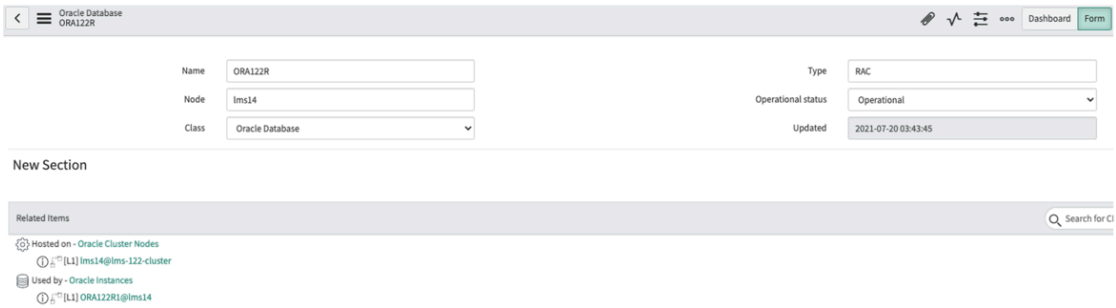
(Banco de dados da Oracle) cmdb_ci_oracle_database

Campo	Descrição
nome	O nome exclusivo do banco de dados da Oracle.
tipo	O tipo de banco de dados da Oracle.
operational_status	O status ativo do banco de dados da Oracle.
node	O nome do host do nó que hospeda o banco de dados da Oracle.

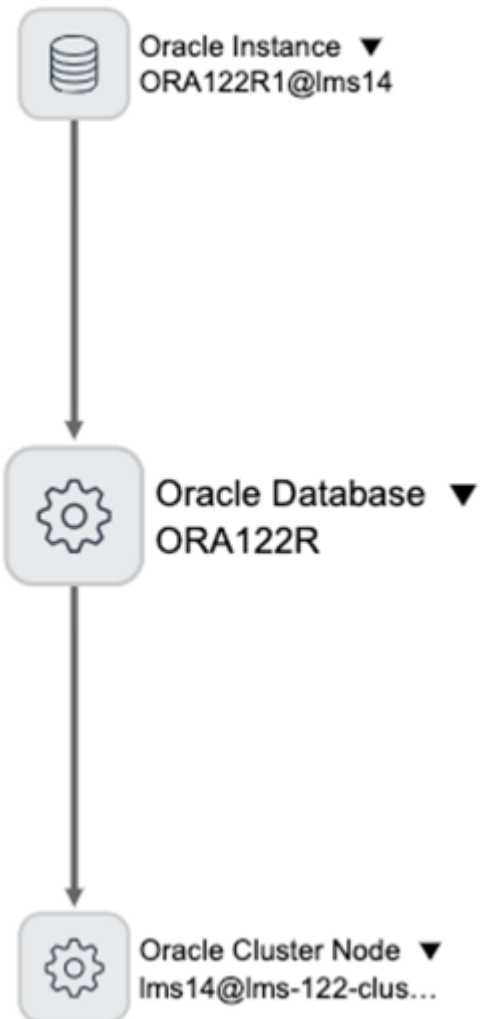
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do banco de dados da Oracle



Mapa de visualização do banco de dados da Oracle



(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
nome	O nome do cluster do banco de dados da Oracle.
cluster_id	GUID do cluster do banco de dados da Oracle.

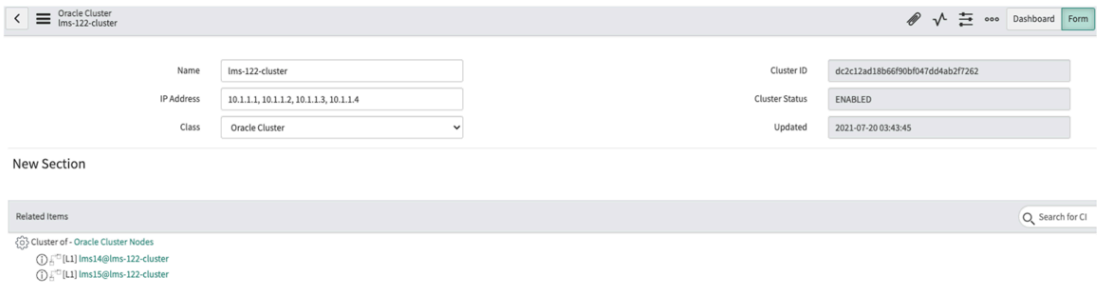
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

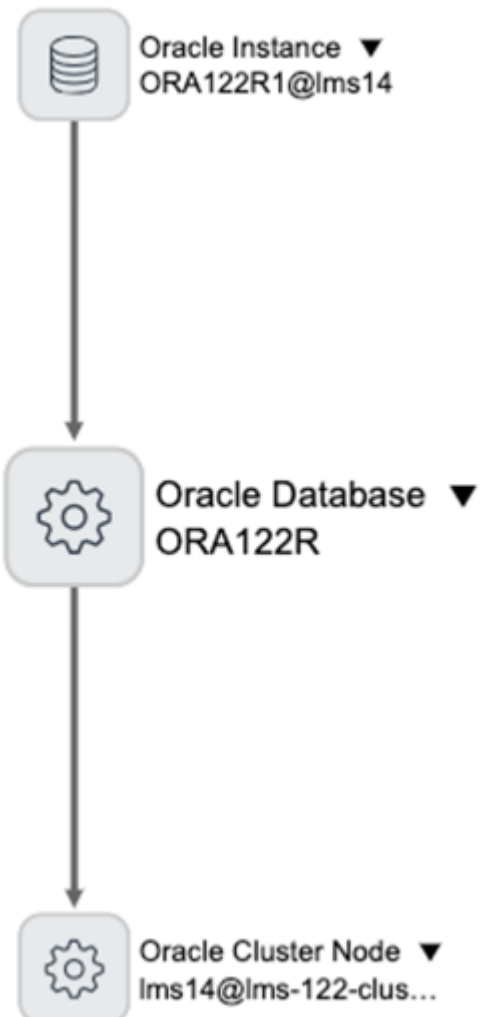
(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
cluster_status	O estado ativo do cluster do banco de dados da Oracle.
ip_address	Endereços IP dos nós que participam do cluster.

Formulário de cluster da Oracle



Mapa de Exibição de Cluster da Oracle



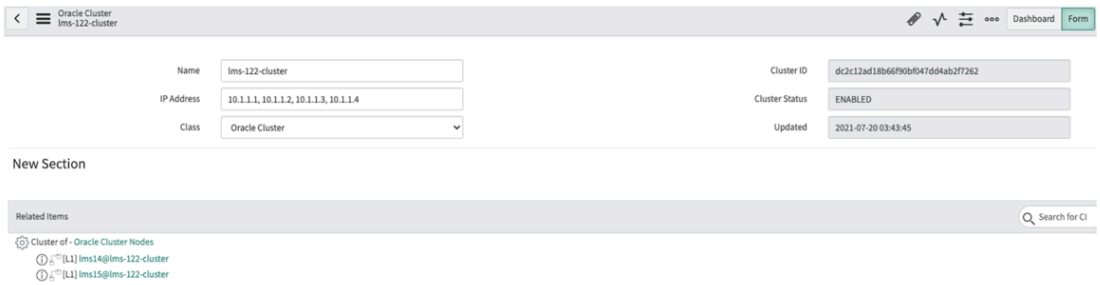
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Nó do cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node

Campo	Descrição
nome	O nome de host da combinação de nó do cluster de HOSTNAME@CLUSTER_NAME.
ip_address	O endereço IP do nó do cluster, se resolvível pelo DNS.
servidor	O nome do host que hospeda o nó do cluster.
cluster	O nome do cluster ao qual o nó do cluster está associado.

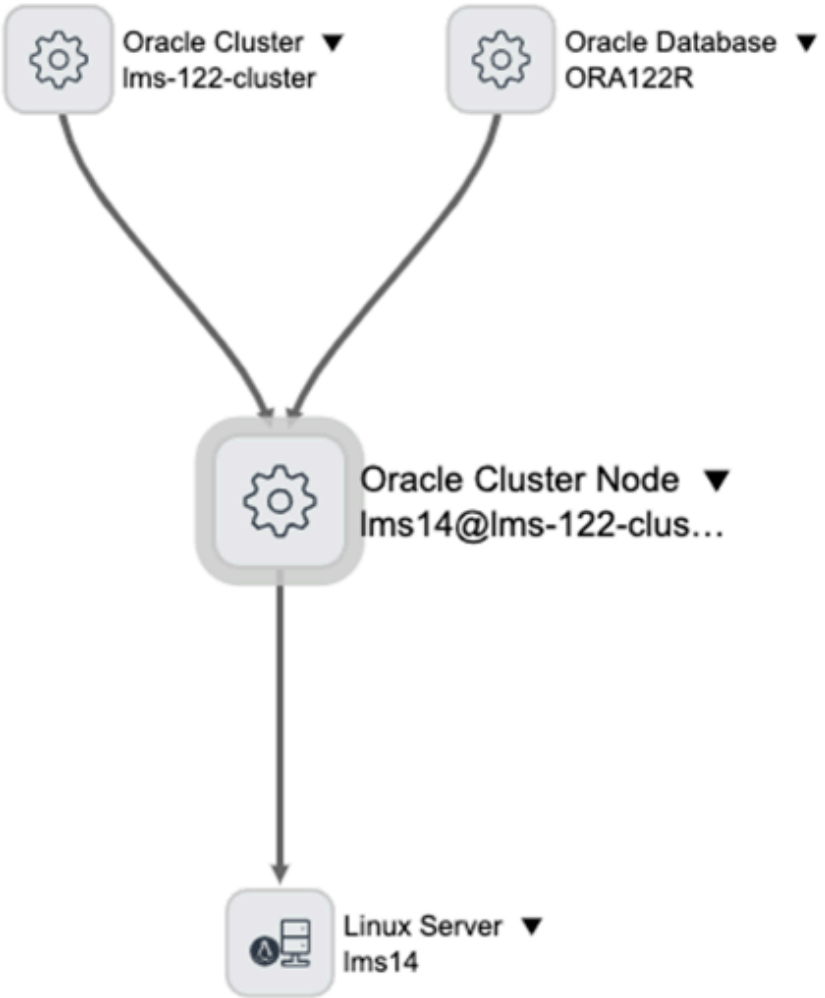
Formulário de nó do cluster da Oracle



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de visualização do nó do cluster da Oracle



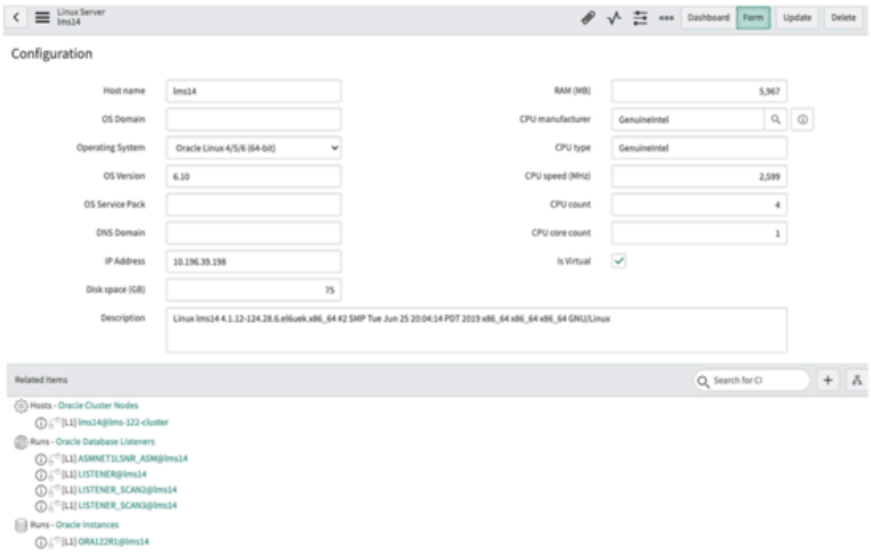
(Servidor Linux) cmdb_ci_linux_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor Linux que hospeda o processo do Oracle Listener.

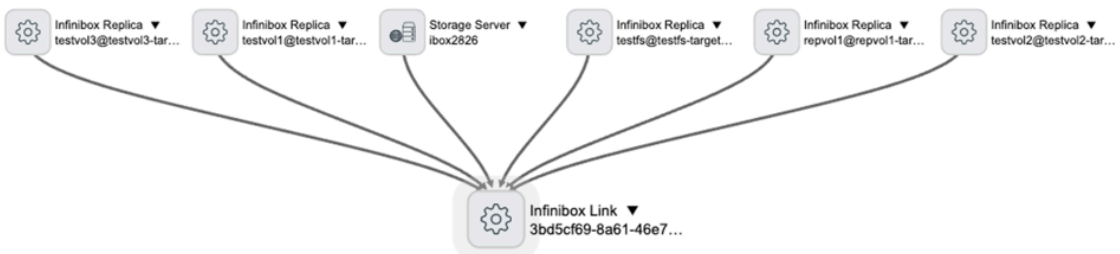
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do servidor Linux



Mapa de visualização do servidor Linux



(Servidor AIX) cmdb_ci_aix_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor AIX que hospeda o processo do Oracle Listener.

(Servidor HPUX) cmdb_ci_hpux_server

Campo	Descrição
name	O nome do host do servidor HPUX que hospeda o processo do Oracle Listener.

(Servidor Solaris) cmdb_ci_solaris_server

Campo	Descrição
name	O nome do host do servidor Solaris que hospeda o processo do Oracle Listener.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de banco de dados da Oracle (cmdb_ci_db_ora_service)

Campo	Descrição
nome	O nome do serviço.
tcp_port	A porta do serviço.
listener_name	O nome do listener que gerencia o serviço.
versão	Versão do serviço.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Oracle Listener HD

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oracle_cluster	“Cluster of :: Cluster”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	“Runs on :: Runs”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_listener	“Depends on :: Used by”	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_db_ora_instance	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_db_oracle_database
cmdb_ci_oracle_database	"Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_service	Managed by::Manages	cmdb_ci_db_ora_listener
cmdb_ci_db_ora_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_db_ora_service

Descoberta do LDOM do Oracle Solaris

O Descoberta usa o padrão de infraestrutura de domínio lógico (Logical Domain, LDOM) do Solaris e o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris para encontrar todos os dados LDOM. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa esse padrão para executar a descoberta horizontal. Você pode usar os padrões na Now Platform usando a versão Washington DC ou posterior.

O padrão de infraestrutura LDOM do Solaris é acionado automaticamente na descoberta do Servidor Solaris. O padrão verifica se há um controlador LDOM e interrompe a execução se não encontrar um controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris é executado como uma Seção de extensão para o padrão do Servidor Solaris. O padrão modifica o número de série (SN) nas máquinas LDOM para que ele corresponda ao SN preenchido pelo padrão de infraestrutura LDOM do Solaris. Para obter mais informações sobre o Servidor Solaris, consulte Descoberta do Solaris.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Comandos LDOM ao executar o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm -V"*
- *"hostname"*
- *"svcs ldmd"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list-rsrc-group -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"/usr/sbin/prtdiag -v | awk '/Chassis Serial/{getline; getline; print}'"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list"*

Nota:
Alguns desses comandos são usados com condições e não vão ser executados em cada descoberta. Por exemplo, a principal maneira de obter o SN dos servidores é usando o comando *'sneep'*. No entanto, isso não está disponível por padrão em servidores Solaris, portanto, *'prtdiag'* é usado como um método alternativo para obter o SN.

Comandos LDOM importantes ao executar o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de biblioteca compartilhada Solaris LDOM:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"hostname"*

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham as permissões para executar o comando *virtinfo* do LDOM. Este comando garante que a função apropriada do LDOM possa ser estabelecida.

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar o comando *"sudo /usr/sbin/ldm list"* do LDOM para listar VMs Convidadas no controlador do LDOM. Isso é necessário para definir relações entre o controlador do LDOM e as VMs convidadas do LDOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um dos comandos de número de série, *"sneep"* ou *"prtdiag"*, deve retornar uma resposta correta para definir corretamente o SN.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pelos dois padrões incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
ldom_version	A versão do LDOM instalada no controlador do LDOM.
ldom_role	A função do LDOM; "controlador" ou "convidado".
ldom_state	O estado da implementação do LDOM no controlador do LDOM.
serial_number	O número de série das máquinas.
virtual	Se uma máquina virtual (para VMs convidadas) é usada ou não para o controlador do LDOM.
ram	A memória disponível no controlador dp LDOM.
cpu_core_count	O número de núcleos de CPU no controlador do LDOM.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Controlador do LDOM	Hosted on::Hosts	VM Convidada do LDOM

Palo Alto Networks Descoberta de firewall

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Next-Generation Palo Alto Firewall para encontrar firewalls Palo Alto Networks. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls Palo Alto Networks. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Palo Alto NetworksServiceNow à instância []. Atualize o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Classificador: Palo Alto Firewall
- Classe: Dispositivo de firewall de Palo Alto

- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale as classes de extensão de firewall do ServiceNow Store. O app adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede.
  2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
  3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] — Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto] — Contém firewalls físicos Palo Alto Networks.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [name]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Status do hardware [hardware_status]	Status do hardware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall Palo Alto Networks :

IC	Relacionamento	IC
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra componentes Pivotal Cloud Foundry (PCF) versão 3 usando o padrão Pivotal Cloud Foundry. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão na Now Platform versão Kingston inicial.

A descoberta de componentes do PCF V3 é compatível quando o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.0.99, março de 2023, está instalado. O padrão continua a oferecer suporte à descoberta de componentes do PCF V2.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais do Pivotal Cloud Foundry

Crie as credenciais Pivotal Cloud Foundry.

1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais do CloudFoundry**.
4. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Por exemplo, `pcf_user credentials`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
Ordem	Ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial parece superior na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de logins com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome do usuário dessas credenciais. Evite espaços iniciais ou finais em nomes de usuário. Um aviso será exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome do usuário. Um exemplo é `pcf_user`. Use o `client_id` usado para gerar o token JWT.
Senha	Senha do usuário dessas credenciais. Use o `client_secret` usado para gerar o token JWT.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Por exemplo, `cf` Se este campo estiver fechado, selecione o ícone de desbloqueio para desbloquear o campo.

5. Selecione **Atualizar**.

Credenciais do token da Web JSON

Para verificar o token da Web JSON (JWT), execute as seguintes etapas de validação de token.

O formato do token JWT é: https://docs.cloudfoundry.org/api/uaa/version/4.27.0/index.html#jwt-bearer-token-grant

1. Execute o script cURL a seguir na API do servidor de autenticação e conta de usuário (UAA) e verifique os resultados:

   ```
   curl -s -k https://ip_address:port/oauth/token -X; POST -H ”Content-Type: application/x-www-form-urlencoded” -H “Accept: application/json” -d “client_id=<INSERT_USER_HERE>&client_secret=<INSERT_PASS_HERE>&grant_type=client_credentia
   ```

   Se este comando não gerar um token, verifique se as credenciais no repositório ServiceNow estão corretas, caso contrário, vá para a etapa 2.

2. Execute o seguinte script cURL na API do Pivotal Cloud Foundry:

   ```
   curl https://ip_address:port/v3/spaces -k -v -H “Accept: application/json” -H “Autorização: portador<INSERT TOKEN HERE> ”
   ```

   Se este comando não recuperar as informações dos espaços do PCF, verifique as credenciais no repositório de credenciais ServiceNow.

Credenciais para elementos da API V3

Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API:

- –/v3/organizações
- –/v3/espaços
- –/v3/domains
- –/v3/roteamentos
- –/v3/organization_quotas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- –/v3/space_quotas
- –/v3/apps
- -/v3/service_offerings
- -/v3/service_plans
- -/v3/service_instances
- -/v3/droplets

Nota:
O padrão Pivotal Cloud Foundry também oferece suporte às APIs do PCF V2.

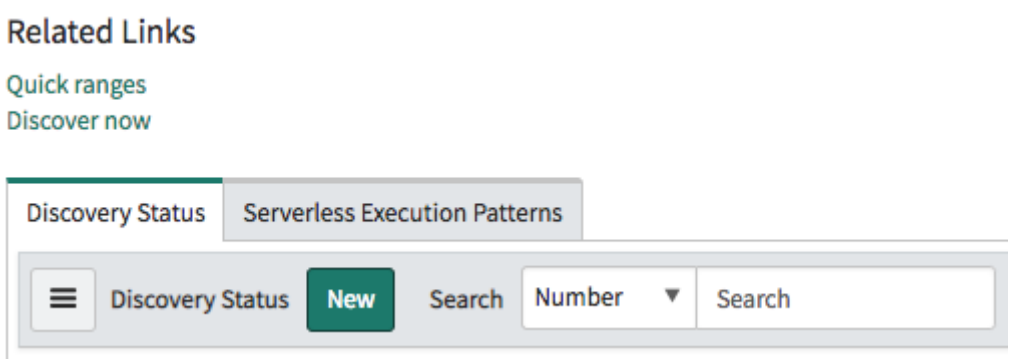
Criar uma Descoberta programação sem servidor

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta programação do Descoberta, por exemplo, pcf
Descoberta	Para o tipo de descoberta, selecione **Sem servidor**
MID Server	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Especifique o MID Server necessário, por exemplo, Discovery_Server
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado às credenciais Pivotal Cloud Foundry que você criou anteriormente.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor.
6. Selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos:

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para este padrão de execução sem servidor, por exemplo, pcf1
Padrão	Selecione **CloudFoundry**.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy. Especifique **Global**.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Padrões de execução sem servidor e selecione **Salvar**.
9. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor
10. Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto.

    Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Pivotal Cloud Foundry da seguinte forma:

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
Organização	Nome da organização que precisa ser descoberta ou todas em que a entrada é “*”.
CredentialAlias	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado às credenciais Pivotal Cloud Foundry que você criou anteriormente.
URL_CF	URL da API do controlador de nuvem que é usado para recuperar as informações de Pivotal Cloud Foundry.
URL_CF_AUTH	API do servidor UAAusada para gerar o token. Insira o valor no formato: https://uaa.sys.dev.phx.pcf.example.com/oauth/token

11. **Atualize**.
12. Para iniciar a descoberta, navegue até a definição Sem servidor Descoberta e selecione **Descobrir agora**.

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para concatenar todas as organizações com "," como separador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rtrn = '';
var organizations = ${organizations[*].name};
var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i < organizations.size(); i++)
 {
 beforeReturn += separator + organizations.get(i);
 separator = ',';
 }
rtrn = beforeReturn;
```

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para retornar 1 se o status operacional estiver ativo e 2 se não estiver ativo.

```
var rtrn = '';
var currentOrgStatus = ${organizations[].operational_status};
var status = currentOrgStatus.toLowerCase();
if(status == "active"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar 1 se o status operacional for iniciado e 2 se não for iniciado.

```
var rtrn = '';
var currentAppStatus = ${apps[].state};
var status = currentAppStatus.toLowerCase();
if(status == "started"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

CloudFoundry Get Call

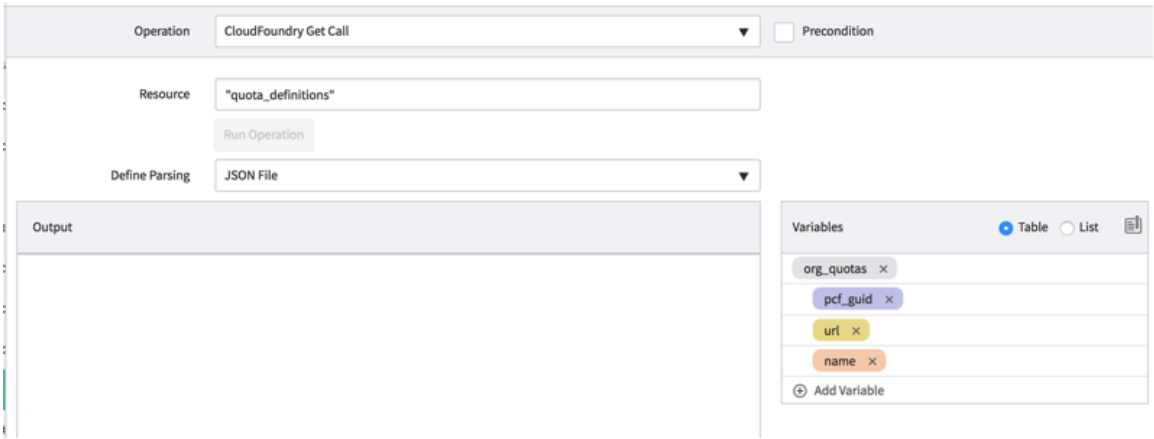
A operação personalizada CloudFoundry Get Call lida com a geração de tokens. Ela usa as credenciais e a variável de contexto URL_CF_AUTH para gerar um token que é usado para criar chamadas de API.

Quando um token é gerado, o URL_CF é usado para criar as chamadas de API definidas no campo **Recurso**. A operação personalizada também lida com a paginação onde a resposta tem mais de uma página.

O CloudFoundry Get Call analisa a entrada JSON para preencher as tabelas e variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pivotal Cloud Foundry BOSH seção de extensão

O Pivotal Cloud Foundry BOSH é uma seção de extensão do padrão Pivotal Cloud Foundry.

A extensão está disponível no ServiceNow® Store para a versão de junho de 2023 do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.6.0.

Requisitos para Pivotal Cloud Foundry BOSH

Nota:
Os requisitos a seguir são relevantes somente para a seção de extensão BOSH.

O URL de autenticação do Opsman deve ser fornecido como um parâmetro padrão com o nome *`URL_OPSMAN_AUTH`*. Por exemplo: https://<opsman entry point> /uaa/oauth/token

As credenciais adicionadas devem ter permissão para executar as seguintes APIs:

- `/uaa/oauth/token`
- `/api/v0/implantado/produtos`

Nota:
APIs personalizadas são adicionadas como *`etapa Obter API do Tanzu Opsman`* ao padrão.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Informações coletadas

Campo	Descrição
IC principal: PCF Foundation [cmdb_ci_pcf_foundation]	
Nome	Pivotal Cloud Foundry nome da entrada do cluster <name>- <hostCf:<portCf>
ip_address	Pivotal Cloud Foundry IP do host.
port	Pivotal Cloud Foundry porta de serviço do.
short_description	Pivotal Cloud Foundry número de compilação do serviço.
Organização	Lista de organizações, gerenciada pelo cluster do PCF. As entradas são separadas usando um separador de vírgula ",".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
Organização do PCF [cmdb_ci_pcf_organization]	
Nome	Nome da organização
URL	URL exclusivo da organização
pcf_guid	UID da organização no CF
operational_status	Status da organização
Espaço do PCF [cmdb_ci_pcf_space]	
Nome	Nome do espaço
URL	URL exclusivo do espaço
pcf_guid	UID do espaço no CF
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]	
Nome	Nome da aplicação
URL	URL exclusivo da aplicação
pcf_guid	UID da aplicação no CF
Rota do PCF [cmdb_ci_pcf_route]	
Nome	Nome da rota
URL	URL exclusivo de rota
pcf_guid	UID da rota no CF
port	Porta de rota
type	Tipo de rota
Cota do PCF [cmdb_ci_pcf_quota]	
Nome	Nome da cota
URL	URL exclusivo da cota
pcf_guid	UID de Cota no CF
Domínio do PCF [cmdb_ci_pcf_domain]	
name	Nome do domínio
url	URL exclusivo do domínio
pcf_guid	UID de domínio no CF
Instância do PCF Space [cmdb_ci_pcf_space_instance]	
name	Nome da instância de serviço do espaço
url	URL exclusivo da instância de serviço do espaço
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]	
name	Nome da instância do plano de serviço
url	URL exclusivo do plano de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF
Serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service]	
name	Nome do serviço
url	URL exclusivo de serviço
pcf_guid	UID do serviço no CF
Droplet do PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]	
name	URL do recurso
pcf_guid	ID do droplet
url	URL do Droplet
install_status	Status da instalação: 1, "instalado"
operational_status	Status operacional: 1, "operacional"
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
chave	Chave de marcador de recurso **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.
valor	Valor do marcador de recurso. **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.

Dados descobertos pela seção de extensão BOSH Pivotal Cloud Foundry

Campo	Descrição
Implantação do BOSH (cmdb_ci_bosh_deployment)	
Nome	O nome da instalação do recurso.
object_id	O ID do produto implantado.
install_status	Codificado com o valor: `1= instalado`.
operational_status	Codificado com o valor: `1= operacional`.
deployment_version	A versão do produto implantado.
deployment_type	O tipo de produto implantado.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Pivotal Cloud Foundry.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Espaço do PCF [cmdb_ci_pcf_space]		
cmdb_ci_pcf_space	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_organization
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Rota do PCF [cmdb_ci_pcf_route]		
cmdb_ci_pcf_route	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Cota do PCF [cmdb_ci_pcf_quota]		
cmdb_ci_pcf_quota	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space cmdb_ci_pcf_organization
Domínio do PCF [cmdb_ci_pcf_domain]		
cmdb_ci_pcf_domain	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_route
	Owns::Owned by	cmdb_ci_pcf_organization
	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Instância do PCF Space [cmdb_ci_pcf_space_instance]		
cmdb_ci_pcf_space_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]		
cmdb_ci_pcf_service_plan	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space_instance
Serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service]		
cmdb_ci_pcf_service	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_service_plan
Droplet do PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_droplet
Chave/Valor [cmdb_key_value]		
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_droplet
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_organization
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_space
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_domain
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_route

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_appl
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service_plan
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_space_instance

Pivotal Cloud Foundry Relacionamentos BOSH

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de seção de extensão Pivotal Cloud Foundry BOSH.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Cloud Foundry [cmdb_ci_pcf_foundation]	Contains::Contained by	Implantação do BOSH [cmdb_ci_bosh_deployment]

Descoberta de FlashArray de armazenamento puro

As aplicações Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Pure Flash Array Storage para encontrar Pure Storage FlashArray em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Conteúdo de visibilidade

Nota:
A partir de março de 2024, a execução do padrão será desabilitada por padrão. Para criar um IC para Pure Storage FlashArray, sincronize o padrão com o MID Server.

Verificar a configuração das credenciais

Configure a autenticação básica para classificar FlashArray.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões para executar chamadas de REST API

O padrão Pure Flash Array Storage oferece suporte à versão API 2.17.

- `/api/1.17/auth/acitoken`
- `/api/2.17/auth/sessão`
- `/api/2.17/matrizes`
- `/api/2.17/volumes`
- `/api/2.17/volume-grupos`
- `/api/2.17/host-groups`
- `/api/2.17/hardware`
- `/api/2.17/dns`
- `/api/2.17/portas`

Nota:
A versão do padrão Pure Storage de fevereiro de 2024 é compatível somente com a descoberta do protocolo iSCSI.

Executando o Descoberta

Para executar a descoberta usando padrões, crie uma programação de descoberta que tenha como meta o endereço IP de gerenciamento do armazenamento FlashArray.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os seguintes dados no CMDB ao executar o padrão Pure Flash Array Storage.

Tabela	Campos
[cmdb_ci_storage_server]	• nome • serial_number • os • os_version • physical_capacity • total_free_capacidade • ip_address • manufacturer • object_id • model_id
[cmdb_ci_storage_cluster_node]	• nome • cluster • assignment_group

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• manufacturer • comentários
[cmdb_ci_storage_cluster]	• nome • correlation_id • manufacturer
[cmdb_ci_storage_volume]	• nome • serial_number • volume_id • install_date • tamanho_bytes • pool_id • atributos • manufacturer
[cmdb_ci_storage_pool]	• nome • object_id • manufacturer
[cmdb_ci_storage_controller]	• nome • model_id • atribuído • device_id • manufacturer
[cmdb_ci_disk]	• nome • tamanho_bytes • drive_type • device_id • manufacturer
[cmdb_ci_network_adapter]	• nome • ip_address • mac_adress • ip_default_gateway

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• alias • netmask
[cmdb_ci_fc_export]	Initiator_wwpn
cmdb_ci_iscsi_export	• nome • export_id • iniciador_iqn

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
[cmdb_ci_storage_server]	Allocated to::Allocated from	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_server]	Runs on::Runs	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_cluster_node]	Cluster of::Cluster	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_pool]
[cmdb_ci_storage_controller]	Controlador para::Controlado por	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_disk]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Hosted on::Hosts	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_volume]	Referência	[cmdb_ci_storage_pool]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Referência	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Referência	[cmdb_ci_storage_cluster_node]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Pure Storage FlashBlade

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão FlashBlade Pure Storage para encontrar componentes FlashBlade. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta pode encontrar o Pure Storage FlashBlade versão 4.

É possível usar este padrão na Now Platform com as versões Jakarta Patch 9, Kingston Patch 5, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais SSH

Na Now Platform®, configure um usuário para acessar o SO Unix.

Credenciais de aplicativo

Na Now Platform®, configure as credenciais do aplicativo da seguinte forma:

- Defina o uso do SO com permissões para executar os seguintes comandos:

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
Pureman	-	Obrigatório	Acessa a lista de comandos Pure Storage e os usa para classificação.
Echo	$$username$$	Obrigatório	Preenche o nome de usuário da variável temporária.
"pureadmin list "	+ $usr + " --api-token --expose --csv"	Obrigatório	Obtém o token da API do usuário para gerar o x-auth para os comandos de chamada REST.

Este usuário do SO também deve ter permissões para executar as seguintes chamadas de REST API:

- /api/login - Obtém o leitor de token x-auth da resposta no Groovy.
- /api/1.2/file –systems - Recupera informações sobre os sistemas de arquivos.
- /api/1.2/blades - Recupera informações sobre blades.
- /api/1.2/dns – Recupera informações sobre o DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /api/1.2/hardware - Recupera informações sobre o hardware de armazenamento.
- /api/1.4/network-interfaces –Recupera informações sobre as interfaces de rede.

- Insira qualquer valor para a senha ou deixe-o em branco. Esta senha não é relevante.

Acesso à porta usada para chamadas REST

Em MID Servers relevantes, forneça a um usuário acesso à porta usada para chamadas REST.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

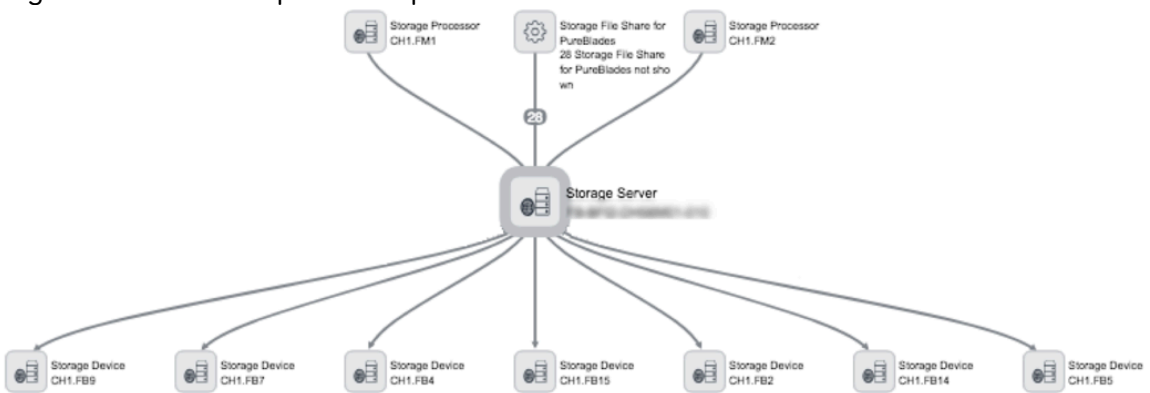
Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Os atributos do servidor de armazenamento fornecidos pelo FileShare para PureBlade.
Endereço IP [ip_address]	
Número de série [serial_number]	
Nome [nome]	
Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]	Os atributos do processador de armazenamento PureBlade.
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
ID do dispositivo [device_id]	
Número do modelo [model_number]	
Número de série [serial]	
Slot [slot]	
Tipo [type]	
Status [status]	
Compartilhamento de arquivo Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Os atributos do armazenamento do FileShare.
Nome [nome]	
Caminho [path]	
Protocolos [protocolos]	
Espaço provisionado [provisioned_space]	
Espaço exclusivo [exclusivo]	
Espaço de snapshots [snapshots_space]	
Espaço físico total [total_physical_space]	
Espaço compartilhado [shared_space]	
Redução de dados [data_reduction]	
Espaço do sistema [system_space]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	Os atributos do dispositivo de armazenamento contidos pelo servidor de armazenamento.
ID do dispositivo [device_id]	
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
Número do modelo [model_number]	
Tipo de armazenamento [storage_type]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do FlashBlade.



Relacionamentos entre ICs

O padrão Amazon AWS DynamoDB cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Provided by: Provides	Compartilhamento de arquivo [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Contains: Contained by	Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Contains: Contained by	Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]

Descoberta do Red Hat JBoss Fuse

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear o servidor de aplicações Fuse usando o padrão JBoss Fuse. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SSH no módulo Credenciais da plataforma ServiceNow para acessar o servidor que hospeda o servidor Fuse.

Usuário

Forneça a um usuário os direitos de leitura para acessar os seguintes diretórios:

- $install_directory + "/readme.txt"

  O acesso a este diretório permite obter informações sobre a versão.

- /etc/serviços

  O acesso a este diretório permite a leitura da definição de serviço de hosts.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Fusível Jboss [cmdb_ci_appl_jboss_fuse]	
config_directory	O diretório de configuração do servidor de fuso.
config_file	O arquivo de configuração do servidor Fuse.
install_folder	A pasta de instalação do servidor Fuse Server.
versão	A versão do servidor de fuso.
name	O nome configurado para o servidor de fuso durante a instalação.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços descobre a conexão entre o servidor JBoss Fuse e o servidor IBM Informix Dynamic.

Descoberta do Red Hat Virtualization

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Red Hat Virtualization (RHV) para encontrar componentes do RHV. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implante e conecte o MID Server dedicado para acessar a instância do Red Hat Virtualization Manager (RHV-M).

Credenciais

Configure as seguintes credenciais:

1. Navegar até **Discovery** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais do RHV**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do RHV.
Senha	Senha deste usuário.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Token de Portador	Opção para habilitar o uso de um token de portador. Marque esta caixa de seleção para habilitar o uso de um token de portador.

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais deve ter permissões para enviar essas consultas.

- /ovirt-engine/api/
- /ovirt-engine/api/datacenters
- /ovirt-engine/api/clusters
- /ovirt-engine/api/hosts
- /ovirt-engine/api/vms

Adicionar CMDB CI Class Models

Adicione modelos de classe que estendem a hierarquia de classes do CMDB, usando a aplicação CMDB CI Class Models. O app está disponível na ServiceNow Store. Os padrões Descoberta usam essas extensões de classe para preencher ICs. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão do Red Hat Virtualization (RHV).

Crie uma conta de serviços em nuvem

Ao usar a versão Madrid ou posterior, crie uma conta de serviços em nuvem do RHV na instância da ServiceNow.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da conta. Por exemplo, Fase de RHV.
ID da Conta	O ID da conta à qual esta credencial pertence. Especifique o URL da API da instância RHV-M, incluindo a porta. Por exemplo, https://my-manager-instance.com:443.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais do Discovery	As credenciais de descoberta que foram criadas anteriormente.
Tipo de datacenter	A tabela do CMDB que representa o tipo de datacenter. Selecione RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].

Criar uma Programação do Discovery

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta completa de componentes do RHV.

1. Abra a conta de serviço em nuvem do RHV criada anteriormente.
2. Em **Links relacionados**, clique em **Criar Programação do Discovery**.

   Uma nova programação é criada no item de menu **Programação do Discovery**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão descobre dados que ajudam a entender a topologia de cluster da sua organização e os relacionamentos entre seus componentes. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	
nome	Nome do datacenter do RHV.
object_id	Identificador exclusivo do objeto.
short_description	Descrição do datacenter do RHV que você fornece para facilitar a identificação.
quota_mode	Política do modo de cota.
url	URL da API para acessar o Datacenter.
href_id	ID de HREF.
Cluster do RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	
nome	Nome do cluster RHV.
object_id	Identificador exclusivo do objeto.
short_description	Descrição do cluster RHV que você fornece para facilitar a identificação.
cpu_type	Tipo de CPU. Por exemplo, x86_64.
cpu_architecture	Arquitetura de CPU. Por exemplo, Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.
ksm	Estado habilitado da política de memória KSM (mesclagem na mesma página) do kernel.
fencing_policyy	Política de Isolamento.
memory_overcommitment	Quantidade de memória de superalocação permitida no cluster.
transparent_huge_pages	Política de páginas de memória enorme transparente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

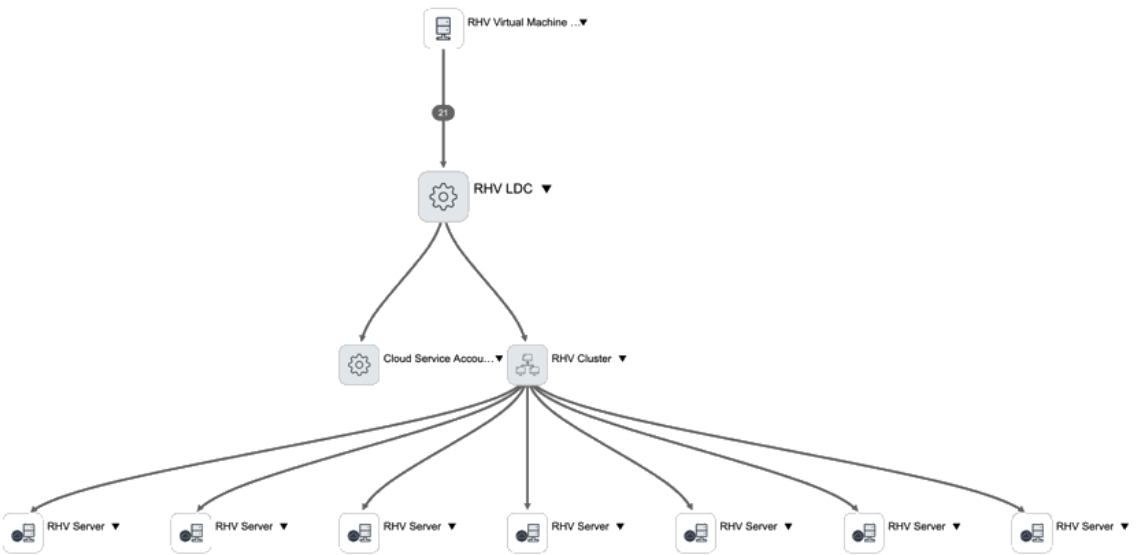
Tabela e campo	Descrição
ballooning	Balão de memória para convidados.
compatibilidade_version	Versão de compatibilidade.
url	URL da API para acessar o cluster.
href_id	ID de HREF.
Servidor do RHV [cmdb_ci_rhv_server]	
nome	Nome do servidor RHV.
serial_number	Número de série.
object_id	Identificador exclusivo do objeto.
cpus	Número total de núcleos.
cpu_count	Contagem de soquetes.
cpu_type	Tipo de CPU.
cpu_speed	Velocidade da CPU (MHz).
host_name	Nome do host.
ip_address	Endereço IP do servidor RHV.
model_id	ID do modelo.
os	Família do SO.
os_version	Versão do SO.
ram	Quantidade de RAM (MB).
url	URL da API usada para acessar o servidor.
Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]	
nome	Nome da instância do RHV.
estado	Estado da instância do RHV.
object_id	Identificador exclusivo do objeto.
ip_address	Endereço IP da instância do RHV.
discos	Número de discos.
mac_address	Endereço MAC da instância do RHV.
mgmt_url	URL da API de gestão.
short_description	Descrição da instância do RHV que você fornece para facilitar a identificação.
fqdn	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) da instância do RHV.
cpu_architecture	Arquitetura de CPU. Por exemplo, Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family
ram	Quantidade de RAM (MB).
delete_protected	Excluir protegido (verdadeiro/falso).
cpu_cores	Número de núcleos de CPU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ha_priority	Prioridade de HA (high availability, alta disponibilidade).
high_availability	Alta disponibilidade (verdadeiro/falso).
memory_policy_guaranteed	Quantidade de memória garantida para a VM (MB).
memory_policy_max_mb	Memória máxima na política de alocação de memória dinâmica da VM.
multi_queues	Várias filas.
placement_policy	Política de posicionamento.
cpu_sockets	Número de soquetes da CPU.
sem estado	Sem estado (verdadeiro/falso).
storage_error_resume_behaviour	Comportamento de uma máquina virtual pausada devido a um erro de E/S de armazenamento. Por exemplo, AUTO_RESUME, LEAVE_PAUSED e KILL.
start_time	Hora de início da VM, no fuso horário do MID.
stop_time	Hora de parada da VM, no fuso horário do MID.
threads	Número de threads,
time_zone	Fuso horário.
usb	Estado habilitado para USB.
run_once	Executar uma vez.
tipo	Tipo de RHV.

No mapa Dependency Views, é possível ver todos os componentes do RHV descobertos na sua organização e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do RHV:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]	Hosted on::Hosts	Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]
Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]	Hosted on::Hosts	Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]	Registered on::Registers	Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]	Extends::Extended by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Registers::Registered on	Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]
Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Member of::Members	Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Extends::Extended by	Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Hosts::Hosted on	Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Members::Member of	Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Extends::Extended by	Objeto de RHV [cmdb_ci_rhv_object]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Contained by::Contains	Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]
Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Hosts::Hosted on	Instância de máquina virtual do RHV [cmdb_ci_rhv_instance]
Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Contains::Contained by	Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Datacenter do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Extends::Extended by	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Objeto de RHV [cmdb_ci_rhv_object]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]

Descoberta de cluster do Rubrik

O Descoberta usa vários padrões para encontrar todos os dados do cluster do Rubrik. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Discovery and Service Mapping Patterns e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra.

Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Rubrik na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A atualização aplicada na versão 1.0.78 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns resolve um problema de tipos de IC duplicados no CMDB. Se estiver usando padrões de descoberta do Rubrik e as versões 1.21.0, 1.23.0, 1.24.0 ou 1.25.0 da aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) ou versões 1.0.73, 1.0.74, 1.0.75 ou 1.0.76 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern), siga as instruções em KB0957523 .

Todas as informações do IC principal (Cluster do Rubrik) e seus tipos de IC correspondentes são retornados por chamadas de REST API. Todas as informações do IC principal (Cluster do Rubrik) e seus tipos de IC correspondentes são retornados por chamadas de REST API.

Observe as seguintes limitações:

- Os campos de referência não são compatíveis devido às limitações do mecanismo de Large Payload (Carga grande) nas versões Paris e Quebec.
- Todas as entidades retornadas da REST API do Rubrik para Hosts (Servidores) com endereços IP não resolvidos para nomes de host são filtradas (excluídas) da descoberta do Rubrik. Isso é feito para evitar a criação de duplicatas no CMDB.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Permissões de autenticação básica

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas da REST API.

Os aliases de credencial associados às credenciais do Rubrik do tipo Autenticação básica também devem ser criados. Esses aliases servem como parâmetros de entrada, junto com o endereço IP.

Eles são usados para a descoberta de todos os tipos de IC associados ao cluster do Rubrik.

- Tipo de Esquema de Segurança: HTTP
- Esquema de autorização HTTP: básico

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Crie uma programação de descoberta sem servidor

Crie uma programação de descoberta sem servidor para executar a descoberta direcionada de recursos de cluster do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

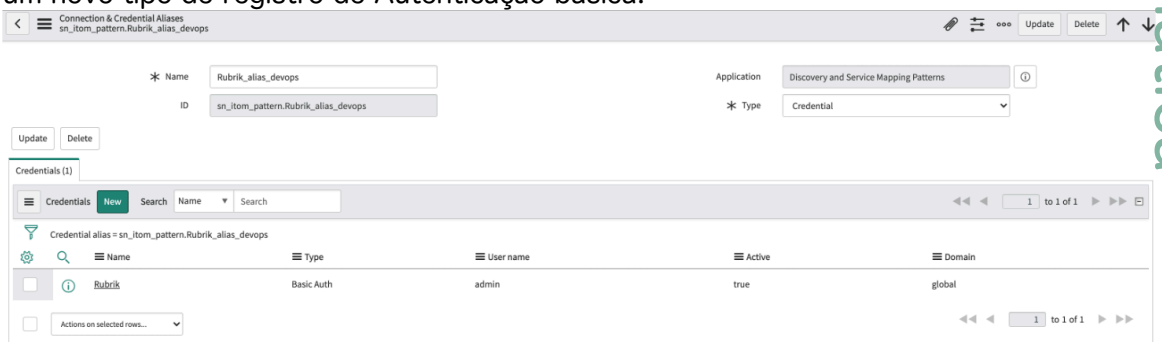
Nota:
A programação do Discovery que aciona todos os padrões relacionados ao Rubrik oferece suporte somente ao tipo de descoberta sem servidor. Além disso, para cada cluster do Rubrik (Brik) diferente, uma programação de descoberta sem servidor diferente deve ser criada. A programação deve incluir o endereço IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik e o alias de credencial associado ao registro de credencial de autenticação básica do Rubrik.

1. Navegar até **Discovery** > **Agendas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir Rubrik.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

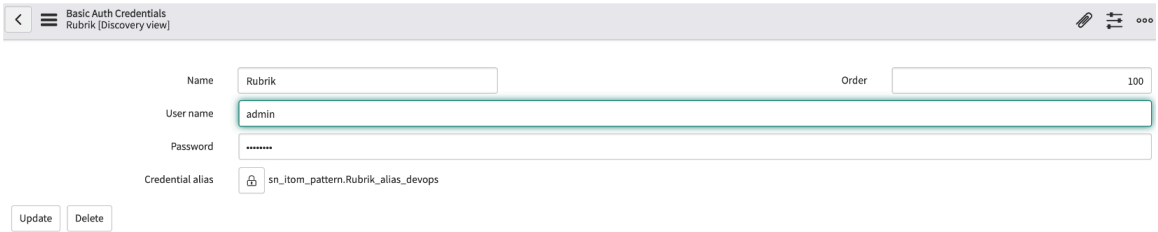
3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais** e crie um novo tipo de registro de credencial. No Formulário de lista relacionada de credenciais, crie um novo tipo de registro de Autenticação básica.



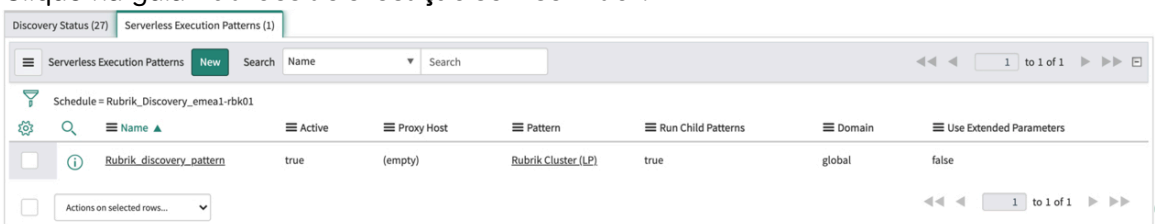
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O alias de credencial pode ser associado a credenciais existentes. Ao criar um registro de credencial, também é possível associá-lo ao alias de credencial. Clique no ícone de cadeado do **Alias de credencial** no tipo de registro de Aliases de conexões e credenciais criado acima e associe conforme necessário.

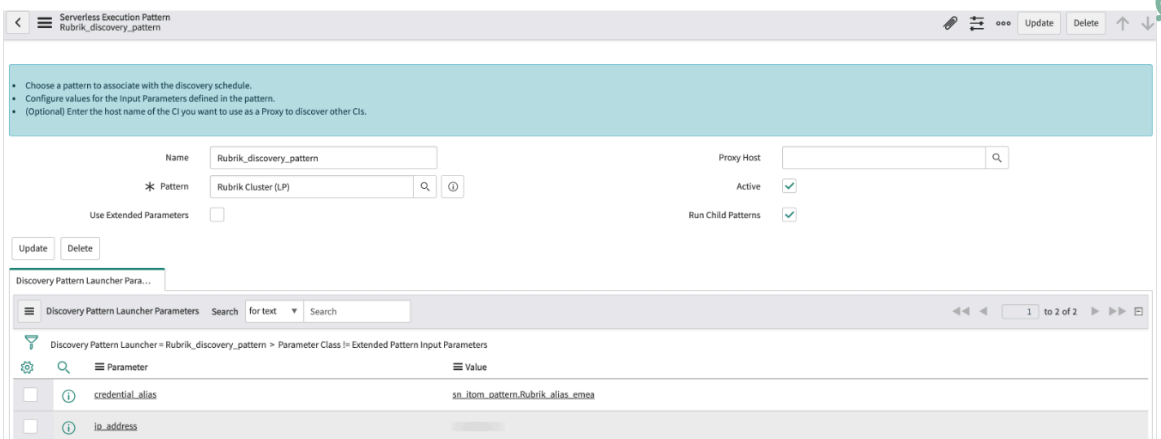


5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.



6. Certifique-se de que a coluna Executar padrões secundários para o padrão de descoberta do Rubrik esteja definida como **verdadeiro**. Isso aciona todos os padrões secundários associados ao padrão de descoberta do Rubrik. Isso é necessário devido ao mecanismo de carga grande (LP), usado para descoberta do cluster do Rubrik e todos os tipos de IC correspondentes.
7. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, defina os parâmetros **credential_alias** e **ip_address**, que servem como parâmetros de entrada para acionar a programação do Discovery e o padrão de descoberta do Rubrik associado.

   Defina o **ip_address** com um dos endereços IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik. Defina o **credential_alias** com o ID do tipo de registro de credencial criado em **Aliases de conexões e credenciais**, que está relacionado ao tipo de registro de autenticação básica do Rubrik.



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik AIX Host (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host AIX do Rubrik [cmdb_ci_aix_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

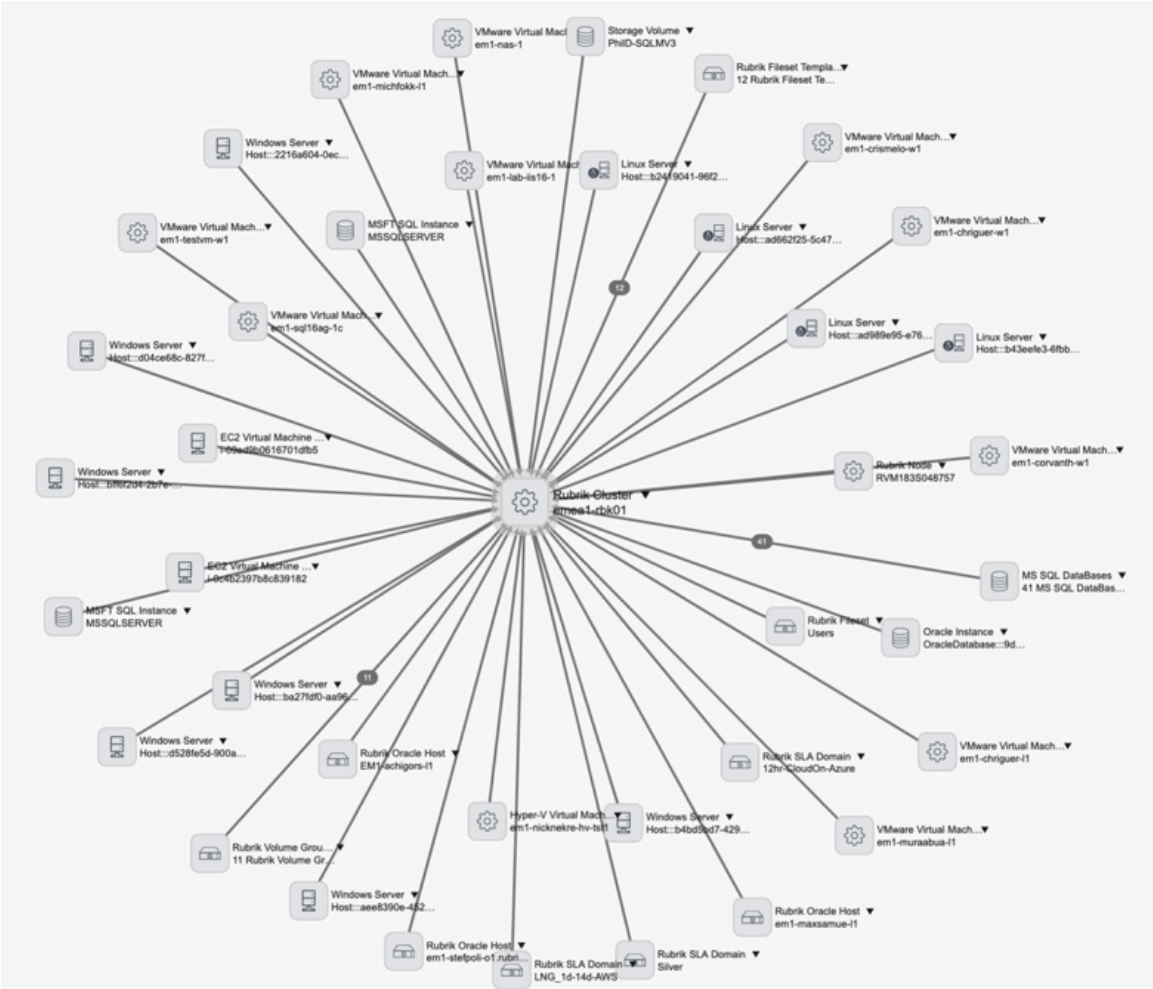
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Cluster (LP)

Campo	Descrição
Cluster do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_cluster]	
cluster_id	O ID exclusivo do cluster do Rubrik.
nome	O nome do cluster do Rubrik.
cluster_version	A versão atual do cluster do Rubrik.
api_version	A versão da API do cluster do Rubrik.
fuso horário	O fuso horário usado pelo cluster do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os recursos de cluster descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

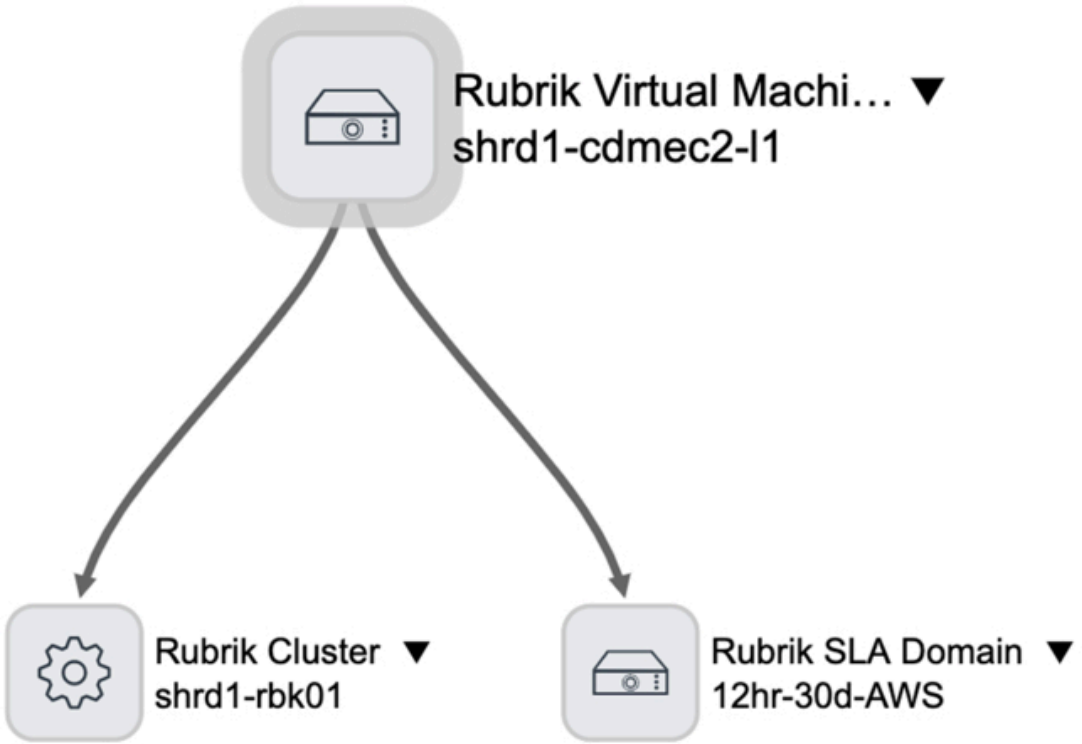
Campo	Descrição
Instância do EC2 do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_vm_instance]	
object_id	O ID da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
nome	O nome da instância do EC2 no contexto do AWS.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
account_id	O ID da conta do AWS associada à instância do EC2.
account_name	O nome da conta do AWS associada à instância do EC2.
instance_id	O ID da instância do EC2 no contexto do AWS.
instance_name	O nome da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
instance_type	O tipo de modelo da instância do EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
região	A região geográfica em que a instância do EC2 está localizada, no contexto do AWS.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do EC2 descobertas e os relacionamentos entre elas.



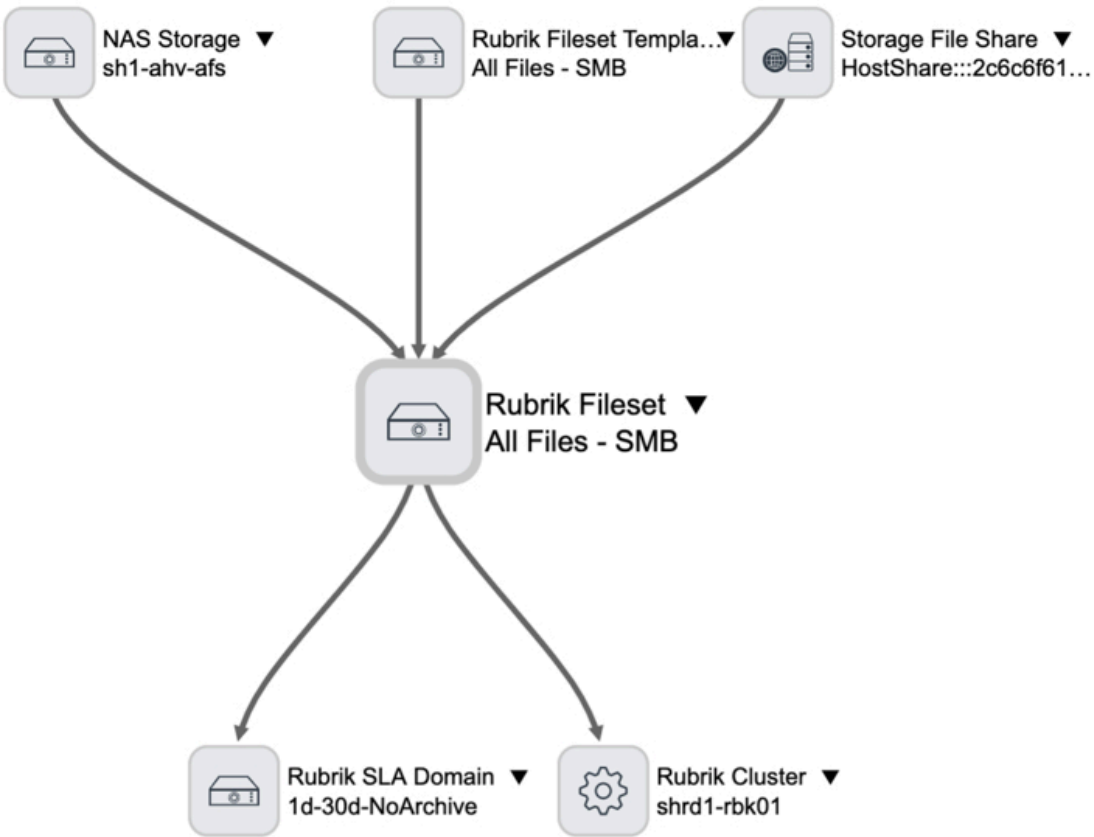
Recursos descobertos pelo padrão Conjunto de arquivos Rubrik (LP)

Campo	Descrição
Conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset]	
object_id	O ID do Conjunto de arquivos do Rubrik.
name	O nome do conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual o Conjunto de arquivos do Rubrik está associado.
template_id	O ID do Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik a partir do qual o Conjunto de arquivos do Rubrik define os recursos.
share_id	O ID do Rubrik Share que é proprietário do filesets do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa do Dependency Views mostra os filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.



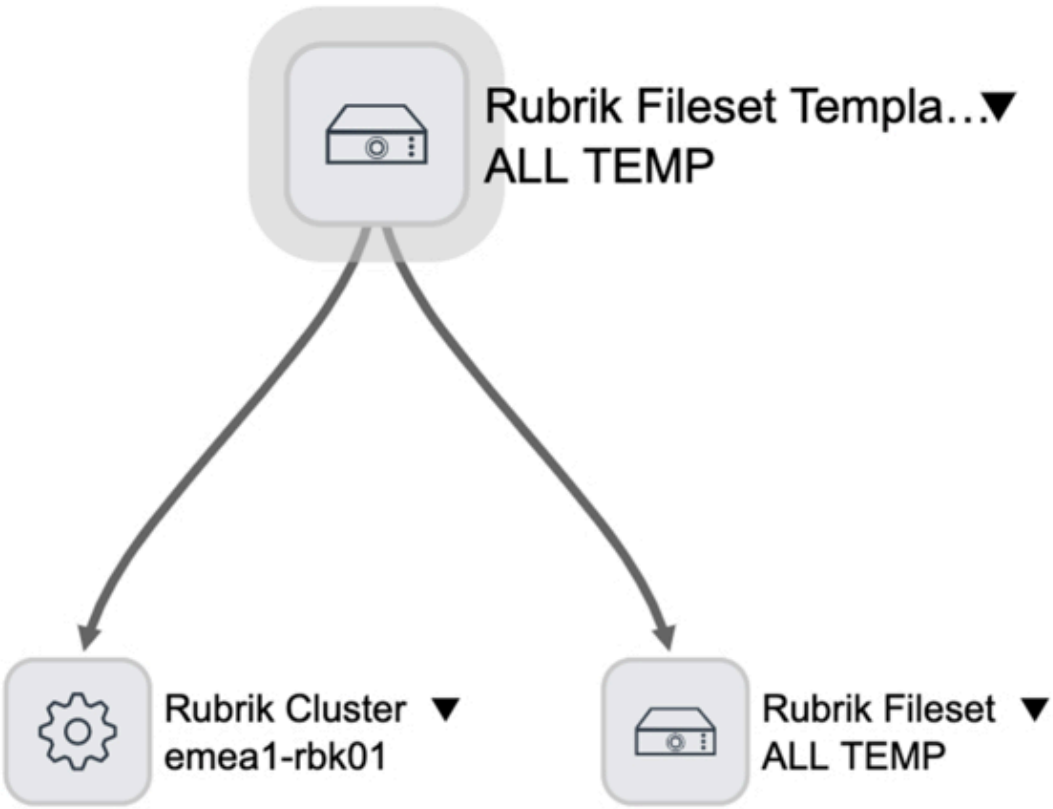
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Fileset Template (LP)

Campo	Descrição
Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset_template]	
object_id	O ID do modelo de fileset do Rubrik.
nome	O nome do Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
share_count	A contagem de compartilhamentos associados ao Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik.
share_type	O tipo de compartilhamentos associados ao modelo de fileset do Rubrik.
host_count	A contagem de hosts associados ao modelo de fileset do Rubrik.
os_type	O tipo de sistema operacional associado ao Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os modelos de filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

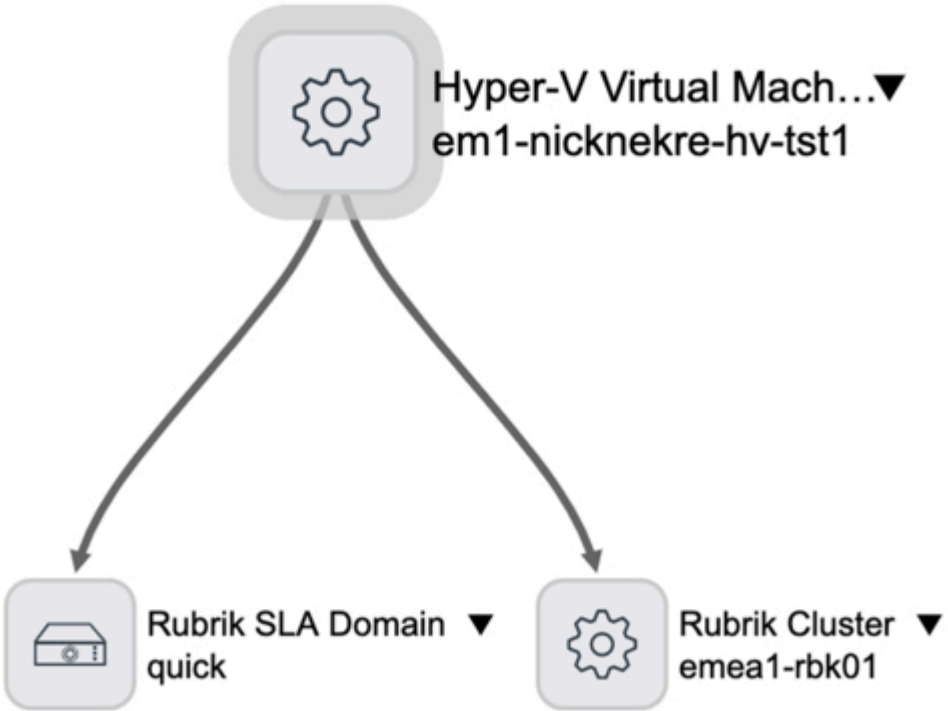
Nota:
A descoberta de instâncias do Hyper-V atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre devido a uma limitação na REST API do Rubrik, que não retorna o GUID (object_id) da instância do Hyper-V. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Campo	Descrição
Instância do Rubrik Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	
nome	Nome da instância do Hyper-V.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual a instância do Hyper-V está associada.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do Hyper-V descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



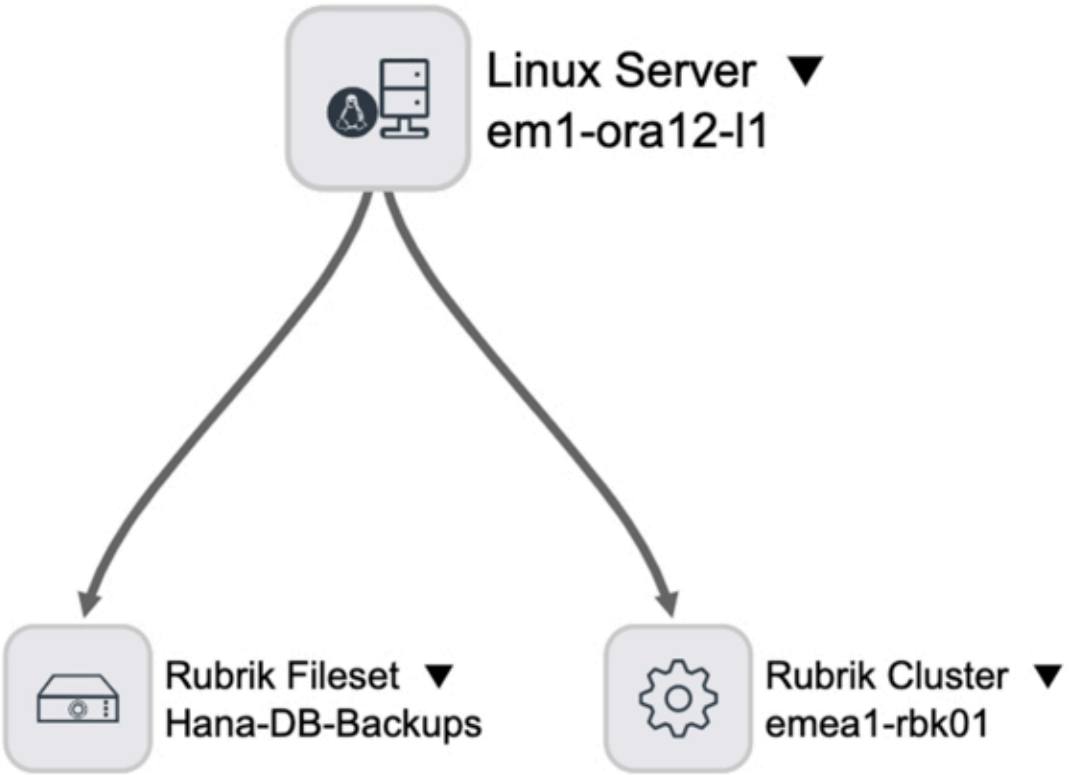
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Linux Host (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Linux Host [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



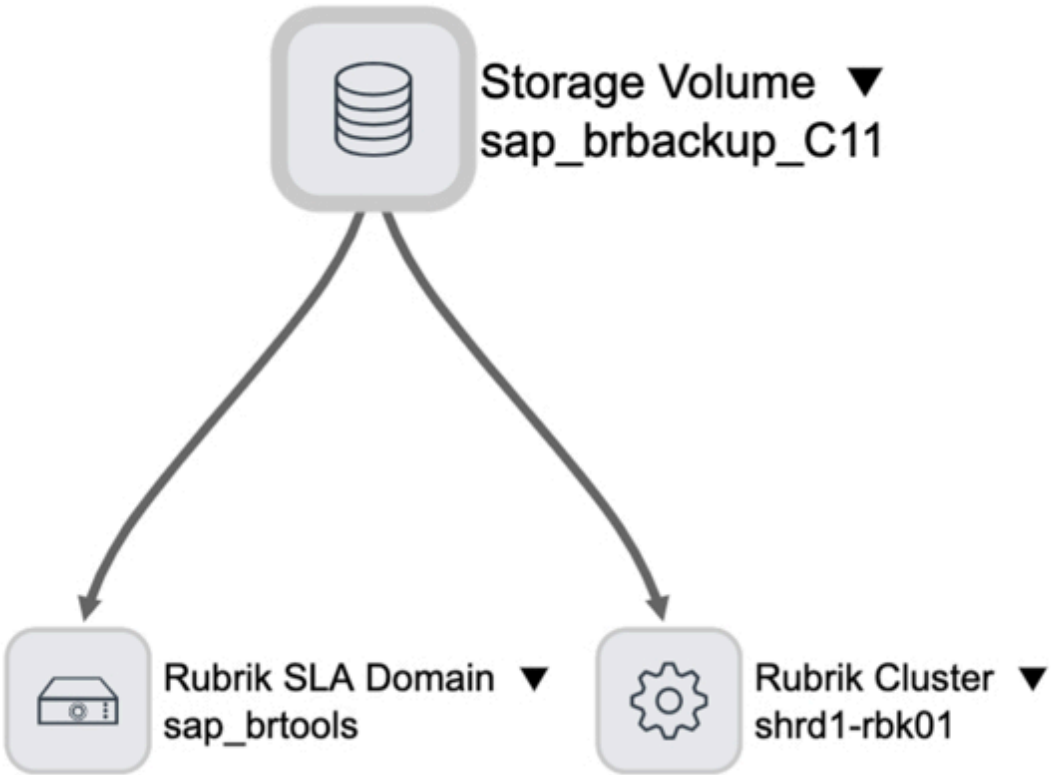
Recursos descobertos pelo padrão the Rubrik Managed Volume (LP)

Campo	Descrição
Volume gerenciado do Rubrik [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	O ID do volume de armazenamento gerenciado.
volume_id	O ID do volume do volume de armazenamento gerenciado.
nome	O nome do volume de armazenamento gerenciado.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
size_bytes	O tamanho de capacidade total do volume de armazenamento em bytes.
used_size_bytes	O tamanho da capacidade total usada em bytes.
snapshot_count	A contagem de snapshots do volume de armazenamento gerenciado.
share_type	O tipo compartilhado do volume de armazenamento gerenciado.
estado	O estado do volume de armazenamento gerenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do volume gerenciado descobertas e os relacionamentos entre elas.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

Nota:
Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

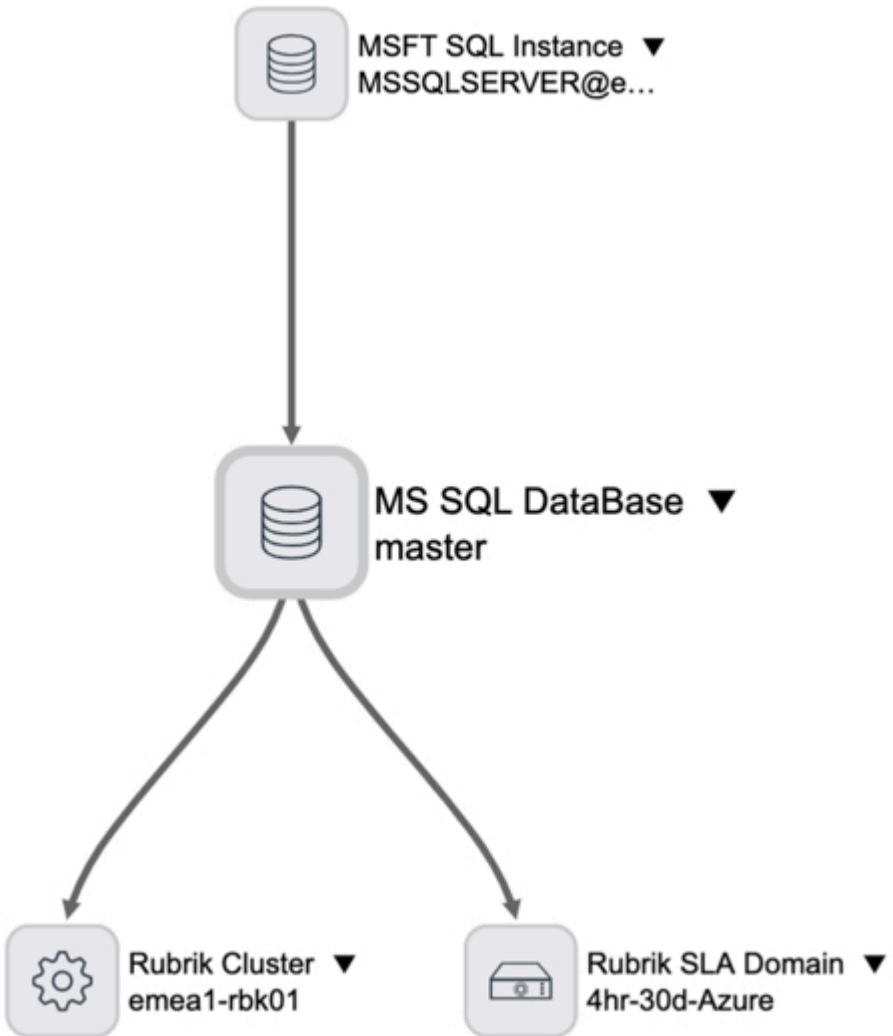
Campo	Descrição
Rubrik MS SQL DB [cmdb_ci_db_mssql_database]	
database	O ID do banco de dados do MS SQL.
nome	Nome do banco de dados do MS SQL.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host em que o banco de dados do MS SQL está sendo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
instance_id	O ID da instância do banco de dados ao qual o banco de dados do MS SQL está associado.
estado	O estado do banco de dados do MS SQL.
recovery_model	O tipo de modelo de recuperação do banco de dados do MS SQL.
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados do MS SQL, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
miss_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados do MS SQL.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados do MS SQL descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

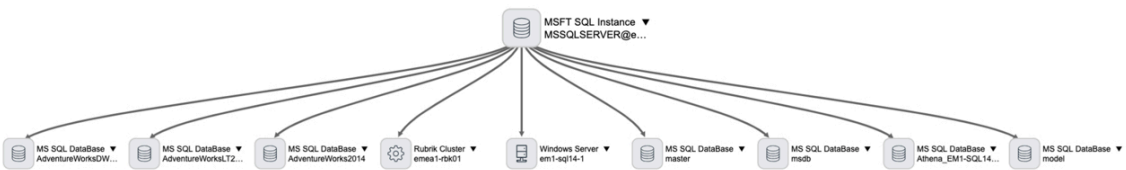
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados do MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

Campo	Descrição
Instância do Rubrik MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	
instance_name	O ID da instância do MS SQL.
nome	O nome da instância do MS SQL.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual a instância do MS SQL está associada.
versão	A versão da instância do MS SQL.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do MS SQL descobertas e os relacionamentos entre elas.



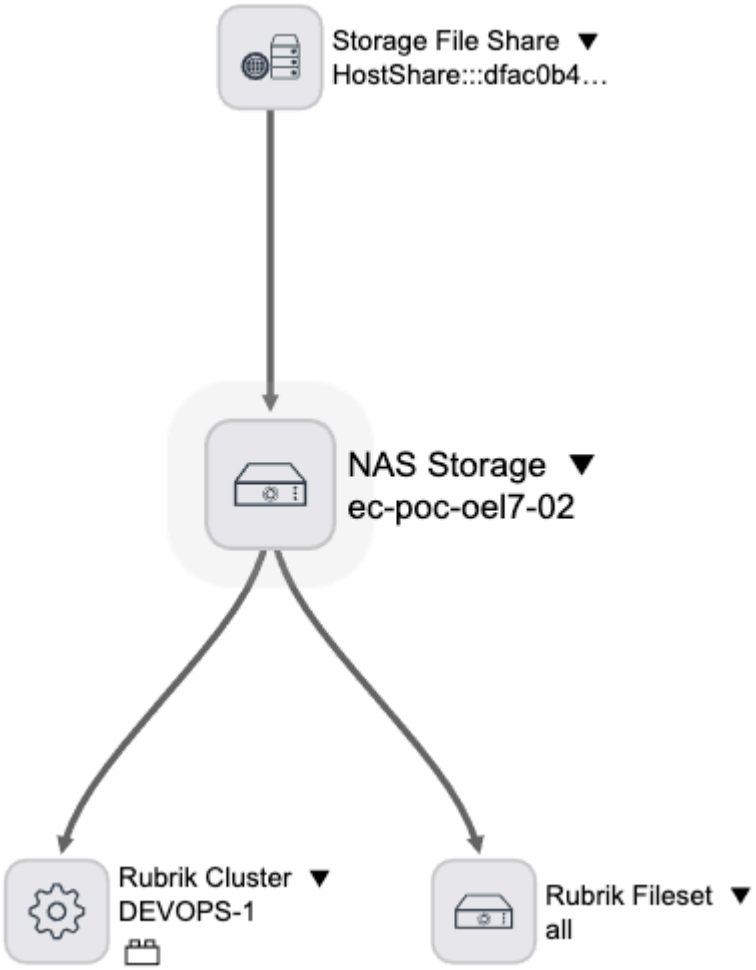
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik NAS Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik NAS [cmdb_ci_nas_storage]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
short_description	O tipo de fornecedor do armazenamento de NAS.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Node (LP)

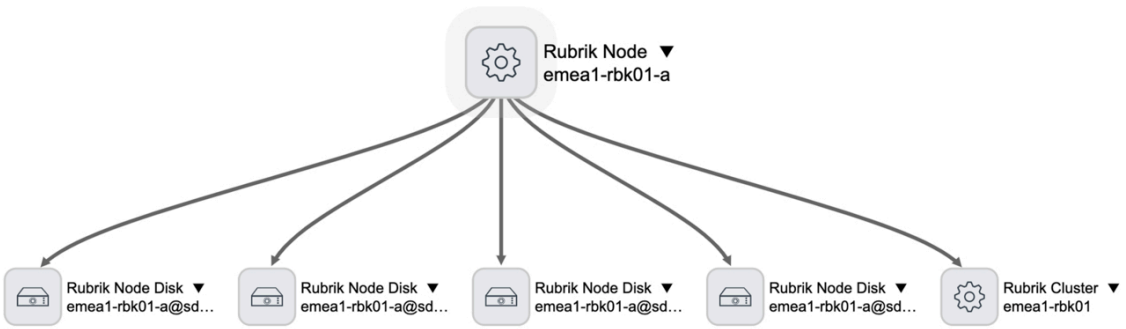
Campo	Descrição
Nó do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_node]	
brik_id	O ID do chassi do nó do Rubrik.
nome	O nome exclusivo do nó do Rubrik, servindo como o ID do nó do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
unavailable_disks	Verdadeiro/Falso. Indica todos os discos indisponíveis no nó do Rubrik,
ip_address	O endereço IP do nó do Rubrik associado ao cluster do Rubrik.
tunnel_enabled	Verdadeiro/Falso. Indica se o encapsulamento está habilitado para o nó do Rubrik.
cpu_core_count	A contagem de núcleos de CPU do nó do Rubrik.
ram	A quantidade de memória RAM (em MB) alocada para o nó do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

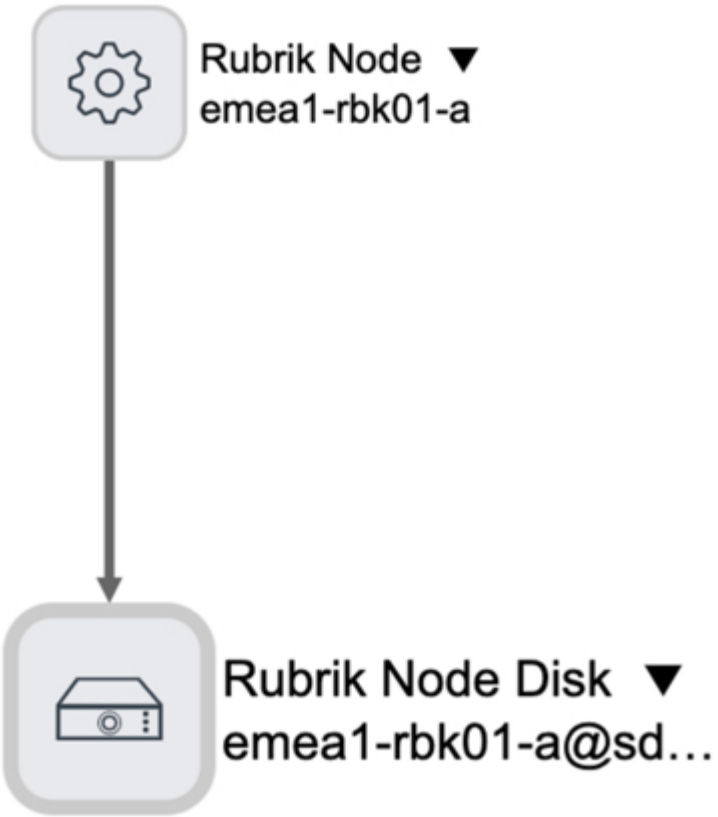
Campo	Descrição
[cmdb_ci_rubrik_node_disk]	
node_name	O nome do nó Rubrik ao qual o disco está associado.
device_id	O ID do disco do nó do Rubrik, concatenado com o nome do nó do Rubrik no formato `ID@NODE_NAME`.
nome	O nome do disco ao qual o nó Rubrik está associado. O nome inclui a concatenação do nome do nó do Rubrik, o ID do disco e o tipo do disco, no formato `NODE_NAME@DISK_ID@DISK_TYPE`.
size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
unallocated_size_bytes	O tamanho da capacidade total não alocada em bytes.
usable_size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
storage_type	O tipo de disco de armazenamento: SSD ou HDD.
storage_path	O caminho do local do disco de armazenamento.
operational_status	O status operacional do disco de armazenamento.

O mapa do Dependency Views mostra os nós e discos de nó descobertos e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



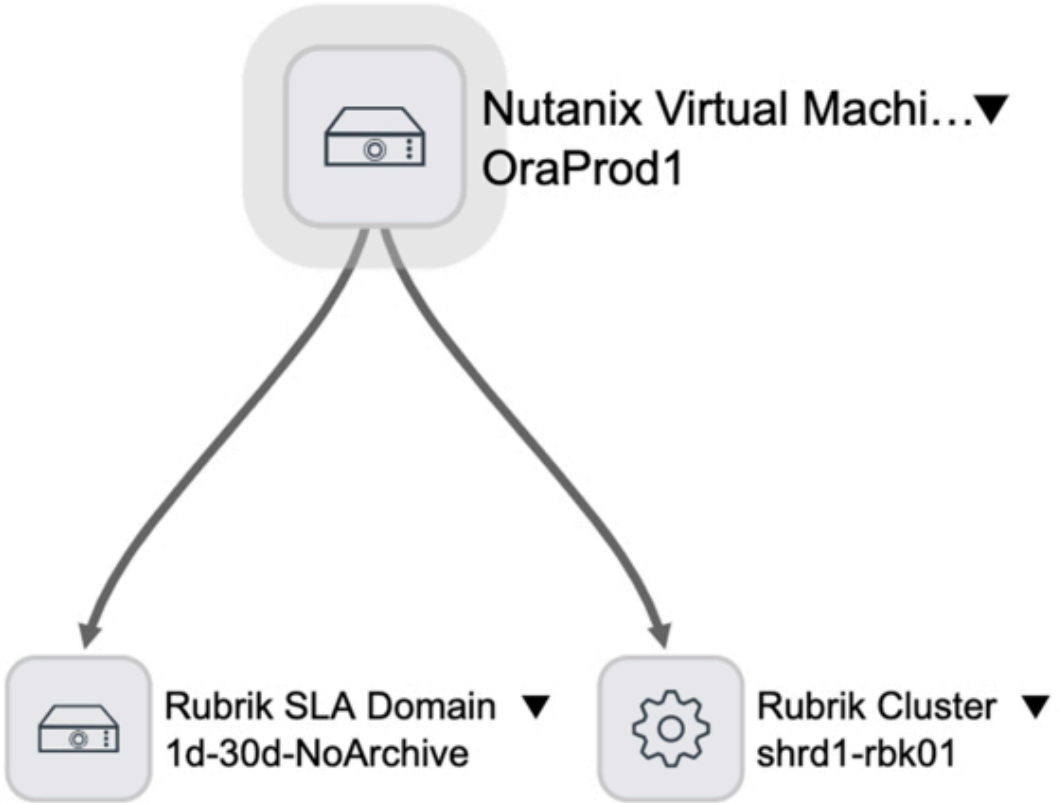
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Nutanix Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	
object_id	O ID da instância de VM Nutanix.
vm_inst_id	O ID da instância de VM Nutanix.
nome	O nome da instância de VM da Nutanix.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
vm_cluster_id	O ID do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
os_type	O tipo de sistema operacional configurado na instância de VM da Nutanix.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias da Nutanix descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle DB (LP)

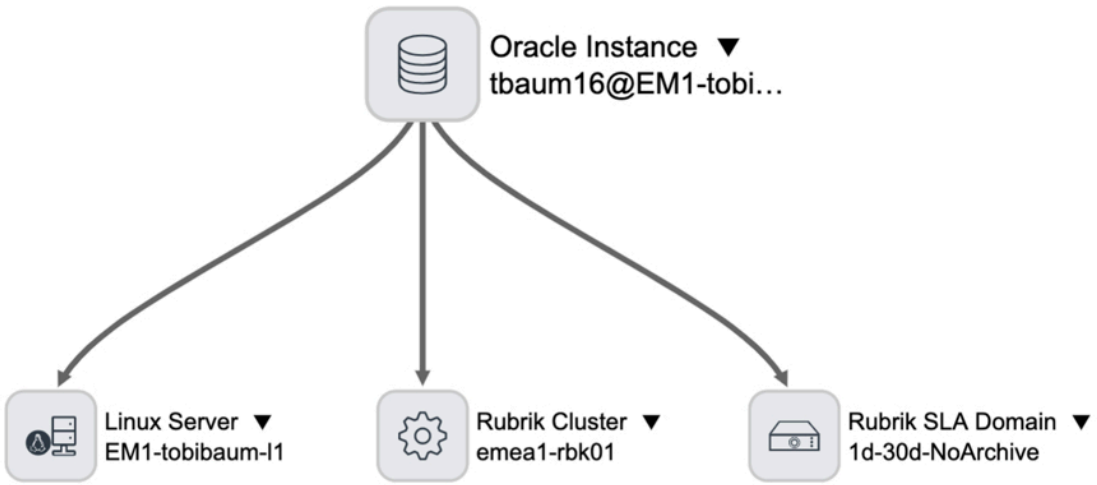
Campo	Descrição
Rubrik Oracle DB [cmdb_ci_db_ora_instance]	
sid	O ID do sistema da Oracle do banco de dados.
nome	O ID do banco de dados da Oracle no contexto do Rubrik.
database_name	Nome do banco de dados Oracle.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
rac_id	O ID do Oracle RAC (Real Application Cluster) do qual o banco de dados faz parte.
host_id	O ID do host em que o banco de dados da Oracle está sendo executado.
instância	O ID da instância da Oracle que gerencia os dados associados ao banco de dados.
Instance_count	A contagem de instâncias da Oracle que gerenciam os dados associados ao banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados Oracle, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
missed_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados Oracle.
tablespaces_count	A contagem das unidades de armazenamento lógico associadas ao banco de dados da Oracle.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados Oracle descobertos e os relacionamentos entre eles.



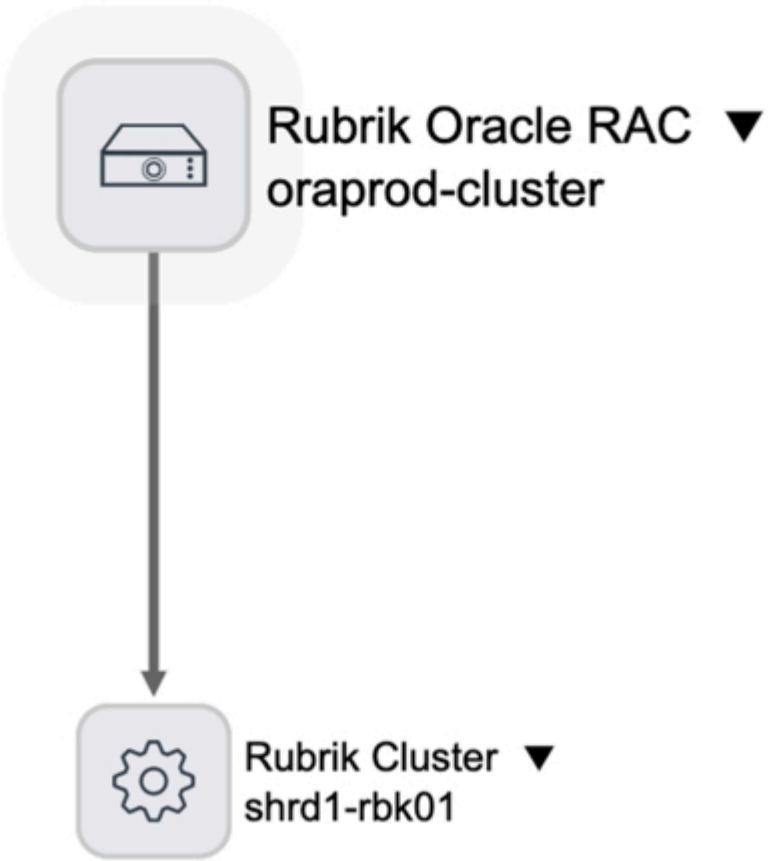
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle RAC (Real Application Cluster) (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Oracle RAC [cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac]	
object_id	O ID do Rubrik Oracle RAC.
nome	Nome do Rubrik Oracle RAC.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
db_count	A contagem de bancos de dados associados ao Rubrik Oracle RAC.
node_count	A contagem de nós que participam do Rubrik Oracle RAC.
estado	O estado do Rubrik Oracle RAC .

O mapa do Dependency Views mostra os Oracle RACs descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



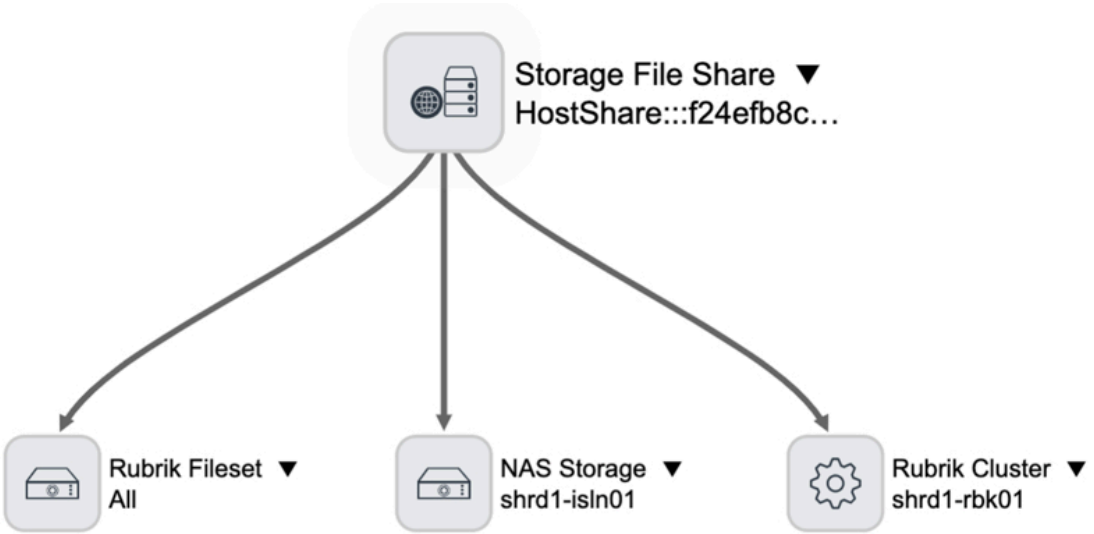
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Share (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Share [cmdb_ci_storage_fileshare]	
nome	O ID do compartilhamento do host.
caminho	O ponto de exportação do compartilhamento do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual o compartilhamento do host está associado.
share_type	Tipo de compartilhamento do compartilhamento do host.
vendor_type	Tipo de fornecedor do compartilhamento do host.
status	O estado atual do compartilhamento do host.

O mapa do Dependency Views mostra os compartilhamentos do host descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

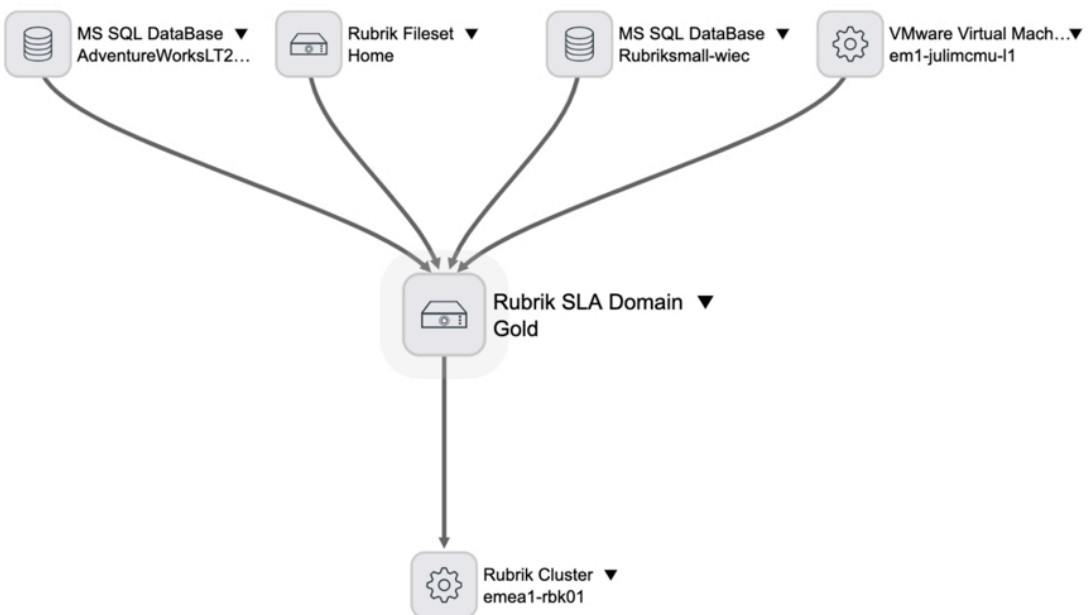
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

Campo	Descrição
Domínio de ANS do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]	
object_id	ID da política de domínio do ANS do Rubrik.
nome	Nome da política do domínio de ANS do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
max_local_retention_limit	O limite máximo de retenção local da política de domínio do ANS.

O mapa do Dependency Views mostra os domínios de ANS descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Solaris Host (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host do Rubrik Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik VMware Instance (LP)

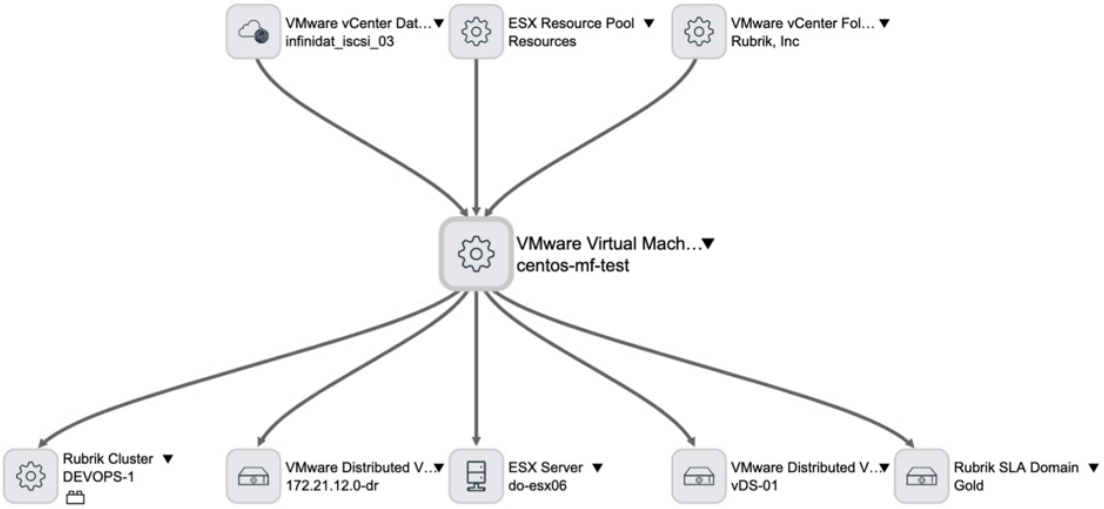
Nota:
A descoberta de instâncias do VMware atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre porque a descoberta regular do vCenter não usa o IRE (Mecanismo de Identificação e Reconciliação) e o padrão Rubrik VMware vai criar duplicatas. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik VMware Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Campo	Descrição
Instância do VMware do Rubrik [cmdb_ci_vmware_instance]	
object_id	O ID da instância do VMware.
nome	Nome da instância do VMware.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host do VMware.
host_name	O nome do host do VMware.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de máquina virtual pertence.
ip_address	O endereço IP da instância do VMware, se atribuído.
guest_os_fullname	Tipo de sistema operacional convidado.
estado	O estado da instância do VMware.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do VMware descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



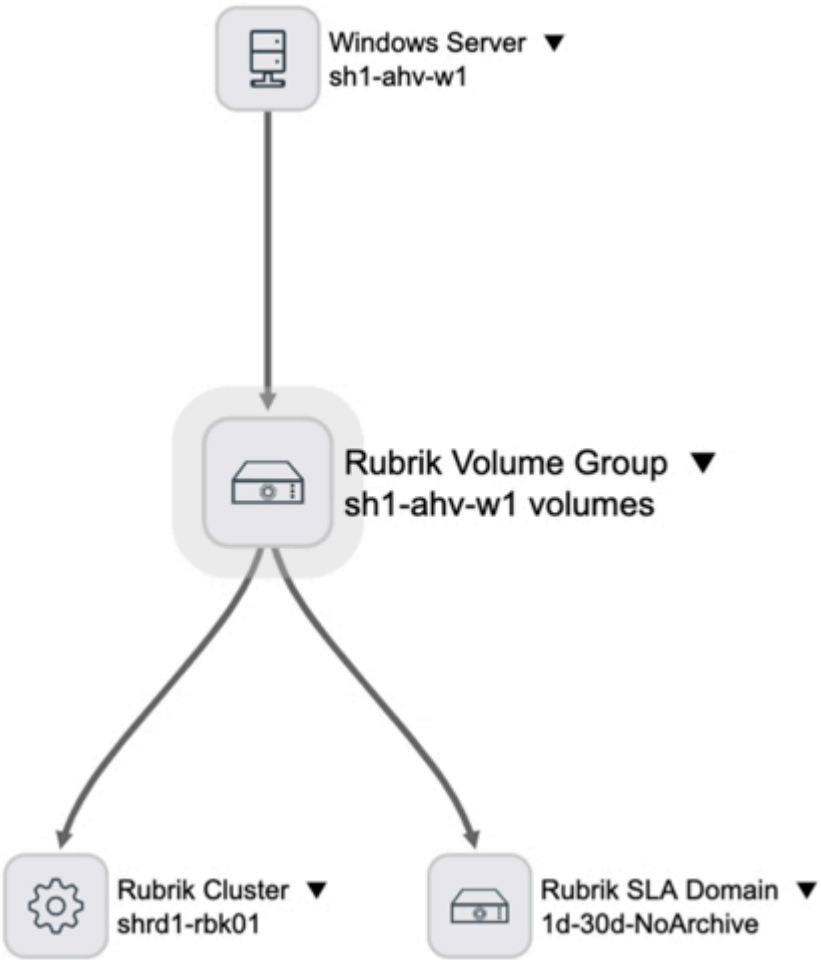
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Volume Group (LP)

Campo	Descrição
Grupo de volume do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_volume_group]	
object_id	O ID do grupo de volumes.
volume_id	O ID de volume do grupo de volumes.
nome	O nome do grupo de volumes.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host com o qual o grupo de volumes está associado.

O mapa do Dependency Views mostra os grupo de volumes descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



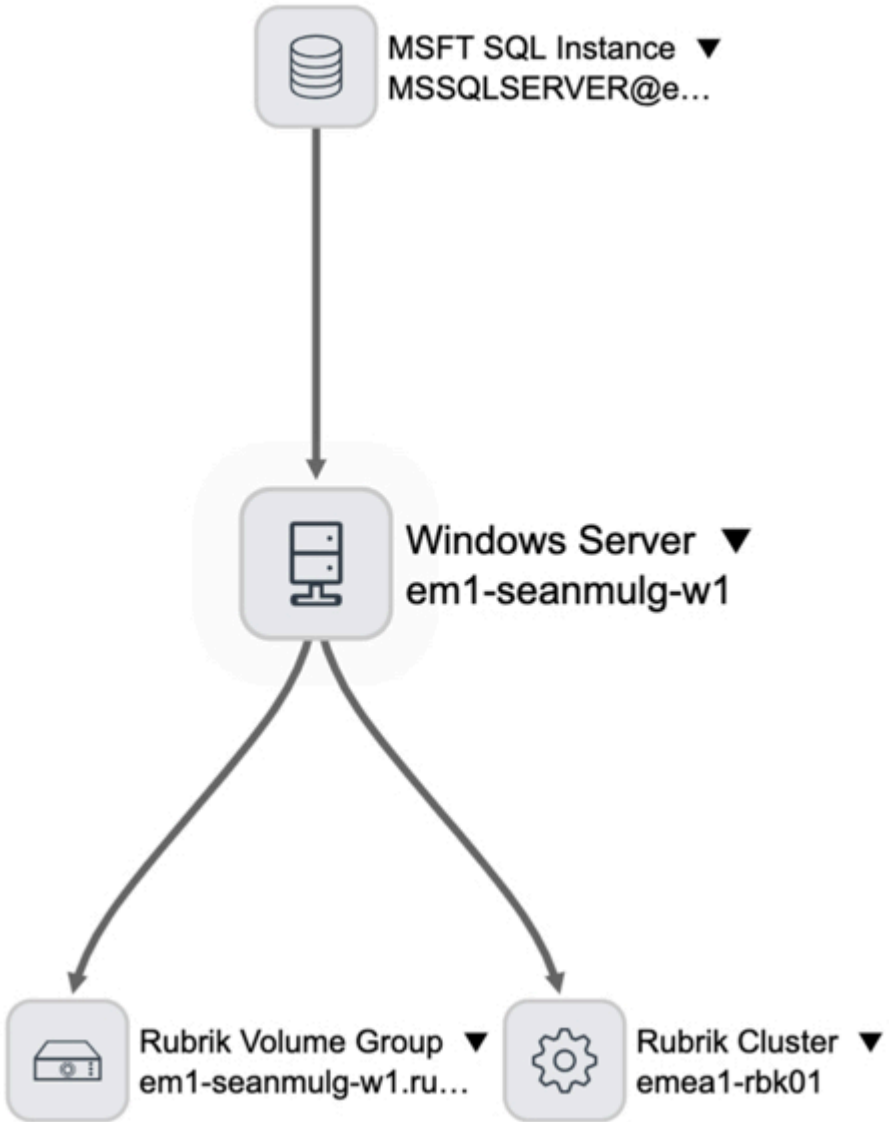
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Windows Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik Windows [cmdb_ci_win_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik AIX Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_aix_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_storage_fileshare	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_fileset	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_nas_storage	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset Template (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_hyper_v_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_hyper_v_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Linux Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Managed Volume (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_storage_volume	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_database	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_database	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_mssql_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_db_mssql_database

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik NAS Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nas_storage	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Node (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_node	Uses::Used by	cmdb_ci_rubrik_node_disk

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle DB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_ora_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_ora_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle RAC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Share (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_nas_storage
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_sla_domain	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Solaris Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_solaris_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik VMware Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vmware_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_vmware_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Volume Group (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_volume_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Windows Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_win_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Descoberta do Veritas Cluster Server

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Cluster do Unix - VERITAS para encontrar componentes do Servidor de cluster do Veritas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

É possível usar este padrão na Now Platform com as versões Kingston Patch 8, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais SSH

Na Now Platform®, configure as credenciais SSH para um usuário com direitos elevados para executar o comando `cat`. Para obter mais informações sobre comandos, consulte na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

documentação do Mapeamento de serviços os comandos do Mapeamento de serviços que exigem um usuário privilegiado.

Permissões para ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para ler o seguinte arquivo de configuração: /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf.

Permissões para executar comandos do Veritas Cluster

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para executar os seguintes comandos no Veritas Cluster Server:

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + cat /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf	-	Obrigatório	Ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterUUID 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obtenha o UUID do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterName 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o nome do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value EngineVersion	-	Obrigatório	Obter a versão do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterAddress	-	Obrigatório	Obter o endereço do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusState	-	Obrigatório	Obter o status do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hasys -state	-	Obrigatório	Obter os nós do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -state	-	Obrigatório	Obter os recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display | grep -w 'Type' |grep 'global' 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o tipo de recurso do cluster do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

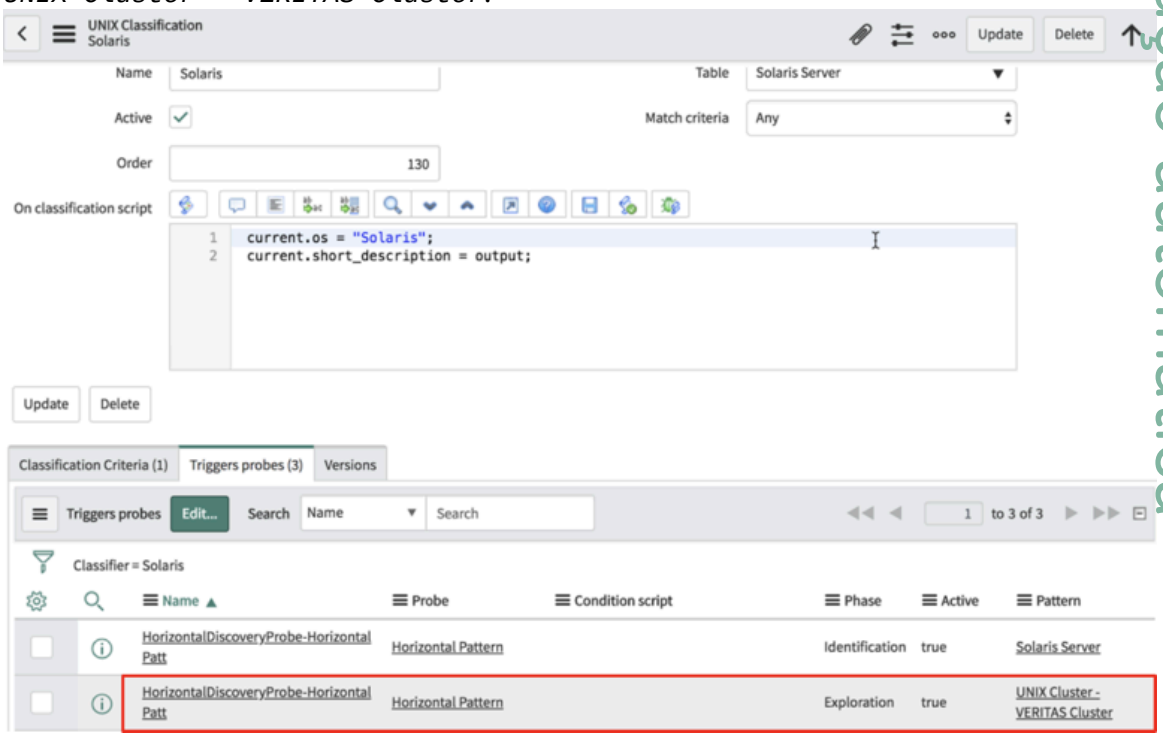
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hares -display | grep Group 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o grupo de recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hagrp -state 2>/dev/ null	-	Obrigatório	Obter o nome e o status do grupo de recursos do Veritas Cluster Server.

Probe de classificação para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster

Verifique se o probe de classificação está definido para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster:

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
2. Na lista **Classificação do UNIX**, clique em **Solaris** ou **Linux**.
3. Na guia **Probes de gatilhos**, verifique se o probe *`HorizontalDiscoveryProbe-HorizontalPatt`* está atribuído ao padrão *`UNIX Cluster – VERITAS Cluster`*.



Nota:
O log de descoberta mostra o erro da etapa de descoberta do SO, mesmo que a descoberta seja concluída com sucesso.

Propriedade do sistema para a nova classe de host

Adicione uma propriedade do sistema [sys_property] *`sa.host_classes`* e defina o valor como cmdb_ci_unix_cluster. Criar uma nova classe de host para os servidores Veritas Cluster ajuda a identificar corretamente este tipo de hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações

Não é possível personalizar o padrão Cluster do Unix - VERITAS Cluster no modo de depuração do Pattern Designer.

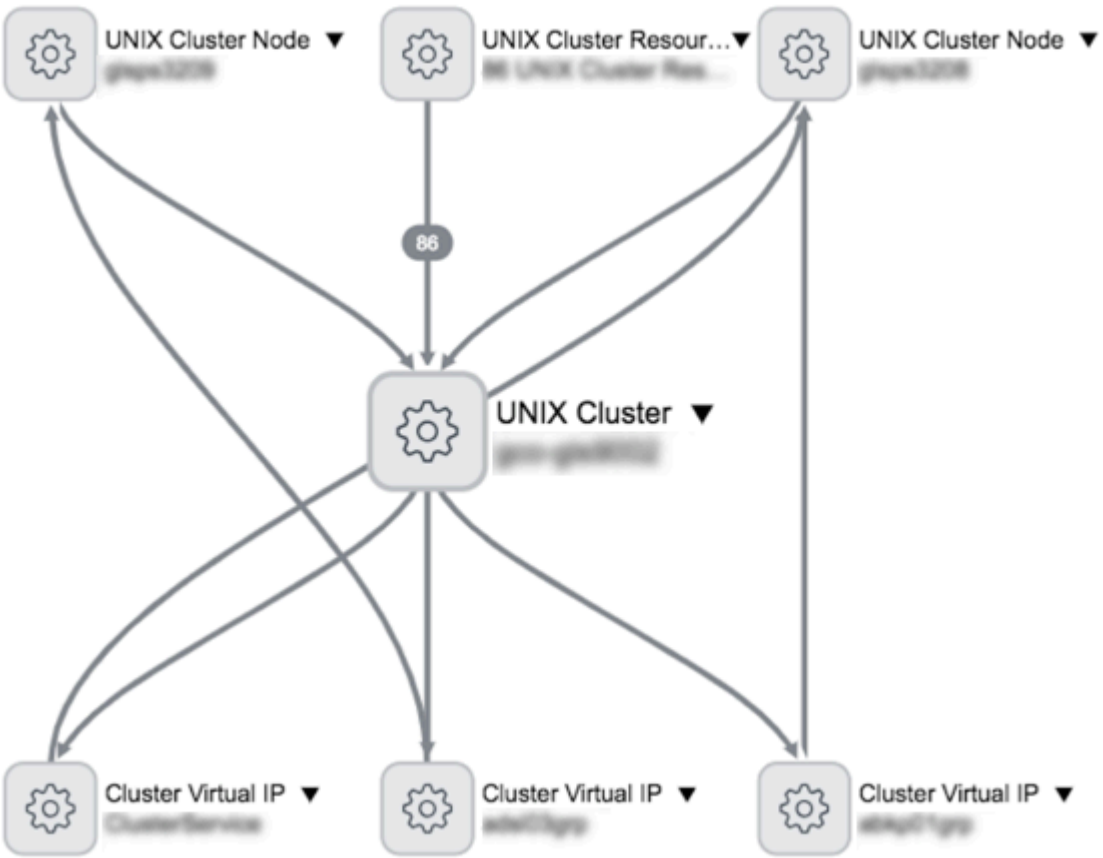
Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Os atributos do cluster do Unix.
Endereço IP [ip_address]	
Tipo de cluster [cluster_type]	
Nome [nome]	
Versão do cluster [cluster_version]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Os atributos do nó do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Cluster [cluster]	
Servidor [server]	
Estado do nó [node_status]	
Endereço IP [ip_address]	
Grupo de recursos de cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Os atributos do Grupo de recursos do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Nó [node]	
Servidor [server]	
Cluster [cluster]	
Status do grupo de recursos [resource_group_status]	
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Os atributos do recurso do cluster do UNIX.
Tipo de recurso [resource_type]	
Nome [nome]	
Status do recurso [resource_status]	
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Os atributos dos endereços IP virtuais do cluster.
Endereço IP [ip_address]	
nome [name]	
Cluster [cluster]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó [node]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão Unix Cluster – VERITAS Cluster cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Virtualized by: Virtualized	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses: Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of: Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	O campo Cluster no [cmdb_ci_cluster]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Cluster no cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Nó do nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

Descoberta do balanceador de carga do VMware NSX Advanced

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do balanceador de carga VMware NSX Advanced para encontrar balanceadores de carga VMware NSX. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da ServiceNow Store.

O padrão usa um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Ele é acionado pelo classificador HTTP do NSX que responde ao probe **HTTP - Classify**. Para obter mais informações, consulte Descoberta de dispositivo HTTP.

Nota:
Existem dois padrões disponíveis. O padrão do balanceador de carga VMware NSX legado é para a série S. O novo padrão VMware NSX-T Load Balancer é para a série T. A funcionalidade e as informações coletadas permanecem as mesmas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Habilite a Autenticação básica do NSX.
- Certifique-se de estar usando a versão de API do NSX compatível: /api/4.0/edges.
- Instale o plug-in ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) (com.snc.cmdb) do ServiceNow Store.
- Na instância da ServiceNow, configure as credenciais para permitir a execução das seguintes consultas de API no IP do controlador principal do NSX:
  - /api/4.0/edges
  - /api/4.0/edges/<edge_id>loadbalancer/config

  Certifique-se de que a descoberta de HTTP seja acionada no IP do controlador principal do NSX.

  Nota:
  A descoberta HTTP vai ser acionada somente se a descoberta de SSH ou SNMP for mal sucedida.

- Crie a programação de descoberta para a descoberta do balanceador de carga VMware NSX ou Executar uma Descoberta rápida no endereço IP do controlador principal do NSX.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tradução automática

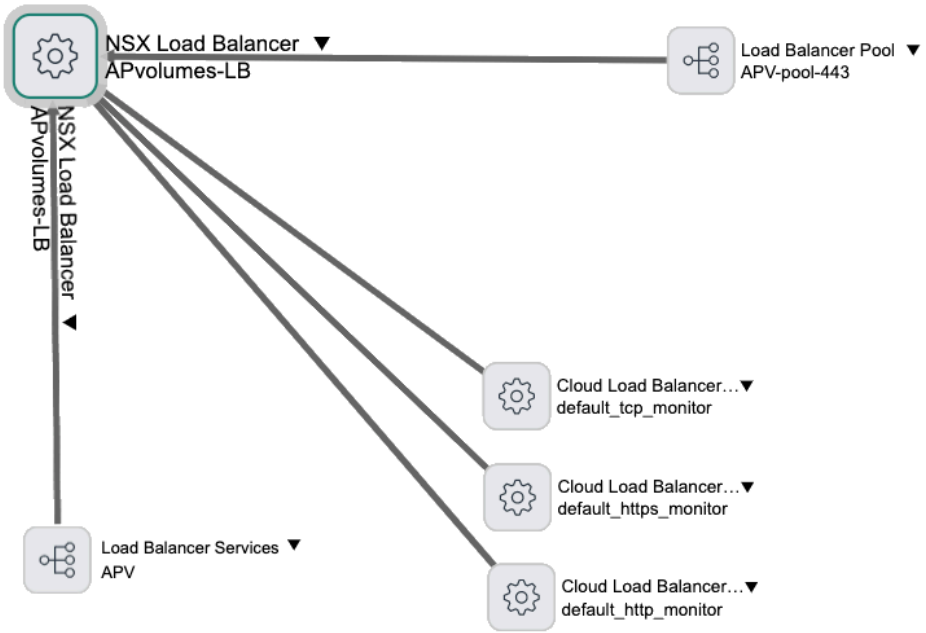
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
IC principal (balanceador de carga) [cmdb_ci_nsx_lb]	
nome	Nome da borda.
object_id	ID da borda.
ip_address	Endereço IP do controlador principal do NSX.
operational_status	Status do balanceador de carga: ativo ou inativo.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
nome	Nome do servidor virtual.
ip_address	Endereço IP de servidor virtual.
object_id	ID do objeto do servidor virtual.
port	Porta do servidor virtual com a qual se comunicar.
listener_protocol	Protocolo de Listener. Por exemplo: HTTP, HTTPS.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
nome	Nome do pool.
object_id	ID do objeto do pool.
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
nome	Nome do membro do pool.
ip_address	Endereço IP do membro do pool.
object_id	ID de objeto do membro do pool.
service_port	Porta do membro do pool com a qual se comunicar.
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	
nome	Nome do monitor.
object_id	ID do objeto do monitor.
timeout_sec	Tempo em segundos para aguardar a resposta.
check_interval_sec	Intervalo em segundos após o qual o monitor envia a solicitação novamente.
monitor_type	Tipo de monitor. Por exemplo: HTTP, HTTPS, TCP.
request_path	Caminho para onde o monitor envia a solicitação.
MaxRetries	O número máximo de vezes que o recurso é testado antes de ser declarado "Inativo".

O mapa do Dependency Views mostra todos os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga VMware NSX:

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	IC principal (balanceador de carga) [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	IC principal (balanceador de carga) [cmdb_ci_nsx_lb]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	IC principal (balanceador de carga) [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Configuração de Designer de padrões e aplicações relacionadas

Instale as versões mais recentes disponíveis das aplicações ServiceNow para usar os padrões de descoberta mais recentes.

A aplicação Designer de padrões (com.snc.pattern.designer) fornece a IU para criar ou personalizar padrões de descoberta. Designer de padrões é instalado automaticamente com Descoberta ou Mapeamento de serviços. Os próprios padrões são liberados usando aplicações de padrão dedicadas.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões mais recentes disponíveis das aplicações padrão do ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar esses aplicativos como plug-ins em sua instância ServiceNow.

Verifique qual plug-in contém um padrão necessário

Como ServiceNow libera padrões de descoberta usando dois plug-ins diferentes, talvez seja necessário verificar qual plug-in instalar ou atualizar.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

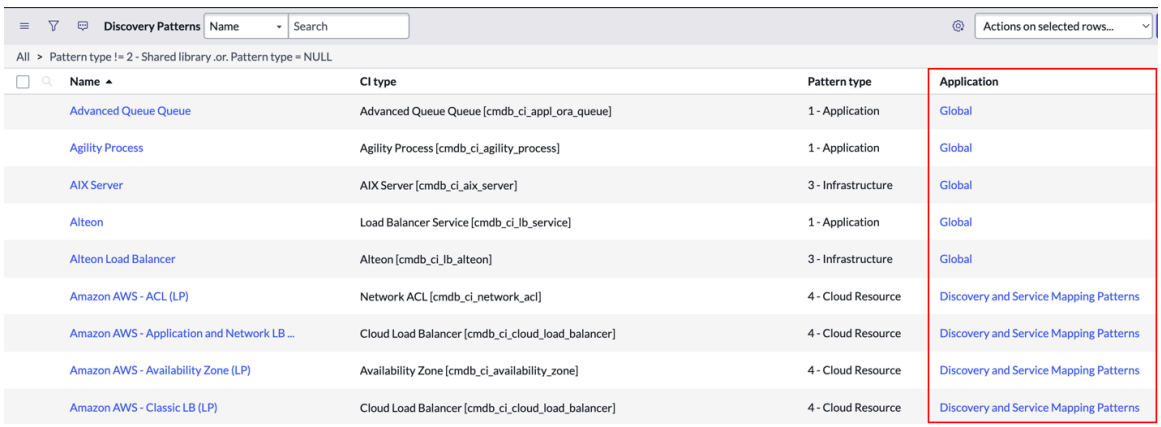
Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Exiba a coluna **Aplicação**.
   a. Clique **em Personalizar lista**.
   b. Na caixa de diálogo Personalizar colunas da lista, selecione **Aplicação** em **Disponível**e clique na seta para a direita.
3. **Opcional:** Você pode filtrar as bibliotecas compartilhadas para ver somente os padrões na lista.
4. Pesquise o padrão relevante na lista.
5. Verifique a qual aplicação ele pertence.

   Global significa conteúdo de visibilidade.



Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Você pode instalar a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do Discovery and Service Mapping Patterns em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias tabelas são instaladas com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Instalar Conteúdo de visibilidade

Você pode instalar a aplicação Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Conteúdo de visibilidade no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias tabelas são instaladas com Conteúdo de visibilidade.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Criptografia Password2 para padrões

O tipo de campo Senha (] bidirecional) é usado para criptografar e descriptografar dados. O tipo de campo funciona de acordo com as diretrizes do NIST 800-57 e fornece proteção FIPS 140-2-L3.

Password2 é um campo de texto que armazena dados confidenciais com criptografia bidirecional. A criptografia bidirecionalarmazena os dados como um valor criptografado seguro que pode ser descriptografado na instância Now Platform.

De Quebec, Key Management Framework permite que você gerencie chaves usadas para campos Password2. No entanto, a implementação de Password2 é necessária em um Now Platform usando a versão Rome ou posterior.

Nota:
Somente registros recém-criados que contêm campos Password2 são] bidirecionaiscriptografados. Os dados existentes não são convertidos automaticamente para usar a criptografia Password2.

Verificar implementação de Password2

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.76) está instalada.

Verifique se Password2 está incluída nos registros XML

Exiba os registros XML na instância Now Platform e verifique se a criptografia é semelhante a este exemplo:

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta

Crie tipos de IC (ou classes de IC) para aplicações e dispositivos, aos quais Mapeamento de serviços e Descoberta não são compatíveis por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_admin, personalize_dictionary ou admin
Verifique se não há nenhum tipo de IC existente para esta aplicação ou dispositivo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente.

Nota:
As interfaces Descoberta e CMDB se referem a tipos de IC como classes de IC.

Uma ampla variedade de tipos de IC pré-configurados que cobrem as aplicações usadas com mais frequência está disponível para você. Se sua organização usa uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tenha um tipo de IC correspondente, você deve criá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um tipo de IC é uma noção genérica usada por várias aplicações ServiceNow, mas há alguns atributos que são específicos para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Um tipo de IC (ou classe) contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele, como:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Os identificadores ajudam Mapeamento de serviços e Descoberta a diferenciar entre ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC de Servidor Web Apache definido no CMDB, e Mapeamento de serviços e Descoberta descobrirem um IC de Servidor Web Apache, ele o processará usando identificadores. Em seguida, ele o reconhece como uma versão atualizada do IC do Servidor Web Apache que já existe no sistema, não um novo IC do Servidor Web Apache.
- Existem regras de reconciliação que ajudam a plataforma ServiceNow a consolidar corretamente os atributos de IC recebidos de diferentes aplicações. Essas regras são necessárias para organizações em que mais de uma aplicação participa do processo de descoberta. As regras de reconciliação definem como os atributos do mesmo IC descobertos por diferentes origens de descoberta são mesclados. Por exemplo, Mapeamento de serviços descobre a versão e os atributos do diretório inicial de um IC do Apache Web Server, enquanto Descoberta descobre os atributos de versão e de nível de patch para o mesmo IC do Apache Web Server. O Now Platform aplica a regra de reconciliação e, como resultado, Mapeamento de serviços não substitui os atributos encontrados por Descoberta.
- Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados. Para obter informações, consulte Descobrir itens relacionados junto com o IC principal.

  Nota:
  Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

- CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Neste exemplo, o IC do Servidor Web Apache é um secundário do IC do Servidor Web e deriva muitos atributos de seu primário, como nome, versão, ID do modelo. Por padrão, as classes de IC secundárias herdam identificadores de suas classes de IC primárias.

Além dessas definições de tipo de IC, o processo de descoberta horizontal usa uma classificação de IC para definir a qual tipo de IC um IC pertence. Crie uma classificação de IC de dispositivo se você criar um tipo de IC para dispositivos usando SNMP e uma classificação de IC de processo para um tipo de IC de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Para usar um tipo de IC existente como primário para o novo tipo de IC, clique em **Hierarquia** para exibir a lista de Classes de IC.
3. Clique no menu de contexto do tipo de IC necessário e selecione **Adicionar classe secundária**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie uma tabela para armazenar os atributos de tipo de IC:

Formulário Nova tabela

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Apache Web Server.
Nome	O nome da tabela. Por exemplo, cmdb_ci_apache_web_server. Use um nome semelhante a outras classes do CMDB (por exemplo, `u_cmdb_ci_laptop`).
Tabela de extensões	O nome da tabela do tipo de IC primário. Todos os tipos de IC são extensões da tabela Item de configuração [cmdb_ci] ou de suas tabelas secundárias. Por exemplo, se a nova classe for Laptops, que é uma subclasse de Computadores, selecione a tabela cmdb_ci_computer. Se a nova classe for uma classe de nível superior, selecione a tabela cmdb_ci. Os tipos de IC primário usados com mais frequência são: ◦ cmdb_ci - básico ◦ cmdb_ci_database — para bancos de dados ◦ cmdb_ci_app_server - para servidores de aplicações ◦ cmdb_ci_infra_service - para serviços de infraestrutura ◦ cmdb_ci_endpoint_inclusion - para pontos de entrada do tipo inclusão ◦ cmdb_ci_appl - para aplicações ◦ cmdb_ci_web_server - para servidores web ◦ cmdb_ci_lb - para balanceadores de carga ◦ cmdb_ci_endpoint - para pontos de entrada

5. Configure como a instância determina se um IC descoberto é um IC atualizado existente na instância ou um IC totalmente novo.
Consulte Criar ou editar uma regra de identificação de IC para obter o procedimento detalhado.

> **Aviso:**
> Se não houver regra de identificação de IC para um tipo de IC, Mapeamento de serviços descobrirá ICs pertencentes a esse tipo, mas não poderá interpretar os resultados do processo de descoberta. Nesse caso, o Now Platform rejeita os resultados da descoberta para esses ICs e suas informações não são atualizadas.

a. Na página **Identificadores**, configure os parâmetros da seguinte forma:

Formulário Identificador

Campo	Descrição
Nome	Use um nome significativo.
Aplica-se a	Insira o tipo de IC.
Ativo	Marque a caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Independente	Desmarque a caixa de seleção.

b. Configure os parâmetros de entrada do identificador da seguinte forma:

Formulário de entrada de identificador

Campo	Descrição
Atributos de critério	Selecione o atributo que você deseja usar para identificar o IC. Por exemplo, **Classe**, **Diretório de instalação**ou **Número de série**.
Permitir atributo nulo	Marque a caixa de seleção.
Prioridade	Se houver mais de uma entrada de identificador, adicione prioridade para determinar a ordem na qual Mapeamento de serviços aplica essas entradas. Se nenhum dos critérios de identificação corresponder ao IC descoberto, este IC será novo.

6. Opcional: Configure referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados para o tipo de IC.

Formulário Entrada relacionada

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção que especifica que a entrada relacionada está ativa.
Tabela relacionada	Uma tabela relacionada que faz referência ao IC que está sendo correspondido.
Campo referenciado	Um campo referenciado na **Tabela relacionada** que deve armazenar o IC referenciado. Este campo sempre faz referência à tabela cmdb_ci ou um descendente da tabela cmdb_ci.
Prioridade	Prioridade da entrada relacionada para a **Tabela relacionada** especificada. Regras com números de prioridade mais baixa recebem prioridade mais alta enquanto correspondem a um item relacionado a uma tabela relacionada específica. Entradas relacionadas para a tabela relacionada especificada com prioridades idênticas são aplicadas aleatoriamente. Você pode manter lacunas entre os números de prioridade, para que possa atribuir os números de prioridade não utilizados a novas entradas sem modificar a ordem de prioridade existente.
Atributos de critério	O conjunto de atributos para identificar exclusivamente o item relacionado. Os atributos podem pertencer à classe atual ou a uma classe primária. **Nota:** É possível adicionar campos de referência como um atributo de critério. No entanto, esses campos podem não ser eficazes sempre: ◦ Campos de referência armazenam *sys_id*s que apontam para um registro em outra tabela e, portanto, são considerados um atributo de critério fraco (em termos de exclusividade) para a tabela atual. ◦ O sistema detecta e substitui valores inválidos em um campo de referência por "Desconhecido". Por exemplo, um valor *Model ID* inválido é substituído pelo valor "Desconhecido". Além disso, se vários ICs tiverem o mesmo campo de referência definido como "Desconhecido", esses ICs se tornarão ICs duplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Clique no ícone de cadeado para exibir, adicionar ou remover atributos da regra de identificação.
Permitir atributo nulo	Se pelo menos um atributo de critério na tabela relacionada não for nulo, permita a tentativa de correspondência com uma entrada de identificador, mesmo se houver atributos de critério que sejam nulos.
Condições do filtro	Filtre as condições para restringir o conjunto de registros que serão pesquisados para um item relacionado correspondente.

7. **Opcional:** Configure a instância para consolidar corretamente os atributos de IC recebidos de diferentes fontes de dados.
   Consulte Criar ou editar uma regra de reconciliação de IC .

   Configure os seguintes parâmetros relacionados Mapeamento de serviços corretamente:

   Formulário Definição de reconciliação

Campo	Descrição
Fonte de dados	Selecione ServiceWatch.
Aplica-se a	Selecione o tipo de IC relevante.
Condição opcional	Defina uma condição, se necessário.

   Nota:
   Se você não criar uma regra de reconciliação de IC, os dados descobertos por padrões serão usados para atualizar os atributos de IC.

8. Configure a classificação de IC para o seu tipo de IC:
   - Para tipos de IC que representam aplicações, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de processo do Discovery.
   - Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de IC do Discovery.

   Nota:
   Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

9. Para tipos de IC que representam inclusões, defina a hierarquia para o novo tipo de IC.

   Desmarque a caixa de seleção **Reverter direção do relacionamento** ao executar esta configuração.

   Consulte Criar relacionamentos dependentes .

10. Se necessário, personalize os ícones que representam ICs em mapas.
    Consulte Criar ou modificar ícones de mapa .

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

Um ponto de entrada é um ponto onde os clientes acessam um serviço de aplicativos. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento para cada serviço de aplicativos a partir do ponto de entrada definido para ele. Mapeamento de serviços inclui uma ampla variedade de tipos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ponto de entrada pré-configurados que cobrem as aplicações usadas com mais frequência. Se sua organização usa uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tenha um tipo de ponto de entrada correspondente em Mapeamento de serviços, você deve criá-lo.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: sm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de iniciar o processo de mapeamento a partir de pontos de entrada, os padrões Mapeamento de serviços usam pontos de entrada para descobrir conexões de saída de IC.

Os pontos de entrada são modelados no ServiceNow CMDB como ICs do tipo de endpoint. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Como qualquer outro tipo de IC, um ponto de entrada contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Os identificadores ajudam Mapeamento de serviços e Descoberta a diferenciar entre ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC de endpoint para a floresta do Active Directory no CMDB 360e Mapeamento de serviços descobrir um IC de floresta do Active Directory. Mapeamento de serviços processa este IC usando identificadores e o reconhece como uma versão atualizada do IC de floresta do Active Directory que existe no sistema, não um novo IC de floresta do Active Directory.
- Hierarquia de tipo de IC. CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Crie pontos de entrada padrão como ICs secundários para o tipo de IC de endpoint, o que cria uma extensão para a tabela cmdb_ci_endpoint. Para pontos de entrada do tipo de inclusão, crie ICs secundários para o tipo de IC de endpoint de inclusão que estende a tabela cmdb_ci_endpoint_inclusion. Em uma inclusão, um servidor hospeda aplicativos que são tratados como objetos independentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Selecione **Abrir Hierarquia**.
3. Para criar um ponto de entrada padrão, clique com o botão direito do mouse em **Endpoint** no painel **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária**.
4. Para criar um ponto de entrada do tipo de inclusão, clique com o botão direito do mouse em **Endpoint de inclusão** no painel **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária**.
5. Defina os parâmetros para o novo tipo de ponto de entrada conforme descrito em Criação de uma classe de IC .

Tópicos relacionados

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ou personalizar padrões

Crie ou modifique um padrão de descoberta e defina seus atributos básicos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a aplicação para a qual você deseja criar um padrão tenha um tipo de item de configuração (IC) correspondente e uma classificação de IC. Se o tipo de IC necessário não estiver na lista, crie-o conforme descrito em Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Novo** ou selecione o padrão relevante na lista.
3. Defina os atributos do padrão básico na guia **Básico**.

Campo	Descrição
Tipo de padrão	○ Selecione **Aplicação** para obter um padrão de aplicação. Ele pode ser usado para descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços e descoberta horizontal realizada por Descoberta. ○ Selecione **Infraestrutura** para obter um padrão de infraestrutura usado para a descoberta de host horizontal realizada por Descoberta.
Nome	Insira o nome do padrão. Este nome deve ser exclusivo para este padrão. Use nomes autoexplicativos, como Apache no padrão Unix.
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC que você deseja que este padrão descubra. **Nota:** O Discovery pode encontrar vários ICs que pertencem ao mesmo tipo de IC.
Sistema operacional [Aplicação somente padrões]	Selecione o sistema operacional que o IC selecionado executa: ○ Clique em **Todos** se o IC for executado em mais de um sistema operacional. Ou ○ Selecione os sistemas operacionais relevantes na lista.
Ordem de execução [Aplicação	Para um padrão de aplicação usado por Mapeamento de serviços, defina quando o padrão é executado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
somente padrões]	**a.** Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado: ▪ **Antes** ▪ **Após** **b.** Em seguida, selecione o outro padrão aplicável. Este campo só será relevante se um padrão específico puder ser confundido com outro padrão. Por exemplo, as aplicações IIS e MS Exchange têm um ponto de entrada HTTP. No entanto, o MS Exchange usa alguns dos componentes do IIS. Portanto, se o padrão IIS for executado primeiro, a descoberta poderá identificar incorretamente o MS Exchange como IIS. Para evitar esse erro, no campo **Ordem de execução** na definição de padrão do MS Exchange, selecione **Antes** e **IIS**.
Descrição	Forneça uma descrição para este padrão.

4. **Opcional:** Ao criar um padrão de aplicação, faça o MID Server executar este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação para este padrão, selecione **Impor classificação de processo**.
   Todos os padrões simplificados criados a partir de aplicações genéricas têm este atributo habilitado. Para obter mais informações sobre como criar classificação de processo, consulte Classificadores da Descoberta.
5. Defina um conjunto de etapas de identificação para cada conexão de entrada de um item de configuração (IC).

   a. Na **seção Identificação**, clique em **Novo** e configure os parâmetros a seguir.

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo para a seção de identificação.
Tipos de ponto de entrada [Somente padrões da aplicação]	Selecione todos os tipos de ponto de entrada relevantes. Cada IC tem conexões de entrada que são chamadas de pontos de entrada no Designer de padrões. Você baseia seu processo de identificação de IC nos pontos de entrada do IC, criando etapas e definindo operações de etapa e variáveis para cada ponto de entrada separadamente. Para padrões de aplicação usados por Descoberta, insira `TCP` ou `All`.
Localizar estratégia de processo [somente padrões de aplicação]	Selecione a estratégia apropriada para encontrar o processo que preenche a variável Processo na tabela Variáveis temporárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	▪ **Porta de escuta**: o ponto de entrada é a porta de escuta. ▪ **Porta de destino e IP**: a porta do ponto de entrada se comunica com outro servidor. ▪ **Nenhum**: a variável de processo não é preenchida. Normalmente, o tipo de porta do ponto de entrada determina a estratégia.
Ordem	Selecione um número que determine a ordem na qual Mapeamento de serviços ou Descoberta usam seções de identificação. A seção com o número de ordem mais baixo é usada primeiro.

b. Clique em **Salvar**.

c. Clique no nome da seção de identificação.

d. Defina as etapas de descoberta conforme descrito em Como definir as etapas de descoberta.

e. Clique em **Salvar**.

6. Se necessário, crie mais seções de identificação.
7. Salve o padrão.
8. Carregar o conjunto atualizado de padrões para MID Server:
   a. Navegar até **Discovery** > **MID Servers**.
   b. Como alternativa, navegue até **Service Mapping** > **MID Servers**.
   c. Clique **em Sincronização de padrão para MID**.

O que Fazer Depois

Para padrões de tipo de aplicação, continue com Definir a seção de conexão.

Tópicos relacionados

Como explorar o Descoberta na nuvem

KB0747679: scripts de pré/pós-processamento para padrões

Como definir as etapas de descoberta

Para cada Seção de identificação e entrada de Seção de conexão que você adicionou ao padrão de descoberta, defina as etapas de descoberta. Essas etapas são a base da descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É possível optar por definir as etapas de descoberta imediatamente após adicionar uma seção de Identificação, Extensão ou Conexão, ou optar por fazê-lo após adicionar as seções necessárias.

Defina uma operação para cada etapa. O tipo de operação determina quais parâmetros e variáveis precisam ser configurados.

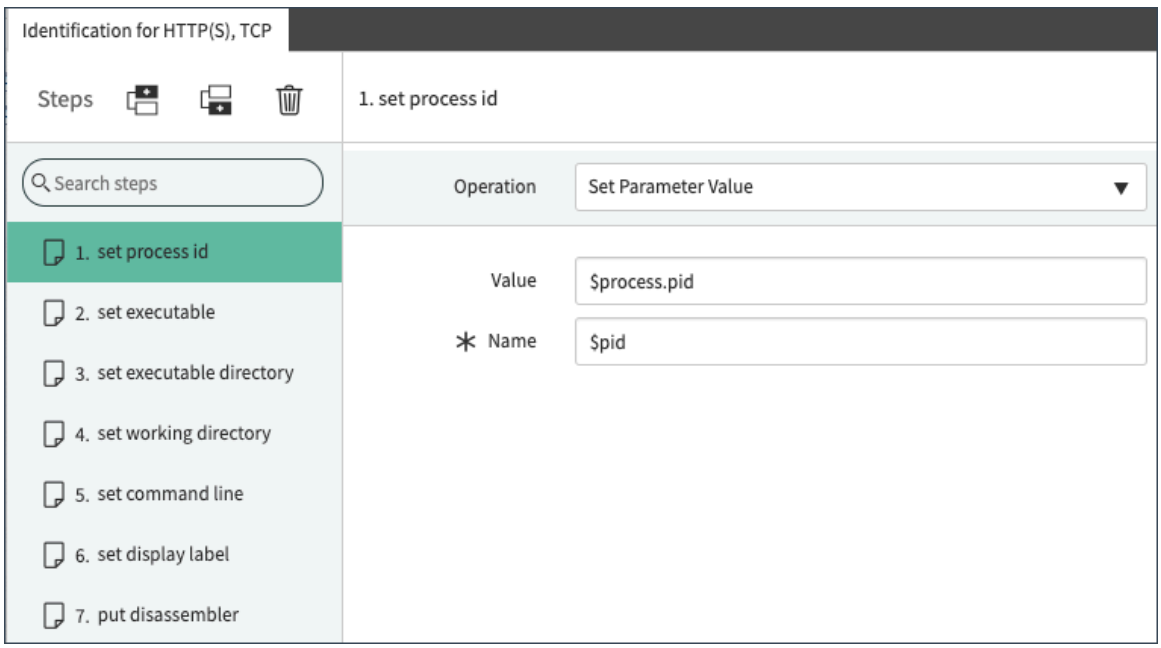
Procedimento

1. No formulário do padrão, clique na entrada relevante nas **Seções de identificação** ou **Seções de conectividade**. As Seções de conectividade são apenas para o Mapeamento de serviços.

   O Designer de padrões é aberto mostrando a árvore de Etapas à esquerda.

   Se nenhuma etapa de descoberta tiver sido identificada para este padrão, a **Etapa sem título** vai aparecer na árvore de Etapas no painel esquerdo da janela.

2. **Opcional:** Ao modificar um padrão existente, pesquise na árvore de Etapas para encontrar a etapa relevante.



3. Para adicionar uma nova etapa:
   - Clique no para adicionar uma etapa acima da etapa atual.
   - Clique no botão para adicionar uma etapa abaixo da etapa atual.
4. Selecione uma operação na lista e preencha os campos que aparecem para a operação.

   Se houver operações personalizadas, que não vêm com o sistema de base, vai ser possível selecionar uma operação personalizada. Para obter mais informações, consulte Personalizar operações padrão.

5. Especifique as seguintes configurações da etapa de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pré-condição	Marque esta caixa de seleção para adicionar critérios específicos à etapa. Se a etapa for sempre executada conforme definido, deixe esta configuração desmarcada. Para mais de uma condição, considere definir uma etapa para cada condição em vez de várias condições. Para obter mais informações, consulte Tornar uma etapa condicional.
Atributos de IC	Tabela que é preenchida automaticamente com variáveis de atributo de IC que são geradas ao adicionar um tipo de IC. Esta tabela não é compatível com variáveis de Contêiner ou Tabulares. É possível usar atalhos para inserir valores conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões. Todas as variáveis são notadas com um prefixo $ e as constantes são formatadas entre aspas duplas. Para obter mais informações, consulte Variáveis padrão.
Variáveis Temporárias	Tabela que é preenchida automaticamente com variáveis temporárias que são geradas ao definir um padrão de descoberta. É possível adicionar ou remover variáveis da tabela Variáveis temporárias. É possível usar atalhos para inserir valores conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões. Todas as variáveis são notadas com um prefixo $ e as constantes são formatadas entre aspas duplas. Para obter mais informações, consulte Variáveis padrão.

6. Para adicionar comentários a qualquer etapa, clique no ícone de comentário ( ), adicione o texto do comentário e clique em **Publicar**.

   O ícone de comentário muda para indicar que há um comentário associado a esta etapa do padrão: .
7. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.
8. Para excluir a etapa do padrão sem excluí-la, desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
   O MID Server ignora esta etapa durante a execução do padrão.
9. Para excluir uma etapa da seção, selecione a etapa e clique no ícone da lixeira.
10. Depois de definir todas as etapas, clique em **Salvar**.
11. No registro de padrão, clique em **Ativar** para disponibilizar esse padrão para uso.

O que Fazer Depois

Clique em **Depurar** para acessar as ações adicionais e navegar até os arquivos de código e abri-los em vez de pesquisá-los separadamente.

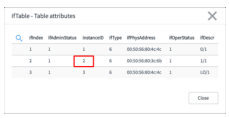
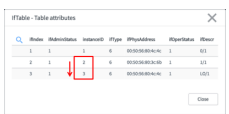
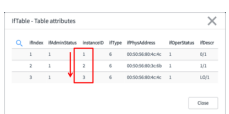
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira valores e variáveis em padrões

Existem várias maneiras de inserir valores no Designer de padrões. Você pode usar os seguintes tipos de valores em padrões: cadeias de caracteres, variáveis, variáveis concatenadas e funções eval(). Não use GlideRecords em padrões.

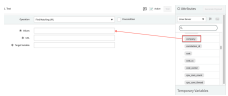
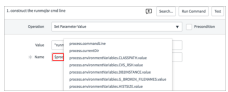
Atalhos úteis no Designer de padrões

Para inserir este valor	Siga estas etapas	Exemplo
Inserir valores constantes, uma cadeia de caracteres	Coloque o valor entre aspas (").	Insira o caminho entre aspas ("") no início e no final da cadeia de caracteres.
Insira um valor que possa mudar, uma variável	Inicie o nome da variável com o cifrão ($).	Insira o nome da variável que começa com o cifrão ($).
Insira um valor que pode mudar de uma variável que contém várias variáveis	Insira o nome da variável no seguinte formato: $<container_variable> .<variable>	Insira o cifrão ($), seguido pelo `processo` para o nome da variável do contêiner, ponto (.) e, em seguida, `pid` para o nome da variável da cadeia de caracteres.
Insira um valor do campo específico em uma tabela	Insira a variável no seguinte formato: $tabular_variable[número da linha].column_name	Para usar o valor da segunda linha na coluna *`instanceID`* da variável IfTable, insira $IfTable[2].InstanceID. 
Insira valores de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando pela linha atual	Insira a variável neste formato: $tabular_variable[].column_name	Para usar o valor da linha atual na coluna *`instanceID`* da variável IfTable, insira $IfTable[].InstanceID. 
Insira valores de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando pela primeira linha	Insira a variável neste formato: $tabular_variable[*].column_name	Para usar o valor da primeira linha na coluna *`instanceID`* da variável IfTable, insira $IfTable[*].InstanceID. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

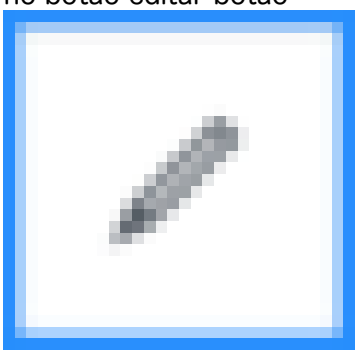
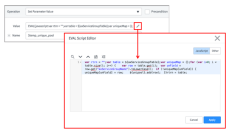
Atalhos úteis no Designer de padrões

Para inserir este valor	Siga estas etapas	Exemplo
		Nota: Quando usado em Corresponder a uma condição com o **operador Não está vazio**, o sistema extrai valores de campos, mesmo se alguns estiverem vazios.
Copiar um valor ou uma variável para um campo	Selecione a variável ou o valor que você deseja copiar no painel **Atributo de IC** e arraste-o para o campo de destino.	Arraste a variável da **empresa** do painel **Atributos de IC** para o campo Valores. 
Insira uma variável usando o preenchimento automático	1. Digite o caractere de dólar ($) e as primeiras letras do nome da variável. 2. Selecione o valor relevante na lista que mostra todos os valores disponíveis no momento que correspondem aos caracteres inseridos. Se apenas uma opção se ajustar, esse valor será inserido automaticamente no campo.	As variáveis têm um prefixo $. Digitar $P em um campo exibe uma lista de valores possíveis que começam com "P". 
Especificar valores complexos (concatenados) em campos	Insira um valor, adicione um sinal de mais (+) e insira outro valor. **Nota:** Você pode arrastar valores e variáveis para criar valores complexos.	Para especificar o caminho, use a variável install_directory e extraia o caminho real conectado por um sinal de mais (+).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos úteis no Designer de padrões

Para inserir este valor	Siga estas etapas	Exemplo
Use a função eval() para avaliar uma cadeia de caracteres no campo	1. Digite EVAL(e clique no botão editar botão  lado do campo. 2. Na janela do Editor de script EVAL, certifique-se de que o modo JavaScript esteja ativado. Como alternativa, clique em **Outro** para outros tipos de scripts. 3. Digite o script no painel do editor. 4. Se necessário, use os botões **Pesquisar**, **Substituir** e **Formatar** para modificar o script. O linting e o realce estão disponíveis para JavaScript. 5. Clique em **Aplicar**.	Para usar a função eval () para JavaScript que serve como um valor de parâmetro, insira o script na janela do Editor de script EVAL. 

Tradução automática

Ativar modo de Depuração de padrão

Trabalhando no modo de Depuração, o Designer de padrões executa todas as operações conforme você as configura. Ele permite ver os resultados imediatamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Antes de iniciar este procedimento, verifique se o modo de depuração não está ativado. Se o modo de Depuração estiver ativado, o botão de depuração vai aparecer com um ponto verde: .

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitas operações exigem a inserção de um valor específico de uma origem específica, por exemplo, um valor específico ou um local e delimitador específicos em um arquivo específico. Se você não estiver no modo de Depuração, vai precisar digitar detalhes como o caminho e o nome do arquivo, ou um valor real relevante ou informações relacionadas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No entanto, se você trabalhar no modo de Depuração, vai poder procurar e abrir fontes de informações, como arquivos, e depois selecionar valores específicos desses arquivos.

Mapeamento de serviços e Descoberta compartilham um conjunto de padrões pré-configurados que cobre a maioria dos dispositivos e aplicações usadas com frequência. Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades.

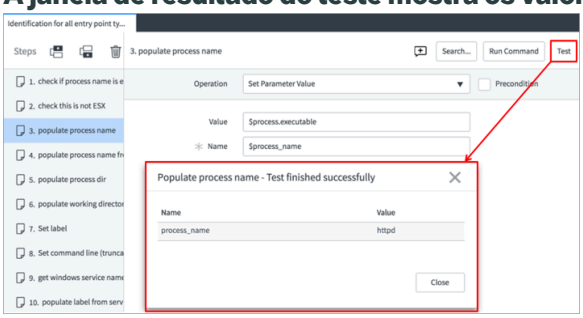
O Mapeamento de serviços e o Descoberta compartilham padrões, mas os executam de forma diferente. O Descoberta executa padrões de infraestrutura, de aplicação e de recursos de nuvem para descoberta horizontal, enquanto o Mapeamento de serviços executa padrões de aplicação para a descoberta de cima para baixo. Ao ativar o modo de Depuração, é possível escolher como as etapas do padrão são executadas: como se por Descoberta ou como se por Mapeamento de serviços.

Ao ativar o modo de Depuração, o Designer de padrões executa uma operação em uma etapa do padrão e exibe os valores descobertos no painel Variáveis temporárias.

Nota:
O modo de Depuração para os padrões de servidor Windows, SNMP e Linux é compatível com o IP do host IPv6.

Ao ativar o modo de Depuração, as seguintes ações adicionais se tornam disponíveis:

Ações do Modo de Depuração

Ação	Permite que você
Assistente de pesquisa	Pesquise em arquivos ou no registro. **Nota:** Execute a configuração adicional para habilitar este recurso conforme descrito em Configurar Search Assistant para Windows.
Prompt de Comando	Verifique os detalhes de estrutura do arquivo, configuração ou parâmetros e valores dentro de arquivos específicos em um host antes de usar essas informações em operações de etapa.
Teste	Teste a etapa atual e preencha as variáveis com valores descobertos. **A janela de resultado do teste mostra os valores descobertos** 

Ative o modo de Depuração separadamente para cada janela ou guia do navegador. Por exemplo, se tiver a mesma seção de padrão aberta em duas ou mais guias, vai precisar ativar o modo de Depuração em cada guia.

O Descoberta e o Mapeamento de serviços usam algoritmos para selecionar um MID Server para descoberta. Ao trabalhar no modo de depuração, é possível contar com o MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

escolhido pelo algoritmo ou selecionar um MID Server diferente na lista. Esta lista contém apenas MID Servers que são válidos, em execução e com o intervalo de endereços IP correspondente para a etapa padrão. Descoberta e Mapeamento de serviços usam o mesmo MID Server para toda a sessão de Depuração, tenha o algoritmo selecionado este MID Server ou você o escolheu.

Nota:

A seleção automática do MID Server não funciona para o IP do host IPv6 no modo de Depuração.

Procedimento

1. No Designer de padrões, clique em **Modo de Depuração**.
   A janela seção de identificação de depuração é exibida.
2. Preencha os detalhes necessários para o ponto de entrada do MID Server :

Campo	Descrição
Selecionar servidor MID	(Opcional) Selecione o MID Server para esta sessão de Depuração.
Tipo de depuração	Selecione **De cima para baixo** para executar a descoberta de cima para baixo com o Mapeamento de serviços ou **Horizontal** para realizar descoberta horizontal usando o Descoberta.
Selecione o tipo de ponto de entrada	Selecione o tipo de ponto de entrada para o IC descoberto. Os parâmetros do ponto de entrada dependem do tipo selecionado.
URL	Insira o URL do IC que você está descobrindo.
Nome do host	Insira o nome do host do servidor que hospeda a aplicação descoberta.
Comentários	Quaisquer considerações ou anotações.
Usar IP original	Marque a caixa de seleção e insira o IP deste ponto de entrada.

3. Na janela seção de identificação de depuração, clique em **Conectar**.
   O modo de Depuração está ativado. O botão **Depurar** mostra o ponto verde. Para seções de conexão, o botão Modo de Depuração também mostra o tipo de Depuração escolhido: .

   Ao selecionar uma seção diferente no mesmo padrão, o modo de Depuração permanece ativado se puder usar o ponto de entrada definido para a etapa anterior.
4. **Opcional:** Se você clicar em outra seção, à qual o Designer de Padrões não pode se conectar usando o ponto de entrada da etapa anterior, defina o ponto de entrada novamente conforme descrito na etapa 2.
5. **Opcional:** Para ativar o modo de depuração para a mesma seção do padrão para a qual você navegou do formulário do padrão em uma janela ou guia do navegador separada, defina o ponto de entrada novamente, conforme descrito na etapa 2.
6. Para desativar o modo de Depuração, clique no botão **Modo de depuração**.

Tornar uma etapa condicional

Se necessário, crie uma pré-condição que defina como Descoberta e Mapeamento de serviços executam uma etapa de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Crie um padrão ou selecione um padrão que você deseja modificar.

Navegue até a etapa do padrão relevante:

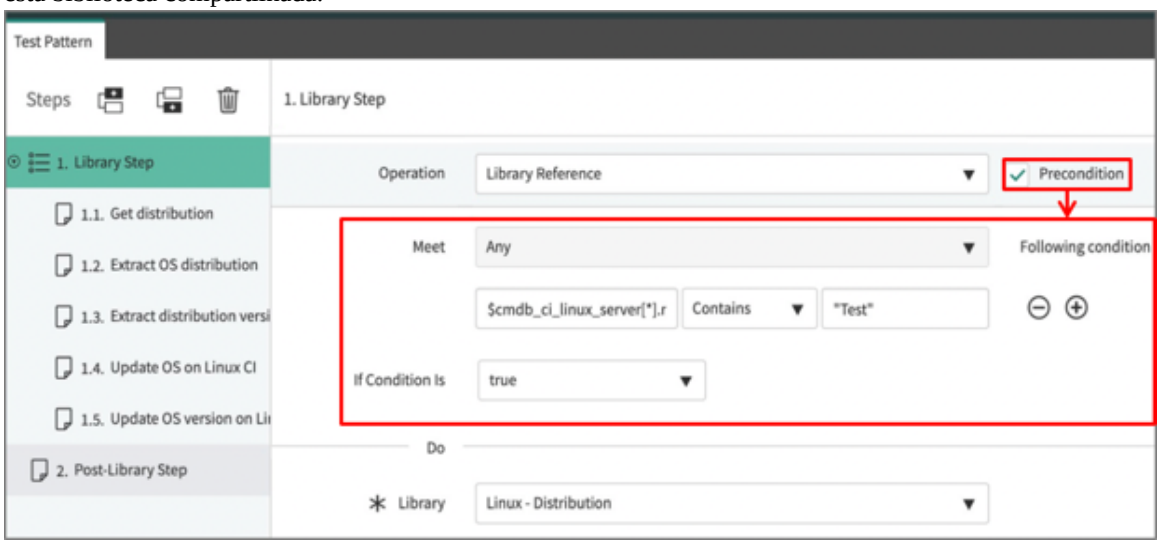
1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir uma única ou várias condições de pré-requisito. Por exemplo, você pode definir que uma etapa seja executada somente durante a descoberta horizontal ou de cima para baixo usando a variável Pattern_runtime_mode.

Se uma pré-condição definida para uma etapa da biblioteca compartilhada não for atendida, o padrão ignorará todas as etapas pertencentes a esta biblioteca compartilhada. Por exemplo, se o arquivo para o qual a variável aponta não contiver "teste", o padrão não executará as etapas 1-1 a 1-5 da biblioteca compartilhada. A pré-condição existe somente para o padrão no qual você a criou. A pré-condição não afeta outros padrões que usam esta biblioteca compartilhada.



Procedimento

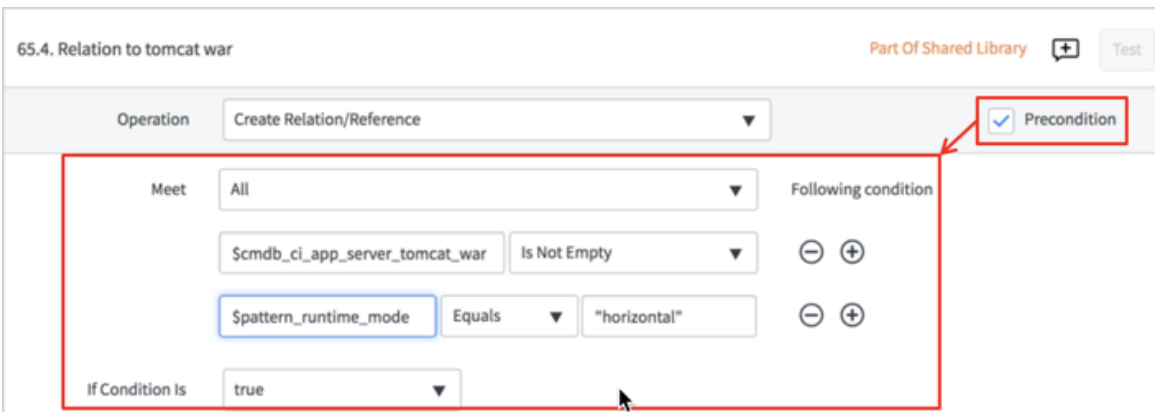
1. Clique na caixa de seleção **Pré** -condição ao lado da lista **Operação**.
   Nem todas as operações permitem o uso de pré-condições.
2. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.
   Por exemplo, insira a cadeia de caracteres real ou um nome de variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um operador na lista.
   Se você selecionar Está vazio, o segundo campo se tornará irrelevante e desaparecerá.
4. Para adicionar mais condições, clique no ícone de adição e defina os critérios.
5. Se você criar várias condições, defina se este padrão deve atender a todas ou a qualquer uma delas: Na **lista Atender**, selecione Todas ou Qualquer uma.
6. Defina se os critérios devem ser atendidos ou não para que as operações da etapa sejam executadas: Na lista **Se a condição for**, selecione Verdadeiro ou Falso.

Example:
Você cria uma etapa padrão para filtrar dados na tabela de cadeia de caracteres do cluster para receber uma tabela que contém somente nomes de cluster. Você pode definir uma pré-condição para filtrar a tabela somente se a variável de cadeia de caracteres do cluster não estiver vazia.



Tópicos relacionados

Criar ou personalizar padrões

Personalizar operações padrão

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, modifique as operações personalizadas existentes que vêm como parte do sistema de base ou adicione novas.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

É necessário conhecimento prático de Java script.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para operações de padrão convencionais, é possível definir somente parâmetros de entrada. No entanto, existem operações personalizadas para as quais é possível definir a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lógica de negócios e o mecanismo da própria operação, além dos parâmetros de entrada. Por exemplo, é possível tornar um parâmetro obrigatório ou definir quais parâmetros de entrada usar.

As seguintes operações personalizadas estão disponíveis:

Chamada REST em nuvem

Extrai informações de itens de configuração do tipo PaaS (Platform-as-a-Service), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services. Esta operação personalizada baseada em Java faz parte do sistema de base.

HTTP Get Call

Extrai informações de itens de configuração (ICs), que usam o protocolo HTTP. Esta operação personalizada faz parte do sistema de base.

Consulta REST em nuvem

Extrai informações de itens de configuração do tipo PaaS (Platform-as-a-Service), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services. Esta operação personalizada baseada em Java script está disponível somente após o download de padrões versão 1.0.24 ou posterior da ServiceNow Store. Use esta operação em vez da operação de Chamada REST em nuvem.

Além dessas operações personalizadas, é possível criar suas próprias operações para atender às necessidades do seu processo de descoberta. As operações personalizadas criadas por você aparecem na lista de operações junto com as operações que fazem parte do sistema de base.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Operações Personalizadas**.
2. Para adicionar uma operação personalizada, clique em **Novo**.
   Ou
3. Para modificar uma operação personalizada existente, clique em seu nome na tabela.
4. Para a nova operação personalizada, insira um nome que descreva a nova operação no campo **Nome**.
   Por exemplo, se o objetivo desta operação é extrair informações usando um determinado protocolo, você pode nomeá-la como Consulta de protocolo NetApp.
5. Insira ou modifique a finalidade ou a descrição da operação no campo **Descrição**.
6. Escreva o script Java no painel **Script** para definir a lógica de negócios da operação.
   O script deve estar em conformidade com as seguintes diretrizes:
   - Crie variáveis para parâmetros de operação usando o cifrão na frente do nome da variável, por exemplo, `$fileName`.
   - `CTX` é um objeto que contém todas as informações resultantes de uma execução de padrão.
   - Use `rtrn` para indicar a cadeia de caracteres, que é o resultado da operação personalizada.

   Por exemplo:

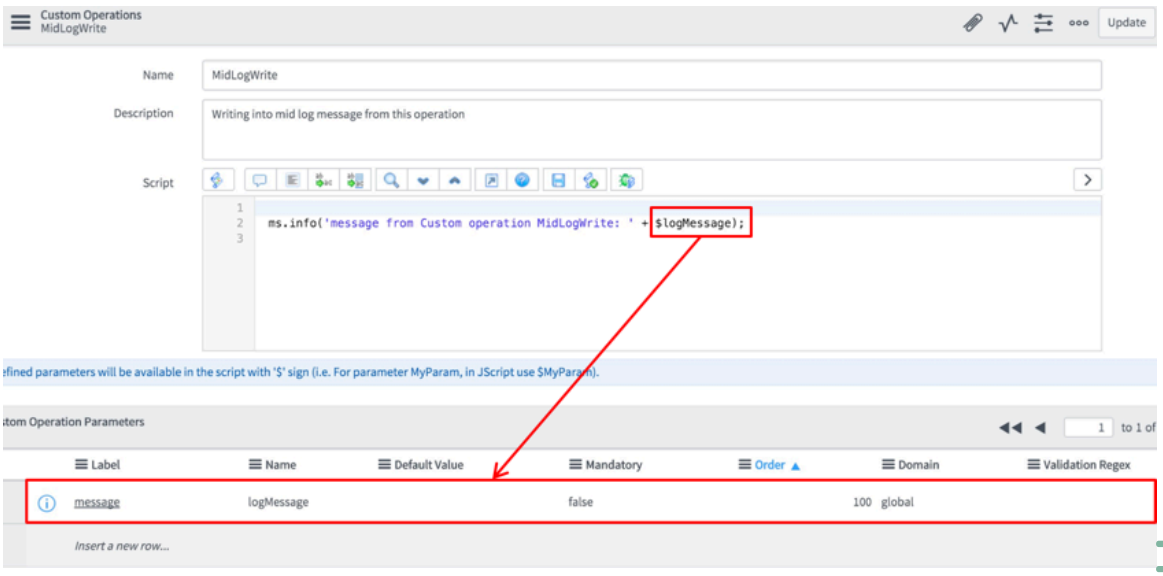
   ```
   ms.info('message from Custom operation MIDLogWrite ' + $logMessage);
   ```

   Onde ms.info é o log do MID Server. A variável $ logMessage se refere à mensagem criada dentro deste log do MID Server.
7. Na lista relacionada **Parâmetros de operação personalizada**, defina os parâmetros de entrada usados no script Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se você usou uma variável para o arquivo de mensagem de log no script Java, também deve definir o parâmetro para esta variável:



Campo	Descrição
Rótulo	Insira um rótulo curto e descritivo para o parâmetro. O rótulo é exibido na tabela. Por exemplo, netapp_query.
Nome	Insira um nome curto e claro para o parâmetro sem espaços, por exemplo, NetAppquery. Este nome aparece na lista de operações na página de etapa do padrão.
Valor padrão	Se relevante, insira o valor padrão. Por exemplo, POST.
Obrigatório	Defina como verdadeiro se este parâmetro for obrigatório para esta operação. Caso contrário, defina como falso.
Ordem	Defina a ordem em que os parâmetros aparecem na página de operação. Use números naturais, onde 1 significa que este parâmetro aparece na parte superior da página de operação.
Domínio	Para ambientes separados por domínio, especifique o nome do domínio para o qual este parâmetro é relevante.
Regex de Validação	Especifique uma expressão regular Java para validar o parâmetro. Durante o processo de descoberta, o MID Server valida o resultado da operação. O módulo Designer de padrões também executa a validação ao clicar em **Testar** na página da etapa do padrão.

Tópicos relacionados

Editor de sintaxe

Explorar host remoto

Verifique os detalhes de estrutura do arquivo, configuração ou parâmetros e valores dentro de arquivos específicos em um host antes de usar essas informações em operações de etapa.

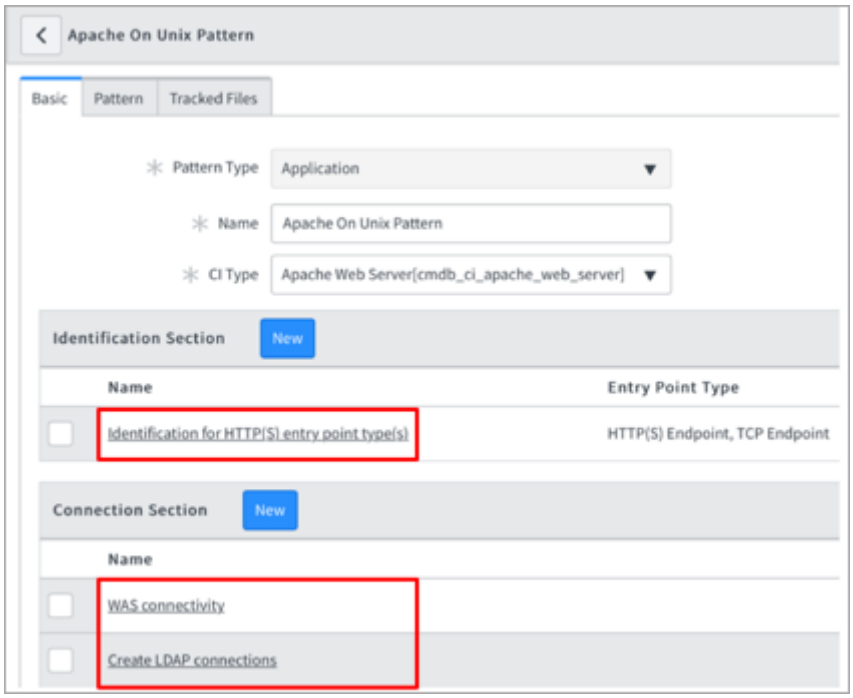
Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione um padrão na lista Padrões de descoberta.
3. Selecione uma seção de identificação ou conexão.



4. Alterne para o modo de depuração conforme descrito em Ativar modo de Depuração de padrão.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Parte da criação ou modificação de padrões é definir operações de etapa que usam informações sobre o host no qual são executadas. Você pode verificar se as informações que usará nas operações estão corretas explorando os hosts.

Você pode explorar hosts remotos e MID Servers.

Procedimento

1. Clique **em Prompt de comando** ao lado do botão Modo de depuração.
   A janela Prompt de comando é aberta.
2. Insira o comando.
   Para fazer com que a plataforma aplique credenciais de aplicativo ao executar este comando, use espaços reservados para credenciais usando a seguinte sintaxe:
   - $$username$$ – para o nome do usuário
   - $$password$$ – para a senha

   Por exemplo, um comando de análise para um Microsoft SQL Server usa espaços reservados de credencial:

   ```
   "su - " + $userid + " -c '" + $ExecutableDir + "mysql --user=" + "$$username$$" + " --password=" + "$$password$$"
   ```

3. **Opcional:** Clique **em Detalhes avançados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Especifique o comando e os parâmetros:

Campo	Descrição
Modo de execução	Selecione a opção relevante de executar este comando: ○ **Padrão (remoto)** - em um dispositivo remoto ○ **Script local** – em MID Server ○ **Serviço do Windows** - em um servidor Windows remoto
Tipo de IC	Se necessário, selecione o tipo de IC cujas credenciais a plataforma aplica ao executar o comando.
Host	Insira o endereço IP de gerenciamento do host no qual o comando será executado. Você também pode deixar este valor em branco.

5. Clique **em Executar comando**.
   O resultado é exibido no painel Saída.
6. Clique em **Fechar** quando terminar de verificar o resultado.

Tópicos relacionados

Credenciais de aplicativo

Variáveis padrão

Você usa variáveis em padrões de descoberta para se referir a parâmetros ou atributos do IC que o padrão descobre.

Existem vários tipos de variáveis usadas na descoberta: variáveis globais, variáveis de atributo de IC e variáveis temporárias.

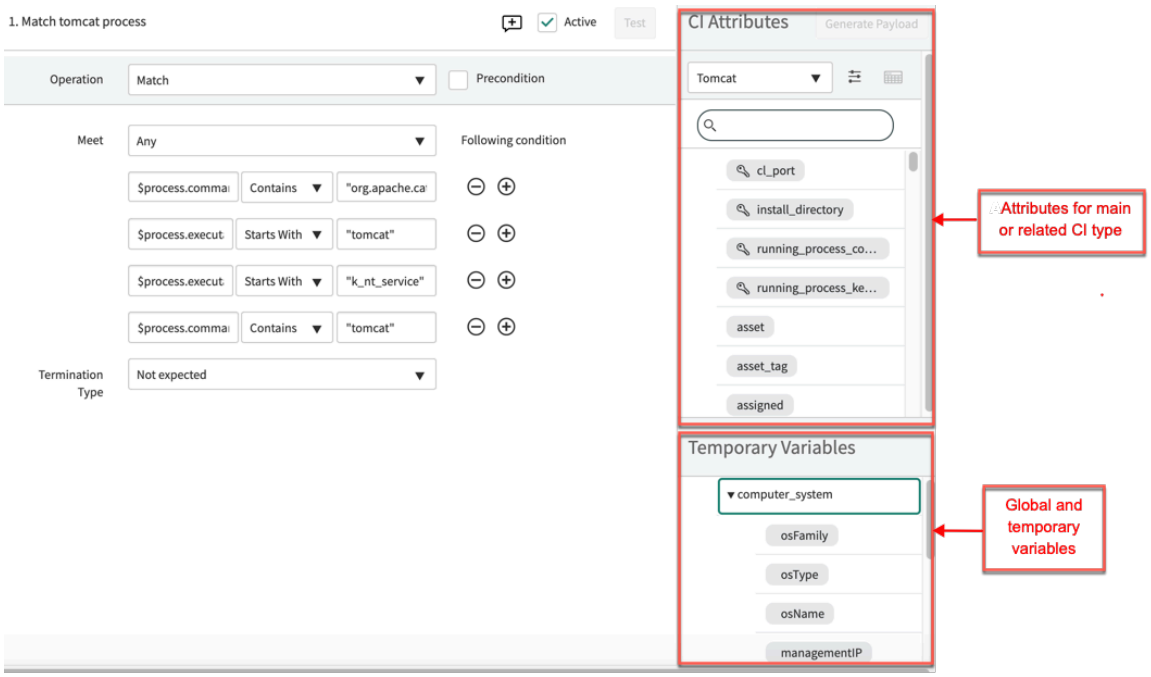
Algumas variáveis de processo recuperam valores de CMDB. Execute a descoberta horizontal antes de executar a descoberta de cima para baixo para usar essas variáveis.

Nota:
A variável `Pre CMDB process` está presente para seções de identificação leve ou para seções de identificação de padrões para descoberta de balanceadores de carga.

O Designer de padrões exibe diferentes tipos de variáveis em diferentes áreas de sua interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sempre prefixe as variáveis com o símbolo do dólar ($), que indica variáveis, mas não faz parte do nome da variável. Por exemplo, se você especificar $Abc como o nome da variável, o nome real da variável será Abc.

Mudar credenciais para não padrão

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível definir uma operação de **mudança de usuário** para fazer com que Mapeamento de serviços ou Descoberta use credenciais SSH ou do Windows em vez das credenciais de nível administrativo padrão. Esta operação é relevante somente para itens de configuração (ICs) hospedados em sistemas operacionais Windows ou Unix.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

- Verifique se as credenciais do SO que você deseja usar em vez das credenciais padrão estão configuradas corretamente. Configure o alias de credencial para o tipo de IC do SO cujas credenciais você deseja usar. Para obter informações operacionais sobre como criar credenciais, consulte Credenciais SSH e Credenciais do Windows.

- Navegue até a etapa do padrão relevante:

  1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

     Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

  2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

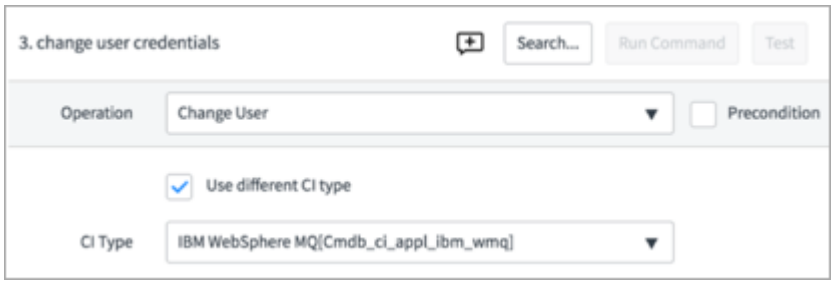
Você pode alterar as credenciais padrão para quaisquer credenciais apropriadas pertencentes a um tipo de IC diferente no mesmo host ou em um host diferente.

Procedimento

1. Selecione **Mudar usuário** na lista **Operação** em um dos locais a seguir.
2. Marque a caixa de seleção **Usar tipo de IC diferente**.
3. Na lista, selecione o tipo de IC cujas credenciais você deseja usar.
4. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Como parte da descoberta de uma fila do IBM WebSphere MQ, você muda as credenciais para o IBM WebSphere MQ. Ele permite que você manipule IPs locais para descobrir conexões na fila local.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Mudar credenciais para padrão

Fornecer informações de conexão

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, use a operação **Criar conexão** para fornecer informações sobre uma conexão de saída. Esta operação está disponível somente para seções de conexão.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Navegue até a etapa relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de conexão relevante.
2. Selecione a etapa relevante ou crie uma etapa padrão clicando no botão .

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Sempre inicie com esta etapa ao criar uma entrada de seção de conexão para um novo padrão.

Procedimento

1. Selecione **Criar Conexão** na lista **Operação.**
2. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Selecionar tipo de conexão	○ **Fluxo do aplicativo**: usado entre dois aplicativos (pode ser do mesmo tipo). ○ **Cluster**: usado para conexões com ICs do tipo de cluster. Especifique um nome de cluster. ○ **Inclusão**: usado para conexões com um objeto que está incluído no objeto atual. Por exemplo, uma conexão de J2EE para EAR e uma conexão de IIS para um site. ○ **Fluxo de armazenamento**: usado para conexões entre itens de configuração (ICs) do tipo de host e dispositivos do tipo de armazenamento.
Selecionar ponto de entrada	Selecione o tipo de ponto de entrada na lista. Para obter mais informações, consulte Atributos do ponto de entrada.
Inserir atributos de conexão	Defina atributos inserindo valores reais ou variáveis.
Selecionar tipo de IC de destino	Selecione o tipo de IC de destino na lista.
Está oculto	Marque a caixa de seleção se a conexão deve ser oculta (ou seja, não mostrada na interface do usuário), mas é usada para continuar o fluxo de descoberta.
É baseado em tráfego	Marque a caixa de seleção para usar o método de descoberta baseado em tráfego para esta conexão.

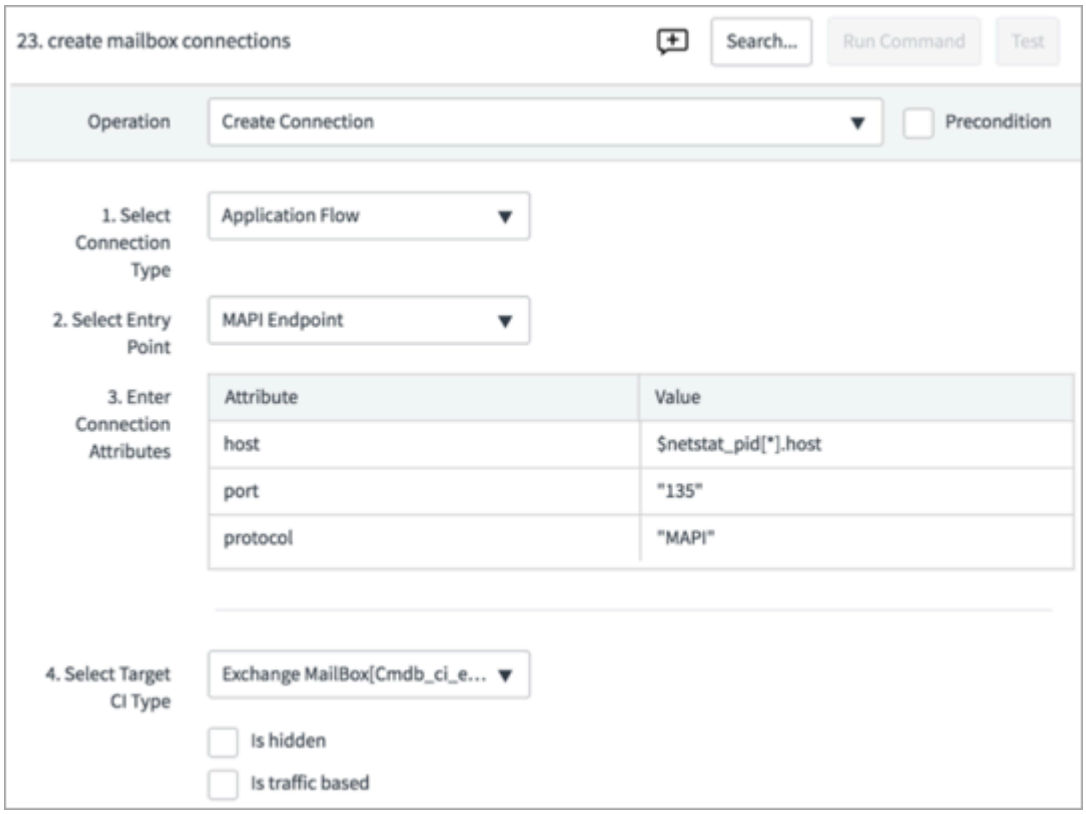
3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Para criar uma conexão de Microsoft Exchange CAS para Exchange Mailboxes, defina a operação **Criar Conexão** da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Mesclar tabelas

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação **Mesclar tabela** para mesclar o conteúdo de duas tabelas de origem em uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use esta operação para unificar informações de diferentes fontes.

Por exemplo, durante a descoberta de conexões do IBM WebSphere Portal para IBM WebSphere MQ, você pode mesclar a tabela que contém nomes de fila com a tabela que contém nomes de referência JNDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Mesclar tabela** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Primeira tabela	Especifique o nome da primeira tabela de origem.
Segunda tabela	Especifique o nome da segunda tabela de origem.
Tabela de destino	Para criar uma tabela para conter dados mesclados, defina o nome da nova tabela. Para adicionar informações de uma tabela de origem a outra, especifique o nome da tabela de origem para conter dados mesclados.
Valores incompatíveis	Para tabelas que atendem aos critérios de mesclagem, selecione uma ação na lista para linhas incompatíveis: ○ **Manter**: se os critérios de mesclagem forem atendidos para qualquer linha, ele mesclará todas as linhas de ambas as tabelas de origem na tabela de destino. ○ **Remover**: mescla somente as linhas correspondentes de ambas as tabelas de origem na tabela de destino e exclui as linhas não correspondentes.

3. Para mesclar tabelas com base em um valor de campo correspondente:
   a. Clique **em Correspondência de campo**.
   b. No campo **Primeira tabela**, insira o valor da primeira tabela de origem.
   c. No campo **Segunda tabela**, insira o valor da segunda tabela de origem.
4. Para mesclar tabelas com base em vários valores de campo correspondentes:
   a. Clique **em Condição**.
   b. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.
   Por exemplo, insira a cadeia de caracteres real ou um nome de variável.

   Você pode usar variáveis, incluindo valores de variáveis tabulares, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione um operador na lista.

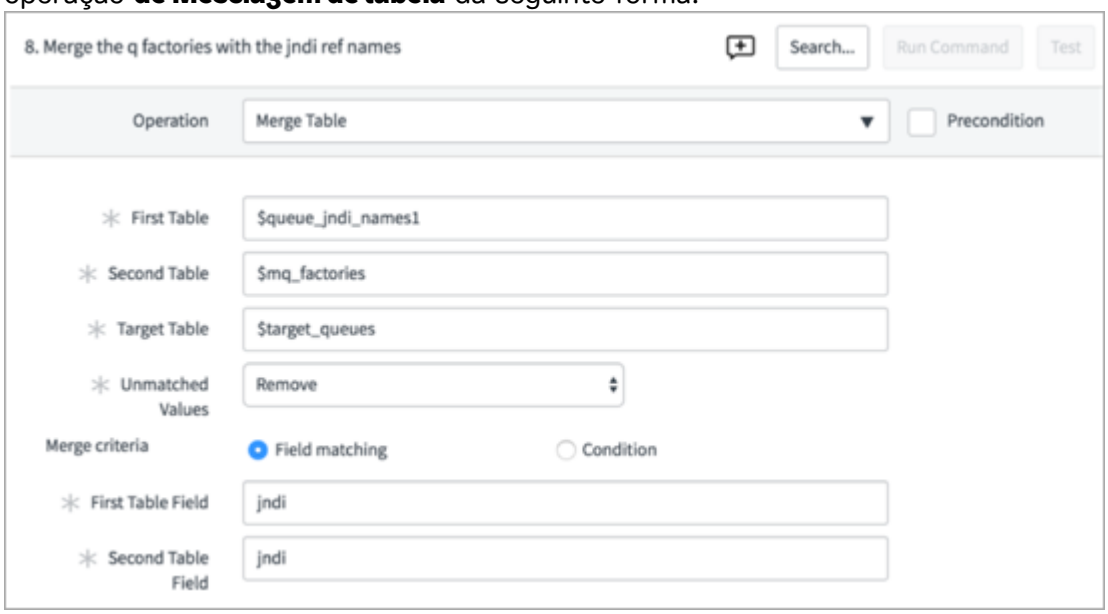
d. Para adicionar mais condições, clique no ícone de adição e defina os critérios.

e. Se você criar várias condições, defina se este padrão deve atender a todas ou a qualquer uma delas: Na **lista Atender**, selecione Todas ou Qualquer uma.

5. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Para mesclar tabelas que contêm nomes de fila com nomes de referência JNDI, use a operação **de Mesclagem de tabela** da seguinte forma:



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontrar uma URL correspondente

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Localizar URL correspondente** para encontrar a melhor correspondência para o URL principal e criar uma variável para mantê-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

- Certifique-se de saber o URL principal da aplicação.
- Navegue até a etapa do padrão relevante:
  1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

     Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.
  2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alguns ICs de aplicação têm arquivos de configuração que contêm listas de URLs possíveis. Você pode pesquisar essas listas para encontrar a correspondência do URL que permite a conexão a um item de configuração (IC).

Procedimento

1. Selecione **Localizar URL correspondente** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Valores	Especifique a tabela e os registros que contêm possíveis URLs. Você pode usar valores de variáveis, incluindo variáveis tabulares temporárias: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões.
URL	Especifique o URL para o qual você está procurando a melhor correspondência.
Variável de destino	Especifique o nome da variável para conter a melhor correspondência.

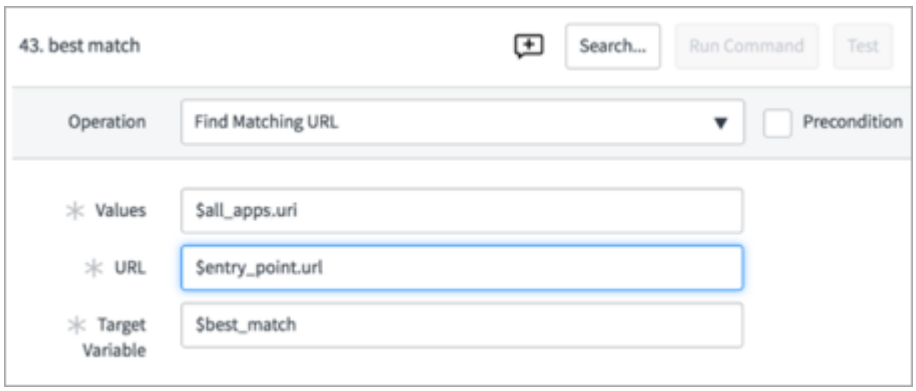
3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para filtrar a tabela no Jboss e criar uma variável para manter a melhor correspondência para o URL do ponto de entrada do Jboss, defina a operação **Localizar URL correspondente** da seguinte forma:



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Filtrar uma tabela

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Filtrar tabela** para pesquisar uma tabela de origem para um valor especificado. Se encontrado, os valores serão registrados em uma tabela de destino especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Procedimento

1. Selecione **Filtrar tabela** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso:

Campo	Descrição
Tabela de origem	Nome da tabela de origem a ser pesquisada. Use o recurso de arrastar e soltar ou o preenchimento automático para copiar nomes de tabela, campos e valores das tabelas Variáveis temporárias e Atributos de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela de destino que contém os valores encontrados. **Nota:** Se a tabela de destino especificada já estiver preenchida, os novos campos e valores da tabela de origem substituirão os campos e valores existentes da tabela de destino.

3. Defina a condição para esta operação:

   a. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.
   Por exemplo, o nome da tabela e a coluna da qual os valores serão recuperados.

   Você também pode usar variáveis, incluindo valores de variáveis tabulares, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

   b. Selecione um operador na lista.

   c. Insira a cadeia de caracteres que o Designer de padrões usa para filtrar valores.

   d. Para adicionar mais condições, clique no ícone de adição e defina os critérios.

   e. Se você criar várias condições, defina se este padrão deve atender a todas ou a qualquer uma delas: Na **lista Atender**, selecione Todas ou Qualquer uma.

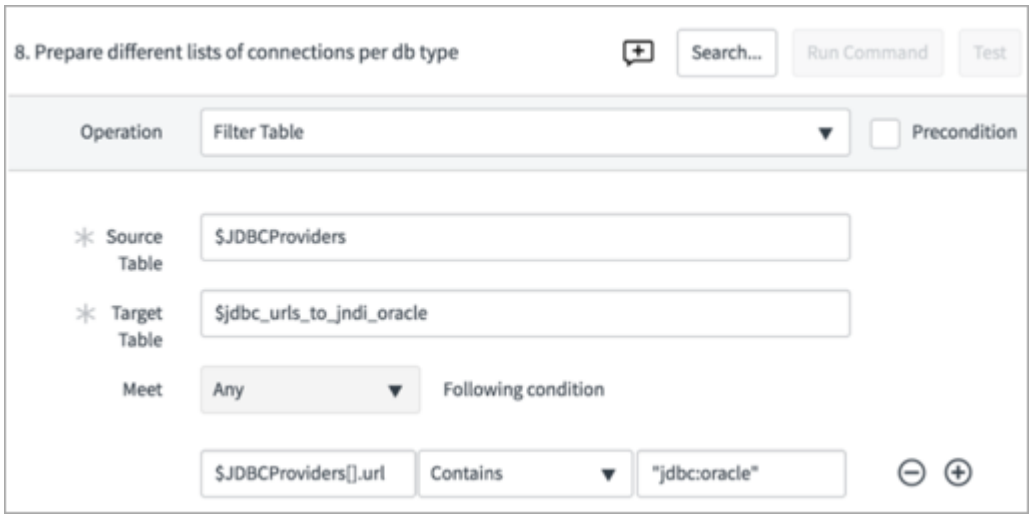
4. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Para identificar conexões do IBM WebSphere com aplicações Oracle, use a operação **Filtrar tabela** da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Obter um processo

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, use a operação **Obter processo** para pesquisar um processo específico para armazenar em uma variável tabular.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

- Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode especificar manualmente os critérios de filtragem ou selecionar um processo na lista de todos os processos no sistema. Os valores do processo selecionado são usados para preencher os campos de filtragem. Modifique esses critérios conforme necessário (por exemplo, para excluir critérios irrelevantes).

Os processos que atendem aos critérios de filtragem especificados são colocados em uma variável tabular cujo nome você especifica. Esta variável tabular aparece na tabela **Variáveis temporárias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Obter processo** na lista **Operação**.
2. Se estiver no modo de depuração, execute as seguintes etapas:
   a. Clique em **Procurar processo** para abrir um formulário que contém uma lista de processos.
   b. Selecione um processo e clique em **OK**.
   Os critérios de filtragem são preenchidos com valores do processo selecionado.
3. Se não estiver funcionando no modo de depuração, defina os valores de campo conforme necessário:

Campo	Descrição
ID do Processo	Insira o ID do processo. Não recomendado, já que este parâmetro pode ser modificado.
Linha de comando	Insira a linha de comando ou uma cadeia de caracteres que faça parte dela. Por exemplo, você pode usar "bw" para encontrar "bwengine".
Diretório de Trabalhos	Insira o diretório de trabalho do processo. Não recomendado, já que este parâmetro pode variar em hosts diferentes.
Processo Primário	Insira o processo que é o pai do processo que você deseja extrair. Não recomendado, já que este parâmetro pode ser modificado ou pode extrair muitos subprocessos irrelevantes.
Porta	Insira a porta na qual o processo será executado. Nem todos os processos são baseados em portas.

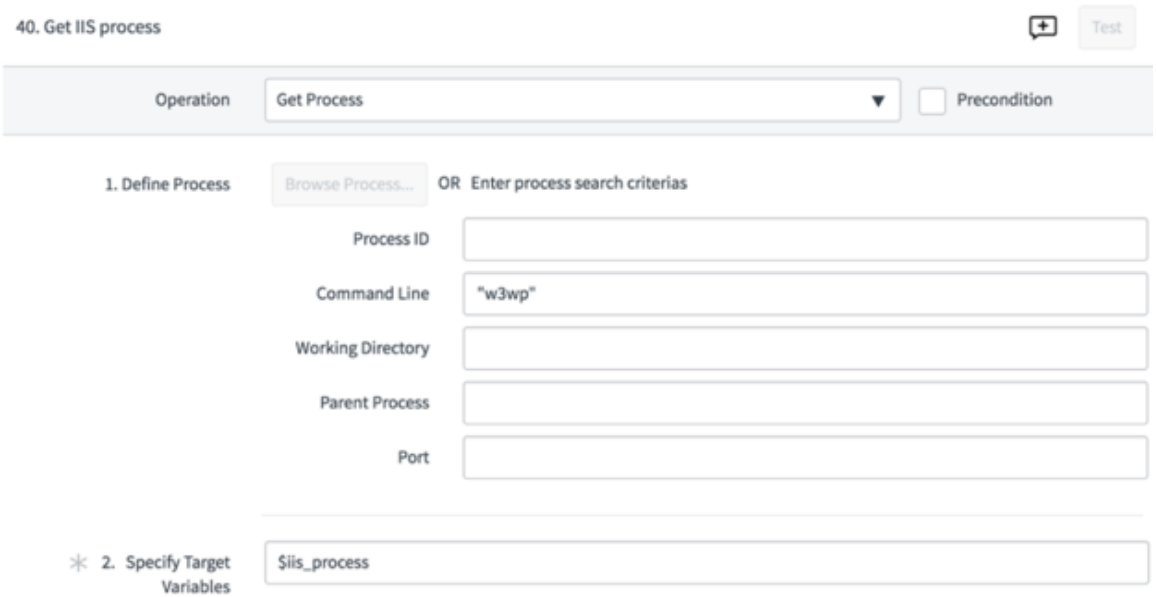
4. No campo **Especificar variáveis de destino**, especifique o nome da variável tabular para conter a lista de processos que atendem aos critérios de filtragem.
   Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.
5. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Use a operação Obter processo para obter todos os processos de trabalho dos Serviços de informações da Internet (w3wp.exe) em execução no Windows Server e manter os resultados na variável de tabela iis_process.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Obter uma chave de registro

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Obter chave de registro** para recuperar e selecionar atributos de chave de registro para armazenar em uma tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta operação é relevante somente para o Windows.

Procedimento

1. Selecione **Obter chave de registro** na lista **Operação**.
2. Se estiver trabalhando no Modo de Estreia, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique **em Procurar** e selecione a chave de registro.
O caminho da chave selecionado é colocado no campo **Caminho da chave de registro**. Um formulário é aberto e exibe uma lista de chaves ao lado da árvore.

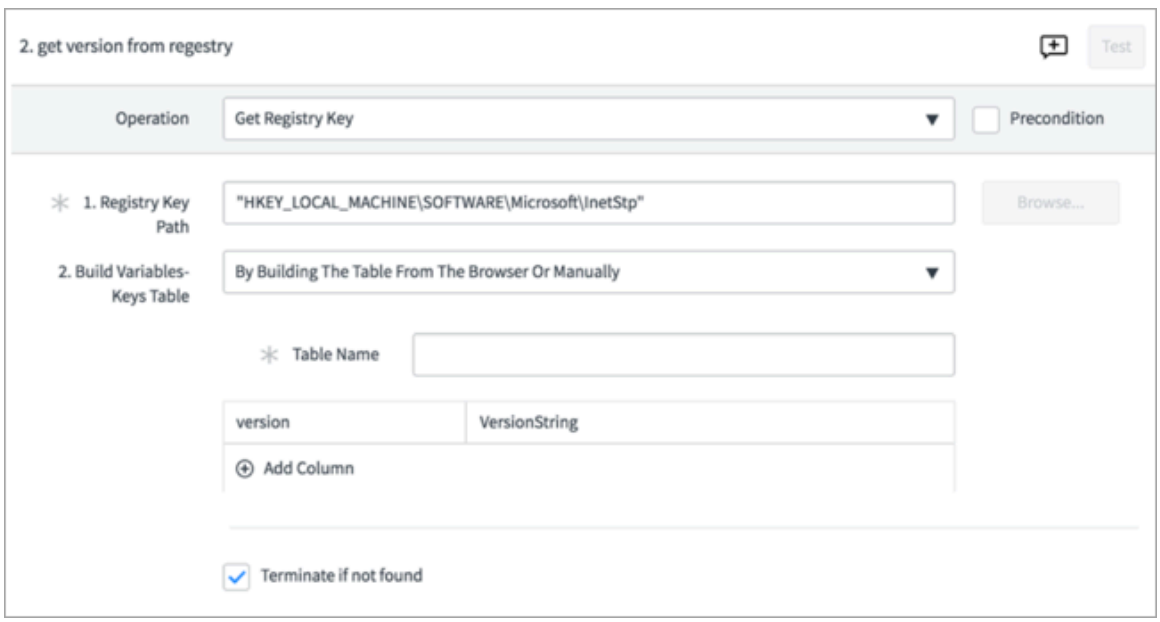
Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

b. Selecione a chave para mostrar os atributos e clique em **OK**.

3. Se não estiver funcionando no modo de depuração, especifique o caminho da chave de **registro no campo Caminho** da chave de registro.
4. Selecione a opção relevante na lista **Criar tabela de variáveis-chaves** :
   - Selecione **Usando todas as chaves do diretório de registro**e insira o nome da tabela para conter as chaves e variáveis.
   - Selecione **Criando a tabela no navegador ou Manualmente**e especifique as chaves nas quais você deseja criar a tabela. Se houver mais de uma chave, ele criará uma tabela para conter variáveis.
5. Defina o nome da tabela na qual você deseja salvar o resultado da operação.
6. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
7. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Obtenha as chaves de registro e os valores de "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\InetStp" e salve o valor na variável "version".



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corresponder a uma condição

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação de **correspondência** para especificar condições que o processo de descoberta deve atender para continuar. Se essas condições não forem atendidas, o processo de descoberta será interrompido.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as condições especificadas não forem atendidas, o processo de descoberta sempre será interrompido. Ao mesmo tempo, você pode controlar se o sistema o adiciona ao log de descoberta como um erro de descoberta ou não. Em alguns casos, você pode executar um padrão que contém a operação de correspondência e esperar que o resultado não corresponda às condições. Por exemplo, em ambientes de nuvem, diferentes datacenters podem ter diferentes conjuntos de dispositivos e aplicações. Você executa um padrão para uma determinada aplicação sabendo que não o encontrará em todos os datacenters.

Se a falta de correspondência for esperada, o log de descoberta mostrará a mensagem que você adicionou em vez do erro de descoberta. Personalize a mensagem para fornecer informações úteis sobre o motivo pelo qual este resultado é esperado.

Procedimento

1. Selecione **Corresponder** na lista **Operação**.
2. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.
   Você pode usar uma cadeia de caracteres real ou uma variável. Você também pode usar valores de variáveis tabulares temporárias: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões.

3. Selecione um operador na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se necessário, insira o valor necessário no segundo campo de condição.
5. Para adicionar mais condições, clique no ícone de adição e defina os critérios.
6. Se você criar várias condições, defina se este padrão deve atender a todas ou a qualquer uma delas: Na **lista Atender**, selecione `Todas` ou `Qualquer uma`.
7. Para considerar a falta de correspondência conforme o esperado:

   a. Selecione **Expectável** no campo **Tipo de rescisão**.

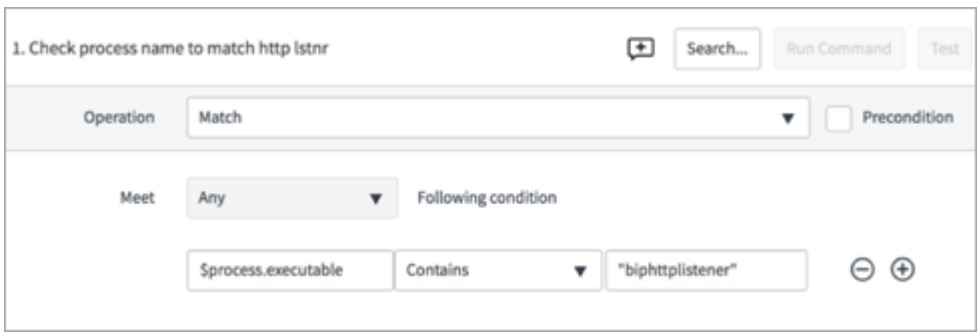
   b. Insira o texto da mensagem de descoberta para fornecer informações úteis sobre o resultado esperado. Você pode usar variáveis na mensagem de descoberta. Por exemplo, você pode inserir o seguinte texto:

   `A descoberta foi interrompida devido ao seguinte erro: $error.`

8. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Durante a descoberta de um IBM WMB HTTP Listener, use a operação de **correspondência** para verificar o nome do processo.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Analisar saída do comando

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação de **saída do comando Analisar** para extrair informações da saída do comando e salvar o resultado da operação em uma variável. Você também pode salvar toda a saída do comando como uma variável.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Analisar saída do comando** na lista **Operação**.
2. Especifique o comando em **Definir detalhes do comando**.
   Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

   Você pode concatenar vários comandos.

   Importante:
   Evite inserir um caminho específico para um local ou arquivo porque ele pode ser diferente em sistemas operacionais diferentes. Você deve usar variáveis para caminhos.

   Para fazer com que o Now Platform aplique credenciais do aplicativo ao executar este comando, use espaços reservados para credenciais usando a seguinte sintaxe:
   - $$username$$ - para o nome do usuário
   - $$password$$ - para a senha

   Por exemplo, um comando de análise para um Microsoft SQL Server usa espaços reservados de credencial: `"su - " + $userid + " -c '" + $ExecutableDir + "mysql --user=" + "$$username$$" + " --password=" + "$$password$$"`
3. Para mudar o modo de execução ou as credenciais, clique em **Avançado** e preencha os campos, conforme apropriado.

Campo	Descrição
Modo de execução	Selecione a opção relevante para executar este comando: ○ **Padrão (remoto)** - no dispositivo remoto. ○ **Script local** - em MID Server ○ **Serviço do Windows** - no serviço em execução no servidor Windows remoto
Tipo de IC	Insira o nome do tipo de IC cuja credencial de aplicativo você deseja usar para esta etapa. O sistema usa credenciais de aplicativo para o tipo de IC definido, diferente do tipo de IC, que este padrão descobre. Por exemplo, ao descobrir o Microsoft SQL Server, você pode alternar para as credenciais do aplicativo da instância do SQL Microsoft .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se houver mais de uma credencial de aplicativo para o tipo de IC selecionado, o sistema usará as credenciais de aplicativo de acordo com o parâmetro `Order` . Para obter mais informações sobre como configurar credenciais de aplicativos, consulte Credenciais de aplicativo .

4. Para salvar toda a saída do comando como uma variável, selecione NENHUM na lista **Definir análise** e defina a variável conforme descrito em 7.
5. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

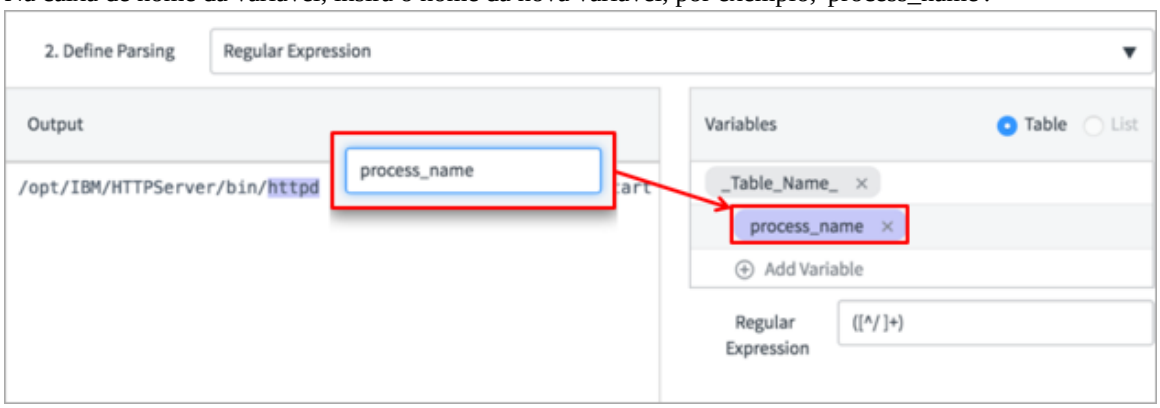
Estratégia de análise	Descrição
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

6. Se estiver trabalhando no modo de Depuração, execute as seguintes etapas:

   a. Clique **em Executar comando** para ver o resultado no painel **Saída**.

   b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.

   c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



   d. Pressione **Enter**.
   A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.

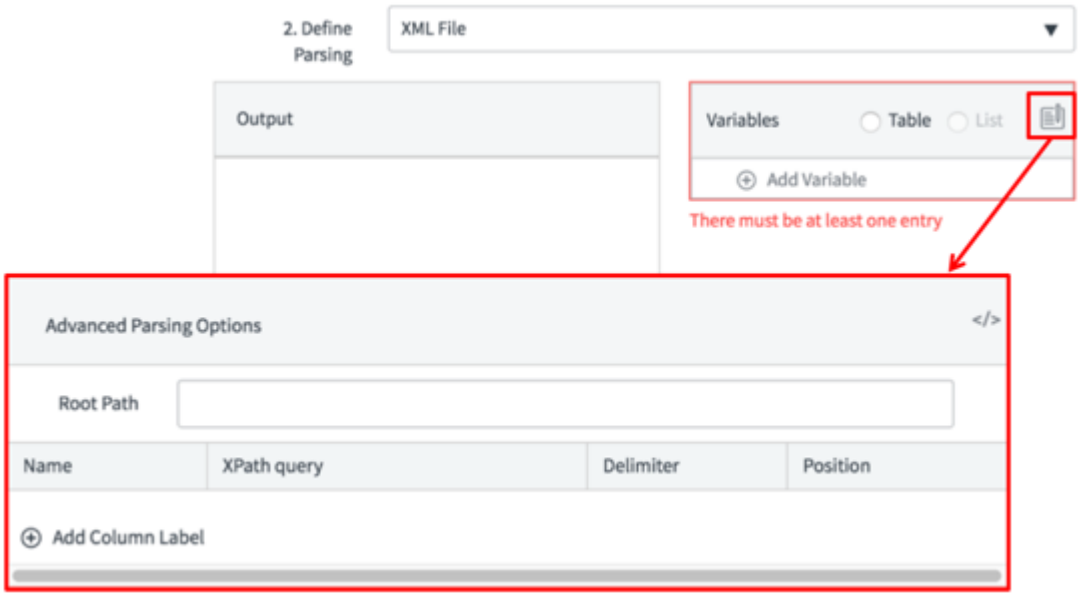
7. Se não estiver trabalhando no Modo de depuração, siga estas etapas para definir os critérios de análise.

   a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

   b. Clique no ícone **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

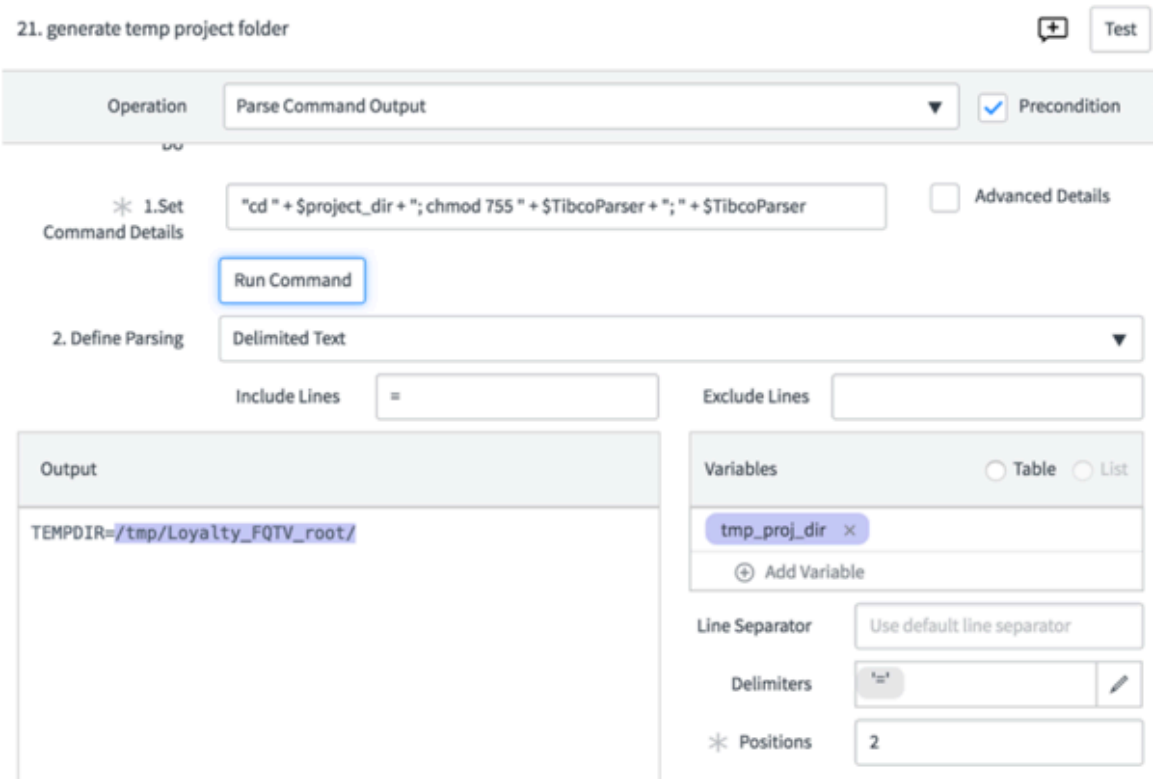
f. Insira um valor para a posição.

8. Selecione **Usar Cache** para salvar os resultados da operação no cache em MID Server.
   Use o cache para otimizar a descoberta e evitar a criação de carga desnecessária em componentes compartilhados centrais, como balanceadores de carga. O sistema de base mantém os resultados da operação no cache por uma hora.
9. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
10. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:
Neste exemplo, o script do analisador Tibco contido na variável $TibcoParser é executado no host de destino. O método de análise é o texto delimitado com o delimitador "=".
O resultado da análise é o caminho para o diretório que contém todos os arquivos de configuração do Tibco Business Works e do Tibco Business Works Process. Esta etapa cria uma variável temporária para armazenar o resultado da análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Insira valores e variáveis em padrões

Ativar modo de Depuração de padrão

Tornar uma etapa condicional

Variáveis padrão

Analisar um arquivo

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Analisar arquivo** para extrair informações de um arquivo e criar variáveis para conter as informações extraídas.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como alternativa, você pode usar conexões baseadas em tráfego para criar uma etapa de arquivo de análise no padrão de IC relevante, conforme descrito em Ajustar padrões usando a descoberta baseada no tráfego.

Procedimento

1. Selecione **Analisar arquivo** na lista **Operação**.
2. Especifique o caminho do arquivo em **Selecionar arquivo**.
   Você pode usar variáveis. Você também pode usar valores de uma variável tabular temporária: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões.

   Para especificar o arquivo real, clique em **Procurar**, navegue até o arquivo e clique em **Selecionar**.

   Importante:
   Evite inserir um caminho específico para um local ou arquivo porque ele pode ser diferente em sistemas operacionais diferentes. Você deve usar variáveis para caminhos.

3. Selecione a estratégia de análise relevante na lista **Definir análise** e defina os critérios de análise.

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

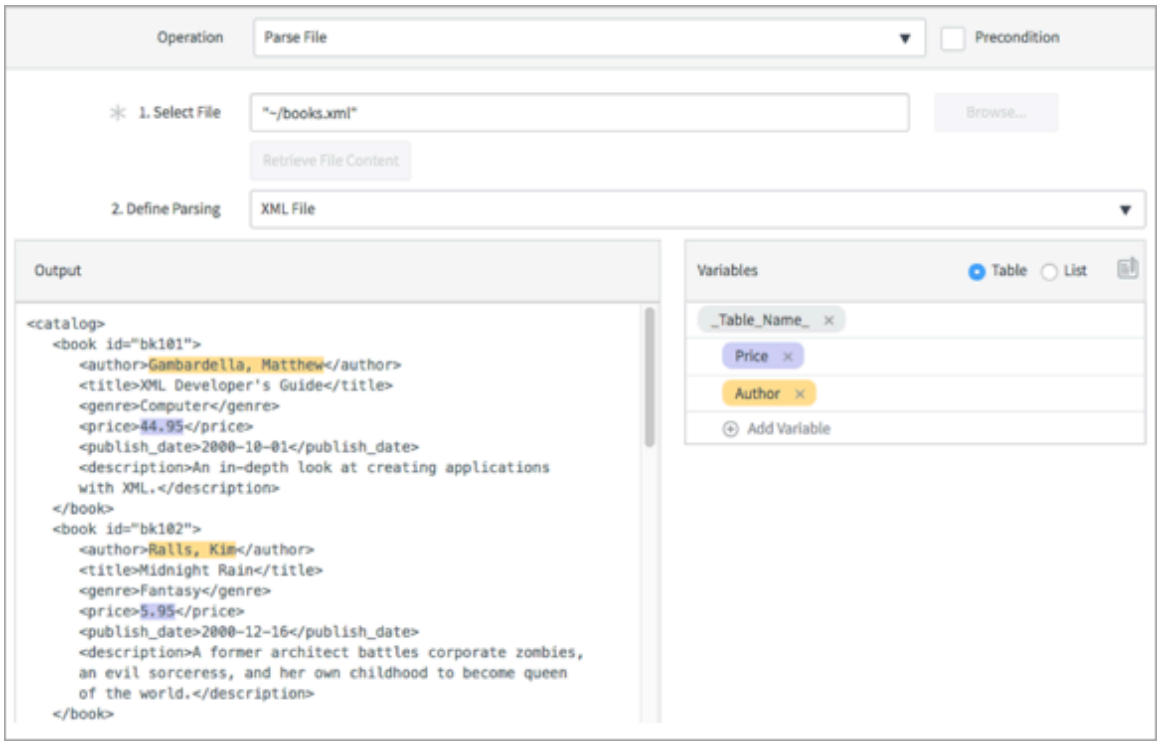
Estratégia de análise	Descrição
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

4. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
5. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.
   No modo de depuração, se algum erro relacionado à permissão for encontrado durante a operação, clicar em **Testar** exibirá a mensagem de erro relacionada, mas **Recuperar conteúdo do arquivo** ainda poderá retornar o conteúdo do arquivo.

Example:
Você pode usar a operação Analisar arquivo para extrair dados sobre preços e autores de um arquivo xml usando a estratégia de análise de arquivo XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Analisar uma URL

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Analisar URL** para dividir um URL para o nível de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A análise de URL quebra um URL nos seguintes componentes: protocolo, nome do host ou IP, porta, caminho e arquivo.

Procedimento

1. No formulário Seções de identificação ou conectividade, selecione **Analisar URL** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Tradução automática

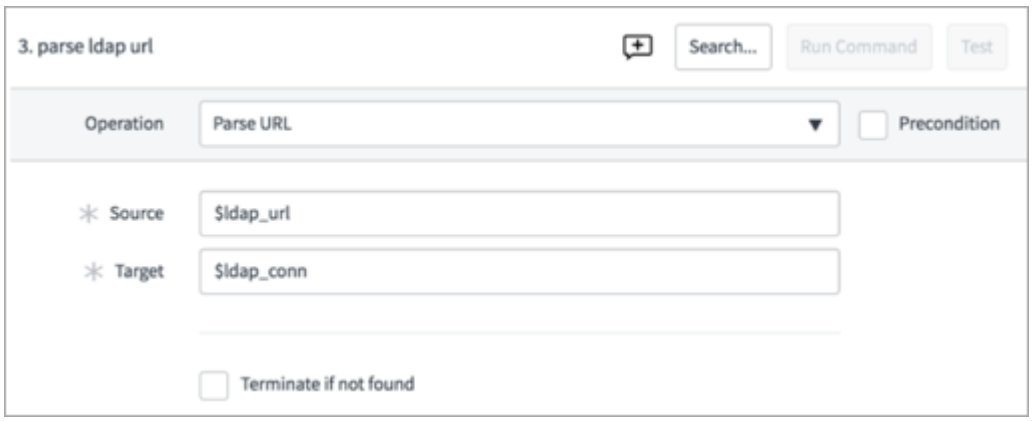
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte	Especifique a URL: ○ Insira um valor que possa mudar, uma variável. Digite o caractere de dólar ($) e as primeiras letras do nome da variável. Por exemplo, `$ldap_url`. ○ Especifique valores complexos (concatenados) em campos. Insira um valor, adicione um sinal de mais (+) e insira outro valor. Por exemplo, `$install_directory+"conf/httpd.conf"`. ○ Insira valores constantes, uma cadeia de caracteres. Por exemplo, `"/opt/ibm/mqsi/7.0/bin/"`. ○ Insira um valor de uma variável tabular: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões. **Importante:** Evite inserir um caminho específico para um local ou arquivo porque ele pode ser diferente em sistemas operacionais diferentes. Você deve usar variáveis para caminhos.
Destino	Especifique a tabela para conter os resultados. Use variáveis, valores complexos ou cadeias de caracteres conforme descrito acima.

3. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
4. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Para dividir uma URL de diretório LDAP em componentes e salvar os resultados em uma nova tabela, use a operação Analisar URL da seguinte forma:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Analisar uma variável

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação **Analisar variável** para extrair informações de uma variável e armazená-las em uma tabela de variáveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Analisar variável** na lista **Operação**.
2. Defina a variável que você deseja analisar no campo **Inserir variável**.
   Você pode usar variáveis regulares. Você também pode usar valores de uma variável tabular temporária: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões.
3. Selecione a estratégia de análise relevante na lista **Definir análise** e defina os critérios de análise.

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

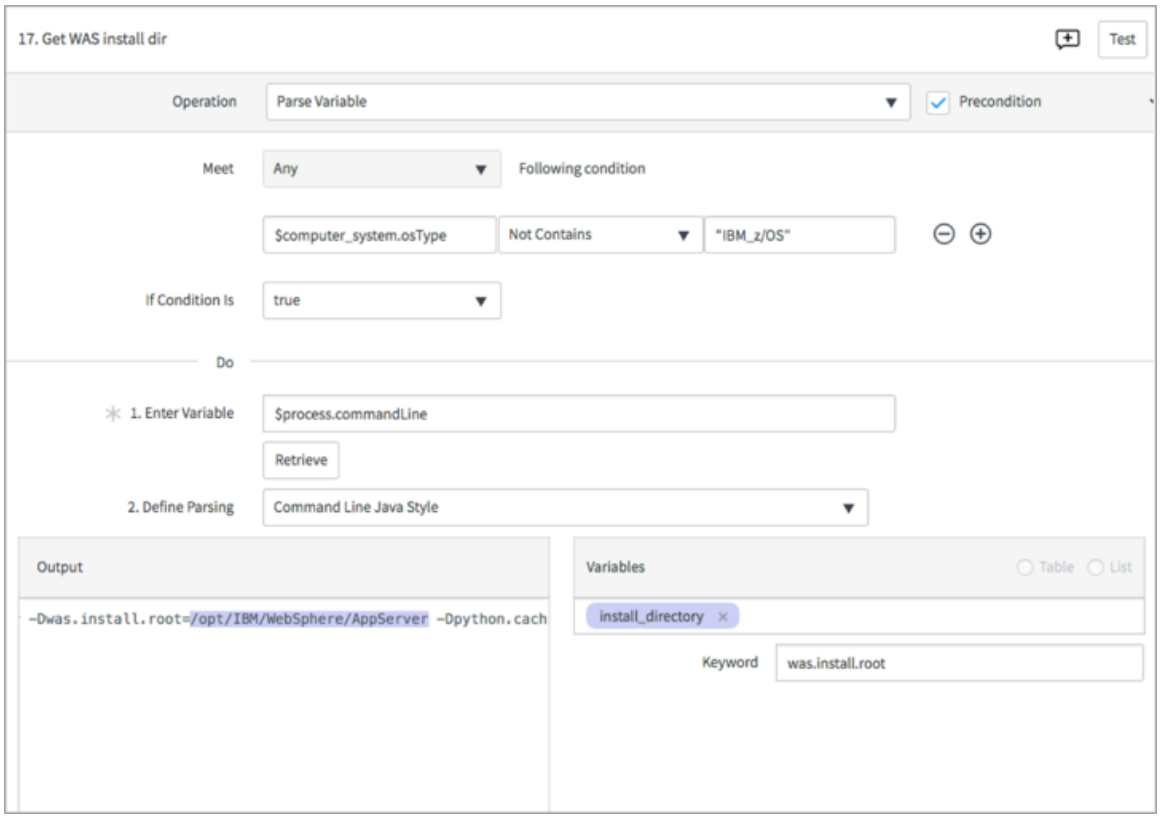
Estratégia de análise	Descrição
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

4. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
5. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:
É possível usar a estratégia de análise de Estilo Java da linha de comando para extrair o caminho do diretório de instalação do WebSphere Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Definir uma consulta HTTP Obter chamada

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação **HTTP Get Call** para extrair informações de itens de configuração (ICs), que usam o protocolo HTTP.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Obter chamada HTTP** na lista **Operação**.
2. Defina os parâmetros de consulta conforme necessário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Se você personalizou esta operação conforme descrito em Personalizar operações padrão, os parâmetros de consulta podem ser diferentes.

Campo	Descrição
Autenticação necessária	Se a autenticação for necessária para descobrir o IC: ○ Defina este parâmetro como **verdadeiro**. ○ Configure as credenciais para o IC que você deseja descobrir conforme descrito em Credenciais de autenticação básica . Defina este parâmetro como **falso** ou deixe em branco se nenhuma autenticação for necessária para acessar o IC.
URL	Especifique o URL do IC a ser descoberto usando este padrão. Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

Cabeçalhos	(Opcional) Defina cabeçalhos HTTP para definir o formato de saída. Por exemplo, para ver a saída no formato JSON e trazer os dados da política de segurança, configure o cabeçalho da seguinte forma:
	`tipo de conteúdo: texto/JSON,`
	`content-security-policy:object-src 'none';base-uri 'self';script-src 'insafe-inline' https: http: 'unsafe-eval';report-uri /_/NotificationsOgbUi/cspreport`

3. Para salvar a saída do comando integralmente como uma variável, selecione `NENHUM` na lista **Definir análise** e defina a variável conforme descrito na etapa 6.
4. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estratégia de análise	Descrição
Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

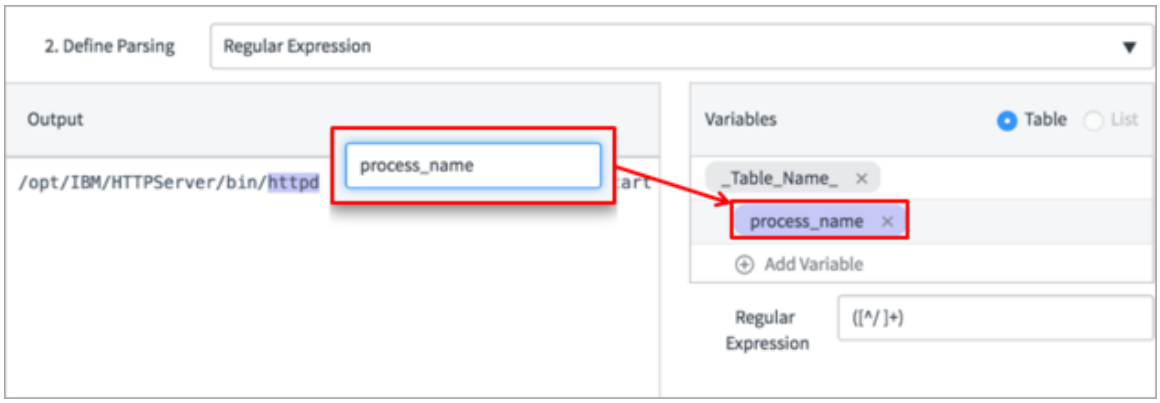
a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado no painel **Saída**.

b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.

c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

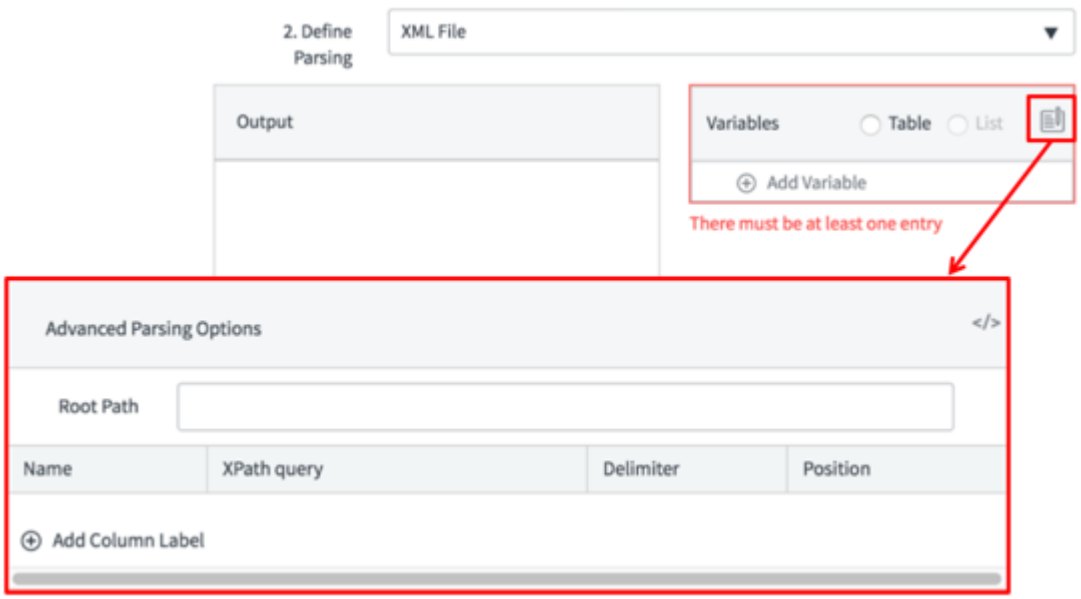


d. Pressione **Enter**.
A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.

6. Se não estiver trabalhando no Modo de depuração, siga estas etapas para definir os critérios de análise.

a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

b. Clique no ícone **Avançado**.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

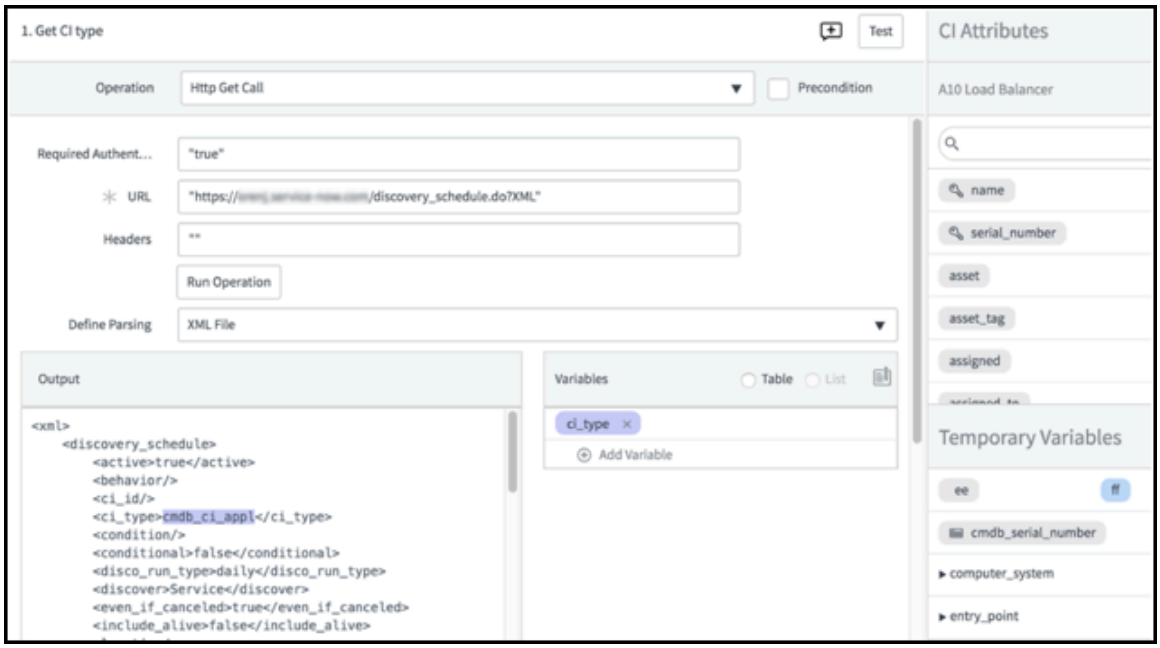
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.

8. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Você pode usar a operação HTTP Get Call para extrair dados em tipos de IC usando a estratégia de análise de arquivo XML:



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Definir uma consulta de API para dispositivos de computação em nuvem

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação **Cloud REST Call** para extrair informações de itens de configuração do tipo PaaS (Platform as a Service), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

- Verifique se o sistema operacional do item de configuração (IC) para o qual você deseja usar a operação de Chamada REST em nuvem estende o tipo de SO de datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]:
  1. Navegue até a guia **Básico** do padrão de IC.
  2. Observe o sistema operacional para este IC.
  3. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
  4. Defina o campo de pesquisa como **Rótulo** e insira o nome do sistema operacional conforme declarado na guia **Básico** do padrão.
  5. Encontre o sistema operacional na lista e verifique se o Centro de dados lógico aparece na coluna da **tabela Estende**.
- Navegue até a etapa do padrão relevante:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Implante a operação de Chamada REST em nuvem em padrões usados para descoberta de ICs de PaaS.

Consulte a documentação oficial relacionada à API fornecida pelos fabricantes para obter a sintaxe de consulta do dispositivo que você deseja consultar usando a operação Cloud REST Call. Por exemplo:

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

Procedimento

1. Selecione **Chamada REST em nuvem** na lista **Operação**.
2. Defina os parâmetros de consulta conforme necessário:

> **Aviso:**
> Se você personalizou esta operação conforme descrito em Personalizar operações padrão, os parâmetros de consulta podem ser diferentes.

Campo	Descrição
URL	Especifique o URL conforme descrito na documentação oficial do Microsoft Azure ou do Amazon Web Services. Você pode usar variáveis. Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.
Método	Insira o valor do método como uma cadeia de caracteres usando todas as letras maiúsculas, por exemplo, "GET". Os métodos compatíveis são: ○ GET ○ POST ○ PUT Consulte o guia de API relevante para obter informações. Se a documentação da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	API mencionar especificamente o método de consulta HTTP, use o método GET.
Corpo	(Opcional) Insira um corpo de solicitação como uma cadeia de caracteres. Se a cadeia de caracteres contiver aspas, use a barra invertida na frente das aspas para indicar que a cadeia de caracteres não termina entre aspas.
Cabeçalhos	(Opcional) Se a documentação relevante da API declarar que os cabeçalhos HTTP devem ser enviados, insira esses cabeçalhos no seguinte formato: Cabeçalho_name1: cabeçalho_valor1, cabeçalho_nome2: cabeçalho_valor2 Por exemplo, `Content-Type:xml`.

3. Para salvar a saída do comando integralmente como uma variável, selecione `NENHUM` na lista **Definir análise** e defina a variável conforme descrito em 6.
4. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

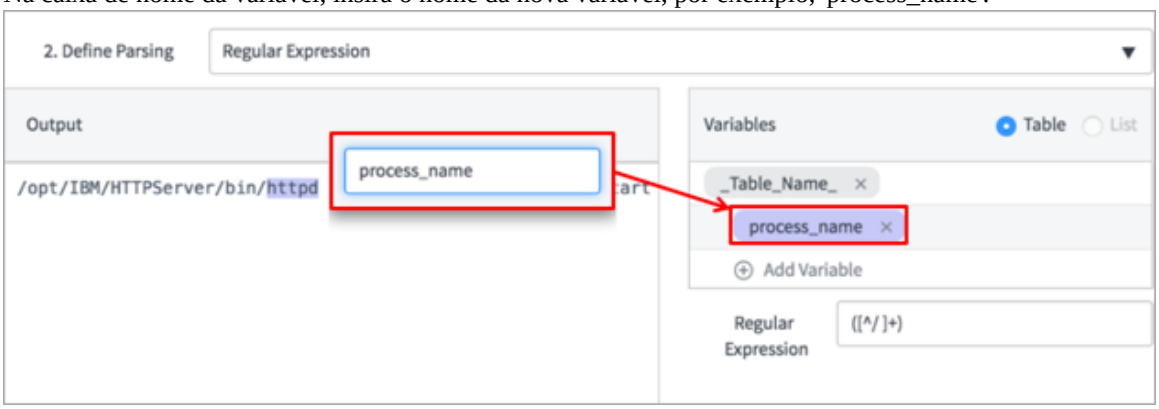
Estratégia de análise	Descrição
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado no painel **Saída**.

b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.

c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



d. Pressione **Enter**.
A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.

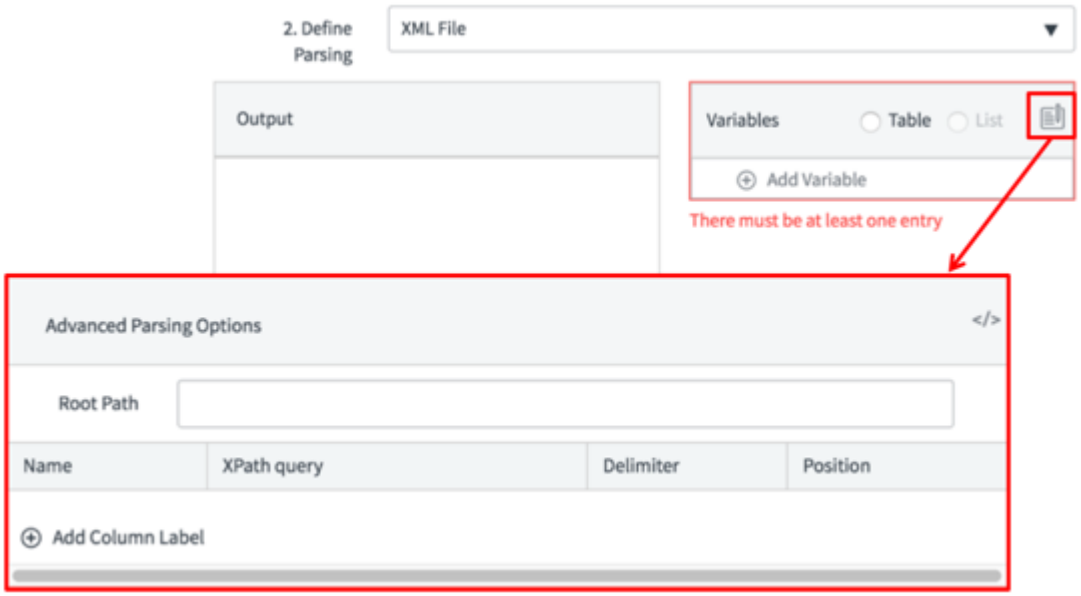
6. Se não estiver trabalhando no Modo de depuração, siga estas etapas para definir os critérios de análise.

a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

b. Clique no ícone **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

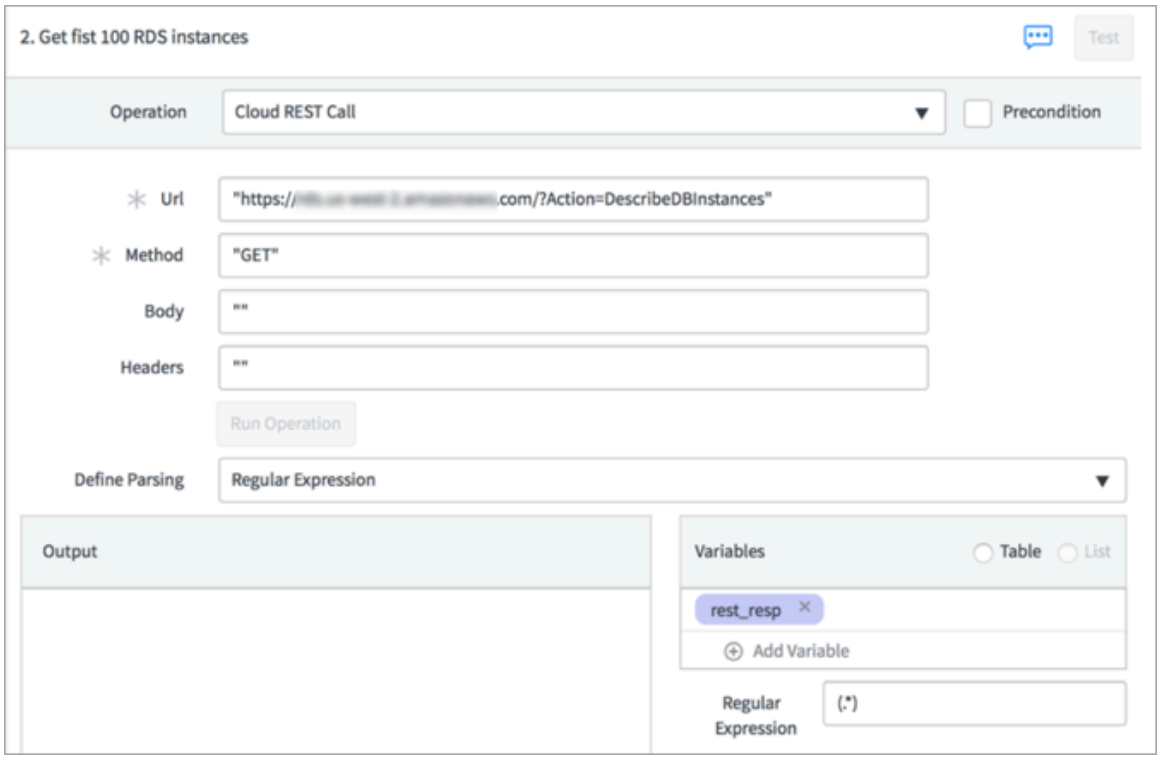
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
8. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Use a operação Chamada REST em nuvem para extrair informações sobre instâncias de banco de dados em execução na região us-west-2 na nuvem da Amazon.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Insira valores e variáveis em padrões

Ativar modo de Depuração de padrão

Tornar uma etapa condicional

Variáveis padrão

Criar um relacionamento e uma referência

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a condição Relação e/ou Referência para criar relacionamentos e referências entre ICs e seus itens relacionados. Esta operação é relevante para padrões de infraestrutura e de aplicação que Descoberta usa para descoberta horizontal.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Decida a natureza do relacionamento ou da referência que você criará.

O relacionamento de IC definido no padrão deve estar em conformidade com o modelo que você criou. Descubra os relacionamentos existentes do tipo de IC para o qual você deseja criar um relacionamento ou uma referência:

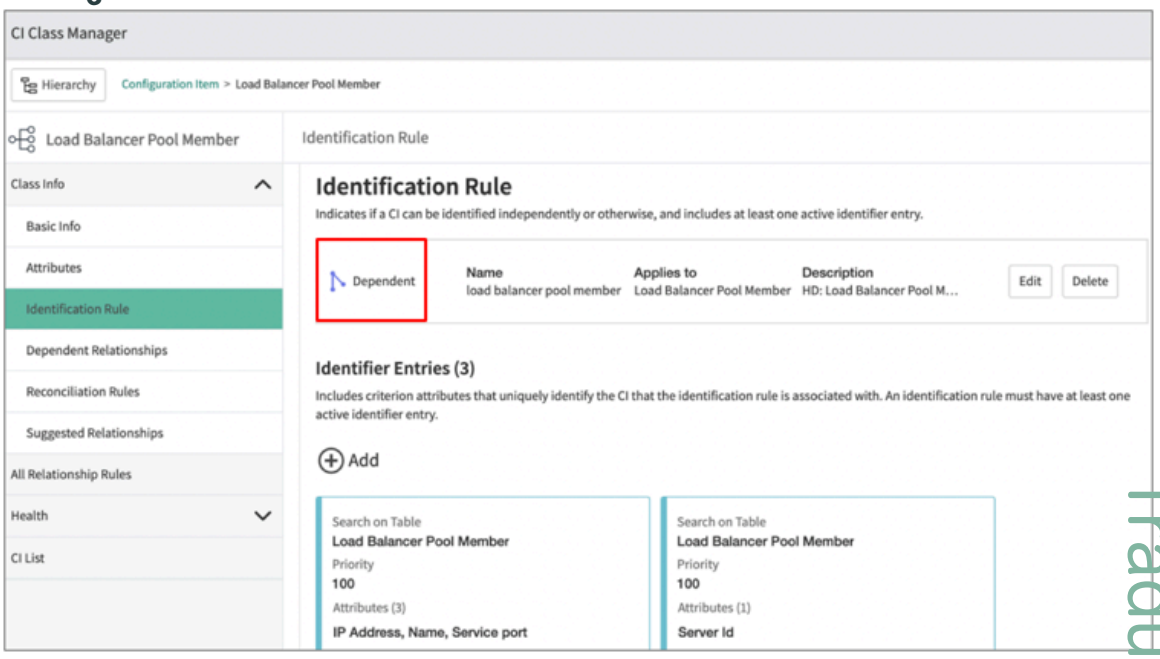
1. Verifique se o tipo de IC é dependente executando as seguintes etapas:
   a. Navegue até o Gerenciador de Classes de IC e clique em **Abrir Hierarquia**.
   b. Encontre o tipo de IC na hierarquia.
   c. Clique em **Regra de identificação** à esquerda do formulário de Classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique se o tipo de IC é dependente ou independente.

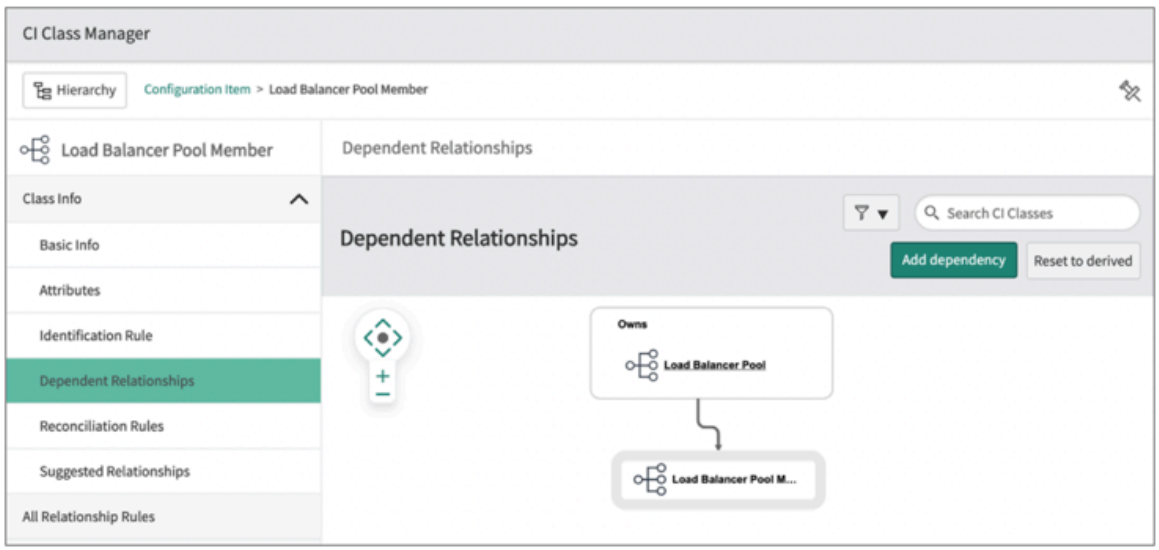
Exemplo de uma regra dependente para Membro do Pool de Balanceadores de Carga



2. Se o IC for dependente, clique em **Relacionamentos dependentes** e verifique as regras de relacionamento dependente.

Essas regras definem a estrutura de dependência dos tipos de IC e os tipos de relacionamento. Por exemplo, você pode descobrir um pool de balanceadores de carga com membros do pool pertencentes a ele. Para refletir corretamente o tipo de relacionamento entre esses dois ICs, crie uma regra de contenção, que define o pool de balanceadores de carga como o proprietário dos membros do pool: **Owns::Owned by**. Consulte Regras de relacionamento dependente para saber mais.

Para tipos de IC independentes sem regras de relacionamento dependente definidas para eles, você pode definir qualquer relacionamento.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. (Opcional para padrões de aplicação usados para descoberta horizontal) Defina corretamente as operações que precedem a operação Criar relacionamento/referência no padrão. Essas operações devem descobrir ICs para os quais você deseja criar um relacionamento ou uma referência. Use operações de análise padrão para inserir dados de IC descobertos como variáveis temporárias no formato tabular.

4. (Opcional para criar uma referência) Navegue até as definições de tabela relevantes para os ICs primários e secundários e escolha o campo a ser usado como campo de referência.

5. Navegue até a etapa do padrão relevante:

   a. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante.

   b. Selecione a etapa relevante ou crie uma etapa padrão clicando no botão .

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta O usa alguns padrões para descobrir um IC com todos os ICs e não ICs relacionados: itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Os ICs podem ter relacionamentos diferentes. As regras de relacionamento dependentes descrevem os relacionamentos entre ICs. O mecanismo de identificação usa essas regras para identificar ICs e determinar se um IC específico existe no CMDB ou deve ser adicionado ao CMDB.

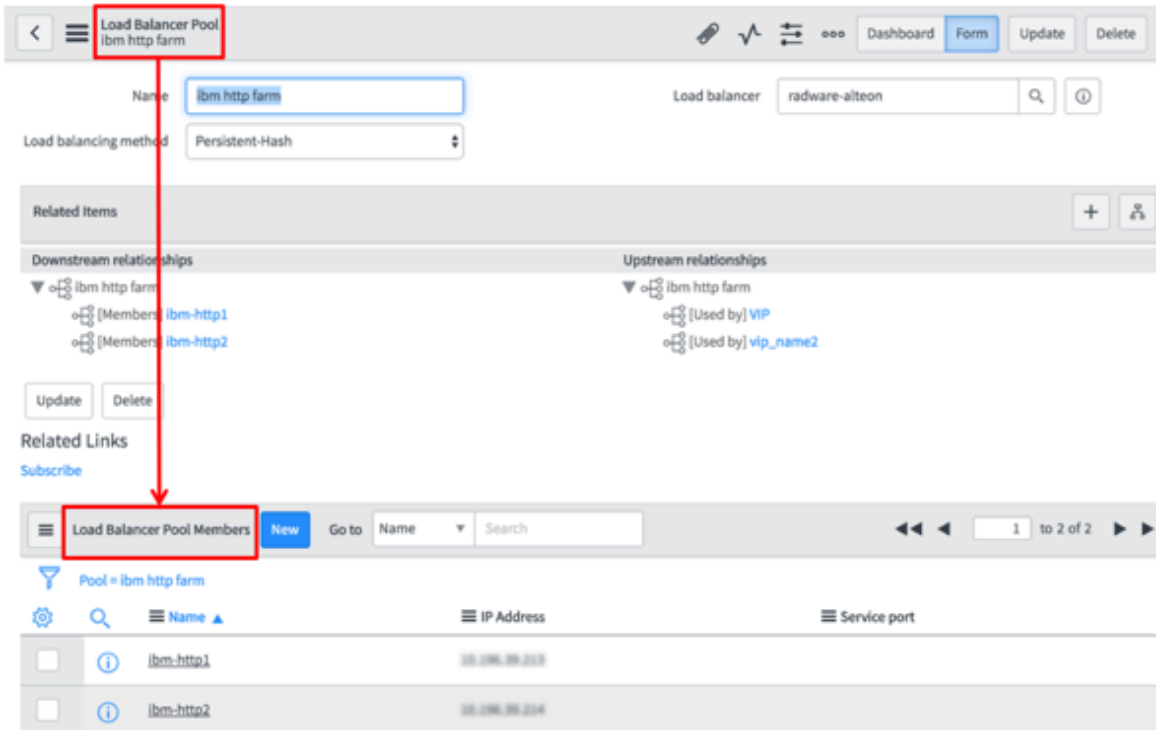
Se houver um relacionamento, o sistema usará as tabelas de IC primário e secundário e criará uma terceira tabela com dados sobre o relacionamento entre os ICs primário e secundário.

Além de um relacionamento entre ICs, você pode criar uma conexão de referência entre eles. Se houver uma referência, as informações sobre ICs secundários referenciados aparecerão na parte inferior do formulário de IC primário. Por exemplo, todos os membros do pool de balanceadores de carga aparecem no formulário do pool de balanceadores de carga, que possui esses membros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os serviços de balanceador de carga referenciados aparecem em um formulário de balanceador de carga



Procedimento

1. Descobrir itens relacionados junto com o IC principal para poder exibir e usar atributos de tipos de IC relacionados.
2. Selecione **Criar relação/referência** na lista **Operação**.
3. Adicione o tipo de IC relacionado a este padrão conforme descrito em Descobrir itens relacionados junto com o IC principal.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Campos de Relação e/ou Operação de referência

Campo	Descrição
Tabela primária	Insira o nome da tabela para o IC que você deseja usar como IC primário na relação. Por exemplo, `cmdb_ci_lb_pool` para o IC do pool do balanceador de carga.
Tabela secundária	Insira o nome da tabela para o IC que você deseja usar como IC secundário na relação. Por exemplo, `cmdb_ci_lb_pool_member` para o membro do pool de balanceadores de carga, que pertence ao pool de balanceadores de carga.
Tabela de resultado	Insira o nome da nova tabela para armazenar informações sobre relações e referências entre ICs, resultantes desta operação.
Tipo de Relação	Selecione o tipo de relacionamento entre ICs das tabelas de destino especificadas. A parte no nome do tipo antes do separador (::) se refere ao IC primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	e a segunda parte, após o separador (::), ao IC secundário. Por exemplo, na opção **Owns::Owned by** : ○ "Possui" indica que um pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] possui um membro de pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]. ○ "Pertencente a" indica que um membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member] pertence a um pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]. **⚠ Aviso:** Certifique-se de escolher a opção correta entre os tipos de relação que usam as mesmas palavras, como **Usado por::Uses** e **Usa::Usado por**.
Referência	(Opcional) Marque esta caixa de seleção para criar uma referência entre os ICs primários e os ICs secundários ou itens não relacionados a IC.
Direção	(Somente se **Referência** estiver selecionado) Selecione a direção da referência: ○ **Primário para secundário** para exibir o IC primário no formulário de IC secundário. Por exemplo, o formulário de membro do pool de balanceadores de carga exibe o pool de balanceadores de carga, que possui esse membro de pool. ○ **Secundário** para primário para exibir ICs secundários no formulário de IC primário. Por exemplo, o formulário de pool de balanceadores de carga exibe os membros do pool de balanceadores de carga que este pool possui.
Nome da Coluna	(Somente se **Referência** estiver selecionado) Insira o nome do campo na tabela de IC secundário que o sistema usa para criar a referência. Por exemplo, load_balancer.
Critérios de criação	Selecione os critérios usados para criar a relação e/ou a referência: **Todos** O sistema cria um relacionamento ou referência sem nenhum critério adicional. **Correspondência de campos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O sistema criará o relacionamento ou a referência somente se o valor no campo especificado em um IC primário corresponder ao valor do campo especificado em um IC secundário. **Condição** O sistema cria o relacionamento ou a referência somente se os critérios especificados forem correspondidos.
Campo de tabela pai	(Somente se a **correspondência de campo** estiver selecionada) Insira o campo da tabela primária para comparar. Você pode usar variáveis, incluindo valores de variáveis tabulares, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.
Campo de tabela secundário	(Somente se a **correspondência de campo** estiver selecionada) Insira o campo da tabela secundária para comparar.
Valores incompatíveis	Operação para valores nas duas tabelas que não correspondem. Você pode manter ou remover valores incompatíveis.

5. Se você selecionou **Condição** em **Critérios de criação**, defina esta condição:

   a. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.

   b. No primeiro campo de condição, insira o valor necessário.
   Por exemplo, insira a cadeia de caracteres real ou um nome de variável.

   c. Selecione um operador na lista.
   Se você selecionar Está vazio, o segundo campo desaparecerá.

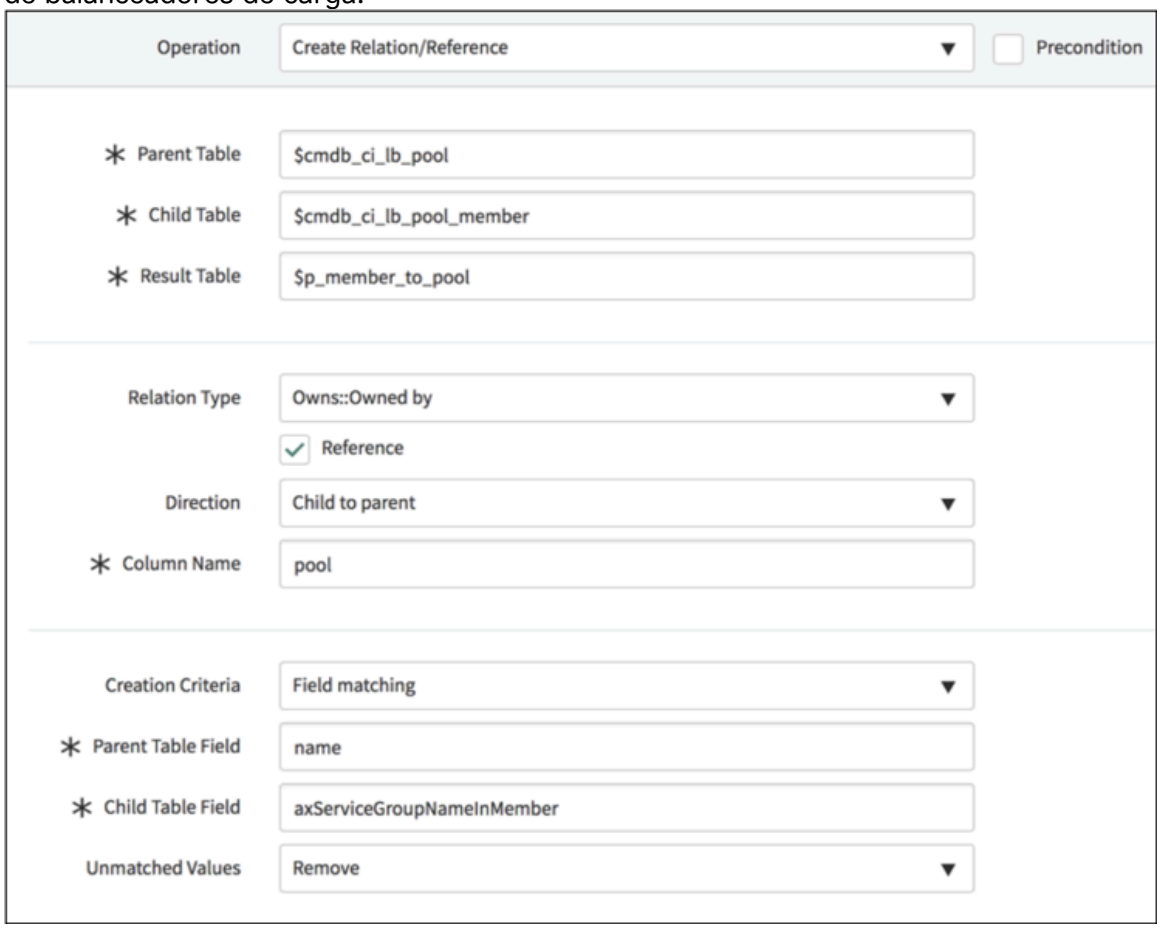
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Para adicionar mais condições, clique no ícone de adição e defina os critérios.

e. Se você criar várias condições, defina se este padrão deve atender a todas ou a qualquer uma delas: Na **lista Atender**, selecione Todas ou Qualquer uma.

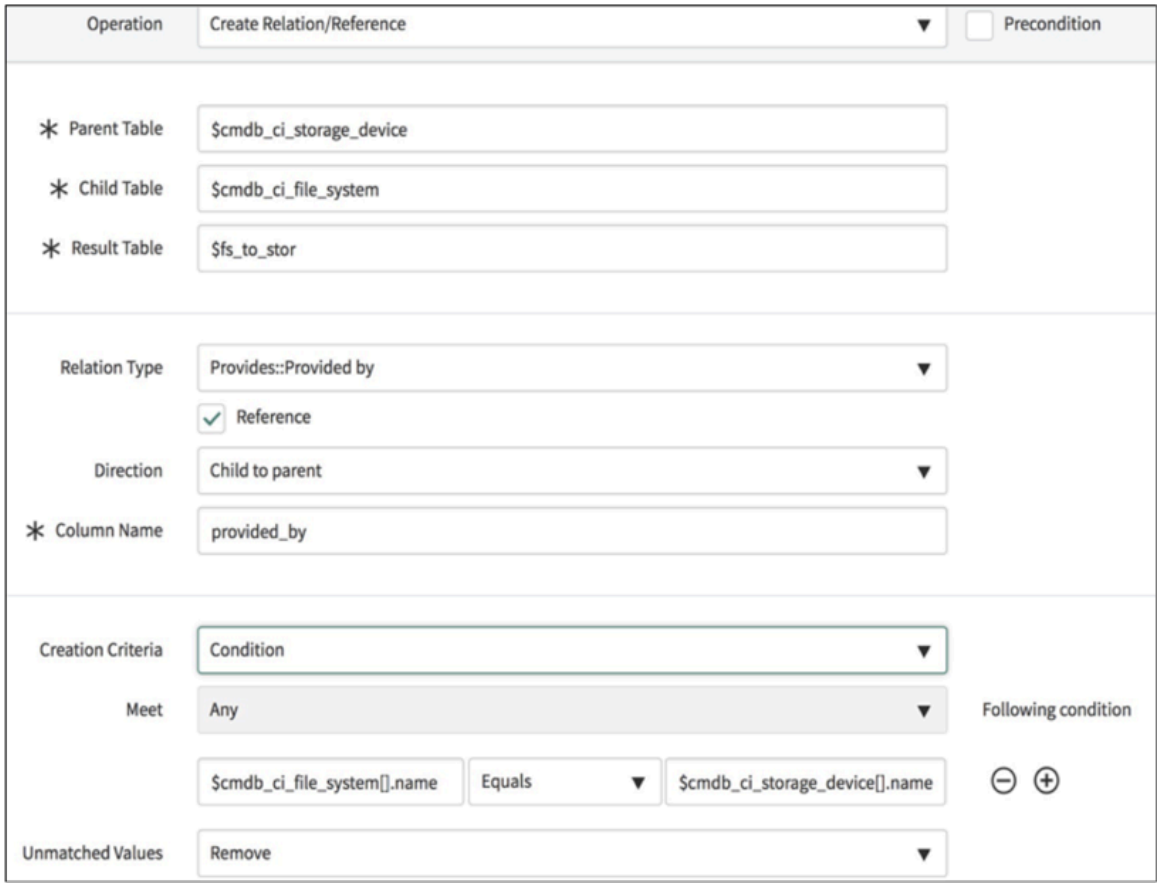
Example:
Use a operação **Criar Relação/Referência** para criar a relação **Owns::Owned by** entre um pool de balanceadores de carga e um membro do pool de balanceadores de carga. Você também cria uma referência de um membro do pool de balanceadores de carga para o pool de balanceadores de carga.



Outro exemplo é usar a operação **Criar Relação/Referência** para criar a relação **Provides::Provided by** entre um dispositivo de armazenamento e um sistema de arquivos. Esta operação também cria uma referência do dispositivo de armazenamento para o sistema de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

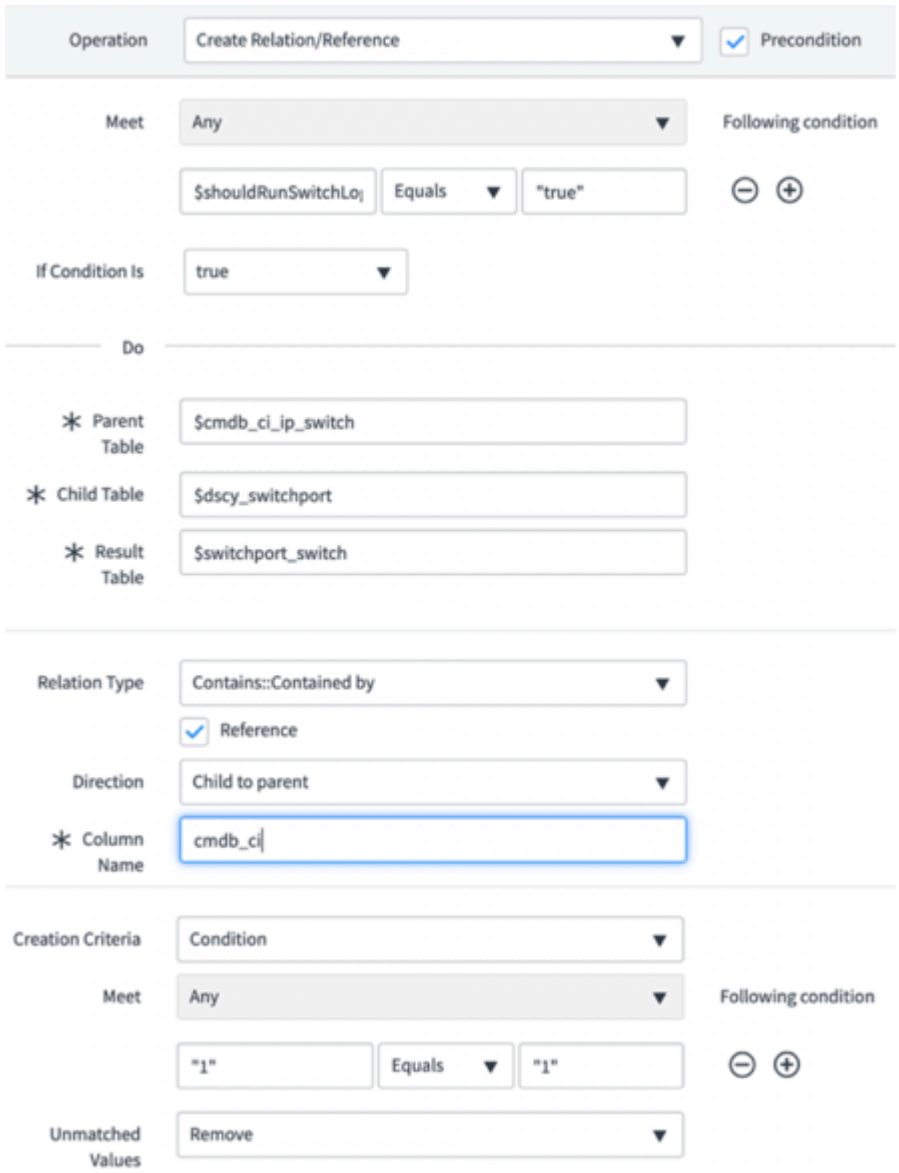


Outro exemplo é usar a operação **Criar Relação/Referência** para criar a referência entre uma partição de disco e um disco iSCSI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

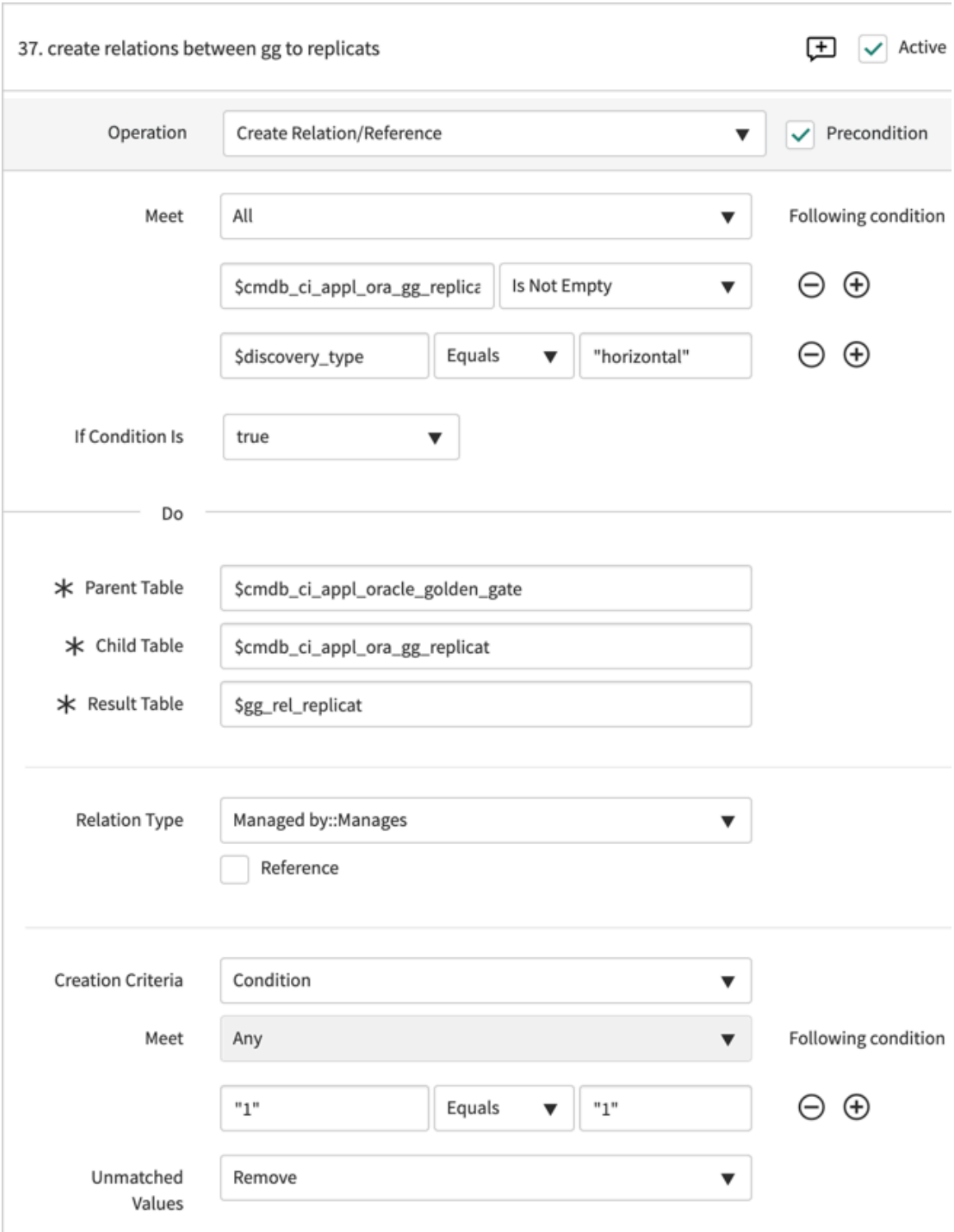
O exemplo a seguir mostra como adicionar um item que não seja de IC (uma porta de switch [dscy_switchport]) a um IC (switch [cmdb_ci_ip_switch]).



Você também pode usar a operação **Criar Relação/Referência** para criar a relação do tipo "Gerenciado por::Manages" entre o Oracle GoldGate e a Réplica do BlueGate Replica. Nesse caso, você não precisa usar as propriedades de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Processo e componentes de identificação e reconciliação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilizar uma biblioteca de etapas compartilhada

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, Você pode reutilizar uma sequência de etapas de descoberta que você criou para um padrão em outros padrões. As sequências de etapas compartilhadas salvas se tornam módulos padrão chamados de bibliotecas compartilhadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

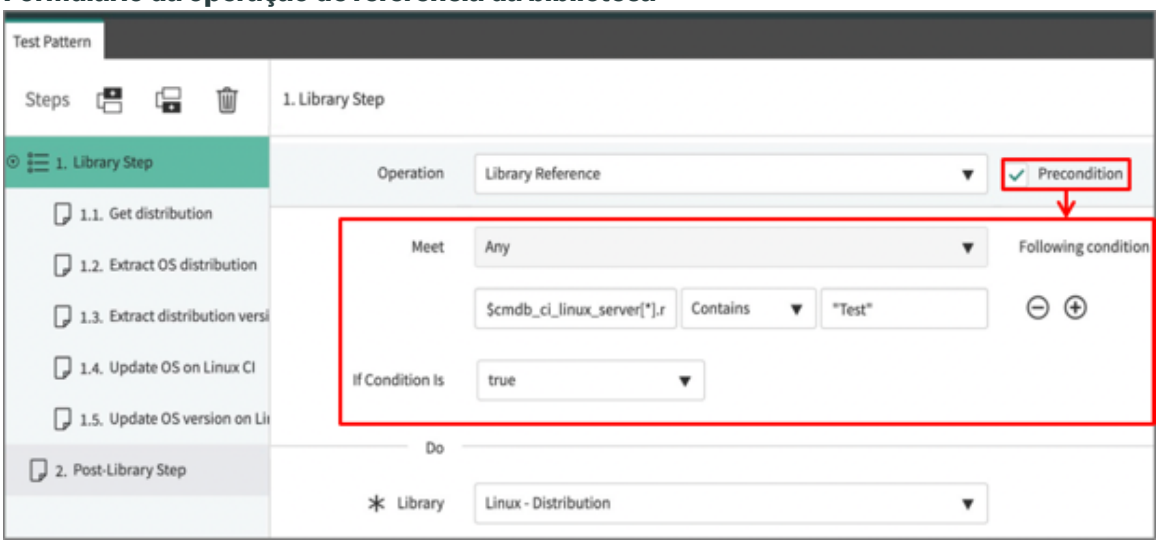
Você não precisa recriar a mesma etapa manualmente se reutilizar as sequências de etapas existentes.

Primeiro, você salva as etapas que deseja reutilizar em um repositório como uma biblioteca compartilhada. Em seguida, você pode inseri-los sempre que relevante e quantas vezes forem necessárias.

Você pode desativar as bibliotecas compartilhadas para que os padrões que as usam ignorem as etapas das bibliotecas compartilhadas desativadas. Para obter mais informações, consulte Console de configuração do Descoberta. Você também pode desabilitar a etapa que contém uma biblioteca compartilhada para um padrão específico. Esta mudança não afeta outros padrões que contêm a mesma biblioteca compartilhada.

Se uma pré-condição definida para uma etapa da biblioteca compartilhada não for atendida, o padrão ignorará todas as etapas pertencentes a esta biblioteca compartilhada. Por exemplo, se o arquivo para o qual a variável aponta não contiver "teste", o padrão não executará as etapas 1-1 a 1-5 da biblioteca compartilhada. A pré-condição existe somente para o padrão no qual você a criou. A pré-condição não afeta outros padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

Formulário da operação de referência da biblioteca



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Se as etapas que você deseja reutilizar já existirem, crie uma sequência de etapas reutilizável da seguinte forma:

   a. Navegue até o padrão que contém as etapas que você deseja reutilizar.

   b. Navegue até as etapas que você deseja combinar.

   c. Selecione as etapas, clique com o botão direito do mouse e escolha **Criar biblioteca compartilhada**.

   d. Preencha os campos conforme apropriado:

Campo	Descrição
Nome da biblioteca compartilhada	Especifique um nome exclusivo para a biblioteca. Por exemplo, UNIX-OS para uma sequência de etapas usada para descobrir o sistema operacional UNIX.
Descrição da biblioteca	Especifique uma descrição significativa para a biblioteca.

   e. Clique em **Criar**.
   O sistema salva as etapas selecionadas como uma biblioteca compartilhada na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

2. Reutilize a sequência de etapas que você criou:

   a. Navegue até o padrão no qual você deseja inserir sua sequência de etapas.

   b. Selecione a seção de identificação relevante ou a seção de conectividade.

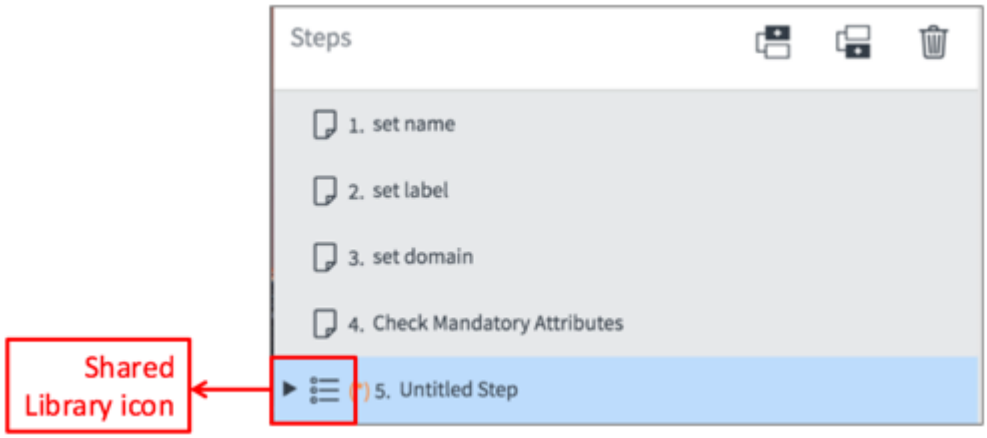
   c. Selecione **Referência da biblioteca** na lista **Operação** em um dos seguintes locais:

   - as **Seções de identificação** ou **Seções de conectividade** para Mapeamento de serviços
   - a janela Etapa para Descoberta

   d. Selecione a biblioteca compartilhada necessária na lista **Biblioteca**.
   A biblioteca é inserida como subetapas dentro de uma etapa sem título.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Renomeie a **etapa sem título** para refletir a finalidade da etapa.

3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.
4. Para excluir a biblioteca compartilhada do padrão sem excluí-la, desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
   O MID Server ignora a etapa que contém a biblioteca compartilhada durante a execução do padrão.

O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Executar um arquivo de script SSH

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Executar arquivo de script SSH** para executar comandos compostos ou sequências de comandos em hosts baseados em Unix.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Executar arquivo de script SSH** na lista **Operação**.
2. Insira o nome do arquivo do script SSH localizado em MID Server em **Nome do arquivo**.
3. Para salvar a saída do comando integralmente como uma variável, selecione NENHUM na lista **Definir análise** e defina a variável conforme descrito na etapa 6.
4. Se necessário, selecione a estratégia de análise na lista **Definir análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Como alternativa, use scripts EVAL para manipular os dados coletados, conforme descrito em KB0647736: Exemplos de scripts EVAL usados em padrões do Discovery .

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

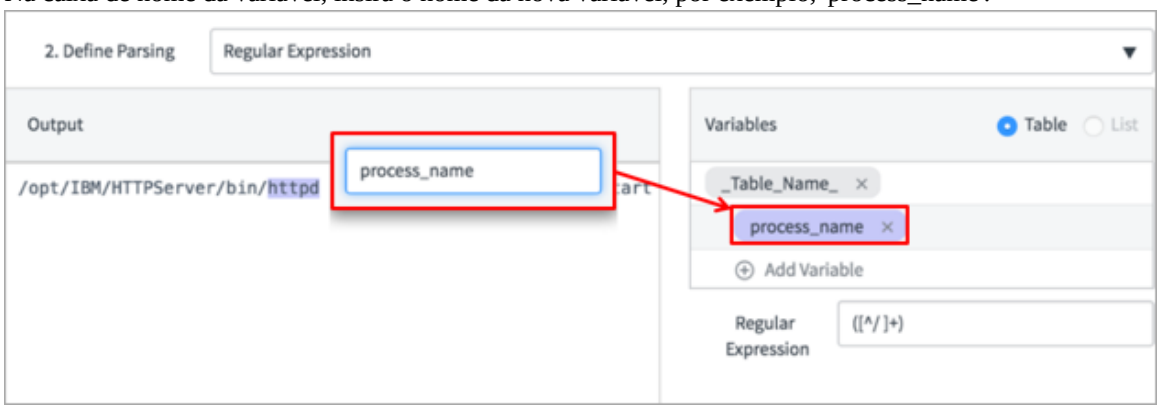
Estratégia de análise	Descrição
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

   a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado no painel **Saída**.

   b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.

   c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



   d. Pressione **Enter**.
   A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.

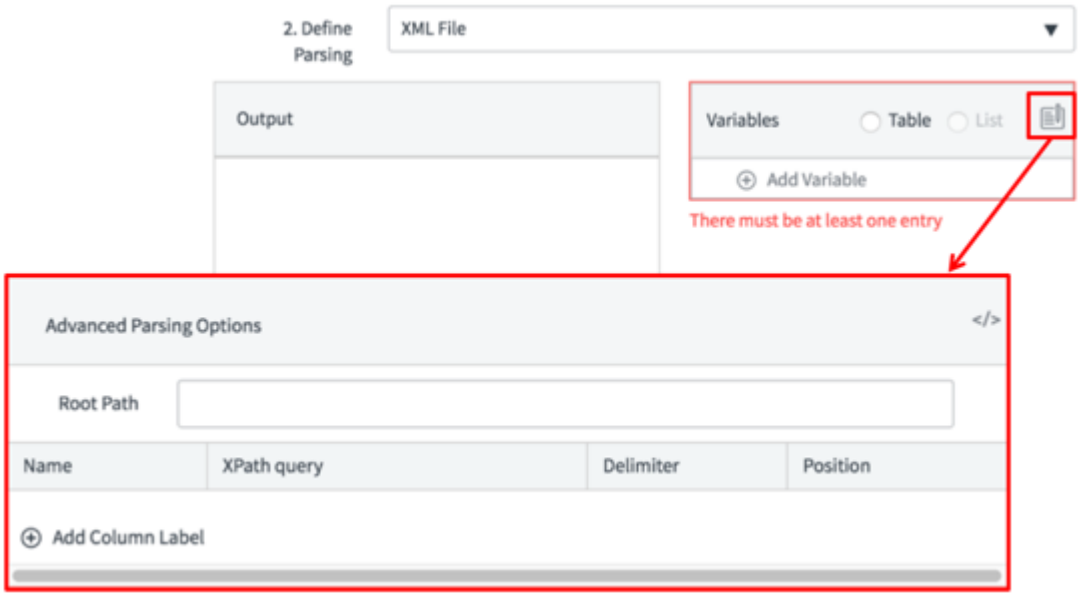
6. Se não estiver trabalhando no Modo de depuração, siga estas etapas para definir os critérios de análise.

   a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

   b. Clique no ícone **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

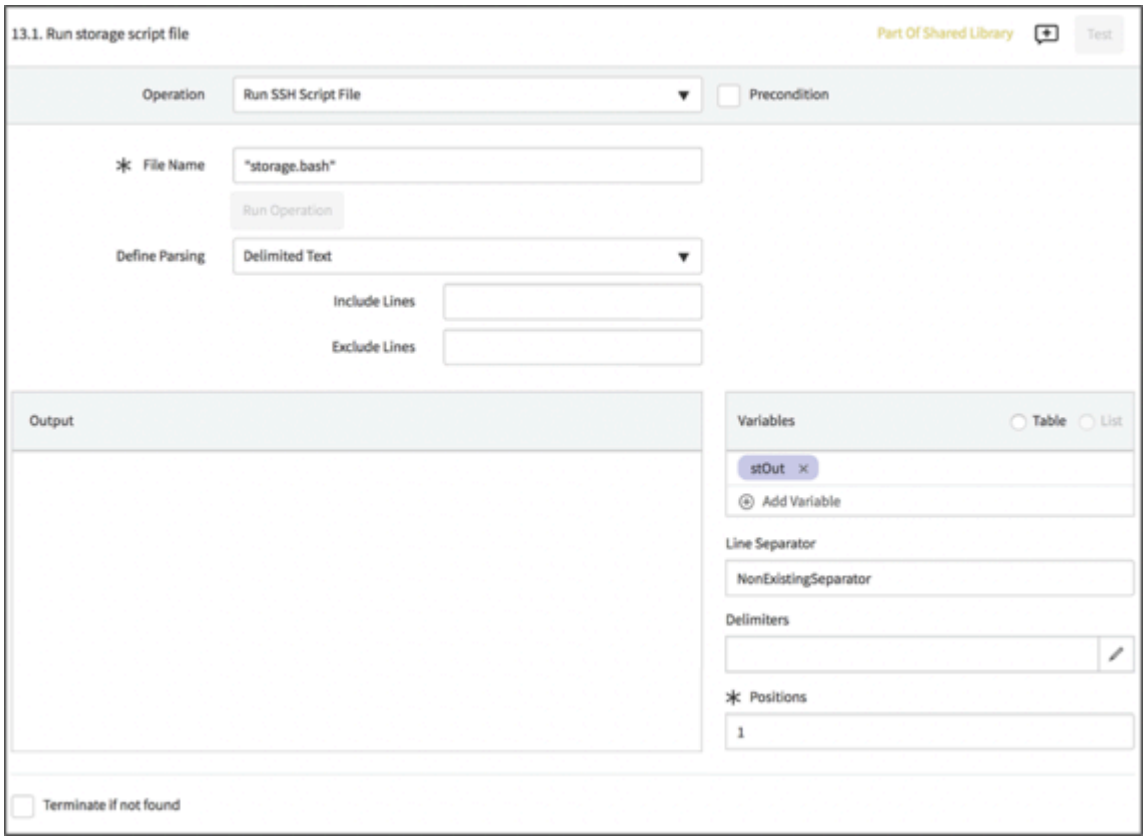
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
8. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Esta etapa padrão usa a operação Executar arquivo de script SSH para coletar todas as informações sobre entidades de armazenamento associadas ao servidor Linux descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Definir um valor de parâmetro

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Definir valor de parâmetro** para aplicar um valor a um parâmetro.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. No formulário Seções de identificação ou conectividade, selecione **Definir valor de parâmetro** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Tradução automática

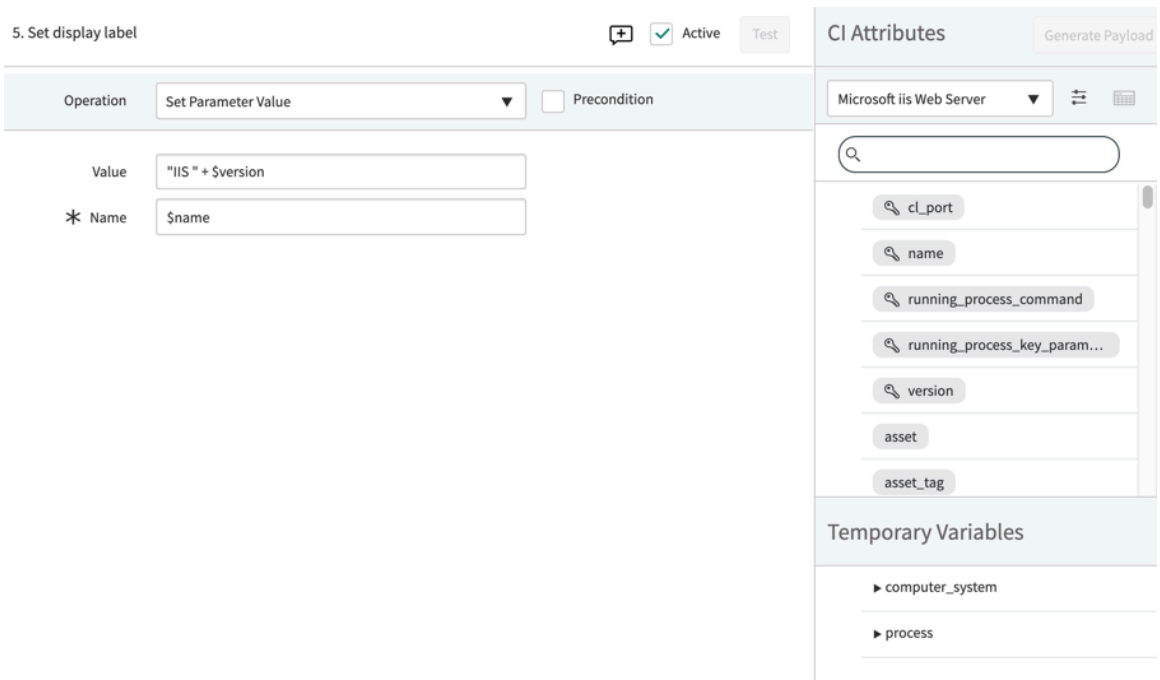
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Especifique o valor que você deseja atribuir ao parâmetro. Você pode usar cadeias de caracteres ou variáveis. Você também pode usar valores de variáveis tabulares temporárias: de um campo específico ou de uma coluna específica em uma tabela sequencialmente, começando da primeira linha. Para obter mais informações, consulte Insira valores e variáveis em padrões.
Nome	Especifique o nome da variável à qual atribuir este valor.

3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Para definir o nome do IC como "IIS" e o número da versão, defina a operação **Definir valor de parâmetro** da seguinte forma:



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Transferir um arquivo

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode transferir um arquivo do MID Server para um computador em sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Carregue o arquivo para o MID Server:

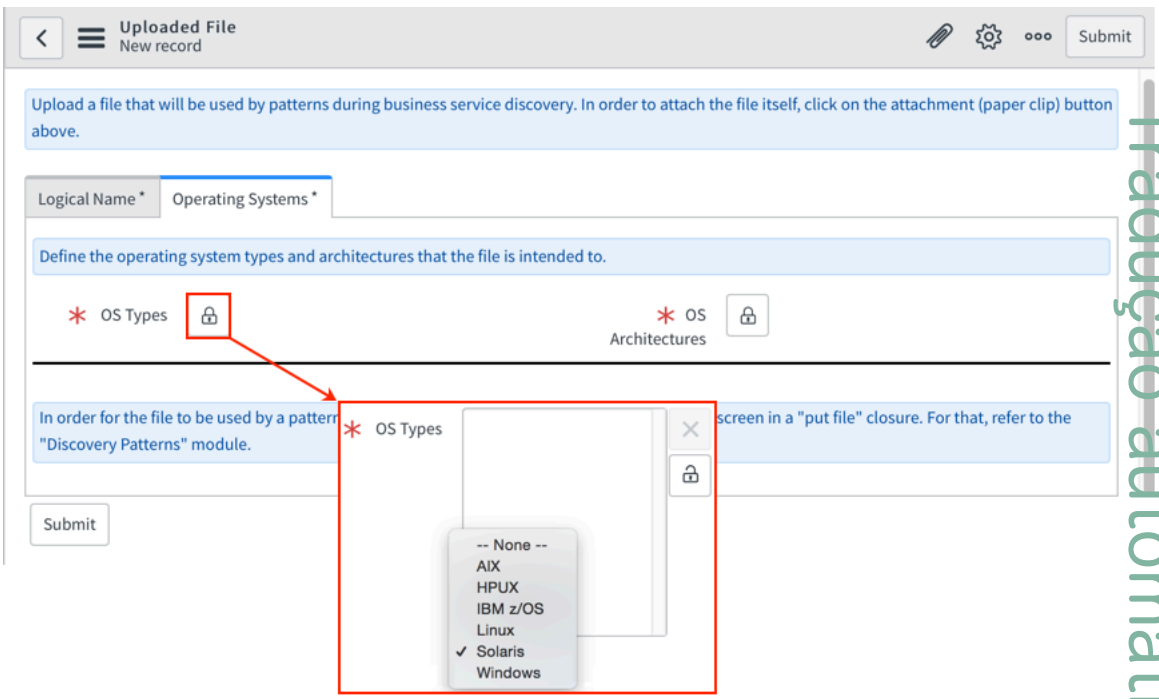
   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Arquivos Carregados**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. Insira um nome significativo no campo **Nome**.

   d. Clique na guia **Sistemas operacionais**.

   e. Clique em **Tipos de SO** e selecione o tipo relevante na lista.



   f. Clique em **Arquiteturas de SO** e selecione a opção relevante na lista.

   Nota:
   Você pode selecionar a opção de 32 bits e 64 bits para o mesmo arquivo, se necessário.

   g. Clique no ícone **Gerenciar anexos**.

   h. Anexe um arquivo.

   Consulte Adicionar e gerenciar anexos .

2. Navegue até a etapa do padrão relevante:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

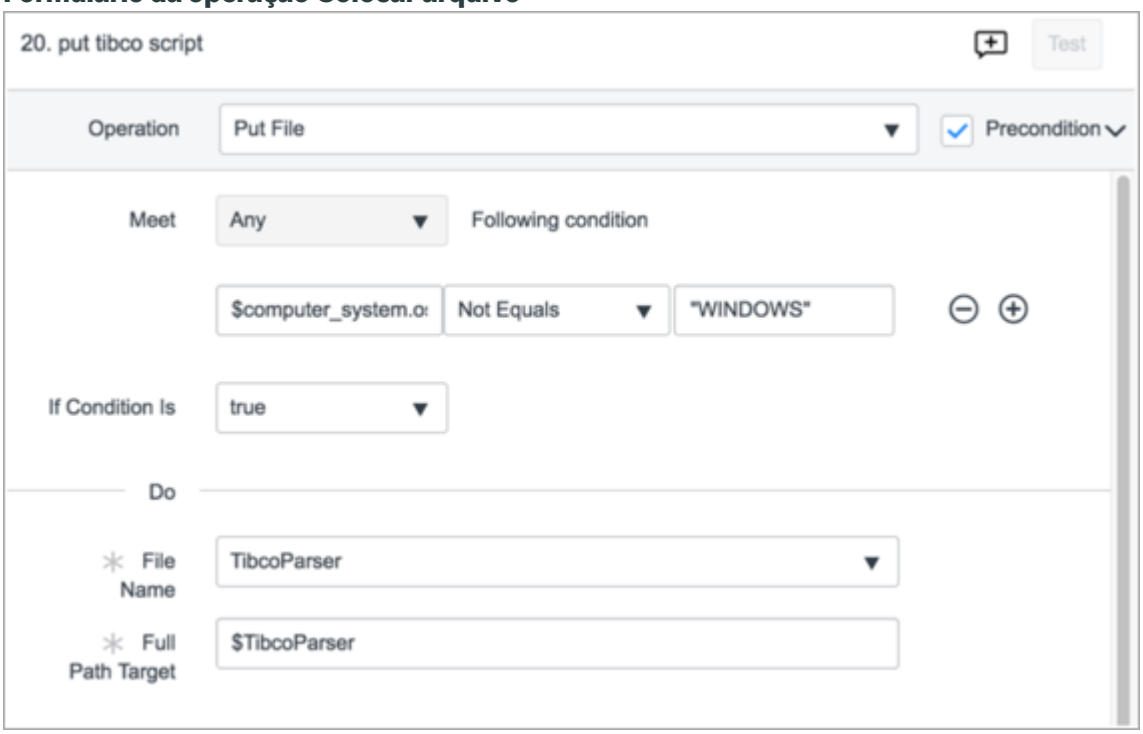
b. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

3. Selecione **Colocar arquivo** na lista **Operação**.
4. Clique **em Atualizar**.
   O nome do arquivo carregado aparece no campo **Nome do arquivo**.
5. Especifique a variável que se refere ao caminho MID Server no computador remoto no campo **Destino do caminho completo**.
6. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Use a operação Colocar arquivo para copiar o arquivo TibcoParser para o host de destino e manter o caminho completo para o arquivo copiado no host de destino na variável $TibcoParser.

Formulário da operação Colocar arquivo



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir uma consulta SNMP

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, é possível usar a operação de **consulta SNMP** para executar consultas SNMP em ICs que oferecem suporte ao protocolo SNMP, normalmente, balanceadores de carga.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Consulta SNMP** na lista **Operação**.
2. Para navegar até o OID SNMP que você deseja consultar usando o modo de depuração:

   a. Ativar modo de Depuração de padrão.

   b. Clique em **Procurar** e selecione a base de informações de gerenciamento (MIB) na lista ou execute uma pesquisa com base nos valores de MIB.

   c. Selecione um único valor escalar ou várias colunas na árvore MIB.
   Várias colunas devem estar na mesma tabela.

   d. **Opcional:** Clique em **Obter dados** para exibir os dados no formulário do Navegador SNMP.

   e. Clique em **OK**.

3. Para especificar manualmente os OIDs SNMP para a consulta:
   - Se o resultado da consulta SNMP for uma única cadeia de caracteres, escolha **Escalar** e preencha os campos:

     ### Campos escalares

Campo	Descrições
OID SNMP	O OID SNMP a ser consultado.
Variável	Nome da variável escalar para armazenar o resultado da consulta.

   - Se o resultado da consulta SNMP for uma tabela, escolha **Tabela**, clique no ícone de adição e preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de tabela

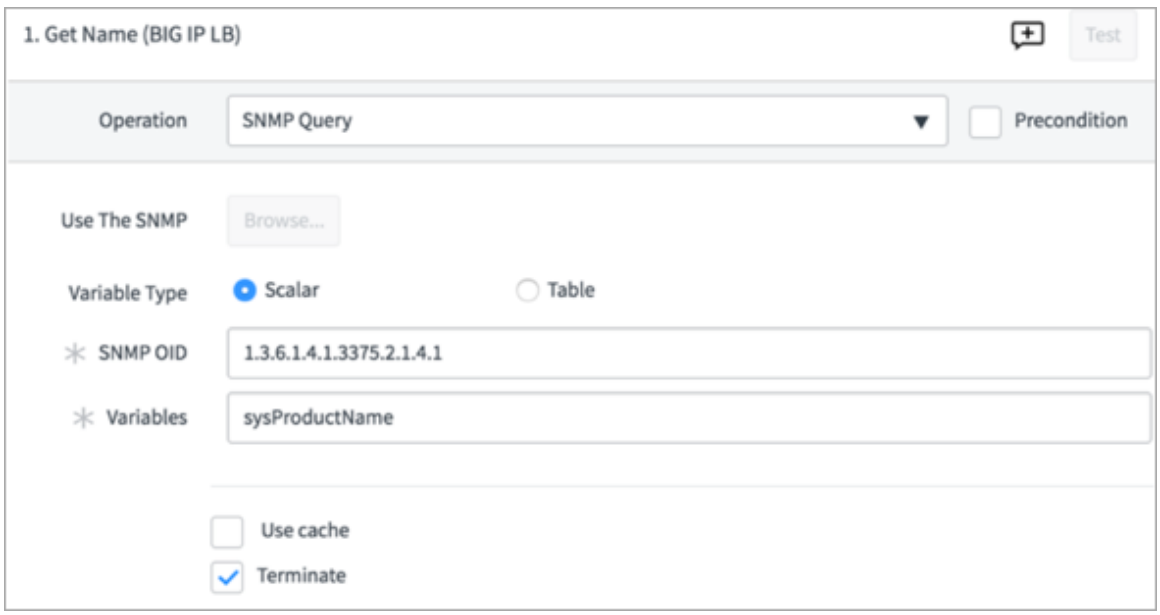
Campo	Descrições
Nome da tabela	Substitua _Table_Name_ pelo nome da tabela Variáveis.
OID da tabela	Substitua _Table_OID_ pelo OID SNMP a ser consultado.
Nome da nova coluna	Substitua _new-column-name_ pelo nome da coluna.
Novo OID	Substitua _new_OID_ pelo OID SNMP a ser consultado.

4. Selecione **Usar Cache** para salvar os resultados da operação no cache em MID Server.
   Use o cache para otimizar a descoberta e evitar a criação de carga desnecessária em componentes compartilhados centrais, como balanceadores de carga. O sistema de base mantém os resultados da operação no cache por uma hora.
5. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
6. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

A configuração a seguir é um exemplo da operação de **consulta SNMP**.

O padrão F5 BigIP LTM usa a operação de consulta SNMP para extrair o nome do produto do balanceador de carga.



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Ativar modo de Depuração de padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma coluna a uma tabela

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Transformar tabela** para adicionar uma ou mais colunas calculadas a uma tabela existente e colocar os resultados em uma tabela de destino. A tabela de destino pode ser a tabela de origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Transformar tabela** na **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Tabela de origem	Especifique o nome da tabela de origem.
Tabela de destino	Especifique o nome da tabela de destino. A tabela de destino pode ser igual à tabela de origem.

3. Clique no ícone de adição para adicionar cada campo de destino e preencher os campos, conforme apropriado.

Campo	Descrição
Nome de Campo de Destino	Especifique um nome para a coluna. Pode ser uma coluna existente ou uma nova.
Valor	Especifique a expressão da operação que determina os valores adicionados à coluna. Você pode usar variáveis, incluindo valores de variáveis tabulares, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.

4. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

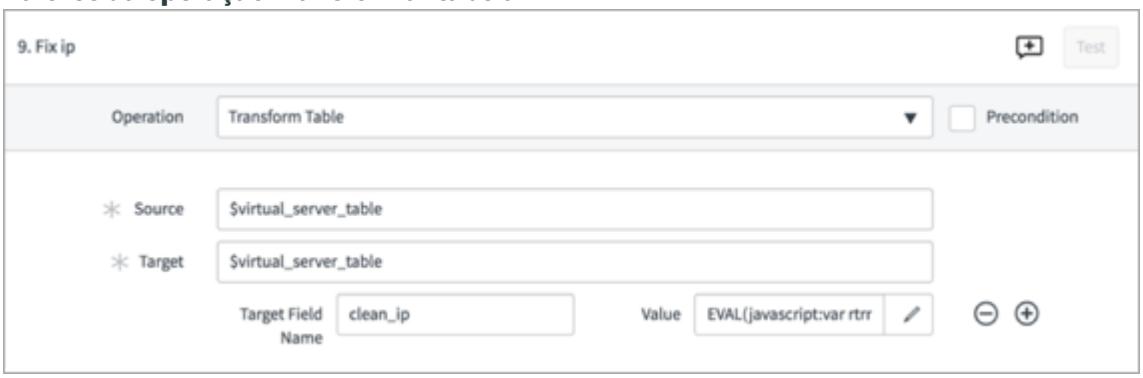
Example:
A operação de tabela de transformação é usada para identificar o pacote de recursos de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para o balanceador de carga F5, você deseja converter os endereços IP no formato hexadecimal padrão para o formato decimal. Você usa o Javascript que executa esta tradução no campo de valor. Você adiciona a coluna "clean_ip" que contém endereços IP no formato decimal à tabela existente (origem).

Valores da operação Transformar tabela



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Acrescentar duas tabelas

Mudar credenciais para padrão

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **Unchange user** para alternar de volta para as credenciais administrativas padrão se você as alterou anteriormente para não padrão usando a operação **Change user**.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Procedimento

1. Selecione **Desfazer mudança de usuário** na lista **Operação**.
2. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

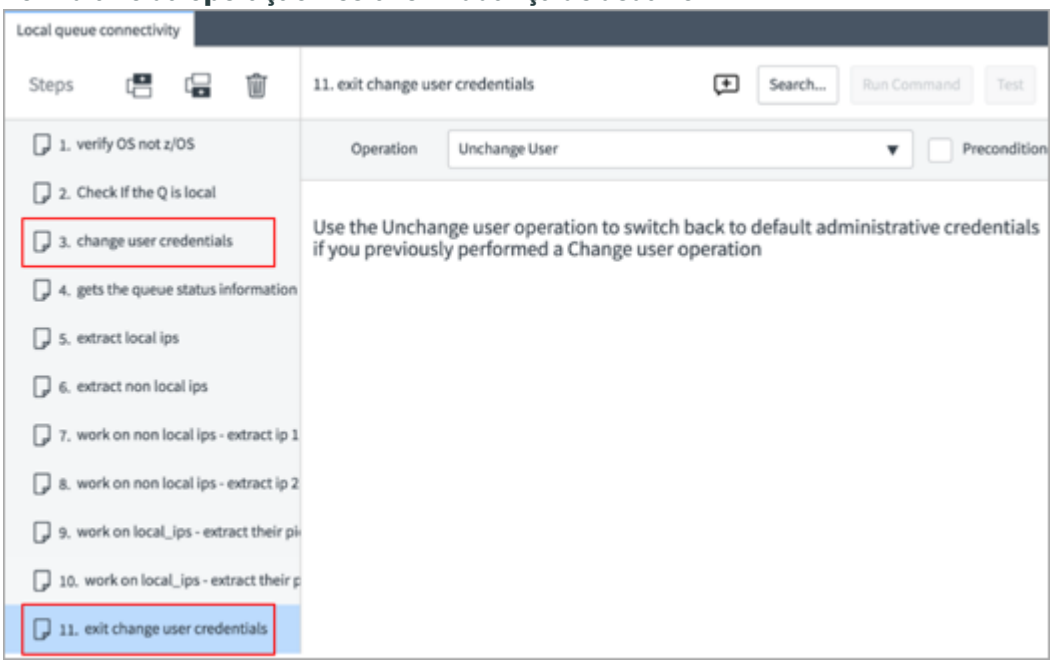
Como parte da descoberta de uma fila do IBM WebSphere MQ, você muda as credenciais para o IBM WebSphere MQ. Ele permite que você manipule IPs locais para descobrir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conexões na fila local. Quando este segmento de descoberta estiver concluído, você altera as credenciais de volta para o padrão: IBM WebSphere MQ Credenciais de fila.

Formulário da operação Desfazer mudança de usuário



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Tópicos relacionados

Mudar credenciais para não padrão

Acrescentar duas tabelas

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação de **tabela União** para anexar duas tabelas do mesmo formato.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Acrescentar duas tabelas adiciona a segunda tabela no final da primeira tabela e coloca os resultados na tabela de destino adicional. Se necessário, você pode especificar uma das tabelas de origem como a tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

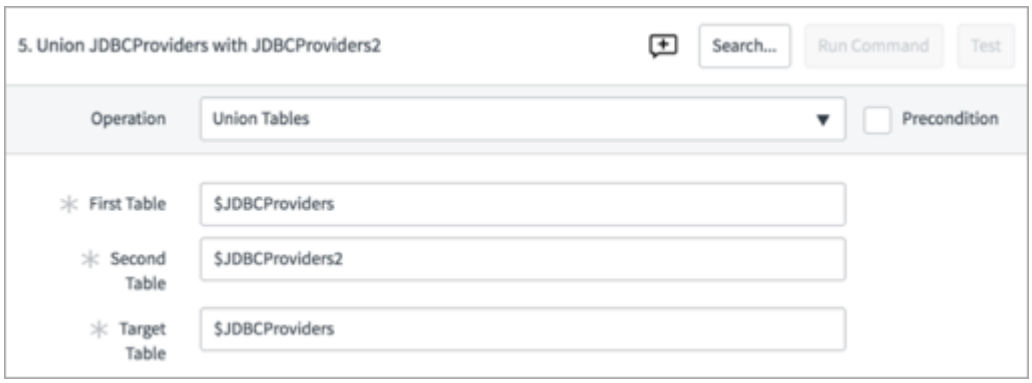
1. Selecione **Tabelas de união** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Primeira tabela	Especifique o nome da primeira tabela de origem.
Segunda tabela	Especifique o nome da segunda tabela de origem.
Tabela de destino	Especifique o nome da tabela na qual os resultados são colocados.

3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Um WebSphere EAR no Linux tem duas tabelas que contêm dados em provedores JDBC. Para adicionar dados da segunda tabela na parte inferior da primeira tabela, use a operação de **tabelas de união** da seguinte forma:



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Definir invocação do método WMI

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação de **invocação do método WMI** para executar um método selecionado em uma tabela retornada por uma consulta WMI.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que a etapa que contém a operação de invocação do método WMI segue a etapa com a operação de consulta WMI. A consulta WMI resulta em uma tabela que você deve usar como tabela de origem para a operação de invocação do método WMI.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta operação é relevante somente para o Windows.

Procedimento

1. Selecione a **invocação do método WMI** na lista **Operação**.
2. Preencha os campos, se for o caso:

Campo	Descrição
Inserir tabela de origem	Especifique o nome da tabela de origem. A tabela de origem deve ser o resultado da operação de consulta WMI executada antes desta etapa. Você pode inserir um valor do campo específico em uma tabela, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.
Inserir Método WMI	Selecione o método desejado: ○ No modo de depuração, clique em **Obter métodos** e selecione o método na lista. ○ Não esteja no modo de depuração, insira o nome do método como uma cadeia de caracteres, por exemplo, "RunDetails".
Inserir tabela de destino	Especifique o nome da tabela de destino.
Inserir coluna de destino	Especifique o nome da coluna para conter os resultados da invocação do método.

3. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

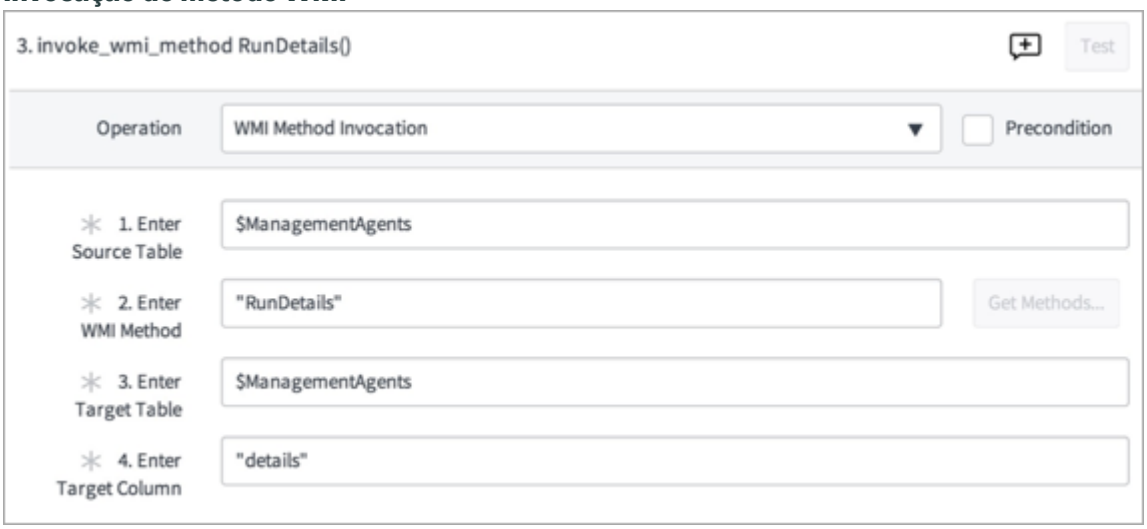
Example:

Durante a descoberta do IIFP (Identity Integration Feature Pack), use o método WMI RunDetails para extrair informações sobre os detalhes da tabela ManagementAgents. Você descobriu esta tabela anteriormente usando a operação de consulta WMI. Nesse caso, o resultado é salvo na mesma tabela na coluna chamada "detalhes".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invocação do método WMI



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Definir uma consulta WMI

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação de **consulta WMI** para executar uma consulta em um sistema Windows remoto de forma explícita ou automática. Valores bem-sucedidos são registrados em uma tabela de destino especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Navegue até a etapa do padrão relevante:

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta operação é relevante somente para o Windows.

Procedimento

1. Selecione **Consulta WMI** na lista **Operação**.
2. Defina o caminho do namespace no campo **Namespace**.
3. Se estiver no modo de depuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique no **Acelerador de declaração** para preencher os valores da tabela e do campo automaticamente.

b. Selecione uma tabela no painel **Nome da tabela**.
Os valores de campo são exibidos no painel **Campos**.

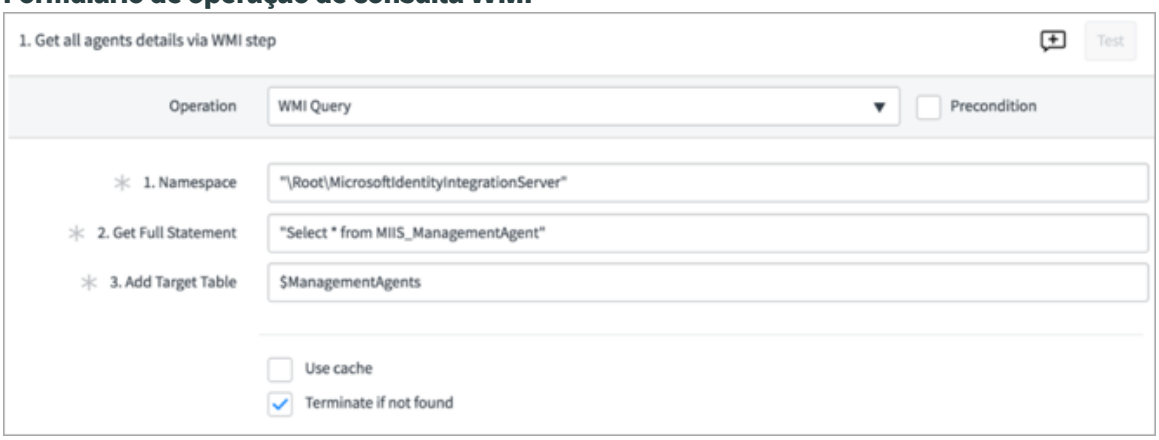
c. Defina parâmetros e operadores para a condição em **Adicionar cláusula de condição**.
O texto da consulta real é exibido em **Obter declaração completa**.

4. Se não estiver no modo de depuração, insira a cadeia de caracteres de consulta WMI em **Obter declaração completa**.
5. Insira a variável da tabela na qual os dados recuperados são salvos no campo **Adicionar tabela de destino**.
Você pode inserir um valor do campo específico em uma tabela, conforme descrito em Insira valores e variáveis em padrões.
6. Selecione **Usar Cache** para salvar os resultados da operação no cache em MID Server.
Use o cache para otimizar a descoberta e evitar a criação de carga desnecessária em componentes compartilhados centrais, como balanceadores de carga. O sistema de base mantém os resultados da operação no cache por uma hora.
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.
8. Se estiver no modo de depuração, teste a etapa clicando em **Testar** e verificando se a operação apresenta o resultado esperado.

Example:

Esta etapa usa a operação de consulta WMI para extrair dados em agentes do namespace MicrosoftIdentityIntegrationAgent e salvar esses dados na tabela de variáveis chamada $ManagementAgents.

Formulário de operação de consulta WMI



O que Fazer Depois

- Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação.
- Finalize o padrão.

Estratégias de análise

Em padrões de descoberta, é possível usar estratégias de análise para analisar a sintaxe do arquivo de origem. Valores são extraídos de arquivos analisados, o que permite converter esses valores em variáveis posteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Várias estratégias de análise vêm com o sistema básico:

Estratégia de análise	Descrição
Oracle Arquivo LDAP Arquivo XML Arquivo INI Arquivo de propriedades Arquivo JSON (personalizado)	Estratégia de análise de arquivo horizontal (não vertical). Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto. Para obter mais informações, consulte Analisar texto de um arquivo horizontal.
Arquivo vertical	Recupere o texto de um arquivo de texto estruturado em que cada conjunto de dados se estende por várias linhas. Para obter mais informações, consulte Como analisar texto de um arquivo vertical.
Após a palavra-chave	Recupere o texto diretamente após uma palavra-chave específica. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Java de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros de estilo Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Estilo Unix de linha de comando	Recupere o valor de um parâmetro de linha de comando usando parâmetros Unix padrão. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição final	Recupera o texto especificado por sua posição no final da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Posição do início	Recupera o texto especificado por sua posição no início da linha. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição.
Expressão regular	Recupere o texto especificado por uma expressão regular. Esta opção requer familiaridade com a sintaxe Regex Java. Para obter mais informações, consulte Analisar texto usando uma expressão regular.
Texto delimitado	Recupere texto especificado por delimitadores e posição dentro da linha (a maneira mais comum de recuperar texto de arquivos de texto genéricos). Consulte Analisar texto usando texto delimitado.

Além dessas estratégias de análise, é possível criar estratégias de análise personalizadas para atender às necessidades da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Personalizar estratégias de análise

Analisar texto de um arquivo horizontal

É possível usar a estratégia de análise de tipo de arquivo para analisar texto em arquivos dos seguintes formatos: arquivo .ora (usado por vários produtos Oracle), arquivo .properties (comum para Java), arquivo .xml e arquivo .ini. Para arquivos verticais, use a estratégia de análise de arquivo vertical.

Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar esta estratégia de análise somente para arquivos de texto.

> **Aviso:**
> Não use esta estratégia de análise para arquivos que não sejam de texto, como arquivos binários.

É possível definir várias extrações e variáveis. Ao identificar o texto para extração em variáveis, o que você está realmente fazendo é identificar o local do texto dentro de um contexto.

É possível usar um dos seguintes métodos:

- No modo de Depuração, é possível selecionar a cadeia de caracteres relevante no conteúdo do arquivo na caixa de texto. Para cada cadeia de caracteres selecionada, sua posição e delimitadores relativos ao contexto são armazenados. Ele permite que as mesmas definições se apliquem a outros arquivos com a mesma estrutura, embora o texto varie. No entanto, ele seleciona o texto inteiro em um contexto.

  Por exemplo, se você tentar selecionar apenas 456 na caixa de texto de um arquivo XML com a linha a seguir, a cadeia de caracteres inteira entre as palavras-chave vai ser selecionada.

  ```
  <ciTypeID>123-456-7890000000</ciTypeID>
  ```

- No formulário Opções de análise avançada (fora do modo de Depuração), é possível especificar um delimitador e uma posição para identificar a cadeia de caracteres de texto. Também é possível usar este formulário para fazer uma seleção mais refinada do que na caixa de texto.

  Por exemplo, é possível especificar um delimitador (-) e o número de posições a serem extraídas após o delimitador (3) para extrair a cadeia de caracteres (456).

Procedimento

1. Selecione uma das operações de análise na lista **Operação**.
2. Selecione uma destas opções da lista **Estratégia de análise**:
   - **Oracle**
   - **Arquivo JSON**
   - **Arquivo de propriedades**
   - **Arquivo XML**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Arquivo LDAP**
- **Arquivo INI**

3. Se estiver trabalhando no modo de Depuração, siga estas etapas:

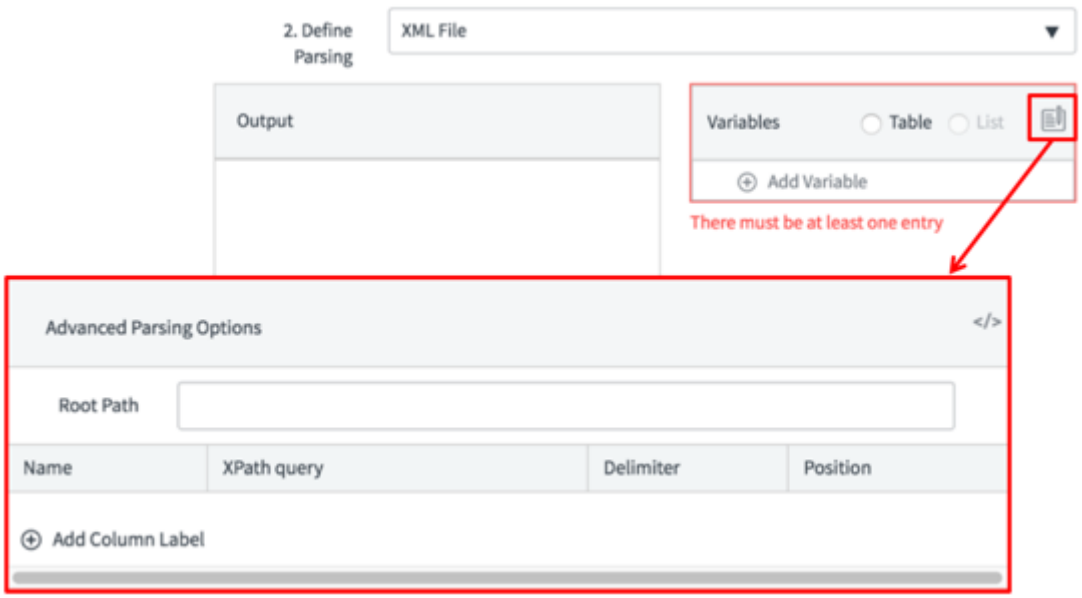
   a. Clique em **Recuperar** ou **Recuperar conteúdo do arquivo** para exibir o conteúdo do que está sendo analisado no painel Saída.

   b. Selecione a cadeia de caracteres na caixa de texto.
   Todas as cadeias de caracteres correspondentes no mesmo contexto são selecionadas automaticamente.

   c. No formulário Definir nome de variável, atribua a cadeia de caracteres a uma variável fornecendo um nome exclusivo e significativo e selecionando **OK**.

   d. Para identificar cadeias de caracteres e variáveis adicionais, clique no ícone de adição.

4. Defina a cadeia de caracteres a ser analisada dentro do modo de Depuração ou no formulário de Opções de análise avançada (fora do modo de Depuração).



Opção	Descrição
Fora do modo de Depuração (formulário de Opções de análise avançada)	**a.** Clique em **Avançado** e especifique o caminho da raiz. O caminho da raiz é a seção (ramificação hierárquica na estrutura do arquivo) onde ocorre a análise. **b.** Clique no ícone de adição de cada cadeia de caracteres e variável a ser adicionada e preencha os campos, conforme o adequado. ▪ **Nome**: especifique o nome da coluna. ▪ **Consulta XPath**: especifique a consulta XPath para a cadeia de caracteres. Por exemplo, appcmd/APP/@APP.NAME.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Delimitador**: especifique o delimitador da cadeia de caracteres. ▪ **Posição**: especifique a posição da cadeia de caracteres.

5. Para encerrar o processo de descoberta se nenhum resultado for encontrado, marque a caixa de seleção **Se não encontrado**.
6. Clique em **Fechar Avançada**.

Como analisar texto de um arquivo vertical

Nos padrões de descoberta, é possível usar a estratégia de análise de **Arquivo vertical** para analisar texto em variáveis para arquivos verticais.

Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Procedimento

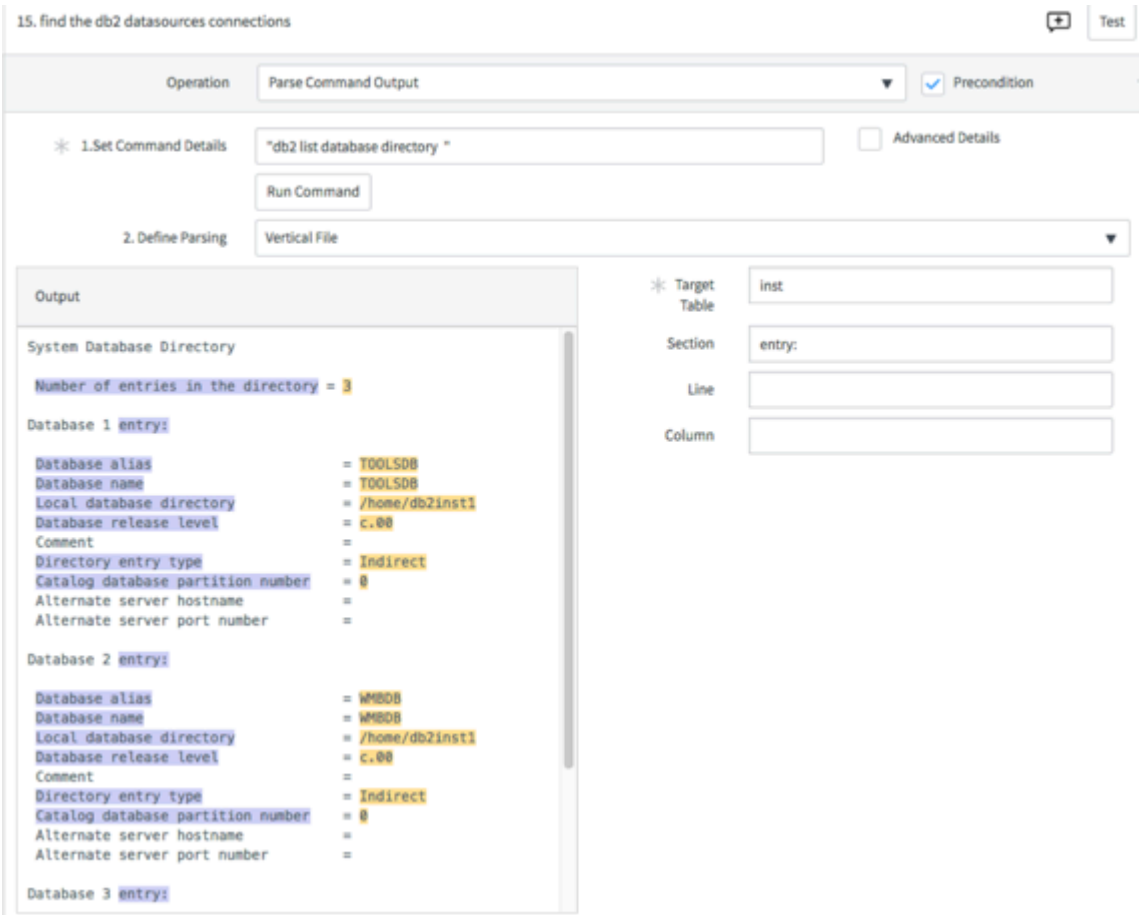
1. Selecione uma das operações de análise na lista **Operação** em um dos seguintes locais:
   - as **Seções de identificação** ou **Seções de conectividade** para Mapeamento de serviços
   - a janela Etapa para Descoberta
2. Selecione o **Arquivo vertical** na lista **Estratégia de análise**.
3. No campo **Tabela de destino**, insira o nome da tabela que deve conter as variáveis extraídas durante esta operação.
4. No campo **Seção**, insira o título da seção.
   Este parâmetro é usado para identificar o início das seções no arquivo.
5. No campo **Linha**, insira o número da linha.
   As linhas são contadas de cima para baixo.
6. No campo **Coluna**, insira o número da coluna.
   As colunas são contadas da esquerda para a direita.
7. Para encerrar o processo de descoberta se nenhum resultado for encontrado, marque a caixa de seleção **Se não encontrado**.

Example:

É possível usar a estratégia de análise de **Arquivo Vertical** para a operação de Saída do comando Analisar para extrair informações sobre um banco de dados. O separador de seção é a **entrada:**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Analisar texto usando palavra-chave, comando e tipo de posição

Nos padrões de descoberta, é possível analisar o texto em uma variável para estratégias de análise de tipo de posição, comando e palavra-chave.

Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As estratégias a seguir geralmente são usadas para extrair um valor de uma variável. É possível usá-los para definir apenas um único valor para extração. Para extrair várias cadeias de caracteres, defina várias etapas.

- Após a palavra-chave
- Estilo Java de linha de comando
- Estilo Unix de linha de comando
- Posição do início
- Posição final

Procedimento

1. Selecione uma das operações de análise na lista **Operação** em um dos seguintes locais:
   - as **Seções de identificação** ou **Seções de conectividade** para Mapeamento de serviços
   - a janela Etapa para Descoberta
2. Selecione um dos tipos de posição, comando ou palavras-chave na lista **Definir Análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Recuperar**.
   O conteúdo do arquivo é exibido no painel **Saída**.
4. Defina a cadeia de caracteres para extrair como uma variável no modo de depuração:

   a. Selecione a cadeia de caracteres na caixa **Saída**.
      Todas as configurações são inseridas automaticamente nos campos de variáveis.

   b. Forneça um nome exclusivo e significativo para a variável e selecione **OK**.
      A variável é adicionada à tabela **Variáveis**.

5. Defina a cadeia de caracteres para extrair como uma variável fora do modo de Depuração:

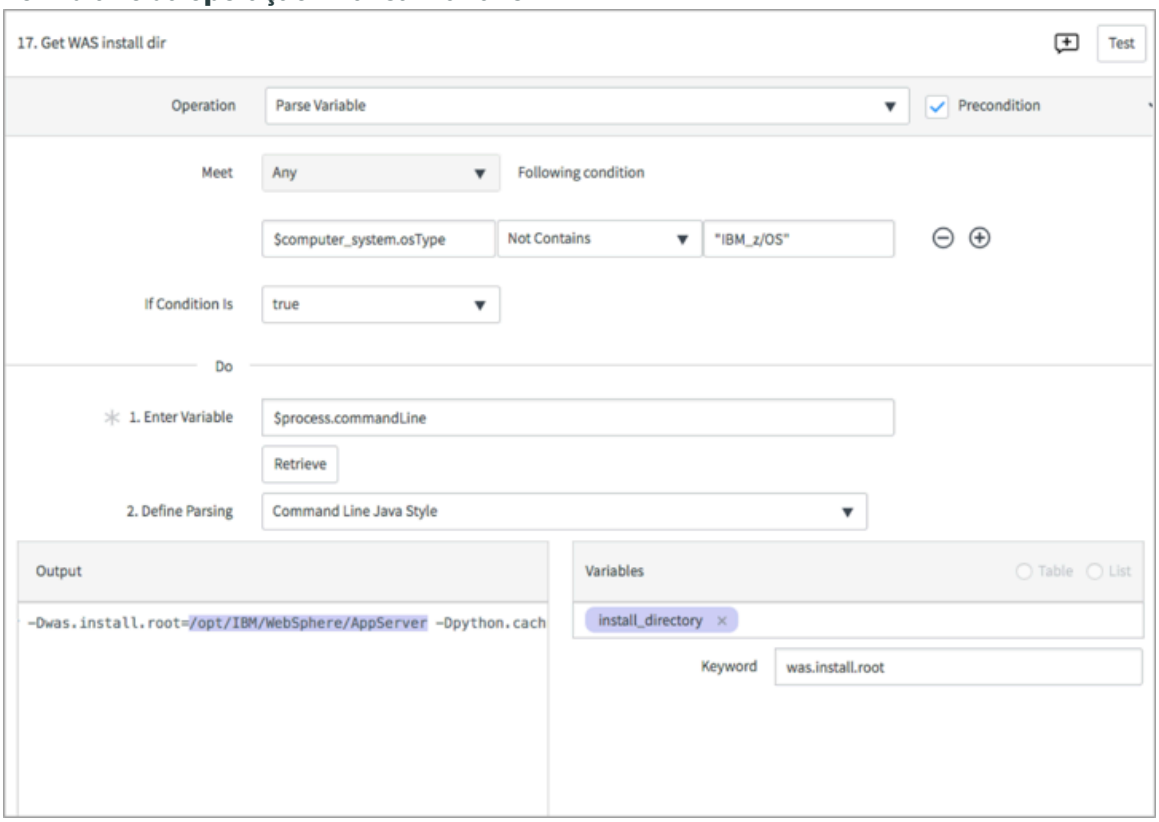
   a. Especifique o valor e o delimitador da **Palavra-chave**, **Posição do início**ou **Posição final**.

   b. Para adicionar mais cadeias de caracteres e variáveis, selecione o ícone de adição.

6. Para encerrar o processo de descoberta se nenhum resultado for encontrado, marque a caixa de seleção **Se não encontrado**.

Example:
É possível usar a estratégia de análise de Estilo Java da linha de comando para extrair o caminho do diretório de instalação do WebSphere Server.

Formulário da operação Analisar variável



Analisar texto usando uma expressão regular

Nos padrões de descoberta, é possível analisar o texto em variáveis usando **Expressões regulares** como estratégia de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a sintaxe Regex Java:

  https://docs.oracle.com/javase/8/docs/api/java/util/regex/Pattern.html

- Navegue até a etapa do padrão relevante:

  1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

     Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

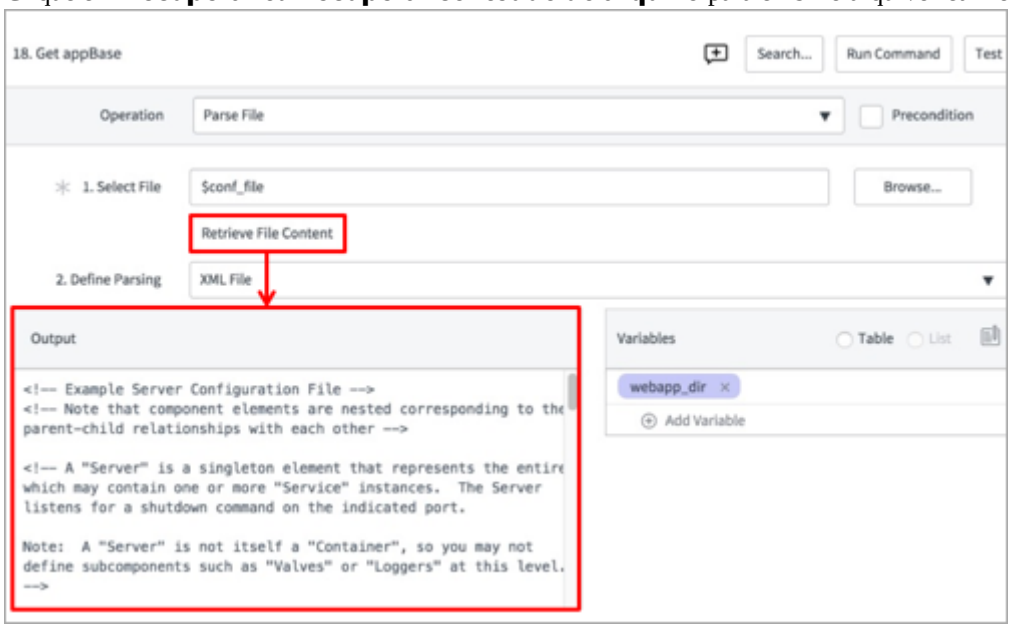
  2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no botão para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Procedimento

1. Selecione uma das operações de análise na lista **Operação**.
2. Clique em **Recuperar** ou **Recuperar conteúdo do arquivo** para exibir o arquivo real no painel **Saída**.



3. Selecione a **Expressão regular** na lista **Definir análise**.
4. Preencha os campos, conforme o apropriado.

Campo	Descrição
Expressão regular	Especifique a expressão regular. Não é possível selecionar texto na caixa de texto usando esta estratégia de análise. É possível especificar somente uma única expressão.

Tradução automática

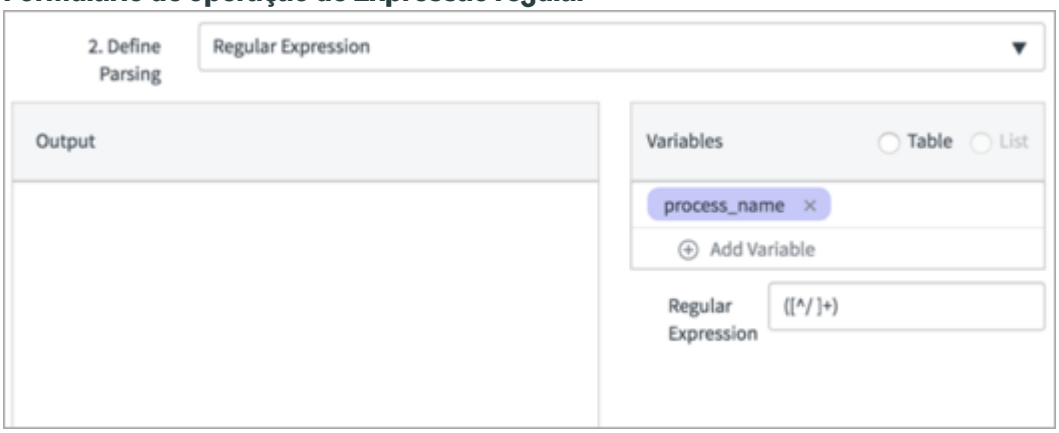
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para extrair vários valores, defina várias expressões colocando cada uma entre parênteses. A correspondência de variáveis com parênteses ocorre de acordo com a ordem dos conjuntos de parênteses. (A primeira variável corresponde ao primeiro conjunto de parênteses e assim por diante).
Definir variáveis como	○ **Tabela**: selecione esta opção se a tabela de destino contiver várias colunas. ○ **Lista**: selecione esta opção para uma única cadeia de caracteres (escalar). A lista deve conter mais de uma variável.

5. Para encerrar o processo de descoberta se nenhum resultado for encontrado, marque a caixa de seleção **Se não encontrado**.

Example:

Formulário de operação de Expressão regular



Analisar texto usando texto delimitado

Nos padrões de descoberta, é possível analisar o texto usando a estratégia de análise de **Texto delimitado**.

Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar esta estratégia de análise para extrair dados de qualquer arquivo de texto. Defina qual segmento deste arquivo de texto deve ser extraído inserindo o símbolo ou a palavra que serve como limite e definindo a posição.

Procedimento

1. Selecione **Texto delimitado** na lista **Definir análise** em um dos seguintes locais:
   - as **Seções de identificação** ou **Seções de conectividade** para Mapeamento de serviços
   - a janela Etapa para Descoberta
2. Preencha os campos, conforme o apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

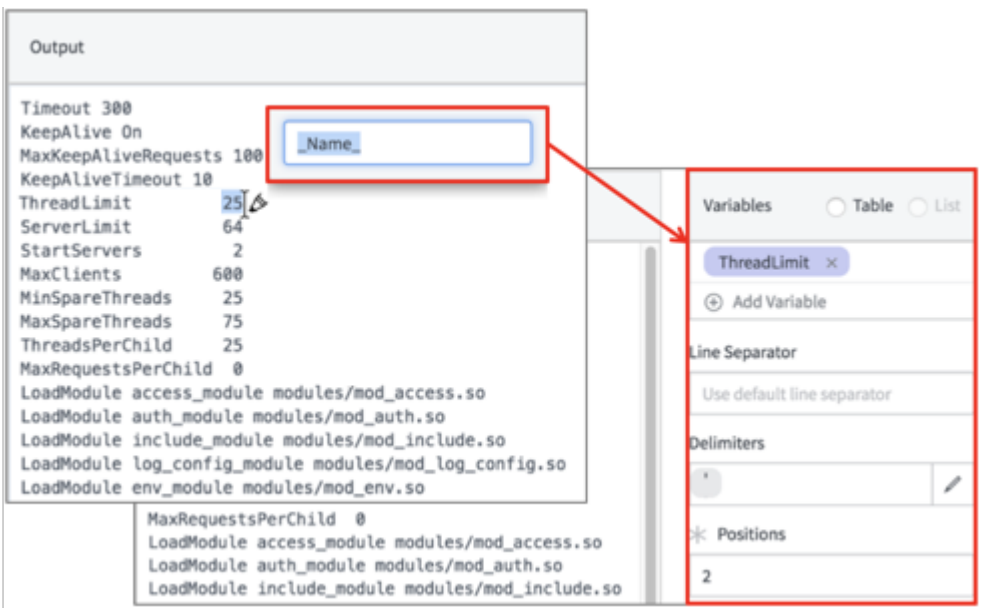
Campo	Descrição
Incluir linhas com	Especifique as restrições usadas para determinar quais linhas devem ser incluídas na seleção de texto.
Excluir linhas com	Especifique as restrições usadas para determinar quais linhas serão excluídas na seleção de texto.
Separador de linhas	Especifique o caractere não padrão usado como separador de linha no texto. Os separadores padrão são NEWLINE ou CARRIAGE RETURN, dependendo do sistema operacional.
Usar padrão	Marque esta caixa de seleção para usar o separador de linha padrão.

3. Para definir, analisar o arquivo e extrair a cadeia de caracteres como uma variável no modo de depuração:

a. Selecione a cadeia de caracteres a ser analisada na caixa de texto.
A caixa de nome é exibida.

b. Forneça um nome exclusivo e significativo para a variável e pressione Enter.

A variável é adicionada à tabela **Variáveis**. Os atributos *`Line Separator`*, *`Delimiters`* e *`Positions`* da variável são preenchidos automaticamente.



4. Para definir, analise o arquivo e extraia a cadeia de caracteres como uma variável fora do modo de depuração:

a. No painel **Variáveis**, clique em **Adicionar variável**.
A nova variável com o nome padrão **_Name_** é mostrada na lista de variáveis.

b. Clique na nova variável e insira um nome exclusivo e significativo.

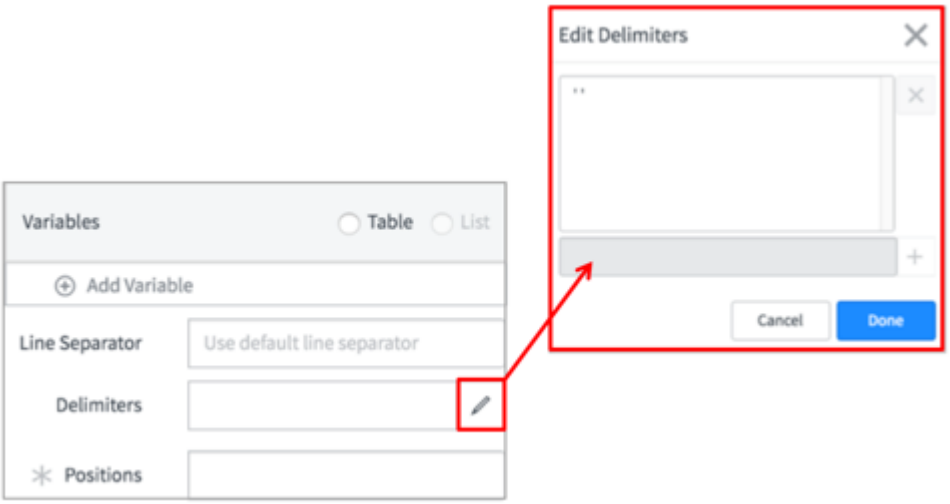
c. Se necessário, insira uma cadeia de caracteres no campo **Separador de linha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta cadeia de caracteres é usada para identificar onde as linhas do arquivo terminam. Por exemplo, os separadores de linha comuns são "/n" ou "/r".

d. Clique no ícone **Editar** ao lado de **Delimitadores**, insira o símbolo ou a palavra a ser usada como delimitador e clique no ícone de **Adição**.

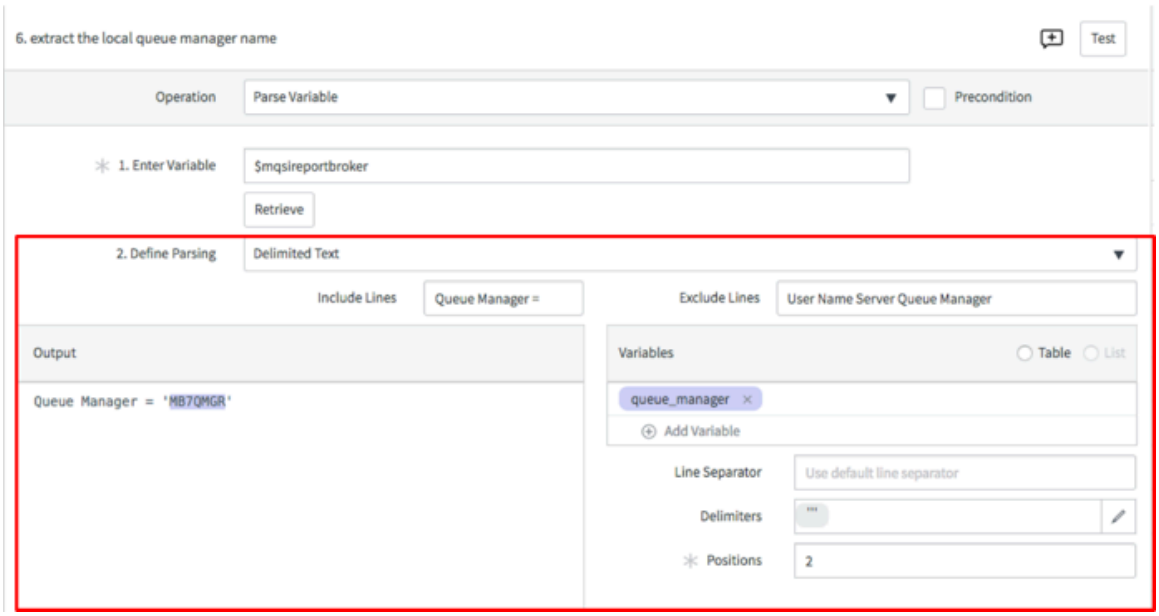


e. Especifique a posição.
Para várias posições, use vírgulas como separadores.

5. Para encerrar o processo de descoberta se nenhum resultado for encontrado, marque a caixa de seleção **Se não encontrado**.

Example:
É possível usar a estratégia de análise de Texto Delimitado para a operação Analisar Variável para extrair o nome do Gerenciador de Filas de um IBM WebSphere Message Broker.

Formulário de operação Analisar variável



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar estratégias de análise

Você pode modificar as estratégias de análise que vêm como parte do sistema de base ou adicionar novas. As estratégias de análise fazem parte dos padrões de descoberta, que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para descobrir e mapear itens de configuração (ICs).

Antes de Iniciar

É necessário conhecimento prático de Java script.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A análise serve para analisar a sintaxe do arquivo de origem. Você extrai valores de arquivos analisados, o que permite converter esses valores em variáveis. Existem estratégias de análise padrão, que fazem parte do sistema de base. Se você não puder extrair dados usando as estratégias de análise padrão, poderá criar sua própria estratégia de análise. Estratégias de análise personalizadas são arquivos JavaScript.

O JavaScript para estratégia de análise deve estar em conformidade com as seguintes diretrizes:

- Você pode usar a variável *content* para se referir aos dados brutos resultantes da execução da operação.
- Use *rtrn* para indicar a cadeia de caracteres, que é o resultado da sua análise personalizada.
- A saída do script deve estar em sintaxe XML bem formada.

  Por exemplo, a saída deve conter marcadores e marcações corretos:

```
<root>
<OS>Windows</OS>
<version>10</version>
</root>
```

- Se necessário, você pode usar JavaScripts de terceiros para converter o conteúdo em XML.

  Por exemplo, para converter o conteúdo de JSON em XML, use o JavaScript X2JS fornecido pelo software de código aberto.

```
var xtojs = new X2JS();
var result = xtojs.js2xml(jsonObj);
var finalResult = "<root>" + result + "</root>";
```

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Estratégias de Análise Personalizada**.
2. Para modificar a estratégia de análise personalizada JSON, selecione o arquivo JSON.
   Como alternativa, clique em **Novo** para criar um novo arquivo JSON.
3. Para a nova estratégia de análise personalizada, insira um nome que descreva a nova estratégia no campo **Nome**.
   Por exemplo, se a finalidade desta estratégia for extrair informações usando um determinado protocolo, use esse protocolo como o nome.
4. Insira ou modifique a finalidade da estratégia de análise no campo **Descrição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Grave o JavaScript no painel Script para definir a lógica de negócios da análise.
6. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.

O que Fazer Depois
Use esta estratégia de análise personalizada para definir operações dentro de etapas padrão.

Tópicos relacionados

Editor de sintaxe

Definir a seção de conexão

Defina um conjunto de etapas de descoberta para descobrir conexões de saída de um item de configuração (IC). Esta operação é relevante somente para padrões do tipo de aplicação usado por Mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar
Crie um padrão ou selecione um padrão que você deseja modificar conforme descrito em Criar ou personalizar padrões.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma seção de conexão identifica um tipo de conexão de saída. Os ICs podem ter várias conexões de saída. Configure uma seção de conexão separada para cada tipo de conexão de saída. Por exemplo, um IC de aplicação .NET pode ter conexões de saída de vários tipos: ADO.NET, XML Web Services ou .NET. Portanto, você deve adicionar seções de conexão para esses três tipos ao padrão de aplicação .NET.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão necessário na lista de padrões.

   O padrão deve ser do tipo Aplicação.
2. Na **seção Conectividade**, clique em **Novo**.

   Nota:
   A **seção de conectividade** ficará esmaecida se o padrão não puder ser editado para Mapeamento de serviços.
3. Insira o nome e clique em **Salvar**.
4. No formulário do padrão, clique em **Salvar** para salvar o padrão.
5. Clique na seção de conexão criada.
   O designer de padrões é aberto mostrando a etapa de conexão.
6. Selecione **Criar Conexão** na lista **Operação.**
7. Preencha os campos, se for o caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Selecionar tipo de conexão	○ **Fluxo do aplicativo**: usado entre dois aplicativos (pode ser do mesmo tipo). ○ **Cluster**: usado para conexões com ICs do tipo de cluster. Especifique um nome de cluster. ○ **Inclusão**: usado para conexões com um objeto que está incluído no objeto atual. Por exemplo, uma conexão de J2EE para EAR e uma conexão de IIS para um site. ○ **Fluxo de armazenamento**: usado para conexões entre itens de configuração (ICs) do tipo de host e dispositivos do tipo de armazenamento.
Selecionar ponto de entrada	Selecione o tipo de ponto de entrada na lista. Para obter mais informações, consulte Atributos do ponto de entrada.
Inserir atributos de conexão	Defina atributos inserindo valores reais ou variáveis.
Selecionar tipo de IC de destino	Selecione o tipo de IC de destino na lista.
Está oculto	Marque a caixa de seleção se a conexão deve ser oculta (ou seja, não mostrada na interface do usuário), mas é usada para continuar o fluxo de descoberta.
É baseado em tráfego	Marque a caixa de seleção para usar o método de descoberta baseado em tráfego para esta conexão.

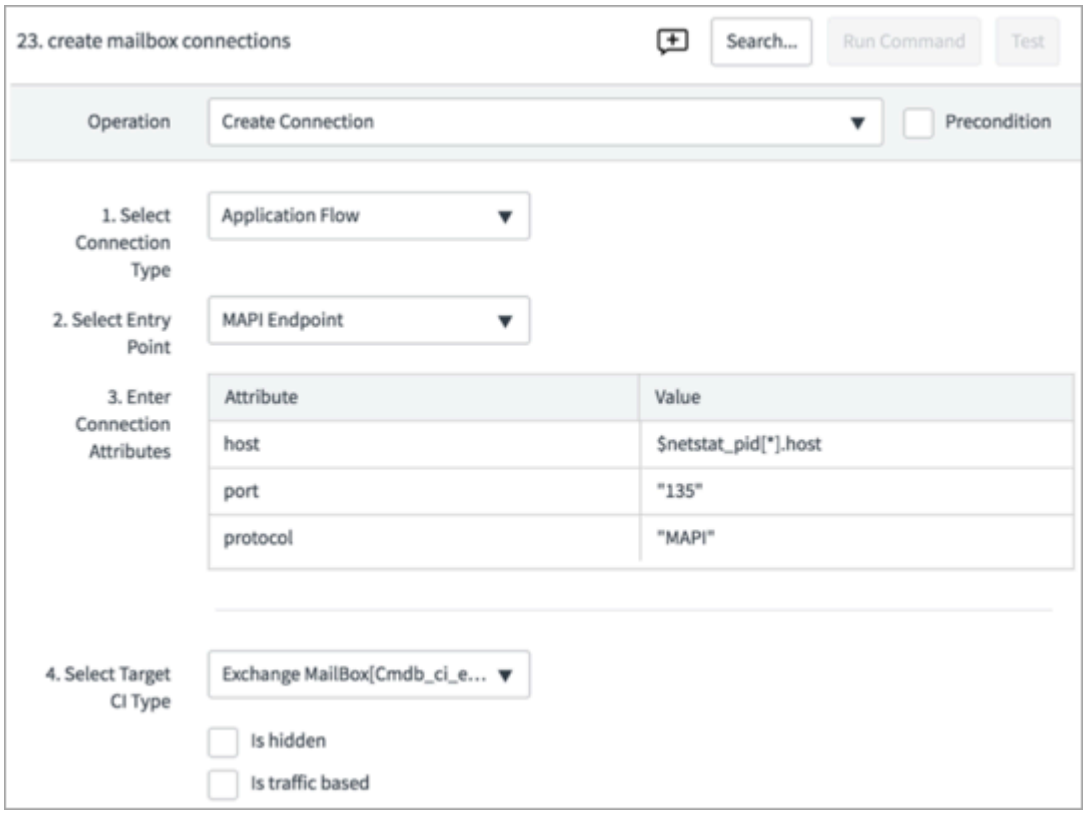
8. Se necessário, crie mais seções de conectividade no formulário padrão.

Example:

Para criar uma conexão de Microsoft Exchange CAS para Exchange Mailboxes, defina a operação **Criar Conexão** da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplo de criação de um padrão de aplicação

Siga este exemplo para ver um processo passo a passo de criação e definição da seção de identificação para um novo padrão de aplicação.

Antes de Iniciar

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo mostra como criar um padrão de mapeamento usando o modo de depuração.

O padrão é para Apache Web Server no Unix.

Procedimento

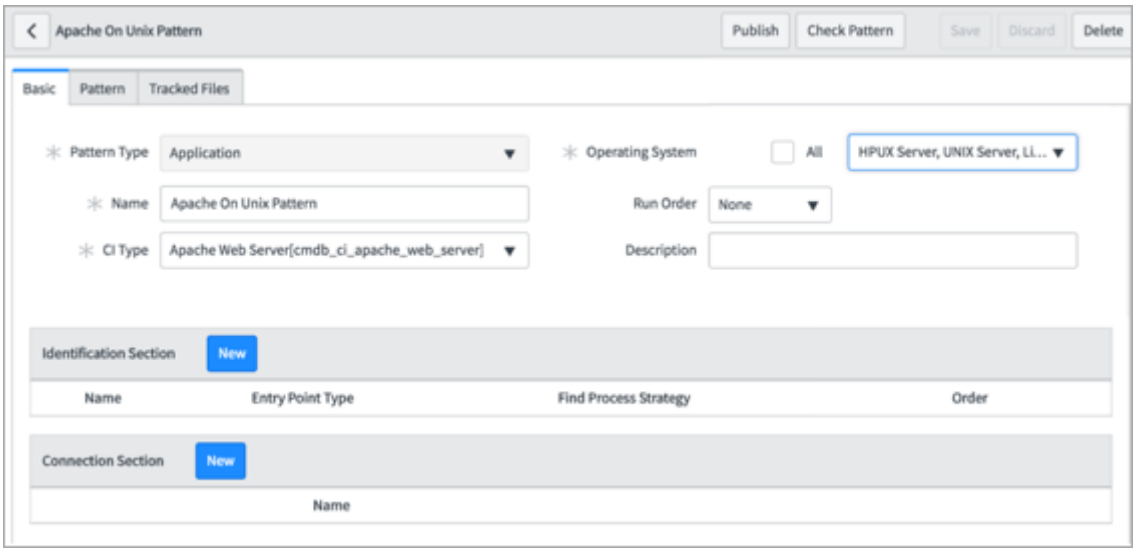
1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina os atributos do padrão básico da seguinte forma:

Campo	Descrição
Tipo de padrão	Selecione Aplicação.
Nome	Insira Apache Web Server no padrão Unix.
Tipo de IC	Selecione Servidor Web Apache na lista.
Sistema operacional [Somente padrões de aplicação]	Desmarque a caixa de seleção **Todos** e marque as seguintes caixas de seleção na lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Servidor AIX ○ Servidor HPUX ○ Servidor Linux ○ Servidor Solaris ○ Servidor UNIX
Ordem de execução [Somente padrões de aplicação]	Deixe a configuração padrão **Nenhum**.
Descrição	Este padrão descobre servidores Web Apache em versões Unix até 2.4.



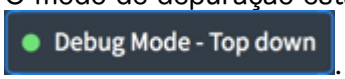
4. Clique em **Salvar**.
5. Crie a seção de identificação e defina suas propriedades básicas:
   a. Na **Seção de identificação**, clique em **Novo**.
   b. Configure os seguintes parâmetros:
   c. Clique em **Salvar**.
6. Clique na seção de identificação recém-criada: **Identificação de tipo(s) de ponto de entrada HTTP(S)**.
   A nova seção de identificação é aberta na guia separada.
7. Ative o modo de depuração:
   a. No Designer de padrões, clique em **Modo de Depuração**.
   A janela seção de identificação de depuração é exibida.
   b. Preencha os detalhes necessários para o tipo de ponto de entrada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de depuração	Selecione **De cima para baixo** para executar a descoberta de cima para baixo com o Mapeamento de serviços ou
Tipo	Selecione HTTP(S) para o tipo de ponto de entrada na lista.
URL	Insira http://10.196.39.244:6080/ITO.

c. Clique em **Conectar**.

O modo de depuração está ativado e o ponto verde aparece no botão de depuração:


.

Observe que as seguintes variáveis são preenchidas com valores quando o modo de depuração está ativo:

- computer_system - as informações do host Apache
- entrada_ponto - identificado pela URL neste caso
- process - as informações do processo Apache

8. Verifique se o nome do processo no IC é Apache Web Server:

a. Renomeie a primeira etapa da seção de identificação para Verificar se o nome do processo corresponde ao Apache.

b. Selecione Corresponder na lista **Operação**.

c. Insira $process.executable no primeiro campo de condição.

d. Selecione Contém na lista de operadores condicionais.

e. Insira "httpd" no segundo campo de condição.

f. Clique no ícone de adição para adicionar outra condição.

g. Insira $process.executable no primeiro campo de condição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Selecione `Contém` na lista de operadores condicionais.

i. Insira `"apache"` no segundo campo.

j. Defina que esta operação de correspondência deve corresponder a uma destas condições: Selecione `Qualquer` na lista **Atender**.

k. Clique em **Testar** e verifique se você recebe a seguinte mensagem: Nenhuma mudança foi feita durante este teste.

9. Preencha o atributo de rótulo do seu IC:

a. Na árvore Etapas, clique no botão para adicionar uma etapa na primeira etapa.

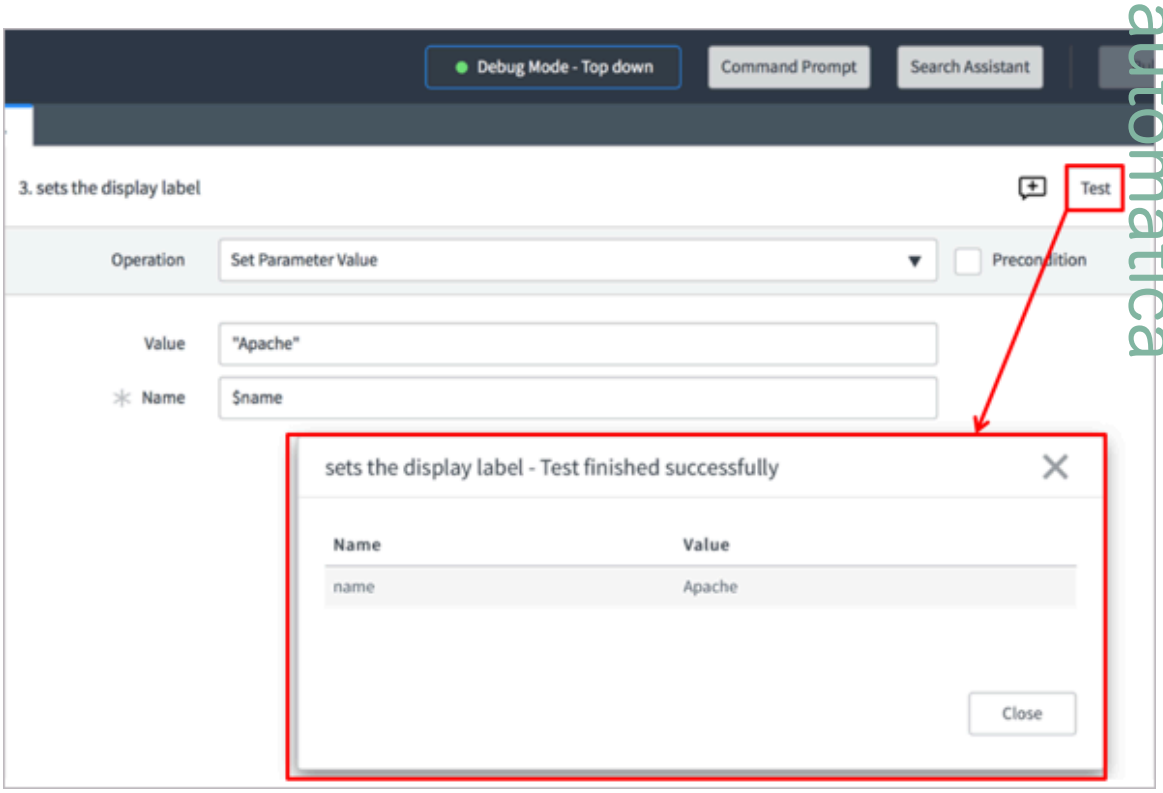
b. Renomear a nova etapa para `define o rótulo de exibição`.

c. Selecione `Definir valor de parâmetro` na lista **Operação**.

d. Insira `"Apache"` no campo **Valor**.

e. Insira `$name` no campo **Nome**.

f. Clique **em Testar** e verifique se a seguinte mensagem é exibida:



g. Clique em **Fechar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

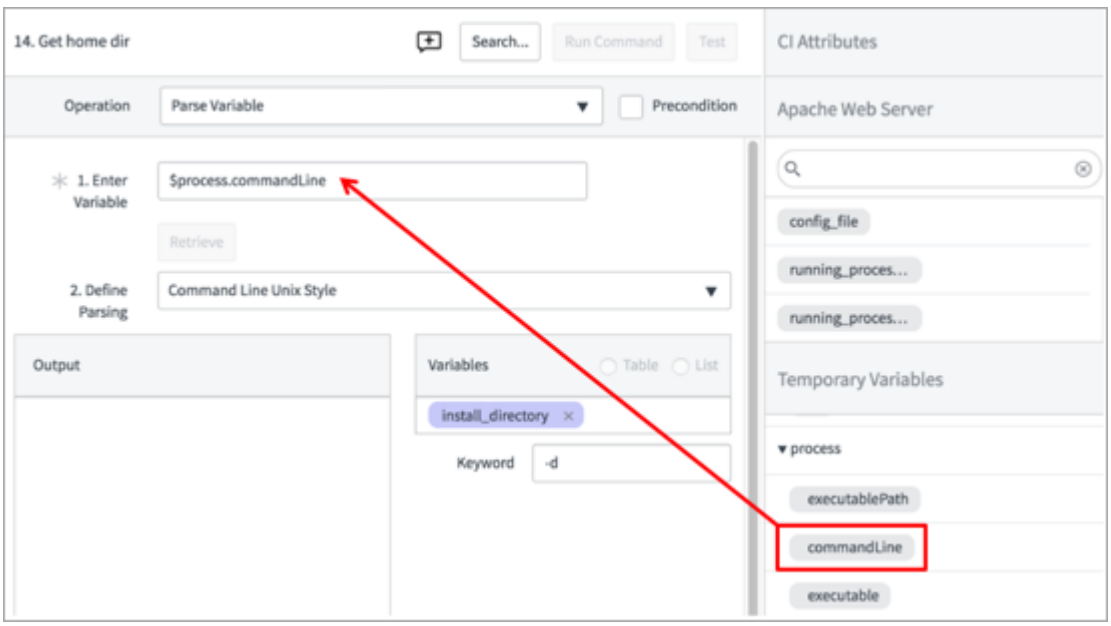
10. Preencha o atributo do diretório inicial:

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie-a para `Obter diretório inicial`.

b. Selecione `Analisar variável` na lista **Operação**.
Esta operação extrai o valor após o -d na caixa de conteúdo.

c. Expanda a variável *`process`* no painel **Variáveis temporárias**.

d. Arraste a variável commandLine do painel Variáveis temporárias para o campo de variável na operação.



Nota:
Para obter mais informações sobre como usar o recurso de arrastar e soltar, consulte Insira valores e variáveis em padrões.

e. Selecione *`Command line Unix style`* na lista **Definir análise**.

f. No painel **Variáveis**, adicione a nova variável *`install_directory`*.

g. Clique em **Testar**.

11. Obtenha o atributo do diretório inicial do daemon HTTP.
Se a etapa anterior preencheu o atributo do diretório inicial, pule esta etapa. Neste exemplo, é necessário executá-lo.

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para `Condição - verifique se o diretório inicial foi definido, caso contrário, extraia-o de httpd –V`.

b. Selecione `Analisar saída do comando` na lista **Operação**.
Esta operação extrai o valor após o -d na caixa de conteúdo.

c. Clique **em Pré-condição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Insira `$install_directory` no campo de valor da condição.

e. Selecione `Está vazio` na lista de operadores condicionais.

f. Selecione `Verdadeiro` na lista **Se a condição for**.

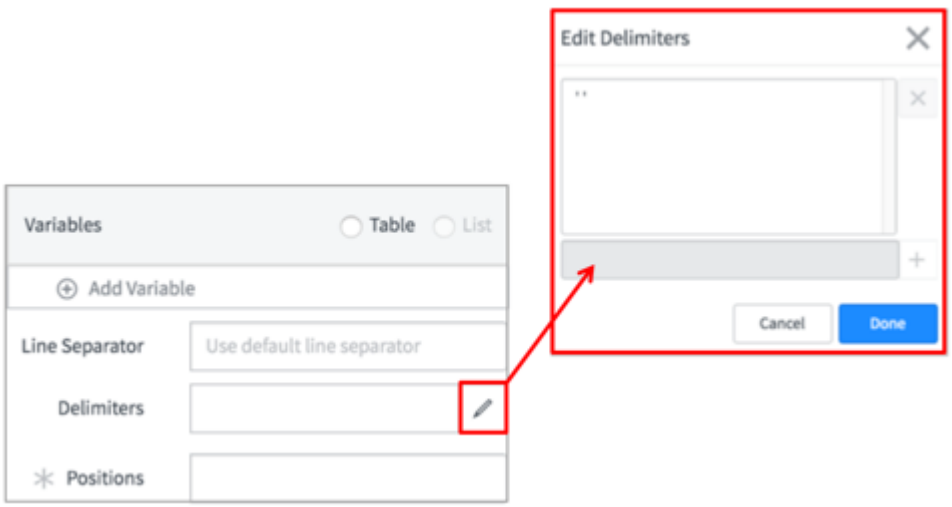
g. Insira `$process.executablePath+" -V "` no campo **Definir detalhes do comando**.

h. Clique **em Executar comando**.

i. Selecione `Texto delimitado` na lista **Definir análise**.

j. Insira `HTTPD_ROOT` no campo **Incluir linhas**.

k. Clique no botão **Editar** ao lado de **Delimitadores**.



l. Adicione os dois delimitadores: igual a (=) e aspas (").

m. Clique em **OK**.

n. Insira `2` no campo **Posições**.

o. Clique em **Testar**.
A janela Resultados da depuração mostra o atributo do diretório inicial preenchido com um valor.

p. Clique em **OK**.

12. Preencha o atributo do arquivo de configuração de IC:

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para `Obter arquivo de configuração`

b. Selecione `Analisar variável` na lista **Operação**.

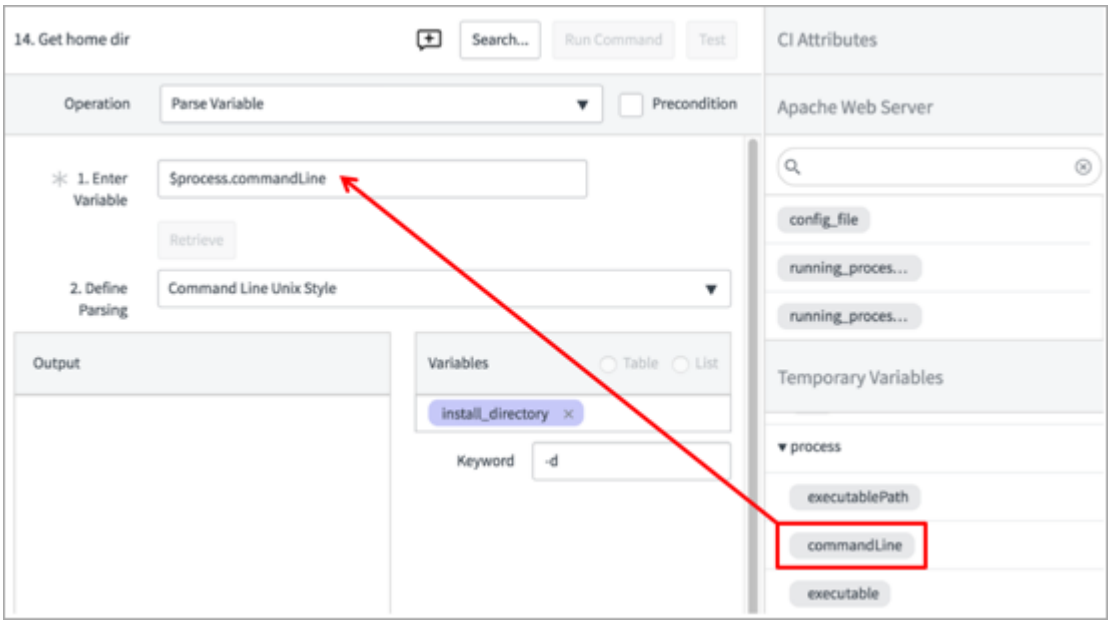
c. Expanda a variável `process` no painel **Variáveis temporárias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Arraste a variável commandLine do painel **Variáveis temporárias** para o campo **Inserir variável**. O valor é preenchido: /usr/sbin/httpd2-prefork -f /etc/apache2/httpd.conf.

e. Selecione Estilo Unix de linha de comando na lista **Definir análise**.



f. Clique em **Recuperar**.

g. Insira -d no campo **Palavra** -chave.

h. Selecione o valor no painel **Saída** e crie uma nova variável chamada install_directory.

i. Clique em **Testar**.

13. Extraia o atributo do arquivo de configuração de IC do daemon HTTP:
Se a etapa anterior preencheu o atributo do arquivo de configuração, pule esta etapa. Neste exemplo, é necessário executá-lo.

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para Condição - verifique se conf_file foi definido, caso contrário, extraia-o de httpd –V.

b. Selecione Analisar saída do comando na lista **Operação**.

c. Clique **em Pré-condição**.

d. Insira $config_file no campo de valor da condição.

e. Selecione Está vazio na lista de operadores condicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

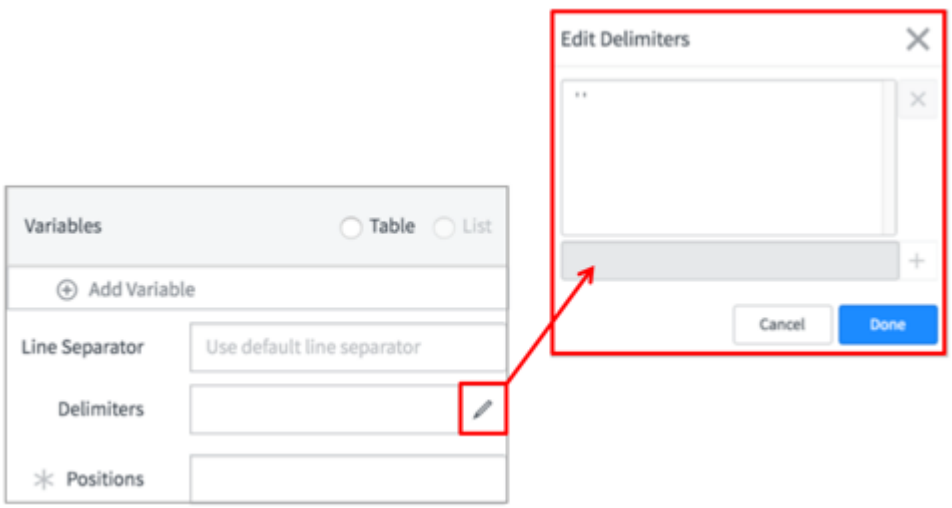
f. Insira `$process.executablePath+" -V "` no campo **Definir detalhes do comando**.

g. Clique **em Executar comando**.

h. Selecione `Texto delimitado` na lista **Definir análise**.

i. Insira `SERVER_CONFIG_FILE` no campo **Incluir linhas**.

j. Clique no botão **Editar** ao lado de **Delimitadores**.



k. Adicione os dois delimitadores: igual a (=) e aspas (").

l. Clique em **OK**.

m. Insira `2` no campo **Posições**.

n. Se a nova variável conf_file não for adicionada automaticamente, crie-a no painel **Variáveis**.

o. Clique em **Testar**.
A janela Resultados da depuração mostra o atributo do arquivo de configuração preenchido com um valor.

p. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Se o atributo do arquivo de configuração ainda não estiver preenchido, execute esta etapa:
    a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para `o local padrão do arquivo conf`.
    b. Selecione `Definir valor de parâmetro` na lista **Operação**.
    c. Clique **em Pré-condição**.
    d. Insira `$conf_file` no campo de valor da condição.
    e. Selecione `Está vazio` na lista de operadores condicionais.
    f. Selecione `Verdadeiro` na lista **Se a condição for**.
    g. Insira `$home_dir+"/conf/httpd.conf"` no campo **Valor**.
    h. Insira `$conf_file` no campo **Nome**.
    i. Clique em **Testar** e verifique se o atributo do arquivo de configuração está preenchido.
15. Concatene o diretório inicial e os valores do arquivo de configuração:
    a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para `verificar se SERVER_CONFIG_FILE é relativo ou não`.
    b. Selecione `Definir valor de parâmetro` na lista **Operação**.
    c. Clique **em Pré-condição**.
    d. Insira `$conf_file` no campo de valor da condição.
    e. Selecione `Começa com` na lista de operadores condicionais.
    f. Insira `"/"` no valor da cadeia de caracteres.
    g. Selecione `Falso` na lista **Se a condição for**.
    h. Insira `$home_dir+"/"$conf_file` no campo **Valor**.
    i. Insira `$conf_file` no campo **Nome**.
    j. Clique em **Testar** e verifique se o atributo do arquivo de configuração está preenchido.
16. Preencha o atributo de versão:
    a. Na árvore **Etapas**, adicione uma nova etapa e renomeie-a para `obter versão de version.signature (IBM HTTPSERVER)`.
    b. Selecione `Analisar arquivo` na lista **Operação**.
    c. Insira a variável `$install_directory` concatenada e a cadeia de caracteres `"/version.signature"` (`$home_dir+"/version.signature"`) no campo **Selecionar arquivo**.
    d. Clique **em Recuperar conteúdo do arquivo**.
    e. Crie a variável *`Version`* no painel **Variáveis**.
    f. Clique **em Testar** e verifique se o atributo de versão está preenchido.
    Neste exemplo, a versão não é extraída nesta fase.
17. Extraia o atributo de versão do daemon HTTP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie-a para `Condição - verifique se a versão foi definida, caso contrário, extraia-a de httpd -v`.

b. Selecione `Analisar saída do comando` na lista **Operação**.

c. Clique **em Pré-condição**.

d. Insira `$version` no campo de valor da condição.

e. Selecione `Está vazio` na lista de operadores condicionais.

f. Clique no ícone de adição (**+**) para adicionar outra condição.

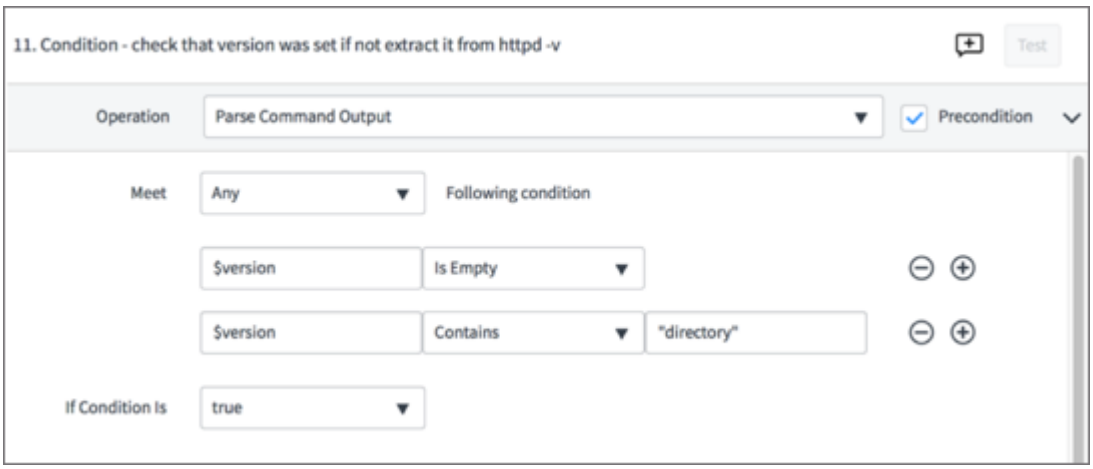
g. Insira `$version` no campo de valor da condição.

h. Selecione `Contém` na lista de operadores condicionais.

i. Insira `"diretório"` no valor da cadeia de caracteres.

j. Selecione `Qualquer` na lista **Atender**.

k. Selecione `verdadeiro` na lista **Se a pré-condição for**.



l. Insira `$process.executablePath+" -V | grep 'Versão do servidor' | corte -d '/' -f 2 | corte -d ' ' -f 1"` no campo **Definir detalhes do comando**.

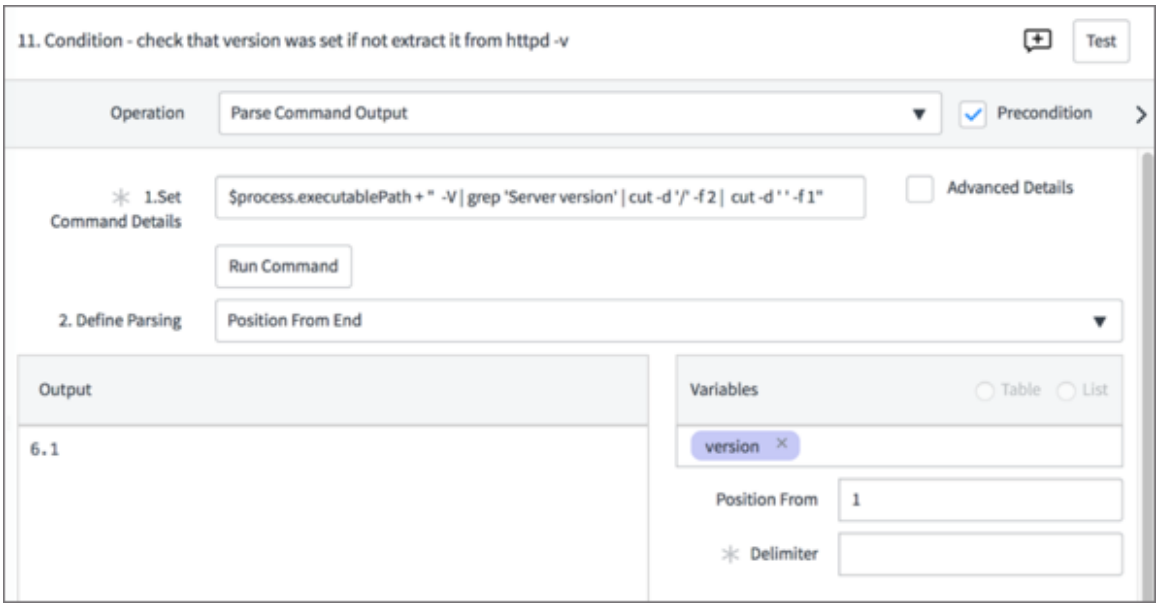
m. Clique **em Executar comando** e verifique se o atributo de versão aparece no painel **Saída**.

n. Selecione `Posição do final` na lista **Definir análise**.

o. Insira `1` no campo **Posições** no painel **Variáveis**.

Tradução automática

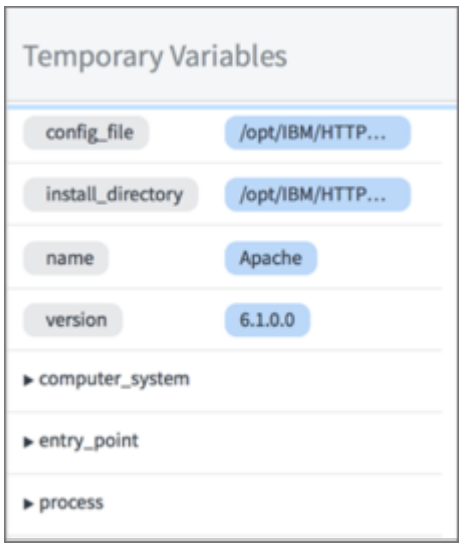
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



p. Clique em **Testar** e verifique se o atributo do arquivo de configuração está preenchido.

Nota:

O número da versão aparece somente no painel **Variáveis temporárias**, não no painel **Atributos de IC**.



Observe que nesta fase você identificou com sucesso o Apache Web Server e preencheu seus vários atributos, exceto o atributo de versão que foi deixado em branco de propósito.

18. Se a versão ainda não estiver preenchida, extraia-a do arquivo IHS.product:

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie-a para definir versão se ainda estiver vazia.

b. Selecione Analisar arquivo na lista **Operação**.

c. Clique **em Pré-condição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Insira `$version` no campo de valor da condição.

e. Selecione `Está vazio` na lista de operadores condicionais.

f. Clique no ícone de adição (**+**) para adicionar outra condição.

g. Insira `$version` no campo de valor da condição.

h. Selecione `Contém` na lista de operadores condicionais.

i. Insira `"diretório"` no valor da cadeia de caracteres.

j. Selecione `Qualquer` na lista **Atender**.

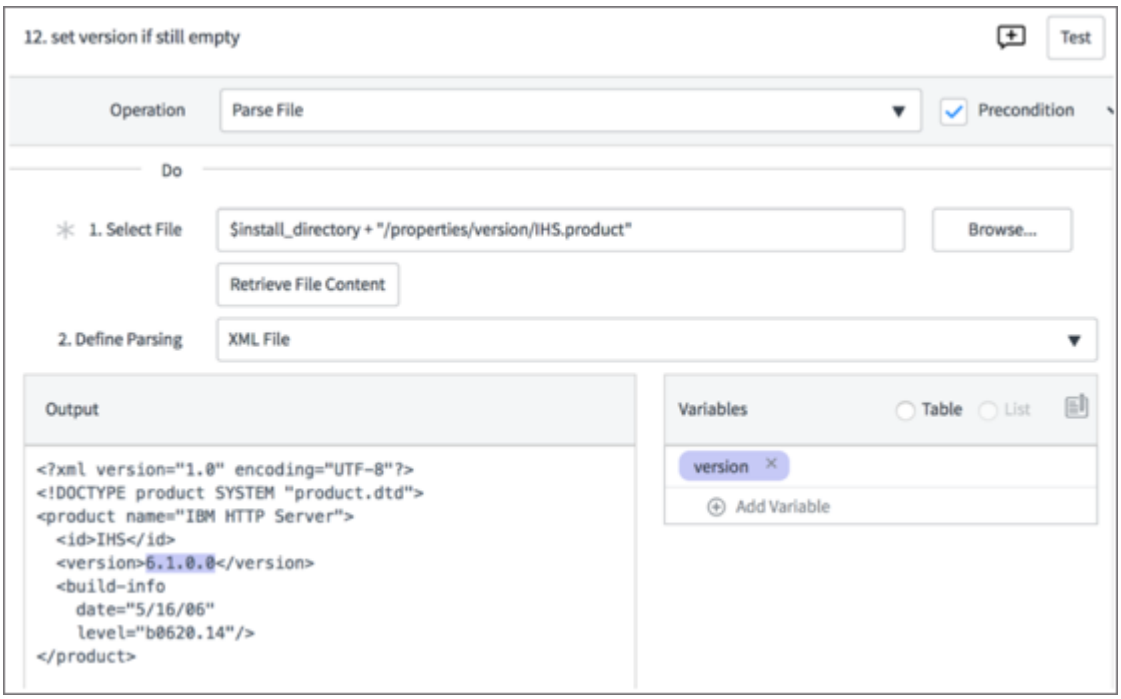
k. Selecione `verdadeiro` na lista **Se a pré-condição for**.

l. Insira `$install_directory + "/properties/version/IHS.product"` no campo **Selecionar arquivo**.

m. Clique **em Recuperar conteúdo do arquivo**.
O conteúdo do arquivo é exibido no painel **Saída**.

n. Selecione **Arquivo XML** na lista **Definir análise**.

o. Marque o valor da versão no painel **Saída** e insira a `versão` no pop-up de variáveis.



19. Encontre atributos adicionais reutilizando uma biblioteca de etapas compartilhada.

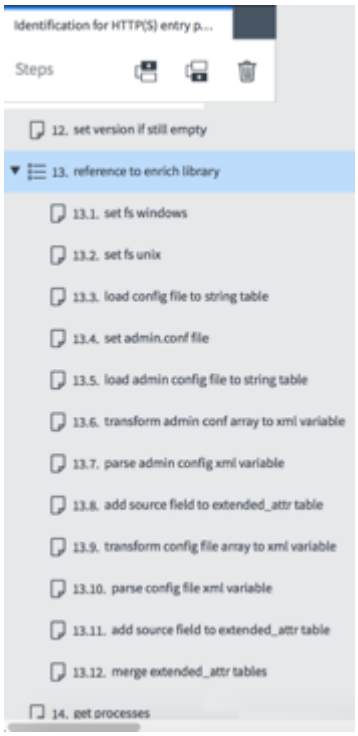
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie a nova etapa para fazer referência à biblioteca de aprimoramento.

b. Selecione Referência de biblioteca na lista **Operação**.

c. Selecione Atributos de aprimoramento do Apache na lista **Biblioteca**.
Esta operação insere uma sequência de subetapas pré-configuradas na árvore de etapas. Para obter informações sobre como criar bibliotecas de etapas compartilhadas, consulte Reutilizar uma biblioteca de etapas compartilhada.



20. Preencher atributos relacionados ao processo:

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie-a para obter processos.

b. Selecione Obter processo na lista **Operação**.

c. Insira "httpd" no campo **Linha de comando**.

d. Insira $procs no campo **Especificar variável de destino**.

e. Clique **em Testar** e verifique se os atributos são exibidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Fechar** quando terminar.

21. Descubra os IDs de processo:

a. Na árvore **Etapas**, adicione uma etapa e renomeie-a para definir process_ids.

b. Selecione Analisar variável na lista **Operação**.

c. Insira $procs[*].pid no campo **Inserir variável**.

d. Selecione Texto delimitado na lista **Definir análise**.

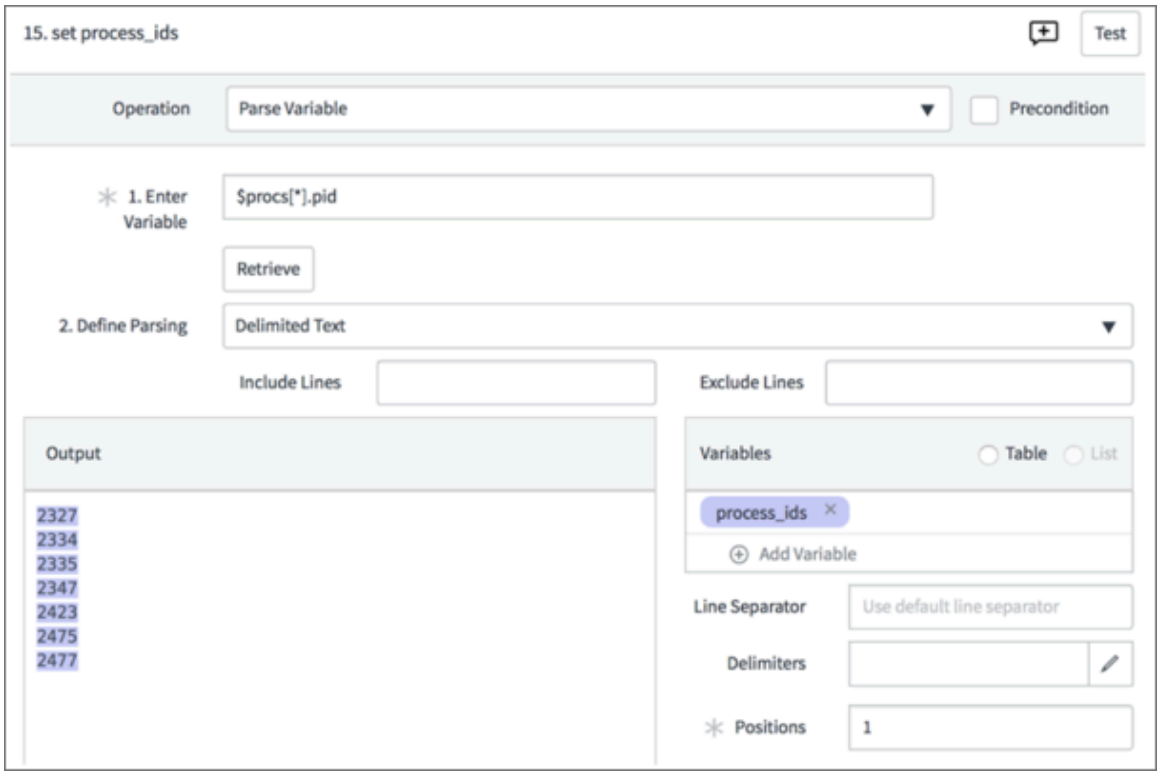
e. Clique em **Recuperar**.
O conteúdo é exibido no painel **Saída**.

f. Crie a variável *process_ids* no painel **Variáveis**.

g. Insira 1 no campo **Posições**.

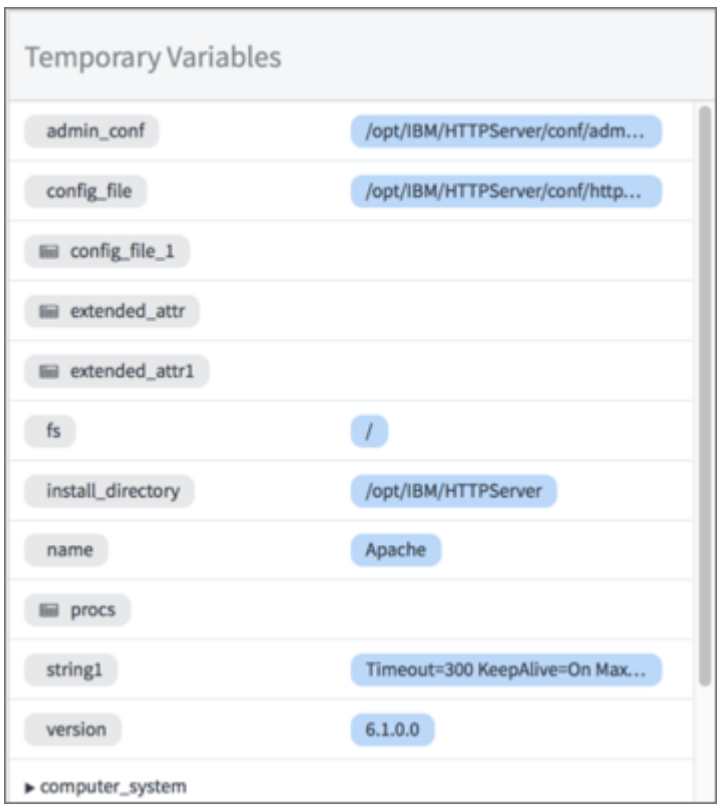
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Clique em **Testar**.

i. Verifique se todos os atributos necessários estão preenchidos:



22. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

23. Verifique se Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar a seção de identificação que você definiu:

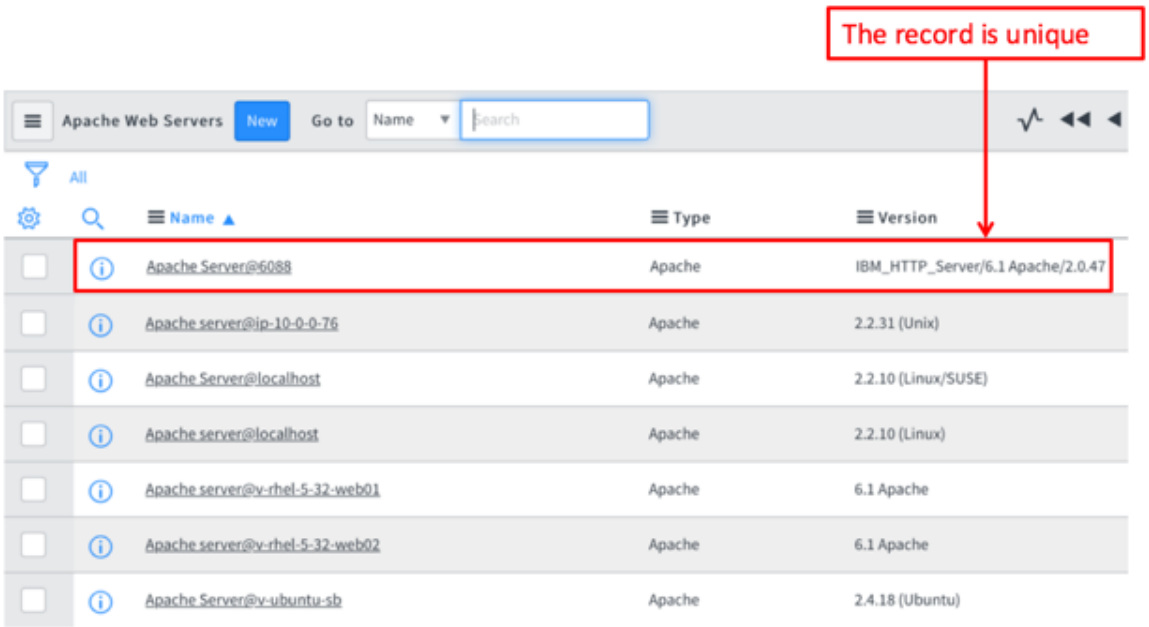
a. Execute a descoberta horizontal de um Servidor Web Apache usando este padrão.

b. Navegue até a tabela de Servidores Web Apache e verifique se há uma entrada para este IC.

c. Execute a descoberta de cima para baixo do mesmo IC.

d. Verifique a mesma tabela Servidores Web Apache.

e. Verifique se o registro não está duplicado.



Isso significa que os resultados da descoberta horizontal e de cima para baixo são gravados no CMDB no mesmo registro. A seção de identificação do padrão está correta.

Tópicos relacionados

Ativar modo de Depuração de padrão

Descobrir itens relacionados junto com o IC principal

Adicione itens relacionados aos padrões para executar a descoberta horizontal de itens de configuração com todos os itens relacionados: ICs ou não ICs, como portas ou números de série.

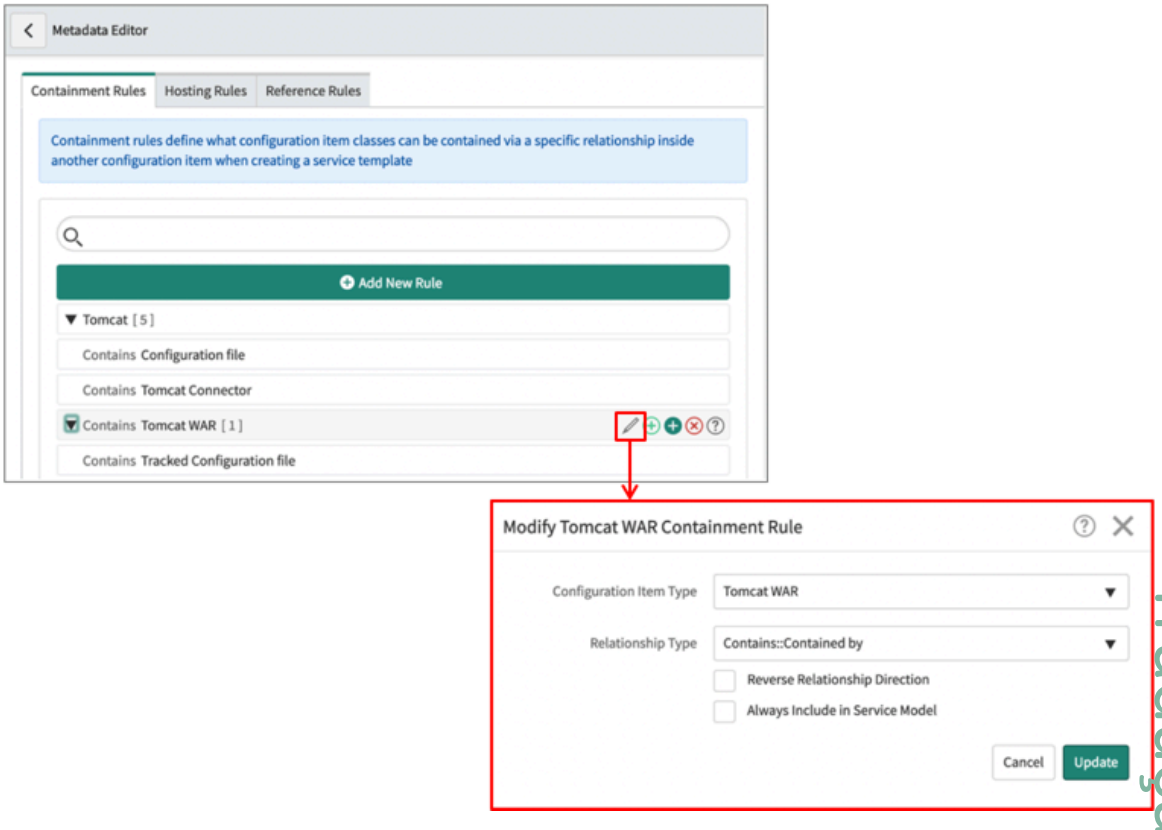
Antes de Iniciar

1. (Opcional) Verifique se o IC é dependente: o sistema usa as regras de identificação para identificar o IC independentemente de outros ICs. Consulte Criar ou editar uma regra de identificação de IC .
2. (Opcional) Para entender melhor o modelo, verifique as regras de relacionamento dependente que definem a estrutura de dependência dos tipos de IC e os tipos de relacionamento nessas definições de serviço. Por exemplo, você pode descobrir um servidor Tomcat com WARs do Tomcat pertencentes a ele. Para obter mais informações, consulte Regras de relacionamento dependente .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo da regra de contenção para Tomcat WAR



3. Para adicionar um não IC ao padrão, adicione-o como um item relacionado para o tipo de IC ao qual o IC principal pertence. Para obter mais informações sobre como adicionar itens relacionados ao tipo de IC, consulte Configurar referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados ao tipo de IC.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados.

Nota:
Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

O Designer de padrões exibe atributos de tipos de IC relacionados, que você adicionou ao padrão no painel de atributos de IC. Você pode exibir e usar esses atributos ao criar ou modificar o padrão de IC principal.

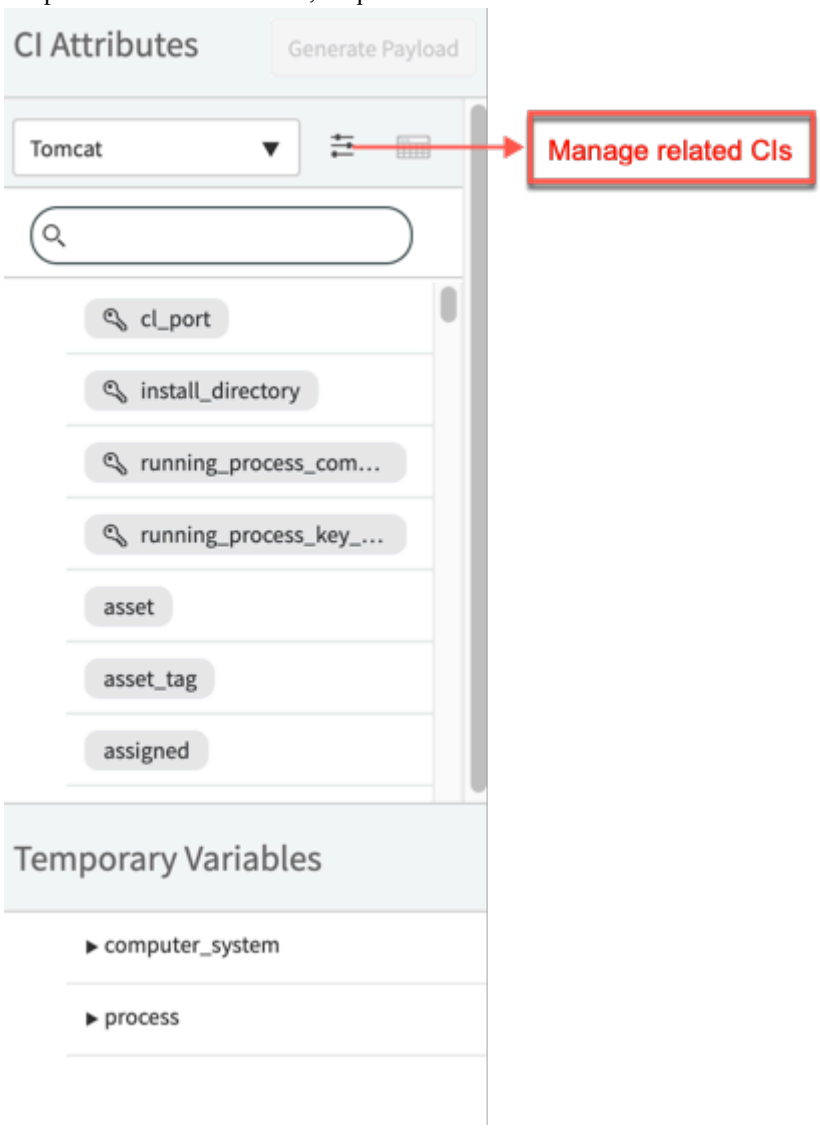
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão relevante.
3. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Verifique se você não está no modo de Depuração.
5. No painel **Atributos de IC**, clique no ícone **Gerenciar ICs relacionados**.

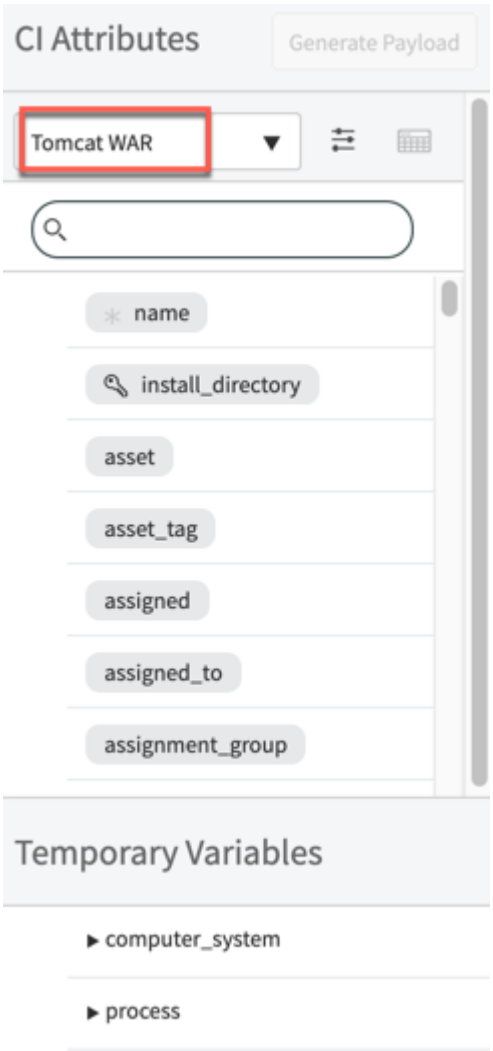


6. Selecione o tipo de IC relacionado relevante.
   Você pode usar a caixa de pesquisa para localizar um tipo de IC específico.
7. Clique no ícone de Adição.
   O novo tipo de IC relacionado é adicionado à lista.
8. **Opcional:** Adicione outros tipos de IC relacionados.
9. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas guias para tipos de IC relacionados que você adicionou aparecem na guia do IC principal:



Tradução automática

O que Fazer Depois

Continue editando o padrão adicionando uma nova etapa e definindo sua operação. Para exibir ou usar atributos de um tipo de IC relacionado, clique na guia relevante no painel **Atributos de IC**.

Tópicos relacionados

Insira valores e variáveis em padrões

Variáveis padrão

Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação

Habilite padrões para pesquisar atributos adicionais e modificar a lógica de descoberta de padrão definida nas seções de identificação usando seções de extensão. Cada seção de extensão contém um conjunto pré-configurado de etapas de descoberta conhecidas como biblioteca compartilhada.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conhecimento básico de programação é desejável.

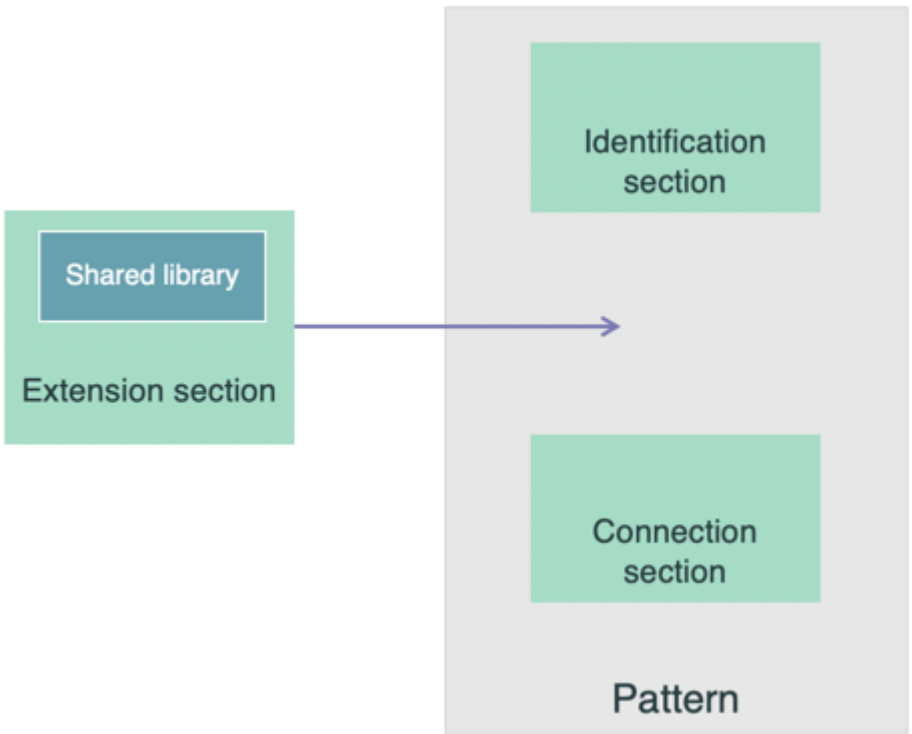
Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Cada padrão, incluindo suas seções de identificação e conexão, é um arquivo individual. Também há sequências reutilizáveis de etapas de descoberta conhecidas como bibliotecas compartilhadas. Cada biblioteca compartilhada é um arquivo individual, mas sempre faz parte da infraestrutura ou do padrão de aplicação e não é usada como um padrão autônomo. Os registros dos padrões e das bibliotecas compartilhadas residem na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

Para modificar a lógica de descoberta em seções de identificação sem alterar as próprias seções de identificação, você pode adicionar seções de extensão ao padrão. Cada seção de extensão consiste em uma biblioteca compartilhada, nova ou existente.

Adicionando uma seção de extensão a um padrão



Ao criar ou modificar uma biblioteca compartilhada na seção de extensão, você salva as mudanças somente na biblioteca compartilhada, não no padrão que contém esta seção de extensão.

Aviso:
As mudanças na biblioteca compartilhada afetam todos os padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

O MID Server executa seções de extensão após as seções de identificação e somente se pelo menos uma seção de identificação for concluída com sucesso.

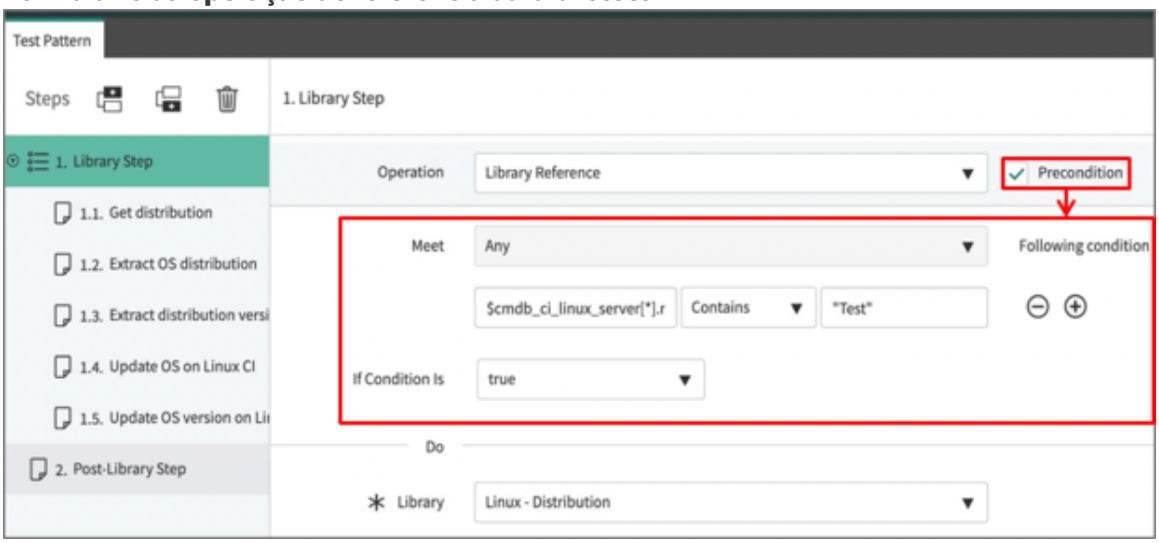
Se houver mais de uma seção de extensão associada a este padrão, defina a ordem na qual o MID Server executa essas seções de extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode desativar as bibliotecas compartilhadas para que os padrões que as usam ignorem as etapas das bibliotecas compartilhadas desativadas. Para obter mais informações, consulte Console de configuração do Descoberta. Se uma pré-condição definida para uma etapa da biblioteca compartilhada não for atendida, o padrão ignorará todas as etapas pertencentes a esta biblioteca compartilhada. Por exemplo, se o arquivo para o qual a variável aponta não contiver "teste", o padrão não executará as etapas 1-1 a 1-5 da biblioteca compartilhada. A pré-condição existe somente para o padrão no qual você a criou. A pré-condição não afeta outros padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

Formulário da operação de referência da biblioteca



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão necessário na lista de padrões.

   O padrão pode ser do tipo Infraestrutura ou Aplicação.

2. Para criar uma seção de extensão e definir etapas de descoberta para sua biblioteca compartilhada.

   a. Clique em **Novo** na **seção Extensão**.

   b. Insira o nome desta seção de extensão.

   c. Clique em **Concluído**.
   O formulário padrão exibe a nova seção na **seção Extensão**.

   d. Clique no nome da nova seção de extensão.

   O Designer de padrões é aberto mostrando a árvore de Etapas à esquerda.

   Se nenhuma etapa de descoberta tiver sido identificada para este padrão, a **Etapa sem título** vai aparecer na árvore de Etapas no painel esquerdo da janela.

   e. Como definir as etapas de descoberta.

   f. Clique em **Salvar** para salvar a seção de extensão e fazer com que Mapeamento de serviços e Descoberta a usem.
   Você não publica seções de extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para usar uma biblioteca compartilhada existente para a nova seção de extensão:
   a. Clique em **Adicionar** na **seção Extensão**.
   b. Selecione a biblioteca compartilhada na lista de nomes.
4. Se houver mais de uma seção de extensão, defina a ordem na qual o MID Server executa a seção de extensão.
   a. Marque a caixa de seleção ao lado da seção de extensão.
   b. Clique em **Editar** na **seção Extensão**.
   c. Insira um número que determine a ordem no campo **Ordem**.
      Se houver apenas uma seção de extensão, sua ordem será **1** por padrão.

      A seção com o número de ordem mais baixo é usada primeiro.
   d. Clique em **Concluído**.

O que Fazer Depois

Clique em **Depurar** para executar a seção de extensão recém-criada. O Designer de padrões executa seções de extensão depois de executar seções de identificação.

Ajustar padrões usando a descoberta baseada no tráfego

Como alternativa para personalizar o padrão do lado do Designer de padrões, melhore os padrões existentes para que Mapeamento de serviços possa usá-los para encontrar conexões de item de configuração (IC) encontradas anteriormente usando a descoberta baseada em tráfego.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

Usando a descoberta baseada no tráfego, Mapeamento de serviços pode descobrir uma conexão de IC importante. Nesse caso, você pode garantir que esta conexão seja sempre encontrada para todos os ICs pertencentes ao mesmo tipo de IC. Você faz isso modificando o padrão usado para descobrir ICs desse tipo de IC. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída.

Você pode pesquisar arquivos de configuração de IC para localizar dados descobertos usando a descoberta baseada no tráfego, por exemplo, endereço IP e porta. Se houver arquivos de configuração contendo esses dados, você criará uma etapa padrão para analisar esse arquivo. Na próxima vez em que Mapeamento de serviços descobrir este IC usando o padrão modificado, ele extrairá as informações sobre esta conexão diretamente do arquivo de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Service Mapping** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de aplicativos relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse no IC relevante.
4. Selecione **Exibir conexões baseadas no tráfego**.
   A Lista de Conexões Baseadas no Tráfego exibe as seguintes informações:

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	○ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ○ **Não** - se essa conexão não fizer parte do serviço de aplicativos e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

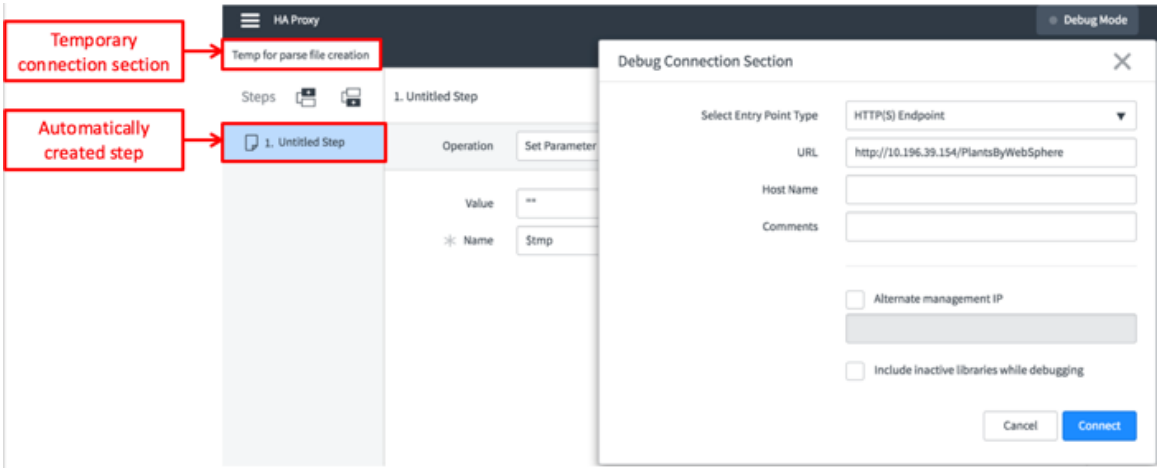
Nota:
Pode haver um caso em que você pode ver conexões baseadas em tráfego no mapa, mas a lista de Conexões Baseadas em Tráfego não as exibe. Isso acontece para as conexões que foram removidas da tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] há menos de três dias.

5. Clique duas vezes na conexão que você deseja usar para criar uma etapa de padrão.
6. Se houver vários padrões usados para descobrir este IC, selecione o padrão para o qual você deseja criar a etapa e clique em **OK**.

   O Designer de padrões cria uma seção de conexão temporária para este padrão com uma nova etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A janela Seção de conexão de depuração é exibida com alguns campos preenchidos automaticamente.

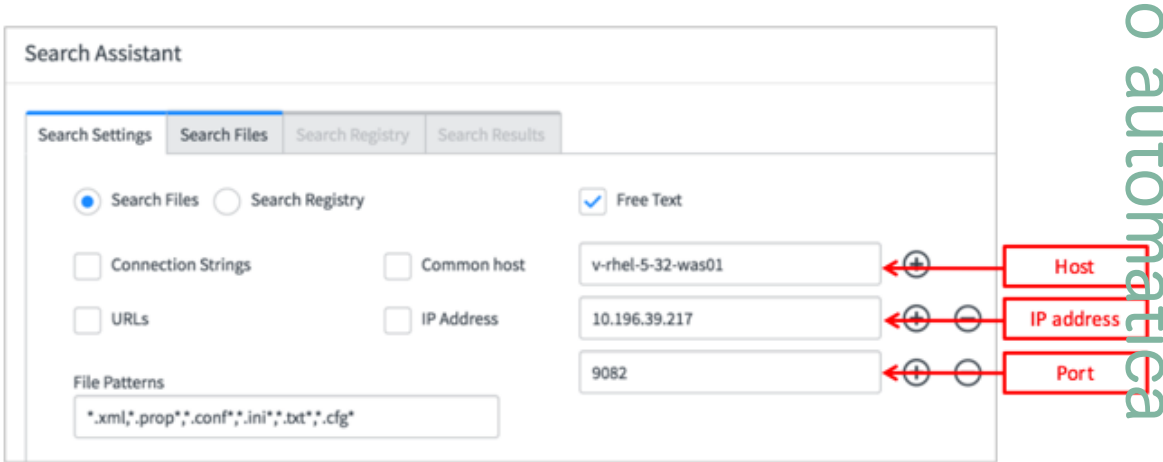
7. Clique em **Conectar**.

O modo de Depuração está ativado.

A janela do Assistente de pesquisa é aberta.

8. Pesquisar arquivos de configuração de IC para dados recebidos usando a descoberta baseada no tráfego:

a. Em **Texto livre**, revise os dados preenchidos automaticamente na Lista de conexões baseadas em tráfego.



O campo Padrões de arquivo exibe os tipos de arquivo nos quais o Designer de padrões executa a pesquisa.

b. Clique na guia **Pesquisar arquivos** e revise os arquivos.
Se necessário, você pode remover arquivos irrelevantes da pesquisa clicando no ícone de menos.

c. Clique em **Pesquisar**.

Após a conclusão da pesquisa, a guia **Resultado** da pesquisa é aberta com a lista de arquivos nos quais qualquer um dos critérios de pesquisa foi encontrado.

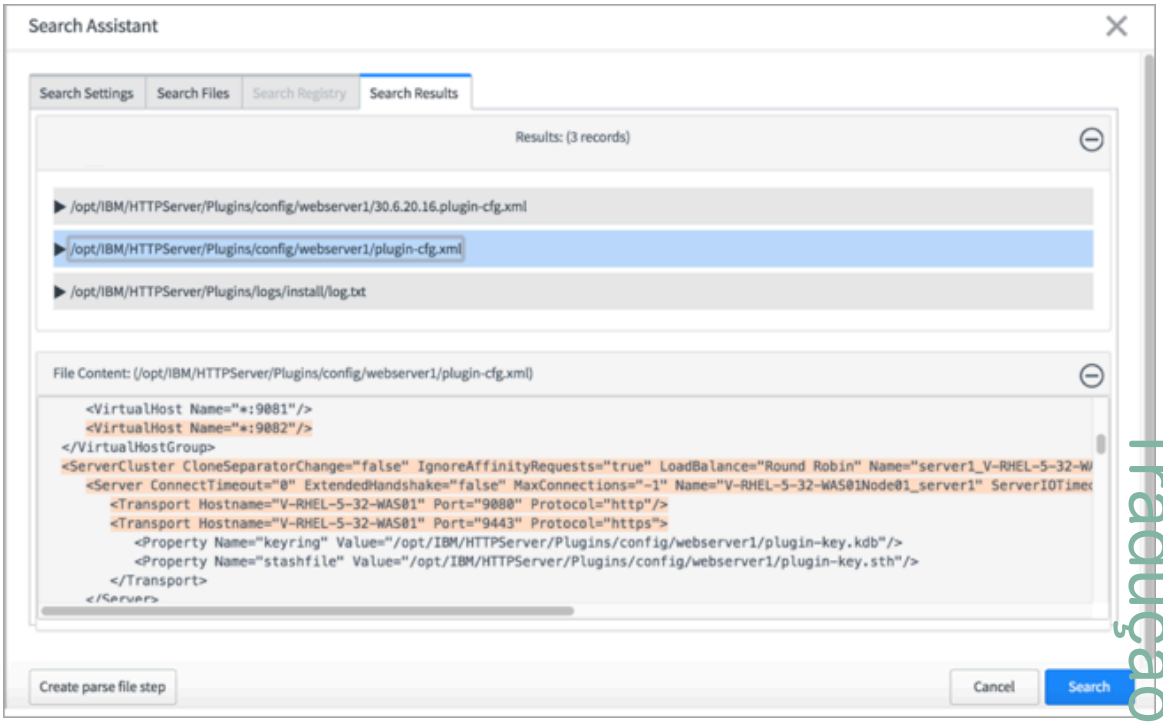
9. Crie uma etapa padrão para analisar o arquivo de configuração que contém informações sobre a conexão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia Resultado da pesquisa, clique em um dos arquivos e revise os dados de conexão encontrados nesse arquivo.

b. Aguarde o conteúdo do arquivo ser carregado e selecione a entrada relevante com o nome do arquivo:



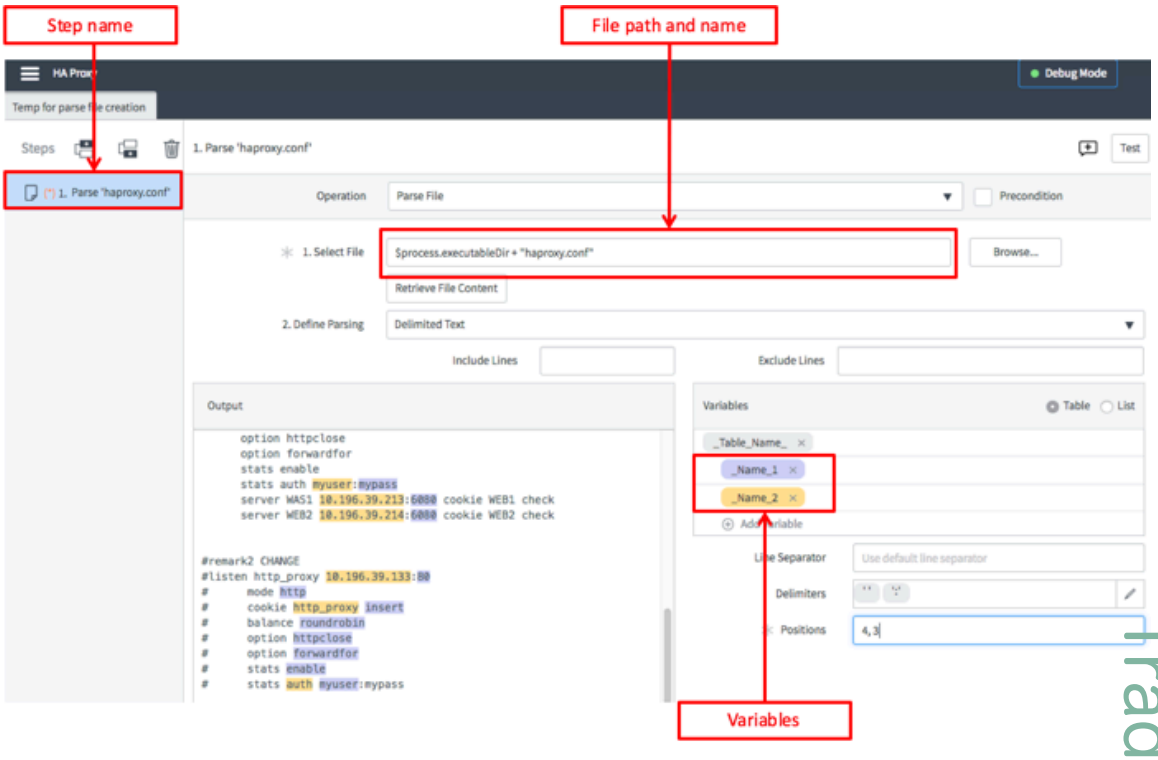
c. Para usar esses dados para criar a etapa padrão, clique em **Criar etapa de arquivo de análise**.

O Designer de padrões mostra a nova etapa com a operação Analisar arquivo. Ele atribui automaticamente a esta etapa o nome no seguinte formato: Análise<file name> .

O Designer de padrões define automaticamente o nome do arquivo, o caminho do arquivo e a estratégia de análise para a etapa. Também cria variáveis que contêm os dados pesquisados. Se houver uma variável que contenha o caminho do arquivo, o Designer de padrões inserirá essa variável para o caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Opcional: Se necessário, você pode modificar a estratégia de análise.

e. Renomeie a seção para fornecer um nome significativo, por exemplo, Descobrir conexão do cliente do HA Proxy.
Ou

Copie e cole a etapa na seção de conexão relevante.

10. Conclua a modificação do padrão conforme descrito em Como finalizar um padrão.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada no tráfego no Mapeamento de serviços

Habilitar descoberta baseada no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM

Como finalizar um padrão

Depois de terminar de definir seu padrão, deixe-o pronto para uso pelo Mapeamento de serviços e pelo Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem várias maneiras de finalizar um padrão depois de criá-lo ou modificá-lo:

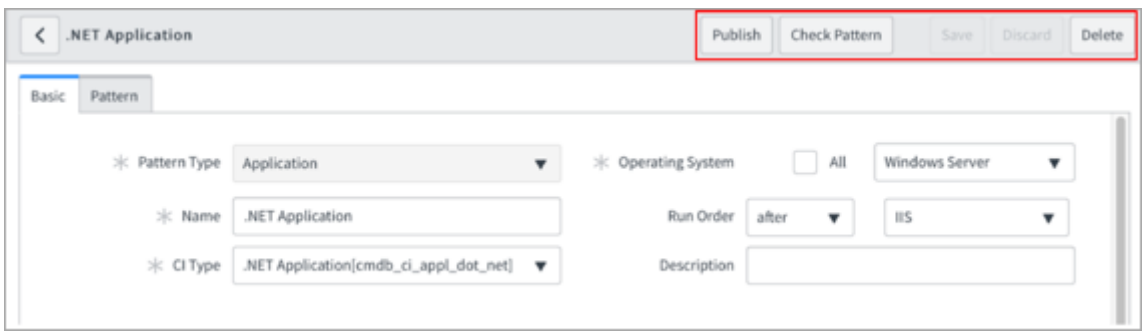
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Salvando - Salve todas as informações definidas para o padrão criando um rascunho. É possível continuar trabalhando no rascunho do padrão a qualquer momento. O Mapeamento de serviços e o Descoberta não usam o rascunho do padrão para descoberta e mapeamento.
- Descartando mudanças: se você percebeu que as mudanças feitas em um padrão estão incorretas, é possível descartá-las.
- Verificação - Execute de fato o padrão no item de configuração (IC) relevante para verificar se as operações definidas para ele estão corretas. Verifique seu padrão antes de ativá-lo. Esta opção está disponível somente para padrões de aplicação usadas pelo Mapeamento de serviços.
- Publicação - Faça o Mapeamento de serviços e o Descoberta usarem este padrão para descoberta e mapeamento. Uma nova versão deste padrão é criada. O estado da versão do padrão usado anteriormente muda para Histórico.

Procedimento

1. No formulário de definição de padrão, conclua sua definição de padrão executando uma ou mais das ações a seguir.



2. Feche a guia Designer de padrões.

Copiar padrões de uma instância para outra

Para copiar padrões de uma instância para outra, crie um conjunto de atualizações contendo padrões novos ou modificados com seus itens relacionados em sua instância de desenvolvimento. Em seguida, importe o conjunto de atualizações para sua instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações.

Conjuntos para atualização é um recurso ServiceNow para transferir personalizações de uma instância para outra. Cada conjunto de atualizações é armazenado na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set]. Personalizações específicas associadas ao conjunto de atualizações são as entradas na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] e aparecem como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações. O método de criação de conjuntos de atualizações para padrões é diferente da criação de conjuntos de atualizações para outros tipos de personalizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Sempre siga este procedimento para criar conjuntos de atualizações para padrões. Não use o procedimento de plataforma padrão para criar conjuntos de atualizações.

Dependendo da extensão das mudanças, você pode usar os seguintes métodos de exportação de padrão:

Exportar padrões

Esta opção cria um conjunto de atualizações que contém os padrões modificados e os itens relacionados necessários para que os padrões funcionem. Os itens relacionados incluem

- Seções de extensão
- Arquivos rastreados
- Tipos de IC relacionados
- Registros de classificação
- Scripts associados

Nota:
Os conjuntos de atualizações não incluem mudanças em inclusões de script usadas em padrões.

Exportar padrões com os itens do CMDB

Esta opção cria um conjunto de atualizações que contém padrões modificados com os itens relacionados da opção anterior e os CMDB itens associados aos padrões modificados. Os itens do CMDB incluem:

- Tipo de IC principal
- Tipos de ponto de entrada
- Tabelas de pesquisa
- Identificadores
- Regras de hospedagem e reconciliação

O conjunto de atualizações é um arquivo XML com a seguinte convenção de nome: sys_remote_update_set<random alphanumeric string> .xml.

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, execute estas etapas para exportar padrões:

a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.

b. Selecione os padrões de aplicação ou infraestrutura que você deseja exportar.

Nota:
Você não pode exportar bibliotecas compartilhadas.

c. Na parte inferior da janela, clique no botão **Ações nas linhas** selecionadas.

Nota:
Você não pode usar mais de 20 padrões de cada vez para o método **Exportar padrões com itens do CMDB**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique **em Exportar padrões** ou **Exportar padrões com itens do CMDB**.

e. Quando o sistema termina de exportar padrões, ele cria o conjunto de atualizações.

f. Para exibir a lista de itens incluídos no conjunto de atualizações, clique em **Exibir logs** na mensagem de sucesso.

g. Clique em **Fechar**.
O arquivo do conjunto de atualizações no formato XML é baixado automaticamente no computador.

h. Salve o arquivo do conjunto de atualizações localmente para uso futuro.

2. Na instância de produção, execute estas etapas para importar os padrões personalizados:

a. Eleve privilégios para a função security_admin.

b. Navegar até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.

c. Clique no link **Importar conjunto de atualizações de XML**.

d. Clique em **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.

e. Clique em **Carregar**.
A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.

3. Visualize o conjunto de atualizações importado .
O sistema verifica e valida o conjunto de atualizações e exibe seu conteúdo na guia **Atualizações do cliente**.

4. Confirme o conjunto de atualizações .

5. Clique em **Fechar** na mensagem de sucesso.
A instância de produção contém todos os padrões novos ou modificados com itens relacionados do conjunto de atualizações.

6. Carregar o conjunto atualizado de padrões e itens relacionados para o MID Server:

a. Navegar até **Discovery** > **MID Servers**.

b. Como alternativa, navegue até **Service Mapping** > **MID Servers**.

c. Clique **em Sincronização de padrão para MID**.

7. Se a descoberta falhar ou o resultado não for o esperado, reinicie o MID Server para garantir que o MID Server execute o conjunto de padrões mais recente.

Tópicos relacionados

Conjuntos para atualização do sistema

Escolha a versão do padrão

Toda vez que você modifica e salva um padrão, você cria uma versão desse padrão. Escolha qual versão de padrão Mapeamento de serviços e Descoberta usará para descoberta.

Tradução automática

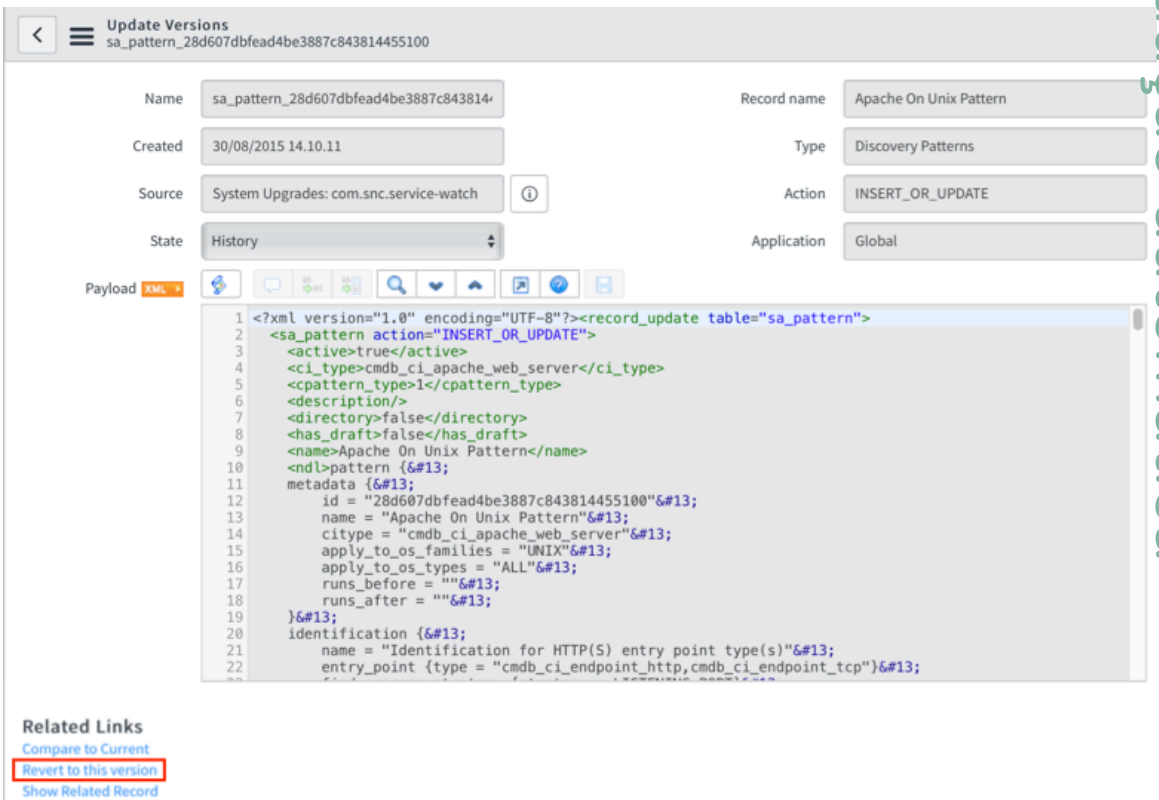
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, a versão mais recente é usada para descoberta, mas você pode escolher qualquer outra versão para usar.

Se necessário, você pode comparar as versões do padrão.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique na guia **Padrão**.
4. Role para baixo até a seção **Versões**.
   O estado da versão do padrão ativo que Mapeamento de serviços e Descoberta usam é **Atual**.
5. Clique na versão que você deseja usar.
6. Clique **em Reverter para esta versão** em **Links relacionados**.



Esta versão padrão se torna a versão ativa que Mapeamento de serviços e Descoberta usam. Seu estado muda para Atual.

Comparar versões de padrão

Se você tiver várias versões do mesmo padrão, poderá compará-las para decidir qual versão do padrão usar para descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

Tradução automática

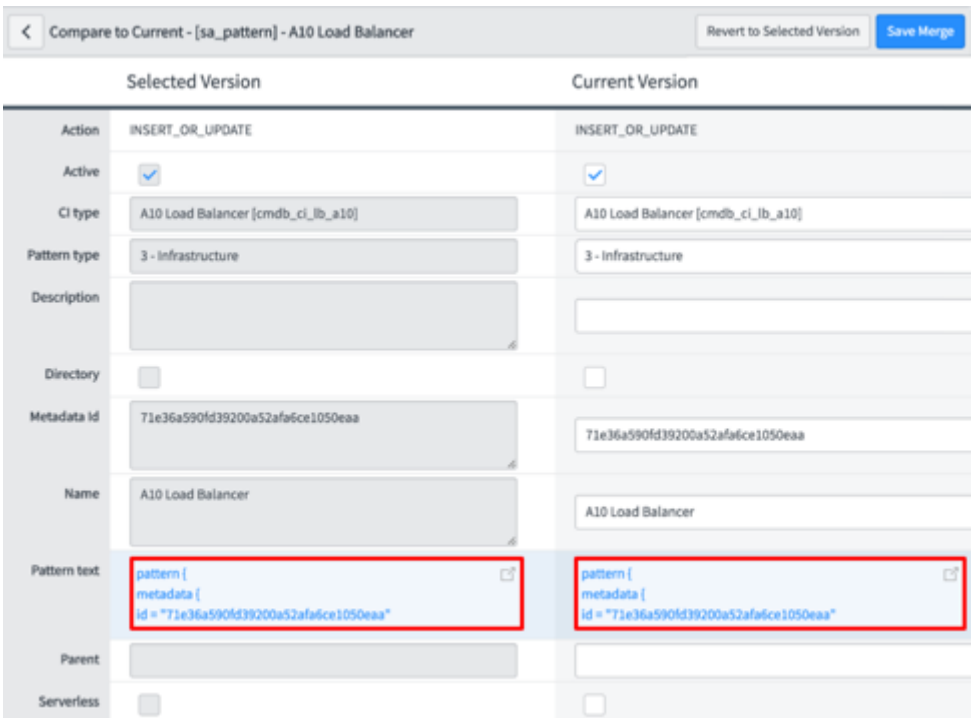
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços e Descoberta usam padrões em seu processo de descoberta. Toda vez que você modifica e salva um padrão, você cria uma versão desse padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique na guia **Padrão**.
4. Role para baixo até a seção **Versões**.
   O estado da versão do padrão ativo que Mapeamento de serviços e Descoberta usam é **Atual**.
5. Clique na versão do padrão anterior que você deseja comparar com a versão atual.
6. Clique **em Comparar com o atual** em **Links relacionados**.
7. Na janela Comparar com o atual, clique no painel **de texto Padrão** em **Versão selecionada** ou **Versão atual**.



A exibição de comparação de texto é aberta mostrando o texto da versão do padrão selecionada e a versão do padrão atual lado a lado. A etapa que contém uma diferença aparece realçada.

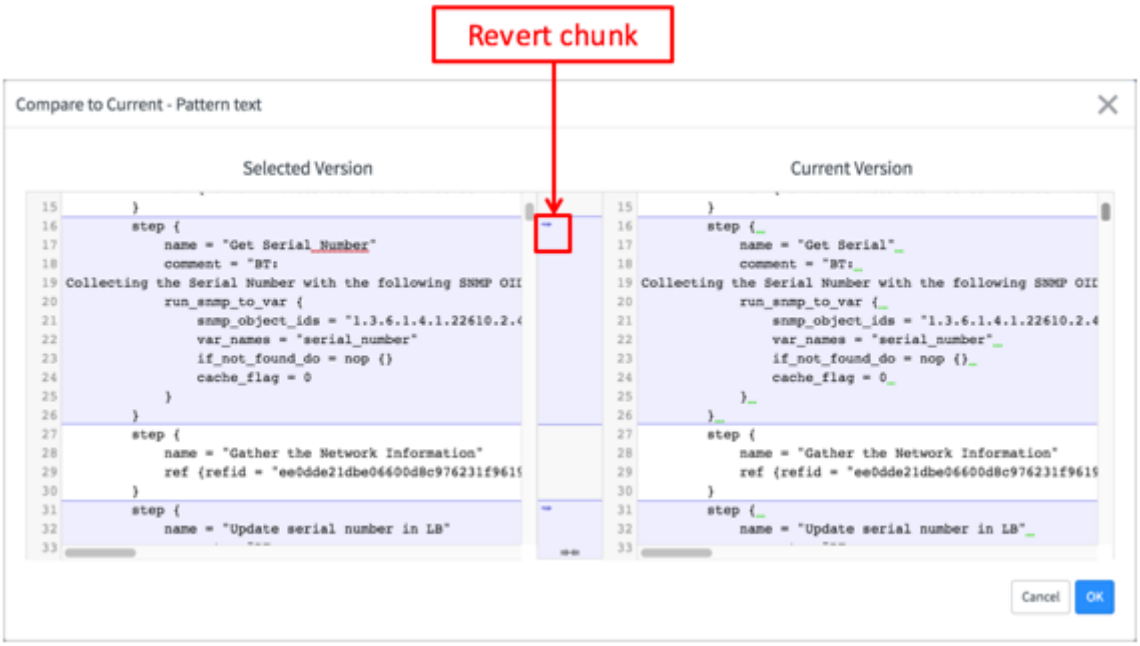
As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Etapa atualizada - roxa
- Nova linha ou caracteres — verde
- Linha ou caracteres excluídos — vermelho

8. Revise as diferenças nas versões do padrão.
9. Se necessário, clique em **Reverter bloco** para substituir a etapa na versão atual pela etapa da versão anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique em **OK** quando terminar.
11. Se você copiou alguma etapa da versão anterior e deseja salvar a mudança, clique em **Salvar mesclagem**.

Serviço de conteúdo ITOM

ServiceNow® Serviço de conteúdo ITOM O oferece ampla visibilidade de produtos em sua infraestrutura. A classificação de processos identificados por Inteligência preditiva permite uma descoberta mais ampla e atualizações semanais de novos itens de configuração no CMDB. Use o Espaço do administrador Descoberta para revisar e gerenciar Serviço de conteúdo ITOM sugestões.

Serviço de conteúdo ITOM Modelo

Sobre o ITOM Serviço de conteúdo

Visibilidade do ITOM oferece vários métodos de descoberta de produtos em sua infraestrutura. Ao executar a descoberta com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, por exemplo, cada padrão pesquisa uma versão de um produto e pode oferecer visibilidade detalhada das informações do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enquanto sua infraestrutura aumenta em escala e novos produtos de TI são lançados rapidamente no mercado, você deve ter uma visibilidade mais ampla e atualizada. Toda semana, Serviço de conteúdo ITOM identifica os produtos que você está usando no momento e entrega novos itens de configuração (IC) para seu uso.

Serviço de conteúdo ITOM fornece os seguintes benefícios:

- Analisa os produtos que você está usando no momento todas as semanas e entrega novos itens de configuração (ICs).
- Baseado em IA, ele ajuda a identificar impressões digitais de processos em execução e OIDs do sistema SNMP e a criar os ICs necessários para monitorar sua infraestrutura.
- Identifica processos irrelevantes que não são candidatos adequados para ICs.
- Descobre um número maior de produtos usando recursos de IA que agrupam e classificam os processos da aplicação em execução.

Benefícios da integração de Gestão de ativos de software com Serviço de conteúdo ITOM

Os usuários do ITAM Gestão de ativos de software (SAM) se beneficiam da integração com Serviço de conteúdo ITOM de várias maneiras.

- Obtenha visibilidade dos processos em execução no software instalado. Isso também permite que você descubra qual software instalado não tem processos em execução e pode ser redundante.
- Serviço de conteúdo ITOMcomplementa Gestão de ativos de software em casos de serviços que não exigem instalação, por exemplo, um banco de dados Oracle que é executado como um serviço e não está instalado. Em casos como este, Serviço de conteúdo ITOM cria o registro do software instalado com base na combinação dos dados de impressão digital do processo com os dados descobertos pelo SAM. Sem Serviço de conteúdo ITOM, você não pode obter este tipo de visibilidade.
- Usando recursos de descoberta baseados em arquivo, Serviço de conteúdo ITOM pode descobrir um arquivo do sistema em execução que é identificado com um app. Por exemplo, Serviço de conteúdo ITOM pode corresponder a um registro de software instalado a um Apache Kafka executando um arquivo exe. Para obter mais informações, consulte Baseado em arquivo Descoberta.

Para obter mais informações sobre Gestão de ativos de software, consulte Software Asset Management Content Service

Gerenciando Serviço de conteúdo ITOM com o Descoberta Espaço do administrador

Revise as ações recomendadas e as sugestões de aplicação e configure a descoberta por meio do Descoberta Espaço do administrador.

Observe que o Espaço do administrador Descoberta é compatível a partir da versão Vancouver.

Para obter mais informações, consulte Descoberta Espaço do administrador.

Compartilhamento de dados no CDS

O Continuance Delivery System (CDS) é uma tecnologia ServiceNow® que sincroniza dados entre a instância do Data Services que armazena e distribui dados e as instâncias do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aceitar o compartilhamento de dados de processo de impressão digital do aplicativo com Serviço de conteúdo ITOM por meio do CDS permite que eles sejam marcados e classificados por bibliotecas de IA. Serviço de conteúdo ITOM entrega novos ICs todas as semanas. Seus dados são compartilhados com sua instância ServiceNow® em um ambiente seguro. Você pode controlar o acesso aos seus dados definindo permissões no Descoberta Espaço do administrador.

As duas opções para compartilhar seus dados são:

- Compartilhar os dados de impressão digital dos processos em execução, o que permite o acesso à tabela Grupos de processos [cmdb_process_groups].
- Compartilhando os dados de OIDs do sistema SNMP, o que permite o acesso à tabela OID SNMP [discovery_snmp_oid].

Para obter mais informações sobre como definir as permissões, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando o Descoberta Espaço do administrador

Instale o Serviço de conteúdo ITOM por meio do Espaço do administrador Descoberta para gerenciar e monitorar a criação de itens de configuração com base em impressões digitais do aplicativo.

Antes de Iniciar

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Descoberta
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Na seção **de configuração do serviço de conteúdo**, selecione **Baixar app**.
3. Atualize a página da Web.
   A opção **Aceitar** aparece no Descoberta Espaço do administrador.

O que Fazer Depois

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Descoberta Espaço do administrador

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Controle o compartilhamento de dados aceitando ou recusando Serviço de conteúdo ITOM opções de compartilhamento usando o Descoberta Espaço do administrador.

Antes de Iniciar

Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando o Descoberta Espaço do administrador

Função necessária: discovery_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Indique se e quais dados você deseja compartilhar com bibliotecas de IA.

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Habilitar descoberta com Serviço de conteúdo ITOM

Revise as Serviço de conteúdo ITOM sugestões para descoberta de aplicação e ative os classificadores de descoberta para habilitar a criação de itens de configuração.

Antes de Iniciar

O Serviço de conteúdo ITOM deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando o Descoberta Espaço do administrador.

Serviço de conteúdo ITOM deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Selecione o bloco **Sugestões de serviço de conteúdo**.
3. Revise as sugestões de serviço de conteúdo para descoberta por produto.
   - Para filtrar a lista, selecione os produtos na guia **Sugestões de serviço de conteúdo**.
   - Para revisar a descrição e os detalhes de um produto, selecione o link na coluna **Nome**.
4. Selecione o produto para o qual você deseja habilitar a descoberta.
5. Ative classificadores de descoberta por categorias de produto.

   Nota:
   O número de classificadores que serão ativados é indicado no botão **Ativar**.

   - Para habilitar a descoberta por categorias de produto, marque as caixas de seleção das categorias de produto, marque a caixa de seleção ao lado da coluna **Nome** e selecione **Ativar**.
   - Para habilitar a descoberta por produtos individuais, selecione o produto na coluna **Nome** e selecione **Ativar**.

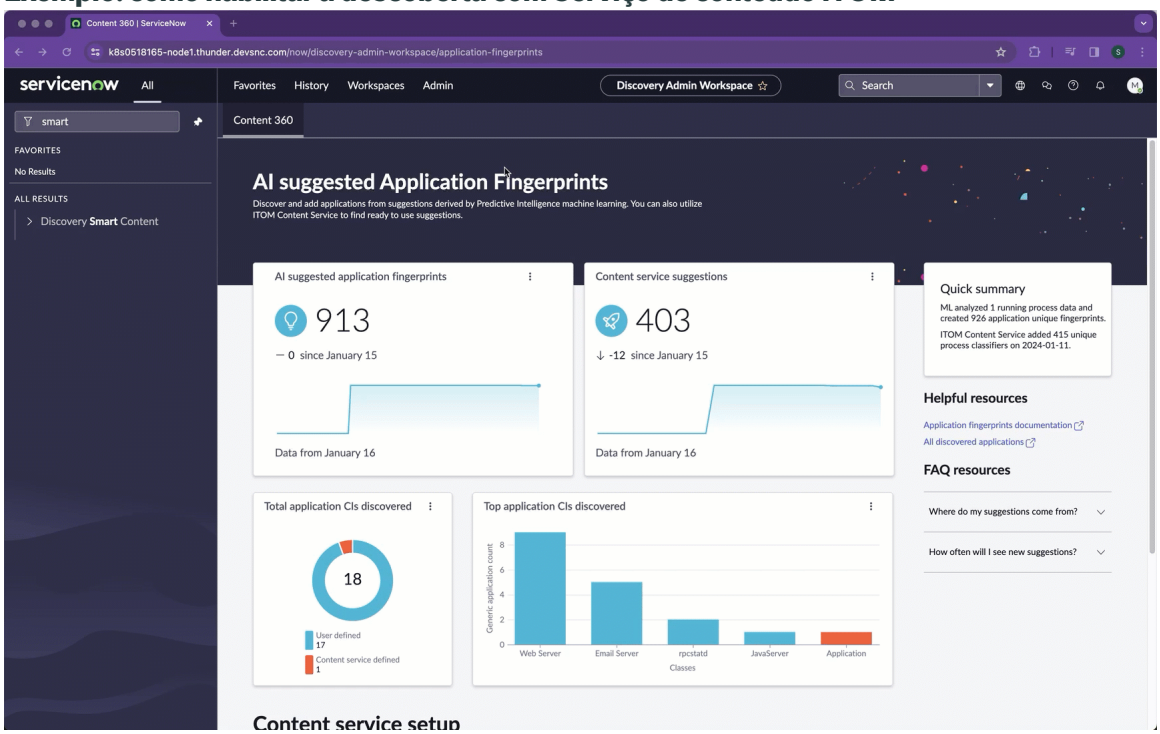
Resultado

Os novos itens de configuração serão adicionados a CMDB na próxima vez que Descoberta executar uma programação. O Descoberta Espaço do administrador lista os ICs adicionados e os remove da lista de aplicações sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: como habilitar a descoberta com Serviço de conteúdo ITOM



Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Descoberta Espaço do administrador

Descobrir dados de software instalado com Serviço de conteúdo ITOM

Use Serviço de conteúdo ITOM e Gestão de ativos de software ITSM para descobrir o software instalado que não é descoberto automaticamente com Gestão de ativos de software Core ou Software Asset Management Professional ou baseado em arquivo Descoberta.

Antes de Iniciar

Serviço de conteúdo ITOM deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando o Descoberta Espaço do administrador

Serviço de conteúdo ITOM deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Os plug-insGestão de ativos de software Core ou Software Asset Management Professional devem ser instalados.

O plug-in baseado em arquivo Descoberta deve ser instalado.

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conteúdo inteligente** > **Categorias de conteúdo inteligente**.
2. Ative a categoria de software instalada.
   a. Clique duas vezes no campo **Criar software instalado**.
   b. Na lista, selecione **Verdadeiro**.
   c. Verifique o valor selecionando a marca de seleção verde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O novo registro de software instalado é criado e adicionado à lista de instalações de software de IC.

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

O uso de Serviço de conteúdo ITOM permite que você tenha o CMDB preenchido com novos dados todas as semanas. Use os artigos da base de conhecimento para saber mais sobre os candidatos a item de configuração que foram lançados.

Para saber mais sobre os candidatos de IC da aplicação, consulte KB1584650

Para saber mais sobre os candidatos de IC OID SNMP, consulte KB1601425 .

Tag Governance

Use o app ServiceNow® Tag Governance para identificar recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da organização.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tag Governance

Um marcador é um rótulo que consiste em um par de `chave-valor` atribuído a um recurso de nuvem. Sua organização pode usar marcadores para categorizar os ativos e melhorar a visibilidade do uso e dos custos da nuvem. A gestão de marcadores eficaz também melhora a geração de relatórios e a eficiência geral da gestão de operações.

Descoberta também coleta marcadores de nuvem que são específicos para cada máquina virtual (VM) e os salva na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Os recursos Descoberta e Descoberta na nuvem descobrem todos os recursos no CMDB, bem como recursos de nuvem de provedores de nuvem, como Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloude Google Cloud Platform (GCP), respectivamente. O processo de descoberta também detecta marcadores associados aos ICs. No entanto, se sua organização usa padrões ou termos de marcação inconsistentes (pares de chave-valor), o gerenciamento de ICs com marcadores se torna mais difícil.

Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir marcadores que são usados por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner por meio de padrões Mapeamento de serviços. Depois que os marcadores forem descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações baseados nesses marcadores. Normalmente, as organizações usam marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvertidas ou de várias nuvens. Para obter exemplos dos tipos de infraestrutura e marcadores usados para eles, consulte Descoberta baseada em marcador no Service Mapping.

Dependendo da escala e das necessidades da sua organização, estabeleça políticas de marcação que todos os usuários possam usar com eficácia. Você pode precisar de extensas discussões e pesquisas para entender as necessidades de todas as equipes variadas que fazem parte da sua organização. Por exemplo, as equipes financeiras podem querer que os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs sejam marcados com base em alocações de centro de custos, atribuições de aplicações e finalidade comercial. As equipes de segurança de TI, por outro lado, podem querer ICs categorizados por SO e marcadores de nível de patch de segurança, como parte do plano de gestão de vulnerabilidades.

Antes de finalizar sua abordagem de marcação, certifique-se de considerar quais filtros várias equipes usam, o nível de acesso de que diferentes usuários precisam e se você precisaria de verificações em tempo real e da capacidade de sincronizar os marcadores com seus recursos de nuvem. Ter uma abordagem metódica para configurar seus padrões de marcação ajuda a manter o número de marcadores no mínimo. Você também pode perceber como usar melhor a aplicação Tag Governance para monitorar e gerenciar marcadores em ICs em sua organização.

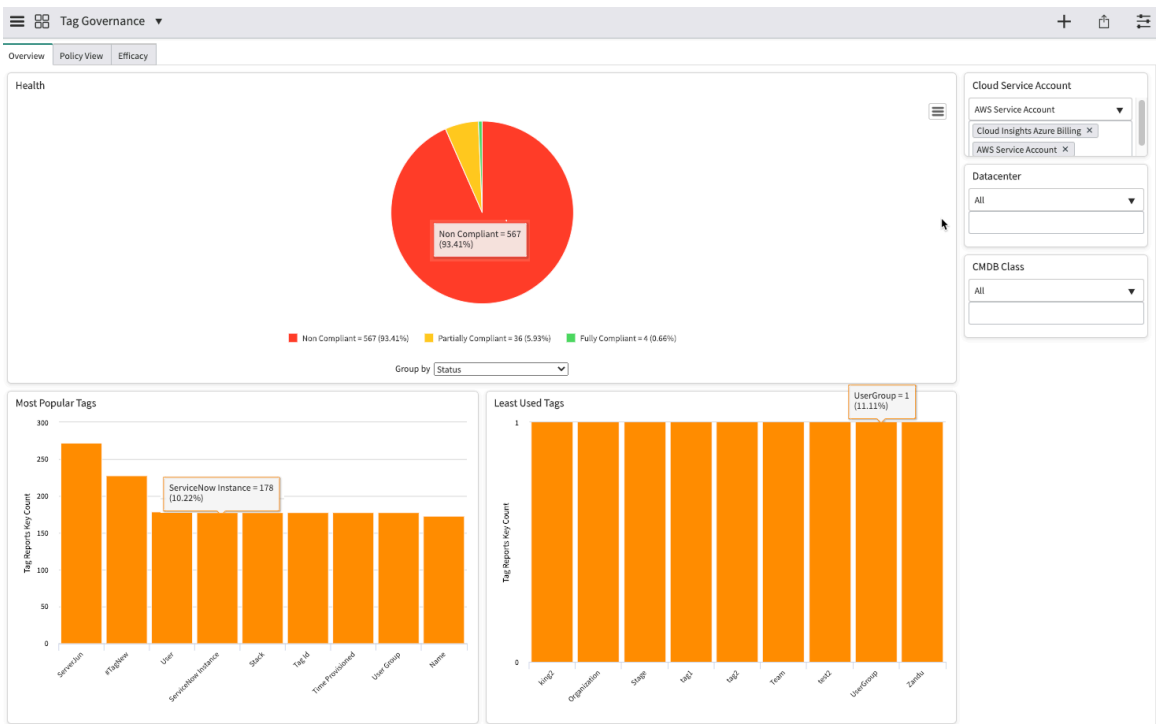
Painel Tag Governance

Use o painel para executar estas tarefas:

- Verifique se os ICs estão em conformidade com as políticas de marcador configuradas.
- Identifique ICs fora de conformidade ou parcialmente em conformidade.
- Use fluxos de correção para criar ou atualizar marcadores em massa para ICs que não estão em conformidade devido à ausência de marcadores.

Exiba a integridade do marcador dos recursos descobertos. Você pode ver as tags mais populares e menos usadas para os recursos que está gerenciando. Filtrar o painel nos seguintes filtros predefinidos:

- Contas de Serviço em Nuvem
- Classe de IC do CMDB
- Datacenter



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador e correção

Execute uma política para inspecionar ou auditar os ICs descobertos para os seguintes tipos de política:

- Contagem de marcador: verifica os ICs para a contagem de chave de marcador que você especificou
- Presença do marcador: verifica os ICs quanto à presença dos valores de chave do marcador (separados por vírgulas) que você especificou
- Chave e valor do marcador: verifica os ICs quanto à presença de pares de chave e valor que você especificou.

Especifique o valor da cadeia de caracteres ou as chaves de marcador que você está procurando em um formato separado por vírgula no tipo de política Presença do marcador. Você também pode especificar um número no tipo de política de verificação de contagem de marcadores para identificar ICs com um ou mais marcadores. Depois de executar essas políticas, você pode exibir os resultados da auditoria e configurar medidas de correção baseadas na qualidade do índice de conformidade. Opcionalmente, você também pode atribuir tarefas de correção de ICs fora de conformidade a grupos de usuários e usuários para tarefas de acompanhamento.

A correção automática agora deve funcionar com a função presumida na AWS para automatizar a marcação de recursos de nuvem, seguindo as etapas em Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS com credenciais AWS.

Assumir função deve ter a permissão abaixo (política) para que a correção funcione:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "tag:TagResources",
      "Resource": [
        "arn:aws:ec2:*:*:instance/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:security-group/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:volume/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:vpc/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:subnet/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:network-interface/*",
        "arn:aws:elasticloadbalancing:*:*:loadbalancer/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:availability-zone/*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "arn:aws:ec2:*:*:public-ip/*",
            "arn:aws:storagegateway:*:*:gateway/*",
            "arn:aws:resource-groups:*:*:group/*"
        ]
    }
  ]
}
```

Nota:

Ao executar a correção de marcador, se for descoberto que o Discovery não tem credencial, o MID com a capacidade de gerenciamento de marcador será selecionado. Portanto, adicione a capacidade de gestão de marcadores ao MID correto com a função de IAM da conta de serviço anexada. Isso é essencial, pois pode haver várias contas que os MIDs da função de IAM devem escolher.

Nota:

Você precisa ter os direitos Visibilidade do ITOM para executar a correção em ICs no CMDB. Para obter mais informações, contato Suporte e atendimento ao cliente.

Atualizações de marcador em tempo real para recursos de nuvem

Configure o processamento de eventos de nuvem e mapeie uma política de auditoria de marcador para atualizar os recursos de nuvem de marcadores em tempo real.

Execute auditorias de política e atualize marcadores em ICs em tempo real

Processe eventos de nuvem relacionados à mudança em marcadores e execute auditorias de política nesses eventos em tempo real. Você deve configurar o processamento de eventos com o provedor de nuvem necessário para que a tabela de eventos de nuvem receba eventos.

Para obter mais informações sobre como configurar o processamento de eventos em nuvem, consulte:

- Configure o serviço Amazon AWS Config para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de alerta do Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para processar atualizações de marcador em tempo real para recursos de nuvem ou ICs, certifique-se de atender aos seguintes pré-requisitos:

- Tabela de eventos em nuvem [sn_cmp_cloud_events] não tem registros no estado *processed*.
- Os ICs afetados por eventos de mudança de marcador são identificados por CAPI ou padrões de Discovery e Service Mapping.
- Configurada pelo menos uma política de governança de marcador.
- Marque a caixa de seleção **Executar em eventos de nuvem** na política criada.

Ao contrário das auditorias de política regulares, em que a auditoria é realizada em todos os ICs no CMDB aos quais a política se aplica, os eventos de marcador são processados por IC. Com base nos pré-requisitos, o processamento de evento de marcador ocorre em eventos que são identificados com uma mudança de marcador. O IC afetado é identificado e, se a política associada for aplicável ao IC, a política de auditoria será executada no IC identificado.

Se a caixa de seleção **Executar em eventos de nuvem** estiver marcada durante a criação da política, essa política será selecionada para executar a auditoria em eventos de mudança de marcador. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a política de auditoria de marcador não será executada no IC, mesmo se houver eventos de nuvem de mudança de marcador.

Exiba o tipo de mudança que se aplica ao marcador (a mudança que acionou a auditoria) na tabela Log de mudança do marcador [sn_itom_tag_change_log]. Os registros na tabela Log de mudanças de marcador são armazenados por 90 dias. Os registros do log de mudanças exibem se uma execução de correção ou um evento acionou a mudança no IC. Você também pode ver os marcadores que foram adicionados ou atualizados como parte da mudança.

Se você tiver um alto fluxo de entrada de eventos ou muitas políticas configuradas em sua instância, poderá modificar as seguintes Propriedades do sistema para garantir que o desempenho da sua instância seja consistente.

- [sn_itom_tag.azure_window_size] - Esta propriedade do sistema é configurável (em minutos).
- [sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio] - Especifique o atraso entre as auditorias que já estão em execução, antes que a auditoria seja acionada nos registros prontos para auditoria.
- [sn_itom_tag.policy_batch_size] - Especifique o tamanho do lote no qual a política será executada.
- [sn_itom_tag.event_batch_size]: especifica o tamanho do lote de eventos a ser processado.

Separação de domínios e Tag Governance

Separação de domínios é compatível com Tag Governance. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

Você pode identificar ICs ou recursos de nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas configuradas para controlar os dados do marcador. No Tag Governance, a separação de domínio direciona os casos de uso do solicitante do domínio do locatário em uma aplicação. A aplicação foi projetada para oferecer suporte a atividades do solicitante em domínios de locatário. A lógica está em vigor para rotear dados para domínios de locatário, com base em casos de uso aplicáveis. O proprietário da instância deve ser capaz de configurar a aplicação para funcionar normalmente em vários locatários. A aplicação lida com o roteamento de dados para domínios.

Todas as tabelas em Tag Governance oferecem suporte somente à separação de dados; a separação de domínio delegado não é compatível.

Para garantir que as informações confidenciais do domínio não estejam disponíveis em um domínio global, certifique-se de criar políticas em um nível de domínio e não em um nível global. Ao gerenciar provedores de serviço, crie políticas no nível do provedor de serviço. Se você criar políticas em um nível global, ao executar a auditoria, as descobertas de "execução" da política de marcador serão criadas no domínio Global, em vez dos respectivos domínios.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como instalar Tag Governance

Você pode instalar a aplicação Tag Governance se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de usar o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para a descoberta baseada em marcador.
- Ative o seguinte plug-in ServiceNow em sua instância:

  Tag Governance (sn_itom_tag)

- ServiceNow Aplicativo Cloud Access Interface para correção de nuvem.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **ServiceNow Store**.
2. Use a barra de pesquisa para encontrar a aplicação Tag Governance e selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

- Configure as políticas de governança de dados de marcador para serem executadas em recursos descobertos.
- Exiba o índice de qualidade do marcador no painel do Tag Data Governance.
- Selecione e execute uma política de correção de um registro de correção de marcador.

Configurar Tag Governance políticas para executar uma auditoria

Configure políticas de marcador para que você possa executar auditorias nos itens de configuração (ICs) descobertos que têm dados de marcador. Você pode exibir os resultados da auditoria no painel Integridade do marcador para ver as informações de conformidade e qualidade do marcador sobre seus marcadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Preencha o formulário de Política de marcador para configurar políticas que são executadas em recursos de nuvem descobertos ou ICs para auditar a conformidade e a integridade do marcador. Você pode especificar condições, como contas de serviço e DATACENTER, para restringir o escopo dos recursos que esta política audita.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tag Governance** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Políticas de marcador.
   Para obter detalhes sobre os campos de formulário, consulte a tabela Formulário Políticas de marcador.
4. Clique em **Enviar**.
5. **Opcional:** Se você selecionou **Sob demanda** no campo **Executar**, clique em **Executar auditoria**.

Nota:
Se você selecionou qualquer outra opção no campo **Executar**, a política de auditoria de marcador será executada na programação ou frequência que você configurou.

- A lista relacionada Execuções de política de marcador exibe a lista de execuções de política com seus estados correspondentes e carimbos de data/hora de criação e atualização.
- A lista relacionada Descobertas de execução de política mais recentes exibe os resultados da execução da política de marcador que você configurou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Clique no link relacionado **Mostrar resultados de auditoria** para exibir todos os resultados de auditoria para esta política de auditoria.
- Clique no link relacionado **Executar verificação de ponto** para executar todas as verificações aplicáveis no registro.
- Para obter mais informações, consulte Fluxos, Subfluxos, e Tarefas.

Configurar políticas de correção em descobertas de auditoria de política de marcador

Configure e visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir a não conformidade ou as falhas baseadas em seus relatórios de auditoria de marcador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que as políticas de auditoria de marcador estejam configuradas e no estado Ativo.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure políticas de correção baseadas em suas descobertas de auditoria de marcador. Visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir a não conformidade ou as falhas baseadas em seus relatórios de auditoria de marcador. Você pode executar a correção automaticamente se tiver mapeado uma política de correção para uma política de auditoria. Você também pode atualizar os marcadores em ICs fora de conformidade no final do provedor de nuvem em tempo real.

Importante:

Configure as políticas de correção e a lógica e também habilite a atualização de marcadores em recursos de nuvem associados às seguintes classes do CMDB:

- Máquinas virtuais
- Grupos de segurança da computação
- Volumes de Armazenamento
- Redes de Nuvem
- Sub-rede em nuvem
- Interfaces de rede
- Balanceadores de Carga
- Zonas de disponibilidade
- Endereços IP públicos
- Contas de Armazenamento
- Grupos de Recursos

A lista de classes do CMDB para as quais você pode atualizar marcadores em ICs no CMDB, bem como recursos de nuvem, também é exibida no formulário de Correção de marcador. Se você marcar a caixa de seleção **Atualizar marcadores na nuvem** no formulário de correção, a correção visualizará somente as falhas de IC pertencentes às classes do CMDB listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tag Governance** > **Correção**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
3. No campo **Nome**, forneça um nome descritivo exclusivo.
4. No campo **Política**, clique no de pesquisa.

   Nota:
   O campo **Tipo de política** é preenchido automaticamente depois que você seleciona uma política na lista de pesquisa.

5. Na lista Políticas de marcador, configure uma política de marcador de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione uma política de marcador existente na lista de pesquisa.
   - Clique em **Nova**.

     Nota:
     Se você estiver criando uma nova política, precisará executar uma auditoria antes de executar fluxos de correção.

   a. **Opcional:** Preencha os campos no formulário Políticas de marcador.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Formulário Políticas de marcador.

   b. Clique em **Enviar**.

   Você criou ou selecionou uma política para o registro de correção.
6. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Correção** automática para executar automaticamente a correção em todos os ICs fora de conformidade no CMDB.
   A correção é executada em ICs identificados com falhas de política, quando a execução da política é concluída.
7. **Opcional:** Marque a caixa de seleção Atualizar marcadores na **nuvem** para aplicar a correção e atualizar os marcadores no ambiente do provedor de nuvem relevante para classes de IC do CMDB compatíveis.

   Importante:
   O recurso **Atualizar marcadores na nuvem** funciona somente para recursos AWS e Microsoft Azure Cloud para classes do CMDB listadas no formulário de correção de marcador.

8. No formulário Correção de marcador, clique em **Enviar**.
   A política de correção está configurada. Você será redirecionado para a lista Correções de marcador.

Visualizar e corrigir falhas de auditoria de marcador

Visualize os ICs que suas políticas de auditoria de marcador consideram como fora de conformidade. Você pode corrigir falhas adicionando os marcadores necessários aos ICs que aparecem como fora de conformidade nas descobertas de execução da política.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado as políticas de auditoria de marcador e as políticas de correção de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A atualização para a nuvem funciona somente para recursos AWS e Microsoft Azure Cloud para classes do CMDB listadas no formulário de correção de marcador.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com base nas políticas de auditoria de marcador criadas, você pode visualizar fluxos de correção e gerar os marcadores desejados e ausentes para ICs fora de conformidade. A lista relacionada Visualização de correção de marcador exibe essas informações. Para obter mais informações, consulte Fluxos e subfluxos.

Nota:

- Se você marcar a caixa de seleção **Atualizar marcadores na nuvem** ao configurar a correção, a Auditoria de visualização filtra as falhas pertencentes às classes de IC listadas.
- Se você tiver marcado as caixas de seleção **Correção automática** e **Atualizar marcadores na nuvem** ao configurar a correção, os marcadores serão atualizados no CMDB, bem como nos recursos de nuvem (somente para as classes de IC do CMDB compatíveis).
- Se você selecionar somente **Correção automática,** a correção será executada e atualizará os marcadores somente no CMDB.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Tag Governance** > **Correção**.
2. Na lista Correções de marcador, selecione o registro que você deseja exibir.
3. Clique no link relacionado **Visualizar correção**.
   A lista relacionada Visualizações de correção de marcador exibe os ICs fora de conformidade.
4. Clique na lista relacionada Visualizações de correção de marcador para identificar os marcadores ausentes e seus valores.
5. Clique na lista relacionada Chaves de correção do marcador.
   a. Clique em **Novo** para criar uma chave de correção de marcador.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de chave de correção do marcador

Campo	Descrição
Chave	Valor da chave do marcador que é usado para corrigir ICs fora de conformidade. Por exemplo, se a visualização de correção mostrar o valor como `centro de custos`, você poderá especificar o `centro de custos` como uma nova chave de correção se ela não existir.
Ordem	Prioridade ou ordem de execução que o sistema considera quando você inicia a correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, você pode executar uma política de contagem de marcadores para quatro marcadores e identificar ICs que não têm duas chaves de marcador. Se você configurou várias chaves de correção, o sistema considerará as duas chaves com os valores mais baixos no campo de pedido.
Correção	Nome da correção e visualização do registro.
Tipo de Valor	Tipo de valor que você especifica no campo de valor. Selecione **Estático** ou **Cadeia** de caracteres na lista. Com base na sua seleção, você deve especificar um script ou um valor para a chave do marcador.
Valor	Valor da cadeia de caracteres para a chave que você está criando. Este campo é exibido somente quando **Cadeia** de caracteres é selecionado no campo **Tipo de valor**.
Script	Código de script para gerar valores para a chave. Este campo é exibido somente quando **Script** é selecionado no campo **Tipo de valor**.

6. Clique em **Enviar**.
   Você criou as chaves de correção de marcador associadas à política de auditoria.
7. **Opcional:** Clique no link relacionado **Gerar chaves** se você tiver executado a **Política de chave de marcador**.
   O link relacionado **Gerar chaves** aparece somente para o tipo de política `Tag Key Policy`. Como a política especifica os marcadores esperados, você pode clicar no link relacionado **Gerar chaves** para gerar as chaves necessárias para correção em vez de adicioná-las manualmente à lista relacionada Chaves de correção de marcador.
8. **Opcional:** Clique no link relacionado **Gerar valores de chave** se você tiver executado a **Política de chave e valor do marcador**.
   O link relacionado **Gerar valores de chave** aparece somente para o tipo de política `Tag Key and Value Policy`. Como você já especificou os valores que está procurando na política de auditoria, clique no link relacionado **Gerar valores de chave** para adicionar os valores de chave esperados.
9. Clique no link relacionado **Corrigir marcadores**.
   O fluxo de correção para adicionar marcadores ausentes é iniciado. Uma mensagem de informação relevante é exibida no formulário quando a Correção está ativa. Clique no link **Mais informações** na mensagem para navegar até o contexto de fluxo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Com base nas descobertas do resultado da auditoria de marcador e nas Chaves de correção de marcador que você cria, o fluxo de correção adiciona marcadores ausentes aos ICs fora de conformidade para alcançar a conformidade da política.

Painel de integridade do marcador

Com o painel Integridade do marcador, você pode rastrear visualmente a integridade e a conformidade dos ICs com base nas auditorias de política do marcador. Os widgets interativos fornecem informações que permitem exibir e analisar o status de conformidade do marcador e os marcadores mais e menos usados em seus ICs.

Nota:
Para exibir o painel Tag Health, ative a aplicação Tag Data Governance.

Para exibir o**Painel de Integridade**de Marcadores , navegue até**Tag Governance** > **Painel**. Faça login como administrador do Tag Governance (sn_itom_tag.tag_governance_admin) para configurar relatórios e o Visualizador do Tag Governance (sn_itom_tag.tag_reports_viewer) exiba os relatórios.

Use os seguintes filtros interativos para refinar seus relatórios:

- **Conta de serviços em nuvem**
- **Classe de CMDB**

  Nota:
  O filtro de **classe do CMDB** se aplica somente ao relatório de **Integridade** do marcador. O uso deste filtro não afeta ou refina os resultados dos relatórios de marcadores **mais populares** e **marcadores menos usados**.

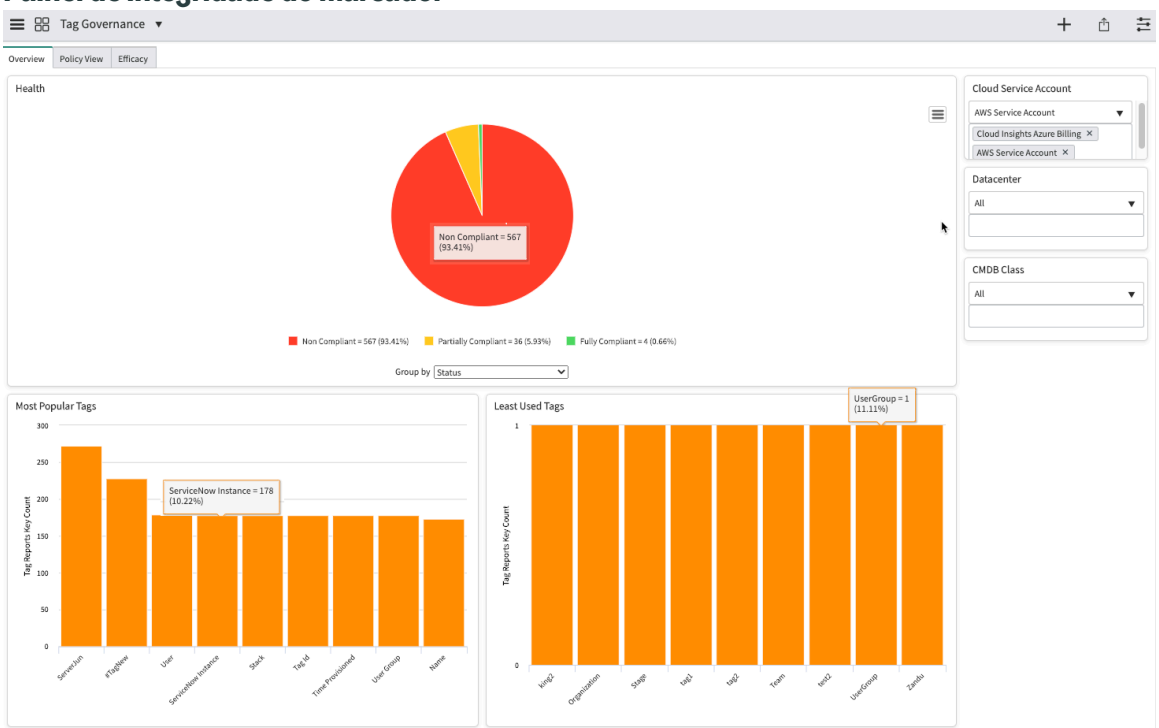
- **Datacenter Lógico**

Por exemplo, você pode usar uma combinação dos filtros **Contas de serviço em nuvem**, **Classe do CMDB**e Centro de **dados lógico**. Você pode exibir os resultados de auditoria do marcador para as instâncias de máquina virtual que estão mapeadas para uma conta de serviço em nuvem específica e estão localizadas em um datacenter lógico específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de integridade do marcador



O widget Integridade do marcador exibe o status cumulativo da integridade do marcador de todos os ICs nos quais você executa as políticas de auditoria do marcador. O painel de integridade do marcador renderiza os resultados das políticas de auditoria de marcador que você executa em ICs descobertos em um gráfico de pizza interativo. Os resultados são listados nas seguintes categorias:

- Fora de conformidade. ICs que não atendem a nenhum requisito de política
- Conformidade parcial. ICs que atendem a alguns dos requisitos de política
- Totalmente em conformidade. ICs que atendem a todos os requisitos de política

Cada categoria indica a porcentagem e a contagem de ICs com um status correspondente. O agrupamento de dados padrão do relatório de integridade do marcador é por status. Você também pode agrupar os resultados usando os filtros na lista **Agrupar por**.

Casos de uso para o painel de integridade do marcador

O painel consiste em widgets que exibem os resultados de integridade e conformidade de como os marcadores existentes em ICs descobertos funcionam em relação às políticas de marcador que você configurou. As políticas são executadas em todos os recursos descobertos na tabela `cmdb_ci`.

O widget **Integridade** do marcador exibe a porcentagem e a contagem de ICs que estão total ou parcialmente fora de conformidade em relação às políticas executadas. Clique em uma cor ou categoria relacionada para exibir a lista de ICs que constituem o status.

Os widgets Marcadores **mais populares** e **Marcadores menos usados** exibem os 10 marcadores mais usados e os 10 marcadores menos usados, respectivamente. Clique em qualquer barra nos widgets Marcadores **mais populares** e **Marcadores menos usados** para exibir a lista de ICs que têm um marcador correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Widget	Descrição	Descrição
Integridade de Marcador	Gráfico de pizza	Percentual e contagem de todos os ICs que estão nas seguintes categorias: • Fora de conformidade • Cumprimento parcial • Totalmente em conformidade Clique em qualquer segmento ou categoria relacionada para exibir um relatório desses ICs.
Marcadores Mais Populares	Gráfico de barras	10 dos marcadores usados com mais frequência em todos os ICs descobertos que são avaliados pelas políticas de marcador configuradas. • Aponte para uma barra para exibir a porcentagem de peso-idade correspondente do marcador e a contagem da ocorrência do marcador. • Clique em uma barra para exibir um relatório dos marcadores mais populares.
Marcadores menos usados	Gráfico de barras	10 dos marcadores menos usados em todos os ICs descobertos que as políticas de marcador configuradas avaliam. • Aponte para uma barra para exibir a porcentagem correspondente à ponderação-idade do marcador e a contagem da ocorrência do marcador. • Clique em uma barra para exibir um relatório da lista detalhada de resultados correspondentes/ marcadores menos usados.

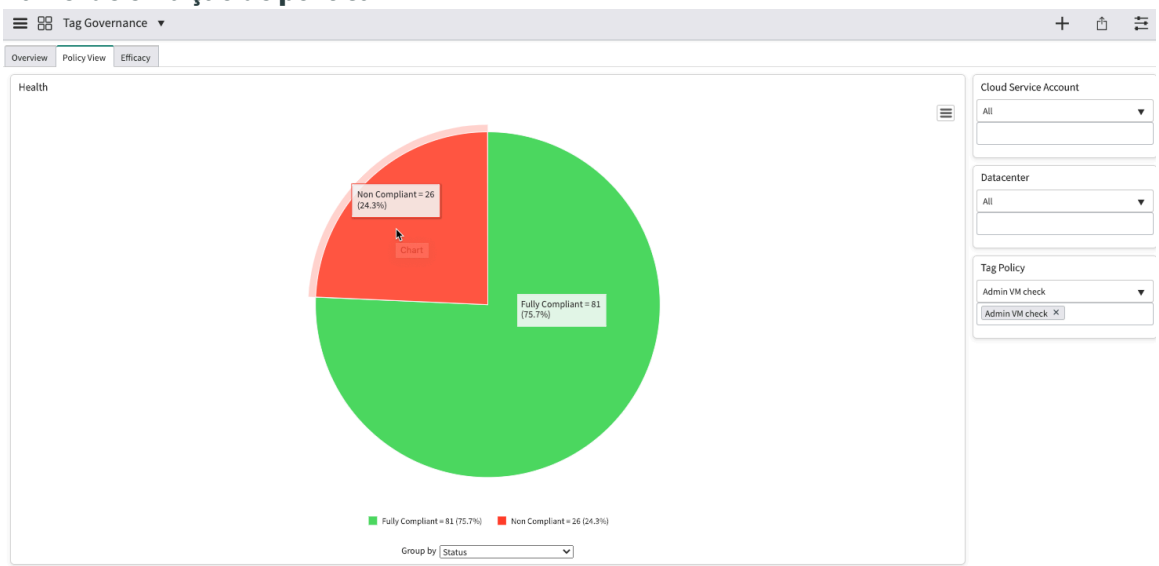
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de política de marcador

Filtre e exiba a integridade do marcador por política para obter uma abordagem mais focada e acionável em relação à governança e à conformidade do marcador. Os widgets interativos permitem que você exiba e analise o status de conformidade do marcador filtrado por política de marcador, contas de serviço e filtros de datacenter.

Painel de exibição de política



O widget Exibição de política - Integridade exibe a integridade do marcador cumulativo de todos os ICs filtrados por políticas de auditoria. O painel de política renderiza a conformidade da política de marcador de resultados em ICs descobertos em um gráfico de pizza interativo. Os resultados são listados nas seguintes categorias.

- Totalmente em conformidade: ICs que atendem a todos os requisitos de política
- Fora de conformidade: ICs que não atendem a nenhum requisito de política

Use os seguintes filtros interativos para refinar seus relatórios:

- **Conta de serviços em nuvem**
- **Datacenter**
- **Política de marcador**

Por exemplo, você pode usar uma combinação dos filtros **Contas de serviço em nuvem**, **Política**de marcador e **Centro** de dados para exibir os resultados de auditoria de marcador dos ICs que correspondem aos filtros configurados.

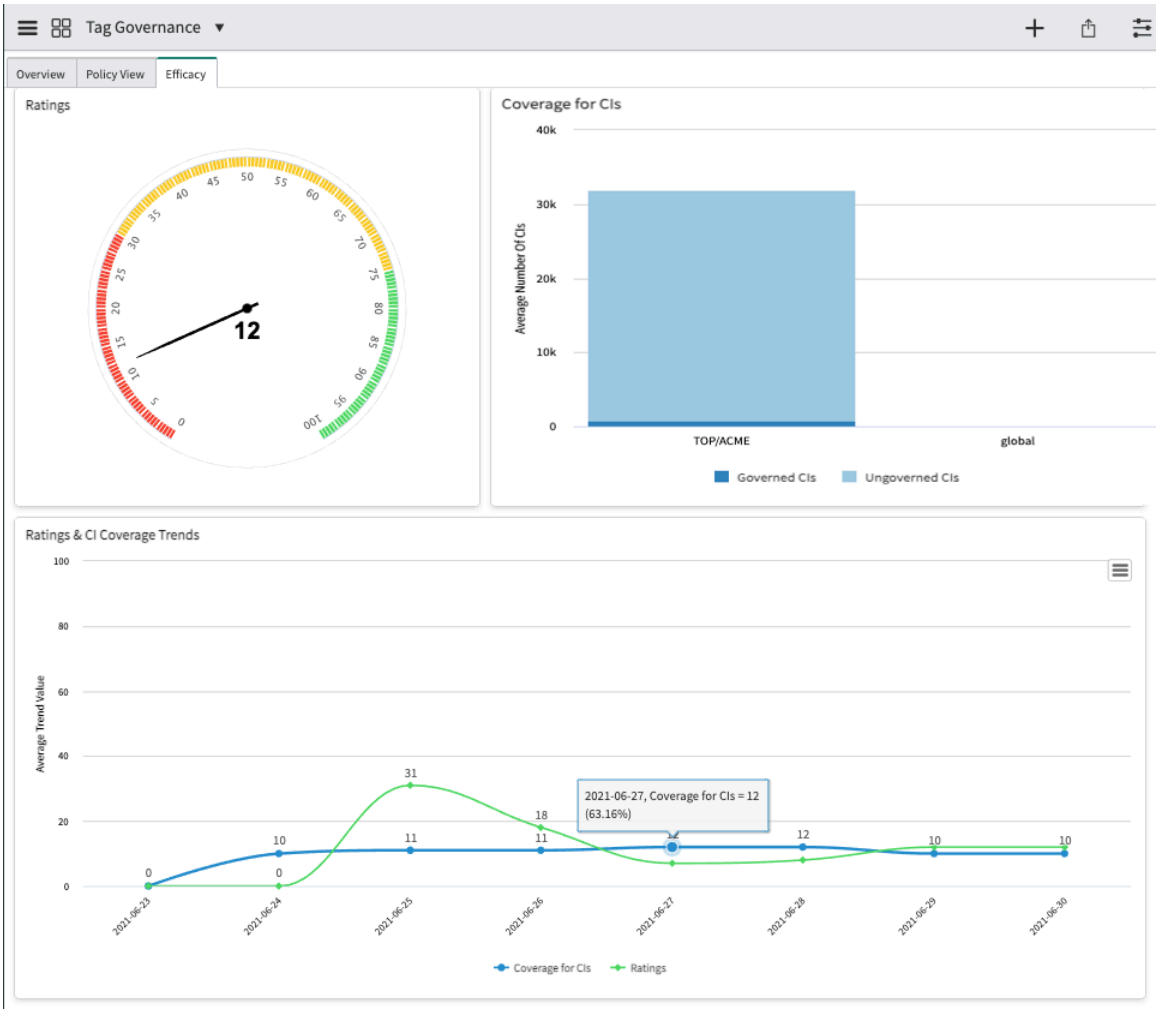
Painel Eficácia do marcador

Você pode exibir a classificação de qualidade atual da integridade do marcador e a cobertura de conformidade de seus ICs conforme determinado pelas auditorias de política de marcador. Os widgets interativos mostram o status de cobertura do marcador e as tendências de marcação efetiva em seus ICs. Você pode ver as classificações e as tendências de cobertura de IC ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Eficácia



Classificações

Consulte o relatório Classificações para verificar a qualidade da integridade do marcador de seus ICs. A pontuação é baseada em um algoritmo que considera as seguintes informações e os dados coletados de execuções de política:

- Conformidade da política de marcador
- Conformidade geral de marcação de IC

Cobertura para ICs

O relatório Cobertura de ICs exibe a porcentagem e a contagem de todos os ICs no CMDB que as políticas de marcador controlam, versus o total de ICs no CMDB que as políticas de marcador não controlam. Você pode usar essas informações para identificar ICs que as políticas de marcador ainda não controlam para que você possa melhorar a contagem e a porcentagem de ICs que as políticas de marcador controlam.

Classificações e tendências de cobertura de IC

O relatório **Tendências** exibe o valor médio da tendência da classificação de governança do marcador e a cobertura de ICs ao longo do tempo. O relatório de tendências fornece informações sobre como a qualidade do marcador e a cobertura do marcador de seus ICs se saíram ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Classificações	Relatório de medidor	Pontuação que indica a classificação de qualidade de marcação nos ICs. Este valor é baseado em um algoritmo que usa o número de ICs que a política cobre e o número total de ICs que a política certifica.
Cobertura para ICs	Relatório de barras empilhadas	Percentual e contagem de todos os ICs que são regidos pelas políticas de auditoria de marcador versus todos os ICs no CMDB. O valor é baseado no número total de ICs que as políticas de marcador controlam, dividido pelo número total de ICs no CMDB. Uma barra individual representa os dados de cobertura de IC de cada domínio.
Tendências	Relatório de tendências de linha	Tendências de desempenho da qualidade do marcador e da cobertura do marcador ao longo de um intervalo de tempo.

Referência do Tag Governance

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre como atualizar e usar Tag Governance em recursos de nuvem.

Formulário Políticas de marcador

O formulário de Política de marcador exibe detalhes para configurar políticas em execução em recursos de nuvem descobertos ou Item configurável, para auditar a conformidade e a integridade do marcador.

No formulário, preencha os campos:

Políticas de marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da política.
Descrição resumida	Um breve resumo que descreve a política.
Tipo de política	Seleção de tipo de política para conformidade de marcador e auditoria de integridade. • Política de contagem de marcadores Selecione o tipo de política Contagem de marcadores ao criar uma política para verificar se há uma contagem específica de marcadores presentes no item configurável ou nos ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador

Campo	Descrição
	• Política de chave de marcador Selecione o tipo de política de Chave de marcador ao criar uma política para verificar se há marcadores com valores específicos (expressões de cadeia de caracteres). • Chave de marcador e política de valor Selecione o tipo de política de valor e chave de marcador ao criar uma política para verificar o par de chave e valor e as cadeias de caracteres de valor. Com base na sua seleção, você deve especificar uma contagem de chave de marcador, um valor de chave de marcador ou um par de chave-valor ou cadeia de caracteres.
Contagem de marcadores esperada	Política que verifica um Item configurável descoberto para o valor especificado no campo **Contagem de marcadores esperada**. Por exemplo, se você especificar `4` no campo, a política verificará se os ICs têm pelo menos quatro marcadores especificados. ICs com menos marcadores do que o número especificado de marcadores são considerados com falha ou fora de conformidade. Os ICs que atendem ao valor especificado no campo **Contagem de marcadores esperada** são considerados certificados em relação a esta política. Este campo é exibido somente quando a **Política de contagem de marcadores** é selecionada no campo **Tipo de política**.
Chaves de marcador esperadas	Política que é executada para verificar ICs descobertos para os marcadores especificados no campo **Chaves de marcador esperadas**. Você pode especificar vários marcadores ou expressões de cadeia de caracteres em um formato separado por vírgulas. Por exemplo, se você especificar `prod,finance,cost center`, a política verificará se os ICs têm todos os marcadores especificados. ICs que têm todos os marcadores especificados como certificados ou totalmente compatíveis. Se os ICs não tiverem qualquer um dos marcadores especificados no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador

Campo	Descrição
	Chaves de marcador esperadas, eles serão considerados com falha ou fora de conformidade. Este campo é exibido somente quando a **Política de chave de marcador** é selecionada no campo **Tipo de política**.

Verificações de valor e chave de marcador	Execute esta política para verificar os ICs descobertos para a chave de marcador e os valores especificados no campo **Chaves de marcador e verificações de valor**.
	
	Você pode especificar vários pares de chave e valor de marcador ou especificar um script para verificar uma coleção de valores.
	
	Por exemplo, se você especificar `o usuário` no campo **Chave** e o `administrador` no campo **Valor**, a política verificará se há ICs que não tenham o par de chave-valor correspondente. Os ICs que correspondem à consulta são considerados compatíveis.
	
	Nota:
	
	O campo **Script** aparece somente quando a **Política de chave e valor do marcador** é selecionada no campo **Tipo de política**. Use o campo **Script** para especificar vários valores para retornar um conjunto de cadeia de caracteres. Consulte o código de exemplo a seguir.
	
	Código de exemplo
	
	`// The script should return a string set to tagValues variable.`
	`// the code sets the tagValues array with name of the CI`
	`// by this the check will be done for the tag to match the CI's name`
	`tagValues = [ci.name.toString()];`

Ativo	Uma opção para ativar ou desativar a programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador

Campo	Descrição
Executar em eventos de nuvem	Uma opção para habilitar a política em tempo real é executada nos eventos de nuvem. **Nota:** Certifique-se de ter configurado a atualização automática do CMDB com eventos de nuvem para o provedor de nuvem relevante.
Salvar resultado de auditoria de certificado	Uma opção para salvar as descobertas da auditoria de certificação e incorporar os resultados da política de marcador nos cálculos de integridade de um IC. **Nota:** Esta opção pode ser ativada se houver uma necessidade de negócio de incorporar resultados de política de marcador nos cálculos de integridade do IC.
Executar	Refere-se à frequência com que a política é executada. Na lista Executar, selecione uma das seguintes opções: • **Diariamente** • **Mensalmente** • **Semanalmente** • **Periodicamente** • **Uma vez** • **Sob demanda** **Nota:** Selecione a opção **Sob demanda** para executar uma auditoria imediatamente após configurar a política. • **Calendário comercial: início da entrada** • **Calendário comercial: fim da entrada**
Próxima data de execução programada	Refere-se à data e hora em que esta política está programada para ser executada na próxima vez. Este campo aparece somente para execuções programadas e não para execuções sob demanda.
Filtros	Declarações de condição com uma série de campos gerados contextualmente. Use listas de pesquisa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador

Campo	Descrição
	para criar condições e filtrar os ICs qualificados para auditoria. Condições dinâmicas e filtros que você especifica para buscar os marcadores desejados com base nas contas de serviço e nos datacenters associados.
Tabela	Exibe a tabela *Configuration Item [cmdb_ci]* na qual os filtros são aplicáveis.
Critérios da política	Outros critérios de política que você pode configurar usando listas de pesquisa de referência preenchidas dinamicamente. A tabela*cmdb_ci* preenche os dados para esta lista de pesquisa. Para obter mais informações, consulte a Pesquisa de referência .
Filtro de marcador	Filtre os ICs com base em **Chave**, **Palavras**-chave e **Valor** que você especificar. Use o construtor de condição para personalizar seus filtros.
Atribuição de tarefa	Opção para atribuir tarefas de acompanhamento a usuários ou grupos de usuários.
Criar tarefas	Opção para criar tarefas de acompanhamento. **Nota:** Se houver uma tarefa mapeada para um IC e uma política de marcador, a propriedade do sistema *sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task* determinará se uma nova tarefa será criada ou se uma existente será atualizada quando houver uma falha de conformidade: • Para atualizar a tarefa existente com os detalhes da falha de conformidade, mas não criar uma nova tarefa, a propriedade deve ser definida como falsa (o padrão) • Para criar uma nova tarefa, a propriedade deve ser definida como verdadeira.
Grupo	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa. Use listas de pesquisa para selecionar um grupo de atribuição. Este campo é exibido somente quando você marca a caixa de seleção Criar tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de marcador

Campo	Descrição
Usuário	Usuário específico do grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa. Use listas de pesquisa para selecionar um usuário. Este campo é exibido somente quando você marca a caixa de seleção Criar tarefas.

Cloud Operations Workspace

Cloud Operations Workspace oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Explorar Instalar Cloud Operations Workspace	Usar Cloud Operations Workspace painel	Solucionar problemas e obter ajuda • Faça ou responda a perguntas no fórum do Cloud Operations Workspace na ServiceNow Community • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Instalar Cloud Operations Workspace

Você pode instalar a aplicação Cloud Operations Workspace (com.cloud_operations_workspace) se tiver a função de administrador.A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Cloud Operations Workspace requer o plug-in a seguir. Certifique-se de que o plug-in a seguir esteja ativado antes de instalar o Cloud Operations Workspace.

Plug-ins da ServiceNow necessários

Discovery (com.snc.discovery)

ServiceNow Descoberta na nuvem encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB 360 com as informações encontradas. Para obter mais informações sobre como ativar o Discovery, consulte Solicitar Discovery.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você instala a aplicação Cloud Operations Workspace, ele instala automaticamente a seguinte função:

Cloud Operations Workspace função

Nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	O administrador do Cloud Operations Workspace pode executar as seguintes ações: • Exibir o painel Cloud Operations Workspace • Criar Descoberta na nuvem programações • Monitorar Descoberta na nuvem operações • Exibir Descoberta na nuvem relatórios	• sn_itom_ui_comp.itom_component_user • discovery_admin • nuvem_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Cloud Operations Workspace (com.cloud_operations_workspace) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Cloud Operations Workspace.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
5. Selecione **Instalar**.

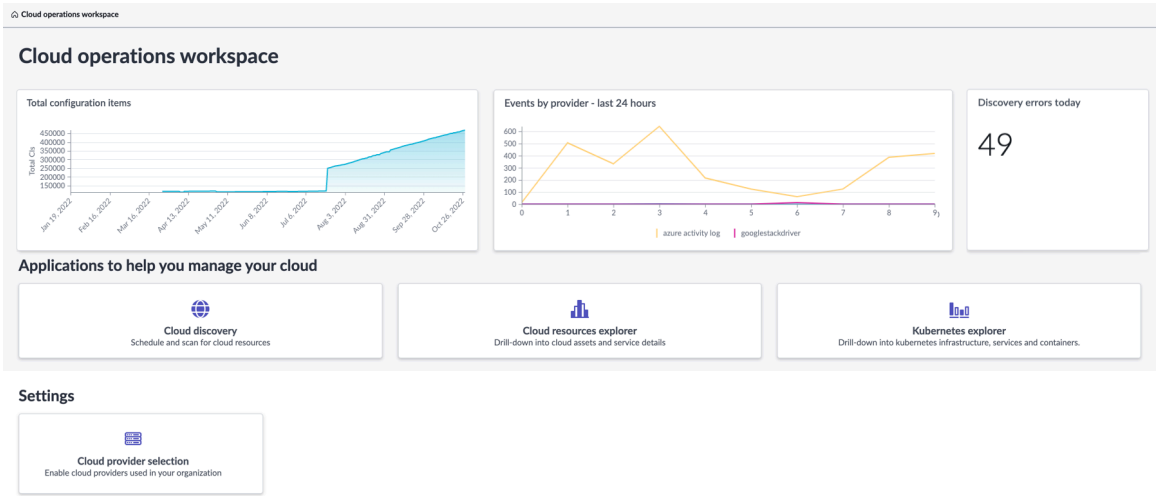
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Cloud Operations Workspace

O painel ServiceNow® Cloud Operations Workspace fornece um resumo das operações de nuvem da sua organização e mostra as ServiceNow aplicações que você pode usar para gerenciá-las.

Painel do Cloud Operations Workspace



Nota:
Para acessar a ajuda do produto, ative o Next Experience . Você pode melhorar a experiência visual usando o tema escuro. Para obter mais informações, consulte Explorar temas no Next Experience .

Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin.

Acessar os painéis de Cloud Operations Workspace

Para abrir o painel, navegue até **Todos** > **Espaço de operações na nuvem**.

Casos de uso

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obter informações sobre a tendência de descoberta de IC, tendência de Descoberta na nuvem eventos e Descoberta na nuvem erros • Selecione o provedor de nuvem da sua organização. • Acesse as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Indicadores

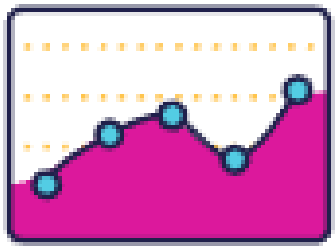
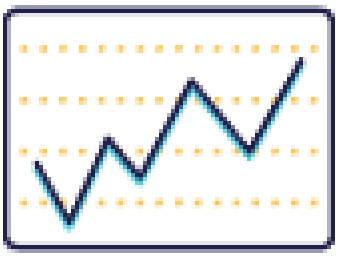
Erros de descoberta hoje: contagem de todos os Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante as descobertas programadas nas últimas 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Os relatórios a seguir estão disponíveis no painel Cloud Operations Workspace :

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Total de itens de configuração	Gráfico de linha e área Gráfico 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Eventos por provedor - últimas 24 horas	Gráfico 	sn_cmp_cloud_event_list	Este relatório exibe a tendência dos eventos de nuvem recebidos nas últimas 24 horas. O relatório contém uma linha de tendência separada para cada provedor de nuvem.
Erros do Discovery hoje	Gráfico	discovery_errors_list	Este relatório exibe a contagem de todos os Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante as descobertas programadas nas últimas 24 horas.

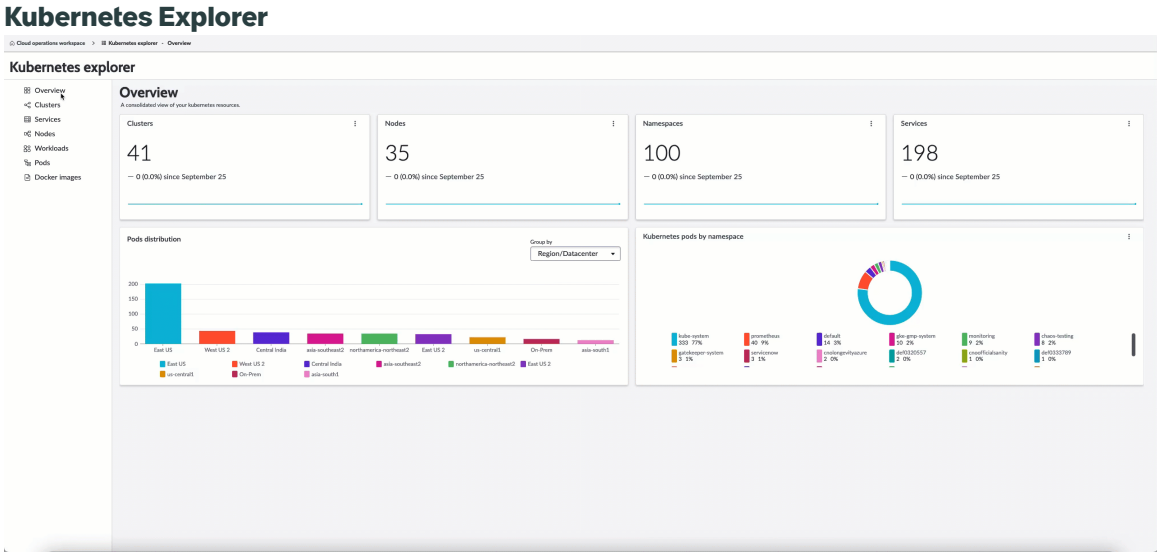
Além disso, os cartões do painel exibe as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações na nuvem de sua organização. Use a página de seleção de provedor de nuvem para selecionar os provedores de nuvem da sua organização. A seleção ajuda a personalizar os menus das aplicações Cloud Operations Workspace e exibe somente os provedores de nuvem que são relevantes para sua organização.

Kubernetes Explorer

Use o ServiceNow® Kubernetes Explorer para detalhar e exibir os Kubernetes ambientes e recursos da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Kubernetes Explorer é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services (AWS): Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS)
- Microsoft Azure Cloud: Azure Kubernetes Service
- Google Cloud Platform (GCP): Google Kubernetes Engine (GKE)
- OpenShift

Importante:
Em Kubernetes Explorer, qualquer Kubernetes recurso hospedado em OpenShift é considerado no local. Considerando que qualquer Kubernetes recurso hospedado em Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azuree Google Cloud Platform (GCP) é considerado hospedado em nuvem.

Funções necessárias de Now Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o Kubernetes Explorer.

Como acessar o Kubernetes Explorer

Para abrir o painel, navegue até **Todos** > **Espaço de operações na nuvem** > **Explorador do Kubernetes**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Responsável pela aplicação	Revise as estatísticas das aplicações e cargas de trabalho em execução nos clusters Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
Administrador de TI, administrador de nuvem	• Revise as estatísticas da infraestrutura Kubernetes : clusters, nós, namespaces, serviços, pods e cargas de trabalho. • Revise a distribuição dos pods em dimensões como região/datacenter, localização geográfica ou país. • Revise a distribuição dos pods nos namespaces. • Revise a lista de Kubernetes imagens do Docker usadas em sua organização.

Indicadores

Clusters

Um cluster Kubernetes é um conjunto de nós que executa aplicações em contêineres. O indicador Clusters exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes clusters descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

A tabela Kubernetes Explorer lê a Kubernetes análise de cluster [sn_cow_k8s_cluster_analytics] para calcular o indicador de clusters.

Nós

Um nó é uma máquina de trabalho em Kubernetes e pode ser uma máquina virtual ou física, dependendo do cluster. O indicador Nodes exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes nós descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Kubernetes Explorer lê a tabela de análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics] para calcular o indicador de nós.

Namespaces

Kubernetes Os namespaces fornecem um mecanismo para isolar grupos de recursos no cluster. O indicador Namespaces exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes namespaces descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Kubernetes Explorer lê a tabela de análise de Namespace de Kubernetes [sn_cow_k8s_namespace_analytics] para calcular o indicador Namespaces.

Services

Um Serviço do Kubernetes é uma abstração que define um conjunto lógico de pods e uma política por meio da qual acessá-los, algumas vezes chamadas de microsserviço. O indicador Services exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes serviços descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Kubernetes Explorer lê a tabela de análise de serviços de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics] para calcular o indicador de serviços.

O indicador Serviços também está disponível na guia Serviços de Kubernetes Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhamentos

- Distribuição de pods: esta divisão exibe a distribuição de pods Kubernetes hospedados na infraestrutura local e na nuvem.

  Você pode filtrar o detalhamento nas seguintes dimensões:

  - Região/Datacenter
  - Localização geográfica
  - País

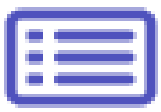
  O detalhamento de distribuição do Pod está disponível na guia Visão geral do Kubernetes Explorer.

- Serviços Kubernetes por plataforma ou serviços Kubernetes por tipo: essa divisão exibe a distribuição de serviços Kubernetes em dimensões como plataforma e tipo.
- Nós por região: esta divisão exibe a distribuição dos nós Kubernetes nas regiões de hospedagem.

Filtro

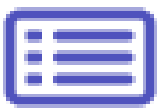
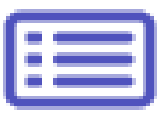
Você pode filtrar a lista interagindo com as visualizações de dados, como donut e cartão de pontuação único.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pods do Kubernetes por namespace	Donut	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de pods Kubernetes nos namespaces descobertos. Este relatório está disponível na guia Visão geral.
Total de clusters	Lista 	Análise de cluster do Kubernetes [sn_cow_k8s_cluster_analytics]	Este relatório lista os clusters do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Clusters. Quando você clica no nome do cluster, Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de serviços	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a contagem total dos serviços de Kubernetes. Este relatório está disponível na guia Serviços.

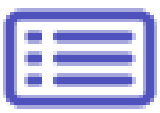
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Serviços do Kubernetes por plataforma/tipo	Rosca	Análise de nó Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de serviços Kubernetes nos provedores descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços.
Serviços do Kubernetes	Lista 	Análise de namespace Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório lista os serviços Kubernetes descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços. Quando você clica no nome do serviço, Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração do cluster.
Nós por cluster	Donut	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.
Nós por região	Rosca	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.
Total de nós	Lista 	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório lista os nós do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Nós. Quando você clica no nome do nó, o Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração do cluster.
Total das cargas de trabalho	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as

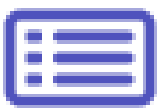
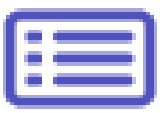
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Incompatibilidade de réplicas desejadas/ disponíveis	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem de incompatibilidades entre as réplicas desejadas e disponíveis. Se houver uma incompatibilidade, tome as medidas cabíveis para corrigir o problema.
Cargas de trabalho por classe	Rosca	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe as cargas de trabalho por classe de carga de trabalho. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Total das cargas de trabalho	Lista 	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório lista as cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho. Quando você clica no nome da carga de trabalho, Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods em execução	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em execução. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods pendentes	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Este relatório está disponível na guia Pods.
Criação de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em criação. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods de espera de Crashloop	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado espera de Crashloop. Este relatório está disponível na guia Pods.
Total de pods	Lista 	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório lista os pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods. Quando você clica no nome do pod, o Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração do cluster.
Imagens do Docker	Lista 	Análise de imagem de Kubernetes [sn_cow_k8s_img_analytics]	Este relatório lista as imagens do Docker descobertas entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Imagens do Docker. Quando você clica no nome do doker, Mapa de Dependency Views aparece para o Item de configuração de cluster. Você pode baixar o SBOM. Para gerar o SBOM, consulte Download de SBOM.

Mapa de Dependency Views

ServiceNow® O mapa do Dependency Views mostra uma perspectiva geral do Kubernetes de cima para baixo, começando de um cluster de nível superior para o contêiner e dentro do contêiner.

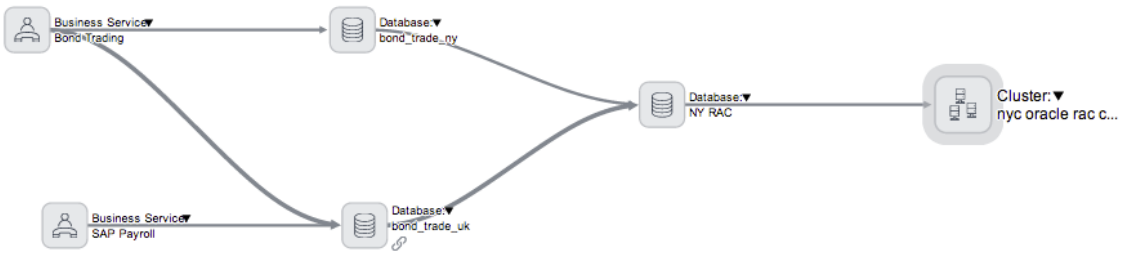
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um mapa de Dependency Views tem um ponto de partida, chamado de IC raiz ou nó raiz do mapa. O IC raiz é cercado por uma moldura mais escura que apresenta um efeito de pulsação chamando a atenção para o IC raiz. Os mapas podem mostrar dependências ascendentes e descendentes do IC raiz. Por padrão, o mapa de Dependency Views exibe três níveis, relacionamentos ascendentes e descendentes. Os administradores podem configurar o número de níveis exibidos. O mapa recolhe e expande os clusters para facilitar a exibição. Por padrão, os clusters estão recolhidos.

O módulo Dependency Views está ativo em todas as instâncias e inclui dados de demonstração.

Exemplo de mapa de Dependency Views



Em um mapa de Dependency Views, os indicadores de mapa mostram se um IC tem algum problema ativo pendente. É possível investigar as tarefas conectadas a um IC para obter mais detalhes. Quando você retorna ao mapa de outro formulário, o sistema restaura o último mapa exibido, usando o filtro padrão e as configurações de layout.

Muitos dos relacionamentos no mapa são criados por meio do processo de descoberta. É possível também criar, definir e excluir os relacionamentos de IC no mapa. É possível exibir o mapa de diferentes perspectivas e abrir registros específicos relacionados a itens de configuração. O sistema atualiza o mapa automaticamente para refletir as mudanças no CMDB.

Nota:
Os ICs não estendidos da tabela Item de configuração [cmdb_ci] não são exibidos nos mapas de Dependency Views e nos formatadores de relacionamento de IC.

Funções

Usuários com as funções itil e ecmdb_admin podem exibir mapas e executar todas as ações no mapa. As ações incluem acesso às exibições do mapa e aos filtros salvos, tanto das listas no mapa quanto do módulo **"Filtros salvos"**.

Referência do Visibilidade do ITOM

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o mapeamento e o ajuste fino de serviços de aplicações usando Visibilidade do ITOM listas e formulários.

Opções de execução para agendas de descoberta

A descoberta horizontal e de cima para baixo usa essas opções de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de programação Descoberta

Executar opção	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para executa padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora** para especificar a hora do dia.
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora** para especificar a hora do
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para selecionar o dia do mês. U hora do dia. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. 30, a programação não será executada em fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para defin minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo defini descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de re**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo **Iniciando**.
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o campo **Hora** para se
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora** para selecionar a hora do dia.
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora** para selecionar a hora do dia.
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro. Use o campo **Hora** alterar as datas, modifique a inclusão de script `DiscoveryScheduleRunType`.
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para execut término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque a caixa de sel designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo que **Executar após** D de ser concluído. • Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do DiscoverNow descoberta. • Você não pode designar uma programação inativa Descoberta. • Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta como sen • Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não terminar, c de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja cancelado.

Tópicos relacionados

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Programar uma Descoberta horizontal

Referência do Visibilidade do ITOM e do CSDM

Visibilidade do ITOM consiste em dois produtos de ServiceNow: Descoberta e Mapeamento de serviços. Esses produtos são responsáveis por criar itens de configuração (ICs) em CMDB e relacioná-los. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como o Visibilidade do ITOM funciona com a estrutura principal do CSDM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aspectos de Visibilidade do ITOM

Descoberta

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode, então, atualizar os ICs no CMDB com os dados coletados.

Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações da sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração compatíveis com os serviços de negócio associados.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. O método, chamado de mapeamento de cima para baixo, ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante dos serviços de aplicações.

Para obter mais informações

Noções básicas da Descoberta.

Mapeamento de serviços.

Visibilidade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

Você pode usar o Mapeamento de serviços para definir os serviços de aplicações.

Aqui estão os métodos alternativos para definir serviços de aplicações:

- Definir manualmente.
- Usar um grupo de ICs dinâmicos, com base em uma consulta.
- Usar uma abordagem baseada em marcador (normalmente usada para integrações em nuvem).

Para obter mais informações sobre como criar serviços de aplicações, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

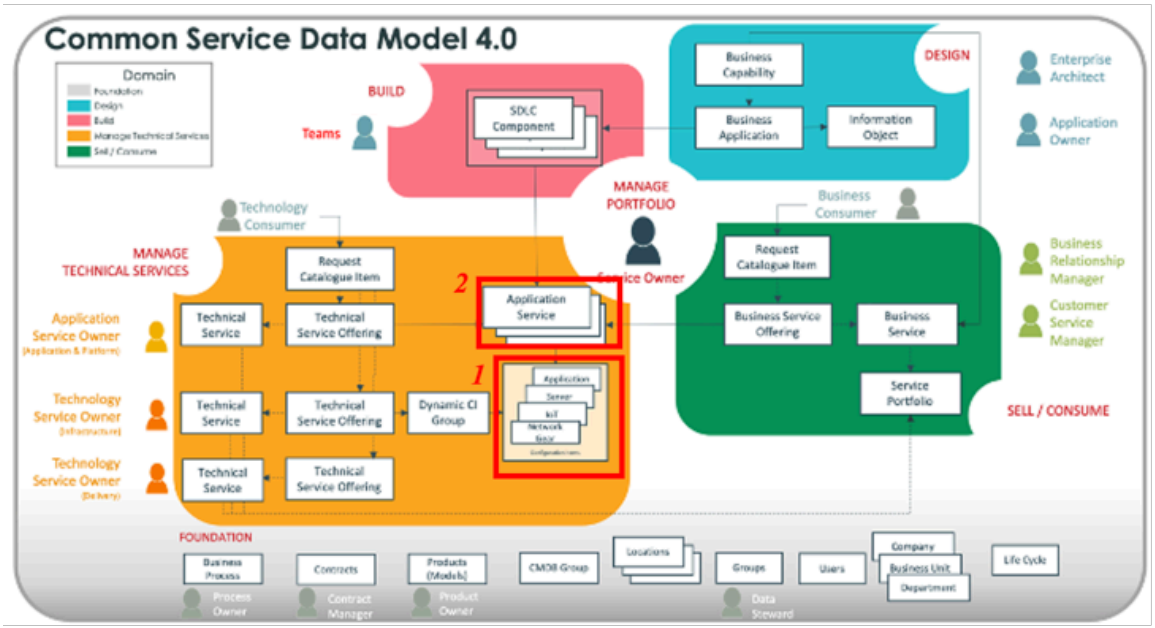
Tabelas do Visibilidade do ITOM e do CMDB

Visibilidade do ITOM gerencia e usa as tabelas do CMDB. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSDMTabelas do gerenciadas pelo Visibilidade do ITOM



Tabelas de serviços de aplicações mapeadas

As tabelas gerenciadas por Visibilidade do ITOM dependem do método usado para mapear o serviço de aplicativos. Você pode usar o assistente do serviço de aplicativos para preencher um serviço de aplicativos.

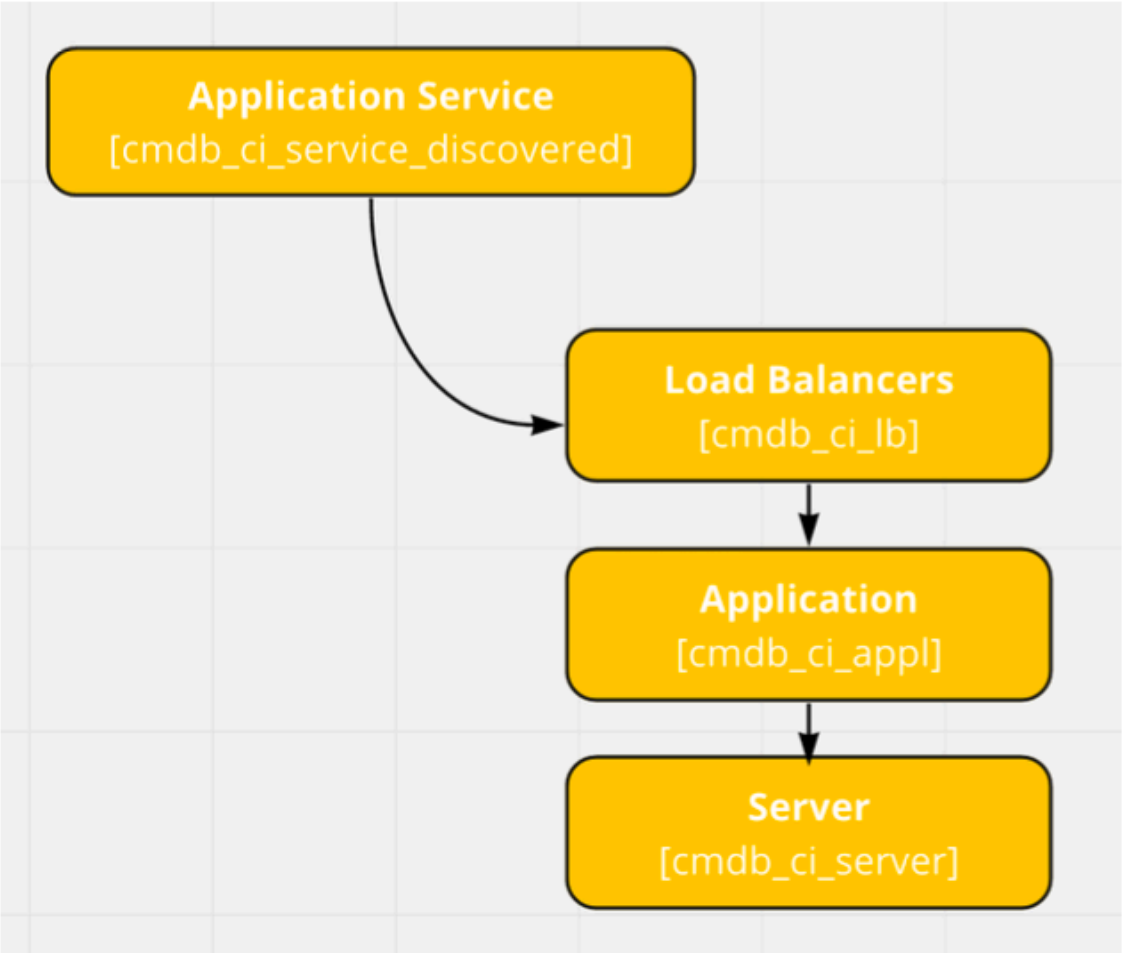
- Mapeie o serviço de aplicativos usando a descoberta de cima para baixo das conexões de IC. Este método requer Mapeamento de serviços, a função sm_admin e o domínio atual deve ser um domínio ramificado. Esta é a melhor opção para precisão e mapeamento completo. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Mapeie o serviço de aplicativos usando uma lista de marcadores ou uma família de marcadores. Este método requer Mapeamento de serviços e é preferencial para nuvem pública ou privada em que os marcadores normalmente são usados. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas baseada em marcadores [cmdb_ci_service_by_tags].
- Mapeie manualmente o serviço de aplicativos. Este método requer que você selecione ICs específicos – nenhuma automação é usada. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas de serviço [cmdb_ci_service_manual].
- Use o Dynamic Service para sincronizar relações de IC criadas manualmente com uma exibição Mapa de serviço.

Tabelas Itens de configuração (ICs) [cmdb_ci_*]

- Tabela da aplicação [cmdb_ci_appl]
- Tabela do servidor [cmdb_ci_server]
- Tabela de máquinas virtuais [cmdb_ci_vm_instance]
- Tabela de balanceador de carga [cmdb_ci_lb]
- Tabela de mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]

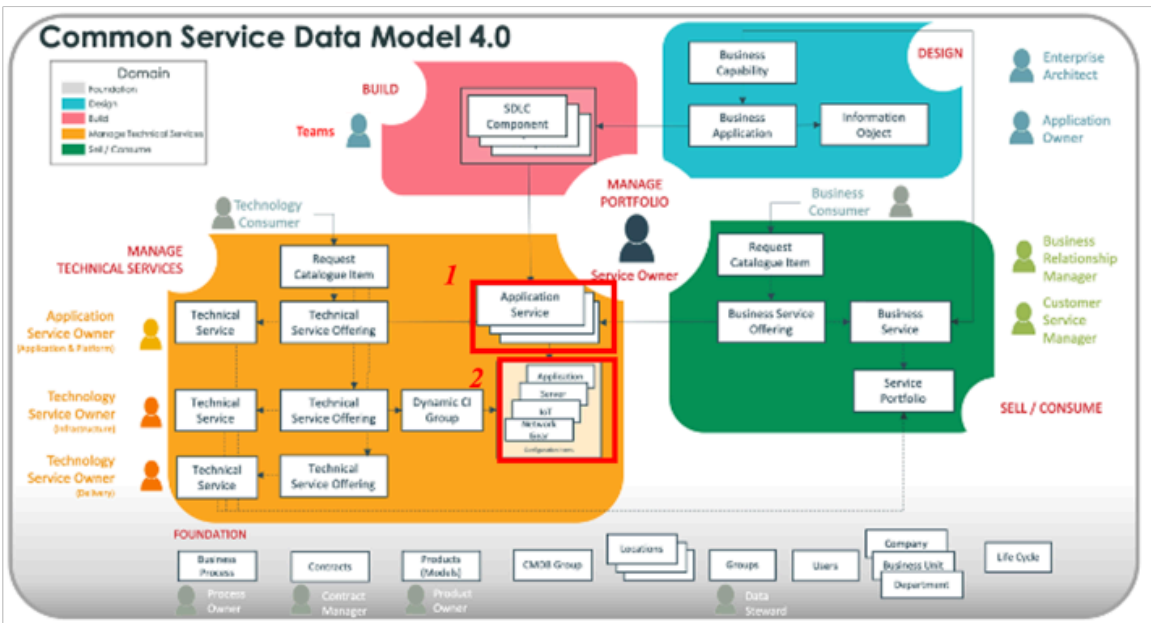
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tabelas usadas por Visibilidade do ITOM

1. Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]
2. Tabelas de modelo de produto (para Gestão de portfólio de tecnologias [TPM]) modelos de software e hardware



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtos que se beneficiam do Visibilidade do ITOM

- Gestão de serviços de TI
- Customer Service Management (CSM)
- Gestão de eventos
- Gestão de nuvem
- Gestão de ativos (Gestão de ativos de hardware e Gestão de ativos de software)
- Strategic Portfolio Management (Gestão financeira — Declarações de Showback, Gestão do portfólio de aplicações [APM])
- Security Operations (Resposta do incidente, gerenciamento de vulnerabilidade de software)

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Recursos do Integridade do ITOM

Gestão de eventos

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. O Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Agent Client Collector

Utilize a aplicação ServiceNow® Agent Client Collector para monitorar a disponibilidade do serviço, examinar a integridade e o desempenho do seu ambiente e assegurar que a infraestrutura e as respectivas aplicações estão sendo executadas corretamente. Também é possível analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço usando o Inteligência para métricas. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação Inteligência para métricas determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que elas afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, compreender e correlacionar os dados de log gerados por máquina em tempo real. Detecta qualquer desvio do comportamento normal quando ocorre e alerta sobre possíveis problemas com impacto nos negócios. O Análise de logs de integridade recebe e processa registros pelo MID Server e envia eventos para a aplicação ServiceNow® Gestão de eventos.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços para ITOM é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. O Espaço de operações de serviços para ITOM permite gerenciar o ciclo de vida de alertas, incluindo a execução de ações para resolver alertas e identificar o problema de um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir a configuração assistida IT Operations Management, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Configurar a extensão do MID Web Server

O MID Web Server é uma extensão que permite aos clientes externos enviar dados de métricas e eventos para o MID Server. Configure a extensão do MID Server da Web para ativar as funcionalidades de ITOM Health (Gestão de eventos, Agent Client Collectore Análise de logs de integridade).

Caso de uso do Integridade do ITOM

As organizações modernas estão se voltando para tecnologias de inteligência artificial (IA) nas operações de TI (AIOps) para lidar com os volumes crescentes e a diversidade de dados. As plataformas AIOps oferecem soluções para analisar dados, automatizar processos e prever problemas preventivamente, abordando a crescente complexidade dos ambientes de TI.

Os principais recursos do caso de uso Integridade do ITOM incluem:

- Ingestão de eventos e métricas por meio de integrações sistema-base com sistemas de monitoramento escolhidos.
- Processando eventos e métricas para criar alertas.
- Correlacionar alertas e realizar análise de causa raiz.
- Detectando anomalias no sistema.
- Calculando o impacto nos serviços de aplicações.
- Usando o Espaço de operações de serviços para gestão operacional.
- Automatizando ações de correção com base em alertas.

Os mapas de serviço de aplicações são instrumentais para os operadores do Centro de operações de rede (NOC) localizados em hubs centrais, pois facilitam a previsão precisa de alertas de causa raiz e a correlação desses alertas com os dados de topologia descobertos. Essa correlação permite uma previsão precisa do impacto do serviço, permitindo uma análise de impacto eficaz para determinar o efeito nos serviços de aplicativos, visualizados no mapa de serviço de aplicativos.

Produtos que agregam valor ao Integridade do ITOM

No contexto de Integridade do ITOM, que se concentra em manter a integridade e o desempenho dos sistemas e da infraestrutura de TI, existem vários produtos ServiceNow que podem agregar valor significativo:

Descoberta

Descoberta identificam e coletam automaticamente informações sobre ativos de TI, configurações e relacionamentos, fornecendo às organizações um inventário abrangente para gerenciar e monitorar com eficácia sua infraestrutura de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços oferece informações detalhadas sobre serviços de instância de aplicação na tabela [cmdb_ci_service_discovered]. Esses dados ajudam a estabelecer conexões entre a infraestrutura e os itens de configuração (ICs) da aplicação armazenados na tabela [cmdb_ci_appl], aprimorando a visibilidade dos ambientes de TI e facilitando processos eficientes de gestão e monitoramento.

Gestão de portfólio de serviços

Gestão de portfólio de serviços (SPM) oferece o modelo de produto associado, enquanto Gestão de ativos de software (SAM) e Gestão de ativos de hardware (HAM) fornecem dados de ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM). Juntos, eles permitem o gerenciamento abrangente de ativos de TI, garantindo utilização, conformidade e otimização eficazes ao longo de seus ciclos de vida.

Produtos que se beneficiam do Integridade do ITOM

Gestão de incidentes

As ferramentasGestão de incidentes aproveitam as informações de downstream de Gestão de eventos para criar incidentes rapidamente, garantindo a resolução oportuna de problemas.

Customer Service Management (CSM)

Os sistemasCustomer Service Management (CSM) (CSM) se beneficiam de Integridade do ITOM utilizando dados de impacto do serviço de aplicativos para identificar os usuários afetados imediatamente, aprimorando a eficiência e a satisfação do suporte ao cliente.

Gestão de eventos

A aplicação ServiceNow® Gestão de eventos ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gerenciamento. Ele fornece agregação de alertas e análise de causa raiz (RCA) para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados. O Event Management está disponível como uma assinatura separada do restante da plataforma ServiceNow.

Explorar	Configurar	Administrar
• Atualizar para Washington DC • Agregação de alertas • Separação de domínios e Gestão de eventos • Soluções de aprendizado de máquina para Gestão de eventos	• Configuração do Gestão de eventos • Configurar conectores Gestão de eventos • Configurar ícones e cores contextuais • Gestão de eventos preferências de configuração	• Criar regras de evento • Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas • Regras de correlação de alertas • Criar ou editar correção de IC • ANS para serviços de aplicações e ICs • Monitores de integridade automáticos para Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar	Desenvolver	Solucionar problemas e obter ajuda
• Integrações da Gestão de eventos • Conectores e ouvintes • Gerenciar e monitorar alertas • Vídeo: Introdução ao Event Management • Vídeos: Introdução ao ITOM	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação • Componentes instalados com Gestão de eventos.	• Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos • Faça ou responda perguntas na comunidade da Gestão de eventos • Entre em contato com o Suporte da ServiceNow

Como explorar o Gestão de eventos

Entenda o fluxo de trabalho Gestão de eventos típico e as tarefas de alto nível.

Noções básicas do Gestão de eventos

Monitore a integridade dos serviços e da infraestrutura usando um único console de gestão e responda adequadamente a quaisquer problemas que surgirem. Gestão de eventos fornece análise inteligente de eventos e alertas para garantir a continuidade do desempenho dos serviços. Gestão de eventos recebe e processa eventos por meio do MID Server.

O que a Gestão de eventos pode gerenciar

A Gestão de eventos pode gerenciar:

Serviços descobertos

Um serviço é uma definição de ICs inter-relacionados do CMDB. O serviço descoberto, do Service Mapping, inclui um mapa de serviço com: relacionamentos de mapeamento, uma árvore de impacto mostrando a severidade da indisponibilidade, alertas ativos, alertas relacionados e propriedades de IC. As informações de serviço são descobertas pelo Service Mapping. As informações de mapeamento aparecem nos painéis, na lista de Alertas e na lista de Eventos.

Serviços de aplicativos

Um serviço de aplicativos é um serviço criado pela seleção de ICs a serem incluídos no serviço. Serviço de aplicações informações aparecem em painéis com recurso de detalhamento para uma exibição de mapa. Para obter mais informações sobre serviços de aplicações, consulte Application services .

Grupos de IC dinâmico

Um grupo de ICs dinâmicos é um agrupamento dinâmico de ICs, com base em alguns critérios comuns. Por exemplo, você pode criar um grupo de IC dinâmico com base na localização para todos os servidores Web ou todos os bancos de dados na Irlanda. Para obter mais informações sobre o Grupo de ICs dinâmicos, consulte Populate an application service using the Dynamic CI Group method .

Grupos de alertas

Os grupos de alertas mostram conjuntos de alertas para facilitar a manutenção.

Arquitetura

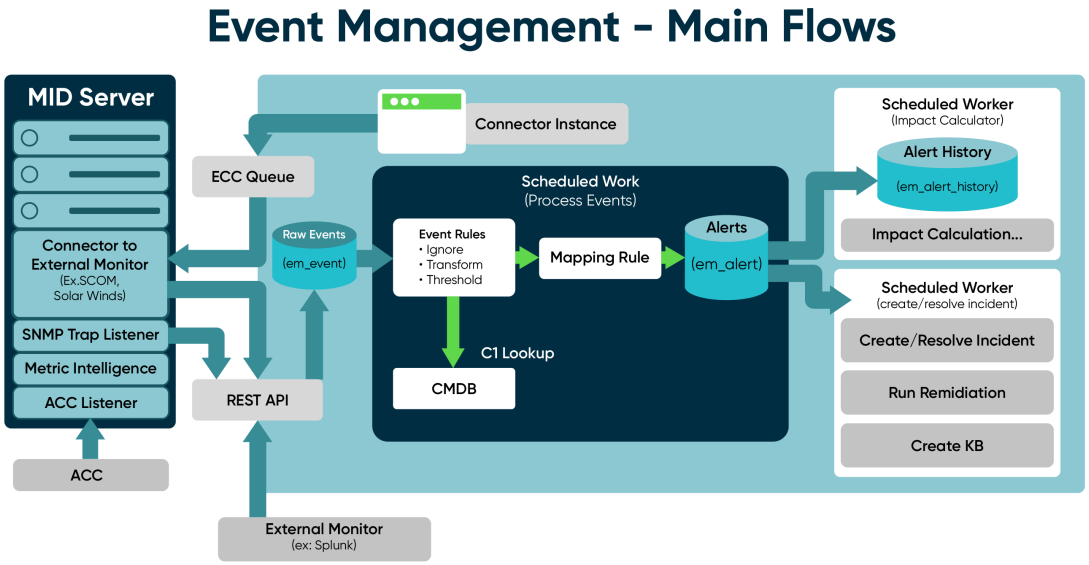
Conforme os eventos ocorrem em vários sistemas, a instância do conector MID Server envia os eventos para a instância. Gestão de eventos gera alertas, aplica regras de gestão de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alertas e prioriza alertas para correção e análise de causa raiz. Exiba essas informações em painéis, na lista de alertas na Inteligência de alertas ou em um mapa de serviço.

Arquitetura da Gestão de eventos



Fluxo de trabalho

Gestão de eventos recebe eventos externos e gera alertas com base em regras de gerenciamento de eventos e alertas. Os eventos são enviados diretamente para sua instância usando um servidor de e-mail, script, interceptação SNMP ou uma API de serviço Web. Os alertas correspondentes aparecem nos painéis para fins de acompanhamento e correção.

Conforme o computador, o software ou o serviço gera eventos, o MID Server pesquisa a ferramenta de acompanhamento de eventos externos. O MID Server, que mantém uma conexão com Gestão de eventos, envia as informações para sua instância para armazenamento, processamento e correção.

A instância armazena eventos na tabela Evento [em_event] e tenta gerar alertas com base em regras predefinidas e mapeamentos de eventos. Independentemente de um alerta ser gerado, o evento original está disponível para revisão e correção. Os alertas são gerados de acordo com o seguinte fluxo do processo:

1. Encontre a melhor regra de evento correspondente para um evento. Se a origem do evento corresponder à origem especificada em uma regra existente, uma regra será correspondida. Uma regra também será correspondida se o evento corresponder ao **filtro** de regra opcional e o valor do evento `additional_info` corresponder ao filtro **de informações adicionais** da regra. Uma regra sem qualquer filtro é ignorada, por exemplo, quando o filtro de **origem** está ausente ou o filtro **de informações adicionais** está ausente. Se várias regras forem definidas para o mesmo tipo de evento, use a regra **Ordem** para determinar a ordem de aplicação da regra.
   - Se a caixa de seleção **Ignorar** regra estiver marcada, nenhum alerta será gerado. No entanto, o evento ainda está disponível para revisão e correção.
   - Se as transformações tiverem sido definidas, aplique-as. Se os parâmetros de composição estiverem definidos, aplique o conteúdo adicional a ser exibido para o usuário no alerta.
   - Se **Ativo** na seção de limite estiver selecionado, acumule todos os eventos até que o limite seja atingido. Gera um único alerta para os eventos.

Tradução automática

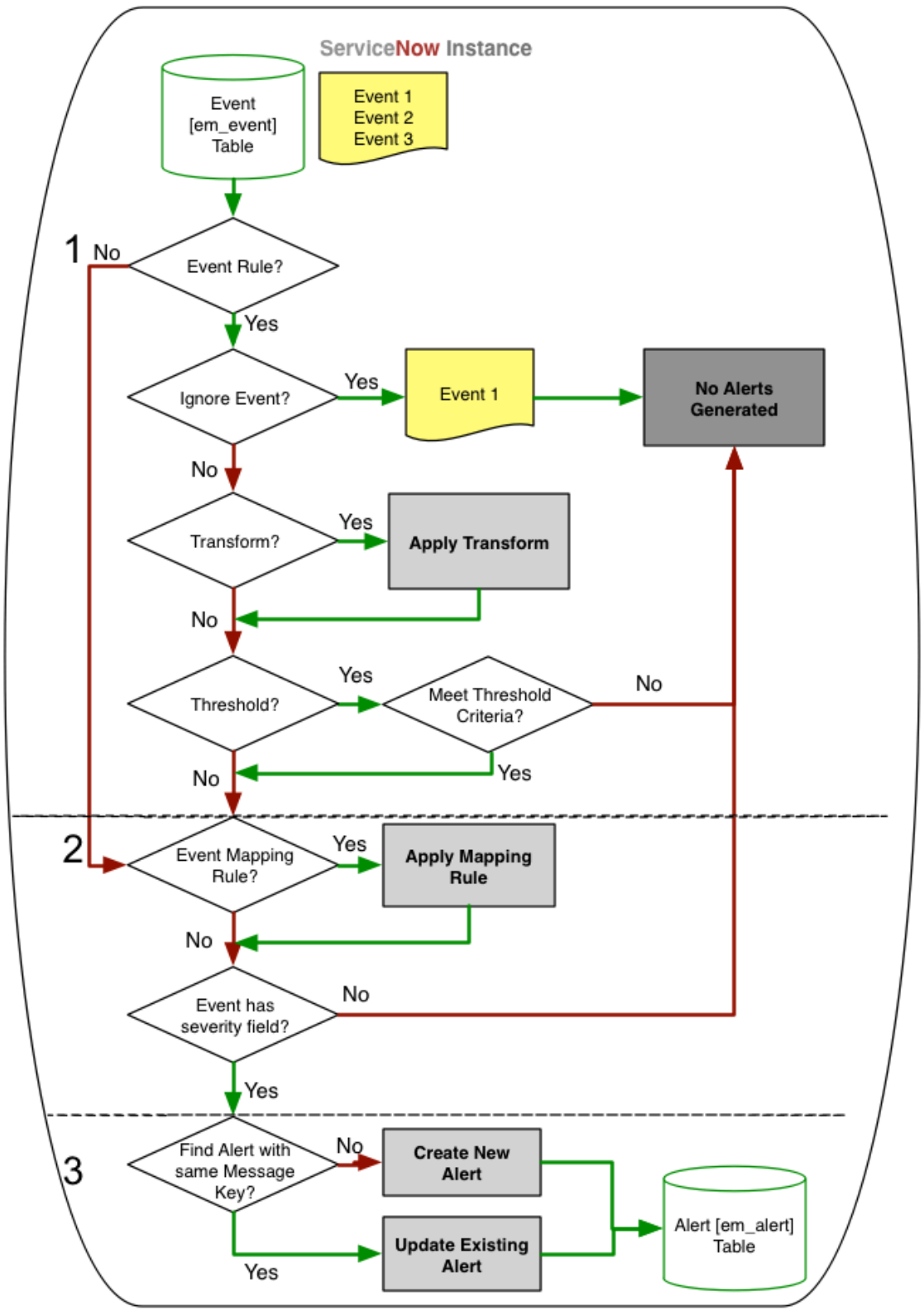
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Pesquise um mapeamento de campo de evento mesmo se não houver regra de evento. Se um mapeamento de campo de evento for encontrado, aplique as informações de mapeamento. Se o evento não tiver severidade após as transformações do evento, retenha o evento para fins de referência e não gere um alerta.
3. Pesquise na tabela Alerta [em_alert] uma chave de mensagem correspondente. Se houver uma chave de mensagem correspondente, atualize o alerta de acordo com as informações do evento. Se uma chave de mensagem correspondente não existir, crie um alerta. Se outro evento tiver a mesma chave correspondente, associe os eventos em um único alerta. Para fins de análise de causa raiz, vincule o alerta a um IC específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de evento



Tradução automática

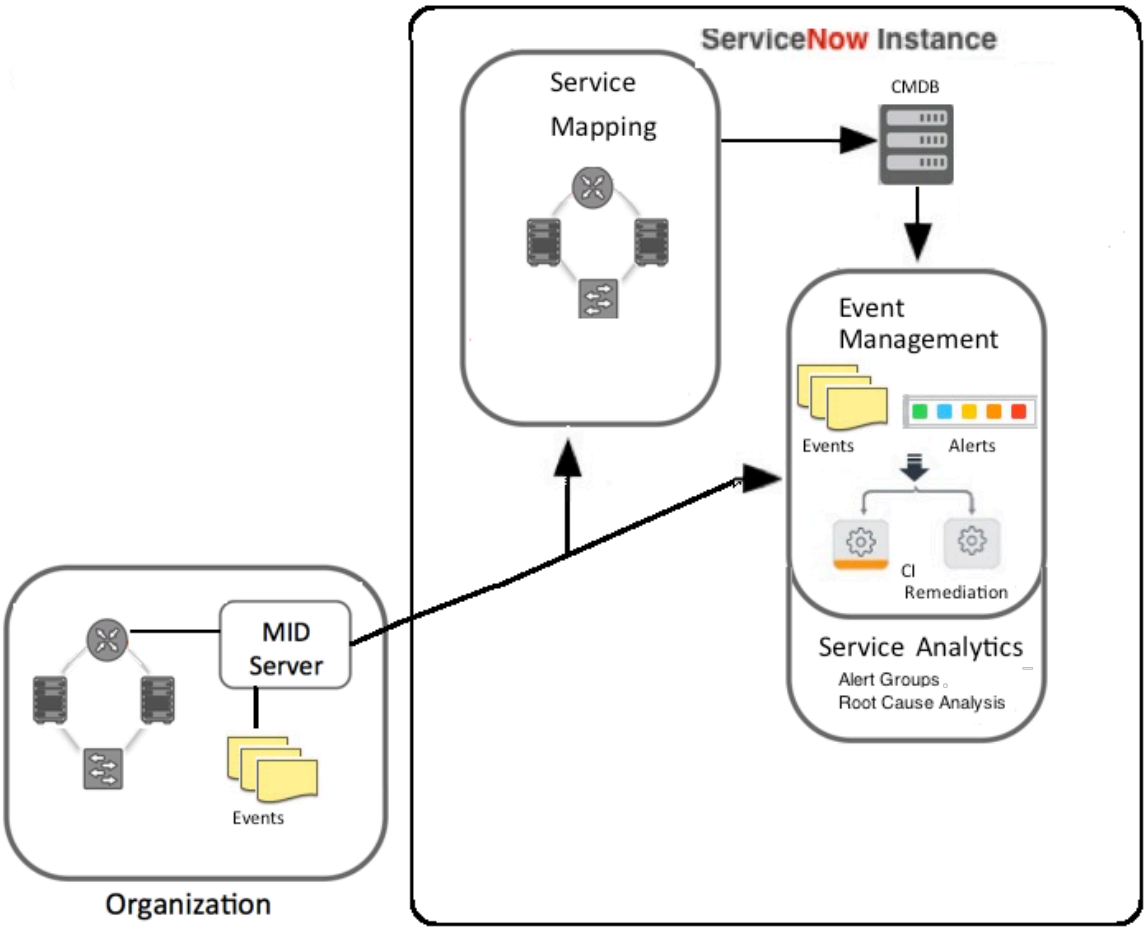
Event Management e Service Mapping

A Gestão de eventos usa serviços descobertos do Service Mapping e grupos de alertas automatizados com análise de causa raiz (RCA) para agilizar a resolução do alerta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando um evento de uma fonte externa chega da MID Server, script ou API de serviço da Web (sem imagem), a Gestão de eventos localiza informações de IC para geração de alerta e correção de IC. As informações de IC são armazenadas no CMDB de fontes como Service Mapping, Discovery, fontes de terceiros e preenchimento manual. Você pode usar o grupo de alertas correlacionados e as informações de análise de causa raiz para resolver o problema.

Interoperabilidade da Gestão de eventos



Solicitar Gestão de eventos

O plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) requer uma assinatura separada e deve ser ativado pela equipe da ServiceNow. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

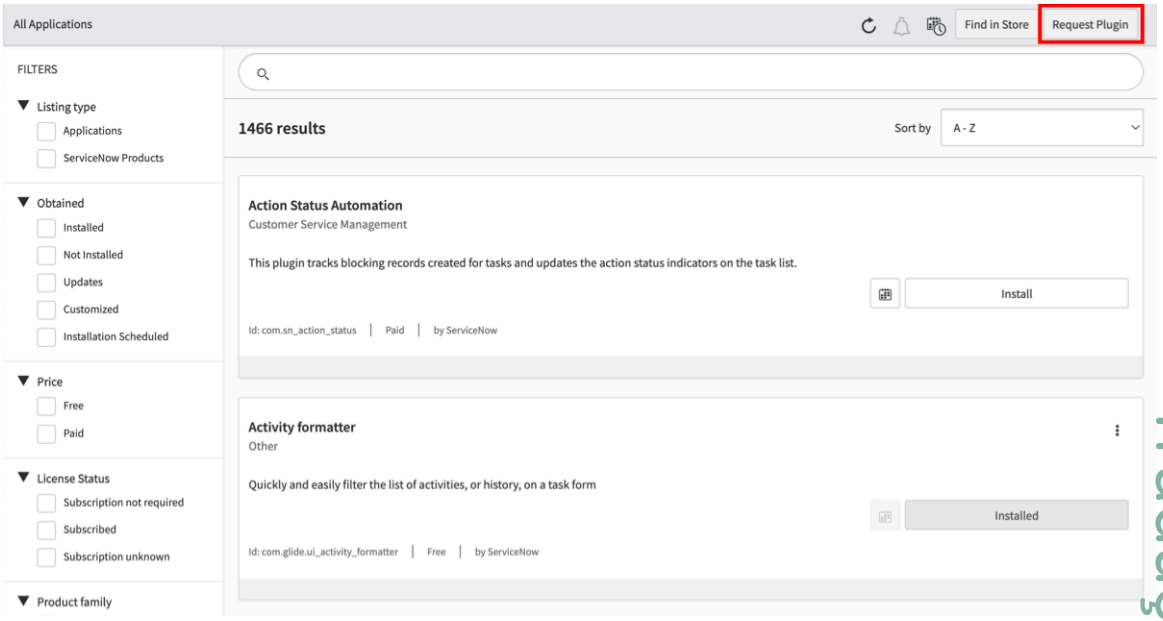
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Tradução automática

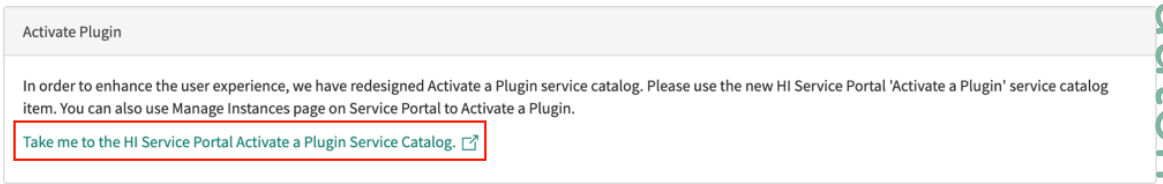
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

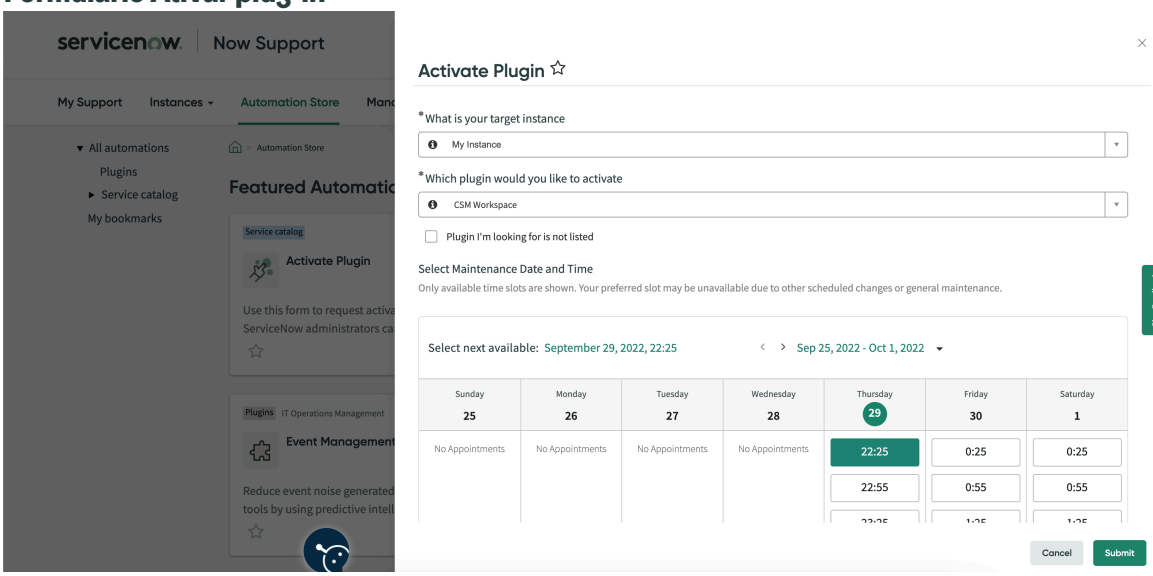
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Instalar Gestão de eventos

Recupere os aplicativos mais atualizados para a aplicação Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) no ServiceNow® Store. Verifique periodicamente o ServiceNow® Store para novas versões do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de eventos:

- Funções
- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de eventos..

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Integridade do ITOM usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Se você não conseguir encontrar a aplicação, solicite-a ao ServiceNow Store.
3. Na caixa de diálogo de Instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Gestão de eventos.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
5. Selecione **Instalar**.

Aprimorar Gestão de eventos desempenho

O plug-in Gestão de eventos Accelerator garante que Gestão de eventos mantenha o desempenho em alto nível. Este plug-in és opcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As tabelas `em_alert_history` e `em_impact_status` podem se tornar muito grandes, afetando negativamente o desempenho de Gestão de eventos. Instalar o plug-in Performance Accelerator Gestão de eventos garante que Gestão de eventos seja executado em alto nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

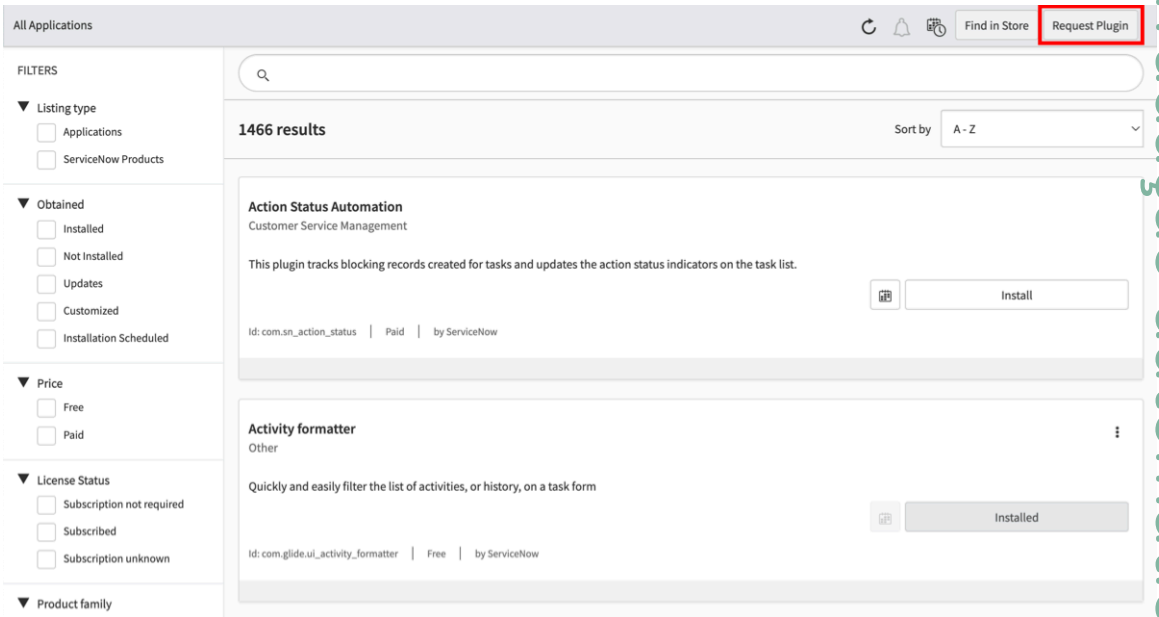
Ao atualizar de uma versão anterior com mais de 5 milhões de registros nas tabelas *em_alert_history* ou *em_impact_status*, você deve ativar este plug-in manualmente. Quando há menos de 5 milhões de registros, ele é executado automaticamente. Você pode personalizar este número modificando a propriedade *evt_mgmt.plugin_activation.table_max_size*.

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

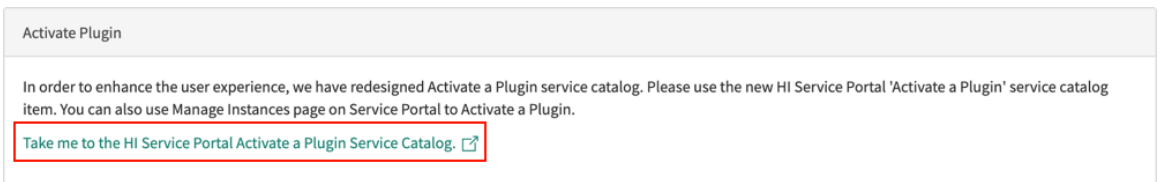
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

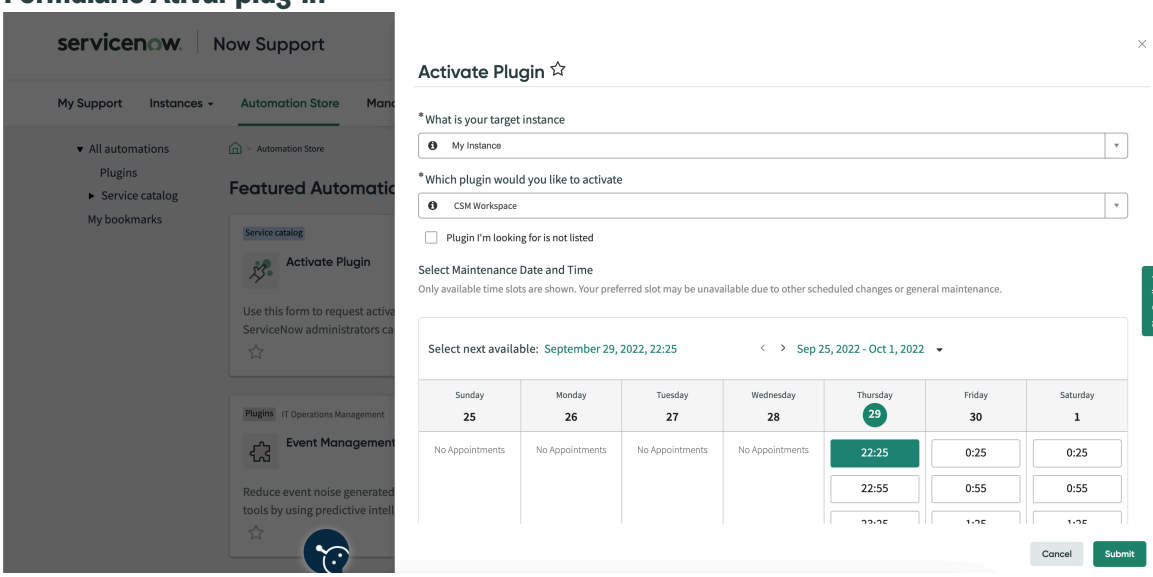
Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Gestão de eventos Soluções Análise da plataforma

As Soluções Análise da plataforma contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções Análise da plataforma

Use os widgets Platform Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante:
Configure e teste Soluções Análise da plataforma em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Para habilitar a solução para Gestão de eventos, um administrador pode navegar até **Performance Analytics** > **Configuração assistida**. Clique em **Iniciar** e role até a seção para Gestão de eventos. A configuração assistida orienta você por todo o processo de instalação e configuração.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Personalizar Performance Analytics widgets

Personalize a aparência dos widgets ao exibir visualizações Performance Analytics.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Na página **Painéis**, selecione um painel para exibir.
3. Selecione o ícone de) no canto superior direito da página.
4. Mova para a seção superior do widget relevante e selecione o ícone Editar widget (ícone).
5. Na caixa de diálogo Editar widget, configure as opções.
   Para obter detalhes, consulte Performance Analytics Caixa de diálogo Editar widget.
6. Selecione **Concluído** na caixa de diálogo Editar widget.

O que Fazer Depois

Usuários com a função de administrador podem personalizar cores e fontes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como personalizar cores, consulte Performance Analytics widgets .
- Para personalizar as fontes, navegue até **sys_ux_theme_property.list** e edite as fontes aplicáveis.

Soluções de aprendizado de máquina para Gestão de eventos

Crie soluções para Event Management com Predictive Intelligence.

Definição de solução

Definição de solução para Gestão de eventos

Definição de solução	Descrição
Semelhança de alerta encerrado	A semelhança de alerta encerrado é uma definição de solução de semelhança usada para recomendar registros de alerta semelhantes com base nestes campos: Descrição, Nó, Recurso, Tipo de IC, Origem e Nome de métrica da tabela Alerta [em_alert]. Os resultados ficam visíveis para os usuários no formulário Alerta e na guia Alertas semelhantes no espaço.
Solução de alerta de cluster EM	O EM Alert Clustering Solution é uma definição de solução de clustering usada na Gestão de eventos. Permite criar modelos de cluster que permitem a identificação de padrões de texto comuns em alertas para criar grupos de alertas. Os clusters de texto são baseados nestes campos: Descrição, Nome da métrica, Classe do item de configuração da tabela Alerta [em_alert].

Configuração do Gestão de eventos

Os administradores doGestão de eventos administram eventos, gerenciam e monitoram alertas, agregam alertas e revisam e monitoram o status dos serviços com o monitor de serviço Espaço do operador.

Gestão de eventos Os operadores do podem encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para resolver o problema subjacente.

Configuração do Gestão de eventos

Depois de ativar Gestão de eventos, configure-o para receber e processar eventos e gerar e analisar alertas.

Gestão de eventos configurar sem usar a configuração assistida

Configure Gestão de eventos concluindo estas tarefas na seguinte ordem:

1. Configure um MID Server para receber e processar eventos por meio do MID Server.
2. Configurar a extensão MID Web Server.
3. Configure Configurar conectores Gestão de eventos.
4. Configure mapeamentos de campo de evento e vinculação de alerta para gerenciar a geração de alertas.
5. Regras de gestão de alertas para resolver alertas, executar e correção de IC para gestão de alertas.
6. Solicite o Service Mapping e obtenha uma descoberta de cima para baixo para receber relacionamentos de IC para software e hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Configure o cálculo de impacto para serviços para estabelecer a prioridade da resolução de alertas.
8. Configure grupos de alertas para consolidar alertas relacionados.
9. Configure o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) para habilitar o aprendizado de máquina e encontrar alertas semelhantes.
10. Configure quaisquer outras tarefas gerais que aparecem nesta seção conforme apropriado.

Nota:
Gestão de eventos não oferece suporte à criação de incidentes em instâncias remotas.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com Gestão de eventos em um ambiente móvel, consulte Experiência de dispositivos móveis Gestão de eventos.

Gestão de eventos configuração usando a configuração assistida

A configuração assistida doGestão de eventos fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o Gestão de eventos na sua instância da ServiceNow. Para abrir a configuração assistida Gestão de eventos, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Gestão de eventos durante um upgrade de plataforma

Durante um upgrade de plataforma Gestão de eventos trabalhos cujo sinalizador de **upgrade seguro** está marcado como `verdadeiro` permanecem em execução.

Durante uma atualização da plataforma, os conectores Gestão de eventos estão funcionando e continuam a recuperar eventos. Os eventos estão sendo processados, transformados em um alerta usando regras de evento e, se houver uma regra de gerenciamento de alertas adequada, uma tarefa será criada. No entanto, o cálculo de impacto não é compatível durante o upgrade da plataforma.

Nota:
Gestão de eventos Os trabalhos que começaram a ser executados antes do início do upgrade da plataforma continuam a ser executados durante o upgrade.

Os seguintes trabalhos Gestão de eventos permanecem em execução, já que o sinalizador de **upgrade seguro** está marcado como `verdadeiro` :

- Gestão de eventos - Execução do conector
- Gestão de eventos - Atualizar conexão travada
- Gestão de eventos - Fila de Prioridade de Alerta
- Gestão de eventos - Fechar alertas de oscilação
- Gestão de eventos - Fechar alerta de limite
- Gestão de eventos - Como avaliar a gestão de regras de alerta com escopo0
- Gestão de eventos - Calculadora de manutenção
- Gestão de eventos - Processar eventos

Durante o upgrade da plataforma, todos os outros trabalhos Gestão de eventos aguardam a conclusão do upgrade da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Durante uma atualização de plug-in Gestão de eventos, todos os trabalhos Gestão de eventos não funcionam.

MID Web Server

O MID Web Server faz parte da infraestrutura comum do MID Server.

A extensão MID Web Server fornece opções para autenticação e segurança de dados e é executada enquanto estiver habilitada. A extensão inicia um servidor da web no MID Server para lidar com solicitações da web de sistemas externos. Os dados brutos são enviados para a extensão, de um cliente ou com um script personalizado. Os dados são coletados pela instância MID Server e transmitidos para a instância ServiceNow.

A extensão [MID Web Server oferece suporte a clusters MID Server que são configurados para failover. Ao selecionar uma opção de cluster do MID Server, um algoritmo determina qual MID Server no cluster executa a extensão. A extensão pode ser executada em apenas um MID Server. Se o MID Server no cluster que executa a extensão MID Web Server ficar inativo, a extensão começará automaticamente a ser executada no MID Serversecundário, que é ativado quando o MID Server primário fica inativo.

Tópicos relacionados

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar uma extensão segura MID Web Server

Configurar a extensão MID Web Server

O MID Web Server é uma MID Server extensão que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas para o MID Server. A extensão é aproveitada por outras MID Server extensões, como Inteligência para métricas, MID WebService Event Listener e a extensão de endpoint do websocket Agent Client Collector.

Antes de Iniciar

- Implante e inicie um MID Server.
- Habilite o plug-in do MID Web Server [com.snc.sa.mid.webserver].

Função necessária: agent_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector O oferece suporte às seguintes estratégias de autenticação:

- **Baseado em chave**: somente para compatibilidade com versões anteriores (pré-versãoWashington DC). Consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave.
- **Chave de API**: Consulte Configurar autenticação de chave de API MID Web Server.
- **mTLS**: consulte MID Web Server Autenticação mTLS.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Na lista MID Web Server Contextos, clique em **Novo**.
3. Preencha os valores em Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão.
4. Clique em **Salvar** para salvar os dados.
5. Reinicie a extensão MID Web Server para aplicar as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID** e selecione o MID Server que você acabou de criar.
7. Na seção **Links relacionados**, clique em **Iniciar** para iniciar a extensão.

Configurar uma extensão segura MID Web Server

Configure um ouvinte TLS para segurança extra e criptografia dos dados transferidos de e para a extensão MID Web Server. Acesse uma chave privada e um certificado (ou cadeia de certificados) de um armazenamento de chaves Java para usar durante o handshake de TLS em que o MID Web Server e o cliente confirmam um ao outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin

Procedimento

1. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione um tipo de autenticação a ser usado.
   - Baseado em chave – Consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave
   - Básico – Autenticação padrão de nome de usuário/senha
   - Chave de API – Consulte Configurar autenticação de chave de API MID Web Server
   - mTLS – Consulte MID Web Server Autenticação mTLS
4. Selecione o armazenamento de chaves unificado do MID ou o armazenamento de chaves do servidor web. O armazenamento de chaves unificado MID Web Server é a opção mais eficiente. Se você quiser habilitar a compatibilidade com versões anteriores e a capacidade de armazenar pares de chaves em um armazenamento de chaves adicional, use o armazenamento de chaves do servidor Web (que também permite usar o armazenamento de chaves unificado do MID).

Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave

Forneça segurança adicional à extensão do MID Web Server usando a autenticação baseada em chave. Gera um token de autenticação a ser enviado no cabeçalho de autorização das solicitações de entrada do cliente.

Antes de Iniciar

Nota:
Este procedimento é somente para compatibilidade com versões anteriores a Washington DC. Para obter detalhes sobre o procedimento na versão Washington DC para configurar o MID Web Server, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

- Implante e inicie um MID Server.
- Configure uma extensão MID Web Server e selecione Keybased como o tipo de autenticação. Para obter detalhes, consulte Configurar a extensão do MID Web Server.

Função necessária: agent_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Usando um programa de script, crie um token criando uma cadeia de caracteres usando elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS (verbo HTTP, cabeçalho do tipo de conteúdo e caminho da solicitação, recebidos do cliente que acessa os endpoints da extensão MID Web Server).
2. Crie um HMAC (Código de autenticação de mensagem de hash) da cadeia de caracteres assinando a cadeia de caracteres gerada com a chave secreta gerada automaticamente que é exibida em **Chave secreta**.
   Esta chave é exclusiva por contexto.
3. Forneça informações para enviar este token de autenticação no cabeçalho de autorização da solicitação.

Item	Valor
Caminho para uma API de serviço Web para enviar dados brutos	Formato da URL: https://<MID Server IP address> :<port number> /api/mid/sa/metrics Use um número de porta que corresponda a um dos números de porta configurados na extensão do Servidor Web. Exemplo: http://10.10.10.10:8097/api/mid/sa/metrics
Tipo de solicitação	POST
Formato de data	`yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS'Z'` Por exemplo: 2016-06-08T20:54:58.917Z
Tipo de conteúdo	aplicação/json

Use os seguintes elementos de solicitação para gerar a cadeia de caracteres necessária: HTTP-Verb, Content-Type, Date e request path. Especifique estes elementos e coloque-os nesta ordem:

- HTTP-Verbo + "\n" +
- Tipo de conteúdo + "\n" +
- Data + "\n" +
- Caminho da solicitação

Para este exemplo, a cadeia de caracteres de solicitação é:

`POST\naplicação/json\n2016-06-08T20:54:58.917Z\n/api/mid/sa/metrics`

Para o requisito de carimbo de data/hora, um carimbo de data/hora válido que usa cabeçalho de data HTTP é necessário para autenticar a solicitação. Certifique-se de que o carimbo de data/hora esteja dentro de 15 minutos do MID Server.

Example: Como gerar o HMAC da cadeia de caracteres que usa elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS, usando Java

```
package sample;
import com.glide.util;
import java.security.SignatureException;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;

public class AuthUtil {

private static final String HMAC_SHA1_ALGORITHM = "HmacSHA1";

/***
 * Generates base64-encode the HMAC(Hash Message Authentication Code) of input data
 *
 * @param data
 * @param key
 * @return
 * @throws java.security.SignatureException
 */
public static String signData(String data, String key) throws java.security.SignatureException {
 String result;
 try {
  // get an hmac_sha1 key from the raw key bytes
  SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(), HMAC_SHA1_ALGORITHM);

  // create hmac_sha1 Mac instance and initialize with the signing key
  Mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA1_ALGORITHM);
  mac.init(signingKey);

  // compute the hmac on input data bytes
  byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes("UTF-8"));

  // base64-encode the hmac
  result = Base64.encode(rawHmac);

 } catch (Exception e) {
  throw new SignatureException("Failed to generate HMAC : " + e.getMessage());
 }
 return result;
}
}
```

Tradução automática

Configurar autenticação de chave de API MID Web Server

Autentique as solicitações de entrada de clientes para a extensão MID Web Server usando a autenticação de chave de API. A autenticação de API é uma maneira segura e simples de autenticar sua solicitação. Você pode criar ou modificar uma chave de API MID Web Server.

Antes de Iniciar

Crie uma extensão MID Web Server para usar a autenticação de chave de API, conforme descrito em Configurar a extensão MID Web Server. Certifique-se de selecionar **a Chave de API** no campo **Tipo de autenticação** da extensão.

Função necessária: event_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o número máximo de chaves de API que você pode criar em uma instância é 10. Para mudar este número, modifique o valor da propriedade `mid.webserver.max.api.keys` na página Propriedades do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao trabalhar no domínio global enquanto a Separação de domínios estiver habilitada, as chaves de API ficarão disponíveis para todas as extensões, independentemente do domínio. Ao trabalhar em um domínio específico, as chaves de API estão disponíveis para extensões nesse domínio, em seus domínios primários, e no domínio global.

Você pode configurar chaves de API para expirar em uma data especificada.

Ao criar uma nova extensão com autenticação de chave de API (ou atualizar uma existente para usar a autenticação de chave de API), o sistema verifica se há uma chave de API disponível para a extensão. Se não houver chave de API disponível, o sistema criará uma.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
2. Crie uma nova chave de API ou modifique uma chave de API existente.
   - Para criar uma nova chave de API:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No formulário de Chave de API do MID Web Server, preencha os campos.

MID Web Server Formulário de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome da chave de API.
Ativo	Opção para ativar a chave de API.
Chave de autenticação	Valor codificado somente leitura da chave de autenticação. Nenhum valor aparece até que você configure a chave.
Expira	Opção para definir uma data de vencimento para a chave de API. Chaves de API expiradas, desativadas ou excluídas não são aceitas pela extensão do servidor da web.

     c. Selecione **Enviar** para salvar a chave de API.

     A chave de API aparece na página Chaves de API do MID Web Server.

   - Para modificar uma chave de API existente:
     a. Navegar até **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
     b. Selecione uma chave de API na página.
     c. Na seção **Links relacionados**, selecione **Exibir chave de API**.
     d. Copie a chave de API que aparece na caixa de diálogo do MID Web Server.

     Ao se conectar a uma extensão MID Web Server configurada com autenticação de chave de API, coloque uma chave de API à qual a extensão tenha acesso no cabeçalho de autorização da solicitação no seguinte formato:

     `Chave<API_KEY>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em que<API_KEY> é o valor da chave de API exibida após a seleção de Exibir chave de API .

e. Selecione **Enviar**.

MID Web Server Autenticação mTLS

A autenticação mútua usando o protocolo de segurança da camada de transporte (mTLS) é um esquema de autenticação seguro, baseado em certificado, em que o servidor (a extensão MID Web Server neste caso) e o cliente se autenticam.

A autenticação TLS ocorre quando um cliente (como um navegador da Web) autentica o servidor que está acessando validando o certificado apresentado pelo servidor. O cliente verifica se o certificado (ou cadeia de certificados) está assinado por uma autoridade de certificação (CA) confiável. O cliente deve ter acesso a um pacote de certificados de CA, que ele usa para validar o certificado do servidor.

Quando o mTLS está configurado, o cliente apresenta um certificado ou uma cadeia de certificados ao servidor e o servidor autentica o cliente da mesma forma que o cliente autentica o servidor (autenticação mútua).

A extensão do MID Web Server pesquisa os seguintes locais (na ordem especificada) para acessar o local do armazenamento confiável e a senha:

- Local do repositório de confiança: a *`mid.webserver.truststore.path`* propriedade do sistema JVM.

  Se essa propriedade estiver vazia, a extensão recuperará o local da *`javax.net.ssl.trustStore`* propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, o local do repositório de confiança será padronizado como o caminho absoluto do arquivo cacerts do JRE que executa o MID Server.

- Senha do repositório de confiança: o campo **Senha** do repositório de confiança no formulário de extensão na instância.

  Se esse campo estiver vazio, o sistema recuperará a senha da *`javax.net.ssl.trustStorePassword`* propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, o padrão da senha será *`changeit`*.

Além de verificar a assinatura do certificado, algumas implementações de TLS também verificam o status de revogação do certificado. Nesses casos, o OCSP (Online Certificate Status Protocol) é usado. Neste protocolo, a parte verificadora envia uma solicitação ao respondente do OCSP configurado pela CA que emitiu o certificado apresentado. (O endereço do respondente normalmente está incorporado aos certificados emitidos pela CA.) A resposta indica se o certificado apresentado foi revogado.

Tópicos relacionados

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server

Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server

Aprimore a segurança na sua extensão MID Web Server habilitando a autenticação mTLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure um MID Web Server com autenticação mTLS, conforme descrito em Configurar a extensão MID Web Server.
2. No arquivo de configuração de substituição de wrapper MID Server (wrapper-override.conf, localizado no diretório inicial/conf do MID Server), configure a propriedade *mid.webserver.cert.revocation.check.enabled* para habilitar (**verdadeiro**) ou desabilitar (**falso**) a verificação de revogação de certificado do cliente- apresentou certificados.
3. Ao habilitar a revogação de certificados de cliente, configure a propriedade *mid.webserver.ocsp.responder.url* com o URL do respondente do OCSP.
   Este valor substitui qualquer URL incorporado nos certificados.
4. Se você alterou as propriedades no arquivo de configuração de substituição do wrapper, reinicie o MID Server.
5. Inicie a extensão MID Web Server selecionando **Iniciar** na seção Links relacionados da página MID Web Server relevante.

Tópicos relacionados

MID Web Server Autenticação mTLS

Gestão de eventos preferências de configuração

Configurações preferenciais de propriedades e configuração geral.

Use o Portal de Erros Conhecidos e a Comunidade para ajudar você a encontrar problemas de informação.

Preferências gerais

Auto-saúde

Por padrão, o recurso de monitoramento de integridade automática não está habilitado. Para habilitá-lo, navegue até **Event Management** > **Configurações** > **Propriedades** e selecione **Sim** para a propriedade *Enable Event Management self-health monitoring* (evt_mgmt.self_health_active). Use este recurso para monitorar e rastrear muitos recursos de Gestão de eventos.

Nota:
Os ICs usados no serviço de integridade automática são criados no CMDB.

Use as configurações a seguir para ajudar a evitar a degradação do desempenho.

Tópico	Detalhes
Regras de negócios	• Evite escrever regras de negócios para tabelas de evento [em_event], pois elas não são executadas no URL REST padrão atual que é usado para injeção de evento. • As regras de negócios que são gravadas para tabelas de alerta [em_alert] devem ser altamente eficientes ou podem resultar em degradação do desempenho. Em vez de gravar uma regra de negócios, considere se é mais apropriado gravar um trabalho. Uma regra de negócios ineficiente pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Detalhes
	fazer com que a criação de um incidente para um alerta falhe e o cálculo do impacto do alerta falhe. • Não grave regras de negócios assíncronas para tabelas de alerta. • As regras de negócios não devem mudar o campo **Categoria** nas tabelas de evento [em_event].
Ampliação	Verifique o tempo médio de processamento de eventos antes de aumentar o rendimento do evento ao iniciar pela primeira vez com Gestão de eventos. Faça esta verificação depois que um fluxo inicial de eventos e todas as regras estiverem em vigor. Se o tempo de processamento demorar alguns milissegundos por evento, determine a causa da desaceleração do processamento antes de continuar a escalonar. A duração do desempenho pode ser verificada na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statistics].
Configurar para ambientes em grande escala	• Defina a propriedade **Habilitar processamento de eventos de vários nós** (*evt_mgmt.event_processor_enable_multi_node*) como **Sim**. Habilite vários nós em ambientes de produção e defina valores com base no tamanho da implantação e na taxa de eventos esperada. • Defina a propriedade **Número de eventos de processamento de trabalhos programados** (*evt_mgmt.event_processor_job_count*) como `4`. • Se você estiver enviando eventos de uma origem personalizada, verifique se os eventos têm**chave de mensagem** ou **origem**, **nó**, **tipo**e dados **de recurso**.
Problemas de latência para receber eventos	Verifique as seguintes configurações: • Verifique se o campo **Bucket** na tabela do evento [em_event] está definido como um valor maior que zero (*0*). • Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** e pesquise por *- process events**. Verifique se todos os trabalhos *- process events** existem de acordo com a configuração da propriedade **Número de eventos de processamento de trabalhos programados** (*event_processor_job_count*). Verifique se o **Estado** é *Running* ou *Ready*. Se o estado for *Queued* ou *Error*, defina o estado do trabalho como *Ready*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Detalhes
Arquivar eventos	• Evite alterar o tempo de retenção padrão dos eventos. • Para registrar eventos por mais tempo, crie uma tabela de arquivamento e um trabalho que copie novos eventos para ela. Faça isso programando um trabalho para fazer backup regularmente de eventos [em_event] para uma tabela personalizada. • Não estenda a rotação da tabela adicionando mais dias.

Integração de eventos

Interceptações SNMP

- Use uma ferramenta de monitoramento para enviar interceptações SNMP, em vez de enviá-las diretamente dos dispositivos.
- Para evitar ter que reescrever as regras de evento, carregue MIBs antes de definir as regras de evento.

API do serviço Web

- Usar uma API de serviço Web para integração pode reduzir o número de regras de evento necessárias. Esta ação evita a necessidade de transformar eventos (os dados preparados são enviados em um evento para a instância).
- Use credenciais dedicadas para integração. Opcionalmente, designe credenciais específicas para cada origem de evento.

CloudWatch

Use credenciais dedicadas para integrar o CloudWatch com ServiceNow.

E-mail

Use o e-mail somente se a origem tiver um volume baixo e outras opções não estiverem disponíveis, como executar um script ou encaminhar uma interceptação SNMP.

Regras de evento

Definições de configuração ao criar regras de evento:

- Grave Regras de Evento para aplicar ao maior número de eventos possível. Regras mais específicas podem ser criadas conforme necessário e devem usar um valor de ordem inferior.
- Se uma regra mais geral puder alcançar o mesmo resultado, evite escrever Regras de evento que se apliquem somente a um determinado subconjunto de eventos.
- Quando as Regras de evento são aplicadas a eventos, nenhuma mudança é feita no evento original. Todo o processamento ocorre na memória, portanto, use o campo **Anotações de processamento** e/ou use o link de ação de IU **Verificar processo de evento** para solucionar problemas.
- Se você alterar uma regra/transformação que tenha regras de mapeamento existentes, revise e teste novamente com eventos reais ou simulados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o valor do campo **De** corresponda exatamente a uma cadeia de caracteres no JSON no campo *additional_info* de um evento. Essa correspondência acontece quando uma regra é configurada com base nas informações de um arquivo MIB. Se o arquivo MIB não for carregado, o JSON da interceptação SNMP mostrará varbinds (vinculação de variável) com nomes pontilhados, em vez do nome traduzido no MIB. A regra de mapeamento do campo de evento falha ao ser aplicada.
- Estabeleça uma convenção de nomenclatura consistente. Uma convenção comum é: *<customer acronym>.<Event Source>.<Description>*. Por exemplo, *ACME.OEM.Normalize*
- Se duas Regras de Evento tiverem condições semelhantes definidas, use o campo **Ordem** para controlar qual Regra de Evento será executada.
- Use Regras de evento para associar um alerta a um IC.

Configurações adicionais para criar regras de evento:

Resultado desejado	Atividade necessária
Desduplicação eficaz e habilitação de processamento de eventos paralelos eficiente	Preencha os campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**, **Nome da métrica**.
Vinculação de IC	• Vincule ao host - preenchendo o campo **Nó** e, opcionalmente, **os identificadores de IC**. • Vinculação à aplicação e/ou dispositivo – preenchendo o campo **Identificadores de IC** e o campo **Informações adicionais**.
Correlação de alertas, usando agregação de alertas	Preencha os campos **Recurso** e **Nome da métrica**. **Nota:** Se o IC também estiver vinculado, a correlação de alertas será aprimorada.

Campos de evento personalizado

Inclua campos adicionais somente no campo **Informações adicionais** do evento.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de evento [em_event].

Não adicione colunas à tabela de evento [em_event].

Para obter informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Desduplicação

Definições de configuração para desduplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo **message_key** é usado para desduplicação. Se valores de chave de mensagem confiáveis não forem fornecidos com o evento de origem, é importante ter um plano bem definido para construir esses identificadores.
- Se a chave da mensagem não estiver definida, a chave da mensagem padrão será *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* .
- A diretriz é fazer com que a origem do evento preencha os campos *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* prontos para uso e preencha a chave de mensagem. Esta ação permite uma melhor distribuição do processamento de eventos entre trabalhadores de instância e nós.
- Se o evento de origem não tiver valores para esses campos, certifique-se de preenchê-los usando regras de transformação. Esta ação não afeta o processamento de eventos, mas é usada para desduplicação. Preencha o máximo possível desses campos antes que eles sejam enviados para a instância. Esta ação fornece melhor distribuição de eventos pelos trabalhadores do processador e, portanto, melhor rendimento e escala.

Vinculação de IC

- Sempre que possível, sempre tente vincular um alerta a um IC.

  Nota:
  Embora as Regras de evento sejam definidas em eventos, os ICs são vinculados a alertas que resultam desses eventos e não estão vinculados ao evento.

- Para vincular um host, uma máquina ou qualquer dispositivo a um IP, preencha o campo **Nó** do evento com um nome de host exclusivo, FQDN, IP ou endereço MAC. Se outros identificadores forem necessários para identificar um host, preencha o campo ci_identifiers com um formato JSON. O formato JSON deve conter o nome e o valor do campo do **CMDB** para executar a correspondência.

  Nota:
  O campo **Nó** de evento deve ser preenchido a partir de uma regra de evento ou preenchido com um nome de host exclusivo da origem antes que o evento seja inserido.

- A estratégia de vinculação primária é usar o campo **Nó**. Se o campo **Nó** não for preenchido previamente no evento, ele poderá ser preenchido usando regras de evento.

Configurações de alerta

Ciclo de vida do alerta

Funcionalidade de alerta geral:

- Um alerta é aberto sempre que um evento não é ignorado ou seu limite é excedido por uma regra de evento e a desduplicação não identifica o evento como pertencente a um alerta existente.
- Um alerta é encerrado quando um evento de encerramento é enviado na mesma chave de mensagem ou o alerta é encerrado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um alerta será reaberto se um alerta de abertura que tenha a mesma chave de mensagem for enviado dentro do intervalo de tempo definido nas propriedades (o padrão é uma hora).
- Se um alerta for aberto e fechado em uma taxa alta, conforme definido nas propriedades, ele se tornará oscilante. Quando essa taxa de abertura e fechamento para, o alerta sai do estado de oscilação.
- Se um incidente for aberto a partir de um alerta, esse alerta permanecerá aberto enquanto o incidente permanecer aberto. Por padrão, quando o incidente ou o alerta é encerrado, o outro também é encerrado. Este comportamento pode ser configurado usando propriedades.
- Não feche um alerta ao criar um incidente correspondente.
- Não exclua um alerta em aberto. Feche um alerta primeiro e exclua-o.
- Use `Confirmar` para indicar que o alerta é conhecido e pode ser temporariamente ignorado.
- Não use o `Reconhecimento` para marcar um alerta como precisando de atenção.
- Não crie alertas em nenhum destes estados:
  - `Encerrado`
  - `OK`
  - `Abrir`
- A propriedade `evt_mgmt.alert_auto_close_interval` fecha automaticamente os alertas após o período especificado. Não especifique 0, pois este valor desabilita o recurso e pode levar à degradação do desempenho.
- Não crie alertas no estado `OK`. Em alguns sistemas de monitoramento, `OK` indica que um problema foi resolvido, enquanto em outros sistemas de monitoramento, `OK` é usado para denotar eventos que não são de importância operacional. Para o primeiro caso, use `Limpar` em vez de `OK` usando uma Regra de mapeamento. Para o último caso, tenha uma regra Ignorar, a menos que os eventos sejam de valor específico.

Regras de ação de alerta

- Um trabalho programado aplica regras de ação de alerta a novos alertas a cada 11 segundos. Se uma regra de alerta não iniciar imediatamente, aguarde de 10 a 15 segundos antes de iniciar a solução de problemas.
- Use o campo **Ordem** para controlar qual Regra de Alerta será executada se duas Regras de Alerta tiverem condições semelhantes definidas.
- Use regras de ação de alerta com modelos de tarefa para preencher valores estáticos em um incidente. Use o script preenchedor para atribuir valores dinâmicos no incidente. O script preenchedor pode retornar um valor `falso` para anular a criação do incidente.
- Crie um usuário chamado `Gestão de eventos` (ou um nome semelhante). Em seguida, o campo **Criado por** em um modelo de tarefa (por exemplo, **Incidente**) pode ser definido para indicar que o usuário era a origem da tarefa.
- Para executar qualquer atribuição de valor dinâmico ou para substituir a atribuição de valor dinâmico OOB, use a inclusão de script **EvtMgmtCustomIncidentPopulator**.

Correção

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sempre defina as propriedades do fluxo de trabalho de orquestração para a tabela Tarefa de correção [em_remediation_task].
- Usar Fila do ECC e **Fluxo de trabalho** > **Fluxo de trabalho em tempo real** > **Todos os Contextos** para encontrar informações mais detalhadas sobre atividades de correção.

Regras de negócios

- As regras de negócios criadas em tabelas de alerta não devem demorar mais do que alguns milissegundos. Em vez de usar uma regra de negócios, considere se a mesma funcionalidade pode ser obtida usando um trabalho.
- Não use regras de negócios para associar um alerta a um IC. Use regras de evento para vincular em vez de usar regras de negócios.

Planejamento

- Organize a configuração de origem de evento de filtros, módulos e assim por diante em vários esforços paralelos, em vez de em série.
- Valide os formatos de evento processados para garantir que os dados analisados estejam alinhados com os resultados desejados.
- Teste eventos de produção em um ambiente de não produção. Integre com gerenciadores de elemento de não produção e instâncias ServiceNow. Se os gerenciadores de elemento de não produção não estiverem disponíveis, envie eventos dos gerenciadores de elemento para os ambientes de produção e não produção.

Serviços e painel

- Use Grupos de serviço para agrupar serviços em grupos lógicos para reduzir o número de serviços exibidos no painel Integridade de serviço.
- Importe mapas de serviço criados manualmente.

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor estão localizados no caminho $(MID_SERVER_DIR)/agent. Use esses logs e arquivos para fins de solução de problemas e monitoramento.

Local dos logs e arquivos do coletor Inteligência para métricas

Log ou arquivo	Caminho
Arquivo de log do coletor de métrica do PowerShell	Logs/retrieve_metrics{connector instance ID}.log
Arquivo de saída do PowerShell	work/metrics/metrics_output_{connector instance ID}.txt
Arquivo de entrada do PowerShell	work/metrics/parameters_{connector instance ID}.txt

O desempenho deInteligência para métricas pode ser verificado no arquivo de log MID Server quando o parâmetro *mid.log.level* MID Server está no modo de depuração.

Inteligência para métricas os números de desempenho estão disponíveis na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statistics]. Para exibir os números de desempenho, filtre a lista Estatísticas de desempenho do **Metric Collector**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Girar tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Separação de domínios e Gestão de eventos

Separação de domínios é compatível com Gestão de eventos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Gestão de eventos

Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Uma coluna de domínio está presente para tabelas Gestão de eventos fornecidas no sistema de base. A coluna exibe o nome do domínio ao qual o evento ou alerta pertence.

Nota:

Se a coluna de domínio não for exibida na lista, clique em (Atualizar lista personalizada) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

Para obter informações sobre limitações de separação de domínio em Gestão de eventos, consulte Configurar Gestão de eventos domain separation.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Configurar Gestão de eventos domain separation

Você pode configurar Gestão de eventos para **separação de domínio** para criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados. Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ative o plug-in **Domain Support - Domain Extension Installer** e configure o MID Server para Gestão de eventos.

Os recursos Gestão de eventos a seguir têm suporte limitado à separação de domínio.

Recursos com suporte limitado ao Domain Separation

Recurso	Suporte
Evento - fluxo de alerta	Compatível. A separação é baseada no usuário do domínio que enviou eventos. O acesso do usuário é necessário para as credenciais dos eventos de API de envio ou na configuração dos eventos de relatório do MID Server. Em um ambiente de vários domínios, cada MID Server pode servir apenas um domínio de acordo com o usuário de integração que ele usa. Na configuração da instância do conector, certifique-se de que o MID Server use o mesmo domínio que Gestão de eventos. Para configurar conectores de extração para oferecer suporte à separação de domínio personalizada, consulte Personalizar domínios para eventos do conector de extração para usar na criação de eventos.
Cálculo de impacto	Compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são separados.
Serviços de aplicativos	Parcialmente compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são separados.
Grupos de IC dinâmico	Parcialmente compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são separados. **Nota:** O processo de descoberta não segrega ICs por domínio.
Correção	Compatível. Ao editar as regras de gestão de alertas, os usuários só podem aplicar fluxos de trabalho relevantes. Para obter informações sobre como invocar o Domain Separation por meio de subfluxos, consulte Invocar Domain Separation por meio de subfluxos. Para obter mais informações sobre o Domain Separation no Flow Designer, consulte Domain Separation e Flow Designer.
Agregação de alertas	Compatível. Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas no mesmo domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Se ainda não estiver ativo, ative o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer.
2. Configure a instância do conector para estar no mesmo domínio do MID Server.

Integrações da Gestão de eventos

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indica que algo de interesse ocorreu, como uma mensagem de log, aviso ou erro.

Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

- Configuração de coleta de eventos por meio de MID Server, script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.
- Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens.

Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (sem suporte) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Integração com eventos externos

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de uma integração ou scripts. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todas as outras integrações exigem configuração.

Quando uma integração é configurada, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para a instância Now Platform ou por meio do MID Server, interceptação SNMP ou e-mail.

A integração com sistemas externos pode ser iniciada a partir de uma instância Now Platform usando um conector de extração ou de um sistema externo usando um mecanismo de envio por push.

Integração por meio de uma instância Now Platform

A instância Now Platform inclui conectores de push que ajudam os sistemas de monitoramento externos a se integrarem com Gestão de eventos diretamente.

Você pode configurar a autenticação na instância Now Platform e atualizar os sistemas de monitoramento externos para usar endpoints para enviar os eventos para os conectores push que estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Conectores push.

Integração via MID Server

O MID Server facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e a instância Now Platform.

Operação do conector	Descrição
Extração	Você pode configurar instâncias do conector para usar definições do conector (instruções de script). Isso permite que o MID Server se conecte a servidores externos para obter informações de evento usando uma operação de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação do conector	Descrição
Envio por Push	Você pode configurar sistemas externos para enviar informações de evento para a instância Now Platform via MID Server. Por exemplo, você pode configurar o MID WebService Event Collector para enviar mensagens de evento para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Enviando eventos para MID Server usando a API de serviço da web.

Formulário de evento padrão

Um formulário de evento padrão deve ser usado por todos os eventos, independentemente de como eles chegam à instância Now Platform. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleção de eventos.

Gestão de eventos Personalização de domínio de conectores

Crie eventos em diferentes domínios para todos os conectores Gestão de eventos usando apenas uma única instância de conector, personalizando a separação de domínio de conectores Gestão de eventos.

Como o domínio é identificado

Em uma instância ServiceNow, os eventos são criados nos domínios do usuário conectado ou MID Server. No entanto, você pode criar eventos em um domínio diferente fornecendo valores de metadados na solicitação HTTP do evento, incluindo o URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga útil) e parâmetros do conector.

O usuário conectado ou o usuário MID Server deve ter acesso ao domínio fornecido. O conector resolve o domínio com base no identificador fornecido e cria eventos nesse domínio.

As propriedades do sistema fornecem os metadados padrão que definem a tabela separada por domínio para identificar o domínio. Para obter mais informações, consulte Propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos.

Exceções do conector

Não é possível personalizar a separação de domínio para os seguintes conectores de extração:

- SCOM
- IBM Netcool (suporta somente IBM Netcool_v2)
- HPOM
- Hyperic

Você não pode personalizar a separação de domínio para os seguintes conectores por push:

- Script de transformação do SAP SolMan
- Script de transformação bmcTrueSight
- Transformar MID de eventos genéricos
- TransformEvents_xmlSample

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Separação de domínios e Gestão de eventos

Personalizar domínios para eventos do conector de extração para usar na criação de eventos

Configure conectores de extração para personalizar a separação de domínio de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes do usuário conectado no momento ou do domínio MID Server.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem a seguinte configuração:

- Você tem acessoead à tabela de informações de domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: core_company). Para obter mais informações, consulte Configuring an ACL rule .
- Você habilitou a`evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation` propriedade do sistema .
- Você instalouos seguintes plug-ins em sua ServiceNow instância:
  - Gestão de eventos `com.glideapp.itom.snac` plug-in
  - Gestão de eventos conectores `sn_em_connector` plug-in
  - Suporte de domínio - Plug-in Domain Extensions Installer `com.glide.domain.msp_extensions.installer`

  Você pode baixar os plug-ins da ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector** > **.**
2. Na lista **Instâncias do conector**, deative a instância do conector para o qual você deseja configurar o Domain Separation selecionando-o e desmarcando a caixa de seleção **Ativo**.
3. Selecione **Atualizar**.
4. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
5. Na lista **Definições do conector**, selecione sua definição do conector.
6. Determine se todos os eventos devem ser criados em um domínio fornecido ou determinados por um domínio fornecido na carga de cada evento.

   a. Na tabela **Parâmetros do conector**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**

   b. Escolha o local da definição do domínio de criação de evento.

   - Para que todos os eventos sejam criados no domínio fornecido, insira payloadDomainInfoFieldValue na coluna **Nome**.
   - Para que os eventos sejam criados no domínio fornecido na carga do evento, insira payloadDomainInfoFieldName na coluna **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o `payloadDomainInfoFieldValue` e o `payloadDomainInfoFieldName` forem fornecidos, o domínio fornecido na carga do evento terá precedência.

c. Selecione **Atualizar**.

7. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
8. Na página **Instâncias do conector**, selecione sua instância do conector na lista.
9. Na lista Valores de instância do conector, forneça um valor no campo **Valor** dos parâmetros.
10. Selecione **Salvar**.
11. Selecione **Testar Conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
    - Se o teste for bem-sucedido, uma mensagem de confirmação será exibida.
    - Se o teste falhar, uma mensagem fornecerá instruções para corrigir o problema.

    Em um teste bem-sucedido, uma mensagem na tela é exibida. Se o teste falhar, siga as instruções da mensagem na tela para corrigir o problema e execute outro teste.

    Nota:
    Use uma ferramenta de rede, como o `ping`, para verificar se as credenciais estão corretas e a conexão de rede de MID Server para o servidor do conector.

12. Depois que o conector for verificado, selecione o link **Retornar à instância do conector**.
13. Ative a instância do conector selecionando **Ativo** e **Atualizar**.
14. **Opcional:** Configure o domínio para eventos fornecendo metadados de domínio por meio dos parâmetros do conector.

    Por exemplo, para usar a tabela Usuário [sys_user] para uma única instância do **conector no formulário Definições** do conector, crie parâmetros com os seguintes nomes e adicione seus valores no formulário **Instância do conector**.

    - `connectorDomainInfoTableName` - sys_user

      Nota:
      A tabela deve ser separada por domínio.

    - `connectorDomainInfoColumnName` - user_name
    - `connectorDomainIdColumnName` - sys_domain
    - `connectorDomainPathColumnName` - sys_domain_path

    Para obter mais informações, consulte Metadados do domínio do conector.

Resultado
O conector Gestão de eventos está configurado para separação de domínio.

Personalizar domínios para que os eventos do conector push sejam usados na criação de eventos

Configure conectores push para personalizar a separação de domínio de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes que não sejam o domínio MID Server do usuário conectado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem a seguinte configuração:

- Você tem acesso de leitura à tabela de informações de domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: core_company). Para obter mais informações, consulte Configuring an ACL rule .
- Você habilitouele *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* .propriedade do sistema.
- Você instalouos seguintes plug-ins na instânciaNow Platform® :
  - Gestão de eventos (*com.glideapp.itom.snac*)
  - Gestão de eventos conectores (*sn_em_connector*)
  - Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio (*com.glide.domain.msp_extensions.installer*)

    Você pode baixar os plug-ins da ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector de push.
3. Na tela do **Conector por push**, role para baixo até a lista **Configurações do conector por push** e selecione **Novo**.

   Nota:
   Se esta lista não for exibida, você deverá criar um parâmetro de configuração do conector push. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro de configuração do conector push.

4. Na tela **Configurações do conector push**, determine se os eventos devem ser criados no domínio fornecido ou no domínio fornecido na carga de cada evento.

   Nota:
   Se os parâmetros *payloadDomainInfoFieldValue* e *payloadDomainInfoFieldName* forem fornecidos, o *payloadDomainInfoFieldName* terá precedência.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Os eventos são criados no domínio referenciado pelo identificador de domínio.

Nota:
A tabela que armazena registros de informações de domínio (por exemplo, core_company) deve ser separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Domain-separate a custom table .

Tópicos relacionados

Integrar com conectores push

Metadados do domínio do conector

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conectores Gestão de eventos

Gestão de eventos fornece muitos conectores para extrair ou enviar eventos de dispositivos externos. Os conectores estão disponíveis na loja ServiceNow e também em terceiros. Você também pode criar conectores personalizados.

Conectores fornecidos (extração)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos.

Nota:

- Os conectores do Azure Metrics e do AWS CloudWatch Metrics são exibidos no sistema de base somente quando o plug-in Operational Intelligence (com.snc.sa.metric) está ativado.
- Todos os conectores oferecem suporte a soluções de armazenamento de credenciais externas. Para obter detalhes sobre como configurar o armazenamento de credenciais externas, consulte Configuração de armazenamento de credenciais externas.

Conectores	Versão compatível	Descrição
Monitor do Azure		Envie mudanças de estado de alerta para o portal do Azure.
HPOM	08.60.005	Receba eventos do HP Operations Manager (HPOM).
Hyperic	5.8.4.0	Receba eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.
Monitorar Lógica	156	Receba eventos do servidor Logicmonitor.
IBM Netcool	8.1.0	Receba eventos dos servidores de objeto IBM Netcool/OMNIbus e servidores de impacto.
Icinga2	2.4.1	Receba eventos do servidor Icinga2.
Conector do consumidor do Apache Kafka	• 3.0.0 • 3.2.0	Receba eventos do servidor Apache Kafka.
Observabilidade em nuvem da ServiceNow	2.1.1 ou superior	Receba eventos da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.
NagiosXI	5.5.2	Receba eventos do servidor Nagios XI.
NNMi	10.30.653	Receba eventos do servidor NNMi.
OBM, também conhecido como OMi v2	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61 e 11.01	Receba alertas do servidor OBM.
OMi	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 e 10.61	Receba alertas do servidor OMi.
Op5	7.3.15	Receba alertas de um monitor OP5.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Versão compatível	Descrição
Opview	5.4.0	Receber alertas de um monitor Opsview
PRTG	21.3.71	Receba alertas de uma origem Paessler PRTG Network Monitor.
Gerenciador de soluções SAP	7.2 740 SP16	Receba alertas de uma origem de monitor do SAP Solution Manager.
SCOM	• 2007 – versão 6.1.7221.0 • 2012 - versão 7.1.10226.0 • 2016 - versão 7.2.117190	Coleção de alertas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM).
Métricas de SCOM	• 2007 – versão 6.1.7221.0 • 2012 - versão 7.1.10226.0 • 2016 - versão 7.2.117190	Colete Inteligência para métricas dados brutos do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM).
SolarWinds	• NPM 12.0 • SAM 6.2.4	Receba eventos do monitor SolarWinds.
vCenter	6,5	Receba eventos do seu ambiente VMware vSphere.
vRealize	VMware vRealize Operations Manager Versão compatível: 8.10.0	Receba eventos do log de operações do vRealize e dos servidores Gestão de eventos.
Zabbix	5.0.9	Receba alertas do servidor Zabbix.

Conectores fornecidos (push)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos. Conectores de push genéricos também são fornecidos, um para coleta de eventos por meio de MID Server e outro por meio da instância.

Antes de começar, certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors esteja instalado na instância Now Platform. Você pode baixar o plug-in em ServiceNow Store site.

Conectores	Descrição
AWS	Use o conector para processar alarmes do Amazon Web Services (AWS) como eventos. A coleção de eventos é por meio da instância.
Azure	Use a autenticação OAuth para processar mensagens de evento da plataforma Azure. A coleção de eventos é por meio da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição
Configurar conector bidirecional do Azure Monitor	Use o conector de extração do Azure Monitor para enviar informações de ServiceNow Gestão de eventos para o portal do Azure.
Conector de push do Microsoft Azure MID	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas de Microsoft Azure. A coleta é feita por meio de MID Server.
BMC TrueSight	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo BMC TrueSight Operations Management (TrueSight). A coleção de eventos é por meio de MID Server.
New Relic	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo New Relic. A coleção de eventos é por meio da instância.
Dynatrace	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pela Dynatrace. A coleção de eventos é por meio da instância.
Datadog	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo Datadog. A coleção de eventos é por meio da instância.
Catchpoint	Configure o conector do Catchpoint para receber eventos do Catchpoint. Gestão de eventos pode processar os eventos do Catchpoint como eventos ServiceNow.
GCP (Google Cloud Platform)	Coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo GCP. A coleção de eventos é por meio da instância.
Conector de push de MID do Google Cloud Platform (GCP)	Coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo GCP. A coleção de eventos é por meio de MID Server.
Monitorar Lógica	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Logicmonitor. A coleção de eventos é por meio da instância.
Conector de envio por push do Logicmonitor MID	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Logicmonitor. A coleção de eventos é por meio de MID Server.
Conector de push do Oracle Cloud	Use a autenticação básica para processar alarmes do Oracle Cloud. A coleção de eventos é por meio da instância.
Prometheus	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo Prometheus. A coleção de eventos é por meio da instância.
Sentry	Configure o conector Sentry para receber eventos do Sentry. Gestão de eventos pode processar os eventos do Sentinela como eventos ServiceNow.
Interceptações SNMP	Processa interceptações SNMP como eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição
ThousandEyes	Coletar mensagens de evento formatadas por JSON enviadas do MilEyes. A coleção de eventos é por meio da instância.
E-mail	Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.
Coleção de interceptações do Oracle Enterprise Manager	Configure o conector de interceptações SNMP para receber interceptações SNMP do Oracle Enterprise Manager Cloud Control. Gestão de eventos pode processar essas interceptações como eventos.
Grafana	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo Grafana. A coleção de eventos é por meio da instância.
Ouvinte do EIF	Configure o contexto do ouvinte do EIF para receber eventos do EIF. Gestão de eventos pode processar esses eventos EIF como eventos ServiceNow.
Integrar eventos de favo de propriedade	Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleta de eventos do Favo de favo autenticando o favo de como uma fonte de dados. Na plataforma "Honeycomb", defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.
Integrar eventos do Instana	Configure o Instana com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Instana.
Integrar eventos de APM do Scout	Habilite a coleta de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo a Gestão de eventos
Integrar o Panopta como fonte de dados	Configure a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos.
Formato de URL para JSON genérico Este URL pode ser usado como está e requer que uma regra de evento seja configurada.	Configure este URL de destino JSON genérico e configure uma regra de evento para coletar eventos:https://<<INSTANCE> >/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson

ServiceNow store - conectores

Os conectores estão disponíveis na loja ServiceNow. Baixe o conteúdo necessário na ServiceNow Store .

Conectores de terceiros

Os conectores também estão disponíveis em terceiros. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de vendas para obter os conectores e ouvintes disponíveis.

Conectores de terceiros	Link
Integração do modelo de serviço do AppDynamics	Integração do modelo de serviço do AppDynamics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de terceiros	Link
Use esta integração para permitir que sua instância tenha dados do AppDynamics Application Performance Monitoring alimentados em Gestão de eventos.	
NetScout - Integração de alertas nGeniusONE O módulo de integração NETSCOUT permite que o nGeniusONE gere alertas aprimorados para ServiceNow ITOM com uma capacidade de inicialização contextual para triagem de serviço. ServiceNow Os usuários do ITOM podem iniciar consultas no nGeniusONE a partir de qualquer outro alerta com esse contexto. Os painéis e relatórios do nGeniusONE oferecerão suporte à visualização dessas condições de alerta de e para ServiceNow ITOM	NetScout - Integração de alertas nGeniusONE
Panopta Integration Integre a este aplicativo para transferência unidirecional de eventos do Panopta para Gestão de eventos.	Integração do Panopta
Splunk Integration Integre o complemento Splunk com ServiceNow para permitir que os usuários do Splunk criem incidentes e eventos em Gestão de eventos. Para obter mais informações sobre a configuração desta integração, consulte Complemento Splunk para ServiceNow .	Splunk Integration
ScienceLogic Integre a esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do ScienceLogic para o Event Management	Integração com o ScienceLogic
SevOne Integre a esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do SevOne para a Gestão de eventos	Integração do SevOne
Local24X7 Integre a esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do Site24x7 para a Gestão de eventos	Integração do Site24x7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um conector de extração personalizado

Você pode criar um conector de extração personalizado que requer um script, uma definição de conector e uma instância de conector para recuperar eventos em nome de uma origem de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um script de conector personalizado pode fazer chamadas de API remotas para uma nova origem de evento para enviar eventos para a instância ServiceNow. Você pode criar um script e adicioná-lo como parte de uma nova definição de conector Gestão de eventos e instância de conector. Este procedimento cria automaticamente um arquivo de código JavaScript usando o nome inserido no campo **Nome** como o nome do arquivo. O código personalizado JavaScript que realiza essas ações deve:

- Conecte-se a uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Recuperar eventos de uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Envie eventos para a tabela Evento [em_event] usando uma API de serviço da web. Consulte REST API .

Cada definição de conector é específica para um fornecedor de origem de evento. A definição do conector especifica a inclusão de script do MID Server que extrai eventos da origem de evento externo. Além disso, a definição do conector especifica quais parâmetros de valor de instância do conector são necessários para se conectar ao host de origem de evento externo.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script do MID Server personalizada.
   Este exemplo usa o Groovy (obsoleto). Em vez de uma inclusão de script no Groovy, é recomendável usar JavaScript.

   a. Implemente estes métodos:
      - `@Override OperationStatus testConnection()`
      - `@Override OperationStatus execute()`

   b. Projete a classe para estender o `ThirdPartyConnector`.

      Example

      ```
      public class HypericConnector extends ThirdPartyConnector
      ```

   c. Importe classes de plataforma para criação de eventos, envio, registro em log e classes base de conector de terceiros.

      Example

      ```
      package com.service_now.mid.probe.tpcon.test

      import com.glide.util.Log
      import com.service_now.mid.MIDServer
      import com.service_now.mid.probe.event.IEventSender
      import com.service_now.mid.probe.event.SNEventSender
      import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatus
      ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatusType
import com.service_now.mid.probe.tpcon.ThirdPartyConnector
import com.snc.commons.eventmgmt.Event
```

d. Conecte-se ao coletor de dados, como SCOM ou VMware vRealize Hyperic (Hyperic), com a API fornecida pelo coletor.

e. Use os parâmetros *`context`* para definir os valores do campo de evento que vieram de uma instância do conector.

Example

```
def authString = (context.username +
 ':'+ context.password).getBytes().encodeBase64().toString()
def urlStr = 'http://'+context.host + ':' + context.parameters.port + '/' + apiFunction
```

f. Implemente a função de *`execução`* no script.
Ele lê eventos do conector usando sua API para criar objetos de evento e os envia para a instância ServiceNow. Por exemplo:

Example

```
GPathResult alertsResponse1 = readAlerts('hqu/hqapi1/alert/find.hqu?begin=' +
 lastSignatureStr +
'&end='+ tillStr +'&count=1000000&severity=1&inEscalation=false&notFixed=false');
Event event = new Event()
event.emsSystem = context.name
event.source = "Hyperic"
event.description = it.@reason
event.type = it.@name
...
IEventSender eventSender = MIDServer.getSingleton(SNEventSender.class)
   for (Event event  : list) {
      eventSender.sendEvent(event)
    }
```

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos de script do MID Server** e crie um script.
3. Especifique o campo **Primário** como *`Groovy`*, preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar**.
4. Navegar até **Event Management** > **Integrações** > **Definições do Conector** e crie uma definição de conector.
5. No campo **Script do Groovy a ser executado**, selecione o arquivo de script do MID Server e preencha o formulário conforme apropriado.
   Além do nome de **usuário** ou **host**, você pode adicionar qualquer outro parâmetro, por exemplo, **porta**e clicar em **Enviar**.
6. Navegar até **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector** e crie uma instância do conector.
7. No campo **Definição do conector**, selecione a definição do conector, preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Para confirmar ou depurar o script, use impressões de depuração do Groovy para o log do MID Server.
9. Para monitorar eventos de entrada usando a instância do conector personalizado, navegue até **ECC** > **Fila** e filtre em **ConnectorProbe**.
10. Crie uma definição de conector personalizado.
    a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
    b. Clique em **Nova**.
    c. No campo **Nome**, digite um nome descritivo para a definição do conector.
    d. No campo **Tipo de script**, selecione **Javascript**.
    e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
    O campo **Javascript a ser executado** é preenchido automaticamente com o nome do arquivo de modelo JavaScript.
11. Para editar o arquivo JavaScript padrão, clique no ícone de informações (ícone de) à direita do nome do arquivo JavaScript e siga estas etapas:
    a. Especifique as informações necessárias para a função **testConnection**.
    Esta função testa a definição do conector para verificar se a conexão com o destino é válida.
    b. Especifique as informações necessárias para a função de **execução**.
    Esta função recupera as informações da fonte externa.
    c. Especifique as informações necessárias para a função **recuperadoKpi**.
    Esta função recupera os dados de métrica da fonte externa.
12. **Opcional:** Você pode substituir o JavaScript padrão pelo seu código JavaScript.
13. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Definição do conector

Campo	Descrição
Programação padrão	O número de segundos entre as tentativas de receber eventos.
Bidirecional	Especifique para habilitar o sistema de monitoramento externo a ser atualizado se o alerta for alterado. Há uma implementação padrão para SCOM.
Identificador de campo de alerta	Especifique o campo de alerta que, se for alterado manualmente, fará com que o sistema de monitoramento externo seja atualizado. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Bidirecional** estiver selecionado.
Coletar métrica	Selecione esta opção para habilitar a coleção de métricas. **Nota:** As métricas são coletadas somente para origens de evento externo SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Programação padrão de coleta de métrica (segundos)	Especifique o número de segundos de informações que devem ser coletadas. O padrão é 10 segundos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Coletar métricas** estiver selecionado.
Parâmetros do Conector	Especifique os parâmetros para ativar a comunicação com um servidor de eventos.
Definição do conector para MID Server Capacidades	O nome MID Server para processar eventos do servidor de eventos. Se não for especificado, um MID Server disponível será usado.

14. Clique em **Enviar**.

Configurar um conector de extração

Configure um conector de extração para programar a frequência da coleta de eventos.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento:

- Localize ou defina uma definição de conector.
- Crie as credenciais para se conectar à origem do evento.
- Se a instância do conector for usada para a coleta de dados de métrica da Inteligência operacional, o plug-in Inteligência operacional deverá ser ativado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma instância do conector para controlar o local e a maneira como os eventos chegam de fontes externas. Opcionalmente, você pode selecionar para coletar informações da Inteligência operacional das fontes externas às quais você está se conectando. O recurso Operational Intelligence é para análise de tendências, definições de limite e detecção de anomalias. Você pode executar um teste para confirmar que os parâmetros de instância do conector permitem que o MID Server receba eventos de uma origem de evento externo compatível para a tabela Evento [em_event]. O teste também confirma:

- O MID Server está em execução.
- O host está sendo executado no endereço IP que está no campo **IP do host**.
- O MID Server e o host estão sendo executados no mesmo domínio.
- Os campos de valor da instância do conector são válidos.
- Uma conexão pode ser feita com a origem do evento, usando a API, para recuperar eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro de instância de conector, por exemplo, o nome do host de origem de evento.
Descrição	Toda informação opcional que o administrador deseje usar para identificar este registro.
Definição do conector **Nota:** Os conectores do Operational Intelligence (como AWS CloudWatch e AzureConnector) aparecem no sistema de base somente se o plug-in do Operational Intelligence (com.snc.sa.metric) estiver ativado.	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector que corresponde à origem dos eventos externos. As opções disponíveis no sistema básico são, por exemplo: ○ AWS CloudWatch ○ Azure Connector ○ HPOM ○ IBM Netcool ○ NagiosXI ○ NNMi ○ OMi ○ SCOM ○ SolarWinds ○ Op5 ○ PRTG ○ vCenter ○ Zabbix Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar conectores Gestão de eventos.
IP do Host	O endereço IP do host de origem do evento. O sistema usa este endereço IP para selecionar o MID Server apropriado para se comunicar com o host de origem do evento.
Credencial	O registro da tabela Credenciais [discovery_credentials] que contém credenciais válidas para o host de origem do evento.
Última execução da coleta de evento	A data e a hora da importação de evento mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O status da última importação. O valor deste campo é preenchido automaticamente. ○ **Nenhum** : uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ○ **Êxito** : uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ○ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos da origem de evento externo. Este valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo.
Ativo	Esta opção será exibida somente depois que o formulário tiver sido salvo. Não marque esta caixa de seleção até depois de testar a conexão entre o MID Server e o conector. Marque esta caixa de seleção para habilitar extração de eventos de uso desta origem de evento externo.
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção está disponível somente quando a definição do conector especificada foi configurada com valores bidirecionais. Quando selecionada, esta opção permite a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. A opção **Último status bidirecional** aparece somente quando esta opção é selecionada. Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Último status bidirecional	O valor deste campo é preenchido automaticamente. Os valores de status são: ○ **Nenhum** : uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ○ **Êxito** : uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ○ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada. Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Coleta de métrica	Designa a coleta de dados de métrica da Inteligência operacional. **Nota:** O conector de métricas oferece suporte ao trabalho no banco de dados SCOM (MSSQL) que está configurado para funcionar com SSL. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector oferecer suporte à coleta de métrica, como SCOM.
Última execução da coleta de métrica	A data e a hora da coleta de dados de métrica mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Último status da coleta de métrica	Status da atividade de coleta de dados de métrica. O valor deste campo é preenchido automaticamente. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM) e se a opção **de coleta de métricas** estiver selecionada.
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir o trabalho programado de coleta de dados de métrica. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM) e quando a opção **de coleta de métricas** estiver selecionada.
Host do banco de dados de métricas	Insira o endereço IP ou o nome do host do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Conectar-se usando uma instância nomeada	Selecione para especificar a instância nomeada do MSSQL com a qual se conectar . Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métrica. A conexão é feita usando JDBC. O valor do sistema de base é 1.433. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Login do banco de dados com autenticação do Windows	Faça login no banco de dados com as credenciais do usuário de logon que está definido no serviço do MID Server . Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Coleta de métrica em execução	Quando selecionado, indica que a coleta da Inteligência operacional está em execução. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Valores da instância do conector	A lista relacionada que contém parâmetros de conexão para o host de origem do evento. A lista de parâmetros depende da definição do conector selecionado.
Servidores MID para conectores	O nome doMID Server para processar eventos do servidor de eventos.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Clique em **Testar conector** para verificar se o MID Server pode se comunicar com o host do servidor externo.
6. Se o teste falhar, siga as instruções na página para corrigir o problema e execute outro teste. A descrição do motivo da falha é mostrada no log MID Server, de acordo com o tipo de erro, como Eventos, Métricas ou Bidirecional.
7. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.
8. Confirme se Gestão de eventos processa eventos usando esta instância do conector criando um evento manualmente.

Tópicos relacionados

Configurar conectores Gestão de eventos

Configurar um MID Server padrão para conectores

Você pode definir um MID Server padrão para conectores para garantir que sempre haja um MID Server disponível para receber eventos externos.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server padrão deve ter conectividade com todas as origens de evento externo.

Procedimento

1. Insira `sys_properties.list` no filtro de navegação para abrir a tabela de Propriedades do sistema [sys_properties].
2. Selecione a propriedade do sistema `mid.server.connector_default`.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de modelo de tarefa

Campo	Descrição
Mid.Server.connector_default	MID Server padrão para conectores Determina os conectores do MID Server a serem usados quando nenhum MID Server for especificado. Deve corresponder a um nome de MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Tipo**: selecione `cadeia` de caracteres na lista ○ **Valor**: insira o nome de um MID Server existente, por exemplo, SNC MID Server ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Nota:
Você pode redefinir o MID Server padrão desmarcando a propriedade `mid.server.connector_default` ou atualizando o valor dessa propriedade para um MID Server diferente. Esta propriedade não é redefinida automaticamente em todos os cenários.

4. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleta de eventos do HP OMi

Configure a instância do conector do HP Operations Manager (OMi) para receber alertas do servidor HP OMi.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis:
O conector OMi não é compatível com versões abaixo da versão 10.

Crie o tipo de credencial Autenticação básica para se conectar à OMI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

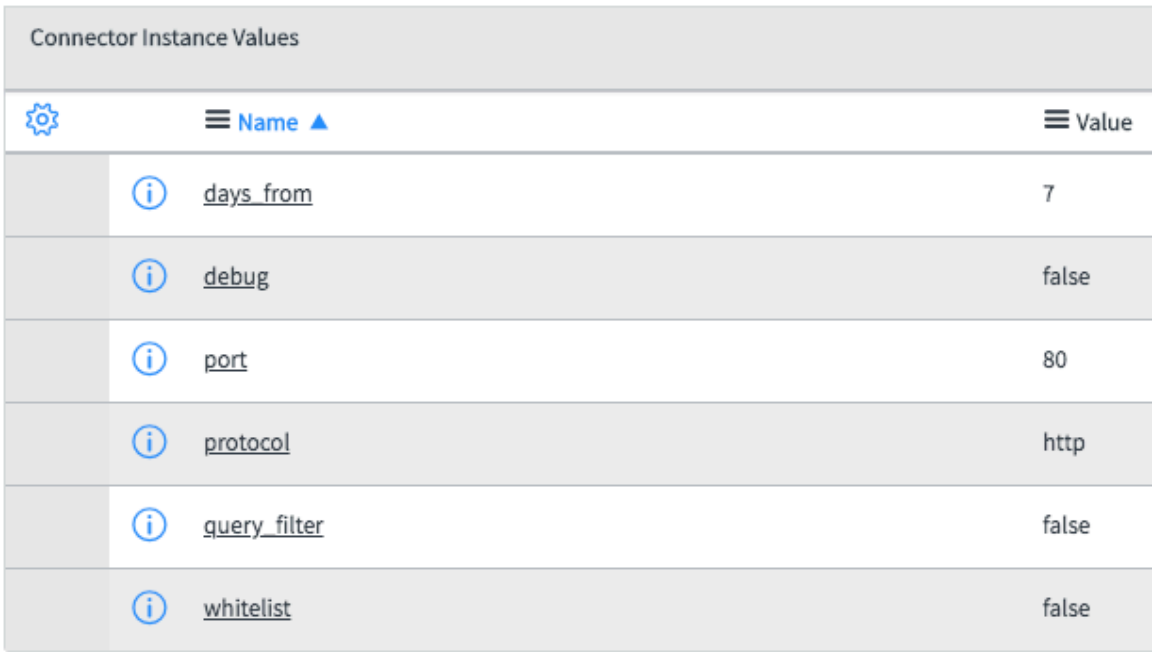
Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector OMi.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos do OMi.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OMi.
Credencial	Clique no campo **Credencial**. Selecione uma credencial de Autenticação básica na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias usando o tipo Autenticação básica. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo OMiOPS.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	Status do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	Frequência em segundos em que o sistema verifica se há novos eventos do OMi. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Selecione **OMi**.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do OMi.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Padrão 7.

   b. **depurar**.
   Padrão falso. Para entrar no modo de depuração, especifique verdadeiro.

   c. **porta**.
   Padrão 80.

   d. **protocolo**.
   HTTPpadrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. query_filter.
O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, assigned_user = "admin" E title = "Meu título". Os critérios de filtro de consulta são:

- Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como related_ci
- Um operador compatível, por exemplo, OR ou AND
- Um valor para a propriedade do filtro, por exemplo, administrador ou integrador

Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada de API do OMi. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte "Filtrar por atributos de evento: consulta" no Guia de extensibilidade do HP OMi. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"

Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

f. lista de inclusões.
Valor padrão:falso. Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso para adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao campo Gestão de eventos **Informações adicionais**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor HP OMi.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do HPOM

Configure a instância do conector HPOM para receber eventos do HP Operations Manager (HPOM).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível:

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector HPOM com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector HPOM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do HPOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Credencial	Clique no campo **Credencial**. Selecione uma credencial na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HPOMOPS.
Programação (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do HPOM.
Descrição	Digite uma descrição para o uso da instância de coleta de eventos do HPOM.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **HPOM**.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do HPOM.
   - **driver**. Especifique o driver a ser usado para fazer a chamada. Este driver é específico para o tipo de banco de dados que você está chamando.
     - Para um driver IBM DB2 Universal, especifique: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
     - Para um driver Oracle, especifique: oracle.jdbc.OracleDriver
     - Para um driver do Microsoft SQL, especifique: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
     - Para um driver MySQL, especifique: com.mysql.jdbc.Driver
     - Para um driver Sybase, especifique: com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
   - **URL**. Especifique um URL. O protocolo JDBC usa uma cadeia de caracteres de conexão para estabelecer a autenticação e outros parâmetros para estabelecer uma conexão entre o cliente e o banco de dados. Cada banco de dados tem seu próprio formato de cadeia de caracteres de conexão. Nos URLs a seguir, substitua as variáveis, por exemplo,<username> e<password> , com seus valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para um URL universal do IBM DB2, especifique: [jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:<port number> /<database name> :usuário=<username> ;senha=<password>]

  Por exemplo: jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:5021/regionsdb:user=example;password=wllrs21.

- Para uma URL Oracle, especifique: [jdbc:oracle:thin:@<IP address> :<port number> :<database name>]

  Por exemplo: jdbc:oracle:thin:@172.31.255.255:4028:OracleMain.

- Para um URL do Microsoft SQL, especifique: [jdbc:sqlserver://<IP address> ;usuário=<username> ;senha=<password>]

  Por exemplo: jdbc:sqlserver://localhost;user=example;password=w3lrs2.

- Para uma URL do MySQL, especifique: [jdbc:mysql://<IP address> /banco de dados? usuário=<username> ;senha=<password>]

  Por exemplo: jdbc:mysql://localhost/database?user=example;password=65wllrs.

- Para uma URL do Sybase, especifique: [jdbc:sybase:Tds:<IP address> :<port number> /<database name> ?usuário=<username> ;senha=<password>]

  Por exemplo: jdbc:sybase:Tds:172.31.255.255:4100/SYBMAIN?user=example;password=wllrs1m.

5. Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar se o servidor HPOM está sendo executado e se o endereço IP corresponde ao valor no campo *`Host IP`*.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector HPOM.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   Nota:
   Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor HPOM.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Configurar coleção de eventos do Hyperic

Configure a instância do conector Hyperic para receber eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível:

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector Hyperic com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector Hyperic.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Hyperic.
Credencial	No formulário Credenciais, clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Salve as credenciais usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HypericOPS.
Programação (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do Hyperic.
Descrição	Digite uma descrição para o uso da instância de coleção de eventos Hyperic.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **Hyperic**.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do Hyperic.
   a. Valor padrão da**porta** 7080.
   b. **Protocolo** Valor padrão http.
5. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector Hyperic.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e execute outro teste.

> **Nota:**
> Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor Hyperic.

7. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleção de eventos do IBM Netcool

Configure o conector IBM Netcool ou o conector IBM Netcool_V2 para receber eventos de IBM Servidores de objeto Netcool/OMNIbus e Servidores de impacto. O conector IBM Netcool usa consultas e é unidirecional, e o conector IBM Netcool_V2 usa chamadas de REST API e é bidirecional.

Antes de Iniciar

Para o conector Netcool IBM :

- Função necessária: evt_mgmt_admin
- Baixe o *jconn3.jar* em http://www.java2s.com/Code/Jar/j/Downloadjconn3jar.htm.
- Execute a validação do conector no IBM NetCool/OMNIbus versão 7.3.1.

Para o conector IBM Netcool_V2:

- Função necessária: evt_mgmt_admin
- Execute a validação do conector no IBM NetCool/OMNIbus versão 8.1.0.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar o conector IBM Netcool ou o conector IBM Netcool_V2, configure uma instância do conector para o MID Server. Para o conector IBM Netcool, adicione o arquivo jconn3-1.0.jar que contém o arquivo jar Netcool Sybase necessário.

Procedimento

1. Para o conector IBM Netcool, adicione o arquivo jconn3-1.0.jar :
   a. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Preencha os campos **Nome** e **Descrição**.
   d. Clique no ícone de anexos (ícone).
   e. Clique em **Escolher arquivos** e navegue até o diretório de download temporário.
   f. Selecione o arquivo *jconn3.jar* que foi carregado na seção **Antes de começar** e clique em **Abrir**.
   g. Feche a janela pop-up para retornar ao formulário.
   h. Clique em **Enviar**.
2. Navegar até **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
3. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Parâmetros do conector, especifique o valor dos parâmetros Netcool necessários.
6. Verifique se os servidores Netcool estão instalados e em execução:
   Para o conector IBM Netcool, use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar se o servidor Netcool está sendo executado. Verifique também se o endereço IP corresponde ao valor no campo **IP do host**.
   Para o conector IBM Netcool_V2, use esta chamada de REST API para verificar se a Netcool API está instalada e em execução: http://hostname:port/objectserver/restapi/alerts/status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector Netcool.
9. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e execute outro teste.
10. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Configurar coleção de eventos de um conector Icinga2

Configure a instância do conector Icinga 2 (Icinga) para receber eventos enquanto monitora os recursos de rede.

Antes de Iniciar

Versão compatível:
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

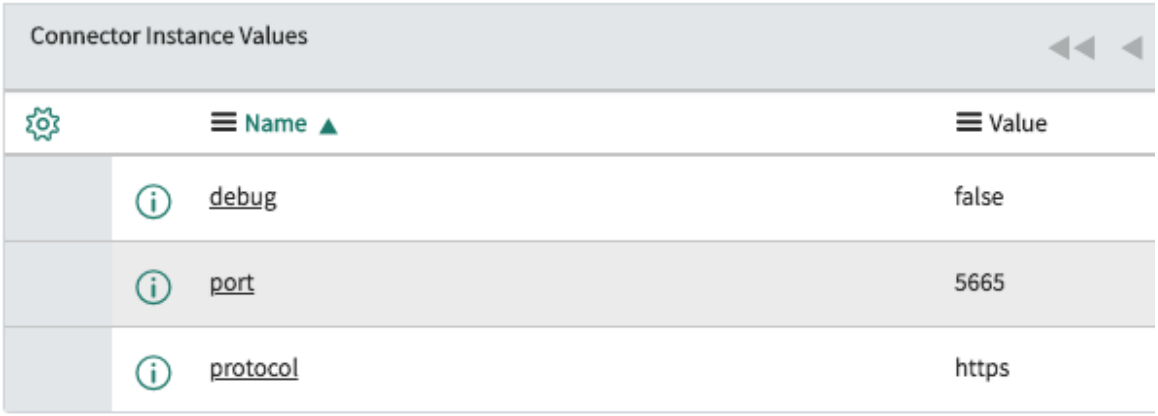
Formulário Instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector Icinga.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos Icinga.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **Icinga2**.
IP do Host	Endereço IP em que o Icinga está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao Icinga. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Use credenciais de autenticação básica. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, ICINGA2CHCK.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Icinga. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na seção Valores de instância do conector, verifique e, quando necessário, modifique os valores de instância do conector padrão.

Campo	Descrição
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver as mensagens de depuração.
port	Número da porta do conector. Valor padrão: 5665.
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: https.
alert_type	Forneça os detalhes do tipo de alerta Icinga. Existem 2 tipos de alerta no Icinga2: SOFT e HARD SOFT: a instância do conector extrairá um alerta de software. HARD: a instância do conector extrairá um alerta rígido.

6. **Opcional:** Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

8. Teste a conexão entre o MID Server e o conector Icinga.

   a. Clique **em Testar conector**.
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede de MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

b. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.

9. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do Logicmonitor

O conector de extração do Logicmonitor envia informações de Gestão de eventos para o Logicmonitor. O conector de extração envia respostas recebidas de um conector de push em um ambiente bidirecional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Conectores de Eventos (Pull)** > **Instâncias do Conector**.

2. Clique em **Nova**.
A página **Novo registro da instância do conector** é exibida.

3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.
Ao adicionar a funcionalidade bidirecional para um conector push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem.

Time of event ▼	Source	Description	Node	Source instance	Type	Resource	Message key	Updated	State
2021-07-27 10:38:54	logicmonitor	LMD319350 ***CLEARED***error - 838066286...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:55	Ready
2021-07-27 10:37:54	logicmonitor	LMD319350 error - 8380662863455396356 Co...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:02	Processed

A origem dos eventos é **LogicMonitor**, portanto, você deve criar uma instância com o nome LogicMonitor.

All > Active = true

Name	Active	Event collection last run time	Connector definition	Last event collection signature ▲	Last event collection status
logicmonitor	true	2021-07-27 11:21:41	Logic Monitor		Success

Nota:
A regra de negócios Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.

4. Marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Salvar**.

Configurar coleção de eventos do NNMi

Configure a instância do conector HP Network Node Manager i (NNMi) para receber eventos enquanto monitora os recursos de rede.

Antes de Iniciar

Versão compatível:
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector NNMi.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos NNMi.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **NNMi**.
IP do Host	Endereço IP em que o NNMi está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao NNMi. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, NNMiCHCK. As credenciais selecionadas usam autenticação básica.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do NNMi. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

5. Na seção Valores de instância do conector, verifique e, quando necessário, modifique os valores de instância do conector padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: 7 dias. **Nota:** O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3.000. Na primeira vez em que o conector é executado, ele coleta todos os eventos (até o limite de 3.000) que foram criados a partir da data days_from até a data atual.
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver as mensagens de depuração.
port	Número da porta do conector. Valor padrão: 80.
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: http.

6. **Opcional:** Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre MID Server e o conector NNMi.
   a. Clique **em Testar conector**.
      Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

      Nota:
      Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.
9. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do NagiosXI

Configure a instância do conector NagiosXI para receber eventos do monitor Nagios Core.

Antes de Iniciar

Versão compatível:
A instância do conector NagiosXI requer uma credencial que permite que a instância acesse contas do NagiosXI. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor Nagios XI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector Nagios.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do NagiosXI.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Nagios XI.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor Nagios XI. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário do NagiosXI, por exemplo, 04lqueEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDrHPFr
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Nagios. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **NagiosXI**.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do Nagios.
   - **inicial_sincronização_em_dias**. Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.
   - **porta**. Valor padrão 80.
   - **protocolo**. O tipo de protocolo padrão é http.
   - **time_zone**. O fuso horário padrão é GMT; atualize este valor para o fuso horário do Nagios. Por exemplo, se o Nagios estiver enviando os eventos de acordo com o fuso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

horário EDT, atualize este valor para `GMT-04:00` (abreviaturas como **EDT** não são compatíveis).

- **severidade_by_state_type**. O valor padrão é `falso`. Quando definido como `verdadeiro`, o state_type é usado junto com o estado para determinar a severidade que cria eventos menos críticos, conforme mostrado na tabela de mapeamento a seguir.

Tabela de Mapeamento

_state_type (parâmetro de definição do conector)	Estado (atributo de carga útil do Nagios JSON)	State_type (atributo de carga útil do Nagios JSON)	ServiceNow Severidade
falso	2	0/1	1 (Crítico)
falso	1	1	1 (Crítico)
falso	1	0	2(Principal)
falso	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	1	0	4 (aviso-soft -> aviso)
verdadeiro	2	0	2(Crítico-suave -> Importante)
verdadeiro	3	0	4(Unknown-soft-> Aviso)
verdadeiro	1	1	3 (aviso grave -> secundário)
verdadeiro	2	1	1 (Crítico-hard -> Crítico)
verdadeiro	3	1	3 (Unknown-hard -> Minor)

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
8. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
   Se esta mensagem for exibida: `Falha no teste de conexão: Falha ao conectar ao Nagios no conector de teste. Chave de API inválida.` Insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do Nagios.

> **Nota:**
> Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o monitor Nagios Core.

9. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Criar credenciais do servidor Nagios XI

Crie credenciais para acessar o servidor Nagios XI.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credencial de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de `autenticação Nagios`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário do NagiosXI, por exemplo, `04lqueEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QD`
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso desta credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial para uso com o conector do servidor Nagios XI é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleção de eventos do OBM

Configure a instância do conector Operation Bridge Manager (OBM), também conhecida como OMi v2, para receber alertas do servidor OBM. O script do conector do OBM OBM v2 estará disponível após a instalação do aplicativo Gestão de eventos Connectors.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis:
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Conectores de Eventos (Pull)** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OBM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos do OBM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OBM.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OBMOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	Frequência em segundos em que o sistema verifica se há novos eventos do OBM. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente
Definição do conector	Selecione **OBM V2**. **Nota:** Este script estará disponível após a instalação da aplicação com escopo do conector Gestão de eventos.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Especifique o MID Server para executar a instância do conector OBM. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os parâmetros relevantes para o conector OBM são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do OBM.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. O valor padrão é 7 dias e os dados só podem ser extraídos em no máximo 7 dias do sistema OBM.

   b. **depurar**.
   O valor padrão é `falso`. Para entrar no modo de depuração, altere o valor para `verdadeiro`.

   c. **porta**.
   O valor padrão é `80`.

   d. **protocolo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor padrão é `http`.

e. **query_filter**.
O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, `assigned_user = "admin" E title = "Meu título"`. Os critérios de filtro de consulta são:

- Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como `related_ci`
- Um operador compatível, por exemplo, `OR` ou `AND`
- Um valor para a propriedade do filtro, por exemplo, `administrador` ou `integrador`

Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada de API do OBM. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte "Filtragem por atributos de evento: consulta" no Guia de extensibilidade do OBM. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

`event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"`

Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

f. **lista de inclusões**.
O valor padrão é `falso`. Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso para adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao campo Gestão de eventos **Informações adicionais**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar se o servidor OBM está em execução e se o endereço IP corresponde ao valor no campo **IP do host**.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar o conector OP5 ou OP5_v2

Configure a instância do conector do Monitor OP5 ou OP5_v2 para receber alertas de uma origem do Monitor OP5.

Antes de Iniciar

O conector OP5_v2 é compatível com os conectores Gestão de eventos versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .

Versão compatível:

- OP5:
- OP5_v2: 8.3.8

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector OP5 ou OP5_v2.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos OP5 ou OP5_v2.
IP do Host	Especifique o endereço IP OP5 ou OP5_v2.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OP5OPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos de OP5 ou OP5_v2.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **OP5** ou **OP5_v2**.
Seção Valores de instância do conector	Os parâmetros específicos de **OP5** ou **OP5_v2 são** exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores OP5 ou OP5_v2.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.

   b. **depurar**.
   Valor padrão `falso`.

   c. **logPayloadForDebug**.
   Exibir mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: `false`. Especifique `true` para exibir mensagens de depuração relacionadas à carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. porta.
Valor padrão 443.

e. state_types.
Especifique filtros para a coleção de eventos com base no atributo **state_types**. Você pode filtrar eventos com base no tipo de estado. Especifique o tipo, por exemplo, soft ou hard.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar o conector Opsview ou Opsview_v2

Configure a instância do Opsview ou do Opsview_v2 Monitor Connector para receber alertas de uma origem do Opsview Monitor.

Antes de Iniciar

O conector Opsview_v2 é compatível com os conectores Gestão de eventos versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponíveis na ServiceNow Store .

Versão compatível:

- Opview:
- Opsview_v2: 6.7.0

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector OpsView.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos Opsview.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Opsview.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OpsviewOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos no Opsview.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Selecione **Opsview** ou **Opsview_v2**.
Seção Valores de instância do conector	Os parâmetros específicos do **Opsview** ou **Opsview_v2 são** exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores Opsview ou Opsview_v2.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão `7` dias.

   b. **depurar**.
   Valor padrão `falso`.

   c. **logPayloadForDebug (relevante somente para Opsview_v2)**.
   Exibir mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: `false`. Especifique `true` para exibir mensagens de depuração relacionadas à carga útil.

   d. **eventtype_filter**.
   Especifique filtros para coleção de eventos com base no atributo **eventtype**. Especifique um destes valores `0,1,2,3`

   e. **porta**.
   Valor padrão `80`.

   f. **protocolo**.
   O tipo de protocolo padrão é `HTTPS`.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
   Se esta mensagem for exibida: `Falha no teste de conexão: falha ao conectar ao Opsview no conector de teste. Chave de API inválida.` Insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do Opsview.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a origem do OpsView Monitor.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar o conector PRTG

Configure a instância do conector PRTG para receber alertas de uma origem Paessler PRTG Network Monitor.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível:

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector PRTG.
Descrição	Descrição para o uso da instância de coleta de eventos do PRTG.
IP do Host	Especifique o endereço IP do PRTG.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, PRTGOPs.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos que o sistema verifica se há novos eventos do PRTG.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **PRTG**.
Seção Valores de instância do conector	Os parâmetros que são específicos do **PRTG** são exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do PRTG.

   a. **add_columns**.
   Especifique quais colunas serão retornadas pelo conector. Separe os nomes com uma vírgula e sem um espaço entre os nomes. A saída é armazenada no campo **Informações adicionais** do evento. Valor padrão `falso`. Se for especificado `falso`, somente a lista padrão de colunas será recuperada: primário, nome, tipo, objid, marcadores, mensagem, status, prioridade, data/hora, ações, baselink, basetype, modificadoby.

   Nota:
   Somente nomes de colunas aplicáveis ao tipo de conteúdo de **Mensagem** podem ser especificados.

   b. **formato_data**.
   O formato de data e hora. Formato padrão M/d/aaaa/ h:mm:ss a. Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

   Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, modifique o valor de **date_format** para *`yyyy/ M/d/ h:mm:ss a`* para corresponder ao formato do evento recebido.

   No **date_format**, `a` representa AM e `p` representa PM.

   c. No campo **days_from**, especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta.
   Valor padrão `7` dias.

   d. **depurar**.
   Valor padrão `falso`.

   e. **porta**.
   Valor padrão `80`.

   f. **protocolo**.
   O tipo de protocolo padrão é `http`.

   g. **prtg_api_fetched_events_num**.
   Número máximo de eventos, por consulta, que podem ser obtidos do cliente PRTG no MID Server.
   Número padrão: `50.000`.

   h. **time_zone**.
   O fuso horário padrão é o fuso horário `GMT` ; atualize este valor para o fuso horário do PRTG. Por exemplo, se o PRTG estiver enviando eventos de acordo com o fuso horário `EDT`, atualize este valor para `GMT-4` (abreviaturas como EDT não são compatíveis).

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se esta mensagem aparecer: Falha no teste de conexão: Falha ao conectar ao PRTG no conector de teste. Chave de API inválidae insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do PRTG.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão da credencial e a conectividade de rede do MID Server ao PRTG.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Conector do consumidor do Apache Kafka

A instância do conector do consumidor Apache Kafka permite criar eventos a partir de mensagens coletadas do tópico Apache Kafka como uma carga JSON que contém informações essenciais em um bloco de dados.

O Apache Kafka é um sistema de mensagens de publicação/assinatura distribuído que recebe dados de sistemas de origem diferentes e disponibiliza os dados para sistemas de destino em tempo real.

Você pode usar este conector para criar eventos ServiceNow a partir de mensagens do Kafka. As mensagens no tópico do Kafka devem estar no formato JSON.

Como outros sistemas de agente de mensagens, o Kafka facilita a troca de dados assíncrona entre processos, aplicações e servidores.

O software Kafka é executado em um ou mais servidores. Cada nó, chamado de agente, em um cluster Kafka ajuda as aplicações do produtor a gravar dados em tópicos, que são onde os registros são armazenados e publicados. As aplicações do consumidor leem de tópicos. Os tópicos são divididos em partições para torná-los mais gerenciáveis, e o Kafka garante uma ordem forte para cada partição.

Configurar o conector do consumidor Apache Kafka

Configure a instância do conector Consumer Apache Kafka para criar eventos a partir de mensagens de streaming coletadas pelo conector Apache Kafka.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector do consumidor do Kafka.
Descrição	Descrição a ser usada pela instância de coleção de eventos do consumidor do Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária, que neste caso deve ser Consumidor do Kafka.
IP do Host	O IP do host. **Nota:** Este campo deve conter um valor para concluir o processo de criação, portanto, o espaço reservado 1.1.1.1 deve ser inserido como um valor temporário.
Última execução da coleta de evento	Este campo é definido automaticamente como o último valor de tempo de execução.
Status da última coleta de métrica	Este campo é definido automaticamente com o último status de tempo de execução.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do consumidor do Kafka. O valor padrão é 60 segundos.
Última mensagem de erro	Este campo é definido automaticamente como a última mensagem de erro.

4. Para PLAINTEXT ou SASL_PLAINTEXT, no campo **Credencial**, crie uma credencial de autenticação básica.
   Use o tipo de **credencial SSL do Kafka** para uma nova instância do conector de extração do Kafka com autenticação **SASL_PLAINTEXT**. Vá para a etapa 5.

   Use o tipo de **credencial SSL do Kafka** quando o valor do parâmetro **sasl.enabled. MECANISMO ou SASL.Mecanismodo** servidor Kafka não for igual a **PLANO**. Vá para a etapa 5.

   a. Selecione o ícone de Ícone de pesquisa ao lado do campo **Credencial**.

   b. Na tela Credenciais, selecione **Novo**.

   c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

   d. Na tela Autenticação básica, forneça informações para a autenticação PLAINTEXT, que não requer credenciais, ou para a autenticação SASL_PLAINTEXT, que requer credenciais.
      - Para autenticação de TEXTO PLANO, no campo **Nome**, digite qualquer valor e deixe os campos **Nome de usuário** e **Senha** vazios.
      - Para autenticação SASL_PLAINTEXT, forneça um nome para a credencial no campo **Nome**, de preferência precedido por SASL. Forneça o nome de usuário e a senha nos campos **Nome de usuário** e **Senha**.

   e. Selecione **Enviar**.

5. Para uma credencial de autenticação SASL_PLAINTEXT, SSL ou SASL_SSL, no campo **Credencial**, crie uma credencial SSL do Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone de Ícone de pesquisa ao lado do campo **Credencial**.

b. Na tela Credenciais, selecione **Novo**.

c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais SSL do Kafka**.

d. Na tela Autenticação SSL do Kafka, preencha os campos de Credenciais SSL do Kafka.
Para obter as descrições dos campos de credenciais SSL do Kafka, consulte .

Nota:
Se você desmarcar o campo **Desabilitar verificação de nome de host**, no campo **Propriedades adicionais do consumidor do Kafka**, insira o valor do parâmetro *`ssl.endpoint.identification.algorithm`* igual ao valor do parâmetro do servidor Kafka. Por exemplo:

```
ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1,TLSv1;
sasl.jaas.config=org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required
 username=<username> password=<password>;
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN;ssl.endpoint.identification.algorithm=;
```

e. Selecione **Enviar**.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Na tabela que apresenta os valores de instância do conector, verifique os valores de instância do conector preenchidos com base na configuração do Kafka e na mensagem (carga JSON) que você recebeu do tópico do Kafka.

   Altere os valores da instância do conector, se necessário.

Tabela Valores de instância de conector

Campo	Descrição
authentication_type	O tipo de autenticação do consumidor do Kafka. Os valores compatíveis no momento são: ○ TEXTO PLANO (sem autenticação) (Padrão) ○ SASL_PLAINTEXT (autenticação básica - nome de usuário e senha)
bootstrap_servers	Os servidores que estabelecem a conexão com o cluster Kafka. Os valores neste campo devem estar no formato host1:port1, host2:port2 e assim por diante (separados por vírgulas). Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
consumer_group_name	O nome do grupo de consumidores. Se o mesmo tópico do Kafka estiver sendo consumido de duas instâncias diferentes, use nomes de grupo de consumidores diferentes para que todos os eventos sejam capturados para ambas as instâncias. Este campo é obrigatório.
time_of_event_field	O nome do campo na carga/mensagem JSON que inclui a hora do evento. Se um campo na carga/mensagem JSON incluir a hora do evento, esse valor deverá ser o valor deste parâmetro. Se nenhum valor de campo de hora for fornecido, a hora recebida do evento na instância ServiceNow será definida como time_of_event. O campo time_of_event deve ser um campo de primeiro nível na carga/mensagem JSON. Nomes de campo aninhados não são permitidos.
fuso horário	O fuso horário do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. O valor de fuso horário não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Por exemplo, se o time_of_event na carga/mensagem estiver no fuso horário IST, o valor será GMT+0530. Padrão: GMT.
data_formato	O formato date_time do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. Se nenhum valor de campo de hora for fornecido, a hora em que o evento foi recebido na instância no horário GMT será usada. O valor de date_time não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:sss.
depurar	Opção para exibir logs de depuração. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
logPayloadForDebug	Opção para exibir logs relacionados à carga JSON. Padrão: falso
tópico	O tópico do Kafka do qual as mensagens são buscadas. Este campo é obrigatório.

8. Na seção **MID Servers para conectores**, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.

   Nota:
   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção **MID Servers para conectores**.

   Se você não especificar um MID Server, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
10. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do consumidor do Kafka.
    a. Selecione **Conector de teste**.
    b. Se a conexão de teste falhar, verifique se a credencial é válida e se a rede está conectada de MID Server ao agente do Kafka.

       Nota:
       A validação do nome do tópico do Kafka ocorre somente na validação do **Conector de teste**.

11. Após um teste bem-sucedido, ative a instância do conector marcando a caixa de seleção **Ativo**.
12. Selecione o botão **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Depois que o conector for criado, você deverá mapear os campos. Para obter mais informações, consulte Mapear atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta.

Mapear atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta

Mapeie atributos de mensagem do Kafka para campos de alerta para tornar os alertas baseados nas mensagens mais significativas. Use o mapeamento de campo de evento para mapear valores de severidade do Kafka para valores ServiceNow apropriados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dependendo da sua carga, use mapeamentos de campo de evento para fornecer informações mais abrangentes em um alerta de evento, substituindo os valores da regra de mapeamento de campo de evento no evento. Dependendo da sua carga, transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

componha campos de alerta de vários valores para gerar alertas para acompanhamento e correção. Se necessário, use mapeamentos de campo de evento e regras de alerta.

A tabela a seguir compara uma mensagem recebida de um tópico e uma carga nivelada no campo de **informações adicionais** do evento. A mensagem recebida de um tópico é nivelada como um único campo e aparece no campo de **informações adicionais** do evento. Use essas mensagens niveladas para criar regras de evento e mapeamentos.

Carga real versus nivelada

Carga real inserida em um tópico	Carga nivelada no campo de informações adicionais

<pre>{
"version": "v0.1.0",
"name": "fibsrc",
"id": "mnop6789",
"trigger_description": "Triggers on duration_ms goes above 5K",
"status": "TRIGGERED",
"alert_type": "on_true",
"summary": "Triggered: fibsrc",
"description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
"operator": "greater than",
"threshold": 5000,
"groups": [
{
"Group": "GroupA",
"Result": 12296.815478000368
}
],
"trigger": {
"Result": 12296.815478000368
}</pre>
	<pre>{
	"flattened.alert_type": "on_true",
	"flattened.description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
	"flattened.id": " mnop6789",
	"flattened.kafkaKey": "null",
	"flattened.kafkaOffset": "28",
	"flattened.kafkaPartition": "0",
	"flattened.kafkaTopicName": "topic123",
	"flattened.name": "fibsrc",
	"flattened.operator": "greater than",
	"flattened.status": "TRIGGERED",
	"flattened.summary": "Triggered: fibsrc",
	"flattened.trigger_description": "Triggers on duration_ms goesa above 5K",
	"flattened.version": "v0.1.0",
	"flattened.version": 5000,
	"flattened.groups.0.Group": "GroupA",
	"flattened.groups.0.Result": 12296.815478000368,
	"flattened.trigger.Result": 12296.815478000368</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga real versus nivelada

Carga real inserida em um tópico	Carga nivelada no campo de informações adicionais
<pre>}</pre>	<pre>}</pre>

Procedimento

1. Para mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando mapeamentos de campo de evento.
   a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
   b. Na janela Mapeamento de campo de evento, selecione **Novo**.
   c. No campo Nome, insira um nome para o mapeamento de campo.
   d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka**.
   e. No campo Tipo de mapeamento, selecione o tipo de mapeamento apropriado
   f. Para obter uma lista dos tipos de mapeamento disponíveis, consulte Mapeamentos de campo de evento.
2. Para mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando regras de evento.
   a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No campo Nome, insira um nome para a regra de evento.
   d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka**.
   e. Selecione **Filtro de evento**.
   f. Insira o filtro apropriado de acordo com seus requisitos.
   g. Selecione **Transformar e compor saída de alerta**.

      Ao criar regras de evento, os campos de evento são exibidos na guia Transformar regras de evento e Compor saída de alerta. Como a mensagem do Kafka varia de usuário para usuário, você deve transformar os campos de evento em campos de alerta para ver os detalhes no alerta.

      Nota:
      Como o valor de severidade é necessário para criar um alerta, você deve mapear o campo **Severidade** usando regras de evento ou mapeamentos de campo de evento. Se o campo Gravidade estiver vazio, o evento não será processado e entrará em um estado de erro.

   h. Mapeie os campos do evento e do campo de **informações adicionais** para os campos do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Vinculação**.

j. Insira a vinculação apropriada de acordo com seus requisitos.

k. Selecione **Enviar**.
Para obter mais informações, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

3. Na tela Todos os eventos, verifique se algum dos eventos do Kafka está em estado de erro devido a uma regra de evento ausente e forneça as regras ausentes.

a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.

b. Na tabela Todos os eventos, abra qualquer evento de consumidor do Kafka que mostre Erro como o estado na coluna **Severidade**.

A mensagem recebida do consumidor do Kafka pode variar. Como o conector não pode saber os atributos que serão recebidos, você deve mapear o campo **Severidade** ou outros campos de evento para os campos na mensagem para garantir que os campos de alerta sejam preenchidos corretamente.

c. Na tela Todos os eventos, crie uma nova regra de evento selecionando **Criar regra de evento**.
Para obter mais informações sobre como criar regras de evento, consulte Regras de evento.

Se não houver nenhum mapeamento de campo de evento para lidar com o novo tipo de evento, crie mapeamentos de campo de evento. Para obter mais informações, consulte Criar mapeamentos de campo de evento.

Resultado

O conector do consumidor do Apache Kafka está configurado. Quando novas mensagens chegam ao tópico do Kafka, elas são recebidas na instância ServiceNow como eventos, e os alertas são criados a partir desses eventos.

Configurar conector do SAP Solution Manager

Configure a instância do conector do SAP Solution Manager (Solman) para habilitar a comunicação entre o SAP Solution Manager e o Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Versões compatíveis: testado no SAP Solution Manager 7.2. Também pode funcionar em outras versões.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração permite que você atualize o SAP Solution Manager com os status que foram atualizados por ServiceNow. Para obter informações gerais sobre o SAP Solution Manager, consulte Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector SAP Solman.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos do SAP Solman.
Ativo	Opção que ativa a instância do conector. Selecione esta opção somente após executar um teste bem-sucedido.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **SAP Solman**.
IP do Host	O endereço IP em que o SAP Solman está instalado.
Credencial	As credenciais necessárias são inseridas selecionando-as nos resultados de uma pesquisa por meio do ícone de pesquisa Ícone de ou clicando em **Novo**. ou criá-los. Se você criar credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, como SAPSOLMANOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do SAP Solman.
Bidirecional	Certifique-se de selecionar esta opção para invocar a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. A opção **Último status bidirecional** aparece somente ao selecionar esta opção.
Último status bidirecional	Este campo é exibido somente quando **Bidirecional** é selecionado. Este campo é preenchido automaticamente com o status bidirecional mais recente.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Seção Valores de instância do conector	Os parâmetros específicos do SAP Solman, exibidos automaticamente ao salvar o formulário.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	MID Server que está ativo e é válido. Você pode configurar vários MID Servers para que, se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server seja usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes são inseridos na MID Server para a seção Conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores de instância do conector padrão.
   - **Cliente**: valor padrão = `001`
   - **Porta**: valor padrão = `8000`
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
   Se o teste falhar, siga as instruções na mensagem de erro e execute outro teste.

   Nota:
   Use uma ferramenta de rede como o *`ping`* para verificar as credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o monitor do SAP Solman.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Usar o conector push do SAP Solution Manager

Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager

Configure seu ambiente SAP para funcionar com a plataforma ServiceNow Gestão de eventos para que você possa usar o conector SAP Solution Manager.

Ao integrar seu ambiente SAP com Gestão de eventos, o SAP Solution Manager envia eventos por meio de um MID Server para Gestão de eventos, o que gera um alerta do evento.

Depois que o MID Server processa eventos, você pode executar as seguintes ações no SAP Solution Manager:

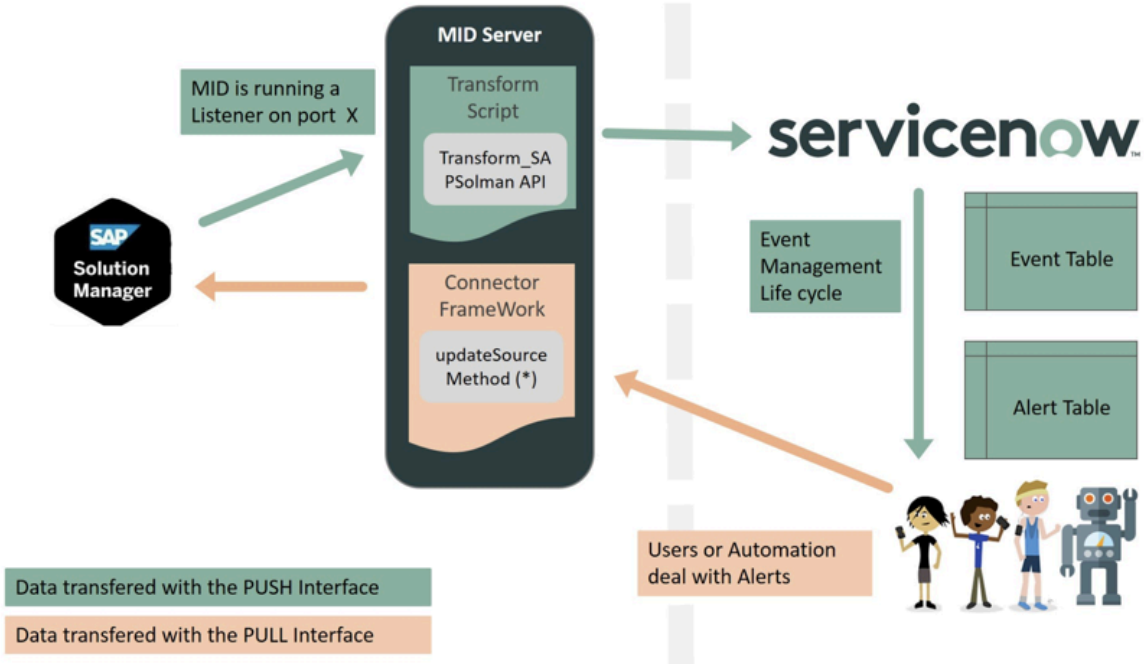
- Adicionar comentários
- Confirmar alertas
- Definir status como **Gerenciado externamente**

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados entre o SAP e o Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector do SAP Solution Manager



Os dados são movidos entre SAP e Gestão de eventos usando as interfaces Push e pull.

- **Interface de extração**:

  A tabela Filas de atualização do conector [em_connector_update_queue] lista as atualizações manuais de alertas e as envia para o SAP Solution Manager.

  A regra de negócios da tabela identifica cada atualização manual de alertas em Gestão de eventos e atualiza a fila do conector com essas mudanças. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas. Para obter informações sobre como ajustar essa configuração, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

  O trabalho programado Gestão de eventos - Processador do conector de fila remove as mudanças de alerta da fila e as envia para o MID Server. Por padrão, o sistema executa esse processo em lotes de 1.000 alertas. Você pode personalizar este tamanho de lote definindo a propriedade `evt_mgmt.max_update_source_records`.

  Nota:
  Você deve definir a interface de extração para habilitar a funcionalidade bidirecional no conector SAP Solution Manager. Para obter detalhes, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

- **Interface de push**: como o SAP só pode enviar dados por push para uma fonte externa, a integração usa a interface de push para armazenar alertas enviados do SAP para Gestão de eventos.

  Os alertas do SAP criam eventos em Gestão de eventos que usam regras de evento e regras de identificação de IC para criar alertas Gestão de eventos.

  Depois que Gestão de eventos cria alertas, uma regra de negócios ouve uma mudança no alerta. Se detectar uma mudança, Gestão de eventos atualizará os alertas do SAP Solution Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Integrações da Gestão de eventos

Usar o conector de extração do SAP Solution Manager

Usar o conector de extração do SAP Solution Manager

O conector de extração do SAP Solution Manager envia informações de Gestão de eventos para o SAP Solution Manager. O conector de extração envia respostas recebidas de um conector de push em um ambiente bidirecional.

Antes de Iniciar

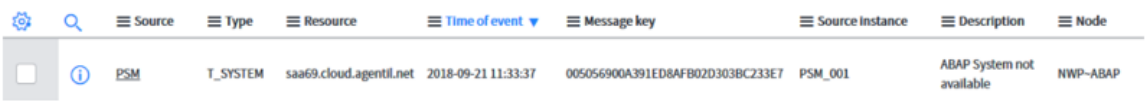
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Conectores de Eventos (Pull)** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Novo registro da instância do conector** é exibida.
3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.
   A tabela Filas de atualização do conector [*em_connector_update_queue*] lista as atualizações manuais de alertas e envia um evento para o SAP Solution Manager, usando a interface de extração.

   Nota:
   Ao adicionar a funcionalidade bidirecional para um conector push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem. O valor do campo **Instância do conector** é uma combinação de SID + _ + Mandante.

   Por exemplo, a imagem a seguir exibe um evento gerado pela origem da instância **PSM_001**. Para habilitar o envio de informações de volta, você precisaria nomear sua instância do conector como **PSM_001**.



Source	Type	Resource	Time of event	Message key	Source instance	Description	Node
PSM	T_SYSTEM	saa69.cloud.agentil.net	2018-09-21 11:33:37	005056900A391ED8AFB02D303BC233E7	PSM_001	ABAP System not available	NWP~ABAP

4. Defina os seguintes valores para a instância do conector:
   - **Cliente**: representa o valor do cliente no SAP, geralmente 001.
   - **Porta**: a porta do SAP Solution Manager WebService. Valor padrão = 8000.

   A tabela a seguir lista as ações que você pode executar em Gestão de eventose as atualizações resultantes que ocorrem no SAP Solution Manager.

Gestão de eventos ações e atualizações do SAP Solution Manager

Ação em Gestão de eventos	Resultado no SAP Solman
Fechar um alerta.	Confirma um alerta na caixa de entrada de alertas. O alerta é removido.
Selecione a configuração **Manutenção** em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação em Gestão de eventos	Resultado no SAP Solman
Limpar a configuração **Manutenção** em um alerta.	Remove o comentário do modo de manutenção.
Selecione a configuração **Reconhecida** em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo Reconhecido.
Limpe a configuração **Reconhecida** em um alerta.	Remove o comentário do modo Reconhecido.

Observe os seguintes comportamentos:

- A regra de negócios Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.
- O trabalho Gestão de eventos - Queue Connector Processor remove as mudanças de alerta da fila e as envia para o MID Server. Por padrão, Gestão de eventos executa este processo de desenfileiramento em lotes de 1.000 alertas. Você pode configurar o tamanho do lote definindo a propriedade evt_mgmt.max_update_source_records.

Usar o conector push do SAP Solution Manager

O coletor de eventos do serviço Web do MID Server permite que você colete alertas enviados do SAP Solution Manager por meio de recursos de notificação de fluxo de eventos. A interface executa uma interface de push e pull para interagir diretamente com o SAP Solution Manager.

Antes de Iniciar

- Implante e inicie o MID Server.
- Configure e inicie o MID Web Server.
- Configure e inicie o coletor de eventos do serviço Web do MID Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O SAP Solution Manager envia mensagens de evento no formato JSON para o MID Server. O MID Server analisa as mensagens de alerta coletadas e as transforma usando o script SAP Solman Transform [*TransformEvents_SAPSolman*].

As mensagens no formato JSON são coletadas usando a autenticação básica. Para obter detalhes sobre outros métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Conectores push**.
2. Selecione o **script SAP Solman Transform**.
3. Use o seguinte URL para enviar mensagens de alerta do SAP Solution Manager para o MID Server: http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_SAPSolman , em que os seguintes valores são verdadeiros:
   - **MID_Server_IP** é o endereço IP da extensão do MID Web Server
   - **MID_Web_Server_Port** é a porta de escuta da extensão do MID Web Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Crie uma chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instale um transporte, conforme descrito em Configurar RFC no SAP Solution Manager.

Tópicos relacionados

Configurar MID Servers

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configurações do SAP Solution Manager

Como parte da configuração do SAP Solution Manager, você deve executar várias configurações para permitir que o SAP Solution Manager interaja com Gestão de eventos.

Configurar RFC no SAP Solution Manager

Como parte da habilitação da comunicação com Gestão de eventos, você deve criar uma chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instalar um transporte.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Baixe os seguintes arquivos .psm e importe-os para o sistema SAP Solution Manager.

- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/K900202.PSM
- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/R900202.PSM

Procedimento

1. Na IU do SAP, insira o código de transação SM59 e crie uma nova RFC com os seguintes parâmetros na guia **Configurações técnicas** :

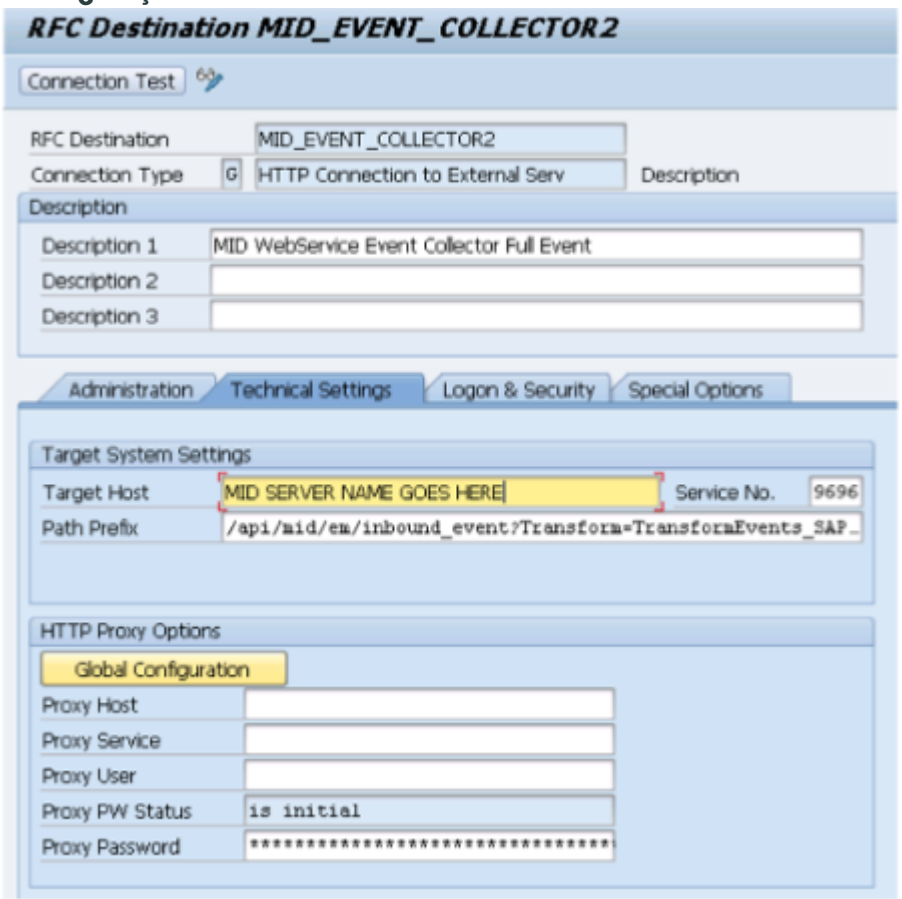
Parâmetros RFC

Parâmetro do SAP	Valor
Host de destino	Nome do MID Server.
Número do serviço	Porta de ouvinte no MID Server
Prefixo do caminho	O URL do script de transformação MID Server : /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman

Tradução automática

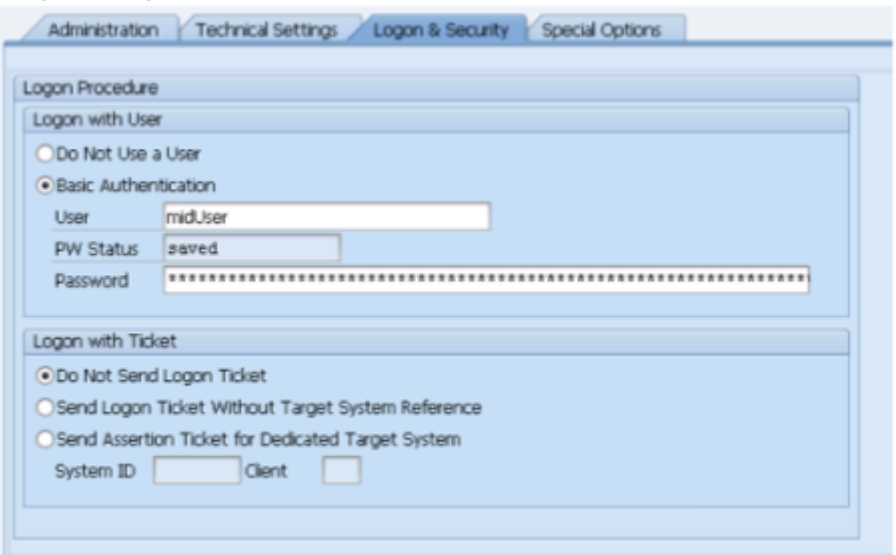
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações técnicas



2. Na guia **Logon e segurança**, selecione **Autenticação básica** e insira suas credenciais de logon Gestão de eventos nos campos **Usuário** e **Senha**.

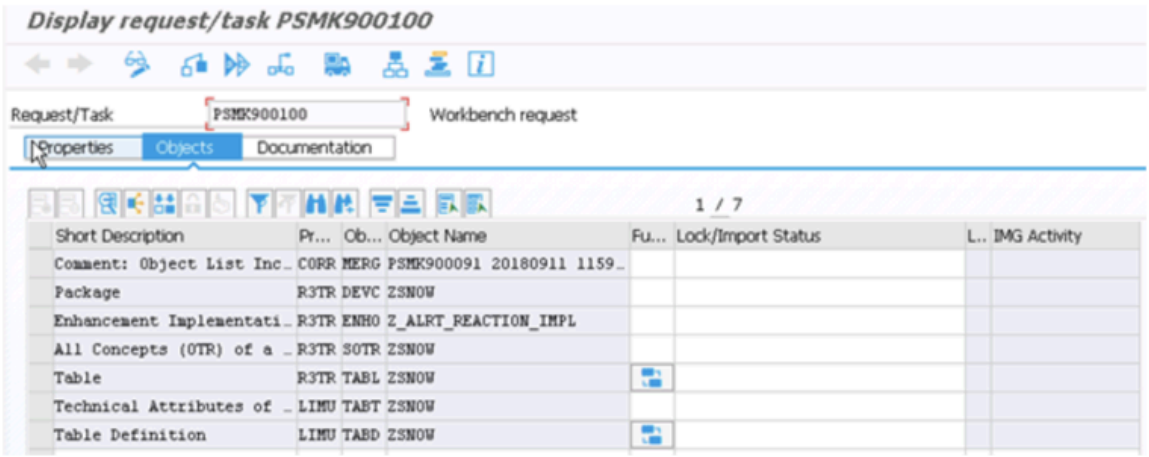
Guia Logon e segurança



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um SAP BADI (Suplemento de negócios) personalizado chamado Z_ALRT_REACTION_IMPL é criado e armazenado como uma solicitação de transporte do workbench. Após a instalação, este BADI chama o RFC para se conectar a Gestão de eventos.



Configure o SAP para encaminhar alertas para seu BADI

Depois de configurar o monitoramento do SAP Solution Manager, você deve configurar o SAP para encaminhar alertas para o BADI (Suplemento de negócios) criado como a primeira etapa na configuração da integração do SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgt_admin

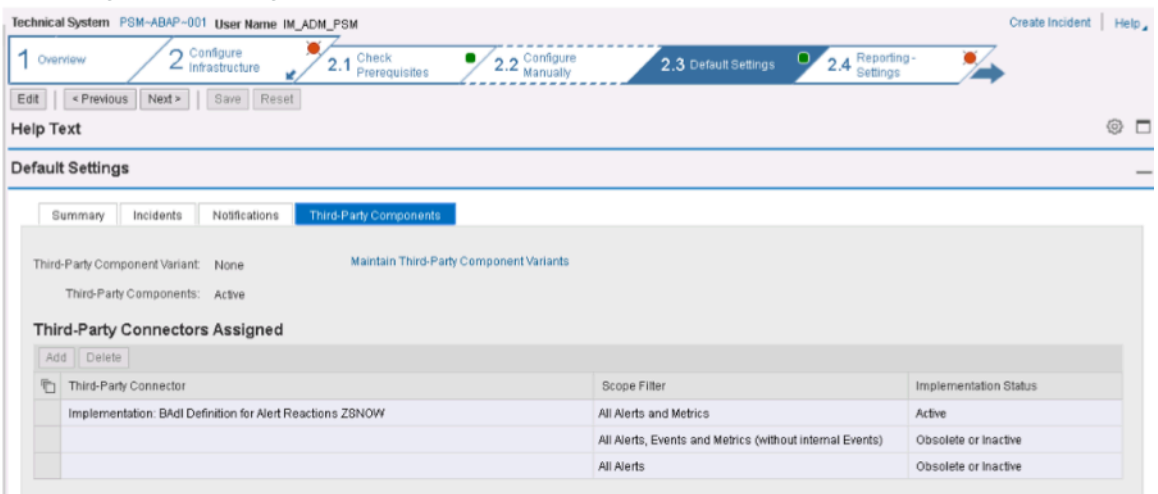
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os alertas de terceiros são encaminhados globalmente. Você pode configurar a reação de alerta somente para um modelo de monitoramento específico.

Procedimento

1. Na IU do SAP, navegue até **Operações de aplicações** > **Monitoramento do sistema**.
2. Na faixa de opções na parte superior da página de configuração do System Monitoring, selecione **2 Configurar infraestrutura** > **2.3 Configurações padrão**.
   A página **Configurações padrão** é exibida.

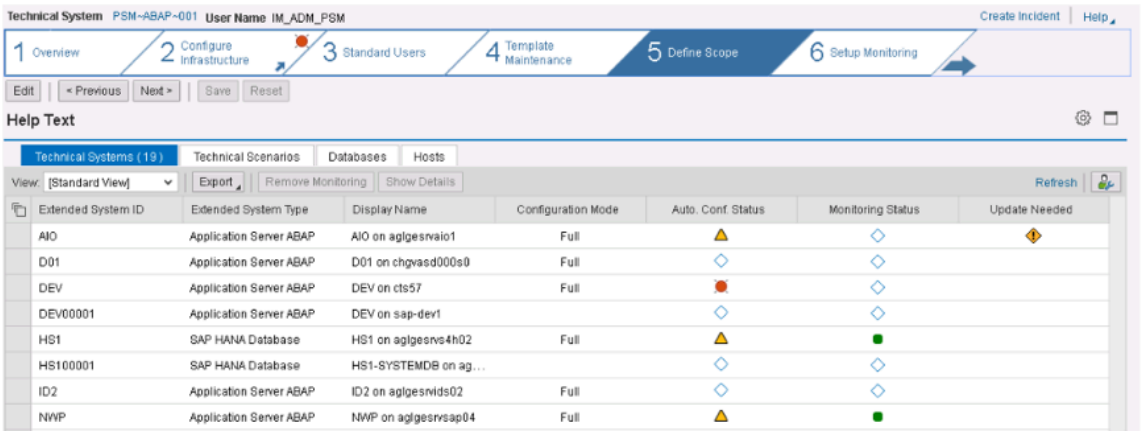
Página de configurações padrão



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure e ative um componente de terceiros.
   a. Entre no modo de edição clicando no botão **Editar**.
   b. Selecione a guia **Componentes de terceiros**.
   c. Clique em **Adicionar** e adicione o seguinte valor como o conector de terceiros: Implementação: definição BADI para reações de alerta ZSNOW com escopo = Todos os alertas e métricas.
   d. Clique em **Salvar** para ativar os componentes de terceiros globalmente.
4. Defina os objetos aos quais o modelo de monitoramento será atribuído.
   a. Na faixa de opções na parte superior da página, selecione **5 Definir escopo**.
   A página Definir escopo é exibida.



   b. Selecione o objeto gerenciado ao qual você deseja atribuir o modelo de monitoramento.
   O modelo de monitoramento é atribuído aos objetos selecionados.
5. Reative o monitoramento de modelos.
   a. Selecione **6 Configurar monitoramento**.
   b. Pesquise e localize entradas com **Status de configuração = Reconfigurar necessário** e atribua o modelo de monitoramento a essas entradas.
   c. Selecione **Aplicar** e **Ativar**.
   Quando os trabalhos terminarem, verifique se o **Status de atribuição** está verde.
   Todos os modelos e alertas ativos atribuídos aos objetos selecionados usam o novo método de encaminhamento.

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver problemas urgentes, conforme descrito em Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Configurar a caixa de entrada de alertas no SAP Gerenciador de Soluções

Configure o gerenciador de soluções SAP para recuperar alertas no sistema, habilitando a caixa de entrada de alertas com o gerenciador SOA.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

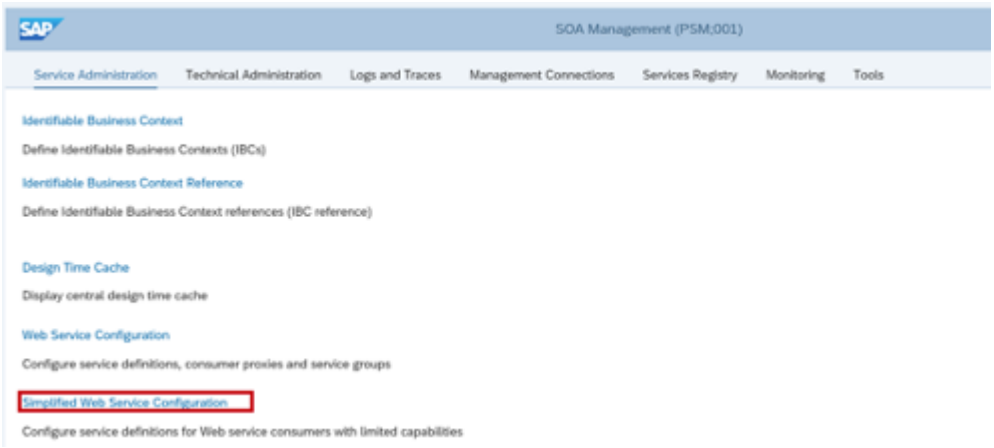
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No gerenciador de soluções SAP, navegue até /sap/bc/webdynpro/sap/appl_soap_management?sap-client=XXX&sap-language=EN# e selecione **SOA Management**.

Página de gestão de SOA



2. Selecione **Configuração simplificada do serviço Web** para validar o formulário que ativa o serviço.

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver problemas urgentes, conforme descrito em Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager

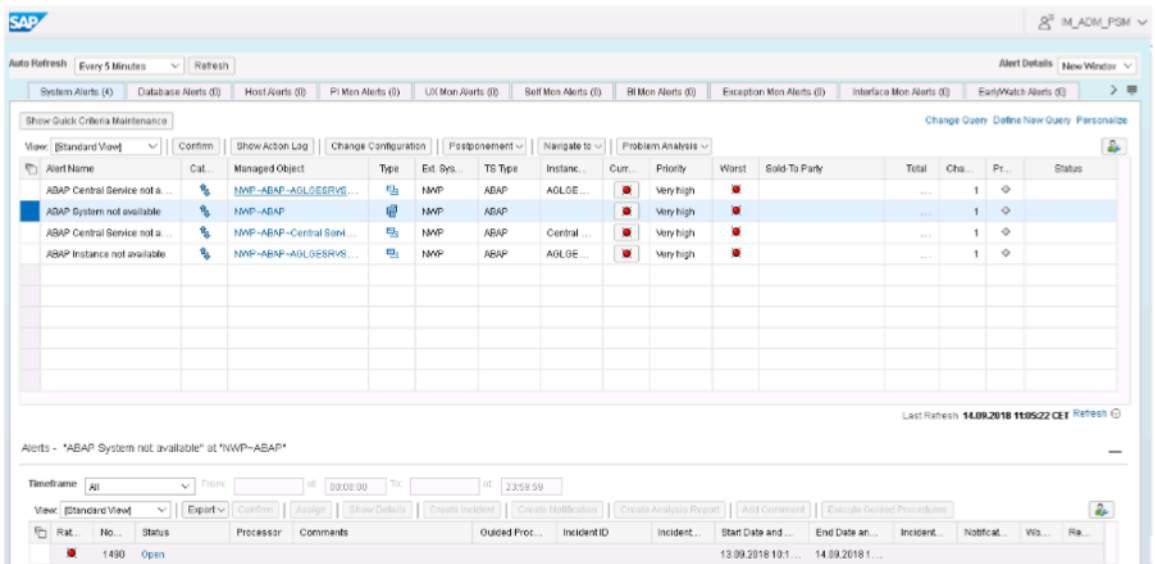
Você pode exibir alertas gerados no SAP Solution Manager para ver quaisquer problemas urgentes. Todos os alertas também são encaminhados para Gestão de eventos automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgt_admin

Procedimento

1. Na IU do SAP, abra o Gerenciador de soluções e selecione a guia **Alertas do sistema**.

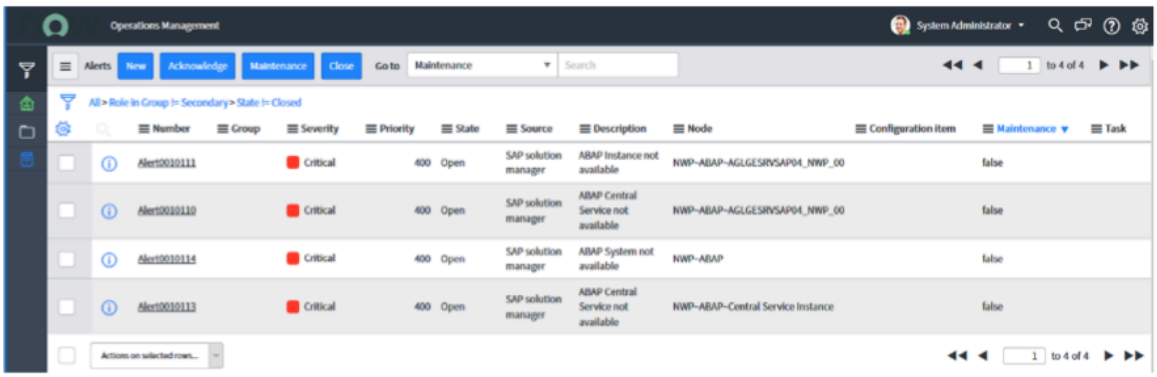


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os alertas do sistema são listados na página.

2. Navegue até (**Event Management** > **Todos os alertas)** para exibir os alertas em Gestão de eventos.



A tabela a seguir descreve o mapeamento de campo entre o SAP Solution Manager e Gestão de eventos para alertas.

Mapeamento de campo para SAP Solution Manager e Gestão de eventos

Campo do SAP	Campo de gestão de eventos	Descrição
severidade	severidade	O SAP usa um número de 1 (menos crítico) a 9 (mais crítico)
message_key	message_key	ID do grupo de mensagens do SAP, messageGUID
description	description	Descrição do evento
origem	origem	ID do sistema SAP
gerenciado_objeto_tipo	tipo	O tipo do objeto, como Host ou Instância
gerenciado_objeto_nome	node	Nome do objeto
node	recurso	Nome do nó do gerenciador de soluções
N/A (não há nenhum valor fornecido pelo SAP. Gestão de eventos gera o campo indicado.)	instância de origem	A classe de evento deve corresponder ao nome da instância de extração do conector, com a estrutura <Source>_<Client> .
origem	adicional_informações.sid	ID do sistema SAP
classificação	adicional_informações.classificação	Cor do evento no SAP
recurso	adicional_informações.mandante	Mandato do SAP
time_of_event	time_of_event	Hora do evento no SAP

Exiba e atualize seu certificado do SAP Solution Manager

Exiba seu certificado do SAP Solution Manager e atualize o certificado, se necessário.

Antes de Iniciar

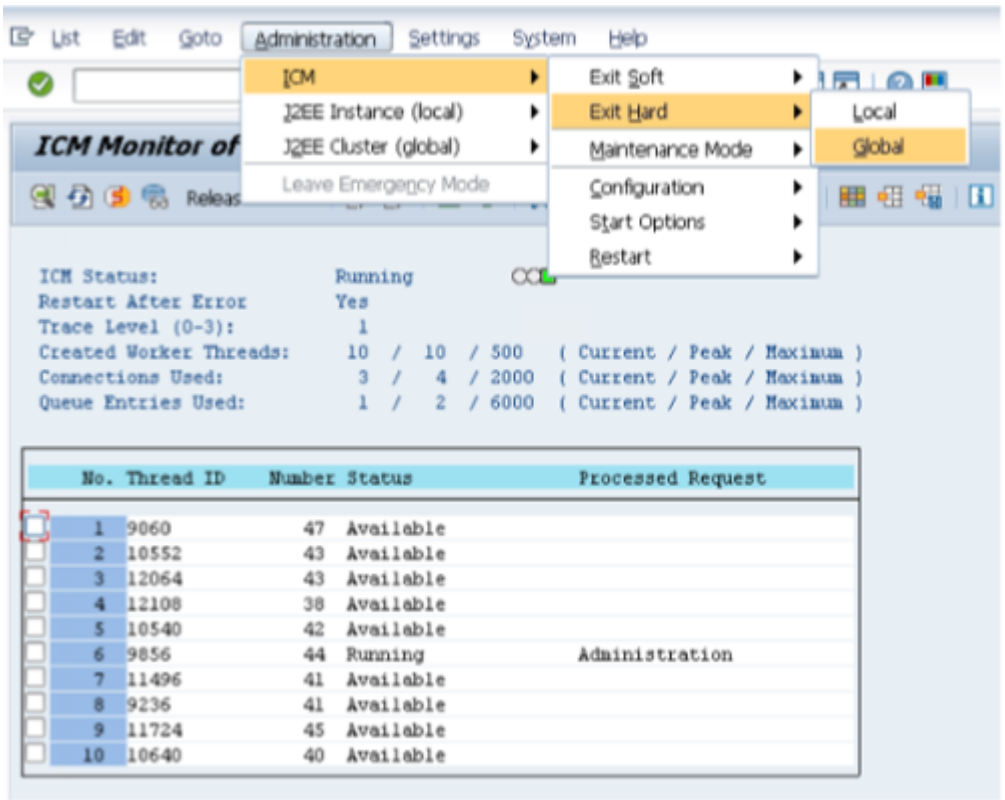
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Conecte-se ao SAP no cliente 00.
2. Insira a transação de confiança.
3. Na IU do Trust Manager, abra o cliente SSL.
4. Importe o certificado SSL e salve-o.
5. Use a transação smicm para permitir que o sistema funcione com clientes HTTP e HTTPS.
6. Navegar até **Administração** > **ICM** > **Saída fixa** > **Global**.



O módulo ICM é reiniciado.

Exibir o log da interface do SAP

Exiba o log da interface do SAP para ajudá-lo a depurar problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

Selecione uma transação na IU do SAP.
A tabela de depuração da interface do ZSNOW é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

As abreviações do código de transação que você pode usar na interface do SAP ao trabalhar com o conector SAP Solution Manager.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

Código da transação	Descrição
ALRTINBOX	Exibe a caixa de entrada do alerta.
SOAMANGER	Abre e ativa o serviço Web *`Sap_Solman_Alert_Inbox`*.
SRT_UTIL	Exibir os logs do gerenciador de SOA.
SOLMAN_WORKCENTER	Abre a interface do SAP Solution Manager em um navegador.
SM59	Exibe a interface de saída inteira.
SE38	Executa o código de programação avançada de aplicação de negócios (ABAP). (O código [ServiceNow equivalente é *`ZTEST_SNOW_CONNECTOR`*.)
MAI_TOOLS	Exibe a ferramenta de alarme.
SE16	Exibe a tabela de depuração de interface (ZSNOW).

Configurar coleção de alertas do SCOM

Os alertas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) são coletados usando a instância do conector SCOM.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância do conector SCOM requer configuração antes de receber alertas e dados brutos da Inteligência operacional do servidor SCOM. Você pode limitar a coleta de alertas SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo SCOM especificado.

Procedimento

1. Configure a instância do conector SCOM.
2. Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e dados brutos da Inteligência de métrica do servidor SCOM.
3. Limite os alertas SCOM coletados a grupos SCOM específicos.

Configurar a instância do conector SCOM

Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e Inteligência para métricas dados brutos do servidor SCOM.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versões compatíveis:

- 2007 – versão 6.1.7221.0
- 2012 – versão 7.1.10226.0
- 2016 – versão 7.2.117190 e 7.3.13261.0
- 2019 – versão 10.19.10050.0
- 2022 – versão 10.22.10118.0

Antes de iniciar o procedimento para configurar o conector, certifique-se de:

- O MID Server está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para permitir que o MID Server execute o PowerShell.
- O usuário do MID Server tem acesso de leitura à API SCOM.
- O MID Server reside no mesmo domínio que o servidor SCOM.
- O MID Server usa o mesmo fuso horário que o servidor SCOM.
- O MID Server está sendo executado no Windows.
- O MID Server tem o .NET Framework versão 3.5.

Se **Bidirecional** estiver selecionado, certifique-se de que:

- O PowerShell versão 3.0 está instalado no Windows.
- O MID Server está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para habilitar a execução do PowerShell.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para receber alertas SCOM, você pode obter os arquivos SCOM redistribuíveis da aplicação SCOM. Adicione os arquivos ao MID Servere configure uma instância do conector SCOM para coletar os alertas e os dados brutos Inteligência para métricas.

A coleta de Inteligência para métricas é realizada usando JavaScript executando JDBC no lugar do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este conector tem o parâmetro de log *logPayloadForDebug* habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. No servidor SCOM, baixe os seguintes arquivos para um computador local.

   Nota:
   Uma conexão não pode ser feita para SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 e SCOM 2007 do mesmo MID Server. Para trabalhar com SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 (qualquer um deles) e SCOM 2007 em sua instância, faça o seguinte antes de carregar arquivos em sua instância:

   a. Adicione .2012 ao final do arquivo Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll para que ele se torne: Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll.2012. Faça isso para 2012/2016/2019/2022.

   b. Anexe .2007 ao final do arquivo Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll encontrado no caminho de 2007.

   O uso desses nomes de arquivo modificados permite que o MID Server relevante carregue a dll aplicável quando ambas as versões do SCOM forem implantadas. Não anexe 2007 ao arquivo Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll (para SCOM 2007).

   A qualquer momento, você pode definir conectores de SCOM 2007, SCOM 2012/2016 ou SCOM2019. Como o SCOM 2012 e o SCOM 2016 usam os mesmos arquivos de biblioteca, eles podem funcionar ao mesmo tempo. Embora o SCOM 2019 use os diferentes arquivos SCOM dll, você não pode configurar o SCOM 2012, 2016 e 2019 todos juntos. Cada conector SCOM pode usar o banco de dados de outro conector para suporte de métrica.

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
3. Clique em **Novo** e adicione um registro separado para a versão SCOM de cada um dos arquivos dll que você baixou do servidor SCOM.

   a. No campo **Nome**, especifique a versão do SCOM e um identificador para tornar o nome exclusivo, por exemplo, 2012 1.
   Se você estiver usando o SCOM 2016, especifique 2012 como a versão.

   b. Clique no ícone do clipe de papel no cabeçalho do formulário e anexe um dos arquivos dll apropriados que você baixou.

   c. Clique em **Enviar**.

4. Repita a etapa 3, criando um registro separado para cada um dos arquivos dll restantes.
   Certifique-se de ter um identificador exclusivo após a versão SCOM para cada arquivo anexado, por exemplo, 2012 2.
5. Navegar até **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
6. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo da instância do conector SCOM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos SCOM.
Ativo	Selecione esta opção somente após executar um teste bem-sucedido.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **SCOM**.
IP do Host	Especifique o endereço IP SCOM.
Credencial	Selecione Credenciais do Windows. **Nota:** Ao configurar as credenciais do Windows, se a credencial se aplicar a MID Servers específicos, certifique-se de que os MID Servers especificados no registro de credencial correspondam aos MID Servers especificados na seção **MID Servers para Conectores** no formulário de Instância do Conector.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução da coleção de eventos é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status de tempo de execução da coleção de eventos é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do SCOM Operations.
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção permite a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. Há uma implementação padrão para SCOM. A opção **Último status bidirecional é** exibida somente quando esta opção é selecionada.
Último status bidirecional	O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Última mensagem de erro	O campo da última mensagem de erro é atualizado automaticamente. Esta mensagem é a última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo.
MID Servers (seção MID Server para conectores)	Opcional. Especifique um ou mais MID Servers que estejam ativos e sejam válidos. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado; se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers classifica de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Conectores. O requisito de porta do MID Server para o servidor SCOM é 5724 para ser corrigido. Se o MID Server especificado estiver em um cluster, ele poderá não ser selecionado e outro MID Server disponível será selecionado em seu lugar. Certifique-se de que o MID Servers especificado corresponda ao MID Servers especificado na página Credenciais do Windows, pois o conector usa credenciais do Windows para acessar MID Servers. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
8. Na seção Valores de instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros SCOM obrigatórios.

   a. **login_with_windows_authentication** Valor padrão: **falso**.
   Defina como **verdadeiro** para habilitar a coleta de eventos SCOM e a troca bidirecional de valores de evento para funcionar com a autenticação do Windows.

   Ao invocar este valor, certifique-se de fazer o seguinte no MID Server:

   i. Navegue até a lista de serviços locais, clique com o botão direito do mouse no serviço do MID Server e selecione**Propriedades**.

   ii. Na guia**Log On**, certifique-se de que**Esta conta**esteja selecionada com os detalhes do usuário no domínio do Windows com acesso de leitura ao banco de dados SCOM.

   b. **metric_chunk_size** Valor padrão 50000.

   c. **scom_date_format** Formato padrão M/d/aaaa/ h:mm:ss a
   Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

   Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, modifique o valor de **scom_date_format** para *`yyyy/M/d/ h:mm:ss a`* para corresponder ao formato do evento recebido.

   Em **scom_date_format**, `a` representa AM e `p` representa PM.

   d. **scom_inicial_sync_in_days** Valor padrão 7.

   e. **scom_version** É obrigatório especificar a versão do SCOM, selecione entre 2022, 2019, 2016, 2012 ou 2007.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Reinicie o serviço do MID Server para copiar os arquivos.
11. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
12. Se o teste falhar, corrija o problema seguindo as instruções emitidas pelo erro e execute outro teste.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão da credencial e a conectividade de rede do MID Server para o SCOM.

13. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Nota:

As regras de vinculação padrão que contêm SCOM como fonte externa, que se aplicam a alertas de TI e Inteligência para métricas dados brutos, são os seguintes pacotes de gestão SCOM:

- Todos os pacotes de gestão de SO
- MS SQL Server
- IIS

Example:
Se o bidirecional estiver configurado, a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo será habilitada.
Esses cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão para conectores SCOM:

- Quando um alerta é resolvido no SCOM, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque, durante cada ciclo de coleta, todas as mudanças de alerta são atualizadas.
- Quando um alerta é encerrado manualmente em ServiceNow, ele é encerrado automaticamente no SCOM. Se o estado do alerta for alterado para **Reabrir**, o SCOM também será atualizado.
- Quando um incidente é criado e associado a um alerta em ServiceNow, o SCOM recebe o número do incidente como um ID de tíquete. No entanto, o estado do incidente não está disponível no SCOM. Portanto, quando o incidente é resolvido em ServiceNow, o SCOM não é atualizado, pois o número do incidente permanece o mesmo. Quando o alerta é associado a um novo incidente, o novo número do incidente é atualizado no SCOM.

Limitar alertas SCOM coletados a grupos SCOM específicos

Limita a coleta de alertas SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo SCOM especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Use o espaço de criação do SCOM e o console de operações para definir um grupo do SCOM e garantir que o grupo contenha os computadores ou instâncias necessários.
   Para obter mais informações sobre grupos SCOM, consulte a documentação do SCOM.
2. Crie uma função que tenha um escopo do grupo SCOM.
3. Adicione a nova função ao usuário SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Atribua a função ao usuário definido nas credenciais fornecidas à instância do conector SCOM.
5. Remova todas as outras funções do usuário.

Resultado

Somente alertas do grupo SCOM especificado chegam à instância.

Regras de evento de métrica de SCOM

O sistema básico vem com regras de evento de métrica do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). As regras de evento de métrica do SCOM vinculam métricas de evento a itens de configuração (ICs).

Quando as métricas de um evento correspondem às condições do filtro de eventos, as métricas são vinculadas ao IC indicado. As regras de evento que vêm com o sistema de base são:

Regras de evento de métrica do sistema de base

Nome de Regra	Tipo de IC
Métricas de SCOM - Windows Server	cmdb_ci_win_server
Métricas de SCOM - Servidor Web IIS	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Métricas de SCOM - SQL Server Reporting Services	cmdb_ci_db_mssql_reporting
Métricas de SCOM - Banco de dados MS SQL	cmdb_ci_db_mssql_database
Métricas de SCOM - Instância do MSFT SQL	cmdb_ci_db_mssql_instance

Você pode criar uma regra de evento personalizada para vincular métricas a outros tipos de IC. Para obter detalhes, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

Se o filtro de regra de evento não corresponder, a regra padrão, *`SCOM Metrics - Default`* (tipo de IC = *`cmdb_ci_hardware`*) será invocada. O número da ordem da regra de evento padrão deve ser maior do que o número da ordem de qualquer regra de evento SCOM (aquelas que vêm com o sistema de base e quaisquer regras personalizadas), para que todas as outras regras sejam verificadas quanto à correspondência antes de invocar a regra padrão. Para obter detalhes sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Atualização do conector SCOM

Ao coletar métricas com um conector SCOM anterior à versão 2.9.0, você deve atualizar para a versão atual para continuar coletando métricas.

Para atualizar para a versão atual:

1. Na página **Instância do conector - conector SCOM** (**Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**), desmarque a caixa de seleção **Coletar métricas**.
2. Instale o plug-in *`em-connectors`* da Store.

Configurar a instância do conector de métrica SCOM

Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber Inteligência para métricas dados brutos do servidor SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para ativar a **coleta de métrica**, certifique-se de que o MID Server que recupera as métricas esteja configurado com a extensão Inteligência para métricas e que a extensão esteja no modo **Iniciado**. Consulte Configurar manualmente a extensão Metric Intelligence.

Windows A autenticação do é usada pelo conector para acessar o banco de dados SCOM (OperationsManagerDW). Portanto, se **Coleta de métrica** for selecionada e a opção **de login do banco de dados com autenticação do Windows** também for selecionada, certifique-se de que o serviço MID Server seja executado com um usuário com acesso de leitura ao banco de dados SCOM. Certifique-se de que as credenciais corretas sejam usadas:

1. Nos serviços locais, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o serviço MID Server e selecione**Propriedades**.
2. Na guia**Log On**, certifique-se de que**Esta conta**esteja selecionada. Inclua os detalhes do usuário do domínio Windows que tem acesso de leitura ao banco de dados SCOM.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione os arquivos SCOM redistribuíveis da aplicação SCOM ao MID Servere configure uma instância do conector SCOM para coletar os dados brutos Inteligência para métricas.

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Selecione **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo da instância do conector SCOM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos SCOM.
Ativo	Selecione esta opção somente após executar um teste bem-sucedido.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **SCOM_METICS**. Depois de selecionar **SCOM_METICS**, os campos de métricas aparecem no formulário.
Coleta de métrica	Selecionado por padrão. Somente leitura.
Última execução da coleta de métrica	A última hora de execução do trabalho programado de coleta de métricas. Este campo é somente leitura.
Último status da coleta de métrica	Status da atividade de coleta Inteligência para métricas. O valor deste campo é preenchido automaticamente. Este campo é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir o trabalho programado de coleta Inteligência para métricas.
Host do banco de dados de métricas	O endereço IP ou o nome do host do banco de dados de métricas.
Conectar-se usando uma instância nomeada	Quando selecionada, a conexão é feita usando a instância nomeada especificada. Caso contrário, a conexão será feita usando a porta especificada.
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métricas. A conexão é feita usando JDBC. Número da porta padrão 1.433. Se **Conectar usando uma instância nomeada** for selecionado, esta opção não será exibida.
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas.
Login do banco de dados com autenticação do Windows	Execute o login no banco de dados com as credenciais do usuário conectado definido no serviço MID Server.
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Use credenciais JDBC para o usuário do banco de dados local. Se **o login do banco de dados com autenticação do Windows** estiver selecionado, essa opção não será exibida.
MID Server (MID Servers para a seção Conectores)	Opcionalmente, especifique um ou mais MID Servers que estejam ativos e sejam válidos. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers classifica de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Servers para a seção Conectores. O requisito de porta do MID Server para o servidor SCOM é 5724 para ser corrigido. Se o MID Server especificado estiver em um cluster, ele poderá não ser selecionado e outro MID Server disponível será selecionado em seu lugar. Certifique-se de que o MID Servers especificado corresponda ao MID Servers especificado na página Credenciais do Windows, pois o conector usa credenciais do Windows para acessar MID Servers. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros SCOM obrigatórios.

Nome	Valor
depuração_enabled	Defina como **verdadeiro** para habilitar a exibição de mensagens de depuração de log. Padrão: falso
log_payload	Defina como **verdadeiro** para habilitar a carga de métricas de log. Padrão: falso
métrica_parte_tamanho	O tamanho da consulta SQL de métrica. Padrão: 50000
scom_db_name	O nome do banco de dados SCOM que armazena métricas. Padrão:<none> (o valor deve ser atribuído)

5. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Selecione **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
   Se o teste falhar, corrija o problema seguindo as instruções emitidas pelo erro e execute outro teste.

   Nota:
   Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server ao SCOM.

7. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Atualizar**.

Configurar coleta de eventos do monitor SolarWinds

Configure a instância do conector do monitor SolarWinds para receber eventos do monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis:

- SAM 6.2.1
- NPM 2020.2

Nota:
A instância do conector de monitor SolarWinds pode importar eventos de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitor de desempenho da rede (NPM)
- SolarWinds Service & Application Monitor (SAM)

A instância do conector de monitor SolarWinds requer uma credencial que permite que a instância acesse contas de monitor SolarWinds. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova. O usuário fornecido deve ter acesso à API SolarWinds para receber eventos do conector SolarWinds.

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Digite um nome descritivo para o conector do monitor SolarWinds.
Descrição	Digite uma descrição para o uso da instância de coleção de eventos do monitor SolarWinds.
Definição do conector	Selecione **SolarWinds**.
IP do Host	Especifique o endereço IP do monitor da SolarWinds.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de monitor da SolarWinds.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução do trabalho programado. Este campo é atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	O último status da coleção de eventos. Este campo é atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos no servidor de monitoramento da SolarWinds.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro recebida pelo conector é atualizada automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores de instância do conector, especifique estes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
inicial_sincronização_em_dias	Especifique quantos dias a extração inicial deve conter para recuperar eventos. O valor padrão é 7 dias.
nós_custom_properties	Especifique os nomes de propriedade do monitor SolarWind que estão associados ao nó relevante. Essas informações são adicionadas ao campo **Informações adicionais** do evento no formato JSON. As propriedades personalizadas do monitor SolarWinds são campos definidos pelo usuário, por exemplo, país, prédio ou número de série, que você pode associar a objetos de rede monitorados. Separe várias entradas com uma vírgula.
port	Especifique o valor da porta. Por padrão, o valor é 17778.

6. **Opcional:** Nome de um MID Server.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores. Os privilégios necessários para a conta de usuário usada para o MID Server para coletar eventos do monitor SolarWinds é o de evt_mgmt_integration.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do monitor SolarWinds.
   Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e execute outro teste.

   Nota:
   Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o monitor SolarWinds.

8. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Criar credenciais de monitor da SolarWinds

Crie credenciais para acessar o monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de `autenticação SolarWinds`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso desta credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
A credencial para uso com o conector de monitor SolarWinds é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleção de eventos do vCenter

Configure a instância do conector do VMware vCenter Server (vCenter ou vCenter_V2) para receber eventos do seu ambiente VMware vSphere.

Antes de Iniciar
Os eventos coletados por este conector são eventos que correspondem à regra de evento dos Servidores ESX do vCenter.
Versão compatível: 7.0.2.00500.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *`logPayloadForDebug`* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *`logPayloadForDebug`* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

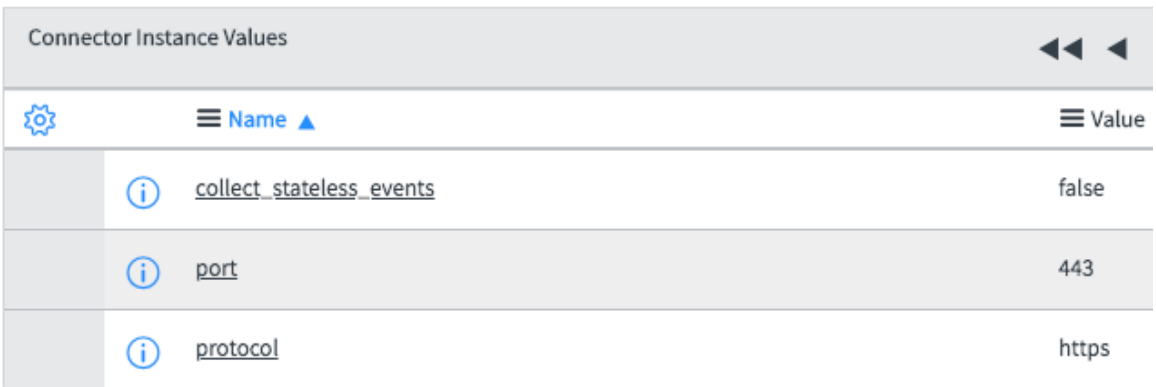
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector do vCenter.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos do vCenter.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **vCenter** ou **vCenter_V2** (vCenter_V2 está localizado no escopo de conectores Gestão de eventos).
IP do Host	Endereço IP em que o vCenter está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao vCenter. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, vCenterCHCK.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última coleta de métrica	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programação de coleta de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do vCenter. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do vCenter.

Campo	Valor
coletar_stateless_events	Os eventos que têm um status (com estado) são coletados quando este campo é definido como `falso` (padrão). Esses eventos são do tipo AlarmStatusChangedEvent e AlarmClearedEvent. Se este campo for definido como `verdadeiro`, os eventos de outros tipos também serão coletados.
port	Especifique o valor da porta. Valor padrão: `443`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
protocolo	Especifique o protocolo. Valor padrão: `https`.

6. **Opcional:** Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do vCenter.

   a. Clique **em Testar conector**.
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   Nota:
   Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede de MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Após um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.

9. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do vRealize

Configure a instância do conector do VMware vRealize Operations (vRealize ou vRealize_V2) para receber eventos dos servidores vRealize Operations Log e Event Management. O vRealize usa autenticação básica. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível: 8.10.0.

Nota:
Conecte-se ao vRealize usando uma conta local com pelo menos a permissão Somente leitura do vRealize Operations. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector do vRealize Operations com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do vRealize Operations.
IP do Host	Especifique o endereço IP do vRealize Operations.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token, desde que o usuário possa gerar o token. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do vRealize.
Programação (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do vRealize Operations.
Descrição	Digite uma descrição para o uso do conector vRealize Operations.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **vRealize** ou **vRealize_V2** (vRealize_V2 está localizado no escopo de conectores Gestão de eventos).
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O último status de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do vRealize Operations.

   a. **porta**: Valor padrão = `443`.

   b. **protocolo**: Valor padrão = `https`.

   c. **days_from**:
   Número de dias de dados a serem extraídos na primeira execução da coleta de eventos. Valor padrão = `14`.
   A opção **days_from** está disponível somente ao usar vRealize_V2.

5. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do vRealize Operations.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o vRealize.

7. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Criar credenciais do vRealize

Crie credenciais para acessar o vRealize.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie o tipo de credencial Autenticação básica para se conectar ao vRealize.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, NewvRealize.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. ○ Se o nome de usuário for interno no vRealize, use-o como está. ○ Se o vRealize estiver integrado ao Active Directory (AD), use o formato `DOMAIN\username@sourceauth`. Por exemplo, `local\administrator@All vCenter Servers`.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso desta credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
A credencial para uso com o conector vRealize é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleta de eventos do servidor Zabbix

Configure a instância do conector do servidor zabbix para receber alertas do servidor zabbix.

Antes de Iniciar
Versões compatíveis: de 3.0.0 a 6.4.6
A instância do conector do servidor Zabbix requer uma credencial que permite que a instância acesse as contas do servidor Zabbix. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este conector tem o parâmetro de log `logPayloadForDebug` habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

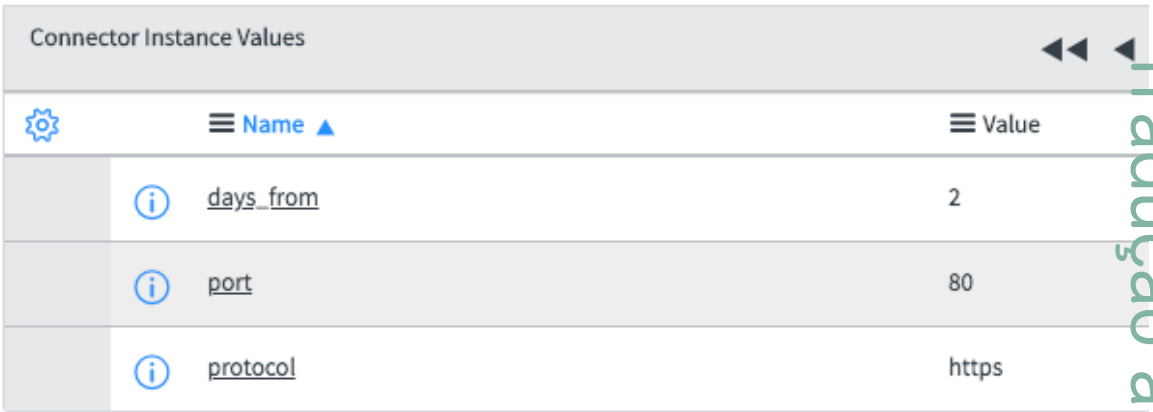
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
IP do Host	Endereço IP do servidor Zabbix.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor do Zabbix.
Programação (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do servidor Zabbix.
Descrição	Descrição para o uso da instância de coleta de eventos do servidor Zabbix.
Definição do conector	Nome da definição do conector. Selecione **Zabbix**.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Hora da última execução	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da última execução	Status do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Verifique e modifique os valores, conforme necessário.
   Na seção Valores de instância do conector, os valores de instância do conector padrão são exibidos.

Campos na seção Valores de instância do conector

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: 2 **Nota:** O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3.000. Na primeira vez em que este conector é executado, o número de eventos anteriores é contado no passado a partir da data atual.
port	Número da porta. Padrão: 80
protocolo	Tipo de protocolo. Padrão: https

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
8. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor Zabbix.

9. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Criar credenciais do servidor do Zabbix

Crie credenciais para acessar o servidor Zabbix.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de `autenticação do Zabbix`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso desta credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial de Autenticação básica para uso com o conector do servidor Zabbix é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar um conector de push

Você pode configurar ouvintes e conectores para enviar informações de evento para a instância ou MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de um conector push ou script. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todos os outros métodos de coleta de eventos exigem configuração.

Após a configuração da coleta de eventos, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para a instância ou por meio de MID Server, interceptação SNMP ou e-mail.

Nota:
A integração com conectores push só está disponível instalando o plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store.

Formulário de evento padrão

Todos os eventos devem usar um formulário de evento padrão, independentemente de como eles chegam à instância. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleção de eventos.

Coleção de eventos

Gestão de eventos facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e a instância Now Platform.

Tópicos relacionados

Formulário de instância do conector push

Configurar coleção de eventos ServiceNow Observabilidade de nuvem

Integre ServiceNow Observabilidade de nuvem com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem. Baixe o plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autentique ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados para permitir que Gestão de eventos colete eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, use um webhook padrão para definir sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Procedimento

1. Crie um IC.

   Nota:
   A descoberta de serviços ServiceNow Observabilidade de nuvem não é compatível. Crie um IC manualmente em uma instância ServiceNow (tabela cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

   a. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, insira o nome.
   O nome deve ser o nome do serviço fornecido na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional**.

e. Selecione **Avançar**.

f. Selecione **Concluído**.

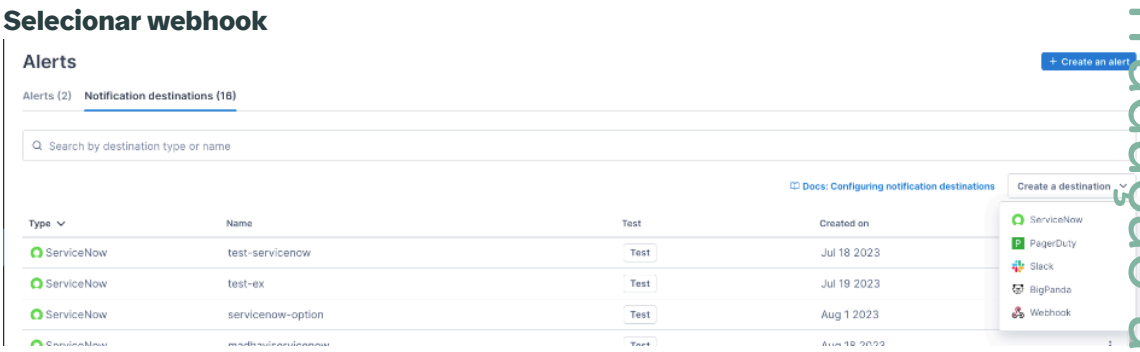
2. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação.

a. Na barra de navegação, clique em **Alertas**.

b. Selecione a guia **Destinos da notificação**.

c. Selecione **Criar um destino**.

d. Selecione **webhook**.



e. No campo Nome, insira um nome para o webhook.

f. No campo URL, forneça o URL do webhook.
Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato: `https//`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

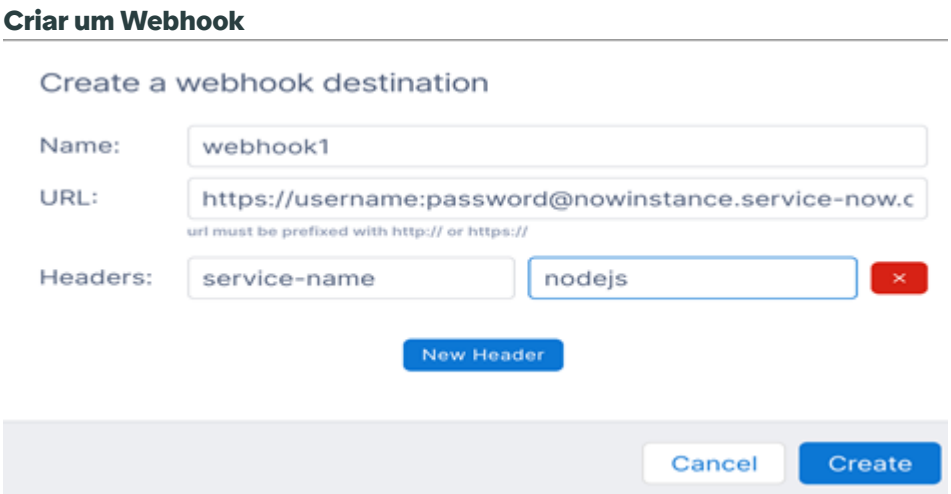
g. Selecione **Novo cabeçalho**.

h. No campo Cabeçalhos, insira o **nome do serviço** e defina seu **valor**.

> **Nota:**
> Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorre somente se o valor do cabeçalho **service-name** corresponder aos campos de nome do IC que você criou na**tabela cmdb_ci_service_auto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Clique em **Criar**.

3. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, configure um alerta.

   a. Na barra de navegação, clique em **Alertas**.

   b. Selecione **Criar um alerta** e insira um nome de alerta.

   c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

   d. Na área Regras de notificação, nos campos Enviar notificações para, selecione o destino da notificação como **webhook** e pesquise o nome de destino do webhook que você criou na etapa 2.

   e. Selecione **Salvar**.
   A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítica**. Você pode mudar o padrão na área Configuração do conector push de uma instância Now Platform. Os valores de severidade válidos são:
   - 1- Crítico
   - 2- Maior
   - 3- Secundária
   - 4- Aviso
   - 5- Informações

Configurar um MID Server para coleção de eventos usando uma operação de envio por push (ouvinte)

O MID Server oferece suporte à coleta de mensagens de evento, usando o MID Web Server para coletar dados de fontes externas e transformá-los (analisá-los) para o formato necessário para os campos de evento na tabela de evento [em_event]. Os eventos transformados são transmitidos para a instância.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão do MID Web Server permite que clientes externos enviem dados de métrica e eventos para o MID Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server. Use o Coletor de eventos do MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Configure um MID Server com *EventManagement* ou *All* na lista de aplicações compatíveis.

Para garantir serviços ininterruptos, considere também configurar um cluster de failover MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique duas vezes no MID Server que você deseja configurar ou clique em**Novo**para criar um novo MID Server.
3. Na seção **Aplicações compatíveis**, clique em **Editar**.
   a. Clique em **Editar**.
   b. Na interface de caixa de listagem dupla, selecione **Event Management** ou **ALL** e clique no botão **>** adicionar.
   c. Clique em **Salvar**.
4. Para garantir que o MID Server seja validado, em Links relacionados, selecione **Validar**.
   Para obter mais informações, consulte Validar um MID Server .
5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Configure o Coletor de eventos do MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Tópicos relacionados

Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Enviando eventos para MID Server usando a API de serviço da web

Configure o Coletor de eventos do MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server.

O coletor de eventos do MID WebService, por padrão, permite que você se conecte a um gerador de eventos e envie mensagens de evento por meio do MID Server, usando um URL no formato: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em /jsonv2

O formato JSON v2 é o mesmo que os clientes usam para enviar mensagens de evento para a instância. Este URL oferece bom desempenho.

Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota:
Gestão de eventos aceita eventos no fuso horário de MID Server por meio do qual o ouvinte enviou a mensagem de evento. Se você precisar de um fuso horário diferente, poderá configurar o script conforme necessário. Consulte Integrar com conectores push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL para enviar cargas personalizadas

O MID Server também pode receber uma carga personalizada em formato JSON, XML ou texto sem formatação. Nesse caso, o MID Server transforma as mensagens de evento usando a inclusão de script que você fornece e, em seguida, envia os eventos para a instância. O URL, neste caso, é:

`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}` Para obter um exemplo de uma inclusão de script, consulte a inclusão de script `TransformEvents_xmlSample` padrão.

Para obter um exemplo de como o Coletor de eventos do MID WebService transforma mensagens de evento no formato JSON, consulte Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2.

Para enviar eventos no formato JSON genérico, você pode usar o URL neste formato:

`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidJsonGeneric`

Nesse caso, a inclusão de script `TransformEvents_MidJsonGeneric` MID fornecida na instância base transforma as mensagens do evento nos campos do evento. Todos os campos são adicionados como campos de **informações adicionais** ao evento da ServiceNow gerado.

Nota:
O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}`também é compatível.

O URL da REST API para validar a conectividade é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/ping`

Inclusão de script para transformar eventos coletados

Use a inclusão de script MID Server necessária para transformar (analisar) as mensagens de evento coletadas e preenchê-las no campo de evento mapeado. O nome da inclusão de script MID Server é composto por um prefixo e um sufixo. O prefixo é o texto obrigatório `TransformEvents_` e o sufixo é o nome da transformação no URL, por exemplo, `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/xmlSample` . O nome do script composto é, portanto, `TransformEvents_xmlSample`.

Você deve fornecer uma inclusão de script que receba as mensagens de evento em uma variável de texto. O script deve ter uma função `transform()` que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. Quando o plug-in Gestão de eventos é ativado, você recebe o script de inclusão de exemplo `TransformEvents_xmlSample` que transforma eventos do formato XML.

Nota:
Os campos de evento que não são idênticos aos campos na tabela de eventos são salvos no campo **Informações adicionais**.

Cabeçalhos de mensagem de evento

Especifique o valor do cabeçalho da solicitação relevante para o campo **Tipo de conteúdo de** acordo com o formato da mensagem do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar valores de cabeçalho para o tipo de conteúdo

Formato da mensagem	Valor do tipo de conteúdo
JSON	aplicação/json
XML	aplicação/xml
texto	texto/simples

Opções de autenticação e segurança de dados

Opções para autenticação e segurança de dados:

- **Tipo de autenticação**, que pode ser definido como Chave de API ou Básica.
- **Conexão segura**, que permite escolher se os dados de entrada e de saída serão protegidos quando transmitidos. Se você escolher a opção avançada protegida, será necessário obter um certificado de uma autoridade de certificação conhecida e fornecer o **alias do certificado do armazenamento de chaves** e a **senha**do armazenamento de chaves.
- **Use o MID Unified Keystore**, que fornece proteção de criptografia e permite que você instale um certificado personalizado no MID Server armazenamento de chaves unificado. Para obter detalhes, consulte Instalar certificados personalizados no armazenamento de chaves unificado do MID Server .
- Os usuários devem fornecer um script que receba as mensagens de evento em formato JSON, XML ou texto em uma variável de texto. O script deve ter uma função transform() que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. O script de inclusão TransformEvents_xmlSample que transforma eventos do formato XML é fornecido como um exemplo quando o plug-in Gestão de eventos está ativado.

Para obter mais informações sobre autenticação e segurança de dados, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Tópicos relacionados

Envio por push de eventos para a instância usando a API do serviço Web

Envio por push de eventos para a instância usando a API do serviço Web

Você pode usar uma interface de serviço Web, compatível com ServiceNow, que opera no objeto JSON como o formato de entrada e saída de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para inserir registros na tabela de evento [em_event] com uma única chamada, use esta API de serviço Web: https://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2

Nota:
As regras de negócios na tabela de eventos não são invocadas quando este URL é usado.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de eventos [em_event]. No entanto, campos adicionais devem ser incluídos no campo **Informações adicionais** [additional_info] do evento. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL no formato: http:// <instancename> .service-now.com/em_event.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple também é compatível caso você queira ativar as Regras de negócio. No entanto, o desempenho do primeiro URL é superior.

Para trabalhar com a URL que termina com =insertMultiple, adicione as seguintes propriedades, com seus respectivos valores, ao MID Server:

- "mid.probe.event.queue.compress" - valor: falso
- "mid.probe.event.bulk_size" - valor: 100
- "mid.probe.event.endpoint.url" - valor: em_event.do?JSONv2%26sysparm_action=insertMultiple

Procedimento

1. Envie a solicitação com estes cabeçalhos:

Parâmetro	Tipo	Descrição
Aceitar	Cadeia de caracteres	O tipo aceitável para esta mensagem. O valor padrão é application/json.
Tipo de conteúdo	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo desta mensagem. O valor padrão é application/json.
POST	Cadeia de caracteres	O tipo de solicitação é POST, com um ou mais registros à direita.

2. Um ou mais eventos no formato JSON podem ser enviados como carga da chamada de serviço Web. Os campos de evento que devem ser preenchidos são:

Variável	Descrição
Fonte	O nome do tipo de origem do evento. Por exemplo, SCOM ou SolarWinds.
Instância de origem (event_class)	Instância específica de *source*. Por exemplo, SCOM 2012 em 10.20.30.40
node	O campo de **nó** deve conter um identificador do host (servidor/comutador/roteador etc.) para o qual o evento foi acionado. O valor do campo de **nó** pode ser um dos seguintes identificadores do Host: ○ Nome ○ FQDN ○ IP ○ Endereço Mac Se existir no CMDB, este valor também será usado para vincular o evento ao IC da ServiceNow correspondente.
recurso	Se o evento se referir a um dispositivo, como Disco, CPU ou Adaptador de Rede, ou a uma aplicação ou serviço em execução em um Host, o nome do dispositivo ou aplicação deverá ser preenchido neste campo. Por exemplo, Disco C:\ ou Nic 001 ou Aplicação web de negociação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Descrição
em_evento.metric_name	Nome da métrica que acionou o alerta. Por exemplo, Memória usada ou Utilização total da CPU.
tipo	O tipo de evento. Este tipo pode ser semelhante ao campo **metric_name**, mas é usado para agrupamento geral de tipos de evento.
message_key	Este valor é usado para desduplicação de eventos. Por exemplo, pode haver dois eventos para o mesmo IC, em que um evento tem CPU de 50% e o próximo evento tem CPU de 99%. Quando ambos os eventos devem ser mapeados para o mesmo alerta da ServiceNow, eles devem ter a mesma chave de mensagem. O campo pode ser deixado em branco e, nesse caso, o valor do campo é padronizado como source+node+type+resource+metric_name. O **message_key** deve ser preenchido somente quando há um identificador melhor do que o padrão.
severidade	Severidade do evento. Os valores da ServiceNow para severidade variam de 1 – Crítica a 5 – OK, com a severidade de 0 – Limpar. Os valores de severidade originais devem ser enviados como parte das informações adicionais.
adicional_informações	Este campo está no formato de chave/valor JSON e deve conter todas as informações que podem ser úteis para o usuário. Ele não é mapeado para um campo de evento ServiceNow predefinido. Os exemplos incluem IDs de objetos na origem do evento, prioridade do evento (se não for igual à severidade), informações do grupo de atribuição e assim por diante. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato JSON quando o evento é processado.
time_of_event	Hora em que o evento ocorreu na origem do evento. O formato é: aaaa-MM-dd HH:mm:ss A hora especificada deve estar de acordo com o GMT.
resolução_estado	Opcional – para indicar que um evento foi resolvido ou não ocorre mais, alguns monitores de eventos usam a severidade “limpa”, enquanto outros monitores de eventos usam um valor “fechado” para a severidade. Este campo é usado para os monitores que oferecem este último. Os valores válidos são Novo e Encerramento.

3. Para criar vários registros com uma única chamada, acione o serviço Web de evento usando o seguinte URL, em que o<instance name> A variável é substituída pelo nome da instância necessária: https://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2

Example

Exemplo que mostra a carga de dois eventos que são enviados em uma única chamada de serviço Web:

```
{ "records":
 [
  {
   "source":"SCOM",
   "event_class":"SCOM 2012 on scom.server.com",
   "resource":"D:",
   "node":"name.of.node.com",
   "metric_name":"Percentage Logical Disk Free Space",
   "type":"Disk space",
   "severity":"4",
   "description":"The disk D: on computer V-W2K8-abc.abc.com is running out of disk space.
 The value that exceeded the threshold is 38% free space.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "additional_info":
'{"scom-severity":"Medium","metric-value":"38","os_type":"Windows.Server.2008"}'
  },
  {
  "source":"SCOM",
  "event_class":"SCOM 2012 on scom.server.com",
  "resource":"MSSQL-database-name",
  "node":"other.node.com",
  "metric_name":"DB Allocated Size (MB)",
  "type":"Database Storage",
  "severity":"3",
  "description":"High number of active connections for MSSQL-database-name running on
name.of.node.com. Active connections exceed 5000.",
  "additional_info":
'{"scom-severity":"Medium","metric-value":"38","os_type":"Windows.Server.2008"}'
  }
 ]
}
```

4. Para criar um registro com uma única chamada, acione o serviço Web de evento usando o seguinte URL, em que o<instancename> A variável é substituída pelo nome da instância necessária:
http://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2

Example

Exemplo que mostra a carga de um evento que é enviado em uma única chamada de serviço Web:

```
{ "records":
 [
  {
   "source":"SCOM",
   "event_class":"SCOM 2007 on scom.server.com",
   "resource":"C:",
   "node":"name.of.node.com",
   "metric_name":"Percentage Logical Disk Free Space",
   "type":"Disk space",
   "severity":"4",
   "description":"The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is running out of disk space.
 The value that exceeded the threshold is 41% free space.",
   "additional_info":
'{"scom-severity":"Medium","metric-value":"38","os_type":"Windows.Server.2008"}'
  }
 ]
}
```

Tópicos relacionados

Enviando eventos para MID Server usando a API de serviço da web

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configure o Contexto do coletor de eventos do MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para o MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para o MID Server é http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2. Este URL oferece bom desempenho.

De uma origem externa, para enviar mensagens de evento que não estão no formato jsonv2, o formato da URL é: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Name_of_Transform_Script}, em que a variável *{Name_of_Transform_Script}* é o nome completo do script e sempre começa com o texto: TransformEvents_.

Por exemplo, suponha os seguintes valores:

- {MID_Server_IP}: 10.118.69.27
- {MID_Web_Server_Port}: 8097
- Nome do script de transformação: EventsToProcess

A URL a ser usada é, portanto: http://10.118.69.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess

Nota:

- O URL no formato http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}também é compatível.
- O formato de data dos eventos é aaaa-Md h:mm:ss.

  Se você receber um evento cuja data está em um formato diferente, deverá usar um {transform_script_name} que seja apropriado para o formato de data do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

  Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de *2019/06/27/ 11:25:00 a*, use um {transform_script_name} com um formato de data de *yyyy/MM/dd/ HH:mm:ss a* para corresponder ao formato do evento recebido.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Ouvinte de Evento de Serviço Web MID**.
2. Na lista Contextos do coletor de eventos do MID WebService, clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Contexto de coletores de eventos do MID WebService

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para este coletor para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Insira uma descrição resumida e significativa deste coletor.
Extensão do Servidor Web MID	Especifique e inicie a extensão do MID Web Server. Os métodos de autenticação compatíveis são listados no campo **Tipo de autenticação** da extensão do MID Web Server. Para obter informações sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	como configurar uma extensão do MID Web Server, consulte Configurar o MID Web Server.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão do MID Web Server. Este campo ficará em branco até que a extensão do MID Web Server seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão do MID Web Server, um dos seguintes valores é exibido: ○ **Iniciado**: o coletor está em execução. ○ **Parado**: o coletor não está em execução. ○ **Off**-line : o MID Server está inativo. ○ **Erro**: o coletor falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ○ **Aviso**: ocorreu uma exceção de tempo de execução.
Executar nos(as)	**MID Serverespecífico ou Cluster**de MID Server específico, conforme definido na extensão do MID Web Server especificado.
MID Server	O **MID Serverespecífico ou o Cluster**do MID Server específico, conforme definido na extensão do MID Web Server especificado.
Executando no(a)	O nome do MID Server no qual a extensão do MID Web Server está sendo executada.

4. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar**.
5. Em **Links relacionados**, clique em **Iniciar** para iniciar o coletor.

Comandos no formulário de Contexto Gestão de eventos

Link relacionados	Descrição
Início	Se não estiver em execução, inicie o coletor. Esta ação verifica se um endpoint de API de serviço da Web com a aplicação Gestão de eventos está sendo executado no MID Server.
Parar	Interrompe o coletor em execução no MID Serverconfigurado. Se o coletor não estiver em execução, nenhuma ação será realizada.
Reiniciar	Interrompe e reinicia o coletor no MID Serverconfigurado.
Atualizar parâmetros	Envia parâmetros atualizados para o coletor. Os parâmetros também são atualizados quando a extensão de contexto Gestão de eventos MID Server é atualizada. Se você clicar neste controle quando o coletor não estiver em execução, nenhuma atualização será feita.

Example:
Mostrando o uso da URL para transformar mensagens de evento no formato JSON v2

Suponha que as mensagens de evento no formato JSON v2 sejam enviadas para o MID Server. Ao usar o URL `jsonv2`, não há necessidade de usar uma inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados para o exemplo JSON v2

Campo	Valor
MID_Servidor_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
Formato de mensagem de evento	jsonv2

Substitua as variáveis no formato padrão da URL http://<my-instance> .service-now.com/api/global/em/jsonv2 com valores da tabela anterior:http://10.218.64.27:8097/api/global/em/jsonv2

Exemplo que mostra a URL para enviar mensagens que não estão no formato jsonv2

O formato da URL para enviar mensagens de evento de uma fonte externa que não estejam no formato jsonv2 é http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event/Transform={Name_of_Transform_Script} em que o {Name_of_Transform_Script} A variável é o nome completo do script e sempre começa com o texto: TransformEvents_. O nome do script deve ser especificado como o parâmetro do cabeçalho Transformar e deve sempre iniciar com o prefixo TransformEvents_.

Para este exemplo, suponha que o nome do script seja EventsToProcess, portanto, o URL será:http://10.138.64.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess

Exemplo que mostra mensagens de evento no formato JSON v2

Nota:
Ao copiar e colar o texto a seguir, caracteres ocultos também podem ser copiados e podem causar resultados inesperados.

```
curl -v -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json" -X POST --data "{
   "records":
   [ {
       \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"nameofnode\",
      \"type\" : \"High Virtual Memory\",
      \"resource\" : \"C:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
      \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
      \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
    },
    {
    \"source\" : \"Simulated\",
    \"node\" : \"01.myairlines.com\",
    \"type\" : \"High CPU Utilization\",
    \"resource\" : \"D:\",
    \"severity\" : \"5\",
    \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
    }
  ]
}" -u UserName:Password http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Configurar a extensão MID Web Server
- Coleção de eventos do BMC TrueSight
- Coleção de eventos do Microsoft Azure Monitor
- Coleção de eventos do Google Cloud Platform

Coleção de eventos de cargas personalizadas

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete informações de evento de cargas personalizadas em formato JSON, XML ou texto sem formatação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas e preenche os campos da tabela de eventos (em_table) na instância. A coleção de mensagens de evento formatadas é descrita neste procedimento usando autenticação básica. Para obter informações sobre métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

O formato da URL MID Server necessária é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}`. O nome da inclusão de script MID Server é composto anexando um sufixo ao prefixo `TransformEvents_` padrão. Para obter informações sobre a coleta de mensagens de evento JSON v2, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota:
O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}`também é compatível.

Procedimento

1. Configure o Coletor de eventos do MID WebService, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.
2. Inicie o Coletor de eventos do MID WebService.

Example:

Transformação de mensagens de evento formatadas em XML usando a URL de carga personalizada

Suponha que as mensagens de evento no formato XML sejam enviadas para o MID Server. Use este exemplo para retornar uma matriz de objetos de evento das mensagens de evento coletadas. O nome da inclusão de script MID Server é composto anexando um sufixo ao prefixo `TransformEvents_` padrão. Para fins deste exemplo, o usuário forneceu a inclusão de script xmlSample. Usando esses detalhes, o nome da inclusão de script MID Server é `TransformEvents_xmlSample`. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando as mensagens usando a inclusão de script e, em seguida, transmitindo-as para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados para o exemplo XML

Campo	Valor
MID_Servidor_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
transform_script_suffix _name	xmlSample

Substitua as variáveis na URL pelos valores da tabela acima: `http://10.218.64.27:8097/api/mid/em/xmlSample`

Nota:
Ao copiar e colar o texto abaixo, caracteres ocultos também podem ser copiados e podem causar resultados inesperados.

Exemplo que mostra mensagens de evento no formato XML:

```
<records>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host1</node>
  <type>type1</type>
  <severity>3</severity>
  <description>Virtual memory usage exceeds 98%</description>
  </event>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host2</node>
  <type>type2</type>
  <severity>2</severity>
  <description>Virtual memory usage exceeds 90%</description>
  </event>
  </records>
```

Tópicos relacionados

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Integrar com conectores push

Integre a um conector de push para se conectar a uma origem de evento externo. Os conectores de push processam as mensagens de evento coletadas e as transformam para o formato de evento necessário.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota:
Se você estiver atualizando uma instância [Now Platform de Paris ou anterior, poderá usar scripts de transformação de ouvinte legado. Consulte Usar scripts de transformação de ouvinte legado para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conectores de push aceitam mensagens de evento que são geradas por origens de evento externas. Configure um conector para ouvir uma origem de evento externo. Usando um conector de push personalizado, envie as mensagens de evento por meio de MID Server ou da instância.

Nota:

Você pode usar este URL de destino JSON genérico para coletar eventos:https:/<<INSTANCE> >/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson . Este URL pode ser usado como está e requer que uma regra de evento seja configurada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Clique em **Novo** ou clique no conector push que você deseja modificar, por exemplo, AWS ou Azure.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Na seção Script:
   - Se o valor selecionado para o campo **Tipo** for MID, o campo **Transformar script** será exibido. Neste campo, especifique ou pesquise o nome da inclusão de script do MID que aceita mensagens de evento geradas pela origem de evento externo necessária e que o script analisa no formato de evento necessário. Use esta convenção de nomenclatura para o script: TransformEvents_<your source>
   - Se o valor selecionado para o campo **Tipo** for **Instância**, o Editor de **script** será exibido. No editor de **script**, insira o script personalizado que aceita mensagens de evento que a origem de evento externo necessária gera e que o script analisa no formato de evento necessário.

Example

Este exemplo mostra os campos que foram transformados, sendo adicionados a um formulário de evento.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, body) {
 /*Function that receives a JSON object, adding all its fields to the Additional information
 object. The field name is a concatenation of the field key and the parent field key if it
 exists.*/
 function updateAdditionalInfo(event, field,jsonObject,additionalInfo) {
       for (var key in jsonObject) {
          var newKey = key;
          if (field != "") {
             newKey = field + '_' + key;
          }
  // You can do some transformation here and set fields on the event
  //if(key == "MySource")
  //   event.source = jsonObject[key];
          additionalInfo[newKey] = jsonObject[key];
       }
   }

   try
{
       gs.info("TransformEvents_generic received body:" + body);
 var jsonObject = JSON.parse(body);
       var event = new GlideRecord('em_event');
 event.source = "GenericJson"; //TODO: Need to define
       event.event_class = "GenericJsonClass"; //TODO: Need to define
       event.severity = "5";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      var additionalInfo = {};
      updateAdditionalInfo(event, "",jsonObject,additionalInfo);
 /*Iterates over Additional information JSON object and adds all nested objects' fields as
fields of the Additional information object*/
      var notDone = true;
      while (notDone) {
         notDone = false;
         for (var key in additionalInfo) {
            if (Object.prototype.toString.call(additionalInfo[key]) == '[object Object]') {
               notDone = true;
               updateAdditionalInfo(event, key,additionalInfo[key],additionalInfo);
   additionalInfo[key] = "";
            }
         }
      }
 gs.info("TransformEvents_generic generated additional information:" +
JSON.stringify(additionalInfo));
      event.additional_info = JSON.stringify(additionalInfo);
      event.insert();
}
 catch(er){
  gs.error(er);
  status=500;
  return er;
}
 return "success";
})(request, body);
```

Usar scripts de transformação de ouvinte legado

Use scripts de transformação de ouvinte legado ao atualizar uma instância [Now Platform de Paris ou versão anterior. Esses scripts podem ser executados como parte dos sistemas integrados existentes ou em conjunto com os conectores push Gestão de eventos.

Você pode usar scripts de transformação de ouvinte para garantir que as integrações anteriores sejam compatíveis. Por exemplo, se você estiver usando https:/ <instance-name> .service-now.com/api/global/em/inbound_event em várias integrações existentes, você pode continuar a usar este endpoint em uma instância Quebec ou posterior Now Platform.

Se você quiser usar os conectores push Gestão de eventos, baixe o plug-in do ServiceNow Store site. Você pode acessar os conectores push na instância Now Platform e o https:// <instance-name> O endpoint .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event também é criado.

Usar o endpoint legado com conectores de push

Você pode continuar usando https:/ <instance-name> Endpoint .service-now.com/api/global/em/inbound_event com os conectores push, desativando os scripts de transformação relevantes. Para desativar um script, navegue até **Event Management** > **Integrações** > **Scripts de Transformação de Ouvinte**. Em seguida, clique no script relevante na lista exibida e desmarque a caixa de seleção **Ativo** no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o endpoint legado e desativar todos os scripts de transformação de ouvinte

Você também pode continuar usando https:/ <instance-name> .service-now.com/api/global/em/inbound_event endpoint, mas desative todos os scripts de transformação de ouvinte para usar os conectores por push. Para desativar todos os scripts, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**, localize a propriedade *sn_em_connector_listener_table_for_InboundEvent* e defina seu valor como **Verdadeiro**.

Migrar scripts de transformação de ouvinte personalizado para o módulo de conectores por push

Se você tiver criado scripts de transformação de ouvinte personalizados, eles deverão ser migrados para o módulo de conectores por push se quiser usar o novo https:// <instance-name> Endpoint de .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event . Para migrar o script personalizado, navegue até **Event Management** > **Integrações** > **Scripts de Transformação de Ouvinte**, clique no script de transformação de ouvinte relevante e selecione o script exibido. Em seguida, navegue até **Integrações** > **Conectores de push**, clique em **Novo**e cole o script que você copiou do script de transformação de ouvinte.

Integrar a plataforma AWS como fonte de dados

Integre o Amazon Web Services (AWS) com Gestão de eventos. Para adicionar a plataforma AWS como uma fonte de dados, a configuração é necessária na plataforma AWS .

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Dpossui o plug-in Gestão de eventos Connectors do ServiceNow Store.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um alarme de plataforma AWS chega, Gestão de eventos:

- Extrai informações do alarme da plataforma AWS original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados.
- Captura o conteúdo no campo **additional_info**.

O conector push AWS da plataforma está localizado em **Event Management** > **Integrações** > **Conectores de push**. Na página Conectores push, clique em **Eventos AWS Conector push**.

Nota:
O conector push [AWS fornecido no sistema de base lida com AWS somente alarmes do CloudWatch. Para lidar com alarmes do Simple Notification Service (SNS) que não sejam AWS CloudWatch, crie um novo conector push ou personalize o AWS conector push.

Procedimento

1. No console da plataforma AWS , selecione **Serviço de notificação simples** .
   Se um tópico SNS não existir, crie um.
2. No tópico SNS, crie uma nova assinatura.
   a. Obtenha o **ARN** de tópico do tópico que você criou.
   O nome de recurso da Amazon (ARN) é necessário para vincular um alerta Gestão de eventos a um IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Defina o **protocolo** como: *https*.

c. Definir **endpoint** como: https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=aws

Se a autenticação multifator (MFA) da plataforma AWS estiver habilitada, ao entrar no site da plataforma AWS , será solicitado o nome de usuário e a senha, bem como um código de autenticação do dispositivo de MFA da plataforma AWS do usuário.

3. Aguarde até que a assinatura mude de Pendente para Confirmado e o ARN da assinatura seja preenchido. Isso pode levar alguns minutos.

4. Crie alarmes na plataforma AWS para enviar para Gestão de eventos e vincule os alarmes ao tópico do SNS que você criou.
Essas regras de evento são fornecidas com o sistema de base:

Regra de Evento	Descrição
AWS vinculação de host	Vincule AWS alarmes de plataforma, no host ou na máquina virtual (VM), ao IC de hardware do host.
AWS - Geral	Vincule AWS alarmes de plataforma no balanceador de carga (LB) ao IC do balanceador de carga em nuvem, Amazon Relational Database Service (RDS) ao IC de banco de dados em nuvem e ao host ou máquina virtual (VM) ao IC de instância de máquina virtual. **Nota:** Para vincular eventos do host ou da máquina virtual ao IC de instância de máquina virtual, desabilite a regra de vinculação de host AWS.

Este exemplo mostra uma cadeia de caracteres JSON para AWS vinculação de VM:

```
{
"Type" : "<type>",
"MessageId" : "<message ID #>",
"TopicArn" : "<topic arn>",
"Subject" : "ALARM: \"<alarm type>\" in <location>",
"Message" : "{\"AlarmName\":\"<alarm name>\",\"AlarmDescription\":<alarm
 description>,\"AWSAccountId\":\"<account ID
 #>\",\"NewStateValue\":\"ALARM\",\"NewStateReason\":\"Threshold Crossed:
 <threshold and datapoint which it crossed>.\",\"StateChangeTime\":\"<date and
 time>\",\"Region\":\"<location>\",\"OldStateValue\":\"OK\",\"Trigger\":{\"MetricName\":
\"CPUUtilization\",\"Namespace\":\"<namespace>\",\"Statistic\":\"<statistic
 name>\",\"Unit\":null,\"Dimensions\":[{\"name\":\"InstanceId\",\"value\":\"<dimension
 value>\"}],\"Period\":<period number>,\"EvaluationPeriods\":<number of evaluation
 periods>,\"ComparisonOperator\":\"GreaterThanOrEqualToThreshold\",
\"Threshold\":<threshold number>}}",
"Timestamp" : "<date and time>",
"SignatureVersion" : "<version number>",
"Signature" : "<signature>",
"SigningCertURL" : "<URL>",
"UnsubscribeURL" : "<URL>"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Integrar com conectores push

Integrar o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada

Integre Microsoft Azure com Gestão de eventos adicionando o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada.

Você pode configurar o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure Monitor definindo sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Depois que o endpoint estiver configurado, quando uma mensagem de alerta do Azure Monitor chegar, Gestão de eventos:

- Autentica a mensagem de alerta do Azure Monitor com o usuário ServiceNow relevante, usando a configuração do OAuth ou um webhook padrão.
- Extrai informações da mensagem de alerta original do Azure Monitor para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados Now Platform.
- Captura o conteúdo especificado no campo **Informações adicionais** do formulário de evento.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando tokens de acesso do Azure Monitor V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Integrar o Azure Monitor com a autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade do Azure Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como equipes de SRE ou DevOps. Para obter mais informações, consulte Integrar o Azure Monitor à autenticação básica.

O que saber antes de começar

Você pode usar o Azure Monitor integrado como uma fonte de dados somente depois de verificar o seguinte:

- Para ambos os métodos de autenticação, o ServiceNow sys_user relevante é atribuído à função evt_mgmt_integration.
- O plug-in Gestão de eventos Connectors está instalado na instância Now Platform. Você pode baixar o plug-in em ServiceNow Store site.
- A Descoberta na nuvem do Azure deve ser executada para garantir que os alertas criados sejam vinculados aos itens de configuração no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem do Azure.

Regras de evento e mapeamentos de campo de evento

Essas regras de evento e mapeamentos de campo de evento são fornecidos com o sistema de base:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Regras de evento	**Azure Monitor**: uma regra de evento geral para lidar com todos os eventos do Azure Monitor.
Mapeamentos de campo de evento	**Azure Monitor - ci_type**: para mapear ci_type de eventos com base no campo resourceType. Um conjunto base de pares de mapeamento é fornecido.

Estes são os mapeamentos fornecidos com o sistema de base no **Azure Monitor - ci_type**:

Transformar pares de valor

Event Mapping Pairs

Key	Value
microsoft.compute/virtualmachines	cmdb_ci_vm_object
microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver
microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.documentdb	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers/databases	cmdb_ci_cloud_database

Nota:
Você pode adicionar novos pares de mapeamento ao Mapeamento de campo de evento - **Azure Monitor - ci_type** de acordo com o requisito para mapear eventos para o respectivo ci_type com base no resourceType.

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNowServiceNow dos alertas [] para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Integrar o Azure Monitor com a autenticação OAuth

Integre Microsoft Azure com Gestão de eventos autenticando tokens Azure V1 ou V2 no Azure Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin, web_service_admin e oauth_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure Monitor. No portal do Azure Monitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando tokens V1 ou V2.

Procedimento

1. No portal do Azure Monitor:

a. Execute o registro do app e exponha uma API.
Para obter mais informações sobre como registrar um app e expor uma API no Azure, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-configure-app-expose-web-apis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Crie um grupo de ação com um webhook seguro e forneça o endpoint REST como https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor .
Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook seguro a um grupo de ação, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/action-groups .

c. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar regras de alerta**.

d. Na seção Webhook seguro, certifique-se de que **Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.

e. Adicione o grupo de ação com o webhook seguro a uma regra de alerta.

2. No portal do Azure Monitor, verifique qual token do Azure está em uso pela aplicação registrada.

a. Navegue até **Registro da aplicação**e selecione a aplicação registrada.

b. Na seção Gerenciar, clique em **Manifesto**.

c. Na tela do editor, localize o parâmetro *accessTokenAcceptedVersion*.
Se o valor de *accessTokenAcceptedVersion* for **2**, a integração deverá usar tokens V2.

Se o valor de *accessTokenAcceptedVersion* for **1** ou **null**, a integração deverá usar tokens V1.

3. Na sua instância Now Platform, certifique-se de que o usuário ServiceNow seja atribuído ao ID da aplicação (cliente) ou ao URI do ID da aplicação correto.
Certifique-se também de que o ServiceNow sys_user relevante seja atribuído à função evt_mgmt_integration.

a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e grupos** > **Usuários**.

Nota:
Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

b. Verifique se o campo **Origem** do ServiceNow sys_user está preenchido com o ID da aplicação (cliente) correto ou o URI do ID da aplicação, conforme definido no portal do Azure Monitor.
Se a aplicação estiver usando um token do Azure V1, o campo **Origem** deverá ser preenchido com o URI do ID da aplicação registrado. Se a aplicação estiver usando um token Azure V2, o campo **Origem** deverá ser preenchido com o ID da aplicação (cliente) da aplicação registrada.

Se o campo **Origem** não for exibido, altere o layout do formulário para exibir esse campo. Clique no ícone do menu de contexto (ícone do ☰) e selecione **Configurar > Layout do formulário**. Mova a **Origem** para a lista Selecionada.

Nota:
Se a versão da instância Now Platform for anterior ao Paris Patch 2 ou Orlando Patch 9, o valor do campo **Origem** deverá estar entre colchetes. Por exemplo, [api://azuretest].

4. Em sua instância Now Platform, navegue até **Event Management** > **Integrações** > **Configuração do Azure OAuth**.

5. Clique **em Entrada OIDC do Azure OAuth** e insira o ID do cliente.

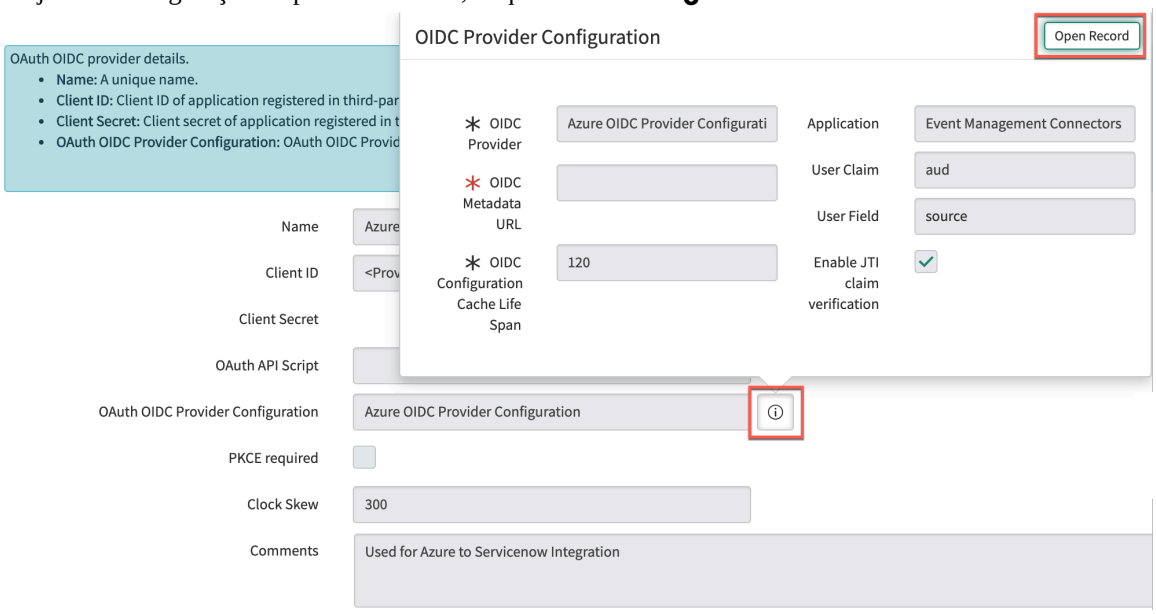
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V2, o ID do cliente deverá ser igual ao ID da aplicação (cliente) dos registros do app definidos no portal do Azure Monitor.

Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V1, o ID do cliente deverá ser igual ao URI do ID da aplicação dos registros do app definidos no portal do Azure Monitor (a API exposta).

6. No campo **Configuração do provedor OIDC do OAuth**, clique no ícone de).
7. Na janela Configuração do provedor OIDC, clique em **Abrir registro**.



8. Insira o URL de metadados OIDC de acordo com o token do Azure usado pela aplicação registrada, conforme mostrado na tabela a seguir.

Resultado

Quando um alerta é criado no Azure Monitor como parte da regra de alerta, a notificação é enviada para o Now Platform usando o endpoint do webhook seguro. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos. Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNowServiceNow dos alertas [] para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor .

Integrar o Azure Monitor à autenticação básica

Integre Microsoft Azure com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Azure Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure autenticando o Azure Monitor como uma fonte de dados. No portal do Azure Monitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Now Platform, crie uma conta de usuário ou identifique um usuário ServiceNow existente para esta integração.
   Certifique-se também de que o ServiceNow sys_user relevante seja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.
2. No portal do Azure Monitor, atualize as regras de alerta do Azure Monitor para usar um grupo de ação com um webhook padrão:

   a. Crie um grupo de ação com `action type=webhook`e forneça o URL que inclui o ID do usuário e a senha do usuário ServiceNow no endpoint.
   Por exemplo:

   https://<username> :senha> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor

   b. Na seção Webhook, certifique-se de que **Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.

Resultado
Os alertas começam a fluir do Azure Monitor para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Azure Monitor para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

O que Fazer Depois
Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNowServiceNow dos alertas [] para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Configurar conector bidirecional do Azure Monitor

O conector de extração do Azure Monitor envia informações de ServiceNow Gestão de eventos para o portal do Azure. O conector de extração envia as mudanças de estado de alerta do ambiente ServiceNow para o portal do Azure.

Antes de Iniciar
Quando um alerta é acionado no Portal do Azure, um Webhook seguro é criado para enviar as notificações de alerta para ServiceNow. O Conector do Azure Monitor receberá a notificação de alerta como um evento na instância ServiceNow.

O conector bidirecional do Azure Monitor é compatível com as seguintes Now Platform versões:

- Patch 9 ou posterior do Quebec.
- Rome Patch 3 ou posterior.
- [store-future: BEGIN review]San Diego.[End]

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao configurar o Conector bidirecional do Azure Monitor, a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo é habilitada. Quando um alerta é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reconhecido/**Fechado**/**Reaberto** na instância ServiceNow, o estado muda no Portal do Azure alerta usando o conector bidirecional.

Esses cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão do conector do Azure Monitor:

- Quando um alerta é encerrado no Portal do Azure, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque o fechamento do evento recebido do portal do Azure fechará o alerta.
- Quando um alerta é encerrado manualmente em ServiceNow, todos os alertas do Azure associados são encerrados no portal do Azure.
- Se o estado do alerta for alterado para **Reabrir** na ServiceNow, todos os alertas do Azure associados serão abertos no Portal do Azure.
- Quando um alerta for **Confirmado** na ServiceNow, todos os alertas do Azure associados serão confirmados no Portal do Azure.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Clique **em Azure Monitor**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Adicione as credenciais da entidade de serviço do Azure que tem autorização para executar ações no campo **Credencial**.
5. Selecione ou adicione o MID Server a ser usado para este conector.

O que Fazer Depois

Vários alertas do portal do Azure podem ser mapeados para um único alerta ServiceNow por desduplicação. O mapeamento entre o alerta ServiceNow e os alertas do Azure serão mantidos na tabela sn_em_connector_event_data. A retenção de registros dependerá do estado do alerta:

- Se o Conector bidirecional do Azure não estiver ativo, os registros serão excluídos em dois dias.
- Quando o conector bidirecional do Azure está ativo:
  - Se o alerta estiver em um estado fechado, ele reterá os dados por 7 dias. Essa duração pode ser personalizada pela propriedade do sistema sn_em_connector.eventdata_closedevent_interval.
    - Se o alerta encerrado for reaberto em 7 dias, ele reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
    - Se o alerta encerrado for reaberto após 7 dias, ele não reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
  - Se o alerta estiver em um estado aberto, ele manterá os dados por 30 dias. . Esta duração pode ser personalizada pelo sn_em_connector.eventdata_openevent_interval.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um alerta ServiceNow aberto em 30 dias, poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no Portal do Azure.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um alerta ServiceNow aberto após 30 dias, não poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no portal do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleção de eventos do monitor Microsoft Azure

O MID WebServer Event Collector permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do portal Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o MID Web Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas de Microsoft Azure. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas, analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidAzureMonitor, localizada aqui: **Event Management** > **Integrações** > **Push Connectors**. Na página Conectores push, clique em **Azure Monitor Mid Push Connector**.

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento de Microsoft Azure para MID Server é http://<MID_Web_Server_User> :<MID_Web_Server_Password> @<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor .

Variáveis na URL padrão

Variável	Descrição
MID_Servidor_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. No Portal do Azure Monitor, verifique se o IP do MID Server pode ser acessado no portal do Azure e se o ponto de repouso do MID está acessível em Microsoft Azure ou instale o MID Server em uma VM do Azure e forneça o endereço público da VM do Azure no URL e permita o mid_web_Server_port em **VM do Azure** > **Configurações de rede** > **Regras de porta de entrada**.
2. Crie um grupo de ação com um webhook e forneça o endpoint REST como http://<MID_Web_Server_User> :<MID_Web_Server_Password> @<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook a um grupo de ação, consulte Criar e gerenciar grupos de ação no portal do Azure no site de documentação Microsoft.

3. Na seção Webhook, certifique-se de que **Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.
4. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar regras de alerta**.
5. Adicione o grupo de ação com o webhook a uma regra de alerta.

O que Fazer Depois

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNowServiceNow dos alertas [] para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2

O MID WebService Event Collector permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do BMC TrueSight Operations Management (TrueSight), anteriormente conhecido como BMC ProactiveNet Performance Management (BPPM), utilizando recursos de notificação de fluxo de eventos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o MID Web Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas pelo BMC TrueSight. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas, analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_bmcTrueSight, localizada aqui: **Event Management** > **Integrações** > **Scripts de Transformação de Ouvinte**. Na página Scripts de transformação de ouvinte, clique em **TransformEvents_bmcTrueSight**.

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento do BMC TrueSight para MID Server é http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight .

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento de BMC TrueSight_v2 para MID Server é http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight_v2 .

Variáveis na URL padrão

Variável	Descrição
MID_Servidor_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis na URL padrão

Variável	Descrição
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário da Extensão do MID Web Server. No entanto, codifique a senha em BASE64. Por exemplo, se a senha da Extensão do Servidor Web MID for `admin`, nesse caso, use `YWRtaW4=` como a senha para MID_Web_Server_Password. Para determinar o valor BASE64, você pode usar o utilitário neste site: https://www.base64encode.org/

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica. Para obter mais informações sobre os métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Procedimento

1. No BMC TrueSight, defina o MID WebService Event Collector como o destino da notificação do BMC TrueSight usando estes parâmetros:

Variáveis na URL genérica do BMC

Variável	Descrição
serverHost	Nome do servidor BMC TrueSight.
port	Número da porta BMC TrueSight.

2. No corpo da mensagem e no URL genérico do BMC, substitua os parâmetros pelos valores na tabela anterior e conecte-se ao BMC TrueSight.
   Use a abordagem REST de Publicação-Assinatura do BMC para criar uma assinatura de evento de fluxo e enviar mensagens de evento no formato JSON. O formato genérico da URL do BMC para criar uma assinatura de evento de fluxo é: `http|https://<serverHost> :<port> /bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event` . Por exemplo: `http://TrueSight1server:40/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event`.

Resultado

Exemplo de mapeamento de mensagens de evento para campos de evento na tabela Evento (em_event)

Campo de evento	Mensagem do evento
node	mc_host
tipo	mc_object_class
metric_name	mc_parameter
recurso	mc_object

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mapeamento de mensagens de evento para campos de evento na tabela Evento (em_event)

Campo de evento	Mensagem do evento
severidade	severidade
time_of_event	data_recepção
description	msg

Example:
Exemplo, mostrando o corpo da mensagem.

```
{ action: 'create',
  data:
   { mc_abstracted: [],
     itsm_operational_category3: '',
     mc_object_class: 'CPU',
     source: 'MySource',
     adapter_host: '',
     itsm_operational_category2: '',
     itsm_location: '',
     itsm_operational_category1: '',
     mc_abstraction: [],
     mc_tool_id: '',
     mc_original_priority: 'PRIORITY_1',
     event_handle: '3172',
     mc_modhist: [],
     mc_tool_class: '',
     mc_origin: '',
     mc_tool_uri: '',
     mc_service: '',
     mc_smc_type: '',
     mc_object_owner: '',
     mc_object: 'CPU_0',
     mc_notes: [],
     itsm_model_version: '',
     mc_origin_key: '',
     mc_tool_address: '',
     mc_ueid: 'mc.pncell_bmcswetsom96.1829b8ed.0',
     mc_bad_slot_names: [],
     date: '20161114081525.000000-300',
     itsm_item: '',
     mc_timeout: '0',
     mc_priority: 'PRIORITY_1',
     itsm_type: '',
     itsm_manufacturer: '',
     mc_tool_key: '',
     itsm_product_name: '',
     mc_smc_impact: 'NOT_ELECTED',
     mc_parameter: 'MEMFreeMem',
     mc_bad_slot_values: [],
     itsm_incident_id: '',
     mc_incident_report_time: '0',
     mc_event_model_version: '1.1.00',
     mc_relationships: '0/0',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
CLASS: 'EVENT',
mc_using_organization: '',
mc_tool_sev: '',
mc_parameter_threshold: '',
mc_smc_effects: [],
mc_smc_priority: '0',
itsm_company: '',
date_reception: '1479129325',
mc_smc_alias: 'bmcswetsom96_2',
pn_detail_diag_count: '0',
mc_effects: [],
mc_object_uri: '',
mc_date_modification: '1479129325',
mc_incident_time: '0',
status: 'OPEN',
msg: 'Free Memory Low',
pn_detail_diag: '0',
mc_host: 'bmcswetsom97',
repeat_count: '69',
mc_host_address: '',
mc_tool_suggestion: '',
mc_using_organization_id: '',
mc_collectors: [ '1.1', '3.1.1', '4.1', '5.1' ],
mc_account: '',
mc_long_msg: '',
mc_owner: '',
mc_history: [ 'pncell_bmcswetsom96:3172' ],
itsm_category: '',
mc_host_class: '',
mc_tool_rule: '',
mc_local_reception_time: '1479129325',
mc_associations: [],
mc_relation_source: '',
mc_propagations: [],
mc_client_address: '172.16.173.131',
itsm_incident_status: '',
mc_tool_time: '0',
mc_origin_class: '',
mc_tool: '',
mc_action_count: '0',
mc_cause: '0',
mc_origin_sev: '',
mc_host_id: '0',
mc_event_relations: [],
mc_operations: [],
mc_event_category: 'CONFIGURATION_MANAGEMENT',
pn_device_name: '',
mc_arrival_time: '1479129325',
severity: 'OK',
mc_notification_history: [],
mc_smc_causes: [],
mc_acl: [],
mc_original_severity: 'CRITICAL',
duration: '0',
mc_location: 'Unknown',
mc_smc_id: '',
mc_parameter_value: '20',
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  administrator: '',
  mc_event_subcategory: 'OTHER',
  mc_parameter_unit: '' },
subscriptionId: 'af18f6ba-a2d3-4574-81c8-7f366ca70ebd',
type: 'EVENT' }
```

Integrar eventos da plataforma Dynatrace

Integre a Dynatrace com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console da Dynatrace.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados pela Dynatrace existam na instância Now Platform. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio de descoberta de IP ou Descoberta na nuvem.

Funções necessárias: evt_mgmt_integration e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleta de eventos da Dynatrace autenticando a Dynatrace como uma fonte de dados. No console da Dynatrace, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Procedimento

1. No console da Dynatrace, defina as regras de nomenclatura de host:
   a. Navegar até **Configurações** > **Monitoramento** > **Nomenclatura de host**.
   b. Defina as regras de nomenclatura de host para cada provedor de nuvem (Azure/AWS/GCP) para identificar exclusivamente um IC de ServiceNow.
   Isso garante que os ICs ServiceNow possam ser identificados exclusivamente a partir da carga recebida da Dynatrace.

   Nota:
   Você não precisa criar uma regra de nomenclatura de host para máquinas VMware porque a Dynatrace as gerencia como servidores físicos.

2. Defina regras de detecção de anomalias:
   a. Navegar até **Configurações** > **Detecção de Anomalia** > **Infraestrutura**.
   b. Na guia **Hosts**, defina regras sobre quando criar alertas nos hosts gerenciados.
3. Defina as configurações de integração:
   a. Navegar até **Configurações** > **Integração** > **Notificações de problemas** > **Configurar notificações**.
   b. No formulário Configurar integração personalizada, adicione a URL do Webhook: https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace
   c. Insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration seja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

d. Na seção Carga útil personalizada, adicione a seguinte estrutura de carga útil para os eventos que serão gerados.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSON": {ProblemDetailsJSON},
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

Resultado

Os alertas começam a fluir do console da Dynatrace para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original da Dynatrace para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Nota:
Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos Dynatrace para todos os provedores (Azure/AWS/Google). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento **Dynatrace - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos da plataforma New Relic

Integre o New Relic com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão nos consoles antigos e novos do New Relic.

Antes de Iniciar

Verifique se o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) está instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do New Relic autenticando o New Relic como uma fonte de dados. Defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão. Use a etapa 1 do procedimento para o novo console. Use a etapa 2 do procedimento para o console antigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para o novo console:

a. Crie um destino.

i. Navegar até **Alertas e IA** > **Destinos**.

ii. Na seção **Adicionar destinos**, selecione o tipo de canal **Webhook**.

iii. No campo **Nome do webhook**, insira o nome do webhook.

iv. No campo **URL do endpoint**, insira: https://<InstanceName> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

v. Na seção **Autenticação básica**, insira seu nome de usuário e senha.

> **Nota:**
> Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

vi. Selecione **Salvar destino**.

b. Crie uma política.

i. Navegar até **Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione **Nova política de alerta** e defina uma política.

iii. Selecione **Configurar notificações**.

iv. Na seção **Adicionar canal**, selecione **Webhook**e selecione o destino que você criou na subetapa anterior.

v. Na seção **Modelo de carga**, cole a seguinte carga JSON.

```
{
"account_id": {{nrAccountId}},
"account_name": {{json accumulations.tag.account.[0]}},
"closed_violations_count": {{closedIncidentsCount}},
"open_violations_count": {{openIncidentsCount}},
"condition_description": "{{escape accumulations.conditionDescription.[0]}}",
"condition_family_id": {{accumulations.conditionFamilyId.[0]}},
"condition_name": "{{escape accumulations.conditionName.[0]}}",
"current_state": {{json state}},
"details": {{json issueTitle}},
"duration": {{#if issueDurationMs}}{{issueDurationMs}}{{else}}0{{/if}},
"event_type": "INCIDENT",
"incident_acknowledge_url": {{json issueAckUrl}},
"incident_id": {{json issueId}},
"incident_url": {{json issuePageUrl}},
"metadata": {
   {{#if locationStatusesObject}}"location_statuses": {{json
 locationStatusesObject}},{{/if}}
   {{#if accumulations.metadata_entity_type}}"entity.type": {{json
 accumulations.metadata_entity_type.[0]}},{{/if}}
   {{#if accumulations.metadata_entity_name}}"entity.name": {{json
 accumulations.metadata_entity_name.[0]}},{{/if}}
   "section": "metadata"
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"owner": {{json owner}},
"policy_name": {{json accumulations.policyName.[0]}},
"policy_url": {{json policyUrl}},
"runbook_url": {{json accumulations.runbookUrl.[0]}},
"severity": {{json priority}},
"targets": [
   {
      "id": "{{labels.targetId.[0]}}",
      "name": "{{#if accumulations.targetName}}{{escape
 accumulations.targetName.[0]}}{{else if entitiesData.entities}}{{escape
 entitiesData.entities.[0].name}}{{else}}N/A{{/if}}",
      "link": "{{issuePageUrl}}",
      "product": "{{accumulations.conditionProduct.[0]}}",
      "type": "{{#if entitiesData.types.[0]}}{{entitiesData.types.[0]}}{{else}}N/A{{/if}}",
      "labels": { {{#each accumulations.rawTag}}"{{escape @key}}": {{#if this.[0]}}{{json
 this.[0]}}{{else}}"empty"{{/if}}{{#unless @last}},{{/unless}}{{/each}}
      }
   }
],
"timestamp": {{updatedAt}},
"violation_callback_url": {{json issuePageUrl}},
"violation_chart_url": {{json violationChartUrl}}
 }
```

vi. Selecione **Enviar notificação de teste** para obter o evento de teste na sua instância ServiceNow.

vii. Selecione **Salvar mensagem**.

viii. Selecione **Ativar fluxo** de trabalho para ativar o fluxo de trabalho.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até **Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione **Criar condição de alerta**, defina os detalhes do alerta necessários e adicione-os à política criada na etapa anterior.

iii. Selecione **Salvar condição**.

2. Para o console antigo.

a. Crie um canal de notificação.

i. Navegar até **Alertas e IA** > **Canais de notificação**.

ii. Na guia **Detalhes do canal**, selecione o tipo de canal **Webhook**.

iii. Na caixa de texto **URL base**, insira: https://<InstanceName> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

iv. Na seção Autenticação básica, insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

Nota:
Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

v. Na seção **Carga personalizada**, selecione **Adicionar carga personalizada**e selecione o tipo de carga **JSON**.

vi. Cole a carga JSON a seguir na carga **personalizada**.

```
{
 "account_id": "$ACCOUNT_ID",
 "account_name": "$ACCOUNT_NAME",
 "closed_violations_count_critical": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
 "closed_violations_count_warning": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_WARNING",
 "condition_description": "$DESCRIPTION",
 "condition_family_id": "$CONDITION_FAMILY_ID",
 "condition_name": "$CONDITION_NAME",
 "current_state": "$EVENT_STATE",
 "details": "$EVENT_DETAILS",
 "duration": "$DURATION",
 "event_type": "$EVENT_TYPE",
 "incident_acknowledge_url": "$INCIDENT_ACKNOWLEDGE_URL",
 "incident_id": "$INCIDENT_ID",
 "incident_url": "$INCIDENT_URL",
 "metadata": "$METADATA",
 "open_violations_count_critical": "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
 "open_violations_count_warning": "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_WARNING",
 "owner": "$EVENT_OWNER",
 "policy_name": "$POLICY_NAME",
 "policy_url": "$POLICY_URL",
 "runbook_url": "$RUNBOOK_URL",
 "severity": "$SEVERITY",
 "targets": "$TARGETS",
 "timestamp": "$TIMESTAMP",
 "violation_callback_url": "$VIOLATION_CALLBACK_URL",
 "violation_chart_url": "$VIOLATION_CHART_URL"
}
```

b. Crie uma política.

i. Navegar até **Alertas e IA** > **Políticas**.

ii. Selecione **Nova política de alerta** e defina uma política.

iii. Na seção **Canais de notificação**, selecione **Adicionar**, selecione **Webhook**e selecione o canal que você criou na etapa anterior.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até **Infraestrutura** > **Configurações** > **Alertas**.

ii. Selecione **Criar condição de alerta**, defina os detalhes de alerta necessários e adicione-os à política criada na etapa anterior.

iii. Selecione **Criar**.

Resultado

Os alertas começam a fluir do console do New Relic para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do New Relic para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos do New Relic para todos os provedores (Azure/AWS/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento **New Relic - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos do Catchpoint

Integre o Catchpoint com Gestão de eventos adicionando um webhook de alerta na plataforma do Catchpoint.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Catchpoint autenticando o Catchpoint como uma fonte de dados. Na plataforma do Catchpoint, defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. Na plataforma do Catchpoint, crie um destino de webhook de alerta.

   a. Faça login na plataforma do Catchpoint.

   b. Navegar até **Catchpoint** > **Configuração** > **API** > **Webhook de dados de alerta** para definir o endpoint do webhook.

   c. No Webhook de alerta de API, forneça os seguintes detalhes.

Formulário do webhook de alerta de API

Campo	Valor
Nome	Qualquer nome baseado em seu requisito.
URL	O formato padrão da URL para enviar eventos do Ponto de Captura para a instância Now Platform, https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=catchpoint .
No alerta de falha	O endereço de e-mail do webhook do Alerta de API.
Gatilho de notificação	Selecione com base em seus requisitos. O valor padrão é 3.
Adicione os seguintes cabeçalhos	▪ Autorização: **Básica {Base 64 | nome de usuário:senha}** ▪ Tipo de conteúdo: **aplicação/json**
Formato	Selecione **Modelo** e adicione o seguinte modelo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	{ "Source": "CatchPoint", "severity": "${notificationLevelId}", "alertType": "${AlertType}", "time_of_event": "${alertCreateDateUtc(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}", "monitorType": "${Switch(${MonitorTypeId},'0', 'IE','2', 'Object','3','Emulated','8', 'Ping','9', 'Tracert','10', 'DNS-Traversal','11', 'Ping-TCP','12', 'DNS-Exp', '13','DNS-Direct', '14','Tracert-UDP', '15', 'Port-TCP','16', 'FTP','17', 'Data-Push-API','18', 'Chrome','19', 'Playback', '20', 'Playback-Mobile', '21', 'SMTP', '22', 'Port-UDP', '23', 'Ping-UDP', '24', 'Streaming', '25', 'API', '26', 'Mobile', '27', 'SFTP', '28', 'SSH', '29', 'Tracert-TCP')}", "testName": "${TestName}", "testId": "${TestId}", "testUrl": "${TestUrl}", "testPath": "${testPath}", "testLink": "${testLink}", "productName": "${ProductName}", "clientId": "${ClientId}", "productId": "${productId}", "nodeName":"${nodeDetails("${nodeName }")}", "nodeClientServerAddress":"${nodeDetails (\"${NodeClientAddress},\"),}", "nodeServerAddress": "${nodeDetails(\"${nodeServerAddress},\ "),}", "Labels" : "${testLabels}", "addtionalInformation": "Test initial URL: ${testUrl}\n\nAlert type: ${AlertType}\n\nScatter Chart: ${scatterplotChartURL}\n\nWaterfall Chart: ${waterfallChartURL}\n\nTest properties: ${testLink}\n\nTest time of run / Test time of alert (Central Time): ${reportDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)} / ${alertCreateDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}"}

2. Para os testes de monitoramento do endpoint de HTTP, na instância ServiceNow, crie um IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O conector do Catchpoint oferece suporte a vários tipos de testes de monitoramento, como Endpoint, Rede e outros. As etapas a seguir se aplicam somente aos testes de monitoramento do endpoint de HTTP.

a. Navegar até **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.

b. Clique em **Hierarquia** e pesquise por **Endpoint de HTTP(S)**.

c. No campo Tipo de IC, selecione **cmdb_ci_endpoint_http**.
Se os serviços não forem modelados, você deverá adicionar manualmente os ICs na tabela [cmdb_ci_endpoint_http]. Além disso, o endpoint manual deve ser removido antes da descoberta automática de serviços. Para outras vinculações de IC de testes de tipo, você pode criar regras de evento com base em seus requisitos.

Resultado
Os alertas começam a fluir do conector do Catchpoint para o plug-in Event Management. A tabela a seguir mostra como o mapeamento de severidade do Catchpoint se traduz no mapeamento ServiceNow.

Níveis de severidade entre Catchpoint e ServiceNow

Severidade do ponto de contato	Severidade da ServiceNow
0	Aviso
1	Crítico
2/3	Limpar

Integrar eventos da plataforma Datadog

Integre o Datadog ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Datadog.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

- Função necessária: evt_mgmt_integration
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo Datadog existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a descoberta de IP ou a descoberta na nuvem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Datadog. No console do Datadog, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do Datadog, adicione marcadores de provedor de nuvem:

   a. Navegar até **Menu** > **Infraestrutura** > **Lista de infraestrutura**

   b. Clique em **Inspecionar** para a VM na qual o agente do Datadog está instalado.

   c. Clique em **Editar** marcadores e adicione o marcador `cloud_provider`.
   O marcador deve ser sufixado com o valor de **aws**, **azure**ou **gcp** para identificar as opções de provedor AWS, Microsoft Azureou Google Cloud Platform (GCP). Por exemplo: cloud_provider:aws

   d. Clique em **Salvar** marcadores para salvar o novo marcador.

   Nota:
   O Datadog adiciona o marcador `cloud_provider` por padrão quando a integração do Azure e do Google é instalada no agente do Datadog. Os marcadores também podem ser adicionados no nível do provedor de nuvem. O Datadog coleta todos os marcadores definidos no nível da VM na nuvem.

2. No console do Datadog, adicione um webhook:

   a. Navegar até **Menu** > **Integração** > **Integrações**e pesquisam webhooks.

   b. Crie um webhook que inclua o ID do usuário e a senha do usuário ServiceNow no endpoint.
   Por exemplo, use https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog .

   Nota:
   Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   c. Adicione a seguinte estrutura de carga.

```
{
   "body": "$EVENT_MSG",
   "last_updated": "$LAST_UPDATED",
   "event_type": "$EVENT_TYPE",
   "title": "$EVENT_TITLE",
   "date": "$DATE",
   "org": {
      "id": "$ORG_ID",
      "name": "$ORG_NAME"
   },
   "id": "$ID",
   "alert_id": "$ALERT_ID",
   "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
   "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
   "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
   "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
   "alert_status": "$ALERT_STATUS",
   "alert_title": "$ALERT_TITLE",
   "alert_type": "$ALERT_TYPE",
   "host_name": "$HOSTNAME",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "priority": "$PRIORITY",
  "tags": "$TAGS",
  "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

3. No console do Datadog, defina as regras:
   a. Navegar até **Menu** > **Monitores** > **Gerenciar monitores**e configuram regras sobre quando criar um problema do Datadog nos hosts gerenciados.
   b. Na seção **Notificar sua equipe**, selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

Resultado

Os alertas começam a fluir dos agentes do Datadog para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Datadog para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Nota:
Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos do Datadog para provedores (AWS/Azure/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento **Datadog - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos Google Cloud Platform (GCP)

Integre Google Cloud Platform (GCP) com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console GCP.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados por GCP existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a descoberta de IP ou a descoberta na nuvem.
- O plug-in Gestão de eventos Connector oferece suporte a GCP dados de alerta somente no formato JSON 1.2.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos de GCP. No console GCP, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Procedimento

1. No console GCP, adicione um webhook.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta**e clique em **Editar canais de notificação**.
   b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Marque a caixa de seleção **Usar autenticação básica de HTTP** e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

d. Insira a URL do endpoint.
Por exemplo, use https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=googlemonitor .

2. No console GCP, crie uma política de alerta.

a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta**e clique em **Criar política**.

b. Configure condições de política que iniciam alertas quando as condições são violadas.

c. Selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

> **Nota:**
> Se você precisar abrir um incidente diretamente no console GCP do alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**.

Resultado

Os alertas começam a fluir de GCP para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original GCP para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

GCP não envia valores como o nível de severidade na carga útil. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterado na seção *`Push Connector Configuration`* de **Conectores de push** > **Conector por push do Google Monitor**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Importante**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

> **Nota:**
>
> Para mapear os hosts GCP para o registro **cmdb_ci_server** em vez de **cmdb_ci_vm_object**, desabilite a regra de evento **Google Monitor - General** criada para GCP. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Coleção de eventos de Google Cloud Platform (GCP)

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete mensagens de evento no formato JSON enviadas de Google Cloud Platform (GCP).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o MID Web Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As mensagens de evento no formato JSON são enviadas de Google Cloud Platform. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas, analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidGoogleMonitor, localizada aqui: **Event Management** > **Integrações** > **Push Connectors**. Na página Conectores push, clique em Conector push do **Google Monitor Mid**.

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento de GCP para MID Server é http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor .

Variáveis na URL padrão

Variável	Descrição
MID_Servidor_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. No console Google Cloud Platform (GCP), certifique-se de que o IP do MID Server possa ser acessado no console GCP e que o ponto de repouso do MID esteja acessível em GCP ou instale o MID Server em uma VM GCP e forneça o endereço IP externo da VM GCP na URL .
   No console GCP, crie uma regra de firewall.
   a. Navegar até **Rede VPC** > **Firewall** > **Criar firewall**.
   b. Defina a direção como **ingresso** para permitir que o mid_web_server_port se conecte.
   c. Adicione a VM GCP na qual o MID Server está instalado à lista **Aplicável a instâncias**.
2. No console GCP, adicione um webhook.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta** e clique em **Editar canais de notificação**.
   b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar novo**.
   c. Marque a caixa de seleção **Usar autenticação básica HTTP** e insira o nome de usuário e a senha do usuário do MID Web Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

d. Insira a URL do endpoint.
Por exemplo, use http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor

3. No console GCP, crie uma política de alerta.

a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta** e clique em **Criar política**.

b. Configure as condições de política que iniciam alertas quando as condições são violadas.

c. Selecione o canal de notificação do webhook no qual o problema deve ser notificado.

d. Marque a caixa de seleção **Notificar sobre fechamento de incidente** para enviar os eventos de fechamento para o MID Server e salvar a política de alerta.

> **Nota:**
> Se você precisar abrir um incidente diretamente no console GCP do alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**. Para obter mais informações sobre como criar uma política de alerta, consulte Gerenciamento de políticas de alerta no site de documentação do Google Cloud.

Resultado

GCP não envia valores como o nível de severidade para a carga útil. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterada na seção *Push Connector Configuration* de **Conectores de push** > **Conector por push de MID do Google Monitor**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Importante**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

Integrar eventos do Grafana

Integre o Grafana com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Grafana.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- A vinculação de IC acontece por meio do IP. As instâncias devem ser descobertas como servidores para iniciar a vinculação. Os ICs descobertos por meio da nuvem ou ICs em **cmdb_ci_vm_object** não são vinculados, pois o Grafana não fornece informações para IDs de objeto.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Grafana. No console do Grafana, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Execute as etapas 1 e 2 para o Grafana v7.4.3. Para Grafana v9.3.2. pule para a etapa 3.

Procedimento

Grafana v7.4.3

1. No console do Grafana, crie um canal de notificação.
   a. Navegar até **Alerta** > **Canais de Notificação**.
   b. Clique em **Novo canal** e selecione o tipo como **Webhook**.
   c. Insira um URL.
   Por exemplo, use `https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana` .
   d. Nas configurações **opcionais do WebHook**, selecione o Método HTTP, **POST**e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

      Nota:
      Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   e. Clique em **Testar** para verificar a conexão.
2. No console do Grafana, crie regras de alerta.
   a. Clique em **Editar** no painel necessário e em **Criar alerta**.
   b. Na guia **Alerta**, adicione os seguintes marcadores:

Marcadores	Descrição
Gravidade	(Este marcador é opcional e deve ser minúsculo.) Severidade com a qual o alerta deve ser criado.
Contagem	(Este marcador é necessário, caso contrário, os alertas não serão encerrados automaticamente em ServiceNow.) O número de dispositivos, hosts ou servidores monitorados por esta regra de alerta.

   c. Adicione o canal de notificação em **Notificações** na regra de alerta.
   d. Clique em **Salvar**.
   e. Navegar até **Alerta** > **Regras de Alerta** para acessar a regra criada.

Grafana v9.3.2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No console do Grafana, crie um ponto de contato.

   a. Navegar até **Alerta** > **Pontos de Contato**.

   b. Clique em **Novo ponto de contato**, insira um nome e selecione o tipo como **Webhook**.

   c. Insira um URL.
   Por exemplo, use https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana .

   d. Nas configurações **opcionais do WebHook**, selecione o Método HTTP, **POST**e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

   Nota:
   Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   e. Clique em **Salvar** e **testar** para verificar a conexão.

4. No console do Grafana, crie uma política de notificação.

   a. Navegar até **Alerta** > **Políticas de notificação**.

   b. Selecione **Nova política**e adicione correspondências.
   Combinadores são rótulos que direcionam as regras de alerta para o ponto de contato.

   c. Selecione seu ponto de contato.

   d. Selecione **Salvar política**.

5. No console do Grafana, crie regras de alerta.

   a. Navegar até **Alerta** > **Regra de Alerta**.

   b. Selecione **Nova regra**.

   c. Defina a consulta e a condição de alerta.

   d. Defina a fonte de dados, as métricas e os filtros necessários.

   e. Defina o comportamento de avaliação do alerta.

   f. Insira o nome da regra.

   g. Na seção de resumo e anotações, adicione um resumo ou uma descrição.

   h. Na rolagem para baixo, selecione **+Adicionar novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Insira o nó, o recurso e as informações de métrica.
Essas informações são necessárias para os campos de nó, recurso e metric_name do evento.

Nota:
Use a cadeia de caracteres de valor para passar esses valores. Por exemplo, um nó pode ser {{ $values.C0.Labels.instance }}.

j. Em rótulos personalizados, forneça os rótulos necessários para direcionar suas notificações para o ponto de contato apropriado.

Nota:
Você também pode passar a severidade em rótulos personalizados. O mesmo é usado para eventos. As opções de severidade disponíveis são: crítica, principal, secundária e aviso.

k. Clique em **Salvar**.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Grafana para o plug-in Event Management. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Grafana para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Nota:

- Para o Grafana v7.4.3, você pode ver eventos extra claros entrando em ServiceNow que não estão vinculados a um alerta. Ignore-os, pois eles são criados para superar o problema do Grafana que não envia informações na notificação de limpeza.
- Um parâmetro de severidade é adicionado, que é usado somente para Grafana 8 e superior. O valor fornecido será usado como severidade para um evento se a severidade não for aprovada em rótulos personalizados.

Integrar eventos de favo de propriedade

Integre o Favo de Sol com Gestão de eventos criando um webhook e configurando-o como um gatilho na plataforma Favo de Sol.

Antes de Iniciar

Descoberta para serviços de favo de favo de propriedade e conjuntos de dados não é compatível. Para que a vinculação de evento/IC funcione, crie manualmente um IC na instância ServiceNow.

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleta de eventos do Favo de favo autenticando o favo de como uma fonte de dados. Na plataforma "Honeycomb", defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na plataforma "Honeycomb", crie uma integração de `type=webhook`.
   a. Navegar até **Uso** > **Integrações**.
   b. Selecione o botão **Adicionar integração**.
   c. Insira valores nos campos **Nome** e **URL do Webhook**.
   Ao inserir a URL do Webhook, use o seguinte formato: https://<USERNAME> :<PASSWORD> @<INSTANCE_NAME> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=honeycomb
   d. No campo **Provedor**, selecione **Webhook**.
   e. Selecione **Adicionar** para concluir a criação do webhook.
2. Adicione o webhook a um gatilho.
   a. Navegar até **Gatilhos** > **Criar novo gatilho**.
   b. Adicione um nome e uma descrição para o gatilho nos campos relevantes.
   c. Na seção **Alertas**, configure o limite e a frequência nos campos relevantes.
   d. Na seção **Destinatários**, selecione **Adicionar Destinatário** e selecione o webhook criado na etapa 1.
   e. Selecione **Salvar gatilho**.

Nota:
Para exibir o gatilho na plataforma do Favo de Sol, navegue até **Resposta Rápida (no Alerta)** e selecione **Mostrar Gatilho no Favo de Sol**.

Resultado

Os alertas fluem do conector de favo de favo para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem original do gatilho do Favo de favo para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Você pode exibir os eventos na sua instância Now Platform navegando em **Todos os eventos**.

O colmeia não envia informações de severidade na mensagem do gatilho. A severidade padrão do alerta do Favo de favo é `3 - Minor`, que pode ser alterada na seção Configuração do conector push de **Conectores de push** > **Conector de envio por push de favo de sol** . As severidades válidas são: `1- Critical`, `2- Major`, `3- Minor`, `4- Warninge` `5- Info`.

Integrar eventos do Instana

Integre o Instana com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Instana.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console da Instana, navegue até **Configurações** > **Eventos e alertas** > **Canais de alerta**.
2. Abra o menu suspenso **Adicionar canal de alerta** e selecione a opção **Webhook genérico**.
3. No campo **URLs do Webhook**, crie um canal de alerta inserindo o seguinte URL: https://<instance> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=instana
4. Para autenticar a URL ServiceNow, insira o seguinte nos **Cabeçalhos de solicitação HTTP personalizada**:

Campo	Valor
Chave	Autorização
Valor	Básico<base64_encoded username:password>

5. Configure o Instana para criar alertas para tipos de evento ou eventos.
   a. Navegar até **Configurações** > **Eventos e alertas** > **Alertas**.
   b. Selecione **Novo alerta**.
   c. Na seção **Eventos**, selecione um dos seguintes:
      - Alerta sobre Tipo(s) de Evento
      - Alerta sobre evento(s)
   d. Ao criar alertas para tipos de evento:
      i. Selecione o tipo de evento para o qual você deseja criar alertas, como **Problemas críticos**, **Todos os incidentes**, **Problemas de aviso**e assim por diante.
      ii. Na seção **Alerta**, selecione o canal de alerta da **ServiceNow**.
   e. Ao criar alertas para eventos:
      i. Selecione os eventos para os quais você deseja que os alertas sejam criados.
      ii. Na seção **Alerta**, selecione o canal de alerta da **ServiceNow**.

   Quando o Instana cria um alerta, o alerta é enviado para a instância ServiceNow. Os alertas criados para a entidade do host são vinculados à tabela Servidor (cmdb_ci_server) e os alertas criados para a entidade do site são vinculados à tabela HTTP (S) (cmdb_ci_endpoint_http).

   Adicione outros tipos de entidade na tabela Mapeamento de campo de evento Instana - ci_type para garantir que a entidade se vincule ao IC correto na instância ServiceNow.
6. Para exibir o evento no sistema de origem da Instana, você pode acessá-lo de uma instância ServiceNow :
   a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
   b. Selecione **Todos os alertas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o alerta relevante.

d. Na guia **Detalhes**, localize a seção **Ações** no lado direito da página e, na célula **Mostrar evento na IU da Instana**, selecione **Iniciar app**.

Integrar ServiceNow Observabilidade de nuvem eventos

Integre ServiceNow Observabilidade de nuvem com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem. Baixe o plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autentique ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados para permitir que Gestão de eventos colete eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, use um webhook padrão para definir sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Nota:
Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration seja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

Procedimento

1. Crie um IC.

Nota:
A descoberta de serviços ServiceNow Observabilidade de nuvem não é compatível. Crie um IC manualmente em uma instância ServiceNow (tabela cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

a. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, insira o nome.
O nome deve ser o nome do serviço fornecido na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.

d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional**.

e. Selecione **Avançar**.

f. Selecione **Concluído**.

2. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas**.

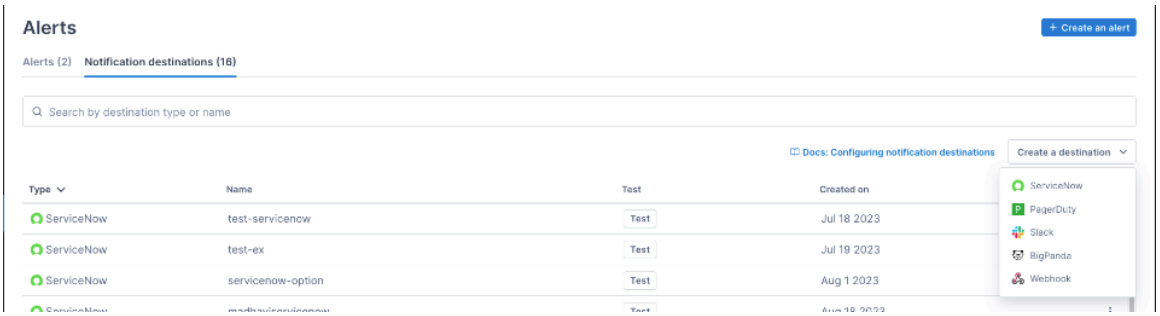
b. Selecione a guia **Destinos da notificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Criar um destino**.

d. Selecione **ServiceNow** ou **webhook**.
Use o destino ServiceNow para se conectar somente com a plataforma ServiceNow. Se você tiver algum problema com o destino ServiceNow, use a opção de destino do **webhook**.



3. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação ServiceNow.

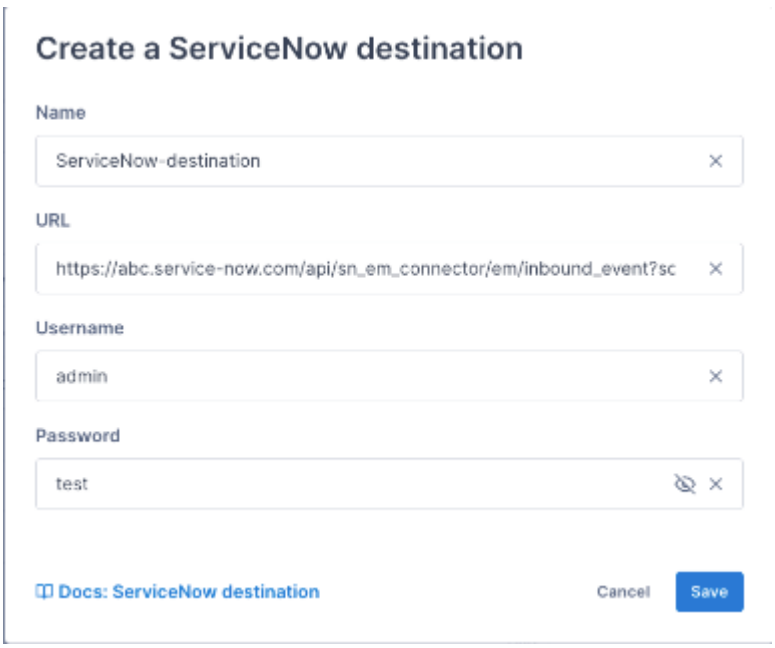
a. No campo **Nome**, insira um nome para o destino ServiceNow.

b. No campo **URL**, forneça o URL da instância ServiceNow.
Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato: `https//<instance-name> .servicenow.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep`

c. No campo **Nome** de usuário, insira seu nome de usuário ServiceNow.

d. No campo **Senha**, insira sua senha de usuário ServiceNow.

Criar um destino da ServiceNow



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o nome do serviço no valor da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem corresponder aos campos de nome do IC que você criou na tabela `cmdb_ci_service_auto`.

e. Selecione **Salvar**.

4. **Nota:**
Se você tiver algum problema com o destino ServiceNow na etapa anterior, use a opção de destino do **webhook**.

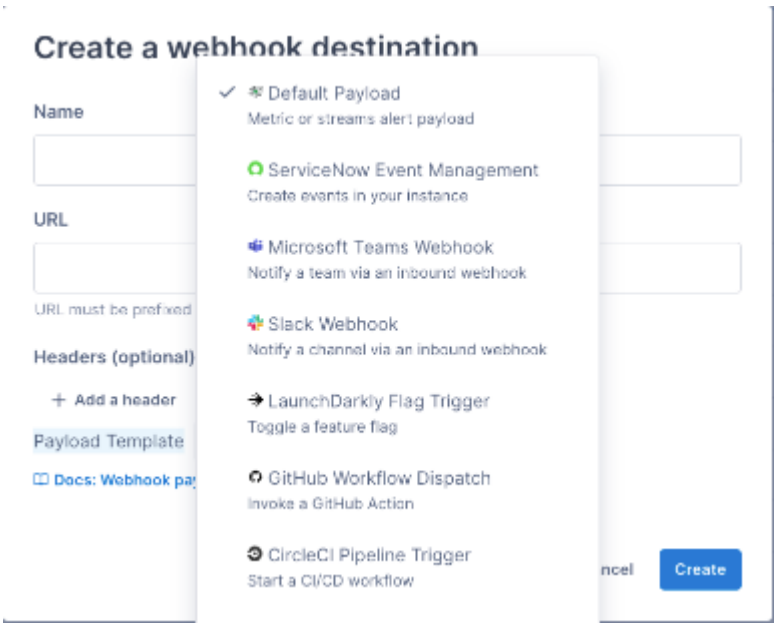
Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação de **webhook**.

a. No campo **Nome**, insira um nome para o destino do webhook.

b. No campo **URL**, forneça o URL do webhook.
Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato: https//<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

c. Selecione **Modelo de carga**.

d. Selecione a opção **Gestão de eventos da ServiceNow**.



Nota:
Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o nome do serviço no valor da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem corresponder aos campos de nome do IC que você criou na tabela `cmdb_ci_service_auto`.

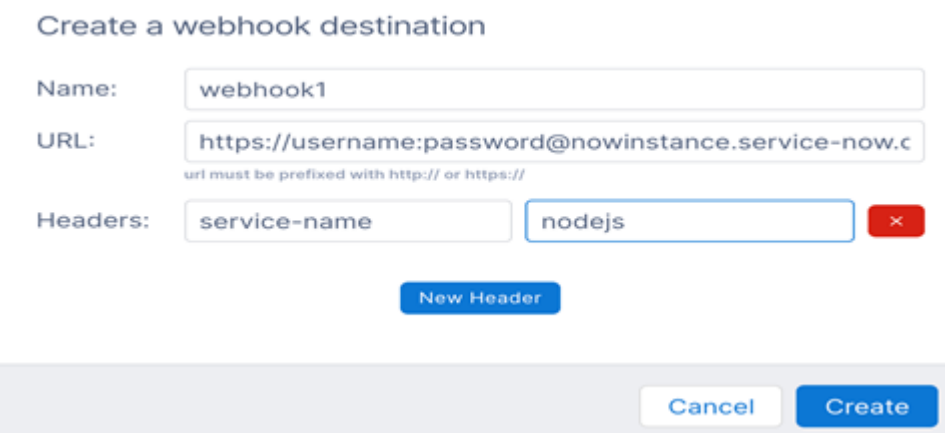
e. Se você selecionou a opção **Modelo padrão** na subetapa anterior, selecione **Novo cabeçalho** e, no campo **Cabeçalhos**, insira o **nome do serviço** e defina seu **valor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorre somente se o valor do cabeçalho **service-name** corresponder aos campos de nome do IC que você criou na **tabela cmdb_ci_service_auto**.

Criar um Webhook



f. Selecione **Criar**.

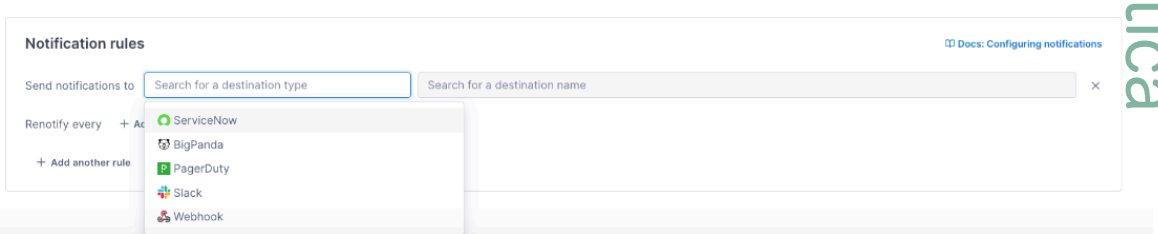
5. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, configure um alerta.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas**.

b. Selecione **Criar um alerta** e insira um nome de alerta.

c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

d. De acordo com o destino que você criou, na área **Regras de notificação**, no campo **Enviar notificações para**, selecione o tipo de destino da notificação e pesquise o nome do destino.



e. Selecione **Salvar**.
A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítica**. Você pode mudar o padrão na área Configuração do conector push de uma instância Now Platform. Os valores de severidade válidos são:

- 1- Crítico
- 2- Maior
- 3- Secundária
- 4- Aviso
- 5- Informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar eventos do Logicmonitoramento

Integre o Logicmonitor com Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow adicionando um webhook usando a autenticação básica. Ele também estará disponível com funcionalidade bidirecional.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Logicmonitor. No console do Logicmonitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha o campo **Nome** e **Descrição** e marque a caixa de seleção **Usar o mesmo URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta**.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta marcando as caixas de seleção **Reconhecido**, **Limpo**e **Escalado/Desescalado** conforme necessário.
   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST**.
   e. Preencha o campo Nome de **usuário** e **Senha** e insira um URL com o formato `https://{Instance-name}.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=logicmonitor`.
   f. Na seção Dados do alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON**.
   g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.
   h. Clique em **Testar entrega de alerta** para verificar a conexão ou em **Salvar**.
2. Quando terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.
   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha o campo **Nome** e **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.
   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar ícone de adição de para adicionar um estágio e clique em **Salvar**.
   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar ícone novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar**.
3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure as regras de alerta para a cadeia que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar**.

b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.

c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.

d. Clique em **Salvar**.

Nota:
Para mapear o IC para o registro **cmdb_ci_vm_object** em vez do **cmdb_ci_server**, habilite a regra de evento criada para Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga útil, deve ser igual ao object_id da máquina virtual descoberta no registro **cmdb_ci_vm_object**.

Coleção de eventos do Logicmonitor

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete mensagens de evento no formato JSON do Logicmonitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o MID Web Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas do Logicmonitor. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas, analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidLogicmonitor, localizada aqui: **Event Management** > **Integrações** > **Push Connectors**. Na página Conectores push, clique em **Logicmonitor Mid Push Connector**.

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento do Logicmonitor para o MID Server é http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor .

Variáveis na URL padrão

Variável	Descrição
MID_Servidor_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha o campo **Nome** e **Descrição** e marque a caixa de seleção **Usar o mesmo URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta**.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta marcando as caixas de seleção **Reconhecido**, **Limpo**e **Escalado/Desescalado** conforme necessário.
   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST**.
   e. Preencha o campo Nome de **usuário** e **Senha** e insira um URL com o formato `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor .
   f. Na seção Dados do alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON**.
   g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.
   h. Clique em **Testar entrega de alerta** para verificar a conexão ou em **Salvar**.
2. Quando terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.
   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha o campo **Nome** e **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.
   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar ícone de adição de para adicionar um estágio e clique em **Salvar**.
   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar ícone novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar**.
3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure as regras de alerta para a cadeia que você criou.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar**.
   b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.
   c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.
   d. Clique em **Salvar**.

> **Nota:**
> Para mapear o IC para o registro **cmdb_ci_vm_object** em vez do **cmdb_ci_server**, habilite a regra de evento criada para Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga útil, deve ser igual ao object_id da máquina virtual descoberta no registro **cmdb_ci_vm_object**.

Integrar alarmes do Oracle Cloud Infrastructure

Integre alarmes do Oracle Cloud Infrastructure (OCI) com Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow adicionando uma assinatura https usando a autenticação básica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O Oracle Cloud Discovery deve ser realizado para garantir que os alertas criados sejam vinculados aos itens de configuração no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Oracle Cloud Infrastructure Discovery.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço Oracle Cloud Notifications permite configurar canais de comunicação para publicar mensagens usando tópicos e assinaturas. Quando uma mensagem é publicada em um tópico, o serviço de notificações envia a mensagem para todas as assinaturas do tópico.

Quando um alerta do Oracle Management Cloud é gerado, piora em severidade ou desaparece, convém ser notificado ativamente por meio de um URL personalizado https para a instância ServiceNow. O conector do Oracle Cloud será usado para criar eventos em ServiceNow®.

Você pode configurar o ambiente Gestão de eventos para a coleta de alarmes do Oracle Cloud definindo sua instância Now Platform como a assinatura https.

Procedimento

1. No console do Oracle Cloud, configure uma assinatura https.

a. No formulário Criar assinatura, na seção Configurar assinatura na lista Protocolo, selecione **HTTPS (URL personalizado)**.

Nota:
Quando a assinatura for criada, a senha não será mostrada em texto não criptografado.

b. No campo URL, insira um URL com o formato: https://<username> :<password> @<instancename> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud .
Por exemplo, https://oracleevents:oracleevents@instance1.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud.
Quando a assinatura for criada com o URL da instância ServiceNow, o conector do Oracle Cloud Push receberá uma carga que confirmará a assinatura e será movido para um estado **Ativo** no console do Oracle Cloud.

2. No console do Oracle Cloud, você pode criar uma definição de alarme e definir o destino da notificação com o tópico que contém a assinatura https ServiceNow.

a. Navegar até **Observability & Management** > **Definições de Alarme**.

b. Clique em **Criar alarme** ou selecione um alarme existente que você deseja definir o tópico que contém a assinatura https ServiceNow.

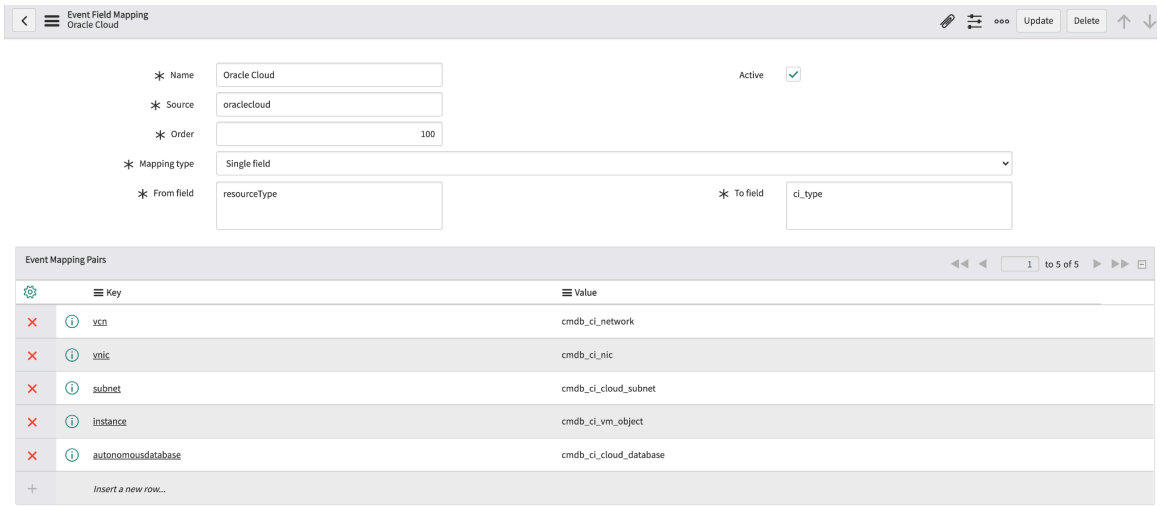
c. Na seção Destinos na lista Tópico, selecione o tópico com a assinatura https ServiceNow.
Quando um alarme for acionado no console do Oracle Cloud, o mesmo alarme será recebido no conector Push do Oracle Cloud na instância ServiceNow e um evento será criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Dependendo do recurso de alarme do Oracle Cloud, o alerta será vinculado ao IC usando o seguinte mapeamento de campo de evento:



Você pode criar outras regras de evento ou modificar o Mapeamento de campo de evento para mapear para outros tipos de recurso.

Depois que a assinatura https estiver configurada e um alarme do Oracle Cloud acionar uma mensagem em Gestão de eventos, a mensagem:

- Autentica a mensagem de alarme do Oracle Cloud com o usuário ServiceNow relevante fornecido na assinatura https.
- Extrai informações da mensagem de alarme original do Oracle Cloud para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados Now Platform.
- Captura o conteúdo especificado no campo **Informações adicionais** do formulário de evento.

Integrar eventos do Prometheus

Integre o Prometheus com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Gerenciador de alertas do Prometheus.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo Prometheus existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a descoberta de IP ou a descoberta na nuvem.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Prometheus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na instância do Prometheus, adicione um webhook.
   a. Navegue até Alertmanager.yml e adicione uma entrada de webhook nos destinatários.
   b. Insira a URL do endpoint. Por exemplo, use `https://<instance-name> /service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=prometheus` .
   c. Digite `basic_auth` abaixo de *`http_config`*.
   d. Adicione um nome de usuário e senha em *`basic_auth`*e adicione o nome do webhook criado no receptor em *`route`*.
2. Na instância do Prometheus, crie uma regra de alerta.
   a. Crie um arquivo para a regra de alerta e adicione seu caminho dentro de prometheus.yml em *`rules_files`*.
   b. Crie a regra de alerta de acordo com o formato do Prometheus usando o PromQL.
   c. Reinicie o AlertManager e o Prometheus para refletir as mudanças.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Prometheus para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Prometheus para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Na instância Now Platform, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Se a severidade não for recebida na carga, a severidade padrão será Alta, que pode ser alterada na seção *`Push Connector Configuration`* de **Conectores de push** > **Conector por push do Prometheus**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Importante**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

Nota:

Para mapear hosts para o registro *`cmdb_ci_vm_object`* em vez de *`cmdb_ci_hardware`*, habilite a regra de evento de **Vinculação de VM do Prometheus** criada para o Prometheus. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos do Sentry

Integre o Sentry com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma Sentry.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

A Descoberta para serviços do Sentry não é compatível. Você deve criar um IC manualmente em uma instância [ServiceNow na tabela [cmdb_ci_service_auto] para habilitar a vinculação, concluindo as seguintes etapas:

1. Na barra de navegação, vá para **Configuração/Serviço de aplicações**.
2. Forneça o nome do projeto que você está monitorando na aplicação Sentry.
3. Defina o status operacional como **Operacional**.
4. Clique em **Avançar** e em **Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure Gestão de eventos para a coleção de eventos do Sentry autenticando o Sentry como uma fonte de dados. Em sua plataforma Sentry, use um webhook padrão para definir seu Now Platform como o endpoint REST.

Procedimento

1. No console do Sentry, crie uma integração interna.

   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações do desenvolvedor**.

   b. Clique **em Nova integração interna**.

   c. Na seção Detalhes da integração interna, na página Detalhes da integração do Sentry, preencha os campos.

Detalhes de integração do Sentry

Campos	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
URLs do Webhook	O formato padrão do URL para enviar eventos do Sentinela para a instância Now Platform. Por exemplo, https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/ api/sn_em_connector/em/inbound_event? source=sentry .
Ação de regra de alerta	Opção para habilitar a integração. **Nota:** Quando habilitada, a integração se torna disponível nas regras de Alerta de problema e Alerta de métrica no Sentinela. Os alertas serão enviados para a instância ServiceNow.
Esquema	Esquema dos componentes de IU. Este campo deve ser deixado em branco.
Visão geral	Descrição da integração.
Origens JavaScript autorizadas	Tokens de autenticação do navegador para habilitar as origens das páginas que fazem as solicitações. Este campo deve ser deixado em branco.

   d. Na seção Permissões, em Problema e evento, especifique o nível de acesso desejado.
   Você pode selecionar **Ler**, **Ler e gravar**ou **Administrador**.

   e. Na seção Webhooks, marque a caixa de seleção **Problema**.

   f. Clique em **Salvar mudanças**.

2. No console do Sentry, crie regras de alerta e configure-as para receber alertas de problemas do Sentry para a instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Alertas** > **Criar regra de alerta**.

b. Selecione o tipo de alerta e clique em **Definir condições**.

> **Nota:**
> O tipo de alerta Problemas cria alertas de problema. As outras opções de alerta criam alertas de métrica.

c. Na página Regra de alerta, crie um alerta de problema ou um alerta de métrica.

Regra de Alerta

Opção	Descrição
Alerta de problema	**i.** Insira o ambiente, a equipe e o nome do alerta para o seu alerta. **ii.** Em Definir condições, insira as condições **Quando** e **Se** que acionarão o alerta. **iii.** Para a condição **Então**, selecione **Enviar uma notificação por meio de uma integração** e selecione sua integração interna na lista. **iv.** Defina o intervalo de ação do alerta.
Alerta de métrica	**i.** Adicione um filtro às suas transações. **ii.** Selecione a função e o intervalo de tempo. **iii.** Defina os limites que acionarão o alerta. **iv.** Adicione as ações a serem realizadas quando os limites definidos forem atendidos. **v.** Adicione sua integração interna da lista à lista de ações para receber os alertas. **vi.** Adicione um nome de regra e uma equipe para o alerta.

d. Clique **em Salvar regra**.

Integrar eventos de APM do Scout

Habilite a coleta de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo a Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

O plug-in Event Management (com.glideapp.itom.snac) deve ser instalado.

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta de aplicações de APM de reconhecimento não é compatível. Para habilitar a vinculação, você deve criar manualmente um IC em uma instância ServiceNow] na tabela Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto].

Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Habilite o monitoramento de APM do Scout como um serviço de aplicativos na sua instância ServiceNow.
   a. Navegar até **Configuração** > **Serviço de aplicações**.
   b. Forneça o nome da aplicação que você está monitorando.
   c. Defina o status operacional como Operacional.
   d. Selecionar **Avançar**
   e. Selecione **Concluído**.
2. Faça login no console do Scout APM.
3. Crie um canal de notificação.
   a. Navegar até **Organização** > **Alertas e notificações**.
   b. Selecione **Novo webhook**.
   c. Forneça o nome do webhook e o URL do webhook.
      Use o seguinte formato de URL: https://<USERNAME> :<PASSWORD> @<INSTANCE_NAME> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=scout
   d. Valide se o webhook está operacional selecionando **Enviar alerta de teste**.
      Um novo evento aparece na sua instância ServiceNow] na tabela Eventos [em_event] com a fonte de dados como Scout APM.
4. Na seção Organização, crie um novo grupo de notificação.
   a. Na página **Alertas e notificações**, navegue até **Organização** > **Grupos de Notificação**.
   b. Adicione um nome para o grupo e selecione o canal de webhook que você criou.
   c. Selecione o botão **Criar grupo de notificação**.
5. Na seção da aplicação, crie condições de alerta e configure-as para receber alertas de notificações do Scout APM para a instância ServiceNow.
   a. Navegar até **Aplicações** > **Condições de alerta**.
   b. Selecione o tipo de condição de alerta.
      Para obter mais informações, consulte a documentação do Scout APM.
   c. Selecione **Criar condição de alerta**.
   d. Na tabela Condições de alerta, selecione o grupo de notificação que você criou.
      A condição de alerta é exibida no console do Scout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure notificações de erro para receber alertas de erros do APM de reconhecimento para a instância ServiceNow.

   a. Navegar até **Aplicação** > **Notificações de erro**.

   b. Adicione um nome e uma descrição para a notificação.

   c. Selecione o grupo de notificação que você criou.
   O canal de notificação de APM do Scout está configurado com as notificações de erro.

   d. Selecione o botão **Adicionar grupo de notificação**.
   Para novas notificações de erro na aplicação Scout APM, um novo evento será gerado na tabela Eventos [em_event].

Resultado

Você pode exibir todas as notificações em sua instância ServiceNow] na tabela Eventos [em_event] com a fonte de dados como Scout APM.

Integrar eventos do Sumo Logic

Use o conector push do Sumo Logic para integrar o Sumo Logic com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma Sumo Logic.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in do conector Gestão de eventos esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Sumo Logic autenticando o Sumo Logic como uma fonte de dados. No site de lógica de Sumo, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. No site do Sumo Logic, crie um destino de notificação.
2. Vá para Monitoramento e selecione **Webhook personalizado**.
3. Preencha o formulário com o Nome, a Descrição e o URL.

   Use este formato de URL para enviar eventos da lógica de Sumo para a ServiceNow Instância.https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sumologic

   Nota:
   Use uma credencial com a função evt_mgmt_integration como nome de usuário e senha.

   Na seção Carga, use o seguinte modelo:

```
{
   "type": "{{MonitorType}}",
   "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}",
   "metric_name": "{{Name}}",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "description": "monitor Query: {{Query}}\n Trigger Condition:{{TriggerCondition}}\n
Trigger Value:{{TriggerValue}}\n Trigger Time Range:{{TriggerTimeRange}}\n View Trigger
Query:{{TriggerQueryURL}}\n View Monitor:{{QueryURL}} \n Results:{{ResultsJSON}}",
  "name": "{{Name}}",
  "short_description": "{{Description}}",
  "MonitorType": "{{MonitorType}}",
  "Query": "{{Query}}",
  "QueryURL": "{{QueryURL}}",
  "ResultsJson": "{{ResultsJson}}",
  "NumQueryResults": "{{NumQueryResults}}",
  "Id": "{{Id}}",
  "DetectionMethod": "{{DetectionMethod}}",
  "TriggerType": "{{TriggerType}}",
  "TriggerTimeRange": "{{TriggerTimeRange}}",
  "time_of_event": "{{TriggerTime}}",
  "TriggerCondition": "{{TriggerCondition}}",
  "TriggerValue": "{{TriggerValue}}",
  "TriggerTimeStart": "{{TriggerTimeStart}}",
  "TriggerTimeEnd": "{{TriggerTimeEnd}}",
  "SourceURL": "{{SourceURL}}",
  "alertResponseUrl": "{{alertResponseUrl}}"
 }
```

Os eventos do tipo Monitores de log podem ser criados sem vinculação de IC, já que você está recebendo o valor do nó como "nó": "{{ResultsJSON._sourceHost}}" na carga do evento do Sumo Logic. Você pode criar eventos, mas não pode vinculá-los, pois não os obtém como nomes de host para o tipo de monitor de log. Um parâmetro do conector push foi criado - "create_log_monitorType_events" com um valor Falso. Se o valor do parâmetro for falso, a carga útil será ignorada e os eventos de "log" não serão criados. Se você alterar o parâmetro para Verdadeiro, os eventos serão criados e você deverá definir regras de evento para vinculação de IC.

Consulte a seguinte tabela ServiceNow Mapeamento de severidade com lógica de sumô TriggerType:

Mapeamento de Severidade

Tipo de gatilho de lógica de sumô	Gravidade
Crítico	Crítico
Aviso	Secundária
Dados ausentes	Aviso
ResolvidoCritical/ResolvedWarning/ ResolvedMissingDados	Limpar

Coleção de eventos do MileEyes

Integre o Milanha com Gestão de eventos adicionando um webhook na plataforma Milanha.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Descoberta para serviços do Milhós não é compatível, portanto, você deve criar um IC manualmente na instância ServiceNow para que a vinculação de evento funcione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do MilEyes autenticando o MilEyes como uma fonte de dados. Em sua plataforma do Miléus, defina sua instância Now Platform como um endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, conclua as etapas a seguir para criar um IC.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
   b. Clique em **Hierarquia** e pesquise por `Endpoint de HTTP(S)`.
   c. Selecione **Lista de ICs** e crie um novo IC.
2. Na plataforma MilEyes, crie um destino de notificação.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Alertas** > **Regras de Alerta**.
   b. Clique em qualquer regra de alerta existente e selecione a guia **Notificação**.
   c. Selecionar **Editar webhook** e insira as seguintes informações.

Editar webhooks

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o webhook.
URL	Forneça a URL do webhook. **Nota:** O formato padrão da URL para enviar eventos do MilE para a instância ServiceNow é `https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=thousandyes` .
Tipo de autenticação	Selecione **Básico**.

   d. Clique **em Adicionar novo webhook**.

Resultado

A severidade padrão do alerta MilE é **Maior -2**, que pode ser alterada na seção *`Push Connector Configuration`* de **Conectores de push** > **Conector por push do MilEyes**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Importante**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

O fuso horário padrão do alerta Mil-Olhos é GMT. Se você quiser enviar o alerta em um fuso horário diferente, ele poderá ser alterado na seção *`Push Connector Configuration`* de **Conectores de push** > **Conector por push do MilEyes**. O formato de valor válido é **GMT +01:00**, **GMT+02:00**, **GMT-05:30**, **GMT-02:00**, etc.

Configuração do OAuth do conector push do MilEyes

Crie credenciais na instância e configure o webhook do Milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e, em seguida, selecione **Novo**.
2. Selecione **Criar um endpoint de API de OAuth para clientes externos**.
3. Copie o campo **ID do cliente**gerado automaticamente.
   O **ID do cliente** é usado ao configurar a integração do seviceNow.
4. Desbloqueie o campo **URL de redirecionamento** e atribua o valor: **https://app.thousandyes.com/webhooks-oauth-callback/**
5. Configure os tempos de vida dos tokens de acesso e atualização fornecendo um valor em segundos.
6. Abra a configuração do webhook do Mil e preencha os seguintes campos:

   Nome

   Qualquer nome

   URL

   Endpoint do conector push do MilionEyes da ServiceNow

   Selecionar tipo de autenticação

   OAuth

   Tipo de Concessão

   Implícito

   URL de autenticação

   https://servicenow_insatnce>.service-now.com/oauth_auth.do

   ID de cliente

   Cole o ID do cliente gerado automaticamente na Etapa 3.
7. Selecione **Obter token**.
8. Depois que o conector do Milhões navegar para uma página da Web solicitando a conexão com sua conta da ServiceNow, selecione **Permitir**.
9. Forneça credenciais de conta que tenham a função **web_service_admin**.

Integrar o Panopta como fonte de dados

Integre a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos. Para adicionar o Panopta como uma fonte de dados, a configuração é necessária no Panopta.

Configurar Panopta

Para preparar o Panopta como uma fonte de dados, siga o procedimento descrito neste link: Como fazer a integração com a ServiceNow .

Quando a integração Gestão de eventos estiver configurada no Panopta, adicione a integração a qualquer uma das Linhas do tempo de alerta do Panopta para que a instância ServiceNow receba eventos de incidente de acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração opcional Gestão de eventos

Configure uma regra de ação de alerta para iniciar no contexto do Panopta. Para obter mais informações, consulte Iniciar aplicação web a partir de um alerta e Criar ou editar uma regra de ação de alerta.

Tópicos relacionados

Configurar conectores Gestão de eventos

Integrar conector de evento do formato de integração de eventos (EIF)

Use o conector de push que permite que os eventos sejam encaminhados de produtos, geralmente da IBM, que oferecem suporte ao formato EIF (Event Integration) para um MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que o MID Server esteja atribuído às aplicações EventManagement ou ALL.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos de produtos que oferecem suporte ao formato EIF para um MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Contexto do ouvinte do EIF**.
2. Clique em **Nova**.
3. Crie um novo contexto de ouvinte do EIF preenchendo o formulário de contexto do ouvinte do EIF:

   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário de contexto do ouvinte do EIF

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o contexto do ouvinte do EIF.
Descrição resumida	Descrição resumida do contexto de execução da extensão MID Server.
Porta	Porta para o ouvinte do EIF receber eventos do EIF. O valor padrão é **9998**. No entanto, se a porta já estiver em uso, você poderá usar qualquer outra porta livre.
Status	O status do ouvinte do EIF. Este campo ficará em branco até que o ouvinte seja executado. Depois que o ouvinte for executado, o valor será preenchido automaticamente para um dos seguintes status: ▪ Iniciado: o ouvinte está em execução. ▪ Parado: o ouvinte não está em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Off-line: o MID Server está inativo. ▪ Erro: o ouvinte falhou com um erro.
Executar nos(as)	O local MID Server para executar o ouvinte.
MID Server	O nome do designado MID Server quando você seleciona **MID Server específicono campo Executar em**.
Executando no(a)	O nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do MID Server, mesmo se estiver inativo. Se você parar a extensão, este campo ficará vazio.

b. No formulário, você pode selecionar os links relacionados no formulário de contexto do ouvinte do EIF.

Comandos disponíveis no formulário de contexto do ouvinte do EIF

Link relacionado	Descrição
Início	Selecione esta opção se o ouvinte não estiver em execução. O ouvinte é iniciado no MID Server e no número da porta configurados.
Parar	Selecione esta opção para parar o ouvinte em execução no MID Serverconfigurado.
Reiniciar	Selecione esta opção para parar e iniciar o ouvinte no MID Server e no número da porta configurados.
Atualizar parâmetros	Selecione esta opção se quiser fazer mudanças na configuração do ouvinte em execução no momento. Se os parâmetros forem válidos, o ouvinte será desconectado e reconectado com novos parâmetros.
Testar parâmetros	Selecione esta opção para testar se a porta é um número válido.

4. Ao terminar, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

5. Clique em **Atualizar**.

6. Se você quiser verificar o tráfego EIF de entrada, conclua as seguintes etapas:

a. Navegar até **MID Server** > **Servidores**.

b. Selecione o MID Server em que a extensão EIF está sendo executada.

c. Na guia **Parâmetros de configuração**, adicione as propriedades **mid.log.level**.

O que Fazer Depois

Se o MID Server falhar ao iniciar, você poderá revisar os erros de log MID Server.

Severidade de aviso de eventos do EIF

Se a carga do evento EIF tiver uma severidade de aviso, ela será mapeada de forma diferente na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Severidade dos eventos do EIF	ServiceNow mapeamento de severidade de eventos
DESCONHECIDO	Aviso
Aviso	Secundária
Secundária	Principal
Crítico	Crítico
Fatal	Crítico

Criar um parâmetro de configuração do conector push

Alguns conectores não têm parâmetros enviados prontos para uso. Portanto, é necessário criar e adicionar o parâmetro à lista de configurações do conector push no layout do formulário antes de adicionar o novo parâmetro.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, personalize_form

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector de push.
3. No formulário do **Conector por push**, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Configurar** > **Layout do formulário**.
4. Na lista **Disponível**, pesquise por **Configurações do conector push** > **Conector push**e mova-o para a lista **Selecionado**.
5. Selecione **Salvar**.
6. Na tabela [Configurações do conector push [sn_em_connector_push_config], clique duas vezes em **Inserir uma nova linha** para adicionar um novo parâmetro de configuração do conector push.
7. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Lista de configurações do conector push adicionada ao layout do formulário do conector push. Agora você pode criar parâmetros do conector push.

Configurar uma instância do conector push

Configure uma instância do conector push para receber os eventos de um sistema externo.

Antes de Iniciar

Verifique se você definiu uma definição do conector push.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma instância do conector para receber os eventos provenientes de fontes externas. Você pode criar os seguintes tipos de instâncias do conector push:

- Tipo de instância
- Tipo de MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do conector push**.
2. Selecione a instância do conector que você deseja configurar ou selecione**Novo**para criar uma instância do conector push.
3. No formulário **Instância do conector push** , preencha os campos.

   Para mais detalhes, consulte Formulário de instância do conector push.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Resultado

O formulário de instância do conector push foi salvo e agora você pode receber os eventos de um sistema externo.

Configurar coleta de eventos para interceptações SNMP

O ouvinte SNMP é executado no MID Server, que atua como um endpoint de coleta para interceptações SNMP. O MID Server envia as interceptações para a instância da ServiceNow para processamento posterior como um evento por Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Certifique-se de que o MID Server esteja atribuído às aplicações EventManagement ou ALL.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o **MID SNMP Trap Listener** para ouvir as interceptações SNMP. Nesta configuração, o MID Server especificado atua como um endpoint de coleta para interceptações SNMP.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Ouvinte de Interceptação SNMP MID**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Contexto do coletor de interceptações SNMP.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na seção **Credenciais para SNMPs**, especifique as credenciais SNMP v3 necessárias que o ouvinte SNMP usa para autenticação.

   Nota:
   A seção **Credenciais para SNMPs** aparece somente quando v3 é selecionado no campo **Versão SNMP**.
6. Na seção **Links relacionados**, clique em **Testar parâmetros**.
7. Clique em **Atualizar**.
8. **Opcional:** Se o MID Server não iniciar, revise os erros de log do MID Server.

   (Optional) Ao trabalhar com identificadores de objeto (OIDs), o contador de interceptações OID pode causar problemas na ativação de regras de evento. Para remover o contador de interceptações do OID, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina a propriedade **mid.em.snmp_old_key_counter_cut.enabled** como **verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Em **Links relacionados**, essas ações podem ser executadas no ouvinte de interceptações SNMP:

Comandos disponíveis no formulário de ouvinte de interceptações SNMP

Link relacionado	Descrição
Início	Se não estiver em execução no momento, iniciará o ouvinte. O ouvinte é iniciado no MID Server e no número da porta configurados.
Parar	Interrompe o ouvinte em execução no MID Server configurado. Se o ouvinte não estiver em execução, nenhuma ação será realizada.
Reiniciar	Interrompe e reinicia o ouvinte no MID Server e no número da porta configurados.
Testar parâmetros	Testa se a porta é um número válido.
Atualizar parâmetros	Se você fizer mudanças na configuração do ouvinte, use esta opção para atualizar os parâmetros do ouvinte em execução no momento. Primeiro, os parâmetros são testados quanto à validade. Se os parâmetros forem válidos, o ouvinte será desconectado e reconectado com os novos parâmetros.

Nota:
As atualizações do ouvinte de interceptações SNMP entram em vigor somente depois de clicar em **Reiniciar** ou **Atualizar parâmetros**.

Tópicos relacionados

Módulos MIB de probe SNMP

Configure o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações OEM

Configure o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações OEM

Configure o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações do Oracle Enterprise Manager (OEM).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de eventos pode processar interceptações SNMP do Oracle Enterprise Manager Cloud Control como eventos. Para que o ouvinte de interceptações SNMP receba interceptações do OEM, você deve designar o MID Server que executa o ouvinte de interceptações SNMP como um destinatário da interceptação. Ao receber uma interceptação OEM, o MID Server envia a interceptação para a instância da ServiceNow para processamento adicional como um evento por Gestão de eventos.

A regra de evento de interceptação OEM 12c é fornecida com a instância base padrão, bem como estas regras de ação de alerta:

- Status de destino de inicialização do Oracle EM
- Evento de exibição de inicialização do Oracle EM

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Ouvinte de interceptações SNMP MID**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha os campos, conforme descrito em Configurar coleta de eventos para interceptações SNMP.
   No campo **Versão SNMP**, selecione: `v1 e v2c`.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

No Oracle Enterprise Manager Cloud Control, configure o MID Server como um destino do ouvinte de interceptações.

Configurar coleção de Interceptações SNMP para alta disponibilidade

Para interceptações SNMP, o MID Server requer configuração de failover para o ouvinte de interceptações.

Você pode configurar dois MID Servers para failover. Como o ouvinte de Interceptações SNMP no MID Server recebe tráfego de entrada no endereço IP e na porta do MID Server, você configura cada MID Server para receber as mesmas interceptações SNMP. Somente um MID Server está ativo em qualquer ponto no tempo, portanto, a Gestão de eventos não recebe interceptações duplicadas.

Configurar chaves de mensagem para distribuir identificadores de objeto SNMP

Por padrão, a maioria dos eventos de interceptação SNMP é processada por um único trabalho de processamento Gestão de eventos. Isso pode afetar negativamente o processamento de eventos. Configure as chaves de mensagem no MID Server para garantir que mais de um trabalho de processamento seja invocado, garantindo o desempenho ideal da interceptação SNMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
   A página **MID Servers é** aberta.
2. Selecione o MID Server relevante e, na página MID Server, selecione a guia **Parâmetros de configuração**.
3. Clique em **Nova**.
4. No campo **Nome do parâmetro**, selecione *`mid.snmp.event.oid.keys`*.
5. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas de OIDs a serem usados para a chave de mensagem.
6. Clique em **Enviar**.

> **Nota:**
> O contador de interceptações OID pode causar problemas na ativação das regras de evento. Para remover o contador de interceptações do OID, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina a propriedade **mid.em.snmp_oid_key_counter_cut.enabled** como **verdadeiro**.

7. Para definir condições em um script que determinam a chave de mensagem a ser usada com base nas interceptações SNMP recebidas:
   a. Navegar até **MID Server** > **Inclusões de script**.
   b. Localize e selecione **SNMPTrapKeyFilter**.
   c. No campo **Script**, defina as condições para as quais os OIDs serão usados com base no evento de interceptação SNMP recebido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o script.

e. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do e-mail

Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você adiciona uma ação de e-mail de entrada para enviar e-mail, Gestão de eventos usa ações de e-mail de entrada para processar e-mails de entrada da mesma maneira que qualquer evento externo. O conteúdo do e-mail é usado para gerar e atualizar eventos, usar regras para gerar alertas ou mudar a severidade do evento. A severidade é atualizada após o cálculo de impacto e armazenada na tabela em_impact_status.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Na seção **Configuração de e-mail de entrada**, na opção Recebimento de e- **mail habilitado**, selecione **Sim** para habilitar a coleta de eventos de e-mail.
3. Para configurar as informações de e-mail a serem passadas para Gestão de eventos para processamento de eventos e alertas, navegue até **Política do Sistema** > **E-mail** > **Ações de Entrada** e na lista de registros de Ações de e-mail de entrada, pesquise e abra o formulário de **criação de evento** padrão.

   a. No formulário **Ações de e-mail de entrada**, especifique esses valores.

   b. Selecione a guia **Descrição** e insira uma descrição para a mensagem de e-mail.

   c. Selecione a guia **Ações** e selecione estas **Ações de campo**.

   - **[Severidade] [Para] [<the event severity>]**
   - **[Tipo] [Do e-mail] [<portion of the email>]**

     Por exemplo, você pode selecionar o **assunto** como a parte do e-mail a ser usada.

4. Para personalizar os parâmetros de entrada e mapear o texto para variáveis de evento, adicione um **Script**.

   Example

   Por exemplo:

```
current.source = 'email';
current.event_class = 'email';
current.description = email.body_text;
current.time_of_event = new GlideDateTime();
current.insert();
```

5. Na instância, envie um e-mail que contenha dados correspondentes e confirme se as informações do evento ou do alerta aparecem em Gestão de eventos.
   Para obter mais informações sobre como enviar mensagens de e-mail para criar uma instância, consulte Ações de e-mail de entrada .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que envia o e-mail tenha a função **evt_mgmt_integration**.

6. Selecione **Enviar**.

Resultado
O e-mail de entrada é enviado para a tabela em_event e os processos regulares Gestão de eventos continuam, por exemplo, regras de evento e regras de gerenciamento de alertas executadas.

Encaminhamento de evento

Acelere o ciclo de vida de teste do processamento de eventos encaminhando um fluxo de eventos do seu ambiente de produção ServiceNow para o seu ambiente de não produção.

Use o encaminhamento de eventos para encaminhar eventos de uma instância para outra, por exemplo, de uma produção para uma instância de não produção. O encaminhamento de eventos permite que você teste e avalie regras de evento, mapeamentos de campo de evento, regras de gerenciamento de alertas, correlação de alertas e assim por diante, sem causar nenhum impacto no ambiente de produção.

Nem todas as origens de monitoramento podem enviar eventos para várias instâncias de destino. Nesses casos, você pode configurar um trabalho programado para encaminhar periodicamente o fluxo de eventos da instância ServiceNow que está conectada à origem monitorada para outras instâncias.

Configurar encaminhamento de evento

Crie um registro de configuração de encaminhamento de evento para permitir que os eventos fluam de uma instância ServiceNow para outra instância. O encaminhamento de eventos para várias instâncias de destino requer a criação de registros de configuração separados para cada instância de destino.

Antes de Iniciar
Você deve ter uma credencial com a regra *`evt_mgmt_integration`*, que permite criar eventos na instância de destino. Se você não tiver esta credencial, consulte Criar credenciais de servidor de autenticação básica para obter informações sobre como criá-la.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de encaminhamento de evento contém detalhes sobre o URL da instância de destino ServiceNow para o qual os eventos serão encaminhados junto com as credenciais para conectá-lo.

Você deve criar um registro de configuração separado para cada instância de destino para encaminhar eventos para várias instâncias de destino. Os eventos são enviados para cada instância de destino com uma configuração de encaminhamento de evento ativa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** e insira `sn_em_connector_event_sync_configuration.list` no navegador de filtros.
2. Na página **Configurações de sincronização de evento**, selecione **Novo**.
3. Na página **Configuração de sincronização de evento**, no campo **URL da instância**, insira a URL de destino ServiceNow para receber eventos no formato https://<your_instance> .service-now.com .
4. No campo **Credenciais**, forneça as credenciais da instância de destino inserindo-as ou pesquisando-as.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para inserir suas credenciais, comece a digitar e selecione a credencial na lista suspensa.
- Para pesquisar suas credenciais, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) para selecionar sua credencial na tabela de pesquisa de credenciais.

5. Selecione **Salvar**.
6. Selecione **Testar conexão** para validar a conexão com a instância ServiceNow de destino.
   - Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
   - Se a conexão não tiver sido bem-sucedida, verifique suas credenciais e o URL da instância.
7. Quando validado, marque a caixa de seleção **Ativa** para ativar o encaminhamento de evento para a instância de destino e selecione **Enviar**.
   A configuração é criada e listada na página **Configurações de sincronização de evento**.
8. Para vários destinos, repita as etapas para um registro de configuração separado para cada instância.

Tópicos relacionados

Executar periodicamente um trabalho de encaminhamento de evento

Executar periodicamente um trabalho de encaminhamento de evento

Programe um trabalho de encaminhamento de eventos para enviar periodicamente eventos para todas as instâncias de destino com configurações de encaminhamento de evento ativas quando a origem de monitoramento não puder enviar eventos para várias instâncias de destino.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode personalizar o comportamento do trabalho `event-forwarding` por meio de propriedades do sistema relacionadas. Para obter mais informações, consulte Propriedades de encaminhamento de evento.

Nota:
Para minimizar o impacto no desempenho, o trabalho programado envia eventos não anteriores à hora mais recente quando foi executado pela primeira vez após a configuração do encaminhamento de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Trabalhos programados** > **Gestão de eventos - Trabalho de sincronização de evento**.
2. Na página **Execução programada de script**, marque a caixa de seleção **Ativo**.
3. No campo **Intervalo de repetição**, defina o intervalo de tempo apropriado para que o trabalho seja executado periodicamente.

   O valor padrão é que o trabalho seja executado a cada minuto.
4. Selecione **Atualizar**.

Resultado
O trabalho de encaminhamento de evento é executado periodicamente com base no intervalo de repetição que você definiu. Os eventos são enviados para todas as instâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de destino ServiceNow que têm registros de configuração de encaminhamento de evento ativos.

Se a conta do administrador estiver desabilitada, configure o usuário do trabalho programado. Por padrão, é administrador, mas, neste caso, deve ser alterado.

Nota:

Se o encaminhamento do evento para a instância falhar por qualquer motivo, o campo **Status da última sincronização** exibirá Falha com uma mensagem de erro correspondente exibida no campo **Erro da última sincronização**. A instância de destino gera um evento de monitoramento de integridade automática durante o próximo encaminhamento de evento bem-sucedido, indicando a falha do encaminhamento de evento para o intervalo de tempo especificado.

Criar credenciais de servidor de autenticação básica

Crie credenciais para acessar uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso desta credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A credencial de Autenticação básica para uso com a instância do servidor é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processando eventos

O processamento de eventos é o processo de obter eventos ou fluxos de eventos, analisá-los e tomar medidas automáticas. O processo inclui exibição de eventos, vinculação de eventos, regras de evento e mapeamento de campo de evento.

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indica que algo de interesse ocorreu, como uma mensagem de log, aviso ou erro. Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

Configuração de coleta de eventos por meio de um MID Server, script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.

Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens. Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (sem suporte) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Para obter mais informações, consulte Noções básicas do Gestão de eventos.

Exibir eventos

Gestão de eventos rastreia eventos individuais para gerenciar sistemas externos. Esses eventos são notificações de ferramentas de monitoramento que indicam ocorrências de interesse, como mensagens de log, avisos ou erros. Gestão de eventos reúne eventos de fontes externas e os armazena na tabela Evento [em_event], oferecendo uma lista de eventos de entrada brutos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_integration

Nota:
Certifique-se de não alterar o valor do campo de **classificação** nas tabelas de evento [em_event], seja manualmente, por script ou por regra de evento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ferramenta de monitoramento de eventos gera os valores dos campos de origem e recurso. Os implementadores do Gestão de eventos podem definir tipos de evento e registrar nós para ajudar a identificar exclusivamente os eventos de entrada e criar alertas para as necessidades específicas da empresa. Gestão de eventos usa essas informações para determinar se deve criar um alerta ou atualizar um existente.

Uma origem de evento pode gerar eventos duplicados com as mesmas informações de identificação. Para eventos com as mesmas informações de identificação, Gestão de eventos usa o intervalo de tempo entre os eventos para determinar se os eventos representam um problema existente ou um novo problema.

Os campos adicionais devem ser incluídos no campo **Informações adicionais** do evento. Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de evento [em_event]. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota:
Evite escrever regras de negócios para tabelas de evento [em_event], pois elas podem resultar em degradação do desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.

A lista Todos os eventos exibe as seguintes colunas.

Lista de todos os eventos

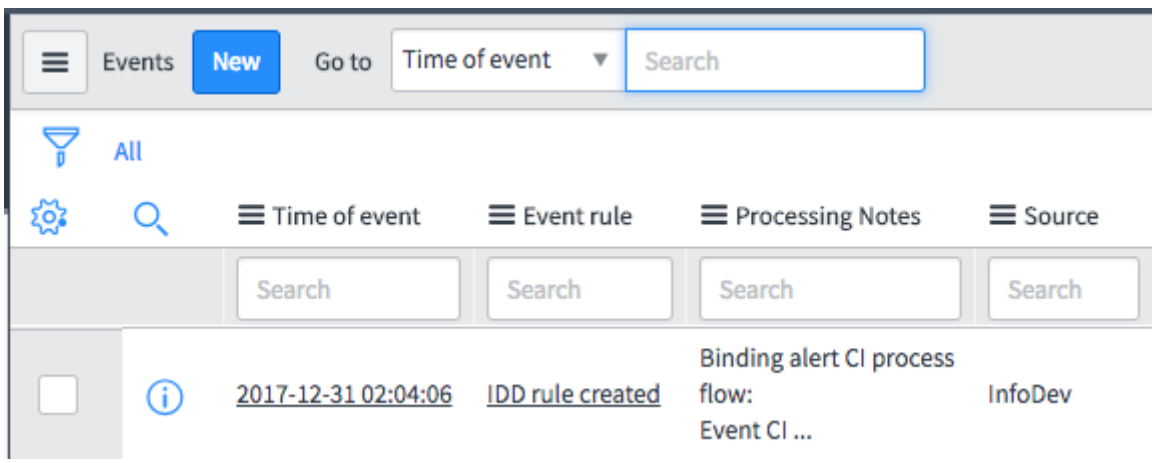
Coluna	Descrição	Preenchido por
Hora do evento	A hora em que o evento ocorreu, no fuso horário do nó da rede.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Descrição	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Recurso	Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Estado	O status do evento: ○ **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. ○ **Na fila**: o evento é enfileirado pelo trabalho do processador de eventos. ○ **Processado**: evento foi processado com sucesso. ○ **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou a **Severidade** do evento está em branco. ○ **Ignorado**: o valor não está em uso.	Evento
Gravidade	Obrigatório. As opções são normalmente interpretadas da seguinte forma:	Evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição	Preenchido por
	○ **Crítico**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ○ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ○ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ○ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.	
Alerta	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.	Uma regra de evento correspondente ou mapeamento de campo de evento

2. Para revisar um único evento, clique na linha necessária na coluna **Hora do evento**.
3. Para revisar as regras de evento que processaram o evento, na seção **Links relacionados**, clique em **Verificar processo do evento**.
   Para obter outras maneiras de ver quais regras de evento foram aplicadas ao evento, você pode exibir os campos Regra de evento e Anotações de processamento na lista Eventos.



Campos de evento opcionais para exibir a regra de evento aplicada

Coluna	Descrição
Regra do evento correspondente	A regra de evento que corresponde às definições de regra de evento atuais. Essas informações são usadas principalmente para criar recomendações de regra de evento para eventos que atualmente não são cobertos por regras. Se as regras de evento tiverem sido modificadas, essas informações poderão ser recuperadas do campo Anotações de processamento, descrito abaixo.

Tradução automática

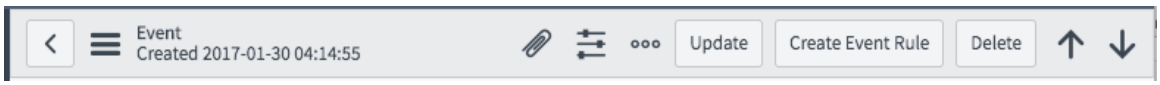
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: Este campo não mostra o histórico de regras de evento que foram aplicadas ao evento.
Notas de processamento	Informações relacionadas à vinculação ao tipo de IC e às regras de evento que foram aplicadas ao evento.

4. Para criar uma regra de evento para um evento que não está associado a uma regra de evento:

   a. Clique no evento.

   O evento é aberto no formulário de Evento.

   b. Clique **em Criar regra de evento**.
   Os campos da nova regra de evento são preenchidos com dados do evento. Você pode usar as informações do evento, por exemplo, ao compor campos para alertas.

Integrações baseadas em equipe no Gestão de eventos

As integrações baseadas em equipe capacitam as equipes a otimizar o processamento de eventos em Gestão de eventos para aumentar a eficiência e a eficácia operacional.

As integrações baseadas em equipe fornecem os seguintes recursos:

- Atribua equipes a conectores específicos, fornecendo uma abordagem estruturada para os esforços de integração.
- Permita que cada equipe defina e aplique regras personalizadas, permitindo uma manipulação mais direcionada e direta do processamento de eventos.
- Encaminhe alertas automaticamente para os membros da equipe apropriados responsáveis pelos sistemas integrados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).
- Habilite a integração e a automação perfeitas por meio da atribuição automática de alertas aos membros da equipe apropriados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).

Personalize regras de evento, mapeamento de eventos e a precedência de regras de equipe para integrações baseadas em equipe. Para obter mais informações, consulte Propriedades de integração com base na equipe.

Tópicos relacionados

Regras de evento

Configuração de mapeamento de campo de evento

Grupos de atribuição de alertas para equipes

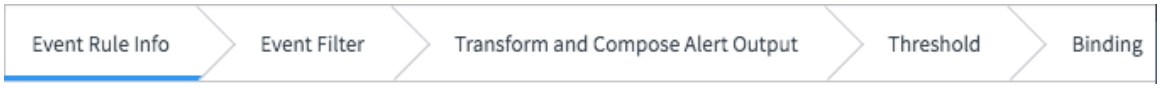
Regras de evento

Use regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. As regras de evento são armazenadas na tabela Regra de evento [em_match_rule]. Configure e personalize regras de evento para gerenciar eventos e geração de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de evento não alteram os registros de evento na tabela Evento. As mudanças nos dados do evento são armazenadas na memória da instância ServiceNow.



Use o Designer de regra de evento para criar e configurar regras de evento. Você pode usar as regras de evento padrão ou as regras de evento que você criou para:

- Aplicar um filtro de regra de evento para determinar se a regra se aplica a um evento.
- Aplique uma transformação com Campos de **correspondência de evento** e **Campos de composição de evento** opcionais para formatar o texto do alerta.
- Aplicar um limite para criar alertas personalizados para eventos recorrentes rapidamente.
- Criar ou fechar alertas automaticamente.
- Vincule alertas a informações de IC do CMDB.
- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento marcando a caixa de seleção **Aplicar regras adicionais**. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido no campo **Ordem**. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

Criar ou editar uma regra de evento

Você pode criar regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução de regras deem precedência a regras gerais. As equipes podem manter a consistência e a hierarquia enquanto oferecem flexibilidade e opções de personalização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Exiba a lista de regras de evento disponíveis na página **Regras** de evento para determinar se você deseja criar ou editar uma regra de evento.

Você pode criar regras que:

- Transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e compor campos de alerta de vários valores.
- Configure regras de limite que criam ou fecham alertas somente quando os eventos correspondentes de entrada excedem o limite especificado.
- Vincule alertas a ICs usando identificadores de IC.

As opções para criar a regra são:

- Crie uma regra de evento e atribua campos de evento para geração de alertas.
- Crie uma regra a partir de um evento existente ou grupo de eventos que não tenham uma regra. Nesse caso, os campos de evento são copiados para a seção Campos de correspondência de evento da regra.
- Edite uma regra de evento existente.
- Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento marcando a caixa de seleção **Aplicar regras adicionais**. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido no campo **Ordem**. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

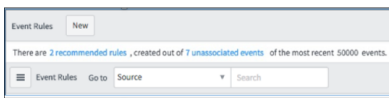
Você pode atualizar uma regra de evento existente com novos dados de evento. Para obter mais informações, consulte Atualizar regras de evento.

Nota:

- Regras de evento que não estão configuradas para executar nenhuma ação são ignoradas. Portanto, se a regra não estiver configurada como ignorar, limite ou vinculação, é importante especificar a correspondência ou os campos compostos.
- Certifique-se de não alterar o valor do campo de **classificação** nas tabelas de evento [em_event], seja manualmente, por script ou por regra de evento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento** e execute uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Criar uma regra de evento a partir de um evento existente	**a.** Selecione o link para eventos não associados ou eventos agrupados que não estão mapeados para as regras.  **b.** Selecione o evento que você deseja usar para criar a regra. Os campos de evento são copiados para a seção Regras do Campo de Evento da regra.
Editar uma regra de evento existente	Na lista de regras de evento, selecione a regra de evento necessária a ser modificada. A regra de evento é aberta no designer de regra de evento, onde você pode modificar os valores dos campos. Selecione **Salvar e atualizar** o para modificar a regra quando a seguinte mensagem de faixa for exibida e você quiser converter a regra de evento. Rule cannot be viewed in the event rule designer. To modify the rule click 'Save and Upgrade'.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Criar uma regra de evento	Selecione **Novo**.

2. Certifique-se de que a

esteja selecionada.
Quando a regra é desativada, a Gestão de eventos encontra e aplica outra regra de evento. Um alerta ainda será criado para o evento, a menos que `Ignore` seja selecionado em outra regra aplicável ou ao configurar o filtro para esta regra de evento.

3. Insiraum nome exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Formulário de informações de regra de evento

Campo	Descrição
Fonte	Categoria à qual esta regra de correspondência se aplica. A regra de mapeamento se aplica somente a eventos com o mesmo valor de classe de evento. Se este valor estiver vazio, aplique a regra a todos os eventos.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Descrição	Digite informações adicionais que descrevam a regra de evento .
Aplicar regras de correspondência adicionais	Selecione para aplicar regras de correspondência de evento adicionais de acordo com o campo Ordem. A última regra com configurações de vinculação define a vinculação de IC. Quando selecionada, a guia Limites fica inativa.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição for definido na regra de evento, essa regra de evento será considerada uma regra global. Quando as regras estão em execução, primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.

4. **Opcional:** Defina a regra de evento usando esses recursos do Event Rule Designer.

Opção	Descrição
Filtro de Evento	Defina um filtro para limitar-se aos eventos a que se aplica a regra de evento. Consulte Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.
Transformar e compor saída de alerta	Configure a personalização de conteúdo do alerta. Consulte Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.
Limite	Crie ou feche os alertas de acordo com o limite especificado. Consulte Definir um limite para suprimir a geração de alertas.
Vinculação	Configure regras de evento para vincular automaticamente alertas a informações de IC do CMDB. Con-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	sulte Vinculação de alertas a ICs com regras de evento.

5. Selecione **Salvar**, **Enviar**ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

- Correspondência de padrão
- Usar informações de entrada do evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Atualizar regras de evento
- Simular processamento de eventos
- Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Usar informações de entrada do evento

O painel **Entrada de evento** incluído nas etapas para criar uma regra de evento fornece uma referência às informações que você pode usar ao configurar uma regra de evento.

No painel **Transformar e compor saída de alerta**, você também pode arrastar as informações para os campos obrigatórios para personalizar o conteúdo do alerta. Os campos no painel direito aparecem como uma referência para os quais campos, expressões e seus valores estão disponíveis ao trabalhar no Designer de regra de evento. Os campos exibidos na área de trabalho à esquerda Transformar e compor alerta de saída se tornam os campos no formulário de alerta gerado. Além disso, você pode definir marcadores de alerta específicos para personalização.

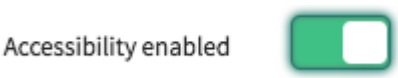
Componentes gerais e navegação

O painel Entrada de evento consiste nestas seções:

- Informações Adicionais do Evento
- Expressões
- Informações Brutas do Evento

O painel Entrada de evento é exibido em todas as seções do Designer de regra de evento, exceto na seção Informações de regra de evento. Os campos no painel direito podem ser modificados somente na seção Transformar e compor saída de alerta. Em todas as outras seções, o painel Entrada de evento é somente leitura e está disponível para fins de referência.

Nota:

Se **Acessibilidade habilitada** 

for selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não estará disponível .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos de edição

Modo	Descrição
modo de edição padrão	O texto selecionado na área de trabalho à esquerda não pode ser editado. Desfazer não está disponível. Neste modo, você só pode marcar o texto ou os valores e transformá-los selecionando um nome de campo.
modo de edição Regex	Edite o texto na área de trabalho à esquerda selecionando-o, conforme necessário. Depois de editar o texto, você não poderá voltar ao modo padrão. **Desfazer** não está disponível. No entanto, **Redefinir** está disponível, retornando o campo ao seu valor original. Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex), por exemplo, tipo (.*) para criar um nome de campo. Você não pode usar valores de campo como: tipo "$" para incluir o valor de um campo e especificar o nome do campo entre parênteses {}. Você pode incluir caracteres especiais em um campo "escapando", ou seja, prefixando o caractere com um "\". Por exemplo, para incluir "\" no texto, insira "\\".

Informações adicionais do evento

A seção Informações adicionais do evento exibe campos de formulário de evento padrão, além de campos que foram criados para exibição em alertas e que são adicionados à seção **Informações adicionais** do alerta.

Ao configurar o texto nos campos da área de trabalho à esquerda, você pode arrastar os nomes de campos e/ou seus valores desta seção para os campos.

Expressões

A seção Expressões estará disponível somente se um campo de informações adicionais tiver sido criado. Você pode criar expressões a partir de dados brutos do evento ou de dados de informações adicionais.

1. Clique em um campo no painel **Entrada de evento** para executar ações de transformação.
2. Crie uma expressão transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou crie um nome de campo, conforme necessário.

3. Clique em um campo no painel **Entrada de evento**. Na área de trabalho à esquerda, selecione as informações necessárias.

Crie expressões transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou você pode criar um nome de campo, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações brutas do evento

A seção Informações brutas do evento está sempre disponível. Seu conteúdo são os campos do formulário de Evento.

Para transformar texto, clique em um campo no painel direito para abri-lo na área de trabalho no painel esquerdo, na seção Marcar Expressões. Você pode selecionar o texto na seção **Marcar expressões**, em que o texto selecionado se torna o valor de um campo recém-criado. Nomeie o novo campo. Este novo campo é adicionado à seção Expressões.

Nota:
Ao criar uma expressão regex para entrada, certifique-se de criar a entrada com as variáveis em ordem sequencial. Embora as variáveis possam ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Controlando como os campos aparecem:

- Use a tabela da lista de exclusões [em_event_rule_black_list] para ocultar campos do painel direito.
- Use o formulário em_event_rule_order para solicitar a posição de cada campo.
- Os campos que não estão na lista de exclusões e também não fazem parte da tabela em_event_rule_order ainda aparecem no designer de regra de evento, no painel direito e na guia **Transformar e compor saída de alerta**.

Tópicos relacionados

Criar ou editar uma regra de evento

Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Definir um limite para suprimir a geração de alertas

Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Defina um filtro para limitar-se aos eventos a que se aplica a regra de evento. Configure o filtro fornecendo um conjunto de condições que cada evento deve corresponder para ser excluído ou incluído da aplicação à regra de evento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que um nome seja especificado para a regra de evento.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para construir a declaração de condição necessária, você pode usar campos de evento, bem como campos adicionais que são definidos no campo **Informações Adicionais** do evento. Use esses campos para configurar condições que podem excluir eventos. Como alternativa, você pode filtrar os eventos de entrada para garantir que somente os eventos que atendem às condições necessárias sejam incluídos.

Nota:
A correspondência de regras de evento faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

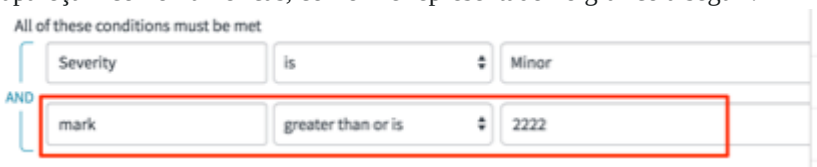
Ao trabalhar na guia Filtro de evento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

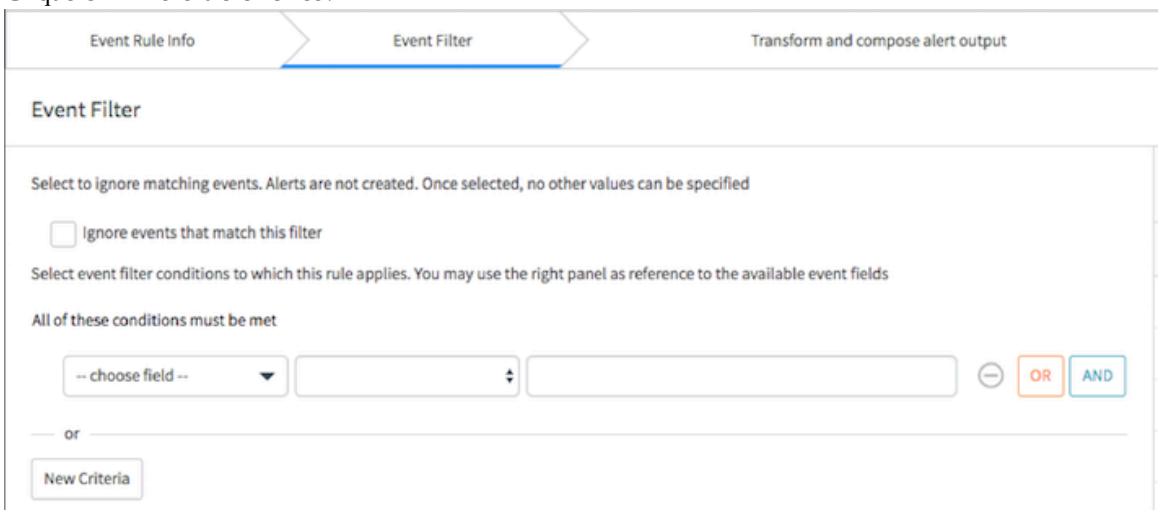
- Na lista Regra de evento, se você selecionou uma regra recomendada ou uma regra existente, os campos de filtro serão preenchidos com valores desses eventos. Você pode usar esses campos de filtro para compor condições de filtro.
- Você pode clicar em outra guia (por exemplo, **Limite**), trabalhar nessa área e retornar ao trabalho na área Filtro de evento sem perder informações.
- Use o painel direito como uma origem de referência para os campos disponíveis para serem usados ao redigir condições de filtro.

Nota:
Os filtros de evento criados em campos additional_info executam somente uma comparação de cadeia de caracteres e não uma comparação numérica, mesmo que as informações inseridas no campo de valor apareçam como numéricas, conforme representado no gráfico a seguir:



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique **em Filtro de evento**.



4. Para ignorar eventos, selecione **Ignorar eventos que correspondam a este filtro**.
   Todos os eventos que correspondem a esta regra de evento são ignorados. Você pode adicionar mais condições ao filtro clicando em **OU** ou **E**.

   Nota:
   Mesmo se um evento for ignorado por uma regra de evento, o evento ainda será registrado na tabela Evento [em_event]. Selecione esta opção para inibir a criação e a associação de um alerta ao evento.

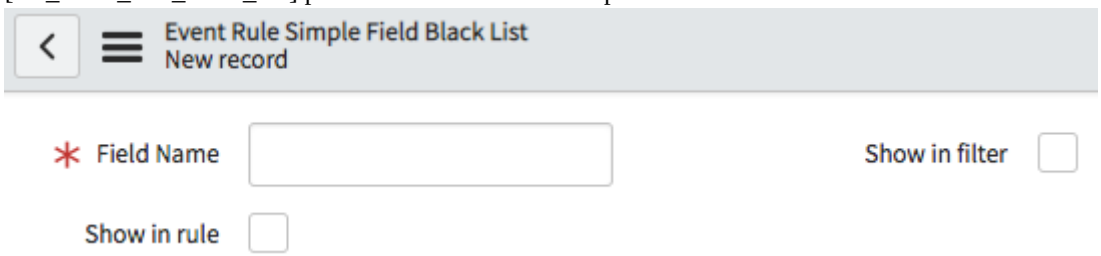
5. Para configurar as condições às quais a regra de evento deve ser aplicada, clique em **Novos critérios**.
   Você pode adicionar outras condições clicando em **OU** ou **E**.

   Nota:
   O caractere **%** não é compatível com as condições do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Você pode adicionar nomes de campo à tabela Listas negras de campo simples de regra de evento [em_event_rule_black_list] para mostrar ou ocultar campos do filtro.

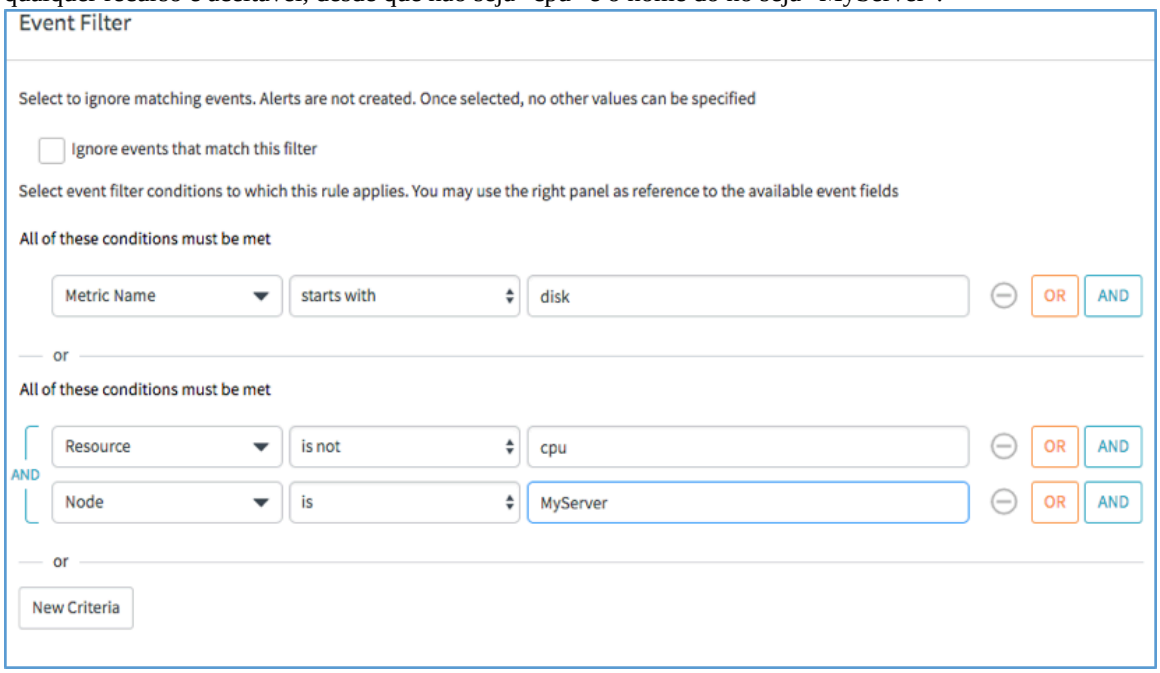


   - Para remover campos do filtro e do painel direito, adicione um novo campo de lista negra com a **opção Mostrar na regra** desmarcada.
   - Para remover campos somente do filtro e ainda permitir que ele apareça no painel direito, adicione um campo de lista de exclusões com a opção **Mostrar na regra** selecionada.

7. Clique em **Salvar** ou **Enviar**.

Example:

Exemplo que mostra condições de filtro que são especificadas para executar uma regra quando o nome da métrica começa com a palavra "disco". Para este exemplo, qualquer recurso é aceitável, desde que não seja "cpu" e o nome do nó seja "MyServer".

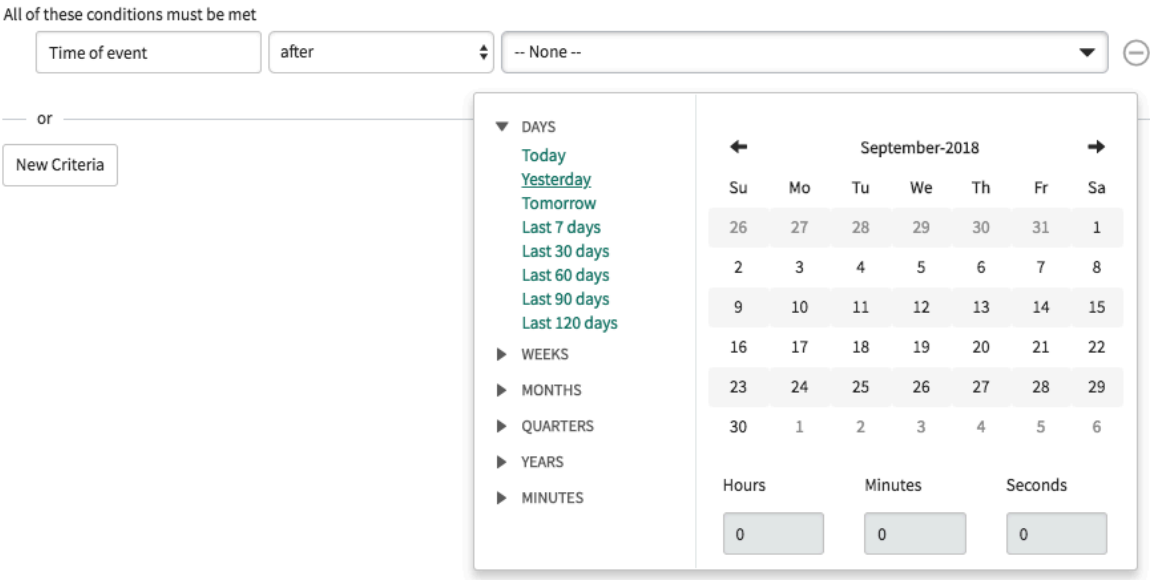


Exemplo para filtrar eventos usando condições de tempo. No **campo Selecionar campo ou adicionar Novo**, selecione Hora do evento.

Especifique as condições de tempo necessárias, por exemplo, a qualquer momento depois de ontem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

- Criar ou editar uma regra de evento
- Usar informações de entrada do evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Definir um limite para suprimir a geração de alertas

Localizar eventos que não correspondem a regras

Encontre eventos que não correspondam a nenhuma regra e determine se é necessário criar regras de evento para gerenciá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

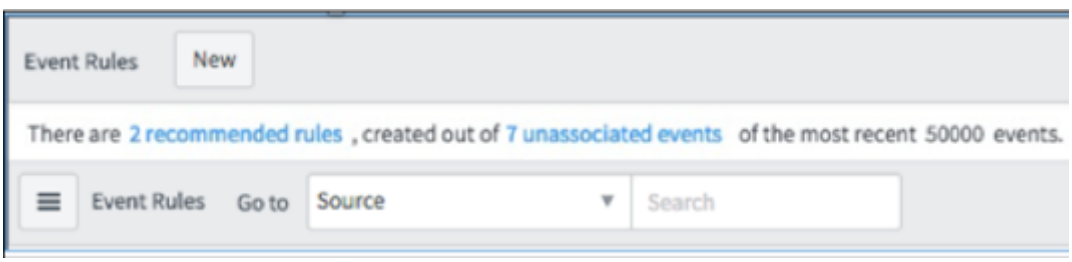
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como encontrar eventos que não correspondem às regras.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Próximo à parte superior do formulário, clique no link para eventos ou eventos agrupados que não estão mapeados para regras.

Example



O que Fazer Depois

Crie uma regra de evento. Por exemplo, as regras de evento são úteis para gerenciar eventos que ocorrem regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir regras de evento

Você pode exibir todas as regras de evento na lista Regras de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.

Lista de Regras de Evento

Campo	Descrição
Nome	o nome da regra de evento.
Substituir vinculação padrão	Critérios de vinculação legados. Se os critérios da seção de **vinculação** não tiverem sido especificados ou se os critérios de vinculação especificados não forem correspondidos, os critérios de vinculação legados serão considerados.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Atualizado em	atualize a data e a hora da regra.

Nota:
Você pode filtrar a lista de Regras de evento para exibir o subconjunto necessário das informações. No entanto, se você criar um link favorito após a filtragem, quando o link for clicado, a lista Regra de evento não exibirá o filtro correto.

Tópicos relacionados

Exibir eventos

Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Você pode configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta. Você pode personalizar a ordem dos campos e selecionar quais campos serão exibidos. Os campos na área de trabalho à esquerda da seção **Transformar e Compor Saída de Alerta** de uma regra de evento são os campos que aparecem no alerta gerado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar o conteúdo do alerta adicionando os campos de evento obrigatórios e modificando o texto nos campos.

Nota:
Ao criar uma expressão regex para entrada, certifique-se de criar a entrada com as variáveis em ordem sequencial. Embora as variáveis possam ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formate o texto do alerta usando um ou ambos os métodos:

Formatar texto de alerta

Método de formato	Descrição
Transformação	Crie um campo para exibir em um alerta. O campo e seu valor aparecem na seção **Informações adicionais** ou na seção Marcadores de **alerta**. No painel **Entrada de evento**, o novo campo é listado na seção **Expressões**.
Escrever	Determine qual texto será exibido no campo selecionado.

Nota:

- Configure quais campos serão exibidos no painel **Entrada de evento** configurando a lista de exclusões [em_event_rule_black_list].

  Um campo inserido na lista de exclusões que já aparece em uma regra de evento existente não é removido da regra; em vez disso, ele é movido para a seção **Atributos manuais** na regra.

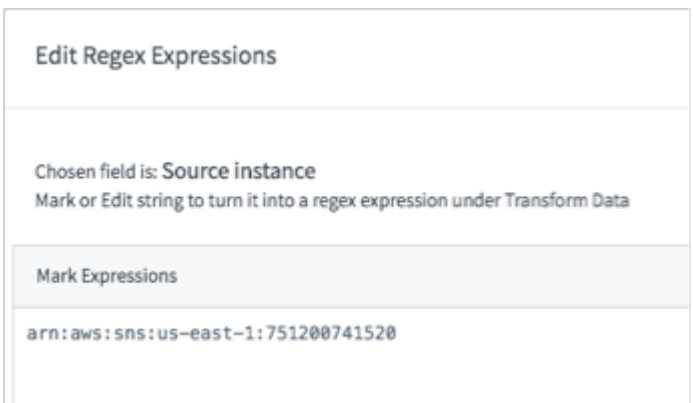
- Controle a ordem dos campos de formulário de evento configurando em_event_rule_order.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique **em Transformar e redigir saída de alerta**.
   Nesta seção, você pode usar o modo **Transformar** e o modo **Compor**.
4. Para transformar informações em campos - modo padrão:

   Nota:
   Nesta etapa, a seleção de texto é feita no modo de edição padrão. Nesse modo, o recurso de desfazer está disponível.

   a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.

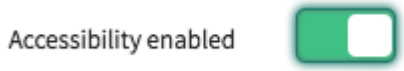
   b. Selecione o modo de edição padrão .

   c. Usando o cursor de lápis, realce o texto necessário. Você pode clicar duas vezes no texto no campo para selecionar um ou selecionar o texto e os símbolos necessários.

Tradução automática

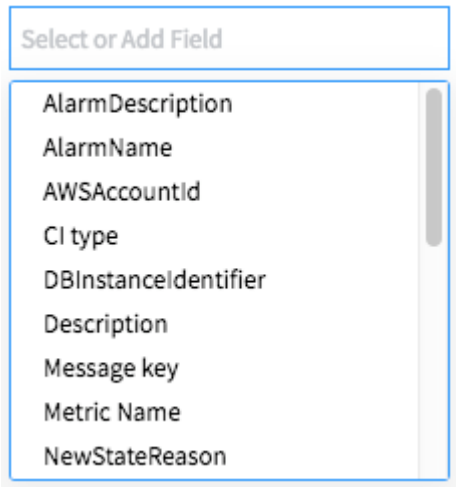
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se **Acessibilidade habilitada** 

for selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não estará disponível .

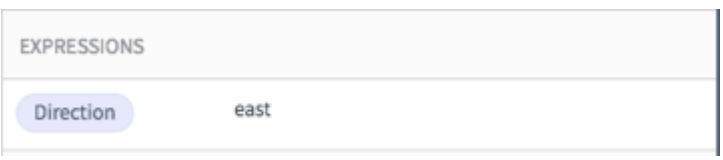
d. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome de expressão necessário. Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece no painel **Expressões** e o texto selecionado é realçado. O texto e o nome da expressão são realçados na mesma cor. Cada expressão adicional que você cria, além de seu valor, é realçada em uma cor diferente.



Nota:

Os nomes de campo de transformação não podem conter um caractere ' (aspas simples).

e. Clique em **Concluído**. O nome da expressão aparece na seção **Expressões** do painel **Entrada de evento**.



f. Se você clicar em uma expressão ou em seu valor no painel **Entrada de evento**, os detalhes serão exibidos na área de trabalho à esquerda.

5. Para transformar informações em campos—modo regex:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- No modo regex, desfazer não está disponível.
- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo de evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto `vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979`, o regex

  ```
  ^([^_]+)_
  ```

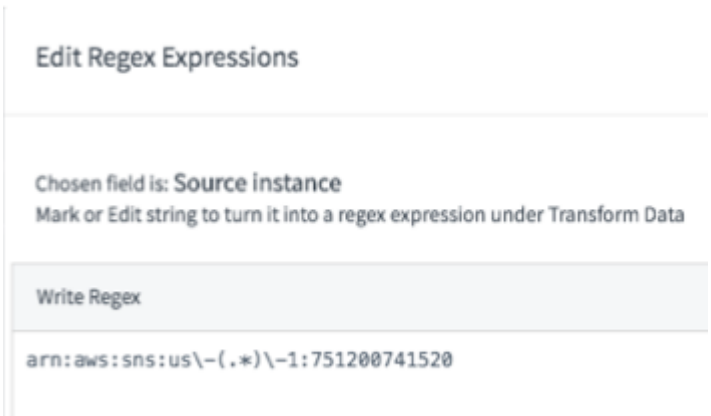
  parece que ele deve capturar o texto "`vhxy2stlgwc`" que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo da seguinte forma:

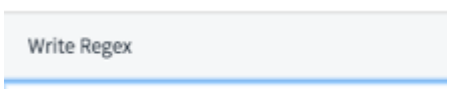
  ```
  ^([^_]+)_.*
  ```

- O analisador Java Matcher é usado para o mecanismo regex. Certifique-se de usar um analisador Java para testar o regex.
- Se o regex não corresponder à cadeia de caracteres inteira ao analisar os dados, a regra de evento não capturará o evento e nenhuma análise será realizada.
- O método de "correspondências" do mecanismo Java regex é usado. Com esta implementação, o mecanismo regex tenta corresponder a sequência de entrada inteira ao padrão especificado. Outros métodos de correspondência, por exemplo, o método find, não são compatíveis.
- Nenhum sinalizador regex é definido por padrão, exceto o sinalizador `Pattern.DOTALL`. Com esta implementação do Java regex, o caractere PONTO '.' corresponde a qualquer caractere, incluindo um terminador de linha.
- Além de `Pattern.DOTALL`, outros sinalizadores regex não podem ser alterados.
- `Lookahead` é compatível. No entanto, `Lookbehind` não é compatível.

a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.

b. Selecione o modo de edição de regex .



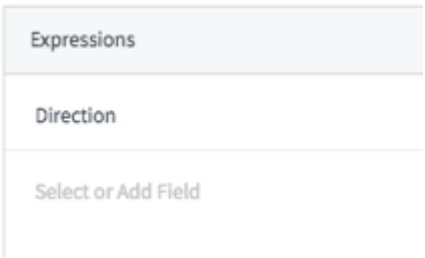
c. Selecione o texto e os símbolos necessários 

. Substitua o texto realçado por (.*) para criar uma expressão regex.

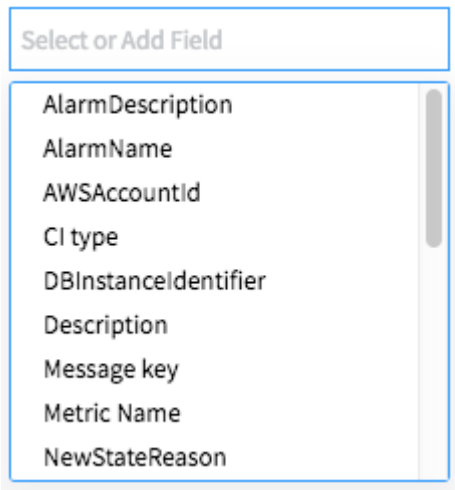
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No painel **Expressões**, clique no **campo Selecionar ou Adicionar** campo.



e. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome de expressão necessário. Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece no painel **Expressões**.



Nota:
Os nomes de campo de transformação não podem conter um caractere ' (aspas simples).

f. Clique em **Concluído**.

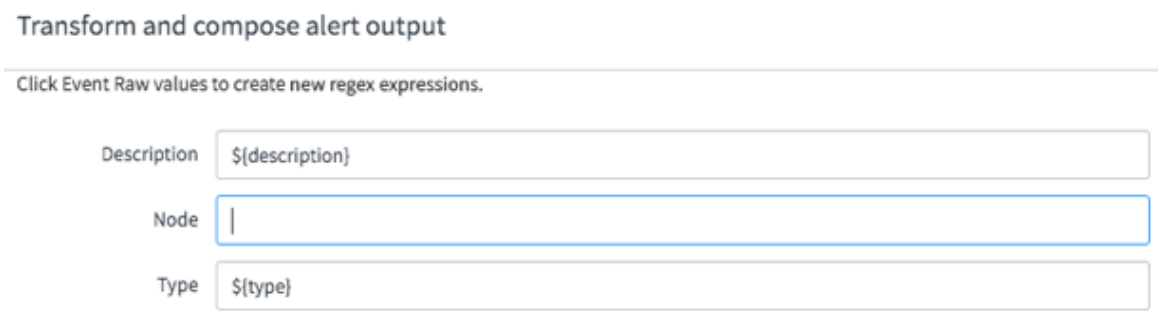
Nota:

- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo de evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979, o regex ^([^_]+)_ parece que deve capturar o texto "vhxy2stlgwc" que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo, da seguinte forma: ^([^_]+)_.*

6. Para compor texto, na seção Transformar e compor saída de alerta, clique no campo obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para compor o texto nos campos de alerta, execute uma das seguintes ações:

- Arraste um campo do painel de Informações de Evento para o campo necessário.
- Use o painel Informações do evento como referência dos campos disponíveis. Grave os detalhes do nome do campo, usando o formato ${<fieldname> }, em que "$" significa "usar o valor". Entre colchetes, o nome do campo de evento substitui o<fieldname> variável.
- Insira texto, espaços ou caracteres à vontade. Por exemplo, use espaços ou símbolos de sublinhado (_) para tornar o texto legível no campo de alerta.

7. Para especificar os campos que devem ser exibidos no alerta gerado, marque a caixa de seleção **Atributos manuais**.

   Nota:
   Esses campos e seus valores são exibidos na seção **Informações adicionais** ou na seção Marcadores de **alerta** para atributos prefixados com "t_".

   a. Na coluna à esquerda, insira um valor.

   b. Na coluna à direita, arraste um valor dos campos Adicionar ou Expressão ou digite um valor.
   Ao inserir um valor com atributos prefixados com "t_", uma lista suspensa aparece com todos os atributos "t_" definidos anteriormente.

8. Clique em **Salvar** ou em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Você pode filtrar regras de evento. Consulte Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.

Tópicos relacionados

Criar ou editar uma regra de evento

Usar informações de entrada do evento

Marcadores de alerta

Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Definir um limite para suprimir a geração de alertas

O limite do evento é a taxa na qual Gestão de eventos gera um alerta. Receber vários eventos para um dispositivo em um intervalo curto pode justificar a criação de um alerta, já que a condição pode ser grave. No entanto, receber eventos em um intervalo maior pode indicar uma situação menos grave que não justificaria a criação de um alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades em uma regra de evento para criar alertas, suprimir a geração de alertas ou fechar alertas existentes de acordo com um limite especificado. O limite é baseado no valor dos campos de evento ou no número de ocorrências ao longo de um período especificado.

Nota:
Nome do campo pode ser o nome de qualquer campo numérico no campo **Informações adicionais** do evento. Portanto, se a `CPU` for um campo de informações adicionais para um evento específico, a `CPU` poderá ser usada como um **Nome de campo**.

Suponha que você queira gerar um alerta quando a utilização da CPU atingir ou exceder 80% três vezes com não mais de 20 segundos entre dois eventos consecutivos. Crie uma regra de evento com estas configurações (uma explicação para cada valor é fornecida entre parênteses):

- **Criar operador de alerta**: >= (operador para determinar se a utilização do **nome do campo** atinge ou excede o valor especificado)
- **Nome do campo**: *`CPU`* (eventos relacionados ao alto uso da CPU)
- **Valor limite**: *`80`* (percentual)
- **Ocorre**: *`3`* (três eventos ocorrem quando o uso da CPU é igual ou maior que "> = 80%)
- **Ao longo de (segundos)**: *`20`* (20 segundos ou menos entre os eventos)

Para demonstrar como as configurações anteriores são avaliadas, suponha que os seguintes eventos sejam recebidos:

Cenário	Resultado
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=80 • Tempo decorrido do terceiro evento 60, CPU=70	Neste cenário, nenhum alerta é gerado, já que um evento tem uma utilização da CPU inferior a 80%.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=90 • Tempo decorrido do terceiro evento 70, CPU=95	Neste cenário, um alerta não é gerado, pois o tempo decorrido em um evento está acima dos 20 segundos especificados.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento:	Neste cenário, um alerta é gerado, pois em todos os eventos o tempo decorrido está dentro do tempo especificado e o uso da CPU é superior a 80%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Resultado
• Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=95 • Tempo decorrido do terceiro evento 60, CPU=90	

Nota:

- Ao configurar uma regra de evento para criar ou fechar alertas de acordo com um limite, os eventos que chegam no mesmo segundo, conforme determinado pelo campo *time_of_event*, são ignorados. Isso ocorre porque esses eventos são considerados duplicados.
- Quando as condições de limite são configuradas, os alertas são fechados quando a condição de **Fechar Operador de Alerta** é atendida e não quando um evento é recebido com **Severidade = Limpar** ou **Estado de resolução = Fechando**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Crie ou abra uma regra de evento.
3. Clique **em Limite**.
4. Selecione **Ativo**.
   Se a **opção Ativo** não estiver selecionada, os campos nesta página não serão exibidos.
5. No campo **Criar operador de alerta**, selecione um operador.
   - Se você selecionar **Contagem**, especifique os campos **Ocorre** e **Acima de (segundos)** correspondentes.
   - Se você selecionar qualquer operador diferente de **Contagem**, os **campos Nome** do campo e **Valor limite** serão exibidos. Especifique os valores obrigatórios nesses campos.

     Nota:
     O valor da propriedade **Valor limite** pode ser o nome de qualquer campo nas **Informações adicionais** do evento. Por exemplo, se CPU for um campo em **Informações adicionais** para um evento específico, a CPU poderá ser usada como o **valor Limite**.

   - No campo **Ocorre**, especifique o valor necessário.
   - No campo **Acima de (segundos)**, especifique o período necessário.
6. Para fechar automaticamente os alertas, no campo **Fechar Operador de Alerta**, selecione um operador.
   Os campos extras aparecem de acordo com sua seleção.
   - Se **Contagem** for especificada como o operador para o campo **Criar Operador de Alerta**, a seleção no campo **Fechar Operador de Alerta** será Nenhum ou Ocioso. Especifique o valor necessário.
   - Se você selecionar **Idle**, configure o campo **Acima de (segundos)**.
   - No campo **Fechar Operador de Alerta**, se você selecionar um operador diferente de **Ocioso**, configure os campos **Valor limite**, **Ocorre**e **Acima de (segundos)**.
7. Clique **em Salvar** ou **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar um alerta quando um evento específico ocorrer 5 vezes em 10 minutos, em **Limite**:

1. No **campo Nome** do campo, especifique o nome de qualquer campo existente no campo **Informações adicionais** no evento. O valor do campo é irrelevante.
2. No campo **Criar operador de alerta**, selecione `Contagem`.
3. No campo **Ocorre**, especifique `5`.
4. No campo **Acima**, `600` (10 * 60 segundos).
5. Clique **em Salvar** ou **Enviar**.

Para criar um alerta quando um evento específico ocorrer 5 vezes em 10 minutos com um valor de métrica maior que 55. Suponha que "metric_value" seja um campo nas **Informações adicionais** do evento. Especificar:

1. Marque a caixa de seleção *`Active`*.
2. No campo **Criar Operador de Alerta**, selecione `>=`.
3. No **campo Nome** do campo, especifique **metric_value**.
4. No campo **Valor limite**, especifique `55`.
5. No campo **Ocorre**, especifique `5`.
6. No campo **Acima**, especifique `600` (10 * 60 segundos).
7. Clique **em Salvar** ou **Enviar**.

Tópicos relacionados

- Criar ou editar uma regra de evento
- Usar informações de entrada do evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Vinculação de alertas a ICs com regras de evento

Quando os alertas são associados a ICs, a tarefa de correção é simplificada. Durante a geração de alertas, Gestão de eventos usa regras de evento e outros mecanismos para vincular automaticamente alertas a a] informações de IC do CMDB. Para fins de rastreamento e correção, o alerta mostra informações sobre o IC que causou o evento.

Fluxo do processo de vinculação de alerta

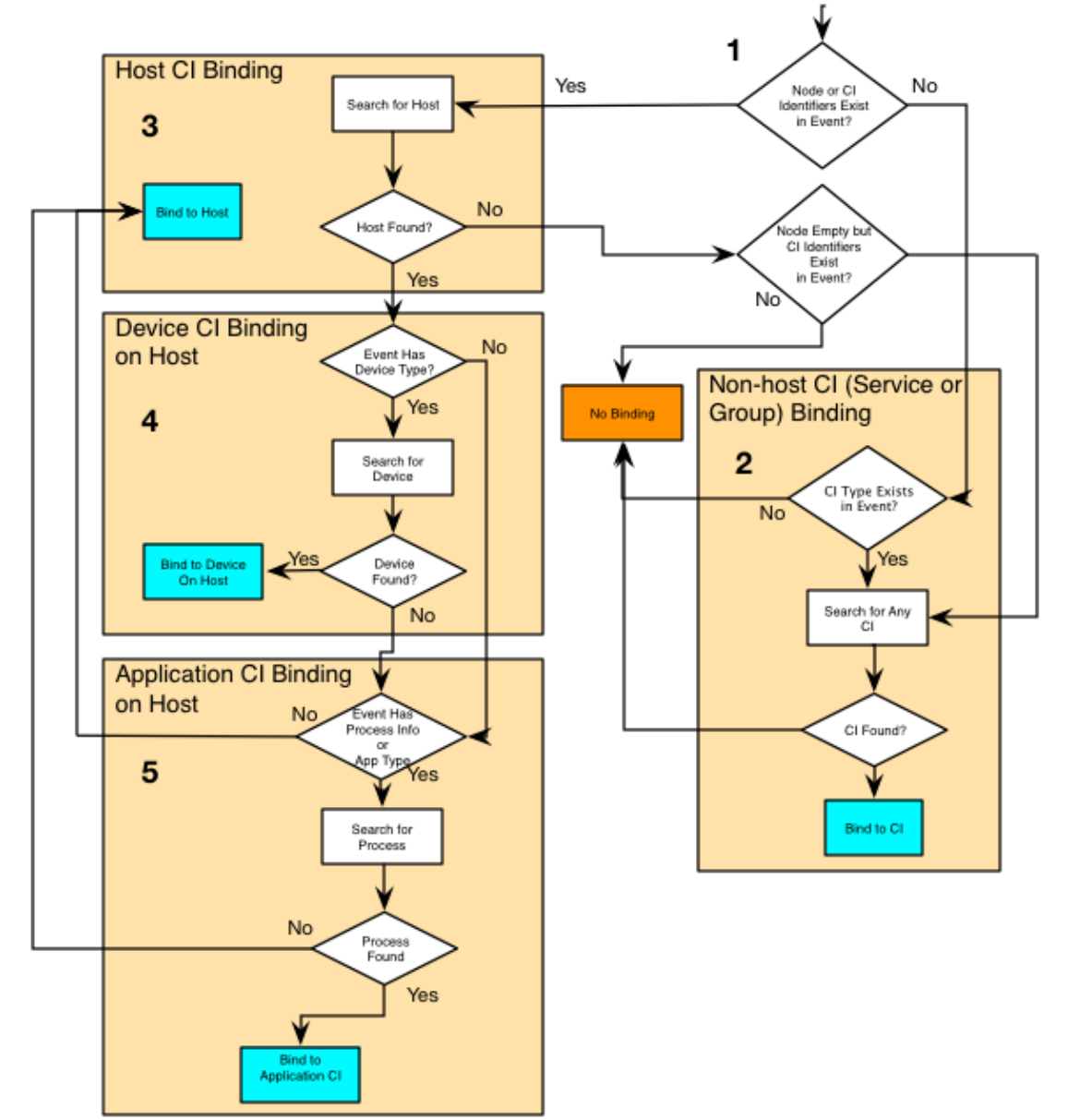
Os alertas são vinculados a ICs com base no seguinte fluxo do processo:

1. Quando um evento chega, Gestão de eventos verifica o nó ou os identificadores de IC.
2. Se não houver nenhum nó, o alerta gerado poderá ser vinculado ao IC usando os campos **Tipo**de alerta, **Informações adicionais**ou Identificador do **item de configuração**.
3. Se o evento tiver um valor de nó, pesquise um host válido.
4. Se o evento tiver um host e um tipo de IC, tente vincular a um IC de dispositivo.
5. Se o evento tiver um host, tente vincular ao IC da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os alertas se vinculam aos ICs



O evento pode conter o fluxo do processo de vinculação em seu campo de **anotações de processamento**.

Por padrão, os eventos não se vinculam a ICs com um status especificado, como Descontinuado. Para habilitar eventos de vinculação a esses ICs, defina a propriedade *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding* como **falsa**.

Para especificar os status de IC a serem incluídos na propriedade *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding*, adicione os números de status relevantes à propriedade *evt_mgmt.install_status_list_to_ignore_in_binding*, de acordo com a tabela a seguir:

Status de IC

Número do Status	Status
1	Instalada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de IC

Número do Status	Status
2	Sob pedido
3	EmManutenção
4	Instalação pendente
5	Reparo pendente
6	Em Estoque
7	Desativado
8	Roubado
100	Ausente

Nota:
Ao adicionar mais de um status, separe cada número de status com uma vírgula.

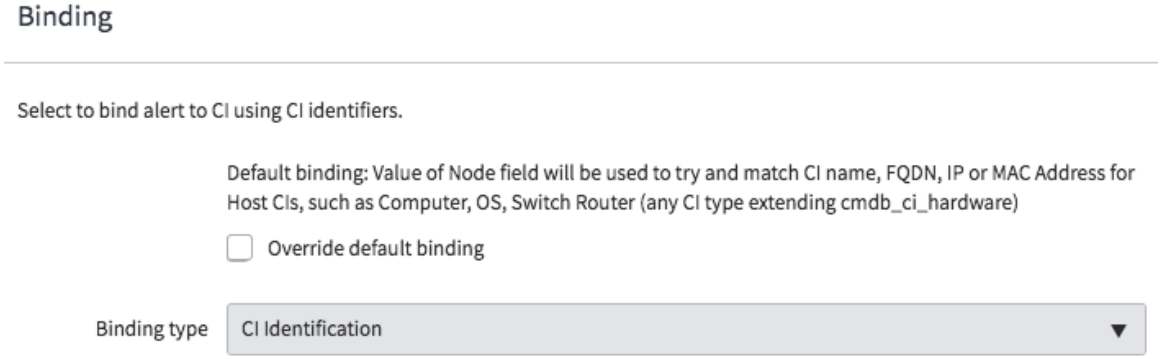
Acompanhamento e correção

Os alertas podem ser vinculados a ICs do CMDB para fins de acompanhamento e correção. Gestão de eventos usa regras de evento e vários mecanismos para vincular automaticamente ICs a alertas. Quando as informações de um evento preenchem um campo com um valor, o valor se origina da origem do evento ou das regras de evento. Isso aprimora a correção, a funcionalidade e a integração com outros produtos ITOM.

Vinculação a uma aplicação em execução em um host específico

Se o evento for específico para um tipo de aplicação, use as seguintes etapas para vincular alertas a uma aplicação específica:

1. Use os procedimentos no tópico Vincule alertas a um IC em execução em um host usando identificadores de IC.
2. Crie uma regra de evento com um filtro que captura eventos no tipo de aplicação desejado.
3. Na regra de evento, selecione **Vinculação**.

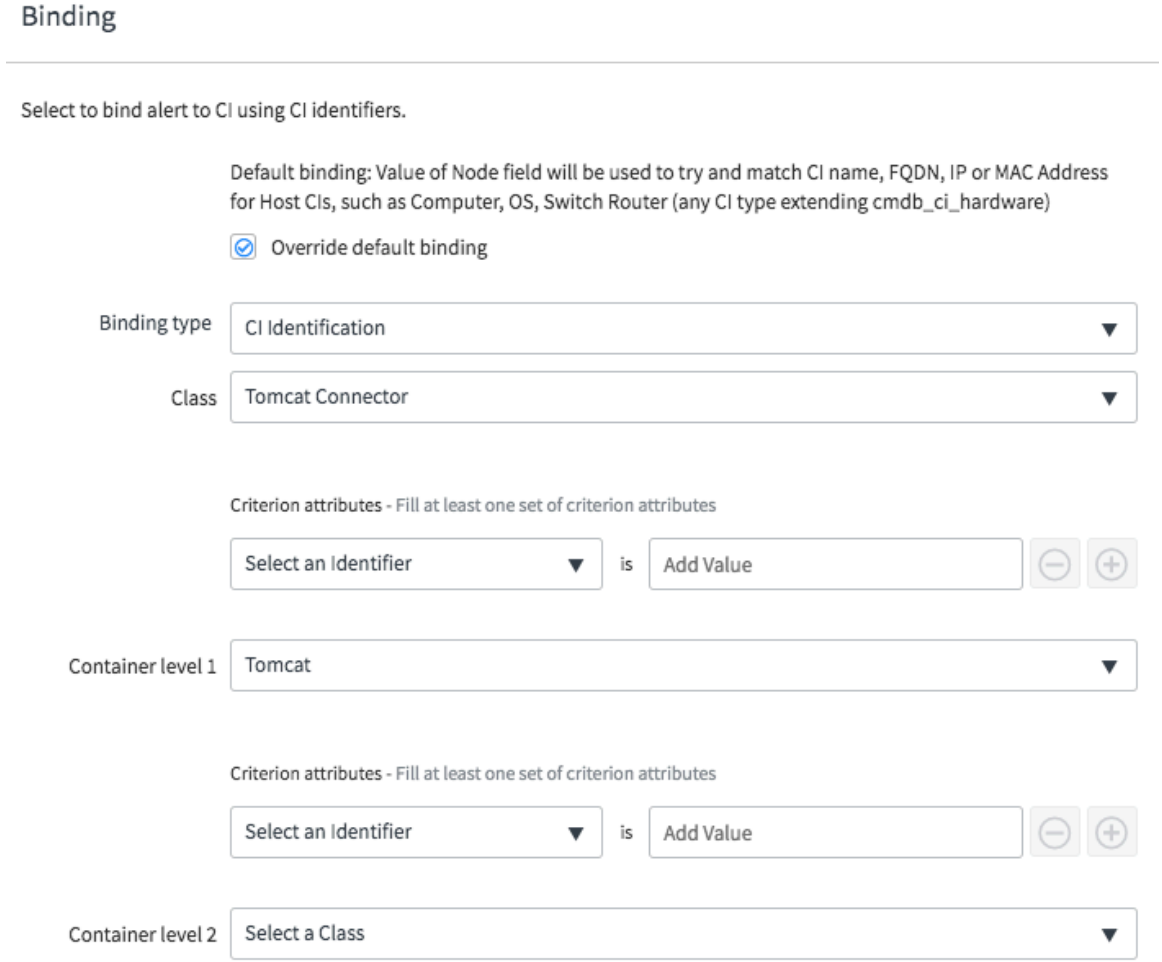


4. Clique **em Substituir vinculação padrão**.
5. No campo Tipo de vinculação, selecione **a Identificação doIC ou a correspondência de campo de IC**.

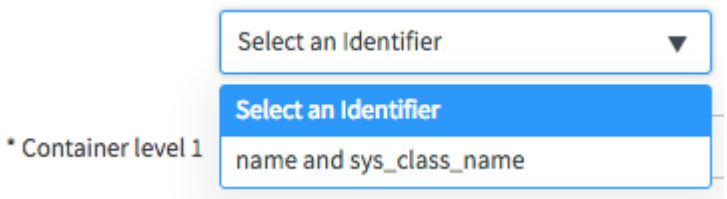
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para **a Identificação do IC**, especifique o `Class`.



b. No campo Atributos de critério, especifique `name` e `sys_class_name`.



c. No campo **Nome Adicionar valor**, especifique o nome necessário.

d. Na área `Container level 1`, especifique os valores necessários.

e. Se mais campos de nível de contêiner forem exibidos, especifique os valores necessários.

- Para **correspondência de campo de IC**, especifique o `CI Type`necessário.
- No processo de vinculação, depois que o host é encontrado, o algoritmo corresponde a todos os atributos **additional_info** que têm o mesmo nome dos campos de IC para esse tipo de IC. Se a correspondência for bem-sucedida, o evento será vinculado ao IC.
- Se mais de uma aplicação correspondente for encontrado no host, o alerta será vinculado ao host e não à aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde não houver **Tipo de IC**, por exemplo, ao vincular alertas a uma aplicação do SQL Server quando a CPU em sqlServer.exe estiver acima de 90%, faça o seguinte:

- Preencha o campo **Nó** no evento com o valor do endereço *CI name*, *FQDN*, *IP*ou *MAC*. A vinculação será bem-sucedida mesmo se o host tiver mais de um endereço IP ou endereço MAC.
- Se você quiser usar um identificador exclusivo que não seja um dos mencionados anteriormente, preencha o campo **Identificador de IC** da regra de evento (ci_identifier) com um ou mais identificadores exclusivos do IC. Este campo deve estar no formato JSON. Por exemplo, para usar um identificador exclusivo que não seja um dos mencionados anteriormente, adicione um campo de filtro **Identificador de IC** (ci_identifier) com um ou mais identificadores exclusivos do IC. Se o IC do host for **VMWare VM**e tiver um campo chamado **MOID**, use o formato JSON e especifique: {"moid":"<CI moid> "}
- Crie uma regra de evento com um campo de correspondência de evento que mapeia o nome do processo para a variável de mapeamento *sa_process_name*. Nesse caso, não use o **tipo de IC**.

Procedimentos de vinculação

Use os procedimentos nesses tópicos para vincular alertas.

Tópicos relacionados

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Vincule alertas a um IC em execução em um host usando identificadores de IC

Crie uma regra de evento para vincular alertas a um IC em execução em um host.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um evento de entrada de um IC em execução em um host pode ser vinculado a um alerta com base no valor do campo **Nó** de evento. Se o valor residir em um campo de evento diferente, você poderá usar uma transformação de regra de evento para copiar os dados para o campo **Nó** no alerta. O campo **Descrição** com um nome igual ao de um campo do IC selecionado pode ser usado como um identificador. A tela Transformar e compor pode ser usada para adicionar esses campos. Todos os campos de identificador devem ser correspondidos para vincular ao IC. Em seguida, o sistema pode localizar o IC que corresponde ao alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o servidor na coluna do item de configuração do alerta desejado.
   Deixe esta tela aberta para que você possa copiar todos os valores necessários para usar na vinculação.
3. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
4. Selecione **Novo** e preencha os campos apropriados da regra de evento.
   Consulte Exibir eventos para obter uma descrição dos campos.
   a. No campo **Gravidade**, insira um valor de Gravidade.
   b. No campo **Descrição**, insira uma descrição que inclua o nome do servidor ou o endereço IP para habilitar a vinculação a um IC apropriado.
5. Clique com o botão direito do mouse na parte superior do formulário e selecione **Salvar** para salvar o formulário.
6. **Opcional:** Clique com o botão direito do mouse no campo **Estado** e selecione **Pronto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique com o botão direito do mouse na parte superior do formulário e selecione **Inserir e Permanecer** para inserir as mudanças e manter o formulário.
8. Clique com o botão direito do mouse na parte superior do formulário e selecione **Recarregar formulário** para atualizar o formulário.
   Repita a etapa até que o **Estado** mude para **Processado**. Você pode exibir os resultados no campo **Anotações de processamento**. A vinculação não ocorre, pois nesta etapa você não definiu nenhuma regra de evento.
9. Selecione **Criar regra de evento**.
   Abra este Designer de regras de evento em uma nova guia para que você possa voltar facilmente para a tela Evento.
10. Em **Informações da regra de evento**, preencha os campos apropriados da regra de evento.
11. Selecione **Filtro de eventos** para criar a condição.
    a. Na tela **Filtro de evento**, selecione **Descrição** que **contém** a descrição da condição desejada.
    b. Na tabela de **entrada do evento**, copie o texto de **descrição** e cole-o na condição.
       A tabela **de entrada de evento** pode ser usada como referência para os campos de evento disponíveis e, neste caso, o campo **Descrição**.
12. Selecione **Transformar e compor saída de alerta**.
13. Na tabela **Entrada de evento**, selecione o **campo Descrição**.
    a. Na caixa de diálogo **Editar Expressões Regex**, marque um campo, como o endereço IP, e selecione **Nó.**.
       O campo se torna uma expressão regex para o **Nó**.
    b. Selecione **Concluído**.
14. Selecione **Vinculação** para vincular o alerta ao IC usando identificadores de IC.
15. Selecione **Substituir vinculação padrão** para substituir a vinculação padrão.
    A vinculação padrão usa o valor do campo **Nó** para tentar corresponder ao nome do IC: nome do IC, FQDN, IP ou endereço MAC.
16. No campo **Tipo de vinculação**, selecione **Correspondência de campo de IC**.
17. No campo **Tipo de IC**, selecione **Item de configuração**.
18. Selecione **Enviar**.
    A tela **Regras de evento** é aberta listando a nova regra de evento.
19. Para testar a regra.
    a. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
    b. Selecione o evento recente que você criou.
       Você também pode voltar para o Evento na guia aberta.
    c. No campo **Nó**, digite o nome do servidor.
    d. Selecione o campo **Estado** e selecione **Pronto**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No campo **Chave de mensagem**, digite uma nova chave de mensagem.

f. Clique com o botão direito do mouse na parte superior do formulário e selecione **Inserir e Permanecer** para inserir as mudanças e manter o formulário.

g. Clique com o botão direito do mouse na parte superior do formulário e selecione **Recarregar formulário** para atualizar o formulário.
Repita a etapa até que o **Estado** mude para **Processado**. Você pode exibir os resultados da vinculação no campo **Anotações de processamento**.

Tópicos relacionados

Vincular alertas a um IC de host específico

Vinculação de alertas a ICs com regras de evento

Vincular alertas a um IC de host específico

Crie uma regra de evento para vincular alertas ao IC de dispositivo correto. Um evento de entrada de um IC de dispositivo pode ser vinculado a um alerta com base nas informações de transformação da regra de evento. No entanto, primeiro identifique o IC do host em que o dispositivo está sendo executado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No processo de vinculação, depois que o host é encontrado, o algoritmo corresponde a todos os atributos **additional_info** que têm o mesmo nome dos campos de IC para esse tipo de evento. Se a correspondência for bem-sucedida, o evento será vinculado ao IC. Se mais de um dispositivo correspondente for encontrado no host, o alerta será vinculado ao host e não à aplicação. Use as etapas a seguir para vincular alertas a um dispositivo específico:

- Ao vincular alertas a um host, como um IC de computador, comutador ou roteador:
  - Preencha o campo **Nó** no evento com o valor do endereço *`CI name`*, *`FQDN`*, *`IP`*ou *`MAC`*. A vinculação será bem-sucedida mesmo se o host tiver mais de um endereço IP ou endereço MAC.
  - Se você quiser usar um identificador exclusivo que não seja um dos quatro mencionados no ponto anterior, preencha o campo **Identificador de IC** da regra de evento (ci_identifier) com um ou mais identificadores exclusivos do IC. Este campo deve estar no formato JSON. Por exemplo, para usar um identificador exclusivo que não seja um dos quatro mencionados acima, adicione um campo de filtro **Identificador de IC** (ci_identifier) com um ou mais identificadores exclusivos do IC. Se o IC do host for **VMWare VM**e tiver um campo chamado **MOID**, use o formato JSON e especifique: `{"moid":"<CI moid> "}`

    Nota:

    O campo de nó deve estar vazio ou não pode ser resolvido. Se o campo de nó puder ser resolvido, o ci_identifier será ignorado.

- Crie uma regra de evento com um filtro que captura eventos no tipo de dispositivo desejado. Na regra de evento, marque a caixa de seleção **Transformar** e selecione o **Tipo de IC**apropriado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo a ser vinculado	Tipo de IC
Sistema de Arquivos	cmdb_ci_file_system
Porta	cmdb_ci_network_adapter
Dispositivo de Armazenamento	cmdb_ci_storage_device
Volume	cmdb_ci_storage_volume

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos apropriados da regra de evento.
3. Selecione a guia **Vinculação**.
4. Selecione **Ativo**.
5. Na lista de **tipos de IC**, selecione o dispositivo usado na condição de filtro.

   Example
   Por exemplo, se você criar uma condição de filtro para uma porta, selecione **Porta**.

Dispositivo a ser vinculado	Tipo de IC
Sistema de Arquivos	cmdb_ci_file_system
Porta	cmdb_ci_network_adapter
Dispositivo de Armazenamento	cmdb_ci_storage_device
Volume	cmdb_ci_storage_volume

6. Na seção Campos de correspondência de evento, especifique os mapeamentos de **informações adicionais**.
7. Selecione **Enviar**.
8. Para vincular a tipos de dispositivo personalizados, configure a vinculação de alerta a um processo e adicione o tipo de dispositivo personalizado à tabela Mapeamento de tipo de IC para processo [em_binding_process_map].

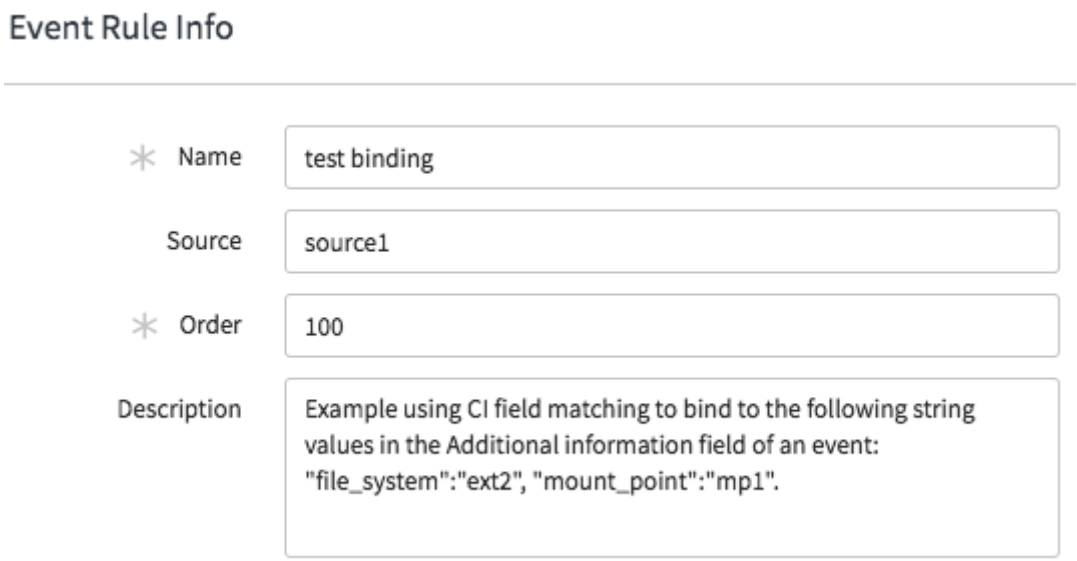
Example:

Exemplo que mostra a vinculação a um dispositivo específico usando a correspondência de campo de IC para vincular aos seguintes valores de cadeia de caracteres no campo de **informações adicionais** de um evento: "file_system":"ext2", "mount_point":"mp1".

1. Navegar até **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo**e, em **Informações de regra de evento**, preencha os campos apropriados da regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

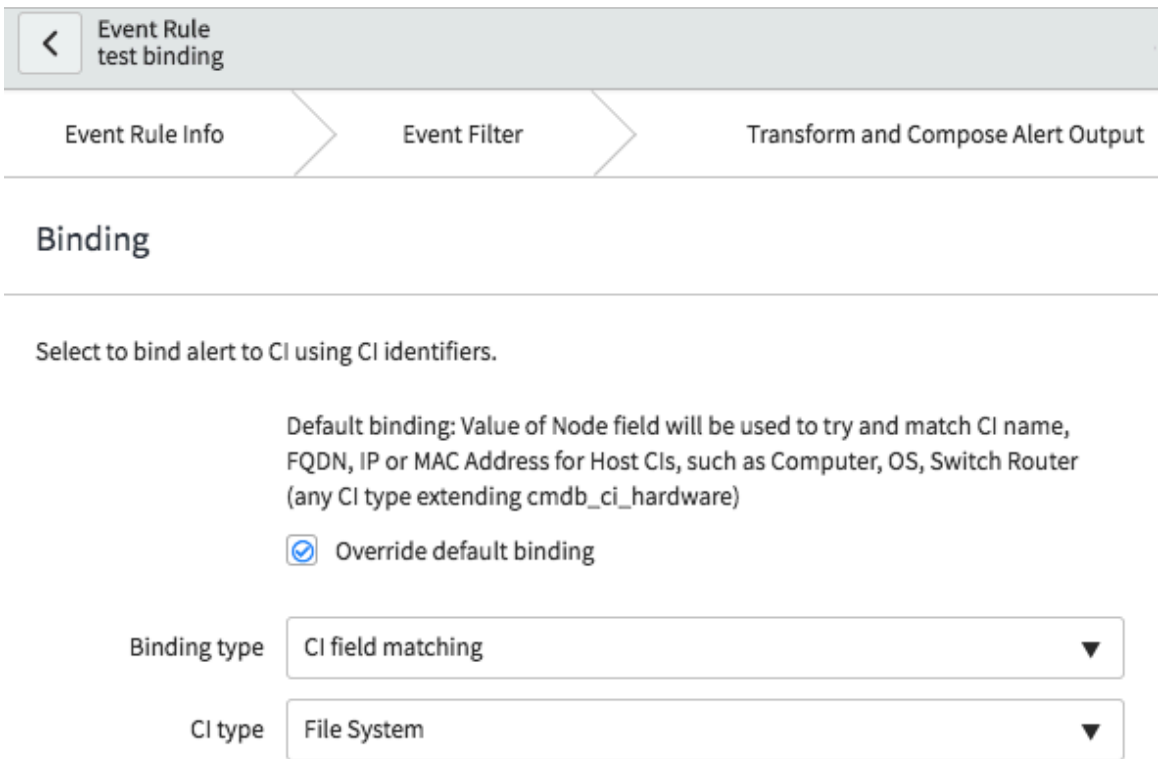


3. Selecione a guia **Vinculação**.

a. Selecione **Substituir vinculação padrão**.

b. No campo **Tipo de vinculação**, selecione Correspondência de campo de IC.

c. No campo **Tipo de IC**, selecione Sistema de arquivos.

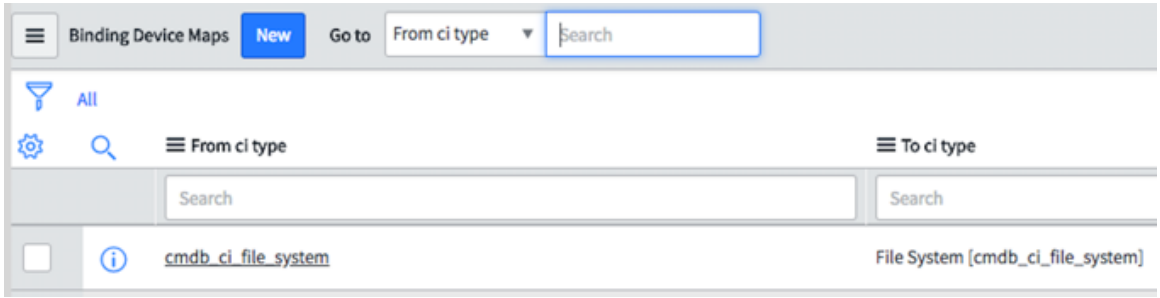


4. Selecione **Salvar**.

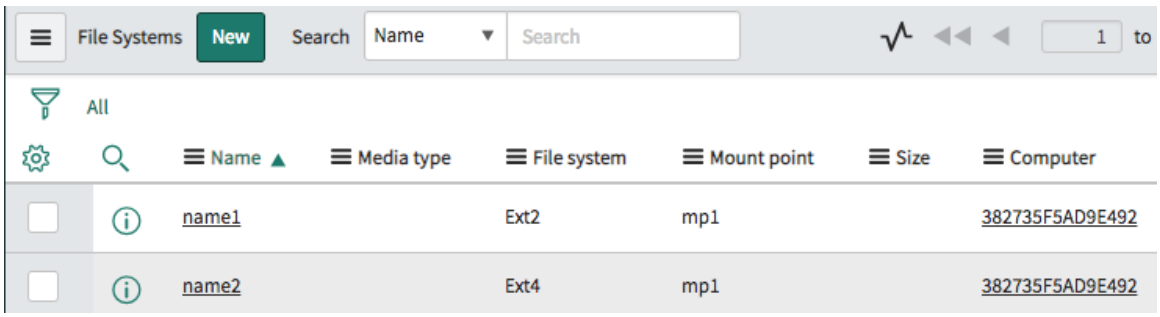
Na tabela Mapas de dispositivo de vinculação [em_binding_device_map], certifique-se de que o Sistema de arquivos esteja mapeado para cmdb_ci_file_system.

Tradução automática

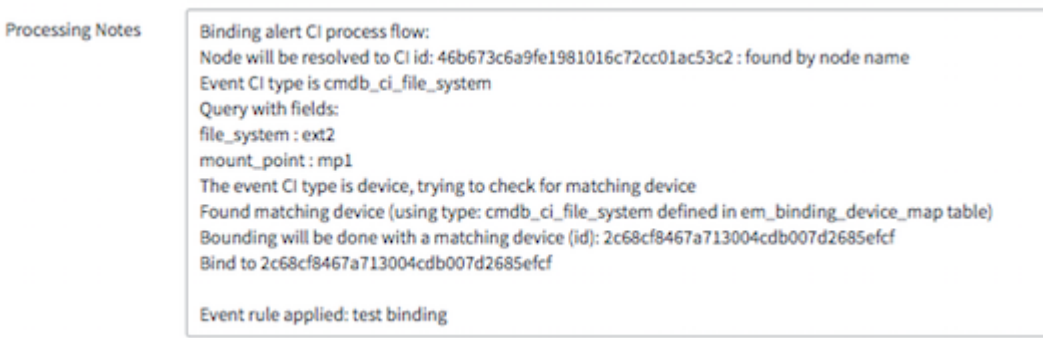
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Na tabela Sistemas de arquivos [cmdb_ci_file_system], verifique se os valores necessários existem, por exemplo, name1 e name2, conforme representado na imagem a seguir.



O resultado da vinculação realizada pela regra de evento "vinculação de teste" é mostrado no campo **Anotações de processamento** do evento.



Tópicos relacionados

Vinculação de alertas a ICs com regras de evento

Vincular alertas a ICs que não sejam de host

Vincule um evento de entrada de um serviço de aplicativos descoberto ou grupo de alertas a um alerta, com base em uma regra de evento e no mapeamento de campo de evento correspondente. O mapeamento do campo de evento requer um URL ou o número da porta e o endereço IP correspondente para cada serviço ou grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o evento for específico de um IC que não seja de host, por exemplo, serviços de aplicações ou grupo de alertas, use estas etapas para vincular alertas a um IC que não seja de host:

- Deixe o campo **Nó** em branco.
- Preencha o **Tipo de IC** com o tipo de IC que você deseja vincular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o campo **additional_info** tenha informações suficientes para identificar exclusivamente o IC. O algoritmo corresponde a todos os atributos **additional_info** que têm o mesmo nome dos campos de IC para esse **tipo de evento**. Se a correspondência for bem-sucedida, o evento será vinculado ao IC.

Método opcional:

- Deixe o campo **Nó** em branco.
- Preencha o campo **Identificador de IC** (ci_identifier) com atributos, conforme descrito anteriormente, que identificam exclusivamente o IC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insiraum nome exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Formulário de informações de regra de evento

Campo	Descrição
Fonte	Categoria à qual esta regra de correspondência se aplica. A regra de mapeamento se aplica somente a eventos com o mesmo valor de classe de evento. Se este valor estiver vazio, aplique a regra a todos os eventos.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Descrição	Digite informações adicionais que descrevam a regra de evento .
Aplicar regras de correspondência adicionais	Selecione para aplicar regras de correspondência de evento adicionais de acordo com o campo Ordem. A última regra com configurações de vinculação define a vinculação de IC. Quando selecionada, a guia Limites fica inativa.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição for definido na regra de evento, essa regra de evento será considerada uma regra global. Quando as regras estão em execução, primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.

4. Selecione **Vinculação** para vincular diretamente a um IC não host.
   Como serviço, VM etc. (qualquer tipo de IC que não estenda cmdb_ci_hardware).
5. Selecione **Substituir vinculação padrão** para substituir a vinculação padrão.
   A vinculação padrão usa o valor do campo **Nó** para tentar corresponder ao nome do IC: nome do IC, FQDN, IP ou endereço MAC.
6. No campo **Tipo de vinculação**, selecione **Correspondência de campo de IC**.
7. No campo **Tipo de IC**, selecione **Item de configuração**.
8. Selecione **Transformar e compor saída de alerta**.
9. Limpe o campo Nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na tabela **Entrada de evento**, selecione o **Tipo**.

    a. Na caixa de diálogo **Editar Expressões Regex**, desmarque o campo Nó e selecione o **tipo de IC.**. O campo se torna uma expressão regex para o **tipo de IC**.

    Qualquer campo de informações adicionais com um nome igual ao de um campo do IC selecionado é usado como um identificador. A tela Transformar e Compor pode ser usada para adicionar esses campos. Todos os campos de identificador devem ser correspondidos para vincular ao IC.

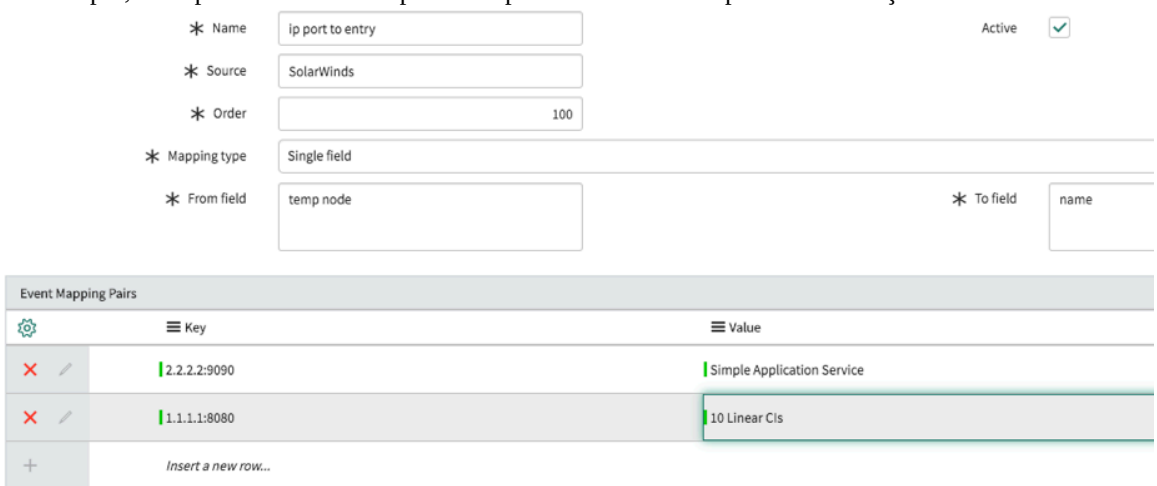
    b. Selecione **Concluído**.

11. Selecione **Enviar**.
12. Navegar até **Event Management** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
13. Crie o mapeamento de campo de evento correspondente com estes valores de parâmetro:
14. Na seção Transformar pares de valor, insira novas linhas para cada par de mapeamento de evento.

    a. Defina a **chave** com o URL ou um endereço IP com o valor de porta correspondente.

    b. Defina o **Valor** com os serviços de aplicações descobertos, o serviço técnico ou o nome do grupo de alertas.

Example
Por exemplo, você pode adicionar um par de mapeamento de evento para cada serviço.



15. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Criar mapeamentos de campo de evento

Vinculação de alertas a ICs com regras de evento

Vincular alertas a ICs da aplicação

Crie uma regra de evento para vincular alertas ao IC do host e também ao IC da aplicação. Um evento de entrada de um IC de aplicação pode ser vinculado a um alerta com base nas informações de transformação da regra de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, você pode vincular alertas a uma aplicação do SQL Server quando a CPU em sqlServer.exe estiver acima de 90%:

- Certifique-se de que o evento inclua o nome do host.
- Crie uma regra de evento com uma entrada de Campo de correspondência de evento que mapeia o nome do processo para a variável de mapeamento `sa_process_name`. Nesse caso, não use o **tipo de IC**.
- Use o módulo Mapeamento de processo para tipo de IC para adicionar padrões personalizados.

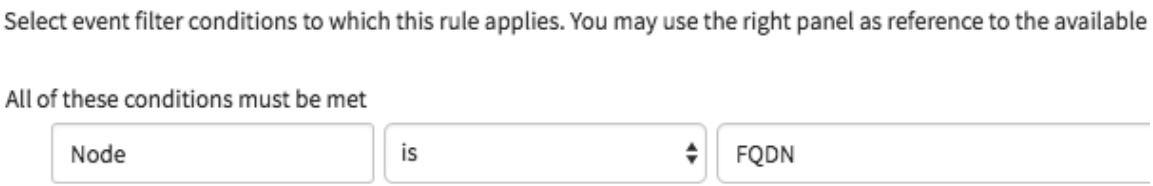
No processo de vinculação, ocorrem as seguintes etapas:

- Identifique o host.
- Se o host for encontrado, localize a aplicação no host. Uma aplicação é considerada em execução no host se tiver um relacionamento "Runs on:Runs" da aplicação para o IC do host na tabela cmdb_rel_ci.
- Se a regra de evento para o **tipo de IC** de transformação estiver definida, encontre um IC de aplicação nesse host no CMDB.
- Se todos os alertas **additional_info** sobre o IC corresponderem aos campos de IC do CMDB, vincule o alerta ao IC da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos apropriados da regra de evento.
3. Na guia **Filtro de evento**, selecione **Nó**, selecione um operador e insira os valores de nome do IC, FQDN, IP ou endereço MAC para a vinculação do host.

   Por exemplo, você pode especificar que o nó é FQDN.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Vinculação de alertas a ICs com regras de evento

Vincular alertas a ICs usando o mapeamento de campo de evento

Em vez de criar regras de evento separadas para cada IC que você deseja vincular a um alerta, você pode usar o mapeamento de campo de evento para vincular um alerta a vários ICs de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
2. Na página **Mapeamento de campo de evento**, preencha os campos da seguinte forma:

Formulário Mapeamento de campo de evento

Campo	Descrição
Nome	nome do mapeamento do campo de evento.
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Ordem	Número que define a ordem na qual esta ação deve ser processada. Ações com números menores são processadas primeiro.
Tipo de mapeamento	Selecione **Campo único**.
Campo de origem	O nome do campo do valor a ser substituído, obtido do campo **Evento** ou do campo **Informações adicionais** do evento.
Campo de destino	Insira **ci_type**.
Ativo	Selecione para ativar o mapeamento de campo de evento.

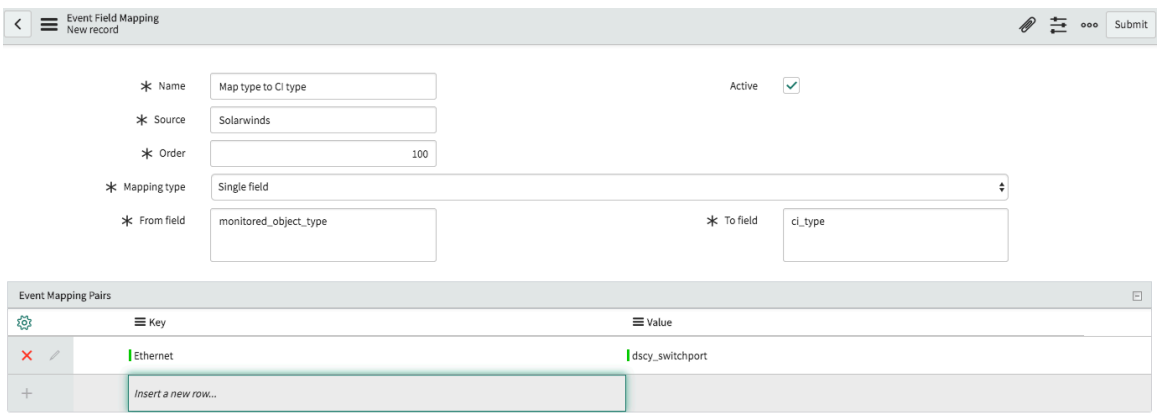
3. Na seção **Transformar pares de valor**, insira o seguinte:

Transformar seção de pares de valor

Campo	Descrição
Chave	Os valores do campo especificados no **campo De**. Insira uma entrada separada para cada valor.
Valor	O tipo de IC ao qual você deseja vincular o alerta.

Example:

A seguir está um exemplo de mapeamento de campo de evento que vincula o valor do campo **Ethernet** em um alerta ao IC **dscy_switchport**:



Tópicos relacionados

Criar mapeamentos de campo de evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acionar vinculação de alerta a um IC

Acione um novo alerta para vincular manualmente um alerta a um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

Se um alerta não foi vinculado automaticamente a um IC, você pode acionar manualmente um novo alerta e revincular:

- Exclua o alerta e reenvie o evento.
- Feche o alerta, defina temporariamente a propriedade do sistema `evt_mgmt.active_interval` tempo como 0e reenvie o alerta. Depois que a vinculação for concluída, redefina a propriedade de volta para o valor anterior.

Exibir padrões para criação de grupo de eventos

Grupos de eventos são conjuntos de eventos que não têm uma regra de evento correspondente. Você pode exibir os padrões em um grupo de eventos para aprender o impacto da criação de uma regra com base na origem do evento e nos padrões de descrição.

Antes de Iniciar

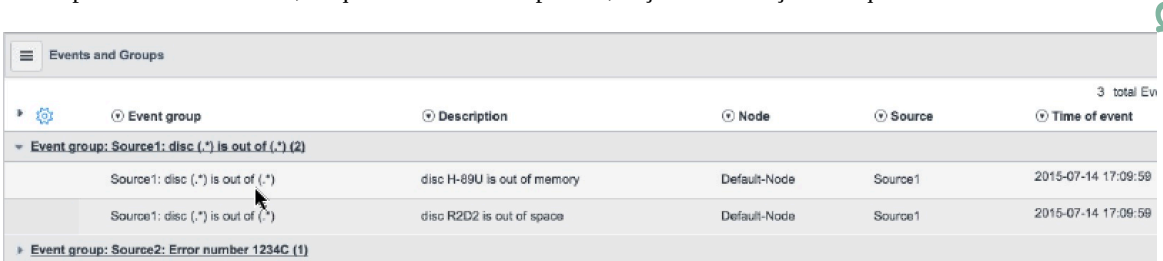
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os eventos são agrupados de acordo com sua origem e descrição.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Aguarde a conclusão do cálculo do grupo e clique no link criado.
   Se não houver eventos suficientes, o cálculo não criará grupos.
3. Na lista de eventos, selecione um evento.
4. Para mudar o padrão de um evento, clique duas vezes no padrão, faça as mudanças e clique em **Atualizar**.



Atualizar regras de evento

Atualize manualmente as regras de evento para refletir as informações de evento atuais porque, depois que uma regra de evento é criada, os campos Informações **adicionais do evento** e Informações **brutas do evento** não são atualizados automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
2. Selecione o evento.
3. Selecione **Atualizar regra de evento**.
4. Selecione as regras de evento a serem atualizadas.
5. Selecione **Atualizar selecionado**.

Se você selecionou várias regras de evento, o último item selecionado na lista será aberto no Designer de regras de evento.

Nota:
Se as expressões regex da regra de evento atual não corresponderem ao evento selecionado após a atualização, a atualização falhará e será exibida uma mensagem de erro especificando os campos problemáticos. Essa proteção garante que as expressões regex de regra de evento definidas anteriormente não sejam interrompidas devido à atualização.

Localizar regras que serão aplicadas a um evento

Exiba as regras que serão aplicadas em um evento para determinar como esse evento será processado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Todos os Eventos**e, em seguida, clique em um número de evento.
2. Em **Links relacionados**, clique em **Localizar regras de correspondência**.
3. Revise as informações que aparecem na caixa azul na parte superior da página e revise todas as **Anotações de processamento** para encontrar regras que se aplicam a um evento.

Tópicos relacionados

Exibir eventos

Simular processamento de eventos

Você pode simular a lógica de processamento de eventos em eventos e exibir o alerta resultante para entender melhor quais regras são executadas em um determinado evento e como os campos de evento mudam depois que a regra é executada.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
2. Abra o evento que você deseja simular.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Simular processamento de eventos.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na mensagem de informações que aparece na parte superior da tela, selecione o link para o alerta simulado criado.
5. **Opcional:** Exiba quais regras de evento e regras de mapeamento de campo de evento foram aplicadas e os valores de campo de evento selecionando a guia **Atividades**.

Configuração de mapeamento de campo de evento

Use as regras de mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos específicos para valores em outros campos.

Gestão de eventos armazena mapeamentos de campo de evento na tabela Mapeamento de campo de evento [em_mapping_rule]. Os mapeamentos se aplicam após o processamento da regra de evento e antes da geração de alertas. Os valores de mapeamento da tabela Par de mapeamento de eventos [em_mapping_pair] se aplicam ao alerta. A severidade do evento original permanece inalterada.

Por exemplo, se os eventos vierem com o campo "**org_severity**" com os valores "*Low*, *Medium*, *High*" e você quiser que a **Severidade** do alerta contenha este valor, crie uma regra de mapeamento de campo de evento que mapeia o campo **org_severity** para **Severidade**, com estes valores:

Exemplo mostrando org_severity mapeado para Gravidade

Valor original de org_severity	Mapear para valor de Severidade de alerta
Baixo(a)	Aviso
Médio	Principal
Alta	Crítico

Mapeamentos de campo de evento padrão

Gestão de eventos fornece mapeamentos de campo de evento padrão para ferramentas de monitoramento do sistema usadas com frequência. Transformar pares de valor de mapeamentos de campo de evento formata os dados de evento de entrada para Gestão de eventos.

Você pode exibir os mapeamentos de campo de evento padrão e os pares de mapeamento navegando até **Event Management** > **Regras** > **Mapeamentos de campo de evento** e clicando duas vezes em **Nome**.

Criar mapeamentos de campo de evento

Use mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos de evento específicos para valores em outros campos para fornecer informações mais abrangentes em um alerta. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução de regras deem precedência às regras globais. As equipes podem manter a consistência e a hierarquia enquanto oferecem flexibilidade e opções de personalização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

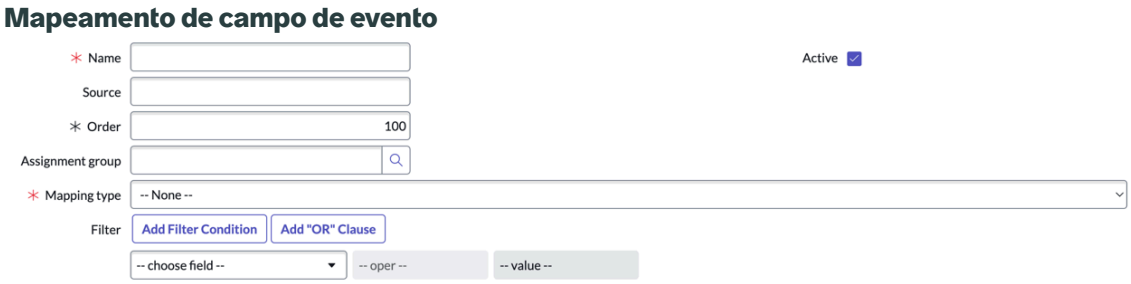
Crie a regra para corresponder ao evento por sua classe e valores originais. Além disso, especifique os novos valores para substituir os valores originais no evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
2. Selecione **Novo** ou abra uma regra existente para editar e preencher os campos.



Formulário Mapeamento de campo de evento

Campo	Descrição
Nome	nome do mapeamento do campo de evento.
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Ordem	Número que define a ordem na qual esta ação deve ser processada. Ações com números menores são processadas primeiro.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição for definido na regra de mapeamento de campo de evento, essa regra será considerada global. Quando as regras estão em execução, primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.
Tipo de mapeamento	mecanismo de mapeamento usado para alterar o valor de um campo de evento. ○ **Campo de mapa e valor de transformação (Campo único)**: Mapeia o valor do **campo de origem** para o valor correspondente na tabela Transformar pares de valores [em_mapping_pair] e preenches o **campo de destino**. Os campos Origem e Destino podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta. ○ **Crie ou atualize o campo e defina o valor constante (Constante)**: Define um valor constante para um **Campo de destino**. O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta. ○ **Campo de mapa (campo Copiar)**: Copia o valor exato de um campo de origem para o campo de destino especificado. Os campos Origem e Destino podem ser Ecampo de evento, campo de informações adicionaisou marcadores de alerta. ○ **Mapear campo e transformar valor usando regex**: mapeia genericamente o valor do campo Origem para o valor correspondente na tabela Transformar pares de valores e preenche o **campo Destino**. Os campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Origem e Destino podem ser eventos, informações adicionais ou campos de marcadores de alerta. ○ **Mapear campo usando regex**: Copia o valor de um **campo Origem** definido genericamente para o **campo Destino**. O campo Origem deve ser um campo de informações adicionais do evento. O campo de destino pode ser o campo de evento, informações adicionais ou marcador de alerta. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex). ○ **Campo de mapa e valor de cópia do grupo de regex**: Copia parte do valor do campo Origem para o campo Destino. Os campos Origem e Destino podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta. Defina um regex para especificar qual parte do **campo Origem** deve ser copiada. ○ **Mapeamento avançado usando script**: Implementes sua própria lógica para transformação de valores de evento usando um script. Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" está marcada, a regra é executada após a fase de vinculação do IC e usa o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos. ○ **Mapear campo da tabela de referência** Use este tipo de regra para extrair um valor de **campo** de origem da **tabela de referência** selecionada, correspondendo o valor do **campo de correspondência**ao valor do **campo de alerta correspondente** e, em seguida, mapeando o valor do **campo de origem** para o **campo de destino**. O **campo de alerta correspondente** e o **campo de destino** podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta.
Filtro	Uma condição para o mapeamento de campo de evento. Selecione **Adicionar condição de filtro** ou **Adicionar cláusula "OR"** para configurar várias condições.
Ativo	Ativa ou desativa o mapeamento do campo de evento. Se possível, localize e aplique outra regra de mapeamento de campo de evento.
Executar após a vinculação	○ Quando selecionada, a regra é executada após a fase de vinculação do IC. ○ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo: use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos. **Nota:** Esta caixa de seleção é exibida somente para os seguintes tipos de mapeamento: **Mapear campo e valor de transformação (Campo único)**, **Mapear campo (campo Copiar)**, **Mapear campo e transformar valor usando regex**, **Mapear campo e copiar valor do grupo de regex**e **Mapear campo de tabela de referência**.

◦ Se você selecionou **Mapear campo e transformar valor (Campo único)**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campos e transformar valor (Campo único)

Campo	Descrição
Campo de origem	Campo de evento para mapear - inclui todos os campos de evento e informações adicionais. Observação: para campos de informações adicionais, use: "additional_info.<field name> ". Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" estiver marcada, você poderá usar os prefixos **alert_cmdb_ci** e **alert_cmdb_ci_key** para receber dados relacionados ao IC.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. Quando este campo é idêntico ao **campo Origem**, a regra de mapeamento atualiza o valor na memória do campo de evento. Os marcadores de alerta também podem ser definidos usando o prefixo <*t_*>.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o seguinte prefixo para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Campos de chave (seção Transformar pares de valores)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo de evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado no **campo Origem** ao campo listado no **campo Destino**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Campo de mapa e valor de transformação (Campo único)**. Selecione **+** para adicionar mais campos de **chave**, conforme necessário.

Caso de uso típico: para mapear o campo "event_severity" no campo de informações adicionais com valores possíveis [como AVISO, BAIXO, CRÍTICO, CLEAR, MAJOR] para o campo de severidade, configure o seguinte:

- Campo de origem: "event_severity"
- Campo de destino: "severidade"
- Transformar pares de valores:
  - Do valor: "AVISO", ao valor: "4"
  - Do valor: 'MINOR', para o valor: '3'
  - e assim por diante...

○ Se você selecionou **Criar ou atualizar campo e definir valor constante (Constante)**, preencha os campos conforme apropriado.

Criar ou atualizar campo e definir campos de valor constante (Constante)

Campo	Descrição
Campo de destino	O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Caso de uso típico: defina a severidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondam ao filtro.
Valor	Valor que você deseja usar para o **campo Para**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Constante**.

Caso de uso típico: defina a severidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondam ao filtro.

- Se você selecionou **Mapear campo (Copiar campo)**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campos (Copiar campo)

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do**campo de origem** a ser copiado para o **campo de destino**. O **campo Origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: para copiar o campo IP do campo de informações adicionais do evento para o nó do campo de alerta,, use o seguinte:

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": nó

○ Se você selecionou **Mapear campo e transformar valor usando regex**, preencha os campos conforme apropriado.

Campo de mapa e valor de transformação usando regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem a ser copiado para o **campo de destino**. O **campo Origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: para mapear a severidade da cor do campo Informações adicionais para o campo Severidade, use:

- Campo de origem: "color"
- Campo de destino: "severidade"
- Transformar pares de valores:
  - Do valor: '.*red', Para o valor: '1'. Isso cobre "vermelho escuro", "vermelho claro" e outros valores que contêm "vermelho" e os mapeia para "1".
  - e assim por diante...

Campos de chave (seção Transformar pares de valores)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo de evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado no **campo Origem** ao campo listado no **campo Destino**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Campo de mapa e valor de transformação (Campo único)**. Selecione **+** para adicionar mais campos de **chave**, conforme necessário.

- Se você selecionou **Mapear campo usando regex**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campo usando campos regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem definido genericamente a ser copiado para o **campo de destino**. O **campo Origem** deve ser um campo de informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Caso de uso típico: para mapear o campo "region" do campo additional_info que aparece como "tags.region" ou "tags|region" ou "cloud.region" para um marcador de alerta `t_region`, use:

- "Campo de origem": *region
- "Campo de destino": t_region

○ Se você selecionou **Mapear campo e copiar valor do grupo de regex**, preencha os campos, conforme apropriado.

Mapear campo e copiar valor de campos de grupo de regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem definido genericamente a ser copiado para o **campo de destino**. O campo Origem deve ser um campo de informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.
Expressão do grupo Regex	.*_.*_(.*)_.*

Caso de uso típico: para extrair o terceiro octeto do IP e salvá-lo no campo de informações adicionais *`third_octet`*, use:

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": third_octet
- "Expressão de grupo Regex": .*_.*_(.*)_.*

○ Se você selecionou **Mapeamento avançado usando script**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapeamento avançado usando campos de script

Campo	Descrição
Script	O editor de código oferece suporte ao editor de texto para scripts em linha. O editor de código tem estes recursos para os serviços de idioma compatíveis e os scripts embutidos: coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento, sugestões automáticas e preenchimentos automáticos. Dicas de edição: ▪ Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione a tecla Tab. ▪ Para recuar uma única linha de código, selecione no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab. ▪ Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. ▪ Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab. ▪ Para remover uma guia do início de uma linha de código, selecione na linha e pressione Shift + Tab. ▪ Para declarar variáveis, use a palavra-chave var para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar após a vinculação	Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" está marcada, a regra é executada após a fase de vinculação do IC e usa o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos.

- Se você selecionou **Mapear campo da tabela de referência**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campo dos campos da tabela de referência

Campo	Descrição
Tabela de referência	A tabela de referência. Selecione a tabela da qual o campo será mapeado para o campo Destino no evento.
Campo a ser correspondido	O campo da tabela Referência a ser correspondido com o campo de alerta correspondente do evento. É usado para filtrar os registros da tabela de referência.
Campo de origem	Valor do**campo de origem** a ser copiado para o **campo de destino**. O **campo Origem** é o campo da tabela que foi selecionada como a tabela de Referência.
Campo de alerta correspondente	Campo de evento para encontrar registros da tabela de referência correspondentes. O **campo de alerta** correspondente é correspondido com o **campo de correspondência**. O campo de alerta correspondente pode ser o campo Evento, o campo Informações adicionais ou o marcador Alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** No **campo de alerta correspondente**, para recuperar um valor de um campo de um registro de IC. Por exemplo: "alert_cmdb_ci.ip_address" recupera informações de endereço IP de ICs vinculados. Quando o **campo de alerta correspondente** e o **campo para corresponder aos** campos são campos de referência, é necessário fazer a referência com pontos para sys_id no **campo de alerta correspondente**. Por exemplo, para usar o valor "assignment_group" de ICs vinculados para corresponder ao **Campo de correspondência**, use a seguinte expressão no **campo de alerta correspondente**: alert_cmdb_ci.assignment_group.sys_id ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription anotações. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: extrair "short_description" dos registros "pc_vendor_cat_item" que correspondem ao campo "name" com o campo "cat_item_name" no campo "Informações adicionais" do evento e mapeá-lo para o campo "description" no evento nos seguintes campos :

- "Tabela de referência": pc_vendor_cat_item
- "Campo a ser correspondido": nome
- "Campo de origem": short_description
- "Campo de alerta correspondente": cat_item_name
- "Campo de destino": descrição

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Os valores a seguir compreendem uma regra predefinida que é aplicada a eventos na classe `Interceptação da empresa 9`. Se os eventos contiverem o elemento snmpTrapOID com um valor de iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.0, a regra de mapeamento mudará o valor para recarregar nos alertas. Se os eventos contiverem o elemento snmpTrapOID, um valor de iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.1, a regra de mapeamento mudará o valor para tcpConnectionClose nos alertas.

O que Fazer Depois

Teste um mapeamento de campo de evento enviando um evento que inclua um campo que está presente no mapeamento de campo de evento.

Identificadores de evento

Os campos de evento identificam exclusivamente cada evento. Gestão de eventos usa essas informações para determinar se deve criar um novo alerta ou atualizar um existente.

- Por padrão, cada evento é identificado exclusivamente pela **Chave de mensagem**.
- Se a **Chave da mensagem** não estiver preenchida, o sistema concatenará os campos **Origem**, **Tipo**, **Nó**, **Recurso**e **Nome da métrica** para preencher a **Chave da mensagem**.
- Se os identificadores não forem fornecidos no evento, você poderá adicioná-los com regras de evento.

Marcadores de alerta

Os marcadores de alerta permitem a consolidação de todos os campos normalizados e melhoram a experiência do administrador para transformar e normalizar campos de alerta (chave/valor) permitindo a reutilização de campos normalizados em diferentes origens. Isso melhora a qualidade do alerta para correlação e fornece mais definições de caixa de TBAC (correlação automática baseada em marcador).

O campo Marcadores de alerta aparece no formulário Alertas. Esses marcadores são criados por Regras de evento e no mapeamento de evento e são salvos na tabela de marcadores de alerta. A convenção de nomenclatura usada para criar pares de chave/valor é t_<tag name> . Isso permite a reutilização de marcadores nas regras de evento, permitindo que os usuários selecionem marcadores que foram definidos anteriormente. Quando novos marcadores de alerta são definidos, os marcadores TBAC (clusterização de alertas baseados em marcador) são criados automaticamente. Usando esses marcadores TBAC, você pode criar novas definições de cluster de alertas TBAC da nova origem de marcadores.

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Gestão de eventos requer que todos os eventos usem um formulário padrão, independentemente de como eles chegam à instância.

No filtro de navegação da aplicação, insira em_event.list.

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_evento.origem [Origem]	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_event.node [Nó]	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_evento.tipo [Tipo]	Opcional. O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_evento.recurso [Recurso]	Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
metric_name [Nome da métrica]	O nome da métrica que foi medida, como `Espaço livre em disco do banco de dados (MB)`, `Gravações de disco/s` ou `Bytes de gravação de disco/s`.
evento_em.classe_do_evento [Instância de origem]	Se o campo em_event.node não for especificado, será obrigatório que os alertas sejam criados automaticamente. Os valores do campo em_event.event_class se originam da origem que gera os eventos ou da regra de evento. Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem**.
em_evento.mensagem_chave [Chave de mensagem]	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso** e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
em_evento.ci_type	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo **Informações adicionais**. Tamanho máximo: 1000 caracteres. Observação: pop-ups e cliques de referência de referência estão ocultos por padrão para campos somente leitura. Para o **item de configuração** e outros campos somente leitura, você pode opcionalmente alterar a configuração somente leitura. Para obter mais informações, consulte Configuração de pop-ups em campos somente leitura .
em_evento.severidade [Severidade]	As opções de severidade do evento são: • **Crítico**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. • **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. • **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_evento.resolução_estado [Estado da resolução]	Opcional. se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. o estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Encerrando**. • **Novo**, a resolução nos alertas correspondentes está aberta. • o estado do evento de **fechamento** fecha os alertas correspondentes.
evento_em.hora_do_evento [Hora do evento]	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este campo é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.
em_evento.estado [Estado]	Estado de processamento atual do evento: • **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. • **Processado**: evento foi processado com sucesso. • **Ignorado**: o valor não está em uso. • **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou a **Severidade** do evento está em branco.
em_evento.alert [Alerta]	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
em_evento.descrição [Descrição]	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
em_evento.informações_adicionais [Informações adicionais]	Opcional. Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja no campo de **informações adicionais** "A instância da conexão foi bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo de **informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {“additional_content”: “Connection instance is êxito”}.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
processando_anotações [Anotações de processamento]	Exibição do log de processamento de eventos.

Campos de alerta personalizados

Você pode preencher campos de alerta personalizados com dados contidos no campo de **informações adicionais** do evento.

Os dados valiosos contidos nos campos de **informações adicionais** de eventos podem ser úteis, por exemplo, para relatórios. Os campos de alerta são preenchidos automaticamente a partir de campos que têm o mesmo nome no evento. Este comportamento é verdadeiro para campos de evento de **informações adicionais** e para campos de **informações adicionais** que a regra de evento adiciona. Portanto, para preencher um campo de alerta personalizado com o valor em Campos de **informações adicionais**, use o nome do campo personalizado no campo **Informações adicionais**. Você também pode usar Regras de evento para essa finalidade. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato JSON quando o evento é processado.

O campo de descrição resumida de um alerta é gravado automaticamente usando o tipo, o nó e a descrição do alerta. Para evitar que o campo de descrição resumida seja substituído, abra a tabela *sys_properties*, localize a propriedade *evt_mgmt.override_alert_short_description*, altere o valor para falsoe clique em **Atualizar**.

Dependendo das permissões, talvez você só consiga criar campos com o prefixo **user_**. Em caso afirmativo, use Regras de evento para criar um campo de **informações adicionais** com o mesmo nome. Para impedir que alguns campos sejam copiados para o campo de alerta, use a propriedade *evt_mgmt.alert_black_list_fields* e adicione os nomes de campo que devem ser excluídos. Por padrão, os campos que não são copiados são:

- message_key
- categoria
- adicional_informações
- sys_updated_on
- sys_updated_by
- sys_created_by
- sys_created_on
- sys_mod_count
- sys_id

Teste e envio de eventos

Você pode testar e enviar eventos manualmente para confirmar que Gestão de eventos gerencia eventos e gera alertas corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, você pode enviar eventos manualmente para:

- Confirme se o MID Server está usando uma definição de conector de evento e uma instância para enviar eventos.
- Confirme se as regras de evento, o mapeamento de campo de evento e outras configurações geram alertas.
- Rastreie uma operação ou ação que não gerou um evento.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Eventos**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Formulário de evento

Nome	Descrição
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Nome de métrica	O nome da métrica que foi medida, como Espaço livre em disco do banco de dados (MB), Gravações de disco/sou Bytes de gravação de disco/s.
Instância de origem	Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem**.
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A severidade do evento. As opções são normalmente interpretadas da seguinte forma: ○ **Crítico**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ○ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	○ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados. ○ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.
Estado de resolução	Opcional. se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. o estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Encerrando**. ○ **Novo**, a resolução nos alertas correspondentes está aberta. ○ o estado do evento de **fechamento** fecha os alertas correspondentes.
Hora do evento	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este campo é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.
Estado	O estado de processamento atual do evento: ○ **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. ○ **Processado**: evento foi processado com sucesso. ○ **Ignorado**: o valor não está em uso. ○ **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou a **Severidade** do evento está em branco.
Alerta	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Descrição	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
Informações adicionais	Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja no campo de **informações adicionais** "A instância da conexão foi bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo de **informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {“additional_content”: “Connection instance is êxito”}.

3. Clique em **Enviar**.

Exibir estatísticas de processamento de eventos

Extraia estatísticas de sua instância para garantir que o desempenho não seja afetado e extraia métricas relacionadas a processos de evento para monitorar o status de processamento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o trabalho *Event Management - Collect xmlstats* esteja ativo. Configure este trabalho programado navegando até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.

Você pode controlar o processamento de estatísticas de evento usando estas propriedades:

- *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Habilitar processamento de estatísticas de processo de evento.
- *evt_mgmt.event_processing_stats_period*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Configurar período de processamento de estatísticas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir as principais métricas da instância para garantir que o desempenho não seja afetado e monitorar o status do processamento de eventos. Para obter mais informações sobre como exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática, consulte Exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática para Metric Intelligence.

Procedimento

1. Em um navegador em que a instância está sendo executada, execute o script XML Stats anexando o seguinte texto ao URL da instância: xmlstats.do?include=XMLStatsEm
2. Pressione **Enter**.
3. Monitore as métricas de processamento de eventos relatadas para garantir que os eventos sejam processados de acordo com os valores de parâmetro de comparação aceitos.

Resultado

Example: Saída de amostra após a execução do script Estatísticas de XML

```
<xmlstats created="Tue Oct 23 04:01:25 PDT 2018" includes="XMLStatsEm" version="2">
<itom_event_management>
<event_processing>
<processed count="47" max_process_time="10" mean_process_time="5"
 record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<ready count="7" oldest_ready_event="37" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<error count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<total_created count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
</event_processing>
</itom_event_management>
</xmlstats>
```

As métricas de processamento de eventos no relatório são descritas na tabela a seguir.

Nota:
O ciclo de processamento padrão são eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
Estatísticas de processamento de eventos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
contagem processada=n	Número de eventos processados pela instância.
max_process_time = n	Maior tempo gasto pela instância para processar um evento.
média_processo_hora=n	Tempo médio que a instância leva para processar os eventos neste ciclo.
Estatísticas de evento pronto	
contagem de prontos=n	Número de eventos que estão no estado Pronto e disponíveis para processamento. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.
mais antigo_ready_event = n	Tempo mais longo que um evento leva para permanecer no estado Pronto. Se esta métrica tiver um valor maior do que o valor do parâmetro de comparação, investigue o evento para determinar o que está impedindo o processamento. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora.
Outras estatísticas de processamento	
contagem de erros=n	Número de eventos para os quais foram relatados erros. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.
contagem de total_created=n	Número geral de eventos que foram processados durante este ciclo de processamento de eventos. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora.

Habilitar processamento de estatísticas de processo de evento

Habilite o processamento de estatísticas de processo de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a propriedade `evt_mgmt.enable_event_processing_stats` para habilitar o script XMLStatsEm para executar e coletar estatísticas de processamento de eventos. Você pode desabilitar a execução do script XMLStatsEm, por exemplo, para atenuar um problema de desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade `evt_mgmt.enable_event_processing_stats`.
3. Configure o valor de uma propriedade `evt_mgmt.enable_event_processing_stats` existente para permitir que o script XMLStatsEm seja executado ou crie uma nova propriedade se ela ainda não existir.
   - Se a propriedade existir, defina a propriedade como **Habilitar** para habilitar o script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualizar**.
   - Se a propriedade não existir, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade que você está criando.
Descrição	Narrativa que descreve a propriedade e sua função.
Opções	Valores separados por vírgula para uma lista de seleção. Se você precisar de um valor e um rótulo de lista de seleção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Por exemplo, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 exibe Azul, Vermelho e Verde na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo de valor da propriedade.
Tipo	Tipo de dados, que é selecionado em uma lista (por exemplo, inteiro, cadeia de caracteres ou verdadeiro|falso).
Valor	Valor desejado para a propriedade. Ao recuperar propriedades usando o método `gs.getProperty()`, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro|falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.
Funções de leitura	Funções que têm acesso de leitura a esta propriedade.
Funções de gravação	Funções que têm acesso de gravação a esta propriedade.

Tópicos relacionados

Adicionar uma propriedade do sistema

Configurar período de processamento de estatísticas

Defina o período de tempo, em segundos, para coletar estatísticas de processamento de eventos. Por exemplo, você pode definir um período com o dobro do padrão de 60 segundos para coletar mais estatísticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a propriedade `evt_mgmt.event_processing_stats_period` para configurar a hora do script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos. Defina os valores da propriedade para executar o script por um período mais longo ou mais curto. Por exemplo, defina um período mais curto de coleta de estatísticas para que menos recursos da CPU sejam usados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade `evt_mgmt.event_processing_stats_period`.
3. Configure o valor de uma propriedade `evt_mgmt.enable_event_processing_stats` existente para executar o script XMLStatsEm em um período mais curto ou mais longo ou crie uma nova propriedade se ela ainda não existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a propriedade existir, defina a propriedade com o período necessário para habilitar o tempo do script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualizar**.
- Se a propriedade não existir, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Campos de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade que você está criando.
Descrição	Narrativa que descreve a propriedade e sua função.
Opções	Valores separados por vírgula para uma lista de seleção. Se você precisar de um valor e um rótulo de lista de seleção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Por exemplo, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 exibe Azul, Vermelho e Verde na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo de valor da propriedade.
Tipo	Tipo de dados, que é selecionado em uma lista (por exemplo, inteiro, cadeia de caracteres ou verdadeiro|falso).
Valor	Valor desejado para a propriedade. Ao recuperar propriedades usando o método `gs.getProperty()`, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro|falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.
Funções de leitura	Funções que têm acesso de leitura a esta propriedade.
Funções de gravação	Funções que têm acesso de gravação a esta propriedade.

Tópicos relacionados

Adicionar uma propriedade do sistema

Gerenciar e monitorar alertas

Um alerta é uma notificação para eventos selecionados que são considerados importantes e requerem atenção. Gestão de eventos gera alertas com base em regras de evento.

Você pode monitorar e resolver alertas de maneiras baseadas em cálculos de impacto de alerta e configuração de alerta e definições de propriedade.

Gestão de alertas

Conforme os alertas são gerados, você pode exibir mais informações sobre eles, reconhecê-los e tomar medidas para resolvê-los.

Fluxo do processo de alerta

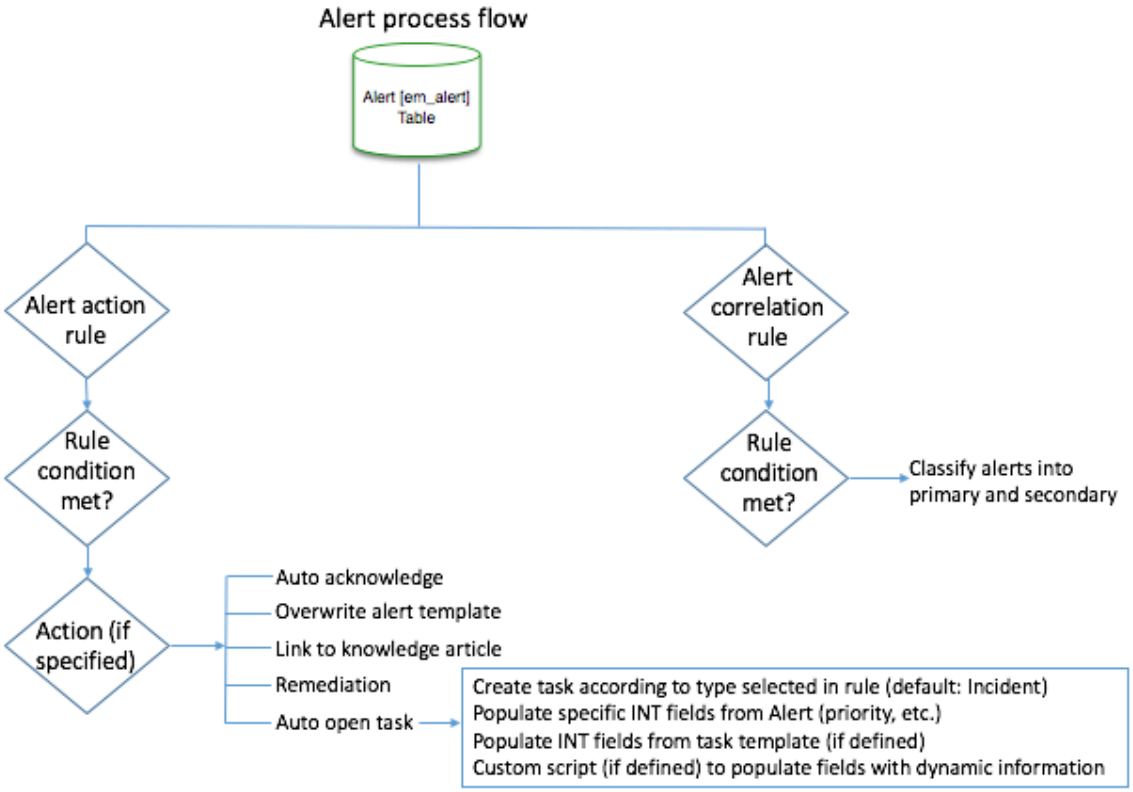
As ações são realizadas em alertas de acordo com este fluxo do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Corresponda a regra de gestão de alertas a um alerta.
  - Se a origem do evento corresponder à origem especificada em uma regra existente, uma regra será correspondida. Você pode definir qualquer tipo de condição, na origem do alerta ou em qualquer outro campo e combinação de campos.
  - Se várias regras de gerenciamento de alertas forem definidas para o mesmo tipo de alerta, use a regra **Ordem** para determinar a ordem de aplicação da regra.
- Corresponda a regra de correlação de alerta a um alerta.

Fluxo do processo de alerta



Campos de tarefa/incidente que são preenchidos a partir do alerta por padrão

- alert.description é copiado para incident.short_description e incident.description
- alert.cmdb_ci é copiado para incident.cmdb_ci
- alert.severity é transformado em incident.urgency

Para incidentes abertos automaticamente:

- O valor doalerta é copiado para incident.contact_type
- O valor desys_user é copiado para incident.caller_id

Regras de negócios/trabalhos que executam as ações de processamento de alertas

Ação	Nome da regra de negócio/trabalho	Tipo
Aplicar modelo de alerta	Aplicar regra de substituição e validar	Regra de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Nome da regra de negócio/trabalho	Tipo
Incidente em aberto	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho programado
Preencher base de conhecimento	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho programado
Confirmar	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho programado
Correção	Executar ações de correção automáticas	Regra de negócios
Reabrir incidente	Reabrir incidente encerrado associado	Regra de negócios
Fechar alerta por incidente fechado	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho programado
Fechar incidente por alerta fechado	Fechar incidente associado	Regra de negócios

Regras de gestão de alertas para resolver alertas

Você pode configurar Gestão de eventos para responder a alertas automaticamente. Uma regra de gestão de alertas determina a resposta de alerta necessária, como abrir um incidente, um artigo da base de conhecimento, abrir uma tarefa, iniciar uma ação de correção.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema base como um aplicativo da loja (Alert Rules Management [sn_em_arm]) para ajudá-lo a responder a alertas. Você pode criar filtros para especificar condições para a regra para que a ação corretiva especificada na regra tenha efeito somente quando as condições forem atendidas. Por exemplo, inicie o subfluxo necessário ou abra um incidente com base em um alerta. O histórico de execução do alerta é atualizado automaticamente para indicar as ações que foram invocadas.

Usuários com a função evt_mgmt_admin podem usar o designer de regra de gerenciamento de alertas para criar e personalizar regras de gerenciamento de alertas para agir em alertas especificados. Defina regras com filtros para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode criar regras para iniciar aplicações, URLs, subfluxos, ações de correção ou realizar outras ações, como abrir um incidente. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de gestão de alertas.

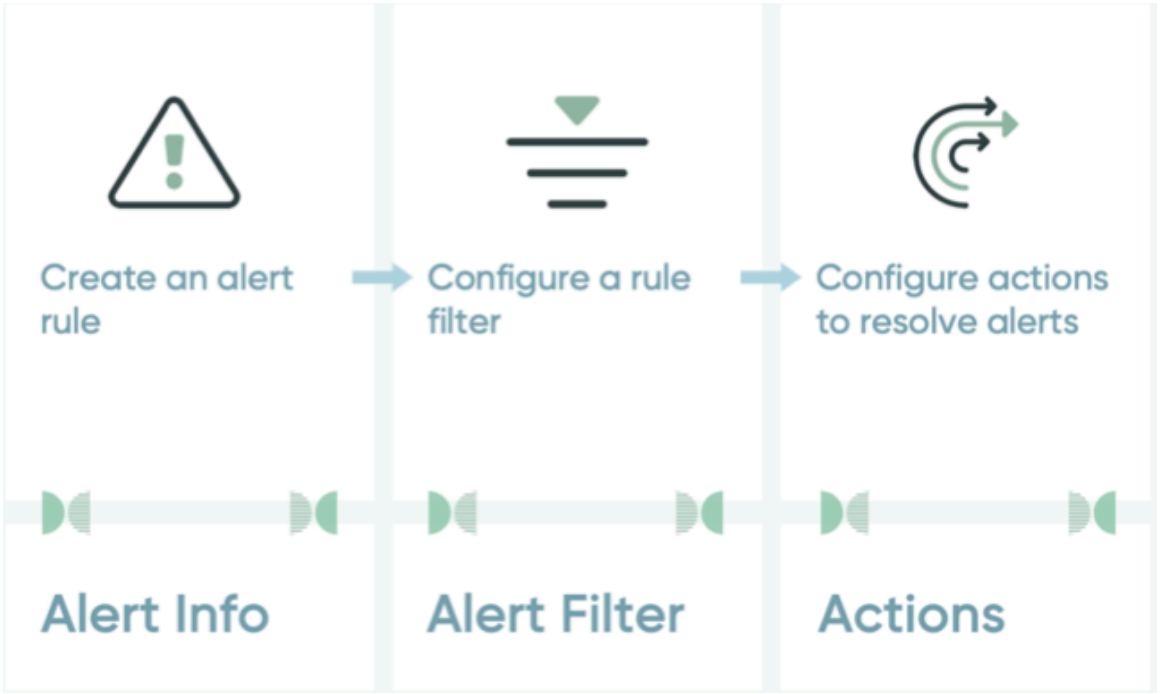
Usuários com a função evt_mgmt_operator podem executar manualmente as regras de gerenciamento de alertas.

Fluxo de regra de gestão de alertas

O fluxo para criar e executar uma regra de gestão de alertas é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Componentes da regra de gestão de alertas

Componente	Descrição
Informações do alerta	Configure um nome e informações gerais para a regra.
Filtro de alerta	Especifique um filtro para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode especificar as condições da lista relacionada.
Ações	Especifique a resposta ao alerta, como executar um subfluxo, executar uma ação de correção, iniciar uma aplicação ou iniciar um URL em um navegador.

Como as regras são aplicadas a alertas atualizados

As regras de gestão de alertas são executadas em todos os alertas abertos atualizados. As regras não são executadas em alertas encerrados, mesmo que eles tenham sido atualizados. Os filtros determinam se as ações da regra se aplicam ao alerta. Por exemplo, se a condição de uma regra indicar que uma mensagem de e-mail será enviada quando a severidade do alerta mudar para Importante, a regra se aplicará a um alerta atualizado por uma mudança de severidade de Aviso para Importante.

Uso de filtros e outras ações

Os filtros garantem que a regra seja invocada somente quando a condição configurada ocorrer e não para cada atualização do alerta. Por exemplo, você pode configurar uma regra para que as atualizações que não sejam relevantes (como uma atualização de campo de **Anotações de trabalho**) não façam com que a regra seja executada. Como outro exemplo, uma condição de filtro pode especificar que a regra de gestão de alertas seja executada somente quando a severidade do alerta for crítica.

Você pode executar as seguintes ações:

- Especifique um filtro que determina a quais alertas a regra se aplica.
- Na seção Condições da lista relacionada do formulário, configure condições adicionais, por exemplo, com um relacionamento `Alert > Parent`, para filtrar todos os alertas que foram recebidos hoje.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Responder a alertas. Por exemplo, usando subfluxos e fluxos de trabalho, crie incidentes para alertas primários com severidade crítica ou abra um mecanismo de pesquisa em um navegador para pesquisar dados de acordo com o campo de descrição do alerta.
- Aplicar correção. A correção é baseada em fluxos de trabalho do Orchestration que podem ser programados para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reinicializar um servidor.

Nota:
Para melhorar o desempenho de *`Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management`* trabalhos programados, use subfluxos em vez de fluxos de trabalho.

Trabalhos programados que verificam as regras de gestão de alertas

As regras de gestão de alertas são verificadas a cada 11 segundos pelo trabalho programado padrão *`Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`*. O trabalho executa as ações necessárias. Para ambientes de grande escala, você pode adicionar mais de um trabalho. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Nota:
Somente novos usuários de Vancouver e acima obtêm dois trabalhos programados: *`Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`* e *`Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management1`*. Os usuários que atualizam de versões anteriores da família permanecem com um único trabalho programado *`Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`*.

Não modifique a propriedade *`sn_em_arm.alert_management.num_of_jobs`*.

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Alertas de grupo de Análise de serviço usando RCA/Agregação de alertas**) e os trabalhos de gerenciamento de alertas (**Gestão de eventos - Avaliar gestão de regras de alerta com escopo0**) são executados independentemente um do outro. Para obter mais informações sobre como coordenar a resposta do alerta e o agrupamento de alertas automatizado, consulte Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado.

Migrar regras de ação de alerta existentes

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser migradas para se tornarem regras de gerenciamento de alertas. Você pode modificar uma regra de ação de alerta somente após migrá-la para uma regra de gerenciamento de alertas. Para obter mais informações, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Criar uma regra de gestão de alertas

Crie uma regra de gestão de alertas para rastrear alertas e resolvê-los determinando a resposta necessária, por exemplo, para abrir um incidente ou iniciar uma ação de correção.

Antes de Iniciar

Para habilitar a correção com um subfluxo, você pode usar um subfluxo que está disponível com o sistema baseou pode criar seu próprio subfluxo. Para obter detalhes, consulte Criar um subfluxo personalizado.

Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use regras de gestão de alertas para rastrear e resolver alertas.
Ao trabalhar no designer de regra de gestão de alertas, você pode trabalhar em várias seções sem perder informações em nenhuma seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- As regras de gerenciamento de alertas que não estão configuradas para executar qualquer ação são ignoradas e a regra é definida automaticamente como inativa.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com o status **Em manutenção**.

Crie regras de gestão de alertas que:

- Localize outras regras de gestão de alertas que tenham relevância para o alerta selecionado.
- Determine quando a execução da regra ocorre.

As regras de gerenciamento de alertas não são concluídas necessariamente na ordem em que são invocadas.

Você pode configurar regras de gestão de alertas para:

- Gerar e vincular automaticamente incidentes, tarefas ou artigos de conhecimento a alertas.
- Aplique automaticamente um fluxo de trabalho de correção ou permita que os usuários executem a correção manualmente.
- Construa automaticamente um URL de acordo com o valor dos campos especificados no alerta.

Para ajudá-lo, várias regras de gerenciamento de alertas são fornecidas com o sistema base. Você pode usá-los conforme apresentados ou usá-los como exemplos para criar regras de gerenciamento de alertas personalizadas.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema de base

Regra	Descrição	Ativo
Abrir painel do sensor no PRTG	O painel do sensor na aplicação Paessler PRTG Network Monitor (PRTG) é aberto.	Sim
Status de inicialização do Oracle EM e eventos de exibição	Inicie o Oracle Enterprise Manager para exibir: • Status do destino • Evento para alertas da origem Oracle EM	Sim
Detalhamento para OMI	Detalhar a aplicação HP Operations Manager i (OMi).	Sim
Criar incidente no alerta crítico primário	Crie um incidente para alertas críticos primários. O incidente pode ser criado automaticamente ou manualmente.	Não
Pesquisar "descrição" no Google	Abra a Pesquisa do Google em um navegador para pesquisar dados de acordo com a descrição que aparece no alerta.	Sim
Criar incidente	Crie um incidente para todos os alertas que não estão no estado de manutenção. A regra é executada automaticamente na atualização seletiva.	Não
Criar incidente manualmente	Crie manualmente um incidente para alertas que não estão no estado de manutenção.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema de base

Regra	Descrição	Ativo
Criar candidato de incidente grave	Crie um candidato a incidente grave para todos os alertas que não estão no estado de manutenção e não são alertas secundários. Um candidato a incidente grave pode ser promovido a incidente grave.	Não
Criar incidente grave	Crie um incidente grave para todos os alertas que não estão no estado de manutenção e não são alertas secundários.	Não

Se sua instância foi atualizada de Kingston, as regras de ação de alerta que foram fornecidas com Kingston sistema base estarão disponíveis para você. No entanto, se você modificou qualquer uma das regras, as mudanças feitas não serão transferidas.

Por padrão, as regras de gerenciamento de alertas são executadas 5 segundos depois de serem atualizadas. Para mudar o valor, crie a propriedade *evt_mgmt.alert_rule_delay* na página **Propriedades do sistema** (**Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Formulário Regra de gestão de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da regra.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar a regra. Se esta caixa de seleção estiver marcada, você deverá especificar: ○ na seção **Filtro de alerta**, um filtro de alerta ○ na seção **Ações**, pelo menos uma destas ações: ▪ subfluxo ativo ▪ fluxo de trabalho ▪ resposta rápida
Ordem	Ordem na qual as regras são avaliadas quando várias regras são definidas para o mesmo alerta. As regras de gerenciamento de alertas são avaliadas em ordem crescente. O valor-padrão é 100.
Várias regras de alerta	Instrução sobre se as regras adicionais devem ser pesquisadas: ○ **Pesquisar regras adicionais**: execute a regra atual e continue e execute outras regras correspondentes na ordem de prioridade da regra, em que o número menor tem a prioridade mais alta.

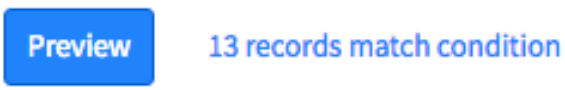
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Parar pesquisa de regras adicionais**: executa somente a regra atual do alerta que corresponde ao filtro. Ao selecionar esta opção, uma regra configurada em segundo lugar em uma hierarquia de regra pode ser executada antes que os resultados da primeira regra entrem em vigor.
Descrição	Texto descritivo da regra.

3. Clique em **Filtro de alerta** e especifique as condições dos alertas aos quais esta regra é aplicada.

Fase de filtro de alerta

Campo	Descrição
A regra será ativada quando	A execução da regra ocorre quando: ○ O**alerta muda para o filtro**-as mudanças de conteúdo no alerta fazem com que o alerta corresponda ao filtro. Se o filtro corresponder na atualização seguinte do alerta, a regra não será aplicada. Se o alerta foi encerrado e reabrir, na próxima atualização do alerta e o filtro for correspondido, a regra será aplicada. Depois disso, quando houver uma atualização do alerta, a regra não será mais aplicada. ○ **Alerta corresponde ao filtro**: o conteúdo do alerta corresponde ao filtro. Na atualização seguinte do alerta e se o filtro for correspondido, a regra será executada e aplicada ao alerta. A regra permanece aplicada para cada atualização correspondente.
Filtro de alerta	
Visualização	Função para visualizar alertas que correspondem à condição especificada. Um hiperlink mostra quantos alertas correspondem ao filtro.  Se você clicar no hiperlink, o navegador abrirá outra guia que lista os alertas na tabela Alertas [em_alert_list]. A lista mostra quais alertas correspondem à regra, incluindo alertas encerrados. Os alertas que já foram executados pela regra não são marcados de forma alguma. Você pode clicar em qualquer alerta para exibir mais detalhes.
Condições	Condições que, se atendidas, fazem com que o filtro seja aplicado. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Como usar o construtor de condição . Para adicionar outra condição, clique em **Novos critérios**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A condição **Criado em** não é invocada ao executar o trabalho **Gestão de eventos - Avaliar regras de gestão de alertas**. Em vez disso, use a condição **Atualizado em**, pois o trabalho detecta alertas com base na hora em que foram atualizados e não na hora em que foram criados.
Condições de Lista relacionada	Condições para incluir um relacionamento com outra tabela no filtro. **a.** Clique **em Tabela** e selecione a tabela necessária. **b.** Especifique as condições para este filtro. Para obter mais informações sobre como criar listas relacionadas, consulte Adicionar condições de lista relacionada .

4. Clique **em Ações**.
Nesta seção, você pode configurar os seguintes tipos de ação como resposta a alertas ou para corrigir alertas:

- Subfluxos de correção: execute um subfluxo fornecido com o sistema de base.
- Iniciar aplicações: abra aplicações e navegadores que você configurou.

Nota:
A opção Fluxos de trabalho de correção está obsoleta. Para permitir que os fluxos sejam acionados por alertas, use o Flow Designer.

5. Opcional: Na seção Subfluxos de correção, siga estas instruções para adicionar subfluxos:

a. Em **Subfluxo**, clique duas vezes na célula.

b. Clique no ícone de pesquisa pesquisa .
A lista de subfluxos fornecida com o sistema de base é exibida. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos subfluxos no sistema base.

c. Na lista de subfluxos, selecione um subfluxo.

d. Repita, adicionando quantos subfluxos forem necessários.

(Optional)

e. Para especificar quando o subfluxo deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução**.

Tradução automática

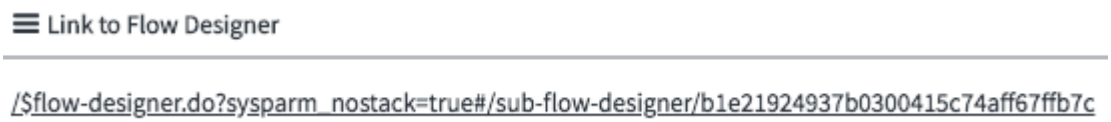
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de subfluxo

Nome	Descrição
Automático	O subfluxo é executado automaticamente quando a regra é correspondida.
Manual	Execute o subfluxo, se necessário, quando a regra for correspondida.
Ambos	Quando a regra é correspondida, o subfluxo é executado automaticamente e, opcionalmente, você pode executar o subfluxo novamente manualmente.

f. Em **Limite de execuções automáticas**, clique duas vezes na célula e insira o número inteiro de vezes para executar o subfluxo.
Depois que o subfluxo tiver sido executado o número indicado de vezes, ele não será mais executado.

g. Para habilitar a execução do subfluxo, clique duas vezes na célula em **Ativo** e selecione `verdadeiro`.
Um link na célula em **Link para o Flow Designer** aparece somente depois que um subfluxo foi selecionado e a regra foi salva.



6. Para adicionar instruções para iniciar aplicações ou para abrir janelas do navegador, na área Iniciar aplicações:

a. Em **Nome de exibição**, clique duas vezes na célula.
Especifique um nome para o link.

b. No campo **URL**, componha a URL usando dados do alerta no formato:`http://${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}`
O campo **Ativo** é atualizado automaticamente.

Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de mensagens, REST APIs e assim por diante.

7. Clique em **Enviar**.

Resultado

A regra de gestão de alertas é adicionada à lista de regras disponíveis que podem ser usadas para resolver alertas.

Tópicos relacionados

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos subfluxos no sistema base

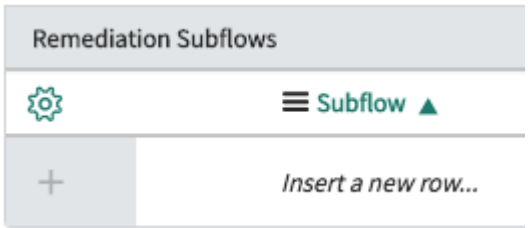
Os subfluxos fornecidos com o sistema base aparecem na área Subfluxos de correção das regras de gerenciamento de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessando os subfluxos

Navegar até **Event Management** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas** e clique em **Novo**. Clique na guia **Ações**. Na área Subfluxos de correção, clique duas vezes no campo **Inserir uma nova linha**.



Clique no ícone de pesquisa Ícone de para adicionar subfluxos. A lista de subfluxos fornecidos com o sistema de base é exibida.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
Reconhecer alerta	Subfluxo para marcar o alerta como sendo Reconhecido. Confirme um alerta para mostrar que mais atenção é necessária.
Anexar artigo de conhecimento (legado)	Subfluxo para anexar um artigo de conhecimento ao alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London). **Nota:** Adicione a coluna **Artigo de conhecimento** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um artigo para anexar a um alerta quando a regra for executada.
Mudar alerta para o Modo de manutenção	Subfluxo para marcar o alerta como em Manutenção.
Fechar Alerta	Subfluxo para marcar o alerta como Encerrado.
Criar incidente	Subfluxo para criar um incidente. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	Nota: • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • O trabalho de gerenciamento de alertas é executado mesmo se o trabalho de agrupamento de alertas não estiver concluído, se um intervalo de tempo especificado tiver passado. Quando isso ocorre, você pode habilitar a regra *Avoid INTs on secondary alerts* para impedir que incidentes sejam criados para alertas secundários (quando a propriedade *evt_mgmt.avoid_int_enabled* está habilitada), pois já existe um incidente para o alerta primário.
Criar candidato de incidente grave	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave. Os campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave que é criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar incidente grave a partir de um alerta	Subfluxo para criar um incidente grave a partir de um alerta. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave que é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	Nota: • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um incidente grave a partir de um alerta no qual o campo **Impacto** também é usado como entrada. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave que é criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar candidato a incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave no qual o campo **Impacto** também é usado como entrada. Os campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave que é criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.

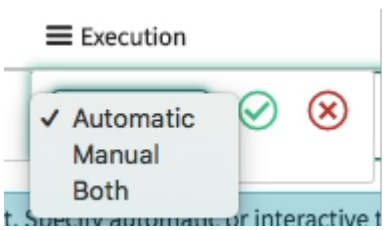
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
Criar tarefa (legado)	Este subfluxo usa um modelo de tarefa, se fornecido, ou o script `EventMgmtCustomIncidentPopulator` para instâncias migradas de versões legadas (anteriores à versão London). Se configurado, aplique o modelo de tarefa. **Nota:** Adicione a coluna **Modelo de tarefa** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de tarefa e uma tarefa a serem aplicados quando a regra for executada.
Substituir modelo de alerta (legado)	Este subfluxo aplica o modelo de alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London). **Nota:** Adicione a coluna **Tipo de tarefa** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de alerta a ser aplicado quando a regra for executada.

1. Selecione o subfluxo necessário.
2. Para personalizar um subfluxo, consulte Criar um subfluxo personalizado. Este tópico também descreve os parâmetros de entrada em um subfluxo.
3. Para especificar quando o fluxo de trabalho deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução**.



.

Criar um subfluxo personalizado

Você pode criar um subfluxo de acordo com seus requisitos. Você pode usar o subfluxo personalizado para resolver alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Copie um subfluxo existente e personalize-o. Publique o subfluxo personalizado para que ele esteja disponível para ser usado para resolver qualquer alerta. Para obter mais informações, consulte Criar um subfluxo .

Nota:
Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio, você deve garantir que o novo subfluxo personalizado que você criou opere somente nos dados do domínio designado.

Para fins de explicação, o subfluxo **Criar incidente** é usado. Para obter mais informações sobre como personalizar um subfluxo, consulte este artigo da Base de conhecimento KB0722376 .

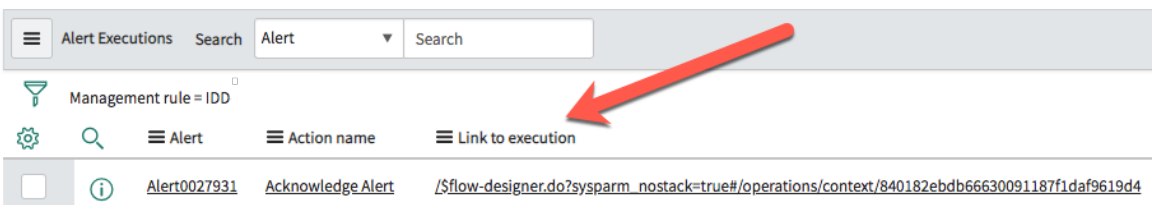
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na janela do Flow Designer, clique em **Subfluxos**.
3. Clique em **Criar incidente**.
   O subfluxo Criar incidente é aberto no Flow Designer no formato somente leitura. As entradas no subfluxo Criar incidente são descritas na tabela a seguir.

Parâmetros de entrada para Criar incidente

Valor	Descrição
alertRuleName	O nome da regra de gestão de alertas que especifica este subfluxo, por exemplo, IDD.
alertRuleId	O sys_id da regra de gestão de alertas, por exemplo, 1ae122e84f5f1300b28392918110c71e.
alertGR	O registro de alerta que corresponde ao filtro definido na regra de gestão de alertas, por exemplo, Alert0027931
executionId	O ID da execução a ser recuperado, por exemplo, 000182ebdb66630091187f1daf9619d4
userName	O nome do usuário atual, por exemplo, Administrador do Sistema
userDisplayName	O nome que o usuário atual especificou para ser exibido, por exemplo, administrador

Por exemplo, em uma regra de gerenciamento de alertas que processou alertas, na área Execuções de alertas, clique no **link para execução** do alerta necessário.



O Flow Designer é aberto. Clique **em Entradas e saídas do subfluxo**. Os nomes das variáveis de entrada do subfluxo são exibidos com seus respectivos valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subflow Input

VARIABLE NAME	TYPE	RUNTIME VALUE
alertGR	Reference	Alert0027931
alertRuleId	String	1ae122e84f5f1300b28392918110c71e
alertRuleName	String	IDD
executionId	String	000182ebdb66630091187f1daf9619d4
userDisplayName	String	System Administrator
userName	String	admin

4. No cabeçalho do subfluxo, clique em mais ações e selecione **Copiar subfluxo**.
5. No campo **Novo** nome do subfluxo, insira o nome do novo subfluxo.
6. Para limitar o escopo da aplicação do subfluxo, no campo **Aplicação**, selecione a aplicação necessária, caso contrário, selecione Global.
7. Clique **em Copiar**.
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no editor do designer de subfluxos. As entradas fornecidas pelo modelo são exibidas.

   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.

   No editor, você pode excluir entradas ou saídas de subfluxo, conforme necessário.
8. Para excluir uma entrada, clique .
   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.
9. Crie saídas de subfluxo definindo os nomes e os tipos de dados.
   a. Clique no para adicionar a saída.
   b. Defina o nome e o tipo de dados.
10. Para salvar o subfluxo no status de rascunho, clique em **Salvar**.
11. Para salvar e publicar o subfluxo para que ele possa ser usado no designer de regra de gestão de alertas, clique em **Publicar**.

Resultado

Inclua o subfluxo modificado em uma regra de gestão de alertas para resolver alertas de acordo com seus requisitos personalizados.

Tópicos relacionados

Subfluxos

Informações de execuções de alertas

As informações de execuções de alerta fornecem uma referência às ações de regra de gerenciamento de alertas que são realizadas. Essas informações aparecem no registro Regra de gestão de alertas somente se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação for realizada. Você pode clicar em qualquer link na lista Execuções de alerta para abrir o item referenciado.

Execuções de alertas

No registro Regra de gestão de alertas, a lista Execuções de alerta mostra os principais registros relacionados à regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A lista Execuções de alerta no registro Regras de gestão de alertas mostra informações de execução de alertas e lista as regras de gestão de alertas às quais o alerta selecionado correspondeu.

Lista de execuções de alerta

Informações na lista de execuções de alerta

As colunas na lista Execuções de alerta são preenchidas com detalhes dos alertas que corresponderam à regra de gerenciamento de alertas e às ações executadas. Os alertas listados correspondem ao filtro na regra.

Exibir informações de execução de alerta

Você pode clicar em qualquer link na lista Execuções de alerta para exibir as informações de execução do alerta do item referenciado. Essas informações aparecem no registro Regra de gestão de alertas somente depois que um alerta corresponde ao filtro na regra e uma ação é realizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Entre as informações mostradas na lista Execuções de alerta estão:

- A lista de alertas que corresponderam ao filtro da regra.
- As tarefas, incluindo incidentes, que foram abertas.
- Quais fluxos de trabalho de correção foram executados e quais subfluxos foram executados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Na lista Regras de gerenciamento de alertas, clique na regra.
   Se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação for realizada, a lista Execuções de alerta aparecerá no registro Regras de gerenciamento de alertas. A lista aparece independentemente da fase da regra de gestão de alertas selecionada.

Lista de execuções de alerta

Coluna	Descrição
Alerta	Número dos alertas que corresponderam à regra de gestão de alertas.
Nome da ação	Nome da ação que foi realizada para resolver o alerta (subfluxo ou fluxo de trabalho).
Link para execução	Link para o log de execução da ação que foi criado quando a ação foi realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Tarefa relacionada	Link para a tarefa que foi criada quando o alerta foi resolvido. Por exemplo, se a ação de uma regra for criar um incidente, este campo fornecerá o número do incidente com um link para abrir o incidente. Um link é fornecido para a tarefa de correção de fluxo de trabalho que é criada para monitorar a correção.
Log	Aviso ou informações que mostram o resultado da ação de execução, por exemplo, como as execuções ocorreram, "`1 de 2 execuções`". Quando o alerta é encerrado, o número da contagem de execução (o primeiro número) é redefinido para 0. Essas informações não indicam que o subfluxo foi executado com sucesso, mas que a chamada para esse subfluxo foi bem-sucedida e que o subfluxo está configurado corretamente.
Execução automática	Indicação de como a ação foi executada: automaticamente (verdadeiro) ou manualmente (falso).
Criado em	Data e hora em que a entrada foi criada.

Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser executadas, mas não podem ser modificadas. As regras de ação de alerta que foram migradas se tornam regras de gerenciamento de alertas e todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gerenciamento de alertas. As regras migradas podem ser modificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

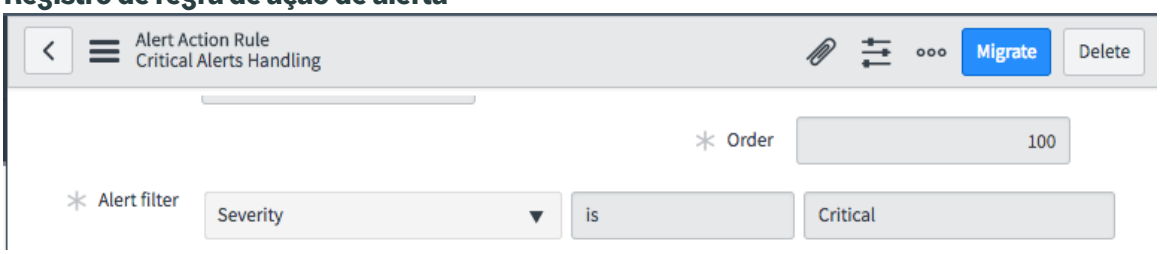
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As regras de ação de alerta existentes são regras ativas somente leitura. Uma regra de ação de alerta pode ser modificada somente depois de ser migrada para uma regra de gerenciamento de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de Ação de Alerta**.
2. Selecione uma regra de ação de alerta para migrar ou excluir.

Registro de regra de ação de alerta



3. Clique **em Migrar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você clicou em **Migrar**, a lista de regras migradas poderá ser encontrada, junto com as novas regras de gestão de alertas, navegando até **Event Management** > **Regras** > **Gestão de alertas**.

Após uma migração bem-sucedida, todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gerenciamento de alertas.

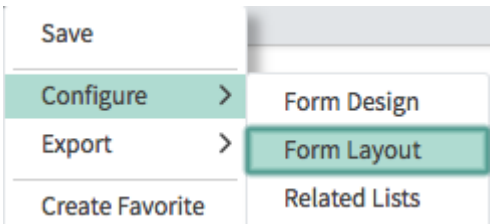
Resultado

Quando uma regra de ação de alerta tiver sido migrada com sucesso, a regra de ação de alerta não poderá mais ser modificada. No entanto, a nova regra de gestão de alertas pode ser modificada.

O que Fazer Depois

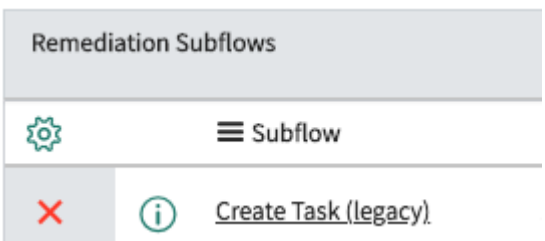
Se a regra de ação de alerta que foi migrada tinha um modelo de tarefa, você pode personalizar o designer de regra de gestão de alertas para exibir o nome do modelo de tarefa.

1. No cabeçalho da regra de gestão de alertas, clique em **Ações** .
2. Selecionar **Configurar** > **Layout do formulário**.



3. No painel **Disponível**, selecione **Modelo de tarefa** e mova-o para o painel **Selecionado**. Posicione-o conforme necessário.

4. No campo **Modelo de tarefa**, selecione o modelo necessário.
5. Na guia Ações, na área Subfluxos de correção, selecione o subfluxo Criar tarefa (legado) para executar o modelo de tarefa.



Tópicos relacionados

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado

Por padrão, os trabalhos do Grupo de alertas e do Alert Management são executados independentemente um do outro, portanto, você pode sincronizar a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Alertas de grupo de Análise de serviço usando RCA/Agregação de alertas**) e o trabalho de gestão de alertas (**Gestão de eventos - Avaliar gestão de regras de alerta com escopo0**) são executados independentemente um do outro. Para sincronizar a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado (por exemplo, para evitar a criação de um incidente em um alerta secundário), você deve definir evt_mgmt.avoid_int_enabled como **yes**, para garantir que o trabalho de Gestão de alertas seja executado após o Alerta O trabalho de grupo foi concluído. Esta propriedade pode ser acessada na página Gestão de eventos Propriedades (**Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**). Além disso, você deve configurar a regra de gerenciamento de alertas relevante (por exemplo, para criação de incidente) para filtrar todos os alertas secundários.

Nota:
Se o grupo de alertas não foi gerado quando o trabalho do Alert Management foi iniciado, já que havia apenas um único alerta, um incidente será criado. Se um novo alerta se seguir, um incidente de grupo será criado automaticamente e o novo alerta se tornará secundário durante a próxima execução do trabalho de Agrupamento de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Configurações** > **Propriedades**.
2. Na caixa de seleção Sim/Não,selecione **Sim** para evitar incidentes em alertas secundários e aguarde a execução do trabalho de agrupamento.
3. Nas caixas de seleção Sim/Não, selecione **Não** para habilitar a criação de incidentes em alertas secundários.
4. Selecione **Salvar**.
5. Para filtrar alertas secundários, navegue até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
6. Selecione a regra relevante, por exemplo, **Criar incidente**.
7. No formulário Regra de gestão de alertas, abra a guia **Filtro de alertas**.
8. Na área Condição, selecione **E**.
9. Adicionar uma condição:
   - **Função no grupo**
   - **não é**
   - **Secundário(a)**
10. Selecione **Atualizar**.

Configurar ações de correção de alerta

Execute comandos para executar a correção de alertas em ICs Linux e Windows remotos.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in *IntegrationHub Enterprise spokes*.

Para Linux: certifique-se de que o host Linux remoto possa ser acessado usando o endereço IP MID Server que executa scripts de ação.

Para o Windows:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o Powershell v3.0 - 5.0 seja compatível e instalado no servidor de destino Windows.
- Habilite a comunicação remota do PowerShell no servidor de destino remoto Windows.
- Certifique-se de que o servidor de destino Windows remoto possa ser acessado usando o FQDN do MID Server que executa scripts de ação.

Adicione credenciais aos aliases de credencial que vêm com o sistema de base:

- administrador_linux
- WindowsAdmin

Função necessária: evt_mgmt_admin ou flow_designer

Procedimento

1. Acesse as ações de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Ações rápidas em um alerta, conforme descrito em Aplicar uma resposta rápida em um alerta.
   - A guia Playbook em Espaço de operações de serviços, conforme descrito em Executar ações para resolver problemas de alerta.
2. Configure a entrada adicional no campo de **informações adicionais** do alerta, usando este formato:

   `{"remediation_action_resource":"<mandatory input> "}`

   A entrada obrigatória por ação é descrita na tabela a seguir.

Nome da ação	Entrada obrigatória no campo de informações adicionais
Interromper processo do Windows	ID do Processo
Reiniciar serviço do Linux	Nome do Serviço
Encerrar processo do Linux	ID do Processo
Obter processos do Windows	N/D
Interromper serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Reiniciar serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Obter serviços do Windows	N/D
Interromper serviço do Linux	Nome do Serviço
Iniciar serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Suspender serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Obter serviços do Linux	N/D
Executar comando Top do Linux Top na memória	N/D
Mostrar espaço em disco utilizado	N/D
Executar comando Top do Linux	N/D
Iniciar serviço do Linux	Nome do Serviço
Mostrar espaço em disco utilizado	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Depois de executar uma ação de alerta, os resultados são anotados no campo *Work Notes* do alerta.

Tópicos relacionados

- Solução de problemas de WMI/PowerShell na máquina remota
- WMI, PowerShell e Firewalls do Windows
- MID Server: solução de problemas de WMI/PowerShell - Credenciais
- Como habilitar/testar o PowerShell Remoting no host do Windows

Invocar Domain Separation por meio de subfluxos

Gestão de eventos oferece suporte à separação de domínio em seu sistema de base e subfluxos personalizados. Depois de personalizar um subfluxo, adicione-o à tabela Lista de inclusões de subfluxos do Domain Separation (*em_ds_subflow_white_list*).

Tópicos relacionados

- Configurar Gestão de eventos domain separation

Correção de IC

As correções de alerta e item de configuração (IC) ajudam a solucionar problemas subjacentes que geram alertas. A correção é baseada em fluxos de trabalho do Orchestration que podem ser programados para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reinicializar um servidor.

Gestão de eventos fornece uma estrutura para configurar e implementar um plano de correção em todo o sistema para resolver, minimizar ou evitar problemas que geram eventos e alertas. Configure regras de gestão de alertas para corrigir alertas e regras de correção de IC para corrigir um conjunto de ICs.

Correção de alerta

Use regras de gestão de alertas para associar alertas específicos a um fluxo de trabalho de correção. Você pode aplicar um fluxo de trabalho a alertas manualmente. Como alternativa, você pode configurar a regra de gestão de alertas que executa um fluxo de trabalho automaticamente para alertas que correspondem aos critérios da regra. O fluxo de trabalho também pode ser programado para solicitar a aprovação do usuário antes de executar as tarefas de fluxo de trabalho subsequentes. O fluxo de trabalho é pausado para aprovação do usuário, mesmo que tenha sido acionado automaticamente.

Correção de IC

Configure a correção de forma mais abrangente criando regras de correção de IC para aplicar manualmente a correção a ICs específicos.

Tarefas de correção

Quando um fluxo de trabalho de correção é executado, uma tarefa de correção é criada para capturar detalhes como a hora em que o fluxo de trabalho começou a ser executado, o alerta que acionou o fluxo de trabalho de correção (se relevante) e o IC que foi corrigido. Exiba essas tarefas para rastrear atividades de correção na organização.

Tópicos relacionados

- Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ou editar correção de IC

Crie uma regra de correção de IC que permita aos usuários aplicar manualmente um fluxo de trabalho Orquestração para resolver problemas com ICs específicos associados a alertas. Defina esses ICs nas condições de filtro de IC da regra.

Antes de Iniciar

Crie o fluxo de trabalho para corrigir ICs. Nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** no campo **Tabela**.

Em seguida, envie a definição de fluxo de trabalho e adicione as seguintes condições às propriedades do fluxo de trabalho:

- **[Executar correção][é][verdadeiro]**
- **[Fluxo de trabalho][é][<name of the new workflow that you just created>]**

  Por exemplo, se o nome do fluxo de trabalho for `correção de IC`, adicione esta condição:

  [Fluxo de trabalho][é][correção de IC]

Depois de terminar de configurar o fluxo de trabalho, certifique-se de publicá-lo. Para obter mais detalhes, consulte Criar um fluxo de trabalho .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma regra de correção de IC associa um conjunto de ICs que podem ter problemas a um fluxo de trabalho de correção. O fluxo de trabalho de correção pode resolver o problema subjacente ou ajudar a solucionar o problema que gerou o alerta. Por exemplo, você pode configurar proativamente um fluxo de trabalho com as ações de resposta apropriadas para alertas previsíveis. Para obter mais detalhes, consulte o vídeo curto de Correção da Gestão de eventos .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Correções de IC**.
2. Clique em **Novo**ou selecione uma correção de IC para editar.
3. Preencha os campos e clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Formulário de correção de IC

Controle	Descrição
Filtro de IC	Condições para corresponder aos ICs aos quais você deseja aplicar esta correção.
Fluxo de trabalho de orquestração	O fluxo de trabalho de correção a ser aplicado aos ICs que correspondem às condições do filtro.

Resultado

Em mapas de serviço que são abertos no painel Gestão de eventos, essa correção pode ser aplicada a qualquer IC que corresponda às condições do filtro.

Exibir tarefas de correção

Gestão de eventos cria automaticamente uma tarefa de correção para capturar todas as correções que foram aplicadas a um IC ou a um alerta. Ele fornece uma visão geral das atividades de correção na organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Tarefas de correção**.

Coluna	Descrição
Número	Número atribuído a esta tarefa.
Item de configuração	Item ou serviço afetado por esta tarefa.
Prioridade	Prioridade que foi atribuída a esta tarefa, com base no impacto e na urgência.
Estado	Estado da tarefa, que pode ser aberta ou fechada.
Atribuído a	Pessoa a quem esta tarefa foi atribuída.
Descrição resumida	Descrição da tarefa.
Tipo de tarefa	Este tipo de tarefa é uma tarefa de correção.

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Quando um IC está em manutenção, a árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas são atualizados com base em vários fatores.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto Assista a este breve vídeo para saber como os alertas funcionam com ICs.

Um IC está em manutenção quando:

- Uma solicitação de mudança está programada para o IC.
- O campo **Status** no registro de IC é definido como **Em manutenção**.

Nota:
Para personalizar como os alertas funcionam com ICs em manutenção, consulte Criar regras de manutenção.

Como os ICs na Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e tempo ideal para resolver o alerta
IC com uma solicitação de mudança ativa se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se o **Status** do IC for **Em manutenção**, todos os alertas no IC afetado serão excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas	Uma solicitação de mudança ativa tem os seguintes valores: • O **Estado** é **Programado** ou **Implementar**. • A hora atual está entre a data de início planejada e a data de término planejada na solicitação de mudança. OU • A hora atual está entre a data de início real e a data de término real na solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os ICs na Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e tempo ideal para resolver o alerta
correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma nota de **(Em manutenção)**. A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente os ICs em verde. Para um serviço, todos os alertas em ICs no serviço também estão ocultos na guia Alertas. Todo o serviço é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações de host são consideradas uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa.	Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Aguarde até que a solicitação de mudança seja movida para o estado **Revisão** ou **Encerrado**. Em seguida, você pode resolver todos os alertas do IC afetado e todos os alertas gerados entre as datas de início e término. Use a árvore de impacto, a topologia e a guia Alertas para mostrar a severidade do impacto calculada. **Nota:** A caixa de seleção **Manutenção** de um alerta é marcada quando o campo **Status** no registro de IC está **Em manutenção**. Essa caixa de seleção Manutenção indica que o alerta deve ser oculto na guia Alertas.
IC sem solicitação de mudança ativa e fora de manutenção Quando não há solicitação de mudança ativa para um IC e quando o IC não está em manutenção, o cálculo de impacto é retomado. A árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas mostram a severidade do impacto calculada para os alertas.	Uma solicitação de mudança inativa tem os seguintes valores: • O **Estado** é **Novo**, **Avaliar**, **Autorizar**, **Revisar**, **Fechar**ou não tem nenhuma mudança. • O **Estado** é **Programado** ou **Implementar**. No entanto, a hora atual é anterior ou posterior aos intervalos de datas planejados ou reais na solicitação de mudança. Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Quando um IC tem uma solicitação de mudança inativa, você pode lidar com os alertas correspondentes conforme apropriado.

Tópicos relacionados

Criar regras de manutenção

ANS para serviços de aplicações e ICs

Gestão de eventos oferece suporte à criação de SLAs para serviços de aplicativos e para ICs.

Você pode monitorar e gerenciar a qualidade dos serviços de aplicações oferecidos pela sua organização. Por exemplo, talvez você queira configurar um SLA que seja acionado quando a severidade máxima do alerta de um serviço de aplicativos ou IC for **Crítico**e medir o tempo que leva para trazer o serviço de aplicativos ou IC de volta ao estado **OK**, quando as condições que causou o alerta foram resolvidos.

ANS e a tabela de tarefas

Você pode criar definições do ANS somente para tabelas que estendem a tabela Tarefas. A aplicação Gestão de eventos fornece uma tabela chamada Gestão de eventos SLA [em_ci_severity_task], que estende a tabela de tarefas. Use esta tabela em suas definições de ANS para especificar o nível de severidade que deve acionar e interromper o ANS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante o cálculo do impacto do alerta, as mudanças no nível de severidade dos serviços de aplicações e ICs são atualizadas automaticamente na tabela de ANS Gestão de eventos. Os trabalhos programados mantêm as informações nesta tabela atualizadas.

Como a tabela de ANS Gestão de eventos é preenchida

A tabela de ANS Gestão de eventos é preenchida de forma diferente para serviços de aplicações e ICs:

- Para serviços de aplicativos, o sistema preenche automaticamente a tabela de SLA Gestão de eventos quando um serviço de aplicativos é criado ou quando sua severidade máxima é alterada.
- Para ICs, você deve primeiro identificar quais ICs podem ser disponibilizados para SLAs criando um registro de configuração de SLA. O sistema preenche automaticamente a tabela de ANS Gestão de eventos com a severidade máxima do IC alterada.

Nota:
ICs duplicados não são adicionados à tabela de ANS Gestão de eventos, mesmo que o mesmo IC corresponda a mais de um filtro de configuração de ANS.

Criar uma configuração de ANS para ICs

Crie uma configuração de SLA da aplicação Gestão de eventos para determinar quais ICs estão disponíveis para SLAs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de configuração de ANS é um filtro em uma tabela no sistema. Selecione uma tabela que tenha os ICs para os quais você deseja criar um ANS.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Configuração do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos de formulário (consultar tabela).

Campos do formulário Configuração de ANS

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Tabela	Selecione uma tabela com os ICs para os quais você deseja criar o ANS. Você também pode usar a tabela Item de configuração para hospedar exibição [query_based_service_basic_view], que é usada por Grupos de ICs dinâmicos .
Filtro	Configure o filtro para os registros.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Example:
A seguir está um exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser executar um SLA em todos os servidores Linux para alertas principais e críticos, primeiro crie uma configuração de SLA na tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. Em seguida, crie a definição do ANS com este filtro:

- IC.class é servidor Linux
- ASeveridade é Importante ou Crítica

O que Fazer Depois

Crie uma definição de ANS nos ICs que correspondam a esta configuração de ANS.

Limitar os registros para o filtro de configuração de ANS

Se muitos registros forem retornados pelo filtro de configuração de ANS, você poderá adicionar uma propriedade para definir o número máximo de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o tamanho dos registros de grupo de IC dinâmico é limitado a 10.000 elementos. Exceder este limite pode afetar a estabilidade do sistema. Se a configuração do filtro para um grupo de ICs dinâmicos especificado retornar muitos registros, você poderá limitar o número de registros retornados definindo o valor da propriedade sa.qbs.max_num_of_cis. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de ICs dinâmicos .

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Adicione a seguinte propriedade:
   sa.qbs.max_num_of_cis
3. Defina o valor como um número inteiro que representa o número máximo de registros a serem retornados.

Criar uma definição do ANS para um IC ou serviço de aplicações

Você pode criar definições de ANS para ICs e serviços de aplicações da mesma forma que para outros registros de tarefa na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de nível de serviço** > **ANS** > **Definições do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário de Definição do ANS.
   Para obter uma descrição de cada campo, consulte Criar uma definição do ANS para um IC ou serviço de aplicações.
4. Para o campo **Tabela**, selecione **ANS da Gestão de eventos [em_ci_severity_task]**.
5. Configure o filtro de **condição de início** adicionando condições, como:

Condições do filtro de ANS		
Para todos os ICs em que a **Severidade** é **Crítica**		
Tipo	**é**	**IC**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

		Nota: Os ANS da Gestão de eventos funcionam somente em classes de IC do serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto].
Gravidade	**é**	**Crítico**
Para um serviço específico, como E-mail, quando a **Severidade** for **Crítica**		
Serviço de aplicações	**é**	**E-mail**
Gravidade	**é**	**Crítico**

6. Configure as condições de pausa, parada e redefinição.
7. Clique em **Enviar**.

Configuração do ciclo de vida do alerta

Gestão de eventos fornece vários módulos, modelos e propriedades para configurar alertas e as ações que são executadas para esses alertas.

Configurar o intervalo ativo do alerta

A propriedade de intervalo ativo (**evt_mgmt.active_interval**) determina como Gestão de eventos lida com um novo evento que é semelhante a eventos que aparecem em um alerta encerrado existente. Com base no intervalo ativo, no evento e nas informações de alerta encerradas existentes, o alerta é reaberto e as informações do evento são adicionadas ao alerta existente ou um novo alerta é criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o novo evento é recebido e o alerta já está encerrado, Gestão de eventos compara o tempo desde a última atualização do alerta (**sys_updated_on**) e o valor da propriedade do intervalo ativo. Em seguida, o sistema atualiza o alerta existente ou cria um novo alerta (se o alerta original estiver fechado), conforme explicado na tabela a seguir. Se o alerta estiver aberto, Gestão de eventos o atualizará automaticamente sem verificar o valor da propriedade de intervalo ativo.

Cenário	Resultado
O novo evento ocorre antes que o intervalo ativo expire para o alerta encerrado existente.	O evento é identificado como uma recorrência de um problema existente. O alerta é atualizado com as informações do evento e o alerta é reaberto.
O novo evento ocorre depois que o intervalo ativo do alerta encerrado existente expira.	Um novo alerta é criado porque o evento é identificado como um novo problema. As informações do evento são adicionadas ao novo alerta.

Altere o intervalo ativo editando o **Intervalo ativo (em segundos), no qual um novo evento reabre um valor de propriedade de alerta encerrado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Altere o número de segundos do **intervalo Ativo (em segundos) no qual um novo evento reabre uma propriedade de alerta encerrada**.
3. Clique em **Salvar**.

Configurar oscilação de alerta

Defina propriedades de oscilação para determinar quando um alerta entra e sai do estado de oscilação. A oscilação pode indicar problemas de configuração (ou seja, limites definidos muito baixos), serviços problemáticos ou problemas reais de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso oscile repetidamente entre a severidade *OK* e uma severidade que requer atenção, por exemplo, *Critical*.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Edite as propriedades a seguir, conforme apropriado.
3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Você pode monitorar o **Event Management** > **Todos os Alertas** lista para alertas que estão no estado de oscilação. Para obter detalhes, consulte Exibir alertas no estado de oscilação.

Tópicos relacionados

Trabalhar com alertas de oscilação

Exibir alertas no estado de oscilação

Prioridade de alerta

Determine a ordem na qual os alertas serão tratados de acordo com a pontuação de prioridade do alerta. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta e esse valor muda com as mudanças nos fatores subjacentes.

Decisões multifatores

O valor da pontuação de prioridade do alerta é uma composição do valor da categoria e seu peso relativo. Você pode configurar os fatores que compõem a pontuação, conforme descrito nas seções a seguir, de acordo com *Category order*, *Category value mapping* e *CI type weight factor mapping*. As categorias são:

- *Accumulated categories* - Essas categorias acumulam itens com diferentes subtipos que podem ter um status ou fator de ponderação diferente. Por exemplo, serviços que são fatorados de acordo com a criticidade diferente ou serviços que são fatorados de acordo com o custo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Choice-list categories* - Uma lista de itens. Você pode mapear qualquer um dos itens para um valor diferente, alterando a prioridade desse item. Por exemplo, a severidade crítica, que tem o valor de 1 por padrão, pode ser mapeada para 4 para fornecer um peso maior na pontuação de prioridade de alerta calculada.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
Categorias acumuladas	
Número de serviços de negócios afetados	Esta categoria é fatorada pela criticidade do serviço para os negócios. Um alerta que tem impacto em um serviço tem uma pontuação de prioridade mais baixa do que um alerta que tem impacto em muitos serviços. Por exemplo, se um roteador estiver inativo, ele poderá afetar muitos serviços, e uma prioridade mais alta garantirá que este alerta seja tratado antes de lidar com outro alerta que tenha impacto em menos serviços. Um alerta que afeta muitos serviços não críticos deve ser tratado com prioridade. No entanto, se um alerta tiver impacto em apenas alguns serviços, mas eles forem serviços críticos, esse alerta terá uma prioridade mais alta.
Tipo de IC	Esta categoria distingue entre vários tipos de IC. Por exemplo, um alerta em um tipo de IC que é um roteador ou comutador pode ter uma prioridade mais alta do que um alerta em outro tipo de IC, como um servidor ou aplicação.
Número de alertas secundários	Alertas que têm características semelhantes a outros alertas geralmente são agrupados, como alertas com a mesma chave de mensagem. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem uma prioridade mais alta do que um alerta primário que tem apenas alguns alertas secundários. Todos os alertas secundários de um alerta primário são contados. Se um alerta secundário for encerrado, ele não estará mais correlacionado ao alerta primário. Se um alerta primário for fechado, todos os alertas secundários não serão mais correlacionados e seu valor de prioridade será calculado de acordo.
Categorias da lista de seleção	
Estado de alerta	A pontuação de prioridade não é calculada para um alerta que está no estado *Closed*. Os estados disponíveis com seus valores padrão são: • Aberto = valor de mapeamento 1 • Reabrir = valor de mapeamento 2 • Oscilação = valor de mapeamento 3
Severidade do alerta	A pontuação de prioridade reflete o nível de gravidade do alerta subjacente, por exemplo, um alerta que tem severidade de *Critical* tem um valor ponderado mais alto do que um alerta com uma severidade de *Minor*. A prioridade não é calculada para um alerta que tem uma severidade de *OK*. Os níveis disponíveis são: • Crítico • Principal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
	• Secundário(a) • Aviso
Função	A pontuação de prioridade reflete a função do alerta. A pontuação de prioridade é maior para um alerta que tem uma função de *Parent*, o próximo é a função de *None*e o menor peso é atribuído a um alerta com uma função de *Secondary*. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem um valor maior do que um alerta primário que tem menos alertas secundários. As funções disponíveis são: • Primária • Nenhum • Secundário(a)

Estrutura da pontuação de prioridade do alerta

Valor ponderado para cada categoria

Cada categoria tem seu próprio posicionamento na pontuação de prioridade do alerta, de acordo com sua ordem e limite. Você pode configurar a ordem e o limite, conforme descrito em Modificar a pontuação de prioridade do alertaabaixo. Existem apenas números positivos.

Todos os valores de categoria são mapeados da tabela *em_alert_priority_category_mapping*, exceto o seguinte:

- Tipo de IC: mapeado da tabela *em_alert_priority_ci_type*.
- Secundário: o valor é o número de alertas secundários e não é mapeado de nenhuma tabela.

Exemplo de constituintes da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
Serviços	(7.0, 1000000.0) Por exemplo, se houver 2 serviços afetados cuja pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios seja a seguinte: • Serviço1: pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios = **3** • Serviço2: pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios = **4** A soma das pontuações de prioridade de criticalidade dos negócios é **7**, portanto, o valor de prioridade calculado é 7.000.000 (7 * 1.000.000)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de constituintes da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
	Nota: A pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios é o valor mapeado (**Valor após o mapeamento**) nas entradas de serviços de aplicações da tabela Mapeamentos de categoria de prioridade de alerta (em_alert_priority_category_mapping).
Gravidade	(3.0, 100000.0)
Tipo de IC	(20.0, 100.0)
Função	(2.0, 10.0)
Secundário(a)	(0, 0.01)
Estado	(3.0, 0.001)

Usando as pontuações da tabela anterior, a pontuação de prioridade do alerta é calculada da seguinte forma:

```
(Services value * 1,000,000) + (Severity value * 100,000) + (CI type value * 100) + (Role value * 10) + (Secondary value) + (State value * 0.001)
```

Substituindo os valores das categorias da tabela anterior na fórmula:

```
(7 * 1,000,000) + (3 * 100,000) + (20 * 100) + (2 * 10) + (0 * 0.001) + (3 * 0.001) = 7,302,020.003
```

Na área **Detalhamento de prioridade** da guia **Mais informações**, o valor de prioridade do alerta é exibido como 7302020.003. Na lista Alertas, este valor é exibido como 7302 (número de milhares).

Efeito de limites de categoria

Os limites colocados nas categorias permitem que os valores de estouro afetem a próxima categoria que tenha uma classificação mais alta na ordem de prioridade. Cada categoria acumulada tem um limite predefinido. Se a contagem ultrapassar esse limite, 1 será adicionado à próxima categoria de ordem superior. Por exemplo, se o número de tipos de IC ultrapassar o limite, 1 será adicionado à próxima categoria (Severidade) que é maior em prioridade: `yyy-zzz se torna yy(y+1) - 000`

Exibir na lista Todos os alertas

Na lista **Todos os alertas**, o valor da pontuação de prioridade do alerta é exibido na coluna **Prioridade**. Somente para fins de exibição, a pontuação de prioridade de alerta calculada real é dividida por 1000, enquanto no banco de dados, para fins de cálculo e classificação, o valor total calculado é usado.

O cálculo detalhado da prioridade do alerta selecionado é exibido na guia **Mais informações** da área **Detalhamento de prioridade**.

Cálculo da pontuação de prioridade do alerta

O cálculo da prioridade do alerta é baseado em todos os alertas de um grupo e não apenas no alerta primário do grupo. A prioridade é calculada para alertas que correspondem a estas condições:

- Estado não igual a **Encerrado**
- Gravidade não igual a **OK**

Os alertas que são enfileirados para cálculo de prioridade são listados na tabela `em_alert_trigger_queue`. Na tabela Trabalhos programados, há dois trabalhos do `Event Management - Fila de prioridade de alerta`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses dois trabalhos podem ser executados em paralelo. Você pode usar *Inserir e Permanecer* para criar outro trabalho. O trabalho Gestão de eventos - Fila de prioridade de alerta é executado uma vez a cada minuto e calcula as prioridades em lotes de 1.000 alertas abertos. Existem vários fatores que determinam o valor da prioridade de um alerta. Uma mudança na severidade aciona uma atualização imediata da pontuação de prioridade do alerta. Nesse caso, somente a parte de severidade da prioridade é alterada, junto com as informações de severidade na área **Detalhamento de prioridade** da guia **Mais informações**.

Gatilhos que causam recálculo

Os gatilhos que podem fazer com que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada são:

Lista de gatilhos de recálculo

Gatilho	Efeito na pontuação de prioridade do alerta
Novo alerta	A geração de um novo alerta é um gatilho para calcular a pontuação de prioridade do alerta.
Alerta existente que muda de fechado para qualquer outro estado	A prioridade não é calculada para um alerta fechado, portanto, se o estado do alerta for alterado do estado atual de fechado para aberto, reaberto ou oscilando, essa mudança será um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta.
Mudança de função, entre primária, secundária ou nenhuma	As mudanças na função são um gatilho para que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada. Por exemplo: • Um alerta cujo tipo foi alterado para Primárioaciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para Nenhumaciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para Secundário, aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.
Tipo de IC	Quando um IC se torna vinculado ao alerta, essa mudança é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Este gatilho para recalcular a prioridade ocorre apenas uma vez, quando o IC está vinculado ao alerta.
Mudança do número de alertas secundários	Uma mudança no número de alertas secundários aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.
Gravidade	Uma mudança na severidade é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Por exemplo, mudar de OK para Importante aciona a pontuação a ser recalculada. Ao contrário dos outros gatilhos listados acima, uma mudança na severidade aciona uma atualização imediata da parte da severidade do cálculo da pontuação de prioridade do alerta.

Modificar a pontuação de prioridade do alerta

Você pode mudar a importância de algumas categorias da prioridade do alerta modificando sua ordem e/ou peso, conforme descrito abaixo. Por exemplo, se o tipo de IC for maior em importância do que o número de serviços afetados, você poderá mudar a respectiva ordem. Como resultado, o número de serviços agora é multiplicado por 100, enquanto o tipo de IC agora é multiplicado por 1000000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As mudanças que você faz, usando este procedimento avançado, mudam o método padrão de cálculo da pontuação de prioridade do alerta. Alertas que podem não ter uma pontuação alta, alterando esses valores configuráveis, mudam a maneira como você determina a ordem na qual os alertas devem ser tratados.

Alterando a ordem da categoria

Navegue até a tabela *em_alert_priority_category_order*. Na coluna **Ordem**, você pode mudar a ordem da categoria necessária.

Mapeamento de valor de categoria

A tabela *em_alert_priority_category_mapping* mostra o valor de configuração para cada opção de categoria. Cada valor em uma lista suspensa de categorias pode ser remapeado para um valor diferente configurando esta tabela.

Mapeamento do fator de ponderação do tipo de IC

Navegue até a tabela *em_alert_priority_ci_type*. Você pode adicionar um novo IC, por exemplo, DualCoreCPU e na coluna **Prioridade**, você pode mudar a prioridade da categoria necessária. Além disso, você pode editar o Tipo existente e alterar seu valor de prioridade. Esta tabela é usada para mapear o valor de cada tipo de IC, por exemplo, um mainframe que seja CI_type: cmdb_ci_mainframe pode ter uma prioridade de 80, enquanto um servidor com tipo de IC: cmdb_ci_server pode ter uma prioridade de 60. O mapeamento permite que você personalize a prioridade dos vários tipos de IC.

Grupos de atribuição de alertas para equipes

Os grupos de atribuição de alertas atribuem alertas às equipes certas de forma rápida e automática, melhorando as capacidades gerais de gestão de incidentes.

Os administradores determinam a prioridade do grupo de atribuição de alertas, garantindo que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

O grupo de atribuição de alertas é determinado pelo valor da propriedade *evt_mgmt.alert_auto_assignment_field*. Como administrador, você pode optar por definir o grupo de atribuição com base nos campos de alerta usando o valor da propriedade e a ordem dos campos separados por vírgulas editando o valor da propriedade.

Tópicos relacionados

- Atribuição de precedência de grupo de atribuição de alerta
- Propriedades de integração com base na equipe
- Criar ou editar uma regra de evento
- Criar mapeamentos de campo de evento

Atribuição de precedência de grupo de atribuição de alerta

Atribua precedência de grupo de atribuição de alertas para garantir que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. No campo **Pesquisar**, insira evt_mgmt.alert_auto_assignment_field e selecione o registro de propriedade.
3. No campo **Valor**, insira a precedência do grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina a precedência do grupo de atribuição de acordo com a ordem dos campos separados por vírgula, como cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Propriedades de integração com base na equipe

Configuração de exibições de lista expressa para usuários e grupos de usuários

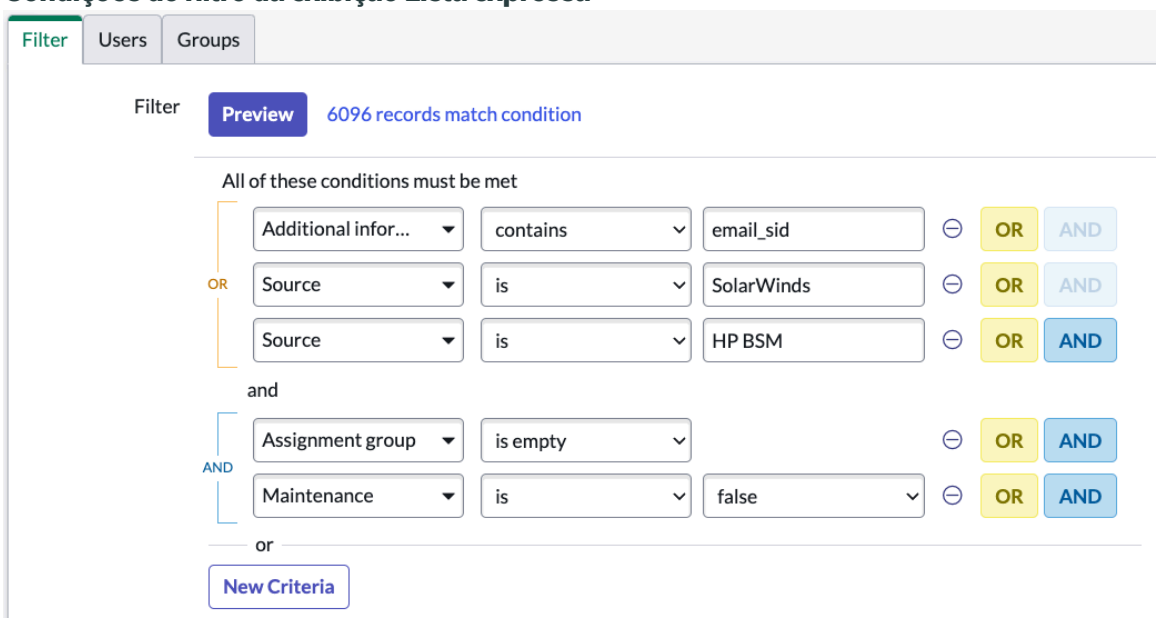
Controle centralmente o que os usuários monitoram, predefinindo exibições na Lista expressa e atribuindo-as a usuários e grupos de usuários.

Como um administrador Gestão de eventos, você pode criar exibições de Lista expressa para garantir que os usuários se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. A Gestão de eventos permite que você defina os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro para uma exibição de lista expressa e, em seguida, atribua a exibição a usuários individuais e grupos de usuários.

Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições predefinidas que você atribuiu a esse grupo e suas próprias exibições salvas. Se um usuário pertencer a vários grupos, ele poderá ver as exibições que você atribuiu a todos esses grupos. Os usuários podem alternar entre exibições e modificar e salvar todas as exibições, exceto a exibição padrão atribuída. No entanto, eles não podem substituir as configurações em nenhuma das exibições atribuídas e modificar ou compartilhar sua exibição padrão.

O construtor de condições de filtro permite que você configure as condições AND e OR entre atributos.

Condições do filtro da exibição Lista expressa



Por exemplo, o administrador pode configurar condições que permitem ao usuário ver somente alertas que não estão atribuídos a um grupo de atribuição ou em manutenção. No exemplo, os alertas também devem conter um valor de email_sid e devem ser de uma das origens especificadas.

Tópicos relacionados

Criar uma exibição de lista expressa predefinida para usuários

Usar uma exibição de lista expressa atribuída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma exibição de lista expressa predefinida para usuários

Configure uma exibição de lista expressa para os usuários garantirem que eles se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. Você pode definir os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro para esta exibição e atribuí-los a usuários individuais ou grupos de usuários.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre exibições de Lista expressa predefinidas, consulte Configuração de exibições de lista expressa para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Visualizações de lista expressa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário **Exibição de lista expressa**, preencha os campos.

Tabela de exibição de lista expressa

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da exibição de lista expressa.
Campo Ordenar por primário	O campo pelo qual classificar a Lista Expressa. Padrão: hora de geração do evento inicial.
Campo Ordenar por secundário	O campo pelo qual classificar os resultados do campo primário de classificação. Este campo é opcional.
Ordem	A ordem desta exibição de Lista Expressa, se houver várias exibições.
Ordem do campo Ordenar por primário	A ordem de classificação do campo Classificar por primário: crescente ou decrescente.
Ordem do campo Ordenar por secundário	A ordem de classificação do campo Classificar por secundário, se definido: crescente ou decrescente.
Padrão	Opção para definir esta exibição de Lista Expressa como a exibição padrão para o usuário ou grupo atribuído. Se houver várias exibições padrão, o valor definido no campo Ordem determinará sua ordem.

4. Defina condições de filtro para a exibição Lista expressa.
   a. Na guia **Filtro**, selecione um campo, um operador e um ou mais valores para uma condição.

Nota:
O campo padrão é Estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Opcional: Execute as seguintes tarefas:

Tarefa	Procedimento
Adicionar uma condição de filtro	**i.** Selecione o operador E ou OU. **ii.** Selecione um campo, um operador e um ou mais valores para a condição.
Adicionar uma condição de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Inserir uma nova linha...**. **ii.** Selecione o marcador, o operador e o valor necessários para cada filtro de marcador.
Adicionar um conjunto adicional de condições de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Novos critérios**. **ii.** Adicione as condições de filtro de marcador necessárias.
Exibir o número de resultados que uma consulta com as condições configuradas retornaria	Selecionar **Exibição**.

5. Atribua usuários e grupos à exibição Lista expressa.

6. No menu do formulário, selecione **Salvar**.
As seguintes guias são exibidas:

- A guia **Campos da tabela da lista expressa** mostra os campos a serem exibidos como colunas da tabela na lista expressa.
- A guia **Atributos do campo de exibição da lista expressa** mostra os atributos de filtro dos alertas abertos na lista expressa.

7. Opcional: Adicione campos de tabela e atributos de campo à exibição Lista expressa.

8. Opcional: Exclua campos ou atributos de campo da exibição Lista expressa, desativando-os.

Nota:
Você pode exibir o estado atualizado de um campo ou atributo de campo na tabela selecionando o ícone de controles de lista (ícone de controles de ≡) e, em seguida, **Atualizar lista**.

9. Quando estiver satisfeito com a exibição Lista expressa, selecione **Atualizar**.

Atribua usuários e grupos a exibições de lista expressa predefinidas

Atribua usuários individuais e grupos de usuários a exibições de Lista expressa pré-configuradas para garantir que eles se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre exibições de Lista expressa predefinidas, consulte Configuração de exibições de lista expressa para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Visualizações de lista expressa**.
2. Selecione a exibição de lista expressa predefinida que você deseja atribuir a um usuário ou grupo.
3. Atribua usuários ou grupos à exibição de lista expressa selecionada.
4. Selecione **Atualizar**.

Cálculo de impacto do alerta

O cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em ICs, serviços, alertas e grupos de alertas. O sistema usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a severidade de um alerta gerado. A severidade aparece na árvore de impacto, nos mapas de serviços de aplicações e nos painéis.

Os cálculos de impacto estão disponíveis para grupos de alertas de serviços de aplicações. Os fatores a seguir são usados para calcular o impacto geral de uma indisponibilidade.

- Regras de impacto.
- Número de alertas ativos relacionados.
- Histórico do IC afetado.
- Relacionamentos entre ICs para um serviço de aplicativos específico ou serviços de aplicativos.
- Se o elemento de IC incluir uma rede ou dispositivos de armazenamento.
- Alertas em ICs no estado de manutenção são excluídos do cálculo de impacto.

Nota:

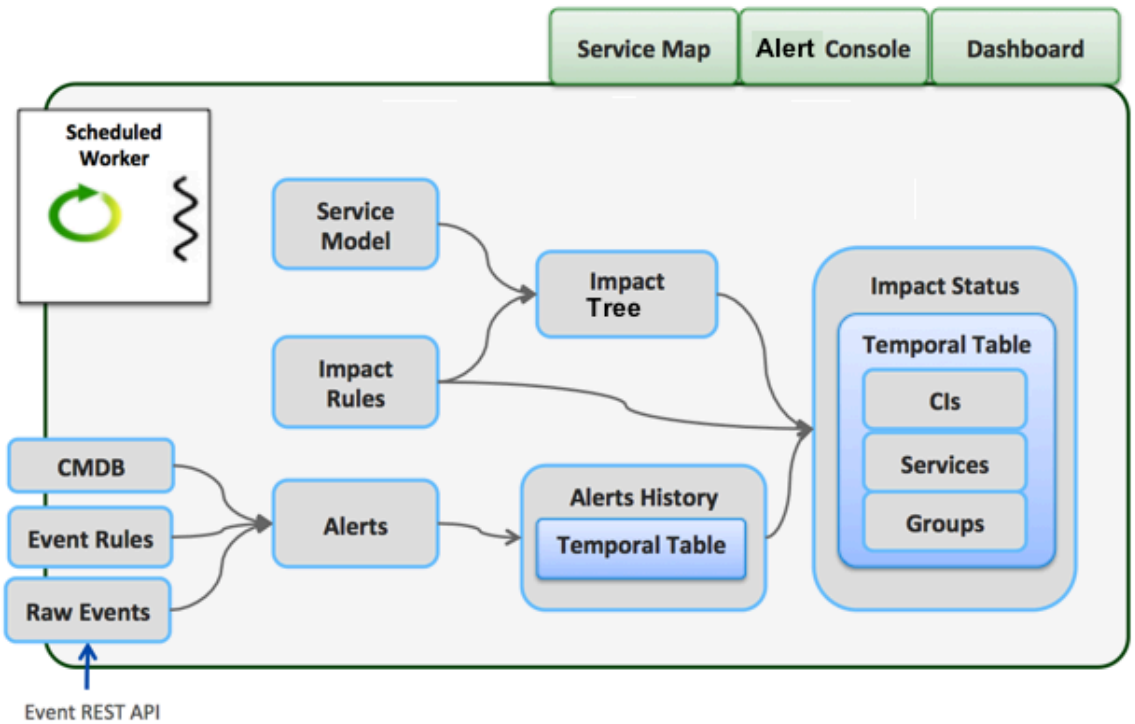
- Os ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa é programada, mas também quando o campo **Status** do IC é definido como **Em manutenção**.
- Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

Se houver uma conexão entre os serviços, o impacto de um serviço sobre o outro também será calculado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os cálculos de impacto usam informações de várias fontes para definir a severidade do alerta



Como o impacto é calculado

O cálculo do impacto varia de acordo com os relacionamentos de IC para um serviço de aplicativos ou serviços de aplicativos. Fatores adicionais, como solicitações de mudança, caminhos de rede, caminhos de armazenamento e ICs relacionados, todos afetam o cálculo do impacto.

Serviços

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que a indisponibilidade não afeta uma rede ou armazenamento de rede. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Crie um mapa de serviço. Use as tabelas Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] e Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para criar relacionamentos secundário-primário no serviço de aplicativos ou nos serviços de aplicativos.
2. Se não houver nenhum caminho do CMDB do serviço para o IC, mas uma associação aparecer na tabela svc_ci_assoc, mostre um relacionamento Depende de entre o serviço de aplicativos e o IC. Caso contrário, não mostre nenhuma conexão.
3. Para serviços de aplicações, se os ICs atribuídos ao serviço também estiverem conectados ao serviço no CMDB, o mapa manterá a hierarquia entre os ICs conforme eles aparecem no CMDB. As atribuições de serviço de IC aparecem na seção Associações de item de configuração de serviço do formulário Serviço de aplicações. Se não houver conexão com o serviço no CMDB, os ICs serão exibidos diretamente nos serviços de aplicações no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será de 100% para baixo.

Solicitações de mudança e o status Em manutenção

se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se o **Status** do IC for **Em manutenção**, todos os alertas no IC afetado serão excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma nota de **(Em manutenção)**. A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente os ICs em verde.

Nota:

- Os ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa é programada, mas também quando o campo **Status** do IC é definido como **Em manutenção**.
- Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

Para um serviço, todos os alertas em ICs no serviço também estão ocultos na guia Alertas. Todo o serviço é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações de host são consideradas uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa. Para obter informações adicionais, consulte Como os alertas funcionam com ICs em manutenção.

Caminhos de rede

Para contabilizar a redundância de rede, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver a topologia da rede ou as mudanças de caminho no serviço de aplicativos. O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que um caminho de rede é afetado. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Crie um mapa de serviço de aplicativos para a rede afetada.
   - Use o ID do host e as informações do IP de destino do alerta e o caminho da rede da tabela Caminhos de rede [sa_network_paths].
   - Use os elementos no caminho da rede que derivam da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho, da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depends on::Used by em um elemento no caminho que é definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho da rede é o secundário.
2. Calcule uma severidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria severidade para seus ancestrais até o IC da aplicação de onde o caminho se originou.
3. Calcule todos os elementos redundantes no caminho com a regra de redundância, reduzindo a severidade nos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a severidade for `Critical`, a regra de redundância diminuirá a severidade em um nível para `Major`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será de 100% para baixo.

Caminhos de armazenamento

Para contabilizar a redundância do dispositivo de armazenamento, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver as atualizações da árvore de impacto quando a topologia de armazenamento de rede muda do serviço de aplicativos. Gestão de eventos executa as seguintes etapas para alertas que contêm ICs de armazenamento:

1. Crie um mapa de serviço de aplicativos para o dispositivo de armazenamento afetado:
   - Use o dispositivo de armazenamento na tabela sa_fs_to_storage_path. A definição do dispositivo de armazenamento usa as informações do sistema de arquivos no caminho.
   - Use os elementos no caminho de armazenamento que derivam da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depends on::Used by em um elemento no caminho que é definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho de armazenamento é o secundário.
2. Calcule uma severidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria severidade para seus ancestrais até o IC da aplicação original do caminho.
3. Use a regra de redundância para calcular elementos redundantes no caminho, reduzindo a severidade nos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a severidade for `Critical`, a regra de redundância diminuirá em um nível para `Major`.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será de 100% para baixo.

ICs relacionados

Conforme os alertas são gerados para um IC, os cálculos de impacto adicionais são executados para ICs relacionados. Por exemplo, cálculos de impacto adicionais executados para uma dependência de serviço de aplicativos para um IC que não faz parte do serviço de aplicativos. Esses ICs relacionados não são descobertos como parte do serviço. Em vez disso, os ICs relacionados são especificados por uma definição de relacionamento de infraestrutura.

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas com ICs que têm uma dependência de ICs relacionados que são considerados fora do serviço de aplicativos. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Derivar relacionamentos entre os ICs de serviço de aplicativos e os ICs relacionados. Use os relacionamentos, regras de impacto e outros dados da tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def].
2. Adicione ICs relacionados à árvore de impacto e à lista de alertas no painel Gestão de eventos.
   - Use os dados da tabela Relacionamento de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def] para mostrar links de contenção para o host.
   - Use as tabelas Status do impacto [em_impact_status] e Histórico de alertas [em_alert_history] para determinar o status.

Regras de impacto

As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a severidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados.

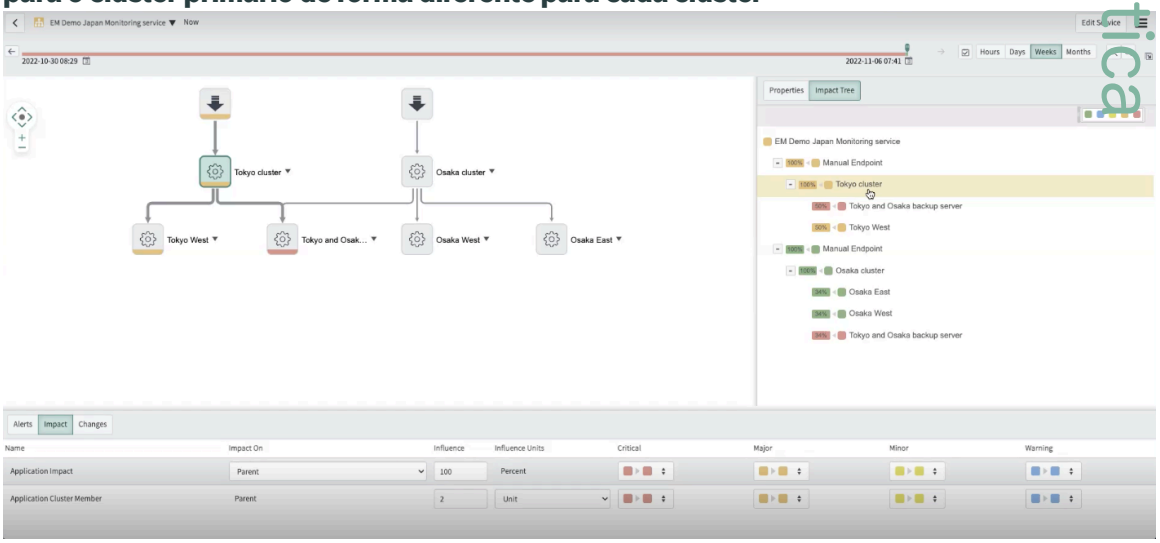
A tabela Regra de impacto [em_impact_rule] contém regras de impacto que mostram os ICs aplicáveis, serviços de aplicações e configurações de impacto. As seguintes regras de impacto padrão estão disponíveis.

Membro de cluster de aplicações

Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a severidade de todo o cluster como **Alta**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando todos os três membros têm uma severidade de **Maior**.

Você pode configurar diferentes regras de impacto por cluster e, portanto, a propagação do impacto do IC secundário para o primário (para o mesmo IC secundário) será diferente. Portanto, você pode criar manualmente grupos de ICs (também conhecidos como clusters manuais) e configurar a regra de impacto no nível do cluster para downstream em relação aos clusters secundários.

Exemplo em que o mesmo IC secundário propagará seu impacto para o cluster primário de forma diferente para cada cluster



No exemplo acima, há dois pontos de entrada. O cluster Osaka no lado direito tem três ICs. O cluster Tokyo no lado esquerdo tem dois ICs. O servidor de backup Tokyo e Osaka tem primários compartilhados - cluster Tokyo e cluster Osaka. No painel direito, é possível ver a árvore de impacto, em que o cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de Tóquio tem dois membros do cluster de aplicações com 50% de influência cada e o cluster de Osaka tem três com 34% de influência cada.

Para a configuração manual do cluster, há duas linhas: Impacto da aplicação e Membro do cluster da aplicação. Os secundários são exibidos porque o campo Impacto em foi selecionado como Primário e não Serviço de aplicações. Na linha Membro do cluster de aplicações, o campo Influência é configurado como dois. Isso implica que a quantidade mínima de secundários que falham (e que eles propagam a falha para cima para seus primários) é dois. O cluster Osaka está configurado como três. A porcentagem é diferente para o servidor de backup Tokyo e Osaka para cada cluster (50% e 34%). Como você pode ver, embora a falha do servidor de backup de Tóquio e Osaka seja Crítica Vermelha, ela influencia os primários de forma diferente. O cluster Osaka permanece verde, embora a falha do cluster Tokyo seja laranja principal.

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta na Exibição do mapa ao selecionar **Alertas**. Os alertas listados são os do serviço selecionado. Alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Os seguintes campos de impacto são exibidos quando você seleciona **Impacto**.

Inclusão

Determina o impacto em entidades com um relacionamento de conteúdo. Esta regra é somente leitura.

Dependências de Infraestrutura

determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura.

Serviço de aplicações de IC

determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos.

Impacto de IC

Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

IC primário na aplicação

define o impacto somente na entidade primária.

Caminho de Rede

determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional.

Membro de Cluster de Sistema Operacional

Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Maior**, cada membro terá **20% de influência** (60% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Maior**. O cluster inteiro também é considerado inativo.

Caminho de Armazenamento

determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Além de configurar regras de impacto, você pode configurar propriedades para cálculo de impacto.

Configure estas propriedades, conforme apropriado:

Propriedades de cálculo de impacto

Nome da Propriedade	Descrição
evt_mgmt.impact_calculation.alert_group_support	Habilite o suporte ao grupo de alertas.
evt_mgmt.impact_maintenance.sleep_time_sec	Tempo mínimo em segundos para a verificação de manutenção de IC: verifica o campo Status no IC e qualquer programação de solicitação de mudança para o IC.
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay	O atraso após a criação ou atualização de um alerta, antes que ele seja usado para cálculo de impacto e agrupamento. Usado para compensar chegadas atrasadas ou regras de negócios lentas definidas na tabela em_alert. Padrão = 2000 ms. Usado quando os alertas e os eventos são processados um de cada vez (quando a propriedade evt_mgmt.max_objs_in_alert_query não está definida ou está definida como **1**).
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay_when_alerts_are_processed_in_batch_mode	O atraso após a criação ou atualização de um alerta, antes que ele seja usado para cálculo de impacto e agrupamento. Usado para compensar as chegadas atrasadas ou as regras de negócios lentas definidas na tabela em_alert. Padrão = 30000 ms. Usado em ambientes de cliente grandes com tráfego alto, quando alertas e eventos são processados em lotes (quando a propriedade evt_mgmt.max_objs_in_alert_query está definida com um valor maior que **1**.

Entenda os mapas de serviço

Os mapas de serviço mostram alertas ativos para ICs e os relacionamentos entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Sobre mapas de serviço

Um mapa de serviço mostra alertas com ICs afetados e interdependências de IC. Por exemplo, as mudanças em uma conexão entre um host e um hipervisor aparecem no mapa de serviço. Conforme as definições de mapa de serviço mudam, o mapa de serviço, o alerta e as informações de impacto são atualizados de acordo. A partir da versão Quebec, há visibilidade aprimorada. Quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os alertas não serão exibidos para os pontos de entrada no mapa de serviço.

Você pode abrir um mapa de serviço a partir destes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista Serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

Os ícones a seguir são usados em mapas de serviço. As formas do ícone são um pouco diferentes para os serviços de aplicações.

Ícones do mapa de serviço

Ícone	Descrição
	Representa aplicações como Microsoft servidores IIS ou SQL.
	Representa computadores e servidores físicos e VM.
	Representa o ponto de partida da rede. Por exemplo, os dispositivos de camada 3 aparecem na parte superior do mapa e o software e os serviços conectados aparecem perto do final do mapa.
	Mostra o número de ICs redundantes.
	Mostra a carga de trabalho entre as máquinas.
	O conector cinza mostra um relacionamento entre ICs.
	Cada IC sem caixa de alertas ativos representa um IC de rede. Uma caixa cinza representa um IC sem alertas ativos. As informações sobre o IC estão ocultas.
	Oculta vários ICs designados como redundantes.
	Um IC afetado exibe a cor que representa a severidade do alerta associado ao IC. • **Crítico (vermelho)**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. • **Maior (laranja)**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário (amarelo)**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso (azul)**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • **OK (verde)**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. • **Sem cor**: não há alertas ativos.
	Representa um canal de fibra, discos rígidos ou outros dispositivos de armazenamento de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones do mapa de serviço

Ícone	Descrição
( )	Representa os serviços da web relacionados à rede, como o servidor web NGINX ou JBoss.

Nota:
As configurações de tempo limite da sessão não se aplicam a esta tela. A sessão permanece conectada, mesmo quando não há interação humana. Se esta configuração for uma preocupação, saia ou feche a guia ativa no navegador.

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir a árvore de impacto

A árvore de impacto mostra os relacionamentos entre ICs e o impacto percentual relativo de cada IC secundário. Essas informações estão disponíveis para serviços descobertos e serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

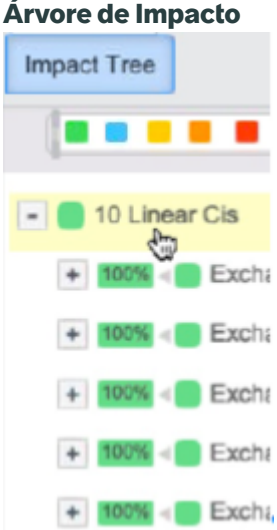
A árvore de impacto mostra o resultado das regras de impacto nos relacionamentos primários e secundários do IC. A árvore representa um mapa de serviço com ICs da tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc]. Quando os ICs relacionados estão conectados, mas não fazem parte do mapa de serviço, o impacto dos ICs relacionados também pode aparecer na árvore de impacto.

Os números ou porcentagens em um IC primário resumem a severidade geral com base em alertas de ICs secundários. A severidade primária é baseada em cálculos de regra de impacto.

Você também pode aprender sobre a árvore de impacto no tutorial em vídeo a seguir.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto

Árvore de Impacto



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço para o serviço da lista Serviço de aplicações.
   a. Navegar até **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço.
2. No mapa de serviço, clique em um IC que tenha uma cor de severidade.
3. Clique na guia **Impacto**.
4. Na guia **Árvore de impacto** no painel lateral, expanda o IC primário e clique no IC que gerou alertas.
5. Use a cor de severidade para localizar ICs que contêm alertas:
   - **Crítico (vermelho)**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
   - **Maior (laranja)**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
   - **Secundário (amarelo)**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
   - **Aviso (azul)**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
   - **OK (verde)**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.
6. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Opção	Descrição
Ajustar regras de impacto	**a.** Clique na guia **Impacto**. **b.** Revise e ajuste as regras de impacto conforme necessário.
Corrigir um alerta	**a.** Clique **em Alertas**. **b.** Clique com o botão direito do mouse no alerta e selecione **Executar correção**.

Os caminhos de rede que aparecem na árvore de impacto podem usar uma grande quantidade de recursos, o que prejudica o desempenho do sistema. Para desabilitar a exibição de caminhos de rede na árvore de impacto, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e defina a propriedade *evt_mgmt.network_path_excluded* como **verdadeiro**.

Ajustar regras de impacto para um IC

Configure regras de impacto para personalizar o cálculo de impacto para serviços de descoberta e serviços manuais. As regras de impacto atualizam o alerta geral e mostram o impacto nos ICs relacionados. Quando você muda as regras de impacto, as atualizações se aplicam à severidade do alerta em locais como o painel Gestão de eventos e o Espaço do operador.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir e ajustar as regras de impacto de ICs do serviço de aplicativos do mapa de um serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos no painel Gestão de eventos ou na lista Serviço de aplicações.

Opção	Descrição
No painel Gestão de eventos	**a.** Navegar até **Event Management** > **Painel**. **b.** Clique duas vezes no bloco dos serviços de aplicações.
Da lista Serviço de aplicações	**a.** Navegar até **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**. **b.** Clique em **Exibir mapa** ao lado dos serviços de aplicações.

2. No mapa de serviço de aplicativos, clique em um IC.
3. Abaixo do mapa, clique na guia **Impacto** e ajuste as regras de impacto de acordo.

Regras de Impacto

Campo	Descrição
Nome	O nome da regra de impacto. ○ **Membro do cluster de aplicações**: Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a severidade de todo o cluster como **Alta**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando todos os três membros têm uma severidade de **Maior**. **Nota:** Para configurar um cluster manual, consulte Configurar um cluster manual ○ **IC Serviço de aplicações**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos. ○ **Impacto do IC**: Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta. ○ **IC primário na aplicação**: define o impacto somente na entidade primária. ○ **Inclusão**: Determina o impacto em entidades com um relacionamento de conteúdo. Esta regra é somente leitura. ○ **Dependências de infraestrutura**: determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ○ **Caminho de rede**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Membro do Cluster do SO**: Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Maior**, cada membro terá **20% de influência** (60% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Maior**. O cluster inteiro também é considerado inativo. ○ **Caminho de armazenamento**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.
Impacto ativado	O tipo válido de serviço para esta regra de impacto. ○ **Serviço de aplicações**: a regra de impacto se aplica a um serviço de aplicações. ○ **Primário**: a regra de impacto se aplica ao IC primário.
Influência	O valor para permitir que a regra de impacto seja definida no primário. Defina um valor no primário. Este campo funciona com o campo **Unidades de influência**.
Unidades de Influência	A unidade de medida para mostrar o impacto no primário. Defina o valor mais alto no IC primário. Defina valores mais baixos em cada IC secundário. Quando ocorrem alertas para vários ICs secundários, Gestão de eventos calcula a soma das **unidades de influência** de cada secundário afetado. Se a soma exceder o valor de **unidades de influência** do primário, o primário receberá a severidade mais alta no conjunto. Este campo funciona com o campo **Influência**. ○ **Porcentagem**: quando a porcentagem exceder o valor de **Influência**, aplique o impacto no primário. ○ **Número**: quando o número exceder o valor de **Influência**, aplique o impacto no primário. Por exemplo, você pode definir as **unidades de influência** primárias como **100%** e os ICs secundários com estes valores: ▪ Secundário 1: 34% ▪ Secundário 2: 34% ▪ Secundário 3: 34% ▪ Secundário 4: 70% Quando os alertas do secundário 3 e do secundário 5 têm a severidade Crítica, a severidade do primário é definida como Crítica porque a soma é maior que 100% (34% + 70% = 104%).
Impacto quando Crítico	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for Crítica. Se a coluna à direita de **Impacto quando Crítico** tiver uma severidade maior, atualize todas as colunas à extrema direita com a mesma severidade ou menos que o **Impacto quando Crítico**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico**: vermelho (severidade mais alta). ○ **Maior**: laranja. ○ **Secundário**: amarelo. ○ **Aviso**: Azul (menor severidade).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Impacto quando primário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for **Importante**. Se a coluna à direita de **Impacto quando Importante** tiver uma severidade maior, atualize todas as colunas à direita para a mesma ou uma severidade menor que o **Impacto quando Importante**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico**: vermelho (severidade mais alta). ○ **Maior**: laranja. ○ **Secundário**: amarelo. ○ **Aviso**: Azul (menor severidade).
Impacto quando secundário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for **Baixa**. Controla os valores de campo à direita deste campo. Se a coluna **Impacto quando Aviso** tiver uma severidade maior, use o valor **Impacto quando Menor** para ambos os campos. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico**: vermelho (severidade mais alta). ○ **Maior**: laranja. ○ **Secundário**: amarelo. ○ **Aviso**: Azul (menor severidade).
Impacto quando há aviso	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for **Aviso**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, certifique-se de que as colunas à esquerda tenham severidades mais altas. ○ **Crítico**: vermelho (severidade mais alta). ○ **Maior**: laranja. ○ **Secundário**: amarelo. ○ **Aviso**: Azul (menor severidade).

O que Fazer Depois
Revise as mudanças na árvore de impacto. Por exemplo, se você alterou uma influência de número ou porcentagem para ICs secundários, revise as atualizações da árvore de impacto de acordo.

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Você pode exibir mapas de serviço para ver alertas ativos para ICs e o relacionamento entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode abrir um mapa de serviço a partir destes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista Serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um mapa de serviço de aplicativos:
   a. Navegar até **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Ao lado do serviço, clique em **Exibir mapa**.
2. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Entenda os mapas de serviço

Criar um relacionamento de infraestrutura para ICs relacionados

Os relacionamentos de infraestrutura mostram ICs que estão conectados a um serviço de aplicativos, mas não são partes necessárias do serviço. Os relacionamentos de infraestrutura estão disponíveis somente para serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um relacionamento de infraestrutura de IC, as informações são armazenadas na tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]. Quando os alertas são gerados, o IC relacionado acompanha as informações do serviço de aplicativos no painel Gestão de eventos e na árvore de impacto. As informações adicionais dos ICs relacionados aparecem somente em um mapa de exibição de dependência relacionado ao serviço de aplicativos. Os seguintes relacionamentos de infraestrutura padrão estão disponíveis.

Relacionamentos de infraestrutura padrão

Relacionamento de infraestrutura	Regra de impacto	Descrição
cmdb_ci_appl	Membro de Cluster de Sistema Operacional	Mostra o impacto do alerta entre as aplicações de hardware e software.
cmdb_ci_esx_server	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta entre os clusters do VCenter e do ESX.
cmdb_ci_kvm	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta na conectividade da máquina virtual baseada em kernel (KVM) do Linux.
cmdb_ci_vm_zones	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta nas zonas de VM do Solaris.

Por exemplo, com base na definição de relacionamento de infraestrutura cmdb_ci_vm_zones, Gestão de eventos adiciona ZoneServer@mmp1 ao serviço de aplicativos. A regra de contenção gerencia a severidade do impacto nos alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs relacionados aparecem no BSM

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Relações de Infraestrutura**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Relações de infraestrutura

Campo	Descrição
Tipo secundário	A tabela que contém dados sobre a entidade secundária.
Tipo de primário	A tabela que contém dados sobre a entidade primária.
Tipo de Relação	O relacionamento entre as entidades secundária e primária.
Direção do Impacto	A direção dos impactos a serem mostrados no mapa de serviço de aplicativos. ○ **De secundário para primário**: quando um alerta for relacionado a um secundário, mostre o impacto no primário. ○ **De primário para secundário**: quando um alerta for relacionado a um primário, mostre o impacto na entidade secundária.
Regra de Impacto	A regra de impacto para calcular os relacionamentos de infraestrutura: ○ **Membro do Cluster do SO** : Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Maior**, cada membro terá **20% de influência** (60% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Maior**. O cluster inteiro também é considerado inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Membro do cluster de aplicações** : Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a severidade de todo o cluster como **Alta**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade de todo o cluster só pode mudar para **Alta** quando todos os três membros têm uma severidade de **Maior**. ○ **Dependências de infraestrutura** : determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ○ **Serviço de aplicações de IC**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos. ○ **IC primário na aplicação**: define o impacto somente na entidade primária. ○ **Inclusão**: Determina o impacto em entidades com um relacionamento de conteúdo. Esta regra é somente leitura. ○ **Caminho de rede**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional. ○ **Caminho de armazenamento**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento. ○ **Impacto do IC** : Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

4. Clique em **Enviar**.

Exibir o impacto do serviço secundário no serviço primário

Na exibição de mapa de um serviço de aplicativos, a severidade de um serviço secundário é propagada para seu serviço primário.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- para serviços de aplicações, evt_mgmt_admin
- para serviços descobertos, sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

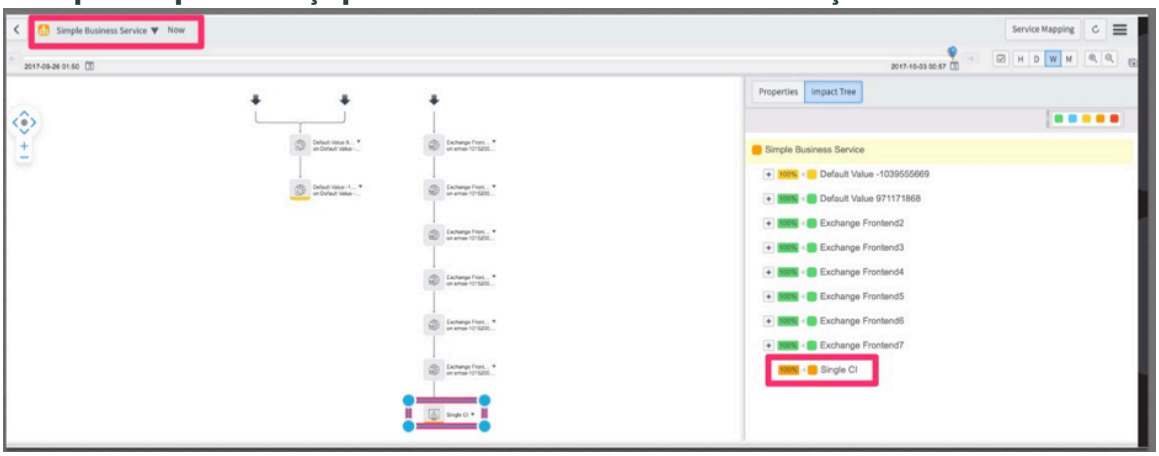
Na exibição de mapa de um serviço de aplicativos descoberto, você pode ver que a severidade de um serviço secundário é propagada para o serviço primário.

Um serviço de aplicativos é afetado pela severidade dos alertas que estão diretamente associados a ele e pelos alertas nos ICs que estão no serviço. Se a severidade de um serviço secundário for maior do que a do serviço primário, na exibição do mapa, o serviço primário mostrará a severidade do serviço secundário. Na exibição do mapa, a lista **Árvore de impacto** mostra os ICs. A cor dos ICs indica a severidade do alerta. O serviço secundário também é afetado pelos serviços de aplicações que estão abaixo dele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo em que o serviço primário mostra a severidade do serviço secundário



Se um loop for criado, por exemplo, conectando um serviço primário a um subserviço, esse relacionamento poderá ser exibido na exibição do mapa. O impacto deste loop não é calculado e a árvore de impacto não exibe este relacionamento. Por exemplo, suponha que haja três ICs, A, B e C, em que C é um subserviço de B e B é um subserviço de A. O relacionamento do serviço conectado A a C é exibido no mapa exibição. No entanto, esse relacionamento não é mostrado na árvore de impacto.

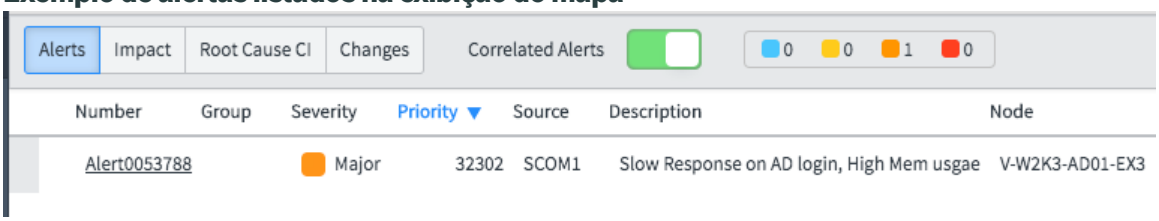
Nota:

Uma mensagem aparece no log de erros do sistema no seguinte formato, em que o sys_id do serviço e o nó mudam de acordo: Loop encontrado em ServiceId:[sysId] e node:[sysId]. Removendo esta relação para evitar loops de impacto

Por exemplo, Loop encontrado em ServiceId:409d4fd59f030200fe2ab0aec32e705c e node:df5cf6159f030200fe2ab0aec32e70a2. Removendo esta relação para evitar loops de impacto

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta na exibição do mapa. Os alertas listados são os do serviço selecionado. Alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Exemplo de alertas listados na exibição do mapa



Procedimento

Abra um mapa de serviço de aplicativos:

a. Navegar até **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

b. Selecione **Exibir serviço** ao lado do serviço.

c. No painel direito, selecione **Árvore de impacto**.

d. No painel inferior, selecione **Impacto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

No mapa de serviço, você pode verificar visualmente se a integridade do serviço do subserviço foi acumulada para o serviço primário. Na parte inferior de cada ícone de um IC afetado é uma barra colorida que representa a severidade do alerta. Essa barra colorida também é exibida na barra inferior do serviço primário. Para configuração de cluster manual, você pode modificar o Impacto da aplicação e o Membro do cluster de aplicações.

Tópicos relacionados

- Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos
- Configurar um cluster manual
- Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta
- Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Análise de causa raiz provável (RCA)

Reduza o tempo médio de reparo (MTTR) descobrindo a causa raiz de um alerta.

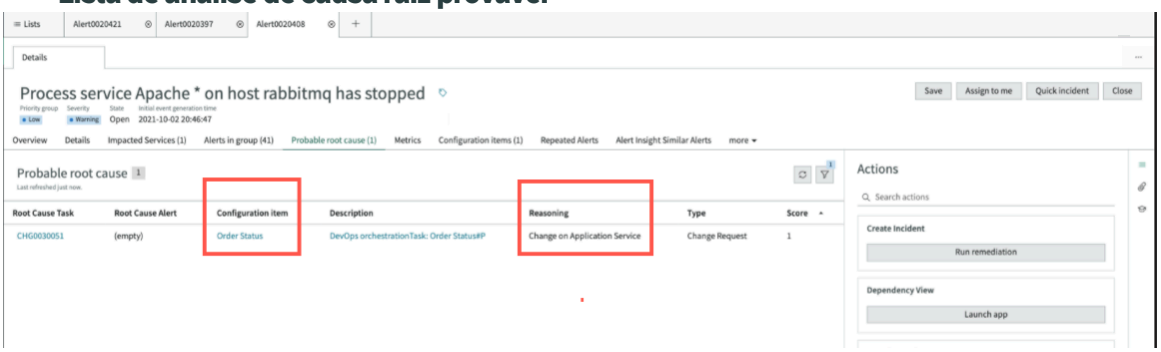
A análise de causa raiz provável (RCA) fornece uma lista de causas raiz prováveis para os alertas. Esta capacidade usa dados existentes em Gestão de serviços de TI para ajudá-lo a determinar a causa raiz de um problema.

O RCA leva três fatores em consideração: alertas, topologia de item de configuração (IC) e solicitações de mudança nos ICs. Ele extrai ICs de alertas ou grupos de alertas e analisa os relacionamentos de IC no CMDB. Em seguida, ele usa um conjunto de filtros configuráveis para considerar as solicitações de mudança relevantes nos ICs como possíveis causas raiz.

As solicitações de mudança podem estar relacionadas a um intervalo de tempo ou a um IC, ao serviço de aplicativos ao qual ele pertence ou ao software instalado nele. Por exemplo, um IC deve ser atualizado ou um patch de segurança instalado nele. Uma solicitação de mudança em um IC pode afetar outros ICs.

O RCA mapeia os alertas e as solicitações de mudança para os ICs. Ele continua a calcular a pontuação da causa raiz, uma pontuação lógica usada para classificar as prováveis causas raiz. O cálculo dessa pontuação é baseado em solicitações de mudança em ICs e em alertas em um IC crucial chamado IC de origem da topologia. A pontuação de causa raiz determina como o RCA preenche a lista de causas raiz prováveis.

Lista de análise de causa raiz provável



Por padrão, a lista mostra as cinco causas raiz prováveis com a pontuação mais alta. Ele lista os ICs relacionados a cada alerta e o motivo pelo qual o RCA os identificou como prováveis causas raiz.

A pontuação das prováveis causas raiz é determinada pelos seguintes critérios, na ordem indicada (menor número = maior prioridade):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Mudança em um IC que se origina da topologia.
2. A mudança em um IC relacionado se origina da topologia.
3. Mudança em um IC.
4. Mudança em um IC relacionado/mudança em um serviço de aplicações/mudança no software.
5. Alerta no IC que se origina da topologia.

Personalizar configurações de RCA

Modifique as configurações padrão que determinam o comportamento do RCA.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As configurações de filtro padrão controlam quais solicitações de mudança o RCA considera como possíveis causas raiz. Você pode querer mudar determinadas configurações padrão, por exemplo, para fazer o RCA ignorar solicitações de mudança padrão.

Você também pode alterar o número de causas raiz prováveis mostradas na lista. Por padrão, a lista mostra as cinco causas raiz prováveis com a pontuação de causa raiz mais alta.

Por padrão, o cálculo RCA está habilitado. Você pode desativá-lo alterando o valor padrão *sa_analytics.disable_prc* para Verdadeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Siga um ou ambos, conforme necessário.
   - Alterar configurações de filtro padrão:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No campo **Nome**, especifique o nome da propriedade para a qual você deseja mudar a configuração padrão.

        A nova propriedade deve ter o mesmo nome da propriedade relacionada na tabela.

Propriedade	Descrição	Tipo	Valor-padrão
sa_analytics.rca.filter_category	Filtra categorias de solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Cadeia de caracteres	" "
sa_analytics.rca.filter_type	Filtra tipos de solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Cadeia de caracteres	"padrão, normal, emergência"
sa_analytics.rca.filter_state	Filtra estados de solicitações de mudança que o RCA considera	Cadeia de caracteres	"-1,0,3,7,8,157"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Tipo	Valor-padrão
	como possível causa raiz.		
sa_analytics.rca.filter_interval_in_hours	Filtre o intervalo, em dias, durante o qual ocorreram solicitações de mudança que a RCA considera como possível causa raiz.	*integer*	168

c. Insira um valor válido para a propriedade.

> **Nota:**
> O valor definido para a nova propriedade substitui o valor padrão da propriedade relacionada.

- Altere o número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista:

  a. Encontre a propriedade *sa_analytics.rca_task_table_max_records*.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor-padrão
sa_analytics.rca_task_table_max_records	Altere o número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista Causas raiz prováveis.	*integer*	5

  b. Substitua o valor padrão por um novo valor válido.

- Desabilite o RCA criando a propriedade *sa_analytics.disable_prc*.

  a. Selecione **Novo**.

  b. Preencha o formulário com os seguintes valores.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor
sa_analytics.disable_prc	Desabilitando a causa raiz provável.	Booliano	Verdadeiro

3. Clique em **Enviar**.

Semelhança de alerta

Encontrar alertas semelhantes ao alerta que você está investigando no momento pode ajudar a economizar tempo de solução de problemas, vendo como alertas semelhantes foram resolvidos.

Localizando alertas semelhantes

A semelhança de alerta aplica o processamento de linguagem natural (NLP) com base em Now Platform aprendizado de máquina (ML), conforme implementado na Inteligência preditiva .

A lógica de ML filtra informações irrelevantes e fornece mais informações para ajudar você a entender a causa dos alertas. Você pode exibir soluções usadas para resolver alertas semelhantes e a provável causa raiz.

O ML ajuda a encontrar alertas semelhantes com base no texto encontrado nestes campos de registro de alerta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Item de configuração.Classe
- Nome de métrica
- Descrição

Informações adicionais do alerta

No Espaço de alerta, selecione o alerta necessário e clique em **Informações** para exibir informações adicionais sobre o alerta.

Na lista Alertas, selecione o alerta necessário e use as guias de Insights de alertas no lado direito do registro do alerta para exibir informações adicionais sobre o alerta. Por exemplo, você pode exibir os principais alertas recentes para o IC atual e ICs semelhantes para encontrar a solução mais adequada para resolver o alerta.

As guias de informações de alerta são:

- Serviços afetados
- Oscilação
- Histórico
- Atividades
- Informações de mora
- Alertas repetidos
- Alertas semelhantes
- Incidentes de IC
- Solicitações de mudanças de IC
- Problemas de IC
- Incidentes relacionados
- Solicitações de Mudança Relacionadas
- Problemas Relacionados

Para obter mais informações sobre as guias de informações de alerta, consulte Informações de Insights de alertas.

Localizar alertas semelhantes

Você pode encontrar alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado no momento. Economize tempo de solução de problemas revisando alertas semelhantes para ver como eles foram resolvidos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva esteja ativado. Para ativar esse plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Certifique-se de que a propriedade `evt_mgmt.similarity_use_ml` esteja definida como `verdadeiro`.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

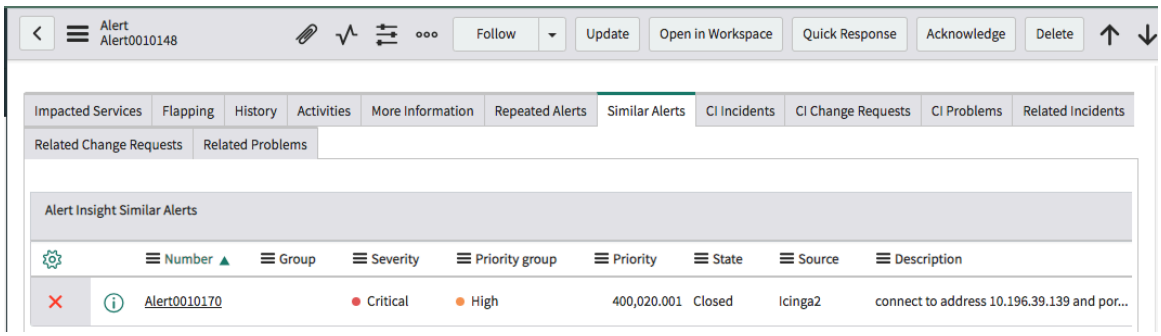
Economize tempo na resolução do alerta atual revisando como alertas semelhantes foram resolvidos. Forneça consistência de resolução resolvendo alertas semelhantes da mesma maneira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

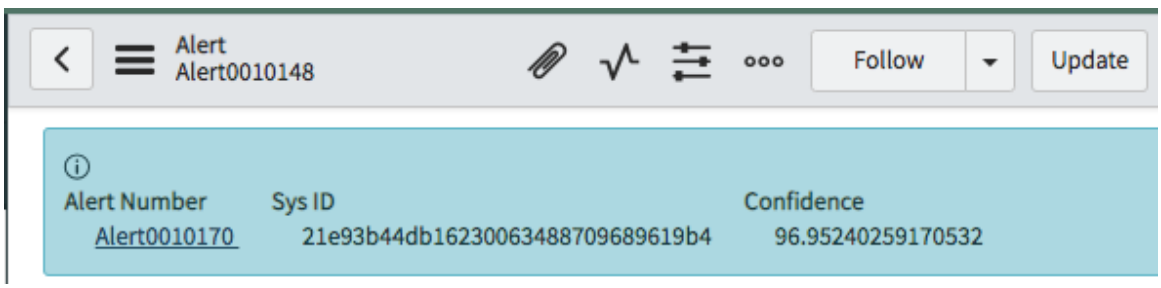
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista de alertas, clique no registro de alerta que você deseja investigar.
3. No registro de alerta, clique na guia **Alertas semelhantes**.
   Alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado são listados.



   Por padrão, até 10 alertas semelhantes são listados. Você pode modificar este valor definindo a propriedade `evt_mgmt.similarity_max_similar_alerts_shown`.

4. Se você configurou um limite, na área Links relacionados, clique em **Mostrar detalhes de semelhanças**.
   O ID do sistema e o nível de confiança de cada alerta semelhante são exibidos. O nível de confiança é uma indicação de como o alerta semelhante corresponde aos parâmetros que você definiu. Como exemplo, um valor de porcentagem de confiança alto indica uma probabilidade maior de semelhança dos alertas com os valores que você definiu.



   Você pode modificar o valor do limite definindo a propriedade `evt_mgmt.similarity_use_threshold`.

Soluções de semelhança

As soluções de semelhança permitem que você use o aprendizado de máquina (ML) para comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Treinando uma solução de semelhança

Para treinar uma solução de semelhança, você coleta palavras para compilar uma coleção que o aprendizado de máquina (ML) pode usar para comparar o texto nos campos **Descrição resumida**, **Descrição**, **Origem**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica** em um alerta resolvido para ver se as palavras no conjunto corresponde a palavras em um alerta aberto. O alerta resolvido, que é semelhante a um alerta em aberto, fornece um exemplo para mostrar como o alerta em aberto pode ser resolvido.

Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O número preferencial de registros para treinar uma solução está entre 30.000 registros e 300.000. Se você enviar mais de 300.000 registros, os 300.000 registros mais recentes serão usados para treinar a solução. Use somente registros autênticos do banco de dados.

- Certifique-se de que os registros treinados não sejam muito antigos e que sejam relevantes para as necessidades de negócios. Mantenha as palavras na coleção atuais.
- Não use datas codificadas como filtros porque esses filtros não são atualizados quando você retreina as soluções, a menos que você os atualize manualmente antes de cada retreinamento. Em vez disso, use filtros de data relativa, por exemplo, últimos 3 meses, últimos 6 meses ou últimos 12 meses.
- Realize o treinamento conforme necessário até que ele forneça uma solução de semelhança aceitável. Esta prática fornece tempo para revisar e atualizar a definição da solução.

Campos a serem incluídos na solução

Registre os campos que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução.

Os campos de semelhança selecionados devem ser um subconjunto de suas seleções de campo de entrada. Por exemplo, se você selecionar campos de registros de incidentes que estão no estado Aberto, não selecione **Fechar anotação** como um campo de semelhança. Como os registros abertos não incluem campos de **Anotação de fechamento**, o texto não pode ser semelhante.

Os campos de semelhança estão disponíveis para os usuários quando eles criam registros.

Sobre a pontuação de semelhança

A pontuação de semelhança é uma medida de 0 a 100 do grau de semelhança entre dois registros de alerta. Os registros de alerta que têm uma pontuação de semelhança maior do que o limite especificado são retornados pela solução.

Analise os exemplos de semelhança e suas pontuações usando o recurso **Mostrar andamento do treinamento** para determinar se deve aumentar ou diminuir o limite da solução. Você pode alterar o valor do limite no campo **Limite para pontuação de semelhança**.

Exibir andamento da solução de treinamento

Os tempos de treinamento variam de acordo com o número de registros e classes no conjunto de treinamento. Quanto mais registros e classes você usar, mais demorado poderá ser o treinamento. Por exemplo, um conjunto de dados que contém 100.000 registros e várias centenas de classes pode levar cerca de cinco horas para ser concluído.

Para mostrar o andamento da solução de treinamento, a solução de ML executa automaticamente as atividades a seguir quando você seleciona **Mostrar andamento do treinamento** na página Soluções. Para obter mais informações, consulte Exibir andamento do treinamento da solução .

Atividades de treinamento da solução

Atividade	Descrição
Buscando arquivos para treinamento.	O sistema baixa os registros de treinamento e os envia para o serviço de treinamento mais próximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de treinamento da solução

Atividade	Descrição
Preparando os dados.	O sistema remove registros duplicados do conjunto de treinamento.
Treinando a solução.	O serviço de treinamento treina a solução.
Carregando a solução treinada.	O serviço de treinamento carrega a solução como registros de anexo.

Criar uma solução de semelhança Gestão de eventos

Crie e treine uma solução que aplica aprendizado de máquina a uma coleção de palavras para direcionar e sugerir alertas semelhantes no conjunto de dados da sua instância. Por exemplo, você pode comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O esquema de criptografia que você usa pode afetar se você pode treinar soluções.

- Se seus dados forem criptografados por Full Disc Encryption (FDE), você poderá treinar soluções.
- Se o campo que você está usando para treinamento for criptografado usando Criptografia em nível de coluna, certifique-se de que o usuário do trabalhador de serviço compartilhado tenha a função de criptografia módulo correta que foi usada para criptografia.
- Se você estiver usando o Edge Encryption, o treinamento não será compatível.

Nota:
Este recurso oferece suporte somente ao processamento do idioma inglês.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de solução ML

Campo	Descrição
Modelo de Solução	Use para definir uma coleção de palavras.
Rótulo	Nome exclusivo para a solução de semelhança.
Nome	Campo que é preenchido automaticamente com um nome atribuído pelo sistema semelhante ao nome do rótulo quando a solução é criada.
Tabela	Tabela que contém os registros a serem usados para a coleção de palavras, por exemplo, a tabela Incidente ou a tabela Ativo. Quando você atribui um valor de tabela, é exibido um link que mostra o número de registros que correspondem às condições atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Filtro	Condições que você deseja aplicar aos registros de treinamento. Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.
Campos de entrada	Registre os campos que contêm o texto e o contexto que você deseja incluir em sua coleção de palavras. O tipo de dados do campo pode ser uma cadeia de caracteres, referência, opção ou HTML, como **Descrição resumida** e **Descrição**. **Nota:** **O tipo** de registro não é um tipo de dados compatível. Bons candidatos para seus campos de entrada têm texto relevante para a solução. Por exemplo, se você estiver configurando uma solução para encontrar registros de incidentes semelhantes, poderá selecionar os campos **Descrição resumida**, **Descrição**, Anotações de **resolução**e **Anotações** de encerramento.
Frequência de Treinamento	O treinamento é realizado uma vez pelo sistema, por padrão. Como seus dados podem envelhecer com o tempo e degradar a precisão das recomendações, considere invocar treinamentos programados quando a definição da solução estiver razoavelmente estável.
Domínio	Em instâncias em que a separação de domínio está ativa, selecione o domínio cujos registros de destino você deseja usar para sua coleção de palavras. Crie um registro de definição de solução de semelhança separado para cada domínio cujos valores de campo você deseja usar para sua coleção de palavras.
Campos de Semelhança	Campos de registro que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução. Para mudar suas opções de **campo de semelhança**, clique no ícone de) para abrir o campo e fazer suas atualizações. Clique no ícone novamente para fechar o campo e salvar suas atualizações.
Janela de Semelhança	O período em que você deseja procurar registros semelhantes. Se você tiver um número menor de registros de entrada totais, uma janela maior pode ser melhor. No entanto, se a janela for muito grande, você poderá recuperar registros que não são tão úteis. Se a janela for muito pequena, talvez você não recupere registros semelhantes suficientes. Por exemplo, se você estiver procurando por registros de incidentes semelhantes que estão abertos, poderá selecionar **Último dia**. Esta seleção tem como destino os registros mais recentes, muitos dos quais ainda podem estar abertos.
Filtros da Janela de Semelhança	Filtrar condições para sua janela de semelhança. Esses filtros definem as condições do conjunto de dados sob as quais os resultados de semelhança são determinados. Por exemplo, se você estiver procurando por registros de incidentes semelhantes que estão abertos, poderá filtrar sua pesquisa criando condições como: **[Estado do incidente] [é] [Em andamento]** Esses filtros são aplicados além dos filtros de **campo de entrada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Frequência da Atualização da Janela	Frequência de atualização da janela de semelhança. Por exemplo, se sua janela contiver registros de incidentes que estão abertos, você poderá selecionar um valor de frequência de atualização de A **cada 15 minutos**. Novos incidentes normalmente ocorrem com frequência ao longo do dia, portanto, essa frequência aumenta a probabilidade de que registros recém-abertos sejam incluídos na atualização. **Nota:** Se sua janela de semelhança for composta por registros como registros de artigo de conhecimento, que normalmente não são criados com frequência, você pode escolher uma frequência de atualização maior, como A **cada 1 dia**.

4. Clique em **Salvar** para salvar o registro de definição de solução para que você possa retornar a ele mais tarde ou clique em **Enviar e treinar** para criar o registro de definição de solução e treiná-lo.
5. Se você enviou a solução para treinamento, clique em **OK** na janela de **ativação de treinamento** para confirmar.

Resultado

O sistema programa a solução para treinamento com o serviço de treinamento mais próximo. Você e outros usuários inscritos na categoria Predictive Intelligence Notifications recebem uma notificação quando o treinamento é concluído, incluindo todos os erros que possam ter ocorrido no treinamento. Quando o treinamento estiver concluído, o sistema carregará a solução como um registro de anexo.

O que Fazer Depois

Revise os exemplos de solução de semelhança treinados no link relacionado **Exemplos** de semelhança no formulário de definição de solução de ML.

Exibir Gestão de eventos andamento do treinamento da solução

Exiba o andamento ou as estatísticas do treinamento da solução para determinar se uma solução está disponível ou quanto tempo o próximo ciclo de treinamento pode levar para ser concluído.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

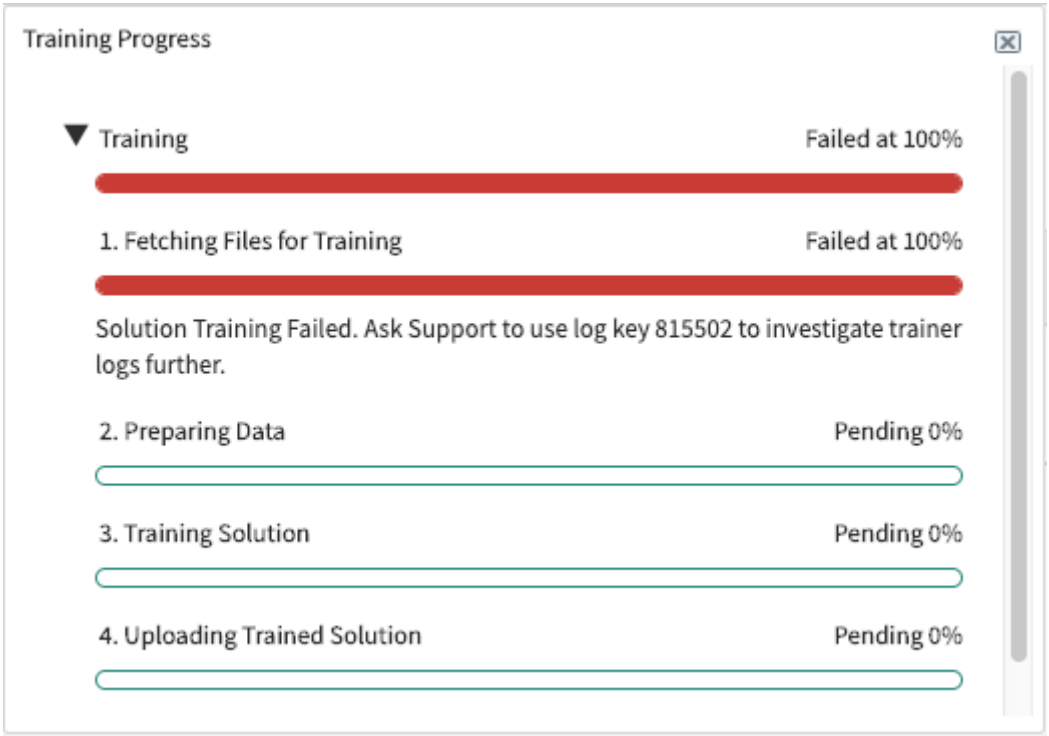
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, selecione a solução cujo andamento ou estatísticas você deseja exibir.
3. Clique no link relacionado **Mostrar andamento do treinamento**.
   A solução de ML executa automaticamente as atividades que aparecem na janela pop-up Andamento do treinamento.

   O sistema mostra uma janela pop-up de Andamento do treinamento. No exemplo a seguir, o andamento falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se o treinamento for um sucesso, todas as barras ficarão totalmente azuis e o andamento de cada etapa mostrará 100%.

O que Fazer Depois

Consulte Analisar Gestão de eventos exemplos de semelhança.

Analisar Gestão de eventos exemplos de semelhança

Analise os exemplos de semelhança e as pontuações que o sistema fornece durante o treinamento da solução para ver como o registro de alerta selecionado se compara aos registros de alerta existentes. Por exemplo, você pode modificar o limite de pontuação de semelhança para aumentar a precisão de suas recomendações de semelhança.

Antes de Iniciar

Treine uma solução de semelhança em um datacenter ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar uma solução de semelhança Gestão de eventos.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

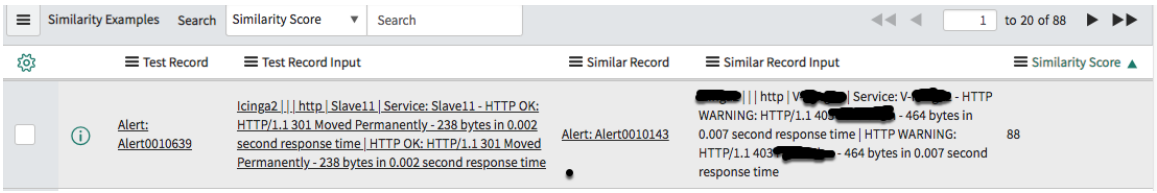
Ajuste o limite atual para fornecer resultados úteis. Por exemplo, uma pontuação de semelhança baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, localize sua solução e clique no ícone de ⓘ).
3. Clique em **Abrir registro**.
4. Clique no link relacionado **Exemplos de semelhança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Revise os exemplos de semelhança e suas pontuações de limite para determinar os níveis de precisão e cobertura que você deseja aplicar aos resultados de semelhança da solução.
   Quanto maior a pontuação de semelhança, mais preciso ele é e menos cobertura ele oferece. Quanto menor a pontuação de semelhança, mais cobertura ela tem e menos precisão ela oferece.
6. Com base na sua revisão, determine se deve aumentar ou diminuir o valor limite da pontuação de semelhança para sua solução de semelhança

   A solução retorna somente resultados de semelhança que têm uma pontuação maior do que o limite. Se o limite atual não estiver fornecendo resultados úteis, ajuste o valor do limite.

7. Navegar até **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Soluções**.
8. Na lista Soluções de ML, localize sua solução e clique no ícone de).
9. Clique em **Abrir registro**.
10. Na guia Estatísticas da solução, insira um novo valor no campo **Limite de pontuação de semelhança**.
    Por exemplo, suponha que a pontuação atual seja 80. Com base na sua revisão de exemplo de semelhança, convém atualizar o campo inserindo uma pontuação maior de 90, o que retornará menos resultados, mas mais semelhantes ao registro de alerta em revisão. Uma pontuação de semelhança mais baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
    Sua solução usa o novo valor de limite de semelhança. No exemplo, a solução retorna resultados semelhantes que têm uma pontuação maior que 90.

Ativar versão da solução Gestão de eventos

O sistema ativa a versão mais recente da solução, mas você pode ativar qualquer versão da solução Gestão de eventos treinada anteriormente se for mais apropriada.

Antes de Iniciar

Como você pode ter criado mais de uma solução, pode optar por ativar a solução mais apropriada.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, clique no ícone de) da solução treinada que você deseja ativar.
3. Clique em **Abrir registro**.
   Você pode atribuir um título à solução usando a propriedade `evt_mgmt_similarity_solution_title`. O valor padrão é `ml_x_global_alert_similarity`. Esta propriedade muda o valor no campo **Nome da solução**.
4. No registro da solução, clique em **Ativar**.
   O sistema ativa esta versão da solução e desativa qualquer outra versão da solução.

Monitores de integridade automáticos para Gestão de eventos

Use os monitores de integridade automática Gestão de eventos para rastrear os recursos Gestão de eventos e resolver problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar Gestão de eventos para detectar e resolver problemas

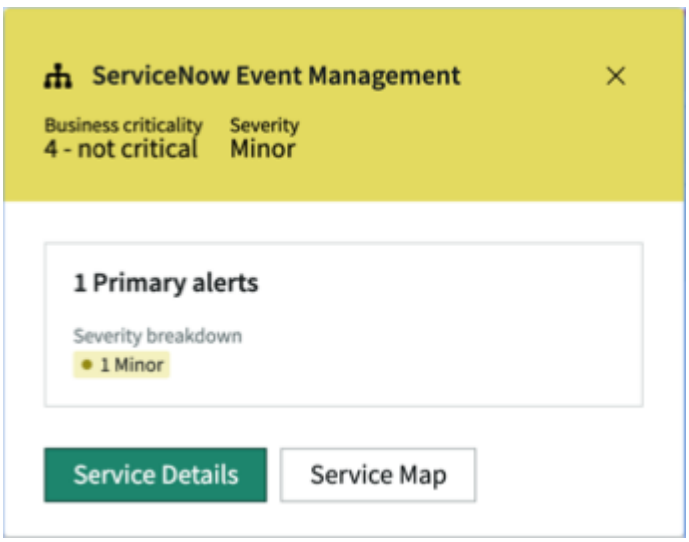
Habilite o recurso de integridade automática para ajudar a detectar e solucionar problemas de integridade Gestão de eventos. Algumas configurações são necessárias antes que o recurso de integridade automática possa exibir dados significativos. Depois de configurado e os trabalhos programados relacionados estiverem habilitados, o Espaço de operações de serviços exibe dados que são coletados automaticamente e calculados em uma programação recorrente.

Nota:
Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

O recurso de integridade automática cria ICs no CMDB para representar os componentes do serviço de integridade automática. Use os monitores fornecidos para monitorar e rastrear a integridade dos serviços e recursos Gestão de eventos.

Gestão de eventos autosaúde pode:

- Acionar alertas quando houver um problema com Gestão de eventos.
- Exibe os serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow** em Espaço de operações de serviços. Use Espaço de operações de serviços para exibir alertas por serviço de aplicativos, serviço técnico e grupos de alertas. Você pode clicar duas vezes em um bloco para exibir informações gerais sobre o serviço.



- Clique em **Detalhes do serviço** para exibir os detalhes do serviço.
- Clique em **Mapa de serviço** para exibir uma representação de mapa dos serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow** para ver os relacionamentos entre ICs nos serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow**.

Fluxo de trabalho do processo de monitoramento de integridade automática

Depois que a propriedade *`Event Management – self-health monitoring`* é habilitada:

1. Os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow** são criados automaticamente.
2. Os trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. A tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] é atualizada após cada execução de evento que os scripts de configuração acionam.
4. Os alertas gerados são monitorados.

   O serviço exibe o status da entidade monitorada. Por exemplo, os alertas são exibidos no painel [Gestão de eventos, Espaço de operações de serviços ou na lista Todos os alertas.

Você pode resolver os alertas de acordo com o problema subjacente usando a **Resposta rápida** na interface da plataforma padrão. Para obter detalhes, consulte Aplicar uma resposta rápida em um alerta.

Trabalhos programados para processar scripts

Os trabalhos programados para serem executados por padrão após a propriedade *`Event Management – self-health monitoring`* ser habilitada são:

- O trabalho programado `Gestão de eventos - Inserir monitor` de integridade que executa os scripts.
- O trabalho programado `Gestão de eventos - Atualizar monitor` de integridade que executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez a cada minuto.

Iniciar ou parar o monitoramento de integridade automático

Você pode controlar o início ou a interrupção do recurso de monitoramento de integridade automática configurando a propriedade de monitoramento de integridade automática. Na primeira vez em que a propriedade de monitoramento de integridade automática é habilitada, ela cria automaticamente os serviços de aplicativo da ServiceNow Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure a propriedade de monitoramento de integridade automática para monitorar e rastrear serviços de aplicações e Gestão de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Localize a propriedade *`Enable Event Management self-health monitoring`* (*`evt_mgmt.self_health_active`*).
   Selecione um destes valores:

Habilitar propriedade de monitoramento de integridade automática da Gestão de eventos

Campo	Descrição
Habilitado	Os serviços de aplicativos da ServiceNow Gestão de eventos são criados e definidos para monitorar a integridade automática. Os eventos são recebidos e os alertas são gerados.
Somente alertas	Os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos e os ICs relacionados a eles não são criados. Os alertas são criados, mas não são vinculados a um IC.
Desativado	Os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos não estão operacionais. Os eventos não são recebidos e os alertas não são gerados.

3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos são definidos de acordo com o valor selecionado para a propriedade *evt_mgmt.self_health_active*.

Configurar o trabalho programado Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade

Determine o que o trabalho programado Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade deve monitorar. Depois que o trabalho for executado, você poderá exibir os serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow**.

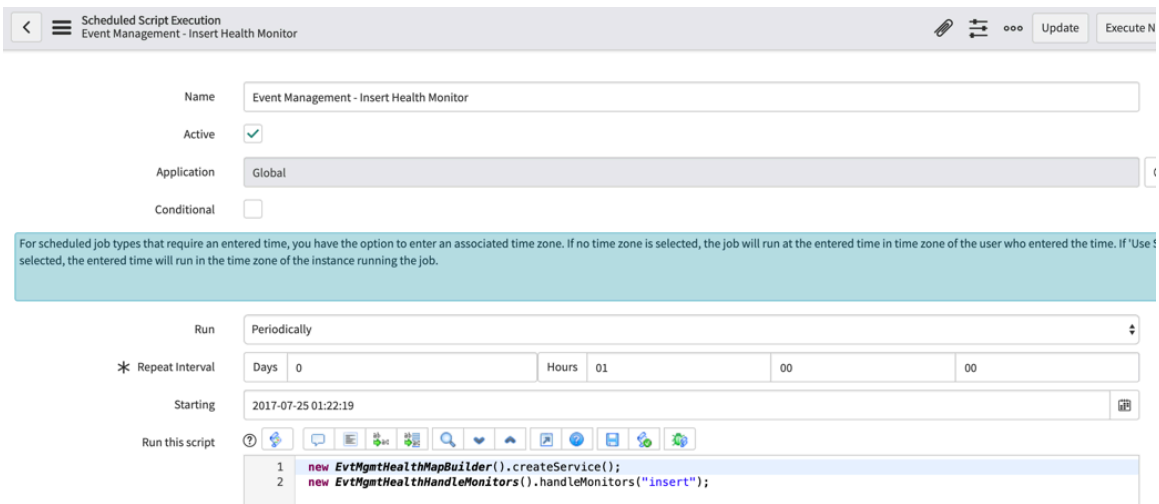
Antes de Iniciar

Certifique-se de que a propriedade *Enable Event Management – self-health monitoring* esteja habilitada na página Propriedades da Gestão de eventos (**Event Management** > **Propriedades da Gestão de eventos**).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho **Event Management - Inserir monitor de** integridade.



3. Modifique os scripts indicados no campo **Executar este script** para determinar quais scripts devem ser monitorados.

Monitorar a integridade de si mesmo com o Domain Separation

Use a separação de domínio para habilitar a integridade automática para exibir Gestão de eventos problemas de integridade que são baseados em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado. O domínio selecionado não deve conter domínios secundários.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) esteja ativado e que o MID Server ao qual você está se conectando esteja configurado para Gestão de eventos.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O monitoramento de integridade automático reconhece o domínio. Se o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) tiver sido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ativado, a integridade automática exibirá problemas de integridade com base em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado. Se as regras e configurações não forem definidas para um domínio secundário, as configurações do primário serão aplicadas recursivamente.

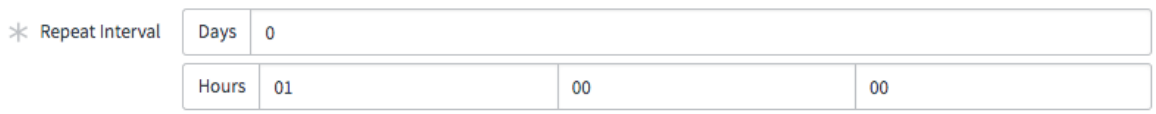
Nota:
Para gerar eventos de monitoramento de integridade automática na instância separada por domínio, você deve especificar o domínio desses eventos gerados. Isso é feito especificando o sys_id do domínio necessário na propriedade *evt_mgmt.domain_self_monitoring*.

Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) não está ativado, a adição ou a remoção de um conector ou MID Server é refletida imediatamente no mapa.

Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) é ativado, as atualizações são feitas periodicamente de acordo com as especificações de intervalo do trabalho programado Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Na lista **Programação**, localize e selecione o trabalho Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade.
3. No trabalho Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade, em Links relacionados, selecione **Configurar definição de trabalho**.
4. Defina o tempo de atualização periódica necessário no campo **Intervalo de repetição** especificando os valores necessários.
   O intervalo padrão é de uma hora.



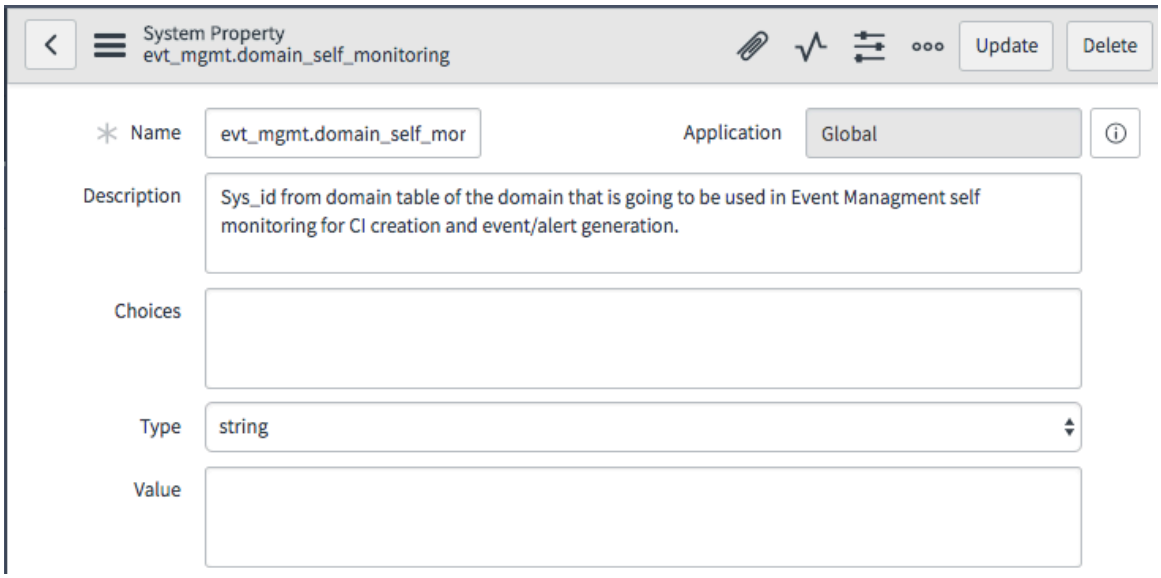
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

É necessária uma configuração adicional para criação de IC, recebimento de eventos e geração de alertas. O sys_id do domínio deve ser especificado no campo **Valor** da propriedade *evt_mgmt.domain_self_monitoring*.

1. Navegue até **Propriedades do sistema Todas as propriedades**.
2. Localize e selecione a propriedade *evt_mgmt.domain_self_monitoring*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No campo **Valor**, especifique o `sys_id` do domínio.
4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Configuração do Domain Separation e administração básica

Configurar um monitor de integridade automático

Você pode configurar um monitor de integridade automática para rastrear Gestão de eventos componentes e ver se eles não excedem o limite especificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] lista os registros que determinam quais Gestão de eventos componentes estão sendo monitorados. Cada registro contém o script do monitor de integridade que é relevante para o que você está monitorando. Se você pretende criar um novo script de monitor de integridade, deve configurar um monitor para corresponder à finalidade do script personalizado. Você pode configurar os registros de configuração de monitoramento para rastrear os itens que são importantes para você. Por exemplo, você pode modificar o aspecto de limite no registro *`Connector's Idle state monitoring`*, especificando que a frequência do trabalho de monitoramento é de 90 segundos em vez de 120 segundos.

Nota:
Cada um dos registros de configuração de monitoramento pode ser desabilitado.

Se uma configuração de monitoramento especificar um limite, o valor da configuração determinará qual severidade de alerta será exibida. Os valores limite especificam os valores de tempo de atraso em unidades de minutos.

Nota:
As informações adicionais de integridade automática aparecem no Painel Visão geral do Gestão de eventos.

Depois que a propriedade *`Event Management - self-health monitoring`* é habilitada, esses trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O trabalho programado `Gestão de eventos - Inserir monitor` de integridade executa os scripts. Determine o que deve ser monitorado adicionando ou modificando o script neste trabalho, que é executado uma vez a cada hora.
- O trabalho programado `Gestão de eventos - Atualizar monitor` de integridade executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez a cada minuto.

Use o procedimento a seguir para definir se uma configuração de monitoramento pode ser executada e definir a frequência do trabalho de monitoramento. Você pode especificar os valores de limite que, se excedidos, acionam um alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione um registro de configuração de monitoramento e modifique o campo obrigatório.
   No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa para habilitar a configuração de monitoramento.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência com que o trabalho de monitoramento é executado.
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor do **Limite crítico**, é considerado uma consequência importante.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência menor.
Limite de aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.

3. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Os valores no registro de configuração de monitoramento modificado são comparados aos valores reais conforme eles ocorrem nos eventos recebidos. Os alertas são criados de acordo com as definições de configuração.

Example:

Exemplo 1: use o procedimento a seguir para modificar o campo **Limite crítico** do monitor de monitoramento de **estado ocioso do conector** de 30 segundos para 35 segundos. Este campo determina o número de segundos que se passam antes que um alerta seja gerado quando o valor do estado ocioso **Limite crítico** de um conector é excedido. Neste exemplo, o campo **Limite crítico** é modificado de 30 segundos para 35 segundos.

1. Navegar até **Event Management** > **Configurações** > **Configuração de integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Monitoramento de estado ocioso do conector**.
3. No campo **Limite crítico**, modifique o valor para `35`.
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado O valor do campo **Limite crítico** é aumentado de 30 para 35, aumentando assim o número de segundos que se passam antes que um alerta seja gerado para este limite.

Exemplo 2: este exemplo descreve a configuração do limite de severidade ao usar o monitor **de status de conectores**. O monitor de **status do conector** tem uma configuração verdadeiro (= valor 1) ou falso (= valor 0) para o limite de severidade. Para este monitor, quando um limite tiver o valor 1, essa severidade será exibida. Somente um limite de severidade pode ter o valor1. Este exemplo pressupõe que a severidade necessária exibida seja Secundária.

1. Navegar até **Event Management** > **Configurações** > **Configuração de integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Status dos conectores**.
3. No campo **Limite** secundário, especifique o valor 1.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado O monitor emitirá um alerta se o valor do campo **Limite** secundário for excedido.

O que Fazer Depois

Crie um monitor personalizado. Um modelo é fornecido para ajudá-lo a criar um script que pode monitorar os componentes especificados. Para obter mais informações, consulte Criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado.

Criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado

Você pode criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado para monitorar componentes Gestão de eventos especificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para aumentar os monitores de integridade automáticos fornecidos com o sistema de base, você pode criar um monitor de integridade automática para monitorar os componentes especificados. Os scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base estão listados na tabela a seguir.

Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base

Script do monitor de integridade	Usado por um monitor para:
Verificar atraso no processamento de eventos	Monitore a duração dos eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não são processados.
Monitor de Conectores	Monitorar: • Se o tempo em que um conector no estado ocioso ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • O status ativo dos conectores.
Obter estado do Processamento de eventos	Monitore o tempo em que os eventos estão no estado Pronto. Os alertas são enviados quando esse tempo excede o limite.
MID Server Alertas de limite	Monitore a integridade do MID Server. Os eventos são enviados quando são detectadas mudanças no estado MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar regras de gerenciamento de alertas para responder e corrigir os problemas detectados pela integridade automática. Os alertas são gerados com base na severidade e no limite especificados. Navegar até **Event Management** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático** para os monitores fornecidos com a instância base para monitorar os problemas detectados pela integridade automática, que são:

Monitorar	Descrição
Monitoramento de estado ocioso do conector	Monitore para verificar se algum dos conectores estava no estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] que foi configurado. Script do Monitor de Integridade selecionado: `Monitor de Conectores`.
Status dos Conectores	Monitore para rastrear o status ativo dos conectores. Selecione apenas um limite para configurar qual severidade invocar usando 1 para selecionar o campo de limite ou 0 para ignorar o campo de limite. Para obter mais informações, consulte Exemplo de status do conector. Script do Monitor de Integridade selecionado: `Monitor de Conectores`.
Atraso no processamento de eventos	Monitore para rastrear a duração dos eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não foram processados. Este período de duração inicia um alerta para o IC de processamento de eventos com severidade de acordo com os limites configurados [minutos]. Script do monitor de integridade selecionado: `verificar atraso no processamento de eventos`.
Trabalho de processamento de eventos	Monitore o estado dos trabalhos de processamento de eventos. Um alerta é gerado quando o tempo ocioso de um trabalho excede o limite configurado. Script do monitor de integridade selecionado: `obter estado de processamento de eventos`.
MID Server MID Server Alertas de limite	Monitorar MID Server MID Server integridade. Os eventos são enviados quando problemas com MID Server disponibilidade e limites de recurso são detectados. Script do monitor de integridade selecionado: `Alertas de limite do MID Server`.

Nota:
Para impedir que um monitor de integridade automática detecte o status do conector, a qualquer momento você pode desmarcar a caixa de seleção **Ativo** do monitor e clicar em **Atualizar**.

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**e clique em **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e significativo para o monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o monitor.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência em que o trabalho de monitoramento deve ser executado. Padrão: 120 segundos.
Última execução	Data e hora da última execução. Esses valores são atualizados automaticamente.
Script	Script de monitoramento. Clique no ícone de pesquisa. Os scripts existentes são listados na tela Scripts do monitor de integridade ou clique em **Novo** para criar um script de monitor de integridade personalizado. Para obter mais informações sobre como criar um script de monitor de integridade personalizado, consulte a etapa 3.
Nota: Em relação a todos os seguintes campos de configuração de limite: todos os valores monitorados são comparados aos limites. Se um valor monitorado exceder um limite, um alerta com a severidade apropriada será emitido.	
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor do Limite crítico, é considerado uma consequência importante.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência secundária.
Limite de aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.
Informações adicionais	Mais informações sobre o monitor.

3. Para criar um script de monitor de integridade personalizado, no formulário Configuração de monitoramento, ao lado do campo **Script**, clique no ícone de pesquisa para abrir o formulário Scripts do monitor de integridade e clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Script do Monitor de Integridade

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o script personalizado.
Nome	Nome descritivo e significativo para o script personalizado.
Script	Script personalizado a ser executado quando chamado de um monitor. Um modelo de script é fornecido como um guia. Você pode usar o Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base como exemplos de como criar o script e usar as ferramentas do editor de script. Certifique-se de que o script personalizado inclua:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Execute a função de monitoramento, que é chamada de acordo com a configuração de "frequência do trabalho de monitoramento" *`runUpdateHealthMonitorScripts(scriptId)`*. Adicione esta função para executar a lógica de monitoramento. Especifique a função de configuração que é chamada a cada hora *`runInsertHealthMonitorScripts(scriptId)`*. Adicione a lógica de configuração e adicione um IC, se necessário. No campo de pesquisa do painel de navegação, insira em_monitor_state.list. Na tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state], especifique a inicialização do registro do monitor no registro necessário. Use as funções de ajuda definidas nas inclusões de script *`EvtMgmtHealthMonitorCommon`* e *`EvtMgmtEventAlertGenerator`* : ○ EvtMgmtHealthMonitorCommon ○ healthMonitorCommon.deveExecutar ○ healthMonitorCommon.calculateSeverity ○ EvtMgmtEventAlertGenerato ○ abrirAlerta ○ fecharAlerta

Você pode usar a tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] para configuração de monitoramento de integridade automática, a tabela Scripts do monitor de integridade [em_monitor_scripts] para scripts e a tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] para exibir os resultados do monitor, conforme inicializado dentro de *`runInsertHealthMonitorScripts`*.

Para obter mais informações sobre inclusões de script e APIs, consulte:Inclusões de script que são instaladas com o Event Management

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Para monitorar os Gestão de eventos componentes especificados, você pode configurar um monitor de integridade automático que usa o script do monitor de integridade personalizado que você criou.

Exibir o mapa de serviços de aplicações de saúde automática Gestão de eventos

Você pode exibir mapas de serviços de aplicações Gestão de eventos para ter uma visualização dos dados em itens de configuração (ICs) que compõem este serviço e as relações e conexões entre esses ICs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

O mapa de topologia de serviços de aplicações Gestão de eventos exibe somente os MID Servers que passaram na validação e os conectores que estão ativos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os Gestão de eventos componentes que são monitorados pelos serviços de aplicações de integridade automática estão listados na tabela a seguir:

Tradução automática

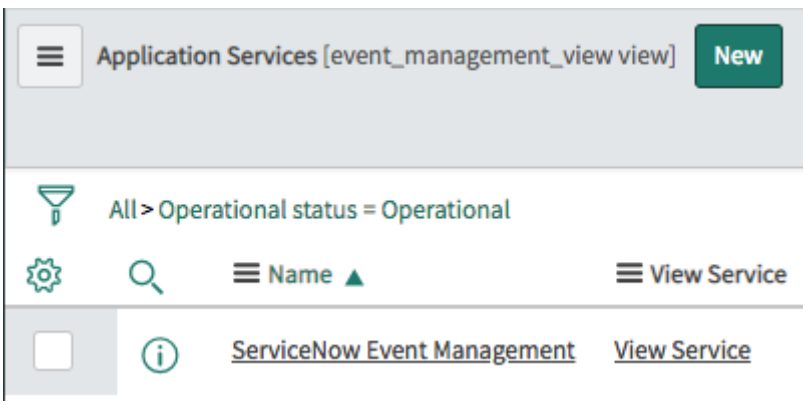
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes monitorados pelo serviço de aplicações de integridade automática

Componente	O que é monitorado
Conectores de evento	Para cada conector: • Status: Êxito ou Erro • Atraso: tempo decorrido desde o "último tempo de execução" (acima do limite)
Trabalhos de processamento de eventos	Para cada trabalho de processamento de eventos: • Número de trabalhos reais executados em comparação com o número de trabalhos configurados para execução. • Atraso de qualquer um dos trabalhos de processamento de eventos acima do tempo definido como limite. • Duração de eventos no estado Pronto em comparação com o limite especificado. • Atraso do processamento da regra de evento acima do limite definido. Se houver um atraso, um alerta será gerado e a regra de evento será desabilitada.
MID Servers	Os MID Servers que foram validados são exibidos. O status do MID Server e a tabela `Ecc_agent_issue` são monitorados. Um evento é acionado sempre que esta tabela é atualizada. O status do MID Server é exibido, **Ativo** ou **Inativo**. Para obter informações sobre a integridade do MID Server, consulte Pulsação do MID Server

Procedimento

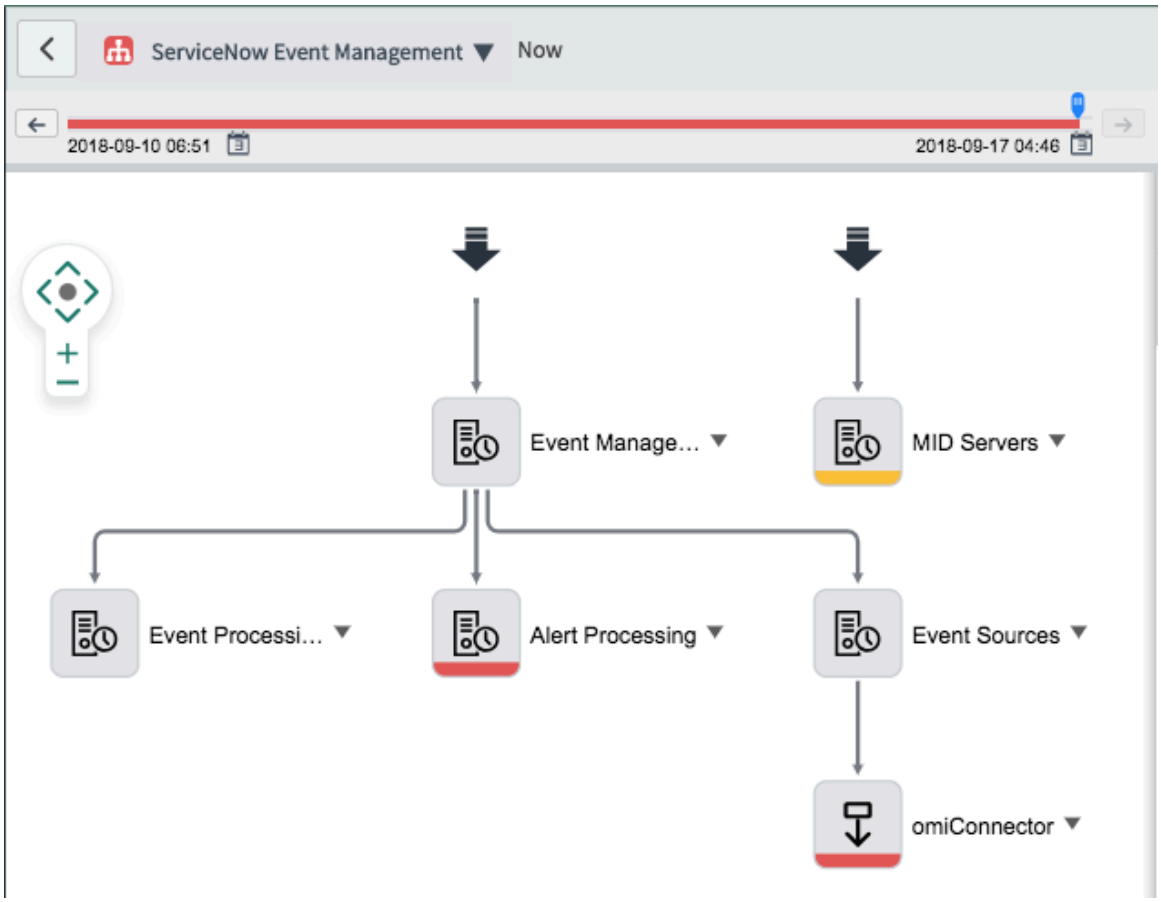
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique nos serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow**.
3. Na página **Serviços de aplicações**, localize **Gestão de eventos da ServiceNow** e clique em **Exibir serviço**.



São exibidos no mapa os MID Servers relacionados e o objeto Gestão de eventos, conforme representado na imagem a seguir; esses MID Servers têm um status **ATIVA**. Os MID Servers são atualizados quando são criados ou desativados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No objeto Gestão de eventos estão Processamento de eventos, Processamento de alertas e Origens de eventos (por exemplo, conectores). Somente conectores **ativos** são mostrados; quando um conector é criado, o conector é exibido somente depois de ter sido ativado. O status dos conectores ativos é atualizado e o status dos conectores não ativos não é exibido.

Na imagem anterior, a integridade dos componentes Gestão de eventos é exibida. O componente omniConnector tem uma barra vermelha, indicando que ocorreu um alerta crítico que afeta este conector. Além disso, esse alerta crítico afeta o objeto de processamento de alerta primário que, como resultado, tem uma barra vermelha.

Resultado

Você pode selecionar o item de configuração que tem um alerta crítico e mudar o impacto de primário para serviço de aplicativos.

Criar regras de manutenção

Use regras de manutenção para marcar ICs no status de manutenção. Quando estão no status de manutenção, esses ICs são excluídos do cálculo de impacto.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir regras para marcar ICs que correspondem aos critérios especificados como em status de manutenção. Os ICs marcados preenchem a tabela ICs de manutenção de impacto [em_impact_maint_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao executar regras de manutenção, o status cmdb_ci dos ICs correspondentes não é alterado. No entanto, os ICs correspondentes são sinalizados na tabela em_impact_maint_ci por essas regras e esse status é considerado para cálculos de impacto e alerta.

O campo sinalizado por esta regra como em status de manutenção é o campo de status do CMDB.

Nota:
Para ativar uma regra de manutenção, selecione o campo **Ativo** na regra de manutenção. Para desativar uma regra de manutenção, desmarque o campo **Ativo**.

As regras de manutenção fornecidas com a instância base são:

Regra de manutenção padrão	Descrição
IC na janela de mudança	Quando o IC tiver uma janela de mudança ativa, os ICs correspondentes serão marcados como em status de manutenção. A regra executa uma consulta na tabela de solicitação de mudança [change_request] para determinar se a regra é aplicada. Todas estas condições na tabela change_request devem ser atendidas: • **O estado** é uma destas opções: Programado, Implementar, Trabalho em andamento ou Aberto/Novo (estado em (-2, -1, 1, 2)). • **A aprovação** é Aprovada (approval = 'approved'). • A janela de solicitação de mudança está ativa, ou seja, a hora atual está entre a data de **início planejada e a data** de **término planejada**ou a hora atual está entre a data de **início real e a data** de **término real**. • O registro de solicitação de mudança não é um registro em espera (on_hold='false'). **Observação:** todas essas condições devem estar presentes para que o IC seja colocado no status de manutenção por essa regra. Por exemplo, se o **Estado** do status de aprovação da solicitação de mudança for Mudança aguardando aprovação, a mudança não será adicionada à tabela em_impact_maint_ci.
Status de manutenção do IC	Os ICs cujo campo de status do CMDB é **Em manutenção** são sinalizados por esta regra como em status de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de manutenção padrão	Descrição
	Por padrão, os ICs desativados não são incluídos nos ICs que estão **Em manutenção**. Para incluir ICs desativados: **1.** Navegue até **Todos Propriedades**. **2.** Selecione **Novo**. **3.** Configure a propriedade *evt_mgmt.maintenance_rule_include_retired* com **Valor = verdadeiro**. **Nota:** Incluir milhares de ICs desativados pode diminuir o desempenho do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de manutenção**.

2. Clique em **Nova**.

3. Preencha os campos, se for o caso.

Título de coluna	Descrição
Nome	O nome da regra de manutenção.
Ativo	Selecione para ativar a regra de manutenção.
Avançado	Selecione esta opção para habilitar a seção de script opcional a ser exibida.
Descrição	Informações que descrevem a regra de manutenção.
ICs de Sinalizador que são executados neste host	Selecione para sinalizar todas as aplicações em execução no host reconhecido como em manutenção.
Tabela	Selecione a tabela que contém o IC de que você precisa.
Filtro	Especifique como selecionar os dados.
Nome de campo do IC	Selecione o IC na lista. A lista é preenchida de acordo com sua seleção no campo **Tabela**. Se uma tabela do CMDB, ou uma tabela derivada do CMDB, tiver sido selecionada, especifique sys_id para o **nome do campo de IC**. Caso contrário, especifique o campo de IC obrigatório que você deseja usar. Veja os exemplos.

4. Clique em **Enviar**.

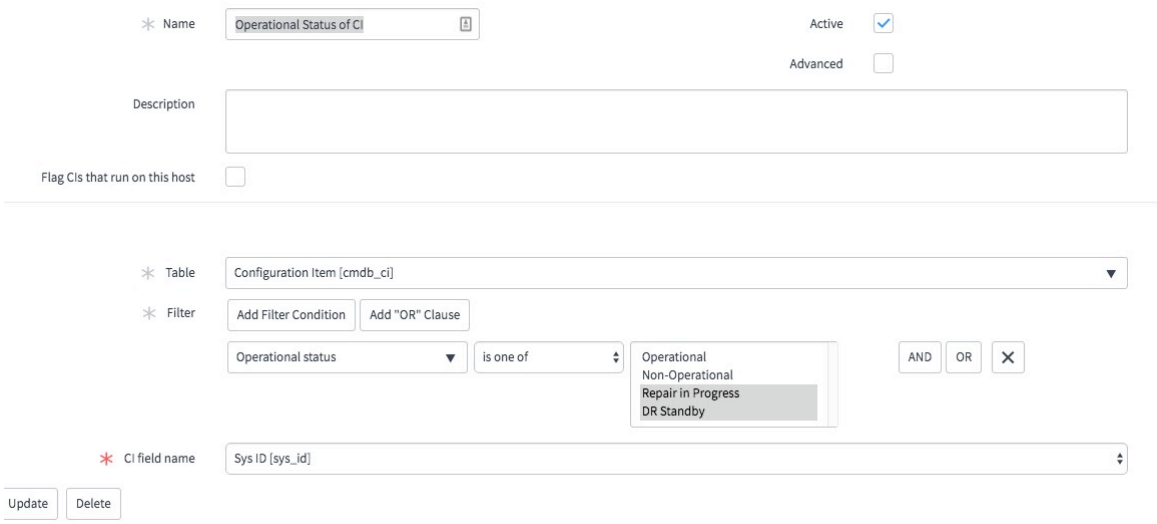
Example:

Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela do CMDB.

Tradução automática

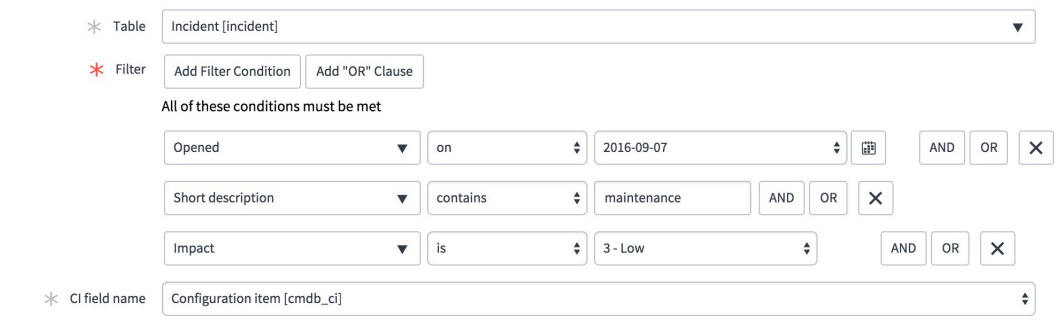
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suponha que uma empresa defina um IC como em manutenção quando o status operacional do IC for **Reparo em andamento** ou **Espera de DR**.



Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela diferente do CMDB.

Suponha que uma empresa use registros de incidentes para rastrear a manutenção. Qualquer solicitação de manutenção é convertida em um incidente quando tem uma descrição que começa com "Realizando manutenção no IC". Contanto que o status desse incidente seja Aberto, esse status indica que a manutenção está em andamento. Para o **campo Nome do campo de IC**, especifique um nome de IC da tabela que foi escolhida, neste caso, **Incidente**.



Exemplo de uma regra de manutenção que usa o recurso de script avançado.

Na página Regra de manutenção, selecione a opção **Avançado**. Personalize o script de exemplo fornecido:

```
var now_GR = new GlideRecord('cmdb_ci');
gr.addQuery('name', 'your_name_here');
gr.query();
while (gr.next()){
 result.push(gr.sys_id +'');}
```

O valor de retorno para este script de exemplo é uma cadeia de caracteres de texto que representa uma matriz de IDs de IC, por exemplo, ['sys_id1','sys_id2','sys_id3'].

Você pode usar este script como exemplo para preparar seu próprio script personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function findCisInMaint(){
  var result = [];


  //Your code goes here, this is an example of setting CIs in maintenance
  var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
  gr.addQuery('name', 'your_name_here');
  gr.query();
  while (gr.next()){
   result.push(gr.sys_id +''); //The array should be a string array, make sure to add strings
  }


  //Make sure to create a string representation of the array
  return JSON.stringify(result);

})();
```

Tópicos relacionados

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Colocar um alerta em manutenção

Resolver um incidente relacionado a um alerta

Quando você resolve um incidente que está associado a um alerta, o alerta também pode fechar de acordo com a propriedade *`evt_mgmt.incident_closes_alert`*.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Abra um incidente.
2. Clique **em Resolver incidente**.
   O alerta correspondente é fechado, resolvido ou deixado sozinho conforme especificado pela propriedade do sistema *`evt_mgmt.incident_closes_alert`*.

Fechar um alerta

Fechar um alerta por um evento ou uma ação do usuário. Fechar um alerta também fecha qualquer incidente relacionado que ainda não tenha sido resolvido ou encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao fechar um alerta, qualquer incidente relacionado que ainda não tenha sido resolvido ou encerrado é encerrado. Esse comportamento padrão pode ser configurado alterando o valor da propriedade *`evt_mgmt.alert_closes_incident`*.

Procedimento

1. Você pode fechar um alerta no formulário Alerta, nos Alertas do espaço ou no painel Gestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando).
   - Para fechar um alerta do formulário Alerta, navegue até **Event Management** > **Todos os Alertas**. Na lista Todos os alertas, clique no alerta necessário.
   - Para fechar um alerta do Workspace, marque a caixa de seleção ao lado do alerta na lista de alertas e clique no botão **Fechar**. Você também pode selecionar um alerta e clicar em **Fechar** na guia Detalhes do alerta.
   - Para fechar um evento no painel Gestão de eventos, navegue até **Event Management** > **Painel**. No painel Alertas, clique no alerta necessário.
2. Na exibição Propriedades do alerta, clique em **Fechar**.
   Quando você clica em **Fechar**, o alerta é fechado sem confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o alerta tiver algum incidente resolvido ou encerrado, uma anotação de trabalho será adicionada ao incidente indicando que o alerta relacionado foi encerrado.

Se o alerta tiver um incidente em aberto que não esteja relacionado a nenhum outro alerta em aberto, o incidente será fechado, resolvido ou deixado sozinho conforme especificado pela propriedade *evt_mgmt.alert_closes_incident*.

Reabrir um alerta

Eventos adicionais podem causar a reabertura de alertas ou você pode reabrir um alerta alterando seu estado. Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e a propriedade *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um alerta é reaberto, o incidente relacionado é processado da seguinte forma:

- Se o incidente não for *Resolved* ou *Closed*, uma anotação de trabalho será adicionada para indicar que o alerta relacionado foi reaberto.
- Se o incidente for *Resolved* ou *Closed*, o incidente será reaberto, um novo incidente será criado ou nada será feito, dependendo do valor da propriedade *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.
  - Se o incidente for reaberto, as anotações de trabalho serão adicionadas ao incidente.
  - Se um novo incidente for criado, qualquer regra de gerenciamento de alertas, regra de ação de alerta e modelo de tarefa correspondente se aplicará ao incidente. Se não houver nenhuma regra ou modelo de ação de alerta correspondente, os campos do incidente existente serão copiados para um novo incidente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Pesquisar por número de alerta.
3. No campo **Estado**, clique em **Reabrir**.
4. Clique em **Atualizar**.

Propriedades de informação de alerta

Use essas propriedades para configurar informações de alerta.

A função necessária: evt_mgmt_admin

As propriedades alert_insight a seguir estão em sys_properties.

Propriedade	Uso
Período de tempo	
evt_mgmt.alert_insight_alert_history_min	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar dados de alerta repetidos e semelhantes. Padrão 43200 (30 dias)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	Nota: Os alertas são recuperados independentemente do estado (aberto/reaberto/em oscilação/encerrado).
evt_mgmt.alert_insight_closed_alert_window	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar alertas que já foram encerrados. É a hora após a data da última atualização do alerta. Padrão: 4320 (3 dias)
Semelhança	
evt_mgmt.alert_insight_alert_same_as_filter	Esta propriedade é uma cadeia de caracteres separada por vírgulas que define qual dos campos de alerta é usado para considerar alertas semelhantes. Padrão: source,type,resource,metric_name
ICs relacionados	
evt_mgmt.alert_insight_related_cis_topology_levels Os tipos de relacionamento são: • Baseado em CMDB (regras de metadados e relações sugeridas) • Nos serviços de aplicações • Nos grupos de alertas	Para o tipo de relacionamento "No serviço de aplicativos", esta propriedade define a profundidade ou o nível máximo de relacionamento dos ICs recuperados. Padrão: 3
Pontuação	
evt_mgmt.alert_insight_group_mapping	Esta propriedade define a pontuação para as relações de grupo de alerta. Padrão: 2
evt_mgmt.alert_insight_level_1_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 1. Padrão: 3
evt_mgmt.alert_insight_level_2_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 2. Padrão: 2
evt_mgmt.alert_insight_level_3_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 3. Padrão: 1
Máximo de tarefas relacionadas	
evt_mgmt.alert_insight_max_tasks	Máximo de tarefas relacionadas a recuperar para informações de alerta. Padrão: 10

Consideração de regras de metadados

O relacionamento primário-secundário de ICs é considerado. As regras de relacionamento dependentes consistem em regras de hospedagem e contenção, cada tipo modelando os dados de uma perspectiva diferente do IC.

Para gerenciar regras de relacionamento dependente:

- Para acessar regras no nível de classe, use o gerenciador de classe de IC. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
- Para acessar regras agrupadas, use o Editor de metadados. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de contenção representam a hierarquia de configuração de ICs, descrevendo qual IC contém quais outros ICs.

As regras de hospedagem representam o posicionamento de ICs em uma definição de negócios, descrevendo em quais ICs são executados.

Modifique as propriedades de informações do alerta para configurar a maneira como as informações e a análise do alerta aparecem no painel Informações do alerta.

Configuração de ICs relacionados

As propriedades a seguir controlam quais relacionamentos do CMDB devem ser considerados para ICs relacionados. Os relacionamentos do CMDB incluem regras de relacionamento regulares do CMDB, regras de metadados (regras de contenção e regras de hospedagem) e relações sugeridas.

Propriedade	Uso
evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types	Obtenha todos os tipos de relação, não incluindo regras de metadados. Padrão: `falso`
evt_mgmt.related_cis_use_contain_rules	Use regras de contenção de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules	Use regras de hospedagem de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_suggested_relations_rules	Use regras de relações sugeridas. Padrão: `falso`
evt_mgmt.related_cis_validate_relation_rules	Esta propriedade controla se a relação de IC deve ser validada de acordo com as regras de metadados. Padrão: `verdadeiro`

Pontuação

As pontuações são configuradas por tipo de relação ou profundidade. As pontuações são acumuladas. Quanto maior a pontuação, mais relevante é o IC relacionado ao IC atual.

Exemplo:para um IC que foi encontrado no nível `2` no mesmo serviço de aplicativos do IC atual, a pontuação é `2`. O mesmo IC está no mesmo grupo de alertas, portanto, há uma pontuação extra de `3`. A pontuação acumulada é, portanto, `2+3 = 5`.

Tipo de associação

A coluna Tipo de afiliação nas guias **Incidentesrelacionados, Solicitações de mudançarelacionadas e Problemas relacionados** mostra o tipo de relacionamento que o IC do alerta selecionado e o IC relacionado têm.

Para ver os relacionamentos do tipo de afiliação, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

O relacionamento primário-secundário entre itens de configuração é considerado.

Girar tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

O crescimento das tabelas de dados impede o desempenho. Preserve o desempenho da instância por rotação da tabela de eventos e limpeza da tabela de alertas para retenção de status e histórico de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contendo o crescimento das tabelas de eventos

Por padrão, a tabela Gestão de eventos evento [em_event] usa rotação de tabela. A programação de rotação da tabela garante que os novos dados sejam gravados em uma das tabelas no grupo de rotação. De acordo com o valor da configuração **Limpar rotação base**, a tabela base é excluída e uma nova rodada de gravação das tabelas em uma rotação diária começa. Por padrão, a exclusão desta tabela ocorre após sete rotações.

Para fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Contendo o crescimento das tabelas de alerta

Por padrão, um trabalho programado limpa a tabela de alerta [em_alert]. A limpeza da tabela de alertas é recomendada para retenção de status e histórico de alertas.

Tópicos relacionados

Rotação de tabela

Rotação da tabela de eventos

A rotação da tabela é usada por Gestão de eventos, por padrão, para conter o crescimento das tabelas de evento [em_event] no grupo de tabelas de rotação.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A rotação de tabela garante que as tabelas de eventos atinjam um tamanho razoável.
Cada rotação de tabela tem uma programação, de acordo com a qual novos dados são gravados em uma das tabelas no grupo de rotação. Um grupo de rotação de tabela inclui a tabela original e várias tabelas adicionais. Depois que o procedimento de rotação tiver gravado a última tabela em uma rotação, a rotação substituirá a primeira tabela na rotação. Por padrão, a rotação da tabela para Gestão de eventos é para girar a em_table para uma tabela de transferência e a limpeza da tabela base ocorre após sete rotações da tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Rotações de Tabela**.
2. Clique em **Novo**ou selecione o grupo de rotação da tabela a ser modificado.
3. Preencha os campos.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Rotação de tabela

Aplicar rotação de tabela

Girar tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Limpar status e histórico de alertas

Você pode configurar a limpeza automática da tabela para melhorar o desempenho. A limpeza automática da tabela é recomendada para retenção de status e histórico de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os registros tiverem mais de 90 dias, por padrão, eles serão limpos. Se os registros forem retidos por um período mais longo, volumes maiores de dados serão armazenados e o desempenho poderá ser afetado.

Nota:
O crescimento da tabela de eventos [em_event] é contido, por padrão, pelo uso da rotação da tabela. Para obter informações sobre como fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Limpeza de Tabela**.
2. Se necessário, reduza o período de retenção (em segundos) dos registros da tabela Alertas [em_alert]: (Padrão: 7.776.000)

Tópicos relacionados

Girar tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Rotação da tabela de eventos

Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto

Limpeza da tabela de alertas

Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto

Programe trabalhos para marcar e remover registros de alerta antigos nas tabelas Histórico de alertas [em_alert_history] e Status do impacto [em_impact_status] para evitar que as tabelas fiquem sobrecarregadas com dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Programe os seguintes trabalhos para remover registros de alerta antigos:

- **Preenchimento**: determina quando os alertas devem ser marcados para exclusão.
- **Limpar**: exclui os alertas.

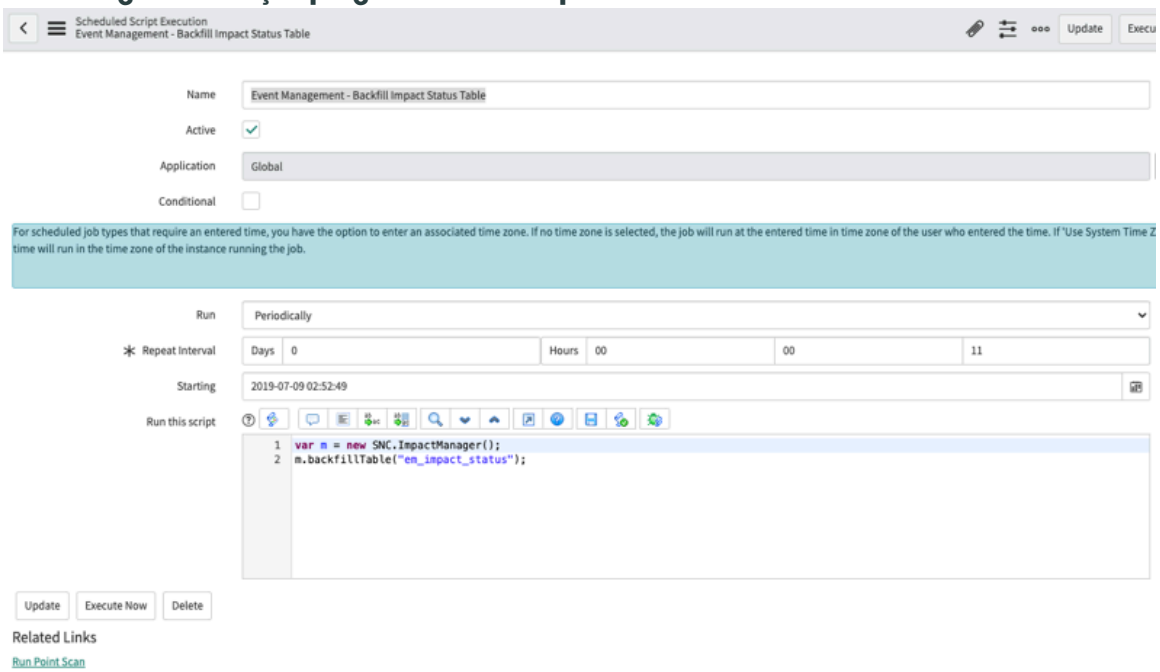
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
   A página **Trabalhos programados** é exibida.
2. Para determinar com que frequência os alertas serão marcados para exclusão na tabela **Status do impacto** :
   a. Localize e selecione o trabalho **Gestão de eventos - Tabela de status de impacto de preenchimento**.
   A página **Execução programada de script** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página Execução programada de script

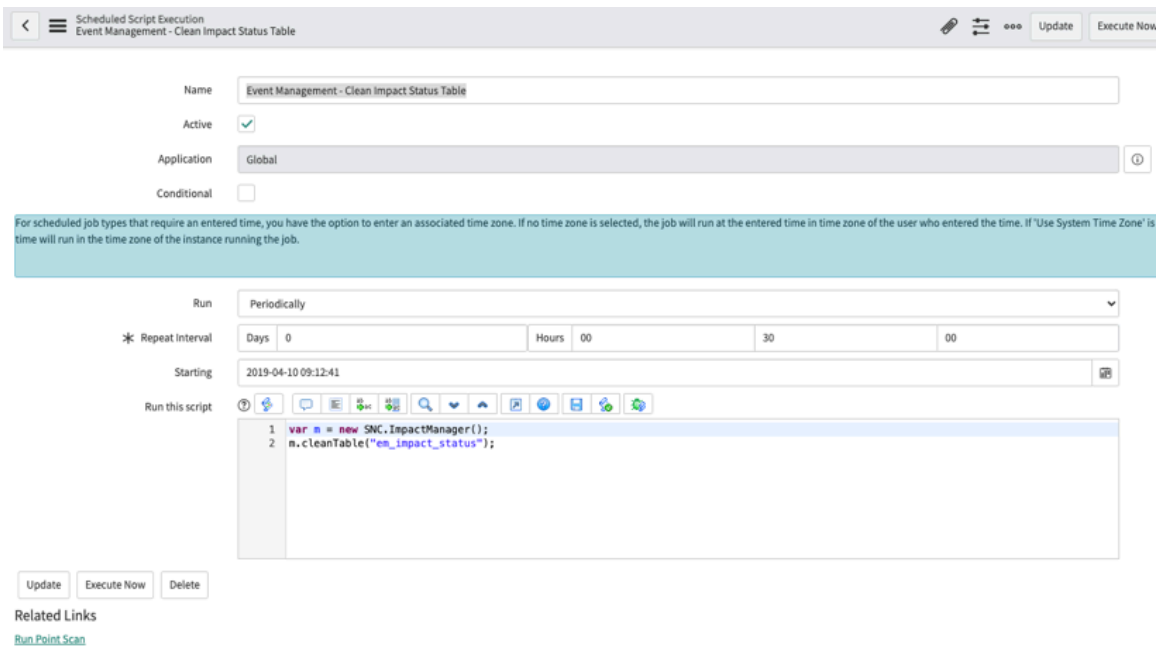


b. No campo **Intervalo de repetição**, configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado.
Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora**.

c. Selecione **Atualizar**.

3. Para remover alertas antigos da tabela **Status do impacto** :

a. Localize e selecione o trabalho **Event Management - Limpar tabela de status de impacto**.
A página **Execução programada de script** é exibida.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. No campo **Intervalo de repetição**, configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado.
Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora**.

c. Selecione **Atualizar**.

4. Repita as etapas 2 e 3 para executar os trabalhos de preenchimento e de limpeza na **Tabela de histórico de alertas**.

Limpeza da tabela de alertas

O recurso Programar trabalhos executa um script que fecha alertas, na tabela de alertas [em_alert], que atende às condições especificadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando o plug-in Event Management é ativado, por padrão, um trabalho é programado para executar o script `Event Management - fechar automaticamente os alertas` para fechar automaticamente os alertas na tabela de alertas que atendem às condições especificadas.

Devido ao alto nível de tráfego para a tabela, você não pode auditar a tabela de alertas [em_alert] como um todo. Em vez disso, audite os campos de interesse selecionados na tabela.

Procedimento
1. Defina a tabela como `audit = true`.
2. Defina `auditoria = verdadeiro` nos campos relevantes.
Para evitar um excesso de registros de auditoria, audite somente os campos necessários para a auditoria.

Resultado
O script `Gestão de eventos - alertas de fechamento automático` é executado automaticamente e repetidamente no horário programado e fecha os alertas que atendem às condições especificadas.

Tópicos relacionados

Girar tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Rotação da tabela de eventos

Limpar status e histórico de alertas

Agregação de alertas

A capacidade de agregação de alertas aprimora Gestão de eventos com análise de dados de alerta e agregação de alertas. A agregação de alertas ajuda a organizar os alertas recebidos em tempo real e a reduzir o ruído do alerta.

Os clientes geralmente lidam com ruídos de alerta alto e têm um tempo médio de reparo (MTTR) longo. Há uma grande quantidade de sobrecarga envolvida na mediação de muitos alertas, que não são agrupados logicamente.

A agregação de alertas é uma das muitas maneiras de gerenciar alertas. Existem várias maneiras de agregar alertas. Alguns são baseados na lógica definida por você (Manual, Base de regra ou Cluster de marcador) e outros algoritmos de última geração que podem ser ajustados por você (Automático, CMDB, Baseado em texto, e Análise de logs). Existem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diferenças de comportamento para alertas baseados em regras e manuais. A principal diferença é que, quando o grupo é criado, um dos alertas reais é escolhido para ser o alerta primário. No modo Automático, CMDB, Baseado em texto, você pode criar um alerta virtual que é o primário dos alertas reais. O protótipo de alerta virtual é o alerta mais antigo e grave do grupo.

Os grupos de alertas consistem em alertas primários e secundários. Os alertas primários podem ser um alerta real (Manual, Base de regra e Log Analytics) ou um alerta virtual (Automático, CMDB, baseado em texto ou cluster de marcador).

Para agrupar alertas em grupos **Automático, CMDB** e **Baseado em texto**, um trabalho programado – "**Alertas de grupo de Análise de serviço usando RCA/Agregação de alertas**" que geralmente é executado uma vez por minuto é usado.

Os parâmetros a seguir são usados para definir quais alertas são agrupados:

- O parâmetro *sa_analytics.aggregation_enabled*. Habilite a criação de grupos de alertas automatizados definindo a propriedade **Habilitar agregação de alertas para grupos automatizados, do CMDB e baseados em texto** como **verdadeiro**.
- O parâmetro **sa_analytics.agg.query_dynamic_window**. Isso é definido por padrão como 10 minutos. O parâmetro define a diferença de tempo máxima entre a última hora de geração de evento de dois alertas que podem ser adicionados a um grupo, com um valor padrão de 600 segundos (10 minutos).
- O parâmetro **sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime**. O período máximo de tempo desde a última geração de evento do primeiro alerta até a última geração de evento do último alerta do grupo. O parâmetro é definido por padrão como 1800 segundos (30 minutos).

> **Nota:**
> Nos casos em que os eventos chegaram com um atraso superior a 1.800 segundos, a última geração de evento dos alertas pode ser associada ao grupo, definindo o parâmetro **sa_analytics.agg.group_expiration_time** com um valor superior a 1.800 segundos.

Por exemplo: suponha que você tenha os seguintes alertas com o mesmo IC. (Todos eles podem ser adicionados ao mesmo grupo do CMDB).

- Alerta1: última geração de evento 01:00:00
- Alerta2: última geração de evento 01:11:00
- Alerta3: última geração de evento 01:13:00
- Alerta4: última geração de evento 01:16:00
- Alerta5: última geração de evento 01:25:00
- Alerta6: última geração de evento 01:34:00
- Alerta7: última geração de evento 01:43:00

Alert1 e Alert2 não estão agrupados, pois a diferença de tempo entre eles é superior a 10 minutos.

Alert2 e Alert3 criam um grupo em 1:13:00.

A janela dinâmica de 10 minutos começa da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O Alert4 é adicionado ao grupo às 1:16:00 e a janela dinâmica de 10 minutos é reiniciada.
- Alert5 é adicionado ao grupo, já que a hora da última geração de evento é inferior a 10 minutos após 1:16:00.
- Alert6 é adicionado ao grupo.

O Alert7 que chegou 9 minutos depois do Alert6 não foi adicionado ao grupo, já que o limite *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime* de 30 minutos passou após a criação do grupo 1:13:00+30 = 1:43:00.

Use a agregação de alertas para fazer o seguinte:

- Agregue alertas para criar grupos de alertas automatizados.

  Correlacione alertas de acordo com carimbos de data/hora e identificação de IC para criar grupos de alertas automatizados.

- Correlacione alertas com base nos relacionamentos de ICs no CMDB para criar CMDB grupos de alertas.
- Correlacione alertas com base na semelhança de texto de alertas usando NLP (Natural Language Processing).
- Gere um padrão para um Adicionar alerta a um grupo de alertas e crie um grupo de alertas automatizado de acordo com esse padrão.

Gestão de eventos agrupa alertas semelhantes, mas não necessariamente idênticos. O agrupamento também se baseia na proximidade no tempo da última geração de evento dos alertas. Alertas com o mesmo IC são agrupados.

A agregação de alertas automáticos tem os seguintes componentes:

- Aprendiz de agregação de alertas (Aprendiz de agregação**de alertas de análise de serviço - Diário**) — Um trabalho off-line que é executado diariamente para processar alertas anteriores e executar análises estatísticas para criar padrões de alerta. Para obter detalhes, consulte Configurar agregação de alertas baseada em padrões.
- Trabalho de agregação de alertas em tempo real (**Alertas de grupo de Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas**) — É executado a cada minuto e gera grupos de agregação de alertas com base em padrões de alerta, relações do CMDB e semelhança de texto.

Nota:
Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas no mesmo domínio.

Tópicos relacionados

Criar uma consulta de alerta

Tipos de grupo de alertas

Grupos de alertas automatizados

CMDB grupos de alertas

Grupos de alertas baseados em Processamento de linguagem natural (NLP)

Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar agregação de alertas

Defina os parâmetros relevantes para habilitar o agrupamento de alertas por IC, classe de IC ou ambos. Além disso, os grupos de alertas baseados em texto e CMDB podem ser habilitados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
   A página Propriedades de correlação de alertas é aberta.
2. Habilite as propriedades relevantes, conforme necessário:
   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados, do CMDB e baseados em texto (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     Nota:
     Quando desabilitado, desabilita todos os outros grupos.

   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados baseados em IC (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados baseados em classe de IC (*sa_analytics.generalized_patterns_enabled*). A habilitação da agregação de alertas por classe de IC não é compatível com instâncias separadas por domínio.
   - Habilite a correlação do CMDB para agregação de alertas (grupos do CMDB) (*sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*).
   - Habilite a agregação de alertas para grupos baseados em texto (*sa_analytics.text_based_group_enabled*).
   - Propriedade do CMDB usada para agrupar alertas na agregação de alertas (somente para agrupamento baseado em IC) (*sa_analytics.agg.learner_group_by_property*).

     Nota:
     - Ao configurar esta propriedade, certifique-se de usar o nome da coluna da tabela CMDB de IC (por exemplo, **location**) e não o rótulo da coluna (**Location**).
     - Certifique-se de que o campo CMDB não contenha valores excessivamente exclusivos (como **name**, **sys_id**e assim por diante). Em caso afirmativo, o número de alertas criados em um grupo é limitado, o que impede que o trabalho crie um padrão.

   - Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um grupo do CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*).
   - Use todas as relações do CMDB para correlação de grupo do CMDB. Esta propriedade afeta a correlação de grupo do CMDB e a semelhança de alerta no formulário de alerta. (*evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*).
3. Selecione **Salvar**.
   Os alertas que não contêm um IC ainda podem ser agrupados como grupos de alertas baseados em texto ou baseados em IC. Nesse caso, um nó é considerado um IC. Para habilitar esta funcionalidade, defina a propriedade *sa_analytics.enable_no_ci_grouping* como verdadeira. Ao trabalhar com grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

baseados em IC, certifique-se de que o identificador de recurso inclua o nó e o nome da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o identificador de recurso, consulte Relatório de padrões aprendidos.

4. **Opcional:** Defina a propriedade `evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes` como nenhuma para impedir a exibição da anotação de trabalho de raciocinio em grupo.
Por padrão, quando um grupo é criado ou um alerta é adicionado ou removido de um grupo, uma anotação de trabalho aparece na guia **Atividades**, exibindo o motivo do agrupamento.

Tópicos relacionados

Grupos de alertas automatizados

CMDB grupos de alertas

Grupos de alertas baseados em Processamento de linguagem natural (NLP)

Configurar filtros para grupos de alertas automáticos

Tipos de grupo de alertas

Os alertas são agrupados automaticamente ou manualmente em Log Analytics, Rbaseado em regra, [Aautomatizado, Manual, (C)MDB, (T) grupos de alertas ou Cluster de marcador. O agrupamento de alertas permite que você restrinja os problemas, concentrando-se nos alertas primários no grupo correlacionado.

Agrupamento de alertas para as aplicações ServiceNow ITOM Event Management e Operational Intelligence. Assista a este breve vídeo para saber mais sobre o agrupamento Gestão de eventos de alertas.

Ao avaliar alertas de entrada para formar grupos de alertas, os tipos de grupos aos quais os alertas podem pertencer são considerados na ordem a seguir. Depois que um alerta se torna parte de um grupo, ele não fica disponível para nenhum outro grupo.

1. Registrar análise
2. Baseado em regra e Cluster de marcador
3. Manual
4. Automatizado
5. CMDB
6. Texto

Você pode exibir todos os grupos de alertas navegando até **Event Management** > **Todos os Alertas**. O ícone na coluna **Grupo** denota o tipo de grupo de alerta. Os alertas que não têm uma entrada na coluna **Grupo** não são correlacionados a nenhum grupo.

Um alerta pode pertencer somente a um único grupo de alertas.

Nota:
O filtro que define os grupos de alertas não deve estar em campos que não aparecem na tabela em_alert_history porque o cálculo de impacto não é uma propriedade calculada. Esta situação ocorre porque campos como Contagem de eventos, Prioridade e Grupo de prioridades não são copiados para a tabela em_alert_history para cálculo de impacto.

Tipos de grupo de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Mais informações
Registrar análise	L	Quando o sistema identifica vários alertas Log Analytics que estão relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um grupo Log Analytics.	Tipos de alertas do Log Analytics de integridade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de grupo de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Mais informações
Baseado em regras	R	Alertas relacionados que foram agrupados de acordo com a conformidade com as regras de correlação de alertas. As regras de correlação de alertas são usadas para agrupar alertas relacionados.	Criar uma regra de correlação de alertas
Automatizado	A	Os grupos automatizados são: • Grupos que são agregados automaticamente pela agregação de alertas. Um alerta virtual é adicionado ao grupo como o alerta primário do grupo. • O tipo **Agregado** de grupo automatizado é formado quando dois ou mais alertas têm o mesmo tipo de IC e nome de métrica.	Grupos de alertas automatizados
Manual	M	Alertas que foram agrupados manualmente.	Adicionar alerta a um grupo de alertas
CMDB	C	Com base em relacionamentos de IC no CMDB, para ICs que não são agrupados como grupos automatizados ou baseados em regras.	CMDB grupos de alertas
Texto	T	Alertas agrupados de acordo com texto semelhante obtido das palavras usadas com mais frequência nos seguintes campos de alerta: • Descrição • Nome de métrica • Classe do IC	N/D
Cluster de marcador	Marcador	Alertas agrupados de acordo com as definições de cluster de alerta baseadas em marcador definidas pelo usuário.	Cluster de alerta baseado em marcador

Clique duas vezes na coluna **Grupo** de um grupo de alertas para abrir a caixa de diálogo **Alertas agrupados**, na qual você pode:

- Exibir todos os alertas no grupo.
- Adicionar ou remover manualmente alertas do grupo.

Para obter detalhes sobre o agrupamento Análise de logs de integridade, consulte Tipos de alertas do Log Analytics de integridade.

Adicionar alerta a um grupo de alertas

Depois de exibir os alertas individuais em um grupo de alertas, como um grupo de alertas automatizados, você pode concluir que há outro alerta que deve ser adicionado ao grupo. Você pode adicionar manualmente um alerta a um grupo de alertas existente para que o grupo seja mais completo e útil na solução de problemas de um incidente.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O alerta que você opta por adicionar a um grupo de alertas pode já pertencer a um grupo de alertas. Essa adição resulta na remoção automática do alerta de seu grupo de alertas atual, basicamente alterando o grupo de alertas ao qual um alerta pertence.

Uma maneira alternativa de adicionar um alerta a um grupo de alertas é alterando o primário do alerta. Quando você especifica um novo primário para um alerta, o alerta é adicionado ao grupo de alertas do novo primário e é removido do grupo de alertas atual. Você pode especificar um novo primário modificando o campo **Primário** em um formulário de Alerta ou modificando o valor na coluna **Primário** de um alerta na lista Alertas.

A adição de um alerta a um grupo de alertas é registrada como uma forma de feedback para alertar grupos. Posteriormente, quando grupos de alertas semelhantes forem formados, o Aprendiz de agregação de alertas repetirá automaticamente essas adições que antes eram feitas manualmente pelo usuário.

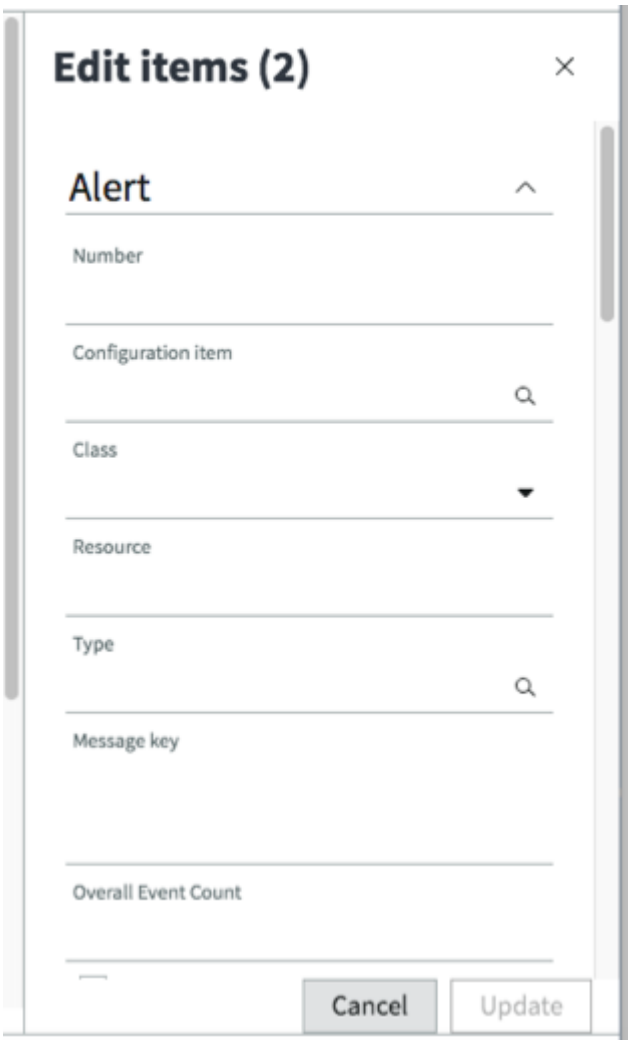
Nota:
Um alerta encerrado não pode ser atribuído como primário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista de alertas selecionada, marque a caixa de seleção à esquerda dos alertas que você deseja adicionar a um grupo.
3. Selecione o botão **Editar**.
   A janela **Editar itens** é aberta no lado direito do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Role até o campo **Primário** e pesquise o alerta que você deseja atribuir como o alerta primário no grupo.
5. Clique em **Atualizar**.
   Os alertas selecionados são agrupados como alertas secundários. O alerta primário selecionado serve como alerta primário do grupo.
6. Localize o grupo ao qual você deseja adicionar alertas e clique no alerta primário do grupo para abrir seu formulário de Alerta.
7. Abaixo da seção Links relacionados, selecione a guia **Alertas**.
8. Clique em **Adicionar ao grupo**e selecione os alertas a serem adicionados ao grupo.
   A exibição Alertas [Adicionar à exibição Grupo] exibe todos os alertas que podem ser adicionados ao grupo de alertas. Alertas primários e encerrados, por exemplo, não são exibidos.
9. Para remover um alerta, clique **em Ações nas linhas selecionadas**e em **Remover**.
   Depois de exibir os alertas individuais em um grupo de alertas, você pode concluir que um alerta deve ser removido do grupo. Remova manualmente esse alerta de um grupo de alertas existente para que o grupo seja mais preciso e útil na solução de problemas de um incidente.

   Se um grupo de alertas for deixado com um ou nenhum alerta depois que todos os alertas forem removidos, o grupo será excluído e não será mais exibido nas listas de grupos de alertas. O alerta primário virtual que foi adicionado quando o grupo foi criado é encerrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

No formulário Alerta, verifique se os alertas recém-adicionados aparecem na guia **Alertas**.

Tópicos relacionados

Criar uma consulta de alerta

Adicionar alerta a um grupo de alertas

Exibir motivos para agrupamentos de alertas

Conforme os alertas são adicionados a um grupo, uma mensagem é adicionada ao campo **Anotações de trabalho** do alerta que indica o motivo para agregar esse alerta ao grupo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a propriedade `evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes` esteja configurada com **Value = all**. Configure esta propriedade na página **Propriedades do sistema**, que você acessa navegando até **sys_properties.list** no painel de navegação. Os valores padrão nesta propriedade são configurados no campo **Opções** e estão listados na tabela a seguir.

Valores da propriedade evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes

Valor	Descrição
Todos os Alertas	As informações de anotação de trabalho são geradas para todos os alertas.
Alertas Primários	As informações de anotação de trabalho são geradas somente para alertas primários.
Alertas secundários	As informações de anotação de trabalho são geradas somente para alertas secundários.
Nenhum	Nenhuma informação de anotação de trabalho é gerada.

Por padrão, **Valor = all**, indicando que as informações de anotação de trabalho são geradas para todos os alertas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em um registro de alerta, o campo **Anotações de trabalho** na guia **Atividades** fornece informações que permitem entender melhor o grupo ao qual o alerta pertence. Você pode exibir a lista de alertas em:

- PainelGestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior àOrlando)
- Todos os Alertas

Quando outro alerta é adicionado a um grupo de alertas, essas informações são mostradas no campo **Anotações de trabalho** do alerta selecionado. Quando um alerta é removido do grupo, essas informações também são mostradas no campo **Anotações de trabalho** do alerta selecionado.

As informações relacionadas aos seguintes tipos de grupos de alertas aparecem nos campos Anotações de trabalho:

- Secundário(a)
- Automatizado
- Agregados
- CMDB

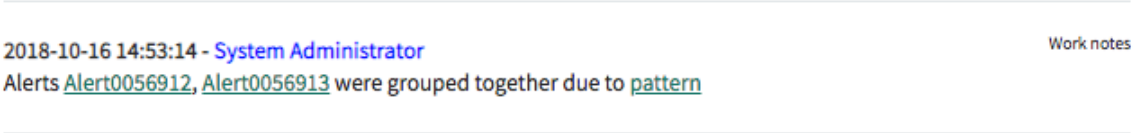
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Clique em um registro de alerta que faça parte de um grupo.
3. Clique na guia **Atividades**.
   No campo **Anotações de trabalho**, você pode ver o motivo para agregar um alerta em um grupo.

   O exemplo a seguir fornece uma amostra de nota explicativa.



   Para ver os padrões que fizeram com que os alertas fossem agrupados, clique no hiperlink do padrão.

Tópicos relacionados

Tipos de grupo de alertas

Cluster de alerta baseado em marcador

O cluster de alerta baseado em marcador permite que você crie facilmente grupos de alertas. É um método sem código de agrupamento de alertas que correlaciona alertas sem precisar usar o CMDB ou o treinamento do modelo. Essa maneira mais simples de agrupar alertas semelhantes reduz o ruído geral de uma grande quantidade de alertas.

O cluster de alerta baseado em marcador é habilitado imediatamente após a ativação da aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador disponível no ServiceNow Store. Este cluster funciona em paralelo com os algoritmos de correlação de alerta existentes ServiceNow. Os marcadores de cluster de alerta são anexados às definições em uma base de muitos para muitos (M2M). Vários marcadores podem pertencer a uma única definição e os marcadores podem pertencer a mais de uma definição. Grupos criados a partir de definições de cluster de alerta baseadas em marcador são criados como um tipo de grupo Cluster de marcador.

O cluster de alerta baseado em marcador oferece suporte à separação de domínio.

Primeiro, você cria marcadores de cluster de alerta, que determinam os critérios pelos quais os alertas devem formar um grupo. Defina os marcadores para exigir uma correspondência exata, uma correspondência aproximada ("difusa") ou uma correspondência de padrão de caractere.

Você também pode usar marcadores pré-configurados, que ajudam a iniciar o cluster de alerta mais rapidamente. Esses marcadores predefinidos são mapeados de alertas e com base nas informações contidas no campo Alerta de origens de marcador, Marcadores de alerta ou Informações adicionais do alerta. Se as informações necessárias estiverem ausentes e a origem do marcador selecionado for IC de alerta ou Chave de IC de alerta, o marcador será preenchido com o valor do campo Item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB). Marcadores predefinidos são reconhecíveis por sua descrição, que inclui "pronto para uso".

Você anexa um ou mais marcadores a uma definição de cluster de alerta, uma regra que indica quais condições devem ser atendidas para a correlação de alertas. Crie sua própria definição de cluster de alerta ou economize tempo selecionando uma definição predefinida fornecida com a aplicação. As definições predefinidas vêm com um marcador associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ative as definições predefinidas antes de usar. Em novos sistemas, duas definições estão ativas por padrão e as restantes devem ser ativadas. Para obter mais informações, consulte Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida.

Depois de anexar um ou mais marcadores de cluster de alerta a uma definição, o sistema coletará os alertas e verificará se seus marcadores correspondem a todos os valores de marcador definidos na definição. Alertas com valores idênticos ou semelhantes em seus marcadores são agrupados em um grupo de alertas. Os alertas de entrada ingressam em um grupo existente quando seus marcadores correspondem aos marcadores na definição de cluster de marcador que foi usada para criar o grupo.

Tópicos relacionados

Criar marcadores de cluster de alerta

Criar uma definição de cluster de alerta

Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida

Anexar um marcador predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador

Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Marcadores de alerta

Criar marcadores de cluster de alerta

Os marcadores de cluster de alerta representam uma maneira aprimorada de correlacionar alertas. Alertas com marcadores idênticos ou semelhantes (dependendo do método de correspondência configurado) são agrupados para formar um grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Marcadores de clusters de alerta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os valores em Gestão de eventos formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O marcador aparece na tabela Marcadores de clustering de alerta baseado em marcador.

Criar uma definição de cluster de alerta

Uma definição de cluster de alerta determina as condições que devem ser atendidas para invocar um ou mais marcadores de cluster de alerta. Os marcadores de clustering de alerta permitem criar um grupo de alertas a partir de menos alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Determine os alertas a serem comparados com os alertas existentes criando um filtro para os alertas corresponderem. Os alertas filtrados que correspondem aos alertas existentes no sistema com base nos marcadores de cluster de alerta da definição são coletados em um grupo de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma definição deve ter marcadores de cluster de alerta associados a ela.
- Ao modificar ou excluir um marcador de cluster de alerta, todas as definições com o marcador especificado são atualizadas de acordo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Configure os campos no Gestão de eventos formulário de definição de clustering de alerta baseado em marcador.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado

A definição aparece na tabela Definições de cluster de alerta baseado em marcador. Os grupos de alertas criados por esta definição são criados como grupos de clusters de marcador.

Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida

Ative as definições de clustering de alerta predefinidas fornecidas com a aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador antes de usar. O uso dessas definições pré-configuradas minimiza o tempo de configuração.

Antes de Iniciar

Nota:
Se você já estiver usando a aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador, todas as definições predefinidas estarão inativas e deverão ser ativadas. Para novos clientes, duas definições estão ativas por padrão.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de Clustering**.
2. Selecione uma definição predefinida.

   Nota:
   Para obter uma lista completa das definições predefinidas disponíveis, consulte Lista de definições de cluster de alerta baseadas em marcador predefinidas.

3. No formulário Definição de cluster de alerta baseado em marcador, marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado

Na tabela **Definições de cluster de alerta baseado** em marcador, o campo **Ativo** da definição ativada mostra o valor **verdadeiro**. Agora você pode associar um marcador de cluster de alerta a esta definição.

Anexar um marcador predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador

Comece mais rápido com o cluster de alerta anexando um marcador de cluster de alerta predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador em Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador vem com um conjunto de marcadores de clustering de alerta predefinidos. Anexe um marcador a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador para indicar as condições que devem ser atendidas para a correlação de alertas.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione uma definição.
3. Na seção Definições de cluster de alerta baseado em marcador M2M, selecione **Inserir uma nova linha...**.
4. Use o campo de pesquisa para encontrar um marcador de cluster de alerta predefinido e selecione a marca de seleção verde.

   Nota:
   Marcadores predefinidos são reconhecíveis por sua descrição, que inclui "pronto para uso". Para obter uma lista completa dos marcadores predefinidos disponíveis, consulte Lista de marcadores de cluster de alerta predefinidos.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado
O marcador de cluster de alerta predefinido é anexado à definição de cluster de alerta baseada em marcador.

Criar valores de chave para alertas de cluster

Crie valores de chave para ICs de cluster, usando a tabela Valores de chave. Os valores de chave criam uma maneira adicional de determinar a semelhança entre alertas e combiná-los em grupos. Por exemplo, talvez você queira agrupar alertas em ICs que compartilham o mesmo fornecedor ou local.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

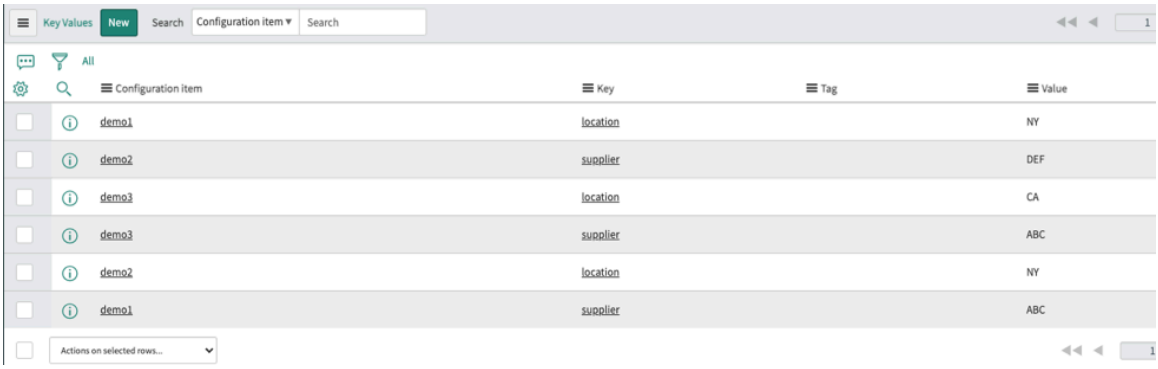
Procedimento
1. Na janela de navegação, insira `cmdb_key_value.list`.
2. Na tabela **Valores de chave**, selecione **Novo**.
3. Configure valores de chave para ICs em seu sistema.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados aparecem na tabela Valores de chave.

Tabela de valores de chave



Resultado

Alertas de ICs com o mesmo valor de chave são agrupados para formar um grupo de alertas.

Regras de correlação de alertas

As regras de correlação de alerta permitem classificar manualmente os alertas em primários e secundários e estabelecer um relacionamento entre eles. Use regras de correlação de alertas para agrupar alertas relacionados.

Por exemplo, se um servidor em sua organização ficar off-line, você não precisará ver alertas adicionais que mostram que as máquinas virtuais ou as aplicações em execução no servidor também estão inativas. Em vez disso, esses alertas adicionais, ou alertas secundários, são agrupados no alerta raiz chamado de alerta primário. Você pode ver esses alertas agrupados na lista expressa.

Alertas primários e secundários

- Um alerta primário identifica a causa raiz de um evento.
- Um alerta secundário é outro alerta que o mesmo evento gera, mas é considerado menos importante do que o alerta primário.

A finalidade de especificar alertas secundários é identificar quais alertas suprimir, para que você possa reduzir a quantidade de ruído de alerta e se concentrar no alerta primário. Você pode ver os dois tipos de alertas, mas os alertas secundários são agrupados no alerta primário até que o alerta primário seja fechado e eles se tornem alertas fechados autônomos. Você pode ver esses grupos na lista de alertas em Espaço de operações de serviços.

Ao trabalhar com alertas, por padrão, os alertas secundários são encerrados depois que um alerta primário é encerrado em grupos baseados em regras quando a propriedade *`evt_mgmt.rule_based_manual_closure`* está definida como **no**. Esta propriedade pode ser acessada na página Propriedades Gestão de eventos (**Event Management** > **Configurações** > **Propriedades**). Depois que a propriedade é definida como **sim** e o alerta primário é encerrado, a referência primária é removida dos alertas secundários e eles se tornam alertas abertos autônomos.

Como funcionam as regras de gestão de alertas primários e secundários

As regras de gerenciamento de alertas primários e secundários são simplesmente filtros que especificam quais tipos de alertas são classificados como primários e quais são classificados como secundários. Os critérios de filtro são executados na tabela Alerta [em_alert].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente um nível de alertas secundários é permitido em um alerta primário. Por exemplo, se o alerta secundário A for agrupado no alerta secundário B, ambos os alertas se tornarão alertas secundários no mesmo alerta primário. Consulte Hierarquia de alertas para obter mais informações.

Relacionamentos de alerta

As regras de correlação de alerta permitem que você especifique o tipo de relacionamento que os alertas primários e secundários devem ter para que a regra corresponda. Esses relacionamentos dependem dos relacionamentos entre os ICs no CMDB:

- **Nenhum relacionamento**: ignore o relacionamento ao procurar uma correspondência.
- **Mesmo IC ou nó**: relacione ambos os alertas com o mesmo IC. Se o campo IC estiver em branco, os alertas deverão ter o mesmo valor de Nó.
- **Primário é primário**: o relacionamento está na direção de primário (primário) para secundário, conforme descrito na tabela Tipos de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]).
- **Primário é secundário**: o relacionamento está na direção de secundário (primário) para primário, conforme descrito na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]).

Quando as regras de correlação são executadas

As regras de correlação de alerta são executadas quando um alerta é criado ou reaberto. O alerta é verificado para determinar se ele corresponde a ser primário ou secundário.

Quando a severidade do alerta primário é alterada para **Encerrado**, os alertas secundários também são definidos como **Encerrado**, a menos que façam parte de outros grupos em que o alerta primário ainda não esteja definido como **Encerrado**.

Hierarquia de alertas

Somente um nível de alertas secundários é permitido. Em situações em que um alerta secundário tem seu próprio alerta secundário, a aplicação Event Management nivela a hierarquia para preservar apenas dois níveis.

Por exemplo, suponha que o alerta A seja o alerta primário e o alerta B seja o alerta secundário. Se o alerta C se tornar um alerta secundário para o alerta B, o aplicativo nivelará a hierarquia para que A permaneça o primário e B e C se tornem alertas secundários irmãos, um nível abaixo de A.

Como outro exemplo, suponha que haja três regras de correlação que produzam os seguintes resultados:

- Regra 1 (com um valor de Ordem de 1): B se torna um alerta primário para A.
- Regra 2 (com um valor de Ordem de 2): A se torna um alerta primário para C e D.
- Regra 3 (com um valor de Ordem de 3): E se torna um alerta primário para A.

Quando os alertas B, C, D e E são acionados, todos eles aparecem na lista de alertas separadamente porque não há correlações entre eles.

Quando o alerta A é acionado:

1. A regra 1 torna A um alerta secundário sob o alerta B.
2. A regra 2 torna os alertas secundários C e D no alerta A.
3. A regra 3 torna A um alerta secundário em E, fornecendo ao alerta A dois alertas primários acima dele na hierarquia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portanto, se todos os alertas forem acionados, somente B e E serão exibidos na lista de alertas, indicados como alertas primários.

Nota:
Um alerta secundário pode ser correlacionado a mais de um alerta primário e vice-versa.

Criar uma regra de correlação de alertas

Crie uma regra de correlação de alertas para especificar um alerta primário e um alerta relacionado de importância secundária.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de correlação de alertas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo da regra de correlação.
Ordem	A prioridade da avaliação da regra. Regras com valores de ordem inferior têm prioridade. Um alerta é verificado em relação a cada regra de ação de alerta até que uma correspondência seja encontrada.
Ativo	Selecione para ativar a regra.
Avançado	Selecione para exibir o campo de script. Esta opção permite criar o script das correlações de eventos.
Descrição	Descrição da regra.
Alerta primário	A condição do filtro para identificar o alerta que é o alerta primário, ou o alerta mais importante, em um conjunto de alertas relacionados. Este campo não é exibido quando **Avançado** é selecionado.
Alerta Secundário	A condição do filtro para identificar o alerta relacionado ao alerta primário, no entanto, é de menor importância. Este campo não é exibido quando **Avançado** é selecionado.
Filtro	A condição do filtro para identificar o alerta no qual o script é executado. O**filtro** está disponível somente quando **Avançado** está selecionado. Os parâmetros de filtro fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas por padrão. Para desabilitar a diferenciação de maiúsculas e minúsculas, defina o parâmetro `sa_analytics.correlation_case_sensitive` como **falso**.
Tipo de Relacionamento	Especifique o tipo de relacionamento entre o alerta primário e o secundário:

Tradução automática

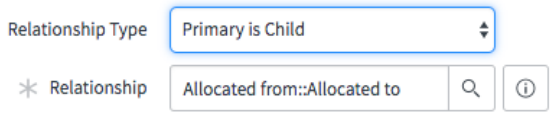
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Nenhum relacionamento**: ignore o relacionamento ao procurar uma correspondência. ○ **Mesmo IC ou nó**: relacione ambos os alertas com o mesmo IC. Se o campo IC estiver em branco, os alertas deverão ter o mesmo valor de Nó. ○ **Primário é primário**: o relacionamento está na direção de primário (primário) para secundário, conforme descrito na tabela Tipos de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]). ○ **Primário é secundário**: o relacionamento está na direção de secundário (primário) para primário, conforme descrito na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]). Este campo não é exibido quando **Avançado** é selecionado.
Diferença de tempo em minutos	Os minutos entre os quais o evento primário e secundário devem ocorrer para corresponder a esta regra. O valor padrão é 60 minutos. **Nota:** O valor desta entrada não pode exceder 1440 minutos (um dia). Este campo não é exibido quando **Avançado** é selecionado.

Script	Script personalizado que você pode modificar para retornar uma cadeia de caracteres JSON que especifica os alertas primários e secundários.
	
	Selecione **Avançado** para exibir o campo de script.
	
	`(/* The function needs to return a JSON-{correlationType:[correlatedAlerts]}`
	`for example: if your filter matches the alert, set the alert as the primary alert and set alerts 1, 2 and 3 each as secondary alerts.`
	
	`You can use both multiple primary alerts and multiple secondary alerts.`
	`The correlationType can be PRIMARY or SECONDARY, and the alerts ID must be in an array.`
	`CurrentAlert is the GlideRecord of the currentAlert on which that rule runs.`
	`The system supports only one primary per alert, so:`
	`Do not correlate more than one alert under the PRIMARY array.`
	`Do not correlate alerts that already have a primary under the SECONDARY array.`
	`The system supports open alerts only, so do not correlate alerts that have been closed under either one of the arrays.`
	`*/`
	
	`(function findCorrelatedAlerts(currentAlert){`
	
	`var result = {}; //Insert your code here`
	`result = {'SECONDARY':['alertID1','alertID2','alertID3']};`
	`return JSON.stringify(result);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	})(currentAlert);
Relacionamento	Descrição do relacionamento de IC entre primário e secundário, por exemplo, *Alocado de::Alocado para* ou *Alocado para::Alocado de*. Este campo será exibido somente se **Primário for Primário** ou **Primário for Secundário** for selecionado para o **Tipo de relacionamento**.  Este campo não é exibido quando **Avançado** é selecionado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

Um grupo de alertas é criado quando um novo alerta é gerado ou o status de um alerta é alterado de Encerrado ou Oscilando para Aberto ou Reaberto e o filtro é correspondido.

Exibir grupos de alertas automatizados

Exiba grupos de alertas automatizados de Espaço de operações de serviços, o painel Gestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando) ou um mapa de serviço. Grupos de alertas automatizados são exibidos em uma exibição de lista e são incluídos na exibição de linha do tempo na lista Alertas. Ao exibir um grupo de alertas automatizado que está associado a serviços, os serviços afetados são exibidos e você pode exibir o IC de causa raiz, se aplicável.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a propriedade **Habilitar agregação de alertas para grupos automatizados, do CMDB e baseados em texto** (*sa_analytics.aggregation_enabled*) esteja definida como **verdadeiro**.
- Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) esteja configurado.
- Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Espaço de operações de serviços, selecione um alerta que pertença a um grupo de alertas automatizados para abrir a guia Detalhes do alerta. A severidade geral de um grupo de alertas automatizado corresponde à severidade de alerta mais alta no grupo de alertas. A cor associada a um grupo de alertas automatizado representa sua severidade.

Na lista Alertas, de cada grupo de alertas automatizados na exibição de lista ou na exibição de linha do tempo, você pode fazer uma busca detalhada para exibir todos os alertas incluídos nesse grupo.

O painel Gestão de eventos não permite fazer uma busca detalhada para exibir mais detalhes de um grupo de alertas automatizados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para exibir todos os grupos de alertas automatizados:
   a. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   b. Em uma lista de alertas, selecione um alerta para o qual **Grupo = Automatizado**.
   c. Selecione a guia **Alertas secundários** para exibir os alertas no grupo automatizado.
2. Para exibir grupos de alertas automatizados que estão associados aos serviços exibidos no painel do Event Management:
   a. Navegar até **Event Management** > **Painel**.
   b. Habilitar **alertas correlacionados**.
   c. Na exibição de lista, os grupos de alertas automatizados são marcados por um ícone Ícone na coluna **Grupo**.

O que Fazer Depois

Adicione ou remova alertas do grupo.

Tópicos relacionados

Grupos de alertas automatizados

Monitorar alertas de entrada

Grupos de alertas automatizados

Gestão de eventos A agregação de alertas agrega alertas em grupos de alertas automatizados com base em dados históricos de alertas. Grupos de alertas automatizados são exibidos na lista expressa no Espaço de operações de serviços.

Habilite a criação de grupos de alertas automatizados definindo a propriedade **Habilitar agregação de alertas para grupos automatizados, do CMDB e baseados em texto** (*sa_analytics.aggregation_enabled*) como **verdadeiro**.

Se o Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio estiver ativado, os padrões de agregação de alerta serão criados de acordo com o nível de domínio especificado na propriedade **sa_analytics.agg.learner_domain_level**. Por padrão, o nível de domínio é definido como dois, que é o segundo nível de domínio na hierarquia de domínio. Consulte Separação de domínios e Gestão de eventos.

Para criar grupos de alertas automatizados, os algoritmos de agregação dependem de alertas históricos com o mesmo identificador de alerta (IC e identificador de métrica) e que ocorreram várias vezes no mesmo intervalo de tempo.

Sobre Identificadores de Padrões

O identificador de padrão padrão é definido como Nome da métrica. No formulário Gerenciar identificador de padrão, você pode quais campos de alerta são usados atualmente para o identificador de padrão. Você pode escolher um conjunto diferente de campos de alerta para implantar ou definir um novo conjunto de campos para o identificador de padrão.

Nota:
Um conjunto de campos de alerta usado para identificador de padrão também é conhecido como **Atributos do identificador de recurso** ou atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para garantir que os campos de alerta especificados no identificador de padrão sejam eficazes, um número suficiente de alertas deve ter os respectivos campos preenchidos. Portanto, se você especificar um novo conjunto de campos de alerta no identificador de padrão, faça o seguinte para garantir uma análise significativa:

- Crie uma regra de evento que preencha os respectivos campos de alerta.
- Se um grande número de alertas existentes não tiver valores para o novo conjunto de campos de alerta usado no identificador de padrão, certifique-se de executar o trabalho *`Service Analytics Attribute Populator for Historical Alerts`* que usa a regra de evento apropriada para preencher os campos de alerta de alertas históricos. As propriedades originadas do IC do CMDB usando a referência com pontos não são preenchidas.
- Escolha identificadores eficazes:
  - Certifique-se de que o conjunto de campos de alerta no identificador do padrão não seja muito exclusivo (por exemplo, o campo de data é exclusivo para cada alerta), pois é impossível identificar qualquer padrão.
  - Certifique-se de que o conjunto de campos de alerta no identificador do padrão não seja muito comum, pois não será possível criar grupos distintos, já que tudo estaria incluído no mesmo grupo.

Quando um padrão de alerta é descoberto com base em um conjunto de campos de alerta, os alertas são considerados relacionados entre si e, portanto, são agrupados em um padrão aprendido. Por exemplo, se você configurar atributos de identificador para criar um padrão com base em alertas com o mesmo **grupo de prioridade** e **recurso**, se um grupo de alertas corresponder a esses atributos, eles serão agrupados em um padrão que será exibido no relatório **Padrões Aprendidos** (**Event Management** > **Administração** > **Padrões Aprendidos**).

Somente um conjunto de atributos de identificador de padrão pode estar ativo de cada vez. Um novo conjunto de atributos de identificador de padrão não é implementado automaticamente até que você o implante. Quando você implanta um novo conjunto de atributos, o conjunto atual de atributos que está em vigor se torna inativo. As consultas subsequentes usam os atributos do identificador de padrão ativo para executar a agregação de alertas.

O principal objetivo dessa agregação de alerta baseada em padrões é encontrar padrões de problemas que ocorreram durante os últimos 30 dias. O número de dias é controlado pelo parâmetro *`sa_analytics.agg.learner_period_days`*. Para identificar um problema, o sistema usa uma combinação de itens de configuração (ICs) e identificadores de padrão (às vezes chamados de identificadores de recurso). Um identificador de padrão, por padrão, é definido como nome de métrica, mas pode ser modificado. Dois alertas serão semelhantes se tiverem o mesmo IC e identificador de padrão. No entanto, Origem, Severidade, Descrição e outros campos de alerta podem ser diferentes. Para obter mais informações, consulteEspecificar e gerenciar atributos do identificador de padrão para agregação de alertas.

Nota:
O Aprendiz de agregação de alertas também aprende os padrões de alertas em grupos de alertas manuais.

Em alguns casos, você pode criar padrões a partir de alertas cujos ICs têm o mesmo valor em um campo selecionado. Por exemplo, para criar padrões de alertas que tenham o mesmo campo de Local de IC, insira "local" na propriedade *`sa_analytics.agg.learner_group_by_property`*. Para obter mais informações, consulte Configurar agregação de alertas.

Os alertas que não contêm um IC ainda podem ser agrupados como grupos de alertas baseados em texto ou baseados em IC. Nesse caso, um nó é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

considerado um IC. Para habilitar esta funcionalidade, defina a propriedade *sa_analytics.enable_no_ci_grouping* como verdadeira. Ao trabalhar com grupos baseados em IC, certifique-se de que o identificador de recurso inclua o nó e o nome da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o identificador de recurso, consulte Relatório de padrões aprendidos.

Tópicos relacionados

CMDB grupos de alertas

Configurar agregação de alertas baseada em padrões

Configure o Aprendiz de agregação de alertas (Aprendiz de agregação**de alertas de análise de serviço - diariamente**), que é um trabalho off-line executado diariamente para processar alertas anteriores. O Aprendiz de agregação de alertas identifica padrões de alertas relacionados usando uma combinação de técnicas baseadas em padrões e probabilísticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- O Aprendiz de agregação de alertas rastreia adições e remoções manuais de alertas de grupos de alertas automatizados. Em ocorrências subsequentes dos mesmos tipos de alertas com correlação de tempo semelhante, este formulário de feedback é aplicado. A agregação de alertas repete automaticamente as ações de adição ou remoção que eram feitas manualmente. Se você desfazer adições ou remoções de alertas anteriores a esses grupos de alertas, o processo automático será ajustado de acordo.

  Você pode revisar as adições e remoções de usuários de alertas de um grupo de alertas automatizado e desfazer qualquer ação para que ela não seja repetida automaticamente pela agregação de alertas.

- O Aprendiz de agregação de alertas também aprende os padrões de alertas em grupos de alertas manuais. Mais tarde, quando novos fluxos de alertas chegarem, a agregação de alertas formará automaticamente grupos de alertas automáticos de acordo com esses padrões.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Propriedades de correlação de alertas**.
2. Habilite as seguintes propriedades.
   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados, do CMDB e baseados em texto (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     Nota:
     Quando desabilitado, desabilita todos os outros grupos.

   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados baseados em IC (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados baseados em classe de IC (*sa_analytics.generalized_patterns_enabled*). A habilitação da agregação de alertas por classe de IC não é compatível com instâncias separadas por domínio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Propriedade do CMDB usada para agrupar alertas na agregação de alertas (somente para agrupamento baseado em IC) (*sa_analytics.agg.learner_group_by_property*).

  Nota:

  - Ao configurar esta propriedade, certifique-se de usar o nome da coluna da tabela CMDB de IC (por exemplo, **location**) e não o rótulo da coluna (**Location**).
  - Certifique-se de que o campo CMDB não contenha valores excessivamente exclusivos (como **name**, **sys_id**e assim por diante). Em caso afirmativo, o número de alertas criados em um grupo é limitado, o que impede que o trabalho crie um padrão.

3. **Opcional:** Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
4. **Opcional:** Na página Propriedades do sistema, selecione a propriedade *sa_analytics.agg.learner_period_days*.
   Se a propriedade não existir, será necessário defini-la.
5. **Opcional:** Defina o **valor** da propriedade como o número de dias pelos quais você deseja que o trabalho de aprendizagem de agregação de alertas seja processado.
   Valores maiores que 30 dias aumentam o tempo de processamento do trabalho. Use valores de 30 dias ou menos para obter melhor desempenho.

Especificar e gerenciar atributos do identificador de padrão para agregação de alertas

A agregação de alertas aprende os alertas e forma padrões com base em um conjunto de atributos de alerta e de IC. Você pode especificar o conjunto de atributos de IC e de alerta que são usados como atributos do identificador de padrão para padrões de aprendizagem que resultam em grupos de alertas que são significativos em seu ambiente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Administração** > **Gerenciar Identificador de Padrão**.
2. Na página **Atributos de padrão de agregação de alertas SA**, selecione **Novo**.
3. Selecione o ícone **Atributos do identificador de recurso** e mova os atributos da lista **Disponível** para a lista **Selecionado**.
   O atributo **Item de configuração** é incluído automaticamente como um identificador em todas as seleções.
4. Selecione **Enviar**.
5. **Opcional:** Ative os atributos do identificador de padrão recém-especificados selecionando os atributos do identificador de padrão que você deseja ativar e selecionando **Implantar**.

O que Fazer Depois
Depois de especificar um novo conjunto de atributos de identificador de padrão, certifique-se de que exista uma regra de evento correspondente que preencha os respectivos atributos de alerta. Além disso, execute o trabalho *Service Analytics Attribute Populator for Historical Alerts* para preencher os respectivos atributos de alertas históricos, se os valores estiverem ausentes nos alertas existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de padrões aprendidos

O relatório Padrões aprendidos ajuda a avaliar a eficiência e a profundidade da análise da agregação de alertas e a identificar padrões de alerta que ocorrem com maior frequência.

O relatório exibe métricas associadas aos padrões aprendidos, como a frequência de ocorrência e o número de ocorrências dos atributos do identificador de padrão nos padrões aprendidos (IC/MetricName por padrão). Para cada alerta, a agregação de alerta Gestão de eventos combina os atributos do identificador de padrão associados que representam o alerta. Em seguida, ele agrupa todos os atributos do identificador de padrão para alertas que ocorrem juntos, para criar um padrão aprendido. A mesma combinação de atributos do identificador de padrão pode existir em vários padrões aprendidos. Normalmente, um padrão aprendido indica um único problema. O relatório exibe métricas em formato de tabela, agrupadas por padrões aprendidos.

Para exibir o relatório, navegue até **Event Management** > **Relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

Você pode classificar os padrões aprendidos por pontuação de padrão, frequência de padrão e tamanho do padrão. Você pode usar este relatório para:

- Aloque recursos para os alertas que ocorrem com frequência mais alta para reduzir o tempo de fechamento de um grande número de alertas.
- Aloque recursos para padrões aprendidos maiores de frequência mais baixa.

Ações:

- Expanda um grupo de padrões para exibir detalhes sobre todos os atributos do identificador associados ao padrão.

Coluna	Descrição
Item de Configuração	O item de configuração usado para os atributos combinados do identificador de padrão.
Identificador de recurso	O identificador de recurso usado para os atributos combinados do identificador de padrão.
Frequência	O número de vezes que os atributos combinados do identificador de padrão ocorrem no conjunto de dados.

- Classifique em cada padrão por Item de configuração e Identificador de recurso.
- Exiba as seguintes informações para cada padrão:
  - **Tamanho**: o número de ocorrências de atributos do identificador de padrão combinado em um padrão aprendido.
  - **Frequência**: o número de vezes que um padrão aprendido ocorre no conjunto de dados.
  - **Pontuação**: cálculo combinado de frequência e tamanho, usando a fórmula:

    `Frequência * (Tamanho + 1)`
- Clique em um link de IC na coluna **Item de configuração** para exibir o formulário de IC.

Excluir um padrão com um alerta incorreto de um padrão aprendido

Exclua alertas e padrões baseados em IC ou em classe de IC quando encontrar alertas adicionados incorretamente a um padrão aprendido pelo trabalho de padrões aprendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um padrão pode incluir um alerta que ocorreu ao mesmo tempo que os outros alertas no padrão, mas não está realmente relacionado a esses alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você seleciona o alerta incorreto em um padrão para excluir o padrão ao qual ele pertence. Observe que quando você seleciona um alerta incorreto em um padrão para exclusão, outros padrões que contêm o alerta selecionado também são excluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Relatórios** > **Padrões Aprendidos**.
2. Na página Padrões aprendidos, expanda o padrão anômalo.
3. Selecione o alerta problemático a ser excluído, identificado pelo IC do alerta, identificador de recurso ou ambos.
4. Na página Padrão Aprendido de Agregação de Alertas SA, selecione o botão **Excluir**.

Resultado
O padrão inteiro é excluído do relatório Padrões Aprendidos e aparece na página **Padrões Excluídos**, localizada em **Event Management** > **Administração** > **Padrões excluídos** .

Se o padrão contiver outros alertas, recupere o padrão restaurando esses alertas como um padrão aprendido. Para obter detalhes, consulte Restaurar padrões excluídos.

Restaurar padrões excluídos

Restaure os padrões excluídos para o relatório de padrões aprendidos se quiser incluir padrões que foram excluídos anteriormente. Por exemplo, se você excluiu um padrão problemático por causa de um alerta incorreto, poderá restaurar o padrão sem o alerta problemático.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Padrões excluídos**.
2. Na página Padrões excluídos, expanda ou selecione um padrão para exibir seus alertas.
3. Selecione os alertas que você deseja restaurar.
4. No menu suspenso **Ações nas linhas selecionadas**, selecione **Excluir.**
5. Execute o trabalho programado de padrões aprendidos.
   a. Selecionar **Definição do Sistema** > **Trabalho programado**.
   b. Na página Trabalhos programados, localize e selecione o trabalho Aprendiz de agregação de alertas de análise de serviço.
   c. Selecione o botão **Executar agora**.

Resultado
O padrão aparece com seus alertas restaurados na página do relatório Padrões aprendidos. Para acessar esta página, navegue até **Event Management** > **Relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB grupos de alertas

Gestão de eventos agregação de alertas agrega alertas em CMDB grupos de alertas com base em CMDB relações. CMDB grupos de alertas são exibidos na lista expressa no Espaço de operações de serviços.

Os grupos de alertas do Configuration Management Database (CMDB) são gerados a partir de alertas com base em CMDB relações entre ICs de alerta. CMDB grupos de alertas não são baseados em dados de alerta históricos como nos grupos de alertas automatizados.

Por padrão, todas as relações CMDB existentes são usadas. Devido ao grande número de relações, você pode filtrar os tipos de relação que são usados para agregação e correlacionar alertas com base em regras de hospedagem, regras de contenção, relações de fluxo do aplicativo e relações sugeridas. Por exemplo, os alertas para os ICs nos seguintes relacionamentos podem ser correlacionados em um grupo de alertas do CMDB.

- Um servidor que hospeda um computador
- Processos que estão sendo executados em um servidor específico

Casos de uso de agrupamento do CMDB comuns

- Item de configuração (IC) compartilhado – Alertas com o mesmo IC são agregados.
- Relações de IC de Grupo do CMDB *em_suggested_relation_type* – Alertas em ICs com qualquer relacionamento mencionado na lista de Relações de IC de Grupo do CMDB.
- Relações de hospedagem/contenção: alertas em ICs com relações de hospedagem/contenção entre eles. Consulte CMDB dependent relationship rules .
- Relações de aplicativo – Alertas em ICs que têm relações de fluxo de aplicativo.

Configurar a criação automática de grupos de alertas do CMDB

Use as propriedades listadas nas tabelas a seguir para controlar a criação do grupo de alertas do CMDB. Para obter mais informações, consulte Configurar agregação de alertas.

Propriedades para controlar grupos de alertas do CMDB

Propriedade	Configuração
Habilitar correlação do CMDB para agregação de alertas (grupos do CMDB) *sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*	Habilite esta propriedade para que a agregação de alertas use automaticamente relacionamentos de IC para correlacionar alertas e criar grupos de alertas do CMDB.
Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um grupo do CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_limit*	Defina o número máximo de relações habilitadas entre ICs em uma topologia que formam um grupo do CMDB. Por exemplo, se você definir esta propriedade como 3, um IC vinculado a um alerta será automaticamente agrupado com ICs semelhantes em 3 saltos ou menos. A configuração desta propriedade afeta todos os tipos de relações usadas para agregação de alertas. Usar um valor maior que 4 pode afetar o desempenho do trabalho de agregação de alertas.
Usar todas as relações do CMDB para correlação de grupo do CMDB *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*	Defina como `verdadeiro` quando quiser usar todos os tipos de relacionamento para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para controlar grupos de alertas do CMDB

Propriedade	Configuração
	agrupamento do CMDB (padrão para novos usuários). Defina como `falso` para filtrar as relações. Consulte a tabela a seguir para obter a configuração avançada.

Configurar a criação automática de grupos de alertas do CMDB para casos de uso avançados

Em alguns casos de uso, você deve ignorar que alguns relacionamentos de IC sejam usados na criação automática do grupo de alertas do CMDB. Nesse caso, a propriedade *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* deve ser definida como falsa e as propriedades na tabela a seguir também devem ser configuradas.

Propriedades para controlar grupos de alertas do CMDB para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
Habilitar relações sugeridas para correlação do CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*. Habilitado por padrão.	Ao formar grupos de alerta do CMDB, habilite esta propriedade para usar qualquer relacionamento sugerido que esteja definido na tabela Relações de IC de Grupo do CMDB *em_suggested_relation_type*. Nos casos em que você define uma nova relação que deve ser considerada, a relação deve ser adicionada a esta tabela. Se o *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* estiver definido como falso e o relacionamento não for especificado na tabela *em_suggested_relation_type*, ele não será considerado para a agregação de alertas.
Use o relacionamento do CMDB com base nas regras de metadados de contenção de host *evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules*. Habilitado por padrão.	Ao formar grupos de alerta do CMDB, mantenha esta propriedade habilitada para usar qualquer regra de contenção de host definida no Editor de metadados. Para obter mais informações, consulte CMDB dependent relationship rules. Se o *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* estiver definido como falso e o relacionamento não for especificado na regra de contenção de host, ele não será considerado para a agregação de alertas. Defina este parâmetro como `falso` para desabilitar a formação de grupos de alertas do CMDB ao usar regras de hospedagem e contenção.
Ignore a formação de grupos de alertas do CMDB devido às relações de fluxo do aplicativo de IC.*sa_analytics.agg.ignore_cmdb_application_flow*. Inativo por padrão.	Para relações de IC em serviços de aplicações, defina como `verdadeiro` para ajudar a impedir a formação de grupos do CMDB devido a relações de fluxo de aplicações. Esta propriedade não existe na instância e deve ser adicionada, se necessário, para alterar o valor padrão. A propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para controlar grupos de alertas do CMDB para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
	sa_analytics.agg.ignore_cmdb_applicative_flow será usada somente se o *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* estiver definido como falso.

Gestão de eventos armazena um mapa dos ICs relacionados na tabela de reutilização de gráfico de IC da Gestão de eventos [em_ci_graph_reuse] para cada IC processado. Você pode alterar o valor do período de armazenamento alterando a propriedade *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period*. O padrão é um dia (86.400 segundos). Este processo melhora o desempenho da pesquisa de relações em CMDB. Desabilite o processo de armazenamento durante esta configuração de casos de uso avançados. Para desabilitar o processo de armazenamento, use um valor zero. Esta propriedade não existe na instância e deve ser adicionada, se necessário, para alterar o valor padrão.

Tópicos relacionados

- Adicionar um relacionamento de IC de grupo do CMDB
- Exibir o mapa de Dependency Views para alertas do CMDB
- Análise de causa raiz provável (RCA)
- Tipos de grupo de alertas

Exibir o mapa de Dependency Views para alertas do CMDB

O mapa do Dependency Views ajuda a entender como e por que os alertas são agrupados. O mapa mostra os ICs de conexão entre alertas do CMDB em um grupo. Um IC que não faz parte do grupo ainda é incluído no mapa quando se conecta a outros ICs de alerta no grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

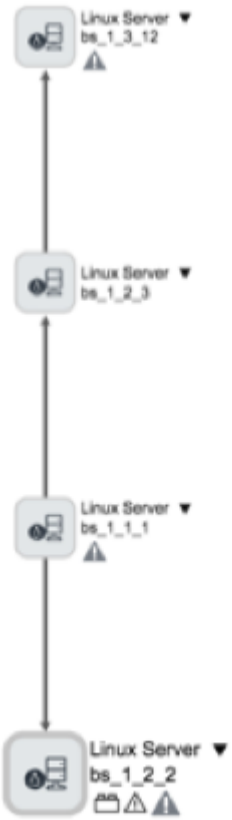
Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na lista **Todos os alertas**, selecione um alerta que faça parte de um grupo do CMDB.
3. Clique no botão **Ações** e selecione **Visualização de Grupo do CMDB**.
   O mapa do Dependency Views é exibido, exibindo os ICs no grupo de alertas e todos os ICs que os conectam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, na imagem a seguir, os ICs com alertas contêm o ícone de ícone de alerta . O IC sem o ícone de alerta aparece como um conector para os ICs no grupo de alertas.



Adicionar um relacionamento de IC de grupo do CMDB

Adicione um relacionamento de IC de grupo do CMDB para uma classe. A lista de relacionamentos de IC de grupo do CMDB é usada para geração de grupo de alertas do CMDB para configuração de propriedade específica.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Relações de IC do Grupo do CMDB**.

   a. Clique em **Nova**.

   b. Preencha o formulário.

Campos de relacionamento sugeridos

Campo	Descrição
Classe base	A classe base no relacionamento, que dependendo do tipo de relacionamento, é a primária ou o secundária no relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Relacionamento	Tipo de relacionamento.
Classe dependente	A classe dependente no relacionamento, que dependendo do tipo de relacionamento, é a primária ou o secundária no relacionamento.

2. Clique em **Enviar**.

Example: Relação de IC de Grupo do CMDB

Nota:
A mesma classe primária e relacionamento podem aparecer mais de uma vez.

O que Fazer Depois
Pode ser necessário excluir um relacionamento de IC de grupo do CMDB, por exemplo, para limitar a escolha de relacionamentos disponíveis usados no agrupamento de alertas do CMDB. A remoção de um relacionamento de IC de grupo do CMDB não afeta os relacionamentos que são criados ou atualizados por Descoberta.

Tópicos relacionados

CMDB grupos de alertas

Grupos de alertas baseados em Processamento de linguagem natural (NLP)

Gestão de eventos O usa modelos de clustering para identificar padrões de texto comuns em alertas e criar grupos de alertas. Para habilitar esta funcionalidade, você deve ativar o plug-in de aprendizado de máquina (ML) e ter pelo menos 100 alertas. Ao atualizar a Gestão de eventos com menos de 100 alertas, crie manualmente o modelo de ML depois de atingir 100 alertas, de acordo com este procedimento.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Predictive Intelligence esteja instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **ml_capability_definition_clustering.list**.
2. Selecione a Definição de cluster disponível na lista.
3. Clique no botão **Enviar e treinar**.

Para obter detalhes sobre soluções de ML, consulte Revisar seus trabalhos de treinamento de solução de ML .

Configurar filtros para grupos de alertas automáticos

Filtre alertas e grupos de alertas para reduzir o ruído do alerta. Somente alertas que correspondem ao filtro são incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado (Automático, CMDB ou Texto).

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o seu filtro especificar alertas cuja classe de item de configuração não seja Linux, somente alertas com itens de configuração não Linux serão incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Filtro de grupo automático**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, selecione um filtro de grupo existente ou crie um novo filtro.
3. Se você estiver criando um novo filtro:
   a. Selecione **Novo**.
   b. Insira um nome para o filtro no campo **Nome**.
   c. Selecione o tipo de grupo de alertas:
      - Automatizado
      - Teste
      - CMDB

      Você pode atribuir mais de um tipo de grupo com uma única condição de filtro.

      Cada tipo de grupo pode ter apenas um filtro ativo.
4. Na seção **Filtro de alerta**, crie condições para que o alerta atenda para ser incluído no grupo.
5. Salve o filtro do grupo de alertas.
   - Para um filtro de grupo de alertas existente, selecione **Enviar**.
   - Para obter um novo filtro de grupo de alertas, selecione **Atualizar**.

Resultado

A condição do filtro aparece na página Filtros de alerta agrupados SA na coluna **Filtro** de alerta.

Aplicar filtros de grupo de alertas a grupos agregados

Reduza o ruído localizando somente grupos de alertas agregados que correspondam a um filtro configurado. Grupos agregados são grupos criados para alertas com ICs e identificadores de padrão idênticos.

Antes de Iniciar

Nota:
Este procedimento é relevante somente para configuração avançada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Filtros de grupo automáticos**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, adicione a coluna **Agregado**.
   a. Selecione o ícone personalizar lista ( ) no canto superior direito.
   b. Mova a entrada **Agregada** da lista **Disponível** para a lista **Selecionada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione as setas para cima/para baixo para determinar onde a entrada **agregada** deve aparecer no formulário.

d. Selecione **OK**.

3. Na página Filtros de grupo automáticos, clique duas vezes no valor na coluna **Agregado**.
Os grupos agregados se aplicam somente a grupos de alertas automatizados. Quando a opção Agregado aparece, ela é ativada automaticamente para um grupo de alertas automatizado.

4. Selecione **verdadeiro** para que o filtro especificado seja aplicado a grupos com ICs e identificadores de padrão idênticos ou selecione **falso** para ignorar o filtro e criar grupos agregados para todos os alertas no sistema.

Tópicos relacionados

Especificar e gerenciar atributos do identificador de padrão para agregação de alertas

Serviços de aplicações no Gestão de eventos

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização.

Para obter informações gerais sobre serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações .

Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos

Você pode criar manualmente um serviço de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicativos para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um serviço de aplicações é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização. Use os serviços de aplicações para organizar, manter e monitorar serviços em sua organização.

Os serviços de aplicações não são compatíveis com estes tipos de IC:

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um formulário de serviço

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo de serviço de aplicativos.
Pertence a	Especifique um proprietário que seja responsável por esse serviço de aplicativos na organização
Adicionar ponto de entrada:	
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, cmdb_ci_appl para aplicações.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado.

A lista de tipos de IC inclui apenas os tipos de IC permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para obter detalhes sobre como agrupar serviços de aplicações, consulte Agrupar serviços de aplicações.

Para obter detalhes sobre como controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações, consulte Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações.

Converter serviços manuais em serviços de aplicações

Você pode converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicativos para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações.

Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe de registro.
- Todos os atributos de serviço manuais originais, como nome, proprietário e status operacional, são retidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o CMDB para obter as mudanças de IC mais recentes e aplica as regras de impacto de IC.

Serviço de aplicações não é compatível com estes tipos de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

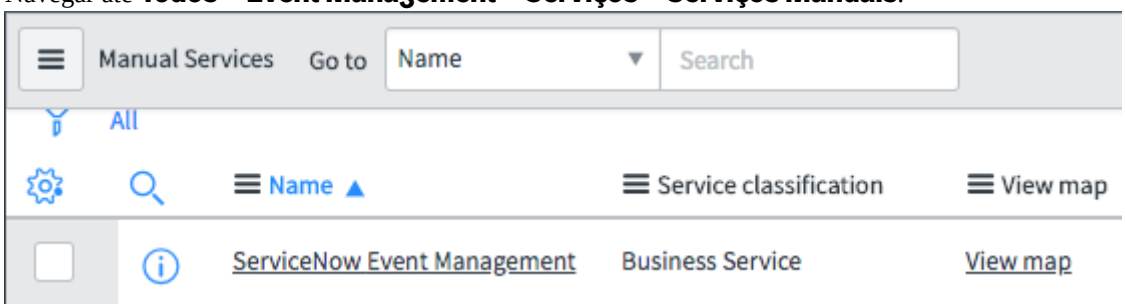
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

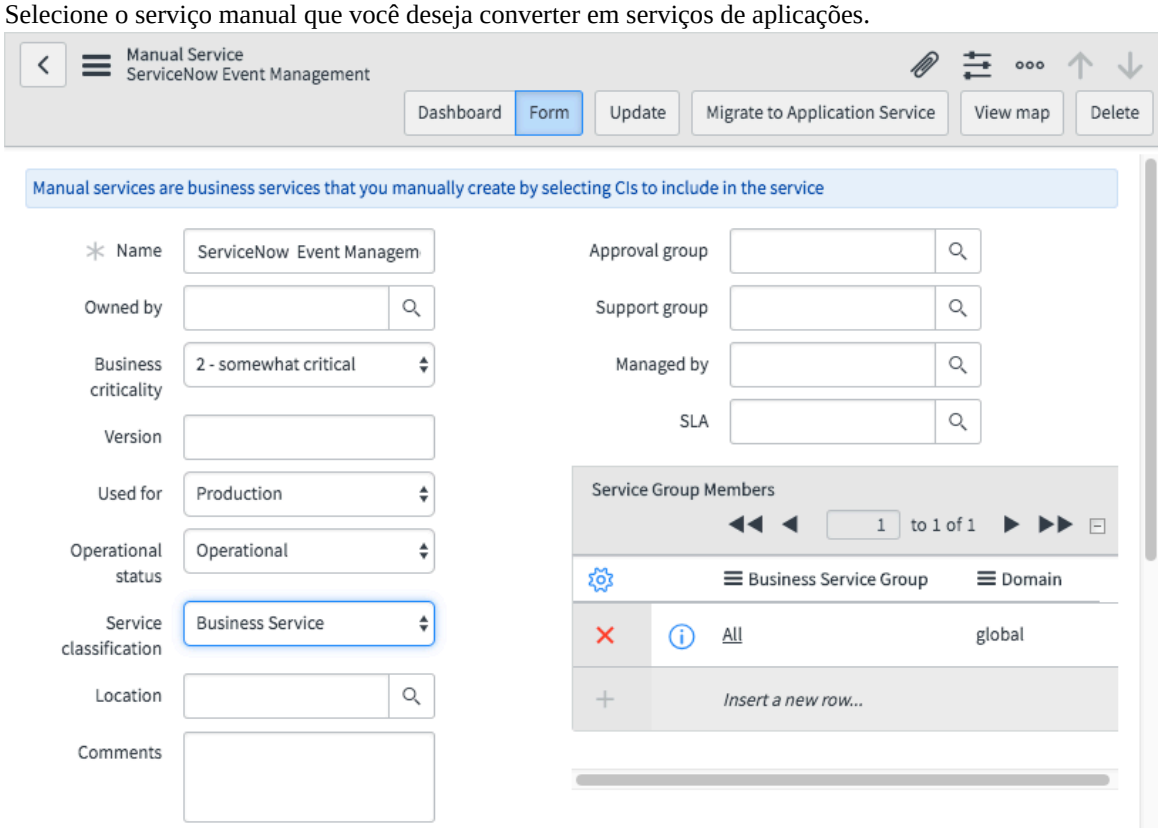
Se sua instância ServiceNow usar separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova os ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Serviços Manuais**.



2. Selecione o serviço manual que você deseja converter em serviços de aplicações.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique **em Migrar para serviço de aplicações**.
4. Clique em **OK**.

Resultado

- Os ICs do serviço manual são adicionados aos serviços de aplicações convertidos.
- Depois que o processo de conversão for concluído, o formulário de serviços de aplicações será aberto.

Converter serviços manuais em serviços de aplicações usando a API

Você pode usar uma API JavaScript para converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicativos para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações. Certifique-se de que qualquer automação de serviços manuais (como regras de negócios ou trabalhos programados) tenha sido criada e testada antes de converter em serviços de aplicações.

Nota:
Os serviços manuais são estáticos e mantêm sua estrutura original após a conversão em serviços de aplicações. Para atualizar os serviços manuais importados com o estado existente do CMDB, preencha os serviços manuais originais para garantir que todos os ICs sejam atribuídos ao serviço correto ou execute a **atualização com a opção de mudanças do CMDB** após a conversão.

Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe de registro.
- Todos os atributos de serviço manuais originais, como nome, proprietário e status operacional, são retidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o CMDB para obter as mudanças de IC mais recentes e aplica as regras de impacto de IC.

O número máximo de conexões de IC adicionadas aos serviços de aplicativo durante essa operação é controlado pela propriedade sa.service_max_ci_service_population. Por padrão, o valor é 1.000 (mil conexões). Aumentar o número de conexões de IC pode causar problemas de desempenho. Para ajustar o número máximo de conexões de IC adicionadas, adicione a propriedade sa.service_max_ci_service_population, conforme descrito em Adicionar uma propriedade do sistema.

Tentar processar mais ICs do que o valor especificado na propriedade sa.service_max_ci_service_population faz com que a operação falhe.

Execute o processo de conversão em pequenos blocos de aproximadamente 10 de cada vez, para facilitar a identificação do serviço problemático em caso de um problema de conversão.

Os serviços de aplicações não são compatíveis com estes tipos de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

Se sua instância ServiceNow usar separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova os ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

A API JavaScript é:

```
BusinessServiceManager.migrateManualToApplicationService(String service_id)
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	sys_id do serviço manual a ser convertido

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	`verdadeiro` para uma conversão bem-sucedida, `falso` para uma conversão que falhou

Onde o `sys_id` de um serviço manual existente for `451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76`, execute a seguinte API para convertê-lo em serviços de aplicações:

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var res =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

Tópicos relacionados

BusinessServiceManager - Global

Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Configure ou modifique um IC como um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual (que não foi descoberto automaticamente) como um cluster definido manualmente. Um cluster manual fornece recursos de redundância no cluster e operações ou serviços contínuos de todo o cluster em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster.

O cluster manual permite agrupar ICs em um cluster lógico em um serviço. Na árvore de impacto, você pode definir o impacto relativo de um membro de cluster no cluster.

Depois que o IC é definido como um cluster manual, seu cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em seus ICs secundários. O cálculo de impacto usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a severidade de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alerta gerado. As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a severidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados e determinam como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos.

A magnitude de uma indisponibilidade pode ser 100% inativa, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada.

A redundância é definida nas regras de impacto. Por exemplo, você pode definir que o IC primário é crítico se pelo menos dois ICs secundários forem críticos. O impacto de ICs secundários para primários nem sempre é de 100%. Se os ICs de todos os três secundários forem afetados, o impacto será de 100% para baixo.

Em um mapa de serviço, você pode configurar ou modificar um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual como um cluster definido manualmente. Ao configurar como uma classe de IC genérica, todos os ICs da classe selecionada nesse serviço são configurados da mesma forma.

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Configurar um cluster manual

Forneça recursos de redundância de um cluster inteiro em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster. Ao exibir o impacto relativo de um membro de cluster nas informações do cluster, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em um serviço manual que não foi descoberto automaticamente, você pode agrupar manualmente um IC específico ou uma classe de IC genérica em um cluster lógico. O impacto relativo de um membro de cluster no cluster pode ser configurado na árvore de impacto.

Para obter mais informações, consulte Cálculo de impacto do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na seção **Selecionar um serviço que contém este cluster manual**, selecione um serviço de aplicativos para conter o novo cluster manual com base em um IC específico ou em uma classe de IC geral. O número do cluster é gerado automaticamente e aparece no campo **Número**.

   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.

   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   Para definir um novo serviço de aplicativos, consulte Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos.

   c. **Opcional:** Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção **Selecionar uma classe de IC específica ou classe de IC genérica**, no campo **Definido como**, selecione se deseja definir o cluster manual como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicado a todos os ICs desta classe.
   - IC específico - No campo **Item de configuração**, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica: no campo **Classe do item de configuração**, selecione a classe do item de configuração.
5. Na seção **Fornecer uma descrição**, forneça uma descrição no campo **Descrição** ou deixe em branco para conter uma descrição gerada automaticamente ao selecionar **Salvar** ou **Enviar**.

   O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: `IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***)`.

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative o cluster marcando a caixa de seleção **Ativar**.
7. Selecione **Enviar**.

Resultado
O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Tópicos relacionados
Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Modificar um cluster manual
Modifique um cluster manual existente alterando o serviço, o IC específico, a classe de IC genérica ou a descrição em caso de uma configuração inicial incorreta, mudanças na rede ou outros problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Na lista, selecione um cluster manual.
3. Altere o serviço que contém o cluster manual selecionando um diferente na seção **Selecionar um serviço que contém este cluster manual**.
   O número do cluster aparece no campo **Número**.
   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.
   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   c. **Opcional:** Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção **Selecionar uma classe de IC específica ou classe de IC genérica** no campo **Definido como**, modifique o cluster manual como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicado a todos os ICs desta classe .
   - IC específico - No campo **Item de configuração**, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica: no campo **Classe do item de configuração**, selecione a classe do item de configuração.
5. **Opcional:** Na seção **Fornecer uma descrição**, modifique a descrição no campo **Descrição**.

   (Optional) O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***).

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative ou desative o cluster marcando ou desmarcando a caixa de seleção **Ativar**.
7. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Resultado
O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Tópicos relacionados

Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Criar uma consulta de alerta

Uma consulta de alerta é um conjunto de alertas que atendem a critérios específicos para um determinado serviço.

Antes de Iniciar
Navegar até **Event Management** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos** e certifique-se de que a propriedade **Habilitar suporte a grupo de alertas** (`evt_mgmt.impact_calulation.alert_group_support`) esteja definida como **Sim**.

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A principal motivação para usar consultas de alerta é uma solução de modelagem baseada em dados contidos no próprio alerta, como uma alternativa ao uso de serviços técnicos, de aplicação ou descobertos.
Crie uma consulta de alerta para combinar alertas semelhantes que atendam aos critérios específicos.

Você pode aprender sobre o básico Gestão de eventos, incluindo consultas de alerta, neste vídeo:

Introdução ao Event Management

Procedimento
1. Navegar até **Event Management** > **Serviços** > **Consultas de Alerta**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

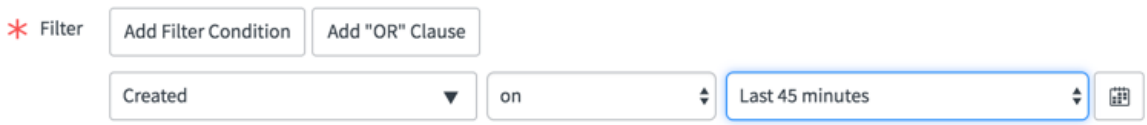
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de **Consulta de alerta**,está nos campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Consulta de alerta.

   Nota:
   No campo **Filtro** :

   - Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo do impacto é baseado nos dados e campos do Histórico de alertas, como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridades não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history].
   - Não especifique uma condição de tempo dinâmico. Por exemplo, no filtro, não especifique a condição Criado dos últimos 45 minutos porque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada.

   - Alguns filtros podem tornar o cálculo de impacto mais lento. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Adicionar alerta a um grupo de alertas

Criar um grupo de serviço

Crie grupos de serviço para combinar serviços semelhantes. Organize os serviços por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e controlar o acesso do usuário aos serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os grupos de serviço aparecem no painel Espaço de operações de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Grupos de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira o nome do novo grupo de serviço.
4. **Opcional:** No campo **Grupo** primário, insira o nome de outro grupo ao qual o novo grupo será incorporado. Usuários com acesso a um grupo de serviço primário têm automaticamente acesso a todos os seus grupos secundários.
5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo de serviço

Agrupar serviços de aplicações

Atribuir uma função a um grupo de serviço

Atribua uma função Gestão de eventos ao grupo de serviço de aplicativos para garantir que os membros do grupo possam gerenciar e agir em alertas.

Antes de Iniciar

Configure um grupo de serviço para permitir que os usuários gerenciem serviços de aplicações, serviços de aplicações ou grupos de alertas.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Grupo de serviço de aplicações**, selecione o nome do grupo de serviço.
4. No campo **Função**, selecione uma função Gestão de eventos :
   - evt_mgmt_admin
   - evt_mgmt_integration
   - evt_mgmt_operator
   - evt_mgmt_user
5. Clique em **Enviar**.
6. Para encontrar usuários atribuídos à função, navegue até **Administração de usuários** > **Usuários** > **Funções** e pesquise a função.

Tópicos relacionados

Funções instaladas com Gestão de eventos

Ativar e configurar Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo

Uma descoberta de cima para baixo fornece uma lista de ICs e seus inter-relacionamentos. Essas informações são úteis para gerenciar serviços de software e problemas de hardware associados a alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Gestão de eventos, os relacionamentos Mapeamento de serviços aparecem em alertas. Você pode exibir o IC relacionado e outras informações no painel Gestão de eventos. Os relacionamentos de mapeamento aparecem em um mapa de serviço com o alerta gerado, todos os ICs vinculados ao alerta e todos os ICs relacionados.

Procedimento

Use Mapeamento de serviços para obter informações de descoberta de cima para baixo.
Mapeamento de serviços, que está intimamente relacionado a Gestão de eventos, fornece ferramentas para descobrir os relacionamentos entre rede, hardware, software, armazenamento e outros dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Mapeamento de serviços

Solicitação Mapeamento de serviços

Configurar notificação por e-mail sobre mudança de severidade de serviço de aplicativos

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de severidade do serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de severidade do serviço de aplicativos. A notificação envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Na seção **Configuração de e-mail de saída**, na opção Envio de **e-mail habilitado**, selecione **Sim** para habilitar o envio de informações de severidade por e-mail.
3. Clique em **Salvar**.
4. Navegar até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.
5. Clique em **Nova**.

   a. No formulário **Ações de notificação por e-mail**, especifique esses valores.

   b. Clique na guia **Quem receberá**.
   Na área **Usuários**, pesquise e selecione o usuário necessário (o usuário não requer credenciais de administrador do sistema). Repita esta etapa para todos os usuários necessários para receber esta notificação.

   c. Clique na guia **Quando enviar** e, na caixa de **escolha do campo**, pesquise e selecione *`Severity`*.

   d. Clique na guia **O que conterá** e, no campo **Assunto**, digite um texto significativo que deixe claro para o destinatário da notificação por e-mail qual é o conteúdo do e-mail.

   e. Na área de **Mensagem HTML**, usando as funções **Selecionar variáveis**, componha as condições sob as quais a notificação por e-mail será enviada.
   Por exemplo, configure estas variáveis para mudar a severidade:

   ```
   severity changed
   ```

   ```
   Severity: ${severity}
   ```

   ```
   on application service
   ```

   ```
   Name: ${name}
   ```

6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar ícones e cores contextuais

Use o formulário de **Cores e ícones contextuais** para configurar a cor, o texto e os ícones para que tenham diferentes contextos padrão ou personalizados, identificados por um ID de contexto.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar as cores ou os ícones dos elementos no formulário de **Cores e ícones contextuais** para afetar as cores exibidas ou os ícones de severidades nas telas Gestão de eventos relacionadas, quando o modo de acessibilidade estiver desativado ou ativado. Para obter mais informações sobre acessibilidade, consulte Recursos de acessibilidade .

Em cada campo de seleção de cor, você tem a opção de inserir o valor da cor como qualquer um dos seguintes formatos de folha de estilos em cascata (CSS) que determinam como os elementos HTML devem ser exibidos:

- Nome: nomes de cores predefinidos, por exemplo, vermelho, verde, verde-oliva, azul, azul escuro ou azul claro
- Decimal RGB: RGB(102, 153, 204)
- Hexagonal RGB: #223344

Consulte os seguintes sites para obter informações sobre declarações de cores CSS (incluindo notação hexadecimal ou RGB):

- Cores HTML (W3CSchools) para obter mais informações sobre notação hexadecimal e RGB.
- Nomes de cores HTML (W3CSchools) para nomes de cores válidos.

Os IDs de contexto fornecidos com a instância base são:

- information_severity
- aviso_severidade
- minor_severity
- major_severity
- critical_severity
- topologia_conexão

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Ícones e cores contextuais**.
2. Clique em **Novo** ou modifique uma configuração existente.
3. Configure os seguintes campos.

Item	Descrição
Detalhes do contexto	
ID de contexto	Insira um ID exclusivo para o contexto, por exemplo, clear_severity.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
Nome do contexto	Nome legível para o contexto. Este texto está disponível para ser lido por leitores de tela.
Lote	O lote do qual este contexto é membro.
Descrição	Descrição de usos para o contexto.
Cores **Nota:** Para cada entrada nos campos de cor, depois de inserir um código de cor, um bloco aparece à direita do campo mostrando a cor especificada. O uso de códigos de cores inválidos aciona uma notificação de erro apropriada.	
Cor CSS	O código da cor CSS correspondente ao nome da cor de contexto.
Cor CSS na interação	Código de cor CSS que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Cor CSS acessível	Código de cor CSS acessível que aparece quando o modo de acessibilidade está habilitado.
Cor CSS acessível na interação	Código de cor CSS acessível que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Ícones	
Ícone	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone.
Ícone acessível	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone e quando o modo de acessibilidade está habilitado. Para adicionar seu próprio ícone ou ver uma lista de ícones disponíveis, consulte Carregar uma ou mais imagens .

4. Clique em **Enviar**.

Exibir uso de licença da Gestão de eventos

Gestão de eventos é licenciado com base no número de ICs vinculados a alertas durante o último ano. Para alertas que não estão vinculados a ICs, o sistema calcula o número de nós (servidores) que podem enviar eventos para a instância diretamente ou por meio de uma ferramenta de monitoramento de terceiros durante o último ano.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho **Gestão de eventos - Armazenamento de contagem** de nós calcula o número de nós exclusivos que enviam informações de evento, diretamente ou por meio de terceiros, para Gestão de eventos e estão qualificados para licenciamento no último ano. As informações deste trabalho são armazenadas na tabela Uso de licença [em_unique_nodes] para visibilidade por todos os usuários. ICs vinculados a alertas são contados para o licenciamento; se não houver ICs vinculados a alertas, o campo de nó de evento será usado. O nó é uma referência a um servidor, não às instâncias do software nele. Sua contagem de nós se baseia na quantidade de infraestrutura (servidores, por exemplo) que enviará eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Relatórios** > **Uso de Licença**.

A tabela é preenchida automaticamente com base nos alertas do sistema. O usuário não tem permissão para editar a tabela. É usado para calcular o uso do licenciamento Gestão de eventos.

Como usar o Gestão de eventos

Como um operador Gestão de eventos, sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Este guia pode ajudá-lo regularmente.

Exibir informações do alerta

Exiba uma lista de todos os alertas para serviços de aplicações e gerencie alertas individuais conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vários eventos relacionados podem ser correlacionados em um único alerta. Gestão de eventos cria alertas somente quando um ou mais eventos atendem às condições definidas nas regras de evento, nas regras de ação de alerta e nas definições de configuração de alerta.

Ao atualizar um alerta, os valores de campo vazios não substituem os valores herdados do evento do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Para exibir ou gerenciar um alerta, clique no número do alerta.
3. Revise as informações no formulário de alerta.
   Você pode clicar nas guias no formulário para obter mais informações.
   - Para exibir informações de oscilação, clique na guia **Oscilação**.
   - Para exibir o histórico de alertas, clique na guia **Histórico**.

Formulário de alerta

Campo	Descrição
Número	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Item de configuração	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo **Informações adicionais**. Tamanho máximo: 1000 caracteres. Observação: pop-ups e cliques de referência de referência estão ocultos por padrão para campos somente leitura. Para o **item de configuração** e outros campos somente leitura, você pode opcionalmente alterar a configuração somente leitura. Para obter mais informações, consulte Configuração de pop-ups em campos somente leitura . Clique no para abrir o alerta na exibição de dependência.
Tarefa	a tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.
Descrição	uma descrição do alerta.
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A severidade do evento. O valor deste campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta. Nesse caso, a severidade anterior é mantida para geração de relatórios. ○ **Crítico**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ○ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ○ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ○ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Estado	o estado do alerta. ○ **Aberto**: o alerta requer uma ação do usuário. ○ **Reabrir**: o alerta encerrado anteriormente requer uma ação adicional do usuário. ○ **Oscilando**: Depois que o alerta foi encerrado, ele recebe uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem que causa muitas reaberturas de alertas. A ação do usuário é necessária. ○ **Encerrado**: o alerta está encerrado e nenhuma ação adicional do usuário é necessária.
Reconhecido	selecione **Reconhecido** para indicar que um usuário confirmou o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Manutenção	uma caixa de seleção que mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção.
Atualizado	a hora mais recente em que as informações do alerta foram atualizadas.
Primária	◦ Se este campo estiver em branco, você poderá especificar um número de alerta. O alerta atual se torna um alerta secundário para este alerta primário. ◦ Se um número de alerta for exibido, o alerta atual já será um alerta secundário para este alerta atual, que é o alerta primário.
Feedback	Este campo aparecerá em formulários de alerta somente se o alerta que está sendo modificado for um alerta primário. Sua resposta fornece feedback sobre a precisão e a utilidade do grupo. Os valores possíveis são: ◦ Nenhum: nenhum valor foi selecionado. ◦ Sem feedback — Não há feedback para este alerta. ◦ Sim: o grupo de alertas é preciso e útil. ◦ Não: o grupo de alertas não é preciso e não é útil.
Artigo de conhecimento	o artigo de conhecimento associado ao alerta, se houver.
Contagem de eventos geral	O contador é aumentado sempre que um evento é vinculado ao alerta. O valor de contagem é mantido mesmo depois que o evento real foi limpo. Os alertas primários (alertas virtuais) são atualizados com base em seus alertas secundários. O número real de eventos que afetaram o alerta é exibido. **Nota:** Não crie um Grupo de Alertas com base na Contagem de Eventos. Onde um Grupo de alertas é baseado na Contagem de eventos, o impacto do grupo não é calculado corretamente porque o campo Contagem de eventos não é copiado para a tabela em_alert_history para cálculo de impacto.
Instância de origem	O nome da máquina ou do software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44.
Nome de usuário e função	O usuário e a função da pessoa que fez as atualizações de alerta mais recentes.
Reconhecido	O valor da caixa de seleção **Reconhecido** após a atualização mais recente do alerta. ◦ `True`: o **Reconhecido** está selecionado. ◦ `False`: a caixa de seleção **Reconhecido** está desmarcada.
Seção**de alertas correlacionados**	Os alertas secundários que estão correlacionados a este alerta, em que este é o alerta primário. Para obter mais informações, consulte Regras de correlação de alertas.
Seção**Alertas primários**	O alerta primário que está correlacionado a este alerta, em que este alerta é um alerta secundário. Para obter mais informações, consulte Regras de correlação de alertas.

Guias adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Guia Serviços afetados	
Serviços afetados	Os serviços afetados relacionados a este alerta são listados. Para obter mais informações, consulte Exibir a árvore de impacto.
Guia oscilante	
Contagem de oscilação	o número de vezes que o alerta oscilou (ou seja, flutuou entre um estado fechado e um não fechado) dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início na **janela de início da oscilação**.
Janela de início da oscilação	a hora de início para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Esse tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Estado da última oscilação	o estado anterior ao alerta de entrada no estado de oscilação.
Guia Histórico	
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. Esse tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Último horário de geração de evento	A última vez em que ocorreu o evento vinculado ao alerta. Esse tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Criado em	a hora em que o alerta foi criado.
Anotações de trabalho	as anotações adicionais sobre o alerta.
Guia Atividades	
Atividade	Um registro do trabalho que foi realizado. O texto tem um carimbo de data e hora.
Guia Mais informações	
Detalhamento de prioridade	Exibe o cálculo da pontuação de prioridade do alerta.
Informações adicionais	Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja no campo de **informações adicionais** "A instância da conexão foi bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo de **informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {“additional_content”: “Connection instance is êxito”}.

O que Fazer Depois

Você pode responder ao alerta das seguintes maneiras:

Opções de resposta de alerta

Opção	Descrição
Enviar	Salve as modificações feitas no formulário e retorne à lista **Alertas**.
Confirme o alerta.	Clique em **Confirmar**. Se o alerta for reaberto, este botão reaparecerá para que você possa confirmar o alerta.
Criar um incidente	Clique em **Criar incidente**. Para obter mais informações, consulte Criar um incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta.
Se Security Incident Response estiver ativado, crie uma resposta a incidente de segurança.	Clique **em Criar incidente de segurança**.
Designe que o alerta está em manutenção.	Marque a caixa de seleção **Manutenção**. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os alertas pelo status de manutenção.
Feche o alerta.	Clique em **Fechar**. Para obter mais informações, consulte Fechar um alerta.

Tópicos relacionados

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Grupo de prioridade

Para melhor triagem e foco, os alertas que têm uma prioridade mais alta são colocados no topo da lista de alertas. Este posicionamento chama a atenção para os alertas que exigem que você os processe com uma prioridade mais alta do que outros alertas.

O grupo de prioridade indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculada para cada alerta aberto e, em seguida, mapeada em uma das quatro categorias de prioridade.

Limites

Os limites na prioridade calculada são usados para determinar para qual categoria o alerta é mapeado. Alertas com uma prioridade acima do valor da propriedade `evt_mgmt.top_priority_group_threshold` são categorizados como **Urgente**, que é a prioridade mais alta. O valor padrão deste limite é 1 milhão.

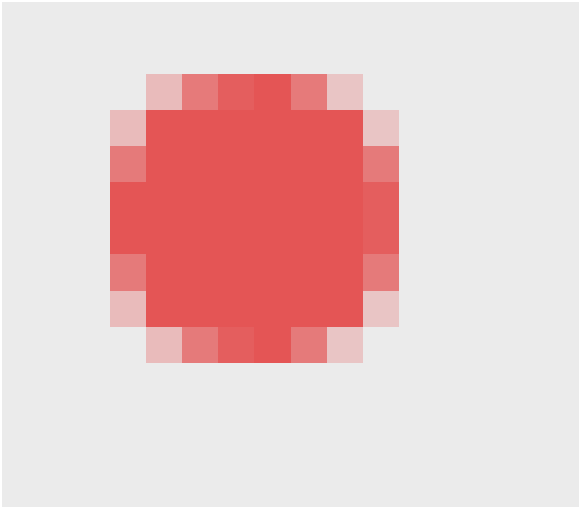
Categorias do grupo de prioridade

Os grupos de prioridade nos quais os alertas se enquadram estão listados na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

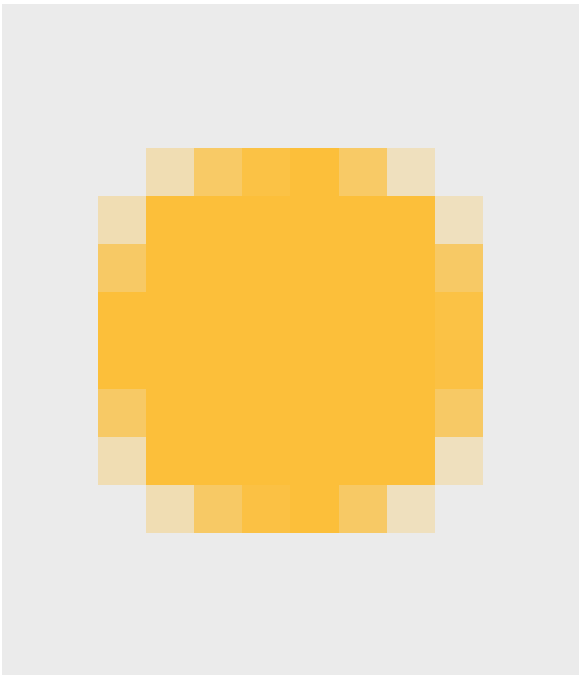
Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Urgente	
Alta	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Moderado	
Baixo(a)	

O valor do grupo de prioridade de alerta é mais significativo do que a severidade do alerta por conta própria. Por exemplo, um alerta com uma severidade de Maior pode não precisar de resolução antes de um alerta cuja prioridade seja Crítica. O valor de prioridade do grupo combinado leva em conta o peso de cada fator, fornecendo uma indicação melhor de qual alerta atender primeiro.

O grupo de prioridade de alerta está disponível em listas de alertas no Painel, Inteligência de alertas e na página Todos os alertas. Por exemplo, na lista **Todos os alertas**, o grupo de prioridade do alerta é exibido conforme descrito na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Number	Group	Severity	Priority group	Priority
Demo0001011		Warning	Low	100
Demo0001006		Warning	Moderate	100
Alert0010004		Minor	High	200

Gatilhos que causam recálculo

As mudanças nos alertas em aberto acionam o recálculo da prioridade e, em seguida, o alerta é categorizado novamente no grupo de prioridades relevante. Alertas encerrados não são considerados para o cálculo do grupo de prioridade de alerta.

Tópicos relacionados

Prioridade de alerta

Informações de execução de alertas

As informações de execução do alerta fornecem uma referência às ações que foram realizadas em relação ao alerta. Entre as informações apresentadas estão quais regras de gestão de alertas foram executadas no alerta, incidentes que foram abertos e quais fluxos de trabalho de correção foram executados.

Execuções de alertas

Em um formulário de alerta, a guia Execução de alerta mostra os principais registros relacionados ao alerta. Por exemplo, ele mostra quais ações foram realizadas e quais regras de gerenciamento de alertas foram executadas. Se um incidente foi aberto, as tarefas relacionadas serão mostradas.

Execuções de alertas

Campos na seção Execuções de alertas

Campo	Descrição
Alerta	Referência ao alerta executado sob esta regra.
Nome da ação	Indica como o alerta foi resolvido.
Link para execução	Ação de link que foi realizada para resolver o alerta.
Tarefa relacionada	Link para o incidente que foi criado quando o alerta foi resolvido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na seção Execuções de alertas

Campo	Descrição
Log	Link para o log que detalha as ações realizadas para resolver o alerta
Execução automática	Indica se a regra foi automática (verdadeiro) ou manual (falso).

Nome da ação
Isso indica o que ocorreu, por exemplo, se um incidente foi criado.

Log
O log revela qual regra de gestão de alertas iniciou a ação. Ele mostra, por exemplo, execução automática 1 de 3 ou execução manual, 2 de 4.

Exibir alertas no estado de oscilação

Você pode exibir alertas que estão especificamente no estado de oscilação.

Antes de Iniciar
Antes de iniciar este procedimento, peça ao administrador para configurar as propriedades de oscilação do alerta.
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso oscile repetidamente entre a severidade `OK` e uma severidade que requer atenção, por exemplo, `Critical`.

A frequência de eventos de uma origem idêntica em um determinado intervalo de tempo determina se um alerta está em um estado de oscilação ou se um novo problema ocorreu. Com base nos valores da propriedade `evt_mgmt.flap_frequency` e `evt_mgmt.flap_interval` :

- Se o mesmo problema for recorrente, Gestão de eventos associará o novo evento ao alerta existente e o estado do alerta será definido como **Oscilando**.
- Se o problema ocorrer após o intervalo de tempo expirar, Gestão de eventos criará um alerta.

Por exemplo, você pode responder a um alerta reinicializando um servidor problemático. Depois que nenhum evento for gerado por vários minutos, presumir-se-á que o problema foi corrigido e que o alerta foi encerrado. Se a reinicialização não corrigiu o problema, este servidor pode gerar mais eventos posteriormente. Em seguida, alertas adicionais são gerados para o mesmo problema.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no número de um alerta que está no estado **Oscilando**.
3. No alerta, clique na guia **Oscilação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia oscilando no formulário de alerta

Campo	Descrição
Guia oscilante	
Contagem de oscilação	o número de vezes que o alerta oscilou (ou seja, flutuou entre um estado fechado e um não fechado) dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início na **janela de início da oscilação**.
Janela de início da oscilação	a hora de início para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Esse tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Estado da última oscilação	o estado anterior ao alerta de entrada no estado de oscilação.

4. Se o campo **Primário** estiver vazio, trate este alerta como um novo problema.

Tópicos relacionados

Configurar oscilação de alerta

Exibir todos os alertas pelo status de manutenção

O status de **Manutenção** indica que o IC está em manutenção. Por exemplo, há um upgrade de software e os problemas podem resultar dessa atividade, portanto, todos os alertas de manutenção são descartados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O status de manutenção do alerta pode mudar devido a qualquer um destes motivos:

- Um usuário marcou a caixa de seleção **Manutenção** no alerta ou selecionou o alerta na exibição de lista e clicou na ação de IU **Manutenção**.
- Um novo alerta que foi vinculado a um IC cujo status está em manutenção na tabela do CMDB.
- Se todos os eventos anteriores associados ao alerta estiverem em manutenção, o campo **Manutenção** do alerta poderá ser definido automaticamente como *`true`* mostrando que a manutenção está em andamento. No entanto, se um campo de **Manutenção** de alerta for *`false`*, mas o status do IC relacionado for alterado para *`In Maintenance`* depois que o alerta foi criado, os eventos subsequentes não colocarão o alerta em manutenção. Por exemplo, se um alerta for gerado para um roteador e, posteriormente, o roteador for retirado para manutenção, ainda será presumido que houve um problema antes do início da manutenção e o problema não deve ser ignorado.

Nota:

- Se um sinalizador de manutenção tiver sido definido em um alerta em Genebra, após a atualização para o Helsinki, ele afetará o impacto como um alerta regular.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com o status **Em manutenção**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os alertas**.
2. Revise a coluna **Manutenção** de cada alerta.
   Um valor de `true` indica que o IC está em manutenção.

Nota:
Se o campo **Manutenção** não estiver visível no formulário de alerta, personalize a lista para adicionar o campo. Para obter mais informações, consulte Listas pessoais .

Colaborar de dentro de um alerta

Você pode colaborar com colegas e escrever anotações de trabalho enquanto trabalha em um alerta.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode selecionar para trabalhar em uma exibição compacta do Connect que se sobrepõe à interface do usuário padrão ou em um espaço de tela cheia. As conversas não são copiadas para o alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no alerta necessário.
3. Na tela do alerta, clique em **Seguir**.
   O rótulo do botão muda para **Seguindo**, mostrando a conexão atual com o status de colaboração.
4. Para exibir a barra lateral do Connect em uma janela inteira, clique na seta para baixo no botão **Seguir** e selecione **Abrir Connect completo**.
   Você pode escrever texto no campo **Anotação** de trabalho. Este texto não é copiado para o alerta.
5. Para colaborar com colegas ou com suporte, clique no ícone **Adicionar usuário**.
6. Para concluir a sessão de colaboração do Connect, clique em **Seguindo**.

Criar um incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta

Quando um alerta deve ser escalado e atribuído a alguém que pode resolver o problema subjacente, você pode abrir um incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se Security Incident Response estiver ativado, um incidente de segurança poderá ser criado.

Você pode criar manualmente incidentes e incidentes de segurança a partir do formulário Alerta. Para evitar tarefas duplicadas, o sistema verifica as condições de todos os modelos de tarefa antes de criar um incidente.

Você pode personalizar o incidente criado usando a inclusão de script `EvtMgmtCustomIncidentPopulator.populateFieldsFromAlert`. A personalização inclui o mapeamento de campos do alerta para o incidente ou a anulação da criação do incidente de acordo com condições personalizadas. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode preencher campos de incidente usando valores de campos de alerta personalizados que foram preenchidos a partir de campos de informações adicionais. Use a inclusão de script `EvtMgmtCustomIncidentPopulator` para copiar os valores para o incidente depois de copiar os dados para o alerta. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota:
Se o Security Incident Response estiver ativado, o sistema de base incluirá uma regra de ação de alerta chamada **Criar incidentes de segurança para alertas críticos**. Esta regra de ação de alerta cria incidentes de segurança quando eventos de segurança críticos são relatados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no **número**do alerta.
3. Para criar um incidente:
   - Para criar um incidente, clique em **Incidente rápido**.
   - Para criar um incidente de segurança, clique em **Criar incidente de segurança**. Você deve instalar o plug-in Security (secops) para habilitar esta opção.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O incidente criado aparece no campo **Tarefa** do formulário Alerta.

Tópicos relacionados

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Colocar um alerta em manutenção

Você pode colocar manualmente qualquer alerta em manutenção para ocultá-lo da lista de alertas e do Espaço do agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Colocar o alerta em manutenção não coloca o IC em manutenção. O campo **Status** no registro de IC permanece o mesmo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Descrição
Para colocar vários alertas em manutenção	Marque as caixas de seleção ao lado de cada alerta e clique na ação de IU **Manutenção** na parte superior da lista.
Para colocar um alerta em manutenção	Abra o alerta, marque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**ou clique na ação de IU **Manutenção** na parte superior da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar regras de manutenção

Informações de Insights de alertas

As informações de alerta ajudam na triagem de alertas mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta selecionado.

Use informações de alerta para encontrar uma solução e ajudar a encontrar a causa raiz do alerta

Os resultados da análise de dados fornecem mais informações sobre o alerta, além do formulário de alerta. Isso ajuda na triagem de alerta mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta.

As informações mostradas são de alertas repetidos, alertas semelhantes, incidentes, problemas e solicitações de mudança no mesmo IC, ICs semelhantes e outros ICs relacionados por relações ou agrupamento do CMDB.

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Em um alerta, use o recurso de *resposta rápida* para aplicar a correção ao alerta ou para iniciar uma aplicação web.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Resposta rápida é um recurso que permite executar uma ação rápida no alerta selecionado. A ação é aplicar a correção ou iniciar uma aplicação. Se você atualizou do Istanbul ou versão anterior, este recurso é uma combinação dos recursos de **Correção** e **Iniciar uma aplicação**.

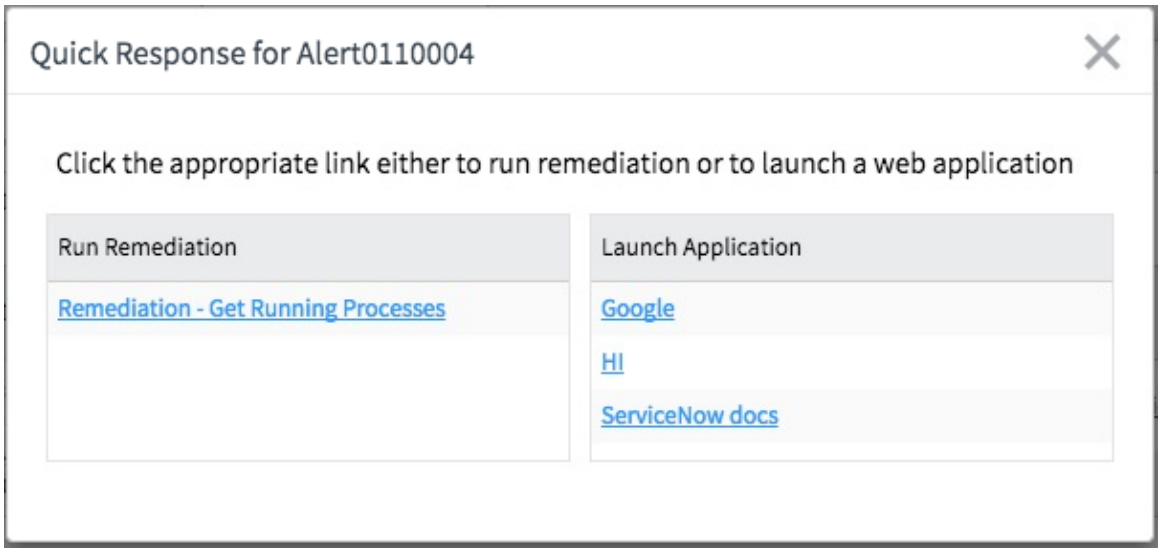
Se você selecionar um link de correção ao invocar uma Resposta rápida, um fluxo de trabalho será executado de acordo com os critérios especificados na regra de gestão de alertas. Clique em um link para iniciar a aplicação para iniciar a aplicação Web que foi configurada na regra de gestão de alertas. Para obter mais informações, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista Alertas, clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na página Resposta rápida, clique no link necessário para executar a ação necessária.
Se o link necessário não estiver disponível, execute uma dessas ações.

Opção	Descrição
Para Correção, defina uma tarefa de correção usando uma Regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta**. **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique **em Correção**. **d.** Clique **em Habilitar correção**. **e.** No campo **Execução**, selecione Automático ou Manual. **f.** No campo Fluxo de trabalho **Orchestration**, especifique o fluxo de trabalho de correção. ▪ Para **Orchestration**, nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** no campo **Tabela**. ▪ Depois de terminar de configurar o fluxo de trabalho de orquestração, publique-o. **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.
Para Iniciar aplicação, crie um link de aplicação web usando uma regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta**. **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique **em Inicializador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	d. Clique em **Habilitar**. **e.** No campo **Nome de exibição**, especifique um nome para o link. **f.** No campo **URL**, componha a URL usando dados do alerta no formato: `${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}` **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

O que Fazer Depois

Para criar uma tarefa de correção ou link de aplicação web, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Tópicos relacionados

Iniciar aplicação web a partir do alerta

Monitorar a integridade do serviço

No Espaço do operador, você pode exibir alertas por serviços de aplicações, serviço técnico e grupo de alertas. Para serviços, você também pode abrir um mapa de serviço para exibir relacionamentos entre ICs no serviço.

Antes de Iniciar

Peça a um administrador para criar pelo menos um serviço de aplicações, serviço técnico ou grupo de alertas se nenhum desses itens existir.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os blocos Espaço do operador representam um serviço, grupo de alertas ou IC. A cor do bloco representa a severidade geral do alerta.

Nota:
Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

Estes ícones de bloco estão disponíveis:

Ícones de bloco do painel

Ícone	Significado
	Representa o status de serviços de aplicações mapeadas.
	Representa o status de um grupo de alertas com um conjunto de alertas em aberto correspondentes.
	Representa o status de um grupo de IC dinâmico.

Cada bloco representa a severidade mais alta de um alerta para o serviço, grupo de alertas ou IC. Por exemplo, um bloco aparecerá em vermelho se um alerta for crítico. Um bloco verde indica alertas de informações ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nenhum alerta ativo no momento. Conforme as severidades do alerta mudam, as cores do bloco são atualizadas de acordo. As seguintes severidades estão disponíveis:

- **Vermelho**: severidade crítica (severidade mais alta). A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
- **Laranja**: severidade maior. a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
- **Amarelo**: severidade menor. ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
- **Azul**: severidade de aviso (menor severidade). é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
- **Verde**: informativo. Nenhuma severidade. Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.

Procedimento

Para integrar com o Operational Intelligence, ative o plug-in Operational Intelligence (com.snc.sa.metric). Siga as etapas no tópico Para começar a usar Inteligência para métricas. As informações de métricas aparecem na guia **Métricas** no Espaço de operações de serviços.

Tópicos relacionados

Exibir valores de métrica no Insights Explorer

Exibir histórico de serviços descobertos

O histórico de serviço descoberto mostra a frequência dos serviços descobertos em um período específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O histórico de serviços descobertos aparece somente quando há vários serviços descobertos que ocorrem ao longo de um período. Um serviço descoberto é um serviço que é descoberto pelo Service Mapping. O histórico de serviços descobertos não está disponível para serviços de aplicações. Se nenhum serviço descoberto for gerado para um serviço específico, o histórico de serviços descobertos ficará oculto.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Clique em um bloco de serviço e clique em **Mapa de serviço**.
3. Clique no botão **Mapa de histórico**.
   A linha do tempo do histórico é exibida, com as mudanças no serviço indicadas por um ícone de relógio (Ícone de).

4. Para exibir um mapa mostrando mudanças na severidade do serviço, clique no ícone Mais (ícone) e selecione **Mapa avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A cor exibida corresponde à severidade dos serviços descobertos e o comprimento da barra em cada cor corresponde a quanto tempo os serviços descobertos permaneceram nessa severidade.

A tabela a seguir explica as cores de severidade:

Cores de severidade do serviço

Gravidade	Cor do ícone
Crítico	Vermelho
Principal	Laranja
Secundária	Amarelo
Aviso	Azul

5. Para mudar as informações que aparecem no mapa Avançado do histórico de serviços descobertos, clique em um ícone de histórico.

   - **Ícone de calendário**: mostra informações dos serviços descobertos ativos no momento.
   - **Horas**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram na última hora.
   - **Dias**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram nas últimas 24 horas.
   - **Semanas**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram na semana passada.
   - **Meses**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram no mês passado.

Monitorar alertas para serviços de aplicações

Para exibir informações somente de serviços de aplicações, navegue até a lista de serviços de aplicações. Nessa lista, você pode abrir mapas de serviço para exibir e gerenciar alertas para os ICs em cada serviço.

Antes de Iniciar

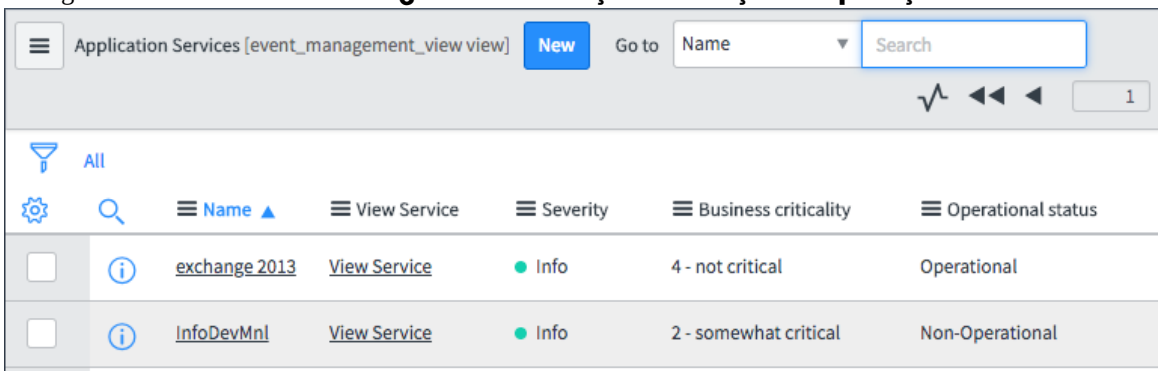
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.



2. Na linha dos serviços de aplicações necessários, clique em **Exibir mapa**.
3. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Exibir serviços monitorados

Exiba todos os serviços compatíveis com Gestão de eventos, como grupos de alertas, serviços descobertos, serviços de aplicações e serviços técnicos. De acordo com o tipo de serviço, você pode exibir detalhes da definição de serviço ou fazer uma busca detalhada no serviço.

Antes de Iniciar

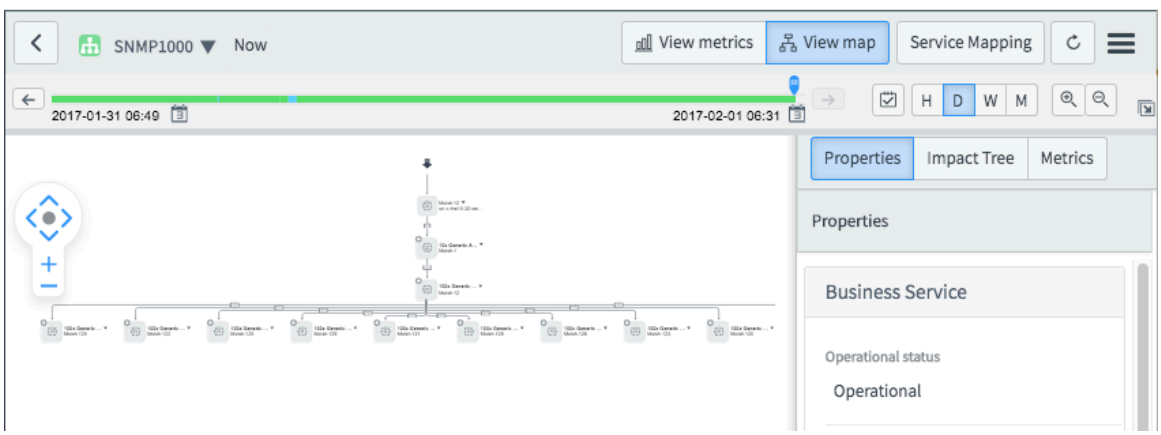
Função necessária: evt_mgmt_user

Nota:
Os serviços de aplicações que foram criados antes de ativar o plug-in Gestão de eventos não são listados na coluna **Exibir serviço** da lista Serviços monitorados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços monitorados**.
2. Clique em **Exibir serviço** para abrir a exibição relevante para esse serviço.
   Quando você faz uma busca detalhada no conteúdo do serviço, um mapa, uma lista de alertas ou uma lista de ICs aparecem de acordo com o tipo de serviço.

   Por exemplo, se você clicar em **Exibir serviço** para SNMP1000, poderá fazer uma busca detalhada no conteúdo do serviço e o mapa da topologia relacionado será exibido.

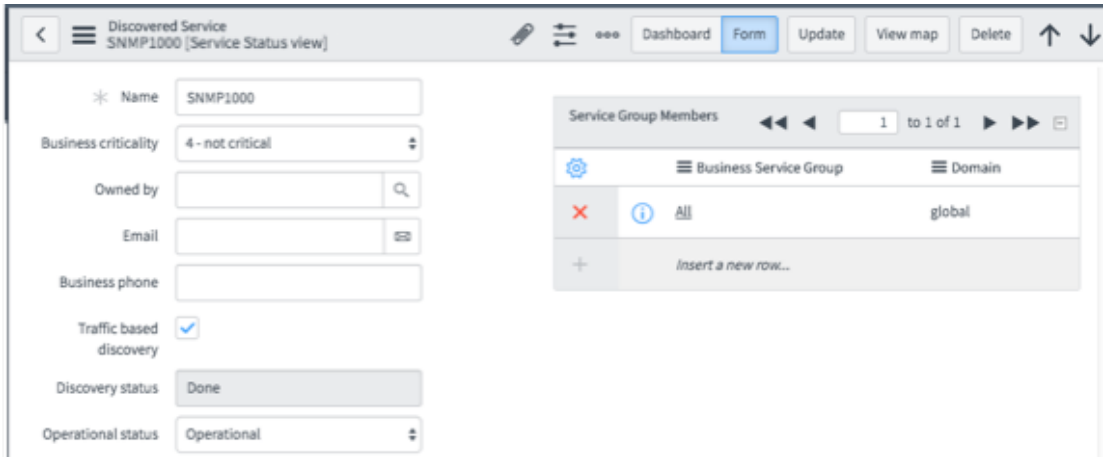


3. Para exibir detalhes da definição de um serviço, clique no nome do serviço na página **Serviços monitorados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, na coluna **Nome**, clique em SNMP1000 (SNMP1000).



Tópicos relacionados

Monitorar a integridade do serviço

Usar o painel de visão geral da Gestão de eventos

O módulo de visão geral Gestão de eventos usa Performance Analytics para apresentar dados da sua instância para que você visualize e entenda melhor seus processos e promova a melhoria contínua.

Antes de Iniciar

O número padrão de linhas que podem ser buscadas de uma origem de indicador é 50.000. Para modificar este número, edite a propriedade com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source que está localizada aqui: **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a função de administração Gestão de eventos, você pode adicionar, excluir e reorganizar widgets de relatório. As outras funções Gestão de eventos podem exibir e atualizar widgets de relatório.

Nota:
A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Visão geral**.
   A exibição padrão do Gestão de eventos painel Visão geral depende de a instância base ser um upgrade de uma versão anterior e de quais plug-ins estão ativados:
   - Gestão de eventos atualizado de uma versão anterior ou está ativado na instância, consulte Painel Visão geral do Gestão de eventos.
   - Gestão de eventos e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) estão ativados, consulte Gestão de eventos Painel de informações.

   Nota:
   Se Gestão de eventos for atualizado de uma versão anterior e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) também estiver ativado, consulte Gestão de eventos Cartões de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Mova ou adicione widgets conforme necessário.
3. Clique nos elementos dos widgets para obter mais informações.

Tópicos relacionados

Análise e relatório de desempenho

Gestão de eventos Painel de informações

O painel Gestão de eventos Insight está disponível para ser exibido quando o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) estão ativados.

Gestão de eventos Painel de informações

Nota:
A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

1. Navegar até **Event Management** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.
2. Selecione Gestão de eventos Informações na lista suspensa.

As guias disponíveis no Gestão de eventos painel de informações são:

- Qualidade de Dados
- Monitor de Criticalidade de Serviço
- Tempo de Impacto do Monitor de Severidade
- Ciclo de Vida do Alerta

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

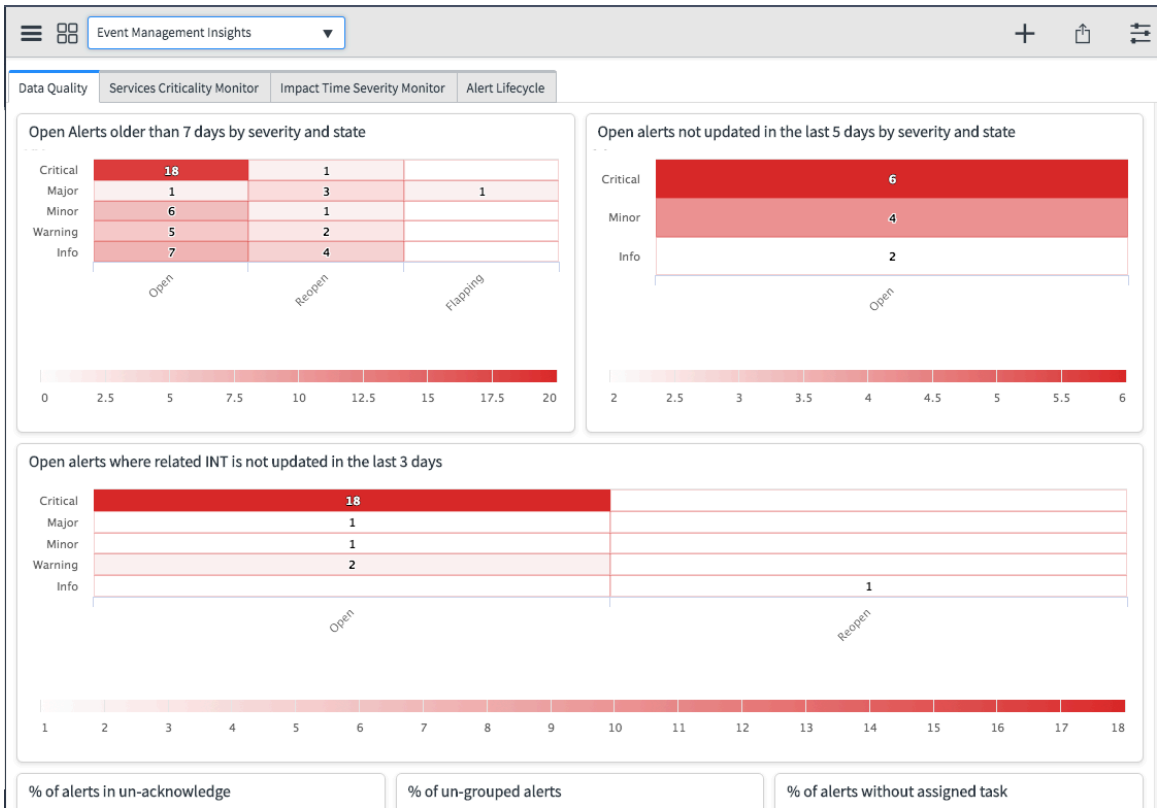
Qualidade de Dados

A guia Qualidade de dados fornecida na instância base exibe:

- Alertas em aberto há mais de 7 dias por gravidade e estado
- Alertas em aberto não atualizados nos últimos 5 dias por gravidade e estado
- Alertas em aberto nos quais o INT relacionado não foi atualizado nos últimos 3 dias
- % de alertas não reconhecidos
- Percentual de alertas não agrupados
- Percentual de alertas sem tarefa atribuída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



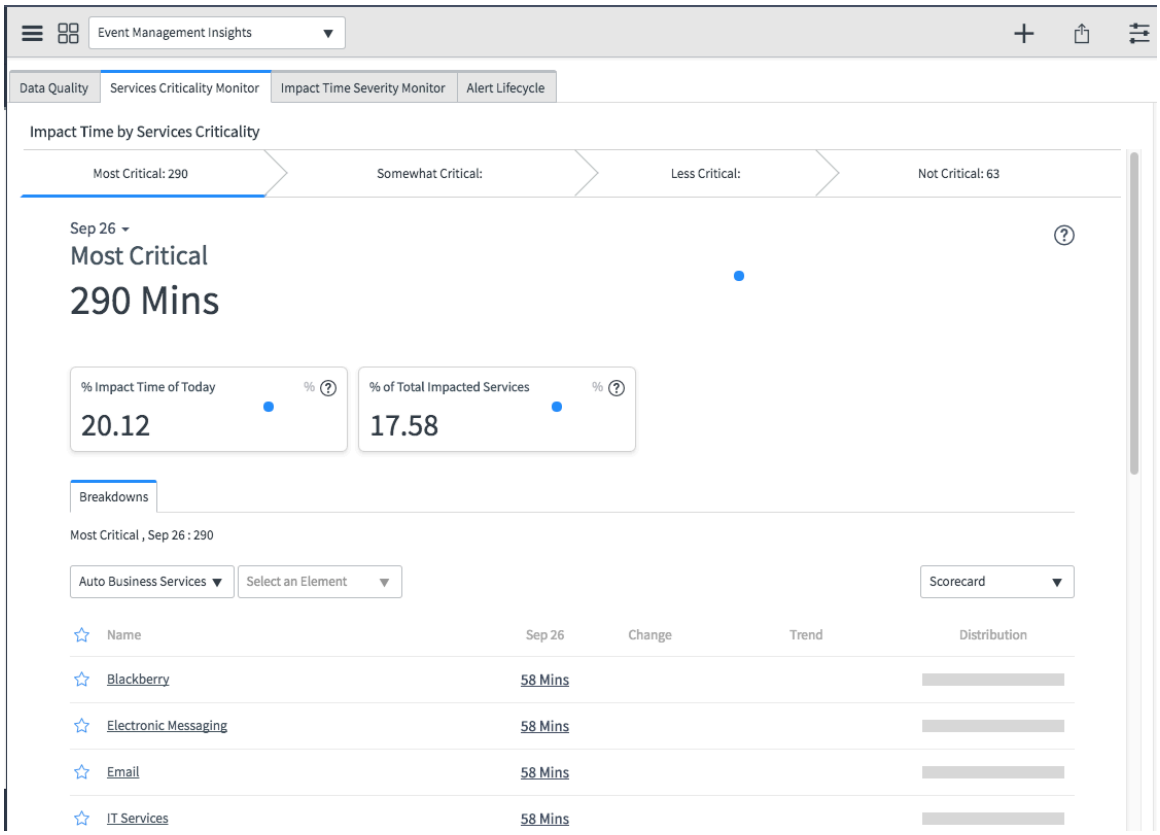
Monitor de Criticalidade de Serviço

A guia Monitor de Criticalidade de Serviços fornecida na instância base mostra o Tempo de Impacto por Criticidade de Serviços agrupado por:

- Mais Crítico
- Um pouco crítico
- Menos Crítico
- Não Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



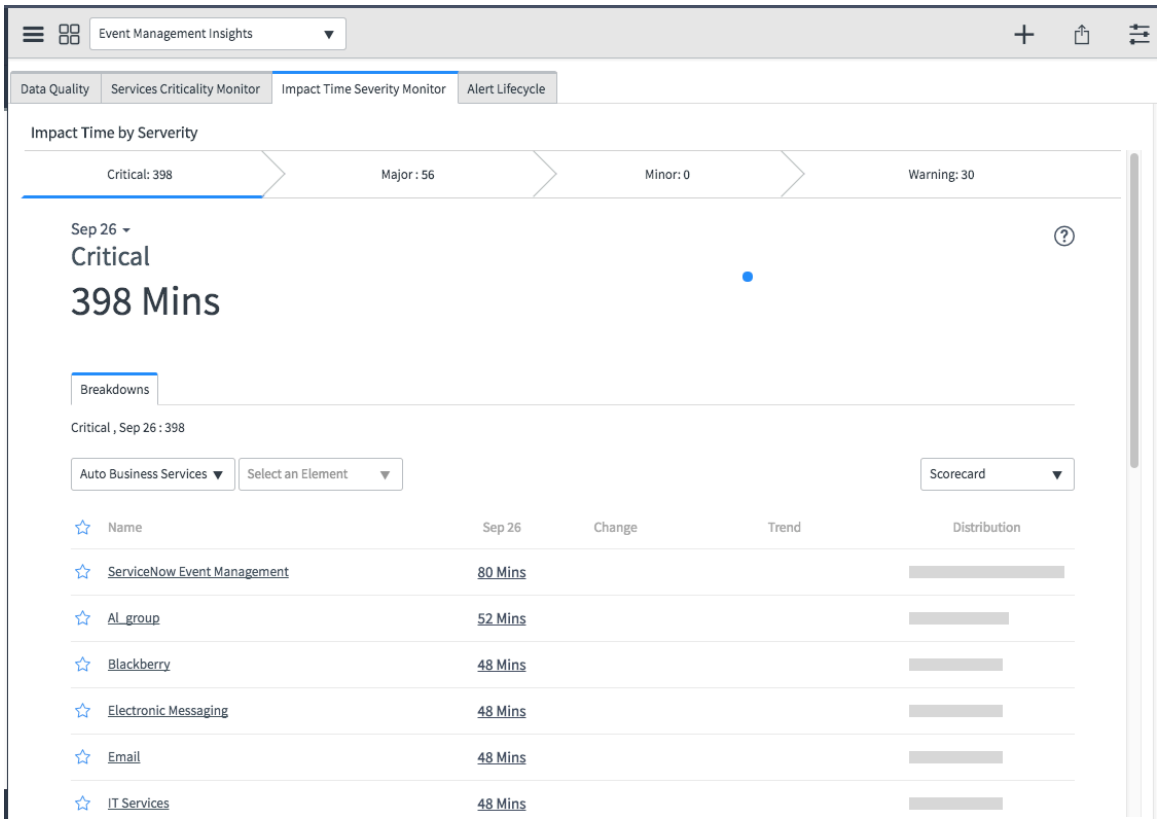
Tempo de Impacto do Monitor de Severidade

A guia Monitor de severidade do tempo de impacto mostra o tempo de impacto por severidade agrupado por:

- Crítico
- Principal
- Secundário(a)
- Aviso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ciclo de Vida do Alerta

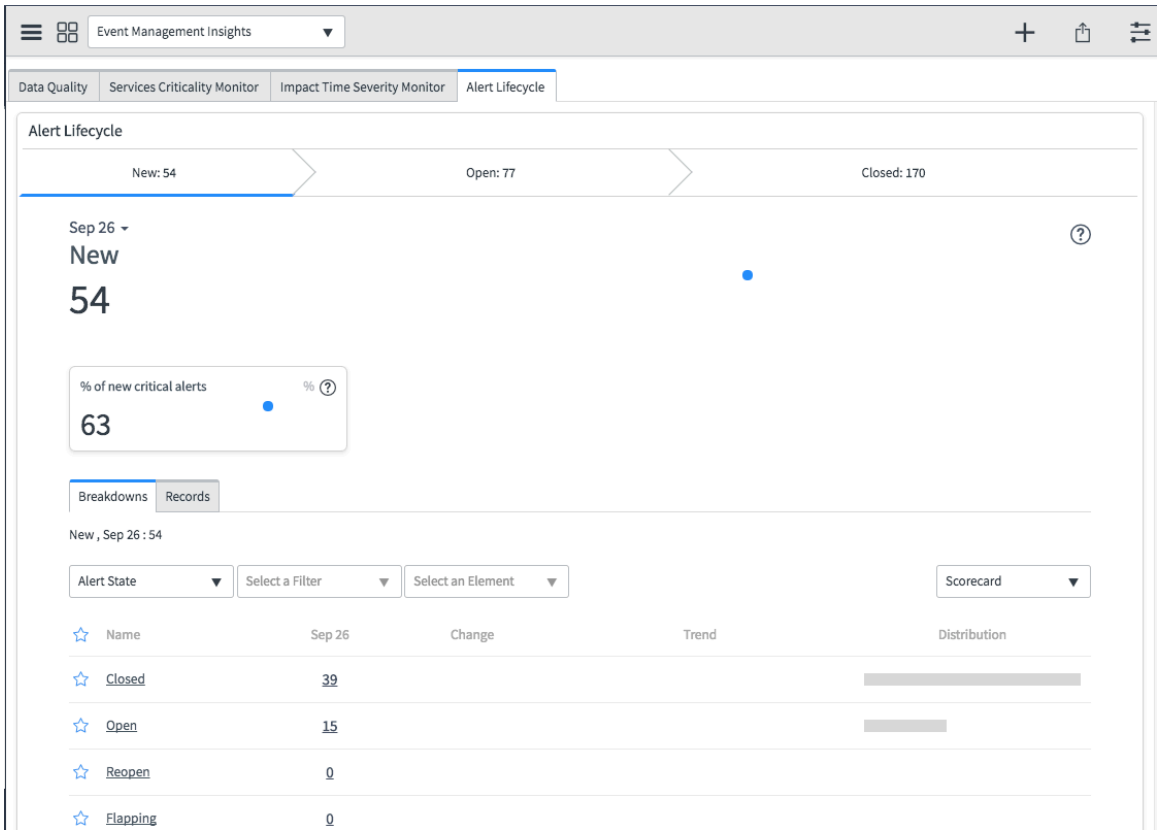
A guia Ciclo de vida do alerta mostra os widgets do Ciclo de vida do alerta agrupados por:

- Novo
- Aberto
- Encerrado

Em cada um desses widgets, você pode exibir Detalhamentos ou os Registros subjacentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gestão de eventos Cartões de pontuação

O painel Gestão de eventos] Cartões de pontuação é exibido quando o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) são ativados.

Gestão de eventos Painel de cartões de pontuação

Nota:

- Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.
- Você deve configurar os trabalhos relevantes do Performance Analytics para permitir que o painel de cartões de pontuação exiba dados. Para obter detalhes, consulte Coleta de dados do Performance Analytics .

1. Navegar até **Event Management** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.
2. Selecione Gestão de eventos Cartões de pontuação na lista suspensa.

As guias disponíveis no painel Gestão de eventos Cartões de pontuação são:

- Visão geral de EM
- Pontuações de serviço
- Tabela de Classificação de Alertas
- Monitores de verificação de integridade

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de EM

A guia Visão geral do EM mostra:

Widget	Descrição
Alertas Ativos	Número de alertas ativos.
Alertas críticos	Número de alertas cuja severidade é crítica.
Serviços de aplicações afetados	Número de serviços que afetam o serviço de aplicativos.
Serviços de aplicações afetados - Agrupados	Representação gráfica do número de serviços que afetam o serviço de aplicativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas Ativos - Agrupados	Representação gráfica do número de alertas ativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Serviços de aplicações afetados por alertas	Número de serviços de aplicações que afetam os alertas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos com tarefas	Número de alertas ativos que têm tarefas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
10 principais alertas ativos	Dez alertas mais ativos durante o período de revisão. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

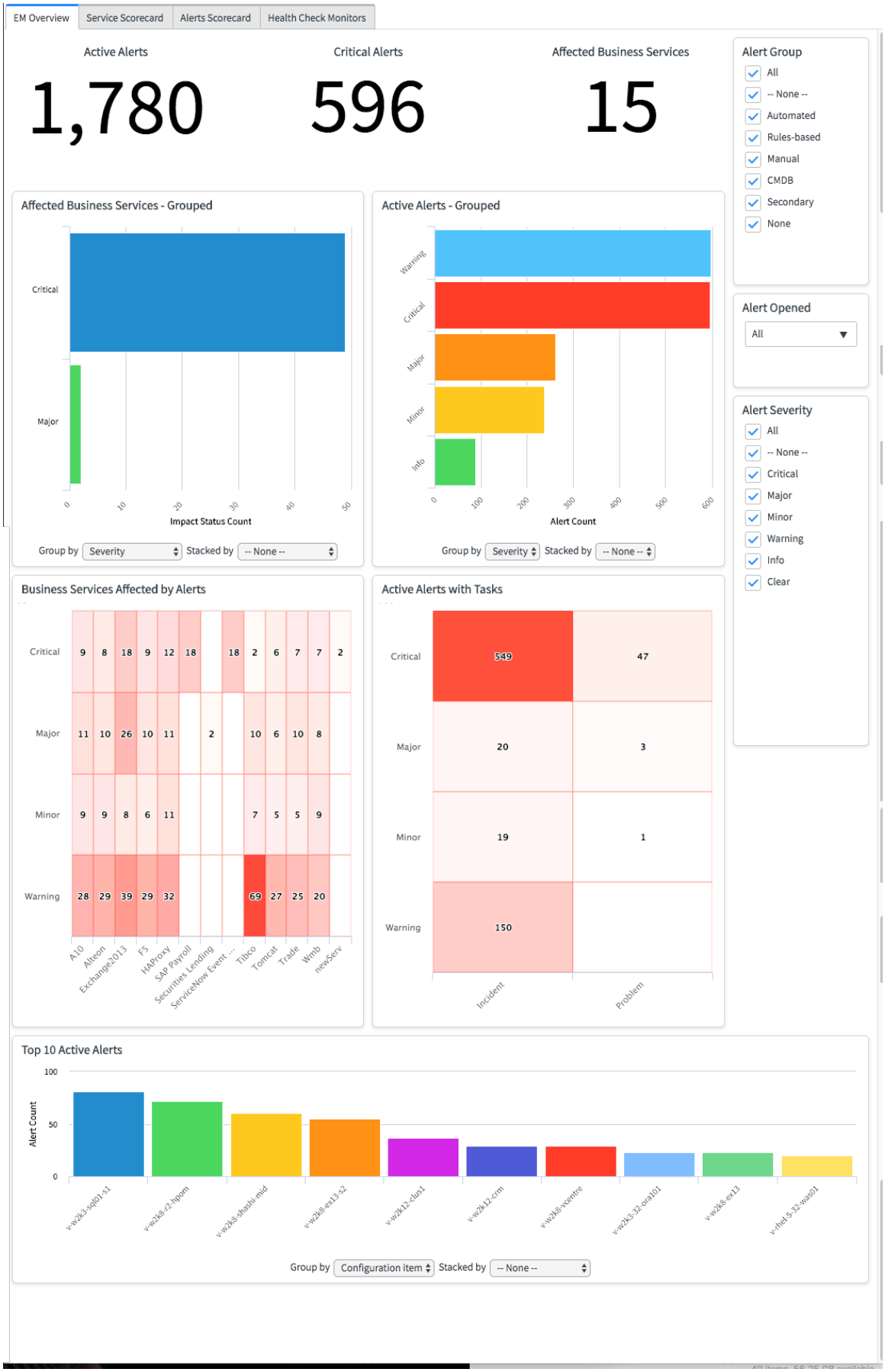


Tabela de Classificação do Serviço

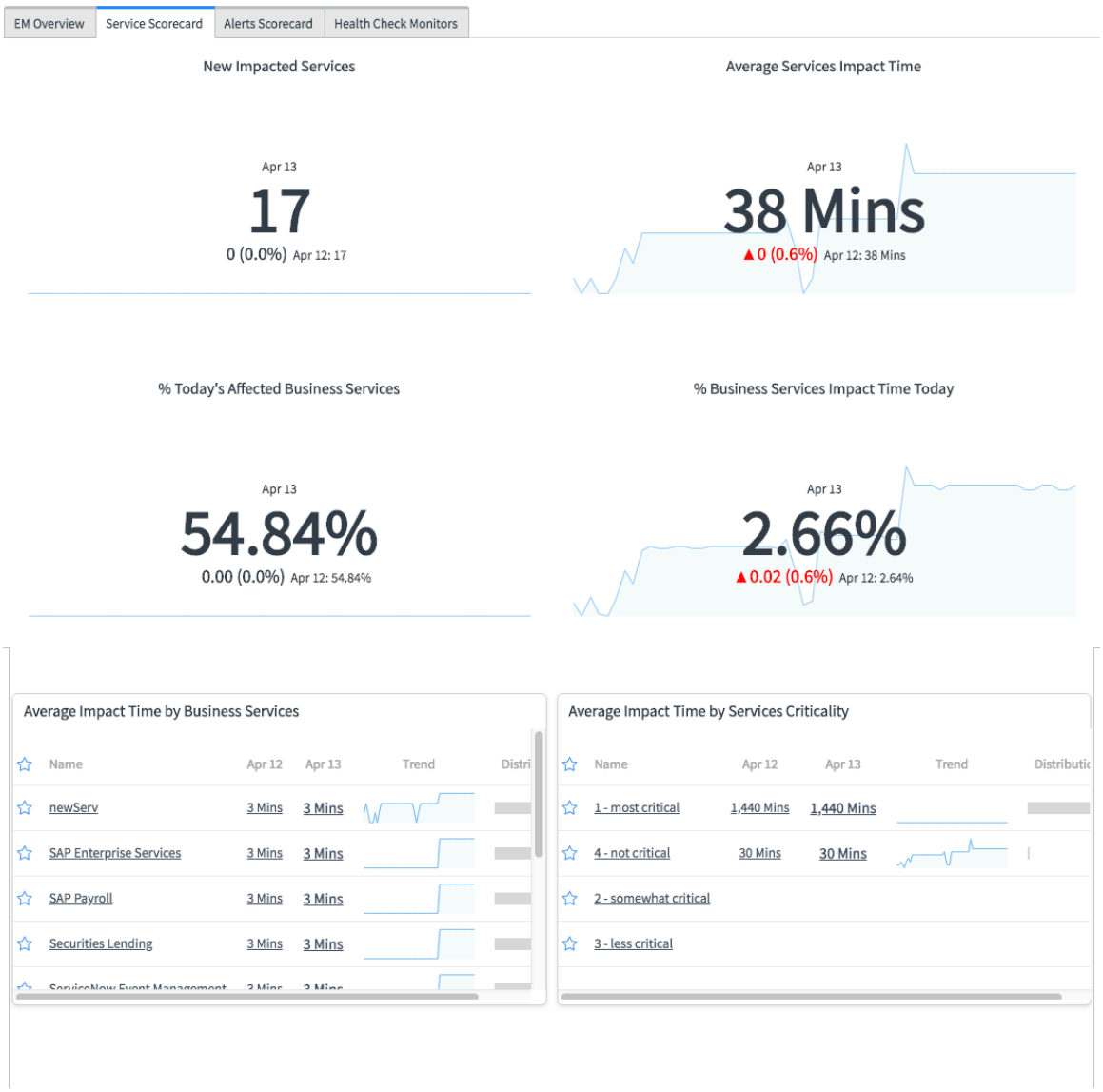
A guia Cartão de pontuação de serviço mostra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios padrão no painel Cartão de pontuação de serviço

Widget	Descrição
Novos Serviços Impactados	Exibe o número de serviços que foram afetados pelo alerta.
Tempo Médio de Impacto dos Serviços	Exibe o tempo médio (em minutos) em que os serviços são afetados por alertas.
Percentual de serviços de aplicações afetados de hoje	Exibe a porcentagem de serviços de aplicações que estavam afetando durante o dia.
Percentual de tempo de impacto dos serviços de aplicações hoje	Exibe a porcentagem de serviços de aplicações que foram afetados por alertas durante o dia.
Tempo médio de impacto por serviços de aplicações	Exibe o tempo médio (em minutos) em que os serviços de aplicações são afetados por alertas.
Tempo Médio de Impacto por Criticalidade de Serviços	Exibe o tempo médio (em minutos) que os serviços de aplicações são afetados pela criticidade do serviço.



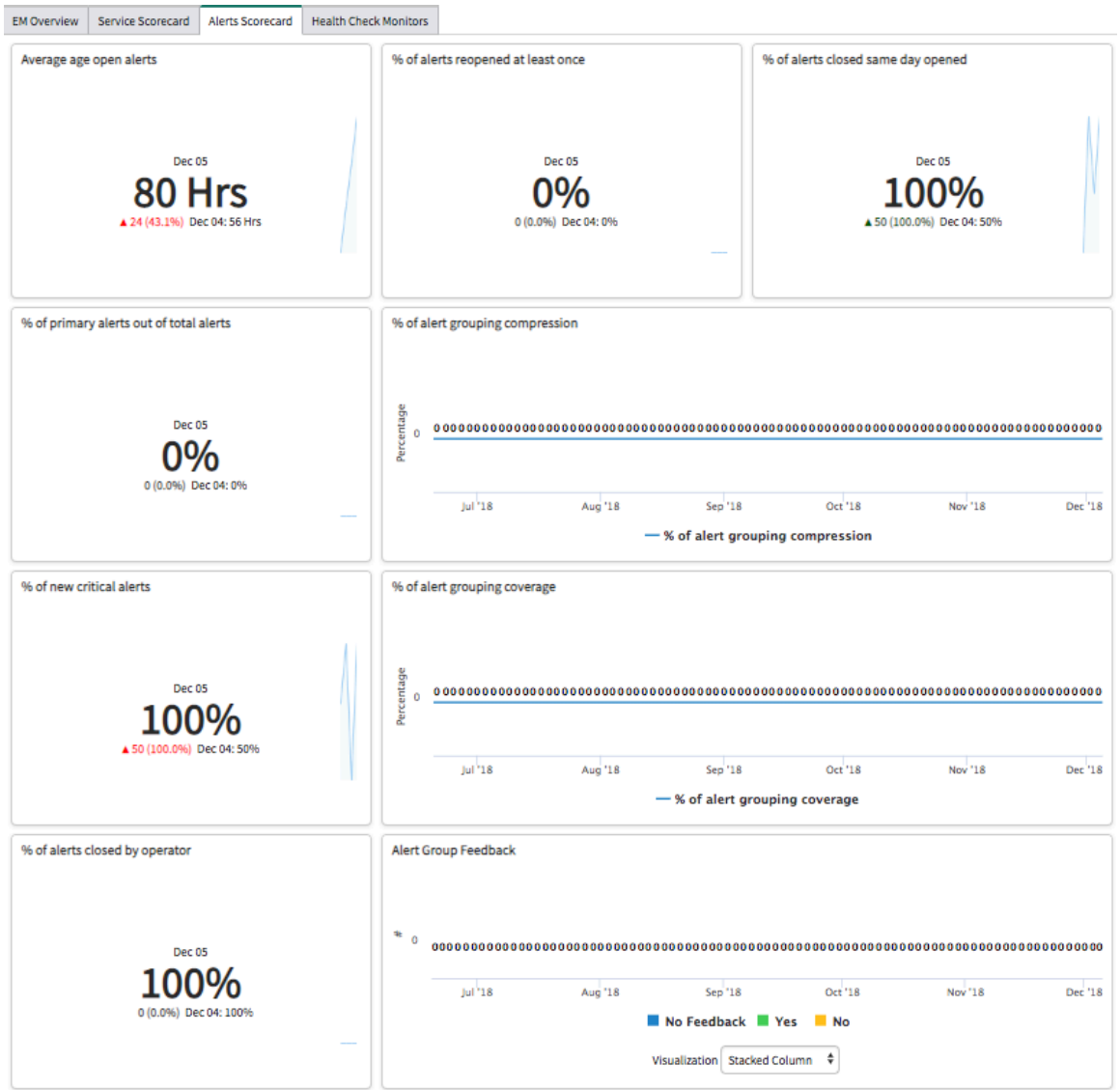
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de Classificação de Alertas

A guia Cartão de pontuação de alertas mostra:

- Idade média dos alertas em aberto
- Percentual de alertas reabertos pelo menos uma vez
- Percentual de alertas encerrados no mesmo dia em que foram abertos
- Percentual de alertas primários no total de alertas
- Percentual de compactação de grupos de alertas
- Percentual de novos alertas críticos
- Percentual de cobertura de grupos de alertas
- Percentual de alertas encerrados por operador
- Feedback do Grupo de Alertas



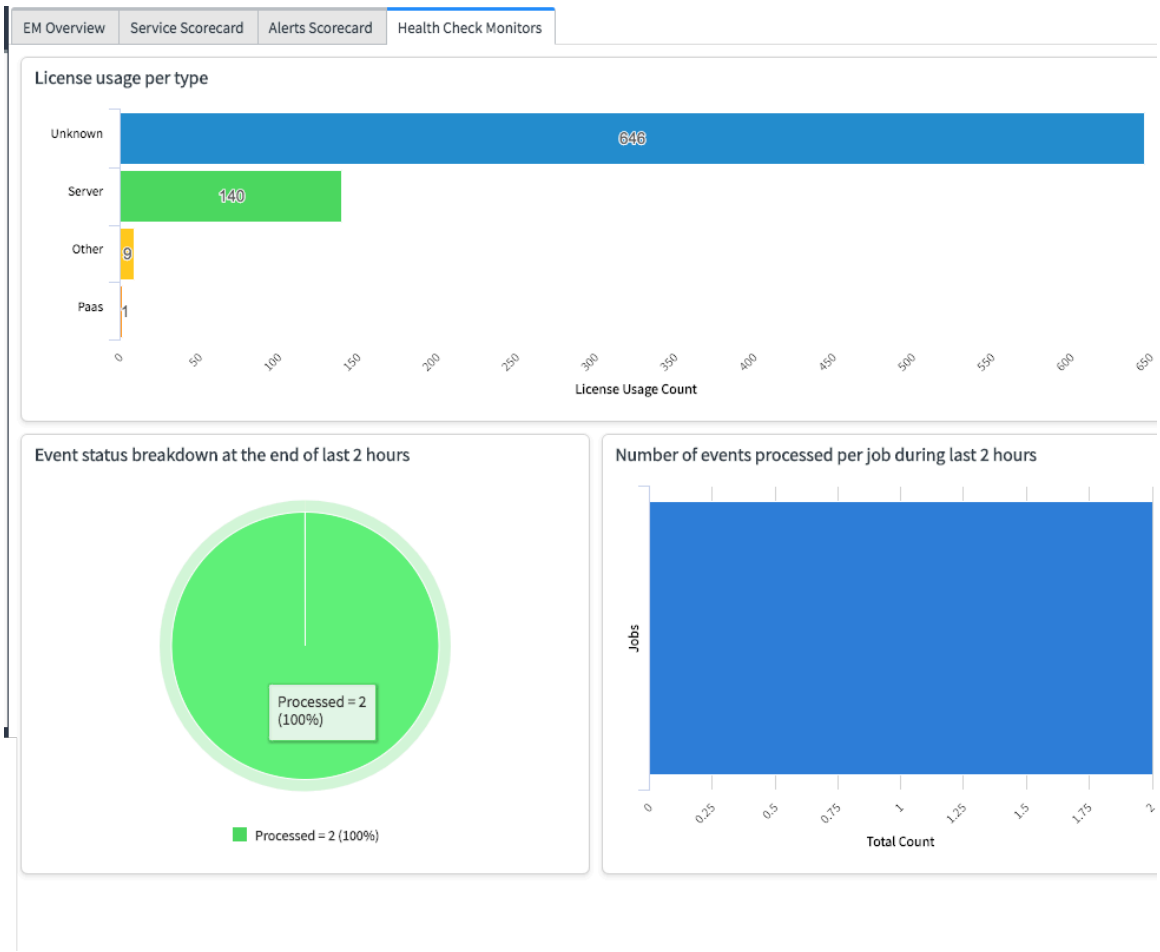
Monitores de verificação de integridade

A guia Monitores de verificação de integridade mostra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uso de licença por tipo
- Detalhamento de status do evento no final das últimas 2 horas
- Número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas



Nota:
Se houver um grande número de eventos, o relatório Detalhamento do status do evento no final das últimas 2 horas não estará disponível.

Painel Visão geral do Gestão de eventos

O Gestão de eventos painel Visão geral está disponível para ser exibido quando Gestão de eventos é atualizado de uma versão anterior ou ativado na instância pela primeira vez.

Painel Visão geral do Gestão de eventos

Nota:
A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

Navegar até **Event Management** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

Os módulos de visão geral que estão disponíveis neste painel são:

- Visão geral do Gestão de eventos
- Monitores de verificação de integridade

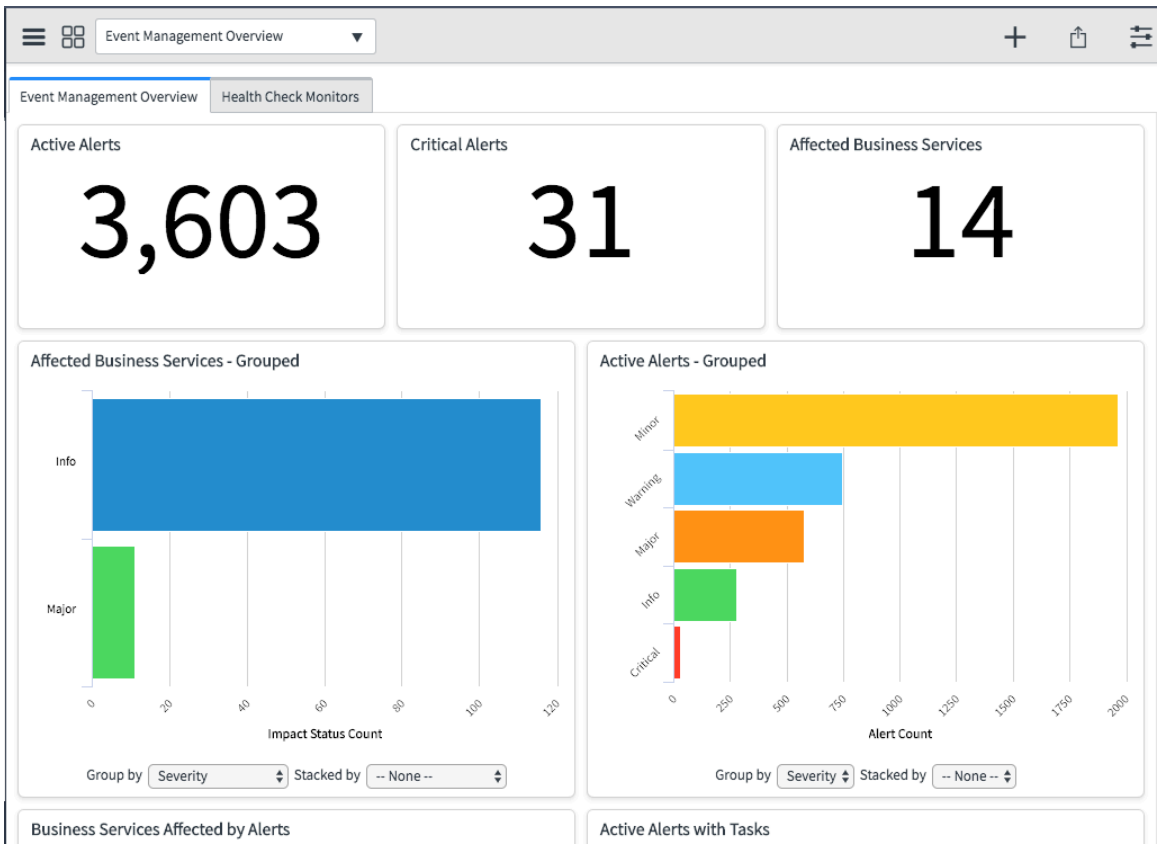
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de eventos Guia Visão geral

Os widgets padrão na Gestão de eventos guia Visão geral são:

Widget	Descrição
Alertas Ativos	Exibe o número de alertas ativos.
Alertas críticos	Exibe o número de alertas cuja severidade é crítica.
Serviços de aplicações afetados	Exibe o número de serviços que afetam o serviço de aplicativos.
Serviços de aplicações afetados - Agrupados	Representação gráfica do número de serviços que afetam o serviço de aplicativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas Ativos - Agrupados	Representação gráfica do número de alertas ativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Serviços de aplicações afetados por alertas	Exibe o número de serviços de aplicações que afetam os alertas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos com tarefas	Exibe o número de alertas ativos que têm tarefas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
10 principais alertas ativos	Exibe os 10 alertas que estavam mais ativos durante o período de revisão. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.



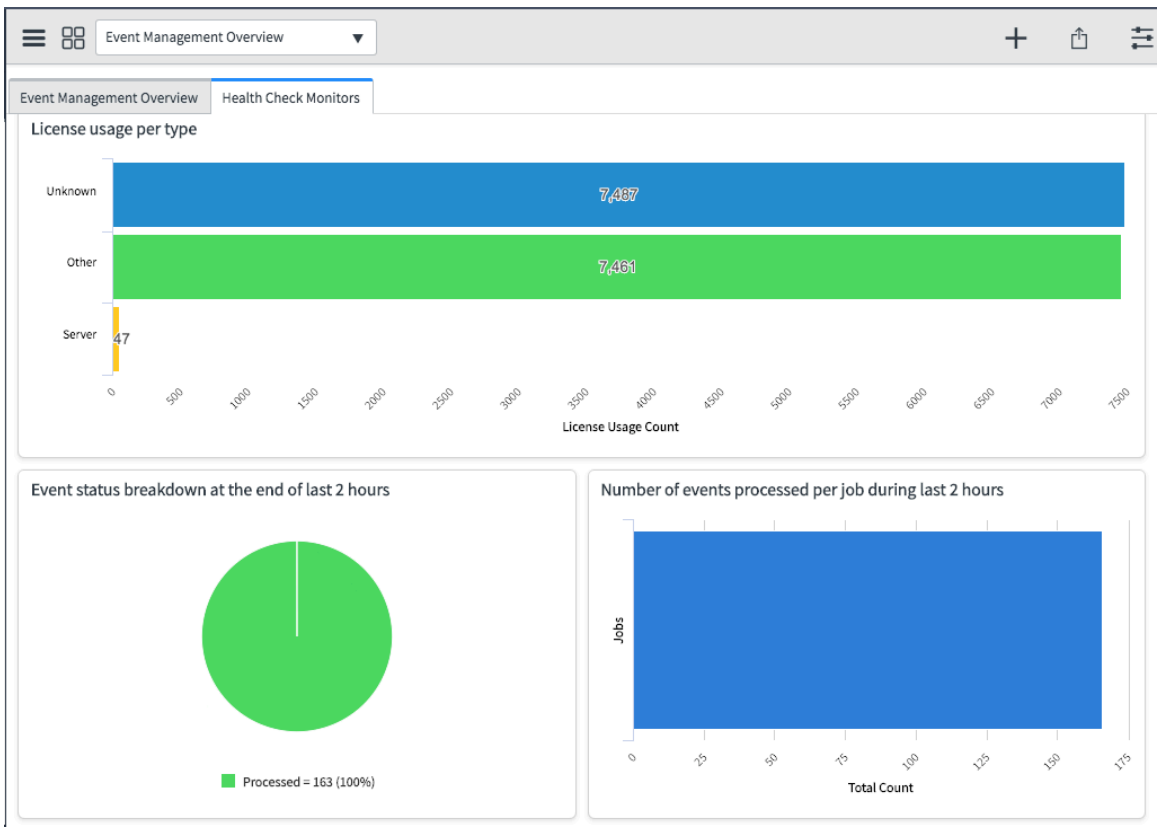
Guia Monitores de verificação de integridade

Os widgets padrão na guia Monitores de verificação de integridade são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
Uso de licença por tipo	Exibe o número de ICs e nós que foram contados para uso de licença.
Detalhamento de status do evento no final das últimas 2 horas	Exibe o status dos eventos durante as últimas 2 horas. **Nota:** Se houver um grande número de eventos, este relatório não estará disponível.
Número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas	Exibe o número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas.



Tópicos relacionados

Application services

Iniciar aplicação web a partir do alerta

Você pode iniciar uma aplicação Web a partir de um alerta que corresponda às condições definidas em uma regra de ação de alerta.

Antes de Iniciar

Crie uma regra de ação de alerta que seja configurada para preparar um URL quando as condições estipuladas forem atendidas. Por exemplo, com base nos resultados quando os parâmetros de alerta são resolvidos, este recurso pode abrir um artigo da Base de conhecimento ou construir um URL.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Clique com o botão direito do mouse em um alerta em Todos os alertas ou na lista de alertas no painel Gestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando) e escolha **Resposta rápida**. Clique no link necessário para iniciar a aplicação Web que foi configurada na regra de ação de alerta. Para obter mais informações, consulte Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Todos os Alertas**.
2. Clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida**.
   Uma janela é exibida com uma lista de aplicações Web disponíveis que foram configuradas na regra de ação de alerta e o filtro que corresponde ao alerta. Para ver o URL de destino, aponte para o cursor sobre o nome da aplicação.

   Nota:
   Se um ou mais parâmetros da regra de ação de alerta não puderem ser resolvidos, o nome da aplicação relacionada aparecerá em preto. Quando os parâmetros de alerta são resolvidos, o nome da aplicação se torna um link.

3. Clique no nome de uma aplicação para abrir o URL em outra guia ou janela no navegador.

Example:

Um caso de uso comum é iniciar no contexto do sistema de gerenciamento de código-fonte.
Outros exemplos incluem a pesquisa em bases de conhecimento, não apenas na ServiceNow, mas também externamente. Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de mensagens, REST APIs e assim por diante.

Tópicos relacionados

Migração de uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos Tutorial do operador

Como um operador Gestão de eventos, sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fazer o tutorial

Antes de trabalhar como operador, você deve fazer um tutorial para se familiarizar com vários conceitos de Gestão de eventos e entender o que os operadores normalmente fazem regularmente.

Inicie o tutorial clicando na primeira lição:

Lição 1	Uma visão geral de eventos e alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lição 2	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	O que os operadores fazem

Uma visão geral dos alertas para os operadores Gestão de eventos

Como operador Gestão de eventos, você precisa entender como um alerta é gerado a partir de um evento, o que procurar em um alerta e como os alertas podem ser agrupados.

Esta é a primeira lição do tutorial Gestão de eventos.

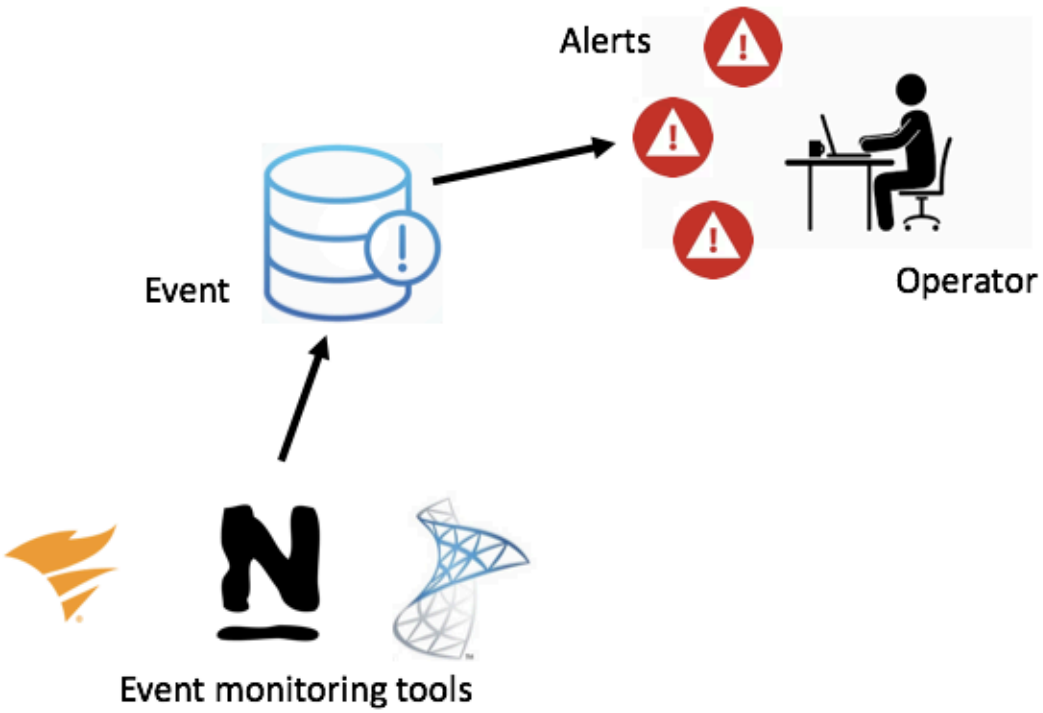
Lição 1	○	**Uma visão geral de eventos e alertas**
Lição 2	○	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	○	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

Sua organização já tem uma ferramenta de monitoramento de eventos, como Microsoft System Center Operations Manager (SCOM), Nagios, SolarWinds e assim por diante. Quando ocorre um problema em sua rede, como um computador inativo ou uma falha de banco de dados, as ferramentas de monitoramento de eventos enviam *eventos* para sua instância ServiceNow. A aplicação Gestão de eventos processa os *eventos* de acordo com as configurações que o administrador configurou e, em seguida, gera *alertas*. Um alerta é um indicador de que o problema requer algum tipo de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de alertas



Como um operador Gestão de eventos, sua função é exibir alertas e, dependendo de como Gestão de eventos é implementado em sua organização, tomar uma ação para ajudar a resolver o problema subjacente ou notificar alguém que possa. Mais tarde neste tutorial, você verá as fases de um processo típico de gerenciamento de alertas.

Prioridade e severidade do alerta

As duas características mais comuns de um alerta são a prioridade e a severidade.

- A *prioridade* de um alerta é uma pontuação que ajuda a determinar a importância do impacto para os serviços de aplicações. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta. Seu administrador Gestão de eventos pode configurar o algoritmo que a aplicação Gestão de eventos usa para calcular a prioridade.
- A *severidade* de um alerta é um indicador da gravidade do problema subjacente. A ferramenta de monitoramento de eventos em sua organização geralmente envia valores de severidade com o evento, que são transportados no alerta. Estes são os tipos de severidade padrão que você verá neste tutorial:

Gravidade	Descrição
Crítico	O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
Importante	A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

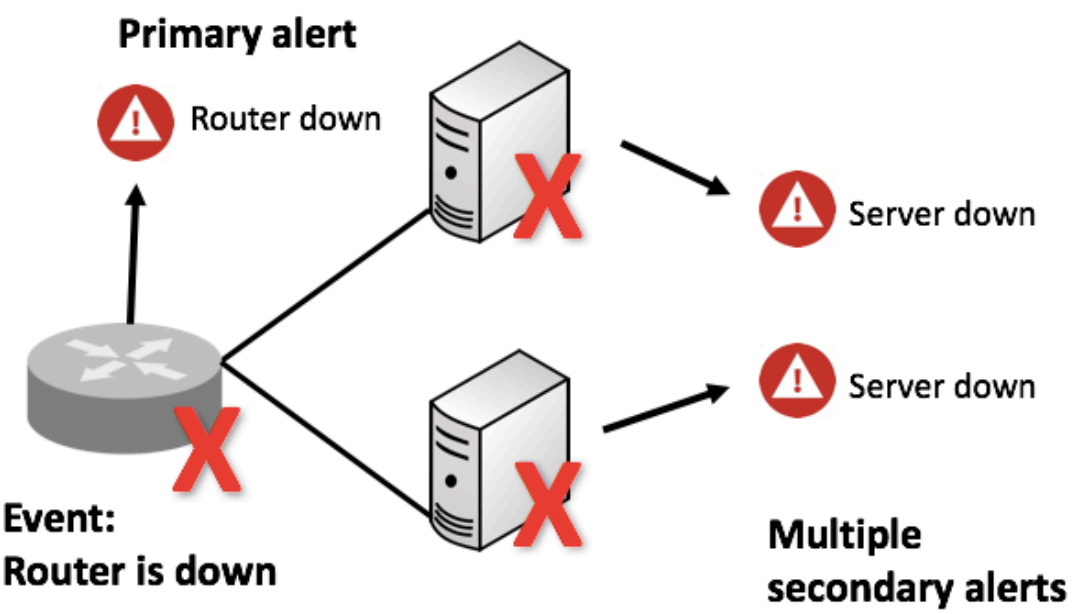
Gravidade	Descrição
secundário Secundário	Ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
de Aviso Aviso	É necessário atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional.
OK OK	Nenhuma severidade. Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional.
Limpar	O alerta não precisa mais de ação.

Alertas correlacionados

Alguns alertas estão relacionados entre si. Por exemplo, se um roteador ficar inativo, vários alertas separados poderão ser gerados, um para cada servidor conectado ao roteador. Todos esses alertas estão relacionados ou *correlacionados*. Para ajudá-lo a gerenciar alertas correlacionados, Gestão de eventos pode agrupá-los automaticamente e estabelecer uma hierarquia de dois níveis com um alerta raiz, chamado *de alerta primário*, na parte superior, e outros alertas relacionados, chamados *de alertas secundários*, abaixo do alerta primário. Quando você exibe alertas, os alertas primários se destacam por padrão para que você saiba em qual alerta se concentrar sem se perder nos alertas secundários.

Em nosso exemplo, se um roteador ficar inativo em sua rede, a comunicação de rede também será afetada para os servidores conectados, supondo que eles não possam acessar nenhum outro roteador. A indisponibilidade do roteador se torna o alerta primário e os alertas gerados no servidor são alertas secundários que estão correlacionados ao alerta do roteador.

Geração de alerta secundário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

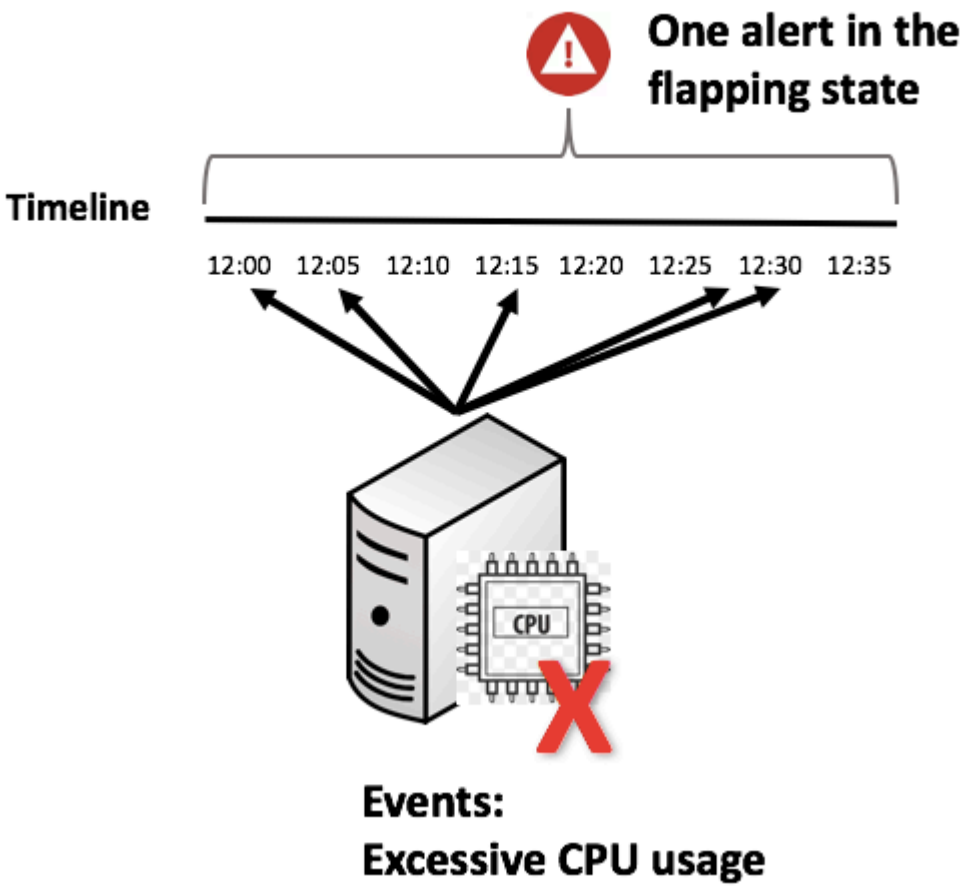
Dependendo da implementação Gestão de eventos da sua organização, os alertas podem ser agrupados automaticamente com base nas regras de correlação que o administrador configura. Sua instância também pode aprender a melhorar a maneira como correlaciona alertas com base nessas regras e no feedback que você pode fornecer. Como operador, você ainda deve verificar a precisão da correlação e, se necessário, correlacionar manualmente os alertas adicionais com o alerta primário. Posteriormente no tutorial, você aprenderá a fazer isso.

Neste tutorial, você aprenderá a correlacionar alertas manualmente. Em um tópico avançado, você aprenderá a fornecer feedback ao sistema, para que ele possa melhorar o processo de correlação automática de alertas.

Oscilação de alerta

Um alerta pode oscilar, o que significa que ele obtém vários eventos de abertura/fechamento em rápida sequência. A oscilação indica que Gestão de eventos não sabe se os eventos subjacentes são verdadeiros ou não. Os eventos podem indicar pequenos problemas com a forma como os ICs são configurados, ou problemas maiores, como indisponibilidades de rede.

Oscilação de alerta



Por exemplo, se um servidor que hospeda um serviço Web tiver muitos processos ativos, ele poderá acionar um evento sobre o uso excessivo da CPU. Como o uso da CPU pode variar rapidamente, dependendo das solicitações de serviço Web, vários eventos podem ser acionados, fazendo com que o alerta seja colocado no estado de oscilação. Como operador, talvez você precise criar um incidente para que o servidor seja reiniciado ou alguém precise reconfigurar a CPU ou possivelmente fazer uma mudança de hardware no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como outro exemplo, considere um cabo de rede solto que causa indisponibilidades de rede repetidas e temporárias. Os limites que o administrador configura podem não ser ideais para este tipo de alerta e Gestão de eventos o considera um alerta oscilante.

Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Serviços de aplicações para operadores Gestão de eventos.

Serviços de aplicações para operadores Gestão de eventos

Como operador Gestão de eventos, você precisa entender o que são serviços de aplicações.

Esta é a segunda lição do tutorial Gestão de eventos.

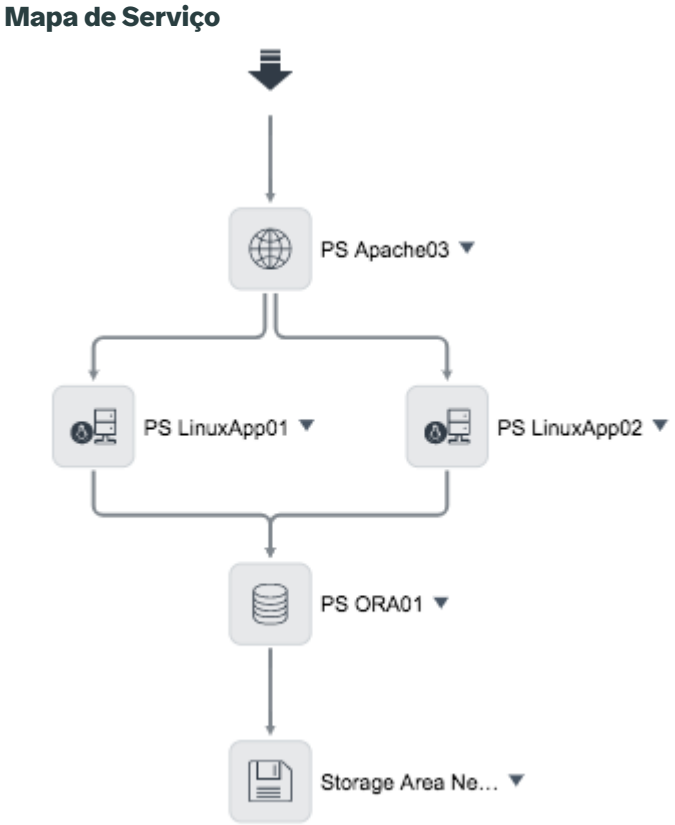
Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	○	**Uma visão geral dos serviços de aplicações**
Lição 3	○	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

Um Serviço de aplicações é uma coleção de componentes, como dispositivos de rede, computadores e aplicações que oferecem um serviço à sua organização. Os serviços podem ser algo como um sistema de e-mail ou um site que rastreia pedidos ou solicitações em um banco de dados. Seu administrador já deve ter especificado os serviços de aplicações em sua instância ServiceNow.

Cada componente que compõe um Serviço de aplicações é conhecido como *item de configuração* ou *IC*. Este mapa de serviço fornece uma representação visual de um Serviço de aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste exemplo, você pode ver um Portal da Web Serviço de aplicações com estes ICs:

- **PS Apache03**: um servidor web Apache que hospeda um site da empresa.
- **PS LinuxApp01** e **PS LinuxApp02**: dois servidores Linux que compartilham a carga de trabalho do servidor Web.
- **PS ORA01**: um servidor de banco de dados que ambos os servidores Linux precisam acessar.
- **Rede de área de armazenamento 001**: um dispositivo de armazenamento em massa do qual os outros ICs dependem.

Você pode ver mapas de serviço como este no Painel do Espaço de operações de serviços. Mais tarde neste tutorial, você aprenderá sobre o painel e a aparência de um Serviço de aplicações quando um alerta está associado a um IC.

Tipos de serviços de aplicações

Gestão de eventos classifica os serviços de aplicações nos seguintes tipos:

Serviços técnicos

Um serviço técnico é um agrupamento dinâmico de ICs com base em alguns critérios comuns. Por exemplo, um serviço técnico pode ser composto por todos os servidores Web ou todos os bancos de dados Oracle de um local específico, como a América do Norte.

Serviços de aplicativos

Um serviço de aplicativos pode consistir em serviços descobertos, serviços manuais ou ambos. Um serviço descoberto é um serviço de aplicativos que a aplicação Service Mapping encontra (se sua organização usa Service Mapping). Um serviço manual é um Serviço de aplicações que o administrador configura selecionando e adicionando cada IC e especificando os relacionamentos entre os ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de alertas

Alertas que são agrupados, manual ou automaticamente.

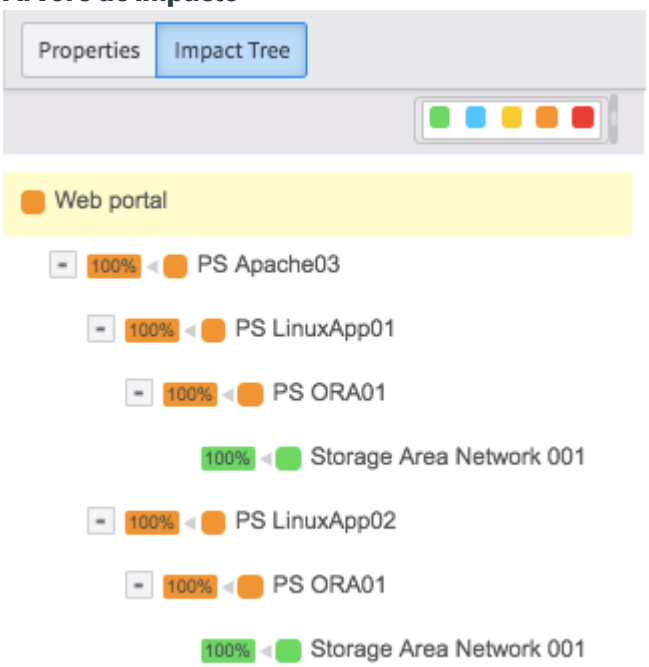
Impacto do alerta

Serviços de aplicativos são essenciais para as operações da sua organização. Se ocorrer um problema em um IC, todo o Serviço de aplicações poderá ser afetado. Parte da sua função como operador é analisar alertas em ICs e ver como eles afetam o Serviço de aplicações como um todo e, em seguida, executar uma ação para ajudar a corrigir ou resolver o problema subjacente. Seu administrador pode configurar regras de impacto que entram em cálculos para a *severidade* de um alerta.

Mais tarde, quando você aprender a usar o Painel do Espaço de operações de serviços, aprenderá a exibir uma *árvore de impacto* para um Serviço de aplicações para que possa entender a relação entre a severidade de um alerta e o Serviço de aplicaçõesgeral.

Neste exemplo, você pode ver como um alerta **Importante** em um banco de dados Oracle (**PS ORA01**) também causa um alerta Importante em seus ICs primários e no próprio portal da Web Serviço de aplicações.

Árvore de impacto



Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Gestão de eventos ambiente do operador.

Gestão de eventos ambiente do operador

Como operador Gestão de eventos, seu ambiente de trabalho primário é o Painel do Espaço de operações de serviços.

Nesta, a terceira lição do tutorial Gestão de eventos, você obtém uma visão geral dos seus espaços para saber como encontrar as informações necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

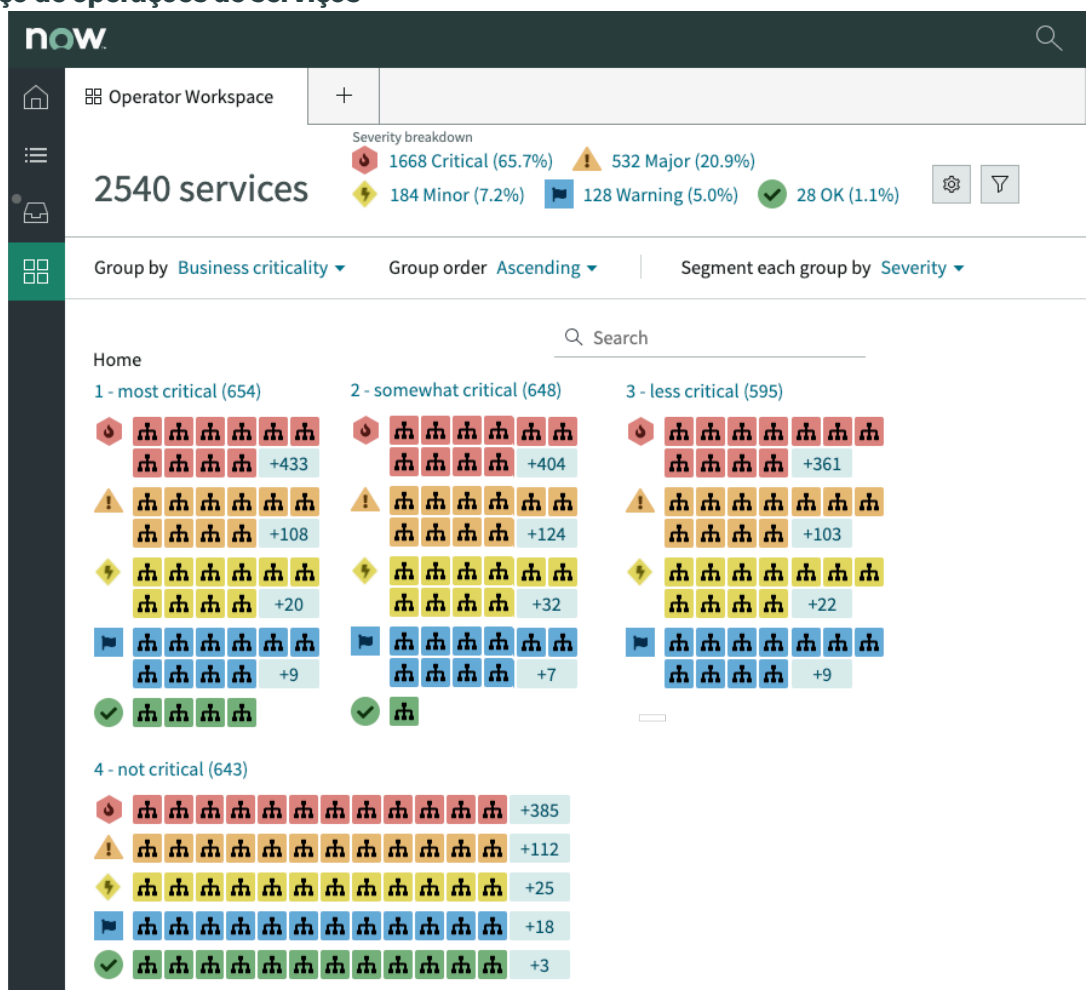
Lições de tutorial

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	○	Gestão de eventos ambiente do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

O painel do Espaço de operações de serviços

Sua principal área de trabalho é o painel Espaço de operações de serviços, que fornece uma exibição que se concentra em como os alertas se relacionam com os serviços de aplicações. A partir daqui, você pode detalhar cada serviço de aplicações para ver os ICs afetados e entender o impacto geral do que quer que tenha causado o alerta. Para abrir o painel, navegue até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.

Espaço de operações de serviços



As principais seções do painel são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

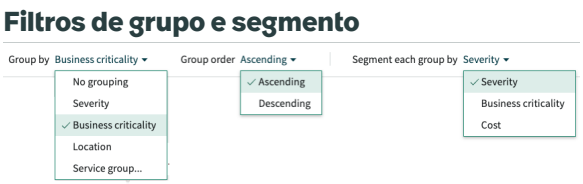
Faixa

A faixa contém controles que mostram ou ocultam serviços de aplicações com base nos critérios selecionados:

Clique em um nível de severidade para mostrar ou ocultar os serviços de aplicações com base nos alertas associados a eles.

Use os controles de **Grupo** e **Segmento** para organizar a exibição.

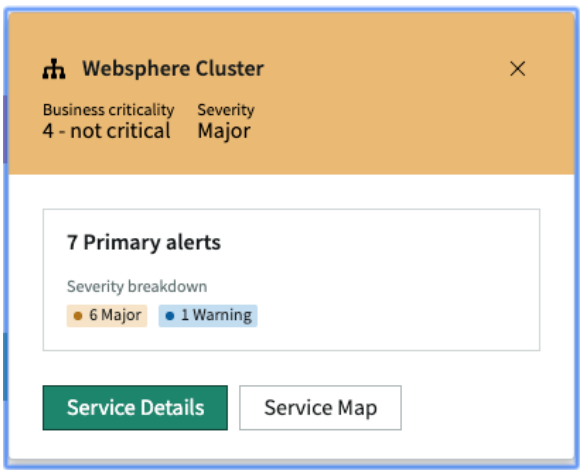
Nota:
O administrador atribui a uma aplicação a criticidade e o valor de custo aos serviços de aplicações.



Serviços de aplicativos

O Painel do Espaço de operações de serviços exibe blocos que representam serviços de aplicações. A cor de um bloco representa a *severidade* dos alertas associados ao Serviço de aplicações.

Clique em um bloco para mostrar um resumo dos alertas associados a Serviço de aplicações. Clique para exibir detalhes ou o mapa de serviço.



Alertas

Clique no ícone). Na guia Listas, clique no tipo de alerta a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode filtrar ou classificar a lista para encontrar um alerta. Classifique por detalhes do alerta, como a **Prioridade**, que considera vários fatores para a gravidade do alerta, ou a **Severidade**, que é o valor fornecido pela ferramenta de monitoramento de eventos.

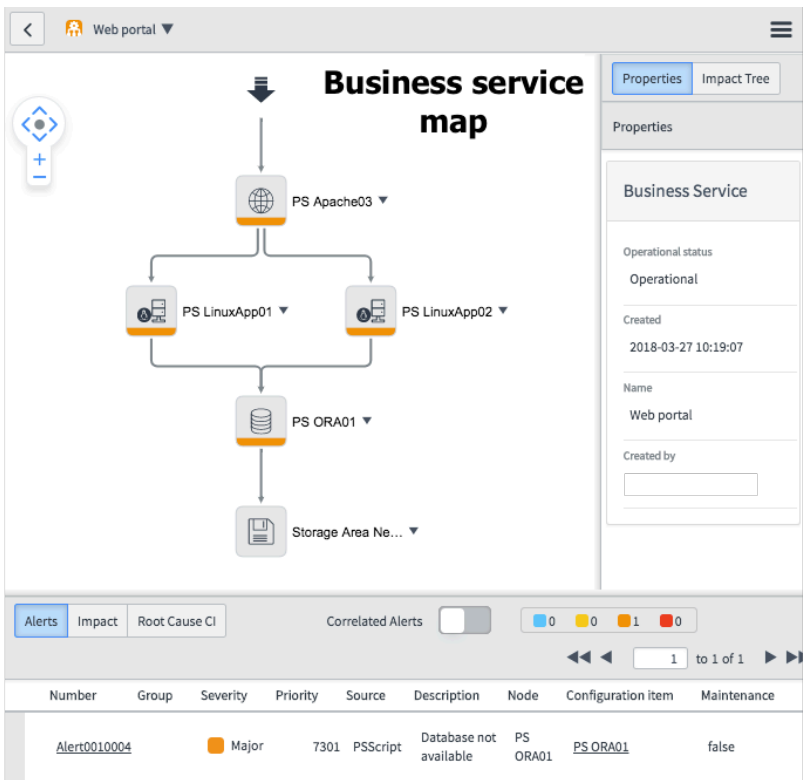
Abra qualquer alerta clicando no número.

Você aprenderá sobre o que cada uma das colunas significa para um alerta mais tarde, ao analisar um alerta.

Exibições do mapa de serviço de aplicações no painel do Espaço de operações de serviços

Clique duas vezes no nome de um bloco de serviço de aplicativos para abrir uma das exibições do mapa de serviço de aplicativos. A exibição que você vê depende do tipo de serviço de aplicativos.

Para um serviço de aplicativos *manual* ou *padrão*, esta exibição é exibida:

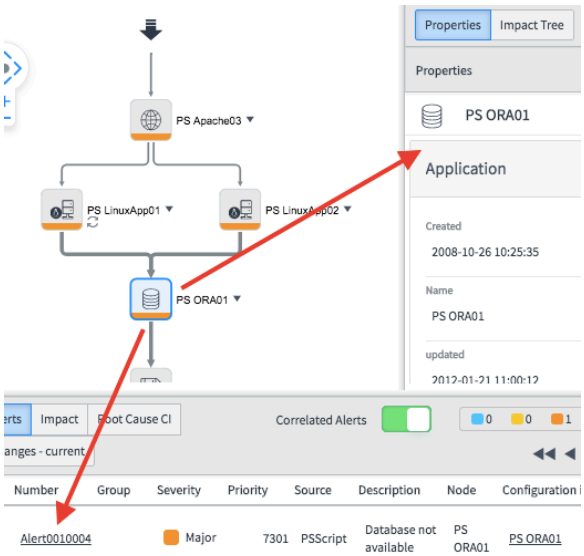


O mapa de serviço de aplicativos que você foi apresentado em uma lição anterior aparece no painel principal. Isso é o que você pode fazer nesta exibição:

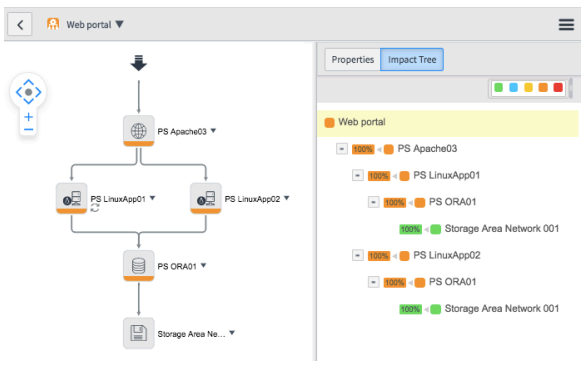
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique em qualquer um dos ICs para ver os alertas somente para esse IC e para exibir os detalhes sobre esse IC no painel **Propriedades**.



Clique em **Árvore de impacto** para ver o estado de todos os ICs e como eles afetam um ao outro ao receber um alerta. Você aprenderá mais sobre a árvore de impacto posteriormente no tutorial.

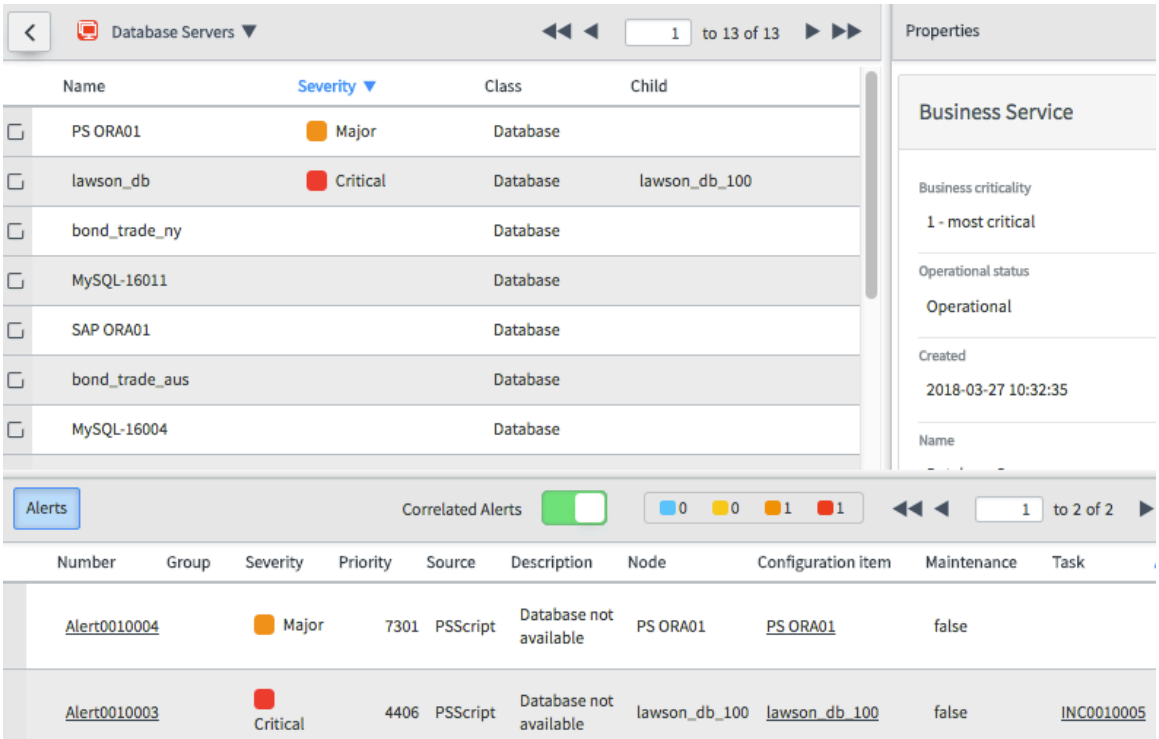


Clique no número para abrir qualquer alerta da lista **Alertas** na parte inferior.

Para um serviço de aplicativos *técnico*, esta exibição aparece:

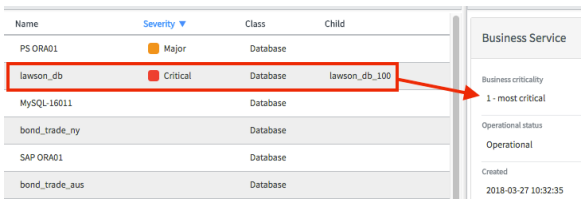
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Isso é o que você pode fazer nesta exibição:

Clique em qualquer IC para exibir detalhes sobre ele.



Clique no número para abrir qualquer alerta da lista **Alertas** na parte inferior.

Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: O que os operadores Gestão de eventos fazem.

O que os operadores Gestão de eventos fazem

Como um operador Gestão de eventos, seu fluxo de trabalho típico envolve três fases: analisar um alerta e seu efeito nos serviços de aplicações, executar algum tipo de ação e garantir que o alerta seja finalmente encerrado.

Esta é a última lição do tutorial Gestão de eventos. Nesta lição, você executará as três fases de um fluxo de trabalho diário típico do operador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	✓	Gestão de eventos Espaço de operações de serviços
Lição 4	○	**O que os operadores fazem**

Sua organização terá políticas e procedimentos específicos que podem ser diferentes das fases descritas neste tópico. Além disso, o administrador pode ter personalizado a aplicação Gestão de eventos para que algumas dessas fases sejam automatizadas e não exijam nenhuma ação da sua parte.

Para fins deste tutorial, orientaremos você em cada fase e permitiremos que você execute as tarefas manualmente.

Fase 1	Analisar e confirmar um alerta	Nesta fase, você encontrará um alerta para trabalhar, analisar os detalhes e confirmá-lo para que outros operadores saibam que é um alerta legítimo.
Fase 2	Fazer triagem de um alerta	Nesta fase, você executa uma ação para ajudar a corrigir o problema que causou o alerta. A ação mais comum a ser tomada é criar um incidente e atribuí-lo a alguém que possa resolver o problema subjacente.
Fase 3	Fechar um alerta	Nesta fase, você verificará se o alerta foi resolvido e fechará o alerta.

Comece aqui

Comece aprendendo a Analisar e confirmar um alerta.

Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta

Como um operador Gestão de eventos, a primeira coisa que você deve fazer é acessar os alertas e, em seguida, encontrar aqueles em que deseja se concentrar. Você pode abrir o formulário de alerta para analisar os detalhes e confirmá-lo para que outros operadores saibam que o problema que causa o alerta deve ser resolvido de alguma forma.

Antes de Iniciar

Fase 1	○	**Analisar e confirmar um alerta**
Fase 2	○	Alertas de triagem
Fase 3	○	Fechar um alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve entender os dois ambientes do operador: o Painel do Espaço de operações de serviços e o Espaço de operações de serviços. Revise Gestão de eventos ambiente do operador caso ainda não tenha feito isso. Este tutorial usa o Painel do Espaço de operações de serviços.

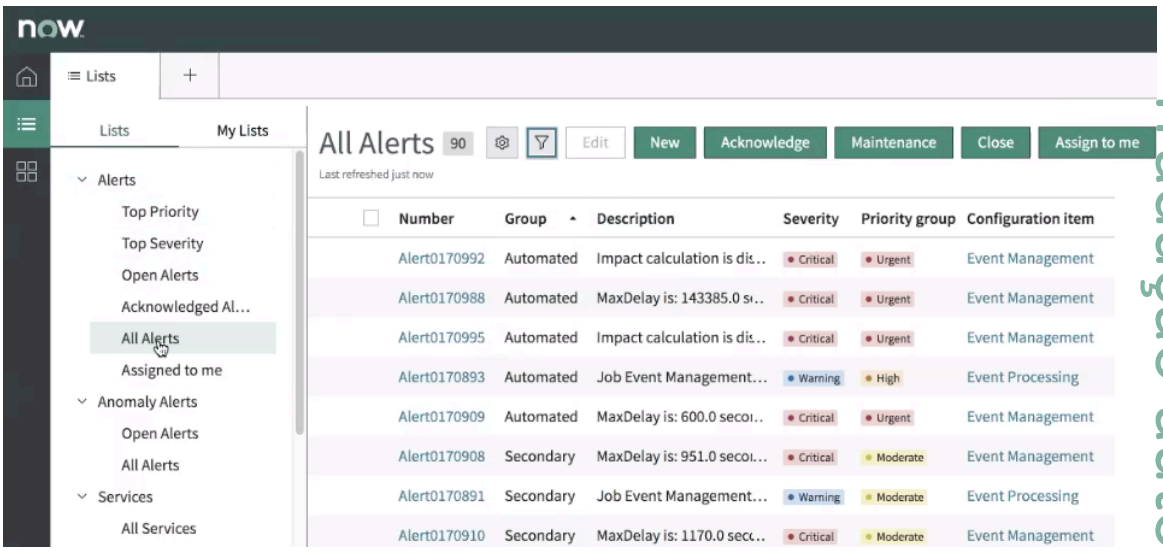
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

   Na lista, clique em **Alertas** > **Todos os Alertas**. Por padrão, todos os alertas aparecem na lista classificada por **Grupo**. Clique em qualquer título para classificar por esse valor. Para exibir as configurações de filtro atuais, clique no ícone de filtro Ícone de

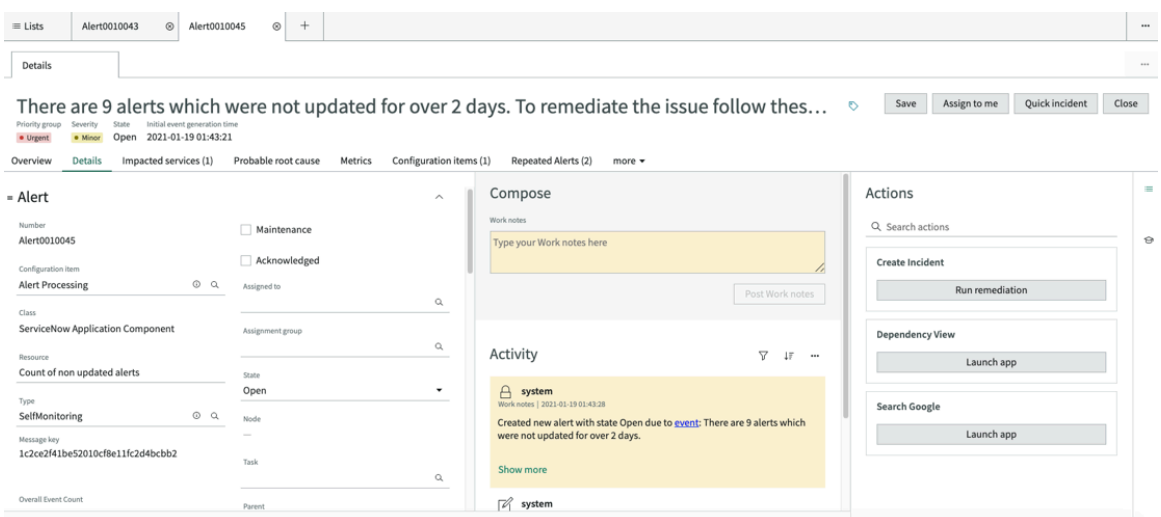
   . Para modificar as configurações de filtro, clique **em Exibição avançada**.



2. Encontre os alertas para focar clicando em **Serviços de aplicações** > **Serviços**ou usando qualquer uma das opções de filtragem e classificação.
3. Clique em um nome de alerta para abrir a guia **Detalhes** do alerta.

Example

Os campos importantes no formulário e nos itens relacionados são descritos após a captura de tela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na guia Detalhes do alerta para um alerta que está associado a um único IC

Campo	Descrição
Número	O número do alerta gerado automaticamente que você viu na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços.
Nó	O nome do IC ao qual o alerta está associado. O evento que gerou o alerta ocorreu neste IC. Você pode ver um nome de computador ou um endereço IP ou endereço MAC de um dispositivo.
Recurso	O objeto no nó que causou o evento. Você pode ver valores como o nome de um disco rígido, uma CPU ou o nome de um processo ou serviço. Você pode adicionar informações a este campo, se necessário.
Item de configuração	O IC no CMDB ao qual este alerta se aplica. Se o campo **Nó** estiver preenchido, mas este campo estiver vazio, e se você souber qual IC o nó representa, poderá inserir o IC neste campo para associar manualmente o alerta a ele. **Nota:** Seu administrador pode configurar regras que vinculam automaticamente ICs a um alerta, geralmente com base no que está no campo **Nó**. No entanto, é possível que o sistema não consiga encontrar o IC correto ao qual vincular o alerta. Nesse caso, talvez seja necessário selecionar um IC manualmente. Para fins deste tutorial, presumimos que o IC correto está vinculado ao alerta. Quando um alerta contém um IC, a guia **Visão geral** é aberta ao selecionar o alerta.
Tarefa	Qualquer tarefa existente associada ao alerta, como um incidente, solicitação de mudança ou problema, é mostrada neste campo. Quando você vê um alerta pela primeira vez, este campo está em branco. Você pode associar uma tarefa ao fazer a triagem do alerta. Você associa um incidente a um alerta e atribui o incidente a alguém em um estágio posterior neste tutorial.
Descrição	Uma descrição do alerta que veio do software de monitoramento de alertas em sua organização. Você pode adicionar informações, se necessário.
Gravidade	Valor de severidade do alerta: ◦ Crítico: requer ação imediata. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ◦ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ◦ Secundária: há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade ou o desempenho foi degradado. ◦ Aviso: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ Informações: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ◦ Limpar ou Resolvido: nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

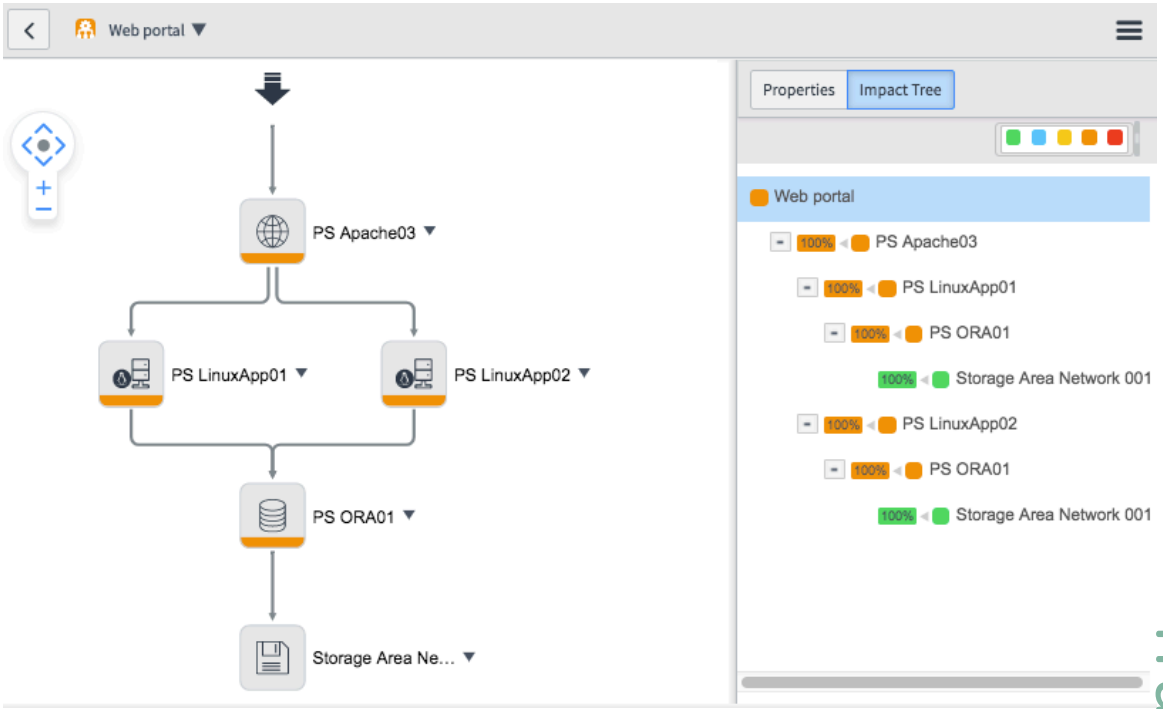
Campo	Descrição
Estado	O estado de processamento em que o alerta está. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Outros estados são: ○ **Reabrir** indica que um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. ○ A**oscilação** indica que o alerta está recebendo uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem, o que pode fazer com que muitos alertas sejam reabertos, mesmo depois de fechado. ○ **Encerrado** indica que o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fechará um alerta como parte da última fase deste tutorial.
Manutenção	Indica que o alerta não precisa ser trabalhado e está oculto na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços. Neste exemplo, não queremos colocar o alerta em manutenção.
Reconhecido	Indica que um operador verificou que o alerta é verdadeiro e o está fazendo a triagem. Você confirma o alerta em um estágio posterior neste tópico. Seu administrador Gestão de eventos também pode ter alertas confirmados automaticamente imediatamente após serem gerados. Se este for o caso, a caixa de seleção **Confirmar** no formulário de alerta pode já estar marcada.
Primária	Exibe um valor somente para alertas secundários. O valor indica o número do alerta primário. O campo está vazio para alertas primários (alertas sem alerta primário).
Artigo de conhecimento	Qualquer artigo de base de conhecimento (KB) existente que esteja associado ao alerta. Quando você abre um alerta pela primeira vez, este campo está em branco. Você pode associar um artigo da base de conhecimento ao fazer a triagem do alerta.

4. Clique na guia **Serviços afetados** e no nome do serviço.
   Antes de confirmar o alerta, convém saber mais sobre os serviços afetados devido ao serviço que é a origem do alerta.

   O serviço é aberto e exibe a guia **Detalhes**. Clique em **Mapa de serviço** para exibir o mapa dos serviços de aplicações relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que o indicador de severidade principal em laranja é exibido em vários ICs. Ele começa com o banco de dados Oracle (**PS ORA01**) e se propaga para todos os ICs que dependem do banco de dados. A partir disso, você pode presumir que o alerta com o nível mais alto de severidade no banco de dados Oracle indica a causa raiz do problema.

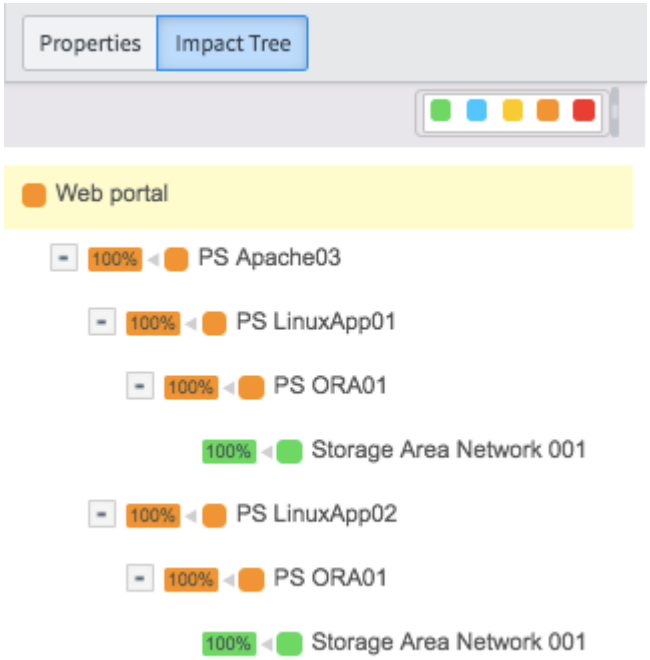
Isso não significa necessariamente que o sistema gerou alertas separados para cada IC, mas é possível. Ao fazer a triagem de um alerta, você pode determinar se os alertas em outros ICs devem ser correlacionados a um alerta primário.

5. Clique na guia **Árvore de impacto** e revise os impactos em cada IC.

   As porcentagens ao lado de cada IC na árvore de impacto mostram o efeito em cada IC. Neste exemplo, cada IC é afetado 100% pelo alerta, o que significa que o problema subjacente que levou ao alerta é grave o suficiente para afetar a funcionalidade do Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Confirme o alerta.

Reconhecer um alerta não o atribui a você, nem cria uma tarefa como um incidente ou solicitação de mudança. Ele simplesmente permite que outros operadores saibam que você está ciente do problema. Depois de confirmar um alerta, você executará outras ações durante a fase de triagem.

Opção	Descrição
Confirmar um único alerta	Com este processo, você pode confirmar somente o alerta que está exibindo. **a.** Abra o formulário de Detalhes do alerta conforme descrito anteriormente. **b.** Marque a caixa de seleção **Reconhecido**.
Confirmar um ou mais alertas	Com este processo, você pode confirmar um alerta ou vários alertas relacionados. **a.** Abra a lista de alertas conforme descrito anteriormente. **b.** Selecione cada alerta para confirmar. **c.** Clique em **Confirmar**.

7. Navegue de volta e procure o alerta que você confirmou.
Você pode ver que o valor **Reconhecido** é **verdadeiro**.

Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	Acknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false		true

O que Fazer Depois

Acesse Fase 2 do operador: fazer a triagem de um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 2 do operador: fazer a triagem de um alerta

Depois de analisar e confirmar um alerta, você deve fazer a triagem dele. A fase de triagem envolve a verificação da correlação de alertas e a execução de uma ação para ajudar a resolver o problema que causou o alerta. Este tópico aborda a tarefa de triagem mais comum: criar um incidente a partir de um alerta.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Antes de começar a trabalhar no alerta, verifique se outros alertas devem ser correlacionados com o que você acabou de revisar:

   a. Navegar até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.

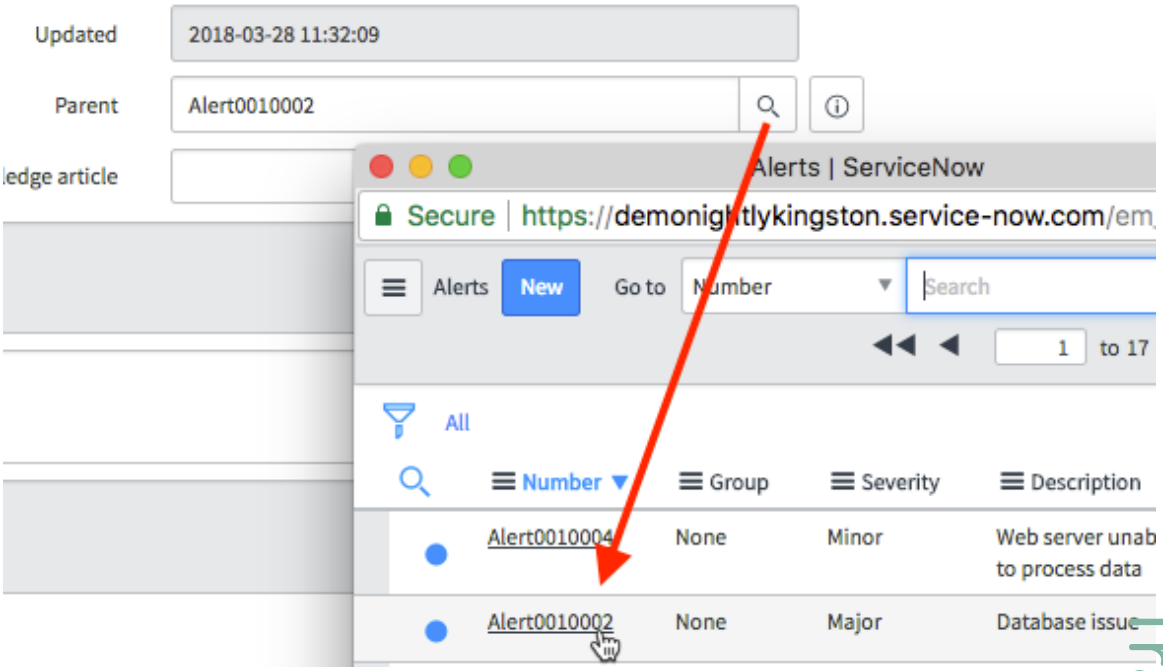
   b. Clique no mesmo bloco Serviço de aplicações e revise os alertas na lista **Alertas**.

   c. Se vários alertas estiverem presentes, abra um para determinar se ele está relacionado ao outro alerta ou se o problema subjacente é o mesmo em ambos os alertas.
   Por exemplo, se um alerta estiver associado a um servidor Web e já houver um alerta para o problema do banco de dados, correlacione o alerta do servidor Web como um alerta *secundário* com o alerta do banco de dados como o alerta *primário*.

   d. Abra o alerta secundário, clique no ícone de pesquisa (ícone de 🔍) no campo **Primário** e selecione o alerta primário.
   Isso cria um relacionamento primário (primário)/secundário (secundário) entre os dois alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Repita este processo para correlacionar quantos alertas secundários forem necessários.

f. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviços e verifique se o alerta primário exibe um ícone na coluna **Grupo**.

Nota:
Seu administrador pode configurar regras que permitem que o sistema correlacione alertas automaticamente para que você não precise fazer isso manualmente. Nesse caso, um campo **Feedback** aparece no formulário Alerta. Selecione **Sim** se o sistema correlacionou o alerta corretamente ou **Não**, se não.

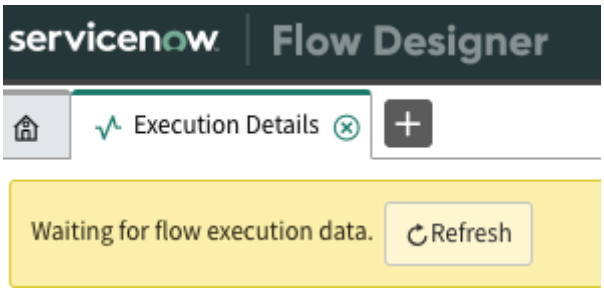
2. Abra o alerta primário.

3. No formulário Alerta, clique em **Ações** > **Criar Incidente**.
Se sua organização usa Security Incident Response, o botão é **Criar incidente de segurança**.

O Flow Designer é aberto.

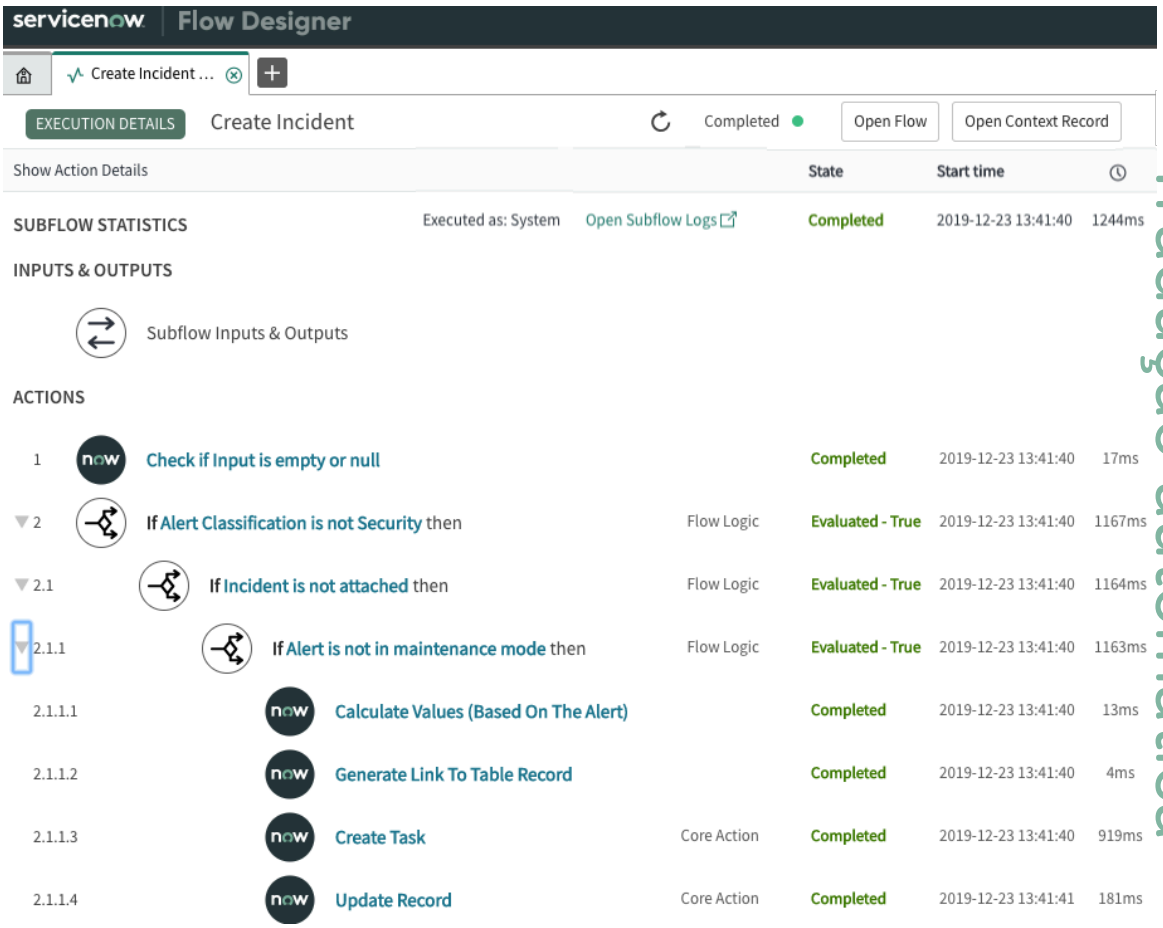
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique **em Atualizar**.

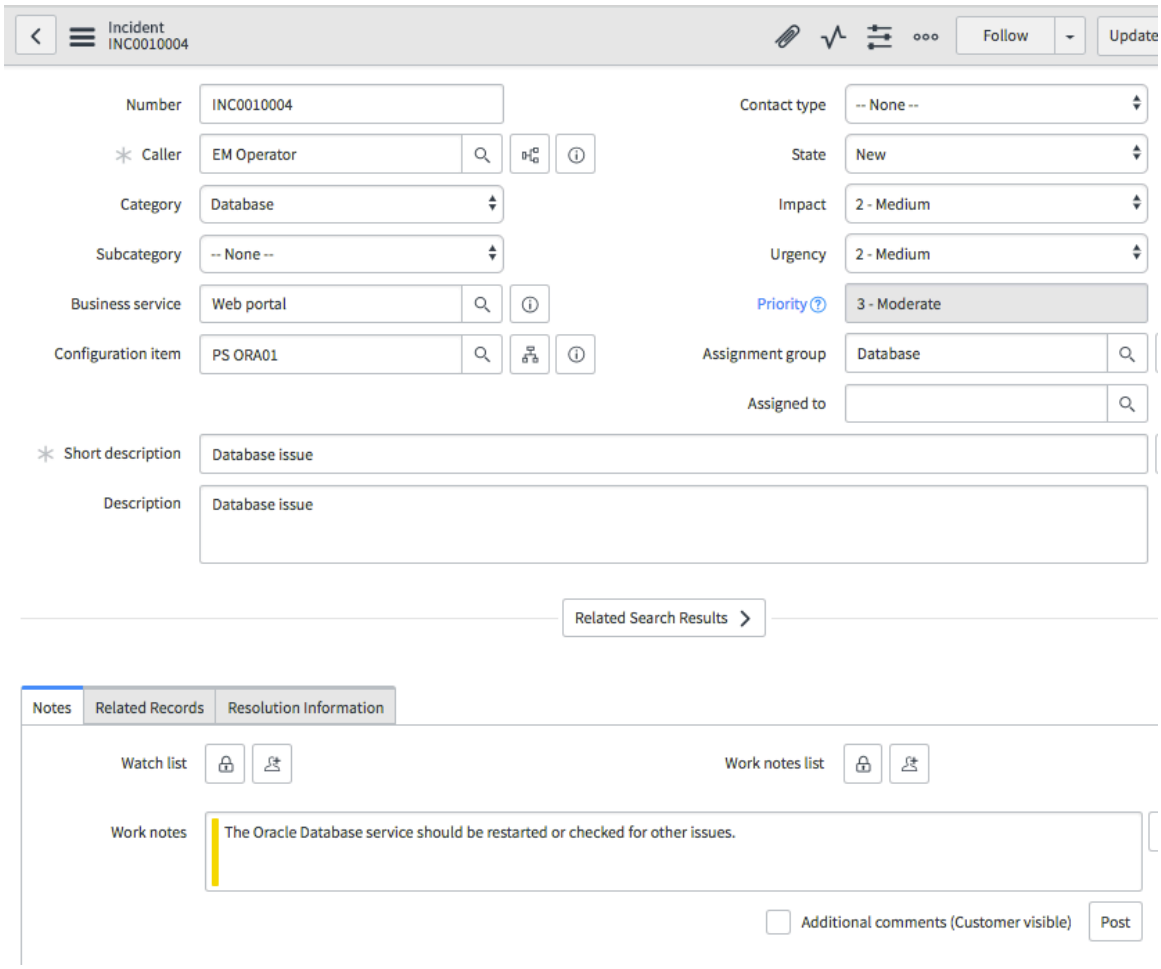
   A página **Detalhes da execução é** aberta.



5. Clique em **Abrir registro de contexto** e preencha o formulário de Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



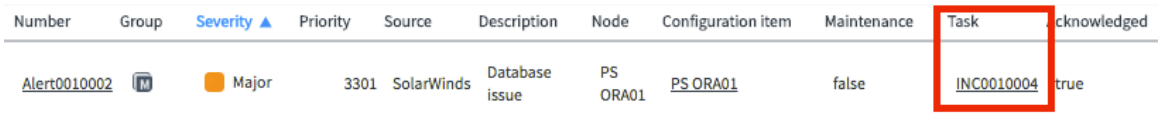
Campo	Descrição
Solicitante	Clique no ícone de pesquisa (ícone de) e selecione seu nome. O chamador é a pessoa que descobriu o problema que levou ao incidente.
Categoria e subcategoria	Selecione uma categoria que melhor descreva este alerta. Neste exemplo, **banco** de dados é a melhor opção.
Serviço de aplicações	Selecione o Serviço de aplicações ao qual o IC pertence. Neste exemplo, o Serviço de aplicações é **o portal da Web**.
Item de configuração	Se ainda não estiver preenchido, selecione o IC. Neste exemplo, o banco de dados Oracle (**PS ORA01**) é preenchido automaticamente no campo.
Impacto e urgência	Selecione os níveis de impacto e urgência que você achar apropriados.
Grupo de Atribuição Atribuído a	Clique nos ícones de pesquisa (de pesquisa) para ambos ou qualquer um desses campos e selecione o grupo ou o indivíduo que pode lidar com o problema.

6. Clique em **Enviar** para criar o incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Alerta no qual você está trabalhando reaparece. No formulário de Alerta, o incidente é preenchido no campo **Tarefa**. Você também pode ver o número do incidente na coluna Tarefa no Painel do Espaço de operações de serviços.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	cknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false	INC0010004	true

O que Fazer Depois

Há outras tarefas que você executa como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na sua instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Como associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: Fechar um alerta.

Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta

Como operador Gestão de eventos, você também pode executar um fluxo de trabalho na instância ServiceNow que ajuda a corrigir o alerta. Por exemplo, você pode executar um fluxo de trabalho que reinicia automaticamente um servidor em sua rede, o que pode resolver um alerta sobre o uso da CPU.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Nota:
Você pode executar um fluxo de trabalho de correção se o administrador já tiver configurado fluxos de trabalho para você escolher. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização em relação à triagem de alertas.

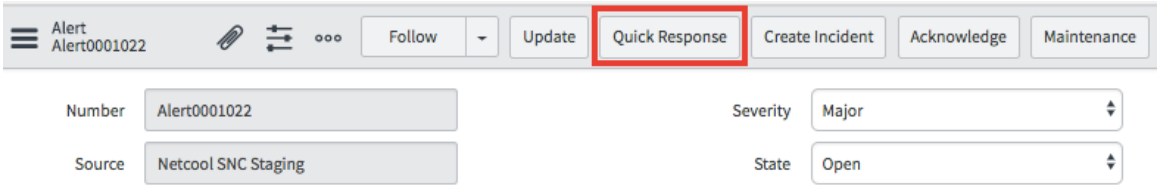
Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

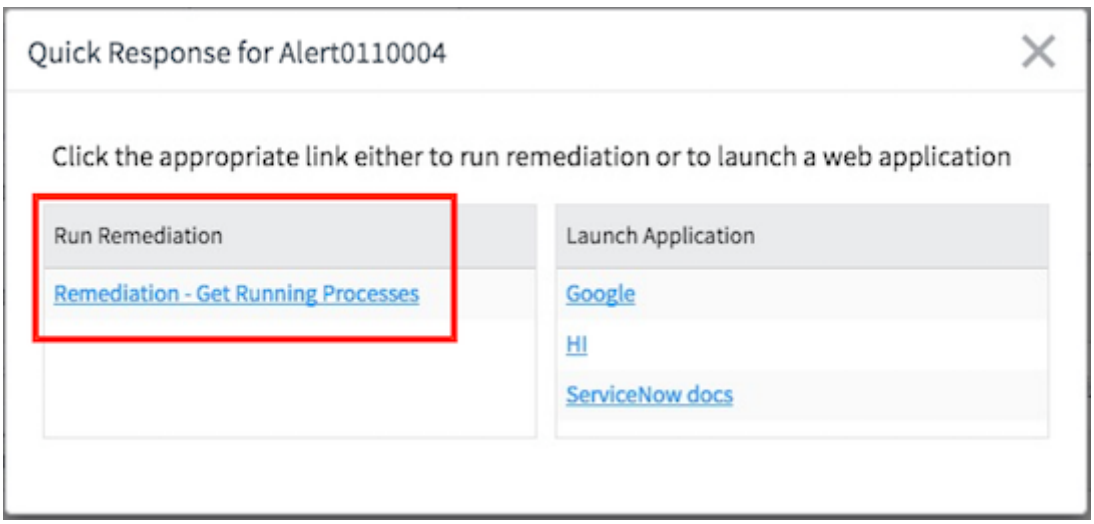
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário de alerta, clique em **Resposta rápida**.



3. Na janela de resposta rápida, clique no nome da correção em **Executar**correção.



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.
- Como associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: Fechar um alerta.

Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta

Como um operador Gestão de eventos, você também pode iniciar uma aplicação Web a partir de um alerta. A aplicação da web pode ser um console para a ferramenta de monitoramento de eventos que sua organização usa ou qualquer site externo que forneça informações adicionais que você possa precisar sobre o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

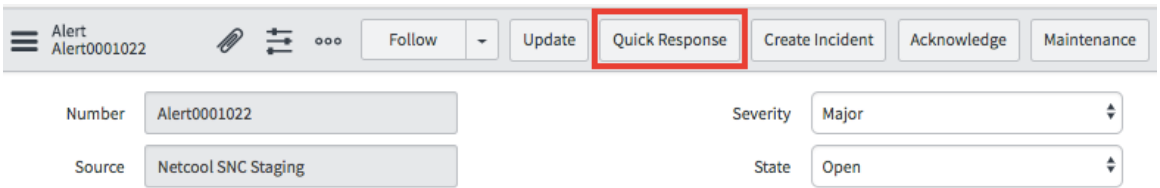
Função requerida: evt_mgmt_operator

Você pode iniciar uma aplicação da Web se o administrador tiver configurado um link para a aplicação. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização sobre alertas de triagem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário de alerta, clique em **Resposta rápida**.

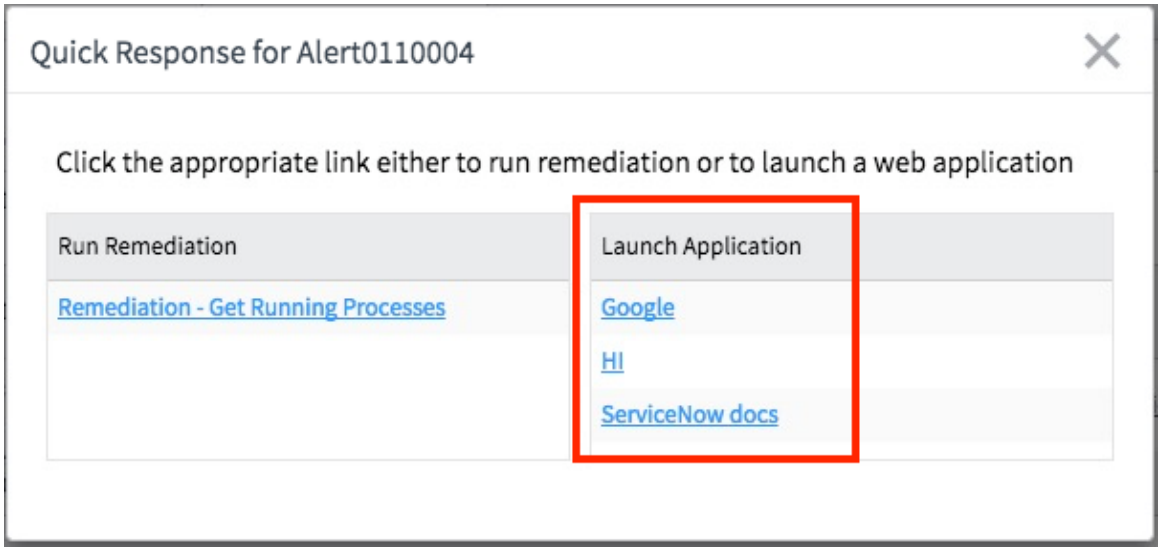


3. Na janela de resposta rápida, clique no nome da aplicação em **Iniciar aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu administrador especificou quais aplicações devem aparecer na lista.



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na sua instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.
- Como associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: Fechar um alerta.

Como associar um artigo da base de conhecimento a um alerta

Como um operador Gestão de eventos, você pode associar um artigo de base de conhecimento (KB) ao alerta para capturar informações adicionais sobre o alerta. Isso pode incluir um procedimento que alguém deve seguir para resolver o problema subjacente em sua rede ou uma prática recomendada para evitar que o problema se repita.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

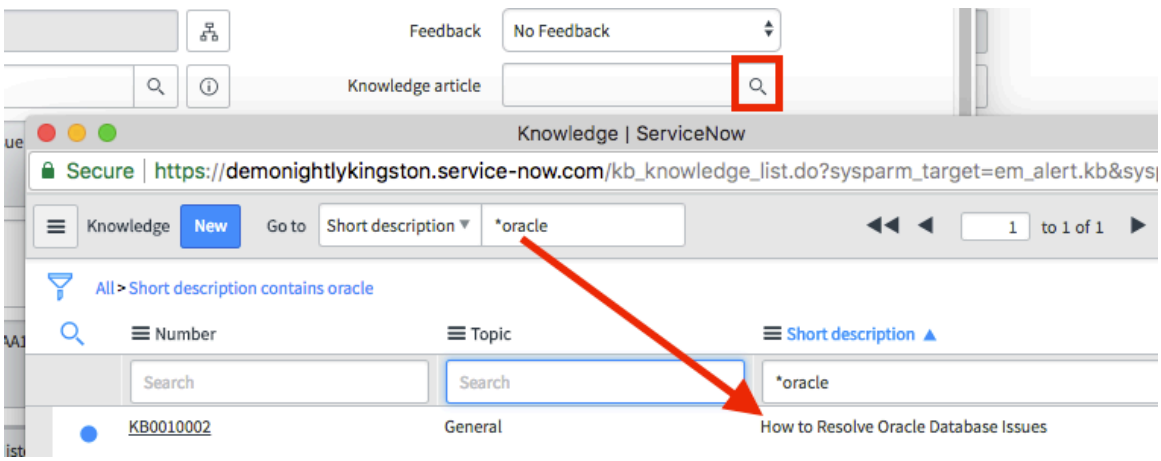
Fase 3	Fechar um alerta

Esta tarefa pressupõe que sua organização usa a aplicação Base de conhecimento em sua instância ServiceNow.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique no ícone de pesquisa (ícone de) ao lado do campo **Artigo de conhecimento**.
3. Filtre a lista de artigos existentes da base de conhecimento selecionando primeiro um campo, como **Descrição resumida**e, em seguida, inserindo o texto relacionado no campo de texto de pesquisa. Você pode usar o operador " contém " (*) para pesquisar artigos que contenham palavras-chave. Por exemplo, inserir * oracle na descrição resumida filtra os artigos da base de conhecimento que contêm a palavra oracle em algum lugar da descrição resumida.



4. Se você não conseguir encontrar nenhum artigo relacionado da base de conhecimento, clique em **Novo**, crie um novo e clique em **Enviar**.

   O número do artigo da base de conhecimento aparece no campo **Artigo de conhecimento** no formulário Alerta.

5. Clique em **Atualizar** no formulário de alerta para salvar as informações.

O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na sua instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: Fechar um alerta.

Colocar um alerta em manutenção

Como um operador Gestão de eventos, você pode colocar um alerta em manutenção se o alerta não exigir nenhuma ação adicional, mas você ainda deseja mantê-lo ativo. Colocar o alerta em manutenção o oculta do Painel do Espaço de operações de serviços para que outros operadores não precisem acessá-lo, mas não fecha o alerta.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. Marque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**ou clique no botão **Manutenção** na parte superior da lista.
3. Clique em **Atualizar**.
4. Navegar até **Event Management** > **Espaço do operador**.

   Observe que os alertas em manutenção não estão visíveis na lista por padrão. O filtro exclui alertas em que Manutenção | = | verdadeiro.

O que Fazer Depois

Se o problema que levou ao alerta ainda precisar de mais atenção posteriormente, navegue até **Event Management** > **Todos os Alertas**, abra o alerta, desmarque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**. A partir daí, você pode executar outras ações de triagem.

Há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na sua instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Como associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: Fechar um alerta.

Fase do operador 3: fechar um alerta

Depois de agir em um alerta, você pode verificar vários itens no alerta e fechá-lo.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	✓	Alertas de triagem
Fase 3	○	**Fechar um alerta**

Função requerida: evt_mgmt_operator

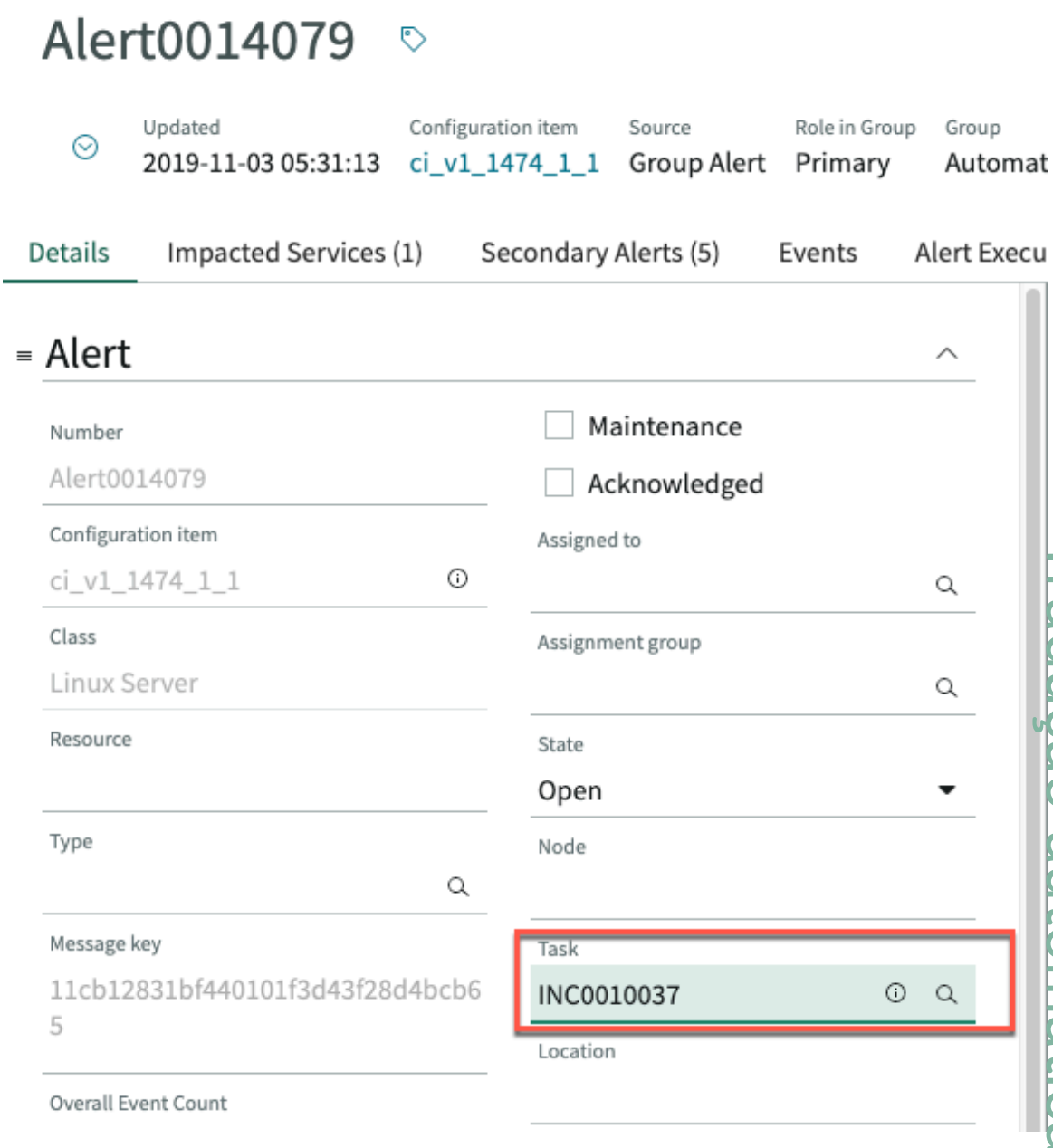
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Encontre o alerta que você deseja fechar.
   Se o alerta não aparecer na lista, por exemplo, porque está em manutenção, altere as opções de filtro conforme necessário.
3. Clique no número do alerta para abrir a guia Detalhes do alerta e revisar as principais informações sobre o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

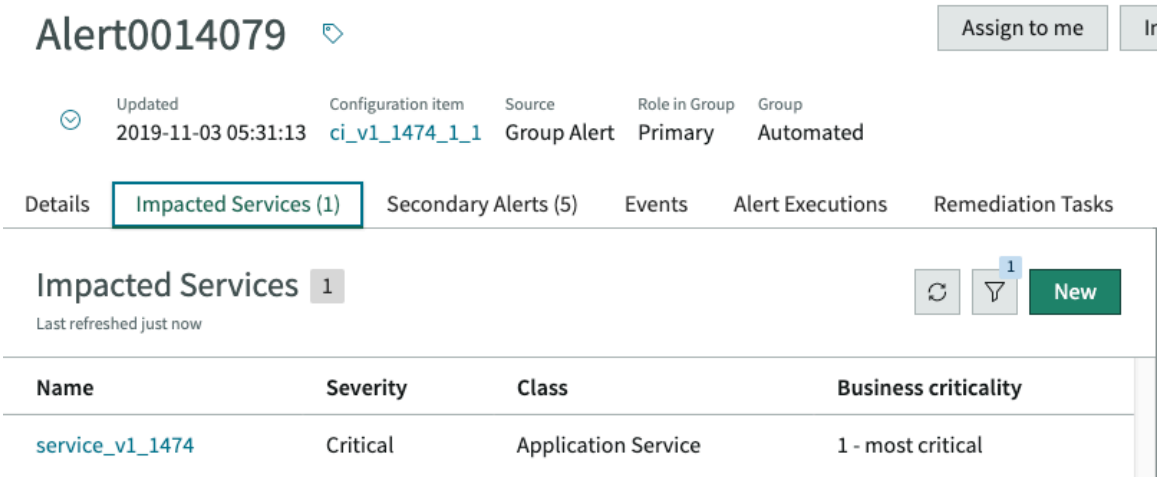


Tradução automática

4. Revise as informações sobre serviços de aplicações na guia **Serviços afetados**.

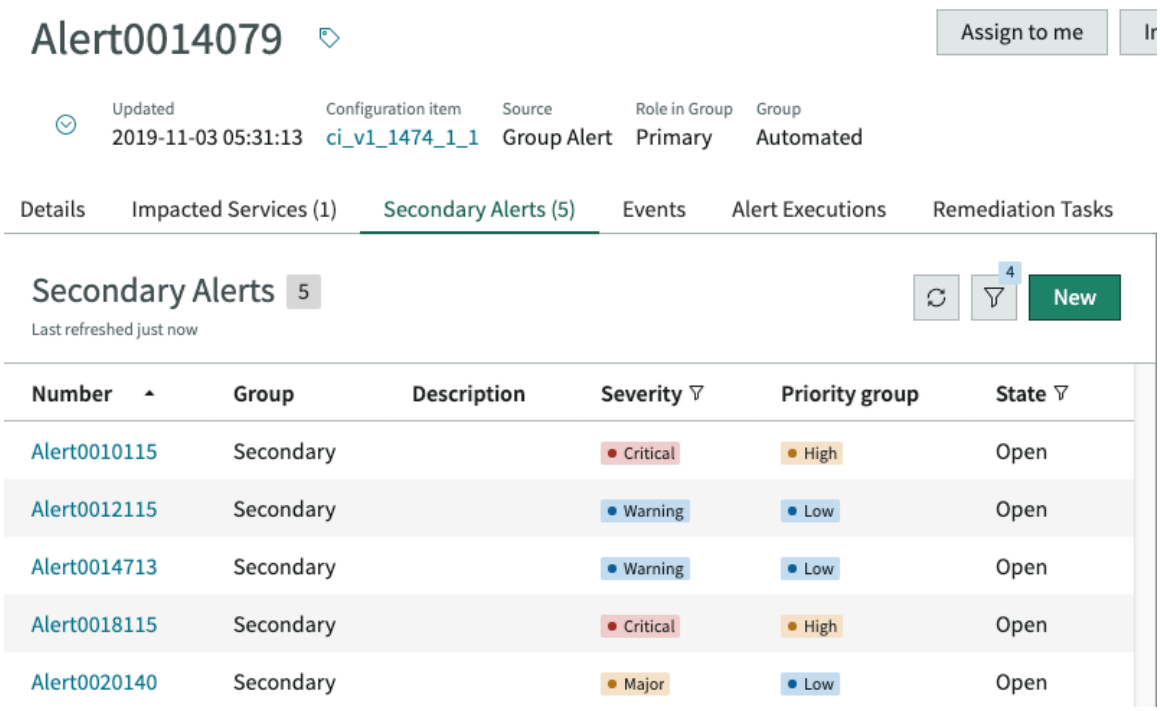
Neste exemplo, o service_1474 Serviço de aplicações aparece na lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você precisar de mais informações sobre um Serviço de aplicações e quiser ver o mapa de serviço, clique no nome do serviço e em **Mapa de serviço**.

5. Observe os alertas relacionados a este Serviço de aplicaçõese modifique a correlação, se necessário.
   O processo de um alerta primário difere do processo de um alerta secundário.
   - Em um alerta primário, os alertas secundários correlacionados ao primário aparecem na guia **Alertas secundários**.



Normalmente, você não precisa fazer nada com os alertas secundários, a menos que queira adicionar mais alertas secundários ou remover a correlação.

Nota:
Quando você fecha um alerta primário, os alertas secundários também são fechados por padrão.

   - Em um alerta secundário:

     O número do alerta primário aparece no campo **Primário**. Você não precisa fazer nada com o alerta primário, a menos que queira correlacionar novamente este alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

secundário com outro alerta primário ou remover a correlação completamente limpando o campo.

Nota:
Quando você fecha um alerta secundário, o alerta primário não é fechado. Você deve fechar o alerta primário separadamente.

6. Quando tiver certeza de que o problema subjacente que causou o evento e o alerta correspondente foi corrigido, clique em **Fechar**.
   Se você achar que o alerta precisa de atenção, não o feche. Em vez disso, coloque-o em manutenção marcando a caixa de seleção **Manutenção**.

O que Fazer Depois

Você concluiu o Tutorial do operador Gestão de eventos, que abrange um fluxo de trabalho básico de análise de alertas, triagem e encerramento.

Depois de fechar um alerta, talvez seja necessário fazer o acompanhamento destes itens:

Reabrir um alerta

Se você achar que um alerta requer ação adicional, poderá alterar manualmente seu estado para **Reabrir**. Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e as regras que o administrador configurou.

Nota:
Sempre que você reabrir um alerta, sempre passe pelas fases de triagem e feche novamente.

Trabalhar com alertas no estado de oscilação

Em alguns casos, o mesmo evento que criou o alerta que você acabou de fechar pode ser acionado novamente, mesmo repetidamente, em um curto espaço de tempo. Se isso ocorrer, o **Estado** do alerta que você acabou de fechar mudará para **Reabrir**e, eventualmente, para **Oscilando**, dependendo das configurações definidas pelo administrador.

Consulte Manipular alertas no estado de oscilação para obter mais informações sobre o que procurar.

Para obter um resumo de outras tarefas que talvez você precise executar em algum momento, consulte Tarefas avançadas para o operador Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas avançadas para o operador Gestão de eventos

Como operador Gestão de eventos, talvez você precise executar tarefas adicionais que estão fora do fluxo de trabalho típico ou tarefas que precisam ser executadas apenas uma vez.

Tarefa avançada	Descrição
Personalizar a exibição da lista de alertas	Acesse os alertas que precisa analisar o mais rápido possível.
Trabalhar com alertas de oscilação	Se um alerta estiver no estado de oscilação, isso significa que o problema subjacente continua ocorrendo novamente. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e procurar outra solução.
Processar alertas enquanto os ICs estiverem em manutenção	Saiba como lidar com alertas em um IC que está no estado de manutenção, o que significa que ele está passando por algum tipo de mudança.
Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta	Você pode mudar as regras de impacto, o que afeta a forma como o impacto do alerta é calculado e a severidade do alerta.

Personalizar a exibição da lista de alertas

Você pode criar uma ou mais exibições de lista de alertas personalizadas que mostram somente as informações pertinentes a você. Por exemplo, talvez você queira se concentrar somente nos alertas de serviços de aplicações em um local específico ou somente nos alertas de serviços de aplicações de alta criticidade.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

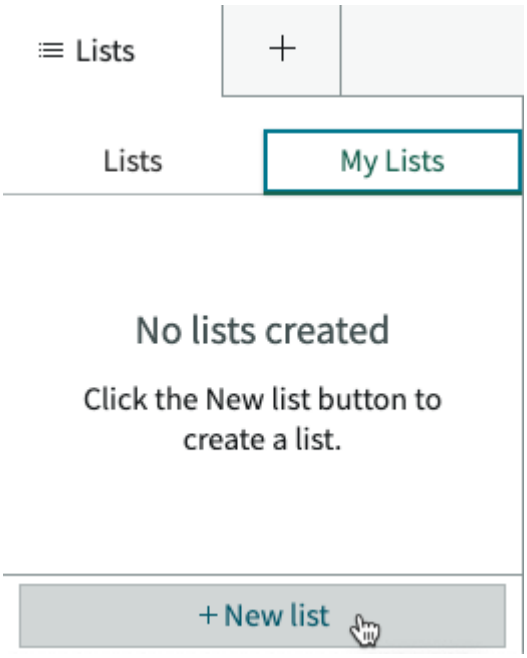
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

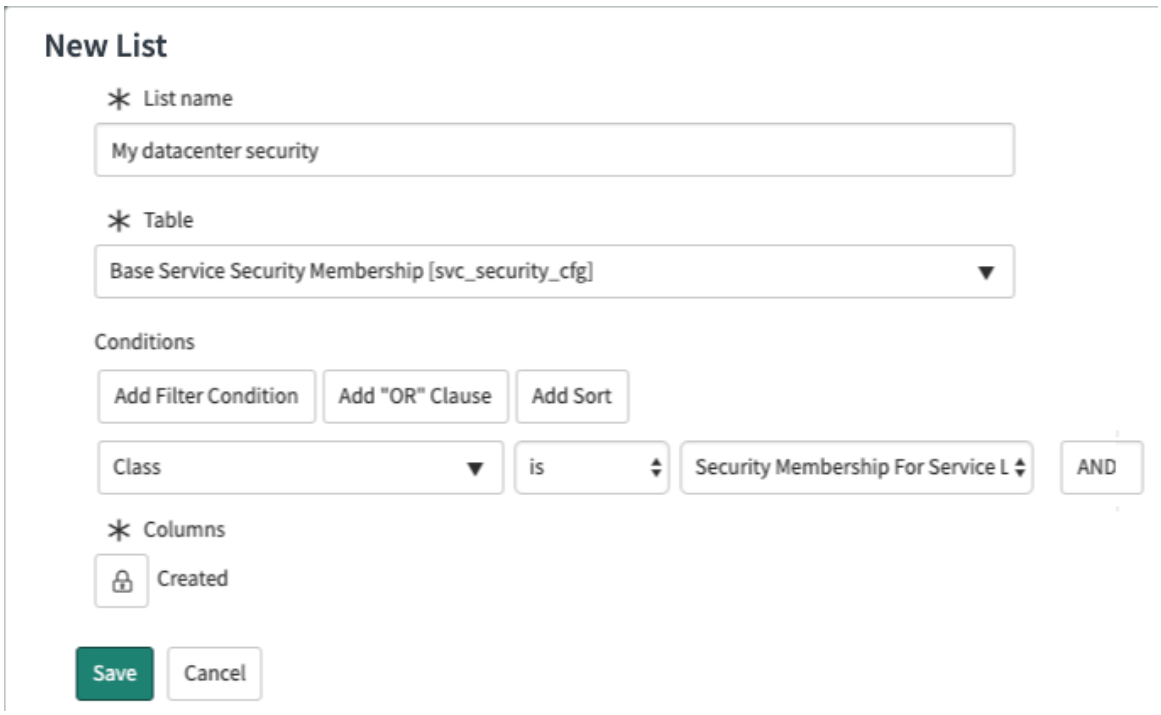
1. Navegar até **Event Management** > **Espaço do operador**.
2. Na guia **Listas**, clique em **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **+ Nova lista**, preencha o formulário com o nome e as condições do filtro e clique em **Salvar**.



A lista aparece na guia **Minhas listas**.

Nota:
A lista se aplica somente a serviços de aplicações e não a grupos Serviço de aplicações. Os grupos aparecem independentemente de corresponderem ou não ao filtro e de conterem ou não serviços que correspondam ao filtro.

Trabalhar com alertas de oscilação

Se um alerta estiver no estado de oscilação, talvez seja necessário fazer a triagem do alerta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um evento acionar repetidamente o mesmo alerta em um curto período de tempo, o alerta será colocado no estado de oscilação, mesmo que um operador o tenha encerrado anteriormente. O evento também pode estar oscilando entre níveis de severidade, como Informações e Críticos. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e tomar medidas para tentar impedir que o evento se repita.

Nota:
Seu administrador Gestão de eventos pode definir várias configurações que determinam quando marcar um alerta como oscilação e outras configurações que determinam qual ação você pode tomar. Este tópico aborda um exemplo genérico.

Procedimento

1. Localizar alertas no estado de oscilação:
   a. Navegar até **Event Management** > **Espaço do operador**.
   b. Modifique a lista de alertas clicando no ícone de filtro (ícone de) e especificando critérios para encontrar alertas de oscilação.
   Clique **em Exibição avançada** para modificar as configurações de filtro. Por exemplo, você pode especificar:

   `Estado | é | Oscilando.`

2. Clique no número do alerta para abri-lo.
3. No alerta, clique na guia **Oscilação** e revise as informações:

Campo	Descrição
Contagem de oscilação	O número de vezes que o alerta começou a oscilar desde a hora no campo **Janela de início de oscilação**.
Janela de início da oscilação	A hora em que a oscilação começou.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Esse tempo é o tempo de processamento da instância, não o tempo do sistema de origem.
Estado da última oscilação	O estado do alerta antes de entrar no estado de oscilação.

4. Decida qual ação tomar com base na frequência com que a oscilação ocorreu.
   Você pode fazer qualquer um dos seguintes, dependendo de quais são os procedimentos operacionais padrão da sua organização e do que o administrador Gestão de eventos configurou:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute um fluxo de trabalho de correção que pode fazer algo como reiniciar um servidor ou redefinir um roteador.
- Acesse uma aplicação web, como a aplicação para o software de monitoramento de eventos em sua rede.
- Modifique um incidente associado ou um artigo da base de conhecimento para incluir informações ou etapas adicionais.

5. Depois de ter certeza de que o problema subjacente foi resolvido, feche o alerta.

Processar alertas enquanto os ICs estiverem em manutenção

Quando ocorre um alerta em um IC que está no estado de manutenção, o estado do alerta também é alterado para manutenção. Você deve encontrar e monitorar os estados desses alertas. Mais tarde, quando as mudanças no IC estiverem concluídas, termine a triagem do alerta e feche-o.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Antes de concluir esta tarefa, familiarize-se com a configuração básica de formulário em uma instância. Pode ser necessário adicionar campos e listas relacionadas a formulários.

O exemplo neste tópico pressupõe que um administrador de rede abriu uma solicitação de mudança para reconfigurar um servidor Web problemático.

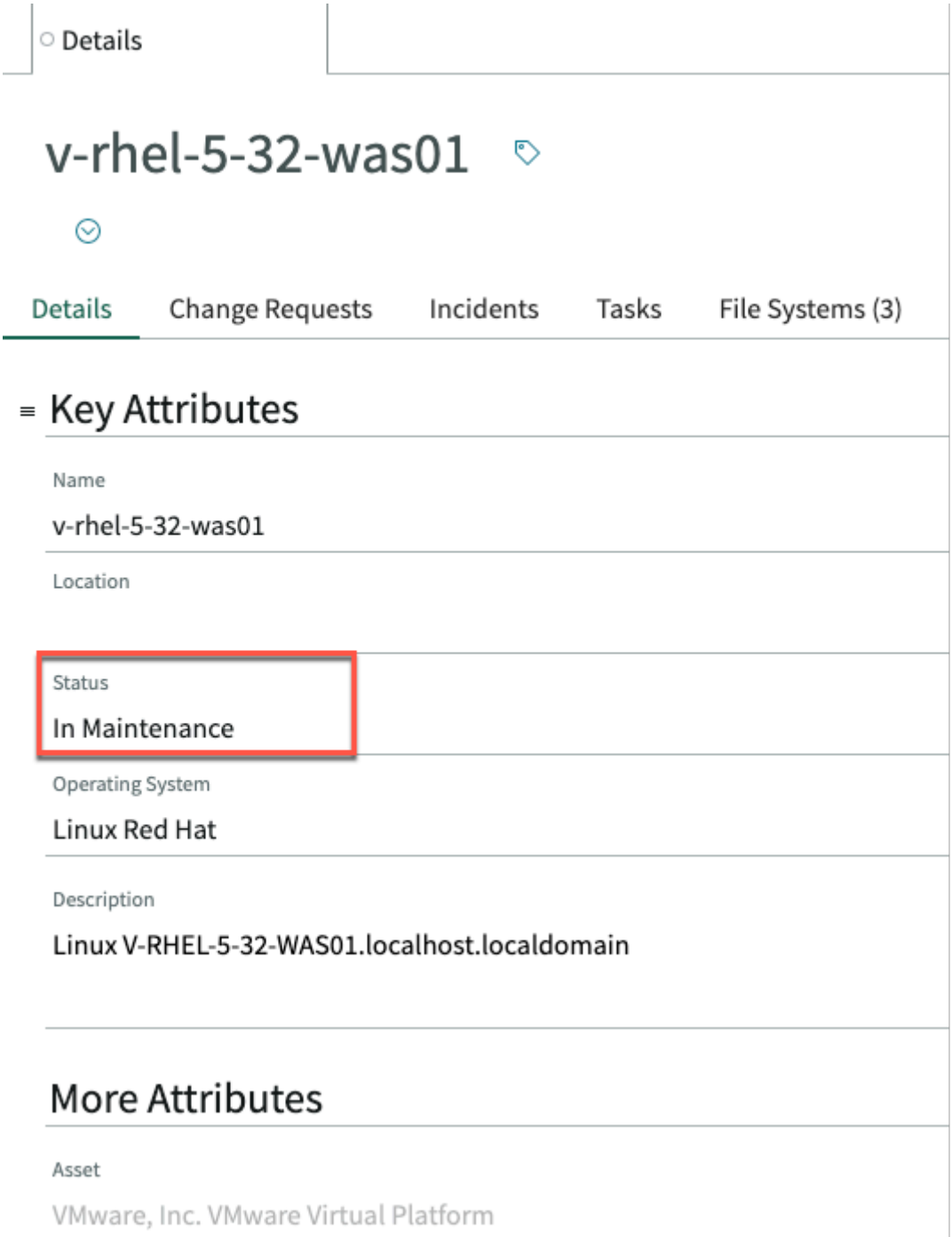
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Encontrar alertas em manutenção:
   a. Navegar até **Event Management** > **Espaço do operador**.
   b. Clique no ícone de filtro (ícone de) e na caixa Filtro, clique **em Exibição avançada** e especifique:
      `Estado | é | Manutenção`.
2. Na lista de alertas, localize um alerta com um valor na coluna **Item de configuração**.
   Este é o IC no qual o alerta ocorreu.
3. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.
   Neste exemplo, o status do servidor Web é **Em manutenção** e há uma solicitação de mudança programada para que alguém possa reconfigurá-la.
4. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.
   Neste exemplo, o status do servidor (na guia **Detalhes**) é **Em manutenção**. Você pode exibir a solicitação de mudança programada na guia **Solicitações** de mudança (alguém reconfigurará o IC).

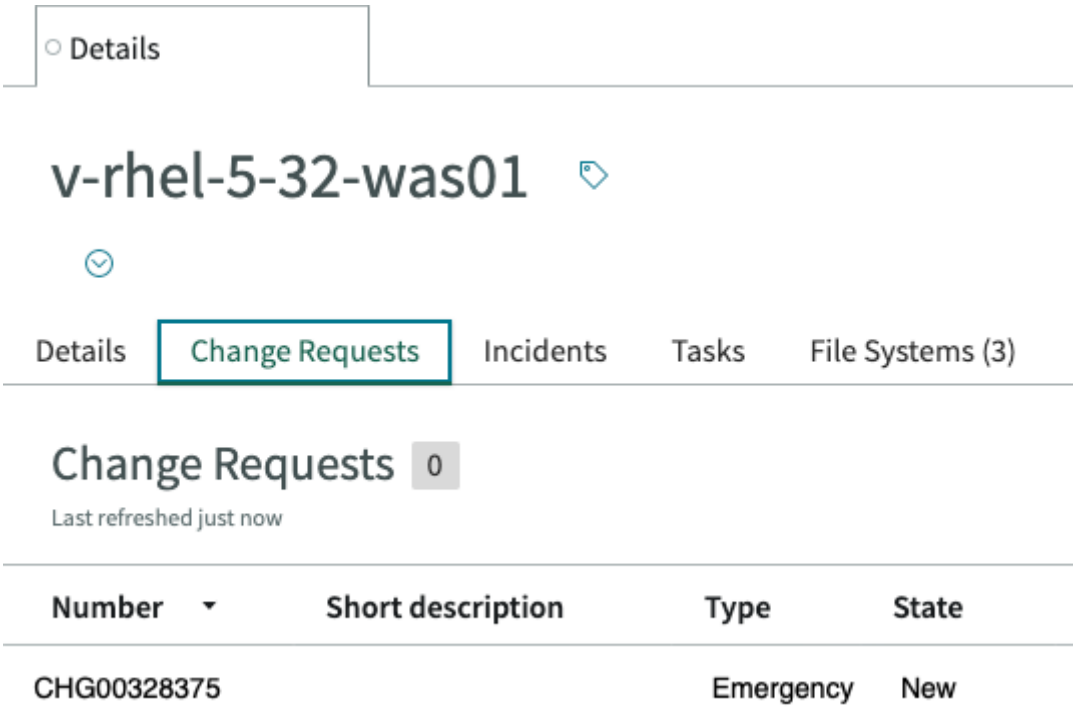
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Neste ponto, você não deve modificar o alerta associado a este IC.
   Você pode abrir a solicitação de mudança para ver se uma programação está anexada ou coordenar com sua equipe para descobrir quando o IC não estará mais em manutenção.
6. Depois de verificar se o campo **Status** no IC não está **Em manutenção**, abra o alerta novamente e desmarque a caixa de seleção **Manutenção**.
7. Continue com a triagem do alerta.

Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta

Como um operador Gestão de eventos, talvez você precise modificar o impacto que um alerta tem em um Serviço de aplicações e nos ICs em um serviço. Faça isso quando achar que o impacto não representa com precisão o que você vê em seu ambiente de rede, portanto, outros operadores e administradores veem as informações de impacto corretas.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de fazer modificações nos cálculos de impacto, certifique-se de entender como os serviços de aplicações e os ICs realmente funcionam. Pode ser necessário executar testes na infraestrutura de rede ou entrar em contato com alguém que possa.

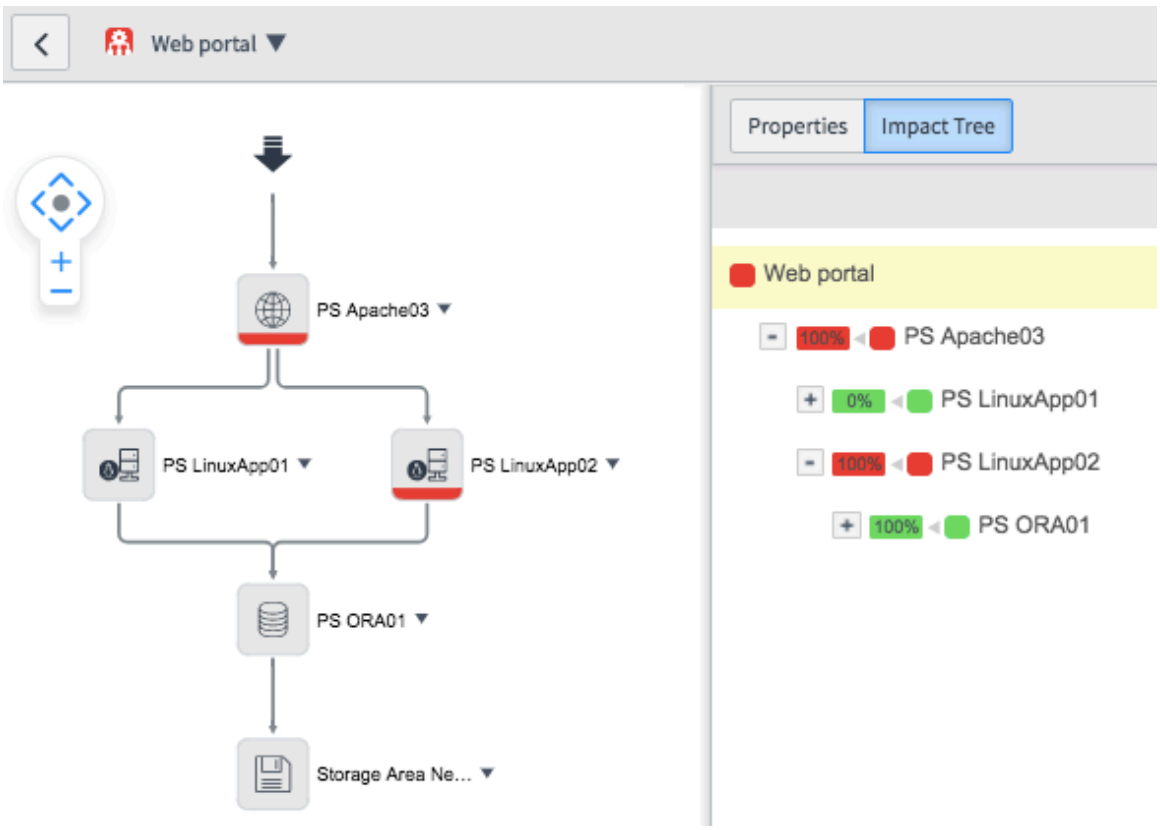
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Espaço do operador**.
2. Clique duas vezes no nome do Serviço de aplicações que tem os alertas que você deseja modificar.
3. Na guia Detalhes, clique em **Mapa de serviço**.
4. Na guia **Mapa de serviço**, clique em Árvore de **mapa completo**.
5. No mapa, clique em **Árvore de impacto**.
6. Analise o Serviço de aplicações para ver se a árvore de impacto reflete com precisão o impacto dos alertas com base no que você sabe sobre os ICs envolvidos.

   Neste exemplo, um alerta crítico indica um problema grave com um servidor Linux que faz parte de um portal da Web Serviço de aplicações.



   Observe que o impacto no próprio portal da Web é vermelho, o que significa crítico, embora apenas um dos servidores Linux dos quais ele depende tenha um alerta crítico. O outro servidor Linux não é afetado pelo alerta. Suponha, para este exemplo, que os servidores Linux executem funções diferentes para o serviço Web e que, embora **o PS LinuxApp02** tenha um alerta crítico, o servidor **PS LinuxApp01** pode fornecer adequadamente todos os serviços necessários para manter o Serviço de aplicações operacional.

7. Clique no IC **PS Apache03** e em **Impacto** para exibir as regras de impacto do IC.
   Por padrão, a regra de impacto do IC aparece, mostrando estas informações:

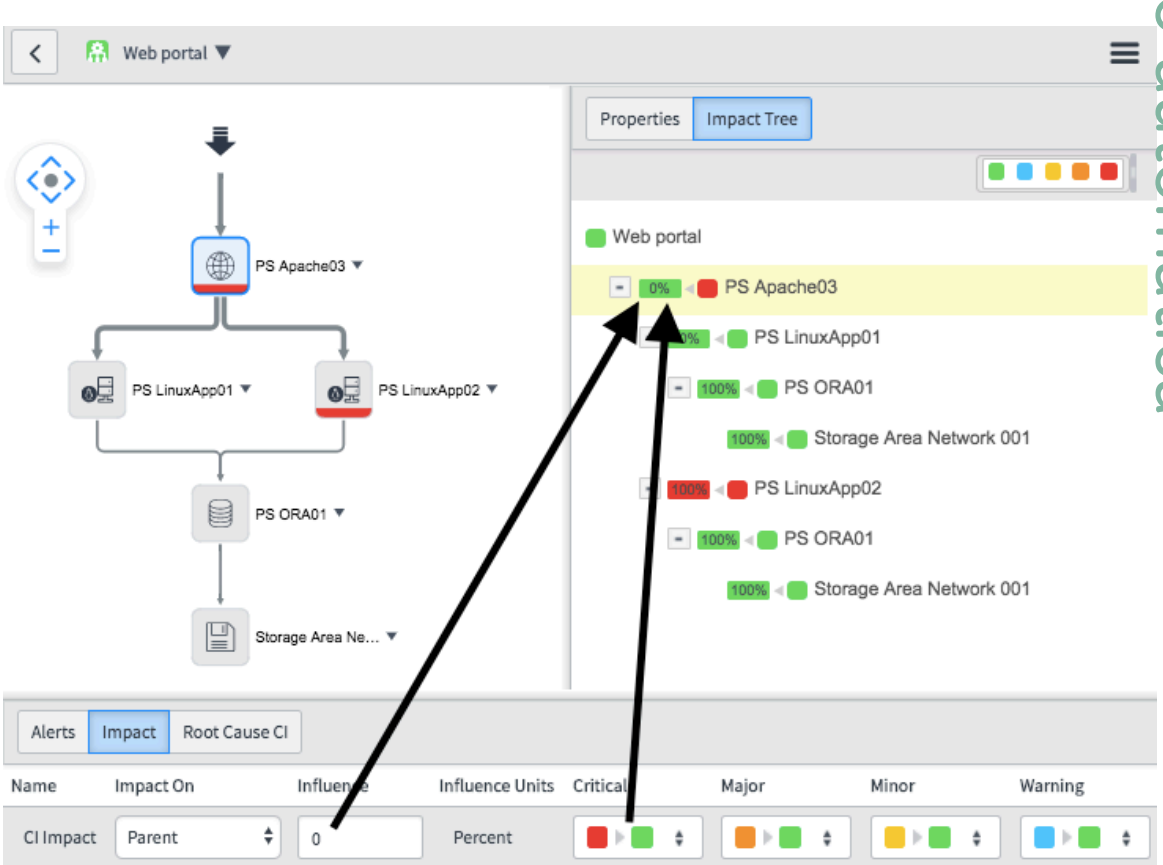
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As colunas **Impacto em** e **Influência** mostram que o IC (**PS Apache03**) deve herdar 100% do impacto de todos os impactos de IC secundário, que neste caso inclui o impacto crítico no servidor **PS LinuxApp02**. Esta configuração é o motivo pelo qual o servidor Web **PS Apache03** e o Serviço de aplicações como um todo herdam o impacto de 100%.
- A coluna **Crítico** mostra que um alerta crítico (vermelho) é herdado como alerta crítico (vermelho).

8. Altere o valor de **Influência** para 0, já que o servidor Web ainda está operacional e, em seguida, altere a coluna **Crítico** para indicar que um status de impacto crítico (vermelho) deve ser herdado como um impacto sem impacto (verde).
9. Aguarde o painel atualizar automaticamente ou clique em **Event Management** > **Espaço de operações de serviços** e clique duas vezes no mesmo Serviço de aplicações para obter um mapa Serviço de aplicações atualizado.

   Observe que a influência no servidor web Apache é de 0% e o status do impacto é verde. Observe também que o status de alerta crítico (vermelho) permanece inalterado, embora o impacto tenha mudado para verde.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviços.
    Observe que o Serviço de aplicações agora está verde, indicando que o Serviço de aplicações geral está operacional. O alerta crítico ainda é exibido na parte inferior da lista Alertas, indicando que ainda há um problema que você ou outros operadores podem resolver.

O que Fazer Depois

Seu administrador pode configurar regras de impacto adicionais que são exibidas quando você clica em um IC no mapa Serviço de aplicações. Você pode fazer ajustes nos campos de **Influência** em qualquer regra de impacto para obter a árvore de impacto mais precisa.

Experiência de dispositivos móveis Gestão de eventos

Você pode gerenciar Gestão de eventos alertas e serviços de qualquer lugar usando o aplicativo para celular Gestão de eventos.

Nota:
O aplicativo para celular é anunciado como obsoleto e não é mais compatível ou disponível para uma nova ativação.

A interface móvel exibe alertas e serviços, cada um dos quais é organizado por:

- Alertas de prioridade máxima e severidade mais alta, ou
- Serviços de prioridade máxima ou serviços mais críticos

Você também pode exibir detalhes do alerta e do serviço, executar várias ações em alertas e serviços, criar incidentes e adicionar anotações de trabalho.

Você tem uma exibição personalizada de suas tarefas. Você pode navegar facilmente até o status do serviço e os alertas impactantes. O formulário de alerta oferece navegação simplificada e permite que você execute ações:

- Use as Opções de alerta de prioridade máxima para exibir alertas urgentes que não estão fechados, secundários ou em manutenção. Eles são classificados pela pontuação de prioridade
- Use as Opções de alerta de prioridade máxima para exibir alertas urgentes que não estão fechados, secundários ou em manutenção. Eles são classificados pela pontuação de prioridade.
- Use os serviços de prioridade máxima para exibir os riscos de negócios com base nos problemas mais críticos e operacionais.

Para trabalhar com o aplicativo para celular Gestão de eventos, você deve configurar o aplicativo no seu dispositivo móvel. Você também pode exibir e definir configurações móveis no app.

O aplicativo para celular Gestão de eventos funciona em dispositivos Android e IOS. O app é executado no app ServiceNow Agent, que você instala na App Store.

Se você encontrar incidentes que não estão disponíveis no aplicativo para celular, certifique-se de ter instalado o plug-in ITSM Mobile (com.sn_itsm_mobile). Para obter informações sobre plug-ins, consulte ServiceNow plug-ins

Tópicos relacionados

Gerenciar e monitorar alertas

Trabalhar com Gestão de eventos alertas usando o aplicativo para celular

Conectar-se a uma instância usando o aplicativo para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um incidente para um alerta móvel

Fechar um alerta usando o aplicativo para celular

Conectar-se a uma instância usando o aplicativo para celular

Depois de instalar o aplicativo para celular, você deve configurar uma instância da qual o aplicativo mede alertas. Ao se conectar a uma instância usando o aplicativo para celular, você pode acessar e gerenciar alertas Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Configure o aplicativo para celular Gestão de eventos.
2. No aplicativo para celular Mobile Agent Gestão de eventos, clique no ícone de adição para adicionar uma nova instância.
3. Selecione a instância que você deseja configurar.
4. Faça login com credenciais de usuário, operador ou administrador.

O que Fazer Depois

Monitore alertas ou serviços no aplicativo para celular, conforme descrito em Trabalhar com Gestão de eventos alertas usando o aplicativo para celular e Trabalhar com Gestão de eventos serviços usando o aplicativo para celular.

Trabalhar com Gestão de eventos alertas usando o aplicativo para celular

Você pode executar várias ações em alertas Gestão de eventosGestão de eventos no aplicativo para celular [].

Confirmar um alerta usando o aplicativo para celular

Confirme um alerta no seu dispositivo móvel para indicar que o alerta precisa ser resolvido.

Antes de Iniciar

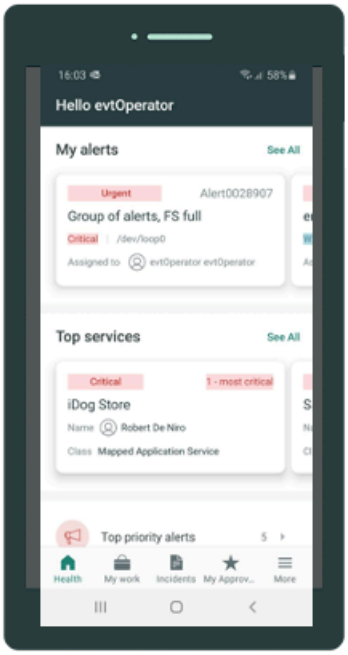
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

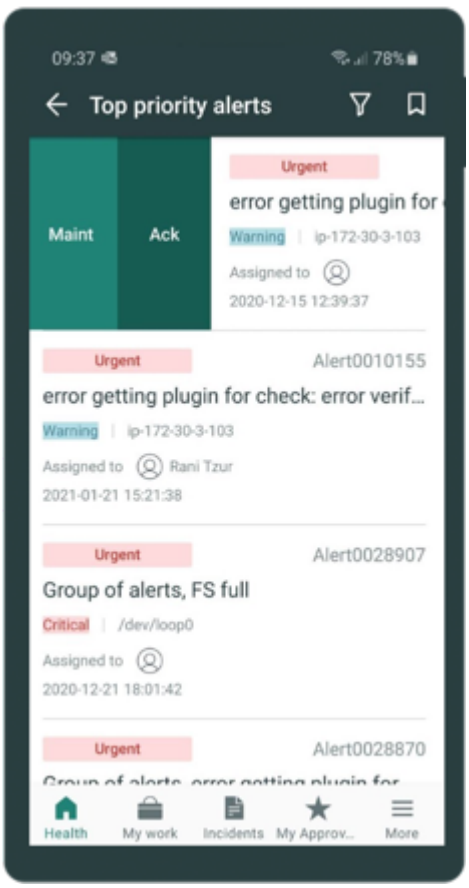
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Deslize um alerta para a direita e toque em **Confirmar** no lado esquerdo do alerta.
O estado Reconhecido do alerta é definido como Verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta

Colocar um alerta em manutenção usando o aplicativo para celular

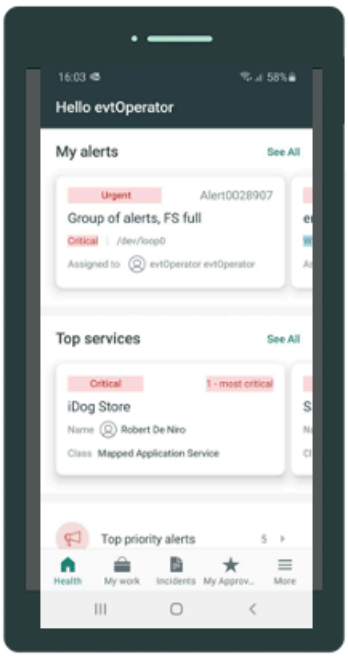
Coloque um alerta em manutenção no seu dispositivo móvel para indicar que o IC associado ao alerta está no estado Manutenção.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

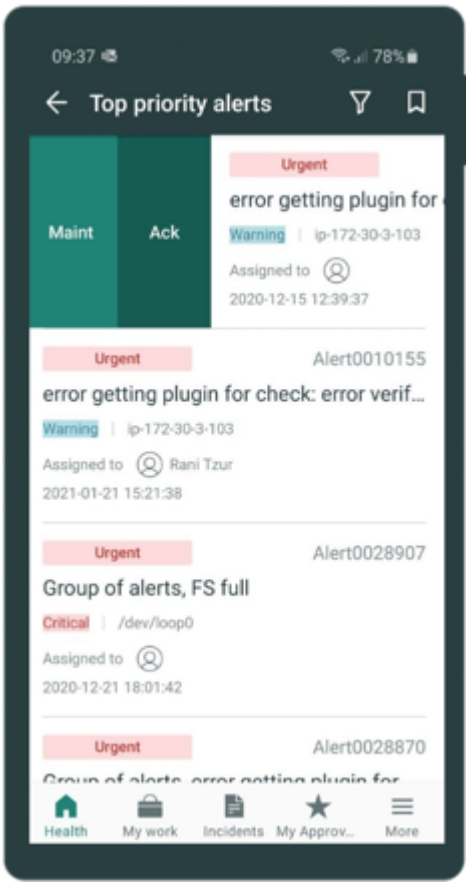


2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



Tópicos relacionados

Colocar um alerta em manutenção

Exibir alertas repetidos usando o aplicativo para celular

Alertas repetidos no mesmo IC têm a mesma origem e nível de severidade. Verifique se os problemas rastreados pelo alerta no dispositivo móvel ocorrem várias vezes. Use essas informações para determinar o nível de urgência dos alertas e priorizar como tratá-los.

Antes de Iniciar

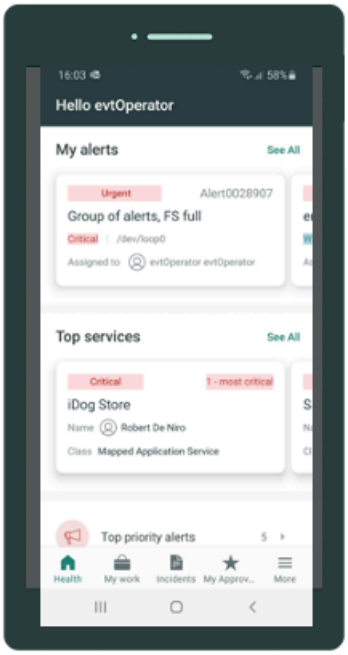
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

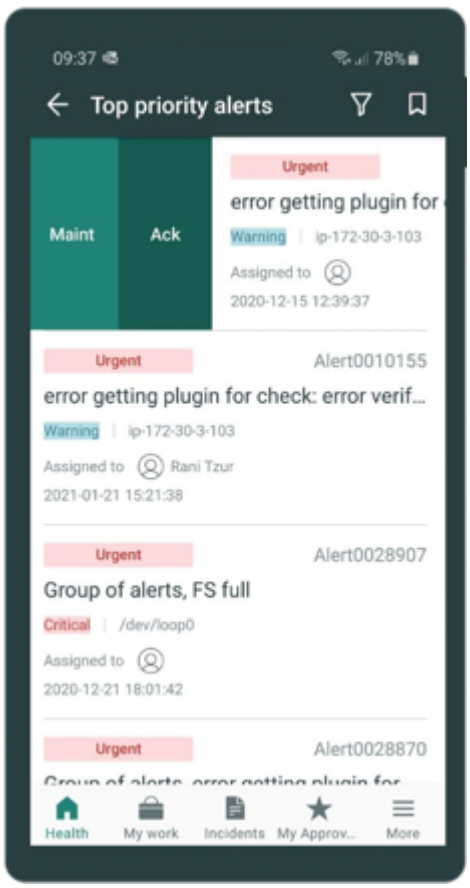
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Selecione um alerta individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Toque em **Lista relacionada** e selecione **Alertas repetidos**.
   Uma lista será exibida contendo os alertas com a mesma origem e severidade do alerta selecionado.

Exibir alertas semelhantes usando o aplicativo para celular

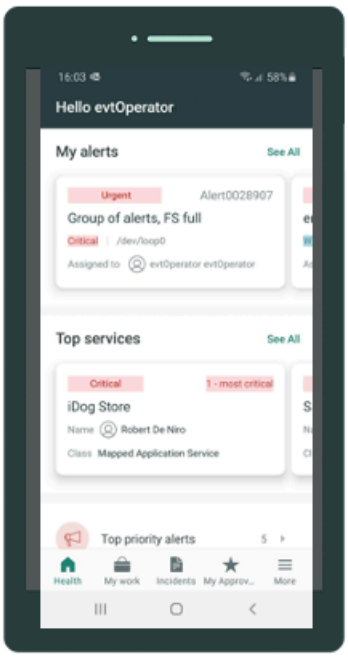
Alertas semelhantes têm descrições ou métricas semelhantes entre si, mas não correspondem necessariamente a todos os aspectos do alerta. Verifique se os alertas no seu dispositivo móvel ocorreram várias vezes no sistema. Priorize a urgência com que você precisa lidar com o alerta [.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

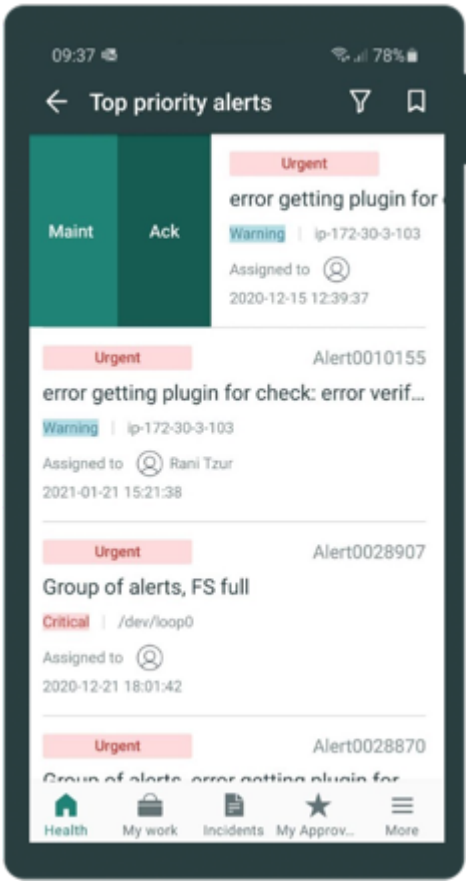
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
   A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione um alerta individual.
4. Toque **em Itens relacionados e** selecione **Alertas semelhantes**.
   Uma lista será exibida contendo alertas semelhantes ao alerta selecionado.

Tópicos relacionados

Semelhança de alerta

Exibir incidentes relacionados a ICs de alerta usando o aplicativo para celular

Exibir uma lista de incidentes abertos para o IC de um alerta. Use essas informações para determinar a origem dos problemas em seu ambiente Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

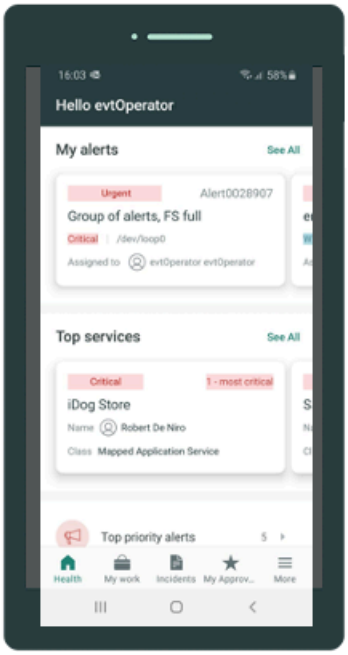
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

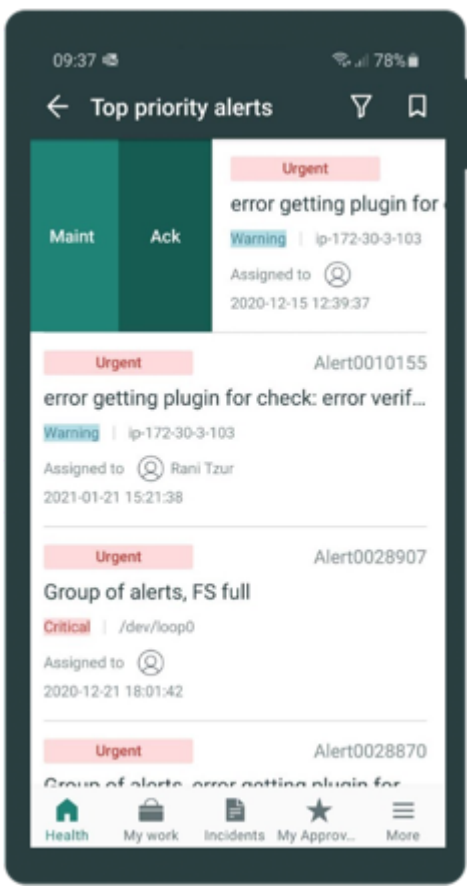
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Selecione um alerta individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Toque em Lista relacionada e selecione **Incidentes de IC**.
   Uma lista dos ICs do alerta que têm incidentes em aberto relacionados é exibida.

Exibir execuções de alerta usando o aplicativo para celular

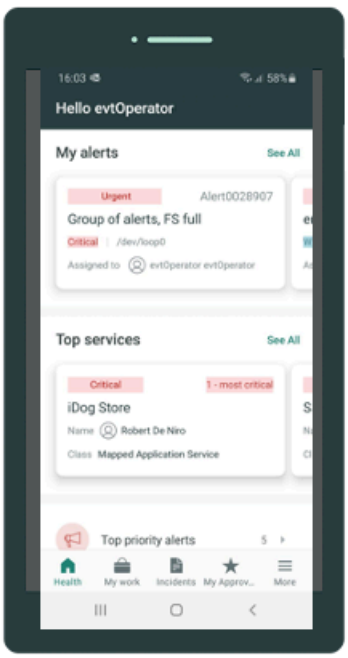
Você pode exibir execuções de alerta para um alerta no ambiente móvel. As execuções de alerta rastreiam o histórico de um alerta exibindo as ações realizadas no alerta e as regras de gerenciamento de alertas executadas no alerta manual ou automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

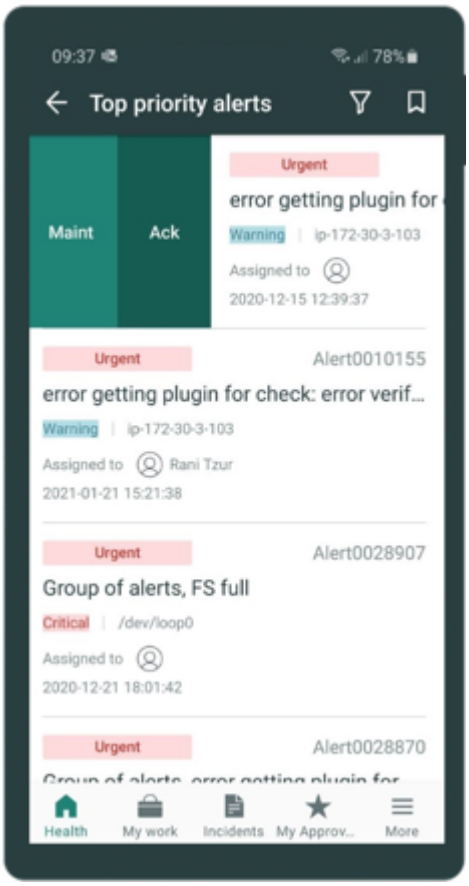
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
   A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.

Tradução automática

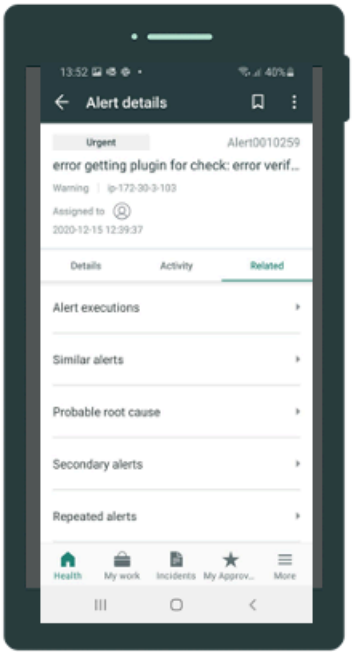
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione o grupo relevante para exibir uma lista de alertas.
4. Selecione um alerta.
5. Toque na guia **Relacionado** e selecione **Execuções de alerta** para exibir as regras de gerenciamento de alertas executadas para o alerta .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O número ao lado do link **Execução de alerta** indica o número de regras de gerenciamento de alertas executadas no alerta.

Tópicos relacionados

Informações de execução de alertas

Regras de gestão de alertas para resolver alertas

Exibir alertas secundários usando o aplicativo para celular

Ao exibir um alerta em um ambiente móvel, você também pode exibir alertas de qualquer membro do grupo no grupo de alertas especificado. O alerta que contém um grupo de alertas secundários é chamado de alerta primário .

Antes de Iniciar

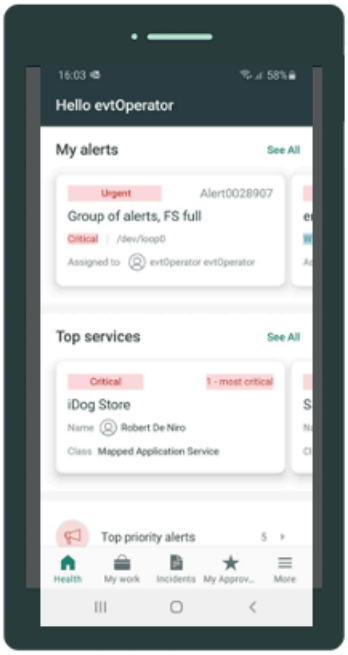
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

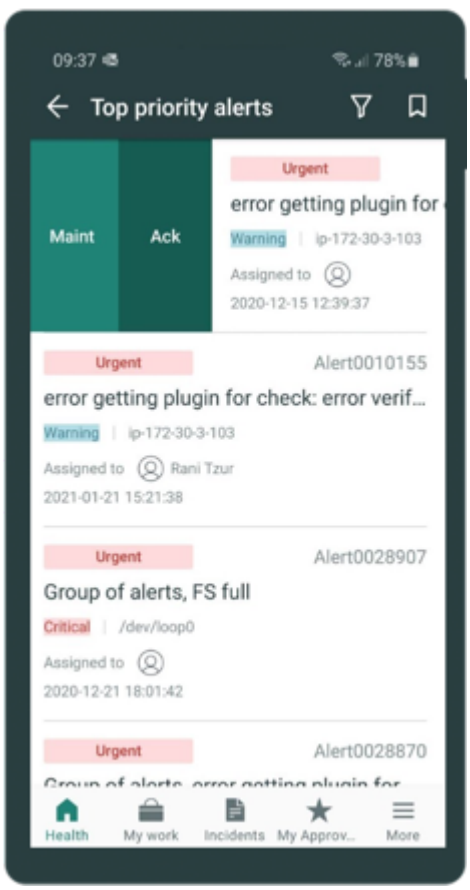
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.

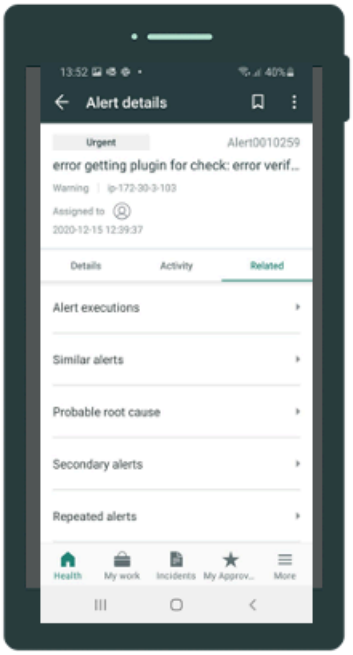


3. Selecione um alerta individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Toque na guia **Relacionado** e selecione **Alertas secundários** para exibir os alertas secundários para o grupo de alertas primário.



O número ao lado do link **Alertas secundários** indica o número de alertas secundários que estão agrupados com o alerta especificado.

Tópicos relacionados

Tipos de grupo de alertas

Adicionar alerta a um grupo de alertas

Gerenciar ações de alerta usando o aplicativo para celular

Ao exibir alertas no seu dispositivo móvel, você pode rastrear as ações realizadas no alerta, registrar atividades adicionais [e incluir anotações de trabalho.

Antes de Iniciar

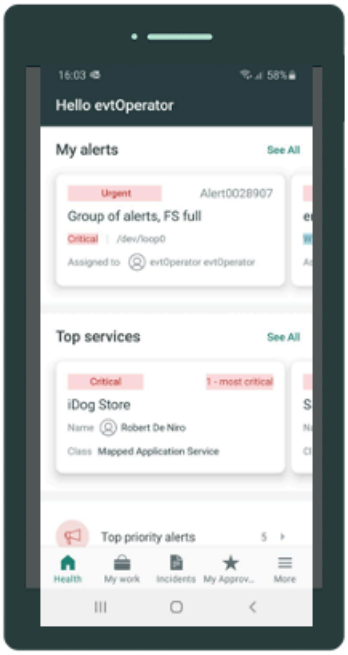
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

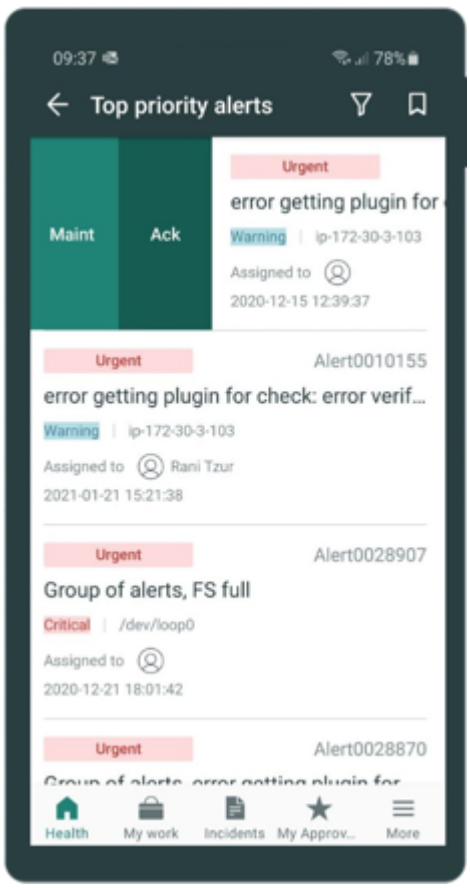
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



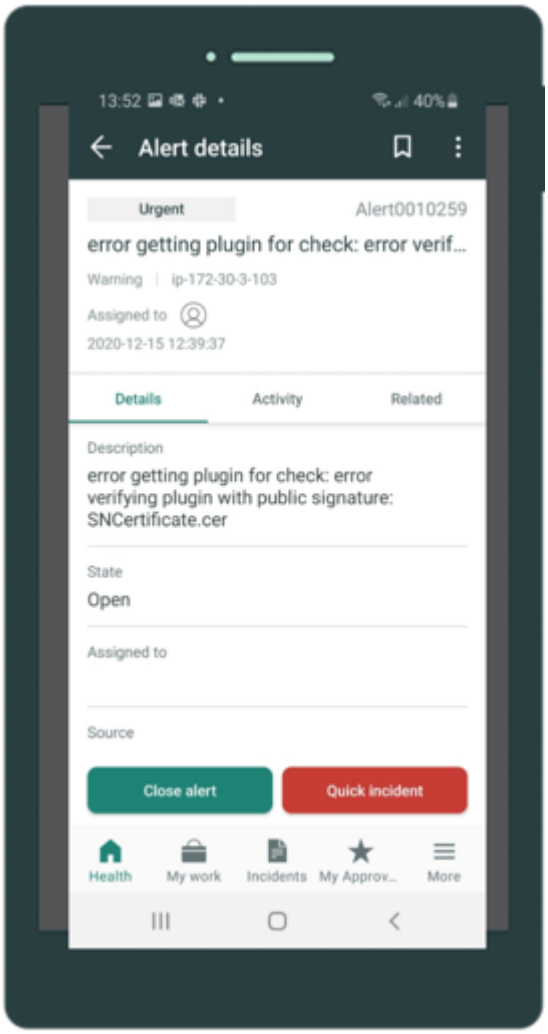
2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Selecione um alerta para exibir suas informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



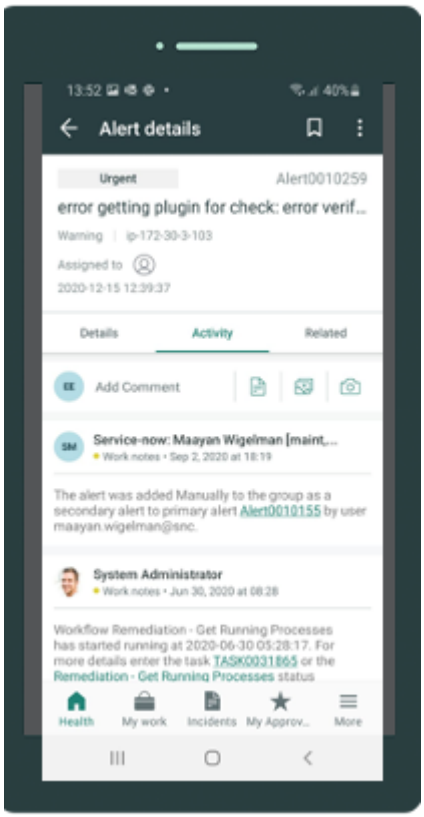
A guia **Detalhes** é selecionada por padrão e exibe detalhes sobre o alerta.

4. Toque na guia **Atividade** para exibir anotações de trabalho ou outras atividades associadas ao alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode tocar no botão **Adicionar comentário** para adicionar uma nova anotação de trabalho ou executar uma atividade no alerta, como adicionar um anexo .



Exibir serviços afetados por alertas usando o aplicativo para celular Event Management

Os alertas afetam os serviços, o que pode afetar a maneira como esses serviços são executados em seu ambiente. Você pode exibir os serviços afetados pelos alertas que seu dispositivo móvel monitora.

Antes de Iniciar

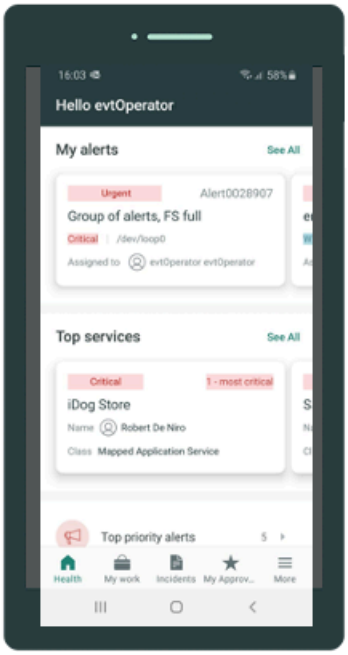
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

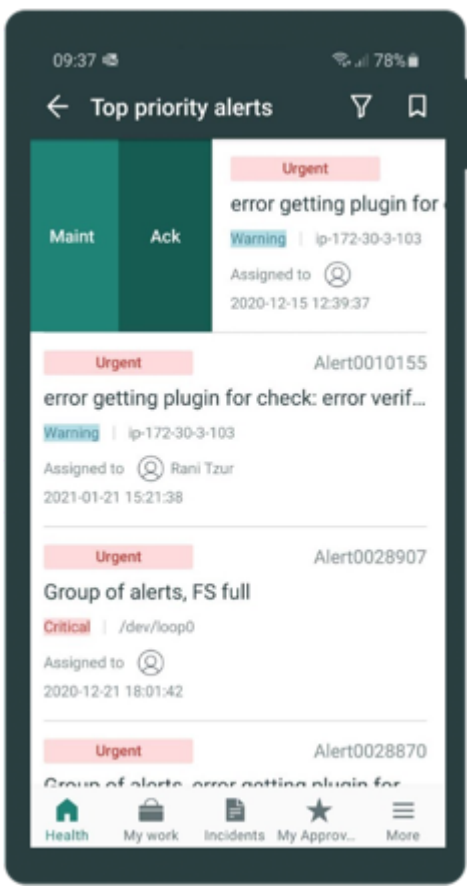
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Selecione um alerta individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Toque na guia Relacionado e selecione **Serviços afetados**.
   Os serviços afetados pelos alertas são exibidos.

   Para obter detalhes sobre como o impacto do alerta é calculado, consulte Cálculo de impacto do alerta.

Tópicos relacionados

Exibir serviços monitorados

Criar um incidente para um alerta móvel

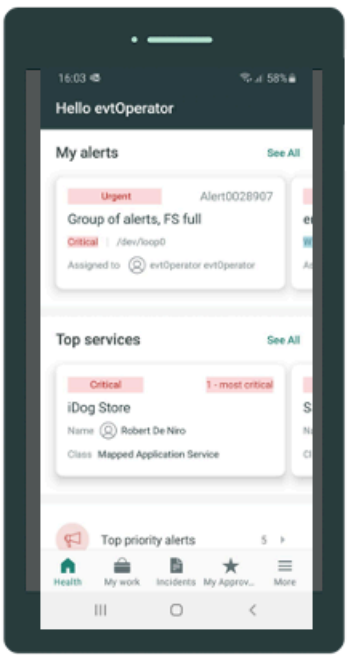
Ao exibir um alerta no seu dispositivo móvel, você pode criar um incidente para o alerta .

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

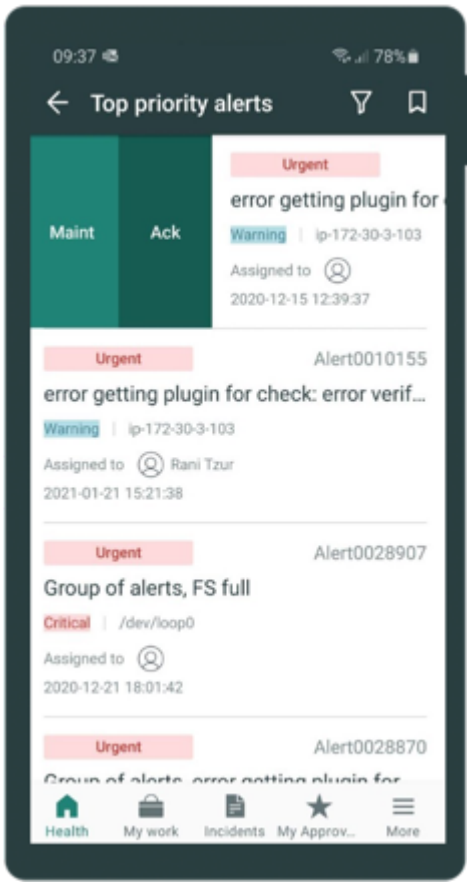
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
   A página inicial é exibida:



2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
   A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na lista do grupo, selecione um alerta para exibir suas informações.

A guia **Detalhes** aparece por padrão com detalhes sobre o alerta.

4. Toque em **Incidente rápido** para criar um incidente com a mesma severidade do alerta.

Fechar um alerta usando o aplicativo para celular

Se um alerta no seu dispositivo móvel já tiver sido tratado ou não for mais relevante, você poderá optar por fechá-lo.

Antes de Iniciar

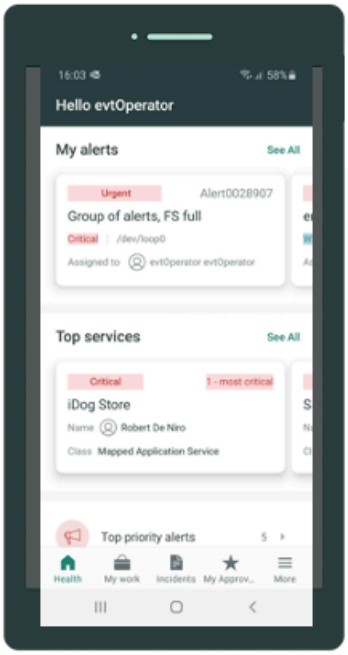
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

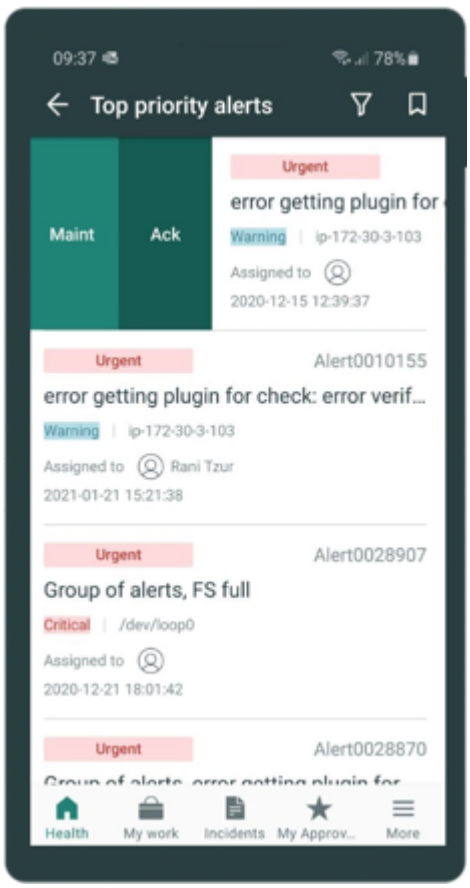
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
A página inicial é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



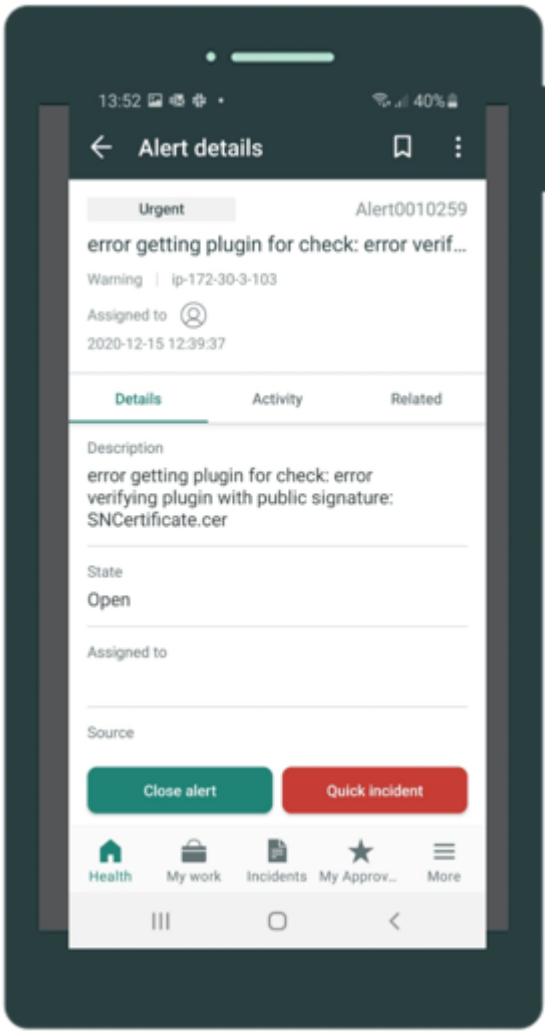
2. Deslize um alerta para a direita e toque em **Manter** no lado esquerdo do alerta.
A tela Alertas de prioridade máxima é exibida. O alerta é definido para o estado Manutenção e é exibido com um indicador azul na margem esquerda e linhas diagonais em execução no alerta. Depois de atualizar a página, este alerta não aparece mais na lista de alertas.



3. Selecione um alerta para exibir suas informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A guia **Detalhes** aparece por padrão com detalhes sobre o alerta.

4. Toque em **Fechar alerta** para fechar o alerta.

Trabalhar com Gestão de eventos serviços usando o aplicativo para celular

Você pode exibir serviços e executar ações em serviços usando o aplicativo para celular Gestão de eventos.

Exibir alertas e detalhes de serviço usando o aplicativo para celular

Você pode usar o aplicativo para celular para exibir alertas de serviço, bem como severidade, prioridade, nome, proprietário e classe do serviço.

Antes de Iniciar

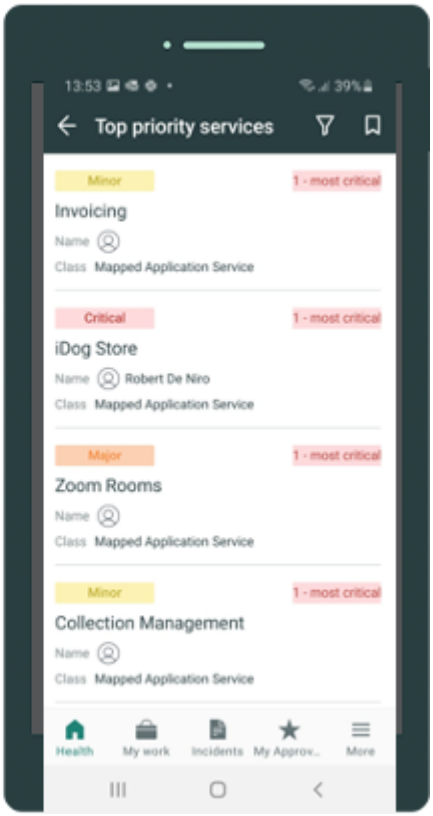
Funções necessárias: evt_mgmt_user, evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Procedimento

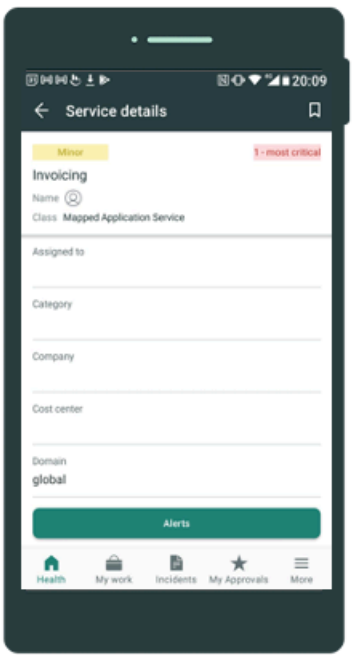
1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
2. Toque em um dos grupos de Serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque em um serviço para exibir mais detalhes.



4. Toque no item que representa um serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe os alertas do serviço selecionado.

Nota:
O aplicativo para celular exibe somente alertas da tabela Alerta EM [em_alert] que ainda não passaram por cálculo de impacto. Portanto, as listas de alertas podem ser diferentes no aplicativo para celular e na instância. A instância tem uma lista de alertas da tabela Alerta de histórico do EM [em_history_alert] que passaram por cálculo de impacto.

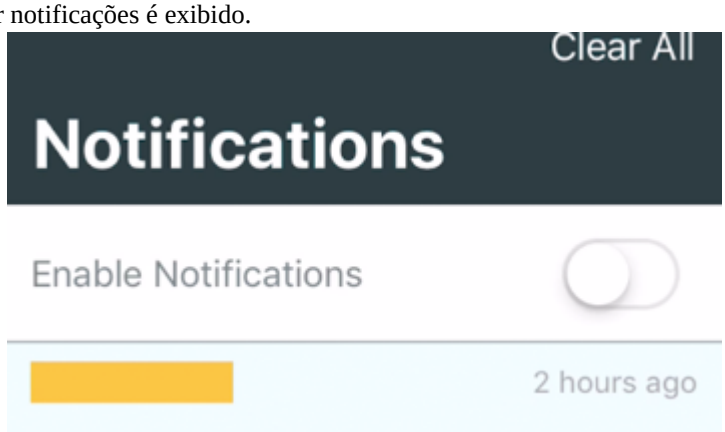
Receber notificações por push para um serviço usando o aplicativo para celular Gestão de eventos

Você pode receber uma atualização quando um status de serviço for alterado para Urgente ou Alto. Uma notificação é exibida no aplicativo para celular Gestão de eventos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

1. Abra o aplicativo móvel e selecione Gestão de eventos.
2. Navegar até **Configurações** > **Preferências de notificações**.
   O indicador Habilitar notificações é exibido.



3. Deslize o indicador de notificação para a direita para habilitar o recebimento de notificações de serviços cujo status mude para Urgente ou Alto.

Referência do Gestão de eventos

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o mapeamento e o ajuste fino de serviços de aplicações usando Gestão de eventos listas e formulários.

Componentes instalados com Gestão de eventos.

Ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) adiciona várias funções, trabalhos programados e tabelas.

Nota:
A tabela Arquivos da Aplicação lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Funções instaladas com Gestão de eventos

Funções usadas pela aplicação Gestão de eventos.

Gestão de eventos adiciona essas funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos. **Nota:** Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin. A função evt_mgmt_admin pode ser elevada à função de administrador.	• evt_mgmt_user • template_editor_global
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.	evt_mgmt_user
Gestão de eventos Usuário [evt_mgmt_user]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.	itil
Gestão de eventos Integrador [evt_mgmt_integration]	Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.	

Trabalhos programados instalados com Gestão de eventos

Lista de trabalhos programados que são fornecidos com Gestão de eventos.

Para revisar a lista de trabalhos programados, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**. Gestão de eventos adiciona os seguintes trabalhos programados.

Trabalho programado	Descrição
Gestão de eventos — Trabalho de execução do conector	Compara a hora atual com a hora em que as instâncias ativas do conector foram executadas pela última vez e define os conectores relevantes para serem executados. É executado a cada 10 segundos.
Gestão de eventos — Processar serviço de impacto travado	Libera serviços travados e os marca como precisando de recriação na tabela Mudanças de impacto para recriar a árvore de impacto. É executado a cada 2 minutos e 31 segundos.
Gestão de eventos — Gatilho da calculadora de impacto	Acionar o cálculo de impacto. O painel Gestão de eventos e a árvore de impacto são atualizados usando os valores calculados. É executado a cada 6 segundos.
Gestão de eventos — Consumidor de topologia de impacto	Consome mudanças de topologia e marca os serviços relacionados como "requer recriação" na tabela Mudanças de impacto para recriar suas árvores de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
	É executado a cada 19 segundos.
Gestão de eventos — Atualizar conectores travados	Libere as instâncias do conector que estão travadas. É executado a cada 2 minutos.
Gestão de eventos — Fila de prioridade de alerta	Calcular prioridade de alerta. Dois trabalhos da Fila de prioridade de alerta estão ativos e disponíveis e podem ser executados em vários threads. Executa a cada minuto.
Gestão de eventos — Alertas de fechamento automático	Alertas que estão ociosos por mais de 7 dias (período padrão) são encerrados. Modifique o padrão usando a propriedade `evt_mgmt.alert_auto_close_interval`. É executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos — Calcular agrupamento de prioridade de alerta	Executa e calcula os grupos de prioridade: urgente, alta, moderada e baixa para os alertas de acordo com a pontuação de prioridade mais alta e mais baixa no sistema. É executado a cada 30 minutos.
Gestão de eventos — Fechar alertas de oscilação	Fechar alertas de oscilação. É executado a cada 5 minutos.
Gestão de eventos — Alertas de limite de fechamento	Fechar alertas de limite. É executado a cada 2 minutos.
Gestão de eventos — Avaliar regras de gestão de alertas	Execute regras de gestão de alertas. É executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos — Construtor de árvore de impacto	Manipula todos os serviços com mudanças da tabela em_impact_changes e reconstrói suas árvores de impacto. É executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos — Inserir monitor de integridade	Trabalho para produzir os serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow**. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Calculadora de manutenção	Calcule a manutenção dos ICs. Executa a cada minuto.
Gestão de eventos — Contagem de nós	Calcular o uso da licença. É executado uma vez a cada hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
Gestão de eventos — Processar eventos	Trabalho que executa e processa cada evento Pronto (aplicar regra de evento, regra de mapeamento e criar ou atualizar alerta) É executado a cada 5 segundos.
Gestão de eventos — Vinculação de métrica de processo	Vinculação de métrica de processo. É executado a cada 5 segundos.
Gestão de eventos — Processar registros em em_extra_data_json	Cria eventos para anomalias de análise de log. É executado a cada 13 segundos.
Gestão de eventos — Processador do conector de fila	Funcionalidade bidirecional. Processa todos os alertas pendentes na fila de atualização e os envia para o MID Server. Por padrão, este processo de desenfileiramento é realizado em lotes de 1.000 alertas. É executado a cada 30 segundos.
Gestão de eventos — Recalcular impacto para grupos	Por padrão, este trabalho não está ativo. Pode ser executado sob demanda para corrigir o impacto nos grupos de serviço. Executado sob demanda
Gestão de eventos — Recuperar eventos travados	Manipule todos os eventos que estão no estado enfileirado e alterne novamente para Pronto para lidar com eventos desde o início. É executado na inicialização do sistema.
Gestão de eventos — Atualizar monitor de integridade	Atualize os serviços de aplicações da **Gestão de eventos da ServiceNow**. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Atualizar resultado da configuração de ANS	Sincroniza os ICs que correspondem ao filtro de configuração de SLA com a tabela Gestão de eventos SLA [em_ci_severity_task]. É executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos — Atualizar severidade do ANS	Atualiza a tabela Gestão de eventos SLA [em_ci_severity_task] com a nova severidade. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Converter serviço de TI	Execute esta propriedade sob demanda para converter serviços manuais em serviços de aplicações. É executado a cada 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
Gestão de eventos — Coletar xmlstats	Coletar estatísticas de processamento de eventos. É executado uma vez a cada minuto.
Gestão de eventos — Calculadora de impacto para grupos de alertas e ANS	Calcula o efeito dos alertas nos serviços de grupo de alertas.
4x Gestão de eventos - Calculadora de impacto para serviços	Calcula o impacto dos alertas nos serviços de aplicações e cria a árvore de impacto no painel Gestão de eventos. Quatro trabalhos separados são executados para facilitar a carga no sistema.
Gestão de eventos — Preencher tabela Histórico de alertas	Localiza registros redundantes na tabela em_alert_history e os cancela.
Gestão de eventos — Preencher tabela de status de impacto	Localiza registros redundantes na tabela em_impact_status e os cancela.
Gestão de eventos — Impacto para grupos	Calcula o impacto dos alertas nos grupos de serviço.
Gestão de eventos — Limpar tabela de histórico de alertas	Limpa a tabela Histórico de alertas (em_alert_history) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após a qual os alertas são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* na tabela sys_properties.list.
Gestão de eventos — Limpar tabela de status de impacto	Limpa a tabela Status do impacto (em_impact_status) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após a qual os alertas são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* na tabela sys_properties.list.

Gestão de eventos adiciona os seguintes trabalhos programados para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Nome	Descrição
Limpar dados de observação antigos da Análise de serviços — Diariamente	Limpa os dados de preparação.
Dados de entrada do aluno RCA de preparação de análise de serviço - diariamente	Prepara os dados de entrada RCA. Armazena e probes MID Server para obter informações estatísticas sobre alertas.
Alertas de grupo de Análise de serviço usando RCA/Agregação de alertas	Aplica RCA e agregação de alertas para abrir alertas e prepara grupos de alertas automatizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Aprendiz de agregação de alertas de Análise de serviço - diariamente	Obtém informações sobre alertas existentes e agrupa novos alertas abertos.
Configuração RCA de análise de serviço	Configura a análise de causa raiz.
Análise de serviços Verificar espaço do sistema de arquivos no MID de análise - diariamente	Verifica o uso do disco no MID Serverdedicado e gera um evento se ele exceder o limite definido na propriedade sa_analytics.rca.mid_max_allowed_space.
Dados do relatório de valor de coleta de análise de serviço - diariamente	Reúne dados para o relatório de valor.
Análise de serviço - Atualizar alertas virtuais para grupos de agregação	Atualize os alertas virtuais que foram criados para representar grupos de agregação de alertas, com todas as mudanças nos alertas que pertencem a esse grupo. Executa a cada minuto.
Preenchedor de atributo de análise de serviço para alertas históricos	Preencher atributos usados no identificador de recurso para dados de alerta históricos usando regras de evento. Executado sob demanda

Propriedades para personalizar o Domain Separation para conectores Gestão de eventos

As propriedades fornecem os metadados para identificar o domínio.

Você pode alterar os valores se quiser usar qualquer outra tabela ou campos para identificação de domínio, mas certifique-se de que a tabela seja separada por domínio.

Nota:
Ao personalizar a separação de domínio para conectores de gestão de eventos, todas as propriedades também podem ser substituídas no nível do conector.

Há três caches mantidos para personalizar a separação de domínio (main, user_access, ausente_domain). Você pode criar algumas propriedades do sistema para controlá-los.

Propriedades do sistema padrão

Propriedade	Descrição
evt_mgmt. conector_domínio_info_nome_da_tabela	A tabela em que você armazena informações de domínio para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: core_company
evt_mgmt. conector_domínio_info_coluna_nome	O nome do campo na tabela para identificar o domínio fornecido para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: nome
evt_mgmt. conector_domínio_id_coluna_nome	O campo para obter o ID de domínio para personalizar a separação de domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema padrão

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain
evt_mgmt. conector_domínio_caminho_coluna_nome	O campo para obter o caminho de domínio para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain_path

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_expire_in_seconds	Para personalizar o Domain Separation, se você não quiser que o cache principal expire a cada semana.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_user_access_on_domain_cache_size	Para personalizar a separação de domínio, se você quiser aumentar o tamanho do cache de acesso do usuário.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_missing_domain_cache_expire_in_seconds	Para personalizar a separação de domínio, se você quiser aumentar o tempo de expiração do cache que armazena informações sobre o domínio ausente.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_size	Para personalizar a separação de domínio, se você precisar de mais tamanho de cache principal para armazenar informações de domínio.

Tradução automática

Tabelas instaladas com Gestão de eventos

Tabelas que são fornecidas quando Gestão de eventos está ativado.

Gestão de eventos adiciona essas tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Alerta [em_alert]	Alertas que Gestão de eventos gerencia.
Regra de correlação de alertas [em_alert_correlation_rule]	Regras que especificam alertas correlacionados primários e secundários.
Alertas de grupo de agregação de alertas [em_agg_group_alert]	Armazena alertas associados a grupos de alertas agregados.
Grupo de agregação de alertas [em_agg_group]	Relacionamentos entre grupos agregados e alertas primários.
Histórico de alertas [em_alert_history]	Histórico de alertas. Usado para cálculo de impacto.
Regra de Alerta [em_alert_rule]	Mapeamentos de campos de alerta para a tabela Incidente [incidente].
Modelo de Alerta [em_alert_template]	Modelos de alerta. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task]	Gestão de eventos Tarefas de ANS para ICs e serviços.
Definição do conector [em_connector_definition]	Configurações para coletar eventos de origens de evento externas.
Instância do conector [em_conector_instance]	Detalhes de conexão para origens de evento externo.
MID Server para Instância do Conector [em_connector_instance_to_mid]	Mapeamentos de MID Servers para instâncias do conector.
Gestão de eventos Uso de licença [em_unique_nodes]	Quando os eventos são recebidos por Integridade do ITOM, uma entrada é adicionada ou atualizada nesta tabela com base no destino monitorado especificado na mensagem recebida. A entrada é vinculada ao IC do CMDB correspondente. Se nenhum for encontrado, a entrada será atribuída `Type = Unknown`.
Evento [em_event]	Eventos recebidos por Gestão de eventos.
Filtro de Evento [em_event_filter]	Armazenamento para filtros de evento definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Regra de correspondência de evento [em_match_rule]	Eventos atualizados para processamento de alertas. Usado por regras de evento.
Campo de Correspondência de Evento [em_match_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento simples. Usado por Regras de Evento.
Campo de Composição de Evento [em_compose_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento composto. Usado por Regras de Evento.
Regra de mapeamento de evento [em_mapping_rule]	Campos de evento atualizados para processamento de alertas.
Estatísticas de Processamento de eventos [em_event_stats]	Estatísticas sobre o desempenho de Gestão de eventos.
Tipo de evento [em_event_type]	Tipos de evento.
Modelo de Tarefa [em_incident_template]	Modelos que definem como preencher novas tarefas. Por exemplo, como os campos de um incidente que está sendo criado a partir de um alerta devem ser preenchidos. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Nós Registrados [em_registered_nodes]	Dados de nós registrados.
Regra do Limite [em_threshold_rule]	Regras de limite de alerta.
Mapa de Dispositivo de Vinculação [Em_binding_device_map]	Vinculação de evento a caminhos de rede e caminhos de armazenamento.
Processo para Mapeamentos de Tipo de IC [Em_binding_process_map]	Vinculação de evento a processos específicos.
Correção de IC [em_ci_remediation]	Definições de regra de correção.
Gráfico de Impacto [em_impact_graph]	Árvore de impacto de ICs que contém hierarquia de IC e regras de impacto a serem usadas para cálculo de impacto.
Histórico de Gráfico de Impacto [em_impact_graph_history]	Histórico de mudanças na árvore de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Definições de Regra de Impacto [em_impact_rule_definition]	Definição de regras usadas para cálculo de impacto.
Instância de regra de impacto [em_impact_rule]	Regras baseadas em definições de regra de impacto.
Relações de Infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]	Pares primário-secundário ou tipos de IC. ICs correspondentes a essas definições são adicionados às árvores de impacto.
ICs de manutenção de impacto [em_impact_maint_ci]	ICs que estão em manutenção e, portanto, são excluídos do cálculo de impacto.
Status do Impacto [em_impact_status]	Status calculado de ICs e serviços a serem exibidos no painel e mapas de serviço para grupos de ICs dinâmicos.
Configuração de ANS [em_sla_configuration]	Registros de configuração de SLA que identificam os ICs nos quais os SLAs podem ser executados.
Registro de tipo de métrica de análise de serviço [sa_metric_registration]	Detalhes do registro de origem para processar dados brutos.
Scripts do monitor de integridade [em_monitor_scripts]	Esses scripts determinam como monitorar ou verificar, por exemplo, ao usar o script Connectors Monitor. Você pode criar um script personalizado para monitorar um dispositivo ou uma entidade. Os scripts fornecidos com a instância base são: • Verificar atraso no processamento de eventos • Monitor de Conectores • Obter estado do Processamento de eventos • MID Server Alertas de limite
Configuração de monitoramento [em_monitor_conf]	Use esta tabela para configurar o que monitorar de acordo com os scripts listados. Configure a frequência de execução de cada script. Se um script tiver um limite, ele determinará qual severidade de alerta será exibida. Os valores de limite estão em unidades de minutos e especificam o tempo de atraso. Navegar até **Event Management** > **Configurações** > **Configuração de integridade automática** para ver a lista de Configurações de monitoramento ou para criar uma nova. Use este script para testar o Monitoramento de datacenter. Os scripts fornecidos com a instância base são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	• Monitoramento de estado ocioso do conector: monitore para verificar se algum dos conectores estava em estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • Status dos conectores: monitore o status ativo dos conectores. • Atraso no processamento de eventos - monitore para rastrear a duração [em minutos] de eventos que permaneceram no estado "pronto" e não foram processados. • Trabalho de processamento de eventos: monitora o estado dos trabalhos de processamento de eventos. • MID Server Alerta de limite - monitora MID Server a integridade.
Monitoramento de Trabalhos do Event Management [em_monitor_jobs_state]	Monitore Gestão de eventos trabalhos adicionando os trabalhos relevantes à tabela. **Nota:** Os seguintes trabalhos não são monitorados por esta tabela: • Gestão de eventos - Processar eventos • Gestão de eventos - Construtor de árvore de impacto • Gestão de eventos - Recuperar eventos travados • Processamento de eventos
Estado de monitoramento [em_monitor_state]	Use esta tabela para definir o limite para cada conector. Quando há um valor acima do limite, um alerta é gerado.
Dados XMLStats EM [em_xmlstats_data]	Estatísticas de integridade automática e detalhes de diagnóstico para Inteligência para métricas e Gestão de eventos, que são usados para produzir a página XMLStats.

Gestão de eventos adiciona as tabelas a seguir para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Tabela	Descrição
Status RCA SA [sa_rca_status]	Informações (como IDs) das mensagens mais recentes que foram enviadas para a Fila do ECC para um serviço durante o RCA.
Saída RCA SA [sa_rca_output]	Dados de saída do aprendiz RCA.
Grupo RCA SA	Grupos de alertas automatizados para a consulta RCA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_rca_group]	
Preparação de alertas de análises SA [sa_analytics_alert]	Tabela de preparação para alertas usados para análise.
Entrada RCA SA [sa_rca_input]	Dados de entrada para o aprendiz RCA.
Status de Análise SA [sa_analytics_status]	Informações da última execução a serem usadas para agregação de alertas e RCA.
Alerta do grupo RCA SA [sa_rca_group_alert]	Alertas associados a grupos de alertas automatizados.
Associação do Item de Configuração de Serviços RCA SA [sa_rca_svc_ci_assoc]	Associações entre ICs e serviços.
SA Base de configuração RCA SMC [sa_rca_smc_config_base]	Base de configuração do modelo de estado. Configurações RCA definidas pelo usuário. Cada configuração está associada a uma ou mais regras na tabela Base de regra SA RCA SMC [sa_rca_smc_rule_base], se aplicável.
Base de Regra RCA SMC SA [sa_rca_smc_rule_base]	Modelo de estado de Análise de causa raiz (RCA) de Análise de serviço (SA). Regras individuais que estão associadas à configuração RCA na tabela SA RCA SMC Config Base [sa_rca_smc_config_base].
Configuração RCA SMC SA [sa_rca_smc_config]	Tabela de revisões da configuração RCA. Snapshots de configurações RCA geradas durante as comparações de configuração.
Regra RCA SMC SA [sa_rca_smc_rule]	Modelo de estado de Análise de causa raiz (RCA) de Análise de serviço (SA). Snapshots das rules associadas às configurações RCA da tabela SA RCA SMC Config [sa_rca_smc_config].
Implantação RCA SMC SA [sa_rca_smc_deployment]	Informações sobre a revisão atual da configuração RCA que está em vigor e a configuração RCA que está definida para ser implantada no próximo ciclo de execução diário do Aprendiz.
Execução RCA SMC SA [sa_rca_smc_run]	Tabela Executar RCA SMC (configuração do modelo de estado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Todas as comparações entre duas configurações RCA que o usuário executou.
Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern]	Padrões aprendidos da agregação de alertas.
Elementos do Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern_element]	Pares de Nome de IC/Métrica associados a padrões aprendidos.
Padrões de Grupo de Consulta para Agregação de Alertas SA [sa_agg_group_pattern]	Relacionamentos entre grupos descobertos em consultas de agregação de alertas e padrões encontrados na aprendizagem.
Consulta para agregação de alerta de SA -- alertas (recentes) em fases [sa_agg_group_alert_staging]	Uma tabela de preparação para alertas que ainda não foram associados a nenhum grupo de alertas agregados.
Relatório de Valor SA [tabela sa_value_report]	Detalhes do relatório de valor. Informações de tendências sobre a taxa de cobertura do alerta, a taxa de compactação do alerta e o feedback do usuário sobre os grupos de alertas.
Atributo de padrão agregado SA [tabela sa_agg_pattern_attribute]	Atributos de IC/alerta a serem usados para encontrar padrões para agregação de alertas.
Status do preenchedor do atributo de alerta SA [tabela sa_alert_attribute_populator_status]	Estado e estatísticas do trabalho do preenchedor de atributos.
Elementos do padrão aprendido para agregação de alertas SA Par de informações mútuas e probabilidade conjunta [sa_agg_pattern_element_pair]	Probabilidades de pares para elementos padrão.
Previsão de Grupo de Agg EM [em_agg_group_prediction]	Previsões de alerta para grupos de alertas.

Performance Analytics Caixa de diálogo Editar widget

Campos na caixa de diálogo para editar um widget de painel Performance Analytics.

Seção	Descrição
Mostrar atualizações em tempo real	Selecione para que as atualizações apareçam no widget em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Descrição
Mostrar	Marque ou desmarque as caixas para mostrar ou ocultar o seguinte no widget: • Borda • Cabeçalho • Título
Alinhamento do título	Selecione o alinhamento do título do widget: • Saiu • Centro • Direita
Cor do título	Selecione para configurar a cor do título do widget.
Cor do cabeçalho	Selecione para configurar a cor do cabeçalho do widget.
Interatividade	Selecione uma das opções exibidas. • Seguir filtro interativo • Mostre quando o seguinte filtro

Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão

Campos no formulário para criar ou modificar uma extensão MID Web Server.

Formulário Contexto do servidor web MID

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da extensão para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Descrição breve e significativa da extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: • Iniciado: a extensão está em execução. • Parado: a extensão não está em execução. • Off-line: o MID Server está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Contexto do servidor web MID

Campo	Descrição
	• Erro: a extensão falhou com um erro. A mensagem de erro é exibida no campo **Mensagem de erro**. • Aviso: ocorreu uma exceção de tempo de execução. A extensão continua funcionando.
Porta HTTP/HTTPS	Número da porta que a extensão escuta para solicitações de entrada.
Tipo de Autenticação	Os tipos de autenticação disponíveis são: • **Chave de API** (padrão): qualquer cliente que se conecte à extensão deve inserir uma chave de API no cabeçalho de autorização da solicitação. Para obter detalhes sobre como exibir chaves de API existentes, consulte Configurar autenticação de chave de API MID Web Server. • **Baseado em chave** (obsoleto e mantido somente para compatibilidade com versões anteriores à versão Washington DC): o valor no campo **Chave secreta** é usado para gerar um token de autenticação enviado no cabeçalho **Autorização** das solicitações de cliente recebidas. Para obter detalhes, consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave. • **Básico**: defina um nome de usuário e uma senha nos campos **Usuáriode autenticação básica** e Senha do usuário de autenticação básica, que aparecem ao selecionar esta opção. • **mTLS**: uma autenticação baseada em certificado que usa o protocolo TLS. Para obter detalhes, consulte MID Web Server Autenticação mTLS.
Chave Secreta	O valor gerado quando a autenticação baseada em chave é selecionada para o valor no campo Tipo de autenticação.
Usuário de Aut. Básica	Nome de usuário a ser usado ao selecionar a autenticação básica.
Senha de Usuário para Autenticação Básica	Senha a ser usada ao selecionar a autenticação básica.
Conexão segura	Opção para indicar que a extensão deve usar o protocolo TLS para criptografar conexões de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Contexto do servidor web MID

Campo	Descrição
	entrada. Um certificado e uma combinação de chave privada também devem ser fornecidos para a extensão. Ao selecionar esta opção, a caixa de seleção Armazenamento de **chaves unificado do MID Server** é exibida.
Usar armazenamento de chaves unificado do MID	Opção para usar a opção de armazenamento de chaves unificado do MID Server para uma conexão secure c. Desmarque esta opção para usar o armazenamento de **chaves do servidor web**. Para obter detalhes, consulte Configurar uma extensão segura MID Web Server.
Alias de Certificado de Armazenamento de Chaves	O nome do alias do par de chaves dentro do armazenamento de chaves selecionado que a extensão usa para estabelecer uma conexão segura. Deixe este campo em branco para usar o alias padrão ao usar o MID Unified Keystore ou ao usar o Web Server Keystore com um único alias.
Senha de Armazenamento de Chaves	A senha do armazenamento de chaves do servidor Web quando ele é usado para estabelecer uma conexão segura.
Senha da chave do armazenamento de chaves	A senha da entrada de chave privada mapeada para o alias especificado do armazenamento de chaves do servidor web. Este campo pode ser deixado em branco se a senha corresponder à entrada no campo Keystore Password.
Senha do armazenamento confiável	A senha para o armazenamento confiável que contém os certificados de autoridade de certificação (CA) usados para validar as assinaturas dos certificados do cliente. Aparece quando o tipo de autenticação **mTLS** é selecionado. Deixe este campo em branco se a extensão estiver configurada para usar o armazenamento confiável de cacerts do JRE que está executando o MID Server.
Mensagem de Erro	Mensagem que descreve qualquer erro que faz com que um comando, como Iniciar ou Parar, falhe. Este campo é exibido somente quando o valor no campo Status é Erro.
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. As opções disponíveis são **MID Serverespecífico ou Cluster**de MID Server específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Contexto do servidor web MID

Campo	Descrição
MID Server	Dependendo da sua seleção no campo **Executar em**, o nome do cluster MID Server ou MID Server designado. • Se você selecionou **MID Server específico**, o nome do MID Serverdesignado. • Se você selecionou **Cluster do MID Server específico**, o nome do cluster MID Server designado.
Executando no(a)	Exibe o nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada, mesmo se o MID Server estiver inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

Gestão de eventos formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar um marcador de cluster de alerta baseado em marcador exibe informações detalhadas sobre o marcador.

Formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome do marcador de cluster. O padrão é uma descrição do marcador configurado (como **Correspondência exata no campo de alerta "nome da métrica"**). O nome padrão fica visível somente após salvar o marcador. Os nomes de marcador devem ser exclusivos.
Nome personalizado	Marque a caixa de seleção para personalizar o valor no campo **Nome**.
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição opcional do marcador.
Fonte	Selecione a origem da qual escolher o campo a ser correspondido. • **Campo de alerta** • **Informação adicional do alerta** • **Alerta de IC** • **Chave de alerta do IC** • **Marcadores de alerta**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	Se você selecionar **Informações adicionais do alerta**, escolha uma **Chave de informações adicionais** em vez de um campo.
Campo selecionado	Indique o campo que deve corresponder entre alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Campo** de **alerta ou IC** de alerta no campo **Origem**.
Chave	Indique a chave que deve corresponder entre os alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Informações adicionais do alerta** no campo **Origem** ou quando você seleciona Marcadores de **alerta** no campo **Origem**. Quando **Informações adicionais do alerta** forem selecionadas, insira o nome de um dos campos no campo de informações adicionais. Quando Marcadores de **alerta** forem selecionados, insira o nome do marcador de alerta relevante.
Chave do CMDB	Indique a chave do CMDB a ser correspondida para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Chave de IC de alerta** no campo **Origem**.
Método de correspondência	Selecione o tipo de correspondência necessário para que os alertas sejam incluídos em um grupo. • **Exato**: indica que o valor do campo deve ser uma correspondência exata para que o alerta seja incluído em um grupo. Por exemplo, você pode configurar um marcador de cluster de alerta indicando que o campo **Nome da métrica** do alerta deve ser uma correspondência exata para formar um grupo. Ao invocar esse marcador, todos os alertas com valores idênticos no campo **Nome da métrica** são incluídos no mesmo grupo. • **Difuso**: indica que o valor do campo precisa ser uma correspondência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	aproximada (dependendo do valor configurado no campo **Semelhança**) para que o alerta seja incluído em um grupo. • **Padrão**: indica que o valor do campo precisa seguir o padrão no campo **Padrão**. Para obter exemplos corretos de sintaxe e uso, consulte Correspondência de padrões .
Semelhança	Especifique a porcentagem de semelhança que deve ser atendida pelos alertas a serem incluídos em um grupo. Por exemplo, inserir 50 indica que pelo menos 50 por cento do valor indicado deve aparecer no alerta para que o alerta seja incluído no grupo. Aparece somente quando **Difuso** é selecionado como o valor do **Método de correspondência**. Valor padrão = 90

Lista de marcadores de cluster de alerta predefinidos

Uma lista de marcadores de clustering de alerta predefinidos fornecidos com a aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador.

Marcadores de cluster de alerta predefinidos

Nome	Fonte	Método de correspondência
IC	em_alert.cmdb_ci	Correspondência exata
Descrição	em_alert.description	Correspondência exata
Nome de métrica	em_alert.metric_name	Correspondência exata
Nó	em_alert.node	Correspondência exata
Recurso	em_alert.recurso	Correspondência exata
Fonte	em_alert.origem	Correspondência exata
Instância de origem	em_alert.event_class	Correspondência exata
Tipo	em_alert.type	Correspondência exata
Grupo de atribuição	em_alert.assignment_group	Correspondência exata
Classe do IC	cmdb_ci.sys_class_name	Correspondência exata
Domínio DNS	cmdb_ci.dns_domain	Correspondência exata
endereço IP	cmdb_ci.ip_address	Correspondência exata
Local	cmdb_ci.local	Correspondência exata
Ambiente	cmdb_ci.environment	Correspondência exata
Nome do IC	cmdb_ci.name	Correspondência exata

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores predefinidos extraídos da carga do conector

Nome	Descrição	Mapeamento padrão do CMDB
t_ip_address	Endereço IP	cmdb_ci.ip_address
t_application	Aplicação	-
t_region	Região	-
t_location	Local	cmdb_ci.local
t_environment	Ambiente	cmdb_ci.environment

Gestão de eventos formulário de definição de clustering de alerta baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar uma definição de cluster de alerta baseada em marcador exibe informações detalhadas sobre a definição.

Formulário de definição de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição de cluster de alerta. Os nomes de definição devem ser exclusivos.
Ativo	Selecione para ativar a definição. Esta opção é selecionada por padrão.
Ordem	A ordem pela qual as definições são testadas para alertas de entrada. Esses com valores de Ordem mais baixos são testados primeiro. Quando um alerta corresponde a um dos filtros de definições, ele continua pesquisando mais definições. Valor padrão = 1000
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição opcional da definição de cluster de alerta.
Filtro	Defina as condições que os alertas de entrada devem atender para serem medidos pelos marcadores da definição de cluster de alerta. Se os marcadores corresponderem a alertas existentes no sistema e estiverem dentro do valor de Intervalo de **tempo de clustering (minutos)**, os alertas de entrada se associarão aos alertas existentes para formar um grupo de alertas. Depois de configurar o filtro, você pode clicar no botão **Visualizar** para ver quantos alertas existentes correspondem à condição do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	Nota: • Os alertas correspondentes não são incluídos automaticamente em um grupo de alertas. Os alertas serão agrupados somente se eles tiverem marcadores de cluster de alerta correspondentes. • Os parâmetros de filtro fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas por padrão. Para desabilitar a diferenciação de maiúsculas e minúsculas, defina o parâmetro *sa_analytics.correlation_case_sensitive* como **falso**. • Você também pode configurar os campos de alerta a serem excluídos da pesquisa, usando a propriedade *sn_em_tbac.tag_excluded_alert_fields*. Por padrão, os seguintes são excluídos por esta propriedade: ◦ tipo ◦ event_class
Substituir descrição do grupo	As descrições de grupo padrão começam com um prefixo "Grupo de alertas", seguido pela descrição do alerta primário no grupo. Você pode substituir esta descrição de grupo marcando a caixa de seleção **Substituir descrição de grupo**. Em seguida, no campo **Descrição personalizada**, digite uma descrição. Esta descrição é usada como a descrição dos grupos criados por esta definição de cluster de alerta. **Nota:** Você não poderá salvar o formulário se tiver deixado o campo Descrição personalizada em branco ou com o texto padrão "Grupo de alertas".
Intervalo de tempo de clusters (minutos)	O tempo máximo, em minutos, permitido entre alertas para que os alertas sejam agrupados. Por exemplo, um valor de 60 indica que um alerta gerado em 60 minutos do alerta mais recente está incluído no grupo de alertas. Qualquer alerta gerado após esse horário não será incluído no grupo de alertas. Valor padrão = 60 Valores permitidos = 0-1440

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de clustering de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Definições de clusters de alertas baseados em marcadores M2M	Selecione os marcadores de cluster de alerta a serem atribuídos à definição de cluster de alerta. Os alertas que atendem aos critérios especificados nos marcadores selecionados são incluídos no grupo de alertas. As opções disponíveis são os marcadores criados na página **Marcadores de cluster de alerta baseado** em marcador.

Lista de definições de cluster de alerta baseadas em marcador predefinidas

Uma lista das definições de clustering de alerta predefinidas fornecidas com a aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador.

Definições de cluster de alerta predefinidas

Nome	Descrição
Agrupar alertas com o mesmo IC	Agrupar todos os alertas do mesmo IC, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta regra é ativada por padrão.
Agrupar alertas com o mesmo nó	Agrupar todos os alertas do mesmo nó, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta regra é ativada por padrão.
Agrupar alertas com o mesmo tipo, métrica e origem	Agrupar todos os alertas do mesmo tipo, métrica e instância de origem, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com o mesmo nó e métrica	Agrupar todos os alertas do mesmo nó e métrica, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com a mesma classe de IC e métrica	Agrupar todos os alertas da mesma classe de IC e métrica, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com o mesmo grupo de atribuição e classe	Agrupar todos os alertas do mesmo grupo de atribuição e classe, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com a mesma classe de IC e local	Agrupar todos os alertas da mesma classe de IC e local, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com a mesma aplicação	Agrupar todos os alertas da mesma aplicação, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.
Agrupar alertas com a mesma aplicação e ambiente	Agrupar todos os alertas da mesma aplicação e ambiente, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com o mesmo local e grupo de atribuição	Agrupar todos os alertas do mesmo local e grupo de atribuição, criados nos últimos 10 minutos.
Agrupar alertas com a mesma região e métrica	Agrupar todos os alertas da mesma região e métrica, criados nos últimos 10 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos

Use as propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos para fornecer os metadados que apontam para a tabela apropriada para identificar o domínio para que você saiba em qual domínio criar o evento.

Propriedades de metadados de domínio padrão

Propriedade
evt_mgmt. conector_domínio_info_nome_da_tabela
evt_mgmt. conector_domínio_info_coluna_nome
evt_mgmt. conector_domínio_id_coluna_nome
evt_mgmt. conector_domínio_caminho_coluna_nome

Tradução automática

Metadados do domínio do conector

Substitua os valores de metadados de domínio padrão do conector push instalados com Gestão de eventos pelos valores na solicitação HTTP do evento, incluindo URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga útil) e parâmetros do conector. Substitua os valores de metadados do domínio do conector de extração somente por parâmetros do conector.

Parâmetros de metadados de domínio

Nome	Descrição	Substitui propriedade do sistema
`connectorDomainInfoTableName`	Nome da tabela que contém os registros com as informações de domínio.	evt_mgmt.connector_domain_info_table_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: core_company
`connectorDomainInfoColumnName`	Nome da coluna que tem um valor que deve ser correspondido com o identificador do domínio. Por exemplo, talvez você queira identificar um registro na tabela	evt_mgmt.connector_domain_info_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: nome

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Substitui propriedade do sistema
	Informações do domínio que tenha um valor correspondente no campo **company_name**.	
connectorDomainIdColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o ID do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_id_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain
connectorDomainPathColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o caminho do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_path_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain_path

Ordem de preferência para acessar metadados de domínio

Você deve fornecer metadados de domínio para configurar domínios do conector push personalizados. Os metadados na ordem de acesso preferencial são:

1. Parâmetros do conector push
2. Parâmetros de consulta de URL
3. Cabeçalhos HTTP
4. Corpo da solicitação (carga)
5. Propriedades do sistema padrão

Parâmetros de consulta de URL

Os conectores push têm a seguinte sintaxe de URL:

- Tipo de instância: https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>
- MID Server tipo: http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=<connector-transform-script-name>

Você pode incluir metadados de domínio como parâmetros de consulta adicionais no URL do webhook do conector push ServiceNow. Por exemplo, se a fonte de informações do domínio for a tabela sys_user, o URL poderá ser https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source> &connectorDomainInfoTableName=sys_user

Cabeçalhos da solicitação

Qualquer uma das propriedades de metadados de domínio pode ser passada como parte dos cabeçalhos de solicitação HTTP. Verifique a documentação da ferramenta de monitoramento de terceiros para obter informações sobre como os cabeçalhos de solicitação são definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da solicitação (carga)

Você pode fazer referência a metadados de domínio do corpo da solicitação (carga útil JSON) definindo os parâmetros de metadados como chaves de nível raiz na carga útil. O exemplo a seguir mostra como os parâmetros *connectorDomainInfoTableName* e *connectorDomainInfoColumnName* podem ser passados como parte do corpo da solicitação:

```
{
    "origem": "Azure Monitor",
    "host": "127.0.0.1",
    "empresa": "ServiceNow",
    "connectorDomainInfoTableName": "sys_user",
    "connectorDomainInfoColumnName": "first_name"
    }
```

Nota:
Para obter informações sobre os parâmetros do conector, consulte Personalizar domínios para que os eventos do conector push sejam usados na criação de eventos.

Formulário de instância do conector push

O formulário Instância do conector push exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar um conector.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro da instância do conector, como o nome de um host de origem de evento.
Descrição	Toda informação opcional que o administrador deseje usar para identificar este registro.
Definição do conector push	Selecione a definição do sistema externo do qual você deseja receber eventos. Você pode selecionar qualquer definição existente, por exemplo: • Milolhos • Dynatrace • Pontos de Interferência Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar conectores Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se houver parâmetros de configuração disponíveis para o tipo de conector push selecionado, eles serão exibidos em Parâmetros de configuração de instância do conector push.
MID Server	Ele mostra a lista de MID Servers que tem pelo menos um MID Server contexto de Ouvinte de Eventos instalado e em execução. A seção MID Server aparece somente quando o tipo de definição MID é selecionado.
URL	Este campo é preenchido automaticamente somente após salvar os detalhes da instância do conector. Instância: o URL deve ser configurado em um sistema externo com a credencial ServiceNow com uma função evt_mgmt_integration para receber os eventos. Instância do conector push do MID: o URL deve ser configurado em um sistema externo com a credencial Configurar a extensão MID Web Server para receber os eventos. Este campo é exibido somente depois que o formulário foi salvo.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o recebimento de eventos desta origem de evento externo. Este campo é exibido somente depois que o formulário foi salvo.

Propriedades de encaminhamento de evento

Várias propriedades do sistema permitem que você personalize um trabalho de encaminhamento de evento.

Nota:
Para acessar a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.event_sync.sources_to_exclude	Lista de origens de evento das quais os eventos não devem ser encaminhados. Por padrão, todos os eventos são encaminhados. Separe várias origens por vírgulas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
evt_mgmt.event_sync.event_fields_to_include	Lista de campos de evento a serem incluídos ao enviar eventos para a instância de destino, além dos campos padrão obrigatórios:resolution_state, event_class, additional_info, node, resource, cmdb_ci,severity, time_of_event, message_key, sys_domain, metric_name, ci_type, ci_identifier, type, source, description e sys_domain_path. Separe vários campos por vírgulas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
evt_mgmt.event_sync.event_batch_size	Número máximo de eventos em lote ao enviar para a instância de destino. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500
evt_mgmt.event_sync.max_payload_size_in_mb	Tamanho máximo da carga do evento, em MB, enviada para a instância de destino de uma só vez. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
evt_mgmt.event_sync.max_events_to_sync_per_day	Número máximo de eventos que podem ser encaminhados da instância por dia para minimizar o impacto no desempenho na instância de origem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100000
evt_mgmt.event_sync.log_debug	Habilita ou desabilita o registro em log de depuração para encaminhamento de eventos. Defina esta propriedade como verdadeira para registrar em log as informações de depuração. • **Tipo**: booleano • **Valor padrão**: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de integração com base na equipe

As propriedades do sistema de integração baseada em equipe permitem que você personalize a funcionalidade de grupo de atribuição para clientes existentes e novos para regras de evento e mapeamento de campo de evento.

Propriedades do sistema de integração com base na equipe

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.alert_auto_assignment_field	A propriedade determina a atribuição automática de ale ordenada de campos separados por vírgulas. O valor padrão desta propriedade é cmdb_ci.s IntegrationGroup. O valor do grupo de atribui **Grupo de suporte** (cmdb_ci.support_group) do campo estiver vazio, o valor será obtido do va no campo **Grupo de atribuição** na tabela de in [em_connector_instance]. Para instâncias atualizadas de versões anteriores da fam evitar qualquer impacto nas instâncias de produção. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ◦ Vazio - para clientes atualizados ◦ cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup **Nota:** Quando você usa um campo de alerta neste valor d campo de alerta no campo **Informações adicion** ou um novo campo de alerta, , o valor do campo **G** ser o grupo sys_id. Por exemplo, {"Nome do cam the desired sys_user_group record> "}.
evt_mgmt.enable_group_level_event_rules	Ativa a funcionalidade baseada em equipe par evento e regras de mapeamento de campo de têm precedência sobre regras específicas bas • **Tipo**: booleano • **Valor padrão**: ◦ Falso - para clientes atualizados ◦ Verdadeiro - para novos clientes

Formulário Consulta de alerta

Você pode combinar alertas semelhantes que atendem a critérios específicos para um serviço específico criando uma consulta de alerta.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
Nome	O nome da consulta de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	A importância desta consulta de alerta para a empresa. Este campo pode determinar estratégias de recuperação de desastre para esta consulta de alerta. • 1: mais crítico • 2: um pouco crítico • 3: menos crítico • 4: não crítico
Usado para	A finalidade da consulta de alerta. Selecione entre: • Produção (padrão) • Preparação • CQ • Teste • Desenvolvimento • Demonstração • Treinamento • Recuperação de desastre
Pertence a	A parte responsável pela consulta de alerta.
E-mail	O alias de e-mail para a consulta de alerta.
Telefone comercial	O número de telefone da empresa.
Status operacional	O status da consulta de alerta. • **Operacional**: a consulta de alerta está em execução. O cálculo de impacto é executado somente em consultas de alerta no status Operacional. Selecione esta opção para usar este serviço. Se você personalizou opções pré-configuradas para esta categoria, selecione a opção cujo valor está definido como 1. Gestão de eventos calcula o impacto somente nos serviços em uso. Se você não quiser usar este serviço agora, selecione uma destas opções: • **Não operacional**: a consulta de alerta está indisponível, desabilitada ou inativa. • **Reparo em andamento**: a consulta de alerta está recebendo manutenção. • **Espera de DR**: a consulta de alerta está disponível como uma espera de recuperação de desastre (DR). • **Pronto**: a consulta de alerta está preparada para uso. • **Desativada**: a consulta de alerta foi retirada de uso ativo.
Comentários	Quaisquer anotações e informações adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
Membros do grupo de serviço	O grupo de serviço que contém este serviço.
Filtro	As condições para enviar uma notificação para a consulta de alerta. As condições devem atender aos valores de alerta. **Nota:** • Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo do impacto é baseado nos dados e campos do Histórico de alertas, como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridades não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. • Não especifique uma condição de tempo dinâmico. Por exemplo, no filtro, não especifique a condição Criado dos últimos 45 minutos porque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada. • Alguns filtros podem tornar o cálculo de impacto mais lento. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a impedir problemas de TI antes que os usuários sejam afetados. Ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo efetuar a triagem de registros relacionados e analisar os dados não processados.

Análise de logs de integridade coleta dados de registro não processados em sequência para a sua instância e estrutura os dados textuais em pares chave-valor. Detecta padrões significativos nos dados e, quando uma anomalia é descoberta, envia um evento para a aplicação Gestão de eventos.

Análise de logs de integridade está disponível no ServiceNow Store. Acesse o site do ServiceNow Store para ver todos os apps disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Explorar

- Notas de versão do Análise de logs de integridade
- Noções básicas Análise de logs de integridade

Configurar

- Instalação do Análise de logs de integridade
- Configurar entradas de dados utilizando a configuração assistida

Administrar

- Configurar propriedades do sistema Análise de logs de integridade global
- Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sis-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

• Como o Análise de logs de integridade gera alertas • Washington DC	• Configurar entradas de dados manualmente • Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias	tema para uma única origem de log • Ativar ou desativar recursos do sistema Análise de logs de integridade • Melhorar o CMDB com dados de hospedeiro encontrados nos registros • Espaço de armazenamento para retenção de logs no Análise de logs de integridade
Usar • Agir em um alerta Análise de logs de integridade na guia Visão geral • Analisar linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta • Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs • Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log • Atribuição de significância maior ou menor a um alerta no Análise de logs de integridade • Detecção de anomalias do log	**Desenvolver** • Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação • Componentes instalados com o Análise de logs de integridade	**Solucionar problemas e obter ajuda** • Faça ou responda perguntas no Análise de logs de integridade fórum no ServiceNow Community • Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

Como explorar o Análise de logs de integridade

Entenda o fluxo de trabalho Análise de logs de integridade, a arquitetura e as tarefas de alto nível.

Noções básicas Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que eles afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente, coletando, entendendo e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Ele descobre qualquer desvio do comportamento normal conforme acontece e alerta sobre possíveis problemas.

Análise de logs de integridade recebe e processa logs por meio da aplicação MID Server e envia eventos para a aplicação ServiceNow Gestão de eventos.

Dados que Análise de logs de integridade pode processar

Análise de logs de integridade pode lidar com qualquer tipo de dados de log textual gerados por máquina. Ele pode processar logs de aplicativo, infraestrutura e rede, bem como outros tipos de dados de log textuais. Embora um Configuration Management Database (CMDB) possa ser útil para gerar eventos e alertas de alta qualidade, ele não é necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

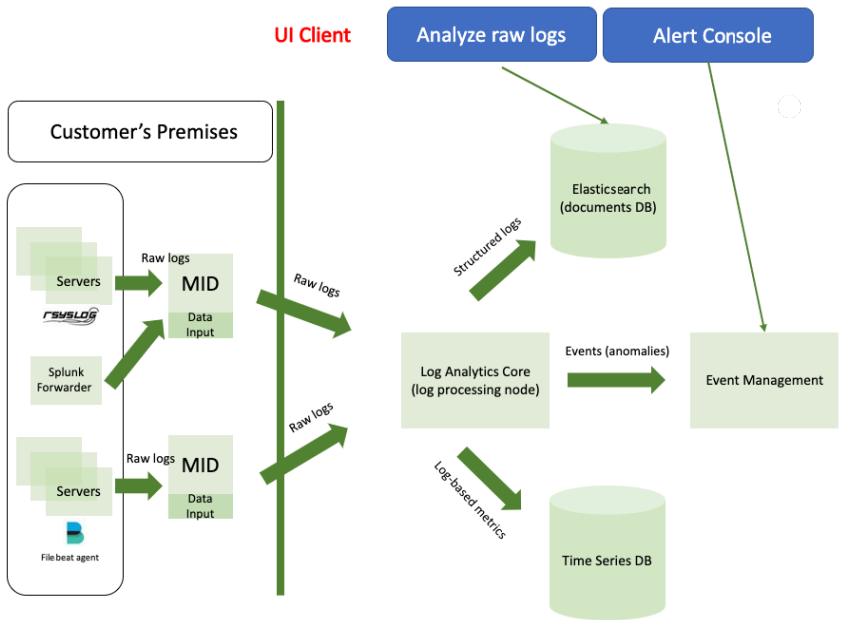
Nota:
Análise de logs de integridade não é compatível com logs binários e logs UTF-8.

Arquitetura

Análise de logs de integridade coleta logs transmitidos para sua instância ServiceNow de endpoints ou data lakes, como Splunk e Elasticsearch. A instância recebe os logs por meio da instância do conector do MID Server. Análise de logs de integridade identifica e faz a triagem de anomalias nos dados de log usando modelos de aprendizado de máquina (ML) não supervisionados. Em seguida, ele agrupa as anomalias e aplica algoritmos adicionais para ajudar a identificar a causa raiz do problema.

A figura a seguir mostra uma configuração usando Rsyslog, Splunk, Filebeat e Elasticsearch.

Arquitetura do Log Analytics de integridade



Fluxo de trabalho

Análise de logs de integridade coleta e processa dados de log automaticamente. Ele estrutura os dados de forma lógica para os operadores analisarem e gera alertas e sugestões significativas que são exibidas em Gestão de eventos.

O diagrama mostra o fluxo de trabalho Análise de logs de integridade desde a coleta de dados até o envio de um evento ou alerta para Gestão de eventos.

Fluxo de trabalho do Análise de logs de integridade

Ingestão

Esta camada conecta seu ambiente a Análise de logs de integridade. Você pode transmitir seus logs diretamente de servidores e endpoints ou de repositórios de logs. A configuração assistida opcional ajuda a criar conectores de entrada de dados para as seguintes fontes de dados comuns:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rsyslog
- Beats
- Splunk
- Elasticsearch
- MID Server
- TCP

Estruturação

Esta camada lida com a estruturação dos dados de log e o mapeamento automático para silos lógicos, chamados de Componentes. A estruturação de dados pode ser feita automaticamente ou manualmente.

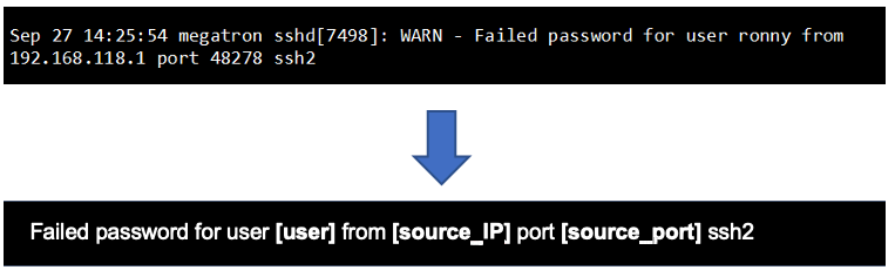
O sistema estrutura automaticamente os dados de log extraindo as seguintes propriedades das mensagens de log recebidas: Mensagem, Carimbo de data/hora, Host, Severidade e IDs externos. Ele extrai valores explícitos, como "property-name" e "value is IP". e semânticos, como tamanho, número de palavras em inglês e variância.

O mapeamento automático atribui amostras de log e metadados aos marcadores apropriados automaticamente. O sistema tenta mapear linhas de log analisando a origem que transmite os dados. O mapeamento é baseado em dicas do agente e campos de cabeçalho de transporte comuns.

Enriquecimento

Esta camada lida com a identificação das partes variáveis de uma mensagem de log.

Fluxo de trabalho do Análise de logs de integridade - Aprimoramento



Ele também identifica palavras-chave e propriedades contextuais. Na imagem, "AVISO" e "Falha" são as palavras-chave a serem rastreadas. "Usuário", "IP de origem" e "porta" são as propriedades contextuais.

Análise

Nesta camada, cada linha de log é indexada. Análise de logs de integridade extrai propriedades da mensagem de log interno que contribuem para modelos de comportamento que o sistema aprende a esperar. O comportamento anômalo difere deste comportamento esperado. Você pode pesquisar um evento e suas propriedades mais significativas para triagem manual.

Aprendizado de máquina (ML) e Inteligência Artificial (IA)

Análise de logs de integridade O usa algoritmos avançados de aprendizado de máquina não supervisionado para descobrir padrões em logs e aprender seu comportamento exclusivo de dados. Em seguida, ele define limites dinâmicos com base na assinatura de dados em tempo real para detectar problemas quando eles ocorrem pela primeira vez. Quando o sistema detecta um desvio do padrão típico, ele envia um evento para Gestão de eventos.

Alerta em Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade envia eventos para Gestão de eventos. Em Gestão de eventos, Análise de logs de integridade alertas aparecem na lista **Todos os alertas**. Esta lista permite que os operadores vejam alertas do evento e o tipo de alerta Análise de logs de integridade em um único local.

Como Análise de logs de integridade gera alertas

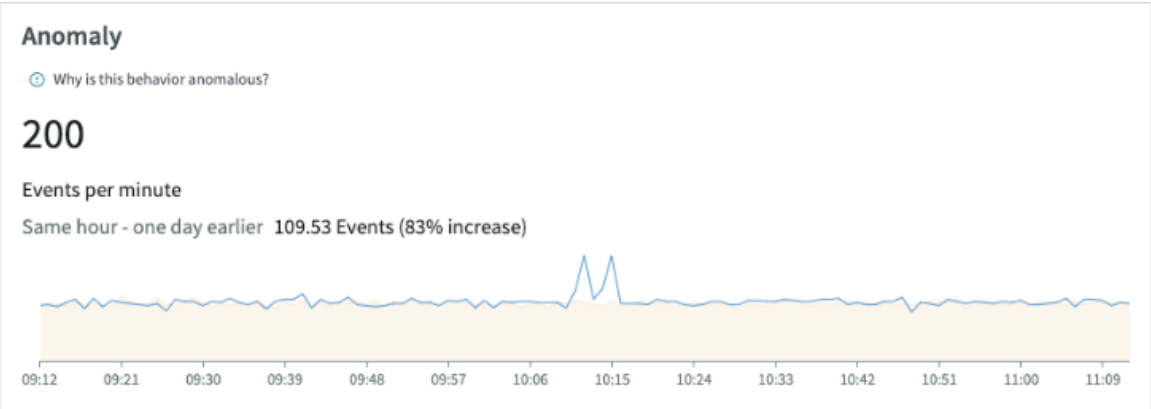
Análise de logs de integridade identifica padrões nos dados de log e aprende o comportamento do padrão. Quando seu mecanismo de inteligência artificial detecta um comportamento anômalo, ele envia um evento para a aplicação Gestão de eventos. Esses alertas preditivos permitem que os operadores corrijam problemas de TI emergentes antes que eles afetem os usuários.

O que é uma anomalia

Existem muitos tipos de comportamento anômalo (anormal ou inesperado). Neste exemplo, o sistema rastreia a taxa de linha de base - o número médio de eventos por minuto - de mensagens específicas. O gráfico mostra os valores do dia anterior como a área levemente sombreada em tom de pêssego e os valores de hoje como uma linha azul. O gráfico mostra um desvio significativo dos valores de linha de base esperados em torno de 10:10. Esse comportamento anômalo gera um alerta.

Comportamento anômalo

Comportamento anômalo por volta de 10:10.



Análise de logs de integridade usa os seguintes métodos para gerar alertas:

Métricas de alerta

Análise de logs de integridade monitora várias métricas no fluxo de logs para detectar comportamento anômalo. Cada métrica está associada a uma origem exclusiva. Uma origem é a combinação de Serviço de aplicações e componente. Quando o sistema identifica um padrão anômalo para uma métrica, ele gera um alerta.

Os operadores podem fornecer os seguintes tipos de feedback sobre alertas para "ensinar" à aplicação se um alerta específico é significativo ou se deve ser silenciado.

- Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um Grupo do Log Analytics quando a métrica associada se comporta de forma anômala. Para obter mais informações, consulte Marcar um alerta como significativo
- Silencie um alerta para uma origem especificada para eliminar novos alertas que distraem para problemas sem importância. Para obter mais informações, consulte Silenciar um alerta sem importância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a situação muda, você pode retornar uma métrica significativa à sua significância padrão. Você também pode reativar uma métrica silenciada para fazer com que o sistema comece a gerar alertas novamente. Para obter mais informações, consulte Restaurar um alerta mudo ou um alerta significativo.

Palavras-chave lexicais

Palavras-chave lexicais podem indicar problemas importantes nas entradas do log.

O sistema define um limite para cada palavra-chave léxica. Ele baseia o limite no padrão de ocorrência normal e na frequência da palavra-chave. O sistema detecta todas as ocorrências da palavra-chave. Quando o padrão ou a frequência excede o limite, o sistema gera um alerta. Para obter mais informações, consulte Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas.

Correlações

Correlações do log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID da interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log.

Filtragem de alerta avançada

Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições que você especificar. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Criar filtros de alerta de log avançados.

Regras de alerta personalizadas

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando você encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

Análise de logs de integridade instalação

Solicite a instalação de [Análise de logs de integridade do ServiceNow Atendimento ao cliente.

Antes de Iniciar

A versão mínima do Now Platform necessária para a instalação do Análise de logs de integridade é Washington DC.

Importante:
Análise de logs de integridade O usa o usuário padrão sn_occ_occultus para comunicação interna. Certifique-se de que este usuário esteja ativo e não o desative.

Função necessária: admin

Procedimento

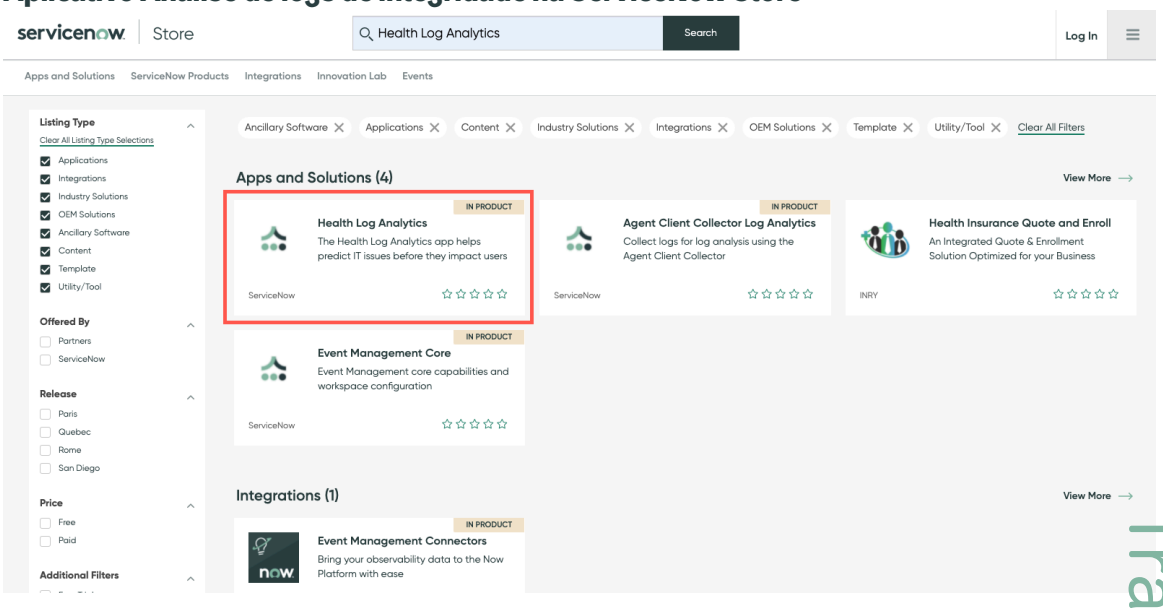
1. Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade e todas as suas aplicações ServiceNow Store associadas tenham direitos ServiceNow válidos.
   Para obter os direitos, entre em contato com seu consultor de soluções ServiceNow.
2. Aceite o produto Integridade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

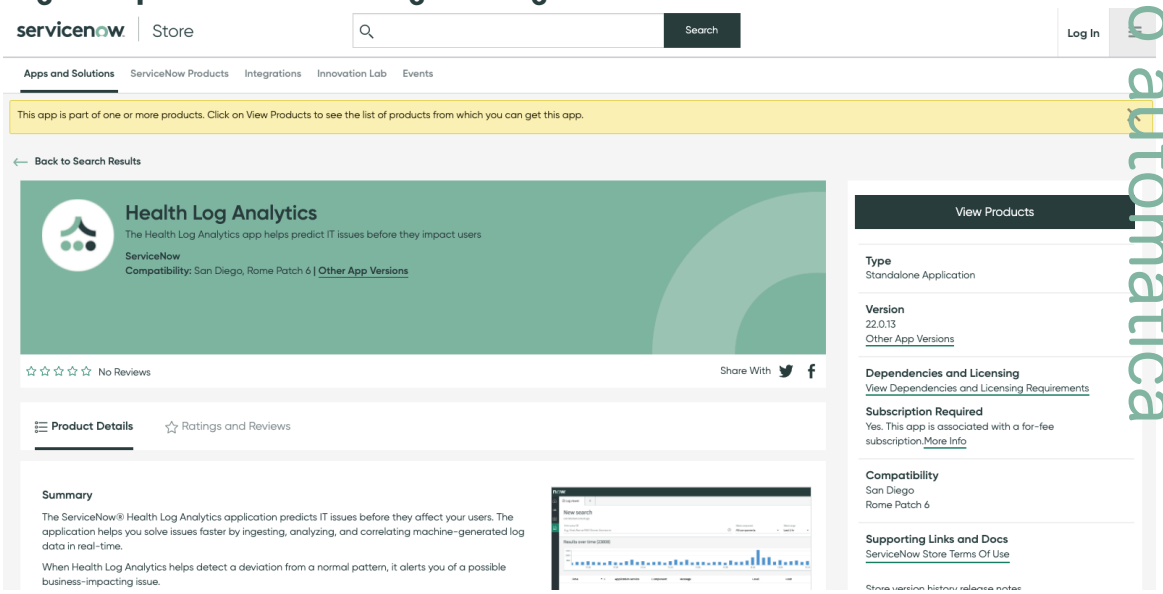
a. Ir para o ServiceNow Store site e pesquise o app Análise de logs de integridade.

Aplicativo Análise de logs de integridade na ServiceNow Store



b. Selecione Análise de logs de integridade.
A página do produto Análise de logs de integridade é exibida.

Página do produto Análise de logs de integridade na ServiceNow Store



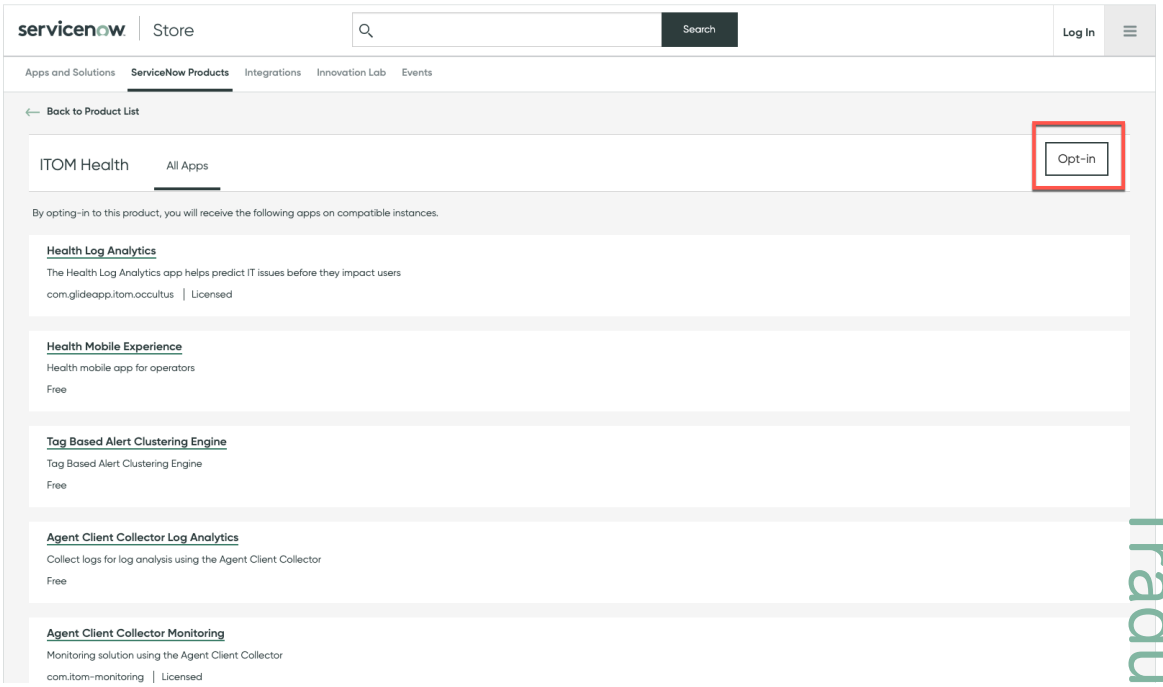
c. Selecione **Exibir produtos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Aceitar**.

Produto ITOM Health



3. Instale a aplicação Análise de logs de integridade em sua instância.

a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.

b. Encontre a aplicação Análise de logs de integridade usando a barra de pesquisa.

c. No bloco Análise de logs de integridade, selecione **Instalar**.
Quando a aplicação é instalada com sucesso na instância, uma solicitação de mudança automática (CHG) é acionada para solicitar o provisionamento dos endpoints necessários. O administrador da instância recebe a solicitação e todas as notificações relevantes.

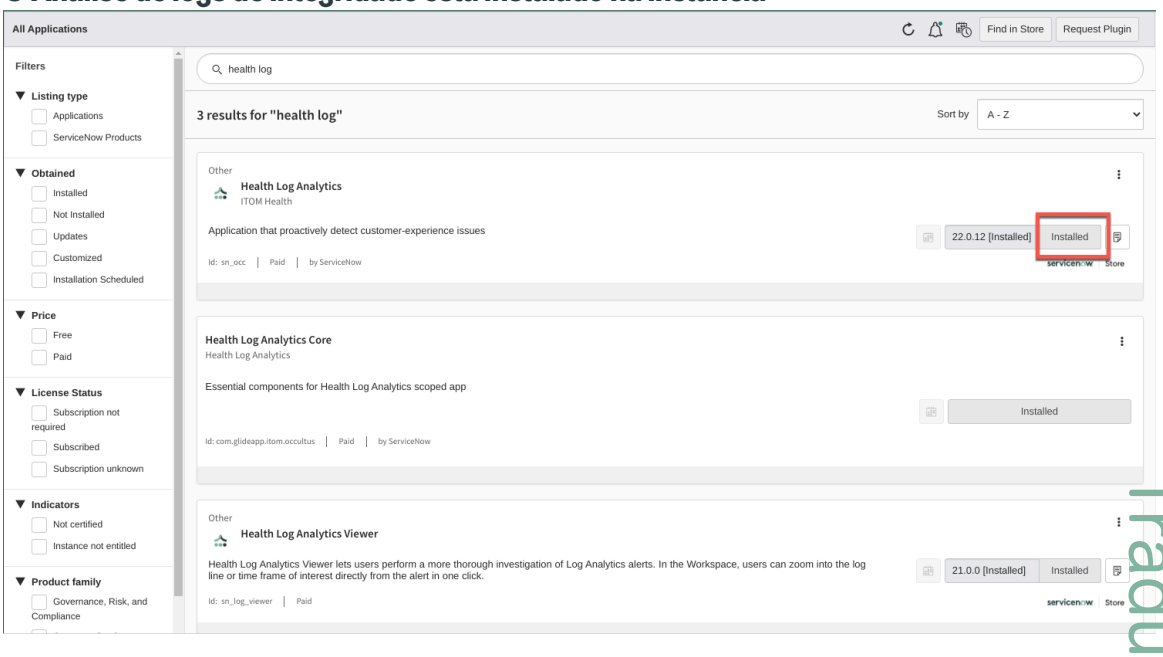
Nota:
Mesmo quando a aplicação Análise de logs de integridade é instalada com sucesso, ela não funcionará até que os endpoints tenham sido provisionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Certifique-se de que a aplicação e suas dependências tenham sido instaladas com sucesso, conforme ilustrado na figura.

O Análise de logs de integridade está instalado na instância



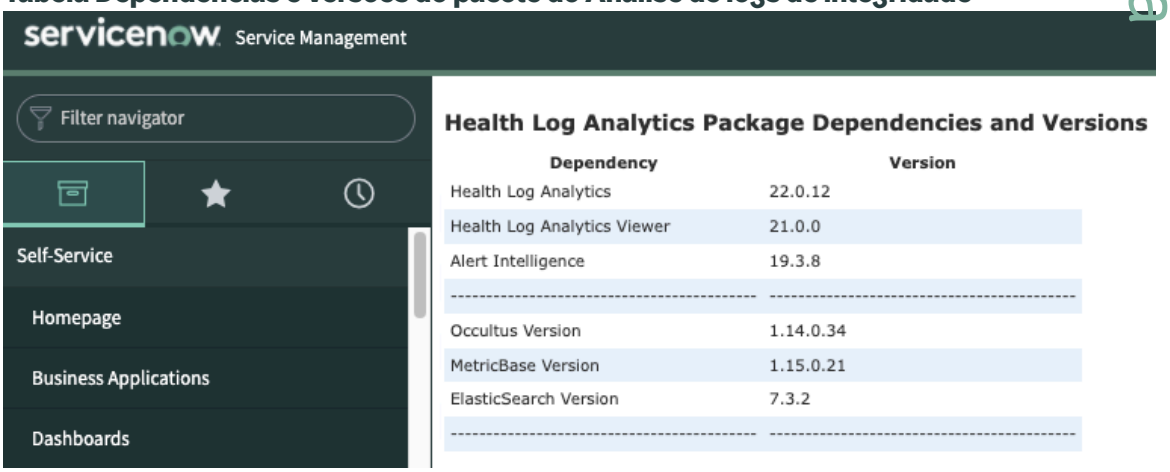
4. Opcional: Observe o status do processo de provisionamento revisando o CHG.

Nota:
Algumas etapas no processo de provisionamento podem exigir sua aprovação explícita. Nesses casos, o Suporte ao cliente da ServiceNow entrará em contato.

5. Quando o provisionamento estiver concluído, certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e em execução.

a. No Navegador de filtro, insira `sn_occ_stats.do`.
A tabela Dependências e versões de pacote Análise de logs de integridade é exibida.

Tabela Dependências e versões do pacote do Análise de logs de integridade



Os endpoints provisionados são listados junto com o número da versão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Occultus
- MetricBase
- ElasticSearch

Resultado
A aplicação Análise de logs de integridade está instalada e provisionada em sua instância.

O que Fazer Depois

- Configurar o processo de entrada de dados para Análise de logs de integridade
- (Opcional) Instale o plug-in ServiceNow® Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L).

  Agent Client Collector Log Analytics permite que você transmita dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow usando o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte a documentação do Log Analytics do Agent Client Collector.

Configuração do Análise de logs de integridade

Entenda a instalação Análise de logs de integridade e as tarefas de configuração.

Análise de logs de integridade Configuração

Para implementar Análise de logs de integridade em sua instância ServiceNow, você precisa configurar o processo de entrada de dados.

Você pode configurar o processo de entrada de dados para Análise de logs de integridade de duas maneiras:

- Configuração assistida: fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as entradas de dados na sua instância ServiceNow. Usar a configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados usando a configuração assistida.
- Manualmente: para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados manualmente.

Importante:
Independentemente de como você implementa Análise de logs de integridade, você deve primeiro configurar os requisitos de sistema do MID Server e garantir que a capacidade de ingestão de log MID Server esteja habilitada.

Para obter os requisitos de proxy MID Server, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para streaming de logs para HLA.

Tópicos relacionados

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Configurar entradas de dados usando a configuração assistida

A configuração assistida Análise de logs de integridade fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a criar entradas de dados em sua instância ServiceNow. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados.

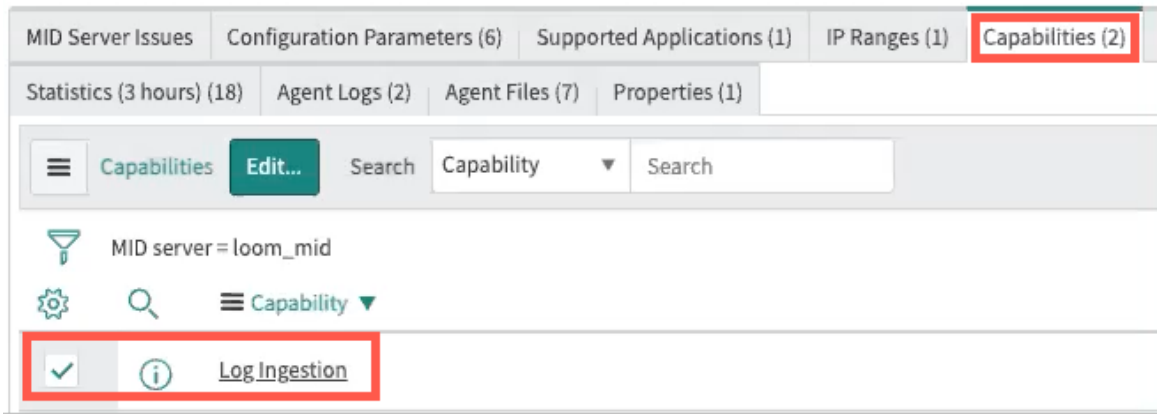
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.
- Para obter os requisitos de proxy MID Server, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para streaming de logs para HLA.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM** > **Análise de logs de integridade**.
2. Siga as instruções para selecionar e configurar um conector de entrada de dados.

O que Fazer Depois

Depois de criar o conector de entrada de dados , prossiga para mapear seus dados de log brutos.

Tópicos relacionados

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

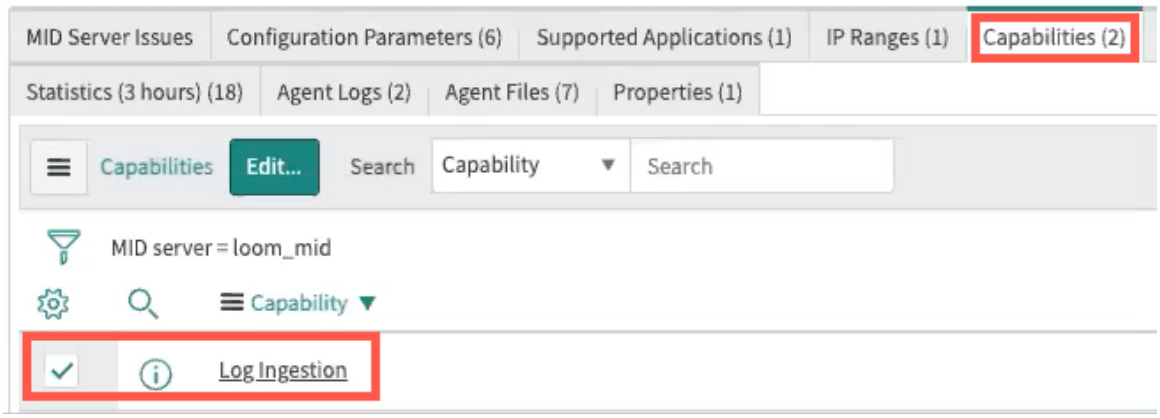
Configurar entradas de dados manualmente

Como alternativa ao uso da configuração assistida de entrada de dados, você pode configurar suas entradas de dados Análise de logs de integridade manualmente.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.
- Para obter os requisitos de proxy MID Server, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para streaming de logs para HLA.

Nota:
O uso da configuração assistida de entrada de dados garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados usando a configuração assistida.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure uma entrada de dados executando o procedimento na documentação relevante do produto.

Entradas de dados

Entrada de dados	Descrição
Rsyslog ou Beats	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância usando Rsyslog ou Beats.
Splunk	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância usando Splunk.
Elasticsearch	A entrada de dados extrai dados de log de índices Elasticsearch para sua instância.
TCP	A entrada de dados envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete TCP/SSL.
UDP	A entrada de dados transmite mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente por um soquete UDP.
Pub/Sub do GCP	A entrada de dados recebe mensagens de log que são publicadas em um tópico Google Cloud Pub/Sub e as transmite para sua instância ServiceNow.
MID Server	A entrada de dados coleta MID Server arquivos de log e os transmite para sua instância.
Amazon CloudWatch	A entrada de dados transmite dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância ServiceNow.
Amazon S3	A entrada de dados transmite dados de log de buckets Amazon S3 (Serviço de armazenamento simples) para sua instância ServiceNow.
Microsoft Azure Log Analytics	A entrada de dados transmite dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância ServiceNow.
Event Hubs do Microsoft Azure	A entrada de dados transmite eventos de Event Hubs do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow.
Apache Kafka	A entrada de dados transmite dados de log de Apache Kafka para sua instância ServiceNow.
REST API	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância ServiceNow no formato JSON.
Agent Client Collector	A entrada de dados transmite mensagens de log para sua instância ServiceNow usando o ServiceNow Agent Client Collector. Esta entrada de dados é compatível com o uso com a aplicação Agent Client Collector Análise de logs, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Selecionar **Testar conexão** no final do procedimento garante que a entrada de dados esteja configurada corretamente. Você só pode publicar uma configuração de entrada de dados quando a conexão entre MID Server e o repositório de dados tiver sido estabelecida.

2. Identifique e resolva problemas de streaming para garantir que a entrada de dados esteja transmitindo dados de log para o MID Server de todas as fontes.
   Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
3. Determine como Análise de logs de integridade lida com dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente, definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapear os dados brutos.
4. **Opcional:** Modifique os dados brutos do log antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture.
   Para obter mais informações, consulte Editar seus dados brutos de log antes do processamento.
5. **Opcional:** Refine a estrutura do tipo de origem para garantir que Análise de logs de integridade extraia e classifique todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.

Tópicos relacionados

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Configurando entradas de dados manualmente

Configure o processo de entrada de dados manualmente na aplicação Análise de logs de integridade.

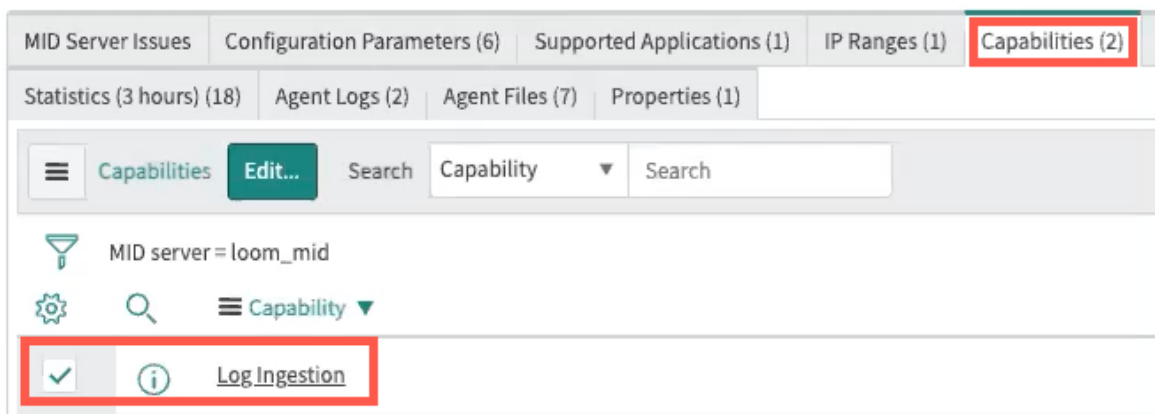
Configurar entradas de dados (Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat)

Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow usando um agente Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados a ser criado a partir dos tipos de entrada de dados disponíveis descritos na tabela.

Nota:
O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis.

Tipos de entrada de dados

Tipo	Descrição
Rsyslog	Transmite mensagens de log de servidores baseados em UNIX para o mecanismo de IA ServiceNow usando o agente Rsyslog.
Linux usando Filebeat	Transmite mensagens de log do sistema e arquivos locais dos servidores Linux para a instância usando o agente Filebeat.
Windows Logs da aplicação usando o Filebeat	Transmite arquivos locais de dispositivos Microsoft Windows para a instância ServiceNow usando o agente Filebeat.
Windows SO usando Winlogbeat	Transmite logs de eventos Windows para a instância ServiceNow usando o agente Winlogbeat.

4. Na guia **Introdução**, preencha o formulário.

   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.

Nota:
Ao criar uma entrada de dados para Linux usando o Filebeat, você pode selecionar um pacote de **conteúdo** no menu suspenso Pacote de conteúdo. O pacote de conteúdo contém tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para retorno mais rápido.

5. Se o agente ainda não tiver sido instalado, baixe-o e instale-o na guia **Instalação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Verifique se você está executando a versão mais recente do agente. As versões anteriores funcionarão, mas com funcionalidade limitada.

6. Na guia **Marcação e vinculação**, atribua logs a um serviço de aplicativos no Configuration Management Database (CMDB) para permitir que o serviço correlacione os dados do log e permita que o sistema faça a análise de causa raiz.

   a. Para cada origem, configure o caminho e o serviço de aplicativos para os logs a serem transmitidos.

   Nota:
   Por padrão, somente os campos obrigatórios **Caminho** e **Serviço de aplicações** são exibidos.

   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.

   b. Se você quiser enviar logs de várias linhas usando o Filebeat, configure as propriedades que controlam como o Filebeat lida com mensagens que abrangem várias linhas de texto.

Campo	Descrição
Correspondência	Especifica como o Filebeat combina linhas correspondentes em um evento.
Rejeitar	Define se o padrão identificado nas linhas de log é negado.
Regex	Especifica a expressão regular a ser correspondida.

   Nota:
   Análise de logs de integridade atualmente não oferece suporte a propriedades de várias linhas para Rsyslog.

   c. **Opcional:** Defina caminhos de log adicionais para permitir que a entrada de dados transmita tipos de log de vários caminhos.
   Faça o seguinte para cada caminho de log adicional:

   i. Insira uma nova linha.

   ii. Configure o caminho do log.

   iii. Escolha um serviço de aplicativos.

   iv. (Opcional) Escolha um componente e um tipo de origem.

   Nota:
   Esta opção não está disponível ou não é necessária ao usar o Winlogbeat, porque Análise de logs de integridade transmite os Windows logs de eventos.

7. Na guia **Concluir**, conclua a configuração do tipo de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rsyslog:
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório /etc/rsyslog.d/rsyslog.conf.

  Nota:
  Se você estiver usando o Análise de logs de integridade Aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store, faça o seguinte:

  i. No dispositivo de endpoint, instale o arquivo de configuração no diretório /etc/rsyslog.d/.

  ii. Crie um diretório de spool executando o comando `sudo mkdir -p/var/spool/rsyslog`.

  b. Valide a configuração executando o comando `rsyslogd -N1` e verifique a saída.

  c. Reinicie Rsyslog executando o comando `sudo systemctl reiniciar rsyslog`.

  d. Verifique a saída. Se ele contiver erros, verifique o arquivo de log do sistema /var/log/messages em busca de mensagens de erro e corrija os erros.

- Linux usando o Filebeat:
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório /etc/filebeat/.

  b. Inicie o serviço do agente executando o comando `sudo service filebeat start`.

  Nota:
  A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar essa configuração na configuração.

  c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

- Windows usando Beats (Filebeat ou Winlogbeat):
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório C:\Arquivos de Programas\.

  b. Inicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell.

  - Filebeat: `PS > Filebeat de início de serviço`
  - Winlogbeat: `PS > Winlogbeat de início de serviço`

  Nota:
  A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar essa configuração na configuração.

  c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

  Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

  Nota:
  Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado
O arquivo de configuração é anexado ao registro. A entrada de dados inicia o fluxo de logs.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat

Descrição dos campos nos formulários de configuração de entrada de dados Rsyslog, Filebeat e Winlogbeat.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
Pacote de conteúdo	(Somente Linux usando Filebeat) O pacote de conteúdo a ser usado. Os pacotes de conteúdo contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para retorno mais rápido.

Guia Marcação e vinculação

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo do qual os logs serão transmitidos. Você pode usar um caractere curinga. Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Marcação e vinculação

Campo	Descrição
	Nota: Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha como contexto para os logs que são usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo: Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Vários componentes geralmente são agrupados em um único serviço de aplicativos.
Tipo de origem	O tipo de origem, que define como Análise de logs de integridade lida com uma aplicação específica e analisa os dados do log. Por exemplo: Tomcat Catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, com base na diversidade de seus formatos de log. Os serviços de aplicações e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.

Configuração avançada

Para Rsyslog entradas de dados:

Formulário de configuração avançada do Rsyslog

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução da pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados de entrada.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada do Rsyslog

Campo	Descrição	Valores padrão
	o log não especifica um fuso horário.	
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	

Para entradas de dados que usam agentes Beats :

Formulário de configuração avançada do Beats

Campo	Descrição	Valor-padrão
Tempo limite de inatividade do cliente (seg)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados de entrada.	4
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	falso

Configurar entradas de dados (Splunk)

Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow usando um encaminhador pesado Splunk.

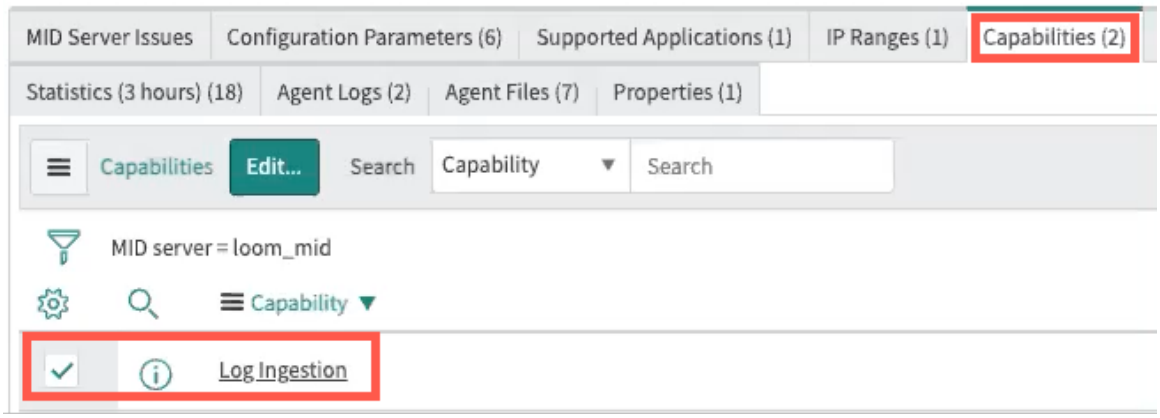
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

- Configure Splunk para encaminhar logs para sua instância ServiceNow usando o Syslog.
- A configuração desta entrada de dados pressupõe a existência de uma variável de ambiente chamada $SPLUNK_HOME. Em ambientes semelhantes ao Unix, essa variável normalmente aponta para /opt/splunk.

Nota:
O ambiente Windows usa a mesma estrutura de diretórios, mas com barras invertidas (\).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento de configuração é para transmitir logs para sua instância usando um encaminhador pesado Splunk. Se você não puder usar um encaminhador pesado, poderá usar um encaminhador universal. Para obter mais informações, consulte o artigo Encaminhador universal Splunk como método de envio [KB0961378] na Base de conhecimento do Now Support.

Nota:
Um MID Server que está inativo pode causar um bloqueio no pipeline Splunk. Uma fila de processamento cheia não afeta o pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Todos os arquivos de configuração do Splunk estão localizados na pasta $SPLUNK_HOME/etc/system/local/. Se um arquivo de configuração que você precisa modificar não existir, crie-o e salve-o nesta pasta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Splunk.
4. Na guia **Introdução**, preencha os campos do formulário.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk campos de configuração de entrada de dados.
5. Na guia **Saídas.conf**, adicione os seguintes parâmetros ao arquivo saídas.conf para fazer com que o remetente encaminhe os dados de log pelo protocolo de transporte selecionado na porta selecionada e selecione **Avançar**.

   Nota:
   Se você já configurou saídas, mescle essas linhas com a configuração existente.

   - Encaminhamento por TCP:

     Nota:
     Use o primeiro parâmetro somente se você ainda não tiver configurado um parâmetro tcpout. O segundo parâmetro é necessário para encaminhar para Análise de logs de integridade sobre TCP.

     ```
     [tcpout]
     indexAndForward = 1
     defaultGroup = nothing

     [tcpout:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     sendCookedData = false
     compressed = false
     ```

   - Encaminhando por UDP:

     Nota:
     Use o primeiro parâmetro somente se você ainda não configurou um parâmetro syslog. O segundo parâmetro é necessário para encaminhar para Análise de logs de integridade pelo UDP.

     ```
     [syslog]defaultGroup = nothing

     [syslog:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     ```

6. Na guia **Props.conf**, edite o arquivo props.conf e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Modifique os parâmetros existentes ou adicione parâmetros para marcar tipos de origem, serviços de aplicações e hosts para encaminhar para Análise de logs de integridade.

Nota:
Para obter melhores resultados, marque somente os tipos de origem para encaminhamento.

Ao adicionar sub-rotinas, use os seguintes formatos de nome:

- Tipos de origem: [<source type>]. Por exemplo: [syslog]
- Origens (não recomendado): [source::<source>]. Por exemplo, [source::myApp]
- Hosts (não recomendados): [host::<host>]. Por exemplo, [host::10.9.8.7]

b. Adicione a linha a seguir ao final de cada parâmetro que você deseja encaminhar para Análise de logs de integridade por TCP ou UDP.

- Encaminhamento por TCP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla
```

- Encaminhamento por UDP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla_udp
```

Esta linha aplica a transformação CLONE_SOURCETYPE aos dados para impedir que a manipulação necessária para o processamento de Análise de logs de integridade afete o pipeline de dados existente. Por exemplo, para enviar todos os logs do tipo de origem "syslog" para Análise de logs de integridade:

```
[syslog]
                        #existing configuration goes here
                        TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
clone_for_hla_udp
```

c. Adicione o seguinte parâmetro para aplicar todas as transformações relevantes necessárias para o processamento de Análise de logs de integridade.

Nota:
Splunk permite anonimizar dados confidenciais no tipo de origem clonado para o protocolo selecionado. Para obter mais informações, consulte a seção "Anonimizar dados" na documentação do Splunk .

- Encaminhamento por TCP:

```
[send_to_hla_tcp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

- Encaminhamento por UDP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[send_to_hla_udp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

7. Na guia **Transforms.conf**, adicione os seguintes parâmetros ao arquivo transforms.conf e selecione **Avançar**.
   O terceiro parâmetro clona os logs para manipulação adicional sem afetar a indexação existente. Os parâmetros restantes adicionam as informações necessárias para habilitar o processamento Análise de logs de integridade correto.

   Nota:
   Você pode ofuscar dados confidenciais adicionando uma transformação aqui e modificando o parâmetro do tipo de origem clonado no arquivo props.conf.

```
[accepted_keys]
#Custom field for preserving sourcetype
hla_sourcetype_preservation=_hla_sourcetype

#Store sourcetype in a custom field, since CLONE_SOURCETYPE overwrites it
[clone_for_hla_store_sourcetype]
SOURCE_KEY = MetaData:Sourcetype
REGEX = ^sourcetype::(.+)$
FORMAT = hla_sourcetype::$1
DEST_KEY = _hla_sourcetype

[clone_for_hla]
REGEX=.
DEST_KEY = _TCP_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_tcp

#Only used in case of UDP forwarding
[clone_for_hla_udp]
REGEX=.
DEST_KEY = _SYSLOG_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_udp

#Add metadata to the log message, since metadata is lost when forwarding externally
[health_log_analytics_add_sourcetype]
SOURCE_KEY = _hla_sourcetype
REGEX = ^hla_sourcetype::(.+)$
FORMAT = sourcetype="$1"] $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_host]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = host="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_source]
SOURCE_KEY = MetaData:Source
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
REGEX = ^source::(.+)$
FORMAT = source="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslog5424]
REGEX=.
FORMAT = - - [sdid@1234 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_index]
SOURCE_KEY = _MetaData:Index
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslogHost]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_time]
SOURCE_KEY = _time
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = <182>1 $1 $0
DEST_KEY = _raw
```

8. Na guia **Concluir.conf**, reinicie Splunk executando o comando $SPLUNK_HOME/bin/splunk reiniciar splunkd.
9. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
10. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

    Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

    - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
    - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

      Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

      Nota:
      Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

    Nota:
    Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

11. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

A entrada de dados começa a transmitir mensagens de log para sua instância usando um remetente Splunk.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Splunk campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Splunk.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server. Este campo é obrigatório.
Protocolo de transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	• TCP — Ao usar o protocolo TCP (Transmission Control Protocol), todos os logs chegarão à instância. No entanto, o pipeline Splunk pode ser bloqueado se o MID Server estiver inativo ou a conexão com ele for perdida. TCP é o protocolo de transporte padrão. • UDP: ao usar o protocolo UDP (User Datagram Protocol), o pipeline Splunk nunca será bloqueado. No entanto, alguns logs podem ser descartados antes de chegarem à instância. Para obter mais informações sobre o streaming de dados de log usando o protocolo de transporte TCP ou UCP, consulte o artigo Streaming de dados do Splunk usando o encaminhador pesado: selecionando TCP ou UDP [KB0998928] na Base de conhecimento Now Support.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução da pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados de entrada.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	

Configurar entradas de dados (Elasticsearch)

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server.

Análise de logs de integridade oferece suporte a Elasticsearch versões 5.4 e superiores.

Nota:
Para obter informações avançadas sobre como transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância, consulte o artigo Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Elasticsearch.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir os campos de configuração avançada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados.

6. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log dos índices Elasticsearch para sua instância.

Para obter mais informações sobre streaming de logs usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Fluxo de logs usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Conceder privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados

Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Elasticsearch.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Elasticsearch índices são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster específico MID Server) O cluster MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereça suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • Se Elasticsearch usar certificado de cliente ou autenticação de certificado de CA, todos os MID Servers no cluster deverão ter os certificados apropriados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa o Elastic para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL do servidor	URL usado para acessar o cluster. Este campo é obrigatório.
Máximo de conexões por rota	Número máximo de conexões a serem abertas por nó. Padrão: 2.
Partes máximas de rolagem	O número de fragmentos configurados para o índice relevante em Elasticsearch. Este número informa ao Elastic quantas consultas paralelas executar em cada solicitação de pesquisa.
Host do proxy	Nome do host do proxy HTTP por meio do qual as solicitações são enviadas.
Porta do proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.
Método de autenticação	O método de autenticação usado para autenticar a entrada de dados para Elasticsearch. As opções são: Autenticação básica, apiKey ou Certificado de cliente. **Nota:** Quando você seleciona o método de autenticação necessário, os campos de credenciais correspondentes são exibidos no formulário.
Credenciais básicas de autenticação	Nome de usuário e senha usados para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch. **Nota:** Preencha este campo ou o campo de **credenciais da AWS**.
Credenciais AWS	Credenciais da AWS a serem usadas para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch hospedado pela AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	Nota: Preencha este campo ou o campo **Credenciais de autenticação básica**.
Região da AWS	Região da AWS em que o cluster Elasticsearch é executado.
Credenciais de chave de API	A chave de API usada para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch.
Certificado do cliente	O certificado do cliente usado para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch.
Usar verificação de política de certificação MID	Opção para habilitar a verificação da política de certificação MID. Selecione esta opção se quiser enviar seus logs criptografados usando SSL TLS. Em seguida, navegue até **Todos** > **MID Server** > **Política de segurança de MID** e adicione a verificação de política de certificação MID à tabela. Para obter mais informações, consulte Políticas de verificação de certificado do MID Server .

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/para	Datas iniciais e finais e hora da leitura dos dados. • De: não leia dados anteriores a esta data. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. • Para: não leia dados mais recentes que esta data. Para dados dinâmicos, defina esta data no futuro.	De: 1970-01-01 15:59:59 Para: 2300-01-01 15:59:59
Usar pesquisa entre clusters	Opção para pesquisar dados em Elasticsearch clusters. Quando essa caixa de seleção está marcada, o campo **Clusters a serem pesquisados** é exibido.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	Nota: Suas configurações na caixa de seleção **Usar privilégios mínimos** e no campo **Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)** no formulário **de configuração avançada** afetam como os dados são coletados em vários clusters.	
Clusters para pesquisa	Os clusters Elasticsearch a serem pesquisados. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **Usar pesquisa entre clusters** está marcada. Siga um destes procedimentos: • Deixe este campo em branco ou insira "*" para pesquisar todos os clusters remotos definidos em Elasticsearch. • Especifique os clusters a serem pesquisados em uma lista separada por vírgulas. **Nota:** Para pesquisar também o cluster local, adicione uma vírgula no início ou no final ou adicione duas vírgulas em sequência à lista. Por exemplo: "east,,west" ou ",east,west" ou "*",	leste, oeste, sul
Prefixo do índice	Prefixo dos índices Elasticsearch para leitura. A entrada de dados é lida somente de índices com este prefixo. Este campo é obrigatório.	somente-leitura-estes-índices-*
Usar privilégios mínimos	Opção para ler dados de log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado. • Quando selecionada, a entrada de dados lê os dados do log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado. Para executar esta tarefa, ela precisa apenas de privilégios de leitura. **Nota:** Quando esta caixa de seleção está marcada e você está usando a pesquisa entre clusters, os dados são coletados de todos os clusters simultaneamente.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	• Quando desmarcada, a entrada de dados busca todos os índices com o prefixo, os filtra e lê os dados de log dos índices filtrados. A execução desta tarefa requer privilégios adicionais. **Nota:** Deixar esta caixa de seleção desmarcada ao usar a pesquisa entre clusters afeta a forma como os dados são coletados dos clusters. Para obter mais informações, consulte o artigo Habilitar e usar a pesquisa entre clusters para entradas de dados do Elasticsearch no Log Analytics de integridade [KB1556079] na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.	
Campo de carimbo de data/hora do documento	Campo de carimbo de data/hora em documentos armazenados nos índices de leitura. Este campo é obrigatório.	
Formato do campo de carimbo de data/hora	Formato do campo de carimbo de data/hora nos documentos. Se nenhum formato for especificado, o formato de hora padrão do Unix será usado, em milissegundos. Por exemplo: 1684168407 (15 de maio de 2023 4:33:27)	aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSSSSS'Z'
Filtros de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar o termo consulta para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword.	{"severity": ["error", "warning"]}
Máximo de documentos por consulta	Número máximo de documentos obtidos em uma única consulta.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
Desempate de rolagem em partes	Valor usado para dividir os dados. Cada fatia é rolada em paralelo. Padrão: _id	
Desempate após a pesquisa	Valor exclusivo por documento a ser usado como critério de desempate ao classificar entradas de log por carimbo de data/hora.	
Usar a API de pós-pesquisa	Opção para alternar entre o uso de APIs de rolagem em partes e pós-pesquisa. **Nota:** As APIs de rolagem em partes são preferíveis ao ler dados históricos, enquanto as APIs de pós-pesquisa são melhores para a leitura de dados em tempo real.	
Formato de sufixo de tempo do índice	Formato do sufixo de hora ao usar nomes de índice baseados em tempo, como [logstash-]AAAA.MM.DD. Ao usar aliases, deixe este campo em branco.	uau.MM.dd

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
Tempo limite de leitura de dados (milissegundos)	A duração de tempo, em milissegundos, antes que uma solicitação ao cluster Elasticsearch expire.
Intervalo de descoberta do índice (segundos)	O número de segundos entre solicitações MID Server intermitentes ao cluster Elasticsearch para novos índices dos quais os dados serão lidos.
Tempo do contexto de rolagem (milissegundos)	O tempo de vida da rolagem criada ao usar a API de rolagem para ler dados de Elasticsearch. Para obter mais informações, consulte a Elasticsearch documentação da API de rolagem .
Trabalhadores de processador de eventos	O número máximo de núcleos de CPU usados em paralelo para processar eventos obtidos de Elasticsearch. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento de entrada de dados ao custo de maior uso da CPU.
Tamanho da fila do trabalhador	O número máximo de lotes na fila para processamento. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento, ao custo de maior uso de RAM.
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e a hora do evento não incluírem informações de fuso horário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Intervalo de espera (segundos)	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou dados.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, das mensagens de log.
Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)	O número de segundos antes da hora atual de consultar para incluir dados atrasados. O número configurado de segundos é subtraído da hora atual para a leitura do último carimbo de data/hora. **Nota:** Se este valor for 0 e os dados forem coletados de vários clusters simultaneamente, a consulta poderá não incluir dados que foram enviados com um atraso em um dos clusters.

Configurar entradas de dados (TCP)

Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente por um soquete TCP/SSL.

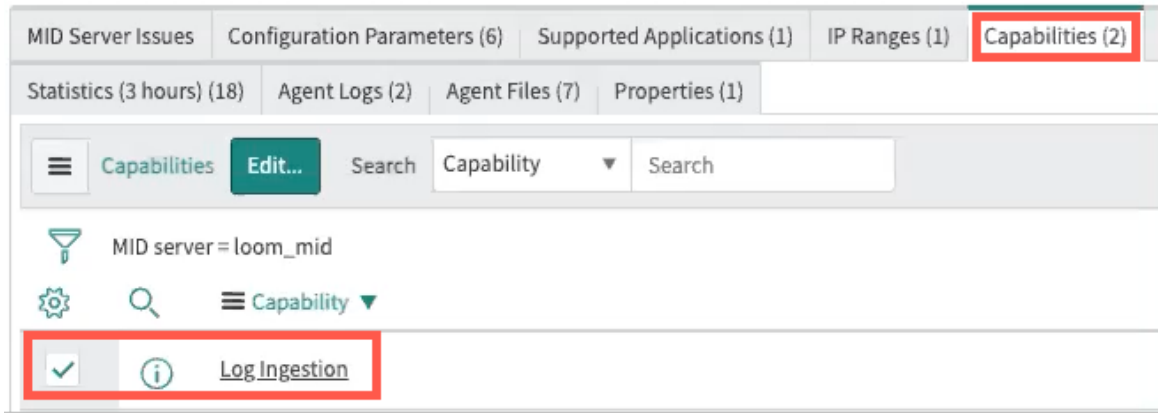
Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Nota:
Para obter informações sobre como transmitir dados do Logstash para sua instância, consulte o artigo Fluxo de dados do Logstash para sua instância HLA [KB0994735] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados de TCP.

Nota:
O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados de TCP.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados de TCP.
   Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota:
Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado
A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete TCP/SSL.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados
Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Campos de configuração de entrada de dados de TCP
Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do TCP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas para escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados do log. Rsyslog e Splunk enviam dados usando o protocolo TCP.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução da pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados de entrada.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	
Delimitadores de quebra de linha	O caractere de quebra de linha que separa as linhas de log bruto. Os valores de divisão devem ser separados por uma vírgula seguida por um espaço: ", ". Por exemplo: "\r, \n, , divideAqui, #".	

Configurar entradas de dados (UDP)

Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente por um soquete UDP.

Antes de Iniciar

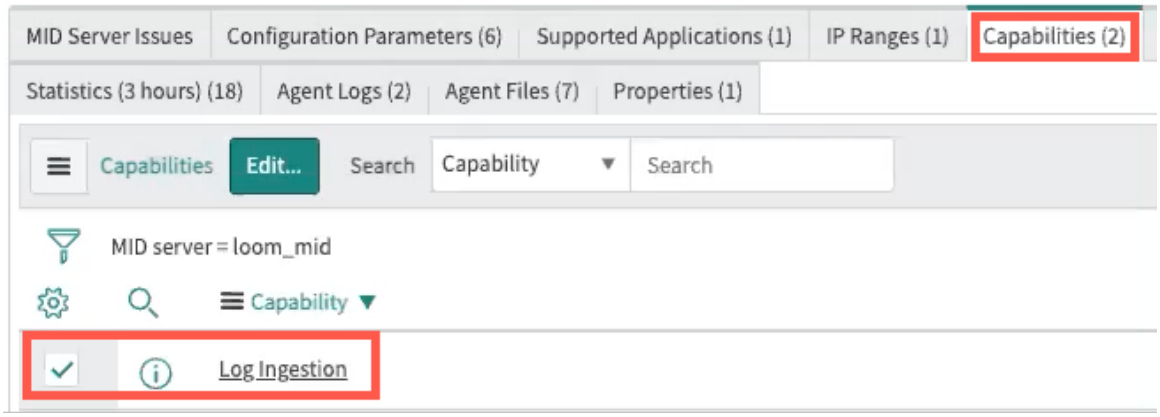
Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados UDP.

> **Nota:**
> O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados de UDP.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados de UDP.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota:
Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado
A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete UDP.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados
Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Campos de configuração de entrada de dados de UDP
Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do UDP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas para escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados do log: UDP.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Valor-padrão
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Limite de taxa	Limitação do número de eventos por segundo que a entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32.766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	falso

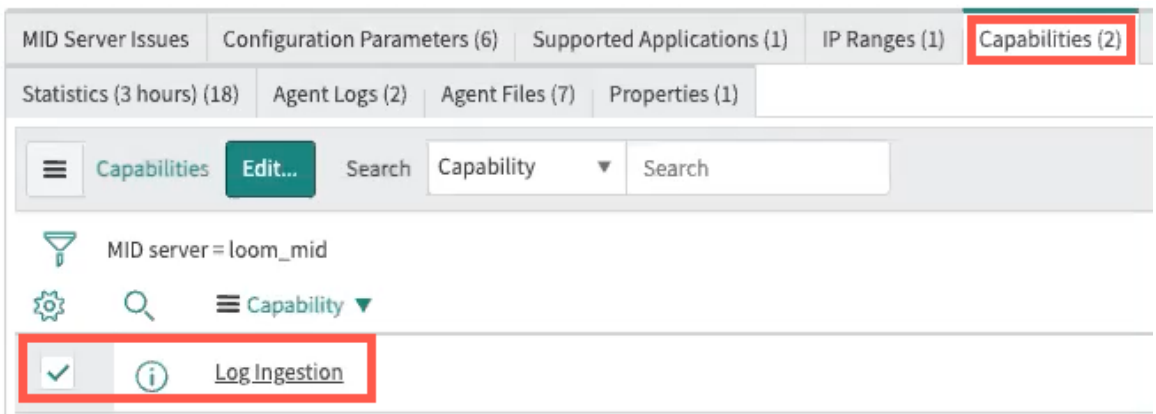
Configurar entradas de dados (GCP PubSub)

Configure uma entrada de dados para receber mensagens de log que são publicadas em um tópico Google Cloud Pub/Sub e transmiti-las para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados PubSub do GCP.

   Nota:
   O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você alterou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

A entrada de dados começa a receber mensagens de log do tópico Google Cloud Pub/Sub e as transmite para sua instância ServiceNow por meio do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do PubSub do GCP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas para escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados do log: PubSub.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
ID do projeto	O ID do projeto Google Cloud. Por exemplo, my-project-id.
Nome do tópico	O Google Cloud tópico Pub/Sub para o qual assinar Análise de logs de integridade. Por exemplo, my_topic.
Alias de credencial do GCP	O alias de credencial a ser usado. Especifique um alias de credencial do GCP selecionando o ícone de lupa e selecionando um alias de credencial existente na lista **Aliases de conexão e credencial** ou selecionando **Novo** para criar um novo registro. O padrão é sn_occ.HLA_Credential_Alias. Para obter informações sobre como criar um alias de credencial, consulte Aliases de credencial para Discovery .
Nome da assinatura	A assinatura Análise de logs de integridade usa para receber dados de log que são publicados no tópico Google Cloud Pub/Sub. Se você deixar este campo em branco, Análise de logs de integridade usará Assinatura da ServiceNow.

Configuração avançada

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor-padrão
Tamanho do pool de threads do assinante	O número de threads simultâneos que estão baixando arquivos do tópico do Google Cloud Pub/Sub.	1
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32.766

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor-padrão
Codificação de caracteres	(Somente leitura) A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	Limpar

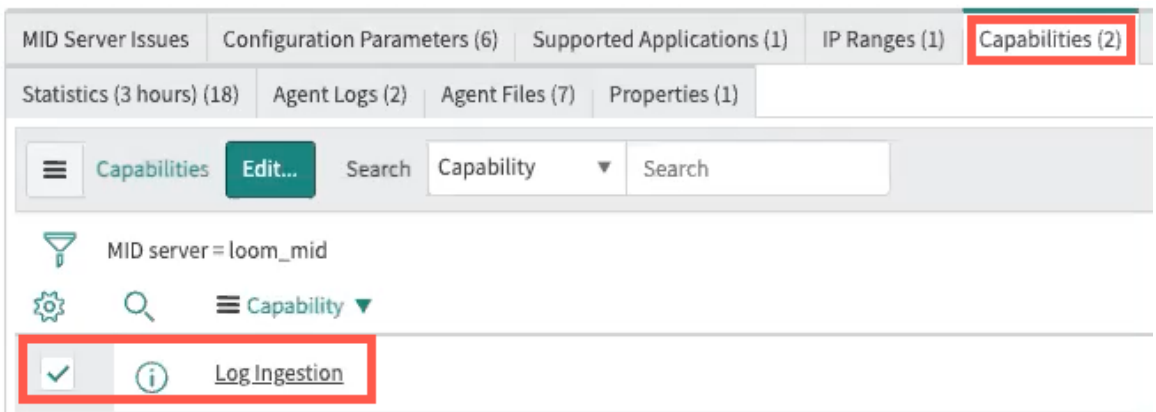
Configurar entradas de dados (MID Server)

Configure uma entrada de dados para coletar e transmitir mensagens de log MID Server para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um instalado e configurado MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Fluxo de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como criar uma entrada de dados MID Server na página Entradas de dados. Para configurar a entrada de dados MID Server automaticamente, clique no link relacionado no formulário MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados MID Server.
4. No formulário, forneça uma descrição da entrada de dados e o nome do MID Server do qual os logs são transmitidos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   No formulário, preencha os campos. Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados. A entrada de dados começa a coletar e transmitir MID Server mensagens de log para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

MID Server campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados MID Server.

Configuração básica

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID	O nome do MID Server do qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa MID Server para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para descartar logs se houver uma carga no MID Server.	

Tradução automática

Configurar entradas de dados (Amazon CloudWatch)

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Amazon CloudWatch.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Esses campos são obrigatórios.
8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados
Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados

Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados
Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Amazon CloudWatch.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Amazon CloudWatch são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa Amazon CloudWatch para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	A data e a hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Now -1 semana
Nome(s) de grupo	Os grupos de logs a serem pesquisados. Se vários grupos de logs devem ser pesquisados, especifique os grupos em uma lista separada por vírgulas. Para buscar dados de log de todos os grupos, use um asterisco (*) como caractere curinga. Este campo é obrigatório.	hla-cw-loggroup1,hla-cw-loggroup2
Prefixo	Prefixo de nome dos fluxos de log Amazon CloudWatch a serem lidos. A entrada de dados é lida somente de fluxos de log com este prefixo de nome.	hla-cw

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	Nota: Há suporte para apenas um único prefixo de fluxo de logs por item de dados. Para vários prefixos, crie várias entradas de dados.	
Padrão de filtro	Padrão pelo qual filtrar eventos de entrada. Vários tipos de padrões de filtro são compatíveis. Por exemplo: • Um padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo. • Um padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos. • Um padrão para buscar eventos de log que incluem um termo e excluem outro. **Nota:** Os padrões de filtro fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Para obter mais informações, consulte https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/logs/FilterAndPatternSyntax.html .	• Padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo, "STATUS_CODE": "STATUS_CODE" • Padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos, "STATUS_CODE" e "200": “STATUS_CODE 200” • Padrão para buscar eventos de log que incluem um termo, "STATUS_CODE", e excluem outro termo, "200": “STATUS_CODE” – “200”

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais AWS	Campo que se refere à lista de credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém as chaves de acesso secretas e de acesso da AWS.
Região da AWS	A região da AWS em que o cluster Amazon CloudWatch é executado, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos de espera antes de atingir o tempo limite da tentativa de conexão da AWS.	1000
Tamanho do lote	O número máximo de logs recuperados por consulta.	2500
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de expirar o tempo limite de uma transferência de dados em uma conexão estabelecida.	10000
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e a hora do log não incluírem informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de logs obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de logs recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou logs.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos logs.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Tradução automática

Configurar entradas de dados (Amazon S3)

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de buckets Amazon S3 (Serviço de armazenamento simples) para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Amazon S3.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
   Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
7. Na guia **Transporte**, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log de Amazon S3 buckets para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados

Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Amazon S3.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Amazon S3 são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store . **Nota:** • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa Amazon S3 para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	Hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	Hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/para	Datas e horas de início e término da leitura dos dados. • De: dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão.	De: Now -1 week Para: 2300-01-01 15:59:59

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	• Para: os dados mais recentes que esta data e hora não são lidos. Para dados dinâmicos, defina esta data no futuro. Este campo é obrigatório.	
Nome do bucket	O bucket Amazon S3 para transmitir. Este campo é obrigatório.	my-s3-bucket
Prefixo	Prefixo dos objetos a serem obtidos. A entrada de dados busca somente objetos que começam com este prefixo. Este campo é normalmente usado para buscar somente pastas específicas em um bucket.	/somente/esta/pasta/
Incluir	Arquivo ou objeto a ser incluído quando o sistema executar a correspondência de padrões.	.*include-me.*
Excluir	Arquivo ou objeto a ser excluído quando o sistema executar a correspondência de padrões.	.*ignore-me.*

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais AWS	Campo que se refere à lista de credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém as chaves de acesso secretas e de acesso da AWS.
Região da AWS	A região da AWS onde o bucket Amazon S3 está localizado, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Anônimo	Opção para forçar o acesso ao bucket Amazon S3 sem credenciais, ignorando as credenciais padrão, se houver.	Falso
Percorrer	Opção para acessar cada diretório no bucket.	Falso
Objeto classificado pela hora da última modificação	Opção para buscar objetos se os objetos no bucket forem classificados por tempo.	Falso
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos de espera antes de expirar a tentativa de estabelecer uma conexão com a AWS.	100
Tamanho do Threadpool	O número de threads simultâneos que estão baixando arquivos do bucket.	1
Tamanho do buffer	Tamanho do buffer de download, em bytes.	100 MB
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de expirar o tempo limite da transferência de dados em uma conexão estabelecida.	10000
Máximo de tentativas para arquivo	O número máximo de vezes para tentar novamente o processamento do arquivo em caso de falha.	10
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	UTC
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, dos eventos.	32766

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Configurar entradas de dados (Microsoft Azure Log Analytics)

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância ServiceNow. A entrada de dados aponta o mecanismo de IA Análise de logs de integridade para uma fonte de dados na sua conta Microsoft Azure Log Analytics.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Microsoft Azure Log Analytics.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.

   Análise de logs de integridade usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de Microsoft Azure Log Analytics.

   Por exemplo:

   ```
   {"query": "ContainerLog | where TimeGenerated > %s | take 500", "project":
    ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]}
   ```

   em que:

   - `ContainerLog`: o nome da fonte de dados.
   - `TimeGenerated`: o nome da propriedade de hora do evento.
   - `500`: o número máximo de linhas recuperadas em cada consulta.
   - `["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]`: a hora do evento e a lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados.

   Como alternativa, você pode configurar uma consulta personalizada no campo **Consulta de log**. O valor definido neste campo substitui os valores em todos os outros campos na guia **Configurações de consulta,** exceto o campo **De**. Se o campo **Consulta de log** estiver vazio, Análise de logs de integridade gerará a consulta usando os valores definidos nos outros campos da guia.

   Para obter uma descrição dos campos de **configurações de consulta**, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.

7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.

8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

   Nota:
   Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado
A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados

Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Microsoft Azure Log Analytics.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Microsoft Azure Log Analytics são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa Microsoft Azure Log Analytics para transmitir dados de log para sua instância.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Guia Configurações de consulta

Análise de logs de integridade *usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de* **Microsoft Azure Log Analytics**. *O campo* **Consulta de log** *permite configurar uma consulta personalizada*

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Now -1 semana
Nome da fonte de dados	O nome da tabela em Microsoft Azure Log Analytics em que a entrada de dados busca os dados do log. Para obter mais informações, consulte a seção Exibir informações da tabela na documentação do Microsoft Azure. Este campo é obrigatório.	Log do contêiner
Nome da propriedade da hora do evento	O campo Microsoft Azure Log Analytics no qual detectar a hora do evento.	TempoGerado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Análise de logs de integridade *usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de* **Microsoft Azure Log Analytics**. *O campo* **Consulta de log** *permite configurar uma consulta personalizada*

Campo	Descrição	Exemplo
	Este campo é obrigatório.	
Máximo de documentos por consulta	O maior número de linhas recuperadas em cada consulta.	500
Colunas a serem selecionadas	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados. **Nota:** Este campo é ignorado quando você fornece uma consulta personalizada.	LogEntry, LogEntrySource
Registrar consulta	Uma consulta personalizada para receber dados de log de Microsoft Azure Log Analytics. As configurações neste campo substituem as de todos os outros campos na guia **Configurações de consulta,** exceto o campo **De**. Se o campo **Consulta de log** estiver vazio, Análise de logs de integridade gerará a consulta usando os valores definidos nos outros campos. Para a consulta personalizada, use o seguinte formato JSON: `{"consulta": "consulta | em que TempoGerado > %s | leva 500"}`	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

Guia Transporte

Campo	Descrição
Redirecionar URL	O URL de redirecionamento da aplicação de log de acesso. O URL se refere à propriedade de autorização de redirecionamento_uri Microsoft Azure. Para obter mais informações,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	consulte a seção URL do código de autorização (solicitação GET) na documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.
Credenciais principais do serviço do Azure	As credenciais usadas para acessar Microsoft Azure recursos. Escolha **Segredo do cliente** na lista suspensa. **Nota:** Você não precisa de credenciais de Azure Enterprise Agreement (EA). Este campo é obrigatório.
ID do espaço	O ID do cliente usado para chamar a Microsoft Azure Log Analytics REST API.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Trabalhadores do processador de eventos	O número de trabalhadores de processamento de eventos simultâneos, em que cada trabalhador processa um lote de eventos de forma independente.	4
Tamanho da fila de trabalhadores	O tamanho da fila dos trabalhadores do Processador de eventos.	5
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar	60

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
	novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Configurar entradas de dados (Event Hubs do Microsoft Azure)

Configure uma entrada de dados para eventos de streaming de Event Hubs do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Event Hubs do Microsoft Azure.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Event Hubs do Microsoft Azure entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log de Event Hubs do Microsoft Azure para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Event Hubs do Microsoft Azure entradas de dados

Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Event Hubs do Microsoft Azure.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Event Hubs do Microsoft Azure são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa Event Hubs do Microsoft Azure para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Now -1 semana
Tamanho máximo do lote	O número máximo de eventos passados para uma única chamada de processo.	100

Guia Transporte

Campo	Descrição
Namespace dos hubs de eventos	O contêiner de escopo para o ou os hubs de eventos. Este campo é obrigatório.
Nome do hub do evento	O hub de eventos do qual buscar dados de log. Este campo é obrigatório.
Credenciais do Hub de eventos	Política de autorização de acesso compartilhado com a qual autenticar no hub de eventos. Este campo é obrigatório.
Nome do grupo de consumidores	O Grupo de consumidores a ser usado. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Taxa de pontos de restauração	O número de eventos que a entrada de dados pode ler antes que um ponto de restauração seja salvo.	100
Contagem de threads do processador	O número total de threads do processador.	2
Tempo limite da operação	O número de segundos de espera antes de expirar o tempo limite das operações de hubs de eventos.	120
Tempo limite ocioso de recebimento	O número de segundos de espera antes do tempo limite das operações de recebimento.	60
Contagem de pré-busca	O número de eventos recebidos antes das operações de hubs de eventos.	500
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, dos eventos.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar entradas de dados (Apache Kafka)

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Apache Kafka para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Server instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.
- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Apache Kafka.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
   Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota:
Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado
A entrada de dados inicia o fluxo de dados de log de Apache Kafka para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Tópicos relacionados
Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados

Campos de credenciais SSL do Kafka
Descrição dos campos no formulário de credenciais SSL do Kafka.

Protocolo de segurança SSL

Campo	Descrição
Armazenamento de chaves SSL	O conteúdo de um arquivo server.keystore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento de chaves SSL	Formato do arquivo de armazenamento de chaves SSL. Padrão: Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento de chaves SSL	Senha para o armazenamento de chaves, idêntica ao valor da propriedade ssl.keystore.password em Apache Kafka.
Senha de chave SSL	Senha, idêntica ao valor da propriedade ssl.key.password em Apache Kafka.
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo de armazenamento confiável. Padrão: Java KeyStore (JKS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SSL

Campo	Descrição
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para o armazenamento confiável, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocolo de segurança SASL_SSL

Campo	Descrição
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo de armazenamento confiável de SSL. Padrão: Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para o armazenamento confiável, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial. **Nota:** O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração do JAAS é passada para o servidor Kafka: org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinLoginModule obrigatório username=<user_name> senha=<password>
Senha	A senha associada a esta credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SASL_SSL

Campo	Descrição
	Nota: • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração do JAAS é passada para o servidor Kafka: org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinLoginModu obrigatório username=<user_name> senha=<password> • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados de forma criptografada.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.

Protocolo de segurança SASL_PLAINTEXT

Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial. **Nota:** O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração do JAAS é passada para o servidor Kafka: org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinLoginModule obrigatório username=<user_name> senha=<password>
Senha	A senha associada a esta credencial. **Nota:** • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração do JAAS é passada para o servidor Kafka: org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinLoginModu obrigatório username=<user_name> senha=<password> • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados de forma criptografada.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Apache Kafka.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico deve ser usado ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Apache Kafka são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster de MID Server específico) O cluster do MID Server para o qual os dados do log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que esse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store . **Nota:** • O Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover do MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista Clusters do MID Server exibe somente clusters de failover. • O cluster do MID Server deve incluir somente MID Servers que ofereçam suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Server ativo, o Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configurar um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa Apache Kafka para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Now -1 semana

Guia Transporte

Campo	Descrição	Exemplo
Nomes de nó do Kafka	Uma lista separada por vírgulas no formato HOST:PORTA,HOST:PORTA. A lista não precisa incluir todos os Apache Kafka Cluster Servers.	123.4.5.6:9092,123.3.4.5:9093
Tópicos	Uma lista separada por vírgulas de tópicos que a entrada de dados deve assinar.	PrimeiroTópico,SegundoTópico,TerceiroTópico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição	Exemplo
	Este campo é obrigatório.	
Credenciais do Kafka	Referência às credenciais Apache Kafka. Você pode exibir o formulário de credenciais SSL do Kafka selecionando o ícone de informações (ícone ⓘ) e, em seguida, selecionando **Abrir registro**. O formulário permite que você escolha o protocolo de segurança usado para autenticação com Apache Kafka entre as seguintes opções: • **SSL** — Canal SSL. • **SASL_SSL** — Autenticado por SASL, canal SSL. • **SASL_PLAINTEXT** — Canal não criptografado autenticado por SASL. Para obter uma descrição dos campos no formulário de credenciais SSL do Kafka, consulte Campos de credenciais SSL do Kafka.	Nenhum
ID do grupo	O nome do Grupo de consumidores Apache Kafka.	logs

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Tempo limite	O tempo, em milissegundos, gasto na espera na pesquisa se os dados não estiverem disponíveis nos tópicos.	500
Tempo limite de descoberta do nó	O tempo, em milissegundos, antes que a descoberta do nó expire.	30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, dos eventos.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Configurar entradas de dados (REST API)

Configure uma entrada de dados de REST API para transmitir dados de log para sua instância ServiceNow no formato JSON.

Antes de Iniciar

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- Você deve ter um MID Web Server configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

  No formulário Contexto do MID Web Server, no campo **Executar em**, selecione *MID Server específico* e não a opção de cluster. No campo **MID Server**, selecione o MID Server específico para o qual os dados do log serão extraídos.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão lida com mensagens de log que são enviadas para MID Server por uma origem de log externa. O MID Server processa as mensagens e as passa para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para transmitir mensagens de log para o MID Server, o URL deve ter o formato http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw, em que /api/mid/hla/raw é o endpoint.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados da REST API.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados da REST API.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log no formato JSON para sua instância.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Campos de configuração de entrada de dados da REST API

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados da REST API.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Web Server MID	MID Server para o qual os dados do log são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. Quando você seleciona MID Server, os campos **MID** e **Porta** são preenchidos automaticamente. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados do log. Esta entrada de dados usa REST para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.

Modificar uma configuração de entrada de dados

Modifique a configuração de uma entrada de dados para Análise de logs de integridade adicionando um novo caminho a uma configuração de entrada de dados existente ou alterando o destino e a porta da entrada de dados MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro da tabela Entradas de dados.
3. Modifique a configuração de entrada de dados.

Coluna	Descrição
Nome	Nome da entrada de dados.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** ○ Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. ○ O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server.

Configurações

Coluna	Descrição
Caminho	O caminho completo do qual os logs serão transmitidos. Você pode usar um caractere curinga. **Nota:** Esta coluna não está disponível em Windows sistemas que usam Winlogbeat.
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não houver nenhum serviço de aplicações relevante, Criar um Serviço de aplicações e adicionar ICs a ele. Defina o status do novo serviço de aplicativos como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha como contexto para os logs que são usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo, Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Vários componentes geralmente são agrupados em um único serviço de aplicativos.
Tipo de origem	O tipo de origem que define como Análise de logs de integridade lida com uma aplicação específica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	e analisa os dados do log. Por exemplo: Tomcat Catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, dependendo da diversidade de seus formatos de log. Os serviços de aplicações e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.
Para lidar com mensagens de várias linhas em sistemas Linux / Windows usando somente o Filebeat:	
Correspondência	Especifica como o Filebeat combina linhas correspondentes em um evento, **após** ou **antes**de.
Rejeitar	Booliano que define se o padrão identificado nas linhas de log é negado. O padrão é **falso**.
Regex	A expressão regular a ser correspondida.

Nota:
É possível modificar o arquivo de configuração Rsyslog para que o agente envie logs do sistema, além dos logs da aplicação. Para obter mais informações, consulte o artigo Logs do sistema de envio usando Rsyslog [KB0954507] na Base de conhecimento do Now Support.

4. Selecione **Atualizar**.
5. Para entradas de dados que usam somente agentes Rsyslog ou Beats, recrie o arquivo de configuração do lado do servidor e instale-o no dispositivo de endpoint.
   a. Selecione **Recriar arquivo de configuração**.

      Análise de logs de integridade O recria o arquivo e o salva na seção Gerenciar anexos. Dependendo do agente usado, o arquivo recriado é salvo como rsyslog.yml, filebeat.ymlou winlogbeat.yml.

      O sistema renomeia automaticamente o arquivo de configuração anterior adicionando um sufixo com a data e a hora em que o arquivo foi recriado ao nome do arquivo.

   b. Instale o arquivo de configuração recriado no endpoint de acordo com o tipo de entrada de dados.

Tipo de entrada de dados	Ação
Rsyslog	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório /etc/rsyslog.d/rsyslog.conf. ii. Valide a configuração executando o comando rsyslogd -N1. iii. Verifique a saída. Se ele contiver erros, verifique o arquivo de log do sistema /var/log/messages em busca de mensagens de erro e corrija os erros. iv. Reinicie Rsyslog executando o comando sudo systemctl reiniciar rsyslog.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de entrada de dados	Ação
Linux	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório /etc/filebeat/. ii. Reinicie o serviço do agente executando o comando sudo service filebeat reiniciar. **Nota:** A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar essa configuração no arquivo de configuração.
Windows usando Beats (Filebeat ou Winlogbeat):	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório C:\Arquivos de Programas\. ii. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell: ▪ Filebeat: PS > Reiniciar filebeat de serviço ▪ Winlogbeat: PS > Reiniciar serviço winlogbeat **Nota:** A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar essa configuração no arquivo de configuração.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

Identificar e resolver problemas de streaming de log

Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que as entradas de dados estejam transmitindo dados corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Origens do fluxo**.
   A página Origens de streaming mostra todas as entradas de dados e os MID Servers que recebem logs delas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Quando **Pesquisar nomes de host** estiver selecionado na configuração de entrada de dados avançada, a página Origens de streaming mostrará o nome do host dos dispositivos que usam um Rsyslog ou um remetente Filebeat. Para índices Elasticsearch, exibe o nome do índice.
- Origens de streaming também está disponível como uma lista relacionada no formulário de entrada de dados. A lista relacionada exibe somente os dispositivos de endpoint que são relevantes para essa entrada de dados.
- Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página Origens de streaming. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

2. Selecione um registro de entrada de dados para exibir os dados de streaming de suas origens e identificar problemas de streaming e sua possível causa.
Por exemplo, se a última hora do evento registrada para um servidor de endpoint de entrada de dados for ontem, esse servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de streaming também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados que não está sendo instalado no endpoint.

Filtro	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última hora registrada em que um evento chegou às MID Server no último intervalo de um minuto. Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas brutas de log/segundo	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/segundo	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log bruto por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser resultado de logs descartados durante o pré-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Investigue e resolva quaisquer problemas de fluxo de dados.

Nota:
Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Conceder privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support.

O que Fazer Depois

Quando os logs estiverem sendo transmitidos corretamente, prossiga para mapear seus dados de log brutos.

Nota:
Você pode optar por editar os dados de log brutos recebidos antes que Análise de logs de integridade os processe. Por exemplo, o pré-processamento permite descartar partes do log ou remover dados confidenciais de seus logs. Esta tarefa é opcional.

Editar dados de log brutos antes do processamento

Você pode modificar os dados de log brutos e descartar ou dividir as mensagens de log antes que elas sejam processadas no MID Servere, portanto, antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Por exemplo, você pode impedir que dados confidenciais cheguem ao sistema substituindo nomes de usuário e senhas por um asterisco (*).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Pré-processamento da entrada de dados**.
2. Abra um registro.

Nota:
Na primeira vez em que o formulário de pré-processamento é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque novas amostras selecionando **Atualizar amostras**.

3. **Opcional:** Evite mostrar amostras de log que são obtidas dos logs brutos da sua organização selecionando **Desabilitar amostras de log bruto**.
   Selecione esta opção se você não quiser expor seus logs a Análise de logs de integridade.
4. **Opcional:** Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Testar amostra manual**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
5. No campo **Amostras de entrada brutas**, escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log ao testá-la.
6. Defina uma função JavaScript que modifique seus dados de log brutos antes de Análise de logs de integridade mapeá-los e estruturá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

(Somente entradas de dados ACC) Quando o Agent Client Collector alterna para um MID Server diferente para fornecer proteção de failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados do ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store. Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consulte Agent Client Collector Análise de logs.

a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

Nota:

Além da função JavaScript padrão para pré-processamento de dados, Análise de logs de integridade fornece um modelo de função JavaScript chamado `Depuração`. Esta função JavaScript remove informações de identificação pessoal, como endereços de e-mail, números de CPF e senhas, dos dados brutos do log. O modelo pode atuar como ponto de partida para seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.

Nota:

(Somente entradas de dados ACC) Certifique-se de que sua função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados ACC.

As funções JavaScript para pré-processar dados de log brutos usam os seguintes objetos:

- Assinatura: função process(amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual.
metadados	Objeto que contém o fluxo de eventos. Para acessar o fluxo de eventos, chame a função `metadata.eventStream`. Como o fluxo de eventos é um objeto, você pode acessar cada uma de suas propriedades chamando as funções `metadata.eventStream.origin` ou `metadata.eventStream.LocalPort`. A lista de propriedades de fluxo de eventos disponíveis está disponível na guia **Fluxo de eventos: acesso via metadados**.

- Retornar tipo e estrutura

Nota:

A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não mude esta estrutura de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto	Descrição
modificadoEntrada	A mensagem de log atual depois que a função JavaScript modificou a mensagem original. Se for nulo, a mensagem de log original será usada.
eventos de divisão	Matriz de mensagens de log depois que a função JavaScript dividiu a mensagem original.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `return drop()`.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar** e exibindo o resultado na amostra de log nas listas relacionadas.

Guia	Descrição
Resultado	O resultado da execução da função JavaScript na amostra de log.
Fluxo de eventos: acesso via metadados	Os pares de chave-valor que apresentam os metadados do fluxo de eventos.
Falhas	As amostras de log nas quais a função JavaScript falhou ao ser executada com sucesso.

Nota:
Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

7. Selecione a opção **Salvar modelo** para salvar a função JavaScript.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.

- Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
- Para substituir o modelo atualmente selecionado no campo de **modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.

8. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para pré-processar os dados de log brutos antes de mapeá-los e estruturá-los.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

(Somente entradas de dados ACC) Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Prossiga para a página **Mapeamento de entrada de dados** selecionando o link relacionado **Ir para mapeamento**. Mapeie os dados brutos que são transmitidos para sua instância para determinar como Análise de logs de integridade os processa.

Mapeamento e mapeamento automático de dados de log

Por padrão, o mecanismo de IA Análise de logs de integridade tenta mapear automaticamente todas as linhas de log de entrada para os marcadores corretos. Você pode alterar os resultados do mapeamento automático manualmente, definindo uma função JavaScript.

Mapeamento automático de linhas de log de entrada

Análise de logs de integridade O mapeamento automático atribui amostras de log e metadados a três marcadores: serviço de aplicativos, componente e tipo de origem. A atribuição de serviço de aplicativos é baseada no serviço de aplicativos especificado na configuração de entrada de dados. Os marcadores restantes são atribuídos automaticamente.

Por exemplo, na linha de log de exemplo a seguir, Análise de logs de integridade usa o campo "origem" para encontrar o componente e o tipo de origem.

```
{"beat":{"version":"6.8","name":"abc3.prd.acme.com","hostname":"abc3.prd.acme.com"},"@time
stamp":"2020-08-27T10:12:24.792Z","prospector":{"type":"log"},"message":"**** User null
 is requesting the following page http://www.acme.com PROPS:{"subcategory1":"home
 pages","httpStatus":"200","loginLevel":"Anonymous","userAgent":"Mozilla5.0",
 ("pageUrl":\"http://www.acme.com","host":"abc3.prd.acme.com","@version":"1","source":"/o
pt/oracle/weblogic/abc/online_store3/logs/online_store3.out","offset":3951550786}
```

No exemplo, Análise de logs de integridade extrai a cadeia de caracteres "online_store". Ele analisa os seguintes campos, se houver na linha do log: source, path, channel, namespace_name, name, pod_name, source_name e aws_lambda_name. Quando os dados são enviados pelo Syslog, eles também analisam o marcador do syslog.

Interromper extração de dados desnecessários

Se uma cadeia de caracteres extraída não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá parar de extrair esses dados dispensáveis. Para obter mais informações, consulte Interromper extração de dados de log desnecessários.

Como garantir a extração de dados específicos

Você pode garantir que Análise de logs de integridade extraia termos específicos desejados. Para obter mais informações, consulte Garantir a extração de dados de log específicos.

Origens de entrada de dados de mapeamento

Você pode alterar os resultados do mapeamento automático manualmente, definindo uma função JavaScript. O mapeamento de entrada de dados permite que você organize seus dados de log por serviço de aplicativos e por zona de disponibilidade. Um único serviço de aplicativos pode incluir vários componentes e um componente pode receber logs de muitos tipos de origem diferentes. Um par de serviço de aplicativos-componente, no entanto, é exclusivo. Os tipos de origem são baseados em uma estrutura e formato de log específicos. Os serviços e componentes de aplicações são definidos de forma mais ampla e, portanto, são usados principalmente para mapeamento lógico.

Ativar **o modo de teste** evita estourar o armazenamento Elasticsearch com dados de amostra que são usados somente para aprimorar o mapeamento de dados de log. Quando a entrada de dados está no modo de teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos de origem, origens ou quaisquer outros objetos que ele cria no fluxo padrão. Ele salva os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados transmitidos em índices temporários dedicados Elasticsearch que aparecem como componentes no visualizador de logs. Quando você publica o script e sai do modo de teste, esses índices temporários são excluídos para minimizar o consumo de espaço de armazenamento.

Ao definir uma função JavaScript, selecione **Testar** para exibir o resultado do script conforme especificado no momento. Esta funcionalidade permite visualizar os tipos de origem criados e as origens. Você pode refinar o script até que ele atinja o resultado desejado. Por exemplo, pode ser útil comparar o resultado do teste de várias versões da função JavaScript.

Nota:
Por padrão, o teste processa 100 amostras de dados de log. Você pode personalizar este número nas propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Durante a configuração da entrada de dados, o sistema pode criar um número total excessivo de fontes de entrada de dados. Por exemplo, isso pode ser devido a um script de mapeamento com falha. Você pode configurar limites para o número de origens criadas por entrada de dados nas propriedades do sistema:

Propriedade do sistema	Descrição	Padrão
`sn_occ.sources_warning_limit`	O limite de aviso para o número de origens criadas por entrada de dados.	500
`sn_occ.sources_critical_limit`	O limite crítico para o número de origens criadas por entrada de dados.	600

O número de origens de log que uma entrada de dados específica criou é exibido no campo **Contagem de origens** para essa entrada de dados. Quando o número total de origens criadas durante a configuração de entrada de dados atinge o limite de aviso, o sistema envia uma notificação de aviso por e-mail. Ele também exibe uma mensagem nas páginas **de mapeamento de entrada de dados**, **origens de log**e **entrada de dados**. A notificação e a mensagem incluem o número total de origens criadas até o momento e as três entradas de dados que contribuíram com a maioria das origens para esse total. Se nenhuma ação for tomada, o sistema continuará a criar origens até que o número total atinja o limite crítico. Quando isso acontece, a configuração de entrada de dados e o fluxo de todas as entradas de dados param automaticamente. Você não pode iniciar as entradas de dados novamente manualmente até que o problema seja resolvido. Você pode resolver esse estado seguindo as instruções no artigo Como lidar com muitas fontes em entradas de dados [KB0963067] na Base de conhecimento Now Support.

Dados de log de vinculação

Vincular dados de log a itens de configuração (ICs) no Configuration Management Database (CMDB) permite pesquisar endpoints no CMDB que correspondam a um log. Ao configurar uma entrada de dados, você vincula entradas de log a um serviço de aplicativos que está vinculado a um IC no CMDB. A vinculação de entradas de log, serviços de aplicações e ICs permite que o mecanismo de IA Análise de logs de integridade os correlacione para uso na análise de causa raiz (RCA). Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados (Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat) ou Configurar entradas de dados (Elasticsearch).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Mapear dados brutos do log

Mapear dados brutos do log

O mapeamento de dados de log brutos que são transmitidos para sua instância determina como os dados são tratados. Análise de logs de integridade estrutura logs automaticamente, cria métricas para detecção de anomalias e apresenta alertas com base em como seus dados são marcados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, Análise de logs de integridade tenta mapear automaticamente todas as linhas de log de entrada para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente, definindo uma função JavaScript.

Na função JavaScript, você deve mapear somente o serviço de aplicativos. O mapeamento do componente e do tipo de origem é opcional: Análise de logs de integridade tenta extrair seus valores dos dados de log automaticamente. Se a tentativa falhar, ela atribuirá os valores padrão. Se você mapear o componente, mas não o tipo de origem ou vice-versa, o sistema tentará extrair o valor ausente dos dados do log. Se falhar, ele atribuirá o valor do componente ao tipo de origem ou vice-versa, dependendo de qual você mapeou. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Nota:

(Somente entradas de dados ACC) Quando o Agent Client Collector alterna para um MID Server diferente para fornecer proteção de failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados do ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consulte Agent Client Collector Análise de logs.

Nota:

Você pode manipular dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Para obter mais informações, consulte Editar dados brutos de log antes do processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Mapeamento de entrada de dados**.
2. Abra um registro.

Nota:

Na primeira vez em que o formulário Mapeamento de entrada de dados é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque novas amostras selecionando **Atualizar amostras**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página Mapeamento de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. **Opcional:** Para encaminhar a mensagem de log bruta completa, desabilite a detecção automática de propriedades do cabeçalho para esta entrada de dados selecionando **Desabilitar detecção de cabeçalho**. Para obter mais informações, consulte Detecção de propriedades do cabeçalho.
4. **Opcional:** Ative o modo de teste definindo o valor do **modo** de teste como ativado.
No modo de teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos de origem, origens ou quaisquer outros objetos que ele cria no fluxo padrão para evitar estourar o armazenamento Elasticsearch com dados de amostra. Para obter mais informações, consulte Mapeamento e mapeamento automático de dados de log.
5. **Opcional:** Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Testar amostra manual**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
6. No campo **Amostra de entrada bruta**, escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log ao testá-la.
7. Defina uma função JavaScript que mapeia suas fontes de entrada de dados para o serviço de aplicações, componente e tipo de origem corretos.

Nota:
(Somente entradas de dados ACC) Certifique-se de que sua função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados ACC.

   a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

Nota:
Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade fornece modelos de função JS para mapeamento de dados para Linux logs de SO transmitidos com syslog e Windows logs de eventos transmitidos com Filebeat ou com Winlogbeat logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Os modelos podem atuar como ponto de partida para o seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Modelos de função JavaScript

Modelo	Descrição
Linux Logs do SO transmitidos com o Syslog	Script usado para mapear logs Linux. Mapeia logs dos vários daemons para os tipos de origem, componentes e serviços de aplicações corretos. **Nota:** Os logs devem ter um wrapper de syslog para que esta função JavaScript funcione corretamente.
Windows Log de eventos transmitido com Filebeat	Script usado para mapear Windows Logs de eventos transmitidos com Filebeat. Mapeia e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo	Descrição
	agrupa os vários serviços Windows para tipos de origem, componentes e serviços de aplicações
Windows – Winlogbeat logs transmitidos com Winlogbeat	Script usado para mapear Windows Logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Mapeia os vários serviços Windows para os tipos de origem, componentes e serviços de aplicações corretos.

A função JavaScript para mapear dados de log brutos usa os seguintes objetos:

- Assinatura: mapa de função (amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual após o pré-processamento.
metadados	Objeto que contém: ▪ Fluxo de eventos: acesse via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.eventStream.origin` ▪ Transformar cabeçalho 1: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.headers.i1.type` ▪ Transformar cabeçalho 2: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: metadata.headers.i2.type ▪ tipo Transformar cabeçalho 3: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.headers.i3.type` ▪ Atribuição de fallback: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.fallBacks.host`

- Retornar tipo e estrutura

Nota:
A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não mude esta estrutura de retorno.

Objeto	Descrição
applicationService	O serviço de aplicativos existente ao qual esta amostra será atribuída. **Nota:** O serviço de aplicativos deve ser vinculado a alertas de anomalia relacionados ao log.
componente	O componente ao qual esta amostra será atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto	Descrição
sourceType	O tipo de origem ao qual esta amostra será atribuída.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `return drop()`.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar**.

Testar a função JavaScript permite que você exiba o resultado do script na amostra de log. Para obter uma descrição dos campos exibidos, consulte Campos de resultado de teste de função JavaScript.

Nota:
Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

d. Opcional: Compare o resultado de vários testes.
Comparar os resultados de testes de várias versões da função JavaScript pode ajudar a refinar o script até que ele atinja o resultado desejado.

8. Quando tiver finalizado a função JavaScript, selecione **Salvar modelo** para salvá-lo.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.
   - Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
   - Para substituir o modelo atualmente selecionado no campo de **modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.
9. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para mapear fontes de entrada de dados.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.

(Somente entradas de dados ACC) Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

O que Fazer Depois

- (Opcional) Edite seus dados brutos de log antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Se você quiser executar esta tarefa imediatamente, clique no link relacionado **Ir para pré-processador** para prosseguir para a página **Pré-processador de entrada de dados**.
- (Opcional) Ajuste a forma como o sistema lê os dados de log refinando a estrutura do tipo de origem. Esta etapa permite reclassificar propriedades classificadas automaticamente e alterar rótulos mapeados automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Mapeamento e mapeamento automático de dados de log

Campos de resultado de teste de função JavaScript

Descrição dos campos de resultado do teste de função JavaScript.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Tipos de origens	O número de tipos de origem previstos ou criados para esta entrada de dados.
Fontes	O número de origens previstas ou criadas para esta entrada de dados.
Erros	O número de erros de JavaScript que ocorreram em todas as amostras.
Não mapeado	O número de linhas de log que não puderam ser mapeadas. Essas linhas de log são mapeadas para marcadores padrão.
Amostras	O número de amostras de log nas quais o teste é executado. O valor padrão é 1.000. **Nota:** Você pode aumentar o número de amostras de log até um máximo de 5.000 amostras na propriedade do sistema data_input_mapping.max_examples. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Nas listas relacionadas, exiba os tipos de origem previstos ou criados e origens.

Lista/guia	Descrição
Mapeamento de valor da chave do resultado	Os resultados da execução da função JavaScript nas amostras de log.
Tipos de origem	Os tipos de origem previstos ou criados. **Nota:** Você pode abrir tipos de origem que já foram criados selecionando o link apropriado.
Fontes	As origens previstas ou criadas. **Nota:** Você pode abrir origens que já foram criadas selecionando o link apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista/guia	Descrição
Resultado de teste	As amostras de log usadas para testar sua função JavaScript, ordenadas por origens e tipos de origem. A lista **Resultado do teste** exibe o número de amostras de log para cada combinação de tipo de origem-origem e é atualizada quando as amostras de log são atualizadas e você começa a testar seu script. A lista é vinculada a amostras na tabela **Amostras de mapeamento**, que mostra o resultado da função JavaScript para cada amostra. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

Detecção de propriedades do cabeçalho

Em Análise de logs de integridade, a detecção automática de propriedades do cabeçalho encaminha somente a mensagem de log interno para a estrutura do tipo de origem. A mensagem interna contém os dados de log reais sem incluir informações de envio.

Quando você desabilita a detecção de propriedades do cabeçalho para uma entrada de dados, o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA para de extrair propriedades do cabeçalho. Encaminhar a mensagem bruta completa pode ser útil nas seguintes situações:

- A mensagem de log interno não tem informações para análise, como carimbo de data/hora e severidade.
- A entrada de dados contém informações que podem ser usadas para estruturação.
- A entrada de dados encaminha os logs totalmente analisados.

Para obter o procedimento para desabilitar a detecção de propriedades do cabeçalho, consulte Mapear dados brutos do log.

Interromper extração de dados de log desnecessários

Se uma cadeia de caracteres extraída de dados não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá definir Análise de logs de integridade para parar de extrair esses dados de seus logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores excluídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Valor a excluir**, insira a cadeia de caracteres que você deseja que Análise de logs de integridade pare de extrair.
4. **Opcional:** Especifique ainda mais os valores para parar de extrair selecionando opções adicionais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Começa com
- Termina com
- Contém
- Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas

5. **Opcional:** No campo **Descrição**, adicione uma descrição do valor.
6. Selecione **Enviar**.

Garantir a extração de dados de log específicos

Defina Análise de logs de integridade para extrair termos especificados de campos e mapeá-los para componentes específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores extraídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Valor a ser extraído**, insira o termo que você deseja que Análise de logs de integridade extraia dos logs.
4. No campo **Mapear para componente**, insira o componente para o qual você deseja que o valor seja mapeado.
5. No campo **Propriedade**, escolha uma propriedade na lista.
6. **Opcional:** Especifique ainda mais o valor a ser extraído selecionando opções adicionais:
   - Correspondência exata
   - Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas
7. **Opcional:** No campo **Descrição**, adicione uma descrição do valor.
8. Selecione **Enviar**.

Configurar capacidades de tipo de origem

Análise de logs de integridade extrai tipos de origem automaticamente no processo de mapeamento. Você pode adicionar formatos de carimbo de data/hora e especificar, excluir ou excluir palavras-chave para tipos de origem individuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
   A tabela Tipos de origem lista todos os tipos de origem que foram extraídos automaticamente durante o mapeamento de dados brutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de origem

Campo	Descrição
Extração automática habilitada	A extração automática deste tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Este valor é definido no formulário Estrutura do tipo de origem. Padrão: verdadeiro.
Modo de aprendizagem	O modo de aprendizagem para o tipo de origem é em andamento ou concluído. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de logs. No modo de aprendizagem, ele aprende o formato das mensagens para este tipo de origem e extrai as propriedades com base nesse conhecimento.
Detecção de rastreamento de pilha habilitada	A detecção de quadros de pilha ativos para este tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Normalmente, um rastreamento de pilha permite rastrear um erro para o log no qual ele se originou.

2. Abra um registro.
3. **Opcional:** Adicione um formato de carimbo de data/hora para este tipo de origem.
   a. Na guia **Carimbos de data/hora do tipo de origem**, selecione **Novo**.
   b. No campo Formato de carimbo de data/ **hora**, selecione um formato na lista de formatos de carimbo de data/hora disponíveis.
   c. Selecione **Enviar**.
4. **Opcional:** Especifique uma palavra-chave para este tipo de origem.
   a. Na guia **Palavras-chave lexicais**, selecione **Novo**.

      Nota:
      A guia **Palavras-chave lexicais** contém palavras-chave globais e especificadas. Selecionar **Novo** cria uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.

   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	A expressão regular ("regex") que define correspondências.
Correspondência exata	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade corresponde ao regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" do regex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: verdadeiro
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade procurará uma correspondência que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas do regex. Padrão: Falso

c. Selecione **Enviar**.

5. **Opcional:** Exclua uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.
   a. Selecione a linha da palavra-chave especificada que você deseja excluir.
   b. Na lista **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave**.
   c. Selecione **Continuar** para excluir a palavra-chave.
6. **Opcional:** Excluir uma palavra-chave global para este tipo de origem
   Quando você exclui uma palavra-chave, Análise de logs de integridade não a procura mais nos dados de log deste tipo de origem.
   a. Selecione a linha da palavra-chave global que você deseja excluir.
   b. Na lista **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave**.

   Nota:
   Você pode excluir palavras-chave globais da página Palavras-chave lexicais.

7. Selecione **Atualizar**.

Adicionar tipos de origem manualmente

Crie um tipo de origem manualmente antes de configurar uma entrada de dados se quiser transmitir dados de log para um tipo de origem específico em vez de para o tipo de origem extraído automaticamente por Análise de logs de integridade durante o processo de mapeamento.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
2. Na página Tipos de origem, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tipo de origem

Campo	Descrição
Nome	O nome do tipo de origem. O nome deve ter entre 3 e 50 caracteres. Os caracteres aceitáveis são letras, valores numéricos, hifens e sublinhados.
Exemplos	Uma ou mais amostras de entrada bruta para este tipo de origem. Insira cada amostra em uma nova linha. **Nota:** Este campo deve conter dados.

Os campos na tabela a seguir são somente leitura.

Campo	Descrição
Criado manualmente	Opção para indicar que este tipo de origem foi criado manualmente. Padrão: verdadeiro.
Extração automática habilitada	A extração automática deste tipo de origem está desabilitada por padrão.
Modo de aprendizagem	Opção para indicar que o modo de aprendizagem para o tipo de origem está em andamento. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de logs. No modo de aprendizagem, ele aprende o formato das mensagens para este tipo de origem e extrai as propriedades com base nesse conhecimento.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Selecione **Carregar exemplos** para carregar as amostras de entrada bruta para este tipo de origem que você forneceu no campo **Exemplos**.
   Quando o carregamento das amostras de log é concluído com sucesso, o campo **Exemplos** e os botões **Carregar exemplos** não aparecem mais no formulário.
6. **Opcional:** Verifique como o mecanismo de IA analisou as amostras de entrada bruta selecionando o link relacionado **Ir para a estrutura do tipo de origem** e modifique as propriedades extraídas, se necessário.
7. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure uma entrada de dados e mapeie-a para o novo tipo de origem. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados manualmente e Mapear dados brutos do log.

Tópicos relacionados

Refinar a estrutura do tipo de origem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste de estrutura do tipo de origem

Análise de logs de integridade O permite que você reclassifique propriedades classificadas automaticamente e altere rótulos mapeados automaticamente. Esses ajustes ajudam o aprendizado de máquina Análise de logs de integridade a entender melhor suas prioridades.

Análise de logs de integridade separa automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interno e envia a mensagem de log interno para a estrutura do tipo de origem. Ele extrai propriedades das mensagens de log recebidas e auto-mapeia rótulos para campos de tipo de origem.

Modificar a estrutura e a classificação do tipo de origem é sua chance de garantir que o mecanismo de IA Análise de logs de integridade extraia todas as propriedades e as classifique adequadamente. Como uma única entrada de dados pode conter mais de um tipo de origem, o sistema estrutura os dados de log por tipo de origem e não por entrada de dados.

Por exemplo, considere o seguinte log:

```
{
 "TenantId": "abc-01-02-03-04-05050708091011121314",
 "@timestamp": "2020-08-28T08:29:23.967Z",
 "Computer": "john Doe_computer",
 "EventType_s": "LogMessage",
 "Job_s": "johnDoe_cell",
 "IP_s": "1.00.00.00",
 "message": "This is the extracted message. This part of the message includes superfluous
content and values",
 "MessageType_s": "OUT",
 "Timestamp_d": 1598603359017850000,
 "Type": "my_LogMessage_is",
 "_ResourceId": ""
}
```

O código de exemplo contém pares `"chave":"valor"`. A chave é o nome da propriedade e o valor é o valor da propriedade.

A chave "mensagem" tem o seguinte valor: `"Esta é a mensagem extraída. Esta parte da mensagem inclui conteúdo e valores supérfluos"`. Se você quiser que seus logs contenham apenas a parte significativa dessa mensagem, adicione o código JavaScript instruindo o sistema a extrair somente essa parte.

```
//Added JavaScript to extract only the first sentence in the message! if (output['message'] !=
null){ output['message'] = output['message'].slice(0, output['message'].indexOf("\.")); }
(edited)
```

Você pode usar a mesma lógica para reclassificar um valor. Por exemplo, se a chave ["Computador" for insignificante, você poderá definir seu valor como "Inválido".

Para obter mais informações sobre a estrutura do tipo de origem, consulte o artigo Estrutura de tipo de origem - Rótulos e classificações [KB0863562] na Base de conhecimento Now Support.

Refinar a estrutura do tipo de origem

Ajuste como Análise de logs de integridade lê suas mensagens de log interno e detecta anomalias, personalizando as propriedades extraídas na estrutura do tipo de origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entradas de dados** > **Estrutura do tipo de origem**.
2. Abra um registro.

Nota:

- Por padrão, a **extração automática** é selecionada para fazer com que Análise de logs de integridade separe automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interno.
- Na primeira vez em que o formulário Estrutura do tipo de origem é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque as amostras mais recentes selecionando **Atualizar amostras**.

3. **Opcional:** Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Testar amostra manual**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Na guia **Mapeamento de chave/valor**, observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
4. No campo Exemplo de **entrada bruta**, escolha uma mensagem de log.

Quando você testa sua função JavaScript, Análise de logs de integridade usa esta mensagem de exemplo para mostrar o efeito conjunto da extração automática e da função JavaScript nas linhas de log.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Solto	O número total de logs descartados em todas as amostras.
Erros	O número total de erros que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração do carimbo de data/hora	O número de falhas de extração de carimbo de data/hora que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração de gravidade	O número total de falhas de extração de severidade que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração de mensagem	O número total de falhas de extração de mensagem que ocorreram em todas as amostras.
Propriedades extensas	O número total de propriedades demoradas em todas as amostras. Propriedades extensas são propriedades com mais de 256 caracteres.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Como Análise de logs de integridade não extrai essas propriedades, elas não são indexadas como palavras-chave em Elasticsearch.

5. Defina uma função JavaScript que personaliza as propriedades extraídas automaticamente ou adiciona propriedades à estrutura do tipo de origem.

   a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

   Nota:
   Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade fornece vários modelos de função JS para refinar a estrutura do tipo de origem. Os modelos podem atuar como ponto de partida para o seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Modelos de função JS	Descrição
Extrair Key_Values usando Regex	Script usado para analisar logs em uma série de pares de chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Dependendo dos dados de log enviados para o tipo de origem, ele analisa a mensagem interna ou a linha de log completa. Você pode exibir como os dados aparecem nas amostras carregadas na estrutura do tipo de origem. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Extrair Key_Values usando regex dividido	Script usado para analisar logs em uma série de pares de chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Este processo captura os valores em um formulário LIST primeiro e, em seguida, usa a função de divisão Java para criar os pares de chave:valor. Dependendo de como os dados aparecem na entrada bruta, esta função pode ser mais eficiente do que Extrair Key_Values Usando Regex. A entrada bruta é a mensagem interna que a detecção de cabeçalho transmite ou o log bruto completo se a detecção de cabeçalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de função JS	Descrição
	estiver desabilitada ou não funcionar nesse log específico.
Analisar JSON - nivelar	Script usado para extrair informações JSON que fazem parte de outra cadeia de caracteres de texto da entrada bruta. Por exemplo, as informações podem ser uma solicitação JSON gravada como parte de uma mensagem interna mais longa. As seções JSON internas são difíceis de dividir. Nesses casos, este script pode ser usado para "nivelar" ou analisar os pares de chave:valor.
Extrair um novo campo da entrada bruta	Script usado para extrair um novo campo da entrada bruta usando uma expressão regular com grupos de captura para identificar o padrão do novo campo.
Analisar formato XML	Script usado para extrair pares de chave:valor do XML usando uma expressão regular para identificar o formato XML. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Definir nível de severidade numérica como valores textuais	Script usado para converter valores numéricos de severidade em seus valores de severidade textuais correspondentes. **Nota:** Para permitir que o sistema identifique corretamente o nível de severidade de um log, a severidade deve ser fornecida em formato de texto. Nenhum valor numérico de severidade deve permanecer.
Função de corte	Script usado para remover aspas duplas que cercam a cadeia de caracteres de VALUE. Você pode adaptar esta função para remover quaisquer outros caracteres que cercam o VALOR de saída de um par chave:valor.

A função JavaScript para redefinir a estrutura do tipo de origem usa os seguintes objetos:

Assinatura - construção de função (amostra, saída)

Objeto	Descrição
amostra	A mensagem interna extraída da mensagem de amostra.
saída	Objeto que contém o mapa do par de chave-valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar**.

c. Exiba o resultado da função JavaScript nas listas relacionadas e faça mudanças, se necessário.

- A guia **Mapeamento de chave/valor** mostra o efeito da sua função JavaScript combinada com a extração automática do sistema em sua amostra de entrada bruta.

  Você pode modificar chaves quando apropriado.

  - O campo **Classificação** permite redefinir a classificação de uma propriedade. Os tipos disponíveis são:

Tipo	Descrição	Exemplo
Medidor	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias no número de vezes que a propriedade aparece em cada mensagem de log. Ele apresenta mudanças na quantidade deste valor como parte da análise automática de causa raiz. **Nota:** Propriedades classificadas como Medidor consomem recursos.	Códigos de status, códigos de resposta, ações ou padrões
Medidor	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias em um valor numérico que é relatado continuamente. **Nota:** Propriedades com uma classificação de Medidor consomem recursos.	CPU, memória ou tempo de resposta
Medidor atemporal	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias em um valor numérico que não é relatado continuamente. O sistema notifica sobre uma anomalia neste valor, independentemente de quando a anomalia ocorreu.	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição	Exemplo
	Nota: Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.	
Causa raiz automática (somente ARC)	Uma propriedade com esta classificação relata a propriedade como parte da análise automática de causa raiz de outra anomalia e não como uma anomalia por si só.	Nome de usuário, endereços IP, componentes da aplicação ou datacenter
Inválida	Uma propriedade com esta classificação não é calculada ou mostrada na análise de causa raiz automática. **Nota:** Propriedades classificadas como Recursos de salvamento inválidos.	

- O campo **Rótulos a serem atribuídos** permite que você defina uma propriedade em um rótulo.

Rótulo	Descrição
Carimbo de data/hora	A propriedade que contém o carimbo de data/hora do evento. **Nota:** Se a detecção automática de propriedades do cabeçalho estiver habilitada e o tipo de origem não tiver um carimbo de data/hora, o sistema extrairá o carimbo de data/hora do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter carimbos de data/hora apropriados.
Gravidade	A propriedade que representa o nível de severidade do log.
Mensagem	A mensagem de log. O sistema usa essa propriedade para identificar padrões textuais nos dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Descrição
Host	A propriedade que representa o host do qual o evento foi enviado. **Nota:** Se a detecção automática de propriedades do cabeçalho estiver habilitada e o tipo de origem não tiver um host, o sistema extrairá o host do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter um host.
Identificador externo	A propriedade que serve como um identificador exclusivo para este tipo de evento. Por exemplo, ID de evento no log de eventos do Windows.

  - O campo **Renomear chave** permite renomear a chave.
- A guia **Chave-valor do resultado** mostra como sua função JavaScript processou os dados.
- As guias restantes mostram erros, falhas de extração de mensagem, falhas de extração de severidade, falhas de extração de carimbo de data/hora e propriedades demoradas.

Nota:
Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

d. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

6. Selecione a opção **Salvar modelo** para salvar a função JavaScript.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.
   - Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
   - Para substituir o modelo atualmente selecionado no campo de **modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.
7. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para ajustar como ele lê suas mensagens de log interno e detecta anomalias.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Continue com as tarefas de configuração de entrada de dados restantes: verifique se todas as origens de log estão presentes e ativas e adicione formatos de carimbo de data/hora, se necessário.

Tarefas de configuração de entrada de dados adicionais

Depois de executar a configuração inicial de entrada de dados e a configuração, continue com as tarefas de configuração de entrada de dados restantes.

Verifique as origens de log

Verifique se todas as origens de log estão presentes e ativas depois que a marcação Análise de logs de integridade atribuiu um log a um serviço de aplicativos e componentes e mapeou automaticamente o log para uma origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
   A tabela Origens do log fornece informações sobre as origens criadas quando você mapeou os dados de streaming. A tabela lista essas origens por serviço de aplicativos.

Coluna	Descrição
Serviço de aplicações	O serviço de aplicativos. Os serviços de aplicações representam processos de negócios grandes ou completos. Um único serviço de aplicações pode consistir em vários componentes, enquanto diferentes serviços de aplicações podem incluir os mesmos componentes.
Componente	Os componentes que compõem o serviço de aplicativos. Os componentes representam pequenas partes técnicas ou processos de negócios. Normalmente, eles representam itens de configuração (ICs). Vários componentes geralmente são agrupados em um único serviço de aplicativos.
Status	O status da origem do log: Ativo ou Inativo. O status Ativo indica que os logs foram transmitidos para o sistema a partir desta origem na última hora.
Criado em	A data e hora de criação desta origem de log.
Hora do último evento	A última vez em que os logs foram transmitidos para o sistema a partir desta origem.

2. Verifique se o sistema criou todas as origens de log.
3. Verifique a criação, o status e as amostras de log de uma origem específica no registro de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Como o mapeamento automático pode mapear dados de log para várias origens, certifique-se de verificar essas informações por origem.

4. Se uma origem de log estiver ausente, adicione-a.

   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Mapeamento de entrada de dados**.

   b. Use a função JavaScript para mapear manualmente uma amostra de log para o serviço de aplicativos, componente e tipo de origem corretos.
   Para obter mais informações, consulte Mapear dados brutos do log.

   c. Navegue de volta para a página Origens de log e verifique se o status da nova origem de log está Ativo.

   O sistema cria uma origem de log.

5. Certifique-se de que o status de todas as origens de log seja Ativo.
   Se o status de uma origem for Inativo, clique duas vezes nele e altere-o para Ativo manualmente.
6. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Excluir uma origem de log

Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs

Interromper extração de dados de log desnecessários

Garantir a extração de dados de log específicos

Adicionar formatos de carimbo de data/hora

Defina qualquer formato de carimbo de data/hora que não apareça na lista de formatos definidos. Análise de logs de integridade deve ser capaz de ler carimbos de data/hora de qualquer formato contido em seus arquivos de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Formatos do carimbo de data/hora**.
2. Para determinar se o formato do carimbo de data/hora corresponde a um formato predefinido no sistema, faça o seguinte:

   a. Selecione **Localizar formato**.

   b. Insira uma amostra do seu carimbo de data/hora.

   c. Selecione **Localizar formato**.
   Se a amostra corresponder a um formato existente, o sistema fornecerá seu ID.
3. Se a amostra de carimbo de data/hora não corresponder a um formato existente, defina manualmente o formato personalizado e adicione-o aos formatos de carimbo de data/hora disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página Formatos de carimbo de data/hora, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de formato de carimbo de data/hora

Campo	Descrição
ID	ID do formato do carimbo de data/hora. Este valor é selecionado automaticamente.
Formato	Formato de carimbo de data/hora válido. Por exemplo, dd-MMM-aaaa, HH:mm. **Nota:** Análise de logs de integridade usa a API Java 8 para sintaxe de carimbo de data/hora.
Amostra	Exemplo do formato de carimbo de data/hora. Por exemplo, 03 de maio de 2018, 10:20.
Descrição	Descrição do formato do carimbo de data/hora.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O sistema valida o formato do carimbo de data/hora e o adiciona à lista de carimbos de data/hora disponíveis.

Excluir uma origem de log

Exclua uma origem de log com ou sem os dados de log associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você exclui uma origem de log, Análise de logs de integridade exclui automaticamente os dados de log relacionados. Você também pode excluir uma origem enquanto mantém os dados do log. Os dados associados serão excluídos de acordo com a política de retenção de log. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log no Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Origens de Log**.

2. Abra um registro de origem.

3. Exclua a origem do log de uma das seguintes maneiras:

- Exclua a origem e os dados relacionados selecionando **Excluir**.
- Exclua a origem sem seus dados relacionados selecionando o link relacionado **Excluir sem logs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de entrada de dados avançada

Quando você configura uma entrada de dados com sucesso, Análise de logs de integridade adiciona um registro à tabela Entradas de dados e anexa o arquivo de configuração a ele. Você pode definir configurações avançadas para a entrada de dados. Definir configurações avançadas é opcional.

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunkou entradas de dados TCP

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que usam Rsyslog, Splunkou agentes TCP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como alterar as configurações definidas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar o destino ou a porta MID Server da entrada de dados, consulte Modificar uma configuração de entrada de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Rsyslog, Splunkou TCP da tabela Entradas de dados.

   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota:
   O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automático de dados de log.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

  Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

  Nota:
  Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que usam agentes Beats.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa em dados de log que chegam em dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como alterar as configurações definidas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar o destino ou a porta MID Server da entrada de dados, consulte Modificar uma configuração de entrada de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Beats da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota:
   O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automático de dados de log.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat)

Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Elasticsearch da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota:
   O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automático de dados de log.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.

   Nota:
   Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Conceder privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support.

6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Elasticsearch)

Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que são usadas para coletar e transmitir MID Server mensagens de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados MID Server da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota:
   O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automático de dados de log.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Análise de logs de integridade atualiza os parâmetros do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (MID Server)

Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Amazon CloudWatch da tabela Entradas de dados.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.

   O campo **Codificação de caracteres** é somente leitura. Por padrão, a codificação de caracteres usada para esta entrada de dados é UTF-8.

5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota:
Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Amazon CloudWatch)

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de buckets Amazon S3 para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Amazon S3 da tabela Entradas de dados.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

   Nota:
   Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota:
Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Amazon S3)

Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Microsoft Azure Log Analytics da tabela Entradas de dados.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.

5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.

6. Selecione **Salvar**.
Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Microsoft Azure Log Analytics)

Definir configurações avançadas para Event Hubs do Microsoft Azure entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Event Hubs do Microsoft Azure para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Event Hubs do Microsoft Azure da tabela Entradas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Event Hubs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Event Hubs do Microsoft Azure)

Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Apache Kafka para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Apache Kafka da tabela Entradas de dados.

   Nota:
   Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e os dados pararem de ser transmitidos, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte do ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de streaming, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configurar entradas de dados (Apache Kafka)

Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para retorno mais rápido

Reduza o tempo de integração da aplicação Análise de logs de integridade instalando pacotes de conteúdo. Os pacotes contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero.

Depois de instalar um pacote de conteúdo, Análise de logs de integridade começa a transmitir e analisar seus dados de log imediatamente. A aplicação reconhece e analisa os dados, gera alertas mais relevantes e reduz o ruído a partir do momento da integração. Você ainda pode personalizar a configuração de mapeamento mais tarde, se necessário.

Você pode integrar pacotes de conteúdo de duas maneiras diferentes:

- Selecione um pacote de conteúdo ao configurar uma entrada de dados. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados.
- Ative um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados. Depois de configurar a entrada de dados e mapear os dados brutos do log, selecione o script de mapeamento do pacote de conteúdo no formulário **Mapeamento de entrada de dados**.

Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

Nota:
Todas as configurações nos pacotes de conteúdo existem no domínio global. Se você estiver usando a separação de domínio, o conteúdo do pacote de conteúdo só estará disponível para logs no domínio global.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Ativar um pacote de conteúdo

Você pode ativar um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para retorno mais rápido.

Função necessária: evt_admin

Procedimento

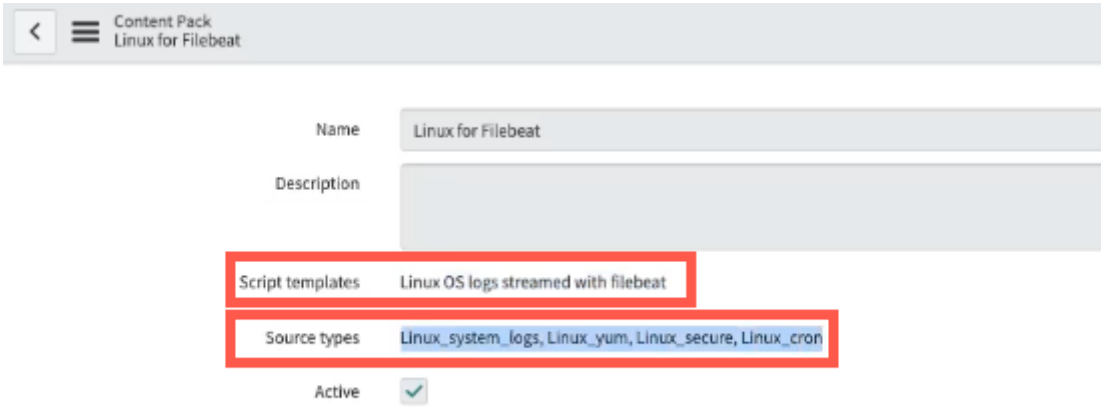
1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Pacotes de conteúdo**.
2. Abra o pacote de conteúdo apropriado para sua entrada de dados.

   Nota:
   Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

3. No formulário **Pacote de conteúdo**, selecione **Ativar**.
   A caixa de seleção **Ativa** aparece marcada. O pacote de conteúdo ativado exibe os modelos de script e os tipos de origem associados a ele.

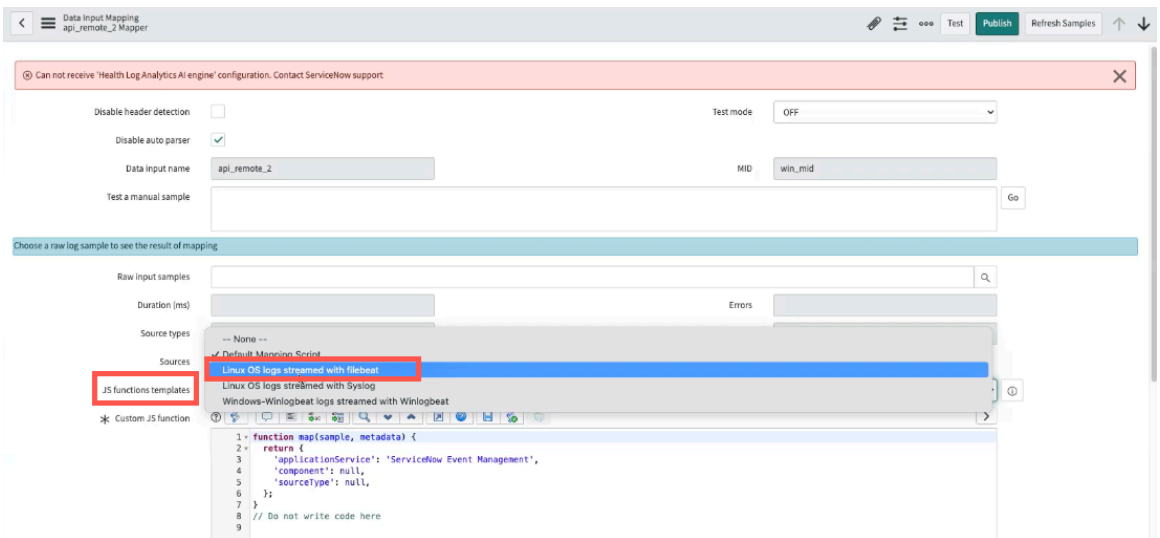
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Os tipos de origem incluídos no pacote de conteúdo podem já existir na sua instância. Nesse caso, Análise de logs de integridade renomeia automaticamente os tipos de origem do pacote de conteúdo adicionando um sufixo de pacote de conteúdo ao nome. Se você quiser usar os tipos de origem do pacote de conteúdo e seu mapeamento, exclua ou renomeie os tipos de origem originais e remova o sufixo dos tipos de origem do pacote de conteúdo. Caso contrário, Análise de logs de integridade usará os tipos de origem originais.

No formulário **Mapeamento de entrada de dados**, o script de mapeamento é listado como uma opção de modelo de funções JavaScript.



O que Fazer Depois

Depois de configurar a entrada de dados e mapear os dados brutos do log, você pode selecionar o script de mapeamento do pacote de conteúdo no menu suspenso de **modelos de funções JS**.

Interromper ou reiniciar usando uma entrada de dados

Você pode parar de usar uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para sua ServiceNow instância. Riniciar a entrada de dados se quiser it para retomar dados de streaming.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Esta funcionalidade está disponível somente quando a configuração de entrada de dados foi publicada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.
3. Selecione **Parar entrada de dados**.
   O nome do botão muda para **Iniciar entrada de dados**.
4. Para começar a usar a entrada de dados novamente, selecione **Iniciar entrada de dados**.

Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias

Exporte uma configuração de entrada de dados e tipos de origem como um conjunto de atualizações e importe-o para uma instância diferente. No ambiente de destino, você pode usar a entrada de dados migrados para transmitir e processar dados de log. Esta funcionalidade economiza tempo e reduz possíveis erros, evitando a necessidade de definir as configurações novamente na instância de destino.

A configuração migrada inclui mapeamento e todas as outras configurações relevantes, exceto credenciais. Dependendo da entrada de dados que você está exportando, pode ser necessário configurar as credenciais no ambiente de destino. Por exemplo, ao exportar entradas de dados do Amazon CloudWatch ou do Amazon S3, você deve configurar as credenciais do Amazon Web Services (AWS).

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Nota:
O uso da migração de configuração HLA com versões Now Platform anteriores à versão Tokyo requer que você importe um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte o artigo Habilitação de migração da configuração HLA [KB1274850] na Now Support Base de conhecimento.

Para obter informações gerais sobre conjuntos de atualizações no Now Platform, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Exportar uma configuração de entrada de dados

Exporte a configuração de uma entrada de dados Análise de logs de integridade com ou sem os tipos de origem relacionados para um conjunto de atualizações. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na lista Entradas de dados, selecione a entrada de dados que você deseja exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações.

Nota:
A configuração exportada não inclui o serviço de aplicativos configurado para a entrada de dados.

a. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, escolha **Exportar entrada de dados**.

b. Na caixa de diálogo **Exportar entrada de** dados, siga um destes procedimentos:

- Deixe a caixa de seleção marcada para incluir os tipos de origem associados à entrada de dados no conjunto de atualizações.

  Quando a caixa estiver selecionada, o conjunto de atualizações incluirá as seguintes tabelas relacionadas ao tipo de origem:

  - sn_occ_source_type
  - sn_occ_source_type_structure
  - sn_occ_sources
  - sn_occ_timestamp_formats
  - sn_occ_lexical_keywords
  - sn_occ_log_correlator
  - sn_occ_log_source_retention
  - sn_occ_quick_replacements
  - sn_occ_reconstructors
  - sn_occ_replacements
- Desmarque a caixa para exportar a entrada de dados comde os tipos de origem associados. Por exemplo, se você quiser reutilizar a configuração de entrada de dados, mas configurar os tipos de origem do zero.

  Quando a caixa estiver desmarcada, o conjunto de atualizações não incluirá as tabelas relacionadas ao tipo de origem listadas acima.

Nota:
Você pode exportar tipos de origem separadamente. Para obter mais informações, consulte Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações.

c. Selecione **Continuar**.

A entrada de dados, com ou sem os tipos de origem, é exportada para um conjunto de atualizações.

Nota:
Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância. O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois

Importe o conjunto de atualizações para a instância ServiceNow necessária. Para obter mais informações, consulte Importar uma entrada de dados para uma instância de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar uma entrada de dados para uma instância de destino

Importe uma configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade que você exportou de outra instância como um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exportar uma configuração de entrada de dados.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém a configuração de entrada de dados.

   a. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.

   b. Nos Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML**.

   c. Selecione **Escolher arquivo** e abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

   d. Selecione **Carregar**.
   O conjunto de atualizações é carregado para a instância e aparece na lista **Conjuntos para atualização recuperados** no estado Carregado.

2. Identifique e resolva erros no conjunto de atualizações.

   a. Na lista **Conjuntos para atualização recuperados**, abra o registro do conjunto de atualizações.

   b. Selecione **Visualizar Lote de Conjunto de Atualizações** para detectar erros.
   A caixa de diálogo **Visualização do conjunto de atualizações em lote** indica falha, que é o comportamento esperado.

   c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros na lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.

   Para obter mais informações, consulte Visualização de um conjunto de atualizações remoto .

   Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

   - aws_credentials
   - azure_sas_credentials
   - azure_service_principal
   - basic_auth_credentials
   - cmdb_ci_service_auto — Serviço de aplicações
   - ecc_agent - MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ecc_agent_cluster — Cluster do MID Server
- kafka_ssl_credentials
- sn_occ_data_input_preprocess_example
- sn_occ_data_input_preprocess_example_row
- sn_occ_gcp_credentials
- sn_occ_mapper_example
- sn_occ_source_type_examples
- sn_occ_source_type_structure_data

d. Selecione os erros que você ignorou e marque a caixa de seleção **Selecionar tudo**.

e. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas...**, escolha **Aceitar atualização remota**.

f. Na lista relacionada **Visualizar problemas de lote**, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota, conforme explicado nas etapas anteriores.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote de conjunto de atualizações**.
   A entrada de dados importada aparece na lista Entradas de dados. A importação inclui configurações de mapeamento e todas as outras configurações relevantes.
4. Na entrada de dados importada, configure o seguinte.
   - O MID Server para o qual os logs são transmitidos.
   - Credenciais.

     Nota:
     A configuração de credenciais depende da entrada de dados que você importou. Por exemplo, você deve configurar as credenciais do Amazon Web Services (AWS) para as entradas de dados Amazon CloudWatch e Amazon S3.

   - (Opcional) O serviço de aplicativos ao qual os dados de log serão vinculados.

   Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração da entrada de dados relevante: Configurar entradas de dados manualmente.

Resultado
Você pode começar a usar a entrada de dados para streaming e processamento de dados de log.

Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações

Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações separado da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar
Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
2. Na lista Tipos de origem, selecione um ou mais tipos de origem que você deseja exportar.
3. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, escolha **Exportar tipos de origem**.
   Os tipos de origem são exportados para um conjunto de atualizações.

   Nota:
   Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância.
   O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois

Importe o conjunto de atualizações para a instância ServiceNow necessária. Para obter mais informações, consulte Importar tipos de origem para uma instância de destino.

Importar tipos de origem para uma instância de destino

Tipos de origem de importação que você exportou separados da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte os tipos de origem para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém os tipos de origem.

   a. Navegar até **Todos** > **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.

   b. Nos Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML**.

   c. Selecione **Escolher arquivo** e abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

   d. Selecione **Carregar**.
      O conjunto de atualizações é carregado para a instância e aparece na lista **Conjuntos para atualização recuperados** no estado Carregado.

2. Identifique e resolva quaisquer erros no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista **Conjuntos para atualização recuperados**, abra o registro do conjunto de atualizações.

b. Selecione **Visualizar lote do conjunto de atualizações** para detectar erros no conjunto de atualizações.
A caixa de diálogo **Visualização do conjunto de atualizações em lote** indica falha, que é o comportamento esperado.

c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros na lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.
Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

d. Selecione os erros que você ignorou e marque a caixa de seleção **Selecionar tudo**.

e. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas...**, escolha **Aceitar atualização remota**.

f. Na lista relacionada **Visualizar problemas de lote**, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota, conforme explicado nas etapas anteriores.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote de conjunto de atualizações**.

Resultado
Os tipos de origem importados aparecem na lista Tipos de origem.

Now Intelligence Soluções para Análise de logs de integridade

Platform Analytics As soluções contêm conteúdo pré-empacotado Performance Analytics e Relatórios para uso com outros produtos Now Platform. Esta solução Now Intelligence fornece informações valiosas sobre o número de problemas de TI Análise de logs de integridade previstos antes que seus usuários fossem afetados e o dinheiro economizado para sua organização, evitando indisponibilidades críticas.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- Now Platform Administrador (admin): instale e ative esta solução e faça as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics Administrador (pa_admin): revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados. Compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.

Tópicos relacionados

Soluções de análise e relatório

Ativar a Solução [Now Intelligence para Análise de logs de integridade

Ative a aplicação do pacote de conteúdo ServiceNow Store para o Solução Análise da plataforma.

Antes de Iniciar
Ative a versão de assinatura completa de Performance Analytics na instância em que você está ativando esta Solução Now Intelligence. Você pode ativar Performance Analytics em uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância de não produção sem comprar uma assinatura. Para obter mais informações, consulte Ativar assinatura do Performance Analytics .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Procure Análise de logs de integridade e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta HI e a instância precisam fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instalar um produto ServiceNow no ServiceNow Store.
3. Pesquisar Análise de logs de integridade (sn.occ).
4. Instale a aplicação.

   Ao instalar este aplicativo, você também ativa o plug-in Performance Analytics - Premium (com.snc.pa.premium).

   Nota:
   Este plug-in requer uma taxa adicional.

Configure a Solução [Now Intelligence para Análise de logs de integridade

Execute diagnósticos, revise e personalize componentes e comece a coletar dados.

Antes de Iniciar

Um administrador Now Platform deve ter instalado os plug-ins do pacote de conteúdo ou a aplicação ServiceNow Store para este Solução Análise da plataforma.

Função necessária: pa_admin

Procedimento

1. Execute diagnósticos em todos os registros.

   Esses diagnósticos podem detectar muitas incompatibilidades entre a configuração de suas Soluções Now Intelligence e suas tabelas. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico do Performance Analytics .
2. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Console de administração**.
3. Verifique o nome do painel que foi instalado com esta Solução Now Intelligence :
   Painel de Análise de logs de integridade visão geral
4. Abra a guia **Fontes do indicador**.
5. Para cada painel incluído nesta Solução Now Intelligence:

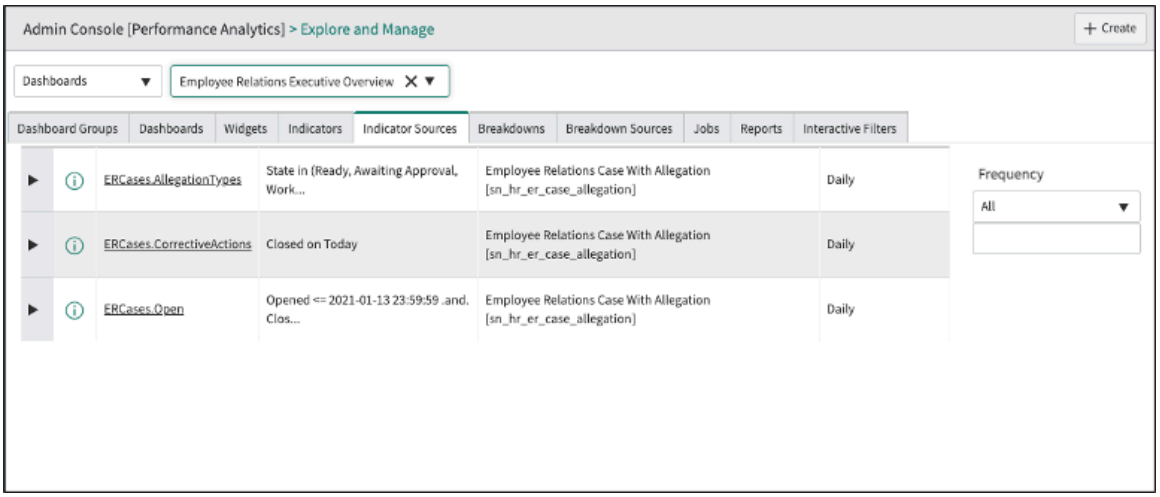
   a. Filtre as fontes do indicador no nome do painel.

      Example

      É possível ver as fontes do indicador filtradas no painel de Análise de autoatendimento da Visão geral executiva de Relacionamentos do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Analise a tabela de fatos, as condições e a frequência das fontes do indicador em comparação com a estrutura de dados em sua própria instância.

> **Importante:**
> Dê atenção especial aos campos de carimbo de data/hora, como Resolvido ou Criado, que são referenciados no campo **Condições**. Pode ser necessário usar campos de carimbo de data/hora diferentes.

c. Se necessário, abra uma fonte do indicador e faça correções.

d. Se você estiver editando um registro de fonte do indicador, vá para a lista relacionada Indicadores e revise o campo **Condições** de cada indicador.

Alterar a fonte do indicador também pode afetar as condições adicionais nos indicadores individuais.

6. Se você alterou os carimbos de data/hora em qualquer fonte do indicador, altere todos os scripts Performance Analyticsrelacionados.

Para mais informações, consulte Atualizar scripts do Performance Analytics .

7. Abra a guia Fontes de detalhamento.

8. Para cada painel incluído nesta Solução Now Intelligence:

a. Filtre as fontes de detalhamento no nome do painel.

b. Revise as condições na fonte de detalhamento conforme descrito em Revisar as fontes de detalhamento .

9. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Trabalhos**.

10. Configure e execute o trabalho histórico para esta Now Intelligence Solução, *`[PA HLA] Historic Data Collection`*.

11. Edite e ative o trabalho de coleta de dados programado para esta Now Intelligence Solução, *`[PA HLA] Historic Data Collection`*.

Painel de Análise de logs de integridade visão geral

O painel Análise de logs de integridade Visão geral usa Performance Analytics para fornecer uma tendência de dados históricos, bem como relatórios regulares. O painel ajuda a entender

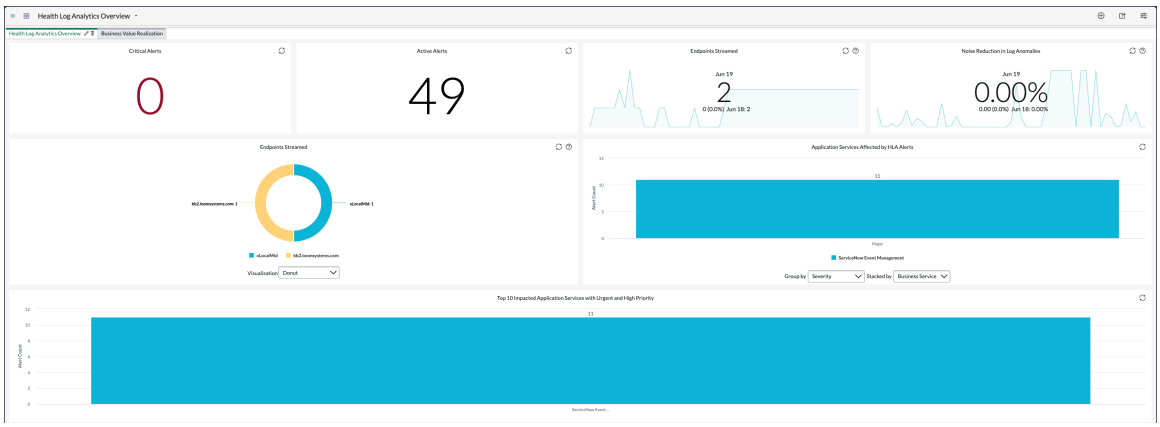
Tradução automática

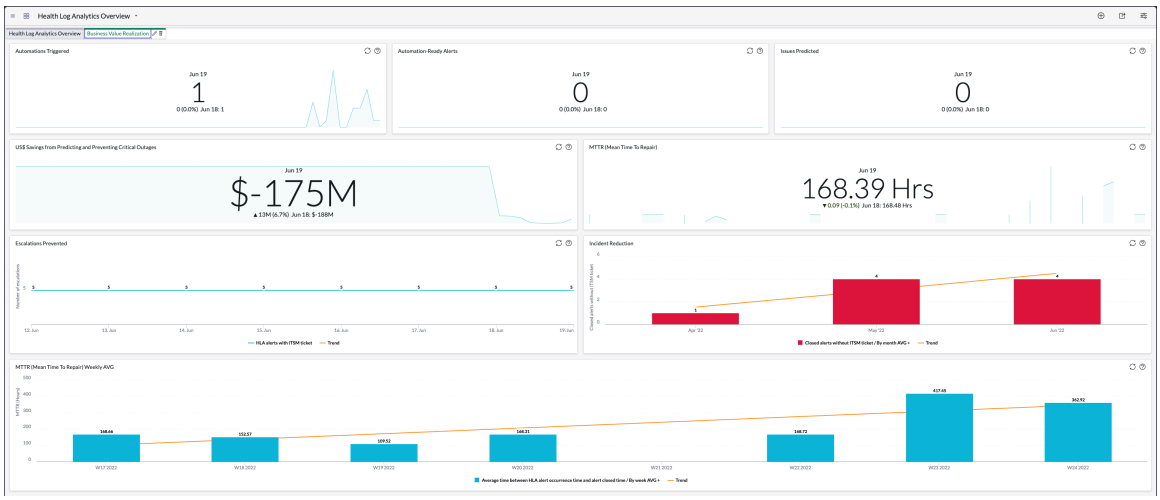
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o número de ações automatizadas acionadas por alertas de problemas de TI, a taxa de redução de incidentes e a quantidade de escalação Análise de logs de integridade evitada.

Importante:
Este recurso está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Em vez do painel Análise de logs de integridade Visão geral, você pode usar o painel Operacional HLA. Para obter mais informações, consulte Painel operacional do HLA.





Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Casos de uso

Esses casos de uso fornecem exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam esse painel.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_operator ou admin	Exibe o painel e os detalhes dos registros contidos nele para visualizar e rastrear alertas HLA, anomalias, tempo necessário para resolver incidentes de TI, fundos economizados e outras informações relevantes.

Indicadores

Os indicadores definem uma medição de desempenho feita em intervalos regulares de um serviço de negócio, uma atividade ou comportamento organizacional. Essas medidas de desempenho resultam em uma série de pontuações de indicador ao longo do tempo. As empresas rastreiam essas pontuações para medir as condições atuais e prever tendências.

Os indicadores disponíveis no painel Análise de logs de integridade Visão geral são:

Tempo médio entre o tempo de ocorrência do alerta do HLA e o de encerramento do alerta

- O tempo mediano entre Análise de logs de integridade tempo de ocorrência do alerta e o tempo de encerramento do alerta, medido diariamente em horas.

  Esses dados são apresentados no widget MÉDIA semanal MTTR (Tempo médio para reparo).

- O número médio de horas entre o tempo de ocorrência do alerta e o tempo de encerramento de um alerta Análise de logs de integridade.

  Esses dados são apresentados no widget MTTR (Tempo médio para reparo).

Endpoints de fluxo ativos

O número de endpoints (IPs, redes e dispositivos) que estão sendo transmitidos para Análise de logs de integridade.

Esses dados são apresentados no widget Endpoints Streamed.

Alertas do HLA com tíquete de ITSM

O número previsto de problemas com base no número de alertas que resultaram em tíquetes do ITSM.

Esses dados são apresentados no widget Escalações evitadas.

Alertas encerrados sem tíquete de ITSM

O número semanal de alertas encerrados sem um tíquete de ITSM.

Esses dados são apresentados no widget de redução de incidentes.

Dinheiro economizado

A quantidade de dinheiro, em dólares americanos, economizada usando Análise de logs de integridade. O modelo é baseado no número de Análise de logs de integridade alertas marcados como significativos, com incidentes P1.

Esses dados são apresentados no widget Economia em dólares com a previsão e prevenção de indisponibilidades críticas.

Alertas do HLA marcados como significativos

O número de Análise de logs de integridade alertas marcados como significativos.

Esses dados são apresentados no widget Problemas previstos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas com base de conhecimento

O número de Análise de logs de integridade alertas com um artigo da base de conhecimento associado.

Esses dados são apresentados no widget Alertas prontos para automação.

Alertas do HLA transformados em tíquete de ITSM

O número de Análise de logs de integridade alertas com invocações reais do iHub.

Esses dados são apresentados no widget Automações acionadas.

Taxa de compactação de alertas

O número de anomalias que levaram a Análise de logs de integridade alertas.

Esses dados são apresentados no widget Redução de ruído.

Endpoints de fluxo ativos

O número de endpoints (IPs, redes e dispositivos) que estão sendo transmitidos para Análise de logs de integridadepor serviço de aplicações.

Esses dados são apresentados no widget Endpoints Streamed.

Detecções.aceito e Alertas.Aberto

Indicadores usados para calcular a taxa de compactação de alertas.

Detalhamentos

Os Detalhamentos permitem agrupar ou filtrar pontuações do indicador para uma análise mais detalhada, como para mostrar pontuações separadas para cada grupo de atribuição.

Os detalhamentos disponíveis no painel Análise de logs de integridade Visão geral são:

Entrada de dados de origens de streaming.

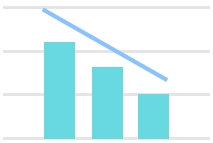
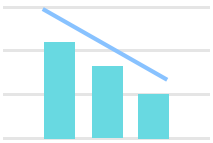
Visualizações de dados

Os relatórios disponíveis no painel Análise de logs de integridade Visão geral estão listados na tabela a seguir.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Alertas críticos	Pontuação	Origem do relatório: alertas ativos Condição adicional: Origem = Log Analytics, Severidade = Crítico, Manutenção = falso, E Estado = não encerrado	O número de alertas críticos em sua organização da origem Log Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Alertas Ativos	Pontuação	Origem do relatório: alertas ativos Condição adicional: Origem = Log Analytics, Manutenção = falso, E Estado = não encerrado	O número de alertas em aberto na sua organização da origem Log Analytics.
Serviços de aplicações afetados por alertas HLA	Barra 	[em_alert_bs_status_view]	O número de alertas por nível de severidade. Os alertas são agrupados por serviço de negócio no Configuration Management Database (CMDB).
10 principais serviços de aplicações afetados com prioridade alta e urgente	Barra 	Fonte de dados do relatório: alertas ativos (manutenção = falso E estado = não encerrado) Condição adicional: Origem = Log Analytics E Grupo de prioridade em (Urgente, Alta)	Os serviços em CMDB que foram mais afetados por alertas urgentes e de alta prioridade.

Administração do Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade O permite que você configure as propriedades do sistema, habilite ou desabilite recursos do sistema e exiba notificações de integridade do sistema.

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Configure as propriedades do sistema para uma origem de log específica se precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alterar as Análise de logs de integridade propriedades do sistema afeta os processos de back-end e pode produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota:
Para modificar uma propriedade do sistema Análise de logs de integridade cujo valor **Requer reinicialização** seja **verdadeiro**, entre em contato com o suporte ServiceNow para modificá-la para você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição completa de todas as propriedades do sistema Análise de logs de integridade, consulte o artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Na guia **Propriedades de origem**, clique com o botão direito do mouse em uma propriedade.
3. Selecione **Substituir valor de propriedade** no menu pop-up.
4. No campo **Valor**, insira o valor apropriado.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

O novo valor substitui a configuração anterior da origem de log selecionada.

Tópicos relacionados

Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade

Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade

Configure as propriedades do sistema global Análise de logs de integridade se precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alterar as Análise de logs de integridade propriedades do sistema afeta os processos de back-end e pode produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota:
Para modificar uma propriedade do sistema Análise de logs de integridade cujo valor **Requer reinicialização** seja **verdadeiro**, entre em contato com o suporte ServiceNow para modificá-la para você.

Para obter uma descrição completa de todas as propriedades do sistema Análise de logs de integridade, consulte o artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
2. Selecione uma propriedade com o escopo Origem.
3. No campo **Valor**, insira o valor apropriado.
4. Selecione **Atualizar**.
   A configuração se aplicará às origens de log criadas a partir deste ponto.
5. Determine o escopo de aplicação da nova configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para aplicar a configuração somente às origens de log criadas a partir deste ponto, selecione **Atualizar**.
- Para substituir valores para esta propriedade em todas as origens de log existentes e aplicar a configuração modificada a todas as novas origens de log, selecione **Substituir propriedade de origem**.

Tópicos relacionados

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Habilitar ou desabilitar Análise de logs de integridade recursos do sistema

Personalize a configuração básica de Análise de logs de integridade habilitando ou desabilitando recursos do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Recursos**.
   Por padrão, a tabela mostra os recursos do sistema que os administradores modificam com mais frequência. Para exibir a lista completa de recursos, use as opções de filtragem.
2. Selecione um registro de recurso na tabela.
   O registro contém as seguintes informações:
   - O nome do recurso
   - Uma descrição da finalidade do recurso
   - O estado padrão do recurso
   - O estado atual do recurso
3. Defina o estado de um recurso do sistema como ATIVADO para habilitar o recurso ou como DESATIVADO para desabilitá-lo.
4. Selecione **Atualizar**.

Notificação de alerta nos canais Slack ou Microsoft Teams

Análise de logs de integridade envia notificações de novos alertas de anomalia em tempo real para os canais Slack ou Microsoft Teams. Esta funcionalidade interna evita que você precise monitorar continuamente os logs para evitar incidentes.

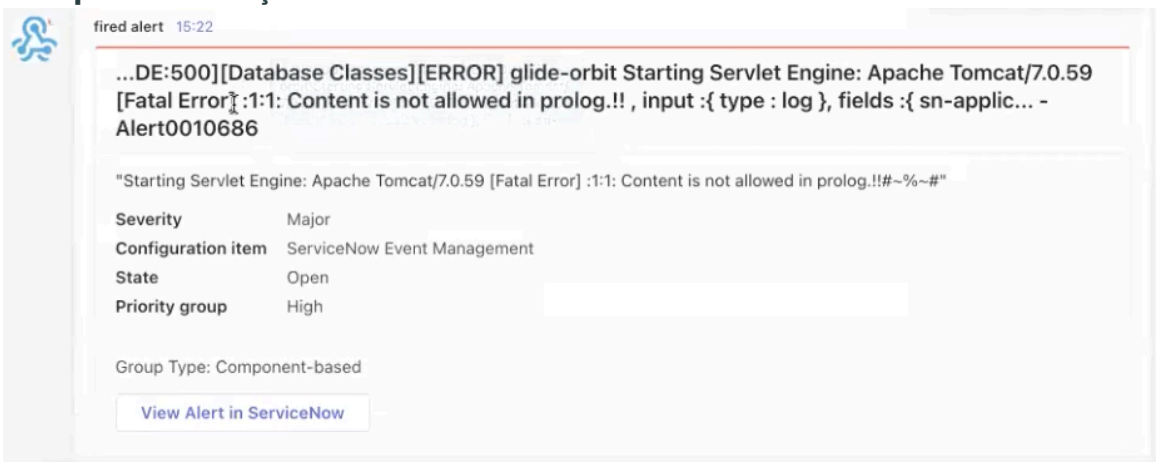
As notificações incluem o número do alerta, sua descrição, severidade, item de configuração, estado e grupo de prioridade. Você pode filtrar os alertas para os quais as notificações são enviadas para o seu canal. Por exemplo, talvez você queira receber apenas alertas de severidade Importante ou de um grupo de prioridade Alta. Por padrão, nenhuma notificação é enviada em alertas secundários.

Para oferecer suporte à notificação de canal, o canal deve ser configurado para receber Análise de logs de integridade notificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de notificação de alerta HLA no Microsoft Teams



Receber notificações de alerta em canais

Receba notificações de novos alertas de anomalia Análise de logs de integridade em um canal Slack ou Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Crie uma URL de Webhook para um canal no Slack ou no Microsoft Teams.

   Análise de logs de integridade O usa o Webhook para notificar sobre os alertas no canal.

   Execute o procedimento apropriado:

   - Criar uma URL de Webhook para um canal no Slack
   - Criação de uma URL de Webhook para um canal no Microsoft Teams

2. Mapeie a URL do Webhook do canal para o serviço de aplicativos associado ao alerta.

   a. Navegar até **Administração da Análise de logs de integridade** > **Notificação do webhook**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Webhook de notificação de alerta

Campo	Descrição
Webhook	A URL do Webhook que você criou para o canal.
Ativo	Selecione para ativar o Webhook.
Item de configuração	O serviço de aplicativos associado ao alerta. Se este campo estiver vazio, o sistema usará a propriedade padrão para o canal: padrão. Padrão deslack.webhook.url para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Slack ou .teams.webhook.url para Microsoft Teams.

d. Selecione **Enviar**.

3. Ative a regra de Gestão de alertas Análise de logs de integridade para enviar alertas para o canal apropriado.

a. Navegar até **Event Management** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.

b. Localize a regra apropriada:

- Para Slack: envie alertas HLA para o Slack.
- Para Microsoft Teams: enviar alertas HLA para as equipes.

c. Na coluna **Ativa** da regra, defina o valor como verdadeiro.

4. Opcional: Filtre os alertas nos quais as notificações serão enviadas para o canal.

a. Na tabela Regras de gestão de alertas, selecione a regra para o seu canal.

b. Selecione **Filtro de alerta**.

c. No formulário, defina as condições que devem ser atendidas para enviar uma notificação sobre o alerta para o canal.

d. Selecione **Atualizar**.

Melhorar o CMDB com dados de hospedeiro encontrados nos registros

Quando Análise de logs de integridade faz fluxo de logs, ele extrai dados do host dos eventos de log. Se forem descobertos dados de host que não correspondam às informações no Configuration Management Database (CMDB), o sistema criará um candidato a item de configuração (IC) com base nos dados encontrados nos logs para você revisar.

Depois de revisar um candidato de IC, você pode optar por adicioná-lo ao CMDB ou descartá-lo como irrelevante. A tabela **Candidatos de IC baseados em log** lista todos os candidatos de IC que Análise de logs de integridade criou, classificados por hora de atualização do sistema. A coluna **Operação** mostra a ação sugerida a ser tomada em cada candidato de IC. Você será notificado automaticamente quando houver novos candidatos de IC para sua consideração. Para obter mais informações, consulte Adicionar ICs baseados em log ao CMDB.

Para obter uma descrição das propriedades do sistema relacionadas, consulte a seção "logsourceinfo (CMDB)" no artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store. Você pode usá-lo no Now Platform usando a versão Rome Patch 6 (programada para ser lançada em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Adicionar ICs baseados em log ao CMDB

Mantenha o Configuration Management Database (CMDB) atualizado com dados de host descobertos em seus logs adicionando itens de configuração (ICs) baseados em log a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store. Você pode usá-lo no Now Platform usando a versão Rome Patch 6 (programada para ser lançada em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Candidatos de IC baseados em log**.
2. Manipule um único candidato de IC ou vários candidatos de IC juntos.

Descrições de campo para candidatos de IC baseados em log

Descrições de campo para a tabela de candidatos de IC baseado em log, o formulário de candidato de IC baseado em log e o formulário de adicionar candidato de IC ao CMDB.

Tabela de candidatos de IC baseada em log

Campo	Descrição
Nome do host	O nome do host que Análise de logs de integridade descobriu nos dados do log.
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados do log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs – Tipo de classe de IC: servidor Linux • Filebeat do Linux - Tipo de classe de IC: servidor Linux • Filebeat do Windows - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez em que este host foi encontrado nos dados do log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser tomada: Adicionar — Adiciona o IC ao CMDB.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida. • Pendente - nenhuma ação foi realizada. • Se a ação realizada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de candidato de IC baseado em log

Campo	Descrição
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados do log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs – Tipo de classe de IC: servidor Linux • Filebeat do Linux - Tipo de classe de IC: servidor Linux • Filebeat do Windows - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server
Nome do IC	O nome do host que Análise de logs de integridade descobriu nos dados do log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser tomada: Adicionar — Adiciona o IC ao CMDB.
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez em que este host foi encontrado nos dados do log.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida: • Pendente - nenhuma ação foi realizada. • Se a ação realizada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Adicionar candidato de IC ao formulário do CMDB (servidor Linux)

Campo	Descrição
Nome	O nome do IC.
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas para ajudar a rastrear o ativo associado ao IC.
Fabricante	Fabricante do dispositivo.
Ativo	(Somente leitura) O ativo associado ao IC.
Classe	O grupo de ativos. Por exemplo, Servidor Linux.
Comentários	Informações sobre o ativo.
Empresa	A empresa associada ao IC. Este campo é obrigatório.
Número de série	O número de série associado ao IC.
ID do Modelo	O ID do modelo do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar candidato de IC ao formulário do CMDB (servidor Linux)

Campo	Descrição
Atribuído a	A pessoa que usa ou é a principal responsável por este item.
Nome do host	O nome do host do IC.
Domínio do SO	O domínio do SO do IC.
Sistema operacional	O SO em execução no IC.
Versão do SO	A versão do sistema operacional em execução no IC.
Service pack do SO	O pacote de serviço instalado no sistema operacional.
Domínio DNS	O domínio DNS do IC.
Endereço IP	O endereço IP do IC.
Espaço em disco (GB)	A quantidade de espaço em disco, em GB.
Descrição	Descrição textual do IC.
RAM (MB)	A quantidade de RAM do computador, em MB.
Fabricante da CPU	Fabricante da CPU.
Tipo de CPU	O tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz)	A velocidade da CPU, em MHz.
Contagem de CPU	O número de CPUs.
Contagem de núcleos de CPU	O número de núcleos por CPU.
É Virtual	Opção para indicar se o dispositivo está sendo executado em uma instância de máquina virtual.

Espaço de armazenamento para retenção de log no Análise de logs de integridade

O sistema base Análise de logs de integridade normalmente fornece 1.000 GB de espaço de armazenamento para retenção de origem de log, embora a capacidade de armazenamento possa variar dependendo da sua licença. O tempo de retenção padrão dos logs é de três dias, mas você pode modificar esse período.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store. Para ativá-lo, entre em contato com seu ServiceNow gerente de conta ou ServiceNow Suporte.

Quando o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log exceder 80% do total, você receberá uma notificação por e-mail. Você pode mudar a porcentagem de limite padrão modificando a propriedade do sistema `sn_occ.elastic_storage.utilization_limit.percent`ServiceNow na tabela Propriedades do sistema []. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Redução automática de dias de retenção de log

Por padrão, os logs são retidos por três dias. Você pode ajustar esse período para 3, 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Modificar o período de retenção da origem do log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log atingir 100 por cento, o número de dias de retenção alocados por origem será reduzido automaticamente em um nível e você receberá uma notificação por e-mail com os detalhes. O processo de redução automática começa com as origens que foram alocadas ao maior número de dias de retenção. Por exemplo, para uma origem com 30 dias de retenção, o número é reduzido para 14. Se a origem tiver 14 dias de retenção, o número será reduzido para 7 e assim por diante.

Você pode alterar a porcentagem de limite para a redução automática dos dias de retenção de log modificando a propriedade do sistema *sn_occ.log_retention.automatic_reduction_utilization_percent*.

Tópicos relacionados

Modificar o período de retenção da origem do log

Modificar o período de retenção da origem do log

Modifique o período em que Análise de logs de integridade retém logs de uma origem específica. Você pode calcular o impacto da mudança pretendida no armazenamento para ajudá-lo a tomar uma decisão informada.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Para ativá-lo, entre em contato com o gerente de conta [ServiceNow ou o suporte ServiceNow.

Para exibir **retenções de origem do log** no navegador de filtros:

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira o nome da propriedade *sn_occ.activate_log_source_retention* na caixa Pesquisar.
3. Certifique-se de que o valor da propriedade esteja definido como **verdadeiro**.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a duração da retenção do log por origem é definida como três dias. Você pode mudar esse número para 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log no Análise de logs de integridade. Observe que a retenção de log mais longa resulta em maior uso de armazenamento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Retenções de origem do log**.
2. **Opcional:** Calcule como a mudança do período de retenção dos logs de uma origem específica afeta o armazenamento.

   a. Abra um registro de origem de log.

   b. Na seção Links relacionados, selecione **Calcular como a retenção afeta o armazenamento**.

   c. Na lista Nova retenção, selecione o número proposto de dias de retenção para logs desta origem.

   d. Selecione **Calcular**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O campo **Uso de armazenamento projetado (GB)** exibe a quantidade de espaço de armazenamento em GB que a origem usaria se a nova política fosse implementada.

Nota:
Análise de logs de integridade O baseia seu cálculo de uso de armazenamento projetado no volume de dados de log que foram transmitidos no passado. A estimativa pode mudar conforme o volume de dados de log transmitidos varia.

e. Compare o uso projetado com a quantidade de armazenamento necessária para a política atual que é mostrada no campo **Uso de armazenamento atual (GB)**.

f. Selecione **Cancelar** para fechar a caixa de diálogo.

3. Atualize a política de retenção de log por origem ou para várias origens juntas.

- Para atualizar a retenção de log para uma única origem:
  a. Abra um registro de origem de log.
  b. Na lista Dias de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs desta origem.
  c. Selecione **Atualizar**.
- Para atualizar a retenção de log para várias origens:
  a. Selecione vários registros de origem de log.
  b. Na lista de seleção Ações nas linhas selecionadas, selecione **Atualizar várias retenções de origem**.
  c. Na lista Nova política de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs das origens selecionadas.
  d. Selecione **Atualizar**.

A política atualizada entra em vigor em até 15 minutos.

4. Opcional: Restaure a política de retenção de log padrão por origem ou para todas as origens de log.

- Para restaurar a política padrão para uma única origem:
  a. Abra um registro de origem de log da tabela.
  b. Na seção Links relacionados do registro, selecione **Restaurar padrão**.

  A política de retenção de log para esta origem de log será revertida para o valor padrão de três dias.
- Para restaurar a política padrão para todas as origens:
  a. Na seção Links relacionados, selecione **Restaurar padrões**.
  b. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Continuar**.

  A política de retenção de log para todas as origens de log será revertida para o valor padrão de três dias.

Dimensionando Análise de logs de integridade para transmitir logs em uma taxa mais alta

Transmita dados de log para Análise de logs de integridade de forma escalonável e mais estável usando a infraestrutura ServiceNow avançada.

A nova arquitetura ServiceNow aproveita a tecnologia de enfileiramento em serviços em nuvem IT Operations Management para autenticação e ingestão de log. O mecanismo de IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade foi aprimorado para ser dimensionado dinamicamente em resposta ao aumento da ingestão de logs pela sua organização. Análise de logs de integridade pode ser dimensionado para oferecer suporte a mais de 50.000 eventos por segundo (EPS) ou mais de 10.000 unidades de assinatura (SUs).

Você pode alternar para a infraestrutura avançada ServiceNow enviando uma solicitação de escala por meio do catálogo Now Support. Para obter mais informações, consulte Enviar uma solicitação de escala HLA por meio do catálogo Now Support. Você também pode entrar em contato com seu gerente de conta ServiceNow para solicitar o escalonamento. Quando sua solicitação de escala é aprovada, ServiceNow provisiona o número de Elasticsearch e nós do Mecanismo de IA HLA necessários para oferecer suporte às unidades de assinatura.

Enviar uma solicitação de escala HLA por meio do catálogo Now Support

Solicite Análise de logs de integridade escala para oferecer suporte a logs de streaming em uma taxa mais alta.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento explica como enviar uma solicitação de escala por meio do catálogo Now Support. Você também pode entrar em contato com seu gerente de conta ServiceNow para solicitar Análise de logs de integridade escala.

Procedimento

1. Em Now Support , navegue até **Todos** > **Catálogo de serviços**.
2. Na caixa de diálogo Solicitar escala, selecione a opção apropriada:
   - Instale o app Análise de logs de integridade Prime da ServiceNow Store.

     Quando o app é instalado, os serviços adicionais para oferecer suporte à sua solicitação podem usar recursos compartilhados em outros datacenters além daquele que hospeda sua instância ServiceNow. Esta habilidade permite uma melhor alocação de recursos para oferecer suporte às suas solicitações atuais e futuras.

     Nota:
     Para instalar o app Análise de logs de integridade Prime, você deve aceitar seus termos e condições.

   - Solicite escala sem instalar o app Análise de logs de integridade Prime.

     Ao selecionar esta opção, os recursos adicionais para oferecer suporte à sua solicitação residem no mesmo datacenter da sua instância. Você pode enfrentar algumas limitações em termos de capacidade.
3. Preencha os campos.

Solicitar campos de escala

Campo	Descrição
Selecionar instância	O nome da sua instância ServiceNow.
Número de unidades de assinatura	O número de unidades de assinatura que Análise de logs de integridade deve oferecer suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Enviar**.
   Sua solicitação de escala foi enviada. Quando for aprovado, ServiceNow notificará você por e-mail.

Como usar o Análise de logs de integridade

Como operador, você executa a função vital de corrigir os alertas que Análise de logs de integridade gera. Como o mecanismo de inteligência artificial gera *alertas preditivos* sobre problemas de TI emergentes, os operadores geralmente podem corrigir um alerta antes que os usuários sejam afetados.

Agir em um alerta do Análise de logs de integridade na guia Visão geral

Inicie o processo de correção na guia **Visão geral**. A guia **Visão geral** fornece informações sobre alertas, dados de log associados ao comportamento anômalo, ICs que geraram a métrica de acionamento e serviços afetados pelos alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Agir em um alerta Análise de logs de integridade na guia Visão geral.

Analisar linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, a exibição dos logs que cercam a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a identificar a causa raiz de um alerta.

Ao exibir um alerta Log Analytics no Espaço do operador, a guia **Logs** adjacentes lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois da ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou ao padrão que criou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Informações na guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
Tempo	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações no qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna do linha de log bruto que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações na guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
	• **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informações** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Você pode modificar o intervalo de tempo das linhas de log exibidas, por exemplo, para investigar logs de mais de um minuto antes da anomalia ou mais de um segundo depois.

Análise de logs de integridade permite que você exiba os dados de log anômalos graficamente no Visualizador de log, acessado no Espaço de operações de serviços.

O visualizador de logs apresenta todos os dados conectados ao alerta Log Analytics. Ele mostra automaticamente a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Ajustar manualmente o intervalo de tempo não afeta nenhuma das outras configurações. Os filtros aplicados aparecem no painel **Filtros**, onde você pode adicionar ou remover filtros conforme necessário. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Tópicos relacionados

Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um alerta Log Analytics.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs

A guia **Visualizador de log** permite navegar pelos logs por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo, pesquisar um texto de log específico e visualizar a frequência de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ocorrências de anomalia em um período específico. Se você descobrir uma métrica importante nos dados do log, poderá usá-la para definir uma regra de alerta Log Analytics.

O Visualizador de log exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalo durante um minuto antes e um minuto após o Alerta do Log Analytics. Além disso, o visualizador lista o associado linhas de log.

Informações sobre a tabela do visualizador de logs

Coluna	Descrição
Tempo	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações no qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna do linha de log bruto que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informações** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Nota:
Por padrão, a coluna Mensagem bruta não aparece na tabela do Visualizador de logs. Você pode exibir esta coluna selecionando-a no painel **Filtros**. Para obter mais informações, consulte Personalizar a tabela do visualizador de logs.

Você pode personalizar os dados exibidos no Visualizador de logs:

- Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs para mostrar somente os dados que você deseja exibir.
- Personalizar a tabela do visualizador de logs adicionando ou removendo colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esses recursos são compatíveis com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponíveis na ServiceNow Store .

Ao analisar os logs de um alerta, você pode modificar a consulta de pesquisa para ajustar a pesquisa e salvar pesquisas úteis. Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.

Se você descobrir relacionamentos importantes nos dados do log, poderá definir o tipo de alerta que os dados devem acionar. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

Exibir dados de log para um alerta

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Exibir dados de log para um alerta.

Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Log Analytics alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Você pode atualizar os valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Usar ou modificar uma pesquisa salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

Aplique filtros no **visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

Personalizar a tabela do visualizador de logs

Adicione ou remova colunas na tabela do **visualizador de logs** para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Personalizar a tabela do visualizador de logs.

Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log

Correlações do log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID da interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes serviços de aplicações.

Tipos de correlacionadores de log

A maioria dos linhas de log inclui uma parte de metadados e uma parte de mensagem. Alguns linhas de log, no entanto, incluem somente texto de mensagem com metadados incluídos no texto.

Os dois tipos de correlacionadores de log, correlacionadores de texto livre e correlacionadores de propriedade de log, analisam as diferentes partes de cada log para identificar relacionamentos entre dados de log de várias origens de log.

Dica:
Se dois alertas separados mencionarem o mesmo termo em seus eventos atribuídos, considere especificar esse termo como um correlacionador de log. Para obter mais informações, consulte Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs.

Correlacionadores de texto livre

Correlacionadores de texto livre analisa o texto na parte da mensagem de log de linhas de log que está associada a uma anomalia. O sistema usa correlacionadores de texto livre para identificar correlações entre alertas. Você usa correlacionadores de texto livre para adicionar um termo que você espera que apareça nas mensagens de log. Uma boa opção é um termo que não seja estruturado e, de outra forma, não seja extraído como propriedade de log. Por exemplo, "policy-id" ou "thread-id".

Normalmente, você também adiciona correlacionadores de texto livre para os nomes de sistemas, aplicações e serviços que são exclusivos do seu ambiente. Como esse valor pode ser referenciado por várias origens, camadas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

middleware ou bancos de dados, o correlacionador de texto livre pode ser um detector eficaz de alertas correlacionados. Por exemplo, se o serviço da sua organização se chamar HoraDoTea, você poderá adicionar "hora do chá" como correlacionador de texto livre. O correlacionador identificaria alertas que estão relacionados porque foram gerados para recursos que oferecem suporte ao serviço do TeamTime, como um bloqueio de banco de dados ou uma falha de conexão entre os componentes do TeamTime.

Correlacionadores de propriedade de log

Correlacionadores de propriedade de log analisa a parte de metadados de linhas de log. Por exemplo, o correlacionador pode analisar o nome de um serviço de aplicativos, o ID de interface de um dispositivo de rede ou o ID de solicitação de um componente voltado para a Web. Um correlacionador de propriedade de log pode sinalizar uma correlação quando o ID da interface de um dispositivo de rede ocorre simultaneamente em vários avisos em origens de logdiferentes. Correlacionadores de propriedade de log são específicos ao contexto de negócios do seu ambiente.

Especificar as origens de log para um correlacionador de log

Você pode especificar o conjunto de origens de log cujos dados de log são analisados por um correlacionador de log. Estas são as opções:

- **Somente novas origens**: o sistema aplica correlacionador de log somente a linhas de log de origens de log que foram criadas depois que este correlacionador de log é ativado.
- **Todas as origens**: o sistema aplica o correlacionador de log a linhas de log de todos os origens de log.
- **Origem especificada**: para correlacionador de log, o sistema analisa somente linhas de log de origem do log que você especificou.

Para obter instruções sobre como especificar o conjunto de origens de log, consulte Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs.

Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs

Detecte alertas relacionados nos dados de log adicionando correlacionadores de log. O sistema de base inclui vários correlacionadores de log e você pode definir correlacionadores de logpersonalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre os tipos e funções de correlacionadores de log, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log. Para obter mais informações, origens de log consulteVerifique as origens de log.

Procedimento

1. Use um dos seguintes métodos para adicionar um correlacionador de log.

2. Preencha o formulário Correlacionador de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Correlacionadores de log

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de correlacionador de log. As opções são as seguintes. ○ **Correlacionador de texto livre**: o correlacionador de log analisa o texto na mensagem de log. ○ **Correlacionador de chave de log**: o correlacionador de log analisa os metadados do log. Por exemplo, o nome de um serviço de aplicativos em sua infraestrutura. Correlacionadores de propriedade de log são específicos ao contexto de negócios do seu ambiente. Para obter mais informações, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log.
Identificador ou termo de texto livre	Texto que o correlacionador de log isola ao analisar linhas de log. O rótulo deste campo é **Termo de texto livre** para correlacionadores de texto livre e **Identificador** para correlacionadores de propriedade de log. **Nota:** O valor deste campo pode ser o texto para qualquer tipo de correlacionador de log. Como resultado, o rótulo desta coluna na lista resultante de correlacionadores de log é **Indicador de correlação**.
Ativo	Opção para aplicar o correlacionador de log. Quando você seleciona este campo, o sistema aplica o correlacionador de log ao fluxo de logs.
Intervalo das análises	Conjunto de origens cujos dados de log são analisados por este correlacionador de log. Estas são as opções: ○ **Todas as origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens no fluxo de dados. ○ **Somente novas origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens criadas depois que este correlacionador de log é ativado. ○ **Origem especificada**: o correlacionador de log é aplicado somente às linhas de log da origem especificada neste formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Origens excluídas	Origens que são excluídas de correlacionador de log. O sistema não analisa as linhas de log das origens listadas neste campo. **Nota:** Este campo se aplica somente quando o campo **Intervalo de análise** está definido **Todas as origens** ou **Somente novas origens**. Para obter informações sobre como excluir uma origem de um correlacionador de log, consulte Excluir uma origem de um correlacionador de log.
Fonte	Origem de correlacionador de log. O correlacionador de log analisa os dados deste origem do log. Este campo é exibido somente quando você está adicionando o correlacionador de log do formulário Origens do log. Este campo é definido automaticamente como origem do log em que você está trabalhando.

3. Selecione **Ativo** e clique em **Enviar**.

Excluir uma origem de um correlacionador de log

Evite que o sistema analise linhas de log de uma origem específica, excluindo essa origem do correlacionador de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Abra a origem relevante no formulário Origens do log.
3. Na guia **Correlatores de log**, selecione a opção para o correlacionador de log.
4. Na lista Ações nos itens selecionados, selecione **Excluir desta origem**.

Atribuição de significância maior ou menor a um alerta no Análise de logs de integridade

Rotule um alerta como significativo ou insignificante ou restaure a importância normal para a métrica envolvida em sua geração.

Marcar um alerta como significativo

Aumente a probabilidade de um alerta ser incluído em um Grupo do Log Analytics quando a métrica associada se comportar de forma anômala, rotulando o alerta como significativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Marcar um alerta como significativo.

Silenciar um alerta sem importância

Elimine novos alertas que distraem para problemas insignificantes, silenciando-os.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Silenciar um alerta sem importância.

Exibir a lista de métricas silenciadas

Exiba a lista de métricas que foram silenciadas para que não gerem mais alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Métricas silenciadas**.

Métricas silenciadas

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Serviço de aplicativos em que o alerta mudo ao qual a métrica está associada é exibido.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Texto do padrão	Texto para a métrica associada ao alerta silenciado.
Métrica	Texto de log ou chave que representa um valor de medidor ou medidor nos dados. Por exemplo, padrões, métricas brutas, palavra-chave, severidade, todas as métricas de eventos.
Criado em	Data e hora em que a métrica foi adicionada à lista.

Tópicos relacionados

Silenciar um alerta sem importância

Restaurar importância normal para uma métrica de alerta

Restaurar um alerta mudo ou um alerta significativo

Se você não quiser mais que um alerta mudo ou um alerta que foi marcado como significativo seja tratado de forma especial, é possível restaurar a importância normal para a métrica envolvida em sua geração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

> **Importante:**
> Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta Análise de logs de integridade

Adicione seu próprio artigo de base de conhecimento (KB) a um alerta que foi gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente. Análise de logs de integridade também usa seu conhecimento para aprimorar alertas semelhantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

> **Importante:**
> Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta Log Analytics.

Detecção de anomalias do log

Análise de logs de integridade O descobre padrões nos dados de log e aprende seu comportamento exclusivo de dados. Quando encontra um padrão anômalo, ele envia um evento para a aplicação ServiceNow® Gestão de eventos. Você pode usar esses alertas preditivos para lidar com problemas de TI emergentes antes que eles afetem os usuários.

Análise de logs de integridade O usa vários métodos para detectar anomalias.

Palavras-chave lexicais

Análise de logs de integridade verifica seus logs em busca de palavras que possam indicar problemas importantes. Palavras-chave lexicais como "travado" ou "com falha" sinalizam uma condição que pode chamar a atenção.

O sistema define um limite para cada palavra-chave léxica que se baseia no que ele considera o padrão de ocorrência normal e a frequência dessa palavra-chave em seus logs. Quando verifica seus logs, ele encontra todas as ocorrências da palavra-chave. Se o número exceder o limite, ele gerará um alerta.

Para obter informações sobre como gerenciar palavras-chave globais, consulte Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais. Para criar ou excluir palavras-chave para um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Métricas de alerta

Análise de logs de integridade monitora várias métricas como um meio de detectar anomalias. Quando identifica um padrão anômalo para uma métrica, ele gera um alerta.

Os operadores podem fornecer feedback sobre os alertas gerados. O feedback deles "ensina" Análise de logs de integridade que um alerta específico é significativo ou irrelevante para eles. A aplicação então aumenta a prioridade da métrica de alerta ou a silencia para reduzir o ruído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando uma métrica é silenciada, Análise de logs de integridade remove o alerta atual e quaisquer outros alertas baseados nessa métrica do feed. Ele também para de gerar novos alertas a partir dessa métrica. Você pode reativar uma métrica de alerta silenciada. Para obter mais informações, consulte Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Correlações

Correlações do log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID da interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log.

Filtragem de alerta avançada

Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições que você especificar. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Criar filtros de alerta de log avançados.

Regras de alerta personalizadas

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando você encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

Aprenda

O que é detecção de anomalias?

Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais

Gerencie as palavras-chave que Análise de logs de integridade procura nos dados de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nos dados de log, termos como "falha" ou "falha" são chamados de palavras- *chave lexicais* porque indicam problemas que podem chamar a atenção. Quando o texto nos dados de log de uma origem corresponde a uma palavra-chave léxica que excede um limite de contagem especificado, o sistema identifica uma anomalia e gera um alerta.

Importante:
Uma palavra-chave léxica difere de uma *chave* em um par `chave:valor` em uma linha de log. Por exemplo, Nome do `host` é uma chave que assume um valor: o nome ou o endereço IP do host. Em contraste, uma palavra-chave como `Failed` é importante por si só e não assume um valor.

A aplicação vem com muitas palavras-chave globais padrão. Você pode adicionar, editar e excluir palavras-chave ou frases globais. Essas palavras-chave se aplicam a todos os tipos de origem.

Nota:
Para adicionar uma palavra-chave especificada que está associada a um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
   Por padrão, a tabela Palavras-chave lexicais lista somente palavras-chave globais.
2. **Opcional:** Adicione uma palavra-chave global.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de palavra-chave léxica

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	Expressão regular (regex) que define correspondências.
Correspondência exata	Opção para fazer com que Análise de logs de integridade corresponda ao regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" do regex. Este campo é definido automaticamente como **Verdadeiro**.
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Opção para fazer com que Análise de logs de integridade procure uma correspondência que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas do regex. Este campo é definido automaticamente como **Falso**.
Intervalo das análises	Intervalo de tipos de origens em que Análise de logs de integridade procura a palavra-chave nos dados do log. Estas são as opções: ▪ **Todos os tipos de origens** ▪ **Tipo de origem especificada**
Tipos de origem excluídos	Tipos de origem que não estão associados à palavra-chave. Análise de logs de integridade não procura a palavra-chave nos dados de log desses tipos de origem.

   c. Selecione **Enviar**.
3. **Opcional:** Edite uma palavra-chave global.
   a. Clique na palavra-chave que você deseja editar na lista.
   b. No formulário, edite os campos relevantes.
   c. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Exclua uma ou mais palavras-chave globais.
   a. Selecione as linhas das palavras-chave que você deseja excluir.
   b. Na lista Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Excluir**.
   c. Selecione **OK**.

Tópicos relacionados

Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas

Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas

Exiba a lista de palavras-chave lexicais que podem indicar problemas importantes nas entradas do log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
A tabela Palavras-chave lexicais é exibida. Por padrão, a tabela lista somente palavras-chave globais.

Para obter informações sobre como adicionar, editar ou excluir palavras-chave globais, consulte Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais.

Para adicionar uma palavra-chave especificada que está associada a um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs

Correlações do log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID da interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre os tipos e funções de correlacionadores de log, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log. Para obter mais informações, origens de log consulteVerifique as origens de log.

Procedimento

1. Use um dos seguintes métodos para adicionar um correlacionador de log.

2. Preencha o formulário **Correlacionador de log**.

Formulário Correlacionadores de log

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de correlacionador de log. As opções são as seguintes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Correlacionador de texto livre**: o correlacionador de log analisa o texto na mensagem de log. ○ **Correlacionador de chave de log**: o correlacionador de log analisa os metadados do log. Por exemplo, o nome de um serviço de aplicativos em sua infraestrutura. Correlacionadores de propriedade de log são específicos ao contexto de negócios do seu ambiente. Para obter mais informações, consulte Utilizar correlacionadores de registro para detectar relações nos dados de log.
Identificador ou termo de texto livre	Texto que o correlacionador de log isola ao analisar linhas de log. O rótulo deste campo é **Termo de texto livre** para correlacionadores de texto livre e **Identificador** para correlacionadores de propriedade de log. **Nota:** O valor deste campo pode ser o texto para qualquer tipo de correlacionador de log. Como resultado, o rótulo desta coluna na lista resultante de correlacionadores de log é **Indicador de correlação**.
Ativo	Opção para aplicar o correlacionador de log. Quando você seleciona este campo, o sistema aplica o correlacionador de log ao fluxo de logs.
Intervalo das análises	Conjunto de origens cujos dados de log são analisados por este correlacionador de log. Estas são as opções: ○ **Todas as origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens no fluxo de dados. ○ **Somente novas origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens criadas depois que este correlacionador de log é ativado. ○ **Origem especificada**: o correlacionador de log é aplicado somente às linhas de log da origem especificada neste formulário.
Origens excluídas	Origens que são excluídas de correlacionador de log. O sistema não analisa as linhas de log das origens listadas neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo se aplica somente quando o campo **Intervalo de análise** está definido **Todas as origens** ou **Somente novas origens**. Para excluir uma origem de um correlacionador de log: **a.** Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**). **b.** Abra a origem de interesse no formulário Origens do log. **c.** Na guia **Correlatores de log**, selecione a opção para correlacionador de log. **d.** Na lista Ações nos itens selecionados, selecione **Excluir desta origem**.
Fonte	Origem de correlacionador de log. O correlacionador de log analisa os dados deste origem do log. Este campo é exibido somente quando você está adicionando o correlacionador de log do formulário Origens do log. Este campo é definido automaticamente como origem do log em que você está trabalhando.

3. Selecione **Ativo** e clique em **Enviar**.

Reduzindo o ruído usando filtros de alerta de log avançados

Os filtros de alerta avançados reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo.

Você usa um filtro de alerta de log avançado para determinar se deve descartar ou permitir um alerta. Por exemplo, você pode definir um filtro que descarta (descarta) alertas que vêm de fontes específicas ou alertas para anomalias que não ultrapassam um limite especificado.

Alguns exemplos das ações que os filtros avançados podem habilitar:

- Alerta somente sobre anomalias compartilhadas em vários hosts.
- Não alertar sobre anomalias que acontecem fora do horário de trabalho.
- Não alertar se a latitude da anomalia não ultrapassar o limite especificado.
- Alerta somente sobre anomalias que fazem parte de uma correlação.

Para obter informações técnicas mais detalhadas sobre filtros de alerta de log, consulte o artigo Filtragem avançada de alerta de log [KB0863538] na Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Criar filtros de alerta de log avançados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar filtros de alerta de log avançados

Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições que você especificar. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

O recurso Desabilitar mecanismo de regra de alerta e o recurso Desabilitar mecanismo de regra de detecção devem estar no estado DESLIGADO. Você define os valores navegando até **Análise de logs de integridade** > **Administração de operações de IA preditiva de integridade** > **Recursos**.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Filtro de alerta de log avançada**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um nome exclusivo e descritivo para o filtro.
4. **Opcional:** Insira uma descrição da operação do filtro.
5. No campo **Modelo de script**, selecione o script que mais se aproxima da lógica pretendida.
   O modelo pode atuar como ponto de partida para seu código de script personalizado.
   Depois de selecionar um modelo, a caixa de texto Função JS personalizada é preenchida com a função JavaScript apropriada. A função JavaScript aplica o filtro aos dados da carga do alerta e permite ou descarta o alerta. A carga do alerta é o texto e os metadados do tipo de alerta que o filtro analisará.
6. Salve o registro selecionando **Enviar**.
   Para continuar modificando o filtro, você deve reabrir o registro da lista de filtros. Você pode editar, testar, publicar e ativar o filtro.
7. Edite o texto de **carga de alerta** padrão em preparação para testar a lógica pretendida.

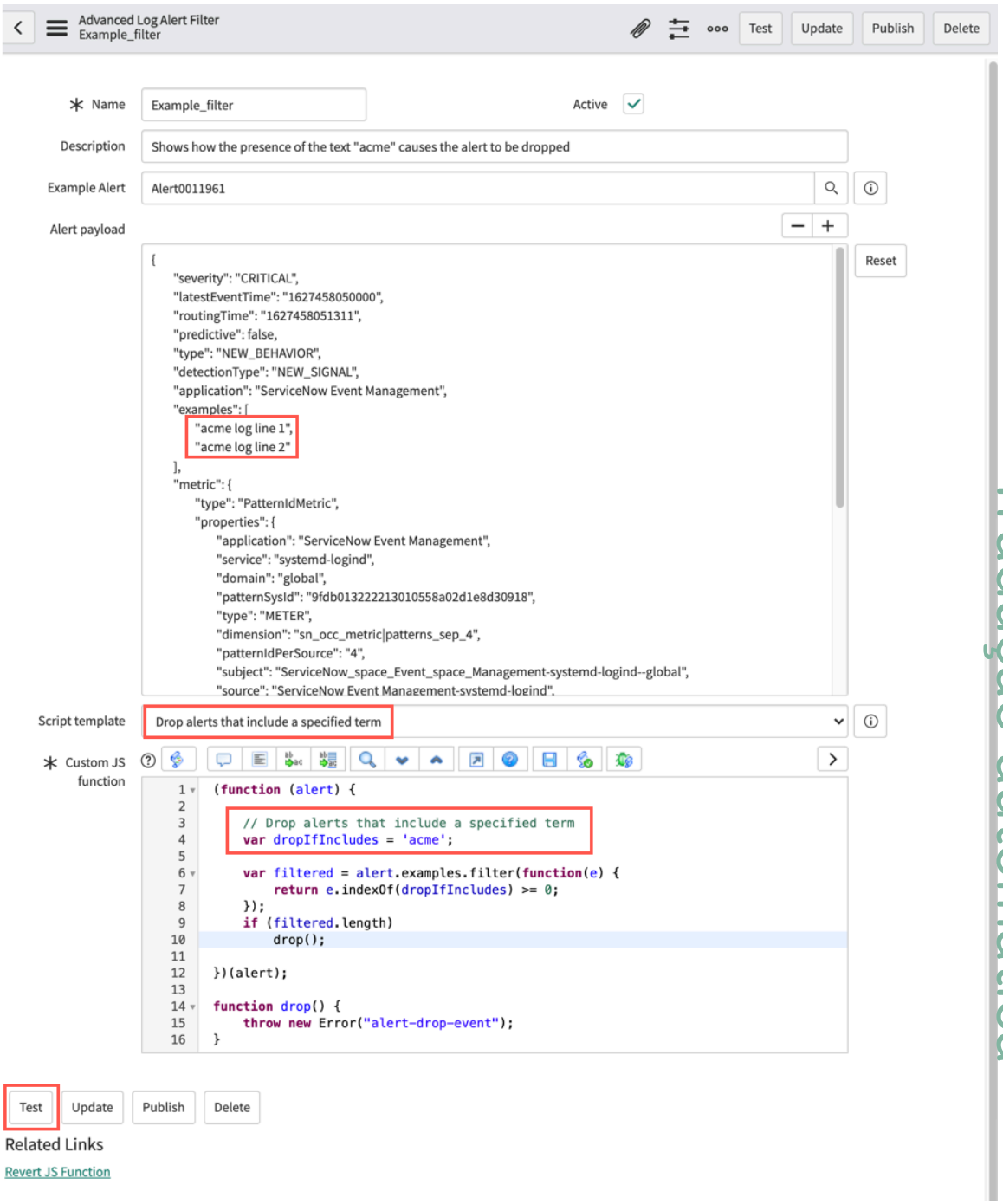
   Para remover as mudanças e reverter para o texto padrão da caixa de texto Carga de alerta, clique em **Redefinir**.

   Para sua conveniência, Análise de logs de integridade fornece alertas de amostra com cargas pré-configuradas. Selecione uma amostra de alerta no campo **Exemplo de alerta** para exibir sua carga na caixa de texto Carga de alerta.
8. **Opcional:** Salve os valores atuais do filtro sem testar selecionando **Atualizar**.
9. Quando o conteúdo da carga de alerta e a função JavaScript estiverem concluídos, selecione **Testar**.
   Para simular a operação de alerta, o sistema salva os valores do filtro, aplica o filtro ao texto da **carga do alerta** e exibe um dos seguintes resultados:
   - O alerta será descartado.
   - Alerta será permitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testando o JavaScript para determinar se o alerta deve ser permitido ou descartado



Nota:
Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

10. Repita o processo de atualização da carga do alerta e teste da função JavaScript sempre que necessário.
11. Quando estiver satisfeito com o filtro, salve seus valores e determine se deve aplicá-lo ao fluxo de logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para salvar os valores e aplicar o filtro ao fluxo de logs, certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada e selecione **Publicar**.
- Para salvar o filtro sem aplicá-lo ao fluxo de logs, desmarque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Publicar.**

Nota:
Se você modificar um filtro publicado, deverá publicar o filtro modificado para aplicá-lo ao fluxo de logs.

Resultado
Os valores do filtro ativo são salvos. Se você selecionou a opção Ativo, o filtro será aplicado ao fluxo de logs.

Adicionando, alterando ou excluindo Log Analytics regras de alerta

Adicione, altere ou exclua uma regra de alerta que gera um alerta para uma métrica especificada.

Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando você encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

Modificar uma regra de alerta do Log Analytics definida

Você pode modificar uma regra de alerta do Log Analytics que você definiu.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Modificar uma regra de alerta do Log Analytics definida.

Excluir uma regra de alerta do Log Analytics definida

Exclua um Regra de alerta do Log Analytics que você definiu se não for mais necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante:
Da versão Vancouver em diante, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente no Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Excluir uma regra de alerta do Log Analytics definida.

Tradução automática

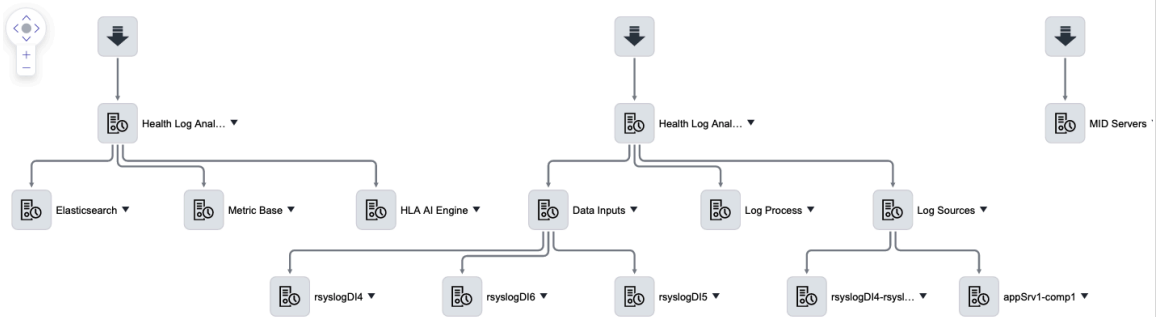
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de alertas de integridade do sistema Análise de logs de integridade no mapa de serviço

O mapa de serviço de aplicativos ServiceNow Gestão de eventos inclui um modelo dos componentes principais Análise de logs de integridade e os alertas de integridade do sistema que os afetam.

Análise de logs de integridade e a aplicação Gestão de eventos formam um único serviço. Exibir os itens de configuração (ICs) que compõem Análise de logs de integridade e seus relacionamentos ajuda a visualizar o impacto dos problemas de integridade do sistema HLA no serviço.

Componentes HLA no mapa de serviço de aplicações da Gestão de eventos



Análise de logs de integridade O usa verificações de integridade automática para monitorar a integridade de seus componentes. Quando ele descobre um problema de integridade do sistema, uma notificação aciona um alerta. Os alertas de integridade do sistema são exibidos nos ICs afetados no mapa de serviço. Uma barra colorida em um IC afetado indica o nível de criticidade do alerta: uma barra vermelha significa um alerta crítico, uma barra laranja um alerta grave e uma barra amarela um alerta secundário.

Por exemplo, a barra vermelha indica um alerta crítico neste IC:

Se o alerta afetar o objeto primário, o objeto primário terá uma barra da mesma cor. Para obter mais informações, consulte Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço.

Você pode fazer uma busca detalhada em um alerta para exibir detalhes sobre o problema e resolvê-lo executando a ação proposta na notificação. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema e ações propostas.

Componentes monitorados

Componente	O que é monitorado
Análise de logs de integridade núcleo	• Elasticsearch • Base de métrica • Mecanismo de IA HLA
Análise de logs de integridade	• Entradas de dados • Origens de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes monitorados

Componente	O que é monitorado
	Nota: Novas entradas de dados e fontes de log são adicionadas automaticamente ao mapa de serviço.
Processo de ingestão de log	Todos os elementos que afetam o processo de ingestão de log.

Tópicos relacionados

Identificar Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema no mapa de serviço

Identificar Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema no mapa de serviço

Exiba problemas de integridade do sistema Análise de logs de integridade (HLA) no mapa de serviço de aplicativos ServiceNow Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

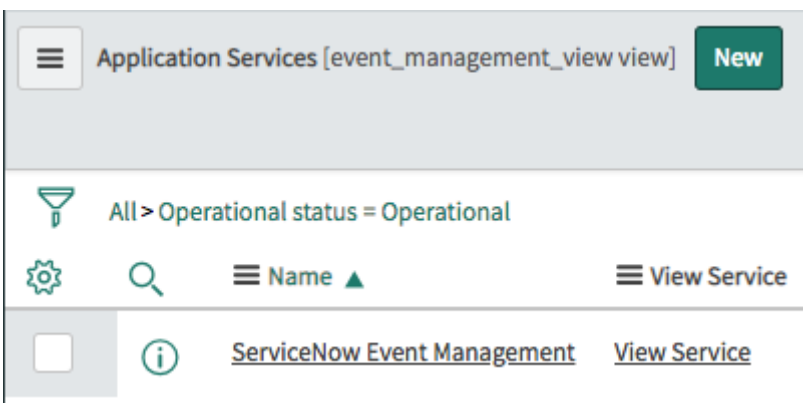
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Exibir os itens de configuração (ICs) que compõem Análise de logs de integridade e seus relacionamentos ajuda a visualizar o impacto dos problemas de integridade do sistema HLA no serviço. Para obter mais informações, consulte Exibição de alertas de integridade do sistema Análise de logs de integridade no mapa de serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Na página **Serviços de aplicações**, localize ServiceNow Gestão de eventos e selecione **Exibir serviço**.



O mapa de serviço de aplicativos Gestão de eventos mostra os componentes principais Análise de logs de integridade e os alertas de integridade do sistema que os afetam. Para obter mais informações, consulte Exibição de alertas de integridade do sistema Análise de logs de integridade no mapa de serviço.

3. No mapa de serviço, identifique Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema.
4. Faça uma busca detalhada em um alerta para exibir detalhes sobre o problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Resolva o alerta executando a ação proposta na notificação. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema e ações propostas.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema e ações propostas

Análise de logs de integridade fornece verificações de integridade automáticas, notificações e etapas de solução de problemas propostas.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
Excedido o tamanho máximo da fila do mecanismo de IA	O mecanismo de IA está sendo executado com excesso de capacidade (tamanho=%s, limite=%s, duração=%s). Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
Alta taxa de erros não classificados em %s %s	"%s %s tem uma alta taxa de erros não classificados e está falhando com frequência.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
Erros ao invocar a API do glide	Erros ao invocar '%s' para %s.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
O limite de tamanho do log foi excedido	Mensagens de log de %s: %s estão sendo descartadas porque o limite de tamanho do log foi excedido.	Se a diferença for pequena, aumente a limitação de tamanho do log ajustando a propriedade `mid.data_inputs.max_length_bytes_per_` no formulário de propriedades MID Server. Se os logs forem muito longos ou com várias linhas, você também poderá modificar o tamanho do log na origem dos logs.
Volume de dados excessivo para a entrada de dados %s.	O volume de dados da entrada de dados %s é muito alto. As mensagens de log estão sendo descartadas.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
As mensagens de log estão sendo descartadas devido à falha na estruturação automática	As mensagens de log estão sendo descartadas porque a autoestruturação do tipo de origem %s falhou.	Em Tipo de origem, descubra o que pode estar causando a falha na estruturação automática. Inspecione os logs de erro para determinar qual componente ou ação de análise está falhando.
Número excessivo de erros de script por segundo em %s:%s	A taxa de erros de script em %s: %s é muito alta.	Revise o erro de análise de JavaScript na origem fornecida na mensagem: tela de mapeamento de entrada de dados ou tela de estrutura de tipo de origem.
As mensagens de log que excedem o número permitido de propriedades estão sendo descartadas	O tipo de origem %s contém várias mensagens de log com muitas propriedades. Essas mensagens de log são descartadas. Revise o	No registro relevante da estrutura do tipo de origem, revise as propriedades que estão sendo extraídas. Verifique se há loops

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
	registro de estrutura do tipo de origem.	de script ou condições que podem fazer com que muitas propriedades sejam criadas. Evite usar um nome de propriedade dinâmico. Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.
Muitos clusters estão sendo gerados. A precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Muitos clusters estão sendo gerados para o tipo de origem %s. Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Inspecione os padrões criados e verifique se o rótulo da mensagem está sendo atribuído corretamente. No formulário Estrutura do tipo de origem, revise a propriedade Mensagem.
As origens estão sendo criadas em uma taxa muito alta	As origens estão sendo criadas em uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija quaisquer erros de JavaScript que possam fazer com que muitas origens sejam criadas.
Os tipos de origem estão sendo criados em uma taxa muito alta	Os tipos de origem estão sendo criados em uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija quaisquer erros de JavaScript que possam fazer com que muitos tipos de origem sejam criados.
As métricas estão sendo criadas em uma taxa muito alta	O tipo de origem %s está gerando muitas métricas. As propriedades %s foram classificadas automaticamente como inválidas.	No formulário Estrutura do tipo de origem, observe as métricas que estão sendo geradas. Certifique-se de que o rótulo de métrica seja atribuído somente às propriedades necessárias. Um nome de propriedade dinâmico ou função JavaScript imprecisa pode fazer com que muitas propriedades sejam geradas.
A duração do processamento de chamadas REST no mecanismo de IA é muito alta	O processamento de chamadas REST no mecanismo de IA está demorando muito.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
O número de mensagens de log que estão sendo descartadas é muito alto	Muitas mensagens de log estão sendo descartadas da origem %s.	Revise as configurações de retenção de log. Verifique se o carimbo de data/hora das linhas de log está correto e não representa uma hora futura ou passada fora do período de retenção.
A estruturação automática está desacelerando o mecanismo de IA	A estruturação automática está desacelerando o mecanismo de IA.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
As mensagens de log estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora	As mensagens de log de %s %s estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora. Pesquise "Falha ao analisar o carimbo de data/hora da mensagem de log" nos logs do serviço de aplicações e do componente relevantes e corrija o problema.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, localize o carimbo de data/hora extraído. Se estiver ausente, navegue do formulário até a Estrutura de tipo de origem relevante e abra a guia Erro de análise de carimbo de data/hora. A guia exibe o problema que levou ao erro de análise. Corrija o problema.
Nenhuma queda de consumo de memória	O consumo de memória não diminuiu nos últimos minutos.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
Faz ping nos endpoints de integridade dos clusters Elasticsearch para determinar a integridade da conexão	Elasticsearch problemas de conectividade.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
Usa a verificação de conexão do cliente com base na métrica para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade de base de métrica.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
Usa a verificação de conexão do cliente Glide para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade do Glide.	Entre em contato com o suporte ServiceNow.
A entrada de dados está no estado Com falha	Falha na entrada de dados %s ao transmitir logs.	No formulário de entrada de dados, verifique a conexão com MID Server e revise a mensagem de erro.

Exibir as configurações de Análise de logs de integridade recursos do sistema

Exibir as configurações de todos os recursos do sistema Análise de logs de integridade. Esses recursos configuram muitas operações que afetam seu trabalho. O administrador pode habilitar ou desabilitar os recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

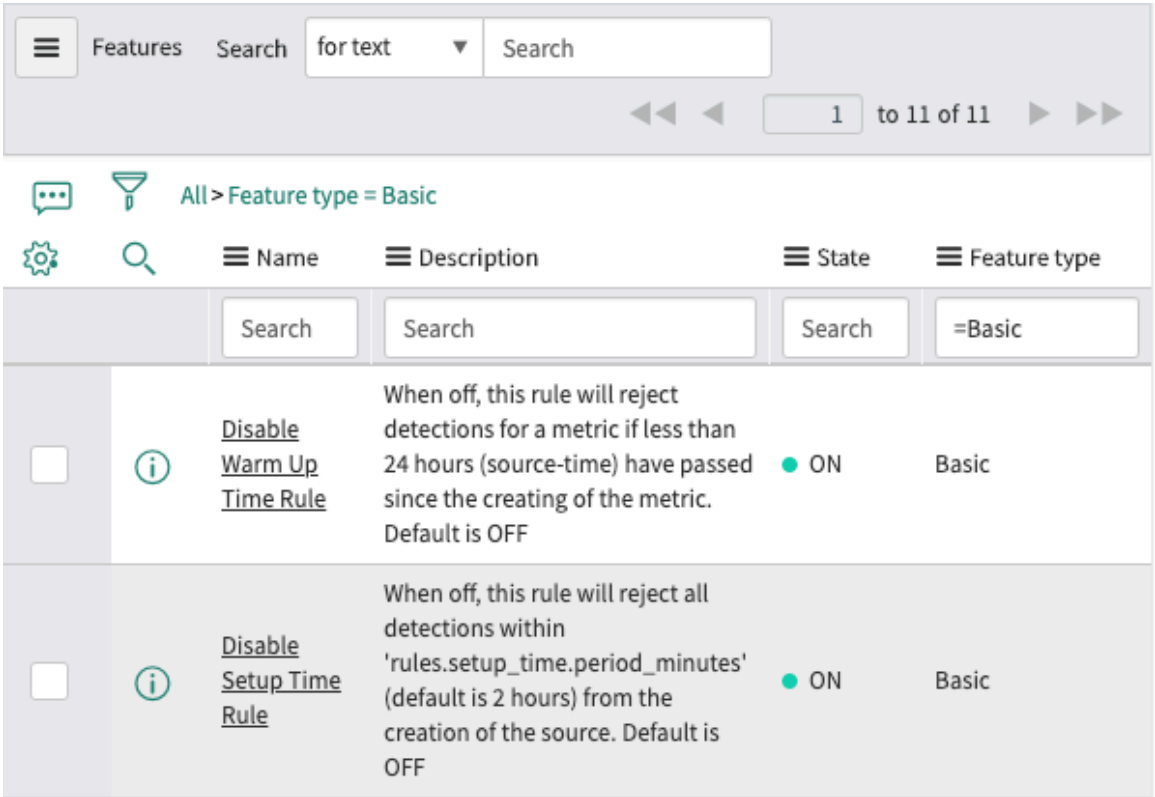
1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs de integridade** > **Administração de operações de IA preditiva de integridade** > **Recursos**.

   Uma definição completa do recurso aparece no campo **Descrição**.

   Por padrão, a tabela mostra os recursos do sistema que os administradores modificam com mais frequência. Para exibir a lista completa de recursos, use as opções de filtragem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Peça ao administrador para ativar ou desativar um recurso atualizando a configuração de **Estado**.

Referência do Análise de logs de integridade

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a aplicação Análise de logs de integridade.

Componentes instalados com Análise de logs de integridade.

Ativar os plug-ins Análise de logs de integridade, Análise de logs de integridade Viewer e Análise de logs de integridade Core adiciona vários componentes.

Nota:
A tabela Arquivos da Aplicação lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Plug-ins

Plug-in	Descrição
Análise de logs de integridade	Análise de logs de integridade é uma solução de análise de log com tecnologia de IA capaz de impedir incidentes de TI antes que os usuários sejam afetados. Ele identifica automaticamente seu ambiente e logs, prevê incidentes de TI, gera alertas e fornece sugestões de especialistas para correção de problemas. Análise de logs de integridade é um app ServiceNow Store. Depois de instalado, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
	módulo está disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: • Análise de logs de integridade Núcleo • O ServiceNow® Gestão de eventos Aplicação
Análise de logs de integridade Visualizador	Os operadoresGestão de eventos usam o plug-in Análise de logs de integridade Viewer para procurar logs por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo. O visualizador [Análise de logs de integridade permite que os operadores Gestão de eventos pesquisem um texto de log específico e visualizem a frequência de acertos em um período específico. Dependência: o ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.
Análise de logs de integridade Núcleo	Este plug-in contém componentes essenciais para Análise de logs de integridade, como o Mecanismo de IA e Elasticsearch. Análise de logs de integridade Core é um app ServiceNow Store. Depois de instalado, o módulo está disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: o ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.

Funções

Análise de logs de integridade O usa as funções a seguir.

Título da função [nome]	Descrição
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Análise de logs de integridade.
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar o ciclo de vida do alerta. Tem a função itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas. Também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar e abrir um incidente e executar correção.

Listas

Análise de logs de integridade adiciona as seguintes listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
Filtragem de alerta de log avançada [sn_occ_advanced_alert_filtering]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Permite fornecer feedback mais complexo ao mecanismo de IA. A partir da aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store, essa representação não é mais exibida.
Filtro de alerta de log avançado [sn_occ_advanced_alert_filter]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Permite fornecer feedback mais complexo ao mecanismo de IA. **Nota:** Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.
Entradas de dados [sn_occ_base_data_input_config]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados para transmitir dados de log para a instância.
Mapeamento de entrada de dados [sn_occ_event_mapper]	Habilita o mapeamento de dados de log brutos que são transmitidos para a instância para determinar como Análise de logs de integridade os processa.
Pré-processador de entrada de dados [sn_occ_data_input_preprocess_screen]	Permite a edição de dados de log brutos antes que o sistema os mapeie e estruture.
Definir alerta [sn_occ_custom_alert]	Permite a criação de alertas personalizados com base em um conjunto predefinido de regras.
Valores excluídos [sn_occ_auto_service_normalizer]	Habilita a configuração de Análise de logs de integridade para parar de extrair dados de log específicos que não sejam descritivos o suficiente ou contenham texto ou informações redundantes.
Valores extraídos [sn_occ_auto_service_mapper]	Permite configurar Análise de logs de integridade para extrair um termo específico encontrado em um campo e mapeá-lo para um componente especificado.
Recursos [sn_occ_features]	Lista todos os recursos Análise de logs de integridade. Os recursos podem ser ativados e desativados.
Palavras-chave lexicais [sn_occ_lexical_keywords]	Mostra todas as palavras-chave lexicais padrão que Análise de logs de integridade procura nos dados de log.
Correlacionador de log [sn_occ_log_correlator]	Mostra todos os correlacionadores que determinam se alertas diferentes devem ser correlacionados ao mesmo grupo. Habilita a adição de correlacionadores a Análise de logs de integridade.
Origens do log [sn_occ_sources]	Fornece uma exibição de todas as fontes de entrada de dados quando os dados do log foram mapeados. Habilita o controle de propriedades e correlacionadores para essas origens.
Métricas silenciadas [sn_occ_metric_state]	Mostra todas as métricas de alertas silenciados junto com os componentes silenciados. Habilita a reativação das métricas de alerta silenciadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
Tipo de origem [sn_occ_source_type]	Contém os tipos de origem extraídos no processo de mapeamento.
Estrutura de tipo de origem [sn_occ_source_type_structure]	Habilita o ajuste fino da estrutura do tipo de origem. Fornece uma exibição de todos os tipos de origem quando os dados do log foram mapeados. Os tipos de origem definem como Análise de logs de integridade trata origens específicas e como analisa os logs.
Origens de streaming [sn_occ_log_streaming_source_stats]	Habilita o monitoramento de todas as entidades que transmitem dados de log para a instância.
Integridade do sistema - Notificações [sn_occ_health_check]	Mostra todas as notificações de integridade do sistema juntas e permite a atualização de seus status.
Propriedades do sistema [sn_occ_system_settings]	Exibe as propriedades do sistema e permite a personalização de seus valores.
Formatos de carimbo de data/hora [sn_occ_timestamp_formats]	Exibe formatos de carimbo de data/hora predefinidos. Permite definir e adicionar formatos de carimbo de data/hora.
Fusos horários [sn_occ_time_zones]	Habilita a exclusão de registros em sn_occ_time_zones para usuários com a função evt_mgmt_admin.

Forms

Análise de logs de integridade adiciona os seguintes formulários.

Tabela [name]	Descrição
Beats Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_filebeat]	Habilita a definição de configurações avançadas para conectores de entrada de dados Beats.
Beats Linux (Filebeat) [sn_occ_data_input_connector_filebeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados do Filebeat.
Elasticsearch Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_elastic]	Habilita a configuração de uma entrada de dados Elasticsearch.
MID Server Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_midserver]	Habilita a configuração de uma entrada de dados MID Server.
Rsyslog [sn_occ_data_input_connector_rsyslog]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados Rsyslog.
Rsyslog Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_rsyslog]	Habilita a definição de configurações avançadas para conectores de entrada de dados Rsyslog.
Configuração de entrada de dados de TCP [sn_occ_data_input_config_tcp]	Habilita a definição de configurações avançadas para conectores de entrada de dados TCP.
Windows Beats [sn_occ_data_input_connector_winbeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados Windows Beats.
WinLog Beats [sn_occ_data_input_connector_winlogbeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados WinLog Beats.

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade permite que você conecte sua instância ServiceNow a vários tipos de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema oferece suporte aos seguintes tipos de entrada de dados:

- As entradas de dados passivas (ouvintes) aguardam que os dados de log sejam enviados para elas. Essas entradas de dados exigem que uma porta de rede esteja aberta no MID Server:

  Rsyslog, Beats, Splunk, TCP, UDP, MID Server, GCP PubSube REST API.

  A entrada de dados Agent Client Collector é compatível com o uso com a aplicação Agent Client Collector Análise de logs, disponível na ServiceNow Store.

- As entradas de dados ativas (extratores) são conectores que extraem dados de repositórios de dados:

  Elasticsearch, Amazon CloudWatch, Amazon S3, Microsoft Azure Log Analytics, Event Hubs do Microsoft Azure, e Apache Kafka.

  Para todas as entradas de dados ativas, Análise de logs de integridade oferece suporte a clusters MID Server para proteção de failover. A entrada de dados ativa é executada em um único MID Server no cluster. Se esse MID Server falhar, o sistema moverá suas tarefas para o próximo MID Server disponível no cluster em uma ordem configurada.

  A entrada de dados Elasticsearch busca dados de um repositório de dados ou banco de dados usando credenciais. Se os dados estiverem em Elasticsearch, Análise de logs de integridade deverá ter o seguinte:

  - Permissões para consulta Elasticsearch

    Um dos seguintes tipos de credenciais:

    - Autenticação básica (usuário e senha)
    - AWS, para Elasticsearch em Amazon AWS Cloud
  - Conectividade de rede com o cluster Elasticsearch relevante

  Nota:
  Análise de logs de integridade deve ser apontado para o índice correto para iniciar a extração dos dados.

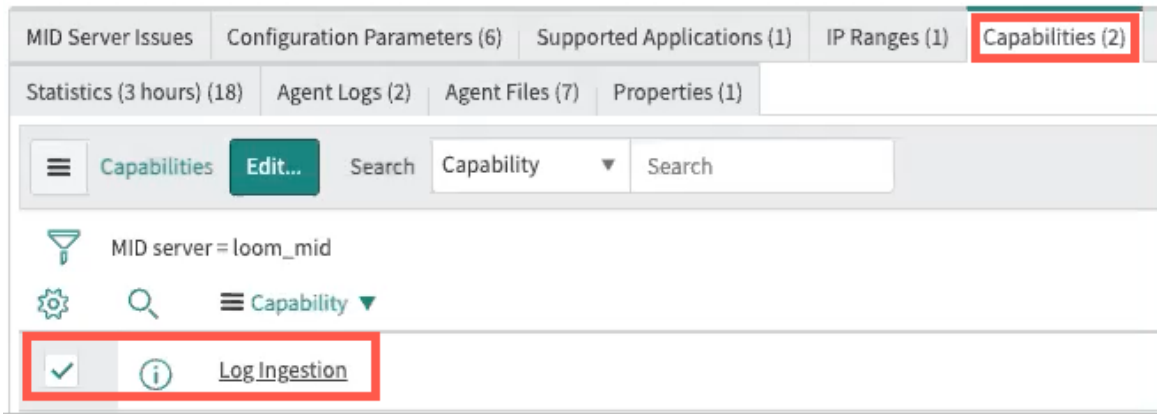
Pré-condições de proxy do MID Server para streaming de logs para HLA

Requisitos para usar um proxy MID Server para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade.

- Use um proxy Squid MID Server para habilitar dados de log de streaming para Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.
- Instale e configure o proxy MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Além disso, configure as seguintes propriedades:

- mid.proxy.use_proxy = verdadeiro
- mid.proxy.host =<proxy_ip>
- mid.proxy.port =<proxy_port>

Análise de logs de integridade preferências de configuração

Configurações usadas com frequência para propriedades Análise de logs de integridade e configuração geral.

Configurações do MID Server

- A capacidade de ingestão de log MID Server deve ser habilitada.

  Nota:
  Habilitar **todos os recursos** inclui habilitar o recurso de ingestão de log.

- Use dedicado MID Servers para ingestão de log sempre que possível.
  - O requisito mínimo para um dedicado MID Server para ingestão de log de integridade é o requisito mínimo para o produto padrão, conforme descrito em Requisitos de sistema do MID Server .
  - Para habilitar MID Servers para executar vários produtos, Análise de logs de integridade deve ter pelo menos a configuração de memória Java Virtual Machine (JVM) para o produto padrão para cada configuração de thread MID Server.
  - A largura de banda da rede para MID Server deve ser de pelo menos 5 Gb/s.
- Por padrão, o número de entradas de dados por MID Server é limitado a 10. Você pode configurar esta limitação para um indivíduo MID Server ou para todos os MID Servers.
- Para aumentar o rendimento de ingestão de log, você pode aumentar o ulimit ou a largura de banda da rede ou diminuir o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos. A configuração de ulimit pode ser configurada em um MID Serverindividual. No entanto, a correlação entre o ulimit e o rendimento não pode ser modificada.

  A tabela a seguir lista as configurações de ulimit para arquivos abertos relacionados ao rendimento da rede no MID Server. Ele mostra o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos de MID Server para o agente e a taxa de streaming de gRPC equivalente ao rendimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações ilimitadas em relação ao rendimento

Tipo de fila	Tamanho da linha do log	Taxa de gRPC
Na fila da memória	300 bytes	18.000
Na fila da memória	1,1 KB	13.000
Na fila da memória	2 KB	10.000
Fila baseada em disco	300 bytes	11.000
Fila baseada em disco	1,1 KB	5.000
Fila baseada em disco	2 KB	3.000

- No modo FIPS e não FIPS, MID Servers com a capacidade Análise de logs de integridade deve ser executado no Java Runtime Environment (JRE) 11 ou superior.

Configurações de retenção de origem do log

Por padrão, a retenção de log por origem é definida como três dias. Esta configuração não pode ser modificada.

Ao usar Análise de logs de integridade Aplicação, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store , você pode modificar a política de retenção de log por origem ou para várias origens juntas. Para obter mais informações, consulte Modificar o período de retenção da origem do log.

Configurações de clonagem

Para obter informações sobre configurações de clonagem, consulte Clone do sistema - Análise de logs de integridade | Artigo HLA Quebec [KB0867530] na Base de conhecimento Now Support.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Análise de logs de integridade As notificações de integridade do sistema ajudam a garantir que você esteja ciente de condições potencialmente perigosas. Você pode ajustar manualmente o status de uma notificação conforme o problema é resolvido.

Análise de logs de integridade O usa verificações de integridade automática para monitorar a integridade de seus componentes. Quando ele descobre um problema de integridade do sistema, uma notificação é criada e um e-mail é enviado a todos os assinantes. A lista Análise de logs de integridade Administração **Integridade do sistema - Notificações** exibe todas as notificações de integridade do sistema HLA, incluindo aquelas sobre erros internos. Você pode pedir ao administrador para assinar as notificações de integridade do sistema.

Análise de logs de integridade Integridade do sistema - Notificações

Campo	Descrição
Nome	Cabeçalho da notificação.
Descrição	Descrição da notificação.
Criado em	Data em que a notificação foi criada.
Estado	Estado da notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade Integridade do sistema - Notificações

Campo	Descrição
	• **Novo**: a notificação foi adicionada recentemente. • **Reconhecido**: o registro de notificação foi lido. • **Trabalho em andamento**: o problema descrito na notificação está sendo resolvido. Ajuste o valor manualmente. • **Encerrado**: o problema não está mais ativo. Ajuste o valor manualmente. **Nota:** Alterar o estado de uma notificação não afeta o estado do problema descrito nela. Uma notificação no estado Encerrado ainda será exibida na tabela. A notificação é filtrada automaticamente da tabela somente quando o problema é detectado como corrigido (ou seja, quando o status Saudável é **Verdadeiro**).
Integridade	Campo que indica o status do problema mencionado na notificação. A tabela mostra somente notificações com um valor íntegro de **Falso**. Quando o problema é detectado como corrigido, o valor é alterado automaticamente para **Verdadeiro** e a notificação é filtrada da tabela.

Análise de logs de integridade suporte de idioma

Análise de logs de integridade fornece suporte a idiomas internacionais. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Cobertura de suporte de idioma

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são os seguintes: inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol.

Nota:
Para receber alertas baseados em palavras-chave para idiomas diferentes do inglês, as palavras-chave no idioma relevante devem ser adicionadas ao sistema antes de iniciar a transmissão. Entre em contato com o suporte da ServiceNow para obter assistência.

Domain Separation e Análise de logs de integridade

A separação de domínio é compatível com Análise de logs de integridade. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

A separação de domínio está presente em todos os aspectos da aplicação Análise de logs de integridade. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no Análise de logs de integridade

Quando os dados são separados por domínio usando um único servidor Análise de logs de integridade, cada provedor de serviço gerenciado (MSP) pode ver os dados de log somente em seu próprio domínio ou nos domínios secundários abaixo dele. Os usuários podem exibir alertas que Análise de logs de integridade gera somente em seu próprio domínio. As ações para corrigir os alertas se aplicam somente ao escopo desse domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos como o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

O plug-in Domain Separation Análise de logs de integridade deve ser instalado antes de configurar suas entradas de dados na aplicação Análise de logs de integridade. Não há procedimento de configuração para o plug-in. Instale o plug-in com a aplicação Análise de logs de integridade Versão 21.0.1 - Setembro de 2021 e ative-o. Certifique-se de mapear seus dados em silos lógicos e configurar regras e entidades.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Os usuários podem usar entradas de dados que estão disponíveis somente em seu próprio domínio. Análise de logs de integridade cria alertas somente para logs que chegam nessas entradas de dados. Todos os registros relevantes e todo o processamento de dados no fluxo do programa Análise de logs de integridade residem no mesmo domínio da entrada de dados. O nome de domínio de uma entrada de dados é mostrado na coluna **Domínio** exibida nas tabelas em sua instância.

O uso do Domain Separation em sua instância é transparente para Análise de logs de integridade. A aplicação gerencia todos os aspectos dos dados, como configurações do sistema e operações personalizadas, separadamente. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta novas origens somente no domínio específico. As propriedades do sistema que afetam o servidor são comuns a todos os domínios porque todos os domínios usam o servidor Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Análise de logs de integridade O oferece suporte a eventos de até 60 kilobytes por segundo (EPS) em todos os domínios, sem a capacidade de fornecer um acordo de nível de serviço (ANS) para um domínio específico e sem equidade. Se um domínio transmitir uma grande quantidade de dados, o servidor Análise de logs de integridade o processará. Outros domínios podem sofrer latência, quedas ou outros problemas como resultado, mesmo se eles transmitirem um número baixo de logs. No lado MID Server, são esperados 10 kilobytes de EPS.

Casos de uso

- Um MSP deseja fornecer a aplicação Análise de logs de integridade para vários clientes em um ambiente semelhante com uma única instância.
- Uma organização com muitos locatários deseja isolar seus dados confidenciais, como logs de segurança.
- Um administrador de uma organização de locatário deseja definir uma entrada de dados somente para seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização de locatário deseja exibir os logs somente em seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização de locatário deseja fornecer feedback para alertas somente em seu próprio domínio.
- Um administrador de MSP deseja exibir dados de log de todos os domínios de locatário da organização.

Tópicos relacionados

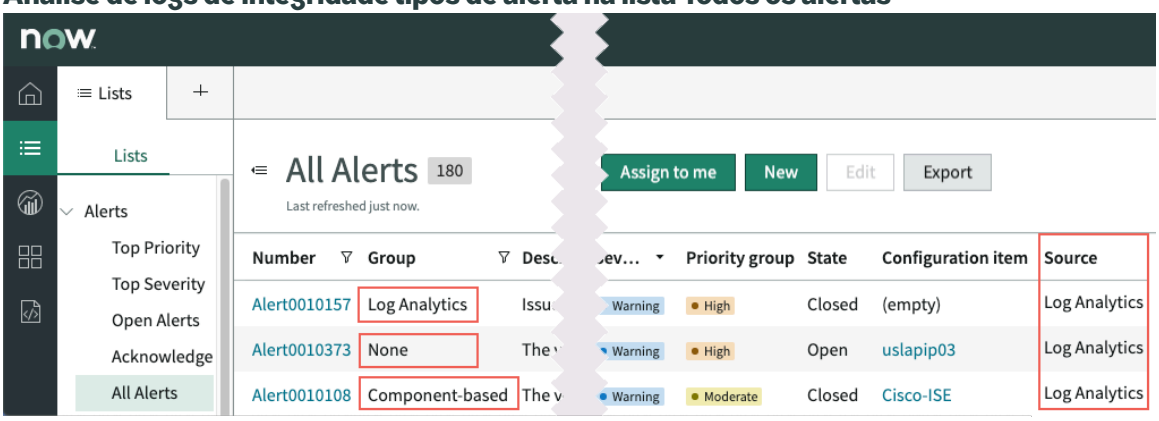
Domain Separation para provedores de serviço

Tipos de Análise de logs de integridade alertas

Análise de logs de integridade gera vários tipos de alertas.

Em uma lista de alertas, todos os alertas gerados por Análise de logs de integridade têm o valor **Log Analytics** na coluna **Origem**. O valor na coluna **Grupo** identifica o tipo de alerta, da seguinte forma:

Análise de logs de integridade tipos de alerta na lista Todos os alertas



Alerta baseado em componente (Alert0010108 no exemplo)

Alertas baseados em componente envolvem mais de um item de configuração (IC). Um *componente* é um componente lógico de um serviço de aplicativos que causou o alerta. Um componente pode ser vários ICs que executam a mesma função, como vários hosts redundantes.

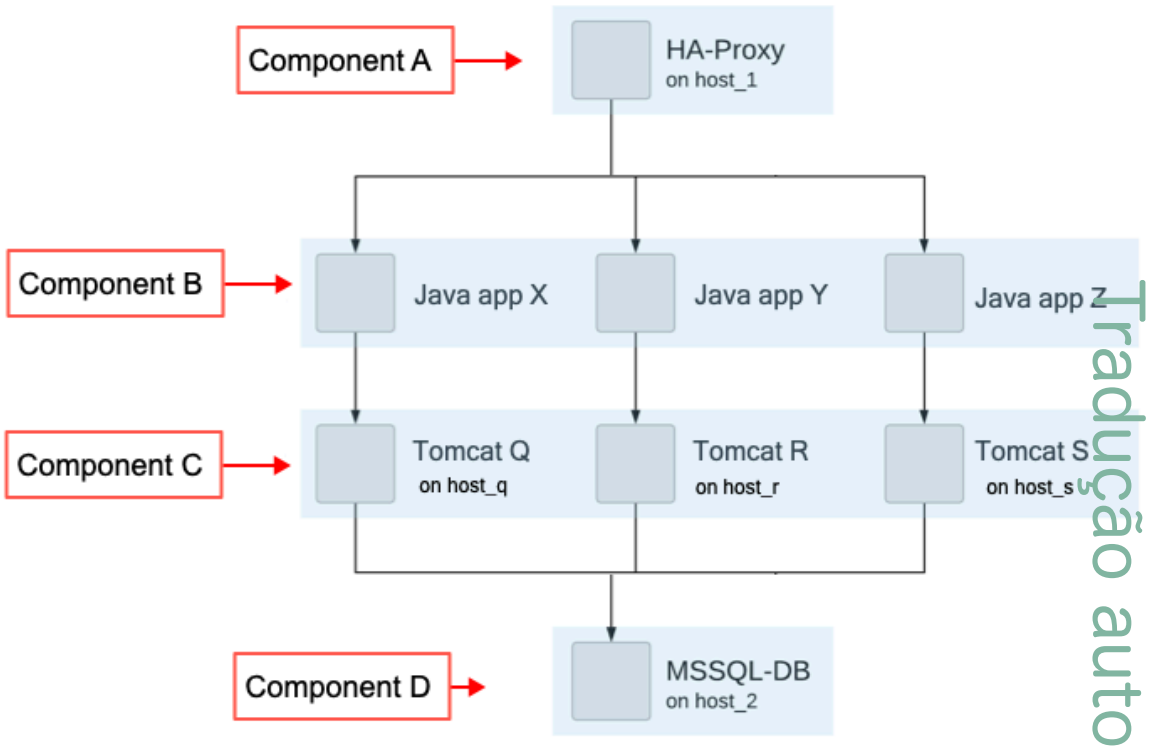
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Cada Alerta baseado em componente é o primário de vários alertas somente leitura. Você não trabalha diretamente em alertas somente leitura. Você trabalha somente no primário Alerta baseado em componente.

Neste exemplo de serviço de aplicativos, os aplicativos Java idênticos X, Y e Z compõem um único componente: Componente B. Os servidores Tomcat Q, R e S e seus hosts compõem um único componente diferente: Componente C.

Exemplo de serviço de aplicações



Alerta do Log Analytics (Alert0010373 no exemplo)

Um Alerta do Log Analytics identifica uma anomalia que envolve um único IC. Um Alerta do Log Analytics tem o valor **Nenhum** na coluna **Grupo**. A anomalia que leva ao alerta pode ser um número inesperado de entradas de log ou um valor inesperado de uma métrica.

Grupo do Log Analytics (Alert0010157 no exemplo)

Quando o sistema identifica vários alertas do Log Analytics que estão relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um Grupo do Log Analytics. Um Grupo do Log Analytics pode agrupar até quatro alertas. O sistema gera um Grupo do Log Analytics quando o Alertas do Log Analytics compartilha um ou mais dos seguintes relacionamentos:

- Hora: todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados do log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode marcar um alerta como significativo. Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um Grupo do Log Analytics quando a métrica associada se comporta de forma anômala. Para obter mais informações, consulte Marcar um alerta como significativo.

Tipos de comportamento anômalo

Comportamento anômalo em um IC ou serviço pode indicar um problema importante. Por exemplo, um pico na frequência ou no número de mensagens de um tipo específico pode indicar um problema.

Noções básicas sobre anomalias

Para criar modelos de comportamento esperado, o sistema monitora o fluxo de logs para aprender linhas de base para padrões, métricas e medidores ao longo de vários períodos. Os períodos podem ser por hora, diários, semanais ou ilimitados. O comportamento que se desvia dos modelos aprendidos é considerado comportamento anômalo.

Tipos de propriedade de log

Padrão

Um padrão é um valor ou taxa que se repete, seja em texto, tempo ou relacionamentos.

Medidor

Uma propriedade de medidor é um valor numérico ou de texto. Por exemplo, um código de status, um código de resposta, uma ação ou um padrão.

Medidor

Uma propriedade de medidor tem um valor numérico que é relatado continuamente. As propriedades do medidor representam operações que consomem recursos. Por exemplo, uso de CPU, uso de memória ou tempo de resposta.

Como as anomalias aparecem no Espaço de operações de serviços

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom de laranja representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores para o mesmo período na semana anterior.

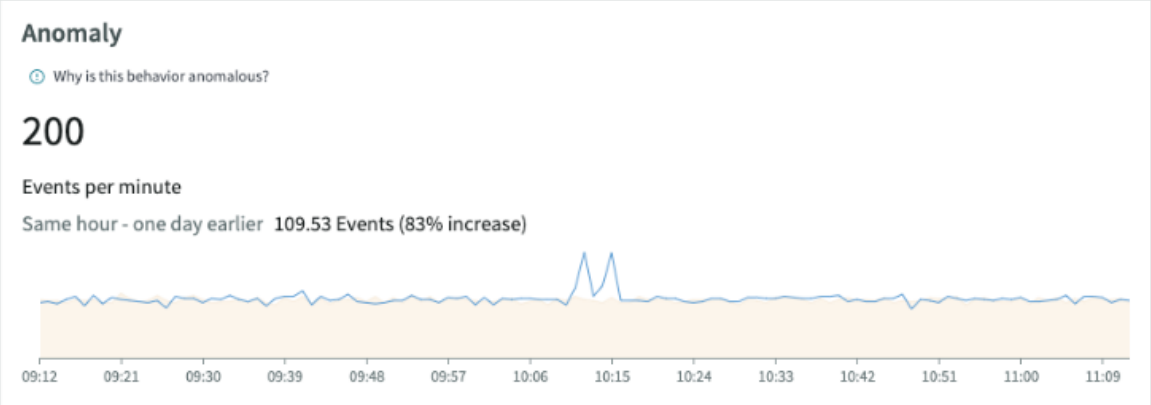
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: .

Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de anomalia



Tipos de anomalias

Alguns dos tipos de anomalias

Comportamento	Descrição
Novo comportamento	Um padrão que nunca foi visto. O tipo de alerta Novo comportamento não exibe um gráfico.
Sinal desativado/parado de aparecer	Todos os dados de padrão ou log de uma origem foram interrompidos. Não há sinal há pelo menos cinco minutos.
Sinal ativo/aparecendo novamente	Um padrão ou dados de log de uma origem "inativa" está aparecendo novamente. Para uma linha de base de uma hora, um padrão está "inativo" se aparecer menos de uma vez por minuto.
Anomalia acima da média ou abaixo da média	Atividade que se desvia do comportamento de linha de base esperado para métricas de padrão ou medidor ou medidor, como métricas de palavras-chave ou métricas de severidade.
Aumento ou diminuição da referência de linha de base	Um aumento ou diminuição no valor ou volume de uma propriedade de log em comparação com a linha de base de uma hora ou uma semana.
Correlação de alertas de severidade e palavra-chave	Um aumento no volume de um nível de severidade ou palavra-chave.

Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade

A guia **Visão geral** ajuda a entender alertas baseados em componente, Log Analytics alertas e Log Analytics grupos de alertas.

Informações sobre a guia Visão geral de um alerta baseado em componente

A guia **Visão geral** do alerta em Análise de logs de integridade ajuda a entender Alertas baseados em componente.

Seções na guia Visão geral de um alerta baseado em componente

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

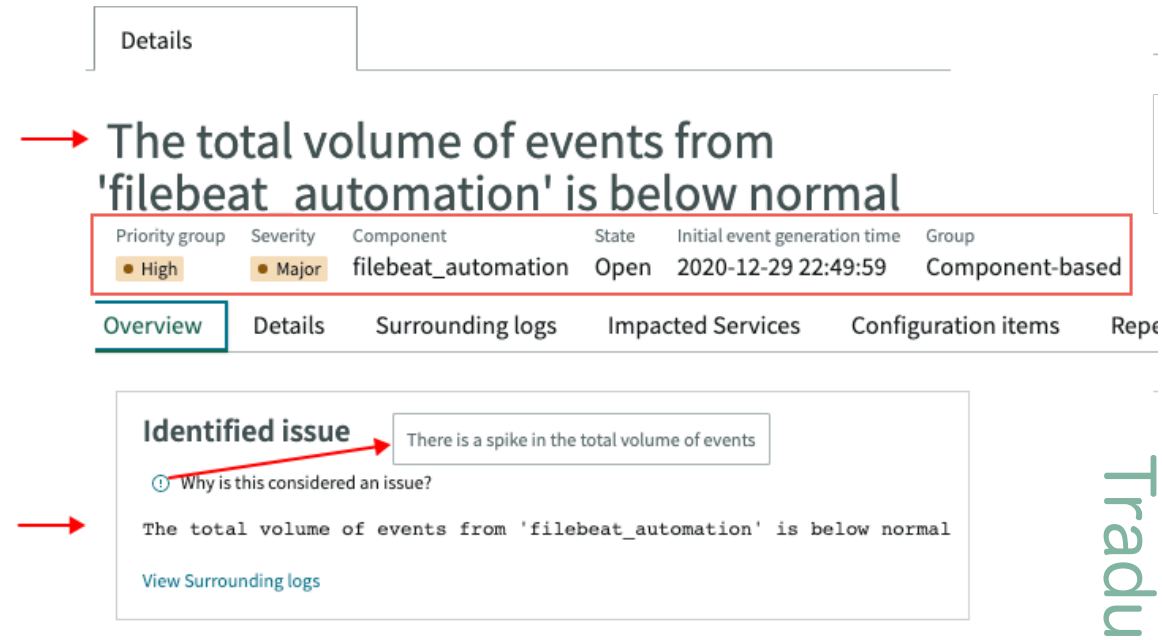
Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O "problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ícone ⓘ) para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs adjacentes** para exibir os linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados ao alerta, clique na guia **Itens de configuração** ou em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom de laranja representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores para o mesmo período na semana anterior.

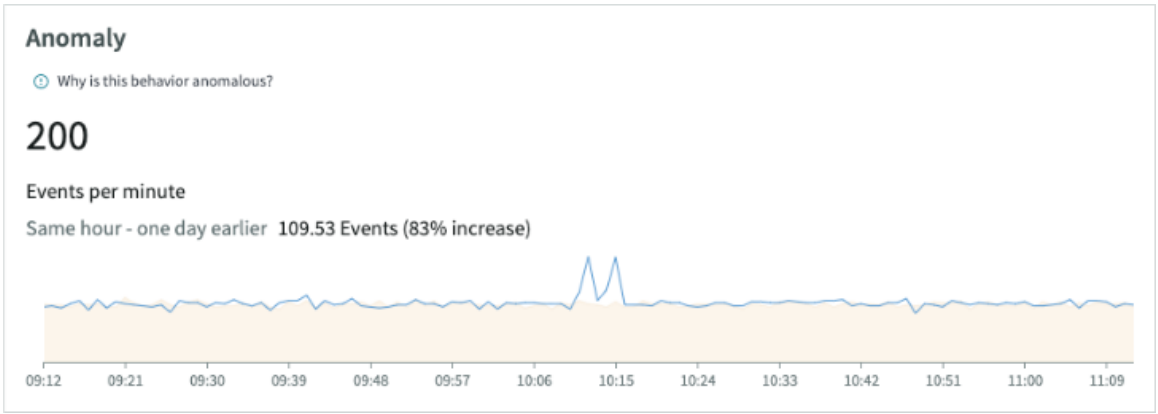
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

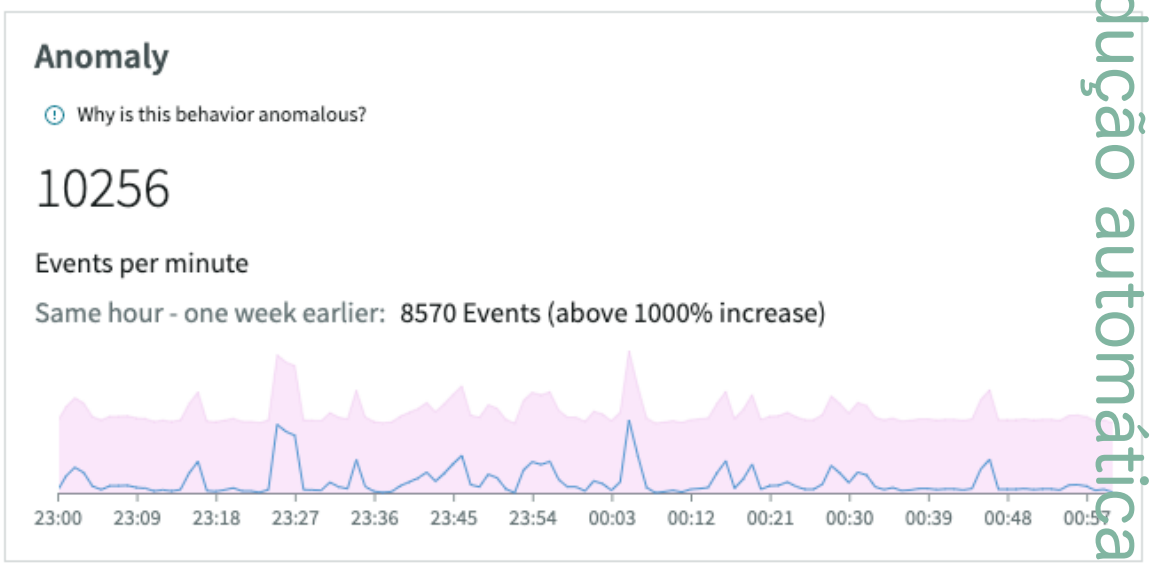
Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada em rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora na semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

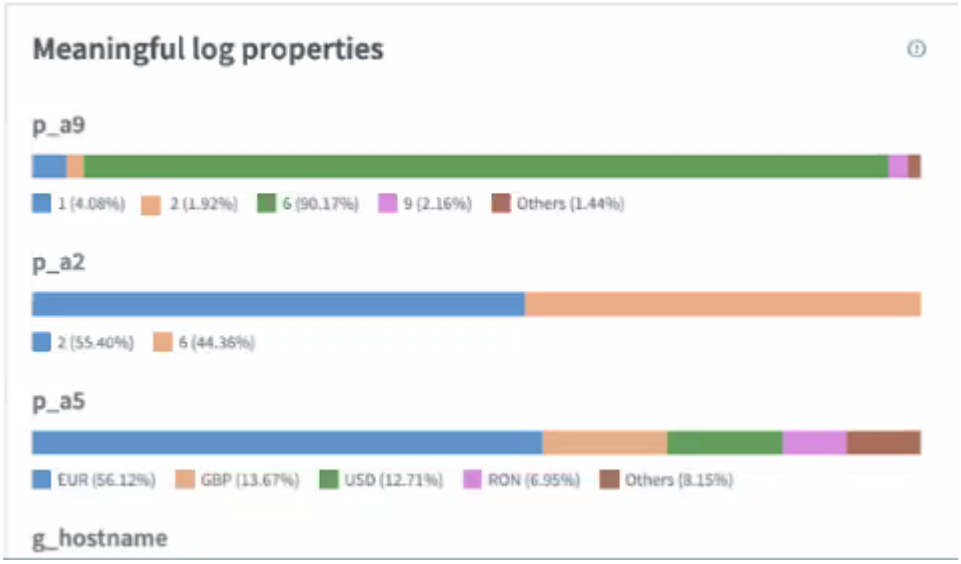
Propriedades de log significativas

No cartão Propriedades de log significativas, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para a propriedade *p_a5* no exemplo, o valor *EUR* apareceu em 56,12% de linhas de log, *GBP* em 13,67% e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

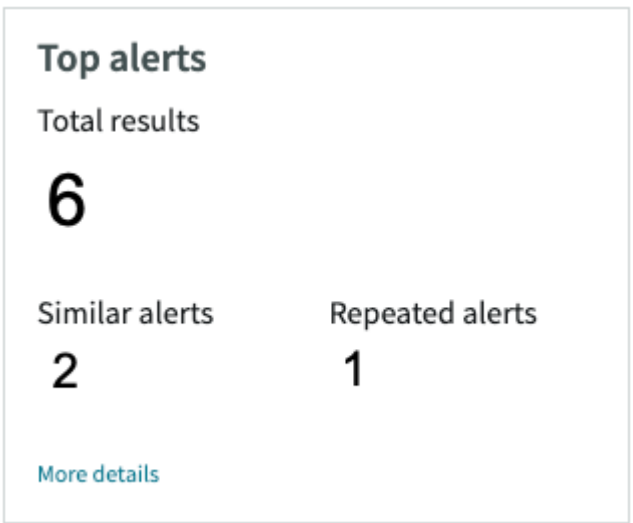
Propriedades de log significativas



Alertas principais

O cartão Alertas principais exibe resumos dos dados das guias Alertas **semelhantes e Alertasrepetidos**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Alertas semelhantes do Insights** de alertas. Para obter detalhes, consulte Informações sobre a guia Alertas semelhantes do Insights de alertas.

Alertas principais



Incidentes principais

O cartão Principais incidentes exibe resumos dos dados das guias **Incidentes no IC** e **Incidentes nos ICs relacionados**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Incidentes no IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidentes principais

Informações sobre a guia Visão geral de um grupo do Log Analytics

A guia **Visão geral** do alerta [em Análise de logs de integridade ajuda você a entender Grupos do Log Analytics.

Seções na guia Visão geral dos grupos do Log Analytics

Para obter uma descrição detalhada de Grupos do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Faixa de correlações

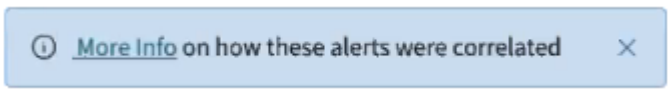
Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta do Log Analytics em um alerta do Log Analytics.

Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Hora: todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados do log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Clique no link **Mais informações** na faixa Correlações para exibir a lista de correlações que relacionam os alertas do Log Analytics.

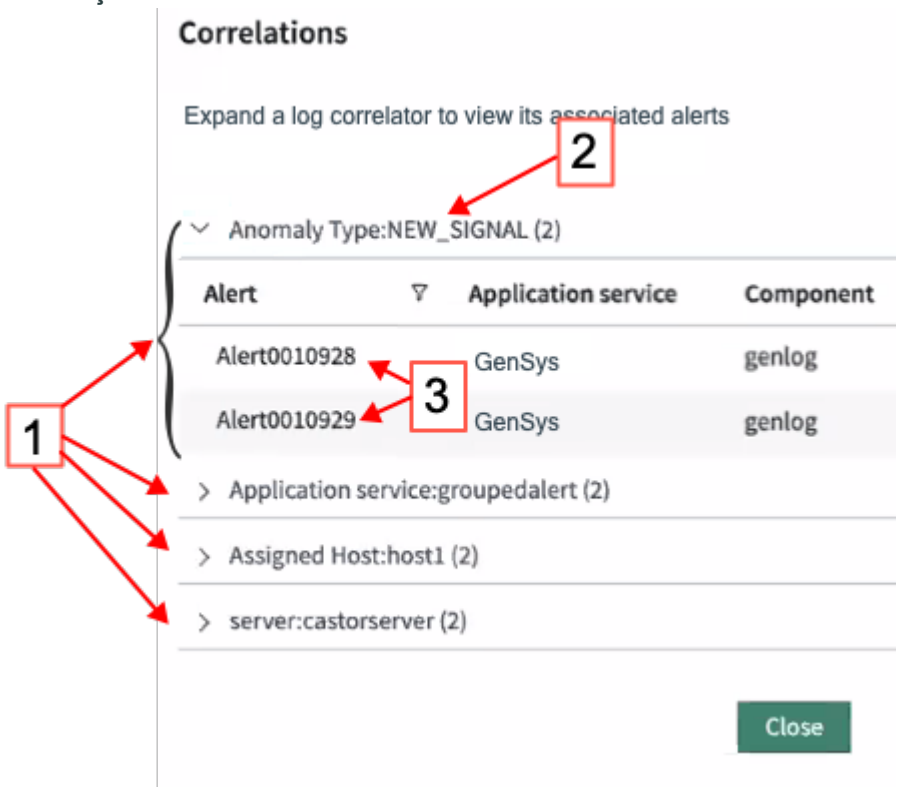
Faixa de correlações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações



1. Lista de correlações: a primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais do Log Analytics que estão correlacionados e o correlacionador de log que os alertas compartilham. O número entre parênteses é o número de alertas na correlação.
2. Um correlacionador de log individual: o identificador de um grupo de alertas do Log Analytics correlacionados. Os alertas são agrupados pelos dados da linha de log ou pelos metadados comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome do usuário). O número entre parênteses indica o número de alertas correlacionados.
3. Alertas do Log Analytics que estão correlacionados.

Alertas no grupo

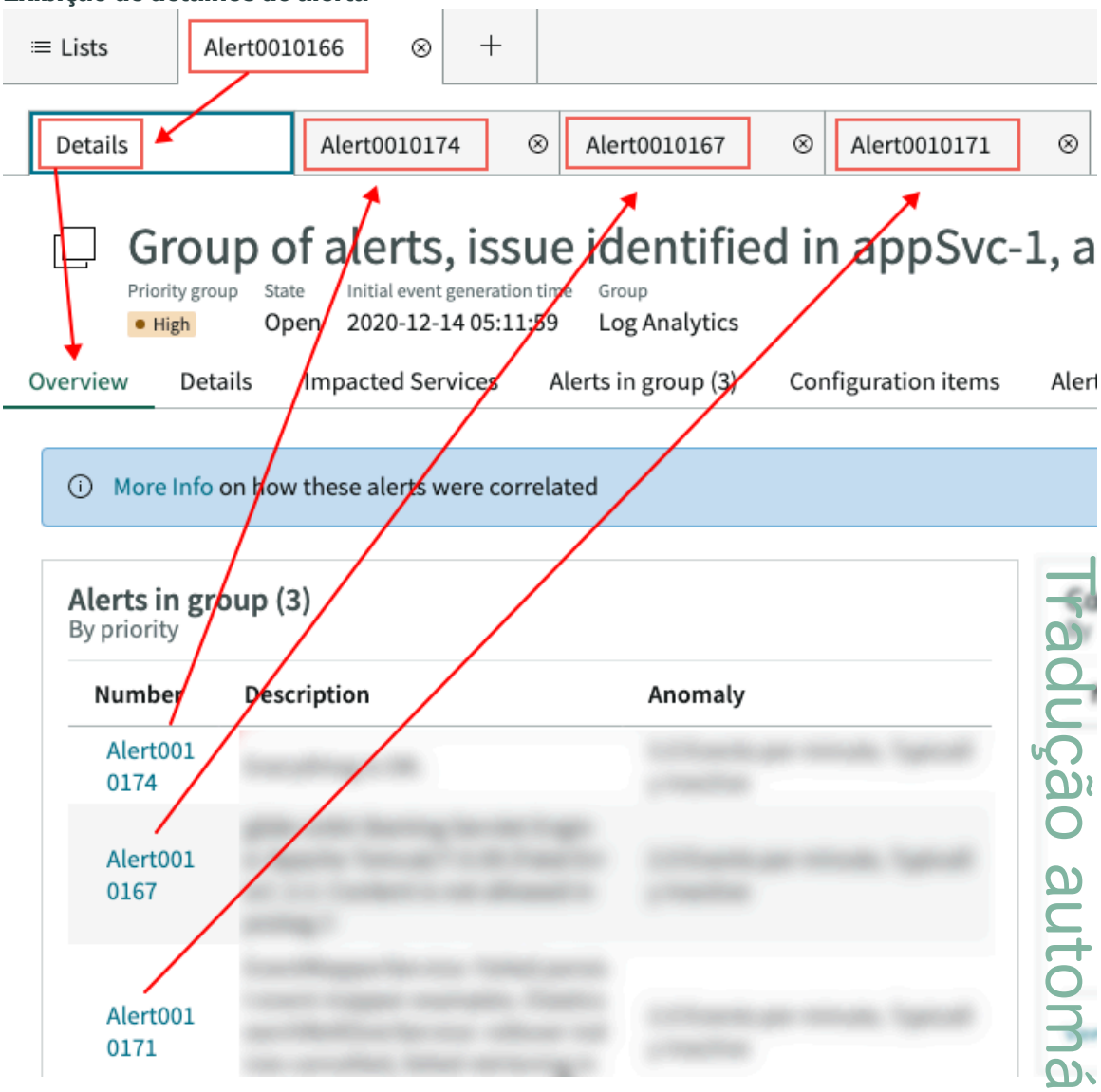
Para um alerta do Log Analytics (Alert0010166 no exemplo), a seção Alertas no grupo mostra os alertas do Log Analytics que são agrupados no alerta do Log Analytics.

Clique em um alerta do Log Analytics para exibir seus detalhes. Para exibir a lista completa de alertas do Log Analytics, clique em **Exibir mais** ou clique na guia **Alertas no grupo**. Consulte Exibir a lista de alertas do Log Analytics em um grupo do Log Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de detalhes do alerta



Para obter mais informações, consulte Alertas no Espaço de operações de serviços.

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados aos alertas, clique na guia **Itens de configuração** ou em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Exibir a lista de alertas do Log Analytics em um grupo do Log Analytics

Exiba a lista de todos os alertas do Log Analytics em um Grupo do Log Analytics na guia **Alertas no grupo**.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma descrição detalhada de Log Analytics grupos e alertas do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Use um dos seguintes métodos para exibir a lista de alertas do Log Analytics:

- Ao exibir um Grupo do Log Analytics na guia **Visão geral** no Espaço do operador, clique em **Exibir mais** na seção Alertas no grupo.
- Ao exibir um Grupo do Log Analytics no Espaço de operações de serviços, clique na guia **Alertas no grupo** para exibir a lista completa de alertas no grupo primário do alerta.

Alertas na guia de grupo

Número	O número do alerta que aparece na lista de alertas no Painel do espaço do operador. Para exibir informações detalhadas de um alerta na guia **Detalhes**, clique no número do alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: um alerta do Log Analytics autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de severidade do alerta. Os valores disponíveis são: • **Crítico**: a ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. • **Importante**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundária**: o desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. • **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • **Informações**: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. • **Limpar ou Resolvido**: nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: • **Urgente** • **Alto**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• **Moderado** • **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que a severidade sozinha. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa severidade deve ser resolvido antes de um alerta de baixa prioridade e severidade alta. Para obter informações sobre como a prioridade é calculada, consulte Prioridade de alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Os outros estados são os seguintes: • **Reabrir**: um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. • **Oscilação**: o alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Encerrado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Encerrado. • **Encerrado**: o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado ao pelo alerta.
Nó	Campo de nó que é recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de log ocorreu neste nó. Frequentemente, o nó é o nome do IC associado ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Fonte	Todos os Análise de logs de integridade alertas têm o valor **Log Analytics** na coluna **Origem** para indicar que o app Análise de logs de integridade gerou o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o `I/O request` no caso de a solicitação de E/S ter demorado mais de 15.000 ms para ser concluída.
Atualizado em	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações na guia Visão geral de um alerta do Log Analytics

A guia **Visão geral** do alerta em Análise de logs de integridade ajuda a entender Alertas do Log Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

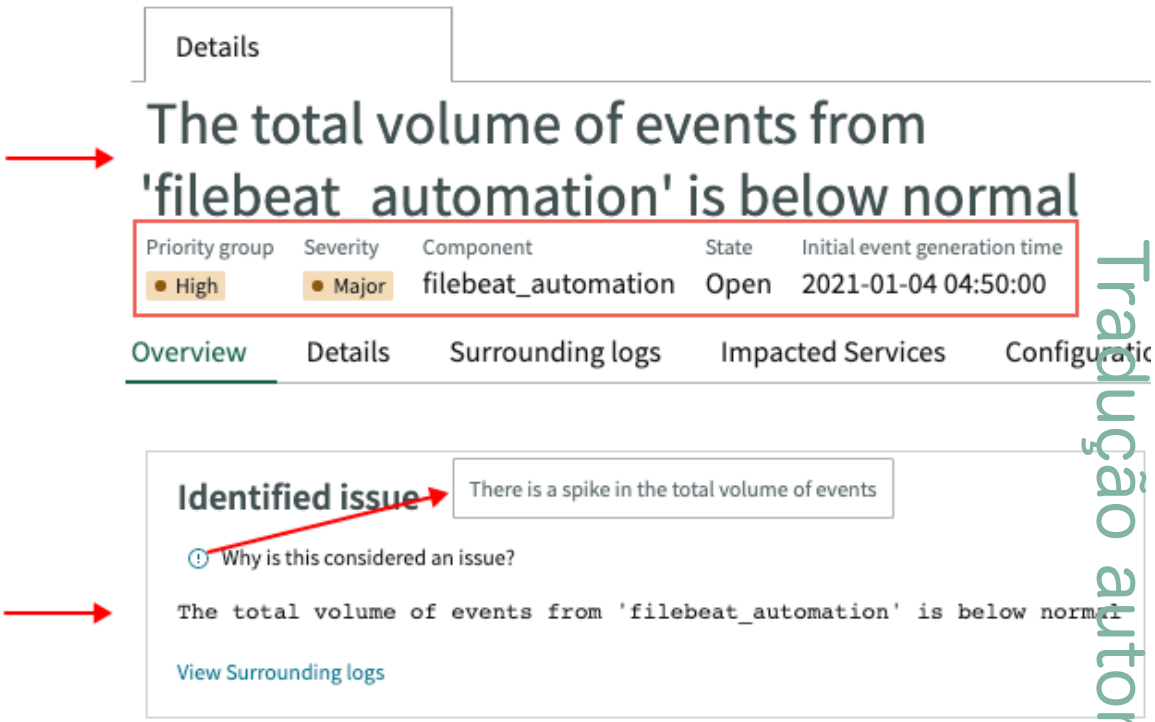
Seções e cartões na guia Visão geral dos alertas do Log Analytics

Para obter uma descrição detalhada de Alertas do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Problema identificado

O "problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ícone ⓘ) para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs adjacentes** para exibir os linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre o IC associado ao alerta, clique na guia **Itens de configuração** ou em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

Tradução automática

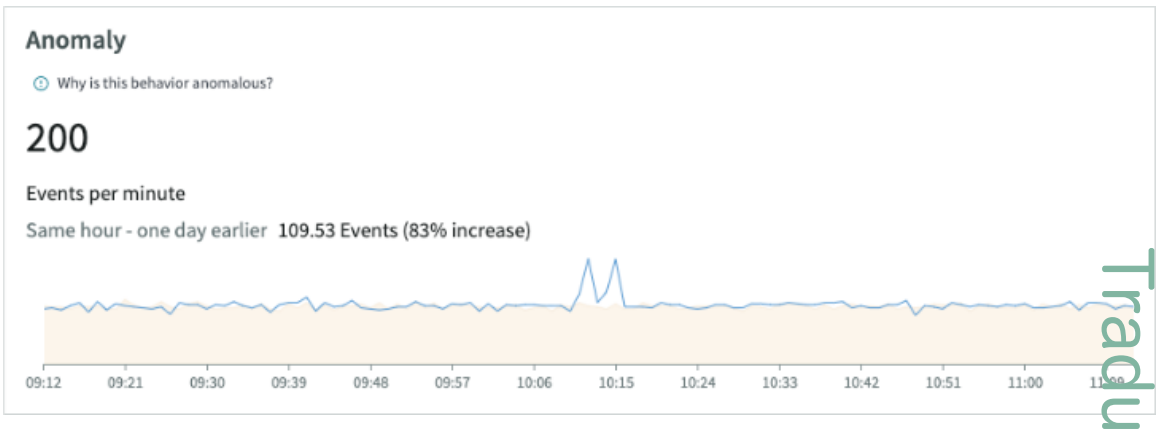
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma área sombreada em tom de laranja representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores para o mesmo período na semana anterior.

- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

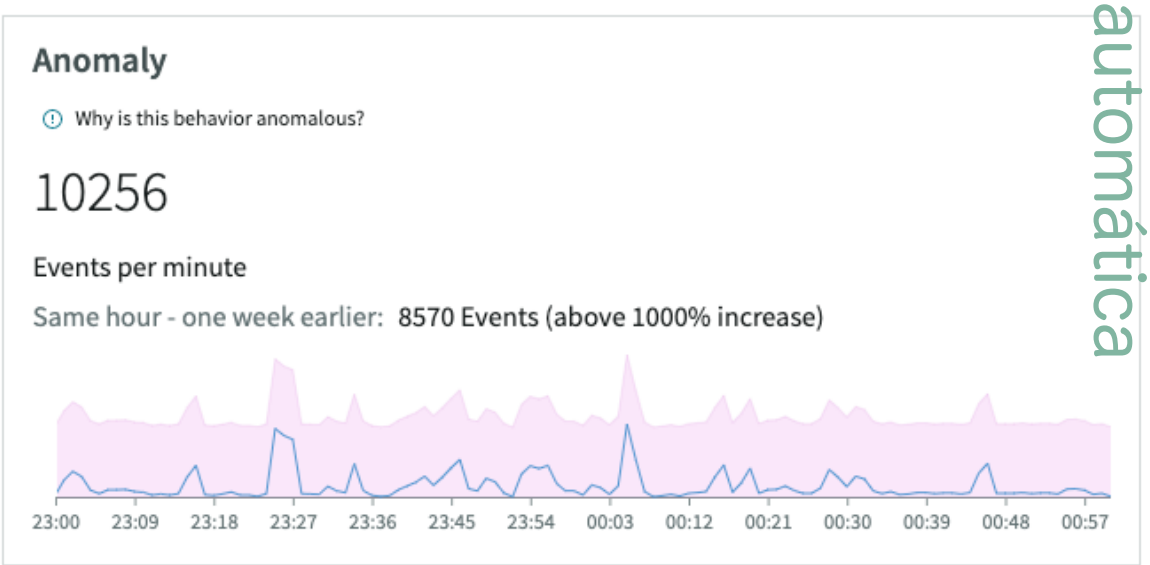
Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada em rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora na semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

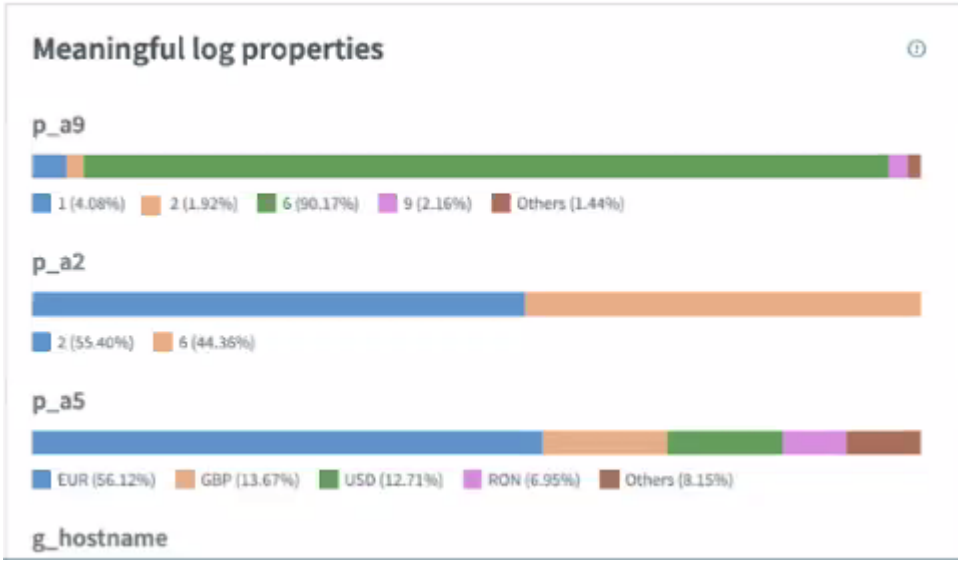
Propriedades de log significativas

No cartão Propriedades de log significativas, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para a propriedade *p_a5* no exemplo, o valor *EUR* apareceu em 56,12% de linhas de log, *GBP* em 13,67% e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

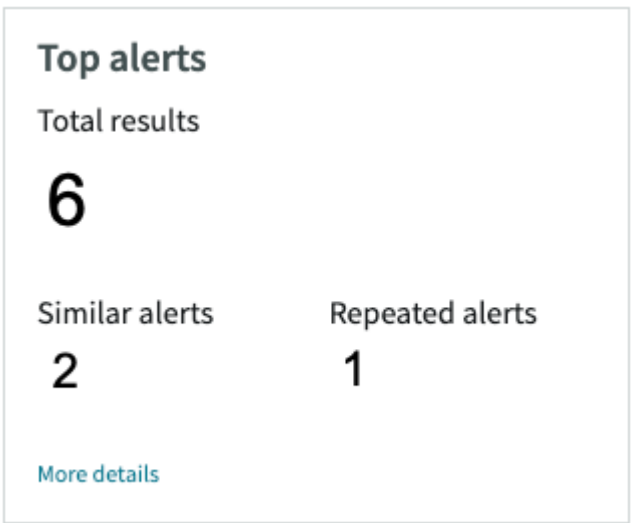
Propriedades de log significativas



Alertas principais

O cartão Alertas principais exibe resumos dos dados das guias Alertas **semelhantes e Alertasrepetidos**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Alertas semelhantes do Insights** de alertas. Para obter detalhes, consulte Informações sobre a guia Alertas semelhantes do Insights de alertas.

Alertas principais



Incidentes principais

O cartão Principais incidentes exibe resumos dos dados das guias **Incidentes no IC** e **Incidentes nos ICs relacionados**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Incidentes no IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidentes principais

Informações sobre a guia Alertas semelhantes do Insights de alertas

Exiba a lista de alertas fornecidos pelo recurso Insights de alertas na guia **Alertas semelhantes de Insights** de alertas. O recurso Insights de alertas gera as informações para ajudá-lo a resolver o alerta.

Guia Alertas semelhantes do Insights de alertas

A guia lista informações sobre outros alertas gerados nos últimos 30 dias que têm o mesmo tipo de IC, origem, recurso, nome de métrica e assim por diante.

Espaço de operações de serviços fornece uma triagem de alerta sensível ao contexto com base em dados de Gestão de serviços de TI (ITSM), como de incidentes, solicitações de mudança e problemas. O recurso Informações de alerta ajuda a determinar a causa raiz e recomenda uma solução. Usando a inicialização inteligente no contexto, você pode executar qualquer uma das seguintes ações:

- Iniciar uma aplicação
- Abrir um navegador em uma URL especificada
- Executar correção (com base na orquestração)
- Inicie um subfluxo (fluxo de trabalho baseado no Flow Designer).

Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços permite uma maneira mais fácil para sua organização responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar com alertas e incidentes. SRM (SRM) está disponível quando você tem as assinaturas ITSM Professional e ITOM Operator Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resiliência do serviço em equipes distribuídas e centralizadas

Gestão de confiabilidade de serviços Fluxo do processo

SRM se integra com seus processos e infraestrutura existentes para garantir que você possa gerenciar seu processo de resposta do incidente de maneira simples e eficaz, resultando em um nível aprimorado de resiliência de serviço. Quando os serviços são interrompidos, restaurá-los é uma das prioridades máximas do seu negócio. Rastreie o volume, o desempenho e o andamento de alertas e incidentes na sua instância usando objetivos de nível de serviço (SLO), indicadores de nível de serviço (SLI) e limites de erro. [store-future: BEGIN review]Desde a análise e detecção iniciais até a resolução, os relatórios são filtrados por origem, serviço, prioridade, grupo de atribuição e designado.[End]

[store-future: BEGIN review]Com SRM, programe quem está de plantão quando e para quem escalar, quando necessário. [End]As equipes podem colaborar para resolver problemas e analisar as causas a fim de tomar medidas para evitar que esses mesmos problemas ocorram novamente no futuro. [store-future: BEGIN review]Postmortems podem ser armazenados e recuperados com facilidade para referência. Com SRM.[End]Suas equipes podem encontrar e corrigir degradações de serviço e outros problemas no datacenter ou na infraestrutura e aplicações de nuvem. SRM capacita suas equipes de desenvolvimento e operações para rastrear a integridade dos serviços no contexto dos objetivos de nível de serviço (SLO) e resolver incidentes com eficiência.

Monte uma equipe

O administrador da Espaço de operações de serviços para SRM pode adicionar usuários internos, criar equipes e definir serviços.

Administradores, gerentes e respondentes da SRM também podem criar suas próprias equipes. Como parte da criação da equipe, eles podem adicionar membros a ela[store-future: BEGIN review], criar programações de plantão, adicionar políticas de escalação e atribuir serviços que tenham integrações associadas. Esta equipe é responsável por lidar com problemas relacionados aos serviços associados[End].

[store-future: BEGIN review]**Definir políticas e escalações**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar uma política de escalação para sua equipe para que pelo menos um membro da equipe esteja envolvido na resposta do incidente.

[End]

Adicionar serviços

Os serviços são integrados a vários sistemas de observabilidade ou monitoramento. Esses sistemas de monitoramento rastreiam continuamente o status do serviço para receber o aviso mais antigo sobre falhas, defeitos ou problemas. Um sistema como um servidor, app, microsserviço ou banco de dados pode contribuir para a degradação do serviço.

Configurar Objetivos de Nível de Serviço (SLOs) e Acordos de Nível de Serviço (ANS) para seus serviços

Estabeleça metas para o desempenho de operação do seu serviço. Especifique também a quantidade máxima de tempo que um sistema técnico pode falhar sem consequências contratuais.

Adicionar integrações

Ao monitorar sistemas que estão configurados para relatar a própria integridade, como tráfego, latência, saturação ou erros de rede e detecção de pico em uma métrica, elas enviam um alerta para SRM.

A seguir estão os sistemas de monitoramento disponíveis em SRM.

- ○ Conector personalizado (Webhook)
  - ○ Amazon Web Service
  - ○ Catchpoint
  - ○ Datadog
  - ○ Dynatrace Monitor
  - ○ Google Cloud Platform
  - ○ Grafana
  - ○ Honeycomb
  - ○ Instana
  - ○ ServiceNow Observabilidade de nuvem
  - ○ Logic Monitor
  - ○ Microsoft Azure
  - ○ New Relic
  - ○ Oracle Cloud
  - ○ Prometheus
  - ○ Scout APM
  - ○ Sentry
  - ○ Sumologic
  - ○ ThousandEyes
  - ○ Transformar instância de eventos genéricos
- [store-future: BEGIN review]Integrações de colaboração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Receba notificações no canal Slack para eventos específicos em um serviço. Essas notificações são direcionadas a uma equipe específica.
- Receba notificações no canal Microsoft Teams para eventos específicos em um serviço. Essas notificações são direcionadas a uma equipe específica.

[End]

[store-future: BEGIN review]Acompanhe seus colaboradores em uma linha do tempo com atualizações dos respondentes. Participe de discussões em tempo real com operações de bate-papo integradas do Slack ou do MS Teams, que estão vinculadas diretamente aos seus alertas de resposta.[End]

Exibir alertas e incidentes

Os alertas vêm dessas integrações de monitoramento pré-criadas[store-future: BEGIN review], de uma API REST genérica, de uma CLI ou de um e-mail[End]. O alerta inclui informações sobre o tipo de problema e o componente ou o sistema afetado.

Quando você recebe um alerta e uma política de orçamento de erros é disparada, você pode notificar um membro da equipe por e-mail ou criar um incidente manualmente.

[store-future: BEGIN review]Quando você recebe um alerta, regras de resposta são acionadas para descobrir se é necessário algum pós-processamento ou se há outra ação automatizada a ser realizada. Uma ação automatizada pode rotear um alerta para uma equipe ou entrar em contato com um membro de plantão, notificar um membro por e-mail ou criar um incidente manualmente. O sistema determina qual membro da equipe de plantão deve ser notificado com base em quem está de plantão no momento. O sistema identifica quem está de plantão com base nas programações e turnos definidos ao criar a equipe. [End]

[store-future: BEGIN review]O membro da equipe de plantão pode confirmar o alerta usando o aplicativo para celular, a área de trabalho, um SMS, uma CLI, uma integração de colaboração ou uma notificação por e-mail. Se o membro da equipe não confirmar o alerta em um horário específico, a política de escalação associada à equipe notificará o próximo nível de destinatários. Se um incidente for necessário, o membro da equipe de plantão poderá promover um alerta para esse incidente.[End] Depois que um alerta é atribuído, o respondente pode examinar logs, depurar, efetuar login em um sistema remoto ou realizar outras ações para encontrar a causa raiz e resolver o problema. Se for necessário conhecimentos adicionais, o membro da equipe [store-future: BEGIN review]de plantão[End] poderá contar com a ajuda de equipes multifuncionais.

[store-future: BEGIN review]Quando um incidente é criado, você pode associar alertas a ele.[End]

[store-future: BEGIN review]Consolidar[End] Exiba alertas e incidentes para gerenciar e alocar melhor os recursos e aprimorar o desempenho das suas equipes. Você tem apenas uma fonte confiável de informações para todas as equipes e sistemas.

Regras de automação de alertas

As regras de automação de alertas estão disponíveis para SRM no app **Automação de alertas**, disponível mediante solicitação na ServiceNow Store.

Resolução[store-future: BEGIN review] e postmortem[End]

Depois que uma causa raiz é identificada, o membro da equipe [store-future: BEGIN review]de plantão[End] trabalha para corrigir o problema e restaurar os níveis de serviço. Isso pode envolver a reversão de uma mudança ou a reconfiguração de um sistema. Enquanto o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço está degradado ou passando por uma indisponibilidade, os respondentes são atualizados sobre o andamento do alerta ou do incidente. [store-future: BEGIN review]Quando o serviço é restaurado, uma reunião de revisão postmortem pode explicar o que aconteceu e reunir as lições aprendidas. A equipe pode criar um documento postmortem para rastrear formalmente a análise de causa raiz do problema e as ações necessárias para impedir que ele ocorra novamente no futuro.[End]

[store-future: BEGIN review]

Visite nossa comunidade

Para liderança inovadora, orientação prescritiva e para interagir com a equipe de produto e outros clientes usando Espaço de operações de serviços, visite a comunidade do Espaço de operações de serviços .

[End]

Configuração do Espaço de operações de serviços (SOW) para Gestão de confiabilidade de serviços

Instale e configure Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços para que os administradores, gerentes e respondentes de SRM possam fornecer confiabilidade de serviço com eficiência.

Você pode Instalar a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços.

Nota:
O app de visualizações de dados v24.1.8 também é necessário. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Após instalado, configurar SRM na Central de administração de Espaço de operações de serviços configura o espaço SRM com opções e ações.

Usando os menus de Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços, você poderá:

- Atribuir um administrador a SRM.
- Importar serviços para uso no SRM.
- Importar equipes para o SRM.
- Adicionar um processo de aprovação à inclusão de serviço em SRM.
- Adicionar um processo de aprovação à inclusão de equipes na SRM
- Acesse e publique o item do catálogo de solicitações dos usuários.
- Configurar ações de orçamento de erros quando um SLO de SRM for violado.

Automações de alerta são gatilhos condicionais que executam ações de resposta automaticamente, com base no conteúdo do alerta. Esta funcionalidade está disponível para SRM, mediante solicitação, na aplicação de automações de alerta do ServiceNow Store.

Instalar a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços

Instale a aplicação SRM e várias aplicações de suporte.

Antes de Iniciar
Assinaturas necessárias: ITSM Professional e ITOM Operator Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O app da Store de visualizações de dados v24.1.8 também é necessário. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Para criar e gerenciar automações de alerta, instale a aplicação de automação de alerta disponível mediante solicitação no ServiceNow Store.

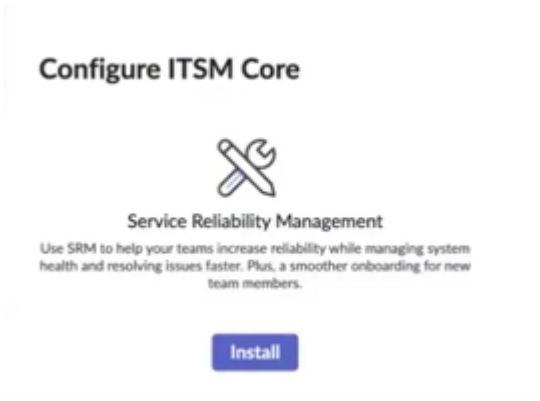
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As funções e os dados de demonstração são instalados com SRM. Os dados de demonstração incluem modelos que aceleram a implementação e ajudam os usuários a entender e usar SRM rapidamente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**.
2. No cartão da **Gestão de confiabilidade de serviços**, selecione **Instalar**.



3. Na janela pop-up, selecione **Iniciar instalação**.
   Você será direcionado para o portal da Store de ServiceNow.
4. Conclua todas as etapas necessárias.

Nota:

- Se alguma dependência estiver aparecendo em vermelho na listagem da loja de aplicações, selecione a linha para abrir o app dependente e instale-o. Se você já tiver o app dependente e ele ainda estiver aparecendo em vermelho, poderá obtê-lo ou optá-lo novamente conforme necessário.
- Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Os dados de demonstração são carregados ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Após a instalação, o cartão **Configurar ITSM Core** pode ser usado para configurar SRM.

Atribuir um administrador a SRM

Adicione pessoas da sua instância de ServiceNow para administrar a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços (SRM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

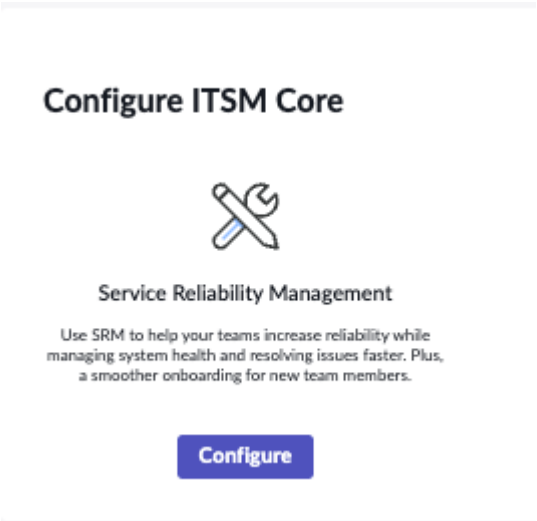
Antes de Iniciar

O administrador de SRM pode criar e configurar novas equipes e exibir e modificar dados em todas as equipes de SRM.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**.
2. De **Configurar o ITSM Core** cartão, selecione **Configurar**.



   Você será levado para **Gestão de confiabilidade de serviços** > **Atribuir e importar** > **Atribuir funções de administrador de SRM**.
3. Insira os nomes de usuário no campo.
4. Selecione **Salvar**.

Importar serviços para uso no SRM

Filtre e importe serviços na plataforma da ServiceNow para serem gerenciados na aplicação SRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegar até **Gestão de confiabilidade de serviços** > **Atribuir e importar** > **Importar serviços de SRM**.

   Somente os serviços que ainda não foram importados para o SRM ficarão visíveis.

   A exibição de lista de serviços abaixo contém filtros padrão já aplicados para os quais os serviços podem ser importados ao SRM. Eles não são editáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

Quando você muda os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente, para que, se você sair, elas se mantenham inalteradas ao retornar.

3. Na guia **Filtrar e selecionar**:
   a. Use **Exibir filtros padrão** para conferir os filtros na janela pop-up.
   b. Use o construtor de condições para adicionar novos filtros à exibição de lista.
   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.
4. Use as caixas de seleção na exibição de lista para selecionar os serviços a serem importados.
5. Selecionar **Exibição**.
   Você passa para a guia **Serviços para importação**.
6. Revise os serviços e selecione **Importar**.
   Se você mudar de ideia e retornar à guia **Filtrar e selecionar**, ainda poderá importar os serviços selecionados ou sair sem fazê-lo.
   Os serviços importados estão disponíveis em SRM.
7. Use o link **Exibir serviços importados** que agora aparece no **Atribuir e importar** > **Importar serviços para Gestão de confiabilidade de serviços** tela para ver todos os serviços disponíveis em SRM.

Adicionar um processo de aprovação à inclusão de serviço em SRM

Adicione um processo de aprovação aos seus serviços de SRM para governança.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

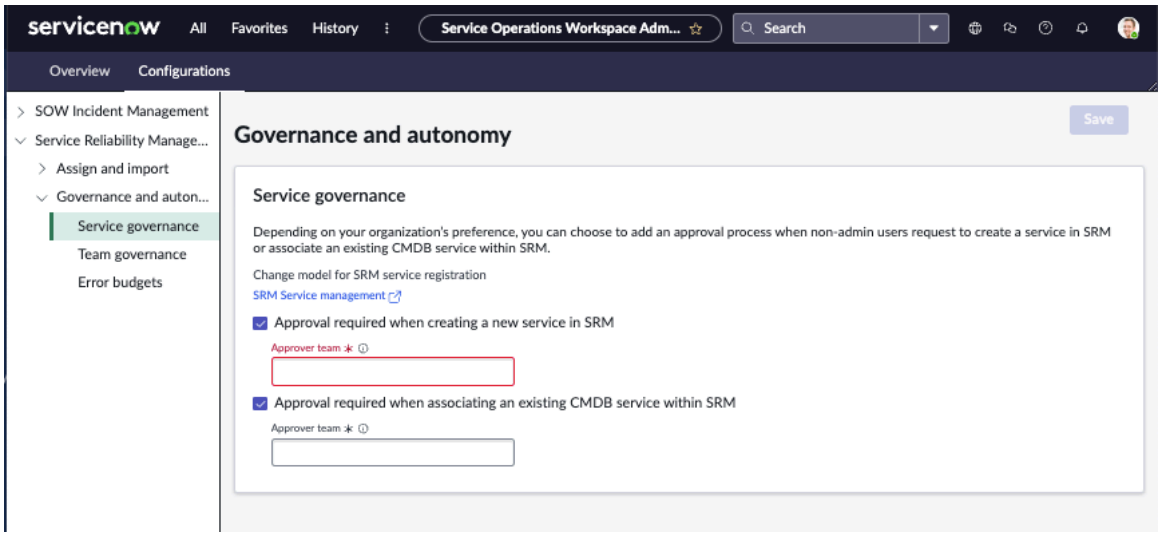
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de serviço**.
3. Dependendo da preferência da sua organização, você pode optar por adicionar um processo de aprovação quando administradores, gerentes ou respondentes do SRM solicitarem a criação de um serviço no SRM ou associarem um serviço existente ao SRM.
4. Selecione um ou ambos os processos marcando a caixa de seleção apropriada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tipos de requisito de aprovação:

- Aprovação necessária ao criar um novo serviço no SRM:

  Requer aprovação ao criar um novo serviço para SRM e o atribui à equipe responsável por novos serviços.

- Aprovação necessária ao associar um serviço do CMDB existente no SRM:

  Requer aprovação para adicionar um serviço existente ao SRM e o atribui à equipe responsável pelos serviços existentes.

5. Insira ou selecione a equipe responsável por aprovações.
6. Clique em **Salvar**.
   Esta ação inicia o processo de aprovação e atribui essa tarefa à equipe responsável pela aprovação de novos serviços.

Nota:
As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, o que é exibido no registro de solicitação do campo **Fase**. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado no registro da **Solicitação**.

Importar equipes para o SRM

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegue até **Gestão de confiabilidade de serviços** > **Atribuir e importar** > **Importar equipes de SRM**.
   A exibição de lista de equipes abaixo contém filtros padrão já aplicados para os quais as equipes podem ser importadas ao SRM. Eles não são editáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

Quando você muda os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente, para que, se você sair, elas se mantenham inalteradas ao retornar.

Os filtros padrão são:

- **[Type] [!=] [c419b12deb412110...]**
- **[Type] [is] [empty]**
- **[Active] [is] [true]**

3. Na guia Filtrar e selecionar:
   a. Use **Exibir filtros padrão** para conferir os filtros na janela pop-up.
   b. Use o construtor de condições para adicionar novos filtros à exibição de lista.
   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.
4. Use a caixa de seleção na exibição de lista para selecionar as equipes a serem importadas.
5. Selecionar **Exibição**.
   Você passa para a guia **Equipes a serem importadas**.
6. Revise as equipes e selecione **Importar**.
   Se você mudar de ideia e retornar à guia **Filtrar e selecionar**, ainda poderá importar as equipes selecionadas ou sair sem fazê-lo.
   As equipes importadas estão disponíveis em SRM.
7. Use o link **Exibir equipes importadas** que agora aparece no **Atribuir e importar** > **Importar equipes para Gestão de confiabilidade de serviços** tela para ver todas as equipes disponíveis em SRM.

Adicionar um processo de aprovação à inclusão de equipes na SRM

Adicione um processo de aprovação às suas equipes da SRM para governança.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

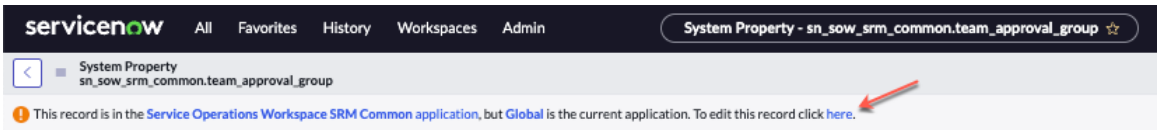
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de equipes**.
3. Dependendo da preferência da sua organização, você pode optar por adicionar um processo de aprovação quando administradores, gerentes ou respondentes do SRM solicitarem a criação de uma equipe no SRM.
4. Selecione o link **Atualizar valor com sys_id**.
5. Na nova janela, selecione o link para editar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

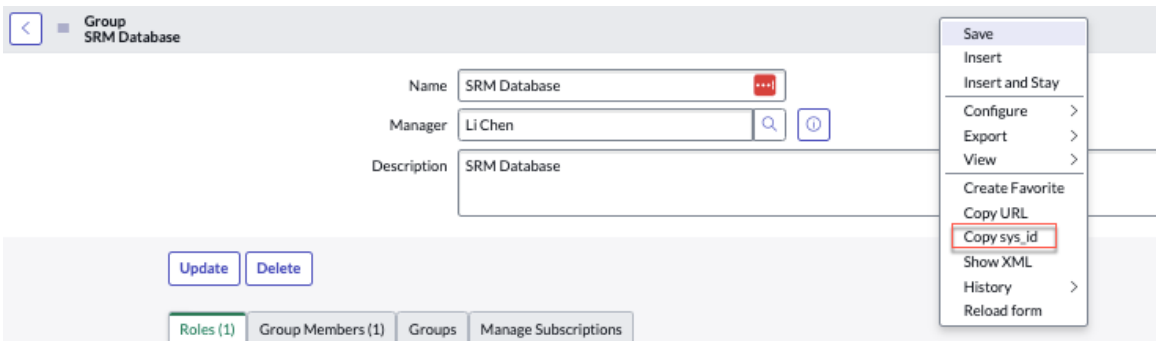


6. Substitua o **Valor** da propriedade do sistema pelo `sys_id` da equipe de atribuição.

   a. Navegue até o registro de grupo da equipe desejada.

   b. Abrir o registro

   c. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Copiar sys_id.**.



   d. Retorne ao registro de Propriedade do sistema e cole o **sys_id** no campo Valor.

   e. Selecione Atualizar.
   Esta ação inicia o processo de aprovação e atribui essa tarefa à equipe responsável pela aprovação de novas equipes.

> **Nota:**
> As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, o que é exibido no registro de solicitação do campo **Fase**. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado no registro da **Solicitação**.

Editar um formulário de solicitação de equipe e publicar para SRM

Edite um formulário de solicitação de equipe para personalizar as solicitações de equipe de acordo com as preferências da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de equipes**.
3. Selecione o link **formulário de solicitação do item do catálogo**.
4. Edite o formulário conforme apropriado e siga as instruções do catálogo para publicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações detalhadas a fim de editar um item do catálogo, confira Criar um item do catálogo usando um modelo e siga os procedimentos descritos lá.

Nota:
Não se esqueça de **Enviar**. Até você enviar o item, ele ficará no estado **Rascunho** e não estará disponível no catálogo.

Configurar ações de orçamento de erros quando um SLO de SRM for violado

Configure as ações que a equipe pode selecionar quando o orçamento de erro de um objetivo de nível de serviço (SLO) é violado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Limites de erro**.

Nota:
A execução de qualquer uma dessas ações requer conhecimento avançado de ServiceNow.

Para obter informações mais detalhadas sobre como editar fluxos de trabalho ou criar fluxos de trabalho personalizados, confira Explorar o Flow Designer .

3. Selecione **Configurar incidentes** para editar o subfluxo das ações do orçamento de erros.
4. Selecione **Configurar emails** para definir as ações que a equipe pode selecionar quando o orçamento de erros de um objetivo de nível de serviço (SLO) é violado.

Comece a usar a Gestão de confiabilidade de serviços

SRM acelera seu caminho para exibir a integridade de serviço no contexto dos objetivos de nível de serviço e da resolução de incidentes. Ajuda as equipes de operações de TI e DevOps a cumprir a promessa de agilidade, desempenho e tempo de atividade.

Comece com SRM para entender quais são as diferentes seções da interface de SRM.

Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções e responsabilidades de SRM.

Tarefas básicas de SRM

Etapa	Descrição	Referência
Configurar módulos do guia	Os módulos do Guia de configuração das páginas principais da Página inicial, Serviços e Equipes mostram como adicionar uma equipe ou um serviço. Ele inclui todos os marcos principais para garantir que você esteja pronto para o sucesso.	Adicionar uma equipe da SRM Exibir um serviço da SRM
Sua página inicial	A página inicial é onde se encontra o que é mais importante para você. Como os Serviços com alertas e incidentes críticos e os trabalhos atribuídos a você e à sua equipe.	Página inicial do SRM (SRM)

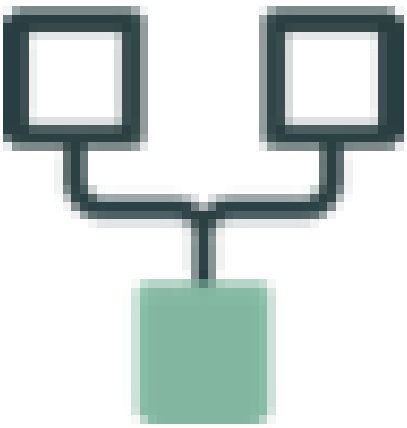
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Referência
Conheça os detalhes da navegação SRM.	Você pode se familiarizar com as diferentes seções e elementos da interface SRM. As seções e os elementos são usados em toda a nossa documentação.	Interface do SRM

A SRM ajuda quando você precisa criar e administrar equipes, serviços e integrações.

Tarefas opcionais de SRM

Etapa	Descrição	Consulte
 Gerenciar uma aplicação ou um serviço técnico no SRM	Defina as tarefas e os parâmetros básicos que compõem seu serviço e como ele deve se comportar.	Adicionar um serviço à SRM
Configurar uma equipe SRM	Monte uma equipe. As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem nos serviços associados.	Adicionar uma equipe da SRM
	Cria uma programação de plantão para sua equipe para garantir que os membros dedicados da equipe de suporte estejam disponíveis para resolver problemas conforme eles surgem. Você pode configurar uma política de escalação para sua equipe para que pelo menos um membro da equipe esteja envolvido na resposta do incidente.	Criar programação de plantão da SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas opcionais de SRM

Etapa	Descrição	Consulte
Configurar programação de plantão e políticas de escalação		
Configurar relacionamentos de serviço	Use uma tela de mapa para adicionar, configurar e organizar serviços. Você pode adicionar serviços secundário que dependem de serviços primário.	
Integre serviços com ferramentas de monitoramento de terceiros	Configure uma integração de terceiros, como Datadog ou ServiceNow Observabilidade de nuvem, com SRM para que os alertas estejam disponíveis para suas equipes em SRM.	Adicionar uma integração à SRM.
Estabelecer SLOs, SLIs e limites de erros para os serviços	Estabeleça metas para o desempenho de operação do seu serviço. Especifique também a quantidade máxima de tempo que um sistema técnico pode falhar sem consequências contratuais.	Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

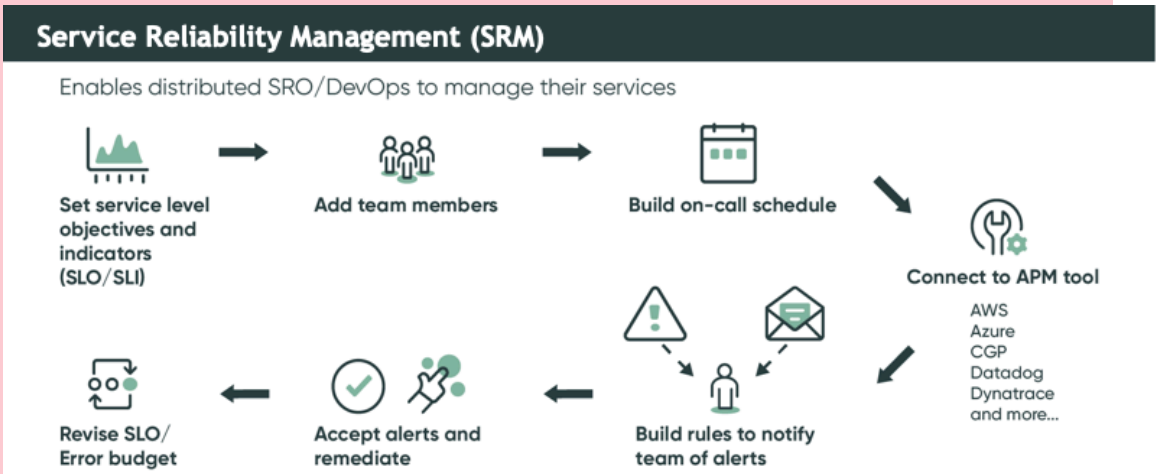
Tarefas opcionais de SRM

Etapa	Descrição	Consulte
 Configurar automações de alerta **Nota:** Esta funcionalidade só estará disponível se você tiver instalada a aplicação de automações de alerta.	As automações de alerta permitem definir condições de alerta. Configure regras de alerta para cada ferramenta de APM para definir as condições quando a ferramenta de APM deve enviar notificações para SRM.	A aplicação de automação de alerta está disponível mediante solicitação, a partir de ServiceNow Store.
 Exibir mudança	Exiba as solicitações de mudança relacionadas às suas tarefas de confiabilidade.	Exibir uma solicitação de mudança para a aprovação de serviço da SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN



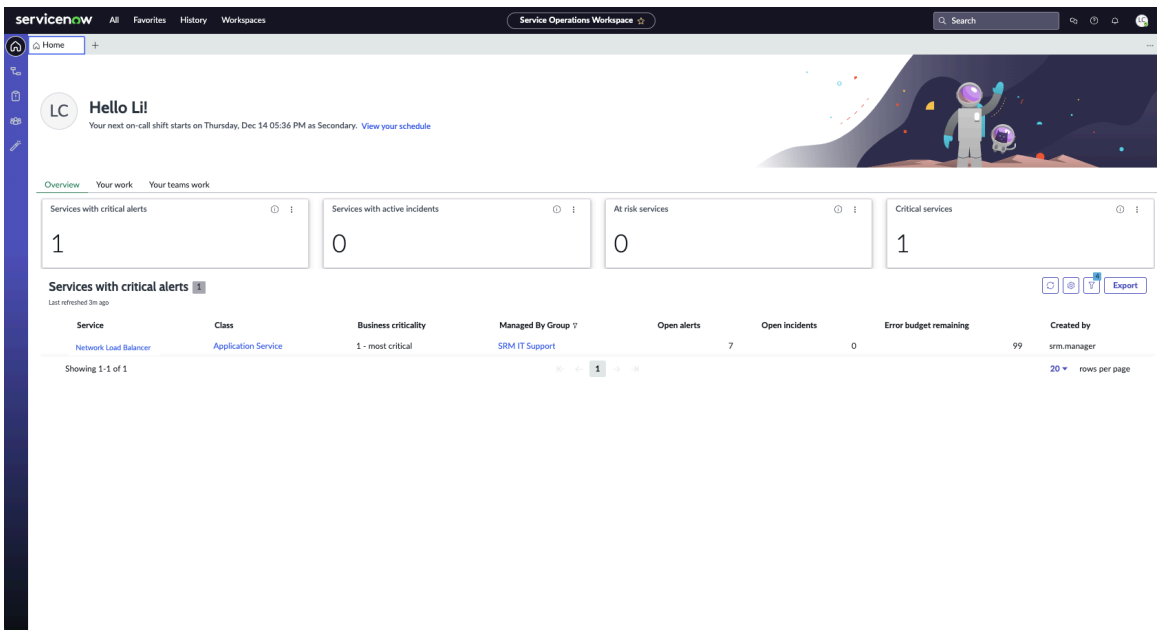
review] [End]

Página inicial do SRM (SRM)

A página inicial do SRM fornece informações relevantes sobre seu trabalho, serviços, programações e lembretes de manutenção e equipes. Exiba esta página inicial navegando até **Gestão de confiabilidade de serviços**.

Seções da página inicial do Gestão de confiabilidade de serviços

No espaço, clique no ícone da página inicial ( ) para exibi-la.



Quando você está de plantão, sua programação é listada.

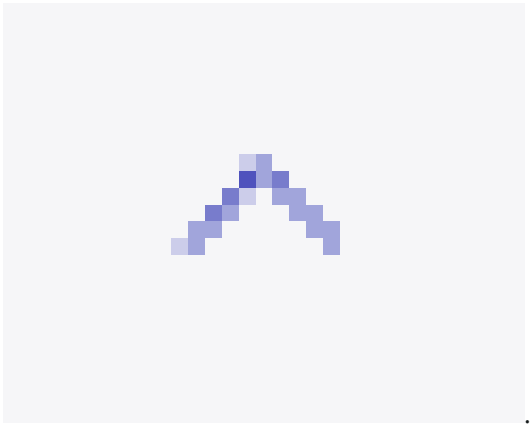
Seções da página inicial

Iniciar	Contém tarefas de configuração e o andamento delas para equipes e serviços. Para obter mais informações sobre como concluir a configuração, confira Exibir uma equipe da SRM e Exibir um serviço da SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções da página inicial

	Nota: Você pode ignorar qualquer seção e retornar mais tarde. O andamento é marcado em porcentagem, com base nas ações que você executa. Enquanto uma etapa permanecer incompleta, os blocos ficam disponíveis. É possível minimizá-los, a qualquer momento, selecionando o ícone de intercalação  . Use **Ignorar** para removê-lo da página. Os estados da check-list são os seguintes: • **Nenhum**: nenhuma ação foi executada. • **Concluído**: todos os campos obrigatórios foram adicionados. • **Pendente**: alguns campos ou aprovações ainda precisam ser adicionados ou concedidos. Concluído significa
Descrição geral	Contém uma descrição geral de todos os alertas de serviço, incidentes, serviços críticos e em risco. **Serviços com alertas críticos** são a exibição de lista padrão. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Seu trabalho	Contém incidentes e alertas atribuídos a você. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Suas equipes trabalham	Contém incidentes e alertas atribuídos à sua equipe. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.

Interface do SRM

Os diferentes componentes da interface do SRM fornecem acesso fácil a diferentes funções. Os recursos e as funções que aparecem dependem da sua função e das permissões correspondentes.

Tradução automática

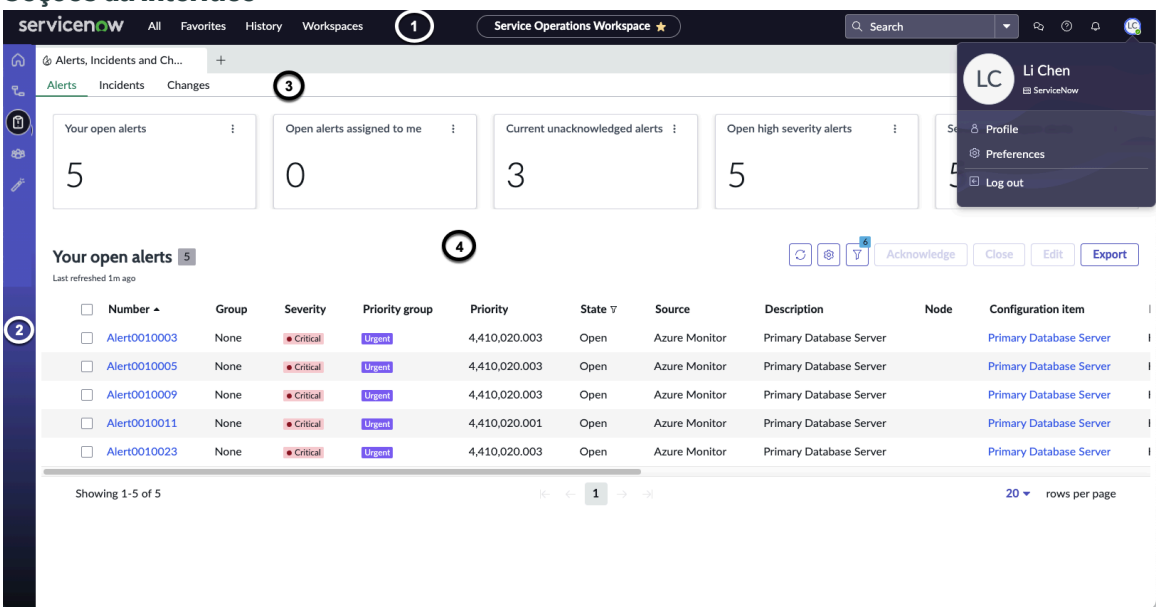
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A interface do SRM tem as seguintes seções distintas:

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM, conforme descrito. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Se você tiver outras funções, como itil, poderá ver ícones adicionais no painel de navegação esquerdo.

Nesse caso, para exibir áreas específicas de SRM, selecione um módulo de SRM.

Seções da interface

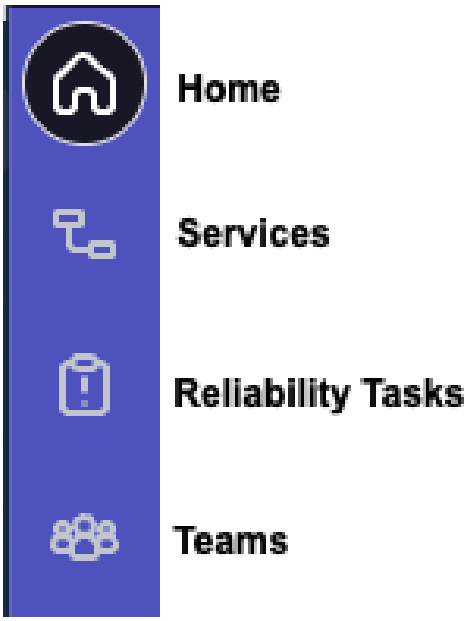
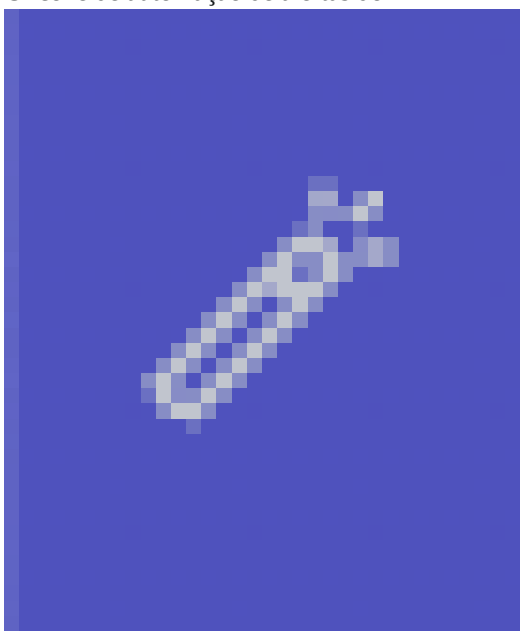


A interface do SRM inclui as seguintes seções:

Seções	Descrição
1 - Cabeçalho	Uma página inicial para o logotipo da sua organização e os utilitários no nível do sistema que estão presentes em todas as partes da interface. • Todos • Favoritos • Histórico • Espaços • Espaço atual • Pesquisar • Discussões da barra lateral • Ajuda • Notificações • Ícone de perfil: representa seu perfil.
2 - Painel de navegação	Fácil acesso a módulos específicos no SRM.

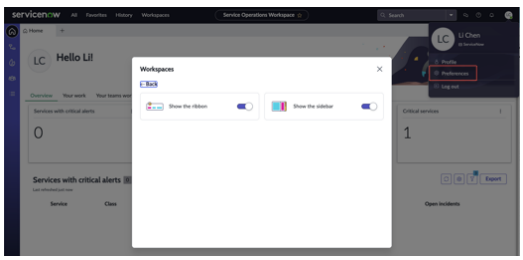
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções	Descrição
	A navegação à esquerda é feita por meio de ícones. Use as dicas de ferramentas para identificá-los.  **Nota:** O ícone de automação de alertas do  só estará disponível se você tiver instalado a aplicação de automação de alertas, disponível mediante solicitação, do ServiceNow Store.
3 - Cabeçalhos de conteúdo	Guias, cartões ou botões que fornecem os meios para realizar tarefas no âmbito do produto. Os elementos do cabeçalho do conteúdo são diferentes de uma seção para outra. Confira o Página inicial do SRM (SRM) e páginas principais de SRM para obter informações mais detalhadas sobre essas seções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções	Descrição
4 - Área de conteúdo	Tela ou a área principal onde você pode coletar informações, ler métricas e executar tarefas. **Nota:** Se você quiser minimizar o painel lateral direito em formulários, por padrão, navegue até **Preferências** > **Espaço** e desabilite a opção **Mostrar barra lateral**.  Esteja ciente de que isso o desabilita para tudo no Espaço de operações de serviços, não apenas para o SRM.

Pesquisa, filtros, listas, formulários e guias

Uma visão geral dos elementos adicionais na interface da SRM que ajudam a encontrar itens, exibir formulários e listas disponíveis e seguir os processos de configuração.

Exibição de lista das tabelas

Exibir serviços, alertas e incidentes em uma lista.

- Pesquise usando a caixa de texto no cabeçalho.
- Ordene os itens com ajuda das colunas da lista.
- Filtre os resultados usando as colunas da lista.

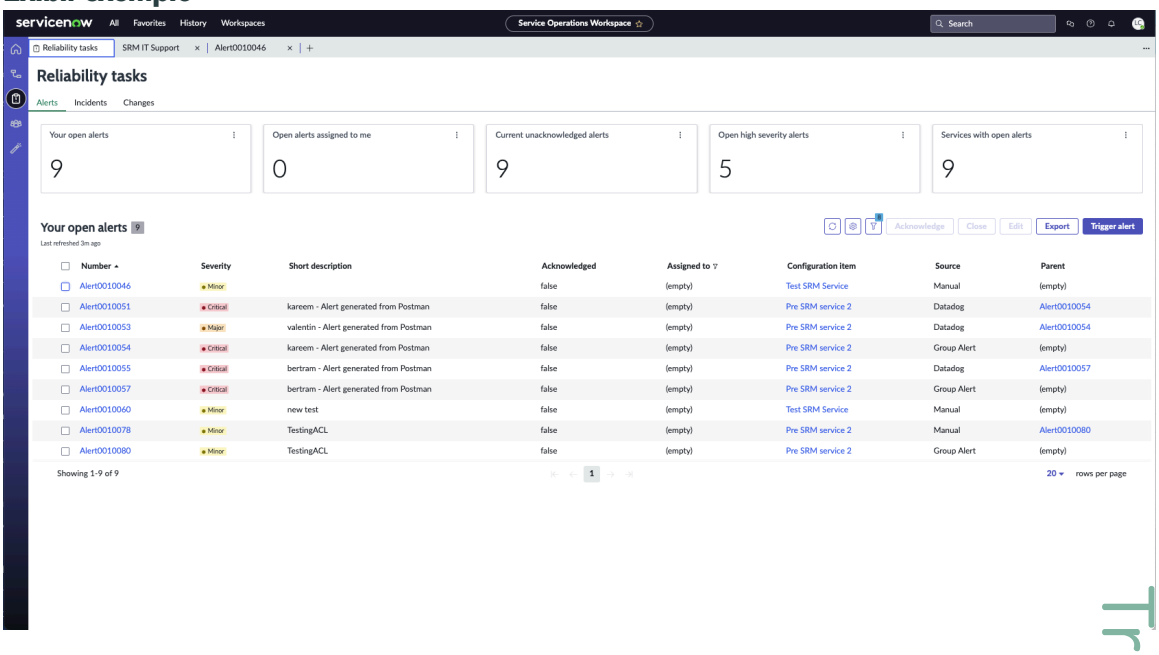
Nota:
Exiba os filtros ativos com a ajuda do ícone de filtro no cabeçalho da exibição de lista.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir exemplo



Exibição de formulário

Ao abrir qualquer um dos registros da tabela na exibição de lista, serão mostrados os detalhes do registro como um formulário.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Nota:
Campos esmaecidos não podem ser alterados.

O painel Anexos geralmente fica visível por padrão. Para ocultá-lo, selecione o ícone de anexo da .

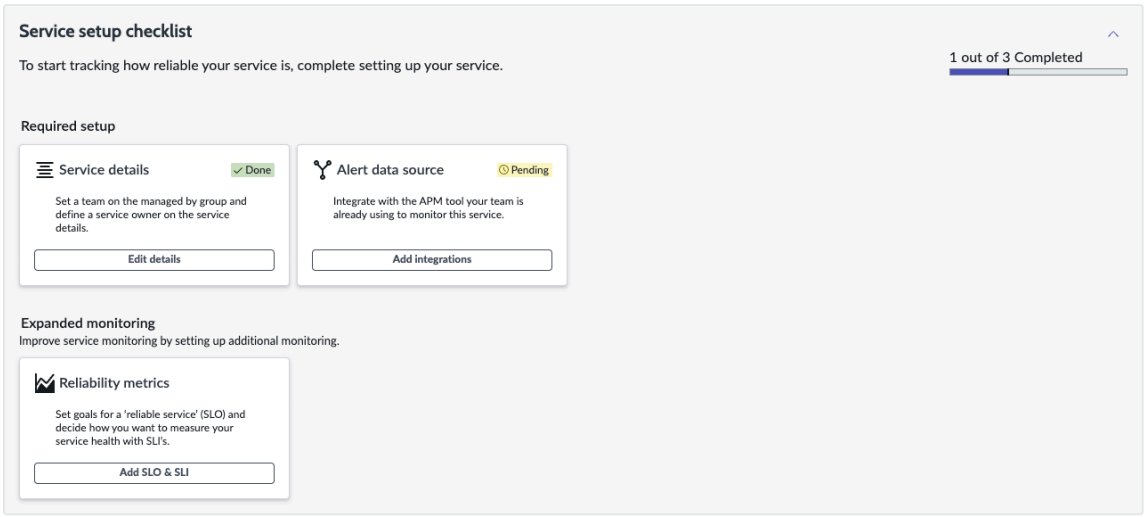
Check-lists de configuração

Use as check-lists de configuração para mostrar o processo pelo qual você passa a fim de atingir seus objetivos. Cada etapa é realçada à medida que você a conclui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de check-list de configuração do serviço



Exportar informações de lista para arquivo

Você pode exportar informações dinâmicas para um arquivo na SRM.

Antes de Iniciar

Nota:
A seleção em massa não afeta os critérios de exportação e não deve ser usada para isso. Qualquer registro que corresponda aos critérios de filtro atuais durante a exportação será incluído, independentemente de estar ou não selecionado na exibição de lista.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione a exibição de lista em qualquer seção da página principal da SRM com um **Botão Exportar**.

3. Determine quais filtros você deseja usar e selecione-os no menu Filtros ou Mais ações nas colunas da lista.

   Nota:

   O botão Exportar só ficará disponível se houver registros na exibição de lista.

   A exportação contém todos os dados da lista que correspondem às suas listas filtradas/agrupadas.

4. Selecione **Exportar**.
   Na janela pop-up, selecione:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo de arquivo:
  - Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- Tipo de entrega:
  - Baixar
  - E-mail: forneça um endereço de e-mail

Para **E-mail**: quando a exportação for concluída, uma mensagem de sucesso será exibida com o endereço de e-mail na parte superior da tela. É útil para arquivos maiores porque, dependendo do tamanho do arquivo, a exportação pode demorar um pouco. O e-mail é executado em segundo plano, portanto, você fica livre para fazer outra coisa enquanto aguarda.

Para **Download**: o pop-up começa a exportar e o arquivo aparece no seu diretório de download. Dependendo do tamanho do arquivo, isso pode demorar um pouco. Você pode abri-lo em qualquer aplicação com suporte ao formato de arquivo dele.

Criar marcadores da SRM manualmente

Os marcadores ajudam a classificar e categorizar dados ou adicionar informações para as quais não há campo específico. A SRM importa marcadores e os anexa a serviços, alertas e incidentes. Contudo, você também pode criar marcadores manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem duas maneiras de inserir marcadores no sistema e anexá-los a um alerta ou incidente. A primeira é automatizada, mas a segunda e última é manual.

- Importado de uma integração de terceiros, como Datadog.
- Usando o ícone de marcador no cabeçalho de um serviço, alerta ou incidente.
- [store-future: BEGIN review]Adicionado usando a ação **Modificar valores de campos** em uma regra de automação.[End]

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

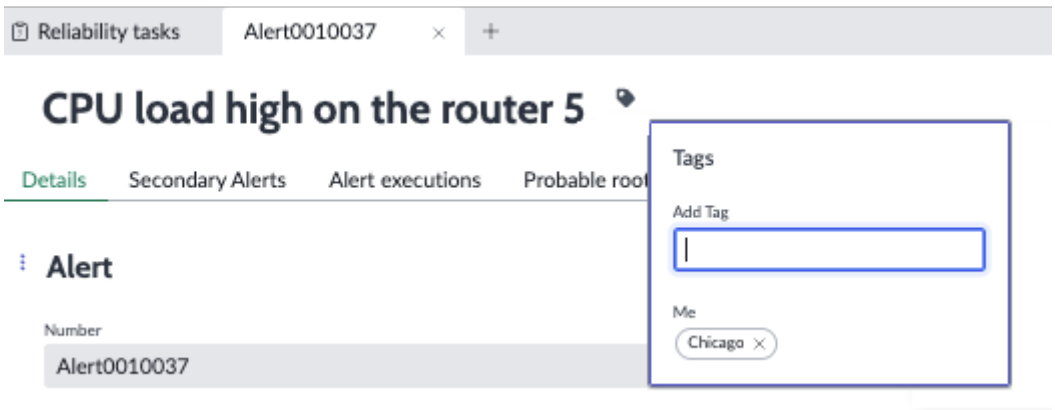
   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação esquerdo, selecione **Serviços**,**Alertas** ou **Incidentes**.
3. Abra um serviço, alerta ou incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No cabeçalho, use o ícone de marcador para adicionar marcadores.
5. Insira seu marcador na janela pop-up.
   Seu marcador é salvo e aparece abaixo da caixa Adicionar marcador, junto com os demais marcadores já aplicados.



6. Selecione qualquer lugar do formulário para fechar o pop-up.

Nota:

Os marcadores também são mostrados abaixo da descrição nas exibições de lista de alertas e incidentes.

Adicionar marcadores a um alerta não é considerado uma atualização, portanto, nenhuma automação é executada quando você adiciona um marcador.

Criar manualmente um modelo da SRM

Os modelos ajudam a criar rapidamente serviços, alertas, incidentes ou equipes da SRM, a partir de formulários existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota:

Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação esquerdo, selecione **Serviços**, **Equipes**, **Alertas** ou **Incidentes**.
3. Abra um serviço, uma equipe, um alerta ou um incidente.
4. No painel à direita, selecione o ícone do modelo e clique em **Criar**.
5. Preencha os campos do formulário **Criar novo modelo**, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela. Mantenha ou edite a entrada padrão.
Domínio	Selecione o domínio de SRM para o modelo.
Tabela	Tabela à qual este modelo se aplica. Selecione Global para disponibilizar o modelo para uso com todas as tabelas. **Nota:** A lista de tabelas mostra apenas as tabelas e visualizações do banco de dados que estão no mesmo escopo do modelo.
Usuário	Indivíduo que pode configurar e aplicar o modelo. Se você definir um, ninguém mais poderá ver o modelo, a menos que você selecione a opção Global. O indivíduo que cria o modelo é o padrão.
Grupo de atribuição	Selecione uma equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Caixa de seleção ativa	Estado do modelo. Ativo por padrão. Desmarque para desativar.
Grupos	Grupo cujos membros podem configurar e aplicar o modelo. Se você definir um grupo, nenhum outro grupo poderá ver o modelo, a menos que você selecione a opção Global.
Caixa de seleção global	Somente leitura. Opção para permitir que qualquer usuário com acesso aos modelos visualize e aplique este modelo. Não implementado para SRM.
Descrição resumida	Adicione a descrição do modelo indicando o uso.
Modelo	Conteúdo que preenche automaticamente os registros baseados neste modelo. Selecione um campo da tabela especificada na coluna esquerda e, a seguir, insira os dados para preencher automaticamente na coluna direita. **Nota:** Mesmo que você possa selecionar campos com pontos no modelo, eles não se aplicam aos campos que estão no formulário. Selecione um campo. As opções são: ○ Ativo: marque a caixa para ativar. Um modelo deve estar ativo para ser usado. ○ Centro de custos ○ Designado padrão ○ Descrição ○ Excluir gerente ○ E-mail do grupo ○ Incluir membros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Gerente ○ Nome ○ Primário ○ Funções ○ Fonte ○ Tipo

O modelo é criado e você pode encontrá-lo na painel de modelo.

Funções e responsabilidades de SRM

As funções concedem aos usuários acesso a diferentes partes do console da SRM. As funções determinam as ações que os usuários podem ou não executar no Gestão de confiabilidade de serviços.

O SRM tem as seguintes funções predefinidas:

Nota:
A experiência de SRM foi otimizada para que você tenha apenas as funções de SRM. Funções adicionais podem mudar a IU e ter consequências não intencionais.

Funções e responsabilidades de SRM

Funções	Descrição	Contém as funções
administrador	Um administrador de ServiceNow é responsável pela administração, o desenvolvimento, a operação, a formação e a manutenção da plataforma da ServiceNow. Responsável pela instalação e pode executar a configuração da Central de administração da Espaço de operações de serviços de SRM.	Todos
Administrador **Nota:** Não a função de *administrador* da ServiceNow	Os administradores de SRM podem gerenciar configurações e definições de conta e usuários. Os administradores podem executar as funções a seguir: • Acesse, crie, edite ou exclua todas as configurações de SRM. • Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM)	• Gerente • Respondente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e responsabilidades de SRM

Funções	Descrição	Contém as funções
	• Configure e mantenha indicadores de confiabilidade. • Configure e mantenha políticas de orçamento de erros.	
Gerente	Os gerentes supervisionam uma equipe de SREs. Os gerentes atribuem SREs à programação da equipe de plantão, monitoram o desempenho deles, criam procedimentos para lidar com incidentes e desenvolvem soluções. Os gerentes garantem a resiliência em todos os sistemas e fluxos de trabalho de DevOps. Os gerentes podem executar as seguintes ações dentro do contexto de suas respectivas equipes: • Defina e configure equipes, programações de plantão e serviços. • Adicione e exclua usuários, como respondentes e gerentes das equipes das quais fazem parte. • Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configure e mantenha indicadores de confiabilidade. • Configure e mantenha políticas de orçamento de erros.	Respondente
Respondente	Um SRE que usa a aplicação Confiabilidade de Serviço para executar tarefas diárias. Os respondentes são indivíduos que estão de plantão. Eles diagnosticam e corrigem alertas e incidentes na Confiabilidade de Serviço. Os respondentes só podem acessar as configurações das quais fazem parte. Eles só podem acessar os alertas ou incidentes para os quais têm permissão. Os SREs podem executar as seguintes ações no contexto de	Herda 17 funções, incluindo as seguintes: • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e responsabilidades de SRM

Funções	Descrição	Contém as funções
	suas equipes: [store-future: BEGIN review] • Configurar serviços, equipes e integrações • Confirmar suas programações de plantão • Gerenciar registros de incidentes e alertas • Acessar a página inicial e os painéis de Confiabilidade de Serviço deles • Atualize ou exclua as equipes que eles criaram. • Adicione outros respondentes. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configurar e manter indicadores de confiabilidade • Configurar e manter políticas de orçamento de erro [End]	

[store-future: BEGIN review]

Lista de referência de funções

	Funcionalidade	Administrador	Gerente	Respondente
Seções				
	Página inicial	Sim	Sim	Sim
Exibir lista de alertas	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)
Atualizar incidente ou alerta	Não	Não	Não	Não
Exibir lista de incidentes	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)	Sim (apenas crítico)
Excluir incidente	Não	Não	Não	Não
Criar Incidente	Não	Sim	Sim	Não
Promover alertas para incidentes	Sim, em qualquer alerta ou serviço de SR.	Sim, em qualquer alerta associado a uma	Sim, em qualquer alerta associado a	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de referência de funções

	Funcionalidade	Administrador	Gerente	Respondente
		equipe da qual eles fazem parte.	uma equipe da qual eles fazem parte.	
Página inicial	Exibição	Sim. Pode exibir o seguinte: • Lista de alertas (alertas atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Lista de incidentes (incidentes atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Serviços degradados • Minhas equipes • Incidentes P1 em toda a organização **Nota:** Se nenhum incidente for encontrado, será fornecida uma opção para criar um novo.	Sim. Pode exibir o seguinte: • Lista de alertas (alertas atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Lista de incidentes (incidentes atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Serviços degradados • Minhas equipes • Incidentes P1 em toda a organização **Nota:** Se nenhum incidente for encontrado, será fornecida uma opção para criar um novo.	Sim. Pode exibir o seguinte: • Lista de alertas (alertas atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Lista de incidentes (incidentes atribuídos ao usuário ou em que o usuário faz parte de uma lista de respondentes). • Serviços degradados • Minhas equipes • Incidentes P1 em toda a organização **Nota:** Se nenhum incidente for encontrado, será fornecida uma opção para criar um novo.
Equipes				
	Exibir equipes SR	Sim	Sim	Sim
Criar equipes	Sim	Sim	Sim	Não
Gerenciar Equipe	Sim. Pode gerenciar qualquer equipe SR	Sim, somente nas equipes que eles criaram ou em que foram atribuídos como gerentes.	Sim, somente nas equipes que criaram.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de referência de funções

	Funcionalidade	Administrador	Gerente	Respondente
Equipes de plantão	Sim, em qualquer equipe SR	Sim, somente nas equipes que eles criaram ou em que foram atribuídos como gerentes.	Sim, somente nas equipes que criaram.	Não
Escalação	Sim, em qualquer equipe SR	Sim, somente nas equipes que eles criaram ou em que foram atribuídos como gerentes.	Sim, somente nas equipes que criaram.	Não
Adicionar membros de equipe	Sim, em qualquer equipe SR	Sim, para as equipes que eles criaram ou das quais fazem parte.	Sim, para as equipes que eles criaram ou das quais fazem parte.	Não
Excluir equipe	Sim, em qualquer equipe SR	Sim, somente nas equipes que eles criaram ou em que foram atribuídos como gerentes.	Sim, somente nas equipes que criaram.	Não
Perfis de usuário	Sim, em qualquer equipe SR			
	Perfil do usuário - Editar	Sim	Sim	Sim
Informações de Perfil - Outro usuário	Sim	Só pode exibir.	Só pode exibir.	Só pode exibir.
Preferência de notificação - Outros usuários	Sim, pode exibir as preferências de notificação de outros usuários SR	Sem acesso para exibir as preferências de notificação de outros usuários no SR.	Sem acesso para exibir as preferências de notificação de outros usuários no SR.	Sem acesso para exibir as preferências de notificação de outros usuários no SR.
Licença de outros usuários	Sim	Sim, acesso para exibir, ler e definir folgas para os membros da equipe.	Sim, para ler. Não para fazer mudanças.	Sim, para ler. Não para fazer mudanças.
Configurações - Outros usuários	Sim	Não	Não	Não
Mudar função do usuário		Não	Não	Não
Adicionar novos usuários ao SR	Sim	Sim, usuário com função de gerente ou abaixo.	Sim, usuário com função de respondente.	Não
Desativar usuário	Sim	Não	Não	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de referência de funções

	Funcionalidade	Administrador	Gerente	Respondente
Excluir/remover usuário	Sim	Não	Não	Não
Serviços				
	Criar serviços de SR	Sim	Sim	Sim
Criar integrações	Sim, em todos os serviços de SR.	Sim, em todos os serviços de SR	Sim, em todos os serviços de SR ativados.	Não
Exibir todos os serviços ativados	Sim, em todos os serviços de SR ativados.	Sim, em todos os serviços de SR ativados.		Não
Exibir serviços ativados das minhas equipes	Sim, em todos os serviços de SR ativados atribuídos às equipes de SR das quais eles fazem parte.	Sim, em todos os serviços de SR ativados atribuídos às equipes de SR das quais eles fazem parte.	Sim, em todos os serviços de SR ativados atribuídos às equipes de SR das quais eles fazem parte.	Não
Modificar serviços	Sim, em todas as integrações, exceto em serviços de SR desativados.	Sim, em todas as integrações, exceto em serviços de SR desativados.	Sim, em todas as integrações, exceto em serviços de SR desativados.	Não
Exibir integrações	Sim, pode exibir todas as integrações de SR	Sim, pode exibir todas as integrações de SR.	Sim, pode exibir todas as integrações de SR.	Não
Modificar integrações	Sim, em todas as integrações de SR.	Sim, em todas as integrações de SR.	Sim, pode exibir todas as integrações de SR.	Não
Excluir serviços	Sim, em todos os serviços de SR.	Sim, em todos os serviços de SR.	Sim, em todos os serviços de SR.	Não
Excluir integrações	Sim, em todas as integrações de SR	Sim, em todas as integrações de SR.	Sim, em todas as integrações de SR.	Não

[End]

Como trabalhar com serviços da SRM

Um serviço representa um resultado funcional, como rede, pagamentos ou serviços de RH, que pertence a uma equipe. Para entregar esse resultado, o serviço pode conter um ou mais componentes técnicos, como um serviço de autenticação de usuário, ou uma infraestrutura compartilhada, como um banco de dados.

SRM funciona com integrações para priorizar e rotear alertas aos respondentes certos e acompanhar a escalação até que o alerta seja confirmado e alguém assuma a responsabilidade de respondê-lo. Quando você cria ou adiciona um serviço no SRM, ele deve refletir um serviço em sua infraestrutura da SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Talvez você queira várias integrações de ferramentas para monitorar cada serviço técnico e receber eventos dessas ferramentas. Adicione uma integração ao SRM usando o módulo Serviços de . Consulte Trabalhando com integrações da SRM.

Além disso, você pode criar métricas de confiabilidade para o serviço. Confira Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

Vincular uma equipe e políticas a esse serviço facilita a divisão de responsabilidades e o acompanhamento dos resultados técnicos. Também facilita a automatização de rotinas de resposta e o direcionamento do foco em quem você notifica e em que momento.

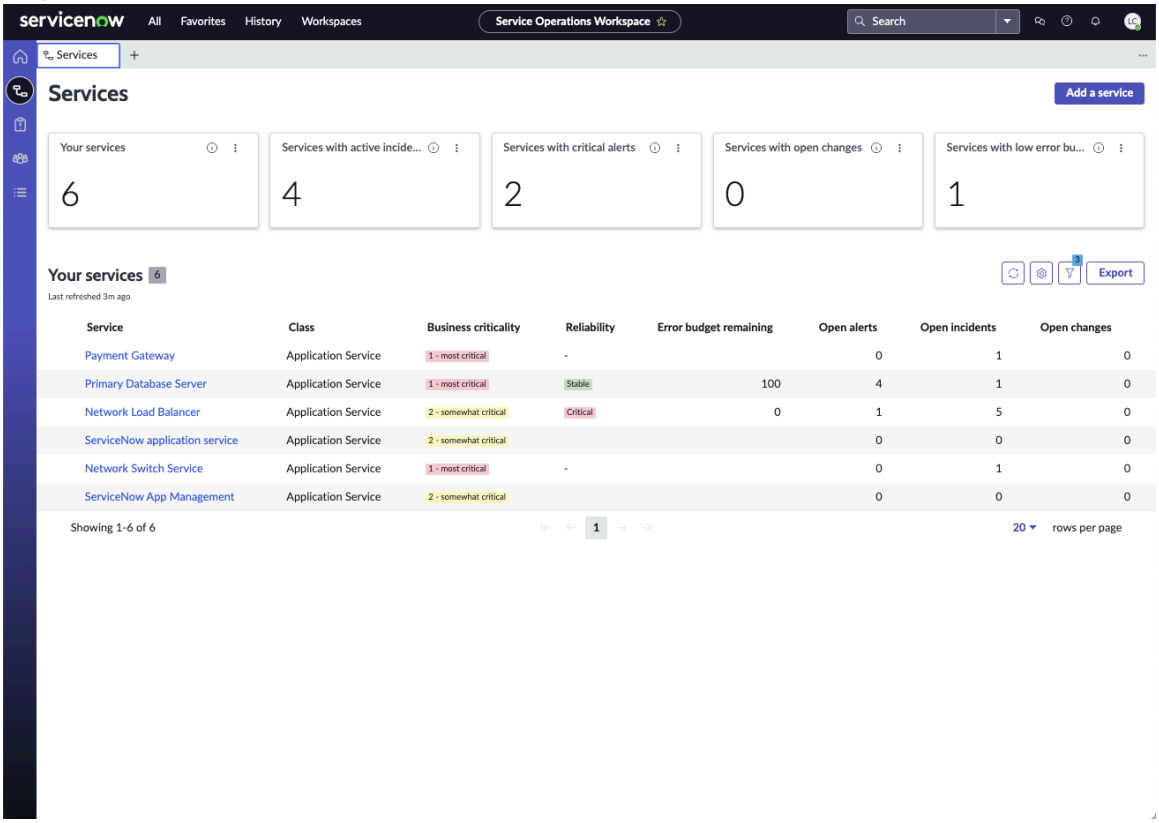
O estado de um serviço existente é herdado. O estado de um serviço criado no SRM é **Nenhum**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços

Página principal de serviços



Os cartões de serviços exibem métricas para:

- **Seus serviços**: contagem de todos os serviços que você ou sua equipe gerenciam e monitoram quanto à confiabilidade.
- **Serviços com incidentes ativos**: serviços com um ou mais incidentes abertos, classificados por ordem decrescente de importância para os negócios (o mais crítico fica na parte superior); depois, classificados em ordem decrescente pelo número de incidentes ativos (o registro com maior número fica na parte superior); e, por fim, classificados em ordem crescente pelo % de orçamento de erros restante (o registro com menor percentual fica na parte superior).
- **Serviços com alertas críticos**: serviços com alertas abertos, classificados por ordem decrescente de importância para os negócios (o mais crítico fica na parte superior); depois, classificados em ordem decrescente pelo número de alertas (o registro com maior número fica na parte superior); e, por fim, classificados em ordem crescente pelo % de orçamento de erros restante (o registro com menor percentual fica na parte superior).
- **Serviços com mudanças em aberto**: todos os serviços para os quais sua equipe gerencia e monitora a confiabilidade.
- **Serviços com baixo orçamento de erros**: serviços com orçamento de erros restante < 25%

  A métrica de orçamento de erros é representada pela quantidade de SLO que você pode gastar durante um período especificado. Ele pode ser usado para gerenciar a velocidade de liberação.

Nota:

Para atualizar os valores do cartão, bem como as listas que eles representam, use o botão do navegador Atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição de lista varia de acordo com o cartão de Serviços selecionado.

Nota:
Seus serviços é a seleção padrão da página principal.

Cada coluna da lista pode ser agrupada ou filtrada.

Cada lista pode ser editada, classificada ou exportada.

Para obter informações mais detalhadas sobre serviços individuais, confira Exibir um serviço da SRM.

Definições de métricas da exibição de lista de serviços

Seção de **Objetivos de nível de serviço**

- **Serviço**: nome do serviço.
- **Classe**: aplicação ou serviço técnico.
- **Essencialidade para os negócios**: a importância deste serviço para os negócios.

  As opções são:
  - 1 - Muito crítico (padrão)
  - 2 - Moderadamente crítico
  - 3 - menos crítico
  - 4 - Nada crítico
- **Alertas em aberto**: número de alertas em aberto atribuídos ao serviço.
- **Incidentes em aberto**: número de incidentes em aberto atribuídos ao serviço.
- **Orçamento de erros restante**: percentual de orçamento de erros restante para o serviço.

Adicionar um serviço à SRM

Crie ou adicione um serviço existente à sua instância para que os alertas e incidentes desse serviço estejam disponíveis para suas equipes em SRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Use um dos seguintes métodos para abrir o formulário **Conte-nos sobre seu serviço** e selecione ou preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na sua **Página inicial**, na seção Introdução, em Configurar seu serviço, clique em **Adicionar um serviço**.
- Na página Equipes ( ), clique em **Adicionar um serviço**.

Adicionar um serviço

Campo	Descrição
Novo ou existente	Selecione no menu de lista: ○ Estou adicionando um novo serviço ○ Quero monitorar a confiabilidade de um serviço existente
Estou adicionando um novo Serviço	
Tipo de serviço	Selecione um tipo no menu de lista: ○ Serviço de aplicações: um serviço que é composto por um ou mais ICs que executam um subconjunto das tarefas que, juntas, executam uma função de nível de negócios. Por exemplo, um aplicativo de cálculo de custo ou servidores de banco de dados. ○ Serviço técnico: um serviço que é composto por produtos como Mapeamento de serviços e Descoberta. Eles representam a tecnologia que sua empresa vende ou consome.
Nome do serviço	Nome exclusivo e significativo do serviço.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é isso para os negócios. As opções são: ○ 1 - Muito crítico (padrão) ○ 2 - Moderadamente crítico ○ 3 - menos crítico ○ 4 - Nada crítico
Status operacional	Status do serviço. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento ○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Pipeline ○ Catálogo
Descrição do Serviço	Descrição geral do serviço que ajudará outras pessoas a entender a finalidade do serviço e outras informações relevantes.
Quero monitorar a confiabilidade de um serviço existente	
Selecionar um serviço	Selecione um serviço no menu de lista. (Os únicos serviços de aplicações mostrados são Aplicação ou Técnico e Operacional e sem um proprietário ou aqueles de sua propriedade.)

a. Clique em **Avançar**.

b. Preencha Quem é o Responsável pelo monitoramento deste formulário de serviço.

Adicionar um serviço - Atribuir uma equipe

Propriedade	Descrição
Responsável pelo serviço	Selecione a pessoa responsável pelo serviço.
Gerenciado pela equipe	Clique ou comece a digitar para ver a lista de seleção.

3. Clique em **Salvar**.
Se as aprovações forem necessárias, sua solicitação será enviada à equipe de aprovação. Quando a solicitação for aprovada, o serviço será criado. Caso contrário, o serviço aparecerá na página principal de Serviços, em **Serviços**.

Nota:
As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, o que é exibido no registro de solicitação do campo **Fase**. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado no registro da **Solicitação**.

4. Conclua a configuração do serviço acessando a página de registro dele ou faça isso mais tarde.
Confira Exibir um serviço da SRM para obter informações sobre o serviço e as etapas de conclusão da configuração.

Trabalhando com integrações da SRM

As integrações dentro da SRM fornecem a capacidade de usar ferramentas de monitoramento e colaboração a fim de gerenciar alertas e incidentes de maneira eficiente pelos usuários. As integrações de SRM são adicionadas ou criadas apenas nos Serviços.

A SRM se empenha para fazer a integração com as ferramentas de que você precisa para colaborar e resolver incidentes de maneira eficiente.

Nota:
Se você tiver funções no ITOM que lidam com integrações, notará um ícone de integrações no painel de navegação esquerdo. Eles não criam, não se conectam e não podem ser usados por SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrações da SRM disponíveis

As integrações fazem parte dos Serviços em SRM. SRM usa integrações para reunir todas as métricas e logs da sua infraestrutura e obter informações sobre o sistema unificado como um todo. Você pode exibir as partes individualmente e mostrar como elas afetam o todo.

Comece a monitorar seus projetos o mais cedo possível no processo de desenvolvimento.

As integrações que estão disponíveis por padrão para adicionar ao SRM são:

- Conector personalizado (Webhook)
- Amazon Web Service
- Catchpoint
- Datadog
- Dynatrace Monitor
- Google Cloud Platform
- Grafana
- Honeycomb
- Instana
- ServiceNow Observabilidade de nuvem
- Logic Monitor
- Microsoft Azure
- New Relic
- Oracle Cloud
- Prometheus
- Scout APM
- Sentry
- Sumologic
- ThousandEyes
- Transformar instância de eventos genéricos

Adicionar uma integração à SRM

Adicione uma integração à sua instância para que ela alerte que seus serviços estão disponíveis para suas equipes em SRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Serviços** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Integrações**.
4. Clique no botão **Adicionar uma integração**.
5. Selecione uma integração ou busque uma usando a barra de pesquisa.
6. Na janela de integração, em **Fornecer detalhes**, preencha os campos do formulário, conforme apropriado.

Adicionar uma integração

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome da integração.
Descrição	Descreva a integração. Para que é usada.
Fonte	Preencher automaticamente. (Se estiver vazio, recarregue a página.)
Serviço	Preenchido automaticamente com o serviço ao qual a integração está associada.
Como você deseja conectar os eventos?	Diretamente à instância. (Padrão.)
Descrição do Serviço	Descrição geral do serviço que ajudará outras pessoas a entender a finalidade do serviço e outras informações relevantes.

7. Clique em **Avançar e salvar**.
   A integração está no estado **Rascunho**.

   Siga as instruções do painel **Configurar conector de terceiros**.

   Nota:
   Essas instruções são exclusivas para cada fornecedor. Fornecemos o URL a ser usado.

8. Depois de concluir as instruções do terceiro e receber notificação de que ele está ativo, clique no botão **Ativar**.
9. Clique em **Continuar**.

   Nota:
   Sua integração está ativa, no entanto, você ainda precisa de uma conta de usuário de serviço para autenticação. Essa conta precisa da função `evt_mgmt_integration` para que a aplicação de terceiros envie eventos por push. Entre em contato com o administrador do sistema e peça que forneça.

   A integração está **Ativa** e disponível na sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desativar um integração

Caso deseje desativar temporariamente uma integração, mova-a para o estado inativo. Ao desativar uma integração, os alertas recebidos por meio dela não serão mais processados. A desativação de uma integração pode ser útil se você planeja colocar um sistema em modo de manutenção e não quer receber alertas desnecessários durante esse tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os respondentes e gerentes podem desativar qualquer integração que tenham criado ou que tenha sido criada pelas equipes deles. Um administrador pode desativar qualquer integração do SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Na página **Serviços** ( ), selecione um serviço.
3. Selecione a guia **Integrações**.

Opção	Descrição
Na guia Integrações	Para cada integração ativa que você qui–ser desativar, selecione o ícone Mais ações no canto superior direito do cartão. Selecione **Desativar**.
No registro de integração	Selecione **Desativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode habilitar uma integração inativa e disponibilizá-la novamente selecionando **Ativar** no ícone Mais ações , no canto superior direito do cartão. Mas, se o serviço associado à integração desativada tiver sido desativado, não será possível ativá-la novamente.

4. Selecione **Desativar**.
   A integração está desativada.

Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

Use os recursos de métricas da SRM para definir indicadores de nível de serviço (SLI), objetivos de nível de serviço (SLO) e políticas de orçamento de erros que ajudem você e sua equipe a rastrear serviços e adotar as ações necessárias no momento oportuno.

Fluxo de trabalho de alto nível

1. O SRM aproveita as integrações para agregação de sinal.
2. Os indicadores de confiabilidade que contêm SLIs e SLOs são criados para o serviço no SRM.
3. Quando um alerta qualificado é gerado para um serviço, a violação cumulativa e os valores de orçamento de erros são atualizados para os indicadores de confiabilidade no SRM.
4. Uma política de orçamento de erros é criada para o serviço a fim de disparar ações como a criação de incidentes ou o envio de e-mails para corrigir problemas de serviço. Os limites de erros são restritos pela **Categoria**.

Os principais recursos das métricas da SRM são:

- Agregação de sinal SLI
- Criar duração e contagem de objetivos de nível de serviço
- Calcular orçamentos de erro (EB)
- Políticas de orçamento de erro
- Visualização de orçamento de erro

Navegue até o **Serviços** > **Visão geral** guia para exibir todos os dados críticos associados às métricas de Confiabilidade e Limite de erros. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com serviços da SRM.

Nota:
As pontuações só ficam visíveis quando os SLIs, SLOs e Limites de erros tiverem sido criados e forem afetados. Confira Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM para obter informações mais detalhadas.

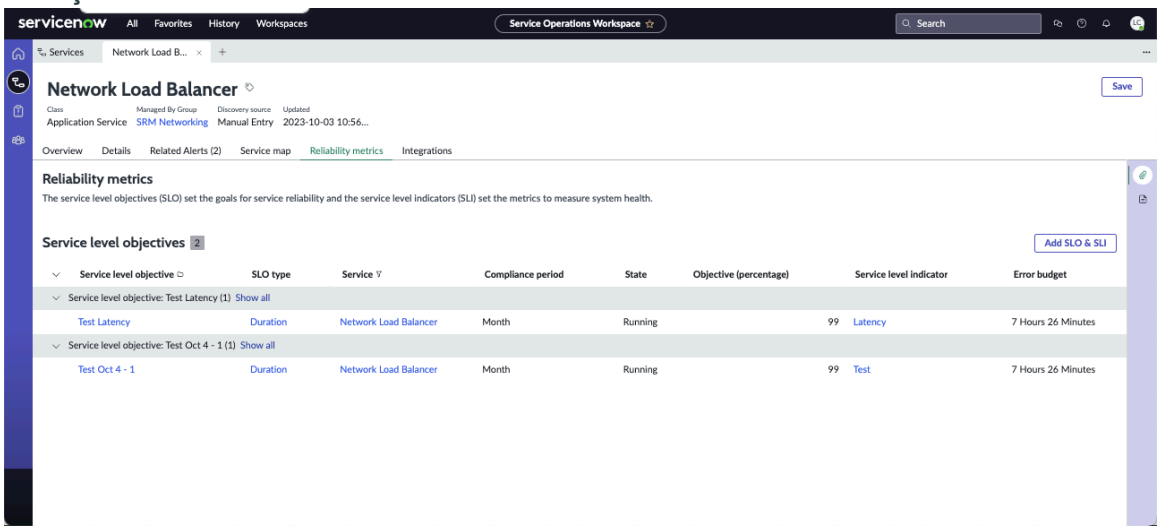
Guia Métricas de confiabilidade

O **Serviço** > **Métricas de confiabilidade** A guia contém os objetivos de nível de serviço (SLO).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de lista das métricas de confiabilidade da SRM



Nota:
A atualização do SLO altera o estado e resulta na desativação do registro de SLO em questão e na criação de uma nova cópia para fins de monitoramento preciso.

Métricas de confiabilidade

O **Objetivo de nível de serviço** mostra os seguintes detalhes:

- **Objetivo de nível de serviço**: nome do SLO.
- **Tipo de SLO**: **Duração**, **Contagem**, **Contagem por períodos**, **Contagem por ocorrências**.
- **Serviço**: serviço em que o SLO está definido.
- **Período de conformidade**:

  Quanto tempo o SLO está definido para durar.

  - **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro.
  - **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual.
  - **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro.
  - **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
- **Estado**:

  Estado do SLO. As opções são:

  - **Rascunho**: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO.
  - : o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, descontinuar ou excluir o SLO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada. Confira Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

- **Descontinuado**: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você poderá reativá-lo.

- **Objetivo (percentual)**: percentual de desempenho de SLI desejado.
- **Limite (ocorrências)**: número de violações de limite que ocorreram. (Usado por SLOs do tipo Contagem.)
- **Indicador de nível de serviço**: indicador de nível de serviço (SLI) associado a este SLO.
- **Orçamento de erros**: apresenta, em dias e horas, quanto de orçamento de erros existe.

  O orçamento de erros é calculado com base no **período de conformidade** e no **Objetivo (percentual)** fornecidos ao criar um SLO.

- **Orçamento de erros restante**: exibe, em dias e horas, quanto de orçamento de erros ainda resta.
- **Ocorrências de violação restantes**: número de violações restantes antes que o limite seja atingido.

Nota:
Os registros de histórico de objetivo de nível de serviço [sn_sow_srm_slo_history] e de métrica de indicador de nível de serviço [sn_sow_srm_sli_metric] são arquivados após um ano e destruídos após mais cinco anos. Espera-se que isso resulte em maior desempenho juntamente com a retenção de dados de igual duração. Nenhuma consulta é executada em tabelas arquivadas.

Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM

Crie um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para ajudar você e sua equipe a rastrear serviços e adotar as ações necessárias nos momentos oportunos.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode configurar apenas um SLO para um SLI.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

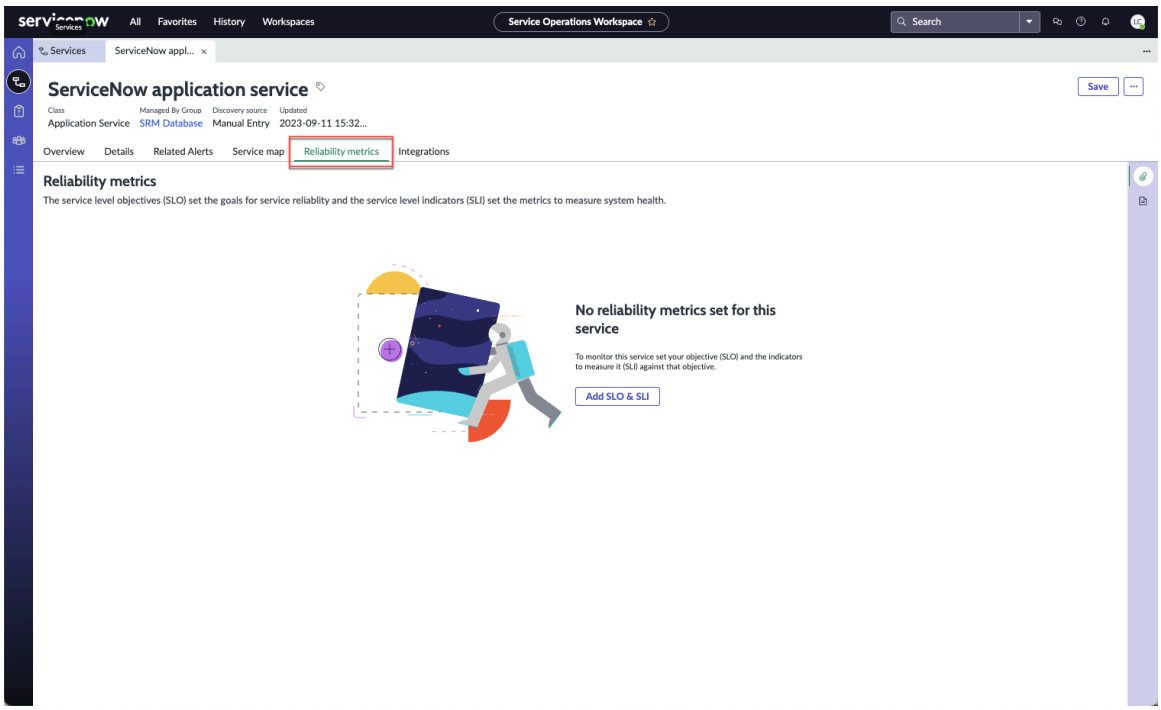
   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Serviços** no painel de navegação esquerdo.

Tradução automática

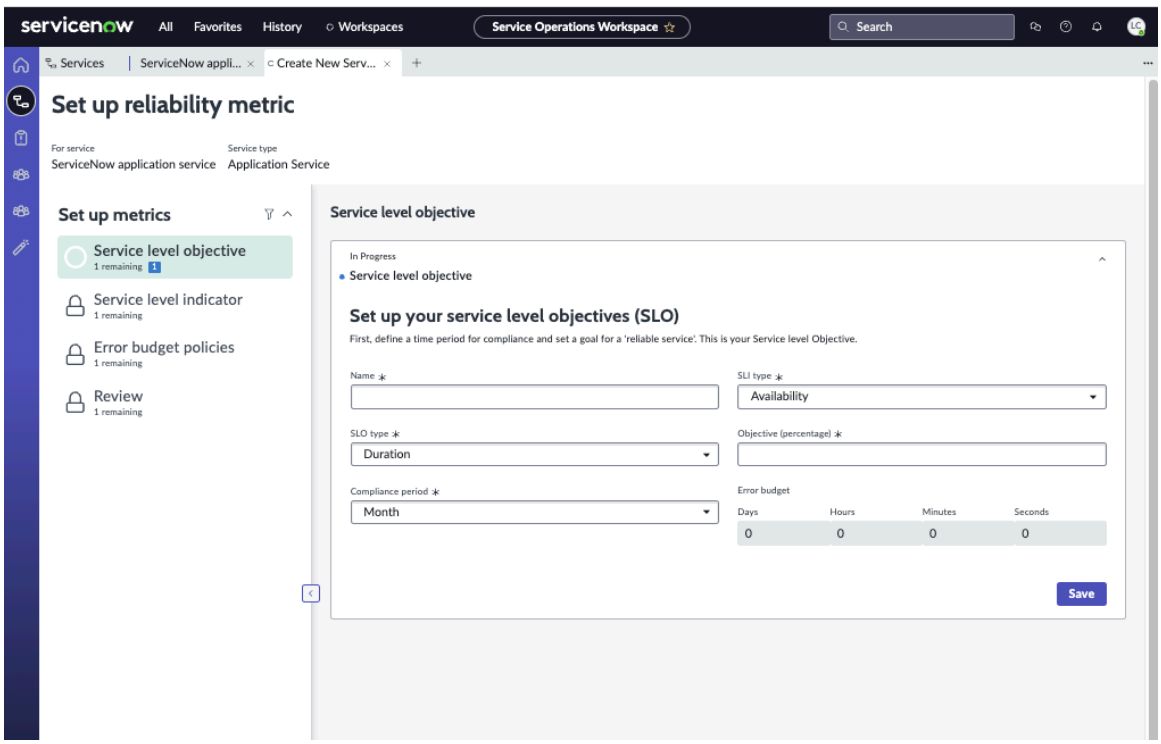
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página **Descrição geral**, abra o serviço para o qual deseja criar um SLI.
4. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.



5. Selecione **Adicionar SLO e SLI**.

   O SLO é um valor de destino ou intervalo de valores para um nível de serviço que é medido por registros de SLI associados.



6. No **Configurar métrica de confiabilidade** > **Configurar seus objetivos de nível de serviço (SLO)** painel, preencha os campos apropriados.
   Você está definindo um período para conformidade e um objetivo de serviço confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Objetivo de nível de serviço

Campo	Descrição
Configurar seus objetivos de nível de serviço (SLO)	
Nome	Nome do SLO.
Tipo de SLI	Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes: ○ **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão) ○ **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço. ○ **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido. ○ **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.
Tipo de SLO	Tipo de SLO com base na métrica que você escolheu. Os tipos de SLO disponíveis são os seguintes: ○ **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível. ○ **Contagem**: número de ocorrências em um determinado período de conformidade.
Configurações de **Duração**	
Objetivo (percentual)	Depende da **duração** e dos tipos de SLIs. Porcentagem ou contagem do desempenho de SLI desejado. ○ **Disponibilidade**: quanto do tempo especificado o serviço deve estar disponível. (Percentual) ○ **Erros**: qual a frequência com que pode ocorrer um erro de serviço antes que seja considerado uma violação. (Contagem) ○ **Latência**: quanto tempo pode levar uma solicitação de serviço. (Contagem em) ○ **Saturação**: quão restrito seu sistema pode ser antes de ocorrer uma violação. (Percentual)
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro. ○ **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. ○ **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. ○ **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
Orçamento de erros	Preencher automaticamente. **Nota:** Embora não tenha sido criado um orçamento de erros, essas métricas permanecem em zero. Exibe, em dias e horas, a quantidade de orçamento de erros existente. O orçamento de erros é calculado com base no **período de conformidade** e no **Objetivo (percentual)** fornecidos ao criar um SLO. Por exemplo, para um tipo de **Disponibilidade** de SLI, se você selecionar **Mês** e definir **Objetivo (percentual)** como 95%, o **Orçamento de erros** começará com 1 dia, que corresponde a 5% do mês. Basicamente, o tempo de inatividade do serviço não deve ser superior a 1 dia por mês.
Configurações de **contagem**	
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: ○ **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro. ○ **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

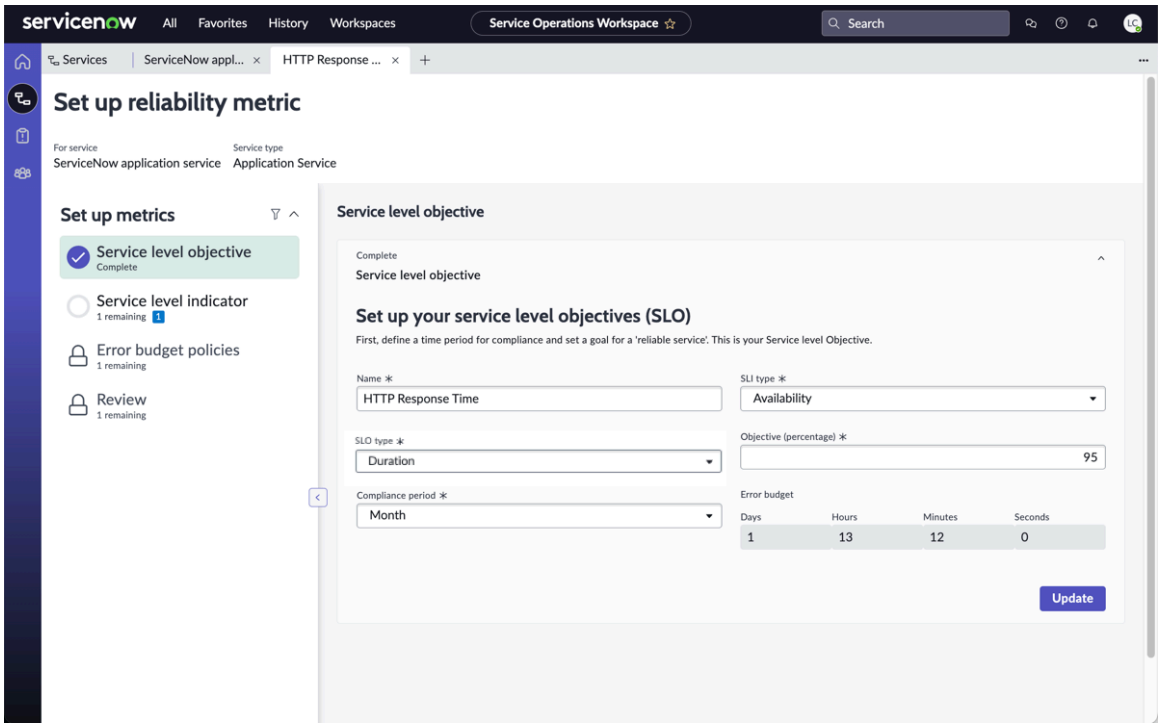
Campo	Descrição
	○ **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. ○ **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro
Configurações de **Contagem por períodos**	
Limite (ocorrências)	Número de ocorrências após o qual ocorre uma violação. As ocorrências de limite atuam como um orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: ○ **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro. ○ **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. ○ **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. ○ **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
Configurações de **Contagem por ocorrências**	
Limite (ocorrências)	Número de ocorrências após o qual ocorre uma violação. As ocorrências de limite atuam como um orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: ○ **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. ○ **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. ○ **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.

7. Selecione **Salvar**.



Para o tipo **Duração**, a tela é atualizada e você pode ver que o orçamento de erro foi atualizado, passando automaticamente para a próxima etapa.

8. Em **Configurar o seu indicador de nível de serviço (SLI)**, selecione **Adicionar SLI**

O SLI é uma medida quantitativa de algum aspecto do nível de serviço fornecido. Essas métricas são usadas para definir metas de SLO. É necessário pelo menos um SLI.

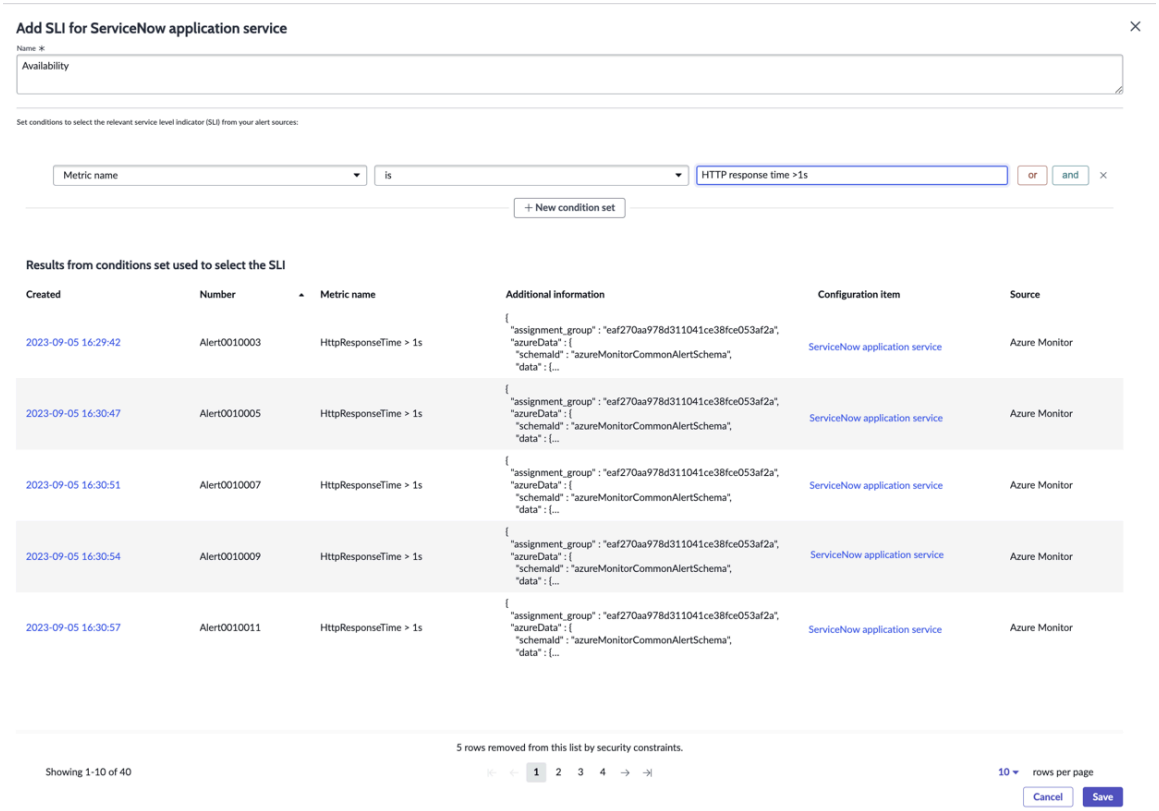
a. Insira um nome para o SLI

b. Defina condições para selecionar o SLI relevante nas fontes de alerta disponíveis.

Quando você define as condições, todos os alertas que atendem essas condições são mostrados automaticamente na lista **Resultados do conjunto de condições usado para selecionar o SLI**. Use esta lista para verificar se você está configurando o SLI desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



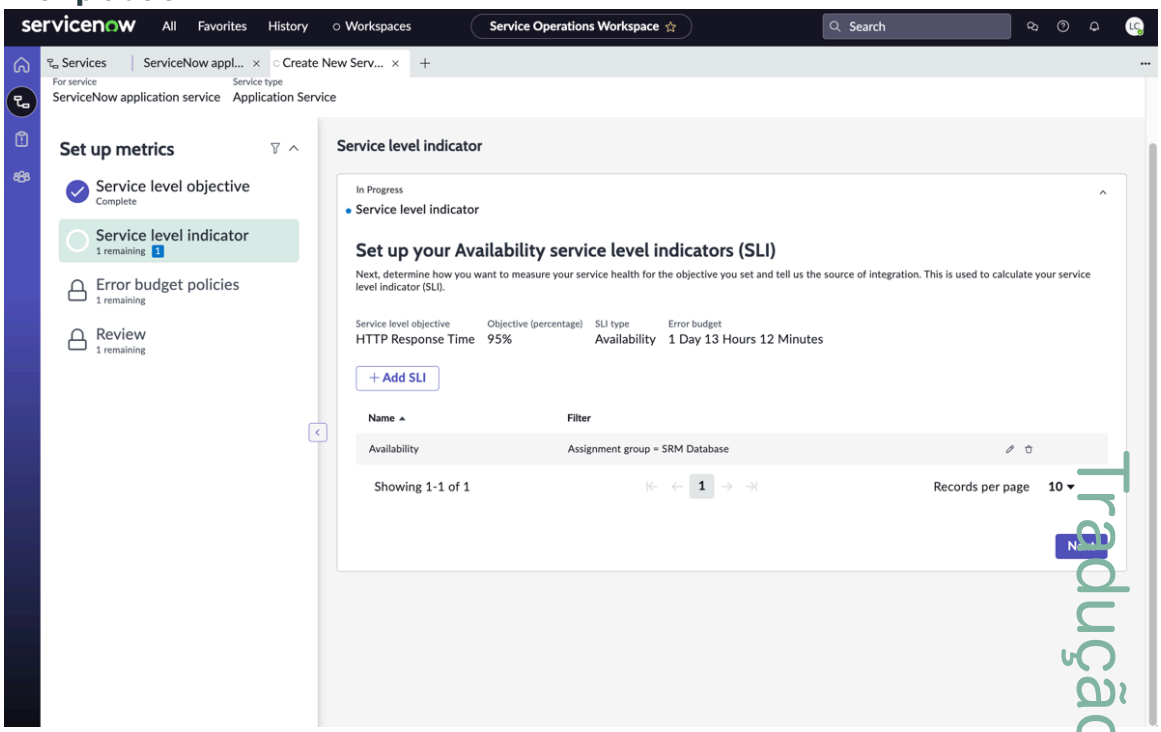
c. Selecione **Salvar**.
O novo SLI é listado no painel **Configurar seus indicadores de nível de serviço (SLI) de disponibilidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O cabeçalho do painel do indicador de nível de serviço será atualizado com base na sua escolha entre **Duração** ou uma das configurações de **Contagem**. A seguir é mostra a **Duração** do seu SLO.

Exemplo de SLI



d. Adicione outro SLI ou selecione **Avançar**.

Próximo leva você a **Definir políticas de orçamento de erros (opcional)**

O orçamento de erros é a quantidade de SLO que você pode gastar durante um tempo especificado. A SRM tem como objetivo minimizar o consumo do orçamento de erros a fim de maximizar a confiabilidade.

Nota:
Se você optar por não adicionar uma política de orçamento de erros neste momento, o **Objetivo (percentual),** , que dispara ações, permanecerá meramente informativo. Ao criar uma você passará a ter algumas opções de correção.

Você pode adicionar uma política de orçamento de erro posteriormente, abrindo o SLO e selecionando a guia **Políticas de orçamento de erro**.

Nota:
O cabeçalho no painel **Políticas de orçamento de erros** será atualizado dependendo se você escolheu **Duração** ou uma das configurações de **Contagem** para o seu SLO.

9. Em **Definir políticas de orçamento de erros (opcional).**, selecione **Adicionar limite**.
10. Na janela pop-up, selecione o seguinte **Tipo de limite**:
    - **Taxa de gravação**: taxa percentual em que um orçamento de erros é consumido.
    - **Orçamento de erros restante**: porcentagem do orçamento de erros restante para gastar no período especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os valores de **Taxa de gravação** e **Orçamento de erros restante** admitem até 4 casas decimais e, em seguida, arredondam para cima.

Você pode adicionar vários limites para uma política. Mas você não pode adicionar limites duplicados. Ao tentar adicionar limites duplicados, uma mensagem de erro será exibida.

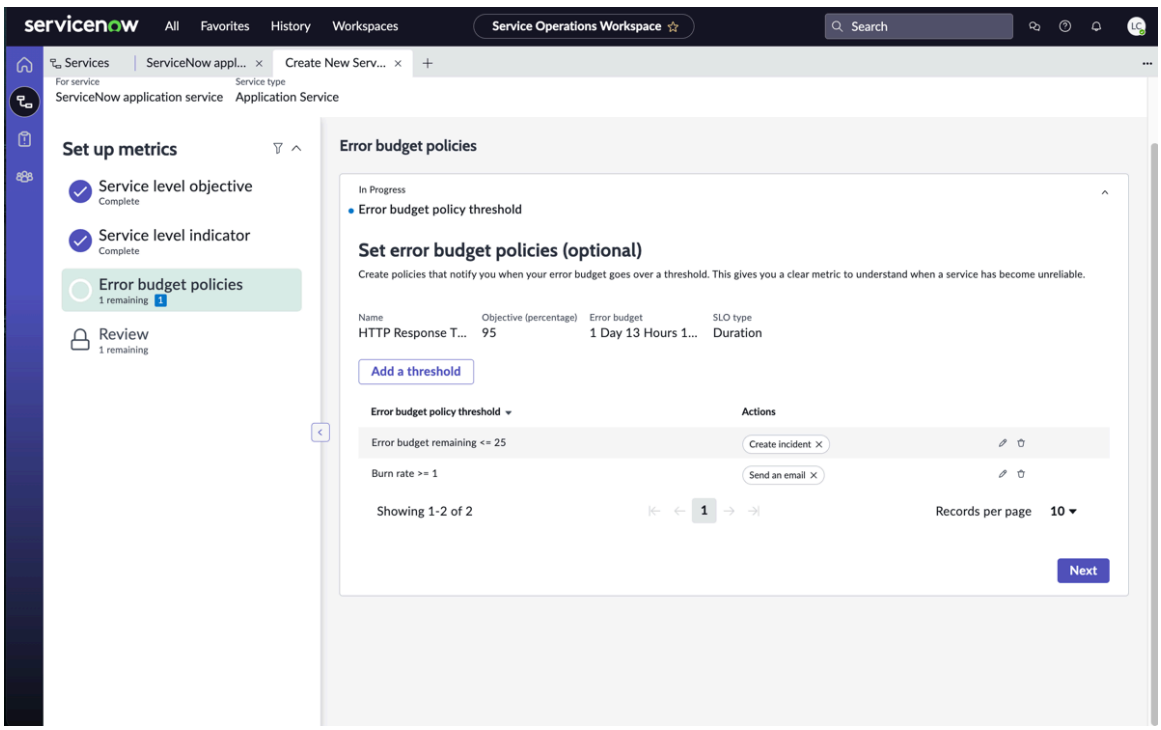
11. Insira um valor para **Limite**.

    Para **Taxa de gravação**: a taxa de gravação ideal é 1 ou inferior porque indica que o orçamento de erro está sendo consumido em um ritmo esperado. O limite é violado quando a taxa de gravação é igual ou maior que o valor especificado.

    Para **Orçamento de erros restante**: o limite será violado se a porcentagem restante for igual ou menor do que o especificado.

12. **Selecione a ação que você deseja executar quando ocorrer uma violação:**
    Você pode escolher um ou ambos.
    - **Criar incidente**
    - **Enviar um e-mail**

13. Selecione **Salvar**.
    Você retornará ao painel **Definir políticas de orçamento de erros (opcional).** em que pode editar ou excluir suas políticas.

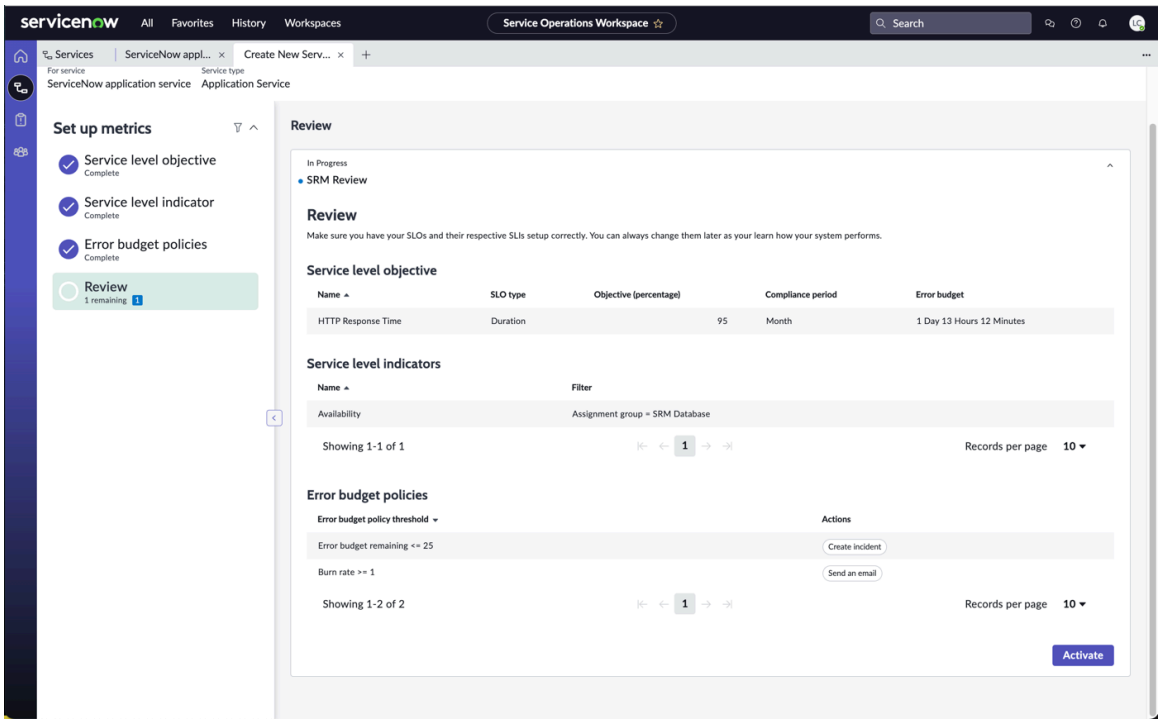


14. Selecione **Avançar**.

15. Revisar seu SLO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Selecione **Ativar**.
    Confira Exibir um SLO da SRM para obter informações mais detalhadas sobre a página final do SLO.

Exibir um SLO da SRM

Exiba um objetivo de nível de serviço (SLO) pertencente a você ou à sua equipe.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Nota:
Os administradores podem exibir qualquer SLO do SRM.

Procedimento

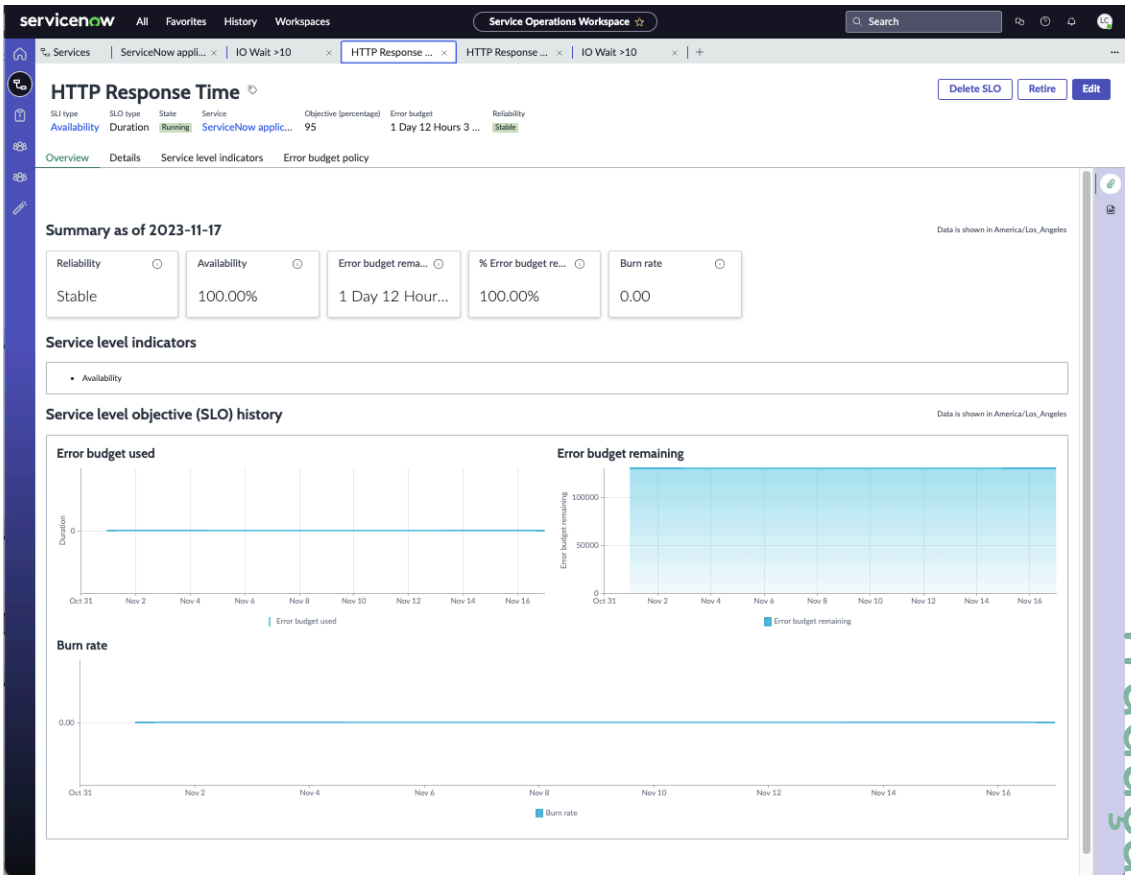
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Serviços** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
4. Abra um **Objetivo de nível de serviço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba o cabeçalho de SLO.

O cabeçalho superior contém informações de serviço para:

- **Tipo de SLI**:

  Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes:

  - **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão)
  - **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço.
  - **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido.
  - **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.

  .

- **Tipo de SLO**:

  Tipo de SLO com base na métrica que você escolheu. Os tipos de SLO disponíveis são os seguintes:

  - **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível.

    As métricas de **Duração** são as seguintes:

    - **Objetivo (percentual)**: percentual de desempenho de SLI desejado.
    - **Orçamento de erros**: apresenta, em dias e horas, quanto de orçamento de erros ainda resta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Contagem**: número de ocorrências em determinado período de conformidade.

  As métricas de **Contagem** são as seguintes:

  - **Limite (ocorrências)**: número de ocorrências após o qual uma violação ocorreu.
  - **Ocorrências de violação restantes**: número de ocorrências restantes.

- **Serviço**: serviço associado ao SLO.
- **Estado**:

  Estado do SLO. As opções são:

  - **Rascunho**: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO.
  - : o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, descontinuar ou excluir o SLO.

    Nota:
    Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada. Confira Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

  - **Descontinuado**: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você poderá reativá-lo.

- **Confiabilidade**: o quão confiável é o serviço.
  - **Estável**: todos os SLOs do Serviço têm mais de 25% do orçamento de erros ainda disponível.
  - **Em RISCO**: todos os SLOs do Serviço têm EB restante e pelo menos um SLO do Serviço tem menos de 25% do orçamento de erros restante.
  - **Crítico**: todos os SLOs do Serviço queimaram seus orçamento de erros

A partir do cabeçalho, você pode **Excluir SLO**, **Descontinuar** ou **Editar**.

Se você excluir um SLO, todos os SLIs associados também serão excluídos.

Se você descontinuar um SLO, ele mudará de estado. Você pode **reativá-lo** na página de SLO ou posteriormente na guia **Métricas de confiabilidade**.

Nota:
Se você editar um SLO, ele mudará o estado, desativará o registro de SLO e abrirá uma nova cópia para edição. Consulte Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM para obter mais informações. Você pode reativar o SLO original retornando à guia **Métricas de confiabilidade**.

6. Exiba a guia **Visão geral** e selecione **Períodos históricos** no menu de lista.
   Os períodos listados são a partir da data em que o SLO foi criado até o momento presente, nos incrementos selecionados.
7. Exiba os cartões de métrica de **Resumo** para o SLO.
   As métricas mostram valores agregados ou médios, dependendo do tipo de SLI escolhido e da política de orçamento de erros adotada. Confira Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM para obter informações mais detalhadas.
8. Confira a seção **Indicadores de nível de serviço**.

   Esta seção lista seus indicadores por nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

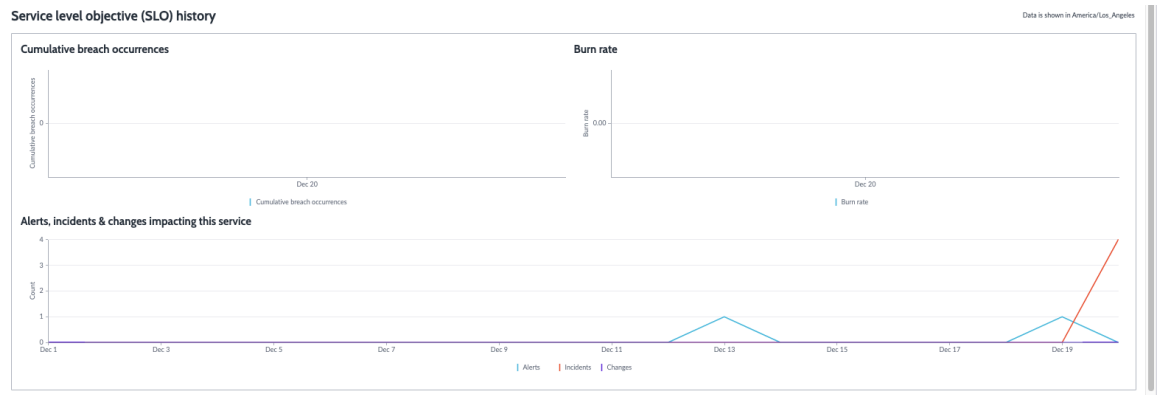
9. Confira a seção **Histórico do objetivo de nível de serviço (SLO)**.
Dependendo do seu **tipo de SLO**, esta seção exibe o seguinte em relatórios de gráficos de barras:

Por **Duração**:

- **Orçamento de erros usado**
- **Erro de orçamento restante**
- **Taxa de gravação**

Por **Contagem**, **Contagem por períodos** ou **Contagem por ocorrências**:

- Ocorrências de violação cumulativas
- Taxa de gravação
- Alertas, incidentes e mudanças que afetam este serviço



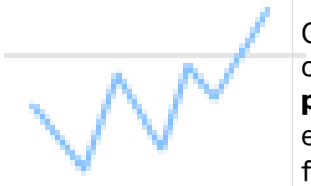
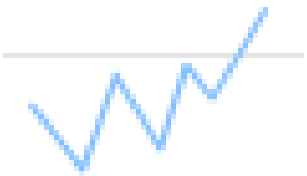
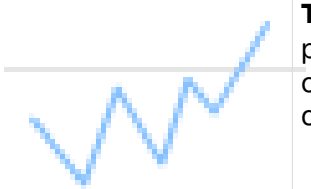
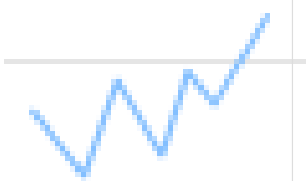
Ao clicar em um dos relatórios do gráfico de linhas de análise você exibe os valores desse dia.

Duração é o tipo de SLO selecionado ao criar o SLO. É a quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação.

Título	Tipo	Descrição

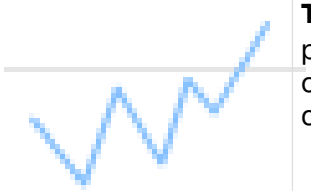
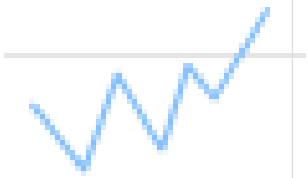
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

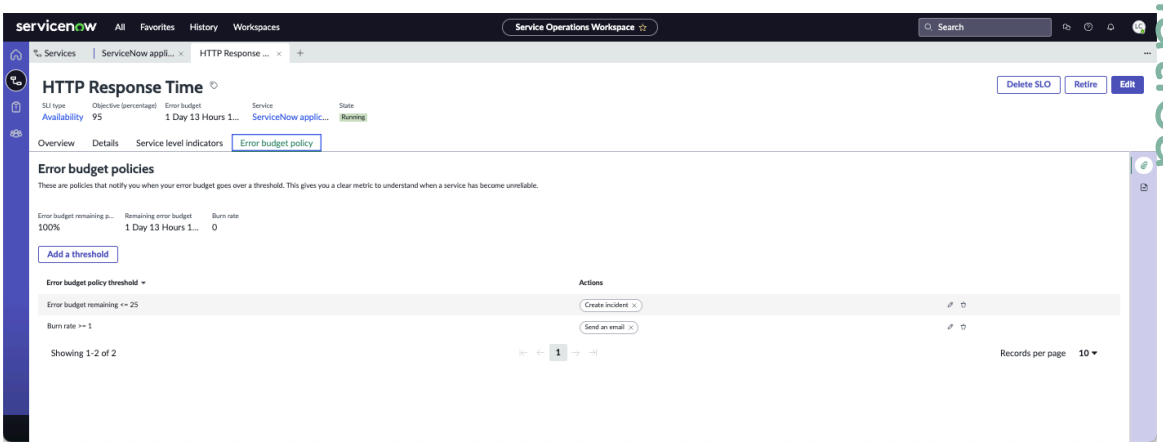
Título	Tipo	Descrição
Orçamento de erros usado	Gráfico de  linhas	Percentual de **Orçamento de erros usado** ao longo da **Duração**. O orçamento de erros é calculado com base no **período de conformidade** e no **Objetivo (percentual)** fornecidos ao criar um SLO.
Erro de orçamento restante	Gráfico de linhas 	O percentual de **Orçamento de erros restante** em segundos ao longo da **Duração** mostrado. **Orçamento de erros restante**: porcentagem do orçamento de erros restante para gastar no período especificado.
Taxa de gravação	Gráfico de  linhas	A **Taxa de gravação** ao longo da **Duração**. **Taxa de gravação**: taxa percentual em que um orçamento de erros é consumido.
Contagem, **Contagem por períodos**, **Contagem por semanas**		
Ocorrências de violação cumulativas	Gráfico de  linhas	Número de ocorrências de violação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Taxa de gravação	Gráfico de  linhas	A **Taxa de gravação** por **Contagem**. **Taxa de gravação**: taxa percentual em que um orçamento de erros é consumido.
Alertas, incidentes e mudanças que afetam este serviço	Gráfico de  linhas	Número de alertas, incidentes e mudanças que impactam o serviço.

10. Exiba a guia **Detalhes**.
    Os campos desta guia são preenchidos automaticamente e não podem ser editados. Confira Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM para obter informações detalhadas sobre os campos.
11. Confira a guia **Indicadores de nível de serviço**.
    Esta guia lista os SLIs associados a este SLO.
12. Confira a guia **Política de orçamento de erros**.
    Nesta guia, você pode adicionar novos limites e editar ou excluir os existentes.



Editar detalhes de serviço da SRM

Edite um serviço existente de propriedade de sua equipe. Para cada serviço compatível em SRM, forneça informações gerais sobre o serviço e sobre a equipe da SRM que oferece suporte a ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente e administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Serviços** no painel de navegação esquerdo.
3. Na página Descrição Geral dos Serviços, escolha a guia **Detalhes** e abra o serviço que deseja editar ou atualizar.
4. Preencha ou edite os campos.

Guia	Descrição
Nome	Nome do serviço.
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
ID do modelo	Identificador do ativo. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Grupo de suporte	Membros da equipe responsáveis pelas atividades de suporte. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Pertencentes a	Responsável pelo serviço. Pode não fazer parte de uma equipe de SRM. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Grupo da mudança	Equipe responsável pelas mudanças. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é esse serviço para os negócios. As opções são: ○ 1 - Muito crítico (padrão) ○ 2 - Moderadamente crítico ○ 3 - menos crítico ○ 4 - Nada crítico
Gerenciado por	Gerente da equipe responsável pelo serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Versão	Versão do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
Local	Endereço onde o serviço reside. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Usado para	Finalidade do serviço. As opções são: ○ Produção (padrão) ○ Preparação ○ CQ ○ Teste ○ Desenvolvimento ○ Demonstração ○ Treinamento ○ Recuperação de desastre
Status operacional	Status da capacidade do serviço de executar funções operacionais. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento ○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado ○ Pipeline ○ Catálogo
Classificação do serviço	Classificação. A SRM oferece suporte somente ao **Serviço de aplicações** ou ao **Serviço técnico**.
Comentários	Adição de informações sobre o serviço.
Status	Status do serviço. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento ○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
	○ Pipeline ○ Catálogo
Gerenciado pelo grupo	Equipe de SRM que gerencia o serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.

5. Para salvar os detalhes do serviço atualizados após a edição, clique em **Salvar**.

Exibir um serviço da SRM

Exiba os serviços que sua equipe tem e os serviços que sua organização possui em SRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

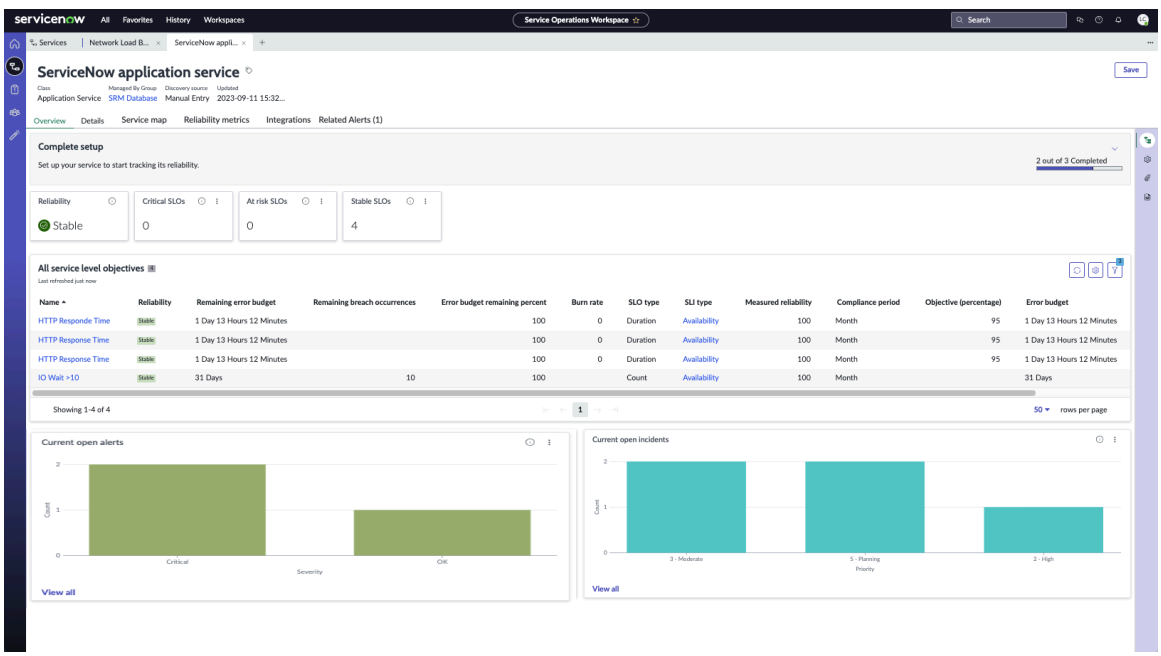
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Serviços** no painel de navegação esquerdo.

3. Abra um serviço.



4. Exiba o cabeçalho do serviço.

   O cabeçalho superior contém informações de serviço para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Classe**: aplicação ou serviço técnico.
- **Gerenciado pelo grupo**: equipe responsável pelo serviço.
- **Origem da descoberta**: **entrada manual** para todos os serviços criados no SRM. Para serviços existentes, os valores do campo da tabela `cmdb_ci` são usados.
- **Atualizado**: data do último upgrade do registro de serviço.

O cabeçalho também contém marcadores editáveis.

Nota:
Os marcadores podem ser importados de serviços existentes. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema usando o ícone de marcador da

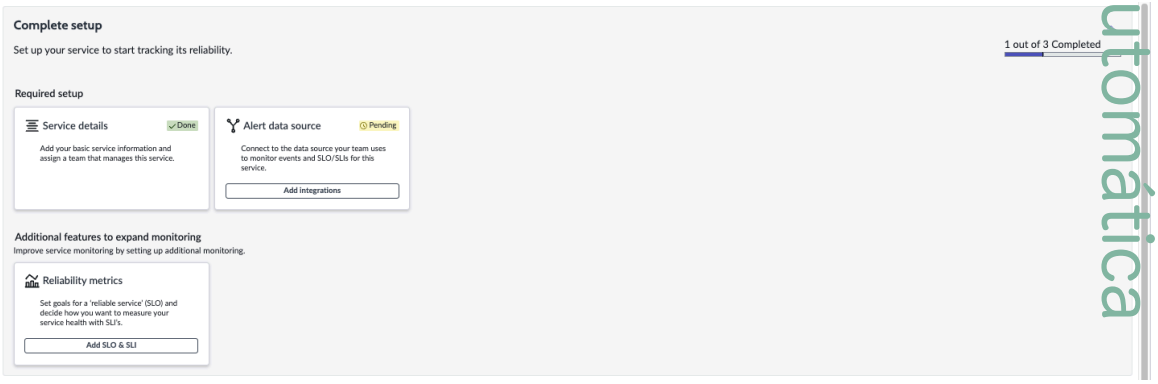
. Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

Em todas as guias, é possível **Salvar** as mudanças [store-future: BEGIN review]e, se necessário, **Excluir** o serviço do SRM usando o menu Mais ações de no cabeçalho[End].

[store-future: BEGIN review]**Nota:**
Você não pode excluir um serviço do SRM, a menos que também tenha a função ITIL ou sys_admn. Se um serviço for excluído, o SLO e os SLIs do SRM também serão removidos.
[End]

5. Exiba a guia **Descrição geral**.
6. **Opcional:** Concluir a check-list do serviço de configuração

(Optional)



Nota:
Após concluída, a check-list de configuração do serviço desaparece. Você pode usar o ícone de cursor da para minimizar esta seção. Sua escolha é válida para todos os outros serviços da SRM.

A check-list permite que você comece a acompanhar a confiabilidade do seu serviço. A seção contém:

- **Configuração necessária**:
  - **Detalhes de serviço**: defina uma equipe no grupo Gerenciado por e defina um responsável pelo serviço nos detalhes do serviço.
  - **Fonte de dados do alerta**: integre com a ferramenta de APM que sua equipe já está usando para monitorar este serviço.
- **Recursos adicionais para expandir o monitoramento**:

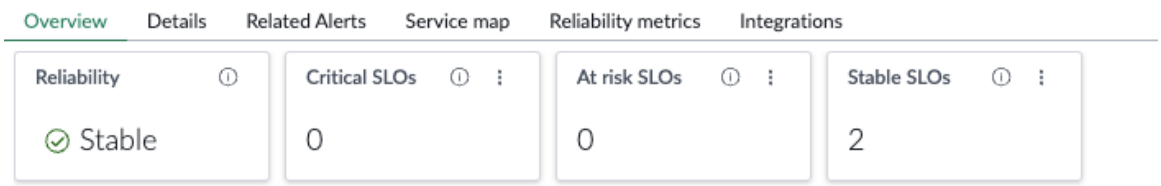
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhore o monitoramento de serviço configurando monitores adicionais. Defina metas para um "serviço confiável" (SLO) e decida como você deseja medir a integridade de serviço com SLIs.

- Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM.
- Exibir SLO e indicadores de nível de serviço (SLIs)

7. Exiba os cartões de métrica para **Confiabilidade**, **SLOs Críticos**, **SLOs em Risco** e **SLOs estáveis**.



Nota:
Se a **Confiabilidade** de um SLO for movida de **Estável** para **Em RISCO** ou **Crítica**, o cartão será atualizado para refletir essa mudança.

A **Confiabilidade** baseia seu valor na **Confiabilidade medida**.

8. Exiba a seção **Todos os Objetivos de nível de serviço**.

Esta seção contém os SLOs, bem como os relatórios de gráfico de barras para **Alertas em aberto no momento** e **Incidente em aberto no momento**.

As métricas para **Todos os Objetivos de nível de serviço** são:

- **Nome**: nome do SLO.
- **Confiabilidade**: o quão confiável é o serviço.
  - **Estável**: todos os SLOs do Serviço têm mais de 25% do orçamento de erros ainda disponível.
  - **Em RISCO**: todos os SLOs do Serviço têm EB restante e pelo menos um SLO do Serviço tem menos de 25% do orçamento de erros restante.
  - **Crítico**: todos os SLOs do Serviço queimaram seus orçamento de erros
- **Orçamento de erros restante**: apresenta, em dias e horas, o orçamento de erros restante.
- **Ocorrências de violação restantes**: número de violações restantes antes que o limite seja atingido.
- Percentual de **Orçamento de erros restante**: percentual do desempenho de SLI desejado.

  O orçamento de erros é calculado com base no **período de conformidade** e no **Objetivo (percentual)** fornecidos ao criar um SLO.
- **Taxa de gravação**: taxa percentual em que um orçamento de erros é consumido.
- **Tipo de SLO**: se **Duração** ou **Contagem**.
- **Tipo de SLI**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes:

- **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão)
- **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço.
- **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido.
- **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.

- **Confiabilidade medida**: percentual que reflete o quanto a **Confiabilidade** diminuiu conforme a **Taxa de gravação** aumentou.
- **Período de conformidade**:

  Quanto tempo o SLO está definido para durar.

  - **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro.
  - **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual.
  - **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro.
  - **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
- **Objetivo (percentual)**: percentual de desempenho de SLI desejado.
- **Orçamento de erros**: apresenta, em dias e horas, quanto de orçamento de erros ainda existe.
- **Limite (ocorrências)**: número de violações de limite que ocorreram.

Os alertas em aberto no momento são reportados como **Total** por **Severidade**.

Os incidentes em aberto no momento são reportados como **Total** por **Prioridade**.

9. Exiba a guia **Detalhes**.

Os detalhes do serviço são os mesmos, quer seja uma aplicação ou um serviço técnico.

Nota:
Todos os campos são editáveis. **Nome** é o único campo obrigatório. Alguns campos são preenchidos automaticamente a partir de registros existentes.

Guia	Descrição
Nome	Nome do serviço.
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
ID do modelo	Identificador do ativo. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
Grupo de suporte	Membros da equipe responsáveis pelas atividades de suporte. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Pertencentes a	Responsável pelo serviço. Pode não fazer parte de uma equipe de SRM. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Grupo da mudança	Equipe responsável pelas mudanças. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é esse serviço para os negócios. As opções são: ○ 1 - Muito crítico (padrão) ○ 2 - Moderadamente crítico ○ 3 - menos crítico ○ 4 - Nada crítico
Gerenciado por	Gerente da equipe responsável pelo serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Versão	Versão do serviço.
Local	Endereço onde o serviço reside. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Usado para	Finalidade do serviço. As opções são: ○ Produção (padrão) ○ Preparação ○ CQ ○ Teste ○ Desenvolvimento ○ Demonstração ○ Treinamento ○ Recuperação de desastre
Status operacional	Status da capacidade do serviço de executar funções operacionais. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
	○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado ○ Pipeline ○ Catálogo
Classificação do serviço	Classificação. A SRM oferece suporte somente ao **Serviço de aplicações** ou ao **Serviço técnico**.
Comentários	Adição de informações sobre o serviço.
Status	Status do serviço. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento ○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado ○ Pipeline ○ Catálogo
Gerenciado pelo grupo	Equipe de SRM que gerencia o serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.

10. Exiba a guia **Alertas relacionados**.
    Os alertas relacionados importados são todos os alertas associados a este serviço.

Alertas relacionados ao serviço

Guia	Descrição
Número	Identificador de alerta relacionado.
Gravidade	Gravidade do alerta relacionado.
Descrição resumida	Descrição do alerta relacionado.
Reconhecido	Se o alerta foi ou não confirmado.
Atribuído a	O membro da equipe responsável pela correção do alerta.
Item de configuração	Ativo associado ao alerta relacionado.
Fonte	Origem do alerta relacionado.
Primário	Alerta primário do alerta relacionado.

11. Confira a guia **Mapa de serviço**.
    Este recurso exibe um mapa de nós somente leitura caso exista um aplicável na sua instância. Caso contrário, ele não foi implementado em SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Confira a guia **Métricas de confiabilidade**.
Os objetivos de nível de serviço (SLO) definem as metas de confiabilidade do serviço e os indicadores de nível de serviço (SLI) definem as métricas para medir a integridade do sistema.

Métricas de confiabilidade do serviço

Guia	Descrição
Objetivo de nível de serviço	Nome do SLO.
Tipo de SLI	Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes: ○ **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão) ○ **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço. ○ **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido. ○ **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.
Tipo de SLO	Tipo de SLO com base na métrica que você escolheu. Os tipos de SLO disponíveis são os seguintes: ○ **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível. ○ **Contagem**: número de ocorrências em um determinado período de conformidade.
Período de conformidade	Quanto tempo o SLO está definido para durar. ○ **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º de janeiro a 31 de janeiro. ○ **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. ○ **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
	○ **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
Estado	Estado do SLO. As opções são: ○ **Rascunho**: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO. ○ : o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, descontinuar ou excluir o SLO. **Nota:** Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada. Confira Trabalhando com o Métricas de confiabilidade ○ **Descontinuado**: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você poderá reativá-lo.
Objetivo (porcentagem)	Porcentagem ou contagem do desempenho de SLI desejado.
Limite (ocorrências)	Número de violações restantes antes que o limite seja atingido. Usado por **Count** tipos de SLI.
Indicador de nível de serviço	Indicador de nível de serviço (SLI) associado a este SLO.
Orçamento de erros	Exibe, em dias e horas, a quantidade de orçamento de erros existente. O orçamento de erros é calculado com base no **período de conformidade** e no **Objetivo (percentual)** fornecidos ao criar um SLO. Por exemplo, para um tipo de **Disponibilidade** de SLI, se você selecionar **Mês** e definir **Objetivo (percentual)** como 95%, o **Orçamento de erros** começará com 1 dia, que corresponde a 5% do mês. Basicamente, o tempo de inatividade do serviço não deve ser superior a 1 dia por mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
Orçamento de erros restante	Exibe, em dias e horas, a quantidade de orçamento de erros restante.
Ocorrências de violação restantes	Número de violações restantes antes que o limite seja atingido.

13. Confira a guia **Integrações**.
    Integrações que monitoram eventos e os SLOs/SLIs do serviço.

    Nota:
    Se você estiver acompanhando as métricas de confiabilidade, verifique se a integração também está habilitada.

    O cartão da integração pode ser aberto ou a integração desativada usando o ícone Mais ações de .

    Confira Trabalhando com integrações da SRM para adicionar uma integração a esta seção.

14. Verifique se o painel lateral direito contém opções.
    Essas opções são carregadas automaticamente, se disponíveis.
    - Relacionamentos de serviço: se já houver relacionamentos, eles serão exibidos.
    - Relacionamentos de infraestrutura: se já houver relacionamentos, eles serão exibidos.
    - Anexos: anexos adicionados manualmente relacionados ao serviço.
    - Modelos: se houver modelos, eles serão exibidos. Caso contrário, você poderá criá-los. Consulte Criar manualmente um modelo da SRM para obter mais informações.

Trabalhando com equipes da SRM

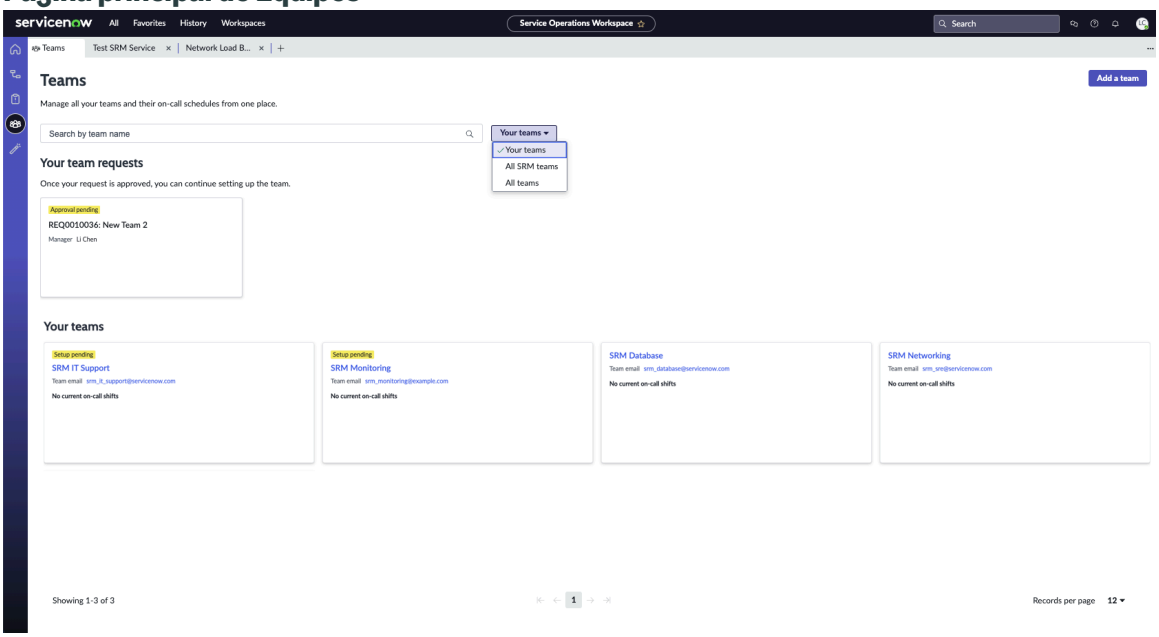
As equipes são responsáveis por gerenciar e resolver problemas em diferentes operações de negócios. Para fazer isso, gerencie programações e defina políticas de escalação para sua equipe. Dessa maneira, sua equipe sempre sabe quem está de plantão e no controle das operações, e garante que alertas ou incidentes críticos sejam sempre confirmados.

Na página principal de Equipes, exiba e gerencie suas equipes e solicitações de equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal de Equipes



Pesquise pelo nome da equipe dentre as equipes às quais você pertence, todas as equipes da SRM ou todas as equipes da sua organização.

Sua seleção determina os cartões exibidos na página principal de Equipes.

As opções são:

- **Suas equipes** (padrão)
- **Todas as equipes do SRM**: todas as equipes do SRM.

  Nota:
  Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

- **Todas as equipes**: todas as equipes às quais você tem acesso para exibição na sua organização.

  Nota:
  Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

A seção **Solicitações da sua equipe** contém cartões de equipe para todas as solicitações pendentes, se houver.

A seção **Suas equipes** contém cartões que fornecem informações sobre uma equipe específica, como o status da equipe, o nome da equipe, o gerente, o e-mail da equipe, o nome e a duração do turno atual e o respondente primário. Consulte Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM para obter mais informações.

Adicionar uma equipe da SRM

As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem nos serviços associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O administrador de sistema da ServiceNow pode configurar equipes no seu espaço usando um processo diferente. Consulte Importar equipes para o SRM para obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Use um dos seguintes métodos para abrir o formulário **Conte-nos sobre a sua equipe** e selecione ou preencha os campos.
   - Na **Página inicial**, na seção Introdução, em Configurar suas equipes, clique em **Adicionar uma equipe**.
   - Na página Equipes ( ), clique em **Adicionar equipe**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha os campos de formulário, se for o caso.

Campo	Descrição
Novo ou existente	Selecione no menu de lista: ○ Estou criando uma nova equipe ○ Quero conceder acesso ao app SRM a um grupo
Estou criando uma nova equipe	
Nome da equipe	Dê um nome à equipe.
Gerente de equipe	Insira o gerente da equipe.
E-mail da equipe	Forneça o e-mail de contato da equipe.
Membros da equipe	Selecione membros para sua equipe no menu de lista.
Marcadores	Palavras que descrevem ou que estão relacionadas à sua equipe.
Descreva resumidamente as responsabilidades da equipe	Descreva sua equipe, por exemplo, responsabilidades da equipe ou localização geográfica.
Quero conceder acesso ao app SRM a um grupo	
Selecionar o grupo de atribuição	Atribua um grupo do menu de lista. **Nota:** A lista é determinada pela sua entrada Pesquisar por nome da equipe.

4. Selecione **Adicionar equipe**.

As aprovações são necessárias por padrão. Sua solicitação é enviada para aprovação do administrador. Em alguns casos, portanto, as mudanças feitas na IU e as atualizações do banco de dados resultantes podem ser atrasadas.

Resultado

Quando a solicitação é aprovada, a equipe é criada. Sua equipe aparece na página inicial de Equipes em **Suas equipes**.

O que Fazer Depois

- Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM
- Configurar políticas de escalação para sua equipe
- Criar programação de plantão da SRM
- Adicionar membro de equipe à SRM
- Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM

Adicione ou edite os membros da equipe, a descrição e as informações de contato de sua equipe.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Clique no cartão da equipe cujos detalhes você deseja atualizar.
4. Na guia **Detalhes** do formulário, atualize os detalhes conforme necessário.

Campo	Descrição
Grupo	
Nome	Nome exclusivo da equipe.
Gerente	Pessoa que gerencia a equipe.
E-mail do grupo	Contato de e-mail da equipe que inclui todos os membros da equipe.
Descrição	Descrição da equipe que ajudará outras pessoas a compreender suas responsabilidades, propósito ou localização.

5. Selecione **Salvar**.

Adicionar membro de equipe à SRM

Adicione novos membros à sua equipe conforme necessário para planejar, gerenciar, resolver problemas e aumentar a eficiência das operações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione a guia **Membro de equipes**.
5. Selecione **Adicionar**.
6. Na janela pop-up, selecione os membros a serem adicionados no menu de lista.

Nota:
Os detalhes do membro são importados dos registros de usuário e não podem ser editados.

Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Na guia **Descrição geral** de equipes, abra a equipe que deseja exibir ou a que deseja adicionar um serviço.
4. Na página da equipe, selecione a guia **Serviços gerenciados**.
   Você pode exportar a lista de serviços. Consulte Exportar informações de lista para arquivo para obter mais informações.
5. **Opcional:** Selecione **Adicionar** para adicionar um serviço à sua equipe.
6. Na janela Conte-nos sobre o seu serviço, preencha o campo conforme apropriado.

Adicionar um serviço

Campo	Descrição
Novo ou existente	Selecione no menu de lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Estou adicionando um novo serviço ○ Quero monitorar a confiabilidade de um serviço existente
Estou adicionando um novo Serviço	
Tipo de serviço	Selecione um tipo no menu de lista: ○ Serviço de aplicações: um serviço que é composto por um ou mais ICs que executam um subconjunto das tarefas que, juntas, executam uma função de nível de negócios. Por exemplo, um aplicativo de cálculo de custo ou servidores de banco de dados. ○ Serviço técnico: um serviço que é composto por produtos como Mapeamento de serviços e Descoberta. Eles representam a tecnologia que sua empresa vende ou consome.
Nome do serviço	Nome exclusivo e significativo do serviço.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é isso para os negócios. As opções são: ○ 1 - Muito crítico (padrão) ○ 2 - Moderadamente crítico ○ 3 - menos crítico ○ 4 - Nada crítico
Status operacional	Status do serviço. As opções são: ○ Operacional ○ Não operacional ○ Reparo em andamento ○ Espera de DR ○ Pronto ○ Descontinuado ○ Pipeline ○ Catálogo
Descrição do Serviço	Descrição geral do serviço que ajudará outras pessoas a entender a finalidade do serviço e outras informações relevantes.
Quero monitorar a confiabilidade de um serviço existente	
Selecionar um serviço	Selecione um serviço no menu de lista. (Os únicos serviços de aplicações mostrados são Aplicação ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Técnico e Operacional e sem um proprietário ou aqueles de sua propriedade.)

Em Usar modelo de turno, preencha os campos conforme apropriado.

Criar turno usando o modelo de turnos

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Modelo/Programação	Modelos existentes para turnos. As opções são: ◦ 24 x 7 ◦ Horário de folga (dia útil das 8h às 17h) ◦ Horário de folga (dia útil das 9h às 17h) ◦ Dia útil das 8h às 17h ◦ Dia útil das 9h às 17h

Criar programação de plantão da SRM

Configure uma programação de plantão para sua equipe para garantir que a pessoa certa esteja sempre disponível para responder rapidamente a incidentes e alertas críticos. As programações de plantão determinam quem está de plantão ou disponível em um determinado horário.

Antes de Iniciar

Turnos em SRM permitem definir períodos variáveis para sua força de trabalho baseada em turnos. Crie turnos para datas e horas específicos em que você precisa de cobertura e atribua-os a membros da equipe.

Função necessária: gerente, respondente e administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Na página Descrição geral de equipes, abra qualquer equipe que ainda não tenha uma programação de plantão.
4. Selecione a guia **Programação**.
5. Exiba o calendário da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Para configurar seu calendário, selecione **Criar turno**.
7. Na janela de diálogo Criar novo, selecione **Criar novo turno** ou **Usar modelo de turno**.

Para **Criar novo turno**, preencha o formulário conforme apropriado.

Criar turno

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Turno de dia inteiro	Alterne para compromisso de dia inteiro.
Inícios de turnos	Data e hora em que o turno começa.
Términos de turnos	Data e hora em que o turno termina.
Repetições	Repetição do turno. As opções são: ○ Nunca ○ Diariamente ○ Semanalmente
A cada	Com que frequência repetir. A exibição depende do período escolhido.
Mais opções	
Fuso horário	Fuso horário do usuário.
Agenda de feriados	Programação a ser usada no feriado.
Repete até	Data e hora para encerrar a repetição.

Em **Usar modelo de turno**, preencha os campos conforme apropriado.

Criar turno usando o modelo de turnos

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Modelo/Programação	Modelos existentes para turnos. As opções são: ○ 24 x 7 ○ Horário de folga (dia útil das 8h às 17h) ○ Horário de folga (dia útil das 9h às 17h) ○ Dia útil das 8h às 17h ○ Dia útil das 9h às 17h

8. Selecione **Criar turno**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina as preferências da equipe de plantão em SRM

Defina as preferências de plantão dos membros da equipe para aumentar a eficiência de suas operações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione **Preferências da equipe de plantão** no cabeçalho.
5. Selecione **Gerentes de turno de plantão** no menu de lista.
6. Selecione **Solicitações de descanso remunerado** no menu de lista.
7. Selecione **Permitir sobreposição da programação de turnos** no menu de lista.
8. Selecione **Regra de escalação na sobreposição de turnos** no menu de lista.
9. Selecione **Salvar**.

Configurar políticas de escalação para sua equipe

Configure uma política de escalação para sua equipe a fim de garantir que os alertas ou incidentes sejam resolvidos em tempo hábil pelo membro da equipe apropriado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Nota:
Somente o respondente que criou a equipe ou o gerente da equipe pode configurar uma política de escalação para essa equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma política de escalação define os níveis de escalação ou a ordem em que as notificações devem ser escaladas se um alerta ou incidente não for confirmado ou resolvido dentro de um determinado período. Se ninguém responder, a escalação será feita com base nas políticas definidas até que alguém responda. Depois que um membro da equipe responde, a política de escalação para de escalar e nenhuma notificação adicional é enviada.

Nota:
O fluxo de trabalho de escalação é disparado somente se há um turno ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.
4. Em **Políticas de escalação**, no painel esquerdo, selecione **Criar política**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Ativo	Selecione a caixa para ativar ou desativar a política.
Crie do zero ou a partir de um modelo	Crie sua própria política ou use um modelo criado por seu administrador.
Descrição	Insira o texto que descreve a política.
Ativo no turno	Selecione no menu de lista. Defina como padrão usando a caixa de seleção.
Ordem	Selecione uma ordem de execução. Quando houver vários gatilhos de escalação em uma equipe, aquele com o menor número de ordem será verificado primeiro.
Condições	Defina as condições da política selecionando uma tabela e um conjunto de condições. Essas condições são verificadas depois que a escalação é iniciada por um gatilho de escalação. Se as condições forem atendidas, a política será executada.
Etapas de escalação	Usando o modal, adicione etapas de escalação. Selecione **Concluído** ao terminar.
Notificações de escalação	Defina as condições de notificação da política. Alterne a substituição da preferência do usuário, conjunto manual ou usar modelo.
Adicionar etapa de notificação	Selecione e-mail, chamada ou SMS. Você pode adicionar quantas tentativas quiser. Selecione **Concluído** ao terminar.

6. Para adicionar mais níveis de escalação à política, clique em **Adicionar nível de escalação**.
7. Clique em **Salvar mudanças**.
8. **Opcional:** Para adicionar outra política de escalação à equipe para outra categoria de alerta ou incidente, clique em **Adicionar política**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disparar a política de escalação de uma equipe de plantão

Dispare a política de escalação da equipe associada.

Antes de Iniciar

Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.
4. Em **Gatilhos de escalação** no painel à esquerda, selecione **Criar gatilho**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de gatilho de escalação

Campo	Descrição
Nome do gatilho de escalação	Insira o nome do gatilho.
Ativo	Selecione a caixa para ativar ou desativar o gatilho.
Ordem	Selecione uma ordem de execução. Quando houver vários gatilhos de escalação em uma equipe, aquele com o menor número de ordem será verificado primeiro.
Condições	Defina as condições do gatilho selecionando uma tabela e um conjunto de condições. Quando as condições são atendidas, os gatilhos de escalação são acionados para os turnos da equipe de SRM.

6. Selecione **Salvar mudanças**.

Exibir uma equipe da SRM

Exiba sua equipe, as programações e os serviços que a sua organização tem na SRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

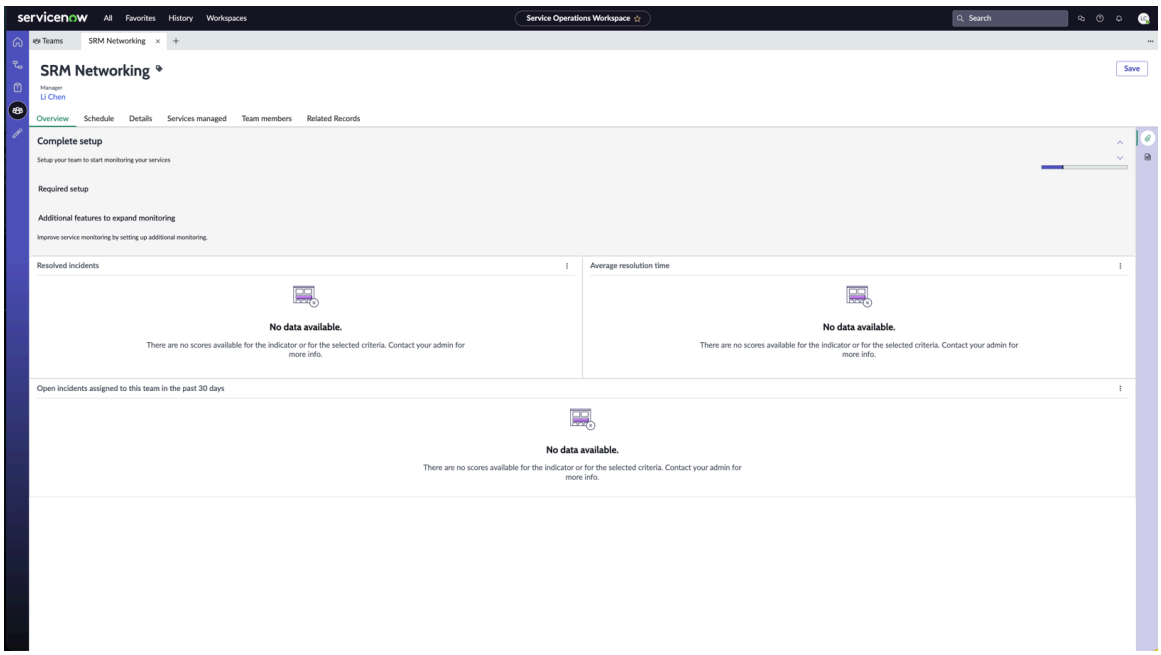
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Equipes** no painel de navegação esquerdo.
3. Abra uma equipe.



4. O cabeçalho da equipe contém o nome do gerente.

   O cabeçalho também contém marcadores editáveis.

   Nota:
   Os marcadores podem ser importados de equipes existentes. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema usando o ícone de marcador da

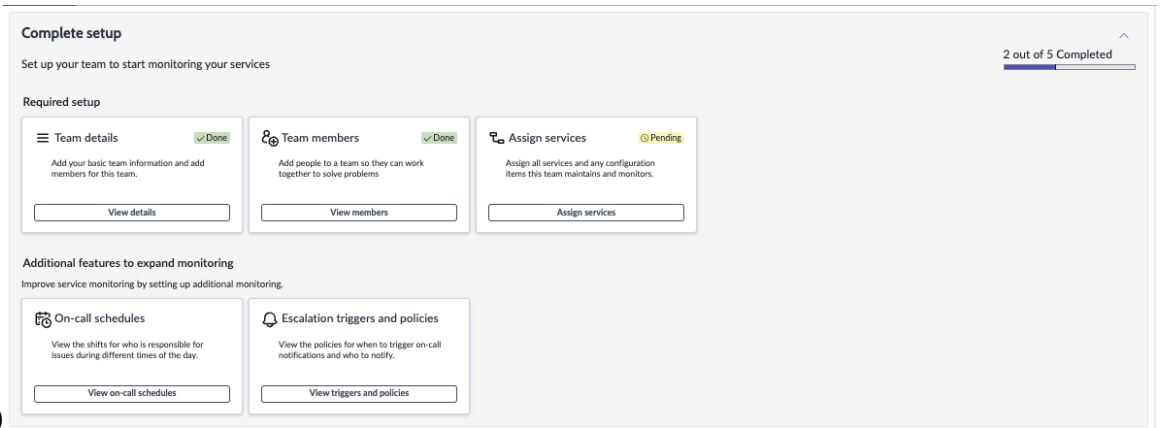
   . Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

   Em todas as guias, é possível **Salvar** as mudanças realizadas ou definir **Preferências da equipe de plantão**. Para mais informações sobre como definir preferências, confira Defina as preferências da equipe de plantão em SRM.

5. Exiba a guia **Descrição geral**.
6. **Opcional:** Concluir a check-list do serviço de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) 

Nota:
Após concluída, a check-list de configuração da equipe desaparece. Você pode usar o ícone de cursor da para minimizar esta seção.

A check-list permite que você comece a acompanhar a confiabilidade do seu serviço. A seção contém:

- **Configuração necessária**:
  - **Detalhes da equipe**: confira Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM
  - **Membros da equipe**: confira Adicionar membro de equipe à SRM
  - **Atribuir serviços**: confira Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM
- **Recursos adicionais para expandir o monitoramento**

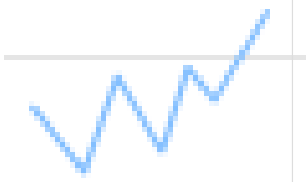
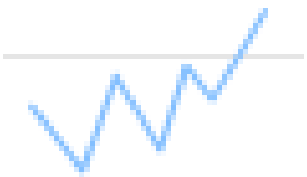
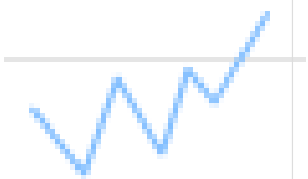
  Esta seção inclui:
  - **Programações de plantão**: confira Criar programação de plantão da SRM.
  - **Gatilhos e políticas de escalação**: confira Disparar a política de escalação de uma equipe de plantão ou Configurar políticas de escalação para sua equipe para obter mais informações.
  - **Configure Automações de alerta**: gatilhos condicionais que executam ações de resposta automaticamente, com base no conteúdo de um alerta.

    Nota:
    Este cartão só estará disponível se você tiver instalado a aplicação de automações de alerta da ServiceNow Store.

A seção principal lista seus indicadores por nome, **Incidentes resolvidos**, **Tempo médio de resolução** e **Incidentes em aberto atribuídos a esta equipe nos últimos 30 dias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Incidentes resolvidos	Gráfico de  linhas	Número de incidentes resolvidos.
Média de tempo de resolução	Gráfico de linhas 	Média do tempo de resolução.
Incidentes em aberto atribuídos a esta equipe nos últimos 30 dias	Gráfico de  linhas	Número de incidentes em aberto no período de 30 dias.

Ao clicar em um dos relatórios do gráfico de linhas de análise você exibe os valores desse dia.

7. Exiba a guia **Detalhes**.

Nota:
Todos os campos são editáveis. Alguns campos são preenchidos automaticamente a partir de registros existentes.

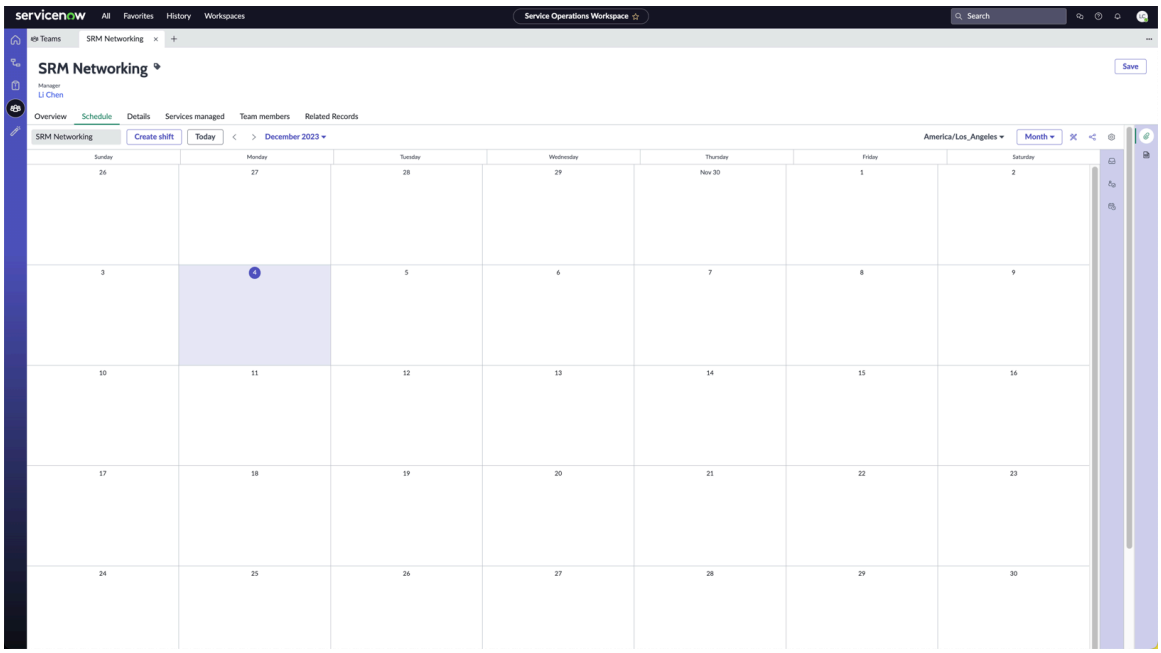
Campo	Descrição
Grupo	
Nome	Nome exclusivo da equipe.
Gerente	Pessoa que gerencia a equipe.
E-mail do grupo	Contato de e-mail da equipe que inclui todos os membros da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da equipe que ajudará outras pessoas a compreender suas responsabilidades, propósito ou localização.

8. Exiba a guia **Programações**.
   Esta guia contém o calendário do mês atual por padrão.



Você pode:

- Selecione **Criar turno**. Confira Criar programação de plantão da SRM para obter informações detalhadas.
- Selecione **Hoje** para destacar no calendário.
- Mova para frente e para trás, com base no calendário ou na configuração da linha do tempo, usando os ícones dos símbolos de maior e menor (<>).
- Selecione um intervalo de tempo diferente na lista, dependendo da configuração do Calendário ou da Linha do tempo.
- Mude as configurações do **Calendário** ou da **Linha do tempo**:

  As opções de calendário são:

  - Colúmbia Britânica
  - Semana
  - Mês (padrão)

  As opções da linha do tempo são:

  - Colúmbia Britânica
  - Semana
  - 4 semanas

O painel lateral direito contém opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Anexos: anexos adicionados manualmente relacionados ao serviço.
- Modelos: se houver modelos, eles serão exibidos. Caso contrário, você poderá criá-los. Confira Criar manualmente um modelo da SRM para obter mais informações.
- Ações necessárias: carregado automaticamente, se disponível.
- Minhas solicitações: carregado automaticamente, se disponível.
- Mostrar turnos: carregado automaticamente, se disponível.

  Você pode **Criar turno** ou **Usar modelo de programação**.

9. Exiba a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.

   Condições para iniciar uma escalação. Essas condições são verificadas primeiro, antes de cada política de escalação. Para obter mais informações, consulte Disparar a política de escalação de uma equipe de plantão.

   As políticas de escalação definem a ordem e as condições em que os membros ou os dispositivos recebem notificações. Para obter mais informações, consulte Configurar políticas de escalação para sua equipe.

10. Exiba a guia **Serviços gerenciados**.
    Todos os serviços gerenciados por sua equipe serão listados juntamente com as métricas relevantes. Para adicionar um serviço, confira Adicionar um serviço à SRM.
11. Exiba a guia **Membro da equipe**.
    Exiba o registro do membro da equipe ou **Adicione** mais membros. Confira Adicionar membro de equipe à SRM para obter mais informações.
12. Exiba a guia **Registros relacionados**.
    Os registros relacionados importados incluem **Alertas**, **Incidentes**, **Tarefas do problema** e **Solicitações de mudança** associadas à equipe.

Trabalhando com tarefas de confiabilidade SRM

Alertas, incidentes e solicitações de mudança são tarefas de confiabilidade. Da criação à resolução, a SRM permite que você gerencie seus alertas durante todo o ciclo de vida de resposta.

O painel Tarefas de confiabilidade contém três guias:

- Os**Alertas** são criados SRM manualmente ou por meio de diferentes integrações. Alertas é a guia padrão.
- Os **Incidentes** são criados manualmente ou com base nos SLO/SLIs.
- As **Solicitações de mudança** podem ser criadas em SRM. Consulte Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM.

Os respondentes e funcionários acima serão notificados sobre as atualizações de tarefas com base em suas preferências de notificação.

Trabalhando com alertas na SRM

Os eventos assumem a forma de alertas em tarefas de confiabilidade na SRM. Da criação à resolução, a SRM permite que você gerencie seus alertas durante todo o ciclo de vida deles.

Os alertas são criados manualmente ou no SRM usando diferentes integrações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a aplicação de automação de alertas tiver sido instalada, eles poderão ser agrupados durante a ingestão e antes que as automações de gestão de alertas sejam executadas.

O campo **Atribuído a** do alerta especifica quem deve ser notificado. [store-future: BEGIN review]Quando uma equipe é selecionada como respondente, as regras de equipe são verificadas para determinar qual programação de notificações usar.[End] Um alerta pode ser atribuído a diferentes equipes.

[store-future: BEGIN review]O campo **Atribuído a** é limpo quando os campos **Equipe atribuída** ou **Serviço** são atualizados no alerta. As políticas de escalação são executadas em equipes recém-atribuídas. O campo permanece limpo até que um usuário da nova equipe confirme a notificação de escalação.[End]

Nota:

Se o serviço for alterado e o novo serviço não tiver uma equipe atribuída, nada ocorrerá.

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. Esta não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

Os respondentes e funcionários acima serão notificados sobre as atualizações de alertas com base em suas preferências de notificação.

O painel de anexos à direita fica aberto por padrão.

Selecionar o ícone de anexos alterna o painel **Anexos** para aberto ou fechado.

Para obter mais informações sobre as áreas e os campos disponíveis em um alerta, confira Espaço do alerta do SRM.

Responda a um alerta das seguintes maneiras:

- Confirmar um alertas da SRM que requer atenção.
- Adicionar anotações de trabalho a um alerta de SRM
- Atualizar a gravidade de um alerta da SRM
- Reatribuir um alerta da SRM
- Criar marcadores da SRM manualmente
- Corrigir um alerta manualmente
- Fechar um alerta da SRM

  Se não houver atualizações, os alertas abertos serão fechados automaticamente após 7 dias. [store-future: BEGIN review]Os alertas encerrados são excluídos automaticamente após 90 dias.[End]

- Reabrir um alerta da SRM

Exibir como alerta da SRM

Exiba todos os alertas confirmados, não confirmados e de severidade alta do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

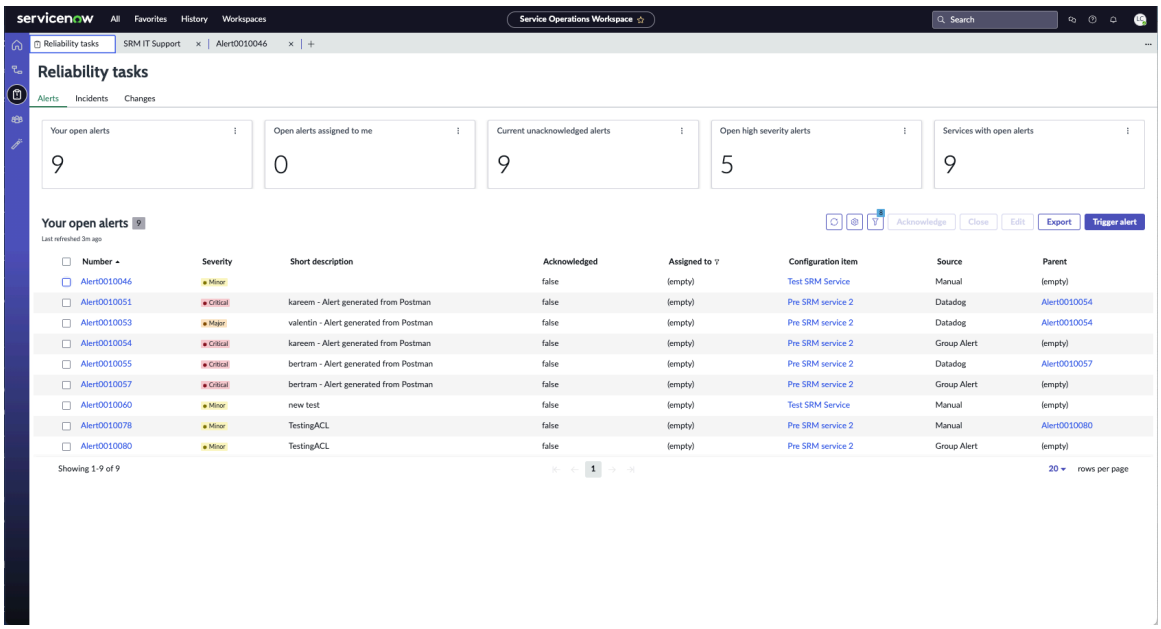
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

> **Nota:**
> Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.

A guia **Alertas** é o padrão. O painel Alertas contém cartões de métricas e uma exibição de lista com todos os alertas em aberto.

> **Nota:**
> Inicialmente, a guia de alertas está vazia até você ingerir alertas por meio de uma integração de terceiros[store-future: BEGIN review] ou criar alertas manualmente[End]. Confira Trabalhando com integrações da SRM para obter informações detalhadas.



Na exibição de lista, você pode:

- Atualizar a exibição.
- Editar colunas e redefinir as larguras usando o ícone Configurações da .
- Filtrar alertas da na lista.
- **Confirmar** um ou mais alertas.
- **Encerrar** um ou mais alertas.
- **Editar** um ou mais alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Exportar** a lista filtrada.
- **Disparar um alerta**.

Nota:
Se você atualizar os campos de um alerta, como **Estado** ou **Severidade**, por exemplo, precisará atualizar os cartões de métricas usando o ícone **Mais opções** do cartão ou atualizar o navegador.

Ações em massa podem ser realizadas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas.

3. Exibir a lista de alertas.

A exibição do alerta pode ser classificada por meio de filtragem. Os filtros padrão são:

- Estado em (Abrir, Reabrir, Oscilação)
- O tipo de grupo de atribuição contém SRM
- Item de configuração Gerenciado pelo tipo de grupo CONTÉM SRM
- Atribuído a é
- Grupo de atribuição é
- Gerente do grupo de atribuição é
- Item de configuração gerenciado pelo grupo é
- Item de configuração gerenciado pelo gerente do grupo é

Use **Restaurar padrões** para remover todos os filtros.

Use a **exibição avançada** para adicionar mais condições aos filtros existentes.

Selecione um ou mais alertas para **Confirmar**, **Encerrar** ou **Editar**. [store-future: BEGIN review]Confirmar um alerta o atribui a você e muda o **Estado** para **Aberto**.[End]

O botão **Exportar** exporta os dados filtrados de todos os alertas presentes na exibição. Para obter informações sobre como exportar alertas, confira Exportar informações de lista para arquivo. Verifique se definiu os filtros e as seleções corretamente antes de usar o botão **Exportar**.

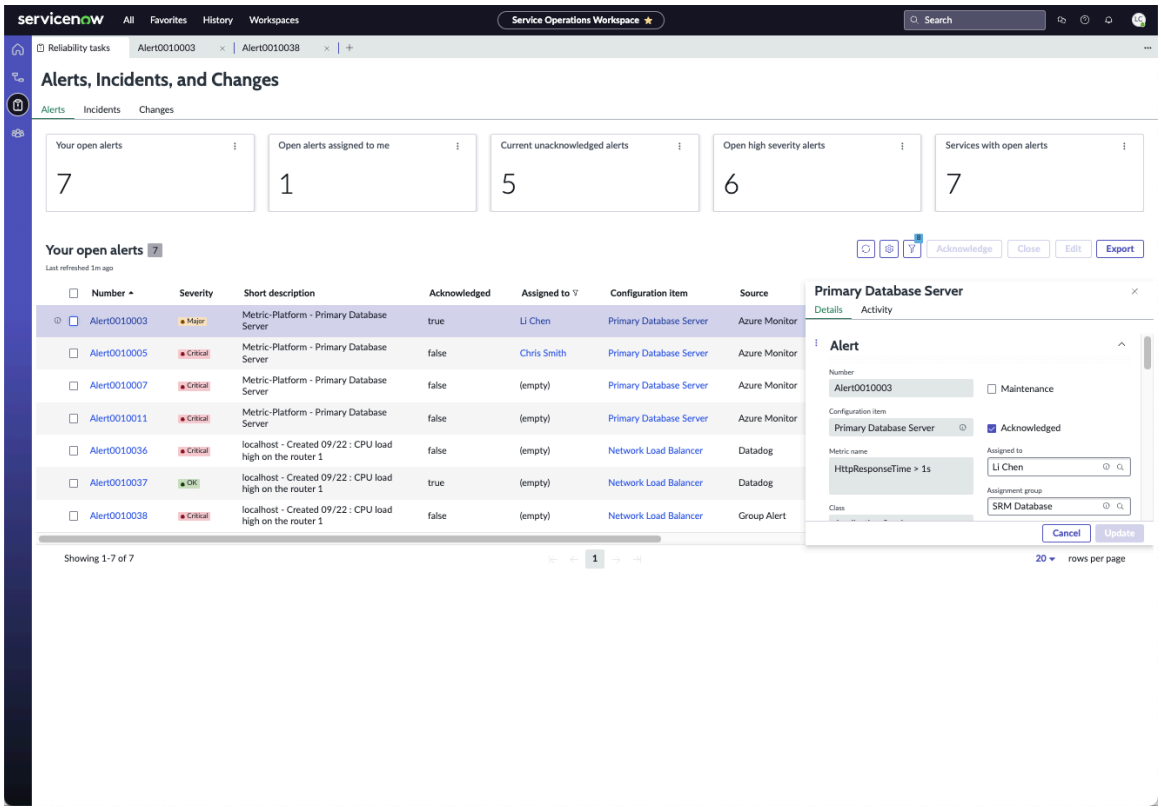
Nota:
A seleção em massa não afeta os critérios de exportação e não deve ser usada para isso. Qualquer registro que corresponda aos critérios de filtro atuais durante a exportação será incluído, independentemente de estar ou não selecionado na exibição de lista.

4. **Opcional:** Selecione o ícone de informações à esquerda do alerta para uma exibição prévia.

(Optional) A tela suspensa contém o cabeçalho do alerta com as áreas de marcadores, **Detalhes** e **Atividades** do alerta. Confira Espaço do alerta do SRM para obter mais informações sobre esses campos. A tela suspensa é usada pelo botão **Editar** para atualizar o alerta a partir da exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode editar os campos **Atribuído a**, **Grupo de atribuição**, **Estado**,**Tarefa** e **Primário**, bem como adicionar **Anotações de trabalho** à linha do tempo da **Atividade**.

5. Selecione um alerta na exibição de lista.

Nota:

Selecionar o ícone de anexos alterna o painel **Anexos** para aberto ou fechado.

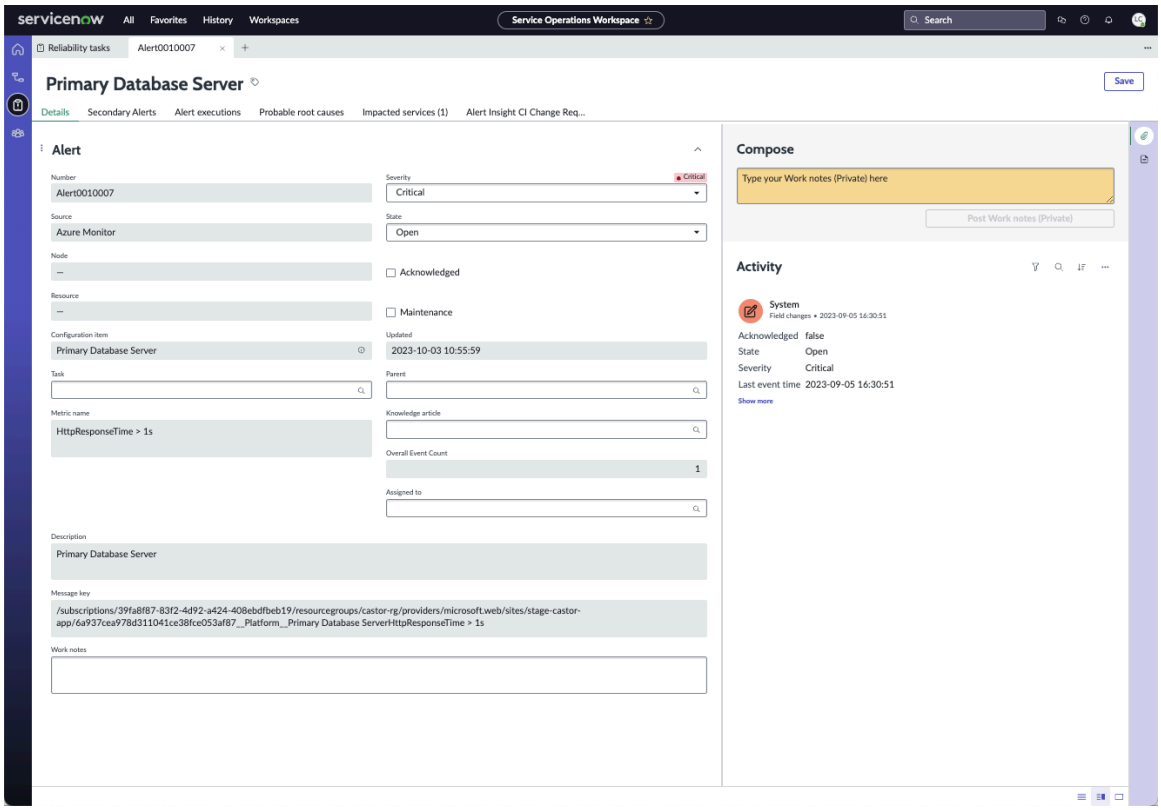
Use os ícones da parte inferior da tela para exibir: o formulário em tela cheia, o formulário e o painel Compor e Atividade ou a área Compor e Atividade em tela cheia.

O formulário de alerta da guia **Detalhes** contém não apenas as informações relacionadas ao alerta, mas também opções para pesquisar mais informações e executar ações. Veja o exemplo a seguir de um alerta confirmado.

A guia **Detalhes** é automaticamente atualizada sempre que uma mudança é feita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Somente um alerta confirmado pode ser promovido a incidente. Consulte Promover um alerta da SRM para um incidente para obter mais informações.

6. Exiba o painel **Compor** e adicione anotações de trabalho à linha do tempo da **Atividade**.
7. Exiba o painel **Atividade** da atividade do sistema, incluindo Anotações de trabalho. As entradas podem ser filtradas, pesquisadas e classificadas. Você pode recolher ou expandir o painel usando o menu **Mais ações** ⋯.

[store-future: BEGIN review]

Nota:
Quando uma automação de alerta atualiza um alerta, a regra é identificada na linha do tempo.

[End]

8. Selecione a guia **Eventos** para exibir os dados de EventID relacionados ao alerta.
9. Selecione **Serviços afetados** para exibir os serviços afetados pelo alerta em questão.
   Para obter informações mais detalhadas, confira Calculadora de impacto do alerta de gestão de eventos.
10. Selecione a guia **Alertas secundários** para exibir todos os alertas associados ao alerta em questão.

    As informações secundárias do alerta são copiadas do registro dele. Para obter informações mais detalhadas sobre alertas secundários, confira Gerenciamento de alertas de gestão de eventos.
11. Selecione a guia **Execuções de alerta** para exibir as ações executadas pelo alerta.
    Para obter informações mais detalhadas, confira Informações sobre execuções de alerta de gestão de eventos para obter informações detalhadas sobre campos específicos.
12. Selecione **Causas raiz prováveis** para exibir as causas incluídas no payload do alerta.
    Para obter informações mais detalhadas, confira Análise de causa raiz (RCA) provável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Selecione **Solicitações de mudança de IC de Insights de alertas** para exibir as solicitações de mudança associadas ao alerta em questão.
    Para obter informações mais detalhadas, confira Gestão de mudanças para tecnologia operacional .

14. Adicione ou exiba anexos usando o ícone no canto superior direito do painel **Anexos**.
    Este ícone abre ou oculta a coluna.

15. [store-future: BEGIN review] Exiba o painel **Colaboração** usando o ícone de colaboração.
    Este ícone abre ou oculta a coluna. No painel Colaboração, você poderá"
    - Inicie ou participe de uma reunião disponível do Zoom.
    - Inicie ou participe de um canal disponível do Microsoft Teams.
    - Inicie ou participe de um canal disponível do Slack.
    - Adicione respondentes ao alerta.

    Confira Espaço do alerta do SRM para obter mais informações sobre cada uma das ações listadas.
    [End]

Espaço do alerta do SRM

O espaço do alerta contém várias áreas com dados do alerta e ações possíveis.

O estado de base de um alerta em um sistema configurado é aberto e não confirmado[store-future: BEGIN review], com a equipe atribuída automaticamente. Somente um alerta confirmado pode ser promovido a incidente[End].

Formulários de alerta

Nota:
Gerentes ou respondentes podem atribuir alertas individuais a alguém sem confirmar o alerta. O respondente atribuído é notificado e pode optar por reconhecê-lo ou reatribuí-lo.

O cabeçalho contém a descrição do alerta e todos os marcadores, bem como o botão **Salvar**.

Nota:
Os marcadores são importados de integrações de terceiros, como Datadog, e anexados aos alertas. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema em regras de resposta ou agrupamento ou usando o ícone de marcador do . Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

Guia detalhes

O formulário de alerta da guia Detalhes contém não apenas as informações relacionadas ao alerta, mas também opções para pesquisar mais informações e executar ações.

Esta seção contém três painéis de conteúdo: **Alerta**, **Compor** e **Atividade**, e o painel lateral direito que contém **Anexos** e **Modelos**.

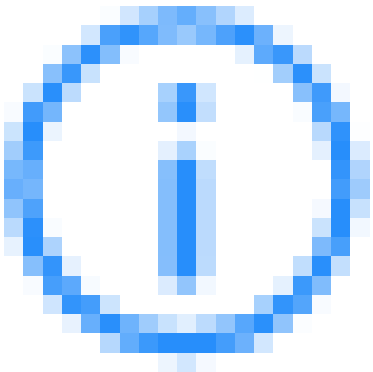
Nota:
Se houver modelos, eles serão exibidos, mas a criação de modelos não está disponível em SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando um campo editável é atualizado, notificações são enviadas com base nas preferências de notificação do usuário.

Alerta

Campo	Descrição
Número	Serviço importado associado ao alerta, se disponível. Você pode editar este campo em um menu de lista. **Nota:** Quando você define um serviço que tem uma equipe atribuída, essa equipe é atribuída automaticamente ao incidente. Use o ícone de informações,  , para exibir os detalhes do serviço.
Gravidade	Prioridade importada do alerta. Você pode editar esse campo. As opções são: **1.** Crítico **2.** Principal **3.** Secundário(a) **4.** Aviso **5.** OK **6.** Limpar
URL de Origem	URL importada da origem do alerta.
Estado	Nó importado no alerta.
Nó	Equipe do designado do alerta. Você pode editar esse campo.
Reconhecido	Caixa de seleção. Indica se o alerta foi, ou não, confirmado. A confirmação não atribui automaticamente o alerta.
Recurso	Recurso importado do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta

Campo	Descrição
Atualizado	Data e hora em que o alerta foi atualizado pela última vez.
Item de configuração	Ativo importado associado ao alerta.
Alerta primário	O alerta ao qual este alerta está relacionado, se for um alerta relacionado.
Tarefa	Tarefa selecionável para associar ao alerta.
Artigo de conhecimento	Selecione um artigo de conhecimento para associar ao alerta.
Nome de métrica	Nome importado da métrica associada ao alerta.
Contagem geral de eventos	Número importado de eventos associados a este alerta.
Atribuído a	Indivíduo atribuído ao alerta. Este designado pode ser a pessoa que o confirmou ou a pessoa reatribuída a ele. Você pode editar esse campo.
Descrição	Descrição importada do alerta.
Chave de mensagem	Identificador de vários eventos relacionados ao mesmo alerta. **Nota:** Se este valor estiver vazio na importação, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**, **Nome da métrica** e **ID do serviço**.
Anotações de trabalho	Adicione qualquer informação adicional relevante.

Guia Alertas secundários

Esta guia contém todos os alertas associados a este alerta.

Cada registro contém os seguintes campos: (você pode atualizar, editar colunas e filtrar a lista).

Nota:
Todos os valores de campos são importados do registro do alerta em questão.

Campo	Descrição
Número	Identificador de alerta relacionado.
Hora do evento inicial	Data e hora em que o evento que disparou o alerta relacionado aconteceu.
Descrição resumida	Breve descrição do alerta relacionado.
Serviços afetados	Serviços impactados pelo alerta relacionado.
Gravidade	Gravidade do alerta relacionado.
Estado	Estado de alerta relacionado.

Execuções de alertas

Esta guia contém todas as execuções de gestão de alertas associadas a este alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada registro contém os seguintes campos: (você pode atualizar, editar colunas e filtrar a lista).

Campo	Descrição
Regra de gestão	Regra associada a este alerta.
Nome da ação	Nome da ação especificada pela regra do alerta.
Link para execução	Link para ações executadas.
Tarefa Relacionada	Tarefa associada ao alerta.
Log	Arquivo de log do alerta.
Execução automática	Se as execuções estão ou não sendo executadas automaticamente.
Criado	Data e hora em que a execução ocorreu.

Causas raiz prováveis

Esta guia contém todos os alertas associados a este alerta.

Cada registro contém os seguintes campos: (você pode atualizar, editar colunas e filtrar a lista).

Campo	Descrição
Tarefa da causa raiz	Tarefa associada à provável causa raiz.
Alerta da causa raiz	Alerta associado à provável causa raiz.
Item de configuração	Ativo associado à provável causa raiz.
Descrição	Descrição da provável causa raiz.
Tipo	Tipo associado à provável causa raiz.
Pontuação	Pontuação da provável causa raiz.

Serviços afetados

Esta guia contém todos os alertas associados a este alerta.

Cada registro contém os seguintes campos: (você pode atualizar, editar colunas e filtrar a lista).

Você pode adicionar um serviço a este alerta usando o botão **Novo**.

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço impactado por este alerta.
Gravidade	Ícone de ação especificado pela regra de alerta.
Criticidade dos negócios	O ícone mostra se a ação foi ou não executada com sucesso.
Classificação do serviço	Ações executadas ou mensagens de erro.
Gerenciado por	Data e hora em que a ação foi executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pertencente a	Membro da equipe responsável pelo serviço
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações.
Local	Localização geográfica ou física.
Status operacional	Status do serviço. As opções são: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Descontinuado • Pipeline • Catálogo

Solicitação de mudança de IC de Insights de alertas

Esta guia contém todas as solicitações de mudança de IC associadas a este alerta.

Cada registro contém os seguintes campos: (você pode atualizar, editar colunas e filtrar a lista).

Com a função ITIL, você pode adicionar uma solicitação de mudança a este alerta usando o botão **Novo**. Isso não é implementado somente em SRM.

Nota:
Para obter informações mais detalhadas sobre as solicitações de mudança, confira Gestão de mudanças

Campo	Descrição
Nome e descrição	ID e descrição resumida da regra de resposta executada neste alerta.
Descrição resumida	Descrição resumida da solicitação de mudança associada a este alerta.
Tipo	Tipo de solicitação de mudança
Estado	
Data de início planejada	Data prevista para início da mudança.
Data de término planejada	Data prevista para término da mudança.
Atribuído a	Membro da equipe a quem a solicitação de mudança está atribuída.

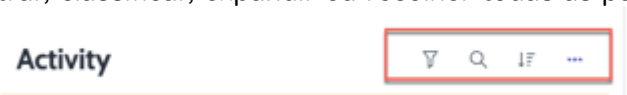
Painel **Compor**

As anotações de trabalho são adicionadas automaticamente à linha do tempo da Atividade. Adicione comentários usando a caixa de texto **Compor**. As notificações são enviadas para todas as atualizações com base nas preferências de notificação do usuário.

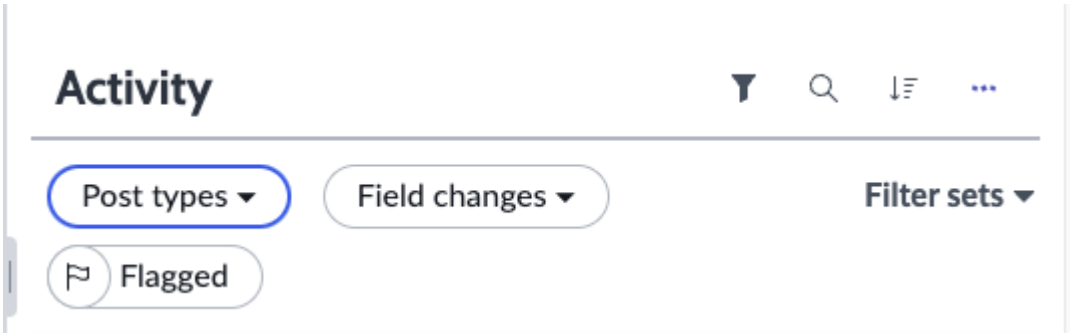
Painel **Atividade**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de atividades que contém todas as atividades, comentários e anotações de trabalho do sistema. Você pode filtrar, classificar, expandir ou recolher todas as publicações usando os ícones do cabeçalho. 

Nota:
A opção de filtro inclui **Tipos de publicação**, **Mudanças de campo**, **Conjuntos de filtros** e **Sinalizados**. Todas as opções ficam selecionadas por padrão. As entradas sinalizadas são todas ou nenhuma.



Painel **Ações**

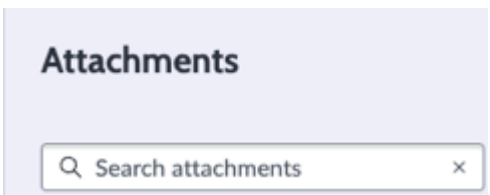
A seção de **Anexos** fica aberta por padrão. Clique no ícone de anexo de para fechar.

No painel **Anexos**, você pode inicialmente **Pesquisar** arquivos no seu disco rígido local.

Após adicionar anexos, você pode:

- Classificar os anexos do mais recente para o mais antigo, ou vice-versa, usando o ícone Classificar da .
- Pesquisar um anexo com base no nome ou na extensão

Nota:
Você precisa ter dois ou mais anexos para pesquisar.

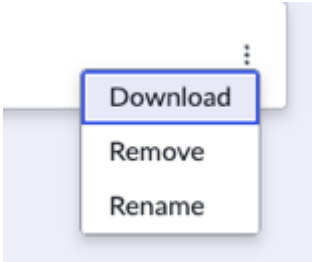


- Carregar um novo anexo usando o ícone ( )
- Baixar um anexo existente usando o ícone Mais ações ( ), à direita do anexo.
- Remover um anexo existente usando o ícone Mais ações, à direita do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Renomear um anexo existente usando o ícone Mais ações, à direita do anexo.



Painel **Modelos**

Abra o painel "Modelo" usando o ícone Modelo da .

Nota:
Se houver modelos, eles serão exibidos, mas a criação de modelos não está disponível em SRM.

[store-future: BEGIN review]Confira Criar manualmente um modelo da SRM para criar seus próprios modelos.[End]

[store-future: BEGIN review]Painel **Colaboração**

Exibe as reuniões do Zoom ou os canais do Microsoft Teams ou do Slack disponíveis para iniciar ou ingressar em uma reunião.

Para iniciar ou ingressar em uma reunião do Zoom:

Nota:
A integração do Zoom e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Zoom**.
   - Um pop-up de reunião será exibido.
   - Adicionar participantes.
   - Selecione **Criar reunião**.
   - A reunião é criada, os convites são enviados e você ingressa na reunião.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao iniciar uma reunião são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar na Reunião**
   - **Entre** na sua conta do Zoom.
   - Você ingressa na reunião do Zoom.

Inicie ou ingresse em um canal do Microsoft Teams:

Nota:
A integração do Microsoft Teams e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Iniciar canal**.
   - Entre na sua conta do Microsoft Teams.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Microsoft Teams.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no canal** estará ativado.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao ingressar em um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal** no painel Colaboração em SRM.
3. Entre na sua conta do Microsoft Teams.

   Você será direcionado ao canal do Microsoft Teams.

Iniciar ou ingressar em um canal do Slack:

Nota:
A Integração com o Slack e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Slack**.
   - Adicione participantes no pop-up Criar canal do Slack.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Slack.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no Slack** estará ativado.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao iniciar um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal**, na janela da aplicação do Slack.
3. Entre na sua conta do Slack.

   Você será direcionado ao canal do Slack.

Nota:
Quando uma reunião do Zoom ou do Microsoft Teams ou um canal do Slack são criados, os detalhes da reunião ou do canal são publicados como anotações de trabalho na linha do tempo.

Guia **Respondentes**

Adicione respondentes por meio do menu de lista e selecione o ícone Adicionar . Os respondentes são notificados com base nas preferências de notificação de cada um deles.

[End]

Estados dos alertas da SRM

O alerta pode estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são operados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um alerta é criado em SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os alertas são atribuídos manualmente. Um alerta pode assumir um dentre quatro estados. Você pode editar as ações da lista Alertas ou do formulário Alerta. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos alertas feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Nota:
Você pode confirmar e atribuir alertas em qualquer estado.

Ações do alerta

Estado	Descrição
Abertos	Estado na criação do alerta. A partir deste estado, você pode **Confirmar** e definir como: **Oscilação** A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Confira Configure a oscilação do alerta para obter mais informações sobre a oscilação de eventos. **Encerrado** Encerra o alerta.
Reabrir	A partir deste estado, você pode **Confirmar** e definir como: **Abertos** Define o alerta no estado **Aberto**. **Oscilação** A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Confira Configure a oscilação do alerta para obter mais informações sobre a oscilação de eventos. **Encerrado** Encerra o alerta.
Oscilação	A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A partir deste estado, você pode definir como: **Abertos** Define o alerta no estado **Aberto**. **Reabrir** Reabre o alerta. **Encerrado** Encerra o alerta.
Encerrado	A partir deste estado, você pode definir como: **Abertos** Define o alerta no estado **Aberto**. **Reabrir** Reabre o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do alerta

Estado	Descrição
	Oscilação A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Confira Configure a oscilação do alerta para obter mais informações sobre a oscilação de eventos.

Criar manualmente um alerta de SRM

Crie um alerta para testes ou se achar que um problema representa risco e precisa ser avaliado assim que possível.

Antes de Iniciar

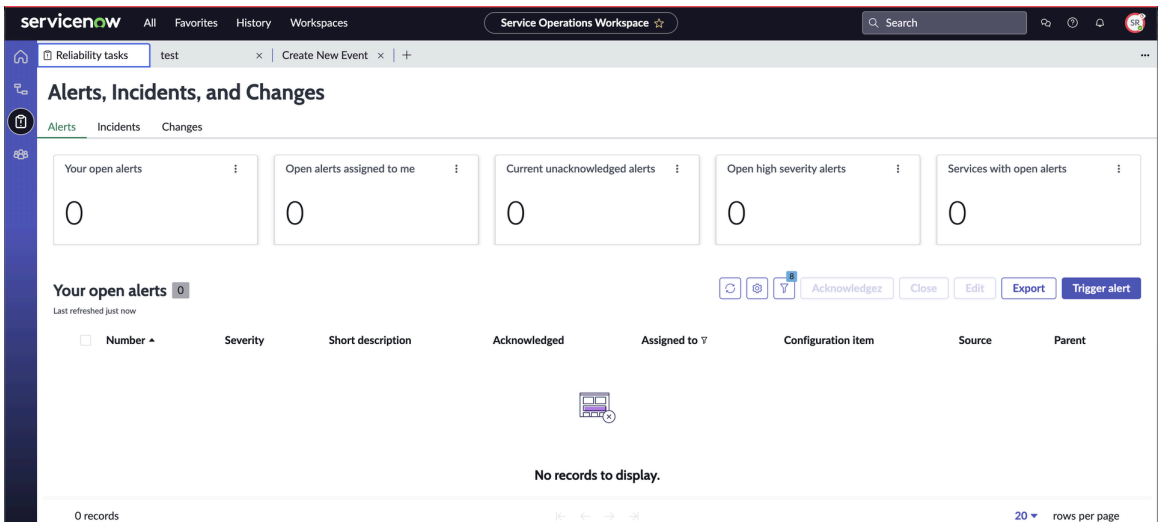
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação à esquerda, selecione **Tarefas de confiabilidade**.
3. Selecione **Disparar alerta** no cabeçalho da lista **Alerta**.



4. Na janela **Disparar um alerta**, preencha os campos.

   Para disparar um alerta, primeiro você precisa criar um evento para ser processado. Somente o **Serviço** é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disparar um alerta

Campo	Descrição
Serviço	Selecione um serviço para o evento.
Fonte	Manual.
Nó	Insira o nome do nó (FQDN, endereço IP ou endereço MAC) associado ao evento.
Tipo	Insira o tipo do evento.
Recurso	Insira um recurso de nó (processo ou serviço) associado ao evento.
Nome da métrica	Insira o nome da métrica associada ao evento.
Instância de origem	Insira uma fonte de dados para o evento.
Chave de mensagem	Insira um identificador para vários eventos relacionados ao mesmo evento
Gravidade	Selecione o impacto esperado deste evento. As opções são: ◦ Crítico: requer ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ◦ Secundário (padrão): ocorreram perdas parciais e não críticas de funcionalidade ou desempenho. ◦ Aviso: requer atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ OK: o recurso ainda está funcional.
Hora do evento	Selecione a data e a hora em que o evento ocorreu no sistema de origem.
Descrição	Insira informações que descrevam o evento.
Informações adicionais	Adicione mais informações relevantes ao evento.
Anotações de processamento	Insira informações relevantes de processamento.

5. Selecione o **Gatilho**.
   O novo evento é criado para gerar o alerta. Atualize a tela para exibir os resultados do processamento do evento.

   A exibição do alerta atualiza automaticamente a exibição da lista de **Alertas**.

   Se habilitada, as automações aplicáveis serão disparadas, bem como todos os fluxos de trabalho de escalação de plantão para a equipe de plantão desse serviço.
6. **Opcional:** Abra o alerta a partir da exibição de lista na guia **Alerta**.
7. **Opcional:** **Confirme** o alerta ou use **Atribuir a** para atribuí-lo a algum membro da equipe.
8. **Opcional:** Adicione comentários ou anotações de trabalho no painel **Compor**.
9. **Opcional:** Adicione um anexo relacionado ao alerta usando o ícone de anexo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Salvar**.
    O alerta é atualizado com comentários, anotações de trabalho e atividades capturadas no Fluxo de **Atividades**. Para mais informações sobre os campos do alerta, confira Espaço do alerta do SRM.

Confirmar um alertas da SRM

Coloque um alerta no estado Confirmado se ele tiver problemas que precisam ser resolvidos. Você pode confirmar um alerta sem atribuí-lo a si mesmo.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Marque a caixa ao lado do arquivo único - ou selecione em massa todos os arquivos aplicáveis - a confirmar.
4. Clique em **Confirmar**.
   Em ambos os casos, você será atribuído a esse alerta ou alertas escolhidos. Formulário Mais informações sobre o formulário de alerta e as ações, confira Exibir como alerta da SRM ou Estados dos alertas da SRM.

   Nota:
   Você pode confirmar um alerta no próprio formulário Alerta marcando a caixa de seleção **Confirmado**. No entanto, o alerta não será atribuído automaticamente a você. Você deve selecionar um designado no menu e clicar em **Salvar**. Consulte Espaço do alerta do SRM.

   Para obter mais informações sobre o formulário de alerta e as ações, confira Exibir como alerta da SRM, Espaço do alerta do SRM ou Estados dos alertas da SRM.

Atualizar a gravidade de um alerta da SRM

Se a gravidade de um alerta precisar ser alterada, você poderá fazê-lo manualmente a fim de refletir a nova criticidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	**a.** Clique duas vezes no campo **Gravidade** do alerta e reclassifique-o a partir do menu de lista. Clique em **OK**. **b.** Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o valor que deseja editar e selecione em um menu, insira o texto apropriado ou marque uma caixa. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Selecione um novo valor de Gravidade no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para obter opções de valor, confira Espaço do alerta do SRM.
A nova gravidade é exibida no alerta e na exibição de lista de alertas.

Atualizar o estado de um alerta SRM

Se o estado de um alerta precisar ser alterado, você poderá atualizá-lo manualmente para refletir o novo status.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota: Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o campo **Estado** e selecione em um menu. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Selecione um novo valor de **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para obter opções de valor, confira Estados dos alertas da SRM.
O novo estado é exibido no alerta e na exibição de lista de alertas.

Adicionar ou editar uma tarefa em um alerta da SRM

Se um alerta tiver uma tarefa, você poderá adicioná-lo manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota: Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role a tela para baixo até o campo **Tarefa** e selecione em um menu. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Selecione um novo valor de **Tarefa** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para obter opções de valor, confira Estados dos alertas da SRM.
A nova tarefa é exibida no alerta e na exibição de lista de alertas.

Adicionar ou editar um primário em um alerta da SRM

Se um alerta tiver um primário, você poderá atualizá-lo manualmente para refletir os novos critérios.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	**a.** Clique duas vezes no campo **Primário** do alerta e reclassifique a partir do menu de lista. Clique em **OK**. **b.** Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o valor que deseja editar e selecione em um menu, insira o texto apropriado ou marque uma caixa. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Selecione um novo alerta **primário** no menu de lista. **Nota:** Jamais adicione um alerta fechado como primário. Isso gera erro. Clique em **Salvar**.

O novo primário é exibido no alerta e na exibição de lista de alertas.

Adicionar ou editar um artigo de conhecimento a um alerta da SRM

Se um alerta tiver um artigo de conhecimento associado a ele, você poderá adicioná-lo manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra o alerta.
4. Selecione um **Artigo de conhecimento** no menu de lista.
5. Clique em **Salvar**.

Reatribuir um alerta da SRM

Reatribua um alerta a um respondente quando a tarefa do alerta precisar ser endereçada por um usuário específico.

Antes de Iniciar

Esta ação fica disponível quando o campo **Atribuído a** do alerta está preenchido.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o valor que deseja editar. Se o alerta não tiver sido confirmado, confirme-o primeiro e depois reatribua-o. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Se o alerta não tiver sido confirmado, confirme-o primeiro e depois exclua o nome no campo **Atribuído a** e reatribua-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Clique em **Salvar**.

Agora o alerta está atribuído ao novo respondente e uma notificação por e-mail foi enviada. O designado é exibido na exibição de lista e no formulário.

Adicionar anotações de trabalho a um alerta de SRM

Adicione anotações de trabalho a um alerta, que fiquem visíveis para todos os membros da equipe deste alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o campo **Anotações de trabalho** e inclua suas anotações. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Insira uma anotação de trabalho na caixa de texto da parte superior do painel de conteúdo **Compor**. Selecionar **Anotações pós-trabalho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A anotação de trabalho é exibida no painel Conteúdo do fluxo de **Atividades** e no formulário do Alerta.

Nota:

As anotações de trabalho ficam visíveis para qualquer respondente, gerente ou administrador.

Fechar um alerta da SRM

Feche um alerta se achar que não corresponde a um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você pode fechar um alerta de duas maneiras distintas.

Opção	Descrição
Na exibição de lista de Alertas	**a.** Selecione um ou mais alertas usando a caixa de seleção ao lado do alerta. Clique no botão **Fechar** no menu do cabeçalho. **b.** Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o campo **Estado** e selecione em um menu. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
No cabeçalho do alerta	Abra um alerta e defina o campo **Estado** como **Encerrado**.

Os alertas encerrados permanecem disponíveis na exibição de lista de Alertas. Caso não apareçam, verifique as configurações de filtro.

Reabrir um alerta da SRM

Reabra um alerta encerrado se achar que o problema ainda não foi resolvido.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Defina suas configurações de filtro para exibir alertas **Encerrados**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição da lista de alertas	Selecione um ou mais alertas usando as caixas de seleção à esquerda dos alertas e clique em **Editar** no cabeçalho da exibição de lista. Role para baixo até o campo **Estado** e selecione **Reabrir** no menu. Clique em **Atualizar**. **Nota:** Se você selecionar alertas em massa, a mudança vai se aplicar a todos os alertas selecionados. Nas atribuições, os membros da equipe são notificados de acordo com suas preferências de notificação.
No formulário de alerta	Selecione um novo valor de **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter opções de valor, confira Estados dos alertas da SRM.
Os alertas reabertos aparecem na exibição de lista de Alertas como **Alertas abertos** e no formulário com estado **Aberto**.

Promover um alerta da SRM para um incidente

Promova um alerta para um incidente se achar que o alerta representa um problema sério e deve ser resolvido o mais rápido possível.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação à esquerda, selecione **Tarefas de confiabilidade**.
   A guia **Alertas** é a padrão.
3. Abra o alerta que deseja promover.
4. Selecione **Promover para incidente**.

   Nota:

   Um alerta pode ser promovido, desde que não esteja encerrado e os campos do incidente e primário estejam vazios.

   O incidente é criado e exibido no campo **Incidente**. O alerta é listado na guia **Registros relacionados** do incidente. Todos os anexos do alerta são copiados para o incidente.

Trabalhando com incidentes na SRM

Planeje com antecedência as interrupções de serviço e faça com que a SRM envie notificações e crie status quando ocorrerem incidentes. As distrações são minimizadas e as equipes permanecem focadas na correção.

Você pode criar incidentes manualmente na SRM, ou configurar uma ação de orçamento de erros para fazer isso. Consulte Criar manualmente um incidente da SRM ou Criar um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erros para SRM para mais informações.

- Criação manual a partir de um alerta
- Criação manual a partir da exibição de incidentes
- Automaticamente a partir de automações de alerta, caso elas estejam instaladas.

O mesmo incidente pode ser atribuído a várias equipes. O campo **Atribuído a** do incidente especifica quem deve ser notificado. [store-future: BEGIN review]Quando uma equipe é selecionada como respondente, as automações de equipe são verificadas para determinar qual programação de notificações usar.[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]**Nota:**

O campo **Atribuído a** é limpo quando os campos **Equipe atribuída** ou **Serviço** são atualizados no incidente. As políticas de escalação para equipes recém-atribuídas são executadas. O campo permanece limpo até que um usuário da nova equipe confirme a notificação de escalação.

Se o serviço for alterado e o novo serviço não tiver uma equipe atribuída, nada ocorrerá.

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. Esta não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

[End]

Os respondentes e funcionários acima serão notificados sobre as atualizações de incidentes com base em suas preferências de notificação. Se você fez a atualização, não será notificado.

Você pode resolver incidentes selecionando um incidente específico ou operando em massa. Confira Resolver um incidente da SRM, Encerrar um incidente da SRM ou Cancelar um incidente da SRM.

[store-future: BEGIN review]**Nota:**

Incidentes no estado **Resolvido** são fechados automaticamente após 3 dias.

[End]

Para obter mais informações sobre as áreas e os campos disponíveis em um incidente, confira Espaço do incidente da SRM.

Exportar informações de lista para arquivo na exibição de lista.

Responda a um incidente das seguintes maneiras:

- Reatribuir um incidente.
- Marcar um incidente.
- Atualizar a prioridade de um incidente da SRM.
- Defina o estado do incidente.
- Copiar um incidente da SRM.
- Adicionar um serviço a um incidente da SRM.
- Adicionar anotações de trabalho a um alerta de SRM.
- [store-future: BEGIN review]Configure um canal do Slack para o incidente.[End]
- [store-future: BEGIN review]Configure uma reunião do Zoom para o incidente.[End]
- Resolver um incidente da SRM.
- Cancelar um incidente da SRM.
- Encerrar um incidente da SRM.
- [store-future: BEGIN review].[End]
- Reabrir um incidente da SRM.

Exibir um incidente da SRM

Exiba todos os incidentes do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

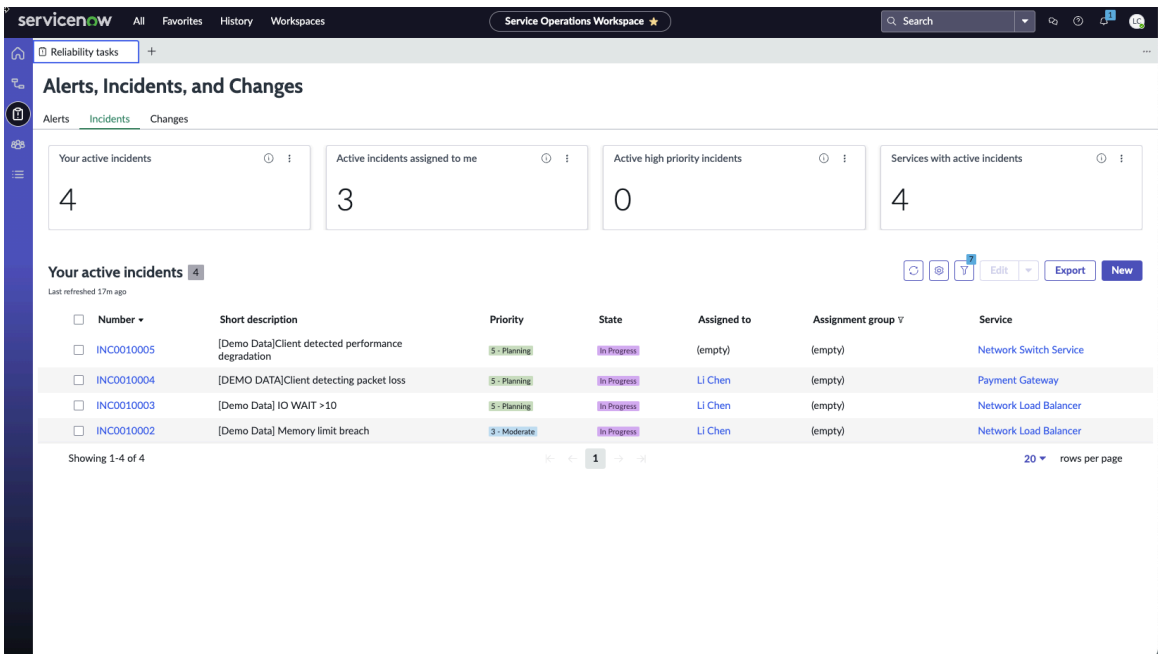
   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação à esquerda, selecione **Tarefas de confiabilidade**.

   Nota:
   Inicialmente, a guia de incidentes está vazia até você ingerir incidentes por meio de uma integração de terceiros ou criar incidentes manualmente. Confira Trabalhando com integrações da SRM ou Criar manualmente um incidente da SRM para obter informações detalhadas.

   A exibição de lista é atualizada automaticamente quando um novo registro é criado ou inserido.

3. Exiba sua lista de incidentes.



   Para informações sobre como exportar incidentes, confira Exportar informações de lista para arquivo.

   Nota:
   A seleção em massa não afeta os critérios de exportação e não deve ser usada para isso. Qualquer registro que corresponda aos critérios de filtro atuais durante a exportação será incluído, independentemente de estar ou não selecionado na exibição de lista.

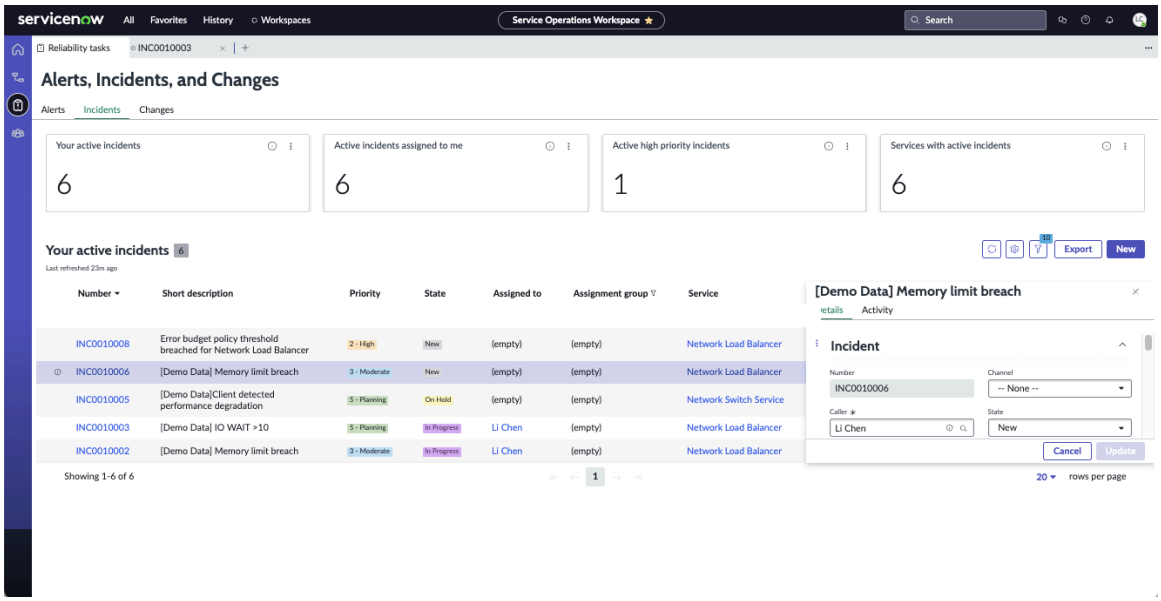
4. **Opcional:** Criar um incidente
   Consulte Criar manualmente um incidente da SRM para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Selecione o ícone de informações à esquerda do incidente para uma exibição prévia.

   (Optional) A tela suspensa contém o cabeçalho do incidente, incluindo marcadores, **Detalhes** e áreas de **Atividade** do incidente. Confira Espaço do incidente da SRM para obter mais informações sobre esses campos.



6. Selecione um incidente na exibição de lista.

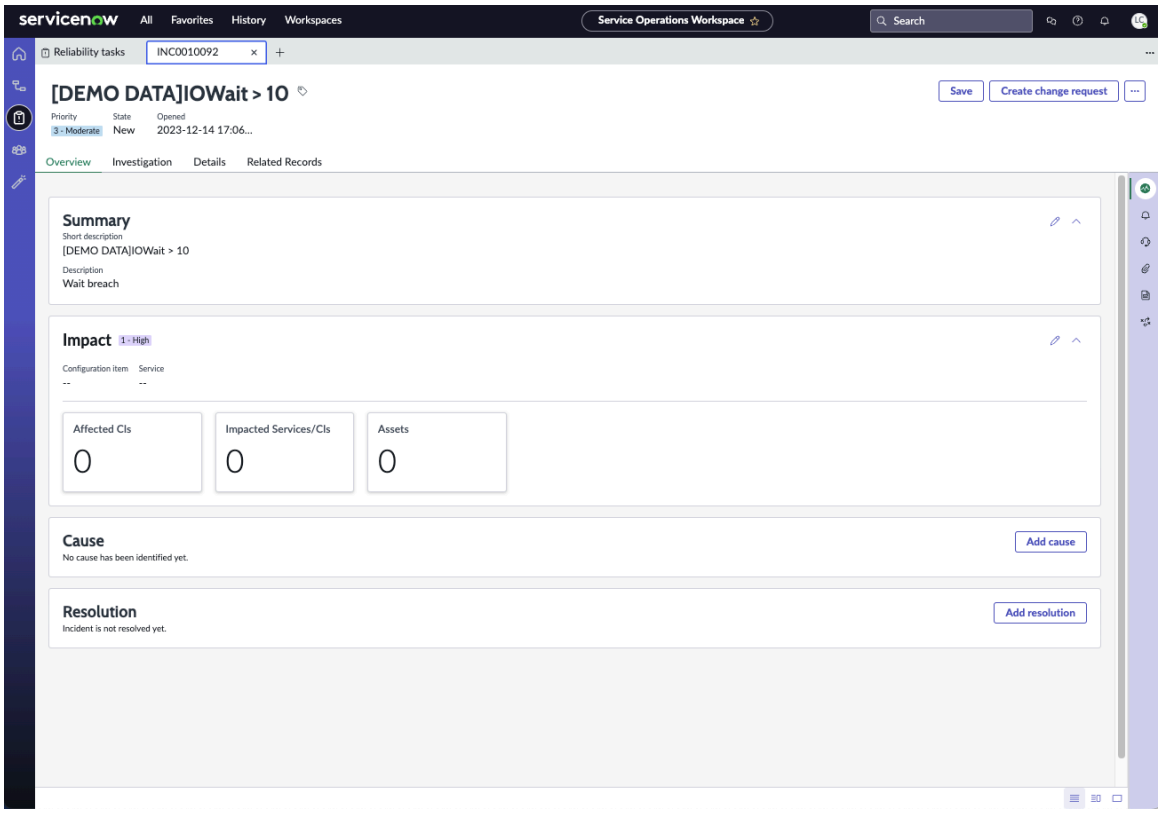
   Selecionar o ícone superior no painel lateral direito alterna esse painel para aberto ou fechado.

   O formulário de incidente contém não apenas as informações relacionadas ao incidente, mas também opções para pesquisar mais informações e executar ações. Confira o exemplo a seguir de um incidente aberto.

7. Exiba a guia **Descrição geral**.
   Ele contém seções de **Resumo**, **Impacto**, **Causa** e**Resolução** para fornecer uma visão geral de alto nível do estado da correção.

Tradução automática

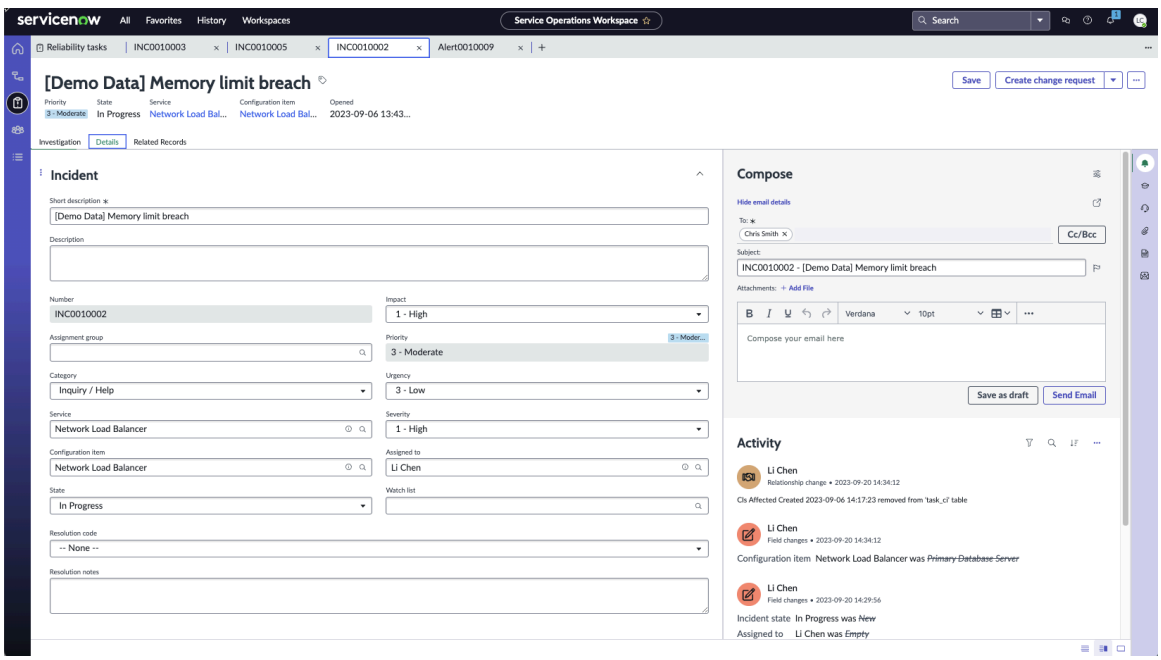
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Exiba a guia **Investigação**.
   Esta guia é vinculada à área **ICs afetados** da guia **Registros relacionados**. Para informações mais detalhadas, consulte Espaço do incidente da SRM.

9. Exiba a guia **Detalhes**.

   A guia **Detalhes** é automaticamente atualizada sempre que uma mudança é feita.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os ícones da parte inferior da tela para exibir: o formulário em tela cheia, o formulário e o painel Compor e Atividade ou a área Compor e Atividade em tela cheia.

Você pode atribuir o incidente a si mesmo. Esta ação avança o estado para **Em Andamento**.

Depois que o incidente for atribuído a você, será possível:

- Avançar o estado de **Novo** para **Em andamento**, **Em espera**, **Resolvido** ou **Cancelado**.

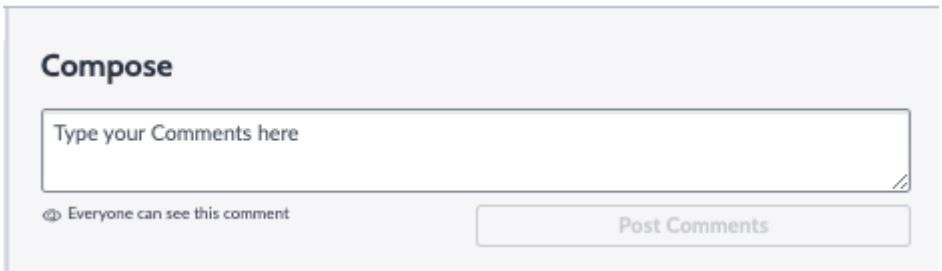
  Confira Estados de incidentes do SRM para obter mais informações sobre cada uma das ações listadas.

- Adicionar ou editar campos. Por exemplo:
  - Reatribuir o incidente.
  - Atualizar a prioridade de um incidente.
  - Selecionar códigos de resolução e fazer anotações.

  Nota:
  As anotações de resolução são adicionadas à linha do tempo da **Atividade**.

  Confira Espaço do incidente da SRM para mais informações sobre esses campos.

10. Exiba o painel **Compor** a fim de criar comentários.



Confira Espaço do incidente da SRM para mais informações sobre esse campo.

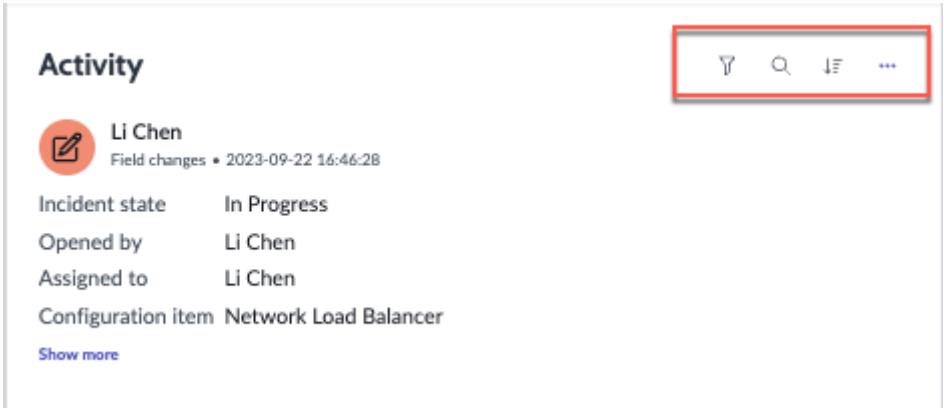
11. Exiba o painel **Atividade**.

A linha do tempo mostra a atividade do sistema desde que o incidente foi criado e as **anotações de resolução**.

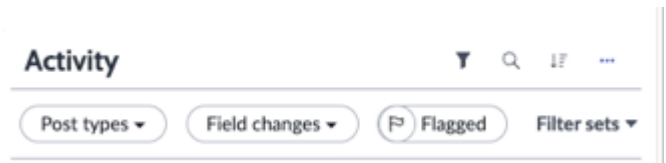
Você pode filtrar, classificar e expandir ou recolher as publicações usando os ícones do cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
A opção de filtro inclui **Tipos de publicação**, **Mudanças de campo** e **Conjuntos de filtros**. Todas as opções ficam selecionadas por padrão. As entradas sinalizadas são todas ou nenhuma.



12. Verifique se o painel lateral direito contém opções.
Essas opções são carregadas automaticamente, se disponíveis.
    - Ações recomendadas: se houver ações, elas serão exibidas.
    - Especialistas de plantão: se houver algum disponível, eles serão listados.
    - Anexos: anexos adicionados manualmente relacionados ao serviço. Confira Espaço do incidente da SRM para mais informações sobre como adicionar arquivos ao incidente.
    - Modelos: se houver modelos, eles serão exibidos. Caso contrário, você poderá criá-los. Consulte Criar manualmente um modelo da SRM para obter mais informações.
    - Playbook: se houver playbooks disponíveis, eles serão listados.
13. [store-future: BEGIN review] Exiba o painel **Colaboração** usando o ícone de colaboração.
Este ícone abre ou oculta a coluna.
    - Inicie ou participe de uma reunião disponível do Zoom.
    - Inicie ou participe de um canal disponível do Microsoft Teams.
    - Inicie ou participe de um canal disponível do Slack.
    - Adicione respondentes ou partes interessadas ao incidente.
    - Envie atualizações por e-mail para as partes interessadas a partir da guia **Partes Interessadas**.

    Confira Espaço do incidente da SRM para obter mais informações sobre cada uma das ações listadas.

    [End]
14. [store-future: BEGIN review] Você pode **Salvar** qualquer mudança [store-future: BEGIN review]ou usar o menu de lista **Criar solicitação de mudança**[End].

    Você pode usar o menu de lista **Criar solicitação de mudança** para **Criar tarefa de incidente**, **Criar indisponibilidade**, **Criar solicitação** ou **Criar solicitação secundária**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

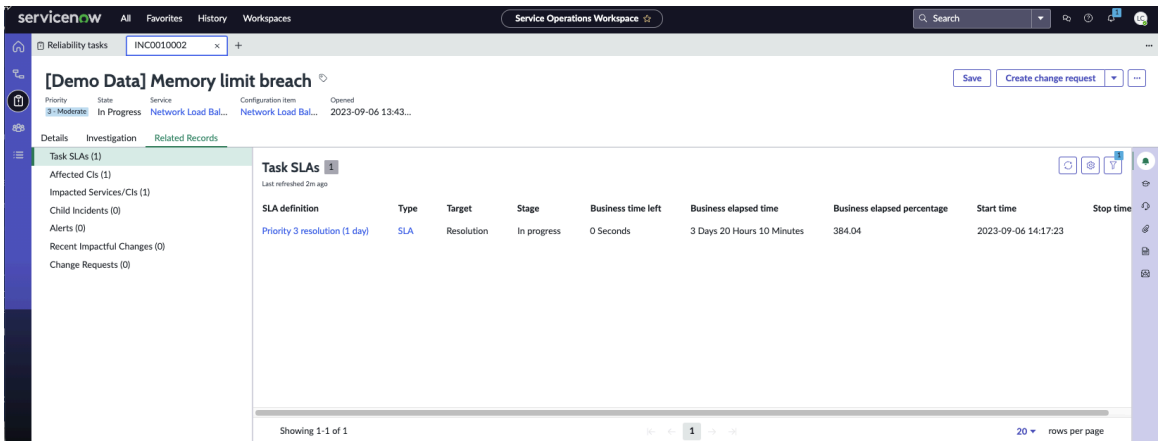
Preencha os campos de formulário ou selecione o item do catálogo, conforme apropriado, e escolha **Salvar**.

Nota:
Essas ações são padrões de formulário de ITOM e não são diretamente compatíveis com SRM. Se você estiver familiarizado com o uso deles, eles devem se comportar conforme o esperado. Para obter mais informações sobre essas ações, confira a documentação de ITOM.

[End]

15. O ícone Mais ações contém a ação **Copiar incidente**.
Consulte Copiar um incidente da SRM para obter mais informações.

16. Selecione a guia **Registros relacionados** para exibir **ANSs de tarefa**, **ICs afetados**, **Serviços/ICs afetados**, **Incidentes secundários**, **Alertas**, **Mudanças impactantes recentes** ou **Solicitações de mudança**.



Informações do alerta são copiadas do registro de alerta relacionado.

Consulte Espaço do incidente da SRM para obter mais informações.

17. [store-future: BEGIN review] Selecione a guia **Postmortem** para exibir ou editar dados postmortem.

Para obter informações detalhadas sobre como editar a guia Postmortem, confira ou Espaço do incidente da SRM.

[End]

Estados de incidentes do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

Um incidente é criado no SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os incidentes podem ser criados ou atribuídos manualmente. Edite ações no formulário de incidentes usando o botão de estado do formulário. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos incidentes feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estados do incidente

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação do incidente. O incidente é registrado em log, mas ainda não é processado.
Em andamento	O incidente está atribuído e sendo processado.
Em espera	A responsabilidade pelo incidente muda temporariamente para outra entidade para fornecer mais informações, evidências ou uma resolução.
Resolvido	Uma correção satisfatória é fornecida para o incidente para garantir que ele não ocorra novamente.
Encerrado	O incidente é encerrado quando se confirma que foi resolvido de maneira satisfatória.
Cancelado(a)	O incidente passou por triagem, mas foi considerado um incidente duplicado, um incidente desnecessário ou nenhum incidente. Para reabrir um incidente. Selecione **Novo**.

Espaço do incidente da SRM

O espaço do incidente contém vários painéis com detalhes do incidente e ações possíveis.

O cabeçalho superior contém informações de descrição, marcadores, informações de Prioridade, Estado, Serviço, Item de configuração e data e hora da criação. Botões padrão salvam ou criam uma solicitação de mudança.

Nota:
Os marcadores são importados de integrações de terceiros e anexados aos incidentes. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema usando o ícone de marcador da . Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

Guia **Investigações**

Esta guia é vinculada à área de **ICs afetados**. Confira as informações de **Registros relacionados** na seção após a guia **Detalhes**.

Guia **Detalhes**

Esta seção contém três painéis de conteúdo: Detalhes, Compor e Linha do tempo de incidentes e Ações

Nota:
Quando um campo editável é atualizado, notificações são enviadas com base nas preferências de notificação do usuário.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição do incidente.
Descrição	Descrição detalhada do incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
Número	Identificador do incidente.
Impacto	Impacto é uma medida do efeito de um incidente nos processos de negócios. As opções são: • 1 - Alto(a) • 2 - Média • 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente.
Prioridade	A prioridade é baseada no **Impacto** e na **Urgência**, e identifica a rapidez com que o incidente deve ser abordado. As opções são: • Impacto alto = prioridade crítica • Impacto médio = alta prioridade • Impacto baixo = moderada **Nota:** Confira as regras de pesquisa de dados prioritários abaixo.
Categoria	Categoria do incidente. As opções são: • Consulta/ajuda • Software • Hardware • Rede • Banco de dados
Urgência	Urgência é uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios.
Serviço	Serviço afetado associado ao incidente. Você pode editar este campo em um menu de lista. **Nota:** Quando você define um serviço que tem uma equipe atribuída, essa equipe é atribuída automaticamente ao incidente.
Gravidade	Gravidade importada no incidente. Valores P1–P5.
Item de configuração	Ativo associado ao incidente.
Atribuído a	Indivíduo responsável por resolver o incidente.
Estado	Estado do incidente. O estado move e rastreia incidentes por meio de vários estágios de resolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
	As opções são: • Novo • Em andamento • Em espera • Resolvido • Cancelado
Lista de observação	Indivíduos interessados no incidente. Inscreve-os para receber notificações de acordo com as preferências deles.
Código de resolução	Código associado à resolução. As opções são: • Nenhum (padrão) • Duplicar • Erros conhecidos • Nenhuma resolução fornecida • Resolvido por solicitante • Resolvido por mudança • Resolvido por problema • Resolvido por solicitação • Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Informações detalhadas sobre a resolução. As anotações de resolução são publicadas na linha do tempo da **Atividade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. Esta não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

Guia **Registros relacionados**

Esta guia contém todos os alertas associados a este incidente.

Nota:
Todos os valores de campos são importados dos registros relacionados e não podem ser editados a partir de SRM.

ANS de tarefas

Campo	Descrição
Definição de ANS	Breve descrição da tarefa do Acordo de nível de serviço (ANS).
Tipo	Tipo de ANS associado ao incidente.
Destino	Estado final esperado do ANS.
Fase	Estado atual do ANS.
Tempo útil restante	Hora e minutos par que o ANS fique em atraso.
Tempo de negócios decorrido	Por quanto tempo, em horas, o ANS foi mantido.
% de tempo de neg. decorrido	Porcentagem do tempo permitido que passou.
Hora de início	Data e hora em que o trabalho começou.
Hora de parada	Data e hora em que o ANS foi concluído. Vazio até que a tarefa seja encerrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs impactados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.

Serviços afetados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.
Gerenciado por	Equipe responsável pelo incidente.
Pertencente a	Proprietário do incidente.
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações.
Local	Localização geográfica do incidente, se definida.
Status operacional	Status do incidente.
Adicionado manualmente.	Se este incidente foi adicionado manualmente ou se resultou de uma política de orçamento de erros.

Incidentes secundários

Campo	Descrição
Número	Identificador do incidente relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do incidente relacionado.
Prioridade	Prioridade do incidente relacionado.
Estado	Estado do incidente relacionado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao incidente relacionado.
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente relacionado.
Serviço	Serviço associado ao incidente relacionado.

Alertas

Campo	Descrição
Número	Identificador do alerta relacionado.
Gravidade	Gravidade do alerta relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do alerta relacionado.
Confirmado	Se o alerta relacionado foi ou não confirmado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao alerta relacionado.
Item de configuração	Ativo associado ao alerta relacionado.
Primário	Alerta primário associado ao alerta relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças impactantes recentes

Campo	Descrição
Número	Identificador das mudanças relacionadas a este incidente.
Descrição resumida	Breve descrição das alterações relacionadas associadas a este incidente.
Tipo	Tipo de alterações recentes associadas a este incidente.
Estado	Estado das alterações recentes associadas a este incidente.
Data de início planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

Solicitações de mudança

Campo	Descrição
Número	
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança associada a este incidente.
Tipo	Tipo de solicitação de mudança associada a este incidente.
Estado	Estado da solicitação de mudança associada a este incidente.
Data de início planejada	Data e hora de início do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de término do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

[store-future: BEGIN review]**Guia Postmortem**

Sobre o proprietário do Postmortem:

- Se um Escriba já tiver sido escolhido na lista de Respondentes do painel Colaboração, ele será automaticamente tornado o proprietário.
- Se houver mais de um escriba, o primeiro atribuído será escolhido. Caso contrário, você pode selecionar um proprietário no menu de lista.
- Se um novo escriba for adicionado ou a persona de um usuário existente for alterada para Escriba, esse usuário se tornará o proprietário.
- Se você remover manualmente um proprietário, não será selecionado um novo proprietário automaticamente.

Cada seção do postmortem pode ser editada, removida de um PDF, excluída ou reordenada usando o recurso de arrastar e soltar.

Você pode adicionar novas seções usando o ícone adicionar da .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações mais detalhadas sobre como editar postmortems, confira .

[End]

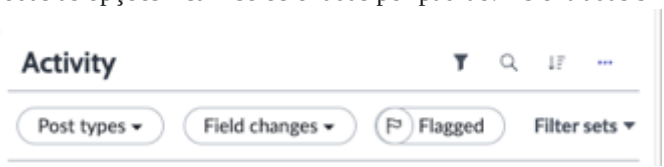
Painel **Compor**

[store-future: BEGIN review]As anotações de trabalho são adicionadas automaticamente à linha do tempo da Atividade. Visível para respondentes e acima. Adicione comentários usando a caixa de texto **Compor**.[End]

Os comentários são adicionados automaticamente à linha do tempo da atividade. Visível para todos no SRM.

Seção **Atividade**

Fluxo que contém todas as atividades do sistema e anotações de resolução. Você pode filtrar, classificar, expandir ou recolher todas as publicações usando os ícones do cabeçalho.

Nota:
A opção de filtro inclui **Tipos de publicação**, **Mudanças de campo** e **Conjuntos de filtros**. Todas as opções ficam selecionadas por padrão. As entradas sinalizadas são todas ou nenhuma. 

Painel **Ações**

Nota:

No momento, os painéis **Notificações**, **Assistência do agente**, **Especialista de plantão** e **Modelos de e-mail** não são compatíveis com SRM.

Seção **Anexos**

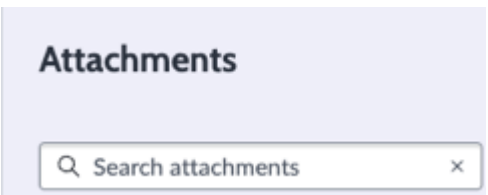
Abra a seção **Anexos** usando o ícone de anexo da .

Na seção **Anexos**, você pode inicialmente **Pesquisar** arquivos no disco rígido local.

Após adicionar anexos, você pode:

- Pesquisar um anexo com base no nome ou na extensão

Nota:
Você precisa ter dois ou mais anexos para pesquisar.

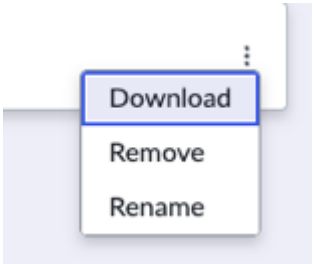


- Carregar um novo anexo usando o ícone ( )

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Baixar um anexo existente usando o ícone Mais ações ( ), à direita do anexo.
- Remover um anexo existente usando o ícone Mais ações, à direita do anexo.
- Renomear um anexo existente usando o ícone Mais ações, à direita do anexo.



Seção **Modelo**

Abra o painel **Modelo** usando o ícone Modelo da .

Nota:
Se houver modelos, eles serão exibidos, mas a criação de modelos não está disponível em SRM.

[store-future: BEGIN review]Confira Criar manualmente um modelo da SRM para criar seus próprios modelos.[End]

[store-future: BEGIN review]Painel **Colaboração**

Exibe as reuniões do Zoom ou os canais do Microsoft Teams ou do Slack disponíveis para iniciar ou ingressar em uma reunião.

Para iniciar ou ingressar em uma reunião do Zoom:

Nota:
A integração do Zoom e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Zoom**.
   - Um pop-up de reunião será exibido.
   - Adicionar participantes.
   - Selecione **Criar reunião**.
   - A reunião é criada, os convites são enviados e você ingressa na reunião.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao iniciar uma reunião são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar na Reunião**
   - **Entre** na sua conta do Zoom.
   - Você ingressa na reunião do Zoom.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Iniciar canal**.
   - Entre na sua conta do Microsoft Teams.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Microsoft Teams.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no canal** estará ativado.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao ingressar em um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal** no painel Colaboração em SRM.
3. Entre na sua conta do Microsoft Teams.

   Você será direcionado ao canal do Microsoft Teams.

Iniciar ou ingressar em um canal do Slack:

Nota:
A Integração com o Slack e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Slack**.
   - Adicione participantes no pop-up Criar canal do Slack.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Slack.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no Slack** estará ativado.

   Nota:
   Todos os problemas encontrados ao iniciar um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal**, na janela da aplicação do Slack.
3. Entre na sua conta do Slack.

   Você será direcionado ao canal do Slack.

[End]

Criar manualmente um incidente da SRM

Crie um incidente se achar que um problema representa um risco sério e deve ser resolvido o mais rápido possível.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos do formulário Criar novo incidente, conforme apropriado.

Somente o campo **Descrição resumida** é obrigatório.

Mapeamento de campo do incidente

Campo	Descrição
Descrição resumida	Adicionar descrição resumida do incidente.
Descrição	Adicionar descrição detalhada do incidente.
Número	Identificador atribuído ao incidente.
Impacto	Selecionar é uma medida do efeito do incidente. O impacto afeta a **Prioridade**. As opções são: ○ 1 - Alto(a) ○ 2 - Média ○ 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Selecione uma equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Prioridade	Definido automaticamente com base no **Impacto** e na **Urgência**. Ele identifica a rapidez com que o incidente deve ser endereçado. Confira a tabela **Regras de pesquisa de dados de prioridade**, abaixo. Os valores são: ○ 3 - Moderada ○ 4 - Baixa ○ 5 - Planejamento
Categoria	Selecione uma categoria para o incidente. As opções são: ○ -- Nenhum -- ○ Consulta/ajuda (padrão) ○ Software ○ Hardware ○ Rede ○ Banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Severidade	Selecione uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios. A urgência afeta a **Prioridade**.
Serviço	Selecione um serviço associado ao incidente.
Gravidade	Selecione uma gravidade para associar ao incidente digitando ou pesquisando. As opções são: ○ 1 - Alto(a) ○ 2 - Média ○ 3 - Baixo(a)
Item de configuração	Selecione um ativo para associar ao incidente digitando ou pesquisando.
Atribuído a	Designe um membro da equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Estado	Escolha um estado para o incidente. As opções são: ○ Novo (padrão) ○ Em andamento ○ Em espera ○ Resolvido ○ Cancelado(a) Consulte Estados de incidentes do SRM para obter mais informações.
Lista de observação	Selecione indivíduos para observar o incidente digitando ou pesquisando.
Código de resolução	Selecione um código de resolução quando disponível. As opções são: ○ Nenhum (padrão) ○ Duplicar ○ Erros conhecidos ○ Nenhuma resolução fornecida ○ Resolvido por solicitante ○ Resolvido por mudança ○ Resolvido por problema ○ Resolvido por solicitação ○ Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Insira informações de resolução relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

5. Selecione **Salvar**.
   O incidente é criado e o novo formulário de incidente é exibido.

6. Adicione um anexo relacionado ao incidente no painel **Ações** usando o ícone **Anexos** .

7. Crie um modelo de incidente usando o ícone Modelo da .
   Consulte Criar manualmente um modelo da SRM para obter mais informações.

8. [store-future: BEGIN review] Inicie ou participe de uma reunião do Zoom ou do Microsoft Teams, ou de um canal do Slack no painel **Colaboração**.. [End]

9. Selecione **Salvar**.
   O incidente aparece com [store-future: BEGIN review]comentários, anotações de trabalho e[End] atividades de incidente capturadas no fluxo de **Atividades**. Para mais informações sobre os campos do incidente, confira Espaço do incidente da SRM.

Reatribuir um incidente da SRM

Reatribuir um incidente a um respondente quando as tarefas do incidente precisarem ser tratadas por um membro da equipe específico.

Antes de Iniciar

Esta ação fica disponível quando o campo **Atribuído a** do incidente está preenchido.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Atribuído a** do incidente e substitua o membro da equipe no menu de lista.
Na guia Detalhes do formulário de incidentes	Exclua o nome do campo **Atribuído a** e reatribua. Clique em **Salvar**.

Agora o incidente está atribuído ao novo respondente e uma notificação por e-mail foi enviada. O designado é exibido na exibição de lista e no formulário.

Atualizar a prioridade de um incidente da SRM

Se a prioridade de um incidente precisar ser alterada, você poderá fazê-lo manualmente para refletir a nova criticidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Na exibição de lista de Incidentes, selecione um valor de **Prioridade** no menu de lista.
   - 1 - Crítica
   - 2 - Alta
   - 3 - Moderada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 4 - Baixa
- 5 - Planejamento (padrão)

5. Selecione **OK**.
   A nova prioridade é refletida na exibição de lista de incidentes, no cabeçalho do incidente e no campo do formulário.

Adicionar um serviço a um incidente da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Serviço** do incidente e substitua o membro da equipe usando a pesquisa. Clique em **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor de **Serviço** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para obter opções de valor, confira Espaço do incidente da SRM.
O novo serviço é exibido na exibição de lista de incidentes e no formulário de incidentes.

Adicionar código de resolução e anotações a um incidente da SRM

Adicione um código de resolução e anotações a um incidente quando o tiver resolvido.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Abra o incidente.
4. No painel **Detalhes** do incidente, selecione um **Código de resolução** no menu de lista.
5. Insira um texto na caixa de texto **Anotações de resolução**.
   As anotações de resolução são exibidas no painel Linha do tempo da **Atividade**.
6. Clique em **Salvar**.

Copiar um incidente da SRM

Copie um incidente caso tenha um problema semelhante.

Antes de Iniciar

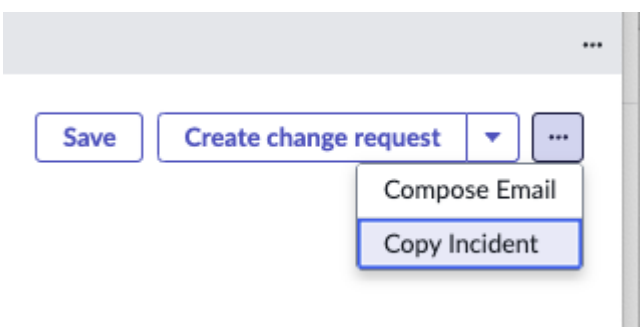
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Abra o incidente que deseja copiar.
4. Usando o menu de lista sob o botão Mais opções, selecione **Copiar incidente**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione um membro de equipe no menu de lista do campo **Solicitante**.
   Depois que o incidente é copiado, a linha do tempo de **Atividades** do novo incidente é atualizada com o incidente original como uma anotação de trabalho.

Resolver um incidente da SRM

Resolva um incidente se precisar de revisão ou se achar que ele já foi tratado, mas não está pronto para fechá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente e selecione no menu da lista. Clique em **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

   Para opções de valor, confira Espaço do incidente da SRM.
   O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado

Os incidentes resolvidos permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao resolver um incidente, os alertas relacionados permanecem abertos até que você encerre o incidente.

Cancelar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Abra o incidente que deseja cancelar.
4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente e selecione no menu da lista. Clique em **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para opções de valor, confira Espaço do incidente da SRM.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado
Os incidentes cancelados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao cancelar um incidente, os alertas relacionados são encerrados.

Encerrar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente e selecione no menu da lista. Clique em **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para opções de valor, confira Espaço do incidente da SRM.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado
Os incidentes encerrados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao encerrar um incidente, todos os alertas relacionados são encerrados.

Reabrir um incidente da SRM

Reabra um incidente encerrado se achar que o problema ainda não foi resolvido.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
Você será direcionado para a página inicial de SRM.

Nota:
Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Encontre e abra o incidente que deseja reabrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente e selecione no menu da lista. Clique em **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. Clique em **Salvar**.

Para opções de valor, confira Espaço do incidente da SRM.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Exibir uma solicitação de mudança para a aprovação de serviço da SRM

Exiba uma solicitação de mudança antes que a mudança seja revisada e aprovada pelo administrador ou alguém da equipe de aprovação da SRM.

Antes de Iniciar

Somente solicitações de mudança em aberto para aprovações de serviço ficam disponíveis nesta exibição.

Os filtros padrão são:

- Ativo é verdadeiro
- Grupo de atribuição
- Serviço pertencente a
- Serviço gerenciado pelo grupo
- Modelo = SRM: gestão de serviços

Função necessária: respondente, gerente e administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
Você será direcionado para a página inicial de SRM.

> **Nota:**
> Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Exiba sua lista de solicitações de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Abra qualquer solicitação de mudança.
6. **Opcional:** Edite todos os campos disponíveis na solicitação de mudança, conforme aplicável. Todas as mudanças serão atualizadas imediatamente.
7. **Opcional:** Exiba os **Registros relacionados** na solicitação de mudança, conforme aplicável.
8. Clique em **Salvar**.

Estados da solicitação de mudança do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

As solicitações de mudança podem ser criadas manualmente no SRM. Edite ações no formulário de solicitação de mudança usando o campo de estado no formulário ou usando os botões do registro de solicitação de mudança. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nas solicitações de mudança feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Estados da solicitação de mudança

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação da solicitação de mudança. A solicitação é registrada em log, mas ainda não é processada.
Avaliar	A aprovação da solicitação de mudança está sendo processada.
Marcada	A solicitação de mudança está programada para funcionar.
Implementar	A solicitação de mudança está executando uma ação.
Revisão	A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.** **Nota:** Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.
Encerrado	A solicitação de mudança está fechada.
Cancelado(a)	A solicitação de mudança passou pela triagem e foi considerada duplicada ou desnecessária. **Nota:** Não é possível reabrir uma solicitação de mudança cancelada.

Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM

Crie uma tarefa de mudança para implementar um processo controlado a fim de modificar ações aprovadas e compatíveis da SRM.

Antes de Iniciar

Para obter informações gerais sobre solicitações de mudança, confira Como usar a gestão de mudanças

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

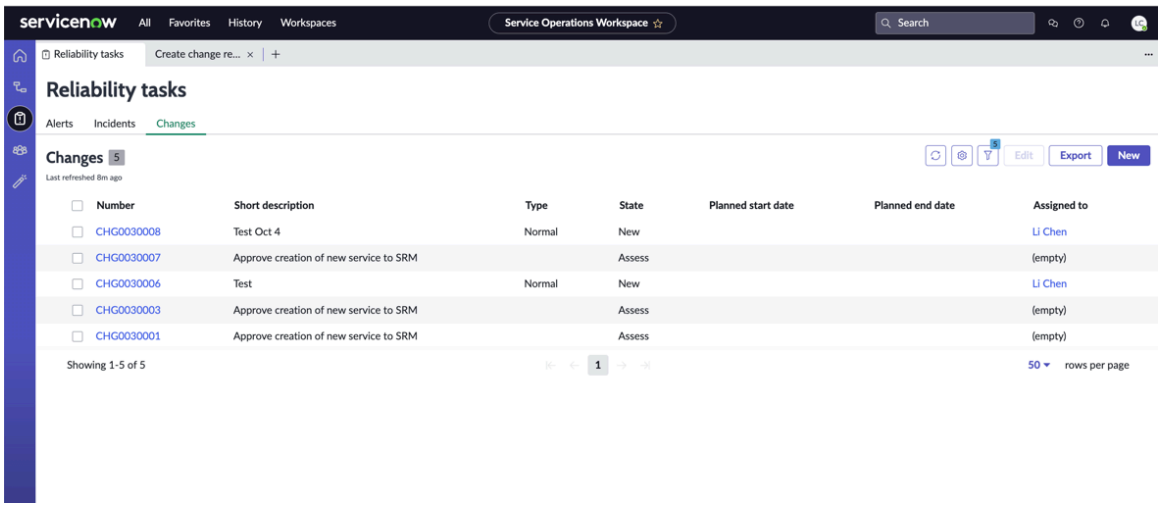
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

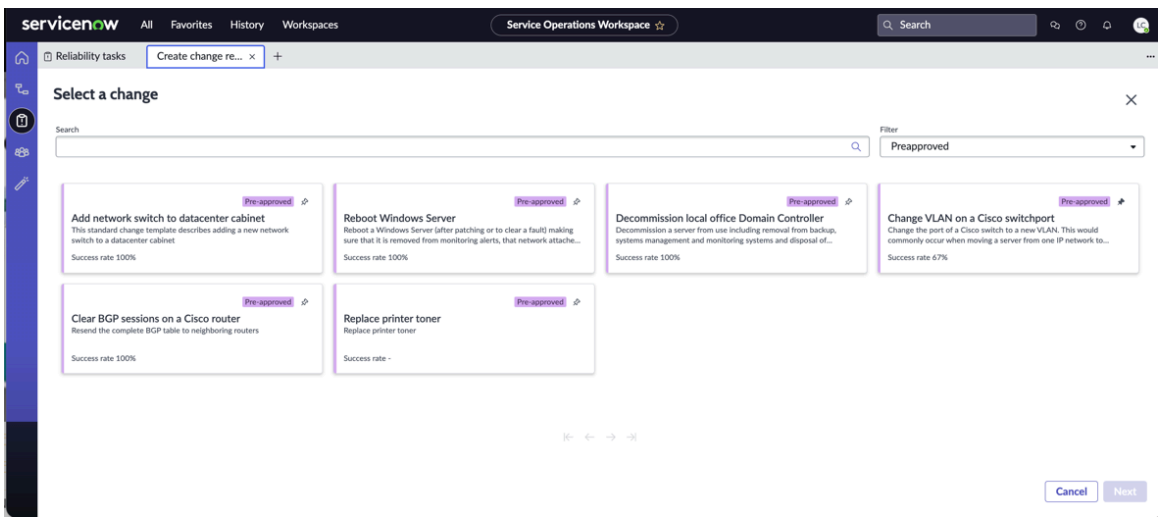
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

> **Nota:**
> Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. No painel de navegação à esquerda, selecione **Tarefas de confiabilidade**.
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Selecione **Novo** no cabeçalho da lista de **Mudanças**.



5. Na janela **Selecionar mudança**, pesquise um registro de mudança ou selecione um cartão da página de criação de mudança de SOW para escolher o tipo de solicitação de mudança.



6. Selecione **Avançar**.
7. Na guia Detalhes do formulário, preencha os campos em **Solicitação de mudança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitação de mudança	
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança.
Descrição	Descrição baseada na descrição resumida.
Número	Identificador da solicitação de mudança.
Categoria	Categoria da solicitação de mudança. As opções são: ○ Hardware ○ Software ○ Serviço ○ Software de sistema ○ Software da aplicação ○ Rede ○ Telecomunicações ○ Documentação ○ Outro (padrão)
Modelo	Modelo a ser usado para a solicitação de mudança. Padrão (padrão)
Risco	Risco que o problema gera. As opções são: ○ Alto(a) ○ Moderado(a) (padrão) ○ Baixo(a)
Tipo	Tipo de solicitação de mudança. Padrão (padrão). Somente leitura.
Impacto	Impacto que o problema gera. As opções são: ○ 1 - Alto(a) ○ 2 - Médio(a) ○ 3 - Baixo(a) (padrão)
Estado	Estado da solicitação de mudança. As opções são: ○ Novo (padrão) ○ Avaliar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se a aprovação for necessária, outros estados estarão indisponíveis. ○ Programado ○ Implementar ○ Cancelado(a)
Lista de Anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional relacionada à solicitação.
Impacto	
Item de configuração	Ativo afetado pelo problema.
Serviço	Serviço afetado pelo problema.
Oferta de serviço	Oferta de serviço afetada pelo problema.
Atribuição	
Grupo de atribuição	Equipe atribuída à solicitação de mudança
Atribuído a	Usuário atribuído à solicitação de mudança.
Planejamento	
Justificativa	Motivo da solicitação de mudança.
Plano de implementação	Texto importado.
Análise de risco e impacto	Análise de risco e impacto do problema.
Plano de reversão	Texto importado.
Plano de testes	Texto importado.
Programação	
Data de início planejada	Data prevista para iniciar a mudança.
Data de término planejada	Data prevista para terminar a mudança.
Data de início real	Data em que começou a implementação da mudança.
Data de término real	Data em que terminou a implementação da mudança.
Status do conflito	Não executado. Somente leitura.
Última execução do conflito	Baseado no status do conflito. Somente leitura
Anotações	
Lista de observação	Usuários interessados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Lista de anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.
Comentários adicionais	Anotações adicionais para a solicitação.
Anotações de trabalho	Anotações adicionais sobre o trabalho realizado para a solicitação
Informações de Fechamento	
Código de fechamento	Código da solicitação de mudança. As opções são: ○ Nenhum (padrão) ○ Bem-sucedido ○ Bem-sucedido com problemas ○ Sem sucesso
Anotações de encerramento	Anotações sobre o fechamento da solicitação de mudança.

8. **Opcional:** Selecione **Atribuir a mim**.
9. Selecione **Salvar**.

   A solicitação de mudança é criada e uma guia **Registros relacionados** é exibida na solicitação.

10. **Opcional:** Você pode executar as etapas a seguir do fluxo de trabalho de **Estado**.

    (Optional) Se a solicitação de mudança precisar de aprovação, será exibido o botão **Solicitar aprovação**. Selecione **Solicitar aprovação** e o **Estado** muda para **Avaliar**. Confira Aprovar uma solicitação de mudança para aprovação da equipe da SRM para obter instruções sobre como aprovar uma solicitação de mudança.

    Se a solicitação de mudança estiver pré-aprovada ou não precisar de aprovação, você poderá mover o **Estado** para **Programada**.

    Depois de aprovada e programada, você poderá selecionar **Implementar** para colocar a solicitação de mudança em ação.

    Depois de implementada, somente após revisar os detalhes da solicitação de mudança, selecione Revisar. A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.**

    Nota:
    Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.

    Para mais informações sobre **Estado** nas solicitações de mudança, confira Estados da solicitação de mudança do SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar uma solicitação de mudança para aprovação da equipe da SRM

Aprove uma solicitação de mudança quando ela for revisada e aprovada por alguém com função de Aprovador.

Antes de Iniciar

Somente solicitações de mudança em aberto ficam disponíveis nesta exibição.

Função necessária: administrador ou equipe de aprovação do SRM

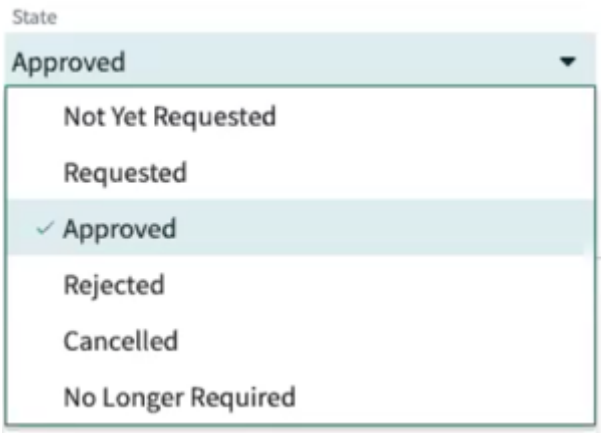
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial de SRM.

   Nota:
   Se você tiver outras aplicações de SOW, e dependendo das funções atribuídas, essa página inicial pode não ser a página inicial de SRM. Em vez disso, é a página inicial de SOW, com alertas de SRM e incidentes incluídos em suas métricas. Nesse caso, para visualizar áreas específicas de SRM, selecione Módulos de SRM no painel de navegação esquerdo.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Abrir Solicitação de Mudança
5. Se você for o proprietário pretendido do serviço ou da equipe, selecione **Atribuir a mim**. Caso contrário, atribua ao proprietário pretendido na exibição de lista ou no registro.
6. Clique para abrir o registro.
7. No campo **Estado**, clique na lista e selecione **Aprovado**.

   Estados da solicitação de mudança

8. Clique em **Salvar**.
   O estado da solicitação de mudança muda do estado **Avaliar** para o estado **Aprovado**.

   Na aprovação, o novo serviço ou a nova equipe é criado(a) e adicionado(a) à equipe do SRM. O proprietário é definido como a pessoa mostrada no campo Atribuído a. O grupo Gerenciado por é definido como a equipe do SRM que pertence ao designado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínios e SRM

A separação de domínios é compatível com Gestão de confiabilidade de serviços (SRM).

Nível de suporte: Básico*

O nível de suporte é Básico, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço (SP) de aplicativo.
- A interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações usam o domínio em tempo de execução de produção.
- O proprietário da instância deve conseguir configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Caso de uso de exemplo: quando um SP usa o bate-papo para responder a uma mensagem de locatário-cliente, o cliente deve ser capaz de ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

- A separação de domínio está presente em todas as tabelas de metadados no aplicativo. As tabelas de nível de instância também têm separação de domínio explicitamente. Outras tabelas internas, como a tabela de Solicitação de equipe interna, são separadas por domínio implicitamente fazendo referência a registros separados por domínio.
- As propriedades do sistema não são separadas por domínio, o que tem implicações nos recursos de Gerenciamento de equipes. As propriedades são compartilhadas por vários domínios e são definidas no nível da instância. Não há suporte para configuração específica de domínio.
- Onde outro aplicativo está sendo aproveitado (por exemplo, os Conectores de gestão de eventos), a separação de domínio é determinada pelos recursos de separação de domínio desse aplicativo.

Como a separação de domínio funciona no aplicativo Gestão de confiabilidade de serviços

As condições específicas indicadas pela classificação de nível de suporte Básico * acima estão relacionadas ao gerenciamento de equipe:

- Novas equipes criadas por meio de um item do catálogo apoiado por um fluxo do IntegrationHub são configuradas pelo administrador da Espaço de operações de serviços. Eles podem iniciá-las no Portal de serviços. Um administrador, gerente ou respondente do SRM pode fazer isso no espaço da SRM. As instruções aparecem na documentação da SRM.
- IntegrationHub gerenciamento de subfluxos e ações de controle das equipes SRM.
- Somente um item do catálogo e um fluxo podem ser configurados para cada instância. O cliente é responsável por configurar as propriedades da equipe para oferecer suporte à separação de domínio como uma personalização dos fluxos existentes.
- O solicitante de um item do catálogo da equipe está associado ao domínio e está disponível como parte do item da solicitação. Como resultado, se necessário, o solicitante pode criar a equipe em um domínio específico ou o Item do catálogo e estendê-lo para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

capturar o domínio de outra forma. Em qualquer um dos casos, o Espaço de operações de serviços deve fazer mudanças nos fluxos e nas ações da IntegrationHub para dar suporte a isso.

Para obter mais informações, consulte Domain separation and On-Call Scheduling .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Espaço de operações de serviços para ITOM

O ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço de trabalho configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Configure sua experiência usando a interface fácil de navegar do Espaço de operações de serviços.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Iniciar

Explorar	Configurar
Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços conceitos e recursos.	Configure o ambiente, as ferramentas e o acesso do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar	Referência
Saiba como os agentes podem usar Espaço de operações de serviços.	Obtenha detalhes sobre Espaço de operações de serviços componentes, como funções e aplicações dependentes.

Para obter detalhes sobre como acessar o Espaço de operações de serviços para ITSM, consulte Espaço de operações de serviços para ITSM .

Solucionar problemas e obter ajuda

Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Espaço de operações de serviços para ITOM

Você pode gerenciar o ciclo de vida de alertas em IT Operations Management fluxos de trabalho.

Principais recursos

IU (User Interface, interface do usuário) simples, intuitiva e clara

Um operador sempre saberá a próxima etapa por meio de IU simples e chamadas para ação.

Recomendações automatizadas

Sugestões personalizadas com base nas ações do operador.

Experiência direcionada

Com base na tarefa atual, um conteúdo dinâmico e mínimo está disponível. A próxima tarefa está disponível com o mínimo de cliques. O operador também tem acesso a alertas relacionados para fornecer suporte mais rápido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao configurar Espaço de operações de serviços para ITOM e ITSM, os recursos ITSM também estão disponíveis. Para obter detalhes, consulte a página ITSM de Como explorar o Espaço de operações de serviços .

Experiência do operador no Espaço de operações de serviços

- Um operador pode começar o dia analisando uma visão geral de alertas e métricas em Espaço de operações de serviços para priorizar o trabalho com base em acordos de nível de serviço (ANS), nível de prioridade e urgência.
- O operador pode resolver alertas usando recomendações personalizadas.

Espaço de operações de serviços para ITOM interface do usuário

Você pode navegar pelo Espaço de operações de serviços para obter uma visão geral de como um operador pode priorizar tarefas e fornecer resoluções.

Como acessar o Espaço de operações de serviços

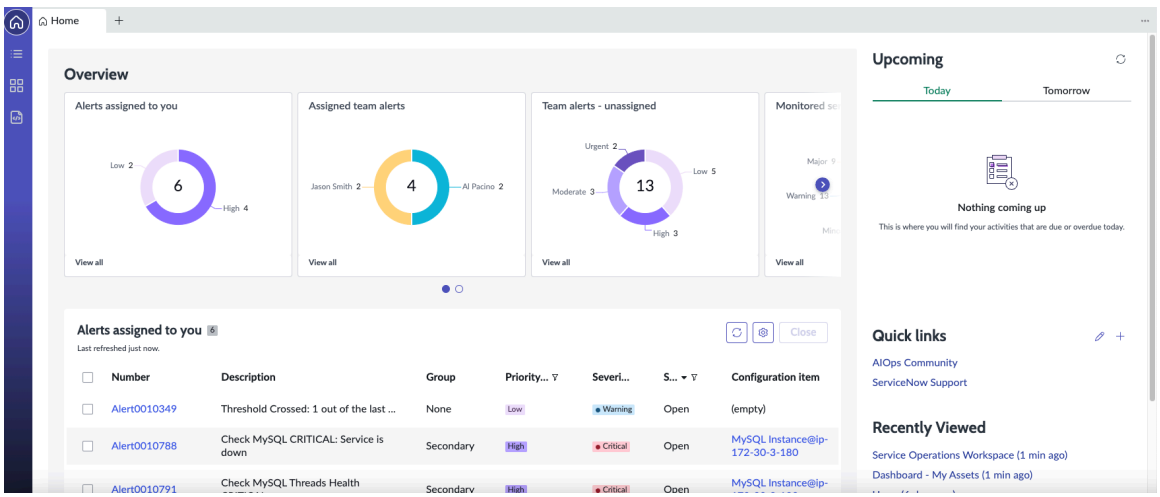
No menu **Espaços**, selecione **Espaço de operações de serviços**.

Página principal do Espaço de operações de serviços

Você pode analisar alertas e serviços monitorados, exibir tarefas futuras e acessar links para recursos (como KBs e o catálogo de serviços). Para obter informações sobre a página principal, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

No menu **Espaços**, selecione **Espaço de operações de serviços** e clique no ícone da página inicial ( ).

Guia inicial



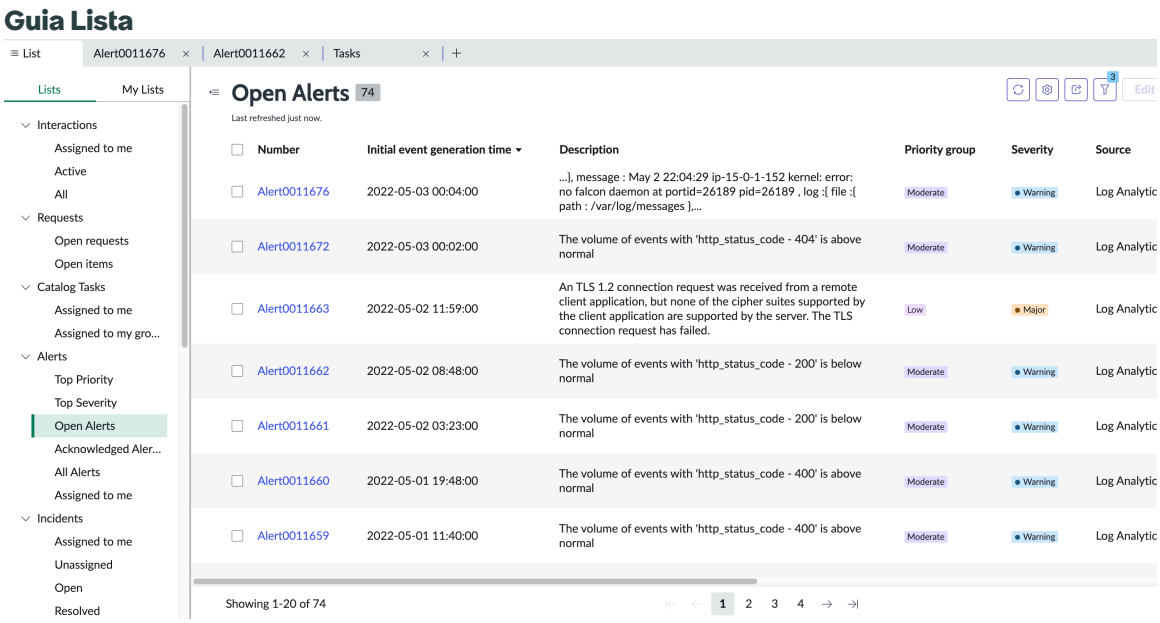
Listas do Espaço de operações de serviços

No menu **Espaços**, selecione **Espaço de operações de serviços** e clique no ícone de lista ( ).

Na guia **Minhas listas**, um operador pode criar uma lista separada ou uma versão diferente da lista existente. Para obter informações sobre como criar uma lista, consulte Personalizar listas em Espaço de operações de serviços para ITOM.

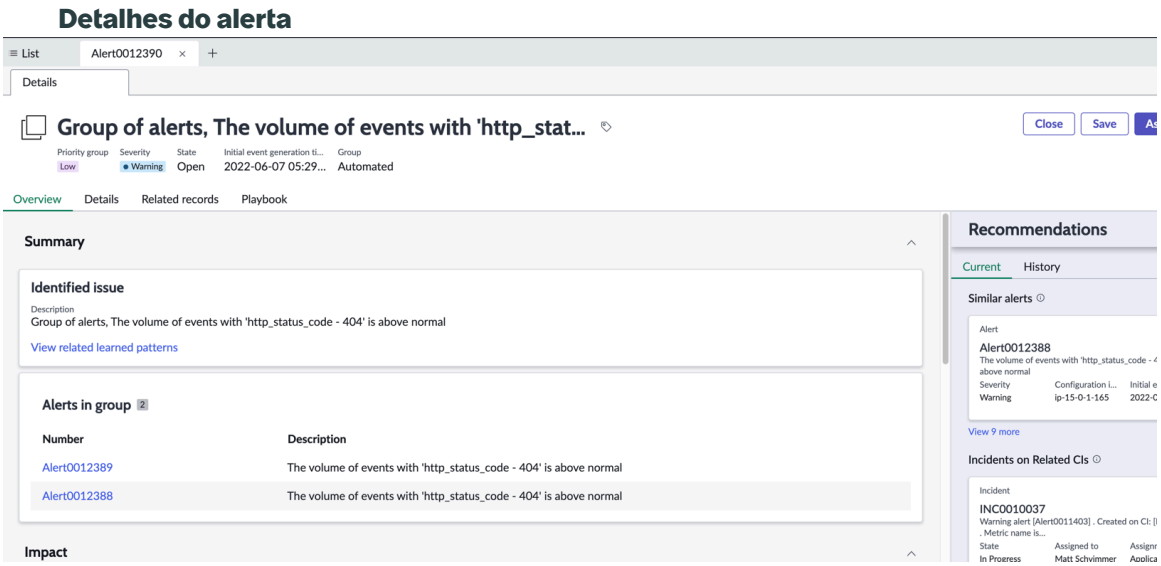
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de registros no Espaço de operações de serviços

Abra qualquer registro de alerta para navegar até seus detalhes.



Visualizador de logs em Espaço de operações de serviços

Execute uma consulta para exibir logs de desempenho do componente e selecione os componentes a serem monitorados e um intervalo de tempo para o monitoramento do desempenho do componente. As informações do log aparecem em formato de gráfico e tabela na guia Visualizador de logs. Para obter detalhes sobre o Visualizador de logs, consulte Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs no Espaço de operações de serviços.

Você pode exibir as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois de um alerta de anomalia Log Analytics para ajudar a determinar a causa raiz do alerta. Selecione a subguia **Logs** adjacentes na guia Detalhes de um alerta Log Analytics. Como alternativa, selecione o ícone do Visualizador de de logs) na margem esquerda de Espaço de operações de serviços. Para obter detalhes, consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metric Explorer

Ao exibir as métricas de um alerta, selecione o botão **Metric Explorer** para abrir a interface do Metric Explorer, onde você exibe a integridade do IC associado a um alerta. Para obter detalhes, consulte Metric Explorer.

Painel de serviço

Monitore a integridade dos serviços e filtre as informações apresentadas no painel de serviço. Selecione o ícone) no lado esquerdo de Espaço de operações de serviços. Para obter detalhes, consulte Exibir informações de integridade do serviço no Espaço de operações de serviços.

Página principal do Espaço de operações de serviços para ITOM

Um operador pode analisar alertas e serviços monitorados, exibir tarefas futuras e acessar links para recursos (como KBs e um catálogo de serviços).

Funções necessárias

Um usuário deve ter a função evt_mgmt_operator para acessar a página principal. Para obter mais informações sobre como acessar a página principal, consulte Redirecionar para a página principal do Espaço de operações de serviços.

Casos de uso

Para obter exemplos de como as pessoas de sua organização podem usar essa página principal, consulte estes casos de uso.

Casos de uso do Espaço de operações de serviços

Usuário	Caso de uso
Operador	• Monitorar o status dos alertas atribuídos antes de iniciar o dia. • Analisar alertas e serviços que precisam de atenção e navegar até os registros para os quais é necessário realizar ações.

Seção Visão geral

Nesta seção, você pode obter uma visão geral dos alertas e serviços atribuídos a você ou ao seu grupo. Os seguintes cartões de alerta estão disponíveis:

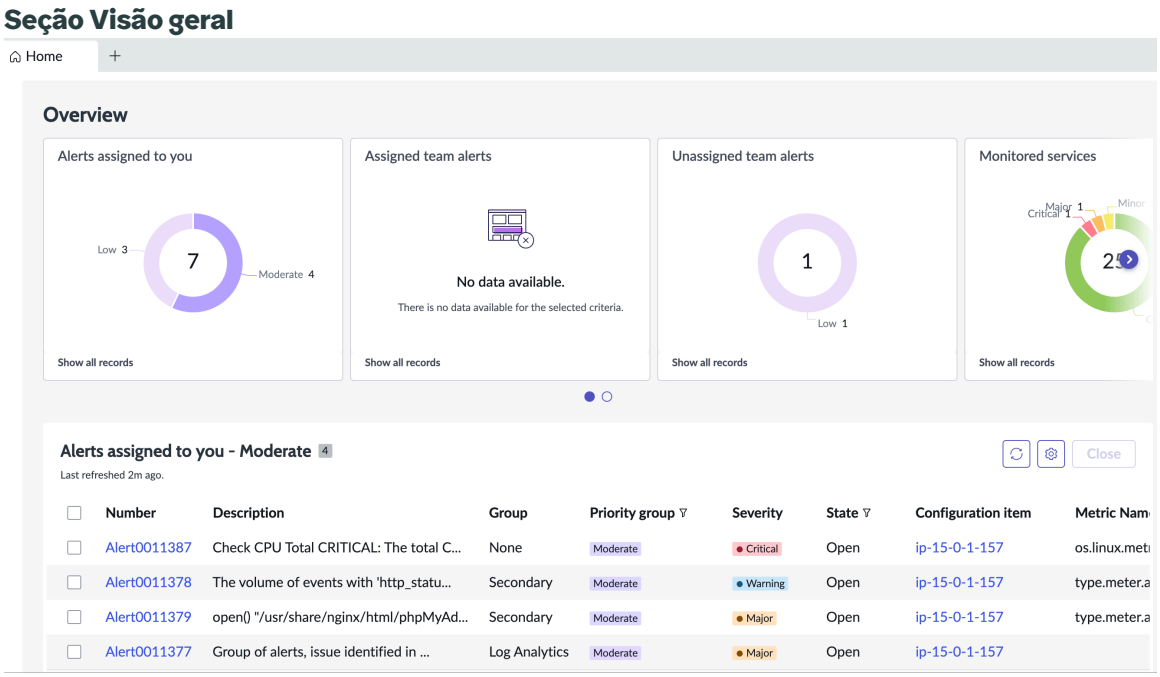
- Alertas atribuídos a você
- Alertas de equipe atribuídos
- Alertas de equipe não atribuídos
- Serviços monitorados
- Alertas em aberto

Quando um agente clica em **Exibir todos os registros** para um cartão, todos os registros associados a esse cartão são mostrados em uma exibição de grade ou de lista abaixo dos cartões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando um operador clica em qualquer área de donut de um cartão de primeiro nível, os detalhes associados do alerta ou serviço são mostrados em uma exibição de lista ou de grade abaixo dos cartões.



Configuração do Espaço de operações de serviços para ITOM

Configure Espaço de operações de serviços para que os operadores possam gerenciar o volume de atendimento de TI com eficiência.

Ao configurar Espaço de operações de serviços para ITOM e ITSM, você deve executar os procedimentos de configuração de ITSM além daqueles para ITOM. Para obter detalhes sobre os procedimentos de configuração ITSM, consulte Como configurar o Espaço de operações de serviços .

Configuração do Espaço de operações de serviços para ITOM

A aplicação Espaço de operações de serviços ITOM Applications permite simplificar IT Operations Management fluxos de trabalho e processos. Você pode gerenciar com eficácia o ciclo de vida de alertas e serviços em Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Adquira a licença padrão ITOM ou superior para aplicações ServiceNow IT Operations Management.
2. Instale Espaço de operações de serviços ITOM Applications de ServiceNow® Store.
   Para obter informações sobre essa instalação, consulte Instalar aplicações Espaço de operações de serviços para ITOM.
3. Redirecione um operador para a página principal Espaço de operações de serviços (consulte Redirecionar para a página principal do Espaço de operações de serviços).
4. Certifique-se de que os usuários corretos tenham acesso ao Espaço de operações de serviços (consulte Configurar grupos da central de serviços para acessar a página principal do Espaço de operações de serviços).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar aplicações Espaço de operações de serviços para ITOM

Você pode instalar a aplicação Espaço de operações de serviços ITOM Applications (sn_sow_itom_cont) se tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a listagem de aplicações do Espaço de operações de serviços ITSM Applications na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- O Espaço de operações de serviços oferece suporte à separação de domínio. Para obter detalhes, consulte Separação de domínios e Gestão de eventos.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Espaço de operações de serviços ITOM Applications:

- Aplicações da Store
- Plugins
- Função

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Espaço de operações de serviços para ITOM aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Espaço de operações de serviços ITOM Applications (sn_sow_itom_cont) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Configurar métricas de alerta

Configure as métricas que você deseja tornar visíveis para Espaço de operações de serviços alertas ou use as métricas configuradas com o sistema de base.

Antes de Iniciar

Verifique se o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric) está instalado.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.
2. Na página Configuração de exibição de métricas, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de exibição de métricas

Campo	Descrição
Título	Nome da métrica.
Ordem	Valor numérico que indica a ordem da métrica na página.
Tipo de Item de Configuração	Tipo de item de configuração. As opções disponíveis são: ○ cmdb_ci_app_server_tomcat ○ cmdb_ci_metric_extension ○ cmdb_ci_app_win_server
Tipo de gráficos	Tipo de gráfico no qual a métrica é apresentada em Espaço de operações de serviços, **Linha** ou **Barra empilhada**.
Fonte	Coletor ou ouvinte de terceiros associado ao IC.
Ativo	Opção para ativar a métrica.
Tipos de métricas de origem	Tipos de métrica que você deseja que a métrica monitore. Selecione o ícone de) para desbloquear a lista de tipos de métrica de origem e selecionar os tipos de métrica a serem monitorados.

4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações de serviços painel

O Espaço de operações de serviços monitora serviços em seu ambiente Gestão de eventos. Você pode revisar o status de seus serviços e exibir aqueles que correm o risco de não funcionar de maneira ideal, permitindo que você resolva esses problemas.

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Você pode ajustar a exibição de serviços da seguinte forma:

- **Filtrar serviços**: exiba somente os tipos específicos de serviços que você deseja ver.
- **Agrupar serviços**: agrupe os serviços de acordo com a severidade, a criticidade dos negócios, o local ou o grupo de serviços.
- **Classificar serviços**: classifique os grupos de serviço para exibir com mais eficiência os grupos filtrados. Classificar grupos de serviço cria um subgrupo nos grupos especificados no filtro **Agrupar por**.
- **Exibir serviços afetados por um alerta específico**: selecione um alerta para exibir somente os serviços afetados pelo alerta.
- **Exibir alertas associados a um serviço específico**: selecione um serviço para exibir as seguintes informações de alerta:
  - Número e severidade dos alertas primários associados ao serviço.
  - Alertas com o nível mais alto de urgência associado ao serviço.
  - Uma lista de alertas em Espaço de operações de serviços que estão associados ao serviço.
- **Exibir serviços associados a uma oferta de serviço específica**: agrupe os serviços de acordo com um portfólio de serviços, o que permite a exibição de serviços por sua oferta de serviço.

O Espaço do operador tem uma exibição padrão predefinida. Você pode personalizar a exibição de uma única sessão ou definir uma exibição padrão para usuários específicos ou para todos os usuários no sistema. Para obter mais informações, consulte Personalizar a exibição padrão no Espaço de operações de serviços.

A exibição Espaço do operador apresentada ao entrar no sistema depende da sua função do usuário. Se você tiver a função evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin, o painel Gestão de eventos será exibido e o mapa de serviço conterá alertas e cores de impacto. Se você não tiver nenhuma dessas funções, o mapa de serviço aparecerá sem cores de impacto ou alertas, e o painel Gestão de eventos não estará disponível.

Você pode configurar o Espaço de operações de serviços para permanecer conectado por até 24 horas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar sessões de usuário .

Personalizar a exibição padrão no Espaço de operações de serviços

Personalize o Espaço de operações de serviços para que a exibição padrão mostre somente as informações desejadas. Você pode personalizar para usuários específicos ou para todos os usuários no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

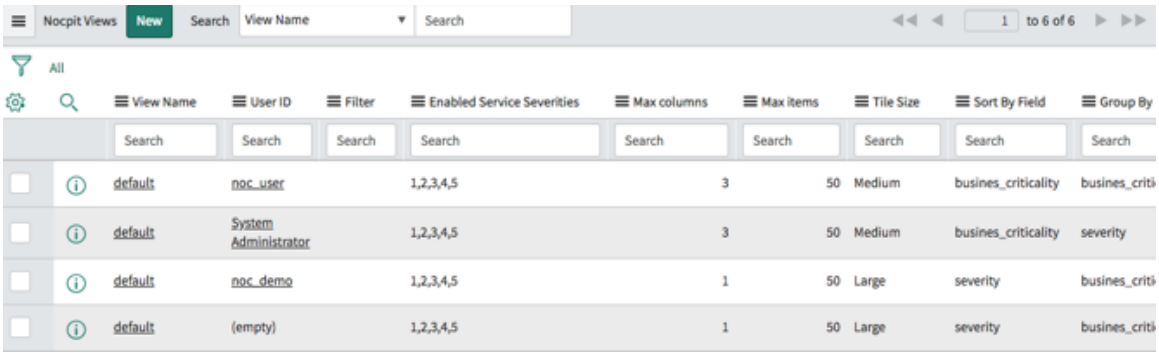
As configurações padrão da exibição Espaço de operações de serviços são as seguintes:

- Tamanho do bloco = Grande
- Agrupar por = Criticalidade dos negócios
- Classificar por = Severidade

Nota:
Depois de personalizar a exibição, se você quiser retornar a exibição do painel à exibição padrão original ou à exibição padrão atualizada se um administrador tiver valores personalizados para todos os usuários (**ID do usuário = (vazio)**), selecione o ícone Configurações de de exibição ícone) e clique em **Redefinir configurações**.

Procedimento

1. Na sua instância Gestão de eventos, insira `noc_user_view.list` no filtro de navegação.



2. Personalize os valores da coluna para todos os usuários ou para um usuário específico.

- Para todos os usuários: localize a entrada em que **ID do usuário = (vazio)** e personalize os valores da coluna.

  A exibição personalizada entra em vigor para todos os usuários que fazem login pela primeira vez e para usuários que selecionam **Redefinir configurações** depois de selecionar o ícone).

  Aviso:
  A exclusão desta entrada faz com que o sistema falhe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para um usuário específico: localize a entrada em que **ID do usuário =** <name of user> e personalize os valores da coluna.

  A exibição personalizada entra em vigor para o usuário especificado imediatamente, independentemente de o usuário estar conectado ao sistema.

Criar e usar uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços

Crie e personalize uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços para habilitar a exibição de informações no formato desejado.

Antes de Iniciar

Nota:
A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que atualizaram de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que fornece uma IU aprimorada para gerenciar alertas. Para obter detalhes, consulte Espaço de operações de serviços para ITOM.

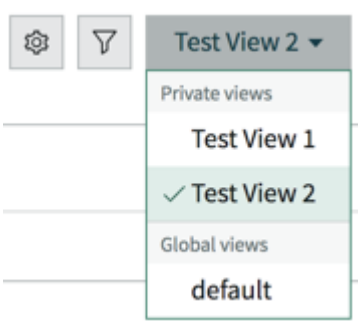
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Personalize a aparência do painel selecionando critérios de saída nos filtros **Agrupar por**, **Ordem**de grupo ou **Segmentar cada grupo por** ou selecionando o **detalhamento de Severidade**relevante . Selecionando **Grupo de serviço** > **Todos** no filtro **Agrupar por** exibe todos os grupos de serviço.
3. Configure as informações da exibição a serem exibidas clicando no ícone de serviços de filtro (ícone de) e definindo um filtro global.
   Por exemplo, você pode configurar um filtro para exibir somente os serviços atribuídos a um usuário específico.
4. Salve sua exibição clicando no ícone Mais ações (ícone) ao lado do botão **Salvar** e selecione **Salvar como cópia**.
5. Na caixa de diálogo Salvar como cópia, insira o nome da sua exibição no campo **Exibir nome**.

   A exibição é salva como **Privada** (visível somente para o usuário conectado). A exibição agora está disponível para uso.

   Para descartar suas mudanças e reverter para o estado salvo mais recentemente da exibição, selecione o ícone Mais ações (ícone) e selecione **Descartar mudanças**.
6. Selecione uma exibição na lista ao lado do botão **Salvar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As exibições são agrupadas nas seguintes categorias:

- **Exibições privadas**: visível somente para o usuário conectado-no.
- **Exibições globais**: visíveis para todos os usuários. Somente um administrador Gestão de eventos pode criar uma exibição global.

Excluir uma exibição de usuário Espaço de operações de serviços

Exclua uma Espaço de operações de serviços exibição de usuário que você não precisa mais. Você executa esta ação no menu Gestão de eventos, fora de Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Exibições do usuário do Espaço de operações de serviços**.
   A página Espaço de operações de serviços Exibições é exibida, mostrando as exibições do usuário criadas em Espaço do operador.
2. Marque a caixa de seleção ao lado da exibição que você deseja excluir.
3. Na lista **Ações nas linhas selecionadas...** na parte inferior da página, selecione **Excluir**.

Exibir informações de integridade do serviço no Espaço de operações de serviços

Monitore a integridade dos serviços e filtre as informações que você deseja exibir.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Espaço de operações de serviços (com.itom-noc-app) esteja ativo.

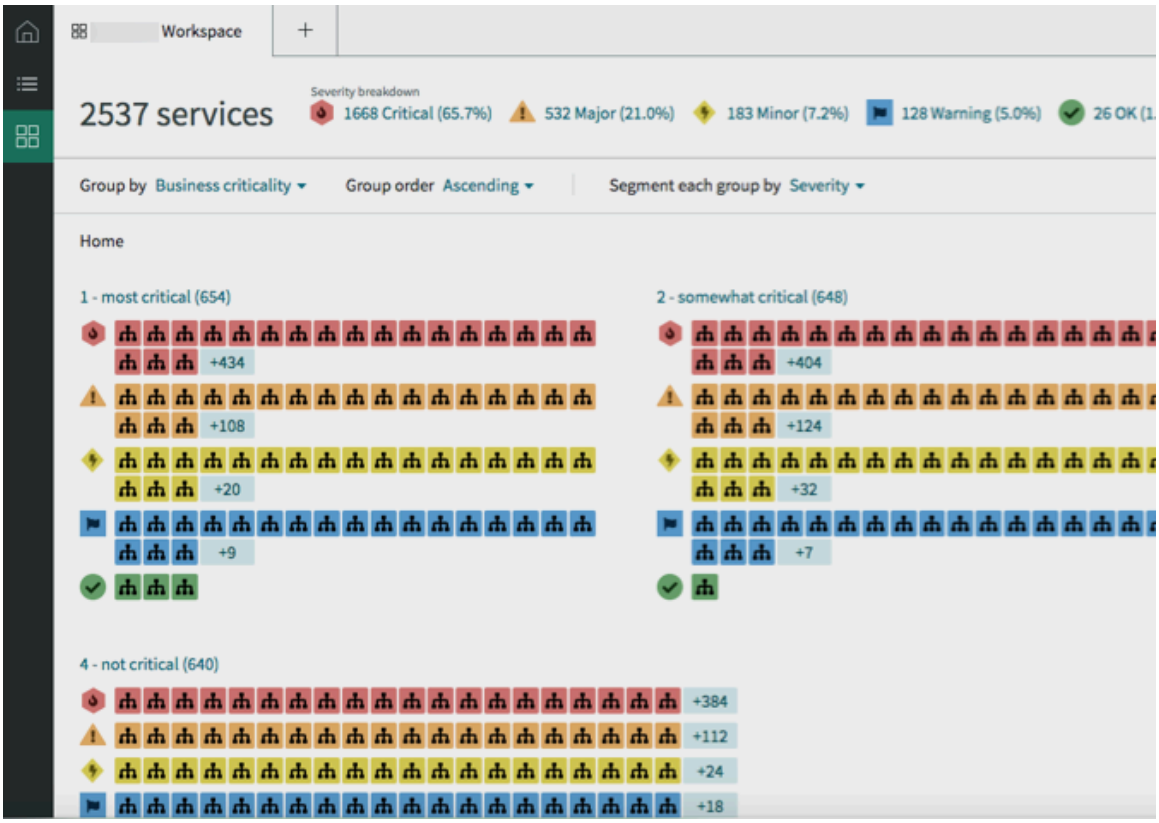
Função necessária: evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Espaço de operações de serviços ( ) na barra de navegação à esquerda.
   A página Espaço de operações de serviços é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Opcional: Aumente ou diminua o tamanho do bloco.

a. Selecione o ícone Configurações de) no lado direito da página.
A janela pop-up **Exibir configurações** é exibida.

b. Na seção **de exibição do painel de serviço**, selecione o tamanho do bloco relevante.

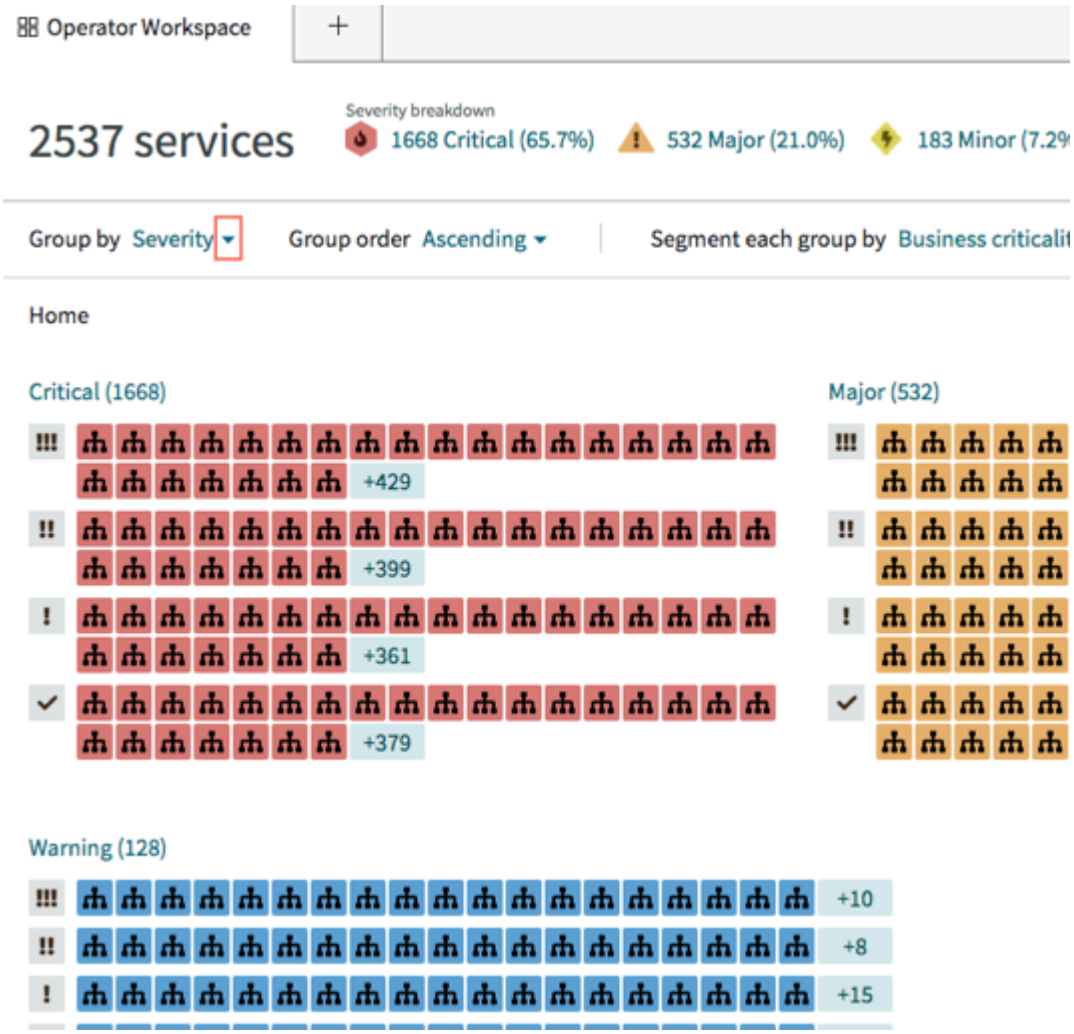
- **Automático**: (padrão) Ajusta automaticamente o tamanho da tela, com base no tamanho e na resolução da tela.
- **Pequeno**
- **Grande**: exibe o nome do serviço

4. Agrupar serviços por critérios selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique na seta ao lado do indicador **Agrupar por** e selecione os critérios pelos quais os serviços serão agrupados.



As opções disponíveis são:

- Nenhum agrupamento
- Gravidade
- Criticalidade dos negócios
- Localização
- Grupo de serviço. Selecionar esta opção abre a caixa de diálogo Árvore de serviços, na qual você pode selecionar um grupo de serviço para filtrar a exibição no painel. O grupo selecionado no momento é exibido acima dos blocos de serviço em formato de trilha.

Cada grupo é precedido por um cabeçalho com um número indicando o número de serviços no grupo. Na figura, os grupos de severidade são **Crítico**, **Importante**e **Aviso**.

b. **Opcional:** Classifique os critérios em ordem **crescente** ou **decrescente** selecionando a seta ao lado do filtro **Ordem de grupo**.

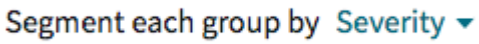
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para critérios exclusivos para Gestão de eventos, como Severidade ou Criticalidade dos negócios, o filtro **Classificar grupo por** classifica em ordem crescente ou decrescente por severidade ou nível de criticalidade dos negócios.

Para critérios fora de Gestão de eventos, como local, o filtro **Classificar grupo por** classifica em ordem alfabética crescente ou decrescente (AZ ou ZA).

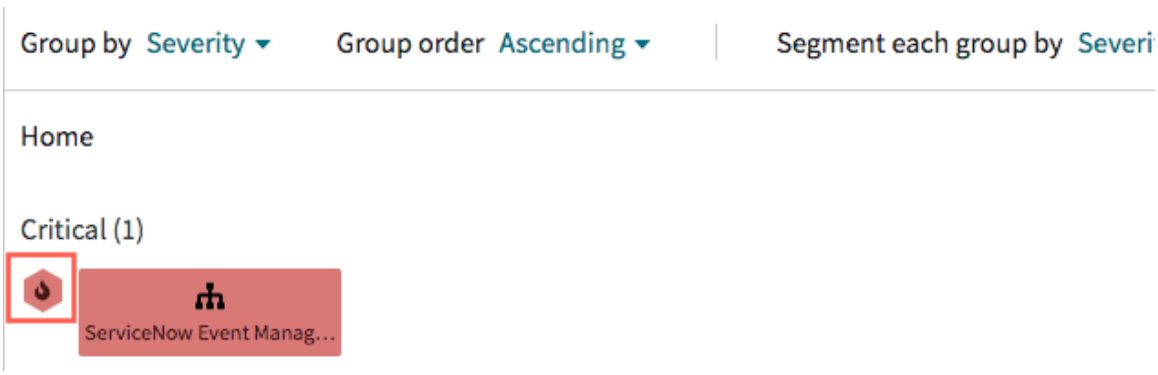
5. Classifique os serviços agrupados por critérios selecionados clicando na seta ao lado do filtro **Segmentar cada grupo por**.



As opções disponíveis são:

- Gravidade
- Criticalidade dos negócios
- Custo

Para severidade e criticalidade dos negócios, um ícone à esquerda dos serviços do grupo indica os critérios de classificação.



6. Filtre as informações exibidas no painel definindo um filtro global ou excluindo gravidades da exibição.
   - Para definir um filtro global, selecione o ícone) e defina a condição do filtro global.
   - Para excluir uma severidade da exibição, clique na faixa de **opções Detalhamento de severidade** na parte superior da página.

Um indicador aparece acima dos blocos com as gravidades que aparecem no painel.

As gravidades filtradas da exibição do painel aparecem esmaecidas. Para retornar uma severidade excluída esmaecida para a exibição, clique nela.

7. **Opcional:** Cancele as modificações de exibição e retorne a exibição do painel à exibição padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone ( ).
A janela pop-up **Exibir configurações** é exibida.

b. Na seção **Configurações do usuário**, clique em **Redefinir configurações**.

Tópicos relacionados

Exibir alertas primários associados a um serviço

Personalizar a exibição padrão no Espaço de operações de serviços

Exibir serviços de aplicações afetados por um alerta

Exiba serviços afetados por um alerta específico para que você possa identificar os serviços que requerem atenção.

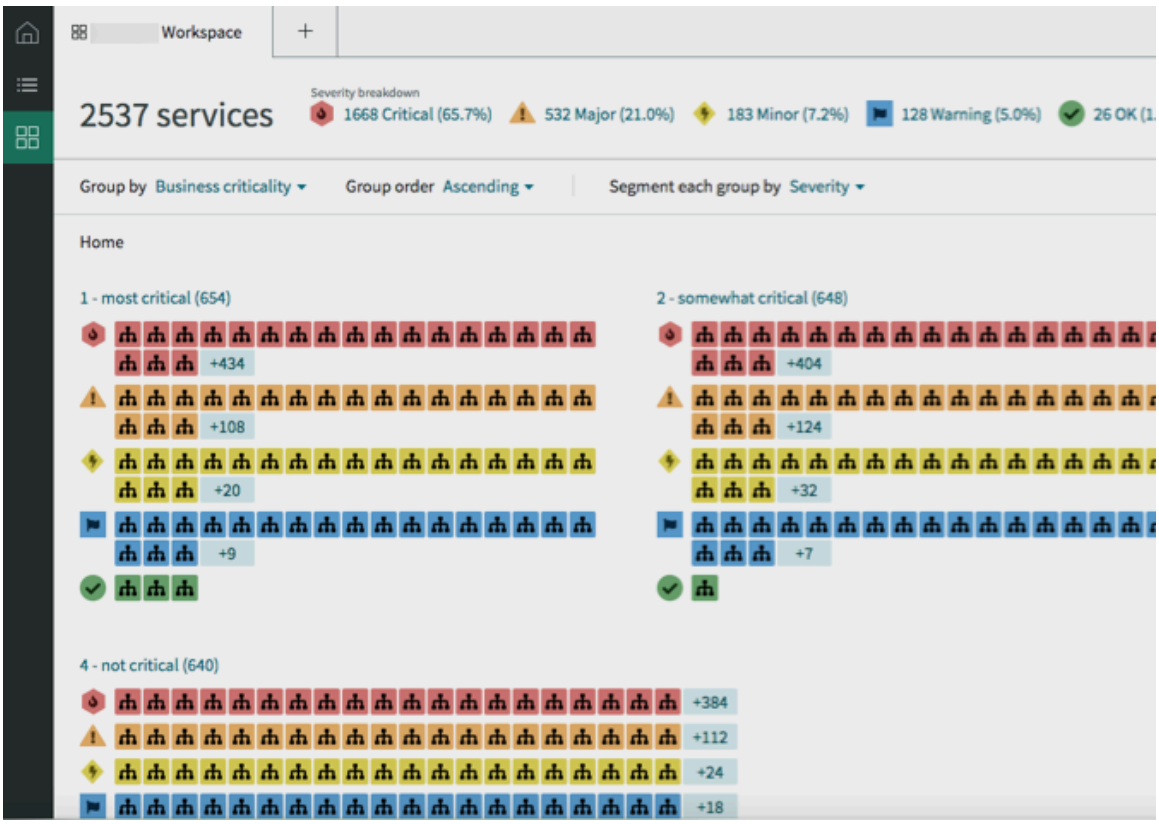
Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.

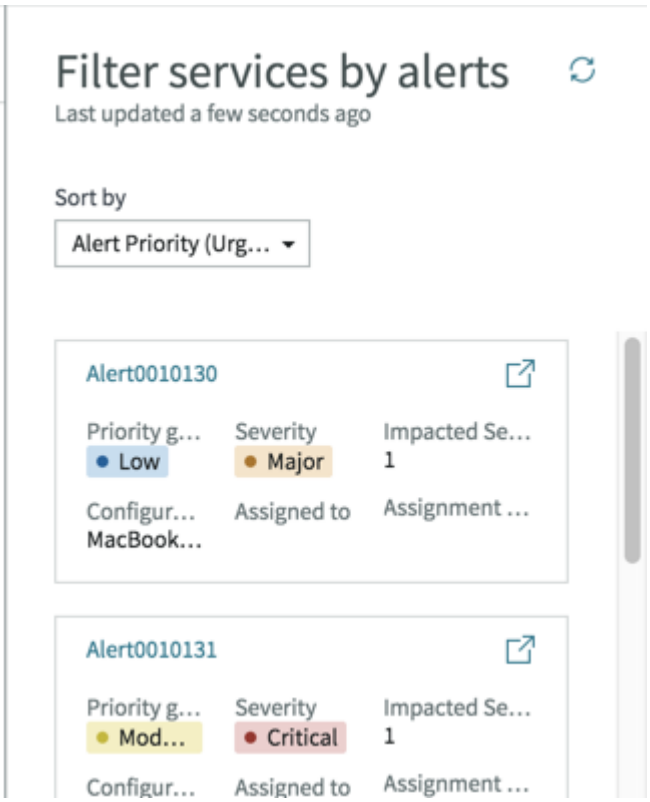
2. Selecione o ícone Espaço de operações de serviços ( ) na barra de navegação à esquerda.
A página Espaço de operações de serviços é exibida.



3. Selecione o ícone Filtrar serviços por alertas ícone no lado direito da página.
O painel **Filtrar serviços por alertas** é aberto no lado direito da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione os critérios pelos quais classificar alertas no menu suspenso **Classificar por**.
   O painel **Filtrar serviços por alertas** exibe somente os 25 principais alertas do sistema, de acordo com os critérios selecionados na lista **Classificar por**. A exibição padrão é classificada de acordo com a prioridade do alerta.
5. Selecione um cartão de alerta.
   O painel exibe somente os serviços afetados pelo alerta selecionado. Para abrir o cartão de alerta em uma guia separada e exibir todos os detalhes do alerta, clique no ícone no canto superior direito do cartão .
6. Limpe o alerta selecionado e retorne a exibição do painel ao estado original selecionando o cartão de alerta novamente ou clicando no X no nome do alerta acima das informações do alerta no painel esquerdo.

Exibir alertas primários associados a um serviço

Exiba os alertas primários associados a um serviço para ajudar a solucionar problemas com o serviço.

Antes de Iniciar

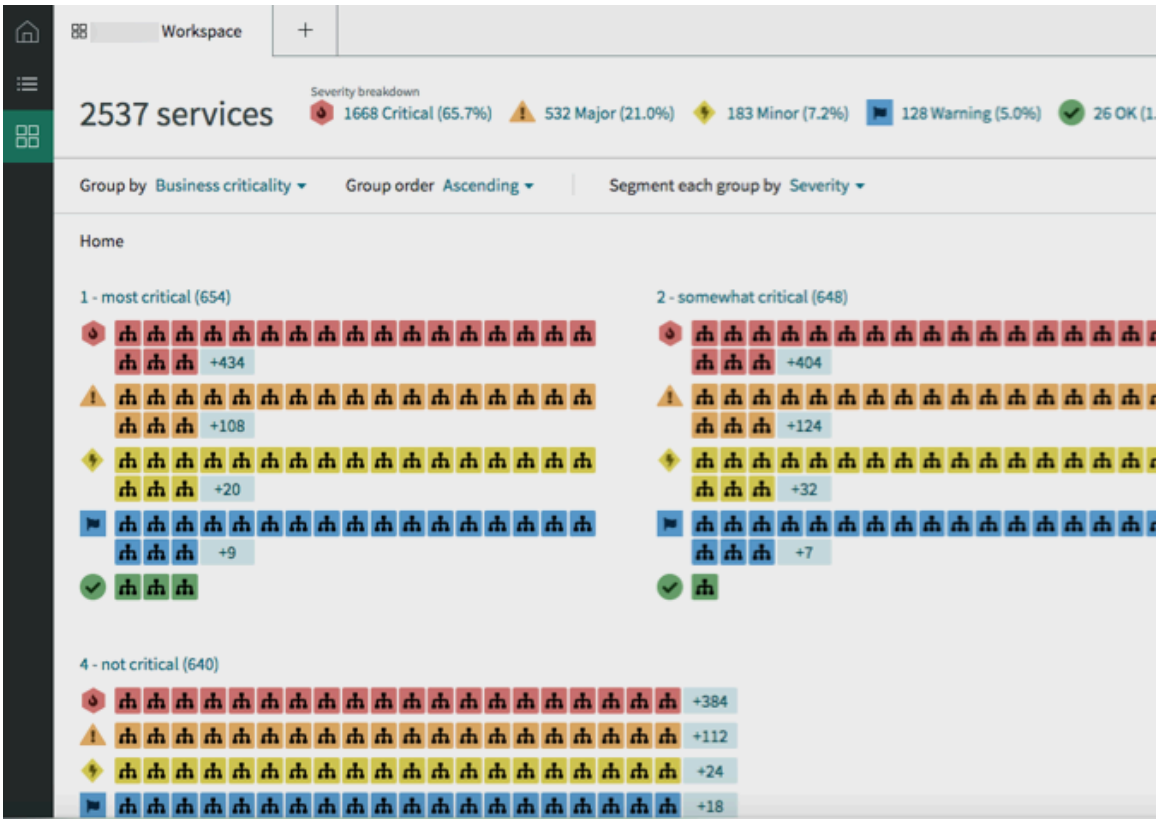
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

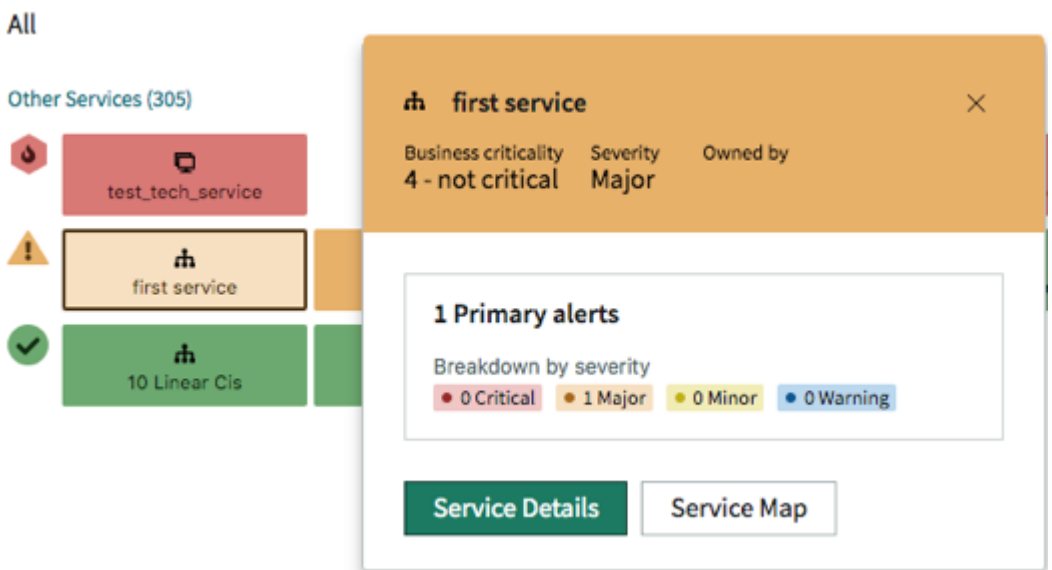
1. Navegar até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Espaço de operações de serviços ( ) na barra de navegação à esquerda.
   A página Espaço de operações de serviços é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione um bloco de serviço.
Uma janela pop-up exibe os alertas primários associados ao serviço. Os alertas ajudam a entender por que um serviço não está funcionando corretamente.



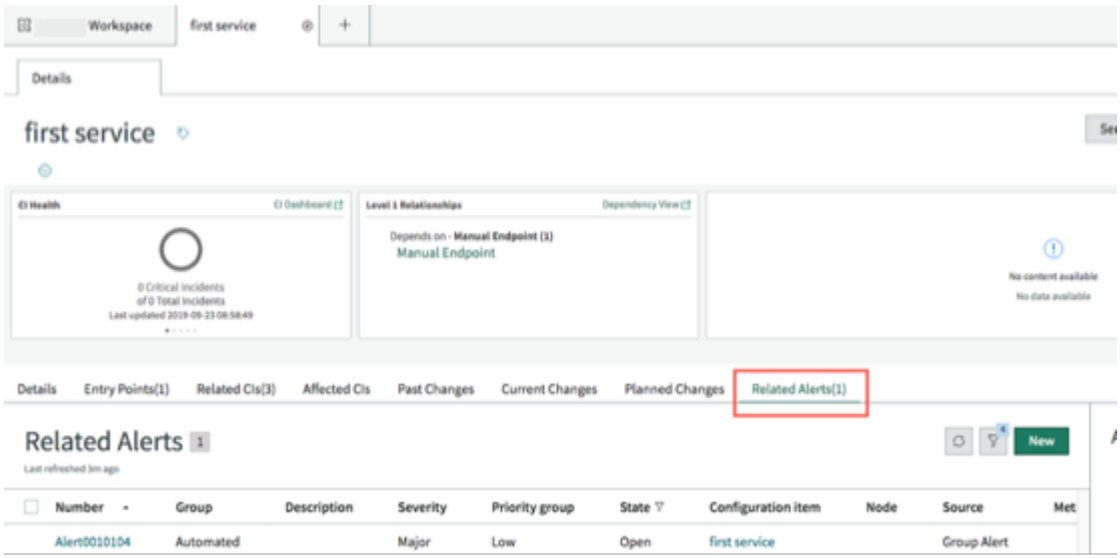
4. Exibir alertas associados ao serviço.

a. Selecione **Detalhes do serviço**.

b. Na guia Detalhes, selecione a subguia **Alertas relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba detalhes sobre o alerta clicando no link na coluna **Número**.

Exibir detalhes do serviço de aplicativos no Espaço de operações de serviços

Analise o estado e o uso de um serviço de aplicativos exibindo seus detalhes e mapa em Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

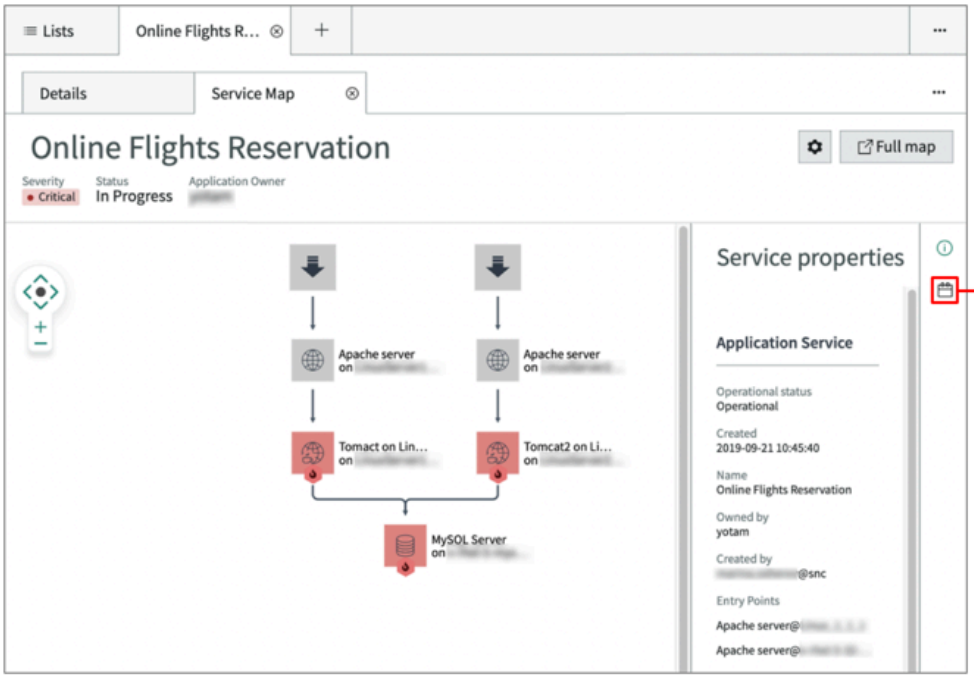
Como um operador NOC, use mapas de serviço de aplicativos para investigar e priorizar alertas sem sair da IU Espaço do agente. Em Espaço do agente, o formulário e o mapa do serviço de aplicativos fornecem detalhes sobre itens associados a ICs que pertencem ao serviço de aplicativos, como alertas ou incidentes.

Procedimento

1. Navegar até **Event Management** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Espaço de operações de serviços ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Clique em um bloco e selecione o botão **Detalhes do serviço** para exibir informações básicas sobre o Serviço de aplicações.
   A guia de serviço é aberta, mostrando os detalhes do serviço na guia **Detalhes**.
4. Exiba informações específicas associadas ao serviço clicando nas guias relevantes, por exemplo, **Pontos de entrada**, **ICs afetados**ou **Alertas relacionados**.
5. Clique em **Mapa de serviço** para exibir a visualização deste serviço de aplicativos na IU do espaço.
   O mapa de serviço de aplicativos na exibição Gestão de eventosreflete o status de severidade dos ICs pertencentes ao serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique **em Mapa completo** para acessar o mapa de serviço na IU padrão Gestão de eventos que fornece funcionalidade completa relacionada ao mapa.

Tópicos relacionados

Mapas de serviço de aplicações no legado Espaço do agente

Modificar a exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente

propriedades de Espaço de operações de serviços

Propriedades do sistema padrão para Espaço de operações de serviços.

Espaço de operações de serviços Propriedades

Nome da Propriedade	Valor Padrão	Descrição
noc.max_population_query_size	10000	Número máximo de blocos que a consulta retorna para obter os blocos para o TilemapContainer.
noc.max_dynamic_fields_size	10	Número máximo de campos dinâmicos em TileDTO.
noc.max_sys_ids_in_query	1000	Número máximo de SYS IDs para uma única consulta.
noc.max_overview_fields_size	4	Número máximo de campos de visão geral exibidos no ServicePreviewDTO.
noc.num_of_top_alerts	1	O número dos principais alertas no ServicePreviewDTO.
noc.num_of_alerts_in_page	20	O número de alertas exibidos na página do painel de alertas.

Configurando Estrutura de recomendação em Espaço de operações de serviços para ITOM

Você pode habilitar um operador que está trabalhando em um alerta para exibir as previsões fornecidas por Estrutura de recomendação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale a aplicação Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont) na ServiceNow Store. Para obter informações sobre essa instalação, consulte Instalar aplicações Espaço de operações de serviços para ITOM. Com essa instalação, os seguintes aplicativos Estrutura de recomendação também são instalados.

Aplicativos da loja Estrutura de recomendação

Aplicativo	Descrição
Estrutura de recomendação (sn_rf)	Oferece a estrutura para recomendações dinâmicas e contextuais em um espaço de trabalho configurável.

Configure Estrutura de recomendação para um alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

Habilite recomendações no nível do campo ou na barra lateral contextual para um incidente no Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura de recomendação** > **Administração** > **Propriedades da recomendação**.
2. Na página Propriedades de recomendação, defina as configurações da estrutura de recomendação.

Propriedades da Estrutura de recomendação

Propriedade	Descrição
Ativar/desativar regra de recomendação	
Habilitar base de conhecimento para alertas	Habilita o acesso a artigos da base de conhecimento para alertas.
Habilitar alertas semelhantes para alertas	Habilita o acesso ao cartão de **alertas semelhantes** para um alerta.
Habilitar alertas repetidos para alertas	Habilita o cartão de **alertas repetidos** quando você acessa as recomendações na barra lateral.
Habilita incidentes no IC para alertas	Habilita o cartão **de Incidente** quando você acessa as recomendações na barra lateral.

3. Clique em **Salvar**.

Redirecionar para a página principal do Espaço de operações de serviços

Permitir priorização de inicialização de tarefas rapidamente ao redirecionar o agente ao Espaço de operações de serviços para a página principal do ITOM após efetuar login na instância do ServiceNow.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o valor de *glide.login.home property* esteja definido como `/now/nav/ui/home`. Essa propriedade especifica a homepage padrão exibida no login.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No menu **Todos**, navegue até **sys_properties.list**.
2. Adicione a propriedade *sn_sow.service_desk_groups*.
3. No campo **Valor**, especifique o sys_id do grupo de usuários do qual o operador faz parte.

> **Nota:**
> Se você quiser especificar vários grupos de central de serviços, adicione uma lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos.

4. Clique em **Atualizar**.

Personalizar o Espaço de operações de serviços para a página principal do ITOM

Você pode personalizar os dados exibidos em subpáginas da página principal que está disponível no sistema base. Para qualquer alteração de estilo visual, você precisa criar uma cópia dessa página inicial e editá-la.

Modificar o texto de saudação na página principal

Personalize o texto de saudação na página principal de Espaço de operações de serviços para ITOM.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O script do servidor Get Service Desk Agent shift data broker aciona os Script Includes do SOWServiceDeskAgentShift para exibir as informações de turno no texto de saudação.

Embora o texto de exibição possa ser personalizado para a página inicial padrão, as alterações de estilo visual no texto podem ser feitas apenas criando uma cópia da página inicial.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Na lista Script Includes, selecione SOWServiceDeskAgentShift.
3. Edite o campo **Script**.
4. Clique em **Atualizar**.

Modificar os cartões de primeiro nível na seção Visão geral de Espaço de operações de serviços para ITOM

Personalize os dados exibidos nos cartões de primeiro nível da seção **Visão geral**.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode personalizar o rótulo do cabeçalho, a fonte de dados, a métrica, agrupar por campo e viewAllQuery para os seguintes cartões:

- Alertas atribuídos a mim
- Alertas de equipe atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alertas de equipe não atribuídos
- Serviços monitorados

Procedimento

1. Navegue até **sys_ux_client_script_include.list**.
2. Na lista UX Client Script Includes, selecione a definição de client script include SowEMLandingPageUtilsSNC.
3. No formulário UX Client Script Include, edite o campo **Script**.
   Por exemplo:

```
}
 };
 const labelMap = {
    'em_alert': {
       'alerts_assigned_to_you': {
          '1': 'Alerts assigned to you - Urgent',
          '2': 'Alerts assigned to you - High',
          '3': 'Alerts assigned to you - Moderate',
          '4': 'Alerts assigned to you - Low'
       },
       'open_alerts': {
          '1': 'Open alerts - Urgent',
          '2': 'Open alerts - High',
          '3': 'Open alerts - Moderate',
          '4': 'Open alerts - Low'
       },
       'team_alerts_assigned': 'Assigned team alerts - to ',
       'team_alerts_unassigned': {
          '1': 'Unassigned team alerts - Urgent',
          '2': 'Unassigned team alerts - High',
          '3': 'Unassigned team alerts - Moderate',
          '4': 'Unassigned team alerts - Low'
       }
    }
```

4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

Criar uma cópia da página principal de Espaço de operações de serviços para ITOM

Faça alterações de estilo visual nas subpáginas na página principal do Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Na lista **Minhas experiências**, selecione **Service Operations Workspace**.
3. Selecionar **Menu** > **Duplicar variante**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma cópia da página principal Espaço de operações de serviços, junto com suas subpáginas, será criada na seção **Variantes**.
- A cópia da página principal é criada no escopo do usuário conectado no momento.

4. Edite a página ou qualquer uma de suas subpáginas personalizando seus componentes.
   Para obter informações sobre componentes, consulte Trabalhar com componentes .

Configurar a caixa de entrada em Espaço de operações de serviços para ITOM

Permita que um agente receba e responda a conversas de bate-papo iniciadas do Portal de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Instale o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa).
2. Instale o plug-in Agent Chat (com.glide.interaction.awa).
3. Configure a Fila de bate-papo do agente, por exemplo, para adicionar grupos de agentes que podem lidar com as conversas de bate-papo recebidas.

Personalizar listas em Espaço de operações de serviços para ITOM

Exiba somente as informações que você deseja ver em uma lista Espaço de operações de serviços criando uma nova lista filtrada personalizada ou baseando uma nova lista em uma lista filtrada existente. Você também pode modificar e reordenar as listas existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie agrupamentos de registros diferentes daqueles fornecidos pelo administrador do sistema, que estão listados na guia **Listas**. Por exemplo, talvez você queira agrupar todos os registros que pertencem a incidentes associados a uma empresa específica. Você pode criar outra versão de uma lista existente ou criar uma totalmente nova. As listas personalizadas ficam visíveis somente para você e são listadas na guia **Minhas listas**.

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione a guia **Minhas listas**.
5. Selecione **+Nova lista**.
6. Crie uma lista baseando-a em uma lista existente ou iniciando uma nova.
   - Para basear sua lista em uma lista existente, selecione **Iniciar a partir de existente**.
   - Para iniciar uma nova lista, selecione **Criar a sua própria.**
7. No formulário, preencha os campos.
8. Selecione **Criar**.
   Sua lista aparece na guia **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Altere a ordem das suas listas.
   a. Selecione **Reordenar**.
   b. Arraste as listas para a ordem apropriada.
   c. Selecione **Concluído**.
10. **Opcional:** Modifique uma lista selecionando o ícone de configurações (ícone), selecionando uma das opções disponíveis e confirmando a configuração.

    Renomear

    Permite renomear uma lista.

    Personalizar Colunas

    Permite que você altere as colunas exibidas na lista.

    Salvar

    Salva a lista atual e os filtros subjacentes.

    Salvar como

    Salva e renomeia a lista atual e os filtros subjacentes em `My List`.

    Editar colunas

    Habilita a seleção de colunas a serem exibidas para a entrada selecionada.

    Redefinir larguras

    Permite redefinir manualmente as larguras das colunas.
11. **Opcional:** Exclua uma lista selecionando o ícone de configurações (ícone) e selecionando **Excluir**.

Usando Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços fornece uma experiência unificada para fluxos de trabalho IT Operations Management integrando-se a vários aplicativos.

Ao usar Espaço de operações de serviços para ITOM e ITSM, as tarefas ITSM também estão disponíveis para uso. Para obter detalhes, consulte Como usar o Espaço de operações de serviços .

Gestão de alertas no Espaço de operações de serviços

Você pode gerenciar alertas usando a interface de várias guias do Espaço de operações de serviços.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Sobre alertas no Espaço de operações de serviços

Um alerta é uma notificação gerada por Gestão de eventos ou Análise de logs de integridade para eventos selecionados que são considerados importantes e requerem atenção. Os alertas são gerados com base em eventos de Agent Client Collector, de uma anomalia Inteligência para métricas ou de Análise de logs de integridade. A maneira como você pode monitorar e resolver alertas é baseada em regras de gerenciamento de alertas. Se um alerta gerou um incidente, você pode clicar no incidente para ver os detalhes do incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Espaço de operações de serviços, você pode trabalhar em um registro de alerta sem sair da interface. Você pode manter o contexto ao abrir e trabalhar em várias guias e responder a alertas sem sair do formulário. No painel de navegação Espaço de operações de serviços, na lista de alertas classificados em ordem de prioridade inteligente, você pode fazer uma busca detalhada para ver as principais informações relevantes para o alerta. Por exemplo, você pode ver a prioridade do alerta, os principais indicadores e uma linha do tempo junto com as informações de outros alertas que fazem parte do grupo de alertas.

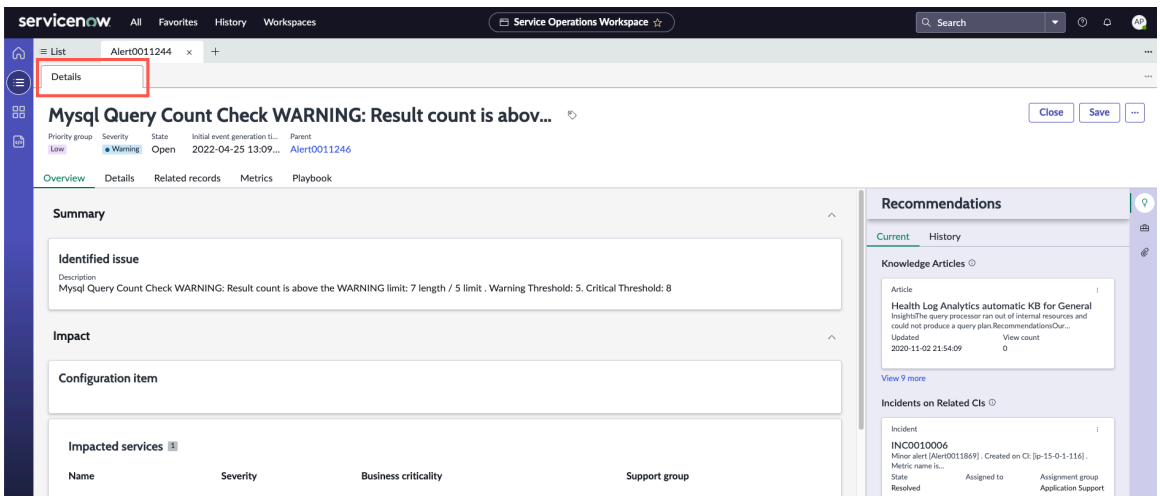
Esta implementação é destinada ao operador IT Operations Management. Sua finalidade é permitir que o operador resolva alertas de maneira mais eficiente e eficaz. O operador pode examinar e diagnosticar alertas de maneira intuitiva usando informações (por exemplo, incidentes anteriores, semelhantes ou alertas repetidos) e artigos relevantes da base de conhecimento, e permite que o operador execute ações (por exemplo, criar um incidente) que podem acelerar resolução de alerta.

Alertas no Espaço de operações de serviços

A interface Espaço de operações de serviços exibe uma lista de alertas e detalhes sobre alertas específicos.

Ao clicar em um alerta na lista de alertas, a guia **Detalhes** do alerta selecionado é exibida e o problema que causou o alerta (o problema identificado) aparece no título do alerta. Somente as subguias relevantes ao alerta aparecem na página resultante. Por exemplo, a opção **Alertas no grupo** aparece na guia **Registros relacionados** somente para grupos de alertas.

Guia Detalhes



A tabela a seguir descreve as áreas no formulário de alerta.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
Cabeçalho	O cabeçalho inclui estes detalhes: • Descrição: o texto do campo **Descrição** do alerta é exibido. • Grupo de prioridade: grupo de prioridade ao qual o alerta pertence. • Severidade: a severidade do alerta. • Estado: o estado do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
	• Hora de geração do evento inicial: data e hora em que o evento inicial foi gerado. • Primário: o alerta primário no grupo (relevante somente para alertas secundários em um grupo). • Grupo: tipo de grupo ao qual o alerta pertence (relevante somente para alertas em um grupo). • Tarefa: número do incidente ao qual o alerta está associado. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta.
Guia Visão geral	Ao exibir um alerta com um IC atribuído, esta guia é aberta ao selecionar o alerta. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta (agrupado, secundário ou primário). Se você instalou o app Análise de logs de integridade, os tipos de alerta incluem alertas Análise de logs de integridade e alertas baseados em componente.
Painel Recomendações/ Utilitários	Exibe uma das seguintes guias, dependendo do ícone selecionado: • **Recomendações**: links para recursos para ajudar a resolver o alerta. Para obter detalhes, consulte Identificar o problema subjacente de um alerta no Espaço de operações de serviços. • **Utilitários**: links para aplicativos, como uma pesquisa Google ou exibição de dependência (topologia).

Exibir informações de alerta no Espaço de operações de serviços

Exiba informações sobre um alerta na guia Visão geral do alerta no Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Exiba as informações do alerta na guia **Visão geral**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão geral

Seção	Descrição
Resumo	Contém uma descrição do alerta selecionado, explicando por que ele é considerado um problema.
Impacto	Lista o item de configuração e todos os serviços afetados pelo alerta. O bloco **Serviços afetados** inclui as seguintes subguias: ○ Serviços de**aplicações:** os serviços de aplicações afetados pelo alerta. Para obter detalhes sobre serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações . ○ **Ofertas de serviço relacionadas:** as ofertas de serviço conectadas aos serviços de aplicações afetados pelo alerta. Os serviços de aplicações e suas ofertas de serviço relacionadas são exibidos de muitos para muitos. Ou seja, várias ofertas de serviço podem estar relacionadas a um ou mais serviços de aplicações e vários serviços de aplicações podem estar relacionados a uma ou mais ofertas de serviço.
Causa	Lista as propriedades do log com informações que contribuem com o problema do alerta, bem como as prováveis causas raiz do alerta.

Gestão da lista de alertas

Espaço de operações de serviços fornece listas de alertas com o sistema de base. Você pode executar uma variedade de tarefas de gerenciamento nas listas de alertas.

Listas de alertas no Espaço de operações de serviços

Listas filtradas

Gestão de eventos fornece listas que são filtradas em várias categorias. Selecione a lista filtrada necessária no Espaço de operações de serviços para exibir os alertas necessários.

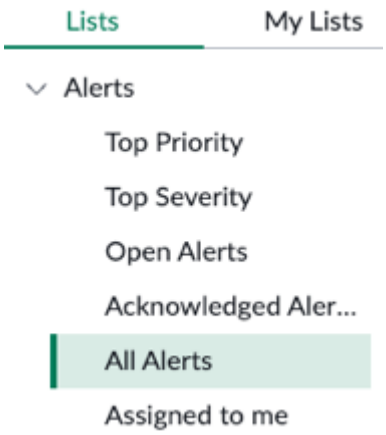
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).

   O painel Listas exibe as listas categorizadas padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de alertas



Os filtros padrão são:

Filtros de alerta fornecidos

Filtro	Descrição
Prioridade Superior	Alertas abertos que estão na categoria de grupo de Prioridade mais alta.
Severidade Superior	Abrir alertas que tenham a Severidade mais alta.
Alertas em Aberto	Alertas abertos que estão no estado Aberto.
Alertas Reconhecidos	Alertas cujo campo **Reconhecido** foi selecionado.
Todos os Alertas	Alertas abertos e encerrados.
Atribuído a mim	Alertas atribuídos ao usuário conectado.

Nota:
Execute todas as ações em alertas da guia **Todos os alertas**, que não é atualizada automaticamente. Se você executar ações em outra guia enquanto a lista é atualizada, sua ação será cancelada.

Criar uma lista filtrada

Você pode criar e salvar um filtro que atenda aos seus requisitos.

1. Na barra de navegação do espaço, clique em **Minhas listas**.
2. Clique em **Nova lista** e preencha os campos.

Formulário Nova lista

Filtro	Descrição
Nome da lista	Nome da lista personalizada.
Tabela	Tabela de banco de dados da qual os campos da lista de alertas serão preenchidos.
Condições	Condições que você define para selecionar os campos obrigatórios para a lista de alertas.
Colunas	Colunas a serem exibidas na lista de alertas, escolhidas na tabela de banco de dados selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Salvar**.

   Na barra de navegação do espaço, a nova lista filtrada personalizada aparece no painel **Minhas listas**.

Funções da lista de alertas

Selecione um ou mais alertas na lista de alertas e clique no botão relevante na parte superior do formulário:

Nome de botão	Descrição
Atribuir a mim	Atribua os alertas ao usuário conectado.
Fechar	Feche o alerta.
Editar	Edite os detalhes do alerta.
	Mostrar o painel de filtros para o alerta selecionado.
	Copie o URL do alerta para a área de transferência.
	Definir configurações da lista de alertas.
	Atualize a lista de alertas.

Configurar atualização da lista de alertas

Por padrão, os alertas nas listas de alertas são atualizados automaticamente (atualização automática) sempre que uma ação é realizada em um alerta. Você pode configurar a quantidade de tempo, em segundos, após a qual a lista de alertas é atualizada quando uma ação é realizada.

Você também pode desabilitar a atualização automática e configurar a frequência com que a lista de alertas é atualizada. Isso é útil quando muitos alertas estão sendo processados continuamente, para evitar a atualização excessiva.

No painel de navegação, insira *sys_properties_list.do* no campo de pesquisa e especifique as configurações de propriedade.

Propriedades para configurar a atualização da lista de alertas

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.ai_refresh_time_to_wait_after_manual_action	Tempo de atualização da lista de alertas (em milissegundos) após a execução de uma ação manual no alerta. Se várias ações tiverem sido realizadas, o tempo de atualização da lista será calculado após a ação mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para configurar a atualização da lista de alertas

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.ai_refresh_time_interval	Se uma atualização de alerta for recebida dentro do intervalo de tempo definido, não haverá uma atualização para atualizações dentro desse intervalo de tempo. No entanto, ele executará outra atualização no final do intervalo de tempo. O intervalo de tempo é de 5000 milissegundos.
evt_mgmt.disable_lists_auto_refresh	Desabilita o processo de atualização automática das listas de alertas.

Nota:
Defina permissões de função de leitura para o usuário Gestão de eventos (evt_mgmt_user). Caso contrário, a propriedade não estará disponível.

Você pode criar uma nova lista na página **Atualização automática de listas de alertas** inserindo *em_alert_lists_auto_refresh.list* no painel de navegação. Para impedir a atualização automática da lista, desmarque a opção **Habilitar atualização**.

Ações que você pode executar em listas

Na lista de alertas no espaço, você pode executar as seguintes ações.

Pesquisar a lista

Pesquise apenas na lista que você abriu. A pesquisa de lista pesquisa automaticamente todas as colunas na lista.

Nota:
Se algum registro estiver oculto ou removido devido a restrições de acesso de segurança, você verá uma mensagem com o número de registros que estavam ocultos.

Classificar colunas

Clique nos títulos das colunas para determinar a ordem de classificação de uma coluna. A seta ao lado do nome da coluna indica a ordem de classificação atual. Uma seta apontando para baixo indica que a coluna está classificada em ordem decrescente. Somente a ordem de classificação primária é indicada. O sistema lembra a ordem de classificação mais recente que você escolheu para uma coluna específica.

A classificação de coluna segue o mesmo comportamento padrão da plataforma. Se uma coluna não estiver classificada no momento, ela será classificada em ordem crescente, a menos que o tipo de dados da coluna seja uma Data. As datas são classificadas em ordem decrescente por padrão.

Alterar o número de linhas por página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No rodapé da lista, clique no<Number> **linhas por botão de página** e selecione o número de linhas que você deseja exibir.

Abrir um registro

Clique no número para abrir um registro. O registro é aberto em uma nova guia.

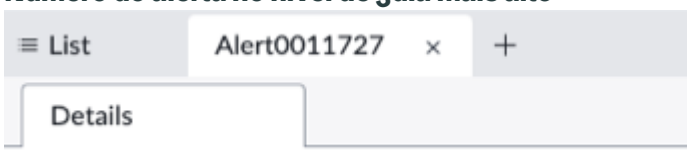
Níveis de guia em um formulário de alerta

A seguir estão os níveis das guias no formulário de alerta na página do espaço.

Nível de guia mais alto

O número do alerta aberto é exibido no nível de guia mais alto. O número de alerta de cada alerta subsequente que você abrir é exibido em sua própria guia. A guia original das listas de alertas é exibida como a guia **Listas** na guia mais à esquerda. Você pode abrir até 10 guias.

Número do alerta no nível de guia mais alto



Guia Detalhes

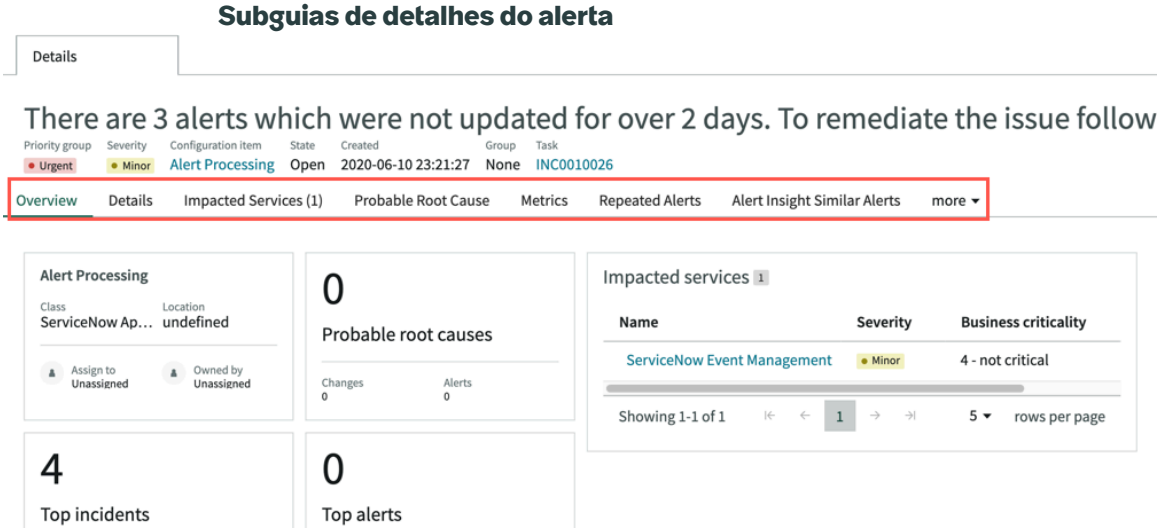
Ao selecionar um alerta, a guia **Detalhes** aparece como uma guia secundária, contendo informações sobre o alerta.

Guia de detalhes do alerta

Subguias de detalhes

A guia Detalhes também contém opções de subguia com informações adicionais sobre o alerta, como registros e métricas relacionados ao alerta.

Subguias de detalhes do alerta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações de alerta

A guia Recomendações está localizada no lado direito da guia de detalhes do alerta e aparece ao selecionar o ícone). A guia contém links para informações que podem ser úteis na resolução do problema do alerta. Para obter detalhes, consulte Identificar o problema subjacente de um alerta no Espaço de operações de serviços.

Utilitários de alerta

A guia Utilitários está localizada no lado direito da guia de detalhes do alerta e aparece ao selecionar o ícone). A guia contém links para apps, como uma pesquisa Google e o mapa de dependência.

Acessar a exibição de dependência de IC

Você pode exibir todos os ICs afetados por um alerta. Na seção **Utilitários** do formulário de alerta, localize **Exibição de dependências** e clique em **Iniciar app**. Para obter detalhes sobre o mapa da topologia, consulte Exibir serviços monitorados.

Criar um caso a partir de um alerta

Customer Service Management fornece integração com ITOM Gestão de eventos. Essa integração permite que você melhore a experiência do cliente, eliminando os silos que existem entre os processos e sistemas usados pelo atendimento ao cliente de linha de frente e pelas equipes de operações de back-office. Ao monitorar problemas e criar casos de forma proativa, você pode correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Se você estiver usando a integração entre as aplicações Customer Service Management e Gestão de eventos, poderá criar um caso para a base de instalação do cliente afetada por um alerta. Para obter mais detalhes, consulte Criar manualmente um caso proativo a partir de um alerta . Você também pode ativar uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta quando um incidente for criado. Para obter mais detalhes, consulte Ativar uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta .

Exibir detalhes do registro de alerta

Para exibir os detalhes de um registro de alerta, clique em um alerta em uma lista de alertas. Para obter detalhes sobre as informações de alerta exibidas, consulte Alertas no Espaço de operações de serviços.

Monitorar alertas de entrada

Você pode monitorar alertas de entrada em Espaço de operações de serviços. Você também pode monitorar e gerenciar alertas na interface Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).

Títulos da coluna de alertas

Título de coluna	Descrição
Número	ID exclusivo gerado por Gestão de eventos para identificar o alerta.
Grupo	Uma entrada nesta coluna indica que o alerta associado é um membro de um grupo de alertas. Os alertas que não têm uma entrada nesta coluna são alertas desagrupados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
	◦ **CMDB**: ICs sem dados históricos que foram agregados por agregação de alerta com base em relacionamentos de IC no CMDB. ◦ **Manual**: este alerta é um membro de um grupo de alertas que é formado ao clicar com o botão direito do mouse em um alerta e defini-lo como secundário para o alerta primário selecionado. ◦ **Secundário**: este alerta é um componente de um grupo de alertas. O alerta à frente do grupo é conhecido como alerta primário. Quando **Alertas Correlacionados** é selecionado, os alertas secundários que estão sob o alerta primário não são exibidos, tornando a lista de Alertas menos desordenada e mais fácil de revisar. ◦ Em**branco**: este alerta é um alerta desagrupado. Para fazer com que um alerta desagrupado se torne um membro de um grupo, clique com o botão direito do mouse e selecione no tópico **Adicionar a grupos**. Selecione o alerta e clique em **Adicionar selecionado**. ◦ **Automatizado**: agregado automaticamente pela agregação de alertas. Um alerta virtual é adicionado ao grupo como o alerta primário do grupo. ◦ **Regra**: grupo de alertas criado como resultado de uma regra de correlação configurada pelo usuário.
Gravidade	A severidade do evento. O valor deste campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta. Nesse caso, a severidade anterior é mantida para geração de relatórios. ◦ **Crítico**: A ação imediata é necessária. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ◦ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ◦ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ◦ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculada para cada alerta aberto e, em seguida, mapeada em uma das quatro categorias de prioridade.
Prioridade	Valor que fornece um guia quanto à prioridade do alerta, com base em várias categorias acumuladas. Por exemplo, estado de alerta e criticalidade dos negócios.
Fonte	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, por exemplo, SolarWinds ou SCOM. Opcionalmente, você pode inserir uma descrição, por exemplo, Alerta de grupo. Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Descrição	A descrição do alerta.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Item de configuração	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. O identificador de IC que gerou o evento aparece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
	no campo **Informações adicionais**. Este campo tem um tamanho máximo de 1000. Clique no para abrir o alerta na exibição de dependência.
Serviços afetados	Indica o número de serviços afetados por este grupo de alertas. Por exemplo, um alerta com um status de severidade **Principal** pode afetar oito serviços, enquanto um alerta com um status de severidade **Crítico** pode afetar um serviço.
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.
Manutenção	Mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção. Os valores válidos são verdadeiro ou falso.
Tarefa	A tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Primária	Referência a um alerta primário.
Horário inicial de geração de evento	Hora em que o evento inicial ocorreu no sistema remoto.

O que Fazer Depois

Se a Inteligência operacional estiver ativada, você poderá clicar com o botão direito do mouse em um alerta e clicar em **Exibir métricas** para abrir o Insights Explorer e o mapa de Dependency Views integrados para o IC que está associado ao alerta.

Tópicos relacionados

- Inteligência para métricas
- Exibir informações do alerta
- Tipos de grupo de alertas

Alertas no Espaço de operações de serviços

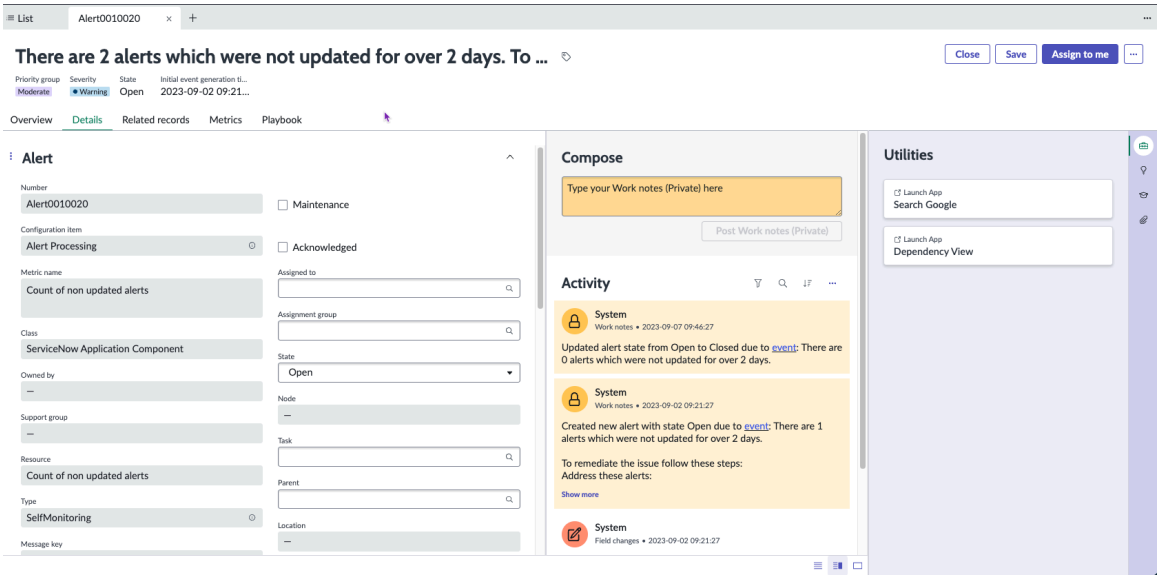
O Espaço de operações de serviços exibe uma lista de alertas e detalhes sobre alertas específicos.

Ao clicar em um alerta na lista de alertas, a guia **Detalhes** do alerta selecionado é exibida e o problema que causou o alerta (o problema identificado) aparece no título do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes



Somente as subguias relevantes para o alerta aparecem na página resultante. Por exemplo, a subguia **Alertas no grupo** aparece somente para grupos de alertas.

A tabela a seguir descreve as áreas no formulário de alerta.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
Guia Visão geral	Ao exibir um alerta com um IC atribuído, esta guia é aberta ao selecionar o alerta. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta (agrupado, secundário ou primário). Para obter detalhes sobre o conteúdo da guia Visão geral, consulte Seções na guia Visão geral do alerta. Se você instalou o app Análise de logs de integridade, os tipos de alerta incluem alertas Análise de logs de integridade e alertas baseados em componente.
Cabeçalho	O cabeçalho inclui estes detalhes: • Descrição: o texto do campo **Descrição** do alerta é exibido. • Grupo de prioridade: o grupo de prioridade ao qual o alerta pertence. • Severidade: a severidade do alerta. • Item de configuração: IC ao qual o alerta está conectado. • Estado: o estado do alerta. • Criado: data e hora em que o alerta foi criado. • Grupo: tipo de grupo ao qual o alerta pertence. • Tarefa: número da tarefa à qual o alerta está associado.
Área de detalhes	Uma subárea da guia Detalhes em que os detalhes do registro do alerta aparecem. Incluída nos detalhes está a Contagem geral de eventos: o número geral total de eventos relacionados a este alerta. A Contagem Geral de Eventos pode ser diferente do número de eventos porque a contagem geral inclui

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
	eventos históricos relacionados a este alerta que não são mais mantidos na tabela de eventos.
Área de fluxo de atividades	Lista e descrição das ações realizadas no alerta, incluindo a hora da ação e o usuário que a executou.
Área de ações	• Para executar a correção manual em um alerta, clique no botão **Executar correção**. • Para iniciar uma aplicação web para um alerta, clique em **Iniciar aplicação**.

Seções na guia Visão geral do alerta

A guia Visão geral aparece ao selecionar um alerta com um IC atribuído. A guia Visão geral fornece informações sobre alertas, ICs que geraram a métrica de gatilho, causas raiz prováveis do alerta, serviços afetados pelos alertas e incidentes e outros alertas relacionados ao alerta especificado.

Em cada seção, você pode clicar no link **Mais detalhes** ou **Exibir mais** para abrir a guia correspondente ao nome da seção.

As seções na guia Visão geral são:

Itens de configuração

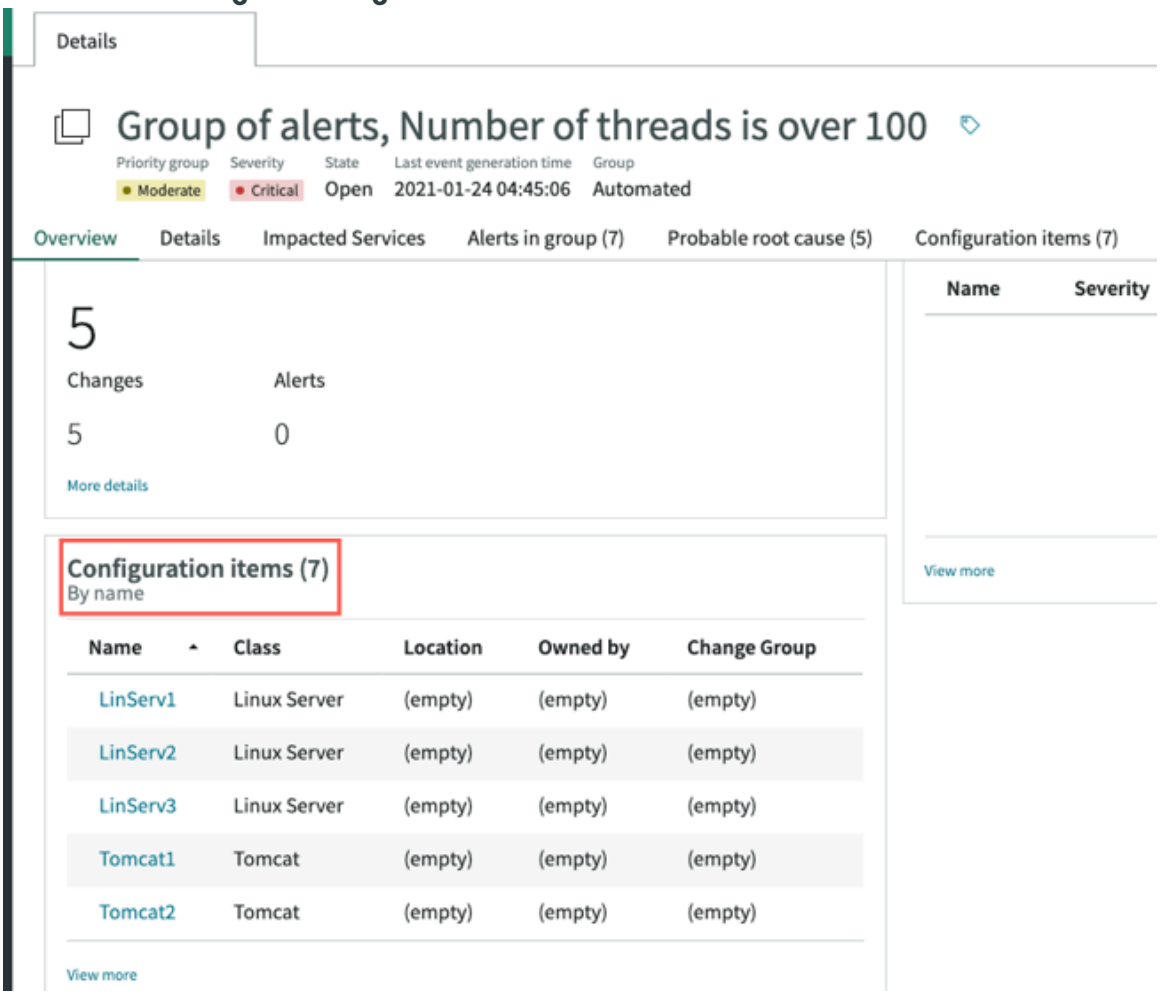
Os ICs atribuídos ao alerta aparecem no cabeçalho da seção.

Esta seção exibe uma lista de até cinco ICs associados ao alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários ICs na guia Visão geral



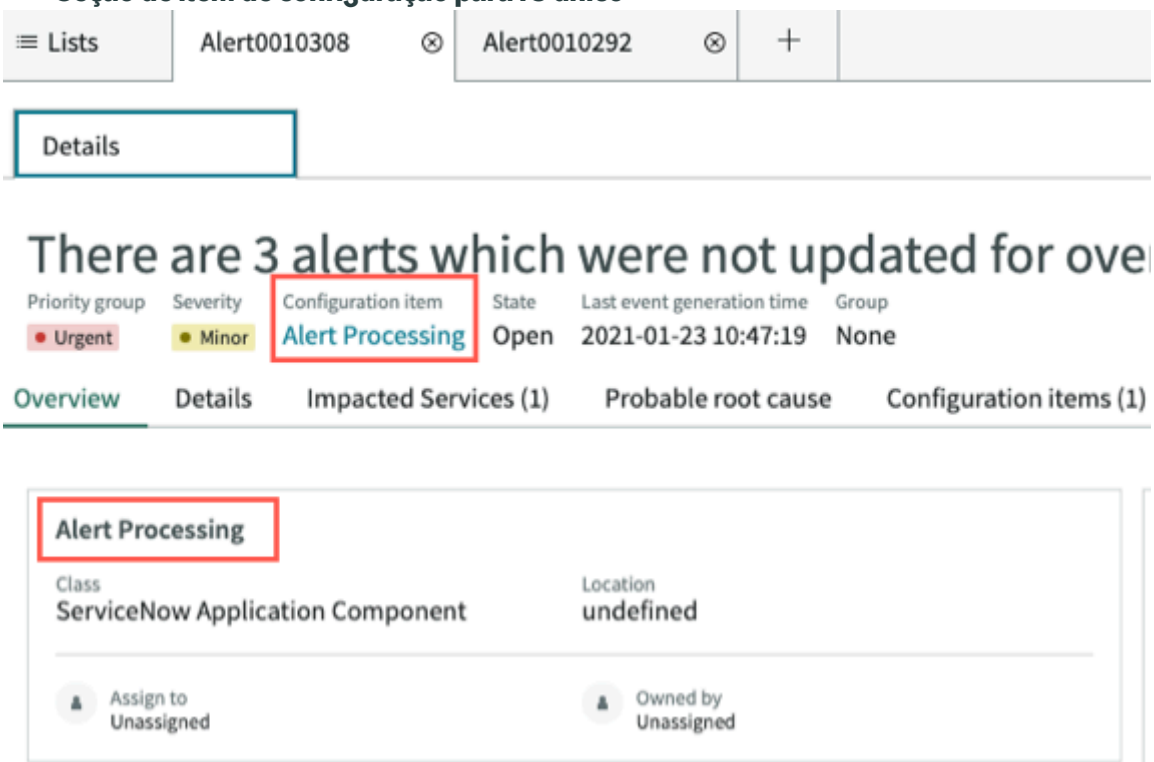
Clique no link **Exibir mais** para abrir a lista completa de ICs do alerta.

Se houver apenas um IC associado ao alerta, esta seção será exibida com o<CI Name> como cabeçalho da seção. Você pode clicar no IC na entrada do **item de configuração** no cabeçalho do alerta para obter mais informações sobre o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

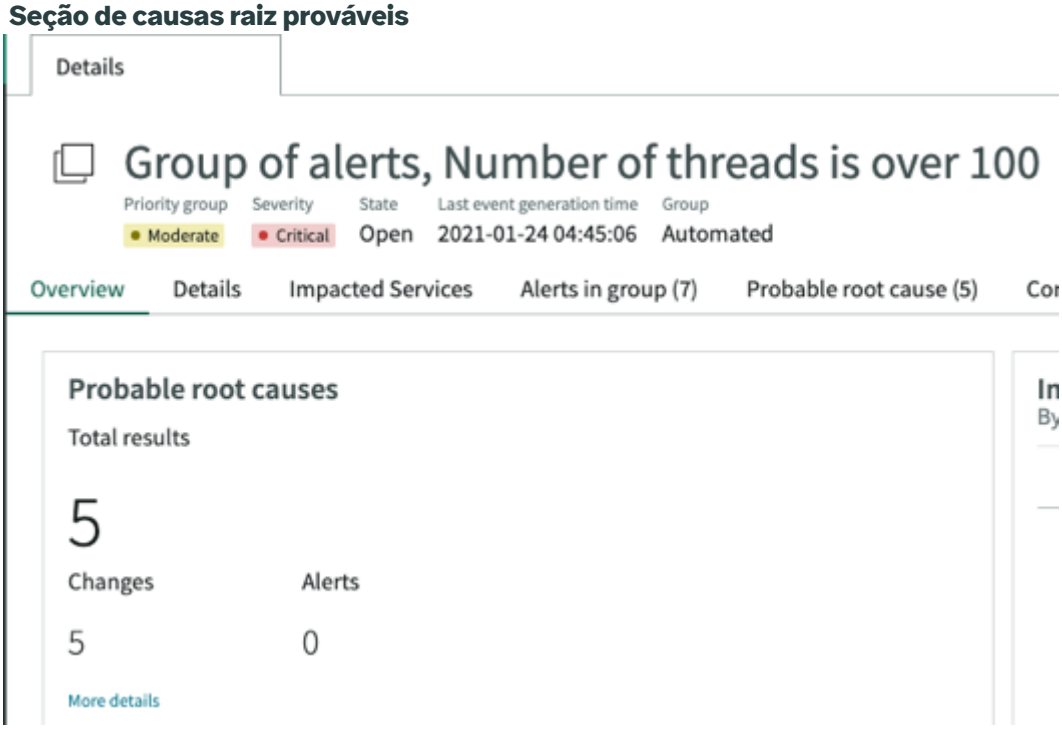
Seção de item de configuração para IC único



Causas raiz prováveis

Lista o número de mudanças, alertas ou ambos que podem ser a causa do alerta.

Seção de causas raiz prováveis



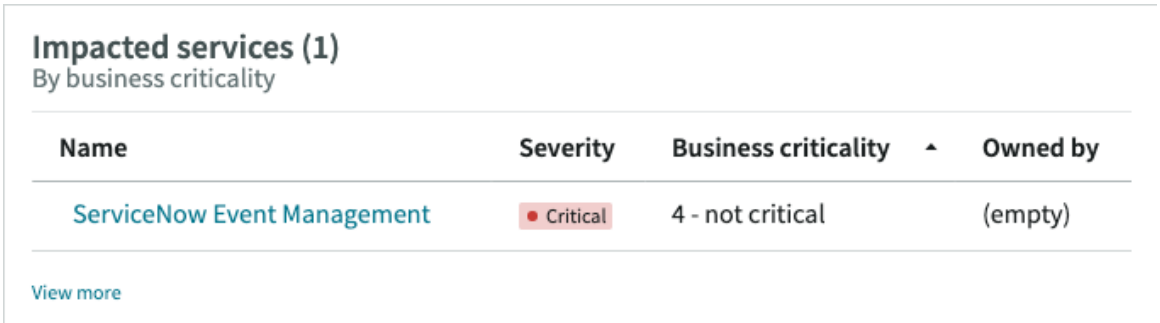
Serviços afetados

Exibe os serviços afetados pelo alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de serviços afetados



Incidentes principais

Exibe as contagens de incidentes - resumos dos dados das guias **Incidentes no IC** e **Incidentes nos ICs relacionados**. O valor **Total de resultados** é a soma dos dois valores.

Seção de principais incidentes

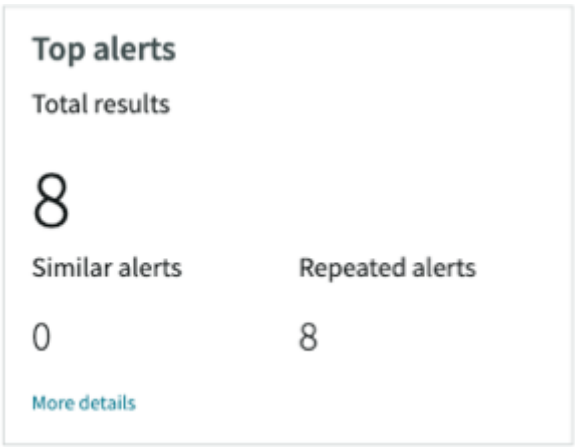
Alertas principais

Exibe as contagens de incidentes - resumos dos dados das guias Alertas **semelhantes e Alertasrepetidos**. O valor **Total de resultados** é a soma dos dois valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de alertas principais



Colocar um alerta no estado Manutenção

Colocar um alerta no estado Manutenção indica que há problemas com os ICs do alerta que estão sendo resolvidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.

5. Na subguia **Detalhes**, marque a caixa de seleção **Manutenção** para colocar o alerta no estado Manutenção.
6. Clique em **Salvar**.

Colocar um alerta no estado Reconhecido

Colocar um alerta no estado Reconhecido indica que o alerta tem problemas que precisam ser resolvidos.

Tradução automática

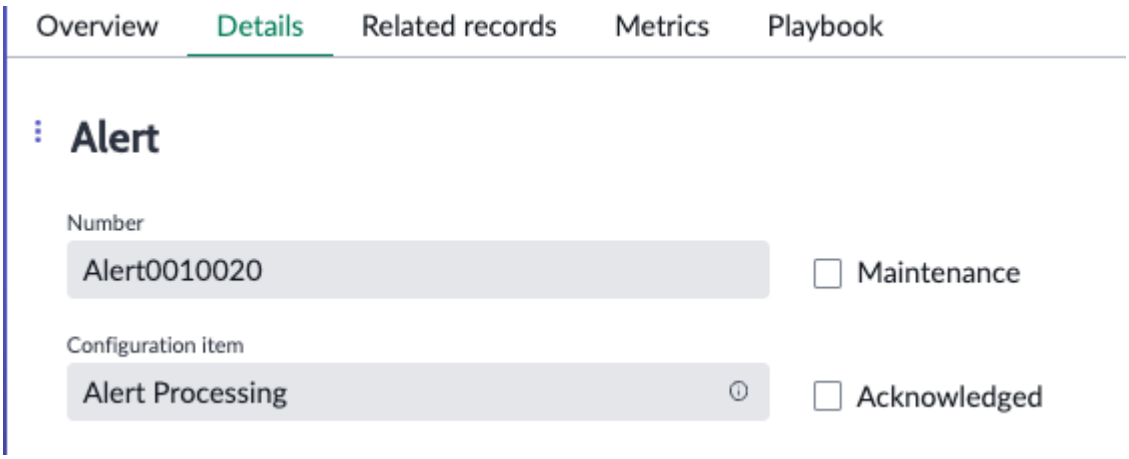
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.



5. Na subguia **Detalhes**, marque a caixa de seleção **Reconhecido** para colocar o alerta no estado Reconhecido.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir métricas para um alerta

A exibição de métricas permite que você entenda os dados históricos relacionados ao IC de um alerta.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de instalar o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric).
- Configure as métricas a serem exibidas para o alerta, conforme descrito em Configurar métricas de alerta.

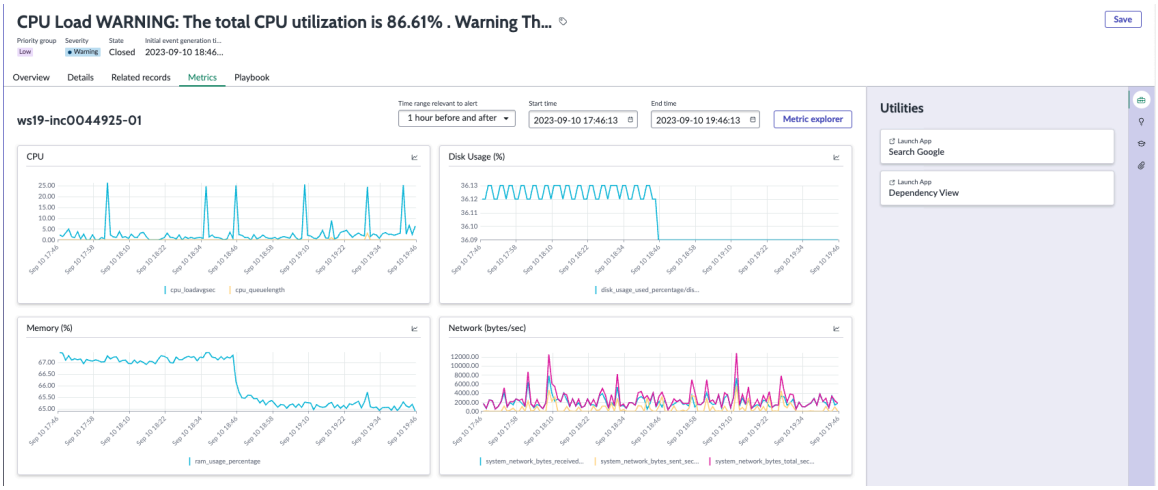
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta na lista de alertas.
5. Clique na subguia **Métricas**.
   As métricas configuradas aparecem na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para personalizar a exibição de métricas, configure as seguintes propriedades no **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** página:

- *ws_metric.widgets_number_limit*: especifique o número de widgets/registros que podem ser exibidos na guia de métricas.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*: especifique o número de gráficos/conjuntos de dados que podem ser exibidos em um gráfico.

6. Na lista **Intervalo de tempo relativo ao alerta**, selecione o intervalo de tempo para o qual você deseja que as métricas sejam exibidas para o alerta:
   - 1 hora antes e depois (configuração padrão)
   - 3 horas antes e depois
   - 5 horas antes e depois
   - Intervalo personalizado (para configurar um intervalo de tempo personalizado para as métricas medirem)
7. Clique em um parâmetro abaixo de um gráfico para ocultar os dados do parâmetro especificado no gráfico.
8. **Opcional:** Clique no botão **Insights Explorer** para exibir as métricas, arrastando-as e soltando-as em uma linha do tempo.

Tópicos relacionados

Exibir valores de métrica no Insights Explorer

Exibir uma simplificação de alerta por Now Assist em Espaço de operações de serviços

Exiba uma simplificação de alerta em Now Assist para um alerta na guia Visão geral do alerta em Espaço de operações de serviços. A simplificação de alerta oferece um resumo legível do alerta. A análise de alerta fornece informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba informações importantes sobre a aplicação [ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

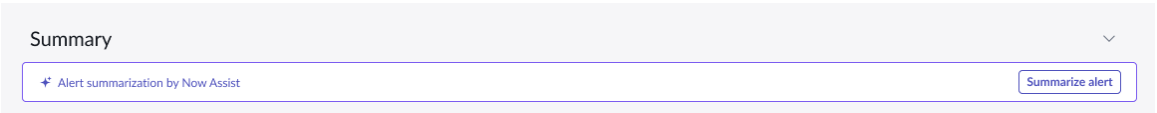
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Na seção **Resumo**, selecione **Resumir alerta**.



6. Exiba a simplificação do alerta na seção **Resumo**.

Nota:
As simplificações de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Exibir um intervalo de tempo para as métricas de um alerta no Espaço de operações de serviços

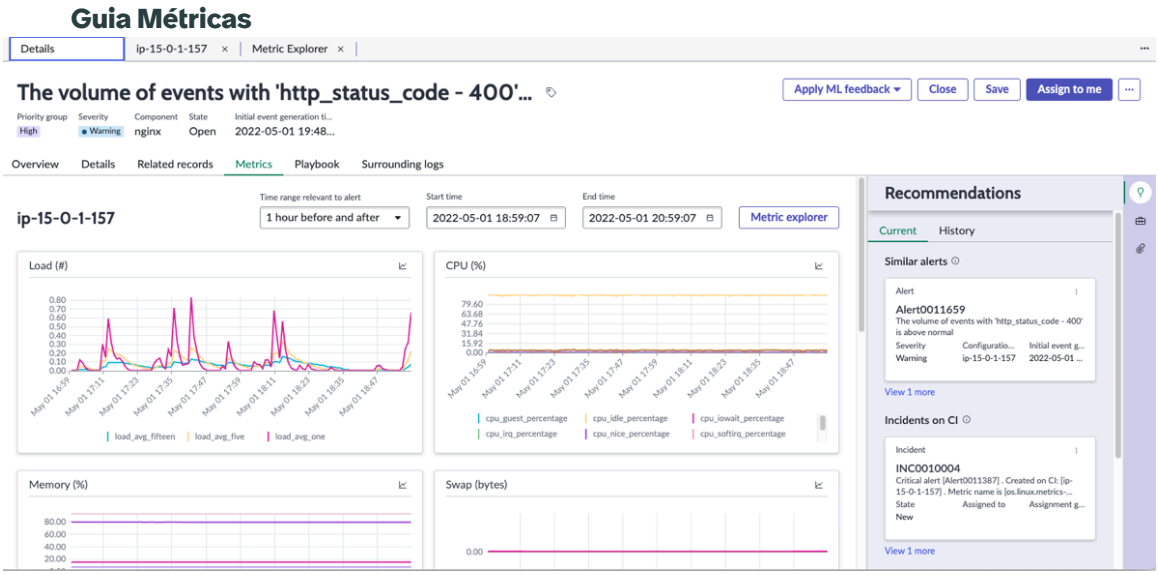
Exiba as métricas de um alerta e configure o intervalo de tempo para o qual exibir as métricas do alerta ou as métricas do IC de um alerta.

Antes de Iniciar
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Selecione a guia **Métricas**.

Guia Métricas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Nos campos acima dos gráficos de métrica, configure o intervalo de tempo das métricas do alerta.

Nome do campo	Descrição
Intervalo de tempo relevante para o alerta	A quantidade de tempo para calcular as métricas do alerta.
Hora de início	A data e hora de início.
Hora de término	A data e hora de término.

7. Selecione **Salvar**.
8. **Opcional:** Exibir um intervalo de tempo para o IC de um alerta.
   a. Navegue até a subguia **Visão geral** do alerta.
   b. No cartão **Item de configuração** na seção **Impacto**, selecione o link para o IC em **Nome**.
   c. Selecione a guia **Métricas**.
   d. Nos campos acima dos gráficos de métrica, configure o intervalo de tempo para as métricas que você deseja exibir.

Nome do campo	Descrição
Intervalo de tempo relevante para o IC	A quantidade de tempo para calcular métricas para o IC.
Hora de início	A data e hora de início.
Hora de término	A data e hora de término.

   e. Selecione **Salvar**.

Exibir integridade do IC no Explorador de métrica

Exiba a integridade e o desempenho de um IC de alerta usando Explorador de métricapara ajudar a solucionar problemas de áreas problemáticas no IC.

Antes de Iniciar

Todos os plug-ins relacionados a Gestão de eventos, Inteligência para métricase Explorador de métricasão obrigatórios.

Funções necessárias:

- Para acessar métricas [Inteligência para métricas em Explorador de métrica, as funções workspace_agent e itil são necessárias.
- Para configurar o conjunto de métricas que aparece em Explorador de métrica para uma classe, a função de administrador ou evt_mgmt_admin é necessária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Explorador de métrica exibe os seguintes dados Inteligência para métricas :

Tradução automática

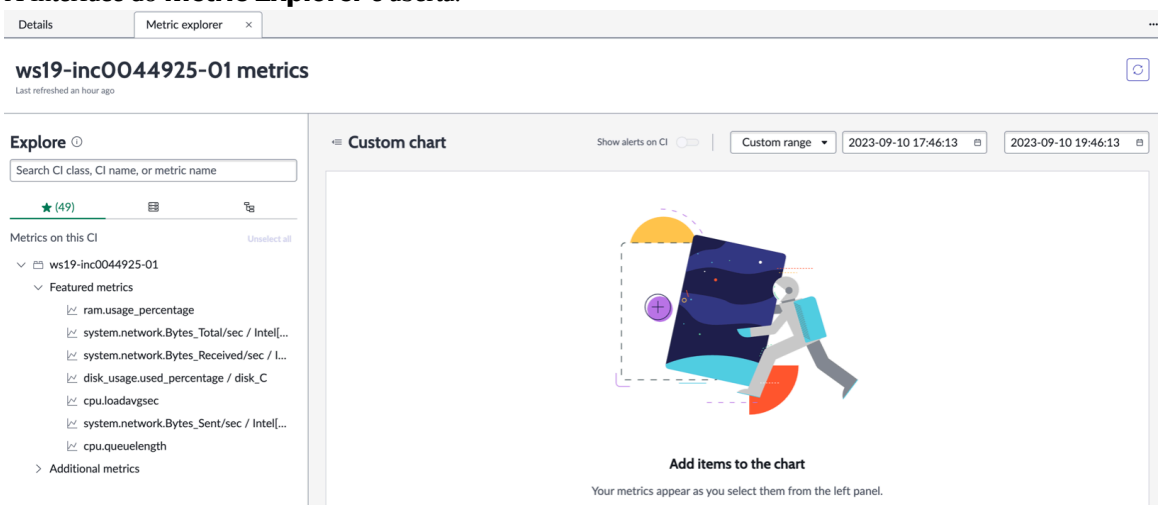
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gráficos, limites de controle e agregações para métricas importantes para itens de configuração (ICs) em um único local.
- Agregação de métricas para ICs com recursos, em uma única série temporal consolidada.
- Capacidade dos administradores configurarem quais tipos de métrica aparecem para cada classe de IC.

As métricas são exibidas somente para alertas que contêm um IC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone).
2. Selecione **Todos os alertas**.
3. Selecione um alerta na lista **Todos os alertas**.
   A subguia Visão geral da página de detalhes do alerta é exibida.
4. Selecione a subguia **Métricas**.
5. Selecione o botão **Metric Explorer**.
   A interface do **Metric Explorer** é aberta.



Nota:
Você também pode acessar a subguia Métricas e o botão Metric Explorer ao selecionar um IC.

6. Selecione métricas na seção **Explorar** para exibir as métricas em formato de gráfico na seção **Gráfico personalizado**.
   As métricas são divididas de acordo com as seguintes subguias:

Explorar subguias da seção

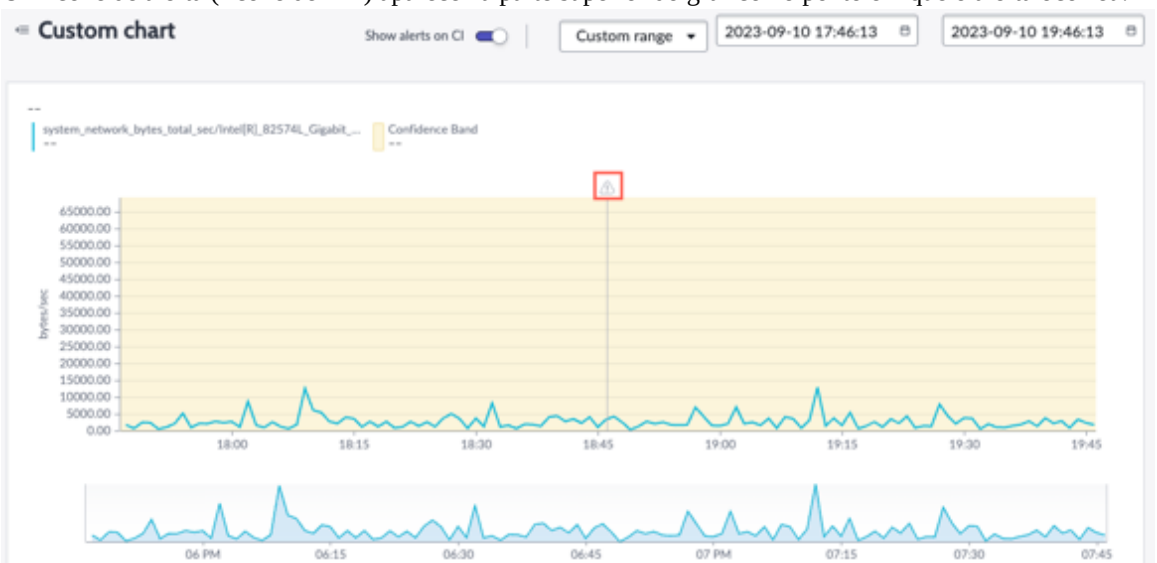
Subguia	Descrição
★	Exibe métricas no IC atual.
	Exibe métricas em outros ICs no mesmo host.
	Exibe métricas em pontos de entrada relacionados ao serviço que o IC está afetando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subguia	Descrição
	Nota: Ao trabalhar com grandes quantidades de pontos de entrada (100 mil ou mais), a coleta de métricas de ponto de entrada pode causar degradação no sistema. Para evitar isso, crie a propriedade sn_disable_selection_entry_point (**Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) e defina-o como **verdadeiro** para desativar a coleta de métrica para pontos de entrada.

7. Na seção **Gráfico personalizado**, configure um intervalo de tempo para o qual você deseja exibir as métricas exibidas.
8. Rotule os alertas no gráfico personalizado ativando a opção **Mostrar alertas no IC**.
   Um ícone de alerta (Ícone de ⚠) aparece na parte superior do gráfico no ponto em que o alerta ocorreu.



Executar ações para resolver problemas de alerta no Espaço de operações de serviços

Resolva o problema subjacente de um alerta executando tarefas de correção predefinidas.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

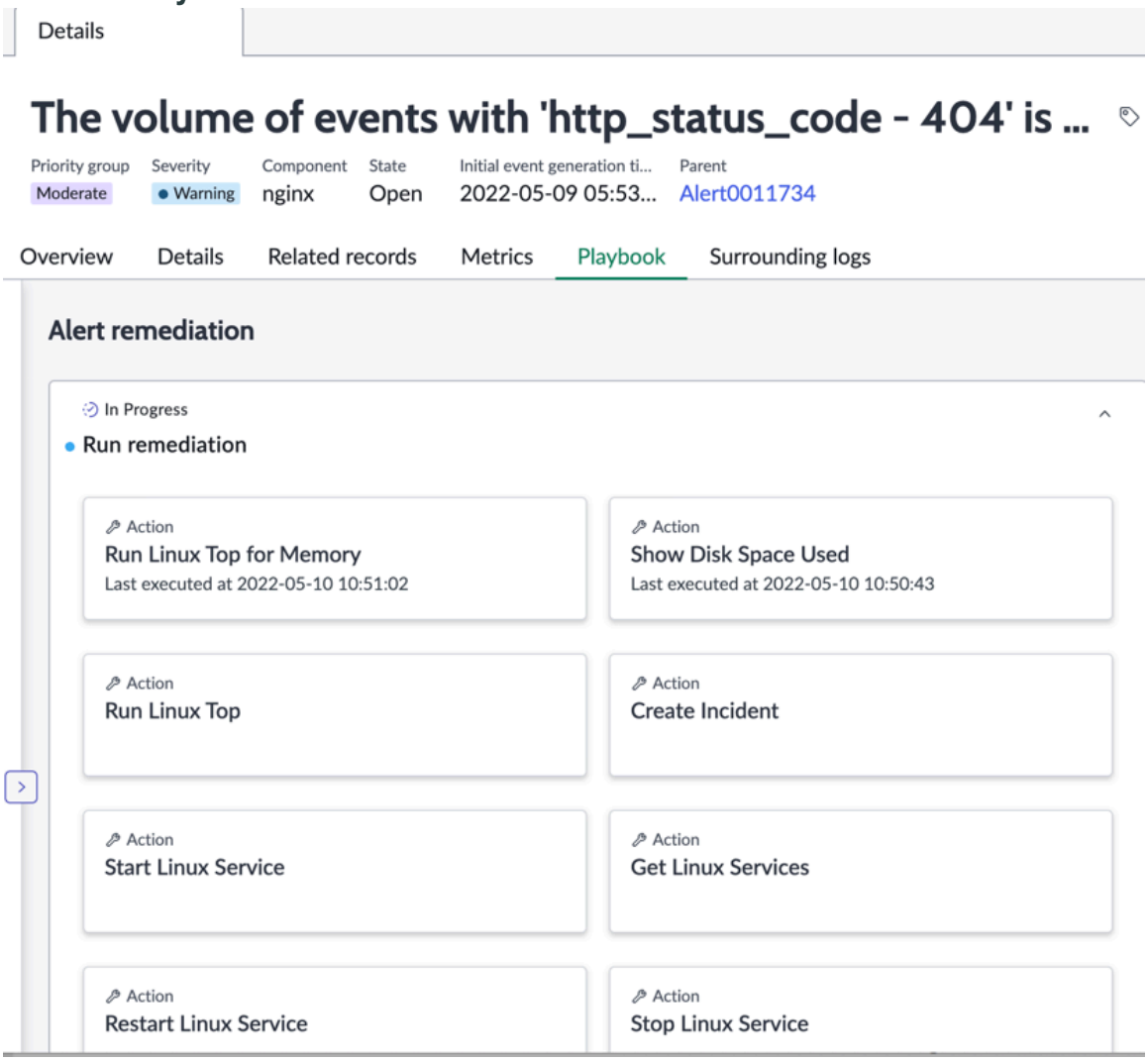
Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Selecione a guia **Playbook**.
   O cartão de **correção de alerta** exibe as ações de correção disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Playbook



6. Selecione o bloco da ação que você deseja executar.
   A ação selecionada aparece no cartão **Execuções de alertas** abaixo do cartão Correção de **alertas**.

Resultado

Quando a ação estiver concluída, ela aparecerá no cartão **Concluído** abaixo da seção Correção de alerta.

Iniciar uma aplicação web para um alerta no Espaço de operações de serviços

Inicie uma aplicação da Web que foi configurada em uma regra de gerenciamento de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

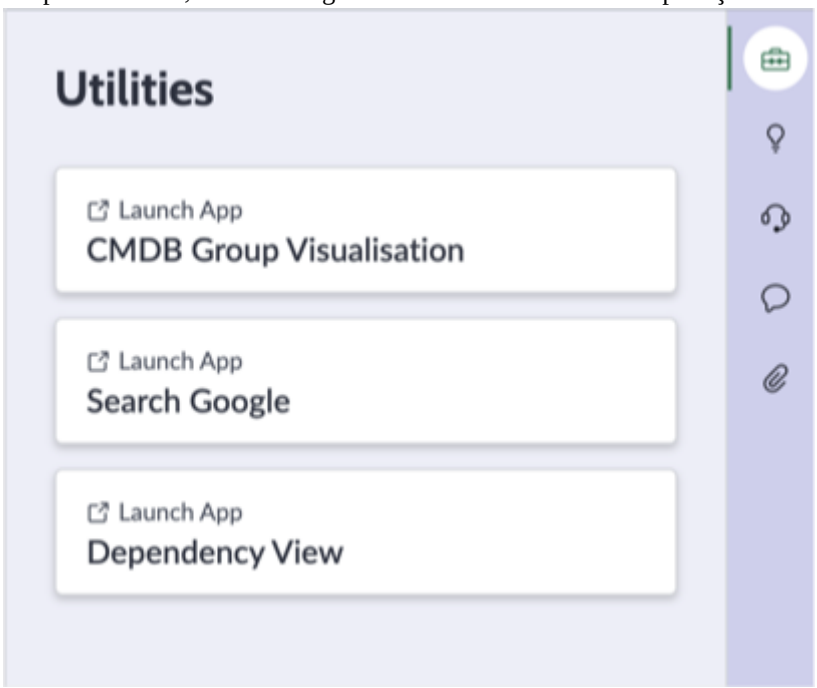
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.

5. No painel direito, selecione a guia **Utilitários** e selecione a aplicação da Web desejada a ser executada.



Identificar o problema subjacente de um alerta no Espaço de operações de serviços

Reúna informações que podem ajudar a resolver o problema subjacente de um alerta exibindo recomendações geradas pelo sistema. Veja como problemas semelhantes foram resolvidos, bem como possíveis etapas para corrigi-los.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

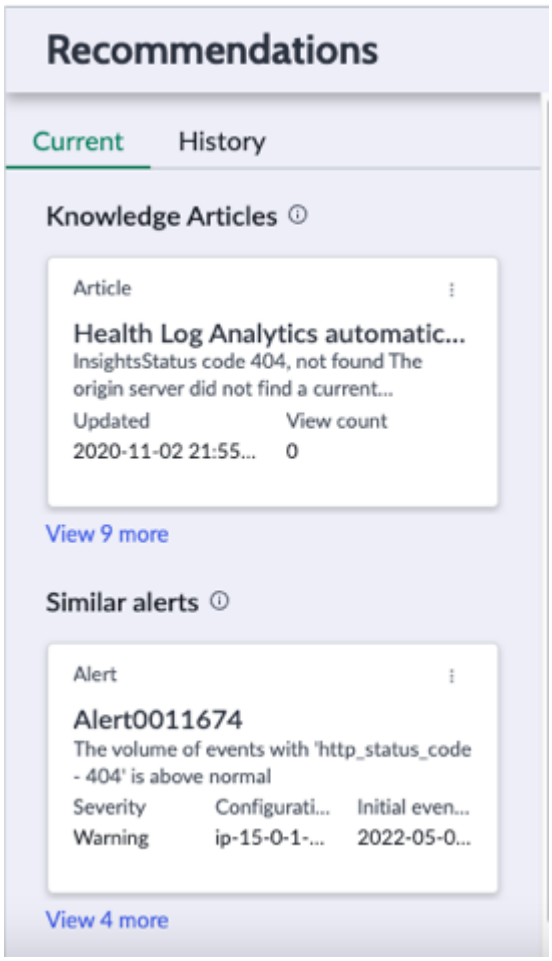
Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Selecione o ícone) no lado direito da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendações



6. Acesse a solução indicada.
   As recomendações disponíveis são:
   - Artigos de conhecimento
   - Alertas semelhantes
   - Alertas repetidos
   - Incidente no IC
   - Incidente no IC relacionado

   Nota:
   Você também pode usar o recurso de Assistência do agente para encontrar informações que ajudam a resolver problemas. A assistência do agente permite que você execute uma pesquisa contextual, consulte artigos relevantes da Base de Conhecimento e salve o link para as informações encontradas no formulário de alerta. Para obter detalhes, consulte Finding solutions using Agent assist .

   A recomendação selecionada é aberta em uma nova guia Espaço de operações de serviços.

7. **Opcional:** Se uma recomendação não for relevante e você quiser reduzir o número de cartões a serem revisados, selecione o ícone de menu do cartão (ícone de ⋮) e selecione **Descartar**.
   As recomendações descartadas aparecem na guia **Histórico**.

Exibir informações de integridade do serviço no Espaço de operações de serviços

Monitore a integridade dos serviços e filtre as informações que você deseja exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

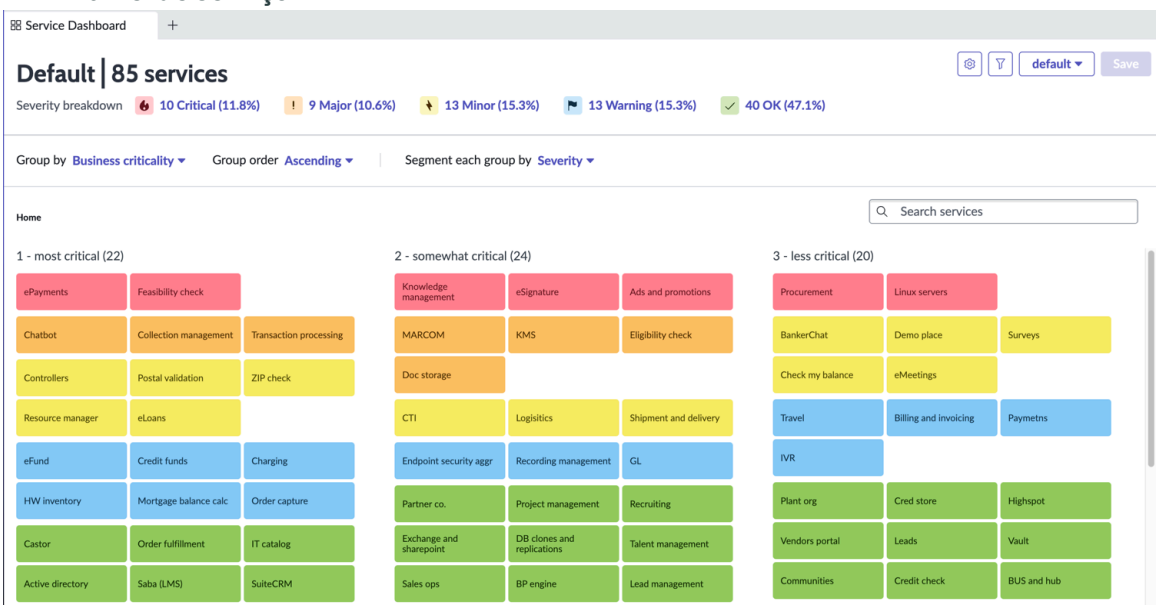
Certifique-se de que o plug-in de aplicações Espaço de operações de serviços ITOM (sn_sow_itom_cont) esteja ativo.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone) na barra de navegação à esquerda.

Painel de serviço



3. **Opcional:** Ajuste o tamanho do bloco.

   a. Selecione o ícone Configurações de) no lado direito da página.

   b. Selecione o tamanho do bloco na caixa de diálogo.

   - **Automático**: (padrão) Ajusta os tamanhos dos blocos automaticamente, com base no tamanho da tela e na resolução.
   - **Pequeno**: exibe somente a cor que indica o grupo ao qual o serviço pertence. Passe o mouse sobre o bloco para exibir uma dica da ferramenta com as informações do serviço.
   - **Grande**: exibe o nome do serviço.

   c. Feche a caixa de diálogo para salvar as configurações.

4. **Opcional:** Filtre as informações do painel com um filtro global que possa ser acessado por todos os usuários.

   Selecione o ícone) e defina as condições para determinar os serviços exibidos.

   Por exemplo, você pode definir uma condição para exibir somente serviços atribuídos a um indivíduo específico no painel de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Exclua uma severidade da exibição do painel selecionando a severidade na faixa de **Detalhamento** de severidade na parte superior da página.

Um indicador aparece acima dos blocos com as gravidades que aparecem no painel. As gravidades filtradas da exibição do painel aparecem esmaecidas. Para retornar uma severidade excluída à exibição, selecione-a.

6. **Opcional:** Cancele as modificações de exibição e retorne a exibição do painel à exibição padrão.

   a. Selecione o ícone).

   b. Na seção **Configurações do usuário** da janela **Configurações de exibição**, selecione **Redefinir configurações**.

Organizar serviços no painel de serviço Espaço de operações de serviços

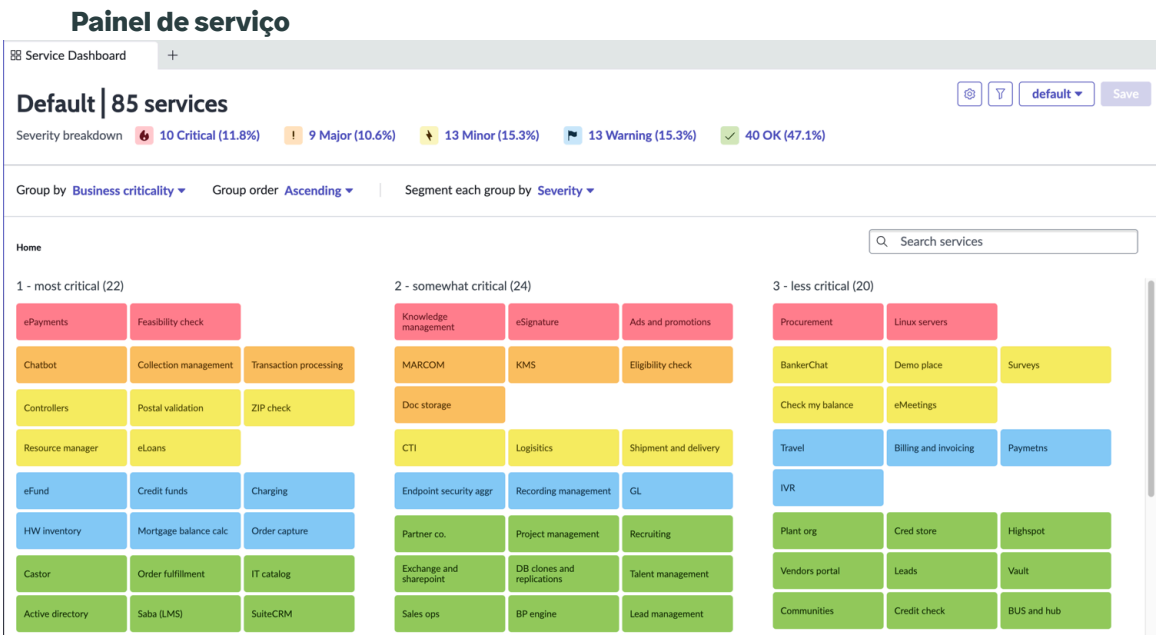
Organize os serviços no painel de serviço Espaço de operações de serviços definindo critérios para agrupá-los.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

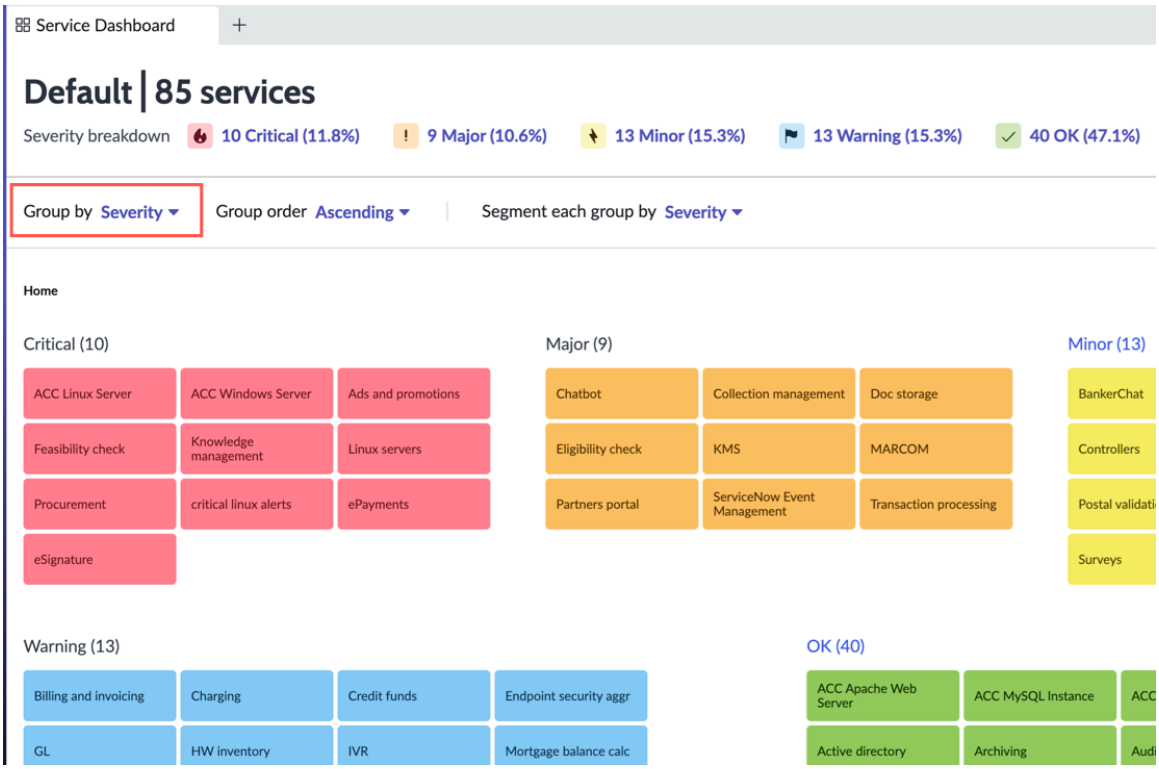
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone) na barra de navegação à esquerda.



3. Selecione os critérios pelos quais agrupar serviços clicando na seta ao lado do indicador **Agrupar por**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As opções disponíveis são:

- Nenhum agrupamento
- Gravidade
- Criticalidade dos negócios
- Local
- Grupo de serviço - permite selecionar um grupo de serviço para filtrar a exibição no painel. O grupo selecionado no momento é exibido acima dos blocos de serviço em formato de trilha.

Cada grupo é precedido por um cabeçalho com um número indicando o número de serviços no grupo. Na figura, os grupos de severidade são **Crítico**, **Importante**e **Aviso**.

4. Classifique os critérios em ordem crescente ou decrescente selecionando a seta ao lado do filtro **Ordem de grupo**.
   - Para critérios exclusivos para Gestão de eventos, como Severidade ou Criticalidade dos negócios, o filtro **Classificar grupo por** classifica em ordem crescente ou decrescente por severidade ou nível de criticalidade dos negócios.
   - Para critérios fora de Gestão de eventos, como local, o filtro **Classificar grupo por** classifica em ordem alfabética crescente ou decrescente (AZ ou ZA).
5. Classifique os serviços agrupados por critérios selecionados clicando na seta ao lado do filtro **Segmentar cada grupo por**.

   As opções disponíveis são:

   - Gravidade
   - Criticalidade dos negócios
   - Custo
6. **Opcional:** Cancele as modificações de exibição e retorne a exibição do painel à exibição padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone ( ).

b. Na seção **Configurações do usuário** da janela **Configurações de exibição**, selecione **Redefinir configurações**.

Experiência AIOps no Espaço de operações de serviços para ITOM

O app AIOps Experience fornece uma plataforma consolidada para gestão de alertas, simplificando integrações e oferecendo painéis ricos em dados. A aplicação AIOps Experience fornece aos clientes as informações necessárias para melhorar suas operações de TI e aprimorar os resultados de negócios. Este processo é realizado pelos painéis Express List, Integration Launchpad e AIOps.

O app AIOps Experience é uma adição ao produto AIOps em ServiceNow®, revolucionando toda a experiência do usuário do ITOM (IT Operations Management) Health. Os painéis Express List, Integration Launchpad e AIOps oferecem um valor exclusivo, mas quando combinados, eles elevam a experiência do usuário a um nível totalmente novo.

- **Lista expressa:** a lista expressa é uma mudança no gerenciamento de alertas. Ele fornece uma plataforma consolidada na qual você pode fazer triagem com eficiência, conduzir a análise de causa raiz (RCA) e corrigir alertas sem problemas. Com atualizações em tempo real, filtragem dinâmica e um painel de visualização intuitivo, você pode ficar por dentro dos fluxos de trabalho de alerta e tomar medidas imediatas com facilidade e velocidade incomparáveis.
- **Launchpad de integração:** o Launchpad de integração fornece acesso a um hub de conexões perfeitas com várias ferramentas e serviços externos. Ele também simplifica a integração de novas fontes de dados e o processo de integração, permitindo que você aproveite seu ecossistema ITOM existente na plataforma ServiceNow® sem esforço. O Integration Launchpad simplifica a troca de dados e melhora a colaboração entre plataformas, aprimorando a eficiência e a produtividade em todos os níveis.
- **Painéis de AIOps:** os painéis de AIOps oferecem visualizações abrangentes de informações e dados operacionais críticos. Você pode monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastrear a integridade do serviço e obter um contexto valioso sobre o ambiente geral de TI. Esses painéis personalizáveis fornecem informações acionáveis, facilitando a tomada de decisão baseada em dados e garantindo respostas proativas a possíveis problemas.

Quando usados em conjunto, os painéis Express List, Integration Launchpad e AIOps criam uma experiência do usuário unificada, contínua e eficiente. A interface renovada do ITOM Health capacita as equipes de TI a identificar e resolver alertas rapidamente, otimizar o desempenho e aprimorar a eficiência operacional geral.

Identifique problemas de integridade com Gestão de eventos Lista expressa em Espaço de operações de serviços

O recurso ServiceNow Gestão de eventos Lista expressa ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter no Espaço de operações de serviços. Ele fornece uma lista de informações rápidas sobre alertas para que você possa monitorar sistemas e serviços com mais eficiência, resolver alertas, avaliar o impacto do alerta, rastrear problemas e relatar incidentes.

Visão geral

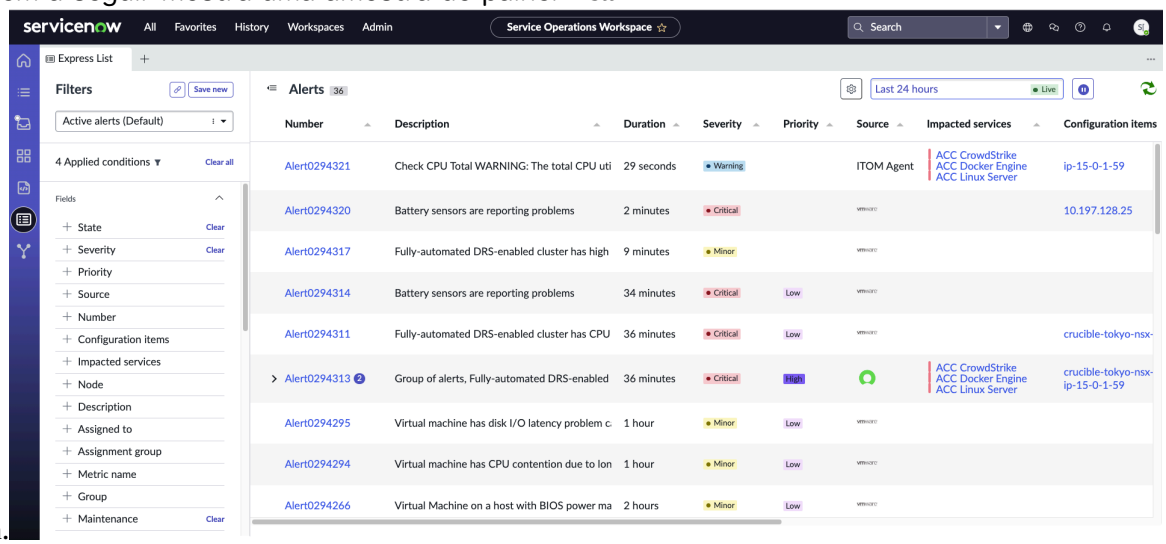
A lista de alertas classificáveis do painel Lista expressa reduz o número de cliques necessários para acessar as informações do alerta. Um único clique abre um painel de visualização no qual você pode exibir dados que ajudam na priorização, na realização do impacto e na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

análise de causa raiz. Você pode modificar facilmente o painel Lista expressa para restringir a exibição usando uma lista de campos fornecida, exibindo informações de alerta adicionais e filtrando ou mostrando alertas correspondentes. Você também pode modificar o intervalo de tempo exibido.

A imagem a seguir mostra uma amostra do painel Lista expressa.



Benefícios das Lista expressa

O painel Lista expressa permite que os operadores executem com mais eficiência as seguintes ações:

- **Sistemas de monitoramento ou serviços de aplicações**. Monitorar o desempenho e a capacidade dos sistemas de computador para ver quaisquer discrepâncias.
- **Resolvendo alertas**. Trabalhar em discrepâncias para solucionar problemas e promover o funcionamento eficiente da infraestrutura de TI.
- **Problemas de acompanhamento**. Rastrear e documentar defeitos e resoluções em detalhes e relatar incidentes.
- **Relatando incidentes**. Escalar problemas complexos para a gestão, outros recursos de TI, terceiros ou fornecedores.

Informações de alerta exibidas no painel de visualização Lista expressa

O painel de visualização Lista expressa exibe informações de alerta adicionais no painel Lista expressa. Essas informações permitem que você conduza uma avaliação que ajuda na resolução de incidentes sem precisar abrir vários formulários de alerta.

A guia **Informações** no painel de visualização exibe as seguintes informações de um alerta selecionado:

- Número do alerta (link)
- Status
- Duração
- Itens de configuração (com links)
- Nome de métrica
- Nó
- Recurso

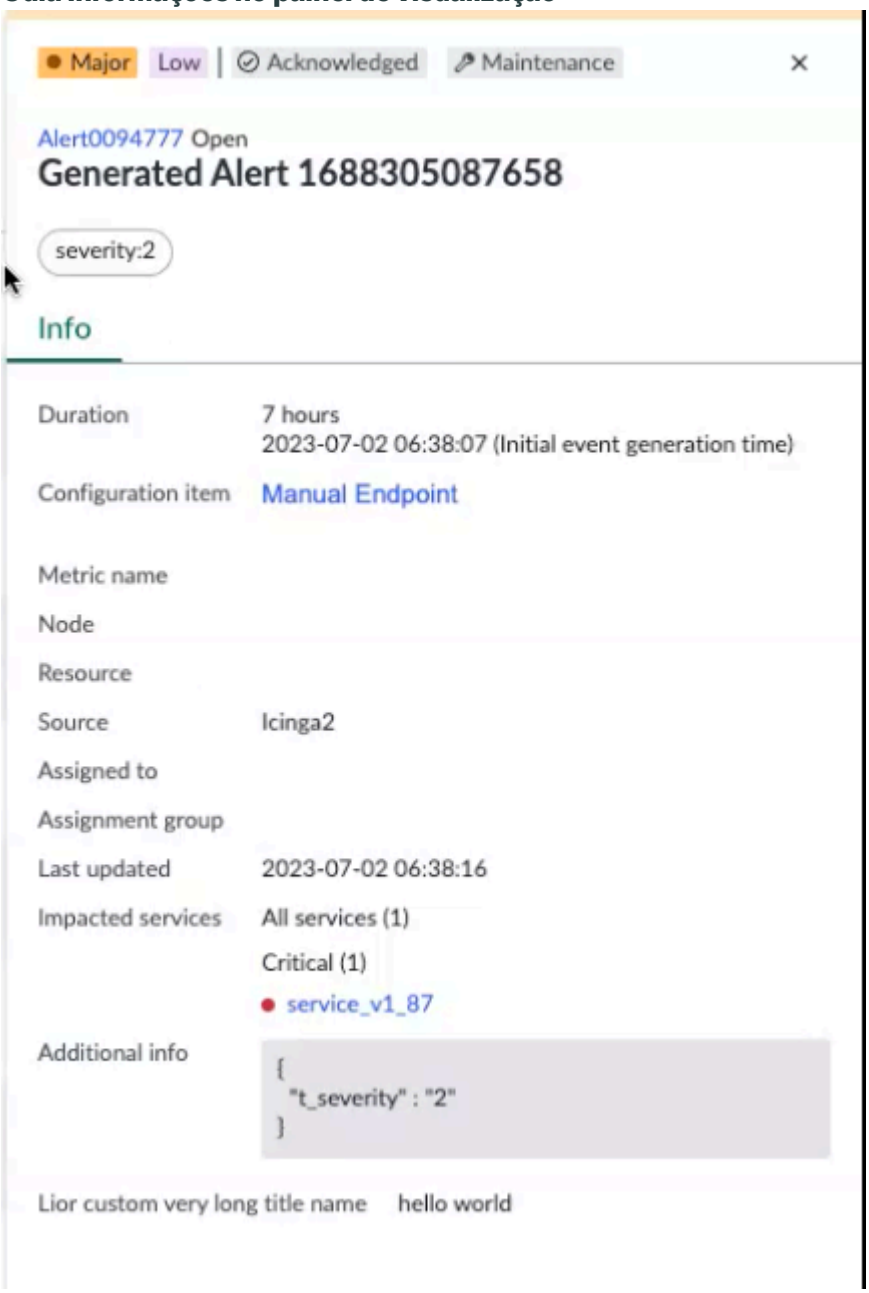
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fonte
- Atribuído a
- Grupo de atribuição
- Última atualização
- Serviços afetados (com links)
- Informação adicional
- Campo personalizado

Além disso, você pode exibir informações adicionais do alerta selecionando qualquer um dos itens vinculados.

Guia Informações no painel de visualização



Tradução automática

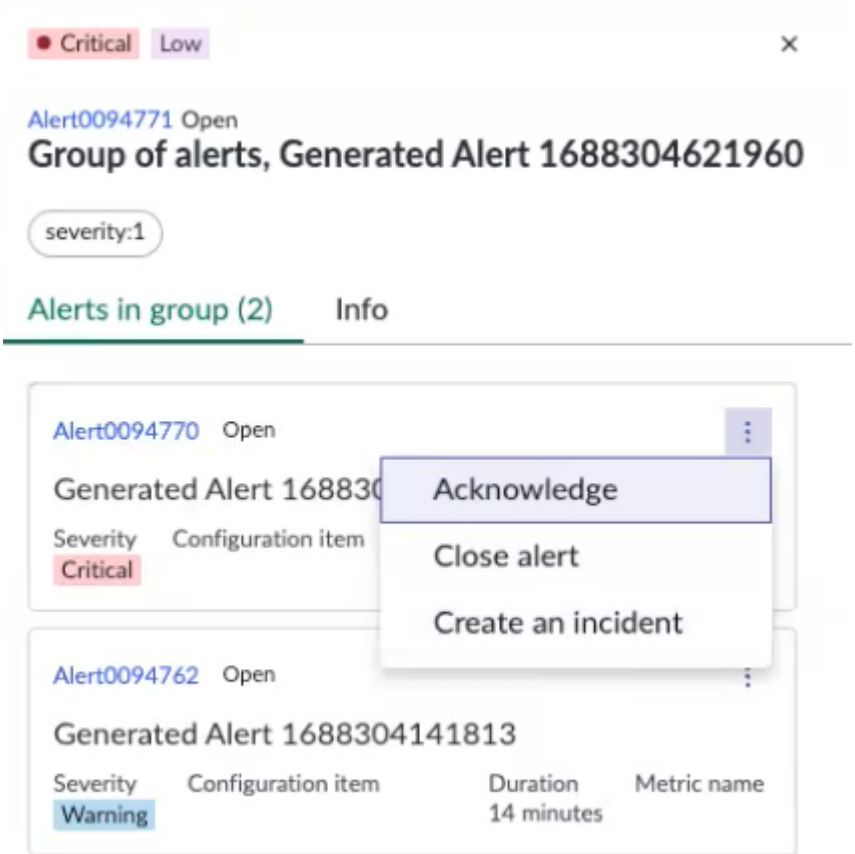
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia **Alertas no grupo** no painel de visualização exibe informações de alerta para um grupo de alertas selecionado. As informações de cada alerta são exibidas em um bloco com opções adicionais para cada alerta no grupo.

Cada bloco exibe as seguintes informações de alerta:

- Número do alerta (link)
- Status
- Gravidade
- Itens de configuração
- Duração
- Nome de métrica

Alertas na guia de grupo no painel de visualização



Personalizando o intervalo de tempo de exibição do alerta

Você pode determinar o intervalo de tempo dos alertas exibidos. O intervalo de tempo padrão são as últimas 24 horas. A lista continua a ser atualizada com novos alertas até que você selecione o ícone de pausa ( ). Selecionar a configuração de intervalo atual no canto superior direito exibe uma caixa de diálogo com opções de intervalo de data e hora:

- Sempre — Os últimos 90 dias
- Últimas 24 Horas
- Semana passada
- Últimas 12 horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Última hora
- Últimos 15 minutos
- Personalizado - Permite selecionar um intervalo de data e hora no calendário pop-up.

Usar uma exibição de lista expressa atribuída

Trabalhe com uma exibição de lista expressa atribuída a você pelo administrador do Gestão de eventos para garantir que você se concentre em serviços, prioridades ou alertas específicos.

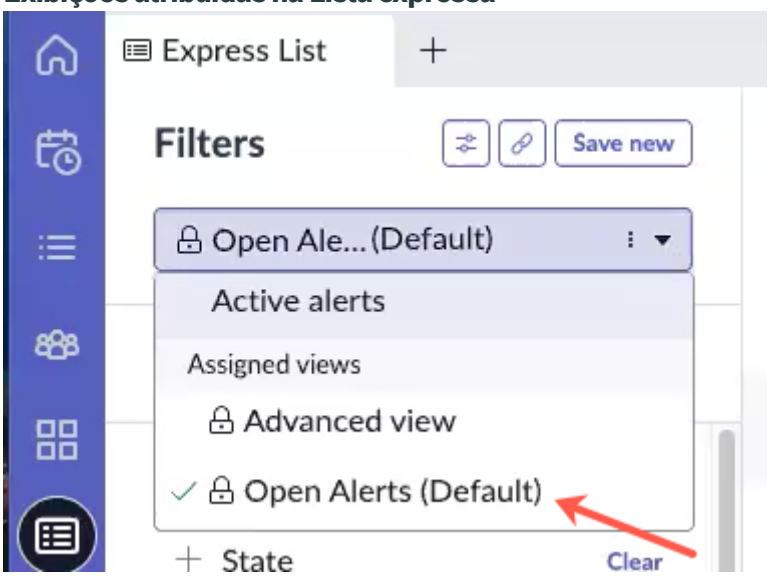
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista).
3. Na lista suspensa no painel Filtros, selecione uma exibição de Lista Expressa que foi atribuída a você. Sua exibição padrão está marcada como Padrão.

Exibições atribuídas na Lista expressa



Nota:
O administrador Gestão de eventos pode ter atribuído mais de uma exibição a você. Você pode alternar entre suas exibições e modificar e salvar exibições que não sejam sua exibição padrão. Você não pode mudar ou compartilhar sua exibição padrão ou substituir configurações em qualquer uma das exibições atribuídas.

O painel Filtros lista os filtros predefinidos. A tabela Lista expressa exibe as colunas que foram configuradas para a exibição selecionada.

Tópicos relacionados

Configuração de exibições de lista expressa para usuários e grupos de usuários

Adicionar ou modificar Lista expressa colunas

Adicione colunas à exibição Gestão de eventos Lista expressa para enfocar a lista de alertas exibida ou modifique as colunas existentes exibidas.

Tradução automática

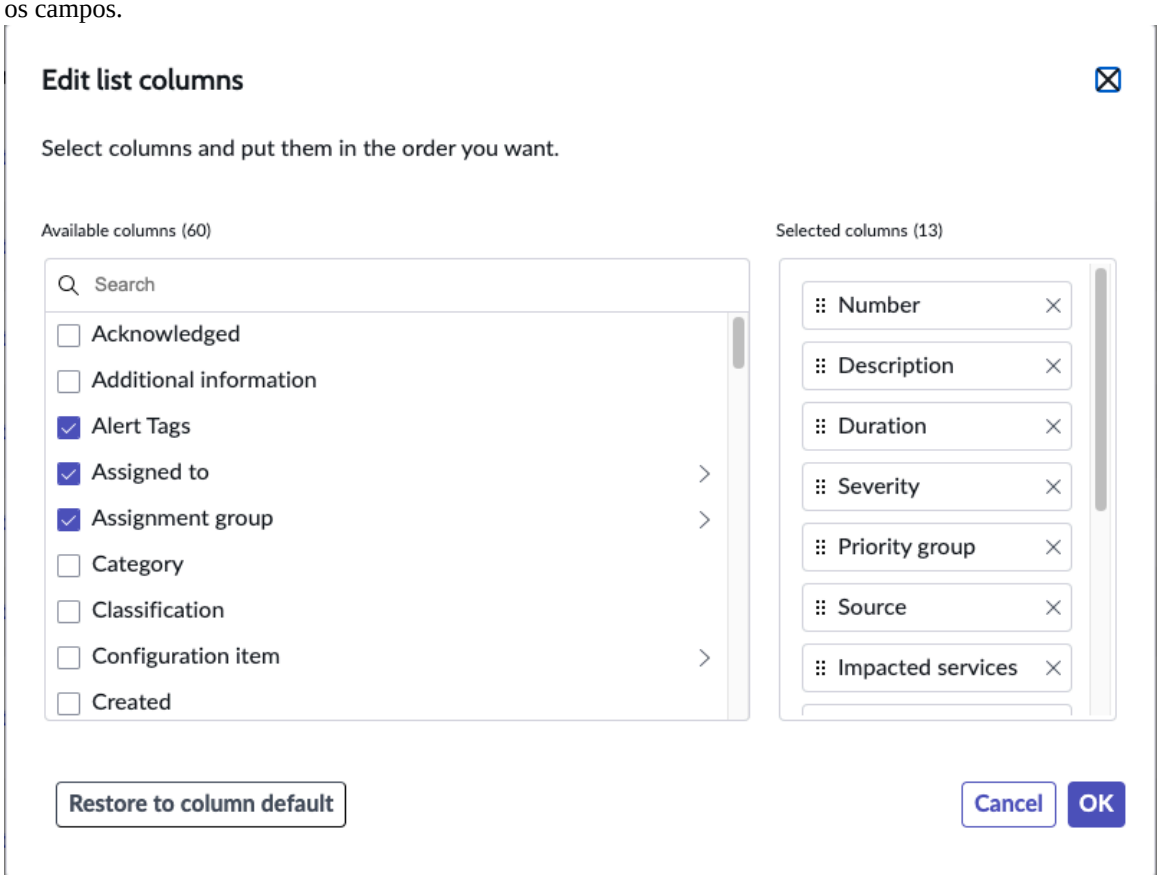
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Edite as colunas padrão no painel.
   a. Selecione o ícone de engrenagem ( ).
   b. Na lista **Colunas disponíveis**, selecione as colunas desejadas.
   c. Na lista **Colunas selecionadas**, arraste as colunas selecionadas para cima ou para baixo para reordenar os campos.



   d. **Opcional:** Selecione **Restaurar para padrão de coluna** para retornar as colunas ao estado padrão.
   e. Selecione **OK**.
4. **Opcional:** Modifique a largura, a ordem e a direção da classificação da coluna diretamente no painel Lista expressa.

Resultado

O layout é salvo automaticamente na tabela Preferência do usuário [sys_user_preference]. Quando você reabrir a lista, as mesmas colunas e ordem serão exibidas.

Adicionar campos personalizados ao painel de visualização Lista expressa

Adicione campos personalizados da tabela Alerta [em_alert] ao painel de visualização de informações Lista expressa para rastrear as informações do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na lista **Propriedades do sistema**, selecione **evt_mgmt.express_list.custom_fields**.

   Se for exibida uma mensagem sobre o escopo da aplicação, selecione **aqui** para editar o registro.
3. No campo **Valor**, insira o nome personalizado da tabela Alerta [em_alert].
   Se você quiser fornecer mais de um campo, use vírgulas para separar os nomes dos campos.
4. Selecione **Atualizar**.
5. **Opcional:** Exiba os campos personalizados no painel de visualização:
   a. Na navegação primária, selecione o ícone ExpressList (ícone).
   b. Selecione uma linha ou o ícone de informações no início de uma linha.

Resultado
A guia Informações no painel de visualização exibe os campos personalizados na parte inferior da lista de campos.

Confirmar alertas exibidos no Lista expressa

Confirme os alertas que você visualizou para remover a desordem no painel Lista expressa.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Confirmar alertas selecionados.
   Você pode confirmar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Resultado
O alerta é confirmado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Fechar um alerta no Lista expressa

Feche manualmente os alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização sem esperar que eles sejam fechados automaticamente se você já souber a causa raiz ou tiver corrigido o problema.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Fechar alertas selecionados.
   Você pode fechar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Resultado

O alerta é encerrado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Criar um incidente a partir de um alerta no Lista expressa

Crie um incidente a partir de um alerta diretamente do painel Lista expressa economizando tempo e esforço de acessar o registro do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Crie um incidente a partir de alertas selecionados.
   Você pode criar um incidente a partir de um alerta, independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.
   Um incidente é criado a partir do alerta ou alertas selecionados e uma mensagem de confirmação é exibida.
   Se você criou vários incidentes, uma mensagem de confirmação separada será exibida para cada incidente.
4. **Opcional:** Exiba um incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação.

Como adicionar alertas a um incidente no Lista expressa

Adicione alertas a um incidente existente em Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Lista).
3. Adicione um alerta a um incidente existente.
   Você pode adicionar alertas a um incidente independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.
   O alerta ou alertas selecionados são adicionados ao incidente e uma mensagem de confirmação é exibida.
4. **Opcional:** Exiba o incidente selecionando **Abrir incidente** na mensagem de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Silenciar alertas de um IC no Lista expressa

Silencie os alertas de um IC em Lista expressa para evitar que os alertas sejam emitidos ao substituir ou atualizar o IC.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Marque a caixa de seleção da linha de alerta.
4. Na lista suspensa **Fechar**, selecione **Colocar em manutenção**.

Resultado
Os alertas são silenciados para os itens de configuração desse alerta.

Atribuir alertas no Lista expressa

Atribua alertas em Lista expressa a você, a outra pessoa ou a um grupo de atribuição para equilibrar a carga de trabalho da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Marque as caixas de seleção de linha para os alertas que você deseja atribuir.
4. Selecione a atribuição na lista suspensa **Fechar** e execute uma das ações a seguir.

Resultado
A pessoa atribuída aparece na coluna **Atribuído a** e o grupo de atribuição aparece na coluna **Grupo** de atribuição no painel Lista expressa.

Corrigir um alerta

Realize uma ação de correção para corrigir um problema manualmente em um alerta diretamente do painel Lista expressa.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

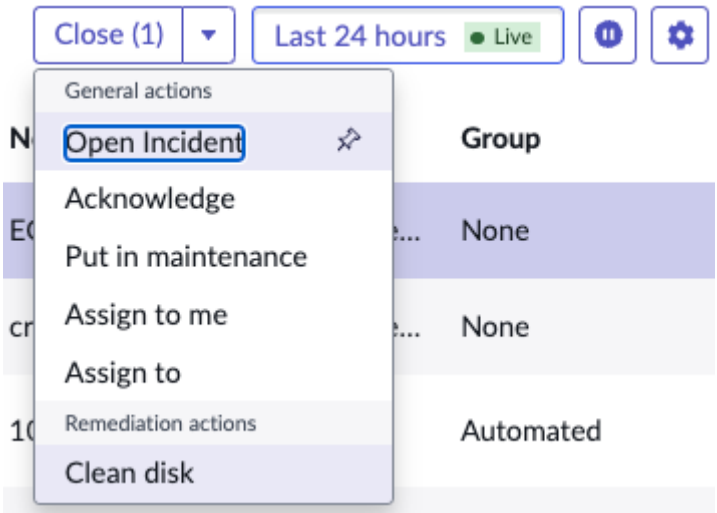
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Marque a caixa de seleção da linha de alerta.
4. Selecione a ação de correção para o alerta na lista suspensa **Fechar**..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se a lista estiver vazia, nenhuma ação de correção estará disponível.



Exibir uma simplificação de alerta por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma simplificação de alerta criada por ServiceNow® Now Assist usando a IA generativa.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba informações importantes sobre a aplicação [ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

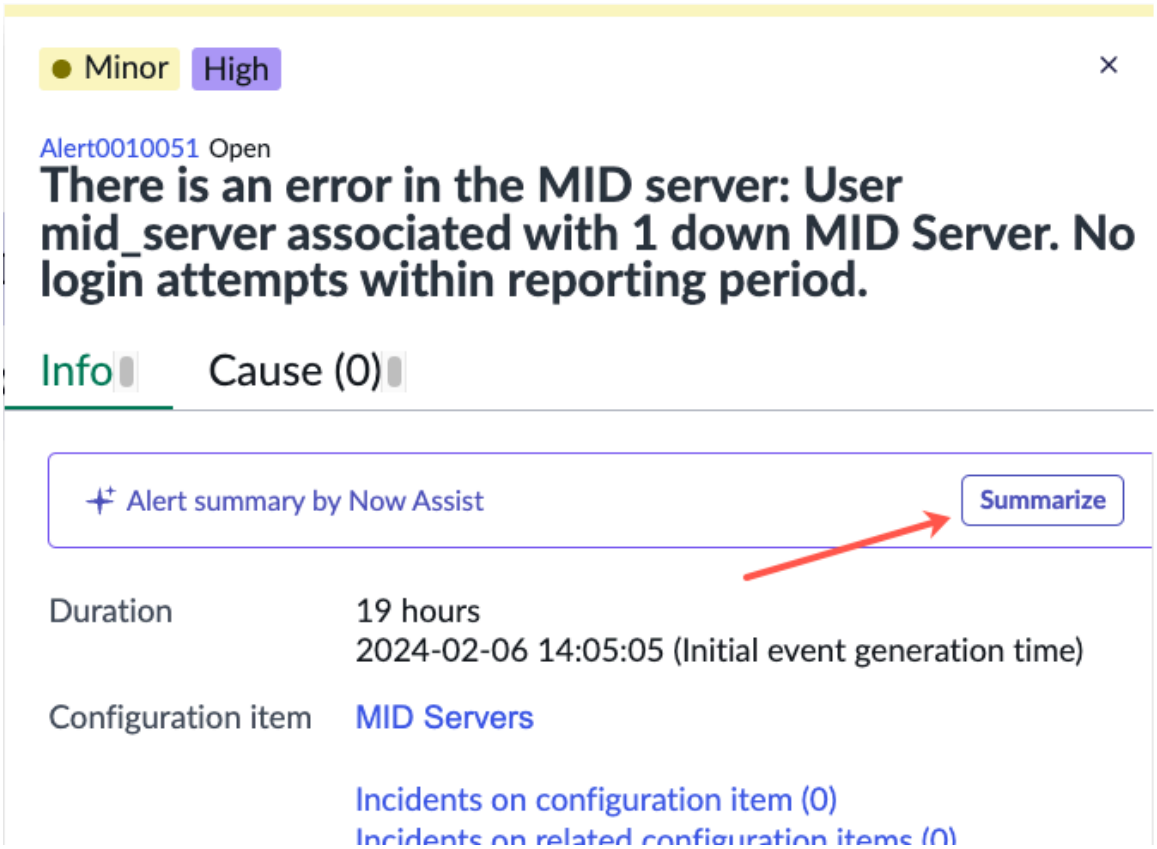
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone da lista ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ícone ⓘ) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Resumir** no Resumo do alerta por Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba as informações fornecidas na simplificação do alerta.
   A simplificação de alerta oferece um resumo legível do alerta. A análise de alerta fornece informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

   Nota:
   As simplificações de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de simplificação de alerta para executar tarefas relacionadas.

Ícones de simplificação de alerta

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da simplificação do alerta para a área de transferência.
	Atualize a simplificação do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores serão excluídos.

Exibição de relacionamentos entre alertas em grupos de alertas baseados em marcador

Entenda melhor as conexões entre alertas em um grupo de alertas baseado em marcador usando a Exibição de link em Lista expressa. A exibição de link mostra como os atributos dos alertas em um grupo estão vinculados entre si.

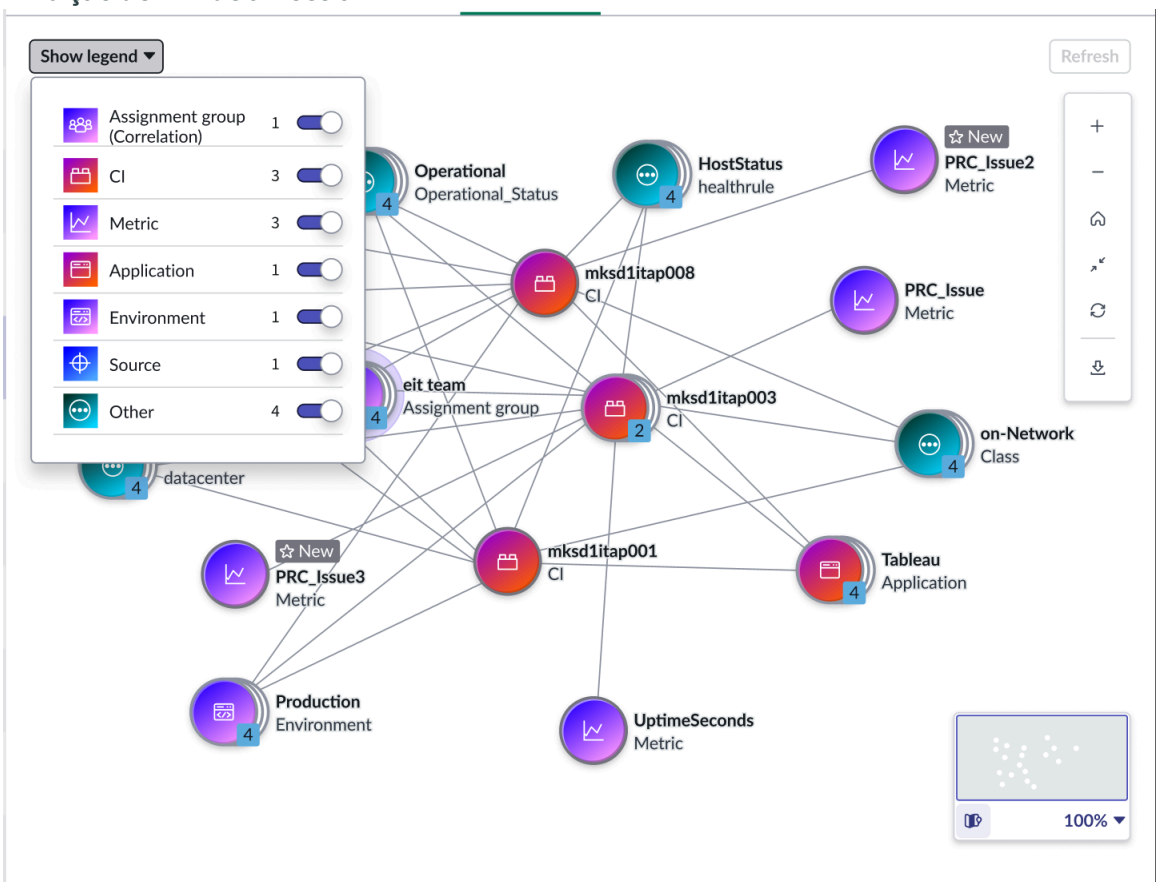
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de link no Lista expressa

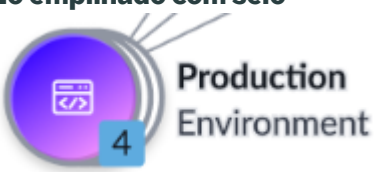
Quando você define marcadores de alerta e o sistema gera um grupo de alertas a partir de regras baseadas em marcador, a Exibição de link em Lista expressa oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas no grupo. Os marcadores coloridos na exibição representam itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas. Essas informações estão disponíveis sem a necessidade de um Configuration Management Database (CMDB)preenchido.

Exibição de link de amostra



Neste exemplo, o marcador de definição da correlação, Grupo de atribuição, está vinculado aos marcadores dos ICs relevantes. Cada nó de IC está conectado aos marcadores que apareceram no mesmo alerta desse IC. Um nó empilhado indica que vários nós foram mapeados para o mesmo marcador. Quando o mesmo par de chave-valor aparece em mais de um alerta, o nó correspondente é mostrado com um selo. Por exemplo, quando o mesmo par de chave-valor aparece em quatro alertas, o selo no nó mostra o número 4. Quando um nó não tem selo, o par de chave-valor aparece em apenas um alerta.

Nó empilhado com selo



No exemplo de exibição de link, o marcador que define a correlação é o grupo de atribuição. No entanto, uma correlação pode ser definida por qualquer marcador ou combinação de dois marcadores, como Recurso e Nome da métrica. Um marcador de definição ausente

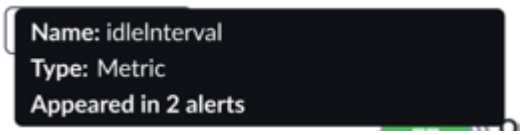
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na exibição de link indica uma correlação com base nas informações não representadas na exibição, como a descrição.

Passar o mouse sobre um nó exibe uma dica da ferramenta que inclui o nome do marcador (por exemplo,idleInterval), seu tipo (por exemplo, métrica) e o número de vezes que o marcador apareceu em um alerta.

Dica da ferramenta do nó



Concentre-se em suas áreas de interesse arrastando os nós para diferentes locais na exibição de link. Quando a exibição de link é atualizada, os nós aparecem em sua posição original. Portanto, o sistema não atualiza a exibição automaticamente, mas espera que você faça isso manualmente selecionando o botão Atualizar. Este botão é habilitado quando novos dados estão disponíveis para o grupo de alertas. Quando você atualiza a Exibição de link, os nós recém-adicionados são marcados como Novos.

A legenda [Link View lista o significado dos símbolos e cores usados para representar os marcadores, bem como o número de nós exclusivos. Na legenda, os marcadores de definição são marcados como Correlação. Você pode alternar entre ocultar e mostrar os tipos de marcador para reduzir o ruído. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Marcadores em Lista expressa Exibição de link.

Tópicos relacionados

Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Entenda melhor como os alertas em um grupo de alertas baseado em marcador são vinculados entre si, exibindo seu relacionamento em Exibição de link.

Antes de Iniciar

Instale o Link View. Para obter mais informações, consulte .

Para obter uma visão geral da exibição de link na lista expressa, consulte Exibição de relacionamentos entre alertas em grupos de alertas baseados em marcador.

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Nos campos do painel de filtros interativos, selecione **Grupo** e, em seguida, **Somente cluster**de marcador .
4. Na lista **Alertas ativos**, selecione a descrição de um grupo de alertas baseado em marcador.
   O painel de visualização é aberto na guia **Alertas no grupo**, que lista todos os alertas correlacionados neste grupo.
5. Navegue até **Link Exibir**.
6. Exibir os relacionamentos entre todos os alertas no grupo selecionado.
7. **Opcional:** Execute as seguintes ações na exibição de link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

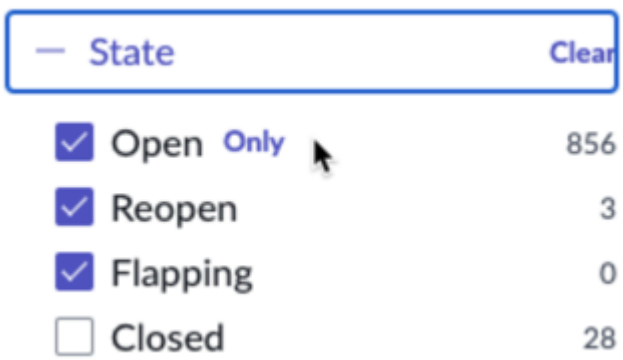
Filtrar a exibição do alerta no painel Lista expressa

Os filtros ajudam a criar diferentes exibições de alertas categorizados, criando uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar, economizando tempo e minimizando as distrações.

Os campos no painel de filtro interativo no lado esquerdo permitem criar diferentes exibições no painel Lista expressa. Os filtros padrão são:

- Estado
- Gravidade
- Prioridade
- Fonte
- Número
- Item de configuração
- Número de serviços afetados
- Nó
- Descrição
- Atribuído a
- Grupo de atribuição
- Nome de métrica
- Grupo
- Manutenção

Você pode exibir interativamente o que acontece se você adicionar ou remover qualquer um dos campos. Os números ao lado de cada atributo indicam o número de alertas que são retornados.



No painel de filtro Lista expressa, você pode executar as seguintes ações:

- Adicione ou remova filtros da lista de filtros padrão para enfocar os filtros aplicados. Os filtros mais comuns são Estado, Prioridade, IC e Serviços afetados.
- Adicionar ou remover marcadores de alerta. Os marcadores permitem identificar e agrupar facilmente alertas sem a necessidade de descoberta ou acesso ao CMDB.
- Filtre por cadeia de caracteres, número ou atributos de data.
- Salve, exclua, atribua como padrão ou compartilhe o layout de filtro.
- Filtre ou mostre alertas que correspondam a um alerta selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar a exibição Lista expressa usando atributos

Filtre a exibição Lista expressa por atributos de texto, número e data usando o painel de filtro Lista expressa interativo. Crie uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel Filtros no lado esquerdo, selecione se deseja filtrar para atributos de texto, número ou data, dependendo do tipo de filtro.

Filtrar a exibição Lista expressa adicionando ou removendo campos

Adicione ou remova campos do filtro do painel Lista expressa usando o painel de filtro interativo. Use a filtragem para criar diferentes exibições de alertas categorizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

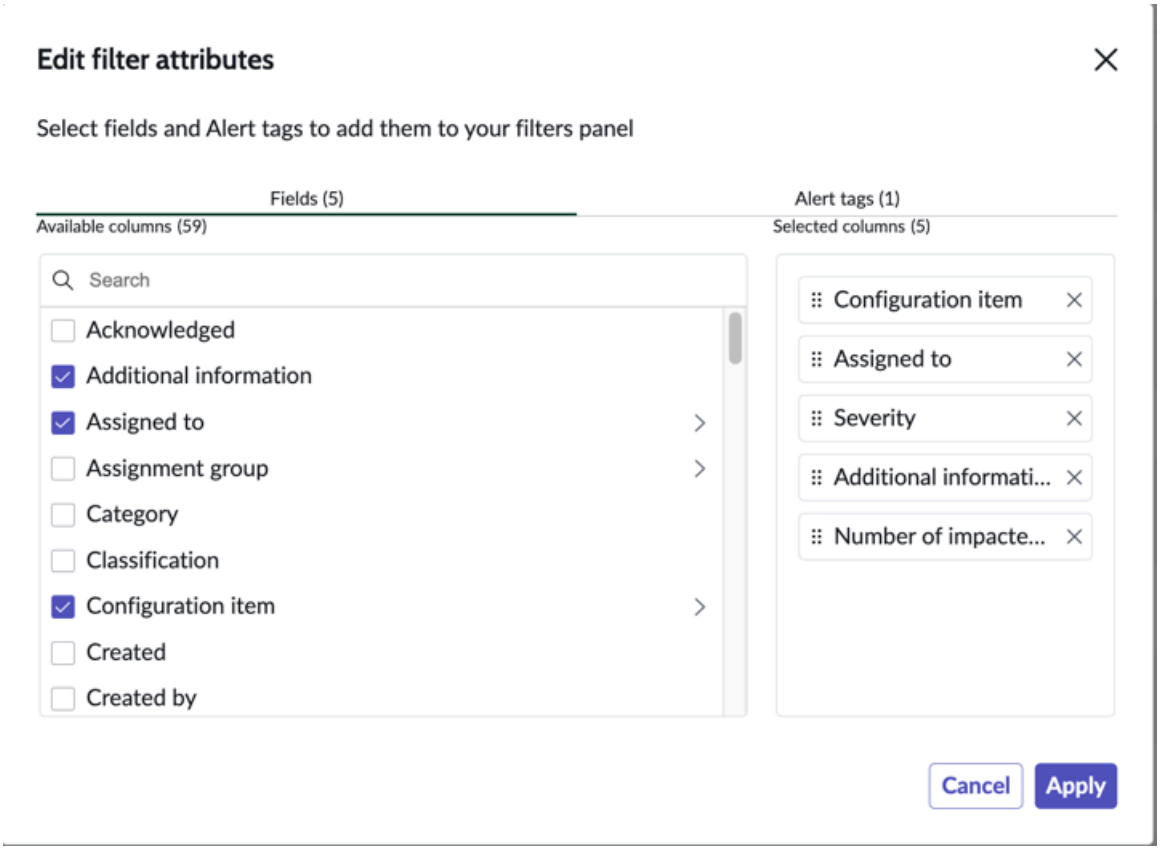
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtros esquerdo, selecione o ícone Editar atributos de filtro (ícone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo **Editar atributos do filtro**, selecione campos ou marcadores de alerta para adicionar ao filtro.

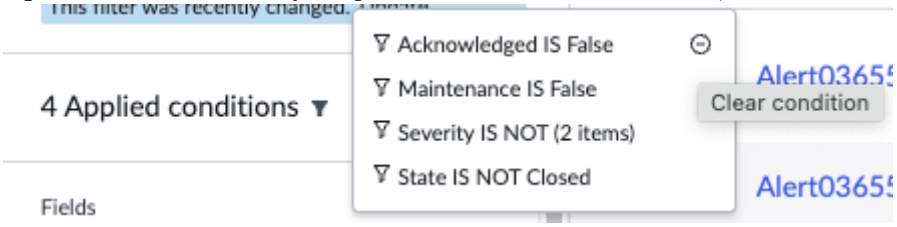


A guia **Campos** é exibida por padrão e exibe o número de campos selecionados.

O número de campos disponíveis é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas disponíveis**.

Os campos selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de colunas selecionadas é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas selecionadas**.

5. **Opcional:** Encontre um campo específico inserindo seu nome no campo **Pesquisar**.
6. **Opcional:** Reorganize a ordem das colunas selecionadas arrastando-as para cima ou para baixo na coluna à direita.
7. **Opcional:** Remova uma coluna selecionando o **X** ao lado de seu nome.
8. Selecione **Aplicar**.
9. **Opcional:** Limpe um filtro selecionando **Limpar** ao lado do nome do filtro.
   Limpar aparecerá somente se você tiver marcado ou desmarcado qualquer uma das caixas de seleção de atributo do filtro selecionado.
10. **Opcional:** Exiba as condições aplicadas selecionando o ícone ( ) ao lado de **Condições aplicadas**.



11. **Opcional:** Remova uma condição selecionando o ícone **Limpar condição**( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Todos os campos selecionados são exibidos no painel **Filtros** na coluna **Campos**.

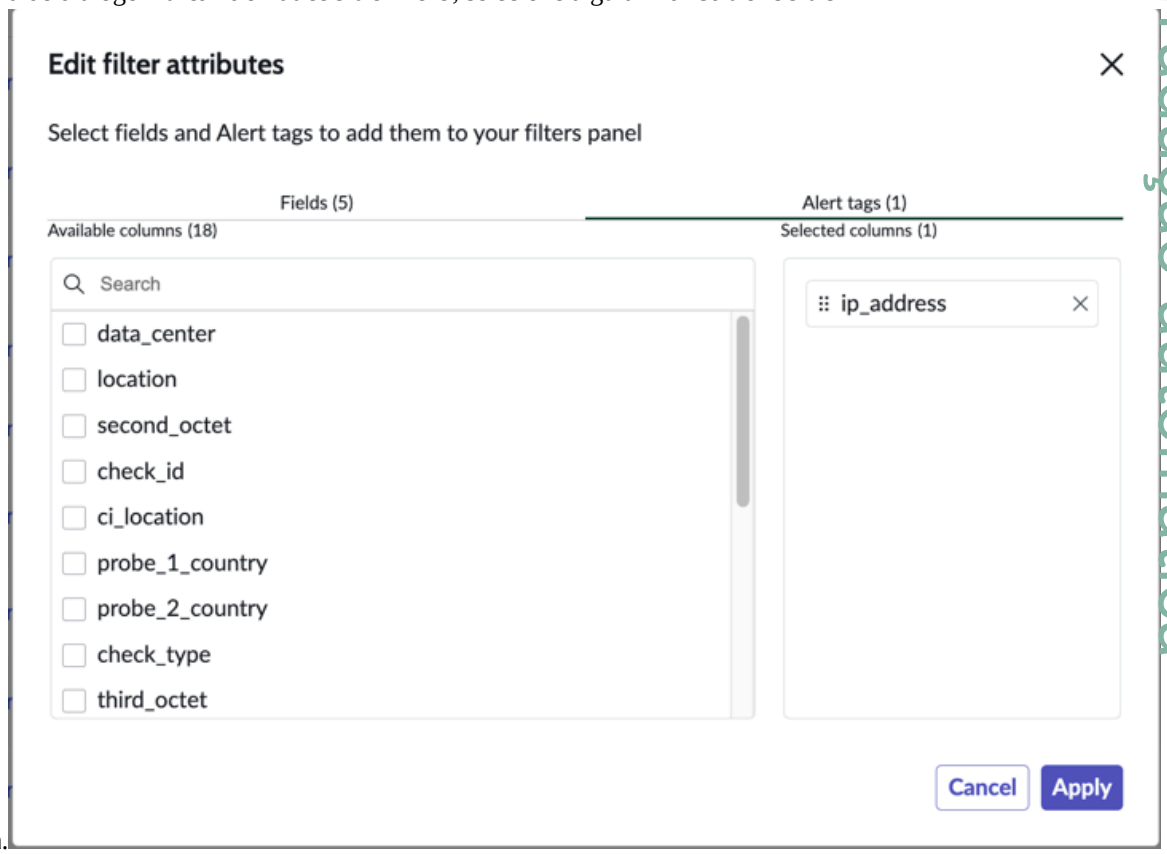
Categorizar alertas exibidos no Lista expressa

Crie diferentes exibições de alertas adicionando marcadores em Lista expressa para permitir que você identifique e agrupe facilmente alertas sem a necessidade de descoberta ou acesso ao CMDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtros esquerdo, selecione o ícone **Editar atributos de filtro** (ícone).
4. Na caixa de diálogo **Editar atributos do filtro**, selecione a guia **Marcadores de alerta**.



O título da guia Marcadores de **alerta** exibe o número de marcadores de alerta selecionados.

A coluna à esquerda exibe o número de marcadores disponíveis no título da coluna **Colunas disponíveis**.

Os marcadores selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de marcadores selecionados é exibido no título da coluna **Colunas selecionadas**.

5. **Opcional:** Encontre um marcador específico inserindo seu nome no campo **Pesquisar**.
6. **Opcional:** Reorganize os marcadores selecionados arrastando-os para cima ou para baixo na coluna à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Desmarque um marcador selecionando o (**X**) ao lado dele.
8. Selecione **Aplicar**.

Resultado

Todos os marcadores selecionados são exibidos no painel **Filtros** na guia Marcadores de **alerta**.

Filtrar ou mostrar alertas correspondentes

Crie diferentes exibições de alertas categorizados em Lista expressa exibindo ou filtrando alertas que correspondam a um alerta selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha de alerta.
4. Corresponder ou filtrar os alertas correspondentes.
   - Exiba alertas correspondentes selecionando **Mostrar correspondência** no menu de contexto.
   - Filtre os alertas correspondentes selecionando **Filtrar** no menu de contexto.

Salvar um filtro personalizado no Lista expressa

Salve sua exibição personalizada de alertas categorizados em Lista expressa para usar novamente, compartilhar ou definir como sua exibição padrão. Salvar sua exibição personalizada salva todos os filtros, marcadores e condições.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Depois de configurar um filtro que você deseja reutilizar, definir como sua exibição padrão ou compartilhar com outras pessoas, salve o filtro.
   Para obter mais informações sobre como filtrar a exibição de alerta Lista expressa, consulte os seguintes tópicos:
   - Filtrar a exibição Lista expressa usando atributos
   - Filtrar a exibição Lista expressa adicionando ou removendo campos
   - Filtrar ou mostrar alertas correspondentes

   a. No Lista expressa selecione **Salvar novo**.
   b. Na caixa de diálogo **Salvar novo filtro** no campo **Nome** do filtro, insira um nome para o filtro.
   c. **Opcional:** Faça deste filtro o seu filtro padrão selecionando **Definir como padrão**.
   d. Selecione **Salvar** para salvar o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

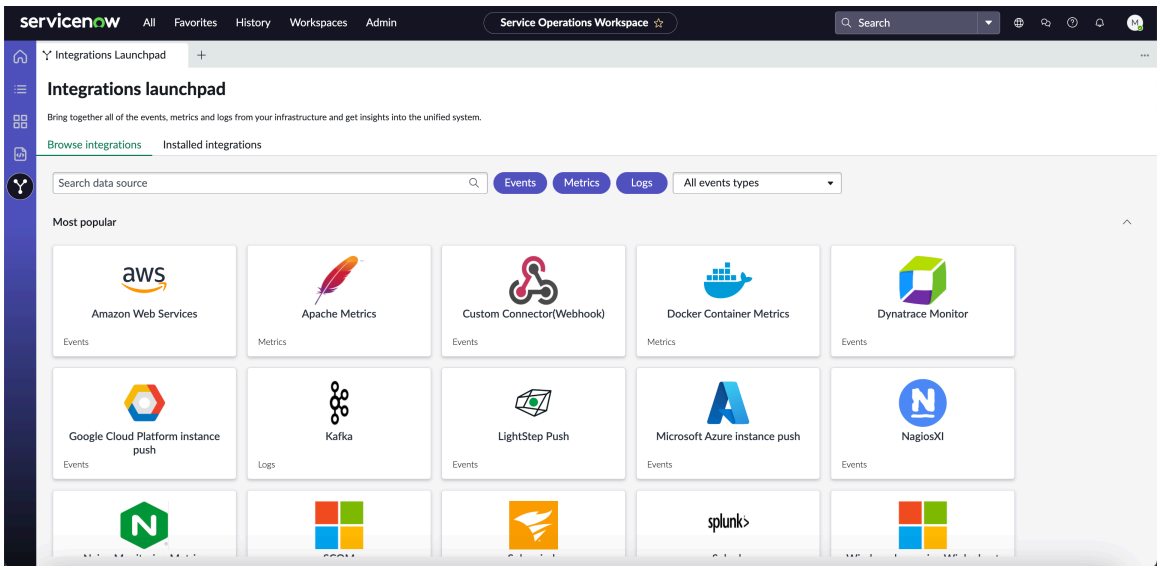
4. **Opcional:** Compartilhe um filtro salvo copiando seu link para enviar a outras pessoas.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone Copiar link para a área de transferência (Ícone).
5. **Opcional:** Defina um filtro salvo como seu filtro padrão.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Definir como padrão**.
6. **Opcional:** Exclua um filtro salvo.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Excluir filtro**.

Launchpad de integrações

O Launchpad de integrações exibe todas as integrações do conector Gestão de eventos. Use-os para extrair ou enviar eventos de dispositivos externos.

Procurar guia de integrações

A guia **Procurar integrações** exibe todas as integrações de conector pull, push e personalizadas, incluindo conectores disponíveis na ServiceNow store, bem como os de terceiros.

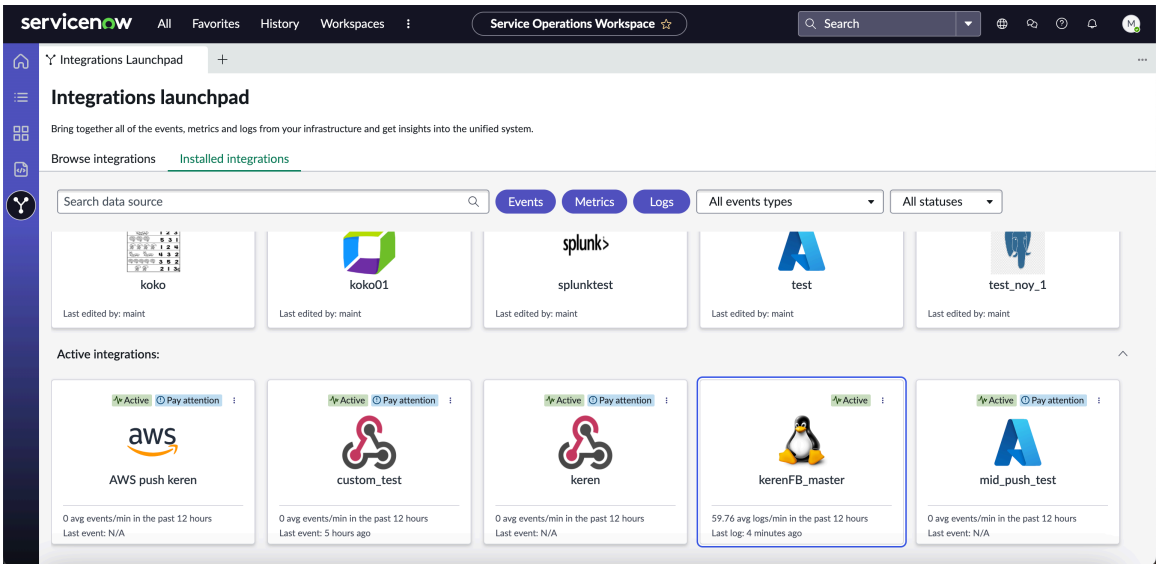


Guia Integrações instaladas

A guia **Integrações instaladas** exibe todas as integrações configuradas pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Cada bloco de integração exibe as seguintes informações:

- O nome do usuário que iniciou a configuração da integração
- O estado da integração: Ativo, Inativo ou Rascunho
- Eventos, métricas ou logs que você pode rastrear a partir desse conector
- A média de eventos de acordo com o minuto nas últimas 12 horas
- O último evento

Filtrar a exibição da barra inicial de integrações

Filtre as guias Navegação do Launchpad de integrações e Integrações instaladas para ajudá-lo a se concentrar nos tipos de integração necessários.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( ).
3. Exibir somente determinados tipos de integrações.
   a. Selecione a guia **Procurar integrações** ou a guia **Integrações instaladas**
   b. Selecione a lista suspensa **Todas as integrações** na respectiva guia.
   c. Selecione os tipos de integração a serem exibidos.
   Você pode selecionar mais de um tipo.

Tipos de integração	Opção
Todas as integrações	Todas as integrações (o padrão)
Somente conectores de extração	Extração
Somente conectores de push	Envio por Push

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de integração	Opção
Somente conectores personalizados	Personalizado
Agent Client Collector Monitoring métricas do conector	ACC-M
Análise de logs de integridade entradas de dados	HLA

4. Exibir integrações por status.
   Se você já selecionou um tipo de integração, somente os status dessas integrações serão revisados e exibidos.
   a. Selecione a guia **Integrações instaladas**.
   b. Selecione a lista suspensa **Todos os status**.
   c. Selecione o status para determinar as integrações que você deseja exibir.

Tipos de integração	Opção
Todos os status	Todos os status de integração (o padrão)
Integrações ativas que foram instaladas com sucesso	Ativo
Integrações inativas que foram instaladas com sucesso	Inativo
Integrações em andamento com uma configuração que foi iniciada, mas não concluída	Rascunho
Integrações que foram instaladas com sucesso sem dados	Sem dados

Tradução automática

Gerenciar integrações instaladas

Ative, desative ou exclua integrações instaladas diretamente do **Service Operations Workspace**.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( ).
3. Selecione a guia **Integrações instaladas**.
4. **Opcional:** Filtre a exibição para exibir os conectores desejados.
   Para filtrar a exibição, consulte Filtrar a exibição da barra inicial de integrações
5. Escolha a ação que deseja executar no conector selecionando o ícone de elipse (•••) e escolhendo a ação que deseja executar.
   - Para ativar a integração, selecione **Ativar**.
   - Para desativar a integração, selecione **Desativar**.
   - Para excluir a integração, selecione **Excluir** e responda à mensagem pop-up.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O status é exibido no bloco do conector quando o conector está ativo, inativo, ou no estado Draft. Os blocos excluídos são removidos da exibição.

Configurar um conector de extração

Configure os conectores de extração que exigem um script, uma definição de conector e uma instância de conector para extrair eventos de dispositivos externos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( ).
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Extrair**.
   Somente os blocos do conector de extração são exibidos.
4. Selecione um bloco de tipo de conector de extração.
   Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados desse conector e selecione **Continuar**.
5. Na guia **Detalhes**, no campo **Nome do conector**, insira um nome exclusivo para o tipo de conector, como o nome do host de origem do evento.
6. **Opcional:** Defina marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores deste tipo no Lista expressa.
   a. Ao lado do campo **Marcadores**, selecione o sinal de adição.
   b. Na janela pop-up **Adicionar marcadores**, insira uma chave e um valor de marcador.
   c. Selecione **Adicionar**.
7. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira informações para ajudar a identificar este tipo de conector.
8. **Opcional:** Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o registro da tabela de grupos de atribuição que contém o grupo de atribuição do conector.
9. No campo **IP do host**, insira o endereço IP que é usado para selecionar o MID Server apropriado para se comunicar com o host de origem do evento.
   Você pode usar o nome do host em vez do IP do host.
10. Na lista suspensa **Credenciais**, selecione o registro da tabela Credenciais que contém credenciais válidas para acessar o host de origem do evento.
11. **Opcional:** Defina o MID Server para processar eventos do servidor de eventos.
    Execute somente se você precisar fazer determinadas modificações no MID Server, caso contrário, poderá deixá-lo em branco e permitir que o sistema escolha o MID Server ideal.
    a. Selecione **Configurações avançadas**.
    b. No campo **MID Server conectado**, selecione os MID Servers para processar eventos do servidor de eventos.
    c. No campo **Programação de coleta de eventos**, insira a frequência em segundos que indica com que frequência o sistema deve verificar se há novos eventos da origem de evento externo.
    O valor não pode ser menor do que a propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique os valores padrão do seu tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os se necessário.

Para obter informações sobre um campo, selecione seu ícone de informações ( ).

e. Selecione **Salvar**.

12. **Opcional:** Teste o conector antes de ativá-lo selecionando **Testar e Salvar**.
13. Selecione **Ativar**.
14. **Opcional:** Selecione a guia **Eventos relacionados**.
Exiba eventos relacionados para verificar se o processo foi concluído com sucesso e se os eventos estão fluindo para o sistema.

Resultado

O conector de extração é ativado e seu bloco é exibido na guia **Integrações instaladas**.

O que Fazer Depois

Selecione **Adicionar automação** para criar uma automação de alerta. Para obter mais informações, consulte Automações de alerta no Espaço de operações de serviços para ITOM. A origem e o grupo de atribuição são preenchidos automaticamente na automação de alerta.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Configurar conectores Gestão de eventos

Configurar um conector de push

Integre com um conector push para se conectar a uma origem de evento externo para enviar informações de evento para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços**..
2. Na navegação primária, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( ) no painel de navegação contextual.
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Push**.
4. Selecione um bloco de tipo de conector push.
5. Forneça detalhes sobre o tipo de conector na tela **Fornecer detalhes**.

Para obter informações sobre um campo, selecione seu ícone de).

a. No campo **Nome do conector**, insira um nome exclusivo para o tipo de conector.

b. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira informações para ajudar a identificar este tipo de conector.

c. **Opcional:** Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o registro da tabela de grupos de atribuição que contém o grupo de atribuição do conector.

d. Verifique se o nome do fornecedor no campo **Origem** está correto.

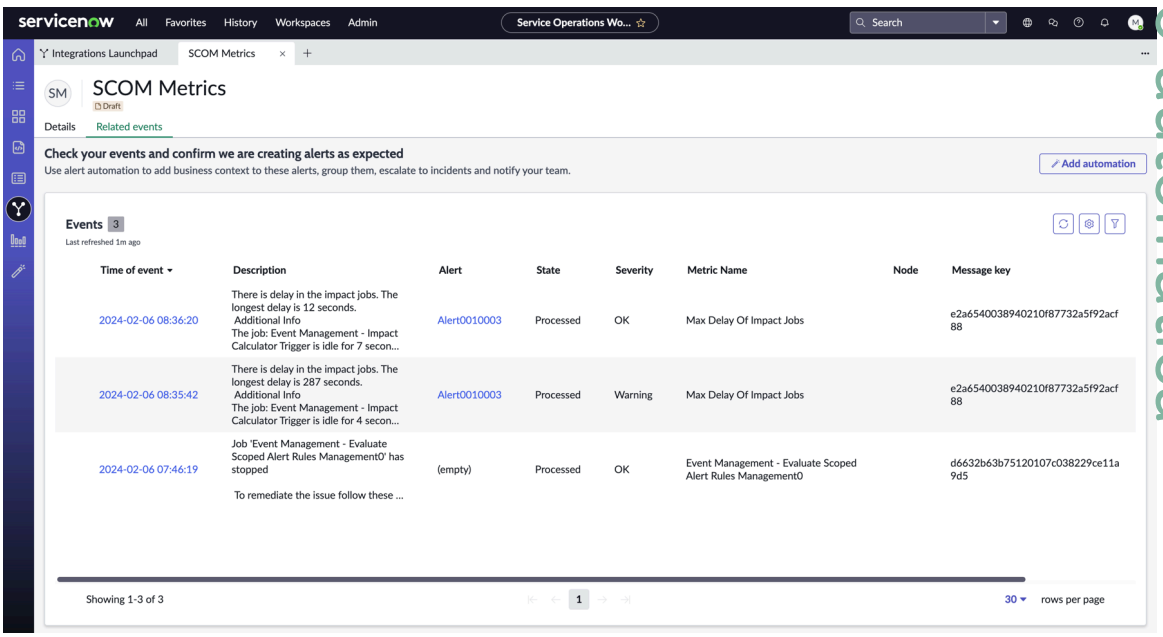
e. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Defina os marcadores.
   Os marcadores ajudam a localizar e identificar conectores desse tipo e são adicionados aos eventos.
   a. Ao lado do campo **Marcadores**, selecione o sinal de mais.
   b. No menu pop-up, insira uma chave e um valor de marcador.
   c. Selecione **Adicionar**.
   d. **Opcional:** Adicione mais marcadores repetindo este processo.
7. Na tela **Configurar conector push**, no campo **Valor do parâmetro da URL**, selecione **Copiar para a área de transferência** para copiar o valor do parâmetro da URL gerado automaticamente para a área de transferência.

   Este URL é gerado pelo código que depende da instância ServiceNow e do tipo de conector para receber eventos do conector de terceiros. Colar o URL na configuração do conector de terceiros cria um webhook que permite enviar eventos para a instância ServiceNow.
8. Selecione **Ativar** e, em seguida, selecione **OK** na mensagem pop-up.
9. Na guia **Detalhes**, siga as instruções exibidas para integração no console de terceiros.
   A guia **Detalhes** permite que você exiba os detalhes do conector, o link da URL e fornece instruções passo a passo para integrar seu conector de terceiros com Gestão de eventos.
10. **Opcional:** Exiba eventos relacionados para verificar se o processo foi concluído com sucesso e se os eventos estão fluindo para o sistema na guia **Eventos relacionados**.



    Cada conector tem sua própria tabela de eventos relacionada.
11. **Opcional:** Selecione **Adicionar automação** para criar uma automação de alerta.
    Para obter mais informações, consulte Automações de alerta no Espaço de operações de serviços para ITOM.

    A origem e o grupo de atribuição são preenchidos automaticamente na automação de alerta.

Resultado

O conector é salvo e uma notificação é enviada depois que o conector está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configurar um conector de extração

Configurar conectores Gestão de eventos

Habilitar integração com um conector personalizado

Integre o conector personalizado com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do conector personalizado. Configure o conector personalizado copiando o valor de URL exibido para a área de transferência e usando-o para configurar o webhook no console do conector personalizado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo conector personalizado existam na instância Now Platform. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio de descoberta de IP ou Descoberta na nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do seu conector personalizado autenticando o conector personalizado como uma fonte de dados. No console do conector personalizado, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de operações de serviços**..
2. Na navegação primária, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( ) no painel de navegação esquerdo.
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Personalizado**.
4. Selecione um bloco de conector personalizado.
5. Na página **Fornecer detalhes**, forneça os detalhes do conector.

   a. No campo **Nome do conector**, insira um nome de integração significativo exclusivo para o tipo de conector.

   b. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira informações para ajudar a identificar este tipo de conector.

   c. **Opcional:** Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o registro da tabela de grupos de atribuição que contém o grupo de atribuição do conector.

   d. No campo **Origem**, insira o fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da origem de evento externo.

      Essas informações são usadas como um identificador para reconhecer eventos e para permitir que você reconheça a origem de eventos e alertas facilmente depois que o conector estiver ativo.

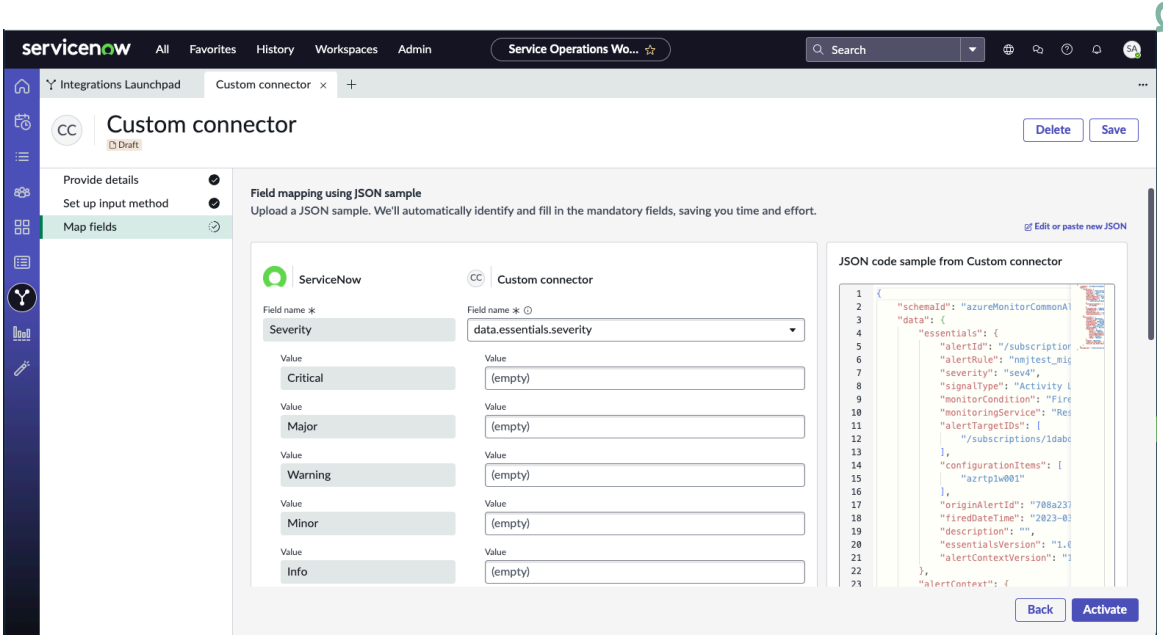
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Defina marcadores a serem adicionados a eventos para marcar e identificar conectores desse tipo e monitorar seus alertas no Lista expressa.
   a. Ao lado do campo **Marcadores**, selecione o sinal de mais.
   b. No menu pop-up, insira uma chave de marcador e um valor.
   c. Selecione **Adicionar**.
7. **Opcional:** Arraste ou carregue um logotipo do seu sistema para exibir no bloco do conector.
   - Arraste uma imagem para a caixa.
   - Selecione **Carregar imagem** e selecione a imagem do seu sistema de arquivos.

   O tamanho máximo do arquivo de carregamento é de 1 MB.
8. Determine se você deseja conectar eventos diretamente à instância do ITOM ou por meio de um MID Server.
   - Para seventos de término para a ITOM instância, selecione **Diretamente para a instância do ITOM**.
   - Para enviar eventos por meio de um MID Server, que processa a mensagem do evento e, em seguida, passa o evento para a instância, sselecione **Via MID Server**.

     Se o MID Server existir, selecione-o nos MID Servers disponíveis conectados a um ouvinte de eventos. Se você precisar criar um MID Server, configure a extensão do MID Web Server ou o Contexto do coletor de eventos do serviço Web MID. Para obter mais informações, consulte Configurar a extensão MID Web Server e Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.
9. Selecione **Avançar**.
10. Selecione um método para coletar dados de evento .
    Se você tiver um sistema dinâmico para transmitir eventos, selecione **Reunir eventos de origem real para definir campos**. Se você tiver uma amostra JSON, selecione **Usar uma amostra JSON para mapear campos**.
11. Selecione **Avançar**.
12. Na página **Mapear campos**, habilite o sistema para criar eventos corretamente nos dados de entrada mapeando os campos na amostra de código JSON para os campos ServiceNow.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Copie e cole a amostra de código JSON retirada da carga útil JSON do conector personalizado na **amostra de código JSON da coluna custom_test**.
As informações de Severidade e Chave da mensagem são preenchidas automaticamente para economizar tempo e esforço. A chave de mensagem fornece o identificador correto dos eventos para que a desduplicação funcione corretamente e alertas redundantes não sejam gerados, por exemplo.

b. Na coluna de nomes de campo do conector, insira pelo menos um valor que seja mapeado para os valores de severidade listados na coluna ServiceNow do campo **Severidade**.

Você pode inserir o valor de severidade da amostra de código JSON. Para definir um valor de severidade, você deve estar familiarizado com a carga do seu conector de terceiros e com os tipos de severidade compatíveis com o conector. Os valores de severidade dos eventos recebidos devem corresponder aos eventos gerados em seu sistema.

13. Selecione **Avançar e salve**.
14. Na tela **Configurar conector por push**, copie o valor do parâmetro da URL gerado automaticamente para a área de transferência selecionando **Copiar para a área de transferência**.
15. **Opcional:** Na seção **Outros campos**, na coluna do conector, forneça parâmetros de evento de terceiros que não são obrigatórios, mas fornecem informações adicionais sobre o evento.
Se você optar por não fornecer as informações opcionais, deixe o campo em branco.

a. No campo **Descrição**, insira uma descrição de alerta significativa.

b. No campo **Nome da métrica**, insira o nome de uma métrica que permite ques associe eventos às métricas de desempenho ou aos KPIs que acionaram o alerta.

c. No campo **Nó**, insira um valor de nó a ser usado para vinculação de IC.

d. No campo Hora do **evento**, insira a hora de criação do evento de terceiros.
Se a hora do evento não estiver mapeada, o sistema usará a hora do evento padrão.

e. No campo **Configurações de hora do evento**, selecione o formato de hora e o fuso horário do evento.

- **Formato de hora**: um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT com um tamanho máximo de 40 caracteres.
- **Fuso horário**: as horas são armazenadas no Tempo Universal Coordenado (UTC) e aparecem globalmente com base no fuso horário do sistema.

16. Selecione **Avançar**.
17. Na tela **Configurar conector**, no campo **Valor do parâmetro da URL**, selecione **Copiar para a área de transferência** para copiar o valor do parâmetro da URL gerado automaticamente para a área de transferência.
18. Cole o URL na configuração do webhook e insira suas credenciais de autenticação básica na configuração do webhook do sistema de monitoramento (como o nome de usuário e a senha).

O webhook permite que o conector de terceiros envie eventos para a instância ServiceNow.

19. Ative e salve o conector selecionando **Ativar** e, em seguida, selecione **OK** na janela pop-up de confirmação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir os detalhes do conector na guia **Detalhes** e os mapeamentos de campo na guia **Mapeamento de campos**.

20. **Opcional:** Verifique se o processo foi concluído com sucesso e se os eventos estão fluindo para o sistema, selecionando a guia **Eventos relacionados** e exibindo os eventos relacionados.

Resultado

Depois que o conector é ativado, os eventos começam a fluir do console do conector personalizado para a instância ServiceNow. O plug-in extrai informações da mensagem original do evento do conector personalizado para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Para ver os eventos na sua instância Now Platform, navegue até Todos Eventos. Para obter mais informações, consulte Exibir eventos.

O que Fazer Depois

Para criar uma automação de alerta, selecione **Adicionar automação**. Para obter mais informações, consulte Automações de alerta no Espaço de operações de serviços para ITOM. A origem e o grupo de atribuição são preenchidos automaticamente na automação de alerta.

Tópicos relacionados

Configurar conectores Gestão de eventos

Configurar um conector de extração

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM

Os painéis de AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastrear a integridade do serviço e obter um contexto valioso sobre o ambiente geral de TI. Os painéis fornecem informações acionáveis que facilitam respostas proativas a possíveis problemas.

Principais benefícios do uso dos painéis do AIOps:

- Você pode configurar os painéis para se concentrarem nas métricas e nos dados mais relevantes para sua função.
- Os painéis oferecem representações visuais interativas de dados operacionais críticos.
- Você pode monitorar rapidamente KPIs, métricas de integridade de serviço e outros dados importantes de desempenho.
- As informações acionáveis, derivadas da análise de dados, permitem uma melhor tomada de decisão.

Painel de realização de valor de AIOps

O painel Realização de valor de AIOps usa Performance Analytics para fornecer visibilidade do resultado de negócios de alertas, eventos e incidentes.

Pré-requisitos

- Certifique-se de que a aplicação Gestão de eventos esteja instalada.
- Ative o trabalho diário, [PA EM] Coleta de dados diários, para habilitar a coleta de dados diários da Gestão de eventos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta diária de dados.
3. Defina como Ativo.

- Execute o trabalho histórico, [PA EM] Coleta de dados históricos, uma vez para habilitar a coleta parcial de dados históricos da Gestão de eventos:

1. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
3. Selecione **Executar agora**.

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acesse o painel Realização de valor de AIOps

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Valor de AIOps** > **Execução do valor**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de e selecione **Realização de valor** de **AIOps no menu suspenso Operacional** de AIOps.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou admin	Exibe o painel e os detalhes dos registros contidos nele para visualizar e rastrear o impacto nos negócios de alertas, eventos e incidentes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel Realização de valor de AIOps são:

- Excelência operacional
- Impacto nos negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Relatórios de realização do valor de AIOps

Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos para criação de alertas. Quanto maior o número, menos alertas serão criados.
Incidentes de MTTR criados pela Gestão de eventos	Gráfico de linhas	O tempo médio de reparo de um incidente criado pela Gestão de eventos. Quanto menor o número, mais eficiente será sua equipe de TI.
Serviços mais críticos afetados, em horas	Gráfico de linhas	O tempo total em que os serviços de negócios mais críticos da sua organização são afetados. Quanto maior o número, mais tempo os serviços críticos serão afetados pelos alertas em aberto.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem do total de alertas que são agrupados. Quanto maior o número, mais alertas serão correlacionados e agrupados em um grupo de alertas.
Número de serviços afetados, por nível de severidade	Gráfico de linhas	O número de serviços afetados por alertas, agrupados por severidade. Por exemplo, o número de serviços com problemas críticos por dia.
Número de novos incidentes P1 em serviços monitorados criados pelos usuários	Gráfico de linhas	O número de incidentes criados em serviços monitorados pela Gestão de eventos. Quanto menor o número, menos usuários serão afetados por uma indisponibilidade de serviço ou degradação de desempenho.

Tradução automática

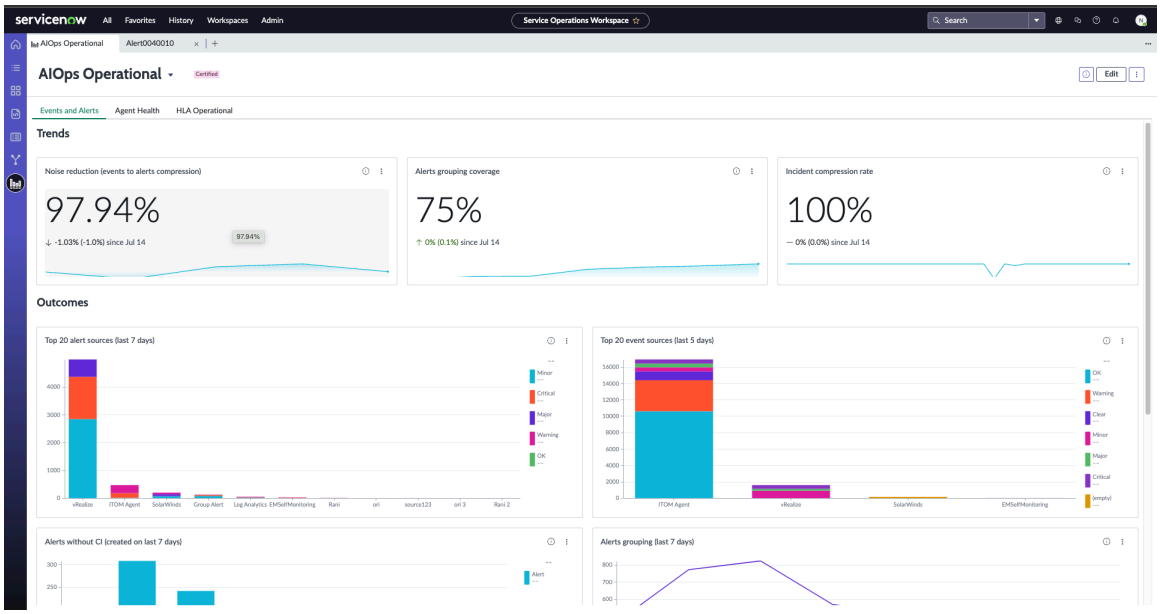
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Data	Escolha	O filtro permite exibir dados para o período selecionado ou um intervalo personalizado.

Painel de processamento de eventos e alertas

O painel Processamento de eventos e alertas usa Performance Analytics para fornecer visibilidade em tempo real de eventos e alertas em Gestão de eventos.



Pré-requisitos

- Certifique-se de que a aplicação Gestão de eventos esteja instalada.
- Ative o trabalho diário, [PA EM] Coleta de dados diários, para habilitar a coleta de dados diários da Gestão de eventos:

  1. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
  2. Selecione [PA EM] Coleta diária de dados.
  3. Defina como Ativo.
- Execute o trabalho histórico, [PA EM] Coleta de dados históricos, uma vez para habilitar a coleta parcial de dados históricos da Gestão de eventos:

  1. Navegar até **Todos** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
  2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
  3. Selecione **Executar agora**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acessar o painel de processamento de eventos e alertas

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Eventos e alertas**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de).

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou admin	Exibe o painel e os detalhes dos registros contidos nele para visualizar e rastrear eventos, alertas, tendências, resultados e os itens de configuração mais afetados em sua organização.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel Processamento de eventos e alertas são:

- Tendências
- Resultados

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos para criação de alertas. Quanto maior o número, menos alertas serão criados.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem de alertas agregados em alertas agrupados ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Taxa de compactação de incidente	Gráfico de linhas	A porcentagem de incidentes criados a partir de alertas.
Os principais 20 origens de alertas	Gráfico de barras	O número de alertas por origem, por severidade.
Os principais 20 origens de eventos	Gráfico de barras	O número de eventos por origem, por severidade.
Alertas sem IC	Gráfico de linhas	O número de alertas sem vinculação de IC criados ao longo do tempo.
Agrupamento de alertas	Gráfico de barras	A distribuição de alertas agrupados ao longo do tempo.

Itens de configuração mais afetados

Os itens de configuração (ICs) que são mais afetados por este problema de TI. Os ICs são classificados por nome, número de alertas, classe (por exemplo, serviço de aplicativos), local, proprietário e grupo de suporte.

Painel de integridade do agente

Usando o painel de integridade do agente, você pode exibir o status e a distribuição dos agentes instalados em seu sistema. O painel de integridade do agente permite que você veja rapidamente quantos agentes estão implantados em seu sistema e como seus agentes estão distribuídos, para que você possa priorizar seu trabalho com mais eficiência.

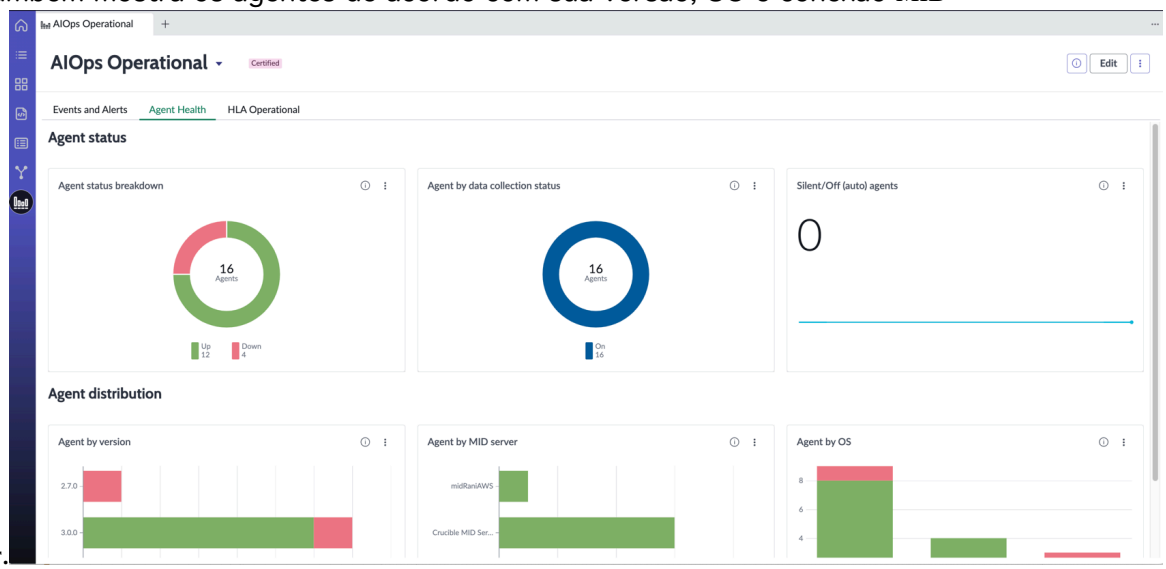
Visão geral

O exemplo a seguir mostra os agentes em seu sistema que estão ativos, quais agentes estão configurados para coletar dados e quais agentes interromperam a coleta de dados por terem atingido o limite de CPU (Silencioso/Desativado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ela também mostra os agentes de acordo com sua versão, SO e conexão MID Server.



Pré-requisitos

A aplicação Agent Client Collector deve ser instalada.

Funções necessárias de Now Platform

Um usuário deve ter a função agent_client_collector_admin para ver todos os widgets no painel.

Como acessar o painel de Integridade do agente

Para exibir o painel Integridade do agente, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Integridade do agente**.

Caso de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte o caso de uso na tabela a seguir.

Caso de uso de painel

Usuário	Uso do painel
admin	Visibilidade no status dos agentes.

Indicadores

O painel de integridade do agente tem os indicadores a seguir que permitem ver quantos agentes estão implantados em seu sistema e como seus agentes estão distribuídos.

Status do agente

O status dos agentes atualmente implantados em seu sistema.

Distribuição de agentes

A distribuição dos agentes pelo número da versão do agente, o MID Server ao qual o agente está atribuído e o SO no qual o agente está trabalhando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

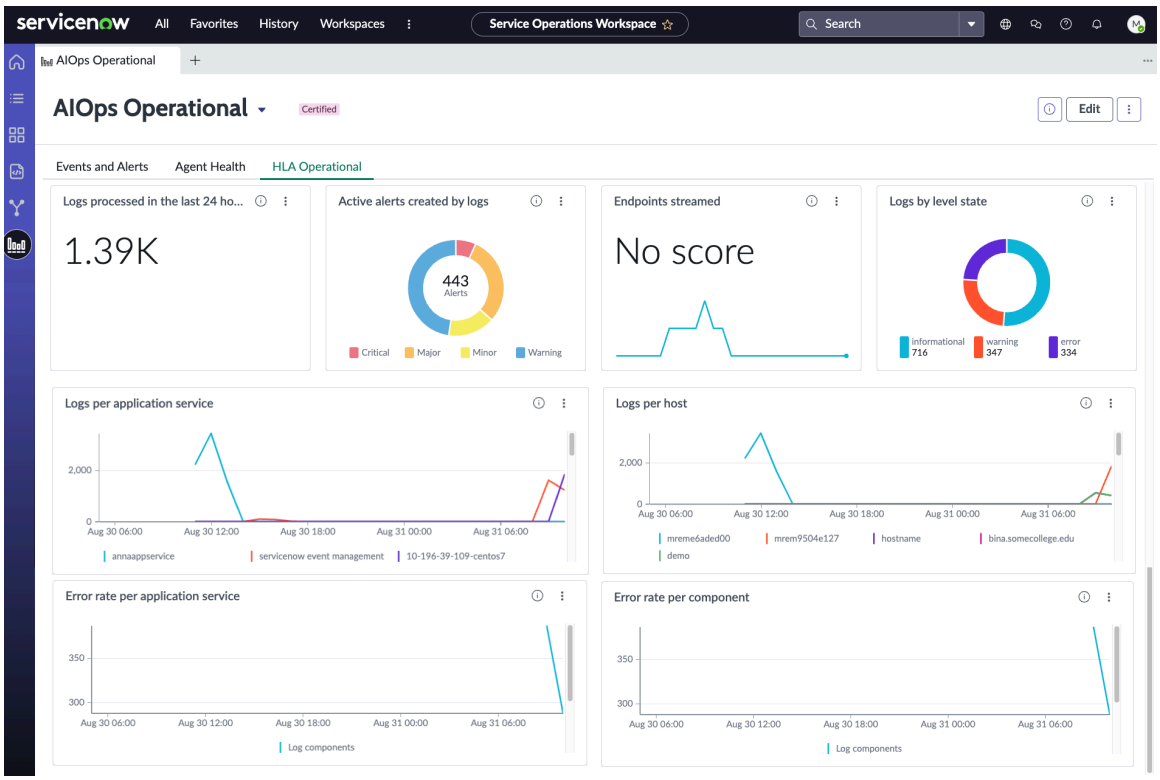
Detalhamentos por status de agente e distribuição

O detalhamento do status do agente é feito pelos seguintes indicadores de status:

- **Status do agente**
  - Detalhamento de**status do agente**: os agentes implantados em seu sistema que estão ativos e inativos. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes ativos ou inativos.
  - **Agente por status de coleta de dados**: os agentes implantados em seu sistema com a coleta de dados ativada e desativada. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes com coleta de dados ativada ou desativada.
  - Agentes**silenciosos/desligados (automáticos)**: agentes que pararam automaticamente de coletar dados depois de ultrapassar o limite de uso da CPU. O limite de uso da CPU é configurável no arquivo de configuração acc.yml. Para obter mais informações sobre o arquivo de configuração acc.yml, consulte Opções de arquivo de configuração.
- **Distribuição de agentes**
  - **Agente por versão**: o detalhamento dos agentes implantados de acordo com o número da versão do agente.
  - **Agente por** `MID Server`: o detalhamento dos agentes implantados de acordo com o `MID Server` ao qual eles estão atribuídos.
  - **Agente por SO**: o detalhamento dos agentes implantados de acordo com o sistema operacional em que estão trabalhando.

Painel operacional do HLA

O painel operacional Análise de logs de integridade usa Performance Analytics para permitir que você monitore dados de log, alertas e informações de taxa de erro em Espaço de operações de serviços e resolva problemas conforme eles ocorrem no sistema.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada.

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acessar o painel operacional do HLA

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **HLA operacional**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de e exiba o painel Operacional do HLA.

Casos de uso

Esses casos de uso fornecem exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam esse painel.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin	Monitora o painel para visualizar e rastrear dados de log e alertas de HLA, taxas de erro e outras informações relevantes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel operacional HLA são:

- Visão geral do HLA
- Taxa de erro

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Logs processados	Gráfico de barras	O número de logs que foram processados e analisados no período selecionado. Por padrão, o painel exibe os dados de log que foram ingeridos nas últimas 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Alertas ativos criados por logs	Tabela	Dados detalhados sobre todos os alertas ativos no momento.
Endpoints com fluxo	Gráfico de linhas	O número de endpoints (IPs, redes e dispositivos) que estão sendo transmitidos para Análise de logs de integridadepor serviço de aplicações.
Logs por estado de nível	Gráfico de barras	O nível de severidade dos logs das origens de streaming.
Logs por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs transmitidos para cada serviço de aplicativos no período selecionado. Monitore esses dados para garantir que os dados de log sejam transmitidos conforme o esperado para cada serviço de aplicativos.
Logs por host	Gráfico de linhas	O número de logs processados para cada host no período selecionado. Monitore esses dados para detectar hosts que estão registrando mais ou menos dados do que o esperado.
Taxa de erros por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada serviço de aplicativos analisado no período selecionado. Monitore esses dados para investigar melhor os erros. **Nota:** Análise de logs de integridade cria automaticamente alertas para anomalias de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Taxa de erros por componente	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada componente analisado no período selecionado. Monitore esses dados para garantir que a taxa de erro de cada componente seja normal.

[store-future: BEGIN review]

Automações de alerta no Espaço de operações de serviços para ITOM

As automações de alerta são uma parte fundamental da experiência de gerenciamento de eventos, oferecendo a capacidade de normalizar eventos e aprimorar alertas preenchendo dados significativos no alerta. Além disso, as automações de alerta ajudam a reduzir o ruído de alerta com a desduplicação, a lidar com alertas de oscilação e a correlacionar alertas entre as origens.

Visão geral

As automações de alerta são um conjunto de recursos automáticos em Gestão de eventos que executam diferentes ações em alertas gerados pelo sistema quando determinadas condições são atendidas. Eles permitem que Gestão de eventos administradores para aprimorem alertas com serviço contexto.

Como um administrador Integridade do ITOM, você pode facilmente criar e aprimorar alertas e adicionar marcadores e aprimorar eventos com dados CMDB por meio de uma interface intuitiva que não requer a adição de sufixos ou manipulação da sintaxe para referência com pontos.

IU principal e IU de automação de alertas para processamento de alertas

No IU principal, ao criar regras de evento, você deve definir as informações da regra de evento, criar o filtro de evento e transformar e compor a saída do alerta. Além disso, você pode criar marcadores de alerta.

A IU de automação de alertas combina essas etapas em um fluxo unificado quando você precisa apenas de um escopo limitado de recursos. Você pode criar facilmente condições de gatilho e extrair, redigir e criar automaticamente marcadores de grupo de alertas para reduzir o ruído.

Fluxo de processamento de automações de alerta

O fluxo de processamento de automações de alerta começa com o Launchpad de integrações. A partir daí, seus administradoresr Gestão de eventos conectam uma nova integração que gera eventos a partir de dados monitorados coletados. Você também pode criar automações diretamente na tela Automações de alerta.

Em seguida, você define a automação de alerta e as condições do gatilho para reduzir o ruído.

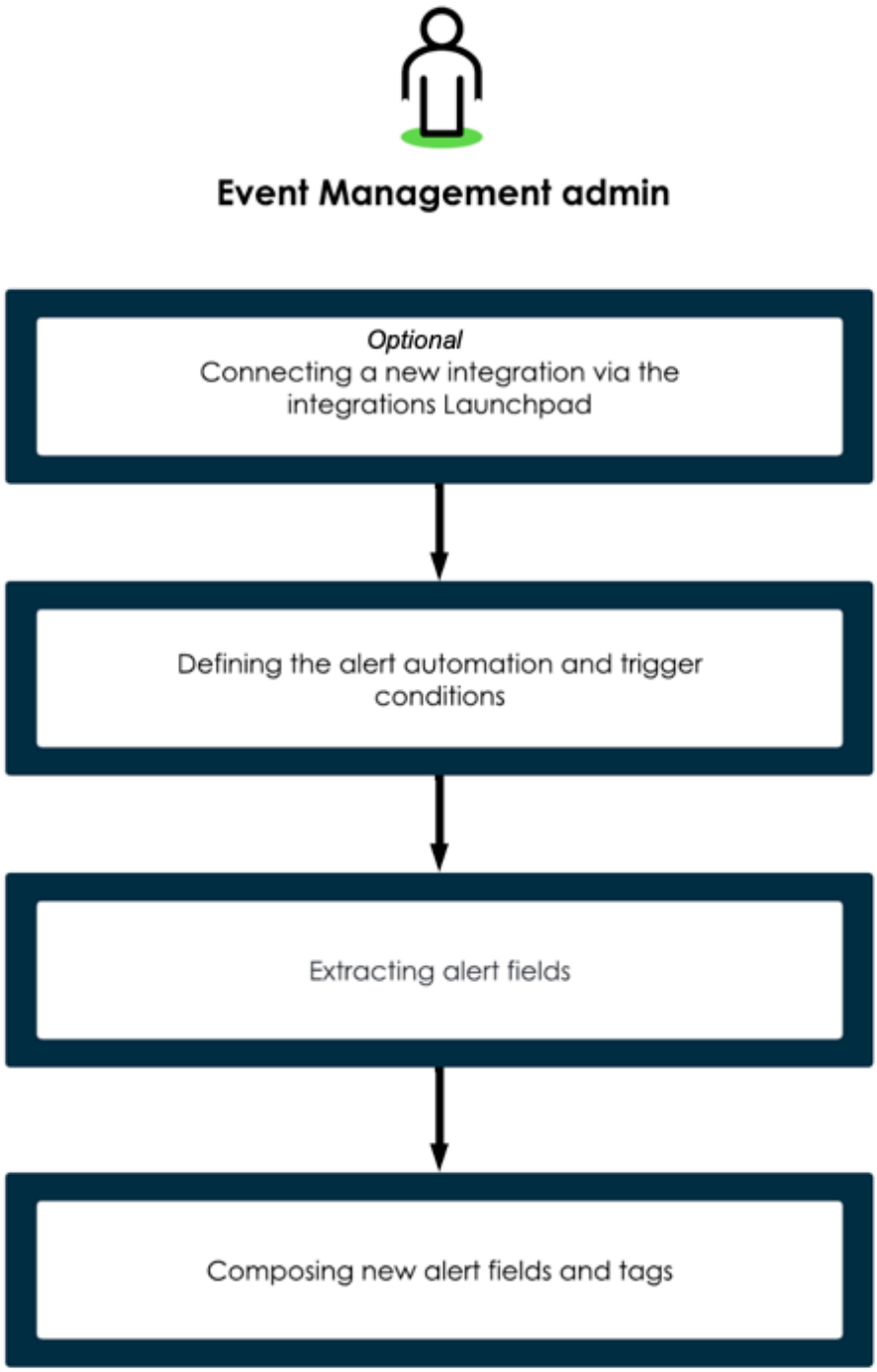
Em seguida, execute um ou ambos os procedimentos a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Extraia campos de alerta para garantir que os alertas tenham todas as informações necessárias para uma resolução rápida.
- Componha campos de alerta adicionando contexto a alertas, modificando e normalizando-os para facilitar a correlação.

O diagrama a seguir mostra esse fluxo de processamento.



[End]
[store-future: BEGIN review]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar automações de alerta

Crie automações de alerta para identificar eventos específicos que você deseja capturar e agrupar alertas em origens de monitoramento para reduzir ruídos externos e acelerar a resolução.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automações de alerta (ícone de).
3. Na tela Automações de alerta, selecione **Criar automação**.
4. No formulário **Adicionar automação de contexto de serviço** no campo **Nome da automação**, insira o nome da automação.
5. No menu de campo A **automação é gerenciada por**, selecione o grupo de gerenciamento de automação na lista de grupos.
   O grupo selecionado cria, possui e é o único que pode editar ou excluir esta automação.
6. **Opcional:** Forneça uma descrição e uma ordem de automação.
   a. Selecione **Configurações adicionais**.
   b. No campo **Descrição da automação**, insira a descrição da automação.
   c. No campo **Ordem de automação**, insira a ordem de automação.

      (Optional) As automações são executadas em ordem, da menor para a maior. Use um número de 50000 a 59999 (para automação global de administrador, use um número de 40000 a 49999).

   d. **Opcional:** Pare de processar automações adicionais após esta automação desmarcando a opção **Aplicar regras de correspondência adicionais**.
7. Identifique os eventos que você deseja capturar.
   O valor do campo **Grupo de atribuição** é obtido do campo **A automação é gerenciada por**.
   a. No menu Campo de **origem**, selecione o campo de origem dos conectores conectados ou insira um conector que você ainda não ativou, definiu ou recebeu eventos de.
   b. Filtre os eventos que você deseja capturar criando uma condição selecionando um campo, operador e valor de campo.
   c. **Opcional:** Adicione condições adicionais usando os operadores OR e AND.
   d. **Opcional:** Adicione outro conjunto de condições selecionando **Novo conjunto de condições**.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na tela **Adicionar automação de contexto de serviço**, selecione as ações de automação **Extrair campos de alerta** ou **Compor campos** de alerta.
   Selecione uma ou ambas as ações de automação. Extrair e compor determinam as ações que são acionadas por esta automação. Extraia campos de alerta de seus eventos e componha campos de alerta para combinar vários campos de evento e texto para facilitar a leitura, a filtragem e o agrupamento de alertas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Salvar automações**.
    Uma notificação é exibida quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida.

Resultado

A automação de alerta aparece na tela **Aprimorar alerta com contexto de serviço**, permitindo exibir ou editar as automações existentes ou criar outras.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Criar uma escalação de alerta

Crie uma automação de escalação para um alerta gerar um incidente de alerta. Você também pode notificar sua equipe sobre o incidente, para permitir que ela resolva o incidente rapidamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma automação é uma regra em que você indica os critérios a serem atendidos para que um incidente seja criado a partir de um alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automações de alerta (ícone de).
3. Na página Automações de **alerta**, selecione **Escalar e notificar**.
4. Selecione **Criar automação**.
   A página **Criar automação de escalação e notificação é** exibida.
5. Na seção **Definir automação**, defina os parâmetros de automação.

Definir campos da seção de automação

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para a automação de escalação. Certifique-se de que o botão de alternância **Ativo** ao lado do campo esteja ativado.
A automação se aplica a e é gerenciada por	Selecione uma das seguintes opções: ○ **Equipes**: a automação de escalação deve ser gerenciada somente por uma equipe indicada. ○ **Global**: a automação de escalação pode ser gerenciada por qualquer entidade licenciada.
equipe	Selecione a equipe para gerenciar a automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Aparece somente ao selecionar **Equipes** no campo **A automação se aplica a e é gerenciada por**.

6. **Opcional:** Selecione **Mostrar mais** para exibir os campos opcionais na seção.

Campos opcionais

Campo	Descrição
Descrição	Insira um texto descritivo para a automação.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta automação. Quanto menor o número, mais alta será essa opção na lista. Se todas as opções tiverem o mesmo número de ordem (ou nenhum), a instância tentará as opções em uma ordem aleatória. Valor padrão: 15000
Interromper a execução da automação após a execução uma vez	Selecione para parar de executar a regra quando ela tiver sido executada uma vez.

7. Na seção **Condições do gatilho**, crie um filtro para que os alertas sejam escalonados em incidentes.
   - Se o **Teams** tiver sido selecionado no campo **Automação se aplica a e gerenciado por**, o valor do campo **Equipe** será codificado no campo **Grupo de atribuição**, que é somente leitura.
   - Se **Global** for selecionado, o campo **Grupo de atribuição** não será exibido.
   - Se um alerta atender às condições indicadas, um incidente será criado.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na seção **Selecionar ações de automação**, selecione como você deseja que os campos sejam mapeados para o incidente.

Selecionar campos de ações de automação

Campo	Descrição
Nome do campo de incidente	Selecione o nome do campo como ele aparecerá no incidente.
Campo de mapa	Selecione como o campo de incidente será mapeado. ○ Igual a: o campo de incidente selecionado terá o mesmo valor do campo de alerta indicado. ○ Para: o campo de incidente selecionado será definido com um valor especificado.
Valor do campo de alerta	Selecione o campo de alerta cujo valor você deseja que apareça no campo de incidente especificado.

Selecione **Adicionar** para adicionar outros campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Salvar automação**.
    A automação aparece na página **Escalar e notificar automações**.

[End]

Usando Espaço de operações de serviços para ITOM Log Analytics

Exiba e resolva os alertas que Análise de logs de integridade gera no Espaço de operações de serviços.

Agir em um alerta Análise de logs de integridade na guia Visão geral

Inicie o processo de correção na guia **Visão geral** no Espaço de operações de serviços. Esta guia fornece informações sobre alertas, dados de log associados ao comportamento anômalo, ICs que geraram a métrica de acionamento e serviços afetados pelos alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, selecione o ícone de listas (ícone de).
2. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta ou grupo desejado.

   Todos os alertas Análise de logs de integridade têm o valor **Log Analytics** na coluna **Origem**. O valor na coluna **Grupo** identifica o tipo de alerta Log Analytics. Consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas para obter uma descrição mais detalhada de cada tipo de alerta ou grupo.

   Dica:
   Para visualizar um alerta na lista, clique em seu ícone de).

3. Selecione o número do alerta.

   A guia **Visão geral** é exibida.

4. Exiba a seção da guia **Visão geral** que fornece as informações necessárias.

   Para obter uma descrição dos cartões, consulte Exibir informações de alerta no Espaço de operações de serviços.

   Nota:
   Como algumas seções na guia **Visão geral** mostram apenas uma parte das informações, muitas seções incluem um link que exibe informações diferentes ou mais completas.

Seções e cartões na guia Visão geral de um alerta baseado em componente

A guia **Visão geral** em Espaço de operações de serviços ajuda a entender os alertas baseados em componente.

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

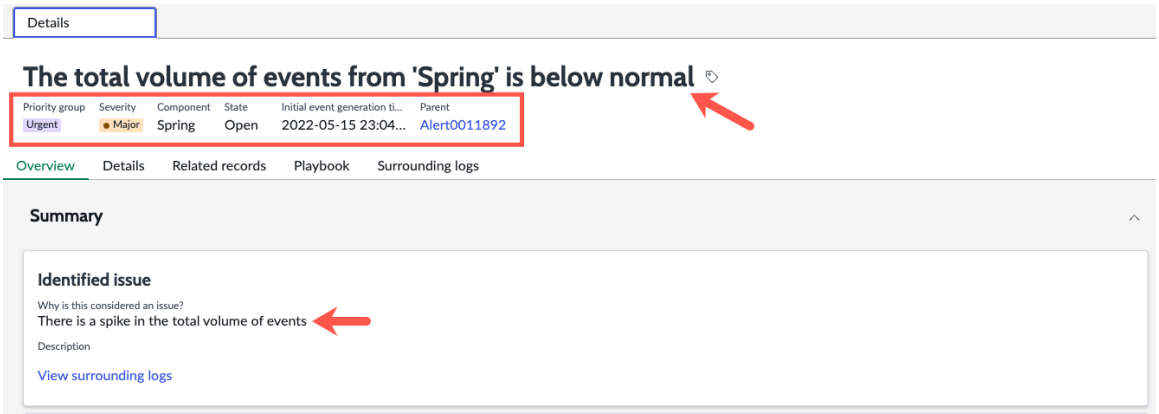
Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



Selecione **Exibir logs adjacentes** para exibir mensagens de log que são relevantes para o alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Anomalia

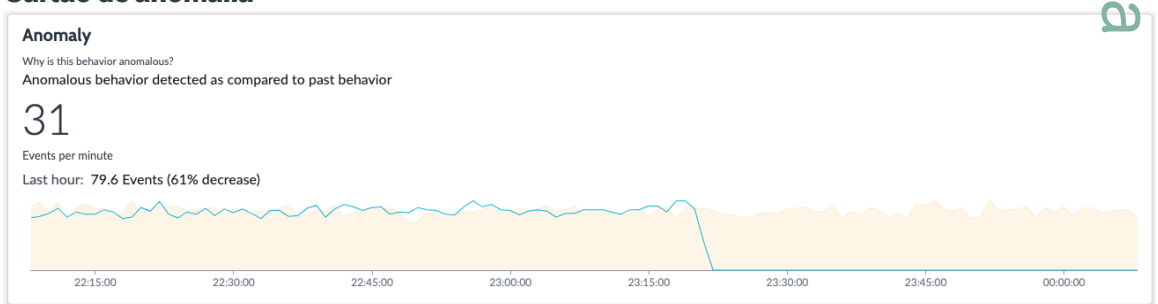
Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom de laranja representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores para o mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os dados para a mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) é claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

Impacto

Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

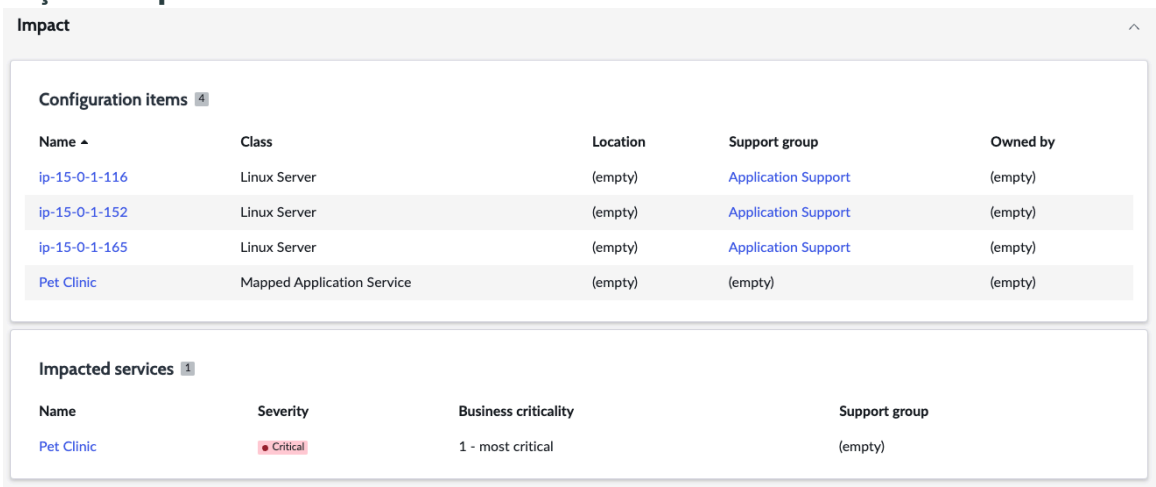
Serviços afetados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção de impacto

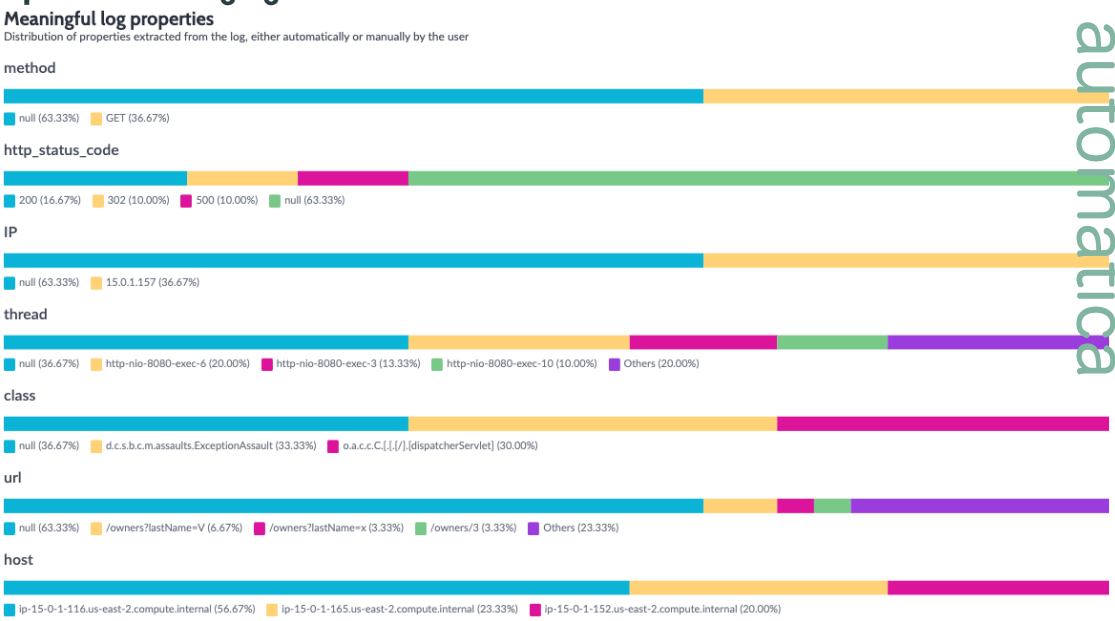


Causa

Propriedades de log significativas

Neste cartão, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.

Propriedades de log significativas



Seções e cartões na guia Visão geral de um grupo do Log Analytics

A guia **Visão geral** no Espaço de operações de serviços ajuda a entender o Grupos do Log Analytics.

Para obter uma descrição detalhada de Grupos do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

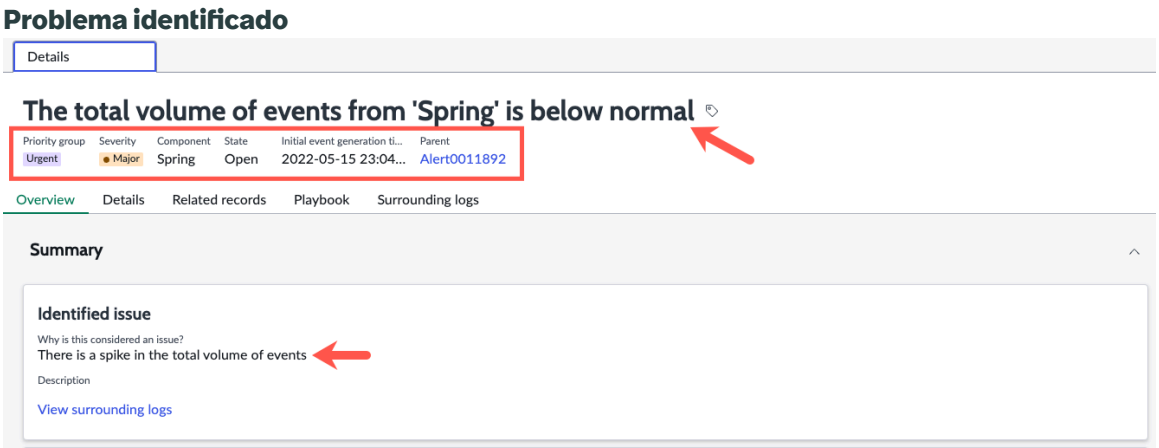
Resumo

Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.



Selecione **Exibir correlações** para exibir a lista de correlações que relacionam os alertas Log Analytics.

Lista de correlações

Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta do Log Analytics em um Grupo do Log Analytics.

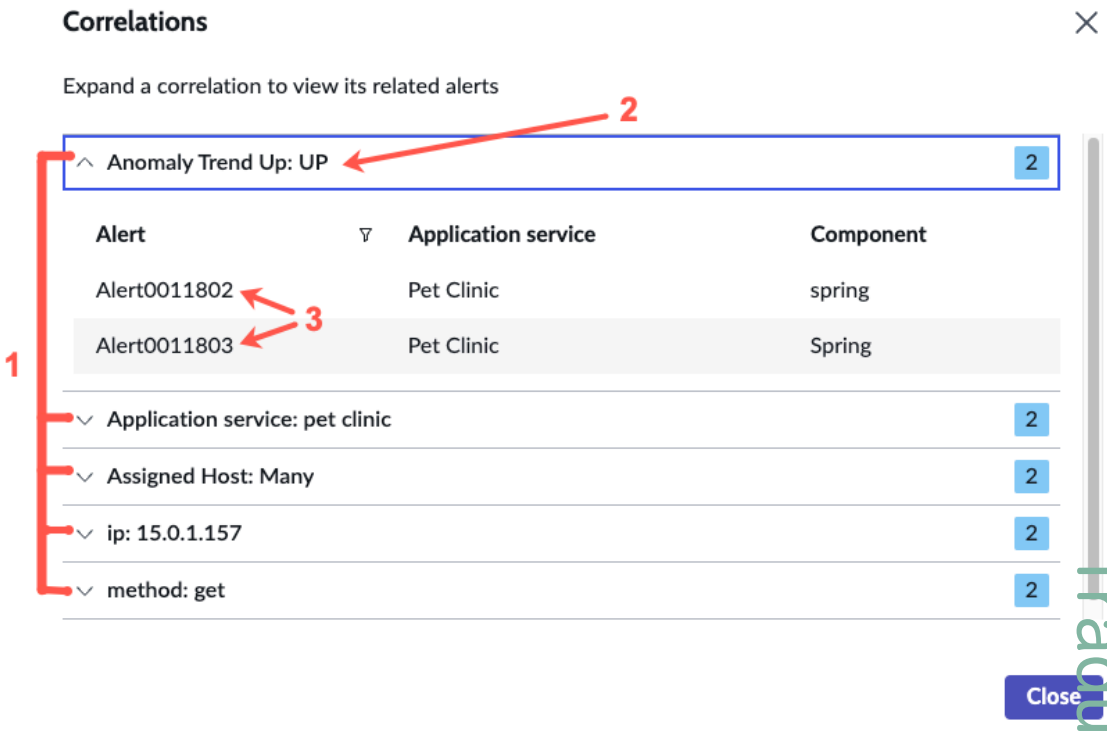
Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Hora: todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados do log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações

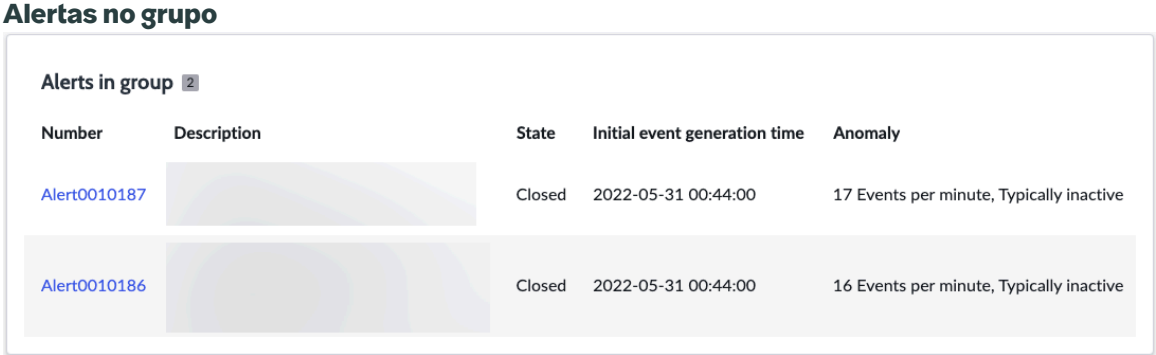


1. Lista de correlações: a primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais do Log Analytics que estão correlacionados e o correlacionador de log que os alertas compartilham.
2. Um indivíduo correlacionador de log: o identificador de um grupo de alertas do Log Analytics correlacionados. Os alertas são agrupados pelos dados linha de log ou metadados que são comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome de usuário). O número no quadrado azul indica o número de alertas correlacionados.
3. Alertas do Log Analytics que estão correlacionados.

Alertas no grupo

Para um alerta do Log Analytics, o cartão Alertas no grupo mostra os alertas do Log Analytics que estão agrupados no alerta do Log Analytics. Selecione um alerta do Log Analytics para exibir seus detalhes.

Alertas no grupo



Selecione **Exibir tudo** para exibir a lista de todos os Log Analytics alertas no grupo e as informações relevantes sobre eles. Você também pode exibir a lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no grupo selecionando a guia **Registros relacionados** e, em seguida, **Alertas no grupo**. Para obter mais informações, consulte Exibir a lista de alertas do Log Analytics em um grupo do Log Analytics.

Impacto

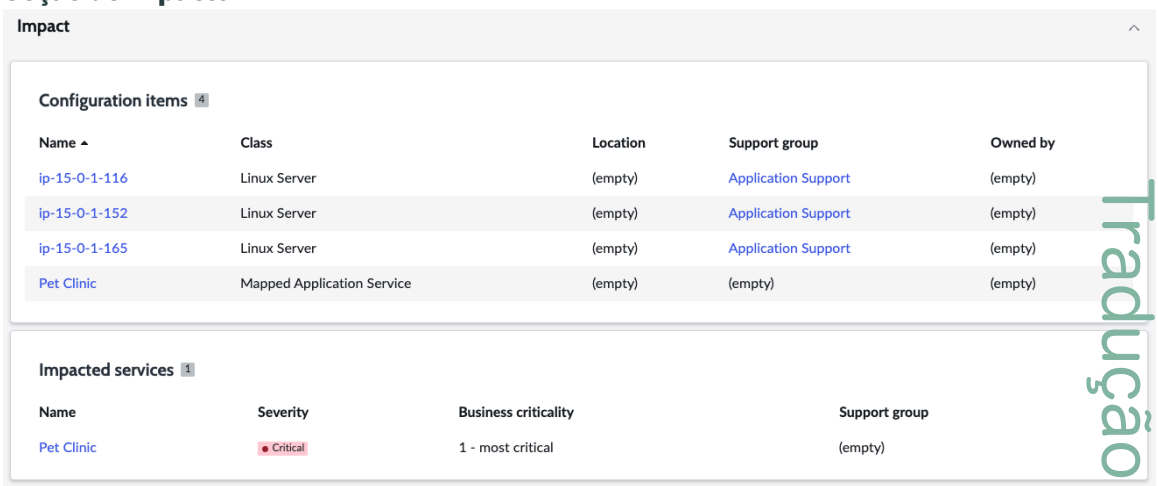
Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção de impacto



Exibir a lista de alertas do Log Analytics em um grupo do Log Analytics

Exiba a lista de todos os alertas do Log Analytics em um Grupo do Log Analytics na guia **Registros relacionados**.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma descrição detalhada de Log Analytics grupos e alertas do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Procedimento

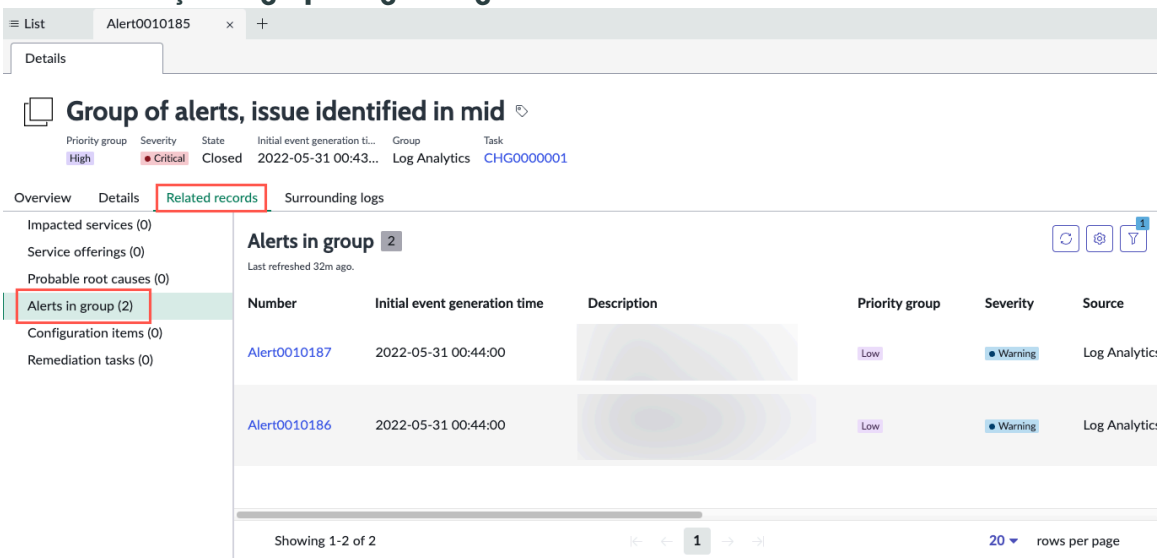
1. Na guia **Visão geral** de um alerta do Log Analytics, acesse o cartão **Alertas no grupo** e selecione o link **Exibir tudo**.

   A seção **Alertas no grupo** na guia **Registros relacionados** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na seção de grupo na guia Registros relacionados



2. Para cada alerta do Log Analytics no Grupo do Log Analytics, as informações descritas na tabela estão disponíveis.

Alertas no grupo

Coluna	Descrição
Número	O número do alerta. Selecione o número para exibir informações detalhadas de um alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. **Nota:** O tempo aqui é o tempo de processamento ServiceNow, não o tempo do sistema de origem.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: um alerta do Log Analytics autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de severidade do alerta. Os valores disponíveis são: ○ **Crítico**: a ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ○ **Importante**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	○ **Secundária**: o desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. ○ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ○ **Informações**: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ○ **Limpar ou Resolvido**: nenhuma ação é necessária. Um alerta não será criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: ○ **Urgente** ○ **Alto** ○ **Moderado** ○ **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que a severidade sozinha. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa severidade deve ser resolvido antes de um alerta de baixa prioridade e severidade alta. Para obter informações sobre como a prioridade é calculada, consulte Prioridade de alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Os outros estados são os seguintes: ○ **Reabrir**: um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. ○ **Oscilação**: o alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Encerrado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Encerrado. ○ **Encerrado**: o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado ao pelo alerta.
Nó	Campo de nó que é recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de log ocorreu neste nó. Frequentemente, o nó é o nome do IC associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Fonte	Todos os alertas do Análise de logs de integridade têm o valor **Log Analytics** na coluna **Origem** para indicar que o app Análise de logs de integridade gerou o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o `I/O request` no caso de a solicitação de E/S ter demorado mais de 15.000 ms para ser concluída.
Atualizado em	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações na guia Visão geral de um alerta do Log Analytics

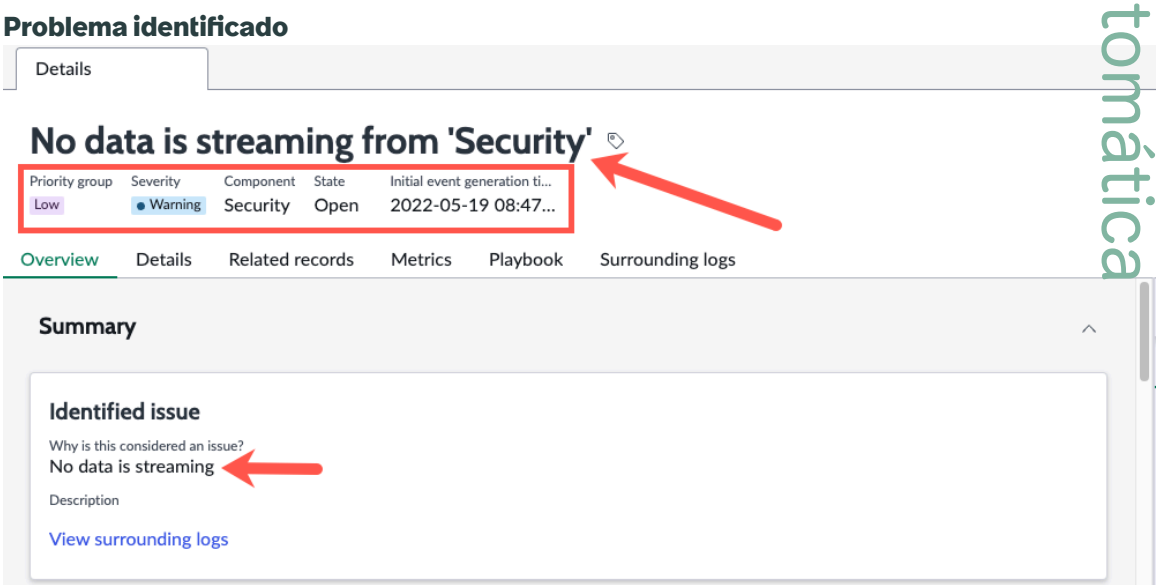
A guia **Visão geral** no Espaço de operações de serviços ajuda a entender o Alertas do Log Analytics.

Para obter uma descrição detalhada de Alertas do Log Analytics, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

Problema identificado

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.



Selecione **Exibir logs adjacentes** para exibir os linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Anomalia

Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

Tradução automática

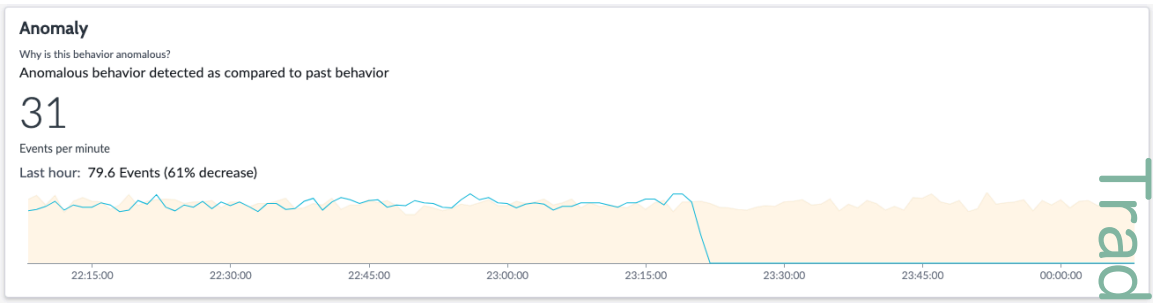
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom de laranja representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores para o mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os dados para a mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) é claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

Impacto

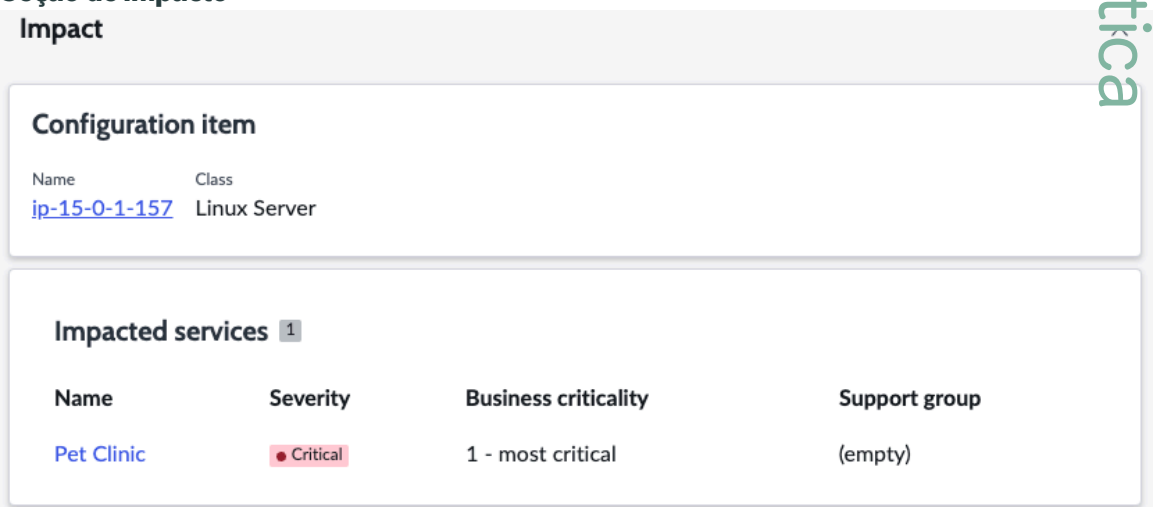
Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção de impacto



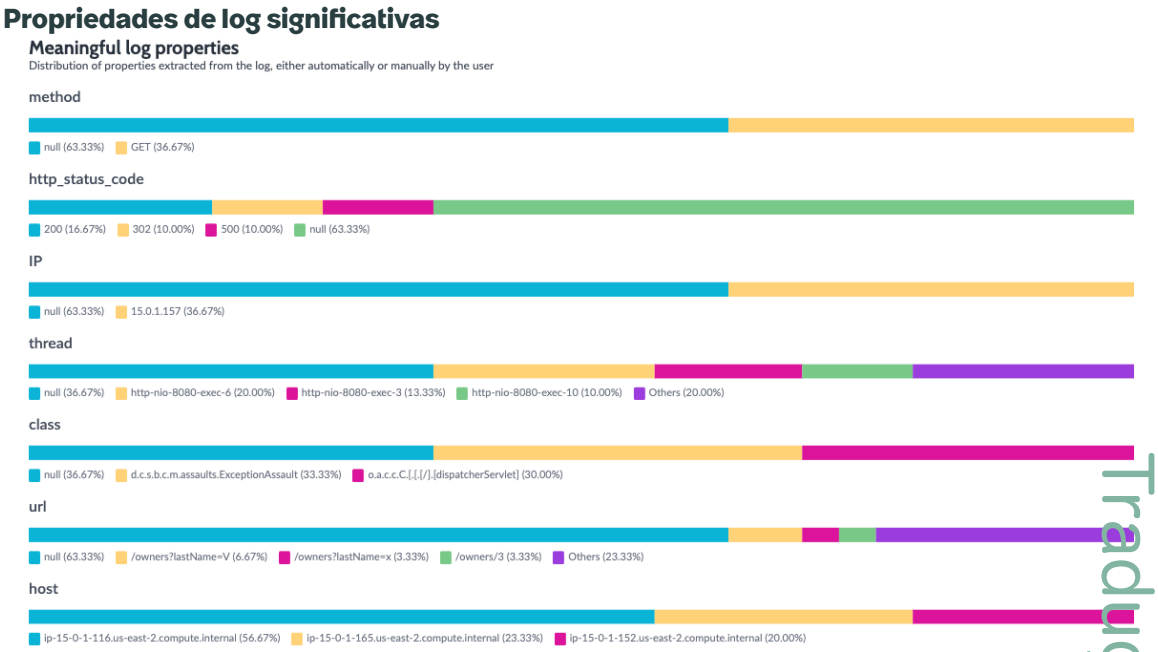
Causa

Propriedades de log significativas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste cartão, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.



Analisar linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, a exibição dos logs que cercam a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a identificar a causa raiz de um alerta.

A guia **Logs** adjacentes lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois da ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou ao padrão que criou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Os logs que cercam a anomalia são retidos e ficam disponíveis por 30 dias após a criação do alerta. O sistema não exclui esses logs quando o período de retenção global de logs expira. Quando o período de retenção expira, os logs ao redor ficam disponíveis somente na guia **Logs ao redor** e não no Visualizador de logs.

Informações na guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
Tempo	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações no qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna do linha de log bruto que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações na guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informações** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um alerta Log Analytics.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Log Analytics.
2. Selecione a guia **Logs** adjacentes e revise as informações.
   A guia exibe a lista de linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois do alerta Log Analytics. Para obter uma explicação das informações na guia, consulte Analisar linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta.
3. **Opcional:** Exiba um intervalo de tempo diferente das linhas de log usando um dos seguintes métodos:
   - Atualize o intervalo de tempo relativo ao alerta para um intervalo de tempo predefinido na lista **Selecionar intervalo**.
   - Especifique uma hora de **início ou uma hora** de **término** usando o seletor de hora.
4. **Opcional:** Exiba os dados de log anômalos graficamente como uma função de tempo selecionando **Visualizador de logs**.

Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs

O **Visualizador de logs** no Espaço de operações de serviços permite navegar pelos logs por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo, pesquisar um texto de log específico e visualizar a frequência de ocorrências de anomalia em um período específico. Se você descobrir uma métrica importante nos dados do log, poderá usá-la para definir uma regra de alerta Log Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Visualizador de log exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalo durante um minuto antes e um minuto após o Alerta do Log Analytics. Além disso, o visualizador lista o associado linhas de log.

Informações sobre a tabela do visualizador de logs

Coluna	Descrição
Tempo	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações no qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna da linha de log bruta que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informações** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Nota:
Por padrão, a coluna Mensagem bruta não aparece na tabela do Visualizador de logs. Você pode exibir esta coluna selecionando-a no painel **Filtros**. Para obter mais informações, consulte Personalizar a tabela do visualizador de logs.

Você pode personalizar os dados exibidos no Visualizador de logs:

- Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs para mostrar somente os dados que você deseja exibir.
- Personalizar a tabela do visualizador de logs adicionando ou removendo colunas.

Nota:
Esses recursos são compatíveis com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponíveis na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao analisar os logs de um alerta, você pode modificar a consulta de pesquisa para ajustar a pesquisa e salvar pesquisas úteis. Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.

Se você descobrir relacionamentos importantes nos dados do log, poderá definir o tipo de alerta que os dados devem acionar. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

Exibir dados de log para um alerta

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra a guia **Visualizador de log** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. **Opcional:** Personalize os dados exibidos e como eles são apresentados no Visualizador de logs.
   - Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs para mostrar somente os dados que você deseja exibir.
   - Personalizar a tabela do visualizador de logs adicionando ou removendo colunas.

   Esses recursos são compatíveis com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponíveis na ServiceNow Store .
3. Analise anomalias baseadas em log e adicione contexto para ajudá-lo a obter um tempo médio de reparo (MTTR) mais rápido.
   Por exemplo, digamos que você encontre uma linha de log com erros encontrados em um arquivo de configuração. No cartão **Anomalia**, um pico súbito no gráfico indica onde o arquivo de configuração está gerando os erros. Você pode exibir pares de chave-valor adicionais extraídos dos logs no cartão **de propriedades do log significativo** e encontrar os serviços de aplicações afetados e suas ofertas de serviço relacionadas no cartão de **serviços afetados**. Para obter um contexto maior, convém investigar os logs que cercam a anomalia, localize o arquivo de configuração e encontre o intervalo de tempo em que os problemas ocorreram.

O que Fazer Depois

Use recursos adicionais no Visualizador de logs para refinar sua pesquisa ou definir alertas.

- Modifique a consulta de pesquisa para ajustar a pesquisa e salvar pesquisas úteis. Consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.
- Se você descobrir relacionamentos importantes nos dados do log, selecione **Definir alerta** para definir o tipo de alerta que deve ser acionado pelos dados. Consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics para obter instruções.

Tópicos relacionados

Exibição dos logs de um alerta no Visualizador de logs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Log Analytics alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Defina uma pesquisa.
   a. Selecione o ícone de seleção (ícone de) e selecione **Nova pesquisa**.
   b. Defina os valores dos parâmetros de pesquisa nos campos de pesquisa.

Campos de pesquisa

Campo de pesquisa	Descrição
Consulta	Consulta de pesquisa. **Dica:** O visualizador de logs usa o mecanismo de pesquisa Elasticsearch, portanto, você pode usar qualquer estrutura de termo de pesquisa compatível no campo **Consulta**.
Componente	Componente lógico de Serviço de aplicações que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Intervalo de tempo	Intervalo de tempo a ser aplicado ao eixo X ao exibir os dados retornados. A configuração que você especificar aparecerá nos campos Hora de **início** e Hora de **término**. Use um dos seguintes métodos: ▪ Selecione um período na lista. ▪ Clique em **Intervalo personalizado** para usar o seletor de data e hora para especificar um intervalo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de pesquisa	Descrição
	Nota: Você pode modificar as configurações nos campos Hora de **início** e Hora de **término** manualmente. O intervalo de tempo selecionado mostrado em **Selecionar intervalo** muda para Intervalo personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store . **Nota:** As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

c. Selecione **Pesquisar**.

O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa. As informações são exibidas no gráfico Resultados ao longo do tempo.

3. Opcional: Salve a pesquisa.
A pesquisa salva inclui todos os filtros selecionados. Para obter informações sobre filtros, consulte Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

Nota:
As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

a. Selecione **Salvar como**.

b. No campo **Nome da pesquisa**, especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Nota:
Se você estiver usando Análise de logs de integridade aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponíveis na ServiceNow Store , poderá definir uma regra de alerta sem salvar a pesquisa. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.

4. Opcional: Compartilhe a pesquisa salva com um grupo de atribuição.

a. Selecione **Compartilhar**.

b. Selecione um grupo de atribuição na lista.

c. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar

Nota:
Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Você pode atualizar os valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Use uma pesquisa salva.
   a. Selecione o ícone de seleção (ícone de) e selecione **Carregar pesquisa**.
   b. Na caixa de diálogo Carregar pesquisa, selecione o nome da pesquisa a ser carregada.
   O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa e exibe as informações no gráfico Resultados ao longo do tempo.
3. **Opcional:** Atualize a pesquisa salva.
   a. Selecione o ícone de seleção (Ícone de) e escolha **Gerenciar minhas pesquisas** na lista suspensa.
   b. Modifique as configurações.

Formulário Gerenciar minhas pesquisas

Campo	Descrição
Nome	Nome da pesquisa salva.
Consulta	Consulta de pesquisa. (Optional) O Visualizador de logs usa o mecanismo de pesquisa Elasticsearch, portanto, você pode usar qualquer estrutura de termo de pesquisa compatível no campo **Consulta**.
Grupo de atribuição	Grupos de atribuição que podem acessar a pesquisa. Os membros dos grupos podem usar a pesquisa.
Filtro	Filtro de coluna no formato padrão (field1=value1, field2=value2, field3=value3, ...).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atualizado em	Data e hora em que a pesquisa foi atualizada. (Optional) Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.

Para reverter as mudanças feitas nos valores de pesquisa, selecione o ícone de seleção (ícone de) e, em seguida, **Descartar mudanças**. As mudanças feitas nos valores de pesquisa são descartadas. Você pode continuar atualizando as configurações de pesquisa.

c. Salve a pesquisa atualizada.

i. Selecione **Salvar como**.

ii. No campo **Nome da pesquisa**, especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

Aplique filtros no **visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user, ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store.

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
- Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.

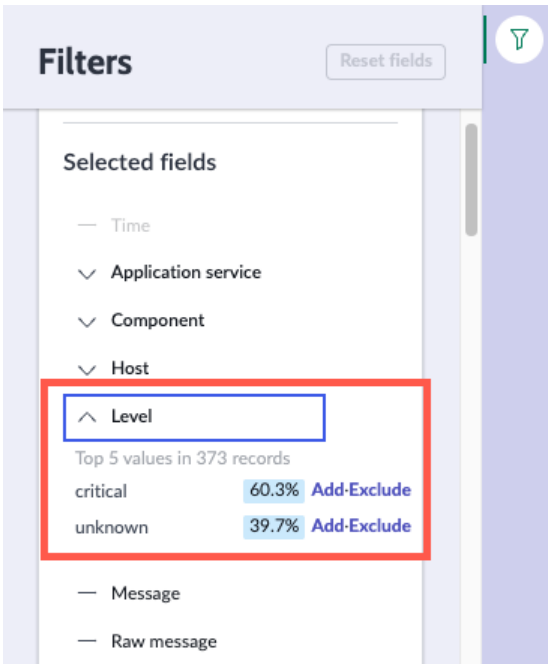
2. Defina e execute uma pesquisa.
Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.

3. Filtre os resultados da pesquisa de uma das maneiras a seguir.

Opção	Descrição
Adicionar filtros usando a lista de campos	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas na tabela do **Visualizador de logs**. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicativos,

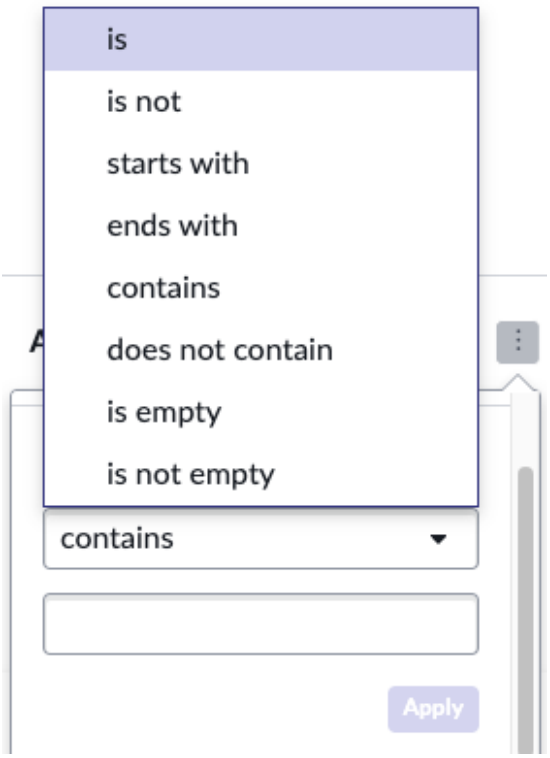
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Componente, Host, Nível, Mensagem, Mensagem bruta e Hora. A lista Campos disponíveis inclui todos os campos res–tantes que o sistema extraiu do log. **b.** Selecione um campo na lista. **Nota:** Você pode pesquisar um campo específico usando a opção de pesquisa. Os cinco principais valores que o sistema encontrou nos registros para este campo são exibidos, junto com a porcentagem de sua ocorrência.  **c.** Defina um filtro para um valor no campo. ▪ Para exibir somente os dados que con–têm um valor, selecione **Adicionar** para ele. Por exemplo, para definir o filtro **[Le vel][is][critical]**, selecione **Adicionar** para o valor "crítico" no campo Nível. ▪ Para criar filtros negativos que exclu–em dados que contêm um valor, seleci–one **Excluir** para ele. Por exemplo, para definir o filtro **[Ní vel][não é][crítico]**, selecione **Excluir** para o valor "crítico" no campo Nível.

Tradução automática

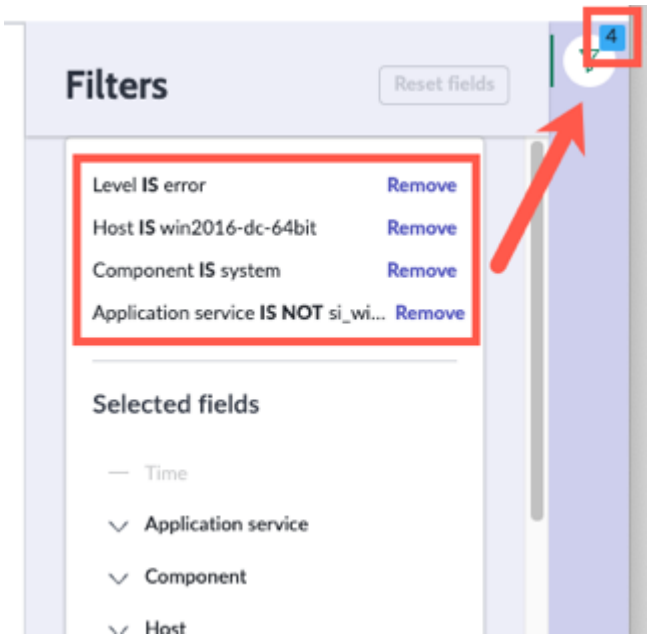
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Adicionar filtros da tabela do visualizador de logs	**a.** Em um cabeçalho de coluna, selecione o ícone de mais ações (ícone de ⋮). **b.** Na caixa de diálogo, selecione o operador e especifique os termos do filtro para o campo.  **c.** Selecione **Aplicar**. Um ícone de filtro no cabeçalho da co–luna indica que um filtro se aplica a este campo.

O filtro aplicado aparece na parte superior do painel **Filtros**. O número total de filtros de valor de campo aplicados no ícone **Filtro** é ajustado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. **Opcional:** Remova um filtro de uma das maneiras a seguir.
   - No painel **Filtros** :
     a. Localize o filtro que você deseja remover.
     b. Selecione **Remover**.
   - Em um cabeçalho de coluna:
     a. Selecione o ícone de mais ações (ícone de ⋮).
     b. Selecione o filtro que você deseja remover.
     c. Selecione **Remover filtro**.

Personalizar a tabela do visualizador de logs

Adicione ou remova colunas na tabela do **visualizador de logs** para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Selecione o ícone de filtro (ícone de) para exibir o painel **Filtros**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas na tabela do **Visualizador de logs**. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicativos, Componente, Host, Nível, Mensagem, Mensagem bruta e Hora. Os Campos disponíveis incluem todos os campos restantes que o sistema extraiu do log.

Na aplicação Espaço de operações de serviços Log Analytics, versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store , a coluna Mensagem de log é adicionada e a coluna Mensagem bruta não é mais exibida por padrão. Você pode adicionar a coluna Mensagem bruta à tabela selecionando-a no painel **Filtros**.

3. Adicione ou remova colunas na tabela do **visualizador de logs**.
   - Para adicionar uma coluna à tabela, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos disponíveis e selecione o ícone adicionar (ícone).

     O campo adicionado é exibido como uma coluna na tabela. Agora ele está listado na lista Campos selecionados.
   - Para remover uma coluna, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos selecionados e selecione o ícone de remoção (de remoção).

     A coluna correspondente é removida da tabela. O campo removido é adicionado à lista Campos disponíveis.

     Se você filtrou os dados para valores específicos em um campo, esses dados ainda serão exibidos mesmo quando o campo não estiver mais selecionado. Para obter mais informações sobre como filtrar dados, consulte Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

     Nota:
     A coluna Tempo não pode ser removida da tabela.

4. **Opcional:** Ajuste o número máximo de caracteres por campo na tabela.
   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
   b. Abra o registro de propriedade *sn_occ.log_viewer.max.characters*.
   c. No campo **Valor**, edite o valor padrão.
   d. Selecione **Atualizar**.

Resultado
A tabela do **Visualizador de logs** mostra a exibição personalizada da sessão atual em diante até que você altere suas preferências.

Adicionando, alterando ou excluindo Log Analytics regras de alerta

Adicione, altere ou exclua uma regra de alerta que gera um alerta para uma métrica especificada.

Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando você encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Defina e execute uma pesquisa.
   Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.
3. Quando uma pesquisa retornar dados de log que devem gerar um alerta, clique em **Salvar** ou **Salvar como** para salvar a pesquisa.

   Nota:
   Se você estiver usando Análise de logs de integridade aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponíveis na ServiceNow Store , não precisará executar esta etapa.

4. Acesse o formulário para criar uma regra de alerta selecionando **Definir alerta** na parte superior direita da guia **Visualizador de logs**.
5. No formulário, forneça o nome e a descrição da regra de alerta.
   O nome aparece no cartão de Anomalia para alertas gerados.
6. Defina o campo **Estado** para determinar se a regra gera alertas quando as condições de limite são atendidas nos dados do log.
   Para ativar a regra, selecione **Habilitado**.
7. Se você instalou a aplicação [Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021 , defina o Valor de severidade para o alerta gerado por esta regra de alerta.
   - **Baixo**: a atenção é necessária, embora o recurso ainda esteja funcional.
   - **Médio**: o desempenho foi degradado ou ocorreu uma perda parcial e não crítica de funcionalidade.
   - **Alto**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
   - **Crítico**: a ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes.
8. Se você instalou a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - Julho de 2021, e a aplicação Visualizador Análise de logs de integridade, Versão 20.0.4 - Julho de 2021, preencha os detalhes da consulta.

Detalhes da consulta

Campo	Descrição
Sua consulta	A consulta a ser pesquisada nos dados do log. Por padrão, esta é a consulta definida no Visualizador de logs. Você pode modificar a consulta adicionando requisitos de pesquisa a ela. Para pesquisar todas as consultas, especifique um asterisco (*).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Filtros ativos	Os filtros definidos para a consulta no Visualizador de logs. Você pode excluir os filtros.
Componente	O componente ao qual esta regra de alerta se aplica. Por padrão, este é o componente definido no Visualizador de logs. Você pode escolher um componente diferente selecionando o ícone de pesquisa (ícone de) na linha Componente e, em seguida, selecionando o componente necessário na lista.

9. Preencha os campos relacionados ao limite que acionará a regra de alerta.

Limite

Campo	Descrição
Operador	Operador de comparação matemática que qualifica como a contagem de ocorrências aciona um alerta desse tipo. Este campo é definido automaticamente como Maior que.
Total de ocorrências	Número de entradas de log correspondentes que servem como gatilho para um alerta desse tipo.
Período	Período durante o qual a contagem de ocorrências é medida. O período é medido nas unidades especificadas pelo valor de **Unidade de tempo**.
Unidade de tempo	Unidades do período. Este campo é definido automaticamente como minutos.
Persistência	Período durante o qual a contagem de ocorrências especificada por unidade de tempo deve persistir para acionar um alerta desse tipo. O campo é definido automaticamente como 1 minuto.

10. Selecione **Salvar**.

Modificar uma regra de alerta do Log Analytics definida

Você pode modificar uma regra de alerta do Log Analytics que você definiu.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Abre um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção (Ícone de) na parte superior direita da guia **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Na tabela **Alertas definidos**, selecione a regra de alerta que você deseja modificar.
3. No formulário, atualize as configurações.
   Para obter uma descrição das configurações, consulte Adicionar uma regra de alerta do Log Analytics.
4. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Excluir uma regra de alerta do Log Analytics definida

Exclua um Regra de alerta do Log Analytics que você definiu se não for mais necessário.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Visualizador de).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs** adjacentes, selecione **Visualizador**de logs.
2. Abre um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção (Ícone de) na parte superior direita da guia **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Na tabela **Alertas definidos**, selecione o alerta que você deseja excluir.
3. Selecione **Excluir**.

Atribuição de significância maior ou menor a um alerta no Análise de logs de integridade

Rotule um alerta como significativo ou insignificante ou restaure a importância normal para a métrica envolvida em sua geração.

Marcar um alerta como significativo

Aumente a probabilidade de um alerta ser incluído em um grupo Log Analytics quando a métrica associada se comportar de forma anômala, rotulando o alerta como significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Log Analytics e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Marcar como significativo**.
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota:
   O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. **Opcional:** Restaure o alerta significativo.
   Se você não quiser mais que o alerta significativo seja tratado de forma especial, poderá restaurar a significância normal da métrica do alerta. Para obter mais informações, consulte Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Silenciar um alerta sem importância

Elimine novos alertas que distraem para problemas insignificantes, silenciando-os.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você silencia um alerta baseado na métrica de palavra-chave ou na métrica de severidade do padrão, o sistema silencia a métrica no padrão dominante. O padrão dominante é o padrão principal que contribui para a anomalia. Somente para a origem especificada, o comportamento anômalo da métrica associada ao alerta mudo não gera mais alertas. Você também pode silenciar a métrica que está associada a um alerta sem importância para todos os componentes do serviço de aplicações. Um componente pode ser vários ICs que executam a mesma função.

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra o alerta Log Analytics que você não quer ver novamente.
2. Selecionar **Aplicar feedback de ML**
3. Silencie a métrica associada ao alerta seguindo um destes procedimentos:
   - Selecione **Silenciar métrica de alerta** para silenciar a métrica somente para a origem especificada.
   - Selecione **Silenciar métrica de alerta para todos os componentes** para silenciar a métrica de todos os componentes do Serviço de aplicações.
4. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota:
   O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

5. **Opcional:** Restaure o alerta mudo.
   Se você não quiser mais que o alerta mudo seja tratado de forma especial, poderá restaurar a significância normal da métrica do alerta. Para obter mais informações, consulte Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exibir a lista de métricas silenciadas

Diminuir a sensibilidade a anomalias semelhantes

Tornar a detecção de anomalia Análise de logs de integridade menos sensível a anomalias como a que acionou o alerta Log Analytics atual.

Antes de Iniciar

Nota:
Esta funcionalidade não está disponível para alertas do cliente e novos alertas de sinal.

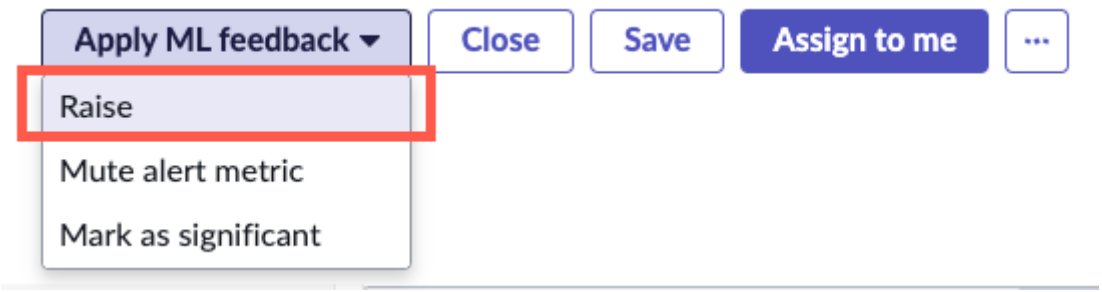
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecionar a opção Gerar feedback aumenta o limite para gerar alertas quando Análise de logs de integridade identifica anomalias futuras semelhantes à que levou a este alerta.

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Log Analytics e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Acionar**.



2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Nota:
O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. **Opcional:** Restaure a sensibilidade normal para anomalias como a que acionou este alerta.
   a. Ao exibir o alerta, selecione **Remover feedback**.
   b. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Restaurar importância normal para uma métrica de alerta

Retorne a significância normal para a métrica envolvida na geração de um alerta Log Analytics. Use esta opção se você não quiser mais que um alerta seja tratado de forma especial que foi silenciado, marcado como significativo ou tornado menos sensível a anomalias semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao exibir um alerta Log Analytics no Espaço de operações de serviços, selecione **Restaurar feedback de ML**.
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Resultado

A métrica associada ao alerta retorna à importância normal.

Painéis para visualização em tempo real de dados de log

Análise de logs de integridade O permite que você crie painéis de dados de log e visualizações em tempo real para monitoramento de dados aprimorado e identificação mais rápida de desvios.

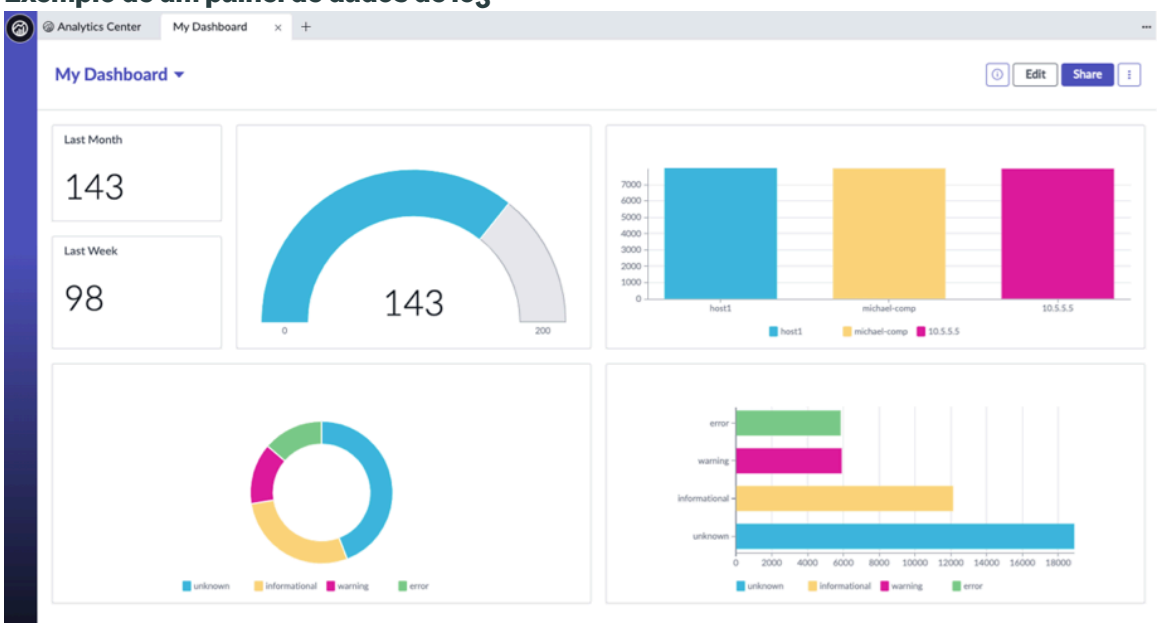
Painéis e visualizações de dados de log podem fornecer uma compreensão visual de alto nível de problemas importantes à medida que eles ocorrem no sistema. A fonte de dados Análise de logs de integridade de sua escolha é usada para ingerir os dados fornecidos para a visualização. Os dados do log são obtidos diretamente dos logs armazenados, permitindo que você crie painéis para qualquer aspecto dos dados que lhe interesse. Por exemplo, ao visualizar os componentes que estão gerando logs, você pode obter uma indicação do número de componentes totalmente integrados.

Os dados podem ser apresentados em vários tipos de gráficos e gráficos. Você pode ajustar o intervalo de tempo e as outras configurações da visualização conforme necessário.

Esta funcionalidade é compatível com a aplicação Espaço de operações de serviços Log Analytics, versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência no Espaço de análise da plataforma, disponível na ServiceNow Store .

Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Exemplo de um painel de dados de log



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar painéis e visualizações de dados de log

Crie Análise de logs de integridade painéis de dados de log e visualizações em tempo real para facilitar a identificação e a compreensão dos problemas.

Antes de Iniciar

Esta funcionalidade é compatível com a aplicação Espaço de operações de serviços Log Analytics, versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência no Espaço de análise da plataforma, disponível na ServiceNow Store .

Para obter informações detalhadas sobre como criar e trabalhar com painéis, consulte Painéis no Centro de análise .

Nota:
Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou viz_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de Análise da plataforma**.
2. Na página Centro de análise, selecione a guia **Painéis**.
   Esta guia permite que você exiba todos os painéis aos quais tem direitos de acesso em sua instância. É possível filtrar os blocos do painel para limitar o número que está visível.

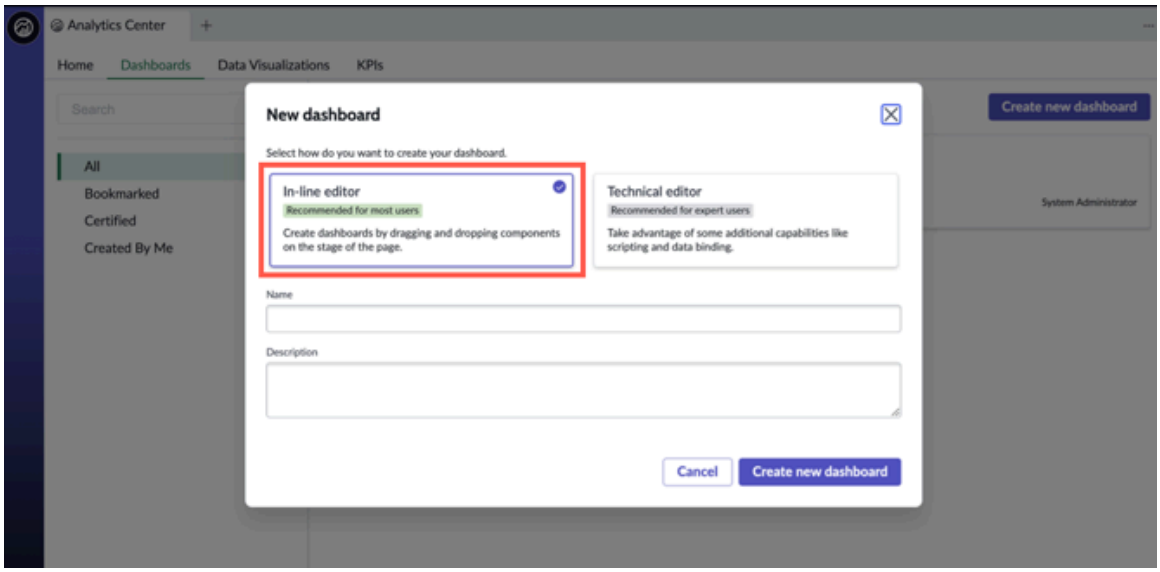
   Nota:
   Se você quiser usar um painel existente, selecione o painel aqui para abri-lo. Caso contrário, crie um painel conforme explicado no restante deste procedimento.

3. Crie um painel.
   a. Selecione **Criar novo painel**.
   b. Na caixa de diálogo Novo painel, escolha **Editor em linha** e especifique um nome e uma descrição opcional para o painel.

      Nota:
      O editor em linha não salva seu trabalho automaticamente. Certifique-se de salvar regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **Criar novo painel**.

4. Adicione um elemento ao painel.
Vários elementos estão disponíveis para ajudá-lo a organizar e preencher as informações no painel. Para obter mais informações, consulte Elementos do painel do Centro de análise .

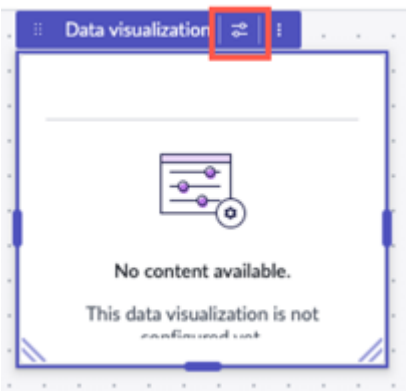
a. Selecione **Adicionar novo elemento**.

b. Selecione **Visualização de dados** nos elementos disponíveis.
O elemento de **visualização de dados** aparece no painel, onde você pode editá-lo.

> **Nota:**
> Você pode clicar e arrastar os cantos do elemento para redimensioná-lo.

5. Edite o elemento.

a. No elemento, selecione o ícone Configurações:



O painel Configuração é aberto.

b. Na lista **Tipo de visualização**, escolha o tipo de representação visual desejado para os dados de log.
Você pode escolher entre vários tipos de gráficos e tabelas.

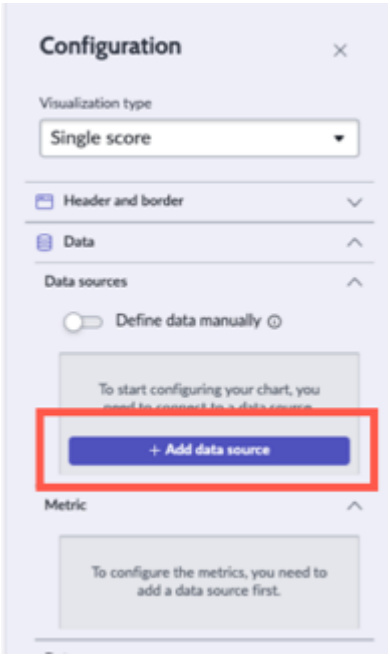
Para obter informações detalhadas, consulte Visualizações de dados no Centro de análise .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Dados, selecione **+ Adicionar fonte de dados**.

A fonte de dados Análise de logs de integridade que você seleciona é usada para ingerir os dados de log fornecidos para a visualização.

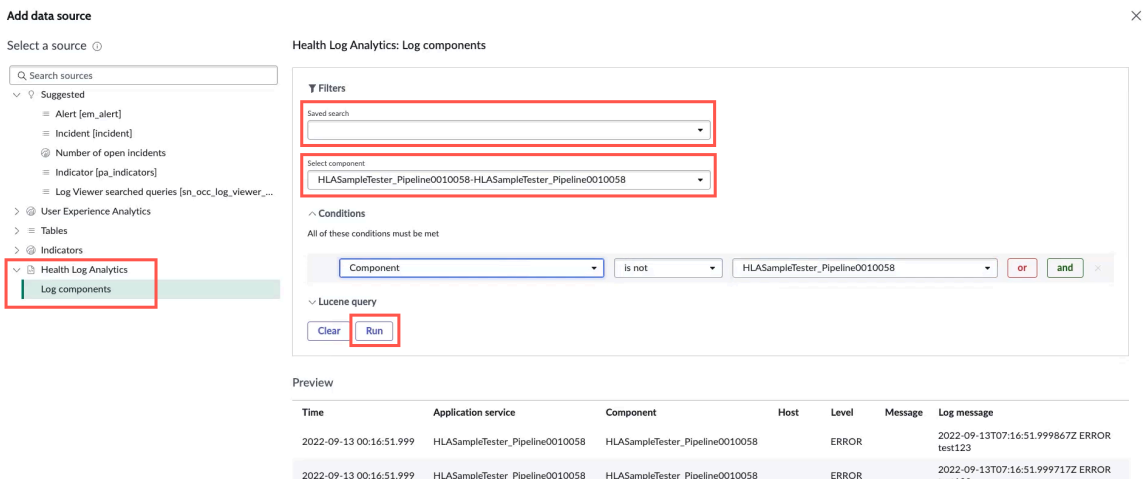


d. Selecione a fonte de dados Análise de logs de integridade Componentes do log.

e. Escolha a fonte de dados necessária entre estas opções:

- Pesquisas salvas - uma lista de todas as pesquisas salvas no Visualizador de logs.
- Selecionar componente - uma lista de todos os componentes que transmitem dados para Análise de logs de integridade.

f. Use Condições, uma consulta Lucene ou ambos para especificar o segmento de dados no qual você está interessado e selecione **Executar**.



g. Selecione **Adicionar esta origem** para adicionar a fonte de dados Análise de logs de integridade selecionada.

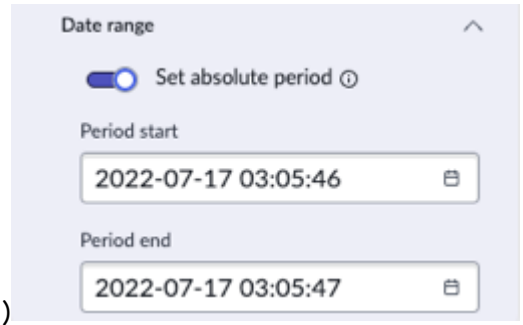
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A visualização especificada é exibida no elemento **Visualização de dados**.

h. **Opcional:** Defina datas de início e término fixas para personalizar o intervalo de tempo dos dados apresentados.

(Optional)



i. Na seção Intervalo de datas, selecione **Definir período absoluto**.

ii. Especifique as datas de início e término do período absoluto nos calendários apropriados.

i. **Opcional:** Ajuste as outras configurações da visualização conforme necessário.

(Optional) Para obter informações detalhadas sobre as configurações de todos os tipos de visualização, selecione o link para o tipo relevante em Visualizações de dados no Centro de análise .

j. **Opcional:** Adicione mais elementos conforme necessário.

k. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças e continuar editando.

l. Selecione **Sair do modo de edição** para parar a edição e exibir o painel.

Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta Log Analytics

Adicione seu próprio artigo de base de conhecimento (KB) a um alerta que foi gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 21.0.0 - dezembro de 2021 e posterior. Essas aplicações estão disponíveis na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abre um alerta Log Analytics.

a. No Espaço de operações de serviços, selecione o ícone de listas (ícone de).

b. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na lista **Todos os alertas**, os alertas que foram gerados por Análise de logs de integridade têm o valor **Log Analytics** na coluna **Origem**.

c. Selecione o número do alerta.

2. Selecione o ícone mais ações (ícone) na parte superior direita da guia **Detalhes** e escolha **Criar artigo da base de conhecimento para este problema** na lista.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo conhecimento

Campo	Descrição
Base de conhecimento	A base de conhecimento em que o novo artigo da base de conhecimento está armazenado. Por padrão, este valor é a base de conhecimento Análise de logs de integridade.
Fluxo de trabalho	(Somente leitura) O status do artigo da base de conhecimento. Quando você publica o artigo, seu status muda automaticamente de Rascunho para Publicado.
Categoria	A categoria do componente que causou o alerta.
Descrição resumida	Resumo do artigo da base de conhecimento.
Corpo do artigo	Conteúdo do artigo da base de conhecimento.

4. Selecione **Salvar**.
5. Quando o conteúdo do artigo for final, selecione **Publicar**.

Resultado

O artigo da base de conhecimento é adicionado ao alerta selecionado. Você pode pesquisar e exibir o artigo no painel lateral da Assistência do agente . Análise de logs de integridade também usa seu artigo para aprimorar alertas semelhantes com a mesma propriedade de ID de evento ou padrão de alerta.

Espaço de operações de serviços para referência ITOM

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre ServiceNow Espaço de operações de serviços.

Componentes instalados com Espaço de operações de serviços para ITOM aplicações

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação da aplicação Espaço de operações de serviços - ITOM Container (sn-sow-itom-cont), incluindo a função do usuário, plug-ins e aplicações ServiceNow Store.

Nota:
A tabela Arquivos da Aplicação lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Usuário Espaço de operações de serviços [sn_sow.sow_user]	Permite que os usuários acessem e executem operações básicas no Espaço de operações de serviços.	Nenhum

Plug-ins instalados

Plug-in	Descrição
Critérios de usuário da estrutura de UX [com.glide.ux.user_criteria]	Estrutura de UX para critérios do usuário.
Registros dinâmicos relacionados para espaço configurável [com.snc.uib.sn_dyn_rel_rec]	Estrutura para exibir a seção contextual de Registros relacionados dinâmicos em um espaço de trabalho configurável.

Aplicativos da Store instalados

Aplicativo da Store	Descrição
Record Page/Component for Espaço de operações de serviços [sn_sow_record]	Exibição de registro que é usada em vários aplicativos do Espaço de operações de serviços. Essa exibição inclui informações detalhadas de registro, como ações e registros relacionados.
Quick links component for Espaço de operações de serviços [sn_sow_quick_links]	Estrutura para criar e manter uma lista de hiperlinks personalizados no Espaço de operações de serviços.
Espaço de operações de serviços Núcleo [sn_sow]	Principais recursos e configurações do espaço de trabalho do Espaço de operações de serviços.
Gestão de mudanças - Espaço de operações de serviços [sn_sow_chg]	Processo de criação de mudanças no Espaço de operações de serviços.
Serviços de colaboração para Espaço de operações de serviços	Colaboração entre colegas e o solicitante usando o Microsoft Teams no Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicativo da Store	Descrição
[sn_sow_collab]	
Gestão de incidentes - Espaço de operações de serviços [sn_sow_inc]	Processo simplificado e automatizado de resposta do incidente para responder a um evento não planejado ou uma interrupção de serviço e para restaurar serviços no Espaço de operações de serviços.
Recommendations for Gestão de incidentes [sn_sow_incident_rf]	Configurações para prever recomendações para um incidente, por exemplo, regras de recomendação, no Espaço de operações de serviços. Use informações de incidentes semelhantes e artigos de conhecimento para resolver incidentes mais rapidamente.
Gestão de interações - Espaço de operações de serviços [sn_sow_interaction]	Processo simplificado de interação para responder por meio de um canal de comunicação (bate-papo, conversa telefônica ou balcão de serviços) no Espaço de operações de serviços.
Interceptor UI for Espaço de operações de serviços [sn_sow_interceptor]	Interface do usuário do interceptador para criar um tipo de tarefa para mudanças e problemas no Espaço de operações de serviços.
Espaço de operações de serviços ITSM Common [sn_sow_itsm_common]	Configurações comuns compartilhadas entre aplicativos de gestão de serviços de TI no Espaço de operações de serviços.
Gestão de problemas - Espaço de operações de serviços [sn_sow_problem]	Processo de criação de problemas para identificar a causa de uma interrupção de serviço relatada por incidentes significativos ou recorrentes no Espaço de operações de serviços.
Request Management - Espaço de operações de serviços [sn_sow_req]	Processo de criação de solicitações e suporte para todo o ciclo de vida das solicitações no Espaço de operações de serviços.
Walk-up Experience - Espaço de operações de serviços [sn_sow_walkup]	Configuração de filas de balcão de serviços, depósitos e compromissos no Espaço de operações de serviços.
Estrutura de recomendação [sn_rf]	Estrutura para gerar recomendações contextuais, úteis e dinâmicas em um espaço de trabalho configurável.

Regras de recomendação para um incidente em Espaço de operações de serviços para ITOM

As recomendações para um incidente são baseadas em regras definidas no Estrutura de recomendação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para que as regras de recomendação funcionem, instale o plug-in relevante que instala a definição de solução correspondente. Com base nessa definição de solução, a regra de recomendação prevê valores ou registros para um incidente.

Para obter informações sobre os plug-ins e as definições de solução correspondentes, consulte Configurando Estrutura de recomendação em Espaço de operações de serviços .

Para obter mais informações sobre definições de solução, consulte e .

Regras de recomendação para recomendações em nível de campo em um formulário de incidente

Regra de recomendação	Definição de solução	Campo de incidente onde a recomendação está disponível
Recomendação de grupo de atribuição	Atribuição de incidente Prevê valores para o campo **Grupo de atribuição** com base na breve descrição do incidente.	Grupo de atribuição
Item de configuração	Item de configuração de incidente Prevê valores para o campo **Item de configuração** com base na breve descrição do incidente.	Item de configuração
Regra de recomendação de serviço	Serviço de tipo de incidente Prevê valores para o campo **Item de configuração do incidente** com base na breve descrição do incidente.	Serviço

Regras de recomendação para grupos de cartões no painel Recomendações

Regra de recomendação	Definição de solução	Grupo de cartões associados no painel Recomendações	Ação primária do grupo de cartões	Outras ações do grupo de cartões
Artigos de conhecimento	Artigos de conhecimento semelhantes Prevê artigos de conhecimento aos quais o incidente atual pode ser vinculado.	Artigos de conhecimento	Anexar: anexa o artigo de conhecimento recomendado ao incidente atual. Na página de registro do incidente, esse artigo é exibido na lista Conhecimentos anexados da guia **Registros relacionados**.	Descartar: descarta a recomendação e a move para a guia **Histórico** do painel **Recomendações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de recomendação para grupos de cartões no painel Recomendações

Regra de recomendação	Definição de solução	Grupo de cartões associados no painel Recomendações	Ação primária do grupo de cartões	Outras ações do grupo de cartões
Propor incidente grave	Detecção de incidente grave Recomenda que o incidente atual seja proposto como um incidente grave.	Propor incidente grave	Propor incidente grave: propõe o incidente atual como um incidente grave. O campo **Estado do incidente grave** é definido como **Proposto** para o incidente.	Exibir incidentes semelhantes: exibe uma lista de incidentes semelhantes relacionados ao incidente atual. Depois de visualizar incidentes semelhantes, você pode decidir se o incidente atual pode ser proposto como um incidente grave.
Problemas relevantes	Problemas semelhantes em aberto Prevê problemas relevantes aos quais o incidente pode estar vinculado.	Problemas relevantes	Vincular problema: vincula o problema recomendado ao incidente atual. Na página de registro do incidente, esse problema é exibido na seção **Registros relacionados** da guia **Detalhes**.	Descartar: descarta a recomendação e a move para a guia **Histórico** do painel **Recomendações**.
Incidentes graves semelhantes	Recomendação de incidente grave Prevê incidentes graves ativos semelhantes aos quais o incidente atual pode ser vinculado.	Incidentes graves semelhantes	Adicionar como incidente secundário: adiciona o incidente recomendado como primário ao incidente atual. Na página de registro do incidente atual, o incidente primário é exibido na seção **Registros relacionados** da guia **Detalhes**.	Descartar: descarta a recomendação e a move para a guia **Histórico** do painel **Recomendações**.
Incidentes semelhantes abertos	Incidentes semelhantes em aberto Prevê incidentes semelhantes abertos aos quais	Incidentes semelhantes abertos	Vincular como incidente primário: adiciona o incidente recomendado como primário para o incidente atual. Na página de registro do incidente atual, o incidente primário é exibido na seção **Registros**	Descartar: descarta a recomendação e a move para a guia **Histórico** do painel **Recomendações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de recomendação para grupos de cartões no painel Recomendações

Regra de recomendação	Definição de solução	Grupo de cartões associados no painel Recomendações	Ação primária do grupo de cartões	Outras ações do grupo de cartões
	o incidente atual pode ser vinculado.		**relacionados** da guia **Detalhes**.	
Incidentes semelhantes resolvidos	Incidentes semelhantes resolvidos Prevê incidentes semelhantes resolvidos para ajudar nos processos de investigação e resolução de incidentes.	Incidentes semelhantes resolvidos	Vincular incidente: vincula o incidente recomendado ao incidente atual. Na página de registro do incidente atual, o incidente vinculado é exibido como o incidente primário na seção **Registros relacionados** da guia **Detalhes**.	Descartar: descarta a recomendação e a move para a guia **Histórico** do painel **Recomendações**.

Marcadores em Lista expressa Exibição de link

A tabela lista os marcadores que estão disponíveis na exibição de link com seu ícone e descrição.

Marcadores na exibição de link

Nome do marcador	Ícone	Descrição
Recurso		Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

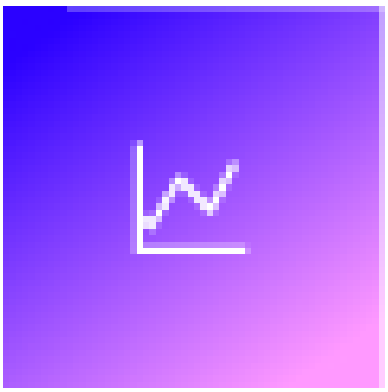
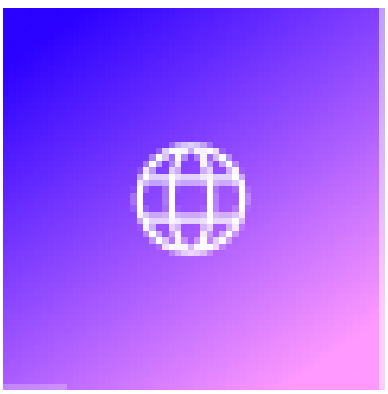
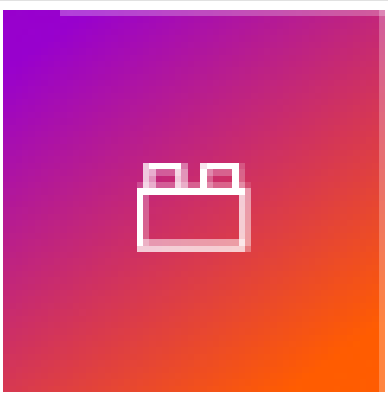
Marcadores na exibição de link

Nome do marcador	Ícone	Descrição
Fonte		Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Região		Marcador predefinido extraído da carga do conector.
Localização		Marcador predefinido extraído da carga do conector.
Grupo de atribuição		Grupo de atribuição de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

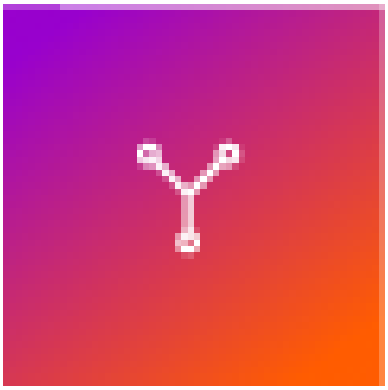
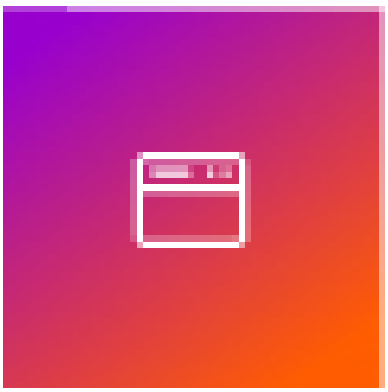
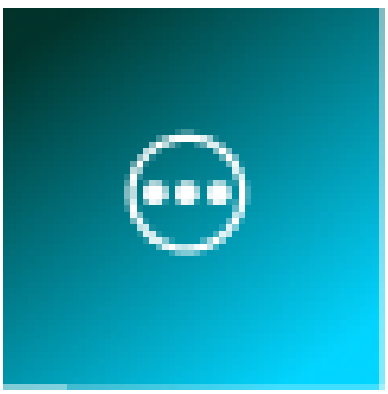
Marcadores na exibição de link

Nome do marcador	Ícone	Descrição
Ambiente		Marcador predefinido extraído da carga do conector.
Métrica		Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.
Endereço IP		Marcador predefinido extraído da carga do conector.
IC		Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo Informações adicionais. Tamanho máximo: 1000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores na exibição de link

Nome do marcador	Ícone	Descrição
Nó		Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Aplicação		Marcador predefinido extraído da carga do conector.
Outro **Nota:** Este marcador é definido pelo usuário. Todos os outros marcadores são predefinidos no sistema.		Marcador definido pelo usuário. **Nota:** Todos os outros marcadores são predefinidos no sistema.

Tradução automática

Referência do Integridade do ITOM e do CSDM

Integridade do ITOM ajuda a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. A referência Integridade do ITOM CSDM serve como um plano gráfico básico para manter as operações de TI ideais, padronizando modelos de dados e processos. O principal objetivo é ajudar você a entender os dois principais recursos que funcionam juntos na estrutura CSDM.

Integridade do ITOM consiste em dois recursos principais que usam a estrutura do CSDM.

Gestão de eventos

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para ICs. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Métrica de detecção de anomalia

Analisa de forma proativa sua infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Para obter mais informações sobre a estrutura CSDM, consulte Exploring the CSDM framework .

Integridade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Integridade do ITOM se alinha à estrutura CSDM para garantir a gestão de dados padronizada e otimizar as operações de TI.

As principais considerações para implementar a estrutura Integridade do ITOM para CSDM incluem o seguinte.

Identificar itens de configuração (ICs) necessários para obter benefícios Gestão de eventos ideais

Gestão de eventos O utiliza itens de configuração (ICs) monitorados pela equipe de operações para correlacionar alertas com o IC apropriado e avaliar seu impacto no serviço monitorado.

Como definir serviços técnicos em Gestão de eventos

Os serviços de Grupo de IC dinâmico, anteriormente conhecidos como Serviços técnicos, aproveitam a capacidade CMDB de Grupo de IC para consultar o CMDB, permitindo o agrupamento eficiente de itens de configuração (ICs) para várias finalidades operacionais.

Reconhecendo casos de uso comuns para o serviço de Grupo de IC dinâmico

Em Gestão de eventos (EM), o serviço Grupo de IC dinâmico funciona como um mecanismo de agrupamento lógico para itens de configuração (ICs), oferecendo aos proprietários de tecnologia ou serviço informações sobre o status de integridade das entidades agrupadas.

Tabelas do Integridade do ITOM e do CSDM

Integridade do ITOM aproveita e mantém CSDM tabelas, enquanto vários produtos ServiceNow aprimoram e agregam valor às suas operações.

CSDMTabelas do gerenciadas pelo Integridade do ITOM

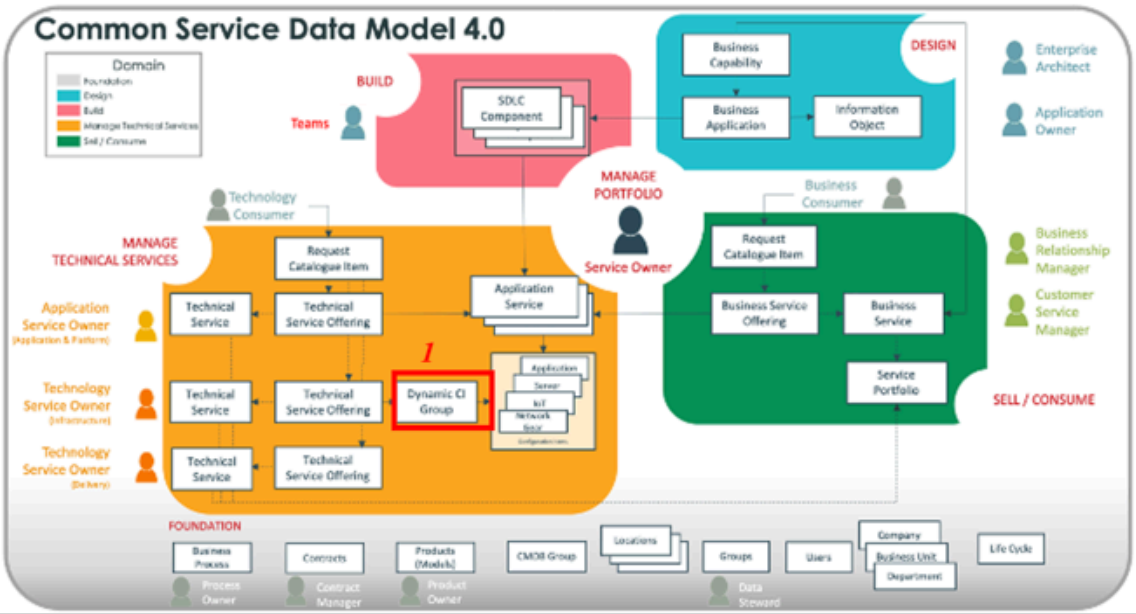
Integridade do ITOM gerencia as seguintes tabelas:

- Tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabela de itens de configuração [ci_*]
- Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do CSDM gerenciadas pelo ITOM



Agent Client Collector

O Agent Client Collector é um agente instalado em componentes de infraestrutura. O Agent Client Collector foi criado em uma estrutura Sensu que permite que você adote e estenda as verificações de monitoramento da comunidade. Ele executa comandos nas máquinas em que está instalado e envia dados de saída para a instância ServiceNow® por meio do MID Server, armazenando eventos e métricas no banco de dados relevante.

Visão geral do Agent Client Collector. Duração aproximada de quatro minutos e oito segundos.

Assista neste vídeo uma visão geral de como o Agent Client Collector funciona.

Explorar

- Visão geral do Agent Client Collector Framework
- Visão geral do Agent Client Collector Monitoring
- Agent Client Collector for Visibility
- Agent Client Collector Análise de logs
- Agent Client Collector Security Incident Response
- Exibir dados de IC dinâmicos com Agent Client Collector

Configurar

- Agent Client Collector instalação
- Agent Client Collector instalação em um sistema operacional Linux
- Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente
- Agent Client Collector instalação no sistema macOS
- Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa

Administrar

- Plug-ins do Agent Client Collector
- Agent Client Collector logs
- Verificações e políticas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

• Arquitetura do Agent Client Collector • Fluxo de dados baseado em agente		
Usar • Criar e editar verificações • Criar uma nova política Agent Client Collector • Usar o Agent Client Collector Painel de Integridade	**Desenvolver** • Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	**Solucionar problemas e obter ajuda** • Faça ou responda perguntas no Agent Client Collector fórum no ServiceNow Community • Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Agent Client Collector Visão geral da estrutura

O Agent Client Collector é um agente instalado em componentes de infraestrutura. O Agent Client Collector executa comandos nas máquinas em que está instalado e envia dados de saída para a instância ServiceNow® por meio de um MID Serverdedicado. Gerenciar o Agent Client Collector na instância [ServiceNow® e MID Server faz parte da aplicação Agent Client Collector Framework (ACC-F).

Além do MID Server, você deve instalar o Configuration Management Database para aplicativos com escopo (CMDB).

Funções de usuário de Agent Client Collector

Os administradores podem atribuir funções de usuário para conceder acesso ao Agent Client Collector. As funções padrão a seguir para a Agent Client Collector Estrutura (ACC-F) estão incluídas no sistema ServiceNow com o Agent Client Collector instalado nele.

Funções de usuário do Agent Client Collector

Função	Descrição
agente_cliente_coletor_admin	Todas as permissões em Agent Client Collector, incluindo: • Acesso à REST API • Adicionar, editar e excluir políticas, verificações, agentes, soquetes da web • Gestão do MID Server
agent_client_collector_integration	Acesso à REST API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário do Agent Client Collector

Função	Descrição
agente_cliente_coletor_usuário	• Exibir verificações e políticas • Acesso a algumas REST APIs
evt_mgmt_admin	Inicia o ouvinte do ACC.

Arquitetura Agent Client Collector

O Agent Client Collector é um agente ServiceNow instalado em seus dispositivos Windows, Linux e macOS para monitorar a infraestrutura da sua empresa e as aplicações instaladas.

O Agent Client Collector é criado em uma estrutura Sensu e vem instalado com recursos de monitoramento para servidores, bancos de dados, servidores de aplicações e middleware. Ele também permite que você adote e estenda o monitoramento com verificações adicionais da comunidade Sensu, bem como com quaisquer plug-ins compatíveis com Nagios. Verificações e políticas executadas no agente para recuperar os dados relevantes, que são transformados em eventos ou métricas, conforme apropriado. Eventos e métricas são enviados do agente para Integridade do ITOM na sua instância ServiceNow por meio de um MID Server] pré-instalado e armazenados no banco de dados de métricas ou eventos relevantes.

Os comandos e suas configurações executados no Agent são chamados de **verificações**. O agente vem por padrão com **definições de verificação**, que determinam um comando específico e a frequência padrão com a qual ele é executado. As verificações são definidas na instância e passadas para o agente por meio do MID Server.

Uma **política** é uma combinação dos ICs que estão sendo monitorados pelo Agent Client Collector e as verificações executadas nesses ICs. Você associa definições de verificação a políticas. Essas definições de verificação são chamadas de **instâncias de verificação**. Você pode personalizar as instâncias de verificação para atender às suas necessidades. Por exemplo, personalize o intervalo de execução ou os parâmetros específicos da política, como as credenciais de login para acessar um banco de dados MySQL. A personalização de uma instância de verificação tem efeito somente na instância de verificação associada à política, o que não afeta a definição de verificação original ou as instâncias de verificação já criadas em outras políticas.

Após a inicialização do Agent Client Collector, o agente coleta informações sobre seu host e os processos do host. Para fazer isso, o agente envia as informações coletadas para a instância por meio de MID Server. A instância cria um IC para o host e também cria ICs para aplicações classificadas a partir das informações dos processos em execução, como o Microsoft SQL Server. Depois que esses ICs forem criados, as políticas ativas definidas para os ICs serão baixadas para o MID Server do agente e enviadas para o agente. Isso é ilustrado no diagrama a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo indica o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, o usuário define uma política de monitoramento. Esta política inclui sua classe de destino de monitoramento ou classes de ICs, verificações, parâmetros de verificação e frequência.
2. O MID Server é obtido periodicamente da instância para instâncias de verificação de política e passa as verificações para o agente.
3. O agente executa suas verificações programadas e envia os resultados para o MID Server. O MID Server passa os dados coletados de volta para a instância, onde eles são armazenados no banco de dados relevante.

Configuração do Agent Client Collector

Planeje e configure a sua implementação do Agent Client Collector.

Agent Client Collector A configuração do normalmente segue estas etapas.

1. Configure uma chave de registro de agente.Configurar uma chave de registro de agente.
2. Configure o servidor websocket no MID Server.Configure o servidor websocket no MID Server
3. Configure um endpoint do websocket.Configurar um endpoint do websocket.
4. Configure a frequência de atualização da lista de agentes MID Server.Configurar a frequência de atualização da lista de agentes MID Server
5. Otimize a distribuição de agentes para MID Servers.Otimizar distribuição de agentes para MID Servers

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Incorpore Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa
7. Instale o Agent Client Collector. O procedimento de instalação que você deve seguir depende do sistema operacional no qual você está executando a instalação (Linux, Windowsou macOS).

Agent Client Collector instalação

Você pode instalar o Agent Client Collector em qualquer máquina host compatível. O Agent Client Collector se conecta a um MID Server usando o protocolo HTTP/S e a conexão permanece ativa depois de ser estabelecida. Um MID Server pode lidar com vários agentes simultaneamente, enquanto um único agente funciona com um MID Server de cada vez e alterna para um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção de failover.

Quando o endereço IP de um agente muda, ele seleciona um MID Server para se conectar ao com base na lista MID Server do agente.

O número máximo de agentes que podem ser conectados a um único MID Server é configurável na propriedade `sn_agent.mid.max_allowed_agents` MID Server. O valor padrão é 4.000.

Em Windows, execute o serviço do agente como contas do sistema gMSA, LocalService ou Local.

Em Linux e macOS, execute o agente como uma conta do sistema.

Para o ACC-V, um padrão de 1 GiB MID Server pode oferecer suporte a 700 agentes simultaneamente. Uma configuração de 8 GiB para MID Server pode oferecer suporte a 8.000 agentes simultaneamente. Você também pode expandir. Por exemplo, 5 MID Servers com 8 GiB de tamanho de heap podem processar até 40 mil agentes.

Se você reinstalar completamente o agente em um único servidor host, um segundo registro de agente será registrado na instância. Exclua o agente original na página **Agent Client Collectors** (**Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**).

Os agentes com **Status = Inativo** ou **Desconectado** que não foram excluídos são excluídos automaticamente após 30 dias. É possível modificar essa configuração na página do formulário de Limpeza automática (consulte Limpeza automática do formulário).

Antes de instalar o Agent Client Collector, você deve fazer o seguinte:

- Certifique-se de que um ou mais MID Servers estejam registrados e validados corretamente com sua instância para ficarem disponíveis para uma solicitação de conexão de agente. Para obter detalhes, consulte Configuração de MID Servers . Em um ambiente de preparação, você precisa de apenas um MID Server. No entanto, em um ambiente de produção, configure pelo menos dois MID Servers para oferecer suporte à configuração sem contato e certifique-se de que um MID Server esteja sempre disponível se houver falha.
- Verifique se há uma conexão validada do servidor designado em que você está instalando o agente para o MID Server.
- Certifique-se de que a porta MID Server na qual o ouvinte Agent Client Collector é executado esteja acessível.
- Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ACC-V:

- Agent Client Collector for Visibility
- Agent Client Collector Estrutura
- Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]

Para ACC-M:

- Agent Client Collector Estrutura
- Agent Client Collector Monitoramento
- Gestão de eventos e Mapeamento de serviços Núcleo
- Inteligência para métricas - Aplicação com escopo de WS

Para ACC-L:

- Agent Client Collector Log Analytics
- Análise de logs de integridade

[store-future: BEGIN review]Para DEX: ITOM Serviços em Nuvem[End]

Você pode verificar se esses plug-ins estão instalados no **Definições do sistema** > **Plug-ins** página.

- Todos os plug-ins que vêm com o sistema de base são assinados com o certificado ServiceNow. Opcionalmente, você pode usar plug-ins personalizados e assiná-los usando seu próprio certificado, conforme descrito em Habilitar assinatura segura OpenSSL para plug-ins.
- Verifique se você está instalando Agent Client Collector em uma das distribuições de sistema operacional compatíveis:

Distribuições de Sistemas Operacionais Compatíveis

Sistema operacional	Distribuição
Linux	○ Red Hat Enterprise Linux - RHEL e Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ○ CentOS 7, CentOS Fluxo 8 e 9 ○ SLES 12, 15 ○ Ubuntu 18.04, 20.04 LTS ○ AMIs do Amazon Linux 2
Windows (ACC-M e ACC-L são compatíveis somente com servidores, não com endpoints)	○ Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ○ Windows 10 Enterprise Edition ○ Windows 11 Professional e Enterprise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Distribuição
macOS (somente em x86_64. ACC-M e ACC-L são compatíveis somente com servidores, não com endpoints)	○ Catalina ○ Grande Sur ○ Monterrey

Distribuições de Sistemas Operacionais Compatíveis

Sistema operacional	Distribuição
Linux	○ Red Hat Enterprise Linux - RHEL e Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ○ CentOS 7, CentOS Fluxo 8 e 9 ○ SLES 12, 15 ○ Ubuntu 18.04, 20.04 LTS ○ AMIs do Amazon Linux 2
Windows (ACC-M e ACC-L são compatíveis somente com servidores, não com endpoints)	○ Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ○ Windows 10 Enterprise Edition ○ Windows 11 Professional e Enterprise
macOS (nas arquiteturas x86_64 e Arm64 (Apple Silício). ACC-M e ACC-L são compatíveis somente com servidores, não com endpoints	○ Catalina ○ Grande Sur ○ Monterrey ○ Ventura

Importante:
Todos os sistemas operacionais compatíveis somente funcionam com o tipo de arquitetura de CPU x86-64. O ACC-F v3.1.1 também adiciona suporte nativo para ARM64 nas arquiteturas Apple Silício. Para obter as informações mais recentes, consulte o artigo Agent Client Collection em computadores não x86-64 e placas integradas [KB1172387] na Base de conhecimento Now Support.

Ao usar o ACC-L: O Agent Client Collector vem com o usuário `servicenow` padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o usuário Agent Client Collector `servicenow` que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e C:\Windows\System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário `servicenow`, consulte o artigo Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Ao determinar o número de máquinas e servidores necessários para oferecer suporte aos seus agentes (como o número de máquinas que requerem agentes de proxy), você deve considerar os KPIs de desempenho dos agentes. Para obter detalhes sobre os KPIs de desempenho do agente, consulte Agent Client Collector desempenho e superfície para monitoramento de URL.

Para obter detalhes sobre como usar Agent Client Collector em um ambiente sem ar, consulte o artigo Solução de gerenciamento de item de configuração do Agent Client Collector Framework [KB1585753] na Base de conhecimento de Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector oferece suporte à separação de domínio. O domínio do agente e os ICs que ele cria são determinados pelo domínio do MID Server ao qual o agente está conectado. O domínio do usuário deve ser o nível de domínio mais baixo (conhecido como domínio folha) para permitir a criação de uma extensão de endpoint do Websocket para o MID Server.

Tópicos relacionados

Agent Client Collector instalação em um sistema operacional Linux

Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente

[store-future: BEGIN review]

Configurar uma chave de registro de agente

Configure uma chave de registro de agente para que você possa implantar Agent Client Collector usando ITOM Serviços em Nuvem. Com os serviços em nuvem ITOM, você pode implantar Agent Client Collector sem um MID Server, o que salva o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale os plug-ins necessários para ITOM Cloud Services, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a chave de registro.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

A nova chave de registro do agente está pronta para ser usada na instalação.

[End]

Configure o servidor websocket no MID Server

Configure o servidor websocket em MID Servers para habilitar conexões de agentes para o MID Server. Você pode configurar apenas um servidor websocket por MID Server.

Antes de Iniciar

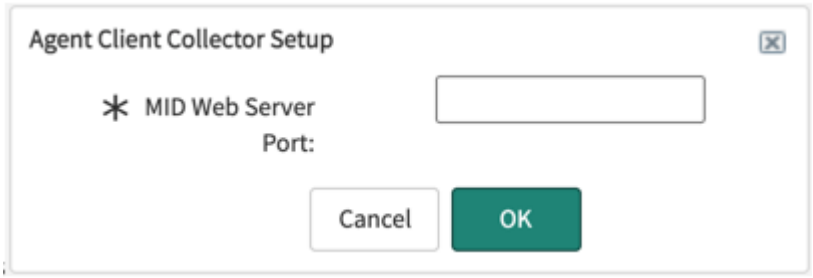
- Certifique-se de baixar e instalar o curl (ou software semelhante) em sua MID Server máquina Windows.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione o nome MID Server relevante.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Configurar ouvinte do ACC**.
   A caixa de diálogo **Configuração do Agent Client Collector** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira a porta do MID Web Server (**8800**) no campo exibido.

   Nota:
   Você pode mudar a porta padrão, **8800**, conforme necessário.

   - Para invocar a configuração TLS segura, execute o seguinte comando: wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/eventos
   - Em um ambiente Linux, os números de porta abaixo de 1024 podem ser usados somente com privilégios de superusuário.

5. Clique em **OK**.
   Uma mensagem de confirmação com o URL do arquivo de configuração do agente é exibida.

   O servidor Web e a extensão do websocket estão configurados para o MID Server. Para verificar a configuração, navegue até as seguintes opções de menu:

   - **Agent Client Collector** > **Web Server MID**. Ao editar os campos no formulário resultante, você deve reiniciar a extensão do MID Web Server para salvar suas mudanças.
   - **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**

6. Verifique a validade do websocket usando o curl:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o seguinte comando em uma janela do cmd ou do terminal: `curl -Lk -H "Authorization: Key`<API_KEY> " https://<mid_server_address> :<port> /api/mid/mon

b. Verifique se você recebe uma resposta JSON válida (e não uma mensagem de erro), como a seguinte:

Script JSON de instalação bem-sucedido

```
{
  "uptime" : "53d 23h 50m 3s",
  "memory" : "used 127MB, total 503MB",
  "connectedAgentsNum" : 1,
  "interactiveResultQueueSize" : "0",
  "nonInteractiveResultQueueSize" : "0",
  "policiesNum" : 3,
  "allChecksNum" : 3,
  "eventsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "metricRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "connectedAgents" : [ {
    "client" : {
      "name" : "10-196-39-193-new",
      "address" : "[redacted]",
      "agent_id" : "d56aa0470b49bfd6",
      "version" : "2.1.9",
      "timestamp" : 1602838990267,
      "isWindows" : false,
      "silent_mode" : false,
      "checkTimeout" : 120
    },
    "metricsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)"
  } ]
```

Configurar um endpoint do websocket

Configure um endpoint do websocket para fornecer acesso à Web de MID Server a Agent Client Collector (ACC).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para aumentar a segurança, certifique-se de que MID Servers implantado para Agent Client Collector não seja implantado para outros componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Selecione a guia **Endpoints do ACC Websocket** na parte inferior da página.
4. Selecione **Novo**.
5. Configure os campos na página.

Página do endpoint do ACC Websocket

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para o endpoint do websocket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server	O nome do selecionado MID Server.
Descrição resumida	Opcionalmente, insira uma descrição resumida do endpoint do websocket.
Endereço IP acessível	Aplique um IP externo/público quando o MID Server tiver um IP interno que não possa ser acessado por um agente. Usado para soluções em nuvem com um agente que tem acesso somente ao IP público de MID Server. Se o MID Server e todos os agentes estiverem na mesma nuvem privada virtual (VPC), este campo poderá ser deixado em branco.

6. Na seção **Links relacionados**, selecione **Iniciar** para ativar o endpoint do websocket.

Seleção automática MID Server

A seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o MID Servermais eficiente disponível.

O conjunto de recursos de seleção automática do Agent Client Collector MID Server está desabilitado por padrão. Há vários fatores a serem considerados antes de determinar se a seleção automática MID Server é adequada para seus casos de uso.

Considerações de caso de uso

A seleção automática MID Server oferece vários benefícios. MID Server capabilities pode restringir a lista de MID Servers aos quais um agente pode se conectar. A seleção automática MID Server mantém a lista de configuração de URL de back-end atualizada no host do agente sem fluxos de trabalho adicionais.

Quando a seleção automática MID Server está habilitada, o agente executa um teste de conectividade na lista de MID Servers disponíveis e determina a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento.

No entanto, há várias considerações adicionais que podem tornar a seleção automática MID Server incorreta para o seu caso de uso.

A seleção automática do ACC MID Server não é um balanceador de carga verdadeiro e deve ser considerada um mecanismo de failover. Há maior complexidade para escolher um URL de back-end, pois ele é derivado de várias fontes de entrada. Se, em vez disso, um balanceador de carga da aplicação for usado, somente um URL de back-end precisará ser especificado. Para obter mais informações, consulte Habilitar o balanceador de carga Agent Client Collector.

Por padrão, cada agente recebe a lista de todos os MID Servers que estão ouvindo conexões ACC. Como essa lista inclui MID Servers em execução em áreas restritas, os agentes podem tentar se conectar a eles, o que pode gerar alertas de segurança.

Sua configuração de DNS deve ser considerada antes de usar a seleção automática MID Server porque a resolução pode levar a resultados inesperados. A resolução de DNS é feita periodicamente. Os sistemas de computação do usuário final que alternam entre redes corporativas internas, Wi-Fi, VPN ou externas podem não conseguir se reconectar se o contexto da rede tiver sido alterado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de seleção automática

Quando a seleção automática está habilitada, a instância ServiceNow envia atualizações periódicas MID Server para os agentes existentes. O agente seleciona um MID Server com base nas informações que recebe da instância ServiceNow.

Durante a seleção automática MID Server, o agente seleciona um MID primário e uma lista de MID secundário e os grava no arquivo de configuração do agente. O agente usa essa lista para proteção de failover quando o MID primário/MID secundário na lista perde a conexão.

Quando um agente detecta que seu endereço IP foi alterado, ele se conecta automaticamente com o mais eficiente MID Server disponível na lista do agente de MID Servers.

Para proteger a comunicação entre o MID Server e o agente, use o armazenamento de chaves unificado do MID Server. Para obter detalhes sobre como usar o armazenamento de chaves unificado MID Server, consulte MID Server armazenamento de chaves unificado .

Tópicos relacionados

Habilitar seleção automática MID Server

Habilitar seleção automática MID Server

Habilitar a seleção automática MID Server permite que o agente execute um teste de conectividade na lista de MID Servers disponíveis e determine a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento. A seleção automática MID Server está desabilitada por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

- Para habilitar o envio de atualizações MID Server periódicas da instância ServiceNow para os agentes existentes, defina a propriedade do sistema `sn_agent.enable_auto_mid_selection`ß como **verdadeiro**.
- Para habilitar a seleção automática MID Server para agentes individuais, defina a propriedade `enable-auto-mid-selection` no arquivo acc.yml do agente como **verdadeiro**.

O que Fazer Depois

Para desabilitar a seleção automática MID Server novamente, defina cada uma das propriedades de volta como **false**.

Configure os recursos [Agent Client Collector para MID Servers

Configure os recursos MID Servers com Agent Client Collector para permitir que o MID Servers funcione com agentes. Agentes que têm capacidades MID Server idênticas são qualificados para seleção automática MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma capacidade define MID Server funções. Qualquer MID Server que seja atribuído a uma capacidade que tenha **É capacidade de ACC=verdadeiro** está habilitado para trabalhar com um agente. Para obter detalhes sobre os recursos MID Server, consulteMID Server capabilities .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Habilidades**.
2. Selecione uma capacidade para habilitar o MID Server para trabalhar com o agente.
   a. Selecione a coluna Capacidade de ACC ao lado da entrada AgentClientCollector.
   b. Defina o valor como **verdadeiro**.
3. Habilite outros recursos para Agent Client Collector MID Servers selecionando a coluna É capacidade de ACC ao lado da entrada AgentClientCollector e definindo o valor como **verdadeiro**.

Resultado

MID Servers com os mesmos recursos estão qualificados para serem usados durante a seleção automática de MID Server.

Configure a seleção automática MID Server com base nos recursos Agent Client Collector

Configure os MID Servers que não estão qualificados para a seleção automática MID Server com o agente. Por exemplo, talvez você queira impedir que um MID Server se conecte ao seu agente devido a restrições de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agentes com diferentes níveis de capacidade Agent Client Collector (ACC) não podem ser considerados para a seleção automática MID Server. Se você quiser bloquear um MID Server da seleção MID Server] automática, poderá atribuir os MID Server recursos de ACC diferentes de todos os MID Servers, mas não o primário MID Server, em seu ambiente.

Procedimento

1. Configure os recursos Agent Client Collector para MID Servers, conforme descrito em Configure os recursos [Agent Client Collector para MID Servers.
2. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
3. Selecione o MID Server que você deseja tornar inelegível para a seleção automática MID Server.
4. Selecione o ícone de ações ≡ e selecione **Exibição** > **Exibição padrão**.
5. Selecione a guia **Recursos**.
6. Certifique-se de que o MID Server não esteja atribuído aos recursos que têm **É ACC Capability=true** na guia **Recursos**.

Example: Configurando MID Servers como não qualificado para seleção automática MID Server

1. Atribua o recurso **AgentClientCollector** a MID Server A e MID Server C, mas não a MID Server B.
2. Na página Recursos do MID Server:
   a. Atribua uma capacidade a MID Server A e MID Server C.
   b. Atribua uma capacidade diferente a MID Server B.
3. Instale Agent Client Collector Framework e especifique MID Server A como o MID Server durante a instalação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após a instalação, o agente tem **Status=Up** e seu MID Server é MID Server A.

4. Execute o trabalho programado de seleção MID Server para determinar quais MID Servers estão qualificados para a seleção automática MID Server.

   MID Server B não está qualificado para a seleção automática porque não tem a mesma capacidade de ACC que MID Server A. MID Server C está qualificado porque tem a mesma capacidade de ACC que MID Server A.

Configurar a frequência de atualização da lista de agentes MID Server

Por padrão, a lista de MID Servers conectados aos agentes é atualizada uma vez por dia. Se você tiver um ambiente dinâmico que adiciona MID Servers com frequência, convém programar atualizações com mais frequência ou executar o trabalho sob demanda.

Antes de Iniciar

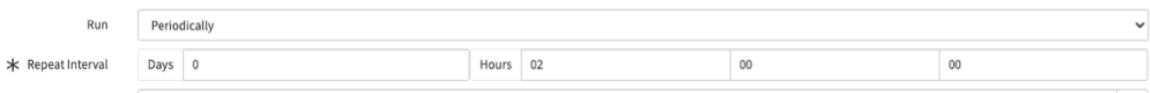
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize o trabalho **Atualizar lista de MID para todos os agentes**.
3. para executar o trabalho imediatamente, clique em **Executar agora**.
4. Para editar a frequência com que o trabalho é executado:

   a. No campo **Executar**, selecione **Periodicamente**.
   O campo **Intervalo de repetição** é exibido.

   Campo de intervalo de repetição

   b. Configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado.
   As células ao lado da célula **Horas** representam minutos e segundos, respectivamente.

   c. Clique em **Atualizar** para atualizar a frequência do trabalho.

Otimizar distribuição de agentes para MID Servers

Otimize a distribuição de agentes permitindo a redistribuição de um MID Server para outro. Os agentes sempre estarão conectados ao MID Server com o tempo de resposta mais rápido.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes configurações estejam definidas:

- A propriedade do sistema será definida como *`sn_agent.enable_auto_mid_selection`* verdadeira. Ao usar o arquivo acc.yml, a propriedade é *`enable_auto_mid_selection`*.
- Na página do MID Server (**Agent Client Collector** > **MID Server**):
  - Status: Ativo
  - Validado: Sim

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente MID Servers validado pode aceitar conexões de agentes.

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Na página **MID Servers [exibição do Agent Client Collector]**, marque a caixa de seleção ao lado do MID Server do qual você deseja redistribuir os agentes.
3. Na lista **Ações nas linhas selecionadas**, selecione **Tentar redistribuir os agentes conectados**.
   Anote o número de agentes atribuídos ao seu MID Servers.
4. Atualize a página para exibir os resultados da tentativa de redistribuição.
   Os valores na coluna **Número de agentes** para qualquer afetado MID Server mostrarão uma mudança se algum agente tiver sido redistribuído.

Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa

Implante o Agent Client Collector em uma máquina virtual durante a implantação em massa usando a imagem base da máquina. A implantação em massa usa a instalação silenciosa, que oculta o status da instalação.

Antes de Iniciar

Use o Microsoft SCCM para gerenciar a implantação e a segurança de seus dispositivos, conforme descrito no artigo Criar uma conta de serviço do Windows com o logon como um serviço da base de conhecimento.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Baixe o arquivo de instalação do sistema operacional relevante.
3. Instale o agente de acordo com as instruções relevantes do SO.
4. Execute o seguinte comando para parar o serviço do agente:
   - Em um ambiente Windows : execute o comando `sc stop AgentClientCollector`
   - Em um ambiente Linux : execute o comando `sudo systemctl stop acc`
5. Certifique-se de que o arquivo `acc.yml` não inclua uma chave de API criptografada.
   Por exemplo: `api-key: "<insert plain text API key here> "`
6. Exclua o conteúdo do diretório de cache do agente:
   - Em um ambiente Windows : C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\cache
   - Em um ambiente Linux : /var/cache/servicenow/agent-client-collector
7. Ao instalar em uma máquina Windows, certifique-se de que a instalação foi bem-sucedida seguindo um destes procedimentos:
   - Habilite o registro em log na instalação silenciosa e verifique se o arquivo de log termina com a cadeia de caracteres, o Windows Installer instalou o produto.
   - Certifique-se de que o serviço **AgentClientCollector** tenha o status Em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Ao instalar em uma máquina Linux, acesse a máquina em que o agente está instalado e modifique o arquivo /usr/share/servicenow/agent-client-collector/serial_number.txt de uma das seguintes maneiras:
   - Mude seu conteúdo com o número de série do host, executando o seguinte comando: `sudo -n dmidecode -s system-serial-number`
   - Atribua permissões sudo ao usuário da ServiceNow para habilitar a execução do seguinte comando osqueryi : `sudo -E env "PATH=$PATH" osqueryi --logger_min_status=3 --line "select hardware_serial from system_info"`

   Nota:
   Você deve mudar o nome do host da máquina virtual após a implantação para um valor exclusivo, para evitar danos ao IC do host.

9. Como etapa pós-implantação, reinicie o serviço do agente.
   - Em um ambiente Windows : execute o comando `sc start AgentClientCollector`
   - Em um ambiente Linux : execute o comando `sudo systemctl start acc`

Agent Client Collector instalação em um sistema operacional Linux

Instale Agent Client Collector em um sistema que usa um sistema operacional Linux, usando um script de comando de linha única ou seguindo o procedimento de instalação para incorporar em seu próprio mecanismo de distribuição de pacotes. O procedimento de instalação fornece consistência ao usar soluções de distribuição de pacote.

Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux

Instale o Agent Client Collector usando uma ferramenta de distribuição de pacotes. Antes de instalar, você pode instalar manualmente o Agent Client Collector em algumas máquinas para garantir que os agentes contenham as políticas e verificações corretas antes de instalar um grande número de agentes.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o Ouvinte Agent Client Collector esteja configurado no seu MID Serverse que o serviço esteja disponível nos hosts de destino.
- Verifique se o sistema operacional e a versão do servidor são compatíveis. Para obter uma lista de SOs e versões compatíveis, consulte Agent Client Collector instalação.
- Verifique se há restrições ou requisitos a serem observados durante a implantação, como especificar uma conta diferente da conta padrão da ServiceNow. Para obter mais informações sobre como incorporar o agente em seu próprio sistema automatizado, consulte o material de documentação do ITOM Agent Client Collector [KB1122613] .
- Certifique-se de que MID Server e suas extensões MID Web Server e ACC Websocket Endpoint estejam instaladas e funcionando.
- Recupere as informações do Ouvinte do ACC MID Server a serem especificadas no parâmetro *`backend-url`* do agente.
  1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
  2. Selecione um MID Server.
  3. Selecione a guia **Endpoints do ACC Websocket**.
  4. Selecione um endpoint do websocket.
  5. Copie o valor no campo **URL do endpoint**.
- Recupere a chave de API MID Server especificada no parâmetro *`api-key`* do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
2. Selecione a chave de API que você deseja usar.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Exibir chave de API**.
4. Copie o valor da chave de API e feche a janela pop-up.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Baixe os pacotes de instalação relevantes.
   - Para instalação manual:
     a. Navegar até > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
     b. Baixe o arquivo de instalação .rpm ou .deb relevante.
     c. Baixe os arquivos de assinatura relevantes para validar os arquivos de instalação.
   - Para instalação de linha de comando, execute os seguintes comandos para baixar os arquivos de assinatura e de instalação para sua máquina local:

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip
```

Nota:
Cada comando de ondulação deve aparecer em uma única linha.

2. **Opcional:** Verifique a assinatura do pacote.

   a. Extraia o arquivo de instalação (se estiver compactado) executando o seguinte comando:
   `descompacte agent_client-collector-<version_number> -x86_64-rpm-rpm.zip`

   b. Valide a assinatura do arquivo de instalação executando os comandos indicados.
   - Em um sistema baseado em RPM:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>} -signature {<signature file>} agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
```

Onde<ServiceNow DGST pem key> é o arquivo `.pem` extraído do arquivo .zip e<signature file> é o arquivo `.bin` extraído do arquivo .zip .

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem -signature
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

Nota:
Cada comando deve aparecer em uma única linha.

- Em um sistema baseado em Debian:

  (Optional) `gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

  `dpkg-sig --verify agent-client_collector-<version number> -<distro> _amd64.deb`

  Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45 1665054068
```

Nota:
Cada comando deve aparecer em uma única linha.

3. Instale o pacote Agent Client Collector usando o gerenciador de pacotes associado à distribuição do Linux.

SO	Comando
Baseado em RHEL	yum / dnf localinstall
SLES	Instalação do Zypper
Baseado em Debian	apt-get install

Como alternativa, se esses comandos não estiverem configurados corretamente, você poderá usar os comandos principais que estão configurados para serem executados com os comandos do gerenciador de pacotes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sistema baseado em RPM: `#rpm -vi agent-client-collector-<version number> -x86_64.rpm`
- Sistema baseado em Debian: `# dpkg -i agent-client-collector-<version number> -<distro> _amd64.deb`

Verifique se os comandos do pacote estão configurados corretamente com o administrador do sistema.

Nota:
Alguns sistemas de arquivos podem ter restrições habilitadas; por exemplo, /var/ pode ser montado com um sinalizador *noexec*. Como o agente deve executar plug-ins Agent Client Collector que normalmente são armazenados no diretório /var/cache, você deve implantar a aplicação em pastas específicas, personalizando os caminhos de instalação usando a opção *--relocate* como um parâmetro .rpm.

Por exemplo: `rpm -i --relocate /var/cache=/opt/cache agent-client-collector-<version_number> -x86_64.rpm`

Os seguintes caminhos podem ser realocados:

Caminho	Anotações
/etc	Ao atualizar, você também deve atualizar o parâmetro *allow-list* no arquivo acc.yml com o novo caminho.
/usr/share	N/D
/var/cache	Atualizar o diretório /var retém todos os subdiretórios /var, aninhados no novo diretório.
/var/log	
/var/executar	
/var	

Revise os caminhos em /usr/lib/systemd/system/acc.service para garantir que eles apareçam conforme o esperado.

4. Ao instalar um pacote .deb, defina o arquivo de configuração acc.yml do agente.

a. Copie o arquivo de configuração de amostra executando o comando a seguir.

`# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

b. Renomeie o arquivo da lista de permissões.

`# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json`

Nota:
Esta etapa não é relevante para pacotes .rpm, que vêm com arquivos acc.yml e check-allow-list.json incluídos no sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Ao instalar um pacote .deb ou .rpm, atualize o arquivo de configuração, adicionando *check-allow-list.json* a /etc/servicenow/agent-client-collector e copiando a backend-url e api-key da instância.
   Por exemplo:

```
---
# Agent Client Collector configuration
backend-url:
 - "wss://YOUR_MID_ENDPOINT_HERE:YOUR_MID_PORT_HERE/ws/events"
api-key: "YOUR_API_KEY_HERE"
log-level: "info"
insecure-skip-tls-verify: false
allow-list: /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
verify-plugin-signature: true
max-running-checks: 10
disable-sockets: true
disable-api: true
statsd-disable: true
enable-auto-mid-selection: false
agent_cpu_threshold:
 cpu_percentage_limit: 25
 repeated_high_cpu_num: 3
 monitor_interval_sec: 60
 agent_cpu_threshold_disabled: false
```

   O recurso *allow-list*, indicando os comandos que podem ser executados pelo agente, está habilitado.

6. Configure sudoers.

   A configuração normalmente é automatizada pelo administrador do sistema Linux. Para configurar manualmente se você quiser garantir a exatidão antes da configuração completa, execute o seguinte.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /sbin/dmidecode, /sbin/ss
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

7. Configure o agente para ser executado como um serviço.

   a. Proteja o consumo de recursos adicionando os valores indicados ao arquivo /usr/lib/systemd/system/acc.service.

   - CPUShares = 128
   - CPUQuota=10%
   - MemoryLimit=192M
   - BlocoIOWeight = 10
   - LimiteNICE=15

   Por exemplo:

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. Execute o comando reload daemon se você modificou o arquivo de serviço após habilitar o serviço acc.

```
# systemctl daemon-reload
```

c. Habilite e inicie o serviço executando os seguintes comandos.

```
# systemctl enable acc
```

```
# systemctl start acc
```

[store-future: BEGIN review]

Execute uma instalação de linha única Agent Client Collector em Linux usando serviços em nuvem ITOM

Instale Agent Client Collector em uma máquina Linux sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem. Ao enviar informações por meio da nuvem, você permite que o MID Server seja usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Architecture .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Recuperar a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente quando necessário.
2. Recupere a URL relevante do gateway acessível publicamente, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): itomcnc-prod-gateway.amer.snapps.service-now.com:443
   - EMEA (Europa): itomcnc-prod-gateway.emea.snapps.service-now.com:443
   - APAC (Ásia-Pacífico): itomcnc-prod-gateway.apac.snapps.service-now.com:443
3. No servidor em que você está instalando o Agent Client Collector, insira o seguinte comando:
   CONNECT_WITHOUT_MID="verdadeiro" ACC_CNC="<gateway_endpoint> "REGISTRATION_KEY="<registration_key> "INSTANCE_URL="https://<instance_url> " bash -c "$(curl -L https:// /api/sn_agent/agents/install_agent)"

   A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar os Serviços em nuvem do ITOM. Se nenhum valor for especificado, a instalação do websocket MID Server normal será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTO_KEY	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está se registrando.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres opcional *ACC_ALLOW_LIST=0*que você pode adicionar para desabilitar a lista de permissões. Padrão: a lista de permissões está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
	Nota: Ao desabilitar a lista de permissões, você compromete a segurança do sistema. Esta ação é uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova *ACC_ALLOW_LIST=0* da linha de comando.
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres opcional *ACC_VALIDATE_SIG=0* que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente quando estiver usando ferramentas de validação de assinatura não padrão.

[End]

Validar instalação Linux

Depois de instalar o Agent Client Collector em um sistema Linux, valide a instalação garantindo que ela foi concluída corretamente.

Antes de Iniciar

Instale o Agent Client Collector em um sistema Linux (consulte Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux).

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Execute o comando `# systemctl status acc`.
   O indicador *`active (running)`* aparece quando o serviço está sendo executado corretamente.

```
# systemctl status acc
● acc.service - Agent-Now ACC
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/acc.service; enabled; vendor preset: disabled)
Active: active (running) since Mon 2022-04-25 14:10:24 UTC; 6 months 23 days ago
Main PID: 2693 (acc)
Tasks: 10 (limit: 512)
Memory: 143.4M (limit: 192.0M)
CPU: 12h 57min 50.442s
CGroup: /system.slice/acc.service
 └─2693 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc start --config-file
/etc/servicenow/agent-client-collect...
```

2. Exiba o criptografado *`api-key`* e *`agent-key-id`* em uso executando o comando `grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
api-key: "encrypted:adskfjldfjlasd+ajflksadjmoreunreadablestringasdfdfkdjksdjaasdfas"
agent-key-id: b4ac2ab4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4a
```

Nota:
O comando *grep* deve aparecer em uma única linha.

3. Exiba a conexão do agente com seu URL de back-end executando o comando grep "conectado com sucesso" /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

```
# grep 'successfully connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:03:17.94 [INFO] [agent] successfully connected to the url:
wss://MY_BACKEND_FQDN:MY_BACKEND_PORT/ws/events
```

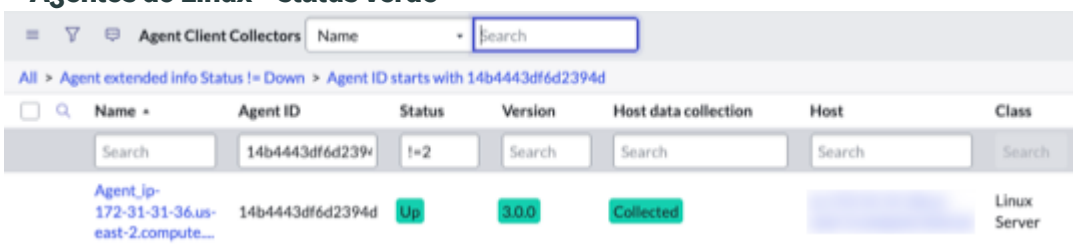
Nota:
O comando *grep* deve aparecer em uma única linha.

4. Verifique o ID exclusivo do agente executando o comando # echo $(hexdump -e '/1 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id).

```
# echo $(hexdump -e '/1
 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)
14b4443df6d2394d
```

O ID de agente indicado aparece na página Agentes em uma instância (**Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**) com **Status = Ativo** e **Coleta de dados do host = Coletado** (ambos aparecendo em verde).

Agentes do Linux – status verde



Atualizar Agent Client Collector em um sistema Linux

Atualize sua versão Agent Client Collector existente em um sistema executando um sistema operacional Linux se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. **Opcional:** Faça backup de arquivos confidenciais executando o comando a seguir.

```
tar -cvzf /root/acc_backup.tar.gz /etc/servicenow/agent-client-collector \
/var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id \
/usr/lib/systemd/system/acc.service
```

2. Baixe o pacote do agente .rpm/.deb e os arquivos de assinatura, conforme descrito em Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Atualize o pacote.
   - Em um sistema baseado em RPM:

     `rpm -Uv agent-client-collector-<version number> -x86_64.rpm`

   - Em um sistema baseado em DEB:

     `dpkg -i agent-client-collector-<version number> -<distro> _amd64.deb`

4. Restaure o arquivo de serviço systemd (se você personalizou o arquivo), usando uma ferramenta de automação ou recarregando a configuração systemd.

```
tar -C / -xvzf /root/acc_backup.tar.gz usr/lib/systemd/system/acc.service \
/usr/lib/systemd/system/acc.servicesystemctl daemon-reload
```

5. Altere a configuração *`owner:group`* para a correta executando o comando a seguir.

```
chown -R
 sn_acc:sn_acc /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

6. Reinicie o serviço e verifique se ele se conecta à URL de back-end.

```
systemctl restart acc
grep -i successfully /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:32:24.25 [INFO] [agent] successfully connected to the url:
 wss://YOUR_BACKEND_FQDN:YOUR_BACKEND_PORT/ws/events
```

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Linux

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Linux manualmente se o script de comando não estiver disponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um agente desinstalado é removido do sistema após 30 dias. Para modificar essa quantidade de tempo, atualize a tabela *`sn_agent_ci_extended_info`*, que pode ser acessada na página Limpezas automáticas (insira *`sys_auto_flush.LIST`* no campo de filtro de pesquisa da instância).

Procedimento

1. Pare o serviço.
   `sudo systemctl stop acc`
2. Use a ferramenta de gestão de pacotes relevante para remover o serviço.
   - yum remove agent-client-collector
   - apt-get remove agent-client-collector
   - zipper remove agent-client-collector

   Como alternativa, você pode executar um dos comandos a seguir, com base no sistema operacional em uso.

   - `rpm -e agente-cliente-coletor`
   - `dpkg -r agent-client-collector`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Remova todos os arquivos restantes do seu sistema.

```
# userdel -r servicenow
# groupdel servicenow
# rm -R /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

Aviso:
Não use o comando rm -Rf, pois isso pode causar perda de dados.

Executar uma instalação de linha única Agent Client Collector no Linux

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector em uma máquina que usa um sistema operacional Linux. Se um script não estiver conectado à instância ou você quiser usar opções de personalização aprimoradas, talvez seja necessário instalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Determine os limites de recursos para o agente a ser configurado no arquivo /usr/lib/systemd/system/acc.service após a instalação.
- Certifique-se de ter os pacotes `openssl` e `dgst` (para instalação RHEL/Centos/SUSE), bem como os pacotes `dpkg-sig` e `dgst` (para instalação Ubuntu/Debian) disponíveis para serem usados pelo script de instalação.
- Ao executar a instalação de linha única em mais de um agente, baixe o pacote do agente para sua máquina local. Coloque o pacote no servidor *`ftp`* usando um script Ansible. Para obter detalhes sobre implantação em massa de agentes, consulte Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.
- Para que o agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário nos sistemas Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Recuperar MID Server parâmetros de URL do websocket.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket** e selecione o endpoint do websocket relevante.
   b. Copie o valor do campo **URL do endpoint** a ser usado no comando de instalação.
2. Copie e edite a linha de comando a seguir, substituindo os parâmetros de comando por suas próprias informações.
   `ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/events bash -c "$(curl -L https://<instance URL> /api/sn_agent/agents/install_agent)"`

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o websocket MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
	Se nenhum valor de ACC_API_KEY for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket. Se você estiver especificando vários MID Servers, insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada MID Server.

3. **Opcional:** Se você precisar criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões que indica as verificações habilitadas para serem executadas no agente, desabilite a lista de permissões adicionando *`ACC_ALLOW_LIST=0`* à cadeia de caracteres de comando de linha única.

   Nota:
   Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *`ACC_ALLOW_LIST=0`* da cadeia de caracteres de comando de linha única.

4. **Opcional:** Se o processo de validação de certificado for muito demorado ou se você estiver usando o agente para fins de desenvolvimento, poderá ignorar a validação de certificado adicionando *`ACC_VALIDATE_SIG=0`* à cadeia de caracteres de comando de linha única.
5. Execute o comando de linha única (especificado na etapa 2, acima) no servidor em que o Agent Client Collector está instalado.
6. **Opcional:** Configure os limites de recursos para o agente no arquivo /usr/lib/systemd/system/acc.service, de acordo com suas necessidades de negócios.

   (Optional) Os valores padrão no arquivo são:

   - *`CPUShares`*: 128
   - *`CPUQuota`*: 10%
   - *`MemoryLimit`*: 192 milhões
   - *`BlockIOWeight`*: 10
   - *`LimitNICE`*: +15

Atualizar o Agent Client Collector manualmente em um sistema Linux

Execute um upgrade manual da versão Agent Client Collector existente em um sistema executando um sistema operacional Linux se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
- Certifique-se de ter instalado uma versão Linux do Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação em um sistema operacional Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Faça backup dos arquivos de configuração e ID do agente.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /tmp/acc-upgrade-backup
```

2. Desinstale o pacote.

a. Pare o serviço.
`sudo systemctl stop acc`

b. Desabilite o serviço.
`sudo systemctl disable acc`

c. Desinstalar o pacote:

- Para RHEL/CentOS/SUSE: `sudo rpm -e agent-client-collector`
- Para Ubuntu/Debian: `sudo dpkg -r agent-client-collector`

3. Baixe o arquivo de instalação.
Por exemplo, ao trabalhar com um sistema operacional Ubuntu/Debian, use os seguintes:

`curl -L -O https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version number> -<Ubuntu/Debian version> _amd64-deb-deb.zip -O`

`https:/install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector/agent-client-collector-<version number> -<Ubuntu/Debian version> _amd64.deb`

4. Verifique e instale o pacote.

a. Descompacte o arquivo compactado.

`descompacte agent-client-collector-2.3.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip`

b. Valide a assinatura do arquivo do instalador.

- SO RHEL/Centos/SUSE:

  `openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key> } -signature {<signature file> } agente-cliente-coletor-<version number> -x86_64.rpm`

- SO Ubuntu/Debian:

```
gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
dpkg-sig --verify agent-client_collector-<version number>-<Ubuntu/Debian
 version>_amd64.deb
```

c. Instale o pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- RHEL/CentOS/SUSE: `sudo rpm -vi --force agent-client-collector-<version number> -x86_64.rpm`
- Ubuntu/Debian: `sudo dpkg -1 agent-client-collector-<version number> -<Ubuntu/ Debian version> _amd64.deb`

5. Restaure o ID do agente e os arquivos de configuração.

```
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/acc.yml /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/check-allow-list.json /
etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/agent_now_id /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id
```

6. Configure o agente para ser executado como um serviço.
   `sudo systemctl enable acc`
7. Inicie o serviço.
   `sudo systemctl start acc`
8. Exiba os logs para verificar se a inicialização foi bem-sucedida.
   `sudotail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Linux usando um comando de linha única

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Linux executando um comando de linha única eficiente. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstale Agent Client Collector executando o seguinte comando em uma janela de comando em que<agent url> é o URL da instância ServiceNow .

`bash -c "$(curl -L https:// <agent url> /api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove" .`

Nota:
Desinstalar o Agent Client Collector remove o arquivo acc.yml e seu diretório da sua máquina.

Agent Client Collector instalação em uma máquina Windows

Ao instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows, baixe um arquivo de instalação e use um assistente para instalar o agente manualmente ou use a instalação silenciosa para automatizar a instalação e a configuração do agente. A instalação manual permite testar o agente em um único sistema, enquanto a instalação silenciosa permite implantar o agente em escala.

Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente

Instale o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente quando quiser testar o agente em um único sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

1. Verifique se você configurou o servidor Web Agent Client Collector.
2. Verifique o SO e a versão do seu servidor.
3. Ao usar o Microsoft Internet Explorer, faça o seguinte para preparar o arquivo de instalação Agent Client Collector :
   a. Navegar até **Gerenciador de servidores** > **Servidor local**.
   b. Desative a **Configuração de Segurança Aprimorada do IE**.
   c. Baixe o arquivo de instalação.
   d. Mudar a extensão do arquivo de instalação de .man para .msi

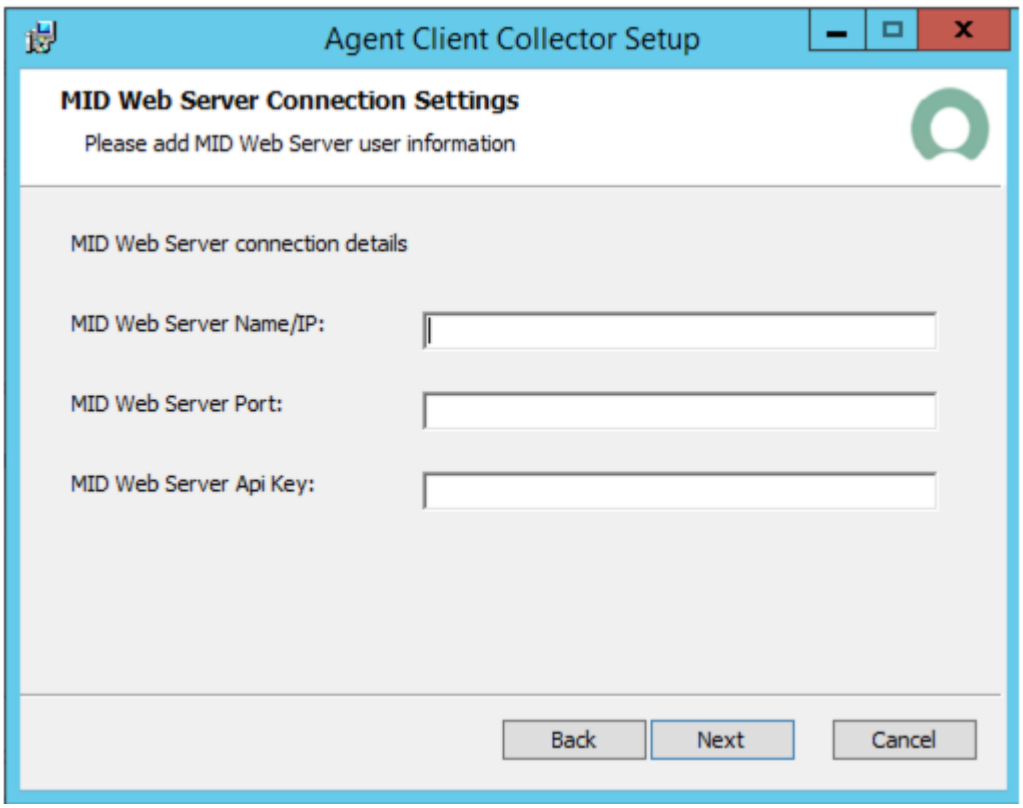
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Para executar a instalação usando o assistente:

   a. Baixe o arquivo .msi que pode ser acessado no link na IU.
   O Assistente de instalação é aberto.

   b. Selecione **Avançar** até chegar à página **Configurações de conexão do MID Web Server**.



   c. Insira os parâmetros relevantes nos campos da caixa de diálogo:

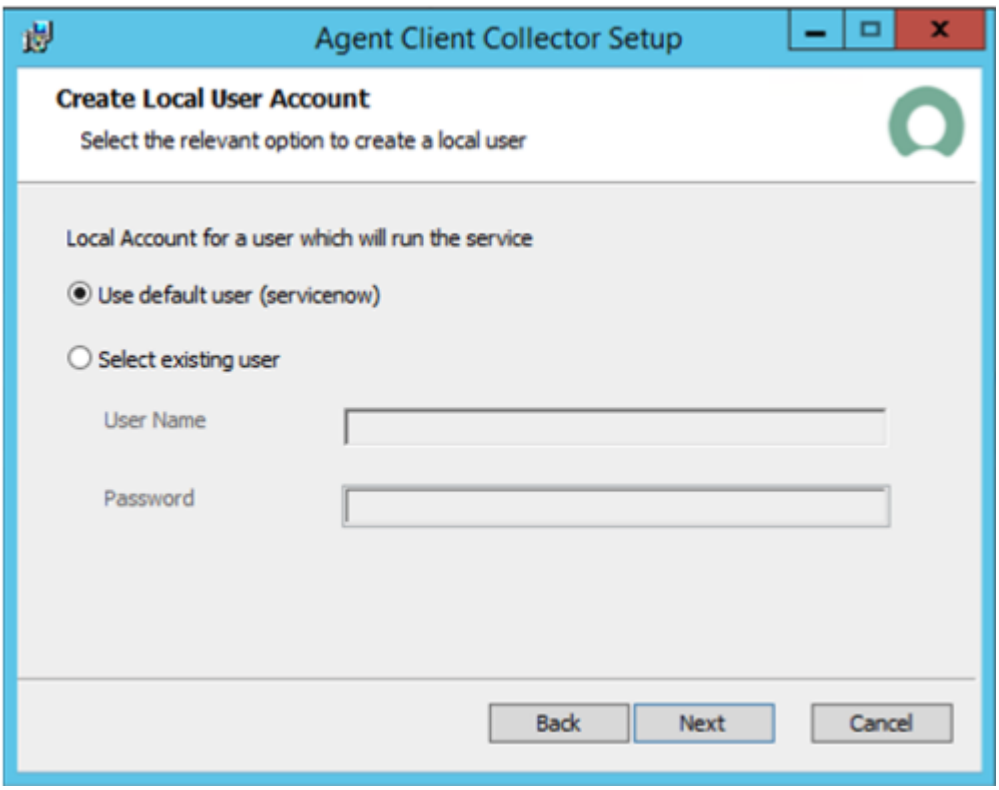
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Configurações de conexão do MID Web Server

Nome do campo	Descrição
Nome/IP do Servidor Web MID	Endereço IP do servidor Web MID.
Porta do Servidor Web MID	Número da porta do MID Web Server. Use um número entre 1024 e 49151.
Chave de API de servidor Web MID	Chave de API para acessar o servidor Web MID.

d. Selecione **Avançar**.
A página **Criar conta de usuário local** é exibida.



e. Selecione a opção relevante na caixa de diálogo.

Caixa de diálogo Criar conta de usuário local

Opção	Descrição
Usar usuário padrão (servicenow)	Usuário padrão com o qual executar o Agent Client Collector em uma máquina Windows.
Selecionar usuário existente	Ao selecionar esta opção, configure os seguintes subcampos: ▪ **Nome de usuário**: nome de usuário para fazer login no ambiente Windows. ▪ **Senha**: senha do usuário selecionado. O usuário pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ Usuário local (criado pelo proprietário da máquina virtual; fornece resiliência adicionada). ▪ Usuário do domínio (criado pela equipe de TI). ▪ Conta de serviço gerenciado: insira o nome da conta de serviço gerenciado no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco. ▪ Conta de serviço local: insira *LOCALSERVICE* no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco. ▪ Conta do sistema local: insira *SYSTEM* no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco.

Nota:
O uso de uma conta do Sistema Local cria o grupo local *ServiceNow Users*e adiciona o usuário criado ao grupo. O grupo Usuários da ServiceNow tem acesso aos diretórios Agent Client Collector e tem os seguintes privilégios:

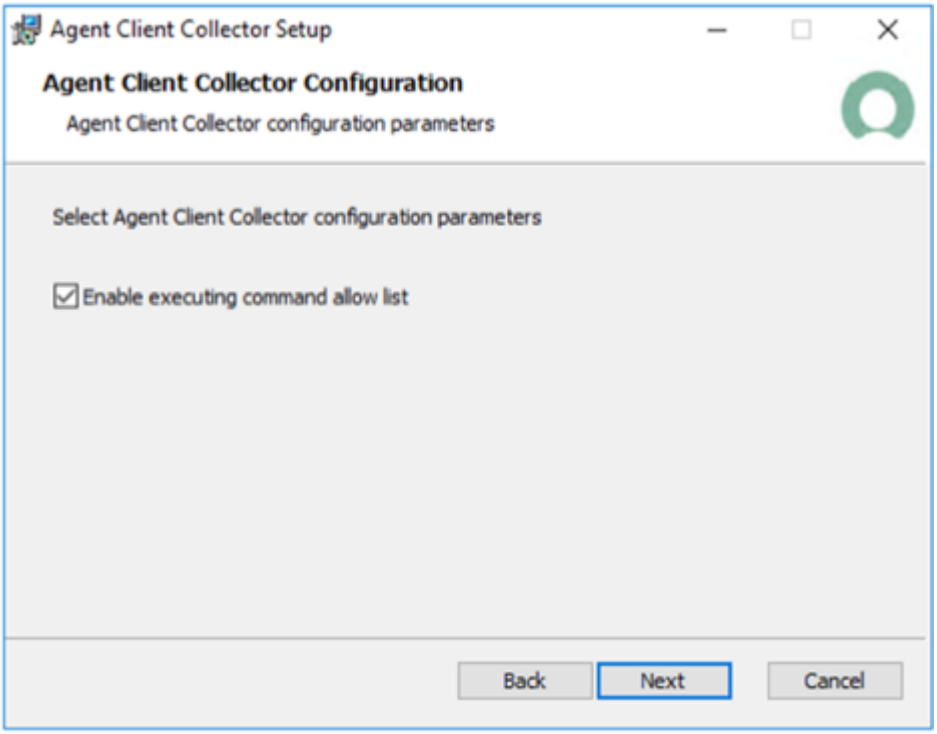
- **Performance Monitor**: vem com o sistema básico; permite a exibição de todos os contadores de desempenho no sistema.
- **Fazer logon como um serviço**: permite iniciar serviços de rede e serviços que são executados continuamente, mesmo quando ninguém está conectado ao console.

f. Selecione **Criar usuário**.
O sistema cria um usuário do Windows com as credenciais especificadas e a página Configuração Agent Client Collector é exibida.

g. Para habilitar a **lista de permissões** que contém as verificações habilitadas para execução após a configuração, marque a caixa de seleção **Habilitar lista de permissões de comando de execução** na página resultante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Avançar** para abrir a página de instalação.

Quando a instalação for concluída, clique em **Avançar** para concluir e sair do assistente.

Após uma instalação bem-sucedida, o serviço é iniciado automaticamente e gera o seguinte:

- Usuário: padrão = servicenow (um usuário existente também pode ser configurado para gerenciar o serviço). O usuário da ServiceNow pertence ao grupo de usuários locais **Usuários da ServiceNow**.
- Serviço: AgentClientCollector
- Local do arquivo:
  - Padrão para instalação = C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\agent-client-collector
  - Padrão para arquivos de serviço = C:\Program Data\ServiceNow\agent-client-collector, que contém as pastas de cache, confige log.

3. Para executar a instalação silenciosa para desabilitar relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece na seção de **instalação silenciosa** do procedimento, da seguinte forma:
`msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/events ACC_ALLOW_LIST=Falso`

Para habilitar a lista de permissões das verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina o parâmetro *`ACC_ALLOW_LIST`* como **verdadeiro**.

4. Para configurar vários MID Servers com instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece na seção de **instalação silenciosa** do procedimento com valores separados por vírgula, da seguinte forma:
`msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID="wss://<mid1_ip> :<websocket1_port> /ws/eventos,wss://<mid2_ip> :<websocket2_port> /ws/eventos"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o websocket MID Server.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket.
NEGAR_LOCAL_LOGON	Quando definido como *True*, impede que qualquer usuário que não seja o usuário padrão da ServiceNow faça login no serviço. Valor padrão: falso
SENHA_NUNCA_EXPIRES	Quando definida como *True*, a senha do usuário padrão da ServiceNow nunca expira. Valor padrão: falso
START_SERVICE	Quando definido como *True*, o serviço Agent Client Collector inicia automaticamente após a instalação. Valor padrão: Verdadeiro
LOCALUSERNAME	Nome de usuário da conta com a qual o serviço Agent Client Collector é instalado e executado.
LOCALPASSWORD	Senha para o usuário especificado no parâmetro LOCALUSERNAME.

Os valores configurados MID Server são adicionados automaticamente ao arquivo acc.yml. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe na seção backend-url do arquivo acc.yml, de acordo com o padrão .yml : - "wss:// <MID IP> :<Web socket port> /ws/events" (com aspas).

Atualizar o Agent Client Collector manualmente em um sistema Windows

Execute uma atualização manual da versão Agent Client Collector existente em um sistema executando um sistema operacional Windows.

Antes de Iniciar

Faça backup dos arquivos de configuração Agent Client Collector, como acc.yml e check-allow-list.jsone agent_now_id e agent_now_keystore. O agent_now_id e o agent_now_keystore estão localizados no diretório de cache:

C:\ProgramData\Servicenow\agent-client-collector\cache

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Selecione o botão Windows no teclado e insira **Serviços** para abrir a página Serviços.
2. Localize o serviço Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse no serviço Agent Client Collector e selecione **Parar**.
4. No Windows Painel de controle, selecione **Desinstalar um programa**.
5. Selecione o programa Agent Client Collector e selecione **Desinstalar**.
6. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente** e baixe o MSI Installer na seção de **downloads do Windows**.
7. Instale o novo agente, conforme descrito em Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente.
   Você pode usar o procedimento manual ou de linha única. Ao restaurar arquivos de backup, o sistema substitui os valores do arquivo de configuração.
8. Após a conclusão da instalação, interrompa o serviço.
9. Restaure os arquivos de configuração agent_now_id e agent_now_keystore.
10. Reinicie o serviço Agent Client Collector.

Desinstalar o Agent Client Collector manualmente de uma máquina Windows

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Windows manualmente em vez de usar o procedimento de linha única. Use o procedimento manual se o script de comando não estiver disponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Execute o arquivo .msi que você executou no procedimento Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente.
2. Clique em **Remover** na página resultante para remover o Agent Client Collector do seu computador.

[store-future: BEGIN review]

Instalar Agent Client Collector em Windows usando serviços em nuvem ITOM

Instale Agent Client Collector em uma máquina Windows sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem. Ao enviar informações por meio da nuvem, você permite que o MID Server seja usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar
Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Architecture .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): itomcnc-prod-gateway.amer.snapps.service-now.com:443
   - EMEA (Europa): itomcnc-prod-gateway.emea.snapps.service-now.com:443
   - APAC (Ásia-Pacífico): itomcnc-prod-gateway.apac.snapps.service-now.com:443
2. No servidor Windows em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart CONNECT_WITHOUT_MID="true"
 ACC_CNC="<gateway_endpoint>" REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

3. A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar ITOM Serviços em Nuvem (**verdadeiro**). Se você não especificar um valor, a instalação do websocket MID Server regular será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTO_KEY	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está se registrando.

[End]

Tradução automática

Instale o Agent Client Collector em uma máquina Windows usando a instalação silenciosa

Instale o Agent Client Collector em uma máquina Windows usando a instalação silenciosa quando quiser implantar o agente em escala.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Para executar a instalação silenciosa para desabilitar relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece na seção de **instalação silenciosa** do procedimento, da seguinte forma:
   msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/events ACC_ALLOW_LIST=Falso

   Para habilitar a lista de permissões das verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina o parâmetro *ACC_ALLOW_LIST* como **Verdadeiro**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para configurar vários MID Servers com instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece na seção de **instalação silenciosa** do procedimento com valores separados por vírgula, da seguinte forma: `msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID="wss://<mid1_ip> :<websocket1_port> /ws/eventos,wss://<mid2_ip> :<websocket2_port> /ws/eventos"`

   Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Parâmetros de comando

Parâmetro	Tipo	Valor
ACC_API_KEY	Cadeia de caracteres	A chave de API usada para acessar o websocket MID Server.
ACC_MID	Cadeia de caracteres	O URL do MID Server websocket.
ACC_ALLOW_LIST	Booliano	Indica se a lista de permissões está habilitada (verdadeiro) ou desabilitada (falso). Padrão = verdadeiro
START_SERVICE	Booliano	Indica se o agente é iniciado automaticamente após a instalação (verdadeiro) ou deve ser iniciado manualmente (falso). Padrão = verdadeiro
LOCALUSERNAME	Cadeia de caracteres	Conta que executa o Agent Client Collector como um serviço Windows. Valores possíveis: ○ SISTEMA ○ LOCALSERVICE ○ DOMÍNIO\gMSA$ ○ cadeia de caracteres (nome de usuário local) Padrão = ServiceNow
LOCALUSERPASSWORD	Cadeia de caracteres	Senha usada para acessar o agente. Padrão =<randomly generated password>
ISDOMAIN	Booliano	Atribui uma conta de usuário de domínio ao serviço Windows. Valores possíveis: ○ 0 - DOMAIN é ignorado ○ 1 - DOMAIN é usado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Tipo	Valor
DOMÍNIO	Cadeia de caracteres	Indica o domínio do usuário. Aplica-se somente a contas de usuário de domínio (não gMSA)
SENHA_NUNCA_EXPIRES	Booliano	Indica se a senha do usuário expira (falso) ou nunca expira (verdadeiro). Padrão = falso

Os valores configurados MID Server são adicionados automaticamente ao arquivo acc.yml. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe na seção backend-url do arquivo acc.yml, de acordo com o padrão .yml : - "wss:// <MID IP> :<Web socket port> /ws/events" (com aspas).

Para o<MID IP> valor, você pode atribuir o MID FQDN ou o CNAME. Para habilitar a alta disponibilidade, use o algoritmo Seleção automática de MID ou gerencie um IP virtual com um balanceador de carga. Para obter mais informações, consulte o artigo de material de documentação do ITOM Agent Client Collector [KB1122613] no HI Base de conhecimento.

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Windows usando um comando de linha única

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Windows executando um comando de linha única eficiente. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstale o Agent Client Collector executando o seguinte comando em uma janela de comando.
msiexec /quiet /x <path_to_acc_msi_file> .

Nota:
Desinstalar o Agent Client Collector remove o arquivo acc.yml e seu diretório da sua máquina.

Agent Client Collector instalação no sistema macOS

Instale Agent Client Collector em um sistema que usa macOS. Você pode usar um script de comando de linha única ou seguir um procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Para habilitar o acesso privilegiado a informações no sistema macOS, adicione a conta de usuário *_servcienow* ao grupo de administradores (ou equivalente).

A incorporação de Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa não é compatível com macOS.

[store-future: BEGIN review]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector em uma máquina que usa o sistema operacional macOS. Use o procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Certifique-se de ter os pacotes *pkgutil* disponíveis para serem usados pelo script de instalação.
- Certifique-se de que os agentes de destino tenham conectividade com o seguinte:
  - ServiceNow instalar servidor [install.service-now.com]
  - Instância da ServiceNow
  - O MID Server ao qual o agente se conectará

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Recupere os parâmetros de URL do websocket MID Server.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**.
   b. Selecione o endpoint do websocket relevante.
   c. Copie o valor do campo **URL do endpoint** a ser usado no comando de instalação.
2. Recupere a chave de API.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
   b. Copie o valor da **Chave de API** a ser usada no comando de instalação.
3. Execute o seguinte comando no servidor em que o Agent Client Collector está sendo instalado.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events bash
 -c "$(curl -L https://<instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Insira os seguintes valores na linha de comando:

Parâmetros de linha de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	Substitua a cadeia de caracteres *<api_key>* pela chave de API usada para acessar o MID Server websocket. Se nenhum valor for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	Substitua a cadeia de caracteres *<mid_ip>* pelo URL do websocket MID Server. Ao especificar vários MID Servers, insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
ACC_ALLOW_LIST	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_ALLOW_LIST=0* para desabilitar a lista de permissões. Por padrão, a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do sistema e é recomendado apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *ACC_ALLOW_LIST=0* da cadeia de caracteres de comando de linha única.
ACC_VALIDATE_SIG	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_VALIDATE_SIG=0* para desabilitar a verificação da validação do certificado do instalador. Por padrão, a validação está habilitada. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Execute uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS usando serviços em nuvem ITOM

Instale Agent Client Collector em uma máquina macOS sem um MID Server usando a aplicação ITOM Cloud Services. Ao enviar informações por meio da nuvem, você permite que o MID Server seja usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar
Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Architecture .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Recuperar a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente quando necessário.
2. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snapps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snapps.service-now.com:443`
3. No servidor em que você está instalando o Agent Client Collector, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>" INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash
 -c "$(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar ITOM Serviços em Nuvem. Se você não especificar um valor, a instalação do websocket MID Server regular será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTO_KEY	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está se registrando.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres *`ACC_ALLOW_LIST=0`* opcional que você pode adicionar para desabilitar a lista de permissões. Padrão: a lista de permissões está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
	Nota: Ao desabilitar a lista de permissões, você compromete a segurança do sistema. Esta ação é uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova *ACC_ALLOW_LIST=0* da linha de comando.
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres*ACC_VALIDATE_SIG=0* opcional que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente quando estiver usando ferramentas de validação de assinatura não padrão.

[End]

Instalar manualmente Agent Client Collector em macOS

Instale Agent Client Collector manualmente em uma máquina que usa macOS quando o agente não está conectado à instância ou você deseja opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente** e baixe o .pkg assinado relevante para o seu sistema operacional.
- Armazene o pacote de instalação .pkg em um dos agentes instalados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Baixe os arquivos de instalação para sua máquina local.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. Valide a assinatura do arquivo de instalação.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
```

Nota:
Certifique-se de que a cadeia de certificados de pkg tenha o certificado do instalador do ID de desenvolvedor ServiceNow.

3. Instale o pacote Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
 -target /
```

4. Copie os arquivos de instalação.

   a. Exemplo de arquivo de configuração:
   sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

   b. Exemplo de arquivo da lista de permissões:
   sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json

5. **Opcional:** Para criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões, primeiro desabilite a lista de permissões comentando o parâmetro *`allow-list`* no arquivo acc.yml.

   (Optional) sudo -H -u _servicenow vi /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

   Nota:
   Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova o comentário do parâmetro da lista de permissões no arquivo de configuração para reativar a lista de permissões.

   Para obter detalhes sobre como adicionar verificações personalizadas a uma lista de permissões, consulte Gerar uma lista de permissões Agent Client Collector.

6. Salve o arquivo de configuração.
7. No arquivo de configuração, conecte o agente com o MID Server.

   a. Defina a conexão MID Server.

   ```
   "wss://<MID Server IP>:<Web Socket Port>/ws/events"
   ```

   A porta do soquete da Web foi configurada no MID Server quando foi definida como um ouvinte Agent Client Collector.

   b. Localize o parâmetro *`api-key`* e especifique o valor da chave de API entre aspas duplas, da seguinte forma:
   `api-key:"111111111"`
   A chave de API especificada é criptografada na primeira vez em que o agente é executado.

8. Para garantir que o arquivo de configuração aponte para um endpoint válido, execute o seguinte comando para reiniciar o Agent Client Collector:
   sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist

   Nota:
   Por padrão, sair do programa de instalação faz com que o programa seja reiniciado imediatamente. Para garantir que o programa permaneça parado após a saída, defina a propriedade KeepAlive no arquivo /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist como **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desinstalar Agent Client Collector de macOS usando um comando de linha única

Desinstale a máquina Agent Client Collector da macOS executando um comando de linha única eficiente. Se o agente estiver conectado à instância, desinstale Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Execute o seguinte comando.

```
bash -c "$(curl -L https://<Instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"
```

Nota:
Desinstalar o Agent Client Collector remove o arquivo acc.yml e seu diretório da sua máquina. O usuário e o grupo **_servicenow**, criados como parte do processo de instalação, também são removidos.

Desinstalar a máquina [Agent Client Collector da máquina macOS manualmente

Desinstale a máquina Agent Client Collector da macOS manualmente em vez de usar o procedimento de linha única quando o agente específico não estiver conectado à instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em uma janela de comando, desabilite e interrompa o serviço:
   `sudo launchctl disable -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
2. Exclua os seguintes arquivos/diretórios:

```
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector
```

3. Remova o usuário e o grupo **_servicenow**.

```
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Users/_servicenow
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Groups/_servicenow
```

Habilitar o balanceador de carga Agent Client Collector

Habilite um balanceador de carga para garantir que você tenha o funcional MID Servers. Um balanceador de carga distribui recursos em vários MID Servers para garantir que nenhum MID Server esteja sobrecarregado.

Antes de Iniciar

1. Instale o Agent Client Collector Framework.
2. Configure o servidor web Agent Client Collector.
3. Verifique se você tem acesso à configuração do balanceador de carga da aplicação interna.
4. Verifique se o arquivo<mid_server_install_path> /estático/olá.txt foi criado durante a configuração de MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Configure o balanceador de carga para que ele possa ser usado no parâmetro `backend-url` no arquivo de configuração acc.yml.
2. Execute as seguintes ações de configuração no balanceador de carga:
   a. Aumente o tempo limite de ociosidade para 300 segundos.
   b. Configure o grupo de destino do balanceador de carga com `https` e a porta 443.
   Configure todos os MID Servers atrás do balanceador de carga como destinos.
   c. Configure a verificação de integridade do balanceador de carga para monitorar o<mid_server_install_path> Arquivo /estático/olá.txt criado durante a configuração do MID Server.
   A verificação de integridade garante que não haja interrupções na comunicação entre o balanceador de carga e o MID Server.
3. Adicionar o<mid_server_install_path> /estático/olá.txt arquivo para a pasta estática de cada MID Server.
   Você pode colocar o arquivo em outro local que não exija credenciais para simplificar a configuração.
4. Atualize o arquivo de configuração acc.yml com o FQDN (valor`backend-url`) e o número da porta apropriados e desative a seleção automática MID Server.

```
backend-url:
 - wss://<fqdn>:<port>/ws/events
enable_auto_mid_selection: false
```

5. Reinicie o Agent Client Collector.

Resultado

O fluxo de dados Agent Client Collector continua conforme descrito em Arquitetura Agent Client Collector.

Nota:
Para obter informações sobre como aprimorar a segurança com a configuração SSL/TLS, consulte o artigo de material de documentação do ITOM Agent Client Collector em Now Support Base de conhecimento.

Fazer upgrade de um agente em uma instância

Execute a atualização automática seletiva em vez da atualização em massa para obter maior eficiência ao trabalhar com agentes de difícil acesso, como agentes implantados na nuvem. Você pode executar a atualização seletiva em até 20 agentes de cada vez.

Antes de Iniciar

Sistemas operacionais compatíveis: Windows e Linux.

Ao trabalhar em um ambiente Linux, verifique se você tem permissões sudo e se as seguintes configurações estão definidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistemas Operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Versão do agente
CentOS,Red Hat	7, 8	• /usr/bin/systemctl start acc • /usr/bin/systemctl stop acc • <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é /usr/bin) • /usr/bin/rpm -Uv<cache dir location> / upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector • unzip -o: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. • openssl dgst -sha256 -verify: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2,7
SUSE	12, 15	• /usr/bin/systemctl start acc • /usr/bin/systemctl stop acc • <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é /usr/bin) • /usr/bin/rpm -Uv<cache dir location> / upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm	2,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistemas Operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Versão do agente
		Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector • unzip -o: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. • openssl dgst -sha256 -verify: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	
Debian, Ubuntu		• /usr/bin/systemctl start acc • /usr/bin/systemctl stop acc • <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é /usr/bin) • /usr/bin/dpkg --install --refuse-downgrade --skip-same-version<cache dir location> / upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector	2,7

Função necessária:

- Linux: sudo rpm/dpkg
- Windows: conta do SISTEMA local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector O oferece suporte à atualização automática seletiva nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows: devido a Windows restrições de UAC, o agente deve ser executado como uma conta do SISTEMA local para realizar o upgrade via `msiexec`.
- Linux: RPM e DEB

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione o agente que você deseja atualizar.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Agente de upgrade**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Atualizar**.
   A página **Históricos de upgrades do agente** é exibida, e você pode monitorar o andamento do upgrade na coluna **Estado**, que exibe **Êxito** ou **Falha**.
5. Exiba o log do upgrade do agente na coluna **Mensagem**.
   Para um upgrade com falha em uma máquina Linux, navegue até o<cache directory location> `/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` e verifique se as configurações a seguir estão definidas, com base no sistema operacional indicado.

Sistemas Operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Comandos adicionais	Versão do agente
CentOS,Red Hat	7, 8	○ `/usr/bin/systemctl start acc` ○ <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é `/usr/bin`) ○ `/usr/bin/rpm -Uv`<cache dir location> `/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` Local do diretório de cache padrão: `/var/cache/servicenow/agent-client-collector`	○ `unzip -o`: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. ○ `openssl dgst -sha256 -verify`: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SO	Versão do SO	Comandos	Comandos adicionais	Versão do agente
SUSE	12, 15	○ /usr/bin/systemctl start acc ○ /usr/bin/systemctl stop acc ○ <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é /usr/bin) ○ /usr/bin/rpm -Uv<cache dir location> /upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector	○ unzip -o: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. ○ openssl dgst -sha256 -verify: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2,7
Debian, Ubuntu		○ /usr/bin/systemctl start acc ○ /usr/bin/systemctl stop acc ○ <systemctl locationdaemon-reload (o local padrão é /usr/bin) ○ /usr/bin/dpkg --install --refuse-downgrade --skip-same-version<cache dir location> /upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm	○ unzip -o: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. ○ gpg -import && dpkg-sig --verify: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SO	Versão do SO	Comandos	Comandos adicionais	Versão do agente
		Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector		

Para uma atualização com falha em uma máquina Windows, verifique o arquivo de log relevante, localizado em<user folder> \AppData\Local\Temp\ACC_Logs:

- Logs do ACC: ACC_Upgrade.log
- Logs do MSI: MSI_ACC_Upgrade.log

Fazer upgrade de vários agentes em uma instância

Ao executar a atualização seletiva de um agente em uma instância, você pode selecionar várias instâncias para atualizar de uma só vez.

Antes de Iniciar

Sistemas operacionais compatíveis: Windows e Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes que você deseja atualizar.
   Você pode selecionar até 20 agentes.
3. Na caixa **Ações em linhas selecionadas...**, selecione **Agente de upgrade**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Fazer upgrade de um agente em uma instância

Reiniciar um agente manualmente

Execute a reinicialização manual de um agente quando o arquivo de configuração do agente tiver sido atualizado ou se o agente estiver instável. Você pode executar a reinicialização manual somente em agentes instalados em um ambiente Windows e para agentes baseados em Linux que usam systemd.

Antes de Iniciar

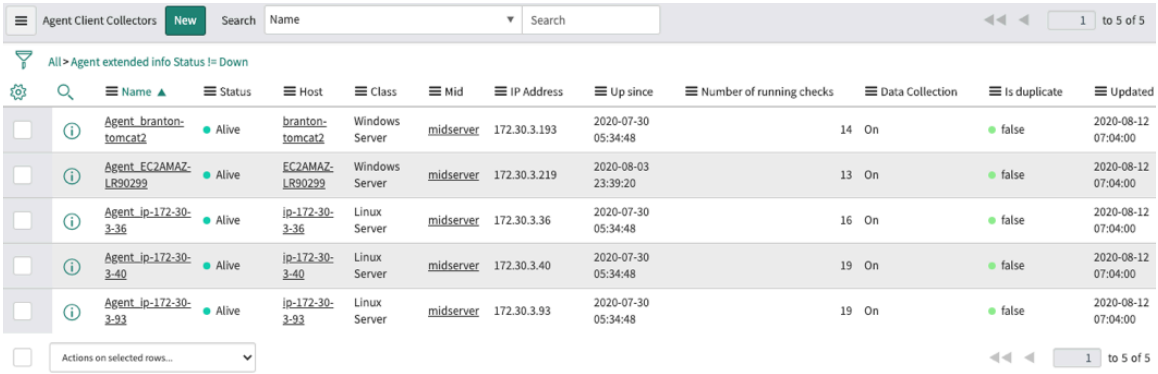
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

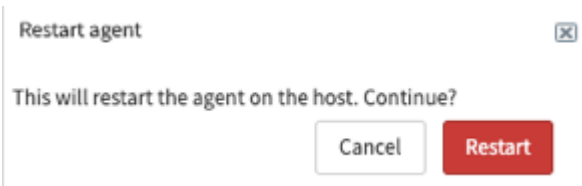
1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida com a lista de agentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Marque a caixa de seleção do agente que você deseja reiniciar.
   Você pode selecionar vários agentes.
3. Na lista **Ações nas linhas selecionadas...** abaixo da lista de agentes, selecione **Reiniciar agente**.
   Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.



4. Clique **em Reiniciar**.
   Como alternativa, você pode reiniciar o agente de dentro do registro do agente clicando no nome do agente e, na seção **Links relacionados**, clicando em **Reiniciar agente**.

[store-future: BEGIN review]

Domain Separation e Agent Client Collector

O Domain Separation é compatível com Agent Client Collector. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Visão geral

Como o Domain Separation funciona no

Casos de uso

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

[End]

Habilitar monitoramento Agent Client Collector no MID Server

Habilite o monitoramento Agent Client Collector no MID Server configurando a estrutura Agent Client Collector (ACC-F) e as extensões Inteligência para métricas em uma única ação. Habilitar o monitoramento de Agent Client Collector também habilita o monitoramento em agentes conectados ao MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Na página MID Server, selecione MID Server para exibir os detalhes de MID Server.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Configurar monitoramento do ACC** e insira o número da porta relevante no campo **Porta do MID Web Server** da caixa de diálogo.

Resultado
O MID Server está configurado para oferecer suporte a Agent Client Collector e Inteligência para métricas.

Nota:
Você será solicitado a inserir um número de porta somente na configuração inicial do Monitoramento do ACC.

Verificações e políticas

Uma verificação é uma combinação de um comando e sua configuração. A verificação é executada nos dispositivos de Agent Client Collector.

Verificações

As verificações são fornecidas com o sistema de base e seus comandos executam scripts que fornecem dados de monitoramento para seus sistemas operacionais e aplicações. O nome padrão de uma verificação indica o que está sendo monitorado e medido, a entidade e os dados de monitoramento. Por exemplo, uma verificação chamada *os.linux.check-system-cpu* verifica os dados da CPU em um sistema Linux. O comando identificado na verificação é executado no dispositivo monitorado, fornecendo uma saída e um status. Cada verificação individual é chamada de **definição de verificação**.

Os seguintes tipos de verificação são fornecidos com o sistema de base Gestão de eventos :

- **Evento**: o resultado da verificação é transformado em um evento Gestão de eventos.
- **Métrica**: os valores do resultado da verificação são transformados em métricas.

Para obter detalhes sobre as verificações padrão da Agent Client Collector Estrutura, consulte Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura.

Para obter detalhes sobre Agent Client Collector para verificações e políticas padrão de monitoramento, consulte Agent Client Collector para verificações e políticas padrão do Monitoring.

Para obter detalhes sobre Agent Client Collector para verificações e políticas padrão de visibilidade, consulte Agent Client Collector for Visibility verificações e políticas padrão.

Se as verificações não estiverem em execução nos dispositivos do agente, seu agente poderá estar no modo de proteção de CPU. O modo de proteção da CPU é ativado automaticamente quando a CPU de um dispositivo está muito alta. Quando isso acontece, o status da coleta de dados do agente é **Desativado (automático)**. Verifique os logs do agente para determinar as verificações problemáticas. Você pode desabilitar manualmente as verificações problemáticas ou modificar os limites do modo de proteção da CPU no arquivo acc.yml do agente e retomar manualmente a coleta de dados para o agente. Para obter detalhes sobre os limites do modo de proteção da CPU, consulte Agent Client Collector

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limites de proteção da CPU. Para obter detalhes sobre como desativar manualmente a coleta de dados, consulte Pausar Agent Client Collector coleta de dados.

No sistema de base, o status de saída do evento indica sua gravidade, da seguinte forma:

- 0 = OK
- 1 = AVISO
- 2 = CRÍTICO

Você pode adicionar severidades adicionais (como MAIOR e MINOR) executando um script personalizado. As seguintes estatísticas de saída indicam essas gravidades:

- 13 = PRINCIPAL
- 14 = BAIXA

Se o usuário do sistema básico da ServiceNow não tiver privilégios para executar comandos de verificação específicos, faça o seguinte:

- Em um sistema Linux: habilite o usuário da ServiceNow para executar o comando com permissões `sudo`. Os seguintes requisitos de configuração sudo devem ser atendidos:
  - Desabilitar requisitos de tty e senha
  - Preservar todas as variáveis de ambiente
  - Suporte a PATH dinâmico para executar comandos

  Por exemplo, você pode configurar o seguinte no arquivo /etc/sudoers :

```
Cmnd_Alias ACC_F = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number, /usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid, /usr/sbin/ss -tanp
servicenow ALL=(root)
 SETENV: /var/cache/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi *, ACC_F
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

  - A cadeia de caracteres `SETENV`: permite que o usuário da ServiceNow preservar as variáveis de ambiente.
  - A cadeia de caracteres `!requiretty` desabilita o tty.
  - Adicionar o usuário da ServiceNow ao `exists_group` ignora os requisitos de senha e permite o PATH dinâmico para executar comandos sudo.

  Certifique-se de configurar o parâmetro de verificação *`must_sudo`* com um valor **verdadeiro** na seção de parâmetros do comando de verificação da definição de verificação.
- Em um sistema macOS : certifique-se de que o usuário que executa o serviço de agente pertença a um grupo de usuários com privilégios para consultar todas as conexões TCP no host.
- Em um sistema Windows : usando o Windows User Management, adicione o usuário da ServiceNow aos grupos com os privilégios relevantes, permitindo que o usuário execute os comandos necessários.

Políticas

Uma política é um conjunto de ICs e as definições de verificação para esses ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar uma única política para oferecer suporte a várias credenciais, você deve atribuir um alias de credencial à política. Por exemplo, se você tiver servidores MySQL para Linux e Windows com credenciais diferentes, deverá criar políticas separadas para cada tipo de credencial. No entanto, se você usar um alias de credencial, poderá atribuir uma única política ao alias de credencial. O agente então corresponde a credencial relevante à aplicação que está sendo monitorada. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Criar uma conexão e alias de credencial .

Os alertas gerados por políticas com uma verificação de tipo de evento são encerrados automaticamente quando o monitoramento de IC para por meio de um dos seguintes:

- Desativação da política
- Desativando a verificação que causou o alerta
- Excluindo a verificação da política
- Excluindo a política
- Modificando o filtro de política que determina os ICs monitorados

Criar e editar verificações

Você pode selecionar uma verificação com base no tipo de entidade (como um servidor ou uma aplicação) que deseja monitorar. Você pode exibir e editar as verificações padrão ou criar novas verificações, conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Verificar definição** é exibida.

   Nota:
   O uso de scripts Ruby em um ambiente Windows causa alto consumo de CPU.

3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito em Agent Client Collector verificar página de definição.
4. Na guia **Parâmetros**, insira as definições de parâmetro, conforme necessário.
   Os parâmetros são usados para o campo **Comando** quando o modelo Simples é usado, conforme descrito em Agent Client Collector verificar página de definição.

   As informações que você pode adicionar para parâmetros estão descritas em Verificar guia de parâmetros do formulário de definição.

Testar uma definição de verificação ou verificar uma instância

Ao trabalhar com uma definição de verificação ou instância de verificação, você pode testar a verificação em relação ao agente atribuído para garantir que a verificação esteja configurada corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista.

Nota:
Ao executar uma Verificação de Teste em uma instância de verificação:

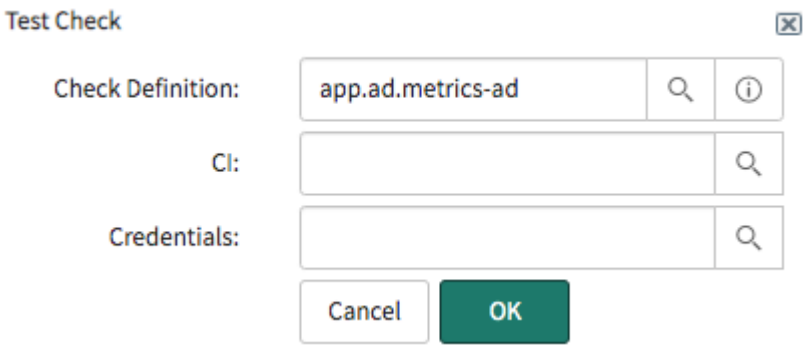
a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas**.

b. Selecione uma política.

c. Selecione uma instância de verificação na política.

Continue com as etapas a seguir neste procedimento.

3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Testar verificação**.
A caixa de diálogo **Testar verificação** é exibida.



4. Configure os campos na caixa de diálogo, conforme descrito em.

Parâmetros de segurança no Agent Client Collector

Parâmetros seguros podem ser invocados durante a execução da verificação para aprimorar a segurança do agente e evitar a passagem de dados confidenciais, como nome de usuário e senha, na linha de comando. Para usar parâmetros protegidos, o script da verificação deve ser lido da entrada padrão (STDIN).

Dependendo da linguagem de codificação em uso, a implementação de parâmetros seguros pode variar. Por exemplo, no Bash do Linux, o comando de *leitura* (*read*<variable_name>) é usado, preenchendo com o valor inserido em STDIN.

Proteger fluxo de dados de parâmetros

1. Crie um parâmetro seguro na instância. O parâmetro seguro faz referência a credenciais a serem protegidas, como nome de usuário e senha.

   Você configura os parâmetros seguros com um valor de **Pedido**, que determina a ordem na qual as credenciais são enviadas para a entrada padrão. Para obter detalhes, consulte Criar parâmetros seguros para uma verificação.

2. As credenciais são passadas por meio do MID Server para o agente, usando a verificação à qual as credenciais são atribuídas.
3. Quando a verificação é executada, o agente passa os parâmetros protegidos para o script usando STDIN, na ordem especificada pelo valor de **Ordem** configurado na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. O script recupera os parâmetros seguros de STDIN.
5. O script executa os parâmetros seguros.

Criar parâmetros seguros para uma verificação

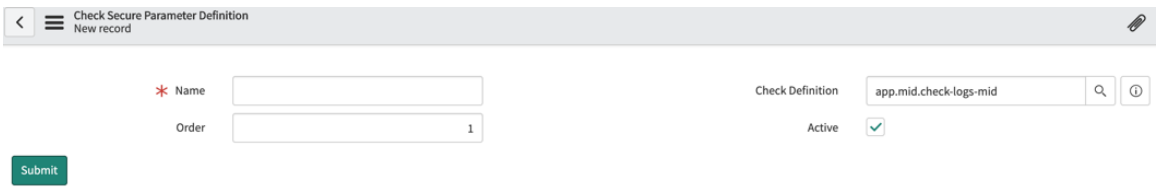
Ao criar uma definição de verificação ou uma instância de verificação, você pode configurar os parâmetros que deseja proteger quando o agente executar a verificação. Durante a execução da verificação, os parâmetros protegidos são ofuscados, protegendo suas informações. Somente as informações de credencial são ofuscadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista exibida.
   A página **Definição** de verificação da verificação selecionada é exibida.
3. Role até a parte inferior da página e selecione a guia **Verificar definições de parâmetro de segurança**.
4. Clique em **Nova**.
   A página **Verificar novo registro da definição de parâmetro de segurança** é exibida.



5. Configure os campos na página.
6. Clique em **Enviar**.
   O parâmetro configurado aparece na tabela na guia **Verificar definições de parâmetro de segurança**.

   Repita este procedimento para inserir vários parâmetros seguros.
7. Insira os parâmetros seguros no campo **Prefixo de comando** da definição de verificação.

Criar uma nova política Agent Client Collector

As políticas consistem nos ICs monitorados pelo Agent Client Collector e nas verificações executadas nesses ICs. Ao criar uma política, você configura um filtro que determina os ICs nos quais as verificações serão executadas. Por exemplo, uma política para executar verificações em todos os servidores Web Apache. Você pode criar novas políticas ou editar as políticas padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao associar uma definição de verificação a uma política, uma cópia da definição é criada como uma instância de verificação. Esses valores aparecem na guia **Verificar instâncias** na parte inferior do formulário de **Política**. Todas as mudanças feitas em uma instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de verificação afetam somente a instância na política; a definição de verificação original permanece inalterada. Ao alterar a definição de verificação original, as mudanças não se aplicam às instâncias de verificação já criadas. É recomendável fazer uma cópia de uma definição de verificação se você estiver alterando seus parâmetros padrão após ter iniciado uma ou mais definições de verificação em uma política.

Algumas verificações de política exigem credenciais, enquanto outras não. Por exemplo:

- O Agent Client Collector não requer credenciais para verificações executadas em seu próprio servidor. No entanto, ao acessar o software que requer acesso raiz ou de administrador (como o MySQL), as credenciais são necessárias.
- Quando o Agent Client Collector é usado como proxy:
  - As credenciais devem ser invocadas para permitir que o agente se conecte ao dispositivo remoto por SNMP ou outros protocolos.
  - Aumente o valor *cpu_percentage_limit* do agente no arquivo acc.yml, conforme indicado na caixa azul na guia **Configurações de proxy**.
- Quando o Agent Client Collector usa o endpoint HTTP:
  - Se o URL não exigir login (como em um site público), nenhuma credencial será necessária.
  - Se o URL exigir login (como com um endpoint de API), as credenciais serão necessárias.

Você atribui um alias de credencial na guia **Credenciais** da política, conforme descrito no procedimento a seguir.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Política** é exibida.
3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir:

Formulário de definição de política

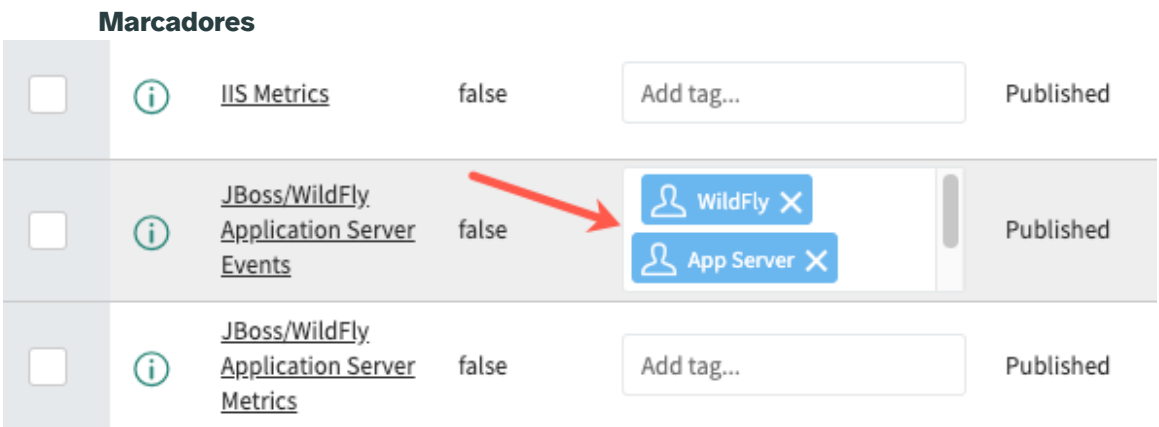
Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificada como **Rascunho**, o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum**. Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário**. As políticas secundárias têm um valor de **secundário**.

4. Na guia **ICs monitorados**, selecione uma das seguintes opções:

Tradução automática

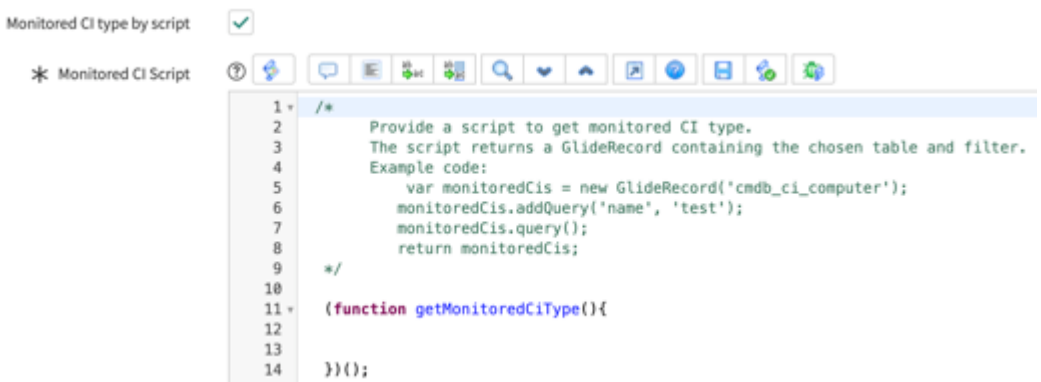
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tipo de IC monitorado por filtro**: configure os seguintes subcampos:
  - **Tipo de IC monitorado**: selecione o tipo de IC que você deseja que as verificações da política monitorem.
  - **Filtro**: configure um filtro para que as verificações da política monitorem somente os tipos de IC que atendem aos critérios especificados. Os **marcadores**de um IC estão incluídos nos critérios disponíveis.



- **Tipo de IC monitorado por script**: permite que você especifique os ICs monitorados usando um script. O uso de um script permite criar um filtro de IC para tabelas relacionadas entre si e não apenas para uma única tabela. Por exemplo, é possível definir um filtro em uma tabela de servidores Linux e em uma tabela Oracle ao pesquisar um IC. Você retorna um objeto que contém a tabela e o filtro no final do script.

  Um exemplo de script que aparece no campo **Script de IC monitorado** é:



- **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: permite que você especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB. Ao selecionar esta opção, o campo **Grupo do CMDB monitorado** é exibido, e você seleciona um grupo do CMDB para associar à política.
  - Para obter detalhes sobre grupos do CMDB, consulte Grupos do CMDB .
  - Para obter detalhes sobre como criar uma consulta do CMDB usando o construtor de consulta do CMDB, consulte Criação de uma consulta do CMDB usando o construtor de consulta do CMDB .

5. Selecione as verificações na célula **Disponível** na guia **Verificações** e mova-as para a célula **Selecionada** para que sejam incluídas na política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As verificações podem ser selecionadas várias vezes, quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no campo **Filtrar verificações por grupos**, que apresenta as verificações do grupo selecionado na célula **Disponível**.

6. **Opcional:** Configure um servidor proxy na guia **Configurações** de proxy.

   (Optional) Configure um servidor proxy somente ao usar o agente como proxy para relatar dados em máquinas remotas. Para obter detalhes, consulte Configurar um agente em um servidor proxy.

7. Na guia **Programação**, selecione uma das seguintes opções:
   - **Programação baseada em intervalo**: configure o intervalo de tempo (em segundos) para indicar a frequência com que as verificações da política serão executadas.
   - **Programação baseada em cron**: permite configurar a política para estar ativa somente durante um período ou intervalos de tempo específicos.
     a. Selecione o ícone de desbloqueio (ícone de) para habilitar a seleção de expressões de cron.
     b. Selecione o ícone de pesquisa (ícone de) para selecionar uma expressão de cron. Selecione **Novo** para criar uma nova expressão de cron ou selecione uma das expressões de cron que vêm com o sistema de base, que são:
        - A cada hora, todas as noites, das 17h às 7h
        - A cada minuto, diariamente, das 8h às 16h59
        - A cada minuto, de segunda a sexta, das 8h às 16h59

        Ao criar uma nova expressão de cron, você deve inseri-la em um formato de cron válido.

        A expressão do cron especificada opera no fuso horário da máquina que hospeda o agente.

   Nota:
   Se um valor de **Intervalo** ou **Cron** foi especificado para a definição de verificação, esse valor substitui o valor configurado em um desses campos.

8. Na guia **Credenciais**, selecione um dos seguintes:
   - **Nome da credencial**: selecione as credenciais a serem atribuídas à política. As credenciais disponíveis são aquelas exibidas na guia **Verificar Definições de Parâmetro de Segurança** da definição de verificação associada.
   - **Alias de credencial**: selecione o ícone de pesquisa Ícone de para selecionar um alias de credencial a ser usado pelas verificações da política para se conectar ao IC monitorado. As opções disponíveis são aquelas criadas na página **Aliases de conexão e credencial**. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Aliases de credencial do Discovery .

9. Clique em **Salvar**.
   Os seguintes botões são exibidos:
   - **Publicar**: publica a política de Rascunho, movendo seu **status de Publicação** para **Em fila**. Uma política enfileirada é processada pelo trabalho de publicação de política. O trabalho calcula quais agentes executam a política e envia a política para o MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serversrelevante. O trabalho move o **status Publicar** da política para **Publicado**. Uma política publicada está ativa no agente.

- **Excluir**: exclui a política.

Tópicos relacionados

Criar uma hierarquia de política

Criar uma hierarquia de política

As políticas são anexadas a grupos de ICs relacionados. Se você tiver um subgrupo de ICs relacionados, poderá anexar uma nova política ao subgrupo usando uma hierarquia de política, sem criar a nova política do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A hierarquia de política permite que você use uma política como modelo para criar uma nova política, que é anexada a um subgrupo de ICs da política original. A política **original** é a política primária e a **nova** política é a política secundária.

Nota:
Você não pode criar uma política secundária quando um agente de proxy está em vigor para a política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Na página **Políticas**, selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia **Nenhum** ou **Primário**.
3. Selecione o botão **Criar secundário** na parte superior da página ou abaixo da guia **ICs monitorados**.
   Uma nova política (secundária) é aberta com os mesmos parâmetros da política original. O nome da política é *<Policy name><date and time created>*.

   Nota:
   A política secundária herda os parâmetros da política primária somente quando é criada pela primeira vez; não há herança contínua do primário para o secundário.

   Os seguintes campos aparecem codificados com os valores indicados:

   Campos de política secundários

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário(a)
Primária	<Name of the parent policy>

   O valor do campo **Pedido** indica a prioridade pela qual o agente se anexa à política. Um número menor indica prioridade mais alta e cada política secundária criada assume um valor maior do que a política anterior. Você pode modificar este valor, conforme necessário.

4. Modifique os parâmetros da política, conforme necessário.
   Os botões a seguir aparecem na página da política secundária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
Comparar com primário	Selecione para exibir as diferenças entre a política secundária e sua política primária.
Retornar ao primário	Selecione para sair da página de política secundária (sem salvar) e retornar à política primária.

Os botões a seguir aparecem na página da política primária:

Botão	Descrição
Desativar	Aparece para uma política ativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções: ○ Desative a política primária e todas as suas políticas secundárias ○ Desativar somente a política primária
Ativar	Aparece para uma política inativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções: ○ Ative a política primária e todas as suas políticas secundárias ○ Ativar somente a política primária
Excluir	Permite que você selecione uma das seguintes opções: ○ Exclua a política primária e todas as suas políticas secundárias ○ Excluir somente a política primária

5. Selecione **Salvar**.
   As políticas secundárias aparecem na guia **Políticas** secundárias da política primária.

Editar uma política publicada

Uma política com status **publicado** foi aprovada pelo MID Server e enviada ao agente. Para editar uma política publicada, você deve habilitar a edição.

Antes de Iniciar

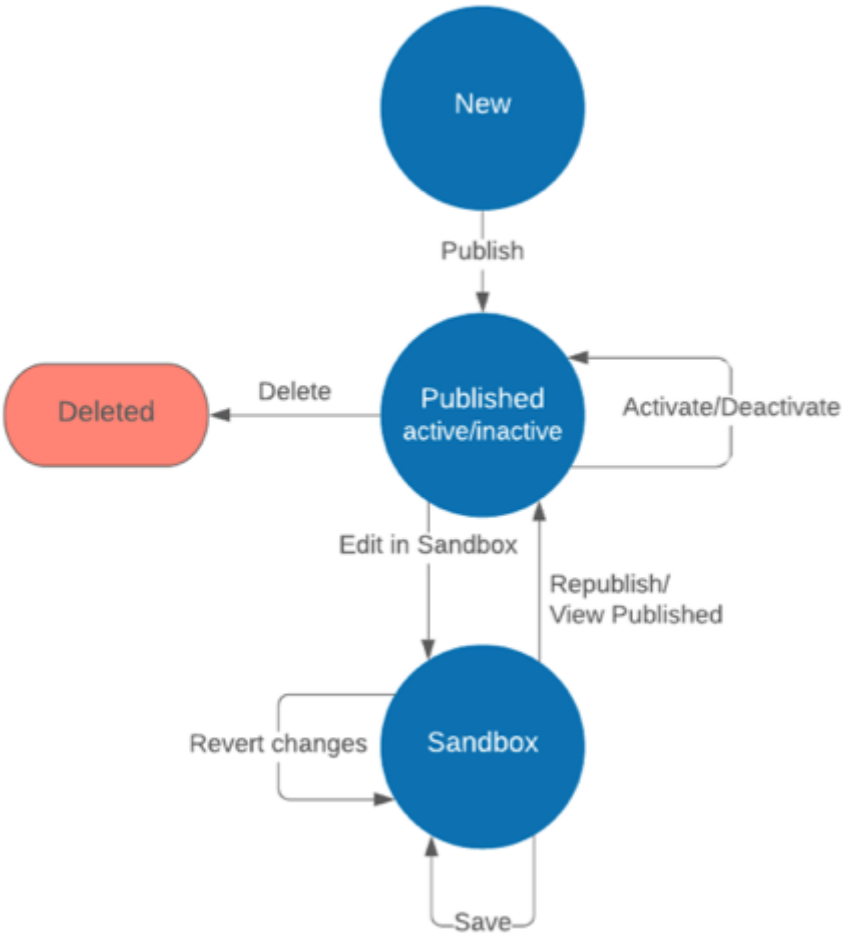
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você seleciona uma política publicada e, em seguida, seleciona a opção **Editar na** área restrita para habilitar a edição da política. Você edita a política na área restrita e salva, republica ou exclui a política, conforme necessário. O diagrama a seguir ilustra o fluxo de edição de uma política publicada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

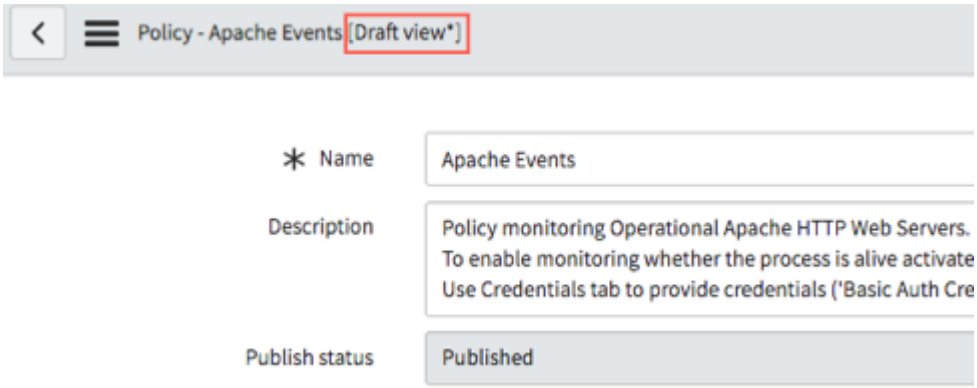
1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em uma política para a qual o **Status de publicação** seja **Publicado**.
3. Ative ou desative a política, conforme necessário, clicando no botão **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione o botão **Editar na área restrita**.
   A política agora está na **exibição Rascunho**e seus campos são editáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Quando você seleciona esta opção, as instâncias de verificação da política também são editáveis.
- Embora a política esteja na **exibição Rascunho**, seu **status** de Publicação permanece **Publicado**.



Ao editar os campos da política, você pode selecionar as seguintes opções, conforme necessário:

Editar botões de política

Botão	Descrição
Reverter todas as mudanças	Reverte as mudanças inseridas nos campos da política Sandbox para os valores publicados mais recentemente. O **status** Publicado da política retorna para **Publicado**e permanece na **exibição Rascunho** para edição. Este botão aparece somente após inserir atualizações nos campos da política Sandbox.
Exibir publicado	Retorna para a política publicada mais recentemente. A política retorna para a exibição **Publicada**.
Salvar	Salva as mudanças inseridas nos campos da política Sandbox. A política permanece na **exibição Rascunho**e o **status de publicação** é **Publicado***. O asterisco indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, pois há mudanças que ainda não foram publicadas.
Republicar	Publica as atualizações inseridas nos campos da política Sandbox. A política é salva com suas atualizações e aberta como a política publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
	○ O **status de publicação** da política publicada será definido como Em **fila** se as mudanças de política resultarem em: ▪ Uma mudança na qual os agentes estão executando a política (ou seja, uma mudança no filtro de IC monitorado). ▪ Uma mudança nas instâncias de verificação da política. O trabalho de publicação da política recalcula as políticas Em fila e as envia para o MID Serversrelevante. ○ O **status Publicar** da política publicada será definido como **Pronto para publicar** se as mudanças na política não exigirem nenhum recálculo do agente (ou seja, uma mudança no intervalo da política). O trabalho de publicação da política envia políticas prontas para publicar para o MID Serversrelevante, sem recalcular essas políticas. Depois que o trabalho de publicação de política processa uma política, o **status** Publicado da política é movido para **Publicado**. Este botão aparece somente depois de inserir atualizações nos campos de política, para uma política cujo **status de publicação** é **Publicado***.
Excluir	Exclui a política. Este botão aparece somente ao exibir a política publicada e exclui as políticas publicada e de área restrita.

5. Selecione as verificações na célula **Disponível** da guia Verificações e mova-as para a célula **Selecionada** para que sejam incluídas na política.
   As verificações podem ser selecionadas várias vezes, quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no campo **Filtrar verificações por grupos**, que apresenta as verificações do grupo selecionado na célula **Disponível**.
6. Na tabela **Instâncias de verificação**, exiba as instâncias de verificação que estão configuradas para a política ou selecione uma instância de verificação para editá-la.
7. Na guia **Agentes**, exiba os agentes que estão executando a política.

   A lista de agentes é calculada com base nos ICs monitorados.

   Esta guia aparece somente ao exibir uma política publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um filtro de serviço para uma política

Configure um filtro de serviço para que a política monitore somente os serviços que correspondam ao filtro.

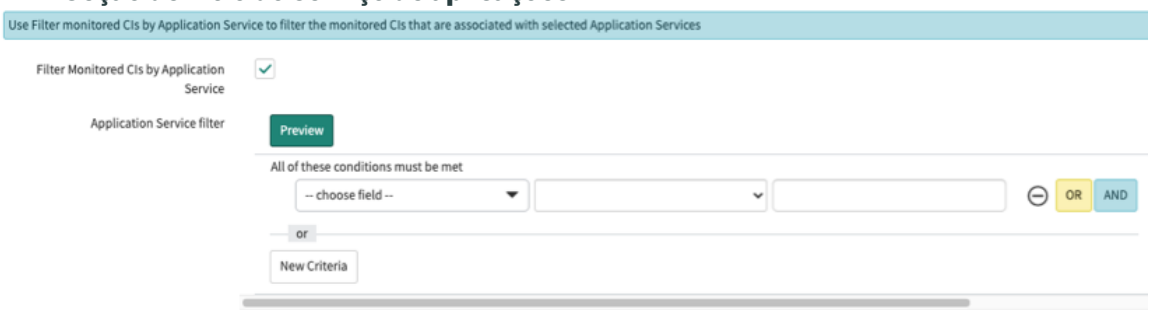
Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
   A página **Políticas** é exibida.
2. Selecione uma política.
   A página de detalhes da política é exibida.
3. Selecione o botão **Editar na** área restrita para habilitar a edição do formulário.
4. Na guia ICs monitorados, marque a caixa de seleção **Filtrar ICs monitorados por serviço**.
   A seção **de filtro Serviço de aplicações** é exibida.

Seção de filtro do serviço de aplicações



5. Configure as condições nos campos e selecione **Salvar** na parte inferior da página.
   A política está configurada com o filtro de serviço indicado. Somente ICs correspondentes ao filtro de serviço são incluídos nos logs da política.

Exportar e importar uma política Agent Client Collector

Você pode mover uma ou várias políticas Agent Client Collector de uma instância ServiceNow para outra exportando a política e importando-a para a instância de destino. Somente políticas publicadas podem ser exportadas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter publicado as políticas que deseja exportar na instância de origem.

Nota:
Ao trabalhar em um ambiente separado por domínio, as políticas importadas são movidas do domínio da instância de origem para o domínio idêntico na instância de destino. Portanto, você deve garantir que definiu os mesmos domínios na instância de destino que definiu na instância de origem, clonando a instância de origem ou exportando e importando domínios da origem para a instância de destino.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Marque a caixa de seleção das políticas publicadas que você deseja exportar.
3. Na lista **Ações nas linhas selecionadas...** abaixo da lista de políticas, selecione **Exportar políticas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

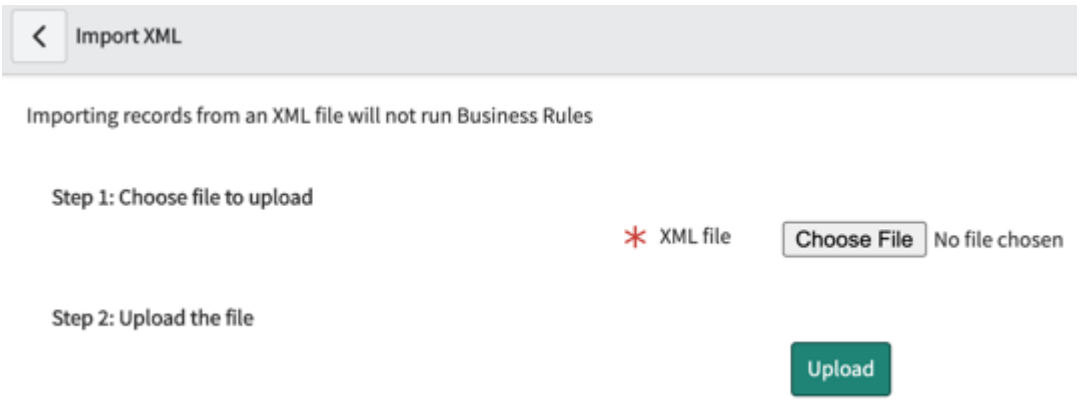
Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

4. Clique **em Sim**.
   As políticas selecionadas são exportadas como um arquivo de conjunto de atualizações no formato XML, que é baixado para o seu navegador. O conjunto de atualizações gerado tem a seguinte convenção de nome: AccPolicyExport<Current Date and Time> . Por exemplo, AccPolicyExport 2020-08-11 15:35:05.

5. Importe a política para a instância de destino.

   a. Navegar até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.
   A página **Conjuntos para atualização recuperados** é exibida.

   b. Clique com o botão direito do mouse em um dos cabeçalhos da tabela e selecione **Importar XML**.
   A página **Importar XML** é exibida.



   c. Clique no botão **Escolher arquivo** e selecione o conjunto de atualizações baixado anteriormente para importar.

   d. Clique em **Carregar**.

> **Nota:**
> Quando o conteúdo exportado está em um escopo, o conjunto de atualizações importado aparece na página **Conjuntos de atualizações recuperados** como vários registros. O registro de escopo **Global** é o primário e os outros registros aparecem com o registro Global como seu conjunto de atualizações primário. Somente o registro do conjunto de atualizações global pode iniciar o processo de importação.

   e. Selecione o conjunto de atualizações **Global**.

   f. Na página **Conjuntos de atualizações recuperados**, clique em **Visualizar lote de conjunto de atualizações** para verificar se há algum conflito com as políticas existentes na instância de destino. Resolva quaisquer conflitos, conforme necessário.

   g. Se não houver conflitos, clique em **Confirmar lote de conjunto de atualizações** para validar e confirmar o conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas** e verifique se as políticas importadas aparecem na lista Políticas.
As políticas importadas são sincronizadas com o MID Servers relevante na instância de destino e estão prontas para uso imediato.

Nota:
O processo de importação substitui todas as políticas existentes na instância de destino e define as políticas importadas como **Publicadas**. No entanto, as cópias de rascunho das políticas criadas na instância de destino não são modificadas. Portanto, exclua registros de rascunho das políticas importadas após concluir o processo de importação, pois esses registros não são sincronizados com as políticas publicadas na instância de destino.

Gerar uma lista de permissões Agent Client Collector

Especifique as verificações a serem incluídas na lista de verificações que podem ser executadas no agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de permissões padrão inclui todas as verificações validadas e está incluída nas políticas do sistema de base. Se a lista de permissões não puder ser lida corretamente, nenhuma verificação será executada no agente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
   A página **Verificar definições** é exibida.
2. Na seção **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Gerar lista**de permissões.

Nota:
Como alternativa, você pode clicar em uma definição de verificação ou verificar o registro da instância e clicar em **Gerar lista** de permissões para gerar uma lista de permissões completa.

A página **do Gerador da lista de permissões de comandos do Agent Client Collector** é exibida, com a lista de verificações verificadas no campo **Comando** dos registros da instância de verificação.

Os valores aparecem com os seguintes atributos:

Atributos de comando

Atributo	Descrição
exec	O comando em execução.
args	Possíveis cadeias de caracteres de argumento.
ignorar_argumentos	Booliano. Determina se o argumento deve ser verificado se ele foi adicionado à lista de permissões. ○ **verdadeiro**: ignora a validação do argumento e verifica somente caracteres ilegais, especificamente |;\<> &'$() ○ **false**: executa a validação do argumento para garantir que o argumento seja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	incluído na lista de permissões. Caso contrário, o comando não poderá ser executado.

3. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as ao arquivo check-allow-list.json do agente, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
   O local desse arquivo é indicado no parâmetro *allow-list* do arquivo acc.yml do agente.

Agent Client Collector coleta de dados

A coleta de dados é necessária antes que as verificações e as políticas possam ser executadas em um agente. Agent Client Collector executa a coleta de dados do host e armazena os dados de IC.

O campo **Status da coleta de dados** na instância indica se a coleta de dados foi bem-sucedida.

Exibir coleta de dados do host para um agente

Execute a coleta de dados no host de um agente para descobrir os componentes que estão sendo executados no host.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho programado Atualizar dados do host para agentes coleta dados do host e é executado a cada hora no seguinte:

- Hosts que não foram descobertos nas últimas 12 horas.
- Host para o qual Descoberta falhou.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   Na coluna **Coleta de dados do host**, exiba o status da coleta de dados no host do agente. Os status possíveis são:

Status da coleta de dados do host

Status	Descrição
<empty>	Indica que o agente foi adicionado no último minuto e que o trabalho programado Atualizar e publicar políticas de monitoramento ainda não foi executado para iniciar a coleta de dados. O trabalho é executado a cada minuto.
Coletado (verde)	A coleta de dados do host está concluída.
Coletando (amarelo)	A coleta de dados do host está em andamento.
Falha na coleta (vermelho)	Falha na coleta de dados do host.

2. **Opcional:** Localize a coluna **Dados do host coletados pela última vez** para exibir quando a coleta de dados foi realizada pela última vez no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar coleta de dados do host sob demanda

Você pode executar a coleta de dados do host sob demanda.

Antes de Iniciar
Verifique se você tem permissões suficientes para criar ICs.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida.
2. Selecione um agente com **Status = Ativo**.
3. No formulário do agente, clique no botão **Coletar dados do host**.

Plug-ins do Agent Client Collector

Um plug-in Agent Client Collector é um script ou grupo de scripts que fornece recursos adicionais do agente. Por exemplo, coletar mais métricas, executar mais verificações ou gerar eventos quando o tamanho de uma fila de aplicação estiver 60% ou 80% completo.

Você associa uma verificação a um plug-in criando uma dependência entre a verificação e o plug-in. Um plug-in pode ter uma dependência com várias verificações por vez; da mesma forma, as verificações podem depender de vários plug-ins ao mesmo tempo. Os plug-ins são executados no mesmo agente da verificação.

Você cria Agent Client Collector plug-ins, conforme necessário. Os plug-ins são formatados como arquivos tar.gz e executados junto com a verificação associada.

Criar e editar plug-ins

Você pode editar os plug-ins padrão ou adicionar novos plug-ins, conforme necessário. Criar e editar plug-ins personaliza os recursos de monitoramento Agent Client Collector.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Plug-ins do ACC**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Agent Client Collector Plugin - Novo registro** é exibida.
3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir:

Campos do plug-in do Agent Client Collector

Campo	Descrição
Nome	Nome do plug-in. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do arquivo tar.gz anexado ao plug-in e fica visível somente ao selecionar um registro existente.
Descrição	Descrição do plug-in.
Sistema operacional	Selecione o sistema operacional a ser monitorado pelo plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Plataforma	Selecione a plataforma a ser monitorada pelo plug-in.
Ativo	Selecione para ativar o plug-in e baixá-lo para o MID Server.
Avançado	Selecione para habilitar a seleção da versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in.
Versão do SO	Selecione a versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in. Este campo fica visível somente ao marcar a caixa de seleção **Avançado**.

4. Anexe o arquivo tar.gz ao registro do plug-in, de acordo com as instruções que aparecem na página de IU.

Proteger um plug-in personalizado com um certificado

Ao personalizar ou criar um plug-in Agent Client Collector, você pode proteger o plug-in com um certificado de terceiros ou um certificado seguro interno no script do plug-in. Os plug-ins oficiais são assinados por uma autoridade de certificação externa.

O uso de um certificado autoassinado está habilitado por padrão. Para desabilitar este recurso, defina a propriedade *`verify-plugin-signature`* como **Falso**. Quando você desabilita um certificado autoassinado, os plug-ins configurados não usam certificado.

Para obter detalhes sobre como configurar um certificado autoassinado usando OpenSSL, consulte Habilitar assinatura segura OpenSSL para plug-ins. Para obter detalhes sobre como configurar um certificado de terceiros, consulte a documentação do fornecedor de terceiros.

Quando os certificados atuais do agente não podem validar um plug-in, Agent Client Collector solicita os certificados atualizados de seu MID Serversincronizado. Você pode atualizar manualmente o agente para receber esses certificados antes da sincronização programada. Para obter detalhes, consulte Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados.

Você pode salvar manualmente os certificados em um diretório no MID Server que está conectado aos agentes instalados. Qualquer agente instalado em seu ambiente pode acessar os certificados desse MID Server.

Para obter detalhes sobre como configurar as propriedades de sincronização do certificado, consulte Propriedades de sincronização para validar plug-ins Agent Client Collector.

Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados

Atualize Agent Client Collector certificados autoassinados manualmente para validar Agent Client Collector plug-ins, em vez de aguardar a sincronização programada. Por exemplo, você pode usar este recurso quando o agente não puder validar um plug-in e você não quiser aguardar a sincronização programada.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Acionar sincronização de certificado ACC**.

Resultado

Certificados autoassinados são enviados de MID Server para Agent Client Collector para validar os plug-ins do agente.

Habilitar assinatura segura OpenSSL para plug-ins

Crie um certificado autoassinado para um plug-in Agent Client Collector. O procedimento a seguir fornece um exemplo de como criar um certificado x509 usando o OpenSSL. Para outros tipos de certificado, consulte a documentação do OpenSSL.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a propriedade *`verify-plugin-signature`* esteja definida como **Verdadeira** no arquivo acc.yml do agente para verificar a assinatura do plug-in.
- Certifique-se de que o **OpenSSL** esteja instalado no seu sistema.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilitar um mecanismo de assinatura segura OpenSSL para plug-ins funciona com um Agent Client Collector instalado em um sistema Linux.

Procedimento

1. Crie um arquivo de plug-in com uma extensão tar.gz.
   Para obter mais informações, consulte Criar e editar plug-ins.
2. Gere seu próprio certificado automático seguro para o arquivo do plug-in.

   a. Crie um certificado x509.

   ```
   openssl req -nodes -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -keyout "sign.key" -out "sign.crt"
    -days 365 -subj

    "/C=<CountryName>/ST=<StateOrProvinceName>/L=<Locality>/O=<Organization>/O
   U=<OrganizationalUnit>/CN=sign"
   ```

   b. Assine o arquivo do plug-in.

   ```
   openssl dgst -sha256 -sign "sign.key" -out sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Como alternativa, você pode assinar plug-ins usando uma autoridade de certificação. Ao fazer isso, atribua o formato .pem do certificado e coloque-o no diretório de certificado do agente.

   c. Verifique se a assinatura está configurada corretamente.

   ```
   openssl dgst -sha256 -verify  <(openssl x509 -in "sign.crt" -pubkey -noout) -signature
    sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Se o arquivo for válido, a saída será Verificado OK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Codifique o certificado da assinatura com codificação base64.

```
base64 sign.txt.sha256 > sign.txt.sha256_encode64.sig
```

Um arquivo sign.txt.sha256_encode64.sig é criado.

3. Execute os seguintes comandos para criar um novo diretório e insira os arquivos tar.gz e sign.txt.sha256_encode64.sig.

a. plug-in assinado mkdir

b. mv<plugin-name> plug-in assinado .tar.gz

c. mv sign.txt.sha256_encode64.sig plug-in assinado

d. plug-in assinado por cd

4. Crie outro arquivo tar.gz executando os mesmos comandos executados para o primeiro arquivo tar.gz.

a. tar -C . -zcvf ../<plugin-name> .tar.gz *

b. cd..

Nota:
Salve o novo arquivo como ../ <plugin-name> .tar.gz para evitar colisões de nome com o original Arquivo .tar.gz que existe no diretório atual.

5. Carregue o novo arquivo de plug-in tar.gz para a instância.

6. Defina o arquivo de plug-in como *active=true*.

7. Coloque o arquivo sign.crt no diretório de certificado do agente, que está localizado na pasta de configuração.

8. No arquivo acc.yml, defina identify -plugin-signature como **verdadeiro**.

Usar a API Agent Client Collector

Esta seção fornece instruções passo a passo para criar um fluxo que executa um comando osquery específico em agentes e processa os resultados.

O sistema oferece suporte ao Osquery 5.7.0.

Para obter detalhes sobre as APIs do agente, consulte Habilitar APIs do agente .

Para obter detalhes sobre como habilitar APIs de política, consulte Habilitar APIs de política .

Criar um tipo de verificação

Crie um tipo de verificação para executar o comando osquery no agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em uma instância Gestão de eventos, insira sn_agent_check_type.list na barra de navegação.
A página **Tipos de verificação** é exibida.

2. Clique em **Nova**.
A página Verificar tipo - Novo registro é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo **Nome**, insira `osquery`.
4. No campo **Script de instância**, insira o seguinte script:

```
for (var index = 0; index < checkResults.length; index++) {
var check = checkResults[index].check;
gs.info('result ' +
index + ': requestId: ' +
check.requestId + ' agent_name: ' +
checkResults[index].agent_id +
' ci_id: ' + check.ci_id +
' status: ' + check.status +
' output: ' + check.output);

}
```

   Você pode modificar este script, conforme necessário, mas este script inicial ajuda a verificar se sua configuração foi bem-sucedida.
5. Clique em **Enviar**.

Criar uma definição de verificação

Crie uma definição de verificação para executar o comando `osquery` no agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em uma instância Gestão de eventos, navegue até **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira `util.osquery`.
4. No campo **Tipo de verificação**, insira `osquery`.
5. No campo **Comando**, insira o seguinte script:

```
osqueryi  --logger_min_status 1 --json "{{.labels.params_query}} "
```

6. Na seção **Parâmetros**, insira os seguintes valores para uma definição de parâmetro de verificação.

7. Clique em **Testar verificação** e selecione um dos agentes disponíveis.
   O resultado do teste aparece, indicando seu sucesso ou falha.

Habilitar verificações da comunidade para Agent Client Collector

Você pode fazer verificações da comunidade do github e personalizá-las para uso no Agent Client Collector (ACC) ou pode compor seus próprios scripts. Crie um plug-in com a verificação Sensu personalizada e instale-o em uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Copie uma verificação da comunidade github para sua máquina local.
2. Crie um arquivo tar.gz a ser anexado ao seu plug-in:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Crie uma pasta em sua máquina local.

b. Crie uma subpasta chamada bin.

c. Coloque as verificações que você deseja executar (scripts e executáveis) na pasta bin.

d. Em um ambiente Linux, conceda permissões executáveis para as verificações executando *`chmod + x filename`* em cada uma das verificações.

e. Navegue até a pasta primária (acima da pasta bin).

f. Em um ambiente Linux, execute *`tar -C`* <parent_folder_name> --zcvf<my_plugin_name> Comando .tar.gz * .
Em um ambiente Windows, use um utilitário de arquivamento compatível com o formato tar.gz.

g. Em um ambiente Windows, certifique-se de incluir os seguintes scripts na pasta bin :

- Um script em lote configurado para ser executado no comando de verificação e iniciar a execução. Por exemplo, *`powershell <%~dp0>\test.ps1`*

  A variável *<%~dp0>* direciona para a unidade (*d*) e o caminho (*p*) do arquivo em lote.

- O script relevante (por exemplo, test.ps1) a ser executado no script em lote.

3. Crie um novo plug-in ACC, conforme descrito em Criar e editar plug-ins.

4. Teste o novo plug-in.

a. Crie uma nova definição de verificação para a verificação Sensu personalizada.
Para obter detalhes, consulte Criar e editar verificações.

b. Na página **Verificar definição**, navegue até a seção **Links relacionados** e selecione **Gerar conteúdo da lista de permissões**.

c. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as ao arquivo check-allow-list.json do agente, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
O local desse arquivo é indicado no parâmetro allow-list do arquivo acc.yml do agente.

d. Crie uma nova política e adicione a definição de verificação recém-criada.
Para obter detalhes sobre como criar uma política, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

e. Selecione a definição de verificação e, na seção **Links relacionados**, selecione **Testar verificação**.

5. Habilitar credenciais ao testar uma verificação:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

c. Selecione o tipo de credenciais que você deseja criar.
Para obter detalhes sobre como criar credenciais, consulte Criar uma conexão e alias de credencial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Insira valores nos campos na página para atribuir credenciais a<enter table with list of credential types and their respective fields>

e. Clique em **Enviar**.

6. Crie parâmetros seguros para sua verificação, conforme descrito em Criar parâmetros seguros para uma verificação.

Criar uma API de chamada para enviar uma solicitação osquery

Crie um script em segundo plano para enviar uma solicitação `do osquery`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o seguinte script em segundo plano:

- `"MTLV9DE22016"` é o nome do servidor que executa um agente
- `"c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5"` é o sys_id da definição de verificação criada anteriormente

```
cis = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
   cis.addQuery("name", "MTLV9DE22016");
   cis.query();
   check = {
      "checkDefId": "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5",
      "params": {
         "query": "select pid,cmdLine from processes limit 4"
      }
   };
   var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
   gs.info('request_id: ' + agentNow.runCheckForCis(cis,check,'1',60000));
```

2. Execute o script para imprimir o ID da solicitação:
request_id: `eefbff7ab75733003e766068de11a981`

3. Verifique os logs do sistema em busca de mensagens provenientes do script da instância.

```
result 0 requestId: 06c6c887b79733003e766068de11a912 agent_name: MTLV9DE22016 ci_id:
00726c36539333003e76ddeeff7b12db status: 0 output: [
{"cmdline":"","pid":"0"},
{"cmdline":"","pid":"1"},
{"cmdline":"","pid":"45"},
{"cmdline":"","pid":"46"}
]
```

Verifique se a API está associada a um atendente

Chame a API *`AgentNowHandler.hasAgent`* para determinar se o IC está associado a um atendente. A API obtém um sys_id do IC e retorna um resultado verdadeiro/falso.

O método *`hasAgent()`* usa um sys_id do IC como um parâmetro de cadeia de caracteres e retorna **verdadeiro** quando o IC atende a uma das seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O IC é sn_agent_cmdb_ci_agent e este agente está ativo.
- O IC é um host (estende cmdb_ci_hardware) e está associado a um atendente.
- O IC é uma aplicação (estende cmdb_ci_appl) e tem uma relação de execução com um host associado a um atendente.

Por exemplo:

```
var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
gs.info('Agent assocation with CI? ' +
agentNow.hasAgent('158279505372b30034b8ddeeff7b1270'); // sys_id of agent
```

Exibir o arquivo de configuração Agent Client Collector de um agente

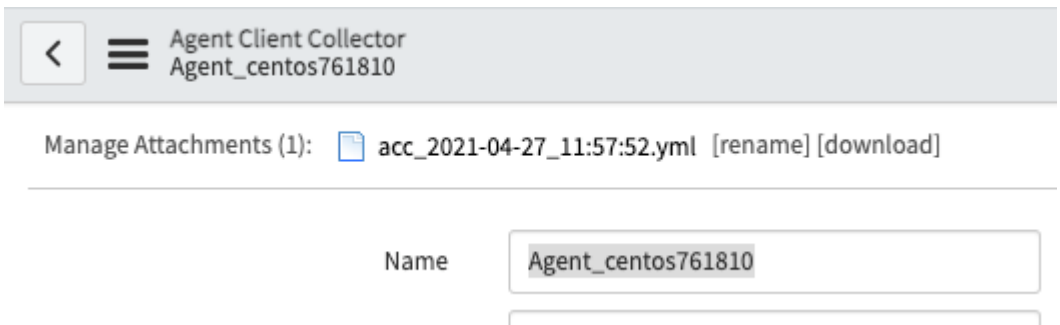
Exiba o arquivo de configuração acc.yml Agent Client Collector sem precisar acessar o servidor host recuperando o arquivo de um agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Na página Agent Client Collectors, selecione um agente.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Obter configuração do agente (acc.yml)**.
   Uma mensagem aparece na página indicando que o arquivo está sendo anexado.
4. Aguarde alguns segundos e atualize a página.
   O arquivo de configuração acc.yml aparece como um anexo no agente.



Agent Client Collector logs

Agent Client Collector logs medem a atividade do Agent Client Collector. O feedback do log pode ser útil para identificar as áreas do agente com problemas se o desempenho do agente for inferior ao ideal.

Você pode configurar os níveis de severidade que deseja que os logs monitorem, como Erro, Depuração e Informações. Você também pode configurar a frequência de exclusão de logs para preservar os recursos do sistema.

Para obter detalhes sobre como localizar logs Agent Client Collector, consulte Exibir os Agent Client Collector logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar níveis de log Agent Client Collector

Você configura os níveis de log que deseja que os logs Agent Client Collector contenham. Todos os eventos que correspondem ou excedem o nível de log especificado são exibidos nos logs Agent Client Collector.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Especifique o nível de log desejado no arquivo de configuração acc.yml.
   Como alternativa, você pode especificar o nível de log como um argumento no sinalizador de linha de comando `--loglevel`, da seguinte forma:

   ```
   acc start --log level debug
   ```

2. Reinicie o agente usando o gerenciador de serviço:
   - **Linux**:

     ```
     sudo service acc restart
     ```

   - **Windows**:

     ```
     sc.exe stop AgentClientCollector
     sc.exe start AgentClientCollector
     ```

   - **macOS**:

     ```
     sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
     ```

Nota:
Você deve reiniciar o serviço após alterar o nível do log.

Exibir os Agent Client Collector logs

Você pode exibir os logs de atividades de um Agent Client Collector.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector Os logs podem ser acessados em:

- **Linux**: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
- **Windows**: o local especificado pelo sinalizador de configuração do arquivo de log. O local padrão é: C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log

  Se o diretório C:/ProgramData estiver oculto (como em versões mais antigas do Windows), altere o filtro do Explorer para mostrar elementos ocultos.

- **macOS**: o local padrão é: /var/log/servicenow/agent-client-collector

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

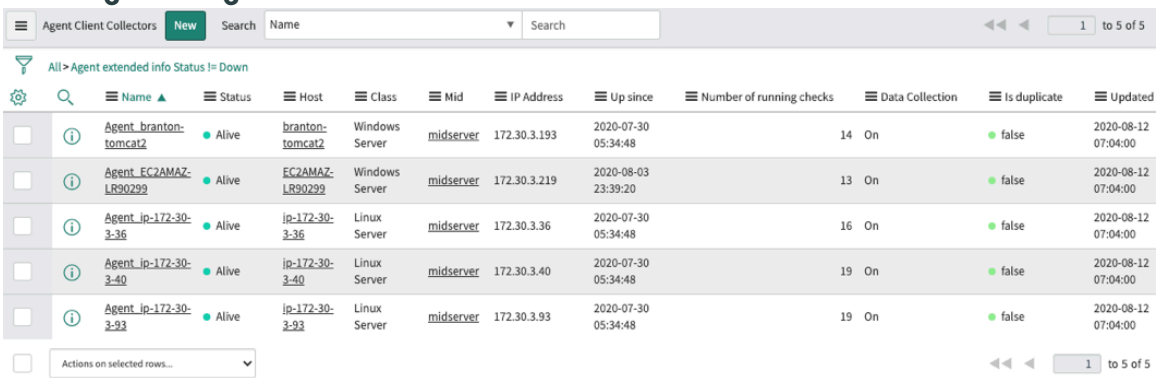
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página do Agent Client Collectors



As colunas exibidas são aquelas selecionadas ao clicar no ícone .

A coluna **Host** indica o nome do host do agente.

A coluna **Classe** indica o tipo de IC do agente.

2. Selecione um agente.
   A página **do Agent Client Collector** é aberta.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Obter log do agente**.
   A página **Filas é** aberta para o agente selecionado.
4. Atualize a página e clique na entrada relevante com o valor **Queue = input**.
   A seção **Carga** no formulário **Fila** exibe o log de Agent Client Collector.

Habilitar monitoramento de log em um ambiente Linux

Para habilitar logs de monitoramento em um ambiente Linux, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o usuário da ServiceNow tenha acesso ao arquivo de log que está sendo monitorado ou que o usuário especificado possa executar o comando `sudo`.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política **de monitoramento de log do Linux**.
3. Na guia **Verificar instâncias**, selecione **util.check-logs** para habilitar o monitoramento de arquivos de log que não pertençam ao usuário `root`.
   Certifique-se de que o usuário Agent Client Collector `servicenow` tenha permissões de leitura para o arquivo de log que está sendo monitorado.
4. Especifique o arquivo de log a ser pesquisado pela verificação:
   a. Na guia **Verificar definições de parâmetro** na parte inferior da página, selecione a entrada do **arquivo** na coluna **Nome**.
   b. No campo **Valor padrão**, insira o caminho do arquivo de log que você deseja pesquisar.
5. Especifique a cadeia de caracteres que você deseja localizar no log:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Verificar definições de parâmetro** na parte inferior da página, selecione a entrada do **padrão** na coluna **Nome**.

b. No campo **Valor padrão**, insira as cadeias de caracteres do padrão de pesquisa que você deseja pesquisar no arquivo de log, como `404`, `Erroe` assim por diante. Os valores padrão são SEVERE e Exception.

   Certifique-se de separar vários padrões com um pipe (|) e passá-lo como um parâmetro entre aspas. Por exemplo: `"SEVERE|404"`.

6. Clique em **Atualizar** para salvar sua instância de verificação e retornar à página **Política - Monitoramento de log do Linux**.
7. Selecione a **verificação util.check-logs-sudo** para monitorar os logs de propriedade do usuário raiz.
8. Repita as etapas 4 e 5 para monitorar os logs pertencentes ao usuário raiz.
9. Para a **verificação util.check-logs-sudo**, modifique o arquivo /etc/sudoers no host ou na máquina virtual Linux da seguinte forma:
   Quando o agente estiver instalado no local padrão do host (/usr/share/servicenow/agent-client-collector) ou em uma máquina virtual Linux, adicione a seguinte cadeia de caracteres ao arquivo /etc/sudoers :

```
servicenow ALL=
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/monitoring-plugin-linux/bin/check-log.rb *
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

10. Na página **Política**, clique em **Salvar** e em **Publicar** para ativar a política para monitorar o arquivo de log.

Habilitar monitoramento de log em um ambiente Windows

Para habilitar logs de monitoramento em um ambiente Windows, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política **de monitoramento de log do Windows**.
3. Na guia **Verificar instâncias**, selecione **os.windows.check-log** para habilitar o monitoramento de arquivos de log do Windows.
4. Na guia **Parâmetros de verificação**, especifique os parâmetros de log a serem monitorados pela verificação, conforme descrito na tabela a seguir:

Pausar Agent Client Collector coleta de dados

Se o consumo de CPU no servidor estiver muito alto, você poderá desativar manualmente a coleta de dados Agent Client Collector para pausar todas as verificações realizadas pelo agente, exceto as mensagens de manutenção de atividade do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida, exibindo a lista de agentes configurados.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes relevantes.
3. No menu suspenso **Ações nas linhas selecionadas...**, selecione **Pausar coleta de dados** para pausar a coleta de dados nos agentes (**Coleta de dados = Desativado (manual)**).

   Selecione **Retomar coleta de dados** para retomar a coleta de dados nos agentes.

   Como alternativa, você pode definir o status de um agente selecionando o agente e, na seção **Links relacionados**, selecione o link **Pausar coleta de dados** para pausar a coleta de dados no agente. Para retomar a coleta de dados no agente, selecione o link **Retomar coleta de dados**.

Agent Client Collector arquivos de dados de configuração

Seus arquivos de dados de configuração Agent Client Collector contêm os dados de instância dinâmicos que uma definição de verificação usa quando você executa uma verificação. Ao criar uma definição de verificação com um arquivo de dados de configuração, você pode exibir as informações sobre sua instância. Por exemplo, você pode exibir os detalhes da máquina virtual Azure que estão armazenados no CMDB.

Um arquivo de dados de configuração contém um único anexo com os dados da instância. Quando você adiciona ou exclui um anexo, o arquivo de dados é sincronizado com todos os MID Servers que estão configurados para se comunicar com o Agent Client Collector. Quando você exclui o arquivo de dados de configuração ou seu anexo, o anexo também é excluído do MID Server. Você pode acessar os arquivos de dados de configuração no MID Server em estático/cache/config-files.

Entradas de verificação individuais são chamadas de definições de verificação. Por exemplo, a entrada *os.linux.check-system-cpu* que monitora os dados da CPU em um sistema Linux é chamada de definição de verificação no sistema. Você pode acessar as definições de verificação em **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Verificar definições**.

Quando você associa os arquivos de dados de configuração a uma definição de verificação, o agente baixa o arquivo quando a verificação é executada. Os arquivos são sincronizados somente com os agentes que estão no mesmo domínio.

Criar um arquivo de dados de configuração Agent Client Collector

Crie um arquivo de dados de configuração Agent Client Collector e o associe a definições de verificação para que você possa exibir as informações sobre sua instância. Você também pode adicionar ou excluir um anexo dos arquivos de dados de configuração, que são usados pelas definições de verificação durante as execuções de verificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma definição de verificação é uma entrada de verificação individual no sistema. Para obter detalhes, consulte Agent Client Collector arquivos de dados de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os anexos do arquivo de dados de configuração contêm dados de instância, como informações de item de configuração (IC), que são usadas ao executar uma verificação.

A separação de domínio é compatível com os arquivos de dados de configuração Agent Client Collector.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Arquivos de Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione ou remova um anexo.

   O nome do anexo deve ser exclusivo para cada domínio e pode consistir somente em caracteres alfanuméricos.

   Se o anexo contiver caracteres inválidos ou for uma duplicata de outro anexo, ocorrerão as seguintes situações:

   - O arquivo de configuração é definido automaticamente como **Ativo = Falso**.
   - Uma mensagem aparece na coluna Erro indicando um problema com o anexo.

   Cada registro pode conter apenas um anexo.
4. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira uma descrição para o arquivo de dados de configuração.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

- O arquivo de dados de configuração está listado na página Arquivo de configuração do Agent Client Collector.
- O valor de **Nome** é definido automaticamente como o nome do anexo.

As verificações usam o arquivo de dados de configuração com dados da instância durante a execução da verificação.

Usar o Agent Client Collector Painel de Integridade

O painel de Integridade do agente permite que você monitore o status dos agentes em seu sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Painel de integridade do agente**.
   A página **Painel de integridade do agente** é exibida e exibe informações sobre os agentes configurados nos widgets do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No widget **Agentes por status de coleta de dados**, **Desativado (manual)** indica agentes desativados manualmente (para manutenção ou solução de problemas) e **Desativado (automático)** indica agentes desativados automaticamente (depois de ultrapassar o limite de uso da CPU).

2. Clique no ícone de seta ícone Atualizar no canto superior direito de um widget para atualizar seus dados, conforme necessário.

   Você pode atualizar todos os widgets no painel selecionando o ícone de cabeçalho do e, em seguida, selecionando **Atualizar**.

Zscaler correção

Se a aplicação Zscaler instalada no agente Windows ou macOS não estiver sendo executada com eficiência, você poderá interrompê-la e iniciá-la. Este processo é chamado *`remediation`*. A execução da correção cria automaticamente um incidente no agente. Você também pode exibir os status [Zscaler no painel Zscaler como um gráfico.

Por padrão, a verificação de monitoramento **da Política de monitoramento do Zscaler** é executada a cada 30 minutos para verificar o status da aplicação Zscaler em execução no seu agente. A política de monitoramento Zscaler contém as seguintes verificações:

- *`zscaler-monitoring-check`*: verifica o status da aplicação Zscaler em execução no seu agente.
- *`zscaler-remediation-check`*: invocado somente quando a aplicação Zscaler não está sendo executada com eficiência. Esta verificação desliga e reinicia o app e cria automaticamente um incidente.

  Somente um incidente é criado a cada 24 horas para um app Zscaler que não é corrigido corretamente. Por exemplo, se a verificação de correção for executada várias vezes em um agente, novos registros de correção serão criados, que serão associados ao mesmo incidente até que 24 horas se passem, momento em que um segundo incidente será criado. Quando o app Zscaler é reiniciado com sucesso, o incidente é encerrado.

  Zscaler A correção produz a seguinte saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quantidade de dados produzidos por correção: 2 KB
- Número máximo de correções que podem ser executadas em um dia: 48 (uma a cada 30 minutos)
- Quantidade máxima de dados produzidos por um único agente, por dia: 96 KB
- Quantidade máxima de dados produzidos por 20.000 agentes, por dia: 1,92 GB

Verificar monitoramento de Zscaler

Verifique o status de monitoramento da aplicação Zscaler, , para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o app de monitoramento estiver inativo, o status do túnel Zscaler será *`51(SERVICE-DOWN-ERROR)`* ou *`56(SYSTEM_SOCKETS_EXHAUSTED_ERROR)`*. Quando isso acontece, uma verificação de correção é executada, que encerra e inicia o aplicativo Zscaler.

Por padrão, a verificação de monitoramento [Zscaler (*`zscaler-monitoring-check`*) é executada automaticamente a cada 30 minutos. Se você estiver enfrentando problemas com o app Zscaler, convém executar a verificação com mais frequência ou imediatamente. Para obter detalhes, consulte Personalizar a verificação de monitoramento Zscaler.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Status de Monitoramento**.
   A página **Status de monitoramento da aplicação** é exibida.

Página de status de monitoramento da aplicação

   - Se a aplicação Zscaler estiver sendo executada corretamente, a coluna **Status da aplicação** exibirá o valor **Ativo**.
   - Se a aplicação Zscaler não estiver sendo executada corretamente, a coluna **Status da aplicação** exibirá o valor **Inativo**.
2. Se a coluna **Status da aplicação** exibir o valor **Inativo**, a verificação de correção (*`zscaler-remediation-check`*) será executada.
   - Para obter detalhes sobre como personalizar a quantidade de tempo após a qual o sistema verifica o status Zscaler, consulte Personalizar o tempo de espera de correção Zscaler.
   - Para obter detalhes sobre como monitorar Zscaler verificações de correção, consulte Verificar Zscaler correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar o tempo de espera de correção Zscaler

Configure a quantidade de tempo (em segundos) pela qual a verificação de correção Zscaler verifica o status Zscaler. Esta quantidade de tempo indica com que frequência o sistema verifica o status Zscaler após a execução da verificação de correção.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Configuração** > **Verificar definição**.
2. Selecione *`zscaler-remediation-check`*.
3. No campo **Comando** , modifique o valor para: `zscaler_app_remediator.rb --wait_time=`<time_in_sec> , em que é o número de segundos que o sistema espera antes de verificar o status Zscaler .
   Por padrão, o sistema espera 30 segundos.
4. Selecione **Salvar**.
   - Se a aplicação Zscaler estiver sendo executada no tempo de `espera`configurado, o resultado da correção será **Êxito**.
   - Se a aplicação Zscaler não estiver em execução no tempo de `espera`configurado, o resultado da correção será **Falha**.

Personalizar a verificação de monitoramento Zscaler

Personalize a frequência com que a verificação de monitoramento Zscaler é executada. Por padrão, a verificação de monitoramento Zscaler é executada a cada 30 minutos. Se o app Zscaler não estiver funcionando com eficiência, você poderá definir a verificação para ser executada com mais frequência.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como personalizar a verificação de monitoramento Zscaler, consulte Zscaler correção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione a entrada **Política de monitoramento do Zscaler**.
3. Selecione a guia **Programação**.
4. No campo **Intervalo (s)**, modifique o valor para o número de segundos que a verificação de monitoramento deve aguardar entre as execuções.
   O valor padrão é 1800.

   Para executar a verificação de monitoramento imediatamente, insira um valor de **1**.

Resultado
Zscaler verificações de monitoramento são executadas de acordo com a frequência especificada no campo **Intervalo (s)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar Zscaler correção

Verifique se a correção Zscaler para e inicia o app Zscaler após a falha da verificação de monitoramento de correção.

Antes de Iniciar

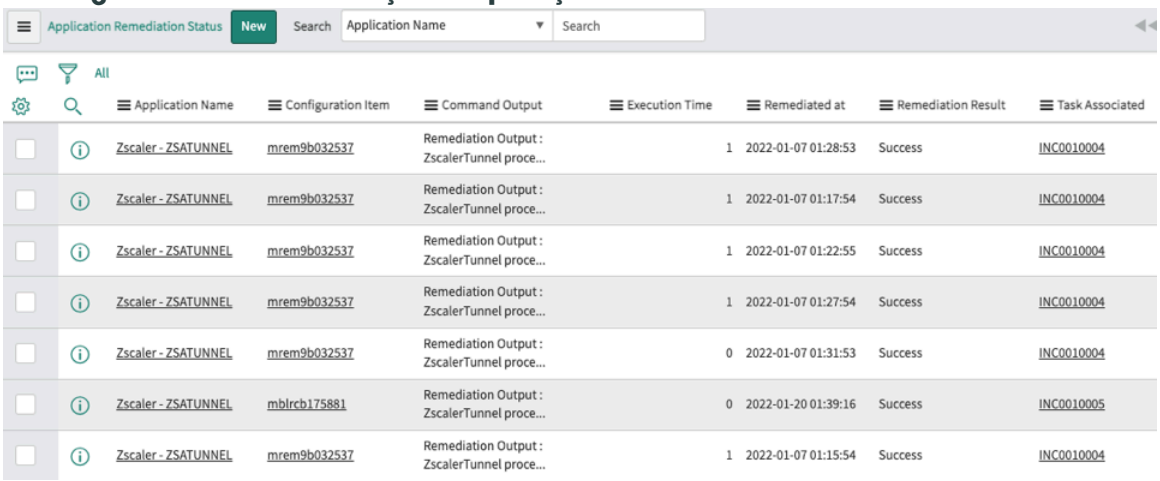
Verifique se a verificação de monitoramento Zscaler retorna um valor de **Status da aplicaçãoInativo**, indicando que o app Zscaler não está funcionando corretamente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Resultado da correção**.
A página **Status de correção da aplicação** é exibida.

Página de status de correção da aplicação



Application Name	Configuration Item	Command Output	Execution Time	Remediated at	Remediation Result	Task Associated
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:28:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:17:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:22:55	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:27:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-07 01:31:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mblrcb175881	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-20 01:39:16	Success	INC0010005
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:15:54	Success	INC0010004

Quando a correção é encerrada e reiniciada com sucesso Zscaler, a coluna **Resultado** de correção tem um valor de **Êxito**. A coluna **Tarefa associada** exibe um link para o incidente criado após a correção. Quando a correção é bem-sucedida, o incidente é encerrado automaticamente.

Usar o painel Zscaler

Use o painel Zscaler para exibir Zscaler status de monitoramento e correção em formato de gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

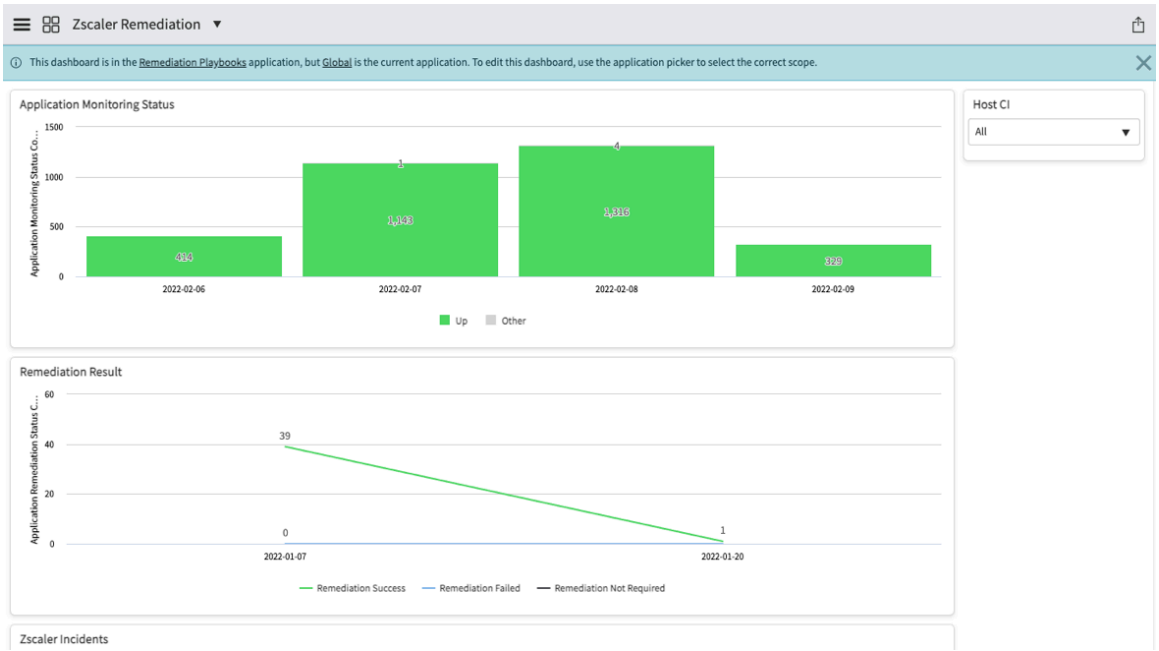
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Painel**.
   O painel de correção do Zscaler é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Zscaler



O painel exibe gráficos divididos de acordo com as seguintes seções:

Seções do painel de correção do Zscaler

Seção	Descrição
Status de monitoramento da aplicação	Exibe um gráfico de barras do número de Zscaler apps por data e seus status (Ativo, Inativo, Desconhecido, Outro).
Resultado da correção	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler correções e seus status (Êxito, Falha, Não obrigatório).
Incidentes do Zscaler	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler incidentes criados e seus status (Aberto, Encerrado).

2. **Opcional:** Na janela **IC do host** no canto superior direito da página, selecione o IC cujos dados você deseja exibir.
   O valor padrão é Todos, indicando que o painel exibe dados de todos os ICs no host.

Exibir a matriz de recursos do agente

A matriz de recursos do Agente Agent Client Collector exibe a disponibilidade dos recursos Agent Client Collector. A matriz exibe dados em um gráfico e uma tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

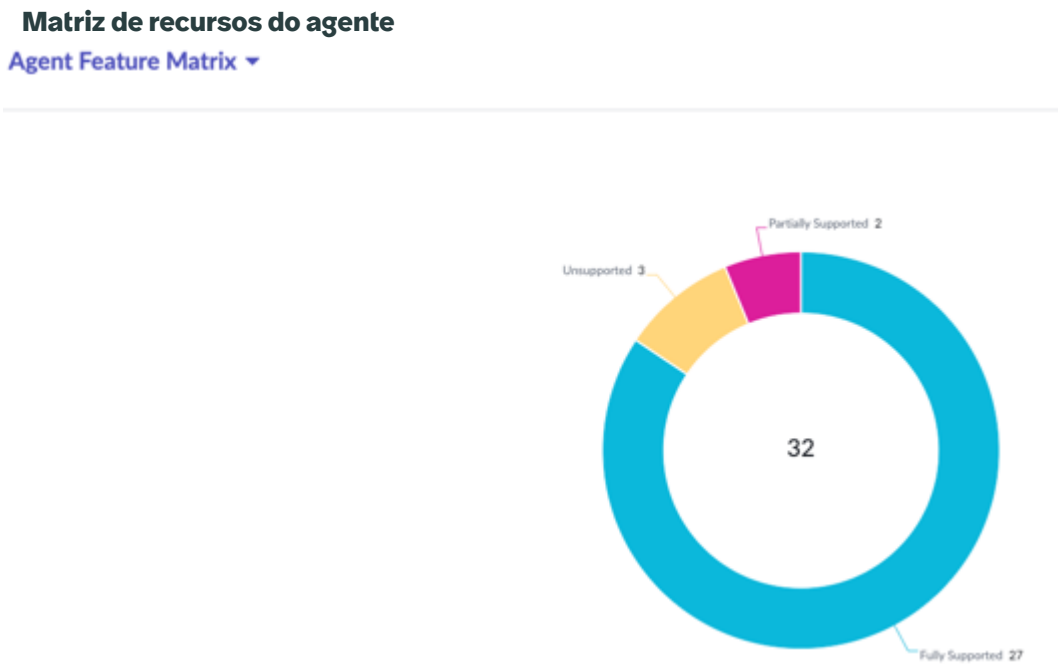
A matriz de recursos do agente exibe a granularidade de Agent Client Collector recursos que são totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e sem suporte. Um recurso parcialmente compatível pode ter requisitos de instância e estrutura atendidos, mas é executado em pelo menos uma versão de agente que não atende aos requisitos de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Matriz de recursos do agente**.
   A **matriz de recursos do agente é** exibida.



   A matriz mostra o status de suporte de Agent Client Collector recursos que são totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e sem suporte (sem suporte).

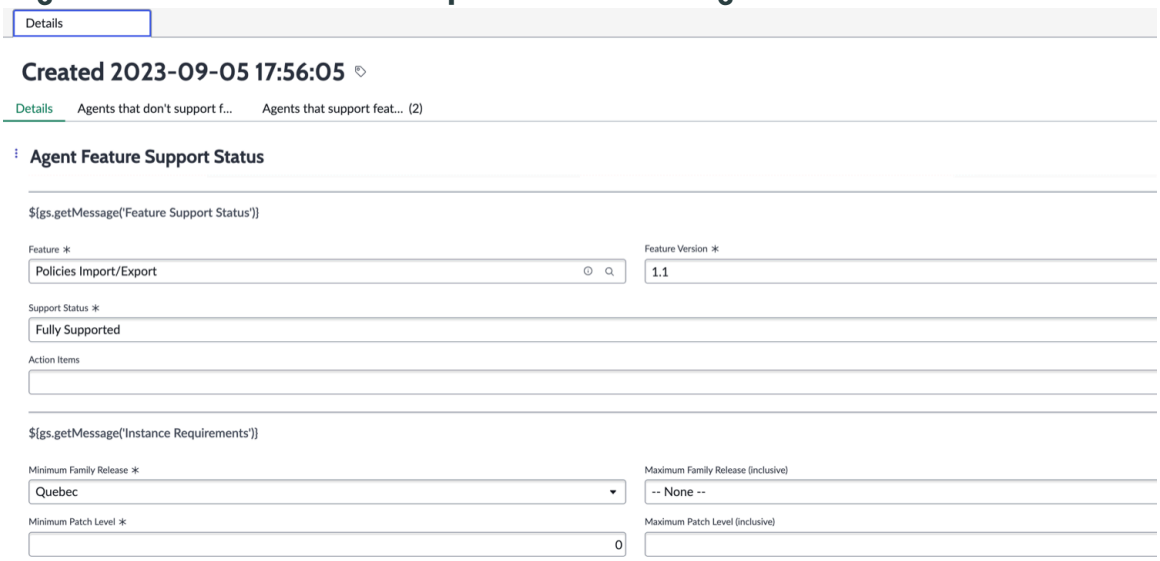
2. Selecione uma das categorias no gráfico.
   Uma lista de todos os recursos da categoria aparece na página **Status do suporte ao recurso do agente**.

3. Selecione um dos recursos.
   A página **Status do suporte ao recurso do agente** para o recurso específico é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes do status do suporte ao recurso do agente



A página exibe o seguinte:

- Seções que indicam o status de suporte do recurso e os vários requisitos de instância do recurso. O campo **Itens de ação** exibe as ações que você precisa executar para oferecer suporte total a um recurso que é parcialmente compatível ou sem suporte.
- Requisitos de instância e requisitos de versão do Agent Framework que foram atendidos pelo recurso do agente.

Referência do Agent Client Collector

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o mapeamento e o ajuste fino de serviços de aplicações usando Agent Client Collector listas e formulários.

Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura

Agent Client Collector A estrutura fornece verificações padrão com o sistema de base.

Verificações

A tabela a seguir lista as verificações padrão que vêm com o sistema de base do Framework Agent Client Collector.

Tipo	Nome	Descrição	Comando
Reiniciar	reiniciar	Reinicia o agente. A verificação está ativa por padrão	Reiniciar agente
Discovery	check-discovery-basic	Executa a descoberta básica do host do agente para descobrir: • IC do host, incluindo endereço IP, número de série e nome do host.	endpoint_discovery.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Nome	Descrição	Comando
		• Processos em execução (cmdb_running_process) do host • Portas TCP (cmdb_tcp) A verificação é realizada por padrão a cada 12 horas (43.200 segundos) e expira após 600 segundos de inatividade. Plug-ins: osquery, acc-f-commons, acc-f-modules	

Nota:
As verificações `check-read-log` e `config-file-reader` são somente para uso interno.

Agent Client Collector desempenho e superfície para monitoramento de URL

As tabelas a seguir exibem os KPIs de desempenho do agente e sua superfície no host durante a execução da coleta de dados de monitoramento de URL em diferentes sistemas operacionais.

Verificações de monitoramento de URL em um sistema Linux

Linux Cent OS 8, 2 CPUs, 4 GB de RAM					
Verificações por minuto	100	250	500	1000	1500
Métricas (expectativas/reais)	700/700	1750/1750	3500/3500	7000/7000	10500/10500
Utilização da rede - Tx (MID > Agente)	35 KB/s	78 KB/s	146 KB/s	286 KB/s	430 KB/s
Utilização da rede - Rx (MID < Agente)	15 KB/s	27 KB/s	51 KB/s	107 KB/s	116 KB/s
Utilização da rede - Tx (Agente > MID)	8 KB/s	23 KB/s	37 KB/s	89 KB/s	113 KB/s
Utilização da rede - Rx (agente < MID)	28 KB/s	72 KB/s	142 KB/s	285 KB/s	426 KB/s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações de monitoramento de URL em um sistema Linux

Linux Cent OS 8, 2 CPUs, 4 GB de RAM					
Consumo de memória	22 MB	25 MB	26 MB	34 MB	39 MB
CPU de todas as verificações	~3%	~7%	~11%	~21%	~24%
Processar utilização da CPU	1% - 1,5%	1,5% - 2,5%	5% - 6%	6% - 7%	12% - 13%
Utilização da CPU do host	~10%	~19%	~23%	~45%	~53%

Agent Client Collector verificar página de definição

Os campos a serem configurados na página Definição de verificação, ao criar uma definição de verificação.

Verificar formulário de definição

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a verificação.
Tipo de verificação	Selecione o tipo de verificação. As opções de monitoramento disponíveis são: • Eventos • Métricas
Ativo	Selecione para ativar a verificação.
O proxy é válido	Selecione para indicar que a política da verificação está definida para funcionar como um proxy. Ao exibir esta opção na instância de verificação, ela é somente leitura.
Geração automática de comandos	Selecione para gerar automaticamente o comando com o valor **do prefixo** de comando e os valores da guia **Parâmetros**.
Prefixo de comando	O comando usado para geração automática quando a caixa de seleção **Geração automática de comandos** está marcada. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que seja estática (não muda), como o nome do script.
Comando	• Insira o comando executado pelo Agent Client Collector. **Nota:** Quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada, esse campo é preenchido automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos especificados na guia **Parâmetros**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar formulário de definição

Campo	Descrição
	• O campo contém parâmetros obtidos de um ou mais dos seguintes: ◦ Modelo simples: {{.labels.params_field_name}}: obtém valores de entradas na guia **Parâmetros**. Por exemplo, uma cadeia de caracteres de {{.labels.params_warning}} significa que o valor do parâmetro *warning* vai ser usado (desde que tenha sido configurado na guia **Parâmetros**). ◦ IC monitorado: {{.labels.params_ci_field_name}}: obtém valores automaticamente do IC monitorado, em que field_name é substituído pelo nome exato do campo obrigatório na tabela de IC.
Arquivos de Dados de Configuração	Selecione os arquivos de dados de configuração a serem baixados quando a verificação for executada.
Descrição	Descrição da verificação.
Modo de execução	O modo de execução da verificação. As opções disponíveis são: • *shell*: a ser usado para verificações que não são compatíveis com *execv*. • *execv*: fornece segurança aprimorada durante a execução da verificação. Os modos de execução padrão são: • Definições de verificação existentes: *shell* • Novas definições de verificação: *execv* • Se nenhum valor for inserido no campo: *shell* Ao atualizar para a versão 2.9.0, se este campo for somente leitura, certifique-se de desabilitar o status somente leitura, conforme descrito no artigo (KB1122498) no Now Support Base de conhecimento.
Intervalo	A quantidade de tempo, em segundos, de espera entre as execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. O valor especificado deve ser um número inteiro.
Tempo limite	A quantidade de tempo, em segundos, após a qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar formulário de definição

Campo	Descrição
	Por exemplo, um valor de 60 significa que, quando a execução da verificação não retornar um valor por 60 segundos, a execução será interrompida.
Limite de mudança de status do evento	O número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve ocorrer antes que um novo evento seja enviado. Por exemplo, se este valor for definido como 5, uma verificação cujo status de resposta muda de **OK** para **Erro** gerará um novo evento com um status de **Erro** somente após a quinta ocorrência consecutiva da mudança de status. Valor padrão: 5 (exceto para AWS políticas de evento)
Limite de reparos de status do evento	O número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Por exemplo, se este valor for definido como 3, uma verificação cujo status de resposta muda de **Erro** para **OK** fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status **OK** somente após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Valor padrão: 1 (exceto para AWS políticas de evento)
Regex de falha de credencial	A cadeia de caracteres da saída da verificação indicando que a verificação falhou devido a um erro de credenciais. O agente continua pesquisando as credenciais que fazem parte do alias de credencial até encontrar o correto. Este campo é relevante (e obrigatório) quando a política da verificação usa um alias de credencial. Ao criar uma nova verificação, insira a cadeia de caracteres manualmente.
Plug-ins	Selecione os plug-ins a serem associados à verificação. Feito isso, os plug-ins são baixados antes que a verificação seja executada.

Verificar guia de parâmetros do formulário de definição

As definições da guia Parâmetros para o campo **Comando** no formulário de definição de verificação.

Guia Parâmetros

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o parâmetro.
Valor padrão / valor	Valor padrão / valor do parâmetro.
Ativo	Booliano. Quando definido como **verdadeiro**, o parâmetro é levado para o campo **Comando**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Parâmetros

Campo	Descrição
	quando a caixa de seleção **Geração automática** de comandos está marcada.
Obrigatório	Booliano. Quando definido como **verdadeiro**, um valor de parâmetro deve ser especificado para que o comando seja executado.
Sinalizador	Cadeia de caracteres. Prefixo que é adicionado antes do valor do parâmetro no campo **Comando** quando a caixa de seleção **Geração automática** de comandos está marcada.
Valor necessário	Booliano. Quando definido como **verdadeiro** e quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada, o valor deste parâmetro é adicionado ao campo **Comando** após o valor do **sinalizador**.

Campos da caixa de diálogo de verificação de teste

Os campos da caixa de diálogo ao testar uma definição de verificação.

Campos da caixa de diálogo Verificar teste

Campo	Descrição
Verificar definição	Exibe o nome da definição de verificação selecionada.
IC	Selecione o IC no qual executar a verificação. As opções disponíveis são os ICs que atendem aos seguintes critérios: • Pertence ao grupo especificado no campo **Verificar grupo**. • Pertence a um agente com status **Ativo**. Se o campo **Verificar grupo** estiver vazio, o valor padrão **será cmdb_ci_computer**.
Credenciais	Selecione as credenciais do usuário com quem você deseja que o agente se conecte. Este campo aparecerá somente se você tiver configurado parâmetros de **verificação segura na guia Verificar Definições de Parâmetro** de Segurança na Definição de Verificação.
Agente de proxy	Selecione um agente de proxy a ser associado à verificação. Este campo aparece somente ao trabalhar com uma instância de verificação e quando uma das opções tiver sido selecionada na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da caixa de diálogo Verificar teste

Campo	Descrição
	guia **Configurações de proxy** na política da instância.

Agent Client Collector propriedades de coleta de dados

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da coleta de dados Agent Client Collector.

Propriedades de coleta de dados

Propriedade	Descrição
sn_agent.host-data_collection_refresh_duration_seconds	A quantidade de tempo (em segundos) entre as coletas de dados do agente no host. Aplicável somente quando nenhum IC de host estiver atribuído ao agente. Padrão: 43200 (12 horas)
sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes	O número mínimo de minutos desde que a última Descoberta de endpoint em um determinado IP antes de Descoberta pode ser acionada novamente. Esta propriedade evita a execução do Discovery de endpoint com muita frequência, como nos casos em que uma rede tem uma interrupção intermitente ou um laptop é reiniciado repetidamente. Padrão: 60
sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco	Quando definido como *true*, indica que os dados coletados pelas origens do ServiceWatch ou da Descoberta da ServiceNow têm precedência sobre Agent Client Collector quando o limite na propriedade *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_thre* não foi excedido. Padrão: verdadeiro
sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days	Número mínimo de dias desde que um IC existente foi descoberto usando o Discovery sem agente, ao qual o IC existente está vinculado em vez de ser redescoberto pelo agente. Entra em vigor quando *endpoint_disco_disable_ci_clobber_of_agentless_di* = **verdadeiro** e mais de 14 dias (por padrão) se passaram desde que uma origem de descoberta não ACC (como ServiceWatch ou ServiceNow) descobriu o IC. Depois que esse limite for excedido, o Agent Discovery poderá executar e substituir um IC existente, independentemente de o IC ter sido descoberto anteriormente por uma origem que não seja do Discovery do ACC. Este processo apresenta os dados descobertos mais recentemente no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de coleta de dados

Propriedade	Descrição
	Padrão: 14
sn_agent.ci_prefers_ip_version	Indica se IPv4 ou IPv6 é a versão preferencial ao salvar um valor de endereço IP no campo Endereço IP do registro de IC. Padrão: 4
sn_agent.ci_serial_number.pref_order	Especifique a ordem dos campos para localizar um valor de número de série a ser salvo no campo *serial_number* do IC do host durante a coleta de dados do agente. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em letras minúsculas. Padrão: bios,system,uuid,baseboard,chassis
sn_agent.mac_ci_name_pref_order	Especifique a ordem dos valores pelos quais o campo *Name* do registro de IC é preenchido durante a coleta de dados do macOS. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em letras minúsculas. Padrão: name,hostname, computer_name, local_hostname
sn_agent.host_data_collection.disable_when_container	Quando definido como *true*, indica que a coleta de dados está desabilitada para agentes em contêiner. Padrão: verdadeiro

Agent Client Collector propriedades da coleção de políticas

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da coleção de políticas Agent Client Collector.

Propriedades da coleção de políticas

Propriedade	Descrição
sn_agent.full_policy_calculation_cycle_days	O número de dias para uma política atingir um ciclo de cálculo completo. Se o último ciclo de cálculo completo da política tiver ocorrido há mais de 7 dias, a política será consultada para calcular totalmente seu ciclo de cálculo. Padrão: 7
sn_agent.max_number_of_monitored_cis_per_policy	O número máximo de ICs monitorados que podem ser processados por política. Padrão: 400000
sn_agent.max_num_of_monitored_ci_to_process_with_no_agents_association	O número máximo de ICs monitorados associados a agentes que podem ser processados por política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coleção de políticas

Propriedade	Descrição
	Padrão: 1000
sn_agent.policy_force_recalc_interval_limit	O limite de intervalo, em minutos, usado para determinar se o recálculo forçado é necessário para alguma política. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente. Padrão: 10
sn_agent.policy_force_recalc_required	Quando definido como *true*, verifica se o recálculo forçado é necessário para as políticas. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente. Padrão: verdadeiro
sn_agent.populate_proxy_agent_monitored_cis	Quando definido como *true*, preenche novamente os ICs monitorados para determinadas políticas para mostrar a distribuição de ICs entre agentes de proxy. Padrão: falso

Agent Client Collector Propriedades de configuração da estrutura do

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da configuração da estrutura Agent Client Collector.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.agent_static_import_char_read_limit	O limite de leitura de caracteres para um determinado item de carga útil. Relaciona-se somente ao item de configuração que está sendo processado e não ao tamanho total do anexo. Padrão: 1000000
sn_agent.agent_upgrade_wait_time	Número máximo de minutos para um agente fazer o upgrade com êxito antes de inserir o status *Warning*. Padrão: 30
sn_agent.agent_version	A versão atual do ACC-F instalada na instância.
sn_agent.appl_classification_behavior	As características e comportamentos das aplicações durante a Descoberta do agente. Quando definido como *simple*, cria um IC de shell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
	Padrão: simples
sn_agent.ecc_queue.max_payload_size	O tamanho máximo permitido da carga para que um registro de fila do ECC seja processado pelo agente. Padrão: 5000000
sn_agent.enable_auto_mid_selection	Quando definido como **verdadeiro**, a instância envia uma lista de MID Servers para os agentes. Para habilitar a seleção automática de um MID Server na lista, defina a propriedade *auto-mid-selection* como verdadeira no arquivo acc.yml dos agentes. A seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o MID Servermais eficiente disponível. Padrão: falso **Nota:** Esta propriedade determina somente se uma lista de MID Servers é enviada para o agente. • Se esta propriedade tiver sido definida anteriormente como **verdadeiro** e for definida como **falso**, a seleção automática do MID será realizada na lista MID Server enviada anteriormente se a propriedade *auto-mid-selection* estiver definida como **verdadeiro** no arquivo acc.yml. • Se esta propriedade for definida como **verdadeiro** e a propriedade *auto-mid-selection* no arquivo acc.yml estiver definida como **falso**, nenhuma seleção MID Server automática será realizada.
sn_agent.installer_max_endpoints	Número máximo de URLs de endpoint MID Web Server a serem selecionados durante a instalação do agente de linha única. Padrão: 3
sn_agent.keep_alive.alive_duration	A quantidade de tempo, em segundos, em que o carimbo de data/hora last_refreshed do agente deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente muda de *Up* para *Warning*. Se o período indicado passar novamente, o status mudará de *Warning* para *Down*. Padrão: 120

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.keep_alive.disconnected_duration	A quantidade de tempo, em segundos, em que o carimbo de data/hora last_keepalive deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente muda de *Up* para *Disconnected*. Padrão: 600
sn_agent.logging.verbosity	O nível mínimo de mensagens registradas em log para Agent Client Collector Framework. Mensagens com o status indicado e qualquer coisa mais grave são registradas em log Opções: • Erro • aviso • informações • depurar Padrão: aviso
sn_agent.maximum_mids_to_select	O número máximo de MID Servers que podem ser selecionados para a configuração do agente. Padrão: 20
sn_agent.min_upgrade_history_per_agent	O número mínimo de atualizações salvas por agente. Padrão: 2
sn_agent.sync_filters_interval_min	O número de minutos após os quais as mudanças do CMDB são detectadas e sincronizadas com o MID Server. Padrão: 10
sn_agent.time_ago_in_seconds_to_query_ecc_queue	Ao consultar ecc_queues, consulte somente aqueles criados dentro do tempo indicado (em segundos). Padrão: 43200 (12 horas)

Agent Client Collector tabelas de coleta de dados

Agent Client Collector executa a coleta de dados com base nos aplicativos com escopo que você instalou. Agent Client Collector Framework executa a coleta de dados básicos e Agent Client Collector for Visibility executa a coleta de dados aprimorada.

O trabalho programado Atualizar dados de host para agentes coleta dados de host a cada hora em hosts que não tiveram a coleta de dados executada nas últimas 12 horas. O trabalho coleta os dados descritos nas tabelas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Framework coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
hostname	ci.name
memória física	ci.ram
fornecedor de hardware	IC.Fabricante
modelo de hardware	ci.model_id
Nome da CPU	ci.cpu_type
Domínio do SO	ci.os_domain
Nome do SO	ci.os
Versão do SO	ci.ip_address
Endereço IPv4	ci.ip_address
Gateway padrão	ci.default_gateway
Número de série	ci.serial_number
Nome DNS	ci.name
FQDN	ci.fqdn
Conexões TCP	cmdb_tcp
Processos em execução	cmdb_running_process
Números de série **Nota:** Ao coletar dados de hosts Linux, o `dmidecode` deve ser configurado com permissões `sudo` para coletar todos os números de série.	cmdb_serial_number

Agent Client Collector for Visibility coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Fabricante da CPU	ci.cpu_manufacturer
Velocidade da CPU	ci.cpu_speed
Arquitetura do SO	ci.os_address_width
Contagem de CPU	ci.cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	ci.cpu_core_count
Thread de núcleos da CPU	ci.cpu_core_thread
É virtual	ci.virtual
Data de início (tempo de atividade)	ci.start_date
ID do objeto	ci.id_do_objeto
Conexões TCP	cmdb_tcp

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector for Visibility coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Processos em execução	cmdb_running_process

Opções de arquivo de configuração

Opções disponíveis no arquivo de configuração acc.yml.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
name	Cadeia de caracteres	Agente_ <value of the <a id="x1">[] comando>*hostname*	O nome do agente registrado na instância da SN pode ser especificado pelo usuário. O resultado do comando "hostname" é usado como padrão.	nome:<name of agent>
URL-back-end	Lista	wss://127.0.0.1:8801/ws/eventos	Lista de URLs de endpoint do MID Web Server com os quais se comunicar. Se a comunicação não puder ser configurada com o primeiro URL, o sistema moverá para os URLs seguintes até estabelecer uma conexão. Funciona quando enable-auto-mid-selection=true	URL-back-end:<mid server ip> :<websocket port>
api-key	Cadeia de caracteres	<None>	Chave de API usada pelo MID Server para autenticar as conexões de entrada do agente. O valor é criptografado na inicialização do agente.	api-key:<mid web server api key>
usuário	Cadeia de caracteres	admin	Nome de usuário usado para autenticação básica. Se este parâmetro estiver vazio, o	usuário: "agente-01"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			agente não será iniciado.	
password	Cadeia de caracteres	admin	Senha usada para autenticação básica. O valor é criptografado na inicialização do agente. Se este parâmetro estiver vazio, o agente não será iniciado.	senha:<secure-password>
nível de log	Cadeia de caracteres	Informações	Quantidade de registros em log a serem exibidos no arquivo acc.log. Valores: • Pânico • Fatal • Erro • Aviso • Informações • Depurar	log-level: depurar
lista de permissões	Cadeia de caracteres	/etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json	Caminho para o arquivo JSON que contém a lista de comandos de verificação que o agente pode executar. Comente este parâmetro para desabilitar a lista de permissões. Se este parâmetro estiver vazio, a lista de permissões será desabilitada.	allow-list: /etc/agent/check-allow-list.json
appl_classification_behavior	Lista	simples	Indica se a criação de IC de shell deve	appl_classification_behavior: desativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			ser habilitada no agente. O valor `simples` indica que a criação de IC de shell está habilitada.	

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
verificar-plug-in-assinatura	Booliano	Verdadeiro	Verifica a assinatura do plug-in antes da execução. Desabilite ao usar plug-ins autoassinados ou de desenvolvimento.	`verificação de assinatura de plug-in: verdadeiro`
inseguro-ignorar-tls-verificar	Booliano	Falso	Determina se o verifica o certificado ao se conectar ao MID Server.	`insecure-skip-tls-verify: falso`
habilitar-auto-mid-selection	Booliano	Verdadeiro	Controla o recurso Seleção automática de MID para se conectar ao MID Web Server ideal fornecido pela instância.	`enable-auto-mid-selection: verdadeiro`
check-command-prefer-installed	Booliano	Falso	Indica a preferência de executáveis fornecidos nos plug-ins ACC ou executáveis disponíveis na variável PATH do sistema host. • falso = plug-ins do ACC • verdadeiro = Executáveis na variável PATH do sistema host	`check-command-prefer-installed: falso`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
powershell_installed	Booliano	Falso	Desabilita a execução de comandos do PowerShell em agentes.	powershell-installed: verdadeiro

Propriedades de sincronização para validar plug-ins Agent Client Collector

Use as propriedades a seguir ao sincronizar certificados públicos de MID Server para Agent Client Collector.

Sincronização de certificado - Propriedades do MID

Propriedade	Descrição
mid.acc.cert_monitor_disable	Capacidade de desabilitar o monitor de sincronizar os certificados públicos. Valor padrão: falso
mid.acc.cert_monitor_interval	Intervalo (em segundos) no qual o monitor sincroniza certificados públicos de um URL de endpoint configurado. Valor padrão: 86400
mid.acc.cert_monitor_target_url	Prefixo da URL do endpoint (menos o nome do arquivo) a partir do qual o monitor sincroniza os certificados públicos. Valor padrão: ServiceNow Instalar servidor
mid.acc.cert_monitor_target_filename	Nome do arquivo de destino da URL do endpoint a partir do qual o monitor sincroniza os certificados públicos. Valor padrão: SNCertificates.zip

Sincronização de certificados - Propriedades do agente

Propriedade	Descrição
buscar-certificados-de-MID	Status de recuperação ou não de certificados públicos de MID Server para validação de ativo de plug-in. Valor padrão: Verdadeiro

Agent Client Collector níveis de log

A tabela a seguir exibe os níveis de log disponíveis que indicam a severidade de Agent Client Collector eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de log	Descrição
Pânico	Erros graves que fazem com que o serviço seja encerrado inesperadamente.
Fatal	Erros fatais que fazem com que o serviço seja encerrado (status 0).
Erro	Mensagens de erro de serviço não fatais.
Aviso	Mensagens de aviso indicando possíveis problemas.
Informações	Mensagens informativas que representam ações de serviço.
Depurar	Mensagens detalhadas da operação de serviço que ajudam a solucionar problemas.

Agent Client Collector parâmetros de rotação de log

Se os logs Agent Client Collector ficarem muito grandes, eles poderão esgotar os recursos do sistema. Para garantir a eficiência do sistema, configure os parâmetros no arquivo acc.yml para girar os logs de saída do armazenamento do sistema (local padrão do Windows = C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml. Local padrão do Linux = /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml).

Parâmetros de rotação de log

Parâmetro	Definição
arquivo-de-log-e-stdout	Grave logs no arquivo stdout. Padrão: **falso**.
log-file-max-age	Idade máxima, em dias, do arquivo de log antes de ser removido do armazenamento do sistema. Padrão: **3**.
log-file-max-backups	Número máximo de arquivos de log que podem ser armazenados antes de serem removidos do sistema. Padrão: **3**.
log-file-max-size	Tamanho máximo, em KB, do arquivo de log antes que ele seja removido do armazenamento do sistema. Padrão: **10**.
nível de log	O nível de log a ser medido pelos logs. As opções disponíveis são: **Pânico, Fatal, Erro, Aviso, Informações, Depurar**. Padrão: **informações**. O nível de log especificado representa o nível mais baixo de eventos exibidos no log. Por exemplo, um usuário que especifica **Erro** vê todos os eventos de Erro, bem como eventos Fatais e de Pânico.

Agent Client Collector Limites de proteção da CPU

Quando as verificações Agent Client Collector consomem muita CPU, o Agent Client Collector pausa sua coleta de dados e entra no modo de proteção da CPU. O agente entra no modo de proteção da CPU quando atende a todos os limites configurados especificados no arquivo acc.yml do agente. Você pode modificar os limites de parâmetro, conforme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessário. Os agentes no modo de proteção da CPU aparecem nos logs do agente com a sintaxe Proteção do agente.

Parâmetro	Descrição
agent_cpu_threshold_disabled	Para impedir que o agente se desligue quando a memória da CPU atingir um determinado limite, defina o valor como **Verdadeiro**. Padrão=Falso
cpu_percentage_limit	A porcentagem de uso da CPU do agente que envia o agente para o modo de proteção da CPU. Padrão = 5%
repeated_high_cpu_num	O número de vezes consecutivas em que o consumo da CPU excede *cpu_percentage_limit* para o agente entrar no modo de proteção da CPU. Padrão=3
monitor_interval_sec	Indica a frequência, em segundos, que o monitor do agente é executado para verificar se o *cpu_percentage_limit* foi excedido. Padrão = 60

Agent Client Collector Monitoramento

O Agent Client Collector foi criado em uma estrutura Sensu que permite que você adote e estenda as verificações de monitoramento da comunidade. O Monitoring coleta dados na infraestrutura da sua empresa e nas aplicações instaladas. Verificações e políticas executadas no cliente do agente para recuperar os dados relevantes, que são transformados em eventos ou métricas, conforme apropriado.

Agent Client Collector O monitoramento (ACC-M) permite que você monitore a disponibilidade de serviço, examine a integridade e o desempenho do seu ambiente e garanta que sua infraestrutura e suas aplicações estejam sendo executadas corretamente.

Eventos e métricas são enviados do agente para sua instância ServiceNow por meio de um Inteligência para métricas MID Server e são armazenados no banco de dados relevante. Um único MID Server pode oferecer suporte a vários agentes (como ACC-M e ACC-L). Para obter detalhes sobre como configurar o MID Server para Inteligência para métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence.

OAgent Client Collector Monitoring vem com o plug-in Gestão de eventos e também requer a instalação da solicitação Metricbase (Clotho DB), conforme descrito em Como solicitar a configuração Metricbase (Clotho DB) (KB0816088) .

Fluxo de dados baseado em agente

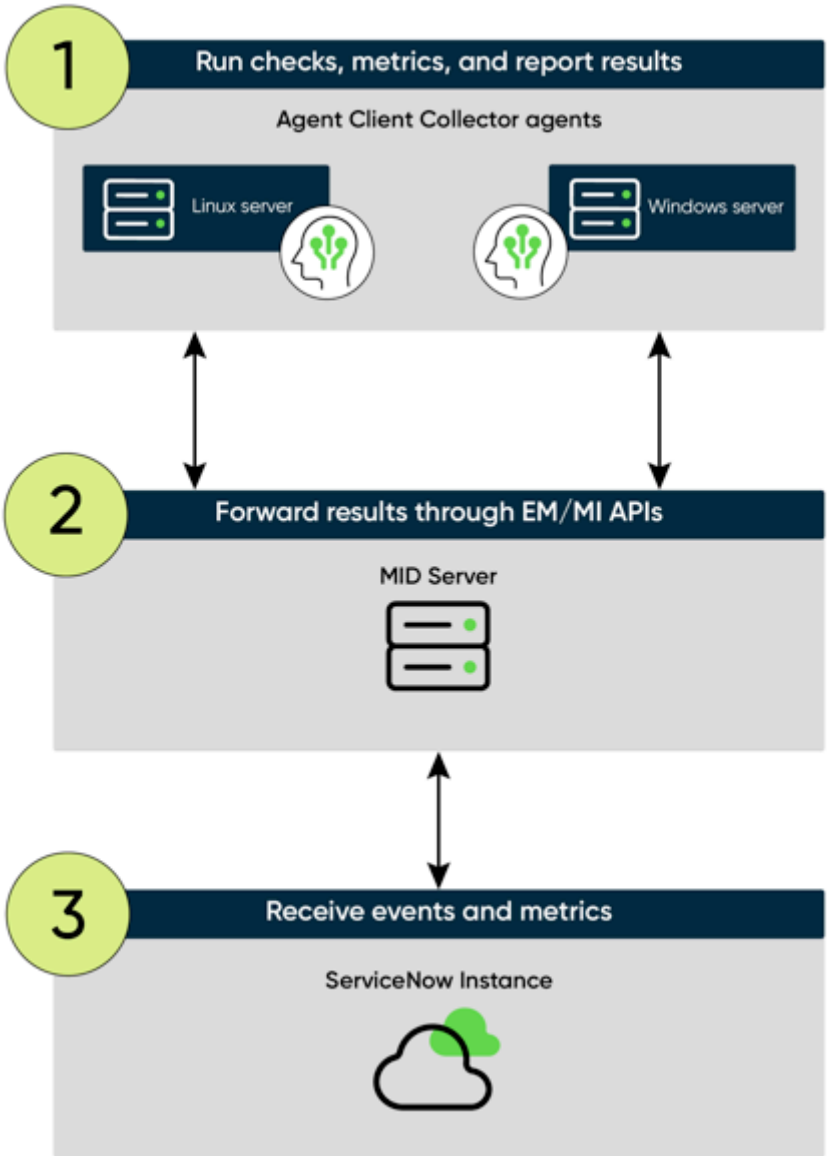
O Agent Client Collector reúne informações sobre a integridade do IC em que o agente está instalado e as aplicações executadas nos hosts. O agente executa várias verificações e envia os resultados das verificações para o MID Server, onde são convertidos em eventos ou métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os eventos são armazenados no banco de dados de eventos da instância, enquanto as métricas são armazenadas no banco de dados de métricas.

A imagem a seguir exibe o fluxo de dados de Agent Client Collector para a instância.



As entradas numeradas no fluxo indicam o seguinte:

1. As verificações especificadas são executadas no agente. Os dados, incluindo as métricas, são enviados para o MID Server.
2. O MID Server analisa os dados e classifica os resultados como eventos ou métricas. MID Server usa REST API para enviar os resultados para a instância.
3. A instância recebe os dados e os armazena no banco de dados relevante.

Agent Client Collector Monitoramento de pegada

A tabela a seguir descreve o consumo de recursos Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros	Linux	Windows
Especificação da máquina	Cent OS 8, 4 núcleos de CPU, 8 GB de memória	Windows Server 2019, 2 CPUs, 4 GB de memória
Rede - (Agente > MID)	10,64 KB/s	350-400 byte/s
Rede - (MID > Agente)	48 byte/s	5 a 15 byte/s
Utilização média da CPU	~1%	~3,89%
CPU máxima por verificação	10 a 15%	15 a 20%
Sobrecarga de memória (média)	~ 13,88 MB	~31,15 MB

Configure um MID Server para trabalhar com Agent Client Collector Monitoring

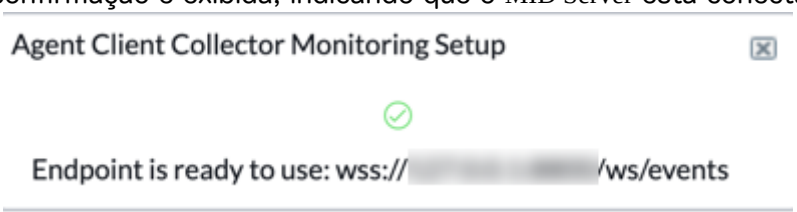
Conecte agentes a um MID Server para habilitar a funcionalidade Agent Client Collector Monitoring.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione o MID Server que você deseja conectar ao agente.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Configurar monitoramento do ACC**.

Resultado
Uma janela de confirmação é exibida, indicando que o MID Server está conectado ao agente.



Configure vários MID Servers para trabalhar com Agent Client Collector Monitoring

Conecte agentes a vários MID Servers para habilitar a funcionalidade Agent Client Collector Monitoring. Vários MID Servers podem oferecer suporte um ao outro com balanceamento de carga e separação de domínio.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao configurar vários MID Servers, use a mesma porta para todos os MID Servers. O uso de portas diferentes requer que você adicione cada MID Server individualmente, conforme descrito em Configure um MID Server para trabalhar com Agent Client Collector Monitoring.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Marque as caixas de seleção correspondentes ao MID Servers que você deseja conectar ao seu agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na janela **Ações nas linhas selecionadas...**, selecione **Configurar monitoramento do ACC**.
   A opção inclui o número de MID Servers selecionado do número de MID Serversdisponível. Por exemplo: **Configurar monitoramento do ACC (7 de 8)** indica que 7 MID Servers foram selecionados de 8 disponíveis MID Servers.

Resultado

Uma janela de confirmação é exibida, indicando que os selecionados MID Server estão conectados ao agente.

Habilitar a exibição de métricas do HAProxy

Configure a página de estatísticas de métricas do HAProxy para habilitar o monitoramento dos dispositivos do sistema exibindo as métricas do HAProxy.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O HAProxy fornece balanceamento de carga e recursos de proxy reverso para solicitações HTTP e TCP. As verificações do HAProxy removem os servidores de back-end que falham em várias verificações de integridade em uma linha e transferem o tráfego de entrada para os servidores de back-end como parte do balanceamento de carga.

Procedimento

1. Acesse o arquivo de configuração do HAProxy, localizado em: /etc/haproxy/haproxy.cfg.
2. Adicione o seguinte à parte inferior do arquivo:

```
listen frontend *:8080      #Haproxy
Monitoring run on port 8080
mode http
option forwardfor
option httpclose
stats enable
stats show-legends
stats refresh 5s
stats uri /stats       #URL for HAProxy monitoring
stats realm Haproxy\Statistics.   #Title for pop up window
stats auth admin:admin     #User and Password for login to the monitoring dashboard
stats admin if TRUE
default_backend backend      #This is optional for monitoring backend
```

3. Execute o seguinte comando para reiniciar o HAProxy:
   reinício do haproxy do serviço sudo
4. Exiba as métricas do HAProxy em seu sistema exibindo a página de estatísticas de métricas do HAProxy, que pode ser acessada pelo seguinte URL:
   http://<HAProxyServer> : 8080/haproxy_stats

Tópicos relacionados

Verificações e políticas padrão do HAProxy

Habilitar usando verificações de Verniz

Use impressões digitais da aplicação para descobrir o IC do Varnish, para habilitar a execução de verificações do Varnish.

Tradução automática

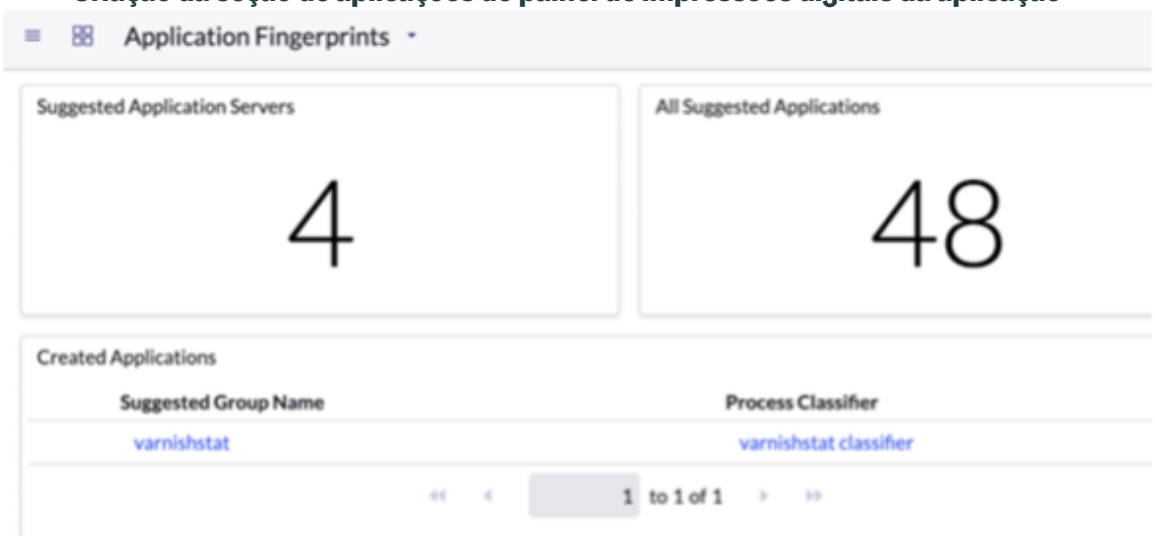
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **Página inicial**.
2. Selecione o bloco **Impressões digitais da aplicação**.
   O painel **Impressões digitais da aplicação** é exibido.
3. Selecione o bloco **Todas as aplicações sugeridas**.
4. Na página Sugestões de aplicação, selecione a entrada **varnishstat** na coluna **Nome do grupo sugerido**.
   Os detalhes do varnishstat aparecem na página Sugestão de aplicação.
5. Selecione Descobrir aplicação.
   Descoberta O localiza um IC de aplicação para a entrada varnishstat. O IC aparece no painel Impressões digitais do aplicativo na seção **Aplicações criadas**.

Criação da seção de aplicações do painel de Impressões digitais da aplicação



6. Execute básico Descoberta na máquina host.

Resultado
O IC varnishstat é descoberto e um registro é criado na tabela u_cmdb_ci_varnishtat.

As políticas e verificações do Varnish estão disponíveis para execução.

Selecione as Azure políticas a serem ativadas para a coleta de métrica

Ative as políticas Azure que vêm com o sistema básico Agent Client Collector para que as máquinas virtuais Azure possam coletar métricas. Essas métricas ajudam a monitorar os itens de configuração (ICs) no CMDB.

Antes de Iniciar

- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instale Agent Client Collector Framework e Agent Client Collector Monitoring.
- Execute Descoberta na conta de nuvem Azure para preencher CMDB com ICs a serem monitorados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Prepare e configure o agente de proxy a ser usado pela política.
   Para obter detalhes sobre como configurar um agente de proxy, consulte Uso de agentes de proxy no Agent Client Collector.
2. Atribua as credenciais à política Azure.
   a. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
   b. Selecione a política relevante.
   Para obter detalhes sobre as políticas que estão disponíveis com o sistema de base, consulte Azure métricas de nuvem.
   c. Selecione a guia **Credenciais**.
   d. No campo **Nome da credencial**, selecione as credenciais a serem invocadas para a política.
   Para ver as credenciais disponíveis, vá para a página Credenciais navegando até (**Todos** > **Discovery** > **Credenciais**.

   Certifique-se de selecionar as credenciais **Type=Azure**. Se você precisar criar credenciais, selecione **Novo** e selecione Credenciais **da entidade de serviço do Azure**.

   e. No campo **Alias de credencial**, atribua um alias às credenciais.
3. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas** e selecione a política relevante a ser ativada.
4. Selecione o ícone de escopo da aplicação Ícone e verifique se você está no escopo Agent Client Collector Monitoring para editar a política.
5. Habilite a política no modo de edição selecionando **Editar na área restrita**.
6. Habilite o agente de proxy a ser usado para executar a verificação.
   a. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
   b. Selecione **Agente de proxy único** e selecione o agente de proxy a ser usado para executar a verificação no campo **Agente de proxy**.
7. Selecione **Salvar**.
8. Republique a política selecionando **Republicar**.

Criar Azure políticas para coleta de métricas

Crie suas próprias políticas para permitir que Azure colete as métricas dos recursos que têm políticas que não vêm com o sistema básico. A verificação do Coletor de métricas Azure traz as métricas para o agente por meio da API de lote de métricas Azure.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que os itens de configuração (ICs) para os quais você deseja coletar as métricas estejam incluídos no CMDB. Os ICs são normalmente preenchidos durante Descoberta.
- Certifique-se de que a propriedade *sn_agent.dev_mode* esteja definida como **verdadeiro** na página **Propriedades do sistema** (**Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione o ícone de escopo da aplicação Ícone e verifique se você está no escopo Agent Client Collector Monitoring.
4. No campo **Nome**, insira um nome para a política.
5. Configure um filtro que determina quais ICs serão monitorados pela política selecionando a guia **ICs monitorados** e a caixa de seleção **Tipo de IC monitorado por filtro**, conforme descrito na tabela a seguir.

Filtro de ICs monitorados

Opção	Ação
Tipo de IC monitorado	Selecione o tipo de IC a ser monitorado. O tipo de IC deve corresponder ao recurso que você inseriu no arquivo de script .json que contém as métricas a serem monitoradas.
<Filter fields>	Configure as condições que devem ser atendidas para que os recursos no tipo de IC monitorado especificado sejam monitorados. Certifique-se de definir as seguintes condições: ○ **ID do objeto** =<name of the resource entered in the .json script file that contains the metrics to be monitored> ○ **Estado** = Disponível O estado Disponível indica que os recursos devem estar disponíveis para serem monitorados.
Visualização	Selecione para exibir o número de recursos que correspondem à condição especificada. O número de resultados correspondentes aparece ao lado do botão **Visualizar**. Selecione o resultado para exibir todos os registros de IC que correspondem à condição.

6. Adicione a verificação do Coletor de métricas Azure à política.
   a. Na guia **Verificações**, localize a verificação do **Coletor de métricas do Azure** na célula **Disponível**.
   b. Selecione o botão de seta para a direita para mover a verificação para a célula **Selecionada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Configure um servidor proxy para acessar as métricas Azure.
   a. Na guia **Configurações de proxy**, selecione **Agente de proxy único**.
   b. No campo **Agente de proxy**, selecione o agente de proxy para executar a política e recuperar as Azure métricas.
8. Configure as credenciais para a política.
   a. Selecione a guia **Credenciais**.
   b. No campo **Nome da credencial**, selecione **azure_metrics_collector**.
9. Selecione **Salvar**.
10. Adicione parâmetros seguros à instância de verificação.
    a. Na seção **Verificar instâncias** da política, selecione a instância de verificação do **Azure Metrics Collector**.
    b. Na guia **Verificar parâmetros de segurança**, selecione **Novo**.
    c. Adicione os parâmetros de verificação segura descritos na tabela a seguir.

Parâmetros de verificação de segurança

Nome	Valor do pedido
cred_locatário_id	1
cred_client_id	2
cred_secret_key	3

Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada para cada parâmetro.

    d. Selecione **Atualizar**.
11. Adicione o arquivo de configuração .json à instância de verificação.
    O arquivo envia a lista de recursos Azure para o agente.
    a. Selecione a instância de verificação do Metrics Collector Azure.
    b. Selecione a subguia **Verificar parâmetros**.
    c. Selecione **Novo**.
    d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Verificar parâmetro

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do arquivo .json a ser adicionado aos arquivos de configuração da instância (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres que indica o nome do arquivo .json. Por exemplo: acc_azure_vm_metrics_config.json
Sinalizador	Valor que você insere (**-c**) para indicar que a verificação recupera o nome do arquivo de configuração. O arquivo de configuração contém um namespace e uma lista de métricas. O valor deve indicar o nome do arquivo que foi carregado na lista de arquivos de configuração (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**), no formato .json. Por exemplo: acc_azure_vm_metrics_config.json.

Certifique-se de que as caixas de seleção **Ativo**, **Obrigatório**e **Valor necessário** estejam marcadas.

e. Selecione **Enviar**.

12. Crie um arquivo .json que indique as métricas que você deseja que sua política monitore.

O exemplo a seguir exibe um arquivo .json para recuperar métricas do balanceador de carga.

acc_azure_static_ms_lb_config.json

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
        "AllocatedSnatPorts",
        "ByteCount",
        "DipAvailability",
        "PacketCount",
        "SnatConnectionCount",
        "SYNCount",
        "UsedSnatPorts",
        "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Adicione o arquivo .json à lista de arquivos de configuração em **Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**.

13. Crie um arquivo .json para indicar os recursos que você deseja que sua política monitore.

a. Na guia **Configurações de proxy**, selecione **Modo de ICs múltiplos**.

b. Copie um script de uma das Azure políticas de nuvem que vêm com o sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As políticas de nuvem que vêm com o sistema de base são descritas em Criar Azure políticas para coleta de métricas.
- O script está localizado no campo **Script de criação do arquivo** de configuração da guia **Configurações de proxy** da política.

c. Cole o script no campo Script de **criação do arquivo de configuração** da sua política.

d. No final do script, configure os parâmetros `resource_id`, `region`e `sys_id` com os valores do IC que você deseja que a política monitore.

14. Selecione **Salvar** e publique a política selecionando **Publicar**.

Resultado
A política configurada recupera os recursos e suas métricas do IC Azure especificado e os envia para o agente.

Windows monitoramento de log de eventos

O monitoramento de log de eventos doWindows rastreia, analisa e gerencia logs de eventos gerados por vários Windows componentes do sistema operacional.

A política de eventos do SO Windows inclui a verificação os.windows.check-event-log, que mede o log de eventos Windows em relação aos limites especificados nos parâmetros da verificação. Para obter detalhes sobre os parâmetros de verificação configuráveis, consulte Windows parâmetros de filtro do log de eventos.

Agent Client Collector para verificações e políticas padrão do Monitoring

Agent Client Collector para Monitoring fornece várias verificações e políticas padrão.

Verificações fornecidas

As tabelas a seguir listam as verificações padrão. Você pode editar essas verificações conforme necessário. Para obter mais informações sobre uma verificação específica, consulte a página Definições de verificação, conforme descrito em Verificações e políticas.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.linux.check-process	Conta o número de processos em execução.
Evento	os.linux.check-system-cpu	Verifica a porcentagem de uso da CPU.
Evento	os.linux.check-system-cpu-load	Verifica a porcentagem de carga de dados da CPU em relação aos limites configurados.
Evento	os.linux.check-system-disk-usage	Verifica os pontos de montagem e as métricas do sistema de arquivos.
Evento	os.linux.check-system-memory-percentage	Verifica a porcentagem de uso da memória.
Evento	os.linux.check-system-memory-swap	Verifica o uso de troca de memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.linux.check-threads-count	Conta o número de threads em execução no sistema. Envia um alerta se esse número for maior que os valores de limite de Aviso ou Crítico.
Métrica	os.linux.metrics-memory-vmstat	Coleta métricas de memória do vmstat.
Métrica	os.linux.metrics-process-status	Coleta as métricas de status do processo fornecidas para o parâmetro de métricas.
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu	Coleta métricas de CPU, incluindo núcleos.
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu-load	Usa o tempo de atividade para coletar métricas de carga da CPU.
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu-percentage	Coleta métricas de porcentagem de uso da CPU, incluindo a porcentagem média de utilização da CPU.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk	Coleta métricas de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-capacity	Coleta métricas de capacidade de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-usage	Coleta métricas de uso de disco, fornecendo a memória de disco total, usada e disponível, bem como a porcentagem do disco de memória usada.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory	Coleta métricas de memória, fornecendo dados em KB.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory-percent	Coleta métricas de porcentagem de memória.
Métrica	os.linux.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema em segundos.
Métrica	os.linux.metrics-reboot-count-today	Coleta o número de reinicializações realizadas hoje.

Monitoramento de log do Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário comum.
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário raiz.

Monitoramento de rede Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento de rede Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.linux.metrics-netstat.tcp	Recupera métricas nos estados do soquete TCP do netstat. Útil em servidores proxy ou da Web de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração entrando e saindo.

Monitoramento de log do Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um servidor Windows.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-event-log	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites do parâmetro e retorna um evento CRITICAL\WARNING\OK.
Evento	os.windows.check-processor-queue-length	Verifica o comprimento da fila do processador.
Evento	os.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando o comando `typeperf`.
Evento	os.windows.check-system-disk	Verifica o uso do disco em parâmetros específicos.
Evento	os.windows.check-system-memory	Coleta o uso de RAM.
Evento	os.windows.check-system-process	Verifica a lista de tarefas do usuário para encontrar processos em execução.
Evento	os.windows.check-windows-directory	Verifica se existe um diretório.
Evento	os.windows.check-windows-pagefile	Coleta o uso do arquivo de paginação e o compara com os limites de Aviso e Crítico.
Evento	os.windows.check-windows-process	Verifica se um processo de entrada do usuário está em execução.
Evento	util.check-windows-service	Verifica se um serviço fornecido pelo usuário está sendo executado em Windows.
Métrica	os.windows.metrics-processor-queue	Coleta o comprimento da fila do processador.
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu-load	Coleta a carga média da CPU por segundo.
Métrica	os.windows.metrics-system-disk-usage	Coleta métricas de uso de disco.
Métrica	os.windows.metrics-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM por segundo, fornecendo porcentagem de memória física livre, virtual livre, física total e virtual total.
Métrica	os.windows.metrics-sistema-rede	Coleta métricas de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.windows.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.
Métrica	util.metrics-windows-perf-contadores	(Sem descrição)

MID Server

Tipo	Nome	Descrição
Evento	app.mid.check-active	Verifica se o MID Server está ativo, com base na ocorrência de LogStatusMonitor no log do MID.
Eventos	app.mid.check-logs-mid	Verifica os logs do MID em busca de erros.
Métrica	app.mid.metrics-stats	Coleta MID Server informações do log e retorna métricas.

Monitoramento do HAProxy

Tipo	Nome	Descrição
Evento	verificar-haproxy	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.
Métrica	métrica-verificar-haproxy	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.

HTTP (a ser executado no modo de proxy)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response	Usa um URL ou uma combinação de host/caminho/porta/ssl e verifica se há uma resposta 200 que corresponde a um padrão, se fornecido. Pode usar certificados de cliente.
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se o URL não excede o número máximo de redirecionamentos.
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas de endpoint HTTP usando curl.

Verificações de HTTP adicionais (sem política)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta do URL não corresponder ao regex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	métrica.windows.active-directory	Coleta métricas do Active Directory no host do Windows. Uso: winchecks metric-windows-active-dir -s hostname	`winchecks metric-windows-active-dir {{if .labels.params_scheme}} -S {{.labels.params_scheme}} {{end}}`

Apache

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.apache.metrics-apache	Recupera Apache métricas de servidor HTTP.	2.4.x

Apache Kafka

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o Kafka Zookeeper hospedado estiver inativo.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver acima ou abaixo do parâmetro do fator de replicação fornecido.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplica não preferencial como líder.	ZooKeeper 3.1.2
Eventos	kafka.check-topic-partitions	Gera um evento crítico se o número de partições para um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o agente Kafka no host estiver inativo.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	ZooKeeper 3.5.0-alfa

Métricas do Azure k8s

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece pod, nós e métricas de nível de cluster de todos os serviços do Azure	`metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Azure k8s

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
		Kubernetes no formulário de métrica. Uso: metrics-azure-k8s-service.rb Exemplo de comando: métricas-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2	{{-s {{if.labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}}

Métricas de VM do Azure

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-vm-cpu	Fornece métricas relacionadas à CPU de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T cpu	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type} }
Métrica	azure.metrics-vm-disk	Fornece métricas relacionadas ao disco de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T disk	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type} }
Métrica	azure.metrics-vm-memory	Fornece métricas relacionadas à memória de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T memory	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type} }
Métrica	azure.metrics-vm-network	Fornece métricas relacionadas à rede de	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de VM do Azure

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
		cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T network	-S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type} }
Métrica	azure.metrics-vm-flows	Fornece métricas relacionadas a fluxos de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T Flows	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type} }

Métricas GCP GCE

Tipo	Evento/Métrica	Descrição
Métrica	gcp.metrics.GCE	Recupera métricas do GCP para Google Compute Engine.
Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http para todas as aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no servidor GlassFish.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	GlassFish.metric-jvm-level	Recupera métricas de JVM no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http para todas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
		as aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no servidor GlassFish.

IBM WebSphere AS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.websphere.metrics-websphere	Retorna IBM métricas do servidor de aplicações do WebSphere. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação do IBM Websphere AS.	9

IIS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.iis.check-iis-alive	Verifica se o IIS está em execução.	-
Evento	app.iis.check-iis-current-connections	Verifica o número de conexões atuais com o servidor IIS e seu status, dependendo da entrada. Por padrão, todos os sites são conectados ao servidor IIS.	-
Métrica	app.iis.metrics-iis	Retorna métricas IIS.	-

JBoss/WildFly

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.jboss.metrics-jboss	Recupera métricas do servidor JBoss/WildFly.	16, 17

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JBoss/WildFly

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
		Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação doJBoss/WildFly.	

Kubernetes

Tipo	Evento/ Métrica	Descrição	Comando
Evento	k8s.check-kube-apizever-available	Verifica se o servidor de API Kubernetes está ativo.	check-kube-apisever-available.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-nodes-ready	Verifica se os nós Kubernetes estão no estado pronto para uso.	check-kube-nodes-ready.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-pods-pendente	Mede o limite pelo qual os pods estão no estado Pendente. Determine o limite definindo o valor do parâmetro de verificação *pending_timeout* (padrão = 300 segundos).	check-kube-pods-pending.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-pods-restarting	Verifica os pods que estão reiniciando. Determine o limite definindo o valor do parâmetro de verificação (padrão = 10).	check-kube-pods-restarting.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_restart}} -r {{.labels.params_restart }} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-pods-running	Verifica os pods que estão no estado em execução. Configure o limite no parâmetro de verificação *not_ready_time* em segundos (padrão = 0).	check-kube-pods-running.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_not_ready_time}} -time {{.labels.params_not_ready_time }} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-pods-runtime	Verifica se os pods estão sendo executados por mais tempo do que o esperado. Configure o limite no parâmetro de verificação (em segundos). Você pode configurar os limites AVISO e CRÍTICO.	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w {{.labels.params_warning }} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-service-available	Verifica se os serviços Kubernetes estão instalados e em execução. Adicione a lista de serviços a serem monitorados no campo de serviços *check_param* como	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes

Tipo	Evento/ Métrica	Descrição	Comando
		valores separados por vírgulas (sem espaços). Se você inserir serviços que não sejam válidos, a verificação falhará.	{{.labels.params_warning }} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Métrica	k8s.metrics-pods	Fornece uma contagem de pod de todos os serviços expostos.	metrics-pods.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params__api_server }} {{end}}

MSSQL

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.msssql.metrics-mssql	Recupera métricas do banco de dados MSSQL.	2016
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e descarta métricas.	2016

MySQL

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mysql.check-mysql-alive	Verifica se o banco de dados MySQL está em execução.	5,7, 8
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número de threads em execução no banco de dados MySQL. Dependendo da entrada, ele determina o status: OK, Aviso ou Crítico.	5,7, 8
Evento	util.check-mysql-query	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de consulta do MySQL. Certifique-se de usar o método de autenticação native_password no servidor MySQL ao utilizar esta verificação.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.metrics-mysql	Retorna métricas do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processos	Retorna métricas de processo do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	util.metrics-mysql-query	Cria uma métrica formatada para o comprimento de um conjunto de resultados de consulta do MySQL.	5,7, 8

MongoDB

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mongodb.check-mongodb-alive	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MongoDB

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
		cria alertas para o status de integridade do servidor MongoDB.	
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do MongoDB, com base no limite.	
Métrica	app.mongodb.metrics-mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados.	

Oracle

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.oracle.check-oracle-alive	Verifica se o banco de dados Oracle está em execução.	12c, 18c
Métrica	app.oracle.metrics-oracle	Retorna Oracle métricas de banco de dados.	12c, 18c
Métrica	util.metrics-oracle-query	Classe de consulta genérica Oracle que aceita uma consulta e descarta métricas.	12c, 18c

Oracle WebLogic AS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.weblogic.metrics-weblogic	Retorna Oracle métricas do servidor de aplicações WebLogic. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação do WebLogic.	12cR2

Tomcat

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.tomcat.metrics-tomcat	Retorna Apache métricas do servidor Tomcat.	8.5.27, 9.x

App

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-snmp	Verificação de SNMP que compara o valor da métrica com o padrão. Requer entrada como servidor, porta, comunidade SNMP e limites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	util.metrics-snmp	Coleta métricas de um valor OID SNMP.
Métrica	util.metrics-snmp-bulk-sn	Coleta métricas de um OID de tabela SNMP e retorna o resultado como uma tabela.

Aprimoramentos de serviço (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-service-status	Coleta o status do serviço do Windows, fornecendo a métrica do número de serviços em execução.	`winchecks metric-windows-service-status -S Wcmsvc --scheme hostname.proc`

Verniz

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	app.varnish.metrics-varnish	Coleta métricas do Varnish do host.

vSphere

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas para a máquina virtual vSphere.
Métrica	vsphere.metric-Datastore	Recupera métricas para o vSphere Datastore.
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas para o vSphere Datacenter.
Métrica	vsphere.metric-ESX_Server	Recupera métricas para o vSphere ESX Server ou HostSystem

Zscaler

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	zscaler-monitoramento-verificação	Verifica se a aplicação Zscaler está sendo executada corretamente.
Métrica	zscaler-correção-verificar	Encerra e reinicia o app Zscaler e cria um incidente. É executado somente quando o zscaler-monitoring-check falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de CPU

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu	Coleta métricas de núcleo de CPU.	`winchecks metric-windows-cpu --scheme hostname.proc`

Aprimoramentos de disco - Eventos do Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.linux.check-disk-ioTimeWeighted	Mede o valor `ioTimeWeighted` do disco, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-ioTimeWeighted.rb`
os.linux.check-disk-sectorsWritten	Mede o número total de setores gravados com sucesso, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-sectorsWritten.rb`
os.linux.check-disk-sectorsRead	Mede o número total de setores do disco lidos com sucesso, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-sectorsRead.rb`
os.linux.check-disk-readTime	Mede o número total de milissegundos gastos por todos os limites de leitura, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-readTime.rb`
os.linux.check-disk-writes	Mede o número total de gravações concluídas com sucesso, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-writes.rb`
os.linux.check-disk-reads	Mede o número total de leituras concluídas com sucesso, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-reads.rb`
os.linux.check-disk-writesMesclado	Mede o valor de `writesMesclado` do disco, retornando uma	`check-disk-writesMerged.rb`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de disco - Eventos do Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
	mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	
os.linux.check-disk-readsMesclado	Mede o valor readsMerged do disco, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-readsMerged.rb
os.linux.check-disk-writeTime	Mede o número total de milissegundos gastos em todas as operações de gravação, retornando uma mensagem **CRÍTICA \AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-writeTime.rb
os.linux.check-disk-ioInProgress	Mede o valor de ioInProgress do disco, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-ioInProgress.rb
os.linux.check-disk-iotime	Mede o valor de ioTime do disco, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-ioTime.rb

Aprimoramentos de disco - Eventos do Windows (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.windows.check-disk-AvgSecWrite	Mede a média de gravações de disco por segundo, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com o especificado nos parâmetros.	winchecks check-windows-AvgDisksec-write -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-ReadBytes-sec	Mede o valor de ReadBytes do disco por segundo, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	winchecks check-windows-DiskReadBytes-sec -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-WriteBytes-sec	Mede o valor de write-bytes do disco por segundo, retornando uma mensagem **CRITICAL \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	winchecks check-windows-DiskWriteBytes-sec -w 1 -c 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de disco - Eventos do Windows (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.windows.check-disk-AvgSecRead	Mede a média de leituras de disco por segundo, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-AvgDisksec-read -w 1 -c 0`

Aprimoramentos de disco - Métricas do Windows (podem ser associadas a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.windows.metrics-sistema-disco	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	`winchecks métrica-janelas-disco`

Aprimoramentos de memória (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-free-Physical-Memory	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Linux, retornando uma mensagem de evento **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`verificação-livre-de-memória-física -w 10 -c 5`
Evento (Linux)	os.linux.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Linux, retornando uma mensagem de evento **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-free-virtual-memory -w 10 -c 5`
Evento (Windows)	os.windows.check-livre-de-memória-física	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Windows, retornando uma mensagem de evento **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os	`winchecks verificar-janelas-livre-de-memória-física -w 10 -c 5`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de memória (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
		limites especificados nos parâmetros.	
Evento (Windows)	os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Windows, retornando uma mensagem de evento **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks verificar-janelas-livre-memória-física -w 10 -c 5`
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-sistema-memória	Coleta as seguintes métricas de memória: • FreePhysicalMemory • TotalMemória Física • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • DisponívelMemória • TotalVisibleMemorySize	`winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`

Aprimoramentos de processo (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo do Linux, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-cpu.rb -p acc -c 95 -w 85`
Evento (Linux)	os.linux.check-process-memory	Mede o uso de memória do processo do Linux, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-memory.rb -p acc -c 95 -w 85`
Métrica (Linux)	os.linux.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Linux, incluindo os dados de CPU e memória usados pelo processo.	`metrics-process-usage.rb -p acc -s hostname.proc`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de processo (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento (Windows)	os.windows.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo do Windows, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`
Evento (Windows)	os.windows.check-process-memory	Mede o uso de memória do processo do Windows, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Windows, incluindo os dados de CPU e memória usados pelo processo.	`winchecks metric-windows-process-status -n Svchost -s hostname.proc`

Políticas de agente compatível

Esta tabela lista os Agent Client Collector compatíveis para as políticas de monitoramento às quais as definições de verificação estão associadas. As políticas consistem nos ICs monitorados e nas verificações executadas neles.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do Apache	Monitora servidores web HTTP operacionais Apache. Para habilitar o monitoramento se o processo estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: os.windows.check-windows-process Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica.	• os.linux.check-process • os.windows.check-windows-process
Métricas do Apache	Monitora servidores web HTTP operacionais Apache. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica.	app.apache.metrics-apache

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Apache Kafka Eventos	Monitora o status do agente do Kafka, dos tópicos do Kafka, das partições, das réplicas e do Zookeeper.	
Apache Kafka Métricas	Monitora e coleta métricas do Kafka Broker e do Kafka Zookeeper.	
Métricas de banco de dados do Azure	Monitora Azure bancos de dados em um Azure datacenter. Para habilitar as verificações da política: • Configure um agente de proxy. • Adicione as seguintes credenciais principais de serviço do Azure: ◦ ID de locatário ◦ ID de cliente ◦ Chave Secreta • Configure o Método de autenticação como **Segredo do cliente**. • Adicione as credenciais do Azure na política. • Forneça o valor *subscription_id* em cada instância de verificação. O tipo de IC monitorado padrão é cmdb_ci_azure_datacenter, mas a vinculação ocorre no banco de dados em nuvem (cmdb_ci_cloud_database). Para obter detalhes sobre como configurar uma política, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.	
Métricas de serviço do Azure k8s	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula-se ao cluster de dados [Kubernetes, *cmdb_ci_kubernetes_cluster*.	azure.metrics-k8s-service Para obter detalhes, consulte Azure Verificações e políticas padrão do Health Monitoring.
Métricas de VM do Azure	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula-se à instância de máquina virtual, *cmdb_ci_vm_instance*.	• azure.metrics-vm-cpu • azure.metrics-vm-disk • azure.metrics-vm-memory • azure.metrics-vm-network • azure.metrics-vm-flows Para obter detalhes, consulte Azure Verificações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		e políticas padrão do Health Monitoring.
Descoberta básica	Executa básico ServiceNow Descoberta em todos os agentes, a cada 12 horas. Esta verificação extrai informações básicas sobre o host e seus processos em execução. As informações do host são usadas para criar o host correspondente no CMDB, enquanto os processos em execução criam os ICs da aplicação classificados. Você precisa de privilégios avançados de SO para usar o comando Net stat para descobrir portas. O comando que você executa depende do seu sistema operacional, da seguinte forma: • Linux: `sudo -n netstat -antp` • Windows: `netstat -anop TCP`	check-discovery-basic
Métricas de contêiner do Docker	Coleta métricas de desempenho para Docker contêineres. Forneça as credenciais de usuários que são Docker membros do grupo de usuários ou têm direitos sudo. Forneça essas credenciais na guia **Credenciais** do formulário de política.	contêiner.docker.metrics-docker
Métricas do Mecanismo do Docker	Coleta métricas gerais para o mecanismo Docker. Fornece as credenciais de um usuário que é membro do grupo de usuários Docker ou que recebeu direitos sudo na guia **Credenciais**. Para habilitar verificações em execução por meio desta política, adicione o usuário da ServiceNow ao grupo de usuários Docker na máquina em que o agente está sendo executado.	contêiner.docker.metrics-docker-info
Eventos SNMP F5	Exemplo de uso de verificações de SNMP. Como o agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política:	util.check-snmp

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	• Um agente de proxy e credenciais. • O host do agente de proxy. Na guia **Credenciais**, especifique as Credenciais da comunidade SNMP para se conectar ao servidor.	
Métricas SNMP F5	Exemplo de uso de métricas SNMP. Como o agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política: • Agente de proxy e credenciais. • O host do agente de proxy. Na guia **Credenciais**, especifique as Credenciais da comunidade SNMP para se conectar ao servidor.	• util.metrics-snmp • util.metrics-snmp-bulk-sn
Métricas do GlassFish	Executa verificações de métrica no servidor GlassFish. As métricas do GlassFish são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store.	
Eventos do HAProxy	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução. Os eventos do HAProxy são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store.	
Métricas do HAProxy	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução. As métricas do HAProxy são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store.	
Eventos de Pontos de Entrada HTTP	Executa a verificação util.check-http-follow-redirect em todos os pontos de entrada HTTP que pertencem aos serviços de negócio da aplicação. O filtro de política escolhe os serviços. Os serviços definem os pontos de entrada. • Para habilitar essa verificação, há uma nova exibição de banco de dados que combina a tabela de serviços de aplicações com a tabela de pontos de entrada. • Você pode filtrar os serviços e receber os pontos de entrada.	util.check-http-follow-redirect

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	• Quando você recebe um alerta, ele é vinculado automaticamente aos pontos de entrada. Este alerta afeta o cálculo do impacto, pois os pontos de entrada são considerados. • Esta política requer um agente de proxy.	
Métricas de Pontos de Entrada HTTP	Por exemplo, quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada. • A métrica se vincula ao IC do ponto de entrada. Em versões anteriores, a métrica estava vinculada ao serviço e o ponto de entrada era o recurso. • Esta política requer um agente de proxy.	util.metrics-http-curl
Eventos IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	• app.iis.check-iis-alive • app.iis.check-iis-current-connections
Métricas IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	app.iis.metrics-iis
Eventos do servidor de aplicações JBoss/WildFly	Monitoramento de servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly. Para habilitar o monitoramento se o processo do JBoss estiver ativo, ative os.linux.check-process. O parâmetro *jboss_home* na instância de verificação é especificado como o local em que o JBoss está instalado.	os.linux.check-process
Métricas do servidor de aplicações JBoss/WildFly	Monitora servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly.	app.jboss.metrics-jboss
Kubernetes	Monitora a integridade da infraestrutura Kubernetes, como clusters, nós, status do pod, API e disponibilidade de serviço. Ao executar Kubernetes verificações: • O agente de proxy deve estar habilitado. • Insira Kubernetes credenciais, uma combinação de nome de usuário/senha ou um token de portador (mas não ambos).	• k8s.check-kube-apizever-available • k8s.check-kube-nodes-ready • k8s.check-kube-pods-pendente • k8s.check-kube-pods-restarting • k8s.check-kube-pods-running

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	• Para ativar e publicar a política, configure o valor *api_server* nas definições de parâmetro de verificação de cada verificação, como um dos seguintes: ◦ https://127.0.0.1: <portnumber> /api (se o servidor de API e o agente estiverem sendo executados no mesmo servidor) ◦ https:// <api_server_url> /api (se o servidor de API e o agente estão sendo executados no mesmo servidor ou em servidores diferentes). Para usar o host local como seu api_server, execute o seguinte comando: "kubectl proxy -port=8081 &" • Execute Descoberta para descobrir todos os Kubernetes ICs. Para obter detalhes, consulte Descoberta do Kubernetes.	• k8s.check-kube-pods-runtime • k8s.check-kube-service-available • k8s.metrics-pods
Monitoramento de log do Linux	Monitora logs em servidores operacionais Linux.	• util.check-logs • util.check-logs-sudo
Eventos do SO Linux	Executa Linux verificações em servidores Linux operacionais.	• os.linux.check-process • os.linux.check-system-cpu • os.linux.check-system-cpu-load • os.linux.check-system-disk-usage • os.linux.check-system-memory-percentage • os.linux.check-system-memory-swap • os.linux.check-threads-count
Métricas do SO Linux	Coleta Linux métricas em servidores Linux operacionais.	• os.linux.metrics-memory-vmstat • os.linux.metrics-process-status • os.linux.metrics-system-cpu • os.linux.metrics-system-cpu-load

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		• os.linux.metrics-system-disk • os.linux.metrics-system-disk-capacity • os.linux.metrics-system-disk-usage • os.linux.metrics-system-memory • os.linux.metrics-system-memory-percentage • os.linux.metrics.reboot_count_today
Eventos MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa os.windows.check-windows-process para monitorar quando o processo do servidor está ativo.	os.windows.check-windows-process
Métricas MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa app.mssql.metrics-mssql para coletar métricas.	app.mssql.metrics-mssql
Eventos de BD MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.check-mysql-alive • app.mysql.check-mysql-threads • util.check-mysql-query
Métricas do banco de dados MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.metrics-mysql • app.mysql.metrics-mysql-processos • util.metrics-mysql-query
Métricas de ping de rede	Monitora o endereço IP descoberto na instância ServiceNow. O tipo de IC monitorado cmdb_ci_hardware está vinculado ao servidor relevante: Esta política requer um agente de proxy.	util.metrics-ping

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do Oracle DB	Monitora instâncias operacionais Oracle do banco de dados. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	app.oracle.check-oracle-alive
Métricas do Oracle DB	Monitora instâncias operacionais Oracle do banco de dados. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.oracle.metrics-oracle • util.metrics-oracle-query
Eventos de autocorreção	Executa um comando ping em outro host. Certifique-se de executar esta verificação no modo de proxy.	util.check-ping
Eventos do Tomcat	Monitora servidores Tomcat operacionais Apache. Para habilitar o monitoramento se o processo do Tomcat estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: util.check-windows-service Se o serviço Tomcat estiver sendo executado com um nome diferente, atualize o valor do parâmetro *service* da instância de verificação para o valor correto.	• os.linux.check-process • util.check-windows-service
Métricas do Tomcat	Monitora servidores Tomcat operacionais Apache. Se as métricas do Tomcat estiverem sendo executadas em uma porta diferente da porta padrão (9000), atualize o valor do parâmetro *port* da instância de verificação para o valor de porta correto.	app.tomcat.metrics-tomcat
Métricas de Verniz	Monitora e coleta métricas do Varnish. As métricas do Varnish são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Você deve executar a descoberta usando impressões digitais do aplicativo antes de executar as verificações do Varnish. Para obter detalhes, consulte Habilitar usando verificações de Verniz.	
Métricas do vSphere	Monitora e coleta métricas do vSphere. As métricas do vSphere são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store . Esta política requer um agente de proxy.	
Eventos do servidor de aplicações WebLogic	Monitora servidores de aplicações WebLogic operacionais Oracle. Esta política monitora se o processo WebLogic em execução em Linux está ativo. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de aplicações.	os.linux.check-process
WebLogic Application Server Metrics	Monitora servidores de aplicações WebLogic operacionais Oracle. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de aplicações. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação do WebLogic.	app.weblogic.metrics-weblogic
Eventos do WebSphere Application Server	Monitora servidores WebSphere operacionais IBM. Esta política monitora se o processo do WebSphere em execução em Linux está ativo. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de aplicações.	os.linux.check-process
Métricas do WebSphere Application Server	Monitora servidores WebSphere operacionais IBM. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica para se conectar ao servidor de aplicações.	app.websphere.metrics-websphere
Monitoramento de log do Windows	Monitora logs em servidores operacionais Windows.	os.windows.check-log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do SO Windows	Executa Windows verificações em servidores Windows operacionais.	• os.windows.check-processor-queue-length • os.windows.check-system-cpu-load • os.windows.check-system-disk • os.windows.check-system-memory • os.windows.check-system-process • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-pagefile • os.windows.check-windows-process
Métricas do SO Windows	Coleta Windows métricas em servidores Windows operacionais.	• os.windows.metrics-processor-queue-len • os.windows.metrics-system-cpu-load • os.windows.metrics-system-disk-usage • os.windows.metrics-system-memory-percent • os.windows.metrics-sistema-rede • os.windows.metrics-system-uptime
Zscaler Política de monitoramento	Executa o monitoramento Zscaler em todos os ICs de uma máquina.	• zscaler-monitoramento-verificação • zscaler-correção-verificar

Métricas do Active Directory

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Active Directory. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
active_dir.dra_inbound_bytes_after_compressed/s			Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactados de entrada (tamanho após a compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.dra_Inbound_Bytes_before_compressed/s			Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados de entrada (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.dra_Inbound_Bytes_not_compressed/s			Mostra o número de bytes de entrada replicados que não foram compactados na origem (ou seja, de DSAs no mesmo site).
active_dir.IRA_Inbound_Bytes_Total/s (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados em. Este contador é a soma do número de bytes não compactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
active_dir.dra_inbound_full_sync_objects_remaining (métrica em destaque)			Mostra o número de objetos restantes até que a sincronização completa seja concluída (quando definida).
active_dir.dra_Inbound_Object_Updates_Remaining_in_Packet			Mostra o número de atualizações de objeto recebidas no pacote de atualização de replicação de diretório atual que ainda não foram aplicadas ao servidor local.
active_dir.dra_inbound_objects/s			Mostra a taxa na qual as atualizações de replicação recebidas dos parceiros de replicação são aplicadas pelo serviço de diretório local. Este contador exclui mudanças que são recebidas, mas não aplicadas (porque, por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			exemplo, a mudança já foi feita). Isso indica a quantidade de atividade de atualização de replicação que está ocorrendo no servidor como resultado de mudanças geradas em outros servidores.
active_dir.dra_inbound_objects_applied/s			Mostra o número de objetos recebidos de parceiros de replicação de entrada que não continham atualizações que precisaram ser aplicadas.
active_dir.dra_inbound_objects_filtered/s			Mostra o número de objetos recebidos de vizinhos por meio da replicação de entrada. Um vizinho é um controlador de domínio a partir do qual o controlador de domínio local replica localmente.
active_dir.dra_Inbound_Properties_Applied/s			Mostra o número de propriedades que são atualizadas devido à propriedade de entrada ganhar a lógica de reconciliação que determina o valor final a ser replicado.
active_dir.dra_inbound_properties_filtered/s			Mostra o número de mudanças de propriedade recebidas durante a replicação que já vimos.
active_dir.Dra_Inbound_Properties_Total/s			Mostra o número total de propriedades de objeto recebidas de parceiros de replicação de entrada.
active_dir.dra_Inbound_Values_DNs/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada que são nomes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			diferenciados (DNs) que fazem referência a outros objetos. Os valores de DN, como associações de grupo ou de lista de distribuição, geralmente são mais caras de aplicar do que outros tipos de valores.
active_dir.dra_Inbound_Values_Total/s			Mostra o número total de valores de propriedade de objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada. Cada objeto de entrada tem uma ou mais propriedades e cada propriedade tem zero ou mais valores. Valores zero indicam remoção de propriedade.
active_dir.dra_outbound_bytes_after_compressed/s			Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactados de saída (tamanho após a compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.dra_outbound_bytes_before_compressed/s			Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados de saída (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.dra_outbound_bytes_not_compressed/s			Mostra o número de bytes replicados que não foram compactados (ou seja, de DSAs no mesmo site).
active_dir.IRA_Outbound_Bytes_Total/s (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados. Este contador é a soma do número de bytes não compactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
active_dir.dra_outbound_objects/s			Mostra o número de objetos que foram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			determinados pela replicação de saída como não tendo atualizações que o parceiro de saída ainda não tivesse.
active_dir.dra_outbound_objects_filtered/s			Mostra o número de objetos replicados.
active_dir.Dra_Outbound_Properties/s			Mostra o número de propriedades replicadas.
active_dir.dra_Outbound_Values_DNs/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto que contêm DNs enviados para parceiros de replicação de saída. Valores de DN, como associações de grupo ou lista de distribuição, geralmente são mais dispendiosos de ler do que outros tipos de valores.
active_dir.Dra_Outbound_Values_Total/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto enviados para parceiros de replicação de saída.
active_dir.Dra_Pendente_Replicação_Sincronizações			Mostra o número de sincronizações de diretório que estão na fila para este servidor, mas ainda não foram processadas.
active_dir.dra_sync_requests_Made			Mostra o número de solicitações de sincronização feitas aos vizinhos.
active_dir.DS_Threads_in_Use (métrica em destaque)			Mostra o número atual de threads em uso pelo serviço de diretório (que é diferente do número de threads no processo do serviço de diretório). Este é o número de threads que atendem atualmente às chamadas de API do cliente; ele pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			usado para indicar se processadores adicionais devem ser usados.
active_dir.LDAP_Bind_Time (métrica em destaque)			Mostra o tempo, em milissegundos, gasto para a última vinculação LDAP bem-sucedida.
active_dir.LDAP_Client_Sessions (métrica em destaque)			Mostra o número de sessões do cliente LDAP conectadas no momento.
active_dir.LDAP_Searches/s (métrica em destaque)			Mostra a taxa na qual os clientes LDAP executam operações de pesquisa.
active_dir.LDAP_Successful_Binds/sec (métrica em destaque)			Mostra o número de vinculações LDAP por segundo.

Apache Kafka verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para Apache Kafka monitoramento de integridade. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o Kafka Zookeeper hospedado estiver inativo.	`commonchecks check-kafka-zk-status` [flags] Onde estão os sinalizadores: `-p, --port` = Porta do Zookeeper (padrão "2181"). Exemplo de uso: `commonchecks check-kafka-zk-status -p 2181`	Status do Kafka Zookeeper OK: o Kafka Zookeeper está ativo!
kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	`commonchecks check-kafka-replicas` [flags] Onde estão os sinalizadores:	<topic>tem partições com réplicas desconhecidas. As réplicas desconhecidas são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		• -p, --port = Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -d, --detailed = Lista as réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico. • -i, --include_list = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga) Exemplo de uso: commonchecks check-kafka-replicas -H localhost -p 2181 -i "test*" -e "accTopic,*offsets" -d	{"0":["0"],"1":["0"],"2":["0"]}. <topic>tem partições com réplicas desconhecidas. As réplicas desconhecidas são: {"0":["0"]}.
kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver acima ou abaixo do parâmetro do fator de replicação fornecido.	commonchecks check-kafka-rf [flags] Onde estão os sinalizadores: • -p, --port = Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -d, --detailed = Lista as réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico. • -i, --include_list = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list = Lista separada por vírgulas para excluir	TestTopic tem fator de replicação 1, que é menor do que o esperado: 2. accMetrics tem fator de replicação 1, que é menor do que o esperado: 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		tópicos (permite * caractere curinga) • -r, --fator de replicação = Fator de replicação esperado para um tópico (padrão 1) Exemplos: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -r 2 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	
kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplica não preferencial como líder.	commonchecks check-kafka-leader [flags] Onde estão os sinalizadores • -p, --port = Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -d, --detailed = Uma lista de partições em cada tópico com líderes desconhecidos ou réplicas não preferenciais. • -i, --include_list = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga) Exemplos: commonchecks check-kafka-leader -H localhost -p 2181 -d -e "*offsets"	<topic>contém, partições com réplica não preferencial como líder. (partições com réplicas não preferenciais são [0]). <topic>contém, partições com réplica não preferencial como líder. (partições com réplicas não preferenciais são [0]).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-topic-partitions	Gera eventos críticos se o número de partições de um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	commonchecks check-kafka-partitions [flags] Onde estão os sinalizadores: • -p, --port = Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -P, --min_partitions = Mínimo de partições para um tópico (padrão 1). • -i, --include_list = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga)	
		Exemplo de uso 1: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3	<topic>tem 1 partição, são esperadas pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, são esperadas pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, são esperadas pelo menos 3.
		Exemplo de uso 2: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	<topic>tem 1 partição, são esperadas pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
			esperadas pelo menos 3.

Nota:
Os valores dos parâmetros include_list e exclude_list devem ser colocados entre aspas duplas. Por exemplo: "test1,*topic".

Apache Kafka Eventos do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o agente Kafka no host estiver inativo.	`commonchecks check-kafka-broker-status` [flags] Onde estão os sinalizadores: `-p, --port` = Porta do agente Kafka (padrão "9092"). Exemplo de uso: `commonchecks check-kafka-broker-status -p 9092`	Status do agente do Kafka OK: o agente do Kafka ubuntu20:9092 está ativo!

Apache Kafka Métricas do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	`commonchecks metric-kafka-broker` [flags] Onde estão os sinalizadores: • `-J, --javapath` = caminho do executável Java (o padrão é "java"). • `-j, --jmxport` = Porta JMX (padrão "9999") Exemplo de uso: `commonchecks metric-kafka-broker -J "/usr/bin/java" -j 9999`	hostname.Kafka.Broker.ReplicaManag 0.000 hostname.Kafka.Broker.DelayedOpera 627.000 hostname.Kafka.Broker.ControllerSta 0.000 hostname.Kafka.Broker.RequestMetri 0.000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Métricas do Zookeeper

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	commonchecks metric-kafka-zookeeper [flags] Onde o sinalizador é: -p, --adminserverport = Admin Server Port (padrão "8085") Exemplo de uso: commonchecks metric-kafka-zookeeper -p 8085	hostname.Kafka.Zhookeeper.outstanding_requests 2.000 1648183249 hostname.Kafka.Zhookeeper.avg_late 1.05 1648183249 hostname.Kafka.Zhookeeper.num_aliv 1.000 1648183249 hostname.Kafka.Zhookeeper.open_file 124.000 1648183249

Métricas Apache Kafka

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Kafka. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchConsumer.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do consumidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchFollower.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do seguidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.Produce.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do produtor.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesOutPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de byte de saída agregada.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesInPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de byte de entrada agregada.
Kafka.Broker.ReplicaManager.UnderReplicatedPartitions.Value			Número de partições não replicadas.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpandsPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrShlinksPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.
Kafka.Broker.KafkaController.ActiveControllerCount.Value (métrica em destaque)			Número de controladores ativos no cluster.
Kafka.Broker.KafkaController.OfflinePartitionsCount.Value			Número de partições off-line.
Kafka.Broker.ControllerStats.LeaderElectionRateAndTimeMs.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de escolha de líder e latência.
Kafka.Broker.ControllerStats.UncleanLeaderElectionsPerSeg.OneMinuteRate			Número de escolhas não limpas por segundo.
Kafka.Corretor.OperaçãoDelayedPurgatory.PurgatorySize.Fetch.Value			Número de solicitações aguardando no buscador.
Kafka.Corretor.OperaçãoDelayedPurgatory.PurgatorySize.Produce.Value			Número de solicitações aguardando no purgatório do produtor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.Produce.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do produtor por segundo.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchConsumer.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do consumidor por segundo.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchFollower.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações de seguidor por segundo.

Métricas do Zookeeper

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Zhookeeper.outstanding_requests (métrica em destaque)			Número de solicitações enfileiradas.
Kafka.Zhookeeper.avg_latency (métrica em destaque)			Tempo médio necessário para responder a uma solicitação do cliente (em ms).
Kafka.Zhookeeper.num_alive_connections (métrica em destaque)			Número de clientes conectados ao ZooKeeper.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Zookeeper

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Zookkeeper.open_file_descriptor_count			Número de descritores de arquivo em uso.
Kafka.Zookkeeper.pending_syncs			Número de sincronizações pendentes de seguidores.
Kafka.Zookkeeper.followers			Número de seguidores ativos.

Verificações e políticas padrão do AWS Health Monitoring

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento da AWS.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-ec2	Retorna métricas de todas as instâncias do EC2 em um datacenter da AWS.	metrics-ec2.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar instâncias do EC2 por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de instâncias para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	./metrics-ec2.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values:[Instance1,Instance2]}" Forneça a cadeia de caracteres do filtro junto com aspas duplas ("") em torno do parâmetro do filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-ebs	Retorna métricas de todos os volumes do EBS em um datacenter da AWS.	metrics-ebs.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do	./metrics-ebs.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values:[Volume1,Volume2]}"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
			filtro para filtrar volumes do EBS por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de volumes para buscar métricas paralelamente. (Valor padrão: 10)	Forneça a cadeia de caracteres do filtro junto com aspas duplas ("") para o parâmetro do filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-s3	Retorna métricas de todos os buckets do S3 em um datacenter da AWS.	metrics-s3.rb (opções) -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de buckets do S3 para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-s3.rb -b 5` Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-rds	Retorna métricas de todos os buckets RDS em um datacenter da AWS.	metrics-rds.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar instâncias RDS por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-rds.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]}{name:tag:engine,values:[MariaDB]}"` Forneça a cadeia de caracteres do filtro entre aspas duplas ("") em torno do parâmetro do filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-classic-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos clássicos em um datacenter da AWS.	metrics-elb.rb (opções) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Exclui métricas de balanceadores de carga cujo nome contém uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-elb.rb -t clássico -e "classic,itom,ip" -b 10` Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *`exclude_lb`*. Defina o parâmetro *`batch_size`* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-network-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos de rede em um datacenter da AWS.	metrics-elb.rb (opções) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Exclui métricas de balanceadores de carga cujo nome contém qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo.	`./metrics-elb.rb -t network -e "vpc,itom,ip" -b 10` Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *`exclude_lb`*. Defina o parâmetro *`batch_size`* de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
			(Valor padrão: 10)	
Métrica	aws.metrics-application-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos da aplicação em um datacenter da AWS.	metrics-elb.rb (opções) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Exclui métricas de balanceadores de carga cujo nome contém qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	./metrics-elb.rb -t application -e "classic,app,ip" -b 10 Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *exclude_lb*. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.
Métrica	aws.metrics-ec2-count	Retorna a contagem de instâncias do EC2 por instance_type ou status em um datacenter da AWS.	metrics-ec2-count.rb (opções) -s, --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado ao início da métrica. Padrão: aws.ec2 -t, --type Tipo de MÉTRICA Contagem por tipo: status, instância. Padrão: instância	./metrics-ec2-count.rb -t status ./metrics-ec2-count.rb -t status -s metric.aws.ec2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do AWS DynamoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-dynamodb	Monitora a integridade das tabelas DynamoDB em um datacenter da AWS. Vincula-se à tabela DynamoDB (cmdb_ci_dynamodb_table)	e, --exclude_tb EXCLUDE_TB Exclua métricas de tabelas cujo nome contém uma cadeia de caracteres separada por vírgulas. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de tabelas para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	metrics-dynamodb.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_exclude_tb}} -f {{.labels.params_exclude_tb}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{ .labels.params_filter}} {{end}}

Métricas do AWS EC2

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-ecs-cluster	Monitora clusters do ECS em um datacenter da AWS. Vincula-se ao tipo de IC do AWS ECS Cluster (cmdb_ci_cloud_ecs_cluster)	-F, --filter Filtrar Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	metrics-ecs-cluster.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{.labels.params_filter}} {{end}}
Métrica	aws.metrics-ecs-service	Monitora os serviços do ECS em um datacenter da AWS. Vincula-se ao tipo de IC de serviço do AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_service)	-F, --filter Filtrar Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas	metrics-ecs-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{.labels.params_filter}} {{end}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do AWS EC2

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
			em paralelo. (Valor padrão: 10)	

Tópicos relacionados

Métricas da AWS

Métricas da AWS

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas que são coletadas como saída das verificações de AWS especificadas. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.CPUCreditBalance.Average	Número de créditos de CPU ganhos que uma instância acumulou desde que foi iniciada.
aws.ec2.CPUUtilization.Average	Porcentagem média de unidades de computação do EC2 alocadas sendo usadas na instância.
aws.ec2.DiskReadOps.Average (Métrica em destaque)	Média de operações de leitura concluídas de todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância em um período especificado.
aws.ec2.DiskWriteOps.Average (Métrica em destaque)	Operações de gravação concluídas em todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância em um período especificado.
aws.ec2.DiskReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes lidos de todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância.
aws.ec2.DiskWriteBytes.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes gravados em todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância.
aws.ec2.NetworkIn.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de rede de entrada para uma única instância.
aws.ec2.NetworkOut.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de rede de saída de uma única instância.
aws.ec2.PacotesDeRedeEm.Média	Número médio de pacotes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de entrada em termos do número de pacotes em uma única instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.NetworkPacketsOut.Average	Número médio de pacotes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de saída em termos do número de pacotes em uma única instância.
aws.ec2.MetadataNoToken.Average	Número médio de vezes que o serviço de metadados da instância foi acessado com sucesso usando um método que não usa um token.
aws.ec2.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.
aws.ec2.CPUSurplusCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor `CPUCreditBalance` é zero.
aws.ec2.CréditosCustáveisCobrados.Média	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos por créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.
aws.ec2.StatusCheckFailed_Instance.Average	Relata se a instância passou na verificação de status da instância no último minuto.
aws.ec2.StatusCheckFailed_System.Average	Informa se a instância foi aprovada na verificação de status do sistema no último minuto.
aws.ec2.StatusCheckFailed.Average	Informa se a instância foi aprovada na verificação de status da instância e na verificação de status do sistema no último minuto.

métricas aws.metrics-ebs

Nome de métrica	Descrição
aws.ebs.VolumeReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a leitura.
aws.ebs.VolumeWriteBytes.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a gravação.
aws.ebs.VolumeReadOps.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de leitura em um período especificado.
aws.ebs.VolumeWriteOps.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de gravação em um período especificado.
aws.ebs.VolumeTotalReadTime.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de segundos gastos em todas as operações de leitura concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeTotalWriteTime.Average	Média do número total de segundos gastos em todas as operações de gravação concluídas em um período especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ebs

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ebs.VolumeIdleTime.Average	Número total médio de segundos no período especificado quando nenhuma operação de leitura ou de gravação foi enviada.
aws.ebs.VolumeQueueLength.Average	Número médio de solicitações de operação de leitura e gravação aguardando para serem concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeThroughputPercentage.Average	Percentual médio de operações de E/S por segundo (IOPS) entregues do total de IOPS provisionadas para um volume do Amazon EBS.
aws.ebs.VolumeConsumedReadWriteOps.Average	Quantidade total média de operações de leitura e gravação (normalizadas para unidades de capacidade de 256K) consumidas em um período especificado.
aws.ebs.BurstBalance.Average	Percentual médio de créditos de E/S (para gp2) ou créditos de rendimento (para st1 e sc1) restantes no bucket de rajada.

métricas aws.metrics-s3

Nome de métrica	Descrição
aws.s3.NumberOfObjects.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de objetos armazenados em um bucket para todas as classes de armazenamento. Coletado a cada 12 horas.
aws.s3.BucketSizeBytes.Average (Métrica em destaque)	Quantidade média de dados em bytes armazenados em um bucket na classe de armazenamento STANDARD. Coletado a cada 12 horas.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.BinLogDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco ocupado por logs binários no primário. Aplica-se às réplicas de leitura do MySQL.
aws.rds.BurstBalance.Average	Percentual médio de créditos de E/S de bucket de uso geral SSD (gp2) disponíveis.
aws.rds.UtilizaçãoDeCPU.Média (Métrica em destaque)	Porcentagem média de utilização da CPU.
aws.rds.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.CPUCreditSaldo.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor `CPUCreditBalance` é zero.
aws.rds.DatabaseConnections.Average (Métrica em destaque)	Número médio de conexões de banco de dados em uso.
aws.rds.DiskQueueDepth.Average (Métrica em destaque)	Número médio de E/S pendentes (solicitações de leitura/gravação) aguardando para acessar o disco.
aws.rds.EBSByteBalance%.Average	Percentual médio de créditos de rendimento restantes no bucket de rajada do banco de dados RDS.
aws.rds.EBSIOBalance%.Average	Percentual médio de créditos de E/S restantes no bucket de rajada do banco de dados RDS.
aws.rds.FailedSQLServerAgentJobsCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de trabalhos do Microsoft SQL Server Agent com falha durante o último minuto.
aws.rds.MemóriaLivre.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de memória de acesso aleatório disponível.
aws.rds.FreeStorageSpace.Average	Quantidade média de espaço de armazenamento disponível.
aws.rds.MaximumUsedTransactionIDs.Average	Valor médio do máximo de IDs de transação que foram usados. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.NetworkReceiveThroughput.Average (Métrica em destaque)	Média de tráfego de rede de entrada (recebimento) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usados para monitoramento e replicação.
aws.rds.NetworkTransmitThroughput.Average (Métrica em destaque)	Média de tráfego de rede de saída (transmissão) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usados para monitoramento e replicação.
aws.rds.OldestReplicationSlotLag.Average	Tamanho médio de atraso da réplica com mais atraso em termos de dados de log de gravação antecipada (WAL) recebidos. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.IOPSDeLeitura.Média	Número médio de operações de E/S de leitura de disco por segundo.
aws.rds.LatênciaDeLeitura.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.ReadThroughput.Average	Número médio de bytes lidos do disco por segundo.
aws.rds.ReplicaLag.Average	Quantidade média de tempo que uma instância de banco de dados de réplica de leitura fica atrasada em relação à instância de banco de dados de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
	Aplica-se às réplicas de leitura do MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL e SQL Server.
aws.rds.ReplicationSlotDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco usado por arquivos de slot de replicação. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.SwapUsage.Average	Quantidade média de espaço de troca usado na instância de banco de dados. Esta métrica não está disponível para SQL Server.
aws.rds.TransactionLogsDiskUsage.Average	Espaço médio em disco usado pelos logs de transações. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.TransactionLogsGeneration.Average	Tamanho médio dos logs de transações gerados por segundo. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.WriteIOPS.Average	Número médio de operações de E/S de gravação de disco por segundo.
aws.rds.LatênciaDeGravação.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.WriteThroughput.Average	Número médio de bytes gravados no disco por segundo.
aws.rds.CPUSurplusCreditSaldo.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor `CPUCreditBalance` é zero.
aws.rds.CPUSCréditosCréditosCobrados.Média	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos por créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.

métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.classicElb.EstimatedALBActiveConnectionCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio estimado de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.classicElb.ALBConsumedLCUs.Average	Número médio estimado de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas por um balanceador de carga da aplicação. Você paga pelo número de LCUs usados por hora.
aws.classicElb.EstimatedALBNewConnectionCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio estimado de novas conexões TCP estabelecidas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.classicElb.EstimatedProcessedBytes.Average	Número estimado de bytes processados por um balanceador de carga da aplicação.
aws.classicElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count	Número de solicitações que não estão em conformidade com a RFC 7230.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_5XX.Sum (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro do cliente HTTP 4XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_4XX.Sum (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro do servidor HTTP 5XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.SurgeQueueLength.Maximum	Número total máximo de solicitações (ouvinte HTTP) ou conexões (ouvinte TCP) com roteamento pendente para uma instância íntegra. O tamanho máximo da fila é 1.024. Solicitações ou conexões adicionais são rejeitadas quando a fila está cheia.
aws.classicElb.SppiloverCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de solicitações rejeitadas porque a fila de pico está cheia.
aws.classicElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações concluídas ou conexões feitas durante o intervalo especificado.
aws.classicElb.Latency.Average (Métrica em destaque)	Tempo total médio decorrido, em segundos, desde o momento em que o balanceador de carga enviou a solicitação para uma instância registrada até a instância começar a enviar os cabeçalhos de resposta.
aws.classicElb.BackendConnectionErrors.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões que não foram estabelecidas com sucesso entre o balanceador de carga e as instâncias registradas.
aws.classicElb.HealthyHostCount.Average	Número médio de instâncias íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância recém-registrada é considerada íntegra depois de passar na primeira verificação de integridade.
aws.classicElb.UnHealthyHostCount.Average	Média do número de instâncias não íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância é considerada não íntegra depois que excede o limite de não integridade configurado para verificações de integridade.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ActiveFlowCount.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos Esta métrica inclui conexões nos estados SYN_SENT e ESTABLished.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TCP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos TCP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TLS.Average	Número total médio de fluxos TLS simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_UDP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos UDP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos.
aws.networkElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total médio de handshakes de TLS que falharam durante a negociação entre um cliente e um ouvinte de TLS.
aws.networkElb.ConsumedLCUs.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TCP.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TCP.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TLS.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TLS.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_UDP.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para UDP.
aws.networkElb.HealthyHostCount.Maximum (Métrica em destaque)	O número máximo de destinos considerados íntegros.
aws.networkElb.NewFlowCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TCP.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos de TCP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TLS.Soma (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos de TLS (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_UDP.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos UDP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.PeakBytesPerSecond.Maximum (Métrica em destaque)	Rendimento médio máximo (bytes por segundo), calculado a cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.PicoPacotesPorSegundo.Máximo (Métrica em destaque)	Taxa média máxima de pacotes (pacotes processados por segundo), calculada a cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui tráfego de verificação de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ProcessedBytes.Sum	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga, incluindo cabeçalhos TCP/IP. Esta contagem inclui o tráfego de e para os destinos, menos o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TCP.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de TCP.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TLS.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de TLS.
aws.networkElb.ProcessedBytes_UDP.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de UDP.
aws.networkElb.ProcessedPackets.Sum	Número total de pacotes processados pelo balanceador de carga. Esta contagem inclui o tráfego de e para os destinos, incluindo o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.TargetTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de handshakes do TLS que falharam durante a negociação entre um ouvinte do TLS e um destino.
aws.networkElb.TCP_Client_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um cliente para um destino. Essas redefinições são geradas pelo cliente e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_ELB_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) gerados pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_Target_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um destino para um cliente. Essas redefinições são geradas pelo destino e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.UnHealthyHostCount.Maximum (Métrica em destaque)	Número máximo de destinos que podem ser considerados não íntegros.

métricas de aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.ActiveConnectionCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.applicationElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões TLS iniciadas pelo cliente que não estabeleceu uma sessão com o balanceador de carga devido a um erro de TLS.
aws.applicationElb.ConsumedLCUs.Average	O número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga. Você paga pelo número de LCUs usados por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
	hora. Para obter mais informações, consulte Preços do balanceamento de carga do Elastic.
aws.applicationElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de solicitações que não estão em conformidade com a RFC 7230.
aws.applicationElb.DroppedInvalidHeaderRequestCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações em que o balanceador de carga removeu cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho inválidos antes de rotear a solicitação. O balanceador de carga remove esses cabeçalhos somente se o atributo routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como verdadeiro.
aws.applicationElb.ForwardedInvalidHeaderRequestCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações roteadas pelo balanceador de carga que tinham cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho inválidos. O balanceador de carga encaminha solicitações com esses cabeçalhos somente se o atributo routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como falso.
aws.applicationElb.GrpcRequestCount.Sum	Número total de solicitações de gRPC processadas em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.HTTP_Fixed_Response_Count.Sum	Número total de ações de resposta fixa que foram bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Count.Sum	Número total de ações de redirecionamento bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Url_Limit_Exceeded_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de ações de redirecionamento que não puderam ser concluídas porque o URL no cabeçalho do local da resposta é maior que 8K.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_3XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de redirecionamento HTTP 3XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_4XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro do cliente HTTP 4XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_5XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro do servidor HTTP 5XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui nenhum código de resposta gerado pelos destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_500_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 500 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_502_Count.Sum	Número total de códigos de erro HTTP 502 que se originam do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_503_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 503 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_504_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 504 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.IPv6ProcessedBytes.Sum	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv6.
aws.applicationElb.IPv6RequestCount.Sum	Número total de solicitações de IPv6 recebidas pelo balanceador de carga.
aws.applicationElb.NewConnectionCount.Sum	Número total de novas conexões TCP estabelecidas de clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.applicationElb.NonStickyRequestCount.Sum	Número total de solicitações em que o balanceador de carga escolheu um novo destino porque não pôde usar uma sessão persistente existente.
aws.applicationElb.ProcessedBytes.Sum (Métrica em destaque)	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.RejectedConnectionCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões que foram rejeitadas porque o balanceador de carga atingiu o número máximo de conexões.
aws.applicationElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações processadas em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.RuleEvaluations.Sum	Número total de regras processadas pelo balanceador de carga de acordo com uma taxa de solicitação média ao longo de uma hora.

métricas aws.metrics-ec2-count

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.types.<type_name>	Contagem de instâncias do EC2 para o tipo especificado no AWS Datacenter.
aws.ec2.status.running	Contagem de instâncias do EC2 no estado Ativo em um datacenter da AWS.
aws.ec2.status.stopped	Contagem de instâncias do EC2 no estado Parado em um datacenter da AWS.
aws.ec2.status.total	Contagem de todas as instâncias do EC2 em um datacenter da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.ConsumedWriteCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de gravação consumidas no período especificado para rastrear a quantidade de rendimento provisionado usada.
aws.dynamodb.ConsumedReadCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de leitura consumidas no período especificado para rastrear a quantidade de rendimento provisionado usada.
aws.dynamodb.ProvisionedWriteCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.ProvisionedReadCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação GetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchGetItem.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.PutItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação de putItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchPutItem.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchPutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Query.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação de consulta.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Scan.Average	Solicitações bem-sucedidas para DynamoDB ou Amazon DynamoDB Streams durante o período especificado. Executado por uma operação de verificação.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Scan.Average	Número de itens retornados pelas operações de verificação durante o período especificado.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Query.Average	Número de itens retornados por operações de consulta durante o período especificado.
aws.dynamodb.UserErrors.Average (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 400 durante o período especificado. Um HTTP 400 geralmente indica um erro do lado do cliente, como uma combinação inválida de parâmetros, uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
	tentativa de atualizar uma tabela inexistente ou uma assinatura de solicitação incorreta.
aws.dynamodb.SystemErrors.GetItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação GetItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.Scan.Average	As solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de verificação.
aws.dynamodb.ErrosDoSistema.Consulta.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de consulta.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchGetItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação BatchGet.
aws.dynamodb.SystemErrors.PutItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de putItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.UpdateItem.Average	As solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação UpdateItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.DeleteItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação DeleteItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchWriteItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação BatchWrite.
aws.dynamodb.ConditionalCheckFailedRequests.Average (Métrica em destaque)	Número de tentativas com falha de executar gravações condicionais.
aws.dynamodb.TimeToLiveDeletedItemCount.Average	Número de itens excluídos por tempo de vida útil (TTL) durante o período especificado. Esta métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
	ajuda a monitorar a taxa de exclusões de TTL em sua tabela.
aws.dynamodb.TransactionConflict.Average	Solicitações no nível de item rejeitadas devido a conflitos transacionais entre solicitações simultâneas nos mesmos itens.
aws.dynamodb.ReadThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.WriteThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.GetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação GetItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.PutItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de putItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.DeleteItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação DeleteItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.UpdateItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação UpdateItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchGetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.SolicitaçõesDelimitadas.Verificação.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de verificação.
aws.dynamodb.SolicitaçõesDelimitadas.Consulta.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de consulta.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchWriteItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchWriteItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetRecords.Average	As solicitações bem-sucedidas para DynamoDB ou Amazon DynamoDB Streams durante o período especificado. Executado por uma operação GetRecords.
aws.dynamodb.ReturnedBytes.GetRecords.Average	O número de bytes retornados pelas operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.ReturnedRecordsCount.GetRecords.Average	O número de registros de fluxo retornados pelas operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.

métricas do aws.metrics-ecs-cluster

Métrica	Descrição
aws.ecs.cluster.CPUReservation.Average (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU reservadas por tarefas em execução no cluster.
aws.ecs.cluster.CPUUtilization.Average (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU usadas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReservation.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de memória reservada pelas tarefas em execução no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilization.Average (Métrica em destaque)	Percentual de memória usada no cluster.
aws.ecs.cluster.CpuReservou.Média	Unidades de CPU reservadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.CpuUtilized.Average	Unidades de CPU usadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkTxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.ArmazenamentoEfêmeroReservado.Média	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias, presente somente durante o tempo de vida útil da instância.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilized.Average (Métrica em destaque)	Memória usada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemóriaReservada.Média (Métrica em destaque)	Memória reservada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageWriteBytes.Average	Número de bytes gravados no armazenamento no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do aws.metrics-ecs-cluster

Métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ecs.cluster.ContainerInstanceCount.Average (Métrica em destaque)	Número de instâncias do EC2 executando o agente do ECS Amazon que estão registradas com um cluster.
aws.ecs.cluster.ServiceCount.Average (Métrica em destaque)	Número de serviços no cluster.
aws.ecs.cluster.TaskCount.Average	Número de tarefas em execução no cluster.

métricas de serviço aws.metrics-ecs

Métrica	Descrição
aws.ecs.service.CPUUtilization.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de unidades de CPU usadas no serviço.
aws.ecs.service.MemoryUtilization.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de memória usada no serviço.
aws.ecs.service.CpuReservou.Média	Unidades de CPU reservadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.CpuUtilized.Average	Unidades de CPU usadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo serviço.
aws.ecs.service.NetworkTxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo serviço.
aws.ecs.service.ArmazenamentoEfêmeroReservado.Méd	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias que está presente somente durante o tempo de vida útil da instância.
aws.ecs.service.MemoryUtilized.Average	Memória usada por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.MemoryReserved.Average	Memória reservada por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.StorageReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.StorageWriteBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes gravados para armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.RunningTaskCount.Average	Número de tarefas atualmente no estado EM EXECUÇÃO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de serviço aws.metrics-ecs

Métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ecs.service.DeploymentCount.Average	Número de implantações em um serviço do ECS Amazon.
aws.ecs.service.DesiredTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número desejado de tarefas para um Amazon serviço do ECS.
aws.ecs.service.TaskSetCount.Average (Métrica em destaque)	Número de conjuntos de tarefas no serviço.
aws.ecs.service.PendingTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número de tarefas atualmente no estado PENDING.

Azure Verificações e políticas padrão do Health Monitoring

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Azure monitoramento de integridade.

Métricas do Azure k8s

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece pod, nós e métricas de nível de cluster de todos os serviços do Azure Kubernetes no formulário de métrica. Uso: metrics-azure-k8s-service.rb -S, --subscription ID ARM Subscription ID -r, Region Exemplo: metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2	metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}}

Métricas do Azure

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas que são coletadas como saída das verificações do Azure. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de verificação do serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
apiserver_current_inflight_request (Métrica em destaque)	Número máximo de solicitações em andamento usadas no servidor de API por tipo de solicitação no último segundo
cluster_autoscaler_cluster_safe_to_autoscale	Determina se o escalonador automático de cluster executa alguma ação no cluster
cluster_autoscaler_scale_down_in_cooldown	Determina se a redução está em esfriamento; nenhum nó foi removido durante este intervalo de tempo
cluster_autoscaler_unschedulable_pods_count	Número de pods que atualmente não podem ser programados no cluster
kube_node_status_allocatable_cpu_cores (Métrica em destaque)	Número total de núcleos de CPU disponíveis em um cluster gerenciado
kube_node_status_allocatable_memory_bytes (Métrica em destaque)	Quantidade total de memória disponível em um cluster gerenciado
kube_node_status_condition (Métrica em destaque)	Status de várias condições de nó
kube_pod_status_phase (Métrica em destaque)	Número de pods por fase
kube_pod_status_ready (Métrica em destaque)	Número de pods no estado Pronto
node_cpu_usage_millicores (Métrica em destaque)	Medição agregada da utilização da CPU em milicores no cluster
nó_cpu_usage_percentage (Métrica em destaque)	Utilização média agregada da CPU medida em porcentagem no cluster
node_disk_usage_bytes	Número de bytes de espaço em disco em uso por dispositivo
node_disk_usage_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de espaço em disco usado pelo dispositivo
nó_memória_rss_bytes	Número de bytes de memória RSS do contêiner em uso
node_memory_rss_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de memória RSS do contêiner em uso
nó_memória_trabalho_conjunto_bytes	Número de bytes de memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de verificação do serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
nó_memória_trabalho_conjunto_percentagem (Métrica em destaque)	Porcentagem da memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso
nó_rede_em_bytes (Métrica em destaque)	Bytes recebidos pela rede
nó_rede_saída_bytes (Métrica em destaque)	Bytes transmitidos pela rede

Métricas de CPU da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Percentual de CPU (Métrica em destaque)	A porcentagem de unidades de computação alocadas que estão em uso pela(s) máquina(s) virtual(is)
Créditos de CPU restantes	Número total de créditos disponíveis para estourar. Disponível somente em VMs com capacidade de estouro da série B
Créditos de CPU consumidos	Número total de créditos consumidos pela máquina virtual. Disponível somente na VM com capacidade de estourar da série B

Métricas de rede de VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Recebidos(as) na rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada) (descontinuado)
Enviados da rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída) (descontinuado)
Rede no total (Métrica em destaque)	O número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada)
Total de ausência de rede (Métrica em destaque)	O número de bytes em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Bytes de leitura de disco (Métrica em destaque)	Bytes lidos do disco durante o período de monitoramento
Bytes de gravação de disco (Métrica em destaque)	Bytes gravados no disco durante o período de monitoramento
Operações de leitura de disco/segundo (Métrica em destaque)	IOPS de leitura de disco
Operações de gravação de disco/segundo (Métrica em destaque)	IOPS de gravação de disco
Bytes de leitura de disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Bytes por segundo lidos de um único disco durante o período de monitoramento
Bytes de gravação do disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Bytes por segundo gravados em um único disco durante o período de monitoramento
Operações de leitura de disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Ler IOPS de um único disco durante o período de monitoramento
Operações de gravação do disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Gravar IOPS de um único disco durante o período de monitoramento
Percentual de largura de banda consumida do disco de dados (Métrica em destaque)	Percentual de largura de banda do disco de dados consumida por minuto.
Percentual consumido de IOPS de disco de dados (Métrica em destaque)	Percentual de E/Ss de disco de dados consumidas por minuto.
Largura de banda de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	Bytes de linha de base por segundo de rendimento que o disco de dados pode alcançar sem estourar.
IOPS de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	O disco de dados de IOPS de linha de base pode alcançar sem estourar.
Largura de banda máxima de estouro do disco de dados (Métrica em destaque)	Máximo de bytes por segundo de rendimento que o disco de dados pode alcançar com intermitência.
IOPS de estouro máximo do disco de dados	O máximo de IOPS que o disco de dados pode alcançar com a intermitência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
Percentual de créditos de BPS de rajada usados do disco de dados	Percentual de créditos de largura de banda de rajada de disco de dados usados até o momento.
Percentual de créditos de E/S de estouro do disco de dados usados	Percentual de créditos de E/S de rajada de disco de dados usados até o momento.
Ocorrência de leitura de cache de disco de dados premium (Métrica em destaque)	Ocorrência de leitura do cache do disco de dados premium.
Falha na leitura do cache do disco de dados Premium (Métrica em destaque)	Falha na leitura do cache do disco de dados premium.
Ocorrência de leitura do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Ocorrência de leitura do cache de disco do SO Premium.
Erro de leitura do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Falha na leitura do cache de disco do SO Premium.

Métricas de fluxo de VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Fluxos de entrada são o número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego entrando na VM).
Fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego que sai da VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (tráfego que entra na VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego que sai da VM).

Métricas de memória da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Percentual de largura de banda consumida em cache da VM	Porcentagem de largura de banda do disco em cache consumida pela VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de memória da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
Percentual consumido de IOPS em cache da VM	Percentual de IOPS de disco em cache consumido pela VM.
Percentual consumido de largura de banda sem cache da VM (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda de disco sem cache consumida pela VM.
Percentual consumido de largura de banda sem cache da VM	Percentual de IOPS de disco sem cache consumido pela VM.
Byte de memória disponível (Métrica em destaque)	Quantidade de memória física, em bytes, imediatamente disponível para ser alocada a um processo ou para uso do sistema na máquina virtual.

Métricas de Serviços de Blob do Azure

Nome de métrica	Descrição
Disponibilidade	Percentual de disponibilidade do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada. A disponibilidade é calculada pegando o valor TotalBillableRequests e dividindo-o pelo número de solicitações aplicáveis, incluindo aquelas que produziram erros inesperados. Todos os erros inesperados resultam em disponibilidade reduzida do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada.
BlobCapacity (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo serviço de blob da conta de armazenamento, em bytes.
Contagem de Blobs	Número de blobs no serviço de blob da conta de armazenamento
Contagem de contêineres	Número de contêineres no serviço de blob da conta de armazenamento.
Saída (Métrica em destaque)	Quantidade de dados de saída em bytes. Inclui a saída de um cliente externo para Azure Armazenamento, bem como a Saída em Azure. Como resultado, este número não reflete a saída faturável.
Capacidade de índice (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo índice ADLS Gen2 (hierárquico), em bytes.
Ingressar (Métrica em destaque)	A quantidade de dados de entrada em bytes. Inclui a entrada de um cliente externo no armazenamento Azure, bem como a entrada em Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de Serviços de Blob do Azure

Nome de métrica	Descrição
SuccessE2ELatency (Métrica em destaque)	Latência ponta a ponta de solicitações bem-sucedidas feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada, em milissegundos. Inclui o tempo de processamento necessário em Azure armazenamento para ler a solicitação, enviar a resposta e receber a confirmação da resposta.
SuccessServerLatency (Métrica em destaque)	Latência usada pelo armazenamento Azure para processar uma solicitação bem-sucedida, em milissegundos. Este valor não inclui a latência da rede especificada em **SuccessE2ELatency**.
Transações	Número de solicitações feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada. Inclui solicitações bem-sucedidas e com falha, bem como solicitações que produziram erros. Use a dimensão *ResponseType* para o número de tipos diferentes de respostas.

Azure métricas de nuvem

Azure métricas de nuvem são coletadas de Azure máquinas virtuais (VMs) e Azure políticas de conta de armazenamento. Coletar as métricas de nuvem permite que você monitore o desempenho de seus recursos Azure.

Visão geral

Para começar a coletar métricas de nuvem Azure, você deve selecionar as métricas que deseja adicionar ao CMDB e definir as configurações relevantes do sistema. Por exemplo, você pode monitorar o número de bytes enviados e recebidos de Azure recursos. Para obter detalhes, consulte Referências do Agent Client Collector for Visibility.

Usando Azure políticas

Você pode usar políticas Azure pré-configuradas para coleta de métrica ou pode criar suas próprias políticas Azure.

Ao usar uma política pré-configurada, você executa as seguintes tarefas:

- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instale Agent Client Collector Framework e Agent Client Collector Monitoring.
- Execute Descoberta na conta de nuvem Azure para preencher o CMDB com os itens de configuração (ICs) a serem monitorados.
- Configure um agente de proxy e atribua credenciais à política. Os agentes de proxy monitoram ICs para agentes que estão na nuvem. As credenciais permitem que o agente acesse a política Azure.

As políticas disponíveis com o sistema de base para você ativar e configurar são descritas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas do Azure disponíveis com sistema básico

Nome da política	Descrição	Link para métricas compatíveis
Azure Métricas do balanceador de carga	Coleta as métricas dos balanceadores de carga Azure.	Métricas compatíveis com balanceadores de carga da Microsoft
Azure Métricas de gateway	Coleta as métricas para o gateway de rede Azure.	Métricas compatíveis com gateways de rede da Microsoft
Azure Métricas de cache do Redis	Coleta as métricas para o cache do Redis Azure.	Métricas compatíveis com o cache Microsoft Redis
Azure Métricas de conta de armazenamento	Coleta as métricas das Azure contas de armazenamento.	Métricas compatíveis para contas de armazenamento da Microsoft
Azure Métricas de máquina virtual (VM)	Coleta as métricas das VMs, que ajudam a monitorar Azure VMs.	Métricas compatíveis com máquinas virtuais da Microsoft

Especificando os ICs para coleta de métrica

Ao criar políticas, você deve incluir os ICs para os quais deseja coletar as métricas no CMDB. Os ICs são normalmente preenchidos durante Descoberta, que encontra aplicações e dispositivos em sua rede e atualiza o CMDB de acordo.

Ao criar uma política, você deve decidir quais ICs deseja que a política monitore. Para habilitar o monitoramento de ICs, execute as seguintes tarefas:

1. Configure a verificação do Azure Metrics Collector na política.
2. Defina as credenciais da verificação do Coletor de métricas [Azure para permitir a recuperação de métricas do agente Azure para o agente Agent Client Collector.
3. Gera um arquivo .json que especifica a lista de recursos a serem monitorados.
4. Gera um arquivo .json que especifica a lista de métricas a serem recuperadas dos recursos monitorados.

Para obter detalhes sobre as políticas do Azure, consulte Criar Azure políticas para coleta de métricas.

Para obter detalhes sobre a Azure API Metrics Batch, consulte a página da API Metrics Batch .

Verificações e políticas padrão do Cassandra

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do Cassandra. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis somente para Linux.

Métricas do Cassandra

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
app.cassandra.metrics-cassandra	Retorna métricas de um banco de dados Cassandra.	metrics-cassandra-graphite.rb Opções:	metrics-cassandra-graphite.rb --cfstats -P {{.labels.params_port}}	<host>.cassandra.load 132270.08 1645107221

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Cassandra

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		-h host Nome do host em que o banco de dados do Cassandra está sendo executado **Porta -P** Porta Cassandra JMX	-h {{.labels.params_host}}	

Métricas do Cassandra

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Cassandra. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.load (métrica em destaque)		byte	O espaço em disco usado por dados dinâmicos em um nó.
cassandra.uptime (métrica em destaque)		segundos	
cassandra.heap.used (métrica em destaque)		byte	
cassandra.heap.total (métrica em destaque)		byte	
cassandra.exceções		contagem	Número de exceções internas detectadas. Em exceções normais, deve ser zero.
cassandra.key_cache.size		byte	Tamanho total do cache ocupado, em bytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.key_cache.capacity		byte	Capacidade do cache em bytes.
cassandra.key_cache.hits		contagem	Número total de ocorrências de cache.
cassandra.key_cache.requests (métrica em destaque)		contagem	Número total de solicitações de cache.
cassandra.key_cache.hit_rate (métrica em destaque)		contagem	Taxa de ocorrência de cache de todos os tempos.
cassandra.compactionstats.pending_tasks		contagem	O número de compactações pendentes.
cassandra.threadpool.ReadStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As leituras locais são executadas neste pool de threads neste ReadStage.
cassandra.threadpool.ReadStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ReadStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.ReadStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MiscStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Tarefas diversas são executadas nesta fase.
cassandra.threadpool.MiscStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MiscStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MiscStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As compactações são executadas nesses threads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MutationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por todas as outras gravações.
cassandra.threadpool.MutationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MutationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Reciclagem de memtable.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Calcula o intervalo de token.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.GossipStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Lida com solicitações de tagarelice.
cassandra.threadpool.GossipStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.GossipStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.GossipStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa atualizações em índices secundários.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa a transferência sugerida.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			ativamente por este grupo. As solicitações do coordenador para o cluster são executadas neste pool de threads.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. O reparo de leitura acontece neste pool de threads.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pelas gravações do contador.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MigrationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa migrações de esquema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.MigrationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MigrationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MigrationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Limpa o log de confirmação depois que a tabela de dados é gravada no disco.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por gravar uma especificação (há uma por disco 0-N).
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa compactação de validação ou depuração.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.Amostra.ativo		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pela nova amostra dos resumos do índice de `SStables`.
cassandra.threadpool.Amostra.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Amostra.concluído		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.Amostra.bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Grava tabelas de dados no disco.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por retornos de chamada dentro do cluster.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.Internal	ResponseStage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pelas gravações de exibição materializada.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.AntiEntropy	Stage.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Cria árvore de merkle para reparos.
cassandra.threadpool.AntiEntropy	Stage.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.AntiEntropy	Stage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.AntiEntropy	Stage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.Cache	CleanupExecutor.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Manutenção de cache realizada neste pool de threads.
cassandra.threadpool.Cache	CleanupExecutor.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Cache	CleanupExecutor.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.Cache	CleanupExecutor.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.message_type.READ.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Leituras regulares.
cassandra.message_type.RANGE_SLICE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Intervalo de token lido.
cassandra.message_type._TRACE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações de rastreamento.
cassandra.message_type.HINT.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Repetição de dica.
cassandra.message_type.MUTATION.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações regulares.
cassandra.message_type.COUNTER_MUTATION.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações do contador.
cassandra.message_type.BATCH_STORE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravação de log em lote.
cassandra.message_type.BATCH_REMOVE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Limpeza de log em lote (após a aplicação bem-sucedida).
cassandra.message_type.REQUEST_RESPONSE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Retornos de chamada de RPC.
cassandra.message_type.PAGED_RANGE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Leitura paginada.
cassandra.message_type.READ_REPAIR.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Reparo de leitura.
cassandra.system_traces.read_count		contagem	Número de leituras para esta tabela.
cassandra.system_traces.read_latency			Latência de leitura local para esta tabela.
cassandra.system_traces.write_count		contagem	Número de gravações para esta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas de Cassandra

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.system_traces.write_latency			Latência de gravação local para esta tabela.
cassandra.system_traces.pending_flushes		contagem	Número estimado de tarefas de limpeza pendentes para esta tabela.
cassandra.system.read_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.read_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.write_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.write_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_distributed.read_count		contagem	
cassandra.system_distributed.read_latency			
cassandra.system_distributed.write_count		contagem	
cassandra.system_distributed.write_latency			
cassandra.system_distributed.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_schema.read_count		contagem	
cassandra.system_schema.read_latency			
cassandra.system_schema.write_count		contagem	
cassandra.system_schema.write_latency			
cassandra.system_schema.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_auth.read_count		contagem	
cassandra.system_auth.read_latency			
cassandra.system_auth.write_count		contagem	
cassandra.system_auth.write_latency			
cassandra.system_auth.pending_flushes		contagem	

Verificações e políticas padrão do GlassFish

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento do GlassFish.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	GlassFish.metric-jvm-level	Recupera as métricas de JVM do servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: metric-GlassFish-jvm-level.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}	GlassFish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionCou 200 0 1652959788
Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http para todas as aplicações implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: metric-GlassFish-server-	GlassFish.http-service.server.request.Count 200 0 1652959788

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			requests.rb -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}} {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}}	
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port -r --resource_pool Resource Pool Name --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password Exemplo de uso: metric-GlassFish-server-resources.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} {{if .labels.params_resource_pool}} -r {{.rótulos.params_resource_pool}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}	GlassFish.resources.{{PoolName}}.AverageConnWaitTir 0 1652959936
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required)	GlassFish.transaction-service.ActiveCount 0 1652959977

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	-P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password Exemplo de uso: metric-GlassFish-Transaction-Service.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}	
Métrica	GlassFish.metrics-deployed-apps	Fornece saída de métrica de aplicações implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	-a, --apps Application deployed on Glassfish server (required) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password	GlassFish.applications.{{Aplicação implantada}}.ActivatedSessionsTot 0 1652959665

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso: metric-GlassFish-deployed-applications.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -a {{.labels.params_deployed_apps}} -i {{ .labels.params_windows_server_instance}}	
Métrica	GlassFish.metrics-deployment-lifecycle	Fornece métricas de ciclo de vida das aplicações do servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb (options) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: metric-GlassFish-deployment-lifecycle.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}	GlassFish.deployment.lifecycle.Act 2 1653022649

Métricas do GlassFish

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do GlassFish. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.TotalServletsLoaded	Aplicação implantada	contagem	Número total de servlets carregados até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ServletProcessingTimes	Aplicação implantada	ms	Tempos de processamento cumulativos do servlet.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActiveServletsLoaded	Aplicação implantada	contagem	Número de servlets carregados.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ExpiredSessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões expiradas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.PassivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões passivadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões ativadasaté o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.Total de sessões	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões criadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.RejectedSessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões rejeitadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.PersistedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões persistentes até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActiveSessions (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número de sessões ativas.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.RequestCount	Aplicação implantada	contagem	Número cumulativo de solicitações processadas até o momento
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.MaxTime (métrica em destaque)	Aplicação implantada	ms	Tempo de resposta mais longo para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			entre os tempos de resposta.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Valor cumulativo da contagem de erros, com a contagem de erros representando o número de casos em que o código de resposta foi maior ou igual a 400.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ProcessingTime	Aplicação implantada	ms	Tempo médio de processamento da solicitação.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.TotalJspCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP carregadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspCount	Aplicação implantada	contagem	Número de páginas JSP ativas.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de erros acionados por invocações de página JSP.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspReloadedCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP recarregadas.

métrica do ciclo de vida do GlassFish.metrics

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.deployment.lifecycle.ActiveApplicationsDeployed (métrica em destaque)		contagem	Número total de aplicações implantadas até o momento.
GlassFish.deployment.lifecycle.TotalApplicationsDeployed (métrica em destaque)		contagem	Número de aplicações implantadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metric-server-requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.http-service.server.request.Count200		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 200.
GlassFish.http-service.server.request.Count2xx		contagem	Número de respostas com um código de status no intervalo 2xx.
GlassFish.http-service.server.request.Count302		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 302.
GlassFish.http-service.server.request.Count304		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 304.
GlassFish.http-service.server.request.Count3xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 3xx.
GlassFish.http-service.server.request.Count400		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 400.
GlassFish.http-service.server.request.Count401		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 401.
GlassFish.http-service.server.request.Count403		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 403.
GlassFish.http-service.server.request.Count404		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 404.
GlassFish.http-service.server.request.Count4xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 4xx.
GlassFish.http-service.server.request.Count503		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 503.
GlassFish.http-service.server.request.Count5xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 5xx.
GlassFish.http-service.server.request.MaxTime		ms	Tempo de resposta mais longo para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metric-server-requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			entre os tempos de resposta.
GlassFish.http-service.server.request.CountBytesReceived (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes recebidos.
GlassFish.http-service.server.request.CountBytesTransmitted (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes transmitidos.
GlassFish.http-service.server.request.RequestCount (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações processadas até o momento.
GlassFish.http-service.server.request.CountOpenConnections		contagem	Número de conexões abertas.
GlassFish.http-service.server.request.ProcessingTime (métrica em destaque)		ms	Tempo médio de processamento da solicitação.

métrica de nível de GlassFish.metric-jvm

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionTime		ms	Tempo decorrido de coleta acumulada aproximada em milissegundos.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionTime		ms	Tempo decorrido de coleta acumulada aproximada em milissegundos.
GlassFish.jvm.memory.CommittedHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que é confirmada para a máquina virtual Java usar.
GlassFish.jvm.memory.CommittedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que é confirmada para a máquina virtual Java usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métrica de nível de GlassFish.metric-jvm

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.jvm.memory.InitHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a máquina virtual Java solicita inicialmente do sistema operacional para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.InitNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a máquina virtual Java solicita inicialmente do sistema operacional para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.MaxHeapSize (métrica em destaque)		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.MaxNonHeapSize		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.ObjectPendingFinalizationCount		contagem	Número aproximado de objetos para os quais a finalização está pendente.
GlassFish.jvm.memory.UsedHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.
GlassFish.jvm.memory.UsedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.

métrica de GlassFish.metric-transaction-service

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.transaction-service.ActiveCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que estão ativas no momento.
GlassFish.transaction-service.CommittedCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram confirmadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métrica de GlassFish.metric-transaction-service

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.transaction-service.RolledBackCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram revertidas.

métrica de GlassFish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources.{PoolName}.AverageConnWaitTime	PoolName	ms	Tempo médio de espera por solicitação de conexão bem-sucedida.
Glassfis.resources.{PoolName}.ConnRequestWaitTime	PoolName	ms	Os tempos de espera mais longos e mais curtos das solicitações de conexão. O valor atual indica o tempo de espera da última solicitação que foi atendida pelo pool.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnAcquired	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas adquiridas do pool.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnCreated	PoolName	contagem	O número de conexões físicas que foram criadas desde a última redefinição.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnDestroyed	PoolName	contagem	Número de conexões físicas que foram destruídas desde a última redefinição.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnfailedValidation	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool de conexão que falharam na validação desde a hora de início até a última hora de amostra.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnFree	PoolName	contagem	O número total de conexões livres no pool desde a última amostragem.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnnotComBem-sucedido	PoolName	contagem	Número de conexões rejeitadas durante a correspondência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métrica de GlassFish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnReleased	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas liberadas para o pool.
vidraceiro.recursos.{PoolName}.NumConnCorrespondente com sucesso	PoolName	contagem	Número de conexões correspondidas com sucesso.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnTimedOut	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool que expiraram entre a hora de início e a hora da última amostra.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnUsed	PoolName	contagem	Fornece estatísticas de uso da conexão. O número total de conexões que estão sendo usadas no momento, bem como informações sobre o número máximo de conexões que foram usadas (a marca d'água alta).
Glassfis.resources.{PoolName}.NumPotentialConnLeak (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de possíveis vazamentos de conexão.
Glassfis.resources.{PoolName}.WaitQueueLength (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de solicitações de conexão na fila aguardando atendimento.

Verificações e políticas padrão do HAProxy

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento do HAProxy.

Política de eventos do HAProxy

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Evento	verificar-haproxy	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.	commonchecks check-haproxy (options) -h host host -P port Port on which the HAProxy server is running	CheckHAProxy OK: UP: 50% de 4 // serviços, DOWN: back-end/nginx1[L4CON], back-end/BACK-END

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do HAProxy

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			-A all services all services -q Path on which HAProxy Stats URI is configured -use ssl ssl Exemplo de uso: check-haproxy.rb -h localhost -P 8080 -A verdadeiro -q stats -use_ssl false	

Política de métricas do HAProxy

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	métrica-verificar-haproxy	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.	commonchecks metrics-check-haproxy (options) -q host Path on which HAProxy Stats URI is configured -P port Port on which the HAProxy server is running -c host host name Exemplo de uso: métricas-check-haproxy.rb -q stats -P 8080 -c localhost	<hostname>.haproxy.frontend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.frontend.session_total 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend.session_total 1 1652265603

Métricas do HAProxy

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do HAProxy. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões usadas para emitir solicitações.
haproxy.frontend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
haproxy.frontend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.
haproxy.frontend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
haproxy.frontend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.
haproxy.frontend.warning_retries		contagem	O número de tentativas de conexão com um servidor.
haproxy.frontend.warning_redispatch		contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reenviada para outro servidor.
haproxy.frontend.response_1xx		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.frontend.response_2xx		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 2xx
haproxy.frontend.response_3xx		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.frontend.response_4xx		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.response_5xx		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.frontend.response_other		contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.frontend.queue_time		contagem	O tempo médio na fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.frontend.connect_time		contagem	O tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.frontend.response_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo de resposta para o cliente
haproxy.frontend.average_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo médio gasto nas sessões.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.backend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões usadas para emitir solicitações.
haproxy.backend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
haproxy.backend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.
haproxy.backend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
haproxy.backend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.backend.warning_	retries	contagem	O número de tentativas de conexão com um servidor.
haproxy.backend.warning_	redispatch	contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reenviada para outro servidor.
haproxy.backend.response_	1xx	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.backend.response_	2xx	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 2xx
haproxy.backend.response_	3xx	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.backend.response_	4xx	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx
haproxy.backend.response_	5xx	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.backend.response_	other	contagem	O HAProxy expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.backend.queue_tim	e	contagem	O tempo médio na fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.backend.connect_	time	contagem	O tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.backend.response_	time (métrica em destaque)	contagem	O tempo de resposta para o cliente
haproxy.backend.average_	time (métrica em destaque)	contagem	O tempo médio gasto nas sessões.
haproxy.backend.num_up		contagem	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações e políticas padrão de HTTP

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade de HTTP. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela abaixo.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se os links de redirecionamento podem ser seguidos em um número definido de solicitações.	Uso check-head-redirect.rb (opções): • -A, --auth-first-only: use a autenticação básica somente na primeira solicitação. • -aws-access-key-id: chave de acesso da AWS. Defina ENV ["AWS_ACCESS_KEY_ID"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -r -aws-region: região da AWS (o padrão é us-east-1). • --aws-secret-access-key: chave de acesso secreto da AWS. Defina ENV ["AWS_SECRET_ACCESS_KEY"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -R --redirect: seguir primeiro<N> redirecionamentos • -g --get-redirects: segue	Verificar redirecionamento de cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			primeiro<N> redirecionamentos com solicitações GET. • -s, --s3-config-bucket: bucket de configuração do S3 para obter a configuração. • -k, --s3-config-key: chave de configuração do S3 para obter a configuração. • -u, --url: a URL precisa ser atualizada no Ponto de entrada HTTP de monitoramento/cmdb_ci_endpoint_http_list.do para o IC. Os parâmetros Aws-region, aws-secret-key, aws-access-key ,s3-config, s3-config-key são úteis se você não quiser configurar as informações de conexão em outros parâmetros de verificação. Se um bucket e uma chave tiverem acesso ao ambiente no qual a verificação do Sensu é	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			executada em, forneça uma chave e um token da AWS e as verificações extraiam o arquivo JSON especificado do S3 e mesclam a configuração JSON com a configuração da verificação atual. Exemplo de uso: `comando: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com'`	
Evento	util.check-http-response	Verifica o tempo de resposta da URL e gera um evento CRITICAL/WARNING se o tempo decorrido exceder os limites CRITICAL/WARNING fornecidos. Caso contrário, ele gerará um evento OK.	Uso: check-head-redirect.rb (opções) • -R, --redirect: seguir primeiro<N> redirecionamentos. • -w --timeout_warning: define o limite de tempo limite para aviso em milissegundos. • -c --timeout_critical: define o limite de tempo limite para crítico em milissegundos. • -u, --url A URL precisa ser atualizada no Ponto de entrada HTTP de	Verificar redirecionamento de cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			monitoramento/cmdb_ci_endpoint_http_list.do para o IC. Exemplo de uso: `comando: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com' -w 3000 -c 5000`	

Política de métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas em endpoints HTTP usando curl. Esta verificação requer um agente de proxy.	Uso: • -a, --curl_args "CURL ARGS": argumentos adicionais a serem passados para o curl. • s, --scheme SCHEME: esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica (padrão: hostname). • -u, --url: a URL precisa ser atualizada no Ponto de entrada HTTP de monitoramento/cmdb_ci_endpoint_http_list.do para o IC. Exemplo de uso: `metrics-curl.rb -u myURL.com -a -Lk`	Verificação executada com sucesso. Saída: ws10.curl_timings.time_total 0.219622 1642749209 ws10.curl_timings.time_namelook 0.145494 1642749209 ws10.curl_timings.time_connect 0.151103 1642749209 ws10.curl_timings.time_pretrans 0.168569 1642749209 ws10.curl_timings.time_redirect 0.095899 1642749209 ws10.curl_timings.time_starttran 0.219351 1642749209 ws10.curl_timings.http_code 200 1642749209

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de ponto de entrada HTTP

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de ponto de entrada HTTP. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
http_code (métrica em destaque)			Código de status da solicitação.
time_total (métrica em destaque)		milissegundos	O tempo total de duração da operação.
time_namelookup (métrica em destaque)		segundos	Tempo para resolver o nome na URL.
time_connect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para concluir a conexão com o host remoto ou proxy.
time_pretransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e o início da transferência do arquivo. Inclui todos os comandos e negociações de pré-transferência.
time_starttransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e a transferência do primeiro byte. Inclui `time_pretransfer` e a hora que o servidor usou para calcular o resultado.
time_redirect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para todas as etapas de redirecionamento, incluindo: • pesquisa de nome • conectar • pré-transferência • transferência Mostra o tempo de execução completo para vários redirecionamentos.

Verificação de código de resposta HTTP

Agent Client Collector fornece a seguinte verificação adicional para o código de resposta HTTP. Esta verificação não está associada a nenhuma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação de código de resposta HTTP

Tipo	Nome	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta do URL não corresponder ao regex. Passe credenciais (nome de usuário e senha) usando parâmetros seguros.	-u, --url URL needs to be updated in the Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do for the CI -r, --response-code Regex string to match the response code. Otherwise, a critical event is raised. Default: 200 -f, --follow_redirects Follows redirect URLs Exemplo de uso: comando: check-response-code.rb -u 'https://servicenow.com' -r 2.. -f	CheckResponseCode OK : a URL está no estado OK. O código de resposta HTTP é 200, corresponde ao regex

Métricas de Serviços de Informações da Internet (IIS)

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do IIS. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
iis._Total.Web_Service(_Total).Current_Connections (métrica em destaque)		contagem	Número total de conexões atuais com o IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Get_Requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Post_Requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP POST recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Get_Requests/s (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Post_Requests/s (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP POST recebidas pelo servidor IIS.

Linux verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Linux monitoramento de métricas.

Verificações de métricas de monitoramento do Linux

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
os.linux.metrics-process-usage	proc.acc.em execução	nome-do-processo	Número de processos em execução com este nome (acc)	contagem		
	proc.acc.cpuPercent	nome-do-processo	Porcentagem de CPU usada pelo processo.	percentual		
	proc.acc.memPercentual	nome-do-processo	Porcentagem de memória usada pelo processo.	percentual		
os.linux.metrics-reboot-count-today	reiniciar.contagem.hoje	vazio	Número de reinicializações concluídas hoje	contagem		
os.linux.metrics-system-cpu	cpu.total.usuário	total	Processos normais em execução no modo de usuário; cpu.total.user	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			é o total das métricas cpuN.user.			
	cpu.total.nice	total	Processos do ANS em execução no modo de usuário; cpu.total.nice é o total das métricas cpuN.nice.	contagem		
	cpu.total.sistema	total	Tempo gasto pela CPU na execução do kernel; cpu.total.system é o total de métricas cpuN.system.	s		
	cpu.total.idle	total	Total de tempo que a CPU gastou em um estado ocioso.; cpu.total.idle é o total de métricas cpuN.idle.	s		
	cpu.total.iowait	total	Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S. cpu.total.iowait é o total das métricas cpuN.iowait.	s		
	cpu.total.irq	total	Total de tempo que o processador está	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			gastando no processamento de interrupções. cpu.total.irq é o total das métricas cpuN.irq.			
	cpu.total.softirq	total	Tempo gasto no atendimento a solicitações de interrupção de software; cpu.total.softirq é o total das métricas cpuN.softirq.	s		
	CPU.total.roubo	total	Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o hipervisor fazer a manutenção de outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.	s		
	cpu.total.convidado	total	Tempo total que a CPU gastou na execução do processador virtual. Aplica-se somente a hipervisores.	s		
	cpu.total.guest_nice	total	Tempo total que a CPU gastou na execução	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			como um sistema operacional convidado. cpu.total.guset_nice si o total das métricas cpuN.guest_nice			
	CPU.<cpu-core> .usuário	cpu-core	Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.	s		
	CPU.<cpu-core> .nice	cpu-core	Tempo gasto com processos bem-sucedidos no modo de usuário.	s		
	CPU.<cpu-core> .sistema	cpu-core	Tempo gasto na execução no modo kernel.	s		
	CPU.<cpu-core> .idle	cpu-core	Tempo gasto em férias girando os polegares.	s		
	CPU.<cpu-core> .iowait	cpu-core	Tempo gasto aguardando a conclusão da E/S. Isso também é considerado tempo ocioso.	s		
	CPU.<cpu-core> .irq	cpu-core	Tempo gasto no atendimento a interrupções	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de hardware.			
	CPU.<cpu-core> .softirq	cpu-core	Tempo gasto no atendimento a interrupções de software.	s		
	CPU.<cpu-core> .roubo	cpu-core	Tempo roubado por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.	s		
	CPU.<cpu-core> .convidado	cpu-core	Tempo gasto na execução de uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.	s		
	CPU.<cpu-core> .guest_nice	cpu-core	Tempo total que a CPU gastou na execução como um sistema operacional convidado.	s		
	cpu.intr	vazio	Interrupções atendidas desde a inicialização.	s		
	cpu.ctxt	vazio	Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.btime	vazio	A hora em que o sistema foi inicializado	s		
	cpu.processos	vazio	O número de processos e threads criados, que inclui (mas não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas do sistema fork() e clone().	contagem		
	cpu.procs_running	vazio	O número total de processos em execução em todas as CPUs.	contagem		
	cpu.procs_blocked	vazio	O número de processos atualmente bloqueados, aguardando a conclusão da E/S.	contagem		
	cpu.cpu_count	vazio	Número de CPUs no sistema	contagem		
	CPU.<cpu-core> .núcleos	cpu-core	O número de núcleos de CPU	contagem de núcleos		
os.linux.metrics-system-cpu-load	load_avg.um	vazio	A carga média do sistema em um minuto.	contagem de threads	sim	sim
	carga_média.cinco	vazio	A carga média do	contagem de threads	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			sistema ao longo de cinco minutos.			
	méd_carga.quinze	vazio	A carga média do sistema ao longo de quinze minutos.	contagem de threads	sim	sim
	load_avg.norm.one	vazio	A carga média do sistema em um minuto normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	méd_carga.norm.cinco	vazio	A carga média do sistema ao longo de cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	méd_carga.norm.quinze	vazio	A carga média do sistema ao longo de quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
os.linux.metrics.system-cpu-percentage	cpu.avgutilization_percentage	vazio	Percentual da CPU usada em média	percentual		
	cpu.user_percentual	vazio	Percentual de tempo total de CPU usado por	percentual	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			processos normais no modo de usuário			
	cpu.nice_percentual	vazio	Porcentagem de tempo de todas as cpus usadas por processos com atenção no modo de usuário	percentual	sim	sim
	cpu.system_percentual	vazio	O percentual de tempo gasto pela CPU na execução do kernel.	percentual	sim	sim
	cpu.idle_percentage	vazio	Percentual de tempo em que todas as CPUs ficaram ociosas	percentual	sim	sim
	cpu.iowait_percentual	vazio	Percentual de tempo em que todas as CPUs aguardam a conclusão de E/S	percentual	sim	sim
	cpu.irq_percentage	vazio	Percentual de tempo em que todas as interrupções de serviço da cpus	percentual	sim	sim
	cpu.softirq_percentual	vazio	Percentual de tempo em que todas as	percentual	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			interrupções de software de manutenção de cpus			
	CPU.roubo_percentual	vazio	Percentual de tempo em todos os sistemas operacionais de hosts virtuais atendidos pela cpus	percentual	sim	sim
	cpu.guest_percentual	vazio	Porcentagem de tempo de todos os sistemas operacionais convidados atendidos pela cpus	percentual	sim	sim
os.linux.metrics.system-disk	disco.<disk-name> .leituras	nome do disco	Número total de leituras concluídas com sucesso.	contagem	sim	sim
	disco.<disk-name> .readsMesclado	nome do disco	Número total de leituras mescladas	contagem		
	disco.<disk-name> .sectorsRead	nome do disco	Número total de setores lidos com sucesso.	contagem		
	disco.<disk-name> .readTime	nome do disco	Número total de milissegundos gastos em todas as leituras.	milissegundos		
	disco.<disk-name> .gravações	nome do disco	Número total de gravações concluídas	contagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			com sucesso.			
	disco.<disk-name> .writesMesclado	nome do disco	Número total de gravações mescladas	contagem		
	disco.<disk-name> .sectorsWritten	nome do disco	Número total de setores gravados com sucesso.	contagem		
	disco.<disk-name> .writeTime	nome do disco	Número total de milissegundos gastos em todas as gravações.	erronecessário		
	disco.<disk-name> .ioInProgress	nome do disco	Número total de E/Ss em andamento no momento	contagem		
	disco.<disk-name> .ioTime		Tempo total gasto em E/Ss	milissegundos	sim	sim
	disco.<disk-name> .ioTimeWeighted	nome do disco	Total de tempo gasto em E/Ss. Isso pode fornecer uma medida fácil do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.	milissegundos		
os.linux.metrics.system-disk-capacity	disco.<file-system-name> .total	file-system-name	O tamanho total do sistema de arquivos.	byte		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	disco.<file-system-name> .usado	file-system-name	A quantidade total de espaço alocada para arquivos existentes no sistema de arquivos.	byte		
	disco.<file-system-name> .avail	file-system-name	A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.	byte		
	disco.<file-system-name> .used_percentage	file-system-name	A porcentagem do espaço disponível atualmente alocado para todos os arquivos no sistema de arquivos.	percentual		
	disco.<file-system-name> .itotal	file-system-name	O número total de inodes no sistema de arquivos.	contagem		
	disco.<file-system-name> .iused	file-system-name	O número de inodes usados.	contagem		
	disco.<file-system-name> .iavail	file-system-name	O número de nós livres (não utilizados).	contagem		
	disco.<file-system-name> .iused_percentage	file-system-name	A porcentagem de inodes usados.	percentual		
os.linux.metrics.system-disk-usage	disk_usage.<disk> .total	nome do disco	Quantidade total de espaço	bytes		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			disponível neste disco			
	disk_usage.<disk> .usado	nome do disco	Quantidade total de espaço usado neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk> .avail	nome do disco	Quantidade total de espaço disponível neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk> .used_percentual	nome do disco	A porcentagem de espaço usado neste disco	percentual	sim	sim
os.linux.metrics-system-memoryos.linux.metrics-system-memory-percent	memória.total	vazio	Total de RAM utilizável.	Base de conhecimento		
	memória.livre	vazio	Total de RAM livre.	Base de conhecimento		
	memória.disponível	vazio	Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações, sem troca.	Base de conhecimento		
	memória. buffers	vazio	Armazenamento temporário usado para blocos de disco brutos.	Base de conhecimento		
	memória.em cache	vazio	Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página).	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			Não inclui mem_swapcached.			
	memória.swapTotal	vazio	Quantidade total de espaço de troca disponível.	Base de conhecimento	sim	sim
	memória.swapFree	vazio	Quantidade de espaço de troca que não está sendo usada no momento.		sim	sim
	memória.dirty	vazio	Memória que está aguardando a gravação de volta no disco.	Base de conhecimento		
	memória.swapUsed	vazio	A quantidade de espaço de troca em uso.	Base de conhecimento	sim	sim
	memória.usada	vazio	A quantidade de RAM em uso.	Base de conhecimento		
	memory. usedWOBuffersCaches	vazio	A quantidade de memória em uso.	Base de conhecimento		
	memória. freeWOBuffersCaches	vazio	Valor de MemAvailable de /proc/ meminfo se presente, mas retorna para adicionar memória livre + em buffer + em cache se não estiver.	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	memória. swapUsedPercentage	vazio	Percentual do espaço de troca usado.	percentual		
	memory_percent.livre	vazio	Percentual de RAM livre	percentual	sim	sim
	memory_percent. disponível	vazio	Percentual de memória disponível	percentual	sim	sim
	memory_percent.buffers	vazio	Percentual de memória usada para blocos de disco brutos	percentual	sim	sim
	memory_percent.em cache	vazio	Percentual de memória usada para cache na memória para arquivos lidos do disco	percentual	sim	sim
	memory_percent.dirty	vazio	Percentual de memória aguardando para ser gravado de volta no disco.	percentual	sim	sim
	memory_percent. swapUsed	vazio	Percentual do espaço de troca usado.	percentual	sim	sim
	memory_percent. usedWOBuffersCaches	vazio	O percentual da memória está sendo usado	percentual	sim	sim
	memory_percent. freeWOBuffersCaches	vazio	Percentual de memória disponível	percentual	sim	sim
os.linux.metrics.sistema-	system.uptime(s)	vazio	A quantidade	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
tempo de atividade			de tempo que o sistema está funcionando e disponível.			
os.linux.metrics-memory-vmstat	vmstat.nr_free_pages	vazio	Páginas que não estão sendo usadas pelo sistema no momento.	páginas		
	vmstat.nr_alloc_batch	vazio	páginas alocadas a outros domínios devido à memória insuficiente em cada domínio de cada NUMA	páginas		
	vmstat.nr_inactive_anon	vazio	páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não são acessadas há muito tempo	páginas		
	vmstat.nr_active_ano	vazio	Páginas de memória virtual anônimas que foram usadas recentemente	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_inactive_arquivo	vazio	A página de memória correspondente ao arquivo que não é acessado há muito tempo	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			em cada domínio de cada NUMA.			
	vmstat.nr_active_arquivo	vazio	A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente.	páginas		
	vmstat.nr_inevictable	vazio	O número de páginas está na lista de LRUs indespejáveis	contagem (sem)		
	vmstat.nr_mlock	vazio	Páginas mapeadas em um VMA VM_LOCKED - são uma classe de páginas que não podem ser removidas.	páginas		
	vmstat.nr_anon_páginas	vazio	Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.	páginas		
	vmstat.nr_mapped	vazio	O número de páginas mapeadas na memória.	contagem		
	vmstat.nr_file_pages	vazio				
	vmstat.nr_dirty	vazio	Páginas aguardando gravação no disco	páginas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_writeback	vazio	Páginas que estão sendo gravadas em disco	páginas		
	vmstat.nr_slab_ recuperável	vazio	Páginas do uso de memória do slab do kernel que podem ser recuperadas	páginas		
	vmstat.nr_slab_ irrecuperável	vazio	Páginas do uso de memória do slab do kernel que não podem ser recuperadas	páginas		
	vmstat.nr_page_table_ páginas	vazio	Páginas alocadas para tabelas de páginas	páginas		
	vmstat.nr_kernel_stack	vazio	Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_unstable	vazio	O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_bounce	vazio				
	vmstat.nr_vmscan_write	vazio	O número de páginas sujas gravadas durante uma verificação de LRU(s)	contagem		
	vmstat.nr_vmscan_ immediate_reclaim	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_writeback_ temp	vazio				
	vmstat.nr_isolated_anon	vazio	O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_isolated_file	vazio	O número de páginas de armazenamento de arquivos isoladas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_shmem	vazio	O número de páginas de memória compartilhada	contagem		
	vmstat.nr_dirtied	vazio	O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_escrito	vazio				
	vmstat.numa_hit	vazio	O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_miss	vazio	O número de páginas que foram alocadas neste nó devido	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			à pouca memória no nó pretendido.			
	vmstat.numa_estrangeiro	vazio	O número de páginas inicialmente destinadas a este nó que foram alocadas para outro nó.	contagem		
	vmstat.numa_intercalar	vazio	O número de páginas de política de intercalação alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_local	vazio	O número de páginas alocadas com sucesso neste nó, por um processo neste nó	contagem		
	vmstat.numa_outro	vazio	O número de páginas alocadas neste nó, por um processo em outro nó.	contagem		
	vmstat.workset_refault	vazio				
	vmstat.workset_ativar	vazio				
	vmstat.workset_ nodereclaim	vazio				
	vmstat.nr_anon_transparent_ hugepages	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_free_cma	vazio	Páginas do alocador de memória contínua livre em cada domínio de cada NUMA			
	vmstat.nr_dirty_threshold	vazio				
	vmstat.nr_dirty_background_threshold	vazio				
	vmstat.pgpgin	vazio	O número de páginas trazidas do disco	contagem		
	vmstat.pgpgout	vazio	O número de páginas gravadas no disco	contagem		
	vmstat.pswpin	vazio	O número de páginas trazidas do espaço de troca	contagem		
	vmstat.pswpout	vazio	O número de páginas trocadas no espaço de troca	contagem		
	vmstat.pgalloc_dma	vazio				
	vmstat.pgalloc_dma32	vazio				
	vmstat.pgalloc_normal	vazio				
	vmstat.pgalloc_móvel	vazio				
	vmstat.pglivre	vazio	O número de páginas livres desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgativat	vazio	Número de ativações de página desde a última inicialização	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.pgdesativar	vazio	Número de desativações de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgfault	vazio	Falhas secundárias desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pgmajfault	vazio	Falhas graves desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pGLAZYFreed	vazio				
	vmstat.pgrefill_dma	vazio				
	vmstat.pgrefill_dma32	vazio				
	vmstat.pgrefill_normal	vazio	Número de reabastecimentos de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgrefill_movable	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma32	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_normal	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_movable	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_dma	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_dma32	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_normal	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_movable	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.pgscan_kswapd_dma	vazio				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma32	vazio				
	vmstat.pgscan_kswapd_normal	vazio	Número de páginas verificadas pelo kswapd desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_kswapd_movable	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_dma	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_dma32	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_normal	vazio	Número de páginas recuperadas desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_direct_movable	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_throttle	vazio				
	vmstat.zone_reclaim_failed	vazio				
	vmstat.pginodesteal	vazio				
	vmstat.slabs_scanned	vazio				
	vmstat.kswapd_inodesteal	vazio				
	vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly	vazio				
	vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly	vazio				
	vmstat.pageoutrun	vazio	Número de vezes que o kswapd chamou a recuperação da página	contagem		
	vmstat.allocstall	vazio	Número de vezes que a recuperação	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de página foi chamada diretamente (memória insuficiente)			
	vmstat.pgrotated	vazio				
	vmstat.drop_pagecache	vazio				
	vmstat.drop_slab	vazio				
	vmstat.numa_pte_ atualizações	vazio				
	vmstat.numa_huge_ pte_updates	vazio				
	vmstat.numa_hint_falhas	vazio				
	vmstat.numa_hint_ faults_local	vazio				
	vmstat.numa_pages_ migrado	vazio				
	vmstat.pgmigrate_success	vazio				
	vmstat.pgmigrate_fail	vazio				
	vmstat.compact_ migrate_scanned	vazio				
	vmstat.compact_ free_scanned	vazio				
	vmstat.compact_isolado	vazio				
	vmstat.compact_stall	vazio	O número de vezes que um processo é interrompido para executar a compactação de memória para que uma página enorme fique livre para uso.	contagem		
	vmstat.compact_fail	vazio	O número de vezes que o sistema	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			tenta compactar a memória, mas falha.			
	vmstat.compact_success	vazio	O número de vezes que o sistema compactou a memória e liberou uma página enorme para uso.	contagem		
	vmstat.htlb_buddy_alloc_success	vazio				
	vmstat.htlb_buddy_alloc_fail	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_culled	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_scanned	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_rescued	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_mlocked	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_munlocked	vazio				
	vmstat.inevictable_pgs_cleared	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_stranded	vazio				
	vmstat.thp_fault_alloc	vazio	O número de páginas muito grandes foi alocado com sucesso para lidar com uma falha de página.	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.thp_fault_Fallback	vazio	O número de falhas de página falha ao alocar uma página enorme e, em vez disso, volta a usar páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc	vazio	O número de recolhimento de um intervalo de páginas em uma página enorme e, em seguida, a alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc_failed	vazio	O número de recolhimento de um intervalo de páginas em uma página enorme, mas falhou na alocação.	contagem		
	vmstat.thp_split	vazio	O número de divisão de uma página enorme em páginas base	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.thp_zero_page_alloc	vazio	O número de alocações bem-sucedidas da página zero enorme	contagem		
	vmstat.thp_zero_page_alloc_failed	vazio	O número de vezes que o kernel falhou ao alocar uma página zero enorme e voltou a usar páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.balão_inflate	vazio				
	vmstat.balão_deflacionar	vazio				
	vmstat.balão_migrar	vazio				
os.linux.metrics-process-status	proc.<process> .VmSize	nome-do-processo	A quantidade total de memória virtual usada pelo processo	Base de conhecimento		
	proc.<process> .VmRSS	nome-do-processo	A memória física não trocada que um processo usou	Base de conhecimento		
	proc.<process> .VmSwap	nome-do-processo	A quantidade total de espaço de troca usado.	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações de monitoramento de rede do Linux

Nota:
Ao atualizar de uma versão anterior, adicione manualmente as verificações nesta tabela à política de métricas do Linux.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.	Uso: • -x, excludeinterface: lista de interfaces a serem excluídas (separadas por vírgulas) • -i, includeinterface: lista de interfaces a serem incluídas (separadas por vírgulas) • -I, includeinterfaceregex: interfaces correspondentes de Regex a serem incluídas • -X, excludeinterfaceregex: interfaces correspondentes de Regex a serem excluídas Exemplo de uso: `command:metrics-network-interface.rb`	• rxBytes (métrica em destaque) • rxPackets (métrica em destaque) • rxErros • rxDrops (métrica em destaque) • rxFifo • rxFrame • rxcompactado • rxMulticast • rxBytes (métrica em destaque) • rxPackets (métrica em destaque) • rxErros • rxDrops (métrica em destaque) • rxFifo • rxColls • rxCarrier • rxcompactado	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
Métrica	os.linux.metrics-netstat-tcp	Recupera métricas nos estados do soquete TCP do netstat. Útil em servidores proxy ou da Web de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração entrando e saindo.	Uso: • -p, porta: a porta da qual você deseja receber métricas. Intervalo de valores = 1-65535. • -t, type: o tipo de porta da qual as métricas serão recebidas. Valores=local ou remoto. Padrão = local • -d, disabletcp6: desabilita a verificação de TCP6. Insira um valor para definir disabletcp6 = verdadeiro. Exemplo de uso: metrics-netstat-tcp.rb	• tcp.DESCONHECIDO • tcp.ESTABELECIDO • tcp.SYN_SENT • tcp.SYN_RECV • tcp.FIN_WAIT1 • tcp.FIN_WAIT2 • tcp.TIME_WAIT • tcp.ENCERRAR • tcp.CLOSE_WAIT • tcp.LAST_ACK • tcp.OUVIR • tcp.ENCERRAMENTO	não

Métricas Linux

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída de Linux verificações. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-process-usage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
proc.acc.em execução			Número de processos em execução com este nome (acc).
proc.acc.cpuPercent			Porcentagem de CPU usada pelo processo.
proc.acc.memPercentual			Porcentagem de memória usada pelo processo.

Métricas de os.linux.metrics-reboot-count-today

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
reiniciar.contagem.hoje			Número de reinicializações hoje.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.total.usuário			Processos normais em execução no modo de usuário; `cpu.total.user` é o total das métricas `cpuN.user`.
cpu.total.nice			Processos do ANS em execução no modo de usuário; `cpu.total.nice` é o total das métricas `cpuN.nice`.
cpu.total.sistema			Tempo gasto pela CPU na execução do kernel; `cpu.total.system` é o total das métricas `cpuN.system`.
cpu.total.idle			Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso; `cpu.total.idle`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			é o total das métricas *`cpuN.idle`*.
cpu.total.iowait			Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S; *`cpu.total.iowait`* é o total das métricas *`cpuN.iowait`*.
cpu.total.irq			Total de tempo que o processador está gastando em interrupções; *`cpu.total.irq`* é o total das métricas *`cpuN.irq`*.
cpu.total.softirq			Tempo gasto no atendimento a solicitações de interrupção de software; *`cpu.total.softirq`* é o total das métricas *`cpuN.softirq`*.
CPU.total.roubo			Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o Hipervisor fazer a manutenção de outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.
cpu.total.convidado			Tempo total que a CPU gastou na execução do processador virtual. Aplica-se somente a Hipervisores.
cpu.total.guest_nice			Tempo total que a CPU gastou executando como um bom SO convidado; *`cpu.total.guset_nice`* é o total de *`cpuN.guest_nice`* métricas
CPU.<cpu-core> .usuário			Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
CPU.<cpu-core> .nice			Tempo gasto com processamento agradável no modo de usuário.
CPU.<cpu-core> .sistema			Tempo gasto na execução no modo kernel.
CPU.<cpu-core> .idle			Tempo gasto ocioso.
CPU.<cpu-core> .iowait			Tempo gasto aguardando a conclusão de E/S. Também considerado tempo ocioso.
CPU.<cpu-core> .irq			Tempo gasto no atendimento a interrupções de hardware.
CPU.<cpu-core> .softirq			Tempo gasto no atendimento a interrupções de software.
CPU.<cpu-core> .roubo			Tempo roubado por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.
CPU.<cpu-core> .convidado			Tempo gasto na execução de uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.
CPU.<cpu-core> .guest_nice			Tempo total que a CPU gastou na execução como um sistema operacional convidado.
cpu.intr			Interrupções atendidas desde a inicialização.
cpu.ctxt			Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.
cpu.btime			Hora de inicialização.
cpu.processos			O número de processos e threads criados, que inclui (mas não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas do sistema fork() e clone().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.procs_running			O número total de processos em execução em todas as CPUs.
cpu.procs_blocked			O número de processos atualmente bloqueados e aguardando a conclusão da E/S.
cpu.cpu_count			O número de CPUs no sistema.
CPU.<cpu-core> .núcleos			O número de núcleos de CPU.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu-load

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
load_avg.one (métrica em destaque)			A carga média do sistema em um minuto.
load_avg.cinco (métrica em destaque)			A carga média do sistema ao longo de cinco minutos.
load_avg.fif11 (métrica em destaque)			A carga média do sistema ao longo de quinze minutos.
load_avg.norm.one			A carga média do sistema em um minuto normalizada pelo número de CPUs.
méd_carga.norm.cinco			A carga média do sistema ao longo de cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.
méd_carga.norm.quinze			A carga média do sistema ao longo de quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-cpu-percentage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.avgutilization_percentage			A porcentagem média de CPU usada.
cpu.user_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo total da CPU usada por processos normais no modo de usuário.
cpu.nice_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs usadas por processos do bom estado no modo de usuário.
cpu.system_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo gasto pela CPU na execução do kernel.
cpu.idle_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todos os CPIUs ficaram ociosos.
cpu.iowait_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs aguardaram a conclusão da E/S.
cpu.irq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam interrupções.
cpu.softirq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todos os CPIs atenderam às interrupções de software.
cpu.steal_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam aos sistemas operacionais de host virtual.
cpu.guest_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam aos sistemas operacionais convidados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-disk

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disco.<disk-name> .reads (métrica em destaque)			Número total de leituras concluídas com sucesso.
disco.<disk-name> .readsMesclado			Número total de leituras mescladas.
disco.<disk-name> .sectorsRead			Número total de setores lidos com sucesso.
disco.<disk-name> .readTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos em todas as leituras.
disco.<disk-name> .writes (métrica em destaque)			Número total de gravações concluídas com sucesso.
disco.<disk-name> .writesMesclado			Número total de gravações mescladas.
disco.<disk-name> .sectorsWritten			Número total de setores gravados com sucesso.
disco.<disk-name> .writeTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos em todas as gravações.
disco.<disk-name> .ioInProgress			Número total de E/Ss em andamento no momento.
disco.<disk-name> .ioTime (métrica em destaque)			Total de tempo gasto em E/Ss.
disco.<disk-name> .ioTimeWeighted			Total de tempo gasto em E/Ss. Isso pode fornecer uma medida do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.

métricas de os.linux.metrics-system-disk-capacity

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disco.<file-system-name> .total			O tamanho total do sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .usado			A quantidade total de espaço alocada para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-disk-capacity

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			arquivos existentes no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .avail			A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .used_percentage			A porcentagem do espaço disponível que está alocado atualmente para todos os arquivos no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .itotal			O número total de `inodes` no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .iused			O número de usados `inodes`.
disco.<file-system-name> .iavail			O número de `inodes`livres (não utilizados).
disco.<file-system-name> .iused_percentage			A porcentagem de usado `inodes`.

métricas de os.linux.metrics-system-disk-usage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk_usage.<disk> .total			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk> .usado			Quantidade total de espaço usado no disco.
disk_usage.<disk> .avail			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk> .used_percentage (métrica em destaque)			A porcentagem de espaço usado no disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memória.total			Total de RAM utilizável.
memória.livre			Total de RAM livre.
memória.disponível			Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações sem troca.
memória. buffers			Armazenamento temporário usado para blocos de disco brutos.
memória.em cache			Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página). Não inclui *mem_swapcached*.
memory.swapTotal (métrica em destaque)			Quantidade total de espaço de troca disponível.
memory.swapFree (métrica em destaque)			Quantidade de espaço de troca que não está sendo usada no momento.
memória.dirty			Memória que está aguardando a gravação no disco.
memory.swapUsed (métrica em destaque)			A quantidade de espaço de troca em uso.
memória.usada			A quantidade de RAM em uso.
memória.usedWOBuffersCaches			A quantidade de memória em uso.
memória.freeWOBuffersCaches			Valor de *MemAvailable* de */proc/meminfo* se presente, mas retorna para memória livre + em buffer + em cache se não estiver.
memory.swapUsedPercentage			Percentual do espaço de troca usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-system-memory-percent

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory_percent.free (métrica em destaque)			Percentual de RAM livre.
memory_percent.available (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível
memory_percent.buffers (métrica em destaque)			Percentual de memória usada para blocos de disco brutos.
memory_percent.cached (métrica em destaque)			Percentual de memória usada com cache na memória para arquivos lidos do disco.
memory_percent.dirty (métrica em destaque)			Percentual de memória aguardando gravação de volta no disco.
memory_percent.swapUsed (métrica em destaque)			Percentual de espaço de troca usado.
memory_percent.usedWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Percentual de memória usada.
memory_percent.freeWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível.

métricas de os.linux.metrics-system-uptime

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.uptime(s)			A quantidade de tempo que o sistema está funcionando e disponível.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.nr_free_pages			Páginas que não estão sendo usadas pelo sistema no momento.
vmstat.nr_alloc_batch			Páginas alocadas a outros domínios devido à memória insuficiente em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			cada domínio de cada nó de acesso não uniforme à memória (NUMA).
vmstat.nr_inactive_anon			Páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não foram acessadas.
vmstat.nr_active_anon			Páginas de memória virtual anônimas que foram usadas recentemente.
vmstat.nr_inactive_file			A página de memória correspondente ao arquivo que não foi acessado em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_active_file			A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente.
vmstat.nr_unevictable			O número de páginas na lista de LRUs indespejáveis (não-).
vmstat.nr_mlock			Páginas mapeadas em um VMA VM_LOCKED que são uma classe de páginas que não podem ser removidas.
vmstat.nr_anon_pages			Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.
vmstat.nr_mapped			O número de páginas mapeadas na memória.
vmstat.nr_file_pages			
vmstat.nr_dirty			Páginas aguardando gravação no disco.
vmstat.nr_writeback			Páginas que estão sendo gravadas em disco.
vmstat.nr_slab_reclaimable			Páginas do uso de memória do slab do kernel que podem ser recuperadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.nr_slab_unreclaimable			Páginas do uso de memória do slab do kernel que não podem ser recuperadas.
vmstat.nr_page_table_pages			Páginas alocadas para tabelas de páginas.
vmstat.nr_kernel_stack			Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.
vmstat.nr_unstable			O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_bounce			
vmstat.nr_vmscan_write			O número de páginas sujas gravadas durante uma verificação de LRUs.
vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim			
vmstat.nr_writeback_temp			
vmstat.nr_ano_isolado			O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_isolated_file			O número de páginas de armazenamento de arquivo isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_shmem			O número de páginas de memória compartilhada.
vmstat.nr_dirtied			O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_escrito			
vmstat.numa_hit			O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_miss			O número de páginas que foram alocadas para este nó devido à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			pouca memória no nó pretendido.
vmstat.numa_foreign			O número de páginas inicialmente destinadas a este nó que foram alocadas a outro nó.
vmstat.numa_interleave			O número de páginas de política de intercalação alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_local			O número de páginas alocadas com sucesso neste nó por um processo neste nó.
vmstat.numa_outro			O número de páginas alocadas neste nó por um processo em outro nó.
vmstat.workset_refault			
vmstat.workset_activate			
vmstat.workset_nodereclaim			
vmstat.nr_anon_transparent_hugepages			
vmstat.nr_free_cma			Páginas do alocador de memória contínua livre em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_dirty_threshold			
vmstat.nr_dirty_background_threshold			
vmstat.pgpgin			O número de páginas trazidas do disco.
vmstat.pgpgout			O número de páginas gravadas no disco.
vmstat.pswpin			O número de páginas trazidas do espaço de troca.
vmstat.pswpout			O número de páginas trocadas no espaço de troca.
vmstat.pgalloc_dma			
vmstat.pgalloc_dma32			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.pgalloc_normal			
vmstat.pgalloc_movable			
vmstat.pglivre			O número de páginas livres desde a última inicialização.
vmstat.pgativar			Número de ativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgdesativar			Número de desativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgfault			Falhas secundárias desde a última inicialização.
vmstat.pgmajfault			Falhas graves desde a última inicialização.
vmstat.pGLAZYFreed			
vmstat.pgrefill_dma			
vmstat.pgrefill_dma32			
vmstat.pgrefill_normal			Número de reabastecimentos de página desde a última inicialização.
vmstat.pgrefill_movable			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma32			
vmstat.pgsteal_kswapd_normal			
vmstat.pgsteal_kswapd_movable			
vmstat.pgsteal_direct_dma			
vmstat.pgsteal_direct_dma32			
vmstat.pgsteal_direct_normal			
vmstat.pgsteal_direct_movable			
vmstat.pgscan_kswapd_dma			
vmstat.pgscan_kswapd_dma32			
vmstat.pgscan_kswapd_normal			Número de páginas verificadas por *kswapd* desde a inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.pgscan_kswapd_movable			
vmstat.pgscan_direct_dma			
vmstat.pgscan_direct_dma32			
vmstat.pgscan_direct_normal			Número de páginas recuperadas desde a inicialização.
vmstat.pgscan_direct_movable			
vmstat.pgscan_direct_throttle			
vmstat.zone_reclaim_failed			
vmstat.pginodesteal			
vmstat.slabs_scanned			
vmstat.kswapd_inodesteal			
vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly			
vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly			
vmstat.pageoutrun			Número de vezes que *kswapd* chamou a recuperação de página.
vmstat.allocstall			Número de vezes que a recuperação de página foi chamada diretamente (memória insuficiente).
vmstat.pgrotated			
vmstat.drop_pagecache			
vmstat.drop_slab			
vmstat.numa_pte_updates			
vmstat.numa_huge_pte_updates			
vmstat.numa_hint_faults			
vmstat.numa_hint_faults_local			
vmstat.numa_pages_migated			
vmstat.pgmigrate_success			
vmstat.pgmigrate_fail			
vmstat.compact_migrate_scanned			
vmstat.compact_free_scanned			
vmstat.compact_Isolated			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.compact_stall			O número de vezes que um processo para ao executar a compactação de memória para que uma página enorme fique livre para uso.
vmstat.compact_fail			O número de vezes que o sistema tentou compactar a memória, mas falhou.
vmstat.compact_success			O número de vezes que o sistema compactou a memória e liberou uma página enorme para uso.
vmstat.htlb_buddy_alloc_success			
vmstat.htlb_buddy_alloc_fail			
vmstat.unevictable_pgs_culled			
vmstat.unevictable_pgs_scanned			
vmstat.unevictable_pgs_rescued			
vmstat.unevictable_pgs_mlocked			
vmstat.unevictable_pgs_munlocked			
vmstat.unevictable_pgs_cleared			
vmstat.unevictable_pgs_stranded			
vmstat.thp_fault_alloc			O número de páginas enormes alocadas com sucesso para lidar com uma falha de página.
vmstat.thp_fault_fallback			O número de falhas de página falha ao alocar uma página enorme antes de voltar a usar páginas pequenas.
vmstat.thp_collapse_alloc			O número de páginas recolhidas em uma página enorme com a alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.
vmstat.thp_collapse_alloc_failed			O número de páginas foi recolhido em uma página enorme, mas houve falha na alocação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.thp_split			O número de páginas base a serem divididas de uma página enorme.
vmstat.thp_zero_page_alloc			O número de alocações bem-sucedidas de páginas zero grandes.
vmstat.thp_zero_page_alloc_failed			O número de vezes que o kernel falhou ao alocar uma página zero enorme e voltou a usar páginas pequenas.
vmstat.balão_inflate			
vmstat.balão_deflacionar			
vmstat.balão_migrar			

métricas do os.linux.metrics-process-status

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
proc.<process> .VmSize			A quantidade total de memória virtual usada pelo processo.
proc.<process> .VmRSS			A memória física não trocada usada por um processo.
proc.<process> .VmSwap			A quantidade total de espaço de troca usado.

Verificações e políticas padrão do MongoDB

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do MongoDB. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Evento	app.mongodb.check-mongodb-alive	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e cria alertas	verificações comuns check-mongodb-	verificações comuns check-mongodb -p	Verificar se o mongodb está ativo e OK: indica que o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		para o status de integridade do servidor MongoDB.	alive -H db_host -p db_port Em que: • db_host = Host em que o servidor está sendo executado. • db_port = Porta para conectar ao servidor MongoDB. Exemplo de uso: comando: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017	{{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}	servidor está em boas condições.
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do MongoDB, com base no limite. Para acionar os alertas para qualquer métrica do servidor MongoDB, passe o nome inteiro da métrica no parâmetro.	commonchecks check-mongodb-metrics -H Hostname -p port -w aviso -c critical -d database -m MetricName Em que: • Nome dohost = Host em que o servidor está sendo executado. • port = Porta para se conectar ao servidor MongoDB.	commonchecks check-mongodb-metrics -c {{.labels.params_critical}} -d {{.labels.params_database}} -w {{.labels.params_warning}} -H {{.labels.params_host}} -p {{ .labels.params_port}} -m {{.labels.params_metric}}	Verificar métricas do mongodb OK: indica que o valor de mongodb.connection.current está dentro do limite aceitável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
			• aviso = Valor limite de aviso. • critical = Valor limite crítico. • banco de dados = Nome do banco de dados. • MetricName = métrica específica a ser monitorada. Exemplo de uso: comando: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017		

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Métrica	app.mongodb.metrics-mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados. Métricas de amostra: • mongodb.connections.totalCreated: conexões de entrada • mongodb.locks.Database.acquireCount_IX: modo de bloqueio exclusivo de intenção	commonchecks check-mongodb Em que: • host = Nome do host em que o servidor MongoDB está sendo executado. • port = Porta para se conectar ao servidor MongoDB.	commonchecks métricas-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}	<hostname>.mongodb.connect 20632 1639498004

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		• mongodb.locks.<banco de dados>: modo de bloqueio exclusivo • mongodb.locks.Database.acquireCount_IS: modo de bloqueio compartilhado da intenção	• <banco de dados> = Nome do banco de dados.	acquireCount_X	

Métricas do MongoDB

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do MongoDB. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.asserts.msg (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções de mensagem geradas desde que o processo do MongoDB foi iniciado. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.asserts.regular (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções regulares geradas desde que o processo do MongoDB foi iniciado. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.asserts.rollovers		contagem	Número de vezes que os contadores de substituição foram transferidos desde a última vez em que o processo do MongoDB foi iniciado.
mongodb.asserts.Tripwire			Número de declarações de tripwire geradas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			desde que o processo do MongoDB foi iniciado.
mongodb.asserts.user		contagem	Número de "declarações de usuário" que ocorreram desde a última vez em que o processo do MongoDB foi iniciado.
mongodb.asserts.warning (métrica em destaque)		contagem	Número de avisos gerados desde o início do processo do MongoDB.
mongodb.conexões.disponível		contagem	Número de conexões de entrada não utilizadas disponíveis.
mongodb.conexões.atual		contagem	Número de conexões de entrada de clientes para o servidor de banco de dados.
mongodb.connections.total	Criado	contagem	Contagem de todas as conexões de entrada criadas para o servidor.
mongodb.cursor.open.noTimeout		contagem	Número de cursores abertos com a opção `DBQuery.Option.noTimeout` definida para impedir o tempo limite após um período de inatividade.
mongodb.cursor.open.pinned		contagem	Número de cursores abertos "fixados".
mongodb.cursor.open.total (métrica em destaque)		contagem	Número de cursores que o MongoDB mantém para os clientes. Como o MongoDB esgota os cursores não utilizados, normalmente esse valor é pequeno ou zero. No entanto, se houver uma fila, cursores ajustáveis obsoletos ou um grande número de operações, esse valor poderá aumentar.
mongodb.cursor.timedOut		contagem	Número total de cursores que expiraram desde que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			o processo do servidor foi iniciado.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	admin	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	config	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	local	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.collections	admin	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.collections	config	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.collections	local	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.dataSize	admin	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados. O `dataSize` diminui quando você remove documentos. Para bancos de dados que usam o mecanismo de armazenamento [`WiredTiger`, `dataSize` pode ser maior que `storageSize` se a compactação estiver habilitada. O `dataSize` diminui quando os documentos são reduzidos.
mongodb.databaseSizes.dataSize	config	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.dataSize	local	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexes	admin	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.databaseSizes.indexes	config	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexes	local	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexSize	admin	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSizes.indexSize	config	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSizes.indexSize	local	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSizes.objects	admin	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.objects	config	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.objects	local	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.storageSize	admin	bytes	Este valor não diminui conforme você remove ou reduz os documentos. Este valor pode ser menor que `dataSize` para bancos de dados que usam o mecanismo de armazenamento `WiredTiger` com a compactação habilitada. `storageSize` não inclui espaço alocado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			para índices. Consulte *`indexSize`* para obter o tamanho total do índice.
mongodb.databaseSizes.storageSize	storageSize	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de documentos, incluindo o espaço livre.
mongodb.databaseSizes.storageSize	storageSize	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de documentos, incluindo o espaço livre.
mongodb.globalLock.activeClients.readers (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de leitura.
mongodb.globalLock.activeClients.total		contagem	Número total de conexões de cliente interno com o banco de dados, incluindo threads do sistema, bem como leitores e gravadores enfileirados. Esta métrica será maior do que o total de *`activeClients.readers`* e *`activeClients.writers`* devido à inclusão de threads do sistema.
mongodb.globalLock.activeClients.writers (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de gravação.
mongodb.globalLock.currentQueue.readers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de leitura. Uma fila de leitura consistentemente pequena, especialmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.globalLock.currentQueue.total		contagem	Número total de operações na fila aguardando o bloqueio (ou seja, a soma de `globalLock.currentQueue.readers` e `globalLock.currentQueue.writers`). Uma fila consistentemente pequena, particularmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação. As informações de leitores e gravadores `globalLock.activeClients` fornecem contexto para esses dados.
mongodb.globalLock.currentQueue.writers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de gravação. Uma fila de gravação consistentemente pequena, especialmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.
mongodb.globalLock.totalTime		microssegundos	Tempo, em microssegundos, desde a última inicialização do banco de dados e a criação do `globalLock`. Isso é aproximadamente equivalente ao tempo de atividade total do servidor.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleta foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.locks.Collection.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleta foi adquirido no modo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			bloqueio de intenção exclusiva (IX).
mongodb.locks.Collection.acquireCount_W		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleção foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.locks.Database.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.locks.Database.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio Intenção exclusiva (IX).
mongodb.locks.Database.acquireCount_W		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.locks.Global.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.locks.Global.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio de intenção exclusiva (IX).
mongodb.locks.Global.acquireCount_W		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.mem.pageFaults		contagem	Número total de falhas de página. O contador `extra_info.page_faults` pode aumentar significativamente durante momentos de desempenho ruim e pode ser correlacionado a ambientes de memória

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			limitada e conjuntos de dados maiores. Falhas de página limitadas e esporádicas não indicam necessariamente um problema.
mongodb.mem.resident (métrica em destaque)		mebibyte	Este valor é aproximadamente equivalente à quantidade de RAM, em mebibyte (MiB), usada atualmente pelo processo do banco de dados. Durante o uso normal, esse valor tende a aumentar. Em servidores de banco de dados dedicados, o número tende a se aproximar da quantidade total de memória do sistema.
mongodb.mem.virtual		mebibyte	A quantidade, em mebibyte (MiB), de memória virtual usada pelo processo mongod.
mongodb.metrics.document.deleted		contagem	Número total de documentos excluídos.
mongodb.metrics.document.inserted		contagem	Número total de documentos inseridos.
mongodb.metrics.document.returned		contagem	Número total de documentos retornados por consultas.
mongodb.metrics.document.updated		contagem	Número total de documentos atualizados.
mongodb.metrics.getLastError.wtime_num (métrica em destaque)		contagem	Número total de operações `getLastError` com uma preocupação de gravação especificada (w) que aguardam um ou mais membros de um conjunto de réplicas confirmarem a operação de gravação (valor de aw maior que 1).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.getLastError.wtime_totalMillis (métrica em destaque)		milissegundos	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou executando `getLastError` operações com preocupação de gravação (w) que aguardam um ou mais membros de um conjunto de réplicas confirmarem a operação de gravação (valor de aw maior que 1).
mongodb.metrics.getLastError.wtimeouts (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes que as operações de gravação expiraram como resultado do limite de [`wtimeout` para `getLastError`. Este número aumenta para especificações de interesse de gravação padrão e não padrão.
mongodb.metrics.operation.scanAndOrder		contagem	Número total de consultas que retornam números classificados que não podem executar a operação de classificação usando um índice.
mongodb.metrics.queryExecutor.scanned		contagem	Número total de itens de índice verificados durante as consultas e a avaliação do plano de consulta. Este contador é o mesmo que `totalKeysExamined` na saída de explica ().
mongodb.metrics.queryExecutor.scannedObjects		contagem	Número total de documentos verificados durante as consultas e a avaliação do plano de consulta. Este contador é o mesmo que `totalDocsExamined` na saída de explica ().
mongodb.metrics.record.moves			Um documento que relata dados relacionados à alocação de registros nos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			arquivos de memória do disco.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_num		contagem	Número total de lotes aplicados em todos os bancos de dados.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou aplicando operações do oplog.
mongodb.metrics.repl.apply.ops		contagem	Número total de operações de oplog aplicadas. `metrics.repl.apply.ops` é incrementado após cada operação.
mongodb.metrics.repl.buffer.count		contagem	Número atual de operações no buffer do oplog.
mongodb.metrics.repl.buffer.maxSizeBytes		bytes	Tamanho máximo do buffer. Este valor é uma configuração constante no mongod e não é configurável.
mongodb.metrics.repl.buffer.sizeBytes		bytes	Tamanho atual do conteúdo do buffer do oplog.
mongodb.metrics.repl.network.bytes		contagem	Quantidade total de dados lidos da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_num		contagem	Relata o número total de `getmore` operações, que são operações que solicitam um conjunto adicional de operações da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo necessária para coletar dados de `getmore` operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.repl.network.ops		contagem	Número total de operações lidas da origem de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.readersCriado		contagem	Número total de processos de consulta de oplog criados. O MongoDB cria uma nova consulta de oplog sempre que ocorre um erro na conexão, incluindo um tempo limite ou uma operação de rede. Além disso, `metrics.repl.network.readersCre` é incrementado sempre que o MongoDB seleciona uma nova origem para replicação.
mongodb.metrics.ttl.deletedDocuments		contagem	Número total de documentos excluídos das coleções com um índice `ttl`.
mongodb.metrics.ttl.pass		contagem	Número total de documentos excluídos das coleções com um índice `ttl`.
mongodb.network.bytesIn		contagem	Número total de bytes que o servidor recebeu em conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.bytesOut		contagem	Número total de bytes que o servidor enviou em conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.numRequests		contagem	Número total de solicitações distintas que o servidor recebeu. Use este valor para fornecer contexto para os valores `network.bytesIn` e `network.bytesOut` para garantir que a utilização da rede do MongoDB seja consistente com as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			expectativas e o uso da aplicação.
mongodb.opcounters.command		contagem	Número total de comandos emitidos para o banco de dados desde a última inicialização da instância do mongod. `opcounters.command` conta todos os comandos, exceto os comandos de gravação: inserir, atualizar e excluir.
mongodb.opcounters.delete		contagem	Número total de operações de exclusão desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters.getmais		contagem	Número total de `getMore` operações desde a última inicialização da instância do mongod. Este contador pode ser alto mesmo se a contagem de consultas for baixa. Os nós secundários enviam operações `getMore` como parte do processo de replicação.
mongodb.opcounters.insert		contagem	Número total de operações de inserção recebidas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters.query		contagem	Número total de consultas recebidas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters.update		contagem	Número total de operações de atualização recebidas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.command		contagem	Número total de comandos replicados emitidos para o banco de dados desde a última

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.delete		contagem	Número total de operações de exclusão replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.getmore		contagem	Número total de operações getMore desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.insert (métrica em destaque)		contagem	Número total de operações de inserção replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.query (métrica em destaque)		contagem	Número total de consultas replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.update		contagem	Número total de operações de atualização replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.

Verificações e políticas padrão do MS Exchange

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do MS Exchange.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.msexchange.metrics msexchange	Retorna métricas do Microsoft Exchange.	winchecks metric-msexchange (options) -s scheme Replaces the host name with this parameter Exemplo de uso: winchecks metric-	Métricas do servidor MS Exchange

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			msexchange {{if .labels.params_scheme}} -s {{if .labels.params_scheme}} {{end}}	

Verificações e políticas padrão do MSSQL

O Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de métricas MSSQL.

Métricas MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e descarta métricas.	winchecks metrics-mssql-query (opções) -d, --database DATABASE Esquema de banco de dados ao qual se conectar (obrigatório) -q ,--query A consulta a ser executada deve retornar um nome e um valor de métrica de lista, por exemplo, SELECT METNIC_NAME, VALUE FROM GV$SYSmetric -h, --host HOST Nome do host ao qual se conectar, o padrão é localhost -r, --port PORT Porta à qual se conectar, o padrão é 1433 -s, --scheme SCHEME	Métricas personalizadas definidas nos parâmetros, que também contêm valor e carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado a . $parent.$child, **Exemplo de uso** .winchecks métricas-mssql-query -d master -H localhost -p 1437 -q "select name,size from sys.database_files"	

Verificações e políticas padrão do MySQL

O Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento de métricas do MySQL.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	app.mysql.check-mysql-alive	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de uma consulta MySQL.	check-mysql-query-result-count.rb (opções) -c, --critical COUNT COUNT limite crítico para o número de itens retornados pela consulta (obrigatório) -d, --database DATABASE Banco de dados MySQL (obrigatório) -h, --host HOST MySQL Host ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: mensagem sobre a proporção entre o tamanho da consulta e os valores limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			--ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf. Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORTA Porta do MySQL à qual se conectar -q, --query QUERY Consulta a ser executada (obrigatório) -w, --warning COUNT Limite de aviso de contagem para o número de itens retornados pela consulta (obrigatório) -S, --socket Soquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `check-mysql-query-result-count.rb -h`	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			127.0.0.1 -P 3306 -d mysql -q "select * from user" -w 5 -c 8	
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL de threads em execução e atribui um status de OK/AVISO/ CRITICAL, dependendo dos valores de entrada.	check-mysql-threads.rb (opções) -h, --hostname HOST Nome do host para fazer login -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf --ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido	CheckMySQLHealth OK/Crítico/Aviso e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			-P, --port PORTA Porta do MySQL à qual se conectar -S, --socket Soquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Evento	util.check-mysql-query	Verifica se o banco de dados MySQL está em execução.	check-mysql-threads.rb (opções) -h, --hostname HOST Nome do host para fazer login -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf --ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e	CheckMySQLHealth OK/Crítico/ Aviso e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			"senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido -l, --critlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um alerta é emitido -m, --warnlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um aviso é emitido -P, --port PORTA Porta do MySQL à qual se conectar -s, --socket SOquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.mysql.metrics-mysql	Retorna métricas no banco de dados MySQL.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb (opções) -h, --host HOST Host MySQL ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf --ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar.	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: mensagem sobre a proporção entre o tamanho da consulta e os valores limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			-s, --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -S, --socket Soquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) -v, --verbose Mostra erros (se gerados) relacionados a cópias de status secundário. Adicione -v ao comando para ativar. **Exemplo de uso** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Métrica	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL de threads em execução e atribui um status de OK/AVISO/ CRITICAL, dependendo dos valores de entrada.	/usr/local/bin/ metrics-mysql-graphite.rb (opções) -h, --hostname HOST Nome do host ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf	hostname.mysql.general.aborted 7600 1649630975 hostname.mysql.general.aborted 247 1649630975 hostname.mysql.general.txBytes 752733902 1649630975

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			--ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido -l, --critlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um alerta é emitido -m, --warnlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um aviso é emitido	hostname.mysql.commands.admi 1631 1649630975 hostname.mysql.commands.alter 0 1649630975

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			-P, --port PORTA Porta do MySQL à qual se conectar -s, --socket SOquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `metrics-mysql-graphite.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processos	Retorna várias métricas relacionadas aos processos de banco de dados MySQL	/usr/local/bin/metrics-mysql-processes.rb (opções) -h, --host Host MySQL ao qual se conectar -i, --ini VALOR Arquivo ini My.cnf --ini-section VALUE Seção no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e	processos, comandos que estão executando e os bancos de dados em que estão executando os comandos **Exemplo:** • hostname.mysql.database.mys 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Dae 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Slee 4 1649631113 • hostname.mysql.command.Que 1 1649631113

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			"senha" na seção do **cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORTA Porta do MySQL à qual se conectar -s --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -s, --socket SOquete do UNIX ao qual se conectar (obrigatório se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `metrics-mysql-processes.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	

Tradução automática

Verificações e políticas padrão de ping de rede

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de ping de rede. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Política de métricas de ping de rede

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
util.metrics-ping	É executado no endereço IP descoberto na instância ServiceNow. Faz ping no host e coleta métricas.	metrics-ping.rb (opções) c --count COUNT Contagem de ping -h Host para executar ping		c7inc0047383.ping.packets_transmitted 5 1675923886 c7inc0047383.ping.packets_re

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de ping de rede

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
	O tipo de IC monitorado é *cmdb_ci_hardwar* e está vinculado ao servidor relevante. Um agente de proxy é necessário.	-t --timeout TIMEOUT Tempo limite Exemplo: ./ metrics-ping.rb -h 10.196.121.11		ceived 5 1675923886 c7inc0047383. ping.packet_l oss 0 1675923886 c7inc0047383. ping.time 3999 1675923886 c7inc0047383. ping.min 0.253 1675923886 c7inc0047383. ping.avg 0.292 1675923886 c7inc0047383. ping.max 0.318 1675923886 c7inc0047383. ping.mdev 0.032 1675923886 **Nota:** Windows não é compatível com as métricas *ping.time* e *ping.mdev*.

Métricas de ping de rede

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de ping da rede. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas de ping de rede

Tipo de métrica	Unidades	Descrição do tipo de métrica
ping.packets_transmitted	contagem	Número de pacotes de dados enviados ao host de destino durante o teste de ping.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de ping de rede

Tipo de métrica	Unidades	Descrição do tipo de métrica
ping.pacotes_recebidos	contagem	Número de pacotes de dados recebidos com sucesso pelo host de destino.
ping.packet_loss	porcentagem	Percentual de pacotes de dados que falharam ao acessar o host de destino.
hora.ping	ms	Quantidade de tempo para os pacotes de dados viajarem até o destino e voltarem.
ping.min	ms	Menor quantidade de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.média	ms	Quantidade média de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.max	ms	Tempo mais longo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.mdev	ms	Desvio médio (medida da variabilidade ou dispersão) do tempo de ida e volta (RTT) dos pacotes enviados durante o teste de ping.

Verificações e políticas padrão do Nginx

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do Nginx. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Política de eventos do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
nginx.check-nginx-alive	Verifica se o servidor Nginx está ativo. **Nota:** Use autenticação básica para eventos.	check-nginx-status.rb **-h, --host** Nome do host Nginx **-p, --port** Porta do Nginx		Bem-sucedido CheckNginxStatus OK: o Nginx está ativo e íntegro Falha CheckNginxStatus CRÍTICO: o Nginx está Inativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		Nota: Use autenticação básica para eventos.		

Política de métricas do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
nginx.metrics-nginx-server	Recupera as seguintes informações: **nginx.active_connections** Número total de conexões ativas no servidor. **nginx.aceita** As conexões aceitas. **nginx.tratado** Conexões tratadas, que normalmente é igual ao número de conexões aceitas. **nginx.solicitações** Número total de solicitações tratadas pelo servidor. **nginx.read**	métrica-nginx.rb Opções: -u --url URL completo para a página de status do servidor. Por exemplo: https://yoursite.com/nginx_status		ws19-INC0047517.nginx.active_connections 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.accepts 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.handled 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.requests 9603 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.reading 0 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.writing 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.waiting 0 1640135552

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
	Mostra se o servidor está lendo solicitações. **nginx.escrita** Mostra se o servidor está gravando respostas para o cliente. **nginx.aguardando** Conexões ociosas aguardando uma solicitação. **Nota:** Use autenticação básica para métricas.			

Métricas do Nginx

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Nginx. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-nginx métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
nginx.active_connections (métrica em destaque)	admin	contagem	Número total de conexões abertas no servidor, incluindo conexões em espera (valor`nginx.waiting`). Ele reflete o número de usuários atuais no site. Pode haver várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-nginx métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			conexões abertas para um único usuário.
nginx.accepts (métrica em destaque)	admin	contagem	Representa o total de conexões estabelecidas quando https://yoursite.com/nginx_status é acionado.
nginx.handled (métrica em destaque)	admin	contagem	Número total de conexões tratadas pelo servidor Nginx.
nginx.requests (métrica em destaque)	admin	contagem	Número total de solicitações tratadas pelo servidor Nginx.
nginx.reading (métrica em destaque)	admin	contagem	Número atual de conexões em que o servidor Nginx está lendo o cabeçalho da solicitação.
nginx.writing (métrica em destaque)	admin	contagem	Representa o número atual de conexões em que o servidor Nginx está gravando a resposta de volta no cliente.
nginx.waiting (métrica em destaque)	admin	contagem	Número de conexões de cliente ociosas aguardando uma solicitação.

Tradução automática

PostgreSQL verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para PostgreSQL monitoramento de integridade.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	postgresql.check-in-ativo	Aciona um alerta sobre o status do banco de dados PostgreSQL.	`commonchecks check-postgres-alive -d {{.labels.params_database}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	postgresql.check-connections	Aciona um alerta sobre a carga total da conexão no banco de dados PostgreSQL, com base no limite configurado.	commonchecks check-postgres-connections -d {{.labels.params_database}} -c {{.labels.params_critical}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -w {{ .labels.params_warning}} -a {{.labels.params_use_percentage}}
Métrica	postgresql.metric-active-connections	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no banco de dados PostgreSQL.	commonchecks metric-postgres-connections -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
Métrica	postgresql.metric-dbsize	Fornece métricas sobre o tamanho total de cada um dos bancos de dados PostgreSQL do servidor.	commonchecks metric-postgres-dbsize -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}
Métrica	postgresql.metric-locks	Fornece métricas sobre os bloqueios no banco de dados/tabelas PostgreSQL.	commonchecks metric-postgres-locks -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
Métrica	postgresql.metric-relation-size	Fornece métricas sobre o tamanho da tabela do banco de dados no servidor.	commonchecks metric-postgres-relation-size -p {{.labels.params_port}} -l {{.labels.params_limit}} -H {{.labels.params_host}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			-d {{.labels.params_database}}
Métrica	postgresql.metric-statsbgwriter	Fornece métricas relacionadas a alocações de buffer.	commonchecks metric-postgres-statsbgwriter -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
Métrica	postgresql.metric-statsdb	Fornece métricas relacionadas à contagem de transações de confirmações/reversões/ tuplas /de impasses/ conflitos de consulta.	commonchecks metric-postgres-statsdb -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}
Métrica	postgresql.metric-statsio	Fornece métricas baseadas em tabela relacionadas a leituras de índice/total de ocorrências para um índice de tabela.	commonchecks metric-postgres-statsio -s {{.labels.params_scope}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}}
Métrica	postgresql.metric-statstable	Fornece métricas relacionadas a operações CRUD.	commonchecks metric-postgres-statstable -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -s {{.labels.params_scope}} -p {{.labels.params_port}}

Métricas PostgreSQL

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas que são coletadas como saída das verificações PostgreSQL especificadas. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.check-connections

Métrica	Descrição
pgsql.connections.active (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no banco de dados PostgreSQL.
pgsql.connections.idle (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ociosas no banco de dados PostgreSQL.

métricas postgresql.metric-dbsize

Métrica	Descrição
pgsql.db.size (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre a utilização total do tamanho do disco para cada um dos PostgreSQL bancos de dados no servidor.

métricas postgresql.metric-locks

Métrica	Descrição
pgsql.locks.AccessShareLock	Fornece métricas no modo de bloqueio de leitura adquirido automaticamente de tabelas consultadas.
pgsql.locks.ExclusiveLock	Fornece métricas no modo de bloqueio de leitura adquirido pela tabela LOCK table para instruções IN EXCLUSIVE MODE.

postgresql.metric-relation-size métricas

Métrica	Descrição
pgsql.tabelas_tamanho (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o tamanho da tabela do banco de dados no servidor.

métricas postgresql.metric-statsbgwriter

Métrica	Descrição
pgsql.statsbgwriter.buffers_alloc	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers alocados.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados diretamente por um back-end.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend_fsync	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que um back-end teve que executar sua própria chamada fsync (normalmente o gravador em segundo plano lida com isso, mesmo quando o back-end executa sua própria gravação).
pgsql.statsbgwriter.buffers_checkpoint	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados durante os pontos de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsbgwriter

Métrica	Descrição
pgsql.statsbgwriter.buffers_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_sync_time	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de tempo gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são sincronizados com o disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_write_time	Fornece métricas relacionadas ao tempo total gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são gravados no disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_req (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação solicitados que foram realizados.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_timed (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação programados que foram realizados.
pgsql.statsbgwriter.maxscript_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que o gravador em segundo plano interrompeu uma verificação de limpeza porque havia gravado muitos buffers.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
pgsql.statsdb.blk_read_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto na leitura de blocos de arquivos de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blk_write_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto gravando blocos de arquivo de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que blocos de disco foram encontrados no cache do buffer, para que uma leitura não seja necessária. Isso inclui somente ocorrências no cache de buffer PostgreSQL, não no cache do sistema de arquivos do sistema operacional.
pgsql.statsdb.blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos neste banco de dados.
pgsql.statsdb.checksum_failures	Fornece métricas relacionadas ao número de falhas de soma de verificação da página de dados detectadas neste banco de dados (ou em um objeto compartilhado) ou 0 se as somas de verificação de dados não estiverem habilitadas.
pgsql.statsdb.conflicts	Fornece métricas relacionadas ao número de consultas canceladas devido a conflitos com a recuperação neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
	banco de dados. Os conflitos ocorrem somente em servidores em espera.
pgsql.statsdb.deadlocks (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de bloqueios detectados neste banco de dados.
pgsql.statsdb.numbackends	Fornece métricas relacionadas ao número de back-ends conectados a este banco de dados. Esta é a única coluna nesta exibição que retorna um valor que reflete o estado atual; todas as outras colunas retornam os valores acumulados desde a última redefinição.
pgsql.statsdb.temp_bytes	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de dados gravados em arquivos temporários por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado e da configuração `log_temp_files`.
pgsql.statsdb.temp_files	Fornece métricas relacionadas ao número de arquivos temporários criados por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado (como classificação ou hash) e independentemente da configuração `log_temp_files`.
pgsql.statsdb.tup_deleted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_fetched	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas buscadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_inserted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_returned	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas retornadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_updated	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.xact_commit	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram confirmadas.
pgsql.statsdb.xact_rollback	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram revertidas.

postgresql.metric-statsio métricas

Métrica	Descrição
pgsql.statsio.heap_blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

postgresql.metric-statsio métricas

Métrica	Descrição
pgsql.statsio.heap_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer em todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos de todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.tidx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer no índice da tabela TOAST desta tabela (se houver).
pgsql.statsio.tidx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos do índice da tabela TOAST desta tabela.
pgsql.statsio.toast_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer na tabela TOAST desta tabela (se houver).
pgsql.statsio.toast_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos da tabela TOAST desta tabela (se houver).

postgresql.metric-statsio métricas

Métrica	Descrição
pgsql.statstable.idx_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações de índice iniciadas nesta tabela.
pgsql.statstable.idx_tup_fetch	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas ativas buscadas por verificações de índice.
pgsql.statstable.n_dead_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas inativas.
pgsql.statstable.n_live_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas ativas.
pgsql.statstable.n_tup_del	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas.
pgsql.statstable.n_tup_quente_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas HOT (ou seja, sem a necessidade de atualização de índice separada).
pgsql.statstable.n_tup_ins	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas.
pgsql.statstable.n_tup_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas.
pgsql.statstable.seq_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações sequenciais iniciadas nesta tabela.
pgsql.statstable.seq_tup_read	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas ativas buscadas por verificações sequenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações e políticas padrão do RabbitMQ

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento de integridade do RabbitMQ. Você deve executar a descoberta do RabbitMQ antes de executar as verificações. As verificações do RabbitMQ estão disponíveis somente em um ambiente Windows.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	check-rabbitmq-alive	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo, usando a REST API. Se o servidor estiver inativo, um alerta será acionado.	check-rabbitmq-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} -v {{.labels.params_vhost}}
Evento	check-rabbitmq-cluster-health	Verifica se os nós do cluster do servidor RabbitMQ estão em execução. Se os nós estiverem inativos, um alerta será acionado.	check-rabbitmq-cluster-health.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
Evento	check-rabbitmq-consumers	Verifica o número de consumidores no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite configurado.	check-rabbitmq-consumers.rb {{if .labels.params_warn}} --warn {{.labels.params_warn}} {{end}} {{if .labels.params_critical}} --critical {{.labels.params_critical }} {{end}} --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
Evento	check-rabbitmq-messages	Verifica o número total de mensagens enfileiradas no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite.	check-rabbitmq-messages.rb --critical {{.labels.params_critical}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --host {{.labels.params_host} }
Evento	check-rabbitmq-network-partitions	Verifica se a partição de rede RabbitMQ ocorreu e aciona um alerta com base no limite.	check-rabbitmq-network-partitions.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	check-rabbitmq-node-health	Verifica se o nó do servidor RabbitMQ está em estado de execução.	check-rabbitmq-node-health.rb --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_watchalarms}} --alarms {{.labels.params_watchalarms}} {{end}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_memwarn}} --mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}}
Evento	check-rabbitmq-node-usage	Verifica e exibe o uso do nó do servidor RabbitMQ.	check-rabbitmq-node-usage.rb {{if .labels.params_procwarn}} --pwarn {{.labels.params_procwarn}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_so

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			cketwarn}} {{end}} --type {{.labels.params_type}} {{if .labels.params_diskcrit}} --dcrit {{.labels.params_diskcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_proccrit}} --pcrit {{.labels.params_proccrit}} {{end}} {{if .labels.params_diskwarn}} --dwarn {{.labels.params_diskwarn}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memwarn}} mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}
Evento	check-rabbitmq-queue-drain-time	Verifica o tempo que levará para esgotar cada fila no servidor RabbitMQ, com base na taxa de saída de mensagem atual. Por exemplo, se uma fila tiver 1.000 mensagens, mas houver apenas 1 mensagem por segundo, um alerta	check-rabbitmq-queue-drain-time.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --critical {{.rótulos.params_critical}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
		será gerado porque o nível crítico padrão de 360 segundos foi excedido.	
Evento	check-rabbitmq-queues-synchronized	Verifica se todas as filas espelhadas com filas secundárias estão sincronizadas.	check-rabbitmq-queues-synchronized.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
Evento	check-rabbitmq-stomp-alive	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo e respondendo ao STOMP.	check-rabbitmq-stomp-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --queue {{.labels.params_queue}} --port {{.labels.params_port}}

Política de métricas do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	métrica-rabbitmq-overview	Fornece estatísticas de visão geral do RabbitMQ.	métricas-rabbitmq-overview.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}}
Métrica	métrica-rabbitmq-queue	Fornece métricas do RabbitMQ por fila.	metrics-rabbitmq-queue.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_vhost}} --vhost {{.labels.params_vhost}} { {término}}

Métricas do RabbitMQ

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do RabbitMQ. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de métricas-rabbitmq-overview

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Rabbitmq.queue_totals.messages.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas e não confirmadas).
Rabbitmq.queue_totals.messages.rate (métrica em destaque)		taxa / s	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas e não confirmadas)
Rabbitmq.queue_totals.messages_ready.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.
Rabbitmq.queue_totals.messages_ready.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.
Rabbitmq.queue_totals.messages_unacknowledged.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.
Rabbitmq.queue_totals.messages_unacknowledged.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.
Rabbitmq.message_stats.deliver_get.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
Rabbitmq.message_stats.deliver_get.rate (métrica em destaque)		taxa / s	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
Rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
Rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
Rabbitmq.message_stats.publish.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens publicadas recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de métricas-rabbitmq-overview

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Rabbitmq.message_stats.publish.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre as mensagens publicadas recentemente.
Rabbitmq.object_totals.channels.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de canais.
Rabbitmq.object_totals.connections.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de conexões.
Rabbitmq.object_totals.consumers.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de consumidores.
Rabbitmq.object_totals.exchanges.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de trocas.
Rabbitmq.object_totals.queues.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de filas.

métricas-rabbitmq-queue

Rabbitmq.queue.{{QueueName}}.avg_egress_rate (métrica em destaque)	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre a taxa na qual os registros de mensagens não confirmadas entram na RAM para a fila determinada.
Rabbitmq.queue.{{QueueName}}.consumers	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila no total de consumidores para a fila determinada.
Rabbitmq.queue.{{QueueName}}.messages	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre o total de mensagens na fila determinada.
Rabbitmq.queue.{{QueueName}}.drain_time	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila no tempo de drenagem da mensagem para a fila determinada.

Verificações e políticas padrão do URL Monitoring

Agent Client Collector fornece políticas para monitoramento de URL. As políticas vêm com verificações integradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Monitoramento de URL usa as políticas padrão de Ponto de entrada HTTP. Para obter detalhes, consulte Verificações e políticas padrão de HTTP.

Verificações e políticas padrão de acabamento

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento do Verniz.

Politica de métricas do Verniz

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	app.varnish.metrics-varnish	Coleta métricas do Varnish do host.	linuxchecks metrics-varnish (opções) em que: • -t = campos Lista de métricas obrigatórias, separadas por vírgulas por "" • -v = varnishname A instância do Varnish da qual os dados serão recuperados.	hostname.MAIN_sess_conn 175 1649420020 hostname.MAIN_sess_drop 0 1649420020 hostname.MAIN_client_req 173 1649420020 hostname.MAIN_cache_hit 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_hitpass 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_miss 167 1649420020 hostname.MAIN_backend_conn 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_unhealthy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_busy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_fail 171 1649420020 hostname.MAIN_backend_reuse 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_rec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Politica de métricas do Verniz

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
				ycle 0 1649420020 hostname.MAIN_threads 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_limited 0 1649420020 hostname.MAIN_threads_created 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_failed 0 1649420020 hostname.MAIN_thread_queue_len 0 1649420020 hostname.MAIN_sess_queued 0 1649420020 hostname.MAIN_n_expired 167 1649420020 hostname.MAIN_n_lru_nuked 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_req 0 1649420020

Tradução automática

Métricas de polimento

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de Verniz. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_sess_conn (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de cliente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			aceitas pelo cache de cache.
MAIN_sess_drop (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões descartadas devido a uma fila cheia.
MAIN_client_req (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações de clientes recebidas. Incrementa depois que uma solicitação é recebida, mas antes que o Varnish responda.
MAIN_cache_hit		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi atendido pelo cache do Varnish.
MAIN_cache_hitpass		contagem	Número cumulativo de acertos para um arquivo "aprovado".
MAIN_cache_miss		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi solicitado, mas não estava no cache e, portanto, foi solicitado do back-end.
MAIN_backend_conn		contagem	Número cumulativo de conexões TCP bem-sucedidas com o back-end.
MAIN_backend_unhealthy (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end que não foram tentadas porque o back-end foi marcado como não íntegro.
MAIN_backend_busy		contagem	Número cumulativo de vezes que a quantidade máxima de conexões com o back-end foi atingida.
MAIN_backend_fail (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões com falha para o back-end.
MAIN_backend_reuse (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões que foram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			reutilizadas do grupo de manutenção de atividade.
MAIN_backend_recycle		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end atuais que foram colocadas de volta em um pool de conexões de manutenção de atividade e ainda não foram usadas.
MAIN_threads (métrica em destaque)		contagem	Número de threads em todos os pools.
PRINCIPAIS_threads_limited		contagem	Número de vezes que um thread precisou ser criado, mas não pôde porque o varnishd atingiu o máximo de sua capacidade configurada para novos threads.
PRINCIPAIS_threads_criados		contagem	Número de vezes que um thread foi criado.
MAIN_threads_failed (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes que o Varnish tentou sem sucesso criar um thread.
MAIN_thread_queue_len		contagem	Tamanho da fila atual: número de solicitações aguardando no thread de trabalho para se tornarem disponíveis.
MAIN_sess_queue		contagem	Número de vezes que o Verniz ficou sem threads e precisou colocar uma solicitação na fila.
MAIN_n_expired (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de objetos expirados, por exemplo, devido ao TTL.
MAIN_n_lru_nuken (métrica em destaque)		contagem	Objetos Nuk usados menos recentemente: número cumulativo de objetos em cache que o Varnish removeu do cache devido à falta de espaço.
MAIN_backend_req (métrica em destaque)		contagem	Número de solicitações para o back-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações e políticas padrão do vSphere

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do vSphere.

Política de métricas de virtualMachine do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas para uma máquina virtual vSphere. Deve usar um agente de proxy.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R VirtualMachine -v vm_id -r verdadeiro -i 20 em que: • -H = hostname Instância Hostname • -i = intervalold 20 para métricas em tempo real; 300 para métricas agregadas 5 minutos mais antigas (padrão 300) • -r = resourceLevelMetric Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	vsphere.VirtualMachine.disk.usage 8 1654755994

Política de métricas do repositório de dados do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vSphere.metric-Datastore	Recupera métricas do vSphere Datastore. Deve usar um agente de proxy.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datastore -v vm_id -r em que: • -H = hostname Instância Hostname	vsphere.Datastore.disk.capacity.lat 21474836480 1655182836

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do repositório de dados do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			• -r = resourceLevelMetric Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	

Política de métricas do vSphere Datacenter

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas para o datacenter do vSphere.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datacenter -v vm_id -r em que: • -H = hostname Instância Hostname • -r = resourceLevelMe Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	vsphere.Datacenter.vmop.numChangeDS.latest.total 217 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHost.latest.total 1373 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHostDS.latest.total 9 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numClone.latest.total 192 1655194924

Política de métricas do servidor ESX do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-ESX_Server	Recupera métricas para o servidor vSphere ESX ou HostSystem. Deve usar um agente de proxy.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R HostSystem -v vm_id -r em que: • -H = hostname Instância Hostname • -r = resourceLevelMetric	vsphere.HostSystem.net.broadcastRx.summation.total 63885 1655198166 vsphere.HostSystem.net.broadcastTx.summation.total 196 1655198166 vsphere.HostSystem.net.bytesRx.average.to

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do servidor ESX do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	tal 5924 1655198166

Métricas do vSphere

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do vSphere. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
net.broadcastRx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão recebidos.
net.broadcastTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão transmitidos.
net.bytesRx.average	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
net.bytesTx.average	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
net.droppedRx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos descartados.
net.droppedTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos descartados.
net.multicastRx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast recebidos.
net.multicastTx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast transmitidos.
net.packetsRx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos.
net.packetsTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos.
net.received.average	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram recebidos durante o intervalo. Isso representa a largura de banda da rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
net.transmitted.average	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram transmitidos durante o intervalo. Isso representa a largura de banda da rede.
net.usage.average (métrica em destaque)	adaptador de rede	KiB	Utilização da rede (taxas de transmissão e de recebimento combinadas).
disk.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	unidade	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.
média.leitura.disco	unidade	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
disk.usage.average (métrica em destaque)	unidade	KiB	Taxa de E/S de disco agregada.
disk.usage.maximum	unidade	KiB	Taxa máxima de E/S de disco.
disk.usage.minimum	unidade	KiB	Taxa mínima de E/S de disco.
disk.write.average	unidade	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.
cpu.costop.summation	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não consegue devido a restrições de programação simultânea.
cpu.demand.average	cpu-core	megahertz	A quantidade de recursos de CPU que uma máquina virtual usaria se não houvesse contenção ou limite de CPU.
cpu.demandEntitlementRatio.latest	cpu-core	percentual	Direito de recurso de CPU para taxa de demanda de CPU.
cpu.direito.mais recente	cpu-core	megahertz	Recursos de CPU dedicados pelo programador do ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.idle.summation	cpu-core	milissegundo	Total de tempo que a CPU gastou em um estado ocioso.
cpu.latency.average	cpu-core	percentual	Percentual de tempo em que a máquina virtual não pode ser executada porque está disputando o acesso à(s) CPU(s) física(s).
cpu.maxlimited.summation	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não está em execução porque atingiu sua configuração de limite máximo de CPU.
cpu.overlap.summation	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual foi interrompida para executar serviços do sistema em nome dela mesma ou de outras máquinas virtuais.
cpu.readiness.average	cpu-core	percentual	Porcentagem de tempo em que a máquina virtual estava pronta, mas não pôde ser programada para execução na CPU física.
soma.cpu.pronto	cpu-core	milissegundo	Milissegundos de tempo de CPU gastos no estado pronto.
cpu.run.summation	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está programada para ser executada.
cpu.swapwait.summation	cpu-core	milissegundo	Tempo de CPU gasto aguardando a troca.
cpu.system.summation	cpu-core	milissegundo	Quantidade de tempo gasto em processos do sistema em cada CPU virtual na máquina virtual.
cpu.usage.average (métrica em destaque)	cpu-core	percentual	Percentual da capacidade da CPU em uso.
cpu.usagemhz.average	cpu-core	megahertz	Uso da CPU, conforme medido em mega-hertz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.used.summation	cpu-core	milissegundo	Tempo contabilizado para a máquina virtual. Se um serviço do sistema for executado em nome desta máquina virtual, o tempo gasto por esse serviço (representado por cpu.system) deverá ser cobrado desta máquina virtual. Caso contrário, o tempo gasto (representado por cpu.overlap) não deverá ser cobrado nesta máquina virtual.
cpu.wait.summation (métrica em destaque)	cpu-core	milissegundo	Tempo total de CPU gasto no estado de espera. O total de espera inclui o tempo gasto nos estados CPU ociosa, Espera da troca de CPU e Espera da E/S de CPU.
cpu.usage.vcpus.average	cpu-core	percentual	Porcentagem da capacidade do vcpus que está sendo usada.
cpu.utilization.average	cpu-core	percentual	Percentual da capacidade da CPU em uso.
mem.active.average	memória	KiB	Quantidade de memória usada ativamente, conforme estimado pelo VMkernel com base nas páginas de memória tocadas recentemente.
mem.activewrite.average	memória	KiB	Estimativa da quantidade de memória que está sendo gravada ativamente pela máquina virtual.
mem.compressed.average	memória	KiB	Quilobytes de memória que foram compactados.
mem.compressionRate.average	memória	KiB	Taxa de compactação de memória para a máquina virtual.
mem.consumed.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host consumida por uma máquina virtual, host ou cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.TaxaDeDescompressãoDeMemória.média	memória	KiB	Taxa de descompactação de memória para a máquina virtual.
mem.direito.média	memória	KiB	Quantidade de memória física do host à qual a máquina virtual tem direito, conforme determinado pelo programador do ESX.
mem.concedido.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host ou memória física mapeada para uma máquina virtual ou um host.
mem.latency.average	memória	KiB	Percentual de tempo que a máquina virtual está aguardando para acessar a memória trocada ou compactada.
mem.llSwapInRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada do cache do host para a memória ativa.
mem.llSwapOutRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o cache do host.
mem.llSwapUsed.average	memória	KiB	Espaço usado para armazenar em cache páginas trocadas no cache do host.
mem.overhead.average	memória	KiB	Memória física do host consumida pela infraestrutura de virtualização para executar a máquina virtual.
mem.overheadMax.average	memória	KiB	Memória física do host reservada para uso como sobrecarga de virtualização para a máquina virtual.
mem.overheadTocouched.average	memória	KiB	Memória física (KB) do host de sobrecarga tocada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			ativamente reservada para uso como sobrecarga de virtualização para a máquina virtual.
mem.shared.average	memória	KiB	Quantidade de memória física de convidado que é compartilhada com outras máquinas virtuais, em relação a uma única máquina virtual ou a todas as máquinas virtuais ligadas em um host.
mem.usage.average (métrica em destaque)	memória	percentual	Uso de memória como porcentagem do total de memória configurada ou disponível.
mem.vmmemctl.average	memória	KiB	Quantidade de memória alocada pelo driver de controle de memória da máquina virtual.
mem.vmmemctltarget.average	memória	KiB	Valor de destino definido pelo VMkernal para o tamanho do balão de memória da máquina virtual. Em conjunto com a métrica vmmemctl, essa métrica é usada pelo VMkernel para inflar e esvaziar o balão para uma máquina virtual.
mem.zero.average	memória	KiB	Memória que contém somente 0s. Incluído no valor compartilhado. Por meio do compartilhamento de página transparente, as páginas de memória zero podem ser compartilhadas entre máquinas virtuais que executam o mesmo sistema operacional.
energia.soma. energia	energia	Joule	Energia total (em Joule) usada desde a última redefinição de estatísticas.
power.power.average	energia	watt	Uso de energia atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
sys.heartbeat.latest	sistema	número	Número de pulsações emitidas por máquina virtual.
sys.osUptime.latest	sistema	segundos	Tempo total decorrido, em segundos, desde a última inicialização do sistema operacional.
sys.uptime.latest	sistema	segundos	Tempo total decorrido desde a última inicialização do sistema.
virtualDisk.read.average	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco virtual a cada segundo.
discovirtual.gravação.média	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco virtual a cada segundo.
rescpu.actav1.latest	rescpu	percentual	Média de CPU ativa em mais de 1 minuto.
rescpu.actav15.latest	rescpu	percentual	Média de CPU ativa em mais de 15 minutos.
rescpu.actav5.latest	rescpu	percentual	Média de CPU ativa em 5 minutos.
rescpu.actpk1.latest	rescpu	percentual	Pico ativo da CPU em 1 minuto.
rescpu.actpk15.latest	rescpu	percentual	Pico ativo da CPU ao longo de 15 minutos.
rescpu.actpk5.latest	rescpu	percentual	Pico ativo da CPU ao longo de 5 minutos.
rescpu.runav1.latest	rescpu	percentual	Média de execução da CPU em 1 minuto.
rescpu.runav15.latest	rescpu	percentual	Média de execução da CPU em mais de 15 minutos.
rescpu.runav5.latest	rescpu	percentual	Média de execução da CPU em 5 minutos.
rescpu.runpk1.latest	rescpu	percentual	Pico de execução da CPU em 1 minuto.
rescpu.runpk15.latest	rescpu	percentual	Pico de execução da CPU ao longo de 15 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rescpu.runpk5.latest	rescpu	percentual	Pico de execução da CPU ao longo de 5 minutos.
rescpu.sampleCount.latest	rescpu	milissegundo	Contagem de amostras de CPU do grupo.
rescpu.samplePeriod.latest	rescpu	milissegundo	Período de amostra de CPU do grupo.

vsphere.metric - Métricas de datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmop.numChangeDS.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de mudança de repositório de dados para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numChangeHost.mais recente	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de mudança de host para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numChangeHostDS.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de mudança de host e repositório de dados para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numClone.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de clone de máquina virtual.
vmop.numCreate.latest (métrica em destaque)	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de criação de máquina virtual.
vmop.numDeploy.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de implantação de modelo de máquina virtual.
vmop.numDestroy.latest (métrica em destaque)	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de exclusão de máquina virtual.
vmop.numPoweroff.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de desligamento da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmop.numPoweron.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de inicialização da máquina virtual.
vmop.numRebootGuest.latest (métrica em destaque)	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de reinicialização de convidado de máquina virtual.
vmop.numReconfigure.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de reconfiguração de máquina virtual.
vmop.numRegister.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de registro de máquina virtual.
vmop.numReset.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de redefinição de máquina virtual.
vmop.numSVMotion.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de migrações com Storage vMotion (operações de mudança de repositório de dados para VMs ativadas).
vmop.numShutdownGuest.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de desligamento de convidado de máquina virtual.
vmop.numStandbyGuest.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de convidado em espera da máquina virtual.
vmop.numSuspend.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de suspensão de máquina virtual.
vmop.numCancelarregistro.mais recente	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de cancelamento de registro de máquina virtual.
vmop.numVMotion.latest (métrica em destaque)	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de migrações com vMotion (operações de mudança de host para VMs ativadas).
vmop.numXVMotion.latest	Contadores de Operações de Máquina Virtual	Número	Número de operações de mudança de host e repositório de dados para máquinas virtuais ligadas e suspensas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.busResets.summation	Repositório de dados	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
datastore.commandsAborted.summation	Repositório de dados	Número	Número de comandos SCSI anulados.
repositório de dados.IopsDeDatastore.média	Repositório de dados	Número	IOPS agregado do controle de E/S de armazenamento.
datastore.datastoreMaxQueueDepth.latest	Repositório de dados	Número	Profundidade máxima da fila do repositório de dados do controle de E/S de armazenamento.
datastore.datastoreNormalReadLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de leitura normalizada do repositório de dados do DRS de armazenamento.
datastore.datastoreNormalWriteLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de gravação normalizada do repositório de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreReadBytes.latest	Repositório de dados	milissegundo	Leitura de bytes de repositório de dados do DRS de armazenamento.
datastore.datastoreReadIops.latest	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de leitura do repositório de dados do DRS de armazenamento.
datastore.datastoreReadLoadMetric.latest	Repositório de dados	Número	Métrica de repositório de dados DRS de armazenamento para o modelo de carga de trabalho de leitura.
datastore.datastoreReadOIO.latest	Repositório de dados	Número	Armazenamento DRS solicitações de leitura pendentes do repositório de dados.
datastore.datastoreVMObservedLatency.latest	Repositório de dados	microssegundo	A latência média do repositório de dados conforme vista pelas máquinas virtuais.
datastore.datastoreWriteBytes.latest	Repositório de dados	milissegundo	Bytes de repositório de dados do DRS de armazenamento gravados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.datastoreWriteIops.latest	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de gravação do repositório de dados do DRS de armazenamento.
datastore.datastoreWriteLoadMetric.latest	Repositório de dados	Número	Métrica de repositório de dados DRS de armazenamento para o modelo de carga de trabalho de gravação.
datastore.datastoreWriteOIOs.latest	Repositório de dados	Número	Armazenamento DRS solicitações de gravação pendentes do repositório de dados.
datastore.maxTotalLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
repositório de dados.numberReadAveraged.average	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de leitura emitidos por segundo para o repositório de dados.
datastore.numberWriteAveraged.average	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados durante o intervalo de coleta.
datastore.read.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de leitura de dados do repositório de dados.
datastore.siocActiveTimePercentage.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	percentual	Percentual de tempo de latência do repositório de dados controlado ativamente pelo controle de E/S de armazenamento.
datastore.sizeNormalizedDatastoreLatency.average	Repositório de dados	microssegundo	Latência de E/S normalizada por tamanho do controle de E/S de armazenamento.
repositório de dados.média.contenção.rendimento.	Repositório de dados	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			LUN em todos os hosts ESX que o acessam.
repositório de dados.rendimento.uso.média	Repositório de dados	KiB	O uso de largura de banda atual para o repositório de dados ou LUN.
repositório de dados.totalReadLatency.average	Repositório de dados	milissegundo	Quantidade média de tempo para uma operação de leitura do repositório de dados.
datastore.totalWriteLatency.average	Repositório de dados	milissegundo	Quantidade média de tempo para uma operação de gravação do repositório de dados.
repositório de dados.unmapIOs.summation	Repositório de dados	Número	Número de operações de desmapeamento.
repositório de dados.unmapSize.summation	Repositório de dados	Número	Tamanho total de remoção de mapa.
datastore.write.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de gravação de dados no repositório de dados.
disk.busResets.summation	disco	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
disco.capacidade.mais recente	disco	KiB	Tamanho configurado do repositório de dados.
disk.capacity.contention.average	disco	KiB	A quantidade de superalocação de capacidade de armazenamento para a entidade, medida em porcentagem.
disk.capacity.provisioned.average	disco	KiB	Tamanho provisionado da entidade.
disk.capacity.usage.average	disco	KiB	A quantidade de capacidade de armazenamento que está sendo consumida por ou na entidade.
disco.comandos.soma	disco	Número	Número de comandos SCSI emitidos.
disk.commandsAborted.summation	disco	Número	Número de comandos SCSI anulados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.commandsAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos SCSI emitidos por segundo.
disk.deltaused.latest	disco	KiB	Sobrecarga de armazenamento de uma máquina virtual ou um repositório de dados devido a backups de disco delta.
disk.deviceLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária para concluir um comando SCSI do dispositivo físico.
disk.deviceReadLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária para concluir a leitura do dispositivo físico.
disk.deviceWriteLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio de gravação do dispositivo físico.
disk.kernelLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando SCSI.
disk.kernelReadLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de leitura SCSI.
disk.kernelWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de gravação SCSI.
disk.maxQueueDepth.average (métrica em destaque)	disco	Número	Profundidade máxima da fila.
disk.maxTotalLatency.latest	disco	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.
disco.numberRead.soma	disco	Número	Número de leituras de disco durante o intervalo de coleta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.numberReadAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos de leitura emitidos por segundo para o repositório de dados.
disk.numberWrite.summation	disco	Número	Número de gravações de disco durante a coleta.
disk.numberWriteAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados.
disco.provisionado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de armazenamento reservada para uso por um repositório de dados ou uma máquina virtual. Arquivos no repositório de dados e na máquina virtual podem ser expandidos para este tamanho, mas não além dele.
disk.queueLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto na fila do VMkernel (por comando SCSI).
disk.queueReadLatency.average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto na fila do VMkernel por comando de leitura SCSI.
disk.queueWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto na fila do VMkernel por comando de gravação SCSI.
média.leitura.disco	disco	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
disk.scsiReservationCnflctsPct.average	disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para o LUN como um percentual do total de comandos durante o intervalo de coleta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.scsiReservationConflicts	disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para o LUN durante o intervalo de coleta.
disco.rendimento.contenção.média	disco	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou LUN em todos os hosts ESX que o acessam.
disk.Throughput.usage.average	disco	KiB	O uso de largura de banda atual para o repositório de dados ou LUN.
disk.totalLatency.average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária durante o intervalo de coleta para processar um comando SCSI emitido pelo sistema operacional convidado para a máquina virtual.
disk.totalReadLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária para processar um comando de leitura SCSI emitido pelo sistema operacional convidado para a máquina virtual.
disk.totalWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária para processar um comando de gravação SCSI emitido pelo sistema operacional convidado para a máquina virtual.
disco.não compartilhado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de espaço associada exclusivamente a uma máquina virtual.
disk.usage.average (métrica em destaque)	disco	KiB	Taxa de E/S de disco agregada.
disco.usado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de espaço realmente usada pela máquina virtual ou pelo repositório de dados. Pode ser menor do que o valor provisionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de repositório de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			em qualquer momento, dependendo se a máquina virtual está desligada, se os snapshots foram criados ou não e outros fatores semelhantes.
disk.write.average	disco	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.coreUtilization.average (métrica em destaque)	cpu-core	percentual	Utilização da CPU do núcleo correspondente (se o Hyper-Threading estiver habilitado) como uma porcentagem.
cpu.reservedCapacity.average	cpu-core	megahertz	Capacidade total da CPU reservada por máquinas virtuais.
cpu.totalCapacity.average	cpu-core	megahertz	Capacidade total de CPU reservada e disponível para máquinas virtuais.
datastore.maxTotalLatency.latest	repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
hbr.hbrDiskReadLatency.average	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de leitura do disco.
hbr.hbrDiskStallLatency.average	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de paralisação do disco.
hbr.hbrNetRx.média	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
hbr.hbrNetTx.average	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
hbr.hbrNumVms.average	replicação baseada em host	Número	Número de máquinas virtuais ativadas em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			execução neste host que atualmente têm a proteção de replicação baseada em host habilitada.
mem.heap.average	memória	KiB	Espaço de endereço virtual do VMkernel dedicado ao heap principal do VMkernel e aos dados relacionados.
mem.heapfree.average	memória	KiB	Espaço de endereço livre no heap principal do VMkernel.Varia de acordo com o número de dispositivos físicos e opções de configuração.
mem.llSwapIn.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada do cache do host.
mem.llSwapOut.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada para o cache do host.
mem.limitelivrebaixo.média	memória	KiB	Limite de memória física do host livre abaixo do qual o ESX/ESXi começará a recuperar a memória de máquinas virtuais por meio de balão e troca.
mem.reservedCapacity.average	memória	MiB	Quantidade total de reserva de memória usada por máquinas virtuais ligadas e serviços vSphere no host.
mem.compartilhado.média	memória	KiB	Quantidade de memória da máquina que é compartilhada por todas as máquinas virtuais ligadas e serviços vSphere no host.
mem.estado.mais recente	memória	KiB	Um dos quatro níveis de limite que representam a porcentagem de memória livre no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.swapin.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-in) do disco.
mem.swapinRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória é trocada do disco para a memória ativa.
mem.swapout.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-out) do disco.
mem.swapoutRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o disco.
mem.swapused.average	memória	KiB	Quantidade de memória usada pela troca. Soma da memória trocada de todas as VMs e serviços do vSphere ligados no host.
mem.sysUsage.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host usada pelo VMkernel para a funcionalidade principal, como drivers de dispositivo e outros usos internos. Não inclui a memória usada por máquinas virtuais ou serviços do vSphere.
mem.totalCapacity.average	memória	KiB	Quantidade total de reserva de memória usada e disponível para máquinas virtuais ativadas e serviços vSphere no host.
mem.não reservado.média	memória	KiB	Quantidade de memória que não está reservada. Reserva de memória não usada pelo console de serviço, VMkernel, serviços vSphere e outras reservas de memória e sobrecarga de memória especificadas pelo usuário de VMs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.vmfs.pbc.capMissRatio.latest (métrica em destaque)	memória	percentual	Média final da proporção de perdas de capacidade para falhas obrigatórias para o cache de PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.overhead.latest	memória	KiB	Quantidade de heap do VMFS usada pelo cache de PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.size.latest	memória	MiB	Espaço usado para armazenar blocos de ponteiro do VMFS na memória.
mem.vmfs.pbc.sizeMax.latest	memória	MiB	Tamanho máximo que o cache de bloco de ponteiro do VMFS pode atingir.
mem.vmfs.pbc.workSet.latest	memória	TiB	Quantidade de blocos de arquivo cujos endereços são armazenados em cache no cache de PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.workSetMax.latest	memória	TiB	Quantidade máxima de blocos de arquivo cujos endereços são armazenados em cache no cache de PB do VMFS.
net.errorsRx.summation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros recebidos.
net.errorsTx.summation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros transmitidos.
net.unknownProtos.summation	adaptador de rede	KiB	Número de quadros com protocolo desconhecido recebidos.
power.powerCap.average	energia	watt	Uso máximo de energia permitido.
rescpu.maxLimited1.latest	rescpu	percentual	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, em média, ao longo de 1 minuto.
rescpu.maxLimited15.latest	rescpu	percentual	Quantidade de recursos de CPU acima do limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			que foram recusados, em média, em 15 minutos.
rescpu.maxLimited5.latest	rescpu	percentual	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, em média, em 5 minutos.
StorageAdapter.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	adaptador de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os adaptadores de armazenamento usados pelo host.
StoragePath.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	caminho de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os caminhos de armazenamento usados pelo host.

Windows verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Windows monitoramento de integridade.

Windows verificações de monitoramento de eventos

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
os.windows.check-event-log	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites do parâmetro e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK.	Uso: • -w aviso — Aciona um evento AVISO se a contagem de log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical — Aciona um evento CRITICAL se a contagem de logs de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro	Verificar log de eventos OK: o log de eventos que corresponde ao padrão é []

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		CRITICAL especificado no parâmetro check. • -e event level - Especifica o nível de severidade do evento. Valores possíveis: Informações, Detalhado, Crítico, Aviso, Erro. • -i - ID de evento exclusivo • -d — A duração de tempo, em horas, na qual você deseja recuperar eventos do log de eventos Windows. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "Information" -l "Application" -d 24`	
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o comprimento da fila do processo em relação aos limites e retorna um evento CRITICAL \WARNING\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento AVISO se a contagem do comprimento da fila do processador correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRITICAL se a contagem do comprimento da fila do processador correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro	Comprimento da fila do processador OK: o comprimento da fila do processador é 0,00

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		CRITICAL especificado no parâmetro check. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processor-queue-length -w 5 -c 10`	
os.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando typeperf. Mede a carga da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento AVISO se a contagem de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical — Aciona um evento CRITICAL se a contagem de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRITICAL especificado no parâmetro check. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-cpu-load -w 85 -c 95`	CPU Load OK: a utilização total da CPU é de 26,92%
os.windows.check-system-disk	Mede a memória física livre em relação aos limites e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -w aviso — Aciona um evento AVISO se a porcentagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no	Verificação de uso de disco OK: o uso de disco é de %

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRITICAL se a porcentagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRITICAL especificado no parâmetro check. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-disk -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM. Mede o uso de memória em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento AVISO se a porcentagem de uso da memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical — Aciona um evento CRITICAL se a porcentagem de uso da memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRITICAL especificado no parâmetro check. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-ram -w 85 -c 95`	Uso de RAM OK: a utilização total da memória é de 84%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
os.windows.check-system-process	Consulte os processos em execução para localizar processos em execução que correspondam aos argumentos fornecidos (padrão, nome, padrão e nome. Pelo menos um deve ser fornecido). Mede os processos em execução em relação aos limites e filtros configurados, retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -n name: nome do executável do processo para verificar a execução do processo. • -p padrão — Padrão (subcadeia de caracteres) a ser pesquisado no comando que invocou o processo. Produz resultados válidos somente se o usuário que executa o agente for o proprietário do processo consultado e tiver permissões de exibição para o processo consultado. • -w aviso sobre - aciona um status AVISO se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento. • -W aviso em - Aciona um status AVISO se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento. • -c critover - Aciona um evento CRITICAL se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento.	Verificar se o processo está OK: OK Encontrado 1 processo em execução correspondente chamado explorador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		• -C critunder - Aciona um evento CRITICAL se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processes -n explorer`	
os.windows.check-directory	Verifica se existe um diretório Windows.	Uso: -d --directory Caminho para o diretório relevante; use "\" para separação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-directory -d dir_path`	Verificar diretório OK: o diretório "C:/Usuários/Público" existe
os.windows.check-pagefile	Coleta o uso de *`Pagefile`* e o compara com os limites AVISO e CRÍTICO.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento AVISO se o uso de *`Pagefile`* estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se o uso de *`Pagefile`* estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-`	Verificar arquivo de paginação do Windows OK: uso de arquivo de paginação em 31,63%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		`windows-pagefile -w 75 -c 85`	
os.windows.check-livre-de-memória-física	Mede a memória física livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento AVISO se a memória física livre estiver abaixo do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a memória física livre estiver abaixo do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-Physical-Memory -w 10 -c 5`	Memória virtual livre OK: a memória virtual livre é 14,55%
os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a memória virtual livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITICAL\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso: aciona um evento AVISO se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical — Aciona um evento CRITICAL se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro	winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		CRITICAL especificado no parâmetro check. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5`	
os.windows.check-process-cpu	Processa o uso da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITICAL\WARNING\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -p processname — Nome do processo para coletar o uso da CPU. • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRITICAL se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro CRITICAL especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`	Verifique se a CPU do processo está OK: o uso da CPU do processo é de 0,0000%
os.windows.check-process-memory	Processa o uso de memória em relação aos limites e retorna um evento CRITICAL\WARNING\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -p processname — Nome do processo para coletar o uso de memória. • -w aviso - Aciona um evento AVISO se o uso de memória do processo estiver	Verifique se a memória do processo está OK: o uso da memória do processo é de 0,0149%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		acima do valor do parâmetro AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se o uso de memória do processo estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`	

Windows verificações de monitoramento de métrica

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o comprimento da fila do processador.	Uso: -s scheme - Substitui o nome do host da saída + processo pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: `winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109
os.windows.check-system-cpu-load	Coleta a carga média da CPU por segundo.	Uso: -s scheme - Substitui o nome do host da saída + processo pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process)	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		Exemplo de uso: comando: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc	
os.windows.check-system-cpu	Coleta a métrica do núcleo da CPU.	Uso: -s , scheme Substitui o nome do host + processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-disk-usage	Coleta o seguinte uso de métricas de uso de disco: • total em GB • uso em GB • disponível em GB • porcentagem usada	Uso: • -i , ignore_mnt: lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (: C) • -I, include_mnt: lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • —scheme, scheme: substitui o hostname+process da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: comando: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99,40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48.68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta porcentagem de uso de RAM, porcentagem de memória física livre	Uso: -s, scheme - Substitui o nome do host + processo da saída pelo valor	win2019-dc-64bit.mem.free_logical_percentag 13.30 1645371856

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
	e porcentagem de memória virtual livre.	fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentage 13.93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856
os.windows.check-system-network	Coleta as seguintes métricas de adaptador de rede ativas: • Total de bytes por segundo • Pacotes/segundo • Pacotes recebidos por segundo • Pacotes enviados por segundo • Largura de banda atual • Bytes recebidos por segundo • Pacotes recebidos em Unicast por segundo • Pacotes recebidos não unicast por segundo • Pacotes recebidos descartados • Erros recebidos de pacotes • Pacotes recebidos desconhecidos • Bytes enviados por segundo • Pacotes enviados em unicast por segundo • Pacotes enviados não unicast por segundo • Pacotes de saída descartados	Uso: -s esquema: substitui o nome do host da saída + processo pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Nome de uso: comando: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int name><metric value> Bytes_Total/s 98742,67 1645372042 Por exemplo: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int sec 98742.67 1645372042

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
	• Erros de saída de pacotes • Comprimento da fila de saída • Conexões descarregadas • Conexões RSC ativas de TCP • Pacotes TCP RSC aglutinados por segundo • Exceções de TCP RSC por segundo • Tamanho médio do pacote TCP RSC		
os.windows.check-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.	Uso: -s, scheme - Substitui o nome do host + processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124
os.windows.check-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Uso: • -i, ignore_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (: C) • -I, include_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • —scheme, scheme - Substitui o hostname+process da saída pelo	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Leitura 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/s 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: command: winchecks metric-windows-disk	s 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Leitura 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/s 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/s 0.000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Coleta as seguintes métricas de disco: • FreePhysicalMemory • TotalMemória Física • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • DisponívelMemória • TotalVisibleMemorySize	Uso: -s, scheme - Substitui o nome do host + processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_logical(KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_logical(KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available(KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596.00 1645372274

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do sistema operacional Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
os.windows.check-process-status	Coleta o status do processo do Windows com dados de CPU e memória usados pelo processo.	Uso: • -n, process: nome do processo para coletar a métrica de status. • —scheme, scheme - Substitui o hostname+process da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421

Métricas do Windows

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Windows. Entradas indicadas como Métricas em **destaque são métricas** de alta visibilidade que são exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Status.Processo			Status do processo do Windows, incluindo dados de CPU e memória.
Process.CpuPercent			Porcentagem de CPU usada pelo processo.
Processo.Memória (KB)		Base de conhecimento	Memória usada pelo processo fornecido.
cpu.queuelength (métrica em destaque)			Comprimento da fila do processador.
cpu.loadavgsec (métrica em destaque)			Carga média de CPU por segundo.
disk.AvgDisksec/Leitura		segundos	Tempo médio de uma leitura do disco.
disk.AvgDisksec/ Gravação		segundos	Tempo médio de gravação no disco.
disk.DiskReadBytes/s		byte/segundo	Taxa de bytes transferidos do disco durante as operações de leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.DiskWriteBytes/s		byte/segundo	Taxa de bytes transferidos para o disco durante as operações de gravação.
disk_usage.avail(GB)		GB	Disco disponível.
disk_usage.used(GB)		GB	Disco usado.
disk_usage.total(GB)		GB	Total do disco.
disk_usage.used_percentage (métrica em destaque)			Disco usado em porcentagem.
mem.free_ Physical_percentage			Percentual de memória física livre.
mem.free_virtual_percentage			Percentual de memória virtual livre.
ram.usage_percentage (métrica em destaque)			Percentual de RAM usada.
mem.livre_física(KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória física livre.
mem.total_ Physical (KB)		Base de conhecimento	Memória física total.
mem.free_virtual(KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória virtual livre.
mem.total_virtual(KB)		Base de conhecimento	Memória virtual total.
mem.disponível(KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória virtual disponível.
mem.total_visible(KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória física acessível ao sistema operacional.
system.uptime(s)		segundos	Duração em que o sistema está operacional.
system.network.Bytes_Received/ s (métrica em destaque)		byte/segundo	Bytes recebidos por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Sent/ sec (métrica em destaque)		byte/segundo	Bytes enviados por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Total/ s (métrica em destaque)		byte/segundo	Soma dos bytes recebidos e enviados por segundo.
system.network.Current_Bandwidth		bit/s	Estimativa da largura de banda da interface de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.network.Offloaded_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 atualmente tratadas pelo adaptador de rede compatível com o descarregamento de chaminé TCP.
system.network.Output_Queue_Length			Comprimento da fila de pacotes de saída.
system.network.Packets/s			Taxa em que os pacotes são enviados e recebidos na rede.
system.network.Packets_Outbound_Discarded			Número de pacotes de saída que foram descartados.
system.network.Packets_Outbound_Errors			Número de pacotes de saída que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Received/s			Taxa em que os pacotes são recebidos.
system.network.Packets_Received_Discarded			Número de pacotes de entrada que foram descartados.
system.network.Packets_Received_Errors			Número de pacotes de entrada que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Received_Non-Unicast/s			Taxa em que não unicast (pacotes de transmissão de sub-rede ou multicast de sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
system.network.Packets_Received_Unicast/s			Taxa em que os pacotes unicast (sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
system.network.Packets_Received_Unknown			Número de pacotes que foram recebidos, mas descartados, devido a um protocolo desconhecido ou incompatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.network.Packets_Sent/s			Taxa em que os pacotes são enviados.
system.network.Packets_Sent_Non-Unicast/s			Taxa em que os pacotes são solicitados para transmissão para endereços não unicast (transmissão de sub-rede ou multicast de sub-rede) por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.Packets_Sent_Unicast/s			Taxa em que os pacotes são solicitados para transmissão para endereços unicast de sub-rede por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.TCP_Active_RSC_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 que recebem pacotes grandes do adaptador de rede compatível com RSC.
system.network.TCP_RSC_Average_Packet_Size		byte	Tamanho médio dos pacotes recebidos em todas as conexões TCP.
system.network.TCP_RSC_Coalesced_Packets/s			A taxa de recebimento de pacotes grandes em todas as conexões TCP.
system.network.TCP_RSC_Exceptions/s			A taxa de exceção de RSC para pacotes recebidos em todas as conexões TCP.

Windows verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para monitoramento de log Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows política de monitoramento de log

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um servidor Windows.	Uso: • -c crit N: nível crítico se o padrão tiver um grupo. • -f -log-file ARQUIVO: caminho para o arquivo de log. • -o --warn-only: aviso em vez de crítico na correspondência. • Padrão -q PAT: padrão a ser pesquisado. Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com um pipe (|) e coloque entre aspas. Por exemplo: "SEVERE|404" • -w aviso N: nível de aviso se o padrão tiver um grupo.	Log do Windows CRÍTICO: 4 críticos encontrados, 0 aviso para o padrão SEVERE|Exception|404|Arquivo de erro C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\log\acc.log

Linux verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para monitoramento de log Linux.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário comum.	Uso: • -i --icase: executa uma correspondência sem distinção	CheckLog CRITICAL: 0 avisos, 8 críticos para o padrão SEVERE|Exception

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			entre maiúsculas e minúsculas. • -c, --crit N: nível crítico (se o padrão tiver um grupo). • --encode-utf16u: codifica a linha com utf16 antes da correspondência. • -e, --encoding ENCODING-PAGE: página de codificação específica para ler o arquivo de log. • -E, --exclude PAT: padrão a ser excluído da correspondência. • -F, --filepattern ARQUIVO: verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste em https://rubular.com/ para obter os resultados esperados e, em seguida, passe-o entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter todos os arquivos de extensão `.log`, passe	no arquivo de log / var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			"(.)*\.log$" como REGEX. • -f, --log-file ARQUIVO: caminho para o arquivo de log. • -l, --log-pattern PAT: formato de log de cada entrada de log: • -o, --warn-only Aviso em vez de crítico na correspondência. • -q, --pattern PAT Padrão a ser pesquisado. Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe(|) e coloque entre aspas (por exemplo: "SEVERE|404"). • -r, --return: retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: comprimento da linha correspondente. • -M, --return-error-limit N: número máximo de linhas correspondentes retornadas	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			(entradas de log). • -n, --name NAME Define o diretório do arquivo de estado automaticamente usando o nome. • -s, --state_dir DIR Diretório para manter os arquivos de estado. • -w, --warn N: nível de aviso se o padrão tiver um grupoNível de aviso se o padrão tiver um grupo. Exemplo de uso: `comando: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/ check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc. log`	
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário raiz.	Uso: • -i --icase: executa uma correspondência sem distinção entre maiúsculas e minúsculas • -c, --crit N: nível crítico (se o padrão tiver um grupo) • --encode-utf16u: codifica a	CheckLog CRITICAL: 0 avisos, 8 críticos para o padrão SEVERE|Exception no arquivo de log / var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			linha com utf16 antes da correspondência • -e, --encoding ENCODING-PAGE: página de codificação específica para ler o arquivo de log. • -E, --exclude PAT Padrão a ser excluído da correspondência • -F, --filepattern ARQUIVO: verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste em https://rubular.com/ para obter os resultados esperados e, em seguida, passe-o entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter todos os arquivos de extensão *.log*, passe "(.)*\.log$" como REGEX. • -f, --log-file ARQUIVO: caminho para o arquivo de log. • -l, --log-pattern PAT: formato de log de cada	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			entrada de log: • -o, --warn-only Aviso em vez de crítico na correspondência • -q, --pattern PAT Padrão a ser pesquisado.Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe(|) e coloque entre aspas (por exemplo: "SEVERE|404") • -r, --return: retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: comprimento da linha correspondente. • -M, --return-error-limit N: número máximo de linhas correspondentes retornadas (entradas de log). • -n, --name NAME: define o diretório do arquivo de estado automaticamente usando o nome. • -s, --state_dir DIR: diretório para manter	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			os arquivos de estado • -w, --warn N: nível de aviso se o padrão tiver um grupoNível de aviso se o padrão tiver um grupo. Exemplo de uso: `comando: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc. log`	

Uso de agentes de proxy no Agent Client Collector

Você pode usar um agente de proxy para monitorar a integridade e o desempenho de seus itens de configuração (ICs), mesmo se o agente estiver na nuvem ou em qualquer local externo ao servidor host.

Os agentes de proxy são usados para monitorar:

- URLs (para garantir que os URLs estejam disponíveis e acessíveis)
- Serviços que não têm um servidor host
- Serviços encerrados nos quais você não pode configurar um agente
- Bancos de dados externos na nuvem

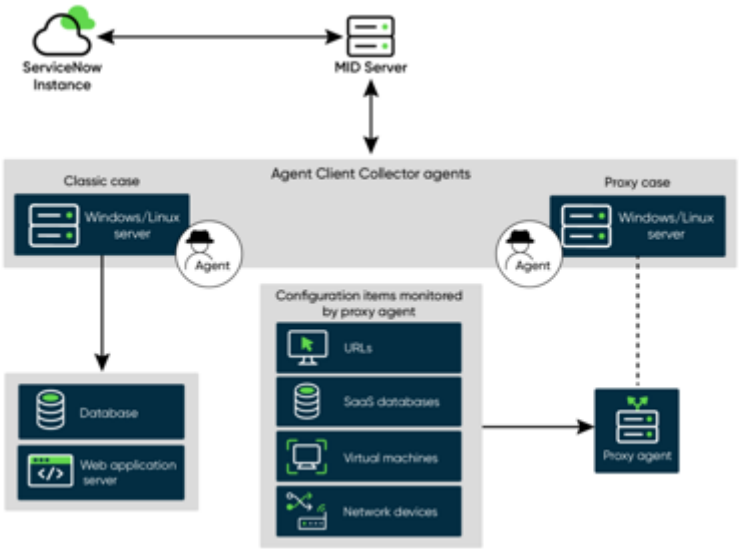
Um agente pode monitorar várias entidades e seus ICs.

O diagrama a seguir mostra a conexão entre uma instância ServiceNow], os agentes MID Servere Agent Client Collector, bem como agentes de proxy que monitoram ICs externos ao agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do agente de proxy



Você pode configurar o agente de proxy para fazer uma verificação personalizada quando ele estiver monitorando entidades externas. Para saber como criar verificações personalizadas, consulte Criar e editar verificações.

Você pode criar um cluster de agentes de proxy em vários servidores proxy para monitorar os serviços externos ao servidor host. Para saber como criar um cluster de agente de proxy, consulte Criar um cluster de agente de proxy.

Tópicos relacionados

Verificações e políticas

Agent Client Collector para verificações e políticas padrão do Monitoring

Configurar um agente em um servidor proxy

Configure um Agent Client Collector em um servidor proxy ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os agentes de proxy devem ser agentes dedicados, pois a execução de outros aplicativos em um agente de proxy provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
   Você deve configurar um servidor proxy para verificações e políticas que monitoram serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Agent Client Collector para verificações e políticas padrão do Monitoring.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Selecione um dos seguintes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agente de proxy exclusivo	Selecione para exibir o campo **Agente de proxy**, no qual você seleciona um único agente de proxy.
Agentes de vários proxies por cluster	Selecione para habilitar um grupo de agentes de proxy para monitorar os ICs de política. Ao marcar esta caixa de seleção, o campo **Nome do cluster do agente** é exibido.
Nome do cluster do agente	Selecione um cluster de agente para monitorar os ICs de política.
Agentes de vários proxies por filtro	Selecione para filtrar vários agentes de proxy da lista de agentes. Ao selecionar esta opção, todos os agentes de proxy monitoram os mesmos serviços. Por exemplo, você pode usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas. **Nota:** ○ Este campo é exibido somente quando o **filtro Ocultar agente de vários proxies por, se a propriedade não selecionada** (*sys_ui_policy*), estiver definido como **active=false**. ○ Este campo aparece somente para políticas existentes em que esta opção foi selecionada anteriormente. Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.
Agentes de vários proxies por script	Selecione para configurar um JavaScript para selecionar agentes de proxy. Ao selecionar esta opção, você pode atribuir serviços a diferentes agentes de proxy, o que pode servir como uma forma de balanceamento de carga.
Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)	Desmarque esta opção para balancear a carga dos vários agentes de proxy selecionados que monitoram os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política. Selecione esta opção para cada agente monitorar todos os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política. Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, quando você desmarcar esta opção, cada agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	monitorará dois ICs. Ao selecionar esta opção, cada agente monitora todos os 10 ICs correspondentes na política. Para políticas existentes ou ativas, esta opção está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão. Selecione esta opção somente se você tiver um endpoint externo para o qual deseja medir a rapidez com que ele é acessado de diferentes locais.

5. Selecione **Ativar**.

Criar um cluster de agente de proxy

Crie um cluster de agentes em vários servidores proxy para monitorar serviços externos ao servidor host. Criar um cluster de agentes permite que você atribua esse cluster a várias políticas em vez de atribuir os agentes individualmente a cada política.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um cluster de agente de proxy monitora os ICs que correspondem ao filtro especificado na guia **ICs monitorados** da política.

Um cluster de agente de proxy deve conter pelo menos um agente. Todos os agentes do cluster monitoram os ICs especificados em sua política atribuída. Nenhuma configuração especial é necessária no nível de política para habilitar o monitoramento do cluster de proxy.

O valor do limite de CPU padrão ao trabalhar com clusters de agente de proxy é de 80%. Você pode modificar este valor na propriedade `proxy_cpu_percentage_limit`.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Cluster do agente de proxy**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o cluster.
4. Adicione um agente ao cluster.
   a. Na seção **Agentes no cluster**, localize a coluna **Agente** e selecione **Inserir uma nova linha**.
   b. Selecione o ícone de) e selecione um agente para adicionar ao cluster.
   c. Selecione o ícone de) para adicionar o agente ao cluster.
   Repita esta etapa para cada agente que você deseja adicionar ao cluster.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
A página **Clusters do agente de proxy** é exibida e exibe o agente adicionado ao cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione este cluster de proxy para monitorar ICs especificados em uma política de agente. Para obter detalhes, consulte Configurar um agente em um servidor proxy.

Atribuir um cluster de agente de proxy a uma política

Atribua um cluster de agente de proxy a uma política ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem. Os agentes no cluster monitoram todos os ICs da política.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem uma política que contém as verificações que monitoram os serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Agent Client Collector para verificações e políticas padrão do Monitoring.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um app deve ser executado em um determinado agente de proxy porque a execução de vários apps provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Selecione **Editar na área restrita** para habilitar a modificação de campos no formulário.
5. Indique se você está atribuindo um único agente de proxy ou um cluster de agente de proxy para monitorar os ICs de política.
   - Atribua um único agente de proxy selecionando **Agente de proxy único** e selecionando um agente.
   - Habilite um cluster de agente **de proxy selecionando Agentes de vários proxies por cluster**. Forneça o nome do cluster no campo exibido.
6. Determine se vários agentes de proxy devem ser selecionados na lista de agentes por meio de um filtro ou de um script.
   - Para selecionar agentes por meio de um filtro, configure um filtro ou mantenha ou modifique um filtro existente quando a **opção Agentes de vários proxies por filtro** estiver selecionada.

     Nota:

     - Este campo é exibido somente quando o **filtro Ocultar agente de vários proxies por, se a propriedade não selecionada** (`sys_ui_policy`) tiver sido definida como **active=false**.
     - Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.

   - Para selecionar agentes por meio de um script:
     a. Selecione **Editar na Sandbox**.
     b. Desmarque todas as opções de proxy selecionadas na guia **Configurações** de proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Agentes de vários proxies por script**.

d. No campo **Script de proxy** exibido, insira um script para atribuir serviços a diferentes agentes de proxy como uma forma de balanceamento de carga.

7. Determine se deve balancear a carga dos agentes de vários proxies selecionados que monitoram os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política ou fazer com que cada agente monitore os ICs correspondentes.

   - Para balancear a carga dos agentes de vários proxies selecionados que monitoram os ICs correspondentes, desmarque a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.

     Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará dois ICs.

     Você também pode habilitar o balanceamento de carga posteriormente, conforme descrito em Habilitar balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster.

   - Para que cada agente monitore todos os ICs correspondentes, selecione a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.

     Se houver 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará todos os 10. Por exemplo, você pode usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas.

     Se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados serão redistribuídos para outro agente.

   Nota:
   Para políticas existentes ou ativas, a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)** está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão.

8. Selecione **Ativar**.

Habilitar balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster

Habilite o balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster para que, se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados sejam redistribuídos para outro agente. Depois de habilitar o balanceamento de carga, você pode visualizar os ICs monitorados por cada agente de proxy em uma política.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter atualizado para Tokyo patch 1 ou San Diego patch 7.

Função necessária: agent_client_collector_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém os ICs que você deseja que os agentes de proxy monitorem.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Habilite o balanceamento de carga para os agentes de proxy desmarcando a caixa de seleção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O balanceamento de carga está habilitado para os agentes de proxy que monitoram os ICs. Por exemplo, se você tiver cinco agentes e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará dois ICs.

5. Na seção **Links relacionados**, selecione **Mostrar distribuição de ICs do agente de proxy**.
   Uma janela pop-up exibe a distribuição de ICs monitorados entre os agentes na política.

Habilitar coleta e avaliação de métricas

Para habilitar uma instância ServiceNow para coletar e avaliar métricas, você deve criar um cluster MID Server distribuído, associar MID Servers ao cluster e habilitar Inteligência para métricas para seu MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os seguintes plug-ins estejam instalados na sua instância:

- Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)
- Inteligência para métricas - Aplicação com escopo de WS
- MetricBase

Para verificar se o plug-in MetricBase foi instalado corretamente:

1. Insira `stats.do` no painel de navegação da instância.
2. Pesquise a seção **Estatísticas de MetricBase** e verifique se o seguinte aparece:
   - Status: ON-LINE
   - Nome: clotho

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Crie um cluster distribuído MID Server em sua instância:

   a. Navegar até **MID Server** > **Clusters**.
   A página Clusters MID Server é aberta, exibindo a lista de clusters MID Server configurados.

   b. Clique em **Nova**.
   A página **de registro Cluster do MID Server - Novo é** aberta.

   c. No campo **Nome**, atribua um nome descritivo para o cluster.

   d. No campo **Tipo**, selecione **Distribuído**.

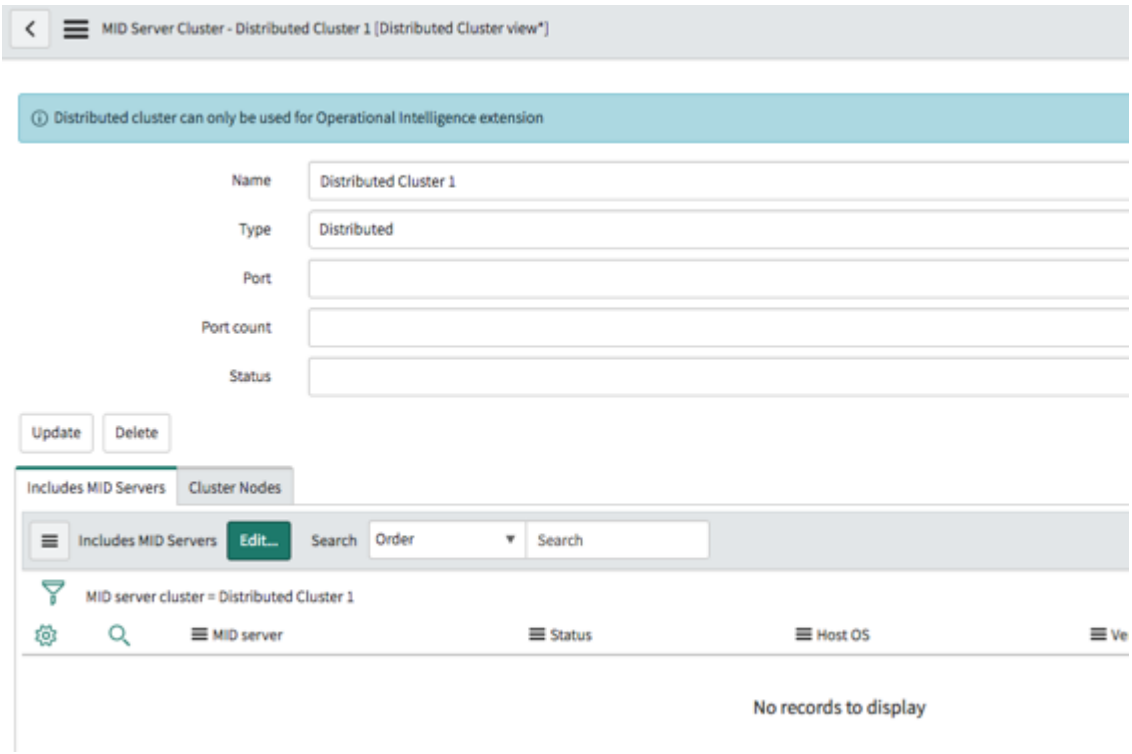
   e. Clique em **Enviar**.
   O MID Server distribuído aparece na página Clusters MID Server.

Tradução automática

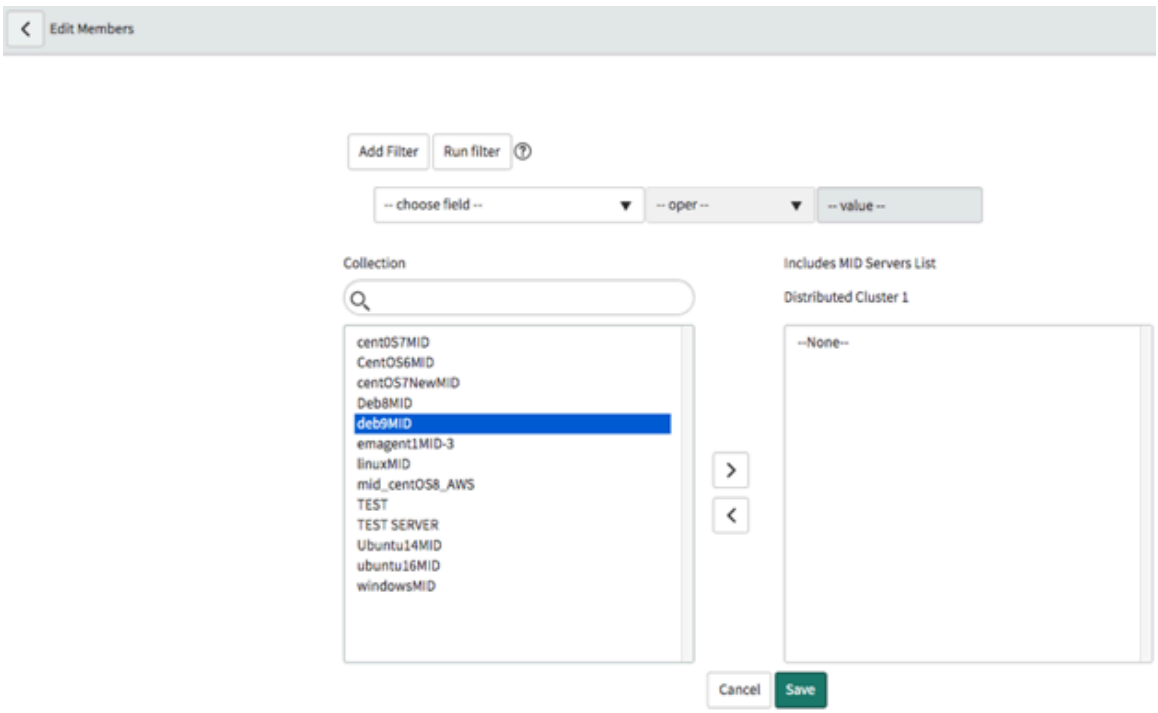
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Atribua MID Servers ao cluster distribuído MID Server :

a. Na página MID Server Clusters, selecione o cluster MID Server distribuído.
A seguinte página é exibida:



b. Na guia **Inclui MID Servers**, clique em **Editar**.
A página **Editar membros** é exibida.

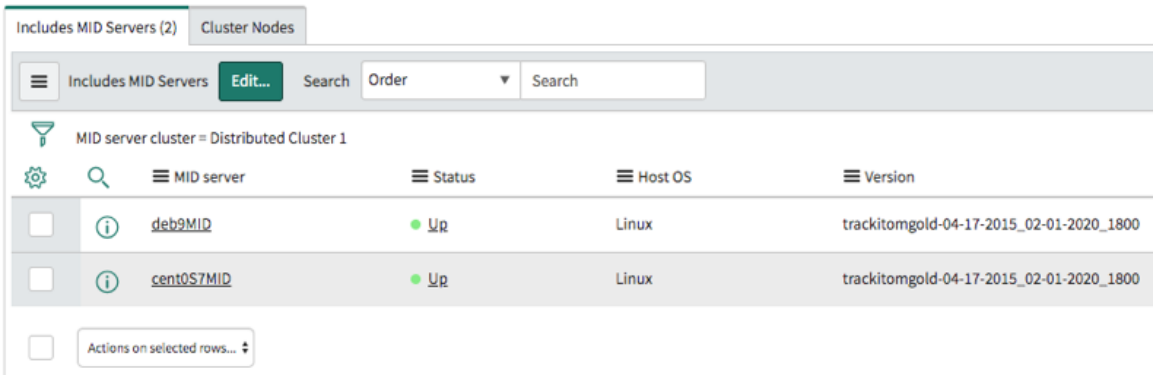


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o MID Servers relevante na célula à esquerda e clique no botão de seta para a para a direita para movê-los para a célula à direita.
Em um ambiente de preparação, é aceitável ter apenas um MID Server no cluster.

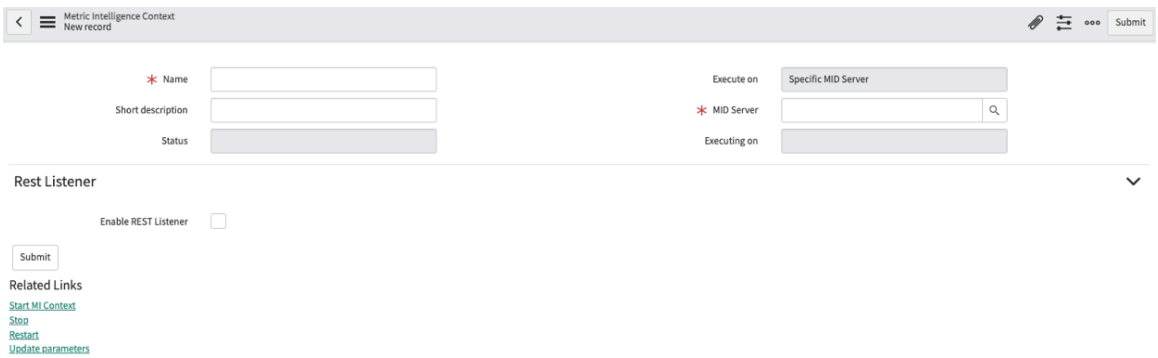
d. Clique em **Salvar**.
A guia **Inclui MID Servers** exibe os MID Servers que fazem parte do cluster.



3. Habilite Inteligência para métricas para seu MID Server:

a. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Inteligência para métricas**.
A página **Contextos de métricas do Metric Intelligence** é exibida.

b. Clique em **Nova**.
A página **de registro Contextos de inteligência de métrica - Novo** é exibida.



c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a extensão de métrica Inteligência para métricas.

d. No campo **MID Server**, selecione o MID Server ao qual você deseja associar a extensão de métrica Inteligência para métricas.

e. Marque a caixa de seleção **MID dedicado do ACC** para atribuir o MID Server especificado como o único MID Server no cluster distribuído.
Selecionar esta opção ajuda a preservar os recursos e a memória do sistema.

f. Na seção **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Início**.
Uma mensagem é exibida, indicando o status da extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Iniciar**.

Limitar coleta e avaliação de métricas

Você pode limitar as métricas enviadas do MID Server para a instância, desativando um IC específico ou um tipo de IC inteiro.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para ICs específicos:

a. Navegar até **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
A página **Métrica para mapeamentos de IC** é exibida.

Métrica para mapeamentos de IC

Metric To CI Mappings | New | Search | Metric Type Id | Search

Source	Metric Type Id ▲	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOM Agent	cpu.ctxt	ci_id:f25b53d81b779090eca354242a4bcba6; ...	ip-10-0-1-142.us-east-2.compute.internal	(empty)	true
ITOM Agent	cpu.guest	ci_id:7d26b8571b2c2050ea0fb888cc4bcb3b; ...	ip-10-0-1-212.us-east-2.compute.internal	total	true
ITOM Agent	cpu.guest	ci_id:f25b53d81b779090eca354242a4bcba6; ...	ip-10-0-1-142.us-east-2.compute.internal	cpu0	true
ITOM Agent	cpu.guest	ci_id:4c07bdd71b882c14ea0fb888cc4bcba1; ...	ip-10-0-1-141	total	true

Nota:
O mapeamento de métrica para IC é identificado pelo identificador de métrica e pelo item de configuração.

b. Para impedir o envio de métricas para uma métrica e IC específicos, defina o valor da coluna **Ativo** como **falso**.

2. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para um tipo de IC inteiro:

a. Navegar até **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Tipos de métricas**.
A página **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** é exibida.

Tipos de métricas do sistema de monitoramento

Monitoring System Metric Types | New | Search | Source | Search | 1 to 100 of 913

Source	Source Metric Type	Monitored Object Type	Anomaly Detection Action Level	Active
ITOM Agent	weblogic.servlet.appmanagerservlet.time_...		Bounds	false
ITOM Agent	sql._Total.MSSQL:Databases(_Total).Data_...		Bounds	true
ITOM Agent	cpu.queuelength		Bounds	true

b. Para impedir o envio de métricas para um tipo de métrica, defina o valor da coluna **Ativo** como **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional e monitoramento de aplicações usando Agent Client Collector

O monitoramentoIT Operations Management (ITOM) para o Agent Client Collector está instalado na instância ServiceNow®. Ele monitora o sistema operacional e as aplicações específicas que estão instaladas na máquina host.

O Agent Client Collector monitora os seguintes aplicativos.

Aplicações ACC

Sistema operacional/Aplicação	Descrição da configuração
Windows	Nenhuma configuração especial necessária.
Linux	Nenhuma configuração especial necessária.
Servidor HTTP Apache	Consulte Configurar Agent Client Collector monitoramento do servidor HTTP Apache.
Apache Tomcat	Consulte Configurar o monitoramento do Agent Client Collector Apache Tomcat.
IBM WebSphere	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por meio de JMX. A porta de gerenciamento padrão é **9100**.
IIS	Nenhuma configuração especial necessária.
JBoss/WildFly	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **9990**. Para obter informações sobre solução de problemas, consulte Monitoramento de desempenho no portal do cliente Red Hat.
Microsoft SQL Server	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o nome da instância seja preenchido no registro de IC, executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro.
Meu SQL	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **3306**.
Banco de dados Oracle	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o SID e o caminho do Oracle Home sejam preenchidos no registro de IC, executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. A porta padrão é **1521**.
Oracle Weblogic	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por meio de uma porta JMX. A porta padrão é **7001**. Certifique-se de que o parâmetro inicial do WebLogic (WS_home) seja preenchido no registro de IC, seja executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos JAR nos diretórios de instalação do **Weblogic**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao usar as aplicações **Microsoft SQL Server**, **Oracle Database**e **Oracle WebLogic**, você deve executar Descoberta para configurar os campos de IC na instância. Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado para habilitar a execução de Descoberta.

Quando a aplicação estiver sendo executada em uma porta diferente da padrão, certifique-se de atualizar o número da porta nos parâmetros da instância de verificação.

Configurar Agent Client Collector monitoramento do servidor HTTP Apache

Para configurar o Agent Client Collector para executar o monitoramento do servidor Apache HTTP, defina as seguintes configurações na aplicação do servidor Apache HTTP.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. No host do Apache HTTP Server, navegue até um dos seguintes locais:
   - Em um ambiente Linux:
     - /etc/httpd
     - /etc/httpd/conf
     - /etc/apache2
     - /etc/apache2/conf
   - Em um ambiente Windows: o diretório conf no local de instalação do Apache.
2. Localize o arquivo httpd.conf ou apache2.conf.
3. Certifique-se de que a seguinte linha não seja comentada:
   `LoadModule status_module módulos/mod_status.so`
4. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo (o padrão para ambos é **80**).
5. Para garantir uma conexão segura, configure o SSL da seguinte forma:
   a. Certifique-se de que a seguinte linha não seja comentada:
      `LoadModule ssl_module módulos/mod_ssl.so`
   b. Ative o parâmetro *`ssl_secure_connection`* na instância de verificação.
   c. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo conexões seguras (o padrão é **443**).

Tópicos relacionados

Módulo do Apache

Criptografia forte de SSL/TLS do Apache: instruções

Configurar o monitoramento do Agent Client Collector Apache Tomcat

Para configurar o Agent Client Collector para executar o monitoramento do Apache Tomcat, defina as configurações a seguir na aplicação Apache Tomcat.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma porta JMX de gestão ao iniciar o servidor:

   a. Em um ambiente Linux:

      i. No diretório bin do diretório inicial do Tomcat, crie um arquivo setenv.sh.

      ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

```
export CATALINA_OPTS=$CATALINA_OPTS"
-Dcom.sun.management.jmxremote=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

      iii. Execute `chmod 755 setenv.sh` para conceder permissões executáveis ao arquivo setenv.sh.

   b. Em um ambiente Windows:

      i. No diretório bin do diretório inicial do Tomcat, crie um arquivo setenv.bat.

      ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

```
@echo=off
if defined CATALINA_OPTS (
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote=true
) else (
set CATALINA_OPTS=-
Dcom.sun.management.jmxremote=true
)
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1
```

      {PORT NUMBER} representa o número da porta que você abre para o monitoramento JMX RMI. O valor padrão criado pela definição de verificação é **9000**.

2. Reinicie o Tomcat.

   a. Em um ambiente Linux: execute o script desligamento.sh, seguido pelo script inicialização.sh.

   b. Em um ambiente Windows: execute o script desligamento.bat, seguido pelo script start.bat.

Monitorar pontos HTTP

Use as políticas de monitoramento **de pontos de entrada HTTP** e **monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP** que vêm com o app com escopo de monitoramento ITOM para monitorar pontos de entrada http e https e métricas de pontos de entrada. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

personalizar essas políticas conforme necessário ou configurar uma nova política para monitorar pontos de entrada de serviço.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um ponto de entrada é o ponto de acesso de um serviço. Em uma política Agent Client Collector, você especifica o serviço que deseja monitorar e a política monitora os pontos de entrada do serviço.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política Monitoramento de **pontos de entrada HTTP** ou **Monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP**.
   A página relevante **Política - Monitoramento de pontos de entrada HTTP é** aberta.
3. Na guia **ICs monitorados** :
   a. No campo **Tabela**, certifique-se de que a tabela de exibição do banco de dados **sn_itmon_http_entrypoint** esteja selecionada para o Agent Client Collector para recuperar pontos de entrada http e https para monitoramento.
   b. Na seção **Filtro**, configure um filtro para os serviços e pontos de entrada a serem obtidos da tabela de exibição do banco de dados **sn_itmon_http_entrypoint**.
4. Clique na guia **Configurações de proxy** e selecione o tipo de proxy que você deseja habilitar para o monitoramento do ponto de entrada.
   - **Agente de proxy único**: selecione para habilitar o monitoramento de um único agente, que você seleciona no campo **Agente de proxy** que aparece após a seleção desta opção.
   - **Agentes de vários proxies por filtro**: selecione para habilitar o monitoramento de vários agentes. Configure um filtro na seção **Filtro de proxy** que aparece após a seleção desta opção para monitorar somente os agentes que correspondem às condições do filtro.
   - **Proxy baseado em script**: selecione para habilitar o monitoramento de um agente com base em um script.

   Você deve configurar um proxy para executar uma política HTTP.
5. Clique na guia **Verificações** e no campo **Filtrar verificações por grupos**, selecione **HTTP** para exibir todas as verificações de http na célula **Disponível**.
6. Selecione as verificações relevantes e clique no botão de seta para a direita para movê-las para a célula **Selecionada**.
7. Marque a caixa de seleção **Ativa** na parte superior da página para ativar a política.
8. Clique em **Atualizar**.
   A política monitora os pontos de entrada especificados pelas configurações da política.

Noções básicas sobre o Monitoring Technology Dashboard

O Monitoring Technology Dashboard permite monitorar os recursos do servidor para a plataforma selecionada. O painel permite identificar os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e os alertas ativos mais recentes.

Você pode personalizar a aparência de widgets individuais no Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode alterar os parâmetros de dados exibidos para a métrica de Utilização da CPU (Linux), como o intervalo de datas. Você pode incluir os widgets

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

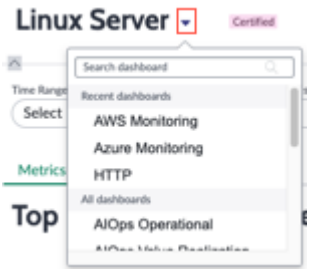
personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

O Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas e os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para habilitar a exibição do Monitoring Technology Dashboard, certifique-se de ter instalado o Clotho versão 23.1.0.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione o SO cujas métricas você deseja exibir.

Selecione a seta ao lado do nome do painel para habilitar a escolha de um painel diferente para exibição:



Monitoring Technology Dashboard para Linux

Com o Linux Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Linux. O painel permite identificar os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral

O Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Servidor Linux**.

Como usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Linux

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para Linux:

- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas de **eventos** do **sistema operacional Linux e métricas** do sistema operacional Linux estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento de métrica para IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

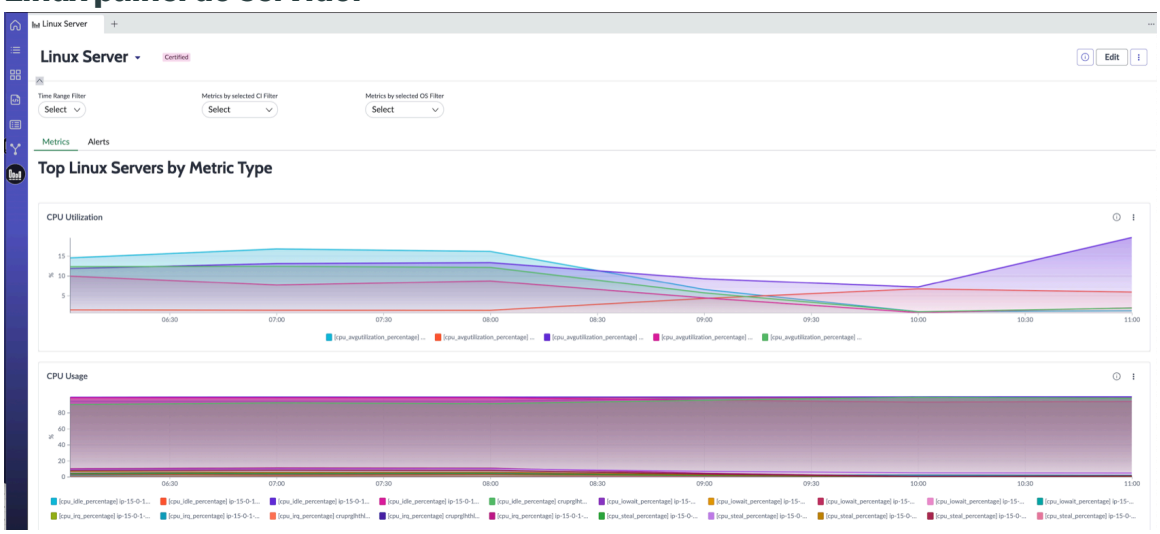
Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Linux painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco ICs e servidores com melhor desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

- Utilização da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Uso de CPU
- Média de carga
- Memória

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Distribuição de memória
- Processos
- Utilização da rede
- Trocar
- Uso de disco

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Linux Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para Windows

Com o Windows Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Windows. O painel permite identificar os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral

O Monitoring Technology Dashboard para Windows mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server**.

Como usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Windows

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para Windows:

- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas de **eventos** do **sistema operacional Windows e métricas** do sistema operacional Windows estejam habilitadas:

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento de métrica para IC.

- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server**.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

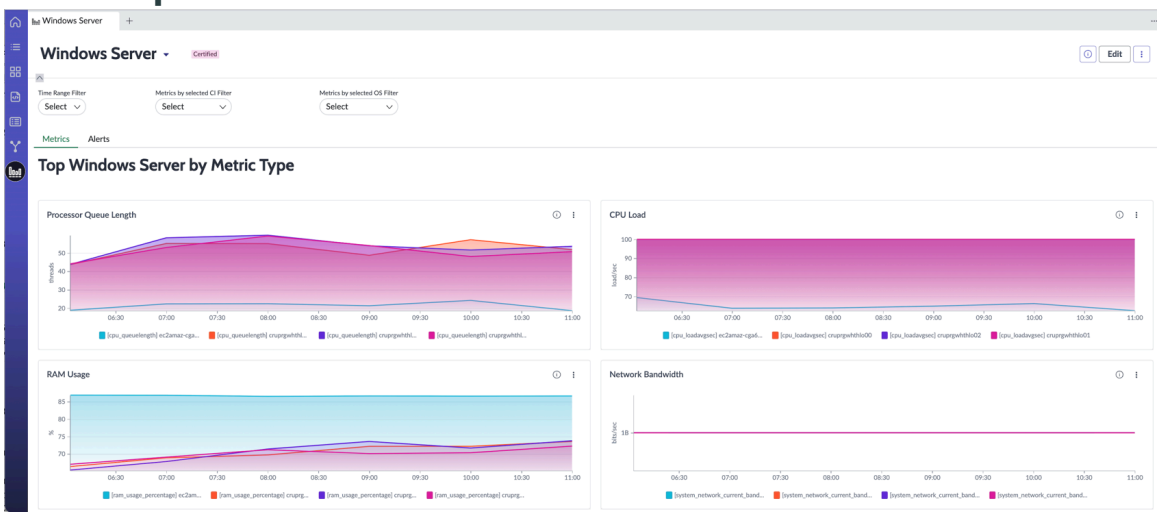
Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacionalou Versão do SO.

Windows painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco ICs e servidores com melhor desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

- Comprimento da fila do processador
- Carga da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Núcleo de CPU
- Uso de RAM
- Largura de banda da rede
- Distribuição de memória
- Fluxo de rede
- Uso de disco
- Leitura/gravação de disco
- Distribuição de disco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Windows Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para HTTP

Com o HTTP Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar o tempo de resposta dos URLs http e https. Ao usar o painel, você pode identificar os URLs com as leituras de métrica mais altas na infraestrutura do seu sistema e exibir os alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Visão geral

O HTTP Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco URLs com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **HTTP**.

Usando o Monitoring Technology Dashboard para HTTP

Antes de usar o Monitoring Technology Dashboard para HTTP:

- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **de Eventos de pontos deentrada HTTP e Métricas de pontos de entrada HTTP** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento de métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O Azure Monitoring Technology Dashboard contém as guias listadas na tabela a seguir.

Guias HTTP Monitoring Technology Dashboard

Guia	Descrição
Métricas	Exibe as 5 métricas de melhor desempenho associadas aos URLs em seu sistema.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre o comportamento problemático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use o **filtro Intervalo** de tempo para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no HTTP Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode alterar os parâmetros de dados exibidos para a métrica de tempo de resposta, como o intervalo de tempo em que o tempo de resposta é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para Azure

Com o Azure Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Azure. Ao usar o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs.

Visão geral

O Azure Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente Azure. Com base nas métricas do painel, talvez você queira redimensionar seus ICs e servidores para melhorar o desempenho e a eficiência do sistema.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do Azure**.

Usando o Monitoring Technology Dashboard para Azure

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para Azure:

- Crie uma credencial Azure. Para obter detalhes sobre como criar Azure credenciais, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.
- Crie uma programação Descoberta usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta na nuvem do Azure.
- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas de métricas de **VM do Azure**, **métricas de conta de armazenamento**do Azure, métricas de **balanceador de carga do Azure**, **métricas de gateway do Azure**e **métricas de cache do Redis do Azure** estejam habilitadas
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.

O Azure Monitoring Technology Dashboard contém as guias listadas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Monitoring Technology Dashboard guias

Guia	Descrição
Máquinas virtuais	Exibe os dados de métrica das máquinas virtuais no ambiente Azure.
Contas de Armazenamento	Exibe os dados de métrica das contas de armazenamento no ambiente Azure.
Balanceador de Carga	Exibe os dados de métrica dos balanceadores de carga no ambiente Azure.
Gateway de aplicação	Exibe os dados de métrica do gateway de aplicação no ambiente Azure.
Redis	Exibe os dados de métrica do cache Redis no ambiente Azure.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Azure Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar a hora em que o uso da CPU em máquinas virtuais é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para AWS

Com o AWS Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura AWS. Ao usar o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral

O AWS Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente AWS.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento da AWS**.

Usando o Monitoring Technology Dashboard para AWS

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para AWS:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma credencial AWS. Para obter detalhes sobre como criar AWS credenciais, consulte Configurar contas de serviço AWS.
- Crie uma programação Descoberta usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Amazon AWS Cloud Descoberta.
- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **AWS Metrics**, **AWS EC2 Metrics**e **AWS DynamoDB Metrics** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento de métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O AWS Monitoring Technology Dashboard contém as guias listadas na tabela a seguir.

AWS Monitoring Technology Dashboard guias

Guia	Descrição
EC2	Exibe os dados de métrica do EC2 (máquinas virtuais) no ambiente AWS.
Alertas do EC2	Exibe os alertas ativos do EC2 (máquina virtual) no ambiente AWS.
EBS	Exibe os dados de métrica do EBS (volume de armazenamento) no ambiente AWS.
S3	Exibe os dados de métrica do S3 (armazenamento de objetos em nuvem) no ambiente AWS.
RDS	Exibe os dados de métrica do RDS (banco de dados em nuvem) no ambiente AWS.
ELB	Exibe os dados de métrica do ELB (balanceamento de carga em nuvem) no ambiente AWS.
Banco de dados Dynamo	Exibe os dados de métrica do Dynamo DB (banco de dados em nuvem) no ambiente AWS.
Cluster de ECS	Exibe os dados de métrica do cluster do ECS no ambiente AWS.
Serviço do ECS	Exibe os dados de métrica do serviço ECS no ambiente AWS.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia **Alertas** para exibir os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente. Os alertas ajudam você a corrigir o sistema, fornecendo as informações sobre o comportamento problemático.

Use o **filtro Intervalo** de tempo para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use o **filtro Métricas por IC selecionado** para selecionar os ICs para os quais você deseja exibir as métricas.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no AWS Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar a hora em que as métricas do EC2 aparecem. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para GCP

Com o GCP Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura GCP. Ao usar o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral

O GCP Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente GCP.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do GCP**.

Usando o Monitoring Technology Dashboard para GCP

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para GCP:

- Crie uma credencial GCP e use-a para criar uma programação Descoberta. Para obter detalhes sobre como criar GCP credenciais, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Crie uma programação Descoberta usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que a política **GCP GCE Metrics** esteja habilitada.

  Habilitar esta política ativa o mapeamento de métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O GCP Monitoring Technology Dashboard contém as guias listadas na tabela a seguir.

Guias do painel de monitoramento do GCP

Guia	Descrição
GCP	Exibe gráficos dos 14 recursos do SO com melhor desempenho, como CPU, Memória, Operações de Disco e Rede.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre o comportamento problemático.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use o **filtro Intervalo** de tempo para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use o **filtro Métricas por IC selecionado** para selecionar os ICs para os quais você deseja exibir as métricas.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no GCP Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Monitoring Technology Dashboard para VMware vSphere

Com o VMware vSphere Monitoring Technology Dashboard, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura VMware vSphere. Ao usar o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral

O VMware vSphere Monitoring Technology Dashboard mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente VMware vSphere.

Para exibir o painel, navegue até **Todos** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **VMWare vSphere Monitoring**.

Usando o Monitoring Technology Dashboard para VMware vSphere

Antes de usar Monitoring Technology Dashboard para VMware vSphere:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma credencial VMware vSphere e use-a para criar uma programação Descoberta. Para obter detalhes sobre como criar VMware vSphere credenciais, consulte Descoberta na nuvem da VMware.
- Crie uma programação Descoberta usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta do VMware.
- Verifique se você está trabalhando no escopo do Monitoring Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **VSphere Datacenter Metrics**, **VSphere Datastore Metrics**, **VSphere ESX Server Metrics** e **VSphere VirtualMachine Metrics** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento de métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O VMware vSphere Monitoring Technology Dashboard contém as guias listadas na tabela a seguir.

VMware vSphere Guias do painel de monitoramento

Guia	Descrição
VirtualMachine	Exibe gráficos das principais VMware vSphere VMs por tipo de métrica.
Servidor ESX	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere servidores ESX por tipo de métrica.
Datacenter	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere datacenters por tipo de métrica.
Repositório de dados	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere repositórios de dados por tipo de métrica.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre o comportamento problemático.

No lado direito de widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (ícone ⋮) e selecionar **Mudar grupo por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros do painel

Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no VMware vSphere Monitoring Technology Dashboard. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento.

Personalizar o Painel de tecnologia de monitoramento

Cpersonalize os widgets do Painel de tecnologia de monitoramento na biblioteca de visualizações de dados para que seu painel exiba as informações exatamente como você deseja.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

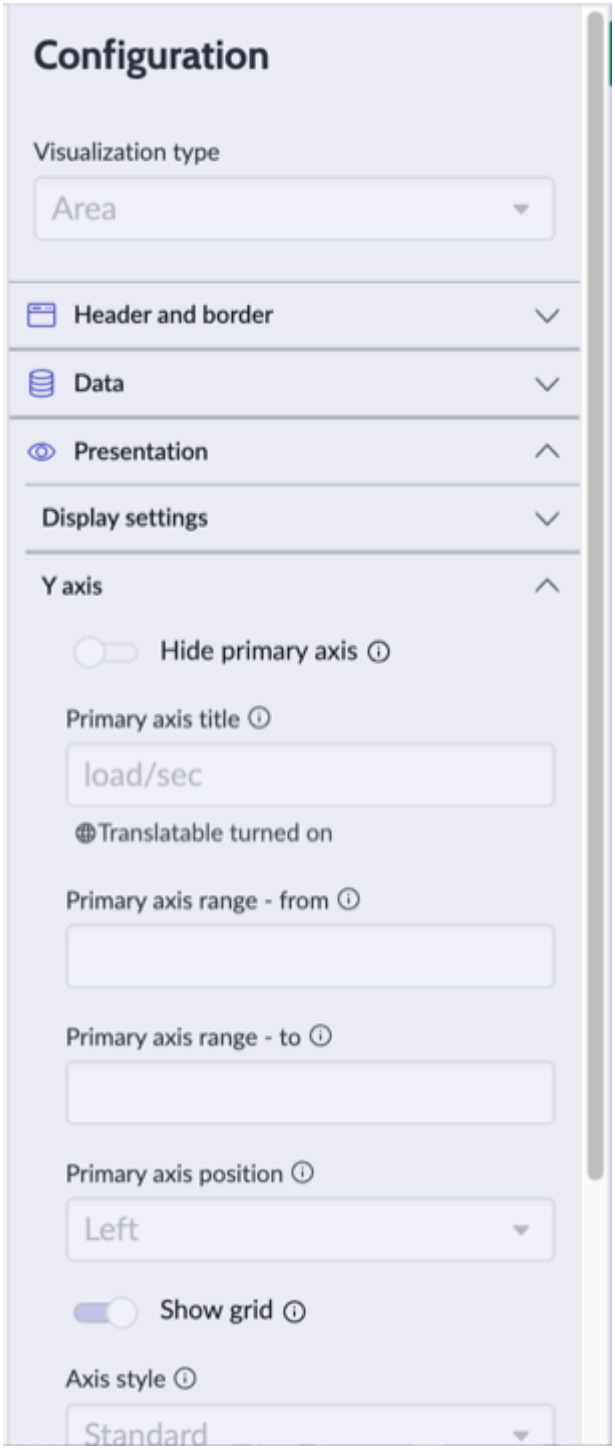
Procedimento

1. Navegue até o painel do SO cujos widgets você deseja personalizar.
   - Para acessar o Painel do Windows Server, navegue até **Todos** > **AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** > **Servidor Windows**.
   - Para acessar o painel do servidor Linux, navegue até **Todos** > **AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** > **Servidor Linux**.
2. Selecionar **Centro de Análise** > **Visualizações de dados**.
3. Exiba todos os widgets disponíveis selecionando a guia **Todos**.
4. Selecione o widget que você deseja mudar.
5. Selecione o ícone ( ) e selecione **Duplicar**.
6. No campo **Novo nome** da caixa de diálogo, insira um nome para o widget duplicado e selecione **Duplicar**.
7. Na guia **Configuração** do widget à direita, expanda as opções relevantes e personalize as informações para o widget exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configuração



Para obter detalhes sobre como trabalhar com visualizações de dados, consulte Visualizações de dados no Centro de análise Visualizações de dados no Centro de análise .

8. Selecione **Salvar e fechar**.

Resultado

Seus widgets personalizados são salvos na biblioteca de visualizações de dados e podem ser usados para configurar um painel personalizado (consulte Criar um painel com o editor em linha).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para métricas

ServiceNow® Inteligência para métricas fornece a capacidade de capturar e explorar e analisar dados de métricas operacionais, identificando e indicando anomalias. Inteligência para métricas gera alertas de anomalia que podem ser promovidos a alertas de TI e aparecem no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade de serviço. Você pode aproveitar essa análise para evitar possíveis indisponibilidades de serviço.

Explorar

- Washington DC
- Noções básicas do Inteligência para métricas
- Domain Separation e Metric Intelligence

Configurar

- Primeiros passos
- MID Server e cluster distribuído do MID Server
- Escolher métricas para monitorar
- Criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos
- API de métricas de envio por push

Administrar

- Configurar limites de pontuação de anomalia
- Criar uma regra de definições de configuração
- Desabilitar uma métrica para um IC
- Especificar limites de métrica superior e inferior personalizados
- Criar uma regra de promoção de alerta de anomalia
- Criar uma lista de exclusão de regra de promoção de alerta de anomalia
- Configurar métricas para o Espaço do agente

Usar

- Exibir métricas no Insights Explorer
- Exibir métricas em um mapa de Dependency Views
- Exibir métricas de um mapa de serviço de negócio
- Exibir alertas de anomalia
- Teste de modelo de anomalia
- Painel de alerta de anomalias
- Exibir gráficos de métricas no Agent Workspace

Desenvolver

- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação
- Componentes instalados com o Metric Intelligence

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda perguntas na comunidade do Metric Intelligence
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Noções básicas do Inteligência para métricas

Use Inteligência para métricas para identificar e evitar possíveis indisponibilidades de serviço. Inteligência para métricas, com base em dados históricos de métrica, indica comportamento anômalo de ICs que os eventos podem não capturar. Os alertas de anomalia podem ser promovidos a alertas de TI regulares e aparecem no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade de serviço para ações preventivas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Começando com a versão New York, a Inteligência de métrica faz parte de Integridade do ITOM no produto IT Operations Management.

Detecção de anomalia

Os dados de métrica são coletados por várias fontes de dados, como SCOM, sistema de monitoramento SolarWinds ou servidor Nagios XI (alguns parcialmente configurados para coleta de métrica por padrão). Esses sistemas de monitoramento coletam dados de métrica do ambiente de origem regularmente. Inteligência para métricas captura os dados brutos desses sistemas de monitoramento e usa regras de evento e o mecanismo de identificação do CMDB para mapear dados para ICs existentes e seus recursos. Os dados são analisados para detectar anomalias e fornecer outras pontuações estatísticas.

Inteligência para métricas O usa dados de métrica históricos para criar modelos estatísticos. Esses modelos facilitam a projeção de valores de métrica esperados junto com limites superiores e inferiores. Inteligência para métricas então usa essas projeções para detectar valores atípicos estatísticos e para calcular pontuações de anomalia. As anomalias são pontuadas em um intervalo de 0 a 10. Pontuações altas de anomalia para métricas de IC podem indicar que um IC corre o risco de causar uma indisponibilidade de serviço.

Após o processamento, o Insights Explorer mostra estatísticas de métrica e gráficos, e o Mapa de Anomalias mostra pontuações correlacionadas para ICs com as pontuações de anomalia mais altas, em uma linha do tempo.

Você pode desabilitar a detecção de anomalias durante a manutenção do sistema, pois as anomalias podem ser irrelevantes quando detectadas enquanto a manutenção está em andamento. Para fazer isso, defina a propriedade `mid.mi.anomaly_detection.disable` como **verdadeiro**.

Para personalizar a exibição de anomalias para métricas classificadas como quase constantes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Inteligência para métricas está disponível quando você ativa o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Termos usados com Inteligência para métricas

Tipo de métrica de origem

Uma métrica como "% de espaço livre" ou "largura de banda atual" que pode ser medida por uma fonte de dados para um IC. Para cada fonte de dados, você pode escolher quais de todos os tipos de métrica de origem possíveis são processados. Por exemplo, há cerca de 380 tipos de métrica de origem que estão ativos por padrão para a fonte de dados SCOM.

Anomalia

Os dados que estão fora dos limites de controle são considerados uma exceção estatística. Esses valores atípicos são usados para calcular uma pontuação de anomalia, que é um valor entre 0 e 10 que indica o grau em que a métrica parece improvável. Quando uma pontuação de anomalia está acima de um limite, um alerta de anomalia é gerado. Os alertas de anomalia são relatados separadamente dos alertas de TI regulares.

Recurso

Um componente de um IC que consiste em vários componentes individuais de tipo semelhante, em que cada subcomponente pode ser monitorado separadamente. Por exemplo, páginas da Web individuais ou discos específicos, como "Disco C:" e "Disco D:".

Série de tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma série de valores (como valores de métrica) ao longo de um intervalo de tempo, associados a um IC e um tipo de métrica. Como uma pontuação de anomalia é avaliada para cada métrica, a série de pontuações de anomalia ao longo de um período também é uma série temporal. As séries temporais são calculadas pelo modelo estatístico criado para uma série de dados de métrica e são usadas com valores de dados de métrica, pontuações de anomalia e limites de controle superior e inferior.

Modelos estatísticos

Os trabalhos do Metric Intelligence aprende com dados de métrica anteriores (até 32 dias). Um processo de treinamento de modelo analisa dados históricos para construir um modelo que projeta valores futuros. Normalmente, os modelos estão em vigor até a próxima vez em que o processo de aprendizado do modelo for executado. Esses modelos são usados para calcular limites superiores e inferiores. Valores de entrada que estão além desses limites e que se desviam com significância estatística dos valores esperados geram anomalias. Cada modelo tem um padrão exclusivo e é rotulado com um classificador que ilustra o comportamento geral do modelo. Esta classificação determina se a detecção de anomalias pode ser aplicada. Para a maioria dos modelos, é possível projetar quais valores futuros se desviam dos valores esperados. Esses modelos são associados a limites de controle e a detecção de anomalias pode ser aplicada (se habilitada).

No entanto, para alguns modelos, não há dados suficientes para determinar quais valores são anormais e a detecção de anomalias não pode ser aplicada sem informações adicionais (mesmo se a detecção de anomalias estiver habilitada).

Os modelos de dados aprendidos são armazenados na tabela Modelos de série temporal de métrica [sa_time_series].

Os seguintes modelos estatísticos e classificadores são usados na detecção de anomalias:

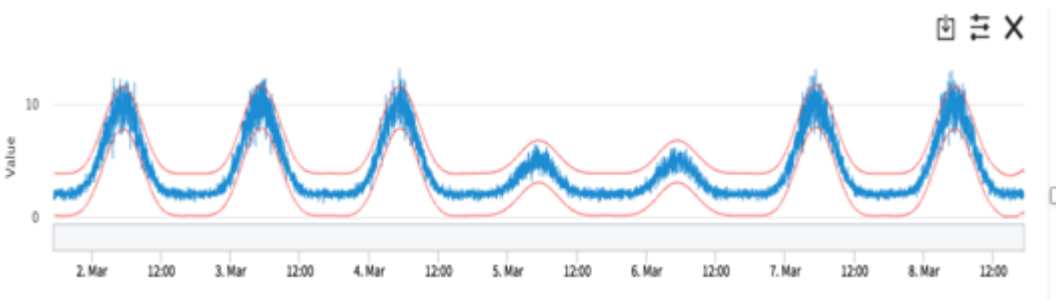
Modelo estatístico de série temporal

Depois de estabelecido, um modelo de série temporal não se ajusta às mudanças nos dados de métrica de entrada. Portanto, se o padrão dos dados de entrada mudar, essas mudanças provavelmente serão identificadas como anormais. Os limites de controle superior e inferior, depois de aprendidos, persistem até a próxima vez em que o processo de aprendizado for executado (os dados são aprendidos todos os dias).

Semanalmente

Dados com um padrão que se repete em intervalos semanais (modelo sazonal).

Requer um mínimo de 15 dias de dados na série, conforme definido pela definição de configuração week_model_min_days.



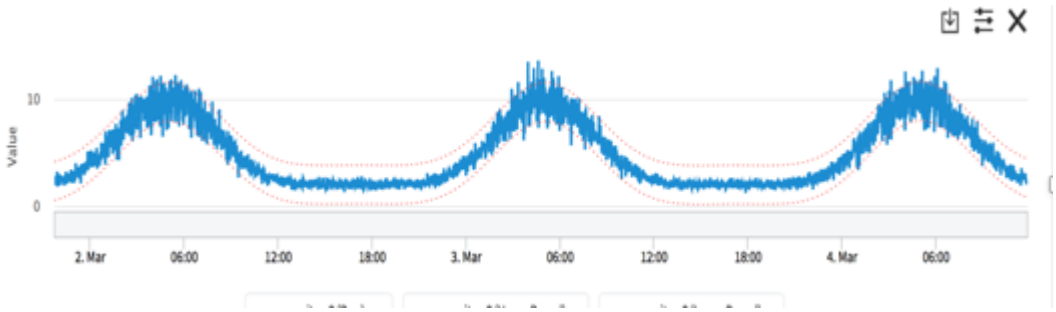
Diariamente

Dados com um padrão que se repete em um intervalo diário (modelo sazonal).

Requer um mínimo de 3 dias de dados na série, conforme definido pela definição de configuraçãoDaily_model_min_days.

Tradução automática

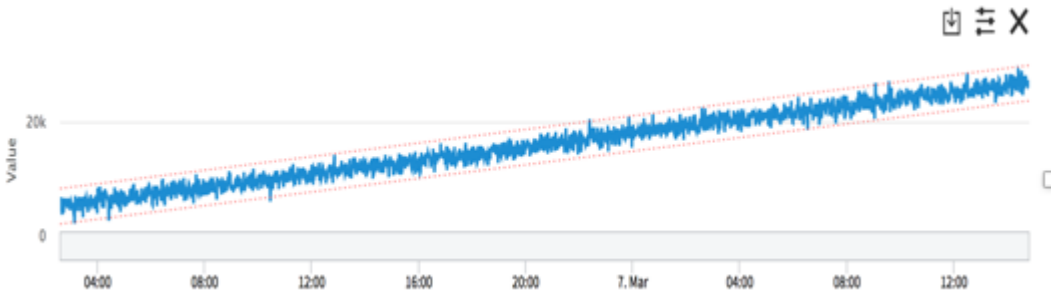
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Na moda

Dados que têm uma tendência linear com alguma inclinação e algum ruído.

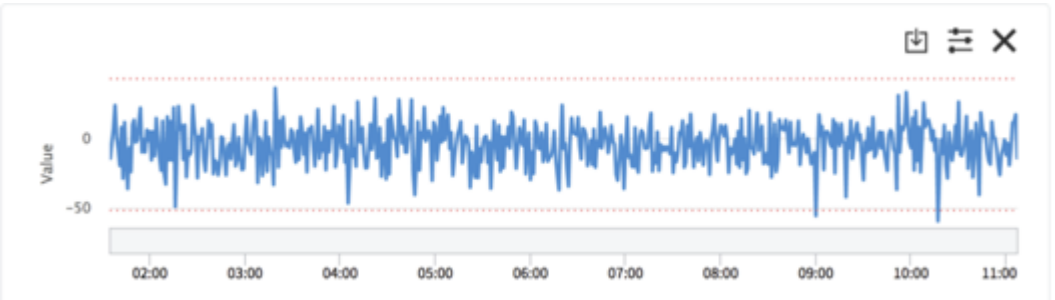
Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.



Barulhento

Dados com ruído típicos que são uma classificação de padrão básica em um modelo de dados. O padrão não pode ser identificado com uma tendência ou sazonalidade específica.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.



Ruído positivo recortado

Semelhante ao classificador ruidoso, exceto o limite inferior que é fixado em 0.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ruído centralizado

Dados com ruído que normalmente se espalham simetricamente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário. A fórmula usada para definir limites e valores de largura ignora os dados estatísticos e as larguras inferior e superior têm um valor idêntico.

Requer que o número de pontos de dados na série seja zero.

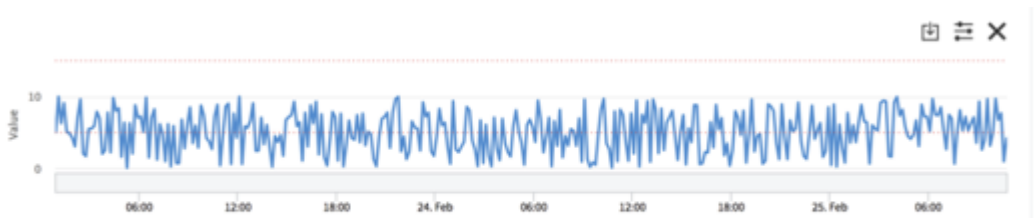
Para obter mais informações, consulte Especificar limites de métrica superior e inferior personalizados.

Distorção ruidosa

Dados ruidosos que não são distribuídos uniformemente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário, mas tendem a se concentrar mais perto de um dos limites. A mediana dos dados é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior.

Requer um mínimo de um ponto de dados na série.

Para obter mais informações, consulte Especificar limites de métrica superior e inferior personalizados.



Distorção de ruído - Distribuição de valor extremo generalizado (GEV)

Dados ruidosos que são distribuídos de forma desigual entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário e se concentram mais perto de um dos limites.

Tradução automática

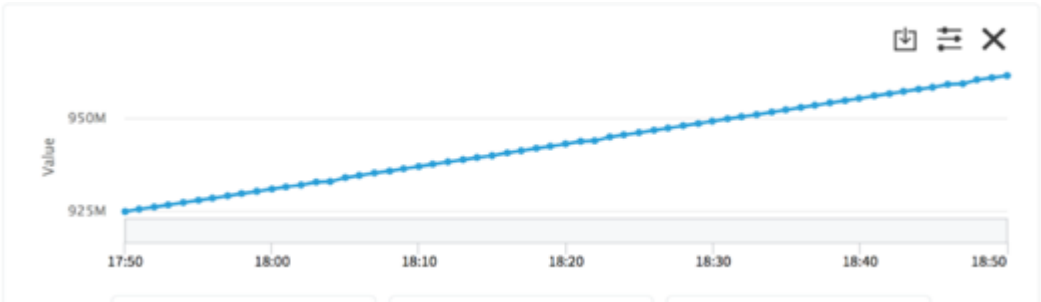
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, a distribuição de dados demonstra uma extremidade longa ou pesada. A mediana dos dados derivados da extremidade da distribuição é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior. Deve haver pelo menos um ponto de dados na série.

Acumulador

Padrão de dados semelhante ao classificador da moda, mas com um aumento monótono e sem ruído. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

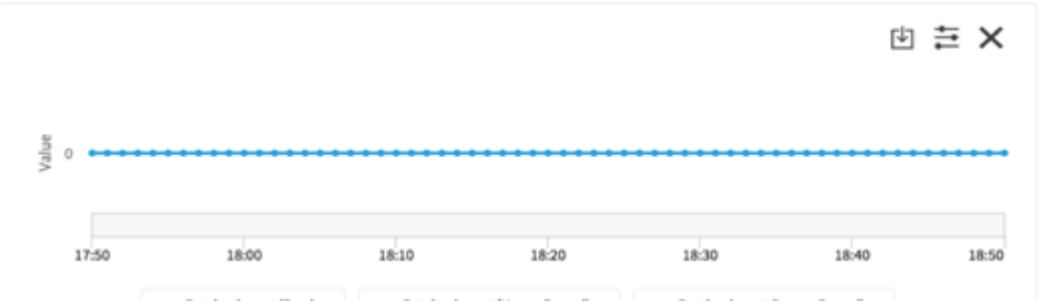
Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.



Quase constante

Dados quase constantes, nos quais a maioria dos valores é um valor constante específico. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.



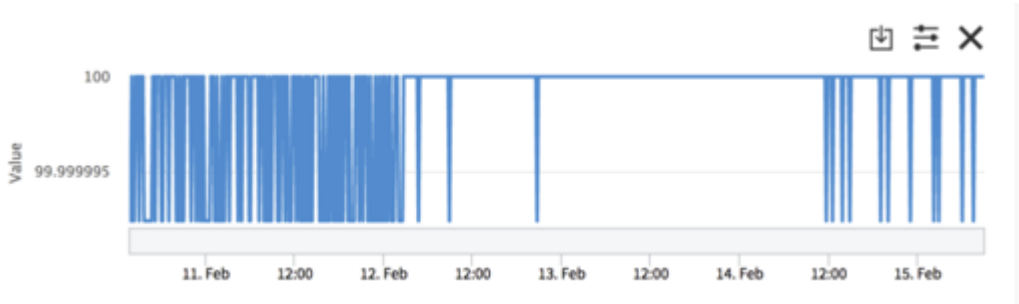
Multinomial

Padrão de dados no qual todos os valores são um de um número relativamente pequeno de valores. Por exemplo, os valores são sempre 100 ou 99,9. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer um mínimo de 400 pontos de dados na série, calculados como 10 vezes o valor da definição de configuração multinomial_count_threshold.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Corrompido

Os dados não têm pontos de dados suficientes para identificar um padrão. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer que o número de pontos de dados na série seja menor que o valor da definição de configuração corrompido_data_count_threshold (30 por padrão).

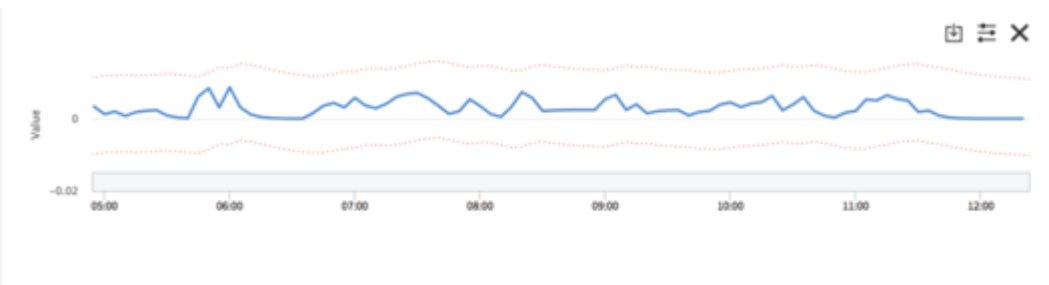
Modelo estatístico do filtro de kalman

Adicione ao modelo estatístico de série temporal e aplicável somente aos classificadores com ruído e ruído positivo. Este modelo é um método geral de estimar parâmetros do modelo de um fluxo de dados em que o nível é o único parâmetro no modelo. O modelo de filtro de kalman pode se ajustar a novos valores nos dados de métrica de entrada. Quando não há padrões claros no ruído ou se houver muito ruído, o modelo de filtro de kalman não será usado.

Nível local

Quando os dados de entrada se agrupam em torno de um novo valor de acordo com os limites de controle atuais, o Aprendiz ajusta o modelo de dados para acomodar uma mudança permanente. Esse cluster é detectado como um novo valor no modelo de dados para que a maioria dos dados de entrada esteja novamente dentro dos limites de controle em vez de anômalos. Essa detecção de mudança é útil quando, por exemplo, núcleos ou memória são adicionados a um servidor, o que afeta as linhas de base.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrompido_data_count_threshold.



Não reconhecido

Quando os dados não se ajustam ao classificador de nível local, são usados classificadores de série temporal. Isso acontece quando não é possível ajustar a taxa de variância em um modelo de nível local aprendido para valores razoáveis.

Modelo estatístico não paramétrico

Adicione ao classificador de ruído positivo. No modelo não paramétrico, a distribuição de ruído não é simétrica e não se ajusta a nenhum padrão sazonal. O modelo não paramétrico cria limites de controle que se adaptam melhor aos dados reais e, depois de aprendidos, os limites de controle

Tradução automática

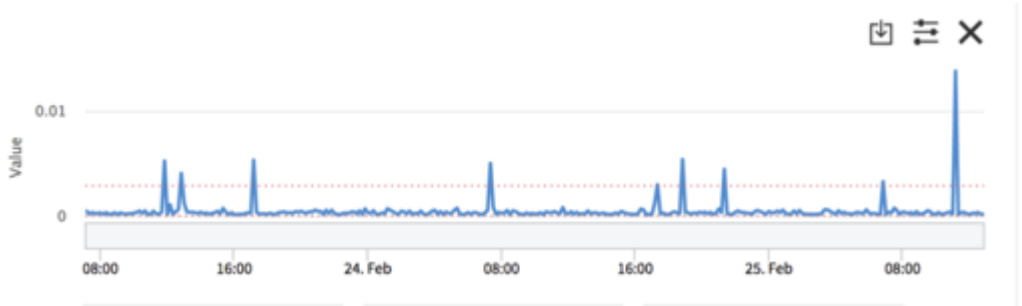
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

persistem até o próximo ciclo de aprendizado. Este modelo não se ajusta às mudanças nos dados e leva mais tempo para um desvio ser identificado como uma anomalia.

Estacionário não paramétrico

Dados que não dependem do tempo, o que significa que não há mudança significativa em parâmetros como média e variância ao mudar os dados no tempo.

Requer um mínimo de 5.000 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração snpm_minimum_data_count.



Não reconhecido

Quando os dados não se ajustam ao classificador estacionário, são usados classificadores de série temporal.

Modelo estatístico de desvio absoluto mediano (MAD)

Um complemento para o classificador de ruído distorcido. Nesse tipo de dados, a distribuição de ruído não é simétrica e não se ajusta a nenhum padrão sazonal. Além disso, os dados refletem uma distribuição longa ou pesada. O modelo estatístico MAD cria limites de controle que se ajustam melhor aos dados e, depois de aprendidos, os limites de controle persistem até o próximo ciclo de aprendizado. O uso deste modelo aprimora a decifração da coleta de dados com aproximadamente 30% mais eficiência.

Para começar a usar Inteligência para métricas

Conclua as etapas de instalação e configuração inicial a seguir para começar a usar Inteligência para métricas.

Antes de Iniciar

Ative o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As métricas têm uma data de expiração. Você pode continuar recebendo dados sem interrupção quando a data de expiração de uma métrica chegar, adiantando a data de expiração. Para obter detalhes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Inteligência para métricas A configuração assistida do fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar a Inteligência de métrica em sua instância da ServiceNow. Para abrir a configuração assistida Inteligência para métricas, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**e clique em **Continuar**. Em seguida, role até **Metric Intelligence**e clique em **Continuar**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Como alternativa, você pode concluir o procedimento a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure um MID Server para Inteligência para métricas.
   Para obter detalhes, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence.
2. Use o Configuração automatizada Inteligência para métricas.
3. Escolha e configure as métricas a serem monitoradas.
4. Crie regras de evento para mapear dados brutos de métrica para ICs e Criar uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de hostespecíficos.
5. Aproximadamente 10 minutos após o início da extensão Metric Intelligence Metrics, execute os testes de início rápido para Metric Intelligence para verificar a funcionalidade.

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence

Usar Inteligência para métricas requer pelo menos um MID Server cluster distribuído que contém um único MID Server que está configurado para Inteligência para métricas.

Ao usar um único Inteligência para métricas MID Server, esse servidor deve ser adicionado a um cluster distribuído MID Server.

Para oferecer suporte ao rendimento especificado, crie um cluster distribuído com um único MID Server que atenda aos requisitos Inteligência para métricas MID Server. Ao usar uma máquina virtual (VM), somente um único MID Server que suporte Inteligência para métricas] pode ser executado. Ao trabalhar com Agent Client Collector, um MID Server também pode ser conectado a vários agentes (ACC-M e ACC-L).

Um MID Server que oferece suporte a Descoberta também pode ser usado com outros aplicativos.

Para obter detalhes sobre como configurar Inteligência para métricas, consulte Para começar a usar Inteligência para métricas.

Clusters distribuídos do MID Server

Ativar Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric) ativa automaticamente o cluster distribuído MID Server (com.snc.agent.distributed.cluster). Um cluster distribuído MID Server é compatível com o tipo de cluster Distribuído MID Server, que é usado exclusivamente com Inteligência para métricas.

Se a criação automática de um cluster distribuído MID Server falhar, você poderá configurar o cluster manualmente. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Inteligência para métricas MID Server

O Inteligência para métricas MID Server oferece suporte ao recurso Inteligência para métricas processando dados e detectando anomalias. O MID Server transmite lotes de dados processados para a instância. Se uma anomalia for detectada, as informações sobre a anomalia e os dados brutos serão enviados imediatamente para a instância.

Cada Inteligência para métricas MID Server deve ser definido com as seguintes configurações:

- Inteligência para métricas como uma aplicação compatível
- A capacidade de métricas
- Executando a extensão Metrics Inteligência para métricas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Inteligência para métricas com a qual o Inteligência para métricas MID Server está configurado permite que você adicione aplicações adicionais compatíveis ao mesmo MID Server. Por padrão, Inteligência para métricas está incluído na definição da opção TODOS do MID Server. Para obter informações sobre como modificar o comportamento da opção TODOS ao selecionar aplicações compatíveis, consulte Configurar aplicações incluídas em TODAS as aplicações .

Se Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio estiver ativado, você poderá configurar um MID Server com o recurso Métricas, por domínio. Nesse caso, as métricas de um serviço de negócios são processadas no MID Server que está no mesmo domínio do serviço de negócios. Caso contrário, um MID Server do domínio global será usado.

Certifique-se de que o MID Server que você deseja configurar para Metric Intelligence:

- É validado. Para obter mais informações, consulte Validar um MID Server
- Está no estado em execução
- Cumpre todos os requisitos de software, hardware e configuração

Requisitos de hardware para a máquina virtual/host no qual o MID Server é executado (escalonado para 5.000 ICs com 100 métricas por IC)

Requisito	
Um MID Server com: • Memória: 12 GB • Processador: 4 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até um total de 1,2 milhão de métricas (12.000 ICs com 100 métricas por IC).
Um MID Server com: • Memória: 24 GB • Processador: 8 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até um total de 1,7 milhão de métricas (17.000 ICs com 100 métricas por IC).

Requisitos de software

Software	Versões com suporte	Requisitos adicionais
Windows	Versões de 32 bits e 64 bits: • Windows 2008 R2 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server
Linux	• Red Hat Enterprise Edition Linux 6.6 ou posterior • CentOS Linux 6.6 ou posterior	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de configuração

Configuração	Requisito
Usuário de logon de serviço de MID Server (necessário somente para extrair.)	Deve ser definido para um usuário com acesso de leitura ao banco de dados SCOM (OperationsManagerDW). 1. No MID Server, abra a caixa de diálogo **Propriedades** do MID Server. 2. Clique **na guia Fazer logon**. 3. Selecione **Esta conta**e insira as credenciais de um usuário com o acesso necessário. 4. Clique em **Aplicar**.

MID Server mecanismo de limitação

O mecanismo de limitação MID Server protege contra rajadas de dados para a instância. A proteção contra rajada de dados evita a sobrecarga da instância e garante que você não perca nenhum dado.

O mecanismo de limitação MID Server está habilitado por padrão. Você pode desabilitar este mecanismo ao solucionar problemas, para garantir que o mecanismo não esteja causando mau funcionamento do sistema.

- Para desabilitar este recurso para métricas, defina o parâmetro mid.oi.metric_token_bucket_enabled como **falso**.
- Para desabilitar este recurso para anomalias, defina o parâmetro mid.oi.anomaly_token_bucket_enabled como **falso**.

Substituição de Configuração

Atualize o arquivo wrapper-override.conf na pasta ../agent/conf:

- Adicione o seguinte código na parte inferior do arquivo:

```
# GC
wrapper.java.additional.5=-XX:+AlwaysPreTouch
wrapper.java.additional.6=-XX:+UseG1GC
wrapper.java.additional.7=-XX:+ScavengeBeforeFullGC
wrapper.java.additional.8=-XX:+DisableExplicitGC

# IP4
wrapper.java.additional.9=-DpreferIPv4Stack=true
```

- Certifique-se de que wrapper.java.initmemory=1024 (ou superior) e wrapper.java.maxmemory=4096 (ou superior) para Inteligência para métricas sejam executados corretamente.
- Opcionalmente, se um servidor tiver RAM adicional disponível, por exemplo, 16 GB de RAM, será possível substituir 4096 por 8192 em: wrapper.java.maxmemory=4096.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do cluster distribuído do MID Server

Os parâmetros do MID Server a seguir são compatíveis com o tipo de cluster distribuído MID Server.

Você pode acessar esses parâmetros na lista relacionada **Parâmetros de configuração** de um MID Server. Para adicionar e definir qualquer um desses parâmetros, consulte Adicionar um parâmetro do MID Server .

Parâmetro	Descrição
mid.distributed.cluster.striped.threadpool.size	Tamanho do threadpool distribuído no cluster distribuído do MID Server. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: número de núcleos na máquina virtual ou no servidor.
mid.distributed.cluster.log.level	Nível de registro em log para o cluster distribuído do MID Server, que pode ajudar na solução de problemas. No entanto, o registro em log afeta o desempenho da Inteligência de métrica. Um valor vazio indica que não há registro em log. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: nenhum • **Outros valores possíveis**: informações, depuração, rastreamento
mid.distributed.cluster.global.timeout	Tempo limite global em segundos para o cluster distribuído do MID Server. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 180 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 60 (não imposto) ◦ **Valor máximo**: 300 (não imposto)
mid.distributed.cluster.node.max.off.heap.memory	A quantidade de memória de heap usada pela Inteligência de métrica para processar séries de dados por minuto. Os 4 GB de espaço padrão são a quantidade de memória de heap necessária para processar 800.000 séries de dados por minuto. Ajuste este valor proporcionalmente à quantidade de séries de dados reais. Por exemplo, para processar 400.000 séries de dados por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	minuto, você pode alterar o valor para 2048. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4096

Trabalhos programados incluídos com o cluster distribuído do MID Server

O seguinte trabalho programado do MID Server está incluído no tipo de cluster distribuído MID Server.

Nome	Descrição
Validar cluster distribuído MID	Valida o status do nó do cluster para cada MID Server no cluster. Para um MID Server que está inativo e seu status não está parado, atualiza o status do nó para parado. Além disso, valida o status geral do cluster. Durante essa validação, o trabalho interromperá o cluster se houver vários subclusters em um único cluster.

Configuração automatizada Inteligência para métricas

Ao configurar inicialmente Inteligência para métricas, você pode automatizar muitas das etapas de configuração. Por exemplo, a configuração automatizada configura um MID Server para Inteligência para métricas e cria um MID Server cluster distribuído que contém esse MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as seguintes condições forem atendidas, o link relacionado **Configurar Metric Intelligence** aparecerá no formulário MID Server, habilitando a configuração automatizada:

- O MID Server foi validado.
- O MID Server está em um estado em execução.
- A propriedade *sa.metric.display.mid.setup.action* está definida como verdadeiro (valor padrão).

A configuração automatizada Inteligência para métricas executa as seguintes tarefas de configuração:

1. Configura a aplicação MID Server com a aplicação *Operation Intelligence*
2. Adiciona o recurso *Metrics* ao MID Server
3. Cria um novo conjunto de clusters MID Server do tipo "distribuído" com uma porta padrão de 47100 para o Apache Ignite
4. Adiciona o MID Server ao novo cluster distribuído MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Cria uma extensão de métricas Inteligência para métricas e a inicia
6. Abre o formulário Inteligência para métricas Contexto de métricas. Neste formulário, você pode clicar na ação de IU **Configurar Ouvinte REST** para criar a extensão do MID Web Server configurada com a opção "Habilitar Ouvinte REST" e a porta padrão 8097

Se a configuração automática falhar, você poderá criar um cluster distribuído MID Server manualmente, conforme descrito no link Usar o link **Configurar Inteligência de métrica** somente para criar o primeiro cluster distribuído MID Server que contenha um único MID Server, com valores padrão. Depois que a configuração automatizada for concluída, você precisará criar manualmente MID Server clusters distribuídos adicionais ou adicionar Inteligência para métricas MID Servers.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione o MID Server que você deseja configurar como Inteligência para métricas MID Server.
3. No formulário do MID Server, selecione **Configurar Metric Intelligence** na seção Links relacionados.
4. No formulário recém-criado Inteligência para métricas Metrics Extension:
   a. Aguarde até que o valor de Status seja **Iniciado**.
   b. Se estiver configurando o MID Server para envio por push, selecione a ação de IU **Configurar Ouvinte REST**.

   Uma notificação é exibida sobre a extensão MID Server que está sendo criada. O campo **Extensão do MID Web Server** é exibido e **Habilitar Ouvinte REST** é marcado. Você pode visualizar o registro de extensão MID Server para verificar se o valor de Status é **Iniciado**.

Tópicos relacionados

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence

Usar Inteligência para métricas sem um MID Server

Habilite Inteligência para métricas para se comunicar diretamente com uma instância ServiceNow, sem a necessidade de usar e manter um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Todos** > > .

Configure manualmente um MID Server para Inteligência para métricas

Para usar Inteligência para métricas, configure pelo menos um MID Server com Inteligência para métricas como uma aplicação compatível, com o recurso Metrics e que execute a extensão de Metrics Inteligência para métricas. Em seguida, adicione esse Inteligência para métricas MID Server como um membro a um MID Server cluster distribuído.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que MID Server atenda a todos os requisitos de software, hardware e configuração a serem configurados para o Metric Intelligence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: para acessar o MID Server - mid_server. Para configurar um MID Server em uma instância (por exemplo, para adicionar um aplicativo compatível), consulte a documentação do MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique no MID Server que você deseja configurar para Inteligência para métricas.
3. Adicione a aplicação Inteligência para métricas :
   a. No centro do formulário do MID Server, clique em **Aplicativos compatíveis**.
   b. Na seção **Aplicações compatíveis**, clique em **Editar**.
   c. Na interface de caixa de listagem dupla, selecione **OperationalIntelligence** e clique no botão **>** adicionar.
   d. Clique em **Salvar**.
4. Adicione a capacidade de métricas:
   a. No centro do formulário MID Server, clique em **Recursos**.
   b. Na seção **Recursos**, clique em **Editar**.
   c. Na interface de caixa de listagem dupla, selecione **Metrics** e clique no botão ">" adicionar.
   d. Clique em **Salvar**.
5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie um cluster distribuído MID Server e adicione o Inteligência para métricas MID Server como um membro a esse cluster.

Configurar manualmente a extensão Metric Intelligence

Configure a extensão do MID Server Inteligência para métricas para permitir que o MID Server extraia métricas brutas de sistemas externos para detectar anomalias e relatar anomalias para a instância junto com os dados brutos. Esta extensão da Inteligência de métrica do MID Server é necessária e deve estar em execução para que o sistema possa coletar dados da Inteligência de métrica.

Antes de Iniciar

Consulte Para começar a usar Inteligência para métricas para obter as etapas de alto nível de configuração da Inteligência de métrica.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão do MID Server Metric Intelligence normaliza os dados brutos e, em seguida, transmite os dados para a instância. Se a extensão detectar alguma anomalia acima de um limite especificado, ela será enviada para a instância. A extensão será executada enquanto estiver habilitada. Isso fornece uma conexão persistente com o MID Server para ouvir constantemente os dados brutos da Inteligência de métrica de sistemas externos.

A extensão do MID Server Metric Intelligence:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recebe dados brutos de métrica, os agrupa e os envia para a instância em intervalos especificados.
- Detecta anomalias e envia um relatório para a instância.
- As informações enviadas para a instância da ServiceNow são relevantes para a Metric Intelligence, portanto, o processamento de dados é eficiente.

A extensão do MID Server Metric Intelligence não fornece chamadas de API. No entanto, quando a opção **Habilitar Ouvinte REST** é selecionada, a extensão adiciona um manipulador para as REST APIs compatíveis.

Nota:

- Somente após a configuração da extensão do Metric Intelligence, os MID Servers do Metric Intelligence realmente se unem ao cluster distribuído para o Metric Intelligence.
- Após a configuração inicial, a primeira métrica não é incluída nos dados de métricas.
- Há um atraso de um minuto no recebimento de informações de métrica da sincronização da instância com o MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **MID Server** > **Extensões** > **Inteligência para métricas**.
2. Na lista Contextos de métricas do Metric Intelligence, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta extensão para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Uma descrição desta extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: ○ **Iniciado**: a extensão está em execução. ○ **Parado**: a extensão não está em execução. ○ **Off-line**: o MID Server está inativo. ○ **Erro**: a extensão falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ○ **Aviso**: ocorreu uma exceção de tempo de execução. A extensão continua funcionando.
Mensagem de Erro	Mensagem que descreve qualquer erro que faz com que um comando, como **Iniciar** ou **Parar**, falhe. Este campo aparece quando o valor no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Status é **Erro** e também quando o valor no campo **Status** é **Aviso**.
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. Ao configurar esta opção para uso com Inteligência de métrica, defina como **MID Server específico**. Em seguida, especifique o MID Server com *Operationalintelligence* como um aplicativo compatível e o recurso *Metrics*.
MID Server	O nome do MID Server designado, que é configurado com *Operationalintelligence* como um aplicativo compatível e o recurso *Metrics*.
Executando no(a)	[Somente leitura] O nome do MID Server no qual extensão está sendo executada. Este campo mostra o nome do MID Server mesmo se o MID Server estiver inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

4. Ao usar o método Push para coletar dados da Inteligência de métrica, a extensão da Inteligência de métrica do MID Server deve ser configurada com a **opção Habilitar Ouvinte REST** habilitada. Esta opção habilita um ouvinte para que um endpoint REST possa receber dados brutos de métrica. Os dados brutos da métrica são colocados no fluxo de dados regular em que os dados são enviados para a instância e o detector de anomalias procura anomalias. Quando selecionado, ele adiciona um manipulador ao servidor Web para ouvir todas as métricas que são enviadas para o MID Server. Quando esta opção é selecionada, a extensão do Servidor Web, que inicia um Servidor Web no MID Server, também deve ser configurada. Para obter mais informações, consulte Configurar a extensão MID Web Server.
5. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e selecione **Salvar**.
6. Em **Links relacionados**, clique em **Iniciar** para salvar os dados da Inteligência de métrica nesta extensão e iniciar a extensão.

Comandos disponíveis na extensão Inteligência de métrica do MID Server

Link relacionados	Descrição
Iniciar	Inicia a extensão no MID Server configurado se ele não estiver em execução.
Parar	Interrompe a extensão em execução no MID Server configurado. Nenhuma ação será realizada se a extensão não estiver em execução.
Reiniciar	Interrompe e reinicia a extensão no MID Server configurado.
Testar	O teste não é relevante para a Inteligência de métrica. Os parâmetros não são testados ou validados quando **o Teste** é executado.
Atualizar parâmetros	Envia os últimos parâmetros salvos para a extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido para Inteligência para métricas

Valide se Inteligência para métricas ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e configure esses testes de início rápido para passar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Metrics Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC. • Para cada uma das extensões de Metrics Inteligência para métricas em execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Metrics Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	Madrid

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Componentes instalados com o Metric Intelligence

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric), incluindo tabelas, trabalhos programados e propriedades.

Nota:
A tabela Arquivos da Aplicação lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos programados instalados

Nome	Descrição
Inteligência de métrica — Trabalho de aluno de métrica	É executado diariamente e cria os modelos estatísticos usados para detecção de anomalias.
Inteligência de métrica - Limpar esquemas de métrica antigos e pontuações de anomalia	Limpa as tabelas *sa_metric_anomaly_score* e *sa_metric_schema_definition*.
Inteligência de métrica - Sincronizar esquema de métrica com MID	Sincronizando dados da instância para o MID Server na tabela de esquema de métrica *sa_metric_schema_definition*.
Inteligência de métrica - Sincronizar tabelas com MID	Sincronizando dados da instância para o MID Server em tabelas.
Inteligência de métrica — Limpeza de tabela	Limpando tabelas relacionadas a várias operações de exclusão.
Inteligência de métrica — Trabalho de aluno com intervalo de observação	Calcula o intervalo de observação usando pontos de dados coletados para todas as séries de dados.
Inteligência de métrica - Processar pontuação de anomalia obsoleta - diariamente	Trabalho diário que limpa pontuações de anomalia obsoletas, por uma janela de tempo especificada, na tabela Pontuação de anomalia de métrica [sa_metric_anomaly_score]. Usa as propriedades *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days* e *sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days* para calcular a janela de tempo para limpeza.
Inteligência de métrica - Sincronizar pontuações de anomalia de IC	Mantém as pontuações de anomalia atualizadas com qualquer exclusão de métricas.
Inteligência de métrica — Trabalho de configuração de métrica	Sincroniza as configurações de métrica da instância para todos os Inteligência para métricas MID Servers.
Inteligência de métrica — Trabalho de aprendiz do modelo de filtro de kalman de nível local	Cria modelos de filtro kalman de nível local nos quais a detecção de mudança será executada.
Inteligência de métrica - Teste de modelo de anomalia	Trabalho programado sob demanda que é executado quando o usuário clica em **Executar teste de anomalia**.
Inteligência de métrica — Validar cluster distribuído MID	**1.** Verifica o status do nó do cluster. Se o status for **Iniciado** e o status da extensão Inteligência para métricas não for **Iniciado**/**Iniciando**/**Aviso** [aviso com erros específicos], o trabalho mudará o status do nó do cluster para **Parado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Isso acontece quando o MID Server para inesperadamente sem notificar a instância de que está parando. **2.** Verifica o status de todos os nós do cluster em todos os MID Servers no cluster. ○ Se o status de todos os nós for **Parado** e o status do próprio cluster for **Iniciado**, o trabalho mudará o status do cluster para **Parado**. ○ Se o status do cluster for **Parado**, mas houver MID Servers com um nó do cluster em execução, o trabalho mudará o status do cluster para **Iniciado**. **3.** Verifica o número de líderes de cluster: se dois forem detectados, o trabalho interromperá o cluster inteiro. Isso acontece quando os MID Servers não conseguem se conectar a outros membros do cluster e formam vários subclusters.
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1000-1020]	Processar eventos de vinculação de métrica de Inteligência de métrica separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1000-1020).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1020-1040]	Processar eventos de vinculação de métrica de Inteligência de métrica separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1020-1040).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1040-1060]	Processar eventos de vinculação de métrica de Inteligência de métrica separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1040-1060).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1060-1080]	Processar eventos de vinculação de métrica de Inteligência de métrica separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1060-1080).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1080-1100]	Processar eventos de vinculação de métrica de Inteligência de métrica separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1080-1100).
Inteligência de métrica - Trabalho de aprendiz de modelo não paramétrico estacionário	Apreende o modelo não paramétrico estacionário.
Inteligência de métrica - Trabalho de aluno do modelo combinado	Constrói todas as informações necessárias para executar a detecção de anomalias em tempo real (calculando a frequência de dados e criando modelos estatísticos) em um subconjunto de todas as séries para as quais os dados estão sendo coletados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Modelo de série de tempo da métrica [sa_time_series]	Modelos estatísticos criados para dados de métrica.
Anomalia de alerta [em_alert_anomaly]	Alertas de anomalia que foram criados a partir de eventos de anomalia enviados pela Inteligência de métrica para que os usuários possam revisar. Os alertas de anomalia são mantidos separados dos alertas regulares do sistema.
Pontuação de anomalia métrica [sa_metric_anomaly_score]	Armazena pontuações de anomalia para a métrica.
Métrica para SysIds excluídos de mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted]	SysIds de registros de mapeamento de métrica para IC excluídos.
Métrica para o mapeamento de IC [sa_metric_map]	Mapeamentos atualmente em vigor de tipos de métrica para ICs.
Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration]	Detalhes sobre o registro do tipo de métrica.
IDs do Sistema Excluído de Registro de Tipo de Métrica [sa_metric_registration_deleted]	SysIds de registros que foram excluídos da tabela Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration].
Definição do esquema da métrica [sa_metric_schema_definition]	Mapa de métricas recebidas com base na classe de IC. Ele é usado para otimizar a carga de dados de métrica que está sendo enviada do MID Server para a instância.
Tipo de Métrica [sa_metric_type]	Origem do tipo de métrica.
IDs do Sistema Excluídos do Tipo de Métrica do Sistema de Monitoramento [sa_source_metric_type_deleted]	SysIds de métricas do sistema de monitoramento excluídas.
Tipo de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type]	Tipos de métrica por classe de IC, status ativo/inativo e origem de métrica.
Configurações de Métrica [sa_metric_config_setting]	Definições de configuração padrão para Metric Intelligence MID Servers.
Regras de configuração de métrica [sa_metric_config_rule]	Regras para substituir as definições de configuração dos MID Servers.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Configurações substituídas por métrica [sa_metric_config_rule_setting]	Mapeia configurações substituídas para regras definidas personalizadas.
Configurações em Fases de Métrica [sa_metric_config_staging]	Configurações codificadas salvas para os MID Servers.
Parâmetros aprendidos por métrica [sa_metric_learned_param]	Parâmetros aprendidos para combinações de IC/métrica que serão sincronizados com os MID Servers.
Métrica para Detalhes Excluídos de Mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted_detail]	Detalhes sobre entradas excluídas da métrica para a tabela de mapeamento de IC. Inclui IC, métrica e SysId da entrada excluída na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map].
Monitorar ICs exclusivos criados no mapa da métrica [sa_metric_ci_tracker]	Todos os ICs exclusivos para os quais a entrada do mapa de métrica foi criada.
Classe de Métrica [sa_metric_class]	Classes de métrica que podem ser associadas a métricas específicas para substituir valores aprendidos de limites e larguras.
Pontuação de Mudança de Métrica [sa_metric_change_score]	Mudar informações de eventos.
Regras de teste de anomalia [sa_metric_anomaly_test_rule]	Regras de teste de anomalia usadas para teste de modelo de anomalia.
Resultados do teste de anomalia [sa_metric_anomaly_test_result]	Resultados do teste do modelo de anomalia, como limites e pontuações de anomalia.
Parâmetros de configuração personalizada de teste anomalia métrica [sa_metric_anomaly_test_config_custom_param]	Parâmetros personalizados para séries selecionadas no teste de modelo de anomalia.
Propriedades da Inteligência para métricas [sa_metric_property]	Propriedades do Metric Intelligence por domínio.
Controlar o nome do host com métrica de IC [sa_metric_ci_host]	ICs que são vinculados ao nome do nó do evento de vinculação.
Funções compatíveis com o idioma de expressão de métricas [sa_metric_expr_function]	Funções compatíveis com a linguagem de expressão de métrica.
Tipos de argumentos para as funções compatíveis com o idioma de expressão da métrica	Tipos de argumento para funções compatíveis com a linguagem de expressão de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_metric_expr_func_arg]	
Rastrear tipos de IC a entradas de métricas válidas para fontes diferentes [sa_metric_ci_type_map]	Rastreie tipos de IC para entradas de métrica que são válidas para origens diferentes.
Tipo de IC para a Classe do Recurso [sa_ci_type_to_resource_class]	Contém mapeamentos do tipo de IC para a classe de recurso. Usado para vinculação de recursos durante pesquisas de recursos com base em um IC e um *resource_path* no evento. A tabela [sa_ci_type_to_resource_class] contém alguns registros de mapeamento padrão e a função evt_mgmt_admin é necessária para gerenciar esta tabela.
Recurso de IC [ci_resource]	Tabela primária usada para vinculação de recursos.
Hardware do Recurso de IC [ci_resource_hardware]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Aplicação do recurso de IC [ci_resource_appl]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Serviço do Recurso de IC [ci_resource_service]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
VM do Recurso de IC [ci_resource_vm_object]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Banco de Dados do Recurso de IC [ci_resource_database]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Histórico de Eventos em Série [sa_series_event_history]	Informações sobre o modo de manutenção inicial e final de ICs. Inteligência para métricas armazena informações históricas sobre as horas em que os ICs entram e saem do modo de manutenção se a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled estiver definida como verdadeiro (padrão). E se a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion também estiver definida como verdadeiro (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção serão excluídas do aprendizado do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata]	Configurações de gráfico por classe de IC para as métricas exibidas para um IC associado a um alerta no Espaço do agente.
Preparação da Detecção de Anomalia de Configuração de Métrica [sa_metric_config_anomaly_detection_staging]	Tabela interna usada para ajudar a calcular o nível de ação de cada entrada na tabela Mapeamento de métrica para IC [sa_metric_map].

Propriedades instaladas

Nota:
Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação. Para abrir a tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting], insira `sa_metric_config_setting.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
mapa.métrica.sa.com.expiração.sec	Período de tempo (em segundos) que os registros de mapeamento de dados brutos para ICs permanecem em vigor se o mapeamento para IC for encontrado. • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 432000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas
métrica.mapa.sem.expiração.ci.sec	Período de tempo (em segundos) que os registros de mapeamento de dados brutos para ICs permanecem em vigor se o mapeamento para IC não for encontrado. • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 86400 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas
sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days	O dia inicial da janela de tempo que o trabalho programado *`Operational Metrics - Process Stale Anomaly Score - Daily`* usa ao verificar o status de desatualização da pontuação de anomalia. A janela de tempo vai de hoje até o número passado de dias especificado nesta propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	• **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 3 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days	Número de dias pelos quais estender a janela de tempo usada pelo trabalho programado *`Operational Metrics – Process Stale Anomaly Score – Daily`*. Aplica-se se o trabalho for executado, mas falha ao retornar dados usando a janela de tempo especificada pela propriedade *`sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days`*. • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 7 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

max_records_per_rest_request	Número máximo de registros para baixar da instância para o MID Server em cada ciclo de sincronização.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 10000
	• **Outros valores possíveis**:
	  ◦ **Valor mínimo**: 1000
	  ◦ **Valor máximo**: 20000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

métrica_normalizada_max_queue_size	Tamanho da fila de métricas. O detector de anomalias lê essa fila e determina para cada métrica se ela é anômala.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 3000000
	• **Outros valores possíveis**:
	  ◦ **Valor mínimo**: 1000000
	  ◦ **Valor máximo**: 5000000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

normalized_metric_queue_consumer_count	Número de threads que executam simultaneamente a detecção de anomalias. Esta propriedade é para uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso

	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 12
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 8
	  ○ **Valor máximo**: 16
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

ignite_data_streamer_thread_count	Número de threads que os fluxos de dados usam para gravar dados no cache.
	
	O fluxo de dados cria lotes de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 8
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 8
	  ○ **Valor máximo**: 32
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

ignite_data_streamer_flush_frequency	Frequência de liberação automática de fluxos de dados.
	
	O fluxo de dados cria lotes de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 1000
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 0
	  ○ **Valor máximo**: 30000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

ignite_data_streamer_buffer_size	Tamanho do buffer de fluxos de dados. O fluxo de dados cria lotes de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 102400

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso

	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 1024
	  ○ **Valor máximo**: 1024000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

ignite_data_streamer_batch_size	Tamanho do lote adicionado a um fluxo de dados.
	
	O fluxo de dados cria lotes de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 5000
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 1
	  ○ **Valor máximo**: 10000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

ignite_data_streamer_batch_flush_frequency	Frequência de liberação automática de lote interno antes de adicionar dados aos fluxos de dados.
	
	O fluxo de dados cria lotes de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache.
	
	Esta propriedade é para uso interno.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão**: 5000
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo**: 1000
	  ○ **Valor máximo**: 30000
	• **Local**: tabela Metric Settings [sa_metric_config_setting].

sa.metric.use.resource.binding	Habilita a vinculação de recursos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Vinculação de métrica a recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa.metric.display.mid.setup.action	Exibe o link relacionado **Configurar Metric Intelligence** no formulário do MID Server, para um MID Server que foi validado e que está em execução. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence
sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled	Armazena informações de histórico sobre o modo de início e término de manutenção de ICs na tabela Histórico de eventos em série [sa_series_event_history]. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
métrica_sa.maint_exclusion	Exclui métricas para ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado do modelo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
sa.model_learner.maint_history_batch_size	Determina o número de séries de dados por lote ao armazenar informações sobre o modo de início e término de manutenção de ICs, na tabela Histórico de eventos em série [sa_series_event_history]. Ajuste a configuração desta propriedade se houver problemas de desempenho relacionados. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa_metric.scheduled_jobs_to_monitor_sys_id_list	Contém os sys_ids dos três trabalhos programados que o monitoramento de integridade automática para Metric Intelligence monitora: • Inteligência de métrica — Trabalho de configuração de métrica • Inteligência de métrica - Sincronizar tabelas com MID • Inteligência de métrica — Validar cluster distribuído MID

Escolha e configure as métricas a serem monitoradas

A Inteligência de métrica usa fontes de dados que podem monitorar centenas de métricas para todos os ICs. Escolha para cada tipo de fonte de dados quais detalhes são importantes para quais ICs e, em seguida, ative ou desative o respectivo tipo de monitor para controlar a quantidade de dados que está sendo processada.

Antes de Iniciar

Consulte Para começar a usar Inteligência para métricas para obter as etapas de alto nível de configuração de Inteligência para métricas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A fonte de dados SCOM, disponível por padrão, coleta cerca de 400 tipos de métrica de dispositivos descobertos, como "% de memória disponível" e "% de espaço livre". O processamento de dados de todos os tipos de métrica pode sobrecarregar o sistema e afetar o desempenho. Pode ser necessário desativar tipos de métrica selecionados para ICs selecionados para reduzir essa carga.

O número geral de métricas que podem ser processadas depende do número de MID Servers e da configuração de hardware deles. Para obter detalhes sobre requisitos de hardware e escalabilidade de métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence.

Nota:
A configuração `Active` (verdadeiro ou falso) de uma métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Tipos de métricas**. **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** exibe os tipos de métrica que estão sendo coletados por fonte de dados, por tipo de IC.
2. Revise a lista de **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** e defina o valor na coluna **Ativo** como **falso** ou **verdadeiro**, conforme necessário.

Coluna	Descrição
Origem	A fonte de dados que monitora o tipo de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Tipo de métrica de origem	Métrica como '%Espaço livre' que está sendo monitorada quanto ao tipo de IC.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são: ○ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ○ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ○ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ○ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ○ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável. Criar alertas de TI baseados em alertas de anomalia é equivalente a ter uma regra de promoção de alerta (consulte Criar uma regra de promoção de alerta de anomalia).
Tipo de objeto monitorado	Tipo de IC que está sendo monitorado.
Ativo	Determina se os dados de métrica são processados pela agregação de alerta Gestão de eventos e métricas RCA.
Unidade	Tipo de unidade associado ao tipo de métrica de origem, exibido nos relatórios do Metric Intelligence.

Tradução automática

Criar regras de métrica

Crie uma regra de métrica para determinar a métrica, os valores de limite e intervalos e o nível de severidade dos eventos gerados. Você pode adicionar um filtro que determina os tipos de itens de configuração (IC) ou recursos para os quais você recebe alertas. Por exemplo, você pode configurar um filtro para receber alertas somente para servidores Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma métrica cruza ou fica dentro do intervalo de um limite configurado, o sistema cria um único evento, que é processado em um alerta de TI. A severidade do evento (e do alerta) é determinada por um limite definido e o evento está vinculado a um IC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Métricas** > **Regras de métricas**.
2. Selecione **Nova regra de métrica**.
   A página de **seleção de IC é** aberta.
3. Selecione a classe de IC na qual executar a regra no campo **Classe de IC**.
   Somente ICs que contêm métricas estão disponíveis para seleção.
4. **Opcional:** Aplique um filtro na classe de IC selecionada.
   Por exemplo, se você selecionou uma classe de IC de **Servidor Linux**, poderá aplicar um filtro para indicar que a regra se aplica somente aos servidores com um nome de host que começa com uma cadeia de caracteres especificada.
5. Selecione **Avançar**.
   A página **Critérios de alerta é** aberta.
6. Selecione a métrica e os critérios para criar um alerta.

   a. Selecione a severidade do alerta que você deseja configurar no campo **Severidade do alerta**.
   Escolha uma das seguintes opções:

   - Crítico
   - Principal
   - Secundário(a)
   - Aviso

   b. Selecione a métrica para a severidade do alerta a ser aplicada no campo **Métrica**.

   c. Selecione o operador de comparação (igual, é maior que, é maior que ou igual a e assim por diante) no campo **Operador de comparação**.

   d. Insira um valor no campo **Valor**.

   Por exemplo, você pode configurar critérios para indicar que, quando a métrica **node_rx_packets** for maior que 10, um alerta crítico será gerado.

   Para definir severidades de alerta adicionais, selecione **Adicionar outra severidade de alerta** e repita esta etapa.

7. Selecione quando gerar o alerta na seção **Alertar quando**.
   Escolha uma das seguintes opções:

   - **Todos os valores de amostra devem violar os critérios no seguinte período**.

     Selecione o período em minutos.

   - **A média dos valores de amostra no período a seguir deve violar os critérios**.

     Selecione o período em minutos.

   - **Sempre que os valores de amostra violarem os critérios**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Avançar**.
   A página **Nome e ativação** é aberta.
9. Verifique o nome e os detalhes da regra de métrica.

   Para ativar a regra, certifique-se de que o comutador de alternância **Ativo** comutador

está ativado.
10. Selecione **Concluir**.

Vinculação de métrica

Depois que os dados de métrica são coletados, o Metric Intelligence identifica os ICs e os recursos aos quais vincular os dados.

Os dados coletados no MID Server são brutos e não estão relacionados a nenhum IC ou recurso específico no CMDB. Para serem úteis, os dados passam por um processo de **normalização** que usa regras de identificação do CMDB e regras de evento para identificar exclusivamente os ICs e para mapeá-los e vinculá-los aos dados brutos. Os dados brutos também podem ser mapeados e vinculados a recursos, se a vinculação a um IC for bem-sucedida e se a vinculação de recursos estiver configurada.

Os registros para mapear dados brutos para ICs são gerados automaticamente e permanecem em vigor por um período especificado determinado pelas propriedades:

- `sa.metric.map.with.ci.expiration.sec`: Se o mapeamento para o IC foi encontrado. Definido por padrão para ser válido por cinco dias.
- `sa.metric.map.without.ci.expiration.sec`: se o mapeamento para o IC não foi encontrado. Definido por padrão como válido por 24 horas.

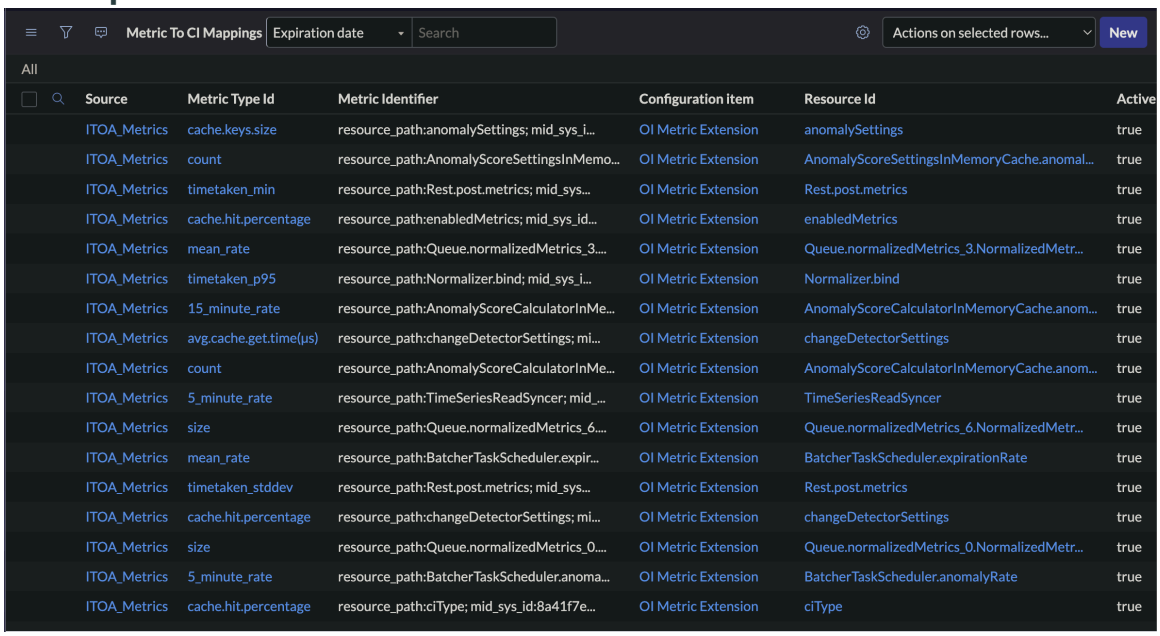
Quando dados de métrica semelhantes chegam dentro desse período, o mapeamento existente é usado para corresponder os dados aos ICs. No final do período, os registros de métrica para IC expiram. Além disso, uma mudança nas regras de evento aciona uma expiração imediata dos respectivos registros de métrica para IC. Na próxima vez em que os dados brutos de métrica chegarem, eles serão normalizados novamente. Quando o Discovery adiciona ou remove ICs, os mapeamentos são ajustados para refletir essas mudanças no próximo ciclo.

Todas as informações sobre o mapeamento existente recente são salvas em registros de métrica para IC na tabela sa_metric_map, conforme mostrado abaixo. Você pode acessar a tabela Métrica para IC navegando até **Todos > Gestão de eventos > Métricas > Métrica para IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica para tabela de IC



Source	Metric Type Id	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOA_Metrics	cache.keys.size	resource_path:anomalySettings; mid_sys_i...	OI Metric Extension	anomalySettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreSettingsInMemo...	OI Metric Extension	AnomalyScoreSettingsInMemoryCache.anomal...	true
ITOA_Metrics	timetaken_min	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:enabledMetrics; mid_sys_id...	OI Metric Extension	enabledMetrics	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:Queue.normalizedMetrics_3....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_3.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	timetaken_p95	resource_path:Normalizer.bind; mid_sys_i...	OI Metric Extension	Normalizer.bind	true
ITOA_Metrics	15_minute_rate	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	avg.cache.get.time(µs)	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:TimeSeriesReadSyncer; mid_...	OI Metric Extension	TimeSeriesReadSyncer	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_6....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_6.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.expir...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.expirationRate	true
ITOA_Metrics	timetaken_stddev	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_0....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_0.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.anoma...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.anomalyRate	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:ciType; mid_sys_id:8a41f7e...	OI Metric Extension	ciType	true

Vinculação de métrica a recursos

Vincule métricas a recursos para simplificar a vinculação de eventos de métrica, permitindo a vinculação a recursos, como discos específicos ou páginas da Web, além da vinculação a ICs.

A Inteligência de métrica modela séries de métricas em um dos seguintes métodos:

- Vinculando uma série de métricas a um IC e à métrica que está sendo monitorada para esse IC usando um formato "IC/Métrica". Por exemplo, "win_server_001/response_time_mean".
- Vincular uma série de métricas a um IC, um recurso nesse IC e a métrica que está sendo monitorada para esse recurso, usando um formato "IC/Recurso/Métrica". Por exemplo, "win_server_001/Disk - C/disk_usage". Este método é conhecido como *`resource binding`*.

O primeiro método permite modelar, armazenar, agregar e consultar dados no nível de IC. No entanto, a vinculação de recursos cria registros de recursos para entidades monitoradas específicas, como uma página da Web individual ou um disco. Portanto, a vinculação de recursos é mais eficiente quando há vários recursos de tipos semelhantes em um IC e as métricas aplicáveis a uma categoria desses recursos são mapeadas para esses recursos.

Casos de uso:

- Exemplos comuns são discos, processadores e interfaces de rede. Nos casos em que essas entidades estão sendo monitoradas, mas não existem no CMDB, o uso de recursos para vinculação de métrica é útil.
- Algumas soluções de monitoramento capturam dados de métrica em serviços, como KPIs para páginas da Web individuais em um aplicativo. Nos casos em que a entidade que está sendo monitorada não é um item de configuração, a vinculação de métrica a recursos pode ser útil.

Nessas situações, o uso da vinculação de recursos resulta em agregações mais significativas em métricas semelhantes (como: avg disk_usage para um host em todos os discos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de vinculação de recurso

O MID Server gera eventos de vinculação de métrica que são processados pela instância. Ao processar um evento de vinculação de métrica, há uma tentativa de identificar o IC ao qual esse evento de vinculação de métrica pertence. Se esta tentativa for bem-sucedida, o evento de vinculação de métrica será vinculado ao IC identificado e será feita uma tentativa de vinculação a um recurso. As etapas a seguir descrevem a tentativa de vincular um evento de vinculação de métrica a um recurso:

1. Identifique a classe de IC do IC que foi vinculada ao evento de vinculação de métrica.
2. Localize a classe de recurso que está mapeada para essa classe de IC (usando a tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class]).
3. Leia o valor do atributo *resource_path* no campo **additional_information** no evento de vinculação de métrica.
4. Verifique se existe um registro de recurso na tabela de classe de recurso, na qual *name* é igual a *resource_path* e *cmdb_ci* é igual ao IC que foi vinculado ao evento de vinculação de métrica.
5. Se esse registro de recurso existir, o evento de vinculação de métrica será vinculado a esse recurso. Caso contrário, um novo registro de recurso será criado com os valores anteriores e o evento de vinculação de métrica será vinculado ao recurso recém-criado.

Configurar vinculação de recurso

- Certifique-se de que a propriedade do sistema sa.metric.use.resource.binding esteja definida como verdadeiro (padrão).
- Para séries que devem ser vinculadas a recursos, certifique-se de que o atributo *resource_path* seja preenchido executando uma das etapas:
  - Use uma regra de evento para adicionar o atributo *resource_path* ao campo **Informações adicionais** em eventos. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos.
  - Preencha o atributo *resource_path* como parte do respectivo identificador de IC quando os dados forem enviados ao MID Server para processamento.
- Revise os mapeamentos padrão na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] e ajuste conforme necessário. É essencial que os mapeamentos sejam definidos conforme desejado antes do processamento de dados.

  Gerenciar a tabela Tipo de IC para classe de recurso requer a função evt_mgmt_admin.

Tabelas de recursos

A vinculação de recursos usa uma estrutura de hierarquia subjacente de recursos que é um subconjunto da hierarquia [cmdb_ci]. O Metric Intelligence instala as seguintes tabelas de recursos:

- Recurso de IC [ci_resource] (tabela primária):
- Tabelas que estendem o recurso de IC [ci_resource]:
  - ci_resource_hardware
  - aplicação_recurso_ci
  - ci_resource_service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ci_resource_vm_object
- ci_resource_database

Mapeamento de ICs para recursos

Os mapeamentos de classes de IC para classes de recursos são armazenados na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class]. Esta tabela é instalada com Metric Intelligence e é usada durante a vinculação de métrica a recursos.

Mapeamentos na tabela Tipo de IC para classe de recurso (padrão)

Classe de IC	Classe do recurso
cmdb_ci_hardware	ci_resource_hardware
cmdb_ci_appl	aplicação_recurso_ci
cmdb_ci_service	ci_resource_service
cmdb_ci_database	ci_resource_database
cmdb_ci_vm_object	ci_resource_vm_object

Criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Crie regras de evento para mapear dados de métrica brutos de entrada para ICs específicos, para modificar opcionalmente nomes de métrica e para preencher o atributo `resource_path` para vinculação de recurso.

O sistema gera eventos para cada novo dado bruto de métrica para o qual não há especificações de vinculação de IC. Você pode criar regras de evento que filtram esses eventos para mapear os dados de métrica de entrada para ICs específicos. Nessas regras de evento, é possível, por exemplo, definir um filtro baseado no objeto de monitoramento (como SCOM).

Para usar a vinculação de recursos, o atributo `resource_path` de eventos deve ser preenchido. Você pode configurar uma regra de evento para garantir que o atributo `resource_path` seja incluído no campo **Informações adicionais** em eventos. Para obter mais informações sobre como configurar e usar a vinculação de recursos, consulte vinculação de recursos.

Por exemplo, no Designer de regra de evento, você pode atualizar a regra de evento **SCOM IIS Web Server** da seguinte forma:

- Na guia **Filtro de evento**, defina o filtro para corresponder somente aos servidores Web IIS.
- Na guia **Vinculação**, defina **Classe** como `Microsoft IIS Web Server`.

Tópicos relacionados

Regras de evento

Exibir métrica para vinculação de IC e recurso

Para começar a usar Inteligência para métricas

Criar uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de host

Crie regras de evento para permitir explicitamente a vinculação de eventos de métrica a ICs de host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir da versão London, a Inteligência de métrica não depende mais do fluxo de trabalho de vinculação padrão Gestão de eventos, que vincula os nós aos ICs do host. Gestão de eventos está configurado para aplicar o algoritmo de vinculação de host padrão quando uma regra de evento não pode encontrar um IC ao qual se vincular, com base nos dados do evento. Na Inteligência de métrica, com uma determinada regra de evento e dois eventos diferentes, pode haver uma situação em que um evento é vinculado ao IC correto e outro evento não pode ser vinculado. Nesse caso, os mesmos tipos de métrica seriam criados para o IC selecionado e para o IC de nível de host, causando confusão.

Por exemplo: com uma regra de evento que vincula a métrica de porcentagem de disco a um disco de armazenamento, um evento pode encontrar um IC de disco e outro não. Isso resulta na métrica de porcentagem de disco que está sendo criada para um IC de disco e para um IC de host.

Para evitar essa confusão, a vinculação de host padrão Gestão de eventos está desabilitada para eventos de métrica no sistema de base. Para permitir a vinculação de host para eventos de métrica, crie explicitamente a seguinte regra de evento no designer de regra de evento Gestão de eventos. A funcionalidade de vinculação subjacente do designer de regra de evento é usada para mapear métricas para ICs.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Regras** > **Regras de evento** para abrir o designer de regra de evento.
2. Clique em **Novo** e certifique-se de que o Comutador de alternância **Ativo** Comutador esteja definido à direita (Ativo).
3. Na guia **Informações de regra de evento** :
   a. Defina **Origem** como a fonte de dados à qual esta regra se aplica.
   b. **Opcional:** Insira uma **Descrição**, como Vincular métricas no nível do host.
4. Na guia **Filtro de evento**, defina uma condição de filtro para indicar que a **Classificação** é **Métrica**.
5. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados
Vincule alertas a um IC em execução em um host usando identificadores de IC

Criar ou editar uma regra de evento

Desabilitar uma métrica para um IC
A Inteligência de métrica pode ser configurada para coletar quantidades significativas de dados, alguns dos quais podem não ser necessários. Para melhorar o desempenho, você pode desabilitar uma métrica específica para um IC específico para parar o processamento de dados relacionados à métrica e ao IC especificados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A configuração `Active` (verdadeiro ou falso) de uma métrica de origem na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica de origem na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
2. Localize o registro da métrica/IC que você deseja desabilitar e defina sua coluna **Ativa** como **falsa**.

Desabilitar coleção de eventos

Por motivos de desempenho, convém desabilitar a coleta de eventos de uma fonte de dados da qual os dados de métrica também são coletados. Você pode desabilitar a coleta de eventos para fontes de dados como o servidor Nagios XI, o sistema de monitoramento SolarWinds e o servidor Zabbix.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota:
Para reiniciar a coleção de eventos depois de desabilitada, será necessário restaurar o script original do conector.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Integrações** > **Instâncias do Conector**.
2. Selecione uma instância do conector para a fonte de dados para a qual desabilitar a coleta de eventos. Por exemplo, selecione uma instância do conector para Nagios, SolarWinds ou Zabbix.
3. Defina **Programação de coleta de eventos (segundos)** com um valor grande, como 20.000.000. Essa configuração evita a comunicação desnecessária com o MID Server, otimizando o desempenho.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Navegar até **MID Server** > **Inclusões de script** e estenda o script do conector (como `NagiosMetrics_JS`, `SolarWindsJS`ou `ZabbixJS`) substituindo o método `execute`. Adicione um snippet de código como o seguinte e clique em **Atualizar**:

Example: Snippet para Nagios

```
var NagiosJSCustom = Class.create();

// Extending Nagios default script
NagiosJSCustom.prototype = Object.extendsObject(NagiosJS, {

// Override execute method
                execute: function() {
      var retVal = {};
      retVal['status'] = SUCCESS.toString();
     retVal['error_message'] = "Disabled by custom Class, 'Last event collection status'
 will be 'error' and this is normal. To achieve success status, enable event pull in custom
 class(NagiosJSCustom)";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return retVal;
});
```

Para o conector SolarWinds, use:

```
var SolarWindsJSCustom = Class.create();

// Extending solarwinds default script
SolarWindsJSCustom.prototype = Object.extendsObject(SolarWindsJS, {
```

Para o conector Zabbix, use:

```
var ZabbixJSCustom = Class.create();

// Extending zabbix default script
ZabbixJSCustom.prototype = Object.extendsObject(ZabbixJS, {
```

Configurar limites de pontuação de anomalia

Anomalias de pontuações da Inteligência de métrica em um intervalo de 0 a 10. Este intervalo é dividido em cinco níveis de gravidades de evento, cada um representado por uma cor diferente no Insights Explorer e no Mapa de Anomalias. Você pode configurar o limite de pontuação de anomalia para cada nível de severidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os limites de pontuação de anomalia são definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map]. Por exemplo, por padrão, as pontuações de anomalia de 8 a 9 são de severidade 2 (maior) e são exibidas na cor laranja escuro no Insights Explorer e no mapa de anomalias.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Pontuação de Anomalias para o Mapeamento de Severidade**.
2. Na exibição de lista **Pontuação de anomalia da métrica para mapas de severidade** do evento, clique duas vezes na severidade do evento que você deseja modificar.
3. Modifique o intervalo de pontuações de anomalia que são mapeadas para a respectiva severidade do evento.
4. Clique em **Atualizar**.

Regras de configuração de métrica

As regras de configuração de métrica permitem determinar como as métricas de entrada de Agent Client Collector devem ser processadas.

Quando uma nova métrica chega de um Agent Client Collector, um novo registro é criado na tabela Mapeamentos de métrica para IC, com o valor, **Nível de ação de detecção de anomalias = Limites**.

Para acionar a execução de uma regra de configuração de métrica, navegue até a tabela Regras de configuração de métrica (**Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**) e selecione o botão **Sincronizar com MID** na parte superior da página. Isso também sincroniza todos os MID Servers conectados à instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao executar a regra, o nível de ação de detecção de anomalia definido na regra (definido pelo parâmetro *anomaly_detection_action_level*) substitui retroativamente o nível de ação de detecção de anomalia configurado para a métrica na tabela Mapeamentos de métrica para IC.

Se você não acionar a execução da regra, a substituição retroativa do parâmetro *Anomaly detection action level* será realizada durante a execução do trabalho programado por hora de **Inteligência de métrica - Configuração de métrica**.

Ao configurar uma regra de configuração de métrica, as regras com um filtro são executadas antes das regras sem filtro. Quando várias regras têm a mesma prioridade, a regra configurada mais recentemente é executada primeiro.

Para obter detalhes sobre como criar regras de definições de configuração, consulte Criar uma regra de definições de configuração.

Criar uma regra de definições de configuração

As definições de configuração afetam como os dados de métrica são processados. As regras de definição de configuração substituem os valores padrão dessas definições de configuração, permitindo que você crie modelos estatísticos eficientes para diferentes classes de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias definições de configuração determinam o comportamento dos MID Servers da Metric Intelligence. No sistema de base, essas definições de configuração são definidas com valores padrão, tipos de dados e intervalo de valores válidos. Você não pode modificar diretamente essas definições de configuração ou adicionar novas. No entanto, você pode criar uma regra de configuração de métrica com novas definições de configuração que substituem os valores padrão nos MID Servers.
Em seguida, aplique manualmente essas regras a todos os MID Servers da Inteligência de métrica em uma única operação de sincronização ou confie em um trabalho do sistema por hora para executar a sincronização.

Para entrar em vigor, os MID Servers da Inteligência de métrica devem ser sincronizados com as atualizações das regras de configuração.

É válido ter várias regras para uma configuração que afetam os mesmos ICs. Nesse caso:

- Regras nas quais um filtro é definido têm precedência sobre uma regra global na qual nenhum filtro foi definido.
- Se várias regras que afetam o mesmo conjunto de ICs tiverem a mesma prioridade, somente a regra mais recente a ser definida será aplicada.
- Se várias regras com prioridades diferentes afetarem o mesmo conjunto de ICs, as regras com a prioridade mais alta serão aplicadas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regras de configuração de métrica

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra.
Ordem	Prioridade de regra em todas as outras regras. Números mais altos representam prioridades mais altas.
Filtrar por	Caixa de seleção para exibir o campo **Regra**, onde você pode especificar condições que os ICs devem atender para que a regra seja aplicada. Por exemplo, na lista **Escolher campo**, selecione **Adicionar campos relacionados** e adicione o filtro **[class][is][Linux Server]**. Se estiver desmarcada, a regra se aplicará globalmente a todos os ICs na tabela Mapeamento de métrica para IC [sa_metric_map].

3. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar**.
4. Na seção do formulário Configurações de métrica substituída, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Formulário de configurações de métrica substituída

Campo	Descrição
Nome	Definição de configuração para a qual o valor será substituído. Clique no ícone da ícone para exibir a lista de todas as definições de configuração. Clique no ícone da ícone para exibir a caixa de diálogo **Configurações de métrica** com detalhes como intervalo de valores possíveis. Consulte as tabelas a seguir (Definições de configuração e Definições de configuração internas) para obter detalhes sobre as definições de configuração.
Regra	Regra à qual a definição de configuração criada se aplica.
Valor	Novo valor que substitui o valor padrão da definição de configuração especificada.

Você pode modificar as seguintes definições de configuração no campo **Nome**.

Nota:
O filtro especificado na regra de configuração de métrica não se aplica a configurações com escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de Configuração

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomalia_detecção_enabled Habilitar/desabilitar detecção de anomalias. **Nota:** Se anomaly_detection_action_level estiver definido, anomaly_detection_enabled será ignorado.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
anomalia_detecção_ação_nível Nível de ação de análise e processamento de anomalias. Para obter mais informações, consulte Configurar o nível de ação da detecção de anomalias.	opções: ○ Somente métricas ○ Limites ○ Pontuações de anomalia ○ Alertas de anomalia ○ Alertas de TI	○ Novos registros: Limites ○ Registros atualizados: alertas de anomalia	escolha	IC/Métrica
buffer_anomaly_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de métrica individual que podem ser armazenadas no buffer interno antes de serem enviadas para a instância para cada par de IC/métrica.	60–1440	60	inteiro	Global
buffer_ci_score_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de IC que podem ser armazenadas no buffer interno antes de serem enviadas para a instância (não está sendo usado no momento)	60–1440	60	inteiro	Global
buffer_metric_eviction_size Número máximo de métricas que podem ser armazenadas	60–1440	60	inteiro	Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
no buffer interno antes de serem enviadas para a instância para cada par de IC/métrica.				
conexão_login_timeout_secs Tempo máximo em segundos para fazer login no banco de dados local no MID Server.	30–60	30	inteiro	Global
corrupção_data_count_threshold Número mínimo de pontos de treinamento (médias de 15 minutos) necessários para fazer qualquer análise estatística.	10–100	30	inteiro	Global
despriorizar_early_battch_of_anomalous_ci Envie informações de IC anômalas imediatamente ou em intervalos regulares.	N/D	falso	booliano	Global
mad_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar um modelo baseado em Desvio absoluto mediano.	10 a 120	10	inteiro	IC/Métrica
max_pool_connections_size Número máximo de conexões para o pool de banco de dados local.	10–50	25	inteiro	Global
observação_time_min Intervalo mínimo de observação de métrica esperado.	1–1440	1	inteiro	IC/Métrica
robusto_central_percentage Percentual dos dados residuais para calcular o desvio padrão residual, usado para detecção de valores	50–100	90	duplo	Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
atípicos. Quando definido como 100 - usa o desvio padrão de amostra regular.				
esparse_gap_fração_limite Se mais do que esta porcentagem de dados estiver ausente e nenhuma outra classe tiver sido identificada, classifique como SPARSE. Não tente ajustar um modelo WEEKLY.	0 a 100	50	duplo	Global
week_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade SEMANAL.	14 a 90	15	inteiro	IC/Métrica
diário_modelo_min_dias Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade DIÁRIA.	2 a 90	3	inteiro	IC/Métrica
build_snpm_model Habilitar/desabilitar a criação de um modelo de dados SNPM.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
snpm_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados necessários para criar um modelo não paramétrico estacionário.	0 – 1e9	5000	inteiro	IC/Métrica

As definições de configuração a seguir são para uso interno.

Definições da configuração interna

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomalia_memória_hora_min	1–600	45	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: tempo de memória para situação anormal.				
excesso_z_pontuação Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: anomalia mínima acumulada para valores atípicos.	0–3	0,8	duplo	IC/Métrica
linear_accumulator_threshold Limite de árvore de decisão: análise de ACUMULADOR	0,5–5	1	duplo	Global
low_freq_power_threshold Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL	0 a 100	50	duplo	Global
low_variability_threshold Limite da árvore de decisão: análise de TRENDY	0,0000000001–0,001	0,0001	duplo	Global
mid_freq_power_threshold Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL	0 a 100	33	duplo	Global
multinomial_count_threshold Limite da árvore de decisão: análise MULTINOMIAL	1–1000	40	inteiro	Global
limite_dif_dif_zero Limite da árvore de decisão: análise de NEAR_CONSTANT	0 a 100	5	duplo	Global
normal_memory_time_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: tempo de memória para situação normal.	1–600	1	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
normal_probability_awma_timescale_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: escala de tempo de avaliação normal.	1–600	15	duplo	IC/Métrica
normal_probabilidade_peso Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: fator de ajuste de avaliação normal.	0–1	1	duplo	IC/Métrica
sigmoid_offset Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: conversão de anomalia para pontuação.	0 a 5	2.1	duplo	IC/Métrica
sigmoid_weight Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: conversão de anomalia para pontuação.	0 a 5	1,2	duplo	IC/Métrica
Tiny_variability_threshold Limite da árvore de decisão: análise de NEAR_CONSTANT	0–0,001	0,0000000001	duplo	Global
semanal_pico_alta_limite Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL.	7–14	10	duplo	Global
semanalmente_pico_lo_limit Limite de árvore de decisão: análise semanal.	0,5–7	0,7	duplo	Global
semanalmente_vs_daily_log_Lisboa_threshold Em quanto log a probabilidade de semanalmente precisa ser maior do que diária para ser o modelo estatístico preferencial.	100–1000	200	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
diário_vs_noisy_log_Lisboe_threshold Em quanto log a probabilidade de diário precisa ser maior do que ruidosa para ser o modelo estatístico preferencial.	20–1000	200	duplo	IC/Métrica
week_vs_noisy_log_Lisboe_treshold Em quanto log a probabilidade de semanalmente precisa ser maior do que ruidosa, para ser o modelo estatístico preferencial.	100–1000	200	duplo	IC/Métrica
na moda_vs_noisy_log_Lisboe_threshold Em quanto log a probabilidade de estar na moda precisa ser maior do que ruidosa para ser o modelo estatístico preferencial.	10–1000	50	duplo	IC/Métrica
sazonal_loess_width_em_horas Aplicado ao componente sazonal de um modelo semanal ou diário antes de fazer uma previsão do comportamento futuro. Se definido como 0, cada ponto de dados no modelo sazonal se torna independente do restante dos pontos de dados.	6–24	12	duplo	IC/Métrica
Robustez Afeta como os valores atípicos contribuem para os cálculos sazonais e de tendência.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
snpm_min_value_threshold Valor mínimo de dados necessários para criar um modelo SNPM.	-1e9 – 1e9	0	duplo	IC/Métrica
snpm_max_observation_interval_in_sec	60 – 600000	120	inteiro	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Intervalo de observação máximo esperado necessário para criar um modelo SNPM.				
min_std_salto_fração Proporção mínima do nível de ruído de observação calculado localmente para o tamanho de salto típico que justifica o recalculo de uma variância de ruído de observação maior.	0,0 – 1,0	0,2	duplo	IC/Métrica
Dynamic_threshold_error_smoothing Se a média móvel ponderada deve ser usada para atenuar os residuais na análise de limite dinâmico.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
ewma_alpha O valor alfa da média móvel ponderada exponencialmente na análise de limite dinâmico.	1e-15 – 1,0	0,02739726027	duplo	IC/Métrica
dinâmico_limite_início_suavização_comprimento Número de pontos de dados nivelados a serem definidos como a média do dobro do comprimento de correção.	0 – 10000	250	inteiro	IC/Métrica
Dynamic_threshold_error_buffer_minutos Número de pontos de dados em torno de cada valor atípico para agrupar.	1 – 1000	30	inteiro	IC/Métrica
dinâmico_threshold_search_start Valor inicial no qual o fator de controle ideal é procurado.	0,5 – 20,0	3,0	duplo	IC/Métrica
Dynamic_threshold_search_interval Intervalo entre os valores de pesquisa do fator de controle ideal.	0,1 – 5,0	0,5	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e Descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Dynamic_threshold_search_count Número de valores necessários para pesquisar o fator de controle ideal.	1 – 50	19	inteiro	IC/Métrica
Dynamic_threshold_error_sequence_limit Número máximo de grupos de erro para um valor de fator de controle específico ao pesquisar.	1 – 20	5	inteiro	IC/Métrica
Dynamic_threshold_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados brutos necessários antes de tentar o limite dinâmico.	1 – 10000	5000	inteiro	IC/Métrica
linear_sazonal_log_Lisboa_threshold Limite usado para decidir se um modelo ajustado com sazonalidade linear deve ser preferido em vez de um modelo com um componente periódico.	10 a 5000	1000	inteiro	IC/Métrica

Sincronizar regras de definições de configuração

As regras de configuração da Inteligência de métrica contêm valores especificados pelo usuário que substituem os valores padrão que existem atualmente nos MID Servers da Inteligência de métrica. Para entrar em vigor, os MID Servers da Inteligência de métrica devem ser sincronizados com o conjunto atualizado de regras de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode iniciar manualmente uma sincronização para aplicar imediatamente as atualizações em todos os MID Servers da Metric Intelligence. Ou você pode contar com um trabalho do sistema, que é executado em uma programação recorrente por hora, verificando se há atualizações para as regras de configuração de métrica. Se for determinado que há atualizações, o trabalho do sistema enviará essas atualizações para os MID Servers da Metric Intelligence.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Regras de gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Sincronizar com MID**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique se todos os MID Servers da Inteligência de métrica foram sincronizados com o conjunto atualizado de regras de configuração:

1. Navegar até **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**.
2. No painel **Filas**, pesquise `MetricConfigProbe` na coluna **Tópicos**.
3. Verifique a coluna **Agente** e verifique se todos os MID Servers estão atualizados.

Configurar o nível de ação da detecção de anomalias

Crie uma regra de definição de configuração que refina o nível de processamento e análise de detecção de anomalias que é aplicado a ICs e métricas específicos. Defina um nível de processamento que reflita a importância das métricas em diferentes fases de implementação, para reduzir a carga de dados, se necessário.

A detecção de anomalias consiste em vários níveis de processamento. No nível mais baixo, os dados de métrica são coletados de fontes de dados. No nível mais alto, os modelos estatísticos são criados, as pontuações de anomalia são calculadas e os alertas de anomalia e de TI são criados. Você pode aplicar o processo de detecção de anomalias completo ou um nível reduzido de processamento para séries de dados específicas.

Use a configuração *`anomaly_detection_action_level`* em uma regra de configuração para definir o nível de processamento de ICs e métricas específicas. Por exemplo, você pode definir inicialmente apenas uma pequena porcentagem de ICs e métricas para gerar alertas de anomalia e, posteriormente, aumentar essa porcentagem.

Níveis de ação

A configuração *`anomaly_detection_action_level`* fornece níveis de ação que começam em "Somente métricas" para processamento básico de anomalias e terminam em "Alertas de TI" para processamento e análise completos.

Níveis de ação do mais baixo para o mais alto:

Somente métricas

Colete somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional.

Limites

O nível de processamento "Somente métricas" e, além disso, cria um modelo estatístico e mostra limites no Insights Explorer.

Pontuações de anomalia

O nível de processamento "Limites" e, além disso, calcula e exibe pontuações de anomalia.

Alertas de Anomalia

O nível de processamento "Pontuações de anomalia" e, além disso, cria alertas de anomalia conforme aplicável.

Alertas de TI

O nível de processamento "Alertas de anomalia" e, além disso, cria alertas de TI que são baseados em alertas de anomalia, conforme aplicável. Criar alertas de TI baseados em alertas de anomalia é equivalente a ter uma regra de promoção de alerta (consulte Criar uma regra de promoção de alerta de anomalia).

Tópicos relacionados

Criar uma regra de definições de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especificar limites de métrica superior e inferior personalizados

Use o assistente de Configurações de limites para substituir os limites de controle aprendidos especificando limites superiores e inferiores personalizados para uma métrica do Metric Intelligence.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência de métrica calcula **os limites de controle** superior e inferior para métricas usando modelos estatísticos aprendidos com dados históricos de métrica. Os limites superior e inferior são usados na análise para detectar ICs ou recursos anômalos, afetando as pontuações de anomalia. Com base em dados históricos, alguns ICs, recursos ou métricas podem ter valores sobre os quais você deseja ou não ser notificado especificamente, independentemente dos intervalos calculados. Por exemplo, tentar atender a um SLA sem permitir que uma métrica exceda ou fique abaixo de um determinado valor por muito tempo sem ser notificado. Quando valores de limite superior ou inferior concretos são conhecidos para uma métrica, você pode configurar essa métrica com limites personalizados para substituir os limites calculados. Por exemplo, uma métrica de CPU que não exceda 85%.

Use o assistente de Configurações de limites para especificar limites estáticos personalizados ou intervalos de limites e para visualizar a análise de anomalias dos dados reais com base nas configurações personalizadas. A classe de métrica e a regra de definição de configuração à qual os limites personalizados devem ser associados são geradas automaticamente pelo assistente de Configurações de limites.

No assistente de Configurações de limites, você pode escolher uma das seguintes opções para limites de controle personalizados:

Limites superior e inferior estáticos

Os valores de limite superior e inferior estáticos personalizados são usados como os limites de controle em vigor, substituindo completamente os valores aprendidos para os limites superior e inferior da métrica. A mediana dos dados de métrica deve estar dentro do intervalo de limites estáticos especificado, caso contrário, os limites estáticos não serão aplicados.

Intervalos para limites superior e inferior

Limites superiores e inferiores personalizados, cada um expresso como um intervalo de valores. Os limites em vigor são uma combinação dos valores mínimo e máximo personalizados que definem o intervalo de limite e os limites superior e inferior aprendidos:

- Se um valor de limite aprendido para um ponto no tempo estiver dentro do intervalo personalizado de limite superior ou inferior, o valor de limite aprendido estará em vigor.
- Se um valor vinculado aprendido para um ponto no tempo estiver fora do intervalo personalizado, os valores **Máximo** ou **Mínimo** do intervalo personalizado entrarão em vigor, respectivamente. Se o valor aprendido exceder o intervalo personalizado, o valor **Máximo** personalizado entrará em vigor e, se for inferior, o valor personalizado **Mínimo** entrará em vigor.

Quando um valor de métrica está fora de um limite de controle, o desvio do limite de controle é normalizado por um valor de **largura** que o sistema calcula a partir dos dados. Os valores de largura inferior e superior determinam o quanto um valor de métrica precisa exceder os limites de controle para ser anômalo. Alterar a largura dos limites de controle afeta a velocidade de obtenção de uma pontuação alta de anomalia e de ser notificado sobre a anomalia. Além de definir limites de controle personalizados, você pode substituir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valores de largura especificando valores de desvio e tempo personalizados que o sistema usa para calcular valores de larguras personalizadas.

O sistema armazena limites de controle personalizados e larguras personalizadas para uma métrica em uma **classe de métrica**. Os valores personalizados em uma classe de métrica substituem os limites e as larguras aprendidos para a métrica e são usados na análise de anomalias subsequente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Configurações de Limites**.
2. Na exibição da lista Configurações de limites, clique em **Adicionar** para abrir o assistente de Configurações de limites.
3. Na guia **Selecionar escopo**, defina as configurações a seguir e clique em **Avançar**.

Campo	Descrição
Tipo(s) de Métrica de Origem	Tipo de métrica de origem ao qual esta configuração de limites se aplica. Selecione um item na lista suspensa e clique no ícone Adicionar tipo de métrica de origem (**+**) para adicionar o item selecionado a **Tipos de métrica de origem selecionados**.
Escopo	Escopo de ICs ou recursos aos quais esta configuração de vínculo se aplica. Você pode definir o escopo como **Todos os ICs**, **IC ou classeespecífica ou Recurso específico ou Classe de recurso**. Dependendo da configuração, você pode filtrar ainda mais o escopo.

4. Na guia **Aplicar configurações de limites**, defina as configurações a seguir e clique em **Avançar**.

Campo	Descrição
Nome da configuração de limites	Nome exclusivo para esta configuração vinculada.
Tipo de limites	Método para especificar os limites estáticos personalizados: ○ Definir limites superior e inferior estáticos ○ Definir intervalos para limites superior e inferior
Mostrar configurações avançadas	Os seguintes campos são exibidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Se o limite inferior for** e **o valor da métrica estiver abaixo do limite inferior em** ○ **Se o limite superior for** e **E o valor da métrica estiver acima do limite superior em** ○ **Enviar alerta crítico após a duração (min.)** Especifique o desvio para valores anômalos (em valores absolutos) e a duração para enviar um alerta de anomalia. Esses valores são usados internamente para calcular o valor de largura da métrica. **Nota:** ○ Se a classe de métrica especificada para a configuração de limites estiver configurada com valores de substituição de largura de uma versão atualizada, você não poderá definir configurações avançadas. Para definir configurações avançadas, aceite a notificação que aparece, concordando que esses valores de substituição de largura sejam excluídos. ○ Todos os campos devem conter valores. Se você não quiser definir um valor de métrica, deverá inserir 0 no campo **E o valor da métrica está abaixo do limite inferior por** ou no campo **E o valor da métrica está acima do limite superior por**. ○ O número mínimo de minutos que você pode inserir é 2.
Limite inferior	Valor de limite inferior estático que substitui o limite inferior aprendido para a métrica. Aplica-se à configuração Limites superior e inferior estáticos.
Limite superior	Valor de limite superior estático que substitui o limite superior aprendido para a métrica. Aplica-se à configuração Limites superior e inferior estáticos. O valor deve ser maior que **o limite inferior**.
Intervalo de Limite Inferior	**Mínimo** e **Máximo** do intervalo de limite inferior personalizado. Aplica-se à configuração Definir intervalos para limites superior e inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Intervalo de Limite Superior	**Mínimo** e **Máximo** do intervalo de limite superior personalizado Aplica-se à configuração Definir intervalos para limites superior e inferior.

5. Na guia **Visualizar e confirmar** :

   a. Selecione um **Tipo de métrica de origem**.

   b. **Opcional:** Selecione um **Tipo de métrica** para a visualização.

   c. **Opcional:** Insira um Nome de **IC** e um **Nome de recurso** que você deseja incluir na visualização. Se você especificar um IC ou um recurso, ele deverá estar dentro do escopo especificado anteriormente.

   d. Clique em **Visualizar** para executar a detecção de anomalias para a métrica e o IC especificados, usando os limites personalizados recém-especificados.

   e. Examine os resultados da visualização e, se eles forem os esperados, clique em **Concluir**. Caso contrário, volte para a guia anterior **Aplicar configurações de limites**, ajuste as configurações e visualize novamente. Os resultados da visualização são uma versão simplificada do teste de modelo de anomalia. Para obter mais detalhes sobre os resultados e como alterar as configurações do gráfico, consulte Teste de modelo de anomalia.

Tópicos relacionados

Criar uma regra de definições de configuração

ICs no modo de manutenção

Configure a detecção de anomalias para excluir métricas para ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado do modelo.

Você pode mudar as configurações de propriedades do sistema para incluir ou excluir dados de métrica para ICs enquanto eles estão no modo de manutenção.

Quando a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled é definida como verdadeiro (padrão), a Inteligência de métrica armazena informações históricas sobre as horas em que os ICs entram e saem do modo de manutenção. Quando a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion é definida como verdadeiro (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção são excluídas do aprendizado do modelo.

Exibir métrica para vinculação de IC e recurso

Exiba a métrica para os resultados de vinculação de IC e de recurso, incluindo detalhes de vinculações com falha que você pode usar para atenuar a falha. Se a Inteligência de métrica não puder mapear e vincular uma métrica a um IC ou a um recurso, esse IC ou recurso não será incluído na detecção de anomalias até que seja mapeado corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Se a vinculação de recursos não estiver habilitada, nenhum resultado de vinculação de recursos será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência de métrica usa regras de evento para mapear dados de métrica com o IC ou recurso específico que está associado ao evento de métrica. Os resultados desses mapeamentos são armazenados na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map]. Se o mapeamento falhar, o status de vinculação da métrica indicará o motivo geral da falha e serão fornecidos mais detalhes sobre a falha. Examine os detalhes de uma falha de mapeamento e reduza o problema para melhorar o processamento de dados de métrica preciso e eficaz.

- Se o mapeamento para um IC for bem-sucedido, o IC mapeado aparecerá na coluna **Item de configuração**. Se a vinculação de recursos foi tentada, mas falhou, o IC mapeado não aparecerá, mesmo que o mapeamento para um IC tenha sido bem-sucedido. ICs ausentes ou duplicados podem fazer com que o mapeamento de IC falhe.
- Se o mapeamento para um recurso for bem-sucedido, o recurso mapeado aparecerá na coluna **Recurso**. A ausência de uma tabela de recursos que está mapeada para o tipo de IC ao qual o evento está vinculado, ou a ausência de um atributo `resource_path` no evento, faz com que a vinculação do recurso falhe.

Os registros na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] permanecem em vigor por 24 horas (por padrão, se o mapeamento para o IC não for bem-sucedido) ou por 5 dias (por padrão, se o mapeamento para o IC for bem-sucedido). Posteriormente, se dentro desse período os dados brutos chegarem para um par de métrica/IC que já tenha um registro, o mapeamento existente será usado para corresponder os dados a um IC existente. Depois que os registros de métrica para mapeamentos de IC expiram, os novos dados brutos de entrada exigem remapeamento. Esses registros expiram quando:

- O ciclo de 24 horas ou de 5 dias termina.
- Uma regra de evento foi alterada — Acionando uma expiração imediata do respectivo registro de mapeamento.

O ajuste de mapeamentos para refletir a adição ou remoção de ICs pelo Discovery entra em vigor somente no início do próximo ciclo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
   A página **Métricas para mapeamentos de IC** é exibida.

Coluna	Descrição
Fonte	Fonte de dados para a métrica.
ID do tipo de métrica	Métrica que é medida para o IC, como disk% e cpu %.
Identificador de métrica	Uma cadeia de caracteres na forma de IC/recurso/métrica que identifica exclusivamente um IC e uma métrica.
Item de Configuração	O IC no CMDB que é mapeado para uma métrica. Um valor ausente indica que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	○ O mapeamento da métrica para um IC não foi bem-sucedido. ○ A vinculação de recursos está habilitada, mas falhou. **O item de configuração** está ausente, embora a vinculação a um IC tenha sido bem-sucedida.
Recurso	O recurso que é mapeado para uma métrica. Se a vinculação de recursos estiver habilitada, um valor ausente indica que o mapeamento da métrica para um recurso foi malsucedido.
Data de vencimento	Data de expiração do registro.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são: ○ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ○ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ○ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ○ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ○ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável. Criar alertas de TI baseados em alertas de anomalia é equivalente a ter uma regra de promoção de alerta (consulte Criar uma regra de promoção de alerta de anomalia).
Status de Vinculação	Status do mapeamento da métrica para um IC ou recurso. Um status de **IC encontrado** indica que o mapeamento foi bem-sucedido e, nesse caso, o IC mapeado aparece na coluna **Item de configuração**. Qualquer outro status indica que o mapeamento falhou e um motivo geral para a falha é fornecido. Mais detalhes sobre a falha são fornecidos na coluna **Motivo da falha de vinculação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Motivo da Falha de Vinculação	Detalhes específicos sobre o mapeamento que falhou, como nomes de classe e host e as consultas que foram usadas. Clique no link do respectivo **evento** para ver mais detalhes no campo **Anotações de processamento**.

2. Examine o **status** de **vinculação e o motivo da falha** de vinculação, conforme apropriado. Use os detalhes fornecidos para corrigir o problema:

Status de Vinculação	Correção
IC do host ausente	Execute o Discovery ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC do host ausente.
IC de não host ausente	Execute o Discovery ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC de não host ausente.
IC de não host duplicado	Use o Remediador de ICs duplicados para corrigir a duplicação.
IC dependente duplicado	Use o Remediador de ICs duplicados para corrigir a duplicação.
IC dependente ausente	Execute o Discovery ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC dependente ausente.
A entrada duplicada do mapa da métrica existe	Verifique o **motivo da falha de vinculação** e compare os identificadores de métrica associados às entradas de mapa de métrica duplicadas. Se os identificadores de métrica forem alterados (por exemplo, um identificador foi adicionado), defina a entrada dessa série na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] para expirar ou exclua a entrada. Verifique também a regra de evento associada e certifique-se de que ela extrai os atributos corretamente e de que não extrai o mesmo IC para dois identificadores de métrica diferentes. Este erro pode aparecer quando dois identificadores de métrica diferentes são mapeados para o mesmo IC/métrica.
ID de recurso não encontrado	Verifique se a tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] contém um registro de mapeamento para o respectivo tipo de IC ou para um de seus primários. Em seguida, certifique-se de que exista uma tabela com o nome da classe de recurso para este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Agrupar **motivo de falha** de **vinculação por status** de vinculação para criar um relatório resumido com o número de registros por categoria de falha. Use este relatório para corrigir os problemas com eficiência.

Tópicos relacionados

Criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Teste de modelo de anomalia

Use o teste de modelo de anomalia para aplicar e avaliar a detecção de anomalias para um pequeno conjunto de ICs e métricas, usando dados de métrica reais. Compare os resultados do teste com os resultados esperados e ajuste o modelo de detecção de anomalias antes de habilitar a detecção de anomalias para os ICs e métricas testados no ambiente de produção.

Por exemplo, antes de habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux, você pode usar o teste de modelo de anomalia com dados de métrica reais coletados para esses servidores Linux. Os alertas existentes podem indicar uma anomalia para uma métrica e um IC específicos. Você pode criar uma regra de teste de anomalia para testar a detecção de anomalias para esses ICs e métricas e, em seguida, verificar se a anomalia esperada foi detectada. Você também pode examinar os limites calculados pelo modelo de anomalia para ver se eles correspondem aos limites esperados. Depois de ajustar o modelo de teste, você pode habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux.

O teste de modelo de anomalia oferece suporte a até 20 séries temporais, que podem incluir 20 tipos de métrica para o mesmo IC, o mesmo tipo de métrica para 20 ICs diferentes ou qualquer combinação dessas opções.

Exibir resultados de testes no Insights Explorer

Após a conclusão de uma simulação, um URL para um Insights Explorer se torna disponível. Os resultados do teste do modelo de anomalia aparecem nesta versão reduzida do Insights Explorer. Este Insights Explorer é pré-carregado com os gráficos e pontuações para as séries de métricas especificadas na regra de teste de anomalia. Não é possível adicionar grupos do CMDB ou serviços de aplicações a este Gerenciador de insights.

Cada gráfico no Insights Explorer contém a seção Estatísticas de teste de anomalia em suas **Configurações de gráfico**. Esta seção é específica para teste de modelo de anomalia e fornece as seguintes opções:

- **Mostrar limites**: exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica em um teste de modelo de anomalia, com base no aprendizado de valores de métrica anteriores. Os limites superior e inferior sempre aparecem juntos.
- **Mostrar pontuações de anomalia**: exibe as pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0 a 10 para um teste de modelo de anomalia. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].

Usar resultados de testes para ajustar a detecção de anomalias

O teste de modelo de anomalia usa os limites superior e inferior configurados para as séries selecionadas na regra de teste de anomalia. Os resultados do teste do modelo de anomalia mostram quantos alertas de anomalia teriam sido gerados com base nas configurações especificadas, se a detecção de anomalias estivesse habilitada para os ICs e métricas testados. Você pode então decidir se este resultado é aceitável. Ajuste os limites para que o número de alertas de anomalia gerados não seja excessivo, mas suficiente para indicar com precisão uma pontuação fora dos limites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma regra de teste de anomalia

Para usar o teste de modelo de anomalia, crie uma regra de teste de anomalia na qual você especifica até 20 séries de métricas para testar a detecção de anomalias. Execute o teste de anomalia e, após a conclusão, use o URL fornecido para abrir o Insights Explorer, que é pré-carregado com os resultados do teste do modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Teste de Modelo de Anomalia**.
2. Selecione uma regra de teste de anomalia existente para editar e executar novamente ou clique em **Novo** e preencha o formulário Regras de teste de anomalia.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de teste do modelo.
Aplica-se a	A tabela da qual selecionar pares de IC/métrica para a regra de teste do modelo. A tabela usada é Mapeamento de métrica para IC [sa_metric_map].
Regra	Filtrar condições para especificar pares de ICs/métricas para o teste do modelo de anomalia. Se a regra resultar em mais de 20 pares de ICs/métricas, a lista será truncada para 20.
Data de início/Dados de término	O período para o qual o teste de detecção de anomalias será aplicado. O período de tempo deve estar nos últimos 7 dias.
Status	Status do teste, atualizado automaticamente pelo sistema durante uma execução de teste. O status é inicialmente Programado e, eventualmente, muda para Concluído.
URL	URL para o Insights Explorer no qual os resultados do teste do modelo de anomalia são pré-carregados.
Anotações	Resumo do registro em log, atualizado automaticamente pelo sistema com detalhes de cada execução de teste da regra de teste de anomalia.

3. Clique **em Executar teste de anomalias**.
   Durante a execução do teste, os campos **Status**, **URL**e **Anotações** são atualizados automaticamente para refletir a progressão do trabalho.
4. Depois que o **Status** mudar para Concluído, clique no link da **URL** para abrir o Insights Explorer e ver os resultados do teste.

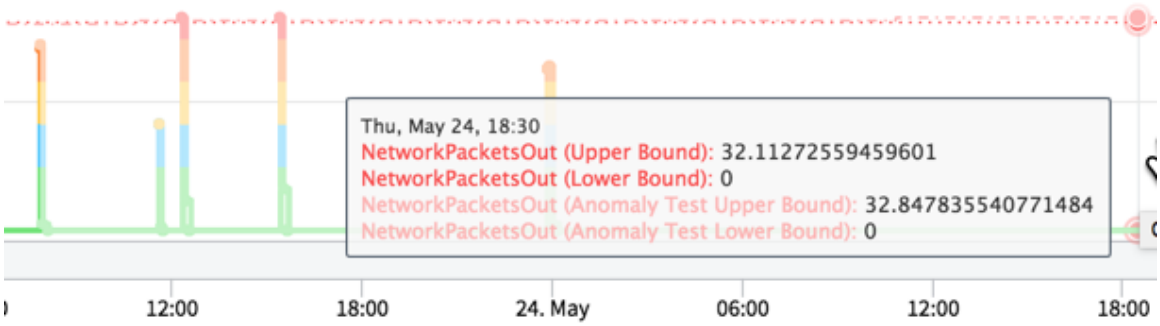
Resultado

Os limites e o gráfico para o teste do modelo de anomalia aparecem em cores suaves no Insights Explorer. Além disso, os limites superior e inferior que são calculados pelo teste usam um padrão de linha diferente do padrão de linha usado para resultados reais de detecção de anomalias. Essas diferenças permitem distinguir entre a detecção de anomalia real e os resultados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

teste do modelo de anomalia, se ambos estiverem selecionados nas configurações do gráfico.



O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de datas do teste ou escolha uma série de tempo diferente e clique em **Executar teste de anomalia** novamente para continuar e ajustar o modelo.
- Clique no ícone **Configurações** de gráfico de um gráfico para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico. Selecione **Mostrar Limites** e **Mostrar Pontuações de Anomalia** nas Estatísticas de Teste de Anomalia e nas seções Estatísticas de Anomalia para exibir os resultados de testes ao lado dos resultados reais de detecção de anomalias.

  Nota:
  Os resultados do teste de modelo de anomalia podem ser muito semelhantes aos resultados reais de detecção de anomalias. Se você configurar o gráfico para exibir ambos ao mesmo tempo, ao mover o mouse sobre o gráfico, pode ser difícil identificar pontos de diferenças.

- Quando estiver satisfeito com os resultados do teste de anomalia, habilite a detecção de anomalia no ambiente de produção para as métricas e ICs especificados no teste. Consulte Escolha e configure as métricas a serem monitoradas para obter mais detalhes.

Tópicos relacionados

Exibir valores de métrica no Insights Explorer

Exibir valores de métrica no Insights Explorer

A Inteligência de métrica calcula estatísticas para dados de métrica de IC. O Gerenciador de insights exibe esses valores de métrica como gráficos de métrica para os ICs no CMDB. O Gerenciador de insights permite sobrepor métricas de ICs em um único gráfico para criar uma exibição em várias camadas dos valores de métrica em um intervalo de tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Insights Explorer fornece uma tela para a qual você pode arrastar várias métricas de ICs e criar gráficos. Você pode colocar uma única métrica na tela, para uma métrica individual para um IC. Para obter um gráfico mais abrangente, você pode colocar em camadas várias métricas para um único IC ou para diferentes ICs para criar um gráfico de várias métricas. Nesse gráfico em camadas, cada métrica é diferenciada por uma cor exclusiva, o que permite comparar valores de métrica entre ICs dentro de um intervalo de tempo específico.

Tradução automática

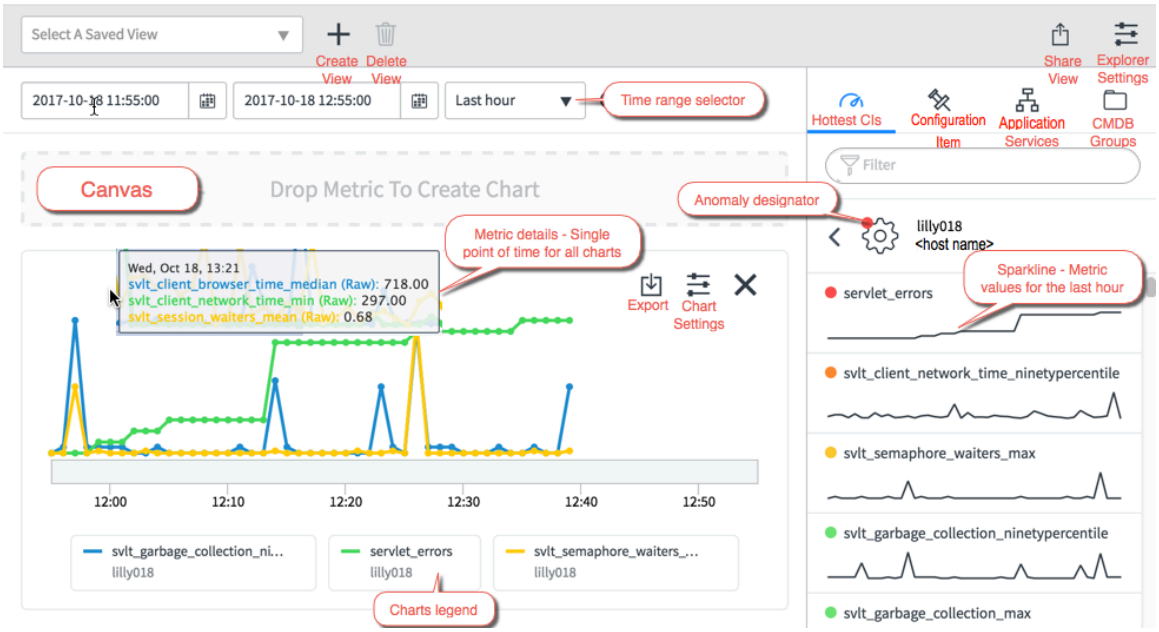
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Insights Explorer exibe limites de métrica de acordo com o modelo configurado mais recentemente. Portanto, as anomalias legadas de uma compilação anterior ainda podem aparecer como anomalias, embora, de acordo com os limites atuais, o alerta não se qualifique como uma anomalia.

Você também pode acessar o Insights Explorer a partir dos seguintes mapas:

- Exibir métricas em um mapa de Dependency Views
- Exibir métricas de um mapa de serviço de negócios

Gerenciador de Informações



Se o nome do host do IC estiver disponível, ele aparecerá abaixo do nome do IC. O nome do host é preenchido recuperando as informações do nó do evento de vinculação gerado como parte da vinculação de métrica.

Para navegar até um IC para o qual serão exibidas métricas:

- Use os itens de configuração mais) para acessar rapidamente os 10 ICs mais anômalos.
- Use Itens de configuração ( ) para criar uma lista personalizada separada de quaisquer ICs do CMDB e, em seguida, adicionar as métricas desses ICs à tela.
- Use os serviços de aplicações ( ) para criar uma lista personalizada de serviços de aplicações que permitem detalhar os ICs desses serviços. Você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.
- Use Grupos do CMDB ( ) para criar uma lista personalizada de Grupos do CMDB que permite detalhar os ICs desses grupos. Você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.

As cores a seguir, que são baseadas em configurações de cores para severidades de alerta, indicam severidades de anomalia:

Vermelho

Severidade crítica (severidade mais alta).

Laranja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Severidade alta.

Amarelo

Severidade menor.

Azul

Severidade de aviso (severidade mais baixa).

Verde

Informativo. Nenhuma severidade.

Os pontos no canto superior esquerdo dos ícones de IC indicam o status de acompanhamento de anomalias gerais:

- Cinza: as métricas estão sendo rastreadas para o IC, mas nenhuma dessas métricas já teve uma anomalia.
- Verde: a métrica do IC tinha pelo menos uma anomalia no passado, mas a pontuação de anomalia é atualmente 0.
- Colorida: corresponde ao último nível de severidade registrado de acordo com a configuração dos intervalos de banda de cores.
- Sem ponto: não há métricas para o IC e não há dados para detalhar.

Nota:
Os itens de configuração e os **serviços de aplicações** provavelmente incluirão ICs para os quais não há dados de métrica.

A Inteligência de métrica não rastreia mudanças em uma pontuação de anomalia se ela estiver dentro do intervalo da faixa verde.

Conforme você cria gráficos, uma legenda para cada gráfico de série aparece automaticamente abaixo do gráfico. Para um gráfico de métrica única, a legenda tem entradas para as agregações no gráfico. Para um gráfico de várias métricas, a legenda tem entradas para as métricas no gráfico.

As modificações no Insights Explorer permanecem durante a sessão e, quando o Insights Explorer for atualizado, ele retornará ao seu estado inicial.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em um IC para expandir sua lista de métricas associadas, ordenadas por suas pontuações de anomalia mais recentes.

   Para cada métrica, um minigráfico exibe os valores de métrica do IC para a última hora. Aponte para o minigráfico para exibir o valor da métrica em cada ponto do tempo.

   Se a vinculação de recursos estiver habilitada, a lista de séries que estão sendo monitoradas para um IC também conterá séries que pertencem a um recurso e métrica. A convenção de nomenclatura para essas séries é "<resource name> /<metric name> '. Para uma série que está vinculada somente a um IC, a convenção de nomenclatura é "<metric name> '.
3. Arraste uma métrica para a área **Soltar métrica para criar gráfico** na tela e aponte para o gráfico para exibir o valor de métrica exato em cada ponto do tempo.
   O gráfico de métrica exibe dados para o período especificado, de acordo com as configurações do gráfico. Por padrão, os dados brutos são exibidos. Se o período for maior que uma semana ou anterior à última semana, os dados médios serão exibidos. Arraste a métrica subsequente para a tela da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na área **Soltar métrica para criar gráfico**, ela é exibida individualmente em um novo gráfico.
- Em um gráfico existente, no bloco **Substituir gráfico** realçado para substituir o gráfico existente.
- Em um gráfico existente, no bloco **Adicionar métrica** realçado para sobrepô-lo às métricas existentes no gráfico.

  Quando você exibe várias métricas em um único gráfico, a mesma seleção de agregação se aplica a todas as métricas e as configurações de estatísticas não estão disponíveis. Por exemplo, se **Média** for selecionado nas **Configurações do gráfico**, os valores médios serão exibidos para todas as métricas no gráfico.

4. Use a caixa **Pesquisar** para pesquisar e filtrar itens de configuração específicos, serviços de aplicações ou grupos do CMDB que não estão listados por padrão.
Na seção RESULTADOS DA PESQUISA, clique no ícone + ao lado de um item que você deseja adicionar à seção ITENS ADICIONADOS. Ou use a pesquisa avançada:

- Selecione e, em seguida, clique **Adicione Item de configuração** para adicionar ICs específicos. Na caixa de diálogo Adicionar itens de configuração, selecione um **Tipo de classe de IC**, como Servidor Linux.
- Selecione e, em seguida, clique **Adicione o serviço de aplicações** para adicionar todos os ICs incluídos nos serviços de aplicações especificados. Na caixa de diálogo Adicionar serviços de aplicações, selecione Serviço descoberto ou Serviçomanual como o **Tipo de classe de IC** e especifique as condições do filtro para restringir a pesquisa.

  Nota:
  Você pode adicionar serviços de aplicações somente se seu `Operational Status` for "operacional".

- Selecione e clique **Adicione Grupo do CMDB** para adicionar todos os ICs incluídos em um grupo do CMDB especificado. Na caixa de diálogo Grupos do CMDB, especifique as condições do filtro, como **[GroupName] [starts with] [d]**, para restringir a pesquisa.

Depois de selecionar os itens que você deseja adicionar, clique em **Adicionar**.

5. Adicionar ICs relacionados:

a. Clique no ícone Adicionar **ICs relacionados** ( ) ao lado de um IC.
A caixa de diálogo Adicionar itens de configuração relacionados é exibida, exibindo todos os relacionamentos nos quais o IC selecionado é um primário ou um secundário.

b. Para filtrar ainda mais a lista, você pode definir condições específicas que devem ser atendidas.

c. Selecione os relacionamentos dos quais você deseja adicionar o IC primário ou secundário, o que não for o IC selecionado.

d. Clique em **Adicionar**.

Os ICs dos relacionamentos selecionados, que não são o IC selecionado, são adicionados à lista de ICs no Insights Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Aponte para um item de legenda e clique no ícone "**X**" para remover a métrica correspondente do gráfico ou para desabilitar a série correspondente das **Configurações do gráfico**.
7. Clique no ícone de engrenagem **Configurações** para abrir as configurações da aplicação:
   - Habilite, desabilite ou defina a frequência de atualização dos dados de anomalia no Insights Explorer.
   - Ative ou desative a exibição de listas relacionadas, como Todos os Alertas, Incidentes e Problemas. Para obter mais informações, consulte Create or modify map indicators .
8. Clique no ícone **Configurações do gráfico** para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico. Habilitar ou desabilitar um item para adicionar ou remover métricas de um gráfico também atualiza a legenda do gráfico para refletir a mudança.

Configuração de Gráfico	Descrição
Mostrar Limites	Exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica, com base na aprendizagem de valores anteriores. Os limites superior e inferior sempre são exibidos juntos.
Mostrar Pontuações de Anomalia	Exibe pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0 a 10. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].
Média	Exibe valores de métrica médios agregados calculados em intervalos de uma hora. As médias agregadas são exibidas da seguinte forma: ○ Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos. ○ Para dados com até 94 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos. ○ Para dados mais antigos: exibe janelas de agregação de 1 hora.
Mínimo(a)	Exibe valores mínimos de métrica agregados calculados por períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Máximo(a)	Exibe valores máximos de métrica agregados calculados para períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Bruto	Exibe os valores de métrica brutos e não agregados. Esses valores são mantidos somente nos últimos 8 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Aponte para o ícone de um IC na barra lateral direita para exibir o tipo de IC.
- Aumente ou reduza o zoom alterando a seleção do intervalo de tempo padrão da **Última hora**. Selecione um dos períodos predefinidos para exibir pontuações de anomalia das últimas **6 horas**, por exemplo, ou especifique um período personalizado de até 90 dias.

  Para ampliar, realce uma seção de um gráfico apontando para o canto superior esquerdo da seção e arrastando o mouse para o canto inferior direito da seção. O intervalo de tempo do gráfico muda de acordo. Se houver outros gráficos na tela, todos eles serão sincronizados automaticamente para exibir dados para o mesmo intervalo de tempo. O intervalo de tempo na barra de título é atualizado automaticamente para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique com o botão direito do mouse em um IC na barra lateral direita e selecione **Exibir formulário** para abrir seu formulário de IC.
- Clique no ícone de mapa ao lado de um serviço de aplicativos listado na guia **Serviços de aplicativos** para abrir seu mapa de serviço de aplicativos.
- Clique em Remover (⊖) ao lado de um IC para removê-lo do Insights Explorer.
- Clique no ícone Exportar em um gráfico para baixá-lo como uma imagem .png ou .svg, ou como um documento .pdf.

Configurações do Gerenciador de insights

Você pode definir as configurações do Insights Explorer para controlar, por exemplo, a frequência de atualização ou a exibição de registros relacionados.

Clique no ícone de engrenagem **Configurações** para abrir a caixa de diálogo Configurações da aplicação.

Configuração	Descrição
Intervalo de atualização	Habilite e defina a frequência de atualização dos dados de métricas no Insights Explorer.
Indicadores	Habilite qualquer indicador para exibir registros relacionados, como incidentes ou problemas para ICs. O respectivo ícone é exibido na linha do tempo no gráfico de métrica, indicando o número de registros do IC. Uma alternância estará disponível somente se o campo **Ativo em métricas** estiver selecionado no formulário de indicador de mapa da respectiva tabela. Por exemplo, a alternância **de Incidente** estará disponível somente se **Ativo em Métricas** estiver selecionado no formulário de Indicador de mapa para a tabela de incidente [Incidente].

Tópicos relacionados

Indicadores do mapa de Dependency Views

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma exibição do Gerenciador de insights

Você pode criar uma exibição personalizada no Insights Explorer que salva todos os gráficos de métrica que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados. Depois de criar uma exibição, você pode compartilhar um link para a exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em **Criar exibição** (+) e insira um **Nome** na caixa de diálogo Criar nova exibição.
   Se você já estiver criando uma exibição, poderá escolher **Criar com existente** para carregar uma exibição existente para trabalhar em vez de iniciar com uma tela em branco.
3. Clique em **Criar**.
4. Adicione itens a serem incluídos na exibição:
   a. Arraste métricas e crie gráficos na tela.
   b. Adicione itens de configuração.
   Ao modificar uma exibição, ela é salva automaticamente sempre que você a atualiza. As configurações de hora não são salvas nas exibições e, quando uma exibição salva é carregada, seu período é sempre definido como **Última hora** exibindo informações atuais.

O que Fazer Depois

- Compartilhar uma exibição: clique em **Compartilhar exibição** (⬆) e, na caixa de diálogo Compartilhar, clique em **Copiar link**. Envie ou cole o link para torná-lo acessível para qualquer pessoa com quem você queira compartilhar a exibição. Um link compartilhado captura o intervalo de tempo da exibição, os gráficos que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados.
- Exibir uma exibição salva: abra a lista suspensa **Selecionar uma exibição salva** e selecione uma exibição salva anteriormente que você deseja exibir.

Sensibilidade dos limites de métrica

Ao medir métricas no Insights Explorer, os limites de métrica podem ser excessivamente confidenciais, criando um número anormalmente grande de anomalias. Quando isso acontece, o sistema se ajusta para garantir que menos anomalias sejam criadas.

Se 95% dos valores de métrica de um IC estiverem dentro de 2 desvios padrão (STDs) dos valores médios da métrica, eles serão considerados *`sensitive bounds`*. Limites confidenciais geram um grande número de anomalias, algumas das quais podem ser irrelevantes. Quando limites confidenciais são detectados, o sistema se ajusta para medir valores de métrica em 5 STDs, para gerar menos anomalias. Se os limites confidenciais não forem detectados (ou seja, 95% das métricas não se enquadram em 2 STDs do valor médio da métrica), o sistema mede os valores de métrica dentro de 3 STDs. Todos os valores de métrica que estão fora dos limites configurados se tornam anomalias.

Os valores anteriores são definidos por padrão. Para obter detalhes sobre como personalizar esses valores, consulte Propriedades de limites de confidencialidade para métricas do Insights Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de limites de confidencialidade para métricas do Insights Explorer

As propriedades a seguir podem ser configuradas para personalizar o comportamento do sistema ao detectar limites confidenciais para métricas do Insights Explorer. Para invocar mudanças nos valores padrão, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e adicione as propriedades indicadas (elas não estão visíveis por padrão).

Propriedades de limites confidenciais

Nome da Propriedade	Descrição
sa_metric.sensitive_bounds_calculation_enabled	Habilitar/desabilitar cálculo de limites de confidencialidade. Padrão: verdadeiro
sa_metric.sensitive_bounds_percentile	Valor percentual do cálculo dos limites de sensibilidade. Se a porcentagem configurada dos valores de métrica estiver dentro do número de desvios padrão (STDs) indicado na propriedade *sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor*, os limites de confidencialidade serão detectados e o cálculo de sensibilidade será alterado para o valor especificado na propriedade *sa_metric.sensitive_bounds_control_factor*. Padrão: 95%
sa_metric.sensitive_bounds_control_factor	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual os limites de métrica são medidos depois que o sistema detecta limites confidenciais. Padrão: 5.0
métrica_sa.sensível_limites_sensibilidade_fator	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual o sistema testa limites de confidencialidade. Padrão: 2.0

Tópicos relacionados

Sensibilidade dos limites de métrica

Exibir alertas de anomalia

Os alertas de anomalia indicam o desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Os alertas de anomalia são separados dos alertas de TI regulares e não são exibidos no Espaço de operações de serviços. Você pode definir uma regra de promoção de alerta de anomalia para gerar um alerta de TI baseado em alertas de anomalia.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modelo estatístico é usado para calcular desvios padrão, limites superior e inferior e valores atípicos estatísticos que são usados para detectar anomalias. Ocorre uma anomalia quando os valores de métrica estão fora dos valores projetados de acordo com o modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estatístico. O sistema monitora a frequência e a persistência de valores atípicos estatísticos ao longo do tempo para calcular uma pontuação entre 0 e 10 que indica o quão anormal é um desvio.

Inteligência para métricas gera constantemente alertas de anomalia sempre que a pontuação de anomalia está acima de zero. Se houver uma pontuação acima de quatro e que foi alterada em relação à pontuação anterior, ela será enviada para a instância. Na instância, a sequência inteira de pontuações de anomalia ao longo do tempo pode ser exibida no Insights Explorer.

Inteligência para métricas monitora dados históricos para garantir que os limites de métrica sejam precisos e que os alertas sejam encerrados quando o comportamento anômalo parar. Inteligência para métricas também ignora anomalias irrelevantes com base nos rótulos da métrica. Por exemplo, se a CPU disponível aumentar de seu limite superior de 50% para 60%, o rótulo `available` será identificado como um indicador de que o comportamento não deve ser registrado como uma anomalia. Isso ocorre porque o aumento na CPU disponível representa um resultado favorável, embora a métrica de 60% represente uma anomalia.

Você pode exibir uma lista de alertas de anomalia conforme descrito abaixo. Para resumos e relatórios, você pode exibir o Mapa de Anomalias e o Painel de alerta de anomalias.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Métricas** > **Alertas de Anomalia**.
2. Na exibição de lista **Anomalias de alertas**, clique duas vezes em um alerta que você deseja exibir.
   As informações sobre um alerta de anomalia incluem detalhes como o valor da métrica, o parâmetro de promoção, os eventos relevantes para o alerta (que aparecem nas anotações de trabalho do alerta) e os limites superior e inferior (os limites inferiores não podem ser inferiores a 0). A descrição inclui detalhes sobre o motivo pelo qual o alerta de anomalia foi gerado e outros detalhes, como o nome da métrica e a pontuação de anomalia.

O que Fazer Depois

- Você pode criar uma regra de promoção de alerta para gerar alertas de TI regulares que são baseados em alertas de anomalia.
- Clique com o botão direito do mouse em um alerta e clique em **Exibir métricas** para abrir o Insights Explorer e o mapa de Dependency Views integrados do IC associado ao alerta.

Painel de alerta de anomalias

Exiba relatórios de alerta de anomalia importantes em um único painel. O painel de alerta de anomalia fornece resumos sobre alertas de anomalia e alertas promovidos em relação a Gestão de eventos alertas.

Os relatórios no painel de alerta de anomalia usam indicadores do Performance Analytics e relatórios e exigem que o Performance Analytics (com.snc.pa) esteja ativado.

Para acessar o Painel de alerta de anomalias, navegue até **Inteligência para métricas** > **Relatórios** > **Painel de alerta de anomalias**.

Função necessária para exibir relatórios: evt_mgmt_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

% de Alertas Diários que são Anomalias Promovidas

Mostra a porcentagem de alertas recém-promovidos, em relação aos novos alertas de TI gerais, para o período. A mudança em minutos do relatório anterior também está disponível. Clique no bloco para obter mais detalhes.

Tempo médio de resolução dos alertas promovidos

Mostra o número médio de horas necessárias para resolver alertas de anomalia que foram promovidos a alertas de TI dentro do intervalo de tempo. A mudança de ponto percentual do relatório anterior também está disponível. Clique no bloco para obter mais detalhes.

Número de Alertas de Anomalia

Mostra o número de alertas de anomalia que foram criados por dia no intervalo de tempo, dividido por promoção para Gestão de eventos alertas.

As barras no gráfico são divididas em seções que são codificadas por cores pelo tipo de alerta associado:

- Alertas de anomalia que foram promovidos a Gestão de eventos alertas.
- Alertas de anomalia que não foram promovidos a Gestão de eventos alertas.

Para exibir mais detalhes:

- Clique em **Promovido** ou **Não Promovido** na legenda do relatório para mostrar ou ocultar os detalhes de um tipo de alerta.
- Aponte para uma seção em uma barra para mostrar a data e o número de alertas de anomalia promovidos ou não promovidos para o dia especificado.
- Clique em uma barra para exibir um cartão de pontuação detalhado para a barra.

Aprenda

O que é detecção de anomalias?

Tópicos relacionados

Performance Analytics

Criar uma regra de promoção de alerta de anomalia

Os alertas de anomalia são gerados pela inteligência de métrica para indicar o desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Você pode criar uma regra de promoção de alerta de anomalia para gerar um alerta de TI regular baseado em um alerta de anomalia.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os alertas de anomalia são separados dos alertas de TI regulares e não aparecem no Espaço de operações de serviços. No entanto, os alertas de anomalia que foram promovidos a alertas de TI aparecem no Espaço de operações de serviços.

Você pode criar uma lista de exclusão de regra de promoção de alerta de anomalia para excluir a promoção de alertas para ICs específicos que, de outra forma, seriam promovidos por uma regra de promoção de alerta de anomalia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Métricas** > **Alertas de Anomalia**.
2. Clique com o botão direito em um alerta na lista **Anomalias de alerta** e selecione **Promover alerta de anomalia**.
3. Preencha os campos no formulário de **Regra de promoção de alerta**.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo da regra de promoção de alerta de anomalia.
Tipo de promoção	Um filtro que define o escopo dos alertas de anomalia aos quais a regra se aplica. A filtragem de alertas de anomalia pode ser baseada em: ○ **Nome da métrica**: o valor de *Source_metric_type* no campo *Additional_info* no alerta de anomalia. ○ **Tipo de IC**: tipo do item de configuração no alerta. ○ **Item de configuração**: item de configuração no alerta. ○ **Parâmetro de promoção**: em *Additional Info* do alerta de anomalia, use o campo especificado em *Field name for anomaly promotion* na tabela *Metric Registration*.
Origem	Fonte de dados que está monitorando o tipo de métrica.
Nome de métrica	A métrica bruta para filtrar alertas de anomalia. Este campo aparece somente quando o **Tipo de promoção** é definido como **Nome da métrica**.
Tipo de IC	O tipo de IC para filtrar alertas de anomalia. Este campo aparece somente quando o **Tipo de promoção** é definido como **Tipo de IC**.
Item de configuração	O tipo de item de configuração para filtrar alertas de anomalia. Este campo aparece somente quando o **Tipo de promoção** é definido como **Item de configuração**.
Expressão regular do campo de parâmetro de promoção	O regex aplicável à origem especificada para filtrar alertas de anomalia. Este campo aparece somente quando o **Tipo de promoção** é definido como **Parâmetro de promoção**.
Alerta	O alerta de anomalia que foi usado para iniciar a criação desta regra.
Ativo	Selecione para habilitar a regra.
Pontuação mínima	Um valor de limite entre 0 e 10 que a pontuação de anomalia de um alerta de anomalia deve ser igual ou maior que, para que o alerta de anomalia seja promovido. O campo de **Informações adicionais** em um formulário de alerta de anomalia contém o valor anomaly_score do alerta.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois que a regra de promoção de alerta de anomalia é executada para um evento que corresponde aos critérios da regra, um novo alerta Gestão de eventos é criado e aparece no painel do Event Management. Além disso,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o alerta de anomalia no qual o novo alerta Gestão de eventos se baseia é atualizado com detalhes sobre a promoção. Para examinar estes detalhes:

1. Navegar até **Event Management** > **Métricas** > **Alertas de Anomalia**.
2. Clique duas vezes em um alerta que foi promovido.
   - Clique em **Processar anotações** para exibir os detalhes do processamento.
   - Clique em **Histórico** para exibir detalhes sobre a promoção do alerta.

O que Fazer Depois

Adiciona um item de lista de exclusões para impedir a criação de um novo alerta Gestão de eventos que, de outra forma, seria criado por uma regra de promoção de alerta. Clique com o botão direito em um alerta de anomalia e selecione **IC da lista de exclusões**.

Tópicos relacionados

Exibir alertas de anomalia

Criar uma lista de exclusão de regra de promoção de alerta de anomalia

Você pode criar uma lista de exclusões de ICs a serem excluídos da promoção para alertas regulares. Caso contrário, os alertas relacionados aos ICs na lista de exclusões seriam promovidos a alertas regulares por uma regra de promoção de alerta de anomalia.

Antes de Iniciar

Regras de promoção de alerta de anomalia devem existir. Caso contrário, os ICs da lista de exclusões não terão efeito.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As regras de promoção de alerta de anomalia promovem alertas de anomalia para alertas regulares. Os alertas gerados por ICs incluídos na lista de exclusões não são promovidos, mesmo que atendam ao filtro de regra de promoção de alerta de anomalia.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Detecção de Anomalia** > **Lista de exclusões de ICs de promoção de alerta de anomalia**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra existente.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Item de configuração	O IC do alerta, que deve ser adicionado à lista de exclusões de ICs.
Fonte	Fonte de dados do alerta.

4. Clique em **Enviar**.

Mecanismo avançado de promoção

Você pode criar uma definição para Mecanismo avançado de promoção para definir as condições para promover os alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas de anomalia mais relevantes são movidos para a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Mecanismo avançado de promoção move os alertas mais relevantes da lista de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Quando um grupo de alertas de anomalia em um item de configuração (IC) atende às condições definidas na definição criada para o Mecanismo avançado de promoção, o mecanismo de agrupamento agrupa os alertas promovidos na tabela Todos os alertas. Por exemplo, você pode criar uma condição indicando que somente os alertas de anomalia que pertencem a uma classe de IC específica com uma severidade mínima de Maior devem ser promovidos para a tabela Todos os alertas.

A tabela Todos os alertas é a tabela que contém os problemas que precisam de atenção imediata. Os alertas de anomalia nas diferentes métricas em um IC em um período específico indicam um problema que precisa ser promovido para a tabela Todos os alertas.

Os alertas de anomalia indicam um desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Para obter detalhes, consulte Exibir alertas de anomalia.

O Mecanismo avançado de promoção é ativado automaticamente como parte da aplicação Inteligência para métricas.

Você pode usar as definições Mecanismo avançado de promoção que vêm com o sistema de base (para o servidor Linux e para o servidor Windows) ou pode criar definições nas diferentes classes de IC. As definições do sistema de base indicam que os ICs nos servidores Linux e Windows estão operacionais e os ICs que têm uma severidade mínima de Major devem ser promovidos para a tabela Todos os alertas.

Todas as tarefas Mecanismo avançado de promoção exigem a função evt_mgmt_admin. A função evt_mgmt_user permite que você exiba somente definições e propriedades.

Ativar o Mecanismo avançado de promoção

Antes de usar o recurso Mecanismo avançado de promoção, você deve ativá-lo na lista de plug-ins.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Localize **o Mecanismo avançado de promoção** (id: sn_metric_promote).
3. Selecione a entrada e revise os detalhes da aplicação no formulário do **Mecanismo de promoção avançada da aplicação da loja**.
4. Selecione **Ativar/atualizar** na seção Links relacionados.
5. Selecione **Ativar**.

Verifique se as definições para Mecanismo avançado de promoção estão ativas

Verifique se as definições Mecanismo avançado de promoção que vêm com o sistema de base estão ativas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As definições ativas promovem um grupo de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas quando todas as condições da definição são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não pode modificar as condições das definições que vêm com o sistema de base. Para obter informações sobre como criar definições personalizadas, consulte Criar uma definição para o Mecanismo avançado de promoção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione a definição Mecanismo avançado de promoção que você deseja ativar:
   - Servidor Windows
   - Servidor Linux
3. Verifique se a caixa de seleção **Ativo** está marcada.
4. Selecione **Salvar**.

Criar uma definição para o Mecanismo avançado de promoção

Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção para que você possa definir as condições para promover os alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas mais relevantes são movidos para a tabela.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric) esteja instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a definição.
4. No campo **Ordem**, defina a ordem de execução da definição.
   As definições com uma ordem inferior são executadas primeiro.
5. Ative a definição marcando a caixa de seleção **Ativo**.
6. Na guia **ICs**, preencha os campos dos alertas de IC que você deseja considerar para promoção.

Campos da guia de ICs

Campo	Descrição
Classe de IC	Alertas de classe de IC a serem promovidos para a tabela Todos os alertas.
Filtro	Filtre para restringir os ICs aos quais a definição se aplica. Selecione **Novos critérios** para configurar as condições às quais a definição se aplica. Você pode adicionar mais condições selecionando **OU** ou **E.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ignorar ICs que foram criados a menos do que esse número de dias atrás	Número de dias no passado em que qualquer IC criado durante esse tempo foi ignorado. Por exemplo, um valor de 7 indica que todos os ICs criados há menos de 7 dias não são considerados para promoção para a tabela Todos os alertas.

7. Na guia **Gravidade**, insira a severidade mínima dos alertas a serem considerados para promoção.
   Alertas com o nível de severidade indicado e níveis mais altos são considerados para promoção.
8. Na guia **Número de alertas**, no campo, insira o número mínimo de alertas de IC que tenham um nível de severidade idêntico (ou superior) a ser considerado para promoção.
   Por exemplo, um valor de 3 indica que pelo menos três alertas com a severidade indicada (ou superior) devem existir em um IC para que o alerta seja considerado para promoção.
9. Na guia **Janela de tempo**, no campo, insira o número mínimo de minutos para que um alerta seja considerado para promoção.
   Por exemplo, se o valor do campo for 5, somente os alertas atualizados há pelo menos cinco minutos serão considerados para promoção.
10. Configure a quantidade de tempo (em minutos) que os alertas podem ser medidos para promoção.

    a. Na guia **Avançado**, selecione o link
    A página Propriedades é exibida.

    b. No campo **A largura do tempo...**, insira o número de minutos que os alertas devem ser considerados para promoção.

    c. Selecione **Salvar**.

    Por exemplo:

    - A hora atual é 10:05.
    - No campo **A largura do tempo...**, você inseriu um valor de 30.
    - Na guia **Janela de tempo**, no campo, você inseriu 5.

    Alertas que ocorrem entre 9h30 e 10h são considerados para promoção.

Exibir os eventos promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção promoveu para eventos de TI. Exibir eventos de TI permite rastrear a origem do evento.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O sistema gera um evento de TI quando um alerta de anomalia é promovido. Esses eventos se tornam alertas de TI. Para obter detalhes, consulte Exibir os alertas de anomalias promovidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Eventos de promoção avançada**.
2. Na página Eventos, exiba os eventos de TI criados a partir dos alertas de anomalia pelo Mecanismo avançado de promoção.

Exibir os alertas de anomalias promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção promoveu a eventos, que são processados como alertas na tabela Todos os alertas. Exibir alertas na tabela Todos os alertas permite rastrear a origem do alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso de agrupamento de alertas do Event Management usa os alertas de anomalia que são promovidos para os eventos de TI e os agrupa em novos alertas de TI.

A tabela Alertas exibe todos os problemas relevantes no sistema. Para obter detalhes sobre a lista de alertas, consulte Gestão da lista de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Alertas de Anomalia**.
2. No cabeçalho da coluna É avançado avançado, exiba os alertas com um valor **verdadeiro**.
   O alerta de TI criado a partir do alerta de anomalia aparece na coluna Alerta de TI.
3. **Opcional:** Selecione um alerta para receber mais informações sobre ele.
   Para obter detalhes sobre as informações adicionais exibidas, consulte Alertas no Espaço de operações de serviços.

Explorador de métrica

Explorador de métrica fornece uma interface de fácil navegação na qual os agentes de serviço podem exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métrica com limites de controle e agregações para um período.

O conjunto de gráficos de métrica que aparecem para uma classe de IC em Explorador de métrica é determinado pelas configurações do gráfico de métrica na tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata]. A tabela Metadados do painel de métricas é preenchida inicialmente com configurações para classes comuns e métricas importantes para essas classes. Um usuário com a função admin ou evt_mgmt_admin pode atualizar as configurações do gráfico de métrica padrão na tabela Metadados do painel de métrica.

Pode haver até 10 gráficos de métrica ativos configurados para uma classe em qualquer ponto.

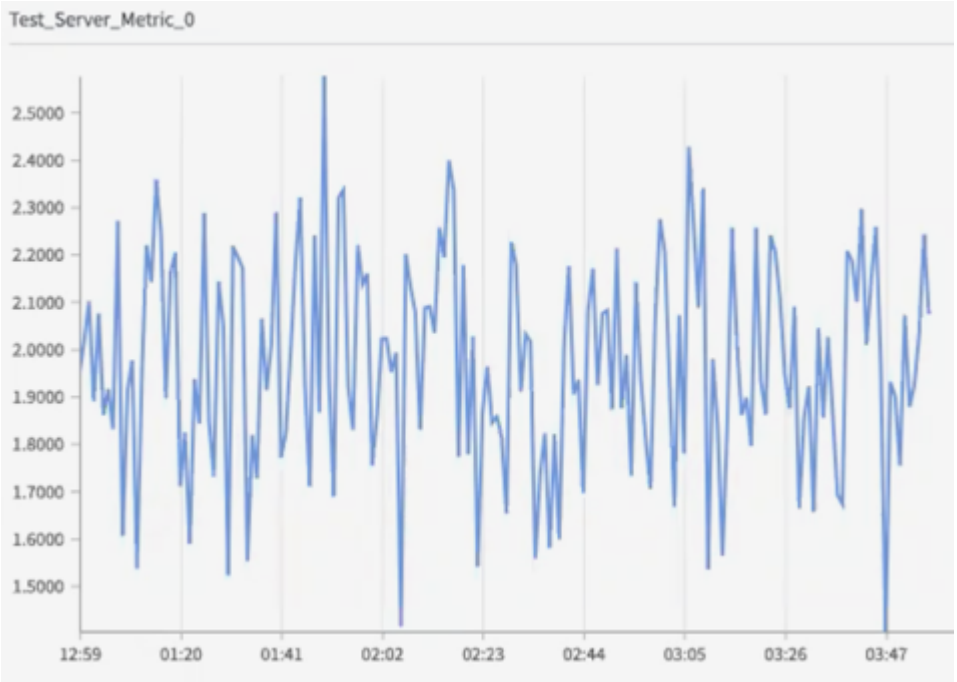
Tipos de gráfico

Um gráfico de métrica que aparece no formulário de gráficos de métrica em Explorador de métrica pode ser um gráfico **de série temporal** ou um gráfico **de pontuação única**.

Gráfico de série temporal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O tipo de gráfico de série temporal é um gráfico de todos os pontos de dados no intervalo de tempo especificado para as métricas do IC associado ao gráfico. Os gráficos de série temporal são semelhantes aos gráficos no Insights Explorere, dependendo das configurações, mostram limites inferior e superior.

Gráfico de pontuação única

O tipo de gráfico de pontuação única mostra um único número que é uma agregação dos pontos de dados na série de tempo para a métrica e o IC do gráfico. A agregação é uma média dos pontos de dados ou o máximo, mínimo ou o último ponto de dados na série de tempo.

Modelos

O modelo ITOM Espaço de operações de serviços Explorador de métrica permite o detalhamento do gráfico de métrica dos painéis de Análise digital (DA) para o Metric Explorer. Para obter detalhes, consulte Visão geral da lista expressa no ServiceNow® Portal do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir gráficos de métricas no Agent Workspace

O Agent Workspace for Metric Intelligence fornece acesso fácil a gráficos de métrica para um IC. Em um formulário de alerta, você pode fazer uma busca detalhada em gráficos de métricas importantes para o IC que está associado ao alerta.

Antes de Iniciar

- O IC para o qual você deseja exibir gráficos de métrica deve estar associado a um alerta.
- A tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata] deve conter configurações de gráfico ativas para a classe de IC para a qual você deseja exibir gráficos de métrica.

Função necessária: workspace_user e itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O conjunto de gráficos de métrica, tipos de gráfico e outras características de gráfico é determinado pelas configurações de gráfico na tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata] para a classe de IC.

Procedimento

1. Navegue até **Agent Workspace** e clique em **Página inicial do Agent Workspace**.
2. No Agent Workspace, clique em **Lista** e, no painel **Listas**, selecione uma das listas categorizadas de **Alertas**, como **Todos os alertas** ou **Prioridade máxima**.
3. Na exibição de lista de alertas, abra um alerta.
   O alerta deve ter um **Item de configuração** associado a ele.
4. Na guia **Detalhes** do formulário de alerta, clique em **Métricas**.

Resultado

Todos os gráficos de métrica configurados para o IC associado ao alerta e que estão ativos aparecem no formulário de gráficos de métrica na guia **Métricas**. O cálculo do intervalo de tempo padrão dos gráficos se baseia nas horas em que ocorreram o primeiro e o último evento que gerou o alerta.

O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de tempo dos gráficos alterando a hora de **início e a hora** de **término**. Quando você modifica o intervalo de tempo, todos os gráficos são atualizados para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique no ícone de roda dentada **Abrir configurações** e altere as configurações de todos os gráficos:
  - **Mostrar limites**: mostre os limites no gráfico. Mesmo se habilitado, não há limites em um gráfico para recursos agregados.
  - **Mostrar legenda**: mostra a legenda do gráfico.
- Clique **em Insights Explorer** para abrir o Insights Explorer em uma nova guia do navegador. Esse Gerenciador de insights é aberto com o IC atual pré-selecionado e com as configurações de intervalo de tempo atuais no Espaço do agente.

Configurar gráficos de métrica para o Agent Workspace

Configure o conjunto de gráficos de métrica da Inteligência de métrica, tipos de gráfico e outras características de gráfico que aparecem no Espaço do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Até 10 gráficos de métrica para uma classe podem ser configurados para aparecer no formulário de gráficos de métrica Inteligência para métricas no Agent Workspace. As configurações do gráfico de métrica são armazenadas na tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata], determinando quais gráficos de métrica aparecem para um IC que está associado a um alerta. Por padrão, os metadados do painel de métrica contêm gráficos de métrica pré-configurados para várias classes.

Se a vinculação de recursos estiver habilitada e você especificar um **Tipo de recurso** na configuração do gráfico de métrica, todos os recursos do IC serão incluídos no gráfico. A tabela de classe para a classe de recurso (como `ci_resource_metric_extension`) que você especificar é usada para recuperar todos os recursos para o IC. Em seguida, para cada ponto no tempo na série de dados, os valores dos recursos são agregados em um único ponto de dados que é a média dos valores de métrica de todos os recursos para esse ponto de tempo.

Agregação de gráfico

A agregação é aplicada de forma diferente, dependendo da configuração de* Tipo de Gráfico*e se os recursos estão incluídos no gráfico, conforme indicado pela configuração de* Tipo de Recurso*:

Tipo de gráfico	Recursos	Agregação
Time_Series	Não	Sem agregação
Time_Series	Sim	Os recursos são calculados por ponto de dados.
Pontuação_única	Não	Os pontos de dados são agregados de acordo com a configuração **Agregado do gráfico**.
Pontuação_única	Sim	Os recursos são calculados por ponto de dados e, em seguida, os pontos de dados são agregados de acordo com a configuração de **Gráfico agregado**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Event Management** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.
2. Na exibição de lista Metadados do painel de métricas (metadados do painel), selecione uma configuração existente ou clique em **Novo**.
3. Preencha o formulário de Metadados do painel de métrica.

Campo	Descrição
Ativo	Inclua o gráfico no formulário de gráficos do Metric Intelligence no Espaço do agente.
Tipo de recurso	Classe de recurso associada ao IC e para a qual recuperar e agregar todos os recursos.
Tipo de Item de Configuração	Classe de IC à qual o gráfico se aplica, como `cmdb_ci_metric_extension`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agregado de Gráfico	Tipo de agregação aplicado a gráficos de pontuação única. A agregação pode ser a média dos pontos de dados na série temporal. Ou o mínimo, o máximo ou o último ponto de dados na série temporal.
Tipo de métrica de origem	Métrica como '%Espaço livre' que está sendo monitorada quanto ao tipo de IC.
Ordem	Ordem na qual o gráfico de métrica aparece em todos os gráficos de métrica especificados para a classe. Para aparência e alinhamento adequados, todos os gráficos de pontuação única sempre aparecem depois de qualquer gráfico de série temporal, independentemente das configurações de ordem.
Tipo de gráficos	○ Time_Series: representa graficamente todos os pontos de dados na série temporal para a métrica e o IC do gráfico. ○ Single_Score: um único número que é a agregação de todos os pontos de dados na série temporal para a métrica e o IC do gráfico. A agregação é determinada pela configuração de **Gráfico agregado**.

Monitoramento de integridade automático para Metric Intelligence

Use Gestão de eventos monitores de integridade automática para monitorar a integridade dos componentes e processos da infraestrutura da Metric Intelligence e para alertar sobre possíveis problemas. O monitoramento de integridade automático permite que você corrija problemas de forma proativa e minimize a perda de dados.

O Metric Intelligence é pré-configurado para usar Gestão de eventos monitores de integridade automática para garantir que os componentes e processos essenciais estejam funcionando corretamente. Se um monitor detectar uma falha, o sistema de monitoramento de integridade automática Gestão de eventos criará um evento para o problema. Esses eventos são convertidos em um alerta Gestão de eventos ou anexados a um alerta anterior. Os monitores de integridade de autoatendimento do Metric Intelligence são executados a cada 60 segundos.

Por exemplo, se um cluster distribuído do Metric Intelligence MID Server tiver um problema, um evento será gerado com o status **Importante**. Em seguida, esse evento é convertido em um alerta. Posteriormente, quando o problema for resolvido, um novo evento será gerado com o status de **Informações** e o alerta original será encerrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes e processos monitorados

Verificação de componente/processo	Condição de erro
A extensão da Inteligência de métrica está sendo executada corretamente	O monitor verifica o campo `status`] da tabela `ecc_agent_ext_context_metric` para detectar um estado de **Erro** ou **Aviso**.
O cluster distribuído do Metric Intelligence MID Server está sendo executado corretamente	O monitor verifica o campo `status`] da tabela `ecc_agent_cluster` para detectar um estado de **Erro**, **Segmentado**ou**Parado**. **Nota:** Para um estado de **Parado**, um evento será criado somente se o campo `error_message` não estiver vazio.
As métricas são coletadas por conectores ativos que são configurados para coleta de métricas	Para cada conector com o sinalizador `Metrics collection` definido como **verdadeiro**: O monitor verifica o status do campo `last_kpi_status`] na tabela `em_connector_instance` para detectar um status de **Erro**.
Os trabalhos programados da Inteligência de métrica essencial estão ativos	O monitor verifica os seguintes trabalhos programados essenciais para detectar se algum está inativo: • Inteligência de métrica — Trabalho de configuração de métrica • Inteligência de métrica - Sincronizar tabelas com MID • Inteligência de métrica — Validar cluster distribuído MID

Para obter mais informações sobre como habilitar ou desabilitar um monitor de integridade de autoatendimento do Metric Intelligence, consulte Configurar um monitor de integridade automático.

Tópicos relacionados

Monitores de integridade automáticos para Gestão de eventos

Trabalhos programados instalados com Metric Intelligence

Exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática para Metric Intelligence

Monitore o status de componentes e processos do Metric Intelligence. Use a página XMLStats para exibir estatísticas e detalhes de diagnóstico que podem ajudar na solução de problemas com o Metric Intelligence.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um navegador e insira o URL da instância.
   Digite: http://<instance name> .service-now.com
2. Anexe o seguinte texto ao URL da instância: xmlstats.do?include=XMLStatsOI.
   O formato completo da URL é: http://<instance name> .service-now.com/xmlstats.do?include=XMLStatsOI
3. Pressione Enter.

Resultado

Os detalhes são separados entre duas seções, estatísticas de nível de instância e estatísticas de nível de nó. Os detalhes na seção de nó são específicos ao nó no URL.

Seção de nó

Entrada	Descrição
lotes_recebidos	Número de lotes de métricas que o nó recebeu do MID Server.
lotes_processados	Número de lotes de métricas processadas no nó.

Os detalhes na seção de instância são para a instância inteira, mostrando o status dos monitores de integridade automática.

Seção de instância

Entrada	Descrição
schedule_jobs_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se os trabalhos programados essenciais da Inteligência de métrica estão ativos.
distribution_cluster_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se o cluster distribuído do Metric Intelligence MID Server está sendo executado corretamente.
oi_extension_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se a extensão da Inteligência de métrica está sendo executada corretamente.
métrica_coleção_monitoramento	Status do monitor de integridade automática que verifica se as métricas estão sendo coletadas por conectores ativos que estão configurados para a coleta de métricas.

Domain Separation e Metric Intelligence

Domain Separation é compatível com Inteligência para métricas. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Inteligência para métricas

Quando os domínios são separados em Inteligência para métricas, os usuários podem exibir e gerenciar alertas e eventos somente em seu próprio domínio (locatário). Depois que o processo de vinculação for concluído, o domínio do item de configuração (IC) será usado para que os usuários nesse domínio possam explorar dados de métrica. Uma coluna de domínio está presente para tabelas Inteligência para métricas fornecidas no sistema de base. A coluna de domínio mostra o nome do domínio ao qual o IC pertence.

Nota:

Se a coluna de domínio não aparecer na lista, clique em (Personalizar lista) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

Os recursos Inteligência para métricas a seguir têm suporte limitado à separação de domínio.

Recurso	Suporte
Tipos de métricas	Com suporte em nível global. O proprietário da instância pode controlar os tipos de métrica para todos os domínios.
Registro de tipo de métrica	Com suporte em nível global. O proprietário da instância pode controlar o registro do tipo de métrica para todos os domínios.
Classe de métrica	Com suporte em nível global. O proprietário da instância pode controlar as classes de métrica que são usadas para todos os domínios.
Regras de definições de configuração	Com suporte em nível global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso	Suporte
	O proprietário da instância pode controlar as regras de definição de configuração para todos os domínios

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Configurar separação de domínio para Metric Intelligence

Configure Inteligência para métricas para o Domain Separation para criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Ative o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer.
2. Configure o MID Server para Operational Intelligence como um usuário que pertence ao domínio desejado com a função "mid_server" atribuída a ele.
3. Configure um cluster distribuído do MID Server no domínio desejado e adicione MID Servers da Inteligência operacional que pertençam ao mesmo domínio.
   Para obter mais informações sobre como configurar MID Servers para Inteligência para métricas , consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Metric Intelligence.

Nota:
Os eventos de vinculação da Gestão de eventos são configurados usando o domínio do usuário do MID Server conectado. Depois que o processo for concluído, o domínio do registro será atualizado para usar o domínio do IC para que qualquer usuário nesse domínio possa ver os dados da métrica.

Referência do Agent Client Collector Monitoring

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Agent Client Collector Monitoring verificações e políticas.

Azure script de métricas

Ao criar uma nova política para métricas de nuvem Azure, crie um script .json para determinar as métricas a serem monitoradas. O formato do script aparece abaixo, seguido por uma tabela que explica o conteúdo do script.

```
{
 "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
 "metrics": [
        "AllocatedSnatPorts",
        "ByteCount",
        "DipAvailability",
        "PacketCount",
        "SnatConnectionCount",
        "SYNCount",
        "UsedSnatPorts",
        "VipAvailability"
 ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Os recursos e suas métricas podem ser recuperados na página Métricas compatíveis para recursos do Azure .

Cabeçalho	Descrição
namespace	O nome do recurso que está sendo monitorado.
métricas	As métricas que estão sendo recuperadas do recurso monitorado.
tempo_grain	A granularidade da frequência com que as métricas devem ser coletadas. Os valores possíveis são: • PT1M: os valores de métrica são coletados a cada minuto. • PT5M: os valores de métrica são coletados a cada 5 minutos. • PT15M: os valores de métrica são coletados a cada 15 minutos. • PT30M: os valores de métrica são coletados a cada 30 minutos. • PT1H: os valores de métrica são coletados a cada hora. • PT1D: os valores de métrica são coletados diariamente.

Windows parâmetros de filtro do log de eventos

Os valores configuráveis na guia Verificar parâmetros da verificação os.windows.check-event-log.

Verificar valores da guia Parâmetros

Parâmetro	Tipo	Descrição
provider_name	Cadeia de caracteres	Nome do provedor que gerou o evento. **Nota:** Se você não especificar um valor `log_file` junto com o `provider_name`, o sistema pesquisará todos os arquivos de log disponíveis, o que aumenta o tempo necessário para receber os resultados.
log_file	Cadeia de caracteres	O nome do arquivo de log de eventos Windows do qual você recupera eventos. Os valores possíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar valores da guia Parâmetros

Parâmetro	Tipo	Descrição
		• Aplicação • Sistema **Nota:** Se você não especificar um valor *provider_name* junto com o *log_file*, o sistema pesquisará todos os eventos do arquivo de log, o que aumenta o número de eventos recuperados.
id	Inteiro	O ID numérico do evento. Os valores possíveis são 0-65535.
aviso	Inteiro	Qualquer valor acima do parâmetro especificado gera um evento de Aviso.
event_level	Cadeia de caracteres	O nível de severidade do evento. Valores possíveis: • Crítico • Erro • Aviso • Informações • Detalhado
regex_pattern	Cadeia de caracteres	O padrão regex a ser usado na pesquisa de logs de eventos. O valor deve ser colocado entre aspas duplas. Por exemplo, "erro".
duração_hora	Inteiro	O período para o qual você deseja recuperar eventos do log de eventos Windows. O valor é especificado em horas. frações de horas são especificadas com decimais.
crítico	Inteiro	Qualquer valor igual ou acima do parâmetro especificado gera um evento Crítico.

Agent Client Collector for Visibility

Agent Client Collector para Visibilidade (ACC-V) é um ServiceNow Agente instalado em seus servidores Windows, Linuxou macOS para coletar dados de host. O ACC-V implanta scripts

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ruby que executam comandos de consulta do SO e comandos específicos do SO para coletar as informações. Você pode descobrir dados de vários sistemas de arquivos e dispositivos de armazenamento, conexões TCP, processos em execução e outras informações sobre hosts de destino.

Os seguintes módulos são compatíveis:

- Inventário básico - A partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.
- Coleta de dados
- Inventário aprimorado
- Números de Série
- Dispositivos de Armazenamento
- Sistemas de Arquivos
- Adaptadores de Rede
- Conexões TCP
- Processos em execução
- Software instalado
- Usuário local
- Intel®] plataforma vPro

Nota:

- Atualmente, Agent Client Collector for Visibility não oferece suporte a vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.
- O Powershell não está sendo usado em nenhum dos módulos ACC-V nos sistemas operacionais Microsoft Windows.

Você pode registrar e gerenciar seus sistemas de destino no ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) usando o modelo baseado em push do ACC-V. Não há necessidade de fornecer credenciais, configurar programações ou verificar intervalos de IP.

O ACC-V é um mecanismo adicional para executar a descoberta. É uma alternativa ao baseado em IP horizontal Descoberta para atributos relacionados ao sistema operacional, incluindo informações do sistema, interfaces de rede, processo em execução e assim por diante. O ACC-V é adequado para servidores no local e instâncias em nuvem. O ACC-V requer a instalação de ServiceNow Agent Client Collector (ACC) no host de destino. O ACC é um derivado do Sensu-Go, um software de código aberto.

O ACC-V versão 1.0.3 coleta os atributos do sistema e as listas relacionadas normalmente coletadas pelo padrão do SO. Recursos adicionais estão planejados para versões futuras. O ACC-V atualmente é compatível com os seguintes sistemas operacionais na arquitetura x86_64:

- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) e Oracle Linux (OL) 7, 8, 9
  - Centos 7, 8, 9
  - SLES 12, 15
  - Ubuntu 18, 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Amazon Linux 2
  - Debian 9 e 10
- Microsoft Windows
  - Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022
  - Windows 10 Enterprise Edition
  - Windows 11 Edições Enterprise e Professional
- macOS (a partir da versão 1.3.0 do ACC-V)
  - 10.15 - Catalina
  - 11 - Big Sur
  - Montery (x86)
  - 13 - Ventura
  - macOS Ventura em ARM64 - Apple Silício M1/M2

A partir do Quebec patch 3, o discovery_source, ACC-Visibility, foi introduzido para indicar especificamente que o IC foi descoberto pelo ACC-V.

O ACC-V versão 3.0.0 pode preencher pontos de dados adicionais para os ICs que são descobertos. Esses atributos funcionam com o atributo Atribuído a para endpoints, ID de objeto para Google Cloud Platform (GCP) máquinas virtuais (VMs) para Linux e Windows, usuários do sistema operacional local e do sistema e módulos de memória para todos os sistemas operacionais compatíveis. O campo ID do objeto é preenchido para GCP Linux e Windows VMs. O relacionamento Virtualized by::Virtualizes é criado entre o registro cmdb_ci_vm_instance e seu registro cmdb_ci_computer correspondendo ao object_id. O registro cmdb_ci_vm_instance é criado por GCP Descoberta na nuvem.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Benefícios

- O agente inicia a comunicação e permanece conectado à instância ServiceNow por meio do MID Server.
- Os agentes instalados com o ACC são autoconscientes, empacotam os dados de descoberta e enviam esses dados de volta para a instância ServiceNow por meio do MID Server em uma programação predeterminada, conforme definido pela política ACC-V.
- Se ocorrer um evento interessante no host de destino (como voltar a ficar online após um desligamento prolongado), Descoberta será acionado. A aplicação já está rastreando destinos específicos que têm o ACC instalado e se comunicam com o MID Server.
- Os agentes IPv6 podem ser descobertos pelo ACC-V.
- O recurso Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade fornece visibilidade sobre as mudanças em seus recursos em Kubernetes clusters. Para obter mais informações, consulte Usando Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Descoberta O plug-in (com.snc.discovery) deve ser instalado e ativado.
- Agent Client Collector Framework (ACC-F) deve ser instalado na instância ServiceNow.
- O agente deve ser instalado no host de destino.
- Certifique-se de ter atualizado para Quebec patch 3 ou posterior.
- Verifique se você tempprivilégios local_system_account.
- ITOM-Discovery ou ITOM-Visibility SKUs (licenciamento baseado em SU) são necessários.

Você pode baixar e instalar a aplicação Agent Client Collector para Visibilidade (ACC-V) do ServiceNow Store ou da instância [sn_acc_visibility]. Consulte Instalação do Agent Client Collector para obter detalhes.

Nota:
O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas pelo ServiceNow Store. Se você já tem o aplicativo, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência existente. Como diferentes recursos são disponibilizados ou aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis são indicados pelo número da versão neste documento.

Como o ACC-V funciona

Em um alto nível, o ACC-V funciona em coordenação com os seguintes componentes:

- ServiceNow Instância
- ServiceNow MID Server
- Máquinas host de destino
- ServiceNow Agent Client Collector que é executado nas referidas máquinas host de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura ACC-V

O ACC-V aplica verificações e políticas para programar e coletar dados do host, o que é acionado nos seguintes casos:

- Programação periódica: uma abordagem baseada em política em que Descoberta é acionado periodicamente
- Na exclusão de IC: quando o registro de IC do computador ou do servidor é excluído
- MID Server ciclo: quando o MID Server fica inativo e volta a funcionar
- Ciclo do host de destino: quando o host de destino fica inativo e volta a funcionar
- Quebra de rede: quando há uma quebra no link de rede para o destino

Nota:
Descoberta é acionado para os agentes cujos hosts já estão presentes. Para os agentes cujos hosts não estão lá, ele será descoberto por meio do ACC-F.

Os ativos do ACC-V são armazenados como plug-ins do agente com o ponto de entrada principal [acc_visibility_main] e outros módulos para famílias de SO. Há uma definição de verificação do sistema principal Descoberta, chamada *`Enhanced Discovery`*, que é usada pelo *`Enhanced Discovery Policy`*. Esta política ACC-V é executada fora de uma programação, que é padronizada como 24 horas (86.400 segundos). Esta configuração de política é sincronizada com todos os agentes, conforme definido na política ACC-V.

Quando a carga é retornada de MID Server para a instância, o tipo de verificação ACC-V, *`EnhancedDiscovery`*, delegados para a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler fornecida pelo ACC-V. O script contém lógica para processar os dados da verificação e lida com tarefas como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Transformação de dados em uma carga compatível com o mecanismo de identificação e reconciliação (IRE)
- Reconciliação de dados que não sejam de IC (cmdb_running_processes, cmdb_tcp_connections e assim por diante)

A definição de verificação do ACC-V, *Enhanced Discovery*, é iniciada pela instância ServiceNow. Em seguida, um registro de Fila do ECC com o tópico MonitoringProbe é criado na fila de saída com informações de verificação relevantes. O MID Server processa a verificação, enviando uma mensagem para o ACC via WebSocket sobre TLS.

Durante esse tempo, o MID Server também atende a todos os ativos ou plug-ins relevantes que o ACC solicita, certificando-se de que seja relevante para o sistema operacional, a plataforma, a versão do SO e a arquitetura específicos em que o ACC está sendo executado.

Você pode editar e modificar todas as partes da aplicação ACC-V, incluindo tipo de verificação, política e definição de verificação. Para obter mais informações, consulte Verificações e políticas.

Máquinas virtuais e instâncias de nuvem

O ACC-V associa um destino, descoberto por meio de Descoberta, a ICs de instância de máquina virtual (VM) preexistentes. O ACC-V associa o registro de IC descoberto a qualquer registro de instância de VM preexistente ou registro de instância de servidor em nuvem com relacionamentos apropriados do CMDB.

As seguintes variantes de fornecedores de virtualização e de servidor em nuvem são compatíveis com o ACC-V:

- vCenter
- Amazon AWS Cloud
- Google (GCP)
- Microsoft Azure

Agent Client Collector for Visibility verificações e políticas padrão

Agent Client Collector for Visibility fornece várias verificações e políticas, bem como uma regra de negócios.

Política

Há quatro políticas para o ACC-V: *Enhanced Discovery*, *Windows SAM Discovery*, *Windows SAM backgroun*e *Software installed*.

Nota:
As políticas ACC-V são executadas em uma frequência de uma vez por dia. O total de dados ingeridos seria de aproximadamente 572 KB. Isso leva em consideração uma média de aproximadamente 1.500 aplicativos de software instalados e aproximadamente 500 processos em execução, além de dados de IC por máquina.

Política de descoberta aprimorada

Esta política é executada fora de uma programação, que tem como padrão 24 horas (86400 segundos). O intervalo de política pode ser ajustado, por exemplo, para ser executado a cada 4 horas (defina o intervalo como 14400). A configuração da política ACC-V é sincronizada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-V. Atualize as seguintes propriedades do sistema ACC-F, se necessário:

- [*sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes*]: para evitar a descoberta do sistema com muita frequência.
- [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*]: para evitar Descoberta conflitos.
- [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*]: para evitar Descoberta conflitos.

Windows Política de descoberta do SAM

Esta política é responsável por capturar o software instalado em qualquer dispositivo de endpoint Windows, como Windows desktops ou Linux e Windows servidores.

Windows Política em segundo plano do SAM

Esta política permite um trabalho em segundo plano para processar os logs do Osqueryd para SAM em dispositivos de endpoint Windows.

Política de software instalado

Esta política é responsável por capturar o software instalado em todos os dispositivos, exceto em dispositivos de endpoint Windows. Os dados coletados são armazenados na tabela [cmdb_sam_sw_install]. A política de software instalado está programada para ser executada a cada 24 horas.

Nota:
Windows dispositivos de endpoint incluem dispositivos que têm um sistema operacional Windows e pertencem à classe computador.

Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.

Tipo de verificação

O ACC-V tem três tipos de verificação: *EnhancedDiscovery*, *SAM Advanced Discovery*e *Installed Software*.

EnhancedDiscovery

Este tipo de verificação é responsável por invocar a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler que processa a carga útil produzida por endpoint_discovery.rb conforme executado pelo ACC.

SAM Advanced Discovery

Este tipo de verificação é para a política Windows SAM Discovery que invoca a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler para processar os dados SAM produzidos pelo arquivo sam_advanced.rb.

Installed Software

Este tipo de verificação para *Software installed policy* que invoca o script EnhancedDiscoveryHandler inclui para processar os dados do software instalado produzidos pelo arquivo install_software.rb.

Verificar definição

Há quatro definições de verificação que são usadas pelas quatro políticas de ACC-V.

Descoberta aprimorada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta configuração de política é sincronizada com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-V. A definição de verificação está configurada para ser executada com determinados ativos e determina o que é sincronizado entre o agente e o MID Server. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.

Nota:

Para que o agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário nos sistemas Linux. Por exemplo, este conteúdo pode ser adicionado a /etc/sudoers ou a um arquivo individual em /etc/sudoers.d/:

```
Cmnd_Alias AGENT_ACC_V = /usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/ss
servicenow ALL=(root) NOPASSWD:AGENT_ACC_V
```

Windows – Verificação de log em segundo plano do SAM

O log de definição de verificação é executado a cada 8 minutos e executa a agregação em linha de dados gerados a partir de logs do Osqueryd. Depois de coletar os dados, ele grava todos os resultados de dados intermediários em um arquivo de marcador temporário que é reutilizado na próxima execução. Essa reutilização limita o número de arquivos de log e o espaço em disco necessários nos sistemas de destino.

Nota:
Você pode observar um pico no consumo de recursos do sistema, pois a verificação de agregação em segundo plano é executada em todos os intervalos.

Windows – Instalações de software e métricas de uso

Esta definição de verificação coleta os dados a cada 24 horas.

Software instalado

Esta definição de verificação busca dados de software instalado para todos os dispositivos que não sejam Windows dispositivos de endpoint.

Regra de negócios

A regra de negócios *Enhanced Discovery - On CI Delete* aciona a Verificação de descoberta de endpoint quando o IC associado a um determinado IC é excluído de sn_agent_cmdb_ci_agent.

Como usar o Agent Client Collector para visibilidade

Quando o Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) é instalado nos servidores Windows, Linuxou macOS, várias informações são coletadas, dependendo de outros recursos ou produtos instalados.

Descoberta realizado por ACC-V é compatível e pode coexistir com Descobertahorizontal baseado em IP. Consulte Usando o Discovery baseado em push e o Discovery baseado em IP horizontal juntos.

O ACC-V pode coletar dados para casos de uso com a plataforma Intel vPro® quando a aplicação Intel ® EMA está instalada em Windows endpoints. Consulte Como usar o Discovery baseado em push e o Intel Endpoint Management Assistant (EMA) juntos.

Com o plug-in SAM instalado, o ACC-V pode coletar dados do software instalado para ajudar a otimizar os gastos com software com a medição básica do SAM e as métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de uso total do SAM. Você também pode recuperar algumas informações da edição do software. Consulte Como usar o Discovery baseado em push e o SAM juntos.

O ACC-V versão 2.3.0 pode descobrir listas de nomes DNS para ICs Windows e Linux. Consulte Descobrir nomes DNS usando a descoberta baseada em push.

O ACC-V versão 2.3.0 pode detectar aplicações portáteis, como Firefox, VLC, Notepad ----- etc., somente para Windows. Consulte Detectar aplicações portáteis usando a descoberta baseada em push.

O ACC-V também oferece suporte à lista de exclusões para IPs e controladores de interface de rede (NICs), filtrando valores para IPs e/ou NICs ao criar ou atualizar o IC do host e itens relacionados. Consulte Configuração de listas de exclusões para IPs e NICs.

O ACC-V versão 3.0.0 permite que você preencha pontos de dados adicionais para os ICs que são descobertos e também permite que você filtre o tipo de usuários nos quais você está interessado. Consulte Preenchendo o atributo Atribuído a no IC do computador para ACC-V e Preenchendo usuários com base no tipo para ACC-V.

Usando o Discovery baseado em push e o Discovery baseado em IP horizontal juntos

Descoberta realizado por ACC-V é compatível e pode coexistir com Descobertahorizontal baseado em IP. Você pode ter o ACC instalado em um determinado host de destino e ainda ter esse host como parte de uma programação horizontal baseada em IP Descoberta.

Para evitar conflitos, o ACC-V não executa Descoberta quando o IP do host de destino já tem um IC que foi descoberto pelo baseado em IP horizontal Descoberta (discovery_source é ServiceNow). Para substituir esse comportamento, defina a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*] como falsa. Esta configuração será ignorada se o baseado em IP horizontal Descoberta não tiver sido realizado em um horário específico. Atualize a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*], se necessário. O padrão é 14 dias. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Usando o Discovery baseado em push e o Intel Assistente de gestão de endpoint (EMA) juntos

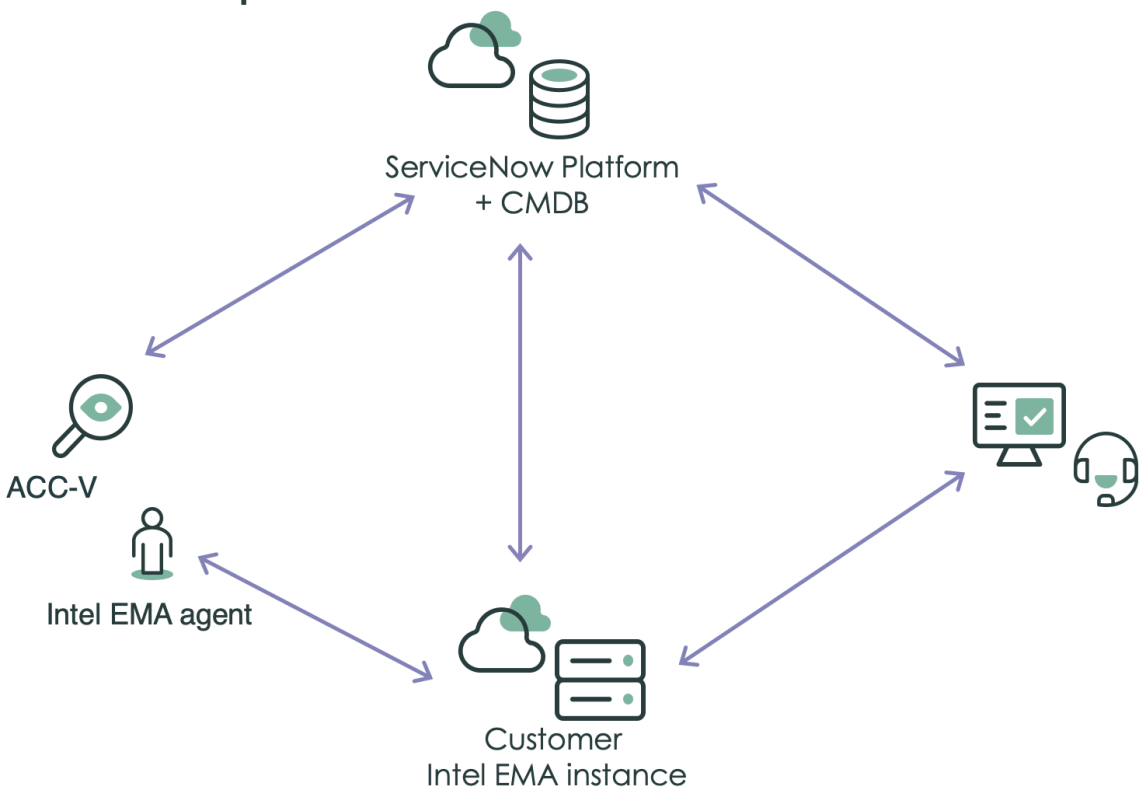
O ACC-V pode coletar dados para casos de uso com a plataforma Intel vPro® quando a aplicação Intel ® EMA está instalada em Windows endpoints. Você pode instalar a aplicação Intel EMA na loja ServiceNow. Os atributos são armazenados no CMDB quando habilitados. Atualmente, os dados de Intel EMA só podem ser obtidos para Windows endpoints.

A aplicação Intel EMA permite que os clientes configurem o acesso à instância Intel de sua instância ServiceNow. Por exemplo, os grupos de suporte de TI podem abrir um console remoto e executar algumas ações, como desligar e ligar a partir de um incidente ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intel + ServiceNow plataforma



Usando o Discovery baseado em push e o SAM juntos

O ACC-V coleta dados de software instalado para casos de uso para Gestão de ativos de software (SAM) quando o plug-in SAM está instalado. Usar o Descoberta baseado em push e o SAM juntos pode ajudar a otimizar os gastos com software com a coleta de dados de software com a medição básica do SAM e as métricas de uso total do SAM. Você também pode recuperar algumas informações da edição do software.

O ACC-V pode capturar a hora do último acesso para o software ou aplicações que estão instaladas no destino por meio do Discovery baseado em push. Essas informações, junto com a referência do IC de destino, são adicionadas à tabela de atualização de software [samp_sw_usage].

A partir do ACC-V versão 2.2.0, a medição básica do SAM é compatível com Windows e macOS.

A partir do ACC-V versão 3.3.0, as métricas de uso total do SAM são compatíveis com Windows e macOS.

Os registros de uso de software são separados por domínio. Os registros são mantidos com o domínio do MID Server que é usado para o Descoberta baseado em agente para o destino.

Nota:
Para instalações de software (cmdb_sam_sw_install), para evitar a inserção de registros duplicados, a mesma origem de descoberta "ServiceNow" está sendo usada para baseado em push Descoberta e baseado em IP horizontal Descoberta.

Requisitos

Medição básica do SAM e métricas de uso total do SAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para a medição básica do SAM e as métricas de uso total do SAM, os usuários sem privilégios devem ser configurados com acesso somente LEITURA no Registro. Este acesso permite que a execução bem-sucedida do OSQuery em relação à tabela UserAssist seja bem-sucedida. Vá para o regedit e permita que o usuário da ServiceNow leia o UserAssist da conta do administrador (por exemplo: \\Software\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\UserAssist para cada usuário em HKEY_USERS).

Para aplicar a medição básica do SAM ou as métricas de uso total do SAM, você precisa do seguinte:

- Plug-in SAM (com.snc.samp) habilitado
- Propriedade do sistema [*sn_acc_visibility.persist_sam_usage_metrics*] definida como verdadeira. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Informações da edição do software

Para recuperar informações da edição do software, você precisa do plug-in SAM (com.snc.samp) habilitado.

Medição básica do SAM

Nota:
Há uma configuração no nível de sistema operacional Windows que não permite a detecção correta dos dados. Atualize a configuração para que os dados possam ser coletados com sucesso pelo agente ACC-V e trazidos para a plataforma ServiceNow corretamente. No Editor de registro, crie as seguintes chaves no caminho: *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced.*

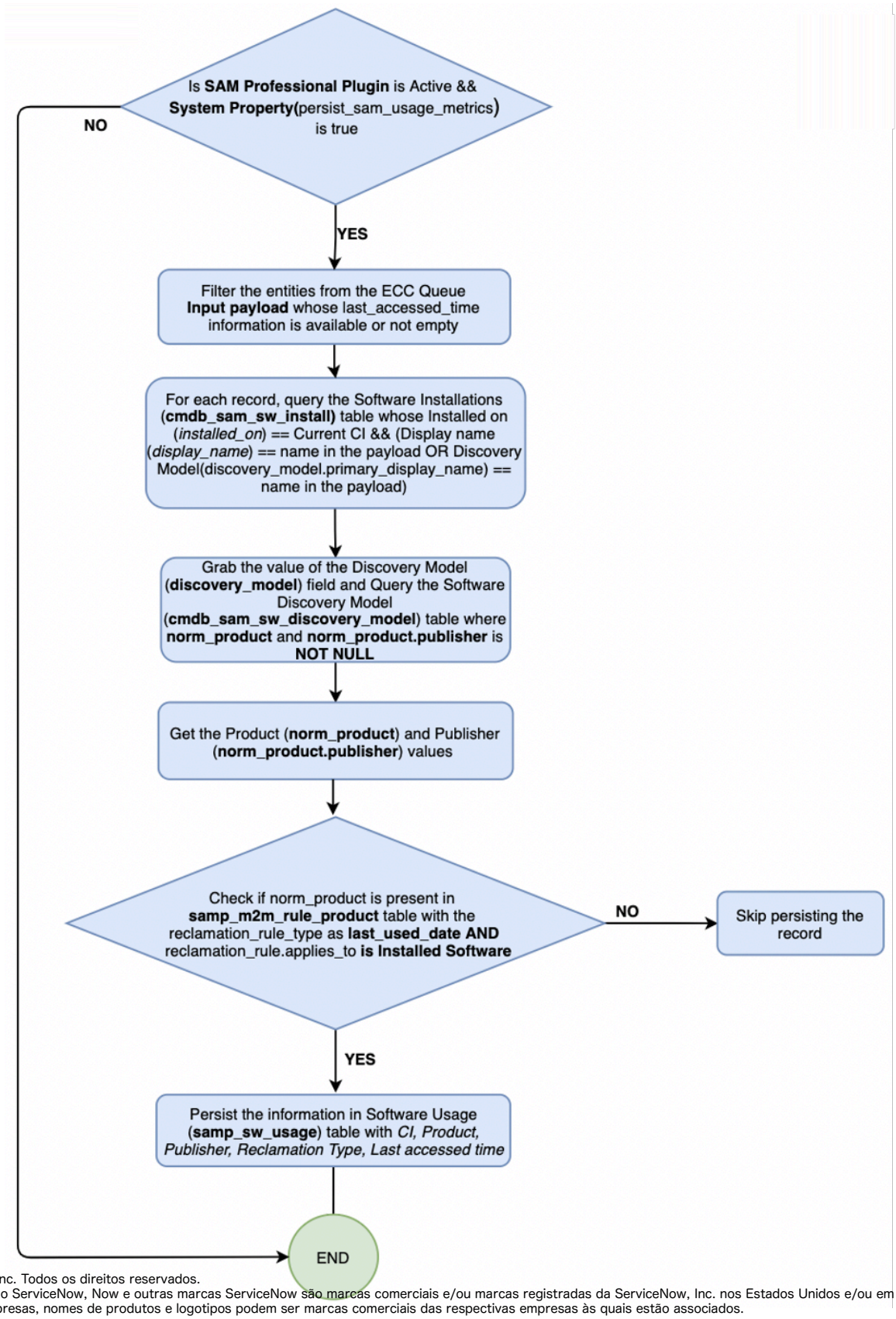
- Nome: Start_TrackProgs
  - Base: hexadecimal
  - Valor:1
- Nome: Start_TrackProgsBase
  - Base: hexadecimal
  - Valor:1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de medição básica do SAM

Para obter a lista de software na carga útil, consulte a tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] para buscar o produto e o publicador correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para esse produto para persistir as últimas informações de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Consulte o fluxograma para obter detalhes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
No destino, consulte a hora do último acesso da tabela UserAssist por meio do OSQuery, usando o nome da aplicação ou do software como entrada para a consulta.

Use a propriedade *sn_acc_visibility.disable_sam_reclamation_rules_for_licensable_softwares* para definir regras de recuperação para software licenciável, da seguinte forma:

- **Verdadeiro**: desabilitar a invocação de regras de recuperação para software licenciável. O uso do SAM continua para todos os softwares licenciáveis e não licenciáveis com regras de recuperação definidas.
- **Falso**: armazene o uso do SAM de acordo com as regras de recuperação definidas.

As aplicações comuns compatíveis incluem:

- WinZip
- Google Chrome
- Texto Sublime
- Bloco de Notas+
- Autodesk
- Microsoft Office 365
- Tabela

Métricas de uso total do SAM

As métricas de uso total do SAM permitem medir o tempo total de uso e a contagem total de uso em qualquer aplicação que tenha uma regra de recuperação de software habilitada.

O Osquery fornece um daemon executável que pode ser executado como um serviço, chamado Osqueryd. O Osqueryd precisa ser implantado manualmente para que as métricas de uso total do SAM funcionem corretamente. Cada implantação do Osqueryd requer o arquivo osquery.conf, pacotes externos opcionais e sinalizadores de inicialização (configurados no arquivo osquery.flags) fornecidos ao iniciar o serviço. Em troca, o serviço daemon executa consultas programadas no host e as registra em um sistema de arquivos local.

Nota:
O Osquery oferece suporte ao registro em log baseado em sistema de arquivos por padrão. Esta configuração é fornecida no arquivo osquery.conf em qualquer nova instalação do Osquery.

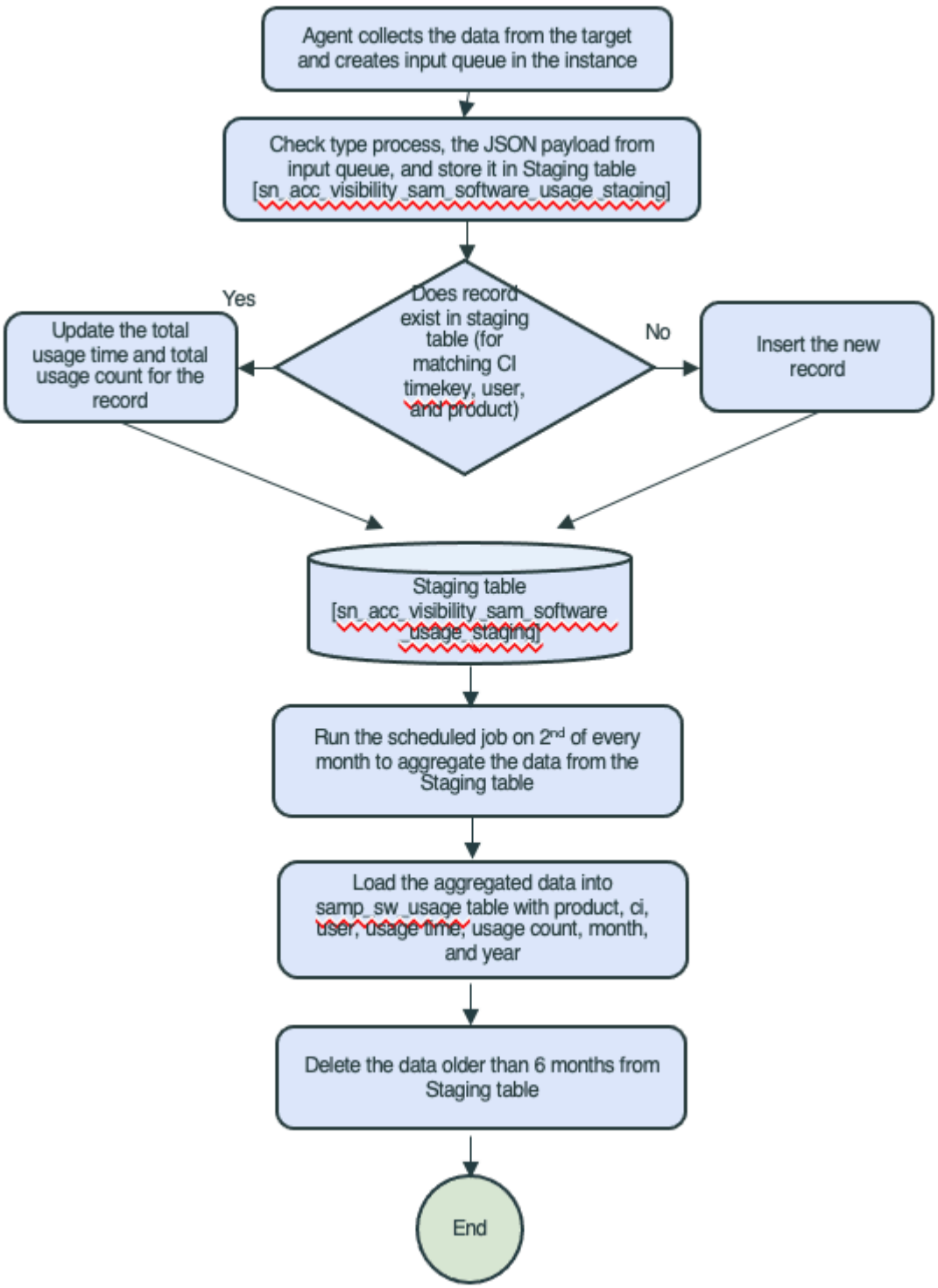
As informações de domínio podem ser coletadas durante a coleta de dados. Isso pode ajudar grandes organizações com vários diretórios de funcionários a mapear o software para o usuário correto. Atualmente, isso é compatível somente com Windows. Para mapear o uso de software/assigned_to com o usuário correto em um ambiente separado por domínio, use a propriedade do sistema [sn_acc_visibility.advance_metering_user_mapping_field] com um nome de campo válido. Por padrão, o valor desta propriedade do sistema está vazio, o que significa que ele valida somente o nome de usuário e não o domínio. Você pode usar um dos seguintes formatos para validar o nome de usuário e o domínio: username@domain ou domain\username.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de métricas de uso total do SAM

Usando a lista de processos, você pode executar a normalização do SAM para mapear os processos para os registros de software instalados relevantes. Isso fornece flexibilidade, já que os nomes e os processos do software instalado geralmente não são os mesmos. Para obter a lista de processos na carga útil, consulte a tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] e a tabela Produto de software [samp_sw_product] para buscar o produto e o publicador correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para esse produto persistir o tempo total de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Consulte o fluxograma para obter detalhes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instale e configure o Osqueryd para Windows usando o script a seguir.

```
# Install latest osquery

$msi = "osquery-5.7.0.msi"
$url = "https://pkg.osquery.io/windows/$msi"
$dst = "$PSScriptRoot\$msi"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $dst
# msiexec /i "$dst" /quiet /qn /norestart
Start-Process msiexec.exe -Wait "/i $dst /quiet /qn /norestart"

# Configure osqueryd service

$flags = "--logger_rotate=true
--logger_rotate_size=26214400
--logger_rotate_max_files=1
--watchdog_level=-1
--config_path=C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf"
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery.flags.default' -Value "$flags"

$conf = @'
{
  "options": {
    "config_plugin": "filesystem",
    "logger_plugin": "filesystem",
    "utc": "true"
  },
  "schedule": {
    "sam_process_info": {
      "query": "SELECT name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username
 FROM processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid WHERE p.elapsed_time != -1 AND u.type !=
 'special';",
      "snapshot" : true,
      "interval": 300
    },
    "system_info": {
      "query": "SELECT hostname, cpu_brand, physical_memory FROM system_info;",
      "interval": 3600
    }
  },
  "decorators": {
    "load": [
      "SELECT uuid AS host_uuid FROM system_info;",
      "SELECT user AS username FROM logged_in_users ORDER BY time DESC LIMIT 1;"
    ]
  },
  "packs": {
  }
}
'@
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf' -Value "$conf"

cd 'C:\Program Files\osquery'
.\manage-osqueryd.ps1 -uninstall
.\manage-osqueryd.ps1 -install
Restart-Service osqueryd
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre Windows e macOS, consulte Configurar programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM e Configurar logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM.

Informações da edição do software

A partir do ACC-V versão 2.3.0, as informações de edição são compatíveis com o Adobe Acrobat e o MS SQL Server. Em versões futuras, o software adicional será compatível. Com este recurso, os administradores do SAM podem obter visibilidade clara das edições do software instalado. Os comandos osquery são usados para buscar as informações da edição que são mostradas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na coluna Substituição de edição. Para obter mais detalhes, consulte a base de conhecimento de suporte: https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0721360

Configurar programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

As métricas de uso total do SAM funcionam dependendo do serviço Osqueryd em execução no host de destino. Configure o serviço Osqueryd para executar a programação necessária do Osquery no host.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Encontre e edite o arquivo osquery.conf.
3. Adicione o pacote Osquery abaixo na palavra-chave packs.

Para o Windows:

```
"packs": {
    "sam-metering":
 "C:\\ProgramData\\ServiceNow\\agent-client-collector\\cache\\acc-visibility-modules\
\bin\\sam-metering.conf"
 }
```

Para o macOS:

```
"packs": {
   "sam-metering":
 "/Library/Caches/servicenow/agent-client-collector/acc-visibility-modules/bin/sam-meteri
ng.conf"
 }
```

Resultado
Agora você pode Configurar logs do Osquery para métricas de uso total do SAM.

Configurar logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

Por padrão, o Osquery oferece suporte à rotação de log com base no tamanho. Para habilitá-lo para métricas de uso total do SAM e para configurar o tamanho do log e a rotação, você precisa adicionar sinalizadores específicos para o serviço Osqueryd.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O SAM com Osqueryd consome memória e ciclos de CPU. Por exemplo, com o agente instalado em uma máquina Windows com 2 núcleos de CPU, 8 GB de RAM, 1000 instalações de software e 500 processos em execução, foi observado o seguinte:

- O uso médio da CPU para o Agent e o Osqueryd foi inferior a 10% da CPU e máximo de 30% da CPU. Isso só ocorrerá quando a política em segundo plano do SAM for acionada. Por padrão, o gatilho acontece a cada 480 segundos.
- O uso médio de memória para Agent e Osqueryd foi inferior a 10 MB e o máximo de 26 MB foi consumido.

Para armazenar os dados de um único processo em execução por dois dias, o tamanho do arquivo de log em média deve ser de 52429 bytes. O tamanho do arquivo de log deve ser aumentado se o número de processos em execução na máquina for maior. Por exemplo, com 500 processos em execução, o tamanho do log seria em média 25 MB, que é 26214400 bytes.

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Encontre e edite o arquivo osquery.flags.
3. Adicione os sinalizadores abaixo com estas diretrizes de dimensionamento:

   Nota:
   A modificação do tamanho do arquivo de log deve ser feita de acordo com as diretrizes de dimensionamento do arquivo de log do Osqueryd.

   Para o Windows:

   - --logger_rotate=verdadeiro
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1

   Para o macOS:

   - --logger_rotate=verdadeiro
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1
   - --logger_mode=0644

4. Salve o arquivo.

Resultado
Depois que a programação do Osqueryd e os logs do Osqueryd estiverem configurados, o serviço do Osqueryd poderá ser iniciado.

A programação executa o Osquery: Selecionar nome, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username dos processos p UNIR usuários u ON u.uid = p.uid em que p.elapsed_time != -1 E u.type !='special ';" é executado a cada 5 minutos (300 segundos) na máquina de destino. Isso registra os resultados no arquivo de log. O arquivo de log contém entradas de snapshot de todas as consultas configuradas para serem executadas pelo Osqueryd. Esta consulta contém todos os atributos de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Um arquivo temporário *marcador.json* é criado em uma pasta local temporária em sua máquina no diretório:

Para Windows :<userprofile> \\AppData\\Local\\AgentClientCollector\\SAM .

Para macOS: /var/log/servicenow/agent-client-collector.

Este arquivo tem permissões de leitura/gravação e contém os dados do marcador: dados e carimbo de data/hora do Unix da última leitura.

O Osqueryd também pode ser configurado para gravar seus logs em um caminho de diretório personalizado em vez do diretório padrão. Se você escolher um diretório personalizado, modifique a definição de verificação [samadvanced-background-log-check].

Padrões de aplicação para o Agent Client Collector

Os padrões de aplicação reúnem detalhes sobre as aplicações que são executadas no host Agent Client Collector (ACC). Os padrões de aplicação são compatíveis somente com os servidores e são acionados após a conclusão do Agent Client Collector host Descoberta.

Pré-requisitos para usar padrões de aplicação

Para habilitar padrões de aplicação no Agent Client Collector, instale o seguinte:

- Agent Client Collector Framework
- Agent Client Collector for Visibility
- Descoberta

Defina a propriedade *sn_agent.appl_classification_behavior* como **completa**.

Ao trabalhar em um ambiente Windows, instale o Powershell 3.0.

Função necessária:

- Em um ambiente Linux : sudoers user (com comandos Descoberta padrão)
- Em um ambiente Windows : usuário da ServiceNow (adicionado ao grupo de usuários da ServiceNow, com privilégios de **Logon como serviço** e **Depurar programas**)

Exibição de padrões de aplicação compatíveis

Para exibir a lista de padrões compatíveis com Agent Client Collector, navegue até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões compatíveis com ACC**. Padrões de aplicação são os únicos tipos de padrão compatíveis para uso com Agent Client Collector.

Você pode exibir os padrões de aplicação que foram executados em um determinado agente.

1. Navegar até **Todos** > **Designer de padrões** > **Padrões compatíveis com ACC**.
2. Selecione um agente.
3. Mantenha o nome do agente

e selecione **Exibição** > **Discovery**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a guia **Logs de padrão da aplicação** na parte inferior da página.

   A lista de padrões executados no agente é exibida. Os padrões executados são indicados com o valor **verdadeiro** na coluna Executado no agente.

Operações de padrão da aplicação sem suporte

Os padrões de aplicação não são compatíveis com as seguintes operações de padrão:

- Invocação de método WMI
- Mudar/desfazer mudança de usuário
- Todas as operações personalizadas
- Consulta de SNMP
- Colocar arquivo

Além disso, o mapeamento de serviços de cima para baixo não é compatível.

Agent Client Collector propriedades de execução de padrão

Configure as seguintes propriedades (**Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) para maximizar o uso de padrões de aplicação com Agent Client Collector:

Propriedades do padrão da aplicação

Propriedade	Descrição
sn_agent.appl_classification_behavior	Defina o valor como **completo** para permitir o trabalho com padrões de aplicações e para acessar comandos de padrão na lista de permissões. Padrão: simples **Nota:** Para habilitar a execução do padrão de aplicação com a lista de permissões, use o modelo de lista de permissões para padrões de aplicação. Para obter detalhes, consulte o artigo Execução de padrão no ACC: amostra de lista de permissões para conteúdo de padrão no Now Support Base de conhecimento.

MID Server propriedades do parâmetro de configuração

mid.discovery.agent.command.mid.timeout	A duração máxima, em segundos, que o MID Server espera por uma resposta do agente antes de atingir o tempo limite. Padrão: 60 segundos
mid.discovery.agent.command.timeout	O tempo máximo, em segundos, que o comando recebe para ser executado no host do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server propriedades do parâmetro de configuração

	Padrão: 60 segundos

Usando a depuração do designer de padrões no modo ACC

Você pode depurar padrões de aplicação que estão configurados no modo ACC.

1. Defina a propriedade `sn_agent.appl_classification_behavior` como **completa**.
2. No Designer de padrões, habilite a opção de depuração e selecione **Usar conexão ACC** na seção Identificação de depuração. Para obter detalhes sobre o Designer de padrões, consulte Ativar modo de Depuração de padrão.

O log do padrão indica se o padrão foi executado com sucesso no agente.

Você também pode receber detalhes do padrão nos seguintes logs:

- MID Server logs: defina `mid.log.level` como DEPURAR para que o log do MID Agent exiba detalhes sobre a etapa do padrão, a verificação do ACC e a resposta do padrão.
- Logs do ACC: pesquise a cadeia de caracteres `PatternOnTheFlyCheck` para obter detalhes sobre verificações de padrão.

Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)

Os padrões de aplicação oferecem suporte à Oracle coleta de dados GLAS em um ambiente Linux. Para obter detalhes sobre Oracle coleta de dados do GLAS, consulte Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS).

Embora o Oracle GLAS seja compatível com o uso do arquivo de inserção, o arquivo de inserção não é usado na coleta de dados do Oracle GLAS para padrões de aplicação.

Descobrir nomes DNS usando a descoberta baseada em push

Os proprietários do CMDB precisam que os ICs contenham todos os nomes de sistema de domínio (DNS) associados ao sistema. A partir do ACC-V versão 2.3.0, o ACC-V pode descobrir listas de nomes DNS para ICs Windows e Linux.

Para descobrir nomes DNS associados a sistemas, ocorre o seguinte.

- network_adapters.rb é usado para preencher o nome DNS de todos os endereços IP usando o OSquery. (Não há limite.)
- Nslookupcommand é usado para obter o nome DNS de todos os endereços IP.

> **Nota:**
> O Nslookup deve ser configurado no destino.

- Isso cria um relacionamento de Owns::Owned by entre o IC e os nomes DNS.
- Essas informações são preenchidas na tabela [cmdb_ci_dns_name].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como detectar aplicações portáteis usando a descoberta baseada em push

Aplicativos portáteis são aqueles que não precisam ser instalados no sistema de destino. A partir da versão 2.3.0 do ACC-V, o Descoberta baseado em push pode detectar aplicações portáteis, como Firefox, VLC, Bloco de Notas etc., somente para Windows.

Nota:
Somente aplicações portáteis listadas em https://portableapps.com/ são compatíveis.

Quando o aplicativo portátil é executado, ele cria um processo em execução. A aplicação cria um caminho semelhante ao seguinte para o arquivo de configuração "appinfo.ini":

```
-\ <--- Directory with FirefoxPortable.exe
 +\App
 +\firefox
 +\Data
 +\profile
 +\settings
 +\plugins\ (optional)
```

Nota:
ServiceNow os usuários devem ter acesso à conta local para obter os dados para ler o arquivo appinfo.ini.

Os atributos de Nome, Versão e Fornecedor são obtidos do software Portable e são encontrados nos arquivos appinfo.ini. appinfo.ini é o arquivo obrigatório para executar qualquer aplicação portátil. Se o SAM estiver instalado, as informações serão exibidas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Se o SAM não estiver instalado, as informações serão mostradas na tabela Instância de software [cmdb_software_instance].

Configuração de listas de exclusões para IPs e NICs

O ACC-V versão 1.3.0 oferece suporte à lista de exclusões para IPs e NICs (Network Interface Controllers, controladores de interface de rede) com um mecanismo flexível para filtrar valores de IPs e/ou NICs ao criar ou atualizar o IC do host e itens relacionados.

A propriedade [*sn_acc_visibility.network_adapter_exclusion_list*] contém a lista de expressões regulares para os nomes e endereços IP que são excluídos nas tabelas de Adaptador de rede e Endereço IP. O valor desta propriedade são expressões regulares separadas por vírgulas. Certifique-se de que não haja vírgulas no regex e que nic e ip_addr estejam em linhas diferentes.

O formato de amostra do valor deve ser:

- nic = nameRegex1, nameRegex2, nameRegex3
- ip_addr = IPRegex1, IPRegex2

Preenchendo o atributo Atribuído a no IC do computador para ACC-V

Para atualizar o atributo Atribuído a do IC do computador, você precisa coletar informações do usuário conectado.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Você pode preencher automaticamente Atribuído a para dispositivos de endpoint [Windows e dispositivos macOS, como estações de trabalho ou laptops de funcionários, como parte da Descoberta baseada em agente usando o ACC-V com essas duas propriedades do sistema. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **sn_acc_visibility.set_assigned_to**
- **sn_acc_visibility.assigned_to_user_order**

Procedimento

1. Crie privilégios de usuário mais altos para buscar os detalhes do usuário conectado.
   Use Fazer logon como usuário do sistema local em vez do usuário padrão ServiceNow para executar o Agent Client Collector.

   Estes comandos são executados na máquina Windows :

   - wmic COMPUTERSYSTEM GET USERNAME
   - No osquery: SELECT l.user FROM log_in_users l JUNTE usuários u ON l.sid = u.uuid WHERE u.type != 'special'

   Este comando é executado na máquina macOS : SELECT identify(l.user) FROM log_in_users l GAIN users u ON l.user = u.username

2. A correspondência de nomes de usuário é realizada nos registros de usuário na tabela sys_user.
   O atributo Atribuído a é preenchido e cria uma referência ao usuário. Os logs do sistema mostrarão um aviso se nenhum usuário puder ser encontrado em sys_user. Os nomes de usuário originados para o atributo Atribuído a são baseados na propriedade do sistema: **sn_acc_visibility.assigned_to_user_order**.
3. O atributo Assigned_to é definido com base nas prioridades.
   Se assigned_to já estiver lá, mantenha-o como está por padrão. No entanto, você pode atualizar a propriedade do sistema **sn_acc_visibility.set_assigned_to** para substituí-la. Se houver regras de reconciliação definidas, o IRE preencherá o campo de acordo.

Resultado

Nenhuma nova conta de usuário é criada na tabela sys_user. Em vez disso, o usuário existente é consultado e o mesmo é referenciado como usuário Atribuído a para um IC.

Preenchendo usuários com base no tipo para ACC-V

Você pode manter o tipo de usuários que preenche o CMDB, dependendo de seus interesses específicos. Atualmente, local e sistema são compatíveis com Windows, Linuxe macOS.

Você pode filtrar os tipos de usuários usando a propriedade do sistema: **sn_acc_visibility.persist_os_user_type**. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Para Windows

Você precisa identificar se um servidor é controlador de domínio ou não. Como as máquinas do controlador de domínio não têm contas locais, as informações do usuário local não persistem para essas máquinas e não são preenchidas.

Para máquinas Windows sem controlador de domínio, use comandos OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-V: selecione uid, nome de usuário, diretório, tipo de usuários em que type=local ou type=special.

Para macOS

Use comandos do OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-V: selecione uid, username, diretório de usuários. Nomes de usuário precedidos por "_" são tratados como contas do sistema. Outras são contas locais.

Para Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O userID define se um usuário é uma conta local ou uma conta do sistema. Isso é definido por UID_MIN e UID_MAX.

Use este comando para obter informações do usuário por meio de ACC-V para obter o valor de UID_MIN e UID_MAX:grep -E '^UID_MIN|^UID_MAX' /etc/login.defs.

Use este comando para obter nomes de usuário: cat /etc/passwd | awk -F':' '{print $1,$3,$6.

Usando Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade

Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade detecta mudanças nos recursos em um cluster Kubernetes. Ele executa a descoberta contínua, relata todas as mudanças para sua instância e atualiza o Configuration Management Database (CMDB) com os dados mais recentes.

CNO para Visibilidade permite que você obtenha visibilidade dos clusters Kubernetes locais, bem como das seguintes implantações de nuvem: Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE), Azure Kubernetes Engine (AKS), Red Hat OpenShifte Fazendeiro.

Como ele funciona

Quando você implanta CNO para Visibilidade, Kubernetes cria um recurso de implantação no cluster. Este recurso usa um segredo armazenado em Kubernetes para se conectar à sua instância ServiceNow.

O recurso de implantação CNO contém um pod chamado Informer, que se conecta ao servidor de API Kubernetes e recebe dele eventos nos recursos no cluster. O Informer envia os dados coletados para a instância por meio da tabela Fila do canal de comunicação externo (ECC), usando a API da tabela ServiceNow para ler e gravar na fila. O Informer atualiza as tabelas apropriadas no CMDB.

Nota:
Se o Informer não puder relatar as mudanças, por exemplo, devido a um problema de rede, os recursos que foram adicionados ao cluster durante o evento serão adicionados ao CMDB após o próximo ciclo de descoberta completo. Os recursos que foram removidos do cluster durante o evento são marcados como ausentes e excluídos após dois ciclos de descoberta completos.

Para obter mais informações sobre os recursos Kubernetes nos quais o Informer coleta dados e as tabelas CMDB que ele preenche, consulte Dados coletados por CNO para Visibilidade.

Descoberta inicial e periódica

Em sua descoberta inicial, o Informer encontra todos os recursos no cluster Kubernetes e os relata para sua instância. A cada 30 segundos, o Informer envia até 1 MB de dados para a instância. Normalmente, leva até dois minutos para relatar dados em um cluster que contém 1.000 pods e outro minuto para cada 1.000 pods adicionais. Um único pod do Informer pode lidar com um cluster com dezenas de milhares de pods. Se o Informer sair por qualquer motivo, Kubernetes o reiniciará automaticamente.

Após a descoberta inicial, o Informer monitora continuamente a adição, a atualização e a exclusão de recursos no cluster. Os recursos que foram excluídos do cluster são marcados com install_status=Absent e excluídos do CMDB em horas em uma limpeza regular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impacto do Informer no servidor de API Kubernetes

O Informer tem impacto mínimo no servidor de API Kubernetes. Ele busca a lista completa de recursos relevantes apenas uma vez e a salva na memória. A partir de então, ele sincroniza com o servidor de API Kubernetes e nunca mais extrai a lista completa. Durante os ciclos de descoberta completos periódicos e sob demanda, o Informer reenvia a lista salva de recursos para a instância.

CNO para parâmetro de comparação de desempenho e escalabilidade de visibilidade

Para CNO para Benchmarks de visibilidade, consulte o artigo Resultados de desempenho do CNO para Visibilidade [KB1555851] na Base de conhecimento Now Support.

Configurando CNO para Visibilidade

Configure CNO para Visibilidade executando os procedimentos descritos.

Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade detecta mudanças nos recursos em um Kubernetes cluster e atualiza as tabelas apropriadas no CMDB. Para obter mais informações, consulte Usando Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade.

Preparar para CNO para implantação de visibilidade

Prepare sua instância ServiceNow e o cluster [Kubernetes para CNO para implantação de visibilidade.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que as seguintes aplicações estejam instaladas e ativadas:
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
  - Agent Client Collector para Visibilidade versão 3.4.0 ou superior
- Certifique-se de que a ferramenta de linha de comando Kubernetes kubectl esteja instalada e configurada para se comunicar com o cluster. Para obter mais informações, consulte a documentação do kubectl .
- Se você planeja usar um gráfico do Helm para a instalação, certifique-se de que a ferramenta Helm esteja disponível. Para obter mais informações, consulte a documentação do Helm .

Função necessária: administrador para etapas realizadas na instância ServiceNow.

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Escolha ou crie um usuário com pelo menos a função discovery_admin.
   Para obter informações sobre como adicionar um novo usuário à sua instância, consulte Create a user . Para obter informações sobre como conceder uma função a um usuário, consulte Assign a role to a user .
3. No cluster [Kubernetes, escolha ou crie um namespace no qual você deseja implantar CNO para Visibilidade. Para criar um namespace:
   a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.
   b. Execute o seguinte comando, depois de substituir NAMESPACE pelo valor relevante:

      ```
      kubectl criar namespace NAMESPACE
      ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um segredo Kubernetes que contenha as credenciais ServiceNow para acessar sua instância ServiceNow.

Nota:
Certifique-se de que as credenciais correspondam ao usuário que você criou ou identificou na etapa anterior.

a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.

b. Execute o seguinte comando, depois de substituir INSTANCE_NAME, USERNAME, Password e NAMESPACE pelos valores relevantes:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD -n NAMESPACE
```

Nota:

- Se o Informer se conectar à instância ServiceNow por meio de um servidor proxy, você poderá fornecer o usuário e a senha do proxy adicionando as chaves .proxyUser e .proxyPassword ao segredo. Por exemplo:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD
 --from-literal=.proxyUser=PROXY_USER
 --from-literal=.proxyPassword=PROXY_PASSWORD -n NAMESPACE.
```

  Se você não fornecer .proxyUser, CNO para Visibilidade presumirá que a autenticação não é necessária. Se você fornecer .proxyUser, mas não .proxyPassword, o sistema retornará um erro nos logs e anulará o Informer.

- Se sua organização usa Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), você pode armazenar o segredo no AWS Gerenciador de segredos. O Informer então extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do AWS Gerenciador de segredos. Para obter mais informações, consulte o artigo CNO do Visibilidade: armazenar as credenciais da instância no AWS Secrets Manager [KB1581074] na Base de conhecimento Now Support.

5. **Opcional:** Se a política da sua organização exigir, coloque a imagem do Docker do Informer no repositório de imagens da sua organização.

a. Extraia a imagem do Docker Hub e envie-a por push para o repositório da sua organização.

(Optional) Substitua VERSION pelo número da versão mais recente, fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e versões do arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] na Base de conhecimento Now Support.

```
Docker pull docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
Docker tag docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION COMPANY_REPO:VERSION
Docker push COMPANY_REPO:VERSION
```

b. Se o repositório de imagens exigir autenticação, crie um segredo chamado k8s-informer-repo-cred no namespace designado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

```
kubectl create secret docker-registry k8s-informer-repo-cred --docker-server
 https://index.docker.io/v2/ --docker-username DOCKER_USERNAME --docker-password
 DOCKER_TOKEN --docker-email=user@servicenow.com -n NAMESPACE
```

6. **Opcional:** Se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy, identifique o nome do host do proxy e a porta usada no cluster.

   Nota:
   Peça essas informações à equipe Kubernetes da sua organização. Você precisa fornecê-lo no processo de instalação.

7. **Opcional:** Habilite CNO para Visibilidade para processar mais dados simultaneamente.
   Por padrão, o Informer pode lidar com dados de cerca de 300 clusters ao mesmo tempo. Se você tiver mais clusters ou seus clusters passarem por mudanças frequentes, poderá aumentar o número de threads de trabalho simultâneos usados para processar os dados. Para obter mais informações, consulte o artigo Controlar o número de threads de trabalho simultâneos de CNO para visibilidade [KB1580241] na Base de conhecimento Now Support.

Resultado
Sua instância ServiceNow e o cluster Kubernetes estão prontos para CNO para implantação de visibilidade.

O que Fazer Depois
Instalar CNO para Visibilidade.

Instalar CNO para Visibilidade

Você pode instalar CNO para Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo Kubernetes YAML.

Antes de Iniciar
Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade detecta mudanças nos recursos em um cluster Kubernetes e atualiza as tabelas apropriadas no CMDB. Para obter mais informações, consulte Usando Cloud Native Operations (CNO) para Visibilidade.

Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento descreve o padrão CNO para o processo de instalação de visibilidade. Normalmente, você usaria um gráfico do Helm para executar a instalação, mas também pode configurar e executar o arquivo YAML Kubernetes fornecido por ServiceNow.

Nota:
Você também pode implantar CNO para Visibilidade usando o provedor do Terraform Helm. Para obter mais informações, consulte o artigo Instalar CNO para Visibilidade usando o provedor Terraform Helm [KB1540556] na Now Support Base de conhecimento.

Procedimento

Instale CNO para Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo YAML Kubernetes fornecido por ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale CNO para Visibilidade usando um gráfico do Helm.

a. Edite o comando de instalação do Helm.

i. No comando a seguir, substitua NAMESPACE, INSTANCE_NAME e CLUSTER_NAME pelos valores relevantes e substitua HELM_URL pela URL da versão mais recente, fornecida no artigo CNO do Visibility Helm Chart e das versões do arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] no Now Support Base de Conhecimento.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set image.repository=COMPANY_REPO --set
 image.tag=COMPANY_TAG} {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer
 HELM_URL
```

Nota:

- Os colchetes indicam que os segmentos de código que eles cercam são opcionais. Use esses segmentos de código se a imagem precisar ser extraída do repositório de imagens da sua organização ou se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy.
- Ao aprovar `--set aceitarEula=Y`, você concorda com o Acordo de Licença de Usuário Final. Você pode ler o Acordo de Licença de Usuário Final extraindo o EULA.pdf de informer- helm-1.0.0.tgz.
- Se o Informer estiver instalado no OpenShift, adicione o parâmetro *`openShift`* ao comando e defina-o como verdadeiro:

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set openShift=true}
 k8s-informer HELM_URL
```

Nota:
Se o Informer não estiver instalado no OpenShift, não haverá necessidade de definir este parâmetro.

ii. No comando, defina as configurações adicionais conforme necessário:

- Configurar o limite de memória do pod Informer
- Alterar a frequência de descoberta completa no CNO para Visibilidade
- Desativar descoberta contínua em CNO para Visibilidade
- Suprima mudanças frequentes no cluster Kubernetes para reduzir a carga na sua instância. Quando este recurso está ativo, o Informer não relata as mudanças acima da taxa de limite configurada para a instância. Para obter mais informações, consulte o artigo Suprimindo mudanças frequentes em clusters do Kubernetes relatados pelo CNO para Visibilidade [KB1580745] na Base de conhecimento Now Support.
- Controle o número máximo de descobertas completas que os informers podem executar em vários clusters ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte o artigo Programação de descobertas completas no CNO para visibilidade [KB1580250] na Now Support Base de conhecimento.

b. Execute o comando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale CNO para Visibilidade usando o arquivo YAML Kubernetes.

a. Baixe o arquivo zip Kubernetes YAML fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e Kubernetes YAML file [KB1564347] na Base de conhecimento Now Support.

b. Extraia os arquivos k8s_informer.yaml e EULA.pdf do arquivo zip.

c. Edite o arquivo k8s_informer.yaml.

- Altere o valor de ACCEPT_EULA para "Y"da seguinte forma:

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Nota:
Ao alterar o valor para "Y", você concorda com o Acordo de Licença de Usuário Final incluído no arquivo EULA.pdf.

- Se o Informer estiver instalado no OpenShift, altere o valor da variável de ambiente OPENSHIFT para verdadeiro.

d. Executar o comando:

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

Resultado
CNO para Visibilidade é implantado no cluster Kubernetes e começa a transmitir dados para sua instância.

O que Fazer Depois
Para obter informações sobre CNO para administração e solução de problemas de visibilidade, consulte o artigo Administração e solução de problemas do CNO para Visibilidade (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] na Base de conhecimento Now Support.

Configurar o limite de memória do pod Informer

Defina o limite de memória do CNO para o pod do Visibility Informer.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O consumo de memória do pod do informer depende principalmente do número de recursos contidos no cluster. Defina o limite de memória do pod do Informer como pelo menos (número de pods)/8 MB, com um mínimo de 200 MB. Por exemplo:

Contagem de pod estimada	1000	5000	30000
Limite mínimo de memória	200 Mi	625 Mi	3,75Gi

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando:

  `--set memoryLimit=MEM_LIMIT`

  Por exemplo: `--set memoryLimit=625Mi`

- Ao usar o k8s_informer.yaml, na linha que contém "limits:" adicione a linha `memória: MEM_LIMIT`.

  No exemplo a seguir, MEM_LIMIT é 625Mi.

```
resources:
  limits:
    cpu: 100m
    memory: 625Mi
```

Alterar a frequência de descoberta completa no CNO para Visibilidade

Personalize a frequência com que você deseja que o CNO do Visibility Informer execute uma descoberta completa.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o Informer executa uma descoberta completa a cada 24 horas (1440 minutos). Você pode mudar essa frequência executando o procedimento a seguir. Por exemplo, altere o valor para 2880 para que o CNO para Visibilidade execute uma descoberta completa a cada 48 horas (2880 minutos).

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm: no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando: `--set fullDiscoveryMin=<Frequency in minutes>` .
- Ao usar o k8s_informer.yaml: substitua o valor padrão pelo necessário na linha em FULL_DISCOVERY_MIN.

Desativar descoberta contínua em CNO para Visibilidade

Desative a descoberta contínua se tudo o que você precisa é de snapshots periódicos em vez da descoberta ininterrupta dos recursos do cluster. Desativar a descoberta contínua reduz a carga na sua instância quando você tem vários clusters com mudanças frequentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando: `--set currentDiscovery=false`
- Ao usar k8s_informer.yaml, insira o valor “falso” na linha em CONTINUOUS_DISCOVERY.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CNO para referência de visibilidade

Veja detalhes sobre componentes como campos, tabelas e propriedades.

Dados coletados por CNO para Visibilidade

O CNO para Visibility Informer coleta dados em recursos Kubernetes e preenche várias tabelas CMDB.

O Informer coleta dados nos seguintes recursos Kubernetes :

- Namespaces
- Nós
- Implantações
- Statefulsets
- Daemonsets
- Replicasets
- Trabalhos
- Cronjobs
- Pods
- Serviços
- ReplicationController
- Entradas

O Informer coleta dados nos seguintes recursos OpenShift :

- Configuração de implantação
- Configuração de compilação
- Rotas
- Grupos
- Usuários
- Projetos
- Imagens
- Fluxos de imagens

O Informer preenche as seguintes CMDB tabelas:

- cmdb_ci_kubernetes_cluster
- cmdb_ci_kubernetes_namespace
- cmdb_ci_kubernetes_node
- cmdb_ci_kubernetes_deployment
- cmdb_ci_kubernetes_statefulset
- cmdb_ci_kubernetes_daemonset
- cmdb_ci_kubernetes_replicaset
- cmdb_ci_kubernetes_job

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_kubernetes_cronjob
- cmdb_ci_kubenetes_pod
- cmdb_ci_kubernetes_service
- cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller
- cmdb_ci_kubernetes_ingress
- cmdb_ci_docker_container
- cmdb_ci_docker_image
- cmdb_ci_container_repository_entry
- cmdb_ci_container_repository
- cmdb_ci_linux_server
- cmdb_ci_openshift_dep_conf
- cmdb_ci_openshift_build_conf
- cmdb_ci_openshift_route
- cmdb_ci_openshift_group
- cmdb_ci_openshift_user
- cmdb_ci_openshift_projeto
- cmdb_ci_openshift_imagens
- cmdb_ci_openshift_imagens_fluxo

CNO para campos de status do Visibility Informer

Os campos na tabela CNO da tabela Visibilidade descrevem o status dos pods do Informer implantados em seus clusters Kubernetes.

CNO para tabela Visibilidade

Campo	Descrição
Nome do informer	Nome gerado pelo sistema do Informer, com base no ID exclusivo do cluster. Quando um novo IC de cluster é criado, o nome do Informer é idêntico ao nome que você configurou para o cluster. Selecione este campo para exibir as ações disponíveis no Informer selecionado.
Kubernetes cluster	Referência ao IC do cluster. Selecione este campo para exibir detalhes do cluster.
Status completo da descoberta	Status da descoberta completa atual. Os valores possíveis são: Vazio, Em andamento ou Concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CNO para tabela Visibilidade

Campo	Descrição
	Nota: A descoberta completa é realizada periodicamente ou sob demanda. Por padrão, ele é executado uma vez por dia.
Última descoberta completa	A hora em que a última descoberta completa foi concluída.
Versão do informer	A versão do pod Informer que está em execução no cluster.
Status	O status do Informer. Os valores possíveis são: Para cima ou Para baixo. **Nota:** O status de um informer é considerado Inativo quando nenhuma mensagem foi recebida nos últimos 15 minutos.
Status da Descoberta Contínua	O status da descoberta contínua. Os valores possíveis são: Ativado ou Desativado.

Referências do Agent Client Collector for Visibility

Revise essas informações para obter detalhes sobre scripts de consulta do SO, dados coletados e definição de termos.

Scripts do módulo do SO para ACC-V

Esses plug-ins específicos da plataforma invocam scripts de módulo específicos da plataforma. Cada script gera uma carga padrão JSON, independentemente da plataforma.

Família de sistemas operacionais/plug-in	Nome do script do módulo
Linux: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Windows: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Família de sistemas operacionais/plug-in	Nome do script do módulo
macOS Sistemas operacionais: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Linux: acc-visibilidade-módulos	install_software.rb
	file_systems.rb
	Storages_devices.rb (suporte para obter somente o disco físico e as partições de disco correspondentes)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
Windows: acc-visibilidade-módulos	install_software.rb
	file_systems.rb
	Storages_devices.rb (suporte para obter somente o disco físico e as partições de disco correspondentes)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
	sam_advanced.rb
	sam_processor.rb
	intel_ema.rb
macOS Sistemas operacionais: acc-visibilidade-módulos	install_software.rb
	file_systems.rb
	Storages_devices.rb (suporte para obter somente o disco físico e as partições de disco correspondentes)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

running_processes.rb e tcp_connections.rb são interdependentes. Para um Descobertaeficiente, mantenha tcp_connections.rb e running_processes.rb juntos. Ambos os arquivos são necessários para obter os dados completos. Se um não estiver lá, ele não preencherá os outros dados.

Para buscar informações sobre todos os running_processes no macOS, você deve fornecer acesso sudo ao osquery. Se esta configuração não for feita, running_processes.rb buscará somente o que for acionado pelo usuário _servicenow. Para tcp_connections.rb, você deve adicionar o comando "sudo lsof" no arquivo sudoers. Se isso não for feito, tcp_connections.rb buscará somente o que for acionado pelo usuário _servicenow.

Dados coletados

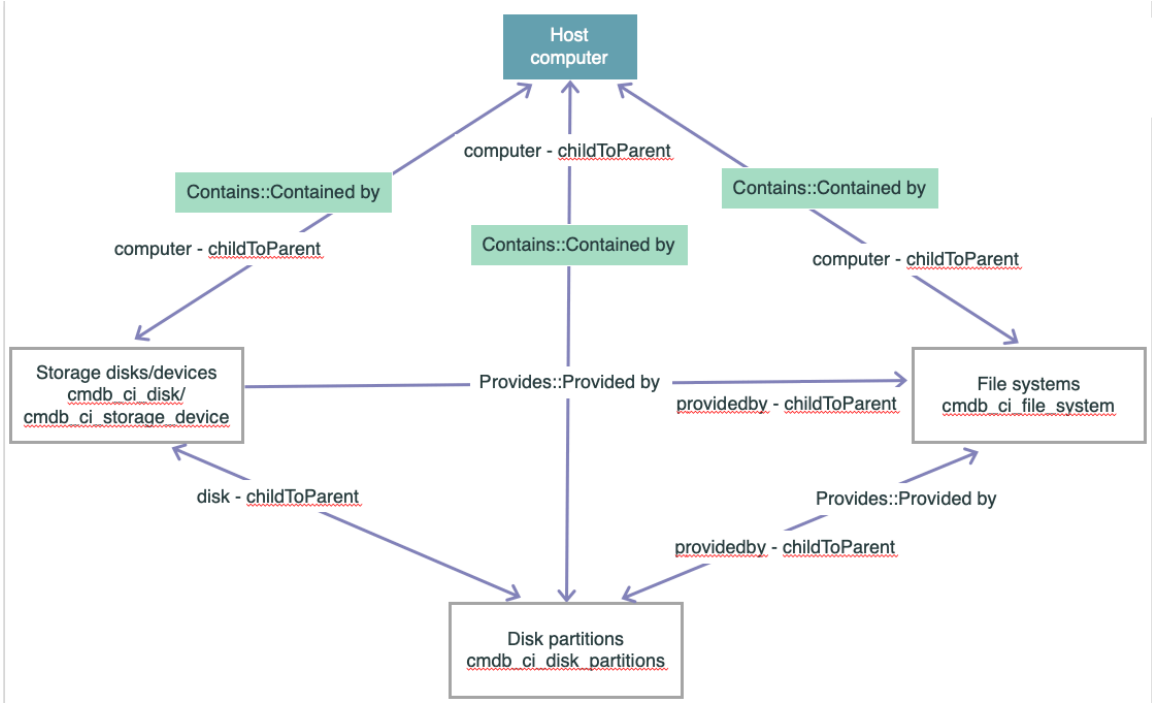
O ACC-V usa os mesmos critérios de classificação baseados em IP Descoberta para classificar como computador ou servidor. O subconjunto de dados coletados inclui as seguintes categorias:

- Inventário básico - a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.
- Coleta de dados — Coleta os dados necessários para a classificação e identificação de um IC de host. Isso inclui o nome do host, números de série e informações do sistema operacional.
- Software instalado – cmdb_sam_sw_install (se o SAM estiver habilitado) e cmdb_software_instance (se o SAM não estiver habilitado)
- Sistemas de arquivos – cmdb_ci_file_system
- Dispositivos de armazenamento – cmdb_ci_disk e cmdb_ci_storage_device
- Números de série – cmdb_serial_number
- Adaptadores de rede – cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address
- Conexões TCP – cmdb_tcp
- Processos em execução – cmdb_running_process (o ACC-V também classifica os processos em execução e cria ICs de aplicação em cmdb_ci_appl, sempre que possível)
- Usuário local – cmdb_os_user (preenche os usuários locais para todos os sistemas operacionais compatíveis com o ACC-V adicionando um novo módulo chamado local_user)
- Inventário aprimorado - coleta dados aprimorados (como informações de CPU, start_date, object_id) que não são necessários para identificar um host exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre o computador host, os sistemas de arquivos e os dispositivos de armazenamento



Termos do Agent Client Collector

Agent Client Collector (ACC)

O componente de software instalado nos hosts de destino que se comunica com o MID Server. Às vezes chamado de Agente. Este componente é um ServiceNow derivado do Sensu-Go.

Agent Client Collector Estrutura (ACC-F)

Uma aplicação com escopo base ServiceNow que aproveita o ACC e fornece recursos essenciais (incluindo tipos de verificação, definições de verificação, políticas e assim por diante) que habilitam outras aplicações com escopo ACC, incluindo ACC-M e ACC-V.

Agent Client Collector para monitoramento (ACC-M)

Uma aplicação com escopo ServiceNow que permite o monitoramento de casos de uso.

Agent Client Collector para visibilidade (ACC-V)

Uma aplicação com escopo ServiceNow que implementa Descoberta baseado em push aproveitando ACC e ACC-F.

Baseado em IP horizontal Descoberta

Tradicional Descoberta disponível para clientes anteriores ao ACC-V. Ele descobre dados por meio de Probes e Padrões por meio do MID Server, exigindo o plug-in Descoberta.

Módulos

Um subconjunto de dados descobertos que é preenchido como parte de Descoberta. Exemplos de módulos incluem: Coleta de dados, Processos instalados, Números de série, Sistemas de arquivos, Dispositivos de armazenamento, Adaptadores de rede, Processos em execução e Conexões TCP.

Baseado em push Descoberta

Descubra dados via ACC, ACC-F, ACC-V e MID Server com um envio por push direto de dados do host de destino. Descoberta não requer configuração de intervalo de IP específica em uma Descoberta Programação ou fornece Descoberta Credenciais para o host de destino.

Agente Sensu-Go

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O projeto livre e de código aberto do qual o ACC é derivado.

Instâncias de Máquina Virtual

Um host de destino virtual em execução dentro de um hipervisor, no local ou em um provedor de serviços em nuvem como AWS, GCPou Microsoft Azure.

Imagem de máquina virtual

Um snapshot de uma instância de máquina virtual em tempo real persistido em um sistema de arquivos ou armazenamento em nuvem.

Agent Client Collector Análise de logs

Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) permite transmitir dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow, usando o Agent Client Collector.

Assim como na Agent Client Collector Estrutura (ACC-F), o Agent Client Collector se conecta a um MID Server. Um único MID Server pode oferecer suporte a vários agentes, enquanto um único agente funciona com um MID Server de cada vez e alterna para um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção de failover.

Use o Agent Client Collector para transmitir dados de log para sua instância ServiceNow® por meio de um remetente de log. Os dados do log são mapeados e estruturados na aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte a Análise de logs de integridade documentação do produto.

Agent Client Collector Log Analytics tem uma dependência na aplicação Análise de logs de integridade, Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . A transmissão de dados de log de hosts Windows é compatível com a Agent Client Collector Log Analytics versão 3.1.0 e posterior.

A aplicação Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), versão 3.2.0, agosto de 2022, tem uma dependência na aplicação Agent Client Collector Framework (ACC-F), versão 2.10.1, agosto de 2022.

Para habilitar Agent Client Collector Log Analytics, habilite a análise de log no Agent Client Collector, conforme descrito em Configurar Agent Client Collector Log Analytics sem usar a configuração assistida.

Configuração do Agent Client Collector Log Analytics

Configure Agent Client Collector Log Analytics na sua instância ServiceNow com ou sem usando a configuração assistida.

Agent Client Collector Log Analytics configuração usando a configuração assistida

A Configuração assistida do Agent Client Collector Log Analytics apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Agent Client Collector Log Analytics em sua instância. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar o aplicativo. Para obter mais informações, consulte Configurar Agent Client Collector Log Analytics usando a configuração assistida.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Log Analytics configurar sem usar a configuração assistida

Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Agent Client Collector Log Analytics sem usar a configuração assistida.

Configurar Agent Client Collector Log Analytics usando a configuração assistida

Configure Agent Client Collector Log Analytics na sua instância ServiceNow usando a configuração assistida.

Antes de Iniciar

- Agent Client Collector Log Analytics tem uma dependência na aplicação ServiceNow® Gestão de eventos. Configure Gestão de eventos antes de configurar Agent Client Collector Log Analytics. Para obter mais informações, consulte Configuração do Gestão de eventos.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços Os aplicativos do ITOM devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar aplicações Espaço de operações de serviços para ITOM.

Nota:
Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. O mTLS não é compatível.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração assistida doAgent Client Collector Log Analytics fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o Agent Client Collector Log Analytics. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar o aplicativo.

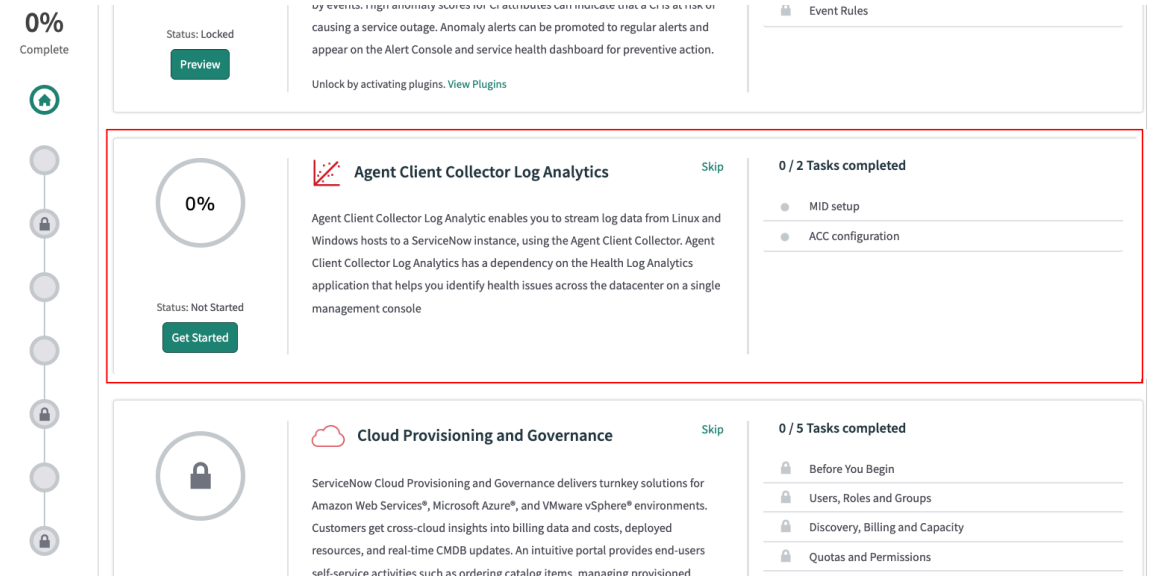
Nota:
Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Agent Client Collector Log Analytics sem usar a configuração assistida.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**.
   A tela de boas-vindas da Configuração assistida IT Operations Management é exibida.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.
3. No painel Agent Client Collector Log Analytics, clique em **Introdução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

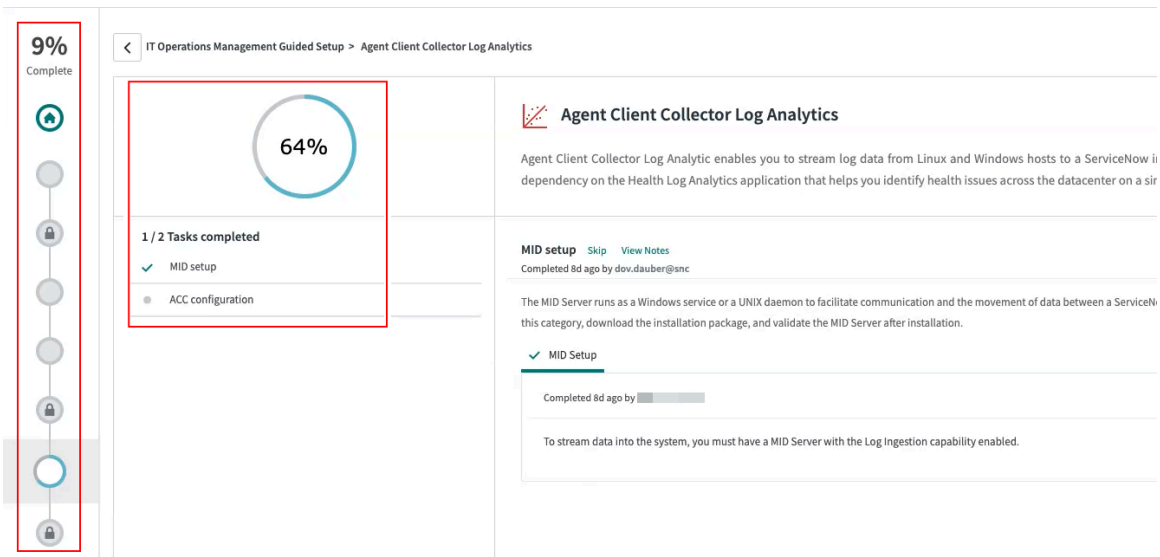


4. Na seção de **configuração do MID**, execute a ação apropriada:

- Se você já configurou um MID Server, selecione **Marcar como concluído**.
- Se você não configurou um MID Server, selecione **Configurar** e defina um MID Servere selecione **Marcar como concluído**. Para obter mais informações, consulte Usar configuração assistida do MID Server.

> **Nota:**
> Para transmitir dados para o sistema, você deve ter um MID Server com o recurso de ingestão de log habilitado.

Quando o MID Server está configurado, o indicador de status da configuração assistida Agent Client Collector Log Analytics mostra que 64% da configuração está concluída. O indicador de andamento mostra a porcentagem de conclusão de todas as IT Operations Management tarefas.

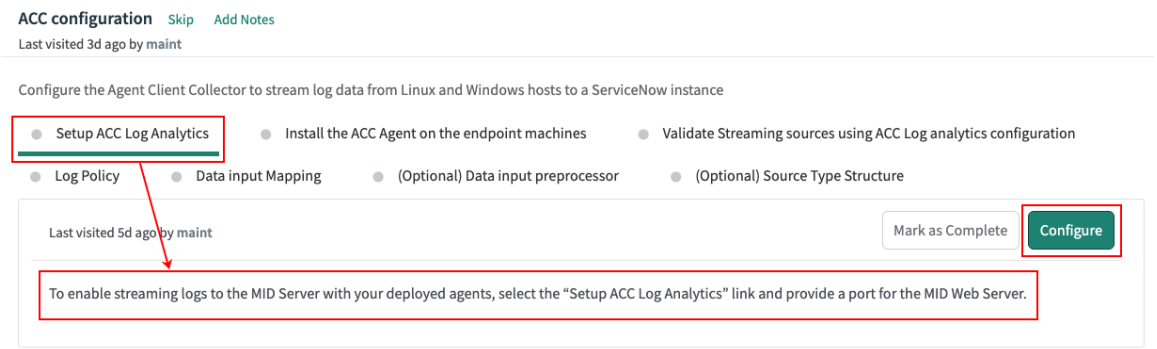


5. Configure Agent Client Collector Log Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção **Configuração do ACC**, selecione uma tarefa de configuração e leia as instruções no painel de ajuda.



b. Selecione **Configurar** e conclua a tarefa.
Para obter informações detalhadas sobre cada tarefa de configuração, consulte a Agent Client Collector Log Analytics documentação do produto.

c. Conclua todas as tarefas de configuração necessárias na lista de tarefas.

d. Selecione **Marcar como concluído** para concluir a configuração Agent Client Collector Log Analytics.

Configurar Agent Client Collector Log Analytics sem usar a configuração assistida

Configure o Agent Client Collector para transmitir dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow sem usar a configuração assistida.

Antes de Iniciar

Nota:
Você pode configurar Agent Client Collector Log Analytics usando a configuração assistida. A configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar o aplicativo. Para obter mais informações, consulte Configurar Agent Client Collector Log Analytics usando a configuração assistida.

- O plug-in Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) deve ser instalado. O plug-in vem com os plug-ins Agent Client Collector Framework (ACC-F) e Agent Client Collector Monitoring (ACC-M). Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços Os aplicativos do ITOM devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar aplicações Espaço de operações de serviços para ITOM.
- Agent Client Collector Log Analytics tem uma dependência na aplicação Análise de logs de integridade, Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . A transmissão de dados de log de hosts Windows é compatível com a Agent Client Collector Log Analytics versão 3.1.0 e posterior.

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

- O Agent Client Collector vem com o usuário `servicenow` padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o usuário Agent Client Collector *servicenow* que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e C:\Windows\System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário *servicenow*, consulte o artigo Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Nota:
Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. O mTLS não é compatível.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Na página MID Server, selecione um MID Server que seja validado e tenha um valor de Status de **Up**.
3. Na página MID Server do servidor selecionado, selecione **Configurar Log Analytics do ACC** na seção de links relacionados.
   Agent Client Collector Log Analytics a configuração é iniciada.

   Além disso, o sistema cria automaticamente uma entrada de dados ACC. Quando tiver sido criado, o registro de entrada de dados será adicionado à tabela de entradas de dados do ACC e a entrada de dados estará pronta para transmitir logs.

   Nota:
   É importante configurar uma entrada de dados ACC para cada MID Server ao qual o Agent Client Collectors pode se conectar. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados adicionais do ACC.

   O sistema também solicita que você configure o MID Web Server. Para obter mais informações, consulte MID Web Server.
4. Na caixa de diálogo Configuração do Log Analytics do ACC, configure as portas.
   a. Nos campos Porta do **MID Web Server e Portade entrada de dados do ACC**, insira os números de porta apropriados.
   b. Selecione **OK**.
      O URL com o endpoint configurado aparece na caixa de diálogo.
   c. Copie e salve o URL do endpoint para uso ao instalar o agente ACC na máquina do endpoint.
5. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Chave de API de servidor Web MID** e copie e salve a chave de API do MID Web Server para uso ao instalar o agente ACC na máquina do endpoint.
6. Instale o agente ACC na máquina do endpoint.

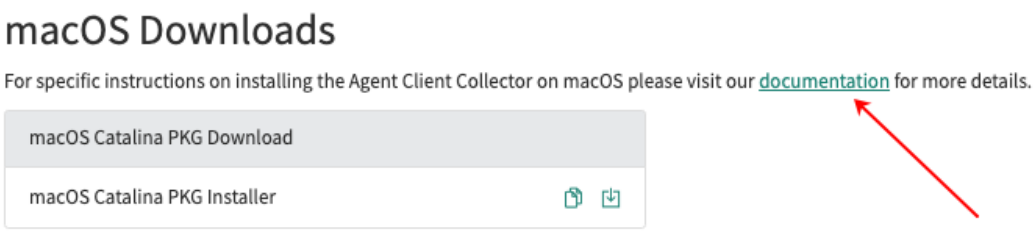
   Nota:
   Se você já instalou o agente ACC, prossiga para Políticas de log do Agent Client Collector.

   a. Navegar até **Todos** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
   b. Baixe o agente ACC para o sistema operacional apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter instruções detalhadas, selecione o link da documentação do sistema operacional. Por exemplo:



Resultado

Agent Client Collector Log Analytics e o agente ACC estão instalados. Você pode começar a usar o aplicativo.

O que Fazer Depois

Revise o Agent Client Collector políticas de log.

Configurar entradas de dados adicionais do ACC

As entradas de dados para mensagens de log de fluxo para sua instância ServiceNow usando Agent Client Collector são criadas automaticamente como parte da configuração Agent Client Collector. Configure entradas de dados adicionais do ACC manualmente, conforme necessário, usando o fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Log Analytics depende das seguintes aplicações ServiceNow, disponíveis na ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector - Estrutura, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Você deve ter um MID Server instalado e configurado.
- O MID Server deve ser configurado para funcionar com o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar monitoramento Agent Client Collector no MID Server.

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É importante configurar uma entrada de dados ACC para cada MID Server ao qual o Agent Client Collectors possa se conectar, mesmo se nenhum agente estiver conectado a ele. Um agente funciona com um MID Server de cada vez, mas é conectado a um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção de failover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Como parte da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade padrão, você pode definir funções JavaScript para mapear e pré-processar dados de log brutos. A função JavaScript deve ser idêntica para todas as entradas de dados do ACC, pois os agentes alternarão para uma entrada de dados do ACC diferente quando o sistema os conectar a um MID Server diferente para fornecer proteção de failover. A função JavaScript publicada mais recente é fornecida para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras e substitui a anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Procedimento

1. Configure entradas de dados adicionais do ACC manualmente usando o fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.
   Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados do ACC manualmente.
2. Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que as entradas de dados estejam transmitindo dados corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.
3. Determine como Análise de logs de integridade lida com dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente, definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapear os dados brutos.
4. **Opcional:** Modifique os dados de log brutos e descarte ou divida as mensagens de log antes que elas sejam processadas.
   Defina uma função JavaScript que modifique seus dados de log brutos antes de Análise de logs de integridade mapeá-los e estruturá-los. Para obter mais informações, consulte Editar seus dados brutos de log antes do processamento.
5. **Opcional:** Refine a estrutura do tipo de origem para garantir que Análise de logs de integridade extraia e classifique todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.

Configurar entradas de dados do ACC manualmente

A configuraçãoAgent Client Collector cria automaticamente uma entrada de dados ACC para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow. Você pode configurar entradas de dados adicionais do ACC manualmente, conforme necessário.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Log Analytics depende das seguintes aplicações ServiceNow, disponíveis na ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector - Estrutura, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Você deve ter um MID Server instalado e configurado.
- O MID Server deve ser configurado para funcionar com o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar monitoramento Agent Client Collector no MID Server.

Importante:
Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server como IPv4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. O mTLS não é compatível.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Entradas de dados do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do ACC.
4. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
5. Selecione **Salvar**.
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
6. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de streaming.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota:
     Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota:
   Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

7. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

A nova entrada de dados está pronta para transmitir logs.

Nota:
O registro de entrada de dados inclui estas listas relacionadas:

- Agentes – Lista todos os agentes ativos conectados ao MID Server para esta entrada de dados.
- Origens de streaming: lista todas as origens desta entrada de dados e o MID Server que recebe logs dela.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Campos de configuração de entrada de dados do ACC

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do ACC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração básica

Campo	Descrição
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Somente uma entrada de dados ACC pode ser definida por MID Server. Você pode selecionar somente MID Servers com o recurso AgentClientCollector que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades MID Server. No entanto, quando 10 entradas de dados que não são entradas de dados ACC forem definidas para um MID Server, uma entrada de dados ACC ainda poderá ser definida para ele, perfazendo um total de 11 entradas de dados definidas para esse MID Server. • Quando você envia o formulário, este campo se torna somente leitura. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. A porta deve estar configurada e ativa. Ele não deve ser ocupado por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta antes de atribuí-la. **Nota:** Quando você atualiza a porta, o sistema atualiza o Agent Client Collector com a nova configuração de porta. O streaming de log continua sem perda de log após 1 a 3 minutos. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	O nome da entrada de dados: Análise de log do agente. **Nota:** Todas as entradas de dados do ACC têm o mesmo nome. Você pode identificar uma entrada de dados ACC pelo nome do MID Server que é definido para ela.
Status	O status da entrada de dados.
Transporte	O protocolo usado para enviar os dados do log. A entrada de dados do ACC envia dados usando um agente ServiceNow.
Contagem de fontes	O número total de origens de log originadas de todas as entradas de dados do ACC juntas. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora do último fluxo de log na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de streaming. Este campo é preenchido automaticamente. Exibe somente quando ocorre um erro de streaming.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução da pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Usar SSL	Opção para selecionar o uso de SSL.	verdadeiro
Tempo limite de inatividade do cliente (seg)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados de entrada.	4
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a receber.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32.766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	falso

Agent Client Collector políticas de log

Agent Client Collector entradas de dados transmitem mensagens de log para sua instância ServiceNow usando o ServiceNow Agent Client Collector. A aplicação Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) fornece políticas de log predefinidas para coletar dados de log dos ICs monitorados pelo ACC.

Você pode trabalhar com Agent Client Collector políticas de log das seguintes maneiras:

- Use as políticas de log predefinidas do sistema.

  As políticas de log do ACC-L padrão consistem nos ICs monitorados e na verificação executada nesses ICs. Para obter uma lista completa das políticas de log predefinidas e dos tipos de IC monitorados, consulte Agent Client Collector Log Analytics políticas e verificações padrão.

- Edite uma política de log predefinida.

  Por exemplo, você pode modificar uma política padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico. Para obter mais informações, consulte Editar uma política de log.

- Personalize uma política de log publicada criando uma política secundária a partir dela.

  Você pode usar uma política de log existente (a política primária) como modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Em seguida, você personaliza os parâmetros que a política secundária herda da primária para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços. Por exemplo, crie uma política secundária se sua organização salvar um subconjunto de logs do servidor IIS em um local diferente. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de log secundária.

  Nota:
  A política secundária é inerentemente mais específica do que sua política primária. Quando Agent Client Collector corresponde a uma condição definida na política secundária, ele não tentará corresponder à política primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina uma nova política de log quando não houver nenhuma política para o IC que você deseja que Agent Client Collector monitore.

  Para obter mais informações, consulte Criar uma política de log Agent Client Collector. Para obter uma explicação geral das Agent Client Collector políticas, consulte Verificações e políticas.

Agent Client Collector Log Analytics políticas e verificações padrão

Agent Client Collector Log Analytics fornece várias políticas e verificações padrão.

A transmissão de dados de log de hosts Windows é compatível com a Agent Client Collector Log Analytics versão 3.1.0 e posterior.

Políticas padrão de ACC-L

Nome	SO	Descrição	Verificação
Apache em Linux Logs	Linux	Coleta logs de Apache servidores em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Apache em Windows Logs	Windows	Coleta logs de Apache servidores em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Logs do IIS	Windows	Coleta logs de Microsoft servidores Web IIS e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Servidor de aplicações JBoss/WildFly em Linux Logs	Linux	Coleta logs dos servidores de aplicações JBoss/ WildFly em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Servidor de aplicações JBoss/WildFly em Windows Logs	Windows	Coleta logs dos servidores de aplicações JBoss/ WildFly em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Linux Logs do SO	Linux	Coleta logs do SO Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
MSSQL em Linux Logs	Linux	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em	log_shipper

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		execução em Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	
MSSQL em Windows Logs	Windows	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Banco de dados MySQL em logs Linux	Linux	Coleta logs de bancos de dados MySQL em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Banco de dados MySQL em logs Windows	Windows	Coleta logs de bancos de dados MySQL em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Nginx em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores Nginx em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Tomcat em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Tomcat em Windows Logs	Windows	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Oracle WebLogic	Windows e Linux	Coleta logs de Oracle servidores WebLogic e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		Nota: • O caminho do log que o WebLogic usa tem duas variáveis de ambiente, conforme descrito na documentação do WebLogic. Para obter mais informações, consulte Variáveis de ambiente. • Em Windows e Linux, Agent Client Collector Log Analytics adiciona uma variável de ambiente padrão da documentação do WebLogic ao caminho do log. Você pode usar esta variável de ambiente padrão para obter o diretório completo ou alterá-la manualmente se preferir usar um diretório direto conhecido. Para obter informações sobre como personalizar a variável de ambiente, consulte Editar configurações de caminho de log.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
WebSphere Application Server em Linux Logs	Linux	Coleta logs dos servidores de aplicações WebSphere em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Windows Logs de eventos do SO	Windows	Coleta Windows logs de eventos de Windows servidores e os envia para o MID Server para análise posterior.	log do remetente para ganhar eventos

Variáveis de ambiente

O caminho do log usado para coletar logs de determinados servidores pode conter variáveis de ambiente. É importante observar que nos sistemas Linux, o Agente ACC só pode acessar variáveis de ambiente que residem no arquivo /etc/environment. Adicione as variáveis de ambiente que o agente deve acessar ao arquivo /etc/environment usando o formato `<NAME>='<VALUE>'`. Em sistemas Windows, você pode criar variáveis de ambiente da maneira normal.

Verificações padrão de ACC-L

Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) fornece as seguintes verificações **Type=Log** padrão.

- A verificação *`log shipper`* inicia um processo em segundo plano que envia logs dos servidores para uma entrada de dados do agente, de acordo com o caminho do log configurado da verificação. Quando as permissões de acesso estão ausentes ou o caminho do log está configurado incorretamente, o sistema envia um alerta para a instância. Para obter a configuração de log apropriada, certifique-se de que o usuário *`servicenow`* tenha permissões para acessar o caminho de log configurado na máquina que hospeda o agente e que o caminho de log esteja configurado corretamente.
- A verificação *`log shipper for win events`* é semelhante à verificação *`log shipper`*, mas envia logs de eventos dos Windows servidores do SO para a entrada de dados do agente.

> **Nota:**
> Para coletar logs de eventos de segurança Windows, os usuários *`servicenow`* em uma máquina de hospedagem de agente devem ter privilégios de administrador.

Criar uma política de log Agent Client Collector

Crie uma nova política de log do ACC quando não houver nenhuma política padrão para o IC que você deseja que Agent Client Collector monitore.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), disponível na ServiceNow Store, deve ser instalada. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- O Agent Client Collector vem com o usuário *`servicenow`* padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o usuário Agent Client Collector `servicenow` que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e C:\Windows\System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário `servicenow`, consulte o artigo Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log de ACC**.
   A página **Políticas** exibe todas as políticas Log Analytics. Para obter uma lista das políticas que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Log Analytics políticas e verificações padrão.
2. Clique em **Nova**.

   Nota:
   Para obter informações gerais sobre como criar uma política de ACC, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de definição de política

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificada como **Rascunho**, o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum**. Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário**. As políticas secundárias têm um valor de **secundário**.

4. Na guia **Verificações**, associe a política de log à verificação do remetente de log relevante.
   - Para Linux e Windows, exceto para logs de eventos Windows, selecione a definição de verificação `log shipper`.
   - Para logs de eventos Windows somente, selecione a definição de verificação `log shipper for win events`.
5. Na guia **ICs monitorados**, especifique os ICs aos quais a política se aplica.

   a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.
      - **Tipo de IC monitorado por filtro**: selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
      - **Tipo de IC monitorado por script**: especifique os ICs monitorados usando um script.
      - **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

   Para obter mais informações sobre como escolher tipos de IC monitorados, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Opcional: Monitore somente os ICs associados a um serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações**.
Você pode especificar os serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector recuperará somente os logs de ICs associados a esses serviços de aplicações.

6. Salve a política de log.
Na lista relacionada Verificar instâncias, um registro de instância de verificação é criado.
7. Abra o registro da instância de verificação relevante e selecione **Editar na área restrita**.
8. Selecione a lista relacionada Configurações do caminho do log.
9. Adicione um caminho de log para a instância de verificação.

Nota:
Uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de configuração de caminho

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo de onde os logs são transmitidos. Você pode usar um caractere curinga. Este campo é obrigatório.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha que fornece um contexto para os logs, usados para detecção de anomalias e correlação. Por exemplo: Tomcat.
Tipo de origem	Define como Análise de logs de integridade lida com um tipo de log específico e analisa os dados do log. Por exemplo: Tomcat Catalina.

c. Opcional: Para enviar logs de várias linhas usando Filebeat, configure as propriedades a seguir.

(Optional) Esses parâmetros controlam como Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) lida com mensagens que se estendem por várias linhas de texto.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar mensagens de várias linhas na documentação do Elastic.

Campo	Descrição
multiline.pattern (regex)	A expressão regular a ser correspondida. **Nota:** Você deve definir esta propriedade antes de configurar as propriedades multiline.match e multiline.negate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
multiline.manexado	Como o ACC-L combina linhas correspondentes em uma única linha de log. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Antes e Depois. O padrão é Nenhum.
multiline.negate	Opção para determinar se o padrão identificado nas linhas de log é negado. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Verdadeiro e Falso. O padrão é Nenhum.

d. Opcional: Defina as propriedades a seguir que controlam a configuração do YML Filebeat.

Campo	Descrição
Campos	Campo que permite incluir e excluir informações na saída. Por exemplo, você pode adicionar um campo para filtrar os dados do log. (Optional) Adicione mais linhas de campo selecionando o ícone de adição ao lado do campo Valor: ⊕. Remova uma linha de campo selecionando o ícone de menos: Ícone de ⊖. Para obter mais informações, consulte a descrição Campos de entrada de log na documentação do Elastic.
Opções de Configuração	Campo que permite adicionar opções de configuração às linhas de log. Por exemplo, você pode adicionar a codificação a ser usada. **Nota:** Defina somente as opções de configuração compatíveis com Filebeat. Para obter mais informações, consulte a descrição de Opções de configuração de entrada de log na documentação do Elastic.

e. Selecione **OK**.
O caminho do log é criado.

10. Selecione **Retornar à apólice**.

11. No formulário de política, selecione **Publicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O status Publicar da política muda para **Publicado**.

12. **Opcional:** Ative a política selecionando **Ativar**.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de dados de fluxo.

Criar uma política de log secundária

Refine uma política de log existente para se concentrar em um subconjunto de ICs ou serviços criando uma política secundária.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma política de log publicada (a política primária) pode ser usada como modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Você pode personalizar os parâmetros que a política secundária herda da primária para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços.

A política secundária herda parâmetros de sua política primária que são modificados após a criação da política secundária, a menos que você desabilite essa opção na política secundária. Você pode optar por revisar esses parâmetros modificados no modo de rascunho em cada política secundária antes de aceitá-los.

Nota:
A política secundária é inerentemente mais específica do que sua política primária. Quando Agent Client Collector corresponde a uma condição definida na política secundária, ele não tentará corresponder à política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log de ACC**.
2. Na página **Políticas**, selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia **Nenhum** ou **Primário**.
3. Selecione **Criar secundário**.
   Uma nova política é aberta com os mesmos parâmetros da política publicada. O nome da nova política é `<Policy name><date and time created>`.

   Por exemplo, MySQL DB nos logs do Linux 2022-02-13 04:44:12.

   Os seguintes campos são somente leitura:

Campos de política secundários

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário(a)
Primária	<Name of the parent policy>

O valor do campo **Pedido** indica a prioridade pela qual o agente se anexa à política secundária em relação às políticas irmãs. Um número menor indica uma prioridade relativamente maior para esta política secundária. Por padrão, cada nova política secundária assume um valor mais alto (e, portanto, uma prioridade mais baixa) do que a anterior. Você pode modificar o valor do pedido conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Personalize os parâmetros da política secundária.
   Para obter uma descrição dos parâmetros, consulte Criar uma política de log Agent Client Collector.
5. Selecione **Salvar** para criar a política secundária.
6. **Opcional:** Selecione a **opção Desabilitar herança** para desabilitar automaticamente a herança de parâmetros modificados da política primária.
7. Selecione **Publicar** para publicar a política secundária.

Resultado

A política secundária é publicada e aparece na guia **Políticas** secundárias da política primária.

Editar uma política de log

Você pode editar políticas de log Agent Client Collector publicadas. Por exemplo, modifique uma política de log padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log de ACC**.
2. Selecione uma política para a qual o **Status de publicação** seja **Publicado**.
3. Selecione **Editar na Sandbox**.
   A política agora está na **exibição Rascunho**e seus campos e instâncias de verificação são editáveis.

   Nota:
   Embora a política esteja na **exibição Rascunho**, seu status de publicação permanece **Publicado**.

4. Na guia **ICs monitorados**, edite os ICs aos quais a política se aplica conforme necessário.

   a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.

   - **Tipo de IC monitorado por filtro**: selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
   - **Tipo de IC monitorado por script**: especifique os ICs monitorados usando um script.
   - **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

   Para obter mais informações sobre como escolher tipos de IC monitorados, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

   b. **Opcional:** Monitore somente os ICs associados a um serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações**.
   Você pode especificar os serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector recuperará somente os logs de ICs associados a esses serviços de aplicações.

5. **Opcional:** Na tabela **Verificar instâncias**, selecione o registro da instância de verificação do remetente de log e edite-o.
   Para obter mais informações, consulte Editar configurações de caminho de log.
6. Selecione **Salvar** para salvar as mudanças inseridas nos campos da política Sandbox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A política permanece na **exibição Rascunho**e o **status de publicação** é **Publicado***. O asterisco (*) indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, pois contém mudanças salvas que ainda não foram publicadas.

7. Selecione **Republicar** para publicar as atualizações.
   A política retorna ao estado **Publicado** e é aberta como a política publicada.

> **Nota:**
> Esta opção aparece somente após inserir atualizações nos campos de política, para uma política cujo **status de publicação** é **Publicado***.

8. Determine o status ativo da política selecionando **Ativar** ou **Desativar**.
9. **Opcional:** Selecione **Excluir** para excluir as políticas publicadas e de rascunho.

Editar configurações de caminho de log

Modifique uma configuração de caminho de log na instância de verificação do remetente de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log de ACC**.
2. Selecione um registro de política.
3. Na lista relacionada Verificar instâncias, selecione o registro da instância de verificação do remetente de log.
4. Selecione **Editar na área restrita** para habilitar a edição do registro.
5. Na lista relacionada Configurações de caminho de log, edite uma configuração de caminho de log.
   a. Marque a caixa ao lado da configuração do caminho do log que você deseja editar.
   b. Selecione **Editar**.
   c. Na caixa de diálogo pop-up, edite a configuração.
   d. Selecione **OK** para salvar suas atualizações.
6. **Opcional:** Adicione uma variável de ambiente ou edite uma existente.
   Use o formato relevante para o nome:
   - Em Linux, coloque o nome em maiúscula e preceda-o por um cifrão: $. Por exemplo: $HOME. O nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
   - Em Windows, coloque o nome entre sinais de porcentagem: %. Por exemplo: %HOMEPATH%. O nome não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

> **Importante:**
> O usuário da ServiceNow e o agente do ACC devem ter acesso à variável de ambiente. Em sistemas Linux, somente as variáveis de ambiente que residem no arquivo /etc/environment podem ser acessadas. Adicione a variável de ambiente a este arquivo usando o formato *<NAME>='<VALUE>'*.

7. **Opcional:** Exclua um caminho de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Marque a caixa ao lado da configuração do caminho do log que você deseja excluir.

> **Nota:**
> Você pode selecionar várias configurações de caminho de log, mas uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

b. Selecione **Excluir**.

8. Selecione **Retornar à política** para voltar ao registro da política de log.
9. Selecione **Republicar** e confirme para publicar a política novamente com as configurações de caminho de log atualizadas.
   As mudanças entram em vigor em alguns minutos.

Identificar e resolver problemas de streaming de log

Verifique se as entradas de dados do ACC estão transmitindo dados corretamente, identificando e resolvendo problemas de streaming de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Origens de fluxo mostra os dados de fluxo das fontes dessa entrada de dados. Esses dados permitem identificar problemas de streaming e sua possível causa.

Por exemplo, se a última hora do evento para um servidor de endpoint de entrada de dados for ontem, o servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de streaming também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados que não está sendo instalado no endpoint.

> **Nota:**
> Você pode exibir os dados de streaming de todas as entradas de dados e o MID Servers que recebe logs deles na página Origens de streaming. Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log na ServiceNow Análise de logs de integridade documentação da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Entradas de dados do ACC** e selecione um registro de entrada de dados.
2. No formulário de entrada de dados, selecione a lista relacionada Origens de streaming.
3. Revise os dados de fluxo das origens dessa entrada de dados.
   Para obter uma descrição dos filtros, consulte Origens de fluxo de entrada de dados do ACC.
4. Resolva quaisquer problemas de fluxo de dados.
   a. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Alertas de log de ACC**.
   b. Abra alertas e resolva os problemas especificados.

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa no fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados adicionais do ACC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de fluxo de entrada de dados do ACC

No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Origens de fluxo mostra os dados de fluxo das fontes dessa entrada de dados.

Lista relacionada de origens de streaming

Filtro	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última hora registrada em que um evento chegou às MID Server no último intervalo de um minuto. Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas brutas de log/segundo	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/segundo	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log bruto por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser resultado de logs descartados durante o pré-processamento.

Exibir alertas do remetente de log

Exibir todos os alertas de verificação do remetente de log para agentes Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na lista Alertas do ACC, você pode ver rapidamente se algum problema está impedindo o remetente de log de coletar dados. A lista mostra todos os alertas relacionados ao remetente de log em um só lugar e fornece informações para ajudá-lo a resolver os problemas.

A lista de Alertas do ACC inclui somente alertas sobre o sucesso ou a falha da execução do remetente de log em um IC em um agente específico. Esses alertas são um subconjunto dos alertas mostrados na lista Alertas Gestão de eventos, que inclui alertas de todos os

Tradução automática

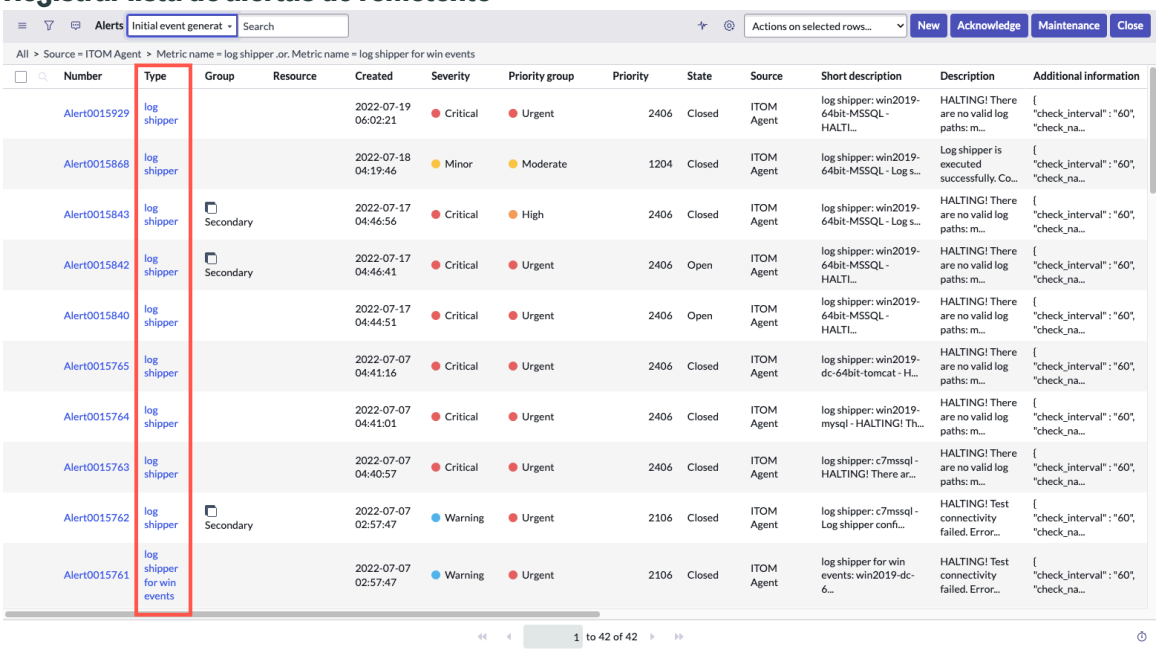
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tipos. Para obter mais informações sobre a Gestão de eventos lista de alertas, consulte Exibir informações do alerta.

Os alertas do remetente de log são gerados a partir de eventos do remetente de log com uma severidade Principal ou Crítica. Esses alertas geralmente estão relacionados a problemas de caminho de log ou à falta de permissões.

Nota:
Se um evento **OK** no remetente de log for recebido em um IC onde existe um alerta de remetente de log aberto, o alerta do remetente de log aberto nesse IC será encerrado.

Registrar lista de alertas do remetente



Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Alertas de log de ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista de Alertas.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Monitorar alertas de entrada.

Tópicos relacionados

Exibir eventos do remetente de log

Exibir eventos do remetente de log

Exiba todos os eventos do remetente de log com todos os níveis de severidade para agentes Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L).

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de eventos do ACC mostra todos os eventos relacionados ao remetente de log em um só lugar. A lista inclui somente eventos sobre o sucesso ou a falha da execução do remetente de log em um IC em um agente específico. Esses eventos são um subconjunto dos eventos mostrados na lista Gestão de eventos Eventos, que inclui eventos de todos os tipos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Análise de logs do ACC** > **Eventos de log do ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista de eventos.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Exibir eventos.

Tópicos relacionados

Exibir alertas do remetente de log

Associação de IC a um grupo de IC dinâmico no Agent Client Collector Log Analytics

Quando a aplicação Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L) descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicativos, a aplicação cria um Grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Um Grupo de IC dinâmico é um grupo de ICs que são organizados por atributo, como o tipo de IC. Por padrão, Agent Client Collector verificações de política de log monitoram somente ICs que estão associados a um serviço de aplicativos. A aplicação Agent Client Collector Log Analytics inspeciona os ICs que o Agent Client Collector descobre. Quando descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicativos, a aplicação cria um Grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Se o IC for associado posteriormente a um serviço de aplicativos real, sua associação ao Grupo de IC dinâmico será excluída automaticamente. A linha de base do IC é perdida neste processo. Enquanto o sistema está estabelecendo a nova linha de base, ele não emite alertas para o serviço de aplicativos ao qual o IC está associado agora.

Você pode optar por desabilitar a associação de ICs não associados a um grupo de ICs dinâmicos alterando a configuração padrão da propriedade do sistema relevante, *sn_accl.dynamic_service.creation.enabled*, para falso. A aplicação Agent Client Collector Log Analytics não associará ICs não associados a grupos de IC dinâmicos. Nesse caso, os logs não são transmitidos para ICs que não estão associados a um serviço de aplicativos.

Agent Client Collector Security Incident Response

Agent Client Collector Security Incident Response (ACC-SIR) permite que você automatize a coleta de dados de aprimoramento de incidente de segurança e as ações de resposta usando o Agent Client Collector. Esta funcionalidade é medida pelo Security Operations Security Incident Response (SIR).

Selecione em uma lista de ações (recursos) que vêm com o sistema de base para executar em incidentes de segurança. A funcionalidade Agent Client Collector Security Incident Response usa as definições de verificação util.command.agent e util.osquery.agent (executadas por Agent Client Collector Spoke) para executar comandos e consultas de SO em incidentes de segurança. As capacidades fazem parte dos subfluxos do sistema existentes na aplicação de integração Agent Client Collector Security Incident Response. Você também pode adicionar comandos personalizados e consultas sql do OSquery para executar nos incidentes de segurança.

Agent Client Collector Security Incident Response capacidades

Agent Client Collector Security Incident Response Os recursos que vêm com o sistema básico estão listados na página Recursos do ACC (**Integração de SIR do Agent Client Collector**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Capacidades de integração do ACC**). Esses recursos são executados em incidentes de segurança para coletar informações sobre o incidente.

Você seleciona um recurso na opção **Recursos do Agent Client Collector** na seção Links relacionados do incidente de segurança. As capacidades fazem parte dos fluxos do sistema existentes, que são referenciados na página Capacidades do ACC.

Agent Client Collector Security Incident Response capacidades

Nome da capacidade	Descrição	Fluxo
Obter usuários conectados	Reúne dados de usuários conectados e os relaciona ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Obter usuários conectados
Obter estatísticas de rede	Reúne estatísticas de rede para o IC associado ao incidente de segurança.	SIR do ACC – Obter estatísticas de rede
Obter processos	Reúne dados de processo e os relaciona ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Obter processos
Obter serviços	Reúne dados de serviço e os relaciona ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Obter serviços
Obter detalhes do sistema	Reúne detalhes do sistema para o IC associado ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Detalhes do sistema
Executar comando no agente	Executa um comando personalizado no Agent Client Collector e envia os resultados para o incidente de segurança.	ACC SIR - Executar comando do incidente de segurança
Executar OSQuery no agente	Executa um OSQuery personalizado no Agent Client Collector e envia os resultados para o incidente de segurança.	SIR do ACC - Executar OSQuery a partir do incidente de segurança

Executar uma ação em um incidente de segurança

Execute uma ação Agent Client Collector Security Incident Response para coletar mais informações sobre um incidente de segurança. As ações são chamadas de **recursos**no sistema e são configuradas com o sistema de base.

Antes de Iniciar

Adicione o script JSON a seguir à sua lista de permissões Agent Client Collector para habilitar a execução das ações que vêm com o sistema de base.

```
{
   "args":[
     "--logger_min_status 1",
     "--json",
     “/”SELECT p.name, p.state, p.pid, p.parent as ppid, p.path, p.total_size, p.start_time,
 p.elapsed_time as run_time, p.cmdline, p.uid, u.username, u.type as owner_domain, u.uuid
 FROM processes as p LEFT JOIN users as u ON u.uid = p.uid/””,
     “/”select name, process_open_sockets.pid, parent as ppid, processes.path,
 process_open_sockets.state, total_size, process_open_sockets.protocol, local_address,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
local_port, remote_address, remote_port from process_open_sockets, processes where
process_open_sockets.pid = processes.pid/"",
    "/"select * from services order by service_type/"",
    "/"select computer_name, hardware_serial, hostname, name as os, build, version, mac,
address from system_info, os_version, interface_details, interface_addresses where address
like '%.%' and interface_addresses.type='manual' or interface_addresses.type ='dhcp' limit
1/"",
    "/"select * from logged_in_users order by time/""
  ],
  "exec":"osqueryi",
  "skip_arguments":false
 }
```

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre os recursos que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Security Incident Response capacidades.

Procedimento

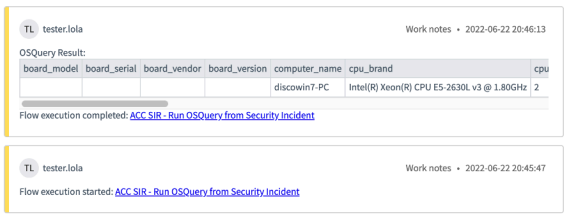
1. Navegar até **Todos** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar Todos os Incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector**.
   A caixa de diálogo **Recursos do Agent Client Collector** é aberta.
4. Selecione o recurso que você deseja executar.

Capacidades do Agent Client Collector

Campo	Descrição
Capacidades de integração do ACC	Recursos de integração do ACC. Se a capacidade selecionada for "Executar OSQuery no agente", os dados serão tabulares nas anotações de trabalho.
OSQuery da integração ACC	O OSQuery de integração do ACC. Por exemplo, Colunas de informações do sistema selecionadas.
Caixa de seleção Transpor dados	Transponha os dados. Quando selecionadas, as informações são exibidas com colunas verticais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	 Quando desmarcada, as informações são exibidas horizontalmente. 

5. Selecione **Enviar**.
   A funcionalidade selecionada é executada no IC do incidente de segurança.

Tópicos relacionados

Gerar uma lista de permissões Agent Client Collector

Criar um comando Agent Client Collector Security Incident Response

Defina um comando ou cadeia de caracteres de comando a ser executado em uma máquina referenciada por um incidente de segurança. Os comandos são listados por sistema operacional. Por exemplo, um comando *ps* em um sistema operacional Windows recupera o status dos processos ativos do sistema operacional Windows no sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **Comandos de integração do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   A página **Comandos de integração do ACC - Novo registro** é exibida.
3. Configure os campos na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de integração do ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o comando.
Sistema operacional	O sistema operacional do IC compatível com o Agent Client Collector.
Comando	O comando real ou a cadeia de caracteres de comando a ser executada.

4. Para validar se o comando que você está escrevendo funciona, selecione **Testar comando**.
   A página **Testar comando** é exibida.

Comando de teste

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que o comando é executado.

5. Insira o agente de endpoint específico em que o resultado do teste será exibido.
   - bem- Se foi bem-sucedido
   - saída muito grande
   - ocorreu um ou um Erro com a mensagem de erro exibida para o sn_si.admin.
6. Selecione **Enviar**

Executar um comando Agent Client Collector Security Incident Response

Execute um comando especificado, em uma máquina referenciada por um incidente, para recuperar informações sobre o IC do incidente. Por exemplo, se você executar um comando *ps* em um incidente, o comando recuperará o status dos processos ativos no sistema. Os comandos são listados de acordo com o sistema operacional do IC associado ao incidente de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar Todos os Incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector**.
   A caixa de diálogo **Recursos do Agent Client Collector** é aberta.
4. Selecione **Executar comando no agente**.
5. No campo **Recursos de integração do ACC**, selecione **Executar comando no agente**.
   O campo **Comando de integração do ACC** é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o comando que você deseja executar.
   Os comandos disponíveis são aqueles configurados na página Comandos de integração do ACC, conforme descrito em Criar um comando Agent Client Collector Security Incident Response.
7. Selecione **Enviar**.
   O comando é executado no IC do incidente de segurança, de acordo com o sistema operacional especificado no comando.

Criar um Agent Client Collector Security Incident Response OSQuery

Defina um OSQuery para coletar informações sobre o IC de um incidente de segurança. O OSQuery fornece uma camada SQL sobre as tabelas do SO e é agrupado com o Agent Client Collector como parte do sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **OSQuery da integração ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   A página **OSQuery de integração do ACC - Novo registro** é exibida.
3. Configure os campos na página.

OSQuery da integração ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a consulta.
Consulta	A cadeia de caracteres de consulta.

4. Para validar se a consulta que você está gravando funciona, selecione **Testar OSQuery**.
   A página **Testar OSQuery** é exibida.

Testar OSQuery

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que a consulta é executada.

5. Insira o agente de endpoint específico em que o resultado do teste será exibido.

- bem- Se foi bem-sucedido
- saída muito grande
- ocorreu um ou um Erro com a mensagem de erro exibida para o sn_si.admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Enviar**.
   OSQueries coleta informações na máquina de destino, onde os comandos de incidente são listados por sistema operacional. Por exemplo, uma consulta definida como `select * from system_info` reúne todas as informações da tabela OSQuery `system_info`.

Executar um Agent Client Collector Security Incident Response OSQuery

Execute um OSQuery em uma máquina referenciada por um incidente para recuperar informações sobre o IC de cada incidente. Por exemplo, se você executar uma consulta `select * from system_info` em um incidente, a consulta reunirá todas as informações da tabela OSQuery `system_info`.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar Todos os Incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, vá para a lista **Itens de configuração** e selecione os ICs de cada incidente para os quais você deseja recuperar as informações.
4. No menu de clique com o botão direito do mouse, selecione **Executar ACC OSQuery**
   A caixa de diálogo **OSQuery para executar** é aberta.
5. Selecione o nome da consulta que você deseja executar.
   As consultas disponíveis são aquelas configuradas na página OSQuery de integração do ACC, conforme descrito em Criar um Agent Client Collector Security Incident Response OSQuery. As opções são selecionáveis de acordo com o valor de Nome.
6. Selecione **Enviar**.
   A consulta é executada em cada um dos ICs do incidente de segurança selecionado.

Exibir dados de IC dinâmicos com Agent Client Collector

Exiba dados dinâmicos de ICs relacionados a incidentes por meio de Agent Client Collector para obter informações que podem ajudar a resolver os incidentes.

Antes de Iniciar

- Coletar processos em execução para um sistema macOS requer privilégios `sudo`. Se os privilégios `sudo` não forem concedidos, somente os processos executados pelo Agent Client Collector serão coletados.

  Para habilitar privilégios `sudo` para osqueryi, adicione as seguintes cadeias de caracteres ao arquivo /etc/sudoers ou a um arquivo individual no diretório /etc/sudoers.d :

  - `Cmnd_Alias Live_CI_VIEW = /Library/Caches/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi`
  - `_servicenow ALL=(ALL) NOPASSWD:LIVE_CI_VIEW`
- Para permitir que o executável do OSQuery recupere informações sobre usuários conectados em um ambiente Windows, o agente deve ser executado como uma conta do SISTEMA local.

Certifique-se de ter instalado Agent Client Collector Framework e Espaço do agente (`com.agent_workspace`) em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone).
3. Selecionar **Incidentes** > **Todos**.
4. Selecione um incidente na lista.
5. Em<name of incident> formulário, selecione a guia **Dados de IC em tempo** real.
   Os dados de IC são exibidos nos cartões descritos na tabela a seguir.

Cartões da guia Dados de IC em tempo real

Cartão	Descrição
Detalhes do dispositivo	Detalhes gerais sobre o IC.
Uso da memória	Quantidade de memória usada pelo IC.
5 principais processos em execução por uso de CPU	Os cinco processos de IC que usam mais CPU.
5 principais processos em execução por uso de memória	Os cinco processos de IC que usam mais memória.
% do uso de disco	Percentual de espaço em disco em uso no IC.
Usuários conectados	Usuários conectados ao IC. A visibilidade desses dados depende dos privilégios do seu sistema operacional. ○ MacOS: requer privilégios sudo ○ Sistema Windows: requer privilégios de administrador ○ Linux: nenhum privilégio especial é necessário

Exibir logs de dados de IC em tempo real

Exiba logs de IC para receber detalhes adicionais sobre um incidente ao exibir dados de IC dinâmicos. Por exemplo, exibir informações de log de um processo com alto uso de CPU pode ajudar a identificar quando o uso aumentou, ajudando a determinar a causa raiz do problema.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado Agent Client Collector Framework e Espaço do agente (`com.agent_workspace`) em sua instância.

Função necessária: itil

Procedimento

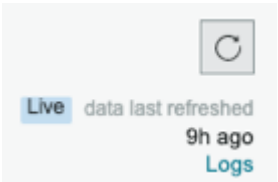
1. Navegar até **Todos** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone).
3. Selecionar **Incidentes** > **Todos**.
4. Selecione um incidente na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a guia **Dados de IC em tempo** real.
6. Selecione o link **Logs** no lado direito do painel.

Link de logs



Nota:
O valor da **última atualização dos dados** segue o fuso horário da instância e não o fuso horário do sistema local. Portanto, certifique-se de que o fuso horário do sistema local corresponda ao fuso horário da instância.

Os logs aparecem na página **Log**.

Atribua um IC problemático ao seu incidente para exibir dados de IC em tempo real

Recupere dados de IC dinâmicos para ajudar a solucionar os problemas que causaram um incidente atribuindo o IC problemático ao incidente. Um incidente normalmente está associado ao IC que causou o incidente, mas se isso foi omitido durante a criação do incidente, você pode atribuir o IC manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone).
3. Selecionar **Incidentes** > **Todos**.
4. Selecione um incidente com um valor de **Item de configuração = (vazio)**.
5. Selecione a guia **Dados de IC em tempo** real.
6. Insira os primeiros caracteres do IC que causaram o incidente no campo **Item de configuração primário**.
   Uma lista de ICs correspondentes à cadeia de caracteres é exibida.
7. Selecione o IC relevante na lista.
   O nome do IC aparece no campo **Item de configuração primário** e os dados dinâmicos do IC aparecem na guia **Dados do IC** dinâmico.

Optimização do ITOM

A aplicação IT Operations Management (ITOM) Optimization fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do ciclo de vida deles. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do Optimização do ITOM

Optimização do ITOM Os recursos do fornecem uma abordagem integrada e centrada em serviços que maximiza a qualidade do serviço de negócios, gera processos eficientes e promove uma governança forte.

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance (CPG) A aplicação fornece uma interface única para acessar os recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Insights da nuvem Cobrança

O ServiceNow® Insights da nuvem Cobrança fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure provisionados e visualizar os dados em um painel. Use Insights da nuvem Cobrança junto com Cloud Provisioning and Governance em execução somente em instâncias não separadas por domínio.

Uso da configuração assistida para implementar aplicações IT Operations Management

A aplicação de configuração assistida IT Operations Management fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar aplicações IT Operations Management na sua instância ServiceNow. Para abrir a configuração assistida IT Operations Management, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance (CPG) A aplicação fornece uma interface única para acessar os recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Introdução ao Cloud Provisioning and Governance incluindo casos de uso de nível superior: orquestração, custo e visibilidade, autoatendimento, governança.

Assista a este vídeo curto para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance.

Você também pode gerenciar os ciclos de vida desses recursos. O Cloud Provisioning and Governance é integrado a provedores de nuvem privada e pública, incluindo as ofertas do Amazon Web Services, Microsoft Azure e VMware.

O Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada do resto da plataforma. Solicite a ativação à equipe ServiceNow.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance é incompatível e não pode ser usada simultaneamente com a aplicação v1 Gestão de nuvem. A aplicação Cloud Provisioning and Governance (anteriormente Gestão de nuvem) é compatível, começando com a versão Jakarta.

Explorar	Configurar	Administrar
• Washington DC • Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance	• Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance	Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance • Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance	
Usar • Portal de administração de nuvem • Portal de usuário de nuvem	Desenvolver • Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	Solucionar problemas e obter ajuda • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Pergunte ou responda a questões na comunidade do ITOM • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Usar a configuração orientada para implementar Cloud Provisioning and Governance

A Configuração assistida do Cloud Provisioning and Governance apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Cloud Provisioning and Governance em sua instância. Para abrir a configuração assistida Cloud Provisioning and Governance, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM** > .

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

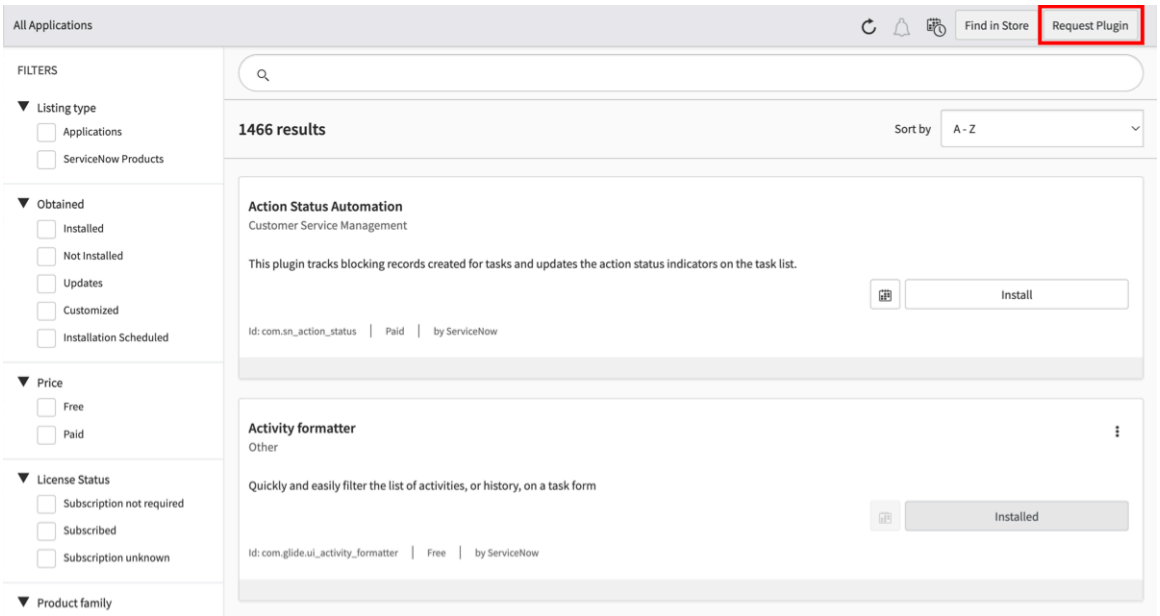
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento

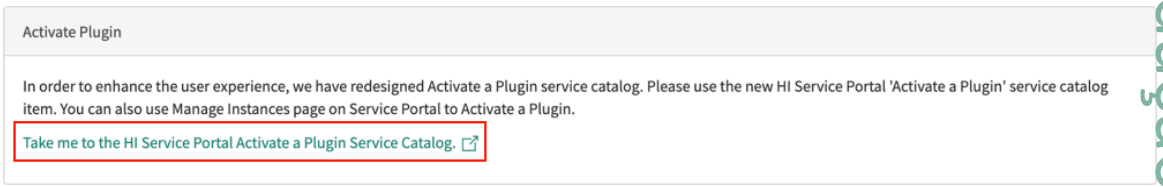
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

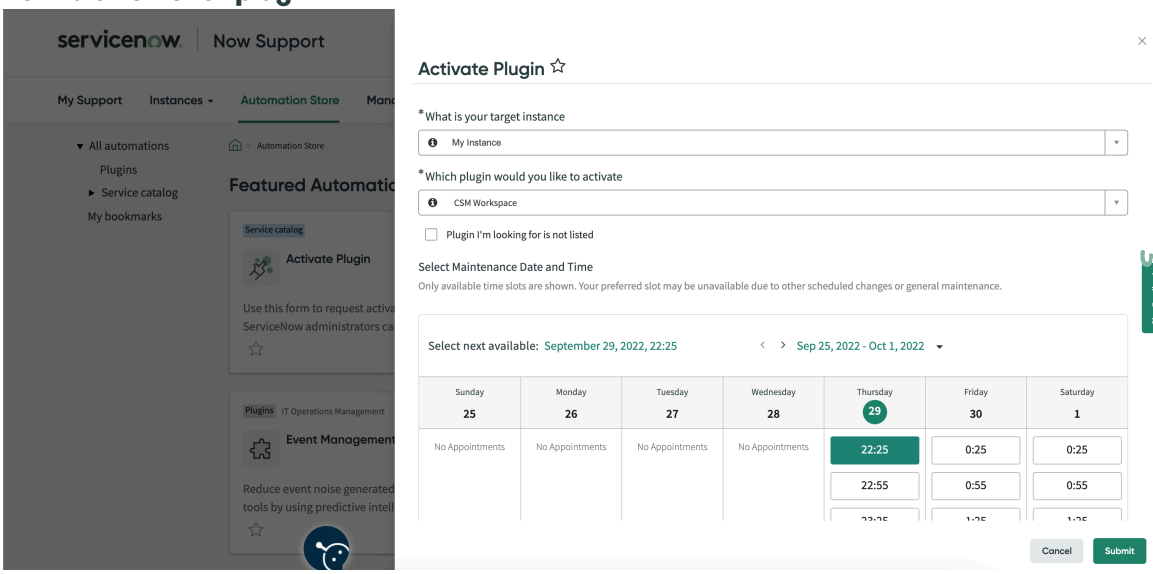
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

- Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
- Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance
- Guia de configuração do Dia 1 para Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
- Guia de configuração do Dia 1 para IBM Cloud Connector
- Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Mudança de nome do produto

Começando com a versão Paris, a aplicação ServiceNow® Gestão de nuvem agora é chamada de ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.

Embora as referências de nome do produto em toda a documentação do produto e na interface gráfica do usuário (GUI) estejam sendo atualizadas, você pode encontrar referências ocasionais aos nomes antigos, com base no contexto. Para alguns componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

principais, o nome do produto permanece intencionalmente inalterado para manter a funcionalidade existente.

Matriz de nome de componente

Componente	Nome anterior	Novo nome
Optimização do ITOM > Cloud Provisioning and Governance	Aplicativo Gestão de nuvem	Aplicativo Cloud Provisioning and Governance
com.snc.cloud.mgmt	Plug-in Gestão de nuvem	Plug-in Cloud Provisioning and Governance
com.snc.cloud.core	Gestão de nuvem Plug-in principal	Cloud Provisioning and Governance Plug-in principal
Contexto da aplicação (**Configurações** > **Desenvolvedor** > **Aplicação** > **Cloud Provisioning and Governance**)	Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
com.sn_cmp_ibm	Cloud Management: IBM Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: IBM Cloud Connector
com.sn_cmp_gcp	Cloud Management: Google Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
Nomes de componente inalterados		
MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	Inalterado

Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

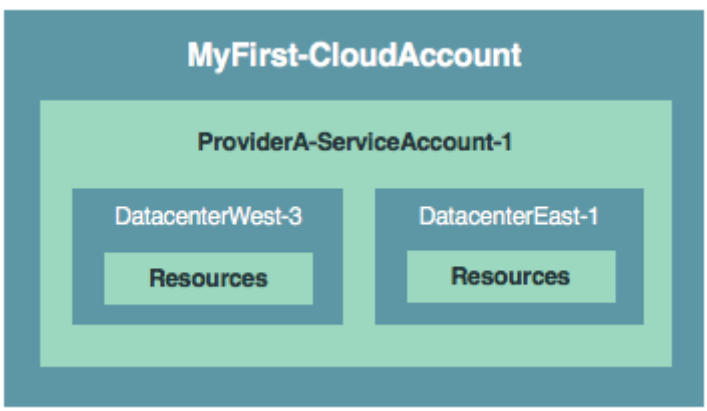
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em AWS, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas AWS contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a AWS usuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance**

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem. Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

   Nota:
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. **Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na Now Platform.

4. **Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance**

   Nota:
   Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

5. **Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud**

   Nota:
   Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

   Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA) regiões, você cria um conta de serviço para cada região. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governancee Gestão de custos de nuvem.

6. **Configurar conta da nuvem e conta de serviço para AWS**

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. **Definir a programação para baixar dados de faturamento da AWS**

   Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a AWS usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários, conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Todos
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras,	Governança:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
[sn_cmp.cloud_governor]	cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	• Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos de ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo de plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de Operações na Nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em Nuvem • Trilha de API em Nuvem
Cloud Event Integration [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função fornece acesso ao endpoint REST de evento de nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
		• Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Configurar uma função de membro da AWS personalizada

Personalize as funções da AWS que um MID Server pode assumir para receber credenciais temporárias para contas de membro. Você pode configurar parâmetros adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

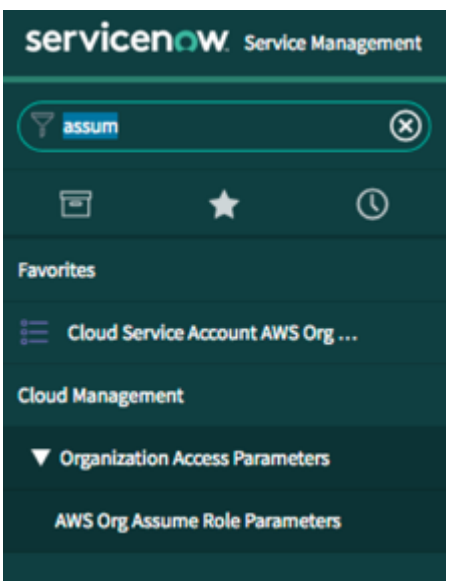
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os valores inseridos na tabela Conta de serviço em nuvem > Parâmetros de função presumida da organização da AWS [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] são passados como parâmetros para a API AssumeRole da AWS da conta de serviço nomeada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS**.



2. Clique em **Novo** e preencha o formulário usando estes parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da função de acesso [access_role_name]	Nome da função do AWS na conta do membro que é usada pela conta de gestão para adquirir credenciais temporárias. Padrão: OrganizationAccountAccessRole
Nome da sessão de função [role_session_name]	Nome da sessão que usa as credenciais de segurança temporárias que podem ajudar a distinguir o uso de uma função por entidade ou finalidade. Este nome de sessão está visível nos logs de trilha do AWS Cloud. Consulte a Trilha da API da nuvem e a documentação da AWS na Trilha da nuvem da AWS para obter detalhes. Padrão: master_account_id__<management account ID number> Um exemplo disso é: master_account_id__321003876149.
TTL de credencial em segundos [credential_ttl_seconds]	Tempo em segundos para as credenciais de segurança temporárias permanecerem ativas. Padrão: calculado da seguinte forma: **a.** Recupere o valor na *mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes* propriedade do MID Server . **b.** Restrinja este valor para estar entre 15 e 720 minutos. Se a configuração na propriedade for inferior a 15 minutos, o sistema inserirá 15 minutos. Se a configuração for maior que 720 minutos, o sistema inserirá 720 minutos. **c.** Converta o valor resultante em segundos.
ID externo [external_id]	Identificador exclusivo exigido pela política de confiança da função que está sendo assumida. Padrão: ServiceNow_MID_Server
Política de sessão [session_policy]	Política de IAM no formato JSON que restringe ainda mais as permissões das credenciais de segurança temporárias além da política configurada pela função. (JSON na linguagem de política da AWS.) Padrão: em branco
MFA [autenticação multifator]	Número de série do dispositivo de autenticação multifator (MFA) (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: em branco
Código de token de MFA [mfa_token_code]	Código de token fornecido pelo dispositivo MFA (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: em branco
Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account]	Obrigatório. Conta de serviço a ser associada aos parâmetros de acesso que você passa para a API AssumeRole da AWS. Insira um ID de conta, seja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	uma conta de gestão ou uma conta de membro, da tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

Nota:
Para obter mais detalhes sobre como esses parâmetros são usados e o que eles significam, consulte a documentação da AWS na API do AWS Security Token Service para a ação AssumeRole.

Configurar conta da nuvem e conta de serviço para AWS

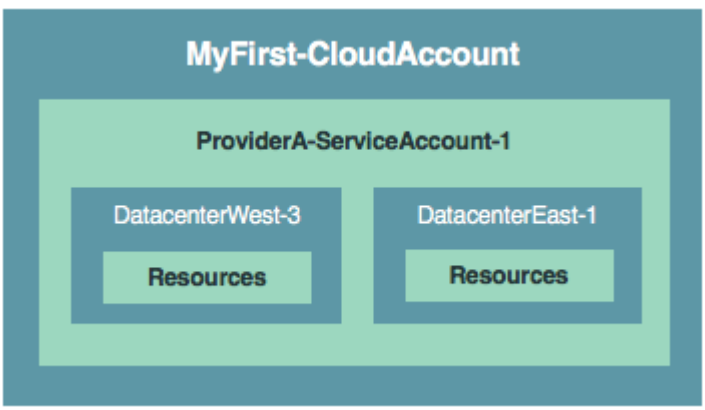
Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você terminar o processo de configuração do Dia 1, seu conta da nuvem pode ficar assim:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie o conta da nuvem:
   - Selecione um existente conta da nuvem:
     a. Na página Conta de nuvem, clique em **Configurar**.
     b. Na página Informações gerais, clique em **Avançar** e continue com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

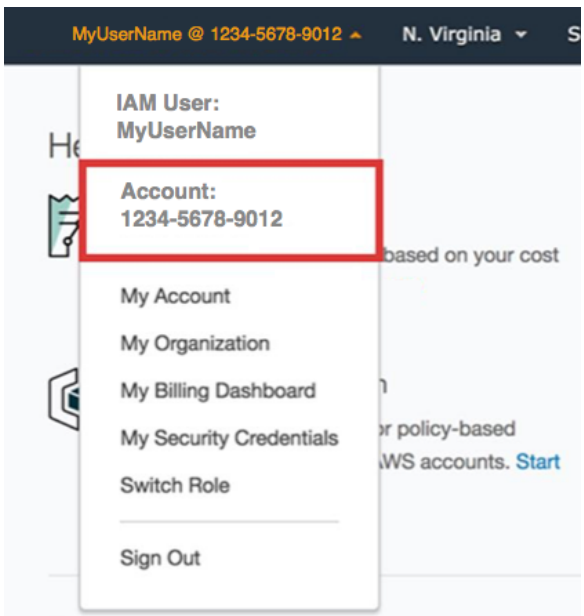
a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e significativos para o conta da nuvem.

b. Selecione o provedor.

c. Clique em **Avançar** e continue com a próxima etapa.

3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: clique no **+** ao lado do campo **Conta de serviço** e preencha o formulário para o conta de serviço.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta do usuário do IAM** 
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ○ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ○ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL de Datacenter	URL do datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório somente para AWS contas do GovCloud (EUA). Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com/
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar o acesso e as permissões da AWS usando políticas .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

4. Clique em **Enviar** para criar o conta de serviço.
5. Clique **em Descobrir Datacenters**.
6. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o AWS Support

O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.

7. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.

O que Fazer Depois

- Configure permissões adicionais para provisionar Amazon AWS Cloud recursos usando Cloud Provisioning and Governance.
- Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Tópicos relacionados

Configurar uma conta de nuvem adicional

Adicione um AWS conta de serviço ao conta da nuvem

Amazon AWS Cloud Descoberta

Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance

Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA). Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

Antes de Iniciar

Nota:

- ServiceNow® Os produtos ITOM não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.
- Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Você precisará do ID da chave de acesso AWS GovCloud (EUA) e da chave de acesso secreta que gerou em Console de gerenciamento da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Provisioning and Governance acessa GovCloud regiões usando um conjunto de credenciais para cada região. Para configurar Cloud Provisioning and Governance para oferecer suporte a uma região GovCloud, crie uma conta AWS padrão para cada região (necessária para faturamento), obtenha as credenciais da conta e crie um conta de serviço para a região. Para obter mais informações sobre faturamento, consulte a página "Faturamento e pagamento do AWS GovCloud (EUA)" na documentação do AWS .

Procedimento

1. Em Console de gerenciamento da AWS, insira `IAM` na caixa de pesquisa de **serviços da AWS** para abrir o serviço Identity and Access Management (IAM).
2. No portal de recursos de IAM, clique em **Usuários**.
3. Crie o usuário Descoberta que tem acesso programático ao seu recurso AWS GovCloud (EUA) e dados de cobrança.
4. Selecione **Adicionar usuário**.
   Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

Nome de usuário	Nome do usuário programático, por exemplo, `servicenowcloud`.
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

5. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política definindo as configurações a seguir e clique em **Avançar**.

Definir permissões para<username>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada. **Nota:** A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

6. Na página Revisar, verifique suas seleções e clique em **Criar usuário**.
7. Na página Concluído, execute duas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não saia da página antes de concluir as duas etapas. O valor **da chave de acesso secreta** não aparecerá novamente. Cole os valores gerados nessas etapas em um formulário Cloud Provisioning and Governance.

a. Clique em **Mostrar** para exibir a Chave de acesso secreta. Copie o valor.

b. Clique em **Baixar .csv** para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome do usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreta. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

8. Em sua instância, navegue até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Credenciais**.
9. Clique em **Novo**, selecione **Credenciais da AWS**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, AWS GovCloud Creds 01) e preencha o formulário.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

10. Clique em **Enviar**.
A instância registra as credenciais. Em seguida, você Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud.

Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud

Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA) regiões, você cria um conta de serviço para cada região. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governancee Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Nota:
Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- AWS GovCloud (EUA) credenciais para cada região GovCloud.
- AWS GovCloud (EUA) ID da conta (do Console de gerenciamento da AWS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um conta de serviço contém as informações de credencial e conta que você criou na conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor e obter informações sobre cada datacenter lógico que está associado à conta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um nome exclusivo e descritivo para a conta (por exemplo, `AWS GovCloud SA O1`) e preencha o formulário de Conta de serviço em nuvem.

Campo	Descrição
ID da conta	ID da conta à qual esta credencial pertence.
Credenciais do Discovery	Selecione o nome das credenciais que você criou no procedimento Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance. No exemplo, você usou o nome `AWS GovCloud Creds O1`.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com/
Tipo de datacenter	Selecione a tabela do CMDB que representa o tipo de datacenter. Por exemplo, a tabela [cmdb_ci_aws_datacenter].
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

3. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de serviço adicionais conforme necessário. Execute Descoberta para cada datacenter.

Definir a programação para baixar dados de faturamento da AWS

Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o aplicativo Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial da Gestão de custos de nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no portal Usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gastos do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão dados se a Gestão de custos de nuvem estiver ativada na instância.

Se você ativou o app Gestão de custos de nuvem, só poderá navegar até o painel de faturamento se estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

- Configure uma conta do pagador que obtenha informações de cobrança de todas as contas vinculadas.
- Crie o bucket do Amazon S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de cobrança detalhados diários na conta AWS. A credencial usada para acessar o relatório deve ter permissões para o bucket S3. Defina o bucket do S3 com base no local do pedido. As políticas AssumeRole DEVEM incluir uma política de acesso ao S3. Você pode presumir que a conta AWS que você sempre usa pode criar um bucket S3 na região em que o CFT está sendo provisionado. Se você usar autenticação baseada em STS, no entanto, a conta AWS pode não ser capaz de criar o bucket porque a autenticação está vinculada às políticas AssumeRole. Consulte a página "Configuração de um bucket do Amazon S3 para AWS Relatórios de custo e uso" na documentação da AWS para obter detalhes.
- Habilitar relatórios de faturamento detalhados em AWS. Consulte a documentação da AWS para obter detalhes.

Nota:
O recurso Relatório de cobrança detalhado foi retirado em Amazon AWS Cloud para novos clientes. Para obter mais informações e detalhes da migração, consulte a documentação AWS em Relatórios de faturamento detalhados .

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento envolve duas tarefas:

1. Preencha o formulário de programação de cobrança AWS com as informações que você copiou do portal AWS. Esta ação permite que a instância baixe AWS dados de cobrança.
2. Especifique a programação para baixar AWS informações de cobrança.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento**.
2. Na guia **Programações de cobrança**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Provedor	Selecione **AWS**.
Conta de serviço	O AWS conta de serviço que você criou durante a configuração inicial. (A conta da AWS na qual executar o relatório de faturamento.)
Bucket	Área de armazenamento de dados para os registros de faturamento diário na conta da AWS. Siga este procedimento para obter o valor: **a.** Faça login em Console de gerenciamento da AWS e selecione **Meu painel de cobrança** no menu. **b.** No painel, selecione **Preferências de faturamento**. **c.** Na seção **Preferências do Cost Management**, expanda **Relatórios de faturamento detalhados [Legado]** e certifique-se de que a caixa de seleção **Ativar o recurso legado Relatórios de faturamento detalhados para receber relatórios contínuos de suas cobranças da AWS** esteja marcada. **d.** Copie o valor do campo **Salvar o bucket do S3:** para o campo **Bucket** no formulário. **Nota:** Por padrão, a AWS seleciona o bucket S3 associado à conta da AWS na qual você está conectado. Um tique verde indica que o bucket está configurado corretamente.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho de download.
Executar	Frequência em que o trabalho de download deve ser executado.
Tempo	Hora do dia em que o trabalho de download deve ser executado.

3. Clique em **Salvar**.
   Para executar a programação sob demanda, clique em **Executar agora**. Na janela **Recuperar dados de cobrança** que é exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel Cobrança.

Tópicos relacionados

Credenciais da nuvem

Configurar o tamanho do download de AWS dados de faturamento

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir a propriedade `sn_cmp.billing.page_size`.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é de 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Adicione um AWS conta de serviço ao conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

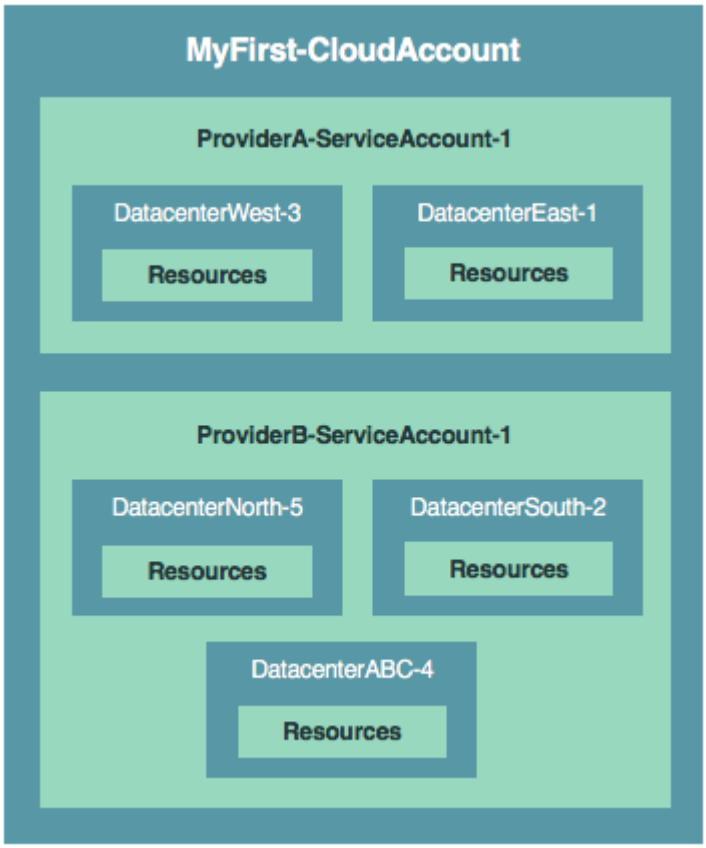
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou o conta de serviço chamado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionou três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Importante:
Em um conta da nuvem, você não pode selecionar um datacenter específico em dois contas de serviçodiferentes.

Procedimento

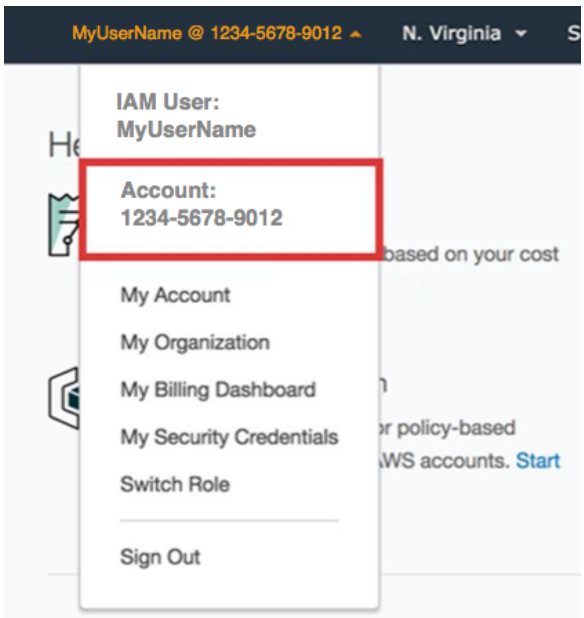
1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Número da conta do usuário do IAM 
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ○ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ○ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para AWS contas do GovCloud (EUA). Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com/
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar o acesso e as permissões da AWS usando políticas .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

3. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
4. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no portal Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

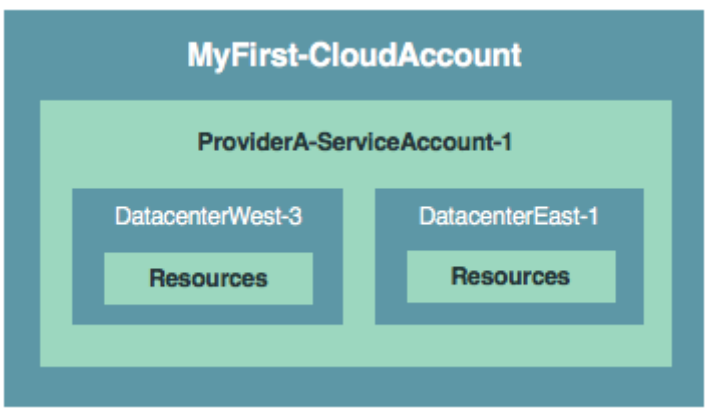
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas Microsoft Azure contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance**

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   Nota:
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. **Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure**

   Para acessar com segurança os dados de recursos e cobrança na sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias.

4. **Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. **Adicionar um Azure conta de serviço**

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

6. **Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda**

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

7. **Configurar um conta da nuvem para Azure**

   Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. **Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário**

   Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

10. **Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure**

    Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configurar Microsoft Azure Nuvem do governo em Cloud Provisioning and Governance

Configure o Microsoft Azure Government Cloud em Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez. Você pode descobrir, provisionar e gerenciar Microsoft Azure recursos de nuvem do governo usando Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
ServiceNow® Os produtos ITOM não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Para configurar a Microsoft Azure nuvem do governo em Cloud Provisioning and Governance, você deve:

- Configure uma entidade de serviço Microsoft Azure no portal do Azure Government e registre a conta de serviço na aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um MID Server com as propriedades necessárias para permitir que o governo Microsoft Azure e a instância ServiceNow se comuniquem corretamente.
- Use as credenciais da entidade de serviço Microsoft Azure para descobrir contas de serviço associadas e recursos de nuvem.

Procedimento

1. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço no portal do governo Microsoft Azure.

   Nota:
   Navegar até **Registros da aplicação** > **Registrar uma aplicação** > **Tipos de conta compatíveis** seção. Em seguida, selecione a opção **Contas somente neste diretório organizacional (locatário único)** para garantir que o Active Directory configurado para a nuvem do governo Microsoft Azure seja usado para autenticação.

   Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação do Azure AD e entidade de serviço que pode acessar recursos .

2. Configurar MID Servers para conectar Cloud Provisioning and Governance a uma Microsoft Azure conta de nuvem do governo.

   a. Navegar até **MID server** > **Habilidades**.

   b. Clique **em Editar** e adicione as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Azure**
- **Cloud Management**

c. Clique em **Salvar**.

d. **Opcional:** Navegar até **MID server** > **Aplicações compatíveis**.
Ignore a próxima etapa se **TODAS** as aplicações estiverem selecionadas.

e. **Opcional:** Clique em **Editar** e adicione as seguintes aplicações à **Lista** de aplicações compatíveis:

- **Discovery**
- **Cloud Management**
- **Orchestration**

f. Clique em **Salvar**.

Nota:
Para obter mais informações, consulte:

- Seleção do MID Server
- Capacidades do MID Server

3. Navegar até **MID server** > **Propriedades**.

a. Clique em **Novo** e adicione novos registros para cada um dos seguintes pares de nome-valor: propriedades de MID Server

Nome	Valor
mid.cmp.azure_api.base_endpoint	https://management.usgovcloudapi.net/${apiPath}
mid.cmp.azure_api.storage.container.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/?comp=list
mid.property.azure_token_manager.endpoint	https://login.microsoftonline.us/${tenantId}/oauth2/token
mid.property.azure_token_manager.endpoint_content	grant_type=client_credentials&client_id=${clientId}&resource=https%3A%2F%2Fmanagement.usgovcloudapi.net%2F&client_secret=${clientSecret}
mid.cmp.azure_api.storage.blob.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/${containerName}?restype=container&include=snapshots&comp=list

b. Clique em **Enviar**.

4. Armazene as credenciais principais do serviço do Azure na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**e selecione o registro principal do serviço do Azure.
6. Para descobrir contas de serviço associadas às assinaturas do Azure que estão disponíveis para esta entidade de serviço, clique no link relacionado **Descobrir assinaturas**.

Resultado

A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas que estão associadas à entidade de serviço do Azure.

O que Fazer Depois

Definir a programação para download Microsoft Azure dados de faturamento.

Atribuir funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários, conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Todos
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização.	Governança: • Políticas • Grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
	Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	• Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos de ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo de plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de Operações na Nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em Nuvem • Trilha de API em Nuvem
Cloud Event Integration [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função fornece acesso ao endpoint REST de evento de nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Eventos do VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
Administrador de grupo em nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure

Para acessar com segurança os dados de recursos e cobrança na sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- funções discovery_admin, sm_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Cloud Operations Workspace.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

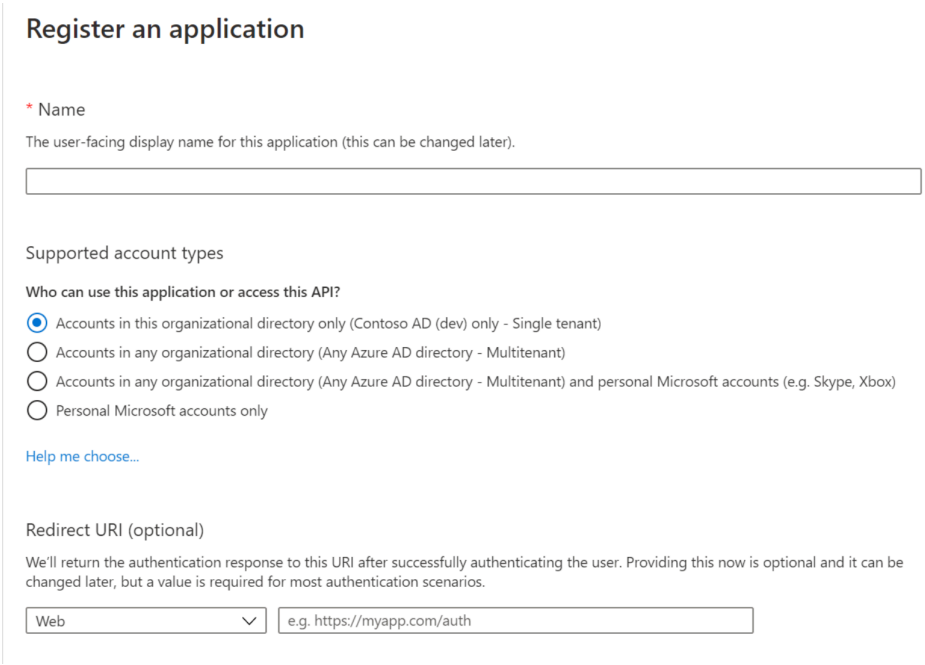
  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API do Azure Cloud: *management.azure.com*

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory**.
2. Navegue até a seção **Registros da aplicação** e clique em **Novo registro da aplicação**.
   Insira as seguintes informações para sua aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para a aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, ServiceNow Integration.
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.
Redirecionar URI (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL da instância ServiceNow.

3. Selecione **Registrar** para concluir o registro da aplicação.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores de ID da **aplicação e IDdo diretório,** respectivamente.
6. No portal do Azure, navegue até a seção **Certificados e segredos** e **Novo segredo do cliente** e especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

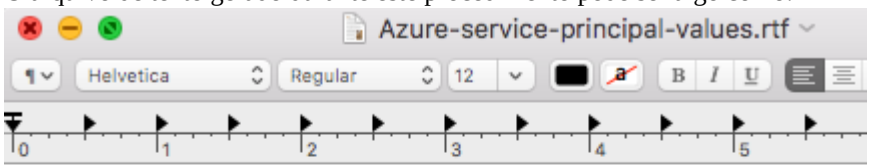
7. Clique em **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor como **Chave da aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Para habilitar a entidade de serviço para funcionar com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas**.
Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

a. Cole o ID de assinatura no editor de texto e rotule-o como **ID de assinatura**.
O arquivo de texto gerado durante este procedimento pode ser algo como:



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

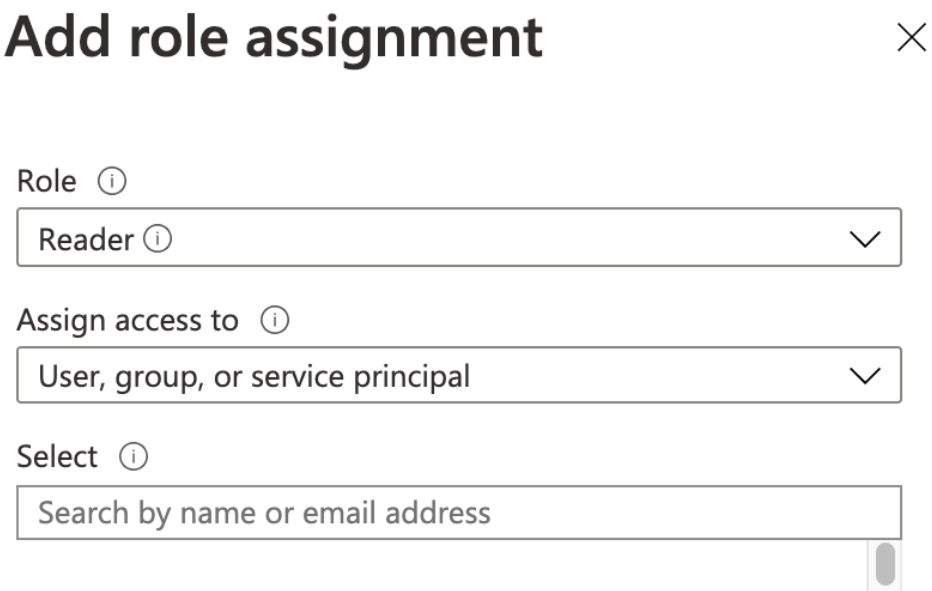
b. Navegue até a assinatura e selecione **Controle de acesso (IAM)** no menu.

c. Clique em **+ Adicionar** na parte superior da tela e em **Adicionar atribuição de função**.

d. Selecione o **leitor** de valor no campo **Função**.
Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está no campo **Atribuir acesso a**.

> **Nota:**
> A função **de colaborador da Política de recursos** só é necessária para o provisionamento.

e. Selecione o nome criado na etapa 2 no campo **Selecionar** e clique em **Salvar**.



10. Execute a ação apropriada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você não estiver usando Descoberta na nuvem a Cloud Operations Workspace, faça o seguinte:

  No Discovery Manager, clique no ícone de adição (**+**) e selecione **Azure Service Principal** na lista.

- Se você estiver usando Descoberta na nuvem a Cloud Operations Workspace, faça o seguinte:

  a. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

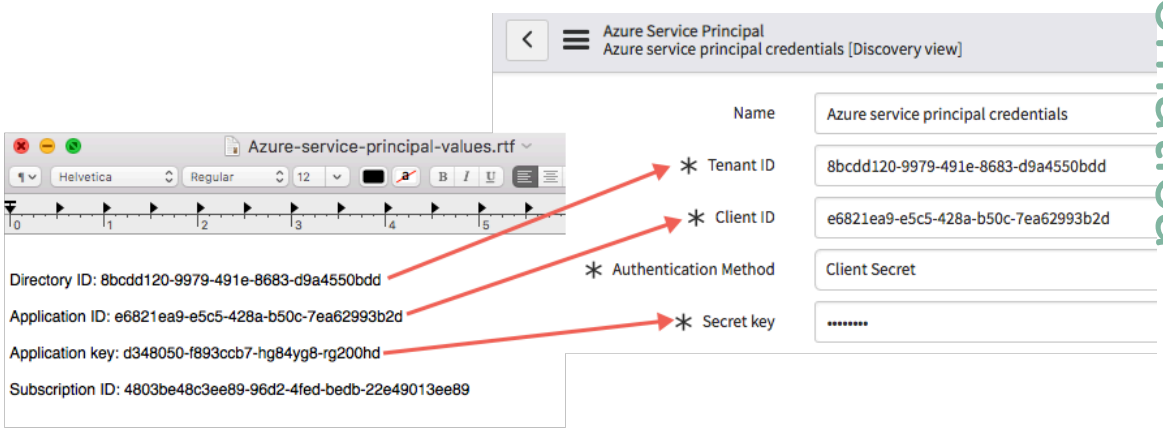
  b. Selecione **Novo**.

  c. Selecione **Entidade de serviço do Azure**.

11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. O campo **Chave secreta** aparece quando você seleciona **Segredo do cliente**. **Nota:** Não há suporte para **Asserção do cliente**.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.



Campo de formulário de credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Valor de **ID do diretório do** Azure do arquivo de texto.
ID de cliente	Valor de **ID da aplicação** do Azure do arquivo de texto.
Chave secreta	Valor da **chave de aplicação** do Azure do arquivo de texto.

13. Clique em **Salvar** para criar a entidade de serviço do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Clique no link relacionado **Descobrir assinaturas** para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
    A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
15. Clique em uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.
16. Clique em uma entrada de status Descoberta na lista **Status de credencial do Discovery** para exibir o log Descoberta.
    Cada vez que você clica em **Descobrir assinatura**, a instância gera um novo status Descoberta e o exibe na lista **Status de credencial do Discovery**.

O que Fazer Depois

SomenteCloud Provisioning and Governance : crie um registro das credenciais principais do serviço na instância ServiceNow para que os processos Cloud Provisioning and Governance possam acessar os dados Microsoft Azure. Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.

Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Administrador do Portal do Azure Active Directory (AD)
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin, discovery_admin

Procedimento

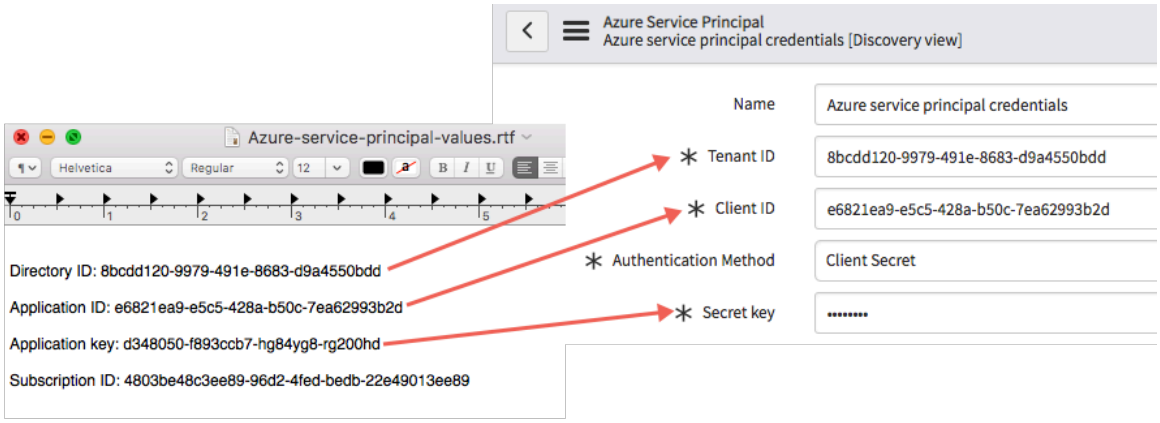
1. Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure e abra o arquivo de texto que você criou durante o procedimento.
2. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Clique em **Novo** e selecione **Azure Service Principal**.
4. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Client Secret**. O campo de **Chave secreta** aparece quando você seleciona o **Client Secret**. **Nota:** Não há suporte para a**estipulação do cliente**.

5. Copie/cole valores do arquivo de texto Azure-Credentials.txt nos campos restantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione a **credencial de EA** apropriada na lista, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Salvar** para criar o registro.
7. Clique no link relacionado **Descobrir Assinaturas** para encontrar todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.
   A instância cria um conta de serviço para cada assinatura descoberta.A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.
8. Clique em uma assinatura para exibir o conta de serviço que foi criado para a assinatura.
9. Clique em uma entrada de status de descoberta na lista **Status de Credencial do Discovery** para exibir o log de descoberta associado.
   Cada vez que você clica em **Descobrir Assinaturas**, a instância gera um novo status de descoberta e lista o status na lista **Status de Credencial do Discovery**.

Adicionar um Azure conta de serviço

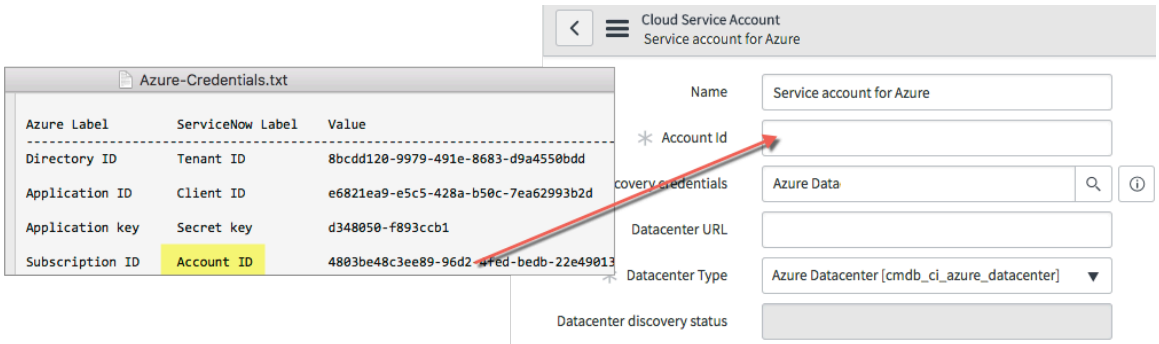
Durante a configuração de Cloud Provisioning Dia 1, você adicionou uma conta de serviço à conta de nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Abra o arquivo de texto Azure-Credentials.txt que você criou durante o procedimento Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure.
2. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
3. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da conta	O valor do **ID de assinatura do** Azure que você copiou de Portal do Azure para o arquivo de texto.
Credenciais do Discovery	Nome das credenciais que você criou no procedimento Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância. No exemplo, você usou o nome Credenciais principais do serviço do Azure.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para contas governamentais e regionais. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte às nuvens governamentais dos EUA, da Alemanha e da China Microsoft Azure.
Tipo de datacenter	Selecione **Datacenter do Azure**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Deve extrair eventos	Opção para habilitar o Now Platform® para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O Now Platform® usa as informações de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre os tipos de recurso Azure compatíveis, consulte Azure processamento de mudança. Se você marcar a caixa de seleção Deve extrair eventos para um grupo de gestão, o Now Platform habilitará o Azure processamento de mudança para todas as assinaturas no grupo de gestão.

4. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

O que Fazer Depois

Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

Tópicos relacionados

Descoberta na nuvem do Azure

Configurar um conta da nuvem para Azure

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Contas de nuvem para obter mais informações sobre contas de nuvem.

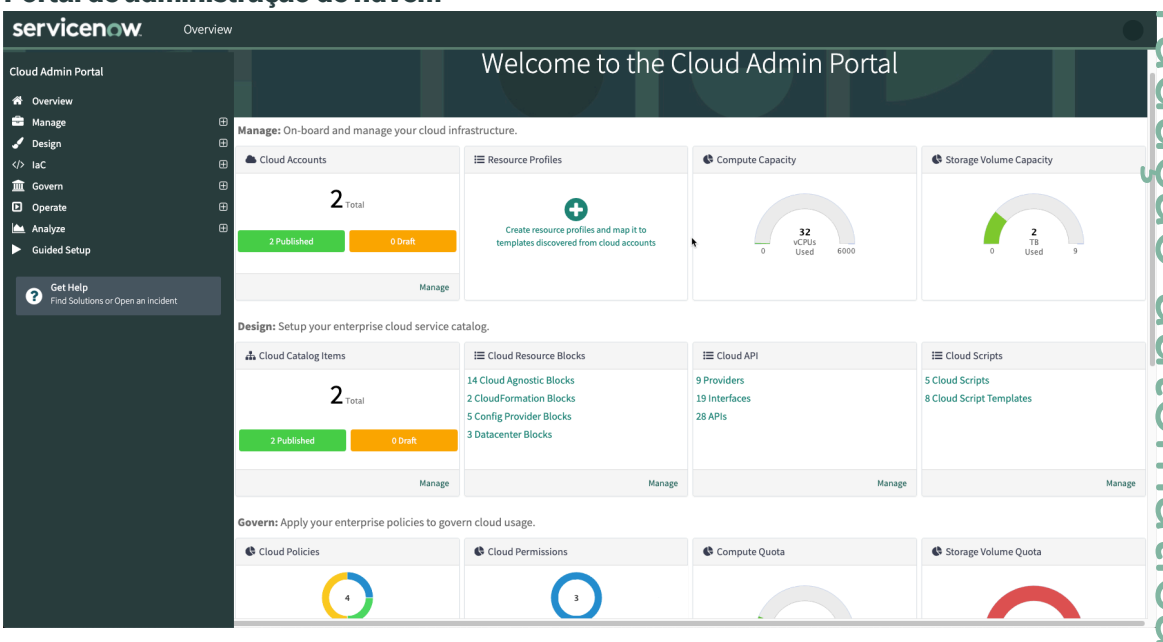
Nota:

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter. .

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.

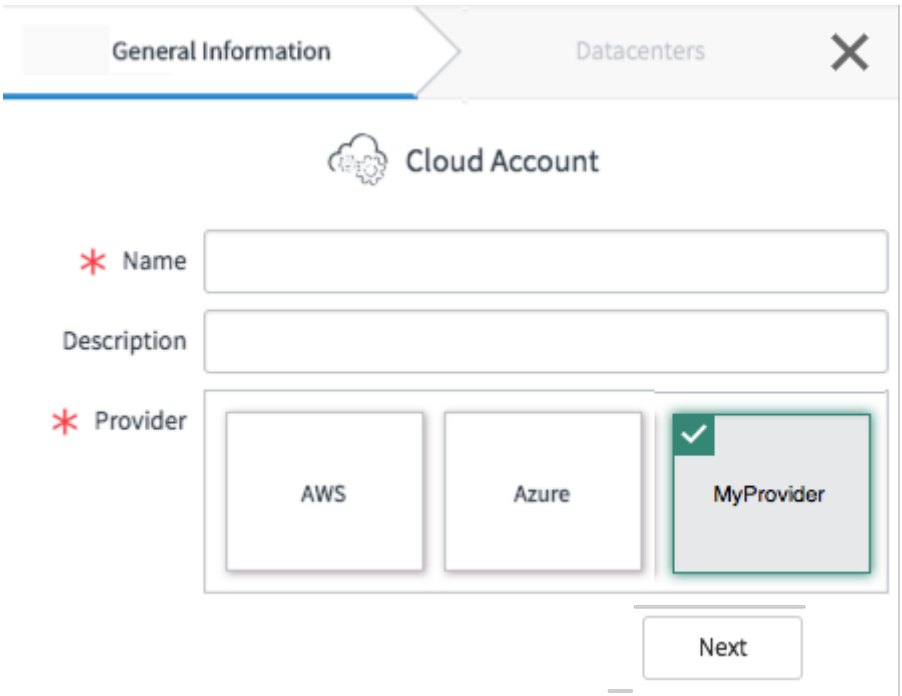
Portal de administração de nuvem



2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (Azure).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para localizá-los. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

   Nota:

   - Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
   - Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o AWS Support

   O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
6. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure

Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o aplicativo Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial da Gestão de custos de nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no portal Usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gastos do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão dados se a Gestão de custos de nuvem estiver ativada na instância.

Se você ativou o app Gestão de custos de nuvem, só poderá navegar até o painel de faturamento se estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Você deve ter uma credencial de chave de acesso de API para um EA do Microsoft Enterprise Agreement para todas as contas do Azure para as quais deseja obter informações de cobrança.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante o download do faturamento, todos os recursos são inseridos no sistema. Os bancos de dados do Azure são colocados na tabela [cmdb_ci_database].

Esta tarefa envolve dois procedimentos:

1. Preencha o formulário de Credenciais de Acordo do Azure Enterprise com as informações que você copiou do Portal do Azure. Este procedimento permite que a instância use as credenciais do EA para baixar os dados de cobrança do Azure.
2. Especifique a programação para baixar as informações de cobrança do Azure.

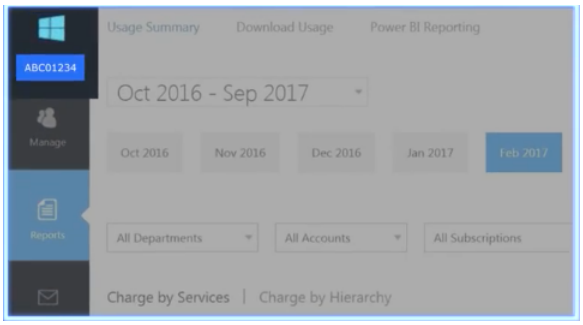
Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Credenciais de acordo do Azure Enterprise**.
3. Insira um **Nome** exclusivo e descritivo para a credencial e preencha o formulário.

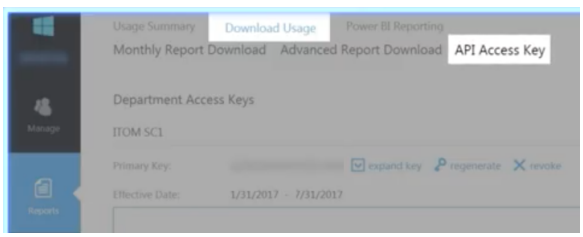
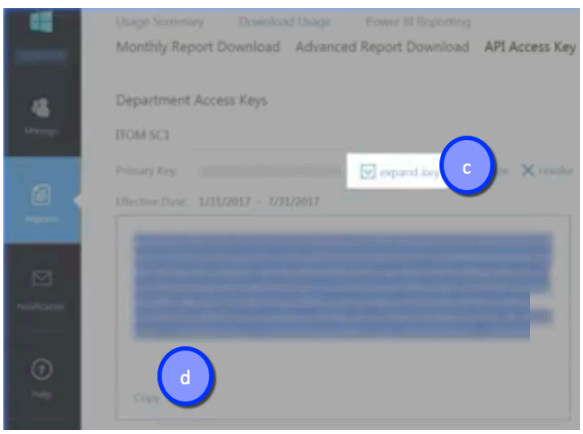
Número de inscrição	Siga este procedimento para obter o **número de inscrição**: **a.** Faça login em `ea.azure.com` **b.** O número de inscrição aparece sob o ícone do Windows. No exemplo, o número de inscrição é `ABC01234`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Copie/cole o valor no campo **Número de inscrição** no formulário.

Chave de acesso	Siga este procedimento para obter a **chave de acesso**: **a.** Faça login em ea.azure.com **b.** Na seção **Relatórios**, clique na guia **Download de uso** e em **Chave de acesso de API**. **Nota:** Para uma nova conta, pode ser necessário gerar uma chave.  **c.** Esta conta tem uma chave primária. Clique em **expandir chave** para exibir a chave na caixa de texto.  **d.** Clique em **Copiar** e cole o valor no campo **Chave de acesso** do formulário.

4. Clique em **Enviar**.
   Você criou a credencial do EA do Azure. Em seguida, você especifica o trabalho programado que baixa as informações de cobrança do Azure.
5. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na guia **Programações de cobrança**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Provedor	Provedor de nuvem ao qual o conta de serviço pertence. Selecione **Azure**.
Credencial	Selecione a credencial do EA do Azure que você criou anteriormente.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho de download.
Executar	Frequência em que o trabalho de download deve ser executado.
Tempo	Hora do dia em que o trabalho de download deve ser executado.

7. Clique em **Salvar**.
   Normalmente, você deve aguardar para solicitar dados por cerca de 48 horas depois de configurar a conexão com um provedor. Para executar a programação sob demanda, clique em **Executar agora**. Na janela **Recuperar dados de cobrança** que é exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel Cobrança .

Tópicos relacionados

Credenciais da nuvem

Configurar o tamanho do download de Microsoft Azure dados de cobrança

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir a propriedade `sn_cmp.billing.page_size`.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é de 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Guia de configuração do Dia 1 para Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector

Para configurar a aplicação ServiceNow® Google Cloud Connector pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Funções necessárias para configurar Google Cloud Platform

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

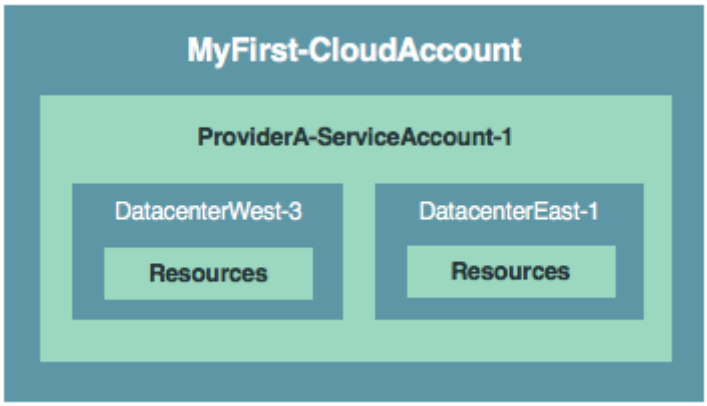
Seu processo de configuração do Dia 1 inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Baixar o app Conector e aplicações da store de suporte em ServiceNow Store e ativar as store apps.
- Atribua as funções apropriadas aos administradores de nuvem e usuários finais.
- No portal do provedor, colete suas configurações de conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar suas contas de nuvem do Google Cloud Platform

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Obtenha o aplicativo Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector no ServiceNow Store

O aplicativo Google Cloud Connector requer Cloud Provisioning and Governance. Depois de configurar o Cloud Provisioning and Governance, visite o site ServiceNow Store para obter o aplicativo Google Cloud Connector e os plug-ins e aplicativos compatíveis.

2. Atribuir funções a Google Cloud Platform usuários

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

3. Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

Nota:
Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

4. Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar os dados de Google Cloud Platform

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a Google Cloud Platform usuários

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários, conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Todos
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
		• Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos de ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo de plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de Operações na Nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em Nuvem • Trilha de API em Nuvem
Cloud Event Integration [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função fornece acesso ao endpoint REST de evento de nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Eventos do VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
Administrador de grupo em nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar os dados de Google Cloud Platform

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como a aplicação ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, a aplicação usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. Se você já gerou as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector deve usar, pule para a etapa final.
   Caso contrário, continue com a próxima etapa.
2. No painel Console do Google Cloud, selecione o projeto.
3. Navegar até **APIs e serviços** > **Credenciais**.
4. Na guia **Credenciais**, clique em **Criar credenciais** > **Chave da conta de serviço**e, em seguida, crie a chave.
   Especifique o tipo de chave **JSON**.
5. Identifique as credenciais que Google Cloud Connector e Descoberta em sua instância devem usar para acessar dados Google Cloud Platform :

   a. Abra o arquivo de chave JSON em um editor de texto.

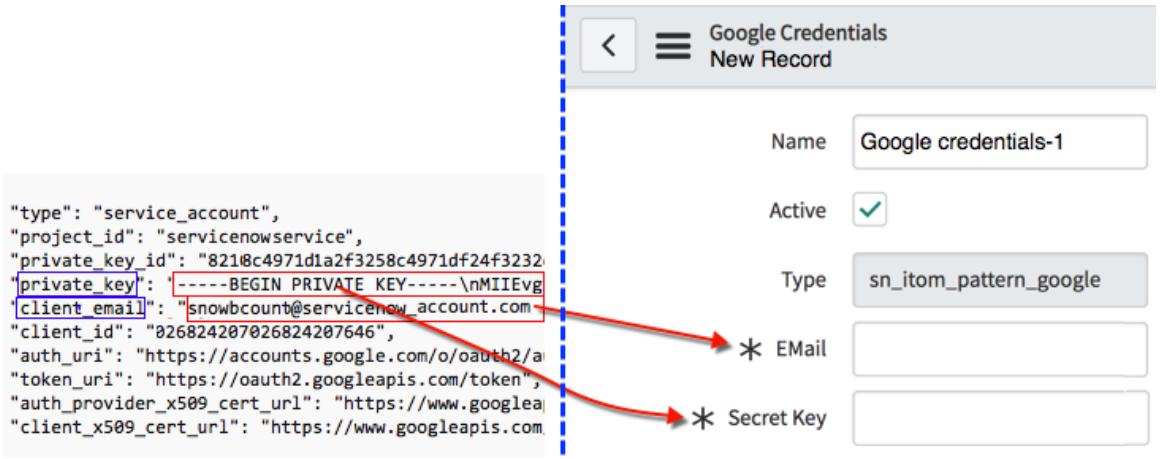
   b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**, clique em **Novo** e selecione **Credenciais do Google**.

   c. Especifique o **Nome** das credenciais a serem registradas com a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, insira as credenciais do Google-1 e copie/cole os valores do arquivo de chave JSON nos campos de formulário. Cole o valor de private_key no campo **Chave secreta** e o valor de client_email no campo E- **mail**.



d. Marque a caixa de seleção **Ativa** para usar as credenciais e clique em **Enviar**.

Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

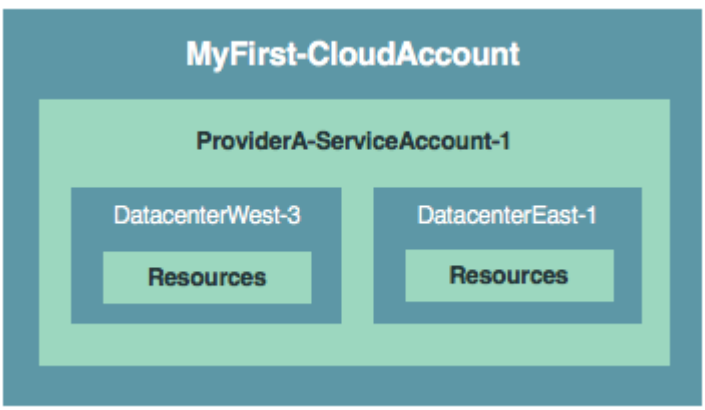
Função necessária: none

- Baixe e ative o Google Cloud Connector do ServiceNow® Store.
- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você terminar o processo de configuração do Dia 1, seu conta da nuvem pode ficar assim:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1

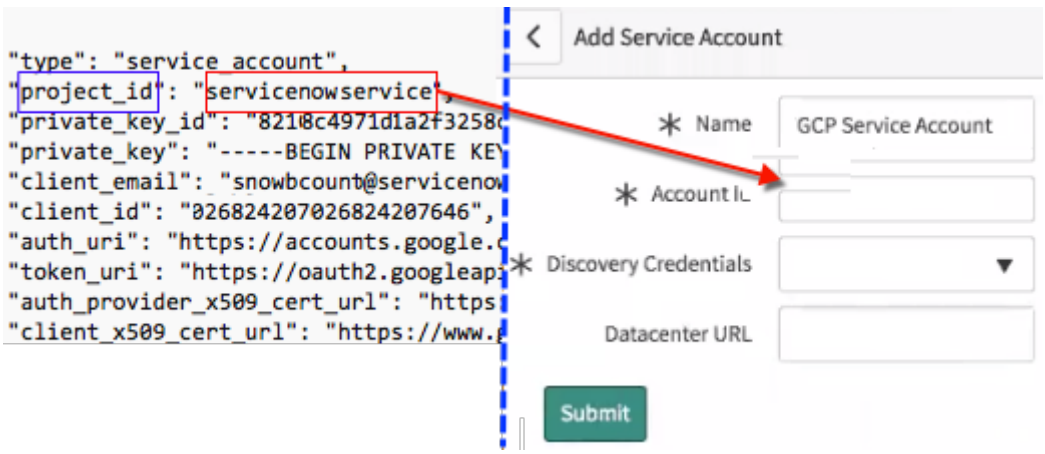


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie o conta da nuvem:
   - Selecione um existente conta da nuvem:
     a. Na página Conta de nuvem, clique em **Configurar**.
     b. Na página Informações gerais, clique em **Avançar** e continue com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:
     a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e significativos para o conta da nuvem.
     b. Selecione o provedor.
     c. Clique em **Avançar** e continue com a próxima etapa.
3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: clique no **+** ao lado do campo **Conta de serviço** e preencha o formulário para o conta de serviço.
4. No arquivo de chave JSON associado a conta de serviço, copie/cole o valor de **project_id** no campo **ID da conta**.



5. No campo **Credenciais do Discovery**, selecione as credenciais apropriadas para o conta de serviço. Essas são as credenciais que você gerou no procedimento Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar os dados de Google Cloud Platform.
6. Deixe o campo **URL do datacenter** em branco.
7. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Status de descoberta de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Deve extrair eventos	Permite que Cloud Provisioning and Governance colete eventos de tipos de recurso nos LDCs do Google Project na `sn_cmp_cloud_event_list` .

8. Clique em **Enviar** para criar o conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Clique **em Descobrir Datacenters**.
10. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o AWS Support

O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.

11. Clique em um datacenter.
As seguintes listas são exibidas:
    - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
    - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
    - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
12. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

O que Fazer Depois

Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Tópicos relacionados

Configurar uma conta de nuvem adicional

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviço ao conta da nuvem

Descoberta de Google Cloud Platform

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviço ao conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

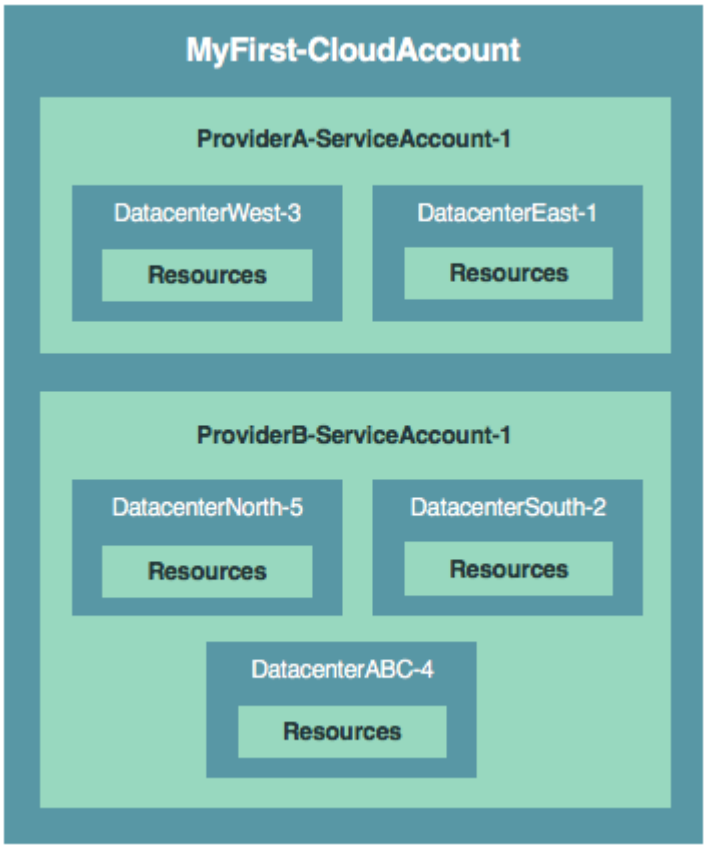
Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, você adicionou o conta de serviço chamado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionou três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



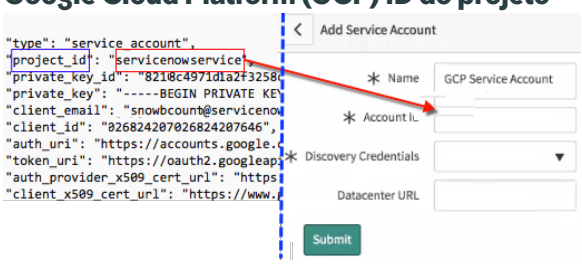
Importante:
Em um conta da nuvem, você não pode selecionar um datacenter específico em dois contas de serviçodiferentes.

Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.
3. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
ID da conta	No arquivo de chave JSON associado a conta de serviço, copie/cole o valor de **project_id** no car

Google Cloud Platform (GCP) ID do projeto



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais do Discovery	Selecione as credenciais apropriadas para conta de serviço Para obter informações sobre como ger credenciais, consulte Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google usa para acessar os dados de Google Cloud Platform.
URL de Datacenter	Deixe o campo **URL do datacenter** em branco.
Tipo de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta n

4. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
5. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

Guia de configuração do Dia 1 para IBM Cloud Connector

Para configurar a aplicação ServiceNow® IBM Cloud Connector pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Nota:
Começando com a versão San Diego, "Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector for IBM Cloud", a qual está em processo de futura descontinuação. Ela ficará oculta e não será mais ativada em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Funções necessárias para configurar IBM Cloud Connector

- As operações no Console do IBM Cloud exigem a função de administrador da IBM.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Domain Separation

O appIBM Cloud Connector não é compatível com domain separation.

Problema conhecido

Em alguns casos, Descoberta para IBM Cloud não pode mudar o estado de alguns ICs que foram desativados na nuvem. Nesse caso, quando um usuário final inicia um item do catálogo na nuvem, o IC ainda pode aparecer como um valor selecionável pelo usuário no formulário (porque o estado não foi atualizado) e pode resultar em uma solicitação com falha. Solução alternativa: o administrador de nuvem pode mudar o estado do IC afetado para um valor apropriado para remover o IC do formulário de catálogo na nuvem.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Nuvem IBM, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *locais*. No Cloud Provisioning, os locais são chamados de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Como integrar suas contas do IBM Cloud Connector

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Obtenha o aplicativo IBM Cloud Connector no ServiceNow Store**

   IBM Cloud Connector funciona com o Cloud Provisioning and Governance. Depois de configurar o Cloud Provisioning and Governance, visite o site ServiceNow Store para obter o IBM Cloud Connector e os plug-ins e aplicativos compatíveis. Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

2. **Atribuir funções a IBM Cloud Connector usuários**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

3. **Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance**

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   Nota:
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. **Criar um código aberto do Terraform provedor da configuração e executar Descoberta**

   Um provedor da configuração é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e a credencial de um servidor de gestão de configuração específico (por exemplo, um host executando o Ansible ou o Terraform). O Descoberta usa as informações no registro provedor da configuração para acessar o servidor de gestão de configuração.

4. **Criar um Nuvem IBM conta de serviço**

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

5. **Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda**

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

6. **Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário**

   Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir funções a IBM Cloud Connector usuários

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário. Muitas das funções podem já estar atribuídas para Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários, conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Todos
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos de ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
		• Itens do catálogo de plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de Operações na Nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em Nuvem • Trilha de API em Nuvem
Cloud Event Integration [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função fornece acesso ao endpoint REST de evento de nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um Nuvem IBM conta de serviço

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

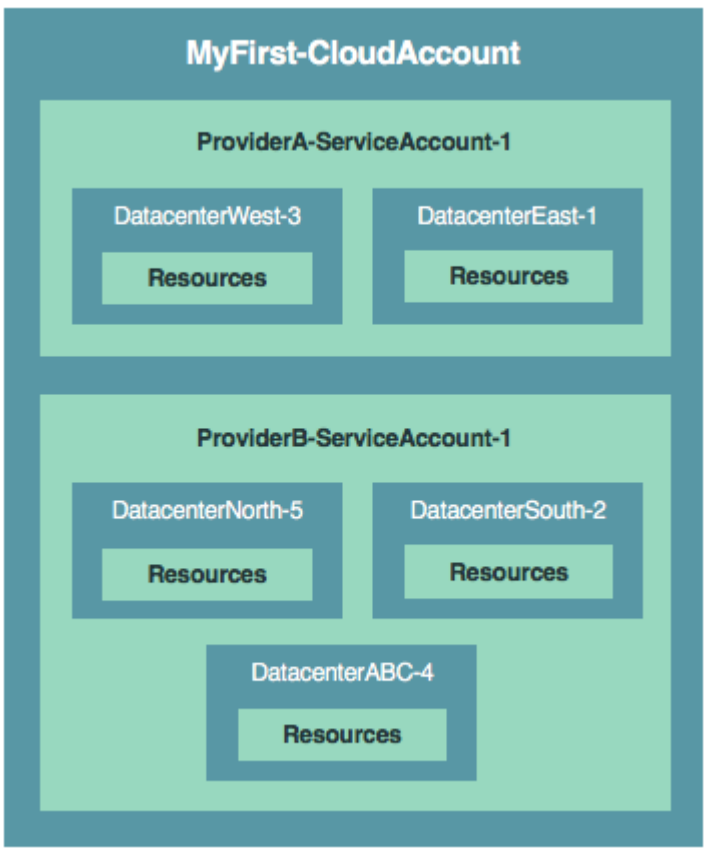
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou o conta de serviço chamado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionou três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Nota:
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

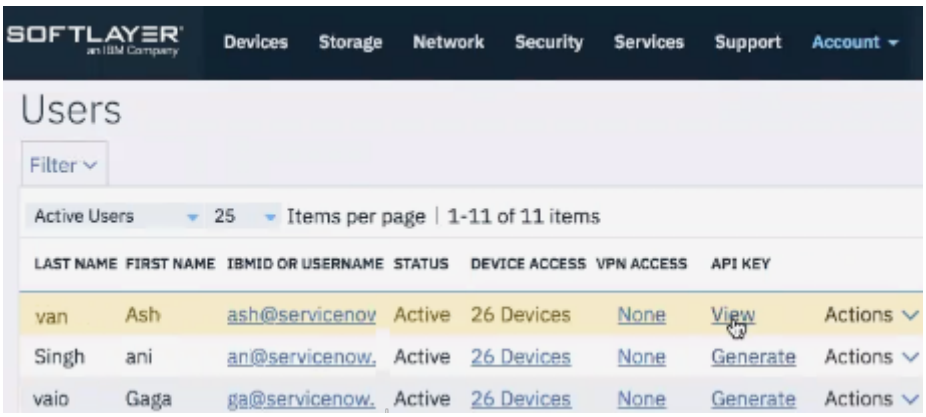
1. Em sua instância, navegue até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Credenciais**.
2. Clique em **Novo**, selecione **Credenciais IBM**e insira um **Nome** exclusivo e significativo para o conjunto de credenciais (neste exemplo, Credenciais IBM Van).

Tradução automática

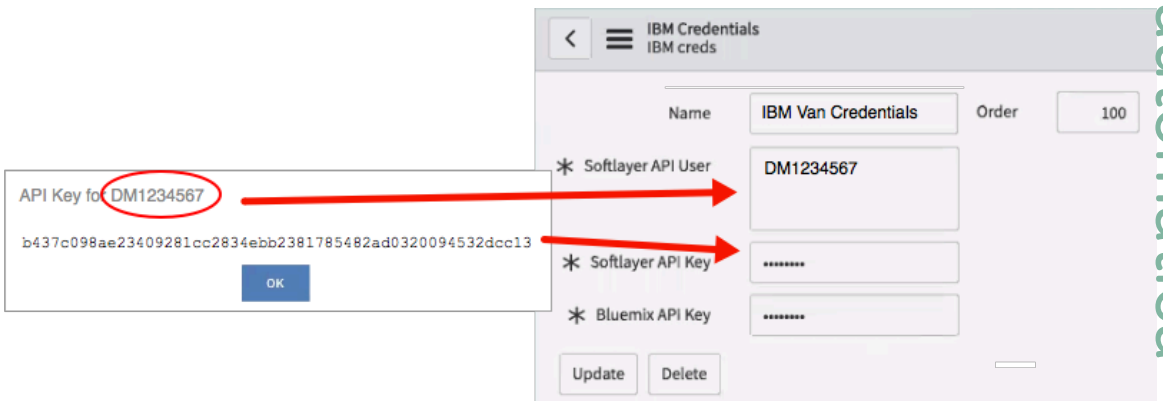
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você usar mais de um conjunto de credenciais da IBM, defina o valor de **Pedido** (conjuntos de credenciais com valores mais baixos serão verificados primeiro). Nas etapas a seguir, você cola os valores de credenciais da IBM no formulário Credenciais em sua instância.

3. Faça login na sua conta do Softlayer em control.softlayer.com.
4. Navegar até **Conta** > **Usuários** > **Lista de usuário**.
5. Na página Usuários, clique em **Exibir** para obter a **CHAVE de API** apropriada (ou gere uma chave de API, se necessário).



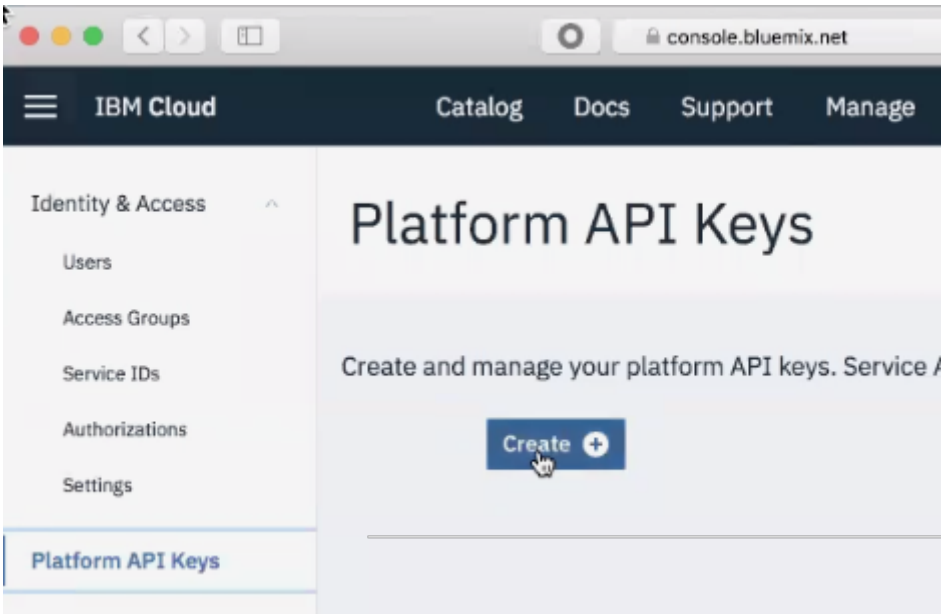
6. No pop-up Chave de API:
   a. Cole o valor completo **do Usuário** da API no campo **Usuário da API Softlayer** da sua instância.
   b. Cole o valor da Chave de **API** no campo **Chave de API do Softlayer**.



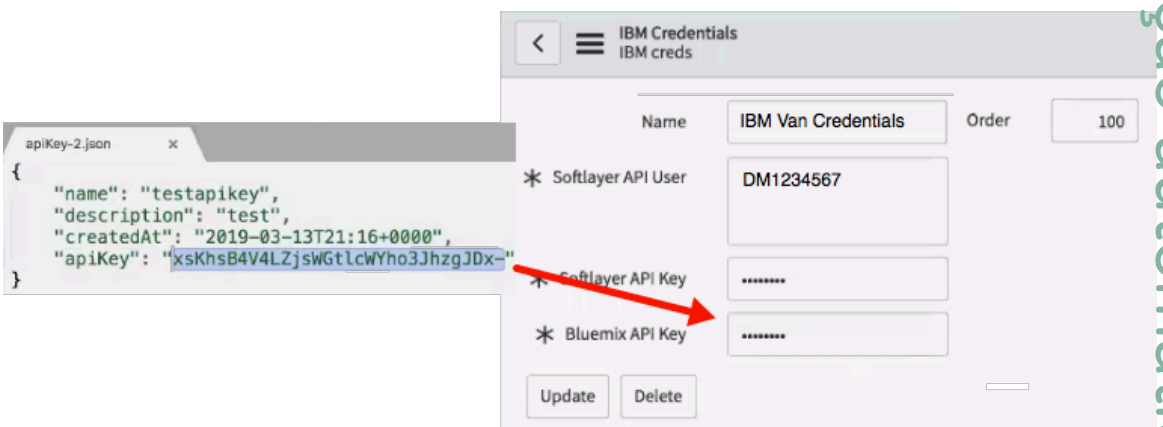
7. Faça login na sua conta do Bluemix em console.bluemix.net.
8. Navegar até **Gerenciar** > **Conta** > **Usuários**.
9. Clique em **Chaves de API da plataforma**, clique no botão **Criar** e insira um **Nome** e uma **Descrição** para a chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Na página de sucesso, clique em **Download** para baixar a chave para um arquivo JSON local.
11. Abra o arquivo (normalmente chamado apiKey-n.json), cole o valor de **apiKey** no campo **Chave de API** do Bluemix em sua instância e clique em **Atualizar**.



Você criou um registro das credenciais da IBM em sua instância. Em seguida, você cria o conta de serviço que está associado às credenciais.

12. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
13. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Campo	Descrição
ID da conta	Insira o número de usuário do software IBM que a instância deve usar para acessar o Console do I
Credenciais do Discovery	Selecione o registro de credenciais que você criou anteriormente.
URL de Datacenter	Deixe o campo **URL do datacenter** em branco.
Tipo de datacenter	Selecione **IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta n

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Clique **em Atualizar** ou **Enviar**.
    O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
15. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

Tópicos relacionados

IBM Cloud Discovery

Configurar contas de nuvem para Nuvem IBM

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Confira Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

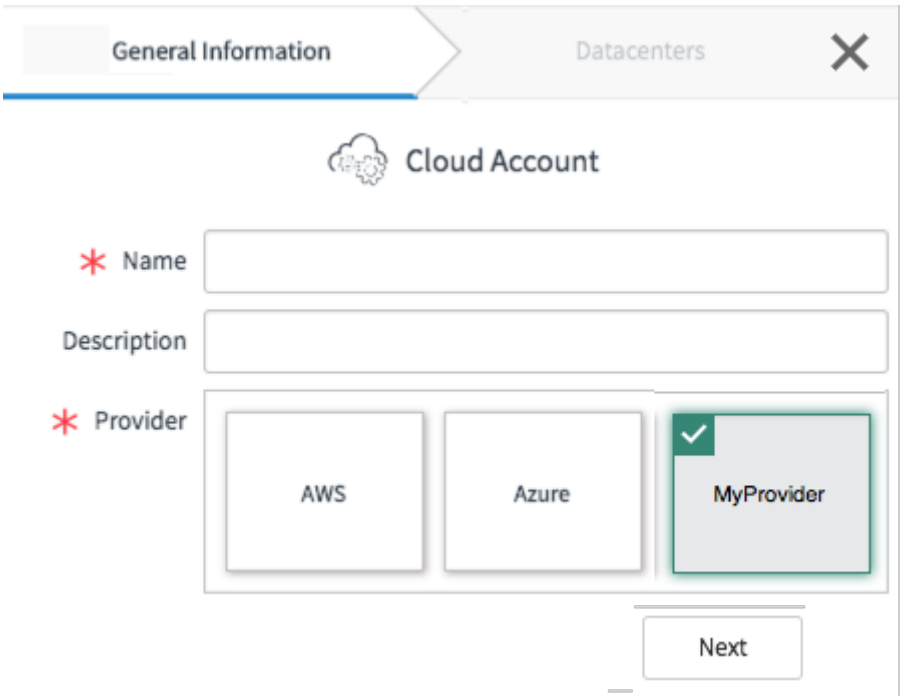
Nota:
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Nuvem IBM, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *locais*. No Cloud Provisioning, os locais são chamados de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter. .

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (Nuvem IBM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido.
4. Selecione a **conta de serviço**apropriada.
   Uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para localizá-los. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
5. Selecione um ou mais datacenters para associar ao conta da nuvem, clique em **Salvar**e feche o pop-up.
   O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
6. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de nuvem adicional conforme necessário. Execute Descoberta e defina limites de capacidade para cada datacenter.

Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console VMware exigem a função de administrador do VMware.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Gestão de nuvem usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Visão geral rápida do processo de configuração

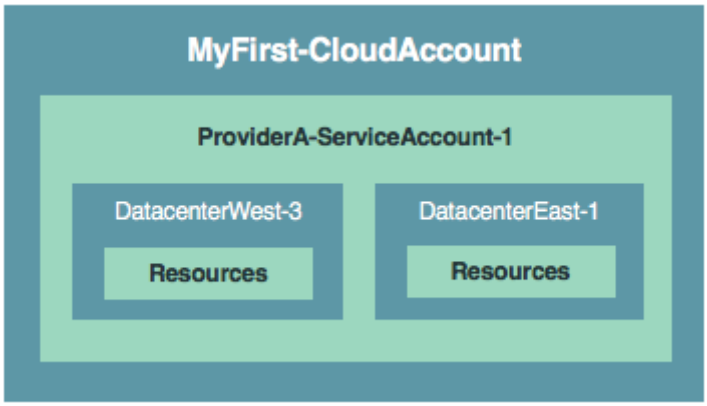
Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar Cloud Provisioning and Governance e suas contas de nuvem do VMware

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a VMware usuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância. Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

3. **Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda**

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

4. **Configurar contas de nuvem para VMware**

   Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

5. **Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário**

   Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

vSphere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Enterprise ou Enterprise Plus Edition 5.5 ou mais recente.
- Habilite o ambiente vSphere para Programação de recursos distribuídos (DRS).
- Coloque repositórios de dados no DRS de armazenamento.

Ao provisionar máquinas virtuais do Windows, leia e modifique as especificações de personalização indicadas.

Hosts ESXi

Se o endereço IP de uma máquina virtual for definido manualmente usando um script ou scripts pós-inicialização executados na VM, você deverá permitir o tráfego HTTPS entre MID Server e o host ESXi para a VM.

Habilite a sincronização de horário NTP. Habilite o cliente NTP para o hipervisor no cliente web vSphere. Para obter mais informações, consulte a documentação do vSphere .

Requisitos do servidor vCenter

vCenter 5.5 ou 6.0 Standard ou Foundation Edition.

Requisitos de acesso ao vCenter

Permissões mínimas para o usuário que se conecta ao vSphere via instância:

- Repositório de dados: Todos
- Cluster do repositório de dados: Todos
- Pasta: Criar, Excluir
- Global: Cancelar tarefa, Licença
- Host> Operações locais: Criar/Excluir/Reconfigurar máquinas virtuais
- Armazenamento orientado por perfil: Tudo
- Rede: Atribuir rede
- Recurso: Aplicar recomendação; Criar/Modificar/Atribuir/Remover máquinas virtuais.
- Máquinas virtuais: Todas

Credenciais do vCenter

- Nome do usuário
- Senha
- URL ou endereço IP do servidor vCenter que a instância acessa via MID Server.
- UUID da instância do vCenter. Consulte Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados para obter instruções sobre como obter o UUID.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir funções a VMware usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários, conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Todos
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos de ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso no Cloud Provisioning and Governance
		• Itens do catálogo de plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de Operações na Nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em Nuvem • Trilha de API em Nuvem
Cloud Event Integration [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função fornece acesso ao endpoint REST de evento de nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do pacote de operações do Google Cloud • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Discovery deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Discovery, primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Administrador do Console VMware
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
2. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**, selecione **Credenciais do VMware**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

VMware Campos de formulário de credenciais

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e significativo para as credenciais (por exemplo, Credenciais VMware de gestão de nuvem`).
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a credencial para uso.
Nome de usuário	Nome de usuário para acesso à sua conta do vSphere.
Senha	Senha para acesso à sua conta do vSphere.

3. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**, clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, Conta de Serviço de Provisionamento em Nuvem) e preencha o formulário.

Nova Conta de Serviço para VMware

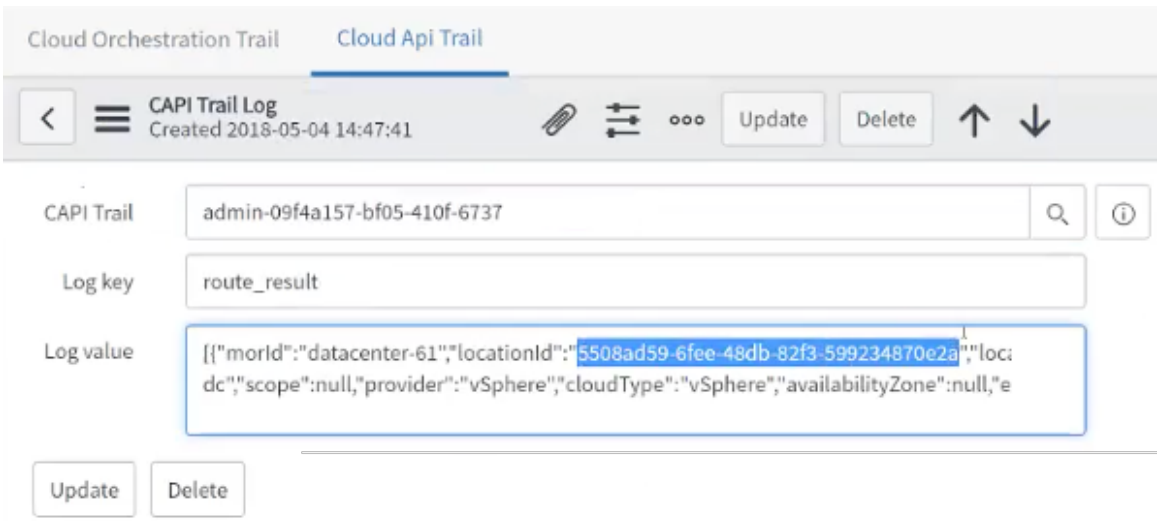
ID da conta	Existem dois métodos para determinar o valor: ○ Se você tiver acesso ao navegador de objetos gerenciados para o vCenter (MOB): O ID da conta é o UUID da instância. Abra o MOB e clique em **Conteúdo** > **Sobre**. Cole o valor da propriedade **instanceUuid** no campo **ID da conta**. ○ Se você não tiver acesso ao MOB, insira um texto alfanumérico temporário, como 5ca3033a-1290-4a02-8221-2c5f2f29be8b, no campo **ID da conta**. Em uma etapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	posterior a esta tabela, você cria o valor real e retorna a este formulário para substituir o texto temporário pelo valor real.
Credenciais do Discovery	Nome das credenciais que você criou na etapa anterior. `Credenciais de VMware de provisionamento em nuvem` no exemplo.
URL de Datacenter	URL completo do vCenter, por exemplo: `https://<IP address>/sdk`.
Tipo de datacenter	Selecione o **datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Deve extrair eventos	Permite que Cloud Provisioning and Governance colete eventos de tipos de recursos no datacenter do VMware vCenter em `sn_cmp_cloud_event_list` .

4. Clique no link relacionado a **Descobrir Datacenters**.
   Usando a credencial, Descoberta acessa o vCenter no URL especificado para descobrir VMware datacenters.
5. Se você usou o valor de UUID da instância no campo **ID da conta**, clique em **Enviar** e ignore as etapas restantes deste procedimento.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os contas de serviço.
6. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
7. Na guia **Trilha de API em nuvem**, localize a entrada com o valor de **Nome do método** de **ListDatacenters** e o valor de **Nome do provedor** de **vmware-compute** (normalmente a entrada mais recente).
   Abra a entrada.
8. Na lista relacionada **Logs de trilha de CAPI**, abra a entrada **route_result**.
9. Na caixa de texto **Valor do log**, copie o valor de **locationId**.
   Este valor é o **ID da conta** que você colará no formulário na próxima etapa.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na instância, navegue até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço** e clique no conta de serviço que você criou anteriormente (Conta de serviço de provisionamento de nuvem no exemplo).
11. Cole o valor de **locationId** (que você copiou do formulário **Log de Trilha de CAPI**) no campo **ID da Conta** do formulário e clique em **Atualizar**.
12. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

Tópicos relacionados

Descoberta na nuvem da VMware

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Depois de configurar uma conta de serviço, execute Descoberta para preencher os datacenters na conta.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Baixe o padrão Descoberta e Mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Você pode executar Descoberta sob demanda.

Importante:
Use o espaço Cloud Operations Workspace ou Página inicial da Descoberta para executar a programação de descoberta. A ação de IU de descoberta de datacenter é legada e a abordagem preferencial é configurar programações no Cloud Operations Workspace.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account_list].
   Para obter mais informações sobre como navegar diretamente para uma tabela, consulte Navegar diretamente para uma tabela .
2. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você deseja descobrir.
3. Selecione o link relacionado **Criar programação do Discovery**.
4. Selecione **Avançar**.
5. Selecione **Atualizar Datacenters**.
6. Selecione **Cancelar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você tentou descobrir.
   Na descoberta de datacenter bem-sucedida, o campo Status da descoberta de datacenter é definido como AAAA-MM-DD HH:MM:SS: concluído... Recarregue este formulário para ver uma lista de datacenters atualizados.

Resultado

Os datacenters descobertos aparecem na lista relacionada Datacenters lógicos.

Tópicos relacionados

Logs da discovery horizontal

Configurar contas de nuvem para VMware

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

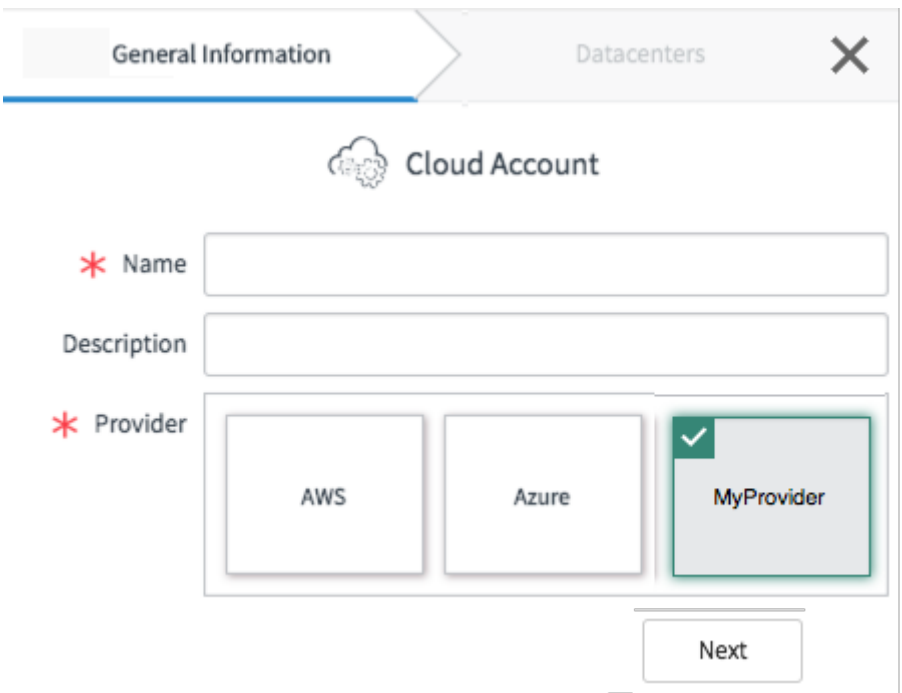
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Confira Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (VMware vCenter).



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para localizá-los. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um ou mais datacenters para associar ao conta da nuvem, clique em **Salvar**e feche o pop-up.
   O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário
   - **Log do Discovery**: o processo cria um registro de log para cada ação em um datacenter.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de nuvem adicional conforme necessário. Execute Descoberta e defina limites de capacidade para cada datacenter.

Adicionar um datacenter a um conta da nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem.

Antes de Iniciar

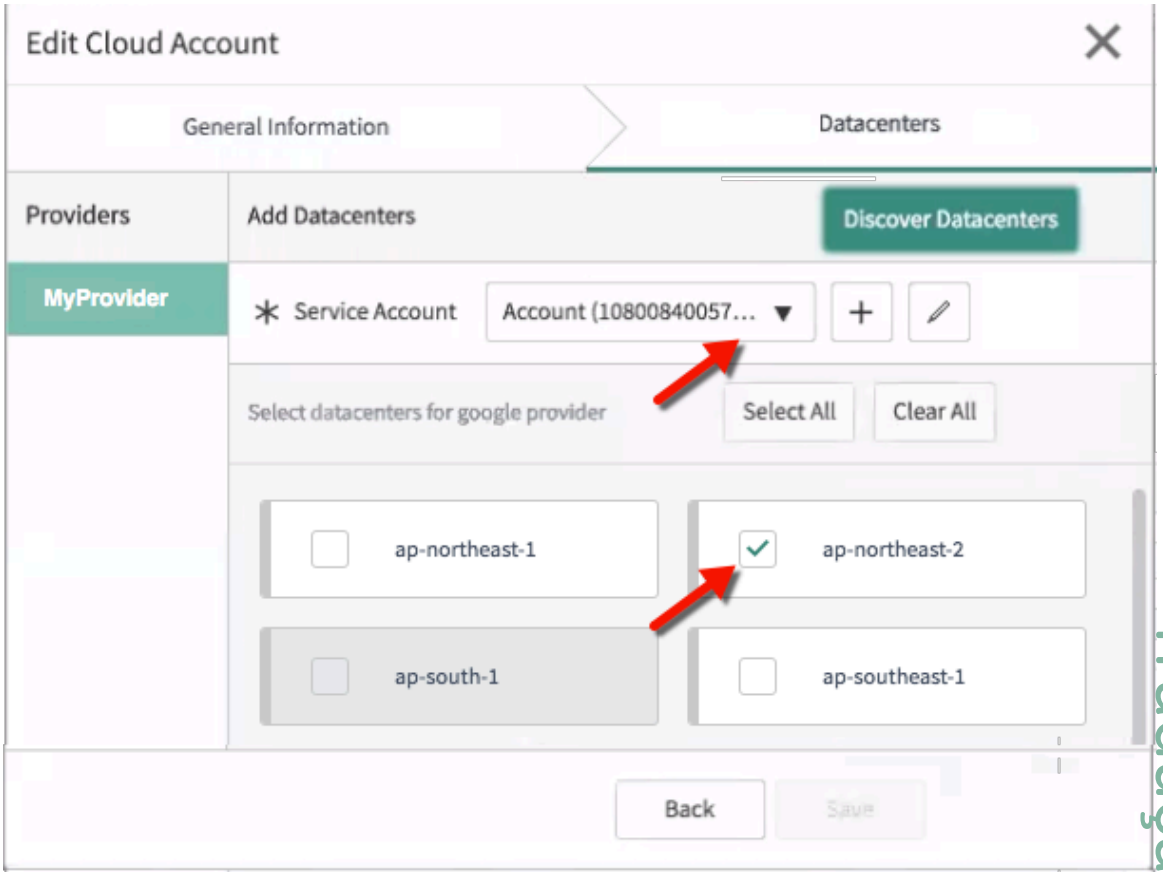
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Abra um conta da nuvem, defina o estado como **Rascunho**e clique em **Configurar** no cabeçalho do formulário.
3. Clique na guia **Datacenters** e selecione a **Conta de serviço** que contém as credenciais que permitem o acesso à conta do provedor que inclui o datacenter a ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando você seleciona o conta de serviço, a lista de datacenters descobertos para o conta de serviço é exibida.

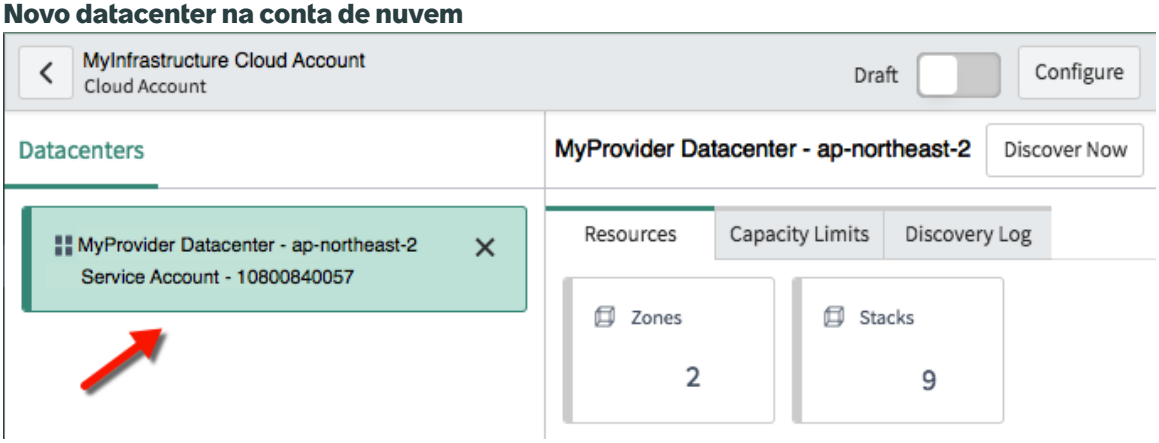
Nota:
Se os datacenters esperados não forem exibidos, clique em **Descobrir Datacenters** para atualizar a lista. Descoberta é executado e exibe todos os datacenters associados a conta de serviço.

4. Selecione os datacenters a serem adicionados e clique em **Salvar**.
   No exemplo, você seleciona **ap-northeast-2**.

Resultado

Os datacenters são adicionados a conta da nuvem e aparecem na guia **Datacenters**. Quando Descoberta é executado, os recursos no datacenter aparecem na guia Recursos.

Novo datacenter na conta de nuvem



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faturamento e análise de gastos

Dependendo da versão de lançamento e do tipo de implantação, use a aplicação recomendada para baixar os dados de cobrança e analisar os gastos com nuvem da sua organização.

Aplicativos recomendados para baixar os dados de faturamento da nuvem

Liberação	Instâncias separadas por domínio	Aplicação recomendada
Rome ou posterior	Não	Use Insights da nuvem Cobrança. Para obter mais informações, consulte Faturamento do Cloud Insights.
	Sim	Use o download de cobrança e o recurso de orçamento de Cloud Provisioning and Governance. Para obter mais informações, consulte Recursos de faturamento e orçamento no Cloud Provisioning and Governance.

Importante:
Se você estiver em Paris, Quebecou Rome e estiver usando ServiceNow® Gestão de custos de nuvem para baixar contas e analisar os gastos, continue usando o aplicativo.

Insights da nuvem Cobrança

O Insights da nuvem Cobrança fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure provisionados e visualizar os dados em um painel. Use Insights da nuvem Cobrança junto com Cloud Provisioning and Governance em execução somente em instâncias não separadas por domínio.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Insights da nuvem Cobrança consiste nos seguintes pacotes:

- integrações-nuvem-núcleo
- integrações-de-nuvem-aws
- integrações-na-nuvem-azure
- nuvem-spend-reports-core
- nuvem-spend-relatórios-aws
- nuvem-relatórios-de-gastos-azure

Para obter mais informações sobre como instalar o Insights da nuvem Cobrança, consulte Instalar Faturamento do Cloud Insights.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insights da nuvem Cobrança é uma aplicação da Store separada que é derivada da aplicação Gestão de custos de nuvem. Portanto, ele compartilha sua documentação com Gestão de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte Aplicação Cloud Insights .

Instalar Insights da nuvem Cobrança

Você pode instalar a aplicação Insights da nuvem Cobrança (sn_clin_billing) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso eles ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações de Faturamento do Cloud Insights no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Certifique-se de que a aplicação Cloud Provisioning and Governance esteja sendo executada em uma instância não separada por domínio.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Insights da nuvem Cobrança (sn_clin_billing) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

Recursos de faturamento e orçamento no Cloud Provisioning and Governance

A partir da versão Rome, os recursos de cobrança e orçamento não são mais compatíveis com Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio. No entanto, se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio, não haverá mudança na funcionalidade dos recursos de faturamento e orçamento.

Configuração de faturamento e orçamento

Quando você atualiza Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio para a versão Rome, todas as programações de faturamento ativas são definidas como inativas. No entanto, todos os registros de cobrança existentes são retidos. Se você quiser limpar os registros de cobrança existentes, execute o script de limpeza. Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB0963749 .

A partir da versão Rome, os seguintes painéis, widgets de painel e interfaces de usuário de configuração de orçamento não estão mais disponíveis para Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio:

- **Portal de administração de nuvem** > **Visão geral** > **Analisar: analise o custo da nuvem e o faturamento**

  Os widgets a seguir não estão mais disponíveis em instâncias não separadas por domínio:

  - Custo do Mês Atual na Nuvem
  - Custo em Nuvem por Provedor
  - Alertas de orçamento em nuvem
  - Gastadores de tipo de nuvem
- **Portal de administração de nuvem** > **Reger** > **Orçamento**
- **Portal de administração de nuvem** > **Analisar** > **Faturamento**
- **Portal de administração de nuvem** > **Analisar** > **Consumo de orçamento**
- **Portal de usuário da nuvem** > **Visão geral**

  Os widgets a seguir não estão mais disponíveis em instâncias não separadas por domínio:

  - Gasto do Mês Atual
  - Orçamento
- **Portal de usuário da nuvem** > **Painel** > **Painel de Faturamento da nuvem**.

  Os widgets a seguir não estão mais disponíveis em instâncias não separadas por domínio:

  - Tendência de Custo
  - Agregado de custo

Para obter mais informações sobre o aplicativo recomendado para download de faturamento, consulte Faturamento e análise de gastos.

Para obter mais informações sobre como atualizar as implantações Cloud Provisioning and Governance separadas por domínio para a versão Rome, consulte Fazer upgrade do Cloud Provisioning and Governance com o recurso de faturamento habilitado.

Fazer upgrade do Cloud Provisioning and Governance com o recurso de faturamento habilitado

Crie e configure a propriedade do sistema `cpgbilling.removal.disabled` para atualizar Cloud Provisioning and Governance para Rome sem desabilitar seu recurso de faturamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de criar e configurar uma nova propriedade antes de atualizar para Rome.

Função necessária: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie e configure a propriedade do sistema *cpgbilling.removal.disabled* antes de iniciar uma atualização para Rome. Quando você define esta propriedade como verdadeira, os recursos de faturamento de Cloud Provisioning and Governance continuam funcionando após o upgrade. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Execute esta tarefa se quiser manter os dados existentes e a funcionalidade de cobrança em Cloud Provisioning and Governance. O procedimento mencionado nesta tarefa também funciona em instâncias dedicadas.

Procedimento

1. No filtro do navegador, insira sys_properties.list.

   Nota:
   Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Cloud Provisioning and Governance.

2. Para criar uma nova propriedade do sistema, selecione **Novo**.
3. No campo **Sufixo**, insira cpgbilling.removal.disabled.
4. No campo **Tipo**, selecione **verdadeiro | falso**.
5. No campo **Valor**, insira verdadeiro.
6. Selecione **Enviar**.

Configuração Cloud Provisioning and Governance adicional no dia 2

Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de definição e configuração opcionais, conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Operações adicionais de instalação e configuração

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Configurar uma conta de nuvem adicional

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Programe a descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviço e atualize o CMDB com as novas informações.

Você pode usar as programações de descoberta conforme oferecido na página de programação de descoberta na nuvem e também migrar CAPI para padrões. Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para Padrões.

Descobrir todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta em um datacenter para atualizar o CMDB.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configurar uma conta de nuvem adicional

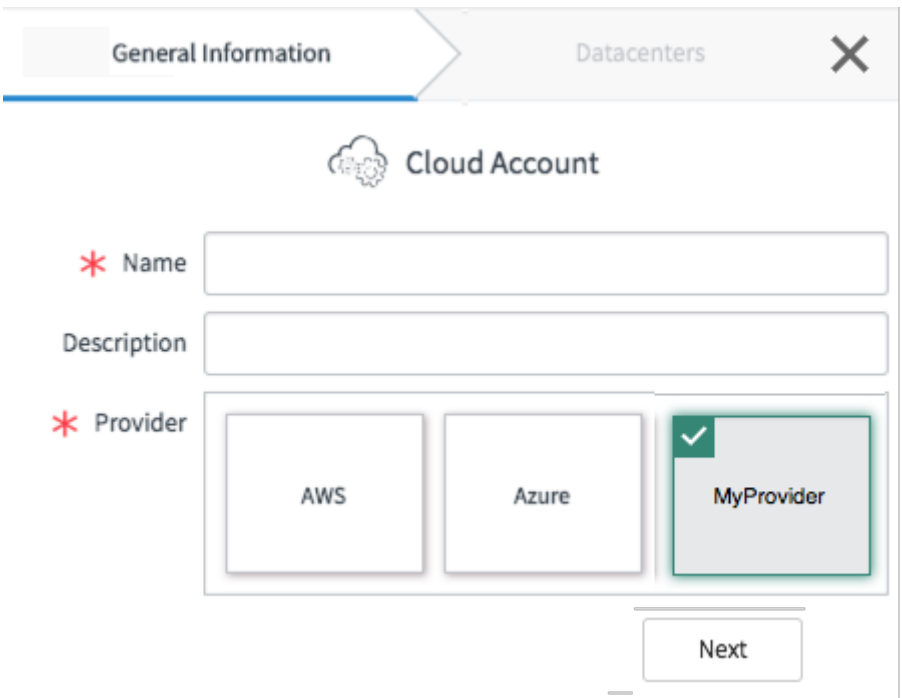
Durante a instalação inicial, você configura um conta da nuvem. Para organizar e compartimentar sua infraestrutura, você pode configurar contas de nuvem adicionais para incluir diferentes provedores ou contas de serviço ou datacenters.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem. Consulte Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos, selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (**MyProvider** no exemplo) e clique em **Avançar**.



Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido.

3. Selecione a **conta de serviço**apropriada.

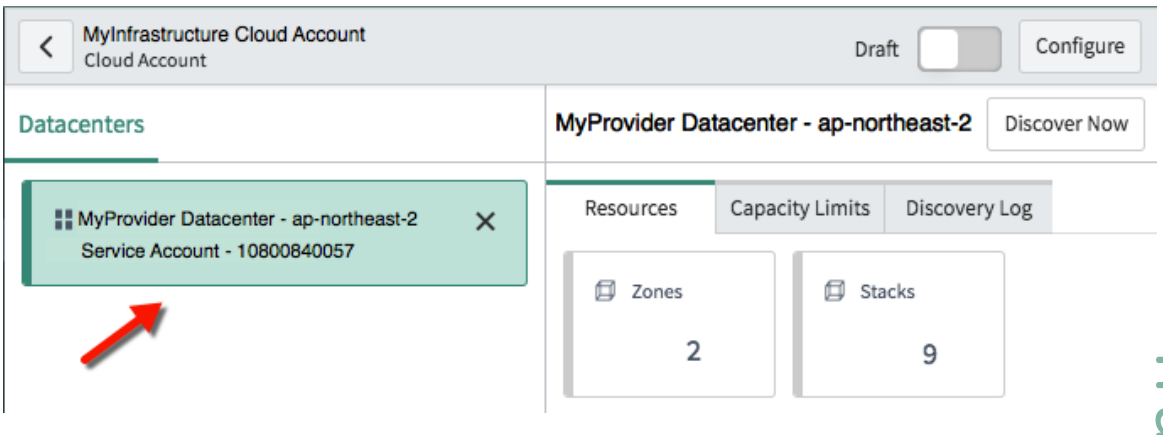
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters**. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.

4. Selecione cada um dos datacenters que você deseja associar ao conta da nuvem, clique em **Salvar**e feche o pop-up.

   Os datacenters aparecem na guia **Datacenters** para o conta da nuvem.



5. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

   Nota:

   - Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
   - Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o AWS Support

   O painel Conta de nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.

6. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute o Discovery para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.

7. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviço forem necessários.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de nuvem adicional conforme necessário. Execute Descoberta e defina limites de capacidade para cada datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programe a descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviço e atualize o CMDB com as novas informações.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Baixe o padrão Descoberta e Mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- A Descoberta na nuvem programada descobre somente datacenters que fazem parte de conta de serviço quando a programação é criada. Se datacenters tiverem sido adicionados desde a hora em que você criou a programação, Descoberta não descobrirá esses datacenters. Exclua a programação antiga e crie uma programação sempre que os datacenters em um conta de serviço forem alterados.
- Descoberta preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações do recurso na guia **Recursos**. Você pode exibir resultados do Descoberta na guia **Log da Descoberta**.

Procedimento

1. No **Portal de administração de nuvem,** navegue até **Gerenciar** > **Agendas de descoberta**.
2. Selecione **Adicionar programação de nuvem**.
3. Na página Adicionar Conta, selecione o **Provedor** de nuvem e insira um **Nome** descritivo exclusivo para a programação.
4. Na seção **Conta de serviço**, selecione **Selecionar conta**, especifique a conta de serviço e clique em **Avançar**.

   Nota:
   Para criar uma conta de serviço, selecione **Adicionar conta** e preencha o formulário. Para obter detalhes, consulte o processo de configuração de uma conta de serviço no guia de configuração do Dia 1.

5. Na página Selecionar datacenters, especifique quais datacenters na conta de serviço serão descobertos movendo os datacenters a serem descobertos para a lista **Selecionado** ou selecionando **Descobrir todos os datacenters listados abaixo** para mover todos os datacenters para a lista **Selecionado**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Na página Criar programação, você especifica a hora e a frequência da descoberta.

   Nota:
   A configuração de**tempo de execução** usa o fuso horário do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de programação Descoberta

Frequência	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para execu padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora de início** para especificar a hora do dia.
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora de início** para especifi
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para selecionar o dia do mês. especificar a hora do dia. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será execu designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para de minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo def descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo **Iniciando**.
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o campo **Hora de i**
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora de início** para selecionar a hora
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora de início** para selecionar a hora do di
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro. Use o campo **Ho** dia. Para alterar as datas, modifique a inclusão de script `DiscoveryScheduleRunType`.
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para exec término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque a caixa de s designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo que **Executar após** de ser concluído. ◦ Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do DiscoverNo descoberta. ◦ Você não pode designar uma programação inativa Descoberta. ◦ Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta como s ◦ Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não terminar de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja cancelad
Cancelar a Descoberta se for maior que	O limite de tempo para executar o Descoberta. Quando o tempo especificado ex o Descoberta serão canceladas mesmo se o Descoberta não estiver concluído. Se marcada, o Descoberta será executado até que seja concluído. Esta configuraçã uma janela de tempo desejável.

8. Selecione **Concluir** e **Executar agora**.

Resultado

Descoberta é executado imediatamente. Descoberta é executado nos horários especificados e adiciona datacenters descobertos à lista relacionada de Datacenters Lógicos.

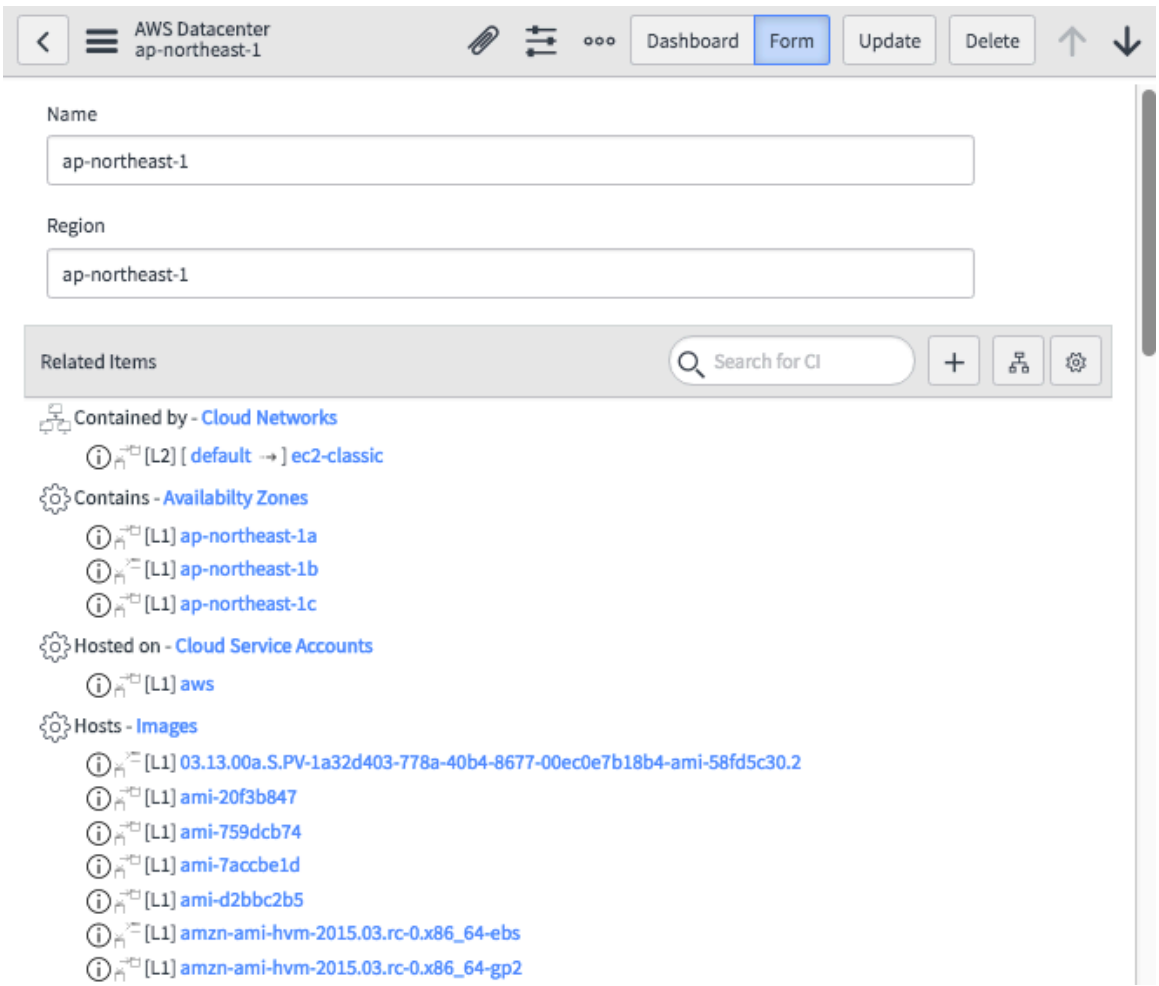
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você configurou uma programação Descoberta, ela aparecerá na lista relacionada Configuração do Discovery - Datacenters lógicos. Para executar Descoberta em um único datacenter, adicione o datacenter à programação Descoberta na lista relacionada e execute Descoberta novamente.

Abra um registro de datacenter para ver os relacionamentos entre o datacenter e os recursos no datacenter.

Recursos em um datacenter da AWS



Tradução automática

Nota:
Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

O que Fazer Depois

- Para exibir o status da descoberta, os logs de descoberta, os dispositivos descobertos e a fila do ECC, clique **em Exibição avançada**.
- Se Descoberta falhar, verifique os resultados da Descoberta na nuvem em Página inicial da Descoberta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrir todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta em um datacenter para atualizar o CMDB.

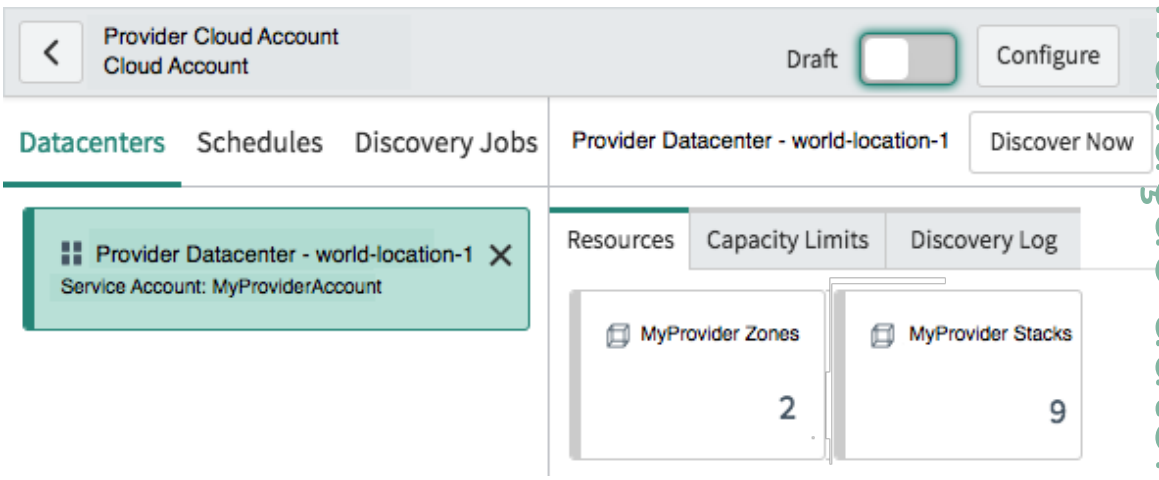
Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Baixe o padrão Descoberta e Mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em conta da nuvem e, na guia **Datacenters**, selecione um datacenter.
   A guia **Recursos** lista os recursos no CMDB.



3. Mude o estado para **Rascunho** e clique em **Descobrir agora**.
   Aguarde até que Descoberta termine.
4. Altere o estado de conta da nuvem para **Publicado**.

Resultado

Descoberta preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações na guia **Recursos**. Você pode exibir Descoberta resultados na guia **Log do Discovery**.

Nota:
Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

Tópicos relacionados

Exibir o log da Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Baixe o padrão Descoberta e Mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

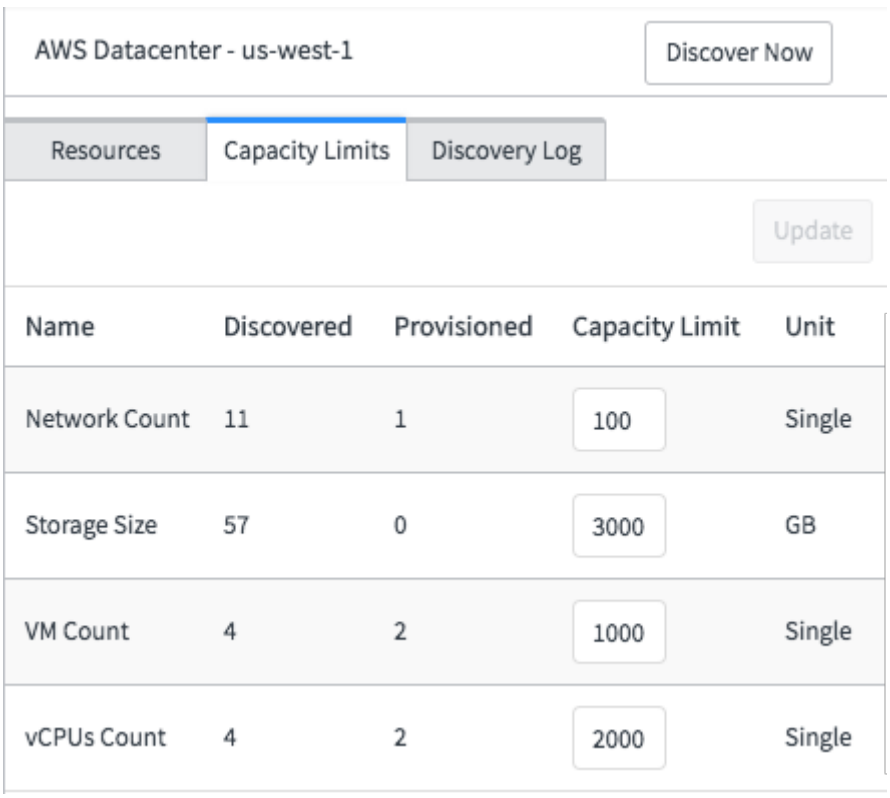
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você também pode usar cotas para definir limitações de capacidade total e por usuário nos recursos. Consulte Controles de cotas e pedido de recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em um conta da nuveme, na guia **Datacenters**, selecione um datacenter.
3. Defina o estado como **Rascunho**.
4. Na guia **Limites de capacidade**, defina os valores de **limite de capacidade** conforme necessário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Descobertos	Valor total descoberto pelo processo Descoberta para todos os recursos no conta de serviçoselecionado.
Provisionado	Valor total provisionado para conta de serviçoselecionado.
Limite de capacidade	Valor máximo permitido calculado como a soma de todos os recursos no conta de serviçoselecionado.
Unidade	Unidade de medida para o valor especificado. Por exemplo, o armazenamento é medido em unidades de GB.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Defina o estado como **Publicado**.

O que Fazer Depois

Clique **em Descobrir agora** para executar Descoberta nos datacenters lógicos.

Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance

Depois de configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância, há muitos itens que você deve configurar antes que os usuários possam solicitar e gerenciar quaisquer recursos de nuvem.

Visão geral do Cloud Provisioning and Governance Assista a este breve vídeo para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance.

Requisitos

A função necessária para usar o guia de administração Cloud Provisioning and Governance é cloud_admin.

Antes de começar

Configuração Cloud Provisioning and Governance

Consulte o guia de configuração apropriado para o seu provedor de nuvem:

- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração para AWS
- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do Azure
- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do para VMware

.

Demonstra opções de configuração de provisionamento para Cloud Provisioning and Governance

O que fazer após a configuração

Criar perfis de recursos

Os perfis de recursos contêm os atributos que um recurso pode ter. Os usuários selecionam valores para esses atributos quando solicitam um recurso de nuvem. Você pode configurar estes tipos de perfis de recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Computação (como o tamanho de uma VM), Sistema Operacional (como o tipo e a versão), Armazenamento (como backup) e Grupos de Segurança (como o uso de HTTPS). Para obter mais informações, consulte Perfis de recursos.

Configurar governança

As ferramentas de governança que você pode usar para restringir o provisionamento de recursos de nuvem incluem cotas e políticas. Exemplos de coisas que você pode configurar incluem o fluxo de trabalho de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado após um recurso de nuvem ser interrompido e qual datacenter deve ser selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de uma provedor de nuvem específico. Para obter mais informações, consulte Governança na nuvem.

Preencher o Cloud Catálogo de serviços

Depois de aplicar cotas e políticas de governança, crie itens do Catálogo de serviços. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

- Importar um modelo de AWS ou Microsoft Azure
- Usar ou modificar um item do catálogo sistema-base
- Usar um modelo do Terraform

Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance

Separação de domínios é compatível com Cloud Provisioning and Governance. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

Todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance não são separadas por domínio. A separação de domínio delegado não é compatível.

A separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a:

Provedores de serviço (SPs) que usam a aplicação para fornecer separação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste cenário, os SPs podem fornecer separação de dados para vários clientes, em que os domínios são necessários para conter todos os dados e processos relevantes do cliente. Por exemplo, um SP fornece suporte para clientes que normalmente usam Cloud Provisioning and Governance para gerenciar sua infraestrutura de TI na nuvem. Os SPs podem fornecer catálogos, perfis de modelo, grupos de recursos e filtro, perfis de recursos, cotas, permissões, gerenciamento de endereço IP (IPAM), programação de horário comercial e de leasing e uma exibição de cobrança, como ofertas separadas por domínio para seus clientes.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

A separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar a separação de domínio com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou domínios secundários que estão abaixo na hierarquia do domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

Os provedores de serviço (SPs) usam a separação de domínio para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Configurar Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance

Certifique-se de ativar os seguintes plug-ins:

Suporte de domínio - plug-in Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) para habilitar a separação de domínio em Cloud Provisioning and Governance

Catálogo de serviços - plug-in Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation) para habilitar a separação de itens do catálogo em diferentes domínios no Cloud Provisioning and Governance

Mudanças em Cloud Provisioning and Governance tabelas

A separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance adiciona os campos **Domínio** e **Caminho** do domínio às exibições de lista. Esses campos não são expostos por padrão. Como administrador de domínio, você pode personalizar listas e formulários para exibir esses campos. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separadas por domínio. Embora algumas tabelas de nível superior sejam separadas por domínio, várias tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, isso não afeta o funcionamento da aplicação Cloud Provisioning and Governance em um contexto separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domínios de conta e entidades relacionadas

Quando você cria entidades relacionadas para uma conta, o domínio das entidades relacionadas é definido como o domínio da conta.

Visibilidade do domínio para administradores e usuários de nuvem

Atribua manualmente usuários com as funções do Portal de usuário de nuvem (sn_cmp.cloud_service_user) e do Portal de administração de nuvem (sn_cmp.cmp_root_admin) para cada domínio **TOP/MSP/Padrão/Empresa** ou domínio folha. Administradores de domínio e usuários em Cloud Provisioning and Governance só podem exibir dados no domínio em que foram criados, até que sejam atribuídos ao domínio TOP. O domínio principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviços.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como criar, implementar e manter a separação de domínio para serviços Cloud Provisioning and Governance na instância que você está configurando para seus clientes, consulte Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance - considerações para provedores de serviço.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance - considerações para provedores de serviço

Analise as considerações a seguir para criar, implementar e manter com eficácia a separação de domínio para serviços Cloud Provisioning and Governance na instância que você está configurando para seus clientes.

- Inclui nível de suporte **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

A separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar a separação de domínio com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou domínios secundários que estão abaixo na hierarquia do domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

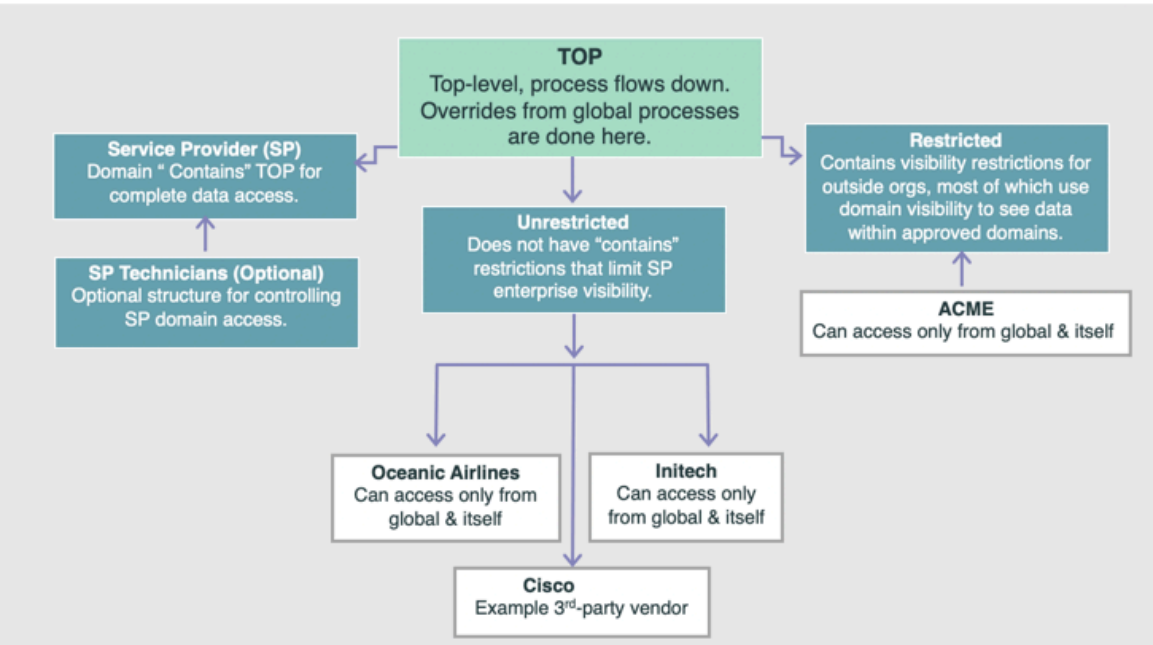
Os provedores de serviço (SPs) usam a separação de domínio para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Pool - Filtro, Perfil de recurso, Faturamento, Cota, Permissões, IPAM, Orçamento e Notificações são separados por domínio. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separadas por domínio. Embora a maioria das tabelas de nível superior seja separada por domínio, várias tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, o fato de todas as tabelas não serem separadas por domínio não afeta o funcionamento da aplicação em um contexto separado por domínio.

⚠ Aviso:
Não modifique as tabelas relacionadas ao plano gráfico diretamente nos registros da tabela.

Considerações de configuração de instância para provedores de serviço

Embora o Domain Separation forneça suporte a vários locatários, a multilocação ainda está contida em uma única instância. Algumas propriedades, dados e processos globais são compartilhados em todos os domínios. A imagem a seguir ilustra a hierarquia de separação de domínio para casos de uso irrestritos e restritos.



Execute as seguintes tarefas para configurar sua instância separada por domínio:

- **Crie um domínio.**
    - Você pode criar quantos domínios forem necessários, mas certifique-se de não criar domínios desnecessários na instância. Um grande número de domínios na instância pode afetar o desempenho. Antes de criar novos domínios, verifique a hierarquia de domínio em **Administrador de Domínio**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Mapa de domínio**. Verifique se você realmente precisa criar um novo domínio ou se uma hierarquia de domínio existente pode funcionar.

Selecione um domínio primário para indicar o domínio de nível superior no mapa de domínio. O domínio principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviços. Para obter mais informações, consulte Selecionar um domínio primário .

- Crie o domínio SP no domínio principal e defina o domínio como padrão. Manter seus domínios organizados é uma parte crucial do processo do Domain Separation. Certifique-se de estar ciente da importância de definir um padrão. O sistema atribui automaticamente a tarefa e os registros de usuário que ainda não estão atribuídos a um domínio ao domínio padrão. Para obter mais informações, consulte Tornar um domínio padrão para obter instruções sobre como tornar um domínio padrão.
- Crie uma hierarquia de domínio. Para obter mais informações, consulte Criar hierarquia de domínio .

  Crie uma hierarquia de domínio que espelhe as estruturas da organização para agrupamento no domínio principal. Como você pode executar a descoberta e o provisionamento somente a partir do domínio folha, configure domínios folha na hierarquia que representam entidades e organizações concretas.

  Com base na hierarquia de domínio, os usuários têm acesso aos dados em seu domínio inicial e a todos os domínios secundários. O processo flui para baixo e os dados aparecem. Você pode atribuir registros de usuário com um valor de domínio que representa o domínio inicial do usuário. Enquanto os usuários não têm acesso a dados em domínios primários, domínios de mesmo nível ou domínios em outras ramificações da hierarquia. Um processo configurado em um domínio primário é aplicável a todos os domínios secundários. Para obter mais informações, consulte

  - Arquitetura de referência do provedor de serviço
  - Dados da arquitetura do Domain Separation

  Os dados do cliente são afetados com base nas hierarquias de domínio:

  - Primário/secundário: processo e dados afetados
    - Design baseado em um fluxo do processo.
    - Lembre-se de que os domínios primários podem acessar todos os dados nos domínios secundários.
  - Domínio "Contém": somente os dados são afetados. Por exemplo, fazer com que o SP no diagrama contenha TOP não faz com que os processos no SP sejam executados no domínio TOP e para baixo.
    - Concede direitos de acesso a dados a indivíduos em grupos que exigem acesso dedicado a determinados domínios.
    - Contém causas ou condições a serem adicionadas às consultas de banco de dados que podem causar problemas de desempenho com grandes conjuntos de dados e domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Visibilidade: a hierarquia que está sempre visível para os usuários depois que você fornece acesso. Somente os dados são afetados, não os processos.
  - Concede acesso aos dados de um domínio a outro domínio que não tinha esse acesso quando a hierarquia primária e secundária foi criada.
  - Permite que os usuários vejam todos os dados nos domínios aos quais eles têm acesso de visibilidade, o tempo todo, independentemente do registro em que estão trabalhando.

    Nota:
    Use com moderação, já que a Visibilidade pode permitir um acesso completo que você não pretende.

- Adicionar uma nova empresa

  Você pode adicionar empresas que representam fornecedores, fabricantes ou clientes com quem você faz negócios. Essas empresas fornecem uma maneira de categorizar usuários, grupos e ativos.

  Crie empresas e domínios folha para cada cliente compatível em uma única instância. As empresas ajudam você a associar usuários ao domínio. A empresa e o domínio devem ter mapeamento de um para um ou mapeamento de muitos para um. Isso torna a atribuição de usuários a um domínio mais fácil e gerenciável para SPs.

  Importante:
  Ao criar uma empresa para cada domínio, use um prefixo com um identificador exclusivo, como "EMPRESA_" ou "ORG_".

  Para personalizar a instância ServiceNow para cada empresa, você pode inserir números de telefone de contato, endereços e anotações adicionais. Você também pode personalizar o logotipo da empresa e o texto da faixa que os usuários finais veem na parte superior de cada página. Para obter mais informações, consulte Criar um novo perfil de empresa .

- Crie grupos de usuários e atribua funções e domínio aos usuários de cada nova empresa. Você atribui usuários a empresas para associá-los a domínios. Associe uma empresa a um usuário para mapear o usuário para um domínio.

  1. Navegar até **Organizações** > **Empresa,** e clique em **Novo** para criar novos usuários. Para obter mais informações sobre como criar usuários, consulte Criar um usuário

     Nota:
     Não use a opção de domínio gerenciado manualmente para escolher o domínio para os usuários.

  2. Crie grupos e atribua funções aos grupos. Os usuários atribuídos ao grupo herdam as funções. Você pode criar usuários do portal de usuário da nuvem para uma empresa no domínio folha. Para obter mais informações sobre como criar grupos, consulte Criar um grupo de usuários .
  3. Crie estes usuários em cada um dos domínios folha:
     - Usuário do MID Server para cada domínio folha e empresa. Atribua a função mid_server a MID Server usuários.
     - Administrador de domínio para cada domínio folha e empresa. Atribua a função sn_cmp.cmp_root_admin aos administradores de nuvem (domínio).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuário do domínio para cada domínio folha. Atribua a função sn_cmp.cloud_service_user aos usuários da nuvem.
- (Opcional) Crie usuários para funções adicionais em domínios folha (funções como designer, administrador).

  Para fornecer visibilidade limitada de determinados domínios para determinados usuários, adicione-os por meio de grupos. Para obter mais informações, consulte Conceder domínios de visibilidade a um usuário individual .

4. Crie um relacionamento de domínio "contém" entre o domínio SP e o domínio TOP.

   Nota:
   Ao criar um relacionamento "contém", você permite que todos os administradores no domínio do provedor de serviços tenham acesso a todos os dados do domínio. Os usuários do domínio global não podem ver os dados do layout do cartão porque, por padrão, não é permitido expandir o escopo do domínio.

   Para obter mais informações sobre como controlar quais usuários específicos e o que um domínio inteiro de usuários pode exibir, consulte Domínios de visibilidade e Domínios de conteúdo .

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre a integração de clientes ou empresas em uma instância separada por domínio para serviços Cloud Provisioning and Governance, consulte Integrar uma empresa.

Tópicos relacionados

Separação de domínios

Noções básicas sobre o Domain Separation

Integrar uma empresa

Analise as considerações a seguir para integrar clientes ou empresas em uma instância separada por domínio para serviços Cloud Provisioning and Governance.

Visão geral

A separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance foi projetada para fornecer aos provedores de serviços uma arquitetura de instância multilocatária que oferece ofertas com eficiência e segurança aos clientes. Padrões de processo universais fortes, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam esses benefícios.

Integração do cliente por provedores de serviço

- Crie o usuário do MID Server e conceda a função .

  A Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance é obtida instalando e configurando um ou mais dedicados MID Servers para cada empresa/domínio que você está gerenciando em sua instância. Especificar um MID Server para cada domínio/empresa garante que os itens de configuração (ICs) sejam atribuídos ao domínio pretendido. Cada domínio tem uma ou mais configurações MID Servers para descoberta na nuvem, provisionamento e outra orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Crie um MID Server no domínio global para que você possa explorar destinos em outros domínios. Para obter mais informações, consulte Configurar separação de domínio para MID servers

O Servidor de Gestão, Instrumentação e Descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon do UNIX em um servidor em sua rede local. O MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow® e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Para se comunicar com a instância, os MID Servers precisam de um ID de usuário e a função apropriada. Crie o ID do usuário para um MID Server e conceda ao ID a função **mid_server**. Para evitar falha na validação do MID Server, o sistema executa regras de negócios para monitorar as configurações selecionadas para usuários do MID Server.

- Configuração do MID Server .

  Para obter mais informações sobre como configurar o MID Server, consulte:

  - Instalando o MID Server
  - Configurando MID Servers

- Blocos de Recursos no Cloud Provisioning and Governance

  Crie blocos de recursos no domínio global, pois há um relacionamento 1:1 entre o IC e o bloco de recursos. Não crie blocos de recursos em nenhum domínio secundário ou folha. Os blocos de recursos atuam como um registro de processo, portanto, qualquer modelo de um domínio primário fica visível e funciona no domínio secundário.

  Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API em nuvem (CAPI) e o CMDB.

  - Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá criar um bloco de recursos personalizado.
  - Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em itens do catálogo, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário. Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.
  - Mapear um script para um perfil de SO

    Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs criadas com base no modelo de imagem no perfil do SO.

  - Definir perfil de recurso

    Crie definições de perfil de recurso no domínio global e crie mapeamentos para essas definições nos domínios secundários (folha). Não exclua perfis de recursos sem verificar com todas as empresas afetadas. Você pode criar grupos de recursos específicos de domínio e filtros de grupos para todos os provedores de nuvem compatíveis. Como administrador de domínio, você pode ver grupos de recursos globais, de domínio e personalizados específicos dos subdomínios. Um grupo de recursos é uma consulta ou um script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

eles solicitam um item do catálogo. Para grupos de recursos separados por domínio, somente os registros do domínio relevante são retornados.

Perfis de recursos são definições independentes de provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursos permitem que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

- Administrar e configurar Cloud Provisioning and Governance para Cota, Políticas, Grupos, Permissões. A governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis. Como um SP, você pode gerenciar a separação de processos em Cloud Provisioning and Governance políticas e permissões para cada empresa ou domínio que está gerenciando em sua instância. Recomenda-se que as políticas sejam configuradas somente no domínio global. A separação de processos em um nível de domínio é alcançável para governança e políticas. Para aplicação de política personalizada, use o campo da empresa na condição de regra de política para direcionar uma política para o domínio específico.

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle de todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Grupos	Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como itens do catálogo ou contas de nuvem. Você também pode configurar políticas básicas de governança, cotas, grupos e permitir que o usuário administrador da nuvem os personalize ainda mais com base em suas necessidades. Crie um grupo de usuários que representa os usuários do domínio e associe a permissão a esse grupo de usuários para configurar permissões em um nível de domínio. Para obter mais informações sobre como gerenciar permissões para funções Cloud Provisioning and Governance, consulte Gerenciar permissões de nuvem.

- Configure e gerencie políticas e gerencie o leasing para a pilha provisionada. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

  Configure políticas no domínio global somente quando quiser que as políticas se apliquem a todos os domínios. Você pode personalizar Cloud Provisioning and Governance e definir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

políticas específicas para um cliente ou um domínio, se não quiser que as políticas globais se apliquem a um domínio. Use o campo de domínio na condição de regra de política para direcionar a política para o domínio específico, para habilitar a aplicação de política personalizada. Quando as políticas globais e de domínio coexistem, ambas as políticas são executadas na sequência da ordem configurada para cada política. Caso os valores definidos nas colunas de ordem sejam iguais, a sequência na qual a política é executada será indeterminada. Certifique-se de que as ações de política sejam separadas por domínio, ou seja, todas as regras de ação estão em um único domínio e não dependem de regras em outros domínios.

Para obter mais informações, consulte:

- Governança de política no Cloud Provisioning and Governance
- Configurar uma regra de política de nuvem
- Criar uma ação para uma apólice "no fim do leasing"
- Exemplo de política de nuvem

- Criar um item do catálogo na nuvem

Crie um item do catálogo na nuvem para provisionamento, com base em um modelo, e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Você pode criar itens de catálogos comuns ou globais com base em modelos, no domínio SP, disponibilizando-os para todos os domínios que você está gerenciando. Você também pode criar itens do catálogo personalizados para cada domínio/empresa com base em seus requisitos. Um usuário com funções de administrador de domínio/designer de nuvem pode atualizar ou excluir scripts de nuvem e modelos de script de nuvem pertencentes ao domínio e aos subdomínios. Você não pode usar catálogos comuns com filtro de pool diferente para cada domínio. Em vez disso, crie um catálogo personalizado para cada domínio.

As operações de implantação, pós-provisionamento e Dia 2 são separadas por domínio. Por exemplo, se um usuário do portal na nuvem de uma empresa específica solicitar uma VM, a pilha, a solicitação, a máquina virtual e todos os componentes da pilha serão armazenados em seu respectivo domínio. As operações subsequentes de um domínio também são tratadas da mesma maneira. Você pode gerar um item do catálogo com base no modelo de gestão de configuração do Terraform ou usar os modelos do Azure Resource Manager e do AWS CloudFormation.

- Criar modelos para nuvem

Não adicione informações confidenciais e privadas, como valores CIDR, endereços IP, credenciais etc. ao conteúdo do modelo, se estiver configurando o item do catálogo como um item do catálogo global. As informações confidenciais podem ser expostas a outros administradores de nuvem.

Crie um modelo para nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizá-lo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

- Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar uma definição de cota de nuvem

  Você pode configurar definições de cota separadas para cada domínio gerenciado em uma instância.

  Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e a usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por usuário e um limite total para o grupo para o recurso. Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

- Usando a integração do IPAM

  A gestão de endereços IP (IPAM) em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de domínio.

  Se você usar uma ferramenta de gerenciamento de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, poderá gerenciar endereços IP em nuvem, redes e sub-redes em suas ofertas de catálogo na nuvem.

- Programação de horário comercial

  Configure a programação de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação de horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes. As programações podem ser definidas para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados e finais de semana longos.

  Você mapeia um perfil de programação para uma programação de instância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas em que uma pilha deve iniciar e parar.

  Nota:
  As programações de negócios globais se aplicam a todos os domínios. Você não pode configurar programações específicas de domínio se houver uma programação global ativa.

- Criar um perfil de programação

  Para configurar programações de leasing específicas de domínio, certifique-se de que não existam programações de leasing global. Você só pode criar um leasing ou programação específica de domínio quando não houver políticas globais ativas. Embora você possa ter vários leasing ou programações no estado de rascunho, somente um leasing ou programação pode estar ativo.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como provisionar recursos de nuvem e disponibilizar Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida para cada domínio que você está gerenciando em sua instância para, consulte Considerações de administrador de domínio.

Considerações de administrador de domínio

Antes de configurar a separação de domínio para clientes, certifique-se de revisar as considerações a seguir antes de provisionar recursos de nuvem para cada domínio que você está gerenciando na aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

A seção a seguir lista as atividades que o administrador de um domínio executa para a empresa que um provedor de serviços gerencia. Configure contas de serviço e contas de nuvem usando o Portal de administração de nuvem. Crie operações de pré-provisionamento que você pode configurar para recursos de nuvem antes que os usuários os provisionem ou executem operações de ciclo de vida.

Padrões de processo universais fortes, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam os benefícios do Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance em uma única instância. A função de administrador de domínio deve ser estritamente restrita a usuários na organização do provedor de serviços e não ser atribuída aos usuários administradores de nuvem da organização do cliente. Esta restrição permite que o SP garanta que um cliente não obtenha acesso total aos dados de outro domínio. Como os dados geralmente são compartilhados entre vários clientes, como administradores de domínio, não exponha ou forneça permissões que possam resultar em vazamento de dados.

Provisionando recursos de nuvem

- Certifique-se de mapear contas de serviço relevantes para contas de nuvem em cada domínio. Por exemplo, descobrir uma assinatura primária da nuvem do Azure cria uma ou mais contas de serviço secundárias e são criadas no mesmo domínio. Isso significa que todas as contas de serviço em uma assinatura principal da nuvem do Azure devem pertencer a uma única empresa e domínio.

  Faça login usando um usuário com uma função root_admin ou cloud_admin enquanto configura contas de nuvem e de serviço e executa a descoberta para qualquer domínio. Use o seletor de domínio ao executar ações como descoberta ou criação e mapeamento de conta de serviço e nuvem.

  Nota:

  - Cloud Provisioning and Governance não é compatível com a capacidade de expandir e recolher o escopo de domínio.
  - Para obter mais informações sobre o que um usuário pode e não pode acessar, consulte Escopo de domínio

  Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. O Discovery usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

  Certifique-se de que as chaves de gestão e as credenciais da conta de serviço sejam exclusivas para cada domínio e não sejam compartilhadas. Para configurar contas de nuvem e contas de serviço para vários provedores de nuvem, execute as ações de configuração do Dia 1:

  - Guia de configuração do Dia 1 para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do Dia 1 para Azure em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do Dia 1 para o Google Cloud Connector em Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Guia de configuração do Dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do Dia 1 para o IBM Cloud Connector na Cloud Provisioning and Governance
- API de nuvem (CAPI) e scripts de nuvem e modelos de script de nuvem

  CAPI não é separada por domínio como, suporte à separação de domínio em Cloud Provisioning and Governance. Como o CAPI é configurado em um domínio global e compartilhado entre domínios folha, certifique-se de que os scripts não contenham informações confidenciais codificadas, como detalhes da conta, credenciais ou nomes, mesmo em comentários ou anotações.

  O CAPI permite que você integre Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs. Scripts em nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em modelos, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário. Os modelos de script em nuvem são executáveis reais que são passados para uma máquina virtual de destino para execução. Crie um modelo de nuvem primeiro e, em seguida, associe-o a um script de nuvem.

- Descoberta na nuvem

  Os provedores de serviço (SPs) usam a separação de domínio para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade dos dados associados a todos os domínios. Embora o suporte à separação de domínio para o Discovery seja considerado Nível 2, não há administração delegada para os domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance. Os SPs devem manter o controle administrativo. Como um SP, sempre execute a descoberta de um domínio folha fazendo login ou representando um administrador de domínio para descobrir seus recursos de nuvem.

  A Descoberta na nuvem fornece um assistente que permite criar e executar programações na nuvem em uma única interface. Ao criar uma programação com o Gerenciador de Descoberta, você seleciona as contas a serem descobertas, as credenciais para acessar essas contas e os MID Servers para verificar os recursos. Você pode exibir os resultados na página inicial do Discovery e rastrear todos os erros que possam ter ocorrido.

  Para obter mais informações, consulte,

  - Gerenciador do Discovery
  - Execução de descobertas na sua rede
    - Descoberta na nuvem da Amazon AWS
    - Descoberta na nuvem do Microsoft Azure
    - Descoberta na nuvem da VMware
    - Descoberta do Google Cloud Platform
    - IBM Cloud Discovery

- Defina e configure a gestão de eventos para receber eventos externos e gerar alertas com base em regras de gestão de eventos e alertas. A visibilidade dos eventos depende do domínio da conta de serviço associada. Somente usuários que pertençam a esse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

domínio podem ver os detalhes do evento para eventos processados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

Monitore a integridade dos serviços de negócios e da infraestrutura usando um único console de gestão e responda adequadamente a quaisquer problemas que surgirem. A Gestão de eventos fornece análise inteligente de eventos e alertas para garantir a continuidade do desempenho do serviço de negócios. O Event Management recebe e processa eventos por meio do MID Server.

Para obter mais informações, consulte

- Noções básicas sobre gestão de eventos
- Configuração da Gestão de eventos
  - Configure o serviço de configuração AWS para enviar notificações de evento para a instância ServiceNow
  - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
  - Configure o serviço Registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB
  - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

- A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). Crie um provedor de gestão de configuração Ansible ou Terraform e execute o Discovery no provedor para encontrar seus recursos. Para obter mais informações, consulte Suporte para entrega contínua (gestão de configuração) e Criação de um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário de catálogo de pedidos como atributos de gestão que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

- Se você estiver criando catálogos com base em modelos de terraform e compartilhando o catálogo com vários domínios. Execute a listagem do módulo (descoberta de configuração) no domínio global. O MID Server deve ser criado no domínio global e só deve ser atribuído com a funcionalidade Terraform para sua descoberta. Isso permite que os SPs compartilhem catálogos com vários domínios.

  Aviso:

  Não crie um MID Server global com qualquer outra capacidade que não seja a gestão de configuração para o Terraform.

  Crie um catálogo comum da Terraform e compartilhe-o com vários clientes:

  - Crie MID Server no domínio global como um administrador global.
  - Crie um provedor de configuração de código aberto do Terraform.

    Nota:
    Adicione somente "Terraform" como provedor de configuração.

  - Crie um item do catálogo com base em um modelo do Terraform.

- Cloud Provisioning and Governance O é compatível com o uso de regras da Now Platform com fluxos de trabalho. Regras são coleções de condições e ações. Se todas as condições de uma regra forem avaliadas como verdadeiras, o sistema executará as ações. Se alguma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

condição for avaliada como falsa, o sistema não executará as ações. Criar regras ajuda a rastrear atividades e responder e resolver problemas com mais rapidez. Aproveite a estrutura dos fluxos de trabalho para automatizar suas operações de Dia 2. Grave rapidamente um fluxo de trabalho que se comunique com uma API em nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de fluxo de trabalho. Para obter mais informações, consulte Operações de dia 2 usando fluxos de trabalho.

- Notificação e aprovação baseadas em orçamento

  A Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de dados de orçamentos. Você pode atribuir orçamentos específicos de domínio. Atribua um orçamento para um grupo e um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite do orçamento, notificações são enviadas alertando-o sobre isso. Para obter mais informações, consulte Configurar orçamentos

  - Criar marcadores para recursos de nuvem

    Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de faturamento e acompanhamento mais ricos e detalhados. As chaves de marcador não são separadas por domínio e são mostradas para usuários de outros domínios. A visibilidade do marcador depende do domínio de IC associado ou do domínio de registro de faturamento associado. Os marcadores que não estão associados a nenhum IC ou registro de cobrança ficam visíveis para todos os administradores de domínio. Quando um marcador é criado, ele aparece em qualquer novo catálogo que você criar. O administrador da nuvem precisa escolher os marcadores que deseja para o catálogo.

  - Os dados de cobrança podem ser exibidos separadamente para cada domínio. Os trabalhos de faturamento usam o domínio da conta de serviço configurada. Defina a configuração de faturamento para permitir que administradores de nuvem e usuários de nuvem exibam relatórios como dados de faturamento de nuvem e uso de marcador de nuvem no painel de faturamento.

    Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custos e usa as informações para gerar relatórios.

    Para obter mais informações sobre como configurar programações de faturamento e baixar relatórios de faturamento, consulte:

    - Definir a programação para baixar dados de faturamento da AWS
    - Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Próximas etapas

Importante:

Ao criar operações personalizadas invocando fluxos de trabalho em blocos de recursos, certifique-se de alterar o contexto para o domínio apropriado.

Para mudar o contexto para o domínio correto, edite a **Atividade de fluxo** de trabalho para chamar o script a seguir de dentro do fluxo de trabalho. Certifique-se de que um usuário apropriado seja obtido do criador da conta de serviço ou do usuário do pedido. Invocar este script de representação permite que o fluxo de trabalho seja executado no contexto correto e escolha o MID Server correto que pertença ao domínio associado.

```
//var orderContext = json.decode(workflow.inputs.ordercontext) ;
new CMPDomainSeparationUtil() .impersonateUser(current.request.requested_for);
```

Para obter mais informações sobre como executar Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida que estão disponíveis para cada domínio que você está gerenciando em sua instância, consulte Portal de usuário de nuvem.

Tópicos relacionados

Configuração Cloud Provisioning and Governance adicional no Dia 2

Padrões de descoberta usados pela Visibilidade do ITOM

Cloud Provisioning and Governance Receitas

As receitas de várias nuvens fornecem conteúdo pronto para implantação em nuvem típica e cenários de operações comuns em plataformas de nuvem.

Receitas para cargas de trabalho empresariais e operações de dia 2

Cloud Provisioning and Governance As receitas são itens do catálogo prontos para uso criados a partir de modelos de amostra de CFT e ARM para oferecer suporte a casos de uso reais de implantação em nuvem. Essas receitas estão prontas para uso na prova de conceito, bem como em ambientes de não produção. Para ambientes de produção, certifique-se de que as receitas sejam bem testadas e avaliadas internamente. Você pode aproveitar as receitas, como conjuntos de atualizações, para serem baixadas do SHARE no portal do desenvolvedor na categoria Cloud Provisioning Receitas.

Lista de Conjuntos para atualização

Nome	Descrição
Itens do catálogo para Amazon Web Service	
VM Linux única do CFT	Item do catálogo para uma única máquina virtual Linux usando CFT.
VM Windows única do CFT	Item do catálogo para uma única máquina virtual do Windows usando CFT.
VM Linux do CFT com várias NICs	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com várias interfaces de rede usando CFT.
VM Linux para CFT com LB e armazenamento	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com balanceamento de carga e armazenamento usando CFT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
VM Linux do CFT com vários discos e várias VMs	Modelo do Cloud Formation para uma VM Linux com várias VMs e várias interfaces de disco virtual.
CFT Linux Instalar Apache	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux usando o CFT.
VM simples de CFT com política de aprovação	Item do catálogo para uma VM simples com uma política de aprovação, usando CFT.
LB e vários discos da VM Windows do CFT	Item do catálogo para uma VM do Windows com várias interfaces de disco virtual e balanceamento de carga, usando CFT.
Itens do catálogo para Azure	
VM Windows do ARM com várias NICs	Item do catálogo para uma VM Windows com várias interfaces de rede usando o modelo ARM.
Vários discos de VM única do Windows do ARM	Item do catálogo para uma única VM com várias interfaces de disco virtual, usando o modelo ARM.
Vários discos de pilha do ARM do Windows	Item do catálogo para uma pilha do Windows com várias interfaces de disco virtual, usando o modelo ARM.
NIC múltiplo de pilha do Windows do ARM	Item do catálogo para uma VM de pilha do Windows com várias interfaces de rede, usando o modelo ARM.
Vários discos NIC da VM Linux do ARM	Item do catálogo para uma VM Linux com vários discos virtuais e interfaces de rede, usando o modelo ARM.
Instalar Apache da VM Linux do ARM	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
MySQL de instalação da VM Linux do ARM	Item do catálogo para instalar um servidor MySQL em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
MySQL da aplicação web da ARM	Item do catálogo para criar uma aplicação Web com banco de dados do Azure para MySQL, usando o modelo ARM.
Sub-rede VNET do ARM com política de aprovação	Item do catálogo para VNET de várias sub-redes com política de aprovação, usando o modelo ARM.
Várias sub-redes VNIC do ARM com política de nomenclatura	Item do catálogo para VNIC de várias sub-redes com uma política de nomenclatura, usando o modelo ARM.

Tradução automática

Operações do dia 2 para VM da AWS

Um conjunto de atualizações é fornecido para algumas das operações importantes do Dia 2 no provedor de nuvem da AWS. Em termos gerais, as operações de Dia 2 são o tipo de operações executadas nas cargas de trabalho depois de provisionadas. As operações de dia 2 podem incluir processos de ciclo de vida complexos ou utilitários simples. Neste conjunto de atualizações, você tem acesso ao seguinte conjunto de operações:

Nome	Descrição
AttachVolume	Anexa e expõe um volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store) à instância com o nome de dispositivo especificado.
Criar snapshot	Cria um snapshot do volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
[Operação de descoberta no nível de datacenter da AWS]	
Descrever snapshots	Descreve os snapshots do EBS da Amazon (Elastic Block Store) especificados disponíveis para você ou todos os snapshots do EBS disponíveis.
DesanexarVolume	Desconecta um volume do EBS de uma instância.
ModifyInstanceAttribute [Somente InstanceType]	Modifique o atributo especificado da instância especificada.
ModificarVolume [Somente tamanho]	Modifique os parâmetros de um volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store) existente.
Operações do dia 2 para VM da AWS - Conjunto 1	Item do catálogo para operações de Dia 2 para uma VM da AWS, Conjunto 1.

Contas de nuvem

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

De um conta da nuvem, você pode:

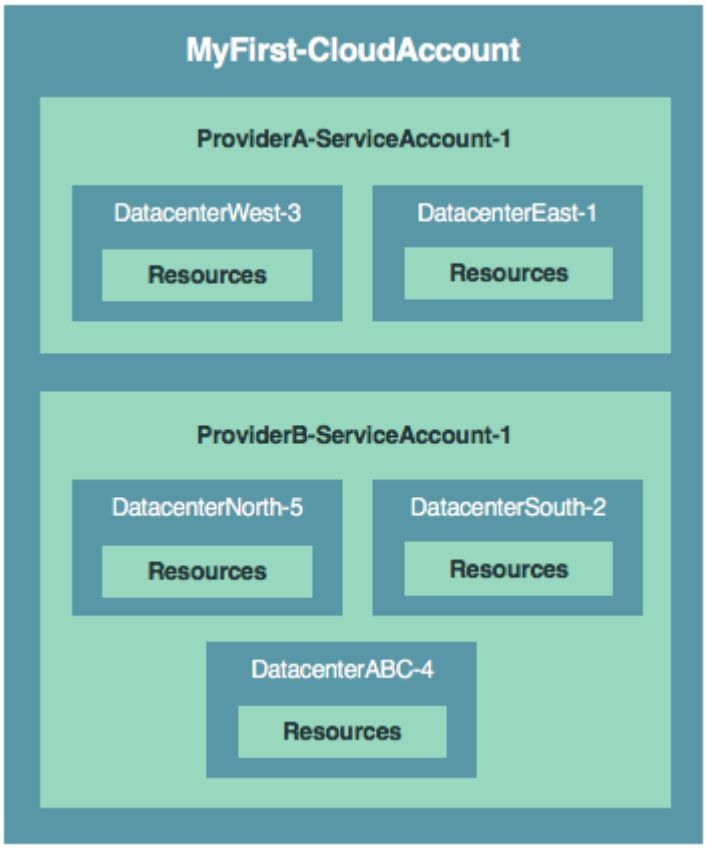
- Adicione LDCs. Um datacenter lógico (LDC) é uma nuvem virtual específica de região que está associada a um conta de serviço. O datacenter hospeda seus recursos de nuvem.
- Execute Descoberta em LDCs para atualizar o CMDB com mudanças de configuração ou mudanças de ciclo de vida (criar/modificar/encerrar) para cada recurso em cada datacenter lógico (LDC) que está associado ao conta da nuvem.
- Defina limites de capacidade em serviços em nuvem, como máquinas virtuais, CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento agregado e outros. Defina limites para ajudar a garantir que os recursos de nuvem sejam provisionados em escalas apropriadas. Os limites são especialmente importantes para ambientes com capacidade restrita, como nuvens privadas.
- Publique um conta da nuvem para permitir que as equipes de negócios implantem pilhas.

Estrutura de uma conta de nuvem

Uma vantagem de contas de nuvem é que você pode agrupar especificado contas de serviço somente com as regiões (datacenters) nas quais você deseja permitir recursos de nuvem. Por exemplo, sua conta AWS pode ter mais de uma dezena de datacenters globalmente. No entanto, você pode usar apenas uma ou duas regiões. Para estar em conformidade com suas regras de segurança e conformidade, talvez você não queira que nenhum recurso seja provisionado para regiões adicionais em todo o mundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um conta da nuvem pode conter quantas contas de serviço forem necessárias nos seguintes cenários:

Possíveis estruturas de conta de nuvem

Estrutura	Com suporte	Sem suporte
Adicione a mesma conta de serviço quantas vezes forem necessárias, desde que cada entrada esteja associada a um LDC diferente.	X	
Adicione o mesmo LDC de diferentes contas de serviço em um conta da nuvem.		X
Adicione diferentes LDCs de diferentes contas de serviço a um conta da nuvemespecífico, desde que as regiões não sejam as mesmas. Exemplo: você tem us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-2 em serviceaccount2. Ambos podem ser adicionados a cloudaccount1. No entanto, us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-1 em serviceaccount2 não podem ser adicionados a cloudaccount1.	X	

Atualizar uma conta de nuvem

Você mantém um conta da nuvem no estado **Rascunho** até que esteja pronto para disponibilizar os datacenters e os limites de capacidade para uso - em planos gráficos e Portal de usuário da nuvem, por exemplo. Você pode alterar o estado para **Publicado** depois de executar Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conta de nuvem adicional

Consulte Configurar uma conta de nuvem adicional.

Como adicionar um datacenter a uma conta de nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem. Consulte Adicionar um datacenter a um conta da nuvem.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Categorias de serviço descobertas em AWS

O processo [Descoberta descobre AWS serviços.

Categorias de serviços descobertas na AWS

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Computação	AWS::CloudFormation::Stack	cmdb_ci_aws_cloudformation_stack		AWS CloudFor
Banco de dados	AWS::Datacenter	cmdb_ci_aws_datacenter		
Segurança	AWS::DirectoryService			Serviço de diretório d AWS
Computação	AWS::EC2::EIP	cmdb_ci_cloud_ip_address		Nuvem de computaç AWS Elas
Computação	AWS::EC2::Imagem	cmdb_ci_os_template		Nuvem de computaç AWS Elas
Computação	AWS::EC2::Instance	cmdb_ci_vm_instance		Nuvem de computaç AWS Elas
Computação	AWS::EC2::InstanceType	cmdb_ci_compute_template		Nuvem de computaç AWS Elas
Segurança	AWS::EC2::Keypair	cmdb_ci_cloud_key_pair		Serviço de gestão de da AWS
Rede	AWS::EC2::NetworkInterface	cmdb_ci_nic		Nuvem pr virtual da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Computação	AWS::EC2::SecurityGroup	cmdb_ci_compute_security_group		Nuvem de computaç AWS Elas
Rede	AWS::EC2::Subnet	cmdb_ci_cloud_subnet		Nuvem pr virtual da
Armazenamento	AWS::EC2::Volume	cmdb_ci_storage_volume		Armazena em bloco AWS Elas
Rede	AWS::EC2::VPC	cmdb_ci_network		Nuvem pr virtual da
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Serviço de balanceador de carga do Amazon AWS Elastic	Balanceac de carga A Elastic
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Serviço de balanceador de carga do Amazon AWS Elastic	Balanceac de carga A Elastic
Banco de dados	AWS::RDS::DBEvent			Serviço de banco de relacional AWS
Banco de dados	AWS::RDS::DBInstance	cmdb_ci_cloud_database	Serviço de banco de dados relacional da Amazon AWS	Serviço de banco de relacional AWS
	Zona de disponibilidade	cmdb_ci_availability_zone		Zona de disponibil da AWS

Tradução automática

Nota:
A lista completa de classes/recursos correspondentes pode ser encontrada na tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type].

Categorias de serviço descobertas em Azure

O processo [Descoberta descobre Microsoft Azure serviços.

Categorias de serviços descobertas em Azure

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI está obsoleto. Siga Migrar de CAPI para Padrões para obter mais informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
	Datacenter do Azure	cmdb_ci_azure_datacenter		
	Assinatura do Azure	cmdb_ci_cloud_service_account		
	Recurso de Nuvem	cmdb_ci_cmp_resource		
Serviços de aplicativos	Microsoft (tipo de recurso desconhecido)			Microsoft (produto desconhecido)
Serviços de aplicativos	Microsoft.GestãoDeAPI/serviço			Microsoft.GestãoDeApi
Serviços de aplicativos	Microsoft.Cache			Microsoft.Cache
Serviços de aplicativos	Microsoft.Web/servidores			Microsoft.Web
Serviços de aplicativos	Microsoft.Web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver		Microsoft.Web
Computação	Microsoft.Computação/ AvailabilitySets	cmdb_ci_availability_zone		Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Computação/imagens	cmdb_ci_os_template		Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Computação/máquinas virtuais	cmdb_ci_vm_instance		Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Compute/ virtualMachineScaleSets			Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.ServiceFabric/clusters			Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Computação/vmSize	cmdb_ci_compute_template		Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Recursos/implantações	cmdb_ci_azure_deployment		Microsoft.Computação
Computação	Microsoft.Recursos/ gruposderecursos	cmdb_ci_resource_group		Microsoft.Computação
Banco de dados	Microsoft.DocumentDB			Microsoft.DocumentDB
Banco de dados	Microsoft.SQL/servidores	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.sql/managedInstances	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbformysql	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Banco de dados	microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbforpostgresql/servidores	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbformysql/servidores	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	Microsoft.Sql/servidores/bancos de dados	cmdb_ci_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Balanceador de Carga	Microsoft.Network/loadBalancers	cmdb_ci_cloud_load_balancer		Microsoft.BalanceadorDe
Rede	Microsoft.Network/applicationGateway			Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Rede/interfacesderede	cmdb_ci_nic		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/networkSecurityGroups	cmdb_ci_compute_security_group		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/publicIPAddresses	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/routeTables	cmdb_ci_route_table		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Rede/sub-redes	cmdb_ci_cloud_subnet		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/virtualNetworks	cmdb_ci_network		Microsoft.Rede
Segurança	Microsoft.Segurança			Microsoft.Segurança
Armazenamento	Microsoft.Armazenamento/blobs	cmdb_ci_storage_volume		Microsoft.Armazenamento
Armazenamento	Microsoft.ContasDeArmazenamento/armazenamento	cmdb_ci_cloud_storage_account		Microsoft.Armazenamento
Ferramentas	Microsoft.Insights/componentes			Microsoft.Insights
Ferramentas	Microsoft.ServiceBus			Microsoft.ServiceBus

Tradução automática

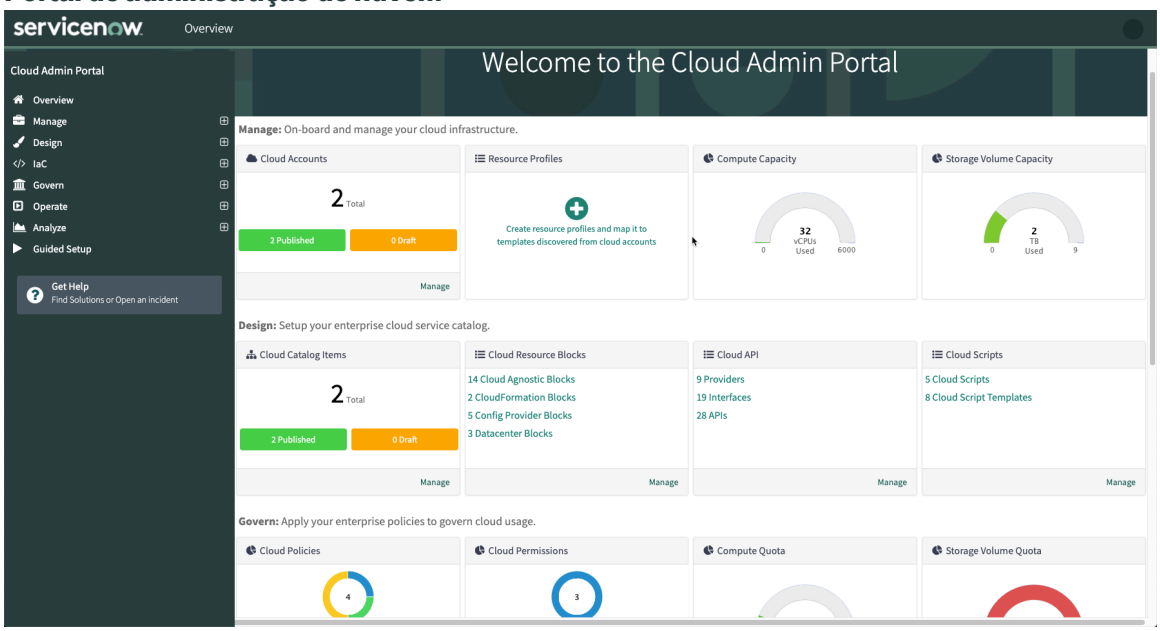
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal de administração de nuvem

O Portal de Administração de Nuvem é um portal baseado em função. Você pode gerenciar, projetar, controlar, operar e analisar todos os seus recursos de nuvem a partir de uma base unificada.

Dependendo da função com a qual você está conectado, o Portal de Administração de Nuvem exibe métricas diferentes. Por exemplo, se você estiver conectado à aplicação Cloud Provisioning and Governance como Designer de serviço em nuvem, o Portal de Administração de Nuvem exibirá somente as métricas de **Design**.

Portal de administração de nuvem



Siga Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance para saber mais sobre como instalar Cloud Provisioning and Governance para acessar as páginas de administrador e usuário. Faça login no portal com as seguintes funções Cloud Provisioning and Governance para exibir ou gerenciar as métricas associadas:

Nome descritivo e nome da função	Acesso às métricas no Portal de Administração de Nuvem
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar • Design • IaC • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Administrador de nuvem	Gerenciar as métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Acesso às métricas no Portal de Administração de Nuvem
[sn_cmp.cloud_admin]	• Visão geral • Gerenciar
Administrador do sistema [administrador]	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar • Design • IaC • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Governador [sn_cmp.cloud_governor]	• Reger • Analisar
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Design
Operador [sn_cmp.cloud_operator]	Operar

Somente as funções de administrador raiz, administrador de nuvem e administrador do sistema podem exibir e gerenciar todas as métricas no Portal de Administração de Nuvem.

Clique em **Configuração assistida** para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância ServiceNow. Você é orientado durante a conclusão de várias tarefas de configuração. A porcentagem das tarefas que você concluiu é exibida para você monitorar seu andamento.

Clique em **Obter ajuda** para fazer uma pergunta, abrir um incidente, ir para a documentação do produto ou para o site da base de conhecimento.

Perfis de recursos

Perfis de recursos são definições independentes de provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursos permitem que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

Nota:
Além dos perfis independentes de nuvem, você pode adicionar imagens públicas do provedor ao catálogo Cloud Provisioning and Governance. Consulte Adicionar uma imagem pública da AWS a Cloud Provisioning and Governance e Adicionar uma imagem pública do Azure a Cloud Provisioning and Governance.

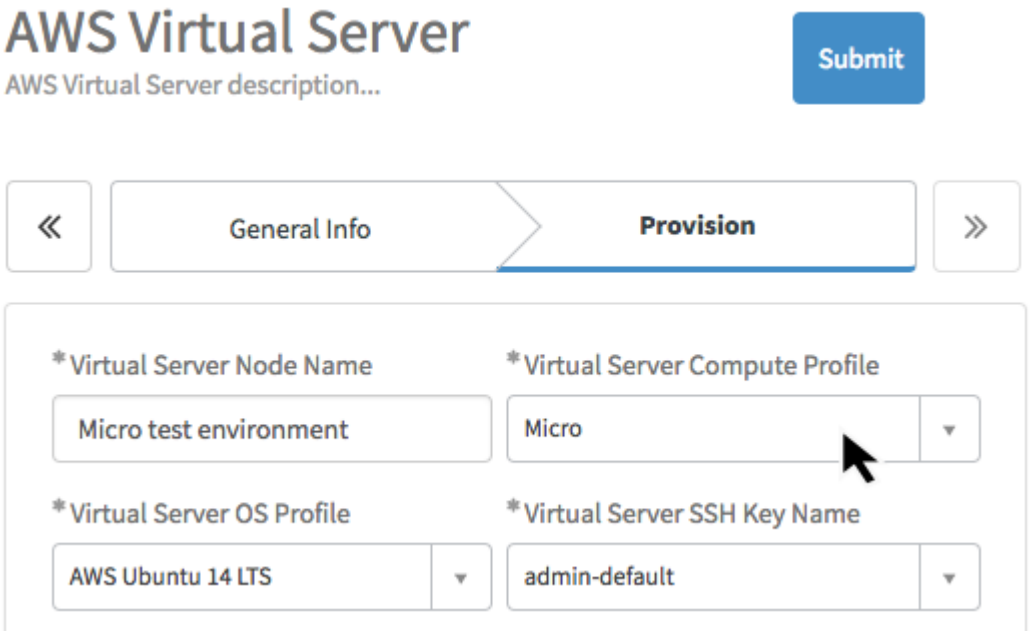
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: perfil de computação

Você pode criar um perfil de computação chamado `Micro` e mapeá-lo para um tipo de hardware "micro", com valores especificados para memória e CPU. Posteriormente, quando um usuário seleciona um recurso de computação ao solicitar um servidor virtual, **Micro** aparece como uma opção na lista de recursos de computação disponíveis. O usuário não precisa especificar valores para memória e CPU - os valores vêm do perfil.

Perfil de computação no formulário de solicitação



Mapeamentos de perfil de recurso

Perfis de recursos crie associações de mapeamento entre os seguintes itens:

- Um conta da nuvem.
- Um datacenter lógico no conta da nuvem.
- Um tipo de recurso específico no CMDB que fornece os atributos.
- Opcional: um valor de preço que aparece para os usuários quando eles solicitam um recurso que usa o perfil de recursos.

Por padrão para AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance mapeia perfis para modelos depois que Descoberta é executado. Para outros provedores, como o Google Cloud, você deve associar manualmente o perfil ao modelo e ao datacenter corretos.

Tipos de recursos

Cada perfil de recursos tem atributos associados. Os atributos dependem dos tipos de recursos que são preenchidos depois de executar Descoberta em um conta da nuvem.

Perfil de recursos tipo	Descrição e atributos	Tipo de recurso e modelo
Perfil da aplicação	Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações ao solicitar	Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfil de recursos tipo	Descrição e atributos	Tipo de recurso e modelo
	uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks Ansible. Atributos: aplicações em execução em máquinas virtuais.	
Perfil de computação	Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Atributos: o tamanho dos recursos de computação, incluindo CPUs virtuais, memória e armazenamento local.	Tipo de Hardware [cmdb_ci_compute_template]
Perfil de Grupo de Segurança de Computação	Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Você mapeia um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, um datacenter, um modelo de grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo. Atributos: regras de firewall, como habilitar HTTP e HTTPS.	Modelo do Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]
Perfil de SO	Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Você mapeia um perfil de SO para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script de nuvem. Atributos: imagens do sistema operacional, incluindo o tipo e a versão do SO, o tipo de dispositivo raiz e a origem da imagem.	Imagem [cmdb_ci_os_template]
Perfil de programação	Você mapeia um perfil de programação para uma *programação*de instância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas em que uma pilha deve iniciar e parar. Atributos: atributos de programação, como quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida ou desprovisionada.	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de aplicação

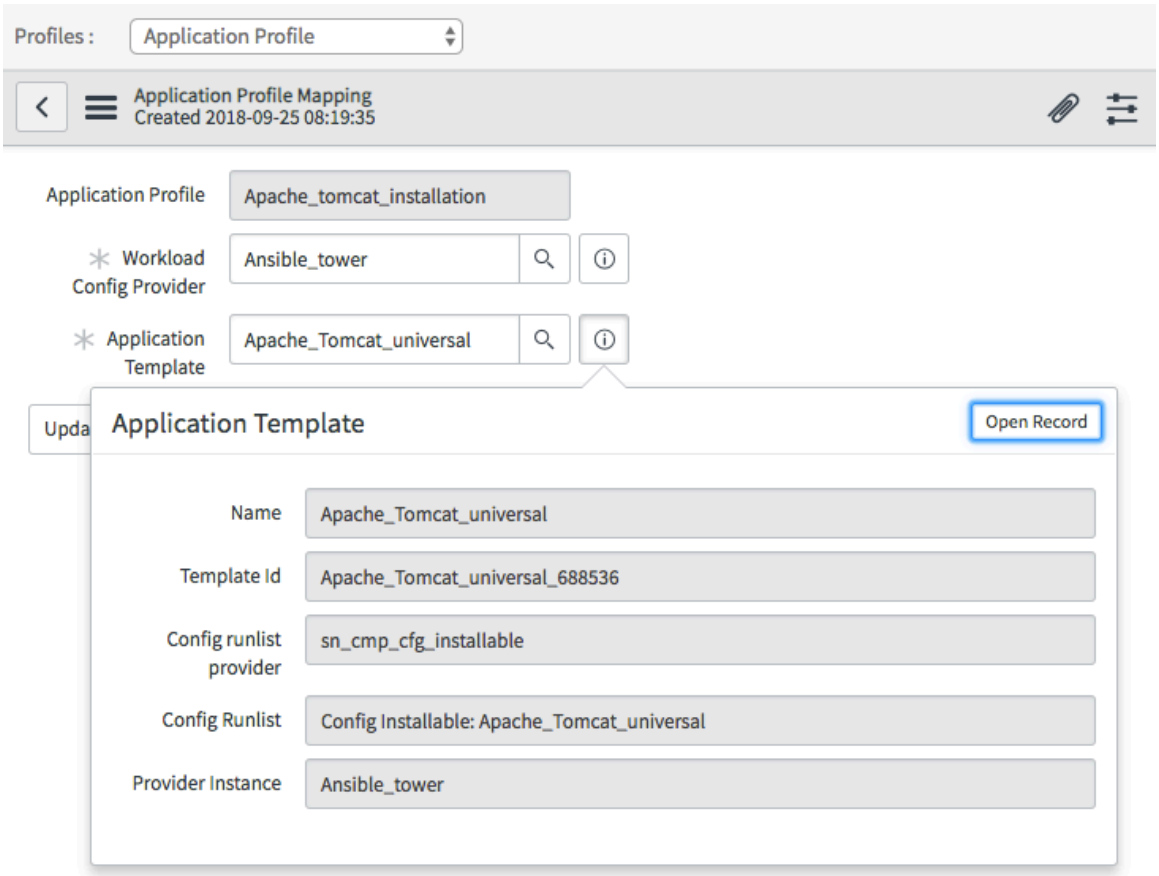
Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações ao solicitar uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks Ansible.

Antes de Iniciar

- Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

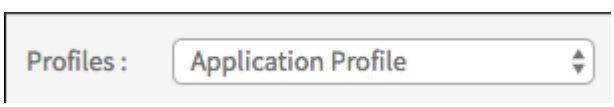
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo mostra um mapeamento de perfil de aplicação para um servidor Tomcat no Ansible.



Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil da aplicação** e clique em **Novo**.



3. Insira um **Nome** e uma Descrição exclusivos e **descritivos** para o perfil e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O perfil é criado.

4. Mapeie o perfil para um modelo.

   a. Na lista, clique no perfil que você criou.

   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de aplicação**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Provedor de Configuração de Carga de Trabalho	Selecione um provedor de gestão de configuração para associar ao perfil.
Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]	Selecione um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Se você executou Descoberta no Provedor de configuração, os modelos já estão preenchidos. O tipo de recurso associado a um perfil de aplicação é `sn_cmp_application_template`. Clique no ícone de referência (ícone de) para exibir os detalhes do modelo. Para criar um novo modelo: i. Clique no ícone de referência (ícone de) para abrir a lista de Modelos de aplicação. ii. Clique em **Novo** e preencha o formulário de Modelo de aplicação: ▪ **Nome**: insira um nome descritivo para o modelo. ▪ **ID do modelo**: insira um ID a ser usado para o modelo. ▪ **Configurar provedor**da lista de execução : clique na lista, selecione uma tabela na lista **Nome da tabela** e selecione os registros para a tabela na lista **Documento**. ▪ Lista de execução de**configuração**: especifique uma lista de execução de configuração. ▪ Instância do**provedor**: selecione uma instância do provedor.

5. Crie quantos mapeamentos forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de computação

Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Um perfil de computação é mapeado para um conta da nuvem, um datacenter e um modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.

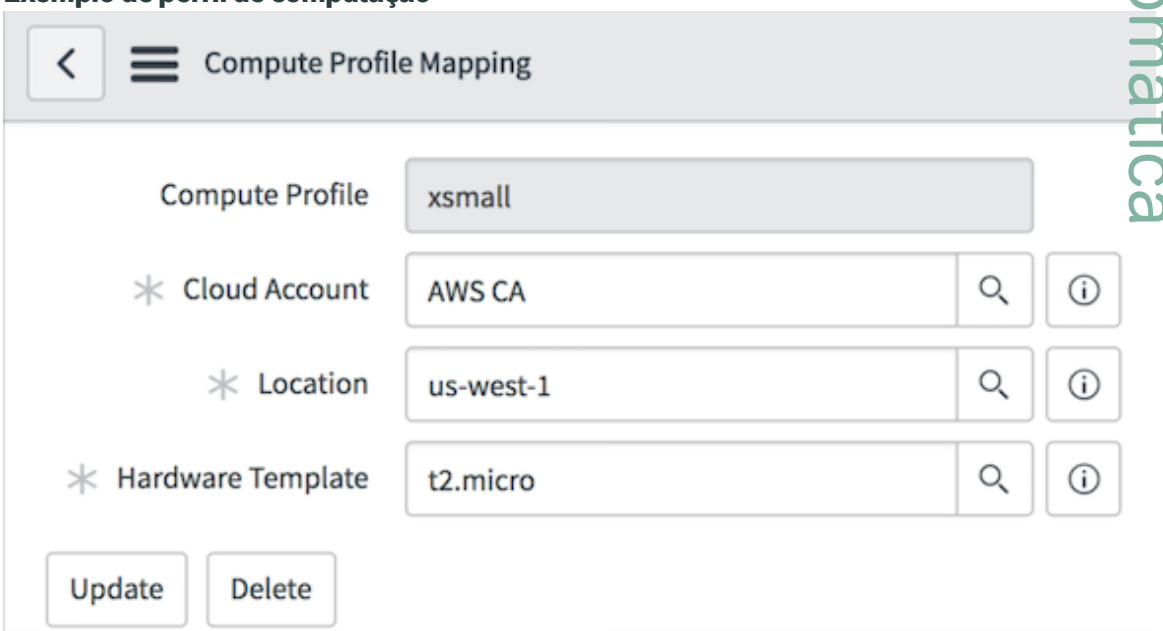
Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil** de computação e clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome** e uma Descrição exclusivos e **descritivos** para o perfil e clique em **Enviar**.
   O perfil é criado.
4. Clique no perfil de recursos que você criou.
5. Mapeie o perfil para um modelo.

   a. Na lista, clique no perfil que você criou.

   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Exemplo de perfil de computação



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvem para o qual o perfil seja válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Local	Selecione o datacenter para o qual o perfil é válido.
Modelo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	Selecione o tipo de hardware para o qual o perfil deve ser mapeado. Clique no ícone de referência (de referência) para exibir os detalhes do modelo.

Tópicos relacionados

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de grupo de segurança de computação

Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Você mapeia um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, um datacenter, um modelo de grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

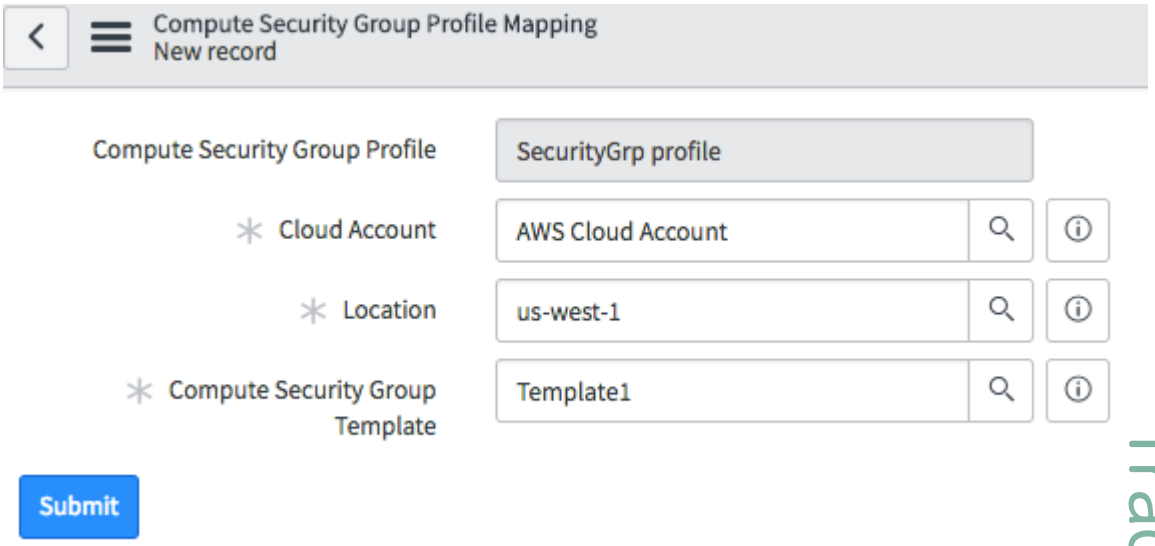
1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Computar perfil de grupo de segurança** e clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome** e uma Descrição exclusivos e **descritivos** para o perfil e clique em **Enviar**.
   O perfil é criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista, clique no perfil que você criou.

b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de grupo de segurança de computação**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvem para o perfil.
Local	Selecione o datacenter que pertence ao conta da nuvem.
Modelo do Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]	Selecione ou crie um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Para criar um novo modelo, clique no ícone da lista e em **Novo**. Insira um nome e um ID de modelo e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Clique no ícone de referência (de referência) para exibir os detalhes do modelo.

5. Adicione regras ao modelo.
Você pode criar mais de uma regra por modelo.

a. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de grupo de segurança**, no título **Modelo de grupo** de segurança de computação, clique no nome do modelo.

b. Na lista relacionada **Modelo de regra de grupo de segurança** de computação, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Intervalo de CIDR	Especifique um intervalo CIDR. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Protocolo de IP	Selecione um protocolo IP. No Azure, os protocolos compatíveis são TDP e UDP. O ICMP não é compatível.
Da porta	Especifique o número da porta de origem.
É saída	Insira 0 para entrada e 1 para saída.
Nome	Especifique um nome para a regra.
Tipo de Rede	Selecione o tipo de rede.
Para a porta	Especifique o número da porta de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de SO

Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Você mapeia um perfil de SO para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script de nuvem. Os perfis de SO são independentes de provedor e você pode usar o mesmo perfil para vários contas de nuvem.

Antes de Iniciar

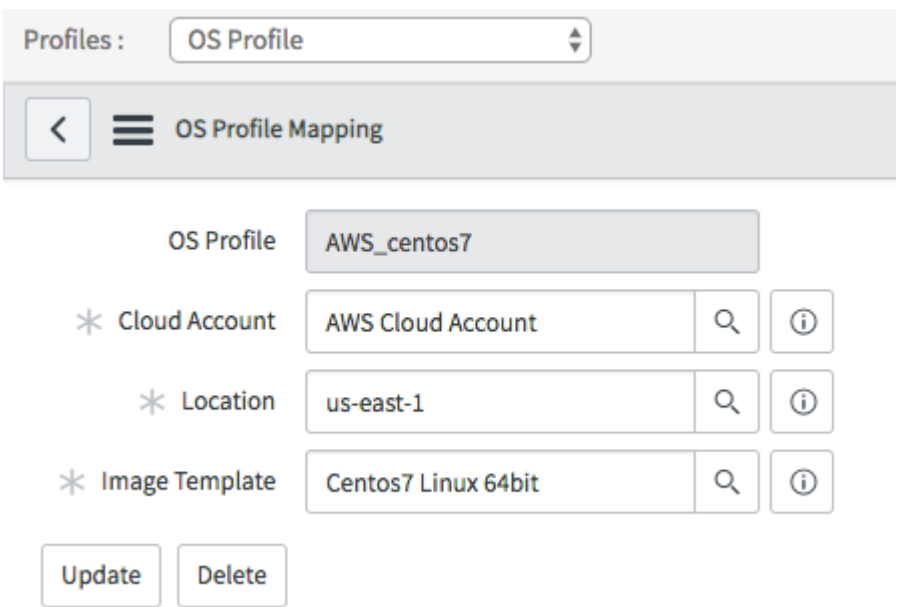
- Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Os mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica apenas um perfil de SO.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil de SO** e clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome** e uma Descrição exclusivos e **descritivos** para o perfil e clique em **Enviar**.
   O perfil é criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.
   a. Na lista, clique no perfil que você criou.
   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de SO**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione o conta da nuvem para mapear o perfil do SO.
Local	Selecione um datacenter no conta da nuvem.
Modelo de imagem [cmdb_ci_os_template]	Selecione um Modelo de imagem para o qual o perfil deve ser mapeado. Clique no ícone de referência (ícone de) para exibir os detalhes do modelo. **Importante:** Não crie um novo Modelo de imagem. Modelos de imagem deve ser descoberto na página Contas de Nuvem no Portal de Administração de Nuvem (**Gerenciar** > **Contas de nuvem**). Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, as credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo. Consulte Adicionar credenciais a um modelo de imagem.

5. Mapeie o perfil para um script de nuvem. Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Criar modelos de script de inicialização de nuvem e um script.

   a. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil de SO de scripts na nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script em nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script na nuvem deve ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance é selecionado automaticamente.
Perfil de SO	Se você especificar um plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

   b. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O atributo **Nome**[scriptName] aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO.

c. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome e um valor de atributo a serem usados quando o recurso for provisionado.

Criar um perfil de programação

Você mapeia um perfil de programação para uma *programação*de instância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas em que uma pilha deve iniciar e parar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Programar perfil**.
3. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Programação	Selecione uma programação existente ou defina uma programação personalizada. Uma programação é uma regra que inclui ou exclui períodos especificados para ações. Para definir uma programação, use o módulo **Programador do sistema**. Consulte Definir uma programação .
Multiplicador	Valor preenchido automaticamente entre 0 e 1: a porcentagem de tempo que uma pilha com esta programação deve estar ligada.

Tópicos relacionados

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Adicionar credenciais a um modelo de imagem

Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, as credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Deve haver um conjunto de credenciais de autenticação básica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Se um perfil de SO for mapeado para o modelo de máquina virtual:
     a. Abra o perfil do SO (**Gerenciar** > **Perfis de recursos**).
     b. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil de SO, clique no **Nome** do modelo na coluna **Modelo de imagem**.
   - Para modelos VMware, navegue até **Todos** > **Configuração** > **VMware** > **Modelos de Máquina Virtual**.
2. No formulário Imagem, selecione as **credenciais**de autenticação básica.
3. Clique em **Atualizar**.

Adicionar uma imagem pública da AWS a Cloud Provisioning and Governance

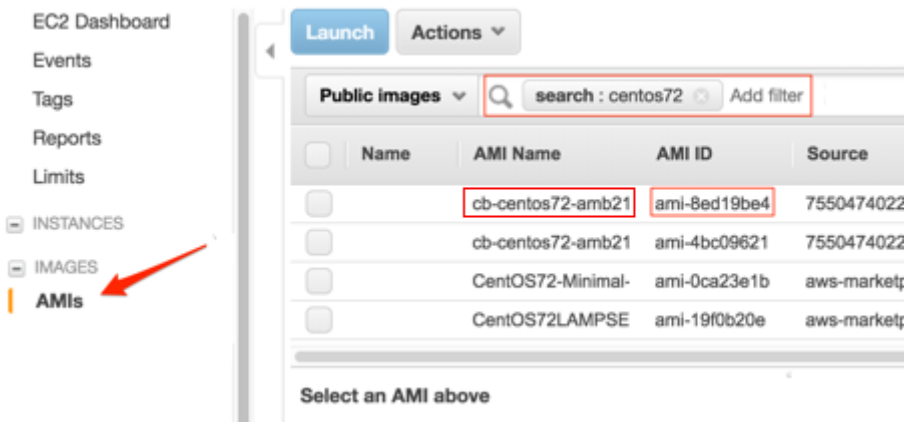
Você pode tornar qualquer imagem do AWS selecionável em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No console da AWS, selecione o serviço do EC2 e clique em **IMAGENS** > **AMIs**.



2. Filtre a lista de imagens e anote os valores de **Nome** e **ID de AMI** da imagem de interesse.
3. Na instância, insira `cmdb_ci_os_template.list` na caixa de texto do **navegador do filtro** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
4. No formulário **Imagem**, insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	Valor de**ID de AMI** da AWS.
Nome	Nome significativo que se baseia no valor do **Nome de AMI** da AWS.
SO convidado	Sistema operacional.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** a ser usado para instâncias que são provisionadas a partir desta imagem.

   AWS usa chaves SSH, portanto, uma senha não é necessária.

   Nota:
   Se o nome `ec2-user` ou `root` não funcionar, verifique com seu provedor de AMI.

   Diretrizes de nome de usuário

Tipo	Nome
Amazon Linux	`ec2-usuário`
RHEL	`ec2-usuário` ou `raiz`
Ubuntu	`ubuntu` ou `raiz`
Centos	`centos`
Fedora	`ec2-usuário`
SUSE	`ec2-usuário` ou `raiz`

9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.
11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO.
    Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Adicionar uma imagem pública do Azure a Cloud Provisioning and Governance

Você pode tornar qualquer imagem do Azure selecionável em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na interface de linha de comando (CLI) do Azure, anote os valores de **Oferta**, **Fornecedor**, **SKU**e **Versão**.

   Na linha de comando, você pode pesquisar por oferta ou por fornecedor ou por ambos, conforme mostrado no exemplo. Cada item de linha é uma imagem de uma versão específica do CentOS do OpenLogic.

   Você pode usar o comando de amostra a seguir na `tabela CLI - az vm image list -f Windows --output` para buscar os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
:~ jsher.able$ az vm image list --offer CentOS --publisher OpenLogic --all --output table
Offer     Publisher    Sku    Urn                 Version
--------  -----------  -----  ------------------  -----------
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201501
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201503
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201506
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20150904
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20160309
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20170207
```

2. Na instância, insira `cmdb_ci_os_template.list` na caixa de texto do **navegador do filtro** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
3. Configure o layout do formulário para mostrar **Oferta**, **Número de série**, **Versão**e **Fornecedor**.
4. No formulário Imagem, insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	Insira `/publisher/offer/sku/version`. Você pode obter esses valores na CLI do Azure. Por exemplo, `/OpenLogic/CentOS/6.5/6.5.201501`.
Nome	Nome significativo que representa a versão do sistema operacional. `CentOS 6.5` no exemplo.
SO convidado	Sistema operacional.
Oferta	Valor da**oferta** do Azure.
Número de Série	Valor de**SKU** do Azure.
Versão	Valor da**versão** do Azure.
Fornecedor	**a.** Clique na lupa e em **Novo**. **b.** No campo **Nome**, **insira** o valor do Fornecedor do Azure. **c.** Clique em **Enviar**.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.
6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** e uma **Senha** a serem usados nas instâncias que são provisionadas a partir desta imagem.
9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.
11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO.
    Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de IPAM

Se você usar uma ferramenta de gerenciamento de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, poderá gerenciar endereços IP em nuvem, redes e sub-redes em suas ofertas de catálogo na nuvem.

Integração do Infoblox

Por padrão, Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração do Infoblox. Você pode criar credenciais do Infoblox e configurar um registro de instância do Infoblox. Consulte Registrar um servidor Infoblox para obter instruções.

Nota:
Esta integração é compatível somente com planos gráficos legados. Consulte este artigo da Base de Conhecimento para saber mais.

Sub-redes

Se você tiver sub-redes nas nuvens AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance as encontrará quando Descoberta for executado em um serviço ou conta da nuvem.

Nota:
Se você tiver redes e sub-redes em uma plataforma VMware vSphere, Descoberta não criará registros de sub-rede no CMDB e não poderá mapear a sub-rede para a rede apropriada. Você deve criar os registros manualmente.

Registrar um servidor Infoblox

Para integrar com o Infoblox, você deve criar um registro Infoblox e associá-lo às credenciais apropriadas para registrar seu servidor Infoblox com a instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Crie credenciais do Infoblox .

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM** > **Provedores de IPAM** > **Infoblox**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e descritivo, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
URL	Insira o URL do servidor Infoblox.
Credencial	Selecione a credencial do Infoblox.

Criar um pool de IPs

Crie um pool de IPs para associar uma sub-rede de nuvem a uma instância de provedor de IPAM.

Tradução automática

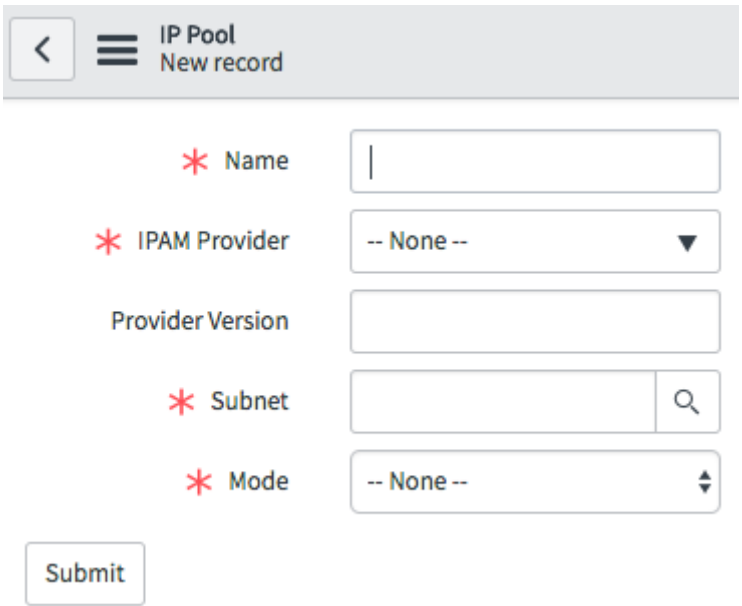
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Crie credenciais Infoblox e registre um servidor Infoblox.
- Execute Descoberta em conta da nuvem para encontrar sub-redes ou crie manualmente sub-redes em nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Na guia **Pools de IP**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e descritivo e preencha o formulário.



Campo	Descrição
Provedor de IPAM	Selecione um provedor de IPAM.
Instância do provedor	Selecione uma instância para o provedor.
Versão do provedor	Insira uma versão para o provedor.
Sub-rede	Selecione uma sub-rede. Para AWS ou Azure, selecione uma sub-rede descoberta que tenha sido configurada no AWS ou no Azure. Para VMware, copie o intervalo CIDR da ferramenta IPAM e cole o intervalo CIDR neste campo. Consulte Criar uma sub-rede em nuvem.
Modo	Selecione um modo com base no provedor para o qual você está criando este pool de IPs. O modelo varia de acordo com o provedor.

3. Clique em **Enviar**.

Resultado

A sub-rede relacionada aparece na lista relacionada **Sub** -rede na parte inferior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma sub-rede em nuvem

Se você tiver sub-redes em sua conta do VMware vSphere, crie um registro de sub-rede em nuvem na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Na guia **Pools de IP**, clique em **Novo** para criar um novo registro.
3. No campo **Sub** -rede, clique no ícone de pesquisa.
   A lista Sub-redes em nuvem é exibida.
4. Clique em **Nova**.
5. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Status	Deixe o valor do status como **Instalado**.
CIDR/gateway/ máscara de sub-rede	Insira o CIDR associado à sub-rede, o endereço IP do gateway e a máscara de sub-rede. Para o VMware, os campos CIDR, Gateway e Máscara de sub-rede são obrigatórios.
DNS primário e secundário	Insira os valores de DNS. Para VMware, o campo DNS primário é obrigatório.

6. Clique em **Enviar**.

Criar um relacionamento entre uma rede VMware e uma sub-rede

Se você descobrir redes e sub-redes VMware, deverá criar manualmente um relacionamento entre as duas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se não houver nenhum relacionamento e um usuário precisar selecionar uma rede virtual e uma sub-rede no Portal de usuário da nuvem, o usuário poderá encontrar um erro.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
2. Abra o datacenter que contém a rede em nuvem do VMware.

   Nota:
   As redes de nuvem do VMware são salvas na tabela Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]. As redes em nuvem da AWS e do Azure são salvas na tabela Redes em nuvem [cmdb_ci_network].

3. Em **Itens relacionados**, clique no ícone de adição para adicionar um novo relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar relacionamentos sugeridos** esteja marcada e selecione o relacionamento **Contém (Primário)**.
5. Em **Filtro**, crie o filtro necessário para encontrar a sub-rede.
6. Em **Itens de configuração**, marque a caixa de seleção ao lado da sub-rede.
7. Na seção **Relacionamentos**, clique no ícone de adição.
   O relacionamento é adicionado à lista.
8. Clique **em Salvar e sair**.

Reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no Infoblox

Crie uma política para reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no Infoblox, no momento do provisionamento das máquinas virtuais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar uma política que é invocada quando uma máquina virtual VMware é provisionada para obter um endereço IP do Infoblox. Antes que a máquina virtual seja provisionada, a instância faz uma chamada para o Infoblox que cria um registro de host com o endereço IP.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **em Operação de recurso**.
Bloco de Recursos	Selecione **ResourceBlock Virtual Server**.
Operação	Selecione **Provisionamento de interface do servidor virtual**.
Momento	Selecione **Pré-operação**.

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.
5. Especifique uma condição no construtor de condição para localizar a máquina virtual vSphere.
6. Selecione **Solicitar de** > **começa com** e insira `vSphere`.
7. Clique em **Atualizar**.
8. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
9. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**.
10. Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e selecione **Reservar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
11. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Na seção **Atributos de ação da regra de política**, insira o nome do domínio da sua rede no campo **DNSSuffix**.
    Por exemplo, corp.servicenow.com. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
13. Clique em **Atualizar** e publique a política novamente.

Registrar endereços IP para máquinas virtuais da AWS e do Azure no Infoblox

Crie uma política para registrar endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando as máquinas virtuais da AWS e do Azure são provisionadas, os endereços IP são alocados automaticamente para elas. Você pode criar uma política e a política será invocada, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas, para obter seus endereços IP e registrar esses endereços IP no Infoblox.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **em Operação de recurso**.
Bloco de Recursos	Selecione **ResourceBlock Virtual Server**.
Operação	Selecione **Provisionamento de interface do servidor virtual**.
Momento	Selecione **Pré-operação**.

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.
   Especifique duas condições no construtor de condição para localizar as máquinas virtuais da AWS e do Azure. Selecione Formulário de **solicitação** > **começa com** e insira AWS. Especifique outra condição para o Azure.
5. Clique em **Atualizar**.
6. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**.
   Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e selecione **Registrar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
8. Clique em **Enviar**.
9. Na seção **Atributos de ação da regra de política**, insira o nome de domínio da rede da sua empresa no campo **DNSSuffix**.
   Por exemplo, corp.servicenow.com. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
10. Clique em **Atualizar** e publique a política novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir um registro de host no Infoblox

Quando uma máquina virtual for desprovisionada, exclua o registro do host do Infoblox. A exclusão do registro de host permite que esse endereço IP esteja disponível e seja reutilizado para outras máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário de Política (consulte a tabela).
4. Clique em **Enviar** para publicar a política.
5. Crie uma regra de política para a política e clique em **Atualizar**.
6. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**.
   Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e selecione **Liberar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
8. Clique em **Enviar**.
9. Na seção **Atributos de ação da regra de política**, insira o nome de domínio da rede da sua empresa no campo **DNSSuffix**.
   Por exemplo, corp.servicenow.com. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
10. Clique em **Atualizar** e publique a política novamente.

Suporte para entrega contínua (gestão de configuração)

A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). O Ansible é compatível como o provedor de gestão de configuração padrão.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a provedores de gestão de configuração de duas maneiras:

- **Abordagem baseada em perfil de aplicação**: crie um perfil de aplicação para uma entidade e, no formulário de catálogo de pedidos, selecione esse perfil para implantar essa entidade. Cada perfil tem uma configuração instalável. Você pode criar vários perfis de aplicação, por exemplo, um para PostgreSQL e um para Apache. Cada perfil pode ser mapeado para um provedor de gerenciamento de configuração. No Portal de usuário da nuvem, com base no perfil selecionado, uma grade de configuração aparece preenchida com atributos e valores para esse provedor de gestão de configuração específico. Você pode modificar qualquer valor no formulário de pedido e provisionar a entidade.
- **Abordagem baseada em bloco de recursos**: use um bloco de recursos, como Apache2, em um plano gráfico para representar uma entidade que um provedor de gestão de configuração gerencia. O mesmo bloco de recursos pode ser usado para oferecer suporte a mais de uma entidade do mesmo tipo. Como exemplo, um bloco de recursos Apache2 pode ser usado para oferecer suporte a vários servidores Apache2. No formulário de catálogo de pedidos, selecione um tipo de provedor e, em seguida, selecione um provedor. Com base no provedor específico, os atributos e valores de gerenciamento de configuração são exibidos. Depois de provisionar a entidade, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode salvar a configuração do bloco de recursos e armazená-la no CMDB para uso futuro.

- **Ações de pós-provisionamento durante a implantação do catálogo**: os usuários podem chamar o trabalho ansible como uma etapa de pós-provisionamento em qualquer catálogo que implante uma VM. Isso será executado como uma operação de dia 2 quando a instalação da VM for concluída. Para obter mais informações sobre os processos, consulte https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-post-provision-step-for-cloud-catalog/ba-p/2271552 e https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-day2-operation/ba-p/2270969 .

Importante:
Começando com a versão Orlando, os blueprints de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.

O que fazer

Etapa	Objetivo	Consulte estes tópicos
1. Crie credenciais para o Ansible.	Habilite Cloud Provisioning and Governance para acessar o provedor de configuração com as credenciais necessárias.	Configurar nome de usuário e senha do Ansible Tower
2. Crie o tipo de provedor de carga de trabalho e, em seguida, crie o provedor.	Configure Cloud Provisioning and Governance para funcionar com o provedor de gestão de configuração de sua escolha. Em seguida, execute a descoberta no provedor, usando as credenciais fornecidas, para encontrar os recursos que o provedor já possui.	Criar um tipo de provedor de carga de trabalho e Criar e executar um provedor de gestão de configuração Ansible Descoberta
3. Crie um perfil de aplicação com um mapeamento	Crie o perfil que define a aplicação que o provedor de gestão de configuração gerencia. O perfil é baseado nos inventários descobertos no provedor.	Criar um perfil de aplicação
4. Criar um plano gráfico	Crie um plano gráfico com as operações *`BootstrapNode`*, *`Register Node`*e *`ExecuteConfigPackages`* no recurso virtual que o provedor de configuração gerencia. Você também pode personalizar os parâmetros de entrada no formulário para permitir que o usuário selecione entradas importantes, como o modelo de perfil da aplicação, a organização e o ID de credencial.	
5. Provisionar um recurso do Portal de usuário da nuvem	O recurso deve provisionar, com o status da pilha indicando as etapas *`BootstrapNode`*, *`Register Node`*e *`ExecuteConfigPackages`*.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar nome de usuário e senha do Ansible Tower

Configure as credenciais do Ansible Tower para acessar o Ansible Automation Engine por meio de sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Orquestração** > **Credenciais**e, em seguida, clique em **Novo**.
2. Clique **em Credenciais do Ansible Tower**.
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

   Para integrar Cloud Provisioning and Governance com a conta de gestão de configuração do Ansible, você deve configurar o nome de usuário e a senha da conta do administrador no Ansible.

Campos de formulário e credenciais do Ansible Tower

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Nome de usuário/ senha	Insira as credenciais de autenticação do usuário do Ansible Tower com direitos de administrador.

Nota:
Não é necessário configurar os outros campos.

Criar um tipo de provedor de carga de trabalho

Crie um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário de catálogo de pedidos como atributos de gestão que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Clique em **Tipos de provedor de configuração da carga**de trabalho e em **Novo**.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Formulário de tipo de provedor de configuração de carga de trabalho

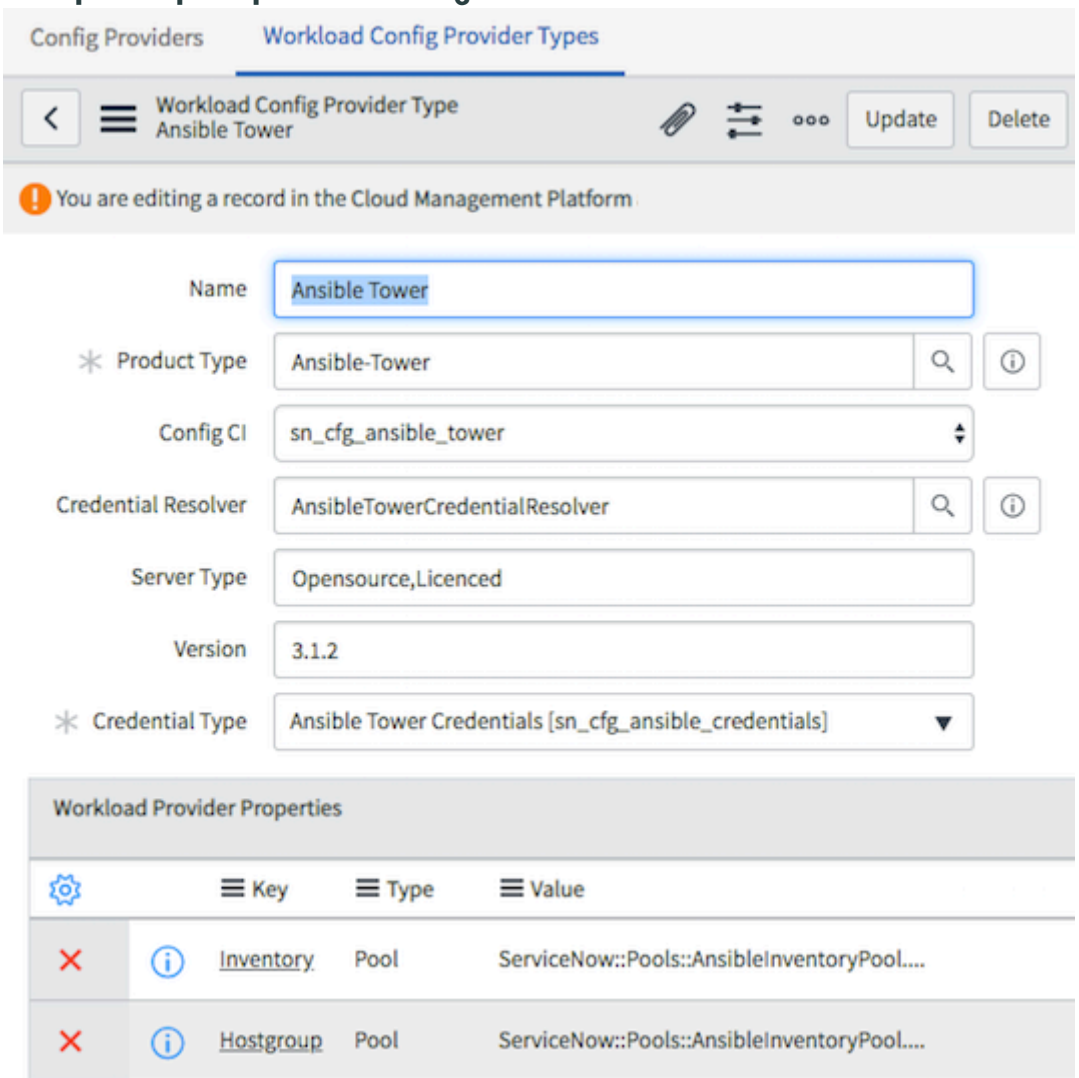
Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o tipo de provedor de carga de trabalho.
Tipo de produto	Um tipo de produto em nuvem da lista.
IC de Configuração	Selecione a tabela de configuração criada para o provedor que exibe os recursos descobertos na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resolvedor de credencial	Selecione um resolvedor de credenciais na lista.
Tipo de servidor	Selecione o tipo de servidor para o provedor, como Opensource, Enterprise etc.
Versão	Insira a versão do provedor.
Tipo de Credencial	Selecione a tabela em que as credenciais são armazenadas para este provedor.

Exemplo de tipo de provedor de carga de trabalho do Ansible Tower



4. Adicione propriedades para o tipo de carga de trabalho na seção **Propriedades do provedor** de carga de trabalho.
   Além das propriedades existentes, você pode adicionar mais propriedades. As propriedades do provedor de carga de trabalho são exibidas no formulário de catálogo de pedidos (no Portal de usuário da nuvem) como atributos de gerenciamento.

   Por exemplo, para um tipo de provedor **Ansible**, o **inventário** e o grupo de hosts são necessários. Os valores dessas propriedades vêm de Grupos de recursos.

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar e executar um provedor de gestão de configuração Ansible Descoberta

Crie um provedor de gestão de configuração Ansible e execute Descoberta no provedor para encontrar seus recursos.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um servidor Ansible e credenciais Ansible.
- Se você quiser usar o Ansible Tower versão 3.6.x ou superior, certifique-se de definir a propriedade mid.cmp.ansible.api_version como V2. Você pode acessar esta propriedade na seção Propriedades do módulo do MID Server.
- Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Começando com a versão Orlando, os planos gráficos de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar um plano gráfico. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes criados a partir desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota:
A maioria das informações necessárias para criar um provedor de gestão de configuração Ansible vem das configurações do servidor Torre de Ansible.

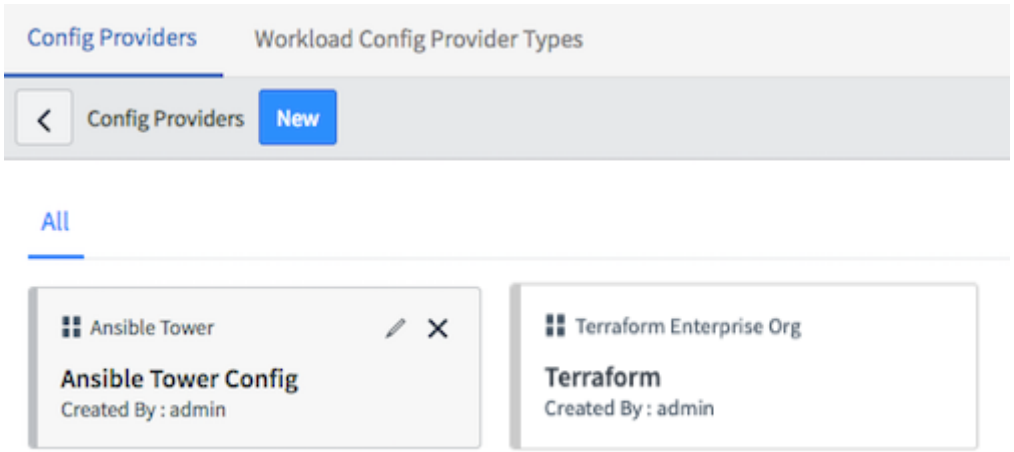
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor de configuração.
Organização	Torre de Ansible organização para controle de acesso Você pode obter essas informações no console do provedor de gestão de configuração.
URL	URL do Ansible Tower. Insira a URL completa de Torre de Ansible incluindo `https://` <IP> protocolo.
Provedor	Tipo de provedor de configuração. Selecione **Ansible Tower** na lista suspensa.
Tipo de servidor	Tipo de servidor do Ansible Tower.
Credencial	Credenciais para acessar o servidor Ansible. Para obter mais informações sobre como criar credenciais para o servidor Ansible, consulteCredenciais Ansible.
Versão	Versão do provedor de configuração que você está criando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para versões do Ansible Tower superiores a 3.1.2, selecione 3.4.0 na lista.

4. Selecione **Enviar**.
5. Selecione o cartão do provedor de configuração do Ansible Tower.



6. Selecione **Descobrir agora** para encontrar os recursos no provedor de gestão de configuração Ansible.

Nota:
Se você provisionar ou alterar os recursos por meio da interface do provedor de gestão de configuração, deverá executar a descoberta manualmente novamente por meio da página Provedores de configuração. Você não pode criar uma descoberta programada para provedores de gestão de configuração.

Os recursos descobertos aparecem em **Entidades**.

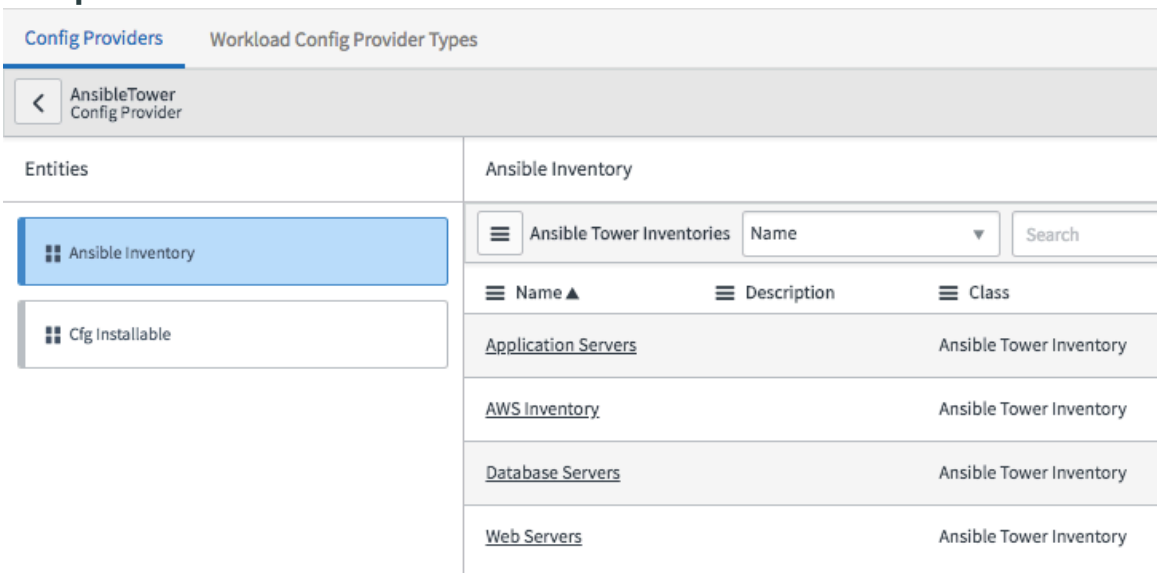
Os seguintes recursos do Ansible Tower foram descobertos:

- **Ansible Inventory**: exibe as aplicações descobertas e os recursos virtuais.
- **Configuração instalável**: exibe os componentes reais que são executados quando as aplicações são instaladas. Para o Ansible, os itens nesta lista são modelos de trabalho, que também são chamados de *listas* de execução neste formulário.

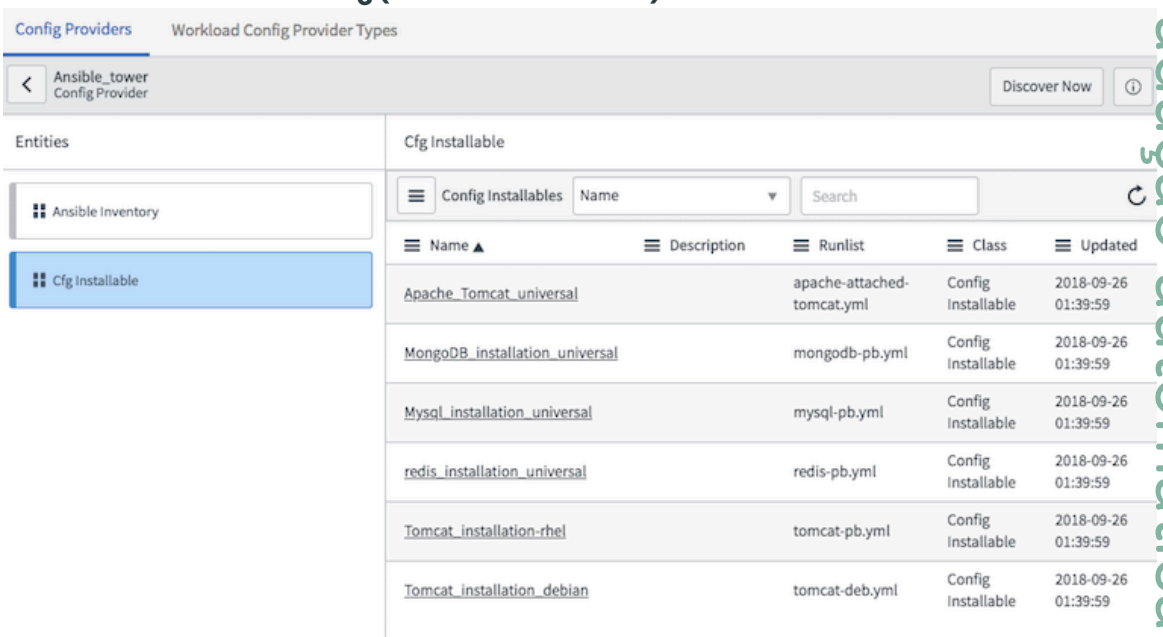
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de inventário do Ansible



Instaláveis do Ansible config (modelos de trabalho)



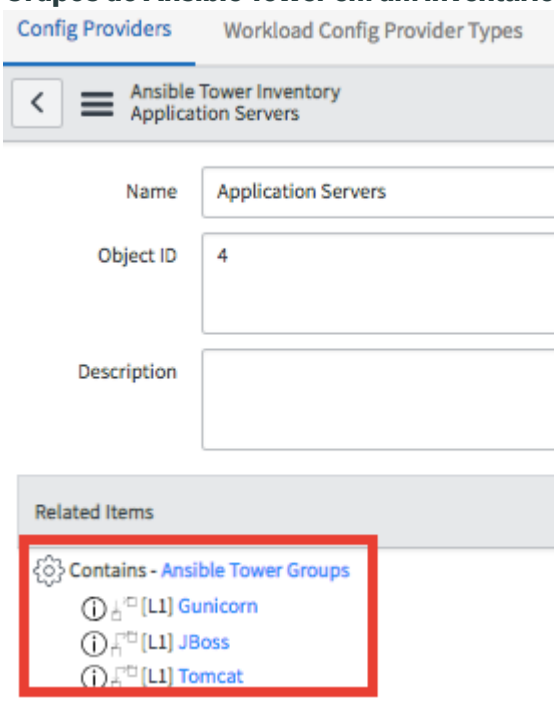
Tradução automática

7. Selecione **Ansible Inventory** para explorar o conteúdo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Comunique as aplicações compatíveis com os usuários para que eles possam selecionar a aplicação correta no campo **Hostgroup** no Portal de usuário da nuvem. O campo **Hostgroup** mostra todas as aplicações possíveis (chamadas de *Grupos* no Ansible), não apenas aquelas compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, o provisionamento falha quando o usuário seleciona uma aplicação sem suporte.

Grupos do Ansible Tower em um inventário



O que Fazer Depois

Depois que um usuário provisiona um recurso do plano gráfico, o Status da pilha indica como o sistema é executado por meio das etapas Criar nó, Inicializar e ExecuteConfigPackage. Você pode obter o endereço IP de uma máquina virtual no Portal do usuário navegando até **Pilhas** > **{categoria}** e selecionando a nova máquina virtual. Abra o servidor do provedor de gestão de configuração para ver o recurso recém-provisionado no nó que o usuário especificou.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Use o ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para gerar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform e usá-los para provisionar e gerenciar recursos em várias nuvens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar

Saiba mais sobre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Configurar

Planeje e configure sua implementação.

Usar

Use o app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para descobrir recursos do ambiente Terraform, criar itens do catálogo e mantê-los.

Referência

Veja detalhes sobre componentes como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Cloud Provisioning and Governance fórum no ServiceNow Community
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Como explorar o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Esteja você iniciando ou expandindo sua implementação de Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector, saiba mais sobre os recursos disponíveis que ajudam a provisionar e gerenciar recursos de nuvem em várias nuvens públicas e privadas.

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector se integra à aplicação Cloud Provisioning and Governance e ajuda a criar ou atualizar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform. Em seguida, você pode usar os itens do catálogo para provisionar os recursos de nuvem.

Principais recursos do Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

- Descubra os modelos e espaços Terraform] do ambiente Terraform.
- Crie itens do catálogo a partir dos modelos Terraform.
- Detecte mudanças no modelo Terraform e use o fluxo de trabalho de tarefa de mudança IaC para atualizar o item do catálogo.
- Especifique metadados para preencher campos e valores de formulário de item do catálogo.
- Reduza o custo de licença Terraform Cloud usando os espaços Terraform descobertos para provisionar a infraestrutura em nuvem.

Usar Terraform como um provedor de configuração

Use o provedor de configuração Terraform Open Source, Terraform Enterprisee Terraform Cloud para provisionar recursos nas seguintes nuvens:

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- VMware vSphere
- Plataforma IBM Cloud (Descontinuado)

Além disso, você pode usar o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para provisionar recursos para o Oracle Cloud Infrastructure (OCI) por meio do aplicativo Cloud Provisioning and Governance: Oracle Cloud (OCI) Add-On for Terraform Connector. Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Oracle Complemento em Nuvem (OCI) para Terraform Connector .

Começando com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector versão 1.5.2, o app não oferece suporte ao provisionamento de recursos para o Plataforma IBM Cloud.

Descobrir os modelos de infraestrutura como código (IaC)

Use Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para descobrir os modelos IaC (Terraform) do ambiente Terraform. As organizações Terraform Enterprise ou Terraform Cloud usam vários sistemas de controle de versão para armazenar os modelos Terraform. Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provisioning and Governance: Terraform Connector pode descobrir os modelos armazenados no seguinte VCS:

- Público e auto-hospedado GitHub
- Público e auto-hospedado GitLab
- Público e auto-hospedado Microsoft Azure DevOps

Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Criar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform

Use o app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para criar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform descobertos e usá-los para provisionar recursos em várias nuvens. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform.

Detectar mudanças nos modelos Terraform

Use IaC Descoberta para detectar mudanças nos modelos Terraform que são usados em itens do catálogo existentes. Quando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança no modelo Terraform, ele cria uma tarefa de mudança IaC. Você pode usar a tarefa de mudança de IaC para atualizar o item do catálogo afetado ou desativá-lo e, em seguida, criar outro item do catálogo a partir do modelo Terraform atualizado. Para obter mais informações sobre a tarefa de mudança de item do catálogo, consulte Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform.

Reduzir Terraform Cloud custo de licença

Use os espaços Terraform descobertos para provisionar os itens do catálogo dos modelos Terraform. Reutilizar o espaço ajuda a gerenciar o custo de licença Terraform Cloud evitando a criação de espaços.

Configuração do Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Entenda o fluxo de trabalho de alto nível para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Execute as seguintes etapas para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector :

1. Instale Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Para obter mais informações, consulte Instalar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.
2. Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch de Terraform Open Source, Terraform Enterpriseou Terraform Cloud, adicione a versão secundária ou de patch ao registro do provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
3. Para usar Terraform Open Source como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:
   a. Atribua a funcionalidade Terraform ao MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar recursos do MID Server .
   b. Crie um provedor de configuração Terraform Open Source. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source.
4. Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Atribua as capacidades Terraform Enterprise e REST ao MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar recursos do MID Server.

b. Crie um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

5. Descubra recursos do ambiente Terraform. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Instalar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Você pode instalar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação.
- Analise o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector listagem de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Certifique-se de que a aplicação Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt) esteja instalada e ativada no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Open Source, Criar um provedor de configuração Terraform Open Source.
- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Enterprise, Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform

Adicione versões secundárias ou de patch de Terraform (Terraform Open Source, Terraform Enterpriseou Terraform Cloud) ao registro do tipo de provedor de carga de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O sistema de base Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte às seguintes versões Terraform :

- Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0

Para usar modelos compatíveis com uma versão secundária ou de patch, por exemplo, a versão 0.12.29, adicione o número da versão ao registro do tipo de provedor de carga de trabalho. Em seguida, use as versões secundárias ou de patch para criar provedores de configuração em Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegue até https://<instance-name> /sn_cmp_workload_provider_type_list.do
2. Selecione o tipo Terraform cuja versão secundária ou de patch você deseja usar.
3. Altere o escopo da aplicação para **Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector**.
4. No campo **Versão** do formulário Tipo de provedor de configuração da carga de trabalho, insira as versões secundárias ou de patch como valores separados por vírgulas.
5. Selecione **Enviar**.

Criar um provedor de configuração Terraform Open Source

Crie um provedor de configuração [Terraform Open Source em Cloud Provisioning and Governance. O provedor de configuração Terraform Open Source permite que Cloud Provisioning and Governance descubra os Terraform Open Source instaláveis de configuração (Terraform modelos) e detecte mudanças neles.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o servidor Terraform esteja sendo executado no sistema operacional Windows ou Linux.
- Certifique-se de que uma versão compatível Terraform Open Source esteja instalada no servidor. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte a Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch da CLI Terraform Open Source, certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que o MID Server possa acessar o servidor Terraform.
- Certifique-se de que o MID Server tenha o recurso Terraform. Para obter mais informações, consulte Configurar recursos do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e que todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base.
- Certifique-se de que o Terraform Connector tenha acesso ao registro do Terraform (registry.hashicorp.com).

Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. **Opcional:** Se você implantou o Terraform Open Source em um servidor Linux, crie Credenciais de chave privada SSH para o servidor no Now Platform.

   a. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. Selecione **Credenciais de chave privada SSH**.

   e. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência de formulário de Credenciais de chave privada SSH.

   f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

   g. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

   h. Selecione **OK**.

   i. Selecione **Enviar**.

2. **Opcional:** Se você implantou o Terraform Open Source em um servidor Windows, crie Windows Credenciais para o servidor no Now Platform.

   a. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Novo**.

d. Selecione **Credenciais do Windows**.

e. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Referência do formulário de credenciais.

f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

g. No formulário, preencha os campos.

Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

h. Selecione **OK**.

i. Selecione **Enviar**.

3. Crie um provedor de configuração para Terraform Open Source.

a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário de provedor de configuração.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Descubra os modelos Terraform] do servidor Terraform Open Source. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

Crie um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud em Cloud Provisioning and Governance. O provedor de configuração permite que Cloud Provisioning and Governance descubra os espaços e os repositórios do VCS (version control system, sistema de controle de versão) anexados à organização Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma versão compatível Terraform Enterprise ou Terraform Cloud esteja em uso. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector é compatível com as seguintes Terraform versões:
  - Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0
  - Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0
- Para usar uma versão secundária ou de patch de Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que as propriedades a seguir estejam configuradas corretamente no MID Server. O MID Server usa essas propriedades para se conectar com o Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
  - `glide.http.proxy_host`
  - `glide.http.proxy_port`
  - `glide.http.proxy_username`
  - `glide.http.proxy_password`

  Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB0754247 .
- Certifique-se de que o MID Server tenha Terraform Enterprise e recursos REST. Para obter mais informações, consulte Configurar recursos do MID Server .
- Certifique-se de que MID Server possa se comunicar com as contas VCS provisionadas na organização Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie uma credencial de chave de API para a conta Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta VCS compatível.
2. Crie um provedor de configuração para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.
      Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário de provedor de configuração.
   d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Descubra os espaços e os repositórios do VCS (version control system, sistema de controle de versões) anexados à organização Terraform especificada no provedor de configuração. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta VCS compatível

Crie uma credencial de chave de API para a conta Terraform e contas do VCS (version control system, sistema de controle de versões) compatíveis que contêm os repositórios de modelos Terraform.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma credencial de chave de API é um registro protegido no Now Platform que armazena uma chave de API, como Terraform Enterprise, Terraform Cloudou a chave de API da conta do VCS. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial de chave de API para se conectar à conta e descobrir seus recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Selecione **Credenciais de chave de API**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência de formulário de credenciais de chave de API.
6. Selecione **Enviar**.

Executar o IaC Descoberta

Execute a descoberta de infraestrutura como código (IaC) para identificar os recursos do ambiente Terraform.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter as credenciais de API apropriadas para as contas do VCS (version control system, sistema de controle de versão) provisionadas nas organizações Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta VCS compatível.
- Certifique-se de que as pastas Terraform Open Source que contêm os modelos Terraform tenham nomes exclusivos. Se várias pastas de modelo Terraform tiverem o mesmo nome, várias tarefas de mudança serão criadas, embora nem todos os modelos contenham mudanças de variável.

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dependendo do provedor de configuração, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobre os seguintes recursos do ambiente Terraform :

Terraform Open Source

O IaC Descoberta descobre os instaláveis de configuração (Terraform modelos) do servidor Terraform Open Source.

Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

O IaC Descoberta descobre os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Espaços: Terraform espaços provisionados na organização Terraform.
- VCS: repositórios e ramificações do VCS provisionados na organização Terraform.
- Grupos de agentes:

  Terraform Cloud O usa agentes e pools de agentes para se comunicar com a infraestrutura no local. Implante agentes na mesma rede que sua infraestrutura para estabelecer uma conexão entre a infraestrutura e Terraform Cloud. Para obter mais informações sobre agentes e grupos de agentes, consulte Terraform Cloud agentes .

  Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobre os grupos de agentes criados no Terraform Cloud. Você pode exibir os agentes descobertos no módulo Config Management do seu provedor de configuração. No formulário de pedido de catálogo, um filtro de pool de agentes permite selecionar um agente ativo para se comunicar com a infraestrutura privada VMware.

  Nota:
  Você pode ver a opção de grupos de agentes no formulário de gestão de configuração e no formulário de pedido do catálogo quando as seguintes condições são atendidas:

  - Você criou os grupos de agentes VMwareTerraform Cloud na organização [].
  - Você tem VMware modelos para Terraform Enterprise.

- Configuração de instaláveis: Terraform modelos armazenados nos repositórios da conta VCS provisionada para a organização Terraform.

  Nota:
  Para descobrir os modelos Terraform do VCS, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector requer as credenciais de chave de API da conta do VCS.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
3. Selecione o cartão do provedor Terraform.
4. Selecione **Descobrir agora**.

   Nota:
   Você não pode cancelar o trabalho IaC Descoberta depois de acioná-lo.

5. **Opcional:** Para usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, descubra os modelos Terraform armazenados no VCS provisionado.
   a. Selecione a guia **Tfe Vcs**.
   b. Na lista VCS Tfe, selecione a conta VCS que contém os modelos Terraform que você deseja usar para a criação de item do catálogo Cloud Provisioning and Governance.
   c. Na lista suspensa Credenciais, selecione a credencial da API da conta do VCS selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em Links relacionados, selecione **Localizar ramificações e repositórios**.

e. Repita as etapas 5.b a 5.d para todas as contas VCS que contêm os modelos Terraform que você deseja usar para a criação de item do catálogo Cloud Provisioning and Governance.

6. Crie uma programação de descoberta de infraestrutura como código (Iac).
A programação de descoberta de IaC ajuda a descobrir novos modelos Terraform, espaços, grupos de agentes e ramificações VCS para o provedor de configuração especificado. Ele também detecta mudanças nos modelos Terraform já descobertos. Quando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança na variável do modelo ou nos metadados do modelo, ele cria automaticamente tarefas de mudança de IaC para os itens do catálogo afetados.

a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Descoberta de IaC**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Agendadores de descoberta de IaC

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da programação de IaC Descoberta.
Provedor	Provedor de gestão de configuração para o qual você está criando a programação de descoberta.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a programação.
Executar	Frequência de execução da programação. Configure a frequência de execução da programação no campo Executar e nos campos de formulário associados.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Se Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobrir novos modelos Terraform que você deseja usar para provisionamento de recursos de nuvem, crie um item do catálogo a partir do modelo descoberto. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform.
- Se Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobriu mudanças em um modelo existente, execute uma das seguintes ações para resolver a tarefa de mudança de IaC associada:
  - Atualize o item do catálogo afetado de acordo com o modelo Terraform atualizado.
  - Desative o item do catálogo afetado e crie um item do catálogo de acordo com o modelo atualizado.

  Para obter mais informações, consulte Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform.

Domain Separation e Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

A separação de domínio é compatível com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.
O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector se integra a Cloud Provisioning and Governance e está em conformidade com a separação de domínio Cloud Provisioning and Governance. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance.

Atualizando o ambiente Terraform

Entenda os fluxos de trabalho de alto nível para atualizar o ambiente Terraform.

Atualização Terraform Open Source

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
Atualizar a instalação Terraform Open Source existente para uma versão compatível mais recente	**Nota:** Se você optar por atualizar a instalação Terraform Open Source existente, poderá experimentar um tempo de atualização mais longo. Execute as seguintes ações para atualizar a instalação Terraform Open Source existente: **1.** Atualize o servidor Terraform Open Source para uma versão que seja compatível com o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Para obter mais informações sobre como atualizar o Terraform, consulte Guias de atualização no Terraform documentação . Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte a Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0. **2.** Teste e modifique os modelos Terraform existentes para garantir a compatibilidade com a versão de destino Terraform Open Source. **3.** Atualize a versão Terraform Open Source mencionada no provedor de configuração Terraform Open Source.
Configure um novo servidor Terraform com a versão Terraform Open Source desejada	Execute as seguintes ações para configurar um novo servidor Terraform com a versão Terraform Open Source desejada: **1.** Crie um servidor Linux ou Windows para instalação de Terraform Open Source. **2.** Instale uma versão Terraform Open Source que seja compatível com o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte a Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
	3. Copie os modelos Terraform existentes para o novo servidor Terraform. **Nota:** Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e que todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base. 4. Teste e modifique os modelos Terraform copiados para garantir a compatibilidade com a versão de destino Terraform Open Source. 5. Crie um provedor de configuração de código aberto do Terraform. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source. 6. Remova os itens do catálogo antigos de acordo com a estratégia de negócios da sua organização e desative o servidor Terraform antigo.

Atualizando Terraform Enterprise e Terraform Cloud

Teste e modifique os modelos Terraform existentes para garantir a compatibilidade com a nova versão Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Nota:
As pilhas e os espaços Terraform estão vinculados à versão Terraform pela qual foram provisionados. Portanto, a mesma versão Terraform é usada para provisionar e desprovisionar uma pilha ou espaço Terraform.

Como usar o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Entenda os casos de uso de alto nível e os fluxos de trabalho de uso da aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Associe os parâmetros de entrada TerraformCloud Provisioning and Governance ao item do catálogo []

Crie um arquivo JSON para armazenar as variáveis que são usadas no arquivo de modelo para que você possa mapeá-las para recursos, pools e filtros descobertos. Você pode usar variáveis ou parâmetros do modelo Terraform para mapear para campos no formulário de provisionamento de item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte a este recurso para Terraform Open Source, Terraform Enterprise e Terraform Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Quando você usa modelos Terraform para criar itens do catálogo, o valor Local especifica o datacenter ou a região para provisionar os itens de configuração e as pilhas. Use o arquivo de metadados para mapear outras variáveis com base em recursos descobertos, redes, perfis, pools e filtros e assim por diante.

Para preencher automaticamente os campos de formulário no formulário de criação do catálogo usando os modelos Terraform, faça o seguinte:

- Especifique ou defina os pares de chave-valor no arquivo JSON para variáveis que são definidas no modelo Terraform.
- Configure variáveis para preencher automaticamente campos e dados no **Portal de usuário da nuvem** > **Catálogo na nuvem** > **Novo** > **Provisionamento** página.

Para obter mais informações sobre como vincular um parâmetro a um grupo de recursos, consulte Vincular um parâmetro a um grupo de recursos.

Procedimento

1. No diretório ou repositório que é a base do item do catálogo, crie um arquivo JSON.

   Importante:
   Nomeie o arquivo JSON como metadata.snc e armazene-o no mesmo diretório ou repositório que o arquivo de modelo (.tf). Esta convenção de nomenclatura permite a descoberta e a análise do arquivo JSON metadata.snc como parte da configuração instalável.

2. Especifique o pool equivalente e o filtro como o tipo de dados para a variável Terraform no arquivo JSON metadata.snc.

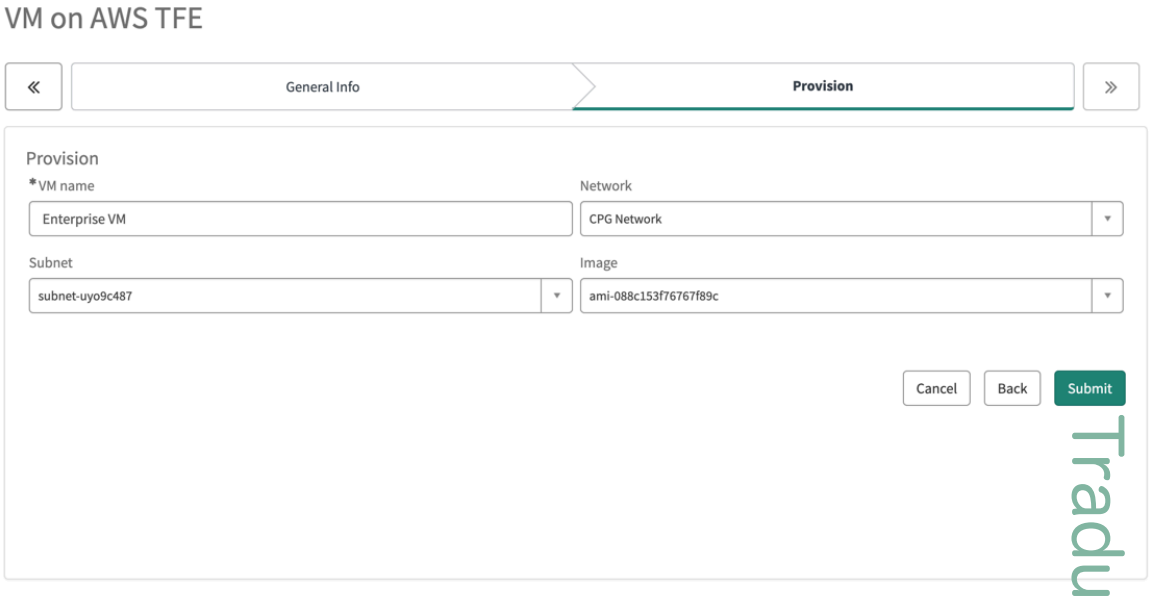
```
"Metadata": {
  "SNC::Parameter::Metadata": {
    "rgName": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: ResourceGroupPool.getByLDC"
    },
    "Network": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
    },
    "Subnet": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: SubnetPool.getObjectsByNetwork",
      "datasourceFilter": { "Network": "Network" }
    }
  }
}
```

   O valor que você especifica no campo de variável do arquivo metadata.snc é preenchido na seção Provisão do do formulário de item do catálogo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra os campos na guia Provisionamento do formulário do catálogo. Os valores são preenchidos automaticamente com base nas variáveis definidas no arquivo metadata.snc.

Exemplo: valores preenchidos automaticamente na seção Provisão do formulário de criação do catálogo



Preencher o datacenter em itens do catálogo baseados no Terraform

Em qualquer solicitação de um item do catálogo usando modelos Terraform, o valor de local necessário especifica o datacenter ou a região onde provisionar os itens de configuração e as pilhas. Você pode usar uma variável chamada *region* no modelo Terraform para mapear para o campo Local no formulário de solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_designer

Procedimento

No arquivo de modelo que é a base do item do catálogo, defina uma variável chamada *region*.

```
variable "region" {
            type="string"
          }
```

- O campo definido para a variável *region* não aparece na seção Provisão do formulário de solicitação do item do catálogo (o campo Local serve para essa finalidade).
- O valor que o usuário especifica para o campo Local no formulário de solicitação configura o datacenter ou a região do recurso.

Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform

Crie um item do catálogo a partir do modelo Terraform para solicitar o provisionamento de recursos de nuvem. Os itens do catálogo ativados aparecem no portal do usuário da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um provedor de configuração Terraform apropriado esteja disponível. Para obter mais informações sobre como criar o provedor de configuração, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source e Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
- Verifique se o modelo Terraform está funcionando (ou seja, você pode usar diretamente o modelo com o sistema Terraform para provisionar os recursos de nuvem especificados). Para obter mais informações sobre os modelos Terraform, consulte o Terraform documentação do idioma .
- Certifique-se de que o bloco de provedor do modelo Terraform esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:
  - Sintaxe de bloco de provedor para a nuvem Microsoft Azure :

```
provider "azurerm" {

 subscription_id = "${var.subscriptionId}"
 client_id       = "${var.clientId}"
 client_secret   = "${var.clientSecret}"
 tenant_id       = "${var.tenantId}"
}
```

  - Sintaxe de bloco de provedor para a nuvem Amazon Web Services :

```
provider "aws" {
 access_key     = "${var.access_key}"
 secret_key     = "${var.secret_key}"
 region         = "${var.region}"
}
```

  - Sintaxe de bloco do provedor para VMware Cloud:

```
provider "vsphere" {
 user              = "${var.user}"
 password          = "${var.password}"
 vsphere_server    = "${var.vsphere_server}"
}
```

Nota:
Não codifique nenhuma credencial no modelo Terraform. Use variáveis Terraform apropriadas para buscar as credenciais do Now Platform.

- Certifique-se de que o arquivo de definição de variável (variable.tf, .tfvarsou .tfvars.json) contenha a definição das variáveis usadas no bloco do provedor.
- Se você estiver usando Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, certifique-se de que o MID Server possa se conectar com as contas do VCS (version control system, sistema de controle de versões) provisionadas na organização Terraform.

  Para verificar a conectividade com as contas VCS provisionadas na organização Terraform, execute o comando curl apropriado no MID Server.

  GitHub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -H "Authorization: <API credential>
 https://<github-api-host>/user/repos?per_page=100&page=1"
```

GitLab

```
curl -H "Authorization: <API credential>"
 https://<gitlab-api-host>/api/v4/projects?visibility=private&per_page=100&page=1
```

Microsoft Azure DevOps

```
curl -H "Authorization: <API credential>
 https://<azure-devops-api-host>/<organization>/<project>/_apis/git/repositories?api-version=6.0"
```

Onde,

- *`organization`* é o nome da organização Microsoft Azure DevOps.
- *`project`* é o nome do projeto Microsoft Azure DevOps.

Para obter mais informações sobre as credenciais da API, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência de formulário de credenciais de chave de API.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte aos seguintes tipos de dados Terraform :

- Cadeia de caracteres
- número
- bool
- lista
- tupla
- mapa
- objeto

Procedimento

1. Crie um item do catálogo na nuvem.

   a. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. Navegar até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Item do catálogo na nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do item do catálogo.
Fonte	Origem do item do catálogo. Selecione **Modelo de gestão de configuração** na lista suspensa.
Tipo de provedor	Terraform Tipo de provedor de configuração que você deseja usar. ▪ Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione **Terraform Enterprise**. ▪ Para usar um servidor baseado em Linux Terraform Open Source, selecione **Ambiente Terraform**. ▪ Para usar um servidor baseado em Windows Terraform Open Source, selecione **Ambiente Windows Terraform**.
Provedor	Nome do provedor de configuração Terraform que você deseja usar.

e. Salve o formulário Item do catálogo na nuvem.

2. Associe um modelo Terraform ao item do catálogo.

a. Na lista relacionada Modelos para nuvem, selecione **Novo**.

b. Na lista suspensa Configuração instalável, selecione o modelo Terraform que deseja usar.

c. Salve o formulário ServiceNow Versões de modelos para nuvem.

Nota:
Um item do catálogo pode incluir várias versões do modelo para nuvem, mas somente uma versão pode estar ativa.

d. Selecione **Ativar** para ativar o modelo para nuvem.

3. Opcional: Para adicionar ou remover campos de formulário de item do catálogo, edite os conjuntos de variáveis associados ao item do catálogo.

4. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o item do catálogo.

5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se o item do catálogo aparece no Portal de usuário de nuvem.

Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform

Use uma tarefa de mudança de infraestrutura como código (IaC) para criar ou atualizar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform. A tarefa de mudança de IaC ajuda a garantir que os itens do catálogo estejam alinhados com as especificações de infraestrutura mais recentes codificadas no modelo Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança nas variáveis no arquivo de modelo Terraform (.TF) ou no arquivo de metadados (metadata.snc), ele cria tarefas de mudança. As tarefas de mudança são atribuídas a usuários que criaram os itens do catálogo (usuário com a função [sn.cmp.cloud_service_designer]). Com base na mudança detectada nas variáveis do modelo ou nos metadados, a tarefa do item do catálogo solicita que você execute uma das seguintes ações:

- Crie um item do catálogo a partir da versão do modelo modificado.

  Um novo item do catálogo é criado com o nome do item do catálogo existente anexado por um número. Por exemplo, se o item do catálogo existente for chamado de VM Linux, o novo item do catálogo será criado com o nome VM1 Linux

- Atualize o item do catálogo existente de acordo com a versão do modelo atualizado.

  Quando você opta por atualizar o item do catálogo existente de acordo com a versão atualizada do modelo, uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é descontinuada e inativa.

Nota:
O nome do provedor de configuração do Terraform deve corresponder entre os ambientes, ao exportar itens do catálogo baseados no modelo do Terraform. Por exemplo, se o provedor de configuração for chamado de TFE no ambiente de desenvolvimento, ele também deverá ter o mesmo nome, TFE, no ambiente de destino (UAT, produção etc.).

Até que você execute uma das ações mencionadas acima, o item do catálogo será desativado. Quando o item do catálogo está no estado desativado, os usuários da nuvem não podem acessá-lo.

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector cria uma tarefa de mudança de IaC para um item do catálogo baseado em modelo Terraform quando qualquer uma das seguintes condições é atendida:

- Uma ou mais variáveis foram adicionadas ao modelo de origem Terraform.
- Uma ou mais variáveis foram excluídas do modelo de origem Terraform.
- Uma ou mais variáveis usadas no modelo de origem Terraform passam por uma mudança de tipo de dados.
- O valor padrão de uma ou mais variáveis muda.

Nota:
O desprovisionamento da pilha afetada aciona o desprovisionamento no final do provedor de nuvem.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Navegar até **IaC** > **Tarefas de mudança**.
3. Abra a tarefa de mudança apropriada.
4. **Opcional:** Personalize as variáveis novas ou atualizadas detectadas no modelo Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o link relacionado **Personalizar variáveis**.

b. Edite o valor padrão das variáveis Terraform novas ou atualizadas na lista relacionada Metadados de tarefa do Terraform.

> **Nota:**
> O valor padrão mencionado no registro de variável da lista relacionada Metadados de tarefa Terraform substitui o valor padrão mencionado no modelo Terraform.

5. **Opcional:** Selecione o link de **mudanças** na mensagem de recomendação para exibir uma comparação de diferença no conteúdo do modelo, conforme detectado pelo Discovery IaC.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Referência de formulário de Tarefa de Item do catálogo.
7. Selecione **Atualizar**.

Mapear credenciais entre Cloud Provisioning and Governance e Terraform

Mapear tipos de credencial e campos de conta de serviço entre Cloud Provisioning and Governance e Terraform usando o mapeamento de credenciais.

Antes de Iniciar

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector mais recente deve ser instalado a partir de ServiceNow Store .

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin, admin

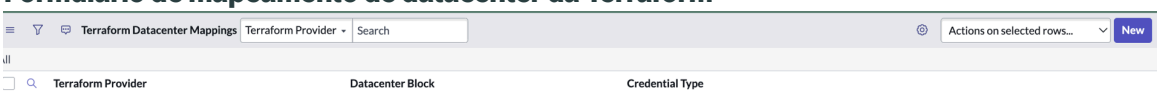
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o módulo Mapeamento de credenciais para executar mapeamentos de credencial e conta de serviço para credenciais de datacenter usadas pelo provedor Terraform para provisionar recursos de datacenter e Cloud Provisioning and Governance para descoberta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Design** > **Mapeamento de credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

Formulário de mapeamento de datacenter da Terraform



3. No formulário, preencha os campos.

Terraform Formulário Mapeamentos de datacenter

Campo	Descrição
Terraform Provedor	Nome do provedor Terraform.
Bloco de Datacenter	O bloco de recursos cujas credenciais você está mapeando da tabela de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Credencial	O tipo de credencial apropriado da tabela de pesquisa. Por exemplo, Azure Entidade de serviço [azure_service_principal].
Resolvedor de credencial	Uma inclusão de script MID Server apropriada da tabela de pesquisa. Por exemplo, pesquise e selecione o script TerraformProviderCredentialResolver.

4. Selecione **Enviar**.
   O registro de credenciais do provedor Terraform é criado e exibido na lista Terraform Mapeamentos de datacenter.
5. No registro que você criou, navegue até a lista relacionada **Mapeamentos de credenciais** e selecione **Novo**.
   a. Preencha o formulário **de mapeamento de credencial**.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo da chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o bloco de provedor Terraform para (Amazon Web Services) AWS usa o campo `secret_key`.
Chave de credencial da Descoberta	O campo correspondente nas credenciais do Discovery da tabela de pesquisa. Por exemplo, o campo `access_key` em Terraform corresponde ao campo `Chave secreta` na instância ServiceNow.
Terraform Mapeamento de datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

   b. Selecione **Enviar**.
6. Selecione a guia **Mapeamentos de conta de serviço** e selecione **Novo**.
   a. Preencha o formulário **Mapeamento de conta de serviço**.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo da chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o bloco de provedor [Terraform para AWS usa o campo `secret_key`.
Campo da conta de serviço	Nome do campo Conta de serviço (variável) da tabela de pesquisa, cujas credenciais você está mapeando para a Chave de autenticação do provedor.
Terraform Mapeamento de datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

   b. Selecione **Enviar**.

Você mapeou os valores de campo adicionados nas listas relacionadas Mapeamento de credenciais e Mapeamento de conta de serviço para o provedor Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associe a variável de ambiente Terraform ao bloco de recursos do datacenter

Associe a variável de ambiente TerraformCloud Provisioning and Governance ao bloco de recursos do datacenter []. Depois de associar a variável de ambiente, você pode usá-la para passar parâmetros de entradas personalizadas durante a implantação de recursos por meio de Terraform Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir a variável de ambiente Terraform condicionalmente, use uma expressão com script. Para obter mais informações, consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**. O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Selecionar **Design** > **Blocos de recursos**.
3. Selecione o cartão de datacenter lógico apropriado.
4. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico para o estado **Rascunho**.
5. Selecione a guia **Operações**.
6. Na lista suspensa Interface, selecione **Terraform Orchestration Interface**.
7. Selecionar **Etapas** > **Fluxo.Subfluxo.TFEProvisão**.
8. Defina a caixa de texto **terraform_variables** como o par de chave-valor da variável de ambiente. Por exemplo: **{"USER_AGENT_PROVIDER_NAME":"AgentValue"}**
9. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico para o estado **Publicado**.

Referência do Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário de provedor de configuração

Cloud Provisioning and Governance usa o provedor de configuração para interagir com a implantação Terraform.

Campo	Descrição
Nome	Nome do provedor de configuração.
Provedor	Tipo de provedor de configuração. • Terraform Enterprise: selecione este valor para criar um provedor de configuração Terraform Enterprise. • AmbienteTerraform : selecione este valor para criar um provedor de configuração baseado em Linux Terraform Open Source. • Terraform Windows Ambiente: selecione este valor para criar um provedor de configuração baseado no Windows Terraform Open Source.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL	URL base do servidor de API Terraform ou endereço IP do servidor Terraform. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Open Source, insira o IP:port do servidor Terraform. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Enterprise, insira o URL base do servidor de API Terraform Enterprise. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Cloud, insira https://app.terraform.io/api/v2
Diretório base	Diretório onde todos os diretórios de modelo Terraform individuais estão localizados. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Ambiente ou Terraform Windows Ambiente na lista suspensa Provedor.
Organização	Terraform organização que contém os espaços Terraform e repositórios de modelos. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Enterprise na lista suspensa Provedor.
Tipo de servidor	Tipo de servidor da implantação Terraform.
Credencial	Credencial para acessar Terraform. • Para o servidor baseado em Linux Terraform Open Source, selecione a credencial de chave privada SSH apropriada. • Para o servidor baseado em Windows Terraform Open Source, selecione a credencial apropriada do RDP (Remote Desktop Protocol). • Para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione a credencial de chave de API Terraform apropriada.
Versão	Versão da CLI Terraform Open Source compatível instalada no servidor Terraform. Para obter mais informações sobre as versões Terraform Open Source compatíveis, consulte a seção de pré-requisitos de Criar um provedor de configuração Terraform Open Source. Para obter mais informações sobre as versões compatíveis Terraform Enterprise e Terraform Cloud, consulte a seção de pré-requisitos de Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. A partir da Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector versão 1.5.2, a versão 1.0.0 está obsoleta. A versão obsoleta representa Terraform Open Source CLI versão 0.11 e 0.12.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência de formulário de Credenciais de chave privada SSH

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial de chave privada SSH para se conectar ao servidor Linux no qual Terraform Open Source está sendo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O servidor Linux oferece suporte aos seguintes modos de autenticação:

- Autenticação com nome de usuário e senha.
- Autenticação usando somente a chave privada.
- Autenticação usando a chave privada e a senha SSH.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Senha	Senha SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Senha SSH	Senha SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Chave privada de SSH	Chave privada SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Referência do formulário de credenciais

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial Windows para se conectar ao servidor Windows no qual Terraform Open Source está sendo executado.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário do Remote Desktop Protocol (RDP) para o servidor Windows no qual Terraform está sendo executado.
Senha	Senha do RDP para o servidor Windows no qual Terraform está sendo executado.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência de formulário de credenciais de chave de API

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa credenciais de chave de API para autenticar as solicitações enviadas para Terraform Enterprise e Terraform Cloud e os sistemas de controle de versão provisionados neles.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da credencial.
Chave de API	Chave de API que pode ser usada para acessar a conta. • Terraform Enterprise ou Terraform Cloud Chave de API: token do portador para acessar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. Certifique-se de que a chave de API esteja em conformidade com a seguinte sintaxe: `Bearer <API key>` • GitHub Chave de API: token de API para acessar a GitHub conta corporativa ou de comunidade. Certifique-se de que o token esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	`Token <API key>`
	• GitLab Chave de API: token do portador para acessar a GitLab conta corporativa ou de comunidade.
	Certifique-se de que o token esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:
	`Bearer <API key>`
	• Microsoft Azure DevOps Chave de API: token codificado em base 64 para acessar a Azure DevOps conta da empresa ou da comunidade.
	Importante: Prefixe o token de API com dois pontos (:) e codifique a cadeia de caracteres inteira para base-64.
	Certifique-se de que o token esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:
	`Basic <base-64 encoded API key>`

Alias de credencial	Alias de credencial que pode resolver a credencial.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Referência de formulário de Tarefa de Item do catálogo

Use o formulário Tarefa de item do catálogo Terraform para especificar a ação que você deseja executar para resolver a tarefa de mudança do item do catálogo.

Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo

Campo	Descrição
Ação da tarefa do item do catálogo	Ação que você deseja realizar. • Atualizar item do catálogo com esta versão de modelo Selecione esta opção para atualizar o item do catálogo com esta versão de modelo. Uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é descontinuada e tornada inativa. • Criar item do catálogo com este modelo Selecione esta opção para criar um item do catálogo com o nome do item do catálogo existente e anexar o nome do item do catálogo com um número. Por exemplo, se o item do catálogo for chamado Linux VM, o novo catálogo será criado com o nome Linux VM 1. O item do catálogo é ativado automaticamente e fica disponível para provisionamento no portal do usuário da nuvem.
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição ao qual você está atribuindo a tarefa de item do catálogo.
Atribuído a	O usuário a quem você está atribuindo a tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo

Campo	Descrição
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Aprovação	O status de aprovação da tarefa.
Anotações de trabalho	Todas as anotações que você deseja inserir para o registro da tarefa.

Operações de dia 2 usando fluxos de trabalho

Aproveite a estrutura de fluxos de trabalho para automatizar suas operações de Dia 2. Grave rapidamente um fluxo de trabalho que se comunique com uma API em nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de fluxo de trabalho.

As operações de dia 1 provisionam recursos em uma nuvem como parte da solicitação do catálogo ServiceNow ou do catálogo da nuvem. Essas operações resultam em uma pilha que contém uma lista de recursos provisionados. As operações de dia 2 podem ser realizadas nos recursos que fazem parte da pilha ou nos recursos descobertos pelo sistema.

Anteriormente, para executar operações de Dia 2 em Cloud Provisioning and Governance, você tinha que interagir diretamente com a API da nuvem (CAPI), o que geralmente significa que você tinha que escrever novas APIs para oferecer suporte a uma nova operação. Com a capacidade de mapear operações de Dia 2 para fluxos de trabalho, agora você pode usar com mais facilidade os recursos de fluxo de trabalho sistema-base.

As capacidades incluem:

- SSH/PowerShell para se conectar a uma VM.
- Use endpoints REST para chamar vários provedores de nuvem.
- Invoque recursos específicos da plataforma.

Regras com fluxos de trabalho

Cloud Provisioning and Governance oferece suporte ao uso de regras Now Platform com fluxos de trabalho. Regras são coleções de condições e ações. Se todas as condições de uma regra forem avaliadas como verdadeiras, o sistema executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o sistema não executará as ações. Criar regras ajuda a rastrear atividades e responder e resolver problemas com mais rapidez.

Saiba mais

Para saber mais sobre fluxos de trabalho em geral, consulte:

- Visão geral do fluxo de trabalho
- Criação de um fluxo de trabalho a partir de uma tabela

Para saber mais sobre como trabalhar com variáveis em fluxos de trabalho, consulte:

- Variáveis de entrada do fluxo de trabalho
- Uso de variáveis em um fluxo de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manipulação de credenciais

Estenda o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância com Orquestração. Use as credenciais apropriadas exigidas por Orquestração Elementos de atividade SSH e PowerShell: SSH requer SSH e PowerShell requer Windows.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance gera credenciais (credenciais de nó) depois que uma VM é provisionada. As credenciais de nó são usadas para se conectar a uma VM. Além das credenciais de nó, o sistema gera credenciais de SSH/Windows. Essas credenciais são necessárias para Orquestração, que fornece a automação para fluxos de trabalho.

VMs pré-existentes

Cloud Provisioning and Governance agora gera credenciais de chave privada SSH e credenciais do Windows para todas as VMs preexistentes ativas provisionadas por meio de Cloud Provisioning and Governance.

Excluir credenciais

Quando você desprovisiona ou exclui uma VM, todas as credenciais associadas são excluídas, incluindo a credencial do nó e as credenciais de chave privada SSH/credenciais do Windows, bem como o marcador de alias de credenciais.

Usar as credenciais

Consulte Usar credenciais com fluxos de trabalho SSH para obter detalhes.

Usar credenciais com fluxos de trabalho SSH

Adicione um fluxo de trabalho SSH com um marcador de credenciais.

Antes de Iniciar

- Orquestração deve ser instalado.
- Função necessária: Cloud Designer ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma expressão para obter o marcador de alias de credencial. Consulte Criar uma atividade SSH para obter instruções.

Este exemplo usa uma VM provisionada em um datacenter do AWS LDC.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Iniciar uma pilha** e selecione a VM da AWS.
2. Na guia Informações gerais, insira um **Nome de pilha**exclusivo e significativo, selecione **AWS Datacenter** para o **Local**e clique em **Avançar**.
3. Na guia Provisionar, insira um **Nome de Nó de Servidor Virtual** (o nome pode ser igual ao nome da pilha) e clique em **Enviar**.
   A página Atividades em nuvem exibe a VM que você solicitou e o status da sua solicitação. A seção Status da solicitação exibe Implantação bem-sucedida quando concluída.
4. Em sua instância, exiba o fluxo de trabalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Filtre por fluxo de trabalho e clique em **Editor de fluxo**de trabalho .

b. À direita da janela da lista de fluxos de trabalho, filtre a guia Fluxos de trabalho e selecione o fluxo de trabalho com o qual trabalhar.
Quando o fluxo de trabalho aparece na tela, você pode ver a cápsula de atividade Executar comando SSH no fluxo de trabalho.

5. Para editar as atividades no fluxo de trabalho, clique no ícone de propriedades do fluxo de trabalho (círculo contendo um i) e execute o seguinte:

a. Na guia **Personalizado** à direita, vá para **Atividades Personalizadas** > **Global** e clique duas vezes na atividade a ser modificada.
Quando a nova atividade é aberta no Designer de atividades, você pode usar o formulário para criar uma atividade de orquestração reutilizável.

b. Para mudar da aplicação Cloud Provisioning and Governance para a aplicação Global para editar o registro, clique "**aqui**" na barra de menus.
A aplicação Global disponibiliza as atividades em toda a plataforma.

6. Edite os campos em cada uma das guias de atividade a seguir.
7. Clique em **Continuar** para ir para a próxima guia.
8. Siga a descrição do campo abaixo para preencher os detalhes da **atividade**.

Guia atividade	Descrições do campo
Geral	Nome exclusivo para a atividade
Entradas	Valores para o host, tipo e se a atividade é obrigatória
Comando de Execução	Para formar o comando a ser executado, arraste as entradas da lista para o formulário. Entradas disponíveis: ○ **Host**, que é o endereço IP da VM à qual se conectar. ○ **Comando**, que é qualquer script ou linha única de comando a ser executada na VM. ○ Marcador de**credencial**, que é o alias do sys_id da VM. Você pode inserir o marcador de credencial manualmente ou fornecer uma expressão no script de recurso, que preenche automaticamente o campo do marcador de credencial. Script: *`$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=$[parameter.resourceID]])`*
Saída	Nome de cada saída e o tipo de cada saída, por exemplo, cadeia de caracteres
Condições	Quaisquer condições necessárias. As condições são opcionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o SSH para desligar uma VM usando a operação de tipo de fluxo de trabalho

Use o SSH para desligar remotamente uma VM usando uma operação de tipo de fluxo de trabalho. Siga este caso de uso para percorrer todas as tarefas necessárias para realizar este tipo de desligamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer de fluxo de trabalho ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Para criar a atividade personalizada do SSH, siga estas etapas:

a. Navegar até **Portal do administrador** > **Workflows** > **Editor de fluxo de trabalho**.

b. Clique na guia **Personalizado** e em **+** (sinal de adição) para criar uma nova atividade personalizada.

c. Na lista de tipos de atividades, escolha **SSH**.

d. O Designer de atividades é aberto com a guia Geral exibida
Insira um nome exclusivo para a atividade e clique em **Continuar**.

e. Na guia Entradas, adicione as variáveis de entrada com as etapas a seguir e clique em **Continuar**:

f. Na tabela Entrada, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de entrada.

g. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da entrada.

As entradas variam de acordo com o objeto a ser afetado. Você pode parar uma atividade para parar uma VM, para que as entradas reflitam os valores necessários para realizar essa ação.

As colunas **Tipo** e **Obrigatório** são preenchidas automaticamente de acordo com a entrada inserida.

h. Crie um novo objeto de entrada para cada entrada na tabela a seguir e clique em **Continuar**:

Variável de entrada	Tipo	Obrigatório
Host	Cadeia de caracteres	Não
Comando	Cadeia de caracteres	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável de entrada	Tipo	Obrigatório
Marcador de credencial	Cadeia de caracteres	Não

i. Na guia Comando de execução, execute o seguinte:

j. Na tabela Saída, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de saída.

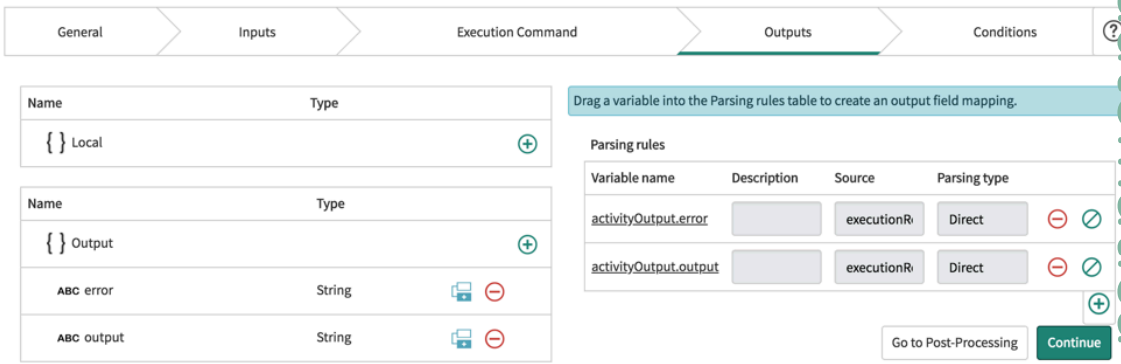
k. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da saída.
As variáveis de saída refletem os possíveis resultados quando o fluxo de trabalho tenta fazer o SSH na VM.
A coluna **Tipo** é preenchida automaticamente.

Saídas	Tipo
error	Cadeia de caracteres
saída	Cadeia de caracteres

l. Clique e arraste a variável de **erro** para o campo Nome da variável na tabela Regras de análise.

m. Na caixa de diálogo Regra de análise para erro, na lista suspensa Origem da análise, selecione a origem apropriada; neste caso, executionResult.errorMessages.

n. Repita para a variável de saída, selecionando executionResult.output como a Origem de análise e, em seguida, clique em **Enviar**.



o. Clique em **"Continuar"**.
As condições são opcionais.

p. Clique em **Salvar**e em **Publicar** para disponibilizar a atividade para uso no fluxo de trabalho.

2. Para criar o fluxo de trabalho SSH necessário para desligar a VM, siga estas etapas:

Ao criar um fluxo de trabalho, você o associa a uma tabela e a uma atividade.

- Você pode criar o fluxo de trabalho em uma tabela no nível global ou em uma tabela no nível da aplicação. Use a tabela global para disponibilizar o fluxo de trabalho para uso com todas as aplicações da ServiceNow. Aqui, usamos uma tabela para Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provisioning and Governance, portanto, este fluxo de trabalho só estará disponível para uso com esse aplicativo.

- Você pode criar o fluxo de trabalho no Editor de fluxo de trabalho ou no Designer de atividades. Aqui, o Designer de atividades é usado.

a. No Designer de atividades, selecione a guia **Fluxos** de trabalho à direita e clique no **+** (sinal de mais) para adicionar um novo fluxo de trabalho.

b. Na janela Novo fluxo de trabalho, insira um nome exclusivo para o fluxo de trabalho.

c. No menu suspenso **Tabela**, selecione a tabela a ser usada.
Pesquise e use a **instância de máquina virtual cmdb_ci_vm_instance** para usar o fluxo de trabalho para desligar uma VM.

d. Clique em **Enviar**.

e. Quando o fluxo de trabalho for exibido na tela, exclua a linha de conexão entre o ponto inicial e o ponto final do fluxo de trabalho.

f. Exclua a linha de conexão entre o ponto inicial e o endpoint do fluxo de trabalho.

g. Clique com o botão direito do mouse na tela de mais informações e selecione **Editar entradas**.

h. Crie as seguintes entradas:

Nota:
Obtenha os nomes de entrada do campo Coluna, não do campo Rótulo. Se o fluxo de trabalho estiver associado a uma tabela de nível global, o nome da entrada no campo Coluna será prefixado com u_, por exemplo, u_ipaddress. Aqui, a tabela está no nível da aplicação, portanto, não precisa de prefixo.

Entradas de fluxo de trabalho

Tipo	Rótulo	Coluna (adicionada automaticamente)	Comprimento máximo
Cadeia de caracteres	IPAddress	ipaddress	100
Cadeia de caracteres	Marcador de credencial	marcador de credencial	100

i. Clique em **Enviar**.

j. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade personalizada**.

k. Na janela Versões, pesquise e selecione a atividade que você criou inicialmente neste caso de uso.

l. Na janela Nova atividade dessa atividade (registro de nova atividade de fluxo de trabalho [exibição do diagramador]), insira um nome para a atividade.

m. No campo **Host**, digite o mapeamento de entrada que a atividade espera.

Aqui, esse é o endereço IP do host: `${workflow.inputs.u_ipaddress}`. Use esta expressão para obter o endereço IP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

n. No campo Comando, digite *`shutdown -h now`*

o. No campo Marcador de credencial, digite *`${workflow.inputs.u_credentialtag}`*

Use esta expressão para obter o marcador de credencial:

`$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])`

p. Clique em **Enviar**.
A atividade é exibida na tela do fluxo de trabalho.

q. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade principal** para adicionar uma atividade de execução de script.

r. Na janela Definições de atividade de fluxo de trabalho, pesquise e selecione **Executar script**.

s. Na janela Nova atividade: executar script, digite um nome para a atividade.

t. Recorte e cole um script (apropriado para o seu ambiente) no campo **Script**.
Este script atualiza o estado da VM depois que ela é desligada.

Script de exemplo:

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                current.state = 'off';
                current.setWorkflow(false);
                current.update();
}
```

u. Clique em **Enviar**.

v. Na tela, conecte os conectores entre o ponto de início, a atividade, o script de execução e o ponto de término.

w. Valide o fluxo de trabalho usando a validação de fluxo de trabalho.

Nota:
O sistema não recomenda o uso de *`current.update()`*. Isso pode ser ignorado.

3. Para adicionar a operação a um bloco de recursos, siga estas etapas:
Você pode selecionar entre as operações existentes em um bloco de recursos para trabalhar com seu fluxo de trabalho ou pode criar uma operação personalizada.

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Selecione um bloco de recursos, por exemplo, **Servidor virtual**.

c. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione a guia **Operações** e, no campo suspenso Interface, selecione uma interface que esteja disponível para o usuário.
A interface padrão é a **Interface do servidor virtual**.

e. Clique em **+** à direita do campo Operação e, na caixa de diálogo Adicionar operação, insira um nome significativo e exclusivo.

f. Selecione uma operação no menu suspenso Tipo de operação.

g. Selecione **Público** no campo Tipo de acesso.

h. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tipo de Operação	Selecione a operação a ser executada.
Tipo de Acesso	Para que o usuário veja a operação no nível de Recursos durante o provisionamento, selecione **Público**. As operações definidas como **Privadas** não ficam visíveis durante o provisionamento.

A operação está disponível no recurso quando você seleciona o recurso para o fluxo de trabalho.

i. Para adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar o fluxo de trabalho, ainda na guia Operações, clique em **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
Para habilitar o fluxo de trabalho a ser exportado como parte dos conjuntos para atualização, você deve criar uma interface de extensão e adicionar a nova operação. Consulte Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição para obter detalhes.

j. No pop-up Adicionar etapas de operação, selecione **Invocar fluxo**de trabalho para **o tipo de operação**.

k. Selecione o **Fluxo** de trabalho na lista de fluxos de trabalho que você criou.
O sistema pode filtrar a lista usando marcadores. Para adicionar um marcador:

   i. Navegue até **Propriedades do sistema**.

   ii. Localize e selecione a propriedade do sistema *sn_cmp.workflow_tag_filter*.

   iii. Edite a propriedade. Adicione um marcador ou uma lista separada por vírgulas de marcadores.

   iv. Clique em **Salvar**.

l. Para filtrar os fluxos de trabalho:

   i. Na tabela de fluxo de trabalho, abra o fluxo de trabalho.

   ii. Clique **em Adicionar marcador**.

   iii. Insira o valor fornecido anteriormente na propriedade *sn_cmp.workflow_tag_filter*

   iv. Clique em **Enter** para adicionar o valor como um marcador ao fluxo de trabalho. A nova etapa aparece depois que o software gera o novo Catálogo de operações de dia 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

m. Podem existir fluxos de trabalho criados em tabelas que não sejam globais.
Você pode adicionar um fluxo de trabalho criado nessa tabela. Para executar operações neste tipo de fluxo de trabalho, você precisa do sys_id do registro no qual o fluxo de trabalho está sendo executado para criar o registro atual. Portanto, quando o designer adiciona um fluxo de trabalho que está em uma tabela diferente de global, o sistema cria um parâmetro `wf_current` no parâmetro de entrada da operação. Você pode gravar uma expressão para mapear o sys_id do recurso no qual a operação está sendo executada. Quando isso for concluído, o designer poderá usar a palavra-chave "atual" em scripts de fluxo de trabalho.

Para adicionar o fluxo de trabalho:

i. Depois de criar a etapa, o sistema adiciona as entradas do fluxo de trabalho aos parâmetros de entrada da operação. Você pode fornecer o mapeamento para esses parâmetros, se necessário.

ii. Clique no botão **Gerar catálogo** para criar o item do catálogo para a operação.

iii. Depois que o catálogo for gerado, você poderá adicionar as regras de mudança de carga e campo aos itens do catálogo.

n. Defina o bloco de recursos com o estado **Publicado** para disponibilizar o fluxo de trabalho no Portal de usuário da nuvem.

4. Para executar a operação no Portal do usuário, siga estas etapas:

a. Provisione uma VM AWS simples no portal.

b. Após a conclusão do provisionamento da VM, navegue até a pilha > Recurso da VM.

c. Na opção Selecionar operação de recurso, selecione a atividade de parada personalizada que você criou anteriormente neste caso de uso e clique em OK.
A operação é executada depois que o RITM é criado e o estado da VM muda no console do AWS.

d. Navegar até **Operar** > **Trilhas** para exibir os logs de trilha e rastrear as etapas da operação.

5. Para solucionar problemas, se necessário, siga estas etapas:

a. Use o item da solicitação (RITM) e navegue até o painel RootCauseAnalysis.
O RITM tem o link para o contexto de fluxo de trabalho da operação executada no momento.

b. Verifique estes erros comuns:

Tratamento de erros

Sintoma	Mensagem de erro
A VM foi encerrada, mas houve um problema com a conexão SSH	"Erro; trabalho concluído com status ERRO: problema na sessão SSH, trabalho anulado: conexão encerrada inesperadamente pelo servidor SSH: \n",
A VM já está desligada/não é possível acessar a VM	"Não é possível conectar, o status é TCP_CONNECTION_FAILURE. Tempo esgotado ao aguardar o TCP se conectar a 10.198.252.224:22: \n",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Mensagem de erro
	Nota: Confirme se o endereço IP da VM no wf_context é o endereço apropriado. A VM pode já ter sido desligada. Confirme se o endereço IP está acessível.
Acesso raiz indisponível	"Falha ao emitir chamada de método: acesso negado \nDeve ser raiz.\nStatus de saída: 1\n\n", **Nota:** Confirme se a caixa **Deve Sudo** está marcada na atividade SSH no início deste caso de uso.

Criar a atividade personalizada do SSH

Crie uma atividade personalizada SSH para que você possa usá-la em seu fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer de nuvem ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Portal do administrador** > **Workflows** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Clique na guia **Personalizado** e em + (sinal de adição) para criar uma nova atividade personalizada.
3. Na lista de tipos de atividades, escolha **SSH**.

4. Quando o Designer de atividades for aberto com a guia Geral exibida, insira um nome exclusivo para a atividade e clique em **Continuar**.
5. Na guia Entradas, adicione as variáveis de entrada com as etapas a seguir e clique em **Continuar**:
   a. Na tabela Entrada, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de entrada.
   b. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da entrada.

   As entradas variam de acordo com o objeto a ser afetado. Aqui, estamos criando uma atividade para parar uma VM, para que as entradas reflitam os valores necessários para realizar essa ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As colunas **Tipo** e **Obrigatório** são preenchidas automaticamente de acordo com a entrada inserida.

c. Crie um novo objeto de entrada para cada entrada na tabela a seguir e clique em **Continuar**:

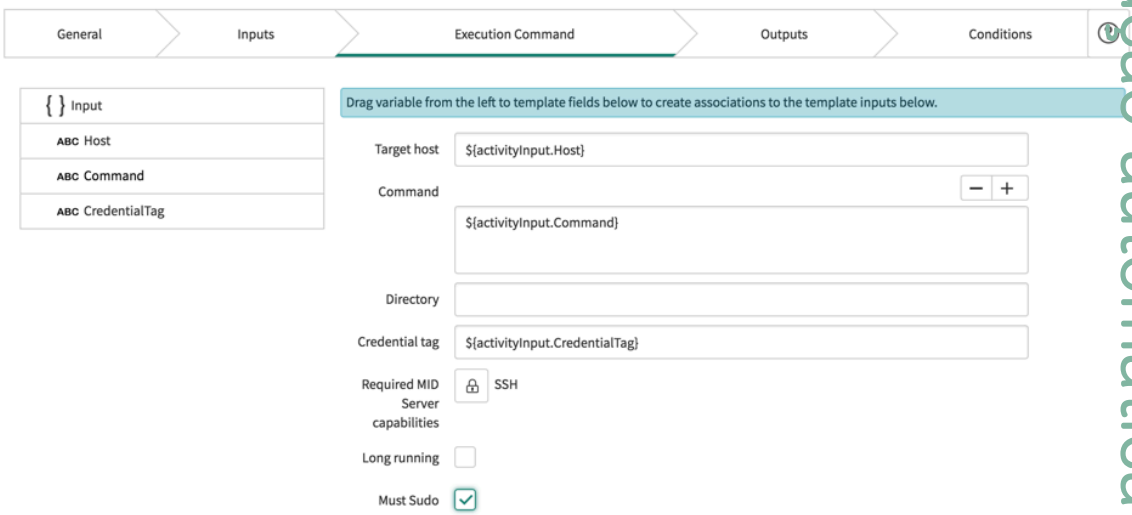
Variável de entrada	Tipo	Obrigatório
Host	Cadeia de caracteres	Não
Comando	Cadeia de caracteres	Não
Marcador de credencial	Cadeia de caracteres	Não

6. Na guia Comando de execução, execute o seguinte:

a. Clique e arraste as variáveis de entrada da esquerda para os campos de modelo à direita.
Esta etapa cria as expressões que serão usadas.

b. Marque a caixa **Deve Sudo** para que você possa fazer login no servidor virtual mais tarde.

c. Clique em **"Continuar"**.



7. Na guia Saídas, adicione as variáveis de saída com as seguintes etapas:

a. Na tabela Saída, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de saída.

b. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da saída.
As variáveis de saída refletem os possíveis resultados quando o fluxo de trabalho tenta fazer o SSH na VM.
A coluna **Tipo** é preenchida automaticamente.

Saídas	Tipo
error	Cadeia de caracteres
saída	Cadeia de caracteres

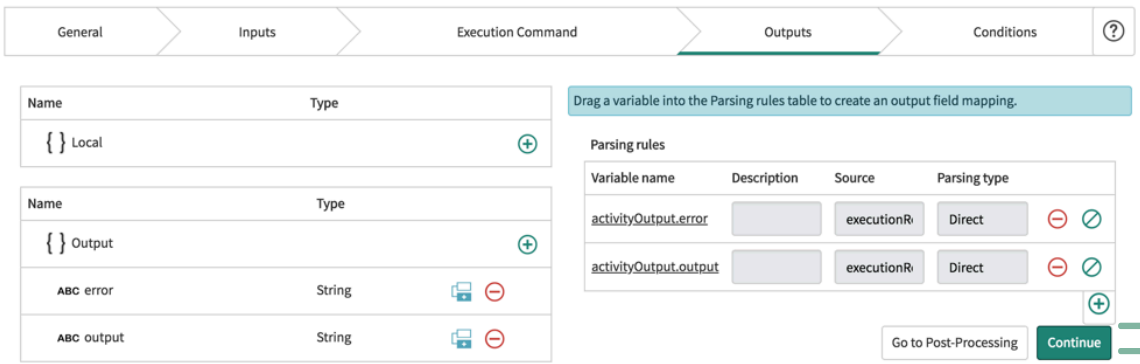
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique e arraste a variável de **erro** para o campo Nome da variável na tabela Regras de análise.

d. Na caixa de diálogo Regra de análise para erro, na lista suspensa Origem da análise, selecione a origem apropriada; neste caso, executionResult.errorMessages.

e. Repita para a variável de saída, selecionando executionResult.output como a Origem de análise e, em seguida, clique em **Enviar**.



f. Clique em **"Continuar"**.
As condições são opcionais.

g. Clique em **Salvar**e em **Publicar** para disponibilizar a atividade para uso no fluxo de trabalho.

O que Fazer Depois

Agora você criou uma atividade personalizada que existe como um contêiner até que você adicione os mapeamentos de entrada a ele. Os mapeamentos informam à atividade de onde vêm as informações necessárias. Você insere os mapeamentos de entrada durante o procedimento de criação do fluxo de trabalho. Consulte Criar um fluxo de trabalho SSH.

Criar um fluxo de trabalho SSH

Crie o fluxo de trabalho SSH necessário para desligar a VM. Use a atividade personalizada SSH que você já criou.

Antes de Iniciar

- Ter uma atividade personalizada SSH já criada
- Função necessária: designer de fluxo de trabalho ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um fluxo de trabalho, você o associa a uma tabela e a uma atividade.

- Você pode criar o fluxo de trabalho em uma tabela no nível global ou em uma tabela no nível da aplicação. Use a tabela global para disponibilizar o fluxo de trabalho para uso com todas as aplicações da ServiceNow. Aqui, usamos uma tabela para Cloud Provisioning and Governance, portanto, este fluxo de trabalho só estará disponível para uso com esse aplicativo.
- Você pode criar o fluxo de trabalho no Editor de fluxo de trabalho ou no Designer de atividades. Aqui, o Designer de atividades é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Designer de atividades, selecione a guia **Fluxos** de trabalho à direita e clique no **+** (sinal de adição) para adicionar um novo fluxo de trabalho.
2. Na janela Novo fluxo de trabalho, execute estas etapas:
   a. Insira um nome exclusivo para o fluxo de trabalho.
   b. No menu suspenso **Tabela**, selecione a tabela a ser usada.
   Pesquise e use a **instância de máquina virtual cmdb_ci_vm_instance** porque pretendemos usar o fluxo de trabalho para desligar uma VM.
   c. Clique em **Enviar**.
3. Quando o fluxo de trabalho for exibido na tela, execute estas etapas:
   a. Exclua a linha de conexão entre o ponto inicial e o endpoint do fluxo de trabalho.
   b. Clique com o botão direito do mouse na tela de mais informações e selecione **Editar entradas**.
   c. Crie as seguintes entradas:

   Nota:
   Obtenha os nomes de entrada do campo Coluna, não do campo Rótulo. Se o fluxo de trabalho estiver associado a uma tabela de nível global, o nome da entrada no campo Coluna será prefixado com u_, por exemplo, u_ipaddress. Aqui, a tabela está no nível da aplicação, portanto, não precisa de prefixo.

   Entradas de fluxo de trabalho

Tipo	Rótulo	Coluna (adicionada automaticamente)	Comprimento máximo
Cadeia de caracteres	IPAddress	ipaddress	100
Cadeia de caracteres	Marcador de credencial	marcador de credencial	100

   d. Clique em **Enviar**.
4. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade personalizada**.
5. Na janela Versões, pesquise e selecione a atividade que você criou anteriormente em Criar a atividade personalizada do SSH.
6. Na janela Nova atividade para essa atividade (registro de nova atividade de fluxo de trabalho [exibição do diagramador]), execute estas etapas:
   a. Insira um nome para a atividade.
   b. No campo **Host**, digite o mapeamento de entrada que a atividade espera.

   Ou seja, o endereço IP do host: `${workflow.inputs.u_ipaddress}`.

   Use esta expressão para o endereço IP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

c. No campo Comando, digite *`shutdown -h now`*

d. No campo Marcador de credencial, digite *`${workflow.inputs.u_credentialtag}`*

Use esta expressão para obter o marcador de credencial:

$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

e. Clique em **Enviar**.
A atividade é exibida na tela do fluxo de trabalho.

7. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade principal** para adicionar uma atividade de execução de script.
8. Na janela Definições de atividade de fluxo de trabalho, pesquise e selecione **Executar script**.
9. Na janela Nova Atividade: Executar Script, execute estas etapas:

a. Digite um nome para a atividade.

b. Recorte e cole um script (apropriado para o seu ambiente) no campo **Script**.

Este script atualiza o estado da VM depois que ela é desligada.

Script de exemplo:

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                current.state = 'off';
                current.setWorkflow(false);
                current.update();
}
```

c. Clique em **Enviar**.

10. Na tela, conecte os conectores entre o ponto de início, a atividade, o script de execução e o ponto de término.
11. Clique em **Publicar** para disponibilizar o fluxo de trabalho.
12. Valide o fluxo de trabalho usando a validação de fluxo de trabalho.

Nota:
O sistema não recomenda o uso de current.update(). Isso pode ser ignorado.

Criar uma ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance

Crie um subfluxo com os parâmetros de entrada necessários que notifica Cloud Provisioning and Governance se o fluxo foi concluído com sucesso ou não.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de Flow Designer , Subfluxos e Action Designer .
- Crie um subfluxo que você pretende invocar para pré ou pós-provisionamento.

Função necessária: flow_designer, action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Informe à aplicação Cloud Provisioning and Governance o status de execução das etapas no subfluxo, preenchendo uma resposta para cada etapa.

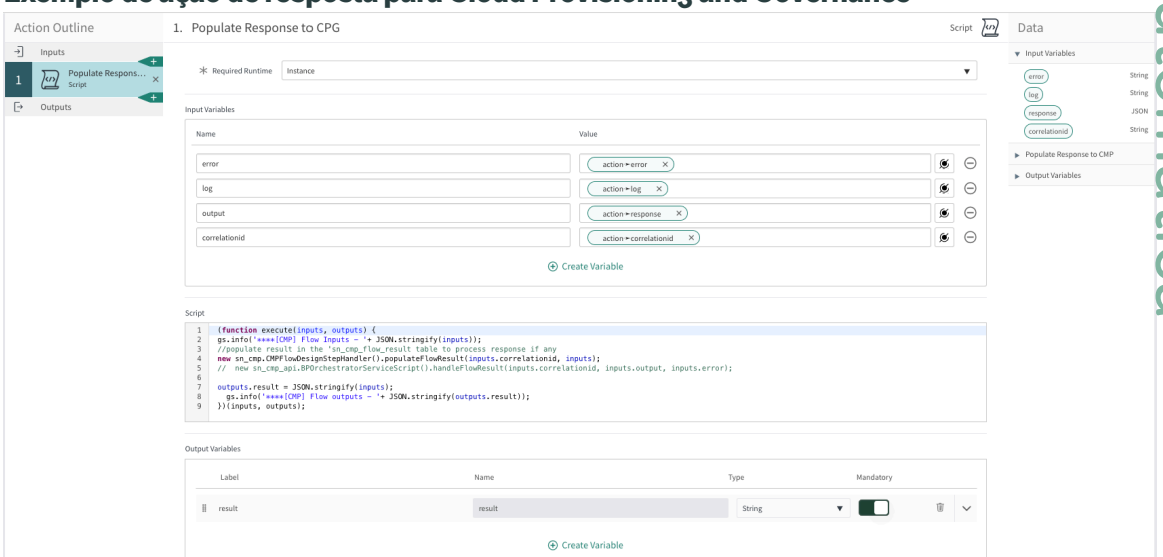
- Crie uma ação com parâmetros de entrada relevantes.
- Adicione um script à ação.
- Passe um ID de correlação para a ação no subfluxo.

A ação de resposta se comunica com a aplicação Cloud Provisioning and Governance se uma etapa no subfluxo foi executada com sucesso ou se a condição da etapa falhou e resultou em um erro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Ações** guia, selecione **Nova ação**.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma ação .
2. Preencha as Propriedades da ação.
3. Crie e defina entradas de ação para disponibilizar dados para as etapas e saídas da ação.
   Crie as seguintes variáveis de entrada: erro, log, saída e ID de correlação.

Exemplo de ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance



4. Selecione e adicione uma etapa de ação de script para executar uma operação nas entradas da ação.
5. **Salve** e **publique** a ação.
6. No **Flow Designer**, abra o subfluxo que você está invocando.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o `flowcorrelationid` de entrada do subfluxo exista no subfluxo.

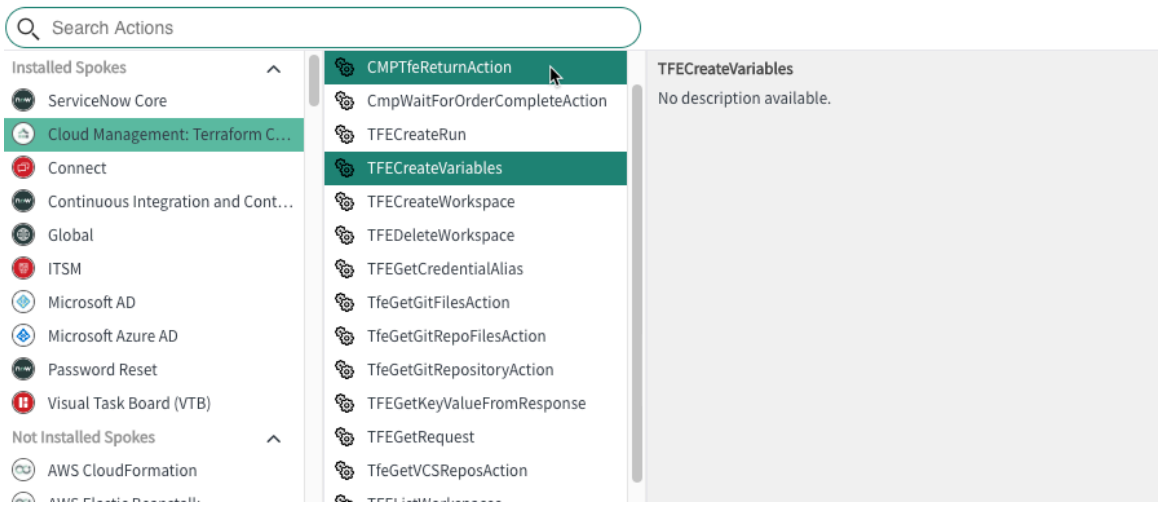
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na mesma página de subfluxo, clique em **Ações** para expandir e encontrar **Ações**, **Subfluxo** ou **Lógica de fluxo**.
8. Selecione Cloud Provisioning and Governance e pesquise e adicione a ação de resposta na lista suspensa.
9. Selecione valores relevantes no **Seletor de cápsula de dados**para as entradas na ação.

Nota:
Reutilize a entrada `flowcorrelationid` do **painel de dados** para cada ação no subfluxo que tenha uma etapa final lógica.

10. **Opcional:** Se você estiver usando o Terraform Connector para Terraform Enterprise, siga estas etapas.
    a. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, clique em **Selecionar para adicionar uma Ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
    b. Selecionar **Ação** > **Gestão de nuvem: Terraform Connector**e selecione uma ação padrão.



A ação que você criou envia uma resposta para a aplicação Cloud Provisioning and Governance, atualizando a ordem com o status da etapa do subfluxo.

O que Fazer Depois

Teste o subfluxo e publique-o quando ele estiver pronto para ser adicionado a um fluxo ou chamado de um script.

Nota:
Você só pode testar ou publicar subfluxos que contenham pelo menos uma ação.

Criar um item do catálogo na nuvem

Crie um item do catálogo na nuvem para provisionamento, com base em um modelo ou em um plano gráfico existente, e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um item do catálogo, você pode associar o item do catálogo a um modelo nativo do provedor de nuvem (por exemplo, CFT, ARM, GDM) ou a um modelo Terraform IaC. Depois de gerar um item do catálogo, o sistema gera automaticamente componentes como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida, regras e operações de pré e pós-provisionamento. Você pode gerenciar todos esses componentes na página Criar item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
   Todos os itens do catálogo que você criou são listados em uma exibição de layout de cartão. Você pode clicar em um item do catálogo inativo para provisioná-lo.
2. Clique em **Nova**.
   A tela Itens do catálogo na nuvem é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Item do catálogo na nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo.
Ativo	Opção para disponibilizar o item do catálogo. Esta caixa de seleção pode ser marcada somente depois que você selecionou um plano gráfico.
Ícone	Imagem a ser exibida como um ícone ao lado do nome do item no catálogo. Você pode carregar uma imagem de 16 x 16 pixels. Se nenhuma imagem for carregada, o ícone padrão aparecerá ao lado desse item. A imagem carregada substitui a imagem padrão. A imagem que você carrega aparece no catálogo de serviços; não está na aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.
Imagem	Imagem do item do catálogo. A imagem selecionada é exibida para o item do catálogo no Portal de usuário da nuvem (depois de clicar em **Iniciar uma pilha**).
Catálogos	Nomes de catálogos.
Categoria	A categoria do item aparece por padrão. Você pode mudar a categoria. As pesquisas de catálogo localizam somente itens atribuídos a uma categoria. As categorias aparecem no catálogo de serviços. O item do catálogo pode aparecer em várias categorias. Para adicionar categorias, clique na guia **Categorias** e em **Novo** ou **Editar**.
Fonte	Tipo de origem (Modelo para nuvem ou Personalizado) ao qual associar o item do catálogo.
Tipo de Modelo	○ Selecione **Modelo para nuvem** e selecione o tipo de modelo (Modelo de **ARM ou Modelo** de **CloudFormation** para importar modelos nativos de nuvem) ○ Selecione **Modelo de gestão de configuração** para usar modelos de provedor de gestão de configuração da Aninsible ou Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Plano gráfico	Se você selecionou **Personalizado** no campo **Origem**, selecione um plano gráfico para associar ao item do catálogo.
Operação de Plano Gráfico	O valor neste campo é preenchido automaticamente depois de gerar o item do catálogo. Este campo é exibido somente quando você seleciona um plano gráfico.
Descrição resumida	Breve descrição do item do catálogo. Esta descrição aparece no Portal de usuário da nuvem ao lado do item do catálogo.
Descrição	Descrição completa do item do catálogo. Esta descrição aparece no catálogo de serviços; não está na aplicação Cloud Provisioning and Governance. Você pode incorporar vídeos, imagens, links para artigos da base de conhecimento (KB) interna e links para fontes externas de informações e documentação de instruções.

4. Clique em **Enviar**.
   O item do catálogo e todos os componentes associados, como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida e regras, são gerados e aparecem como guias na página Item do catálogo na nuvem.

   Nota:
   Se você selecionou **Modelo** na lista Tipo de origem, deve criar um modelo e associá-lo ao item do catálogo.

Os links relacionados são ações que você pode executar no item do catálogo.

Ação	Descrição
Exportar item do catálogo	Exporta todos os componentes (como planos gráficos, blocos de recursos, regras) do item do catálogo de um ambiente para outro. Consulte Movendo conteúdo Cloud Provisioning and Governance entre ambientes.
Diagnóstico de Item	Identifica possíveis problemas com os dados e a configuração do item do catálogo. Consulte o relatório de diagnóstico do item
Gerenciar Atributos	Consulte Gerenciar atributos de operação.
Redefinir item do catálogo	Redefine (para a última mudança feita) todas as personalizações feitas no item do catálogo.

O que Fazer Depois

Criar um item do catálogo baseado em modelo para nuvem.

Tópicos relacionados

Criar um item do catálogo a partir de um modelo do Terraform

Criar um item do catálogo a partir de um modelo do GCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicar um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem

Você pode criar e publicar um item do catálogo diretamente de um plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

- A partir de Orlando, Cloud Provisioning blueprints estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir a sintaxe de especificação do Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) e Terraform em itens do catálogo de nuvem para executar sua orquestração de implantação em nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Abra um plano gráfico (no modo de rascunho), clique na guia **Catálogo** e em **Criar item do catálogo**.
   A caixa de diálogo Criar catálogo de plano gráfico é exibida.
3. Insira um nome para o item do catálogo no campo **Nome** e clique em **Salvar**.
   O item do catálogo é gerado e aparece na guia **Catálogo**.
4. Clique no item do catálogo para fazer atualizações nele.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
5. Clique em **Atualizar** para salvar as mudanças feitas.

Criar um item do catálogo baseado em modelo para nuvem

Crie um modelo para nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizá-lo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um modelo carregando um arquivo de modelo genérico, importando um modelo de um URL público ou copiando e colando o conteúdo de um modelo existente. Os modelos do AWS CloudFormation (CFT) são compatíveis com JSON e YAML. Os modelos do Azure Resource Manager (ARM) são compatíveis com JSON. Os seguintes tipos de conteúdo de URL de modelo público são compatíveis:

- Texto/simples
- Aplicação/JSON
- YAML MIME

Nota:
Itens do catálogo que eram baseados em modelos em versões anteriores agora são tratados como se fossem baseados em planos gráficos.

Você pode atualizar um modelo sempre que necessário. Com cada atualização, uma nova versão do modelo é criada. Um modelo pode estar em um dos três estados: **rascunho**, **ativo**ou **histórico**. Quando você cria um modelo e não o ativa, o modelo está em um estado de rascunho. Depois de ativar o modelo, o estado muda para ativo. Se você criar outro

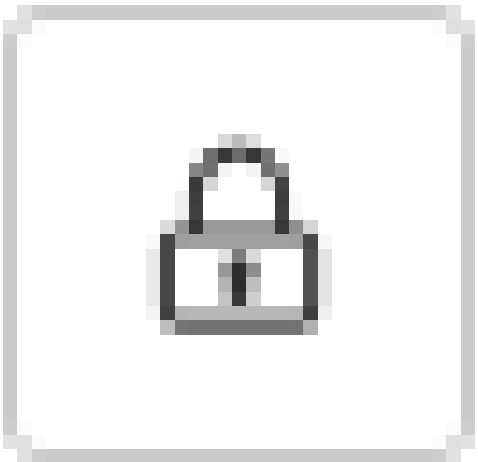
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

modelo e ativá-lo, o estado do modelo ativo anterior se transformará em histórico. A qualquer momento, apenas um modelo está no estado ativo. Cada vez que você ativa um modelo, o modelo ativo anterior se torna histórico.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem** e, em seguida, crie um item do catálogo ou abra um item do catálogo existente.
2. Clicar **Modelos para nuvem** > **Novo** e insira uma descrição resumida significativa no campo **Descrição resumida**.
3. Especifique o **Método de ingestão**.

Opção	Descrição
Importar do URL	Importe um modelo especificando um URL público onde o modelo reside. Selecione esta opção e clique no ícone de cadeado () para desbloquear o campo **URL do modelo para nuvem**. Insira o URL público neste campo. **Nota:** Para o URL público, oferecemos suporte somente aos protocolos HTTP e HTTPS e não ao FTP. Certifique-se de que o tamanho do modelo não exceda o valor padrão de 3 MB. Você pode alterar o valor padrão do tamanho do arquivo alterando o valor na propriedade `sn_cmp.template_content_size_supported_inbyte` na tabela sys_properties. Insira o tamanho do arquivo em bytes. Também há um tempo limite padrão de cinco minutos para uma solicitação HTTP. Você pode alterar o valor de tempo limite na propriedade `sn_cmp.template_url_import_http_timeout` na tabela sys_properties. Insira o novo valor em milissegundos.
Carregar um arquivo	Carregue um modelo da sua estação de trabalho local.

Tradução automática

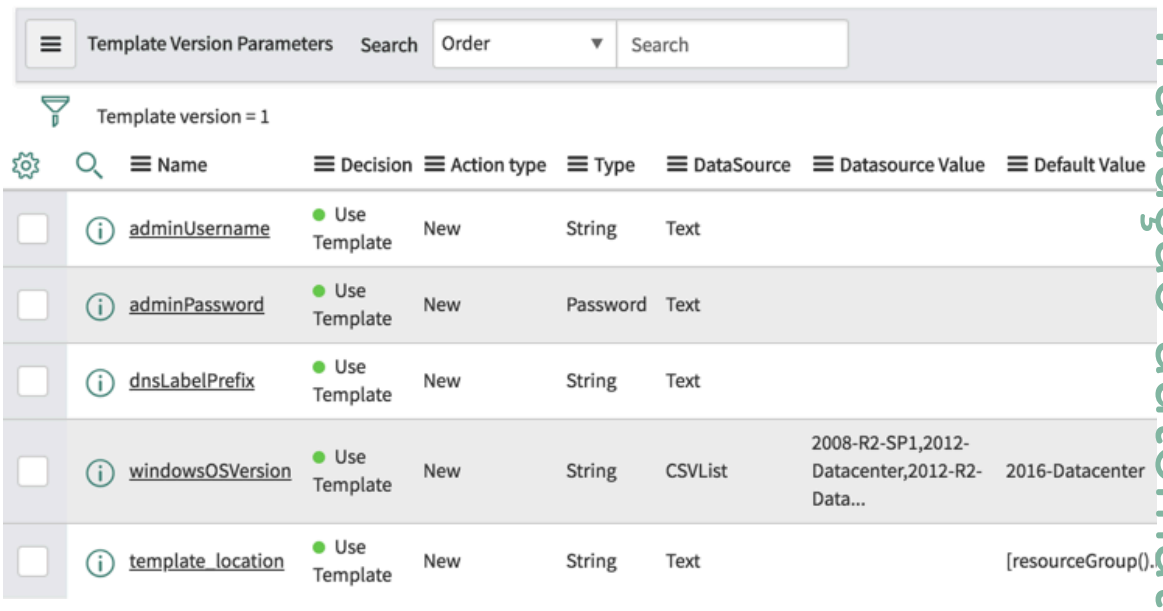
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Usar corpo do modelo	Cole o conteúdo do arquivo de modelo no campo **Corpo**.

Depois de especificar o **método de ingestão**, o modelo é validado e os resultados aparecem nos campos **Status** de **validação e Mensagem** de validação.

4. Clique em **Enviar**.
   O modelo é criado e a página Item do catálogo na nuvem é aberta.
5. Se esta for a primeira versão do modelo, pule esta etapa, caso contrário, na guia **Modelos para nuvem**, abra o modelo (atualmente no estado Rascunho) para exibir os parâmetros da versão do modelo.

Nota:
A primeira versão de um modelo que você cria e publica não tem problemas de conflito. Se você atualizar o modelo, poderá surgir um conflito. Se um parâmetro **Tipo de ação** tiver o valor **Atualizar**, especifique um valor para **Decisão**.



6. Abra cada parâmetro com um valor de **DecisãoPendente**, selecione um valor e clique na marca de seleção de seleção .

Opção	Descrição
Ignorar atualização	Descarta as atualizações do modelo.
Usar modelo	Aplica as atualizações ao modelo.

7. Depois de atualizar cada decisão **Pendente**, clique em **Ativar**.
   O estado do modelo muda de **Rascunho** para **Ativo** e o sistema gera o item do catálogo.

Amostra de CloudFormation JSON para criar uma instância AWS do EC2

Amostra de código de referência para implantar uma instância Amazon AWS Cloud do EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantação de uma instância AWS do EC2 usando o CloudFormation

- Ao projetar um item do catálogo, revise o modelo do CloudFormation para identificar os serviços que estão sendo provisionados. Verifique se as permissões apropriadas para os serviços podem ser concedidas, para garantir que não ocorram falhas por falta de permissões quando a pilha for solicitada. Para obter mais informações, consulte Configurar permissões no console da AWS.
- Faça as modificações necessárias usando esta amostra como referência.

```
{
  "AWSTemplateFormatVersion":"2010-09-09",
  "Description":"AWS CloudFormation Sample Template
EC2InstanceWithSecurityGroupSample: Create an Amazon EC2 instance running the Amazon
Linux AMI. The AMI is chosen based on the region in which the stack is run. This example
creates an EC2 security group for the instance to give you SSH access. **WARNING** This
template creates an Amazon EC2 instance. You will be billed for the AWS resources used if you
create a stack from this template.",
  "Parameters":{
    "KeyName":{
      "Description":"Name of an existing EC2 KeyPair to enable SSH access to the instance",
      "Type":"AWS::EC2::KeyPair::KeyName",
      "Default":"admin-Default",
      "ConstraintDescription":"must be the name of an existing EC2 KeyPair."
    },
    "InstanceType":{
      "Description":"WebServer EC2 instance type",
      "Type":"String",
      "Default":"t2.micro",
      "AllowedValues":[
        "t1.micro",
        "t2.nano",
        "t2.micro",
        "t2.small",
        "t2.medium",
        "t2.large",
        "m1.small",
        "m1.medium",
        "m1.large",
        "m1.xlarge",
        "m2.xlarge",
        "m2.2xlarge",
        "m2.4xlarge",
        "m3.medium",
        "m3.large",
        "m3.xlarge",
        "m3.2xlarge",
        "m4.large",
        "m4.xlarge",
        "m4.2xlarge",
        "m4.4xlarge",
        "m4.10xlarge",
        "c1.medium",
        "c1.xlarge",
        "c3.large",
        "c3.xlarge",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "c3.2xlarge",
        "c3.4xlarge",
        "c3.8xlarge",
        "c4.large",
        "c4.xlarge",
        "c4.2xlarge",
        "c4.4xlarge",
        "c4.8xlarge",
        "g2.2xlarge",
        "g2.8xlarge",
        "r3.large",
        "r3.xlarge",
        "r3.2xlarge",
        "r3.4xlarge",
        "r3.8xlarge",
        "i2.xlarge",
        "i2.2xlarge",
        "i2.4xlarge",
        "i2.8xlarge",
        "d2.xlarge",
        "d2.2xlarge",
        "d2.4xlarge",
        "d2.8xlarge",
        "hi1.4xlarge",
        "hs1.8xlarge",
        "cr1.8xlarge",
        "cc2.8xlarge",
        "cg1.4xlarge"
      ],
      "ConstraintDescription":"must be a valid EC2 instance type."
    },
    "SSHLocation":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String",
      "MinLength":"9",
      "MaxLength":"18",
      "Default":"0.0.0.0/0",
      "AllowedPattern":"(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
      "ConstraintDescription":"must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."
    },
    "Network":{
      "Description":"The Network to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    },
    "AvailabilityZone":{
      "Description":"The AZ of the EC2 instance",
      "Type":"String"
    },
    "SubnetPool":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    }
  },
  "Metadata":{
    "SNC::Parameter::Metadata":{
      "SubnetPool":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "datasourceFilter":{
          "Network":"Network"
        }
      },
      "Network":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
      },
      "KeyName":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::CloudKeyPairPool.getObjectsByLDC"
      }
    }
  },
  "Mappings":{
    "AWSInstanceType2Arch":{
      "t1.micro":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "t2.nano":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "t2.micro":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "t2.small":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "t2.medium":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "t2.large":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "m1.small":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m1.medium":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m1.large":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m1.xlarge":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m2.xlarge":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m2.2xlarge":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m2.4xlarge":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "m3.medium":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "m3.large":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.10xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c1.medium":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c1.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.8xlarge":{
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Arch":"HVM64"
    },
    "g2.2xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "g2.8xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "r3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hi1.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hs1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cr1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cc2.8xlarge":{
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Arch":"HVM64"
    }
  },
  "AWSRegionArch2AMI":{
    "us-east-1":{
      "PV64":"ami-2a69aa47",
      "HVM64":"ami-6869aa05",
      "HVMG2":"ami-a41a3fb3"
    },
    "us-west-2":{
      "PV64":"ami-7f77b31f",
      "HVM64":"ami-7172b611",
      "HVMG2":"ami-caf253aa"
    },
    "us-west-1":{
      "PV64":"ami-a2490dc2",
      "HVM64":"ami-31490d51",
      "HVMG2":"ami-00347e60"
    },
    "eu-west-1":{
      "PV64":"ami-4cdd453f",
      "HVM64":"ami-f9dd458a",
      "HVMG2":"ami-e2f7bd91"
    },
    "eu-central-1":{
      "PV64":"ami-6527cf0a",
      "HVM64":"ami-ea26ce85",
      "HVMG2":"ami-d2ff04bd"
    },
    "ap-northeast-1":{
      "PV64":"ami-3e42b65f",
      "HVM64":"ami-374db956",
      "HVMG2":"ami-4c78d52d"
    },
    "ap-northeast-2":{
      "PV64":"NOT_SUPPORTED",
      "HVM64":"ami-2b408b45",
      "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
    },
    "ap-southeast-1":{
      "PV64":"ami-df9e4cbc",
      "HVM64":"ami-a59b49c6",
      "HVMG2":"ami-f3f95990"
    },
    "ap-southeast-2":{
      "PV64":"ami-63351d00",
      "HVM64":"ami-dc361ebf",
      "HVMG2":"ami-3a122e59"
    },
    "ap-south-1":{
      "PV64":"NOT_SUPPORTED",
      "HVM64":"ami-ffbdd790",
      "HVMG2":"ami-21a7d34e"
    },
    "us-east-2":{
      "PV64":"NOT_SUPPORTED",
      "HVM64":"ami-f6035893",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
    },
    "sa-east-1":{
      "PV64":"ami-1ad34676",
      "HVM64":"ami-6dd04501",
      "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
    },
    "cn-north-1":{
      "PV64":"ami-77559f1a",
      "HVM64":"ami-8e6aa0e3",
      "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
    }
  }
},
"Resources":{
  "EC2Instance":{
    "Type":"AWS::EC2::Instance",
    "Properties":{
      "InstanceType":{
        "Ref":"InstanceType"
      },
      "KeyName":{
        "Ref":"KeyName"
      },
      "SubnetId":{
        "Ref":"SubnetPool"
      },
      "ImageId":{
        "Fn::FindInMap":[
          "AWSRegionArch2AMI",
          {
            "Ref":"AWS::Region"
          },
          {
            "Fn::FindInMap":[
              "AWSInstanceType2Arch",
              {
                "Ref":"InstanceType"
              },
              "Arch"
            ]
          }
        ]
      }
    }
  },
  "InstanceSecurityGroup":{
    "Type":"AWS::EC2::SecurityGroup",
    "Properties":{
      "GroupDescription":"Enable SSH access via port 22",
      "SecurityGroupIngress":[
        {
          "IpProtocol":"tcp",
          "FromPort":"22",
          "ToPort":"22",
          "CidrIp":{
            "Ref":"SSHLocation"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          }
        ]
      }
    }
  },
  "Outputs":{
    "InstanceId":{
      "Description":"InstanceId of the newly created EC2 instance",
      "Value":{
        "Ref":"EC2Instance"
      }
    },
    "AZ":{
      "Description":"Availability Zone of the newly created EC2 instance",
      "Value":{
        "Fn::GetAtt":[
          "EC2Instance",
          "AvailabilityZone"
        ]
      }
    }
  }
}
```

Criar operações de pré-provisionamento

As operações de pré-provisionamento simplificam a implantação do item do catálogo, automatizando tarefas como notificações, fluxos de trabalho ou scripts antes do provisionamento. A configuração dessas operações elimina as etapas manuais, economizando tempo e esforço, já que o sistema executa automaticamente as ações especificadas quando uma solicitação de provisionamento é enviada, como notificar os usuários sobre o processo de provisionamento de item iminente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar tarefas de pré-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na guia **Operação de pré-provisionamento**, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pré-provisionamento. Com base no tipo de operação de pré-provisionamento selecionado, são exibidos campos adicionais.

Tradução automática

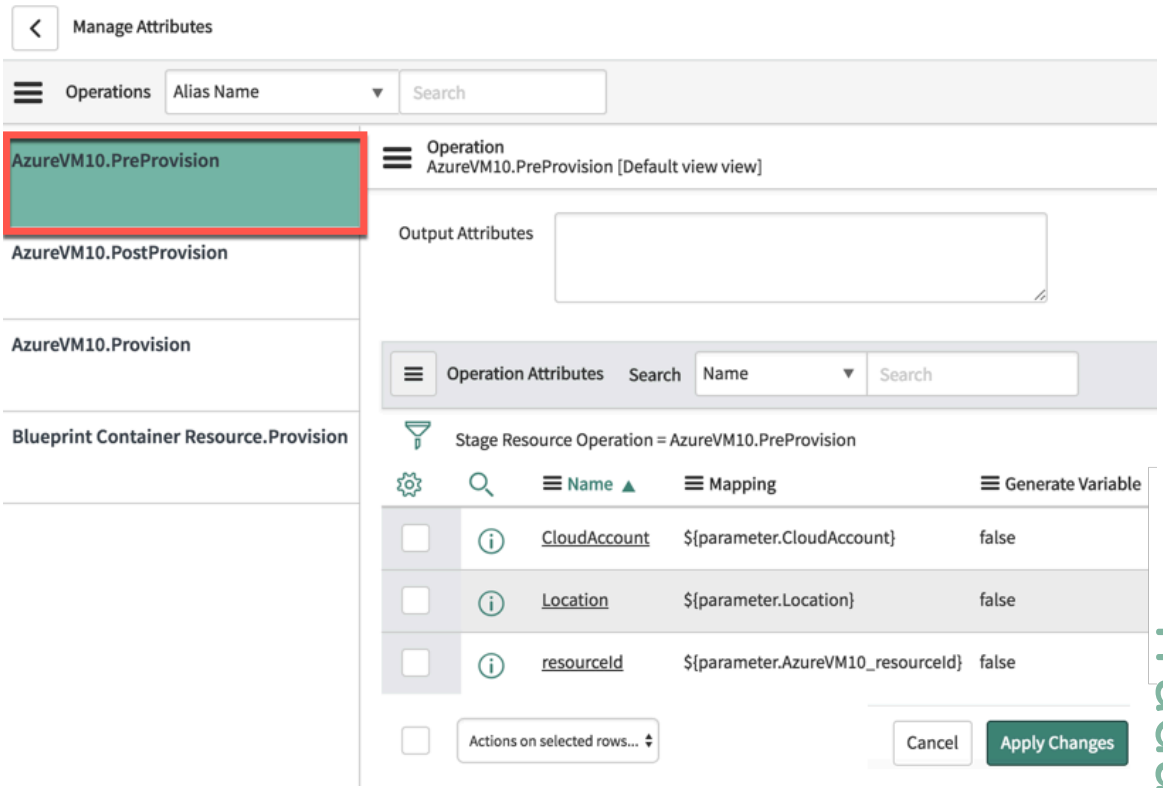
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ○ InstanceScript: Script: insira o nome do script. ○ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ○ Fluxo de trabalho: Fluxo: selecione um fluxo de trabalho. Todos os fluxos de trabalho criados na instância são listados. ○ Fluxo: selecione um subfluxo. Todos os s ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .
Ordem	Ordem da operação de pré-provisionamento. Insira a ordem em que a operação de pré-provisionamento deve ser invocada. Números menores são chamados primeiro. Por exemplo, se você inserir 2 para CAPI e 3 para InstanceScript, o CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pré-provisionamento que você deseja invocar.

3. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros das operações de pré-provisionamento são criados como atributos de operação na página Gerenciar atributos.
4. Para adicionar valores para os atributos da operação de pré-provisionamento, clique em **Gerenciar atributos**.
   A tela Gerenciar atributos é exibida.
5. Cl**ck PreProvision**.
   Todos os atributos da operação de pré-provisionamento são listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Crie mapeamentos de expressão para um atributo (no campo **Mapeamento**) ou gere variáveis para um atributo.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.

7. Clique em **Aplicar mudanças**.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Criar ou atualizar um item do catálogo a partir de um modelo do Google Cloud Deployment Manager (GDM)

Em vez de gerar um item do catálogo com base em um plano gráfico, você pode gerar um item do catálogo com base em um modelo que é mantido no sistema de gestão de configuração do GDM. O sistema analisa os atributos no arquivo de modelo e nos arquivos de suporte opcionais e, em seguida, gera um plano gráfico e um item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a Google Cloud Platform modelos gerenciados pelo Cloud Deployment Manager (GDM) que foram criados em YAML, Python ou Jenja2.

O procedimento para criar um item do catálogo a partir de um modelo envolve as seguintes etapas:

1. Crie e salve um registro de *item do catálogo* que faça referência ao modelo. O item do catálogo está no estado **Rascunho**. Em uma etapa posterior, você ativa o item do catálogo para disponibilizá-lo para os usuários da nuvem.
2. Crie um registro de *modelo para nuvem*. O modelo para nuvem especifica uma configuração instalável (uma estrutura de diretório que inclui o arquivo de modelo) para usar como a origem do item do catálogo.

Tradução automática

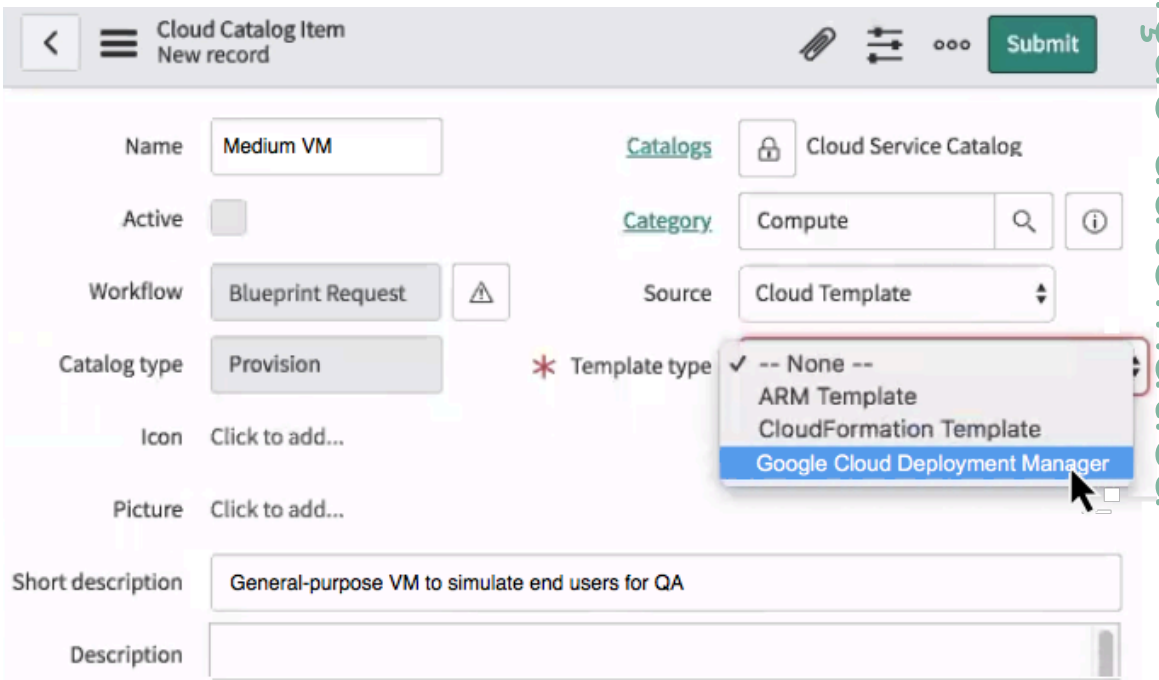
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode atualizar o registro do modelo para nuvem mais tarde, fazendo referência a uma configuração instalável atualizada. As instruções estão incluídas neste procedimento.

3. Somente Google Cloud Platform: se o arquivo de modelo depender de arquivos de suporte (normalmente atualizações ou código de modelo que especifica configurações de atributo), adicione os arquivos à lista relacionada de **Modelos dependentes**.
4. Ative o modelo para nuvem para gerar um bloco de recursos e um plano gráfico que estão associados ao item do catálogo e para disponibilizar o modelo de nuvem para uso pelo item do catálogo.
5. Ative o item do catálogo para que os usuários da nuvem em Portal de usuário da nuvem possam usá-lo para provisionar recursos.

Procedimento

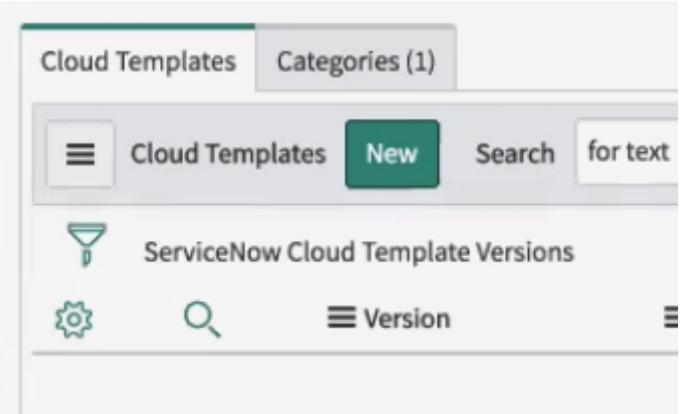
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Clique em **Novo** e insira um **Nome**exclusivo e significativo, uma **Descrição resumida**e uma **Descrição**.
3. Especifique a **Origem** como **Modelo para nuvem** e o **Tipo de modelo** como **Google Cloud Deployment Manager**.



4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada Modelos para nuvem, clique em **Novo** e insira um **Nome** exclusivo e uma **Descrição resumida**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

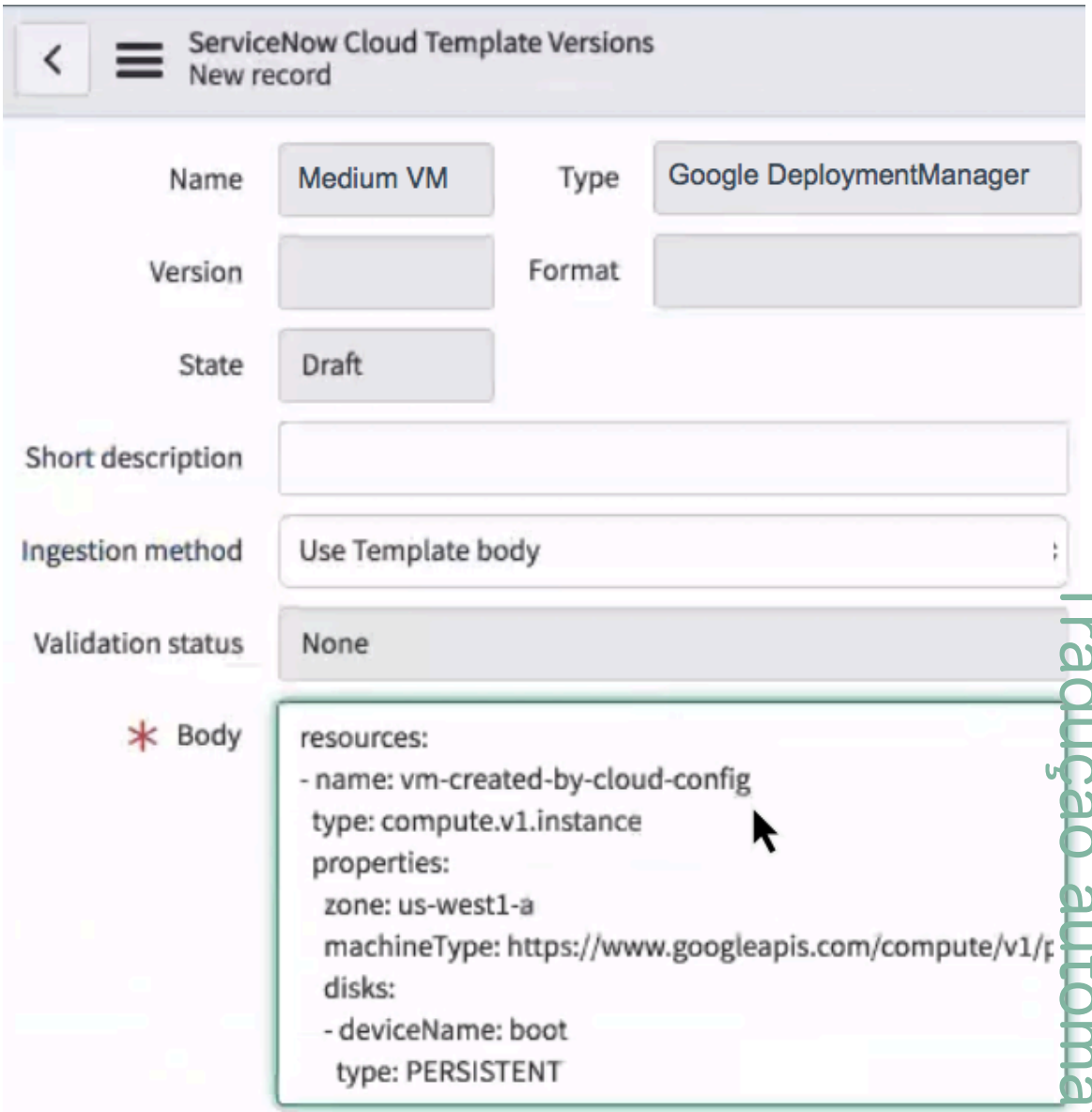


6. Especifique o conteúdo do modelo e selecione uma das três opções.

- Cole o texto do arquivo de modelo no formulário:
  - **a.** Defina **Método de ingestão** como **Usar corpo do modelo**.
  - **b.** Normalmente, você usa um modelo personalizado que criou ou um modelo em um repositório GitHub ou Bitbucket público. Abra o arquivo de modelo em um editor de texto e copie o texto completo do arquivo.
  - **c.** No formulário Versões do modelo para nuvem, cole o texto na caixa de texto **Corpo**.

Tradução automática

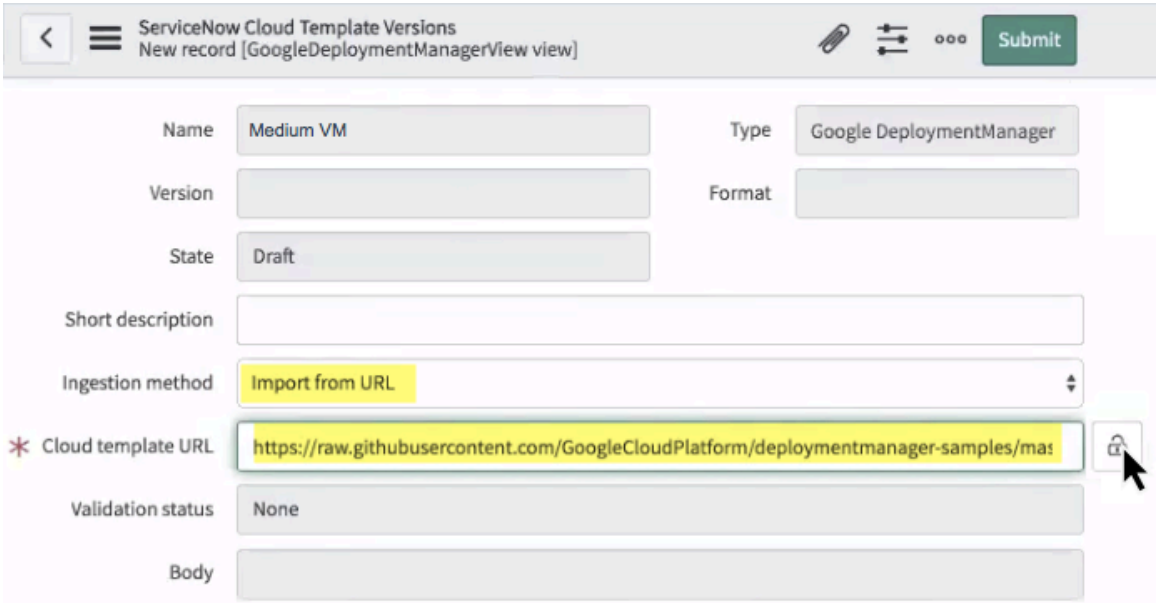
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

- Especifique o URL do arquivo de modelo:
  a. Defina **Método de ingestão** como **Importar de URL**.
  b. Em um navegador, vá para o arquivo de modelo. Copie/cole o URL completo do modelo na caixa de texto URL do modelo para **nuvem**.

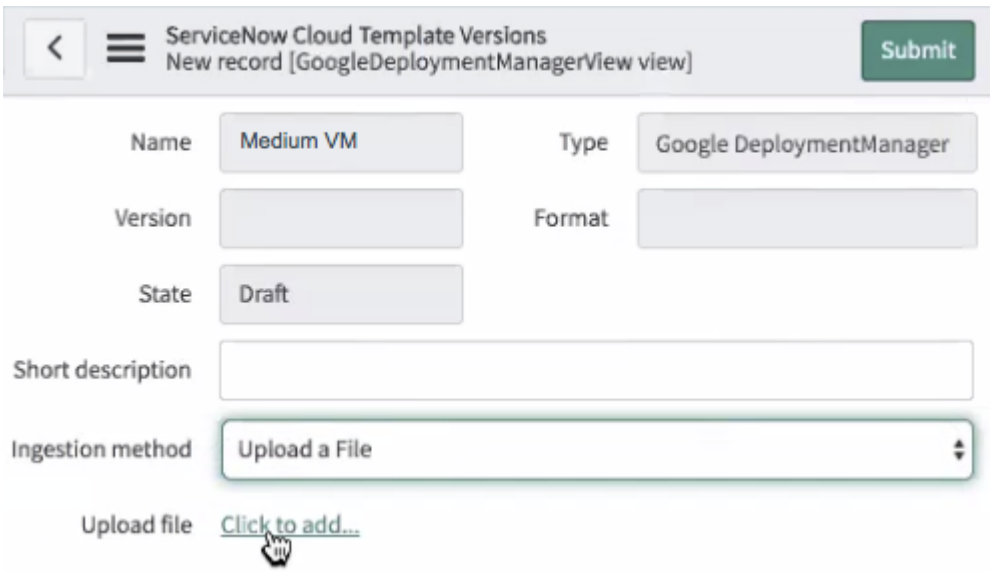
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Carregar o arquivo de modelo:

  a. Defina **Método de ingestão** como **Carregar um arquivo**.

  b. Clique no link **Clique para adicionar** para o campo **Carregar arquivo**.



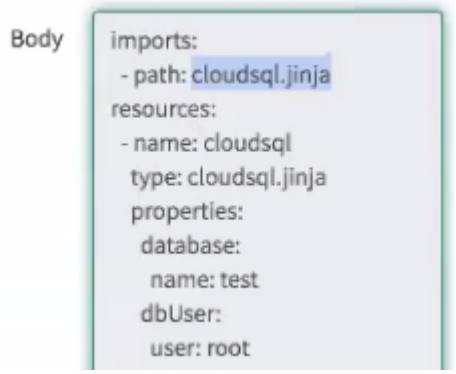
  c. Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo e clique em **OK**. O sistema adiciona o modelo e o nome do arquivo aparece no campo **Carregar arquivo**. Os resultados do processo de importação aparecem nos campos **Status** de **validação e Mensagem** de validação.

7. O código do modelo aparece na caixa de texto **Corpo**.

Se o arquivo não incluir uma entrada de `caminho` em `importações:`, pule esta etapa. Se o arquivo incluir uma entrada, o arquivo de modelo dependerá de pelo menos um arquivo dependente (normalmente atualizações ou arquivos que especificam configurações de atributo). Execute o seguinte procedimento para cada arquivo dependente (`cloudsql.binja` no exemplo):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



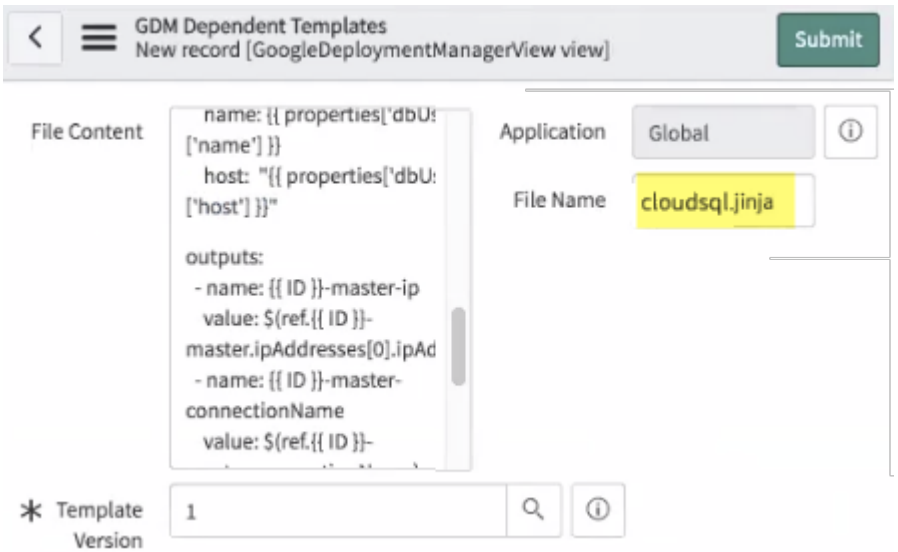
a. Em um editor de texto, abra o arquivo de modelo dependente (`cloudsql.binja` no exemplo).

b. Copie o texto completo do arquivo.

c. Na lista relacionada **Modelos dependentes do GDM**, clique em **Novo**.

d. Cole o texto completo do arquivo de modelo dependente na caixa de texto **Conteúdo do arquivo**.

e. Insira o nome exato do arquivo de modelo dependente na caixa de texto **Nome do arquivo**.



f. Clique em **Enviar**.
O arquivo aparece na lista relacionada **Modelos dependentes do GDM**.

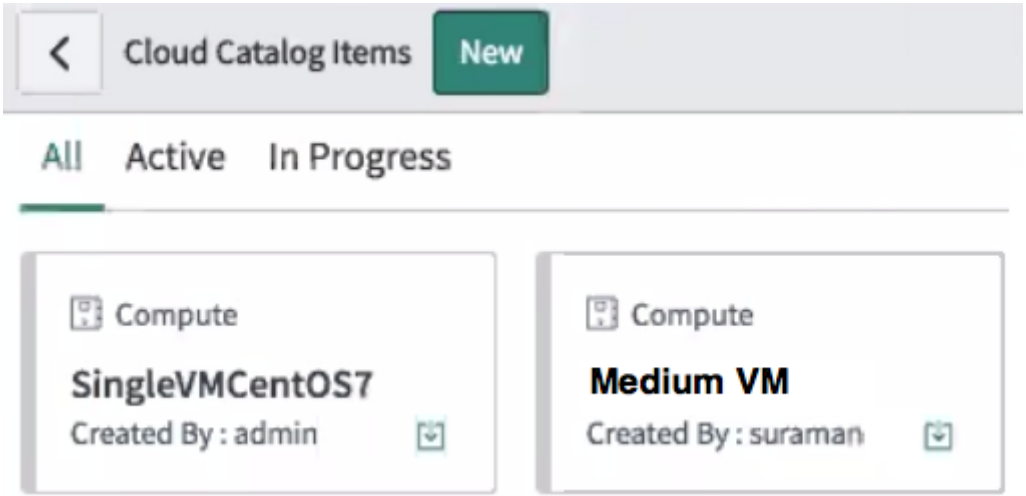
g. Repita o procedimento para cada arquivo de modelo dependente.

8. No formulário Versões do modelo para nuvem, clique em **Ativar**.
O sistema gera o item do catálogo e um plano gráfico com o nome que você especificou para o item do catálogo.

9. No formulário Item do catálogo na nuvem, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Enviar**.
O sistema exibe o item do catálogo na página Itens do catálogo na nuvem e publica o item do catálogo no Catálogo de serviços em nuvem para uso pelos usuários finais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Como em qualquer item do catálogo, você pode adicionar ou remover um campo visível ao usuário. Clique no cartão para abrir o formulário de item do catálogo. Na guia **Conjuntos de variáveis**, edite as variáveis.

O que Fazer Depois
Verifique se o item do catálogo aparece no Portal de usuário da nuvem.

Criar operações de pós-provisionamento

Crie tarefas de pós-provisionamento para itens do catálogo recém-provisionados definindo fluxos de trabalho, scripts, chamadas de CAPI ou operações de recursos. Para obter eficiência, configure uma operação de pós-provisionamento, eliminando a necessidade de invocação manual. Esta abordagem aprimora a gestão de tempo, garantindo a execução perfeita das ações desejadas no item do catálogo após o provisionamento de recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar operações de pós-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra o item do catálogo, clique na guia **Operação de pós-provisionamento** e em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configuração de operação

Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pós-provisionamento. Com base na pós-operação selecionada, os campos adicionais são exibidos. ○ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Interface de CAPI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

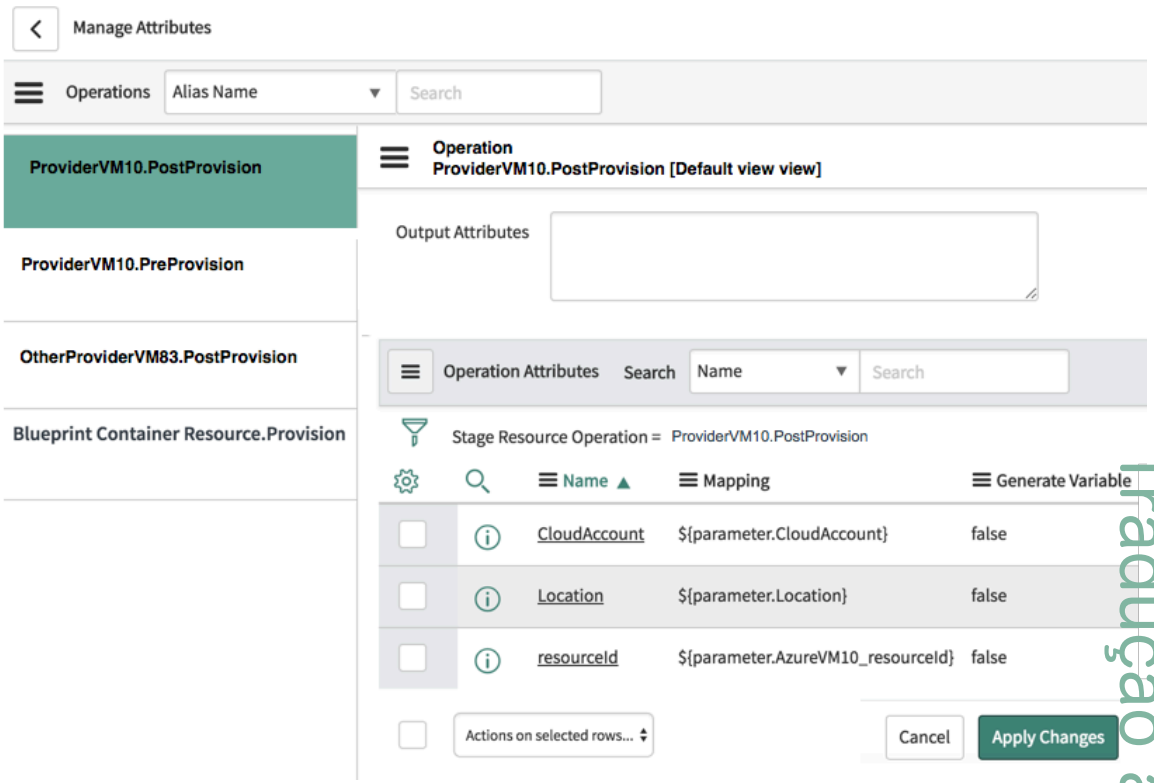
Campo	Descrição
	▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ○ InstanceScript: Script: insira o nome do script. ○ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ○ Fluxo de trabalho: Fluxo: selecione um fluxo de trabalho. Todos os fluxos de trabalho criados na instância são listados. **Nota:** Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida. ○ Fluxo: selecione um subfluxo. Todos os subfluxos ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .
Ordem	Ordem de operações de pós-provisionamento. Insira a ordem (em números) na qual você deseja que a operação de pós-provisionamento seja invocada. Por exemplo, se você inserir o valor 2 para CAPI e o valor 3 para InstanceScript, o CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pós-provisionamento que você deseja invocar.

4. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros da operação de pós-provisionamento são criados automaticamente como atributos de operação no formulário Gerenciar atributos.
5. Para definir valores de atributo para uma operação de pós-provisionamento:
   a. Clique no link relacionado **Gerenciar atributos**.
      O formulário Gerenciar atributos é aberto.
   b. Selecione a operação de pós-provisionamento a ser atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os atributos da operação selecionada aparecem na lista Operações. Você pode criar mapeamentos de expressão (mostrados na coluna **Mapeamento**) para um atributo ou pode gerar variáveis para um atributo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.



c. No formulário Atributos de operação, edite os valores no campo **Mapeamento** conforme necessário.

d. Para definir um valor e não mostrar o campo para o usuário da nuvem, defina **Gerar variável** como falso.

Para operações de pós-provisionamento do VMware, você pode definir os seguintes valores de atributo:

Atributos de operação de pós-provisionamento para VMware

Nome de atributo	<Value field>a ser definido na expressão de mapeamento
NodeCredential	$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=<Credential SysID>) **Nota:** Você deve criar as credenciais manualmente para poder especificar o sys_id na expressão
NodeAddress	$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg= $(Stack.items[<VM Name>].attributes[sys_id])])
Expressão do script	${CloudScript.scripts. <![CDATA[<Script Name>]]>}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Aplicar mudanças**.
Todas as configurações são salvas e a página Itens do catálogo na nuvem é aberta.

Adicionar pós-provisionamento a um item do catálogo do Cloud Formation baseado em modelo

Crie uma operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho em um item do catálogo baseado em Cloud Formation Template (CFT).

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, crie um par de chaves no console do AWS, selecione as credenciais apropriadas, descubra contas de nuvem, crie um item do catálogo baseado em CFT, adicione uma operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho ao item do catálogo e, por fim, provisione o item do catálogo.
Certifique-se de atender aos seguintes pré-requisitos antes de começar a trabalhar neste exemplo:

- O plug-in Cloud Provisioning and Governance está ativado.
- As credenciais da AWS e a conta de serviço estão configuradas.
- A conta de nuvem do datacenter lógico da AWS é criada.
- O par de chaves é configurado na AWS e está disponível no CMP como "cmdb_ci_cloud_key_pair".
- Um fluxo de trabalho está disponível em uma instância. Este exemplo usa o fluxo de trabalho SSH_Workflow_New.
- Uma inclusão de script para buscar o IP privado e público está disponível.

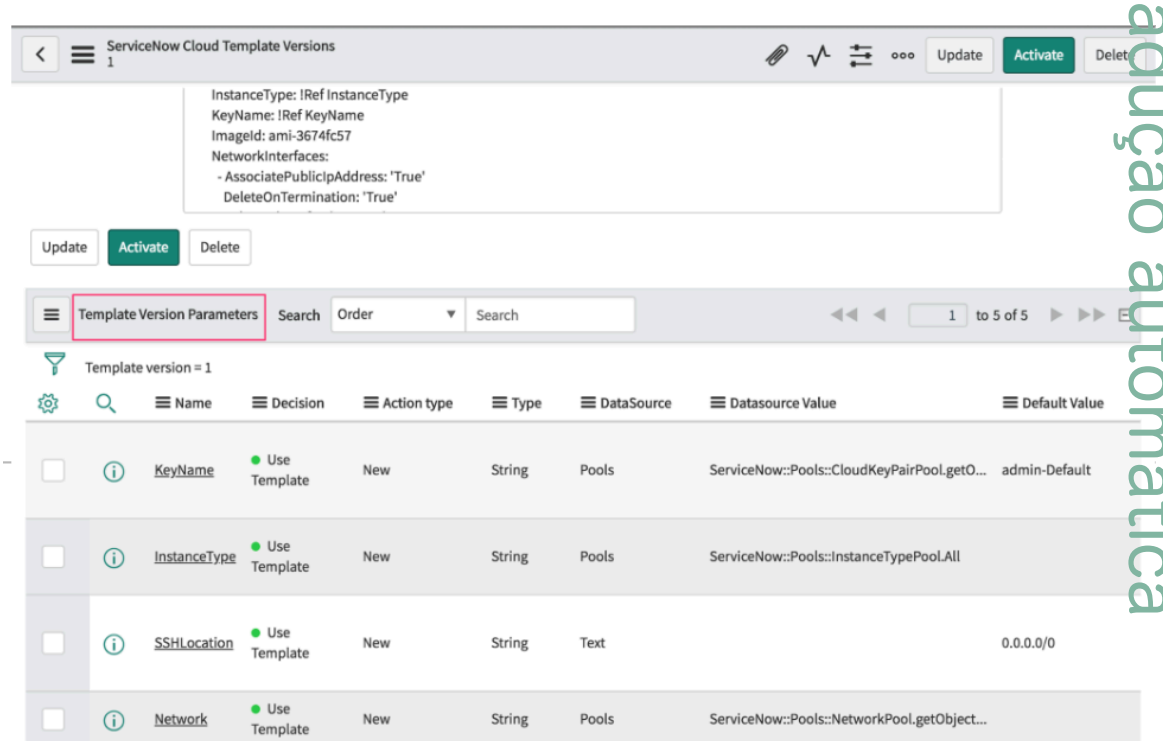
Procedimento

1. No console da AWS, crie um novo par de chaves.
   Dê um nome ao par de chaves, por exemplo, ltappWOP.
   Quando você cria um par de chaves, um arquivo PEM é baixado automaticamente para o seu sistema.
2. Abra o arquivo PEM e copie todo o conteúdo do arquivo.
3. Navegue até a aplicação Credenciais usando o navegador de filtros em sua instância.
4. Clique em **Novo** e selecione **Credenciais de chave privada SSH**.
5. No campo **Nome**, insira um nome (ltappwop).
6. No campo **Chave privada SSH**, cole o conteúdo do arquivo PEM.
7. No campo **Alias de credencial**, insira um nome de alias (ltappwop).
   O nome do alias deve ser o mesmo que você inseriu no campo **Nome**.
8. Clique em **Enviar**.
9. Para descobrir contas de nuvem para sincronizar dados da AWS, execute ServiceNow® Descoberta.
10. Crie um item do catálogo na nuvem com base no AWS CFT para provisionar uma pilha.
    a. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**
    b. Clique em **Nova**.
    A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Insira um nome exclusivo para o item do catálogo no campo **Nome**, selecione **Modelo para nuvem** no campo **Origem** e **Modelo do Cloud Formation** no campo **Tipo** de modelo.
12. Clique em **Enviar**.
    O item do catálogo é gerado.
13. Crie um modelo de nuvem e associe o modelo ao item do catálogo.
    a. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
    b. Abra o registro do item do catálogo para o qual você deseja criar um modelo de nuvem e clique em **Modelos para nuvem** > **Novo**.
    A tela Versões do modelo para nuvem é exibida.
    c. Na lista Método de ingestão, selecione **Usar corpo do modelo** e cole o conteúdo do AWS CFT no campo **Corpo**.
    d. Clique em **Salvar**.
    Todas as variáveis extraídas do AWS CFT aparecem na seção Parâmetros de versão do modelo.



    e. Clique em **Ativar**.
    O item do catálogo é gerado.
14. Vá para o Portal de usuário de nuvem e abra o item do catálogo que você acabou de gerar.
    Na guia **Provisão**, você pode ver todas as variáveis extraídas do modelo. Você pode adicionar uma operação de provisionamento de publicação de fluxo de trabalho ao item do catálogo.
15. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
16. Abra o registro de item do catálogo para o qual você deseja criar a operação de pós-provisionamento do fluxo de trabalho.
17. Clique na subguia **Operação de pós-provisionamento** e em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tela Etapa da operação é exibida.

18. Selecione **Fluxo** de trabalho na lista **Tipo de configuração** e selecione **SSH_Workflow_New** na lista **Fluxo**.
19. Clique em **Enviar**.
    Os parâmetros da operação de fluxo de trabalho são criados automaticamente como atributos de operação na tela Gerenciar atributos.
20. Clique **em Gerenciar atributos**.
    A tela **Gerenciar atributos** é exibida.
21. Clique **em Provisionar instância do EC2 com script SSH.Publicar provisionamento**.
22. Clique no atributo **key_name** e insira o valor do alias de credencial (`ltappwop`) ou insira um mapeamento de expressão no campo **Mapeamento**.
    Os mapeamentos especificam de onde extrair as informações no sistema. Consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance.
23. Clique no atributo **ID de pilha** e insira o mapeamento de expressão `$(context.order.stack)`.
24. Clique em **Aplicar mudanças**.
    O fluxo de trabalho é mapeado como uma operação de pós-provisionamento para o item do catálogo que você gerou.
25. Provisione o item do catálogo baseado em CFT no Portal de usuário de nuvem.
    a. Navegue até **o Portal de usuário de nuvem** e clique em **Iniciar uma pilha**.
    b. Abra o item do catálogo que você deseja provisionar e insira valores em todos os campos obrigatórios nas guias **Informações gerais** e **Provisionamento**.
26. Para provisionar o item do catálogo, clique em **Enviar**.
27. Valide o item do catálogo provisionado após a conclusão.

Adicionar operações de pré ou pós-provisionamento com subfluxos a um item do catálogo baseado em modelo

Você pode criar uma operação de pós-provisionamento usando subfluxos em um item do catálogo baseado em modelo.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.

Função necessária: usuário da nuvem, designer, administrador, sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, adicione uma operação de pré ou pós-provisionamento de subfluxo a um item do catálogo existente que você cria ingerindo um modelo.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na guia Operação de **pré-provisionamento** ou na guia **Operação de pós-provisionamento** e clique em **Novo**.
3. No formulário, insira ou selecione os seguintes valores de campo.
4. Na lista **Tipo de etapa**, selecione **Fluxo** como o tipo de etapa da operação.
5. Clique no ícone de lupa no campo **Fluxo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na lista de pesquisa **Subfluxo**, selecione um subfluxo ativo.
   A tabela de pesquisa lista todos os fluxos e subfluxos ativos na instância.

   Nota:
   Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

7. No campo **Ordem**, especifique uma ordem para esta operação.
8. Marque a caixa de seleção **Habilitado** para habilitar a operação.
9. Clique em **Enviar**.
   A etapa da operação de subfluxo é anexada ao item do catálogo e aparece na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.

O que Fazer Depois

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Clique na etapa da operação de subfluxo da lista relacionada relevante para adicionar ou modificar parâmetros de entrada.

  Nota:
  Certifique-se de que o parâmetro de entrada `flowcorrelationid` seja criado no subfluxo com a seguinte cadeia de caracteres de expressão:

Chave	Valor
flowcorrelationid	$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Crie um processador de resposta da etapa. Para obter mais informações, consulte Configurar um processador de resposta.
- Criar uma ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance

Tornar item do catálogo visível

Você pode usar os itens do catálogo criados na gestão de nuvem, no portal de serviços padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegue até um item do catálogo na nuvem.
2. Adicione o **Catálogo de serviços** ou seu catálogo específico ao **Item do catálogo**.
3. Salve-o.
4. Selecione **categorias** nos Itens da lista relacionada.
5. Edite as categorias e adicione uma categoria do **catálogo de serviços** ou do seu catálogo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Visite a página do catálogo de serviços ou a página do catálogo específico.
   O novo item do catálogo é exibido.

Criar um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Reduza o número de etapas necessárias para criar e gerenciar vários itens do catálogo e guias de pedido criando conjuntos de variáveis. Com conjuntos de variáveis, você não precisa criar variáveis individualmente para cada item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma coleção de variáveis estruturadas que podem ser reutilizadas em vários itens do catálogo e guias de pedido usando conjuntos de variáveis.

Um novo conjunto de variáveis será relevante para adicionar quando houver variáveis de formulário de solicitação específicas necessárias para executar ações, como uma ação de pós-provisionamento, ou para coletar informações adicionais, como marcadores personalizados.

Você pode modificar o conjunto de variáveis e as mudanças são refletidas em todos os itens do catálogo que estão associados ao conjunto de variáveis. Os conjuntos de variáveis também permitem definir scripts do cliente de catálogo e políticas de IU que são aplicáveis às variáveis no conjunto.

Quando você gera um item do catálogo, dois conjuntos de variáveis, **Informações gerais** e **Provisionamento**, são criados automaticamente. Crie quantos conjuntos de variáveis forem necessários.

Procedimento

1. Abra um item do catálogo na nuvem e, na guia **Conjuntos de variáveis**, clique em **Novo**.
   A tela Conjunto de variáveis é exibida.
2. Preencha os detalhes do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Título	Nome exclusivo para o conjunto de variáveis
Nome interno	Um nome de conjunto de variáveis (exclusivo) para uso interno. **Nota:** Se esse campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo **Título** para todos os tipos de variáveis, exceto pausa, divisão do contêiner e término do contêiner.
Layout	Seleções de exibição de layout de: **1 coluna de largura**, **2 colunas de largura lados alternados**ou **2 colunas de largura, um lado e depois o outro**.
Ordem	Número da ordem do conjunto de variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do conjunto de variáveis.

3. Clique em **Enviar**.
   O novo conjunto de variáveis é criado e aparece na guia **Conjuntos de variáveis**. Abra o novo conjunto de variáveis e clique em **Novo** na guia **Variáveis de nuvem** para criar variáveis para o conjunto.

Editar uma variável para Cloud Provisioning and Governance

Edite uma variável de nuvem existente ou crie uma nova variável de nuvem para coletar informações para solicitar um item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar uma variável para mudar seu tipo, por exemplo, de **Mascarado** para **Caixa de seleção de pesquisa**. Você também pode alterar o conjunto de variáveis de uma variável, sua ordem, torná-la ativa inativa, alterar suas opções de permissão e disponibilidade e muito mais mudanças.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na subguia **Conjuntos de variáveis** e clique no conjunto de variáveis ao qual a variável a editar pertence.
   Todas as variáveis de nuvem para o conjunto de variáveis selecionado aparecem na subguia **Variáveis de nuvem**.
3. Clique no conjunto de variáveis que você deseja editar.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Variável de nuvem

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de variável a ser criado. Se você selecionar **Pesquisar caixa**de seleção , a subguia **Especificações de tipo** exibirá estes campos: ○ **Usar filtro de pool**: marque esta caixa de seleção para adicionar um filtro de pool ao campo. ○ **Pool**: selecione um pool para oferecer ao usuário do serviço em nuvem uma lista de valores de uma tabela existente no formulário de pedido de catálogo. Por exemplo, você pode selecionar CloudAccountPool para obter uma lista de todas as contas de nuvem. ○ **Filtro de pool**: selecione um filtro para restringir ainda mais as opções no pool.
Conjunto de Variáveis	O conjunto de variáveis ao qual a variável pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Obrigatório	Opção para tornar a variável obrigatória como parte do processo de pedido.
Ativo	Opção para disponibilizar a variável para uso.
Ordem	Solicitar que a variável seja colocada na página para o item do catálogo. As variáveis são organizadas de cima para baixo, do menor para o maior valor de pedido. Por exemplo, uma variável com um valor de pedido de 1 é colocada acima de outras variáveis com valores de pedido superiores.

Perguntas

Campo	Descrição
Questão	Pergunta para aos usuários que estão solicitando o item do catálogo. **Nota:** Se você selecionar **Caixa** de seleção no campo **Tipo**, uma subguia **Opções de pergunta** será exibida no final da tela. Você pode inserir uma lista específica de opções para a pergunta.
Nome	Nome para identificar a pergunta. **Nota:** Se este campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo Pergunta para todos os tipos de variáveis, exceto quebra, divisão de contêiner e término de contêiner, HTML, início de contêiner, rótulo, página de IU e duração.
Dica da ferramenta	Texto de dica de ferramenta a ser exibido quando os usuários apontarem para a variável. Insira uma breve anotação para descrever a finalidade da pergunta.
Texto de exemplo	Dica exibida no campo de pergunta antes que um usuário insira um valor. Aplicável às seguintes variáveis: ○ Endereço IP ○ E-mail ○ URL ○ Texto de linha única ○ Texto de várias linhas ○ Data ○ Data/Hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anotação

Campo	Descrição
Mostrar Ajuda	Se selecionado, exibe o texto de ajuda para a variável.
Sempre Expandido	Esta opção aparece somente quando a caixa de seleção **Mostrar ajuda** está marcada. Se selecionado, o valor do campo de **texto de ajuda** será expandido por padrão quando a página do item do catálogo for carregada.
Marcador de ajuda	Se a caixa de seleção **Sempre expandido** estiver desmarcada, clique no valor especificado neste campo para exibir o valor do campo de **texto de ajuda**.
Texto de ajuda	Informações de ajuda para uma variável do catálogo de serviço.
Instruções	Informações que exigem formatação de rich text ou adição de imagens para oferecer suporte a informações de ajuda. **Nota:** Para tabelas HTML, use tamanhos que estejam dentro da largura da variável.

Especificações de tipo (os campos nesta seção variam para cada tipo de variável)

Campo	Descrição
Largura da variável	Largura para a variável em uma página de item do catálogo, para especificar a porcentagem do tamanho da tela que ela pode abranger. Este campo aparece para todos os tipos de variáveis, exceto para variáveis de quebra, término de contêiner, início de contêiner, divisão de contêiner, layout de contêiner e rótulo.
Validação (Regex)	Expressão regular que valida a entrada do usuário para a propriedade.
Erro de validação (Regex)	Se a expressão não for válida, será exibido um erro.

Valor Padrão

Campo	Descrição
Valor Padrão	Valor padrão para a variável.
Atributos de variáveis	Atributos para esta variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões

Campo	Descrição
Funções de leitura	Funções que podem visualizar a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Somente um usuário com as funções especificadas neste campo pode exibir a variável.
Funções de gravação	Funções que podem editar a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver as funções especificadas neste campo, a variável será somente leitura no editor de variáveis.
Criar funções	Funções que podem criar valores para a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver a função especificada, a variável será somente leitura antes de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro.

Disponibilidade

Visível	Se selecionada, a variável ficará visível no formulário do item antes de solicitar o item, no Editor de variáveis após solicitar o item e na exibição do carrinho do item.
Somente leitura	Se selecionada, a variável será somente leitura no Portal de usuário de nuvem e não poderá ser editada.

5. Clique em **Atualizar** depois de fazer todas as mudanças na variável.

Gerenciar atributos de operação

Você pode especificar valores de atributo para itens do catálogo para ajudar os usuários da nuvem a provisionar itens do catálogo corretamente. Você pode configurar e gerenciar atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

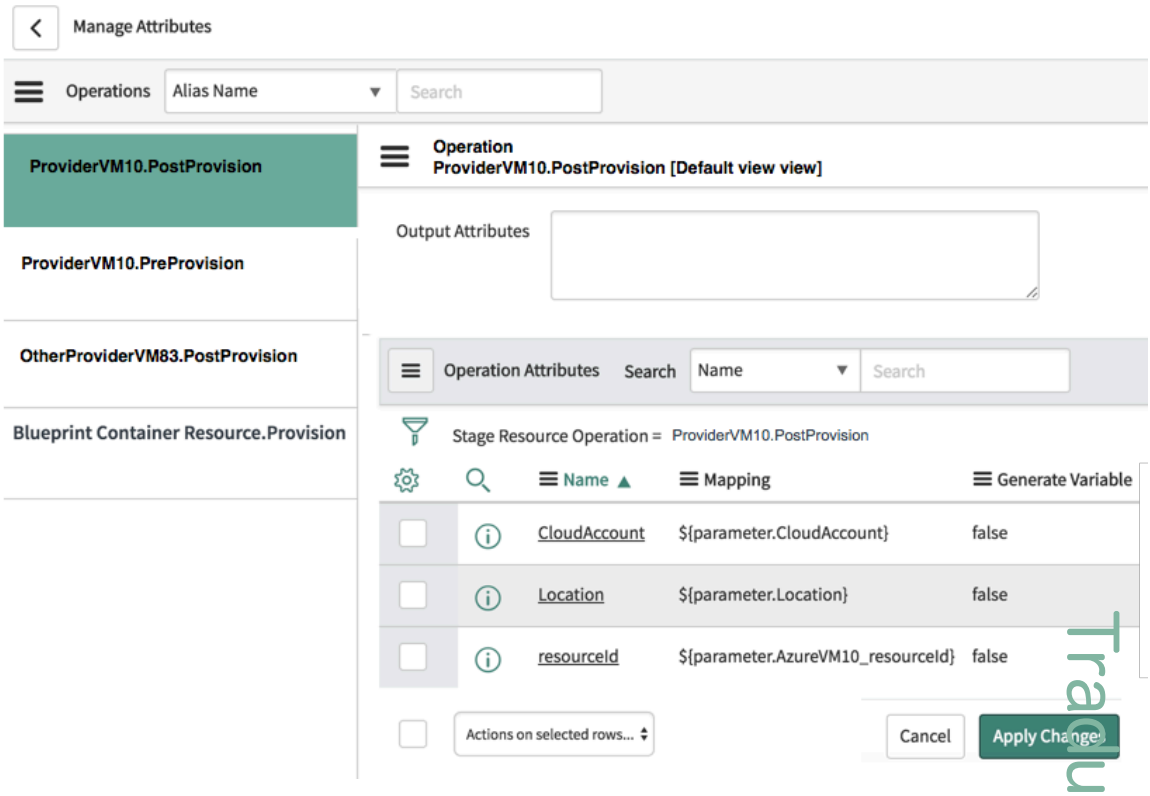
Os atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento são gerados automaticamente. Você pode gerar variáveis para esses atributos e também criar novos atributos para a operação de recurso. Você também pode usar as listas relacionadas Operação de pré-provisionamento, Operação de pós-provisionamento ou Operações de ciclo de vida para criar variáveis para atributos Orquestração.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo e clique na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.
   A página Etapa de operações lista as operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em uma operação para exibir seus atributos correspondentes.
4. Configure os atributos para cada operação.
   - **Mapeamento**: exiba os valores de mapeamento gerados automaticamente para cada atributo. Os mapeamentos especificam de onde extrair as informações no sistema. Para modificar os mapeamentos de expressão, clique duas vezes no valor de mapeamento e insira novos valores. Em seguida, clique no ícone de marca de seleção (ícone de). As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. Consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance.
   - **Gerar variável**: gera uma variável para um atributo. Clique duas vezes no valor (`false`), selecione **Verdadeiro**e clique no ícone de marca de seleção (ícone de).
5. Clique em **Aplicar mudanças** depois de fazer todas as mudanças necessárias.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Planos Gráficos de Provisionamento em Nuvem

Um plano gráfico é um modelo de item do catálogo especializado para oferecer serviços em nuvem, ou pilhas, para usuários de nuvem. Os planos gráficos funcionam com qualquer provedor de serviços em nuvem, como Amazon AWS Cloud ou Microsoft Azure Cloud. Os planos gráficos estão em uso restrito a partir da versão Orlando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

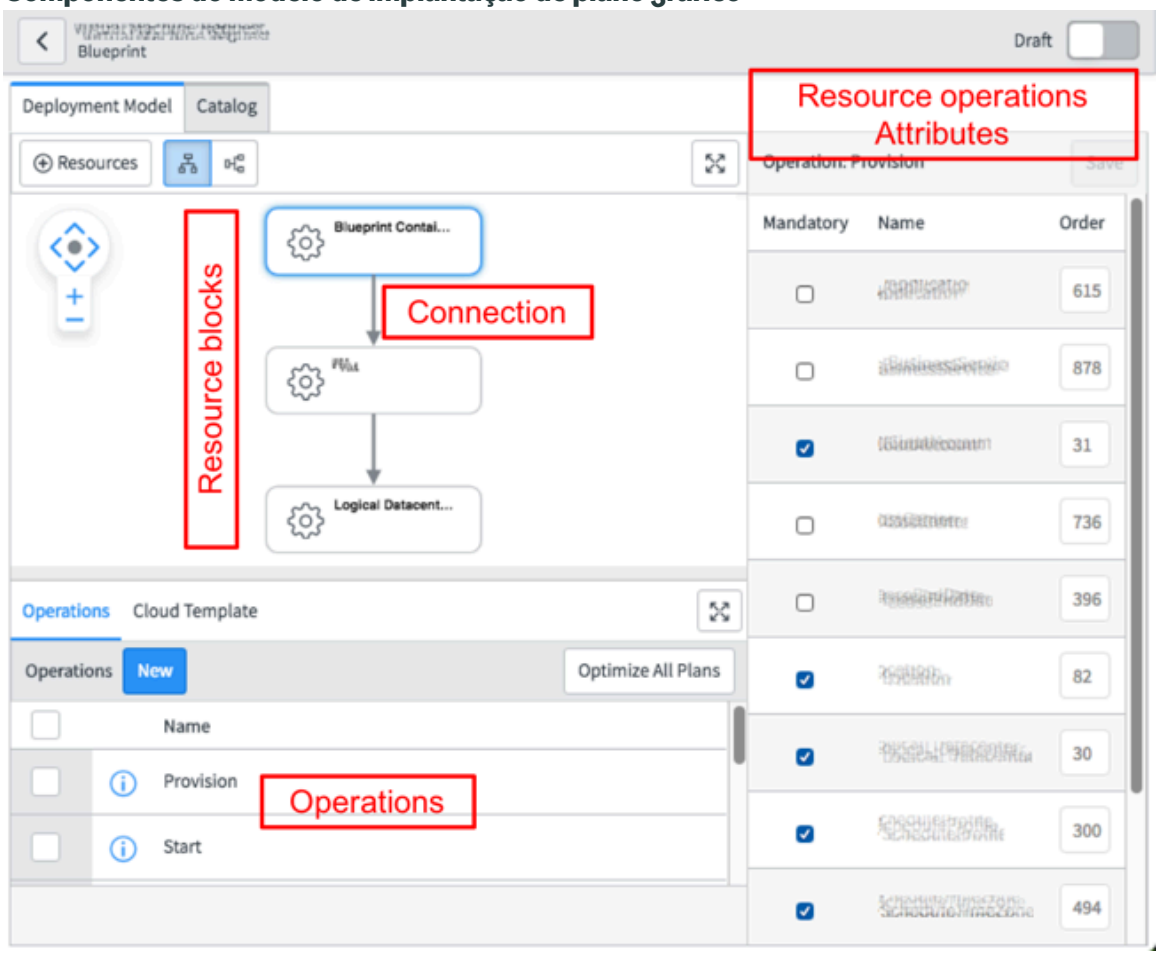
Componentes do plano gráfico

Nota:

- A partir de Orlando, Cloud Provisioning blueprints estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir a sintaxe de especificação do Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) e Terraform em itens do catálogo de nuvem para executar sua orquestração de implantação em nuvem.

O plano gráfico é o mecanismo que é passado para o provedor de nuvem para estabelecer os ativos de nuvem. Solicitar um item do catálogo na nuvem é chamado *de iniciar uma pilha*. Depois que o ativo de nuvem é obtido, ele pode ser descoberto, gerenciado e mantido.

Componentes do modelo de implantação de plano gráfico



Blocos de recursos

Os recursos de nuvem incluídos no plano gráfico (item do catálogo). Por exemplo, um bloco de recursos pode conter uma máquina virtual, um app que é executado na VM e informações sobre o datacenter que hospeda a VM. Também conhecido como *recursos*.

Conexões

O relacionamento entre os recursos. Por exemplo, a VM tem um relacionamento de host com o app. Existem dois tipos de conexões, *contenção* e *anexadas a*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Contenção: uma conexão em que o bloco de recursos contém outro, representado visualmente como um relacionamento de cima para baixo, conforme mostrado na imagem. Por exemplo, o contêiner de plano gráfico deve conter pelo menos um outro bloco de recursos.
- Anexado a: uma conexão entre recursos que exigem vinculação para comunicação direta entre si, representada visualmente como um relacionamento lado a lado. Por exemplo, a vinculação entre uma máquina virtual e o armazenamento forma um relacionamento anexado a.

Operações

As ações que são realizadas em blocos de recursos ou na pilha de recursos para gerenciar os recursos. Por exemplo, o usuário da nuvem pode provisionar, iniciar e parar um recurso.

Operações de recursos

As etapas para executar a operação no recurso. Por exemplo, para provisionar o item do catálogo, o sistema deve provisionar a VM e o app executado na VM. Clique em uma operação para detalhar as operações de recursos.

Atributos

Os detalhes do recurso. Os atributos podem aparecer no formulário de item do catálogo como propriedades do catálogo. Por exemplo, o plano gráfico pode fornecer a versão do app para provisionar para a VM.

Restrições

Uma opção de atributo para restringir um bloco de recursos independente de nuvem, como um datacenter lógico, a ser usado com um provedor de nuvem específico. Por exemplo, um datacenter lógico pode ser restrito a Amazon AWS Cloud. Posteriormente, se você alternar ou adicionar Microsoft Azure Cloud ou outro provedor de nuvem, poderá alterar a restrição conforme necessário.

Planos gráficos de planejamento

Antes de criar planos gráficos, planeje as pilhas que você deseja oferecer no catálogo de serviços. Prepare as informações a seguir antes de iniciar o desenvolvimento.

Blocos de recursos

Planeje os blocos de recursos que você deseja usar em planos gráficos. Certifique-se de que os blocos de recursos apropriados estejam disponíveis para uso em planos gráficos e adicione-os, se necessário.

Ofertas de serviço (pilhas)

Para planejar uma oferta de serviço ou pilha, faça um diagrama dos blocos de recursos de que ela precisa e como eles estão conectados.

Contas de nuvem e datacenters

Obtenha uma lista das contas de nuvem e dos datacenters que o administrador de nuvem configurou. Determine se algum está restrito.

Variáveis do Catálogo de serviços e conjuntos de variáveis

Certifique-se de entender como os itens do catálogo de serviços usam variáveis e conjuntos de variáveis. Noções básicas sobre itens e processos do Catálogo de serviços ajudam a entender os planos gráficos.

Comece aqui

Criar um plano gráfico Cloud Provisioning

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um plano gráfico Cloud Provisioning

Use o designer de planos gráficos para criar planos gráficos personalizados para a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Os planos gráficos estão obsoletos na versão Orlando.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Nota:

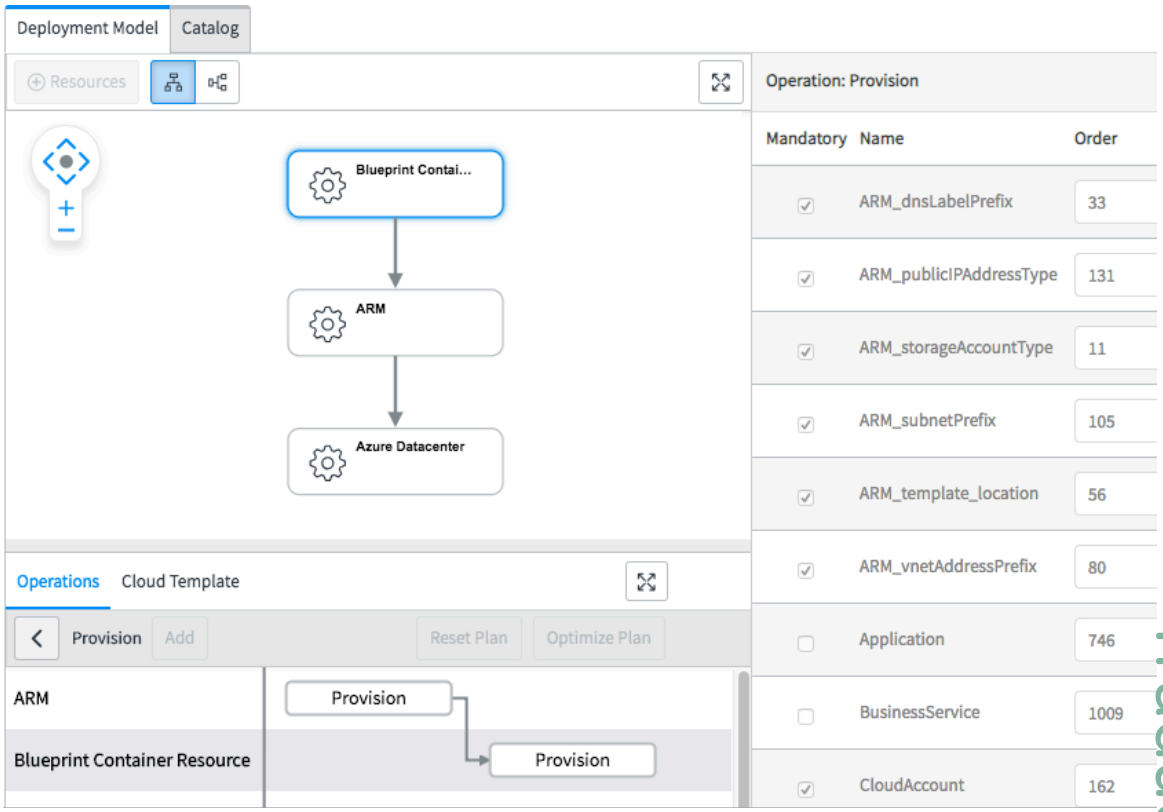
- A partir de Orlando, Cloud Provisioning blueprints estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir a sintaxe de especificação do Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) e Terraform em itens do catálogo de nuvem para executar sua orquestração de implantação em nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e especifique a **Categoria**de serviço.
   Várias categorias são fornecidas por padrão.
3. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria o registro de plano gráfico e exibe a guia Modelo de implantação do designer de plano gráfico. A guia Modelo de implantação é uma tela visual na qual você solta blocos de recursos. Cada bloco de recursos representa um IC em uma pilha de aplicações de várias camadas. O modelo de implantação especifica os recursos e as conexões entre os recursos para os itens de nuvem que você está definindo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para adicionar um recurso ao modelo de implantação, clique em **Recursos** e selecione o recurso na lista. Os recursos aparecem na tela. Mova o recurso para um local apropriado para o modelo que você tem em mente. Adicione quantos recursos forem necessários.
5. Conecte o recurso de contêiner ao primeiro recurso a ser implantado.
   Para criar uma conexão entre recursos, selecione o recurso primário, clique no bloco de conexão no recurso e solte a conexão em qualquer recurso com um contorno pontilhado. O sistema não permite determinadas conexões (por exemplo, um datacenter da AWS não pode hospedar um recurso do ARM).
6. Adicione e conecte todos os recursos que compõem o plano gráfico.
   Você deve adicionar e conectar todos os recursos antes de configurar operações e atributos na seção **Operações**. Conforme você atualiza os recursos na guia Modelo de implantação, o sistema gera o Modelo para nuvem: uma representação completa do plano gráfico no script YAML. Você pode exportar a representação do Modelo para nuvem do modelo de implantação e, posteriormente, importá-la para a aplicação Cloud Provisioning and Governance em outra instância.
7. Configure as operações que o sistema executa nos recursos e nos atributos a serem usados ao executar as operações.
   Por padrão, as operações **Provisionar**, **Parar**, **Iniciar** e **Desprovisionar** são fornecidas. Você pode selecionar uma operação existente ou criar uma nova operação de plano gráfico.
   - Selecione uma operação existente: na seção **Operações**, marque a caixa de seleção Operação de **provisionamento** e clique em **Provisionar** para exibir um gráfico. Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações. Você pode clicar em **Otimizar todos os planos** para a aplicação Cloud Provisioning and Governance para sugerir um plano otimizado para você. A aplicação Cloud Provisioning and Governance analisa o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, nos mapeamentos e nas dependências de cada recurso, sugere um plano otimizado a ser executado. Todos os atributos da operação de **Provisionamento** aparecem na janela. Você pode marcar ou desmarcar qualquer atributo. Depois de configurar a operação de **Provisionamento**,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você pode selecionar a próxima operação e configurar seus atributos conforme necessário.

- Criar uma nova operação de plano gráfico: clique em **Novo** na seção **Operações**. A caixa de diálogo Nova Operação de Plano Gráfico é exibida. Insira um nome, selecione um tipo de operação, insira parâmetros de entrada para a nova operação e clique em **Salvar**. A nova operação de plano gráfico aparece na seção **Operações**.

8. Se você tiver concluído o design do plano gráfico e não quiser mais configurá-lo, clique no botão de alternância **Rascunho** para publicar o plano gráfico.
   Uma mensagem é exibida informando que o plano gráfico foi publicado. Para continuar configurando o plano gráfico, pule esta etapa.
9. Para configurar parâmetros como conjuntos de variáveis, regras e operações de ciclo de vida para o item do catálogo de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no catálogo.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
10. Clique em **Atualizar** se você fez alguma mudança no formulário.
11. Clique em **Publicar** para publicar o plano gráfico.
    Para exibir todos os itens do catálogo publicados, clique em **Publicado** na página inicial de Planos Gráficos.

Adicionar uma operação de recursos ao plano de execução

O sistema base inclui um grande conjunto de operações de recursos predefinidas. Raramente, você pode adicionar uma operação personalizada para um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Enquanto estiver trabalhando no designer plano gráfico, clique na guia **Operações** e selecione a operação de plano gráfico apropriada.
   Como exemplo, você pode selecionar a operação de **Provisionamento**.
2. Clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar operação de recurso é exibida.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Recurso	Selecione um recurso para executar a operação.
Interface	Selecione uma interface para o recurso.
Operação	Selecione uma operação a ser executada para a etapa. Por padrão, **Provisionar**, **Parar**, **Iniciar** e **Desprovisionar** são fornecidos. Você precisa de pelo menos uma operação de provisionamento para que um usuário solicite um item do catálogo na nuvem.

4. Clique em **Enviar**.
   A nova operação é adicionada ao gráfico de operação. O sistema adiciona os parâmetros apropriados para a operação.
5. Clique na caixa de seleção **Criar parâmetro de formulário** para selecionar um parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os parâmetros são diferentes para cada operação. Insira uma expressão de mapeamento para o parâmetro selecionado no campo **Mapeamento**. Consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance.

6. Clique em **Salvar**.

Executar operações de plano gráfico em paralelo

Você pode executar suas operações de recursos de plano gráfico de forma linear ou paralela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as operações de recursos de plano gráfico são listadas em série e seguem uma ordem. Você pode executar operações em paralelo, organizando-as em ramificações. Identifique as operações especificadas em um plano gráfico que não têm dependências e podem ser executadas em paralelo. Organize essas operações em uma única ramificação. O Designer de planos gráficos executa essas operações ao mesmo tempo. Se ocorrer um erro em uma ramificação, as operações na ramificação afetada deixarão de ser executadas. No entanto, as operações nas outras ramificações, que não são afetadas pelo erro, continuam a ser executadas. A maneira paralela de executar operações, portanto, reduz o tempo no provisionamento de pilhas.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em um plano gráfico, clique na guia **Modelo de implantação** e, em seguida, clique em **Operações**.
   Todas as operações do plano gráfico são listadas.
3. Clique em uma operação para exibir um gráfico.
   Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações.
4. Clique em **Otimizar plano** para a aplicação Cloud Provisioning and Governance para sugerir um plano otimizado para você.
   A aplicação Cloud Provisioning and Governance analisa o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, nos mapeamentos e nas dependências de cada recurso, a aplicação sugere um plano otimizado para executar.

Atributos de plano gráfico

Quando você adiciona uma operação de plano gráfico a um recurso, o sistema adiciona os atributos apropriados. Você pode optar por disponibilizar ou não os atributos como propriedades do catálogo no formulário quando o sistema executa a operação.

Atributos comuns para a operação de provisionamento de máquinas virtuais

Atributo	Descrição
VmFolderName	O nome da pasta da máquina virtual.
ResourceGroupName	O nome do grupo de recursos ao qual o recurso pertence.
StackName	O nome da pilha que o usuário está provisionando.
CloudAccount	O conta da nuvem ao qual a pilha de recursos pertence.
OSProfile	O perfil de recursos, neste caso, o perfil do sistema operacional, no qual o recurso de nuvem se baseia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
DiscoverAndAttachIP	Encontra um IP elástico livre e o atribui a uma máquina virtual na AWS. Por padrão, se uma VM for implantada em um VPC na AWS, ela não obterá um IP público. Se os IPs elásticos não estiverem disponíveis, nenhum IP poderá ser atribuído à VM.

Aviso:
É recomendável que você não use `KeyPreference`. Se você usar o atributo, não defina `KeyPreference` como usuário.

Configurar uma regra de plano gráfico

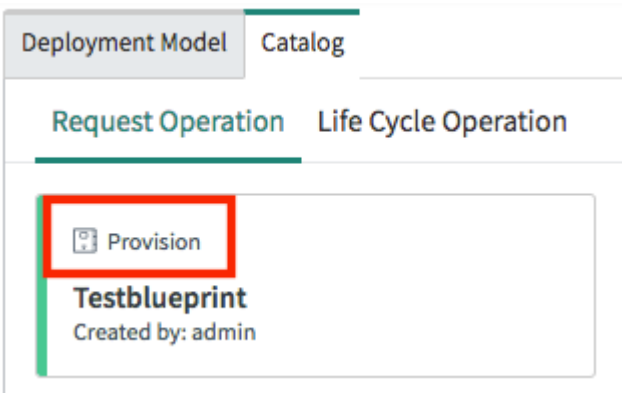
Configure uma regra que contenha ações que o sistema pode executar em atributos de plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que tenha o atributo para o qual você deseja criar uma regra.
2. Na guia **Catálogo**, clique na operação, como a operação de provisionamento, que contém o atributo.



3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis no formulário Item do catálogo na nuvem, clique no nome do conjunto de variáveis que contém a variável.
4. Na lista relacionada Variáveis em nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique no nome da variável para a qual você deseja criar a regra.
5. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome Descrição	Insira um nome e uma descrição.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

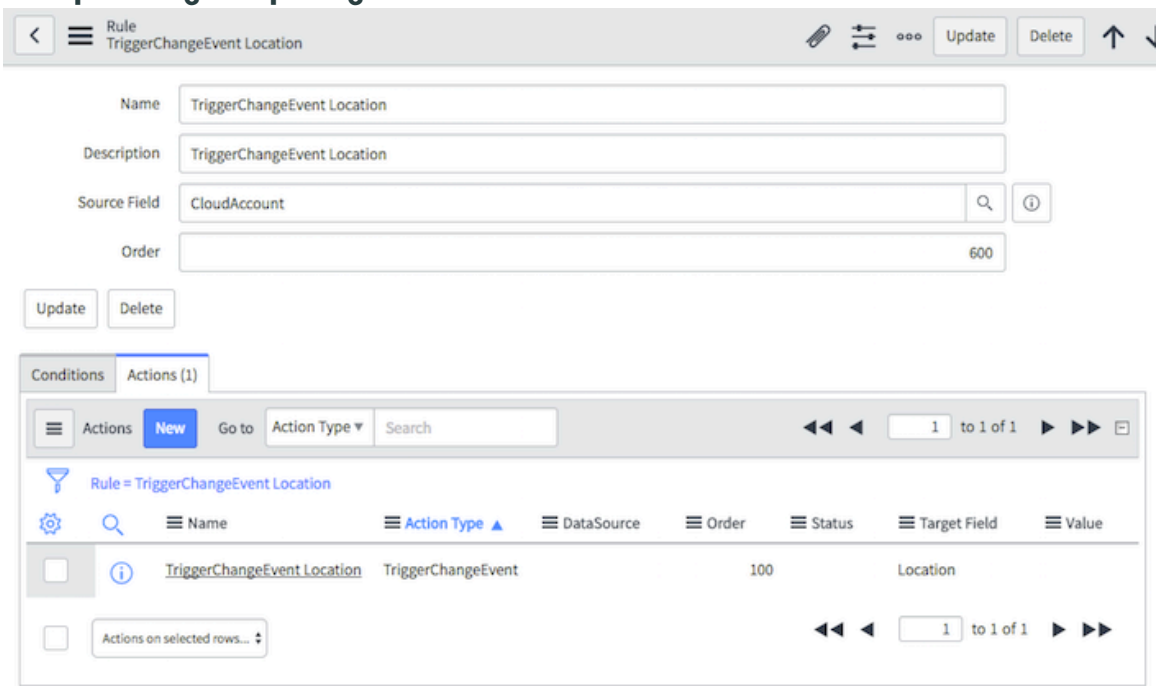
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Esta regra de exemplo é baseada na propriedade `CloudAccount` e contém uma ação que informa ao sistema para atualizar a lista de locais quando o usuário altera o conta da nuvem.

Exemplo de regra de plano gráfico



O que Fazer Depois
Configure uma condição opcional e uma açãoobrigatória.

Configurar uma condição de regra de plano gráfico

Configure a condição em uma regra de evento de formulário de plano gráfico que determina quando as ações na regra podem ser executadas. As condições são opcionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra uma regra para uma variável em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada Condições, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Operando	Insira a propriedade na qual você pode executar a avaliação condicional. Por exemplo, se o plano gráfico tiver uma propriedade que contém o valor de um datacenter, insira o nome da propriedade aqui.
Operador	Selecione um operador que avalie o operando.
Valor	Insira um valor que a regra de evento avaliada deve corresponder.
Tipo de Condição	Se você configurar várias condições, selecione o operador lógico que determina como o sistema avalia a condição em

Tradução automática

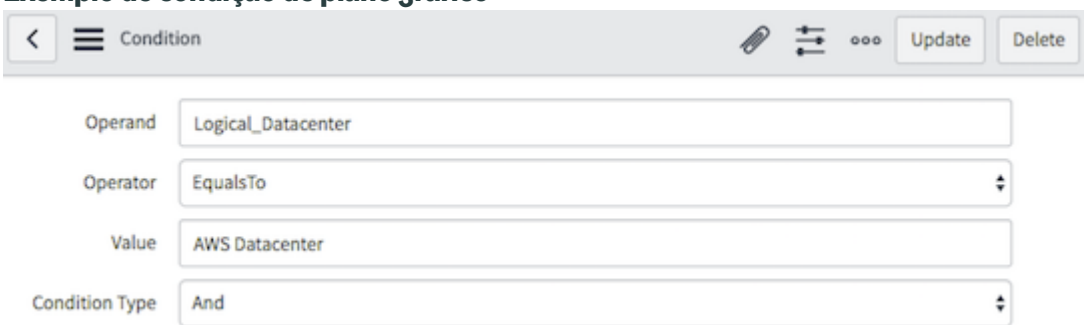
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	relação à próxima condição (a próxima condição é determinada pelo campo **Ordem**): ○ **AND**: esta condição E a próxima condição devem atender aos critérios antes que a política seja qualificada para execução. ○ **OR**: esta condição OU a próxima condição devem atender aos critérios que permitirão que a política seja qualificada para execução. Se você não selecionar uma opção, **AND** será usado por padrão.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.
Status	Mantenha o status ativo para que o sistema processe a condição. Mude o status para inativo quando você não quiser que o sistema processe a condição.

4. Clique em **Enviar**.

Example:
Esta condição de exemplo se aplica quando o usuário seleciona o AWS Datacenter para a propriedade Logical_Datacenter, que é um campo no formulário de item do catálogo:

Exemplo de condição de plano gráfico



O que Fazer Depois
Configure uma ação de plano gráfico.

Configure uma ação de plano gráfico

Configure ações que o sistema executa quando ações de atributo de formulário de plano gráfico ou ações de evento são acionadas. Você pode configurar ações como tornar um campo obrigatório, mostrar ou ocultar um campo ou preencher um campo automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra uma regra para uma propriedade ou um evento em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada **Ações**, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo.
Tipo de ação	Selecione um tipo de ação: ○ **Recarregar**: ○ **Mostrar**: ○ **Ocultar** ○ **MakeMandatory**: ○ **MakeNonMandatory**: ○ **TriggerChangeEvent**: ○ **SetValue**:
Fonte de dados	Selecione um tipo de ação: ○ **Recarregar conta na nuvem**: ○ **Recarregar local da nuvem**: ○ **Verificar Cota**: ○ **Recarregar Perfil de recurso** ○ **Recarregar do perfil**:
Campo de destino	Insira o nome do campo no formulário ao qual a ação se aplica. Por exemplo, se você selecionou **TriggerChangeEvent** para o tipo de ação, o valor do campo muda quando algo muda no formulário, conforme especificado na regra de plano gráfico.
valor	Insira um valor opcional que você deseja atribuir ao campo de destino. Por exemplo, se você selecionou **SetValue** para o campo **Tipo de ação** e deseja atualizar o **Nome do grupo de recursos**, poderá usar o valor ${ResourceGroup}, que extrai os nomes dos grupos de recursos do plano gráfico.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

Tradução automática

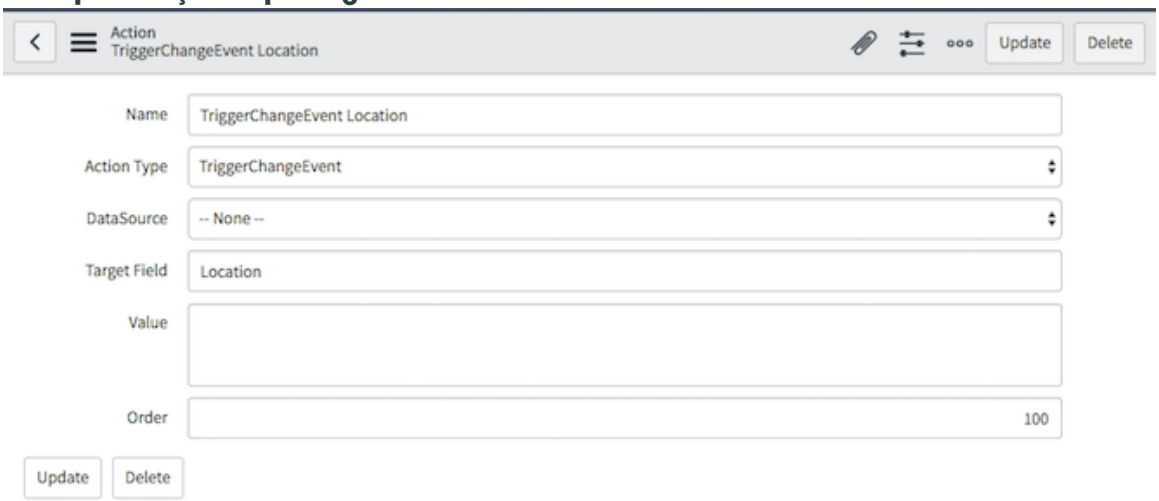
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. **Opcional:** Insira uma **Chave** e um **Valor** na lista relacionada KeyValues.
   O valor no campo **Valor** é aplicado ao atributo no campo **Chave**.
5. Crie quantas ações forem necessárias.

Example:

Esta ação de exemplo se aplica ao exemplo de regra de plano gráfico, que é baseado no atributo CloudAccount. A ação informa ao sistema para atualizar a lista de locais quando o usuário muda o conta da nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ação de plano gráfico



O que Fazer Depois

Publicar um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem.

Configuração de formulário com planos gráficos

Os planos gráficos controlam o que o usuário vê no formulário de pedido do catálogo. Você pode configurar o formulário para mostrar ou ocultar campos, preencher campos com valores padrão e criar um formulário exclusivo para o usuário com base em critérios.

Nota:

- A partir de Orlando, Cloud Provisioning blueprints estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Os planos gráficos e os itens do catálogo existentes desses planos gráficos permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir a sintaxe de especificação do Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) e Terraform em itens do catálogo de nuvem para executar sua orquestração de implantação em nuvem.

Você também pode alterar os valores nos campos de formulário usando políticas. Consulte Criar uma política de nuvem e Criar um script de ação de política para obter exemplos.

Componentes da configuração do formulário de plano gráfico

Os planos gráficos usam esses componentes para controlar como o sistema usa os campos de formulário do catálogo:

- As*variáveis do catálogo* definem a estrutura básica de cada campo nos formulários de pedido do catálogo.
- As*regras* especificam uma ação que o sistema executa em um campo quando uma condição é atendida.
- Os*scripts* consultam o sistema em busca de informações necessárias para mostrar ao solicitante do catálogo, preencher campos de formulário e processar os dados enviados pelos usuários.
- *Grupos de IU* para colocar campos relacionados juntos em uma guia. Os usuários podem progredir pelas guias para preencher todos os campos do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece aqui

Essas tarefas mostram o básico da configuração de formulário com planos gráficos:

- Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem
- Controlar valores padrão de visibilidade para itens do catálogo na nuvem
- Criar um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Exemplos

Esses exemplos orientam você na configuração do formulário com base em um objetivo específico: Exemplos de configuração de formulário do catálogo na nuvem.

Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem

Você pode adicionar campos a um formulário de catálogo na nuvem se quiser que o usuário insira informações adicionais além do que um plano gráfico padrão fornece.

Antes de Iniciar

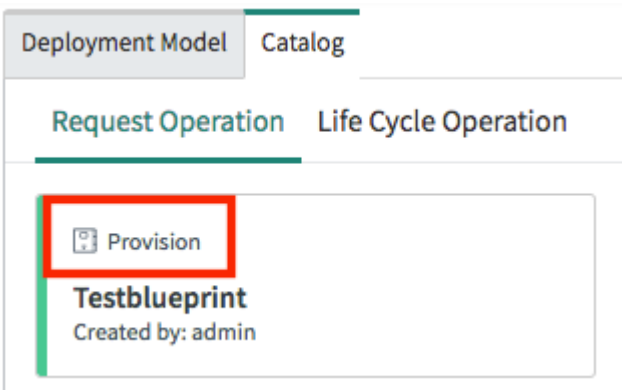
- Você precisa de um plano gráfico que publicou no catálogo. O plano gráfico deve estar no estado de rascunho. Consulte Criar um plano gráfico Cloud Provisioning se você não concluiu este pré-requisito.
- Por padrão, os itens de nuvem aparecem no Catálogo na nuvem, em vez do catálogo de serviços padrão que vem com sua instância. No entanto, os Blueprints utilizam vários recursos do catálogo de serviços padrão. É recomendável que você se familiarize com o funcionamento do catálogo de serviços. Consulte Catálogo de serviços para começar.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os campos são representados como variáveis em planos gráficos. Para adicionar um campo, você adiciona uma variável a uma operação no plano gráfico.

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que você já criou.
2. Clique na guia **Catálogo** e na operação, como Provisão, à qual você deseja adicionar a variável.



O formulário Item do catálogo na nuvem é aberto.

3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em Informações gerais, que é uma variável padrão definida para todos os planos gráficos, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

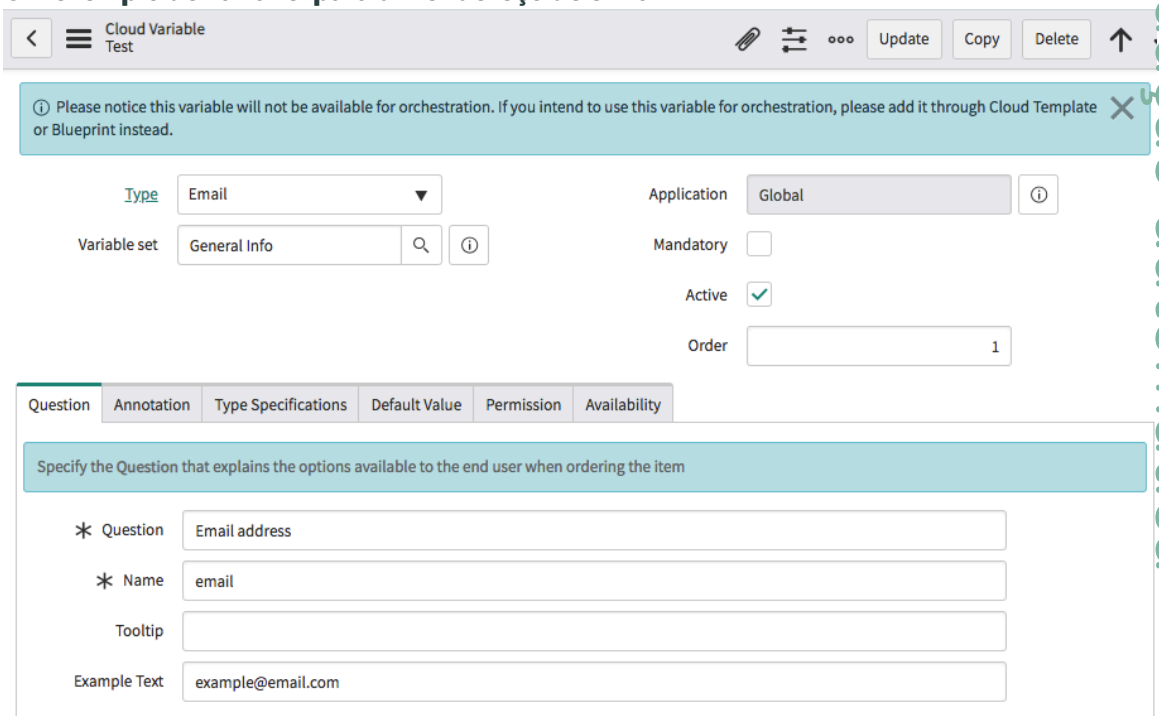
O formulário Conjunto de variáveis é aberto.

4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem na parte inferior, clique em **Novo**.
5. Preencha os campos importantes do formulário, como:

Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo de variável, como **Texto de linha única** para um campo de texto, **Caixa**de seleção ou **Data**, por exemplo.
Guia Pergunta	Em **Pergunta**, que é o valor que o usuário vê para o campo no formulário de pedido do catálogo, insira um nome. O campo **Nome**, que é o nome real da variável, é preenchido automaticamente com o mesmo valor em minúsculas.
Outras guias	Preencha outros campos nas guias restantes para controlar a visibilidade do campo, o texto de ajuda do formulário, o valor padrão e os direitos de acesso.

Nota:
Esta variável não estará disponível para orquestração. Se você pretende usar esta variável para orquestração, adicione-a por meio do Modelo para nuvem ou do Plano Gráfico.

Um exemplo de variável para um endereço de e-mail



6. Clique em **Enviar**.

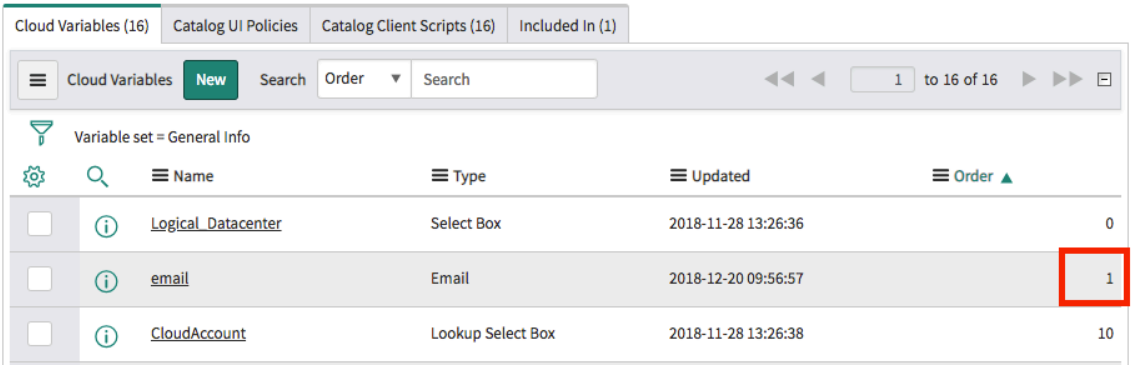
O formulário Conjunto de variáveis é aberto, mostrando a nova variável na lista relacionada Variáveis em nuvem.

7. Para controlar a posição do campo no formulário, altere o valor na coluna **Ordem**.

Nota:
Um valor de ordem mais baixo move o campo para cima no formulário e vice-versa.

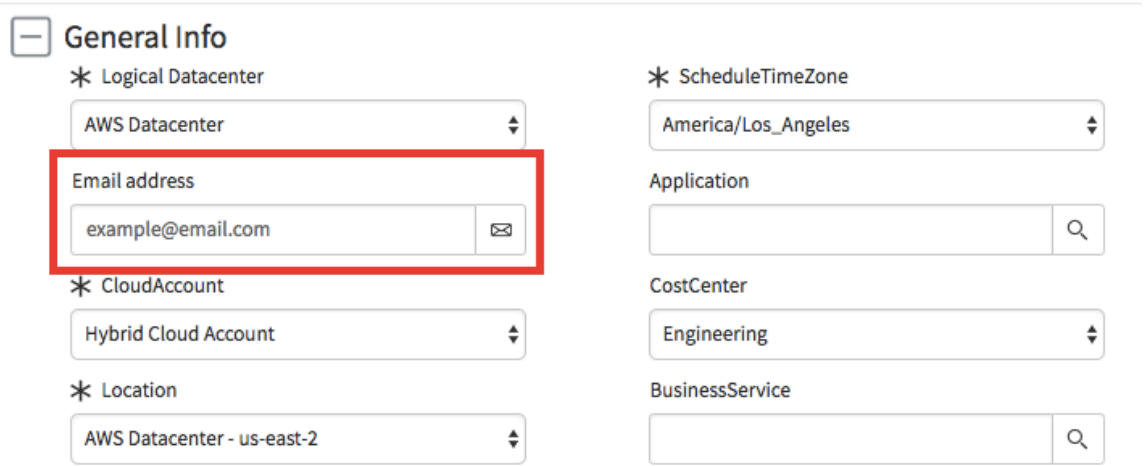
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste exemplo, a ordem é definida como **1**, o que significa que o campo Endereço de e-mail aparece após o campo Centro de dados lógico e antes do campo Conta de nuvem.

8. Na faixa do formulário no canto superior esquerdo, clique em **Testar** para visualizar o formulário de pedido como ele seria para um usuário do Catálogo na nuvem.
   O formulário aparece com o novo campo que você criou.



9. Clique na seta de voltar no canto superior esquerdo do formulário.
10. Alterne o item do catálogo para **Publicar**.

Controlar valores padrão de visibilidade para itens do catálogo na nuvem

Por meio de planos gráficos, você pode controlar como os campos de formulário aparecem para os usuários no catálogo na nuvem. Por exemplo, você pode controlar onde os campos aparecem para os usuários no formulário de item do catálogo e se eles são somente leitura ou obrigatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

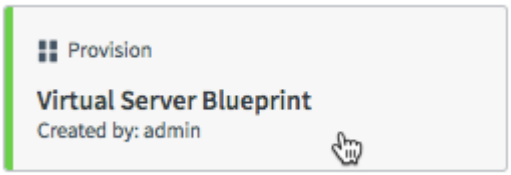
1. Abra o plano gráfico para modificar e alterne-o de **Publicado** para **Rascunho**.
2. Clique na guia **Catálogo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A subguia Operação de solicitação é aberta e exibe os itens do catálogo publicados para a operação de provisionamento.

3. Clique no bloco **Provisionar** do item do catálogo.
   As configurações na operação de Provisionamento controlam o formulário que o usuário vê na solicitação inicial do item, antes que ele seja provisionado.



   O formulário Item do catálogo na nuvem é aberto.

4. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em **Informações gerais**, que é uma variável padrão definida para todos os planos gráficos, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido de catálogo.
5. No formulário Conjunto de variáveis, selecione a variável que você deseja modificar.
6. No formulário Variável de nuvem, conclua qualquer uma das ações a seguir.

7. Clique em **Atualizar**.
8. Alterne o item do catálogo para **Publicar**.

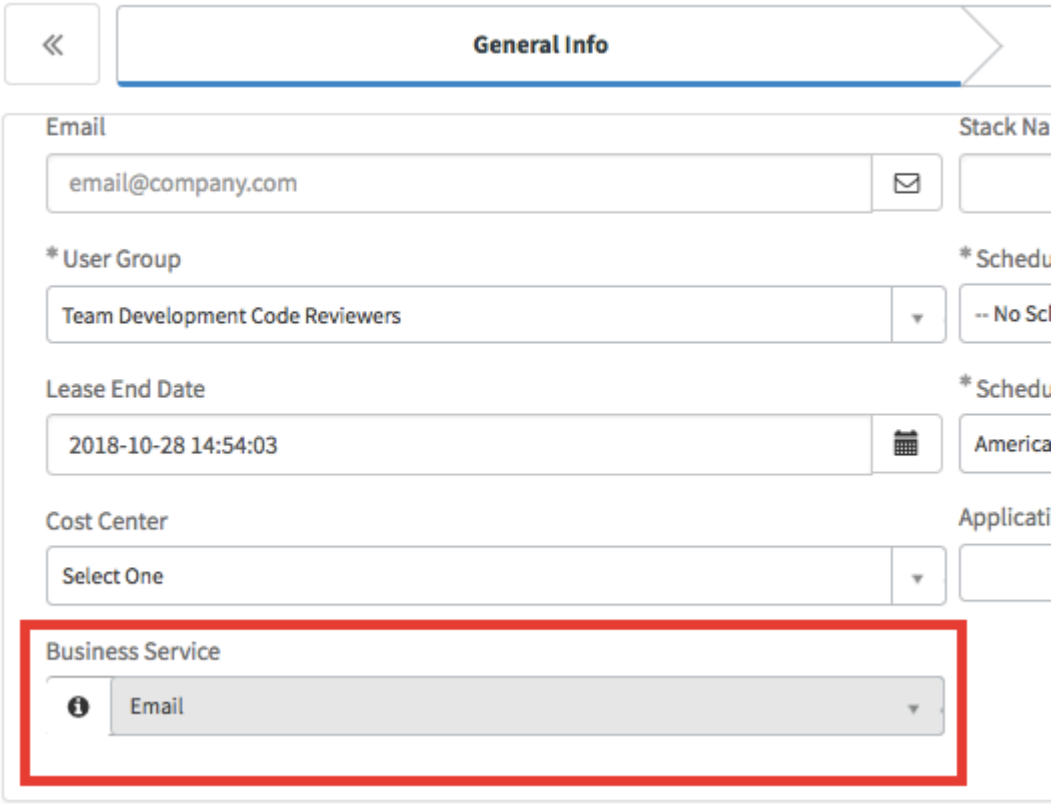
Example:
Neste exemplo, o campo Serviço de negócio:

- É preenchido com o registro de serviço de negócios de e-mail da tabela cmdb_ci_service com base no SYS ID do registro.
- É somente leitura, portanto, os usuários não podem alterá-lo.
- É obrigatório porque é considerado necessário antes que o sistema possa provisionar o recurso virtual.
- Contém texto de ajuda para informar ao usuário que a seleção padrão é E-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No formulário de pedido de catálogo, o campo aparece como este gráfico:



Exemplos de configuração de formulário do catálogo na nuvem

Vários exemplos são fornecidos para ajudar você a entender como manipular formulários de pedido do catálogo em nuvem. Esses exemplos cobrem regras de plano gráfico, variáveis de plano gráfico e grupos de IU de formulário de plano gráfico.

Exemplo	Objetivo	Componentes de plano gráfico usados
Preencha o local com base na conta de nuvem	Use as regras de plano gráfico existentes para ilustrar como o campo Local é preenchido com base na Conta de nuvem que o usuário seleciona.	Este exemplo ilustra regras.
Remover um campo de um formulário de catálogo na nuvem	Oculte o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertencer ao grupo Banco de dados.	Este exemplo ilustra: • Regras • Pools de recursos
Preencher o nome da pilha com um script	Forneça ao solicitante do catálogo um nome de pilha predefinido que inclua o ID do solicitante do catálogo. O campo permanece editável para que o usuário possa alterá-lo, se necessário.	Este exemplo ilustra: • Regras • Pools de recursos • Valores de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo	Objetivo	Componentes de plano gráfico usados
Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem	Crie uma variável e propriedade do catálogo e use-as para publicar um novo campo em um formulário.	Este exemplo ilustra: • Variáveis do catálogo • Ordem dos campos • Regras • Pools de recursos • Valores de script
Definir valores padrão para campos de formulário de catálogo na nuvem	Defina um valor padrão em uma propriedade e em uma regra de plano gráfico.	Este exemplo ilustra: • Variáveis padrão • Regras
Como adicionar um grupo de IU com campos adicionais	Agrupe os campos do formulário do catálogo em guias para organizar melhor o formulário e orientar o usuário de um conjunto de configurações para outro.	Este exemplo ilustra grupos de IU (guias).

Preencha o local com base na conta de nuvem

Este exemplo orienta você em um conjunto existente de regras de plano gráfico que Cloud Provisioning and Governance fornece por padrão.

Antes de Iniciar

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos Gráficos de Provisionamento em Nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

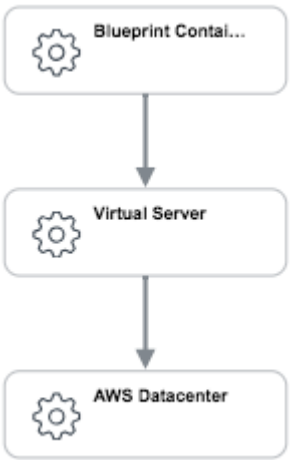
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é mostrar como um conjunto padrão de regras de plano gráfico realiza a tarefa de preencher o campo Local com base na Conta de Nuvem. Como este exemplo orienta você pelos dados padrão, você não precisa criar nenhum registro se estiver seguindo estas etapas.

Este plano gráfico, que inclui um servidor virtual que pode ser provisionado em um datacenter da AWS, é usado para ilustrar o exemplo:

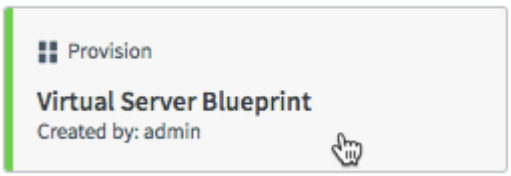
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Abra um plano gráfico semelhante com um servidor virtual ou similar.
2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação de **provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis definido na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **CloudAccount** para abrir o formulário Variável de nuvem.

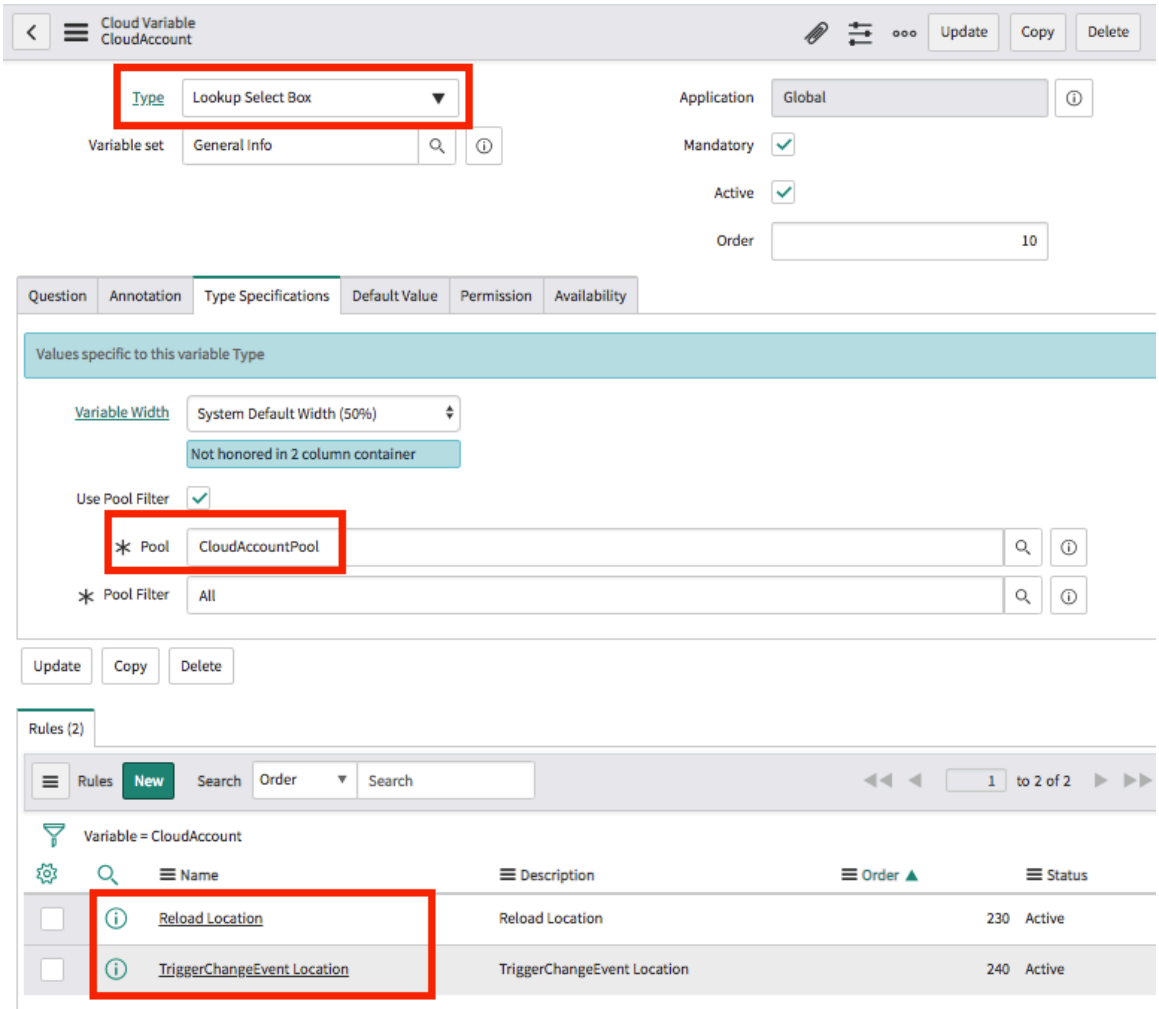
   Observe estes itens:

   - Na lista relacionada Regras na parte inferior, são fornecidas duas regras:
     - ReloadLocation recarrega o valor no campo de realocação. Esta regra é executada primeiro porque tem um número de ordem menor do que a outra regra.
     - TriggerChangeEvent Location informa ao sistema para acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a variável Location.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo **Caixa de seleção de pesquisa** especifica que o campo Conta de nuvem fornece uma seleção para o usuário fazer. As opções que o usuário pode selecionar vêm do CloudAccountPool, que está no campo **Especificações de tipo**.



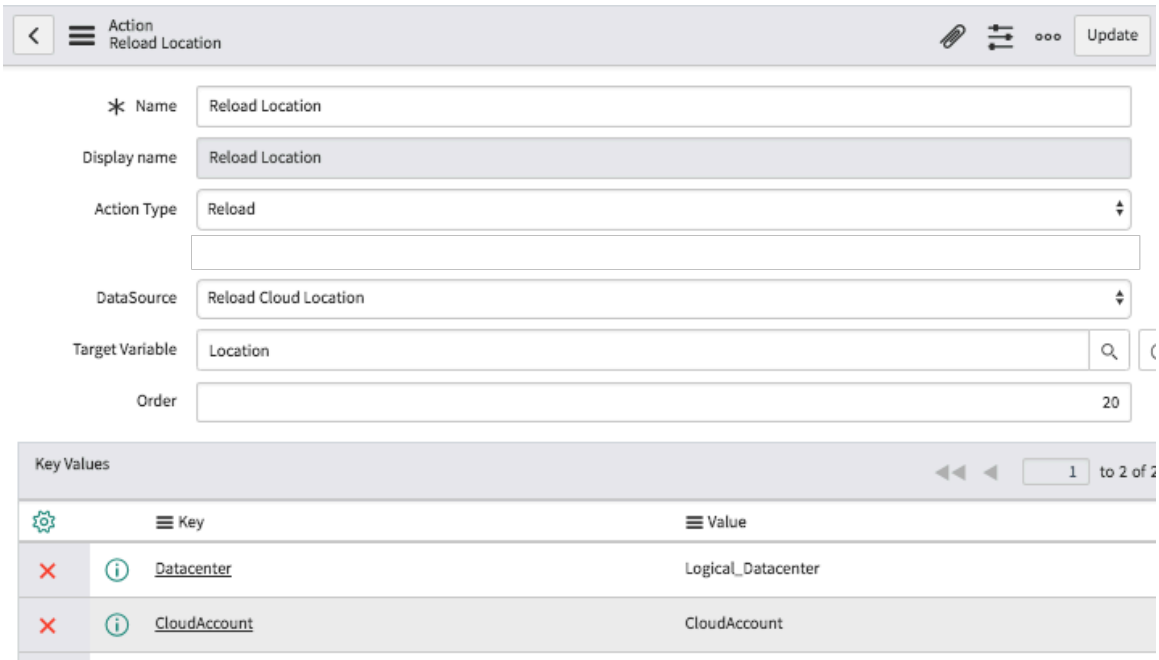
5. Clique na regra **Recarregar local** e na ação **Recarregar local** na lista relacionada Ações.

Observe estes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O **tipo de ação** é **Recarregar**, que informa ao sistema para recarregar o formulário de item do catálogo para que um novo valor para o campo especificado na **Variável de destino** (o **Local**) possa ser preenchido.



- O campo **DataSource** informa ao sistema para recarregar o local.
- A lista **KeyValues**, que é usada somente quando você especifica um tipo de ação **Recarregar**, especifica que o usuário está passando na conta de nuvem por meio do formulário. A conta de nuvem é necessária para recarregar o valor correto do local porque o local é carregado de um pool. Esse pool tem um filtro que requer a entrada da conta de nuvem para retornar as opções de local corretas.

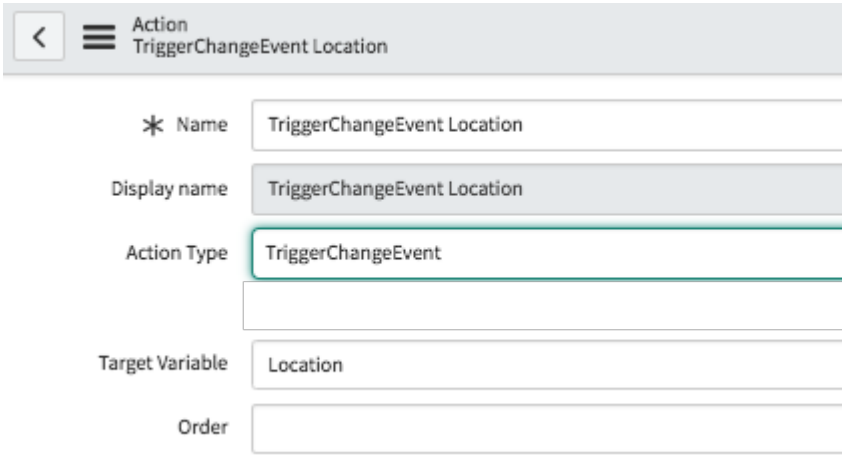
6. Navegue de volta para o formulário de propriedade do catálogo CloudAccount e abra a outra regra: **TriggerChangeEvent Location**.
7. Clique na lista relacionada **Ações**, abra a ação **Local TriggerChangeEvent** e clique na ação **Local TriggerChangeEvent** na lista relacionada Ações.

   Observe estes itens:

   - O **tipo de ação** é **TriggerChangeEvent**, que informa ao sistema para acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a propriedade Location. Por padrão, várias regras já estão configuradas para a propriedade Local. Isso inclui regras que recarregam outros campos, como **Perfil de SO**, **Rede**e assim por diante.

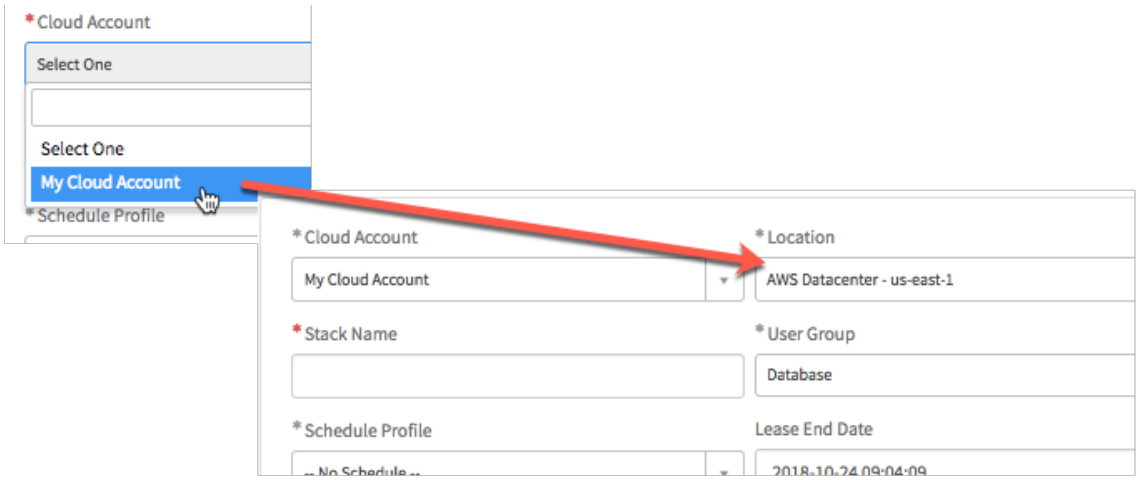
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Nenhum **KeyValue** é necessário porque esta ação não é uma ação de recarregamento.

O resultado dessas duas regras no atributo CloudAccount é ilustrado no exemplo a seguir:



8. Execute estas etapas para ver por que o sistema preencheu o valor **AWS Datacenter - us-east-1** no campo **Local** e como o sistema determina qual local está relacionado ao valor de **Minha conta de nuvem** :

   a. No mesmo plano gráfico, abra o conjunto de variáveis **Informações gerais** e, em seguida, abra o parâmetro **Local**.

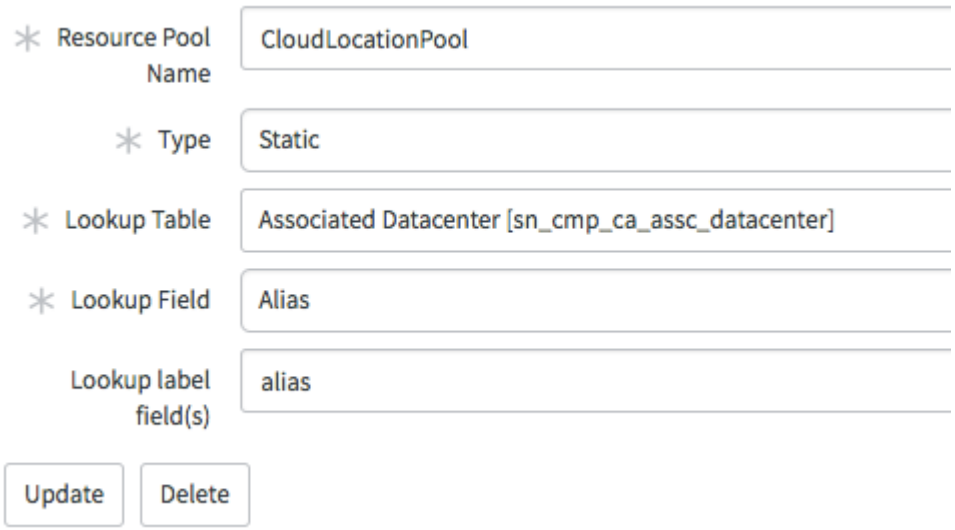
   b. Clique na guia **Especificações de tipo**.

   Observe os valores que podem ser preenchidos para o campo **Local** do grupo de recursos `CloudLocationPool`.

   c. Navegar até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**, abra **CloudLocationPool**e observe estes itens:

Tradução automática

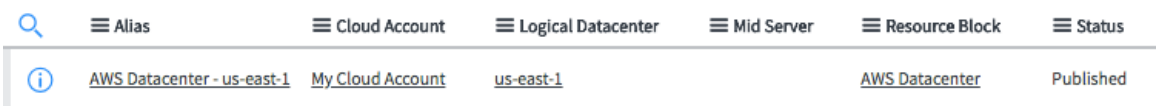
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Os locais vêm dos registros na **tabela de pesquisa**, que neste exemplo é o **Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]**.
- O valor real a ser exibido para os usuários no campo Local no formulário de item do catálogo vem do **Campo de pesquisa**. Neste exemplo, o **Campo de pesquisa** especifica a coluna Alias da tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. A coluna **Alias** contém os nomes reais legíveis pelo usuário de todos os locais.

d. Acesse a interface padrão da sua instância, não o Portal do administrador, e insira sn_cmp_ca_assc_datacenter.list no filtro de navegação.

A lista de datacenters que já estão associados às contas de nuvem é exibida.



Observe que a conta de nuvem **Minha conta de** nuvem já está associada ao **AWS Datacenter - us-east-1**, que é o valor que o usuário vê no campo Local. O sistema sabe que deve exibir esse valor por causa da associação nesta tabela de Datacenter associado. O sistema criou esta associação quando o administrador Cloud Provisioning and Governance criou a conta de nuvem para AWS e, em seguida, executou a descoberta no datacenter us-east-1 nessa conta de nuvem.

É possível que vários datacenters estejam associados à **Minha conta de nuvem**. Nesse caso, o campo Local recarrega todos os datacenters associados e no campo Local. Como o campo Local é do tipo Selecionar, o campo permite que o usuário selecione qual local escolher.

Remover um campo de um formulário de catálogo na nuvem

Remova um campo do formulário de catálogo Cloud Provisioning and Governance quando o usuário pertencer a um grupo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos Gráficos de Provisionamento em Nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

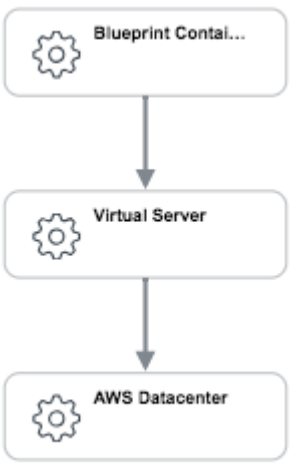
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é ocultar o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertence ao grupo Banco de dados. Você pode seguir um exemplo como este quando quiser mostrar ou ocultar campos de item do catálogo com base em valores em outros campos.

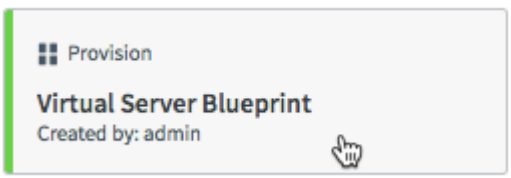
Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

   Para este exemplo, um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS é usado.



2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação de **provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis definido na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **CostCenter** para abrir o formulário Variável de nuvem.
5. Configure a regra que remove o centro de custos com base no grupo de usuários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada **Regras**, clique em **Novo**.

b. Preencha os **camposNome**e descrição.

c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

6. Configure a condição que requer que o Grupo de usuários seja igual ao Banco de dados:

a. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor a ser inserido ou selecionado	Descrição
Operando	UserGroup	Este valor é o campo Grupo de usuários que o usuário seleciona.
Operador	--Nenhum--	Mantenha este valor **--Nenhum--** porque esta condição é a única condição que você precisa configurar. Se você adicionar mais condições, poderá selecionar outro operador para determinar como o sistema avalia essa condição em relação às outras.
Valor	287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73	Este valor é o SYS ID do grupo de usuários do banco de dados, que é fornecido como parte dos dados de demonstração em sua instância. Consulte SYS ID para obter mais informações.

c. Clique em **Enviar**.

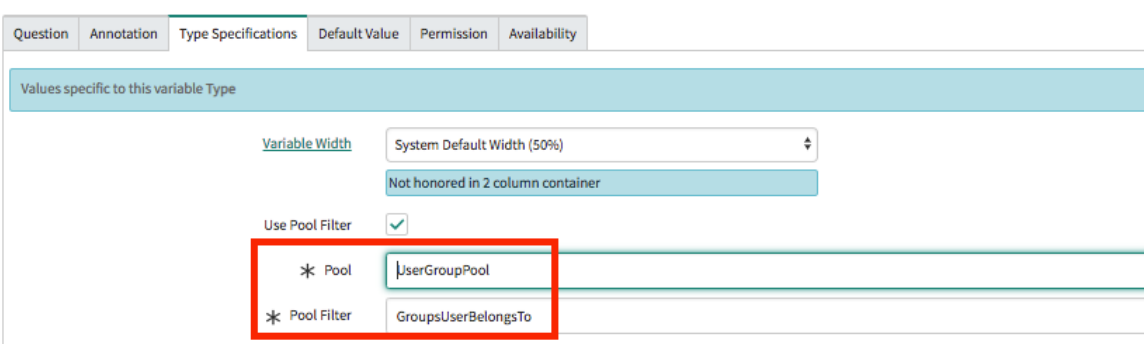
7. Para entender por que o SYS ID do grupo de usuários é necessário para o sistema, execute estas etapas:

a. Abra o plano gráfico novamente e clique na operação Provisionar novamente.

b. Clique em **Informações gerais** na lista relacionada **Conjuntos de variáveis**.

c. Clique na variável **UserGroup**.

Observe que na guia **Especificações de tipo**, o sistema preenche grupos de usuários de **UserGroupPool**. O sistema executa o filtro de pool com script chamado **GroupsUserBelongsTo**.



d. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Encontre e abra **UserGroupPool**.

Observe que os valores do pool são derivados da tabela no campo **Tabela de pesquisa**, que neste caso é a tabela Grupo [sys_user_group].

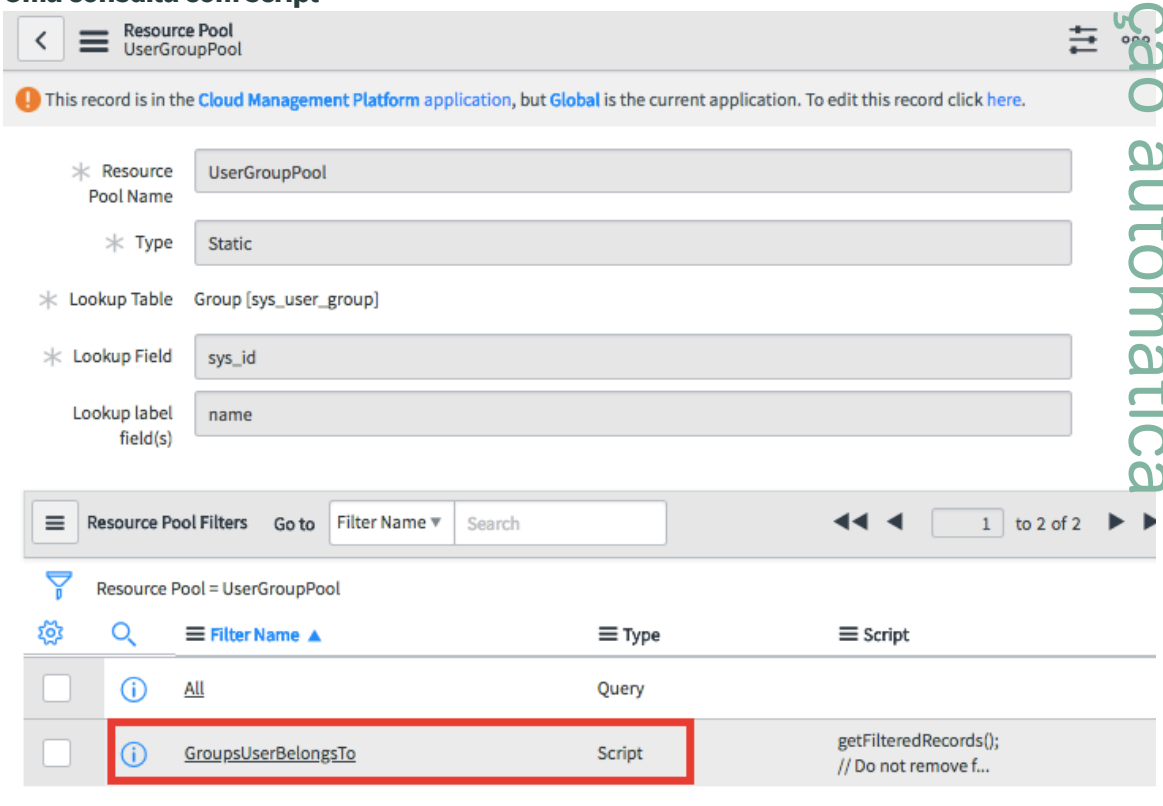
Observe também que há duas consultas na lista relacionada Filtros do grupo de recursos:

- **Tudo** é uma consulta genérica que retorna a lista de todos os registros da **tabela de pesquisa**. O valor retornado dessa tabela é do **Campo de pesquisa**, que neste caso é o SYS ID. No entanto, o sistema ignora a consulta `All` neste caso porque a consulta com script está presente.
- **GroupsUserBelongsTo** é uma consulta de script que retorna o SYS ID de registros na **tabela de pesquisa**.

Importante:
Quando uma consulta com script está presente, o sistema a usa em vez da consulta genérica *ALL*.

A consulta genérica e a consulta com script retornam o SYS ID do registro na tabela de pesquisa. Mas o que realmente está acontecendo aqui é que o sistema ignora a consulta **Todos** e o valor especificado no **Campo de pesquisa**e usa o script **GroupsUserBelongsTo**.

Uma consulta com script



Preencher o nome da pilha com um script

Este exemplo ilustra como preencher o nome da pilha que um usuário solicita do catálogo Cloud Provisioning and Governance usando o ID do usuário. O exemplo usa uma inclusão de script que você pode chamar de uma ação de regra de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos Gráficos de Provisionamento em Nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Este exemplo usa uma inclusão de script. Se você quiser criar inclusões de script semelhantes, familiarize-se com as APIs do sistema Glide que fazem parte da sua instância. Consulte o site do desenvolvedor para obter uma lista abrangente de todas as APIs. Consulte Script Includes para obter mais informações sobre como o sistema usa esses scripts.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

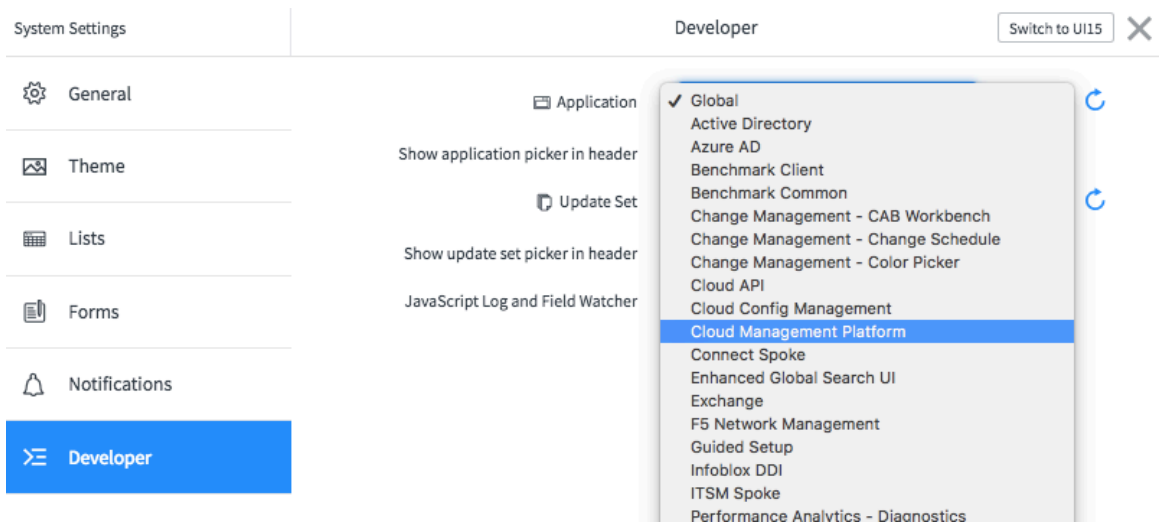
O objetivo deste exemplo é obter o ID do solicitante do catálogo e preenchê-lo no campo Nome da pilha. O campo permanece editável. Siga um exemplo como este quando quiser impor vagamente uma convenção de nomenclatura ou rotulagem em determinados valores, mas ainda permitir que o usuário insira o texto que quiser.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script que retorne o ID do usuário da pessoa que está solicitando o item do catálogo:

a. Na interface padrão da instância (não no Portal de administração de nuvem), clique no ícone de engrenagem (ícone) no canto superior esquerdo e clique em **Desenvolvedor**.

b. No campo **Aplicação**, selecione **Cloud Provisioning and Governance**.



O escopo da aplicação da sua instância muda para **Cloud Provisioning and Governance**. Esta seleção significa que a aplicação Cloud Provisioning and Governance pode encontrar a inclusão de script.

c. Feche a janela Configurações do sistema.

d. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

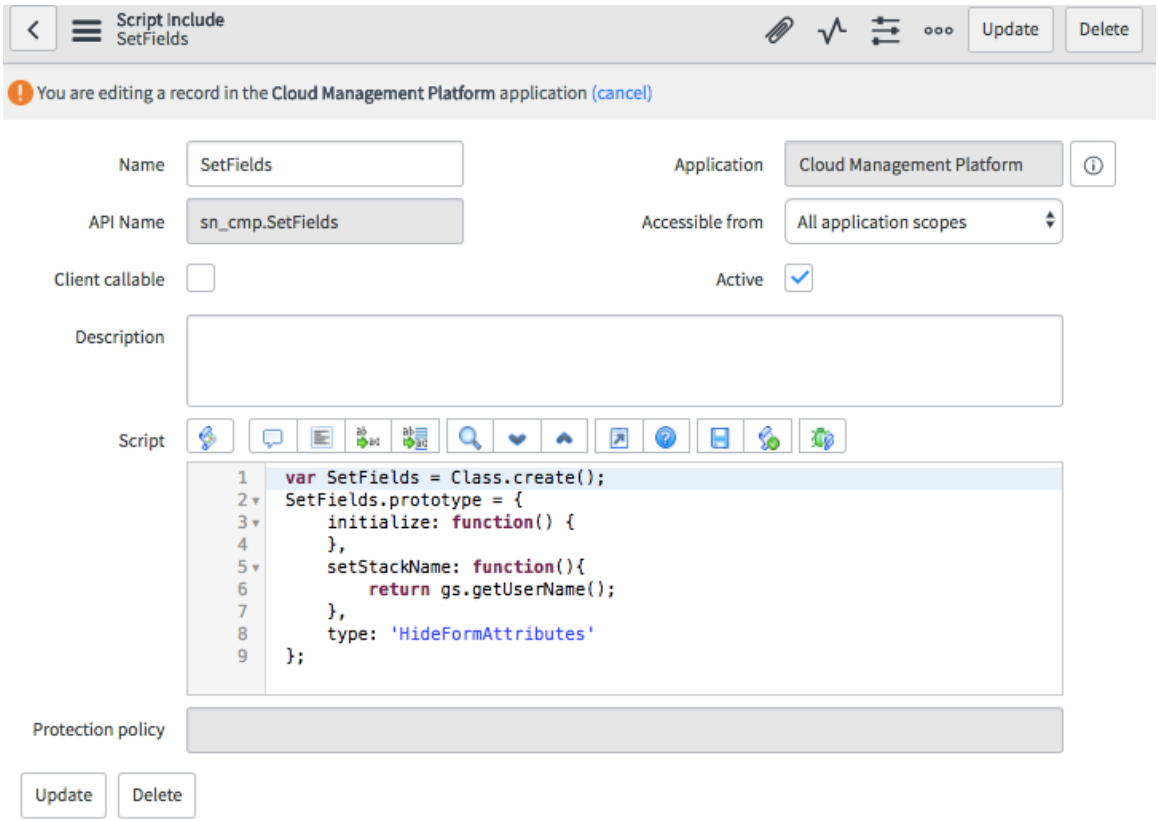
e. Clique em **Nova**.

f. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo sem espaços.
Acessível de	Selecione **Todos os escopos da aplicação**.
Script	Insira este script:

```
var SetFields = Class.create();
SetFields.prototype = {
 initialize: function() {
 },
 setStackName: function(){
  return gs.getUserName();
 },
 type: 'HideFormAttributes'
};
```

A função `setStackName()` retorna o nome de usuário do solicitante do item do catálogo. Você pode chamar esta função a partir de uma ação de regra de plano gráfico.



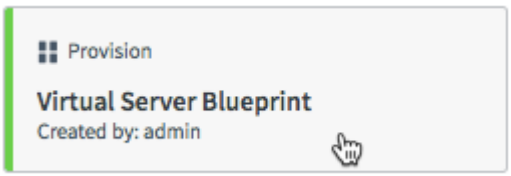
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique no ícone de engrenagem (ícone) no canto superior esquerdo novamente e altere a **Aplicação** de volta para **Global**.

2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e abra o plano gráfico relevante.
3. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação de **provisionamento**.



4. Clique no botão **Nome da pilha** conjunto de variáveis definido na lista relacionada Conjuntos de variáveis.

   Observe que o Nome da Pilha é um campo de texto de linha única que aceita entrada de texto.

5. Crie uma regra para preencher o nome da pilha:
   a. Role para baixo até a parte inferior do formulário e clique em **Novo** na lista relacionada **Regras**.
   b. Forneça um nome e uma descrição.
   c. Clique em **Enviar**.
6. Configure a ação da seguinte forma:
   a. No formulário Regra, role para baixo e clique em **Novo** na lista relacionada **Ação**.
   b. Configure a regra da seguinte forma:

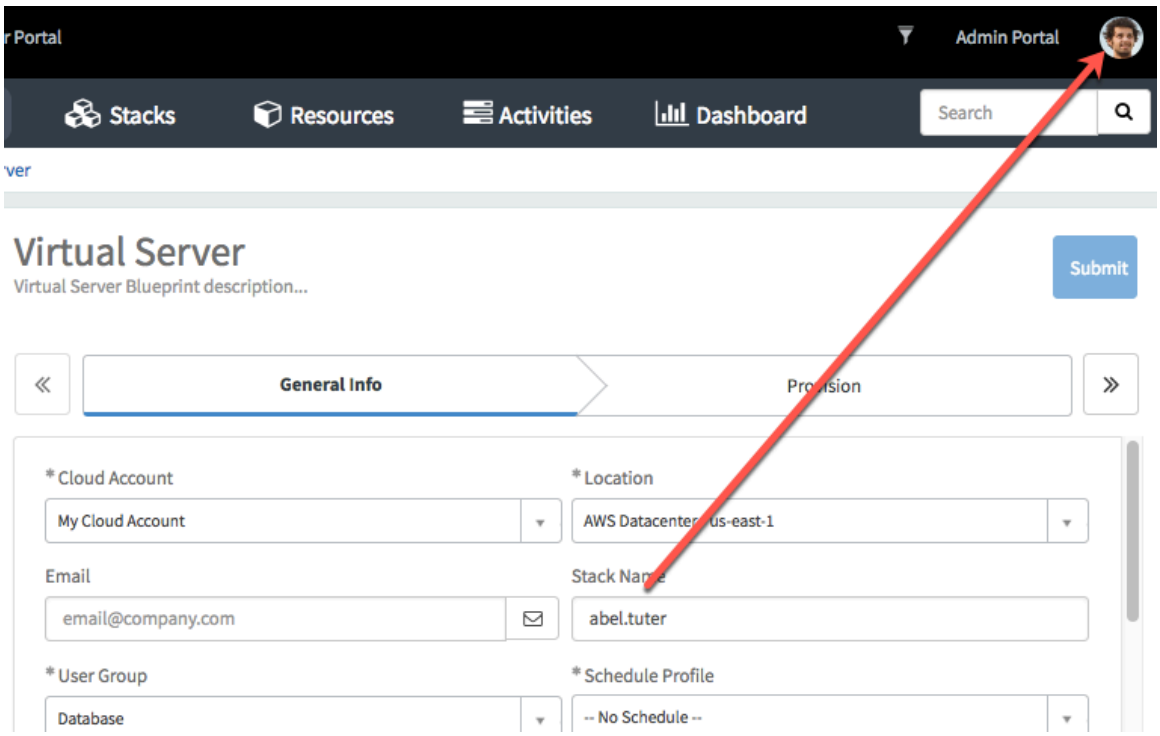
Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome e uma descrição significativos, como `Definir nome da pilha como ID do usuário`.
Tipo de ação	Selecione **SetValueByScript** para informar ao sistema para chamar a inclusão de script que você especificou no campo **Valor**.
Variável de destino	Selecione **StackName** para informar ao sistema para definir o valor do campo Nome da pilha.
Valor	Chame o método na inclusão de script que retorna o ID do usuário. A chamada deve estar na seguinte sintaxe: `$(Script:ScriptIncludeName.methodName[])` Neste exemplo, use `$(Script:SetFields.setStackName[])`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Enviar**.

Resultado
No Portal de usuário de nuvem, o formulário de pedido de catálogo da operação de Provisionamento mostra o ID do usuário conectado. Este exemplo usa o usuário Able Tutor, que vem no sistema de base como dados de demonstração. O valor no campo **Nome da pilha** é o mesmo valor do campo ID do usuário na tabela Usuário [sys_user]. O ícone de perfil do mesmo usuário conectado também é exibido no canto superior direito do Portal de usuário de nuvem.



Definir valores padrão para campos de formulário de catálogo na nuvem

Você pode definir valores padrão para todos os usuários ou preencher campos com valores padrão com base nas condições. Este exemplo mostra como definir um perfil de programação padrão e serviço de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos Gráficos de Provisionamento em Nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é exibir um valor padrão para o perfil de programação e o campo de serviço de negócios. Cada campo deriva seus valores de forma diferente:

- O perfil de programação deriva seus valores de um filtro de grupo que retorna um valor de texto. Portanto, você deve definir o valor padrão aplicando o texto correspondente correto para uma das opções de perfil de programação que aparecem para o usuário em uma lista.
- O serviço de negócios deriva seus valores de uma referência à tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Portanto, você deve definir o valor especificando o SYS ID do registro que deseja exibir.

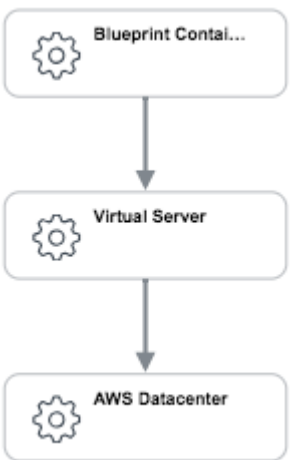
O exemplo neste tópico define os valores de maneiras diferentes:

- O valor padrão do perfil de programação é definido diretamente na propriedade Perfil de programação e se aplica a todos os usuários sem quaisquer condições. Você pode querer fazer isso para limitar o uso de recursos virtuais a uma programação específica, como somente durante o horário comercial, para todos os usuários.
- O valor padrão do serviço de negócios é definido usando uma ação em uma regra de plano gráfico. Você pode usar uma regra para definir um valor padrão quando quiser que o valor seja o padrão somente quando determinadas condições forem atendidas. Por exemplo, se o usuário pertencer a um grupo de usuários que lida com apenas um serviço de negócios, defina o valor para o usuário para que ele não precise classificar em uma longa lista de todos os serviços de negócios em sua organização.

Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

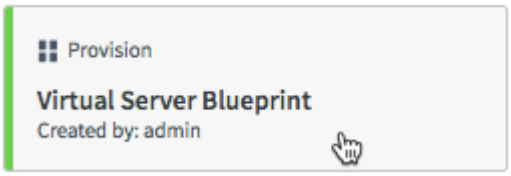
   Para este exemplo, um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS é usado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

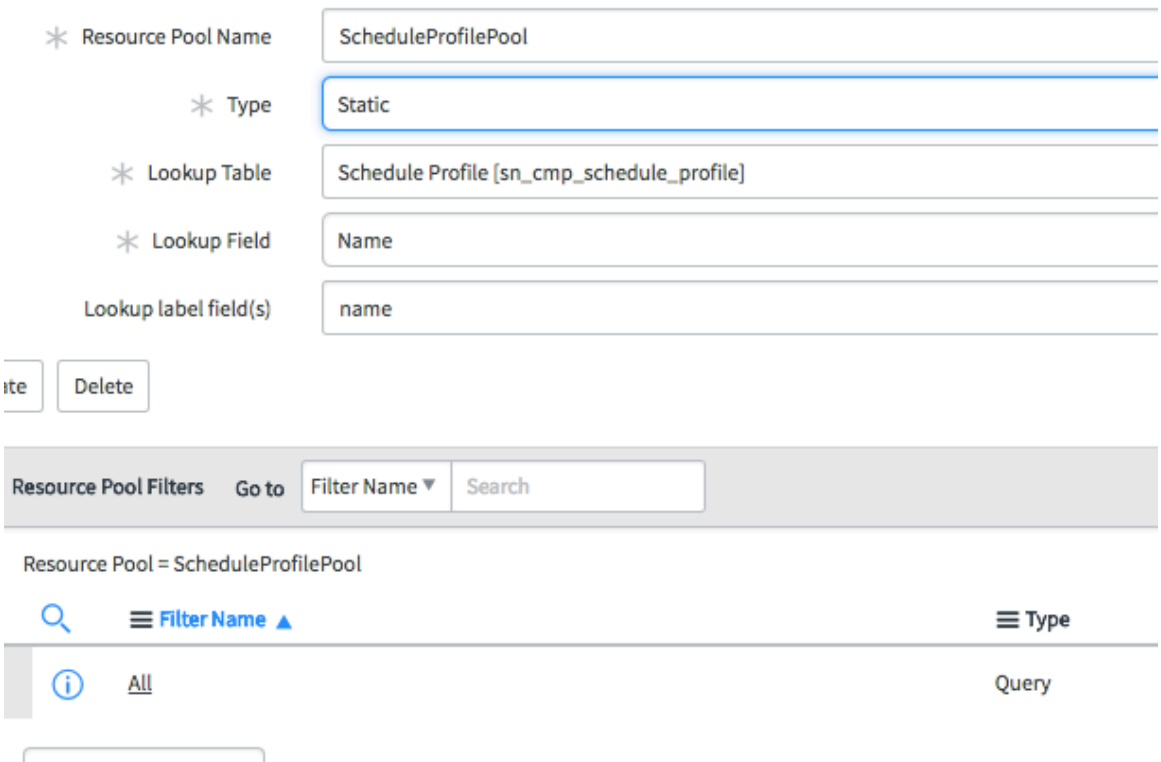
2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação de **provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis definido na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **ScheduleProfile**.

   Observe que o campo **Pool** na guia **Especificações de tipo** especifica o pool do qual os valores do perfil de programação são derivados: ScheduleProfilePool.

   O pool **ScheduleProfilePool** especifica o filtro **Todos**, que retorna os valores no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile]. Esses valores são valores de texto estático, o que significa que você pode especificar o valor de texto exato para o nome do perfil de programação que deseja tornar padrão.

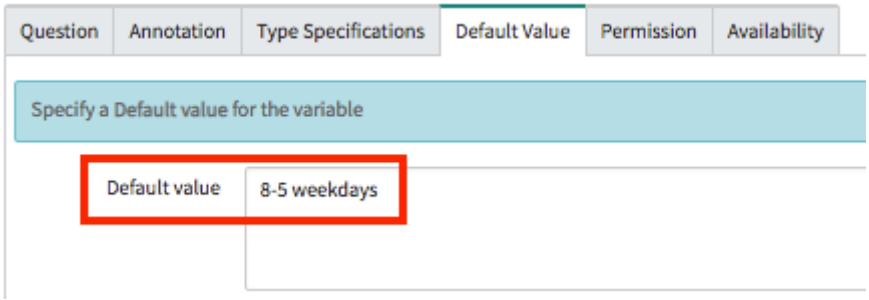


5. Na guia **Valor padrão** do formulário de propriedade ScheduleProfile, insira o texto que corresponde ao valor no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile].

   Neste exemplo, esse valor é de 8 a `5 dias da semana`.

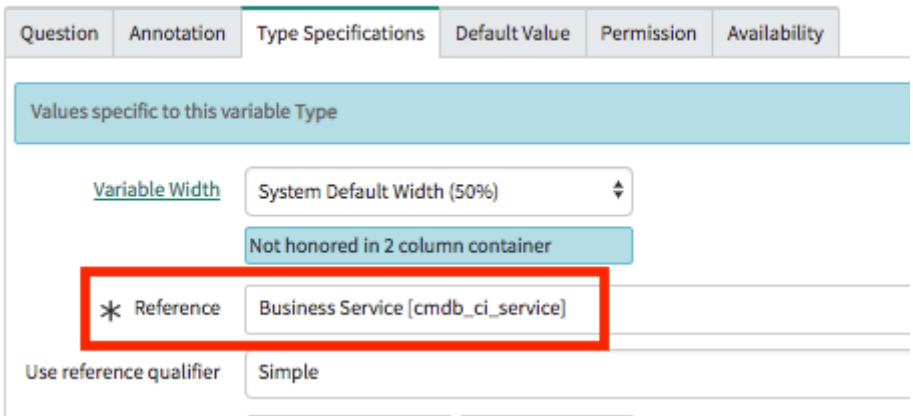
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Atualizar**.
7. Clique na variável Serviço de **negócios**.

   Observe que o campo **Referência** na guia **Especificações de tipo** especifica a tabela Serviço [cmdb_ci_service], da qual os valores do serviço de negócios são derivados.



   Por padrão, para se referir a um registro específico em uma tabela, você deve saber o SYS ID do registro.

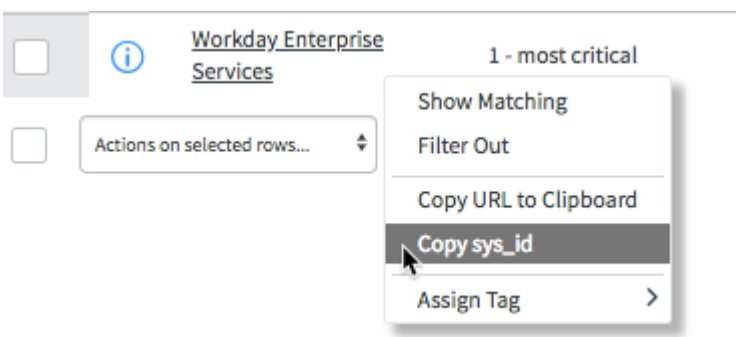
8. Para obter o SYS ID de um serviço de negócio:

   a. Na interface principal da instância (não na interface do Portal de administração de nuvem), insira cmdb_ci_service.list no filtro da aplicação.

   b. Encontre o serviço de negócios que você deseja tornar o padrão.

   c. Clique com o botão direito do mouse no registro e selecione **Copiar sys_id**.

      Este exemplo usa **Serviços empresariais do Workday**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No formulário de variável Serviço de **negócios**, crie uma regra, ação e condição com estes valores:

a. Na lista relacionada **Regra**, clique em **Novo**.

b. Forneça um nome e uma descrição.

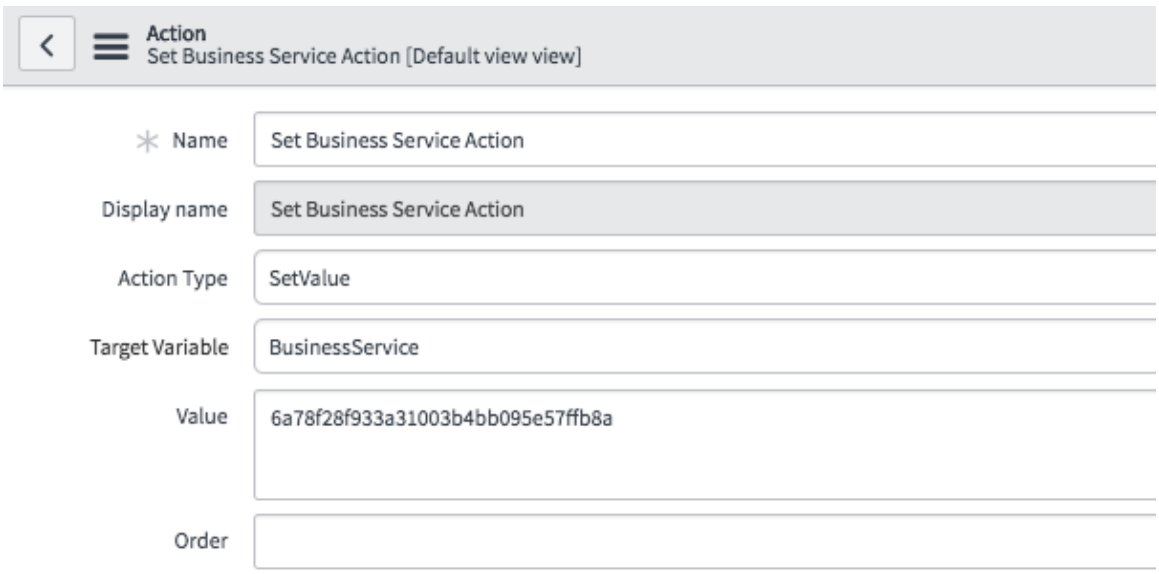
c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

d. Na lista relacionada **Ação** da regra, clique em **Novo**.

e. Forneça um nome e configure estes campos conforme especificado:

Campo	Valor
Tipo de ação	**SetValue** Esta opção informa ao sistema para mudar o campo para o valor especificado. Selecionar esta opção é o mesmo que inserir um valor padrão no formulário de propriedade.
Campo de destino	**BusinessService**
Valor	O SYS ID do serviço de negócios que você copiou.

Neste exemplo, o serviço de negócios é definido como Serviços empresariais do Workday por padrão, que é representado no sistema com o SYS ID que você já copiou.

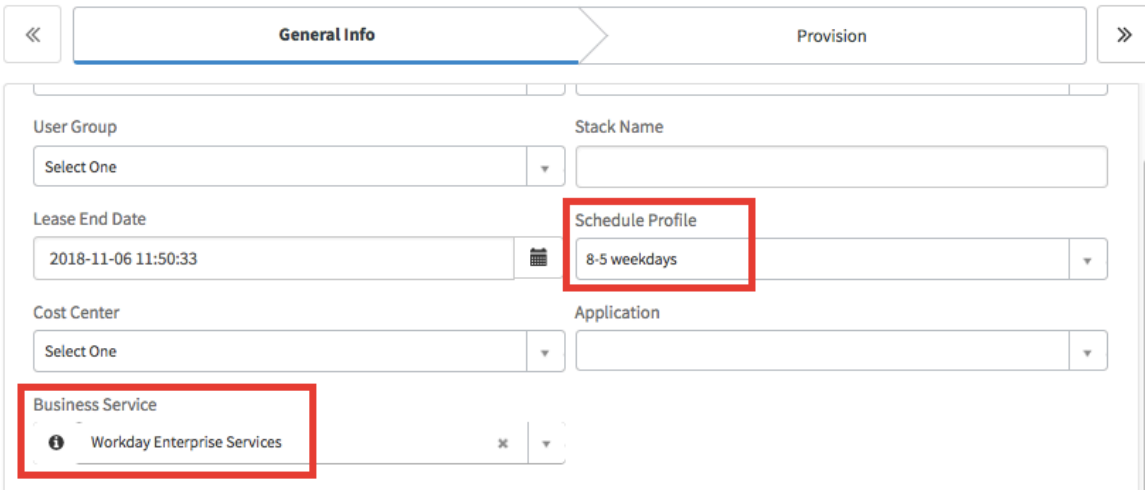


f. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado



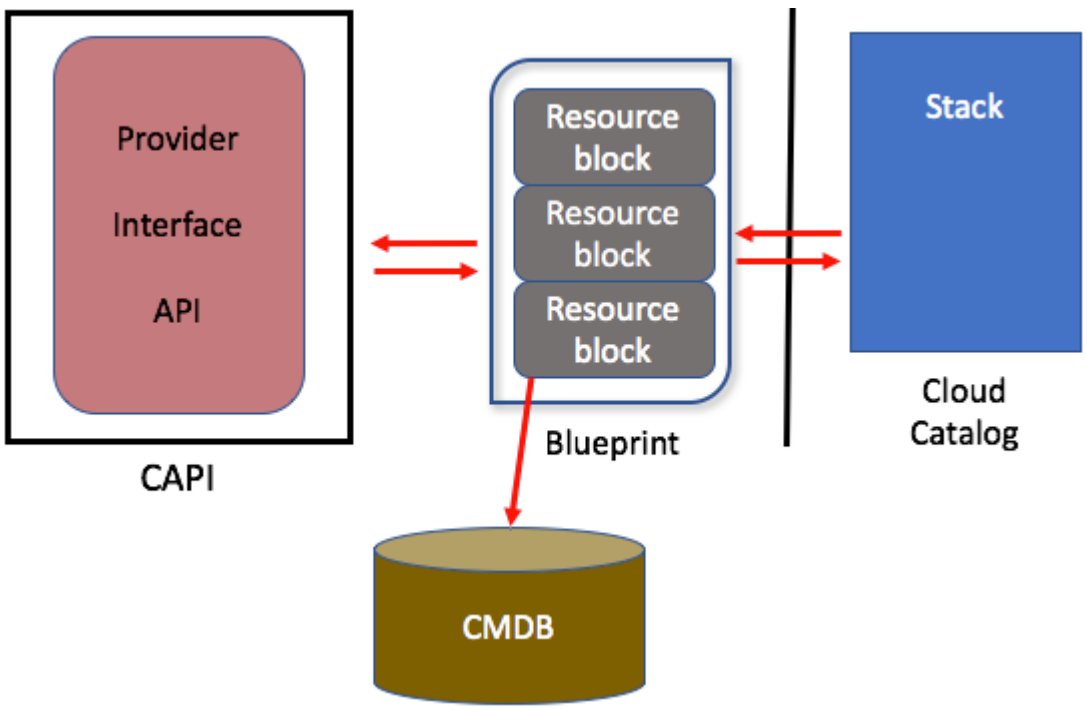
O que Fazer Depois

Você pode criar uma condição ou várias condições que devem ser atendidas antes que o sistema defina o valor padrão para o serviço de negócios. Por exemplo, talvez você queira alterar o valor padrão do serviço de negócios para Serviços empresariais do Workday somente quando o grupo ao qual o usuário pertence for o grupo Administradores do Workday.

Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance

Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API em nuvem (CAPI) e o CMDB.

O gráfico a seguir ilustra como os blocos de recursos se encaixam entre outros componentes no sistema:



Planos gráficos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada bloco de recursos se torna um bloco de construção em um plano gráfico. O plano gráfico eventualmente se torna um item do catálogo (também chamado de pilha) que um usuário provisiona do Catálogo na nuvem.

API em Nuvem (CAPI)

Cada bloco de recursos define operações permitidas, como Provisionar e Desprovisionar. Essas operações chamam vários componentes no CAPI para executar a operação que é recebida da pilha.

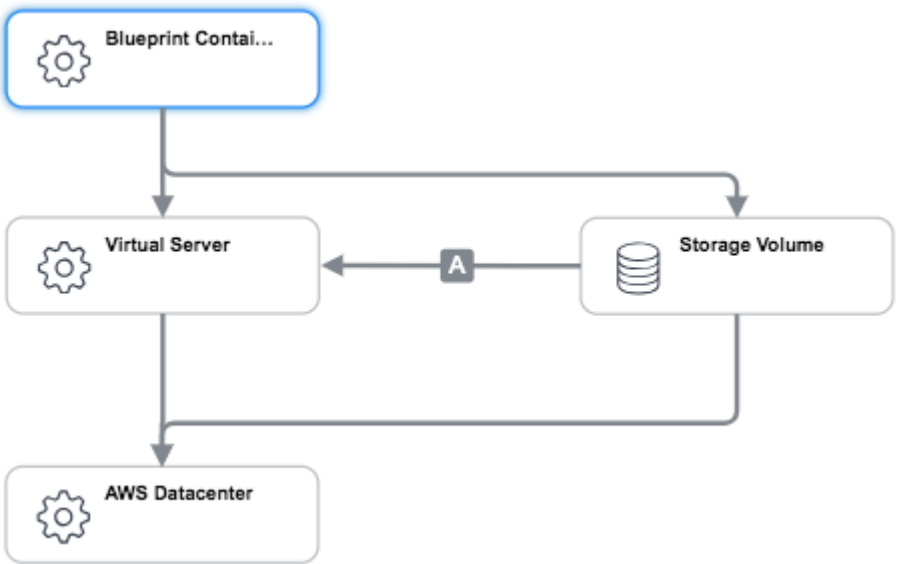
O CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Os blocos de recursos também têm um processador de resposta que lida com respostas do provedor de nuvem para executar algum tipo de ação no CMDB, como criar ou atualizar um IC.

Como os blocos de recursos são conectados

Os blocos de recursos são conectados entre si em planos gráficos. Por exemplo, neste plano gráfico, um bloco de recursos de servidor virtual está conectado ao armazenamento. O servidor virtual e o armazenamento estão conectados a um bloco de recursos de datacenter da AWS.

Servidor de plano gráfico com armazenamento

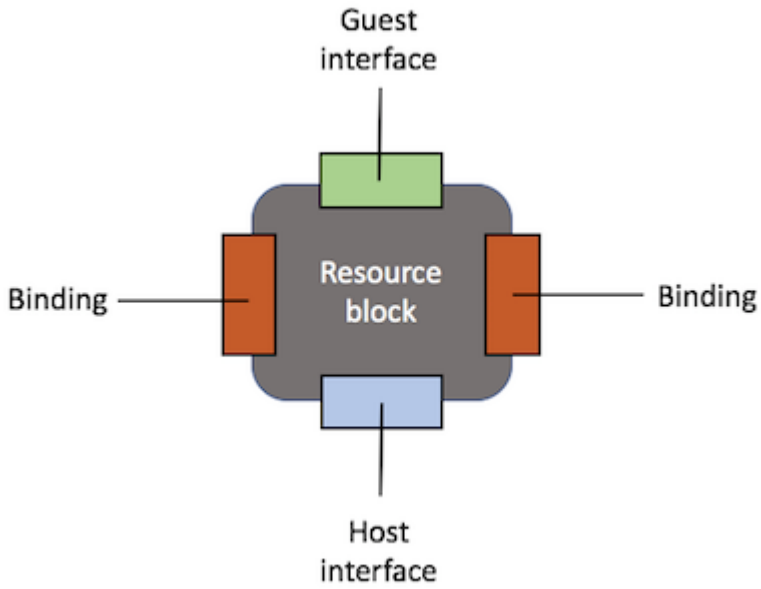


Para que essas conexões sejam bem-sucedidas, cada bloco de recursos precisa especificar um tipo de interface. Este gráfico ilustra estas interfaces:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de interfaces para blocos de recursos



- A *interface de convidado* se conecta ao recurso que está acima dela. A interface de convidado contém as *operações* (também chamadas *de assinaturas de operação*), que permitem que os usuários executem ações em seus recursos.
- A *interface do host* se conecta ao recurso abaixo do bloco de recursos no plano gráfico. A interface do host também contém assinaturas de operação.
- As *vinculações* conectam recursos adjacentes.

Os blocos de recursos podem ter quantas interfaces de convidado, interfaces de host e vinculações forem necessárias. As conexões podem ser feitas em diferentes direções:

- As conexões verticais exigem que o bloco de recursos superior tenha a mesma interface de host que a interface de convidado do bloco de recursos inferior.

  Nota:
  Em planos gráficos, essa conexão vertical é chamada de conexão de *contenção*.

- As conexões horizontais vinculam um recurso a outro, mas ambos os recursos devem residir na parte superior do mesmo bloco de recursos.

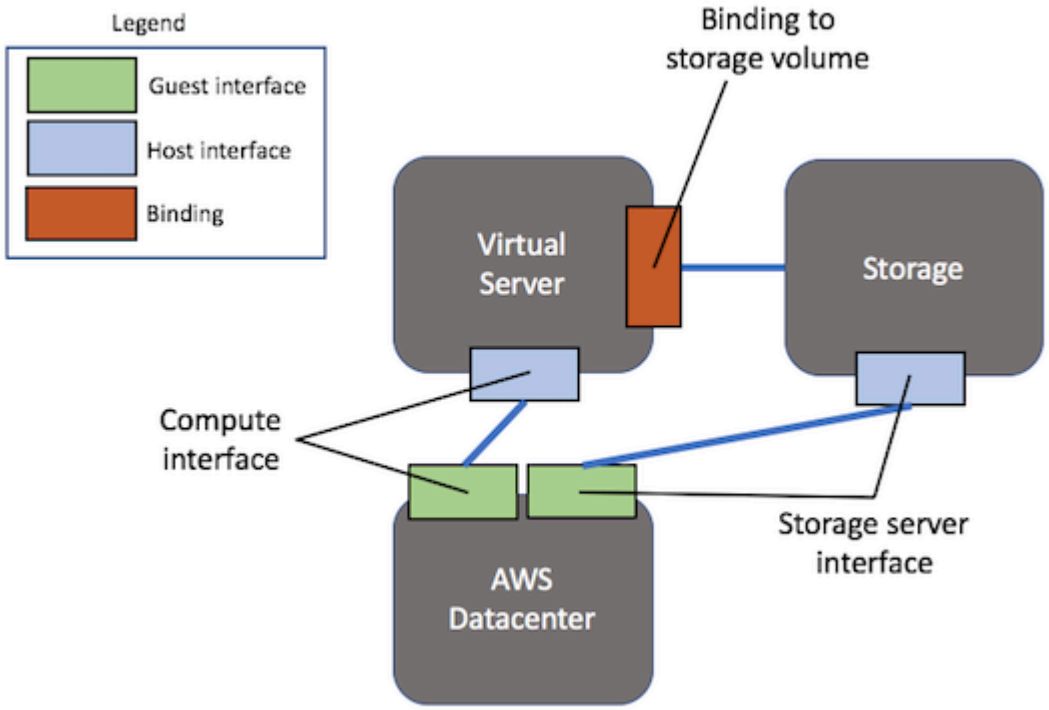
  Nota:
  Em planos gráficos, essa conexão horizontal é chamada *de conexão anexada*.

O mesmo exemplo de plano gráfico com um servidor virtual com armazenamento anexado em um datacenter da AWS, os blocos de recursos são configurados conforme este gráfico ilustra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces para blocos de recursos



Bloco de recursos	Interfaces e vinculações
Servidor virtual	• Interface do host: Compute • Vinculação: ao volume de armazenamento
Datacenter da AWS	• Interface de convidado: computação • Interface de convidado: Interface do servidor de armazenamento
Armazenamento	Interface do host: Interface do servidor de armazenamento A vinculação entre o servidor virtual e o armazenamento é unidirecional. Você configura a vinculação no bloco de recursos de armazenamento virtual somente especificando o bloco de recursos de armazenamento. Você não precisa configurar outra vinculação no bloco de recursos de armazenamento.

Interfaces e operações de convidado

Cada interface de convidado fornece um conjunto padrão de operações (também chamadas de assinaturas de operação) que permitem ao usuário escolher o que deseja fazer com um recurso virtual. A operação mais comum é Provisionar, o que significa que um recurso virtual é criado. Muitas interfaces de convidado e operações correspondentes são fornecidas por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Você pode usar essas interfaces de convidado padrão para muitos dos seus blocos de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você precisar criar uma nova interface de convidado, estas operações serão fornecidas por padrão:

- Início
- Parar
- Provisionamento
- Desprovisionar
- Limpeza
- ModifySchedule
- ModifyLease

Detalhes do componente do bloco de recursos

Cada bloco de recursos contém estes componentes:

Camadas

A camada lógica na pilha à qual este bloco de recursos pertence. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance fornece as camadas. Ao configurar blocos de recursos, você pode escolher aquele que se relaciona a você.

Operações para cada interface de convidado

Conforme mencionado, cada interface de convidado fornece operações. Por exemplo, as operações mais comuns para um servidor virtual são **Provisionar**, **Desprovisionar**, **Iniciar**e **Parar**.

Parâmetros de entrada para cada operação

Os parâmetros de entrada contêm valores que o provedor de nuvem usa, via CAPI, quando as operações são executadas. Esses parâmetros contêm as informações que o usuário seleciona ao executar uma operação, como o provisionamento, em uma pilha.

Por exemplo, um usuário normalmente deve especificar o local, que é um datacenter, ao qual uma pilha pertence. O valor que o usuário seleciona no campo **Local** é mantido no parâmetro Local. O sistema usa este parâmetro, que está disponível por padrão para o bloco de recursos do servidor virtual, e o passa para a operação de interface `CreateNode` CAPI. A operação de interface `CreateNode` informa ao provedor de nuvem para criar (ou provisionar) o servidor virtual real.

Etapas para cada operação

Cada operação requer uma etapa para fazer o trabalho real. Cada etapa chama uma interface e um método específicos no CAPI e transmite os parâmetros de entrada necessários para esse método. Por exemplo, a operação **Provisionar** em um servidor virtual fornece uma etapa para primeiro conectar e criar uma máquina virtual e outra etapa para criar o nó no provedor de nuvem. Cada etapa fornece parâmetros de entrada diferentes. Para conectar e criar uma máquina virtual, a conta de nuvem, entre muitos outros parâmetros, é necessária. Para criar o nó, a conta de nuvem não é necessária.

Você pode adicionar quantas etapas forem necessárias para cada operação. Você também pode usar *atributos de saída* para passar valores em atributos de uma etapa para outra ou de etapas em uma operação para etapas em uma operação subsequente. Por exemplo, a operação de **provisionamento** de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

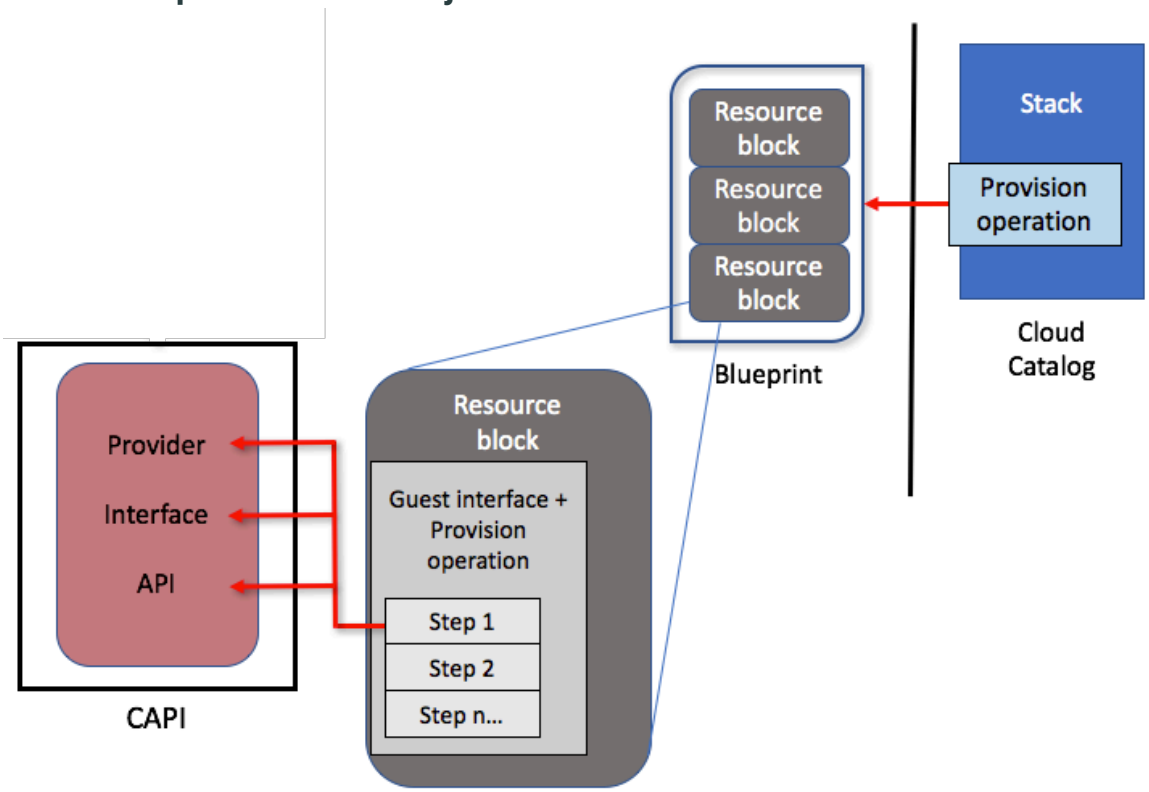
servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados fora da resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes podem usar os IDs para executar ações.

Processadores de resposta

Os processadores de resposta informam ao sistema o que fazer no CMDB. Quando o provedor de nuvem envia uma resposta após a execução de uma operação, o processador lida com a resposta.

Nota:
Esses processadores são scripts que são inclusões de sistema. Eles não são inclusões de script do MID Server, como os scripts de CAPI que você pode criar para integrar com o provedor de nuvem.

Como os componentes funcionam juntos



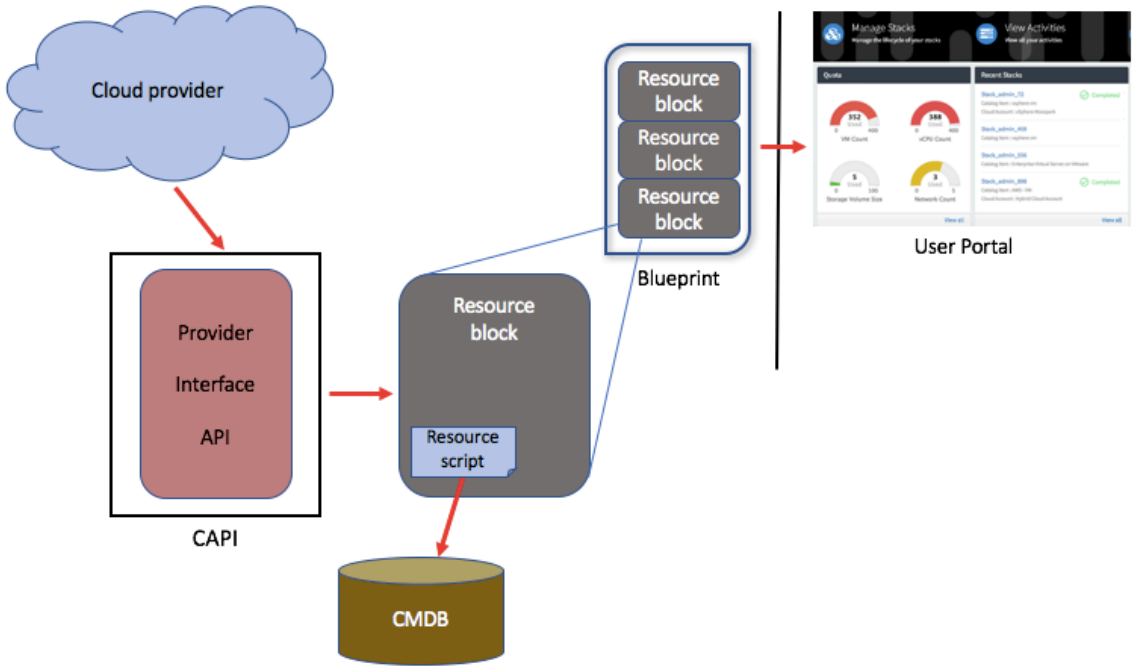
Os usuários podem ver itens do catálogo, também chamados de pilhas, no Catálogo na nuvem. Um item do catálogo é baseado em um plano gráfico que, por sua vez, é composto por blocos de recursos conectados.

1. O usuário inicia o processo solicitando uma pilha. A solicitação é a operação de **provisionamento** no sistema.
2. O sistema executa as etapas na ordem da operação de **Provisionamento** para os blocos de recursos que compõem a pilha.
3. Cada etapa chama CAPI para determinar qual método executar, além de passar valores para parâmetros necessários.
4. Interfaces de CAPI com a API do provedor de nuvem para provisionar o recurso real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do processo quando um recurso é criado no provedor de nuvem



1. O provedor de nuvem provisiona o recurso e responde com JSON.
2. O sistema analisa a resposta dentro do script de recurso no bloco de recursos.
3. O sistema atualiza o CMDB. Ao provisionar um novo recurso, o sistema cria um IC na tabela correta.
4. A nova pilha aparece no portal do usuário da nuvem para o usuário gerenciar.

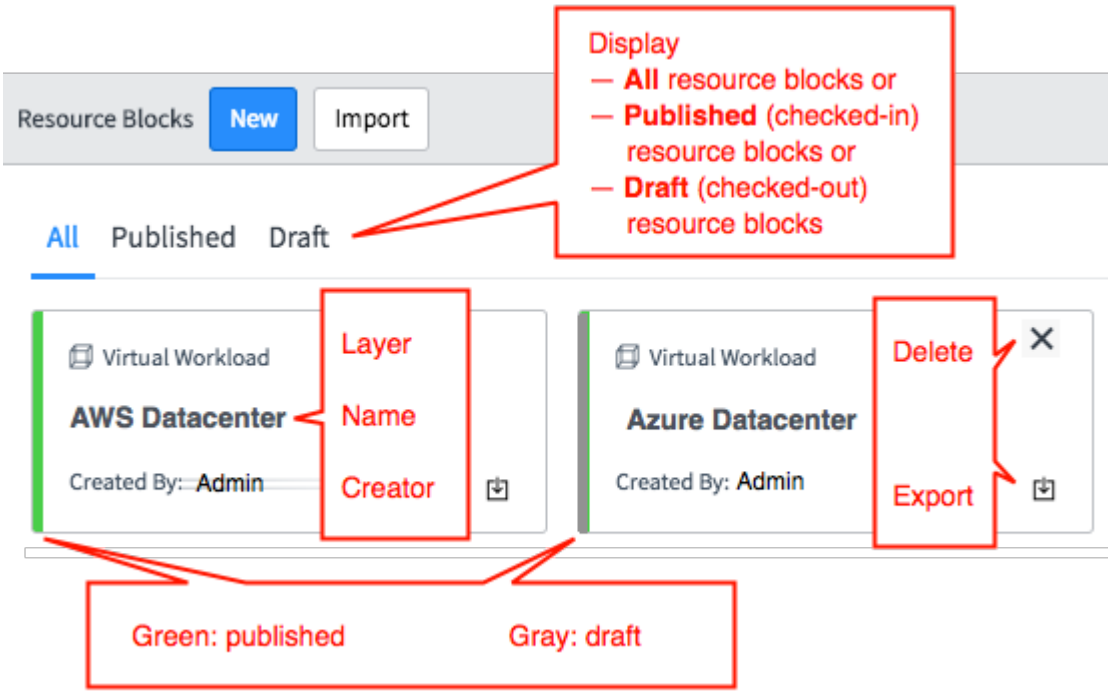
A página Blocos de recursos

Gerencie blocos de recursos na página Blocos de recursos. Abra o Portal de administração de nuvem e navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da página Blocos de recursos



Criar um bloco de recursos personalizado

Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá criar um bloco de recursos personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos** e clique em **Novo**.
2. Insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e significativos para o bloco de recursos e insira as seguintes configurações:

Camada	Selecione a camada que representa o tipo de bloco de recursos: ○ **Aplicação**: recursos que são aplicações. Por exemplo, a aplicação "PetStore" pode existir em uma plataforma Tomcat ou WebLogic. ○ **Plataforma**: recursos que normalmente são hospedados em um servidor virtual como MySQL, Tomcat ou Apache. ○ Datacenter**lógico**: recursos que são datacenters como AWS, Azure ou vSphere. ○ **Infraestrutura virtual**: recursos que são virtuais e ainda fornecem infraestrutura para o mundo virtual, como NetApp SVM, NetApp CDOT, CISCO ICF Cloud ou VMware NSX. ○ **Carga de trabalho virtual**: recursos que são hospedados em um datacenter. Por exemplo, Servidor virtual, Volume de armazenamento, Rede ou Gateway.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Nota: ○ As aplicações são implantadas em plataformas. ○ As plataformas são implantadas em datacenters lógicos ou infraestruturas virtuais.
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC no seu CMDB que o bloco de recursos representa. Quando o usuário inicia uma pilha, os recursos de nuvem são provisionados e os ICs reais para os recursos são criados no CMDB neste tipo de IC. Por exemplo, se você selecionar Volume de armazenamento, o sistema criará um registro na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] quando o usuário provisionar um novo volume. **Nota:** Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Certifique-se de não ter mais de um bloco de recursos vinculado a um tipo de IC.
Interface de Convidado Padrão Criar interface	Selecione a interface de convidado que contém as *operações* necessárias para o recurso. Posteriormente, você pode definir e selecionar as operações a serem usadas para esta interface de convidado padrão. O sistema fornece um conjunto de operações padrão para cada interface. Se outro bloco de recursos especificar uma **interface de host** (consulte a descrição do campo de interface de host) que corresponda ao que você especificar aqui no campo de **interface de convidado**, esse bloco de recursos poderá ser um host potencial para este bloco de recursos. Se você marcar a caixa de seleção **Criar interface**, insira um nome para a interface de convidado. O sistema cria a interface de convidado, abre o bloco de recursos que você está configurando no formulário de bloco de recursos e lista a nova interface na lista relacionada **Interface de convidado de recurso**. Consulte a descrição da Interface de Convidado de Recursos nas etapas a seguir. Se você criar uma nova interface de convidado, lembre-se também de que outros blocos de recursos podem usar a interface.
Interface do host	Selecione a interface que o host potencial deste bloco de recursos deve oferecer. Qualquer outro bloco de recursos que ofereça uma interface de convidado padrão do mesmo tipo que você especificar aqui pode se tornar um host deste recurso. Mais tarde, você pode selecionar um ou mais recursos de host reais. Por exemplo, por padrão, o bloco de recursos do AWS Datacenter especifica a interface **Compute** como uma interface de convidado padrão. Isso significa que o AWS Datacenter está oferecendo a **interface** de host de computação para outros blocos de recursos por meio dos quais se conectam ao AWS Datacenter. Especifique a interface de **computação** aqui como a interface do host do bloco de recursos para que o bloco de recursos possa procurar qualquer outro bloco de recursos usando a interface de **computação** como sua interface de convidado. Como o AWS Datacenter usa a interface **Compute**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

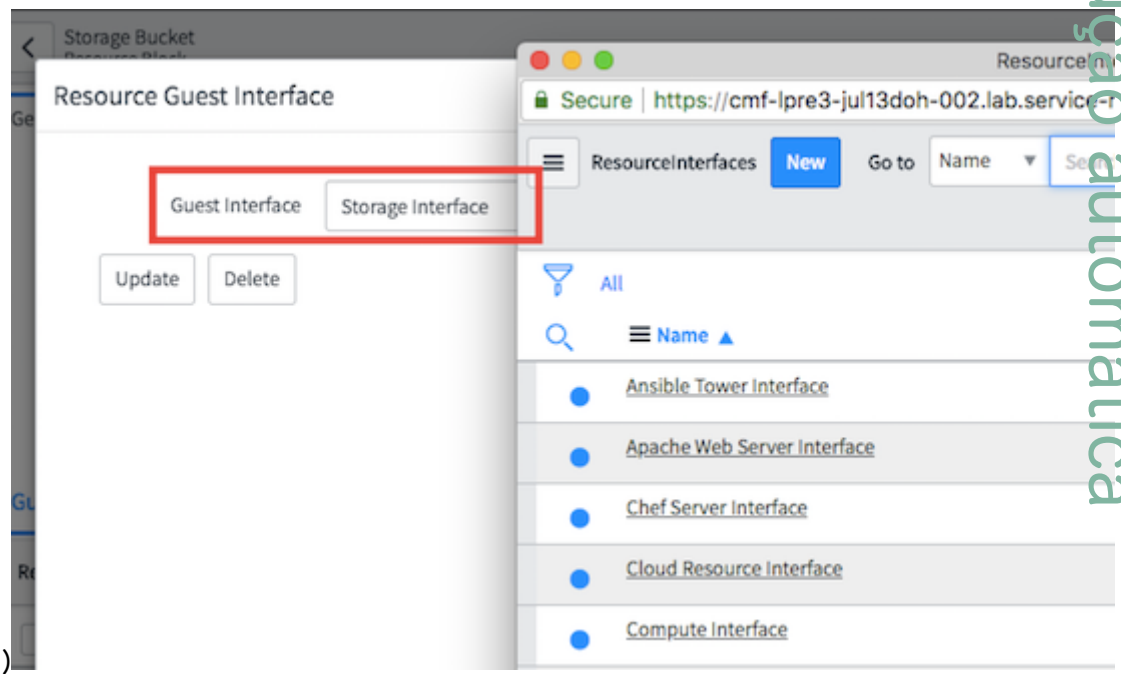
como sua interface de convidado, posteriormente você pode selecionar o AWS Datacenter como o host real na lista relacionada Recurso de host.

Outros blocos de recursos que oferecem a interface **Compute** especificando **Compute** como a interface de convidado também são hosts em potencial para este bloco de recursos.

Você deve saber quais interfaces os recursos de host em potencial oferecem como interfaces de convidado. E determine quais operações fazem parte dessas interfaces de convidado.

3. Clique em **Enviar**.
   Continue atualizando as configurações nas listas relacionadas, conforme necessário.
4. **Opcional:** Conclua as etapas a seguir para adicionar outra interface de convidado.
   Você pode especificar uma interface de convidado adicional para oferecer a outros blocos de recursos. Por exemplo, um bloco de recursos de datacenter pode oferecer uma interface de **computação**, uma **interface de contêiner de serviço de rede**e uma interface de **firewall** para outros blocos de recursos usarem.
   a. Em **Interface de convidado**, clique em **Novo**.
   b. No campo **Interface de convidado**, selecione uma interface.

(Optional)



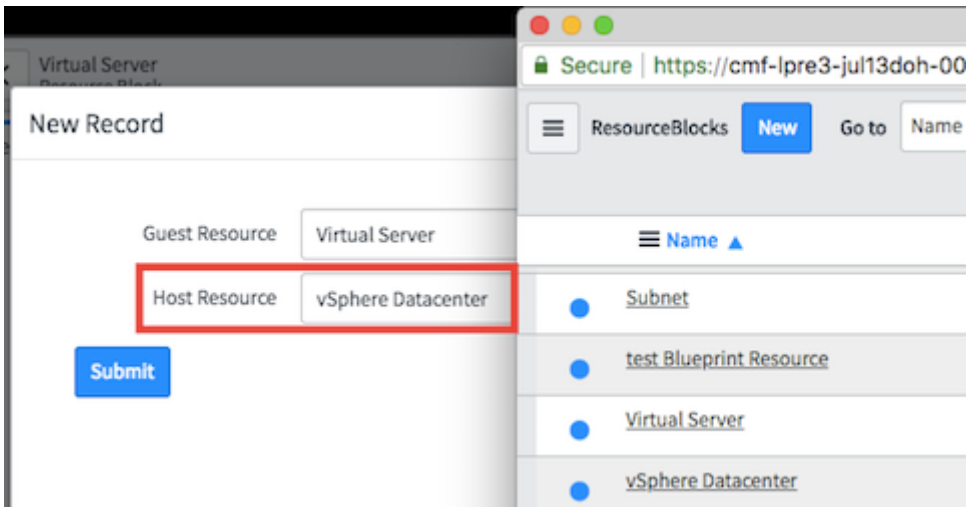
   c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.
5. Em Recurso de Host, especifique o recurso que pode hospedar este bloco de recursos, normalmente aquele que oferece a interface que você especificou no campo **Interface de Host**.
   O bloco de recursos do host selecionado lida com o provisionamento deste bloco de recursos. Por exemplo, o recurso de host é um bloco de recursos de máquina virtual que pode hospedar um servidor Web Apache. A seleção de recursos de host limita as opções apresentadas aos usuários quando eles selecionam um host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, selecione **vSphere Datacenter** no campo **Recurso do host** para que este recurso seja hospedado em uma nuvem VMWare.



Nota:
Você pode selecionar somente os recursos de host que oferecem suporte à **interface de host** especificada anteriormente para este bloco de recursos.

6. **Opcional:** Conclua as etapas a seguir para adicionar vinculações.
Uma vinculação é outro bloco de recursos ao qual este bloco de recursos pode se conectar. Selecione blocos de recursos que oferecem suporte à mesma **interface de convidado** configurada para este bloco de recursos.

Ao criar um plano gráfico, você pode adicionar uma conexão anexada entre dois blocos de recursos que estão conectados com esta vinculação. Compreender a direção da vinculação é essencial para configurar o bloco de recursos. Você anexa um servidor virtual a uma rede ou anexa armazenamento a um servidor virtual. Você não pode reverter essas direções.

a. Em **Vinculações**, clique em **Novo**.

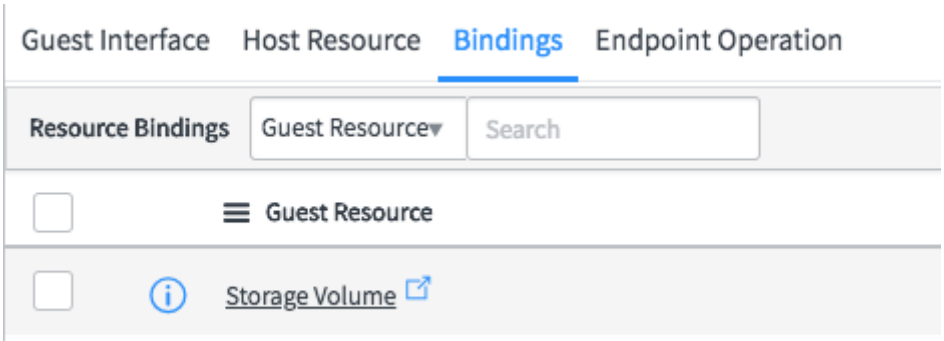
b. No campo **Recurso do host**, selecione um recurso no campo **Recurso do convidado**.
O recurso de convidado é o bloco de recursos que você está anexando ao bloco de recursos atual.

c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Example
Por exemplo, um servidor virtual pode se conectar ao armazenamento virtual. Por padrão, o sistema de base fornece um bloco de recursos de servidor virtual com uma vinculação ao bloco de recursos de volume de armazenamento para habilitar essa conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

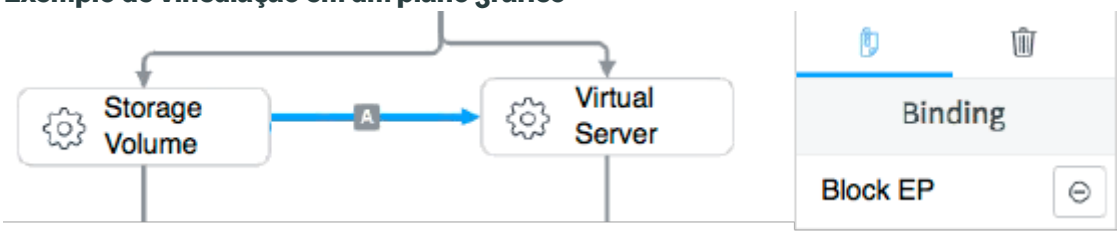


(Optional)

7. Conclua as etapas a seguir para configurar as operações de endpoint entre os dois recursos a serem vinculados.
   Os endpoints chamam as operações durante a vinculação. Por exemplo, um volume de armazenamento pode especificar um endpoint com as condições necessárias e as operações a serem executadas para fazer uma conexão com um servidor virtual. O servidor virtual também deve oferecer suporte a uma interface de vinculação para o volume de armazenamento.

   Implemente um tipo de endpoint, como **Bloqueio de EP**, para que o servidor virtual consuma o endpoint. Posteriormente, ao criar planos gráficos, crie a vinculação entre o volume de armazenamento e o servidor virtual.

   Exemplo de vinculação em um plano gráfico

   a. Em **Operações de endpoint**, clique em **Novo**.

   b. Em **Recurso de vinculação**, selecione o bloco de recursos que consome o endpoint deste bloco de recursos.

   c. Selecione o tipo de endpoint que o **recurso de origem** apresenta.

   d. Em **Implementação de operação**, selecione a implementação que executa a operação que você está definindo neste mapeamento de endpoint.

   e. Selecione o **Tipo** de operação a ser executada para o mapeamento.
      Somente as operações apropriadas para o **endpoint** especificado aparecem na lista.

      Não altere as configurações em **Recurso de origem**.

   f. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Especificar um recurso de host para um bloco de recursos

Os hosts que oferecem suporte à **interface do host** de um bloco de recursos são hosts em potencial para o bloco de recursos. Você usa a configuração de **interface do host** para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

limitar ainda mais as opções apresentadas ao solicitante da pilha ao selecionar um tipo de host.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** no formulário **Blocos de recursos** :

3. Na lista relacionada **Recurso do host**, clique em **Novo**.
   No formulário **de Host de Recursos**, a **Aplicação** e o **Recurso de Convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já estão especificados.
4. Especifique o **recurso do host**.
   Por exemplo, para um servidor virtual, você pode selecionar **AWS Datacenter** ou **Azure Datacenter** como possíveis tipos de host.
5. Clique em **Enviar**.

Especificar as vinculações para blocos de recursos

As vinculações representam relacionamentos de endpoint. Por exemplo, um volume de armazenamento pode implementar um tipo de endpoint de EP em bloco (cmdb_ci_endpoint_block). Um servidor virtual pode consumir um endpoint desse tipo. As vinculações devem oferecer suporte à interface de convidado especificada para o bloco de recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** no formulário **Blocos de recursos** :

3. Na lista relacionada **Vinculações de recursos**, clique em **Novo**.
4. No formulário **Vinculação de recurso**, a **aplicação** e o **recurso de convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já estão especificados.
   Especifique o **recurso de vinculação**.
5. Clique em **Enviar**.

Configurar mapeamento de operação de endpoint

Você pode configurar o mapeamento de endpoint em um volume de armazenamento para fazer uma conexão com um recurso.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

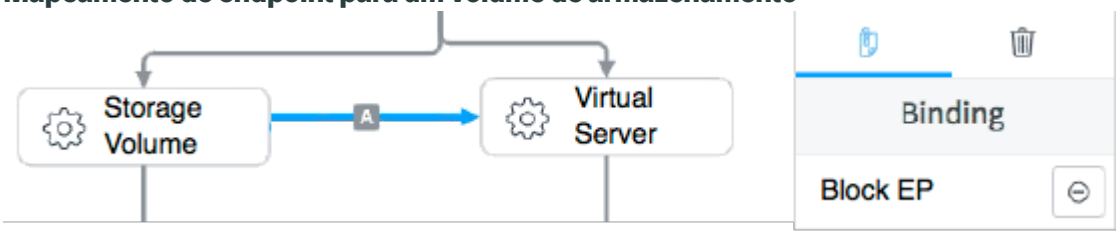
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No exemplo a seguir, o mapeamento de endpoint configurado para um volume de armazenamento especifica as condições que devem ser atendidas e a operação a ser executada para fazer uma conexão a um recurso (um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

servidor virtual no exemplo) que oferece suporte a uma interface de vinculação a um armazenamento volume. O volume de armazenamento implementa o endpoint (tipo Bloquear EP no exemplo) e o servidor virtual consome o endpoint:

Mapeamento de endpoint para um volume de armazenamento

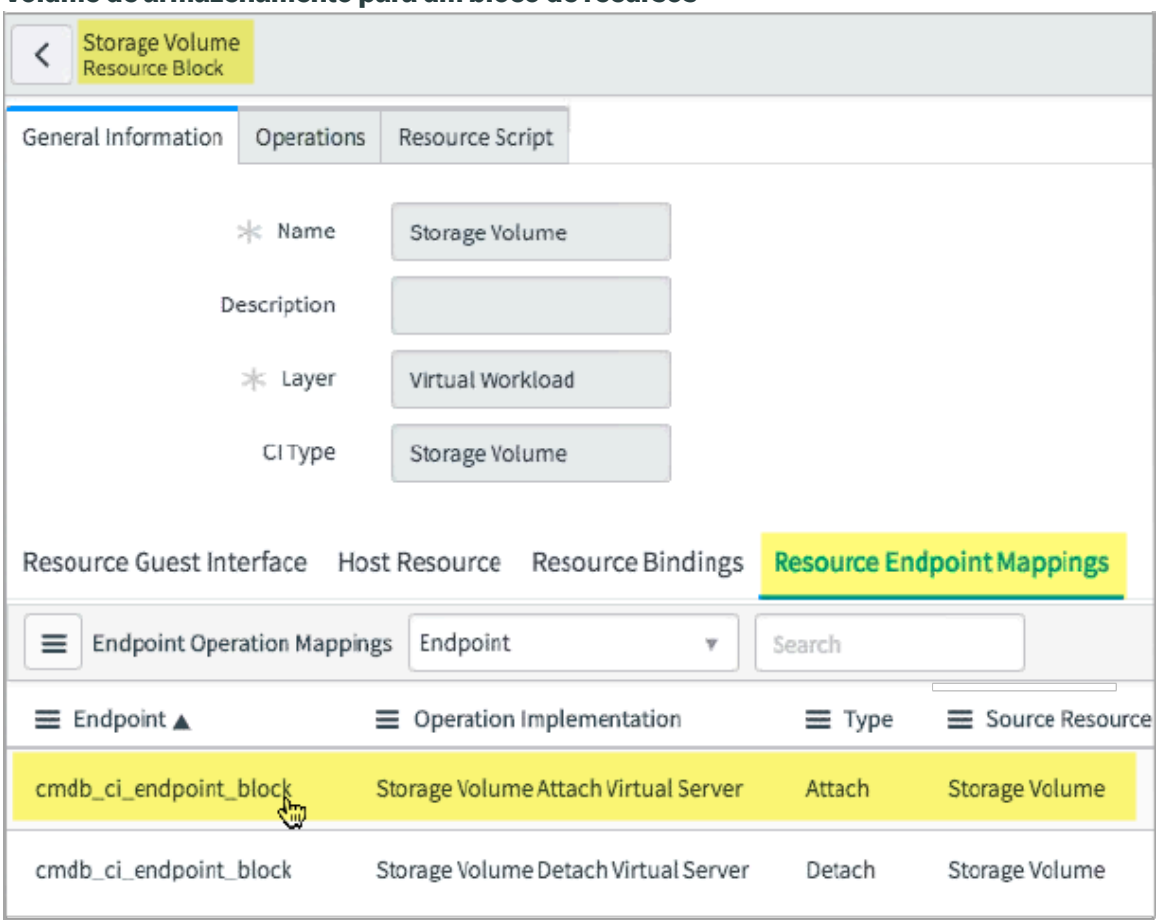


As configurações no exemplo de lista relacionada **Mapeamentos de endpoint de recurso** especificam as condições e uma ação:

- Para um bloco de recursos que oferece suporte a uma interface de vinculação para um **volume de armazenamento**
- Para um recurso de **origem** com **tipo de IC** de **volume de armazenamento**
- Com um tipo de **endpoint** de **EP em bloco** (cmdb_ci_endpoint_block)

Use a operação **Anexar** para implementar a conexão. Use a **implementação da operação** especificada para executar a operação de **anexação**.

Volume de armazenamento para um bloco de recursos



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao configurar um bloco de recursos, abra a lista relacionada **Mapeamento de endpoint de recurso**, clique em **Novo**e especifique as seguintes configurações:

Recurso de Vinculação	Bloco de recursos que consome o **endpoint** apresentado pelo **recurso de origem**.
Endpoint	Tipo de endpoint que o **recurso de origem** apresenta.
Tipo	Tipo de operação a ser executada para o mapeamento. Somente as operações apropriadas para o **endpoint** especificado aparecem na lista.
Implementação da operação	Implementação que é chamada para executar a operação que você está definindo neste mapeamento.
Aplicação	Somente leitura. Cloud Provisioning and Governance aplicação.
Recurso de Origem	Bloco de recursos que pode apresentar um **endpoint** do tipo que você especificou. Normalmente, você não muda essa configuração.

2. Repita o processo para quantos mapeamentos forem necessários.

Configurar parâmetros de entrada de bloco de recursos

Você pode configurar operações para cada interface de um bloco de recursos especificando parâmetros de entrada, etapas e atributos de saída. Os parâmetros de entrada contêm valores que o sistema requer para identificar e gerenciar um recurso virtual, como o datacenter e o grupo de recursos em que o recurso está.

Antes de Iniciar

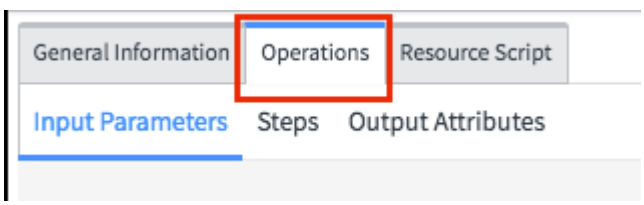
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema associa automaticamente as operações padrão da API da nuvem (CAPI) ao bloco de recursos quando você adiciona interfaces a ele. Ele também fornece parâmetros de entrada padrão para cada operação.

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique na guia **Operações**.



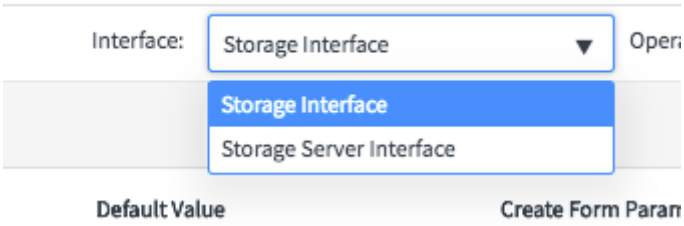
A subguia **Parâmetros de entrada** é exibida por padrão.

2. Selecione a interface na lista de seleção **Interface**.

As interfaces nesta lista de seleção são derivadas da lista **Interface de Convidado de Recursos** na guia **Informações Gerais** que você já configurou ao criar um bloco de recursos.

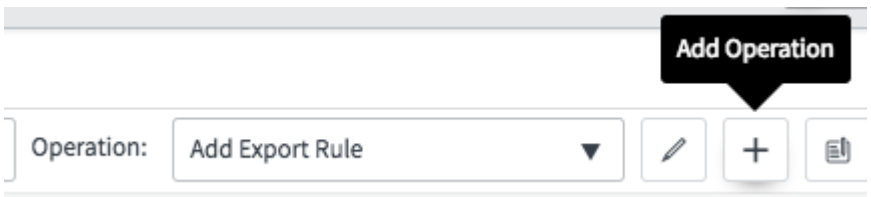
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

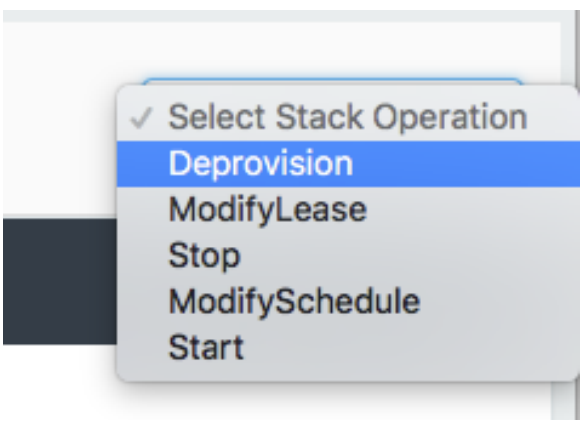


3. Selecione a operação na qual você deseja modificar os parâmetros de entrada. Você também pode criar uma nova operação.

a. Clique no ícone **Adicionar operação**.



b. Preencha o formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação na lista de seleção.
Tipo de acesso	Selecione **Público** para disponibilizar a operação de bloco de recursos no formulário de pedido de catálogo quando um usuário gerencia uma pilha que possui. As operações reais aparecem em uma lista no formulário de pedido do catálogo:  Selecione **Privado** para impedir que a operação seja usada quando um usuário iniciar uma pilha. Esta configuração se aplica ao nível do item do catálogo, não ao nível da pilha inteira. Você pode controlar o tipo de acesso em toda a pilha ao configurar planos gráficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

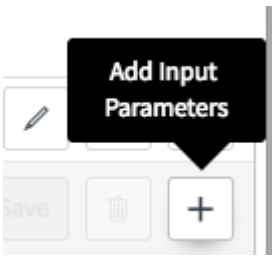
Campo	Descrição
	Por exemplo, talvez você queira marcar a operação de desprovisionamento como privada para uma VM individual, mas não para toda a pilha. Isso permite que o usuário desprovisione tudo de uma vez e evita que o usuário apenas desprovisione a VM.

c. Clique em **Enviar**.

4. Configure os parâmetros de entrada para fornecer uma maneira de inserir os itens necessários para executar a operação selecionada.

Por exemplo, se você adicionar uma operação de Provisionamento para um recurso do AWS, serão necessários, pelo menos, o parâmetro CloudAccount e o parâmetro Location para executar a operação. Você precisa conhecer a API dos provedores para saber o que passar para ela. Por exemplo, se você quiser adicionar uma operação de provisionamento para um bucket S3 na AWS, será necessário conhecer as operações permitidas da AWS em buckets e os elementos de solicitação para coisas como criar um bucket (a operação PUT Bucket). Normalmente, você pode encontrar esses recursos na documentação do AWS e do Azure.

a. Clique no ícone **Adicionar parâmetros de entrada**.



b. Adicione o **Nome** do parâmetro que você obteve da API do provedor de nuvem.
Neste exemplo, você pode adicionar CreateBucketConfiguration para um bucket do AWS S3 .

c. Na coluna **Fonte** de dados, selecione o tipo de parâmetro de entrada que você está configurando.
Este valor especifica a origem ou o local de onde vem o valor do parâmetro:

- **Texto**: um valor de texto que o usuário passa.
- **Grupos**: a consulta que você deseja executar em um grupo para obter um valor dele. O **valor** da fonte de dados do pool deve seguir esta convenção: ServiceNow::Pools::PoolName.Pool-Filter-Name. Consulte Grupos e filtros para Cloud Provisioning para obter mais informações sobre grupos.
- **CSVList**: valores de uma lista de valores separados por vírgulas que você insere no **valor**da fonte de dados.
- **Matriz**: uma matriz de valores. Você pode enviar a ele programaticamente uma matriz em JavaScript. O formato é o seguinte: ['abc','def'].
- **FormData**: dados enviados do formulário configurado no plano gráfico.
- **ResourceScript**: uma expressão que passa um valor. A expressão deve seguir esta convenção no campo **Mapeamento** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`$(Script:script-name.function[arg1=${value-to-pass},arg2=${value-to-pass}])`

- **TLR**: o valor herdado do contêiner de recursos de nível superior acima deste bloco de recursos no plano gráfico.

d. Clique em **Salvar**.

e. Na coluna **Mapeamento**, você pode exibir os valores de mapeamento gerados automaticamente. Os mapeamentos especificam de onde extrair as informações no sistema. Você não precisa mudar os valores de mapeamento, exceto os parâmetros de tipo **ResourceScript**, em que você deve inserir a expressão.

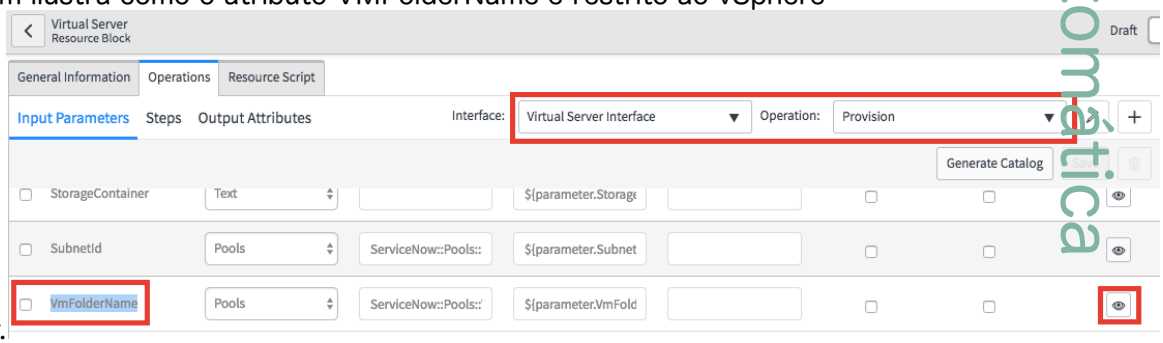
f. Na coluna **Valor padrão**, especifique um valor que você deseja que o sistema use se o usuário não passar nenhum valor ou se você não inseriu nada no **Valor**da fonte de dados.

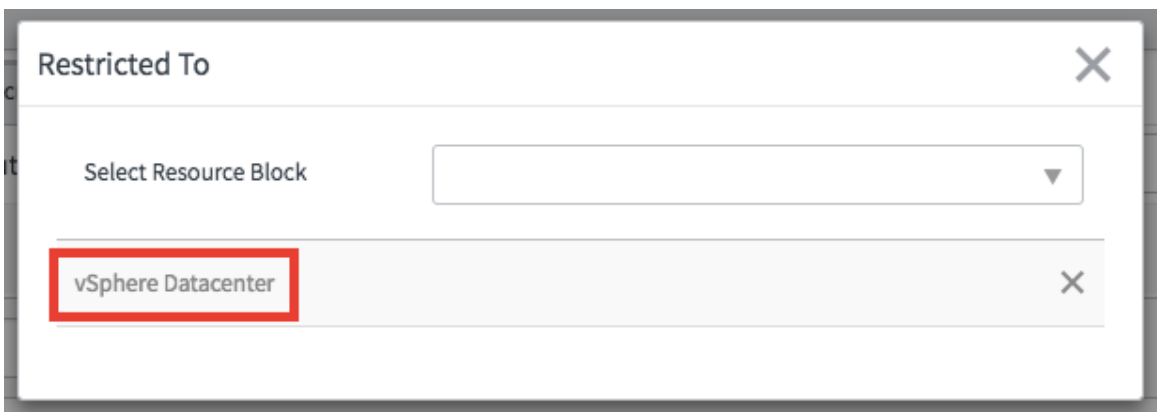
g. Selecione **Criar formulário** para disponibilizar este atributo no formulário de pedido que o usuário vê ao tentar provisionar o item da pilha.
Você também pode selecionar **Obrigatório** para forçar o usuário a inserir um valor.

h. Na coluna **Restrito a**, clique no ícone restrito ( ) e selecione um bloco de recursos para restringir o atributo a ser passado para um host específico.

Neste exemplo, você está configurando um bloco de recursos para um servidor virtual no vSphere, que requer o nome da pasta da VM (representada pelo atributo `VmFolderName`). Outros tipos de datacenter não precisam do nome da pasta da VM. Portanto, você pode restringir `VmFolderName` ao bloco de recursos do datacenter do vSphere.

Esta imagem ilustra como o atributo VMFolderName é restrito ao vSphere Datacenter.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos

Depois de configurar as operações e os parâmetros de entrada para o bloco de recursos, adicione etapas para cada operação para informar ao sistema qual API em nuvem (CAPI) chamar. Cada etapa é uma chamada separada para CAPI.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No bloco de recursos, clique na subguia **Etapas** em **Operações**.
2. Clique **em Adicionar etapa**.
3. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação: ○ **Invocar API em nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI. ○ **Invocar operação de recurso de host**: selecione esta opção para usar uma operação (também chamada de assinatura de operação) da interface do host que você já especificou para este bloco de recursos. ○ **Invocar script**: selecione esta opção para invocar um método de uma inclusão de script do MID Server existente. ○ **Invocar fluxo**de trabalho : selecione esta opção para invocar um fluxo de trabalho preexistente acionando operações neste bloco de recursos. ○ **Invocar fluxo**: selecione esta opção para invocar subfluxos de uma lista de subfluxos ativos.
Provedor de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor AWS, que tem produtos, alguns dos quais têm nomes de provedor. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Por exemplo, a **Interface de armazenamento de blob** fornece a interface **CreateContainer**, que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **CreateContainer** é necessário para provisionar o armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão de CAPI [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Insira a versão da API CAPI.
Interface de Host [Tipo de operação = Invocar operação de recurso do host]	Selecione a interface da qual chamar uma operação. Você só pode selecionar a mesma interface que configurou na guia **Informações gerais** do bloco de recursos. Para mudar a interface, navegue de volta para a guia **Informações gerais** e selecione outro valor no campo **Interface do host**.
Operação de Interface [Tipo de operação = Invocar operação de recurso do host]	Selecione a operação na interface do host. Por exemplo, se você selecionar Interface do **servidor de armazenamento**, poderá chamar todas as operações nessa interface, como `CreateStorageVolume`.
Scripts [Tipo de operação = Invocar script]	Insira o script que você deseja invocar, junto com um método no script. Use esta sintaxe: `script-name.method`.
Fluxo de trabalho [Tipo de operação = Invocar script]	Não use o Fluxo de trabalho.
Fluxo [Tipo de operação = Invocar fluxo > Subfluxo]	Selecione o subfluxo na lista Subfluxos. Por exemplo, se você selecionar um subfluxo Provisão do Terraform Enterprise, poderá simplesmente reutilizar o subfluxo existente para preencher as entradas e saídas
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

Se você observar a API do Azure e o mapeador do método CreateNode, verá que a operação de endpoint é um script. Ele chama a inclusão de script do MID Server, que mostra a função `createNode()`. Esta função usa a inclusão de script `AzureComputeVirtualMachine`. Reserve um tempo para revisar e entender esta inclusão de script.

4. Clique em **Enviar**.

   As guias Processador de **entrada** e de **resposta** são exibidas para a etapa.

5. Na guia **Entrada**, configure as entradas da operação de CAPI.

   Na interface de CAPI, que neste caso é a Interface de **armazenamento de blob**, abra o método `CreateContainer`. As entradas do CAPI são mostradas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que os parâmetros na guia **Parâmetros** de entrada são onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros na guia **Entrada**. Para fazer isso, copie o valor de **Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** no **Etapas** > **Entrada** guia.

Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : `${parameter.arg1}`.

6. Se alguma etapa subsequente nesta operação ou operações subsequentes exigirem que valores de parâmetros desta etapa sejam passados para elas, configure os atributos de saída.

   Por exemplo, a operação de provisionamento de um servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados fora da resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes usam os IDs para executar ações.

   a. Clique na guia **Atributos de saída**.

   b. Insira o código na seguinte notação:

   ```
   {
    "Attribute": "${Value}"
   }
   ```

   De onde vem o valor de um mapeamento para a interface e a operação.

   Por exemplo, no seguinte atributo de saída:

   ```
   {
    "NodeId": "${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}"
   }
   ```

   - `NodeId` é o atributo.
   - `Interface` de computação especifica a interface.
   - `CreateNode` é o nome do método que cria o nó.
   - `Saída.resp` é uma parte obrigatória da sintaxe.
   - `nodeId`

Adicionar uma operação a um bloco de recursos para usar com um fluxo de trabalho

Você pode selecionar entre as operações existentes em um bloco de recursos para trabalhar com seu fluxo de trabalho ou pode criar uma operação personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer de nuvem ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione um bloco de recursos, por exemplo, **Servidor virtual**.
3. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.
4. Selecione a guia **Operações**.
5. No campo suspenso Interface, selecione uma interface que esteja disponível para o usuário.
   A interface padrão é a **Interface do servidor virtual**.
6. Clique em **+** à direita do campo Operação e execute estas etapas na caixa de diálogo Adicionar operação:
   a. Insira um nome significativo e exclusivo.
   b. Selecione uma operação no menu suspenso Tipo de operação.
   c. Selecione **Público** no campo Tipo de acesso.
7. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tipo de Operação	Selecione a operação a ser executada.
Tipo de Acesso	Para que o usuário veja a operação no nível de Recursos durante o provisionamento, selecione **Público**. As operações definidas como **Privadas** não ficam visíveis durante o provisionamento.

A operação está disponível no recurso quando você seleciona o recurso para o fluxo de trabalho.

O que Fazer Depois

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um fluxo de trabalho

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um fluxo de trabalho

Você pode invocar um fluxo de trabalho adicionando uma etapa de operações a um recurso e associando o recurso a um fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.
- Função necessária: usuário da nuvem, designer ou administrador

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique no bloco de recursos ao qual adicionar uma etapa de operações.
3. Defina o bloco de recursos para o estado **Rascunho** e clique em **Operações** > **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
   Para habilitar o fluxo de trabalho a ser exportado como parte dos conjuntos para atualização, você deve criar uma interface de extensão e adicionar a nova operação. Consulte Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição para obter detalhes.
4. No pop-up Adicionar etapas da operação, selecione **Invocar fluxo**de trabalho para **o tipo de operação**.
5. Selecione o **Fluxo** de trabalho na lista de fluxos de trabalho que você criou.
   O sistema pode filtrar a lista usando marcadores. Para adicionar um marcador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegue até **Propriedades do sistema**.

b. Localize e selecione a propriedade do sistema *sn_cmp.workflow_tag_filter*.

c. Edite a propriedade. Adicione um marcador ou uma lista separada por vírgulas de marcadores.

d. Clique em **Salvar**.

6. Filtre os fluxos de trabalho.

a. Na tabela de fluxo de trabalho, abra o fluxo de trabalho.

b. Clique **em Adicionar marcador**.

c. Insira o valor fornecido anteriormente na propriedade *sn_cmp.workflow_tag_filter*

d. Clique **em Enter**.
O valor é adicionado como um marcador ao fluxo de trabalho.

A nova etapa aparece depois que o software gera o novo Catálogo de operações de dia 2.

7. Adicione um fluxo de trabalho.

a. Depois de criar a etapa, o sistema adiciona as entradas do fluxo de trabalho aos parâmetros de entrada da operação.

b. Forneça o mapeamento para esses parâmetros, se necessário.

c. Clique no botão **Gerar catálogo** para criar o item do catálogo para a operação.

d. Depois que o catálogo for gerado, você poderá adicionar as regras de mudança de carga e campo aos itens do catálogo.

Podem existir fluxos de trabalho criados em tabelas que não sejam globais. Você pode adicionar um fluxo de trabalho criado nessa tabela. Para executar operações neste tipo de fluxo de trabalho, você precisa do sys_id do registro no qual o fluxo de trabalho está sendo executado para criar o registro atual. Portanto, quando o designer adiciona um fluxo de trabalho que está em uma tabela diferente de global, o sistema cria um parâmetro *wf_current* no parâmetro de entrada da operação. Você pode gravar uma expressão para mapear o sys_id do recurso no qual a operação está sendo executada. Quando isso for concluído, o designer poderá usar a palavra-chave "atual" em scripts de fluxo de trabalho.

8. Defina o bloco de recursos com o estado **Publicado** para disponibilizar o fluxo de trabalho no Portal de usuário da nuvem.

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um subfluxo

Invoque um subfluxo adicionando uma etapa de operações a um recurso e associando o recurso a um subfluxo novo ou existente.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.

Função necessária: usuário da nuvem, designer ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique no bloco de recursos ao qual adicionar uma etapa de operações.
3. Defina o bloco de recursos para o estado **Rascunho** e clique em **Operações** > **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
   O formulário Etapa da operação é exibido.
4. Selecione **Invocar fluxo**, na lista **Tipo de operação**.
5. Selecione **Subfluxo** na lista **Tipo de fluxo**.

   Nota:
   Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

6. Selecione um subfluxo ativo na lista de pesquisa de **Fluxo/Subfluxo**.
7. **Opcional:** Especifique uma condição no campo **Condição**.
8. Clique em **Enviar**.
   A etapa da operação de subfluxo é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na guia **Entrada**.
9. Na subguia **Entradas**, clique no ícone + para adicionar um novo parâmetro de etapa.
   a. Adicione o seguinte par de chave-valor ao subfluxo.

Chave	Valor
flowcorrelationid	$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

10. Clique na guia **Processador de resposta** e no ícone de adição.
    A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
11. Na lista **Nome do script**, selecione um script para o processador de resposta.
    Para que um script apareça na lista **Nome** do script, o script já deve ter sido criado na guia **Script de recurso**. Para obter mais informações, consulte Configurar um processador de resposta.
12. Clique em **Enviar**.
13. Defina o bloco de recursos para o estado **Publicar** para incorporar suas mudanças e publicar o bloco de recursos.

O que Fazer Depois

Criar uma ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance

Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição

Você pode estender sua interface de convidado existente para criar uma nova operação. Você também pode criar uma nova interface de convidado com suas próprias operações, parâmetros e entradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os parâmetros de entrada, as operações e as etapas do bloco de recursos. Consulte Configurar parâmetros de entrada de bloco de recursos e Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos para obter instruções.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

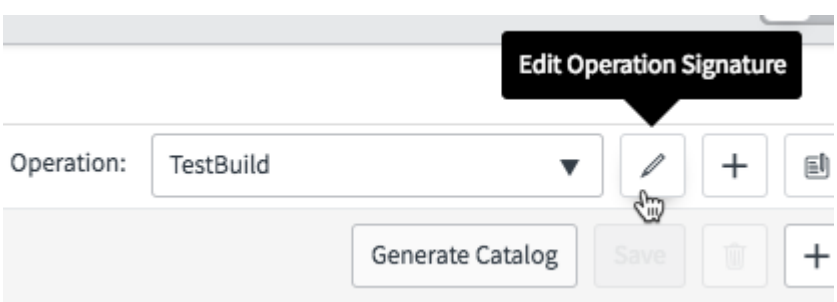
A aplicação Cloud Provisioning and Governance é empacotada com vários blocos de recursos úteis. Crie extensões para as interfaces de bloco de recursos existentes para adicionar mais funcionalidade a esses blocos de recursos. Depois de criar uma extensão de interface, use-a em um plano gráfico para executar uma operação personalizada. Por exemplo, se você não gostar da maneira como um servidor virtual é provisionado, estenda a interface do bloco de recursos do servidor virtual adicionando operações ou substituindo as operações existentes.

Nota:
As operações em blocos de recursos também são chamadas *de assinaturas de operação*.

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos.
2. Altere o status do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho**.
3. Clique na guia **Operações**.
4. Clique no ícone **Substituir operação**.

5. Selecione uma interface de convidado existente ou marque a caixa de seleção **Criar novo** para criar uma nova interface de convidado.
6. **Opcional:** Se você criar uma interface, insira um nome no campo **Interface**.
7. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.
   A nova operação aparece na lista **Operação**. Se você criar uma nova interface, ela aparecerá na lista **Interface**.
8. Configure os parâmetros de entrada, as etapas e os atributos de saída necessários para sua nova interface de convidado.
9. Para editar a operação ou mudar o tipo de acesso:
   a. Clique no ícone **Editar assinatura de operação**.



   b. Altere o **Tipo de operação**, se necessário, e adicione, edite ou remova os parâmetros de entrada na parte inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Se você quiser que o designer de planos gráficos execute a operação diretamente no recurso somente quando ele for instanciado, selecione **Privado** para o **Tipo de acesso**.

d. Clique em **Atualizar**.

10. Depois de concluir as personalizações, alterne o comutador para **Publicado**.
11. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Planos gráficos**.
12. Siga as etapas em Criar um plano gráfico Cloud Provisioning para adicionar um plano gráfico.
13. Clique em **Operações** e na operação a ser modificada no bloco de recursos.
    A interface de bloco de recursos padrão aparece na coluna à direita.
14. Clique no ícone **Editar operação de recurso** (lápis) para aplicar a extensão de interface que você criou.
15. Clique em **Enviar**.
    O plano gráfico é executado com a extensão de interface personalizada.

Resultado

Depois de adicionar este bloco de recursos a um plano gráfico, os parâmetros adicionados ficarão disponíveis para personalização.

Adicionar um script de recurso a um bloco de recursos

Um script de recurso opera em um recurso durante a implantação ou retorna dados para o CMDB depois que um recurso é implantado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra o bloco de recursos e defina-o como **Rascunho**

estado.
3. Na guia **Script de recurso**, especifique um **Nome** exclusivo e significativo e defina o script:

Script	Código do script.
Tipo	Tipo de script: ○ Script de instância: Javascript que executa uma operação na instância (por exemplo, um fluxo de trabalho). ○ Script do PowerShell ○ Script Python ○ Processador de resposta: converte os dados de retorno da API de nuvem externa para a implementação da operação em um formato que o CMDB pode aceitar. ○ Script de Shell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Enviar**.
   Adicione quantos scripts forem necessários.

Configurar um processador de resposta

Configure um processador de resposta para lidar com respostas de datacenters.

Antes de Iniciar

- Os tipos de classe de IC para seus recursos já devem existir no CMDB. Se você criou produtos ou provedores personalizados no CAPI, também deve criar tipos de IC personalizados para que o processador de resposta saiba como identificar os ICs. Consulte Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual para obter informações sobre como criar tipos de IC.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que cada etapa é concluída, o datacenter envia uma resposta para a Fila do ECC do MID Server. Por exemplo, se um usuário provisionar um servidor virtual em um datacenter da AWS, a AWS enviará informações sobre o novo servidor virtual para a Fila do ECC. O sistema precisa criar um IC no CMDB para o servidor virtual. Ele faz isso usando um processador de resposta.

Como alternativa, você pode usar a descoberta direcionada baseada em padrões para lidar com respostas dos datacenters. Para obter mais informações, consulte Descoberta direcionada baseada em padrões.

Nota:
O tipo de recurso para o qual você está adicionando o script do processador de resposta deve existir na tabela [sn_capi_resource_type].

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique na guia **Script de recurso**.
   Certifique-se de que o bloco de recursos não esteja no estado publicado.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira o nome do script de recurso.
4. No campo **Script**, insira um script.
5. Clique em **Enviar**.
6. Clique na guia **Operações** no bloco de recursos.
7. Clique na subguia **Etapas**.
8. Clique em uma etapa.
9. Clique na guia **Processador de resposta** da etapa.
10. Clique no ícone adicionar ( ).
11. No campo **Nome do script**, selecione o processador que você acabou de criar.
12. Clique em **Enviar**.
    O script do processador de resposta pode processar a resposta do provedor de nuvem para o tipo de IC do bloco de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar processador de resposta para fluxo de trabalho

Execute um processador de resposta para um fluxo de trabalho para obter os dados do fluxo de trabalho de volta para um item de configuração (IC). O processador de resposta seleciona os dados e os envia para o CMDB que, por sua vez, coloca os dados em um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de executar um processador de resposta para um fluxo de trabalho, você precisa criar um fluxo de trabalho, anexá-lo a uma etapa de operação de bloco de recursos e gerar o catálogo. Para retornar a resposta do fluxo de trabalho para a aplicação Cloud Provisioning and Governance, o designer de fluxo de trabalho precisa adicionar a atividade `Cloud Return Response` ao fluxo de trabalho. Uma variável precisa ser mencionada dentro da atividade `Cloud Return Response` para a resposta. Consulte Fluxo de trabalho.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra um bloco de recursos que esteja no estado de rascunho e navegue até **Operações Etapas**.
3. Clique **em Adicionar etapa**.
   A caixa de diálogo Adicionar etapas de operação é exibida.
4. Adicione uma etapa de operação de fluxo de trabalho.
   Consulte Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos.
   A etapa da operação de fluxo de trabalho é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao fluxo de trabalho aparecem na guia **Entrada**.
5. Clique **em Gerar catálogo**.
   O fluxo de trabalho aparece no Portal de usuário da nuvem como uma operação. Selecione o fluxo de trabalho no seletor **Selecionar operação** para executar a operação. O status da operação está visível na subguia Rastrear operação.
6. Clique na guia **Processador de resposta** e no ícone de adição.
   A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.

7. Na lista **Nome do script**, selecione um script para o processador de resposta.
   Para que um script apareça na lista **Nome** do script, o script já deve ter sido criado na guia **Script de recurso**.
8. Clique em **Enviar**.
   O script aparece na guia **Processador de resposta**. Você pode abrir o script e fazer modificações nele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de processador de resposta do servidor virtual

O script *Create_Virtual_Server_Response_Processor*, que está disponível por padrão em Cloud Provisioning and Governance, é o processador de resposta que trata a criação de ICs de máquina virtual da AWS.

Criar servidor virtual

O script do processador de recursos Create_Virtual_Server_Response_Processor está disponível por padrão no bloco de recursos do Servidor Virtual. Seu trabalho é criar um registro de servidor virtual na tabela Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] quando um novo servidor virtual é provisionado.

Todos os processadores de resposta têm a primeira linha com estes parâmetros comuns:

```
function processResponse(response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId,step,
 requestorContext) {
```

Isso traz a resposta do provedor de nuvem e as informações importantes, como o ID da conta, que são necessárias para o novo IC que o sistema pode criar. Todos esses parâmetros são necessários para todos os processadores de resposta.

A linha 10 analisa a resposta em JSON para que o sistema possa processá-la. As informações são mantidas na variável vmResponse:

```

var vmResponse = global.JSON.parse(response);
```

Sempre que você cria ou edita um processador de resposta, é preciso saber quais entradas são necessárias para o tipo de IC. A linha 11 trata uma das entradas necessárias, o ID de hardware, que o registro CMDB requer:

```

var hardwareId = vmResponse.hardwareId;
```

A linha 39 mostra as informações necessárias para o sistema identificar o novo servidor virtual e os ICs relacionados, para que as informações possam ser colocadas no CMDB. Nesse caso, o ID do objeto da conta de serviço identifica a conta associada ao servidor virtual, o ID do objeto do datacenter identifica o datacenter no qual o servidor virtual reside e o ID do objeto da instância da máquina virtual identifica o próprio servidor virtual. Este bloco de código de identificação evita a criação de ICs duplicados.

```

var vmInfo = {
   "cmdb_ci_vm_instance": {
    "validator": "virtual_machine_create_update_validator",
    "validator_overrides": {},
    "identification": {
     "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
       "object_id": cloudServiceAccountId
      }
     },
     "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
       "object_id": ldc
      }
     },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "cmdb_ci_vm_instance": {
        "criterion": {
          "object_id": vmResponse.nodeId
        }
      }
    },
```

Os atributos são preenchidos nos campos na tabela cmdb_ci_vm_instance. Esses atributos são definidos na linha 61:

```
"attributes": {
  "name": vmResponse.nodeName,
  "object_id": vmResponse.nodeId,
  "state": status_map[vmResponse.state],
  "dns_suffix": vmResponse.dnsSuffix,
  "cpus": vmCPUs,
  "memory": vmMemory,
  "disks": vmResponse.volumes.length,
  "disks_size": "",
  "nics": vmResponse.networkInterfaces.length,
  "terminated_on": "",
  "termination_protection": "",
  "ip_address": vmPubIPAddr,
  "assigned_to": reqContext.userId,
  "assignment_group": reqContext.groupId
},
```

Referências a outros ICs também podem ser incluídas no processador de resposta. Nesse caso, o modelo de SO no qual o servidor virtual se baseia é identificado primeiro pela identificação do ID de objeto da conta de serviço e o datacenter junto com o modelo de SO real.

```
"references": {
  "cmdb_ci_os_template": {
    "identification": {
      "cmdb_ci_cloud_service_account": {
        "criterion": {
          "object_id": cloudServiceAccountId
        }
      },
      "cmdb_ci_aws_datacenter": {
        "criterion": {
          "object_id": ldc
        }
      },
      "cmdb_ci_os_template": {
        "criterion": {
          "object_id": imageIdTrim
        }
      }
    },
```

O bloco de código a seguir adiciona o ID do objeto da imagem do SO à lista de atributos para que essas informações possam ser preenchidas no registro do CMDB do servidor virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"attributes": {
  "object_id": imageIdTrim
}
```

Este bloco de código executa identificação adicional no modelo de computação (o tipo de hardware) e, em seguida, a adiciona aos atributos:

```
"cmdb_ci_compute_template": {
  "identification": {
    "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
        "object_id": cloudServiceAccountId
      }
    },
    "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
        "object_id": ldc
      }
    },
    "cmdb_ci_compute_template": {
      "criterion": {
        "object_id": vmResponse.hardwareId
      }
    }
  },
  "attributes": {
    "object_id": vmResponse.hardwareId,
    "name": vmResponse.hardwareId
  }
}
```

Seções de código adicionais fazem o relacionamento com as interfaces de rede e identificam qualquer armazenamento anexado ao servidor virtual.

Este bloco de código obrigatório envia os dados por push para o CMDB e retorna a cadeia de caracteres JSON:

```
cloudModelString.push(vmInfo);
return global.JSON.stringify(cloudModelString);
```

Adicionar interface do Terraform Orchestration em um bloco de recursos

Depois de ativar a aplicação da loja Terraform para Cloud Provisioning and Governance, para oferecer suporte a operações baseadas em nuvem para provedores de nuvem usando o Terraform Open Source Edition. Adicione a interface do Terraform Orchestration no bloco de recursos para executar operações baseadas em nuvem por meio de modelos do Terraform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin, sn_cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Bloco de Recursos**.
2. Clique no bloco de recursos, por exemplo, **Azure Datacenter**.
3. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.
4. Navegar até **Informações gerais** > **Interface de Convidado**e, em seguida, clique em **Novo**.
5. Pesquise e selecione a Interface de **orquestração do Terraform** na lista Interface de convidado e clique em **Enviar**.
6. Clique na guia **Operações**.
7. Na guia **Parâmetros**de entrada, navegue até **Interface** e selecione **Terraform Orchestration Interface**
8. Na guia **Parâmetros** de entrada, configure as entradas da operação de CAPI.

   Na interface CAPI, que neste caso é a **Interface de Orquestração do Terraform**, abra o método `CreateStack`. As entradas do CAPI são exibidas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

   A guia **Parâmetros de entrada** é onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros na guia **Entrada**. Para fazer isso, copie o valor de **Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** no **Etapas** > **Entrada** guia.

   Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : `${parameter.arg1}`.
9. Clique na subguia **Etapas** em **Operações**.
10. Clique **em Adicionar etapa**.
11. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação. **Invocar API em nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI.
Provedor de API	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor **Terraform OpenSource**, que fornece a **Interface de orquestração de configuração**. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, a **Interface de orquestração de configuração** fornece várias interfaces ou métodos que o sistema usa durante o provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Método de API	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **ExecuteCommand** é necessário para provisionar modelos de terraform.
Versão de CAPI	Insira a versão da API CAPI.
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

12. Clique em **Enviar**.

    As guias Processador de **entrada** e de **resposta** são exibidas para a etapa.

13. Na guia **Entrada**, configure as entradas da operação de CAPI.

    Na interface de CAPI, que neste caso é a **Interface de Orquestração de configuração**, abra o método *`ExecuteCommand`*. As entradas do CAPI são mostradas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

    Lembre-se de que os parâmetros na guia **Parâmetros** de entrada são onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros na guia **Entrada**. Copie o valor de **Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** no **Etapas** > **Entrada** guia.

    Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : ${parameter.arg1}.

    Nota:
    Mapeie os valores conforme mencionado na tabela a seguir para os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Valor
Parâmetrosadicionais	Insira o seguinte script: `{"ServerType":"$(Script:sn_cmp_terraform.TerraformCommandUtils.getConfigProviderServerTypeByName[arg=${parameter.WorkloadConfigProvider}])"}`
ConfigMgmtProviderInfo	`$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=$(ci.sn_cmp_wl_cfg_mgmt_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].credential))`
Endereço do nó	`$(ci.cmdb_ci_workload_config_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].url)`
Script Para operação CreateStack	`${CloudScript.scripts.TerraformDeploy}`
Script	`${CloudScript.scripts.DestroyTerraform}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
Para a operação DeleteStack	

14. Na guia **Processador de resposta**, configure os processadores de resposta anexando scripts de recurso. Você teria adicionado scripts de recurso ao bloco de recursos ao criar o bloco de recursos.
15. Na lista Operação, selecione a operação **CreateStack** ou **DeleteStack**.
16. Clique no ícone adicionar + para **Adicionar processador de resposta**.
17. Clique na subguia **Script de recurso** e em **Novo**.
18. Preencha o formulário.

Novo registro

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script de recurso.
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de recurso para exclusão	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state);
	var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();
	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

19. Na lista **Nome do script**, selecione o script correspondente à operação selecionada e clique em **Enviar**.
20. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** para **Publicado**.
    O bloco de recursos do datacenter passa do estado de rascunho para o estado publicado e você não pode fazer mais mudanças no bloco de recursos. Você só pode modificar um bloco de recursos depois de definir o status como **Rascunho**.

Criar um bloco de recursos para o Microsoft Azure Cloud

Os blocos de recursos são os blocos de construção dos itens do catálogo na nuvem. Crie um bloco de recursos para o provedor da plataforma de nuvem do Microsoft Azure, com base em um tipo de IC do CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique em **Novo** para abrir a caixa de diálogo Criar bloco de recursos e preencha o formulário.

   Para obter uma descrição detalhada de cada campo, consulte Criar um bloco de recursos personalizado.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (**Azure Datacenter**) para o bloco de recursos.
Descrição	Insira uma descrição válida
Camada	Selecione o tipo de bloco de recursos (**Datacenter Lógico**).
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (**Azure Datacenter**) que o bloco de recursos representa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interface de Convidado	Selecione uma interface de convidado padrão (**Interface**de computação) para usar ao adicionar um bloco de recursos a um modelo.

3. Clique em **Enviar**.
   As informações do bloco de recursos são exibidas.
4. Clique na subguia **Script de recurso** e em **Novo**.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script de recurso.
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de recurso para exclusão	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

5. Clique em **Enviar**.
6. Clique na subguia **Operações** e em **Etapas**.
7. Selecione **CreateStack** na lista **Operações**.
8. Clique no ícone de adição **Adicionar uma etapa** para abrir a caixa de diálogo Adicionar etapas da operação e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação. **Invocar API em nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI.
Provedor de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor **Terraform OpenSource**, que fornece a **Interface de orquestração de configuração**. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, a **Interface de orquestração de configuração** fornece várias interfaces ou métodos que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação = Invocar API em nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **ExecuteCommand** é necessário para provisionar modelos de terraform.
Versão de CAPI [Tipo de operação =	Insira a versão da API CAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Invocar API em nuvem]	
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

9. Clique em **Enviar**.
10. Clique em **Processador de resposta** e no ícone de adição.
    A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
11. Selecione **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor** na lista **Nome do script** e clique em **Enviar**.
12. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** para **Publicado**.
    O bloco de recursos do Azure Datacenter passa do estado de rascunho para o estado publicado e nenhuma mudança adicional pode ser feita no bloco de recursos. As mudanças em um bloco de recursos podem ser feitas somente se o status estiver definido como **Rascunho**.

Scripts na nuvem e modelos de script na nuvem

Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em planos gráficos, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário.

Scripts em nuvem

Scripts em nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Um exemplo de um script de nuvem de exemplo:

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its
 parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
```

Cada script de nuvem contém determinados parâmetros. Parâmetros são os atributos que você deseja acessar. Um parâmetro contém um nome, um valor padrão e um valor de substituição. O valor padrão pode ser uma cadeia de caracteres literal, um parâmetro de bloco de recursos ou uma expressão de script complexo usada em blocos de recursos.

Um script de nuvem, por padrão, tem acesso ao objeto *`templateResolver`*. O objeto *`templateResolver`* tem, por padrão, um método getTemplate, cujo primeiro parâmetro é o nome do modelo de script na nuvem. *`templateAttributes`* são os parâmetros de script em nuvem criados como parte de um script em nuvem. Se necessário, as personalizações podem ser feitas em *`templateAttributes`*. Como exemplo, consulte o snippet de código a seguir se o valor do parâmetro *`DevName`* precisar ser alterado de John para Emilly.

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its
 parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
templateAttributes['DevName'] = 'Emily';
var customNodeName;
var now_GR = new GlideRecord('some_custom_table_to_query');
gr.addQuery('some_parameter','some_value');
gr.query();
if(gr.next())
  customNodeName=gr.getValue('some_custom_node_name');

templateAttributes['NodeName'] = customNodeName;
var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
return listDir;
}
evaluateTemplate();
```

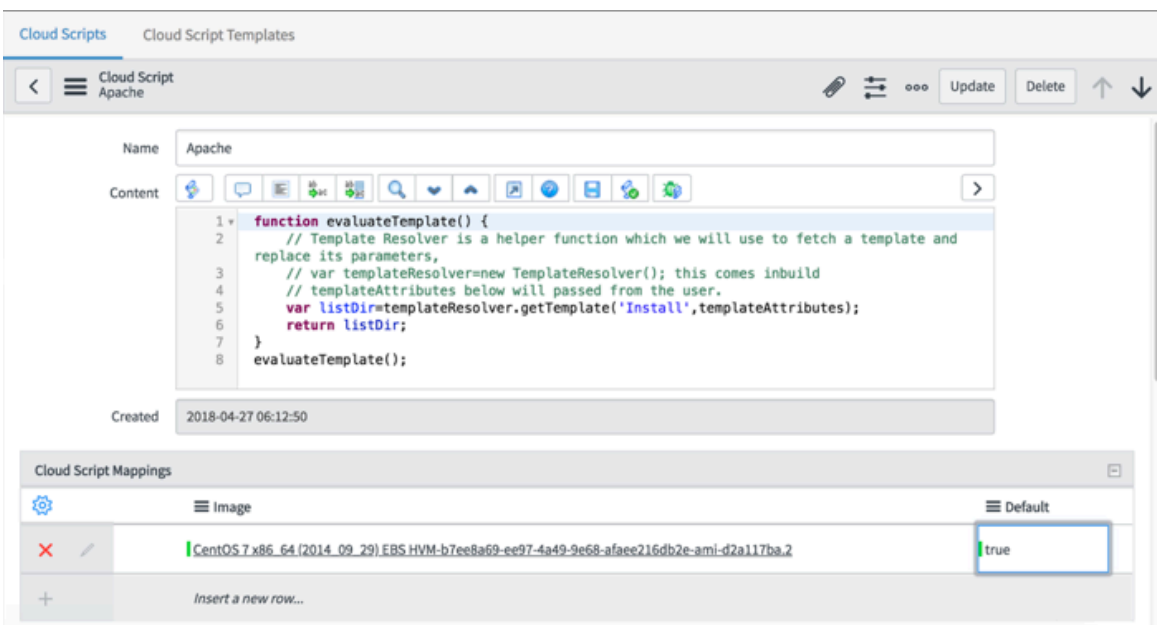
Modelos de scripts na nuvem

Os modelos de script em nuvem são executáveis reais que são passados para uma máquina virtual de destino para execução. Os modelos de nuvem podem ser de qualquer tipo (Shell/PowerShell/CloudInit), dependendo do contexto de execução. Você precisa criar um modelo de nuvem primeiro e, em seguida, associá-lo a um script de nuvem.

Scripts em nuvem como CloudInit

Os provedores de nuvem fornecem uma maneira de executar scripts no momento da inicialização para máquinas virtuais. Na aplicação Gestão de nuvem, é possível especificar um script cloudinit em vários níveis:

- Nível de imagem: no momento da criação de um script em nuvem, você pode especificar uma imagem na qual este script deve ser executado. Depois que um perfil de SO que contém esta imagem específica é selecionado, o script em nuvem padrão em relação a esta imagem é executado. No exemplo abaixo, um script de nuvem Apache está associado a uma imagem específica.

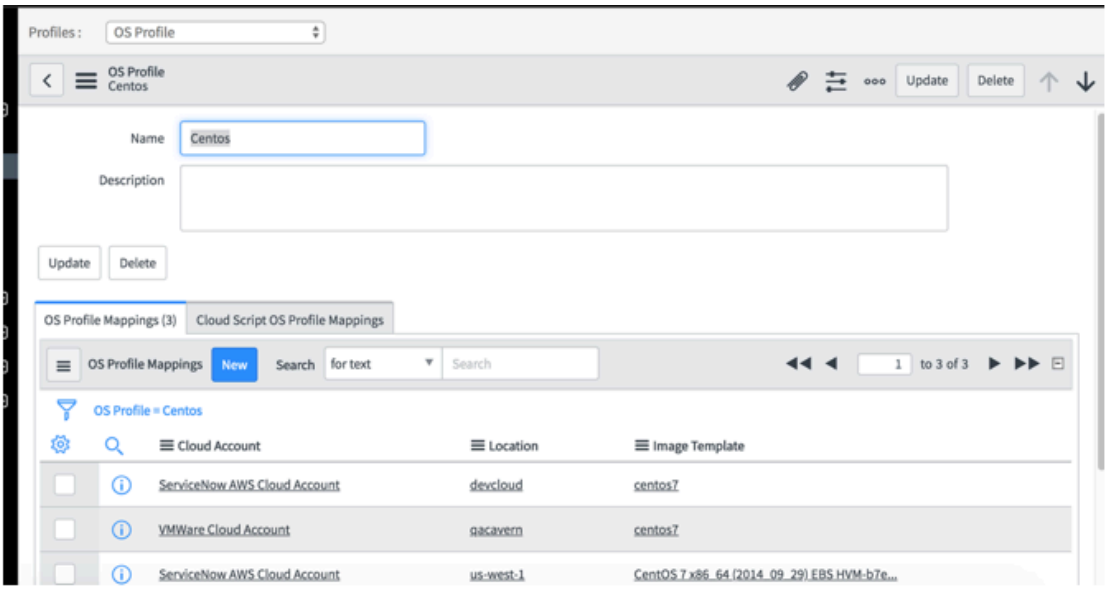


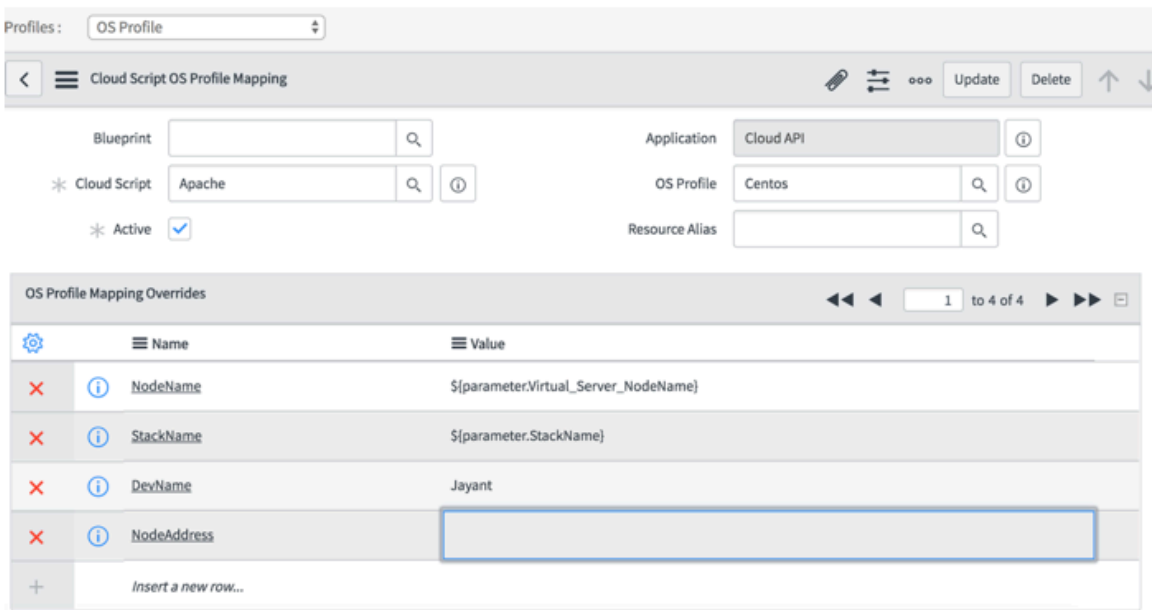
- Nível de perfil do SO: você pode executar um cloudinit em um provedor de nuvem específico e em uma AMI/imagem específica. Você também pode ser genérico e associar um cloudinit a um perfil de SO, independentemente da imagem subjacente. No exemplo a seguir, várias imagens estão associadas ao perfil do SO. Você pode mapear qualquer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

script em nuvem para o perfil de SO na guia Mapeamentos de perfil de SO de script em nuvem. O mapeamento de um script de nuvem com um perfil de SO tem precedência sobre a associação de script de nuvem no nível de imagem.





Neste exemplo, o script de nuvem Apache é mapeado para o perfil do sistema operacional Centos. Se necessário, você pode substituir os parâmetros de script na seção Substituições de mapeamento de perfil de SO.

- Blocos de recursos: ao mapear um script de nuvem para um perfil de SO, você pode optar por executar o script de nuvem para um bloco de recursos específico usado em um plano gráfico e em um alias de recurso específico. Consulte Criar um perfil de SO.

Scripts em nuvem como PostInit

Você pode usar scripts de nuvem como scripts PostInit em um bloco de recursos. Depois de criar um bloco de recursos com uma máquina virtual a ser provisionada, você pode adicionar uma operação ExecuteScript. A operação ExecuteScript usa um parâmetro de script (um pool de scripts de nuvem) e você pode selecionar qualquer script para executar. Use o atributo `ScriptParameters` na operação ExecuteScript para substituir qualquer parâmetro de script. Você pode fornecer um mapa JSON do parâmetro de script e seu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valor de substituição. Todas as expressões compatíveis com Gestão de nuvem funcionam no atributo `ScriptParamters`.

Criar modelos de script de inicialização de nuvem e um script

Crie modelos de inicialização de nuvem e um script para usar durante o provisionamento de VM.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem** > **Modelos de scripts na nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira o nome e o conteúdo do script e clique em **Enviar**.

   Crie quantos modelos de script forem necessários.
3. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira um nome descritivo e crie um script que use o nome do modelo na seguinte linha de código (`scriptName` é o nome do modelo):

   ```
   templateResolver.getTemplate(scriptName);
   ```

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para executar um script no momento em que um recurso virtual é provisionado, mapeie o script para um perfil de SO. Para executar um script de pós-provisionamento, crie um plano gráfico e especifique o script na operação Executar script. Consulte Exemplo: script de nuvem de pós-provisionamento para obter um exemplo.

Mapear um script para um perfil de SO

Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs criadas com base no Modelo de imagem no perfil do SO.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta no contas de serviço para preencher os datacenters.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Criar modelos de script de inicialização de nuvem e um script.

Nota:
Os mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica apenas um perfil de SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil de SO** e abra o perfil.
3. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil de SO de scripts na nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script em nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script na nuvem deve ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance é selecionado automaticamente.
Perfil de SO	Se você especificar um plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O atributo **Nome**[scriptName] aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO.
5. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome e um valor de atributo a serem usados quando o recurso for provisionado.

Tópicos relacionados

Criar um perfil de SO

Exemplo: script de nuvem de pós-provisionamento

Este exemplo mostra um script de nuvem que é executado depois que um usuário provisiona uma máquina virtual.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Perfil de recurso do SO que é mapeado para um Modelo de imagem. O usuário provisiona um recurso usando o perfil. Você deve adicionar credenciais de autenticação básica à imagem.
- Calcular perfil de recursos que é mapeado para um tipo de hardware.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você cria um script de inicialização em nuvem, personaliza um bloco de recursos e provisiona uma VM a partir do Portal de usuário da nuvem.

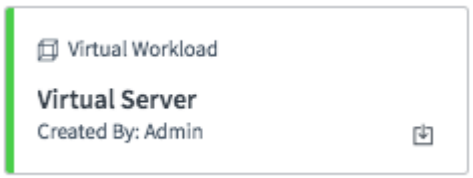
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

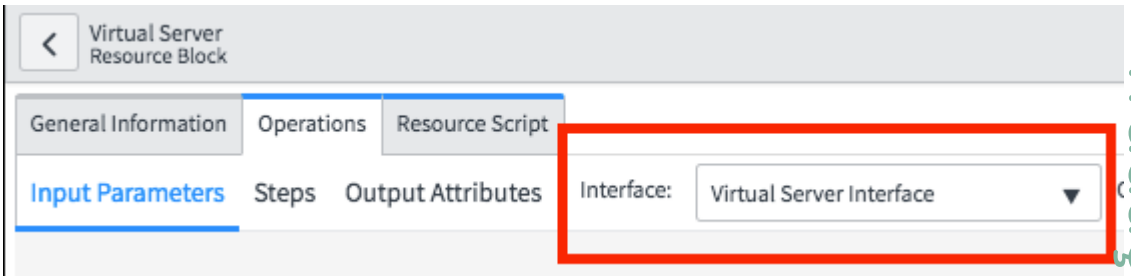
Procedimento

1. Crie um modelo de script em nuvem e um script em nuvem que se refira ao modelo.
2. Abra o bloco de recursos do servidor virtual e siga estas etapas:

   a. Defina o comutador **Rascunho/Publicado** como **Rascunho**.

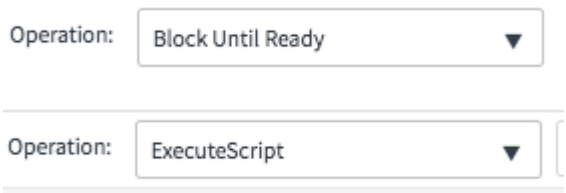


   b. Na guia **Operações**, selecione **Interface do servidor virtual** na lista **Interface**.



   c. No campo **Operação**, verifique se existem estas operações:

   - **Bloquear até ficar pronto**
   - **Executar script**: esta operação informa ao plano gráfico para executar um script.



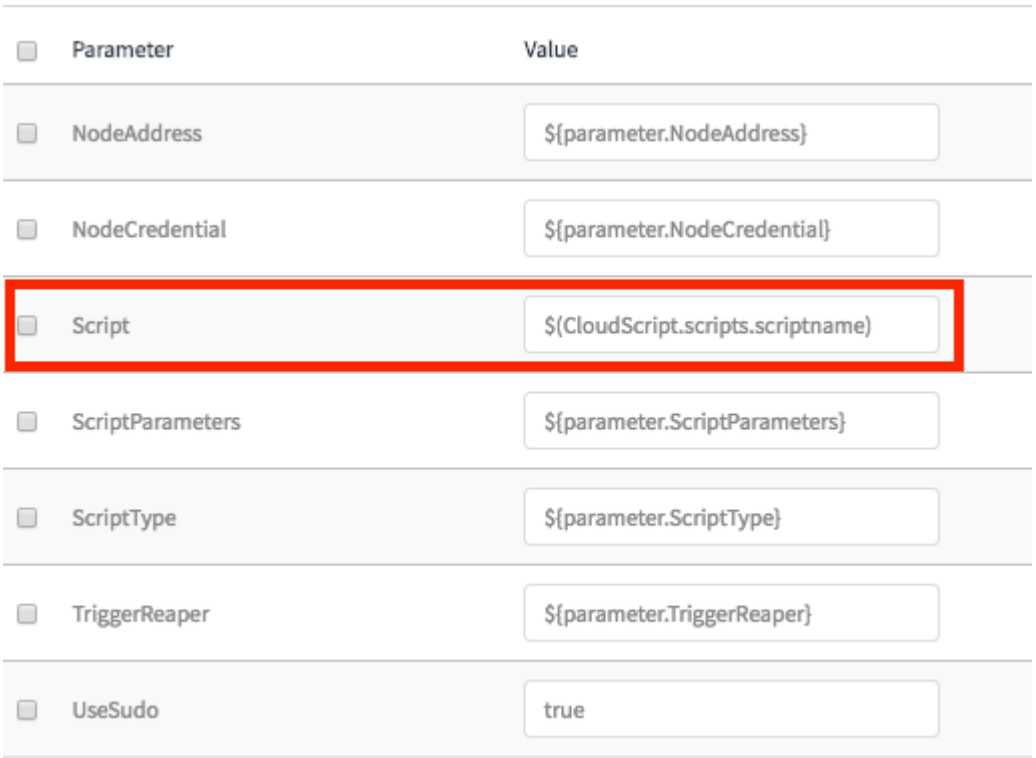
   d. Clique na guia **Parâmetros de entrada** para exibir as entradas de cada operação.

   e. Na guia **Etapas**, adicione etapas conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Para o parâmetro de **script** em cada etapa, desmarque a caixa de seleção **Script** e altere a expressão na coluna **Mapeamento** para o seguinte texto: `$(CloudScript.scripts.scriptname)`, em que `scriptname` é o nome do script, não o modelo de script, que que você criou anteriormente.



3. Publique o bloco de recursos do servidor virtual e use-o em um plano gráfico que, por sua vez, é publicado em um item do catálogo.
4. Inicie uma nova pilha para provisionar uma VM e especifique o perfil do SO e o perfil de computação que você criou como pré-requisito.

Resultado

A página Status da pilha é executada por meio das operações *`CreateNode`*, *`BlockUntilReady`*e *`ExecuteShellScript`*. A última operação iniciou o script que você criou.

Validar um valor de parâmetro com a propriedade AllowedPattern

A propriedade *`AllowedPattern`* em um modelo do Azure Resource Manager (ARM) e CloudFormation (CF) executa a validação de entrada antes de enviar uma solicitação de provisionamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fornecer regras para validar um valor de parâmetro antes de enviar a solicitação de provisionamento para a nuvem. Para ser notificado com uma mensagem de erro se a validação falhar, especifique a propriedade *`ConstraintDescription`* no modelo. Você pode personalizar a mensagem de erro na propriedade *`ConstraintDescription`* para tornar a mensagem clara e explícita. Normalmente, os modelos de CF já têm as propriedades *`AllowedPattern`* e *`ConstraintDescription`*. Se essas propriedades não estiverem presentes, você poderá adicioná-las conforme mencionado no seguinte procedimento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Modelos para nuvem**.
2. Selecione um modelo ou clique em **Novo** para criar um novo modelo para nuvem.
   Se você selecionar um modelo existente, renomeie o modelo.
3. Na caixa de texto **Corpo**, faça as seguintes mudanças em um modelo ARM e CF.

   a. Em um modelo do ARM, faça estas mudanças:

   - Na seção de metadados dos parâmetros, insira `SNC::Parameter::Metadata`.
   - Adicione a chave `AllowedPattern` e insira um intervalo de valores válido.
   - Adicione a chave `ConstraintDescription` e insira uma mensagem de erro.

```
"parameters": {
      "newStorageAccountName": {
        "type": "string",
         "metadata": {
            "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
Machine's disks will be placed.",
             "SNC::Parameter::Metadata": {
               "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
                "ConstraintDescription": "must be an alphanumeric "

                  }}}
```

   b. Em um modelo de CF, faça estas mudanças:

   - Adicione a chave `AllowedPattern` e insira um intervalo de valores válido.
   - Adicione a chave `ConstraintDescription` e insira uma mensagem de erro.

```
"Parameters" : {
            "SSHLocation" : {
            "Description" : "The IP address range that can be used to SSH to the EC2
instances",
            "Type": "String",
            "MinLength": "9",
            "MaxLength": "18",
            "Default": "0.0.0.0/0",
             "AllowedPattern": "(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
             "ConstraintDescription": "must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."

  }
 }
```

4. Clique em **Enviar**.

Governança na nuvem

A governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de governança

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle de todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Grupos	Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Gestão de permissões para Governança na nuvem funções

Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Você pode refinar as ações permitidas ou proibidas para os usuários com base no grupo de usuários. Por padrão, cada função inclui direitos de acesso, mas nem todos os usuários com a mesma função podem ver ou editar os registros uns dos outros. Por exemplo, por padrão, os usuários com a função cloud_designer têm acesso total de leitura e gravação ao próprio planos gráficos, mas não têm acesso de leitura ou gravação ao planos gráficos criado por outros designers de nuvem. Se você quiser que eles tenham acesso, coloque os usuários em um grupo que tenha a função cloud_designer e conceda a esse grupo acesso de leitura e gravação a planos gráficos.

Tipos de permissão

Acesso [Leitura]

Os usuários podem ver o registro, mas não podem editá-lo ou excluí-lo.

Gerenciar [Criar e Atualizar]

Os usuários podem ver o registro e criar e atualizar novos registros na mesma tabela, mas não podem excluir nenhum registro.

Excluir

Os usuários podem excluir registros especificados ou todos os registros da tabela.

Executar

Os usuários podem executar uma ação em registros na tabela.

Todos

Os usuários têm permissões em todos os registros da tabela.

Sugestões de permissões

Considere conceder estas permissões em sua organização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo e função sugeridos	Tipo de usuários no grupo	Permissões de sugestão	Descrição
Grupo de usuários do catálogo Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Usuários que solicitam itens semelhantes do catálogo no Portal de usuário da nuvem.	Acessar [ler] ou Executar	Os itens do catálogo, mesmo depois de publicados, não podem ser vistos pelos usuários no Portal de usuário da nuvem até que você conceda a um grupo de usuários ao qual esse usuário pertence acesso de leitura aos itens. Conceda permissões de acesso e execução a usuários da nuvem na tabela Item do catálogo de plano gráfico e na tabela Conta de nuvem.
Designers de planos gráficos Designer de serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Usuários que projetam planos gráficos.	Gerenciar [Criar e atualizar]	Os designers de planos gráficos não podem ver ou editar outros planos gráficos ou itens do catálogo por padrão. Para colaborar ou reutilizar planos gráficos e itens do catálogo existentes, os designers de plano gráfico precisam de acesso aos planos gráficos uns dos outros por meio da permissão Gerenciar.
Administradores de nuvem Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Usuários que criam e gerenciam contas de nuvem.	Gerenciar [Criar e atualizar]	Os administradores de nuvem devem mapear modelos para perfis de recursosapropriado. Para colaborar ou reutilizar perfis de recursos e modelos existentes.

Tradução automática

Atribuir uma permissão de nuvem

Atribua uma permissão para refinar as ações que são permitidas ou proibidas para usuários com base no grupo de usuários ao qual pertencem.

Antes de Iniciar

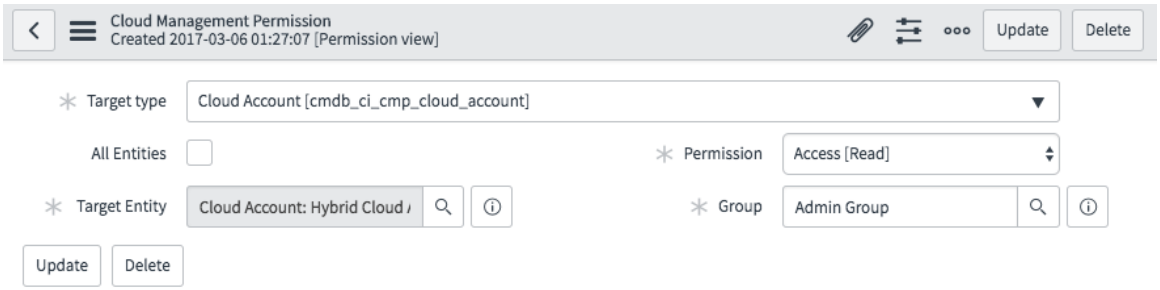
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor
- O grupo de usuários ao qual você deseja que a permissão seja aplicada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Portal de administração de nuvem** > **Governança** > **Permissão**.
2. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de leitura em contas de nuvem



Campo	Descrição
Tipo do destino	Selecione a tabela de nuvem à qual o registro de destino pertence.
Todas as entidades	Selecione esta opção para aplicar a permissão a todos os registros na tabela.
Permissão	Selecione o tipo de permissão.
Entidade de destino	Selecione o registro no qual a permissão se baseia.
Grupo	Selecione o grupo de usuários.

3. Clique em **Enviar**.

Políticas para Cloud Provisioning

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle de todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

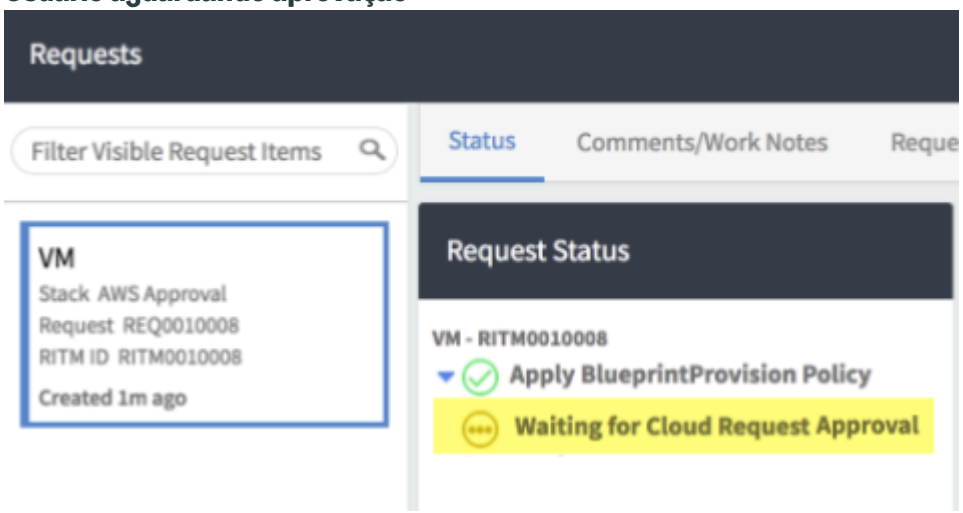
Example: Um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação

1. No Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um plano gráfico específico está sendo provisionado.
3. Como a condição foi atendida, o mecanismo de política executa a ação que também está especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário aguardando aprovação



Nota:
Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

Sobre gatilhos de política

Gatilhos são eventos que ativam o mecanismo de política. Por exemplo, o gatilho *`de término da solicitação do item do catálogo`* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Ao pensar em definir uma política, você pode primeiro considerar como a política será acionada. Exemplos:

- Um usuário solicita uma operação de *`interrupção`* em um servidor virtual (o gatilho da *`operação de recurso de pilha`* é acionado)
- Um recurso atinge o fim do leasing (o gatilho no fim do *`leasing`* é acionado)
- Um usuário solicita uma pilha específica (*`no gatilho de provisionamento de Plano Gráfico é`* acionado)

Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo gatilho *`no fim do leasing`* como uma "política de fim do leasing". Para obter mais detalhes sobre os tipos de gatilho que você pode implementar, consulte Gatilhos para políticas de nuvem.

Como as políticas funcionam

Para cada política, você normalmente configura um gatilho que inicia o mecanismo de política. O mecanismo de política impõe a política executando todas as regras definidas para a política. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

- Alguns tipos de política se aplicam somente a tipos específicos de operação em nuvem, como iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar, ou a um destino específico, como "na operação de provisionamento do plano gráfico123" ou "no lançamento do item do catálogo ABC".
- Você pode configurar uma política que não especifique um destino, por exemplo, "em qualquer operação de provisionamento de plano gráfico" ou "em qualquer inicialização de item do catálogo". Erros em políticas que se aplicam a qualquer objeto são ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se várias políticas se aplicarem, você poderá especificar a ordem em que as políticas são aplicadas (com uma exceção que é descrita em uma seção a seguir).
- As políticas podem funcionar com formulários dinâmicos para permitir que você mostre ou oculte os campos de formulário dos usuários finais. Os usuários veem somente as informações que você decide que precisam para que eles entendam e concluam suas tarefas.

Grupos de políticas

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Ordem de execução quando várias políticas se aplicam

Ordem de execução quando várias políticas de "aprovação" se aplicam:

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na ordem a seguir. (As políticas de aprovação são `no provisionamento de Plano Gráfico (aprovação)`, `na operação de pilha (aprovação)`, `na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `na correção de tarefa`):

1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.
3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será realizada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação da Service Now, somente o processo de aprovação personalizado será realizado.

Ordem de execução para todos os outros tipos de política:

- As políticas são aplicadas na ordem especificada pela configuração da propriedade **Ordem de execução**.
- Se várias políticas tiverem a mesma configuração **de ordem de execução**, a ordem não será garantida.

Sobre operações em políticas

Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executadas em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o gatilho `no fim do leasing` é acionado independentemente de qualquer operação.

Sobre regras de política

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Condições: as condições podem considerar dados do formulário de solicitação, atividade do recurso ou atividade do usuário. Exemplos:
  - O tamanho da CPU solicitada é maior que 32?
  - Esta é uma operação de `parada` ?
  - O leasing deste recurso termina nos próximos 7 dias?
- Ações: se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações especificadas pela regra. Expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. Exemplos:
  - Substitua o valor que o usuário especificou alterando o tamanho da CPU para 16 e inicie o processo de aprovação. (porque foi atendida a condição de que a CPU solicitada é maior que 32).
  - Crie uma tarefa de aprovação para o gerente. (porque foi atendida a condição de que uma operação de `interrupção` foi solicitada).
  - Envie notificações para todos os usuários do grupo ABC. (porque foi atendida a condição de que o leasing termina em 7 dias).

Scripts de ação de política

- Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.
- Sua instância rastreia recursos marcados para faturamento e geração de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recurso.

Exemplo de política de nuvem

Uma política de nuvem sistema base, `ServiceNow de término de leasing`, usa o gatilho `de término de leasing` que é acionado quando um recurso virtual está próximo da data de término do leasing. Se as condições na regra de política forem atendidas, o mecanismo de política enviará uma notificação ao proprietário do recurso e executará operações no recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você trabalha com a política `ServiceNow de término de leasing`. A política executa as seguintes ações quando as condições na regra da política são atendidas:

- Envie uma notificação ao proprietário de um recurso de nuvem quando o leasing do recurso estiver prestes a expirar.
- Execute uma operação de `parada` no recurso.
- Execute uma operação de `desprovisionamento` no recurso.

Você pode mudar qualquer política sistema-base modificando as configurações ou tornando a política ativa ou inativa.

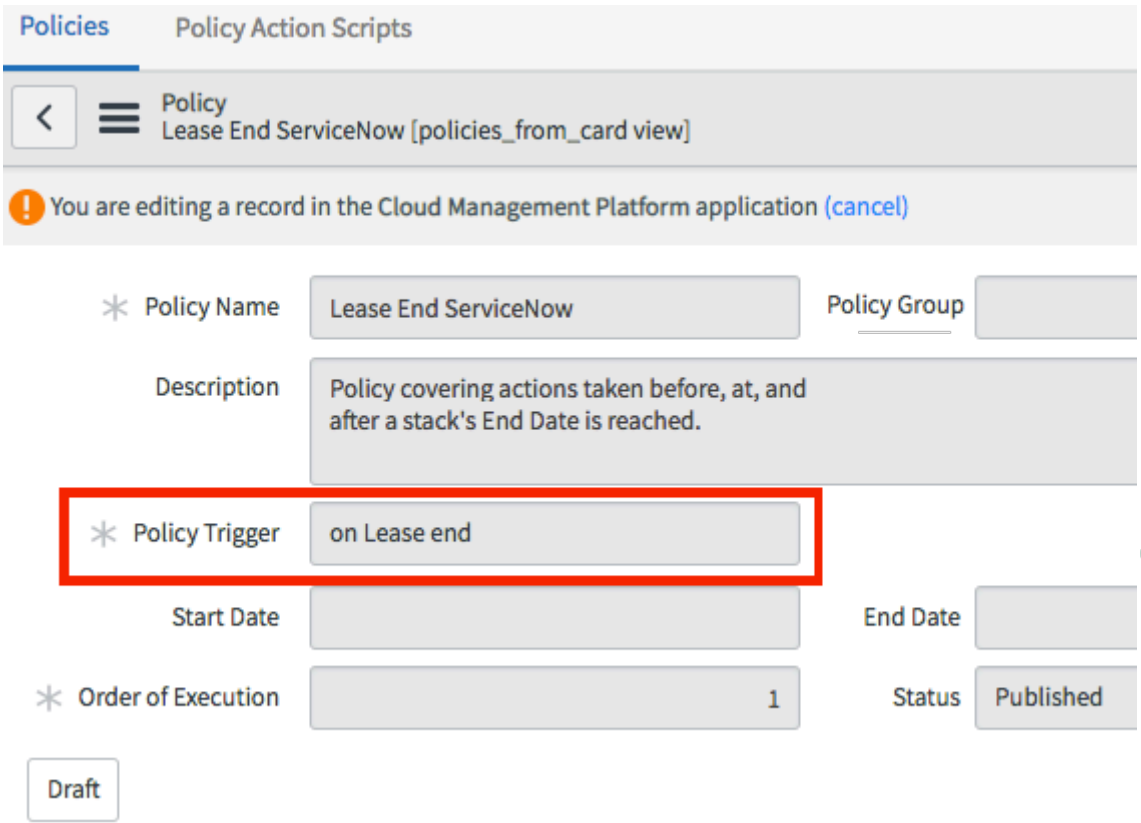
Nota:
As operações de início/parada programadas não são compatíveis com o modelo do Terraform e as pilhas do Google Deployment Manager (GDM).

Tradução automática

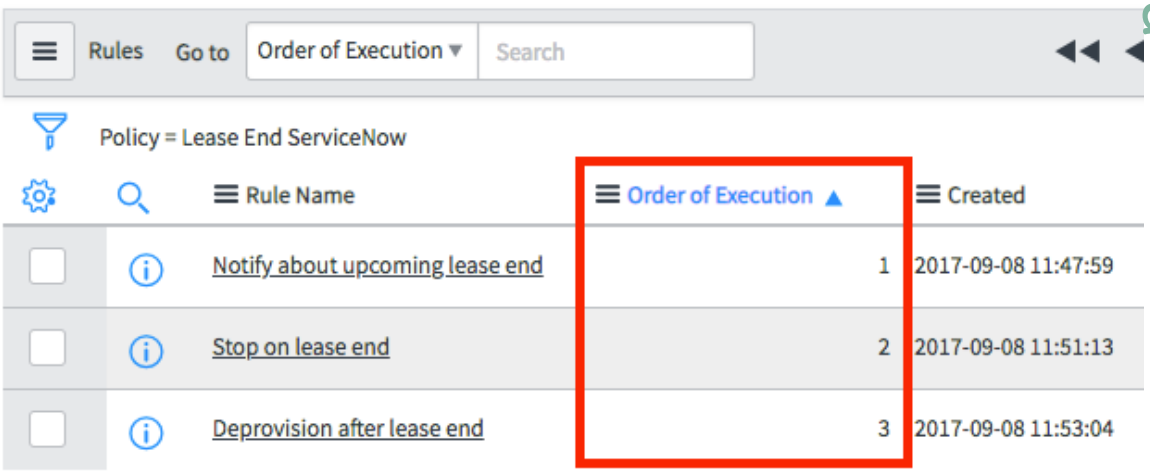
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Pesquise e abra a política **ServiceNow de término de leasing**.
3. Observe que o gatilho está **no fim do leasing**, o que significa que a política é acionada quando o leasing do recurso está próximo do vencimento.



4. Classifique a lista relacionada de Regras por **Ordem de execução**.
   A regra com o número mais baixo é executada primeiro.



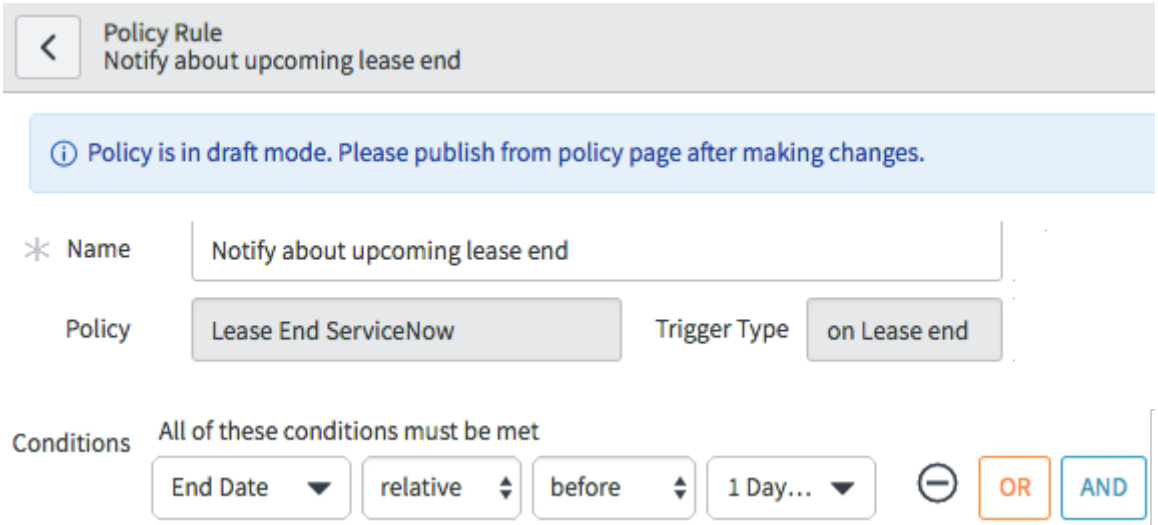
   Observe que uma regra de notificação é executada primeiro, seguida pelas operações `Parar` e `Desprovisionar` no recurso.

5. Clique na regra **Notificar sobre o próximo término do leasing**.

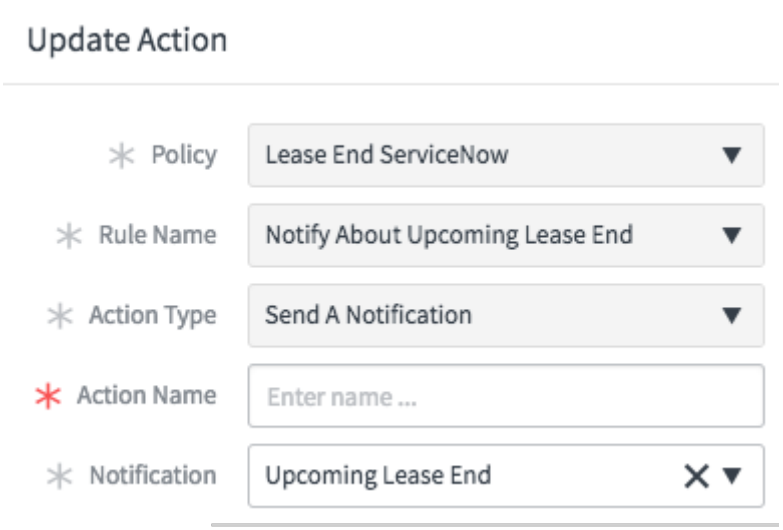
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Observe que a regra especifica uma condição: se for um dia antes da data de término, retorne `verdadeiro`.



7. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique no **Nome** (vazio) da ação.
8. Na janela pop-up Atualizar ação, insira um **Nome da ação** (o valor é obrigatório), observe o valor da **Notificação** (você a usará na próxima etapa) e feche a janela pop-up.



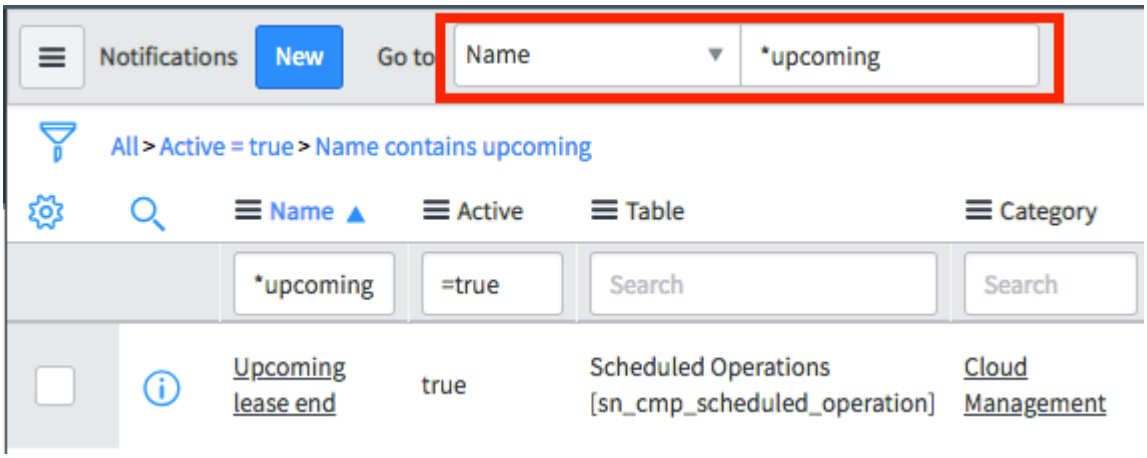
9. Revise as outras configurações da mensagem de notificação:

   a. Na instância (não no Portal de Administração de Nuvem), navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.

   b. Pesquise e abra a notificação especificada na ação inserindo o texto do filtro `*Fim do leasing futuro` para **Nome**:

Tradução automática

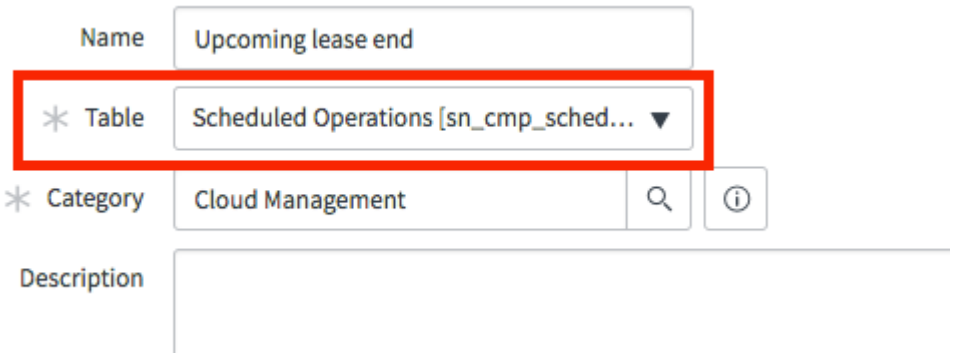
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Término do leasing futuro** para abrir o formulário de notificação.

Observe que a tabela **Operações programadas [sn_cmp_scheduled_operation]** foi especificada.

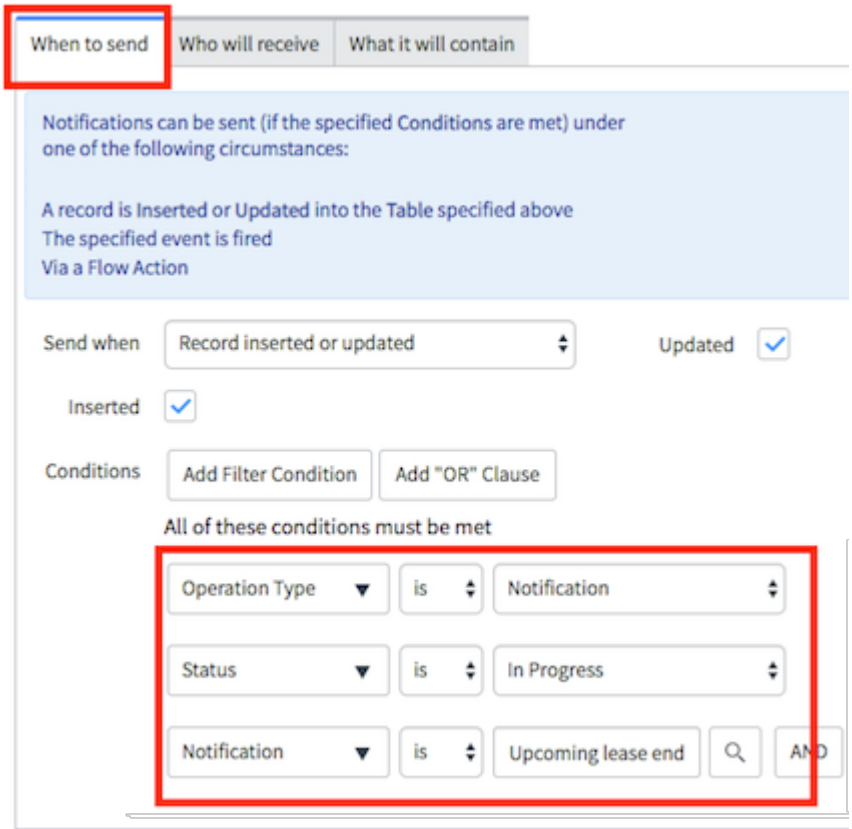
Nota:
Você baseia todas as notificações para Cloud Provisioning and Governance nesta tabela.



d. Na guia **Quando enviar**, observe as condições que se aplicam:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Condição	Descrição
O tipo de operação é notificação	Especifica que o campo **Tipo** de operação na tabela Operações programadas deve ser **Notificação**.
Status	Especifica que o sistema deve acionar a notificação quando o status do registro da operação programada estiver em andamento, em vez de aguardar até que ele seja concluído.
Notificação	Especifica que a notificação `Upcoming lease end` deve ser especificada.

Nota:
Ao criar uma notificação personalizada, use as condições padrão, mas altere a condição de **notificação** para o nome da sua notificação.

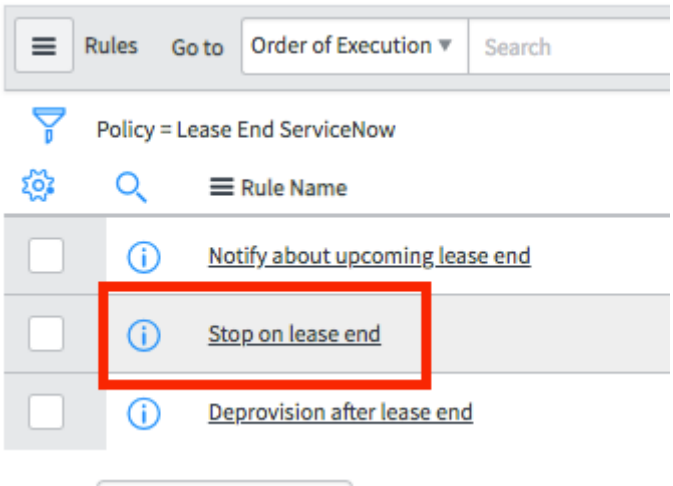
e. Clique na guia **Quem receberá**.

Observe que o valor de **Usuários/Grupos nos campos** está definido como Destino.Atribuído a, Destino.Pertencente a. Você deve usar essas configurações para enviar a notificação ao proprietário do recurso virtual.

10. No Portal de Administração de Nuvem, abra a política ServiceNow de término de leasing novamente e abra a regra **Parar no fim do leasing**.

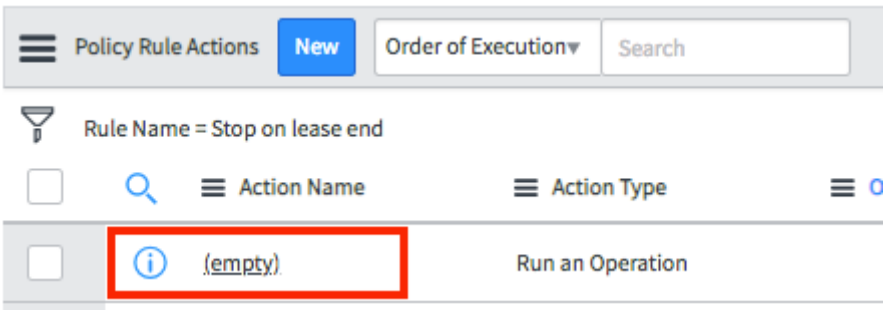
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

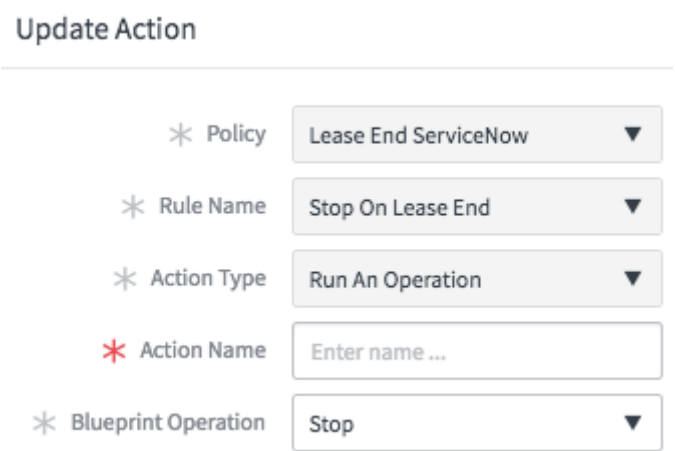


A regra tem duas ações - uma ação para enviar uma notificação e outra para executar a operação de *interrupção* no recurso virtual.

11. Clique no **Nome da Ação** (vazio) da ação para a operação de *parada*.



12. Na janela pop-up Atualizar ação, observe as configurações:



Campo	Descrição
Nome da regra e da política	A política e a regra às quais esta ação pertence são especificadas nesses campos por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de ação	**Executar uma operação** informa ao mecanismo de política para acionar uma operação padrão (`Iniciar`, `Parar`, `Desprovisionar`e assim por diante) no recurso.
Operação de Plano Gráfico	O sistema executa a operação `STOP` no recurso.

A outra regra, **Desprovisionamento após o término do leasing**, executa a operação de `Desprovisionamento` no recurso para que ele não permaneça ativo após a data de término do leasing.

O que Fazer Depois

Este exemplo usa as configurações disponíveis por meio da configuração do formulário. Para ver scripts de exemplo que você pode usar além disso, consulte Criar um script de ação de política.

Gatilhos para políticas de nuvem

Gatilhos são eventos que ativam o mecanismo de política. Por exemplo, o gatilho `de término da solicitação do item do catálogo` é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Quando o gatilho de uma política é acionado, o mecanismo de política testa as condições especificadas na regra de política e executa as ações especificadas na regra, se as condições forem atendidas.

Sobre gatilhos

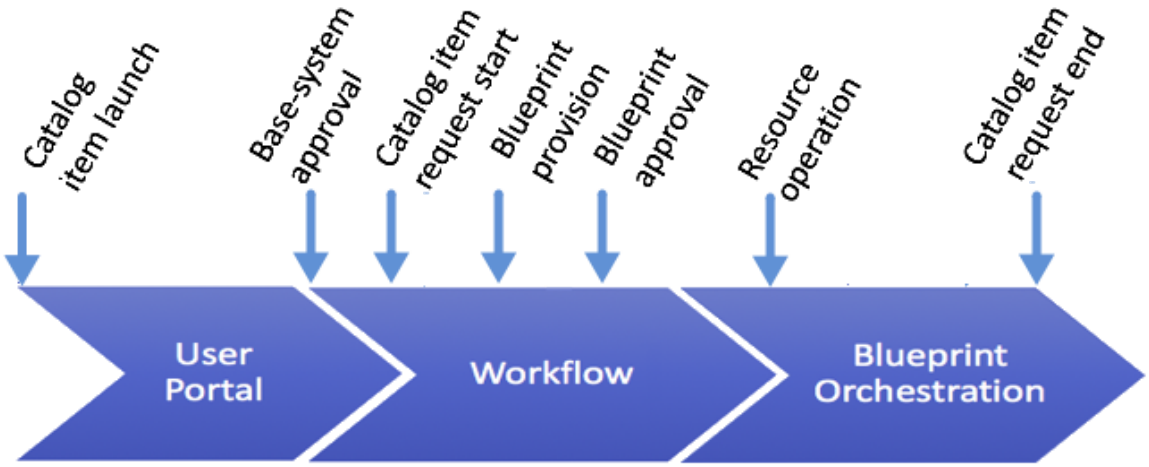
- Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo gatilho `no fim do leasing` como uma "política de fim do leasing".
- Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executadas em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o gatilho `no fim do leasing` é acionado independentemente de qualquer operação.
- Para otimizar o desempenho, limite o número de políticas com gatilhos gerais, como `nos gatilhos de item do catálogo`.
- Um gatilho que não especifica um destino (um plano gráfico, item do catálogo, pilha ou recurso) é sempre executado. Portanto, para otimizar o desempenho, minimize o uso dessas políticas.

Importante:
Os planos gráficos estão obsoletos. As descrições do gatilho que seguem o esquema da linha do tempo abaixo também são aplicáveis à criação de catálogos baseados em modelo para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha do tempo do gatilho de provisionamento



Gatilhos de política

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
no provisionamento de plano gráfico Ações: • Executar um script • Substituição de propriedade • Anular processo	O gatilho *de provisionamento de Plano Gráfico é* acionado após a execução de políticas de *início de solicitação de item do catálogo*. Uma política que é acionada pelo gatilho de *provisionamento de Plano* Gráfico pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento. Use este gatilho para substituir um valor que o usuário insere. Por exemplo, quando um usuário escolhe um valor para um atributo como o nome da pilha, uma política com este gatilho pode mudar o nome da pilha. Além disso, outra ação pode mudar o nome novamente quando o usuário finalmente provisionar o recurso. O usuário não vê o valor final no formulário do item do catálogo porque a mudança é feita no momento do provisionamento. Criar uma ação para uma política "no provisionamento de plano gráfico"
Gatilhos de aprovação • **na operação de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem. • **na operação de recurso de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de recurso	Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem que você especificar. Uma política que é acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação. As políticas de aprovação direcionadas complementam as operações de aprovação sistema-base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
(iniciar, parar, provisionar e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem. • **na correção de tarefa**: acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Ações: • ServiceNow Aprovação • Aprovação personalizada	**Nota:** O processo de aprovação é realizado depois que as propriedades são definidas porque os valores de propriedade que foram substituídos podem mudar os custos. `no provisionamento de plano gráfico (aprovação)` é aplicado antes que o plano gráfico seja provisionado. Como o processo de provisionamento pode alterar os dados da solicitação (e possivelmente mudar os custos), os processos de aprovação são executados após o provisionamento do plano gráfico. Use `na operação de pilha (aprovação)` para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação for realizada em uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é realizada em uma pilha, mas não requer aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Use `na operação de recurso de pilha (aprovação)` para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação for realizada em um único recurso que faça parte de uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é realizada em uma pilha, mas não requer aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Uma política que é acionada pelo gatilho de `correção de tarefa` pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação. Criar uma ação para uma política de "aprovação"
no lançamento do item do catálogo Ações: • Executar um script • Substituição de propriedade	O gatilho `de inicialização de item do catálogo` é acionado quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo gatilho de `inicialização do item do catálogo` pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto). Use este gatilho para controlar o que o usuário vê no formulário quando ele é aberto pela primeira vez no Portal de usuário da nuvem. Por exemplo, você pode substituir um valor padrão que aparece pela primeira vez para o usuário. O usuário pode ver esse valor no formulário de item do catálogo. Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. Criar uma ação para uma política "no lançamento do item do catálogo"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
no início da solicitação de item do catálogo Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de início de solicitação de item do catálogo* é acionado depois que o usuário abre um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho do término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou um fluxo de trabalho. Você pode usar este gatilho para executar um script personalizado ou fluxo de trabalho para atender a processos empresariais, como aprovação personalizada, antes que a solicitação do item do catálogo seja processada. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"
no fim da solicitação de item de catálogo Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho do término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou um fluxo de trabalho. Use este gatilho para iniciar um fluxo de trabalho depois que uma solicitação de item do catálogo for processada. Considere este gatilho uma etapa de pós-provisionamento. Por exemplo, você pode iniciar um fluxo de trabalho para instalar o MySQL no recurso provisionado. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"
no fim do leasing Ações: • Executar uma operação • Enviar uma notificação	Uma política que é acionada pelo gatilho *no fim do leasing* pode enviar uma notificação ou executar uma operação de ciclo de vida *Iniciar*, *Parar* ou *Desprovisionar*. Criar uma ação para uma apólice "no fim do leasing"
na inicialização da operação do recurso Ações:	O gatilho *de inicialização da operação no recurso* é acionado antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo gatilho de *inicialização da operação no recurso* pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
• Executar um script • Substituição de propriedade	Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. Criar uma ação para uma política "no lançamento da operação de recurso"
no início da solicitação de operação do recurso Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de início de solicitação de operação de recurso* é acionado depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionar*). Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação da operação do recurso* ou *no gatilho do término da solicitação da operação do recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação de recurso"
no fim da solicitação de operação do recurso Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho de *término de solicitação de operação de recurso* é acionado antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionar*). Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação da operação do recurso* ou *no gatilho do término da solicitação da operação do recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação de recurso"
na operação de recurso Ações: • Substituição de propriedade • Executar um script • Chamar API em nuvem • Gestão de endereços IP	O gatilho *de operação no recurso* é acionado durante o processo Orquestração quando um usuário executa uma operação de ciclo de vida *Iniciar*, *Parar* ou *Desprovisionar* em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo gatilho da *operação no recurso* pode substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API de nuvem ou executar uma operação de gerenciamento de endereço IP. Criar uma ação para uma política "na operação de recurso"

Criar uma política de nuvem

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

oferece controle de todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

Antes de Iniciar

- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

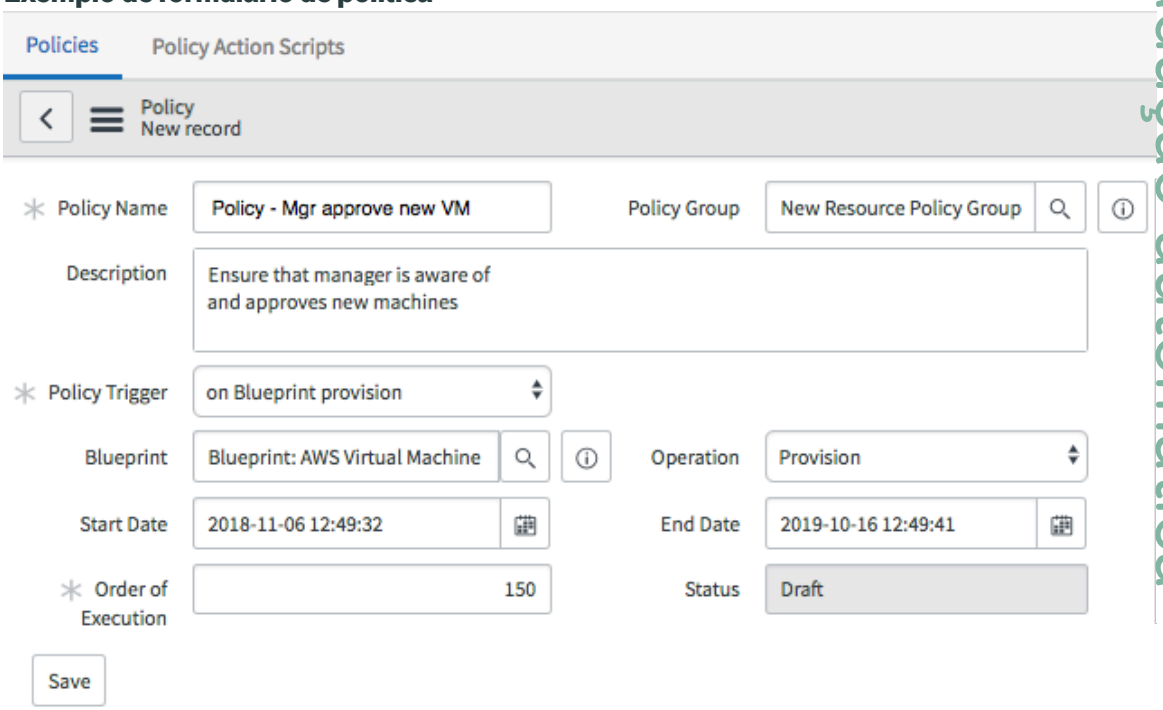
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve todos os tipos de política, exceto as políticas de aprovação (`no provisionamento de Plano Gráfico (aprovação)`, `na operação de pilha (aprovação)`, `na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `na correção de tarefa`. Consulte Criar uma política de aprovação de nuvem para obter instruções sobre como criar uma política com um gatilho de aprovação.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Exemplo de formulário de política



Campo	Descrição
Nome da política	Um nome descritivo que inclui a palavra Política. Não inicie o nome com um número.
Descrição	Uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Um grupo de políticas ao qual a política pertence.
Gatilho de política	Um gatilho que especifica quando a política deve ser aplicada. Por exemplo, o gatilho **no fim do leasing** aplica a política quando o leasing de uma pilha termina. Consulte Gatilhos para políticas de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Bloco de Recursos [aparece quando o gatilho *de Operação de recurso* é selecionado]	O bloco de recursos ao qual a política se aplica.
Operação [aparece quando o gatilho *no provisionamento*de plano gráfico, *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)* ou *no gatilho de operação de recurso* é selecionado]	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada somente à operação de *desprovisionamento* ou a todas as operações no plano gráfico ou no item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política se aplicará a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ○ **Todos**: qualquer operação é executada. ○ **Iniciar**: o recurso é iniciado. ○ **Parar**: o recurso é interrompido. ○ **Provisão**: o recurso está provisionado. ○ **Desprovisionamento**: o recurso não está mais disponível para os usuários. ○ **Executar script**: um script é executado no recurso.
Momento [aparece quando o gatilho *de Operação de recurso* é selecionado]	Especifique quando a política deve ser aplicada: ○ **Pré-operação**: antes do início da operação especificada. ○ **Pós-operação**: após a conclusão da operação especificada. **Nota:** Se você estiver integrando com o Infoblox, use **a pré-operação** para uma máquina virtual vSphere. Use **Pós-operação** para Nuvens AWS e Azure porque a AWS e o Azure controlam a alocação de endereços IP. Você pode registrar o endereço IP fornecido com o Infoblox.
Item do catálogo [aparece quando um gatilho é selecionado no início do *itemdo catálogo, no início da solicitação do item*do catálogo ou *no gatilho de término da solicitação do item do catálogo*]	Selecione o item do catálogo ao qual a política se aplica.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser considerada e a data de término em que a política não deve mais ser considerada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior. Por exemplo, uma política com **Ordem** de **100** é executada antes de uma política com **Ordem** de **200**. **Nota:** A propriedade **Ordem de execução** não se aplica a *no provisionamento de Plano Gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)* e *na correção de tarefa* políticas. Consulte Criar uma política de aprovação de nuvem para obter detalhes.
Status	○ As políticas**publicadas** são aplicadas. Você não pode editar uma política no estado **Publicado**. Para editar uma política que está no estado **Publicado**, clique em **Rascunho** no cabeçalho do formulário. ○ Você pode editar as políticas de **Rascunho**. As políticas de**rascunho** não são aplicadas. Para impor uma política, clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Configure uma regra de política de nuvem para a política.

Configurar uma regra de política de nuvem

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

Antes de Iniciar

Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Uma política pode incluir várias regras. Você pode configurar a ordem em que as regras são aplicadas.
- Cada regra é executada até a conclusão.
- Qualquer erro de regra interrompe a execução. Exceção: políticas que não especificam uma operação.

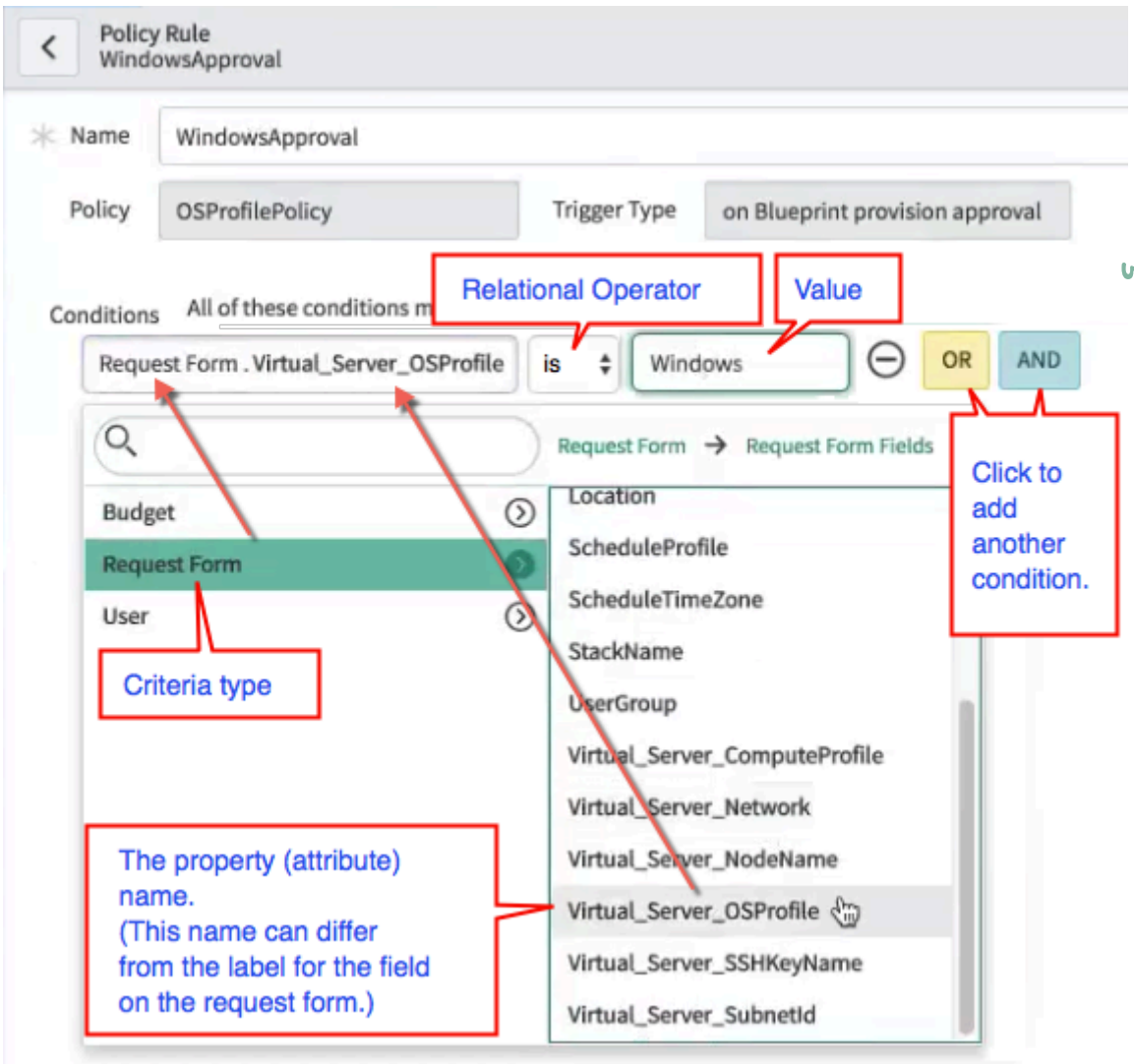
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e insira um **Nome** descritivo para a regra.
   - O nome da regra não pode ser igual ao nome da política.
   - O nome da regra não deve começar com um número.
4. Usando o construtor de condição sistema-base, especifique as **Condições** que devem ser atendidas para que o mecanismo de política execute as ações.

   A regra de exemplo a seguir é aplicada a uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico. A condição será avaliada como verdadeira se o campo de **perfil do SO** no formulário de solicitação tiver o valor "Windows".



Campo	Descrição
[Tipo de critério]	Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Formulário de solicitação**: baseie a condição em um valor de propriedade (atributo) no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você especifica qual propriedade testar. No exemplo, a condição testa se o campo de perfil do SO no formulário de solicitação tem o valor "Windows". ○ **Usuário**: baseie a condição em uma função de usuário ou no grupo ao qual o usuário pertence. Por exemplo, para criar uma condição que se aplica quando o usuário pertence ao grupo Marketing, selecione: ▪ [Tipo de critério]: usuário ▪ [Entidade do usuário]: Grupo ▪ [Operador relacional]: Igual a ▪ [Grupo]: Marketing **Nota:** Você usa critérios diferentes para criar uma condição para políticas que são acionadas pelo gatilho no fim do leasing. Veja o exemplo que aparece após a tabela.
[Operador relacional]	Selecione um operador apropriado.
[Valor]	Dependendo do [Tipo de critério] selecionado, insira ou selecione um valor. ○ Em **Formulário de solicitação**, insira um valor para o atributo. ○ Para **Usuário** > **Grupo**, selecione um grupo. ○ Para **Usuário** > **Função**, selecione uma função.
[Operador lógico]	Ao definir várias condições, selecione um operador lógico **OU** ou **E** que especifique o relacionamento lógico com a próxima condição.

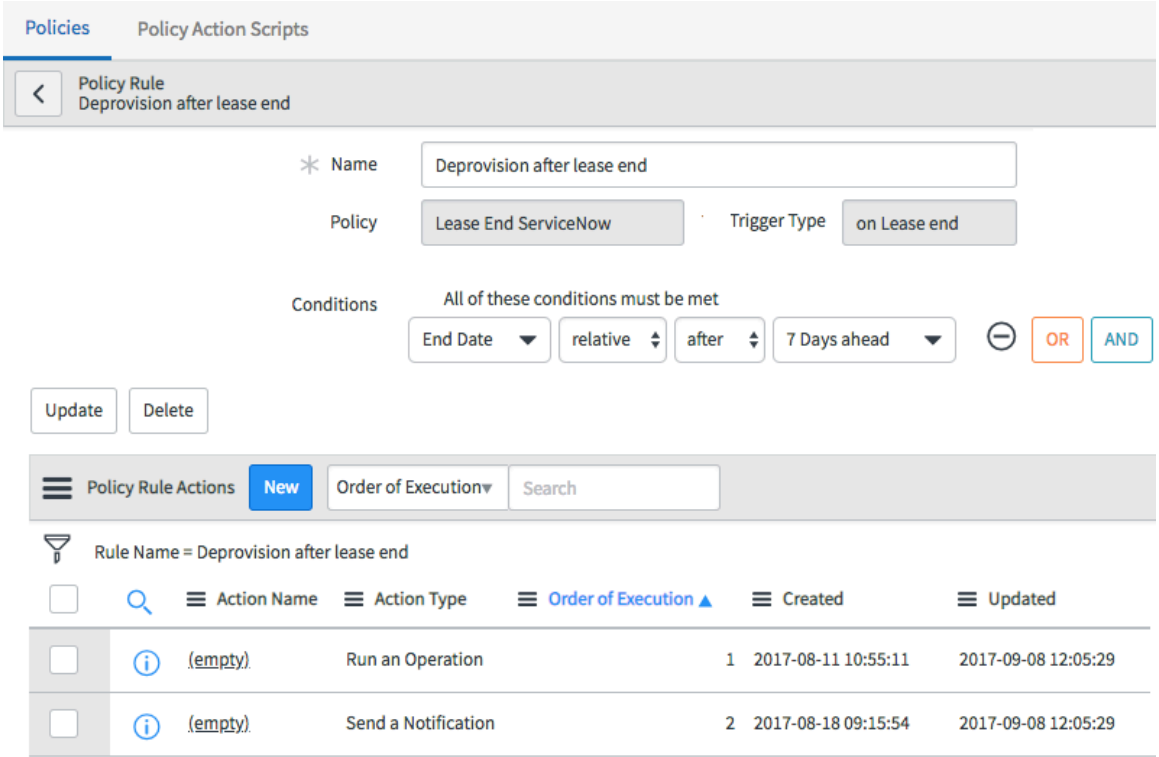
5. Clique em **Enviar**.

Example:
Para políticas que são acionadas pelo gatilho no fim do leasing, use o construtor de condição de data sistema-base para configurar a condição a ser testada. Além da condição, o exemplo a seguir mostra as ações que o mecanismo de política executa se a condição for atendida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condição e ações para uma política de término de leasing



O que Fazer Depois

Crie as ações de política que devem ser executadas quando todas as condições da regra forem avaliadas como verdadeiras.

Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance

Expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. Expressões em planos gráficos podem acessar atributos de recursos e podem mapear valores para campos de formulário de solicitação. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, planos gráficos, políticas e em qualquer lugar que Cloud Provisioning and Governance permita scripts.

Usando expressões

As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, planos gráficos, políticas e em qualquer lugar que Cloud Provisioning and Governance permita scripts.

Uso de expressões em blocos de recursos

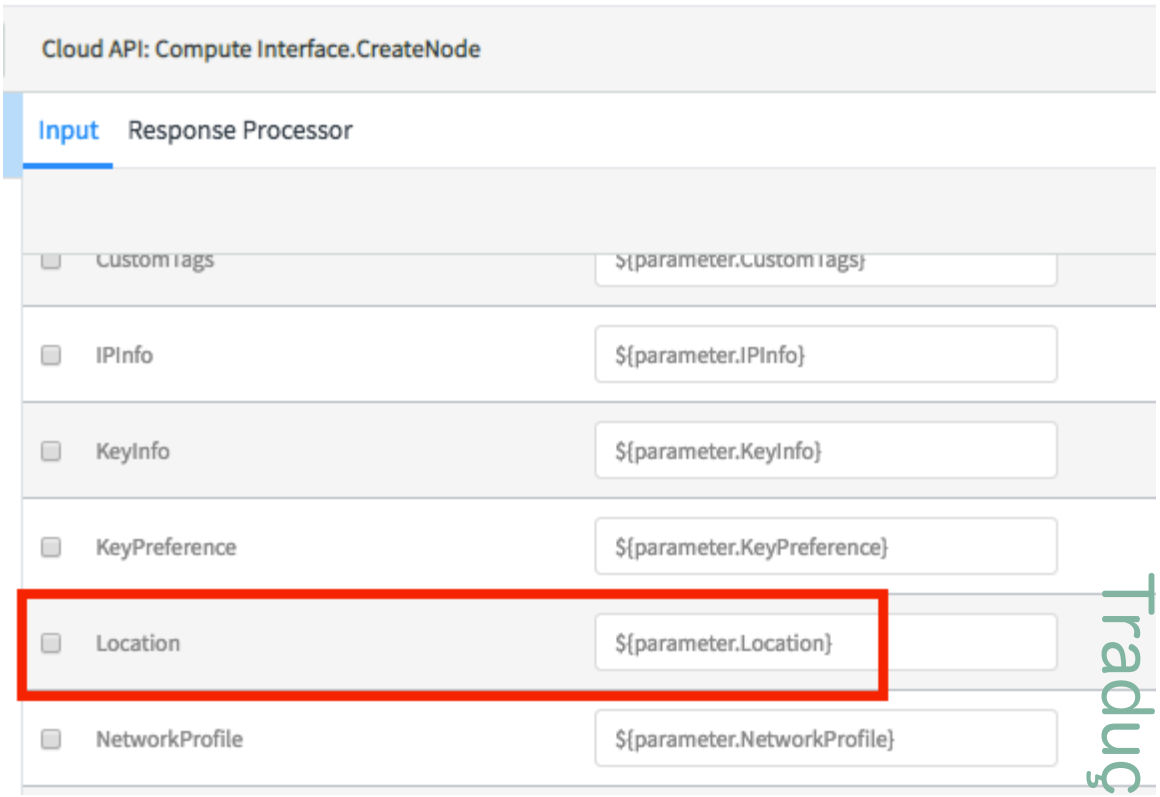
Cada operação de bloco de recursos usa uma expressão para conter um valor para cada parâmetro. A expressão pode usar valores codificados, dados da pilha que o usuário provisiona no Portal de usuário da nuvem, dados no CMDB e dados derivados de scripts. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance gera um conjunto de parâmetros e suas expressões para cada operação de bloco de recursos.

Por exemplo, o parâmetro *Location*, que contém o datacenter ao qual um recurso pertence, usa a expressão ${parameter.Location}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressões em um bloco de recursos



Usando expressões em planos gráficos

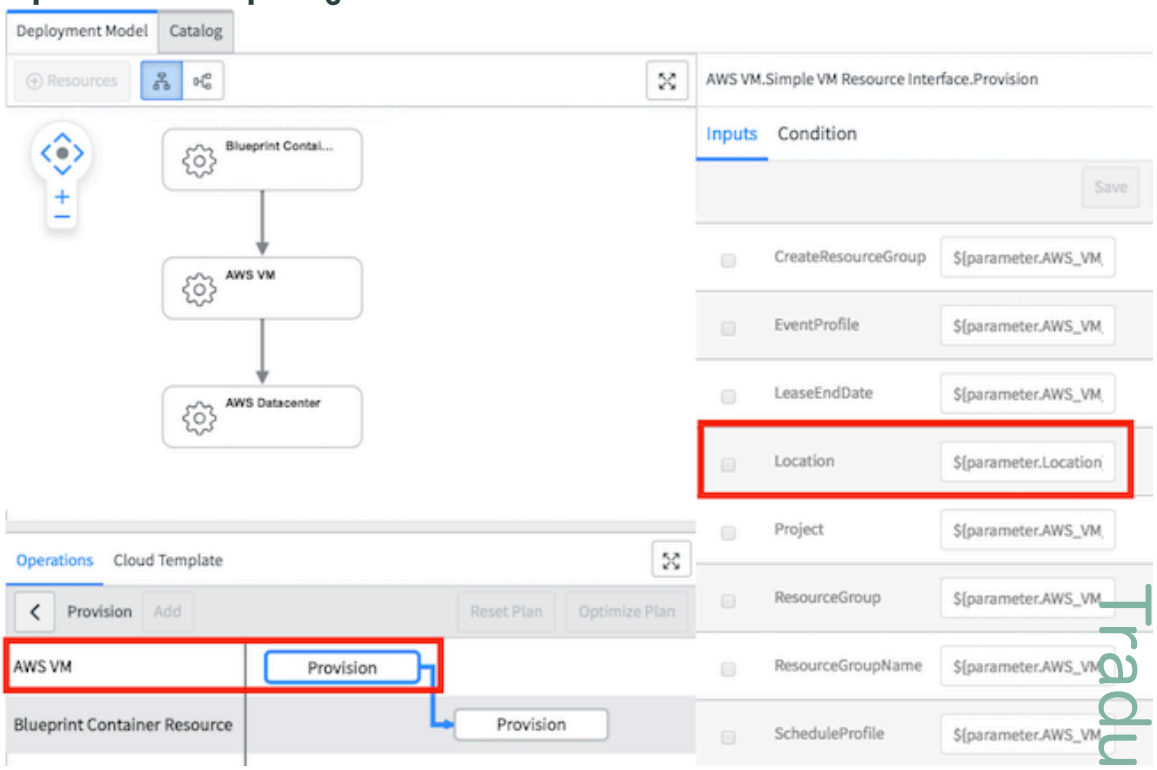
Os planos gráficos podem usar expressões para mapear parâmetros de entrada para cada operação em um bloco de recursos. Por padrão, o plano gráfico exibe os mesmos parâmetros e valores especificados no bloco de recursos.

Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão na coluna **Mapeamento** define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por exemplo, o atributo **Local**, que aparece no formulário de solicitação de pilha, pode ser acessado por meio da expressão {$parameter.Location}. O parâmetro Location com o valor ${parameter.Location} aparece na guia **Entradas** quando você seleciona uma operação de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

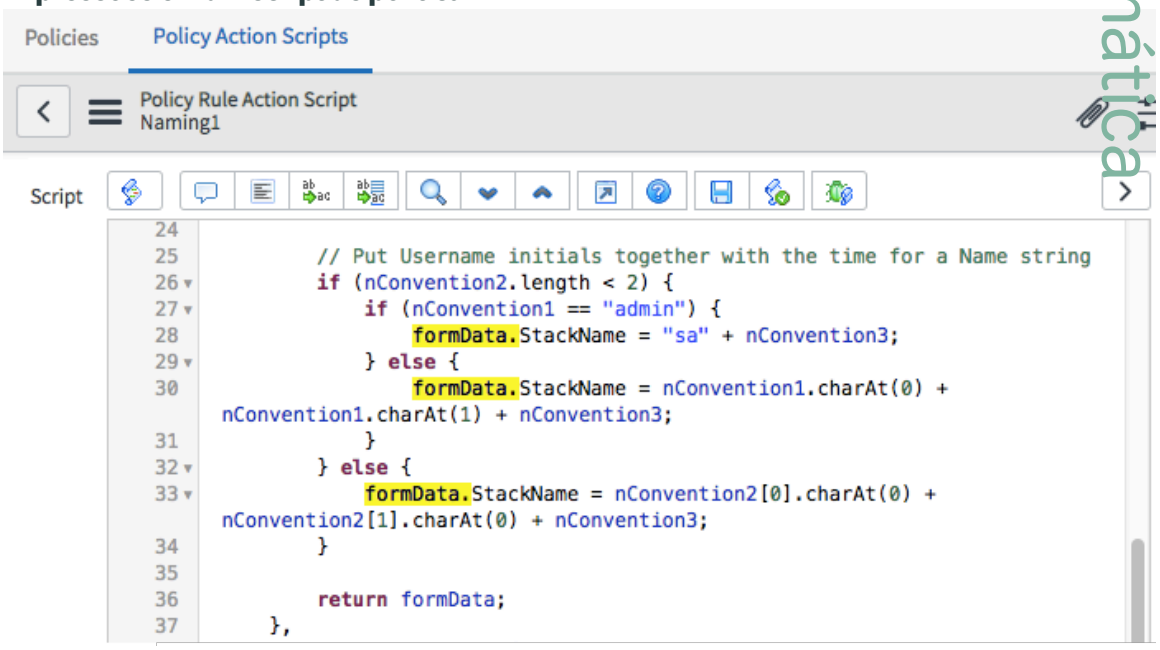
Expressões em um plano gráfico



Uso de expressões em ações de política

As ações de política podem usar expressões para substituir valores de parâmetro que os usuários enviam em um formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você também pode acessar e substituir dados do usuário em operações de pilha. Por exemplo, use a seguinte expressão para renomear uma pilha: formData.Stackname = "your-naming-convention";.

Expressões em um script de política



Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão na coluna **Mapeamento** define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, o atributo **Location**, que aparece no formulário de solicitação de uma máquina virtual, é acessado na seguinte expressão: {$parameter.Location}.

Tipos de expressão

Expressões de definição

As expressões de definição são uma forma de vinculação antecipada (ou vinculação estática). Essas vinculações se referem à vinculação de tempo de compilação e são avaliadas quando o usuário envia o formulário de solicitação de pilha (quando o provisionamento de pilha ou de recurso é iniciado). As expressões de definição não têm acesso aos dados gerados durante Orquestração. As expressões de definição são colocadas entre chaves. Por exemplo: ${parameter.CloudAccount}

Expressões de tempo de execução

As expressões de tempo de execução são uma forma de vinculação tardia (ou vinculação dinâmica). Essas vinculações se referem à vinculação de tempo de execução e têm acesso aos dados criados durante Orquestração (por exemplo, itens de pilha). As expressões de tempo de execução são avaliadas quando chamadas durante uma execução Orquestração. As expressões de tempo de execução são normalmente usadas para referência com pontos para dados em tabelas. As expressões de tempo de execução são colocadas entre parênteses. Por exemplo: $(Stack.items[VM1].attributes[node_id])

Expressões de definição/tempo de execução

Algumas expressões incluem expressões de definição e de tempo de execução.

Expressões complexas

Você pode aninhar expressões de qualquer tipo em outras expressões.

Sintaxe de expressão de definição e exemplos

A sintaxe permitida usa um cifrão e chaves. Estes tipos estão disponíveis:

- ${parameter.}. Use este tipo de expressão para recuperar valores de atributos de entrada de processos, como provisões de plano gráfico. Os dados não são obtidos das tabelas.
- ${Stack.items[]}. Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.
- ${randomNumber}. Use esta sintaxe para gerar um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

Exemplos de expressão de definição

Exemplo	Descrição
${parameter.BishingCode}	Esta expressão mostra como um parâmetro de código de faturamento aparece em um plano gráfico.
${parameter.formData.CatalogAttributeType}	Esta expressão usa um atributo de catálogo que é enviado por um usuário enquanto o usuário preenche o formulário para um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
${parameter.userData.userId}	Esta expressão usa o ID de um usuário enquanto o usuário preenche o formulário para um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}	Esta expressão obtém o sys_id de um servidor virtual que está separado de uma pilha. Servidor virtual é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe e exemplos de expressão de tempo de execução

A sintaxe permitida usa um cifrão e parênteses. Estes tipos estão disponíveis:

- `$(ci.tablename)` em que `tablename` é uma tabela no sistema, geralmente uma tabela de IC no CMDB. Use esta sintaxe para acessar valores de campos na tabela.
- `$(Stack.items[])`. Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.

Exemplos de expressões de tempo de execução

Exemplo	Descrição
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[sys_id=12231231231231231231].cidr)`	Este ponto de expressão leva até a tabela Sub-rede em nuvem, encontra o registro específico com o sys_id fornecido e obtém o valor da coluna `cidr`.
`$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])`	Esta expressão combina expressões de tempo de execução e de tipo de definição. O sinal de igual = é usado para avaliar um valor para uma correspondência. A expressão faz referência com pontos até a tabela Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)`	Esta expressão combina expressões de tempo de execução e de tipo de definição. A expressão obtém o valor do campo **cidr** de uma sub-rede que o usuário escolheu durante o provisionamento. Os colchetes [] indicam que a expressão faz a referência com pontos até a tabela Sub-rede em nuvem e, em seguida, examina o valor de sub-rede que o usuário enviou em um provisionamento de plano gráfico. A expressão captura o valor do campo **cidr** e, em seguida, vai até o valor no campo **cidr** do sys_id da sub-rede.
`$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])`	Como no exemplo de expressão de definição, esta expressão usa o sys_id de um servidor virtual que está separado de uma pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressão de exemplo

$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)

- *$(ci*: Expressão de tempo de execução para recuperar dados da tabela.
- *cmdb_ci_nic*: IC para NIC (placa de interface de rede).
- *$(Script*: Expressão baseada em script.
- *CMPVMNICs*: inclusão de script.
- *getNICs*: Função dentro de uma inclusão de script.
- *arg*: argumentos para a função de inclusão de script. Os argumentos são separados por "," quando há vários atributos.
- *$(Stack.items*: Expressão de pilha de tempo de execução para recuperar o item de uma pilha. O argumento é o alias especificado no plano gráfico.
- *Virtual Server*: Alias do recurso usado no plano gráfico.
- *$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])*: recupere a instância de recurso sys_id do item de pilha ("Servidor virtual") em uma pilha.
- *private_ip*: Atributo de cmdb_ci_nic. Substitua por IP público, se necessário.

Expressões

Simple parameter mapping expression

Este tipo de expressão recupera valores de atributos de entrada de processos, como operações de plano gráfico, blocos de recursos e políticas. Os dados não são obtidos das tabelas. Mapeia valores de uma camada para outra, como de um Plano Gráfico para um Recurso para a API em Nuvem.

- Tipo: por definição
- Sintaxe: ${parameter.}
- Exemplos:
  - ${parameter.BishingCode} retorna o código de faturamento.
  - ${parameter.formData.CatalogAttributeType} usa um atributo de catálogo que é enviado no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.
  - ${parameter.userData.userId} usa o ID de um usuário que está trabalhando no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.

Stack item expression

Uma instância de IC no CMDB representa cada item de pilha. Use expressões de Item da pilha para pesquisar propriedades de primeiro nível no IC que respalda o item da pilha ou no próprio item da pilha.

- Tipo: definição/tempo de execução
- Sintaxe: ${Stack.items[]} ou $(Stack.items[])

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exemplos:

  `${Stack.items[VirtualServer1].attributes[sys_id]}` é uma expressão de tipo de definição que obtém o sys_id de um servidor virtual em uma pilha. `VirtualServer1` é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

  `$(Stack.items[VirtualServer2].attributes[sys_id])` é uma expressão de tipo de tempo de execução que usa o sys_id de um servidor virtual que faz parte de uma pilha.

  `${Stack.items[vm1].attributes[node_id]}` lê o atributo `node_id` do IC que foi criado para a VM. `vm1` é o nome do item da pilha (ou o alias do recurso no plano gráfico).

  `$(Stack.items[vm1].status)` lê o status do item da pilha.

Property override expressions in policies

Nas políticas, você pode substituir as propriedades extraindo um valor do sistema ou usando um número aleatório. Você pode usar dados dos formulários no Portal de usuário da nuvem e do usuário que realizou a operação no formulário.

- Tipo: definição/tempo de execução
- Sintaxe: `$ {parameter.formData.xyz}` ou `$ { this.parameter.userData.xyz}`
- Exemplos:

  O valor a seguir pode definir o nome da pilha como *`Stack_Bob.Smith@company.com`*: `Stack_${parameter.userData.userId}`

  Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução, obtendo a sub-rede da tabela Pools de IP:

  `$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])`

  Em scripts, você pode atribuir valores da seguinte forma:

  `formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";`

  `this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId';`

- Consulte também Criar um script de ação de política.

Script expression

No exemplo, `VMProperties` é uma inclusão de script com uma função chamada `getIP`. Uma expressão de script também é um exemplo de uma expressão complexa (a expressão está aninhada).

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: `$(Script:scriptName.function[])`
- Exemplos:

  `$(Script:VMPropertiesUtil.getIP[arg=$(Stack.items[VM1].attributes[object_id])])`

  Expressão para IP privado:`$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressão para IP público: $(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].public_ip)

Expressão para obter o alias de credencial: $(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

Expressão para obter o endereço IP: $(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

CI lookup expression

Acessa valores de campos em uma tabela, geralmente uma tabela de IC no CMDB.

- Tipo: definição/tempo de execução
- Sintaxe: $(ci.tableName)
- Exemplos:

  $(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}]) combina expressões de tipo de definição e tempo de execução. O operador = avalia um valor para uma correspondência. A expressão faz referência com pontos até a tabela Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.

  $(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr) obtém o valor do campo cidr de uma sub-rede que o usuário especificou durante o provisionamento. A expressão faz uma caminhada com pontos até a tabela Sub-rede em nuvem, examina o valor de sub-rede que o usuário enviou em uma provisão de plano gráfico, extrai o valor do campo cidr e, em seguida, vai até o valor no campo cidr do sys_id da sub-rede.

Random number expression

Gera um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe e exemplo: ${randomNumber}

Scratchpad expression/Resource operation output attribute expression

Lê atributos de saída de uma operação para outra operação.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: varia
- Exemplo: para definir/expor saídas de uma operação:

  ${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}

  Para ler os atributos de saída (em que VM1.Provision é a operação cujos atributos de saída são lidos):

  $(Outputs[VM1.Provision].NodeId)

Conditions in expressions

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar expressões condicionais em etapas de plano gráfico e etapas de operação de recursos para executar condicionalmente ou ignorar a etapa. As expressões condicionais são expressões Javascript e oferecem suporte a substituições de expressão.

- Tipo: definição/tempo de execução
- Sintaxe: varia
- Exemplos:

  '${parameter.CloudAccount}'=='Amazon Cloud Account'

  '$(Stack.items[vm1].attributes[node_id]) '== 'VM1'

Complex expression

Você pode aninhar expressões. No exemplo, ${parameter.ServerID} mapeia o sys_id do IC e é substituído antes que a expressão externa seja consumida.

- Tipo: qualquer
- Sintaxe: varia
- Exemplo: $(ci.cmdb_ci_vm_instance[${parameter.ServerID}].name)

Order context

Esta expressão é útil para operações de ciclo de vida e permite que você faça referência com pontos nos atributos de pedido como parte da tabela *sn_cmp_order*.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: $(context.order.column_name)
- Exemplos:
  - Item da solicitação: $(context.order.sc_req_item)
  - Referência com pontos no objeto do item da solicitação: $(context.order.sc_req_item.number)
  - Expressão mista (constante + expressão): "ram$(context.order.sc_req_item.number)"

Criar uma ação para uma política "no provisionamento de plano gráfico"

O gatilho *de provisionamento de Plano Gráfico é* acionado após a execução de políticas de *início de solicitação de item do catálogo*. Uma política que é acionada pelo gatilho de *provisionamento de Plano* Gráfico pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento.

Antes de Iniciar

Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Configurar uma regra de política de nuvem

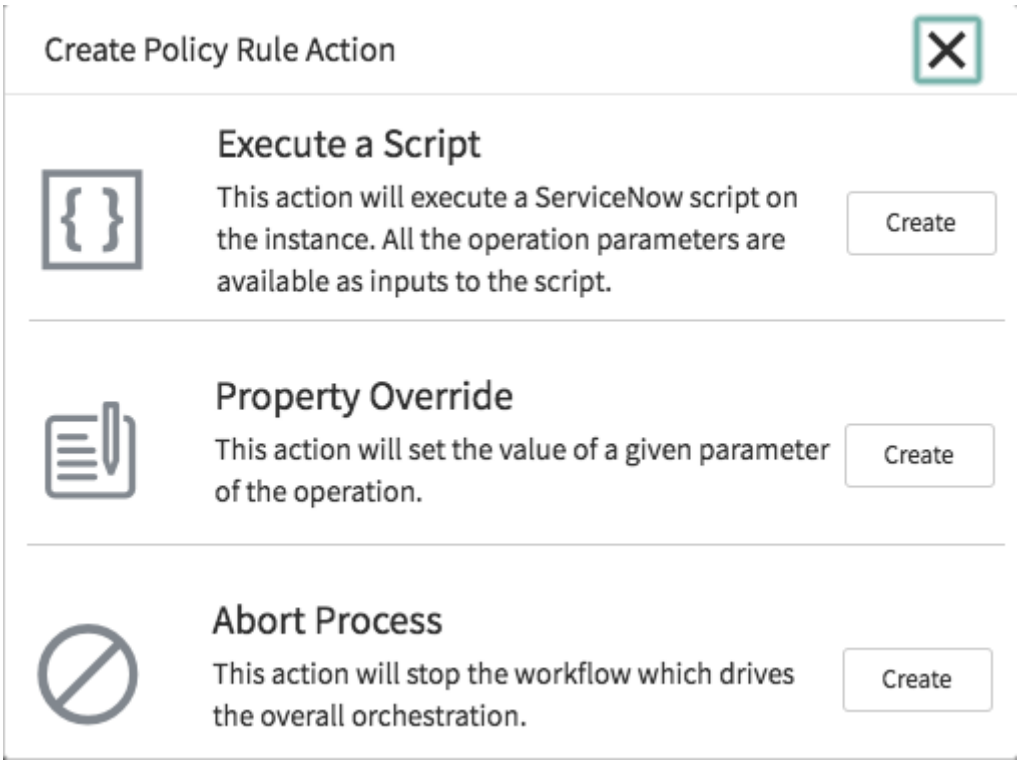
Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.



Configurações da ação "Executar um script"

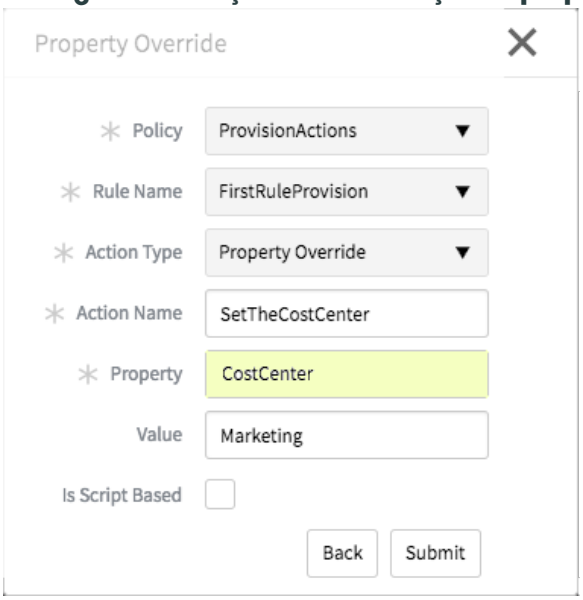
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário para substituir.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor de **Marketing** para a propriedade **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configurar uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_${parameter.userData.userId}` ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])` obtém a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`

É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script.
	Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de função (formData) do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	``// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},```

Configuração da ação "Anular processo"

Campo	Descrição
Mensagem	Insira a mensagem a ser apresentada ao solicitante quando o processo for anulado.

Criar uma ação para uma política de "aprovação"

Uma política que é acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação. Os gatilhos de aprovação são (`no provisionamento de Plano Gráfico (aprovação)`, `na operação de pilha (aprovação)`, `na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `na correção de tarefa`.

Antes de Iniciar

Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na ordem a seguir. (As políticas de aprovação são `no provisionamento de Plano Gráfico (aprovação)`, `na operação de pilha (aprovação)`, `na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `na correção de tarefa`):

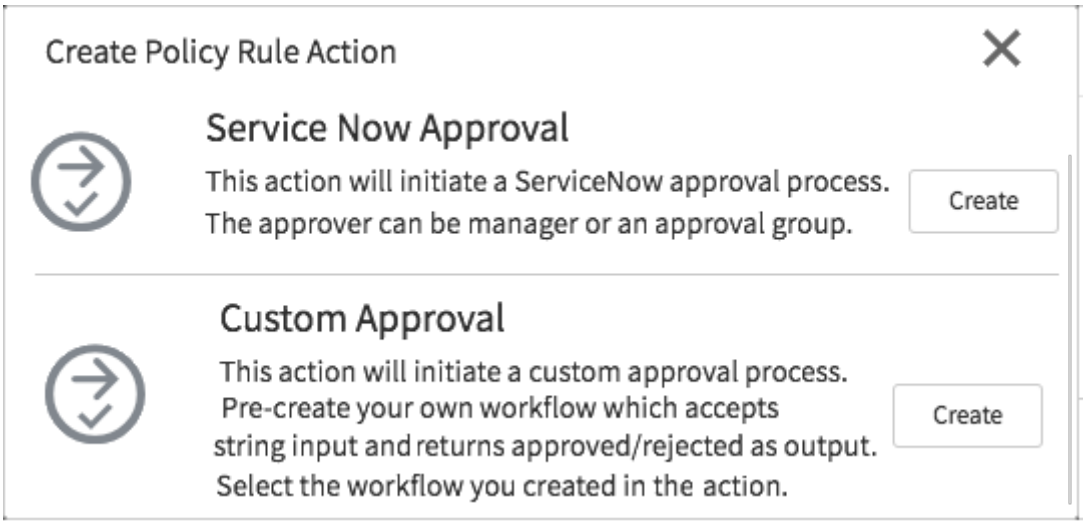
1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.
3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será realizada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação da Service Now, somente o processo de aprovação personalizado será realizado.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione uma das ações a seguir.

- **A Aprovação personalizada** executa o fluxo de trabalho que você especificar. O fluxo de trabalho deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação.
- **A aprovação da Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:

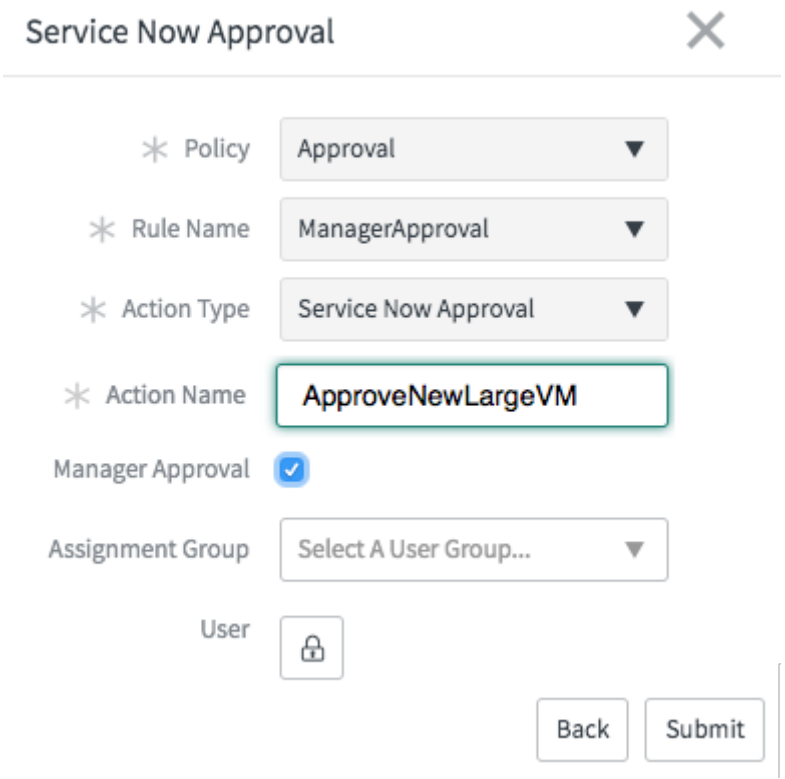
Gatilho	Fluxo de trabalho	Aprovadores disponíveis
no provisionamento de plano gráfico (aprovação)	Fluxo de trabalho de aprovação da nuvem	▪ Aprovação do Gerente ▪ Grupo de atribuição ▪ Usuário (bloqueio)
na operação de pilha (aprovação)	Fluxo de trabalho de solicitação de mudança da operação em nuvem	Grupo de Atribuição
na operação de recurso de pilha (aprovação)	Fluxo de trabalho de solicitação de mudança da operação em nuvem	Grupo de Atribuição

6. No formulário Aprovação, especifique um **Nome de Ação**exclusivo e significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada**, especifique o fluxo de trabalho e clique em **Enviar** e, se selecionar **Aprovação da ServiceNow**, especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os seguintes: ○ Marque a caixa de seleção **Aprovação** do gerente para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O fluxo de trabalho de aprovação padrão vai primeiro para o gerente, depois para o grupo e, por fim, para o usuário. ○ Selecione um grupo de usuários na lista **Grupo de atribuição**. ○ Desbloqueie o bloqueio do **usuário**, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.
Grupo de Atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão. A aprovação vai para os usuários no campo **Usuário**. **Nota:** Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma ação para uma política "no lançamento do item do catálogo"

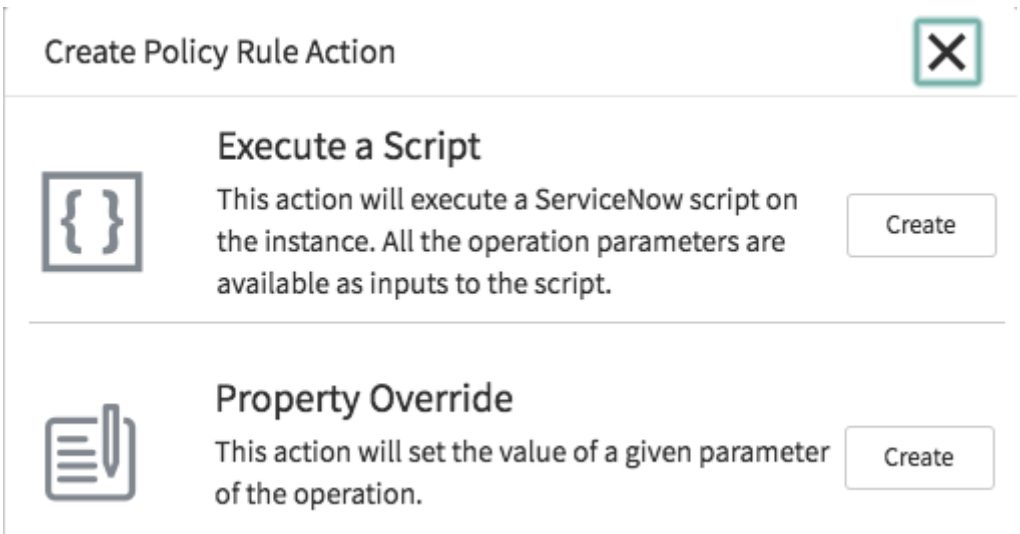
O gatilho `de inicialização de item do catálogo` é acionado quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo gatilho de `inicialização do item do catálogo` pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.



Configurações da ação "Executar um script"

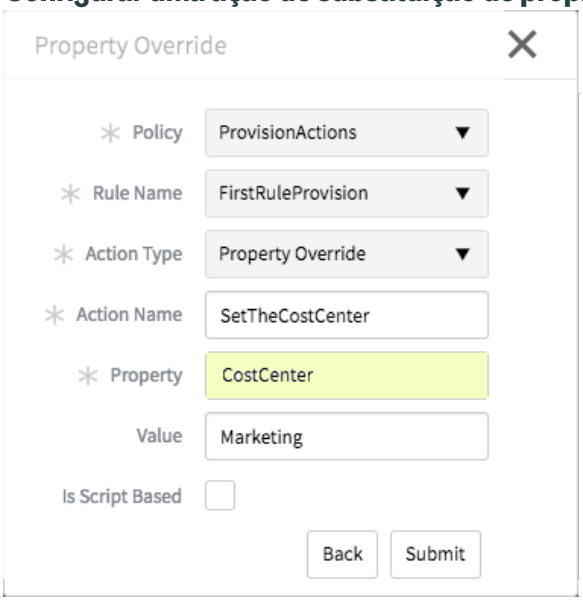
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário para substituir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor de **Marketing** para a propriedade **CostCenter**. **Configurar uma ação de substituição de propriedade**  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: ${parameter.formData.CatalogAttributeType} ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: ${parameter.userData.userId} Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: Stack_${parameter.userData.userId} ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: $(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}]) obtém a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: ${randomNumber}
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script. Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de função (formData) do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	customScript : function(formData){
	// Manipulation of form parameter is only supported here.
	// Change in any other attributes will be ignored
	// data available for manipulation are
	// Form Data - Ex. StackName can be accessed
	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"

O gatilho *de início de solicitação de item do catálogo* é acionado depois que o usuário abre um formulário de solicitação. O gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho do término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou um fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

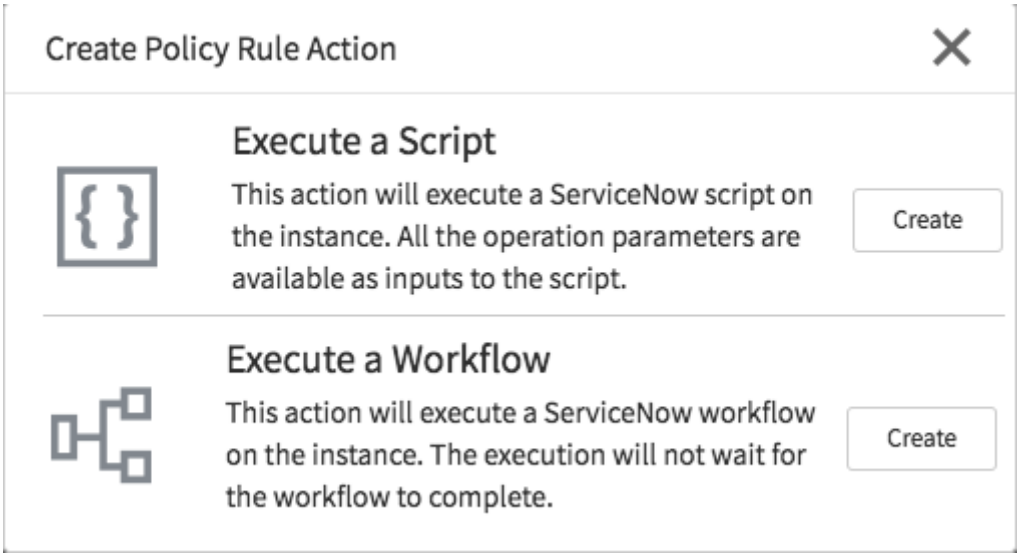
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



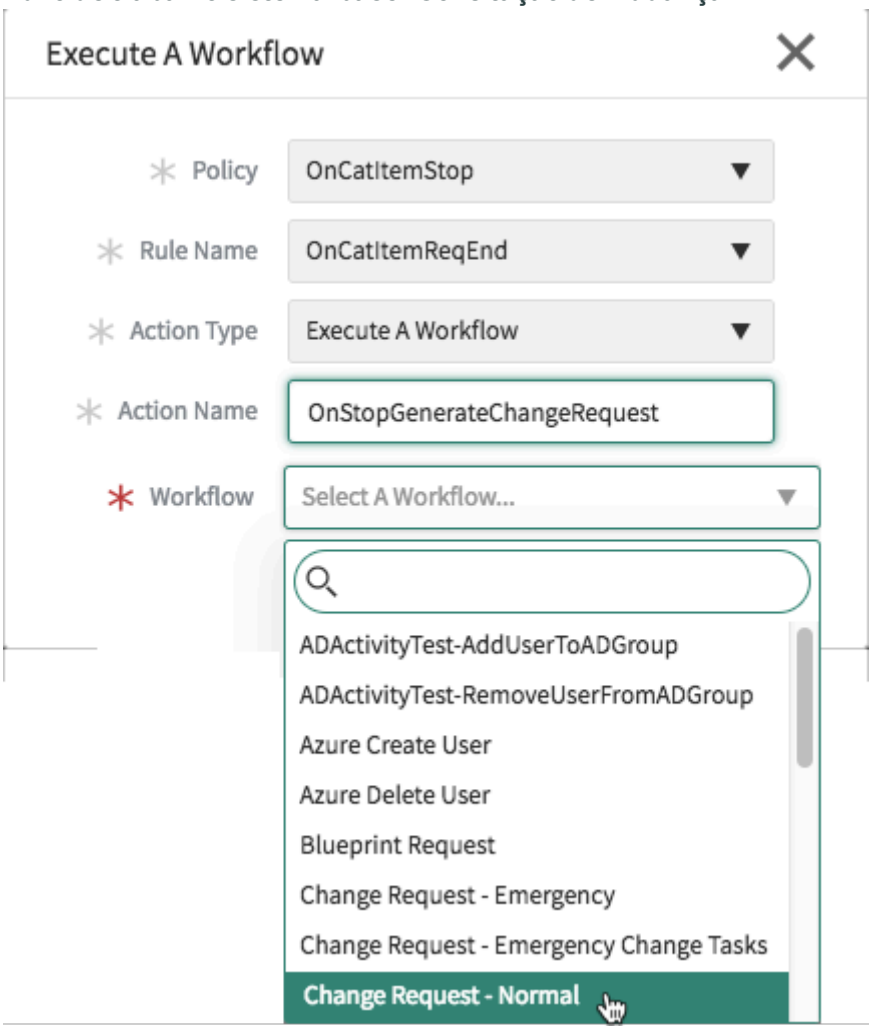
Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de uma ação "Executar um fluxo de trabalho" para executar o fluxo de trabalho sistema-base "Solicitação de mudança"



Configurações da ação "Executar um fluxo de trabalho"

Campo	Descrição
Nome da ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o fluxo de trabalho.
Fluxo de trabalho	Selecione o fluxo de trabalho a ser executado.

Criar uma ação para uma apólice "no fim do leasing"

Uma política que é acionada pelo gatilho `no fim do leasing` pode enviar uma notificação ou executar uma operação de ciclo de vida `Iniciar`, `Parar` ou `Desprovisionar`.

Antes de Iniciar

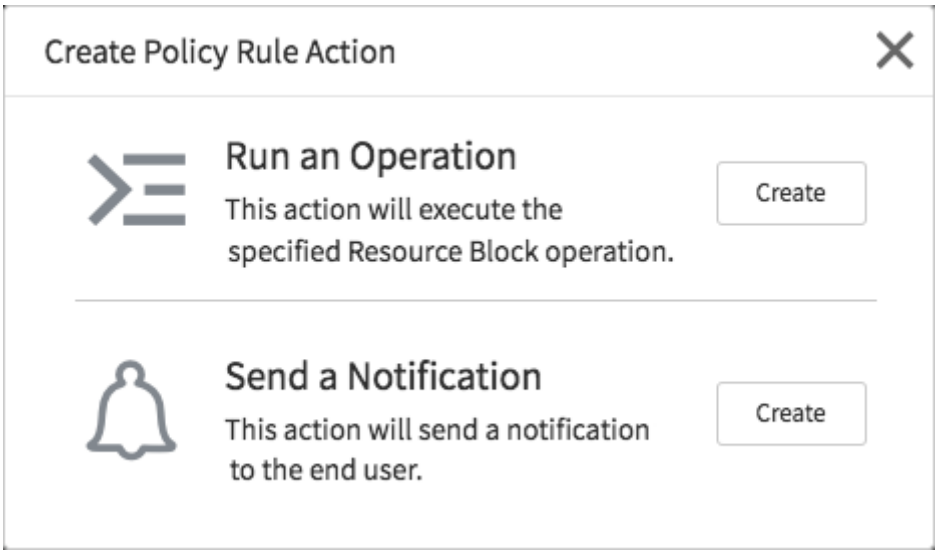
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.



Configurações da ação "Executar uma operação"

Campo	Descrição
Operação de Plano Gráfico	Especifique **Iniciar**, **Parar**ou **Desprovisionar**.

Configurações da ação "Enviar uma notificação"

Campo	Descrição
Notificação	Selecione o texto da notificação: ○ Data de término do leasing atingida ○ Pilha desativada (término do leasing) ○ Término do leasing futuro

Criar uma ação para uma política "na operação de recurso"

O gatilho `de operação no recurso` é acionado durante o processo Orquestração quando um usuário executa uma operação de ciclo de vida `Iniciar`, `Parar`ou `Desprovisionar` em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo gatilho da `operação no recurso` pode substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API de nuvem ou executar uma operação de gerenciamento de endereço IP.

Antes de Iniciar

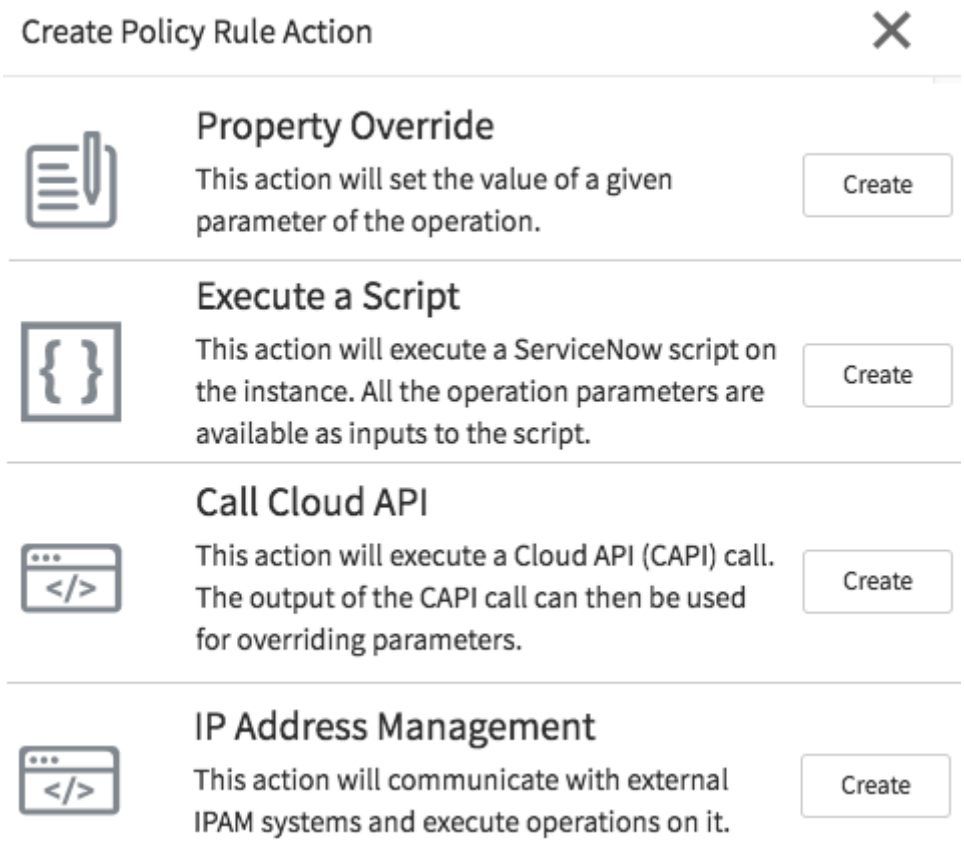
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.

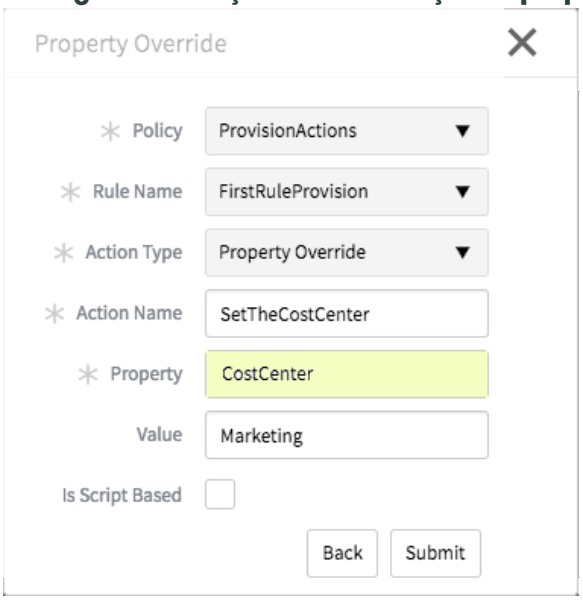


Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário para substituir.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor de **Marketing** para a propriedade **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configurar uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_${parameter.userData.userId}` ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])` obtém a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`

É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script.
	Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de função (formData) do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	``// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},```

Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Se você selecionar o tipo de ação **Chamar API em nuvem** e salvar o registro, a lista relacionada Atributos de ação de regra de política será preenchida com os atributos a serem passados para o provedor. Se você estiver integrando com o Infoblox, deverá configurar o campo **DNSSuffix**. Quando você cria um host, por exemplo, o valor no campo **DNSSuffix** aparece no Infoblox para a máquina virtual recém-criada.

Configurações da ação "Chamar API de nuvem"

Campo	Descrição
Nome da ação	Insira um nome descritivo para a ação. Em ações de política subsequentes para a mesma política, você pode fazer referência a este nome em um campo **Valor**. Refere-se à carga JSON recebida do provedor de nuvem após uma chamada de API. Por exemplo, para fazer referência a um endereço IP alocado que foi retornado pela ação chamada *`RefAction`*, você pode usar a seguinte expressão no campo **Valor** de outra ação de política: `$(parameter.RefAction.Allocated_IP}`.
Provedor	Insira o provedor de nuvem da biblioteca de APIs.
Versão	Insira a versão da biblioteca de APIs.
Interface	Selecione uma interface de CAPI. Para o Infoblox, selecione **Interface IPAM**.
Operação	Selecione uma operação de interface de CAPI a ser executada. Para Infoblox, selecione **CreateHostRecord** ou **DeleteHostRecord**.
Credenciais	Insira o sys_ID das credenciais necessárias. Você também pode usar uma expressão como: `$(ci.sn_cmp_infoblox_server[$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.SubnetId}].provider_instance)].infoblox_server_credential)`
URL de endpoint	Insira o URL do endpoint do conector da biblioteca de APIs. Para o Infoblox, é o endereço IP do servidor Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações da ação "Gestão de endereços IP"

Campo	Descrição
Nome do Método IPAM	Selecione o Nome do método IPAM. Para Infoblox, selecione uma das seguintes opções: ○ **Liberar endereço IP**: libera um endereço IP do Infoblox quando uma máquina é desprovisionada. ○ **Registrar endereço IP**: registre uma nova máquina virtual na Infoblox. Esta opção é usada pelas nuvens AWS e Azure. ○ **Reservar endereço IP**: reserve um novo endereço IP. Esta opção é usada por uma nuvem vSphere. Consulte Registrar endereços IP para máquinas virtuais da AWS e do Azure no Infoblox, Reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no Infoblox e Integração de IPAM.

Criar uma ação para uma política "no lançamento da operação de recurso"

O gatilho `de inicialização da operação no recurso` é acionado antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo gatilho de `inicialização da operação no recurso` pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

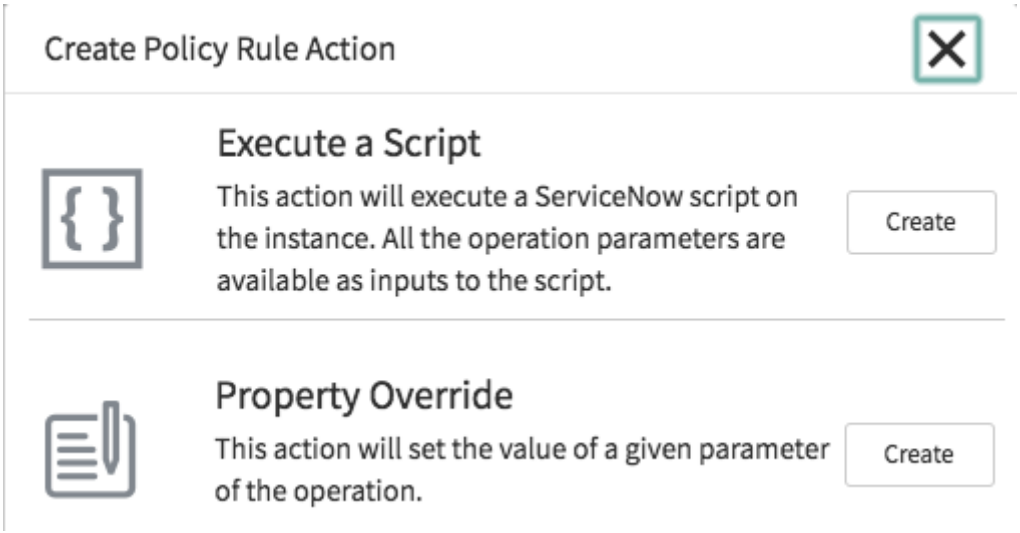
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações da ação "Executar um script"

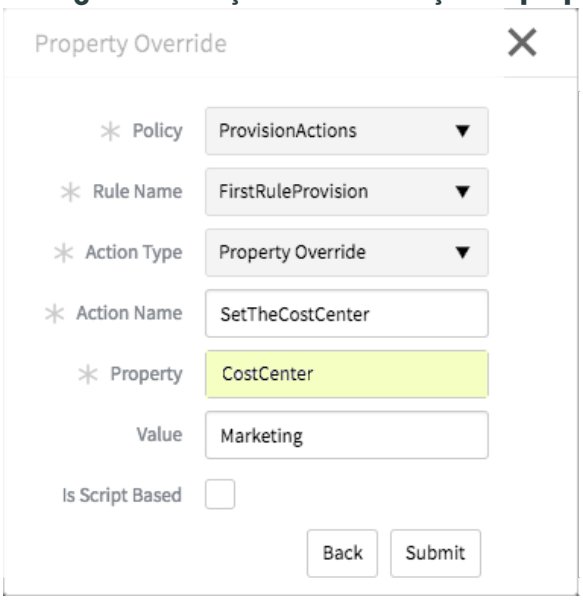
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário para substituir.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor de **Marketing** para a propriedade **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configurar uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Uso de expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_${parameter.userData.userId}` ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])` obtém a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`

É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script.
	Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de função (formData) do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação de recurso"

Uma política que é acionada pelo gatilho *no início da solicitação da operação do recurso* ou *no gatilho do término da solicitação da operação do recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

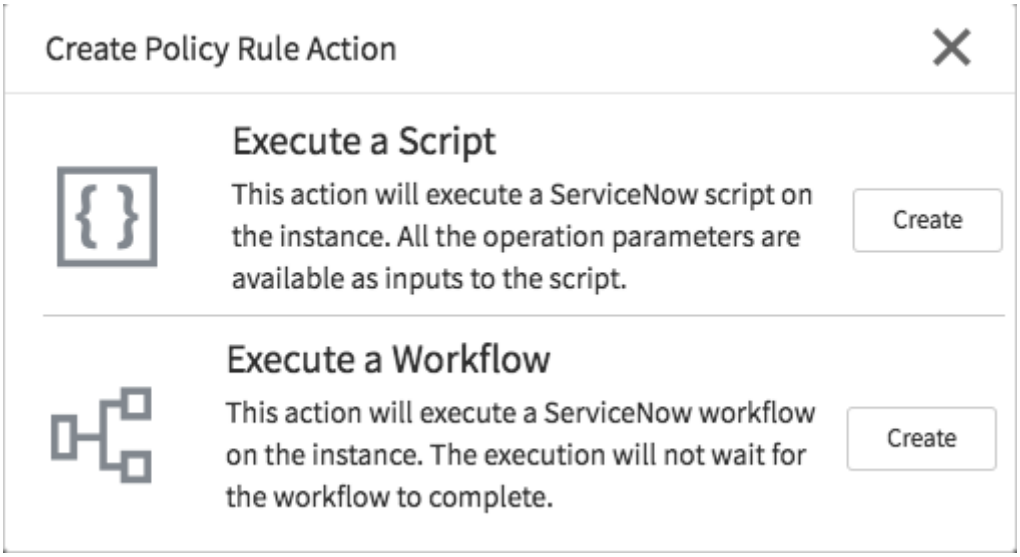
- O gatilho *de início de solicitação de operação de recurso* é acionado depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionar*).
- O gatilho de *término de solicitação de operação de recurso* é acionado antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionar*).

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de Ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário para a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Executar um fluxo de trabalho"

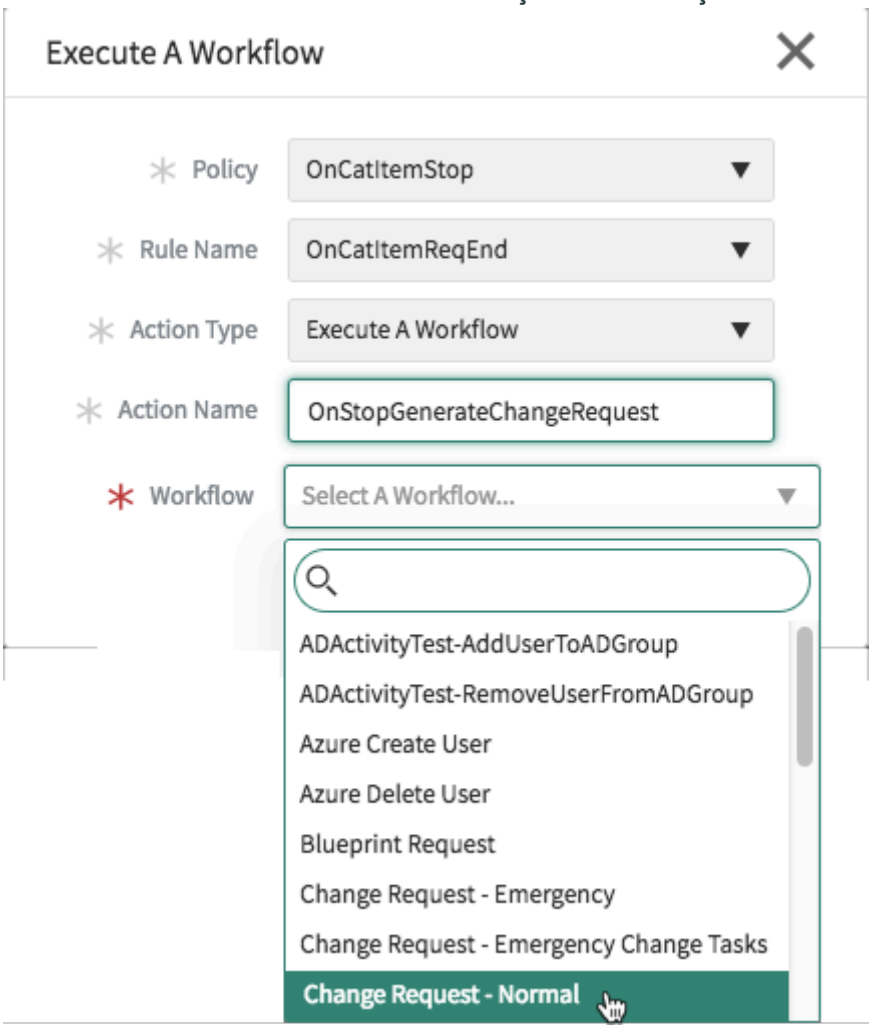
Campo	Descrição
Nome da ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fluxo de trabalho	Selecione o fluxo de trabalho a ser executado.

Configuração de uma ação "Executar um fluxo de trabalho" para executar o fluxo de trabalho sistema-base "Solicitação de mudança"



Criar uma ação para uma política "no limite de recurso excedido"

Defina a política *on Resource limits exceeded* para executar automaticamente fluxos de trabalho de aprovação ou enviar notificações quando um formulário de pedido for enviado para um item do catálogo baseado em modelo que exceda o limite de recursos definido ou os valores de cota.

Antes de Iniciar

Você deve ter configurado os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem
- Uma política de nuvem
- Uma política de aprovação
- Uma notificação por e-mail
- Um fluxo de trabalho usando o Editor de fluxo de trabalho

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação de política do sistema de base `On resource limit exceeded` tem uma regra de política de aprovação padrão ServiceNow configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado quando o limite de recursos for excedido, poderá modificar a ação da política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

Procedimento

1. Modifique ou crie uma ação de política de nuvem para usar o gatilho `on Resource limit exceeded`.
   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
   b. Modifique uma política do sistema de base ou crie um novo registro de política.
   - a. Abra a política **de controle de ordem de recurso** do sistema de base.
     b. Modifique o nome da política, as datas de início e término e a ordem de execução.
     c. Modifique as condições das regras de política.
   - Clique em **Novo** para criar um novo registro de política.

     Para obter mais informações, consulte Criar uma política de nuvem.
2. Na lista relacionada Regras, modifique a regra do sistema de base ou crie uma nova regra.
   - Abra a regra do sistema de base `approveresourcelimit` que deve executar a ação e personalize-a.
   - Crie uma regra de política.

     Para obter mais informações, consulte Configurar uma regra de política de nuvem.
3. Especifique uma ação de política.
   a. Nalista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo**.
   b. Clique em **Criar** ao lado da ação que você deseja que ocorra quando a cota for excedida.
4. Clique em **Enviar**.

Criar uma ação para uma política "na correção de tarefa"

O gatilho `de correção na tarefa` é acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Uma política que é acionada pelo gatilho de `correção de tarefa` pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

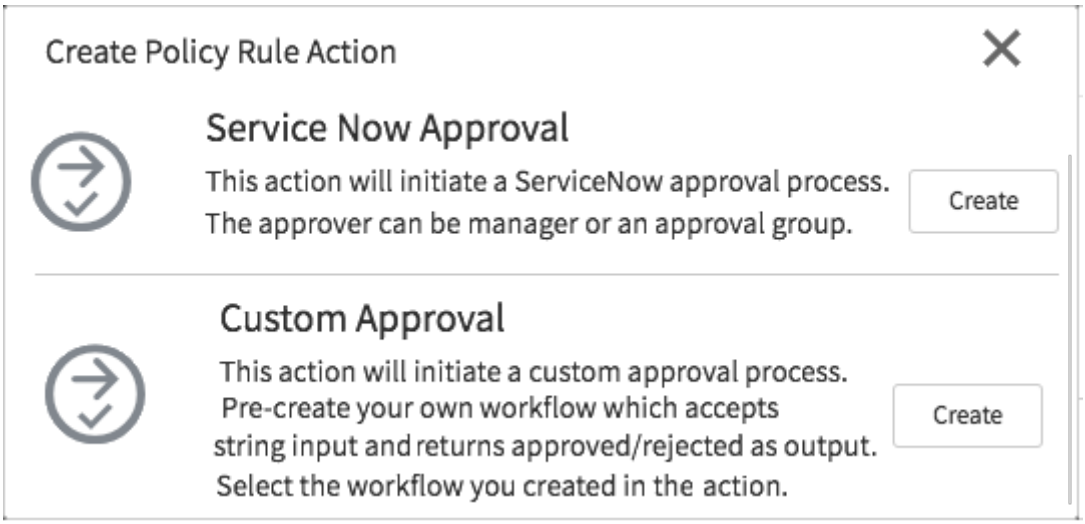
Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.

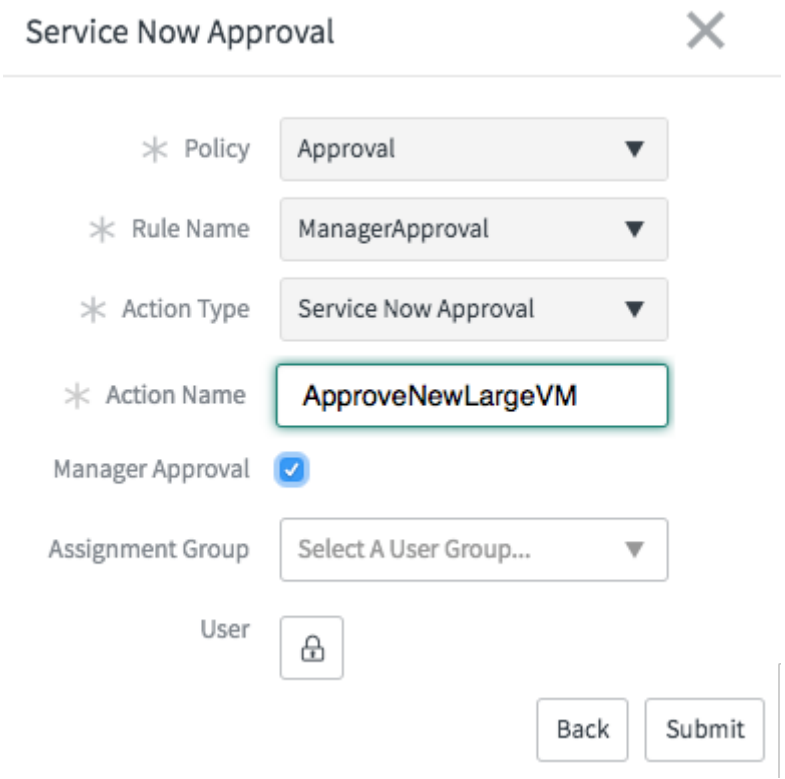


5. Selecione uma das seguintes opções.
   - **A Aprovação personalizada** executa o fluxo de trabalho que você especificar. O fluxo de trabalho deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação.
   - **A aprovação da Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:
     - Aprovação do Gerente
     - Grupo de atribuição
     - Usuário (bloqueio)
6. No formulário Aprovação, especifique um **Nome de Ação**exclusivo e significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada**, especifique o fluxo de trabalho e clique em **Enviar** e, se selecionar **Aprovação da ServiceNow**, especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os seguintes: ○ Marque a caixa de seleção **Aprovação** do gerente para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O fluxo de trabalho de aprovação padrão vai primeiro para o gerente, depois para o grupo e, por fim, para o usuário. ○ Selecione um grupo de usuários na lista **Grupo de atribuição**. ○ Desbloqueie o bloqueio do **usuário**, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.
Grupo de Atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão. A aprovação vai para os usuários no campo **Usuário**. **Nota:** Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um script de ação de política

Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre como usar scripts, consulte Scripts na nuvem e modelos de script na nuvem.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Na guia **Scripts de ação de política**, clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma Descrição exclusivos e **descritivos**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.
   Depois de inserir um nome, um script aparece com uma variável que usa o nome que você inseriu.

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Escolha outra categoria ou mantenha a que você criou em uma etapa anterior.
Script	Modifique a função `customScripts` no script. Esta é a única parte do script que você precisa modificar.

Example:

O script de exemplo a seguir determina se o usuário pertence a um grupo de usuários e, em seguida, substitui o valor do nome do nó do servidor de aplicações especificado pelo usuário pelo valor **MyNodeName**.

```
customScript : function(formData){
  var groups = this.parameters.userData.groups;
    if( groups.length > 0){
      formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
    }
  return formData;
},
```

Este exemplo retorna um número aleatório:

```
customScript : function(formData){
  var min = 10000;
  var max = 99999;
  var num = Math.floor(Math.random() * (max - min + 1)) + min;
  formData.randomNumber = num + "";
  return formData;
},
```

Este script de exemplo adiciona três horas à data de leasing usando a classe sistema-base GlideDateTime .

```
var SetLeaseShort = Class.create();
SetLeaseShort.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
customScript : function(formData){
 // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
          // will be ignored.
 // The data available for manipulation is as follows:
 // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
 // formData.StackName = "MyStack";
 // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
 // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
 // this.info("id = " + formData.StackName);

 // var leaseValue = now();
 // leaseValue = leaseValue.setHours(leaseValue.getHours()+4);
 // formData.LeaseEndDate = leaseValue;

 if (formData.hasOwnProperty("LeaseEndDate")) {
  gdt = new GlideDateTime();
  // 10800 = 3 hours
  gdt.addSeconds(10800);
  formData.LeaseEndDate = gdt.getDisplayValue();
 }
 return formData;
},
execute: function() {
 if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
       var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
     var outputFormData = this.customScript(inputData);
          if( outputFormData != null){
             this.parameters.formData = outputFormData;
          }
       }
 var output = {};
 output.answer = this.parameters;
 return JSON.stringify(output);
},
type : 'SetLeaseShort'
});

var SetLeaseShortObj = new SetLeaseShort(inputAttributes);
var outputParams = SetLeaseShortObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Este script de exemplo define o campo de nome **DNS do Azure Wordpress** especificado pelo usuário do formulário para o mesmo nome que o nome da pilha:

```
var WordpressFill = Class.create();
WordpressFill.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
       // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  //this.info("id = " + formData.StackName);

  formData.Azure_Wordpress_v6_vmDnsName = formData.StackName;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 return formData;
},
execute: function() {
 if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
       var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
    var outputFormData = this.customScript(inputData);
        if( outputFormData != null){
           this.parameters.formData = outputFormData;
        }
     }
 var output = {};
 output.answer = this.parameters;
 return JSON.stringify(output);
},
type : 'WordpressFill'
});

var WordpressFillObj = new WordpressFill(inputAttributes);
var outputParams = WordpressFillObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Tópicos relacionados

Exemplo de script de ação de política que marca os recursos

Exemplo de script de ação de política que marca os recursos

Sua instância rastreia recursos marcados para faturamento e geração de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recurso. Este exemplo marca um recurso de volume de armazenamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Criar um marcador personalizado para recursos de nuvem para obter informações sobre como criar e usar marcadores em Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Na guia **Scripts de ação de política**, clique em **Novo** e insira um **Nome**exclusivo e descritivo.
3. Clique no ícone de pesquisa de **Categoria de script de ação**, clique em **Novo** para criar uma nova categoria e clique em **Enviar**.
4. Na página Script de ação de regra de política, insira o script para o recurso que você deseja marcar.
5. Clique em **Enviar** para salvar o script.
   O script aparece na lista.
6. Na guia Políticas, clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e descritivo para a política, preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Salvar**.

Gatilho de política	na operação de recurso
Bloco de Recursos	Volume de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Interface de Volume de Armazenamento.Provisão
Momento	Pré-operação

7. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo**, insira **Adicionar marcadores personalizados para armazenamento** para o **Nome**, aceite as configurações padrão e clique em **Enviar**.
8. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo**.
9. Em Executar um script, clique em **Criar**, preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Enviar**.

Nome da ação	CreateCustomTagsForStorage
Categoria de Script de Ação	ScriptsForCustomTags
Script de Ação	AddCustomTagsForStorage

10. Clique em **Atualizar** na página Regra de política.
11. Retorne à página Política e clique em **Publicar**.

Resultado
No Portal de Administração de Nuvem, inicie a pilha associada ao recurso de armazenamento. Você pode confirmar se os marcadores foram aplicados.

Criar uma política de aprovação de nuvem

Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem que você especificar.

Antes de Iniciar
Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

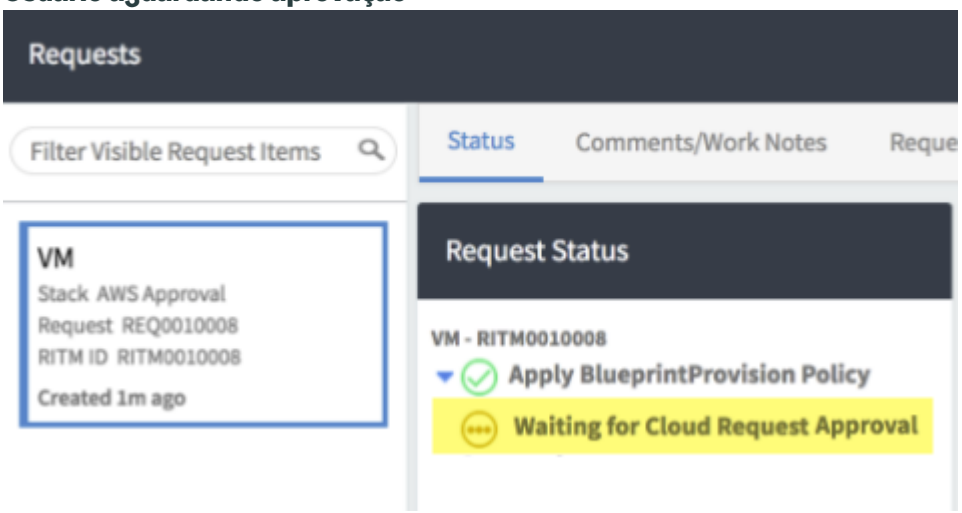
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação.

1. No Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um plano gráfico específico está sendo provisionado.
3. Como a condição foi atendida, o mecanismo de política executa a ação que também está especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário aguardando aprovação



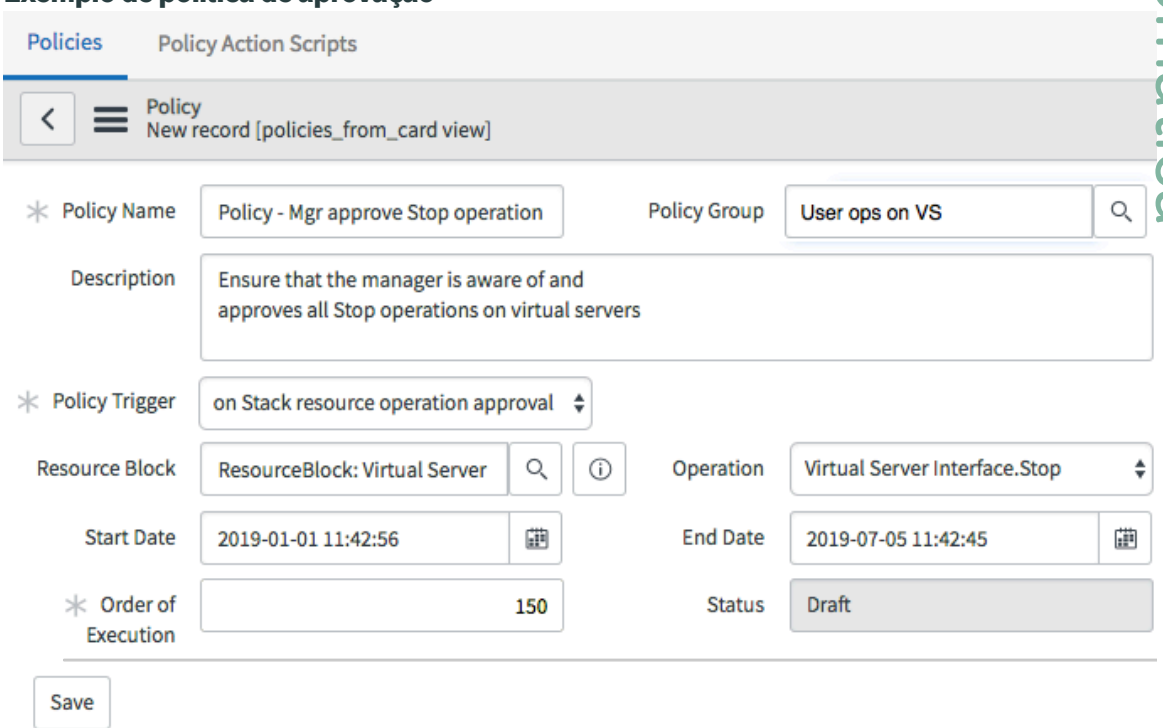
As políticas de aprovação direcionada complementam a aprovação em toda a aplicação.

- **na operação de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem.
- **na operação de recurso de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de recurso (iniciar, parar, provisionar e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem.
- **na correção de tarefa**: acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Exemplo de política de aprovação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo que inclua a palavra Política. Não inicie o nome com um número.
Descrição	Insira uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Opcional: selecione um grupo de políticas. Cada política no grupo é aplicada.
Gatilho de política	Selecione um gatilho que especifica quando a política deve ser aplicada. Os seguintes gatilhos podem iniciar políticas de aprovação: ◦ no provisionamento de plano gráfico (aprovação) ◦ na operação de pilha (aprovação) ◦ na operação de recurso de pilha (aprovação) ◦ na correção de tarefa
Plano gráfico [aparece quando o gatilho **de provisionamento de plano gráfico (aprovação)** ou **de operação de pilha (aprovação)** é selecionado]	Selecione o plano gráfico ao qual a política se aplica. ◦ Se nenhum plano gráfico for especificado, a política se aplicará a todos os planos gráficos. Esta configuração pode diminuir o desempenho. ◦ Você pode atribuir várias políticas a um plano gráfico. Várias políticas em execução simultaneamente, no entanto, podem diminuir o desempenho. Publique uma política somente quando ela deve ser imposta.
Operação [aparece quando o gatilho **na operação de recurso de pilha (aprovação)** é selecionado] Revisores: isso também aparece na operação de pilha (aprovação)?	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada somente à operação de *`desprovisionamento`* ou a todas as operações no plano gráfico ou no item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política se aplicará a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ◦ **Todos**: qualquer operação é executada. ◦ **Iniciar**: o recurso é iniciado. ◦ **Parar**: o recurso é interrompido. ◦ **Provisão**: o recurso está provisionado. ◦ **Desprovisionamento**: o recurso não está mais disponível para os usuários. ◦ **Executar script**: um script é executado no recurso.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser aplicada e a data de término em que a política não deve mais ser aplicada.
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, uma política com **Ordem** de **100** é executada antes de uma política com **Ordem** de **200**.
Status	Uma nova política está no estado **Rascunho**. Clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário para impor a política. Depois que uma política é publicada, você deve defini-la para o estado **Rascunho** para atualizá-la.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Quando estiver pronto para aplicar a política, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Configure uma ou mais regras de política de nuvem.

Criar um grupo de políticas de nuvem

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e clique no ícone de pesquisa do **Grupo de políticas**.
3. Selecione o grupo ao qual a política será adicionada.
   - Para adicionar a política a um grupo existente, selecione o grupo e clique em **Enviar**.
   - Para criar um grupo de políticas ao qual adicionar a política, clique em **Novo** na lista Grupos de políticas, especifique um **Nome**exclusivo e significativo e clique em **Enviar**. A política é adicionada ao novo grupo.

Exportar ou importar uma política de nuvem

Para fazer backup, mover ou restaurar uma política, você pode exportar e importar a política como um conjunto de atualizações. O conjunto de atualizações inclui regras, condições, ações, scripts e categorias de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin ou admin.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Execute a seguinte ação para exportar uma política:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique no ícone de exportação da política.

A instância gera um conjunto de atualizações.

3. Para importar uma política, instale o conjunto de atualizações da seguinte forma:

a. Na instância para a qual importar, navegue até **Conjuntos de atualização do sistema** > **Conjuntos para atualização recuperados**.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. No pop-up Importar XML, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo e clique em **Carregar**.
Se uma política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambas as políticas tiverem o mesmo sys_id, a política no ambiente de destino será atualizada.

Trouble?

Nota:
Se a política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e as políticas tiverem sys_ids diferentes, ocorrerá um erro durante o processo de importação. Você deve exportar uma política diferente do ambiente de origem ou excluir a política com o mesmo nome no ambiente de destino.

Tópicos relacionados

Conjuntos para atualização do sistema

Grupos e filtros para Cloud Provisioning

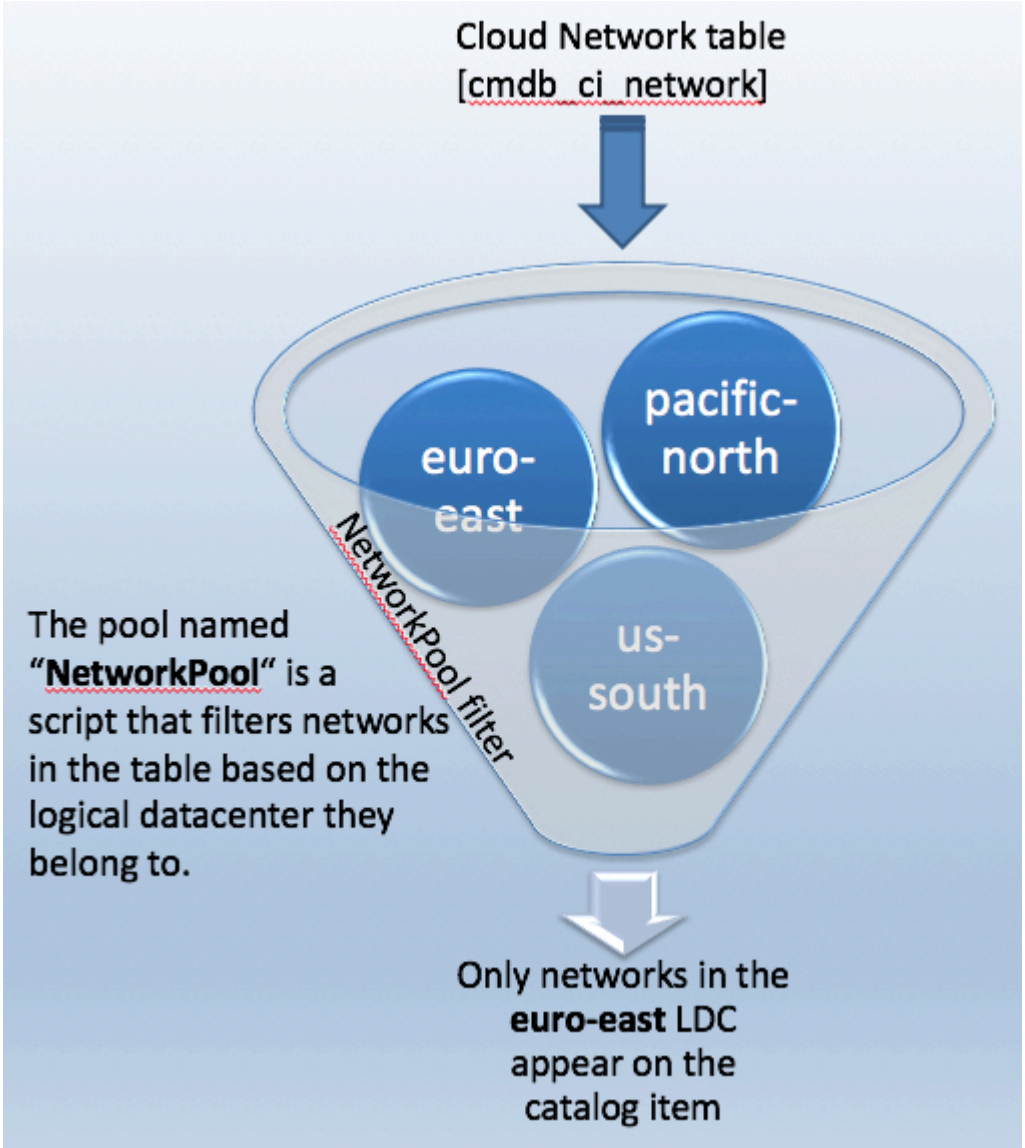
Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.

Exemplo de uso de um grupo

Para limitar um usuário somente às redes em um datacenter lógico específico, use o grupo de recursos chamado `NetworkPool` que é executado na tabela Cloud Network [cmdb_ci_network]. O grupo de recursos usa um script para filtrar redes com base no datacenter ao qual a rede pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como os grupos funcionam

A convenção de nomenclatura para grupos é:

```
get<thisItem>By<condition>
```

Em que a condição é a entidade de nível superior que forma o relacionamento entre os valores de retorno. Por exemplo, getObjectIdByServiceAccount filtra todos os ObjectIDs que estão hospedados no conta de serviçoespecificado.
Filtra tabelas de consulta usando somente a condição especificada. Qualquer registro que corresponda à condição será retornado.

Pools e planos gráficos

Ao configurar planos gráficos, você especifica variáveis para o comportamento do formulário. Você pode especificar grupos de recursos como a fonte de dados para cada variável e selecionar qual grupos de recursos usar. A variável usa os valores filtrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de recursos no sistema base

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Filtrar nome e descrição
Pool de aplicações	Aplicação	Consulta	Filtra os nomes das aplicações.
DisponibilidadeZonePool	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Script	Filtra as zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual pertencem. getNameByLDC: filtra as zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual pertencem. O modelo Terraform para IBM requer o nome da zona de disponibilidade como entrada para provisionamento.
BusinessServicePool	Serviço [cmdb_ci_service]	Consulta	Filtra os nomes dos serviços de negócio.
ChefServerPool	Servidor Chef [sn_cfg_chef_server]	Script	Filtra as credenciais do servidor Chef por servidor Chef.
GrupoDeContasNuvem	Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]	Consulta	Filtra os nomes de contas de nuvem.
CloudKeyPairPool	[cmdb_ci_cloud_key_pair]	Script	getObjectIdByServiceAccount: filtra pares de chaves de nuvem com base no conta de serviço ao qual pertencem.
ComputeProfilePool	Perfil de computação [sn_cmp_compute_profile]	Script	Filtra perfis de computação pelo datacenter lógico e o conta da nuvem ao qual pertence.
CostCenterPool	Centro de custos [cmn_cost_center]	Script	Filtros para listar somente os centros de custos aos quais o usuário pertence.
Pool de repositórios de dados	Repositório de dados do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Script	Filtra repositórios de dados com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
Grupo de tipos de hardware	[cmdb_ci_compute_template]	Script	getObjectIdByAvailabilityZone: filtra os modelos de hardware com base na zona de disponibilidade à qual pertencem.
Pool de imagens	[cmdb_ci_os_template]	Script	getObjectIdByServiceAccount: filtra o resourceId da imagem do SO por conta de serviço. Em IBM Cloud, as imagens do SO não são específicas de um datacenter, portanto, elas são hospedadas no nível conta de serviço. O Terraform requer o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Filtrar nome e descrição
			resourceId como entrada para provisionamento.
Grupo de endereços IP	Endereço IP em nuvem [cmdb_ci_cloud_ip_address]	Consulta	Filtra o endereço IP
Pool de rede	Tabela Rede em nuvem [cmdb_ci_network]	Script	• Filtra redes com base no datacenter lógico ao qual pertencem. • getObjectIdByLDC: filtra IDs de rede com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
OSProfilePool	Perfil do SO [sn_cmp_os_profile]	Script	Filtra perfis de computação pelo datacenter lógico e o conta da nuvem ao qual pertence.
Pool de Projetos	Projeto [projeto_pm]	Consulta	Filtra os nomes dos projetos.
ResourceGroupPool	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Script	Filtra o grupo de recursos com base no datacenter lógico ao qual pertence.
SecurityGroupPool	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Script	• getByNetwork: filtra o grupo de segurança pela rede à qual pertence. • getObjectIdByServiceAccount: filtra IDs de grupo de segurança com base na conta de serviço à qual pertencem.
SecurityGroupProfilePool	Perfil de grupo de segurança de computação [sn_cmp_security_grp_profile]	Consulta	Filtra os nomes dos perfis de grupo de segurança.
SSHKeyPool	Par de chaves CMP SSH [sn_cmp_ssh_credentials]	Script	Filtra chaves de usuário por usuário.
StorageAccountPool	Cloud Storage Account [cmdb_ci_cloud_storage_account]	Script	Filtra contas de armazenamento em nuvem com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
StorageVolumePool	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Consulta	Filtra os nomes dos volumes de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Filtrar nome e descrição
Pool de sub-redes	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Script	• Filtra a sub-rede pela rede à qual pertence. • getObjectIdByNetwork: filtra as sub-redes com base na rede à qual pertencem.
UserGroupPool	Grupo [sys_user_group]	Script	Retorna somente os grupos aos quais o usuário pertence.
VirtualMachinePool	[sn_cmp_resource_pool]	Script	getByAvailabilityZone: filtra IDs de máquina virtual com base na zona de disponibilidade à qual pertencem.
VmFolderPool	Pasta do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Script	Filtra pastas de VM com base no datacenter lógico ao qual pertencem.

Criar um grupo de recursos

Com base nas configurações de plano gráfico, grupos de recursos controla os valores que um usuário vê em um item do catálogo quando solicita um recurso. Somente os valores que passam no filtro do pool ou no script aparecem como opções no formulário de solicitação do item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome do Grupo de recursos**exclusivo e descritivo e preencha o formulário.

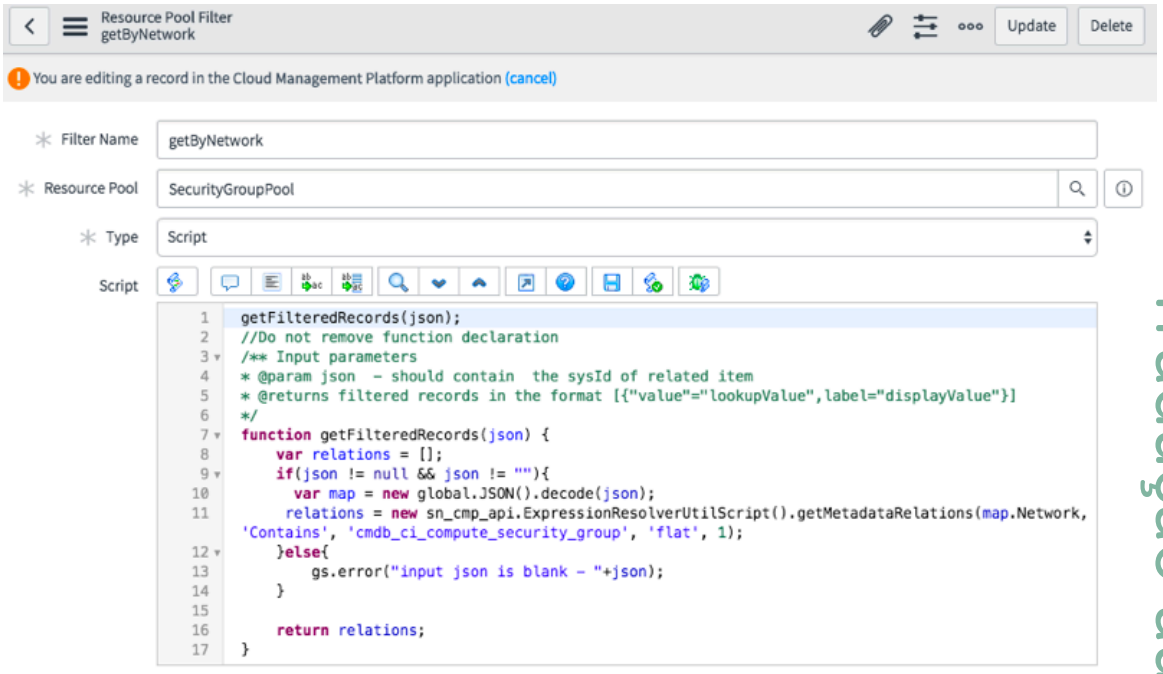
Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo que determina se a contagem total de valores disponíveis para a opção que o usuário está selecionando permanecerá a mesma (Estático) ou diminuirá em um (Decrescente).
Tabela de pesquisa	Selecione a tabela que contém os registros que devem aparecer como opções no item do catálogo do recurso.
Campo de pesquisa [Não é necessário se estiver usando um script. Este campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	Selecione o campo da tabela que contém os valores a serem exibidos para o usuário. O valor de exibição do campo de pesquisa não é usado no Portal de usuário da nuvem. Em vez disso, use o **(s) campo(s) de rótulo de pesquisa**.
Pesquisar campos de rótulo [Não é necessário se estiver usando um script. Este	Insira o rótulo do campo de pesquisa que deve aparecer para o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Na lista relacionada Grupo de recursos Filtros, clique em **Novo**, insira um **Nome de filtro**exclusivo e descritivo e preencha o formulário.



Campo	Descrição
Grupo de recursos	Selecione o grupo de recursos ao qual o filtro pertence.
Tipo	Selecione o tipo de filtro: ○ **Consulta**: execute uma consulta nos registros na tabela que você especificou para a **tabela de pesquisa** com base no **campo de pesquisa** que você especificou. ○ **Script**: execute um script para filtrar os registros. Insira o código na caixa de texto **Script**.

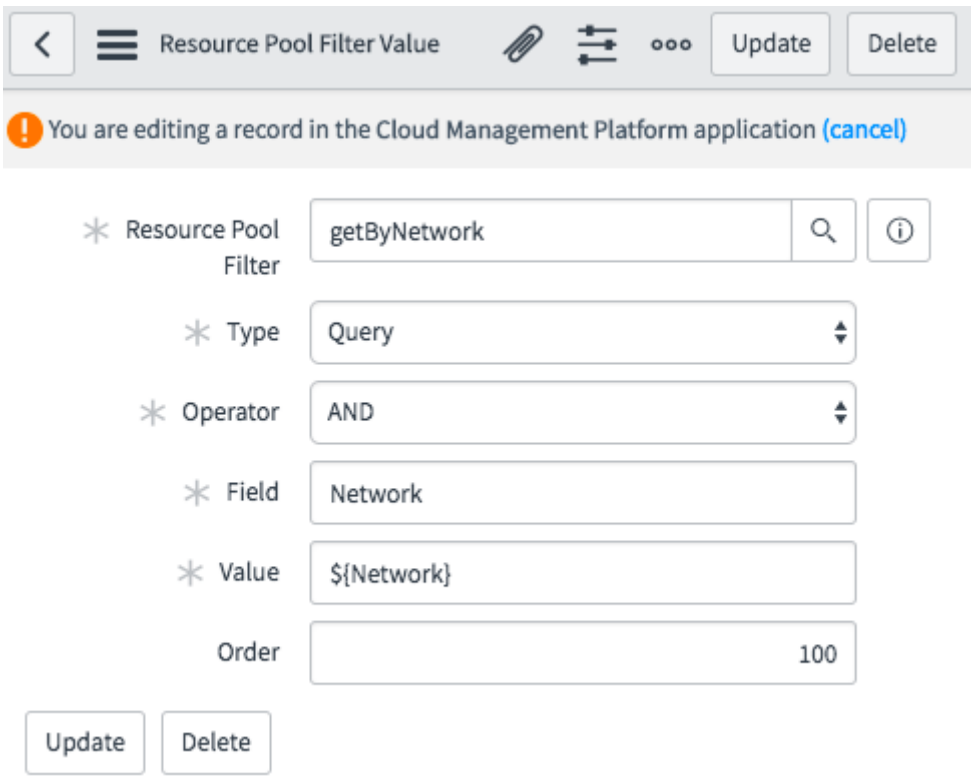
O filtro grupo de recursos foi criado.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Se você precisar retornar um valor de filtro para o pool e esse valor for mapeado para outra tabela, crie um registro na lista relacionada Grupo de recursos Valores de filtro.
6. Na lista relacionada Grupo de recursos Filtrar valores, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Filtro de Grupo de recursos	Insira o nome do filtro ao qual o valor do filtro pertence.
Tipo	Insira o tipo de valor do filtro: ○ **Consulta**: ○ **Regra de metadados**:
Nome da regra de metadados [Aparece se você selecionar o tipo Regra de metadados]	Insira o nome da regra de metadados. Este campo é exibido somente quando **Regra de metadados** é selecionada no campo **Tipo**.
Operador	Selecione uma opção: ○ **E** ○ **OU**
Campo	Insira o campo que está na **tabela de pesquisa**. Por exemplo, **CloudAccount**.
Valor	Insira o valor que você está passando de volta para o grupo de recursos no formato ${field}, em que field é o valor no **campo** Campo. Por exemplo, **${CloudAccount}**.
Ordem	Insira um número de ordem que determine quando o valor se aplica, em relação a outros valores de filtro grupo de recursos. Valores mais baixos são aplicados primeiro.



O filtro grupo de recursos foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincular um parâmetro a um grupo de recursos

Para tornar a ordenação do catálogo menos propensa a erros, você pode vincular um parâmetro a um *grupo de recursos* (um grupo fornecido no sistema base). Os parâmetros que são baseados em um grupo de recursos listam somente os valores especificados das tabelas existentes no formulário de pedido do catálogo no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formulário de pedido de catálogo lista somente os valores de parâmetros que têm a fonte de **dados** especificada. Por exemplo, se você usar o parâmetro `Resource Group Name` em seu modelo, poderá vincular o campo **Nome do grupo de recursos** a um pool SN existente (`ResourceGroupPool`) na seção de metadados.

Ao criar um bloco de recursos usando um modelo de nuvem, você pode vincular um parâmetro a um pool SN na seção de metadados do modelo do Azure Resource Manager (ARM) ou do CloudFormation (CF). Todos os pools de SN estão listados no procedimento.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Selecione um modelo existente ou clique em **Novo** para criar um novo modelo para nuvem.

   Se você selecionar um modelo existente, renomeie o modelo.

   Na próxima etapa, você modifica a definição do modelo para o tipo de modelo apropriado (escolha ARM ou CloudFormation). Você especifica o filtro de pool SN como o valor `datasource`.

Pools de SN a serem usados como o valor da fonte de dados

Pool de SN	Filtro
DisponibilidadeZonePool	getAllObjects: obtém todas as zonas de disponibilidade. getObjectsByLDC: obtém a zona de disponibilidade, dependendo do LDC.
Grupo de tipos de hardware	
Pool de imagens	
LoadBalancerPool	Todos: obtém todos os balanceadores de carga.
Pool de rede	getAllObjects: obtém todas as redes. getObjectsByLDC: obtém redes que dependem do LDC.
ResourceGroupPool	getObjectsByLDC: obtém grupos de recursos dependendo do LDC.
SecurityGroupPool	getObjectsByNetwork: obtém todos os grupos de segurança.
SecurityGroupProfilePool	Todos: obtém todos os perfis de grupo de segurança.
SSHKeyPool	UserKeys: obtém todas as chaves SSH.
StorageAccountPool	getObjectsByLDC: obtém contas de armazenamento dependendo do LDC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de SN	Filtro
StorageVolumePool	Todos: obtém todos os volumes de armazenamento.
Pool de sub-redes	getObjectsByNetwork: obtém todas as sub-redes.
VirtualMachinePool	getByAvailabilityZone: obtém todas as máquinas virtuais.

3. Modifique uma definição de modelo do ARM:

a. Adicione o atributo *`SNC::Parameter::Metadata`* na seção de metadados *`parameters`*.

b. Para o atributo *`SNC::Parameter::Metadata`*, adicione a fonte de *`dados`* como a chave e insira um filtro de pool SN para o valor, como StorageAccountPool.getObjectsByLDC, conforme mostrado neste exemplo.

```
"parameters": {
  "newStorageAccountName": {
    "type": "string",
    "metadata": {
      "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
Machine's disks will be placed.",
       "SNC::Parameter::Metadata": {
       "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
       "ConstraintDescription": "must be a alphanumeric ",
       "datasource":"ServiceNow::Pools::StorageAccountPool.getObjectsByLDC",

      }
    }
  }
```

4. Modifique uma definição de modelo do CloudFormation:

a. Adicione o atributo *`SNC::Parameter::Metadata`* e defina o nome do atributo personalizado (*`VpcId`*) com um *`datasource`*.
Para o valor *`datasource`*, insira um filtro de pool SN, como NetworkPool.getObjectsByLDC neste exemplo.

b. Defina o atributo de mapeamento *`datasourceFilter`* para vincular o nome personalizado (*`VpcId`*) ao nome do atributo real (*`Network`*).

```
"Parameters" : {

    "VpcId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::VPC::Id",
    "Description" : "VpcId of your existing Virtual Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be the VPC Id of an existing Virtual Private Cloud."
  },

  "SubnetId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::Subnet::Id",
    "Description" : "SubnetId of an existing subnet (for the primary network) in your Virtual
Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be an existing subnet in the selected Virtual Private
Cloud."
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
"Metadata": {
      "SNC::Parameter::Metadata": {
          "VpcId":{
             "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC",
             "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
          },
          "SubnetId":{
             "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
             "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
          }

       }
  }
```

5. Clique em **Enviar**.
6. Depois que o bloco de recursos, o plano gráfico e os itens do catálogo são criados, o usuário do serviço em nuvem vê somente a lista de valores dos dados do pool para o parâmetro no formulário de pedido do catálogo.

Exemplo de grupo de recursos que limita as opções ao centro de custos

Você pode usar grupos de recursos com planos gráficos para limitar as opções no formulário de solicitação do catálogo na nuvem.

Caso de uso: Restringir seleção de centro de custos

Neste exemplo, o custo do ativo de nuvem é cobrado do orçamento do centro de custos do usuário. O sistema-base **UserCostCenter** grupo de recursos garante que um usuário possa selecionar somente recursos em seu centro de custos.

Considerações

- O plug-in Cost Management [con.snc.cost_management] está ativo.
- Os centros de custos são definidos e os usuários são associados aos centros de custos.
- Pelo menos um plano gráfico está definido. Este exemplo usa um plano gráfico chamado **AWS Virtual Server**.
- Você recebeu a função sn_cmp_cloud_admin e conhece scripts JavaScript e JSON.

Componentes

Revisar filtro de grupo de recursos

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Abra o **CostCenterPool** e revise os filtros do grupo de recursos relacionados.
   - **Todos** é um filtro de consulta que retorna todos os centros de custos na tabela.
   - **UserCostCenter** é um filtro de script que pesquisa o centro de custos associado ao usuário que está solicitando o item.

   Este é o script para o filtro **UserCostCenter** :

```
getFilteredRecords();
//Do not remove function declaration
```

Tradução automática

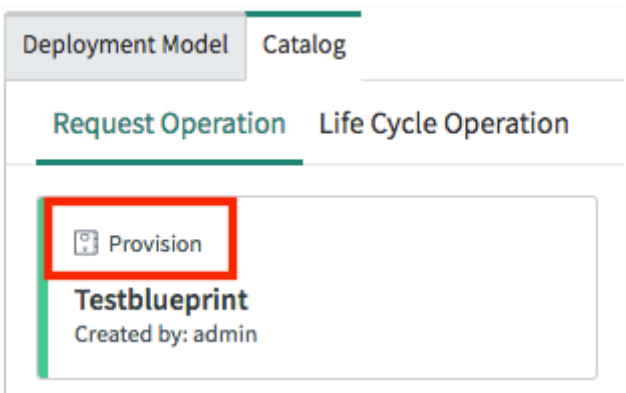
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
* @returns filtered records in the format
 [{"value"="lookupValue",label="displayValue"}]
*/
function getFilteredRecords() {
 var filteredRecords = [];
 var userId = gs.getUserID();
 var userGr = new GlideRecord('sys_user');
 if (userGr.get(userId)){
  var costCenterId = userGr.getValue('cost_center');
  if (costCenterId){
   var costCenterGr = new GlideRecord('cmn_cost_center');
   if (costCenterGr.get(costCenterId)){
    var costCenter = {};
    costCenter.value = costCenterGr.getUniqueValue();
    costCenter.label = costCenterGr.getValue('name');
    filteredRecords.push(costCenter);
   }
  }
 }

 //force to string
 return new global.JSON().encode(filteredRecords);
}
```

Parâmetros do formulário do catálogo de plano gráfico

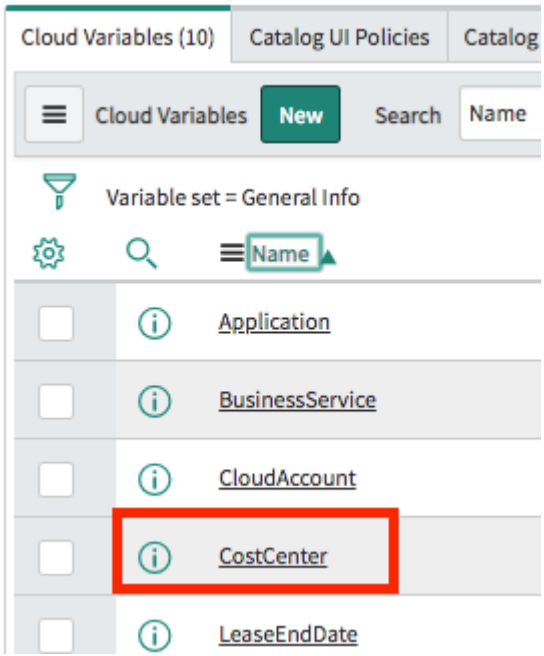
1. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e clique no bloco do plano gráfico que você deseja abrir.
2. Com o plano gráfico no estado **Rascunho**, clique no bloco Operação de **provisionamento** no **Catálogo** > **Solicitar Operação** guia.



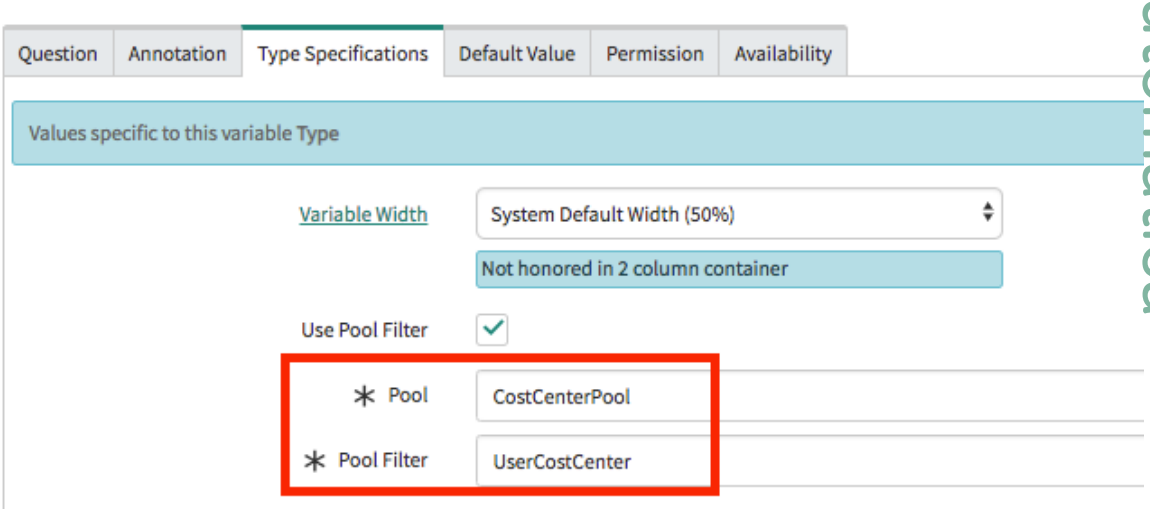
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique no conjunto de variáveis **Informações gerais**. Por padrão, a variável CostCenter está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique na variável **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário Variável de nuvem, clique na guia **Especificações de tipo**.
6. Observe os campos **Pool** e **Filtro de pool** que se referem ao grupo de recursos e ao filtro.
   - `CostCenterPool` é o nome do grupo de recursos.
   - `UserCostCenter` é o script de filtro que extrai as opções de centro de custos para o usuário selecionar.



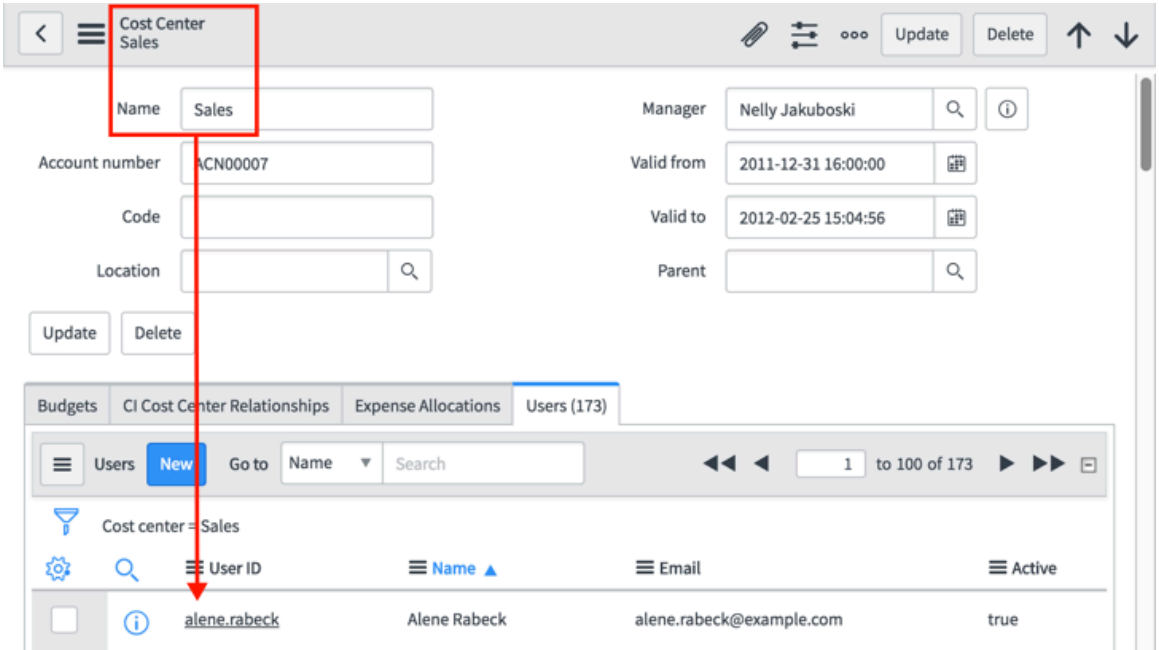
7. Defina o plano gráfico como **Publicado**.

Usuário do centro de custos

Identifique um usuário que seja membro de um centro de custos e que tenha acesso ao Portal de usuário da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Testando o filtro do grupo de recursos

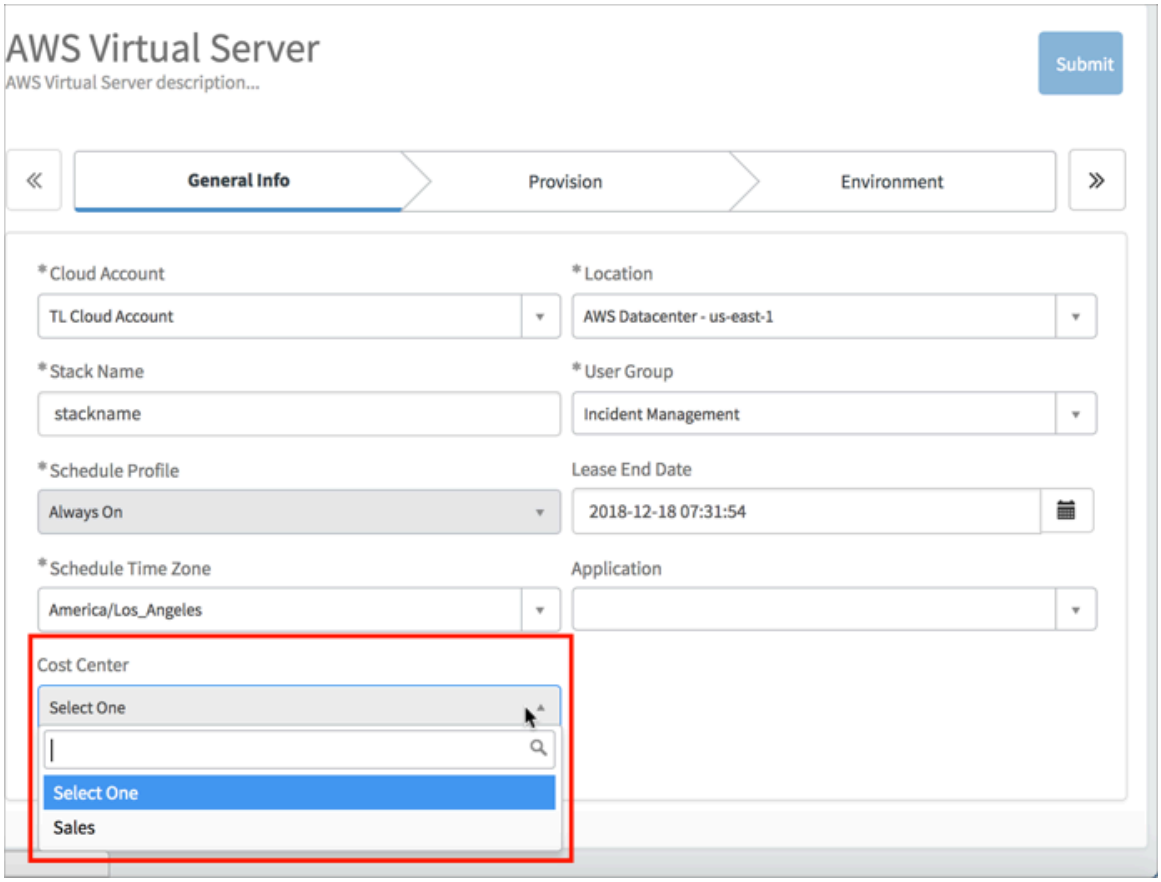
Depois de revisar os componentes que compõem este caso de uso, teste o item do catálogo na nuvem para verificar se os usuários podem selecionar somente o centro de custos.

1. Represente a usuária **Alena Rabeck** neste exemplo.
2. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Iniciar uma pilha**e selecione o item do catálogo na nuvem (**AWS Virtual Server** neste exemplo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as seleções na lista **Centro de custos**.



Com o valor da fonte de dados `CostCenterPool::UserCostCenter` para este item do catálogo, a única opção para o **Centro de custos** é o centro de custos do qual o usuário é membro.

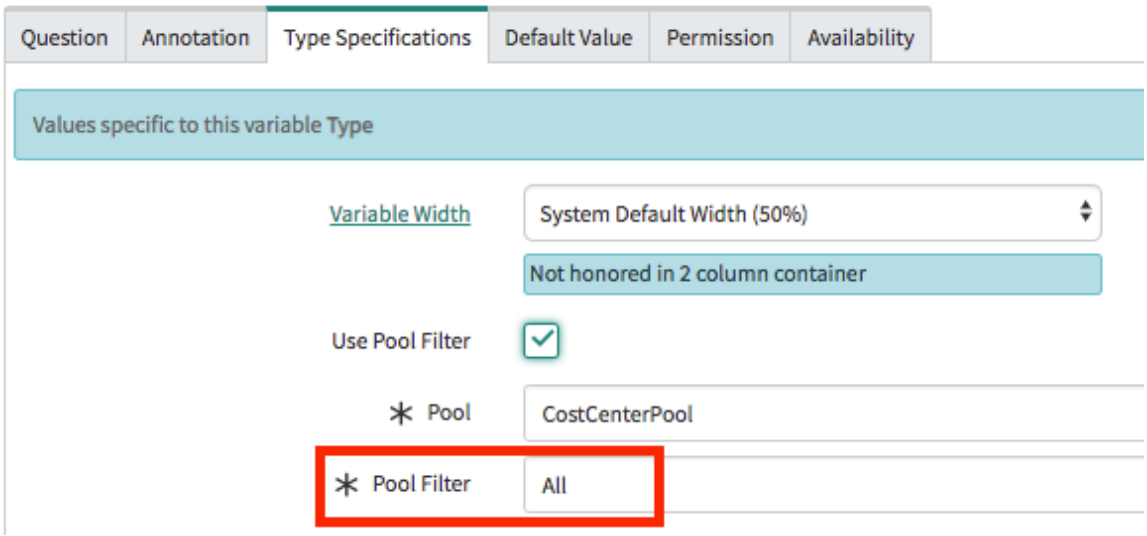
Alterando o filtro do grupo de recursos

Teste se o filtro grupo de recursos está controlando o comportamento do campo **Centro de custos,** alterando-o e exibindo os resultados.

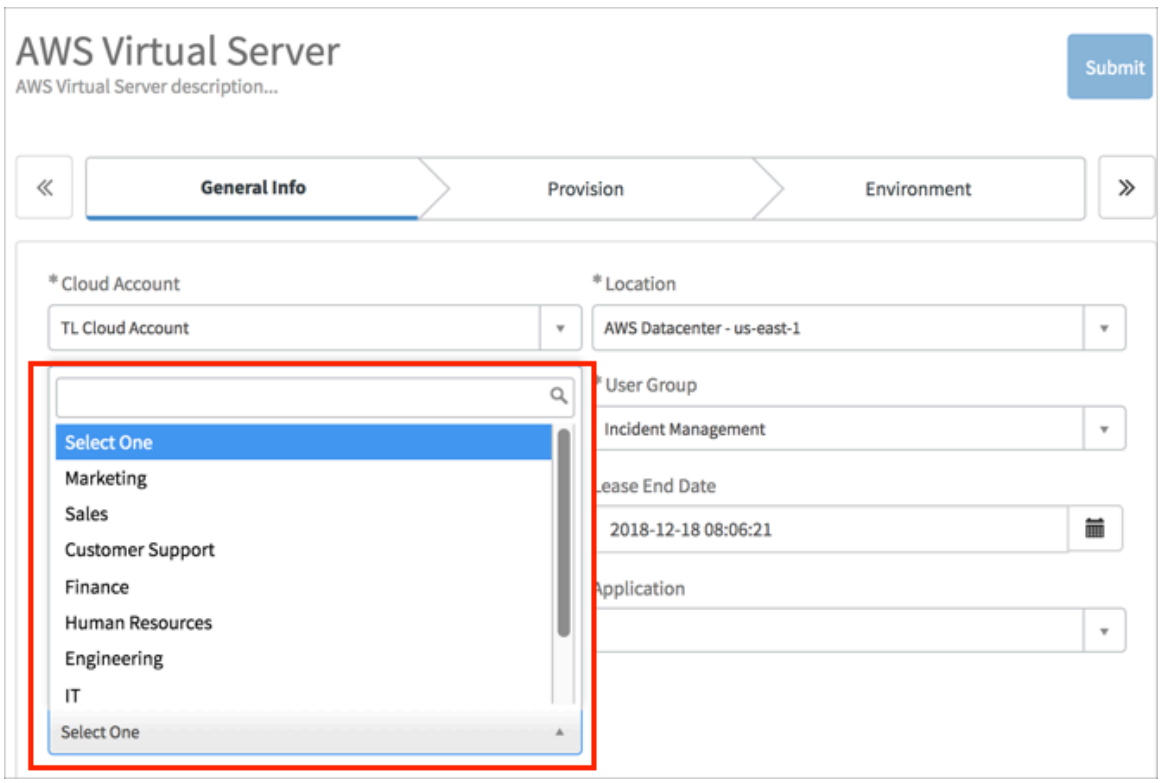
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e clique em **AWS Virtual Server**.
2. Clique no bloco Operação de **provisionamento**.
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique no conjunto de variáveis **Informações gerais**. Por padrão, a variável CostCenter está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique na variável **CostCenter**.
5. No formulário Variável de nuvem, clique na guia **Especificações de tipo**.
6. Edite o campo **Filtro de pool** para mudar o filtro de `UserCostCenter` para `All`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Atualizar**e em**Publicar.**.
8. Represente a usuária **Alena Rabeck** neste exemplo.
9. Em Portal de usuário da nuvem, inicie uma pilha e selecione **AWS Virtual Server**.
10. Verifique se todos os centros de custos estão listados.



Controles de cotas e pedido de recursos

Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.

Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e a usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por usuário e um limite total para o grupo para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recurso. Por exemplo, uma cota pode limitar o número de servidores virtuais permitidos para usuários no grupo Banco de **Dados**.

Depois que esse tipo de cota for definido, os usuários que tentarem provisionar servidores virtuais adicionais receberão uma mensagem de erro e não poderão prosseguir com o provisionamento de servidores virtuais até que a contagem de recursos esteja abaixo do limite da cota. Se um usuário pertencer a mais de um grupo, ele receberá o limite de cota total de ambos os grupos combinados.

Nota:
Você também pode definir limitações por datacenter em recursos usando limites de capacidade em contas de nuvem. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.

Tipos de bloco de recursos, tipos de cota e atributos

Você pode atribuir cotas a usuários ou grupos para os seguintes tipos de bloco de recursos:

- Servidores Virtuais
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Rede
- Pilhas

Os tipos de cota incluem:

Soma

A soma de todos os atributos de um recurso, como a soma de todas as CPUs virtuais.

Contagem

O número total de atributos de um recurso, como o número de máquinas virtuais.

Criar uma definição de cota de nuvem

Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de cota

Campo	Descrição
Definição de Cota	Um identificador exclusivo para a definição de cota. Normalmente, é o `recurso name_count` ou o `recurso name_size`. Por exemplo: Network_Count, VM_Count ou StorageVolume_Size.
Tipo de cota	Tipo de restrição de cota a ser definida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Contagem ○ Tamanho
Nome do recurso	O tipo de bloco de recursos ao qual a cota será aplicada. Selecione na lista de pesquisa. Por exemplo, selecione Recurso de nuvem para qualquer recurso de nuvem baseado em modelo. Para obter mais informações, consulte Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance.
Unidade de cálculo	A unidade em que esta cota é calculada: ○ GB ○ Único
Classe do IC	A classe de IC do CMDB a ser selecionada na lista de pesquisa.
Atributo	O nome da coluna do tipo de IC subjacente no bloco de recursos que contém o valor a ser restrito com a cota. Por exemplo, se sua cota limitar a contagem de CPUs em um servidor virtual, a tabela do tipo de IC subjacente será cmdb_ci_vm_instance. A coluna **cpus** contém esses dados de CPU. Portanto, você deve inserir `cpus`. Você também pode inserir `instância`.
Modelo [optional]	O nome da tabela de um tipo de recurso, por exemplo, Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template] ou Imagem [cmdb_ci_os_template].
Atributo de Modelo [optional]	Uma coluna da tabela que você especificou no campo Modelo. Este é o atributo no qual a cota é definida. Por exemplo, se você selecionou o modelo [cmdb_ci_compute_template] e deseja colocar uma cota nas CPUs virtuais, insira `vcpus`. Essa coluna armazena a contagem de CPUs virtuais para todos os registros na tabela [cmdb_ci_compute_template].

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   As listas relacionadas Configurações de cota, Cotas padrão e Recursos de modelo para nuvem são exibidas.
5. Na lista relacionada Configurações de cota, clique em **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos:

Formulário Configuração de cota

Campo	Descrição
Nome do grupo	Um nome exclusivo para o grupo de configuração.
Limite máximo do grupo	O limite máximo da cota do grupo.
Tipo de definição de cota	O nome da definição de cota.
Limite por usuário	O limite máximo de cota para cada usuário no grupo.

7. Clique em **Enviar**.
8. **Opcional:** Você pode especificar cotas padrão opcionais que serão definidas no bloco de recursos clicando em **Novo** na lista relacionada Cotas padrão e preenchendo o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Cotas padrão

Campo	Descrição
Limite máximo do grupo	O limite máximo da cota do grupo.
Definição de Cota	A definição de cota para a qual você está definindo os valores padrão.
Limite por usuário	O limite de cota aplicável a cada usuário neste grupo.

9. Clique em **Enviar**.
10. Mapeie o item do catálogo ao qual a cota definida se aplica clicando em **Novo** na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem.

Nota:
Se você não mapear a cota para um catálogo, a cota não será calculada para esse catálogo.

11. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Recursos de modelo para nuvem

Campo	Descrição
Domínio	O domínio ao qual esta cota se aplica.
Definição de Cota	O nome da definição de cota que você está aplicando.
Item do catálogo	O item do catálogo ou recurso de nuvem que você está mapeando para a cota.

12. Clique em **Enviar**.

Resultado
Você especificou as definições de cota de nuvem e os limites de cota para usuários e grupos de usuários.

Tópicos relacionados

Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance

Controles de ordem de recurso para itens do catálogo na nuvem baseados em modelo

Use controles de ordem de recursos para executar verificações de cota para itens do catálogo baseados em modelo usando definições de cota e políticas. Os limites de cota permitem que você controle o provisionamento ou a solicitação de recursos para usuários e grupos. Configure ações de política para acionar notificações, um fluxo de trabalho de aprovação ou ambos.

Controles de pedido de recurso

Os controles de ordem de recurso permitem que você controle o limite de cota de recursos provisionados por meio de catálogos baseados em modelo. As verificações de cota para itens do catálogo baseados em modelo de nuvem estão disponíveis a partir da versão Washington DC.

Agora você pode mapear limites de cota para catálogos baseados em modelo e acionar notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação quando o limite de recurso ou as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

definições de cota especificadas para um usuário ou grupo de usuários forem excedidos. Para obter mais informações, consulte Cota de recurso.

Use controles de recursos para executar as seguintes ações:

- Calcule a cota e a capacidade dos itens do catálogo baseados em modelo.
- Defina limites para a cota de pilha durante o provisionamento para o usuário da nuvem.
- Crie uma política a ser acionada quando um limite de cota for excedido.
- Adicione uma notificação de política e uma solicitação de aprovação quando um limite de cota for excedido.
- Mostre cotas de usuário e grupo de usuários para catálogos baseados em modelo no portal de usuário de nuvem.

Como funcionam os controles de pedido de recursos

O controle de ordem de recurso se aplica somente quando a cota é excedida. Se a cota exceder durante o provisionamento do catálogo pela primeira vez depois que os controles de ordem dos recursos forem configurados, os recursos de nuvem continuarão a ser provisionados. No entanto, se o usuário da nuvem tentar provisionar um recurso que viole os limites de cota configurados novamente, a ação de política Limite de pedido de recurso excedido configurada para a política de Controle de pedido de recurso será acionada.

Nota:
Se a cota não for mapeada para um catálogo baseado em modelo, os cálculos de cota para esse catálogo não serão realizados, mesmo que os usuários excedam seus limites de cota.

Por exemplo, digamos que você especifique um limite de cota de 20 GB para um volume de armazenamento para um usuário da nuvem e o usuário provisione um volume de armazenamento de 40 GB. Na primeira vez, o volume de armazenamento é provisionado mesmo que exceda o limite da cota. No entanto, o provisionamento falhará na próxima vez que o usuário tentar provisionar um recurso de nuvem com mais de 20 GB.

Cota de contagem de pilhas

A cota de contagem de pilha apresenta uma cota do sistema de base padrão para itens do catálogo na nuvem baseados em modelo. A cota de contagem de pilhas conta todas as pilhas ativas (identificadas pela classe de IC `Stack`) provisionadas por usuários e grupos de usuários. A cota de contagem de pilha se aplica a todos os recursos de nuvem baseados em modelo e você não precisa mapear itens do catálogo para definições de cota. Depois que a cota de pilha estiver habilitada, sempre que um usuário do grupo mapeado para a cota de pilha provisionar um recurso de nuvem, a cota será calculada. Quando os usuários do grupo mapeado tentam provisionar recursos além do limite definido na definição de cota para pilhas, a política de controle de ordem de recurso e a ação de política `on Resource Limit exceeded` são acionadas.

Nota:
A cota de contagem de pilha do sistema de base não tem cotas padrão predefinidas para preservar as pilhas que podem ter sido criadas antes da atualização para Washington DC. Você deve especificar limites de cota padrão para usuários e grupos de usuários para habilitar a cota de contagem de pilhas.

Política de controle de pedido de recurso

A política de controle de ordem de recurso é uma política do sistema de base que está no estado Rascunho por padrão. Você pode personalizar a política padrão para atender aos seus requisitos e publicá-la ou criar uma nova política e definir cotas, regras e ações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para habilitar controles de ordem de recursos. A ação de política "em limites de recursos excedidos" aciona a política de controle de ordem de recurso quando qualquer recurso excede o limite de cota definido. Você pode determinar se deve iniciar um fluxo de trabalho de aprovação, uma notificação ou uma combinação de ambos quando a política de limite de recurso excedido for acionada. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação para uma política "no limite de recurso excedido".

Nota:
Você não pode provisionar itens do catálogo depois que a cota do usuário ou do grupo de usuários é excedida sem que a política seja publicada porque o comportamento da cota existente desabilita o provisionamento adicional e não processa a solicitação.

Próximas etapas

Configurar controles de pedido de recursos

Crie definições de cota e políticas mapeadas para itens do catálogo baseados em modelo de nuvem. Use regras de política e ações para acionar um fluxo de trabalho de aprovação ou notificação quando o limite de cota definido para o grupo ou usuário exceder.

Antes de Iniciar

Você deve ter os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Itens do catálogo baseados em modelo para nuvem.
- Certifique-se de que seu CMDB seja atualizado por meio da descoberta orientada por evento para aplicação de cota precisa.
- Certifique-se de mapear a cota para um catálogo na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem ao configurar as definições de cota.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes pontos antes de começar a configurar controles de ordem de recursos:

- A cota é calculada somente para os blocos de recursos vinculados a uma classe de IC no CMDB. Se você criar blocos de recursos personalizados que não sejam mapeados para a classe de IC no CMDB, nenhum cálculo de cota será realizado para esses tipos de recursos.
- Se você configurou a política de controle de ordem de recurso e uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico, a política de provisionamento de plano gráfico terá precedência sobre a política de aprovação de controle de ordem de recurso.

Procedimento

1. Defina a cota ou use uma definição de cota do sistema de base para um bloco de recursos.

   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota** > **Definição de Cota**.

   b. Especifique as definições de cota.

      A política do sistema de base do Controle de ordem de recurso tem a regra de política de aprovação padrão ServiceNow configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado quando o limite de recursos for excedido, poderá modificar a ação da política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modifique uma definição de cota do sistema de base especificando os valores de cota padrão por usuário e grupo de usuários e os grupos de usuários aos quais a cota definida se aplica.

  As seguintes cotas predefinidas do sistema de base têm definições de cota padrão:

  - `VM_Count`
  - `vCPUs Count`
  - `StorageVolume_Size`
  - `Stack_Count`
  - `Network_Count`

  Importante:
  `Stack_Count` é aplicável somente a recursos de nuvem baseados em modelo.

- Crie uma definição de cota.

  Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de cota de nuvem.

2. Mapeie a cota para um item do catálogo na nuvem baseado em modelo.

   Importante:
   Se a cota não for mapeada para catálogos baseados em modelo ao configurar definições de cota, os cálculos de cota para esses catálogos não serão realizados, mesmo se as cotas definidas pelo usuário excederem. Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de cota de nuvem.

   a. Na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem, clique em **Novo**.

   b. No campo **Item do catálogo**, selecione o item do catálogo para o qual você deseja mapear esta definição de cota.

   c. Clique em **Enviar**.

3. Configure uma regra de política.

   a. Navegar até **Reger** > **Políticas**.

   b. Abra a política de controle de ordem de recurso do sistema de base.
   Por padrão, a política de controle de ordem de recursos do sistema de base está no estado Rascunho.

   c. Navegue até a lista relacionada Regras e modifique uma regra do sistema de base ou configure uma nova regra se você tiver várias personalizações.

   - Selecione a regra do sistema de base `approveresourcelimit` e modifique-a para incluir uma ação de política que aciona um fluxo de trabalho personalizado ou uma notificação.

     Nota:
     Por padrão, somente a ação de aprovação ServiceNow é configurada para a regra `approveresourcelimit`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique em **Novo** e configure uma nova regra de política.

  Para obter mais informações, consulte Configurar uma regra de política de nuvem.

4. Configure uma ação de regra de política.
   - Selecione a ação de regra de política de aprovação do sistema de base na lista relacionada Ações de regra de política para incluir uma notificação ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado.
   - Crie uma ação de regra de política de nuvem na lista relacionada Ações de regra de política para acionar fluxos de trabalho de aprovação personalizados ou notificações, se você criou uma regra de política na etapa anterior.

     Para obter mais informações, consulte Criar uma ação para a política "no limite de recurso excedido".

   Nota:
   No campo **Grupo de políticas**, verifique se o grupo de políticas ao qual você deseja que esta política se aplique esteja selecionado.

5. Publique a política para ativar os controles de ordem dos recursos clicando em **Atualizar** e em **Publicar**.

Resultado

Com base na ação de regra de política que você configurou para a política de controle de ordem de recurso, uma notificação por e-mail ou um fluxo de trabalho de aprovação ou ambos serão acionados se a cota especificada for excedida.
Se você configurou uma política de aprovação, o solicitante receberá uma notificação informando que a solicitação de aprovação foi enviada a um aprovador designado ao exceder a cota especificada. Normalmente, o aprovador atribuído projetou o modelo usado para criar o recurso de nuvem e tem a função `sn_cmp.cloud_service_designer`.

Usar o Painel de operações na nuvem

O Painel de Operações em Nuvem divide as solicitações de serviço em nuvem de seus usuários finais e pilhas de nuvem que você oferece no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

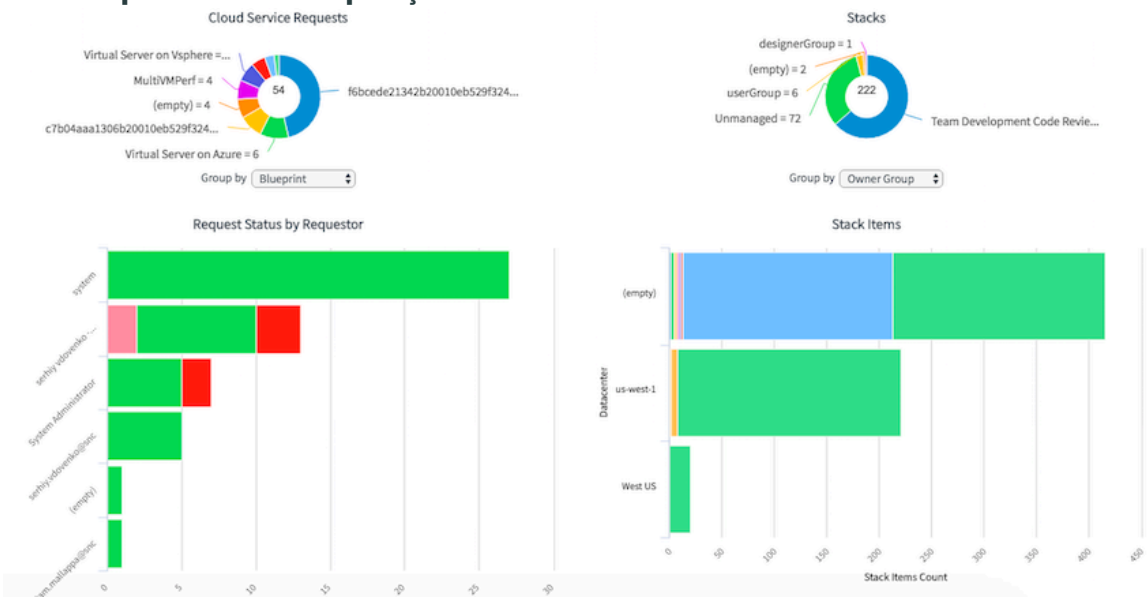
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de Operações na Nuvem**.

   O Painel de operação de nuvem é exibido, mostrando as solicitações de serviço de nuvem e as pilhas. As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um exemplo do Painel de operações na nuvem



2. Siga um dos procedimentos a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Usar relatórios de Análise de causa raiz em nuvem

Os relatórios de análise de causa raiz ajudam a solucionar problemas com Cloud Provisioning and Governance. Use os relatórios para exibir detalhes sobre a Trilha de Orquestração em nuvem e a Trilha de API em nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de análise de Causa raiz**.

   O painel Análise de causa raiz é exibido, com o **Painel Análise de causa raiz em nuvem** exibido por padrão. Isso fornece um resumo gráfico da trilha de Orquestração em nuvem com registros de trilha nos relatórios. Esses gráficos agrupam registros por diferentes atributos:

   - **Trilhas**: agrupa dados por modelo, que é o componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, ao qual uma ação Cloud Provisioning and Governance foi aplicada.
   - **Fases**: agrupa os dados por fase, que identifica quando a transação ocorreu.
   - **Componentes**: agrupa os dados pelo componente no sistema que estava envolvido na transação.
   - **Etapas**: agrupa os dados por etapa, que é a etapa descritiva associada a uma fase e um componente.

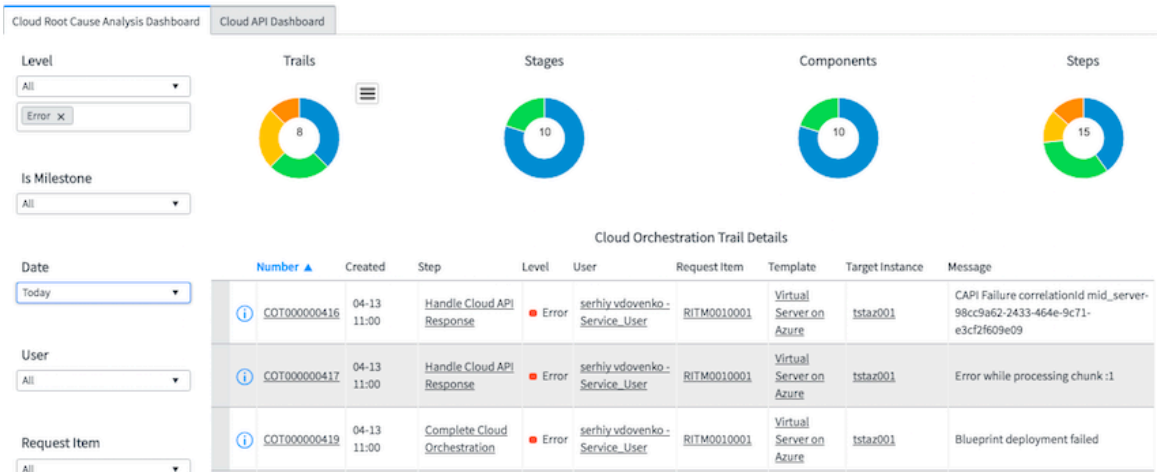
   Consulte A Trilha de Orquestração em Nuvem para obter uma lista de etapas possíveis.

   As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Análise de causa raiz em nuvem



2. Selecione uma opção para obter os dados do marcador desejados no relatório.

3. Clique em qualquer **número** de API de Orquestração em nuvem para exibir esse registro específico. Consulte A Trilha de Orquestração em Nuvem para obter as descrições dos campos.

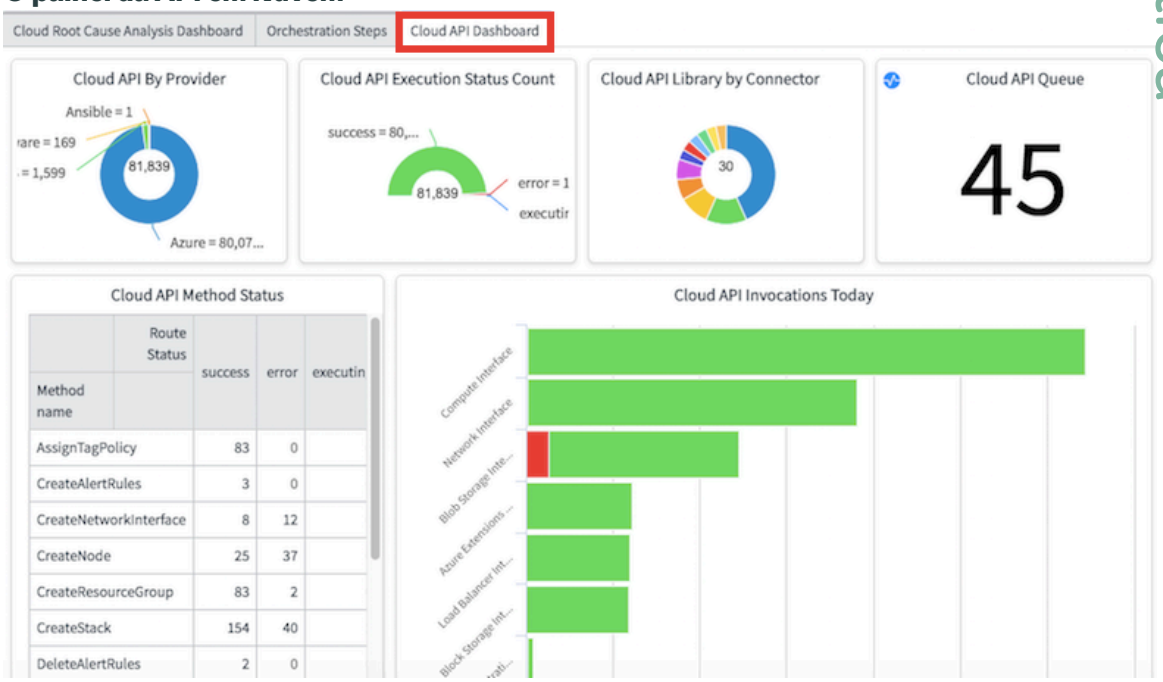
4. Para exibir relatórios sobre a Trilha de API em nuvem, clique na guia **Painel de API em nuvem**.

   Este painel mostra vários relatórios para a Trilha de API em nuvem agrupados por provedor, status e conectores. Você também pode ver informações sobre os métodos que foram invocados e as invocações de API hoje.

   Nota:

   A partir de Washington DC, o painel de API em nuvem ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. A aplicação Catálogo de serviços de nuvem fornece essa funcionalidade agora. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura.

O painel da API em Nuvem



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

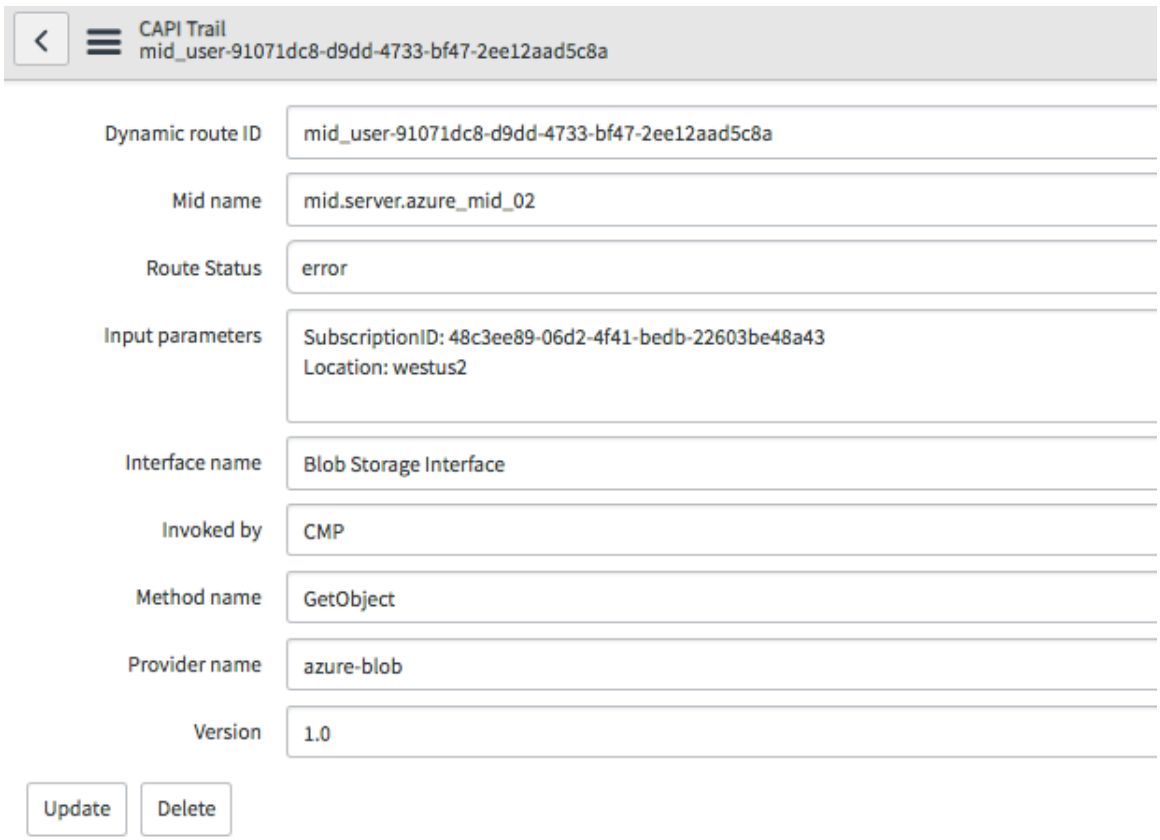
5. Clique em qualquer dado nos gráficos para abrir os registros correspondentes da Trilha de API em nuvem. Consulte A trilha da API em nuvem para obter descrições dos campos de formulário da Trilha de API em nuvem.

A trilha da API em nuvem

A Trilha de API em Nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API em Nuvem e passa por MID Server.

Conteúdo da trilha de API em nuvem

Formulário de trilha de CAPI



Campo	Descrição
ID de rota dinâmica	Um número de ID gerado automaticamente para a entrada.
Nome de MID	O nome do MID Server por meio do qual o Descoberta foi realizado.
Status da rota	Se a operação Descoberta executada pela API foi bem-sucedida ou não. Os valores possíveis são: • **êxito** • **error** • **executando**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros de entrada	O parâmetro de entrada que gerou o registro da trilha da API. Esse valor geralmente é o datacenter no qual o Descoberta foi executado.
Nome da interface	
Invocado por	Este valor é sempre **CMP** ao executar Descoberta.
Nome do método	A operação de interface da API em nuvem que processou este registro.
Nome do provedor	O provedor de nuvem.
Versão	A versão especificada na API do Cloud.

Logs de Trilha de CAPI

A lista relacionada Logs de Trilha de CAPI fornece mais detalhes sobre a entrada de trilha de API em Nuvem. Os seguintes tipos de chaves de log estão disponíveis:

Chave de log	Descrição
dados_da_rota	Informações sobre as chamadas de API em nuvem.
rota_dinâmico	Informações sobre a rota real usada pelos dados, incluindo URIs.
rota_result	A carga recebida pela instância ou uma descrição do resultado da transferência de dados. A carga
bloco_número	O número de blocos de dados que a instância recebeu.
rota_status	Se a conexão de rota e a transferência de carga foram bem-sucedidas.
erro_rota	O erro que ocorreu. Por exemplo, o erro `Falha ao listar Falha no balanceador de carga: Código de erro HTTP: 403` significa que suas credenciais estavam incorretas e Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem.
error_detail	Mais detalhes sobre o erro, incluindo a API Cloud Provisioning and Governance e o conector que foi usado na tentativa Descobertae os erros que o provedor de nuvem gerou.

Um exemplo de um route_error é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Um exemplo da entrada error_detail para o mesmo erro é o seguinte:

```
com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerException: Failed to list
 loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
      at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.customizer.impl.AWSLoadBalancerCustomizer.listL
oadBalancers(AWSLoadBalancerCustomizer.java:56)
 at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerProducer.process(LoadBa
lancerProducer.java:46)
 at
 org.apache.camel.util.AsyncProcessorConverterHelper$ProcessorToAsyncProcessorBridge.pro
cess(AsyncProcessorConverterHelper.java:61)
      at org.apache.camel.processor.SendProcessor.process(SendProcessor.java:145)
      ...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas duas entradas indicam que as credenciais estavam incorretas e que Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo do balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite o acesso ao recurso de nuvem. Os erros org.apache.camel indicaram erros de roteamento no lado da Amazon Web Services.

O erro correspondente no lado da instância é capturado na Trilha de Orquestração em nuvem.

Tópicos relacionados

A Trilha de Orquestração em Nuvem

Abrir a Trilha de API em Nuvem

Abra a Trilha de API em nuvem para depurar e solucionar problemas como uma política com falha ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Na guia **Trilha de API em nuvem**, filtre e classifique a lista de registros de Trilha de API em nuvem conforme necessário.
   Se você estiver procurando por algo como um com falha Descoberta, filtre a lista para que a coluna **Status da rota** mostre somente entradas com **erro**.
3. Clique em um link na coluna Criado para abrir o registro da Trilha de API em nuvem.
4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, abra **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Cloud Provisioning and Governance painéis e relatórios

Painéis permitem que administradores de nuvem e usuários de nuvem exibam relatórios como dados de faturamento de nuvem e uso de marcador de nuvem.

Demonstra opções de configuração de cobrança para Cloud Provisioning and Governance. Assista a este breve vídeo para saber mais sobre os painéis Cloud Provisioning and Governance.

Importante:
A partir da versão Washington DC, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado o aplicativo ServiceNow Store Gestão de custos de nuvem. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial Gestão de custos de nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no portal Usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gasto do mês atual e o widget de Orçamento no portal do Usuário da nuvem não mostrarão dados se Gestão de custos de nuvem estiver ativado na instância.

Exibir custos da nuvem no painel de Cobrança

O painel de Faturamento fornece informações de resumo avançadas sobre o uso da nuvem, tendências de custo e agregados de custo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você só poderá acessar o **painel de faturamento**se não tiver baixado e ativado o aplicativo ServiceNow Store Gestão de custos de nuvem. Se você ativou o aplicativo Gestão de custos de nuvem, só poderá navegar até o painel de faturamento se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

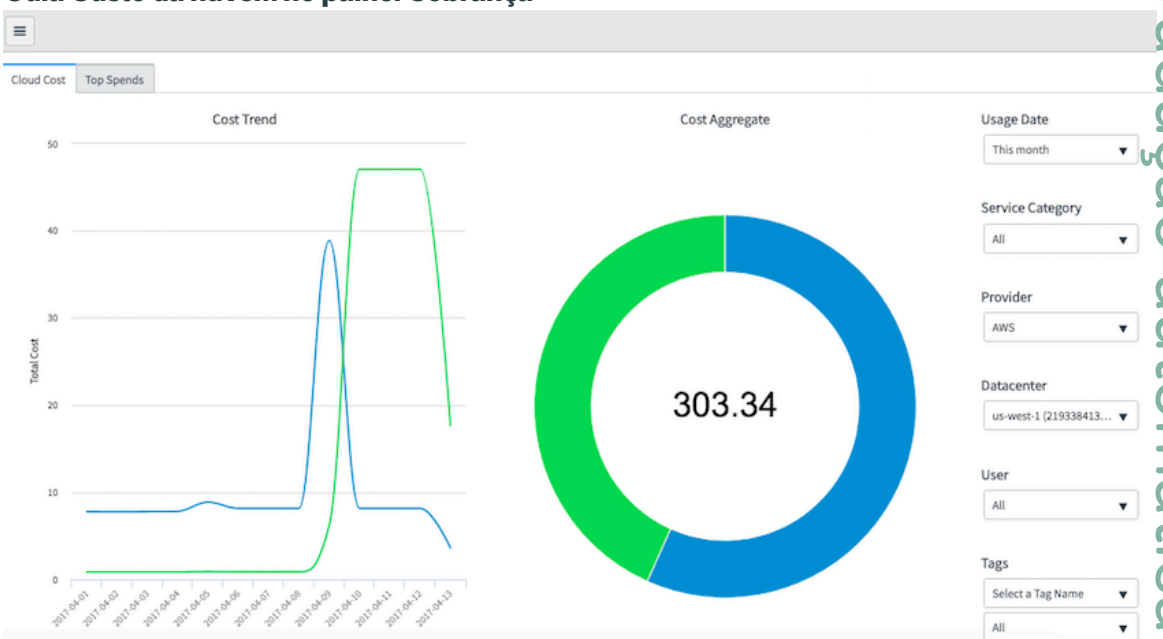
Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Painel de Faturamento**.

   O painel de faturamento mostra a guia **Custo da nuvem** por padrão. Esta guia exibe estes dois gráficos:

   - **Tendência de custo**: um gráfico de linhas que mostra os custos diários ao longo do tempo para a **Data de uso** selecionada.
   - **Custo agregado**: custos totais de cada valor de marcador para o marcador selecionado de **Agrupar por**.

   Guia Custo da nuvem no painel Cobrança

2. Realize qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

3. Para exibir as áreas com o nível mais alto de gastos, clique na guia **Principais** gastos.
   Gráficos de barras que mostram o custo total de cada marcador são exibidos por padrão. Você pode filtrar ainda mais os dados por **Categoria de serviço**, **Provedor**e **Datacenter**.

4. Clique em qualquer parte dos gráficos para ver os registros de custo dos critérios selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição de lista dos registros de custo é exibida. Você pode exibir informações como quantidade de uso e custo específico por data de uso.

Exemplos de registros de custo

Usage date	Service Category	Resource	Usage profile	Usage quantity	Cost
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0 / GB)	0.020323	0
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0.08199078 / GB)	0.02444	0.00200385
2017-04-08	Compute	flow-vm	Hourly ($0.06172149 / Hour)	24	1.48131575

Exibir recursos marcados no painel Marcador

O painel Marcador mostra todos os recursos marcados. Use o painel Marcador para ver valores de marcador específicos para um grupo de recursos, como pilhas ou máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

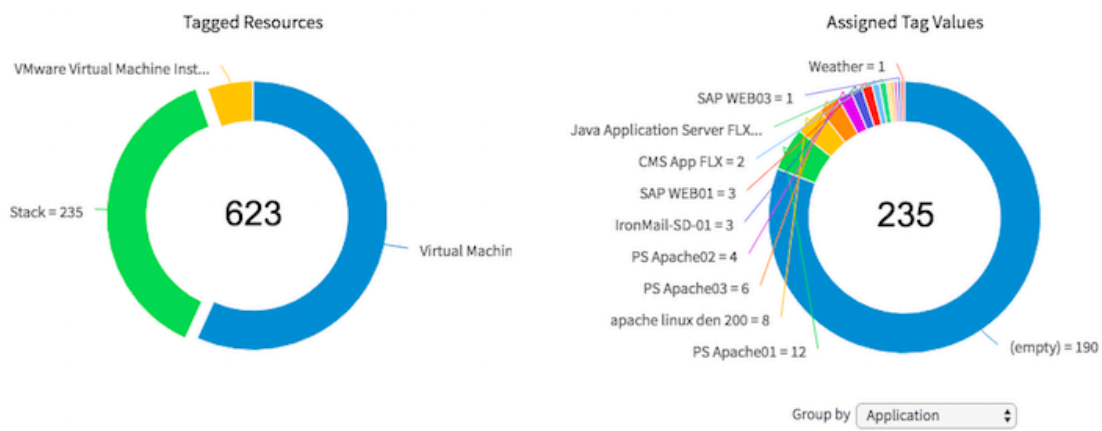
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador**.

A guia **Painel** de marcadores exibe o painel de marcadores em que todos os recursos marcados são divididos por marcador.

O painel de marcadores



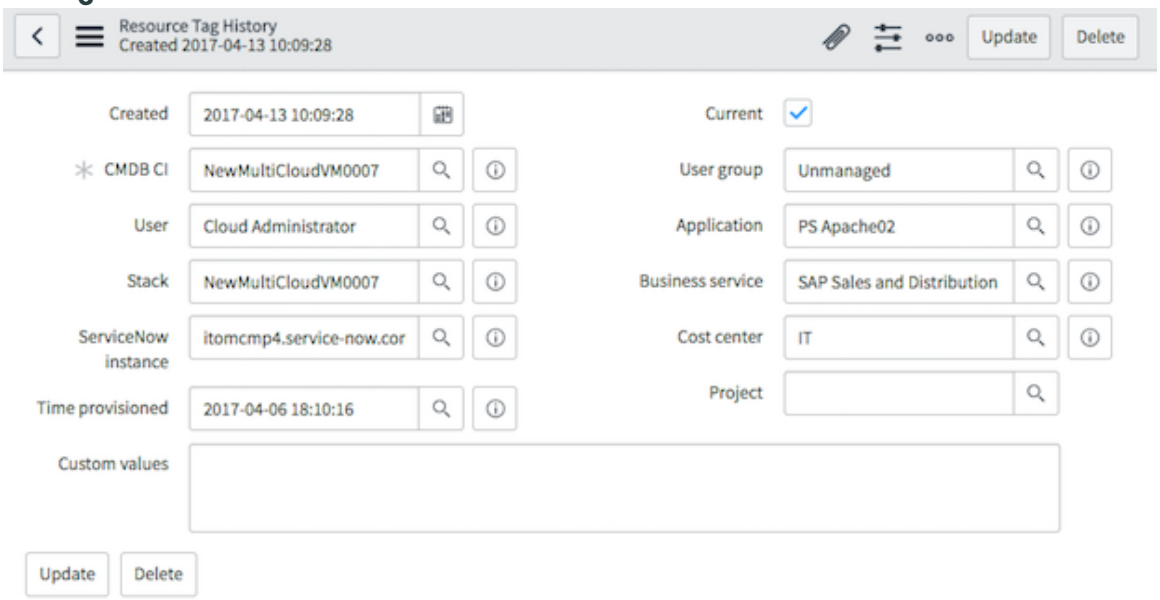
2. Realize qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

3. Para exibir um registro de histórico de marcador específico, clique em qualquer seção no gráfico **Valores de marcador atribuídos**.
Uma lista de históricos de marcador que corresponde à classe de IC para o valor do marcador selecionado é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um registro de histórico de marcador



Campo	Descrição
Criado em	A data em que o histórico do marcador foi criado.
Atual	Se selecionado, indica se o registro atual é o deve ser atual.
IC do CMDB	O IC real no CMDB. Clique no ícone de registro para ver o formulário de IC.
Grupo de usuários	O marcador de grupo associado a este IC.
Usuário	O marcador do usuário associado a este IC.
Aplicação	O marcador da aplicação associado a este IC.
Pilha	O marcador de pilha associado a este IC.
Serviço de negócio	O marcador de serviço de negócios associado a este IC.
Instância da ServiceNow	O marcador de instância associado a este IC.
Centro de custos	O marcador do centro de custos associado a este IC.
Tempo provisionado	A data em que a máquina foi provisionada.
Projeto	O marcador do projeto associado a este IC.
Valores personalizados	Quaisquer valores personalizados marcados para o IC.

Tradução automática

Notificação e aprovação baseadas em orçamento

Os administradores podem atribuir um orçamento para um grupo e um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite do orçamento, notificações são enviadas alertando-o sobre isso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- O recurso de notificação e aprovação com base no orçamento não estará mais disponível se você estiver usando o app Gestão de custos de nuvem para faturamento de nuvem.
- Você só poderá continuar usando o recurso Consumo de orçamento se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio ou tiver alternado novamente para o recurso de faturamento Cloud Provisioning and Governance nativo.

Os administradores podem atribuir um orçamento (em USD) semanalmente, mensalmente, trimestralmente ou anualmente. O orçamento definido para um usuário e para um grupo é independente um do outro. Por exemplo, um grupo que consiste em cinco usuários pode ter um orçamento de $ 100 e cada usuário nesse grupo pode ser atribuído a um limite de 25 dólares. Uma organização decide a frequência do orçamento e todos os grupos dessa organização seguem a mesma frequência. Por exemplo, se uma organização decidir sobre um orçamento mensal, todos os grupos e usuários dessa organização seguirão um orçamento mensal. Consulte Configurar orçamentos.

Um orçamento padrão é fornecido a cada novo grupo e novo usuário. Um novo grupo obtém um orçamento padrão de US$ 1.000 e um novo usuário recebe um orçamento padrão de US$ 100.

Os administradores podem aumentar ou diminuir o orçamento a qualquer momento. As notificações são enviadas ao usuário e ao grupo quando o limite do orçamento atinge seus limites. As notificações são acionadas como parte do processo de faturamento. A descoberta de faturamento é programada para cada usuário e grupo. No final da descoberta de faturamento, uma comparação é feita entre o limite de orçamento e o custo real e, se o limite tiver sido atingido ou excedido, as notificações serão acionadas.

Os administradores podem configurar uma política pela qual, se o limite do orçamento atingir um limite específico ou exceder o limite, o administrador aprovará o usuário ou o grupo para continuar usando os recursos. Por exemplo, o administrador pode criar uma política para um grupo em que, quando o limite do orçamento do grupo atingir 90%, uma aprovação seja necessária para que o grupo continue consumindo recursos. Se o administrador não configurar uma política para o orçamento, o usuário ou o grupo poderá continuar usando os recursos.

Você pode exibir os detalhes do orçamento em em em **Analisar** > **Consumo de orçamento**. Você pode exibir os detalhes de consumo do orçamento de um usuário, bem como de grupos.

Configurar orçamentos

Você pode configurar orçamentos para grupos e usuários dentro desse grupo. Você pode configurar um período de orçamento para o grupo, alocar um limite de orçamento para um grupo e para cada usuário desse grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Orçamento**.
2. Clique em **Novo** ao lado de **Configuração de orçamento**.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do grupo	Selecione um grupo na lista.
Período de Orçamento	Selecione um período de orçamento para o grupo: semanal, mensal, trimestral ou anual.
Limite Máximo do Grupo	Insira um limite de orçamento para o grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo grupo é de US$ 1.000.
Limite por usuário	Insira um limite de orçamento para cada usuário nesse grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo usuário é de 100 dólares.

4. Clique em **Enviar**.

Marcadores para recursos de nuvem

Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de faturamento e acompanhamento mais ricos e detalhados.

Crie marcadores para permitir que Cloud Provisioning and Governance categorize automaticamente os recursos de nuvem depois que eles forem provisionados. Cada marcador associa um par `chave:valor` específico a um recurso de nuvem solicitado, como `Application=HRMS`.

Depois que o recurso de nuvem é provisionado, as informações de chave: valor nos marcadores se tornam parte dos metadados do recurso e são salvas junto com todos os outros parâmetros sobre o recurso. Como um recurso de nuvem pode ter vários marcadores, você pode exibir itens de custo de várias perspectivas.

Definições de marcador

As definições de marcador são registros que associam um nome de marcador a um tipo de valor. Estes tipos de valor estão disponíveis:

Tipo de valor	Descrição
Variável	Um valor que o usuário insere ou seleciona em uma lista de seleção. Este valor é armazenado como uma variável do Catálogo de serviços. Se uma tabela estiver associada a um marcador de variável, os valores no campo marcado como o campo **Exibir** serão exibidos para o usuário quando ele solicitar a instância. Na maioria dos casos, este é o campo Nome. Por exemplo, os nomes dos serviços de negócios na tabela Serviço são exibidos para o usuário. Se nenhuma tabela for especificada na definição do marcador, um campo de texto será apresentado ao usuário.
Script	Um script que obtém um valor da instância, como a hora atual na instância. O script deve obter o valor por meio da API sistema-base e retornar o valor para a variável de `resposta`. Por exemplo, para obter a hora atual na instância, o script seria: `answer = new GlideDateTime().getValue();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores padrão

Esses marcadores são fornecidos por padrão.

Importante:
Não desative os marcadores padrão, pois esta ação excluirá todas as variáveis de item do catálogo correspondentes.

Marcadores de nuvem padrão

Rótulo	Nome	Tipo de valor	Tabela que fornece escolhas
Aplicação	aplicação	variável	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Serviço de negócio	business_service	variável	Serviço [cmdb_ci_service]
Centro de Custos	centro_custo	variável	Centro de custos [cmn_cost_center]
Projeto	projeto	variável	n/d
Instância da ServiceNow	sn_instance	script	n/d
Pilha	empilhar	variável	Pilha [sn_cmp_stack]
Tempo provisionado	hora_provisionada	script	n/d
Usuário	usuário	campo de pedido	Usuário [sys_user]
Grupo de Usuários	user_group	variável	Grupo [sys_user_group]

Os administradores de nuvem também podem criar marcadores personalizados para atender às necessidades específicas da organização. Por exemplo, você pode criar um marcador de local para rastrear a localização do recurso.

Marcadores da AWS

Os marcadores gerados para os recursos Amazon Web Services (AWS) são enviados para AWS e também estão disponíveis no console AWS.

Tópicos relacionados

Exibir recursos marcados no painel Marcador

Criar um marcador personalizado para recursos de nuvem

Os administradores de nuvem podem criar marcadores personalizados, além dos marcadores padrão para categorizar os recursos de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se um recurso foi provisionado antes da existência de um marcador específico, esse marcador deve ser adicionado manualmente ao registro desse recurso.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador** > **Definições de marcador**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome a ser exibido na tela para o usuário da nuvem.
Nome	Nome da chave. O nome é armazenado em todas as tabelas, junto com o valor.
Tipo de valor	O tipo de valor deste marcador.
Nome da variável	O nome da variável. Esta opção aparecerá se você selecionar o tipo de valor **Variável**.
Tabela [optional]	A tabela que fornece as opções para o campo Tipo de valor de **variável**. Selecione uma tabela do sistema. Se você não selecionar uma tabela, os usuários da nuvem verão um campo de texto vazio para a variável.
Campo de pedido	O campo no formulário de solicitação. Clique na seta para baixo ao lado de **Clique para selecionar**e selecione o campo na tabela Pedidos [sn_cmp_order].
Ativo	Um indicador que especifica se o marcador está em uso. Selecione esta opção para aplicar o marcador a todas as novas solicitações.

Tópicos relacionados

Exibir recursos marcados no painel Marcador

Agrupar dados de cobrança usando marcadores personalizados de recursos provisionados

Configure marcadores definidos pelo usuário para exibir e analisar dados de cobrança usando marcadores personalizados existentes em recursos provisionados.

Antes de Iniciar

- Execute a descoberta na nuvem em Cloud Provisioning and Governance para recursos provisionados.
- Execute um trabalho de download de faturamento para a conta de serviço associada.

Função necessária: função de Colaborador da Política de Recursos na conta de serviço do Azure e sn_cmp.cloud_admin na instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os recursos provisionados com marcadores existentes são descobertos como parte da descoberta na nuvem. Os marcadores existentes são considerados marcadores definidos pelo usuário no Gerenciamento de marcadores. Por padrão, os marcadores importados (definidos pelo usuário) não são exibidos no painel de Faturamento, restringindo a filtragem e a análise de dados de faturamento usando marcadores importados (definidos pelo usuário).

Importante:
A partir da versão Rome, os recursos de cobrança e orçamento não são mais compatíveis com Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio. No entanto, se você estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio, não haverá mudança na funcionalidade dos recursos de faturamento e orçamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador**.

   A lista **Definições** de marcador exibe os recursos descobertos provisionados com marcadores existentes rotulados como Definidos pelo usuário.

2. Abra um registro de marcador do tipo **definido pelo usuário**.
3. No formulário de Definição de marcador, altere o marcador de Definido pelo usuário para ServiceNow (Personalizado):
   a. No campo **Tipo** de marcador, selecione **ServiceNow (personalizado)**.
   b. Copie o valor do campo **Rótulo** para o campo **Variável**.
   c. Marque as caixas de seleção **Ativo** e **Visível**.
   d. Selecione **Atualizar**.
4. Repita as etapas 2 e 3 para todos os marcadores definidos pelo usuário que você deseja habilitar no painel de faturamento.
5. Execute a Descoberta na nuvem novamente para exibir os marcadores ServiceNow (personalizados) atualizados.

   Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem.

6. Execute a programação de faturamento.
   a. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Programação de Faturamento**.
   b. Crie uma programação ou abra uma programação existente.
   c. Selecione **Executar agora**.
   d. Na caixa de diálogo **Recuperar dados de cobrança** que aparece, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

   Os marcadores ServiceNow (Personalizados) agora aparecem no campo Marcadores no Painel de Faturamento.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel Cobrança.

Configurar e executar operações de ciclo de vida em recursos descobertos

Configure operações de ciclo de vida em recursos de nuvem que não são provisionados usando ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. Provisione recursos e modifique as operações de bloco de recursos para executar operações de dia 2 em recursos de nuvem que são descobertos usando Descoberta na nuvem, mas não provisionados usando Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

- Atribua o item de configuração (IC) a um usuário que executa a operação.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user, root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um recurso for provisionado do catálogo Cloud Provisioning and Governance, você poderá executar sistema base operações de ciclo de vida em uma pilha ou em um recurso. No entanto, se um recurso for descoberto como parte de Descoberta na nuvem e não for provisionado de Cloud Provisioning and Governance, as mesmas operações Iniciar/Parar e Desprovisionar não estarão disponíveis, por padrão. O procedimento a seguir é aplicável para uma operação de parada em uma máquina virtual que não seja provisionada de Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Pesquise e abra o recurso/IC no qual você deseja executar operações de ciclo de vida.
3. Defina o comutador de alternância como **Rascunho**para tornar o bloco de recursos editável.
4. No selecionado **Bloco de Recursos** > **Operações** guia, selecione a **Interface** e a **Operação** necessárias nas respectivas listas.

   Nota:
   Os campos **Interface** e **Operações** estão disponíveis somente para recursos que são descobertos, mas não adicionados ou gerados para o catálogo.

5. Clique no ícone **Substituir operação**.
6. Na caixa de diálogo **Substituir operação**, especifique um nome para a operação de interface.
   A caixa de seleção **Criar novo** está marcada, por padrão.
7. Clique em **Enviar**.
   Você habilitou a operação selecionada para a interface criada.
8. No formulário **Parâmetros de entrada**, clique no ícone **Adicionar parâmetros de entrada**.
9. Especifique `resourceID` como o parâmetro **Name** e clique em **Salvar**.
   Por padrão, uma expressão atribuída pelo sistema é gerada e aparece no campo **Mapeamento**.
10. Para o parâmetro `ServerID`, substitua a expressão padrão no campo **Mapeamento** por `${parameter.resourceId}` e clique em **Salvar**.
11. Navegar até **Operações** > **Etapas** subguia.
12. No formulário de **entrada**, altere o valor do parâmetro `NodeId` para `${parameter.resourceId}`.
13. Navegue de volta para o formulário **Parâmetros de entrada** e clique em **Gerar catálogo**.
14. Defina o comutador de alternância como **Publicado**para publicar o bloco de recursos novamente.
    Você configurou a operação de recursos para o recurso/IC específico.
15. **Opcional:** Navegar até **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instância da Máquina Virtual**e selecione a instância de máquina virtual para a qual você criou a operação de recurso.
16. **Opcional:** Selecione a nova operação de interface que você criou na lista **Selecionar Operações de Recursos**.

O que Fazer Depois

Navegue até o **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instância da Máquina Virtual** e selecione a nova operação de interface que você criou na lista **Selecionar Operações de Recursos**.

Descoberta direcionada baseada em padrões

Descubra automaticamente os recursos de nuvem recém-provisionados e armazene suas informações no ServiceNow® ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) usando a descoberta direcionada baseada em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a nuvem provisiona os recursos mencionados no modelo de recurso, como Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation Template (CFT), ela envia uma resposta para a aplicação Cloud Provisioning and Governance. A resposta contém informações sobre os recursos provisionados. Cloud Provisioning and Governance usa essas informações para iniciar uma descoberta, chamada de descoberta direcionada, para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados e atualizar seus atributos na classe de IC CMDB apropriada.

A descoberta direcionada baseada em padrões oferece uma alternativa mais fácil à abordagem baseada em CAPI existente. Cloud Provisioning and Governance usa padrões de descoberta de recurso único para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados. Ao contrário de outros padrões, o padrão de descoberta de recurso único não verifica se há mudanças em todo o cenário da nuvem. Ele só descobre o recurso recém-provisionado ou modificado de um determinado tipo.

A tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type] armazena a associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único usado para descobrir o recurso. Cloud Provisioning and Governance usa a tabela sn_capi_resource_type para identificar o padrão apropriado para o tipo de recurso fornecido. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões de descoberta usados pela ITOM Visibility.

No sistema de base, Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à descoberta direcionada baseada em padrões para uma ampla variedade de tipos de recursos. Se necessário, você pode usar padrões personalizados que criou para executar a descoberta direcionada. Para obter mais informações, consulte Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

Cloud Provisioning and Governance verifica as seguintes condições para invocar a descoberta direcionada baseada em padrão:

- A descoberta direcionada baseada em CAPI não está implementada para o tipo de recurso.
- A propriedade do sistema *sn_cmp.targeted.disco.patterns* está definida como **Verdadeiro**.
- A tabela sn_capi_resource_type contém uma associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único.

Por exemplo, se você usar o CFT para provisionar um bucket Amazon S3, Cloud Provisioning and Governance lerá o tipo de recurso da resposta da nuvem (AWS::S3::Bucket) e identificará o padrão apropriado (AWS S3) da tabela sn_capi_resource_type . Em seguida, ele invoca o padrão para descobrir somente o bucket S3 Amazon recém-provisionado e atualiza seus atributos na classe de IC CMDB apropriada (tabela Cloud Object Storage [cmbd_ci_cloud_object_storage]).

Se a descoberta direcionada baseada em CAPI e a descoberta direcionada baseada em padrão forem implementadas para o tipo de recurso, o sistema usará a descoberta direcionada baseada em CAPI.

Se a descoberta direcionada baseada em CAPI e baseada em padrão não forem implementadas para o tipo de recurso, o tipo de recurso será classificado como um recurso de nuvem genérico na tabela Recursos de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]. Nesses casos, você pode criar um padrão de descoberta de recurso único e associá-lo ao tipo de recurso. Para obter mais informações, consulte Criar ou personalizar padrões e Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configurar um processador de resposta

Criar ou estender uma interface de CAPI

Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único

Defina uma associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único na tabela Tipos de recurso de nuvem [sn_capi_resource_type]. O recurso de descoberta direcionada baseada em padrão usa essas informações para invocar o padrão apropriado e descobrir o recurso provisionado.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Cloud Provisioning and Governance esteja implantada.
- Certifique-se de que o Descoberta e o Mapeamento de serviços mais recentes estejam instalados.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a API da nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela sn_capi_resource_type.
2. Selecione o registro de tipo de recurso apropriado.
3. No formulário, preencha os campos.

   Os valores de exemplo fornecidos nesta tabela estabelecem um relacionamento um para um entre o tipo de recurso AWS::S3::Bucket e seu padrão de descoberta de recurso único correspondente (Amazon AWS S3).

Campo	Descrição
Nome	Tipo de recurso de nuvem que você deseja descobrir Exemplo: AWS::S3::Bucket
Produto	(Opcional) Categoria do produto Exemplo: serviço de armazenamento simples da AWS
Classe do IC	Nome da tabela de IC do CMDB. O sistema grava as informações descobertas nesta tabela. Exemplo: Cloud Object Storage [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Padrão	Um padrão de descoberta de recurso único para descobrir o recurso Exemplo: Amazon AWS S3
Sequência de dependência	(Opcional) Ordem de acionamento do padrão.

4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de solução de problemas para Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance fornece várias ferramentas para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ser encontrados durante o Descoberta de contas de nuvem, o provisionamento e o gerenciamento de recursos de nuvem e a atualização do CMDB.

Essas ferramentas de solução de problemas estão disponíveis:

Trilha de Orquestração em Nuvem

A trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos de nuvem na instância. Use a Trilha de Orquestração em nuvem para encontrar erros que ocorrem com recursos de nuvem, como erros de credencial durante Descoberta ou erros de execução de API.

Consulte Abrir a Trilha de Orquestração em Nuvem para obter instruções.

Trilha de API em Nuvem

A Trilha de API em Nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API em Nuvem e passa por MID Server. Use a Trilha de API em nuvem para ver invocações de API e erros relacionados aos dados de rota, erros de rota de API específicos e exceções de tempo de execução Java.

Consulte Abrir a Trilha de API em Nuvem para obter instruções.

Painel de análise de Causa raiz

O painel de análise de causa raiz reúne registros da trilha de orquestração de nuvem e da API de nuvem e os apresenta em listas e gráficos úteis e filtráveis.

Consulte Usar relatórios de Análise de causa raiz em nuvem para obter instruções.

Orquestrações em Nuvem

Orquestrações em nuvem são as ordens que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Use registros do Cloud Orchestration para exibir mensagens de status para operações que são executadas em recursos de nuvem e para obter detalhes sobre cada etapa da API.

Consulte Abrir orquestrações em nuvem para obter instruções.

A Trilha de Orquestração em Nuvem

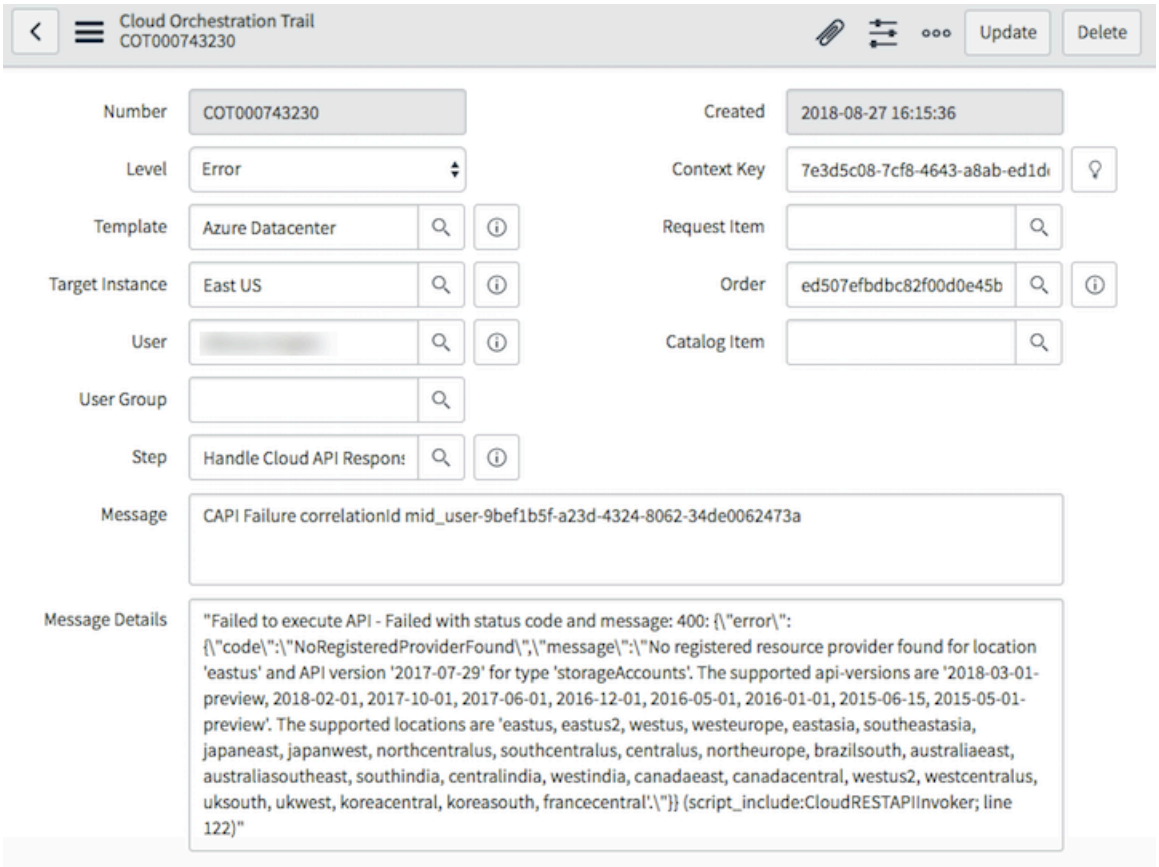
A trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos de nuvem na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo da trilha de Orquestração em nuvem

Formulário de trilha de orquestração em nuvem



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para a entrada da trilha.
Nível	Um dos seguintes: • Depurar • Informações • Aviso • Erro
Modelo	O componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, ao qual uma ação Cloud Provisioning and Governance foi aplicada.
Instância de modelo	O datacenter no qual o recurso de nuvem está localizado.
Usuário	O usuário envolvido na transação.
Grupo de usuários	O grupo de usuários ao qual o usuário pertence.
Criado em	A data e a hora em que o sistema criou a entrada.
Marco	Se esta transação for um marco. Você pode configurar o formulário para ver este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item da solicitação	A solicitação do catálogo de serviços gerada para a transação.
Etapa	A etapa que identifica informações adicionais sobre a transação, incluindo o componente e a fase. Você pode configurar o formulário para ver este campo.
Item do catálogo	O item do catálogo, se houver, que estava envolvido na execução.
Mensagem	A mensagem de erro ou a mensagem de conclusão bem-sucedida. Isso pode incluir itens como o ID da mensagem correspondente no registro da Trilha da API em nuvem ou a API em nuvem que foi invocada.
Detalhes da mensagem	Detalhes sobre o erro, como um erro de HTTP.

Um exemplo de detalhe de mensagem de erro é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Isso indica que as credenciais estavam incorretas e que Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo do balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite o acesso ao recurso de nuvem.

Um erro correspondente no MID Server é capturado na Trilha de API em nuvem.

Etapas, fases e componentes

Cada entrada do Cloud Orchestration tem atributos de identificação que explicam o motivo da transação de acionamento. As*etapas* agrupam esses atributos e identificam o *componente* no sistema que estava envolvido na transação e a *fase* em que a transação ocorreu.

Você pode configurar o formulário Trilha de Orquestração em nuvem para mostrar o campo **Etapa** se ele ainda não estiver visível.

Etapa	Componente	Fase
Aplicar parâmetro de API	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar parâmetro de configuração	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar vinculação de endpoint	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Aplicar ação de regra de política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Chamar API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Chamar Conector de API em Nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Verificar correspondência de nuvem	Validador de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Verificar capacidade do datacenter	Validador de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Verificar políticas de bloco de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Componente	Fase
Verificar Permissões de Usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Verificar Cota do Usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Concluir Orquestração em Nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Executar política de item do catálogo	Formulários dinâmicos	Solicitação de item do catálogo
Executar regras de formulário	Formulários dinâmicos	Solicitação de item do catálogo
Executar operação de bloqueio de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Executar script de instância de recurso	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Obter detalhes da cota	Formulários dinâmicos	Solicitação de item do catálogo
Obter resposta	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Processar resposta de API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Processar resposta de execução de política	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Processar resposta e bloco	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Invocar Orquestração em nuvem	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invocar mecanismo de política	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invocar fluxo de trabalho de pré-processamento	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Iniciar item do catálogo	Item do catálogo	Solicitação de item do catálogo
Notificar solicitante	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Preparar plano de execução de BP	Executor de BP DSL	Orquestração em Nuvem
Preparar API executável	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Publicar solicitação de rota de API	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Enviar resposta de API em nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Mostrar formulário com filtros	Formulários dinâmicos	Solicitação de item do catálogo
Enviar formulário	Item do catálogo	Solicitação de item do catálogo
Validar entradas	Validador de BP DSL	Orquestração em Nuvem

Consulte Usar relatórios de Análise de causa raiz em nuvem para obter instruções sobre como acessar relatórios relacionados à Trilha de Orquestração em nuvem.

Tópicos relacionados

A trilha da API em nuvem

Abrir a Trilha de Orquestração em Nuvem

Abra a Trilha de Orquestração em nuvem para depurar e solucionar problemas como uma política com falha ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Na guia **Trilha de Orquestração em nuvem**, filtre e classifique a lista de registros de Trilha de API de Orquestração conforme necessário.
   Se você estiver procurando por algo como um com falha Descoberta, filtre a lista para que a coluna **Nível** mostre somente entradas com **Erro**.
3. Clique em um link na coluna **Criado** para abrir o registro da Trilha da API do Orchestration.
4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, abra **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Abrir orquestrações em nuvem

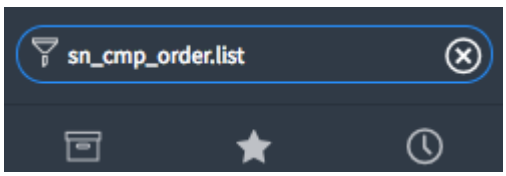
Os registros de orquestração em nuvem mostram os pedidos que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Eles também mostram os valores dos campos que o usuário enviou por meio de Portal de usuário da nuvem. Use orquestrações em nuvem para solucionar problemas que ocorrem quando um usuário provisiona um recurso de nuvem ou executa outra operação em um recurso de nuvem existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na instância (não o Portal de usuário da nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

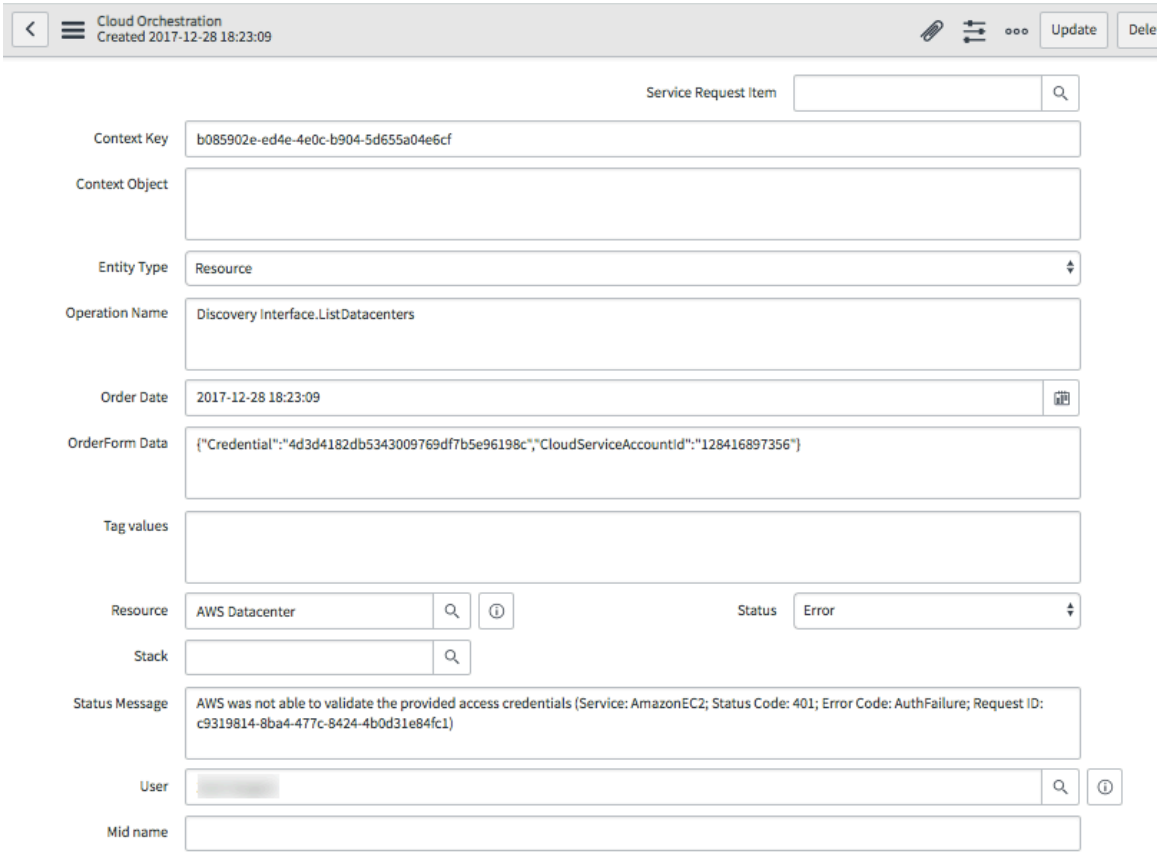
   

   A lista de orquestrações em nuvem é exibida.
2. Classifique e filtre a lista para encontrar o erro ou outra mensagem que você está procurando.

   Por exemplo, para classificar a lista por data, clique na coluna **Data do pedido**. Para mostrar somente os erros ocorridos, clique com o botão direito do mouse em **Erro** em uma célula e selecione **Mostrar correspondência**.
3. Abra um registro de orquestração em nuvem clicando no campo **Data do pedido**.
4. Revise os campos do formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário de exemplo mostra o tipo de mensagem que você pode ver quando uma operação falha devido a credenciais incorretas. O campo Dados do formulário de pedido mostra o ID do sistema do registro de credencial e o ID da conta de serviço.

Campo	Descrição
Item da solicitação de serviço	Uma solicitação do catálogo de serviços, se houver, associada a esta transação.
Chave de Contexto	Um identificador de chave para esta mensagem.
Objeto de Contexto	Este campo está normalmente vazio.
Instância de Contexto	O plano gráfico usado em transações em uma pilha ou o bloco de recursos usado em transações em um recurso de nuvem.
Instância do responsável Tabela do responsável	A instância do proprietário é o bloco de recursos no qual a transação ocorreu. Este campo só é preenchido quando o **Tipo de Entidade** é **Recurso**. A tabela do proprietário é sempre Pilha [sn_cmp_stack] para o provisionamento de uma pilha. Caso contrário, a tabela será o tipo de IC do recurso, como Máquina virtual [sn_cmp_vm_instance].
Tipo de Entidade	Se a transação ocorreu no **Plano Gráfico** ou em um **Recurso** (bloco de recurso).
Nome da operação	A interface e a operação que são acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data do Pedido	A data da transação.
Dados de OrderForm	Os dados enviados por meio do formulário do usuário.
Valores do marcador	Quaisquer valores de marcador envolvidos na transação.
Recurso	O bloco de recursos no qual a operação ocorreu. Este campo é preenchido somente quando o valor do campo Tipo de entidade é **Recurso**.
Status	O status da mensagem. Se você estiver exibindo um erro, a opção **Erro** será listada.
Pilha	A pilha à qual o recurso pertence.
Mensagem de status	A mensagem de status que explica o problema. Pesquise na documentação do provedor de nuvem os códigos de status e as mensagens que aparecem neste campo. O provedor de nuvem pode fornecer soluções disponíveis para você.
Usuário	O usuário que acionou a operação.
Nome de MID	Este campo pode mostrar o nome do MID Server envolvido na transação. Frequentemente, é deixado em branco.

Movendo conteúdo Cloud Provisioning and Governance entre ambientes

Você pode mover o conteúdo na aplicação Cloud Provisioning and Governance de um ambiente para outro. Por exemplo, desenvolva uma aplicação em um ambiente e mova a aplicação e todas as suas dependências para outro ambiente para teste ou produção.

Entidades de conteúdo que podem ser movidas

A aplicação Cloud Provisioning and Governance consiste em código, recursos, conteúdo e configurações.

Você pode mover as seguintes entidades de conteúdo entre ambientes:

- Planos gráficos
- Blocos de recursos
- APIs em Nuvem

Use os conjuntos de atualizações para mover as entidades de conteúdo. Os conjuntos de atualizações, que são arquivos XML, agrupam todo o conteúdo em conjuntos nomeados e, em seguida, move esses conjuntos, como uma unidade, para outros sistemas para teste ou implantação. Para obter informações sobre como os conjuntos de atualizações do sistema funcionam, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Dependências da entidade de conteúdo

Cada uma das entidades de conteúdo tem algumas dependências diretas que são movidas automaticamente com o conteúdo para o novo ambiente.

As dependências diretas de cada uma dessas entidades de conteúdo são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidade de conteúdo	Dependências
Plano gráfico	• Blocos de recursos • APIs em Nuvem • Scripts MID • Pools de recursos • Políticas • Inclusões de script • Scripts em nuvem
Blocos de recursos	• Pools de recursos • Políticas de operação de recursos • Inclusões de script • APIs em Nuvem • Blocos de recursos dependentes • Scripts MID
API em Nuvem	Scripts MID

Tópicos relacionados

Mover um plano gráfico de um ambiente para outro

Mover um bloco de recursos de um ambiente para outro

Mover uma API de nuvem de um ambiente para outro

Mover um plano gráfico de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para mover um plano gráfico e suas dependências de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar um plano gráfico e suas dependências em um conjunto nomeado e movê-los como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover um plano gráfico de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos para atualização.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o plano gráfico como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para outro ambiente.

Tradução automática

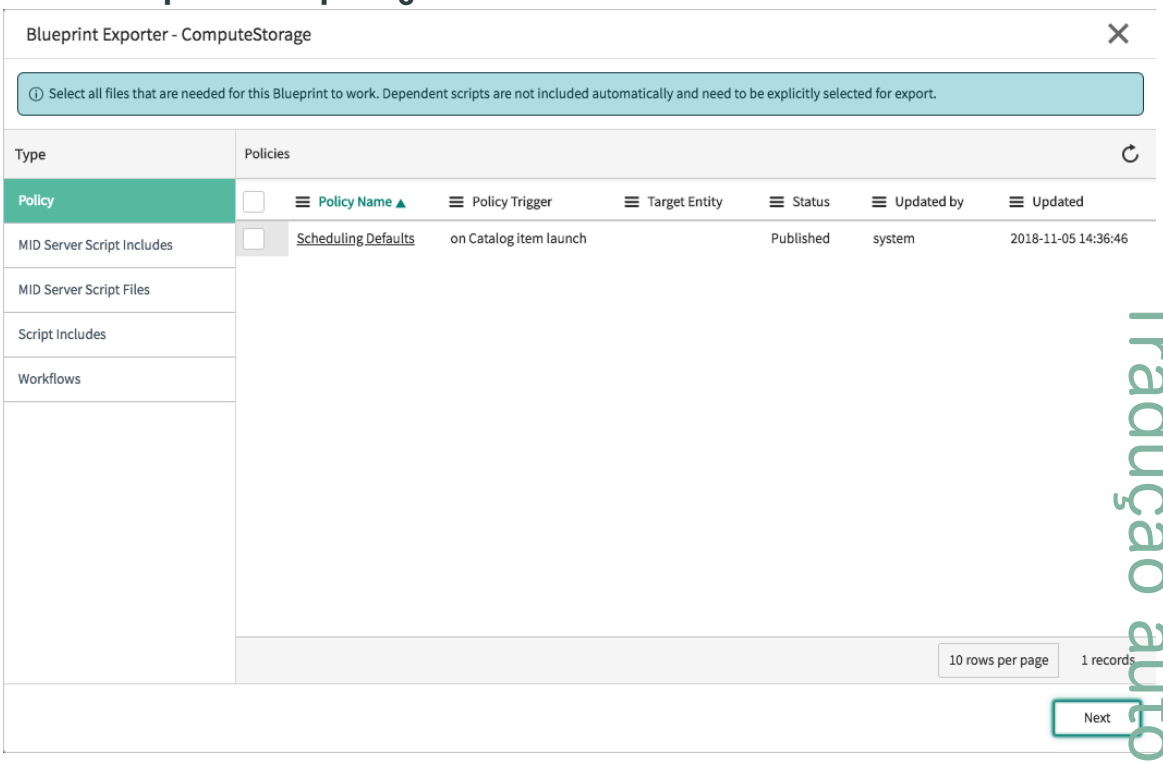
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
   Todos os planos gráficos, no modo publicado e de rascunho, aparecem na janela Planos Gráficos.
2. Exporte o plano gráfico.

   a. Clique no ícone Exportar (ícone de de plano gráfico) do plano gráfico que você deseja exportar.

Janela do exportador de plano gráfico



A janela do Exportador de Plano Gráfico tem uma lista de todas as dependências indiretas (Política, Inclusões de script do MID Server, Arquivos de script do MID Server, Inclusões de script e Fluxos de trabalho) para o plano gráfico. Objetos como políticas, pools, scripts MID, inclusões de script e fluxos de trabalho não fazem parte diretamente de um plano gráfico, mas um plano gráfico pode depender desses objetos para funcionar corretamente.

   b. Na janela do Exportador de Plano Gráfico, clique em um objeto na coluna Tipo.
   Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes do objeto que você deseja exportar com o plano gráfico. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script do MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita. Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado. Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

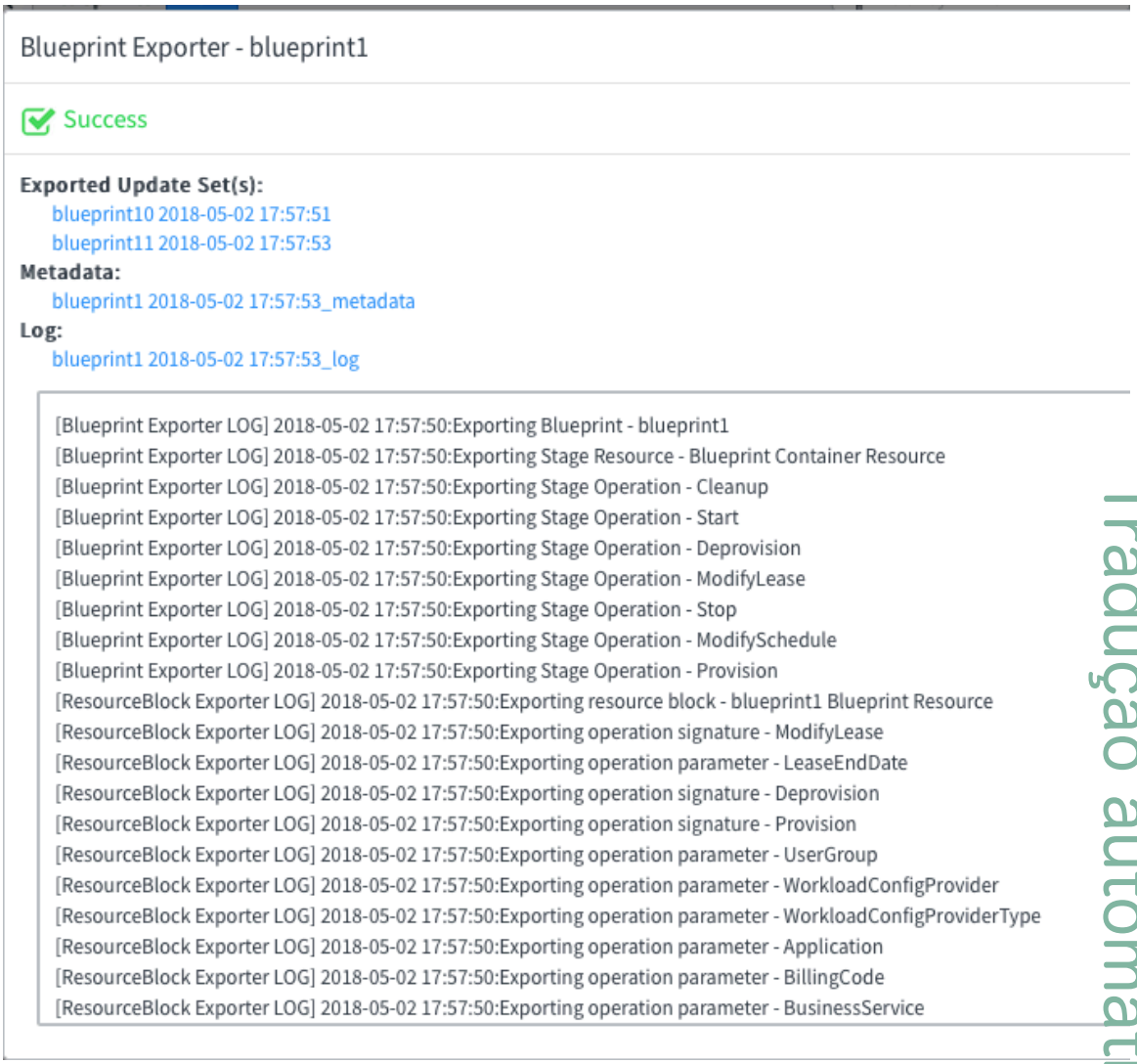
   c. Clique em **Avançar**.
   Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você optou por incluir no conjunto de atualizações de exportação.

   d. Clique**em Exportar conjunto de atualizações**.
   A janela do Exportador de Plano Gráfico é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que o plano gráfico foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrão, todos os arquivos listados em Conjunto(s) de Atualizações Exportado(s) são baixados para o seu sistema automaticamente. No entanto, se os arquivos não forem baixados automaticamente, siga estas etapas.



Tradução automática

Nota:
O número de conjuntos para atualização criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o plano gráfico que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
   Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

   a. Clique no arquivo de metadados.
   O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo blueprint10 é o primeiro arquivo a ser exportado, seguido pelo arquivo blueprint11.

   b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
   Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é blueprint10) para o seu sistema, clique em **Exportar para XML**.
Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Usuários com a função de administrador podem importar os arquivos. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é blueprint11) e baixe esse arquivo para o seu sistema também.

4. Importe o plano gráfico.

a. No ambiente e na nova instância para onde você deseja importar os arquivos, insira Conjuntos para atualização recuperados no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.

Nota:
Se um plano gráfico que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os planos gráficos tiverem um sys_id diferente, quando você importar o plano gráfico, será exibido um erro e o processo de importação será interrompido. Exporte um plano gráfico diferente do ambiente de origem ou exclua o plano gráfico com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um plano gráfico que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os planos gráficos tiverem o mesmo sys_id, o plano gráfico no ambiente de destino será atualizado com o plano gráfico que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, vá para sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
O plano gráfico que você importou deve aparecer nos planos gráficos listados.

Mover um bloco de recursos de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para transferir facilmente blocos de recursos e suas dependências entre ambientes. Agrupe-os em um conjunto nomeado, facilitando o movimento contínuo para teste ou implantação. Simplifique processos como a transferência de um bloco de recursos do desenvolvimento para a produção, garantindo transições eficientes e organizadas em diferentes sistemas.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de atualizações.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o bloco de recursos como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

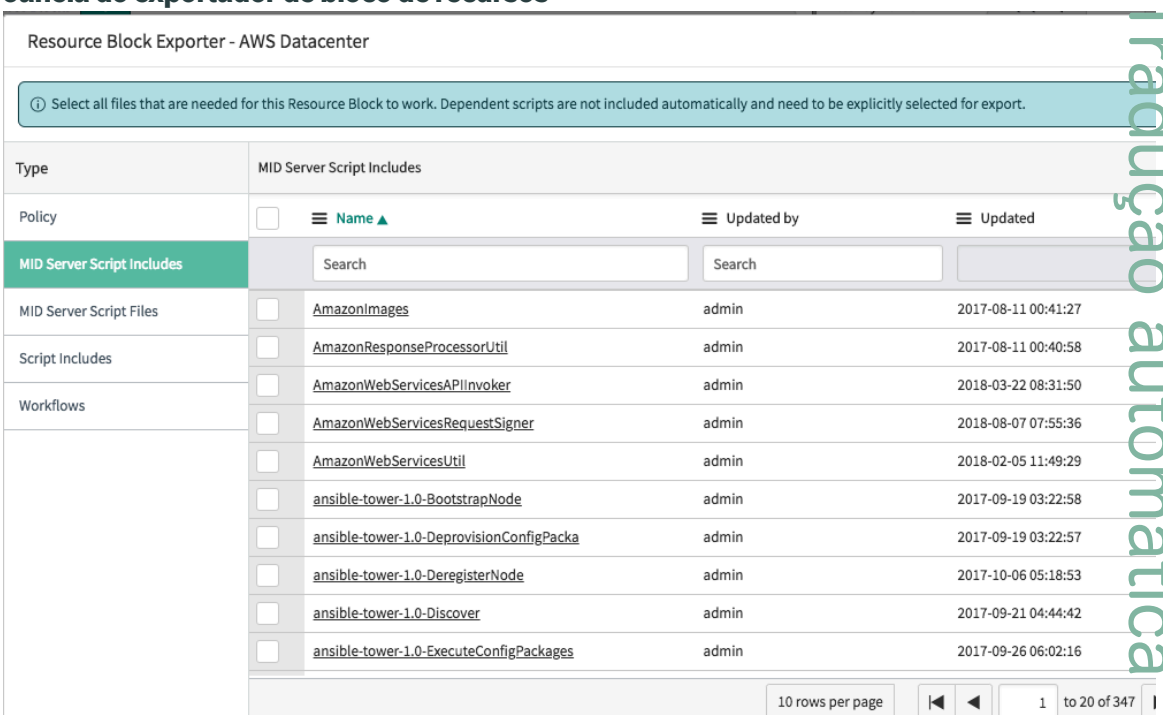
Nota:
Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar esse bloco de recursos, isso resultará em dois blocos de recursos com o mesmo nome: um bloco de recursos que existia antes da importação e outro bloco de recursos que você acabou de importados. Por exemplo, se você exportar o bloco de recursos do AWS Datacenter do ambiente de desenvolvimento e já tiver um bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de produção, ao importar o bloco de recursos do AWS Datacenter para o ambiente de produção, dois blocos de recursos com o mesmo nome, AWS Datacenter, residem no ambiente de produção.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
   Todos os blocos de recursos, no modo publicado e de rascunho, aparecem na janela Blocos de recursos.
2. Exporte o bloco de recursos.

   a. Clique no ícone de bloco de recurso) do bloco de recursos a ser exportado.

Janela do exportador de bloco de recursos



Tradução automática

   a. Na janela do Exportador de bloco de recursos, clique em um objeto na coluna Tipo.

      Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com o bloco de recursos. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script do MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita.

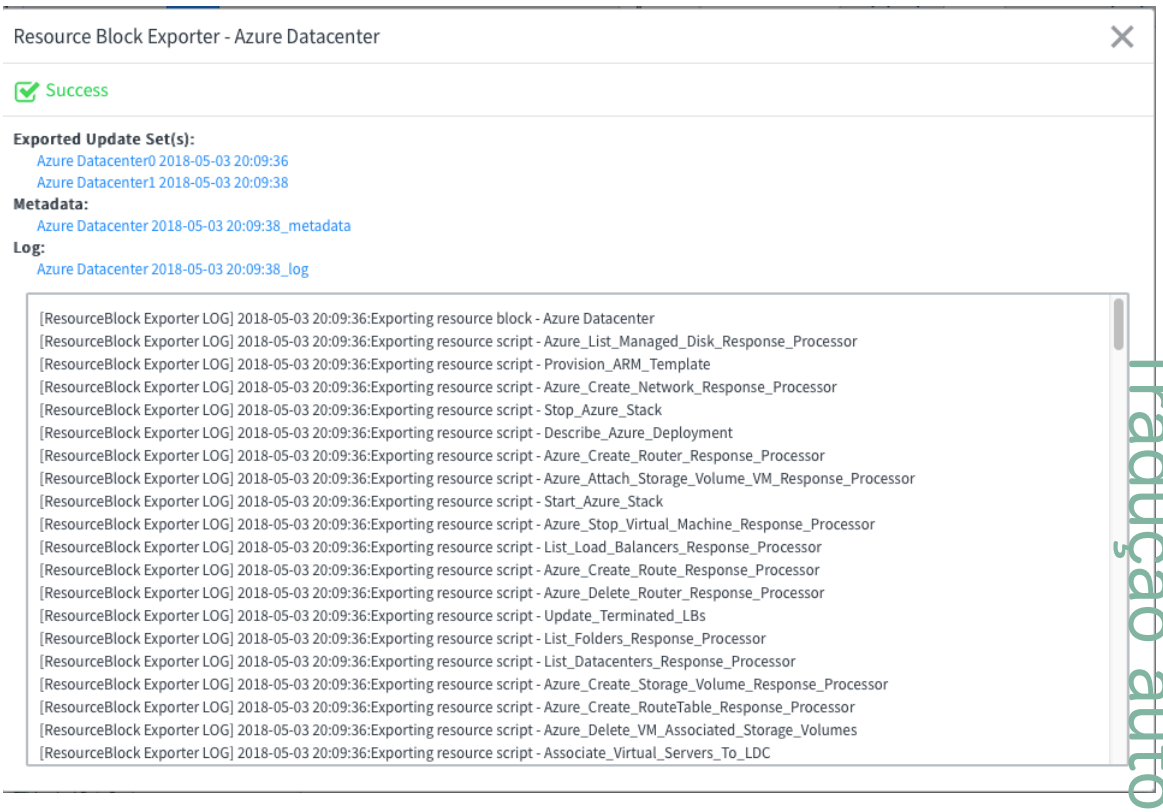
      Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado. Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

   b. Clique em **Avançar**.
      Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você optou por incluir no conjunto de atualizações de exportação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique **em Exportar conjunto de atualizações**.

A janela do Exportador de bloco de recursos é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que o bloco de recursos foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Conjunto(s) de Atualizações Exportado(s) são baixados para o seu sistema automaticamente.



Nota:
O número de conjuntos para atualização criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o bloco de recursos que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

a. Clique no arquivo de metadados.
O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo Azure Datacenter0 é o primeiro arquivo a ser exportado, seguido pelo arquivo Azure Datacenter1.

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é Azure Datacenter0) em seu sistema, clique em **Exportar para XML**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é Azure Datacenter1) e baixe esse arquivo para o seu sistema.
Você deve importar todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

4. Importe o bloco de recursos.

a. No ambiente e na nova instância para onde você deseja importar os arquivos, insira Conjuntos para atualização recuperados no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.

Nota:
Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem um sys_id diferente, quando você importar o bloco de recursos, será exibido um erro e o processo de importação será interrompido. Exporte um bloco de recursos diferente do ambiente de origem ou exclua o bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem o mesmo sys_id, o bloco de recursos no ambiente de destino será atualizado com o bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o bloco de recursos foi importado para o novo ambiente, vá para sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
O bloco de recursos que você importou deve aparecer nos blocos de recursos listados.

Mover uma API de nuvem de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para mover uma API de nuvem de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar uma API de nuvem e suas dependências em um conjunto nomeado e, em seguida, movê-los como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover uma API de nuvem de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de dados.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote a API de nuvem como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

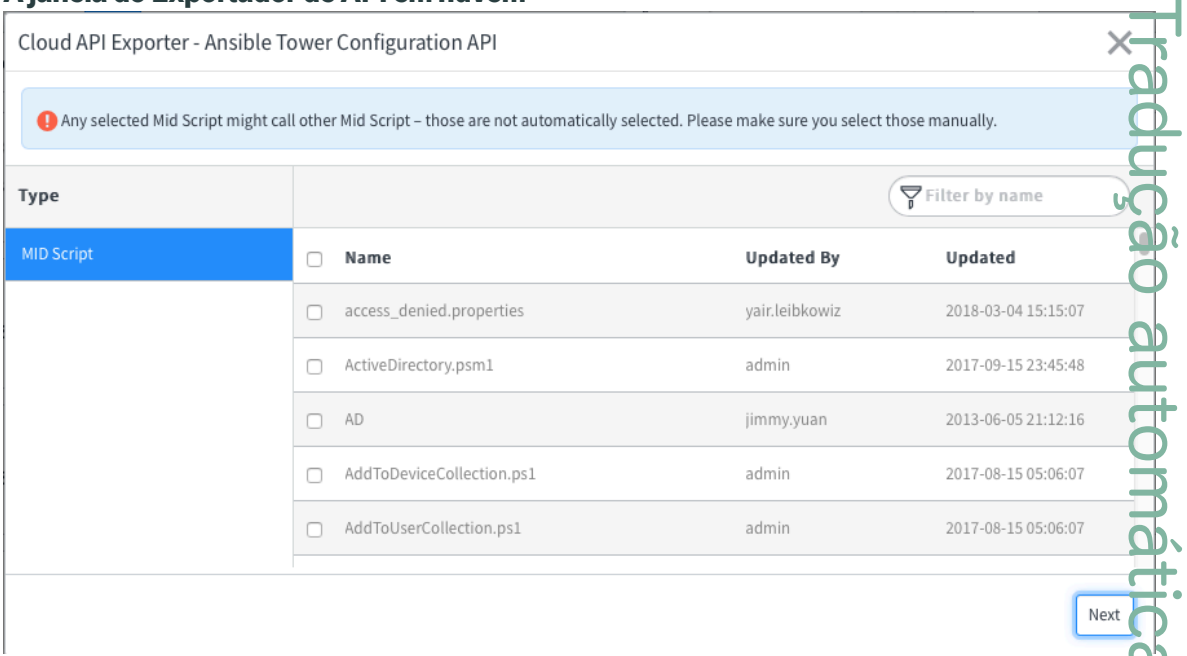
Nota:
Se uma API de nuvem que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar essa API de nuvem, isso resultará em duas APIs de nuvem com o mesmo nome: uma API de nuvem que existia antes da importação e outra API de nuvem que você acabou de importados. Por exemplo, se você exportar a API do Ansible Configuration do ambiente de desenvolvimento e já tiver uma API de nuvem com o mesmo nome no ambiente de produção, ao importar a API do Ansible Configuration para o ambiente de produção, duas APIs de nuvem com o mesmo nome, A API de configuração do Ansible reside no ambiente de produção.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**.
   Todas as APIs de nuvem aparecem na janela API de nuvem.
2. Exporte a API de nuvem.

   a. Clique no ícone Exportar API em nuvem (ícone em nuvem) para exportar a API em nuvem.

A janela do Exportador de API em nuvem



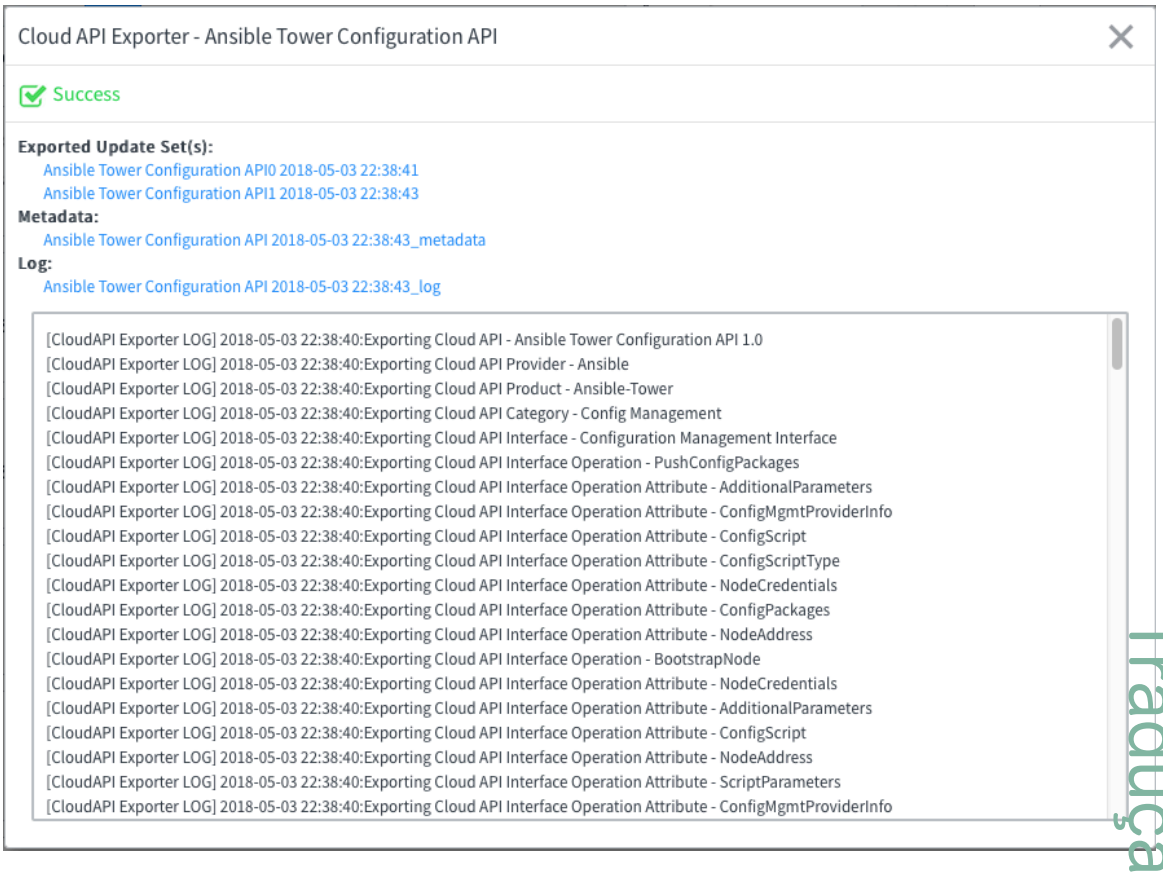
Tradução automática

   b. Na janela do Exportador de API em nuvem, clique em um objeto na coluna Tipo.
   Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com a API de nuvem. Por exemplo, se você selecionar Script MID, todos os scripts MID correspondentes serão exibidos na coluna à direita.

   c. Clique em **Avançar**.
   Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas da API de nuvem que você escolheu incluir no conjunto de atualizações de exportação.

   d. Clique **em Exportar conjunto de atualizações**.
   A janela do Exportador de API em nuvem é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que a API em nuvem foi exportada com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Se(t) de atualização exportados são baixados para o seu sistema automaticamente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O número de conjuntos para atualização criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que a API de nuvem que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas:

a. Clique no arquivo de metadados.
O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo chamado Ansible Tower Configuration API0 é o primeiro arquivo a ser exportado, seguido pelo arquivo chamado Ansible Tower Configuration API1.

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é API0 2018-05-03) no seu sistema, clique em **Exportar para XML**.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é API1 2018-05-03) e baixe esse arquivo para o seu sistema.
Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Importe a API de nuvem.

   a. No ambiente e na nova instância para onde você deseja importar os arquivos, insira `Conjuntos para atualização recuperados` no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

   b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

   c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.
   A API de nuvem é importada para o novo ambiente.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, vá para sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**.
   A API de nuvem que você importou deve aparecer na lista de APIs de nuvem.

API em Nuvem (CAPI)

A API de nuvem (CAPI) permite que você integre Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs.

Componentes de CAPI

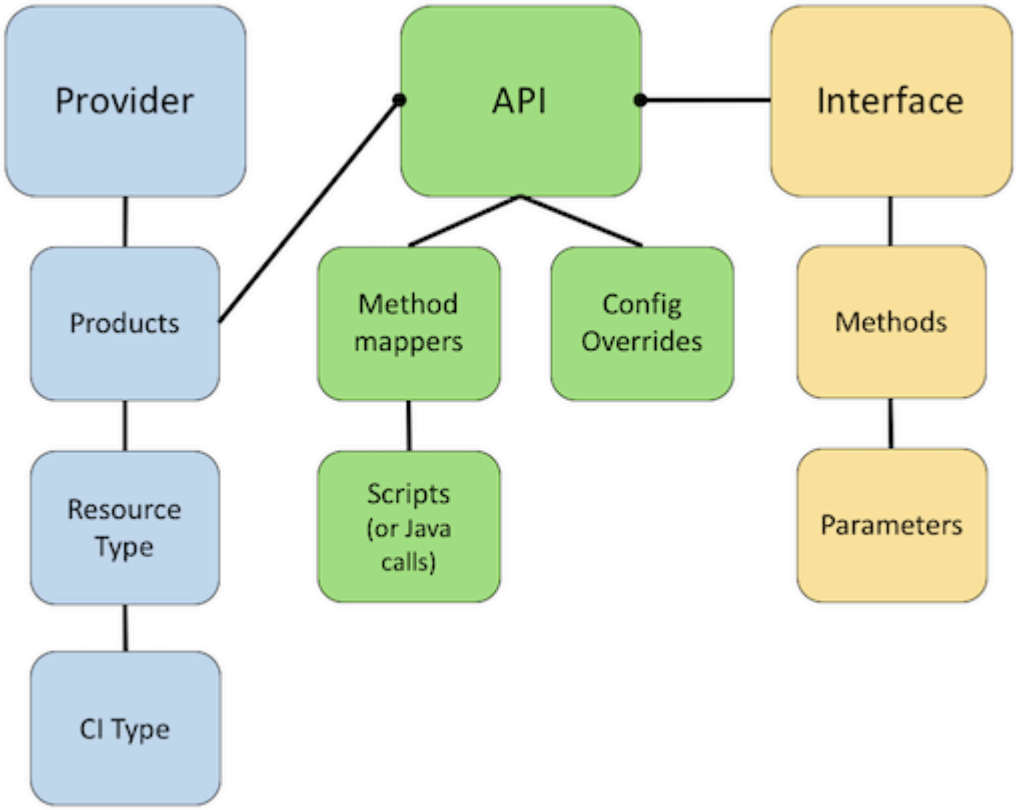
A integração com provedores de nuvem é realizada por meio de chamadas REST, como PUT, GET, POST e DELETE. O CAPI fornece a estrutura para você integrar uma REST API de fornecedores de nuvem para que sua instância possa se comunicar com o provedor de nuvem para gerenciar recursos de nuvem.

O CAPI contém estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de CAPI



Provedores

Os provedores de nuvem são as nuvens às quais você pode se conectar. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance inclui os provedores usados com mais frequência, como AWS, Azure e VMware. Cada provedor tem muitos produtos, cada um dos quais fornece tipos de recursos. Cada tipo de recurso é mapeado para um único tipo de IC. Por exemplo, o `AWS provider` inclui o produto `AWS Elastic Compute Cloud`, que inclui o tipo de recurso `AWS::EC2::Instance`. Este tipo de recurso é um dos recursos de nuvem mais comuns que você pode criar. Ele é mapeado diretamente para o tipo de IC Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance], em que as máquinas virtuais são salvas no CMDB.

Interfaces

As interfaces definem a estrutura que o sistema precisa para estruturar as chamadas REST que as APIs do provedor de nuvem esperam. As interfaces definem *operações*, também chamadas de *métodos*, e os *parâmetros* que cada método requer.

As interfaces são reutilizáveis. Se você estender o CAPI para incluir novos produtos e APIs, poderá usar as interfaces existentes para fazer as mesmas chamadas REST.

APIs

As APIs de CAPI são o componente principal do CAPI que vincula um produto e uma interface. As APIs incluem o código real que o sistema executa.

Cada API de CAPI inclui estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os mapeadores de*método de CAPI* fornecem os métodos que são mapeados para as operações definidas na interface. Em mapeadores de método CAPI, você cria MID Server inclusões de script em JavaScript para informar ao provedor de nuvem exatamente o que fazer. É por meio das inclusões de script que ocorre a conexão com o provedor de nuvem.

  Nota:
  Se você criar APIs de CAPI personalizadas, o sistema fornecerá uma inclusão de script vazia para você personalizar. Você também pode modificar as inclusões de script existentes nos mapeadores de método, se necessário. No entanto, muitas das APIs padrão que vêm com a aplicação Cloud Provisioning and Governance não usam inclusões de script modificáveis. As conexões são codificadas em Java. Você ainda pode usar essas APIs em novos blocos de recursos que você cria, mas não pode modificar as APIs.

- As*substituições de configuração de API* contêm a identidade, como uma chave, e as credenciais, como a chave secreta, e outros parâmetros importantes exigidos pelo provedor de nuvem. Esses parâmetros ajudam o provedor de nuvem a executar as operações na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI. As substituições de configuração de API são necessárias porque, quando o sistema chama a API do provedor de nuvem via REST, os dados de credencial não são incluídos. Os blocos de recursos usam os parâmetros e valores que você define nas Substituições de configuração da API para consultar o armazenamento de credenciais. Quando sua API é executada, os atributos são disponibilizados para todas as chamadas de método em suas inclusões de script.

  As substituições têm escopo somente para esta API. As substituições não substituem nada em outras APIs.

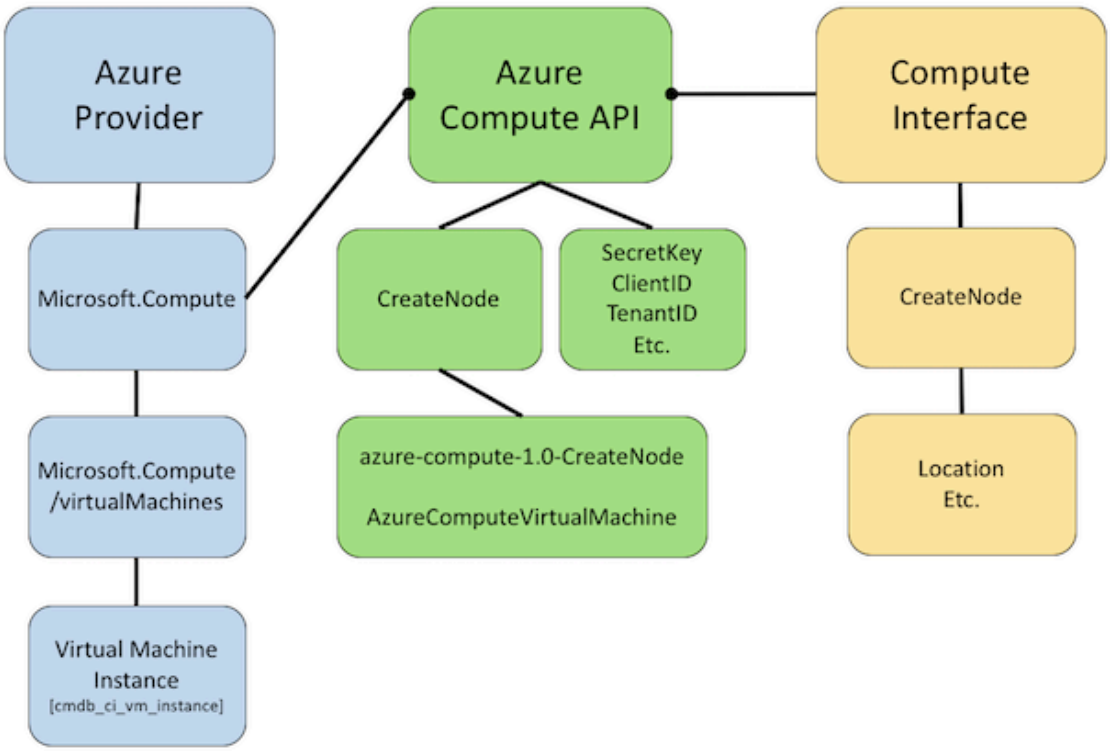
Como é possível definir várias versões de uma API CAPI com pequenas variações, você pode estender (sem substituir) uma API existente enquanto mantém a funcionalidade desejada.

Esta imagem ilustra os componentes de CAPI que são usados ao provisionar uma máquina virtual do Azure usando as configurações de CAPI padrão fornecidas com Cloud Provisioning and Governance:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CAPI Azure



Neste exemplo, o produto *`Microsoft.Compute`* está contido no provedor *`Azure`*. O Azure usa o produto *`Microsoft.Compute`* para máquinas virtuais. Em sua instância, o produto *`Microsoft.Compute`* é mapeado para o tipo de recurso *`Microsoft.Compute/virtualMachines`*, que está associado ao tipo de IC *`Virtual Machine Instance`* no CMDB.

A interface *`Compute`* contém definições para métodos como *`CreateNode`*, que definem como criar a máquina virtual real. Dos muitos parâmetros que *`CreateNode`* usa, *`Location`* captura o datacenter em que a máquina virtual reside.

O *`Azure Compute API`* reúne o produto *`Microsoft.Compute`* e a estrutura definida na interface *`Compute`*. A implementação do método *`CreateNode`* chama a inclusão de script *`azure-compute-1.0-CreateNode`* MID Server, que chama a inclusão de script *`AzureComputeVirtualMachine`* MID Server. As inclusões de script fazem as chamadas reais para a API do Azure. Para acessar a conta do Azure, o *`SecretKey`*, *`ClientID`*, *`TenantID`*e outros métodos são passados em Substituições de configuração.

Como o CAPI se integra à instância

O CAPI integra estes componentes na sua instância:

Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos

Um bloco de recursos representa um único recurso de nuvem, como um servidor virtual, armazenamento de servidor virtual ou um datacenter. Você também pode pensar nisso como um tipo de IC no CMDB. Você coloca muitos blocos de recursos juntos em um plano gráfico, que aparece como um item do catálogo (também chamado de pilha) para os usuários no Catálogo na nuvem.

No sistema, cada bloco de recursos é como um contêiner que faz referência ao CAPI e vincula as respostas do provedor de nuvem a um IC específico. Os blocos de recursos usam:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Etapas operacionais* que chamam CAPI para cada operação, como a operação de provisionamento, e transmitem os valores de parâmetro necessários que o provedor de nuvem precisa para executar a operação.
- Processadores de*resposta* que processam e analisam a resposta REST do provedor e atualizam registros no CMDB.

O CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Para Cloud Provisioning and Governance, todos os tipos de IC relacionados à nuvem são baseados na classe `Virtual Machine Object CI`, que fornece todos os atributos necessários para todos os recursos de nuvem compatíveis por padrão. Se um tipo de IC para um recurso de nuvem não existir no sistema base, você deverá criar uma nova classe de IC e adicionar os atributos necessários.

Se você criar uma nova classe de IC, também deverá criar:

- Uma *classe de IC* para cada um dos recursos disponíveis para os usuários. Todas as classes de IC são baseadas na classe de objeto da máquina virtual.
- Uma *regra de identificação* que especifica um ID de objeto. Sempre que os componentes de Gestão de nuvem se referem a um recurso de nuvem específico no CMDB, eles precisam do ID do objeto para encontrar o recurso de nuvem correto.
- Uma *regra de relacionamento* que especifica como a classe de IC do recurso está relacionada a outras classes de IC. Por exemplo, um IC `virtual server` deve ter um relacionamento `Hosted on::Hosts` com um IC `datacenter`. Essas regras de relacionamento são necessárias para a *exclusividade do IC* quando processadas pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). A combinação da conta de serviço, o ID do objeto do recurso e o datacenter (ou local) em que o recurso está localizado determina a exclusividade.

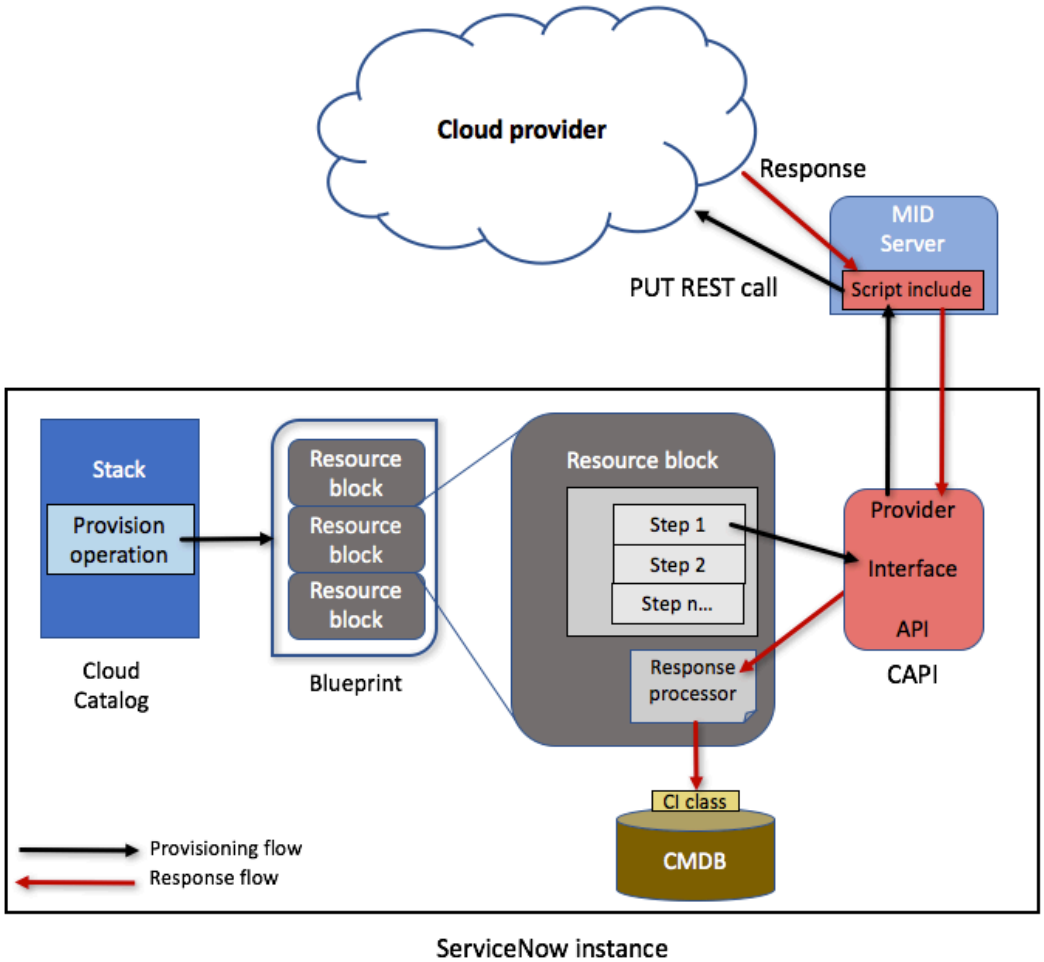
MID Server inclusão de script

Cada operação na API CAPI tem uma inclusão de script MID Server que você configura. A inclusão de script chama as classes JavaScript que já estão em outras inclusões de script no sistema ou as classes JavaScript que você cria. Por fim, a classe do invocador é chamada para acionar a chamada REST. MID Server inclusões de script são configuradas na sua instância ServiceNow, mas são executadas no MID Server.

Esta imagem ilustra como os componentes funcionam juntos quando um usuário provisiona um recurso de Portal de usuário da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Chamadas REST para o provedor de nuvem

As chamadas REST para o provedor de nuvem são acionadas a partir das MID Server inclusões de script que são referenciadas por Mapeadores de Método de CAPI com script dentro de registros de API de CAPI. Para criar suas próprias APIs de CAPI ou para criar inclusões de script MID Server personalizadas (que fazem parte dos Mapeadores de Método de CAPI), você deve entender:

- As classes que estão disponíveis para você chamar em MID Server script includes. Consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.
- Como o provedor de nuvem implementa REST. Veja:
  - Referência da REST API do Azure
  - Guias da AWS e referências de API

Por exemplo, para saber como fazer uma chamada REST para o Azure para criar um grupo de recursos, revise este tópico do Azure: Grupos de recursos - Criar ou atualizar . Você pode encontrar o endpoint, os parâmetros e o corpo da solicitação que o Azure requer e as respostas que ele fornece. Você pode ver que:

- O endpoint é `management.azure.com`
- O método a ser chamado com uma operação PUT é `signatures/{subscriptionId}/resourcegroups/{resourceGroupName}?api-version=2018-02-01`, em que você especifica o ID de assinatura, o nome do grupo de recursos e a versão da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que as chamadas de REST API ocorrem dentro das inclusões de script MID Server que estão associadas aos mapeadores de método de CAPI API. Chame os métodos que o CAPI já disponibiliza para você usando as classes estendidas de `CloudAPIBase` e `CloudRESTAPIInvoker`. Você também pode criar mais inclusões de script para estender essas classes base e criar suas próprias classes. Familiarize-se com essas classes base e os métodos disponíveis nelas.

Comece aqui

1. Analisar as APIs de CAPI fornecidas com Cloud Provisioning and Governance por padrão.
2. Revise as classes de CAPI fornecidas por padrão. Essas classes podem ser chamadas das MID Server inclusões de script em suas operações de API de CAPI.
3. Analise o provisionamento de uma máquina virtual do Azure e uma máquina virtual da AWS para ver como os componentes funcionam juntos. O passo a passo do Azure usa uma inclusão de script MID Server para que você possa ver as várias classes de CAPI usadas na operação de provisionamento. O passo a passo da AWS não usa uma inclusão de script MID Server.
4. Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI.
5. Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual.
6. Criar ou estender uma interface de CAPI.
7. Criar uma API de CAPIe uma inclusão de script MID Server personalizada que faz as chamadas REST para o provedor de nuvem. Uma inclusão de script MID Server vazia é sempre gerada para novas APIs de CAPI. Modifique-o com as chamadas para outras classes e métodos JavaScript, como os métodos na classe Invocador.

APIs de CAPI padrão

Várias APIs de CAPI são fornecidas por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

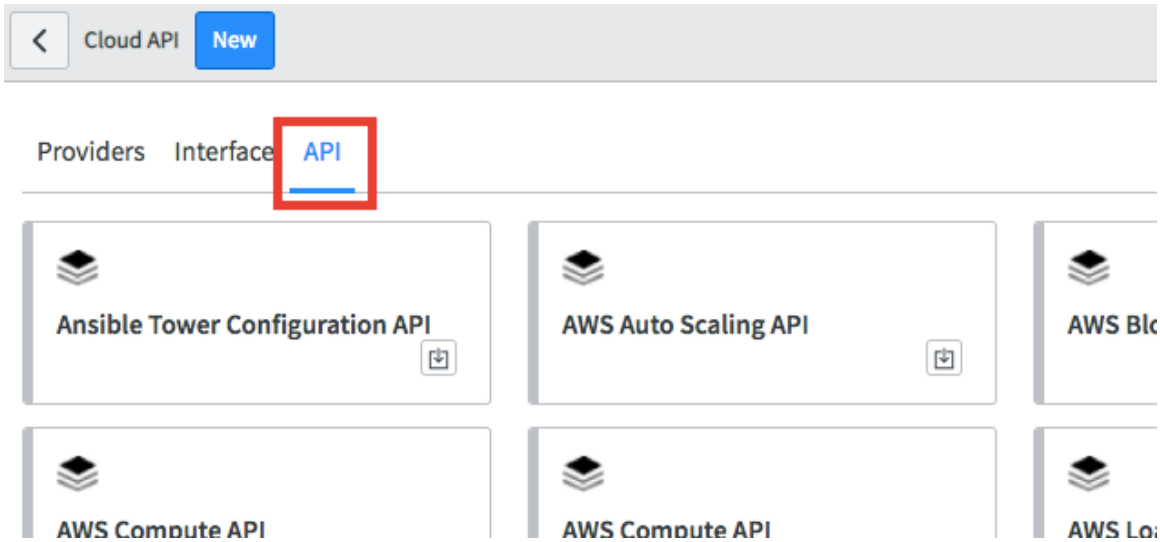
As*APIs de CAPI* se referem aos registros de API que vinculam um produto de CAPI e uma interface de CAPI. Eles não se referem às *classes* de CAPI que você pode chamar de MID Server inclusões de script em APIs de CAPI. Para obter uma visão geral das classes de CAPI, consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.

Exibir APIs em Nuvem navegando até **API em Nuvem** > **Biblioteca** na interface da instância sistema base ou navegando até **Design** > **API em Nuvem** no Portal de Administração de Nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

APIs de CAPI



Nota:
Você pode personalizar conectores com script usando MID Server inclusões de script.

API	Interface	Produto	Com script
API de configuração do Ansible Tower	Interface de gestão de configuração	Ansible-Tower	SIM*
API de escala automática da AWS	Interface de escala automática	Nuvem de computação do AWS Elastic	SIM*
API de armazenamento de blob da AWS	Interface de armazenamento de blob	Serviço de armazenamento simples da AWS	NO
API de armazenamento em bloco da AWS	Interface de armazenamento em bloco	Armazenamento em bloco do AWS Elastic	NO
API de computação da AWS	Interface de computação	Nuvem de computação do AWS Elastic	NO
API de computação da AWS	Interface de computação	Nuvem de computação do AWS Elastic	SIM*
API do balanceador de carga da AWS	Interface do Balanceador de Carga	Balanceador de carga AWS Elastic	NO
API de rede da AWS	Interface de rede	Nuvem privada virtual da AWS	NO
API de Orquestração de pilha da AWS	Interface de Orquestração de pilha	AWS CloudFormation	SIM*
API de alerta do Azure	Interface de evento	Alerta do Azure	SIM*
API de armazenamento de blob do Azure	Interface de armazenamento de blob	Microsoft.Armazenamento	SIM*
API de armazenamento em bloco do Azure	Interface de armazenamento em bloco	Microsoft.Armazenamento em bloco	SIM*
API de computação do Azure	Interface de computação	Microsoft.Computação	SIM*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API	Interface	Produto	Com script
API de extensões do Azure	Interface de extensões do Azure	Microsoft.Computação	SIM*
API do balanceador de carga do Azure	Interface do Balanceador de Carga	Microsoft.BalanceadorDeCarga	SIM*
API de rede do Azure	Interface de rede	Microsoft.Rede	SIM*
API do Azure Stack Orchestration	Interface de Orquestração de pilha	ARM do Azure	SIM*
API Infoblox IPAM	Interface do IPAM	Infoblox	NO
ServiceNow Store API do IPAM	Interface do IPAM	ServiceNow	SIM*
API SSH	Interface SSH	SSH	NO
API de armazenamento em bloco do vSphere	Interface de armazenamento em bloco	VDisk VMware	NO
API de computação do vSphere	Interface de computação	VMware vSphere	NO

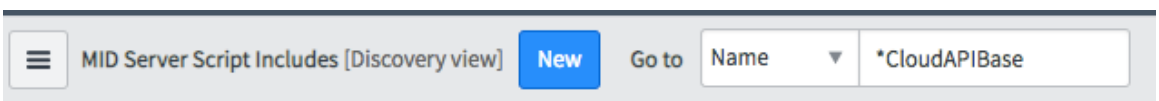
*Você pode personalizar como as APIs com script fazem chamadas REST para o provedor de nuvem.

Classes de CAPI em MID Server inclusões de script

Cloud Provisioning and Governance fornece várias classes JavaScript que fazem chamadas REST para provedores de nuvem. Essas classes são chamadas de MID Server script includes (para Azure por padrão) ou de chamadas Java no sistema (para AWS por padrão). Se você criar provedores personalizados, interfaces ou APIs de CAPI (para qualquer provedor de nuvem), poderá usar MID Server inclusões de script para chamar as classes.

Nota:
Nas APIs de CAPI, não há MID Server inclusões de script (em mapeadores de método) que você pode personalizar para chamar as classes de AWS. Por padrão, as APIs de CAPI para AWS fazem chamadas Java para chamar as classes de AWS. No entanto, se você criar APIs de CAPI, também poderá criar inclusões de script personalizadas para chamar as classes.

Exibir classes de CAPI navegando até **MID Servers** > **Inclusões de script** na interface da instância sistema base (não o Portal de Administração de Nuvem). Você pesquisa o nome de uma classe na caixa **Ir para** pesquisa usando a coluna **Nome** :



Classes base

Essas classes base estão disponíveis por padrão. Eles formam uma base para as classes do Azure e do AWS que fazem as chamadas REST reais.

CloudAPIBase

CloudAPIBase é uma API independente de provedor que se comunica com todos os tipos de APIs de nuvem. Ele fornece funções para depuração básica e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registro em log e para coletar informações de proxy no MID Server. Ele também define Cabeçalhos, Parâmetros, Endpoints e this.parameter.

AWSCloudAPIBase

Esta classe é estendida de CloudAPIBase e fornece funções que chamam o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE. A classe fornece a opção de um método executeAction, que é uma implementação da AWS de GET, ou o método invoke, que fornece chamadas de REST API.

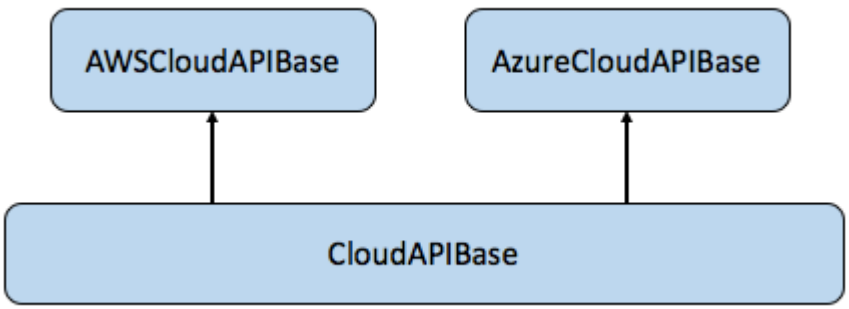
AzureCloudAPIBase

Esta classe é estendida de CloudAPIBase e fornece funções que executam estas ações:

- Buscar IDs de recurso.
- Buscar propriedades do endpoint.
- Listar recursos.
- Chame o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE.

AzureCloudAPIBase utiliza o método _invokeRequest para fazer chamadas de REST API para o Azure usando as chamadas de REST API padrão.

APIs base



Classes de invocador

As classes de invocador executam as chamadas REST reais para o provedor de nuvem. Se você criar uma interface CAPI e API personalizadas, deverá estender *CloudRestAPIInvoker* para criar suas chamadas REST.

CloudRestAPIInvoker

Esta classe é uma classe abstrata para fazer chamadas de REST API. Se houver cabeçalhos e/ou parâmetros a serem enviados com uma solicitação, as classes que implementam o invocador devem estender este objeto. Eles também devem fornecer substituições para *getEndpointUrl* retornar o endpoint de destino e para *getHeaders* e *getParameters*. Por exemplo, com REST APIs do Azure, a autenticação requer a passagem de um token como um cabeçalho. A extensão que a implementa deve fornecer uma resposta de *getHeaders* que executa a criação ou a recuperação do token e a define. Este objeto base invoca *getHeaders* e envia tudo o que recebe de volta com a solicitação. Esta classe também fornece um método *getResponse* para lidar com a resposta do provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você criar uma API CAPI personalizada, deverá estender `CloudRestAPIInvoker` para fazer chamadas REST para o provedor de nuvem.

AmazonWebServicesAPIInvoker

Esta classe é estendida de `CloudRestAPIInvoker` e fornece métodos para fazer chamadas de REST API para o provedor de nuvem.

AzureAPIInvoker

Esta classe é estendida de `CloudRestAPIInvoker` e fornece funções que fazem estas chamadas de REST API para o Azure Resource Manager:

- Define a entidade de serviço, os cabeçalhos e os parâmetros para chamadas REST.
- Obtém a URL do endpoint, o token (ID do cliente, ID do locatário e chave secreta) e cabeçalhos/parâmetros.
- Recupera e decodifica o corpo da resposta JSON do provedor de nuvem.

AzureEAAPIInvoker

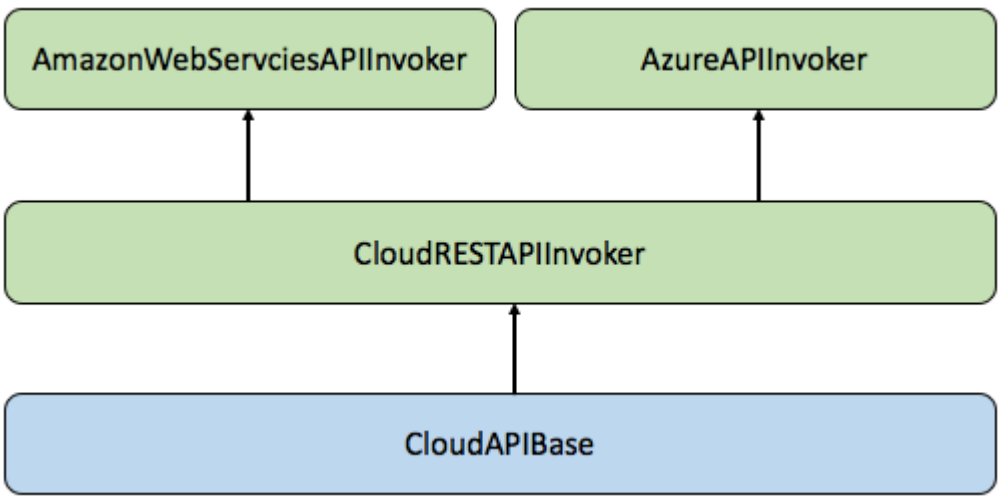
Esta classe retorna o token para acesso à REST API do Azure Enterprise Agreement (EA).

AzureStorageAPIInvoker

Esta classe faz chamadas REST para armazenamento do Azure. As funções nesta classe podem obter o token, a resposta, os cabeçalhos e os parâmetros.

Este gráfico ilustra como essas classes base são usadas para estender classes específicas da AWS e específicas do Azure:

Invocando chamadas REST



Exceções

RESTAPIException

Esta classe base lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST. Ele retorna o código de resposta do provedor de nuvem.

AWSAPIException

Esta classe lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST.

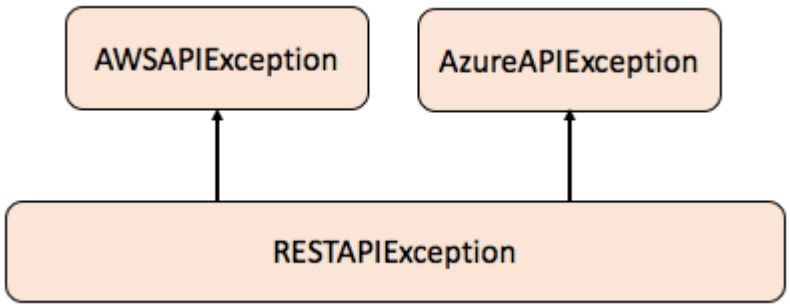
AzureAPIException

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe gera uma exceção de tempo de execução quando necessário durante a invocação da API do Azure.

Manipulação de exceções



Classes para credenciais

CloudRESTRequestSigningUtil

Esta classe usa substituições que são especificadas em Substituições de configuração de API de CAPI. A classe *AmazonWebServicesRequestSigner* estende esta classe. Para o Azure, muitos signatários são integrados às inclusões de script MID Server para mapeadores de métodos nas APIs de CAPI do Azure.

AmazonWebServicesRequestSigner

Esta classe configura uma sessão segura para a chamada de REST API, obtendo informações sobre uma solicitação e criando uma cadeia de caracteres de assinatura v4 para a solicitação. Esta classe é estendida de CloudRESTRequestSigningUtil.

Outras classes do Azure

Classes que estendem AzureCloudAPIBase

Classe	Descrição
AzureAlertRule	Classe para criar e excluir regras de alerta do Azure.
AzureAuthorizationPolicy	Classe para atribuir políticas de marcador.
AzureComputeAvailabilitySet	Classe para buscar conjuntos de disponibilidade do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/availabilitysets
AzureComputeHardware	Classe para buscar tamanhos do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachinesizes
AzureComputeImage	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à imagem. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/images/images-rest-api
AzureComputeVirtualMachine	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em máquinas virtuais. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachines Tamanho e capacidades da VM: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual -machines-windows-sizes https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-linux-sizes Versões compatíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes que estendem AzureCloudAPIBase

Classe	Descrição
	com Cloud-Init: https://docs.microsoft.com/en -us/azure/virtual-machines/linux/using-cloud-init
AzureDeployment	Classe para lidar com a implantação do modelo do Azure ARM.
AzureDeploymentOperation	Classe para lidar com a operação de implantação do modelo do Azure ARM.
Imagens do Azure	Classe para lidar com imagens do Azure.
AzureLoadBalancer	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em balanceadores de carga. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163651.aspx
AzureLocalNetworkGateway	Classe para criar e recuperar gateways de rede local.
AzureNetworkNIC	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação aos cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkPublicIP	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em endereços IP públicos. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureNetworkRouter	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à tabela de rotas. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/network/route-tables
AzureNetworkSecurityGroup	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação aos cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkVirtualNetwork	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em redes virtuais.
AzureProvider	Classe para obter detalhes do provedor do Azure, como a URL e a versão do provedor.
Região do Azure	Classe para buscar regiões do Azure.
Recurso do Azure	Lida com o objeto referenciado por ObjectID nos parâmetros. Ele também busca a versão da API. Esta classe é Destina-se principalmente a obter tipos sem suporte ou excluir recursos.
AzureResourceGroupManager	Classe para lidar com grupos de recursos do Azure ARM.
AzureResponseUtil	Classe para traduzir a resposta da API do Azure em objeto DTO.
AzureStorageAccount	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à conta de armazenamento. Consulte: //https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureStorageBlob	Classe para criar e manipular contêineres de armazenamento e blobs.
AzureStorageManagedDisk	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em disco gerenciado. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/disks/disks-create-or-update
Assinatura do Azure	Classe para buscar assinaturas do Azure.
AzureVirtualNetworkGateway	Classe para criar e manipular gateways de rede virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes que estendem AzureCloudAPIBase

Classe	Descrição
AzureCloudEAAPIBase	Objeto base para manipuladores de API do EA do Azure. As APIs do Azure EA têm um URL base de https://consumption.azure.com e exigem o número de inscrição no caminho. Esta classe lida com o empacotamento dos parâmetros EnrollmentNumber e EnrollmentToken.

Outras classes da AWS

Classe	Descrição
Imagens da Amazon	Classe para lidar com imagens de máquinas da Amazon. http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/AMIs.html
AmazonResponseProcessorUtil	Classe para lidar com a resposta da REST API da AWS.
AWSAutoScalingGroups	Classe para lidar com chamadas de API da AWS para criar e manipular grupos de escala automática .
AWSCloudFormation	Manipulador de chamadas de API do AWS CloudFormation.
AWSEC2	Manipulador de chamadas de API do AWS EC2.
AWSKeyValuePair	Classe para importar e manipular pares de chaves.
Configurações do AWSLaunch	Classe auxiliar.
AWSS3	Manipulador de chamadas de API do AWS S3.
AWSTópicos	Classe com tópicos do AWS .

Tutorial de provisionamento de VM do Azure

Este exemplo orienta você pelos componentes de Cloud Provisioning and Governance que funcionam durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter do Azure. Os tópicos abordados incluem planos gráficos, blocos de recursos, a API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tutorial começa com uma VM Linux que um usuário já provisionou no Azure. Em seguida, ele orienta você no plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas nos blocos de recursos. Por fim, o tutorial mostra como uma inclusão de script MID Server eventualmente, por meio de várias chamadas de CAPI, faz as chamadas REST reais para a API do Azure.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter um exemplo de uma VM na AWS, consulte Tutorial de provisionamento de VM da AWS.

Nota:
Os termos *máquina virtual*, *VM*e *servidor virtual* são usados de forma intercambiável neste exemplo.

Procedimento

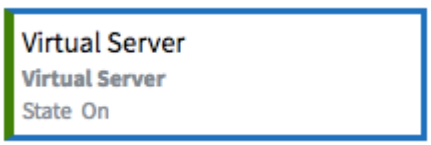
1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

   a. Na interface da instância sistema base, abra o Portal de usuário da nuvem (**Portal de usuário da nuvem**).

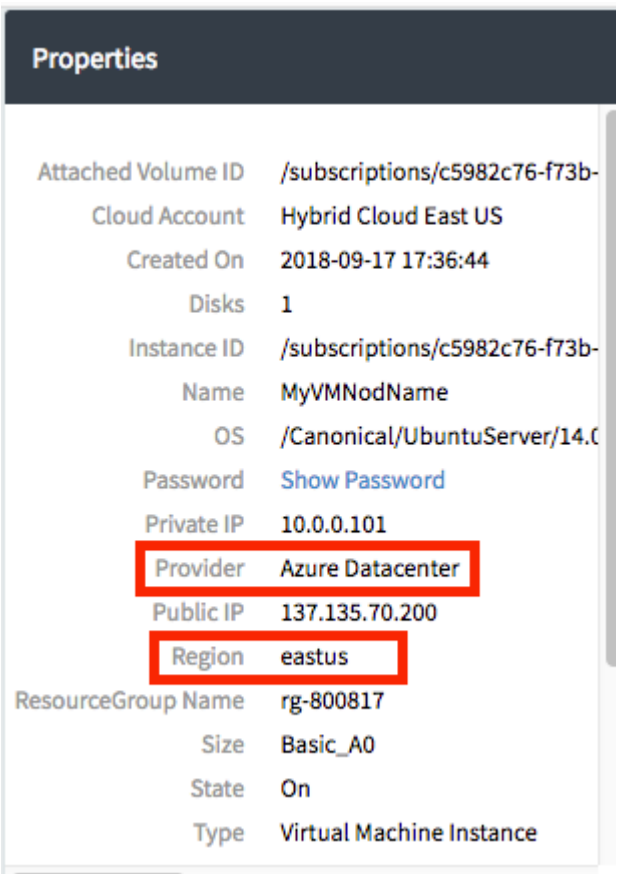
   b. No Portal de usuário da nuvem, exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM, clicando em **Pilhas**e, em seguida, clicando no nome da pilha.

   Neste exemplo, a pilha é chamada **de MyAzureVM**.

   c. Em **Recursos**, clique na VM na pilha.



   d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está em um **datacenter do Azure** na região **leste**.



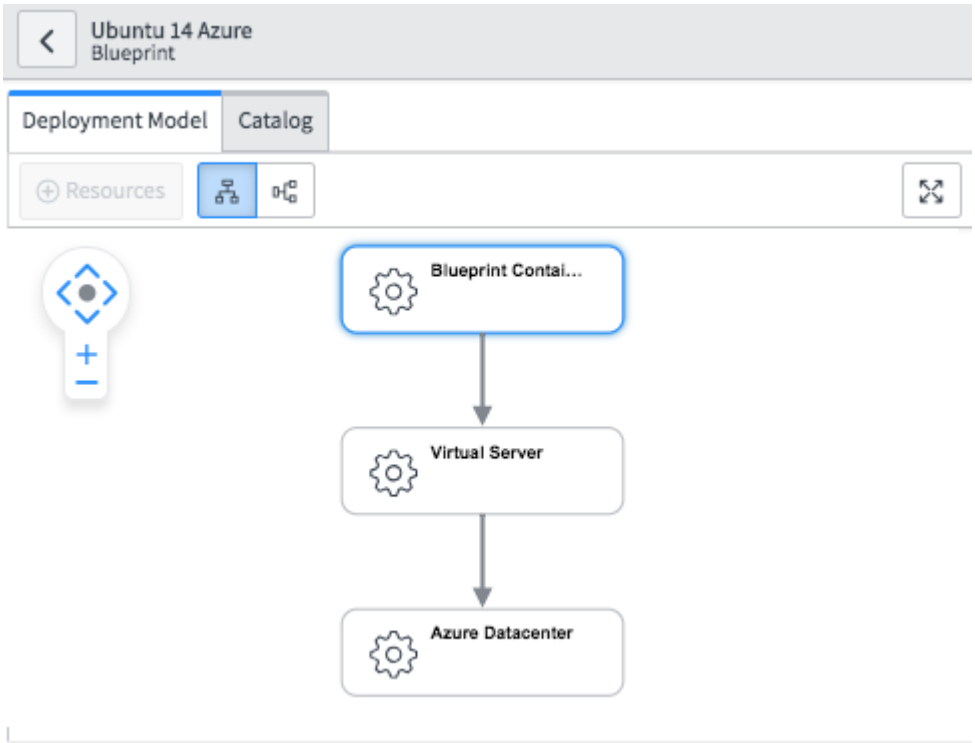
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

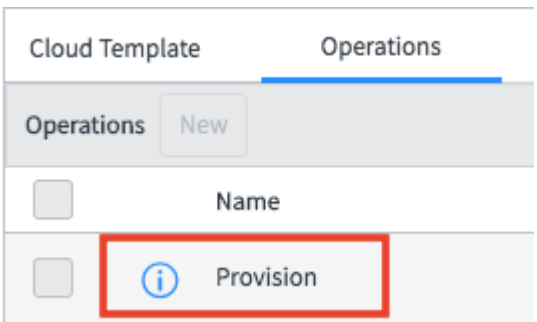
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. A guia **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

Este exemplo de plano gráfico tem três componentes: o contêiner, o servidor virtual, que é a VM real que está provisionada, e o datacenter do Azure.



b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.

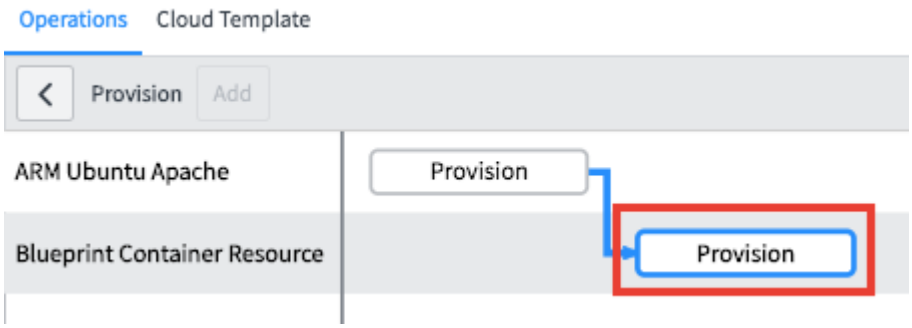


A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

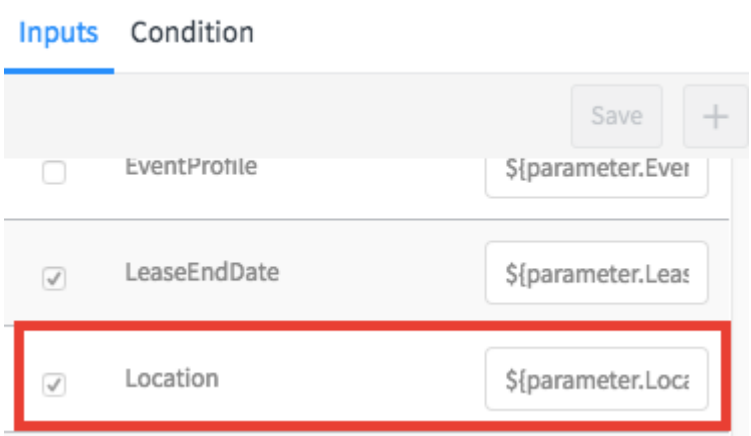
c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local.
Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

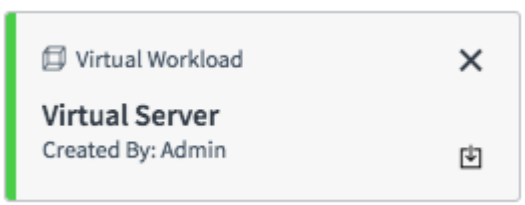


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro `Location` já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Exiba os blocos de recursos do servidor virtual e do datacenter usados neste plano gráfico:

a. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

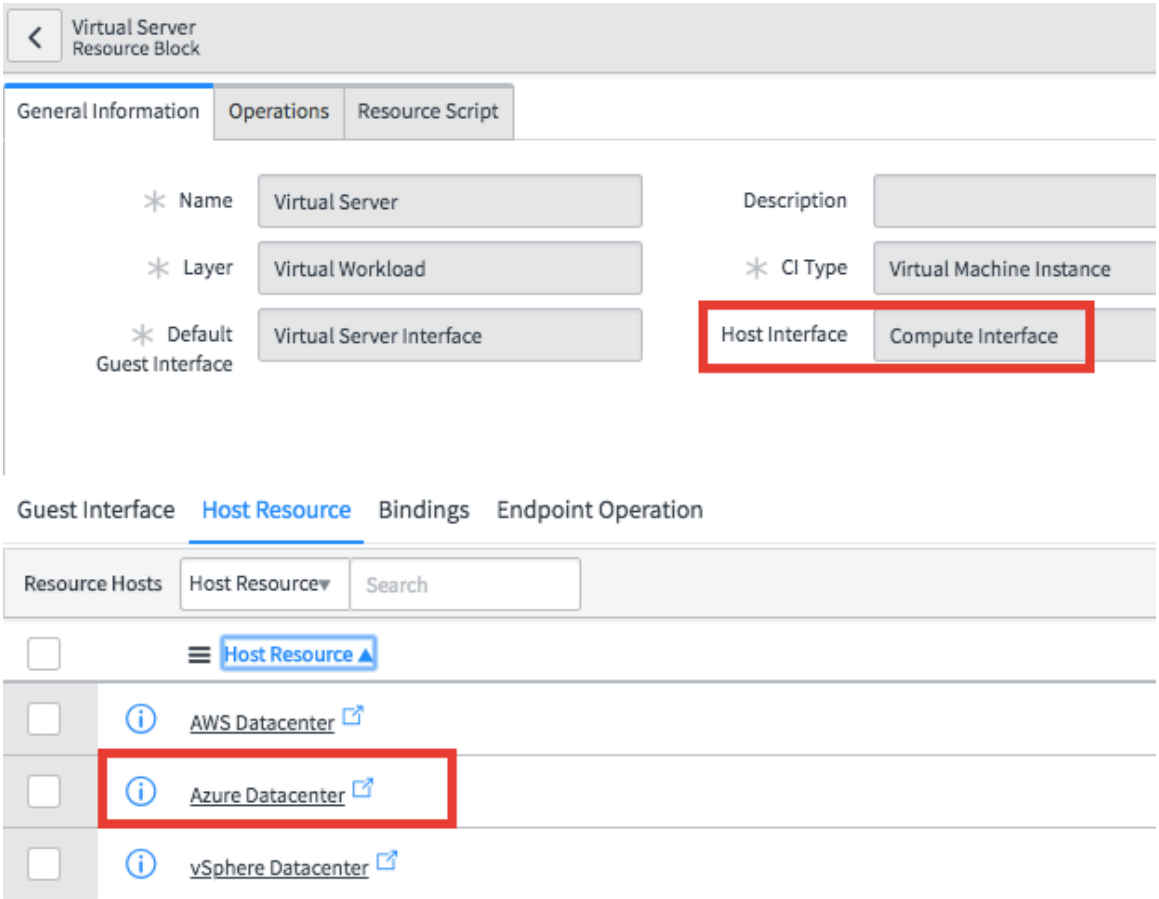


c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

Tradução automática

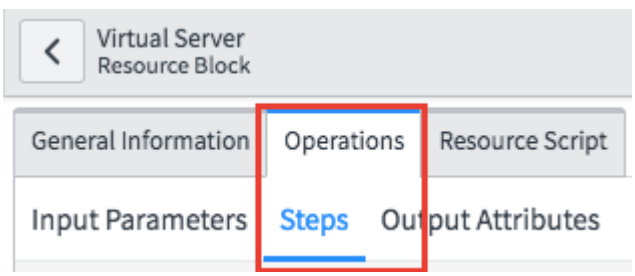
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Observe a interface do host e o recurso do host que já estão especificados:



- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de computação, que também é a interface de convidado no bloco de recursos do Datacenter do Azure. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- A coluna **HostResource** na lista relacionada **Recurso do Host** já especifica o **Datacenter do Azure**, o que significa que o bloco de recursos do datacenter do Azure é um host válido para esta VM.

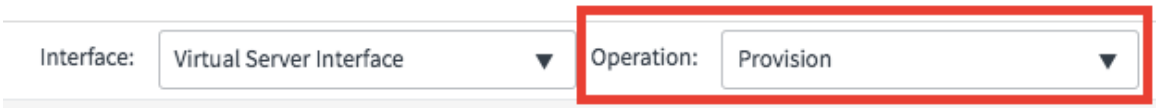
e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

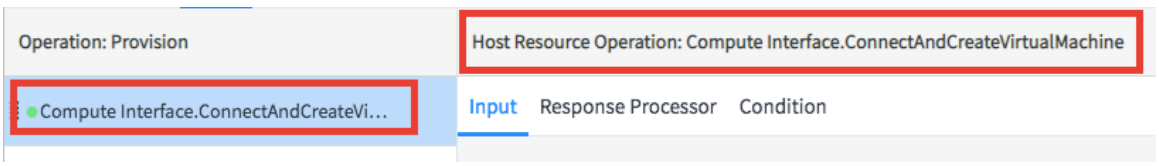
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação do recurso do host:** indica que esta etapa chama uma operação no recurso do host (o datacenter do Azure neste exemplo).
- **Interface** de computação é a interface de convidado no datacenter do Azure que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** é a operação no datacenter do Azure que esta etapa chama.

Nota:
Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: o datacenter do Azure. As etapas também podem chamar o CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao observar o bloco de recursos do datacenter do Azure.

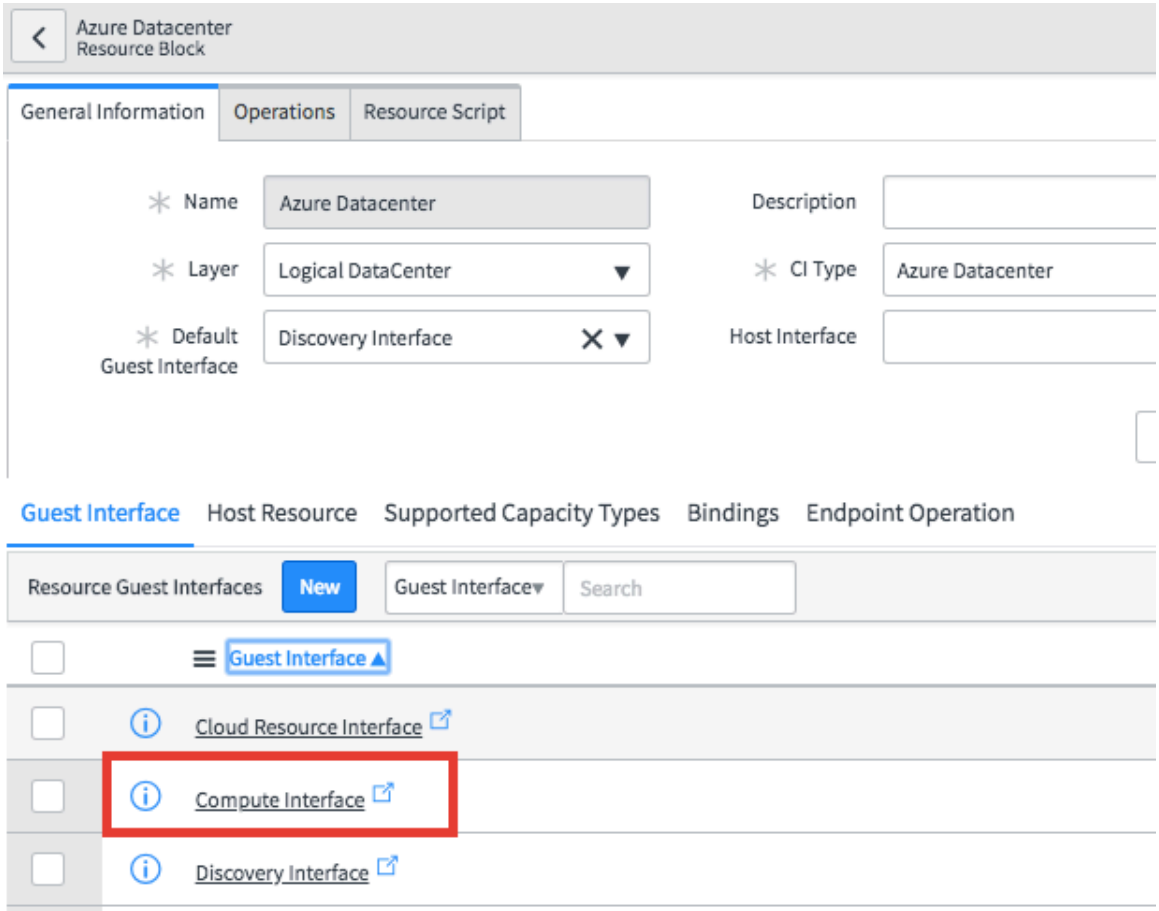
h. Navegar de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o bloco de recursos do **Azure Datacenter**, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis na lista relacionada **Interface** de convidado:

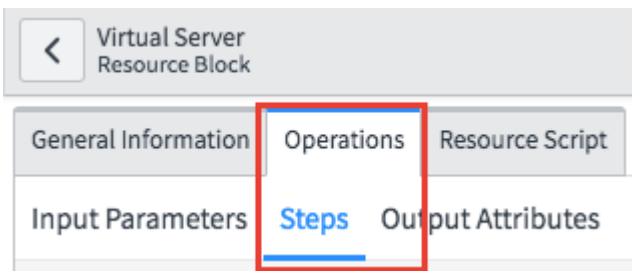
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

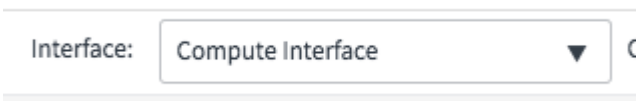


Essas interfaces de convidado são as interfaces que o datacenter do Azure disponibiliza para outros blocos de recursos. A **interface de computação** é fornecida para que o bloco de recursos do servidor virtual, que especifica a interface de computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Na lista **Interface**, selecione **Interface** de computação se ainda não estiver selecionada.

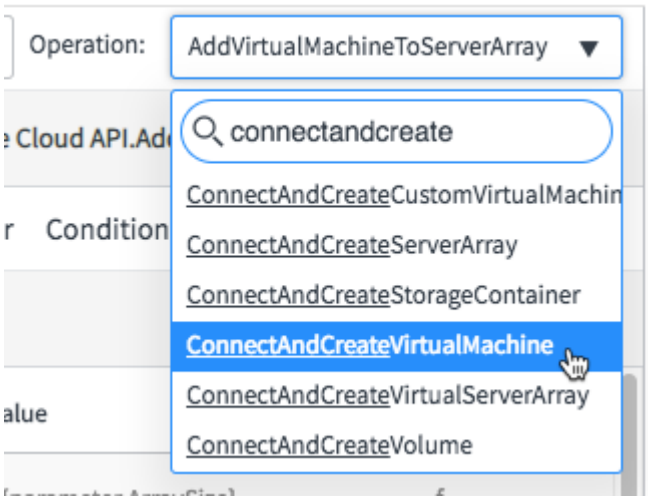


Lembre-se de que essa interface é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

m. Na lista **Operação**, pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

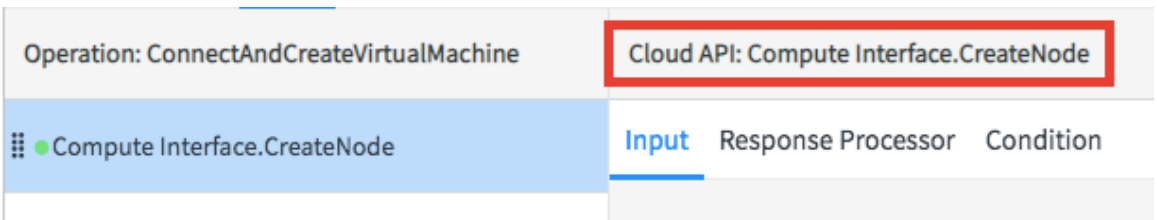
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



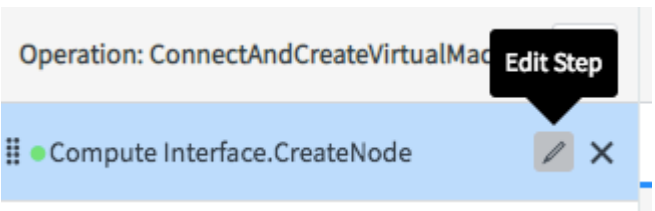
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI usada na única etapa da operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **API em nuvem:** indica que esta etapa chama o CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que neste caso é o Azure.
- **Interface** de computação especifica a interface de CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, este método informa ao provedor de nuvem para criar a máquina virtual.

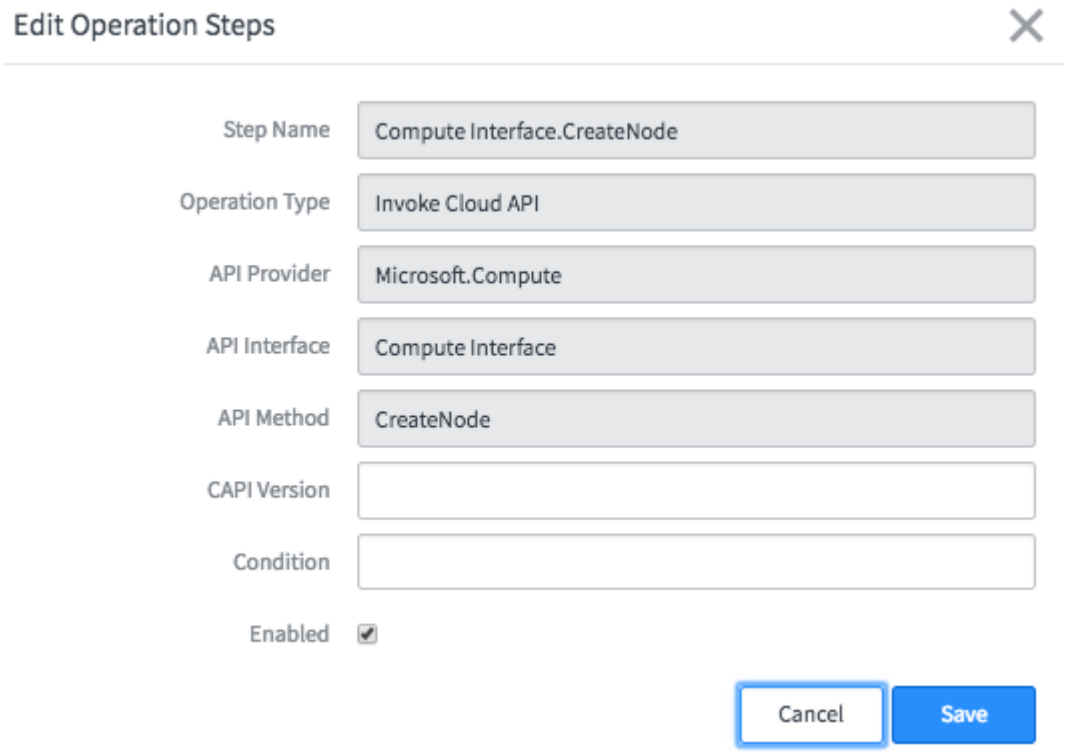
o. Para abrir a configuração da etapa: com o bloco de recursos no estado **Rascunho**, aponte para a etapa realçada (azul) e clique no ícone **Editar etapa** que é exibido.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Tipo de Operação	**Invocar API em nuvem** especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, da interface e do método especificados.
Provedor de API (que é realmente o produto)	**Microsoft.Compute** é um produto (não o provedor real) que pertence ao provedor do Azure, conforme definido no CAPI.
Interface de API	**A interface** de computação é um produto que pertence ao provedor do Azure, conforme definido na CAPI.
Método de API	**CreateNode** é o método que chama o Azure para criar a VM.

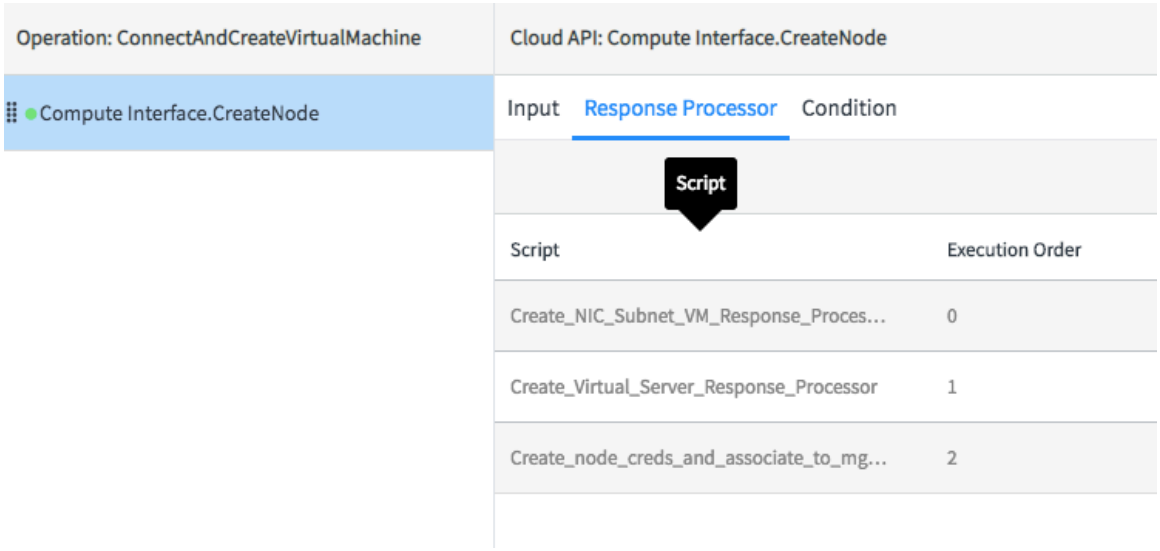
Nota:
A definição da API CAPI vincula o provedor (Azure), o produto (Microsoft.Compute), a interface (Compute Interface) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script é o processador de resposta que atualiza o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada.

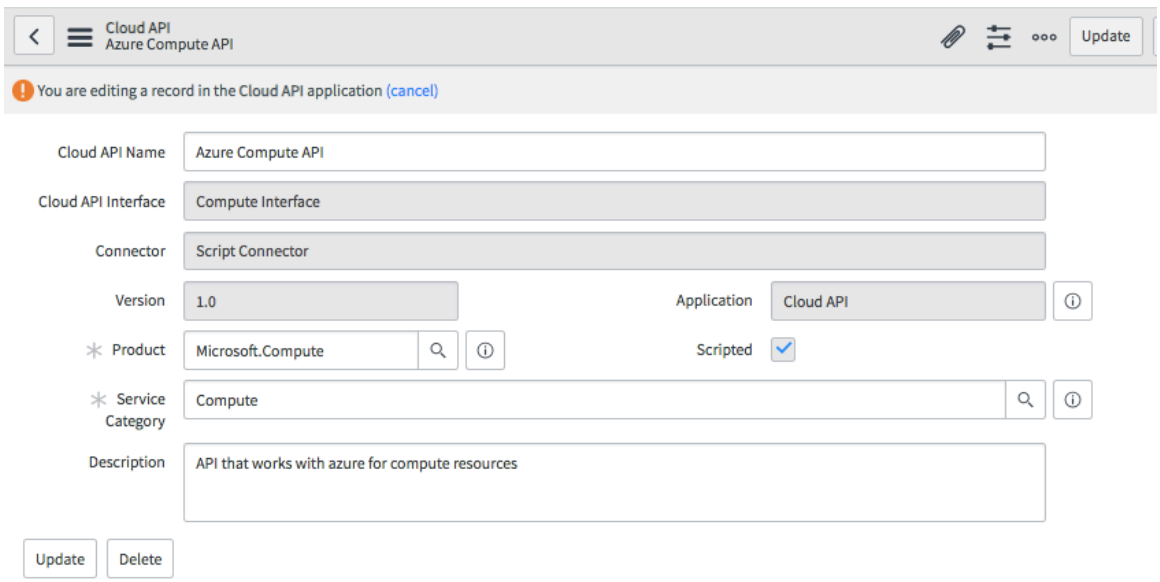
s. Exiba uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Criar um processador de resposta. Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Veja os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique na guia **API** e pesquise uma **API de computação do Azure**aberta.

c. Veja como esta API de CAPI vincula uma *interface* e um *produto*:

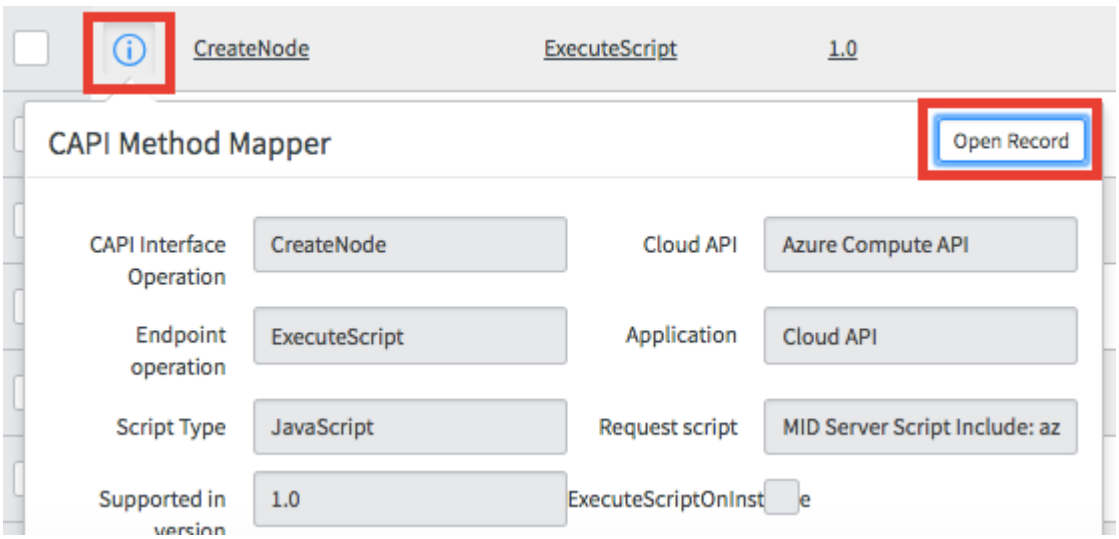


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**Interface** de computação é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição dos métodos, incluindo o método `CreateStack`.
Conector	**O Conector de Script** indica que esta CAPI fornece uma inclusão de script MID Server para cada operação. A inclusão de script chama a API. Você pode modificar a inclusão de script ou até mesmo criar uma nova.
Versão	**1.0** indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com diferentes números de versão. Lembre-se de que na etapa no bloco de recursos do datacenter que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Embora estivesse em branco neste exemplo porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**Microsoft.Compute** é o produto que pertence ao provedor na CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governancee é um dos produtos usados com mais frequência para criar VMs no Azure.

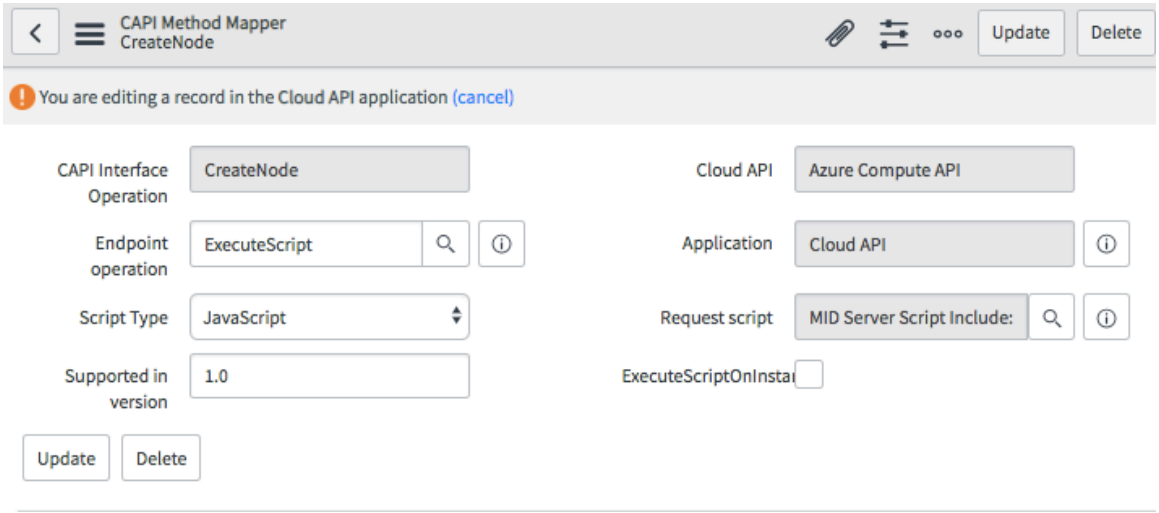
d. Na lista relacionada Mapeadores de método CAPI, clique no ícone de visualização do registro `CreateNode` e clique em **Abrir registro**.



e. Observe o mapeador do método `CreateNode` :

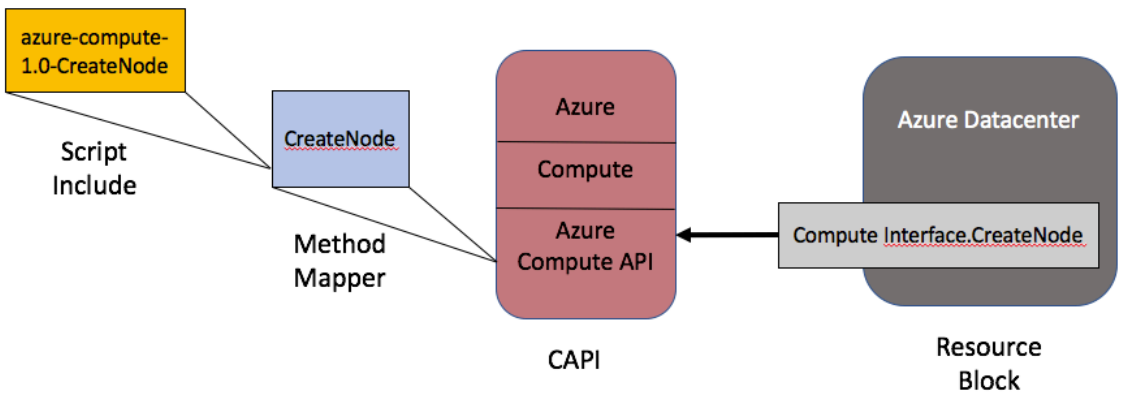
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que a **operação do endpoint** é **Executar script**, o que indica que uma inclusão de script personalizável é usada para chamar funções no CAPI, que eventualmente faz as chamadas REST para o Azure. A inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server é especificada no campo **Script de solicitação**.

Este gráfico ilustra como os componentes - do bloco de recursos à inclusão de script - estão conectados:



f. Clique no ícone de registro (ícone de ⓘ) do **script Solicitação**.

A inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server é aberta.

g. Revise o conteúdo do script.

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
}
```

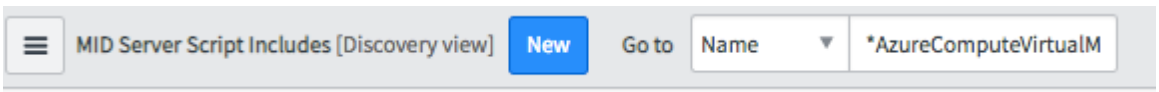
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script chama a função [*createVirtualMachine* na classe *AzureComputeVirtualMachine*. Ele retorna a máquina virtual criada. A classe [*AzureComputeVirtualMachine* estende *AzureCloudAPIBase*, que é uma das APIs base em Cloud Provisioning and Governance.

h. Para ver a classe *AzureComputeVirtualMachine*, que é uma inclusão de script MID Server, abra a interface da instância sistema base (não a Portal de Administração de Nuvem) e navegue até **MID Server** > **Inclusões de script**.

i. Pesquise e abra *AzureComputeVirtualMachine*.



j. Revise a função createVirtualMachine :

A função define muitas variáveis necessárias para criar uma VM, incluindo o *Location* (datacenter), o nome da VM e assim por diante.

```
var location = this.parameters.get('Location');
var vmName = this.parameters.get('NodeName');
...
```

Esta linha de código chama a função _performVMOperation nesta mesma inclusão de script e passa os parâmetros necessários. Observe que um valor vazio '' é passado para o parâmetro de ação :

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
 'PUT', jsonObj.encode(params));
```

A função _performVMOperation chama a função _invokeRequest, que está localizada na classe *AzureCloudAPIBase* :

retornar this._invokeRequest(this.pathDefault, parâmetro, método, requestBody);

O método PUT para a chamada REST é especificado no parâmetro *method*.

Observe a inclusão de script *AzureCloudAPIBase* MID Server. A função _invokeRequest primeiro chama a função _getEndpoint para obter o endpoint e a função _getAPIInvoker para identificar a classe *AzureAPIInvoker* como a classe que invoca a chamada PUT real:

var apiInvoker = this._getAPIInvoker(apiEndpoint, this.apiVersion);

AzureAPIInvoker é estendido de *CloudRESTAPIInvoker*, que fornece as funções de base para todos os invocadores. Depois que a classe de invocador correta é identificada, uma variável *response* é criada para conter o valor retornado da função invokePut no *CloudRESTAPIInvoker*:

```
response = apiInvoker.invokePut(requestBody);
```

Observe o *CloudRESTAPIInvoker*, que é a classe base para todos os invocadores. A função *invokePut* especifica o método PUT e chama getRequeste retorna a resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da função *getResponse*, que obtém um código de status e a resposta do Azure. Esta classe de invocador é onde a conexão com o Azure é feita.

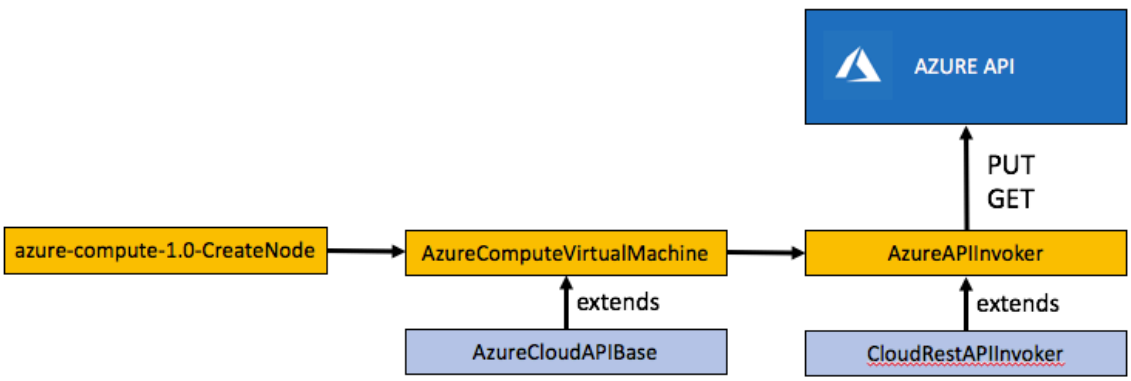
Retorne à inclusão de script *AzureComputeVirtualMachine* MID Server e localize estas linhas:

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
 'PUT', jsonObj.encode(params));
this._compareVMState(response.id, 'PowerState/running');
var nodeResponse = this.getVirtualMachine(response.id);
```

Lembre-se de que a variável *response* é retornada da chamada para _performVMOperation, que tem a resposta do invocador de API que acionou o método PUT. A variável *nodeResponse* contém a resposta da função getVirtualMachine, que é passada para o ID da máquina virtual que está na resposta. A função getVirtualMachine chama _getVMInfo, que chama a mesma função _invokeRequest que foi chamada anteriormente. Esta chamada é outra conexão com o invocador, que executa as chamadas REST reais. Nesse caso, a chamada REST é uma chamada GET REST para o Azure para obter a identidade da VM.

O nodeResponse de retorno; A linha retorna *nodeResponse* na função createVirtualMachine, que foi chamada da inclusão de script MID Server*createNode* na operação [].

Este gráfico ilustra as classes envolvidas:



k. Navegue de volta para o formulário da API do Azure Compute.

l. Clique na lista relacionada **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para autenticação.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
ClientID $(CloudCredential.client_id)	O ID do cliente é necessário para identificar a aplicação no Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
URL do endpoint $(CloudCredential.URL)	O URL do endpoint é a entrada de autorização no Azure.
SecretKey $(CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada para autorizar o cliente.
TenantID $(CloudCredential.tenant_id)	O ID do locatário é o identificador globalmente exclusivo do seu locatári
Número de inscrição $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.enrollment_number) Token de inscrição $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.access_key)	Número de inscrição do Azure e o token para acessar a conta de inscriçã

Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância para obter mais informações sobre as informações do Azure usadas nessas substituições.

m. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique na guia **Interface**.

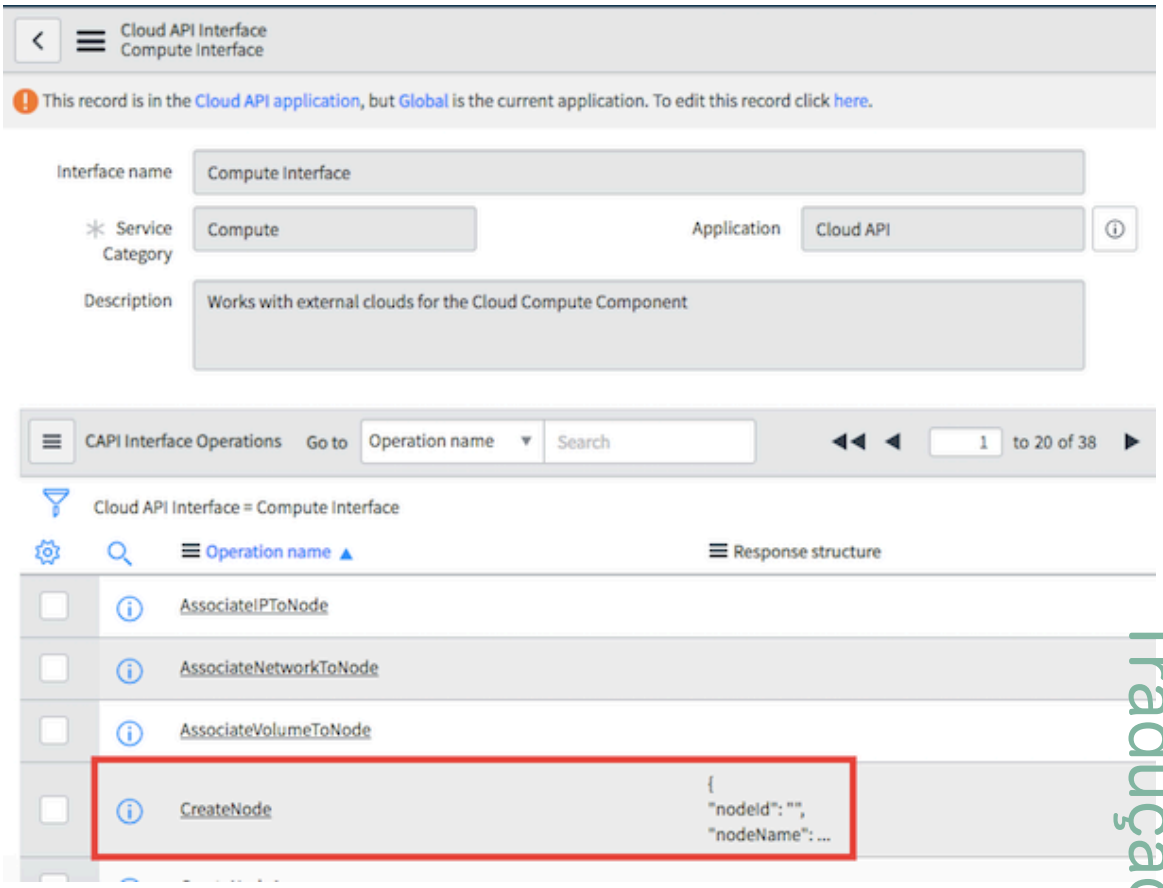
n. Pesquise e abra **Interface** de computação .

o. Revise o conteúdo da interface.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como `CreateNode`. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Compute**.
Operações de Interface de CAPI	As operações de interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

p. Clique na operação de interface **CreateNode** CAPI.
Esta operação é a operação que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2.

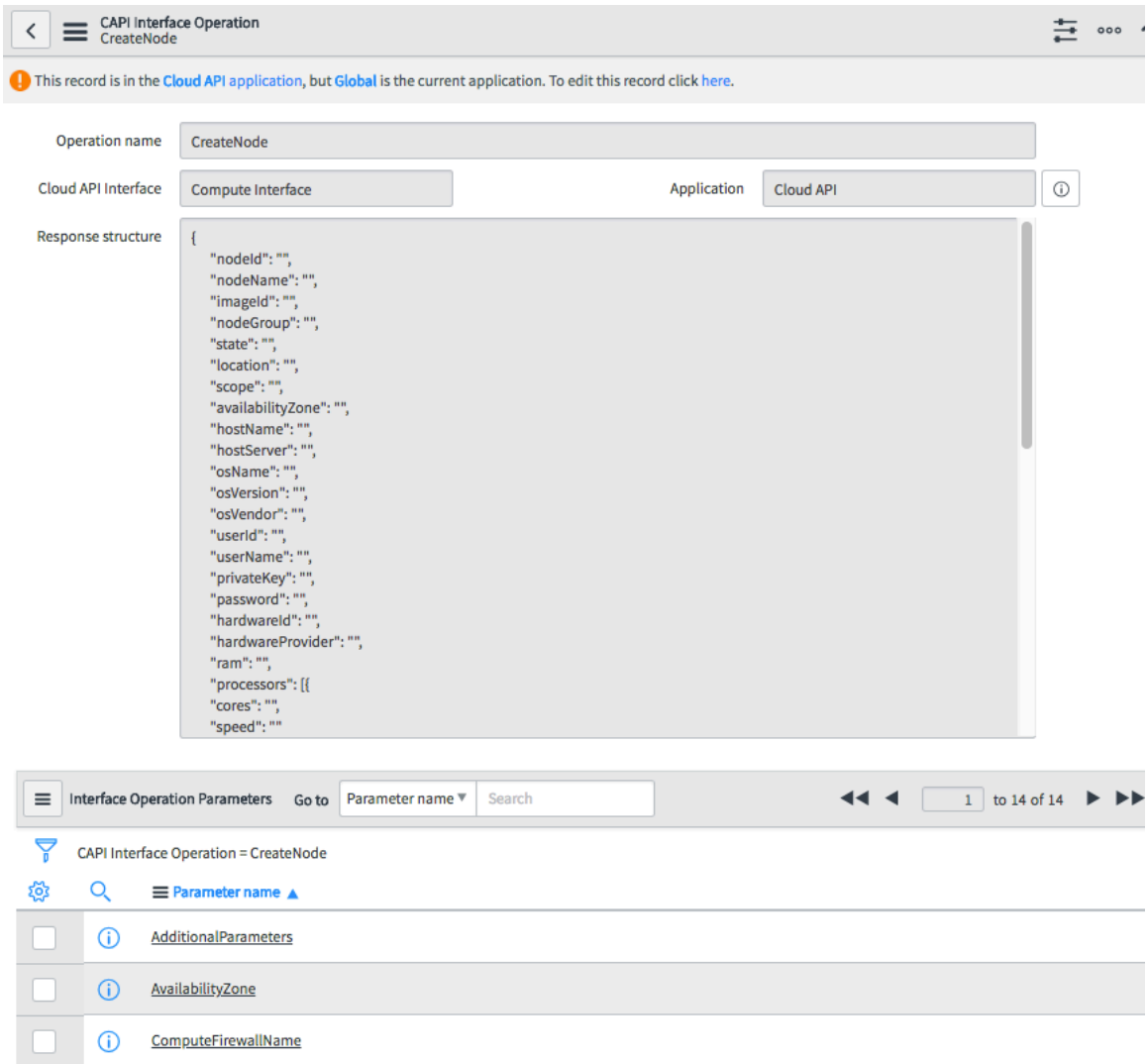
q. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada de REST API. Ele fornece uma lista de atributos que o provedor pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface de CAPI precisa do sistema para que possa ser passada na chamada REST para o provedor de nuvem.



r. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem** e, em seguida, clique na guia **Provedor**.

s. Abra o provedor do **Azure**.

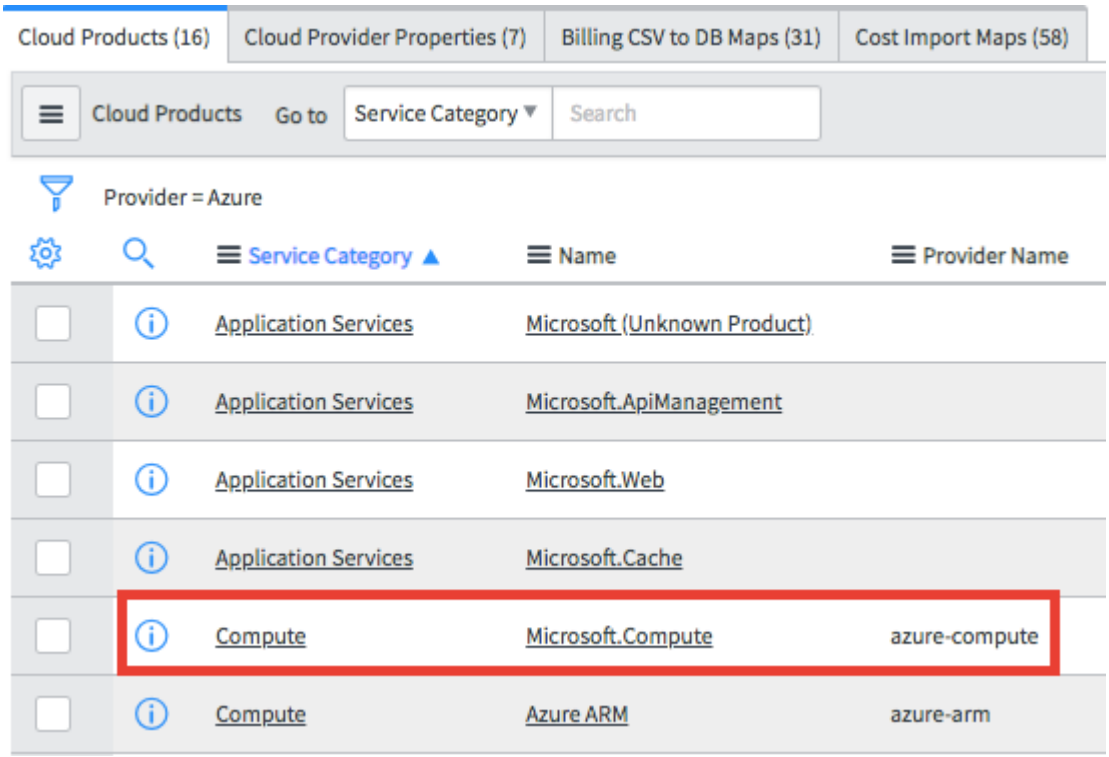
O formulário do Provedor de nuvem do Azure é aberto, mostrando que esse provedor é baseado em uma classe do CMDB existente: **Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]**.

t. Clique na lista relacionada Produtos em nuvem e classifique a lista pela coluna **Nome**.

Observe que vários produtos do Azure estão disponíveis por padrão. Um dos produtos do Azure usados com mais frequência criados a partir de modelos é **o Microsoft.Compute**.

Tradução automática

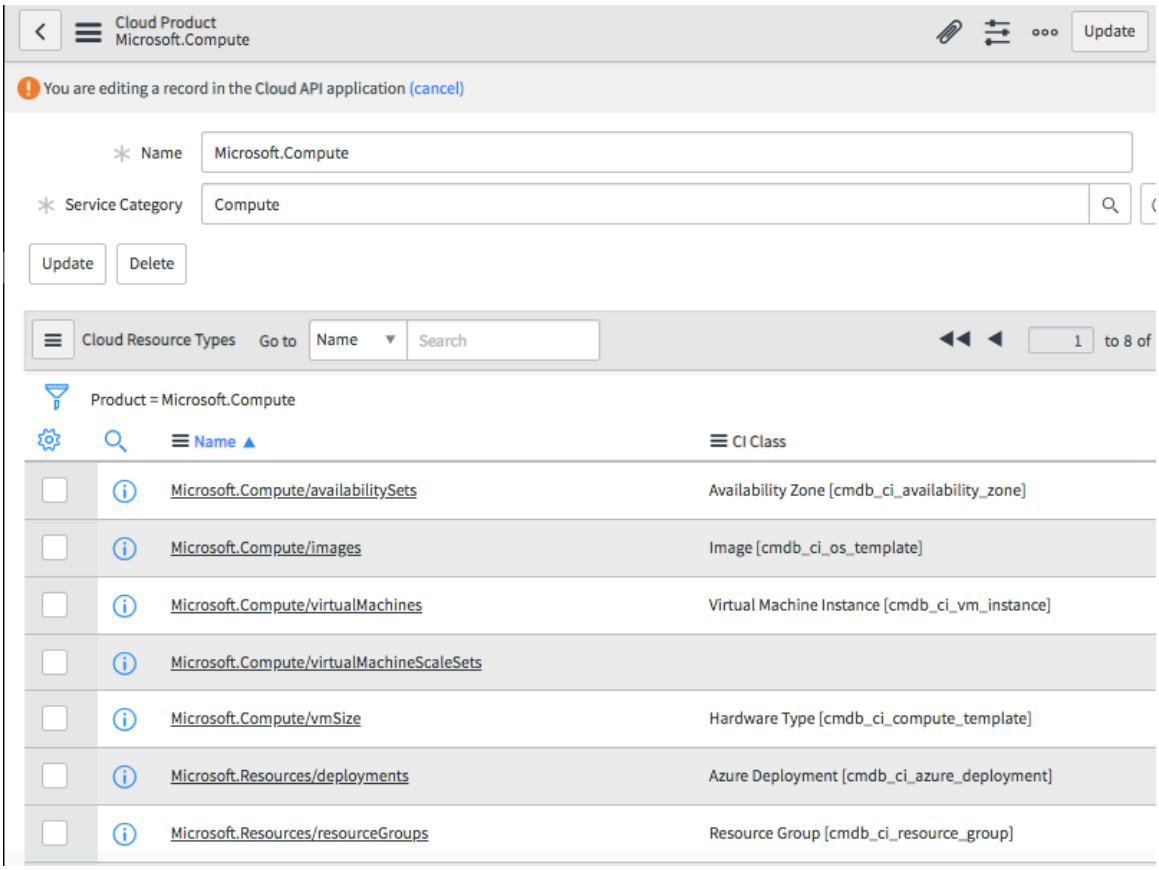
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



u. Clique em **Microsoft.Compute** na coluna **Nome**.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais é mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

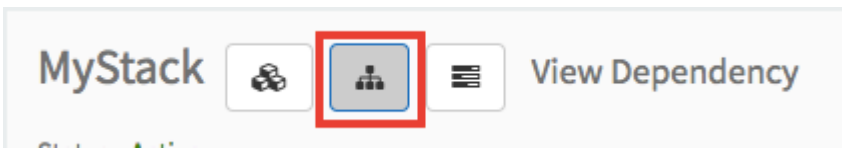


Esses tipos de recurso indicam alguns dos ICs, mas não todos, que estão relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche os ICs com dados quando o provedor de nuvem provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes relacionados à VM:

a. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Pilhas**e abra a pilha que contém a VM.

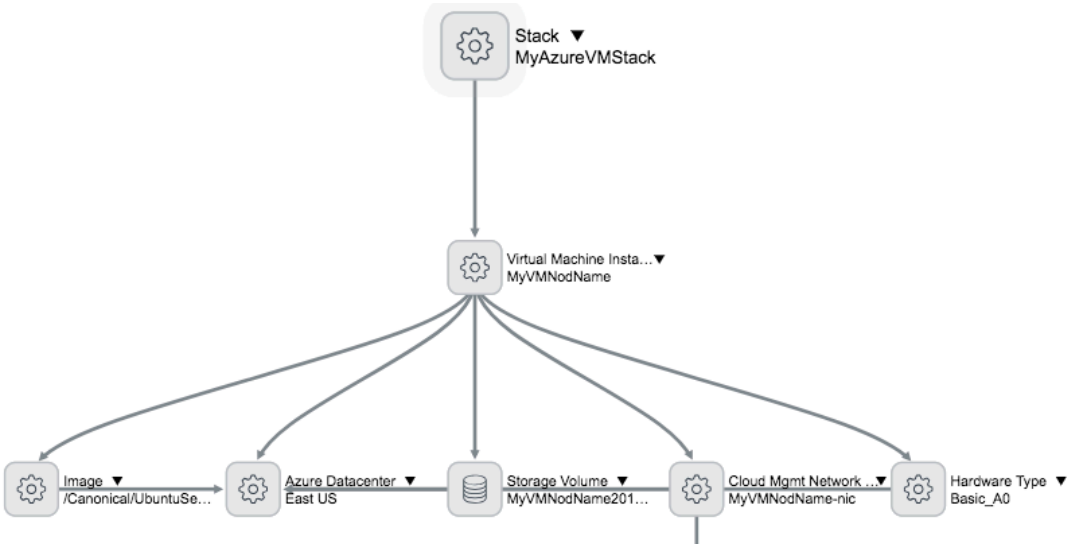
b. Clique no ícone **Exibir dependência**.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

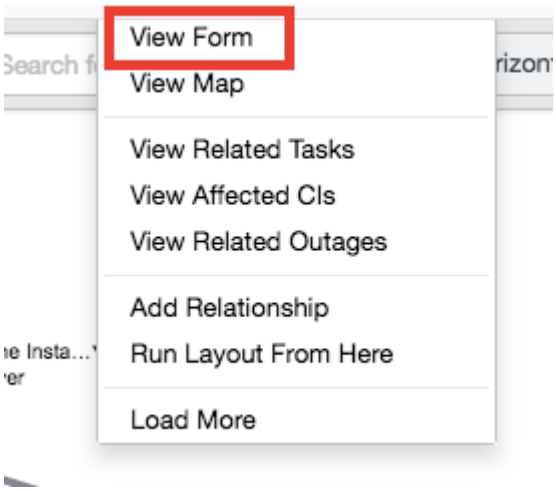
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC.

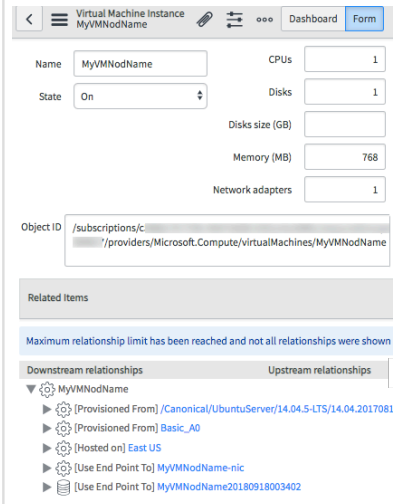
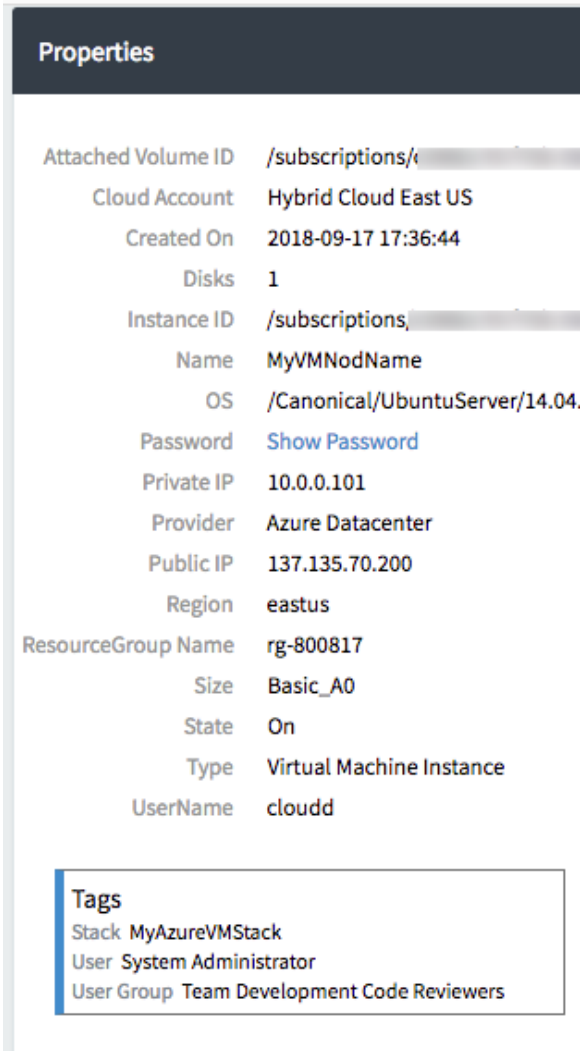
d. No menu, selecione **Exibir formulário**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que grande parte das informações já estão disponíveis no Portal de usuário da nuvem quando você exibe as propriedades da VM.

O formulário de IC da VM	Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem
	

Tradução automática

Tutorial de provisionamento de VM da AWS

Este exemplo orienta você pelos componentes de Cloud Provisioning and Governance que funcionam durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter da AWS. Os tópicos abordados incluem planos gráficos, blocos de recursos, a API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tutorial começa com uma VM do Windows que um usuário já provisionou na AWS. Em seguida, ele orienta você no plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas a partir dos blocos de recursos. Por fim, o tutorial mostra como uma inclusão de script base MID Server faz as chamadas reais para a API da AWS.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Para obter um exemplo de uma VM no Azure, consulte Tutorial de provisionamento de VM do Azure.

Nota:
Os termos *máquina virtual*, *VM*e *servidor virtual* são usados de forma intercambiável neste exemplo.

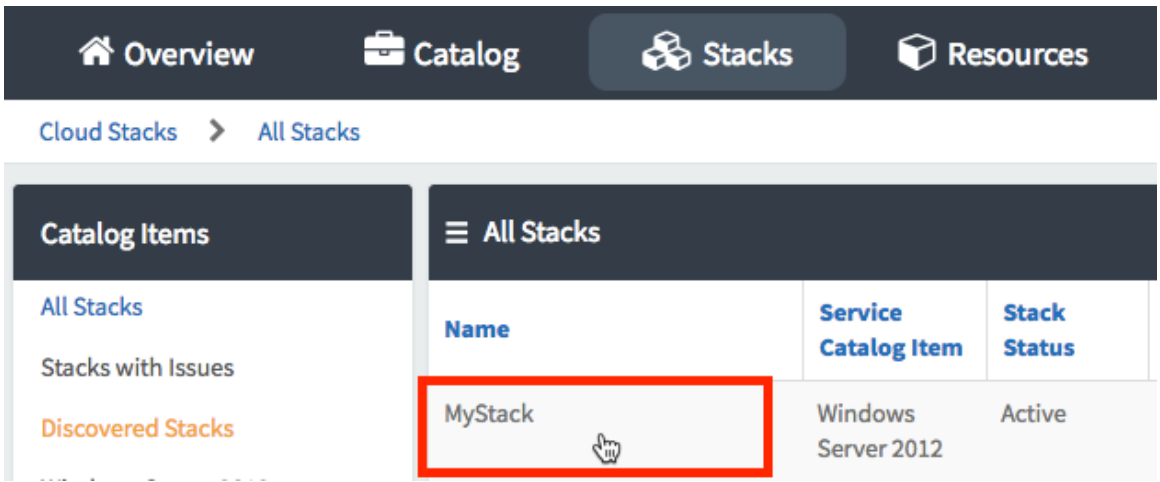
Procedimento

1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

   a. Em sua instância, abra o Portal de usuário da nuvem (Cloud Provisioning and Governance **Portal de usuário da nuvem**).

   b. Exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM do Windows, clicando em **Pilhas**e no nome da pilha.

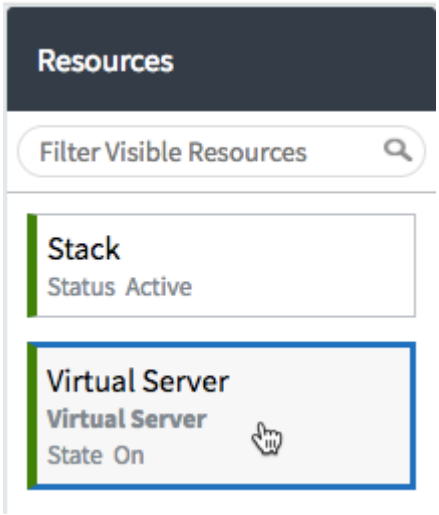
   Neste exemplo, a pilha é chamada **de MyStack**.



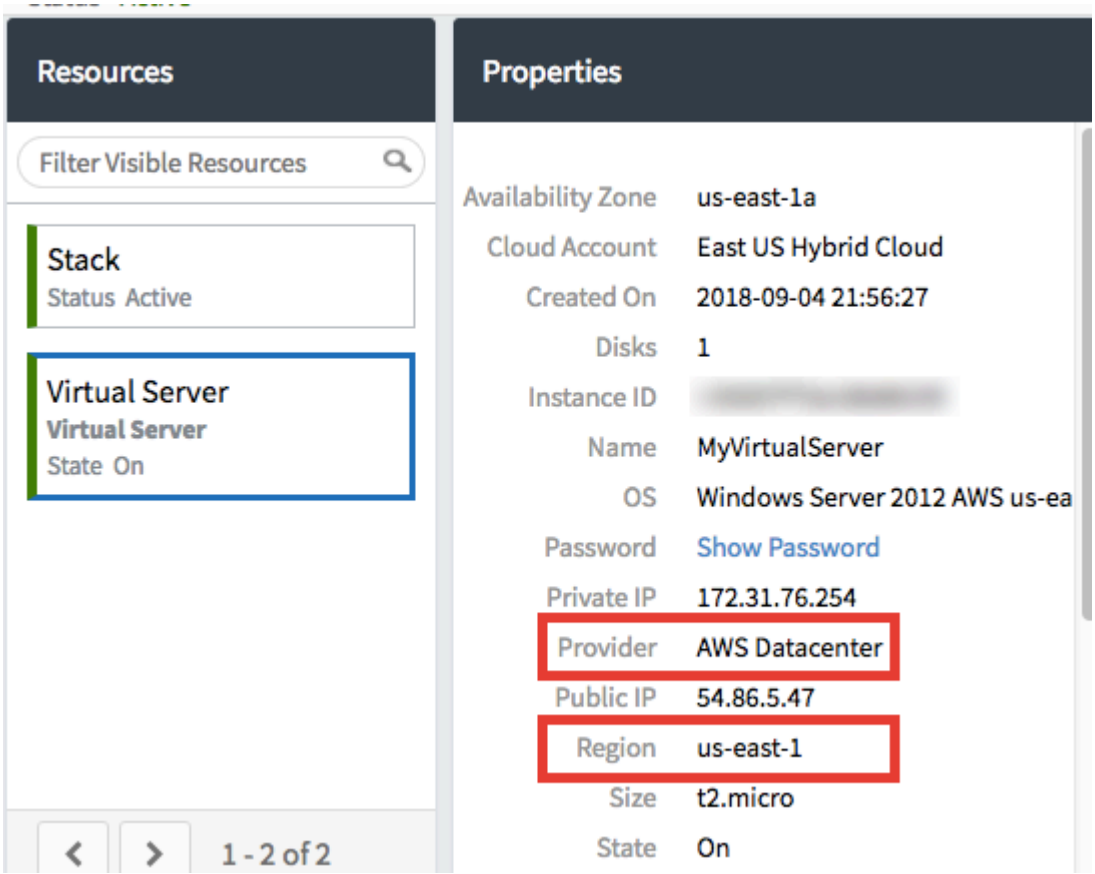
   c. Em **Recursos**, clique na VM na pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está na região us-east-1 em um AWS Datacenter.



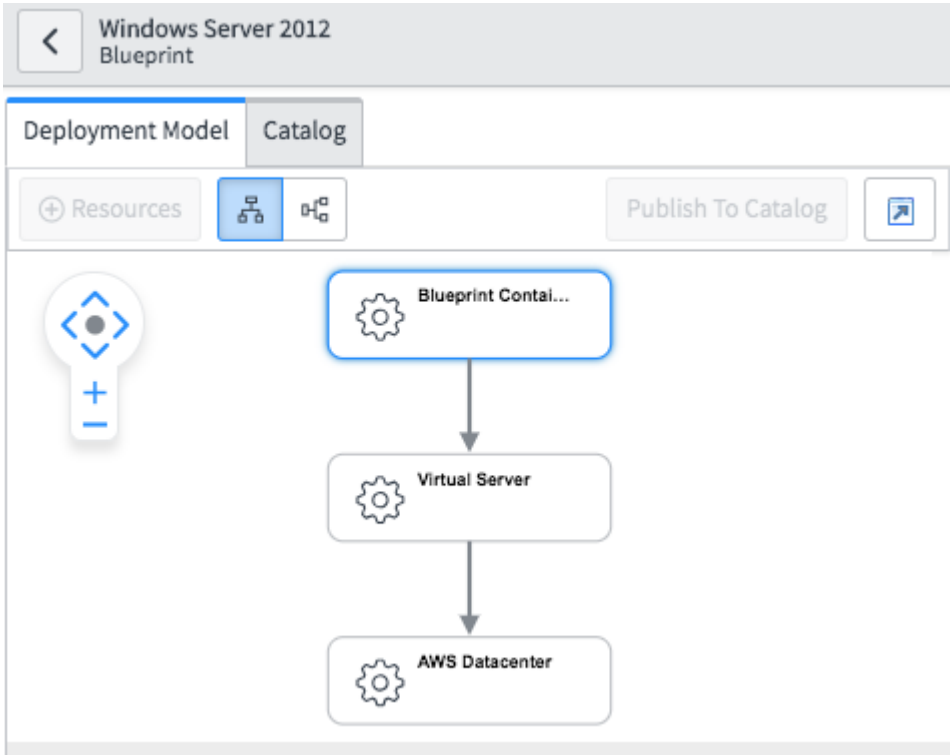
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. A guia **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

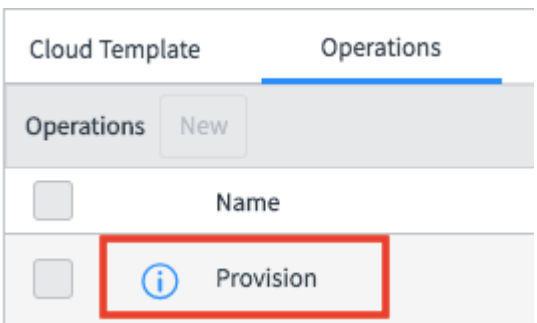
Este exemplo de plano gráfico tem três componentes: o contêiner, o servidor virtual, que é a VM real provisionada, e o datacenter da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

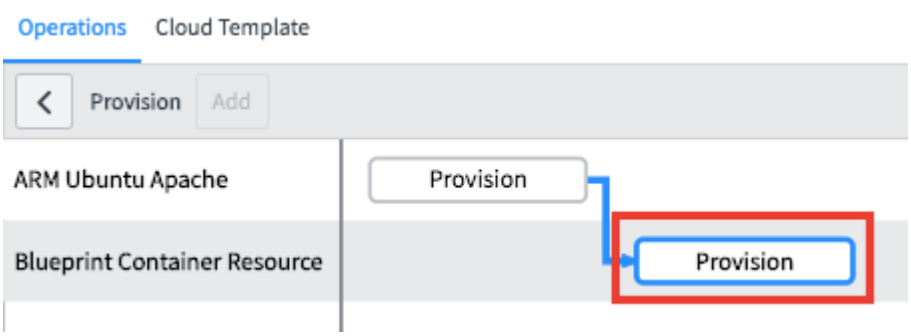


b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.



A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

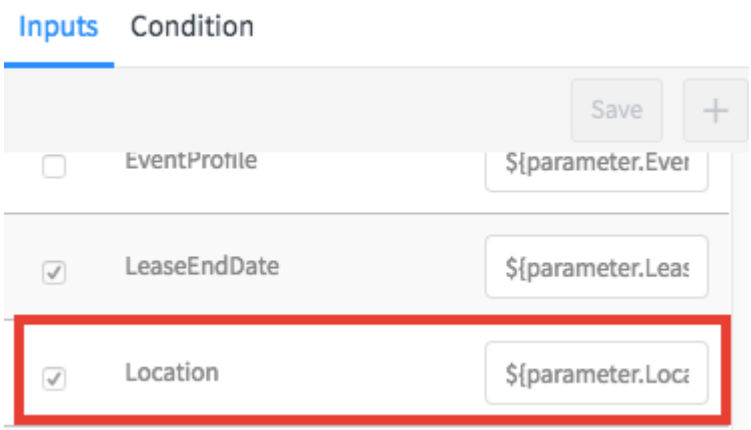
c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.



d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local.
Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

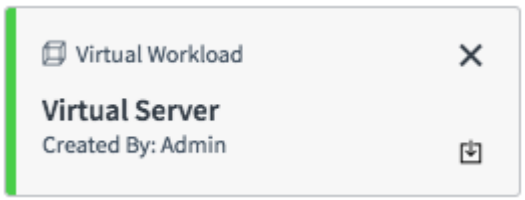


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro `Location` já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Observe os blocos de recursos do servidor virtual e do AWS Datacenter usados neste plano gráfico:

a. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

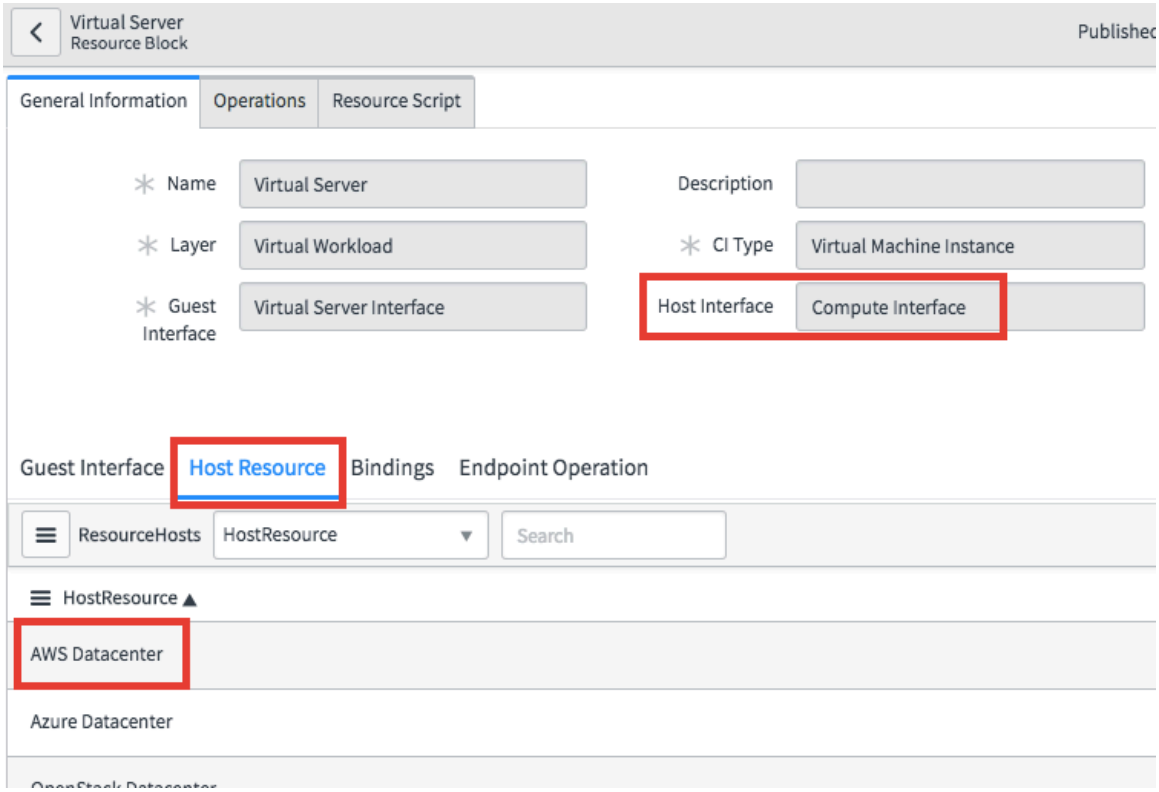


c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

d. Observe que a interface do host e o recurso do host já estão especificados:

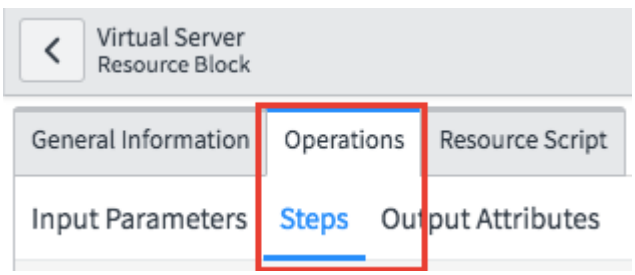
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

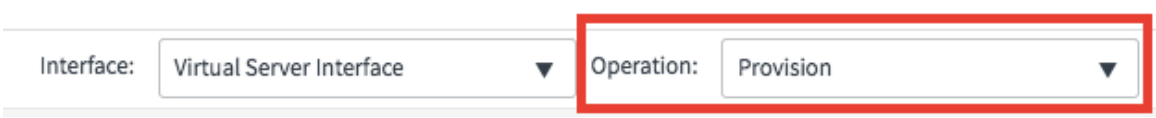


- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de computação, que também é a interface do convidado no bloco de recursos do AWS Datacenter. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- A coluna **HostResource** na lista relacionada **Recurso do host** já especifica o **AWS Datacenter**, o que significa que o bloco de recursos do AWS datacenter é um host válido para esta VM.

e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

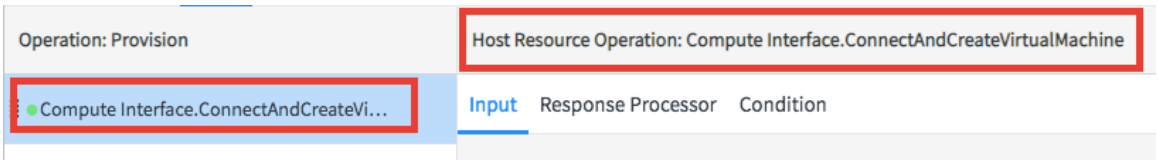


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação do recurso do host:** indica que esta etapa chama uma operação no recurso do host (o datacenter da AWS neste exemplo).
- **Interface** de computação é a interface de convidado no datacenter da AWS que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** é a operação no datacenter da AWS que esta etapa chama.

Nota:
Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: o datacenter da AWS. As etapas também podem chamar o CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao observar o bloco de recursos do datacenter da AWS.

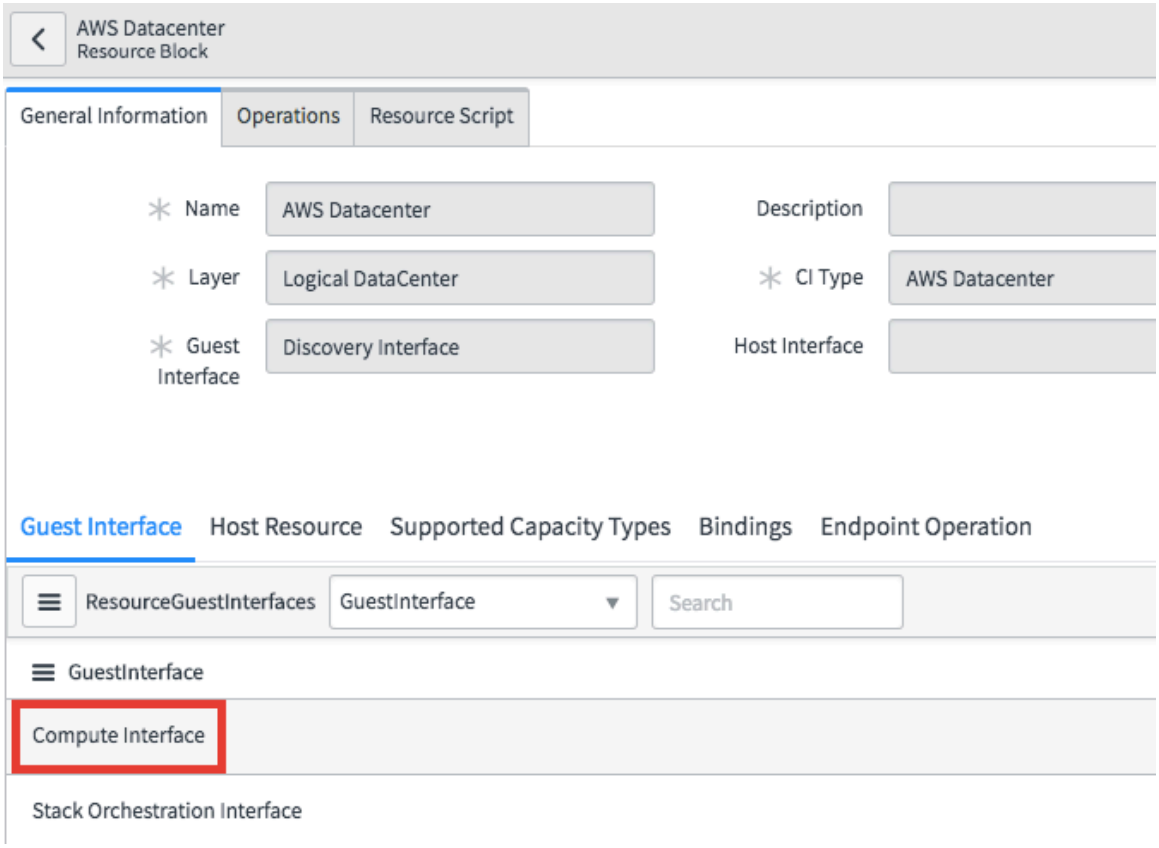
h. Navegar de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o bloco de recursos do **AWS Datacenter**, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis na lista relacionada **Interface** de convidado:

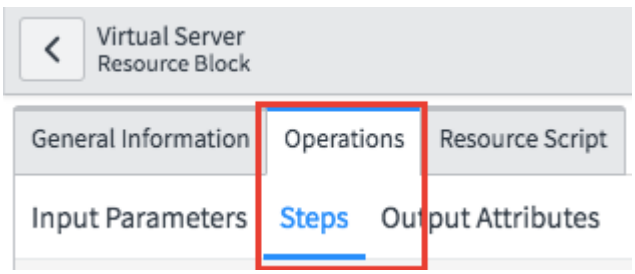
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

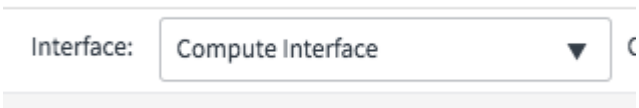


Essas interfaces de convidado são as interfaces que o datacenter da AWS disponibiliza para outros blocos de recursos. A **interface de computação** é fornecida para que o bloco de recursos do servidor virtual, que especifica a interface de computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Na lista **Interface**, selecione **Interface** de computação se ainda não estiver selecionada.

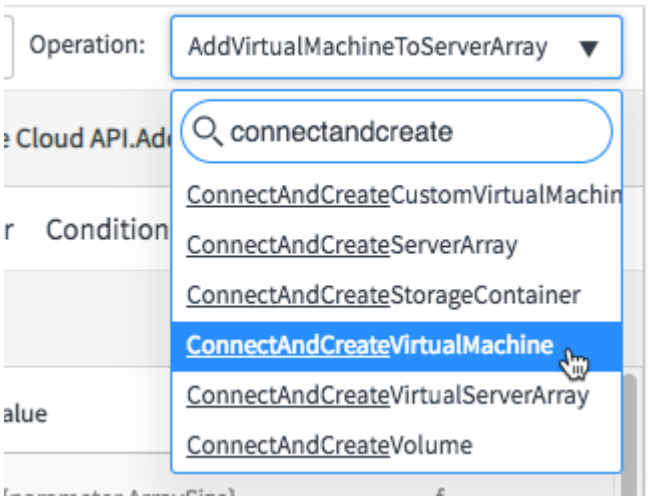


Lembre-se de que essa interface é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

m. Na lista **Operação**, pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

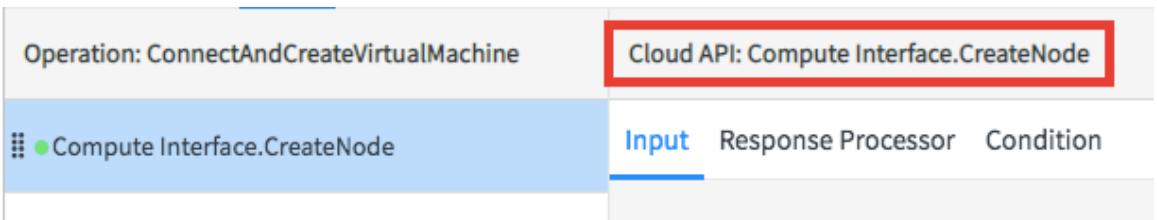
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



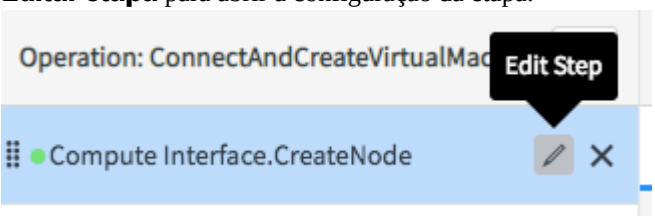
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI usada na única etapa da operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **API em nuvem:** indica que esta etapa chama o CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que neste caso é a AWS.
- **Interface** de computação especifica a interface de CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, este método informa à AWS para criar a máquina virtual.

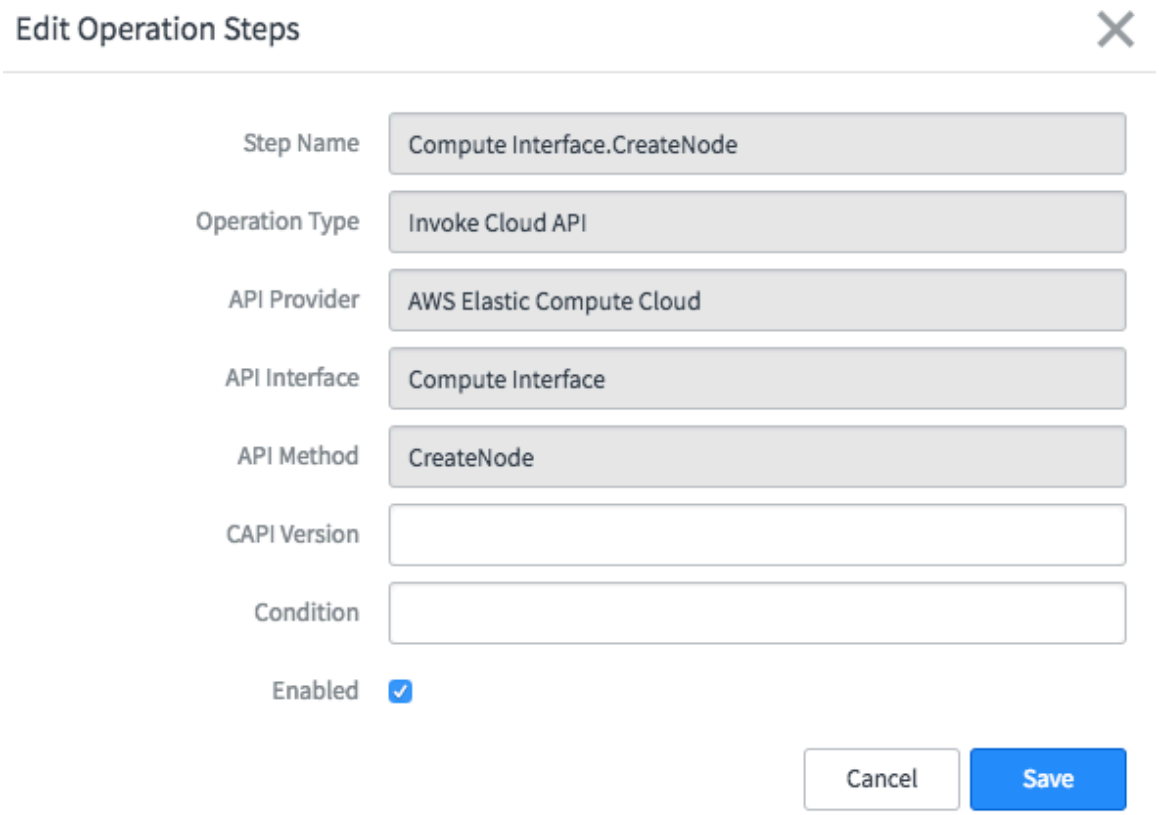
o. Com o bloco de recursos no estado **Rascunho**, aponte para a etapa realçada (azul) e clique no ícone **Editar etapa** para abrir a configuração da etapa.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

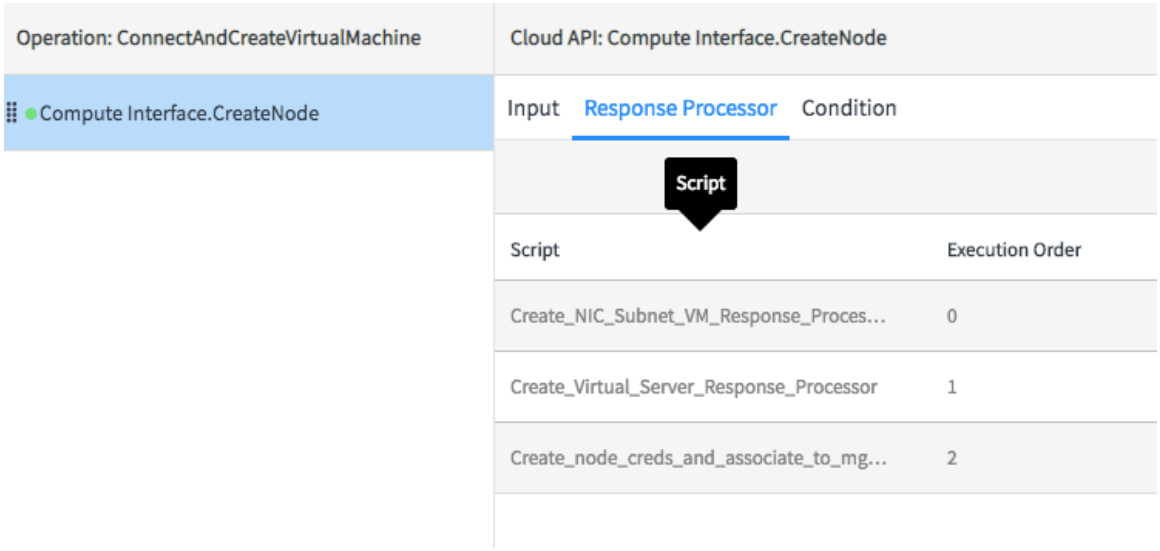
Campo	Descrição
Tipo de Operação	**Invocar API em nuvem** especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, da interface e do método fornecidos.
Provedor de API	**AWS Elastic Compute Cloud** é um produto (não aquele provedor real) que pertence ao provedor AWS, conforme definido na CAPI.
Interface de API	**A interface** de computação é um produto que pertence ao provedor da AWS, conforme definido na CAPI.
Método de API	**CreateNode** é o método que chama a AWS para criar a VM.

Nota:
A definição da API de CAPI vincula o provedor (AWS), o produto (AWS Elastic Compute Cloud), a interface (Compute Interface) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script são os processadores de resposta que atualizam o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada na AWS.

s. Exiba uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Criar um processador de resposta. Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Veja os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique na guia **API**.

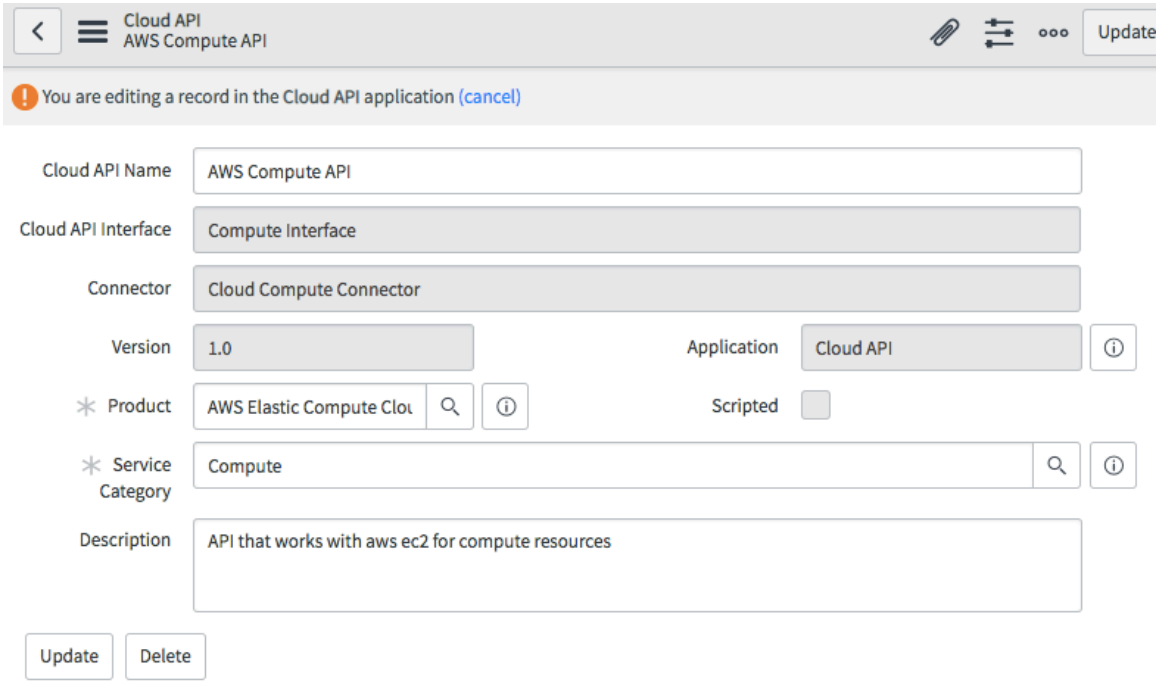
c. Pesquise uma **API de computação da AWS**aberta.

Há dois registros de API de computação da AWS. Abra o primeiro na lista que corresponda à imagem na próxima etapa.

d. Veja como esta API de CAPI vincula uma *interface* e um *produto*:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

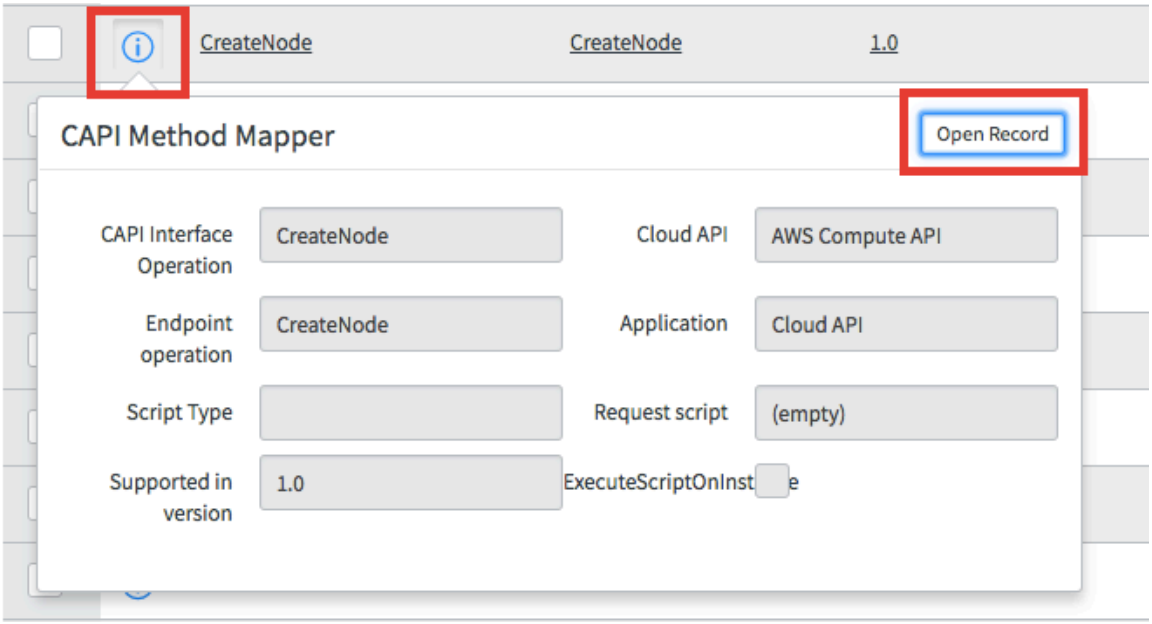


Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**Interface** de computação é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição dos métodos, incluindo o método `CreateNode`.
Conector	**O Cloud Compute Connector** indica que este CAPI faz chamadas Java para o sistema, que então chama a API da AWS. Este conector não tem script. Se este fosse um conector com script, ele teria uma inclusão de script MID Server que chama a API da AWS. **Nota:** A maioria das APIs relacionadas à AWS que são fornecidas na aplicação Cloud Provisioning and Governance por padrão não são de script, como esta, e não podem ser modificadas. Mas você pode criar suas próprias APIs com script.
Versão	**1.0** indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com diferentes números de versão. Lembre-se de que na etapa do bloco de recursos do AWS Datacenter que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Embora estivesse em branco neste exemplo porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**AWS Elastic Compute Cloud** é o produto que pertence ao provedor AWS em CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governancee é um dos produtos usados com mais frequência para criar VMs na AWS.

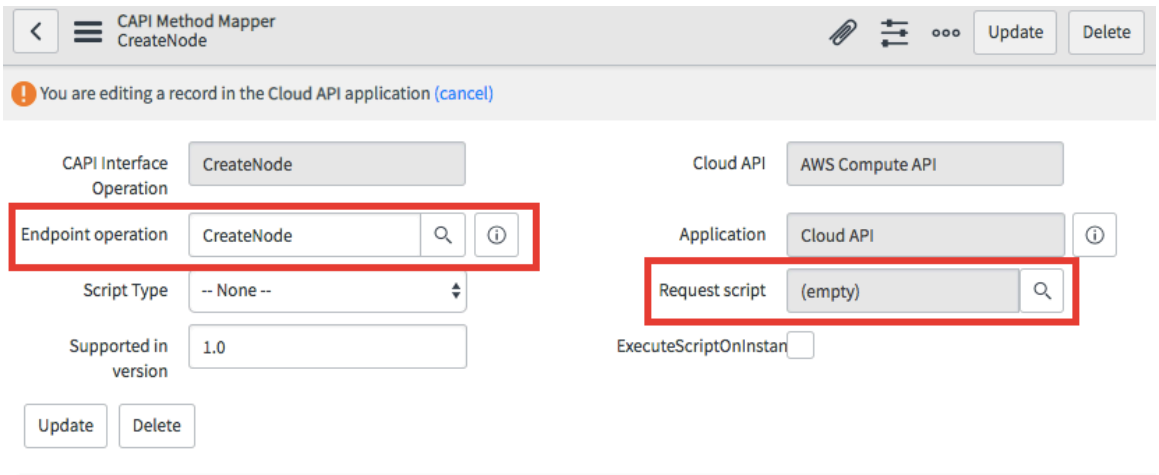
e. Na lista relacionada Mapeadores de método CAPI, clique no ícone de visualização do registro `CreateNode` e clique em **Abrir registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Observe o mapeador do método `CreateNode` :



Observe que a operação do endpoint não é **Executar script**. Este valor indica que o método CreateNode está usando uma chamada Java na aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância para fazer uma chamada REST para a API do AWS. Portanto, você não pode modificar o funcionamento do método CreateNode. Se o valor for **Executar script**, você verá uma inclusão de script MID Server especificada no campo **Solicitar** script. Você poderá modificar essa inclusão de script ou especificar uma nova para personalizar as chamadas REST para o provedor da AWS.

g. Role para baixo e observe os parâmetros na lista relacionada Mapeadores de parâmetro de CAPI. Observe que parâmetros importantes, como **Location**, são fornecidos.

h. Navegue de volta para o formulário da AWS Compute API.

i. Clique na lista relacionada **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
AccountAliasName $(CloudCredential.Alias)	O alias da conta é um valor opcional que você pode criar em sua conta da AWS. É um nome secundário para o ID da sua conta. Consulte a documentação da AWS para obter mais informações.
Credenciais $(CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada com a chave de acesso para autenticação. Você configurou este valor em seu registro de credencial da AWS durante a configuração. Para consultar esse procedimento, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
Endpoint $(CloudCredential.URL)	O endpoint é o URL no qual os usuários devem fazer login e autenticar. Ele usa o ID da conta ou o alias da conta. Consulte a documentação da AWS para obter mais informações.
Identidade $(CloudCredential.access_key)	O registro Identificar contém a chave de acesso da AWS, que a AWS requer para autenticação.

j. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem**e, em seguida, clique na guia **Interface**.

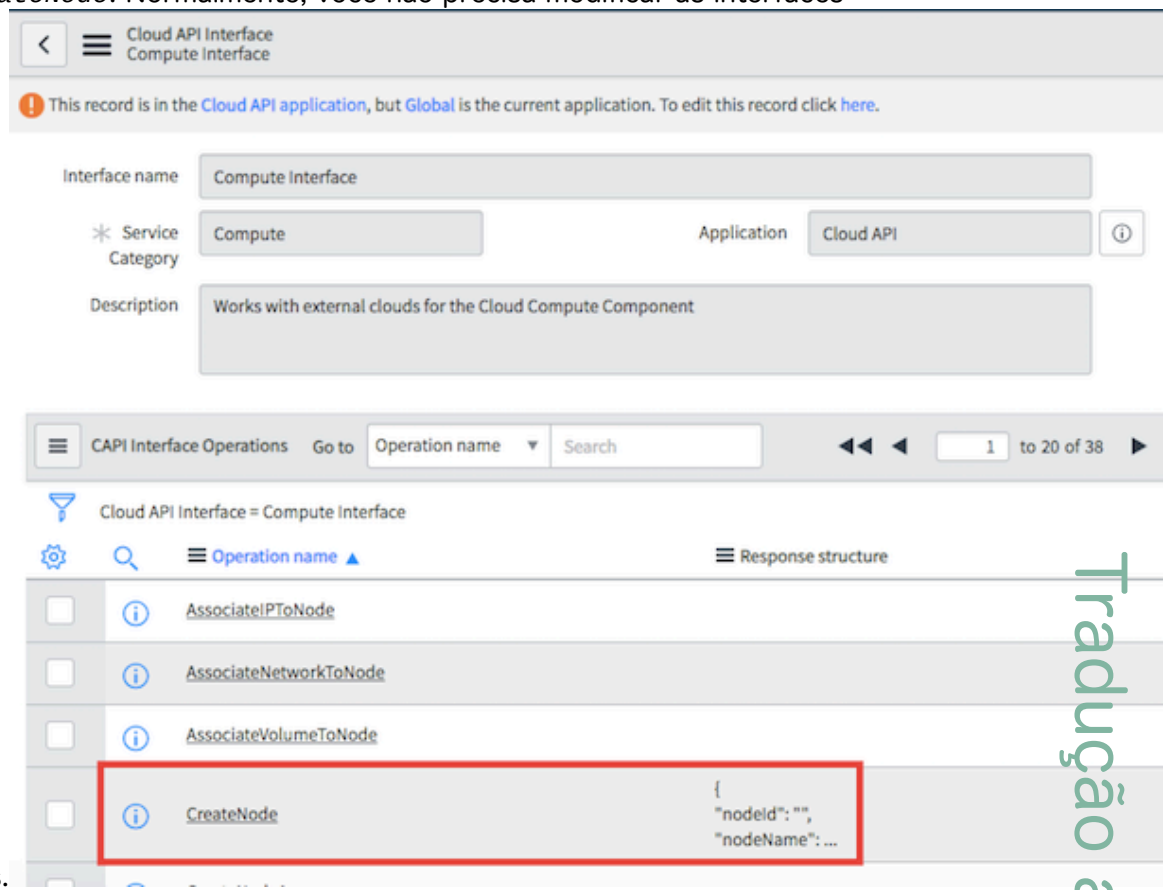
k. Pesquise e abra **Interface**de computação .
Esta interface é a interface especificada no bloco de recursos e na **API CAPI da AWS Compute**.

l. Revise o conteúdo da interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como `CreateNode`. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Compute**.
Operações de Interface de CAPI	As operações de interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

m. Clique na operação de interface **CreateNode** CAPI.
Esta operação é a que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2 na AWS.

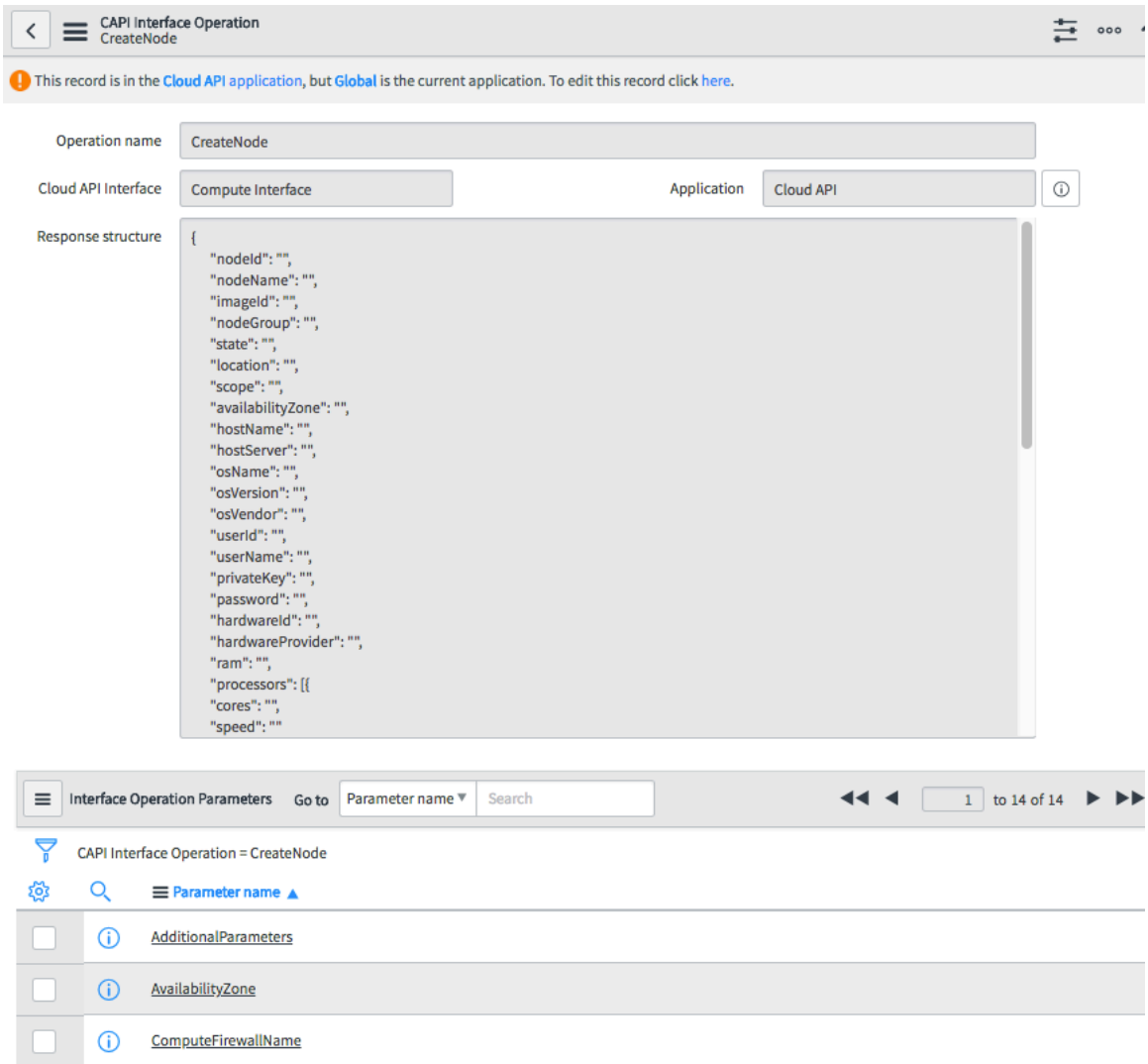
n. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada de REST API. Ele fornece uma lista de atributos que a AWS pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface de CAPI precisa do sistema para que possa ser passada na chamada REST para o provedor de nuvem.



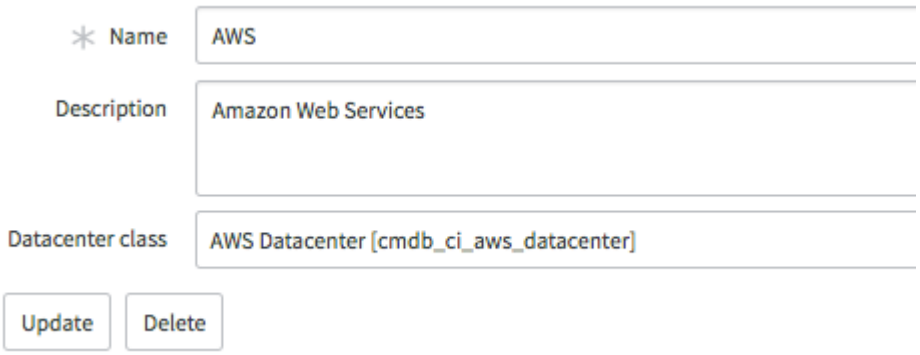
o. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique na guia **Provedor**.

p. Abra o provedor **AWS**.

O formulário de provedor da AWS é aberto, mostrando que esse provedor é baseado em uma classe do CMDB existente: **AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]**.

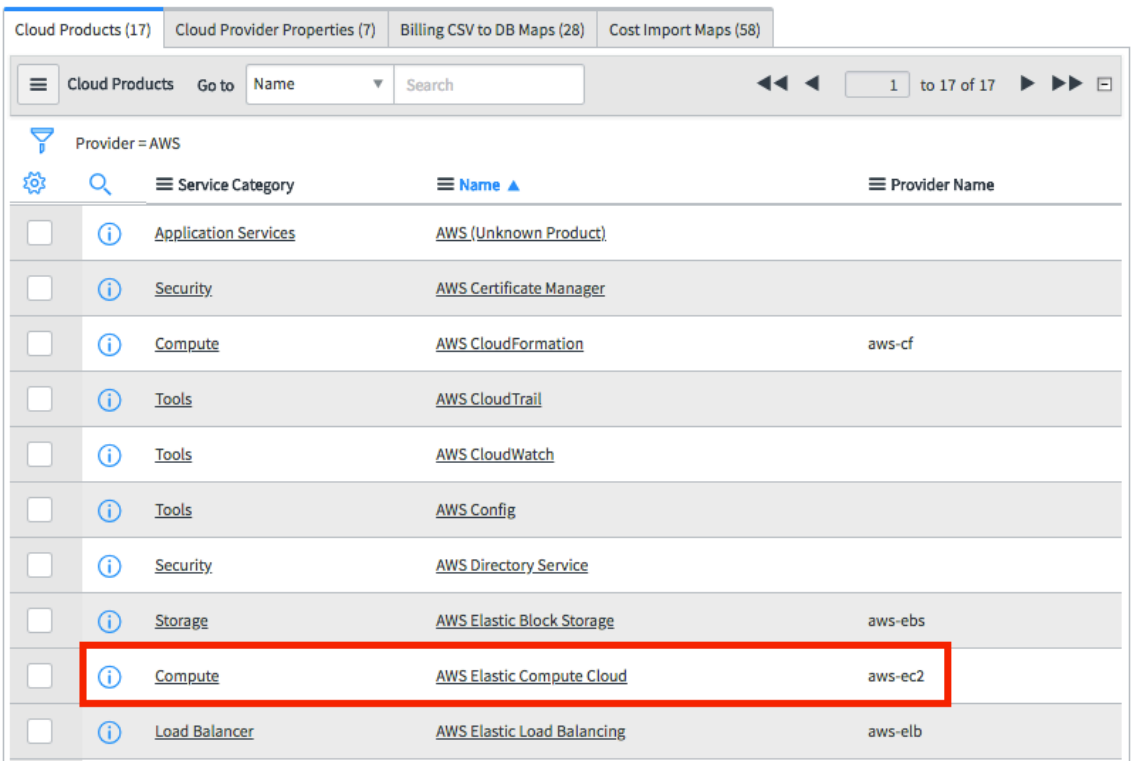
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



q. Clique na lista relacionada Produtos em nuvem se ela ainda não estiver selecionada e classifique a lista pela coluna **Nome**.

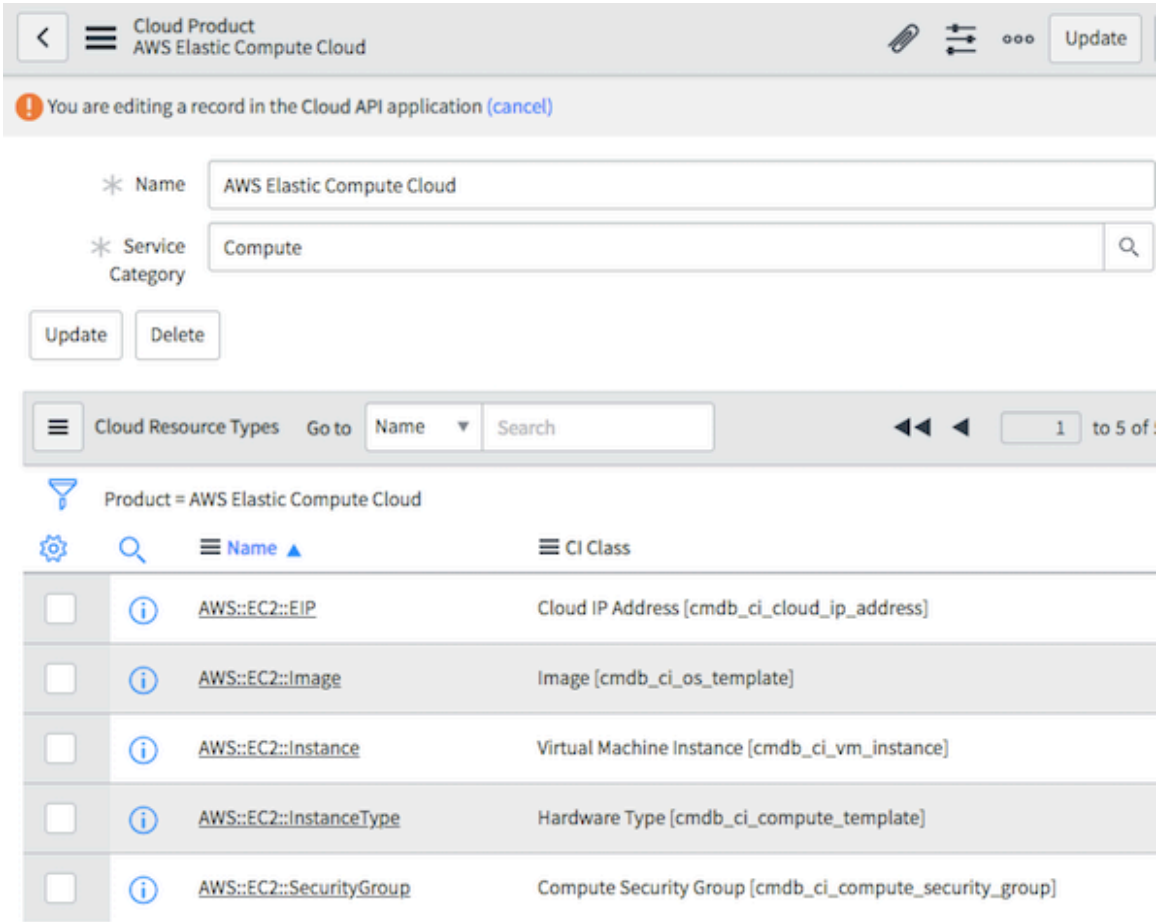
Observe que vários produtos da AWS já estão disponíveis por padrão. Um dos produtos da AWS usados com mais frequência é o **Elastic Compute Cloud (EC2)**.



r. Clique em **AWS Elastic Compute Cloud** na coluna **Nome**.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais é mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

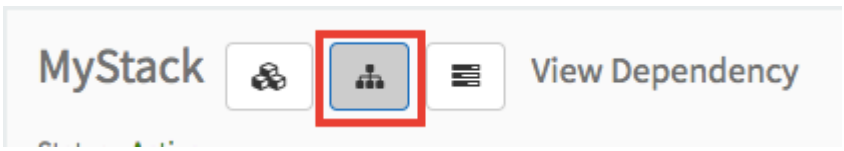


Esses tipos de recurso indicam alguns dos ICs, mas não todos, que estão relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche os ICs com dados quando a AWS provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes relacionados à VM:

a. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Pilhas**e abra a pilha que contém a VM.

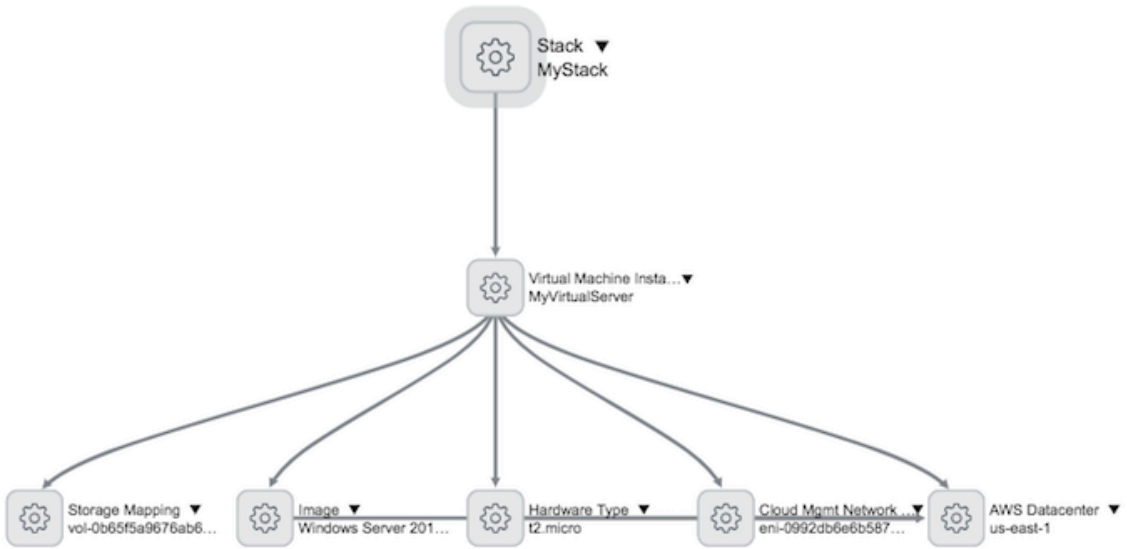
b. Clique no ícone Exibir dependência.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

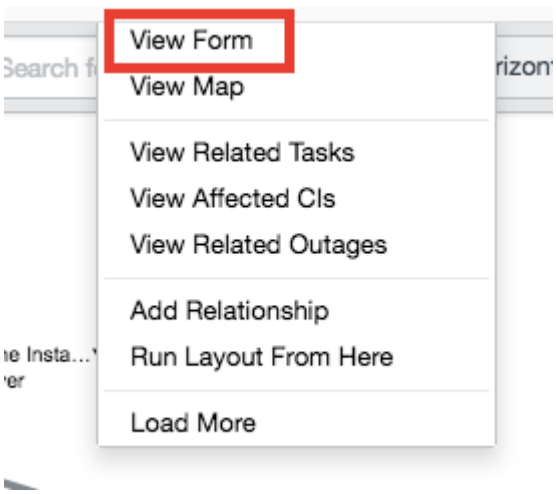
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC, como a VM.

d. No menu, selecione **Exibir formulário**.

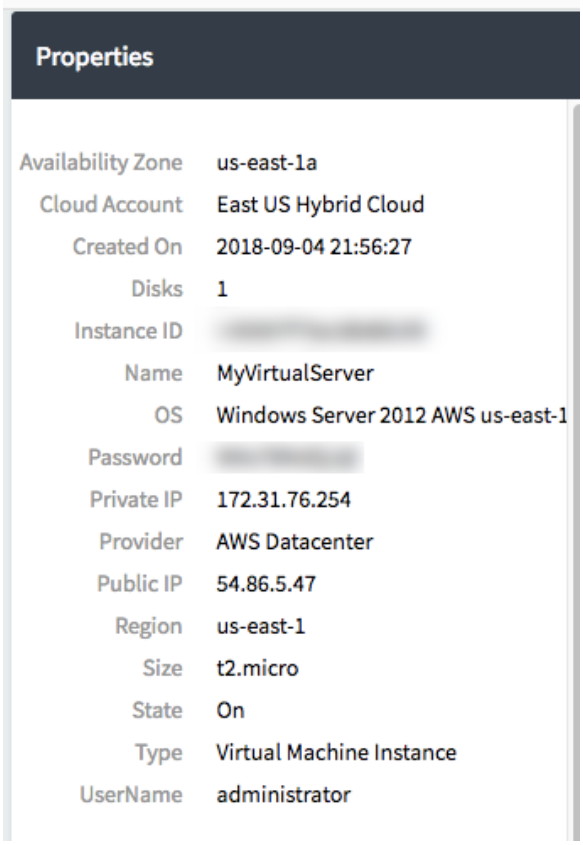


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que grande parte das informações já está disponível no Portal de usuário da nuvem quando você exibe as propriedades da VM.

Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem



Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI

A Cloud Provisioning and Governance Cloud API (CAPI) oferece muitos provedores, como AWS e Azure, e produtos, como instâncias do EC2. No entanto, você pode adicionar produtos a provedores existentes para novos tipos de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar ainda não tenham sido fornecidos.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que podem ser passados para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

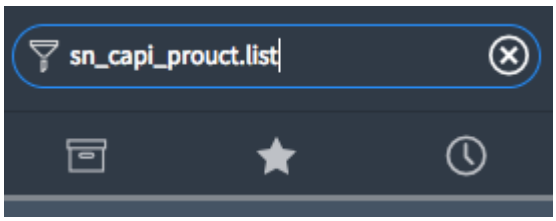
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância (não no Portal de Administração de Nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

   sn_capi_product.list

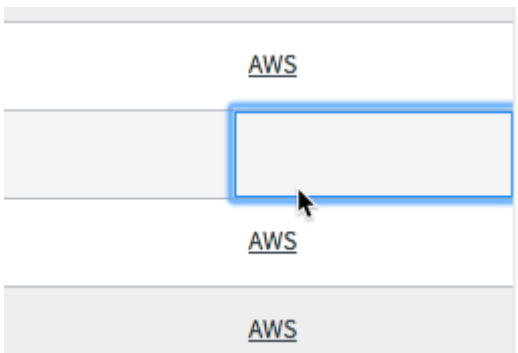
2. Pressione ENTER.

   A lista de produtos que pertencem a todos os provedores é exibida. Você pode filtrar a lista para verificar se o produto que deseja criar ainda não foi fornecido.

3. Clique em **Novo**, insira um nome e escolha uma das categorias de serviço existentes que seja mais apropriada.
4. Clique em **Enviar**.

   A lista de produtos aparece novamente.

5. Encontre o produto que você criou e clique duas vezes na célula vazia na coluna **Provedor**.

6. Adicione o provedor correto.
7. Adicionar um nome de provedor exclusivo: clique duas vezes na célula no campo **Nome do provedor** e altere o nome.

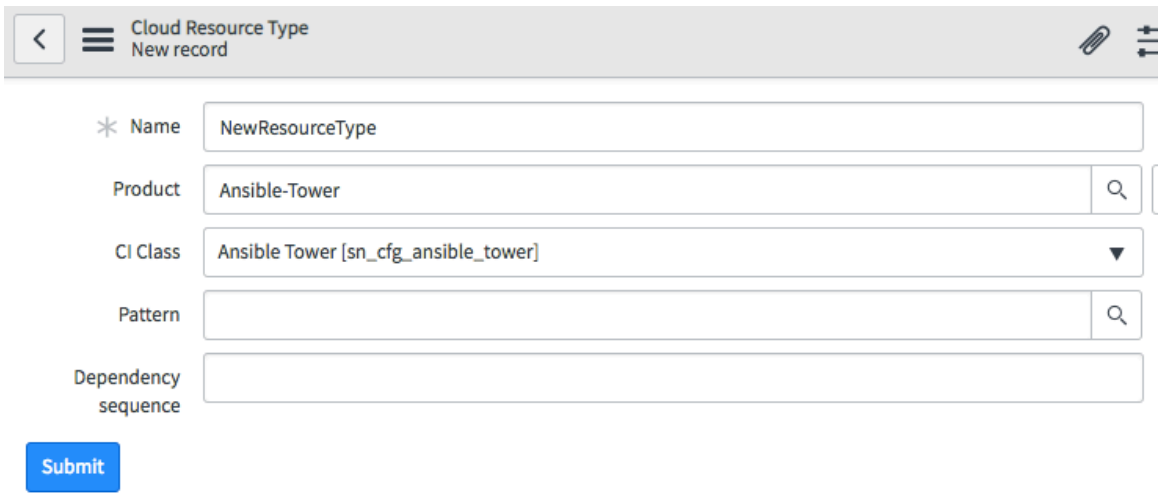
   O sistema pode gerar automaticamente um nome de provedor para você, mas você deve modificá-lo para evitar conflitos com nomes de provedor existentes.

8. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
9. Clique no bloco do provedor ao qual você adicionou o novo produto.
10. Verifique se o seu produto está na lista relacionada **Produtos em nuvem**.
11. Clique no ícone de informações (ícone de ⓘ) do produto em nuvem e clique em **Abrir registro**.
12. Na lista relacionada Tipos de recursos de nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo.
Produto	O produto em nuvem para o qual você está criando o tipo de recurso. Selecione na lista de pesquisa ou crie um novo.
Classe do IC	Uma tabela do CMDB que você precisa associar ao tipo de recurso. Se você não vir a tabela do CMDB correta, consulte Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual para obter instruções sobre como criar uma.
Padrão	O padrão usado para descobrir o tipo de recurso. Selecione na lista de pesquisa de padrões do Discovery ou crie um novo padrão.
Sequência de dependência	A ordem na qual o tipo de recurso é provisionado ou descoberto. Especifique a ordem com base nas interdependências dos recursos. Por exemplo, se você tiver uma rede e uma sub-rede que deseja descobrir ou criar, especifique uma ordem superior para a rede do que para a sub-rede, para que a descoberta ou a criação de recursos seja realizada de forma lógica e sequencial.



13. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual se necessário, ou Criar ou estender uma interface de CAPI

Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual

Se o sistema base não fornecer um tipo de IC para recursos virtuais baseados em nuvem, você poderá criar uma classe de IC com base na classe de objeto da máquina virtual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

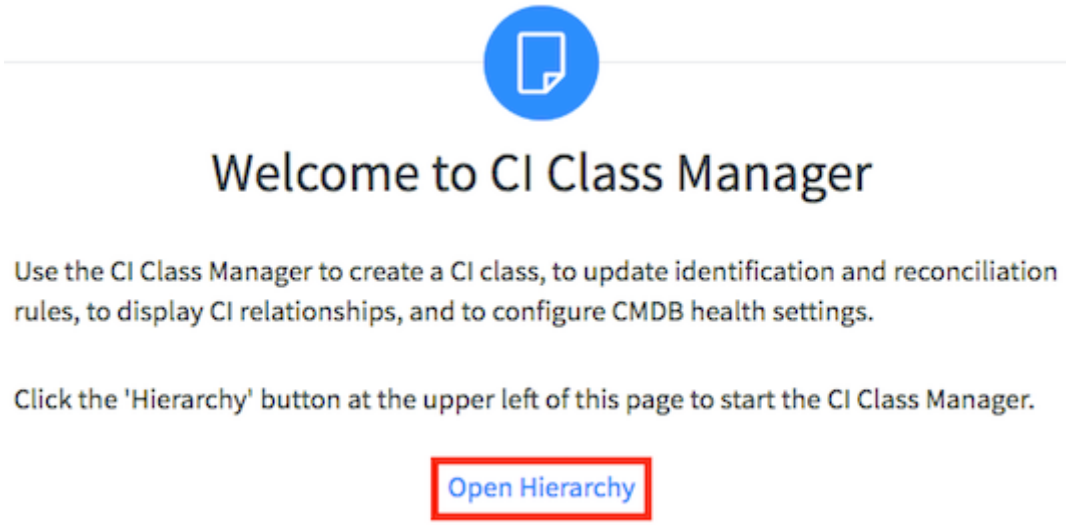
Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

Tradução automática

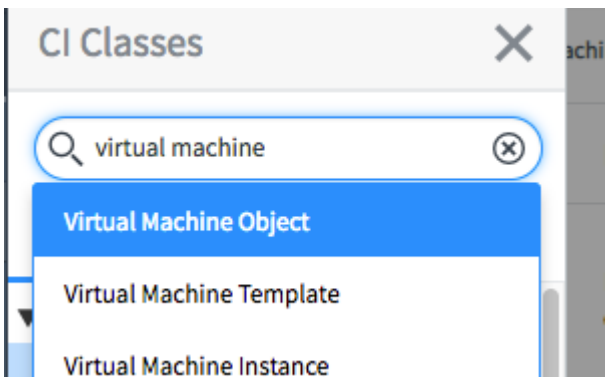
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

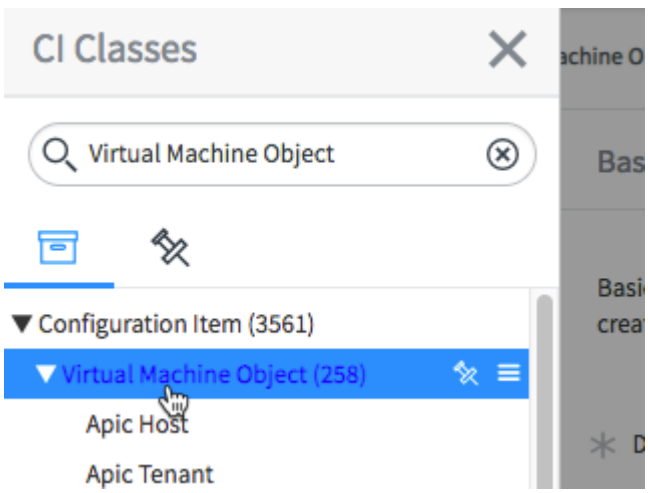
1. Navegar até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Clique **em Abrir Hierarquia**.



3. No painel **Classes de IC**, insira `Objeto de máquina virtual` no campo de pesquisa e selecione **Objeto de máquina virtual**.



4. Clique no link **Objeto de máquina virtual**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Adicionar classe secundária**.
6. Na etapa **Fornecer informações básicas** que aparece, insira um nome e uma descrição.

   Quando você move o foco do cursor para fora do campo **Nome de exibição**, o campo **Nome da tabela** é preenchido automaticamente com o mesmo nome em minúsculas. Para uma tabela em uma aplicação com escopo definido, o nome é prefixado com um identificador de namespace para indicar que ela faz parte de uma aplicação. Para uma tabela na aplicação global, o nome é prefixado com a cadeia de caracteres **u_cmdb_ci**. Você não pode modificar o prefixo; no entanto, você pode modificar o restante do nome da tabela. O nome pode conter somente caracteres ASCII alfanuméricos minúsculos e sublinhados (_). O tamanho máximo da cadeia de caracteres é de 80 caracteres.

7. Clique em **Avançar**.
8. Na etapa **Adicionar atributos**, clique em **Derivado**e revise os atributos que são herdados da classe Objeto de máquina virtual.

   A maioria dos atributos necessários é fornecida.

9. **Opcional:** Para adicionar um atributo:

   a. Clique duas vezes no texto **Inserir uma nova linha** no campo **Rótulo da coluna**.

   b. Insira um nome para a coluna e clique na seta verde.

   c. Preencha o restante dos campos na linha.
   Consulte Formulário de entrada de dicionário para obter uma descrição de todos os campos.

10. Clique em **Avançar**.
11. Na etapa **Definir regra de identificação**, crie uma regra de identificação que especifica um ID de objeto exclusivo, que é necessário para a identificação.

    Importante:
    Cloud Provisioning and Governance depende do ID do objeto para identificar exclusivamente uma instância do tipo de classe de IC.

    a. Clique em **Substituir** na regra padrão em **Regra de identificação**.

    b. Insira um nome para a regra e selecione a opção **Dependente**.

    c. Clique em **Salvar**.

    d. Em **Entradas de identificador**, clique em **Adicionar**.

    e. Mova **o ID do objeto** da coluna **Disponível** para a coluna **Selecionado**.

    f. Clique em **Salvar**.

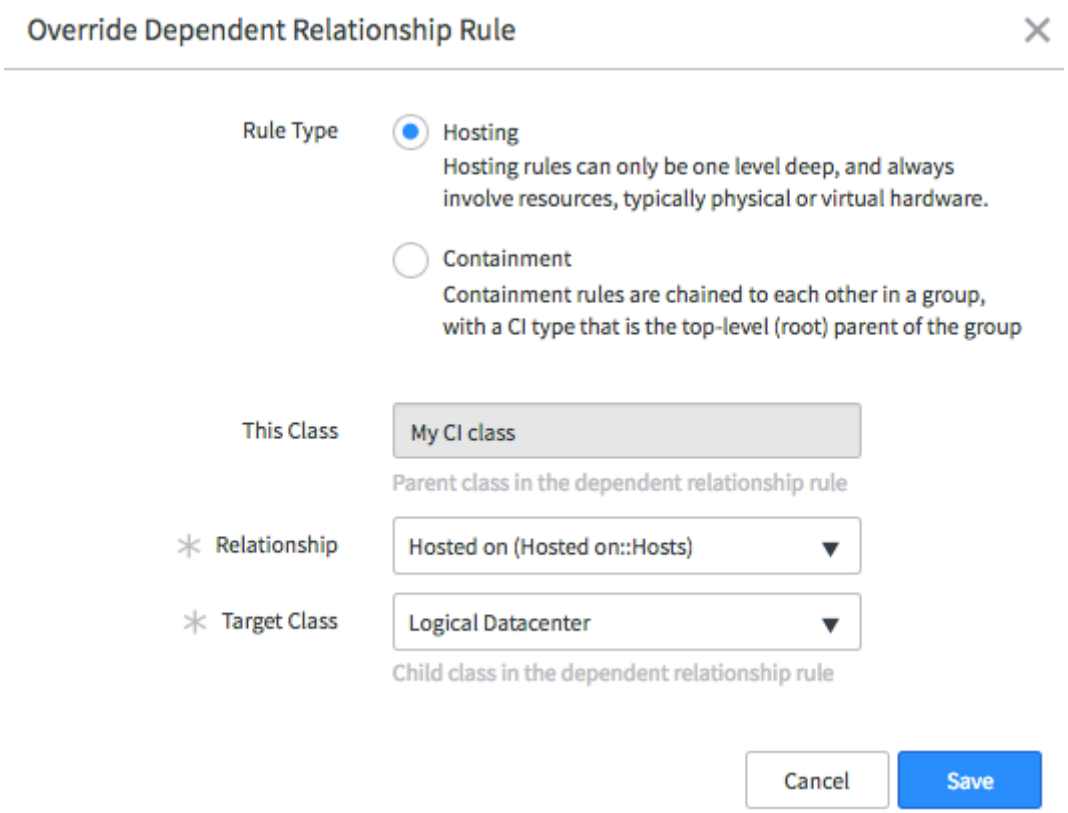
12. Clique em **Avançar**.
13. Na etapa **Adicionar relacionamentos de dependentes**, clique em **Substituir dependências**.
14. Configure o relacionamento entre este recurso virtual e o datacenter lógico no qual ele reside:

Campo	Valor
Tipo de Regra	**Hospedagem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Relacionamento	**Hospedado em (Hosted on::Hosts)**
Classe de Destino	**Datacenter Lógico**



15. Clique em **Salvar**.
16. Clique em **Avançar**.
17. Clique em **Avançar** novamente para ignorar a etapa **Adicionar regras de reconciliação** e em **Concluído** para ignorar a etapa **Adicionar relacionamentos sugeridos**.

O que Fazer Depois

Use a classe de IC em um tipo de recurso para um provedor de nuvem. Consulte Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI para obter instruções.

Seu processador de resposta, que faz parte do bloco de recursos, também deve especificar os tipos de classe de IC necessários para que possa atualizar o CMDB. Normalmente, o processador de resposta precisa do ID do objeto, do datacenter específico e da conta de serviço em nuvem. Consulte Exemplo de processador de resposta do servidor virtual para obter um exemplo de código do processador de resposta que usa classes de IC.

Criar ou estender uma interface de CAPI

Você pode criar uma nova interface de CAPI ou estender uma existente adicionando novas operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que podem ser passados para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

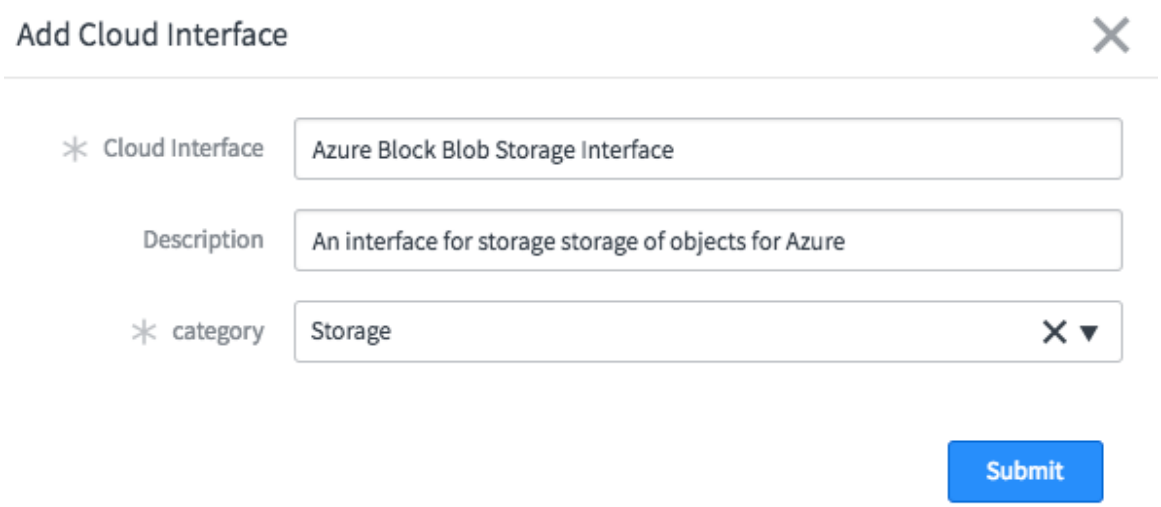
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode usar as interfaces padrão fornecidas na aplicação Cloud Provisioning and Governance. Para criar uma interface personalizada, baseie-a em uma existente que seja semelhante.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**e, em seguida, clique na guia **Interface**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na janela de interface Adicionar nuvem, insira um nome para a interface, uma descrição útil e selecione a categoria mais relevante à qual a interface da API deve pertencer.

   Este exemplo mostra uma interface para armazenamento do Azure:



4. Na lista relacionada Operações de interface de CAPI, clique em **Novo**.

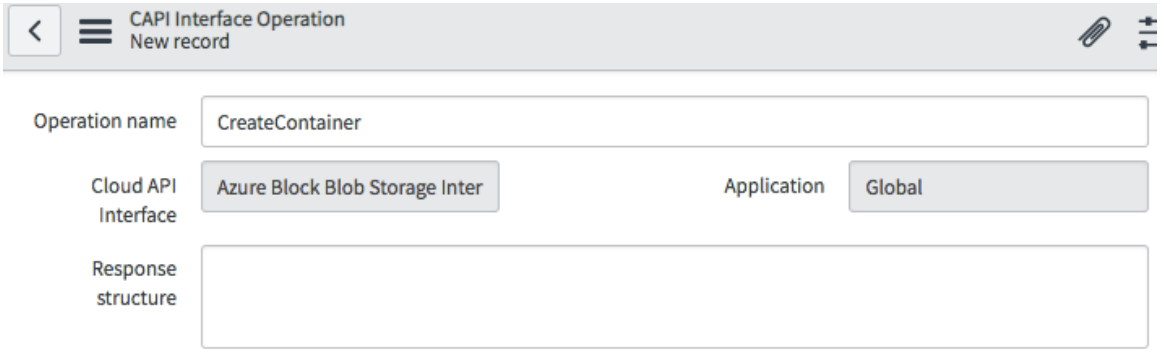
   Cada operação criada corresponde a uma chamada de REST API diferente.

5. Forneça um nome para a operação que corresponda à API que você deseja chamar no provedor.

   Por exemplo, você pode criar uma operação chamada `CreateContainer` que corresponde à operação Criar contêiner no Azure.

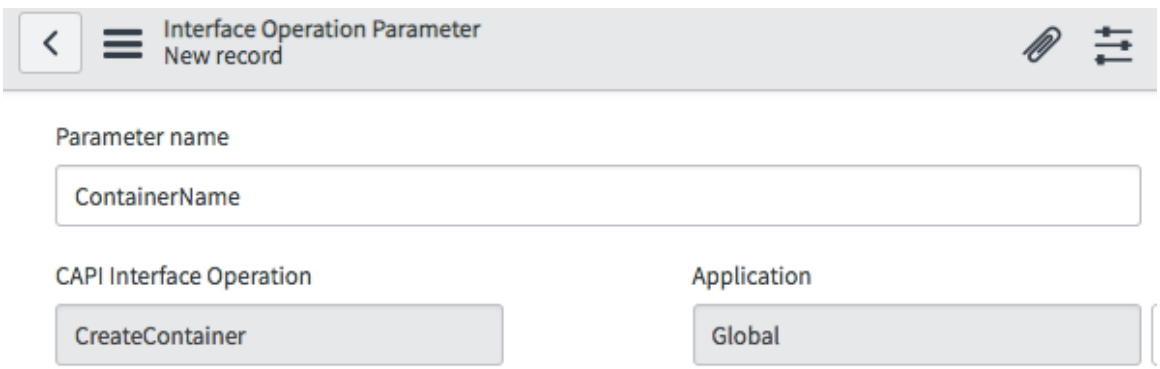
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Na lista relacionada Parâmetros de operação da interface, clique em **Novo**.
8. Crie um parâmetro necessário para a operação, conforme definido pela documentação da REST API do provedor de nuvem.

   Se você não souber os parâmetros, a operação falhará. No exemplo de armazenamento do Azure, a operação `CreateContainer` deve ter o nome do contêiner que é conhecido aqui como `ContainerName`.



9. Clique em **Enviar**.
10. Adicione quantos parâmetros forem necessários para a operação e, em seguida, adicione todas as operações necessárias.

O que Fazer Depois

Criar uma API de CAPI

Criar uma API de CAPI

Se as APIs de CAPI existentes não se integrarem à interface de CAPI de um provedor, você poderá criar uma API. As etapas nos blocos de recursos podem chamar seus métodos de API quando as operações são executadas.

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você está criando não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que podem ser passados para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções para criar uma API de CAPI. Ele também cobre a configuração de CAPI, blocos de recursos, planos gráficos e mapeamentos de credenciais.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
2. Clique na guia **API**.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
API em Nuvem	Forneça um nome descritivo.
Interface	Selecione uma das interfaces existentes que fornecem as operações necessárias.
Conector	**O Conector de script** aparecerá neste campo se o conector for um conector Java que esteja disponível para uso imediato e não possa ser modificado. Você não precisa modificar esses conectores de script.
Produto	Selecione o produto que faz parte do provedor. O produto inclui tipos de recursos no CMDB.
Versão	Forneça um número de versão para identificar esta API. Insira `1.0` se esta API for a primeira versão. Você pode criar várias versões da mesma API e consultar as versões específicas nas etapas de operação dos blocos de recursos.
Com script	Este campo será selecionado se o valor de **Interface** for **Conector de script**.
Tipo de Script	Selecione o idioma do script. **Nota:** JavaScript é recomendado. Os mapeadores de método usam MID Server inclusões de script escritas em Javascript.
ExecuteScriptOnInstance	
Descrição	Forneça uma descrição para esta API.

5. Verifique se todas as operações necessárias aparecem na lista relacionada **Mapeadores de método de CAPI**.

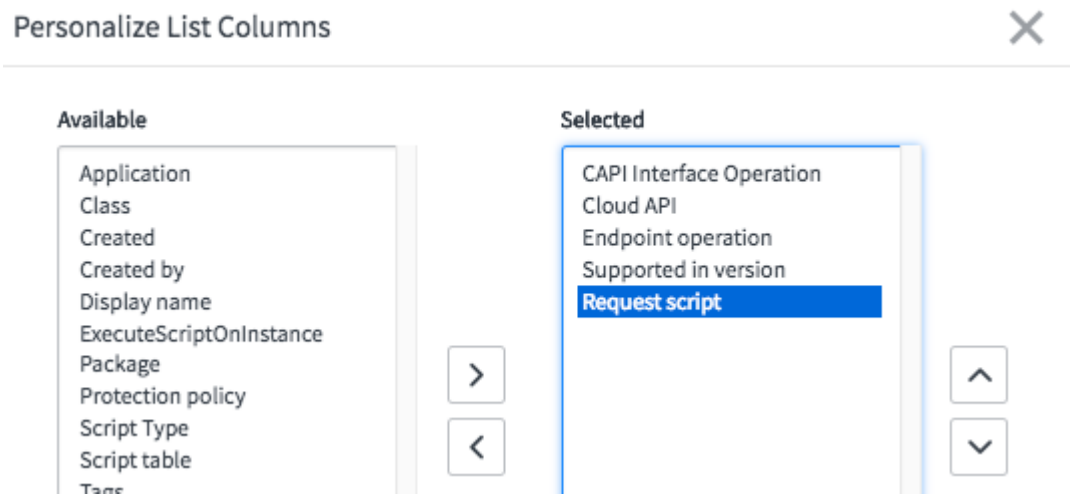
   As operações na lista Mapeadores de método CAPI são as mesmas operações na interface que você selecionou. Eles estão vinculados a esta API. Você não pode adicionar ou remover nenhuma operação da lista. Algumas das operações, especialmente as operações do Azure, usam inclusões de script MID Server que executam a implementação real da API. O script inclui uma chamada para a REST API do provedor, como AWS ou Azure. Você deve encontrar a API na documentação do provedor.

6. Para ver a inclusão de script para um mapeador de método CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

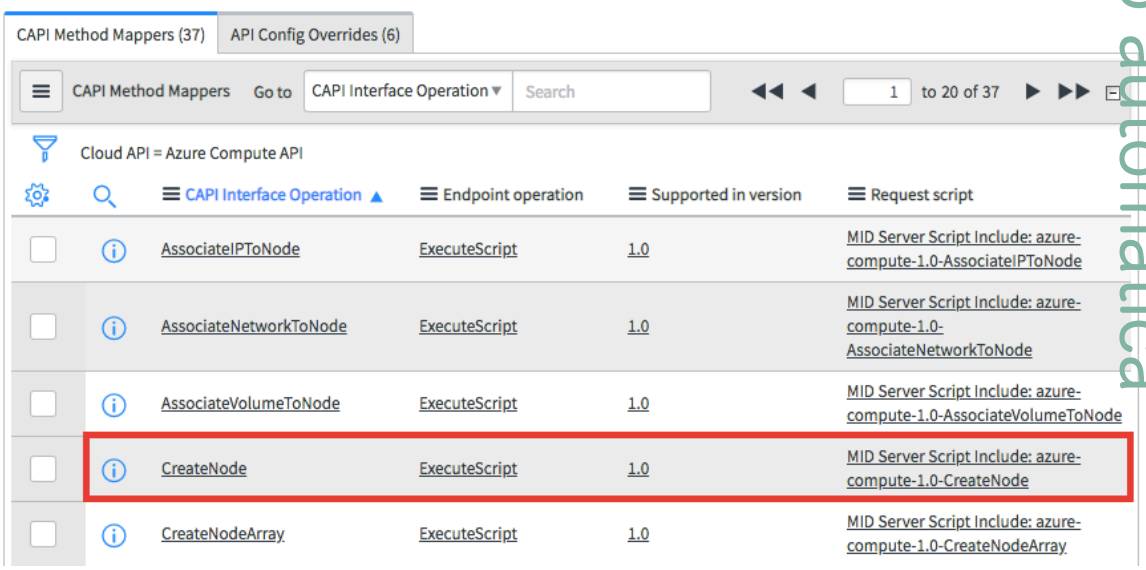
a. Clique no ícone de engrenagem (ícone de) na lista relacionada **Mapeadores de método CAPI**, adicione o campo **Script de solicitação** à coluna **Selecionado** e clique em **OK**.



As MID Server inclusões de script agora aparecem na lista de mapeadores de método.

b. Clique no nome de um script para exibir a inclusão de script.

Neste exemplo, a operação **CreateNode** usa a inclusão de script *`azure-compute-1.0-CreateNode`*.



Essa inclusão de script contém o seguinte código:

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
   //this passes the parameters and headers into the AzureComputeVirtualMachine script
 include.
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Observe que o código chama a inclusão de script *AzureComputeVirtualMachine*, que está disponível por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Ele contém todas as chamadas de API para o Azure em relação às máquinas virtuais.

7. Crie uma substituição de configuração de API para passar as informações de credencial necessárias para o provedor de nuvem.

Você também precisa passar as informações de cabeçalho exigidas pela REST API do provedor de nuvem. As substituições de configuração de API são necessárias porque os dados de credencial não são incluídos quando sua instância faz a chamada REST para a API do provedor de nuvem.

Dica:
Se você não souber quais substituições de configuração de API criar, consulte uma API semelhante que existe no CAPI e use as mesmas substituições. Por exemplo, se você estiver criando uma API para algo como armazenamento da AWS, observe outras APIs da AWS, como AWS Block Storage ou AWS Compute.

a. Na lista relacionada Substituição de configuração de API, clique em **Novo**.

b. Clique no ícone de pesquisa e selecione um parâmetro de configuração existente.
Muitos parâmetros úteis são fornecidos por padrão, como **Identity**, **Credentials**e assim por diante.

c. Insira um **valor de Substituição**.

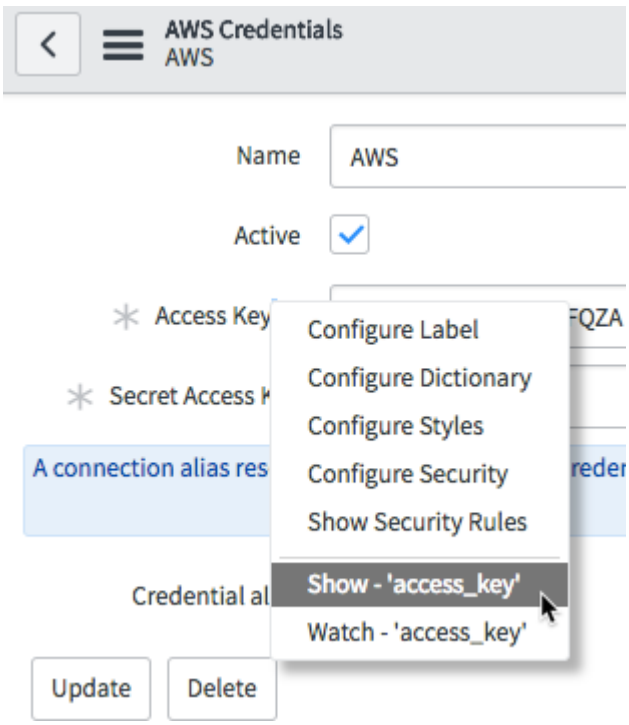
Você pode definir um valor estático ou extrair um valor do sistema na forma de $(CloudCredential.attribute_name). A parte CloudCredential a desbloqueia do armazenamento de credenciais. A parte Atributo_nome é um atributo que depende da credencial específica, alias ou URL do endpoint que você está tentando recuperar.

Se você navegar até **Conexões e credenciais** > **Credenciais** e abrir sua credencial da AWS, clique com o botão direito do mouse no campo **ID da chave de acesso** e veja o nome da coluna na tabela Credenciais em que a chave de acesso está armazenada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nesse caso, a chave de acesso é armazenada na coluna `access_key`. Portanto, o valor de substituição deve ser $(CloudCredential.access_key).



8. Se você precisar criar um parâmetro de configuração para usar na Substituição de configuração da API, siga este procedimento:

   a. No formulário Substituição de configuração da API, clique no ícone de pesquisa no campo **Parâmetro de configuração**.

   b. Clique em **Novo** na janela Parâmetro de configuração e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome de parâmetro de configuração	Insira um nome descritivo.
Valor-padrão	Defina um valor padrão opcional.
Endpoint	Este campo é somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição útil.
Tipo de dados de configuração	Selecione o tipo de dados: ▪ **Cadeia de caracteres** ▪ **DateTime** ▪ **Data** ▪ **Longa**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Senha** ▪ **Booliano**
Tipo de configuração	Selecione o tipo de configuração: ▪ Cabeçalho: use este valor para passar os valores de substituição como cabeçalhos. Se você tiver uma inclusão de script MID Server como parte da API e usar this.headers como um parâmetro, os valores de substituição serão passados para a API do provedor. ▪ Config ▪ Configuração de URI

9. Se necessário, modifique as inclusões de script que executam as operações na API do provedor de nuvem:

a. No formulário de API em nuvem, na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI, clique no ícone de informações (ícone ⓘ) ao lado da operação de interface de CAPI.
Não clique no próprio nome da Operação de Interface de CAPI.

b. Clique em **Abrir registro**.

c. No formulário de operação, você pode modificar os seguintes valores de campo:

Campo	Descrição
Operação de endpoint	Mantenha a operação de endpoint **Executar script** padrão.
Compatível com a versão	Normalmente, você não precisa mudar este valor. Altere a versão **Compatível com** para usar o mapeador de métodos em uma versão diferente da API. Por padrão, os mapeadores de método são definidos com o mesmo número de versão da API à qual pertencem.

d. No campo **Solicitar script**, clique no ícone de informações (ícone de ⓘ) ao lado do espaço reservado MID Server inclusão de script para modificá-lo.

e. No formulário de inclusão de script, crie seu script.

O exemplo de JavaScript a seguir lista os balanceadores de carga do Azure. Observe os comentários úteis:

```
getResourceInfo();

function getResourceInfo() {
 var anpi = new AzureLoadBalancer(this.parameters, this.headers);

     //this calls the 'AzureLoadBalancer' MID Server script include, which in turn
     //calls the 'AzureCloudAPIBase' script include, both of which
```

Tradução automática

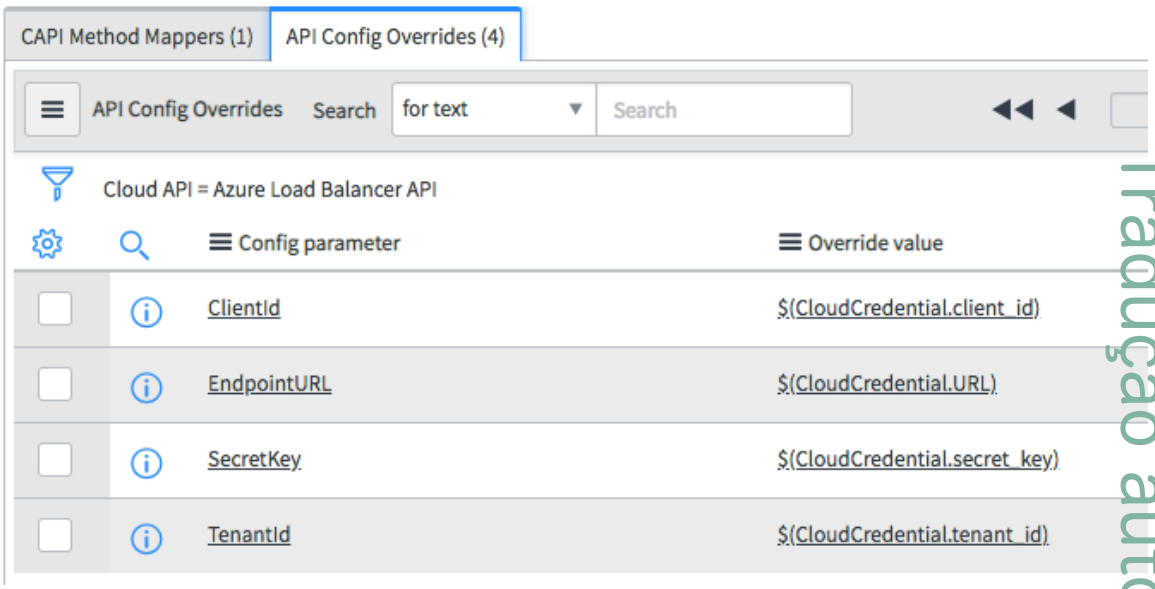
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    //are already in your instance by default.
    //The 'AzureCloudBase' script include runs a query for resources of a given type in a
//specified region.

var items = anpi.listResourcesByRegionOrIDs();
    //This function is in the 'AzureCloudAPIBase' script include. It calls the Azure API.

return items;
}
```

As substituições fornecidas para esta operação são o que o Azure precisa para encontrar os balanceadores de carga: o ID do cliente, o ID do locatário, a chave secreta e a URL do endpoint:



Para o exemplo de integração do Google Cloud, um arquivo JAR MID Server também é necessário.

f. Clique em **Enviar**.

g. Modifique a inclusão de script para cada operação.

Portal de usuário de nuvem

O Portal de usuário de nuvem oferece acesso imediato a todas as atividades diárias na nuvem.

Portal de usuário de nuvem

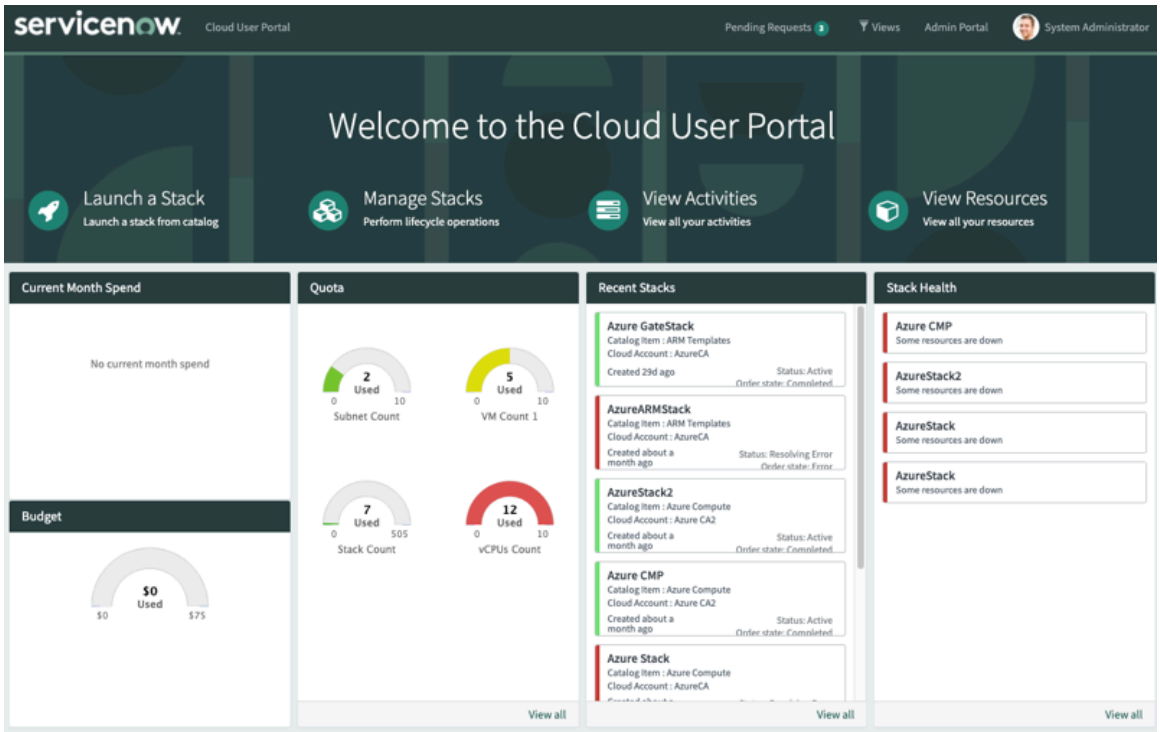
Use o Portal de usuário de nuvem para executar as seguintes ações:

- Monitore sua cota, custos, orçamento, eventos de ciclo de vida, integridade de pilha e solicitações.
- Solicite pilhas do catálogo de serviços e rastreie as solicitações.
- Solicite operações de ciclo de vida para pilhas e recursos (por exemplo, parar, iniciar ou desprovisionar).
- Crie e rastreie incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a página "Visão geral"



Tarefas na página "Visão geral"

Iniciar uma pilha	Abra o catálogo de serviços dos itens que você pode solicitar. Você solicita um item e, quando sua solicitação é aprovada, o sistema inicia a pilha. Consulte Iniciar uma pilha.
Gerenciar Pilhas	Exibir as pilhas atribuídas a você. Consulte Gerenciar uma pilha.
Exibir Atividades	Exiba atividades para suas pilhas e recursos. As atividades incluem solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, eventos de nuvem e chaves SSH. Consulte Exibir atividades.
Exibir recursos	Abre a página Detalhes do recurso para exibir os detalhes e o status de um recurso. Consulte Gerenciar um recurso.
Solicitações Pendentes	Quando você envia uma solicitação de pilha, a página **Atividades** exibe o andamento e o status da solicitação de pilha, e um link **Solicitações pendentes** e uma contagem são exibidos. Clique no link para exibir um resumo das solicitações de pilha pendentes. Consulte Rastrear uma solicitação de pilha.

Importante:
Começando com a versão Washington DC, os widgets de Gasto do mês atual e Orçamento estão obsoletos para instâncias não separadas por domínio.

Relatórios de status de visualização rápida na página "Visão geral"

Exibições	Um filtro para exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence.
Gasto do Mês Atual	Um gráfico que mostra os custos, por categoria, dos recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de status de visualização rápida na página "Visão geral"

Orçamento	Um gráfico que exibe um arco com base no consumo do orçamento alocado a você.
Cota	Um gráfico mostra o consumo de cota para tipos de recursos definidos por cota, como Contagem de VM, Contagem de vCPUs, Tamanho do Volume de Armazenamento, Contagem de Rede e Contagem de Pilha. Você pode exibir a cota consumida em comparação com a cota alocada máxima. Consulte Exibição dos limites de cota de recursos.
Pilhas Recentes	Dez pilhas que você solicitou mais recentemente. Cada entrada mostra o **Nome**, o **Item do catálogo** solicitado, a **Conta de nuvem** usada para solicitar a pilha e o status do pedido da pilha solicitada. Clique em um **Nome** para exibir os detalhes da pilha.
Integridade da Pilha	Mostra os 10 itens mais recentes: incidentes criados para pilhas provisionadas ou pilhas ativas com um recurso desativado. Também mostra os recursos que estão inativos. Clique em um item para exibir os detalhes da pilha. Códigos de cores para o tipo de incidente: • Vermelho: indisponibilidade. • Laranja: problema de desempenho ou algo está quebrado. • Cinza: pergunta ou solicitação.

Usando a barra de tarefas

Na barra de tarefas, você pode executar as seguintes ações:

Visão geral	Retorne à página inicial do Portal de usuário de nuvem.
Catálogo	Exiba o Catálogo de serviços de itens que você pode solicitar para iniciar pilhas. Quando você seleciona uma **Categoria de serviço** (VM, Computação, Rede, Armazenamento e assim por diante), a seção **Todos os itens** lista os itens na categoria selecionada. Clique em **Iniciar** para solicitar um item. Consulte Iniciar uma pilha.
Pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Clique em uma pilha para exibir detalhes: todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida. Consulte Gerenciar uma pilha.
Recursos	Lista os recursos individuais das pilhas provisionadas atribuídas a você, independentemente de quem solicitou a pilha. Consulte Gerenciar um recurso.
Atividades	Solicitações de pilha, solicitações de mudança, eventos de ciclo de vida da nuvem (se configurados) e incidentes que estão associados às suas pilhas e recursos. Chaves SSH que você criou ou que foram geradas para você. Consulte Exibir atividades.
Painel	Fornece informações sobre custos e uso da nuvem. Consulte Cloud Provisioning and Governance painéis do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

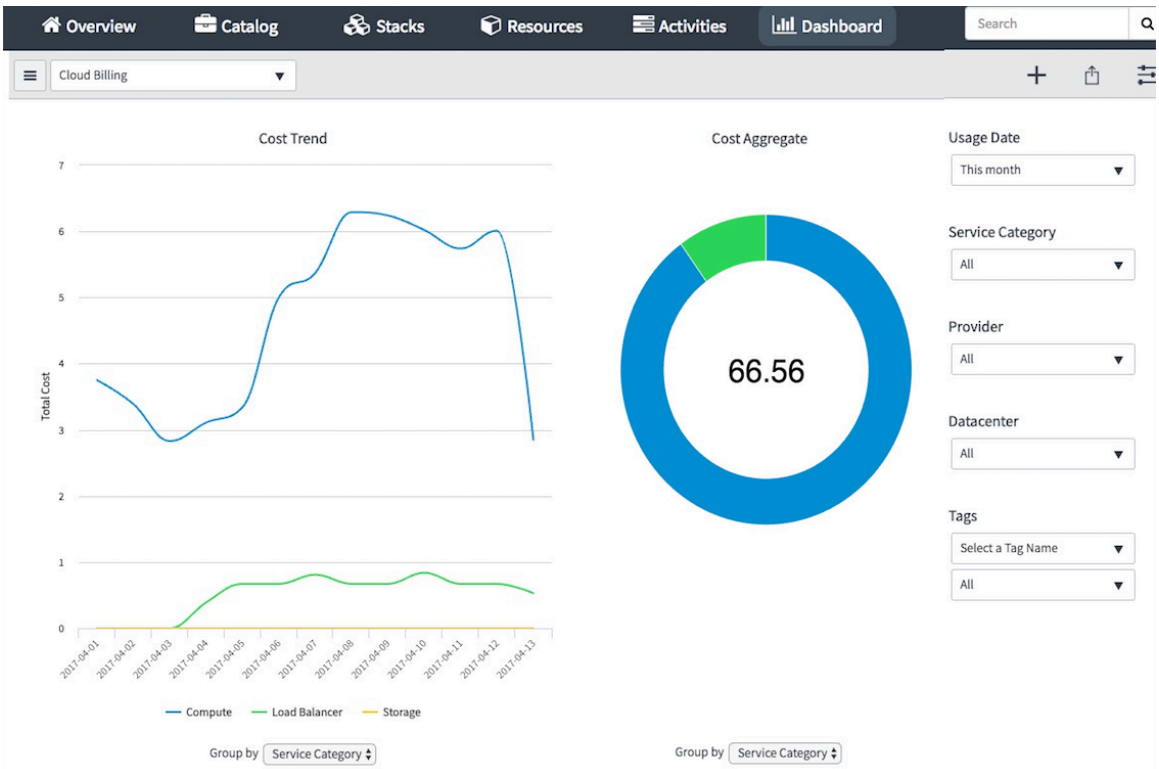
Importante:
O painel está disponível somente quando o faturamento está configurado em Cloud Provisioning and Governance e habilitado nas instâncias separadas por domínio.

Cloud Provisioning and Governance painéis do usuário

A guia **Painel** fornece informações sobre custos e uso da nuvem. Selecione o painel a ser exibido na lista.

Importante:
Este painel está disponível somente quando o faturamento está configurado em Cloud Provisioning and Governance e habilitado nas instâncias separadas por domínio. Instale e use o app de faturamento de insights da nuvem . O app está disponível para todos os clientes com direito a CPG da ServiceNow.

Painel de Faturamento da nuvem



Tendência de Custo	Linhas de tendência que mostram os custos diários dos recursos do usuário em cada categoria de serviço (ou outro agrupamento selecionado) ao longo do intervalo de tempo filtrado.
Agregado de custo	Gráfico que mostra a divisão do custo total de uso de recursos do usuário entre categorias de serviço (ou outro agrupamento selecionado) ao longo do intervalo de tempo filtrado.

Pesquisar o Portal de usuário da nuvem

A página Pesquisar retorna resultados de pesquisa e fornece filtros que ajudam a ampliar os resultados.

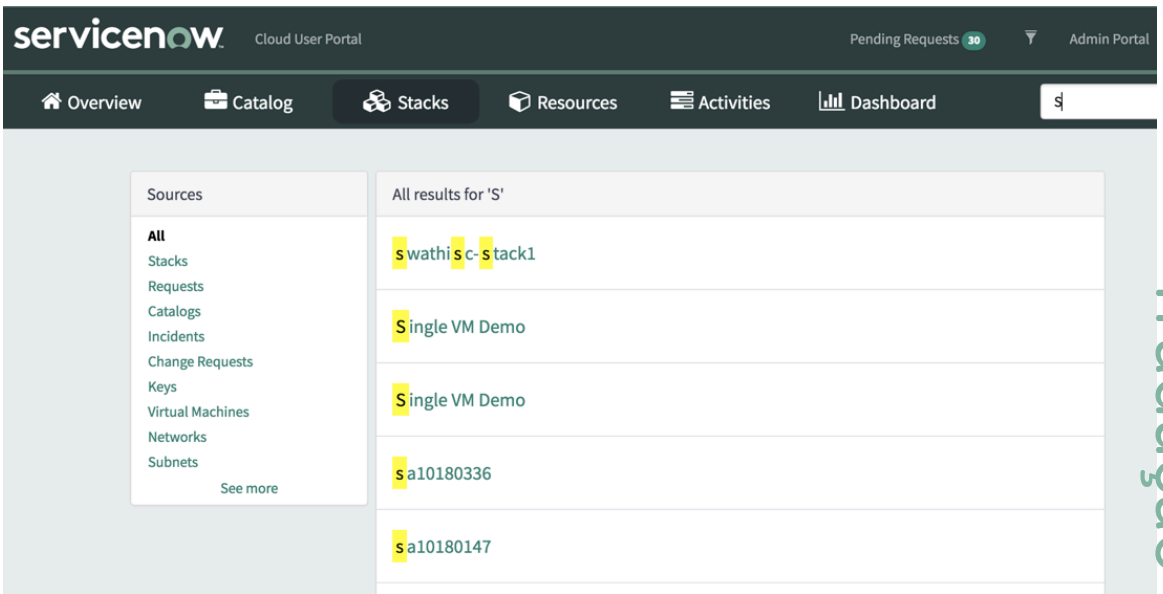
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Em qualquer página do portal, insira o texto na caixa de texto **Pesquisar** e pressione **Retornar**.
2. Para filtrar os resultados da pesquisa na página do **Cloud Search**, clique em uma categoria.
   Neste exemplo, somente as **pilhas** que incluem o texto de pesquisa `s` aparecem na lista de **resultados da pesquisa** :



Iniciar uma pilha

Inicie uma pilha de recursos de nuvem para enviar uma solicitação de um item no catálogo de serviços. Você pode iniciar uma pilha na página de visão geral do Portal de usuário de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Se um recurso em uma pilha exigir credenciais ao ser acessado via SSH, você deverá criar um par de chaves SSH antes de iniciar a pilha. Consulte Criar uma chave SSH e Baixar uma chave SSH.

Procedimento

1. Abra o formulário de solicitação usando um dos seguintes métodos:
   - Na página de visão geral, clique em **Iniciar uma pilha**. Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione uma **Categoria de serviço**e clique em um **Nome**de item do catálogo.
   - Abra a página **Catálogo**. Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione uma **Categoria de serviço** e clique em **Iniciar** no item do catálogo.
2. Em cada seção do formulário, insira os valores que configuram sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos de formulário são diferentes para cada oferta de catálogo. Entre em contato com o administrador Cloud Provisioning and Governance se você tiver alguma dúvida sobre os campos.

Importante:
Quando você seleciona um grupo de usuários no formulário, os limites de cota para você e o grupo de usuários (do qual você faz parte) são mostrados na seção Cota.

As subetapas a seguir são aplicáveis somente se você estiver usando o conector Terraform e os instaláveis de configuração do Terraform.

a. Na seção Informações gerais, selecione **Sim** para a opção `UseExistingWorkspace` para usar os espaços existentes que já foram descobertos.

b. Selecione o espaço onde reside a configuração instalável, na lista **Espaço**.

Nota:
Se você estiver configurando uma VM do Windows, defina o campo **IncludeManagementKey** como **Não**. Depois que a VM é provisionada, você pode usar a operação de dia 2 chamada InfuseKey para adicionar credenciais de chave (valores de**UserName** e **Password**) à VM.

3. Opcional: Na seção Informações gerais, selecione o pool de agentes que você criou em sua organização do Terraform Enterprise para se comunicar com a infraestrutura privada ou no local.

Nota:
A seleção do pool de agentes é aplicável somente ao VMware por meio de configurações do Terraform Enterprise para provisionamento. Você precisa ter criado grupos de agentes em sua organização do Terraform Enterprise e ter modelos VMware-Terraform Enterprise em seus espaços para que a opção de grupos de agentes apareça na GUI.

4. Clique no cabeçalho da seção para ir para a próxima seção.
A cota restante é atualizada com base no grupo de usuários selecionado. Para os campos obrigatórios, o sistema seleciona o primeiro item da lista por padrão e você pode selecionar qualquer valor necessário.

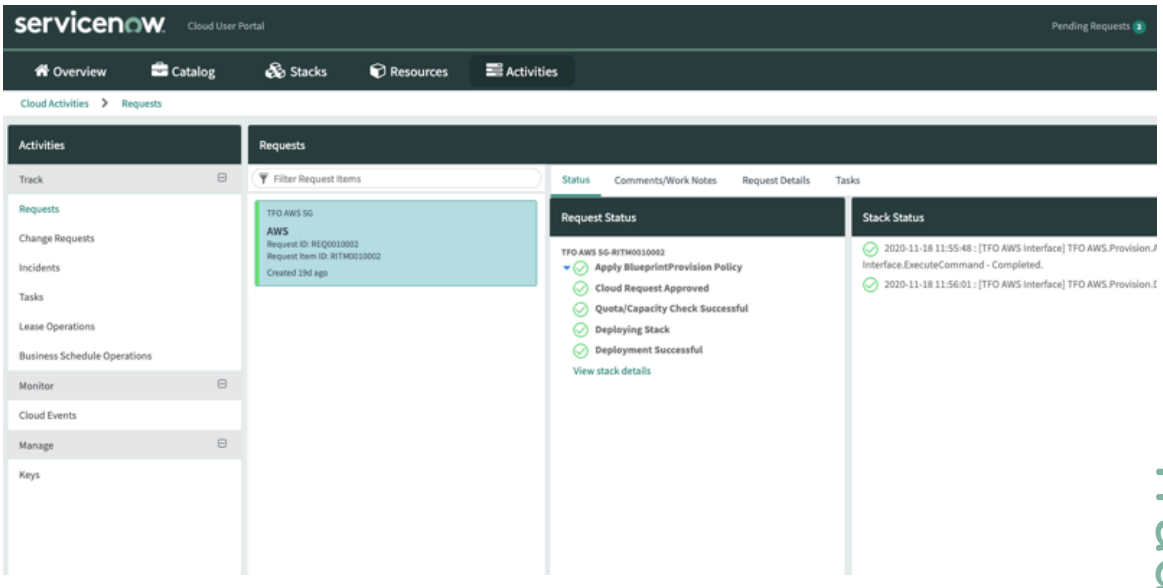
5. Clique em **Enviar** para solicitar a pilha.

- A página **Atividades** é aberta na guia **Status** no **Rastreamento** > **Solicitações** atividade. A guia exibe o andamento e o status da solicitação. Os códigos de cores a seguir mostram a fase da solicitação:
- ▪ Verde: concluído ou aprovado.
  - ▪ Laranja: processando.
  - ▪ Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.
- Se a aprovação for necessária, depois que o administrador aprovar sua solicitação, o sistema iniciará a pilha e atualizará o **Status da solicitação**.
- Se o limite da cota exceder para você ou seu grupo de usuários, será exibida uma mensagem de erro ou o sistema acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione outra solicitação para exibir o **Status da solicitação e o Statusda pilha**.
- Para exibir um resumo de todas as solicitações pendentes, clique no link **Solicitações pendentes** na barra de título a qualquer momento.



Exibição dos limites de cota de recursos

Exiba os limites de cota para ver quantos recursos você consumiu e quantos é possível provisionar com base nos limites de cota definidos para você e seu grupo de usuários.

Limites de cota alocados e consumidos

Para ver a cota consumida para provisionar recursos em comparação com o limite máximo de cota alocado a você, navegue até a página Visão geral. Os seguintes tipos de recursos predefinidos no sistema podem ter limites de cota definidos para você e os grupos de usuários aos quais você pertence:

- Contagem de pilhas
- Contagem de VMs
- Contagem de vCPUs
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Contagem de rede

Nota:
A Contagem de Pilha é um limite de cota do sistema de base padrão disponível que começa com a versão Washington DC. Ele será exibido na página Visão geral se o administrador Cloud Provisioning and Governance tiver definido uma cota de contagem de pilhas para você ou seu grupo de usuários.

A seção Cota na página Visão geral exibe os limites de cota em um gráfico.

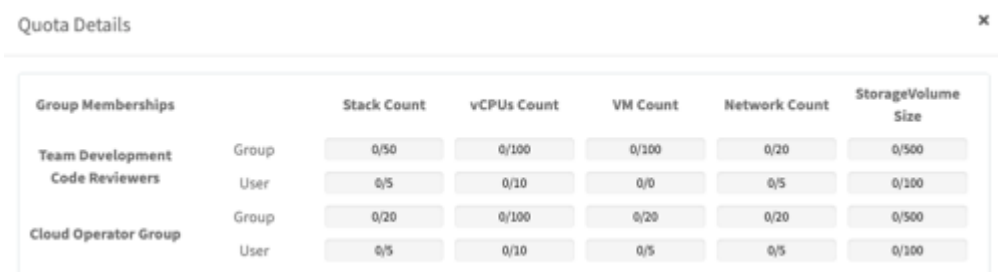
- Verde indica que há recursos suficientes disponíveis.
- Vermelho indica que os recursos disponíveis são insuficientes.
- Se os limites de cota tiverem sido excedidos, o sistema poderá exibir uma mensagem de erro ou acionar um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política quando você tentar provisionar uma pilha. Para obter mais informações, consulte Provisionamento de pilhas com base em limites de cota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O limite de cota exibido na seção Cota é um agregado de todos os grupos de usuários aos quais você pertence. Para exibir os limites de cota separadamente para você e cada um dos grupos de usuários, clique em **Exibir tudo**. A janela pop-up Detalhes da cota é exibida.

Janela pop-up Detalhes da cota



A janela pop-up Detalhes da cota indica sua cota consumida em comparação com o limite de cota alocado para cada tipo de recurso. Por exemplo, 0/5 para um tipo de recurso significa que zero foi consumido e cinco é o limite da cota alocada.

O limite de cota para um tipo de recurso aparece como uma soma ou contagem. Por exemplo, o Tamanho do Volume de Armazenamento é mostrado como uma soma em GB e a Contagem de VM é mostrada como um número.

Você também pode exibir os limites de cota ao iniciar pilhas. Para obter mais informações, consulte Iniciar uma pilha.

Provisionamento de pilhas com base em limites de cota

O sistema calcula a cota alocada a você e aos grupos de usuários aos quais você pertence ao provisionar pilhas. Se os limites de cota forem excedidos, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política.

Para exibir os limites de cota, navegue até a página Visão geral. Para obter mais informações, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.

Cálculo de cota para pilhas baseadas em modelo

A Contagem de Pilha é um limite de cota do sistema de base padrão disponível que começa com a versão Washington DC. Aplica-se a todas as pilhas baseadas em modelo no catálogo de serviços.

Se o administrador Cloud Provisioning and Governance tiver definido uma cota de contagem de pilhas para você ou seu grupo de usuários, o sistema calculará o número da pilha quando você provisionar uma pilha baseada em modelo. Após o provisionamento, o sistema aumenta a cota de contagem de pilhas em um valor de 1 para cada pilha provisionada.

Provisionamento de pilha após exceder os limites de cota

Se o limite de cota definido para você ou seu grupo de usuários tiver sido excedido, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará uma política atribuída quando você tentar provisionar uma pilha.

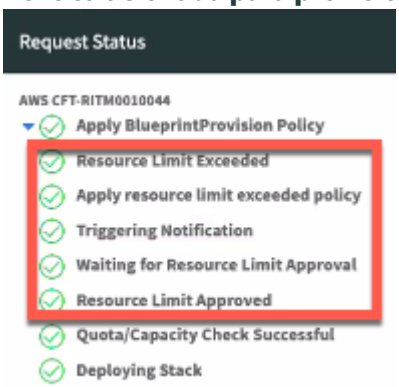
- Se o sistema exibir uma mensagem de erro indicando que o limite da cota foi excedido, você não poderá provisionar a pilha. Se você acha que o limite de cota deve ser aumentado, entre em contato com o administrador Cloud Provisioning and Governance.
- Se uma política for definida no sistema por exceder o limite da cota, essa política será acionada. Com base na política, o sistema gera uma solicitação de aprovação ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

notificação para aumentar o limite da cota. A solicitação segue um fluxo de trabalho predefinido no sistema para aprovação. Se a solicitação for aprovada, o sistema implantará a pilha.

Política acionada para provisionar uma pilha após exceder o limite de cota



Rastrear uma solicitação de pilha

O sistema gera uma solicitação quando você envia o formulário para iniciar uma pilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se nenhuma política de aprovação for definida, as solicitações serão aprovadas automaticamente. Se uma política for definida, um usuário na lista de aprovadores deverá aprovar a solicitação.

Se o limite da cota exceder para você ou seu grupo de usuários, será exibida uma mensagem de erro ou o sistema acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.

Procedimento

1. Vá para a página **Atividades** ou navegue até **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações**.
   Os códigos de cores a seguir mostram o status da solicitação:
   - Verde: concluído ou aprovado.
   - Laranja: processando.
   - Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.
2. Na lista **Solicitações**, clique em uma entrada.

Guia**Status**	
Status da solicitação	Ações realizadas na solicitação. Clique na seta ▼) para alternar entre: ○ Modo detalhado que descreve cada ação e o status da ação ○ Modo somente de ícone que indica somente o status (aprovado/reprovado) de uma ação.
Status da Pilha	Status de cada solicitação de pilha. Se a implantação falhar, os erros de orquestração em nuvem serão listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia **Comentários/Anotações de trabalho**	
Item solicitado e número da solicitação	Log de comentários e anotações feitos para a solicitação. A função **itil** é necessária para adicionar um comentário ou anotação de trabalho. Para adicionar um comentário ou anotação de trabalho: **a.** Insira o texto. **b.** Marque a caixa de seleção **Anotações de trabalho** para adicionar uma anotação de trabalho. **c.** Clique em **Enviar**.
Guia **Detalhes da solicitação**	Valores que o solicitante enviou no formulário de solicitação de pilha.
Guia **Tarefas**	Lista todas as tarefas de catálogo criadas para pilhas que falharam no provisionamento. Clique em uma tarefa de catálogo para exibir mais detalhes sobre essa tarefa. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.

Reenviar uma solicitação de pilha com falha

A aplicação Cloud Provisioning and Governance cria uma correção ou uma tarefa de catálogo quando uma solicitação de pilha falha no provisionamento. Você pode reenviar a solicitação com falha ou atribuí-la ao grupo do Operador de Nuvem para lidar com isso para você.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: sn_cmp.cloud_service_user e sn_cmp.cloud_operator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A correção de tarefa captura todas as correções aplicadas a uma solicitação com falha. Você pode exibir a correção realizada para uma solicitação com falha e todos os marcos principais na subguia **Comentários/Anotações de trabalho** no Portal de usuário da nuvem. A correção de tarefa está disponível somente para novo provisionamento de pilhas e não para ciclo de vida ou qualquer outra operação.

Uma pilha pode falhar no provisionamento por vários motivos. Uma pilha pode falhar se você tiver excedido sua cota de nuvem, capacidade do datacenter ou tiver inserido um parâmetro inválido no formulário de solicitação (como um NIC duplicado).

Se houver falha no provisionamento de uma pilha, uma tarefa de catálogo será criada e atribuída a você. Uma mensagem de erro referente à solicitação com falha é exibida na subguia **Status** no Portal de usuário da nuvem.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, navegue até **Exibir atividades** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Clique na tarefa de catálogo para reenviar.
3. Com base na sua preferência, selecione uma ação:
   - **Repetir**: reenvia a solicitação com falha. Você pode tentar reenviar a solicitação com falha resolvendo o erro, se possível. Se o erro ocorrer devido a exceder o limite da cota, você poderá tentar desprovisionar alguns recursos que não estão em uso no momento e clicar em **Tentar novamente**. Quando você clica em **Repetir**, a solicitação original é reenviada. Uma nova solicitação não é criada.

     Nota:
     Qualquer política associada a uma operação de recurso é executada novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Solicitar ajuda**: cria uma nova tarefa de catálogo e a atribui ao grupo do Operador de Nuvem para reenviar a solicitação com falha. O grupo do Operador de Nuvem pode analisar o erro com mais detalhes e tentar resolvê-lo para você. Sempre que os comentários ou anotações de trabalho na tarefa de catálogo são atualizados pelo grupo do Operador de nuvem, as mudanças são refletidas na subguia **Comentários/ Anotações de trabalho** no Portal de usuário da nuvem. Se necessário, o operador pode cancelar a solicitação com falha.
- **Cancelar pedido**: cancela a solicitação com falha e desprovisiona todos os recursos parcialmente provisionados.

Gerenciar uma pilha

Use a página Detalhes da pilha para exibir detalhes e o status de uma pilha e para executar operações de ciclo de vida em uma pilha.

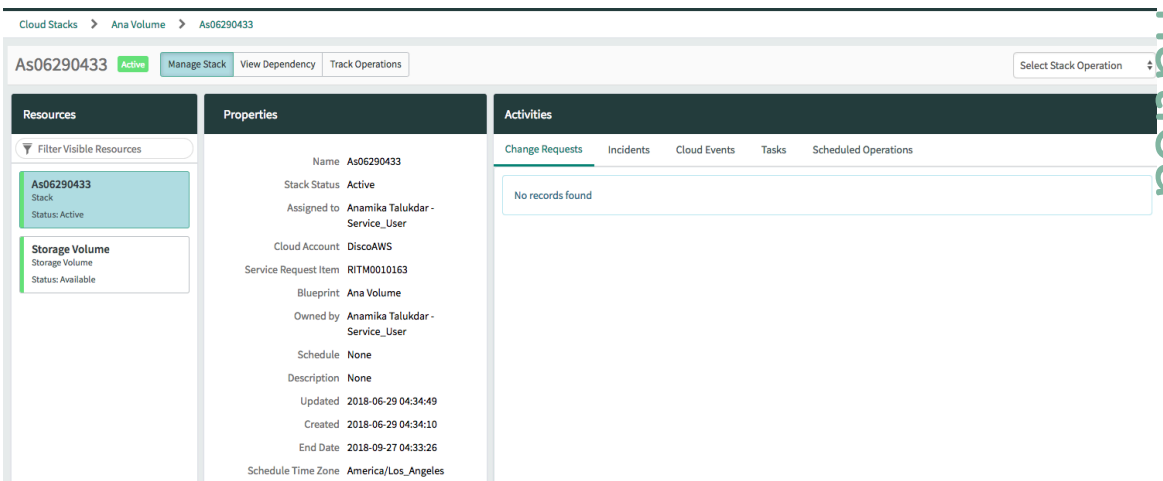
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Use um dos seguintes métodos para abrir a página **Detalhes da pilha** :
   - Clique em **Pilhas** na barra de ferramentas.
   - Use a caixa de texto **Pesquisar** para pesquisar a pilha.
   - Na página inicial, clique em uma pilha na seção **Pilhas recentes**ou na seção **Integridade da pilha**.
   - Na página inicial, clique em **Gerenciar pilhas**.

   Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço são listadas.
2. Na lista **Pilhas**, selecione uma categoria de pilha e clique em um **Nome**de pilha.
   A página **Detalhes da pilha** exibe as seguintes informações:



   - Navegação por trilha
   - Nome da pilha. Clique em **Exibir dependência** para exibir o mapa de dependência da pilha, em **Gerenciar pilha** para exibir os recursos, propriedades e atividades da pilha e em **Rastrear operações** para exibir a lista de operações de ciclo de vida realizadas na pilha e em seus recursos.
   - Informações de status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lista de todos os recursos na pilha. Clique em um recurso para exibir detalhes na seção **Propriedades**. Os códigos de cores indicam o status da pilha:
  - Verde: ativado/ativo.
  - Amarelo: desativado ou em processamento.
  - Vermelho: encerrado ou erro.
- Lista das propriedades da pilha. Algumas propriedades são definidas no formulário de solicitação de pilha e outras são definidas pela política
- Atividades associadas à pilha. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas à pilha. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para a pilha. Consulte Enviar um incidente para uma pilha e Rastrear um incidente.
  - Eventos de nuvem associados à pilha. Eventos de nuvem aparecem somente quando um recurso é selecionado. Consulte Exibir eventos de nuvem.
  - Tarefas de catálogo associadas à pilha. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.
  - Próximas operações de programação de horário comercial associadas à pilha. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada à pilha. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.
- Operações que você pode executar em uma pilha. Consulte Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
- Caixa de texto usada para pesquisar pilhas, recursos com base em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves e itens do catálogo no Portal de usuário de nuvem.

Propriedades da pilha

Nome	Nome que você especificou ao solicitar a pilha.
Status da Pilha	Status atual da pilha: ○ Ativo (pilhas provisionadas) ○ Encerrado (pilhas desprovisionadas) ○ Não gerenciado (pilhas descobertas) ○ Erro (pilhas com erro) ○ Processamento (pilhas sendo processadas)
Atribuído a	Proprietário da configuração de pilha. Isso direciona os controles de acesso e as exibições no portal da nuvem.
Conta de nuvem	Conta de nuvem à qual a pilha está associada.
Item da solicitação de serviço	Registro criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Plano gráfico	Plano gráfico ao qual a pilha está associada.
Pertence a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual o proprietário da pilha pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação	A programação está associada à pilha.
Saída	Detalhes específicos das pilhas ARM/CFT, como o URL de uma aplicação, nomes ou locais de quaisquer recursos criados.
Atualizado em	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.
Criado em	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Data de término	Data e hora em que a pilha termina (não provisionada).

Gerenciar um recurso

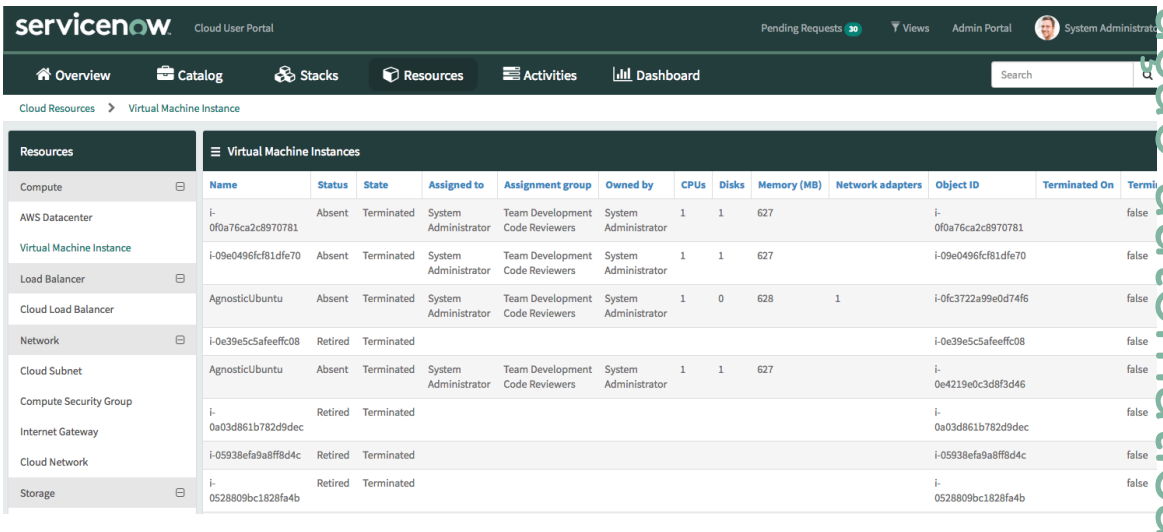
Use a página Detalhes do recurso para exibir detalhes e o status de um recurso e para executar operações de ciclo de vida em um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

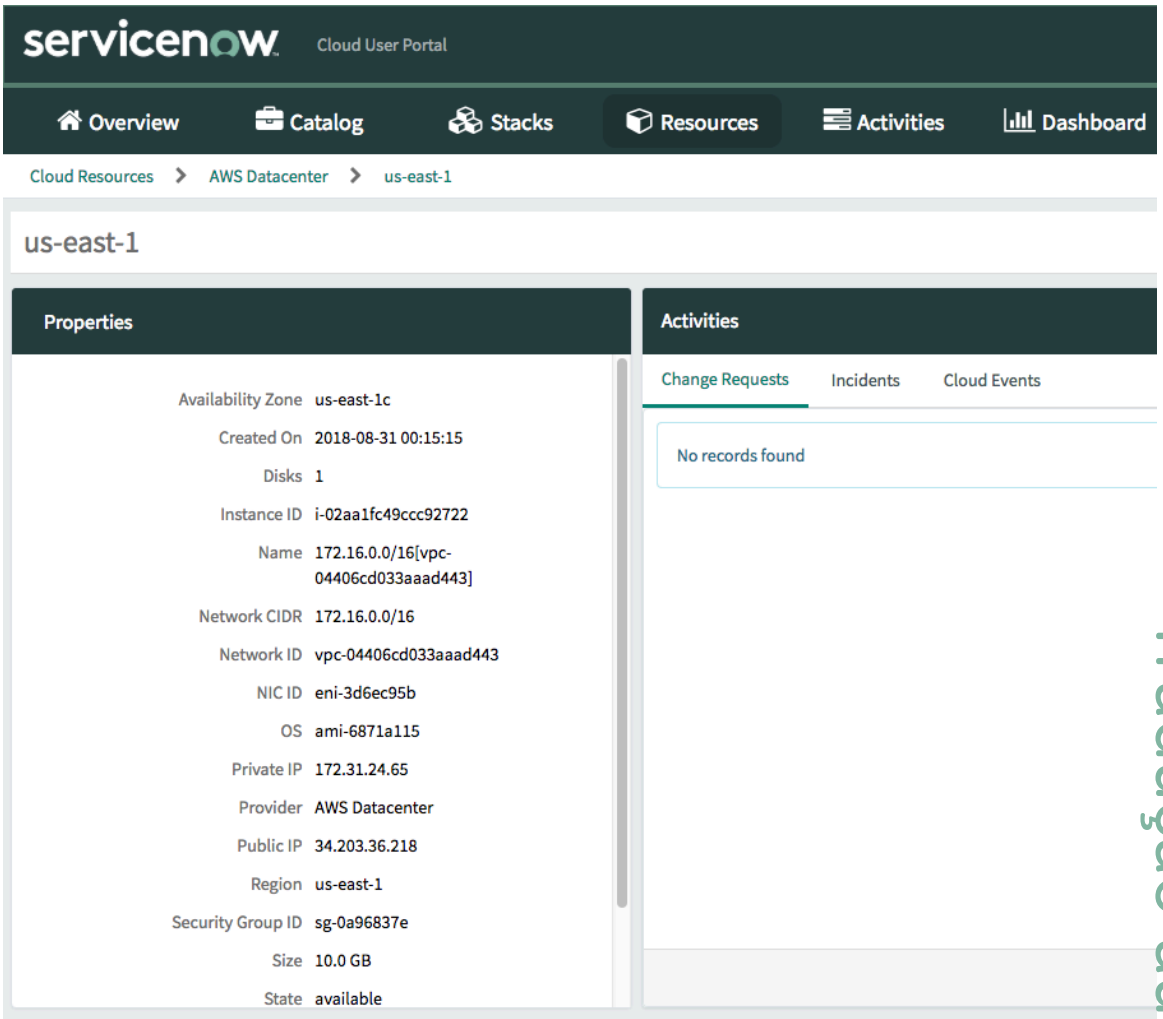
1. Clique em **Recursos** na barra de ferramentas.
   A página **Recursos** lista todos os tipos de recursos no painel esquerdo.



2. Navegue até o tipo de recurso apropriado para ver a lista de recursos nos quais você está interessado e clique em um nome de recurso para exibir detalhes específicos sobre esse recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tela de detalhes do recurso contém as seguintes informações:

- Navegação por trilha
- Todas as propriedades específicas do recurso
- Atividades associadas ao recurso. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas ao recurso. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para o recurso. Consulte Enviar um incidente para uma pilha e Rastrear um incidente.
  - Eventos de nuvem que aconteceram com o recurso. Consulte Exibir eventos de nuvem.
- Caixa de texto usada para pesquisar pilhas, recursos com base em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves e itens do catálogo no Portal de usuário de nuvem.

Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e ExecuteScript são chamadas *de operações de ciclo de vida ou operaçõesde dia 2*. Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária:

As operações de ciclo de vida exigem o usuário com a função `sn_cmp.cloud_service_user` que possui o recurso. Um usuário com a função root_admin, admin ou `sn_cmp.cloud_admin` também pode executar a operação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Conforme observado nas descrições, nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou para todas as categorias de serviço (tipos de recurso).
- Todos os outros provedores de gestão de configuração: se uma pilha ou recurso exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso. Consulte Baixar uma chave SSH.

Procedimento

1. Selecione uma pilha ou recurso.
2. Ao exibir a página **Detalhes da pilha**, selecione a operação na lista **Selecionar operação de pilha** ou **Selecionar operação de recurso**.
   Para obter descrições completas das operações, consulte Operações de ciclo de vida no Cloud Provisioning and Governance.

   Algumas operações exigem configurações (por exemplo, o nome de um script ou novas configurações de programação).
3. Insira as configurações e clique em **OK**.
   O sistema envia uma solicitação de mudança e o **Atividades** > **Solicitações de mudança** A página exibe o andamento e o status da solicitação.

Operações de ciclo de vida no Cloud Provisioning and Governance

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e ExecuteScript são chamadas *de operações de ciclo de vida ou operaçõesde dia 2*. Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Para executar uma operação, selecione uma pilha ou recurso e clique em **Selecionar operação de pilha** ou **Selecionar operação de recurso**. A lista inclui somente operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionada. Algumas operações são fornecidas por sistemas de gestão de configuração, como Ansible ou Terraform.

Operações no sistema base

Início

A operação *`Iniciar`* inicia a VM selecionada. O status do recurso muda para Ativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Parar

A operação de *`parada`* interrompe a VM selecionada. O status do recurso muda para Desativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Desprovisionar

A operação de *`desprovisionamento`* encerra a pilha selecionada e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhuma configuração é necessária.

Operações da "Interface de extensão de armazenamento" da máquina virtual

Somente Google Cloud Platform e Nuvem IBM oferecem suporte às operações *da Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual*. O app Terraform Connector ServiceNow Store fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual.ExecuteScript

A operação *ExecuteScript* executa um script na VM Windows ou Linux selecionada. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. Consulte KB0756431 para obter instruções detalhadas.

> **Nota:**
> Para executar a operação *ExecuteScript*, uma VM deve incluir credenciais. As VMs do Linux herdam as credenciais da chave de gerenciamento quando são provisionadas. Para VMs do Windows, use a operação *InfuseKey* para adicionar credenciais à VM.

No pop-up, especifique:

- **ScriptType**: scripts Shell e PowerShell são compatíveis.
- **Script**: nome do script.

Virtual Machine Store Extension Interface.InfuseKey

Para VMs do Windows, a operação *InfuseKey* adiciona credenciais de chave (valores de par de chaves públicas e privadas) à VM.

Como resultado, você pode exibir as credenciais na lista Propriedades da VM do Windows e usar as credenciais para executar operações de VM. Para obter instruções sobre como gerar uma chave, consulte Criar uma chave SSH.

Para adicionar credenciais de chave a uma VM do Windows:

1. Selecione a VM do Windows.
2. Na lista **Selecionar operação de recurso**, selecione **Virtual Machine Store Extension Interface.InfuseKey**.
3. No pop-up, especifique a chave a ser usada no campo **UserKey** e clique em **OK**.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual.Executar modelo de trabalho

A Ansible fornece a operação *Executar modelo de trabalho*. A operação permite anexar um nó a um servidor Ansible e executar um pacote nesse VME. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. No pop-up, especifique:

WorkloadConfigProviderType	
WorkloadConfigProvider	
Inventário	
HostGroup	A lista inclui todas as aplicações possíveis (chamadas de *grupos* no Ansible), não apenas as aplicações compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, se os usuários selecionarem uma aplicação sem suporte, o provisionamento falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

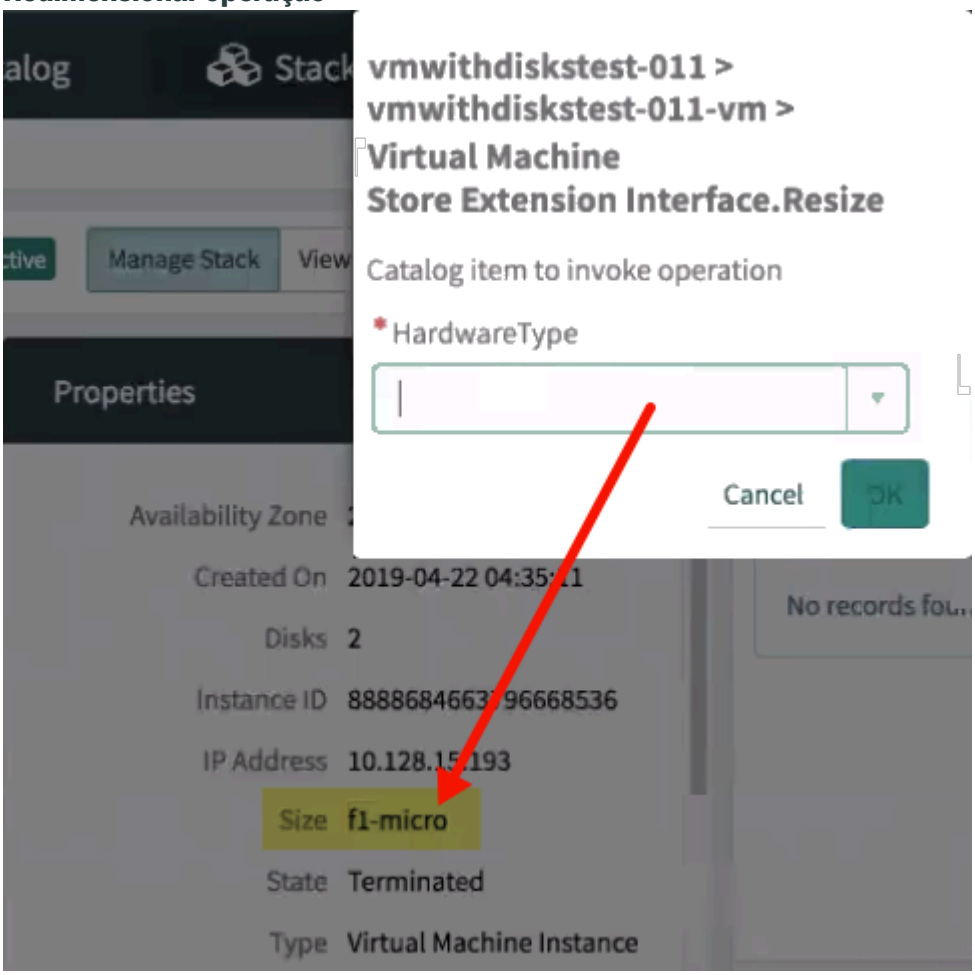
ApplicationProfile	Selecione o perfil de aplicação a ser executado no recurso selecionado.

- **ScriptType**: para Google Cloud Platform, **o Shell** é compatível.
- **Script**: nome do script.

Virtual Machine Store Extension Interface.Resize

A operação de `redimensionamento` muda a configuração de **tamanho** de uma VM (chamada **HardwareType** na definição de IC). No pop-up, especifique o novo tamanho no campo **HardwareType**.

Redimensionar operação



Operações "Computar interface de extensão de armazenamento do grupo de segurança"

As operações `da Interface de extensão de armazenamento do grupo de segurança de computação` são compatíveis somente com Nuvem IBM. O app Terraform ServiceNow Store fornece as operações.

Interface de Extensão de Armazenamento do Grupo de Segurança de Computação.Desprovisionamento

A operação de `desprovisionamento` encerra o recurso do grupo de segurança de computação selecionado e envia uma notificação ao proprietário.

Nenhuma configuração é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O **status** da interface de rede muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações "Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga"

Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga. Desprovisionamento

A operação de *`desprovisionamento`* encerra o balanceador de carga selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

O **Status** do balanceador de carga muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações de "Interface de extensão de armazenamento de rede"

'Network Store Extension Interface.Deprovision

A operação de *`desprovisionamento`* encerra o armazenamento de rede selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

O **Status** do armazenamento de rede muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações da "Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento"

As operações *`da Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento`* são compatíveis somente com Nuvem IBM. O app Terraform ServiceNow Store fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Criar snapshot

A operação *`Criar snapshot`* gera uma cópia somente leitura do volume especificado.

No pop-up, especifique o **SnapshotName** a ser usado como rótulo para o snapshot.

O snapshot é salvo na tabela [cmdbci.ci_storage_vol_snapshot_list].

Se a aprovação não for necessária, o sistema tirará o snapshot imediatamente. Se a aprovação for necessária, pode haver um atraso enquanto um administrador aprova a mudança. Você recebe um e-mail quando o administrador aprova. Depois que o administrador aprovar, retorne ao formulário de instância de VM e clique no link relacionado **Prosseguir com mudança**.

Nota:
Se a VM estiver em execução, ela será desligada no início do processo de snapshot e reiniciada quando o processo for concluído. O sistema exclui automaticamente o snapshot mais antigo quando o limite da **política de remoção de snapshot** é excedido.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Restaurar do snapshot

A operação *`Restaurar do snapshot`* restaura a imagem do snapshot especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o **SnapshotID** a ser usado para restaurar o volume.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Excluir snapshot

A operação *`Excluir snapshot`* exclui o snapshot selecionado.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Anexar

A operação *`Anexar`* anexa uma VM ao volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. O **Status** do volume deve ser **Disponível**.
2. Selecione a operação **Interface.Attach de extensão de armazenamento do volume** de armazenamento.
3. No campo **NodeId** no pop-up, selecione o **ID da instância** do servidor a ser anexado ao volume.

   O status do volume muda de Disponível para Em uso.

Interface de Extensão de Armazenamento de Volume de Armazenamento.Desanexar

A operação de *`Desanexação`* desconecta uma VM do volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. O Status do volume deve ser Em uso.
2. Selecione a operação **Interface.Detach de extensão de armazenamento do volume** de armazenamento.
3. No campo **NodeId** no pop-up, selecione o **ID da instância** do host a ser desconectado do volume.

   Se esta VM for a última ou a única VM desanexada, o status do volume será alterado de Em uso para Disponível.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Desprovisionamento

A operação de *`desprovisionamento`* encerra o volume selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

- O item de faturamento do recurso de armazenamento foi removido.
- O **Status** do volume muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.
- Para Nuvem IBM: o volume de armazenamento está disponível no Console do IBM Cloud por um período estendido para permitir que o usuário recupere o volume de armazenamento.

Enviar um incidente para uma pilha

Envie um incidente para uma pilha quando ele não estiver funcionando conforme o esperado ou você tiver dúvidas. Quando o usuário responde ou resolve o problema, o incidente é encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode enviar um incidente para uma pilha ou para um recurso individual.

Você também pode enviar um incidente por meio do aplicativo de incidente. Certifique-se de que o campo **Categoria** esteja definido com o valor Cloud Provisioning and Governance. O item

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de configuração deve ser o nome da pilha em relação à qual o incidente deve ser gerado e o nome do solicitante deve ser o nome da pessoa para quem este incidente foi criado.

Procedimento

1. Exiba a página de detalhes da pilha usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Incidentes** na seção **Atividades**.
   - Na página **Atividades**, clique em **Rastreamento** > **Incidentes**.

   A seção **Atividades** lista todos os incidentes enviados para a pilha.

Incidentes

Atividades # Incidentes	Exiba e envie incidentes de todos os tipos, para qualquer pilha ou recurso.
Pilhas # Detalhes da pilha # Incidentes	Exiba e envie incidentes para a pilha selecionada.
Recursos # Detalhes do recurso # Incidentes	Exiba e envie incidentes para o recurso selecionado.

2. Clique em **Novo incidente** e preencha o formulário:

Tipo de incidente	Tipo que melhor corresponde à sua necessidade.
Pilha/recurso [campos relacionados]	Pilha e recurso ao qual o incidente se aplica. ○ Na página **Atividades** : selecione a **Pilha** na lista de pilhas ativas. Deixe o campo **Recurso** em branco se o problema não estiver associado a um recurso específico. ○ Na página **Detalhes da pilha** : o valor da **pilha** é a pilha atual. ○ Na página **Recurso** : o valor do **Recurso** é o recurso atual.
Descreva o problema	Descreva o problema que você está enfrentando ou insira sua pergunta. Forneça informações completas sobre o comportamento que é o problema.
Qual é o impacto nos negócios	Especifique como o incidente afeta seu trabalho e o trabalho de outras pessoas, incluindo seus clientes.
Anexar capturas de tela, logs e assim por diante	Clique ou solte para adicionar arquivos que esclareçam o problema ou a pergunta.

3. Clique em **Enviar**.
   O sistema gera o incidente. A guia **Incidentes** na página **Atividades** exibe um resumo.

O que Fazer Depois

Para exibir uma lista de todos os incidentes enviados, navegue até **Atividades** > **Incidentes**.

Usando a página Atividades

Use a página Atividades para exibir e gerenciar detalhes de suas ações na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreamento	
Solicitações	Suas solicitações de itens do catálogo (pilhas). Consulte Rastrear uma solicitação de pilha.
Solicitações de Mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa qualquer operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança e Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
Incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados que são atribuídos a você. Consulte Rastrear um incidente.
Tarefas	Tarefas de catálogo criadas quando uma solicitação de pilha falha no provisionamento. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.
Operações de Leasing	Exiba uma lista de todas as suas pilhas que estão se aproximando das datas de término do leasing. Você pode estender a data de término de um leasing para qualquer uma das pilhas listadas. Consulte Modificar o leasing de uma pilha.
Operações de cronograma de negócios	Exiba uma lista das próximas operações de programação de horário comercial associadas às pilhas. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada a uma pilha específica. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.
Monitor	
Eventos de Nuvem	Lista de eventos de ciclo de vida que afetam os recursos atribuídos a você ou a um usuário em seu grupo. Consulte Exibir eventos de nuvem.
Gerenciar	
Chaves	Exiba as chaves SSH existentes atribuídas a você ou gere uma chave. Consulte Criar uma chave SSH.

Tradução automática

Acompanhar uma solicitação de mudança

O sistema gera uma solicitação de mudança quando você executa uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada solicitação de mudança é aprovada por padrão ou, se uma política de aprovação estiver em vigor, é aprovada por um usuário que está na lista de aprovadores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para a página **Atividades** ou navegue até **Portal de usuário da nuvem** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações de mudança**.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Item de configuração	O CI afetado.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance
Descrição resumida	Texto inserido pelo solicitante.
Aprovação	Status.

2. Na lista **Solicitações de mudança**, clique em uma entrada para exibir todos os detalhes.

Rastrear um incidente

Antes que um incidente seja resolvido e encerrado, você pode exibir o estado do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Exiba a página Incidentes usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Atividades**, clique em **Rastreamento** > **Incidentes**.
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Incidentes** na seção **Atividades**.

   A seção **Atividades** lista todos os incidentes enviados para a pilha.
2. Na lista **Incidentes**, clique em uma entrada para exibir detalhes.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance.
Subcategoria	○ Problema de desempenho: o problema está associado ao desempenho da operação. ○ Solicitação: solicitação de mudança.
Descrição resumida	Texto que o remetente do incidente inseriu.
Item de configuração	IC do recurso para o incidente.
Impacto	○ Urgência, classificada da seguinte forma: ○ **1 - Alto** ○ **2 - Médio** ○ **3 – Baixo(a)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	○ **Novo**: incidente criado recentemente. ○ **Encerrado**: o usuário no campo **Atribuído a** respondeu ou resolveu o problema e marcou o incidente como encerrado. ○ **Cancelado**: o usuário "Atribuído a" revisou o problema, não realizou nenhuma ação e cancelou o incidente.
Atribuído a	O usuário que deve responder ao incidente.

Exibir eventos de nuvem

Você pode exibir os eventos gerados a partir dos recursos de nuvem se o administrador tiver configurado Cloud Provisioning and Governance para monitorá-los. Todos os eventos são listados na guia Eventos de nuvem na página de detalhes da pilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Exiba a página de eventos de nuvem usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Atividades**, clique em **Monitorar** > **Eventos de Nuvem**.
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Eventos de nuvem** na seção **Atividades**.

   A seção **Eventos de nuvem** lista todos os eventos da pilha.

Criado em	Carimbo de data/hora da chegada do evento.
Fonte	Origem do evento: ○ **azure**: alerta do Azure ○ **aws**: Configuração da AWS ○ **vmware**: eventos do VMware
Nome do evento	Nome fornecido pela Amazon, Azure ou VMware.
Assunto	Texto que descreve o evento.
Hora de evento	Carimbo de data/hora do evento.
ID do recurso	ID exclusivo do recurso que recebeu a mudança de estado do ciclo de vida ou o evento de mudança de configuração.

2. Clique em uma entrada para exibir todos os detalhes.

Criar uma chave SSH

Uma pilha pode incluir uma máquina virtual que requer uma chave SSH para acesso. Para solicitar essa pilha, você pode usar um par de chaves atribuído a você ou gerar outra chave.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de usuário de nuvem, clique em **Atividades**.
2. Na lista **Atividades**, selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Na página **Par de chaves SSH**, clique em **Gerar par de chaves**, especifique um **Nome** para a chave e clique em **OK**.

Resultado

O sistema gera o par de chaves com o **Nome** que você especificou.

Baixar uma chave SSH

Se um recurso em uma pilha exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. No **Portal de usuário de nuvem**, clique em **Atividades**.
2. Na lista **Atividades**, selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Clique em uma chave na lista **Par de chaves SSH** e clique em **Baixar chave privada** na seção **de chave privada SSH**.

Programação no horário comercial

Você pode configurar a programação de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação de horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

As programações podem ser definidas para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados e finais de semana longos.

Nota:
Para o catálogo de modelos baseado no Google Deployment Manager (GDM), a programação de horário comercial e as operações de nível de pilha não são compatíveis.

O administrador pode criar perfis de programação no **Portal de administração de nuvem**. Consulte Perfis de recursos.

Ao provisionar uma pilha no Portal de usuário de nuvem, use a lista **Programar perfil** para selecionar um perfil que já foi criado pelo administrador. Selecione um fuso horário na **lista Fuso horário** da programação que tenha como padrão o fuso horário do seu sistema e indique o fuso horário no qual os cronogramas de horário comercial da programação são aplicados.

Você também pode definir as datas de término do leasing de uma pilha durante o provisionamento. A data de término do leasing de uma pilha pode ser modificada a qualquer momento. Consulte Modificar o leasing de uma pilha.

Depois de provisionar uma pilha com uma programação e/ou datas de leasing, uma série de operações (iniciar, parar, desprovisionar) ocorrem no momento apropriado definido por você. Você pode ignorar uma operação de programação de negócios ou cancelar as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operações de programação de negócios associadas a uma pilha. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.

Modificar o leasing de uma pilha

Quando uma pilha atinge o fim de seu leasing, o sistema notifica o proprietário da pilha e desprovisiona a pilha. Você pode modificar o leasing de uma pilha antes que ele se aproxime da data de término.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma data de término de leasing é atribuída a todas as pilhas provisionadas. Uma política interna intitulada `Lease End ServiceNow` com um gatilho de política `on Lease end` tem regras que definem notificações e operações que são realizadas antes, na e após a data de término do leasing. As datas de leasing podem ser modificadas para pilhas ativas. O sistema envia uma notificação ao proprietário da pilha um dia antes do término do leasing. No dia em que o leasing termina, o sistema interrompe a pilha e envia outra notificação. Sete dias após o término do leasing, a pilha é encerrada e uma notificação final é enviada ao proprietário da pilha. Você pode modificar as ações realizadas e os tempos dessas ações modificando a política `Lease End ServiceNow`. Você pode modificar a duração do leasing padrão para todas as novas pilhas, daqui em diante, modificando o script de ação associado na política interna `Scheduling Defaults`.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Operações de Leasing**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações relacionadas ao leasing é exibida.
2. Clique na lista **Selecionar ação** associada à pilha e selecione **Modificar leasing**.
   A opção **Modificar leasing** também está disponível na lista de detalhes da pilha em **Gerenciar pilhas**.
3. Defina uma nova data e hora para o leasing expirar e clique em **OK**.

Modificar operações de programação de negócios para uma pilha

A programação do horário comercial pode ser realizada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que uma pilha é configurada com uma programação de negócios, o sistema gera uma série de tarefas para iniciar e parar a pilha. Você pode exibir essas tarefas e modificar a programação de negócios de qualquer pilha.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Operações de cronograma de negócios**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações de programação de negócios é exibida.
2. Na lista **Selecionar ação** associada à pilha, execute uma das duas operações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Ignorar operação**— Clique para ignorar uma única operação de programação de negócios em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.
- **Cancelar programação**— Clique para cancelar a programação de horário comercial em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.

Para modificar a programação de uma pilha existente, navegue até a lista de detalhes das pilhas em **Gerenciar pilhas** e selecione **Modificar programação** na lista **Selecionar operação de pilha**.

Gerenciar recursos pessoais e de grupo

Você pode exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence. Se você pertencer a mais de um grupo, poderá exibir e gerenciar todos os recursos atribuídos a esses grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador de raiz [sn_cmp.cmp_root_admin] e administrador do sistema [admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um administrador raiz e um administrador do sistema têm acesso a todos os três filtros: **Meus**, **Meus grupos**e **Todos**.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, selecione o filtro **Exibições**, no lado direito da faixa.
2. Selecione uma opção:
   - **Mineração**: exiba e gerencie somente os recursos atribuídos a você.
   - **Meus grupos**: exiba e gerencie todos os recursos atribuídos a você e a todos os membros de todos os grupos aos quais você pertence.

Esquemas de Cloud Provisioning and Governance tabelas

As tabelas são independentes de nuvem e, portanto, podem conter dados para qualquer provedor de nuvem.

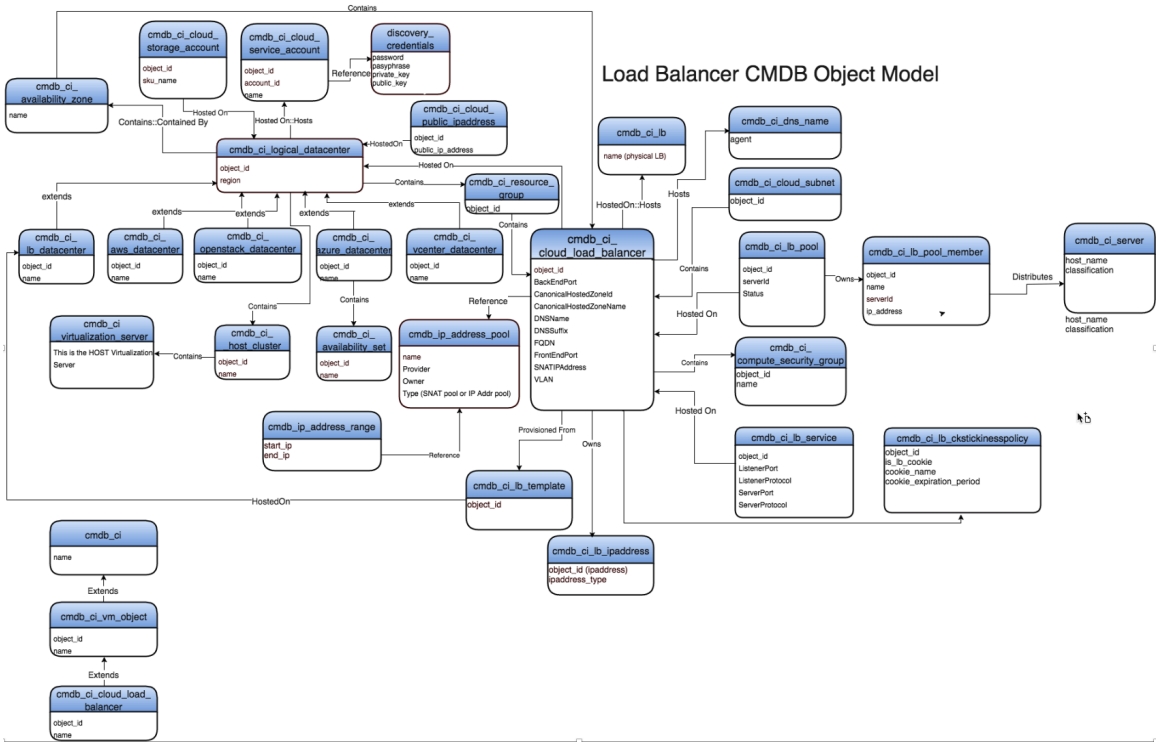
Tabela do balanceador de carga

A tabela do balanceador de carga [cmdb_ci_cloud_load_balancer] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga de esquema



Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_cloud_load_balancer

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o nome do balanceador de carga como o valor.
canonical_hosted_zone_id	ID da zona hospedada do Amazon Route 53 para o balanceador de carga.
canonical_hosted_zone_name	Nome DNS do balanceador de carga.
dns_name	Nome DNS público do balanceador de carga.
fqdn	Nome DNS como nome de domínio totalmente qualificado. Também pode ser um registro CNAME apontado para o nome DNS.
state	Estado do balanceador de carga: **disponível** ou **encerrado**.

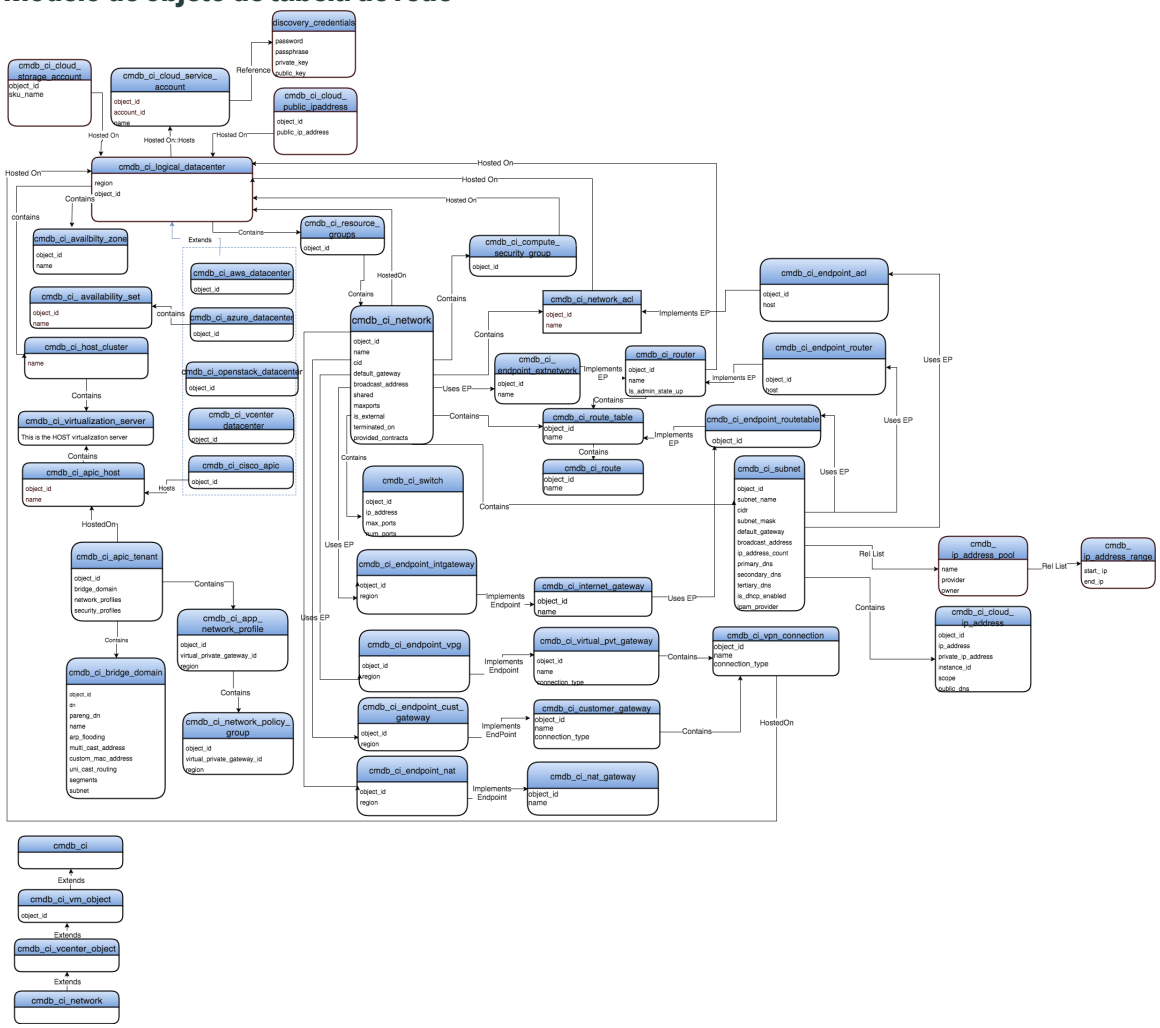
Tabela de recursos de rede

A tabela de recursos de rede [cmdb_ci_network] se estende de [cmdb_ci_vcenter_object], que se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de objeto de tabela de rede



Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_network

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da rede como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
name	Nome da rede.
cidr	Intervalo de endereços IP. O roteamento entre domínios sem classe é um conjunto de padrões de protocolo da Internet usado para criar identificadores exclusivos para redes.
default_gateway	Contém InternetGatewayID se anexarmos IntenetGateway à rede. Um gateway padrão serve como um ponto de acesso ou roteador IP que um computador em rede usa para enviar informações para um computador em outra rede ou Internet. O gateway especificado é usado por padrão, a menos que uma aplicação especifique um gateway diferente.
Broadcast_address	Endereço IP usado para transmitir mensagens e pacotes de dados para sistemas de rede.
Is_shared	Booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

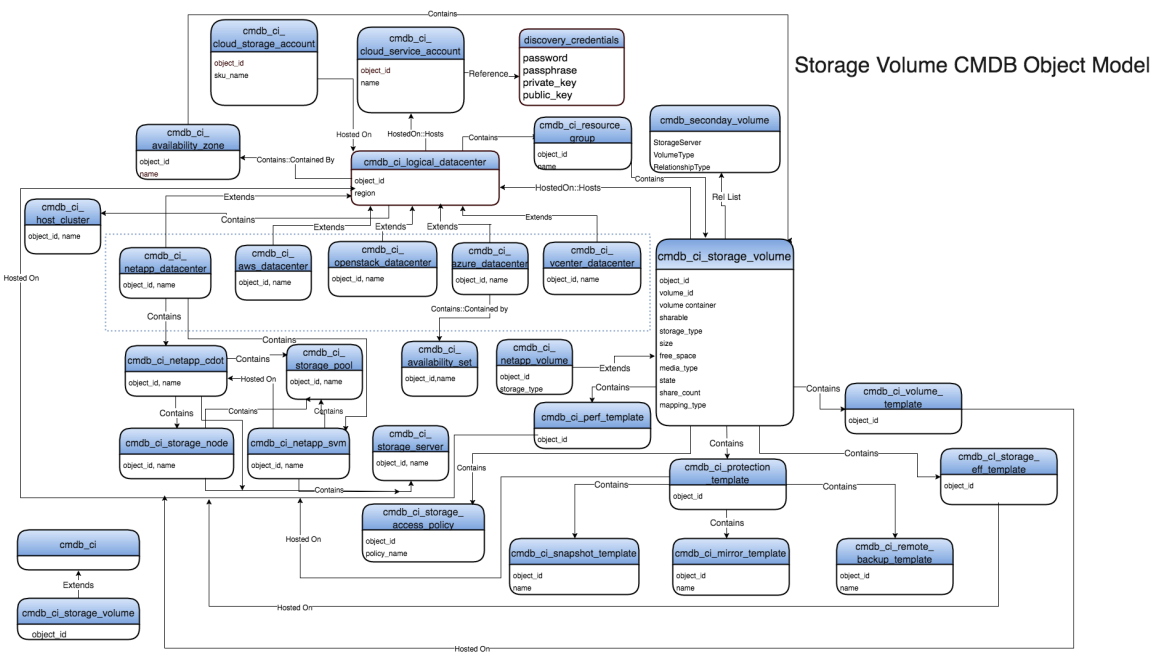
Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_network

Atributo	Descrição
	verdadeiro: rede compartilhada entre outros projetos. falso: rede não compartilhada com outros projetos.
max_ports	Número máximo de hosts que podem ser conectados à rede
is_external	Booliano. verdadeiro: a rede é externa. false: a rede é interna.
terminated_on	Hora em que a rede foi desprovisionada.
state	Estado da rede: **disponível** ou **encerrado**.
netmask	Tipo de CIDR. Máscara de 32 bits que divide um endereço IP em sub-redes e especifica os hosts que estão disponíveis na rede.
dhcp_enabled	Booliano: verdadeiro: o endereço IP dinâmico é atribuído ao host falso: o endereço IP estático é atribuído ao host

Tabela de recursos de volume de armazenamento

A tabela de recursos de volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Volume de armazenamento de esquemas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_storage_volume

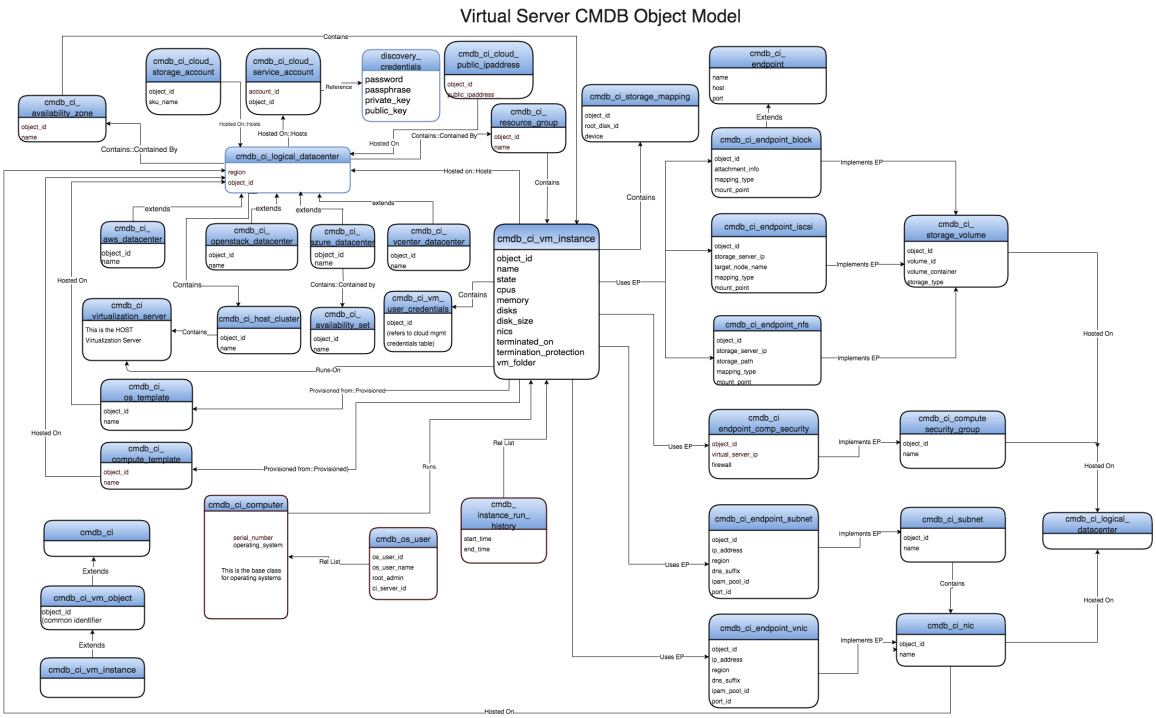
Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID do objeto como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_id	Identificador que normalmente contém o ID do volume como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_container	Somente para a NetApp, o LUN se torna o volume e o volume da NetApp se torna o contêiner de volume.
compartilhável	Booliano. verdadeiro: o volume é compartilhado por várias VMs. falso: o volume não é compartilhado por várias VMs.
storage_type	Tipo de armazenamento. • AWS: bloquear • Azure: PageBlob • vSphere: VMware vdisk
tamanho	Capacidade total do volume.
free_space	Espaço disponível do volume
state	Estado do volume: **available** ou **in_use**.
share_count	Número de VMs compartilhadas pelo volume.

Tabela de recursos do servidor virtual

A tabela de recursos do servidor virtual [cmdb_ci_vm_instance] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_vm_instance

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da instância da VM. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
name	Nome da VM.
state	Estado do VML: **ativado**, **desativado**ou **encerrado**.
cpus	Número de CPUs.
memória	Tamanho da memória em megabytes.
discos	Número de unidades de disco.
disk_size	Tamanho total dos discos em gigabytes.
nics	Número de adaptadores de interface de rede.
terminated_on	Hora em que a instância foi encerrada.
termination_protection	Booliano. O valor padrão é falso. verdadeiro: pode impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2. falso: não pode impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2.

Testes de início rápido para Cloud Provisioning and Governance

Valide se Cloud Provisioning and Governance ainda funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar uma atualização ou desenvolver um aplicativo. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se o estado for ativo após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

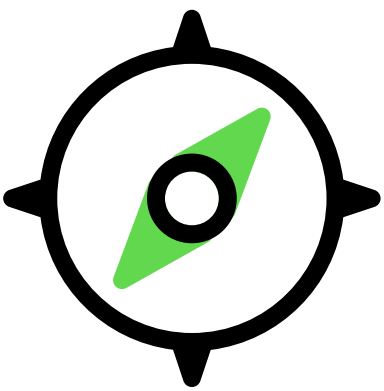
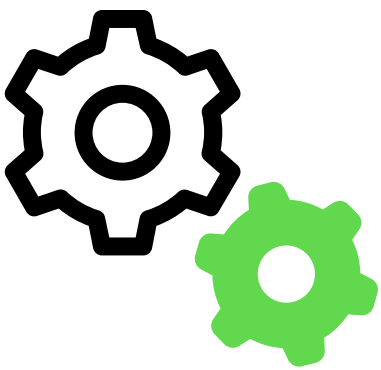
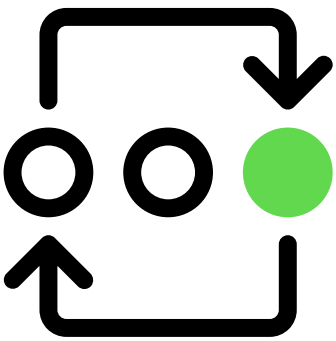
Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) para simplificar alertas em Gestão de eventos. As simplificações de alerta incluem resumos legíveis do alerta e informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usar
		
Saiba mais sobre o Now Assist para ITOM	Configure a aplicação Now Assist para ITOM para começar	Usar recursos de IA generativa oferecidos pelo Now Assist para ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para ajudar a atenuar esses problemas, recomendamos que você teste e avalie o uso desta aplicação quanto à precisão conforme apropriado para o seu caso de uso, empregue a revisão humana conforme apropriado e evite depender apenas de resultados gerados por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar este aplicativo em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura.

Importante:
Não use Now Assist para ITOM para alertas de segurança críticos.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futuros a qualquer momento, conforme descrito na página Opt out of data sharing for Now Assist .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação

Tópicos relacionados

Como explorar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Como explorar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) usa IA generativa para fornecer simplificações de alerta em Gestão de eventos. As simplificações de alerta incluem resumos legíveis do alerta e informações técnicas adicionais para ajudar os usuários a investigar um alerta com mais eficácia.

Em Gestão de eventos, a simplificação de alertas é um recurso crucial que transforma completamente o processo de triagem de alertas e pode ajudar a alcançar gestão de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alertas mais rápida e contínua. Com tecnologia de IA generativa, ele usa uma IA de modelo de linguagem grande para gerar títulos de alerta legíveis e descrições detalhadas com base em dados de alerta aprimorados e acionáveis. As informações de alerta geradas por IA facilitam a triagem de alerta rápida e a análise eficaz para sua equipe, o que pode levar a uma redução substancial no tempo de resolução.

A simplificação de alertas aumenta a eficiência e a eficácia da gestão de alertas em Gestão de eventos.

Os principais recursos incluem:

- Geração automática de descrições de alerta claras e fáceis de entender
- Disponibilidade das simplificações no formulário de alerta e na lista expressa
- Capacidade de atualizar e gerar novamente dados usando a atualização do cartão.

Nota:
As simplificações de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Como configurar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Permita que usuários Gestão de eventos exibam simplificações de alerta que Now Assist para ITOM cria usando a IA generativa.

Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Instale o plug-in ServiceNow® Now AssistITOM no recurso [].

Antes de Iniciar
Requisitos de instalação:

- Patch 7 do Vancouver ou patch 1 do Washington DC
- ITOM Licença do Operator Pro+ na sua instância

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Instalar o plug-in [ITOM permite que os usuários Gestão de eventos exibam simplificações de alerta que Now Assist cria usando a IA generativa.

Procedimento

1. Acesse o site da ServiceNow Store .
2. Na barra de pesquisa, insira Now Assist para ITOM e selecione **Pesquisar**.
3. Selecione o widget Now Assist para ITOM e selecione **Obter** para disponibilizar esta aplicação para instalação em sua(s) instância(s).
4. Em sua instância, navegue até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
5. Instale a aplicação Now Assist do console do administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Pesquise por Now Assist Console do administrador.
A versão mínima necessária é 2.1.1.

b. Selecione **Instalar**.

6. Instale a aplicação Now Assist para ITOM.
   a. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
   b. Pesquise por Now Assist para ITOM.
   c. Selecione **Instalar**.
7. Nas habilidades Now Assist dos recursos de tecnologia, ative a habilidade **Simplificação de alerta**.
   a. Navegar até **Todos** > **Administrador do Now Assist** > **Recursos**.
   b. Selecione **Tecnologia**.
   c. Na página Now Assist habilidades para Tecnologia, selecione ITOM na lista suspensa do produto.
   d. Selecione **Exibir detalhes**.
   e. Encontre a habilidade de Simplificação de alerta e selecione **Ativar** para ativá-la.

Tópicos relacionados

Exibir uma simplificação de alerta por Now Assist em Lista expressa

Como usar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Como usuário Gestão de eventos, você pode usar a aplicação Now Assist para ITOM para exibir simplificações de alerta que Now Assist cria usando a IA generativa.

As simplificações de alerta incluem resumos legíveis do alerta e informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia. As simplificações são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Para obter mais informações sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM), consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exibir uma simplificação de alerta por Now Assist em Espaço de operações de serviços

Exiba uma simplificação de alerta em Now Assist para um alerta na guia Visão geral do alerta em Espaço de operações de serviços. A simplificação de alerta oferece um resumo legível do alerta. A análise de alerta fornece informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Antes de Iniciar
Instale o plug-in ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba informações importantes sobre a aplicação [ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

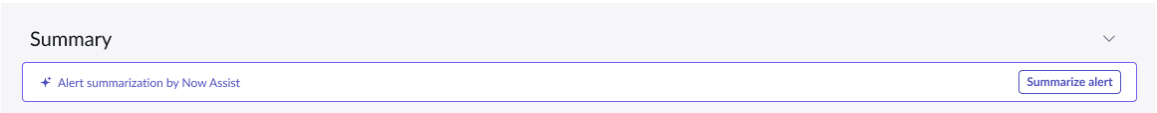
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de Lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Na seção **Resumo**, selecione **Resumir alerta**.



6. Exiba a simplificação do alerta na seção **Resumo**.

Nota:
As simplificações de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Exibir uma simplificação de alerta por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma simplificação de alerta criada por ServiceNow® Now Assist usando a IA generativa.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba informações importantes sobre a aplicação [ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

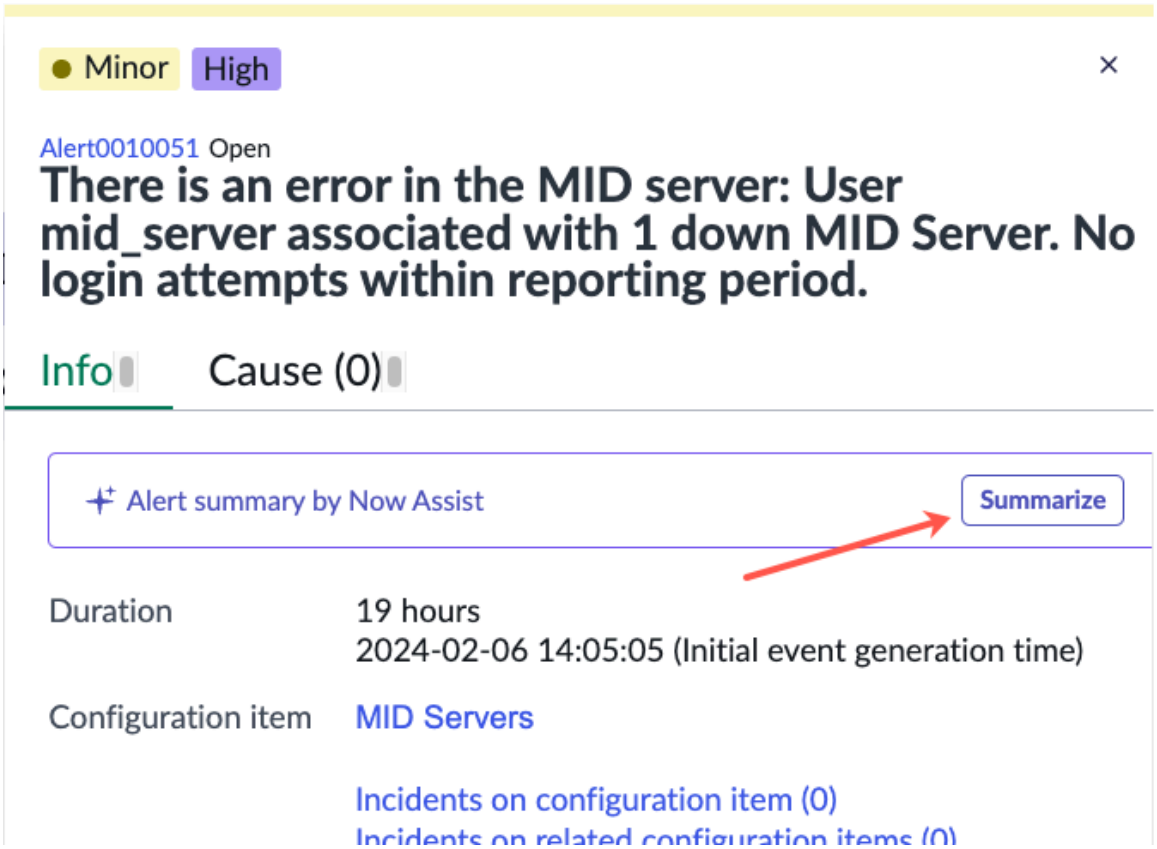
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone da lista) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ícone) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Resumir** no Resumo do alerta por Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba as informações fornecidas na simplificação do alerta.
   A simplificação de alerta oferece um resumo legível do alerta. A análise de alerta fornece informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

   Nota:
   As simplificações de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de simplificação de alerta para executar tarefas relacionadas.

Ícones de simplificação de alerta

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da simplificação do alerta para a área de transferência.
	Atualize a simplificação do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores serão excluídos.

Acesso a ambientes de nuvem para produtos ITOM

Se sua organização implanta ativos de TI na nuvem, os produtos ITOM devem acessar seu ambiente de nuvem para coletar informações sobre a infraestrutura de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere suas credenciais de Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Gere suas credenciais Oracle (OCI) para acessar sua conta de descoberta OCI e ServiceNow Descoberta.

Antes de Iniciar

- Verifique se o aplicativo Cloud Access Interface (versão 1.0.0 ou posterior) está instalado.
- Verifique se a aplicação da Store CMDB CI Class Models (versão 1.23.0 ou posterior) está instalada.
- Verifique se a aplicação da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1.0.74 ou posterior) está instalada.
- Função necessária: usuário do Oracle Cloud, administrador do Oracle Cloud

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gere as seguintes credenciais do OCI para acessar sua conta de descoberta do OCI.

Credenciais do OCI

Campo	Descrição
ID da locação	Oracle Identificador de nuvem (OCID) para sua locação. O OCID é o compartimento raiz que contém todos os recursos de infraestrutura em nuvem Oracle da sua organização.
ID do usuário	OCID do usuário que precisa gerenciar ou usar os Oracle recursos de infraestrutura em nuvem.
Impressão digital da chave	Impressão digital da chave adicionada mais recentemente.
Chave privada	Chave privada RSA usada para autenticação de assinatura de API.

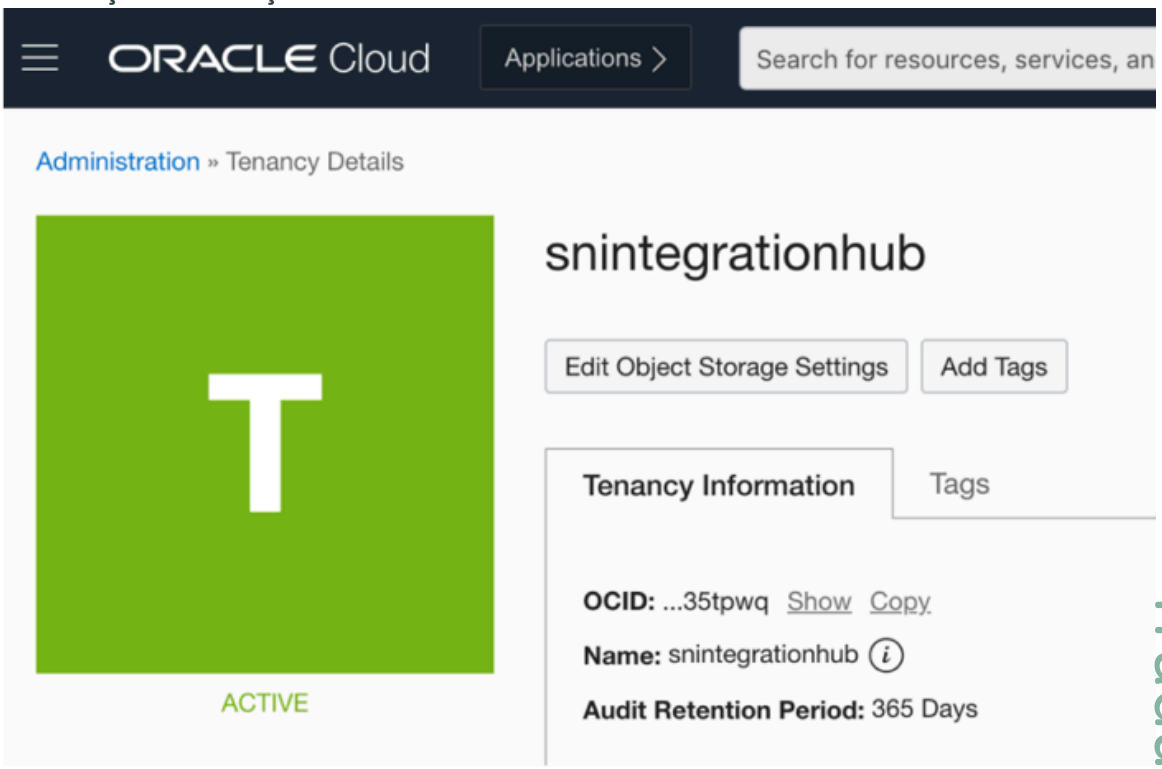
Procedimento

1. Faça login no console do OCI e navegue até **Governança e administração** > **Administração**.
2. Na lista, selecione **Detalhes da locação**.
   O exemplo a seguir mostra o OCID, o nome e o período de retenção das informações de locação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações da locação



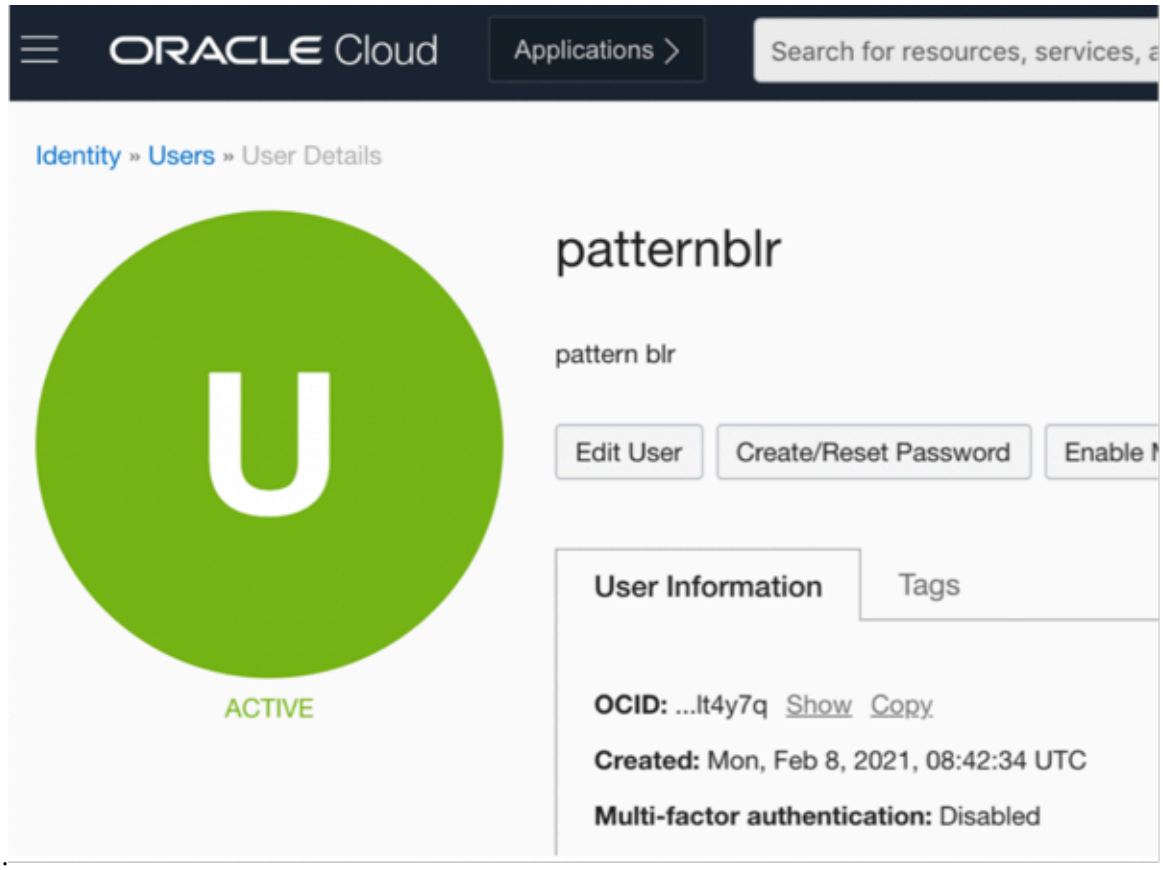
3. Copie o OCID de locação para a área de transferência selecionando **Copiar**.
4. No console do OCI, acesse o menu Perfil e selecione **Configurações do usuário**.

Nota:
Se você for um administrador, navegue até **Governança e administração** > **Identidade** > **Usuários**. Selecione o usuário na lista para exibir os detalhes.

O exemplo a seguir mostra as informações do usuário, como o OCID do usuário, a data e hora de criação do usuário e o estado da autenticação multifator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Copie o OCID do usuário para a área de transferência selecionando **Copiar**.
6. Gere o par de chaves de API acessando o menu Perfil e selecionando **Configurações do usuário**.
7. Navegar até **Recursos** > **Chaves de API** > **Adicionar chave de API**.
8. Na caixa de diálogo, selecione a opção **Gerar par de chaves de API**.
9. Na caixa de diálogo, baixe a chave privada e a chave pública e salve as chaves no diretório .oci.

Importante:
Se o seu navegador baixar a chave privada para um diretório diferente, mova-a para o diretório .oci.

Nota:
Você também pode usar as ferramentas de linha de comando que estão disponíveis para Linux, macOSou Windows para gerar uma chave de assinatura de API. Para obter mais informações, consulte Chaves e OCIDs necessários no site de documentação Oracle.

10. Converta as chaves privadas e públicas para o formato RSA usando as ferramentas online que estão disponíveis para você.
    Por exemplo, você pode usar o comando https://decoder.link/rsa_converter ou openssl `openssl rsa -in server.key -out server_new.key`.
11. Gere a **Impressão digital da chave** navegando até **Recursos** > **Chaves de API** > **Adicionar chave de API**.
12. Na caixa de diálogo, selecione a opção **Colar chave pública**.
13. Cole a chave pública no formato RSA na caixa de diálogo e selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

A impressão digital da chave é exibida. Por exemplo, 12:34:56:78:90:ab:cd:ef:12:34:56:78:90:ab:cd:ef é a impressão digital.

Nota:
Depois de carregar sua primeira chave pública, você também pode usar a operação de API UploadApiKey para carregar chaves adicionais. Para obter mais informações, consulte UploadApiKey no site de documentação Oracle.

Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Instale e configure o MID Servers corretamente para permitir que Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance acessem os recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Para descoberta baseada em IP, Instalar o MID Server em um servidor dentro do ambiente de nuvem, dentro de uma nuvem privada virtual (VPC).

   Example
   Por exemplo, se você estiver configurando o acesso a AWS contas de serviço usando funções de IAM, instale o MID Server na instância Amazon do EC2.

   Importante:
   Se você configurar AWS credenciais em Now Platform, o local de MID Server não importará.

   Se sua organização tiver vários segmentos VPC, implante o MID Servers em um VPC de trânsito gerenciador-mentor.

2. Ative trabalhos de descoberta baseados em IP para acessar a camada de computação usando credenciais sem agente.

3. Configure o MID Server com os recursos necessários para o ambiente de nuvem que você está planejando descobrir.

   Você pode selecionar o recurso `Todos` ou configurar recursos específicos para obter mais segurança.

Ambiente em nuvem	MID Server capacidade exigida por Descoberta na nuvem	MID Server capacidade exigida por Cloud Provisioning and Governance
Amazon AWS Cloud	`AWS`	`Gestão de nuvem` e `AWS`
Google Nuvem	`Google`	`Google` e `Gestão de nuvem`
Plataforma IBM Cloud	`IBM`	`IBM` e `Cloud Management`
Microsoft Azure Cloud	`Azure`	`Azure` e `Cloud Management`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se o MID Servers precisar passar por um servidor proxy não autenticado para acessar os recursos de nuvem, modifique o arquivo agent\conf\wrapper-override.conf da seguinte forma:

```
wrapper.java.additional.1=-Dhttp.proxySet=true
      wrapper.java.additional.2=-Dhttp.proxyHost=<proxyHost>
      wrapper.java.additional.3=-Dhttp.proxyPort=<proxyPort>
      wrapper.java.additional.4=-DuseProxy=true
```

Tópicos relacionados

Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

Limitações do servidor proxy

- VMware Cloud não é compatível.
- Somente as plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- A integração do Console de nuvem Google não oferece suporte ao download de dados de cobrança.
- Scripts remotos do PowerShell não podem ser executados.
- APIs personalizadas podem não funcionar.

Nota:

As chamadas SSH não devem ser roteadas por meio de um servidor proxy ao usar um ambiente de nuvem privada que esteja no mesmo lado do proxy que o MID.

Defina mid.capi.skip_proxy_for_ssh como verdadeiro para ignorá-lo. Para obter mais informações, consulte MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços.

mid.capi.skip_proxy_for_ssh:

- Determina se o MID Server ignora o servidor proxy ao rotear chamadas SSH.
- Digite: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Autenticação de servidor proxy compatível para Cloud Provisioning and Governance

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
MÉIAS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
MÉIAS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações de servidor proxy compatíveis para Cloud Provisioning and Governance

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloude Plataforma IBM Cloud	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim
	Download do faturamento	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Eventos de nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Google Cloud Platform	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
	Download do faturamento	Não	Não	Não	Não
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Eventos de nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
VMware Cloud	Não aplicável				

Tópicos relacionados

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem

Se uma solicitação for limitada por um provedor de nuvem durante a Descoberta, a Configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem fornecerá um método personalizável para novas tentativas de solicitações. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços inclui uma configuração de nova tentativa para AWS e Azure. Você pode personalizar a configuração incluída ou criar a sua própria.

Administradores de descoberta e administradores de nuvem podem acessar a configuração de nova tentativa de solicitação em **Todos** > **Discovery** > **Configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem**. Você pode criar uma configuração para cada provedor.

Quando uma solicitação é limitada, a estrutura de nova tentativa usa a configuração de nova tentativa definida para o provedor para lidar com novas tentativas antes de retornar a resposta final para as classes ApiCommand:

- AWSApiCommand
- AzureApiCommand

As configurações de nova tentativa são sincronizadas com MID Servers por meio da propriedade [MID Server, `mid.cloud.discovery.retry.configuration`.

Existem as seguintes estratégias de nova tentativa:

- Retirada exponencial
- Retirada do cabeçalho da resposta
- Retirada personalizada

Retirada exponencial

Para a configuração de exemplo a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
Máximo de tentativas	3
Códigos de resposta	429
Atraso básico em ms	1000
Atraso máximo em ms	10000
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de nova tentativa de retirada exponencial funciona da seguinte forma:

- Primeira tentativa: o multiplicador de retirada é selecionado aleatoriamente entre 0 e 1. O valor máximo de atraso é de 400 ms (400 * 1).
- Segunda tentativa: o multiplicador de retirada é selecionado aleatoriamente entre 0 e 3. O valor máximo de atraso é 1200 ms (400 * 3).
- Terceira tentativa: o multiplicador de retirada é selecionado aleatoriamente entre 0 e 7. O valor máximo de atraso é 2800 ms (400 * 7).

Nas novas tentativas subsequentes, se o atraso exceder 10.000 (o atraso máximo), 10.000 será usado como atraso inicial.

Depois que o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo campo **Janela de atraso adicional em ms**. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 500, o atraso final (com jitter) poderá ser um valor entre 500 e 2000 ms.

Retirada do cabeçalho da resposta

Para a configuração de exemplo a seguir:

Configuração	Valor
Máximo de tentativas	3
Códigos de resposta	429
Cabeçalho de resposta	Repetir após
Unidade de atraso do cabeçalho de resposta	segundos
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de retirada do cabeçalho da resposta funciona da seguinte forma:

- Buscar o valor do cabeçalho `Retry-After` da resposta do servidor.
- Converta o `Retry-After` para milissegundos multiplicando por 1000.

Depois que o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo campo **Janela de atraso adicional em ms**. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 2000, o atraso final (com jitter) poderá ser um valor entre 2000 e 3500 ms.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retirada personalizada

Com uma estratégia de nova tentativa de retirada personalizada, você define o **máximo de tentativas** e os **códigos de resposta** e cria sua própria **inclusão de script MID** que define como as solicitações são repetidas usando a função `getDelay()`. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .

Configurar uma conta de serviço em nuvem

Crie e configure contas de serviço em nuvem em Now Platform para as contas de serviço Amazon Web Services (AWS) e Google Cloud Platform (GCP) correspondentes.

Configurar contas de serviço AWS

Crie e configure contas de serviço em nuvem na Now Platform para as contas de serviço Amazon Web Services (AWS) correspondentes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com a hierarquia de contas de serviço da AWS no seu ambiente. Por exemplo, se houver Organizações AWS, configure as contas de gestão e de membros em Now Platform para refletir essa hierarquia. É possível configurar as contas de serviço AWS dos seguintes tipos:

- **Conta discreta**: conta autônoma, sem conta de gestão.
- **Conta de gestão**: conta de gestão que pode ou não conter contas de membros (subcontas).

  Nota:
  Algumas telas de IU ServiceNow podem se referir a contas de gestão como contas principais.

- **Conta do membro**: subconta que pertence à conta (de gestão).

Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

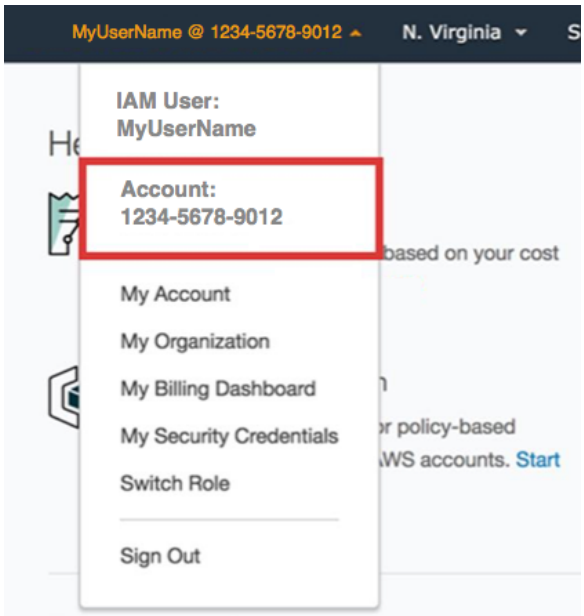
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta do usuário do IAM** 
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ○ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ○ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para AWS contas do GovCloud (EUA). Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com/
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.
Status da descoberta	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
de datacenter	
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona o **datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar o acesso e as permissões da AWS usando políticas .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

Configuração de acesso para AWS contas de serviço

Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance precisam de acesso a recursos nas contas de serviço Amazon Web Services (AWS). Conheça os diferentes métodos de configuração desse acesso.

Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance acessam recursos em AWS contas de serviço por meio de MID Servers. Você deve autorizar o tráfego de entrada para instâncias do Amazon EC2 do MID Server para configurar a comunicação inicial. Para obter mais informações, consulte Configurar regras de entrada do grupo de segurança usando o console de gestão da AWS .

Tipos de AWS credenciais

Existem credenciais AWS permanentes e temporárias que você pode usar para configurar o acesso a contas de serviço AWS.

Permanente

As credenciais permanentes são as credenciais AWS reais da conta de serviço que você adiciona ao módulo [Conexões e credenciais de Now Platform. Embora possa ser demorado gerenciar credenciais em Now Platform, você evita as configurações complexas envolvidas no uso de credenciais temporárias.

Temporário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As credenciais temporárias são geradas pelo AWS Security Token Service (AWS STS) para funções de IAM. Depois de configurar funções de IAM para contas AWS, o MID Server acessa recursos AWS com essas credenciais temporárias. Você pode usar a função de IAM padrão, `OrganizationAccountAccessRole`ou criar funções de IAM personalizadas.

Assumir funções de IAM em um grande AWS Organization é mais conveniente e oferece mais segurança do que usar um grande número de credenciais permanentes para todas as contas da AWS. As credenciais temporárias são adquiridas em nome de uma conta de serviço somente quando não há credencial permanente especificada para essa conta de serviço na tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

O MID Server usa a ação AssumeRole na API do serviço de token de segurança da AWS para assumir uma função de conta de membro. Os parâmetros passados para esta API determinam quais restrições de segurança adicionais são aplicadas à função quando ela acessa os recursos da AWS.

Por padrão, o MID Server é configurado para assumir o `OrganizationAccountAccessRole`, que concede credenciais temporárias a todos os membros de uma conta primária. Esta ação ocorrerá automaticamente se não houver credenciais permanentes para as contas do membro. Esta configuração não aplica qualquer segurança adicional ou restringe o acesso a recursos nas contas de membros.

Por padrão, a instância ServiceNow armazena em cache credenciais temporárias para contas de membro por 60 minutos. Esse intervalo permite que o processo de descoberta horizontal seja executado várias vezes sem gerar novas credenciais durante cada descoberta. Você pode impedir o cache de credenciais ou modificar o período de cache usando as propriedades do MID Server .

Funções e permissões de IAM

Para aprimorar a segurança fornecida pela função AWS OrganizationAccountAccessRole padrão, você pode personalizar as funções do AWS que os MID Servers podem assumir para receber credenciais temporárias para contas de membro. Você pode configurar permissões adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Métodos de concessão de acesso

Para fins de configuração do acesso para AWS contas, os seguintes termos são usados:

Contas de confiança

As contas de confiança não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança das funções de IAM nessas contas para contar com outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Normalmente, você configura o acesso às contas AWS em sua organização usando os seguintes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

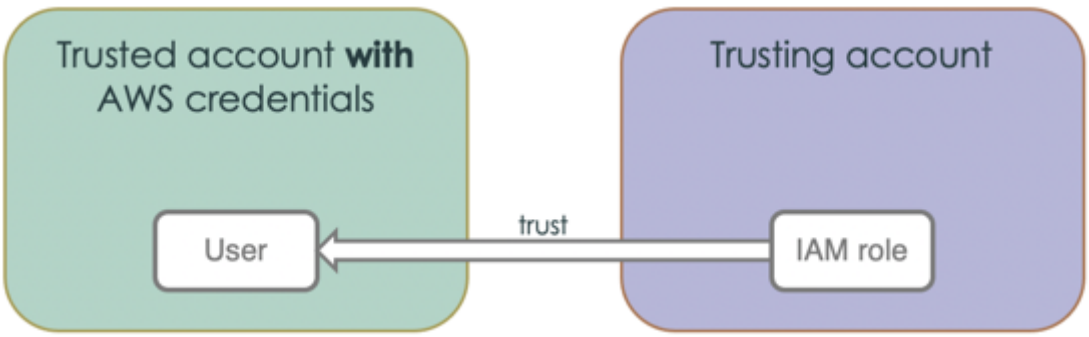
- Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

  Configure as credenciais AWS reais em Now Platform para evitar a complexidade de criar e configurar funções de IAM.

- Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS com credenciais AWS

  Configure as contas AWS para contar com a conta confiável para acesso. Esta configuração funciona para qualquer tipo de conta: individual (independente), de gestão ou de membro. Se você configurar a conta confiável com as AWS credenciais no Now Platform, poderá configurar uma função de IAM pertencente às contas de confiança para confiar no usuário da conta confiável. Dessa forma, você pode usar apenas um conjunto de credenciais AWS para fornecer acesso a várias contas da AWS.

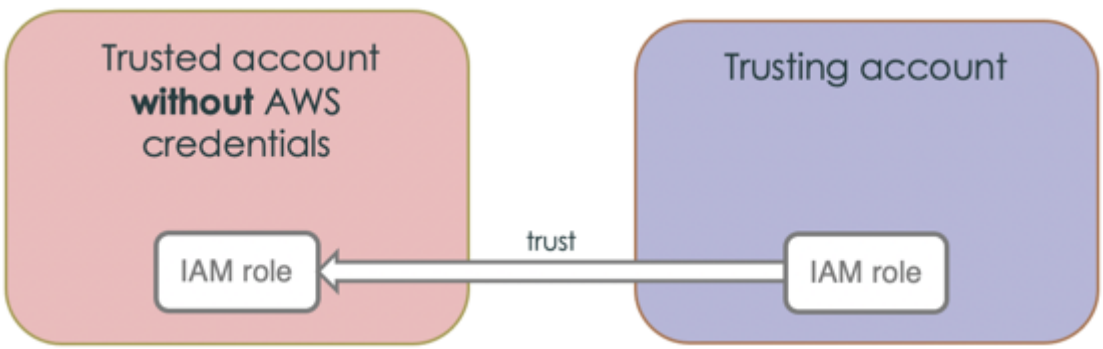
  Configuração de qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável com credenciais AWS

- Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS sem credenciais AWS

  Para usar uma conta sem AWS credenciais (conta sem credencial), você deve primeiro configurar essa conta com uma função de IAM e permissões para acessar a conta de serviço de confiança. Em seguida, configure a função de IAM da conta de confiança para conceder acesso à função de IAM da conta confiável.

  Configuração de qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável sem credenciais AWS

- Configurar o acesso usando credenciais temporárias para contas de membro confiáveis AWS

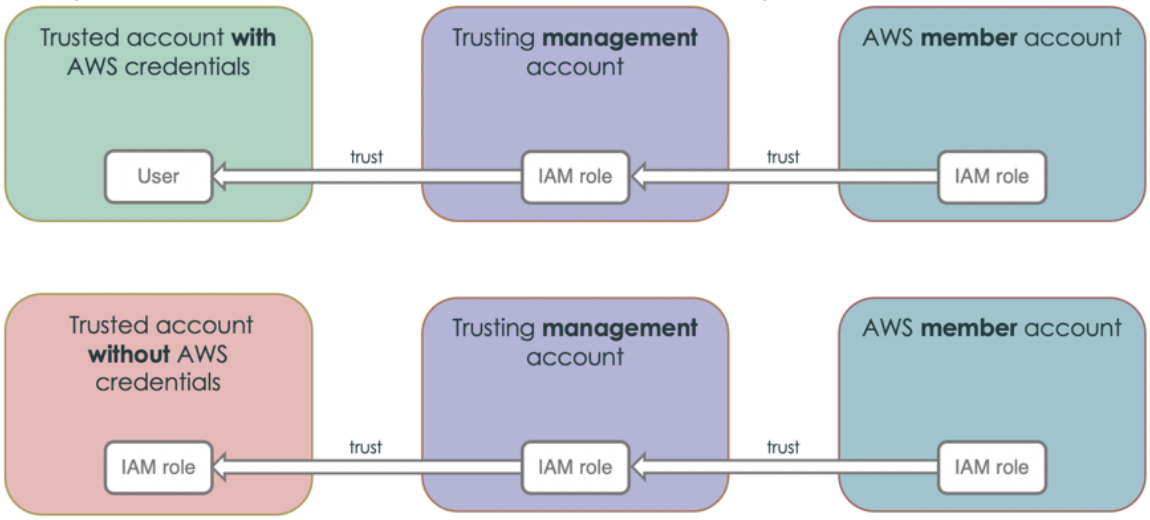
  Se houver AWS Organizações, você poderá configurar AWS contas de membro para contar com sua conta de gestão para acesso. Nesse caso, você configura as funções de IAM das contas de membro como confiáveis para confiar na função de IAM de sua conta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de gestão. Não importa se a conta de gestão depende de uma conta com ou sem AWS credenciais.

Configuração de contas de membro para usar sua conta de gestão para acesso



Como Descoberta na nuvem determina quais credenciais usar

Descoberta na nuvem usa a seguinte lógica para determinar quais credenciais usar para descobrir recursos de nuvem da AWS em contas de membro:

1. Se credenciais permanentes forem definidas para a conta do membro na tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account], Descoberta usará essas credenciais. A tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account] contém as informações sobre os tipos de conta de serviço, como gestão ou membro, e suas credenciais.
2. Se nenhuma credencial permanente for definida para a conta do membro, Descoberta verificará a tabela Parâmetros de função presumida da organização da AWS da Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] em busca de parâmetros especiais associados à conta do membro. Se houver parâmetros nessa tabela, Descoberta usará as credenciais temporárias adquiridas ao especificar uma função e seus parâmetros na ação AssumeRole da API do AWS Security Token Service.
3. Se nenhum parâmetro especial estiver associado à conta do membro na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params], Descoberta verificará a tabela em busca de parâmetros associados à conta de gestão. Se houver parâmetros que definam uma função para a conta de gestão, Descoberta usará as credenciais temporárias fornecidas por essa função.
4. Se nenhum parâmetro especial estiver presente na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] para as contas de gestão ou de membro, Descoberta usará os padrões definidos para a função OrganizationAccountAccessRole.

Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na Now Platform.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. **Opcional:** Para criar um usuário para Cloud Provisioning and Governance (para acesso programático ao recurso e dados de cobrança AWS), execute as etapas a seguir.

   a. No Console de gerenciamento da AWS, navegue até **Gestão de identidade e acesso (IAM)** > **Gestão de acessos** > **Usuários**.

   b. No portal de recursos de IAM, selecione **Usuários**.

   c. Selecione **Adicionar usuário**.

   d. Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

   Página de detalhes

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome do usuário programático. Por exemplo, servicenowcloud.
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

   e. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política.
   Defina as configurações a seguir e selecione **Avançar**.

Campo	Descrição
Definir permissões para <user name>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

f. Na página Revisar, verifique suas seleções e selecione **Criar usuário**.

g. Na página Credenciais de Security, copie a chave de acesso secreta e o ID da chave de acesso.

Importante:
Não saia da página antes de concluir as duas etapas. O valor **da chave de acesso secreta** não aparece novamente. Vai ser necessário colar os valores gerados nessas etapas em um formulário Cloud Provisioning and Governance.

i. Selecione **Mostrar** para exibir a chave de acesso secreta. Copie o valor.

ii. Selecione **Baixar .csv** para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreto. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

2. Na instância ServiceNow, navegue até **Discovery** > **Credenciais**.

3. Selecione **Novo**, selecione **Credenciais da AWS**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, Conta de Provisionamento em Nuvem) e preencha o formulário.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

4. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

O que Fazer Depois

Associe estas credenciais AWS à conta AWS relevante e teste as credenciais:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**e selecione a conta AWS que você criou anteriormente, conforme descrito em Configurar contas de serviço AWS.
2. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira as credenciais AWS criadas no campo **Credenciais do Discovery**.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Descobrir datacenters**.
4. Navegar até **Discovery** > **Painel de recursos em nuvem**e selecione a guia **AWS**. O painel mostra os recursos descobertos para a conta associada às credenciais AWS recém-criadas.
5. Verifique se Descoberta na nuvem executou o processo de descoberta com sucesso.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS com credenciais AWS

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual conta do Amazon Web Services (AWS) será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar as credenciais temporárias do Descoberta na nuvem usando as funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Configure a conta confiável conforme abordado em Configurar contas de serviço AWS.

Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

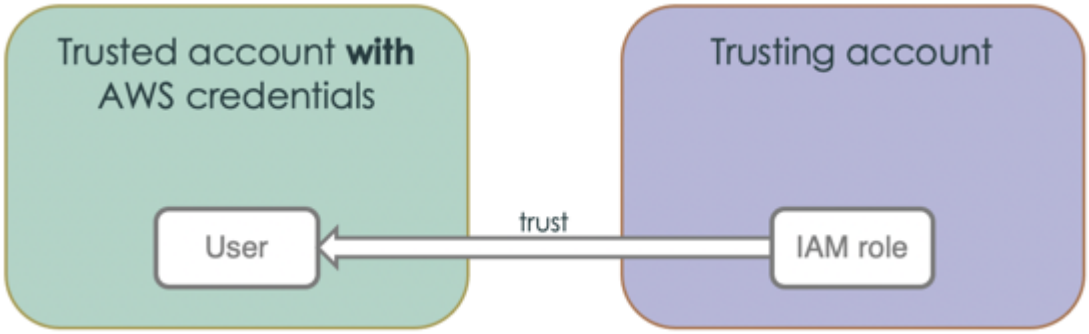
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante esta configuração, você cria uma função de IAM para a conta de confiança e configura a conta de serviço confiável para a conta de confiança em Now Platform. Por fim, você associa a função de IAM criada para a conta de confiança à própria conta de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável com credenciais AWS



Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.
   Para obter informações sobre como criar funções AWS, consulte o Amazon documentação .

   c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Verifique se o valor `Action` está definido como `sts:AssumeRole`.

g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.
   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.
   b. Abra a conta confiável.
   c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.
   d. Selecione **Atualizar**.
3. Atribua a função de IAM criada para a conta de confiança à conta de confiança em Now Platform.

> **Importante:**
> Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

   a. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de função presumida cruzada da AWS da conta de serviço em nuvem**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da conta do serviço em nuvem, configure somente os seguintes campos:

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

   d. Selecione **Enviar**.
   O sistema adiciona esse registro à tabela Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço de confiança usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione a conta de confiança que você configurou.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir Datacenters**.
4. Navegar até **Discovery** > **Painel da Descoberta na nuvem**e, em seguida, clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra os recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis AWS sem credenciais AWS

Configure uma conta sem credencial confiável na qual outras contas AWS possam contar para acesso.

Antes de Iniciar

Crie e configure a conta confiável AWS.

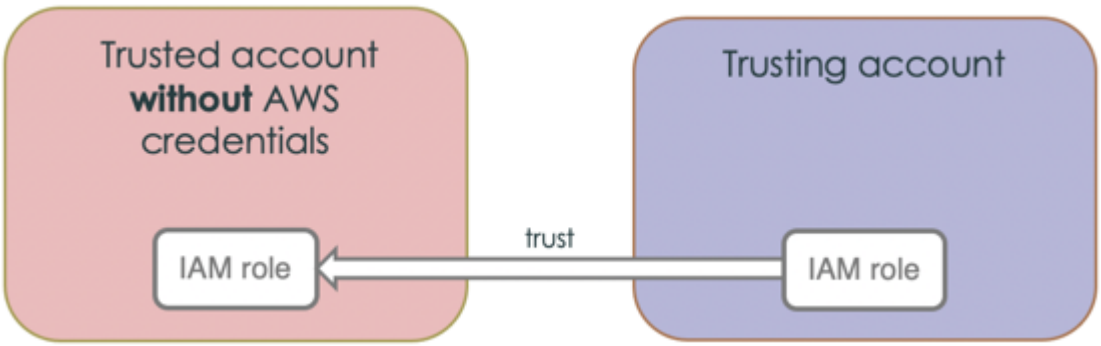
Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar uma conta sem AWS credenciais (conta sem credencial), você deve primeiro configurar essa conta com uma função de IAM e permissões para acessar a conta de serviço de confiança. Em seguida, configure a função de IAM da conta de confiança para conceder acesso à função de IAM da conta confiável.

Configuração de qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável sem credenciais AWS

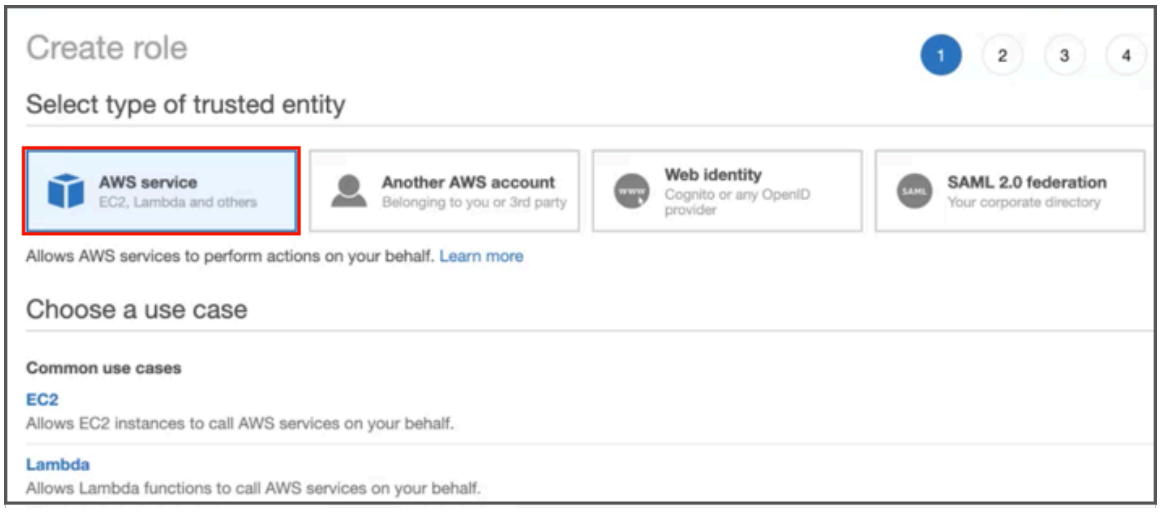


Procedimento

1. Configure uma função de IAM para a conta de confiança.
   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.
   b. Crie uma função de IAM para esta conta.
      Use o ID da conta confiável ao criar esta função de IAM. Para obter informações operacionais sobre como trabalhar com funções AWS, consulte a documentação Amazon.
   c. Crie uma política ReadOnlyAccess e anexe-a à função de IAM recém-criada.
2. Configure a função de IAM para a conta confiável.
   a. Faça login no AWS Management Console usando as credenciais da conta que você deseja configurar como uma conta confiável.
   b. Crie uma função de IAM escolhendo a opção **de serviço da AWS**.

Tradução automática

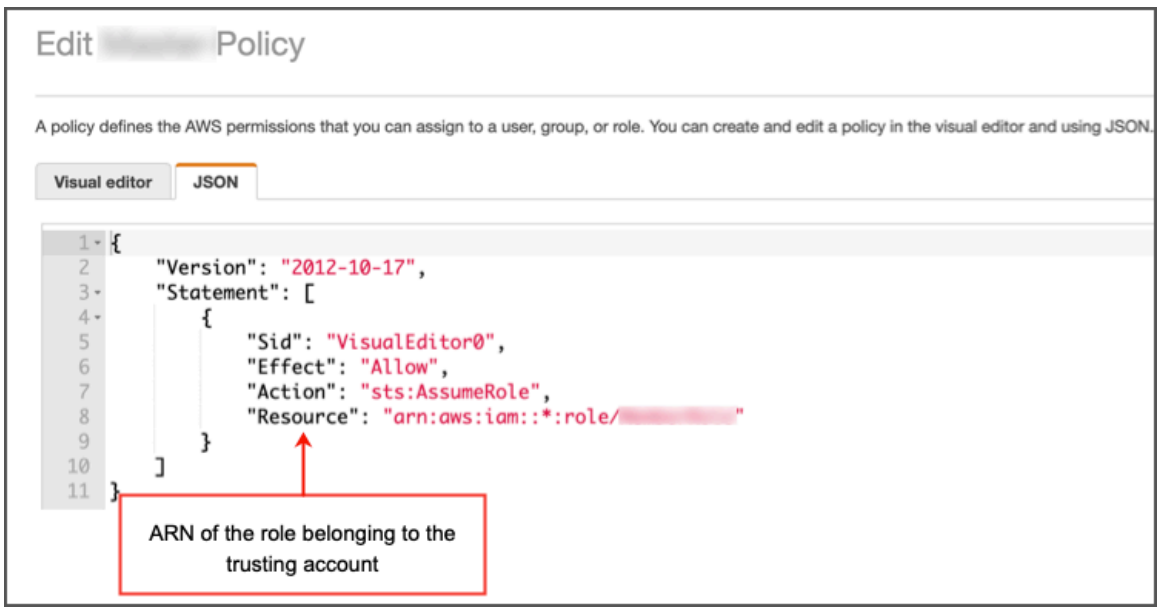
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Crie uma política ReadOnlyAccess para a função de IAM da conta confiável.

d. Crie uma política adicional para conceder a esta função de IAM acesso a recursos em contas de confiança:

- Definir o parâmetro *`Action`* como `sts:AssumeRole`
- Defina o parâmetro *`Resource`* como o ARN da função de conta de confiança que você criou em 1.b.



e. Anexe a função recém-criada à instância do EC2 Amazon relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, quando você anexa uma função do IAM a uma instância do EC2, ela cria uma relação de confiança entre essa função e a instância do EC2.

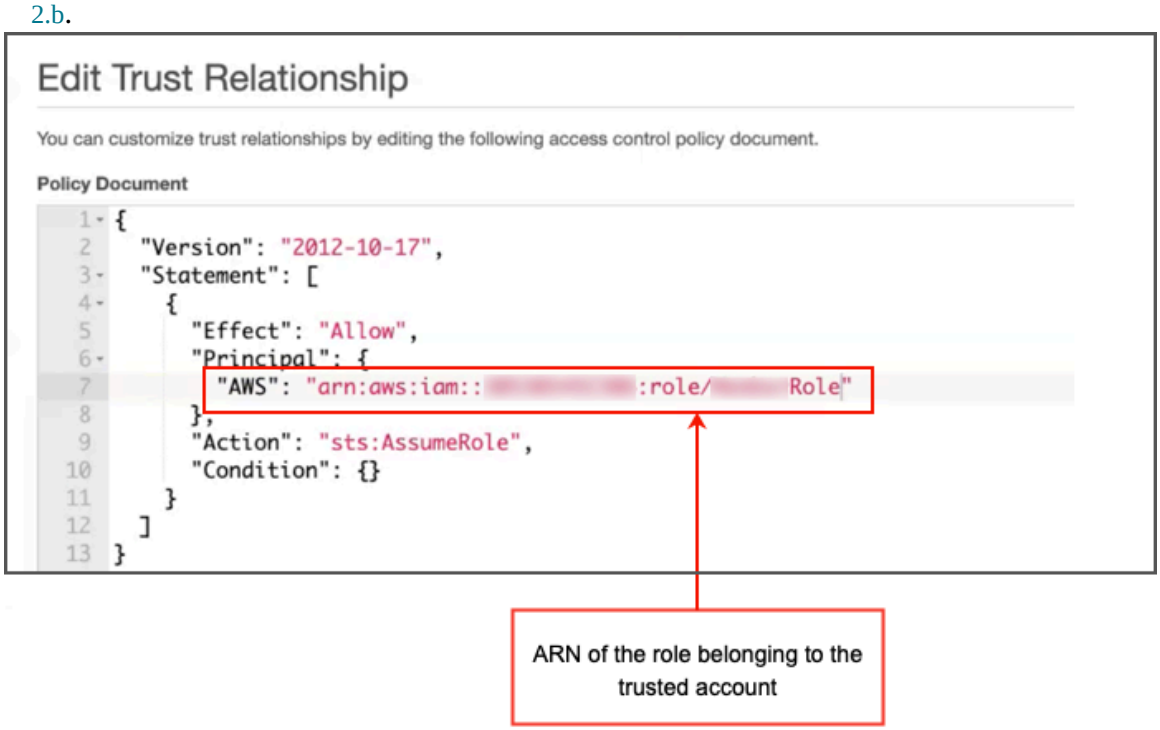
3. Configure a conta de serviço de confiança para conceder acesso à função de IAM que pertença à conta confiável.

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Navegue até a função de IAM que você criou para esta conta, conforme descrito em 1.b.

   c. Edite o relacionamento de confiança para esta função de IAM da seguinte forma:

   - Defina o parâmetro *`Action`* como `sts:AssumeRole`.
   - Defina o parâmetro *`AWS`* como o ARN da função de conta confiável que você criou em 2.b.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configurar MID Server para AWS funções de IAM.
5. Configure a conta de serviço sem credencial confiável para a conta de confiança em Now Platform.
   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
   b. Abra a conta confiável.
   c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.
   d. Clique em **Atualizar**.
6. Atribua a função de IAM criada para a conta de confiança à conta de confiança em Now Platform.

Importante:
Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

   a. Navegar até **Todos** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de função presumida cruzada da AWS da conta de serviço em nuvem**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da conta do serviço em nuvem, configure somente os seguintes campos:

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

   d. Selecione **Enviar**.
   O sistema adiciona esse registro à tabela Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço de confiança usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione a conta de confiança que você configurou.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir Datacenters**.
4. Navegar até **Discovery** > **Painel da Descoberta na nuvem**e, em seguida, clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra os recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Configurar o acesso usando credenciais temporárias para contas de membro confiáveis AWS

Configure o acesso a AWS contas de membro usando a conta de gestão como sua conta confiável usando a função de IAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

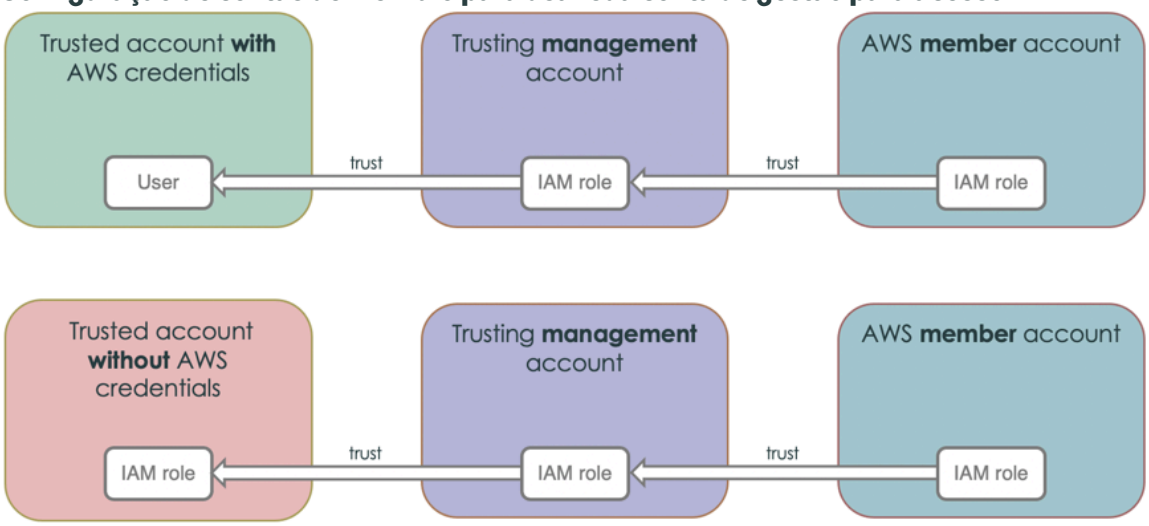
- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Certifique-se de saber quais AWS contas de membro estão atribuídas à mesma conta de gestão. Você usa a conta de gestão para configurar credenciais temporárias para descoberta na nuvem usando funções de IAM.
- Configure a gestão AWS e as contas de membro conforme abordado em Configurar contas de serviço AWS.

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o acesso às contas de membro, em que os membros dependem de sua conta de gestão. Não importa se a própria conta de gestão usa credenciais permanentes ou temporárias.

Configuração de contas de membro para usar sua conta de gestão para acesso



Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta do membro e configure a relação de confiança entre o usuário que assume esta função e a conta confiável (que faz o acesso).

   a. Faça login no AWS Management Console usando as credenciais da conta de membro para a qual você está configurando o acesso.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta de gestão no campo **ID da conta**.
   Para obter informações operacionais sobre como criar funções AWS, consulte a documentação Amazon.

   c. Na página **Resumo** da função de IAM, clique na guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Clique **em Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Edite o relacionamento de confiança da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Definir o parâmetro *Action* como sts:AssumeRole
- Defina o parâmetro do AWS como o ARN da função completa da conta de gestão.

f. Clique **em Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.

b. Abra a conta do membro.

c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta de gestão no campo **Conta** primária.

d. Clique em **Atualizar**.

3. Atribua a função de IAM criada para a conta do membro à conta do membro em Now Platform.

Importante:
Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **AWS Assume de Modo Cruzado os Parâmetros de Função**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário de Parâmetros de Assunção Cruzada da AWS da Conta de Serviço em Nuvem, configure somente os seguintes campos:

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

d. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço de confiança usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**e selecione a conta AWS que você criou anteriormente, conforme descrito em Configurar contas de serviço AWS.
2. Selecione a conta de confiança que você configurou com a função de IAM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir Datacenters**.
4. Navegar até **Discovery** > **Painel da Descoberta na nuvem**e, em seguida, clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra os recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Configurar MID Server para AWS funções de IAM

Configure o MID Server para recuperar as credenciais de segurança temporárias associadas a uma função de IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Discovery** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server instalado em uma instância Amazon do EC2 na conta de serviço AWS relevante.
3. Abra a lista relacionada **Parâmetros de configuração**.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário de parâmetro de configuração, selecione *`mid.aws.instance_profile_name`* no campo **Nome do parâmetro**.
6. Insira o nome da função de IAM anexada à instância do EC2 no campo **Valor**.

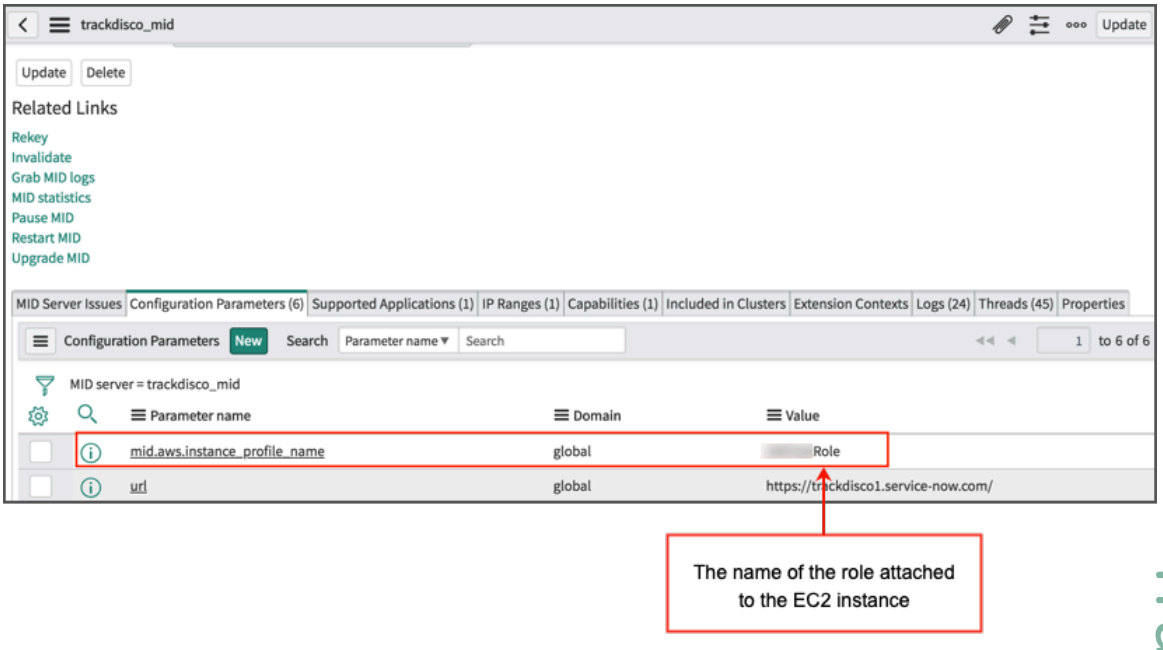
> **Nota:**
> O MID Server usa a mesma função de IAM configurada para a conta de serviço AWS correspondente. Para obter mais informações, consulte Configurar o acesso usando credenciais temporárias com base em contas confiáveis da AWS com credenciais da AWS .
>
> Para obter informações operacionais sobre como criar funções AWS, consulte a documentação da Amazon em Como criar uma função para delegar permissões a um usuário do IAM .

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo parâmetro é listado no registro MID Server.



Controlar AWS acesso e permissões usando políticas

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso aos recursos [AWS para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a criação de usuários e políticas de usuário do IAM. Consulte a documentação da AWS .

Identifique o nível de permissões necessárias para descobrir os recursos usando Descoberta na nuvem e gerenciar os recursos com Cloud Provisioning and Governance. Por exemplo:

- Permissões adicionais do S3 são necessárias, pois AWS usa um bucket S3 para armazenar e executar os modelos do CloudFormation para implantar pilhas usando o CloudFormation. Essas permissões são necessárias mesmo se você executar o mesmo modelo do CloudFormation no console AWS.
- O acesso somente leitura é necessário para fazer a descoberta de padrão por meio de com a política personalizada.

AWS O CloudFormation provisiona e configura recursos fazendo chamadas para os serviços AWS que são descritos no seu modelo. Para obter mais informações, consulte Como funciona o CloudFormation?

Funções necessárias:

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política configurada define as permissões AWS que você pode atribuir a um usuário, grupo ou função. Dependendo dos serviços AWS usados, especifique ações para o serviço executar ações de descoberta, provisionamento e ciclo de vida usando Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Console de gestão AWS usando as credenciais da conta de serviço relevante.
   Se você usou um usuário IAM ou uma função IAM para fornecer acesso usando credenciais temporárias, faça login usando o mesmo usuário IAM ou função IAM.
2. Abra o registro do usuário na instância para o usuário relevante.
3. Defina uma política de usuário no AWS Management Console usando um dos seguintes métodos:
   - Conceda acesso de administrador à instância. Este método fornece o mesmo nível de acesso que o ID da chave de acesso e a Chave secreta de acesso. Anexe a política `AdministradorAccess` ao perfil de usuário.

     Nota:
     Para criar uma política de usuário que ofereça suporte somente Descoberta na nuvem em vez do provisionamento de recursos de nuvem, anexe a política `ReadOnlyAccess`.

   - Crie uma política personalizada com um nome descritivo. No campo Documento de política, escreva o código que inclui as APIs que esta política permite executar.

     Nota:
     A amostra JSON a seguir contém permissões para Descoberta na nuvem.

```
{
  "Version":"2012-10-17",
  "Statement":[
    {
      "Sid":"PermissionsNeededForDiscovery",
      "Effect":"Allow",
      "Action":[
        "account:ListRegions",
        "apigateway:GET",
        "application-autoscaling:Describe*",
        "autoscaling-plans:Describe*",
        "autoscaling:Describe*",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "cloudformation:Describe*",
        "cloudformation:DescribeStack*",
        "cloudformation:List*
        "cloudwatch:Get*",
        "cloudwatch:List*",
        "config:ListDiscoveredResources",
        "dynamodb:Describe*",
        "dynamodb:DescribeTable",
        "dynamodb:ListGlobalTables",
        "dynamodb:ListTables",
        "ec2:Describe*",
        "ec2:ReportInstanceStatus",
        "ecs:Describe*",
        "ecs:List*",
        "eks:Describe*",
        "eks:List*",
        "elasticache:Describe*",
        "elasticache:List*",
        "elasticfilesystem:Describe*",
        "elasticloadbalancing:Describe*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "lambda:Get*",
        "lambda:List*",
        "organizations:Describe*",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:List*",
        "rds:Describe*",
        "redshift:Describe*",
        "route53:GetHostedZone",
        "route53:List*",
        "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
        "s3:GetBucket*",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:List*",
        "sdb:GetAttributes",
        "sns:GetEndpointAttributes",
        "sns:GetSubscriptionAttributes",
        "sns:List*",
        "sns:ListPlatformApplications",
        "sns:ListSubscriptions",
        "sns:ListSubscriptionsByTopic",
        "sns:ListTopics",
      ],
      "Resource":"*"
    }
  ]
}
```

- O exemplo de JSON a seguir contém permissões para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "PermissionsNeededForCPG",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "account:ListRegions",
            "apigateway:GET",
            "application-autoscaling:Describe*",
            "autoscaling-plans:Describe*",
            "autoscaling:Describe*",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
            "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
            "cloudformation:Describe*",
            "cloudformation:DescribeStack*",
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources"
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics",
        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Sid": "MinimalPermissionsNeededForEc2ProvisioningThroughCloudFormation",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "cloudformation:CreateStack",
            "cloudformation:CreateUploadBucket",
            "cloudformation:DeleteStack",
            "cloudformation:DescribeStackEvents",
            "cloudformation:DescribeStackResources",
            "cloudformation:DescribeStacks",
            "cloudformation:GetTemplate",
            "cloudformation:GetTemplateSummary",
            "cloudformation:List*",
            "cloudformation:UpdateStack",
            "cloudformation:ValidateTemplate"
            "ec2:*",
            "s3:CreateBucket",
            "s3:DeleteBucket",
            "s3:DeleteObject",
            "s3:GetObject",
            "s3:ListBucket",
            "s3:PutObject",
        ],
        "Resource": "*"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

Tópicos relacionados

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_create-console.html#access_policies_create-start

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_understand-service-summary.html

Configurar contas de serviço do Google Cloud Platform

Crie e configure contas de serviço em nuvem em Now Platform para as contas de serviço Google Cloud Platform (GCP) correspondentes.

GCP conta de serviço é uma conta exclusiva normalmente usada por uma aplicação ou carga de trabalho de computação, como uma instância do Compute Engine, em vez de um usuário. Uma conta de serviço é identificada pelo endereço de e-mail, que é exclusivo da conta. Ele é usado para autenticar e autorizar interações entre sua aplicação e vários serviços do GCP.

Configure as credenciais da API [Google para Descoberta na nuvem

Crie Google credenciais de API para permitir que Descoberta na nuvem acesse os dados em sua conta Google com segurança.

Antes de Iniciar

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade
- CMDB Modelo de classe de IC

Função necessária: administrador

Procedimento

Configure as credenciais GCP importando um arquivo JSON ou arquivando o registro manualmente.

Formulário de credenciais da API do Google

Preencha o formulário de credenciais da API do Google para configurar as credenciais.

Campo	Descrição
Nome	Defina um nome exclusivo para as credenciais de API Google Cloud.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	MID Server ao qual você aplica as credenciais. Selecione **Todos os MID Servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Ordem na qual a plataforma executa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
E-mail	Seu endereço de e-mail GCP.
Chave Secreta	Chave secreta que você gerou no console Google Cloud.
Alias de credencial	Um alias de credencial que é usado pelas credenciais para autorizar ações.

Controlar o acesso e a permissão do GCP usando políticas

Controlar o acesso.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Todos** > > .

[store-future: BEGIN review]

Referência do IT Operations Management

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e integrar produtos ITOM.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Plug-ins ativados com IT Operations Management

As tabelas listam os plug-ins que os produtos ServiceNow IT Operations Management ativam automaticamente se ainda não estiverem ativos.

ITOM Acelerar nuvem

Plug-ins ativados com o Cloud Services Catalog [sn_itom_csc]

Plug-in	Descrição
Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector [sn_cmp_terraform]	Gera itens do catálogo a partir dos modelos do Terraform e os usa para provisionar e gerenciar recursos em várias nuvens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com o Cloud Services Catalog [sn_itom_csc]

Plug-in	Descrição
Espaço de operações na nuvem [sn_cloud_ops_ws]	Oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.
Cloud Provisioning and Governance [com.snc.cloud.mgmt]	Fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.
Configuração assistida [sn_ads_setup]	Fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o Catálogo de serviços em nuvem na sua instância ServiceNow.
Licenciamento de ITOM/OT da ServiceNow [sn_itom_licensing]	Calcula e exibe quantas assinaturas de aplicações ITOM sua organização compra e consome.

Plug-ins ativados com Cloud Migration Assessment [sn_cloud_migration]

Plug-in	Descrição
Licenciamento de ITOM/OT da ServiceNow [sn_itom_licensing]	Calcula e exibe quantas assinaturas de aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Descoberta [com.snc.discovery]	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB 360 com as informações encontradas.
Base de migração na nuvem [com.sn_cloud_mig_base]	Um plug-in básico para a aplicação Cloud Migration Assessment.

Plug-ins ativados com Cloud Configuration Governance [sn_itom_ccg]

Plug-in	Descrição
Biblioteca de ações em nuvem [sn_itom_cal]	Permite que você interaja com os recursos de nuvem da sua organização usando as ações e os subfluxos prontos para uso da aplicação. Os recursos de Governança do ITOM, como o Cloud Configuration Governance, usam essas ações para operar.

Plug-ins ativados com a Biblioteca de ações na nuvem [sn_itom_cal]

Plug-in	Descrição
Licenciamento de ITOM/OT da ServiceNow [sn_itom_licensing]	Calcula e exibe quantas assinaturas de aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga [com.glide.hub.action_step.payload]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Flow Designer.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Obter informações de conexão [com.glide.hub.action_step.get_connection_info]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação ServiceNow IntegrationHub.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML [com.glide.hub.action_step.xmlparser]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação ServiceNow IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com a Biblioteca de ações na nuvem [sn_itom_cal]

Plug-in	Descrição
ServiceNow IntegrationHub Runtime [com.glide.hub.integration.runtime]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação ServiceNow IntegrationHub.
Cloud Provisioning and Governance Core [com.snc.cloud.core]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Cloud Provisioning and Governance.
Etapa de ação do Flow Designer - Script no MID [com.glide.hub.action_step.script_mid]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Flow Designer.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST [com.glide.hub.action_step.rest]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação ServiceNow IntegrationHub.
Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados [com.glide.hub.action_type.datastream]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação ServiceNow IntegrationHub.

ITOM Visibilidade

Plug-ins ativados com o Discovery [com.snc.discovery]

Plug-in	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Core [com.snc.cloud.core]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Cloud Provisioning and Governance.
Licenciamento do ITOM [com.snc.itom.license]	Permite que você exiba informações relacionadas à assinatura de todos os produtos ITOM.
Pacotes comuns do Service Watch [com.snc.service-watch.commons]	?
Discovery - Baseado em IP [com.snc.discovery.ip_based]	Fornece funcionalidade Nmap. O plug-in é ativado automaticamente quando o Discovery ou o Service Mapping está ativo.

Plug-ins ativados com Service Mapping [com.snc.service-mapping]

Plug-in	Descrição
Mapeamento de serviços – Mapa [com.itom-map-app]	Um plug-in interno dependente necessário para oferecer suporte aos principais componentes das aplicações Service Mapping, Event Management e Service Operations Workspace ITOM.
Descoberta [com.snc.discovery]	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB 360 com as informações encontradas.
Event Management e Service Mapping Core [com.snc.service-watch]	Compreende os componentes comuns do Event Management e Service Mapping.
Cloud Provisioning and Governance Core [com.snc.cloud.core]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Cloud Provisioning and Governance.
Designer de padrões (versão NG) [com.snc.ng.pattern.designer]	?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Tag Governance [sn_itom_tag]

Plug-in	Descrição
Interface de acesso à nuvem [sn_cai]	Usado para agir em máquinas virtuais provisionadas na AWS e no Azure.
Certification Core [com.snc.certification_core]	Fornece funcionalidade de conformidade.
Licença do ITOM Visibility [com.snc.itom.vis.license]	Um plug-in necessário para oferecer suporte ao produto ITOM Visibilidade.
Licenciamento de ITOM/OT da ServiceNow [sn_itom_licensing]	Calcula e exibe quantas assinaturas de aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Descoberta [com.snc.discovery]	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB 360 com as informações encontradas.
Etapa de ação do Flow Designer - Script no MID [com.glide.hub.action_step.script_mid]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Flow Designer.

Plug-ins ativados com Cloud Operations Workspace [xxx]

Plug-in	Descrição
-	-

ITOM Integridade

Plug-ins ativados com Event Management [com.glideapp.itom.snac]

Plug-in	Descrição
Conteúdo da Gestão de alertas [com.em-alert-mgmt-content]	Contém todos os subfluxos do sistema de base necessários.
Licenciamento do ITOM [com.snc.itom.license]	Permite que você exiba informações relacionadas à assinatura de todos os produtos ITOM.
Mid Web Server [com.snc.sa.mid.webserver]	Uma extensão do MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas para o MID Server.
Análise de serviço [com.snc.sa.analytics]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Event Management.
Event Management e Service Mapping Core [com.snc.service-watch]	Compreende os componentes comuns do Event Management e Service Mapping.

Plug-ins ativados com Health Log Analytics Core [com.glideapp.itom.occultus]

Plug-in	Descrição
Autenticação baseada em certificado [com.glide.auth.mutual]	Habilita a autenticação mútua de logins de usuário ou solicitações de API de entrada usando certificados de uma autoridade de certificação (CA) confiável.
Elasticsearch Document Store [com.glide.indexed-docstore.es]	?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Health Log Analytics Core [com.glideapp.itom.occultus]

Plug-in	Descrição
Gestão de eventos [om.glideapp.itom.snac]	Ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. O plug-in fornece agregação de alertas e análise de causa raiz (RCA) para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados.
MetricBase [com.snc.clotho]	Armazena dados de série temporal (dados que são amostrados em intervalos regulares). Você pode representar graficamente os dados armazenados ou usá-los com gatilhos para executar fluxos do Flow Designer.
ServiceNow IntegrationHub Starter Pack Installer [com.glide.hub.integrations]	Instala os plug-ins do pacote inicial do IntegrationHub para criar suas próprias integrações.
Serviços internos [com.glide.services]	?
Utilitários Java do ITOM [com.itom.jutils]	?
Configuration Management para aplicações com escopo (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]	Permite que uma aplicação com escopo em scripts use o prefixo "sn_cmdb.IdentificationEngine".<method> ' para acessar as APIs do mecanismo de identificação.

Plug-ins ativados com aplicativos ITOM do Espaço de operações de serviços [sn_sow_itom_cont]

Plug-in	Descrição
Núcleo do Espaço de operações de serviços [sn_sow]	Principais recursos e configurações do espaço para o Service Operations Workspace.
Núcleo de gestão de eventos [sn_em_ai]	Permite rastrear e monitorar alertas no ServiceNow Agent Workspace.
Launchpad de integrações do Espaço de operações de serviços [sn_itom_integ_app]	Uma exibição consolidada de todas as integrações de integridade do ITOM disponíveis com experiência fácil e intuitiva para configurar conectores de evento.
Gestão de alertas do Espaço de operações de serviços [sn_sow_em]	Permite que você gerencie alertas usando a interface de várias guias do Service Operations Workspace.
Lista expressa do espaço de operações de serviços [sn_itom_aiops_list]	Uma exibição dinâmica de alertas, com filtragem dinâmica, informações aprimoradas em um painel de visualização e automação integrada para o usuário. Permite que os operadores façam triagem, analisem e corrijam alertas.

Agent Client Collector

Plug-ins ativados com o Agent Client Collector Framework [sn_agent]

Plug-in	Descrição
-	-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com o Agent Client Collector Monitoring [sn_itmon]

Plug-in	Descrição
-	-

Plug-ins ativados com o Agent Client Collector for Visibility [xxx]

Plug-in	Descrição
-	-

Plug-ins ativados com Análise de log do Agent Client Collector [sn_accl]

Plug-in	Descrição
-	-

Plug-ins ativados com o Security Incident Response do Agent Client Collector [xxx]

Plug-in	Descrição
-	-

Plug-ins ativados com Metric Intelligence [com.snc.sa.metric]

Plug-in	Descrição
Operational Intelligence - Extension Health Monitoring [com.snc.sa.metric.health]	?
Highcharts Reporting [com.glide.highcharts]	?
Gestão de eventos [com.glideapp.itom.snac]	Ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. Ele fornece agregação de alertas e análise de causa raiz (RCA) para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados.
Componentes de IU do ITOM [com.snc.itom.ui]	
Cluster distribuído do MID Server [com.snc.agent.distributed.cluster]	Habilita o tipo de cluster distribuído do MID Server para Operational Intelligence.
Listar componentes v3 [com.glide.ui.list_v3_components]	Fornece os componentes necessários para a Lista v3, incluindo endpoints REST e componentes angulares.
MetricBase [com.snc.clotho]	Habilita o armazenamento e o processamento de dados da série temporal.
Mid Web Server [com.snc.sa.mid.webserver]	Uma extensão do MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas para o MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ITOM Otimização

Plug-ins ativados com Cloud Provisioning and Governance [com.snc.cloud.mgmt]

Plug-in	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Core [com.snc.cloud.core]	Um plug-in necessário para oferecer suporte à aplicação Cloud Provisioning and Governance.
Orchestration [com.snc.runbook_automation]	Necessário para importações em massa de unidades locais.
Portal de serviços - Core [com.glide.service-portal]	Principal funcionalidade do Portal de serviços.
Gestão de configuração de nuvem [com.snc.config.mgmt]	Estrutura de gestão de configuração.
Licenciamento do ITOM Optimization [com.sn_itom_opt_licensing]	?

ITOM DEX

Plug-ins ativados com o Digital End-User Experience

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.