



Zurich Technology

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

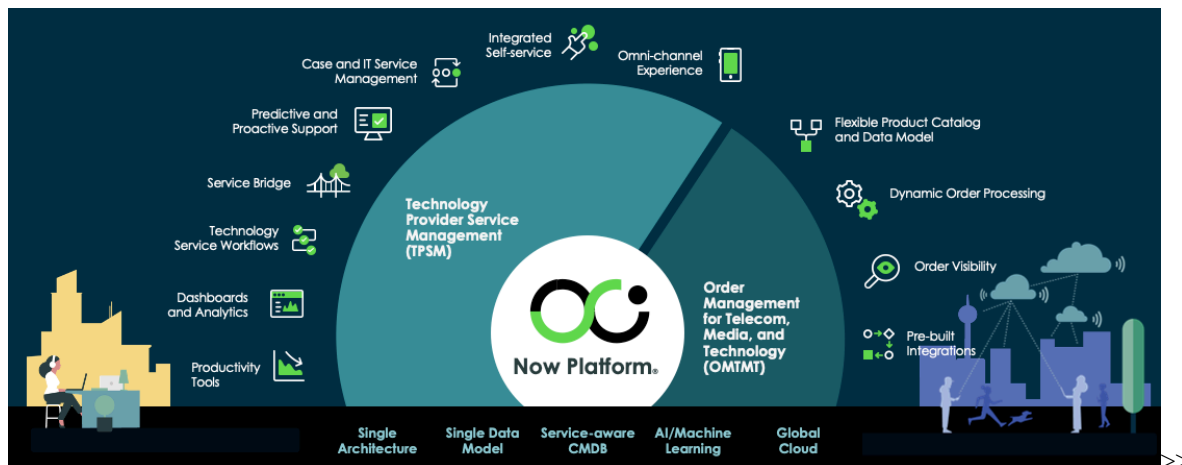
Índice

Tecnologia Setor.....	4
Gestão de serviços de provedores de tecnologia.....	9

Tradução automática

Tecnologia Setor

. ServiceNow® Tecnologia a solução do setor inclui o. Gestão de serviços de provedores de tecnologia e. Order Management for Telecommunications, Media, and Technology aplicações. Essas aplicações reúnem atendimento ao cliente, operações, gestão de pedidos e ecossistemas de parceiros para que os provedores de tecnologia possam escalar seus negócios para capitalizar a oportunidade de rápido crescimento "tudo como serviço".



Para saber como ServiceNow as soluções podem ajudar os provedores de tecnologia.

Eleve a experiência do cliente e a escala para o crescimento

Os provedores de tecnologia devem digitalizar seus negócios para acompanhar as mudanças constantes, porque seus produtos e serviços continuam evoluindo a cada inovação. A demanda por serviços gerenciados e baseados em nuvem também está crescendo, e os clientes têm expectativas mais altas. Para permanecer no topo, os provedores de tecnologia devem repensar seus processos internos e as experiências do cliente.

Usando o. ServiceNow AI Platform, os provedores de tecnologia podem oferecer mais valor aos clientes digitalizando fluxos de trabalho entre equipes e na cadeia de valor.

Usos

	<p>Ofereça excelentes experiências ao cliente e ao funcionário</p> <p>Reúna o atendimento ao cliente e as operações digitalizando fluxos de trabalho entre as equipes para melhorar a visibilidade e fornecer experiências perfeitas.</p>
	<p>Conecte a cadeia de valor</p> <p>Conecte as experiências de compra, suporte e serviço em minutos para clientes e parceiros que usam o. ServiceNow AI Platform.</p>
<p>Forneça suporte proativo</p>	<p>Forneça uma experiência de serviço proativa completa</p> <p>Otimize a experiência com fluxos de trabalho automatizados nos principais processos</p>

Tradução automática

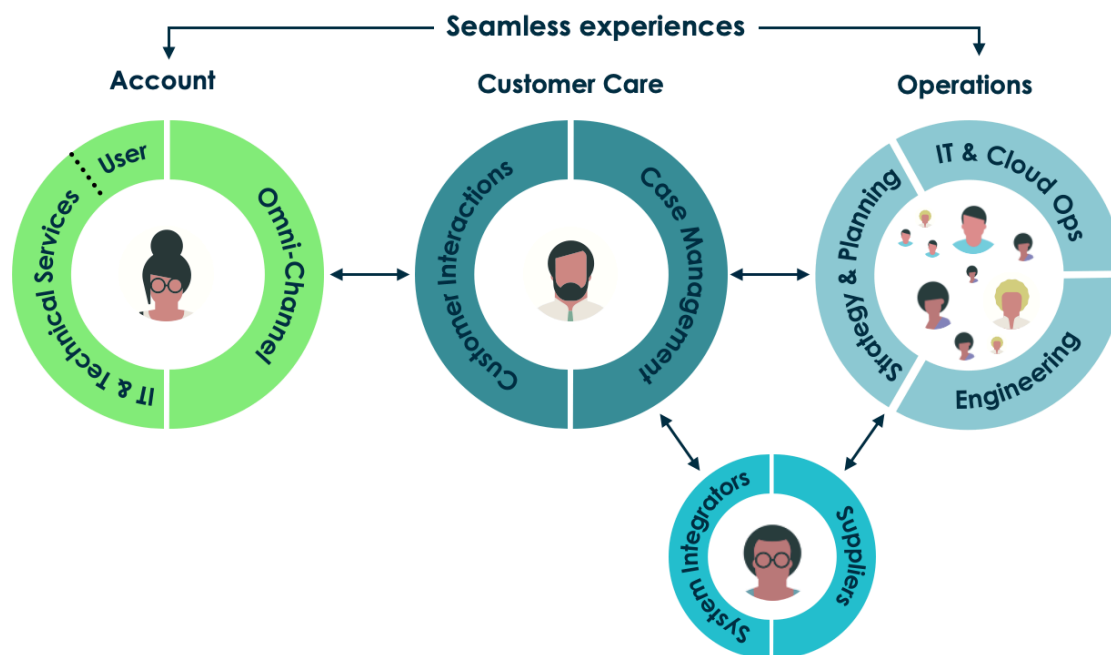
Usos



Acelerar o tempo de lançamento no mercado e a receita

Aumente a receita mais rapidamente com um catálogo de produtos flexível e processamento dinâmico de pedidos.

Ofereça excelentes experiências ao cliente e ao funcionário

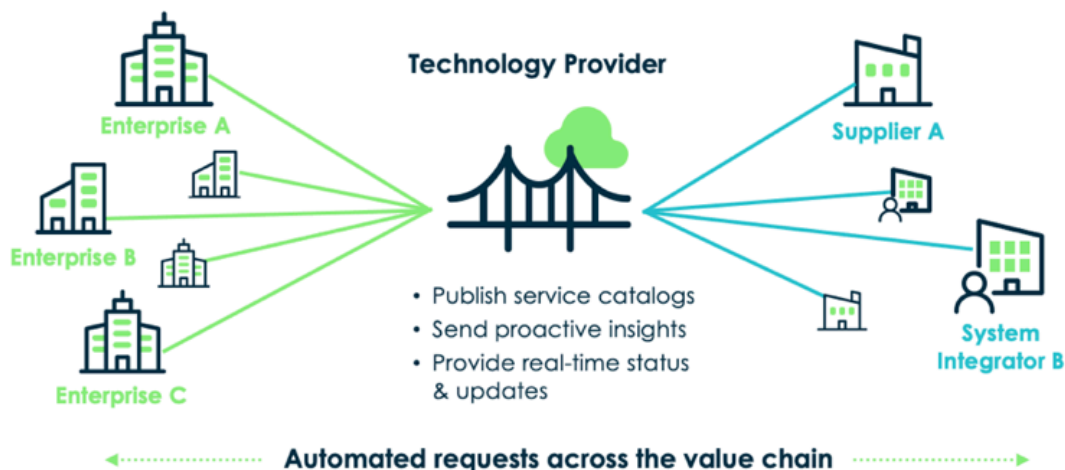


Tradução automática

Gestão de serviços de provedores de tecnologia reúne o atendimento ao cliente, as operações e o ecossistema de parceiros para oferecer excelentes experiências ao cliente e ao funcionário. Em execução com tecnologia de IA ServiceNow AI Platform, os provedores de tecnologia podem:

- Expanda o autoatendimento e reduza o custo de atendimento com recursos ricos em recursos e integração perfeita com as equipes de operações e o ecossistema de parceiros.
- Monitore alertas recebidos por sistemas de eventos, comunicando avisos de serviço aos clientes e resolvendo problemas mais rapidamente com a resolução automatizada de problemas.
- Aumente a produtividade do agente e da equipe com ferramentas eficientes, fluxos de trabalho digitalizados entre as equipes, análise e emissão de relatórios.

Conecte a cadeia de valor com Central de controle de serviços



Central de controle de serviços, que está incluído com Gestão de serviços de provedores de tecnologia, reinventa como os provedores de tecnologia se conectam a clientes e parceiros empresariais que já usam o ServiceNow AI Platform. Ao criar uma configuração simples, o provedor de tecnologia pode fornecer experiências de compra, suporte e serviço para seus clientes em minutos.

Central de controle de serviços integra catálogos de serviços e recursos de fluxo de trabalho. Os catálogos de serviço são publicados e atualizados rapidamente, e as solicitações de serviço são automatizadas em toda a cadeia de valor com visibilidade total. Os provedores de tecnologia podem:

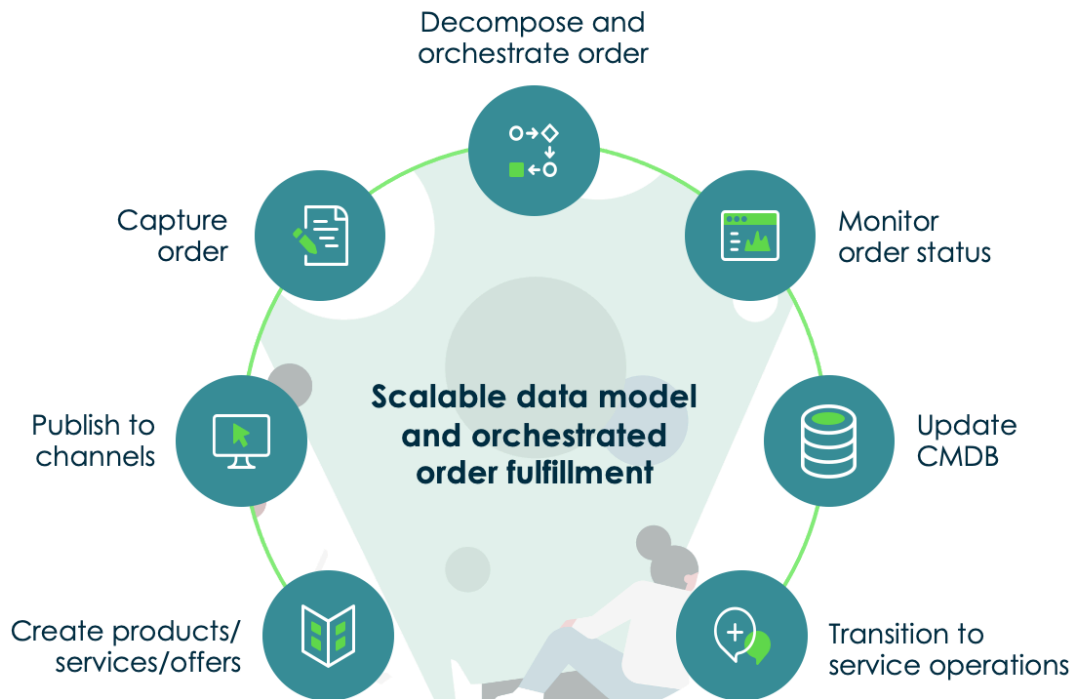
- Aumente as receitas com pedidos e integração mais rápidos.
- Melhore a satisfação do cliente e os tempos de resolução com experiências de serviço aprimoradas.
- Reduza o custo de atendimento com solicitações de serviço estruturadas e fluxos de trabalho de resolução automatizados.

Forneça suporte proativo

Proactive Service Experience Workflows que está incluído com Gestão de serviços de provedores de tecnologia capacita o suporte técnico para atender os clientes proativamente, transformando informações em tempo real em ações em tempo real. O suporte técnico pode avaliar o impacto de incidentes em tempo real e gerar automaticamente casos proativos para uma resolução mais rápida. Eles também podem exibir dados relevantes da conta para tomar as decisões certas.

- Entenda rapidamente o contexto de negócios, incluindo os principais contatos, contratos e produtos vendidos Avaliar a integridade da conta a partir da pontuação de CSAT, escalas e realizações de ANS Exibir e analisar tendências operacionais.
- Com Proactive Service Experience Workflows o suporte técnico pode atender proativamente os clientes, transformando informações em tempo real em ações em tempo real. Eles também podem exibir rapidamente dados relevantes da conta para tomar as decisões certas rapidamente.
- Identifique os clientes afetados, comunique-se diretamente com eles, gere casos automaticamente para uma resolução de problemas mais rápida e obtenha contexto de negócios e dados de conta para tomar as decisões certas rapidamente (com a conta de operações 360).

Acelerar o tempo de lançamento no mercado e a receita



Order Management for Telecommunications, Media, and Technology ajuda os provedores de tecnologia a capitalizar a oportunidade de tudo como serviço de rápido crescimento. Chegar ao mercado rapidamente, com serviços e produtos que os clientes desejam, é importante. Com Order Management for Telecommunications, Media, and Technology, os provedores de tecnologia podem:



- Inicie produtos e serviços mais rapidamente com um catálogo de produtos escalonáveis e modelo de dados, uma configuração simples e processos reutilizáveis.
- Integre capacidades do fornecedor rapidamente com Central de controle de serviços.
- Reduza os tempos de entrega de pedidos e o tempo de receita para pedidos complexos com execução automatizada e orientada por catálogo.

Iniciar

- Trabalhe com um especialista em implementação para simplificar seu Tecnologia processo de configuração da solução. Para saber mais, consulte [Central de sucesso do cliente](#).
- Inscreva-se no [Programa de treinamento e certificação de fundamentos de tecnologia da ServiceNow](#) para saber mais sobre a funcionalidade principal e os recursos específicos da versão.
- Solicite o. Gestão de serviços de provedores de tecnologia e. Order Management for Telecommunications, Media, and Technology e iniciar sua configuração:
 - [Service Bridge](#)
 - [Configuring Proactive Service Experience Workflows](#)
 - [Configuring Order Management](#)

Tradução automática

Produtos e recursos

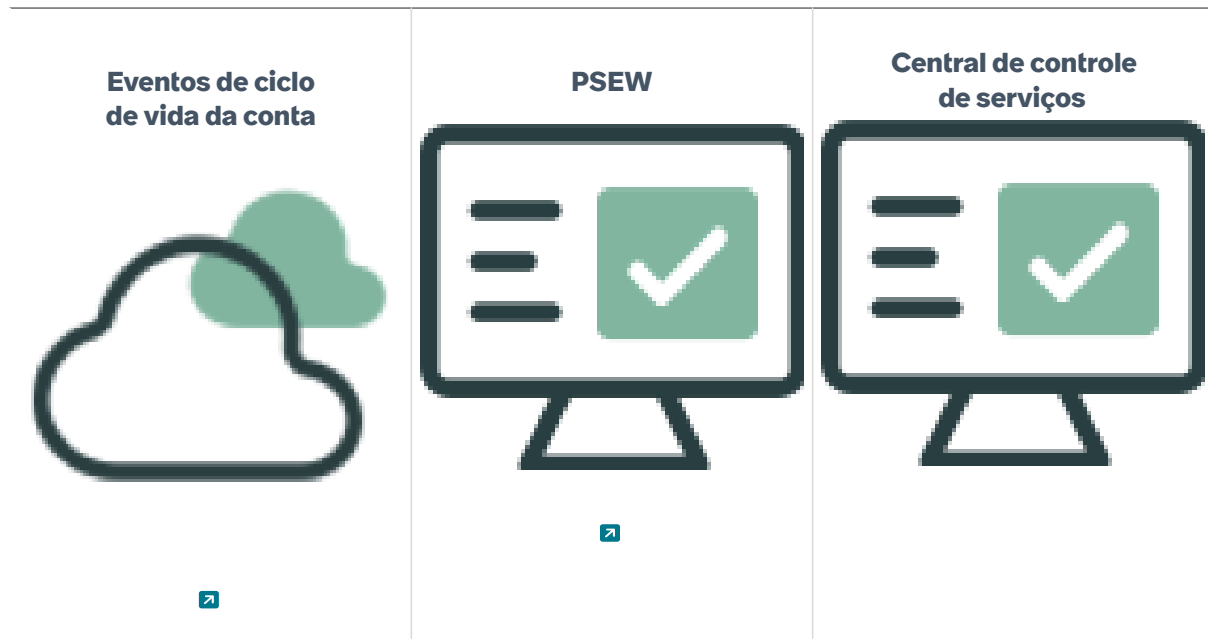
- [Gestão de serviços de provedores de tecnologia](#)
 - [Proactive Service Experience Workflows](#) 
 - [Sales and Order Management](#) 

Tradução automática

Gestão de serviços de provedores de tecnologia

ServiceNow® Gestão de serviços de provedores de tecnologia conecta toda a sua operação de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço.

Gestão de serviços de provedores de tecnologia inclui as seguintes aplicações:



Tradução automática